

# CA Service Desk Manager

技术参考指南

**r12.6**



本文档和相关的计算机软件帮助程序（以下简称“本文档”）仅供用户参考，CA 有权随时修改或撤销本文档。

未经 CA 事先书面许可，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的保密和专有信息，除非在与 CA 的单独保密协议中得到许可，否则不得透露或使用本文档。

尽管有上述规定，如果用户为本文档中所指的软件产品的经授权许可的用户，那么仍可打印合理数量的本文档副本供用户及与该软件有关的用户雇员内部使用，但所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印本文档副本的权利仅限于本软件适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因终止，用户应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有完整和不完整的副本退回 CA 或销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对最终用户或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

本文档仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本产品受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2010 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

## CA 产品引用

本文档集涉及以下 CA 产品：

- CA Advantage™ Data Transformer (ADT)
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA CMDB
- CA Business Intelligence
- CA Cohesion® Application Configuration Manager (CA Cohesion ACM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Enterprise Workload Automation (CA EWA)
- CA IT Process Automation Manager (CA IT PAM)
- CA 管理数据库 (CA MDB)
- CA Management Portal
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Portal
- CA Remote Control 管理器 (CA RCM)
- CA Service Desk Manager (CA SDM)
- CA Service Management
- CA SiteMinder
- CA Software Delivery
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)
- CA Wily
- CA Workflow
- Unicenter Asset Portfolio Management (UAPM)

## 联系 CA

### 联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。



# 目录

---

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>第 1 章： 数据元素词典</b>                   | <b>31</b> |
| Access_Levels 表 .....                  | 31        |
| Access_Type_v2 表 .....                 | 32        |
| Act_Log 表 .....                        | 33        |
| Act_Type 表 .....                       | 34        |
| Act_Type_Assoc 表 .....                 | 39        |
| Active_Boolean_Table 表 .....           | 40        |
| Active_Reverse_Boolean_Table 表 .....   | 40        |
| admin_tree 表 .....                     | 41        |
| Am_Asset_Map 表 .....                   | 42        |
| Animator 表 .....                       | 43        |
| Archive_Purge_History 表 .....          | 43        |
| Archive_Purge_Rule 表 .....             | 44        |
| Asset_Assignment 表 .....               | 45        |
| Atomic_Condition 表 .....               | 46        |
| Attached_Events 表 .....                | 47        |
| Attached_SLA 表 .....                   | 48        |
| Attachment 表 .....                     | 49        |
| attmnt_folder 表 .....                  | 50        |
| Attribute_Name 表 .....                 | 51        |
| Audit_Log 表 .....                      | 52        |
| Behavior_Template 表 .....              | 53        |
| Boolean_Table 表 .....                  | 54        |
| Bop_Workshift 表 .....                  | 55        |
| BU_TRANS 表 .....                       | 56        |
| Business_Management_Repository 表 ..... | 56        |
| ca_asset_type 表 .....                  | 57        |
| ca_company 表 .....                     | 58        |
| ca_company_type 表 .....                | 60        |
| ca_contact 表 .....                     | 60        |
| ca_contact_type 表 .....                | 64        |
| ca_country 表 .....                     | 65        |
| ca_job_function 表 .....                | 66        |
| ca_job_title 表 .....                   | 67        |
| ca_location 表 .....                    | 67        |
| ca_model_def 表 .....                   | 69        |
| ca_organization 表 .....                | 71        |

---

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| ca_owned_resource 表 .....            | 72  |
| ca_resource_class 表 .....            | 77  |
| ca_resource_cost_center 表 .....      | 78  |
| ca_resource_department 表 .....       | 78  |
| ca_resource_family 表 .....           | 79  |
| ca_resource_gl_code 表 .....          | 80  |
| ca_resource_operating_system 表 ..... | 81  |
| ca_resource_status 表 .....           | 82  |
| ca_site 表 .....                      | 83  |
| ca_state_province 表 .....            | 84  |
| ca_tenant 表 .....                    | 85  |
| ca_tenant_group 表 .....              | 86  |
| ca_tenant_group_member 表 .....       | 87  |
| ca_tou 表 .....                       | 87  |
| Call_Req 表 .....                     | 88  |
| Call_Req_Type 表 .....                | 93  |
| Call_Solution 表 .....                | 94  |
| Change_Act_Log 表 .....               | 95  |
| Change_Category 表 .....              | 96  |
| Change_Request 表 .....               | 97  |
| Change_Status 表 .....                | 102 |
| Chg_Template 表 .....                 | 103 |
| chg_trans 表 .....                    | 104 |
| CI_ACTIONS 表 .....                   | 105 |
| CI_ACTIONS_ALTERNATE 表 .....         | 106 |
| CI_BOOKMARKS 表 .....                 | 106 |
| CI_DOC_LINKS 表 .....                 | 107 |
| CI_DOC_TEMPLATES 表 .....             | 107 |
| CI_DOC_TYPES 表 .....                 | 108 |
| CI_PRIORITIES 表 .....                | 108 |
| CI_STATUSES 表 .....                  | 109 |
| CI_WF_TEMPLATES 表 .....              | 109 |
| Column_Name 表 .....                  | 110 |
| Contact_Method 表 .....               | 110 |
| Controlled_Table 表 .....             | 111 |
| Cr_Call_Timers 表 .....               | 112 |
| Cr_Status 表 .....                    | 113 |
| Cr_Stored_Queries 表 .....            | 114 |
| Cr_Template 表 .....                  | 115 |
| cr_trans 表 .....                     | 116 |
| D_PAINTER 表 .....                    | 116 |
| Delegation_Server 表 .....            | 117 |

---

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Doc_Versions 表 .....            | 118 |
| Document_Repository 表 .....     | 120 |
| Domain 表 .....                  | 121 |
| Domain_Constraint 表 .....       | 121 |
| Domain_Constraint_Type 表 .....  | 122 |
| EBR_ACRONYMS 表 .....            | 123 |
| EBR_DICTIONARY 表 .....          | 123 |
| EBR_DICTIONARY_ADM 表 .....      | 124 |
| EBR_FULLTEXT 表 .....            | 124 |
| EBR_FULLTEXT_ADM 表 .....        | 125 |
| EBR_FULLTEXT_SD 表 .....         | 126 |
| EBR_FULLTEXT_SD_ADM 表 .....     | 127 |
| EBR_INDEX 表 .....               | 127 |
| EBR_INDEX_ADM 表 .....           | 128 |
| EBR_INDEXING_QUEUE 表 .....      | 129 |
| EBR_KEYWORDS 表 .....            | 130 |
| EBR_LOG 表 .....                 | 130 |
| EBR_METRICS 表 .....             | 131 |
| EBR_NOISE_WORDS 表 .....         | 132 |
| EBR_PATTERNS 表 .....            | 132 |
| EBR_PREFIXES 表 .....            | 133 |
| EBR_PROPERTIES 表 .....          | 133 |
| EBR_SUBSTITITS 表 .....          | 134 |
| EBR_SUFFIXES 表 .....            | 134 |
| EBR_SYNONYMS 表 .....            | 134 |
| EBR_SYNONYMS_ADM 表 .....        | 135 |
| ES_CONSTANTS 表 .....            | 135 |
| ES_NODES 表 .....                | 136 |
| ES_RESPONSES 表 .....            | 137 |
| ES_SESSIONS 表 .....             | 138 |
| Event_Delay 表 .....             | 138 |
| Event_Delay_Type 表 .....        | 140 |
| event_log 表 .....               | 140 |
| event_type 表 .....              | 141 |
| 事件表 .....                       | 142 |
| ext_appl 表 .....                | 143 |
| External_Entity_Map 表 .....     | 144 |
| Form_Group 表 .....              | 145 |
| g_tenant 表 .....                | 145 |
| Global_Change_Extension 表 ..... | 146 |
| Global_Change_Queue 表 .....     | 147 |
| Global_Contact 表 .....          | 148 |

---

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Global_Issue_Extension 表 .....   | 149 |
| Global_Issue_Queue 表 .....       | 150 |
| Global_Location 表 .....          | 151 |
| Global_Organization 表 .....      | 152 |
| Global_Product 表 .....           | 153 |
| Global_Queue_Names 表 .....       | 153 |
| Global_Request_Extension 表 ..... | 154 |
| Global_Request_Queue 表 .....     | 155 |
| Global_Servers 表 .....           | 156 |
| Global_Table_Map 表 .....         | 158 |
| Global_Table_Rule 表 .....        | 158 |
| Group_Member 表 .....             | 159 |
| Impact 表 .....                   | 160 |
| in_trans 表 .....                 | 161 |
| Index_Doc_Links 表 .....          | 161 |
| Interface 表 .....                | 162 |
| iss_Template 表 .....             | 163 |
| iss_trans 表 .....                | 164 |
| Issue 表 .....                    | 164 |
| Issue_Act_Log 表 .....            | 168 |
| Issue_Category 表 .....           | 169 |
| Issue_Property 表 .....           | 171 |
| Issue_Status 表 .....             | 172 |
| Issue_Workflow_Task 表 .....      | 173 |
| KD_Atmnt 表 .....                 | 175 |
| kdlinks 表 .....                  | 175 |
| KEIT_TEMPLATES 表 .....           | 176 |
| Key_Control 表 .....              | 177 |
| Knowledge_Keywords 表 .....       | 178 |
| KT_act_content 表 .....           | 178 |
| KT_Blc 表 .....                   | 179 |
| KT_Blc_Type 表 .....              | 179 |
| KT_Flg_Status 表 .....            | 180 |
| KT_Flg_Type 表 .....              | 181 |
| KT_Life_Cycle_Rep 表 .....        | 182 |
| KT_REPORT_CARD 表 .....           | 182 |
| LONG_TEXTS 表 .....               | 186 |
| Managed_Survey 表 .....           | 186 |
| Mgs_Act_Log 表 .....              | 188 |
| Mgs_Status 表 .....               | 189 |
| Note_Board 表 .....               | 190 |
| Notification 表 .....             | 191 |

---

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Notification_Urgency 表 .....     | 191 |
| Notify_Log_Header 表 .....        | 192 |
| Notify_Msg_Tpl 表 .....           | 193 |
| Notify_Object_Attr 表 .....       | 194 |
| Notify_Rule 表 .....              | 195 |
| NR_Comment 表 .....               | 196 |
| O_COMMENTS 表 .....               | 197 |
| O_EVENTS 表 .....                 | 198 |
| O_INDEXES 表 .....                | 199 |
| Options 表 .....                  | 200 |
| P_Groups 表 .....                 | 201 |
| Pcat_Loc 表 .....                 | 202 |
| Person_Contacting 表 .....        | 202 |
| pr_trans 表 .....                 | 203 |
| Priority 表 .....                 | 204 |
| Prob_Category 表 .....            | 204 |
| Product 表 .....                  | 207 |
| Property 表 .....                 | 207 |
| Property_Template 表 .....        | 208 |
| Property_Validation_Rule 表 ..... | 210 |
| Property_Validation_Type 表 ..... | 211 |
| Property_Value 表 .....           | 211 |
| Query_Policy 表 .....             | 212 |
| Query_Policy_Actions 表 .....     | 213 |
| Queued_Notify 表 .....            | 214 |
| Quick_Template_Types 表 .....     | 215 |
| Remote_Ref 表 .....               | 215 |
| Reporting_Method 表 .....         | 216 |
| Req_Property 表 .....             | 217 |
| Req_Property_Template 表 .....    | 218 |
| Response 表 .....                 | 219 |
| Reverse_Boolean_Table 表 .....    | 220 |
| Rootcause 表 .....                | 220 |
| Rpt_Meth 表 .....                 | 221 |
| sa_agent_availability 表 .....    | 222 |
| sa_agent_consult_history 表 ..... | 222 |
| sa_agent_present_history 表 ..... | 223 |
| sa_agent_status_history 表 .....  | 224 |
| sa_alert_config_param 表 .....    | 224 |
| sa_art_tool_avail 表 .....        | 225 |
| sa_bin_temp 表 .....              | 225 |
| sa_branding 表 .....              | 226 |

---

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| sa_chat_preset 表 .....           | 226 |
| sa_chat_preset_agent_cat 表 ..... | 227 |
| sa_chat_preset_cat_loc 表 .....   | 228 |
| sa_chat_preset_category 表 .....  | 228 |
| sa_chat_preset_localized 表 ..... | 229 |
| sa_chat_preset_type 表 .....      | 229 |
| sa_comm_temp 表 .....             | 230 |
| sa_cr_template 表 .....           | 230 |
| sa_custom_category 表 .....       | 231 |
| sa_data_routing_server 表 .....   | 231 |
| sa_datapool_channel 表 .....      | 232 |
| sa_datapool_channel_user 表 ..... | 232 |
| sa_default_credential 表 .....    | 233 |
| sa_direct_session 表 .....        | 233 |
| sa_direct_session_page 表 .....   | 234 |
| sa_direct_session_preset 表 ..... | 234 |
| sa_disclaimer 表 .....            | 235 |
| sa_disclaimer_accept_log 表 ..... | 235 |
| sa_disclaimer_history 表 .....    | 236 |
| sa_disclaimer_localized 表 .....  | 236 |
| sa_display_template_loc 表 .....  | 237 |
| sa_division_login_script 表 ..... | 237 |
| sa_division_role_join 表 .....    | 238 |
| sa_division_tool_join 表 .....    | 238 |
| sa_event_history 表 .....         | 239 |
| sa_event_history_param 表 .....   | 239 |
| sa_event_type 表 .....            | 240 |
| sa_event_type_param 表 .....      | 240 |
| sa_field 表 .....                 | 241 |
| sa_field_type 表 .....            | 241 |
| sa_flow_control_rule 表 .....     | 242 |
| sa_function_arg 表 .....          | 242 |
| sa_group 表 .....                 | 243 |
| sa_group_current_user 表 .....    | 244 |
| sa_group_event_join 表 .....      | 245 |
| sa_group_history 表 .....         | 245 |
| sa_group_tool_invocation 表 ..... | 246 |
| sa_guest_agent_code 表 .....      | 246 |
| sa_guest_profile 表 .....         | 247 |
| sa_guest_user_field 表 .....      | 247 |
| sa_hour_operation_mode 表 .....   | 248 |
| sa_iss_template 表 .....          | 248 |

---

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| sa_keyword 表 .....                | 249 |
| sa_keyword_queue_join 表 .....     | 249 |
| sa_large_data_record 表 .....      | 250 |
| sa_lib_function 表 .....           | 250 |
| sa_localization 表 .....           | 251 |
| sa_login_session 表 .....          | 251 |
| sa_milepost 表 .....               | 253 |
| sa_milepost_history 表 .....       | 254 |
| sa_named_user_license 表 .....     | 254 |
| sa_notif Table .....              | 255 |
| sa_patch_history 表 .....          | 256 |
| SA_Policy 表 .....                 | 257 |
| sa_portal_component 表 .....       | 258 |
| SA_Prob_Type 表 .....              | 259 |
| sa_property 表 .....               | 260 |
| sa_queue 表 .....                  | 260 |
| sa_queue_hour_setting 表 .....     | 261 |
| sa_queue_localized 表 .....        | 262 |
| sa_queue_summary_field 表 .....    | 262 |
| sa_queue_tool_join 表 .....        | 263 |
| sa_queue_transfer_target 表 .....  | 263 |
| sa_queued_group 表 .....           | 264 |
| sa_queued_user 表 .....            | 264 |
| sa_rejoin_code_mapping 表 .....    | 265 |
| sa_role 表 .....                   | 266 |
| sa_role_queue_join 表 .....        | 267 |
| sa_role_tool_join 表 .....         | 267 |
| sa_role_tool_non_art_join 表 ..... | 268 |
| sa_rule_conduit_rule 表 .....      | 268 |
| sa_script 表 .....                 | 269 |
| sa_script_acquired_data 表 .....   | 270 |
| sa_script_exec_log_join 表 .....   | 270 |
| sa_script_exec_status 表 .....     | 271 |
| sa_script_execution_log 表 .....   | 271 |
| sa_script_function_lib 表 .....    | 272 |
| sa_script_group 表 .....           | 273 |
| sa_script_role_join 表 .....       | 273 |
| sa_script_security_join 表 .....   | 274 |
| sa_script_user_field 表 .....      | 274 |
| sa_scriptlib 表 .....              | 275 |
| sa_scriptlib_language 表 .....     | 275 |
| sa_sd_user_map 表 .....            | 276 |

---

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| sa_sdconfig 表 .....                | 276 |
| sa_sdgroup_map 表 .....             | 277 |
| sa_sdsession_ticket_map 表 .....    | 277 |
| sa_security_group 表 .....          | 278 |
| sa_security_group_dir 表 .....      | 278 |
| sa_security_group_function 表 ..... | 279 |
| sa_security_group_loc 表 .....      | 279 |
| sa_security_grp_role_join 表 .....  | 280 |
| sa_security_login_function 表 ..... | 281 |
| sa_security_request_order 表 .....  | 281 |
| sa_security_text_localized 表 ..... | 282 |
| sa_security_tool_function 表 .....  | 282 |
| sa_security_tool_localized 表 ..... | 283 |
| sa_security_user_directory 表 ..... | 283 |
| sa_self_serve_event_join 表 .....   | 284 |
| sa_self_serve_keyword 表 .....      | 284 |
| sa_self_serve_login_field 表 .....  | 285 |
| sa_session_event_join 表 .....      | 285 |
| sa_session_login_field 表 .....     | 286 |
| sa_session_security_info 表 .....   | 287 |
| sa_sound 表 .....                   | 287 |
| sa_static_cont_script_join 表 ..... | 288 |
| sa_static_content 表 .....          | 288 |
| sa_sup_desk_hour_config 表 .....    | 289 |
| sa_survey 表 .....                  | 289 |
| sa_survey_localized 表 .....        | 290 |
| sa_survey_result 表 .....           | 291 |
| sa_system_message 表 .....          | 291 |
| sa_system_property 表 .....         | 292 |
| sa_tenant_localization 表 .....     | 292 |
| sa_tool 表 .....                    | 293 |
| sa_tool_inst_log_evt_join 表 .....  | 294 |
| sa_tool_instance 表 .....           | 294 |
| sa_tool_instance_log 表 .....       | 295 |
| sa_tool_log 表 .....                | 296 |
| sa_tool_log_message 表 .....        | 296 |
| sa_tool_module 表 .....             | 297 |
| sa_tool_name_localized 表 .....     | 297 |
| sa_tool_non_art 表 .....            | 298 |
| sa_tool_property 表 .....           | 298 |
| sa_tool_start_message 表 .....      | 299 |
| sa_tool_version 表 .....            | 299 |



---

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| sa_triage_script 表 .....         | 300 |
| sa_user_alert_config 表 .....     | 300 |
| sa_user_route 表 .....            | 301 |
| sa_user_route_prop 表 .....       | 302 |
| sa_userdrserver_join 表 .....     | 303 |
| sa_version 表 .....               | 303 |
| sa_virtual_session 表 .....       | 304 |
| sa_wait_component 表 .....        | 304 |
| sa_wait_component_type 表 .....   | 305 |
| Sequence_Control 表 .....         | 306 |
| Server_Aliases 表 .....           | 306 |
| Server_Zones 表 .....             | 307 |
| Service_Contract 表 .....         | 308 |
| Service_Desc 表 .....             | 309 |
| session_log 表 .....              | 310 |
| session_type 表 .....             | 310 |
| Severity 表 .....                 | 311 |
| Show_Obj 表 .....                 | 312 |
| Skeletons 表 .....                | 312 |
| SLA_Contract_Map 表 .....         | 316 |
| SLA_Template 表 .....             | 317 |
| Spell_Macro 表 .....              | 318 |
| Spell_Macro_Type 表 .....         | 319 |
| SQL_Script 表 .....               | 320 |
| Survey 表 .....                   | 320 |
| Survey_Answer 表 .....            | 321 |
| Survey_Answer_Template 表 .....   | 322 |
| Survey_Question 表 .....          | 322 |
| Survey_Question_Template 表 ..... | 323 |
| Survey_Stats 表 .....             | 324 |
| Survey_Template 表 .....          | 325 |
| Survey_Tracking 表 .....          | 326 |
| Table_Name 表 .....               | 327 |
| target_tgttpIs_srvtypes 表 .....  | 327 |
| target_time 表 .....              | 328 |
| target_time_tpl 表 .....          | 330 |
| Task_Status 表 .....              | 331 |
| Task_Type 表 .....                | 332 |
| Timespan 表 .....                 | 333 |
| Timezone 表 .....                 | 334 |
| Transition_Points 表 .....        | 335 |
| Transition_Types 表 .....         | 335 |

---

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| True_False_Table 表 .....               | 336 |
| Type_Of_Contact 表 .....                | 337 |
| Urgency 表 .....                        | 337 |
| User_Query 表 .....                     | 338 |
| usp_acctyp_role 表 .....                | 339 |
| usp_attr_control 表 .....               | 339 |
| usp_auto_close 表 .....                 | 340 |
| usp_caextwf_instances 表 .....          | 341 |
| usp_caextwf_start_forms 表 .....        | 342 |
| usp_contact 表 .....                    | 342 |
| usp_contact_handling 表 .....           | 345 |
| usp_email_type 表 .....                 | 345 |
| usp_export_list_format 表 .....         | 346 |
| usp_functional_access 表 .....          | 346 |
| usp_functional_access_level 表 .....    | 347 |
| usp_functional_access_role 表 .....     | 347 |
| usp_functional_access_type 表 .....     | 348 |
| usp_ical_alarm 表 .....                 | 349 |
| usp_ical_event_template 表 .....        | 349 |
| usp_kpi 表 .....                        | 350 |
| usp_kpi_data 表 .....                   | 351 |
| usp_kpi_ticket_data 表 .....            | 352 |
| usp_lrel_asset_chgnr 表 .....           | 353 |
| usp_lrel_asset_issnr 表 .....           | 354 |
| usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf 表 ..... | 354 |
| usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf 表 ..... | 355 |
| usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf 表 ..... | 355 |
| usp_lrel_attachments_changes 表 .....   | 356 |
| usp_lrel_attachments_issues 表 .....    | 356 |
| usp_lrel_attachments_requests 表 .....  | 357 |
| usp_lrel_aty_events 表 .....            | 357 |
| usp_lrel_bm_reps_assets 表 .....        | 358 |
| usp_lrel_bm_reps_bmhiers 表 .....       | 358 |
| usp_lrel_cenv_cntref 表 .....           | 359 |
| usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 表 .....  | 359 |
| usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 表 .....  | 360 |
| usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 表 .....  | 360 |
| usp_lrel_false_action_act_f 表 .....    | 361 |
| usp_lrel_false_bhv_false 表 .....       | 361 |
| usp_lrel_kwrds_crsolref 表 .....        | 362 |
| usp_lrel_notify_list_cntchgntf 表 ..... | 362 |
| usp_lrel_notify_list_cntissntf 表 ..... | 363 |

---

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| usp_lrel_notify_list_cntntf 表 .....          | 363 |
| usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 表 .....   | 364 |
| usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 表 .....   | 364 |
| usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 表 ..... | 365 |
| usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 表 .....   | 365 |
| usp_lrel_oenv_orgref 表 .....                 | 366 |
| usp_lrel_status_codes_tsktypes 表 .....       | 366 |
| usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat 表 .....         | 367 |
| usp_lrel_svc_grps_svc_isscat 表 .....         | 367 |
| usp_lrel_svc_grps_svc_pcat 表 .....           | 368 |
| usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl 表 .....          | 368 |
| usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat 表 .....         | 369 |
| usp_lrel_svc_locs_svc_groups 表 .....         | 369 |
| usp_lrel_svc_locs_svc_isscat 表 .....         | 370 |
| usp_lrel_svc_locs_svc_pcat 表 .....           | 370 |
| usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc 表 .....    | 371 |
| usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc 表 .....    | 371 |
| usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc 表 .....      | 372 |
| usp_lrel_true_action_act_t 表 .....           | 372 |
| usp_lrel_true_bhv_true 表 .....               | 373 |
| usp_mailbox 表 .....                          | 373 |
| usp_mailbox_artifact_type 表 .....            | 375 |
| usp_mailbox_rule 表 .....                     | 376 |
| usp_mailbox_violation_log_type 表 .....       | 378 |
| usp_mb_rule_action_type 表 .....              | 378 |
| usp_mb_rule_filter_type 表 .....              | 379 |
| usp_mb_rule_subject_handling 表 .....         | 379 |
| usp_menu_bar 表 .....                         | 380 |
| usp_menu_tree 表 .....                        | 381 |
| usp_menu_tree_name 表 .....                   | 381 |
| usp_menu_tree_res 表 .....                    | 382 |
| usp_notification_phrase 表 .....              | 383 |
| usp_organization 表 .....                     | 383 |
| usp_outage_reason 表 .....                    | 384 |
| usp_outage_type 表 .....                      | 384 |
| usp_owned_resource 表 .....                   | 385 |
| USP_Preferences 表 .....                      | 386 |
| usp_pri_cal 表 .....                          | 390 |
| usp_properties 表 .....                       | 392 |
| usp_resolution_code 表 .....                  | 393 |
| usp_resolution_method 表 .....                | 393 |
| usp_role 表 .....                             | 394 |

---

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| usp_role_go_form 表 .....       | 396 |
| usp_role_tab 表 .....           | 396 |
| usp_role_web_form 表 .....      | 397 |
| usp_special_handling 表 .....   | 397 |
| usp_symptom_code 表 .....       | 398 |
| usp_tab 表 .....                | 398 |
| usp_ticket_type 表 .....        | 399 |
| usp_web_form 表 .....           | 400 |
| usp_window 表 .....             | 401 |
| usp_window_type 表 .....        | 403 |
| Workflow_Task 表 .....          | 404 |
| Workflow_Task_Template 表 ..... | 406 |
| wspcol 表 .....                 | 407 |
| wsptbl 表 .....                 | 408 |

## 第 2 章： 对象和属性 411

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| acc_lvls 对象 .....       | 411 |
| acctyp_role 对象 .....    | 412 |
| acctyp 对象 .....         | 412 |
| act_type_assoc 对象 ..... | 413 |
| actbool 对象 .....        | 414 |
| actrbool 对象 .....       | 415 |
| ADMIN_TREE 对象 .....     | 416 |
| alg 对象 .....            | 417 |
| am_asset_map 对象 .....   | 418 |
| arcpur_rule 对象 .....    | 419 |
| atev 对象 .....           | 420 |
| atomic_cond 对象 .....    | 421 |
| attached_sla 对象 .....   | 422 |
| attmnt 对象 .....         | 423 |
| attmnt_folder 对象 .....  | 424 |
| attr_control 对象 .....   | 425 |
| auto_close 对象 .....     | 426 |
| aty 对象 .....            | 427 |
| audlog 对象 .....         | 429 |
| bhvtpl 对象 .....         | 430 |
| bmcls 对象 .....          | 431 |
| bmhier 对象 .....         | 431 |
| bmrep 对象 .....          | 432 |
| bms 对象 .....            | 433 |
| BU_TRANS 对象 .....       | 434 |
| ca_cmpny 对象 .....       | 435 |

---

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| caextwf_inst 对象 .....         | 436 |
| caextwf_sfrm 对象 .....         | 437 |
| chg 对象 .....                  | 437 |
| chg_tpl 对象 .....              | 443 |
| chg_trans 对象 .....            | 444 |
| chgalg 对象 .....               | 445 |
| chgcatt 对象 .....              | 446 |
| chgcnf chg 对象 .....           | 447 |
| chgcnf 对象 .....               | 448 |
| chgcnf_status 对象 .....        | 449 |
| chgcnf type 对象 .....          | 450 |
| chgstat 对象 .....              | 451 |
| CI_ACTIONS 对象 .....           | 452 |
| CI_ACTIONS_ALTERNATE 对象 ..... | 453 |
| CI_BOOKMARKS 对象 .....         | 453 |
| CI_DOC_LINKS 对象 .....         | 454 |
| CI_DOC_TEMPLATES 对象 .....     | 454 |
| CI_DOC_TYPES 对象 .....         | 455 |
| CI_PRIORITIES 对象 .....        | 456 |
| CI_STATUSES 对象 .....          | 456 |
| CI_WF_TEMPLATES 对象 .....      | 457 |
| closure_code 对象 .....         | 457 |
| cmth 对象 .....                 | 458 |
| cnote 对象 .....                | 459 |
| cnt 对象 .....                  | 460 |
| cnt_role 对象 .....             | 462 |
| cost_cntr 对象 .....            | 462 |
| country 对象 .....              | 463 |
| cr 对象 .....                   | 464 |
| cr_prp 对象 .....               | 469 |
| cr_prptpl 对象 .....            | 470 |
| cr_trans 对象 .....             | 471 |
| cr_tpl 对象 .....               | 472 |
| crs 对象 .....                  | 473 |
| crsol 对象 .....                | 474 |
| crsq 对象 .....                 | 475 |
| crt 对象 .....                  | 476 |
| ctab 对象 .....                 | 477 |
| ctimer 对象 .....               | 477 |
| ctp 对象 .....                  | 478 |
| Dblocks 对象 .....              | 479 |
| dcon 对象 .....                 | 480 |

---

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| dcon_typ 对象 .....            | 481 |
| dept 对象 .....                | 481 |
| dlgsrvr 对象 .....             | 482 |
| dmn 对象 .....                 | 483 |
| doc_rep 对象 .....             | 484 |
| EBR_ACRONYMS 对象 .....        | 485 |
| func_access 对象 .....         | 485 |
| Func_access_level 对象 .....   | 486 |
| Func_access_role 对象 .....    | 486 |
| func_access_type 对象 .....    | 487 |
| EBR_FULLTEXT 对象 .....        | 487 |
| EBR_FULLTEXT_ADM 对象 .....    | 488 |
| EBR_FULLTEXT_SD 对象 .....     | 490 |
| EBR_FULLTEXT_SD_ADM 对象 ..... | 491 |
| EBR_INDEXING_QUEUE 对象 .....  | 492 |
| EBR_KEYWORDS 对象 .....        | 492 |
| EBR_LOG 对象 .....             | 493 |
| EBR_METRICS 对象 .....         | 494 |
| EBR_NOISE_WORDS 对象 .....     | 495 |
| EBR_PATTERNS 对象 .....        | 495 |
| EBR_PREFIXES 对象 .....        | 496 |
| EBR_PROPERTIES 对象 .....      | 496 |
| EBR_SUBSTITITS 对象 .....      | 497 |
| EBR_SUFFIXES 对象 .....        | 497 |
| EBR_SYNONYMS 对象 .....        | 498 |
| EBR_SYNONYMS_ADM 对象 .....    | 498 |
| ES_CONSTANTS 对象 .....        | 499 |
| ES_NODES 对象 .....            | 499 |
| ES_RESPONSES 对象 .....        | 501 |
| ES_SESSIONS 对象 .....         | 501 |
| event_log 对象 .....           | 502 |
| event_type 对象 .....          | 503 |
| evt 对象 .....                 | 504 |
| evtdly 对象 .....              | 505 |
| evtdlytp 对象 .....            | 506 |
| ext_entity_map 对象 .....      | 506 |
| fmgrp 对象 .....               | 507 |
| g_chg_ext 对象 .....           | 508 |
| g_chg_queue 对象 .....         | 509 |
| g_cnt 对象 .....               | 510 |
| g_cr_ext 对象 .....            | 511 |
| g_cr_queue 对象 .....          | 512 |

---

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| g_iss_ext 对象 .....           | 513 |
| g_iss_queue 对象 .....         | 514 |
| g_loc 对象 .....               | 515 |
| g_org 对象 .....               | 516 |
| g_prod 对象 .....              | 516 |
| g_qname 对象 .....             | 517 |
| g_tblmap 对象 .....            | 518 |
| g_tblrule 对象 .....           | 519 |
| g_srvrs 对象 .....             | 520 |
| gl_code 对象 .....             | 521 |
| grc 对象 .....                 | 522 |
| grpmem 对象 .....              | 523 |
| hier 对象 .....                | 523 |
| ical_alarm 对象 .....          | 524 |
| ical_event_template 对象 ..... | 524 |
| imp 对象 .....                 | 525 |
| in 对象 .....                  | 525 |
| in_trans 对象 .....            | 528 |
| INDEX_DOC_LINKS 对象 .....     | 529 |
| intfc 对象 .....               | 530 |
| iss 对象 .....                 | 531 |
| iss_prp 对象 .....             | 535 |
| iss_tpl 对象 .....             | 536 |
| iss_trans 对象 .....           | 537 |
| iss_wf 对象 .....              | 538 |
| issalg 对象 .....              | 539 |
| isscat 对象 .....              | 540 |
| issstat 对象 .....             | 541 |
| job_func 对象 .....            | 542 |
| kc 对象 .....                  | 543 |
| KCAT 对象 .....                | 544 |
| kcd 对象 .....                 | 545 |
| KD 对象 .....                  | 546 |
| KD_APPROVAL_METHODS 对象 ..... | 552 |
| KD_ATTMNT 对象 .....           | 553 |
| kdlinks 对象 .....             | 553 |
| KT_REPORT_CARD 对象 .....      | 554 |
| ktd 对象 .....                 | 557 |
| kwrd 对象 .....                | 558 |
| loc 对象 .....                 | 558 |
| LONG_TEXTS 对象 .....          | 560 |
| lr 对象 .....                  | 560 |

---

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| lrel_asset_chgnr 对象 .....                 | 562 |
| lrel_asset_issnr 对象 .....                 | 562 |
| lrel_att_cntlist_macro_ntf 对象 .....       | 563 |
| lrel_att_ctplist_macro_ntf 对象 .....       | 563 |
| lrel_att_ntflist_macro_ntf 对象 .....       | 564 |
| lrel_attachments_changes 对象 .....         | 565 |
| lrel_attachments_issues 对象 .....          | 565 |
| lrel_attachments_requests 对象 .....        | 566 |
| lrel_aty_events 对象 .....                  | 566 |
| lrel_bm_reps_assets 对象 .....              | 567 |
| lrel_bm_reps_bmhiers 对象 .....             | 568 |
| lrel_cenv_cntref 对象 .....                 | 568 |
| lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 对象 .....        | 569 |
| lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 对象 .....        | 570 |
| lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 对象 .....        | 570 |
| lrel_false_action_act_f 对象 .....          | 571 |
| lrel_false_bhv_false 对象 .....             | 572 |
| lrel_kwrds_crsolref 对象 .....              | 572 |
| lrel_notify_list_cntchgntf 对象 .....       | 573 |
| lrel_notify_list_cntissntf 对象 .....       | 573 |
| lrel_notify_list_cntntf 对象 .....          | 574 |
| lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 对象 .....   | 575 |
| lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 对象 .....   | 575 |
| lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 对象 ..... | 576 |
| lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 对象 .....   | 576 |
| lrel_oenv_orgref 对象 .....                 | 577 |
| lrel_status_codes_tsktypes 对象 .....       | 578 |
| lrel_svc_grps_svc_chgcat 对象 .....         | 578 |
| lrel_svc_grps_svc_isscat 对象 .....         | 579 |
| lrel_svc_grps_svc_pcat 对象 .....           | 580 |
| lrel_svc_grps_svc_wftpl 对象 .....          | 581 |
| lrel_svc_locs_svc_chgcat 对象 .....         | 581 |
| lrel_svc_locs_svc_groups 对象 .....         | 582 |
| lrel_svc_locs_svc_isscat 对象 .....         | 583 |
| lrel_svc_locs_svc_pcat 对象 .....           | 584 |
| lrel_svc_schedules_chgcat_svc 对象 .....    | 585 |
| lrel_svc_schedules_isscat_svc 对象 .....    | 585 |
| lrel_svc_schedules_pcat_svc 对象 .....      | 586 |
| lrel_true_action_act_t 对象 .....           | 587 |
| lrel_true_bhv_true 对象 .....               | 587 |
| macro 对象 .....                            | 588 |
| macro_type 对象 .....                       | 589 |



---

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| menu_bar 对象 .....        | 590 |
| menu_tree 对象 .....       | 590 |
| menu_tree_name 对象 .....  | 591 |
| menu_tree_res 对象 .....   | 592 |
| mfrmod 对象 .....          | 592 |
| mgs 对象 .....             | 594 |
| mgsalg 对象 .....          | 595 |
| mgsstat 对象 .....         | 596 |
| 通知对象 .....               | 597 |
| notque 对象 .....          | 597 |
| noturg 对象 .....          | 598 |
| nr 对象 .....              | 599 |
| nr_com 对象 .....          | 603 |
| nrf 对象 .....             | 604 |
| ntfl 对象 .....            | 605 |
| ntfm 对象 .....            | 605 |
| ntfr 对象 .....            | 606 |
| O_COMMENTS 对象 .....      | 607 |
| O_EVENTS 对象 .....        | 609 |
| opsys 对象 .....           | 609 |
| options 对象 .....         | 610 |
| org 对象 .....             | 611 |
| outage_type 对象 .....     | 613 |
| P_GROUPS 对象 .....        | 614 |
| pcat 对象 .....            | 615 |
| pcat_loc 对象 .....        | 617 |
| perscnt 对象 .....         | 617 |
| position 对象 .....        | 618 |
| pr 对象 .....              | 619 |
| pri 对象 .....             | 622 |
| pr_trans 对象 .....        | 622 |
| prod 对象 .....            | 624 |
| prp 对象 .....             | 624 |
| prptpl 对象 .....          | 625 |
| quick_tpl_types 对象 ..... | 626 |
| rc 对象 .....              | 627 |
| resocode 对象 .....        | 628 |
| resomethod 对象 .....      | 628 |
| response 对象 .....        | 629 |
| rev_bool 对象 .....        | 630 |
| risk_level 对象 .....      | 631 |
| risk_range 对象 .....      | 632 |

---

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| risk_svy 对象 .....                 | 633 |
| risk_svy_answer 对象 .....          | 634 |
| risk_svy_atpl 对象 .....            | 635 |
| risk_svy_question 对象 .....        | 636 |
| risk_svy_qtpl Object .....        | 637 |
| risk_svy_tpl 对象 .....             | 638 |
| role 对象 .....                     | 639 |
| role_web_form 对象 .....            | 641 |
| role_go_form 对象 .....             | 642 |
| role_tab 对象 .....                 | 642 |
| rptm 对象 .....                     | 643 |
| rptmeth 对象 .....                  | 644 |
| rrf 对象 .....                      | 644 |
| rss 对象 .....                      | 645 |
| sapolicy 对象 .....                 | 646 |
| saprobtyp 对象 .....                | 647 |
| sa_agent_availability 对象 .....    | 648 |
| sa_agent_consult_history 对象 ..... | 649 |
| sa_agent_present_history 对象 ..... | 650 |
| sa_agent_status_history 对象 .....  | 650 |
| sa_alert_config_param 对象 .....    | 651 |
| sa_art_tool_avail 对象 .....        | 652 |
| sa_bin_temp 对象 .....              | 652 |
| sa_branding 对象 .....              | 653 |
| sa_chat_preset 对象 .....           | 653 |
| sa_chat_preset_agent_cat 对象 ..... | 654 |
| sa_chat_preset_cat_loc 对象 .....   | 655 |
| sa_chat_preset_category 对象 .....  | 655 |
| sa_chat_preset_localized 对象 ..... | 656 |
| sa_chat_preset_type 对象 .....      | 657 |
| sa_comm_temp 对象 .....             | 657 |
| sa_cr_template 对象 .....           | 658 |
| sa_custom_category 对象 .....       | 658 |
| sa_data_routing_server 对象 .....   | 659 |
| sa_datapool_channel 对象 .....      | 659 |
| sa_datapool_channel_user 对象 ..... | 660 |
| sa_debug_log 对象 .....             | 661 |
| sa_default_credential 对象 .....    | 661 |
| sa_direct_session 对象 .....        | 662 |
| sa_direct_session_page 对象 .....   | 663 |
| sa_direct_session_preset 对象 ..... | 663 |
| sa_disclaimer 对象 .....            | 664 |

---

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| sa_disclaimer_accept_log 对象 ..... | 664 |
| sa_disclaimer_history 对象 .....    | 665 |
| sa_disclaimer_localized 对象 .....  | 665 |
| sa_display_template_loc 对象 .....  | 666 |
| sa_division_login_script 对象 ..... | 667 |
| sa_division_role_join 对象 .....    | 667 |
| sa_division_tool_join 对象 .....    | 668 |
| sa_event_history 对象 .....         | 668 |
| sa_event_history_param 对象 .....   | 669 |
| sa_event_type 对象 .....            | 670 |
| sa_event_type_param 对象 .....      | 670 |
| sa_field 对象 .....                 | 671 |
| sa_field_type 对象 .....            | 671 |
| sa_flow_control_rule 对象 .....     | 672 |
| sa_function_arg 对象 .....          | 673 |
| sa_group 对象 .....                 | 673 |
| sa_group_current_user 对象 .....    | 674 |
| sa_group_event_join 对象 .....      | 675 |
| sa_group_history 对象 .....         | 676 |
| sa_group_tool_invocation 对象 ..... | 676 |
| sa_guest_agent_code 对象 .....      | 677 |
| sa_guest_profile 对象 .....         | 678 |
| sa_guest_user_field 对象 .....      | 678 |
| sa_hour_operation_mode 对象 .....   | 679 |
| sa_iss_template 对象 .....          | 679 |
| sa_keyword 对象 .....               | 680 |
| sa_keyword_queue_join 对象 .....    | 680 |
| sa_large_data_record 对象 .....     | 681 |
| sa_lib_function 对象 .....          | 681 |
| sa_localization 对象 .....          | 682 |
| sa_login_session 对象 .....         | 683 |
| sa_milepost 对象 .....              | 684 |
| sa_milepost_history 对象 .....      | 685 |
| sa_named_user_license 对象 .....    | 685 |
| sa_patch_history 对象 .....         | 686 |
| sa_portal_component 对象 .....      | 687 |
| sa_property 对象 .....              | 687 |
| sa_queue 对象 .....                 | 688 |
| sa_queue_hour_setting 对象 .....    | 689 |
| sa_queue_localized 对象 .....       | 690 |
| sa_queue_summary_field 对象 .....   | 690 |
| sa_queue_tool_join 对象 .....       | 691 |

---

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| sa_queue_transfer_target 对象 .....   | 691 |
| sa_queued_group 对象 .....            | 692 |
| sa_queued_user .....                | 692 |
| sa_rejoin_code_mapping 对象 .....     | 693 |
| sa_role 对象 .....                    | 694 |
| sa_role_queue_join 对象 .....         | 695 |
| sa_role_tool_join 对象 .....          | 695 |
| sa_role_tool_non_art_join 对象 .....  | 696 |
| sa_rule_conduit_rule 对象 .....       | 696 |
| sa_script 对象 .....                  | 697 |
| sa_script_acquired_data 对象 .....    | 698 |
| sa_script_exec_log_join 对象 .....    | 699 |
| sa_script_exec_status 对象 .....      | 699 |
| sa_script_execution_log 对象 .....    | 700 |
| sa_script_function_lib 对象 .....     | 701 |
| sa_script_group 对象 .....            | 701 |
| sa_script_role_join 对象 .....        | 702 |
| sa_script_security_join 对象 .....    | 702 |
| sa_script_user_field 对象 .....       | 703 |
| sa_scriptlib 对象 .....               | 703 |
| sa_scriptlib_language 对象 .....      | 704 |
| sa_sd_user_map 对象 .....             | 704 |
| sa_sdconfig 对象 .....                | 705 |
| sa_sdgroup_map 对象 .....             | 706 |
| sa_sdsession_ticket_map 对象 .....    | 706 |
| sa_security_group 对象 .....          | 707 |
| sa_security_group_dir 对象 .....      | 708 |
| sa_security_group_function 对象 ..... | 708 |
| sa_security_group_loc 对象 .....      | 709 |
| sa_security_grp_role_join 对象 .....  | 709 |
| sa_security_login_function 对象 ..... | 710 |
| sa_security_request_order 对象 .....  | 711 |
| sa_security_text_localized 对象 ..... | 711 |
| sa_security_tool_function 对象 .....  | 712 |
| sa_security_tool_localized 对象 ..... | 712 |
| sa_security_user_directory 对象 ..... | 713 |
| sa_self_serve_event_join 对象 .....   | 714 |
| sa_self_serve_keyword 对象 .....      | 714 |
| sa_self_serve_login_field 对象 .....  | 715 |
| sa_self_serve_session 对象 .....      | 715 |
| sa_session_event_join 对象 .....      | 716 |
| sa_session_login_field 对象 .....     | 717 |

---

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| sa_session_security_info 对象 .....   | 718 |
| sa_sound 对象 .....                   | 718 |
| sa_static_cont_script_join 对象 ..... | 719 |
| sa_static_content 对象 .....          | 719 |
| sa_sup_desk_hour_config 对象 .....    | 720 |
| sa_survey 对象 .....                  | 721 |
| sa_survey_localized 对象 .....        | 721 |
| sa_survey_result 对象 .....           | 722 |
| sa_system_message 对象 .....          | 723 |
| sa_system_property 对象 .....         | 723 |
| sa_tenant_localization 对象 .....     | 724 |
| sa_tool 对象 .....                    | 725 |
| sa_tool_inst_log_evt_join 对象 .....  | 726 |
| sa_tool_instance 对象 .....           | 726 |
| sa_tool_instance_log 对象 .....       | 727 |
| sa_tool_log 对象 .....                | 728 |
| sa_tool_log_message 对象 .....        | 728 |
| sa_tool_module 对象 .....             | 729 |
| sa_tool_name_localized 对象 .....     | 729 |
| sa_tool_non_art 对象 .....            | 730 |
| sa_tool_property 对象 .....           | 730 |
| sa_tool_start_message 对象 .....      | 731 |
| sa_tool_version 对象 .....            | 732 |
| sa_triage_script 对象 .....           | 732 |
| sa_user_alert_config 对象 .....       | 733 |
| sa_user_route 对象 .....              | 733 |
| sa_user_route_prop 对象 .....         | 735 |
| sa_userdrserver_join 对象 .....       | 736 |
| sa_version 对象 .....                 | 736 |
| sa_virtual_session 对象 .....         | 737 |
| sa_wait_component 对象 .....          | 738 |
| sa_wait_component_type 对象 .....     | 738 |
| sdsc 对象 .....                       | 739 |
| sdsc_map 对象 .....                   | 740 |
| seq 对象 .....                        | 741 |
| session_log 对象 .....                | 742 |
| session_type 对象 .....               | 742 |
| sev 对象 .....                        | 743 |
| SHOW_OBJ 对象 .....                   | 744 |
| site 对象 .....                       | 744 |
| slatpl 对象 .....                     | 745 |
| special_handling 对象 .....           | 746 |

---

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| svr_aliases 对象 .....         | 747 |
| svr_zones 对象 .....           | 747 |
| survey 对象 .....              | 748 |
| svc_contract 对象 .....        | 749 |
| state 对象 .....               | 750 |
| svy_atpl 对象 .....            | 751 |
| svy_ans 对象 .....             | 751 |
| svy_qtpl 对象 .....            | 752 |
| svy_ques 对象 .....            | 753 |
| svy_tpl 对象 .....             | 754 |
| svystat 对象 .....             | 755 |
| svytrk 对象 .....              | 755 |
| symptom_code 对象 .....        | 756 |
| tab 对象 .....                 | 757 |
| tenant 对象 .....              | 758 |
| tenant_group 对象 .....        | 759 |
| tenant_group_member 对象 ..... | 760 |
| tgt_time 对象 .....            | 761 |
| tgt_tgtpls_srvtypes 对象 ..... | 762 |
| tgt_time_tpl 对象 .....        | 763 |
| transition_type 对象 .....     | 764 |
| tskstat 对象 .....             | 765 |
| tskty 对象 .....               | 766 |
| tspan 对象 .....               | 767 |
| typecnt 对象 .....             | 768 |
| tz 对象 .....                  | 769 |
| urg 对象 .....                 | 770 |
| usp_conflict .....           | 770 |
| usp_conflict_chg .....       | 771 |
| usp_conflict_status .....    | 772 |
| usp_conflict_type .....      | 772 |
| usp_exlist_format 对象 .....   | 773 |
| USP_PREFERENCES 对象 .....     | 774 |
| USP_PROPERTIES 对象 .....      | 778 |
| usq 对象 .....                 | 779 |
| vpt 对象 .....                 | 780 |
| web_form 对象 .....            | 781 |
| web_form_pref 对象 .....       | 782 |
| wf 对象 .....                  | 782 |
| window 对象 .....              | 784 |
| window_type 对象 .....         | 785 |
| wftpl 对象 .....               | 786 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| wrkshft 对象 ..... | 787 |
| wspcol 对象 .....  | 787 |
| wsptbl 对象 .....  | 789 |

### 第 3 章： 表和对象交叉引用 791

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| 表引用 SQL 名称和对象 .....                         | 791 |
| SQL 名称引用表和对象 .....                          | 801 |
| 对象引用表和 SQL 名称 .....                         | 810 |
| 用于多方租用的 CA Service Desk Manager 对象编目表 ..... | 820 |

### 第 4 章： 架构文件语法 835

|                     |     |
|---------------------|-----|
| TABLE 语句 .....      | 836 |
| TABLE_INFO 语句 ..... | 839 |
| 映射语句 .....          | 841 |

### 第 5 章： 对象定义语法 843

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 目录 .....                  | 843 |
| 语句类型 .....                | 843 |
| OBJECT 语句 .....           | 844 |
| ATTRIBUTES 可选语句 .....     | 846 |
| FACTORY 可选语句 .....        | 849 |
| STANDARD_LISTS 可选语句 ..... | 852 |
| MODIFY 语句 .....           | 854 |
| MODIFY FACTORY 语句 .....   | 856 |

### 第 6 章： 公用元素 857

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 属性数据类型 .....         | 857 |
| 整型 .....             | 857 |
| 字符串 .....            | 858 |
| 持续时间 .....           | 858 |
| 日期 .....             | 858 |
| SREL .....           | 859 |
| 列表 (QREL/BREL) ..... | 859 |
| LREL .....           | 860 |
| 未知 .....             | 860 |
| UUID .....           | 860 |
| 列表 .....             | 860 |
| Where 子句 .....       | 863 |
| IN 子句 .....          | 865 |

---

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| <b>第 7 章: Web 服务方法</b>             | <b>867</b> |
| 联系人管理方法                            | 867        |
| login                              | 867        |
| loginService                       | 868        |
| loginServiceManaged                | 868        |
| impersonate                        | 873        |
| 注销                                 | 873        |
| getHandleForUserid                 | 874        |
| getAccessTypeForContact            | 874        |
| getContact                         | 875        |
| findContacts                       | 877        |
| 组管理方法                              | 878        |
| addMemberToGroup                   | 878        |
| removeMemberFromGroup              | 879        |
| getGroupMemberListValues           | 879        |
| 业务方法                               | 881        |
| createIssue                        | 881        |
| createTicket                       | 883        |
| createQuickTicket                  | 885        |
| closeTicket                        | 886        |
| createRequest                      | 886        |
| createChangeOrder                  | 889        |
| getPropertyInfoForCategory         | 890        |
| transfer                           | 891        |
| escalate                           | 892        |
| changeStatus                       | 894        |
| createActivityLog                  | 895        |
| attachChangeToRequest              | 896        |
| detachChangeFromRequest            | 897        |
| logComment                         | 898        |
| notifyContacts                     | 899        |
| clearNotification                  | 900        |
| getPolicyInfo                      | 900        |
| getTaskListValues                  | 901        |
| getValidTaskTransitions            | 902        |
| getValidTransitions                | 903        |
| getDependentAttrControls           | 904        |
| Asset Management 方法                | 906        |
| createAsset                        | 906        |
| getAssetExtensionInformation       | 908        |
| addAssetLog                        | 909        |
| createAssetParentChildRelationship | 909        |



---

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 列表/查询方法 .....                            | 910 |
| doSelect .....                           | 910 |
| doQuery .....                            | 912 |
| getListValues .....                      | 913 |
| freeListHandles .....                    | 914 |
| getRelatedList .....                     | 915 |
| getRelatedListValues .....               | 915 |
| getPendingChangeTaskListForContact ..... | 917 |
| getPendingIssueTaskListForContact .....  | 917 |
| getNotificationsForContact .....         | 918 |
| LREL 方法 .....                            | 920 |
| getLrelLength() .....                    | 921 |
| getLrelValues .....                      | 921 |
| createLrelRelationships .....            | 922 |
| removeLrelRelationships .....            | 923 |
| 知识管理 .....                               | 924 |
| 表类型 .....                                | 924 |
| 知识管理 通用方法 .....                          | 925 |
| 附件方法 .....                               | 950 |
| 杂项方法 .....                               | 958 |
| callServerMethod .....                   | 959 |
| createObject .....                       | 961 |
| getBopsid .....                          | 963 |
| getConfigurationMode .....               | 963 |
| getObjectValues .....                    | 964 |
| getObjectTypeInformation .....           | 965 |
| serverStatus .....                       | 966 |
| updateObject .....                       | 966 |
| workflow方法 .....                         | 967 |
| getWorkflowTemplates .....               | 968 |
| createWorkFlowTask .....                 | 968 |
| deleteWorkFlowTask .....                 | 970 |
| 附件方法 .....                               | 970 |
| createAttachment .....                   | 970 |
| removeAttachment .....                   | 973 |

## **第 8 章： 编写自动化任务** **975**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 自动化任务如何运行 .....    | 976 |
| 分析人员如何接收数据 .....   | 976 |
| 自动化任务元素 .....      | 977 |
| 示例：默认 CSS 样式 ..... | 978 |
| 任务对象引用 .....       | 979 |

---

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| 步骤对象引用 .....                                      | 980 |
| 日志工具对象引用 .....                                    | 981 |
| 全局函数 .....                                        | 981 |
| 脚本库管理 .....                                       | 982 |
| 从库函数返回对象 .....                                    | 982 |
| 本地文件系统/注册表访问 .....                                | 983 |
| Windows Management Instrumentation (WMI) 支持 ..... | 983 |
| 函数和 WScript 的用法 .....                             | 983 |
| 函数 .....                                          | 984 |
| 函数 COM 对象方法 .....                                 | 984 |
| WScript .....                                     | 991 |
| WScript COM 对象方法 .....                            | 991 |
| 静态内容管理 .....                                      | 992 |
| 自动化任务步骤模板 .....                                   | 992 |
| 用户界面步骤 .....                                      | 993 |
| 示例：作为 HTML 组件的文本输入框 .....                         | 993 |
| 示例：最终用户输入处理 .....                                 | 995 |
| 编辑自动化任务 .....                                     | 997 |
| 上载自动化任务 .....                                     | 998 |

# 第 1 章： 数据元素词典

本章包含 CA Service Desk Manager 数据库中表的定义。 可在 schema (.sch) 文件中找到这些表。 请参阅 \$NX\_ROOT/site 目录 (UNIX) 或 installation-directory\site 目录 (Windows) 中的 ddict.sch 文件，获得有关特定安装的所有数据库表的最新列表。

**重要信息！** 尽管本节中有几个表已过时，但为了能够向后兼容或保留供日后使用，请务必不要从数据库架构删除这些表或任何其他表。可以添加新表以及向现有表中添加新字段/列，但切记不要删除任何表。 因为很多应用程序需要访问 mdb 数据库，所以删除或修改当前字段或表可能会导致某些应用程序无法正常工作。 确保您通过使用 Web Screen Painter 遵循支持架构修改的最佳实践。

## Access Levels 表

CA Service Desk Manager 应用程序的访问级别定义。

- **SQL 名称** - acc\_lvls
- **对象** - acc\_lvls

| 字段      | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                |
|---------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------|
| del     | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除) |
| enum    | INTEGER      |                            | 表示此条目的枚举值，它指定了列表中的排序和相对值<br><br><b>注意：</b> 这是主键。  |
| id      | INTEGER      |                            | 唯一（对于表）数字 ID。                                     |
| nx_desc | nvarchar(40) |                            | 指定说明或访问级别。                                        |
| persid  | nvarchar(30) |                            | 指定持久 ID (SystemObjectName:id)。                    |
| sym     | nvarchar(12) |                            | 指定级别的符号名称。                                        |

## Access\_Type\_v2 表

CA Service Desk Manager 应用程序的访问类型信息。

- **SQL** 名称 - acctyp\_v2
- 对象 - acctyp

| 字段                | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                       |
|-------------------|---------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| access_level      | INTEGER       | Access_Levels<br>::enum        | 此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。<br><br><b>注意：</b> 这是外键。            |
| config            | INTEGER       |                                | 表示已向其授予对配置界面的权限。                                         |
| default_flag      | INTEGER       |                                | 为此访问类型指定默认标志值。                                           |
| del               | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::enum | 表示删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除) |
| description       | nvarchar(100) |                                | 描述此访问类型的文本描述                                             |
| external_auth     | INTEGER       |                                | 允许此访问类型的外部权限。                                            |
| grant_level       | INTEGER       | Access_Levels<br>::enum        | 此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。<br><br><b>注意：</b> 这是外键。            |
| id                | INTEGER       |                                | 指定此表的主键。                                                 |
| last_mod_by       | Byte(16)      | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 <b>UUID</b> 。                             |
| last_mod_dt       | INTEGER       |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                           |
| ldap_access_group | nvarchar(512) |                                | 标识此访问类型的 <b>ldap</b> 访问组值。                               |
| pin_field         | nvarchar(50)  |                                | 指定包含用户的 <b>PIN</b> 的字段，以进行 <b>PIN</b> 类型验证。              |
| sym               | nvarchar(30)  |                                | 表示此访问类型的符号值。                                             |
| user_auth         | INTEGER       |                                | 标识此访问类型的用户验证类型。                                          |
| view_internal     | INTEGER       |                                | 控制对内部日志的访问。                                              |
| wsp               | INTEGER       |                                | 表示 <b>Web Screen Painter</b> 授权级别。                       |
| cmdline_role      | INTEGER       | role id                        | 指定用于命令行实用工具的角色 ID。                                       |
| reporting_role    | INTEGER       | role id                        | 指定用于报告的角色 ID。                                            |

| 字段               | 数据类型    | 引用      | 注解                  |
|------------------|---------|---------|---------------------|
| web_service_role | INTEGER | role id | 指定用于 Web 服务的角色的 ID。 |

## Act\_Log 表

Act\_Log 是与呼叫请求关联的活动的历史记录。Act\_Type 表中列出活动的类型。

- **SQL 名称** - act\_log
- **对象** - alg

| 字段                | 数据类型           | 引用               | 注解                                             |
|-------------------|----------------|------------------|------------------------------------------------|
| action_desc       | nvarchar(4000) |                  | 提供活动日志条目的文本描述。                                 |
| 分析师               | byte(16)       | ca_contact::uuid | 创建此活动日志条目的联系人的外键。                              |
| call_req_id       | nvarchar(30)   | Call_Req::persid | 这是持久 ID (SystemObjectName:id)。                 |
| description       | nvarchar(4000) |                  | 表示此活动日志的文本描述。                                  |
| id                | INTEGER        |                  | 标识唯一（对于表）数字 ID。                                |
| 内部                | INTEGER        |                  | 将它标记为内部日志。                                     |
| knowledge_session | nvarchar(80)   |                  | 表示对 Knowledge Tools 会话的引用。                     |
| knowledge_tool    | nvarchar(12)   |                  | 指定用于此活动的 Knowledge Tools。                      |
| last_mod_dt       | INTEGER        |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                                 |
| persid            | STRING 30      |                  | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                   |
| system_time       | INTEGER        |                  | 表示创建记录的日期和时间。                                  |
| time_spent        | INTEGER        |                  | 指定用户在此活动上所用的时间。                                |
| time_stamp        | INTEGER        |                  | 指定用户活动的日期和时间。                                  |
| type              | nvarchar(12)   | Act_Type::code   | （未使用）指定确认字符串，这是不可编辑的字符串枚举。<br><b>注意：</b> 这是外键。 |

## Act\_Type 表

标识可能用于创建故障单历史记录的活动。控制创建活动自动向呼叫请求中指定的那些联系人生成通知，以及控制通知级别和消息。

- **SQL 名称** - act\_type
- **对象** - aty

**注意：**添加活动类型要求自定义，以便使活动成为故障单历史记录的一部分。

| 字段     | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                   |
|--------|---------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| id     | INTEGER       |                                | 表示对此表唯一的数字 ID。                                       |
| persid | nvarchar(30)  |                                | 指定永久 ID:<br>(SystemObjectName:id)。                   |
| code   | nvarchar(12)  |                                | 这是此表的主键。                                             |
| 删除     | INTEGER       | Active_Boolean<br>_Table::enum | 指定删除标志的状态:<br><b>0</b> - 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除 |
| sym    | nvarchar(60)  |                                | 描述活动的名称。                                             |
| 说明     | nvarchar(500) |                                | 指定对此活动类型的文本说明。                                       |
| flag1  | INTEGER       | Boolean_Table<br>::enum        | 指定 flag1 值:<br><b>1</b> - 由呼叫请求使用。                   |
| flag2  | INTEGER       | Boolean_Table<br>::enum        | 指定 flag2 值:<br><b>1</b> - 由变更请求使用。                   |
| flag3  | INTEGER       | Boolean_Table<br>::enum        | 指定 flag3 值:<br><b>1</b> - 由投诉使用                      |
| flag4  | INTEGER       | Boolean_Table<br>::enum        | 指定 flag4 值:<br><b>1</b> - 由消息使用                      |

| 字段                     | 数据类型         | 引用                   | 注解                                                    |
|------------------------|--------------|----------------------|-------------------------------------------------------|
| flag5                  | INTEGER      | Boolean_Table ::enum | 指定 flag5 值:<br><b>1</b> - 由 知识管理 使用                   |
| flag6                  | INTEGER      | Boolean_Table ::enum | 指定 flag6 值:<br><b>1</b> - 由 Support Automation 使用     |
| krc_flag               | INTEGER      | Boolean_Table ::enum | 指定 flag7 值:<br><b>1</b> - 由知识报表卡使用                    |
| sa_notif_flag          | INTEGER      | Boolean_Table ::enum | 指定 flag8 值:<br><b>1</b> - 由 Support Automation 协助会话使用 |
| cr_notifiy_info        | nvarchar(30) |                      | 指定用于通知的宏的请求信息链接。                                      |
| chg_notify_info        | nvarchar(30) |                      | 指定用于通知的宏的变更单信息链接。                                     |
| iss_notify_info        | nvarchar(30) |                      | 指定用于通知的宏的投诉信息链接。                                      |
| msg_notify_info        | nvarchar(30) | Spell_Macro::persid  | 指定用于通知的宏的消息信息链接。                                      |
| kd_notify_info         | nvarchar(30) |                      | 指定用于通知的宏的知识文档信息链接。                                    |
| kd_comment_notify_info | nvarchar(30) |                      | 指定用于通知的宏的知识文档注释信息链接。                                  |
| krc_notify_info        | nvarchar(30) |                      | 指定用于通知的宏的知识报表卡信息链接。                                   |
| sa_notif_info          | nvarchar(30) |                      | 指定用于通知的宏的支持自动化信息链接。                                   |
| cr_send_survey         | INTEGER      |                      | 指定用于通知的宏的请求信息链接。                                      |

| 字段                  | 数据类型         | 引用              | 注解            |
|---------------------|--------------|-----------------|---------------|
| cr_survey_msgbody   | Long Varchar |                 | 指定调查的正文。      |
| cr_default_survey   | INTEGER      | Survey_Template | 指定用于调查的默认模板。  |
| cr_survey_msgtitle  | nvarchar(80) |                 | 指定调查的标题。      |
| cr_survey_method    | INTEGER      | Contact_Method  | 指定调查中所用的联系方式。 |
| chg_send_survey     | INTEGER      |                 |               |
| chg_survey_msgbody  | Long Varchar |                 | 指定调查的正文。      |
| chg_default_survey  | INTEGER      | Survey_Template | 指定用于调查的默认模板。  |
| chg_survey_msgtitle | nvarchar(80) |                 | 指定调查的标题。      |
| chg_survey_method   | INTEGER      | Contact_Method  | 指定调查中所用的联系方式。 |
| iss_send_survey     | INTEGER      |                 |               |
| iss_survey_msgbody  | Long Varchar |                 | 指定调查的正文。      |
| iss_default_survey  | INTEGER      | Survey_Template | 指定用于调查的默认模板。  |
| iss_survey_msgtitle | nvarchar(80) |                 | 指定调查的标题。      |



| 字段                  | 数据类型         | 引用              | 注解                                          |
|---------------------|--------------|-----------------|---------------------------------------------|
| iss_survey_method   | INTEGER      | Contact_ Method | 指定调查中所用的联系方式。                               |
| krc_send_survey     | INTEGER      |                 |                                             |
| krc_survey_msgbody  | Long Varchar |                 | 指定调查的正文。                                    |
| krc_default_survey  | SREL         | svy_tpl         | 指定用于调查的默认模板。                                |
| krc_survey_msgtitle | nvarchar(80) |                 | 指定调查的标题。                                    |
| krc_survey_method   | SREL         | cmth            | 指定调查中所用的联系方式。                               |
| sa_send_survey      | INTEGER      |                 |                                             |
| sa_survey_msgbody   | Long Varchar |                 | 指定调查的正文。                                    |
| sa_default_survey   | SREL         | svy_tpl         | 指定用于调查的默认模板。                                |
| sa_survey_msgtitle  | nvarchar(80) |                 | 指定调查的标题。                                    |
| sa_survey_method    | SREL         | cmth            | 指定调查中所用的联系方式。                               |
| 内部                  | INTEGER      |                 | 指定活动类型：<br><b>0</b> - 用户活动<br><b>1</b> - 内部 |
| last_mod_dt         | DATE         |                 | 表示上次修改此记录的时间戳。                              |

| 字段               | 数据类型          | 引用                   | 注解                                        |
|------------------|---------------|----------------------|-------------------------------------------|
| 通知               | INTEGER       |                      | 指定是否生成通知：<br><b>0</b> - 否<br><b>1</b> - 是 |
| notify_level     | INTEGER       | Notification_Urgency | 指明通知级别。                                   |
| notify_ack       | nvarchar(240) |                      | 表示通知消息。                                   |
| notify_body      | Long nvarchar |                      | 表示通知消息正文。                                 |
| notify_body_html | Long nvarchar |                      | 指定通知消息正文 <b>html</b> 。                    |
| notify_title     | nvarchar(80)  |                      | 指定通知消息标题。                                 |
| ci_flag          | INTEGER       |                      | 指定配置项标志值。                                 |
| cnt_flag         | INTEGER       |                      | 指定联系人标志值。                                 |
| ci_notify_info   | nvarchar(30)  |                      |                                           |
| cnt_notify_info  | nvarchar(30)  |                      |                                           |
| rel_ticket       | INTEGER       |                      | 指定活动的相关故障单。                               |
| single_tenant    | UUID          | ca_tenant            | 指定单个承租人的 <b>UUID</b> 。                    |
| tenant_group     | UUID          | ca_tenant            | 指定承租人组的 <b>UUID</b> 。                     |
| 承租人              | UUID          | ca_tenant            | 指定承租人的 <b>UUID</b> 。                      |

## Act\_Type\_Assoc 表

将要执行活动记录的对象的字段映射到活动类型（请求的“受理人”字段映射到“转移”活动类型。所有 \_rsrved 字段为 CA 专用，客户不得使用）

- **SQL 名称** - atyp\_asc
- **对象** - act\_type\_assoc

| 字段           | 数据类型       | 引用               | 注解                                 |
|--------------|------------|------------------|------------------------------------|
| act_type     | STRING 30  | Act_Type::code   | 关联的活动类型                            |
| 代码           | STRING 12  |                  | UNIQUE NOT_NULL S_KEY              |
| description  | STRING 80  |                  | 此活动类型关联的文本描述                       |
| id           | INTEGER    |                  | 唯一（对于表）数字标识<br>UNIQUE NOT_NULL KEY |
| int1_rsrved  | INTEGER    |                  | 弹性字段                               |
| int2_rsrved  | INTEGER    |                  | 弹性字段                               |
| int3_rsrved  | INTEGER    |                  | 弹性字段                               |
| last_mod_by  | UUID       | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID             |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                  | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                   |
| log_me_f     | INTEGER    |                  | 登录/注销标志                            |
| ob_type      | STRING 30  |                  | 关联对象类型                             |
| ob_type_attr | STRING 50  |                  | 关联对象中的属性名称                         |
| persid       | STRING 30  |                  | 持久标识 (SystemObjectName:id)         |
| str1_rsrved  | STRING 30  |                  | 弹性字段 - CA 专用                       |
| str2_rsrved  | STRING 30  |                  | 弹性字段                               |

| 字段          | 数据类型                  | 引用 | 注解   |
|-------------|-----------------------|----|------|
| str3_rsrved | STRING 30             |    | 弹性字段 |
| sym         | STRING 30<br>NOT_NULL |    |      |

## Active\_Boolean\_Table 表

用于为记录上的 del 字段转换 0 和 1 的表。

- **SQL 名称** - actbool
- **对象** - actbool

| 字段          | 数据类型                           | 引用 | 注解                                      |
|-------------|--------------------------------|----|-----------------------------------------|
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL            |    | <b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | STRING 240                     |    | 此布尔值的文本描述                               |
| enum        | INTEGER<br>NOT_NULL            |    | 此条目的列举值                                 |
| id          | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                             |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                     |    | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                        |
| sym         | STRING 12 S_KEY                |    |                                         |

## Active\_Reverse\_Boolean\_Table 表

用于为记录上的 del 字段转换 0 和 1 的表。

- **SQL 名称** - acrtbool
- **对象** - actrbool

| 字段  | 数据类型             | 引用 | 注解                                      |
|-----|------------------|----|-----------------------------------------|
| del | INTEGER NOT_NULL |    | <b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |

| 字段          | 数据类型                           | 引用 | 注解               |
|-------------|--------------------------------|----|------------------|
| description | STRING 240                     |    | 指定此布尔值的文本说明      |
| enum        | INTEGER NOT_NULL               |    | 此条目的列举值          |
| id          | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识      |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                     |    | 表示最后一次修改此记录的时间戳。 |
| sym         | STRING 12 S_KEY                |    |                  |

## admin\_tree 表

CA Service Desk Manager 应用程序使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - admin\_tree
- 对象 - ADMIN\_TREE

| 字段            | 数据类型        | 引用 | 注解             |
|---------------|-------------|----|----------------|
| 标题            | STRING 50   |    |                |
| description   | STRING 255  |    | 指定此树条目的文本说明。   |
| has_children  | INTEGER     |    |                |
| id            | INTEGER KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| kt_admin      | INTEGER     |    |                |
| kt_ks_caption | STRING 50   |    |                |
| kt_ks_flag    | INTEGER     |    |                |
| kt_manager    | INTEGER     |    |                |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME  |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| parent_id     | SREL        |    |                |
| resource      | STRING 255  |    |                |
| sd_admin      | INTEGER     |    |                |

## Am\_Asset\_Map 表

将“CA 资产管理”资产映射到内部对象 `am_domain_id` 和 `am_unit_id` 以形成唯一的 AM 资产标识符。 客户不得使用。

- **SQL 名称** - `am_map`
- **对象** - `am_asset_map`

| 字段                             | 数据类型                              | 引用 | 注解                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------|----|--------------------------------------------|
| <code>am_dmuuid</code>         | STRING 64                         |    | 资产的 AM DMUUUID                             |
| <code>am_domain_id</code>      | INTEGER                           |    | 创建资产的 AM 资产域标识符                            |
| <code>am_server</code>         | STRING 64                         |    | UAM 域服务器的 AM 名称                            |
| <code>am_type</code>           | INTEGER                           |    | AM 资产类型<br><b>1</b> - 计算机<br><b>2</b> - 用户 |
| <code>am_unit_domain_id</code> | INTEGER                           |    | 资产的 AM 资产域标识符                              |
| <code>am_unit_id</code>        | INTEGER                           |    | AM 资产单位标识                                  |
| <code>id</code>                | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                                |
| <code>int1_rsrved</code>       | INTEGER                           |    | CA 专用                                      |
| <code>int2_rsrved</code>       | INTEGER                           |    | CA 专用                                      |
| <code>ob_persid</code>         | STRING 30                         |    |                                            |
| <code>ob_type</code>           | STRING 30                         |    |                                            |
| <code>persid</code>            | STRING 30                         |    | 永久 ID: SystemObjectName:id                 |
| <code>str1_rsrved</code>       | STRING 80                         |    | CA 专用                                      |
| <code>str2_rsrved</code>       | STRING 80                         |    | CA 专用                                      |
| <code>version</code>           | INTEGER<br>NOT_NULL               |    | 内部版本                                       |

## Animator 表

CA Service Desk Manager 应用程序使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - anima
- 对象 - ANI

| 字段       | 数据类型                           | 引用 | 注解          |
|----------|--------------------------------|----|-------------|
| a_act    | INTEGER                        |    |             |
| a_delta  | INTEGER                        |    |             |
| a_lock   | STRING 200                     |    |             |
| a_name   | STRING 30 S_KEY                |    |             |
| a_org    | LOCAL_TIME                     |    |             |
| a_string | STRING 30                      |    |             |
| a_time   | LOCAL_TIME                     |    |             |
| id       | INTEGER<br>KEY UNIQUE NOT_NULL |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| t_method | STRING 30 S_KEY                |    |             |
| t_persid | STRING 30 S_KEY                |    |             |
| t_type   | INTEGER                        |    |             |

## Archive\_Purge\_History 表

有关已完成存档/清除活动的历史信息。

- **SQL** 名称 - arcpur\_hist
- 对象 - arcpur\_hist

| 字段              | 数据类型                | 引用                             | 注解                                               |
|-----------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| chd_obj_deleted | INTEGER             |                                |                                                  |
| del             | INTEGER<br>NOT_NULL | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| end_time        | LOCAL_TIME          |                                |                                                  |

| 字段          | 数据类型                              | 引用                         | 注解                            |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字标识                   |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID        |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                            | 表示最后一次修改此记录的时间戳。              |
| obj_deleted | INTEGER                           |                            |                               |
| persid      | STRING 30                         |                            | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |
| rule_name   | STRING 30<br>NOT_NULL             | Archive_Purge_Rule::persid |                               |
| start_time  | LOCAL_TIME                        |                            |                               |

## Archive\_Purge\_Rule 表

存档/清除引擎的规则定义。

- **SQL 名称** - arcpur\_rule
- **对象** - arcpur\_rule

| 字段            | 数据类型                           | 引用                         | 注解                                               |
|---------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| add_query     | STRING 240                     |                            |                                                  |
| arc_file_name | STRING 240                     |                            |                                                  |
| conf_obj_name | STRING 64                      |                            |                                                  |
| days_inactive | INTEGER<br>NOT_NULL            |                            |                                                  |
| del           | INTEGER<br>NOT_NULL            | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id            | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by   | UUID                           | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |



| 字段             | 数据类型                                              | 引用                        | 注解                            |
|----------------|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME                                        |                           | 表示上次修改此记录的时间戳。                |
| name           | STRING 30<br>NOT_NULL<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |                           | 指定该项目的文本名称。                   |
| oper_type      | INTEGER<br>NOT_NULL                               |                           |                               |
| persid         | STRING 30                                         |                           | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |
| reoccur_interv | DURATION                                          |                           |                               |
| sched          | STRING 30                                         | Bop_Workshift::pe<br>rsid |                               |

## Asset\_Assignment 表

描述两项资产之间的关系。 此表的每个实例是一个父子排列。

- **SQL 名称** - hier
- **对象** - hier

| 字段               | 数据类型                           | 引用                           | 注解                      |
|------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| hier_child       | UUID<br>NOT_NULL S_KEY         | ca_owned_<br>resource:: uuid | 指定从项。                   |
| hier_license_num | STRING 40                      |                              | 指定许可、序列号。               |
| hier_log_date    | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL         |                              | 指定分配时间。                 |
| hier_parent      | UUID<br>NOT_NULL S_KEY         | ca_owned_<br>resource:: uuid | 指定主项。                   |
| id               | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                              | 唯一（对于表）数字标识             |
| last_mod_by      | UUID                           | ca_contact::uuid             | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME                     |                              | 表示上次修改此记录的时间戳。          |

| 字段     | 数据类型      | 引用 | 注解                            |
|--------|-----------|----|-------------------------------|
| persid | STRING 30 |    | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |

## Atomic\_Condition 表

它们定义单一条件。

- **SQL 名称** - atomic\_cond
- **对象** - atomic\_cond

| 字段           | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|--------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| cond_code    | STRING 500                        |                                |                                                  |
| 连接器          | INTEGER<br>NOT_NULL               |                                |                                                  |
| del          | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description  | STRING 240                        |                                | 指定此条件的文本说明。                                      |
| id           | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| l_paran      | INTEGER<br>NOT_NULL               |                                |                                                  |
| last_mod_by  | UUID                              | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME                        |                                | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                                 |
| lval         | STRING 30<br>NOT_NULL             | Act_Type_Assoc ::co<br>de      |                                                  |
| 运算符          | INTEGER<br>NOT_NULL               |                                |                                                  |
| owning_macro | STRING 30                         | Spell_Macro::persid            |                                                  |
| persid       | STRING 30                         |                                | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                    |
| r_paran      | INTEGER                           |                                |                                                  |

| 字段         | 数据类型                | 引用                    | 注解 |
|------------|---------------------|-----------------------|----|
|            | NOT_NULL            |                       |    |
| rval       | STRING 50           |                       |    |
| rval_assoc | STRING 30           | Act_Type_Assoc ::code |    |
| 序列         | INTEGER<br>NOT_NULL |                       | 排序 |

## Attached\_Events 表

此表列出实际附加的事件及其信息。

- **SQL 名称** - att\_evt
- **对象** - atev

| 字段              | 数据类型                              | 引用              | 注解                                         |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| cancel_time     | LOCAL_TIME                        |                 | 取消时间                                       |
| event_tmpl      | STRING 30<br>NOT_NULL S_KEY       | Events::persid  | 指定附加事件的永久 ID。                              |
| fire_time       | LOCAL_TIME                        |                 | 将触发日期时间事件。                                 |
| first_fire_time | LOCAL_TIME                        |                 | 第一次触发事件的日期时间。                              |
| group_name      | STRING 30                         |                 | 组 smag 字段。                                 |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                 | 唯一（对于表）数字 ID。                              |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME                        |                 | 表示上次修改此记录的时间戳。                             |
| num_fire        | INTEGER                           |                 | 触发事件的次数。                                   |
| obj_id          | STRING 30<br>NOT_NULL             |                 | 对象的永久 ID。                                  |
| owning_ast      | INTEGER                           | Attached_SLA:id | 拥有 ast 对象（Unicenter Service Desk 版本 11.0）。 |
| persid          | STRING 30                         |                 | 永久 ID (SystemObjectName:id)。               |
| start_time      | LOCAL_TIME                        |                 | 附加事件时的日期时间。                                |
| status_flag     | INTEGER                           |                 |                                            |

| 字段        | 数据类型       | 引用 | 注解         |
|-----------|------------|----|------------|
| user_smag | STRING 200 |    | 用户 smag 字段 |
| wait_time | DURATION   |    | 触发前的等待时间   |

## Attached\_SLA 表

与票据关联的服务级别协议。

- **SQL 名称** - attached\_sla
- **对象** - attached\_sla

| 字段              | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| _mapped_chg     | INTEGER                           | 变更 ID                          |                                                  |
| _mapped_cr      | STRING 30                         | Call_Req::persid               | 高级运行时查询通常要求这些。                                   |
| _mapped_iss     | STRING 30                         | issue persistent_id            |                                                  |
| _mapped_iss_wf  | INTEGER                           | isswf::id                      |                                                  |
| _mapped_wf      | INTEGER                           | wf::id                         |                                                  |
| del             | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by     | UUID                              | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME                        |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| last_ttv_upd    | LOCAL_TIME                        |                                |                                                  |
| map_sdsc        | STRING 30<br>NOT_NULL             | Service_Desc::<br>code         |                                                  |
| persid          | STRING 30                         |                                | 持久标识 (SystemObjectName:id)                       |
| sla_viol_status | INTEGER                           |                                |                                                  |

| 字段                | 数据类型                         | 引用                      | 注解 |
|-------------------|------------------------------|-------------------------|----|
| ticket_id         | INTEGER<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                         |    |
| ticket_type       | STRING 30<br>NOT_NULL        |                         |    |
| time_to_violation | LOCAL_TIME                   |                         |    |
| ttv_event         | STRING 30                    | Attached_Events::persid |    |

## Attachment 表

对象附件。（5.0 版）

- **SQL** 名称 - attmnt
- 对象 - attmnt

| 字段              | 数据类型                | 引用                         | 注解                                               |
|-----------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| atmnt_name      | STRING 240          |                            | 指定附件名称。                                          |
| created_by      | UUID                | ca_contact::uuid           | 指定创建此附件的人。                                       |
| created_dt      | LOCAL_TIME          |                            | 指定创建附件的时间。                                       |
| del             | INTEGER<br>NOT_NULL | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description     | STRING 500          |                            | 指定此附件的文本说明。                                      |
| exec_cmd        | STRING 12           | Remote_Ref::code           | 指定 unix exec 字符串（当前未使用）。                         |
| file_date       | LOCAL_TIME          |                            | 指定文件的日期。                                         |
| file_name       | STRING 240          |                            | 指定服务器附件文件名。                                      |
| file_size       | INTEGER             |                            | 指定文件的大小。                                         |
| file_type       | STRING 12           |                            | 指定文件扩展名（当前未使用）。                                  |
| folder_id       | INTEGER             | atmnt_folder::id           | 指定文件夹 ID。                                        |
| folder_path_ids | STRING 255          |                            | 指定文件夹路径 ID。                                      |

| 字段                    | 数据类型                              | 引用                          | 注解                                           |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| id                    | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                             | 唯一（对于表）数字标识                                  |
| inherit_permission_id | INTEGER                           |                             | 指定 pgroup 权限来自其中的文件夹 ID。                     |
| last_mod_by           | UUID                              | ca_contact::uuid            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                         |
| last_mod_dt           | LOCAL_TIME                        |                             | 表示上次修改此记录的时间戳。                               |
| link_only             | INTEGER                           | Boolean_Table ::enum        |                                              |
| link_type             | 字符串                               |                             | 如果嵌入式图像 = EMBD_IMG, 否则为 NULL                 |
| orig_file_name        | STRING 240                        |                             | 原始文件名: URL 或 UNC                             |
| persid                | STRING 30                         |                             | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                |
| read_pgroup           | INTEGER                           | P_GROUPS::id                | 指定能够阅读文档的组构成的组。                              |
| rel_file_path         | STRING 512                        |                             | 指定文件的相对路径。                                   |
| 存储库                   | SREL                              | Document_Repository::persid | 指定存储库。                                       |
| 状态                    | STRING 12                         |                             | 指定附件状态 (INSTALLED、INSTALL_FAILED、LINK_ONLY)。 |
| write_pgroup          | INTEGER                           | P_GROUPS::id                | 指定能够更新文档的组构成的组。                              |
| zip_flag              | INTEGER                           |                             | 指定是否压缩文件。                                    |

## attmnt\_folder 表

附件存储库位置列表。

- **SQL 名称** - attmnt\_folder
- **对象** - attmnt\_folder

| 字段          | 数据类型       | 引用 | 注解          |
|-------------|------------|----|-------------|
| description | STRING 500 |    | 此附件文件夹的文本描述 |

| 字段                    | 数据类型                    | 引用                          | 注解             |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------|
| folder_name           | STRING 255              |                             | 指定文件夹名称        |
| folder_path_ids       | STRING 255              |                             | 指定文件夹路径 ID     |
| folder_type           | INTEGER                 |                             | 指定文件夹类型        |
| has_children          | INTEGER                 |                             | 指定文件夹是否有从项     |
| id                    | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |                             | 唯一（对于表）数字标识    |
| inherit_permission_id | INTEGER                 | attmnt_folder::id           | 指定要从此继承的文件夹 ID |
| last_mod_date         | LOCAL_TIME              |                             | 指定上次修改日期       |
| parent_id             | SREL                    | attmnt_folder::id           | 指定主项文件夹 ID     |
| read_pgroup           | INTEGER                 | P_GROUPS::id                | 指定有资格读取文档的组    |
| 存储库                   | SREL                    | Document_Repository::persid | 指定存储库永久 ID     |
| write_pgroup          | INTEGER                 | P_GROUPS::id                | 附件的写入 p 组权限    |
| tenant                | UUID                    | ca_tenant                   | 指定承租人的 UUID。   |

## Attribute\_Name 表

提供对象属性的相应用户名。该表的默认填充应将 **at\_name** 与 **at\_dflt** 设置为相同。用户看到并且只能修改 **at\_name**。**at\_dflt** 用于还原默认名称。**at\_desc** 可能是用户可变更的，也可能不是。它用来为尚未计划的用户维护应用程序标识属性。用户决不会看到 **at\_sys**，也不会看到 **at\_obj**。

### ■ SQL 名称 - atn

| 字段      | 数据类型       | 引用 | 注解        |
|---------|------------|----|-----------|
| at_desc | STRING 240 |    | 指定属性的说明。  |
| at_dflt | STRING 30  |    | 指定默认外部名称。 |
| at_name | STRING 30  |    | 指定属性的用户名。 |

| 字段     | 数据类型                           | 引用 | 注解                                               |
|--------|--------------------------------|----|--------------------------------------------------|
| at_obj | STRING 30 S_KEY                |    | 指定系统对象名称。                                        |
| at_sys | STRING 30 S_KEY                |    | 指定系统名称。                                          |
| del    | INTEGER<br>NOT_NULL            |    | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id     | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                                      |

## Audit\_Log 表

包含所有审核日志条目。

- **SQL** 名称 - audit\_log
- 对象 - audlog

| 字段              | 数据类型          | 引用                   | 注解                                   |
|-----------------|---------------|----------------------|--------------------------------------|
| 分析师             | Byte 16       | ca_contact::uui<br>d | 指定其更新生成此审计记录的用户。<br><b>注意：</b> 这是外键。 |
| attr_after_val  | nvarchar(160) |                      | 为已变更的对象属性指定新值。                       |
| attr_before_val | nvarchar(160) |                      | 表示已变更的对象属性的上一个值。                     |
| attr_name       | nvarchar(80)  |                      | 这是已变更的对象属性。                          |
| aud_opr         | INTEGER       |                      | 表示生成此条目的操作类型，例如更新、插入和删除。             |
| audobj_name     | nvarchar(10)  |                      | 用于跟踪已变更的对象。                          |
| audobj_persid   | nvarchar(30)  |                      | 用于跟踪已变更的对象。                          |
| audobj_trkid    | nvarchar(40)  |                      | 用于跟踪已变更的对象。                          |
| audobj_uniqueid | nvarchar(30)  |                      | 用于跟踪已变更的对象。                          |
| change_date     | INTEGER       |                      | 此 <b>Audit_Log</b> 的变更日期值。           |
| id              | INTEGER       |                      | 指定唯一（对于表）数字 ID。<br><b>注意：</b> 这是主键。  |
| int1_rsrved     | INTEGER       |                      | 专用                                   |
| int2_rsrved     | INTEGER       |                      | 专用                                   |



| 字段          | 数据类型         | 引用 | 注解                             |
|-------------|--------------|----|--------------------------------|
| persid      | nvarchar(30) |    | 这是持久 ID (SystemObjectName:id)。 |
| str1_rsrved | nvarchar(25) |    | CA 专用。                         |

## Behavior\_Template 表

每个对象包括要根据对象状态执行的事项列表。 如果没有与状态转移关联的行为，则只控制对象是否能转移到该状态。

- **SQL 名称** - bhvtpl
- **对象** - bhvtpl

| 字段               | 数据类型                              | 引用                         | 注解                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| context_attrname | STRING 30                         |                            | 指定属性名称，如“state”。                                                                                                                                                                             |
| context_attrval  | INTEGER                           |                            | 指定属性值。                                                                                                                                                                                       |
| context_type     | STRING 30<br>NOT_NULL             |                            | 指定用于确定 consumercontext 对象的转移是否有效的信息。<br><br><b>注意：</b> 作为一般用途，添加了 context_attrnamecontext_attrval 对。但是，由于不能很容易地从 GUI 获取有效值列表，我们将 SREL 添加到 context_attrnamecontext_attrval 实际表示的对象。对象简称（如 wf） |
| del              | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除                                                                                                                                         |
| description      | STRING 500                        |                            | 指定此行为模板的文本说明                                                                                                                                                                                 |
| id               | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字标识                                                                                                                                                                                  |
| last_mod_by      | UUID                              | ca_contact:: uuid          | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                                                                                                                                         |

| 字段                | 数据类型                  | 引用                        | 注解                            |
|-------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME            |                           | 表示上次修改此记录的时间戳。                |
| macro_condition   | STRING 30             | Spell_Macro :: per<br>sid | 指定是否执行宏。                      |
| object_id         | INTEGER<br>NOT_NULL   |                           | 指定创建者对象的 ID。                  |
| object_type       | STRING 30<br>NOT_NULL |                           | 指定创建者对象的简称。                   |
| persid            | STRING 30             |                           | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |
| transition_errmsg | STRING 240            |                           | 指定失败时要显示的文本。                  |
| transition_test   | STRING 30             | Spell_Macro :: per<br>sid | 指定条件。                         |

## Boolean\_Table 表

允许客户定义与 True 和 False 关联的文本的布尔值表。

- **SQL 名称** - bool\_tab
- **对象** - bool

| 字段      | 数据类型                                  | 引用 | 注解                                                  |
|---------|---------------------------------------|----|-----------------------------------------------------|
| 删除      | INTEGER<br>NOT_NULL                   |    | 已删除标志<br><br><b>0</b> - 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除 |
| enum    | INTEGER<br>NOT_NULL                   |    | 此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序                                  |
| id      | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |    | 唯一（对于表）数字标识                                         |
| nx_desc | STRING 40                             |    |                                                     |
| sym     | STRING 12<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |    |                                                     |

## Bop\_Workshift 表

轮班定义。

- **SQL 名称** - bpwshft
- **对象** - wrkshft

| 字段          | 数据类型           | 引用                         | 注解                                                 |
|-------------|----------------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| del         | INTEGER        | Active_Boolean_Table::enum | 这是删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar(80)   |                            | 指定此轮班的文本说明。                                        |
| id          | INTEGER        |                            | 唯一（对于表）数字 ID。                                      |
| last_mod_by | Byte(16)       | ca_contact:: uuid          | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                               |
| last_mod_dt | INTEGER        |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                     |
| persid      | nvarchar(30)   |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。<br><b>注意：</b> 这是主键。   |
| sched       | nvarchar(1000) |                            | 说明此轮班的计划。                                          |
| sym         | nvarchar(30)   |                            | 表示此轮班的符号值。                                         |

## BU\_TRANS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - BU\_TRANS
- **对象** - BU\_TRANS

| 字段           | 数据类型                    | 引用               | 注解                      |
|--------------|-------------------------|------------------|-------------------------|
| BU_DATE      | LOCAL_TIME              |                  |                         |
| BU_PROCESSED | INTEGER                 |                  |                         |
| BU_RATING    | REAL                    |                  |                         |
| DOC_ID       | INTEGER                 | SKELETONS::id    |                         |
| HIT_NO_VOTE  | INTEGER                 |                  |                         |
| HIT_ORIGIN   | INTEGER                 |                  |                         |
| ID           | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |                  | 唯一（对于表）数字标识             |
| INDEX_ID     | INTEGER                 | O_INDEXES::id    |                         |
| User_slv     | INTEGER                 |                  |                         |
| Ticket_slv   | INTEGER                 |                  |                         |
| LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME              |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。          |
| USER_ID      | UUID                    | ca_contact::uuid | 指定用户 ID 的 UUID。         |
| kd_duration  | INTEGER                 |                  | 指定特定事件的期限，如知识文档已打开多长时间。 |

## Business\_Management\_Repository 表

用于跟踪服务分析器使用的 CA NSM 存储库的表。

- **SQL 名称** - busrep
- **对象** - bmrep

| 字段  | 数据类型                | 引用                         | 注解                     |
|-----|---------------------|----------------------------|------------------------|
| del | INTEGER<br>NOT_NULL | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动 |

| 字段          | 数据类型                                     | 引用               | 注解                         |
|-------------|------------------------------------------|------------------|----------------------------|
|             |                                          |                  | <b>1</b> — 非活动/被标记为已删除     |
| 主机名         | STRING 64<br>UNIQUE<br>NOT_NULL          |                  |                            |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY        |                  | 唯一（对于表）数字标识                |
| last_mod_by | UUID                                     | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。    |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                               |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。             |
| nx_desc     | STRING 40                                |                  |                            |
| 密码          | STRING 200                               |                  |                            |
| persid      | STRING 30                                |                  | 持久标识 (SystemObjectName:id) |
| sym         | STRING 60<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                  |                            |
| userid      | STRING 40                                |                  |                            |

## ca\_asset\_type 表

CA-MDB 中定义的资产类型。

- **SQL** 名称 - ca\_asset\_type
- 对象 - ca\_asset\_type

| 字段                       | 数据类型                              | 引用 | 注解    |
|--------------------------|-----------------------------------|----|-------|
| asset_type_configuration | STRING 1                          |    |       |
| asset_type_id            | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 关键字标识 |

| 字段                   | 数据类型       | 引用 | 注解                        |
|----------------------|------------|----|---------------------------|
| asset_type_name      | STRING 255 |    |                           |
| creation_date        | LOCAL_TIME |    | 表示此记录的创建时间的时间戳。           |
| creation_user        | STRING 64  |    | 指定此记录创建人的姓名。 格式应为：姓氏， 名   |
| delete_time          | LOCAL_TIME |    |                           |
| exclude_registration | INTEGER    |    |                           |
| last_update_date     | LOCAL_TIME |    | 表示上次修改此记录的时间戳。            |
| last_update_user     | STRING 64  |    | 指定上次修改此记录的联系人。 格式应为：姓氏， 名 |
| version_number       | INTEGER    |    |                           |

## ca\_company 表

公司信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_company
- **对象** - ca\_cmpny

| 字段                       | 数据类型          | 引用                   | 注解                                                          |
|--------------------------|---------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| 别名                       | nvarchar(30)  |                      | 标识公司别名或“众所周知”的名称。例如， CA。                                    |
| authentication_pass word | nvarchar(20)  |                      | 指定身份验证密码。                                                   |
| authentication_user_name | nvarchar(64)  |                      | 指定身份验证用户名。                                                  |
| bbs                      | nvarchar(30)  |                      | 标识公告板系统信息。                                                  |
| company_name             | nvarchar(100) |                      | 标识公司名称。                                                     |
| company_type             | INTEGER       | ca_company_type ::id | 标识公司类型或供应商。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_company_type 表的 ID 字段的外键。 |
| company_uuid             | Byte(16)      |                      | 此表的主键。                                                      |

| 字段                     | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                         |
|------------------------|---------------|----------------------------|------------------------------------------------------------|
| creation_date          | INTEGER       |                            | 表示此记录的创建日期。                                                |
| creation_user          | nvarchar(64)  |                            | 标识创建记录的用户或进程。                                              |
| delete_time            | INTEGER       |                            | 指定删除时间。                                                    |
| description            | nvarchar(400) |                            | 显示此条目的文本描述。                                                |
| exclude_registration   | INTEGER       |                            | 表示不注册。                                                     |
| 非活动                    | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 用于表示此记录是活动还是非活动的标志。<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date       | INTEGER       |                            | 表示上次更新此记录的日期。                                              |
| last_update_user       | nvarchar(64)  |                            | 标识上次更新记录的用户或进程。                                            |
| location_uuid          | Byte(16)      | ca_location::location_uuid | 标识位置。<br><b>注意：</b> 这是 ca_location 表项的外键。                  |
| month_fiscal_year_ends | INTEGER       |                            | 指定表示公司的财政年度结束月份的整数值 ( <b>1-12</b> )。                       |
| parent_company_uuid    | Byte(16)      | ca_company::company_uuid   | 这是指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，此表属于公司的母公司。          |
| primary_contact_uuid   | Byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定主要联系人。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_contact 表的主外键。              |
| source_type_id         | INTEGER       |                            | 表示源类型 ID。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_source_type 表的外键。          |
| version_number         | INTEGER       |                            | 指定事务完整性的版本号。                                               |
| web_address            | nvarchar(50)  |                            | 标识公司 Web 地址。                                               |

## ca\_company\_type 表

公司类型信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_company\_type
- **对象** - vpt

| 字段                   | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER       |                                | 指定此记录的创建日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                                | 标识创建记录的用户或进程。                                       |
| description          | nvarchar(255) |                                | 提供此条目的公司类型文本描述。                                     |
| id                   | INTEGER       |                                | 指定主键，这同时标识唯一的公司类型数字 ID。                             |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_<br>日期   | INTEGER       |                                | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_<br>user | nvarchar(64)  |                                | 指定更新记录的用户或进程。                                       |
| name                 | nvarchar(100) |                                | 标识唯一的公司类型名称。                                        |
| version_<br>number   | INTEGER       |                                | 指定事务完整性的版本号                                         |

## ca\_contact 表

以某种方式与系统交互的人员表 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_contact
- **对象** - cnt

| 字段                              | 数据类型         | 引用                                     | 注解                                               |
|---------------------------------|--------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| admin_<br>organization_<br>uuid | Byte(16)     | ca_organization::org<br>anization_uuid | 标识管理组织。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_organization 表的外键。 |
| 别名                              | nvarchar(30) |                                        | 标识联系人别名或“众所周知”的名称。                               |



| 字段                   | 数据类型              | 引用                           | 注解                                                                    |
|----------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| alt_phone_number     | nvarchar(40)      |                              | 指定备用电话号码。                                                             |
| alternate_identifier | nvarchar(30)      |                              | 标识备用联系人（例如社会安全号）。                                                     |
| 注释                   | nvarchar<br>(255) |                              | 显示备注文本。                                                               |
| company_uuid         | Byte(16)          | ca_company<br>::company_uuid | 标识公司。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_company 表的外键。                             |
| contact_type         | INTEGER           | ca_contact_type::id          | 指定联系人类型，例如：客户、分析人员等等。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_contact_type 表的 ID 字段的外键。 |
| contact_uuid         | Byte(16)          |                              | 这是主键，也是唯一标识符。                                                         |
| cost_center          | INTEGER           | ca_resource_cost_center::id  | 标识成本中心。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_resource_cost_center 表的 ID 字段的外键。       |
| creation_date        | INTEGER           |                              | 标识记录的创建日期。                                                            |
| creation_user        | nvarchar(64)      |                              | 指定创建此记录的用户或进程。                                                        |
| delete_time          | INTEGER           |                              | 显示删除的时间。                                                              |
| department           | INTEGER           | ca_resource_department::id   | 标识部门。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_resource_department 表的 ID 字段的外键。          |
| email_address        | nvarchar<br>(120) |                              | 标识电子邮件地址。                                                             |

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                               |
|----------------------|---------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 表示不注册。                                           |
| fax_number           | nvarchar(40)  |                            | 标识传真号码。                                          |
| first_name           | nvarchar(100) |                            | 标识名字。                                            |
| floor_location       | nvarchar(30)  |                            | 标识楼层位置。（例如，员工在一楼工作。）                             |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动  |
| inrddid              | INTEGER       |                            | 标识角色 ID。                                         |
| job_function         | INTEGER       |                            | 指定工作职责。<br><b>注意：</b> 这是指向 ca_job_function 表的外键。 |
| job_title            | INTEGER       | ca_job_title::id           | 指定职位。<br><b>注意：</b> 这是外键。                        |
| last_name            | nvarchar(100) |                            | （必需）标识姓氏。                                        |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 显示上次更新此记录的日期。                                    |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                  |

| 字段                      | 数据类型          | 引用                                 | 注解                                                  |
|-------------------------|---------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| location_uuid           | Byte(16)      | ca_location::location_uuid         | 指定位置。<br><b>注意：</b> 这是 ca_location 表项的外键。           |
| mail_stop               | nvarchar(30)  |                                    | 标识邮箱。                                               |
| middle_name             | nvarchar(100) |                                    | 标识中间名。                                              |
| mobile_phone_number     | nvarchar(40)  |                                    | 指定移动电话号码。                                           |
| organization_uuid       | Byte(16)      | ca_organization::organization_uuid | 指定组织。<br><b>注意：</b> 这是 ca_organization 表的 ID 字段的外键。 |
| pager_email_address     | nvarchar(120) |                                    | 标识传呼电子邮件地址。                                         |
| pager_number            | nvarchar(40)  |                                    | 标识传呼号码。                                             |
| pri_phone_number        | nvarchar(40)  |                                    | 标识主要电话号码。                                           |
| room_location           | nvarchar(30)  |                                    | 标识房间位置（例如，员工在办公格 123 工作）。                           |
| supervisor_contact_uuid | Byte(16)      | ca_contact::uuid                   | 标识主管。<br><b>注意：</b> 这是 ca_contact 表的外键。             |
| userid                  | nvarchar(100) |                                    | 指定用户帐户 ID（例如用户的公司员工 ID）。此 ID 是唯一的，以防止用户检索其他用户的安全设置。 |

| 字段             | 数据类型    | 引用 | 注解         |
|----------------|---------|----|------------|
| version_number | INTEGER |    | 事务完整性的版本号。 |

## ca\_contact\_type 表

存储在 ca\_contact 表中的个人信息的类型/分类的定义 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_contact\_type
- **对象** - ctp

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER       |                            | 指定此记录的创建日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 标识创建此记录的用户或进程。                                      |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 指定删除时间。                                             |
| description          | nvarchar(255) |                            | 指定联系人类型的文本描述。                                       |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 表示不注册。                                              |
| hourly_cost          | Money         |                            | 指定每小时的成本。                                           |
| id                   | INTEGER       |                            | 唯一（对于表）的联系人类型数字 ID。<br><b>注意：</b> 这是主键。             |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 标识活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 标识上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name                 | nvarchar(100) |                            | 标识唯一的联系人类型名称。                                       |
| user_uuid            | UUID          | ca_contact:: uuid          | 这是唯一标识符。<br><b>注意：</b> 这也是主键。                       |
| version_number       | INTEGER       |                            | 事务完整性的版本号。                                          |
| view_internal        | INTEGER       |                            | 用于表示是否允许此联系人类型查看内部数据的标志。                            |

## ca\_country 表

国家（地区）名称/代码/描述信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_country
- **对象** - country

| 字段               | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| country_code     | INTEGER       |                            | 标识国家/地区代码 ID。                                       |
| creation_date    | INTEGER       |                            | 指定记录的创建日期。                                          |
| creation_user    | nvarchar(64)  |                            | 指定创建记录的用户或进程。                                       |
| description      | nvarchar(255) |                            | 指定国家/地区的文本描述。                                       |
| id               | INTEGER       |                            | 标识唯一（对于表）数字 ID。<br><b>注意：</b> 这是主键。                 |
| 非活动              | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_日期   | INTEGER       |                            | 显示上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user | nvarchar(64)  |                            | 标识上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name             | varchar(100)  |                            | 标识唯一的国家/地区名称。                                       |
| phone_mask       | nvarchar(60)  |                            | 为给定国家/地区指定电话掩码，例如<br>(###)###-####x#####<br>#####)。 |
| version_number   | INTEGER       |                            | 指定事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_job\_function 表

工作职责描述 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_job\_function
- **对象** - job\_func

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER       |                            | 指定此记录的创建日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 指定创建记录的用户或进程。                                       |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 标识删除时间。                                             |
| description          | nvarchar(255) |                            | 指定工作职责描述。                                           |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 表示不注册。                                              |
| id                   | INTEGER       |                            | 标识唯一（对于表）的工作职责数字 ID。<br><b>注意：</b> 这是主键。            |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user     | varchar(64)   |                            | 标识上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name                 | varchar(100)  |                            | 标识作业函数名称。                                           |
| version_number       | INTEGER       |                            | 指定事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_job\_title 表

职位描述 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_job\_title
- **对象** - position

| 字段                   | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER      |                            | 指定创建此记录的日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64) |                            | 标识创建记录的用户或进程。                                       |
| delete_time          | INTEGER      |                            | 表示删除的时间。                                            |
| exclude_registration | INTEGER      |                            | 表示不注册。                                              |
| id                   | INTEGER      |                            | 标识唯一（对于表）的职位数字 ID。<br><b>注意：</b> 这是主键。              |
| 非活动                  | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER      |                            | 表示上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user     | varchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name                 | varchar(100) |                            | 指定职位名称。                                             |
| version_number       | INTEGER      |                            | 指定事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_location 表

定义的位置包括公司和联系人的地址信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_location
- **对象** - loc

| 字段        | 数据类型         | 引用 | 注解       |
|-----------|--------------|----|----------|
| address_1 | nvarchar(50) |    | 这是地址行 1。 |
| address_2 | nvarchar(50) |    | 这是地址行 2。 |
| address_3 | nvarchar(50) |    | 这是地址行 3。 |
| address_4 | nvarchar(50) |    | 这是地址行 4。 |

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                                                |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| address_5            | nvarchar(50)  |                            | 这是地址行 5。                                                                          |
| address_6            | nvarchar(50)  |                            | 这是地址行 6。                                                                          |
| city                 | nvarchar(50)  |                            | 指定城市的名称。                                                                          |
| 注释                   | nvarchar(255) |                            | 显示文本备注。                                                                           |
| contact_address_flag | INTEGER       |                            | 表示创建此 <b>ca_location</b> 记录的目的只是为 <b>primary_contact_uuid</b> 字段中给出的联系人指定地址信息的标志。 |
| country              | INTEGER       | ca_country::id             | 指向 <b>ca_country</b> 表的 <b>id</b> 字段的外键, 此表表示该位置所在的国家/地区。                         |
| county               | nvarchar(50)  |                            | 标识国家/地区的名称。                                                                       |
| creation_date        | INTEGER       |                            | 显示此记录的创建日期。                                                                       |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 标识创建记录的用户或进程。                                                                     |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 标识删除的时间。                                                                          |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 表示不注册。                                                                            |
| fax_number           | nvarchar(40)  |                            | 标识传真号码。                                                                           |
| geo_coord_type       | INTEGER       |                            | 指向地理坐标类型 (GPS) 的 <b>ca_geo_coord_type</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键。                     |
| geo_coords           | nvarchar(40)  |                            | 标识地理坐标值 (GPS)。                                                                    |
| id                   | INTEGER       |                            | 此表的主键。                                                                            |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 设置活动标志, 如下所示:<br><b>0</b> —假 (活动)<br><b>1</b> —真 (非活动)                            |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 指定上次更新记录的日期。                                                                      |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 标识上次更新记录的用户或进程。                                                                   |
| location_name        | nvarchar(100) |                            | 标识位置名称。                                                                           |
| location_type_id     | INTEGER       |                            | 指向 <b>ca_location_type</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键, 此表表示位置的类型。                         |
| location_uuid        | Byte(16)      |                            | 这是唯一标识符, 也是主键。                                                                    |



| 字段                   | 数据类型         | 引用                        | 注解                                                              |
|----------------------|--------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| mail_address_1       | nvarchar(50) |                           | 邮寄地址 1。                                                         |
| mail_address_2       | nvarchar(50) |                           | 邮寄地址 2。                                                         |
| mail_address_3       | nvarchar(50) |                           | 邮寄地址 3。                                                         |
| mail_address_4       | nvarchar(50) |                           | 邮寄地址 4。                                                         |
| mail_address_5       | nvarchar(50) |                           | 邮寄地址 5。                                                         |
| mail_address_6       | nvarchar(50) |                           | 邮寄地址 6。                                                         |
| parent_location_uuid | byte(16)     |                           | 指向公司父位置的 <b>ca_location</b> 表的 <b>location_uuid</b> 字段的外键。      |
| pri_phone_number     | nvarchar(40) |                           | 标识私人电话号码。                                                       |
| primary_contact_uuid | byte(16)     |                           | 指向 <b>ca_contact</b> 表的 <b>contact_uuid</b> 字段的外键，此表表示位置的主要联系人。 |
| state                | INTEGER      | ca_state_province:<br>:id | 主键。 标识州或省 ID。                                                   |
| version_number       | INTEGER      |                           | 事务完整性的版本号。                                                      |
| zip                  | nvarchar(20) |                           | 标识邮政编码。                                                         |

## ca\_model\_def 表

特定制造商/模型组合的模型定义 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca\_model\_def
- **对象** - mfrmod

| 字段            | 数据类型         | 引用                        | 注解                                                            |
|---------------|--------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| abbreviation  | nvarchar(30) |                           | 指定模型缩写。                                                       |
| capacity      | float        |                           | 定义容量。                                                         |
| capacity_unit | INTEGER      |                           | 定义容量单位。<br><b>注意：</b> 这是 <b>ca_capacity_unit</b> 表的 ID 字段的外键。 |
| class_id      | INTEGER      | ca_resource_<br>class::id | 指向此模型所属类的 <b>ca_resource_class</b> 表的 ID 字段                   |

| 字段                    | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                                        |
|-----------------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                       |               |                            | 的外键。                                                                      |
| creation_date         | INTEGER       |                            | 指定创建此记录的日期。                                                               |
| creation_user         | nvarchar(64)  |                            | 标识创建记录的用户或进程。                                                             |
| current_as_of_date    | INTEGER       |                            | 指定表示将模型信息视为当前信息的时刻的日期。                                                    |
| delete_time           | INTEGER       |                            | 表示删除的时间。                                                                  |
| description           | nvarchar(255) |                            | 标识模型描述。                                                                   |
| exclude_registration  | INTEGER       |                            | 表示不注册。                                                                    |
| family_id             | INTEGER       |                            | 指向此模型所属系列的 <b>ca_resource_family</b> 表的 ID 字段的外键。                         |
| gl_code               | INTEGER       |                            | 指定 GL 代码。<br><b>注意：</b> 这是 <b>ca_resource_gl_code</b> 表的 ID 字段的外键。        |
| 非活动                   | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动）                       |
| last_update_date      | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                                             |
| last_update_user      | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新此记录的用户或进程。                                                          |
| manufacturer_uuid     | byte(16)      | ca_company::company_uuid   | 指向 <b>ca_company</b> 表的 <b>company_uuid</b> 字段的外键，该表用于表示制造商的记录。           |
| model_uuid            | byte(16)      |                            | 指定模型 ID。<br><b>注意：</b> 这是主键。                                              |
| name                  | nvarchar(100) |                            | 标识唯一的模型名称。                                                                |
| operating_system      | INTEGER       |                            | 操作系统。<br><b>注意：</b> 这是指向 <b>ca_resource_operating_system</b> 表的 ID 字段的外键。 |
| preferred_seller_uuid | byte(16)      |                            | 指向 <b>ca_company</b> 表的 <b>company_uuid</b> 字段的外键，该表用于表示此模型首选销售商公司的记录。    |
| subclass_id           | INTEGER       |                            | 指向此模型所属子类的 <b>ca_resource_class</b> 表的 ID 字段                              |

| 字段             | 数据类型    | 引用 | 注解           |
|----------------|---------|----|--------------|
|                |         |    | 的外键。         |
| version_number | INTEGER |    | 表示事务完整性的版本号。 |

## ca\_organization 表

用于描述业务（或将业务与小型业务单位关联）或业务联系人。

- **SQL 名称** - ca\_organization
- **对象** - org

| 字段                   | 数据类型          | 引用                          | 注解                                                |
|----------------------|---------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| abbreviation         | nvarchar(30)  |                             | 标识组织的缩写。                                          |
| alt_phone_cc         | INTEGER       |                             | 标识备用电话号码的国家/地区代码。                                 |
| alt_phone_number     | nvarchar(32)  |                             | 指定备用电话号码。                                         |
| 注释                   | nvarchar(255) |                             | 显示备注。                                             |
| company_uuid         | byte(16)      | ca_company::company_uuid    | 指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表表示组织的公司。    |
| contact_uuid         | byte(16)      | ca_contact::uuid            | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，该表表示组织的主要联系人。 |
| cost_center          | INTEGER       | ca_resource_cost_center::id | 指向 ca_resource_cost_center 表的 ID 字段的外键，该表表示此成本中心。 |
| creation_date        | INTEGER       |                             | 标识创建此记录的日期。                                       |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                             | 标识创建记录的用户或进程。                                     |
| delete_time          | INTEGER       |                             | 指定删除的时间。                                          |
| description          | nvarchar(255) |                             | 表示组织的描述。                                          |
| email_address        | nvarchar(120) |                             | 指定电子邮件地址。                                         |
| exclude_registration | INTEGER       |                             | 表示不注册。                                            |

| 字段                  | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                   |
|---------------------|---------------|----------------------------|------------------------------------------------------|
| fax_cc              | INTEGER       |                            | 指定传真号码的国家/地区代码。                                      |
| fax_number          | nvarchar(32)  |                            | 标识传真号码。                                              |
| 非活动                 | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动）  |
| last_update_date    | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                        |
| last_update_user    | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新此记录的用户或进程。                                     |
| location_uuid       | byte(16)      | ca_location::location_uuid | 指向组织父位置的 ca_location 表的 location_uuid 字段的外键。         |
| org_name            | nvarchar(100) |                            | 标识组织的名称。                                             |
| organization_uuid   | byte(16)      |                            | 这是组织的主键。                                             |
| pager_email_address | nvarchar(120) |                            | 标识传呼电子邮件地址。                                          |
| parent_org_uuid     | byte(16)      |                            | 指向组织父组织的 ca_organization 表的 organization_uuid 字段的外键。 |
| pri_phone_cc        | INTEGER       |                            | 标识主要电话号码的国家/地区代码。                                    |
| pri_phone_number    | nvarchar(32)  |                            | 标识主要电话号码。                                            |
| version_number      | INTEGER       |                            | 指定事务完整性的版本号。                                         |

## ca\_owned\_resource 表

提供有关组织资产的抽象关联关系信息，如转让、所有权、法律文档、维护协议、问题等等。

- **SQL 名称** - ca\_owned\_resource
- **对象** - nr

| 字段           | 数据类型    | 引用 | 注解         |
|--------------|---------|----|------------|
| acquire_date | INTEGER |    | 指定获得资源的日期。 |

| 字段                             | 数据类型          | 引用                          | 注解                                                                |
|--------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| asset_source_uuid              | byte(16)      |                             | 指向 <b>ca_asset_source</b> 表的外键，该表通过资产来源表，建立指向公用资产表中记录的非软件所有资源标识。  |
| audit_date                     | INTEGER       |                             | 标识审计日期。                                                           |
| backup_services_contact_uuid   | SREL          | cnt                         |                                                                   |
| billing_contact_uuid           | SREL          | cnt                         |                                                                   |
| cabinet_location               | nvarchar(30)  |                             | 标识货柜位置。                                                           |
| company_bought_for_uuid        | byte(16)      | ca_company::company_uuid    | 指向 <b>ca_company</b> 表的 <b>company_uuid</b> 字段的外键，该表表示购买此资产的公司。   |
| cost_center                    | INTEGER       | ca_resource_cost_center::id | 标识成本中心 ID。<br><b>注意：</b> 这是主键。                                    |
| creation_date                  | INTEGER       |                             | 表示此记录的创建日期。                                                       |
| creation_user                  | nvarchar(64)  |                             | 标识创建记录的用户或进程。                                                     |
| delete_time                    | INTEGER       |                             | 标识删除的日期。                                                          |
| department                     | INTEGER       | ca_resource_department::id  | 指向 <b>ca_resource_department</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键，该表表示此资产所属的部门。 |
| disaster_recovery_contact_uuid | SREL          | cnt                         |                                                                   |
| dns_name                       | nvarchar(100) |                             | 此设备在域名服务器上的名称。                                                    |
| exclude_reconciliation         | smallint      |                             | 表示是否从协调中排除资产的标志：<br><b>0</b> — 假<br><b>1</b> — 真                  |
| exclude_registration           | INTEGER       |                             | 指定不注册。                                                            |
| floor_location                 | nvarchar(30)  |                             | 标识楼层位置。                                                           |
| gl_code                        | INTEGER       |                             | 指向 <b>ca_resource_gl_code</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键。                 |
| host_name                      | nvarchar(255) |                             | 标识机器名称（仅限硬件）。                                                     |
| 非活动                            | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum  | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动）               |

| 字段                      | 数据类型         | 引用                                 | 注解                                                                        |
|-------------------------|--------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| installation_date       | INTEGER      |                                    | 标识资源安装在组织或网络中的日期。                                                         |
| ip_address              | nvarchar(64) |                                    | 标识 IP 地址（仅限硬件）。                                                           |
| last_update_date        | INTEGER      |                                    | 指定上次更新记录的日期。                                                              |
| last_update_user        | nvarchar(64) |                                    | 指定上次更新此记录的用户或进程。                                                          |
| license_information     | nvarchar(32) |                                    | 标识许可证信息。                                                                  |
| license_uuid            | byte(16)     |                                    | 指向 <b>ca_license</b> 表的外键，该表通过许可证表，建立指向公用资产表中记录的软件所有资源标识。                 |
| lifecycle_status        | INTEGER      | ca_asset_lifecycle_status (CA APM) | 标识资产在生命周期中的状态。例如：请求、已预订、收到、活动、可用/已入库、已处理。根据过程的不同，可能有不同的术语。                |
| location_uuid           | byte(16)     | ca_location::location_uuid         | 指向 <b>ca_location</b> 表的 <b>location_uuid</b> 字段的外键，该表表示此资产的位置。           |
| mac_address             | nvarchar(64) |                                    | 标识 MAC 地址（仅限硬件）。                                                          |
| maintenance_org_uuid    | byte(16)     | ca_organization::organization_uuid | 指向 <b>ca_company</b> 表的 <b>company_uuid</b> 字段的外键，该表表示负责维护的供应商。           |
| maintenance_vendor_uuid | byte(16)     | ca_company::company_uuid           | 主键，也是唯一标识符。                                                               |
| manufacturer_uuid       | byte(16)     | ca_company::company_uuid           | 指向 <b>ca_company</b> 表的 <b>company_uuid</b> 字段的外键，该表表示资产的制造商。             |
| model_uuid              | byte(16)     | ca_model_def::model_uuid           | 指向 <b>ca_model_def</b> 表的 <b>model_uuid</b> 字段的外键，该表表示资产模型。               |
| network_contact_uuid    | SREL         | cnt                                |                                                                           |
| operating_system        | INTEGER      |                                    | 指向 <b>ca_resource_operating_system</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键，该表表示用于此资产的操作系统。 |
| org_bought_for_uuid     | byte(16)     | ca_organization::organization_uuid | 指向 <b>ca_organization</b> 表的 <b>organization_uuid</b> 字段的外键，该             |

| 字段                     | 数据类型          | 引用                     | 注解                                                                                               |
|------------------------|---------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |               | d                      | 表用于购买此资产的组织。                                                                                     |
| own_resource_uuid      | byte(16)      |                        | 主键。 在支持所有权信息的表中，这是唯一标识所拥有资源的 <b>UUID</b> 。                                                       |
| product_version        | nvarchar(16)  |                        | 表示产品版本。                                                                                          |
| purchase_order_id      | nvarchar(20)  |                        | 指定购买资源的采购订单 <b>ID</b> 。                                                                          |
| requisition_id         | nvarchar(50)  |                        | 标识请求资源的申请 <b>ID</b> 。                                                                            |
| resource_alias         | nvarchar(30)  |                        | 标识资源别名。                                                                                          |
| resource_capacity      | 浮动            |                        | 指定资源容量，例如 <b>20 MB</b> 中的“ <b>20</b> ”（仅适用于硬件）。                                                  |
| resource_capacity_unit | INTEGER       |                        | 指向 <b>ca_capacity_unit</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键。 指定资源容量单位，例如 <b>20 MB</b> 中的“ <b>MB</b> ”（仅适用于硬件）。 |
| resource_class         | INTEGER       | ca_resource_class::id  | 主键，同时标识类 <b>ID</b> 。                                                                             |
| resource_contact_uuid  | byte(16)      | ca_contact::uuid       | 指向 <b>ca_contact</b> 表的 <b>contact_uuid</b> 字段的外键，该表用于此资产的主要联系人。                                 |
| resource_description   | nvarchar(255) |                        | 表示资源的较长的名称或描述。                                                                                   |
| resource_family        | INTEGER       | ca_resource_family::id | 主键，也是资源系列 <b>ID</b> 。                                                                            |
| resource_name          | nvarchar(100) |                        | 标识资源的名称。                                                                                         |
| resource_owner_uuid    | byte(16)      | ca_contact::uuid       | 指向 <b>ca_contact</b> 表的 <b>contact_uuid</b> 字段的外键，该表用于此资产的所有者。                                   |
| resource_quantity      | INTEGER       |                        | 指定资源数量。                                                                                          |
| resource_status        | INTEGER       | ca_resource_status::id | 指向 <b>ca_resource_status</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键，该表用于资源状态。                                        |
| resource_subclass      | INTEGER       |                        | 指向 <b>ca_resource_class</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键，该表用于资源子类。                                         |

| 字段                      | 数据类型         | 引用                                | 注解                                                          |
|-------------------------|--------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| resource_tag            | nvarchar(64) |                                   | 指定备用标识符，例如，位于机器标签上的备用 ID。                                   |
| responsible_org_uuid    | byte(16)     | ca_organization:organization_uuid | 指向 ca_organization 表的 organization_uuid 字段的外键，该表用于负责此资产的组织。 |
| responsible_vendor_uuid | byte(16)     | ca_company::company_uuid          | 指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表表示供应商                 |
| room_location           | nvarchar(30) |                                   | 指定房间位置。                                                     |
| serial_number           | nvarchar(64) |                                   | 标识序列号。                                                      |
| shelf_location          | nvarchar(30) |                                   | 标识货架位置。                                                     |
| slot_location           | nvarchar(30) |                                   | 指定货位位置。                                                     |
| status_date             | INTEGER      |                                   | 提供状态日期。                                                     |
| supply_vendor_uuid      | byte(16)     | ca_company::company_uuid          | 主键，也是唯一标识符。                                                 |
| support_contact1_uid    | SREL         | ca_contact                        |                                                             |
| support_contact2_uid    | SREL         | ca_contact                        |                                                             |
| support_contact3_uid    | SREL         | ca_contact                        |                                                             |
| ufam                    | smallint     |                                   | 设置表示资产是否由 UAPM 管理的标志：<br><b>0</b> — 假<br><b>1</b> — 真       |
| version_number          | INTEGER      |                                   | 事务完整性的版本号。                                                  |



## ca\_resource\_class 表

可能应用于某项资产/资源的分类的定义。

- **SQL 名称** - ca\_resource\_class
- **对象** - grc

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER       |                            | 指定创建此记录的日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 标识创建记录的用户或进程。                                       |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 表示删除的日期。                                            |
| description          | nvarchar(255) |                            | 指定类描述。                                              |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 表示不注册。                                              |
| family_id            | INTEGER       | ca_resource_family::id     | 主键，也是资源系列 ID。                                       |
| id                   | INTEGER       |                            | 主键，也是类 ID。                                          |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 表示上次更新记录的日期。                                        |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name                 | nvarchar(100) |                            | 标识系列中的唯一类名称。                                        |
| parent_id            | SREL          |                            | 指回 ca_resource_class 表的 ID 字段的外键，以允许分层的类分组（例如子类）。   |
| usp_nsm_class        | INTEGER       | buscls id                  | 表示 CA NSM 类。<br><b>注意：</b> 这是 buscls 表的 ID 字段的外键。   |
| version_number       | INTEGER       |                            | 指定事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_resource\_cost\_center 表

与资产关联。

- **SQL 名称** - ca\_resource\_cost\_center
- **对象** - cost\_cntr

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER       |                            | 标识创建此记录的日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 创建记录的用户或进程。                                         |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 指定删除的时间。                                            |
| description          | nvarchar(255) |                            | 表示成本中心描述。                                           |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 指定不注册。                                              |
| id                   | INTEGER       |                            | 主键，也是成本中心 ID。                                       |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新此记录的用户或进程。                                    |
| name                 | nvarchar(100) |                            | 标识唯一的成本中心名称。                                        |
| version_number       | INTEGER       |                            | 指定事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_resource\_department 表

资源所在和关联的部门。

- **SQL 名称** - ca\_resource\_department
- **对象** - dept

| 字段            | 数据类型         | 引用 | 注解             |
|---------------|--------------|----|----------------|
| creation_date | INTEGER      |    | 指定创建此记录的日期。    |
| creation_user | nvarchar(64) |    | 表示创建此记录的用户或进程。 |

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| delete_time          | INTEGER       |                            | 表示删除的时间。                                            |
| description          | nvarchar(255) |                            | 指定部门描述。                                             |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 指定不注册。                                              |
| id                   | INTEGER       |                            | 主键，也是资源部门 ID。                                       |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name                 | nvarchar(100) |                            | 标识唯一的部门名称。                                          |
| version_number       | INTEGER       |                            | 指定事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_resource\_family 表

资源项的高级分类，如计算机、设备、电话、软件等。

- **SQL 名称** - ca\_resource\_family
- **对象** - nrf

| 字段                   | 数据类型          | 引用 | 注解             |
|----------------------|---------------|----|----------------|
| creation_date        | INTEGER       |    | 指定创建此记录的日期。    |
| creation_user        | nvarchar(64)  |    | 表示创建此记录的用户或进程。 |
| delete_time          | INTEGER       |    | 表示删除的时间。       |
| description          | nvarchar(255) |    | 指定系列描述。        |
| exclude_registration | INTEGER       |    | 指定不注册。         |

| 字段                     | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|------------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| id                     | INTEGER       |                            | 主键，也是资源系列 ID。                                       |
| 非活动                    | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| include_reconciliation | INTEGER       |                            | 指定用于表示是否在协调中包括此系列的标志。                               |
| last_update_date       | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user       | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name                   | nvarchar(100) |                            | 标识唯一的系列名称。                                          |
| table_extension_name   | nvarchar(30)  |                            | 标识保存此系列的扩展数据的关联表名称。                                 |
| version_number         | INTEGER       |                            | 表示事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_resource\_gl\_code 表

资源所在或相关联的总帐条目。

- **SQL 名称** - ca\_resource\_gl\_code
- **对象** - gl\_code

| 字段                   | 数据类型          | 引用 | 注解             |
|----------------------|---------------|----|----------------|
| creation_date        | INTEGER       |    | 指定创建此记录的日期。    |
| creation_user        | nvarchar(64)  |    | 表示创建此记录的用户或进程。 |
| delete_time          | INTEGER       |    | 表示删除的时间。       |
| description          | nvarchar(255) |    | 指定 GL 代码描述。    |
| exclude_registration | INTEGER       |    | 指定不注册。         |

| 字段               | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| id               | INTEGER       |                            | 主键，也是资源 GL 代码 ID。                                   |
| 非活动              | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name             | nvarchar(100) |                            | 标识唯一的 GL 代码名称。                                      |
| version_number   | INTEGER       |                            | 表示事务完整性的版本号。                                        |

## ca\_resource\_operating\_system 表

资源所在或相关联的操作系统。

- **SQL 名称** - ca\_resource\_operating\_system
- **对象** - opsys

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                              |
|----------------------|---------------|----------------------------|---------------------------------|
| creation_date        | INTEGER       |                            | 指定创建此记录的日期。                     |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 表示创建此记录的用户或进程。                  |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 表示删除的时间。                        |
| description          | nvarchar(255) |                            | 指定操作系统描述。                       |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 表示不注册。                          |
| id                   | INTEGER       |                            | 主键，也是资源操作系统 ID。                 |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动） |

| 字段               | 数据类型          | 引用 | 注解                |
|------------------|---------------|----|-------------------|
|                  |               |    | <b>1</b> — 真（非活动） |
| last_update_date | INTEGER       |    | 指定上次更新此记录的日期。     |
| last_update_user | nvarchar(64)  |    | 指定上次更新记录的用户或进程。   |
| name             | nvarchar(100) |    | 标识唯一的操作系统名称。      |
| version_number   | INTEGER       |    | 指定事务完整性的版本号。      |

## ca\_resource\_status 表

资源/资产的状态

- **SQL 名称** - ca\_resource\_status
- **对象** - rss

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER       |                            | 指定创建此记录的日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 表示创建此记录的用户或进程。                                      |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 表示删除的时间。                                            |
| description          | nvarchar(255) |                            | 指定操作系统描述。                                           |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 指定不注册。                                              |
| id                   | INTEGER       |                            | 主键，也是资源状态 ID。                                       |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                     |

| 字段             | 数据类型          | 引用 | 注解           |
|----------------|---------------|----|--------------|
| name           | nvarchar(100) |    | 标识唯一的状态名称。   |
| version_number | INTEGER       |    | 表示事务完整性的版本号。 |

## ca\_site 表

位置信息的分类。

- **SQL 名称** - ca\_site
- **对象** - site

| 字段                   | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                  |
|----------------------|---------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| 别名                   | nvarchar(30)  |                            | 指定此 ca_site 的别名值。                                   |
| creation_date        | INTEGER       |                            | 指定创建此记录的日期。                                         |
| creation_user        | nvarchar(64)  |                            | 表示创建此记录的用户或进程。                                      |
| delete_time          | INTEGER       |                            | 表示删除的时间。                                            |
| description          | nvarchar(255) |                            | 指定 ca_site 描述。                                      |
| exclude_registration | INTEGER       |                            | 指定不注册。                                              |
| id                   | INTEGER       |                            | 主键，也是唯一数字 ID。                                       |
| 非活动                  | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定活动标志，如下所示：<br><b>0</b> —假（活动）<br><b>1</b> —真（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER       |                            | 指定上次更新此记录的日期。                                       |
| last_update_user     | nvarchar(64)  |                            | 指定上次更新记录的用户或进程。                                     |
| name                 | nvarchar(100) |                            | 标识唯一的 ca_site 名称。                                   |

| 字段             | 数据类型    | 引用 | 注解           |
|----------------|---------|----|--------------|
| version_number | INTEGER |    | 指定事务完整性的版本号。 |

## ca\_state\_province 表

与特定位置关联的州/省信息。

- **SQL 名称** - ca\_state\_province
- **对象** - state

| 字段                   | 数据类型              | 引用                             | 注解                                                           |
|----------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| creation_date        | INTEGER           |                                | 指定创建此记录的日期。                                                  |
| creation_user        | nvarchar(64)      |                                | 表示创建此记录的用户或进程。                                               |
| delete_time          | INTEGER           |                                | 表示删除的时间。                                                     |
| 说明                   | nvarchar<br>(255) |                                | 指定州或省名称，例如阿尔伯特、阿拉斯加、阿拉巴马等。                                   |
| exclude_registration | INTEGER           |                                | 指定不注册。                                                       |
| id                   | INTEGER           |                                | 主键，也是唯一的州或省 ID。                                              |
| 非活动                  | INTEGER           | Active_Boolean_<br>Table::enum | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> - False（活动）<br><b>1</b> - True（非活动） |
| last_update_date     | INTEGER           |                                | 指定上次更新此记录的日期。                                                |
| last_update_user     | nvarchar(64)      |                                | 指定上次更新记录的用户或进程。                                              |
| 符号                   | nvarchar<br>(100) |                                | 标识州或省符号，例如 AB、AK、AL 等。                                       |
| version_number       | INTEGER           |                                | 指定事务完整性的版本号。                                                 |



## ca\_tenant 表

该表列出了有关承租人的信息。

- **SQL 名称** - ca\_tenant
- **对象** - 承租人

| 列                   | 类型                       | 注解                                                              |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| id                  | UUID                     | ID                                                              |
| name                | STRING 255               | 指定承租人名称。                                                        |
| tenant_number       | STRING 30                | 指定备用承租人标识（客户注释；没有 OTB 用途）                                       |
| service_provider    | INTEGER                  | <b>1</b> - 服务提供方承租人                                             |
| 联系人                 | SREL cnt                 | 为承租人指定主要联系人。                                                    |
| logo                | STRING 255               | 指定承租人徽标的 URL。                                                   |
| description         | STRING 1024              |                                                                 |
| phone_number        | STRING 255               |                                                                 |
| fax_phone           | STRING 255               |                                                                 |
| alt_phone           | STRING 255               |                                                                 |
| 位置                  | SREL loc                 | 指定承租人的位置。                                                       |
| 非活动                 | INTEGER                  | <b>1</b> - 承租人已删除                                               |
| 版本号                 | INTEGER                  | 指定该承租人的更新版本（每当保存承租人时会增加）。                                       |
| tenant              | UUID (SREL 承租人)          | 始终指定与 ID 相同的值                                                   |
| ldap_tenant_group   | STRING 512               | 指定与该承租人相对应的 LDAP 组的名称。                                          |
| subtenants_ok       | INTEGER                  | <b>1</b> - 允许承租人有子承租人                                           |
| fkey_group          | UUID (SREL tenant_group) | 指定属于该承租人的对象可以引用的承租人组。与超级承租人组相同。 由系统维护（无法编辑）。                    |
| supertenant_group   | UUID (SREL tenant_group) | 指定在层次结构中包括承租人及较高级别承租人的承租人组。可能包括服务提供商（如果在相同的层次结构中）。 由系统维护（无法编辑）。 |
| subtenant_group     | UUID (SREL tenant_group) | 指定在层次结构中包括承租人及较低级别承租人的承租人组。 由系统维护（无法编辑）。                        |
| relatedtenant_group | UUID (SREL               | 指定在层次结构中包括所有承租人的承租人组（包括                                         |

| 列                | 类型              | 注解                                                |
|------------------|-----------------|---------------------------------------------------|
|                  | tenant_group)   | 子承租人组和超级承租人组)。可能包括服务提供商（如果在相同的层次结构中）。由系统维护（无法编辑）。 |
| tenant_depth     | INTEGER         | 指定层次结构中该承租人上面的级别数。由系统维护（无法编辑）。                    |
| 父项               | UUID            | 指定层次结构中上面紧邻此承租人的承租人。                              |
| creation_user    | STRING 64       | 指定创建此承租人的联系人的用户 ID。                               |
| creation_date    | INTEGER         | 指定承租人创建的日期（1970 年 1 月 1 日 00:00 时以后的秒数）。          |
| last_update_user | STRING 64       | 指定上次更新此承租人的联系人的用户 ID。                             |
| last_update_date | INTEGER         | 指定上次更新的日期（1970 年 1 月 1 日 00:00 时以后的秒数）。           |
| terms_of_usage   | UUID REF ca_tou | 指定与承租人关联的使用条款。                                    |

## ca\_tenant\_group 表

该表列出了有关承租人组的信息。

- **SQL 名称** - ca\_tenant\_group
- **对象** - tenant\_group

| 列           | 类型          | 注解 |
|-------------|-------------|----|
| id          | UUID        |    |
| name        | STRING 255  |    |
| description | STRING 1024 |    |

## ca\_tenant\_group\_member 表

该表列出了有关承租人组成员的信息。

- **SQL 名称** - ca\_tenant\_group\_member
- **对象** - tenant\_group\_member

| 列            | 类型                | 注解 |
|--------------|-------------------|----|
| id           | UUID              |    |
| tenant       | SREL tenant       |    |
| tenant_group | SREL tenant_group |    |

## ca\_tou 表

此表跟踪在 CA Service Desk Manager 应用程序中使用的使用条款。

- **SQL 名称** - ca\_tou
- **对象** - ca\_tou

| 字段                  | 数据类型                                   | 引用         | 注解                 |
|---------------------|----------------------------------------|------------|--------------------|
| id                  | UUID<br>UNIQUE KEY                     |            | 唯一（对于表）数字标识        |
| name                | STRING 255<br>UNIQUE NOT_NULL<br>S_KEY |            | 指定“使用条款”记录的名称。     |
| description         | STRING 255                             |            | 指定文本描述。            |
| terms_of_usage_text | STRING 32768                           |            | 指定消息文本。            |
| version_number      | INTEGER                                |            | 标识唯一的版本号           |
| creation_user       | UUID                                   | ca_contact | 指定创建此记录的联系人的 UUID。 |

| 字段               | 数据类型                | 引用         | 注解                           |
|------------------|---------------------|------------|------------------------------|
| creation_date    | LOCAL_TIME          |            | 表示此记录的创建时间的时间戳。              |
| last_update_user | UUID                | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。         |
| last_update_date | LOCAL_TIME          |            | 表示上次修改此记录的时间戳。               |
| 非活动              | INTEGER<br>NOT_NULL |            | <b>1</b> — 是<br><b>0</b> — 否 |

## Call\_Req 表

与呼叫管理器的集成。

- **SQL 名称** - call\_req
- **对象** - cr

| 字段             | 数据类型         | 引用                      | 注解                                              |
|----------------|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------|
| active_flag    | INTEGER      | Boolean_Table::enum     | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动 |
| affected_rc    | byte(16)     | ca_owned_resource::uuid | 指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键。标识资产。          |
| 受理人            | byte(16)     |                         | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。标识受理人。      |
| call_back_date | INTEGER      |                         | 为此请求指定回叫时间戳。                                    |
| call_back_flag | INTEGER      |                         | 为此请求指定回叫标志值。                                    |
| 类别             | nvarchar(30) | Prob_Category::persid   | 指向 prob_ctg 表的 persistent_id 字段的外键。标识类别。        |
| 变更             | INTEGER      | 变更 ID                   | chg 表的 ID 字段的外键。这是关联的变更单。                       |

| 字段                     | 数据类型           | 引用               | 注解                                                                    |
|------------------------|----------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| caused_by_chg          | INTEGER        | Change_Request   | 表示另一个变更单导致的变更请求。                                                      |
| charge_back_id         | nvarchar(12)   |                  | 表示用户定义的字符串字段。                                                         |
| close_date             | INTEGER        |                  | 表示关闭此请求的时间戳。                                                          |
| cr_ticket              | INTEGER        |                  | 未使用。                                                                  |
| created_via            | INTEGER        | Interface::id    | 指向 <b>interface</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键。根据站点定义的条件，它反映了创建请求的界面。         |
| 客户                     | byte(16)       | ca_contact::uuid | 指向 <b>ca_contact</b> 表的 <b>contact_uuid</b> 字段的外键。标识受影响的最终用户。         |
| description            | nvarchar(4000) |                  | 这是此呼叫请求的文本描述。                                                         |
| event_token            | nvarchar(30)   |                  | 由 <b>TNGeh_writer</b> 用于消息匹配。                                         |
| external_system_ticket | STRING 4000    |                  |                                                                       |
| extern_ref             | nvarchar(30)   |                  | (已废弃)指定与呼叫请求相关联的故障单。                                                  |
| group_id               | byte(16)       |                  | 指向 <b>ca_contact</b> 表的 <b>contact_uuid</b> 字段的外键，表示已分配至组 <b>ID</b> 。 |
| id                     | INTEGER        |                  | 指定唯一（对于表）数字 <b>ID</b> 。                                               |
| 影响                     | INTEGER        | Impact::enum     | <b>impact</b> 表的 <b>enum</b> 字段的外键，标识请求的影响。                           |
| incident_priority      | INTEGER        |                  | 如果这是 <b>ITIL</b> 突发事件，则指定计算所得的突发事件优先级。                                |
| incorrectly_assigned   | INTEGER        |                  | 表示未正确分配突发事件。                                                          |
| last_act_id            | nvarchar(12)   |                  | 标识上次活动的永久 <b>ID</b> 。                                                 |
| last_mod_by            | byte(16)       |                  | 指定上次修改此记录的联系人的 <b>UUID</b> 。                                          |
| last_mod_dt            | INTEGER        |                  | 标识上次修改此记录的时间戳。                                                        |

| 字段                     | 数据类型         | 引用                      | 注解                                                        |
|------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| log_agent              | byte(16)     | ca_contact::uuid        | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。标识请求的报告者。             |
| macro_predict_viol     | INTEGER      |                         | 表示可能违反 SLA（布尔值），便于操作宏预测 SLA 违反。                           |
| major_incident         | INTEGER      |                         | 将该突发事件标识为重大突发事件。                                          |
| open_date              | INTEGER      |                         | 标识创建请求的时间戳。                                               |
| orig_user_admin_org    | UUID         | ca_organization         |                                                           |
| orig_user_cost_center  | INTEGER      | ca_resource_cost_center |                                                           |
| orig_user_dept         | INTEGER      | ca_resource_department  |                                                           |
| orig_user_organization | UUID         | ca_organization         |                                                           |
| outage_detail_what     | STRING 4000  |                         | 说明中断详细信息。                                                 |
| outage_detail_who      | STRING 4000  |                         |                                                           |
| outage_detail_why      | STRING 4000  |                         | 说明中断发生的原因。                                                |
| outage_reason          | INTEGER      | Outage_Reason           | 标识中断的原因。                                                  |
| outage_type            | INTEGER      | Outage_Type             | 标识中断类型。                                                   |
| 父项                     | nvarchar(30) | Call_Req::persid        | 指向 call_req 表的 persistent_id 字段的外键，以允许分层的请求分组（例如“父项/子项”）。 |
| pct_service_restored   | INTEGER      |                         | 表示还原服务的百分比。                                               |
| persid                 | nvarchar(30) |                         | 标识持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| predicted_sla_viol     | INTEGER      |                         | 表示 Neugent 已预测 SLA 违反：<br><b>1</b> - 请求                   |
| 优先级                    | INTEGER      | Priority::enum          | 指向 pri 表的 enum 字段的外键，表示呼叫请求的优先级。                          |

| 字段                  | 数据类型          | 引用               | 注解                                                                           |
|---------------------|---------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 问题                  | nvarchar(30)  |                  | 指向 <code>call_req</code> 表的 <code>persistent_id</code> 字段的外键，以允许将此突发事件链接到问题。 |
| ref_num             | nvarchar(30)  |                  | 显示用户可见的参考编号。                                                                 |
| requested_by        | UUID          | ca_contact       | 标识请求故障单的人。                                                                   |
| remote_control_used | INTEGER       |                  | 表示已使用远程控制。                                                                   |
| resolvable_at_lower | INTEGER       |                  | 表示已在一个较低级别解决故障单。                                                             |
| resolve_date        | INTEGER       |                  | 表示解决此请求的时间戳。                                                                 |
| return_to_service   | INTEGER       |                  | 表示是否已完全还原服务。                                                                 |
| rootcause           | INTEGER       | Rootcause::id    | 指向 <code>rootcause</code> 表的 <code>ID</code> 字段的外键。指定请求的根本原因。                |
| sched_token         | nvarchar(128) |                  | 指定作业计划标记。                                                                    |
| 严重程度                | INTEGER       | Severity::enum   | <code>Severity</code> 表的 <code>enum</code> 字段的外键，标识请求的严重程度。                  |
| sla_violation       | INTEGER       |                  | 如果已定义，将按以下方式标记请求：<br>模板 <b>1</b> - 请求已违反其 <b>SLA</b>                         |
| 解决办法                | nvarchar(30)  | Call_Req::persid | （已废弃） <code>crsol</code> 表的 <code>persistent_id</code> 字段的外键，该表用于旧的请求解决办法。   |
| 状态                  | nvarchar(12)  | Cr_Status::code  | 指向 <code>cr_stat</code> 表的 <code>code</code> 字段的外键，这是问题的状态。                  |
| string1             | nvarchar(40)  |                  | 标识用户定义的字符串字段。                                                                |
| string2             | nvarchar(40)  |                  | 标识用户定义的字符串字段。                                                                |
| string3             | nvarchar(40)  |                  | 标识用户定义的字符串字段。                                                                |
| string4             | nvarchar(40)  |                  | 标识用户定义的字符串字段。                                                                |
| string5             | nvarchar(40)  |                  | 标识用户定义的字符串字段。                                                                |

| 字段                  | 数据类型          | 引用                          | 注解                                                                                   |
|---------------------|---------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| string6             | nvarchar(40)  |                             | 标识用户定义的字符串字段。                                                                        |
| 摘要                  | nvarchar(240) |                             | 标识摘要文本。                                                                              |
| support_lev         | nvarchar(30)  | Service_Desc ::code         | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，定义传统服务类型。                                                  |
| symptom_code        | INTEGER       | Symptom_Code                |                                                                                      |
| template_name       | nvarchar(30)  | Cr_Template ::template_name | 指向 cr_tpl 表的 template_name 字段的外键，指定请求模板的名称。                                          |
| caextwf_instance_id | INTEGER       | caextwf_instances           | 表示该 Service Desk 对象引入的 CA IT PAM 过程实例 ID、过程定义名称和引用路径。                                |
| tenant              | UUID          | ca_tenant                   |                                                                                      |
| outage_start_time   | LOCAL_TIME    |                             |                                                                                      |
| outage_end_time     | LOCAL_TIME    |                             |                                                                                      |
| ticket_avoided      | INTEGER       |                             | <b>0</b> - 不搜索<br><b>10</b> - 执行搜索<br><b>20</b> - 打开知识文档<br><b>30</b> - 故障单已通过自助服务避免 |
| time_spent_sum      | INTEGER       |                             | 指定活动所用的总时间。                                                                          |
| type                | nvarchar(10)  | crt code                    | 指向 crt 表的外键，这是请求类型。                                                                  |
| 紧急                  | INTEGER       | Urgency::enum               | 指向 urgency 表的 enum 字段的外键，表示呼叫请求紧急程度。                                                 |



| 字段                    | 数据类型       | 引用                | 注解                  |
|-----------------------|------------|-------------------|---------------------|
| target_start_last     | LOCAL_TIME |                   | 目标计时器启动或重新启动的时间。    |
| target_hold_last      | LOCAL_TIME |                   | 最近一次故障单暂停的时间        |
| target_hold_count     | INTEGER    |                   | 故障单票进入暂停状态的次数       |
| target_resolved_last  | LOCAL_TIME |                   | 最近一次故障单解决的时间        |
| target_resolved_count | INTEGER    |                   | 故障单进入“已解决”状态的次数     |
| target_closed_last    | LOCAL_TIME |                   | 故障单上次关闭的时间          |
| target_closed_count   | INTEGER    |                   | 故障单关闭的次数            |
| affected_service      | UUID       | ca_owned_resource | UNIQUE NOT_NULL KEY |

## Call\_Req\_Type 表

存储用于 Call\_Req.type 的代码和应显示的详细信息表单名称。ITIL 垂直市场自定义使用此表来显示基于 Call\_Req.type 值的 cr\_detail 的另一种表单。

- **SQL 名称** - crt
- **对象** - crt

| 字段           | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|--------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 代码           | nvarchar(10)Y |                            | 此表的主键。                                                  |
| del          | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| display_name | nvarchar(30)  |                            | 此请求类型的显示名称值。                                            |
| id           | INTEGER       |                            | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| nx_desc      | nvarchar(30)  |                            | 此请求类型的描述值。                                              |
| persid       | nvarchar(30)  |                            | 持久 ID<br>(SystemObjectName:id)。                         |
| sym          | nvarchar(30)  |                            | 此请求类型的符号值。                                              |

## Call\_Solution 表

架构中存在此表只是为了向后兼容。虽然此表有界面，但是决不应使用此表；然而，注意不要将其从架构中删除。

- **SQL 名称** - crsol
- **对象** - crsol

| 字段          | 数据类型                              | 引用                                 | 注解                                                    |
|-------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 说明          | STRING 500                        |                                    | 指定问题说明。                                               |
| cr_count    | INTEGER                           |                                    | 指定呼叫请求使用计数：<br><b>0</b> - 是<br><b>1</b> - 没有呼叫请求使用计数  |
| cr_flag     | INTEGER                           |                                    | 表示 ITIL 代码使用的呼叫请求经理标志。                                |
| 删除          | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_<br>Boolean_<br>Table::enum | 指定删除标志的状态：<br><b>0</b> - 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除。 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                    | 表示对表唯一的数字 ID。                                         |
| in_flag     | INTEGER                           |                                    | 指定 ITIL 代码使用的 in_flag。                                |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                                    | 表示上次修改此记录的时间戳。                                        |
| nx_desc     | STRING 40                         |                                    | 指定 prob_mgr cbox 表的名称。                                |
| persid      | STRING 30                         |                                    | 表示永久 ID：<br>SystemObjectName:id                       |
| pr_flag     | INTEGER                           |                                    | 指定 ITIL 代码使用的 pr_flag。                                |
| sapproved   | INTEGER                           | Boolean_<br>Table::enum            | 表示已批准的解决方案的状态。                                        |
| sname       | STRING 40                         |                                    | 指定解决方案名称。                                             |
| 解决方案        | STRING 1000                       |                                    | 指定解决方案说明。                                             |
| sym         | STRING 60<br>NOT_NULL S_KEY       |                                    | 指定解决方案的符号。                                            |
| tcode       | INTEGER                           |                                    | 此字段不再使用。                                              |

## Change\_Act\_Log 表

变更管理器表 **Change\_Act\_Log** 是与变更请求相关联的活动的历史信息。  
**Act\_Type** 表中列出活动的类型。

- **SQL 名称** - chgalg
- **对象** - chgalg

| 字段               | 数据类型           | 引用                   | 注解                                                               |
|------------------|----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|
| action_desc      | nvarchar(4000) |                      | 显示活动日志条目的文本描述。                                                   |
| 分析师              | byte(16)       | ca_contact::<br>uuid | 指向 <b>ca_contact</b> 表的 <b>contact_uuid</b> 字段的外键。这是创建此活动日志的分析师。 |
| change_id        | INTEGER        | 变更 ID                | 指向活动日志所属 <b>chg</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键。这是变更单。                    |
| description      | nvarchar(4000) |                      | 此活动日志的文本描述                                                       |
| id               | INTEGER        |                      | 唯一数字 ID, 也是此表的主键。                                                |
| 内部               | INTEGER        |                      | 将它标记为“内部”日志。                                                     |
| knowledge_<br>会话 | nvarchar(80)   |                      | 此 <b>Change_Act_Log</b> 的知识会话值。                                  |
| knowledge_tool   | nvarchar(12)   |                      | 此 <b>Change_Act_Log</b> 的 <b>Knowledge Tools</b> 值。              |
| last_mod_dt      | INTEGER        |                      | 指定上次修改此记录的日期。                                                    |
| persid           | nvarchar(30)   |                      | 持久 ID<br>(SystemObjectName:id)。                                  |
| system_time      | INTEGER        |                      | 指定创建记录的日期和时间。                                                    |
| time_spent       | INTEGER        |                      | 指定用户在活动上所用的时间。                                                   |
| time_stamp       | INTEGER        |                      | 指定用户活动的日期和时间。                                                    |
| type             | nvarchar(12)   | Act_Type::<br>代码     | 标识活动日志类型。<br>注意: 这是 <b>act_type</b> 表的 <b>code</b> 字段的外键。        |

## Change\_Category 表

变更请求类别可以是分层的。

- **SQL 名称** - chgcat
- **对象** - chgcat

| 字段              | 数据类型           | 引用                                   | 注解                                                      |
|-----------------|----------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| id              | INTEGER        |                                      | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| persid          | nvarchar(30)   |                                      | 持久标识 (SystemObjectName:id)                              |
| del             | INTEGER        | Active_Boolean_Table::enum           | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| sym             | STRING (1000)  | S_KEY                                | 必需。变更类别符号说明。                                            |
| 代码              | STRING (12)    | S_KEY                                | 此表的主键。                                                  |
| last_mod_dt     | INTEGER        |                                      | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| last_mod_by     | byte(16)       | ca_contact::uuid                     | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| description     | nvarchar (500) |                                      | 标识此变更类别的文本描述。                                           |
| 组织              | byte(16)       | ca_organization :: organization_uuid | 指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，这是组织。                    |
| 受理人             | byte(16)       | ca_contact                           | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。              |
| group_id        | byte(16)       | ca_contact                           | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 这是组。               |
| children_ok     | INTEGER        |                                      | 指定变更类别的处理：<br><b>0</b> — 不允许子类别<br><b>1</b> — 允许子类别     |
| service_type    | STRING (30)    | Service_Desc                         |                                                         |
| 调查              | INTEGER        | Survey_Template                      |                                                         |
| 计划              | INTEGER        | Bop_Workshift                        | 已废弃。                                                    |
| auto_assign     | INTEGER        |                                      | 用于启用自动分配的标志。                                            |
| owning_contract | INTEGER        | Service_Contract                     | 指向 svc_contract 表的 ID 字段的外键。这是服务合同。                     |
| cawf_defid      | nvarchar(40)   |                                      | 标识 CA Workflow 定义 ID。                                   |

| 字段               | 数据类型         | 引用                       | 注解                                                                                   |
|------------------|--------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| flow_flag        | INTEGER      |                          | 指定工作流类型：<br><b>0</b> — 经典工作流或无（默认）<br><b>1</b> — CA Workflow<br><b>2</b> - CA IT PAM |
| caextwf_start_id | INTEGER      | caextwf_start_for<br>ms  | 标识用户对变更单、投诉、请求选择此类别时要使用的 CA IT PAM 过程定义信息。                                           |
| tenant           | UUID         | ca_tenant                |                                                                                      |
| chgtype          | INTEGER      | usp_change_type          |                                                                                      |
| risk_survey      | INTEGER      | Risk_Survey_Tem<br>plate |                                                                                      |
| cab              | UUID         | ca_contact               | 联系人信息引用。                                                                             |
| ss_include       | INTEGER      |                          | REQUIRED<br>On new default: 0                                                        |
| ss_sym           | STRING (128) |                          |                                                                                      |

## Change\_Request 表

变更请求。

- **SQL** 名称 - chg
- 对象 - chg

| 字段          | 数据类型                                   | 引用            | 注解                                |
|-------------|----------------------------------------|---------------|-----------------------------------|
| id          | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY         |               | 此表的主键，是唯一数字 ID。                   |
| persid      | STRING 30                              |               | 指定持久 ID<br>(SystemObjectName:id)。 |
| chg_ref_num | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY; |               | 显示用户可见的参考编号。                      |
| 摘要          | STRING 240                             |               | 标识变更单摘要文本。                        |
| description | STRING 4000                            |               | 提供此变更单的文本描述。                      |
| 状态          | STRING 12                              | Change_Status | 指向 chgstat 表的 code 字段的            |

| 字段                | 数据类型                | 引用                       | 注解                                                                   |
|-------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                          | 外键，标识状态。                                                             |
| active_flag       | INTEGER<br>NOT_NULL | Boolean_Table::be<br>num | 用于表示此记录是活动还是非活动的标志：<br><br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动           |
| start_date        | LOCAL_TIME          |                          | 表示处理开始的时间戳。                                                          |
| open_date         | LOCAL_TIME          |                          | 显示创建此变更单的时间戳。                                                        |
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME          |                          | 标识上次修改此记录的时间戳。                                                       |
| last_mod_by       | UUID REF            | ca_contact               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                                              |
| close_date        | LOCAL_TIME          |                          | 显示关闭变更单的时间戳。                                                         |
| resolve_date      | LOCAL_TIME          |                          | 表示解决变更单的时间戳。                                                         |
| rootcause         | INTEGER             | Rootcause                | 指向 <b>rootcause</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键，标识根本原因。                       |
| est_total_time    | DURATION            |                          | 标识任务的预计总时间。                                                          |
| actual_total_time | DURATION            |                          | 指定实际任务的总时间。                                                          |
| log_agent         | UUID<br>NOT_NULL    | ca_contact               | 指向 <b>ca_contact</b> 表的<br><b>contact_uuid</b> 字段的外键，标识变<br>更请求的报告者。 |
| 受理人               | UUID                | ca_contact               | 指向 <b>ca_contact</b> 表的<br><b>contact_uuid</b> 字段的外键，标识受<br>理人。      |
| 组织                | UUID                | ca_organization          | 指向 <b>ca_organization</b> 表的 <b>ID</b><br>字段的外键，标识组织。                |
| group_id          | UUID                | ca_contact               | 指向 <b>ca_contact</b> 表的<br><b>contact_uuid</b> 字段的外键，这是组<br>ID。      |
| affected_contact  | UUID<br>NOT_NULL    | ca_contact               | 指向 <b>ca_contact</b> 表的<br><b>contact_uuid</b> 字段的外键，指定受<br>影响的最终用户。 |
| 请求人               | UUID<br>NOT_NULL    | ca_contact               | 指向 <b>ca_contact</b> 表的<br><b>contact_uuid</b> 字段的外键，标识请<br>求人。      |
| 类别                | STRING 12           | Change_Category          | 指向 <b>chgctg</b> 表的 <b>code</b> 字段的外                                 |

| 字段                      | 数据类型                | 引用             | 注解                                                      |
|-------------------------|---------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
|                         |                     |                | 键，标识类别。                                                 |
| 优先级                     | INTEGER<br>NOT_NULL | 优先级            | 指向 <b>pri</b> 表的 <b>enum</b> 字段的外键，标识优先级。               |
| need_by                 | LOCAL_TIME          |                | 显示需求日期时间戳。                                              |
| est_comp_date           | LOCAL_TIME          |                | 显示预计完成日期的时间戳。                                           |
| actual_comp_date        | LOCAL_TIME          |                | 指定实际完成日期时间戳。                                            |
| est_cost                | INTEGER             |                | 指定此变更单的预计成本。                                            |
| actual_cost             | INTEGER             |                | 标识此变更单的实际成本。                                            |
| 理由                      | STRING 4000         |                | 标识此 <b>Change_Request</b> 的理由值。                         |
| backout_plan            | STRING 4000         |                | 标识此 <b>Change_Request</b> 的取消计划值。                       |
| risk                    | INTEGER             | Risk_Level     |                                                         |
| business_case           | STRING 4000         |                |                                                         |
| cab                     | UUID                | ca_contact     |                                                         |
| closure_code            | INTEGER             | Closure_Code   |                                                         |
| 影响                      | INTEGER             | 影响             | 指向 <b>impact</b> 表的 <b>enum</b> 字段的外键，定义影响。             |
| 父项                      | INTEGER             | Change_Request | 指向 <b>chg</b> 表的 <b>ID</b> 字段的外键，以允许分层的变更单分组（例如“父/子”）。  |
| 困难                      | STRING 2000         |                | 标识此 <b>Change_Request</b> 的困难值。                         |
| support_lev             | STRING 30           | Service_Desc   | 指向 <b>srv_desc</b> 表的 <b>code</b> 字段的外键，标识传统服务类型。       |
| template_name           | STRING 30           |                | 指向 <b>chg_tpl</b> 表的 <b>template_name</b> 字段的外键，标识模板名称。 |
| sla_violation           | INTEGER             |                | 表示以下内容的标志：<br><b>1</b> - 变更单已违反其 <b>SLA</b> 。           |
| predicted_sla_violation | INTEGER             |                | 表示以下内容的标志：<br><b>1</b> - <b>Neugent</b> 已预测变更单。         |
| macro_predicted_        | INTEGER             |                | 标识可能违反 <b>SLA</b> （布尔值），便                               |

| 字段                | 数据类型       | 引用                | 注解                                            |
|-------------------|------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| violation         |            |                   | 于操作宏预测 SLA 违反。                                |
| created_via       | INTEGER    | Interface         | 指向 <b>interface</b> 表的 ID 字段的外键，标识哪个界面创建了变更单。 |
| call_back_date    | LOCAL_TIME |                   | 标识此变更单的回叫时间戳。                                 |
| call_back_flag    | INTEGER    |                   | 指定此变更单的回叫标志值。                                 |
| string1           | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |
| string2           | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |
| string3           | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |
| string4           | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |
| string5           | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |
| string6           | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |
| service_date      | LOCAL_TIME |                   | 指定此 <b>Change_Request</b> 的服务日期值。             |
| service_num       | STRING 30  |                   | 指定此 <b>Change_Request</b> 的服务编号值。             |
| 产品                | INTEGER    | 产品                | 指向 <b>product</b> 表的 ID 字段的外键，标识产品。           |
| 操作                | STRING 750 |                   |                                               |
| type_of_contact   | INTEGER    | Type_Of_Contact   |                                               |
| reporting_method  | INTEGER    | Reporting_Method  | 指向 <b>repmeth</b> 表的 ID 字段的外键，标识变更单的报告方式。     |
| person_contacting | INTEGER    | Person_Contacting | 指向 <b>person</b> 表的 ID 字段的外键，标识进行联系的人员。       |
| flag1             | INTEGER    |                   | 这是用户定义的整数标志。                                  |
| flag2             | INTEGER    |                   | 这是用户定义的整数标志。                                  |
| flag3             | INTEGER    |                   | 这是用户定义的整数标志。                                  |
| flag4             | INTEGER    |                   | 这是用户定义的整数标志。                                  |
| flag5             | INTEGER    |                   | 这是用户定义的整数标志。                                  |
| flag6             | INTEGER    |                   | 这是用户定义的整数标志。                                  |
| user1             | STRING 100 |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |
| user2             | STRING 100 |                   | 这是用户定义的字符串字段。                                 |



| 字段                     | 数据类型        | 引用                      | 注解                                                    |
|------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| user3                  | STRING 100  |                         | 这是用户定义的字符串字段。                                         |
| cawf_procid            | STRING 40   |                         | 标识 CA Workflow 进程 ID。                                 |
| caextwf_instance_id    | INTEGER     | caextwf_instances       | 表示该 Service Desk 对象引入的 CA IT PAM 过程实例 ID、过程定义名称和引用路径。 |
| 项目                     | UUID        | ca_owned_resource       |                                                       |
| tenant                 | UUID        | ca_tenant               |                                                       |
| sched_start_date       | LOCAL_TIME  |                         |                                                       |
| sched_end_date         | LOCAL_TIME  |                         |                                                       |
| sched_duration         | DURATION    |                         |                                                       |
| actual_start_date      | LOCAL_TIME  |                         |                                                       |
| actual_end_date        | LOCAL_TIME  |                         |                                                       |
| chgtype                | INTEGER     | usp_change_type         |                                                       |
| cab_approval           | INTEGER     | Boolean_Table           |                                                       |
| requested_by           | UUID REF    | ca_contact              |                                                       |
| external_system_ticket | STRING 4000 |                         |                                                       |
| orig_user_dept         | INTEGER     | ca_resource_department  |                                                       |
| orig_user_organization | UUID        | ca_organization         |                                                       |
| orig_user_admin_org    | UUID        | ca_organization         |                                                       |
| orig_user_cost_center  | INTEGER     | ca_resource_cost_center |                                                       |
| target_start_last      | LOCAL_TIME  |                         |                                                       |
| target_hold_ast        | LOCAL_TIME  |                         |                                                       |
| target_hold_count      | INTEGER     |                         |                                                       |
| target_resolved_last   | LOCAL_TIME  |                         |                                                       |
| target_resolved_count  | INTEGER     |                         |                                                       |

| 字段                    | 数据类型       | 引用 | 注解               |
|-----------------------|------------|----|------------------|
| target_closed_last    | LOCAL_TIME |    |                  |
| target_closed_count   | INTEGER    |    |                  |
| target_start_last     | LOCAL_TIME |    | 目标计时器启动或重新启动的时间。 |
| target_hold_last      | LOCAL_TIME |    | 最近一次故障单暂停的时间     |
| target_hold_count     | INTEGER    |    | 故障单票进入暂停状态的次数    |
| target_resolved_last  | LOCAL_TIME |    | 最近一次故障单解决的时间     |
| target_resolved_count | INTEGER    |    | 已解决故障单的次数        |
| target_closed_last    | LOCAL_TIME |    | 故障单上次关闭的时间       |
| target_closed_count   | INTEGER    |    | 故障单关闭的次数         |

## Change\_Status 表

列出变更请求的状态，您可以任意添加。当变更请求变为此状态时，此表允许您控制该请求是活动还是非活动。可能的状态包括：打开、正在审批、正在实施、正在验证、已取消、已挂起和已关闭。

- **SQL 名称** - chgstat
- **对象** - chgstat

| 字段  | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-----|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 活动  | INTEGER      |                            | 表示以下内容的标志：<br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动           |
| 代码  | nvarchar(12) |                            | 此表的主键。                                                  |
| del | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |

| 字段          | 数据类型          | 引用                   | 注解                                               |
|-------------|---------------|----------------------|--------------------------------------------------|
| description | nvarchar(500) |                      | 标识此状态的文本描述。                                      |
| 保持          | INTEGER       |                      | 指定以下内容的标志：<br><b>0</b> — 开始事件<br><b>1</b> — 停止事件 |
| id          | INTEGER       |                      | 唯一（对于表）数字 ID。                                    |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact<br>::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt | INTEGER       |                      | 标识上次修改此记录的时间戳。                                   |
| persid      | nvarchar(30)  |                      | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                     |
| 已解决         | INTEGER       |                      | 表示以下内容的标志：<br><b>0</b> — 尚未解决<br><b>1</b> — 已解决  |
| sym         | nvarchar(30)  |                      | 标识变更请求状态的名称。                                     |

## Chg\_Template 表

将模板名称映射至将用作模板的 Change\_Request。

- **SQL 名称** - chg\_template
- **对象** - chg\_tpl

| 字段          | 数据类型               | 引用                             | 注解                                                      |
|-------------|--------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER            | Active_Boolean_<br>Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar<br>(1000) |                                | 描述模板。                                                   |
| id          | INTEGER            |                                | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |
| last_mod_by | byte(16)           | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER            |                                | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |

| 字段              | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                  |
|-----------------|--------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| persid          | nvarchar(30) |                            | 持久标识 (SystemObjectName:id)                          |
| quick_tmpl_type | INTEGER      | Quick_Template_Types::enum | 表示以下内容的标志:<br><b>1</b> — 快速模板<br><b>2</b> — 快速模板+复核 |
| 模板              | INTEGER      | 变更 ID                      | 唯一（对于表）数字 ID。                                       |
| template_class  | nvarchar(12) |                            | 允许将模板分成子类。                                          |
| template_name   | nvarchar(30) |                            | 模板的唯一名称。                                            |

## chg\_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 chg\_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - chg\_trans
- **对象** - chg\_trans

| 标签              | 字段                  | 描述                                     |
|-----------------|---------------------|----------------------------------------|
| id              | INTEGER             | 唯一键。                                   |
| 状态              | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| new_status      | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| must_comment    | INTEGER             | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| is_default      | INTEGER             | “状态”字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| 条件              | BOP_REF_STR_REF 宏   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition error | STRING 255          | 站点条件的错误消息。                             |
| description     | STRING 255          | 该转变的说明。                                |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME          | 上次更新此记录时的时间戳。                          |
| last_mod_by     | UUID REF ca_contact | 上次更新此记录的用户。                            |

| 标签     | 字段                 | 描述         |
|--------|--------------------|------------|
| del    | INTEGER nn         | 逻辑数据库删除状态。 |
| tenant | UUID REF ca_tenant | 承租人信息引用。   |

## CI\_ACTIONS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - CI\_ACTIONS
- 对象 - CI\_ACTIONS

| 字段                | 数据类型                    | 引用                  | 注解             |
|-------------------|-------------------------|---------------------|----------------|
| ACTION_ORDER      | INTEGER                 |                     |                |
| ACTION_TITLE      | STRING 100              |                     |                |
| ANALYST_ID        | UUID                    | ca_contact::uuid    |                |
| GROUP_ID          | UUID                    | ca_contact::uuid    |                |
| ID                | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |                     | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT       | LOCAL_TIME              |                     | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| PREDEFINED        | INTEGER                 |                     |                |
| STATUS_CURRENT_ID | INTEGER                 | CI_STATUSES::id     |                |
| UNPUBLISH         | INTEGER                 |                     |                |
| UNRETIRE          | INTEGER                 |                     |                |
| WF_TEMPLATE_ID    | INTEGER                 | CI_WF_TEMPLATES::id |                |

## CI\_ACTIONS\_ALTERNATE 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI\_ACTIONS\_ALTERNATE
- **对象** - CI\_ACTIONS\_ALTERNATE

| 字段           | 数据类型                    | 引用               | 注解             |
|--------------|-------------------------|------------------|----------------|
| ACTION_ID    | INTEGER                 | CI_ACTIONS::id   |                |
| CONTACT_ID   | UUID                    | ca_contact::uuid |                |
| CONTACT_TYPE | INTEGER                 |                  |                |
| ID           | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |                  | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME              |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。 |

## CI\_BOOKMARKS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI\_BOOKMARKS
- **对象** - CI\_BOOKMARKS

| 字段                 | 数据类型                    | 引用               | 注解             |
|--------------------|-------------------------|------------------|----------------|
| BOOKMARK_TITL<br>E | STRING 100              |                  |                |
| DOCUMENT_ID        | INTEGER                 | SKELETONS::id    |                |
| ID                 | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |                  | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT        | LOCAL_TIME              |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| USER_ID            | UUID                    | ca_contact::uuid |                |

## CI\_DOC\_LINKS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI\_DOC\_LINKS
- **对象** - CI\_DOC\_LINKS

| 字段           | 数据类型                    | 引用            | 注解                                                                   |
|--------------|-------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| DOC_ID1      | INTEGER                 | SKELETONS::id | 指定父 ID。                                                              |
| DOC_ID2      | INTEGER                 | SKELETONS::id | 指定子 ID。                                                              |
| id           | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |               | 唯一（对于表）数字标识                                                          |
| last_mod_by  | UUID                    | ca_contact    | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                 |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME              |               | 表示上次修改此记录的时间戳。                                                       |
| parent_child | INTEGER                 |               | 表示该文档与另一个文档存在以下关联关系之一：<br><br><b>0</b> - 另请参阅链接<br><b>1</b> - 主项从项链接 |
| tenant       | UUID                    | ca_tenant     | 指定承租人的 UUID。                                                         |

## CI\_DOC\_TEMPLATES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI\_DOC\_TEMPLATES
- **对象** - CI\_DOC\_TEMPLATES

| 字段            | 数据类型                    | 注解                |
|---------------|-------------------------|-------------------|
| ID            | INTEGER<br>NOT_NULL KEY | 唯一（对于表）数字标识       |
| IS_DEFAULT    | INTEGER                 |                   |
| IS_PREDEFINED | INTEGER                 |                   |
| KD ID         | 64 字节                   | 用作默认值的模板的知识文档 ID。 |

| 字段            | 数据类型         | 注解             |
|---------------|--------------|----------------|
| LAST_MOD_DT   | LOCAL_TIME   | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| PAGE_HTML     | STRING 32768 |                |
| TEMPLATE_NAME | STRING 255   |                |

## CI\_DOC\_TYPES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - CI\_DOC\_TYPES
- 对象 - CI\_DOC\_TYPES

| 字段           | 数据类型        | 引用 | 注解             |
|--------------|-------------|----|----------------|
| DOC_TYPE_TXT | STRING 50   |    |                |
| ID           | INTEGER KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME  |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |

## CI\_PRIORITIES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - CI\_PRIORITIES
- 对象 - CI\_PRIORITIES

| 字段          | 数据类型        | 引用 | 注解             |
|-------------|-------------|----|----------------|
| ID          | INTEGER KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME  |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| PRIORITY    | STRING 50   |    |                |



## CI\_STATUSES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI\_STATUSES
- **对象** - CI\_STATUSES

| 字段                     | 数据类型        | 引用 | 注解             |
|------------------------|-------------|----|----------------|
| ID                     | INTEGER KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT            | LOCAL_TIME  |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| PREDEFINED             | INTEGER     |    |                |
| STATUS                 | STRING 50   |    |                |
| STATUS_DESCRIPTI<br>ON | STRING 255  |    |                |
| STATUS_ORDER           | INTEGER     |    |                |

## CI\_WF\_TEMPLATES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI\_WF\_TEMPLATES
- **对象** - CI\_WF\_TEMPLATES

| 字段             | 数据类型        | 引用 | 注解             |
|----------------|-------------|----|----------------|
| ID             | INTEGER KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| IS_DEFAULT     | INTEGER     |    |                |
| LAST_MOD_DT    | LOCAL_TIME  |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| WF_DESCRIPTION | STRING 255  |    |                |
| WF_NAME        | STRING 255  |    |                |

## Column\_Name 表

Web Screen Painter 使用的列名称列表

- **SQL 名称** - cn

| 字段       | 数据类型                              | 引用 | 注解                                               |
|----------|-----------------------------------|----|--------------------------------------------------|
| cn_desc  | STRING 240                        |    | 列描述                                              |
| cn_dflt  | STRING 30                         |    | 默认外部名称                                           |
| cn_name  | STRING 30                         |    | 列的用户名                                            |
| cn_sys   | STRING 30<br>S_KEY                |    | 系统名称                                             |
| cn_table | STRING 30<br>S_KEY                |    | 系统表名称                                            |
| del      | INTEGER<br>NOT_NULL               |    | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id       | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                                      |

## Contact\_Method 表

定义联系方法类型。 **cm\_template** 字段是命令字符串，由通知子系统作为脚本执行（在设置环境变量的情况下）。

- **SQL 名称** - ct\_mth
- **对象** - cmth

| 字段          | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                      |
|-------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| cm_template | nvarchar(240) |                                | 指定方法模板。                                                 |
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::enum | 标识删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER       |                                | 指定此表的主键，这也是唯一的数字                                        |

| 字段            | 数据类型         | 引用               | 注解<br>ID。                        |
|---------------|--------------|------------------|----------------------------------|
| last_mod_by   | byte(16)     | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。             |
| last_mod_dt   | INTEGER      |                  | 标识上次修改此记录的时间戳。                   |
| nx_desc       | nvarchar(40) |                  | 指定联系人方法描述。                       |
| persid        | nvarchar(30) |                  | 指定持久 ID (SystemObjectName:id)。   |
| supports_smtp | INTEGER      |                  | 确定该方法是否支持 SMTP 电子邮件地址。           |
| sym           | nvarchar(60) |                  | 标识联系人方法的符号名称。                    |
| write_file    | INTEGER      |                  | 表示以下内容的标志：<br><b>1</b> - 将输出写入文件 |

## Controlled\_Table 表

CA Service Desk Manager 应用程序使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - ctab
- 对象 - ctab

| 字段       | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|----------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del      | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 表示删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id       | INTEGER      |                            | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                         |
| nx_desc  | nvarchar(40) |                            | 指定表描述。                                                  |
| obj_name | nvarchar(30) |                            | 指定与此表对应的 Majic 对象名称。                                    |
| persid   | nvarchar(30) |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |

| 字段  | 数据类型         | 引用 | 注解           |
|-----|--------------|----|--------------|
| sym | nvarchar(30) |    | 表示此受控表的符号名称。 |

## Cr\_Call\_Timers 表

呼叫请求呼叫计时器。具有各种阈值的秒表，直观地向帮助台分析师显示经历时间并且提供声音提示。

- **SQL 名称** - crctmr
- **对象** - ctimer

| 字段          | 数据类型                              | 引用                         | 注解                                                    |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|
| 蜂鸣          | INTEGER                           |                            | 达到阈值时的蜂鸣指示器：<br><b>0</b> - 无蜂鸣声<br><b>1</b> - 蜂鸣声     |
| 颜色          | STRING 12                         |                            | 表示开始时计时器的颜色。                                          |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志的状态：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                  |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                        |
| persid      | STRING 30                         |                            | 标识持久 ID (SystemObjectName:id)。                        |
| text        | STRING 240                        |                            | 标识计时器指示经历时间时显示的阈值文本。                                  |
| 阈值          | DURATION<br>NOT_NULL              |                            | 标识经历时间阈值。                                             |

## Cr\_Status 表

呼叫请求状态。 列出呼叫请求的状态。 可任意添加。 当其成为此状态时，则允许用户控制呼叫请求是活动还是非活动。

- **SQL 名称** - cr\_stats
- **对象** - crs

| 字段          | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 活动          | INTEGER       |                            | 设置活动标志，如下所示：<br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动         |
| 代码          | nvarchar(12)  |                            | 此表的主键。                                                  |
| cr_flag     | INTEGER       |                            | 当此标志设置为 <b>1</b> 时，该状态对请求是有效的。                          |
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar(500) |                            | 标识状态的文本描述。                                              |
| 保持          | INTEGER       |                            | 设置保持标志，如下所示：<br><b>0</b> — 开始事件<br><b>1</b> — 停止事件      |
| id          | INTEGER       |                            | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |
| in_flag     | INTEGER       |                            | 当此标志设置为 <b>1</b> 时，该状态对突发事件是有效的。                        |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER       |                            | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid      | nvarchar(30)  |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| pr_flag     | INTEGER       |                            | 当此标志设置为 <b>1</b> 时，该状态对问题是有效的。                          |
| 已解决         | INTEGER       |                            | 表示以下内容的标志：<br><b>0</b> - 尚未解决<br><b>1</b> — 已解决         |
| sym         | nvarchar(30)  |                            | 标识请求状态名称的符号。                                            |

## Cr\_Stored\_Queries 表

自定义 bin 存储查询。系统管理员可任意添加至此表。确定帮助台分析师可使用哪些查询来自定义他们的记分板。

- **SQL 名称** - crsq
- **对象** - crsq

| 字段          | 数据类型                                     | 引用                             | 注解                                              |
|-------------|------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| description | STRING 240                               |                                | 指定此存储查询的文本说明。                                   |
| 代码          | STRING 12<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                                | 指定查询的不可编辑句柄。                                    |
| count_url   | STRING 240                               |                                | 指定计数的 URL（如果 obj_type=url）。                     |
| 标准          | STRING 240                               |                                | 指定用于查询的 Where 子句。                               |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL                      | Active_Boolean_<br>Table::enum | 删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY        |                                | 指定（表的）键数字 ID。                                   |
| label       | STRING 80                                |                                | 指定要在记分板上显示的标签。                                  |
| last_mod_by | UUID                                     | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                               |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                  |

| 字段       | 数据类型      | 引用 | 注解                                          |
|----------|-----------|----|---------------------------------------------|
| obj_type | STRING 30 |    | 表示记分板，它拥有足够的空间，能够进行扩充以容纳 cr、tt、ir 和 chg 类型。 |
| persid   | STRING 30 |    | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)。              |

## Cr\_Template 表

请求模板表将模板名称映射至将其作为模板的 Call\_Req。

- **SQL 名称** - cr\_template
- **对象** - cr\_tpl

| 字段              | 数据类型           | 引用                          | 注解                                                      |
|-----------------|----------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del             | INTEGER        | Active_Boolean_Table::enum  | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description     | nvarchar(1000) |                             | 显示模板的描述。                                                |
| id              | INTEGER        |                             | 标识唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| last_mod_by     | byte(16)       | ca_contact::uuid            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt     | INTEGER        |                             | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| quick_tmpl_type | INTEGER        | Quick_Template_Type s::enum | 表示以下内容的标志：<br><b>1</b> — 快速模板<br><b>2</b> — 快速模板+复核     |
| 模板              | nvarchar(30)   | Call_Req::persid            | 持久 ID<br>(SystemObjectName:id)。                         |
| template_class  | nvarchar(12)   |                             | 表示允许将模板分成子类。                                            |
| template_name   | nvarchar(30)   |                             | 标识模板的唯一名称。                                              |

## cr\_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 cr\_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - cr\_trans
- **对象** - cr\_trans

| 标签              | 字段                  | 描述                |
|-----------------|---------------------|-------------------|
| id              | INTEGER             | 唯一键。              |
| 状态              | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。       |
| new_status      | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。       |
| must_comment    | INTEGER             | 使用转变时必须注释。        |
|                 |                     | On new default: 0 |
| is_default      | INTEGER             | "状态"字段为空时显示的默认转变。 |
|                 |                     | On new default: 0 |
| 条件              | BOP_REF_STR_REF 宏   | 批准转变的站点条件宏。       |
| condition error | STRING 255          | 站点条件的错误消息。        |
| description     | STRING 255          | 该转变的说明。           |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME          | 上次更新此记录时的时间戳。     |
| last_mod_by     | UUID REF ca_contact | 上次更新此记录的用户。       |
| del             | INTEGER nn          | 逻辑数据库删除状态。        |
| tenant          | UUID REF ca_tenant  | 承租人信息引用。          |

## D\_PAINTER 表

要用于新 GUI 的表单服务器和 Screen Painter 的表。

- **SQL 名称** - D\_PAINTER

| 字段       | 数据类型    | 引用 | 注解      |
|----------|---------|----|---------|
| CNTLID   | INTEGER |    | 控件的 id  |
| CNTLTYPE | INTEGER |    | 控件的类型   |
| DDID     | INTEGER |    | 数据字典 id |



| 字段         | 数据类型                              | 引用 | 注解                                 |
|------------|-----------------------------------|----|------------------------------------|
| ENTITYID   | INTEGER                           |    | 实体类型                               |
| EXTRA_L1   | INTEGER                           |    | 用户可定义                              |
| EXTRA_L2   | INTEGER                           |    | 用户可定义                              |
| EXTRA_L3   | INTEGER                           |    | 用户可定义                              |
| EXTRA_S1   | STRING 50                         |    | 用户可定义                              |
| EXTRA_S2   | STRING 50                         |    | 用户可定义                              |
| EXTRA_S3   | STRING 50                         |    | 用户可定义                              |
| FORMGROUP  | STRING 50                         |    | 包含表单的组                             |
| FORMID     | INTEGER                           |    | 表单的 ID 号                           |
| FORMNAME   | STRING 50                         |    | 表单的名称                              |
| FORMTYPE   | INTEGER                           |    | 表单的类型                              |
| ID         | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 关键字标识                              |
| MAPBACK    | STRING 30                         |    | 数据字典所有者                            |
| PARENTID   | INTEGER                           |    | 父控件的控件 ID                          |
| PREDEFINED | INTEGER                           |    | <b>0</b> - 普通屏幕<br><b>2</b> - 默认屏幕 |
| PROPLIST   | STRING 1000                       |    | 控件的属性                              |
| SECLEVEL   | INTEGER                           |    | 安全性级别                              |
| TSTAMP     | REAL                              |    | 时间戳                                |

## Delegation\_Server 表

可与导出方法一起从此表委派的服务器列表

- **SQL 名称** - dlgsrvr
- **对象** - dlgsrvr

| 字段          | 数据类型     | 引用 | 注解         |
|-------------|----------|----|------------|
| anon_userid | STRING 8 |    | 指定匿名用户 ID。 |

| 字段               | 数据类型                                     | 引用                             | 注解                                               |
|------------------|------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| appl_addr        | STRING 48                                |                                | 指定应用程序的名称或地址。                                    |
| default_assignee | UUID                                     | ca_contact::uuid               | 指定传入故障单的受理人。                                     |
| default_userid   | STRING 8                                 |                                | 指定默认用户 ID。                                       |
| del              | INTEGER<br>NOT_NULL                      | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id               | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY        |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| 元文件              | STRING 256                               |                                | 指定转换元文件定义的路径。                                    |
| nx_desc          | STRING 40                                |                                | 指定说明。                                            |
| 密码               | STRING 16                                |                                | 指定服务器密码。                                         |
| 服务器              | STRING 128                               |                                | 指定服务器名称或 IP 地址。                                  |
| sym              | STRING 64<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                                | 指定系统名称。                                          |
| 传输               | INTEGER                                  |                                |                                                  |

## Doc\_Versions 表

CA Service Desk Manager 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - DOC\_VERSIONS
- 对象 - DOC\_VERSIONS

| 字段        | 数据类型    | 引用            | 注解                                  |
|-----------|---------|---------------|-------------------------------------|
| ID        | INTEGER |               | 指定主键。                               |
| doc_ID    | INTEGER | skeletons::id | 指定知识文档对象的 SREL。                     |
| ver_count | INTEGER |               | 指定内部版本 ID，它表示已创建的版本编号（1、2、3、4.....） |

| 字段           | 数据类型         | 引用               | 注解                                                                             |
|--------------|--------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ver_comment  | STRING(2000) |                  | 指定注释文本。                                                                        |
| start_date   | DATE         |                  | 指定此版本开始的日期。                                                                    |
| end_date     | DATE         |                  | 指定此版本结束的日期。                                                                    |
| started_by   | UUID         |                  | 指定创建此版本的用户。                                                                    |
| published_by | UUID         |                  | 指定发布此版本的用户。                                                                    |
| status_ID    | INTEGER      |                  | 指定文档版本状态。                                                                      |
| ver_status   | INTEGER      |                  | 指定上一个版本的状态：<br><b>0</b> - 已存在<br><b>1</b> - 已存档<br><b>2</b> - 已删除（这只与解决办法字段有关） |
| 标题           | STRING       |                  | 指定文档版本标题。                                                                      |
| 摘要           | STRING       |                  | 指定文档摘要文本。                                                                      |
| 问题           | STRING       |                  | 指定问题说明。                                                                        |
| 注意           | STRING       |                  | 指定文档备注。                                                                        |
| doc_type_ID  | INTEGER      |                  | 指定文档类型。                                                                        |
| ext_doc_ID   | INTEGER      |                  | 指定使用决策树时的树 ID。                                                                 |
| last_mod_by  | Byte(16)     | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                           |
| last_mod_dt  | INTEGER      |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                                                                 |

## Document\_Repository 表

包含关于存储附件的文档存储库的信息。

- **SQL 名称** - doc\_rep
- **对象** - doc\_rep

| 字段              | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description     | STRING 500                        |                                | 指定说明。                                            |
| archive_path    | STRING 255                        |                                |                                                  |
| archive_type    | INTEGER                           |                                |                                                  |
| cgi_path        | STRING 255                        |                                | 指定 CGI 的位置和名称。                                   |
| default_rep     | INTEGER                           |                                |                                                  |
| del             | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| file_limit_size | INTEGER                           |                                | 指定文件限制大小。                                        |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by     | UUID                              | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME                        |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| persid          | STRING 30                         |                                | 持久标识 (SystemObjectName:id)                       |
| prohibited_ext  | STRING 500                        |                                | 指定被禁止的文件扩展名。                                     |
| protocol        | STRING 12                         |                                | HTTP 或 SHARE                                     |
| repository_type | INTEGER                           |                                | 指定存储库的类型（附件、知识）。                                 |
| retrieve_path   | STRING 255                        |                                | 指定如何通过协议返回至<br>upload_path。                      |
| 服务器             | STRING 30                         |                                | 指定文档服务器的名称。                                      |
| servlet_path    | STRING 255                        |                                | 指定 Servlet URL。                                  |
| sym             | STRING 30<br>NOT_NULL<br>S_KEY    |                                | 指定文档存储库的名称。                                      |
| upload_path     | STRING 255                        |                                | 指定文档存储库的服务器位置。                                   |

## Domain 表

列出数据分区的名称和描述。

- **SQL 名称** - dmn
- **对象** - dmn

| 字段          | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER      |                            | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                         |
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| nx_desc     | nvarchar(40) |                            | 标识数据分区描述。                                               |
| persid      | nvarchar(30) |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| sym         | nvarchar(30) |                            | 标识数据分区名称。                                               |

## Domain\_Constraint 表

列出与特定数据分区和受控表相关联的约束因素。

- **SQL 名称** - dcon
- **对象** - dcon

| 字段               | 数据类型           | 引用                         | 注解                                                       |
|------------------|----------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| 别名               | INTEGER        |                            | 标识此 Domain_Constraint 的别名值。                              |
| constraint_majic | nvarchar(4000) |                            | 指定约束 (Majic)。                                            |
| constraint_SQL   | nvarchar(4000) |                            | 指定约束 (SQL)。                                              |
| del              | INTEGER        | Active_Boolean_Table::enum | 表示删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除) |

| 字段          | 数据类型          | 引用                           | 注解                           |
|-------------|---------------|------------------------------|------------------------------|
| dom_id      | INTEGER       | Domain::id                   | 标识唯一（对于表）数字 ID。              |
| error_msg   | nvarchar(150) |                              | 指定违反消息。                      |
| id          | INTEGER       |                              | 此表的主键，是唯一数字 ID。              |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact::uuid             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。         |
| last_mod_dt | INTEGER       |                              | 表示上次修改此记录的时间戳。               |
| persid      | nvarchar(30)  |                              | 持久 ID (SystemObjectName:id)。 |
| tbl_id      | INTEGER       | ctab::id                     | 表示唯一（对于表）数字 ID。              |
| type        | INTEGER       | Domain_Constraint_Type::enum | 此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。        |

## Domain\_Constraint\_Type 表

列出与特定数据分区和受控表相关联的约束类型。

- **SQL 名称** - dcon\_typ
- **对象** - dcon\_typ

| 字段      | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|---------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del     | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum    | INTEGER      |                            | 此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。                                   |
| id      | INTEGER      |                            | 表示唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| nx_desc | nvarchar(40) |                            | 指定域约束类型的描述。                                             |
| persid  | nvarchar(30) |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| sym     | nvarchar(12) |                            | 标识此约束类型的符号名称。                                           |

## EBR\_ACRONYMS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - EBR\_ACRONYMS
- 对象 - EBR\_ACRONYMS

| 字段          | 数据类型                    | 引用 | 注解             |
|-------------|-------------------------|----|----------------|
| ACRONYM     | STRING 50               |    |                |
| ID          | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME              |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |

## EBR\_DICTIONARY 表

- **SQL** 名称 - EBR\_DICTIONARY
- 对象 - EBR\_DICTIONARY

| 字段               | 数据类型                        | 引用 | 注解 |
|------------------|-----------------------------|----|----|
| id               | INTEGER UNIQUE<br>KEY       |    |    |
| WORD_ID          | INTEGER                     |    |    |
| WORD             | STRING 50<br>NOT_NULL S_KEY |    |    |
| WORD_TYPE        | INTEGER                     |    |    |
| WORD_TOTAL_COUNT | INTEGER                     |    |    |
| DF               | INTEGER                     |    |    |
| WORD_IDF         | INTEGER                     |    |    |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME                  |    |    |

## EBR\_DICTIONARY\_ADM 表

- **SQL 名称** - EBR\_DICTIONARY\_ADM
- **对象** - EBR\_DICTIONARY\_ADM

| 字段               | 数据类型                        | 引用 | 注解 |
|------------------|-----------------------------|----|----|
| id               | INTEGER UNIQUE<br>KEY       |    |    |
| WORD_ID          | INTEGER                     |    |    |
| WORD             | STRING 50<br>NOT_NULL S_KEY |    |    |
| WORD_TYPE        | INTEGER                     |    |    |
| WORD_TOTAL_COUNT | INTEGER                     |    |    |
| DF               | INTEGER                     |    |    |
| WORD_IDF         | INTEGER                     |    |    |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME                  |    |    |

## EBR\_FULLTEXT 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_FULLTEXT
- **对象** - EBR\_FULLTEXT

| 字段                  | 数据类型                       | 引用 | 注解          |
|---------------------|----------------------------|----|-------------|
| DOC_TYPE            | INTEGER                    |    |             |
| ENTITY_ID           | INTEGER                    |    |             |
| FULL_WORD           | STRING 50                  |    |             |
| FULL_WORD_REVERSE   | STRING 50                  |    |             |
| ID                  | INTEGER<br>NOT_NULL<br>KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| PERMISSION_INDEX_ID | INTEGER                    |    |             |
| PRODUCT             | STRING 50                  |    |             |
| SHORT_WORD          | STRING 50                  |    |             |



| 字段                        | 数据类型    | 引用 | 注解 |
|---------------------------|---------|----|----|
| TABLE_ID                  | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT                | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_ PROBLEM       | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_<br>RESOLUTION | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_ SUMMARY       | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_ TITLE         | INTEGER |    |    |
| WORD_IDF                  | INTEGER |    |    |
| WORD_ORDER                | INTEGER |    |    |
| WORD_TYPE                 | INTEGER |    |    |

## EBR\_FULLTEXT\_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_FULLTEXT\_ADM
- **对象** - EBR\_FULLTEXT\_ADM

| 字段                   | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|----------------------|-------------------------|----|-------------|
| DOC_TYPE             | INTEGER                 |    |             |
| ENTITY_ID            | INTEGER                 |    |             |
| FULL_WORD            | STRING 50               |    |             |
| FULL_WORD_ REVERSE   | STRING 50               |    |             |
| ID                   | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| PERMISSION_ INDEX_ID | INTEGER                 |    |             |
| PRODUCT              | STRING 50               |    |             |
| SHORT_WORD           | STRING 50               |    |             |
| TABLE_ID             | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT           | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_ PROBLEM  | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_          | INTEGER                 |    |             |

| 字段                 | 数据类型    | 引用 | 注解 |
|--------------------|---------|----|----|
| RESOLUTION         |         |    |    |
| WORD_COUNT_SUMMARY | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_TITLE   | INTEGER |    |    |
| WORD_IDF           | INTEGER |    |    |
| WORD_ORDER         | INTEGER |    |    |
| WORD_TYPE          | INTEGER |    |    |

## EBR\_FULLTEXT\_SD 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_FULLTEXT\_SD
- **对象** - EBR\_FULLTEXT\_SD

| 字段                    | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|-----------------------|-------------------------|----|-------------|
| ENTITY_ID             | INTEGER                 |    |             |
| FULL_WORD             | INTEGER                 |    |             |
| ID                    | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| SHORT_WORD            | STRING 50               |    |             |
| TABLE_ID              | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT            | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_PROBLEM    | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_RESOLUTION | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_SUMMARY    | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_TITLE      | INTEGER                 |    |             |
| WORD_IDF              | INTEGER                 |    |             |
| WORD_ORDER            | INTEGER                 |    |             |
| WORD_TYPE             | INTEGER                 |    |             |

## EBR\_FULLTEXT\_SD\_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_FULLTEXT\_SD\_ADM
- **对象** - EBR\_FULLTEXT\_SD\_ADM

| 字段                     | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|------------------------|-------------------------|----|-------------|
| ENTITY_ID              | INTEGER                 |    |             |
| FULL_WORD              | INTEGER                 |    |             |
| ID                     | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| SHORT_WORD             | STRING 50               |    |             |
| TABLE_ID               | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT             | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_ PROBLEM    | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_ RESOLUTION | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_ SUMMARY    | INTEGER                 |    |             |
| WORD_COUNT_ TITLE      | INTEGER                 |    |             |
| WORD_IDF               | INTEGER                 |    |             |
| WORD_ORDER             | INTEGER                 |    |             |
| WORD_TYPE              | INTEGER                 |    |             |

## EBR\_INDEX 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_INDEX
- **对象** - EBR\_INDEX

| 字段        | 数据类型                  | 引用 | 注解 |
|-----------|-----------------------|----|----|
| id        | INTEGER<br>UNIQUE KEY |    |    |
| ENTITY_ID | INTEGER               |    |    |

| 字段                     | 数据类型     | 引用 | 注解 |
|------------------------|----------|----|----|
|                        | NOT_NULL |    |    |
|                        | S_KEY    |    |    |
| WORD_ID                | INTEGER  |    |    |
|                        | NOT_NULL |    |    |
|                        | S_KEY    |    |    |
| WORD_TYPE              | INTEGER  |    |    |
|                        | NOT_NULL |    |    |
|                        | S_KEY    |    |    |
| WORD_ORDER             | INTEGER  |    |    |
| WORD_COUNT             | INTEGER  |    |    |
| WORD_COUNT_ TITLE      | INTEGER  |    |    |
| WORD_COUNT_ SUMMARY    | INTEGER  |    |    |
| WORD_COUNT_ PROBLEM    | INTEGER  |    |    |
| WORD_COUNT_ RESOLUTION | INTEGER  |    |    |

## EBR\_INDEX\_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - EBR\_INDEX\_ADM
- 对象 - EBR\_INDEX\_ADM

| 字段        | 数据类型               | 引用 | 注解 |
|-----------|--------------------|----|----|
| id        | INTEGER UNIQUE KEY |    |    |
| ENTITY_ID | INTEGER NOT_NULL   |    |    |
|           | S_KEY              |    |    |
| WORD_ID   | INTEGER NOT_NULL   |    |    |
|           | S_KEY              |    |    |
| WORD_TYPE | INTEGER NOT_NULL   |    |    |
|           | S_KEY              |    |    |

| 字段                    | 数据类型    | 引用 | 注解 |
|-----------------------|---------|----|----|
| WORD_ORDER            | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT            | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_TITLE      | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_SUMMARY    | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_PROBLEM    | INTEGER |    |    |
| WORD_COUNT_RESOLUTION | INTEGER |    |    |

## EBR\_INDEXING\_QUEUE 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_INDEXING\_QUEUE
- **对象** - EBR\_INDEXING\_QUEUE

| 字段          | 数据类型                    | 引用 | 注解                            |
|-------------|-------------------------|----|-------------------------------|
| ACTION      | INTEGER                 |    |                               |
| ACTION_DATE | DATE                    |    |                               |
| ID          | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                   |
| INDEXED     | INTEGER                 |    |                               |
| OBJ_PERSID  | STRING 30               |    | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |
| PRIORITY    | INTEGER                 |    |                               |
| TEXT        | STRING 32768            |    |                               |
| TEXT        | STRING 32768            |    |                               |

## EBR\_KEYWORDS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_KEYWORDS
- **对象** - EBR\_KEYWORDS

| 字段           | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|--------------|-------------------------|----|-------------|
| ENTITY_ID    | INTEGER                 |    |             |
| EXT_TABLE_ID | INTEGER                 |    |             |
| FULL_WORD    | STRING 50               |    |             |
| ID           | INTEGER NOT_NULL<br>KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |

## EBR\_LOG 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_LOG
- **对象** - EBR\_LOG

| 字段                     | 数据类型         | 引用 | 注解          |
|------------------------|--------------|----|-------------|
| ASKED_DATE             | LOCAL_TIME   |    |             |
| BEST_IDS               | STRING 110   |    |             |
| EXTERNAL_ID            | STRING 50    |    |             |
| FILTER_DATA            | STRING 32768 |    |             |
| FUZZINESS              | INTEGER      |    |             |
| ID                     | INTEGER KEY  |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| KEYWORDS               | STRING 32768 |    |             |
| MATCH_TYPE             | INTEGER      |    |             |
| METHOD_<br>PERFORMANCE | INTEGER      |    |             |
| METHOD_TYPE            | INTEGER      |    |             |
| NUM_MATCHES            | INTEGER      |    |             |
| ORDER_DIRECTION        | INTEGER      |    |             |

| 字段                | 数据类型         | 引用 | 注解 |
|-------------------|--------------|----|----|
| PRIMARY_ORDER     | STRING 50    |    |    |
| ROWS_FOUND        | INTEGER      |    |    |
| ROWS_TO_FETCH     | INTEGER      |    |    |
| SEARCH_IN         | INTEGER      |    |    |
| SEARCH_QUALITY    | INTEGER      |    |    |
| SEARCH_TEXT       | STRING 255   |    |    |
| SEARCH_TYPE       | INTEGER      |    |    |
| SECONDARY_ORDER   | INTEGER      |    |    |
| SESSION_ID        | INTEGER      |    |    |
| SQL_TEXT          | STRING 32768 |    |    |
| TOP_MATCH_ID      | INTEGER      |    |    |
| UNIQUE_WORD_COUNT | INTEGER      |    |    |
| USER_ID           | STRING 100   |    |    |
| WORD_COUNT        | INTEGER      |    |    |

## EBR\_METRICS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_METRICS
- **对象** - EBR\_METRICS

| 字段       | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|----------|-------------------------|----|-------------|
| COMMENTS | STRING 255              |    |             |
| ID       | INTEGER NOT_NULL<br>KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| METRIC   | STRING 50               |    |             |
| WEIGHT   | REAL                    |    |             |

## EBR\_NOISE\_WORDS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_NOISE\_WORDS
- **对象** - EBR\_NOISE\_WORDS

| 字段          | 数据类型                    | 引用 | 注解             |
|-------------|-------------------------|----|----------------|
| ID          | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME              |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| NOISE_WORD  | STRING 50               |    |                |

## EBR\_PATTERNS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_PATTERNS
- **对象** - EBR\_PATTERNS

| 字段                | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|-------------------|-------------------------|----|-------------|
| ID                | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| PATTERN_DEFAULT   | STRING 255              |    |             |
| PATTERN_NAME      | STRING 50               |    |             |
| PATTERN_VALUE     | STRING 255              |    |             |
| PATTERN_VALUE_ADM | STRING 255              |    |             |



## EBR\_PREFIXES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - EBR\_PREFIXES
- 对象 - EBR\_PREFIXES

| 字段     | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|--------|-------------------------|----|-------------|
| ID     | INTEGER NOT_NULL<br>KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| PREFIX | STRING 50               |    |             |

## EBR\_PROPERTIES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - EBR\_PROPERTIES
- 对象 - EBR\_PROPERTIES

| 字段                 | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|--------------------|-------------------------|----|-------------|
| ID                 | INTEGER NOT_NULL<br>KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| PROPERTY_ADMIN     | INTEGER                 |    |             |
| PROPERTY_DEFAULT   | STRING 50               |    |             |
| PROPERTY_NAME      | STRING 50 S_KEY         |    |             |
| PROPERTY_TYPE      | STRING 50               |    |             |
| PROPERTY_VALUE     | STRING 32768            |    |             |
| PROPERTY_VALUE_ADM | STRING 32768            |    |             |

## EBR\_SUBSTITITS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - EBR\_SUBSTITITS
- 对象 - EBR\_SUBSTITITS

| 字段      | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|---------|-------------------------|----|-------------|
| ID      | INTEGER NOT_NULL<br>KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| SYMBOL1 | STRING 50               |    |             |
| SYMBOL2 | STRING 50               |    |             |

## EBR\_SUFFIXES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - EBR\_SUFFIXES
- 对象 - EBR\_SUFFIXES

| 字段     | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|--------|-------------------------|----|-------------|
| ID     | INTEGER NOT_NULL<br>KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| SUFFIX | STRING 50               |    |             |

## EBR\_SYNONYMS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - EBR\_SYNONYMS
- 对象 - EBR\_SYNONYMS

| 字段       | 数据类型                    | 引用 | 注解          |
|----------|-------------------------|----|-------------|
| ID       | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| KEYWORD1 | STRING 50               |    |             |

| 字段          | 数据类型       | 引用 | 注解             |
|-------------|------------|----|----------------|
| KEYWORD2    | STRING 50  |    |                |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |

## EBR\_SYNONYMS\_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR\_SYNONYMS\_ADM
- **对象** - EBR\_SYNONYMS\_ADM

| 字段          | 数据类型                    | 引用 | 注解             |
|-------------|-------------------------|----|----------------|
| ID          | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| KEYWORD1    | STRING 50               |    |                |
| KEYWORD2    | STRING 50               |    |                |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME              |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |

## ES\_CONSTANTS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ES\_CONSTANTS
- **对象** - ES\_CONSTANTS

| 字段          | 数据类型                    | 引用 | 注解             |
|-------------|-------------------------|----|----------------|
| COMMENTS    | STRING 255              |    |                |
| ID          | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME              |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| NAME        | STRING 50               |    | 指定该项目的文本名称。    |
| PROPERTYID  | INTEGER                 |    |                |
| PROPVALUE   | INTEGER                 |    |                |

## ES\_NODES 表

CA Service Desk Manager 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - ES\_NODES
- 对象 - ES\_NODES

| 字段                    | 数据类型                    | 引用           | 注解             |
|-----------------------|-------------------------|--------------|----------------|
| DISPLAYED_TEXT        | STRING 32768            |              |                |
| ID                    | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |              | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT           | LOCAL_TIME              |              | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| LINK_ID               | INTEGER                 | ES_NODES::id |                |
| NODE_ID               | INTEGER                 |              |                |
| NODE_SHORT_DESC       | STRING 150              |              |                |
| NODE_TYPE             | INTEGER                 |              |                |
| PARENT_NODE_ID        | INTEGER                 |              |                |
| QUERY_RESPONSE_NUMBER | INTEGER                 |              |                |
| QUERY_RESPONSE        | STRING 50               |              |                |
| RESPLINKID1           | INTEGER                 |              |                |
| RESPLINKID2           | INTEGER                 |              |                |
| RESPLINKID3           | INTEGER                 |              |                |
| RESPLINKID4           | INTEGER                 |              |                |
| RESPLINKID5           | INTEGER                 |              |                |
| RESPLINKID6           | INTEGER                 |              |                |
| RESPLINKID7           | INTEGER                 |              |                |
| RESPONSE1             | STRING 100              |              |                |
| RESPONSE2             | STRING 100              |              |                |
| RESPONSE3             | STRING 100              |              |                |
| RESPONSE4             | STRING 100              |              |                |

| 字段        | 数据类型       | 引用            | 注解 |
|-----------|------------|---------------|----|
| RESPONSE5 | STRING 100 |               |    |
| RESPONSE6 | STRING 100 |               |    |
| RESPONSE7 | STRING 100 |               |    |
| ROOT_ID   | INTEGER    | ES_NODES::id  |    |
| TREE_ID   | INTEGER    | SKELETONS::id |    |

## ES\_RESPONSES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ES\_RESPONSES
- **对象** - ES\_RESPONSES

| 字段                  | 数据类型                    | 引用           | 注解             |
|---------------------|-------------------------|--------------|----------------|
| ID                  | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |              | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT         | LOCAL_TIME              |              | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| PARENT_NODE_ID      | INTEGER                 | ES_NODES::id |                |
| RESPONSE_LINK_ID    | INTEGER                 | ES_NODES::id |                |
| RESPONSE_LINK_ORDER | INTEGER                 |              |                |
| RESPONSE_LINK_TEXT  | STRING 100              |              |                |

## ES\_SESSIONS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ES\_SESSIONS
- **对象** - ES\_SESSIONS

| 字段           | 数据类型                    | 引用           | 注解             |
|--------------|-------------------------|--------------|----------------|
| COMMENT_TEXT | STRING 50               |              |                |
| EVALUATION   | INTEGER                 |              |                |
| EXTERNAL_ID  | STRING 50               |              |                |
| ID           | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |              | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME              |              | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| PATH_IDS     | STRING 50               |              |                |
| PATH_QAS     | STRING 32768            |              |                |
| SESSION_ID   | INTEGER                 |              |                |
| TREE_ID      | INTEGER                 | ES_NODES::id |                |

## Event\_Delay 表

此表列出延迟事件的次数。

- **SQL 名称** - evt\_dly
- **对象** - evtdly

| 字段          | 数据类型       | 引用                     | 注解                    |
|-------------|------------|------------------------|-----------------------|
| 说明          | STRING 80  |                        | 指定延迟的用户说明。            |
| act_delay   | DURATION   |                        | 指定延迟的实际期限。            |
| cancel_time | LOCAL_TIME |                        | 指定取消时间延迟的时间。          |
| create_time | LOCAL_TIME |                        | 指定创建时间延迟的时间。          |
| delay_type  | INTEGER    | Event_Delay_Type::enum | enum Event_Delay_Type |
| eff_delay   | DURATION   |                        | 指定延迟的有效期限。            |

| 字段           | 数据类型                              | 引用                 | 注解                               |
|--------------|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| group_name   | STRING 30                         |                    | 指定 <b>attevt</b> 的组名称（当前仅为 SLA）。 |
| id           | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                    | 唯一（对于表）数字标识                      |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME                        |                    | 表示上次修改此记录的时间戳。                   |
| obj_id       | STRING 30<br>NOT_NULL<br>S_KEY    |                    | 指定对象的永久 ID。                      |
| persid       | STRING 30                         |                    | 永久 ID (SystemObjectName:id)      |
| start_time   | LOCAL_TIME                        |                    | 指定启动时间延迟的时间。                     |
| start_userid | UUID                              | ca_contact::uuid   | 指定创建和启动延迟的用户。                    |
| status_flag  | INTEGER                           |                    | 指定用于表示事件延迟状态的标志。                 |
| stop_time    | LOCAL_TIME                        |                    | 指定停止时间延迟的时间                      |
| stop_userid  | UUID                              | ca_contact::uuid   | 指定停止和取消延迟的用户。                    |
| support_lev  | STRING 30                         | Service_Desc::code | 指定有效的服务类型。                       |

## Event\_Delay\_Type 表

用于事件延迟类型的用户定义的代码。

- **SQL 名称** - evtdlytp
- **对象** - evtdlytp

| 字段      | 数据类型                               | 引用                         | 注解                                                   |
|---------|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|
| del     | INTEGER<br>NOT_NULL                | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum    | INTEGER<br>NOT_NULL                |                            | 此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序                                   |
| id      | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |                            | 唯一（对于表）数字标识                                          |
| nx_desc | STRING 40                          |                            |                                                      |
| sym     | STRING 12 UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |                            |                                                      |

## event\_log 表

USP 事件日志。

- **SQL 名称** - event\_log
- **对象** - event\_log

| 字段        | 数据类型                           | 引用             | 注解           |
|-----------|--------------------------------|----------------|--------------|
| 事件        | INTEGER                        | event_type::id | 事件类型         |
| id        | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                | 唯一（对于表）数字标识  |
| kd_id     | INTEGER                        | SKELETONS::id  | 关联的知识文档      |
| log_time  | LOCAL_TIME                     |                | 服务器日志日期      |
| millitime | INTEGER                        |                | 日志日期（以毫秒为单位） |
| numdata1  | INTEGER                        |                | Smag 编号      |
| numdata2  | INTEGER                        |                | Smag 编号      |



| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解        |
|-------------|------------|-----------------|-----------|
| sd_obj_id   | INTEGER    |                 | 关联的 SD 标识 |
| sd_obj_type | STRING 30  |                 | 关联的 SD 对象 |
| 会话          | INTEGER    | session_log::id | 具有事件的会话   |
| textdata1   | STRING 500 |                 | Smag 字符串  |
| textdata2   | STRING 500 |                 | Smag 字符串  |

## event\_type 表

事件类型。

- **SQL 名称** - event\_type
- **对象** - event\_type

| 字段          | 数据类型                               | 引用               | 注解                            |
|-------------|------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| description | STRING 500                         |                  | 指定说明。                         |
| 代码          | STRING 12 UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |                  | 指定不可编辑的字符串 enum。              |
| id          | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |                  | 唯一（对于表）数字标识                   |
| last_mod_by | UUID                               | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID        |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                         |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                |
| persid      | STRING 30                          |                  | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |

## 事件表

事件信息表。 附加至对象的事件。

- **SQL 名称** - evt
- **对象** - evt

| 字段           | 数据类型                            | 引用                         | 注解                                               |
|--------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| description  | STRING 80                       |                            | 指定事件说明。                                          |
| 条件           | STRING 30                       | Spell_Macro::persid        | 指定条件的宏函数。                                        |
| del          | INTEGER NOT_NULL                | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| delay_time   | DURATION NOT_NULL               |                            | 指定条件检查之前的时间。                                     |
| id           | INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY     |                            | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME                      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| modulo_time  | DURATION NOT_NULL               |                            | 指定要调整的时间增量。                                      |
| obj_type     | STRING 30                       |                            | 指定此事件的对象类型。                                      |
| on_done_flag | INTEGER NOT_NULL                |                            | 直接对附加事件设置 <b>fire_time</b> 时间，以指明事件完成的时间。        |
| persid       | STRING 30                       |                            | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                    |
| sym          | STRING 30 NOT_NULL unique S_KEY |                            | 指定事件名称。                                          |
| 紧急           | INTEGER                         |                            | 指定事件的紧急度。                                        |

| 字段               | 数据类型                | 引用                        | 注解                                                                                                                                  |
|------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| user_settime     | INTEGER<br>NOT_NULL |                           | <b>user_settime</b> 可让用户（或系统）覆盖为事件定义的触发时间（延迟时间）。例如，当用户将事件添加到服务类型时，只有在设置了 <b>user_settime</b> 标志后，才可以为该事件重新定义触发时间。否则，将使用该事件中定义的触发时间。 |
| user_smag        | STRING 200          |                           | 指定用户 <b>smag</b> 字段。                                                                                                                |
| violate_on_false | INTEGER             |                           |                                                                                                                                     |
| violate_on_true  | INTEGER             |                           |                                                                                                                                     |
| work_shift       | STRING 30           | Bop_Workshift::<br>persid |                                                                                                                                     |

## ext\_appl 表

外部应用程序。

### ■ SQL 名称 - ext\_appl

| 字段          | 数据类型                               | 引用 | 注解                                  |
|-------------|------------------------------------|----|-------------------------------------|
| description | STRING 500                         |    | 应用程序描述                              |
| 代码          | STRING 12 UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |    | 不可编辑的字符串列举                          |
| id          | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |    | 唯一（对于表）数字标识                         |
| last_mod_by | UUID                               |    | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                         |    | 表示上次修改此记录的时间戳。                      |
| persid      | STRING 30                          |    | 持久标识 ( <b>SystemObjectName:id</b> ) |
| sym         | STRING 30<br>NOT_NULL S_KEY        |    | 应用程序名称                              |

## External\_Entity\_Map 表

客户不得使用。 将外部实体映射到内部对象，在此内部对象中外部实体根据 `xentity_id` 唯一地定义在其自身的命名空间中。 根据 `xschema_code` 和 `xschema_ver` 将命名空间定义为供我们专用。`xentity_id` 和参数(`*_rsrved` 字段)的语义取决于命名空间。

- **SQL 名称** - `xent_map`
- **对象** - `ext_entity_map`

| 字段                        | 数据类型                           | 引用 | 注解                                        |
|---------------------------|--------------------------------|----|-------------------------------------------|
| <code>id</code>           | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                               |
| <code>int1_rsrved</code>  | INTEGER                        |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>int2_rsrved</code>  | INTEGER                        |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>int3_rsrved</code>  | INTEGER                        |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>int4_rsrved</code>  | INTEGER                        |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>int5_rsrved</code>  | INTEGER                        |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>int6_rsrved</code>  | INTEGER                        |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>lstr1_rsrved</code> | STRING 255                     |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>lstr2_rsrved</code> | STRING 255                     |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>ob_persid</code>    | STRING 30                      |    | 映射目标对象                                    |
| <code>ob_type</code>      | STRING 30                      |    | 映射目标对象类型                                  |
| <code>persid</code>       | STRING 30                      |    | 持久标识 ( <code>SystemObjectName:id</code> ) |
| <code>str1_rsrved</code>  | STRING 80                      |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>str2_rsrved</code>  | STRING 80                      |    | CA 专用 - 不要使用                              |
| <code>xentity_id</code>   | STRING 180<br>NOT_NULL         |    | 指定唯一的 外部实体引用。                             |
| <code>xschema_code</code> | STRING 12<br>NOT_NULL          |    | 指定用于实体的名称空间的内部代码。                         |
| <code>xschema_ver</code>  | INTEGER NOT_NULL               |    | 指定用于实体的名称空间的内部版本。                         |

## Form\_Group 表

定义的表单组列表。

- **SQL 名称** - fmgrp
- **对象** - fmgrp

| 字段          | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar(100) |                            | 指定对此表单组的文本描述。                                           |
| id          | INTEGER       |                            | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                         |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER       |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| sym         | nvarchar(30)  |                            | 为此 Form_Group 指定符号值。                                    |

## g\_tenant 表

| 列             | 类型                  | 注解          |
|---------------|---------------------|-------------|
| id            | integer             |             |
| remote_sys_id | SREL Global_Servers | 必需（不为 NULL） |
| remote_id     | UUID                | 区域承租人 ID    |
| tenant_name   | STRING 255          |             |

## Global\_Change\_Extension 表

将被推送至主服务器的 Global\_Change\_Queue 表的数据的本地副本。

- **SQL 名称** - g\_chg\_ext
- **对象** - g\_chg\_ext

| 字段               | 数据类型                              | 引用                           | 注解                              |
|------------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| active_flag      | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Reverse_Boolean::enum | <b>1</b> - 活动<br><b>0</b> - 非活动 |
| affected_contact | UUID<br>NOT_NULL                  | ca_contact::uuid             | 指定 CO 的受影响最终用户。                 |
| 受理人              | UUID                              | ca_contact::uuid             | 指定 CO 的受理人。                     |
| 类别               | STRING 30                         |                              | 指定 CO 的类别符号。                    |
| chg_ref_num      | STRING 30<br>NOT_NULL             |                              | 指定变更参考编号。                       |
| close_date       | LOCAL_TIME                        |                              | 指定 CO 的关闭日期。                    |
| global_queue_id  | INTEGER                           | Global_Queue_Names::id       | 指定指向全局队列的指针。                    |
| group_id         | UUID                              |                              | 指定分配给 CO 的组。                    |
| id               | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                              | 唯一（对于表）数字标识                     |
| 影响               | INTEGER                           | Impact::enum                 | 指定变更单的影响。                       |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL            |                              | 表示上次修改此记录的时间戳。                  |
| open_date        | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL            |                              | 指定 CO 的打开日期。                    |
| 优先级              | INTEGER<br>NOT_NULL               | Priority::enum               | 指定 CO 的优先级。                     |
| remote_id        | INTEGER<br>NOT_NULL<br>S_KEY      |                              | 指定区域请求 ID。                      |
| 请求人              | UUID<br>NOT_NULL                  | ca_contact::uuid             | 指定变更单的请求人。                      |
| 状态               | STRING 30<br>NOT_NULL             | Change_Status::code          | 指定变更单的状态符号。                     |

| 字段 | 数据类型       | 引用 | 注解         |
|----|------------|----|------------|
| 摘要 | STRING 240 |    | 指定 CO 的摘要。 |

## Global\_Change\_Queue 表

此表是所有区域 Global\_Change\_Extension 表的累积。

- **SQL 名称** - g\_chg\_queue
- **对象** - g\_chg\_queue

| 字段                   | 数据类型                           | 引用                               | 注解                              |
|----------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| active_flag          | INTEGER<br>NOT_NULL            | Active_Reverse_<br>Boolean::enum | <b>1</b> — 活动<br><b>0</b> — 非活动 |
| affected_<br>contact | UUID NOT_NULL                  |                                  | 指定 CO 的受影响最终用户。                 |
| 受理人                  | UUID                           |                                  | 指定 CO 的受理人。                     |
| 类别                   | STRING 30                      |                                  | 指定 CO 的类别符号。                    |
| chg_ref_num          | STRING 30<br>NOT_NULL          |                                  | 指定变更参考编号。                       |
| close_date           | LOCAL_TIME                     |                                  | 指定 CO 的关闭日期。                    |
| global_queue_id      | INTEGER                        | Global_Queue_<br>Names::id       | 指定指向全局队列的指针。                    |
| group_id             | UUID                           |                                  | 指定分配给 CO 的组。                    |
| id                   | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                  | 唯一（对于表）数字标识                     |
| 影响                   | INTEGER                        | Impact::enum                     | 指定变更单的影响。                       |
| last_mod_dt          | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL         |                                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                  |
| open_date            | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL         |                                  | 指定 CO 的打开日期。                    |
| 优先级                  | INTEGER<br>NOT_NULL            | Priority::enum                   | 指定 CO 的优先级。                     |
| remote_id            | INTEGER<br>NOT_NULL S_KEY      |                                  | 指定区域变更 ID。                      |

| 字段            | 数据类型                      | 引用                                | 注解           |
|---------------|---------------------------|-----------------------------------|--------------|
| remote_sys_id | INTEGER<br>NOT_NULL S_KEY | Global_Servers::<br>remote_sys_id | 指定区域系统 ID。   |
| 请求人           | UUID NOT_NULL             |                                   | 指定 CO 的请求人。  |
| 状态            | STRING 30<br>NOT_NULL     | Change_Status::<br>code           | 指定 CO 的状态符号。 |
| 摘要            | STRING 240                |                                   | 指定 CO 的摘要。   |

## Global\_Contact 表

包含参与全局 Service Desk 的所有系统间的所有联系人。

- **SQL 名称** - g\_contact
- **对象** - g\_cnt

| 字段            | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|---------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| contact_num   | STRING 30                         |                                | 指定联系人编号。                                         |
| del           | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| email_address | STRING 120                        |                                | 指定联系人的电子邮件地址。                                    |
| first_name    | STRING 100                        |                                | 指定联系人的名字。                                        |
| id            | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME                        |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| last_name     | STRING 100                        |                                | 指定联系人的姓氏。                                        |
| loc_id        | UUID                              |                                | 指定位置 ID。                                         |
| middle_name   | STRING 100                        |                                | 指定联系人的中间名。                                       |
| org_id        | UUID                              |                                | 指定组织 ID。                                         |



| 字段               | 数据类型                         | 引用                            | 注解           |
|------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------|
| pri_phone_number | STRING 32                    |                               | 指定联系人的电话号码。  |
| remote_id        | UUID<br>NOT_NULL<br>S_KEY    |                               | 指定区域联系人 ID。  |
| remote_sys_id    | INTEGER<br>NOT_NULL<br>S_KEY | Global_Servers::remote_sys_id | 指定区域系统 ID。   |
| userid           | STRING 100                   |                               | 指定联系人的用户 ID。 |

## Global\_Issue\_Extension 表

将被推入主服务器的 Global\_Issue\_Queue 表的数据的本地副本。

- **SQL 名称** - g\_iss\_ext
- **对象** - g\_iss\_ext

| 字段              | 数据类型                              | 引用                           | 注解                              |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| active_flag     | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Reverse_Boolean::enum | <b>1</b> — 活动<br><b>0</b> — 非活动 |
| 受理人             | UUID                              | ca_contact::uuid             | 问题的代理人                          |
| 类别              | STRING 30                         |                              | 问题的类别符号                         |
| close_date      | LOCAL_TIME                        |                              | 问题的关闭日期                         |
| global_queue_id | INTEGER                           | Global_Queue_Names::id       | 全局队列的指针                         |
| group_id        | UUID                              |                              | 分配给问题的组                         |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                              | 唯一（对于表）数字标识                     |
| 影响              | INTEGER                           | Impact::enum                 | 问题的影响                           |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL            |                              | 表示上次修改此记录的时间戳。                  |
| open_date       | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL            |                              | 问题的打开日期                         |

| 字段        | 数据类型                         | 引用                 | 注解          |
|-----------|------------------------------|--------------------|-------------|
| 优先级       | INTEGER<br>NOT_NULL          | Priority::enum     | 问题的优先级      |
| 产品        | INTEGER                      | Product::id        | 问题的产品       |
| ref_num   | STRING 30<br>NOT_NULL        |                    | 问题参考号       |
| remote_id | INTEGER<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                    | 区域请求标识      |
| 请求人       | UUID<br>NOT_NULL             | ca_contact::uuid   | CO 的受影响最终用户 |
| 状态        | STRING 30<br>NOT_NULL        | Issue_Status::code | 问题的状态符号     |
| 摘要        | STRING 240                   |                    | 问题摘要        |

## Global\_Issue\_Queue 表

此表是所有区域 Global\_Issue\_Extension 表的累积。

- **SQL 名称** - g\_iss\_queue
- **对象** - g\_iss\_queue

| 字段              | 数据类型                                 | 引用                           | 注解                              |
|-----------------|--------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| active_flag     | INTEGER<br>NOT_NULL                  | Active_Reverse_Boolean::enum | <b>1</b> — 活动<br><b>0</b> — 非活动 |
| 受理人             | UUID                                 |                              | 问题的代理人                          |
| 类别              | STRING 30                            |                              | 问题的类别符号                         |
| close_date      | LOCAL_TIME                           |                              | 问题的关闭日期                         |
| global_queue_id | INTEGER                              | Global_Queue_Names::id       | 全局队列的指针                         |
| group_id        | UUID                                 |                              | 分配给问题的组                         |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>KEY |                              | 唯一（对于表）数字标识                     |

| 字段            | 数据类型                         | 引用                                | 注解             |
|---------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------|
| 影响            | INTEGER                      | Impact::enum                      | 问题的影响          |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL       |                                   | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| open_date     | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL       |                                   | 问题的打开日期        |
| 优先级           | INTEGER<br>NOT_NULL          | Priority::enum                    | 问题的优先级         |
| 产品            | INTEGER                      |                                   | 问题的产品          |
| ref_num       | STRING 30<br>NOT_NULL        |                                   | 问题参考号          |
| remote_id     | INTEGER<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                                   | 区域问题标识         |
| remote_sys_id | INTEGER<br>NOT_NULL<br>S_KEY | Global_Servers::<br>remote_sys_id | 区域系统标识         |
| 请求人           | UUID<br>NOT_NULL             |                                   | 问题的受影响用户       |
| 状态            | STRING 30<br>NOT_NULL        | Issue_Status::code                | 问题的状态符号        |
| 摘要            | STRING 240                   |                                   | 问题摘要           |

## Global\_Location 表

包含所有区域的所有位置名称。

- **SQL 名称** - g\_loc
- **对象** - g\_loc

| 字段  | 数据类型                | 引用                             | 注解                                                   |
|-----|---------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| del | INTEGER<br>NOT_NULL | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id  | INTEGER<br>UNIQUE   |                                | 唯一（对于表）数字标识                                          |

| 字段            | 数据类型                      | 引用                                | 注解             |
|---------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------|
|               | NOT_NULL KEY              |                                   |                |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME                |                                   | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| loc_name      | STRING 100                |                                   | 位置名称           |
| remote_id     | UUID NOT_NULL<br>S_KEY    |                                   | 区域位置标识         |
| remote_sys_id | INTEGER NOT_NULL<br>S_KEY | Global_Servers::<br>remote_sys_id | 区域系统标识         |

## Global\_Organization 表

包含所有区域的所有组织名称。

- **SQL 名称** - g\_org
- **对象** - g\_org

| 字段            | 数据类型                              | 引用                                | 注解                                               |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| del           | INTEGER NOT_NULL                  | Active_Boolean_<br>Table::enum    | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id            | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL<br>KEY |                                   | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME                        |                                   | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| org_name      | STRING 100                        |                                   | 组织名称                                             |
| remote_id     | UUID NOT_NULL<br>S_KEY            |                                   | 区域组织标识                                           |
| remote_sys_id | INTEGER NOT_NULL<br>S_KEY         | Global_Servers::<br>remote_sys_id | 区域系统标识                                           |

## Global\_Product 表

包含所有区域的所有产品名称。 由 Global\_Issue\_Queue 使用。

- **SQL 名称** - g\_product
- **对象** - g\_prod

| 字段                | 数据类型                              | 引用                                | 注解                                               |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| del               | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum    | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id                | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                   | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME                        |                                   | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| remote_id         | INTEGER<br>NOT_NULL S_KEY         |                                   | 区域产品标识                                           |
| remote_sys_<br>id | INTEGER<br>NOT_NULL S_KEY         | Global_Servers::<br>remote_sys_id | 区域系统标识                                           |
| sym               | STRING 60                         |                                   | 产品的符号名称                                          |

## Global\_Queue\_Names 表

被视为全局的队列列表。

- **SQL 名称** - g\_queue\_names
- **对象** - g\_qname

| 字段          | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description | STRING 100                        |                                | 备注字段                                             |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |

| 字段          | 数据类型                            | 引用               | 注解                  |
|-------------|---------------------------------|------------------|---------------------|
| last_mod_by | UUID                            | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                      |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。      |
| sym         | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL |                  | 描述性名称               |

## Global\_Request\_Extension 表

将被推入主服务器的 Global\_Request\_Queue 表的数据的本地副本。

- **SQL 名称** - g\_req\_ext
- **对象** - g\_cr\_ext

| 字段              | 数据类型                           | 引用                           | 注解                              |
|-----------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| active_flag     | INTEGER<br>NOT_NULL            | Active_Reverse_Boolean::enum | <b>1</b> — 活动<br><b>0</b> — 非活动 |
| 受理人             | UUID                           | ca_contact::uuid             | 请求的受理人                          |
| 类别              | STRING 30                      |                              | 请求的类别符号                         |
| close_date      | LOCAL_TIME                     |                              | 请求的关闭日期                         |
| 客户              | UUID NOT_NULL                  | ca_contact::uuid             | 受影响的请求用户                        |
| global_queue_id | INTEGER                        | Global_Queue_Names::id       | 全局队列的指针                         |
| group_id        | UUID                           |                              | 分配给请求的组                         |
| id              | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                              | 唯一（对于表）数字标识                     |
| 影响              | INTEGER                        | Impact::enum                 | 请求的影响                           |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL         |                              | 表示上次修改此记录的时间戳。                  |
| open_date       | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL         |                              | 请求的打开日期                         |
| 优先级             | INTEGER<br>NOT_NULL            | Priority::enum               | 请求的优先级                          |

| 字段        | 数据类型                      | 引用              | 注解        |
|-----------|---------------------------|-----------------|-----------|
| ref_num   | STRING 30<br>NOT_NULL     |                 | 请求参考号     |
| remote_id | INTEGER<br>NOT_NULL S_KEY |                 | 区域请求标识    |
| 状态        | STRING 30<br>NOT_NULL     | Cr_Status::code | 请求的状态符号   |
| 摘要        | STRING 240                |                 | 请求摘要      |
| type      | STRING 10                 | crt code        | ITIL 记录类型 |

## Global\_Request\_Queue 表

此表是所有区域 Global\_Request\_Extension 表的累积。

- **SQL 名称** - g\_req\_queue
- **对象** - g\_cr\_queue

| 字段              | 数据类型                              | 引用                           | 注解                              |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| active_flag     | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Reverse_Boolean::enum | <b>1</b> — 活动<br><b>0</b> — 非活动 |
| 受理人             | UUID                              |                              | 请求的受理人                          |
| 类别              | STRING 30                         |                              | 请求的类别符号                         |
| close_date      | LOCAL_TIME                        |                              | 请求的关闭日期                         |
| 客户              | UUID<br>NOT_NULL                  |                              | 受影响的请求用户                        |
| global_queue_id | INTEGER                           | Global_Queue_Names::id       | 全局队列的指针                         |
| group_id        | UUID                              |                              | 分配给请求的组                         |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                              | 唯一（对于表）数字标识                     |
| 影响              | INTEGER                           | Impact::enum                 | 请求的影响                           |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL            |                              | 表示上次修改此记录的时间戳。                  |

| 字段            | 数据类型                      | 引用                            | 注解        |
|---------------|---------------------------|-------------------------------|-----------|
| open_date     | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL    |                               | 请求的打开日期   |
| 优先级           | INTEGER<br>NOT_NULL       | Priority::enum                | 请求的优先级    |
| ref_num       | STRING 30<br>NOT_NULL     |                               | 请求参考号     |
| remote_id     | INTEGER<br>NOT_NULL S_KEY |                               | 区域请求标识    |
| remote_sys_id | INTEGER<br>NOT_NULL S_KEY | Global_Servers::remote_sys_id | 区域系统标识    |
| 状态            | STRING 30<br>NOT_NULL     | Cr_Status::code               | 请求的状态符号   |
| 摘要            | STRING 240                |                               | 请求摘要      |
| type          | STRING 10                 | crt code                      | ITIL 记录类型 |

## Global\_Servers 表

维护包含全局服务台的 CA Service Desk Manager 安装列表。

- **SQL** 名称 - g\_srvr
- 对象 - g\_srvrs

| 字段          | 数据类型                            | 引用                         | 注解                                               |
|-------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| description | STRING 100                      |                            | 指定注释字段。                                          |
| chg_prefix  | STRING 5                        |                            | 指定区域的变更前缀。                                       |
| cr_prefix   | STRING 5                        |                            | 指定区域的请求前缀。                                       |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL             | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| global_name | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL |                            | 区域上 NX_GLOBAL_NAME 的值                            |



| 字段              | 数据类型                              | 引用                  | 注解                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------|
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                     | 唯一（对于表）数字标识                                                            |
| is_master       | INTEGER                           | Boolean_Table::enum | 表示是否将此服务器定义为主服务器。                                                      |
| iss_prefix      | STRING 5                          |                     | 指定区域的投诉前缀。                                                             |
| last_mod_by     | UUID                              | ca_contact::uuid    | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                   |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME                        |                     | 表示上次修改此记录的时间戳。                                                         |
| remote_sys_id   | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL     |                     | 区域系统标识                                                                 |
| slump_addr      | STRING 30                         |                     | 指定 CA Service Desk Manager 主服务器的主机名或 IP 地址。 为每个全局区域定义都定义一个 slump_addr。 |
| sym             | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL   |                     | 指定说明性名称。                                                               |
| web_protocol    | STRING 10                         |                     | 指定主区域 Web 访问协议 (http https)。                                           |
| web_server      | STRING 30                         |                     | 指定 Web 服务器名称。                                                          |
| web_server_port | STRING 10                         |                     | 指定 Web 服务器端口（可以为空）。                                                    |
| web_url         | STRING 100                        |                     | 指定远程系统（或 Webdirector）的 pdmweb.exe 的 URL 的其余部分。                         |

## Global\_Table\_Map 表

包含用于全局数据传输的表映射（对于主服务器而言为本地映射）列表。

- **SQL 名称** - g\_tbl\_map
- **对象** - g\_tblmap

| 字段             | 数据类型                                 | 引用                             | 注解                                               |
|----------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description    | STRING 100                           |                                | 备注字段                                             |
| del            | INTEGER<br>NOT_NULL                  | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id             | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by    | UUID                                 | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME                           |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| map_definition | STRING 64<br>NOT_NULL                |                                | 映射 xml 文件中的定义名称                                  |
| sym            | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL      |                                | 此表映射的名称                                          |

## Global\_Table\_Rule 表

包含全局数据传输的提取规则列表。

- **SQL 名称** - g\_tbl\_rule
- **对象** - g\_tblrule

| 字段          | 数据类型       | 引用 | 注解   |
|-------------|------------|----|------|
| description | STRING 100 |    | 备注字段 |
| addl_query  | STRING 240 |    | 附加查询 |

| 字段             | 数据类型                                     | 引用                             | 注解                                               |
|----------------|------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| del            | INTEGER<br>NOT_NULL                      | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id             | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY        |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by    | UUID                                     | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME                               |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| last_sync_dt   | LOCAL_TIME                               |                                | 上次同步日期                                           |
| reoccur_interv | DURATION                                 |                                | 重新查询频率                                           |
| sched          | STRING 30                                | Bop_Workshift::<br>persid      | 有效运行计划                                           |
| sym            | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                                | 规则名称                                             |
| table_map      | INTEGER                                  | Global_Table_Map:<br>:id       | 表映射                                              |

## Group\_Member 表

组成员。

- **SQL** 名称 - grpmem
- 对象 - grpmem

| 字段           | 数据类型     | 引用 | 注解                                          |
|--------------|----------|----|---------------------------------------------|
| group_id     | byte(16) |    | 指向 ca_contact 表的<br>contact_uuid 字段的外键，这是组。 |
| id           | INTEGER  |    | 指定唯一（对于表）数字 ID。                             |
| manager_flag | INTEGER  |    | 指定管理员标志，如下所示：<br><b>0</b> — 否               |

| 字段          | 数据类型     | 引用               | 注解                                                      |
|-------------|----------|------------------|---------------------------------------------------------|
|             |          |                  | <b>1</b> - 组管理器                                         |
| 成员          | byte(16) | ca_contact::uuid | 指向 <b>ca_contact</b> 表的 <b>contact_uuid</b> 字段的外键，这是成员。 |
| notify_flag | INTEGER  |                  | 指定通知标志，如下所示：<br><b>0</b> - 无通知<br><b>1</b> - 通知         |

## Impact 表

影响是由用户确定的事件重要性的量度标准。它用于事件报表。

- **SQL 名称** - impact
- **对象** - imp

| 字段          | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum        | INTEGER      |                            | 此表的主键。                                                  |
| id          | INTEGER      |                            | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| nx_desc     | nvarchar(40) |                            | 指定对此影响的文本描述。                                            |
| sym         | nvarchar(12) |                            | 标识此影响的符号值。                                              |
| 值           | INTEGER      |                            | 显示此影响的数字表示形式。                                           |

in\_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 in\_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - in\_trans
- **对象** - in\_trans

| 标签              | 字段                  | 描述                                     |
|-----------------|---------------------|----------------------------------------|
| id              | INTEGER             | 唯一键。                                   |
| 状态              | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| new_status      | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| must_comment    | INTEGER             | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| is_default      | INTEGER             | "状态"字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| 条件              | BOP_REF_STR_REF 宏   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition error | STRING 255          | 站点条件的错误消息。                             |
| description     | STRING 255          | 该转变的说明。                                |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME          | 上次更新此记录时的时间戳。                          |
| last_mod_by     | UUID REF ca_contact | 上次更新此记录的用户。                            |
| del             | INTEGER nn          | 逻辑数据库删除状态。                             |
| tenant          | UUID REF ca_tenant  | 承租人信息引用。                               |

Index\_Doc\_Links 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - index\_doc\_links
- **对象** - index\_doc\_links

| 字段     | 数据类型    | 引用            | 注解          |
|--------|---------|---------------|-------------|
| DOC_ID | INTEGER | SKELETONS::id |             |
| ID     | INTEGER |               | 唯一（对于表）数字标识 |

| 字段            | 数据类型         | 引用            | 注解             |
|---------------|--------------|---------------|----------------|
|               | NOT_NULL KEY |               |                |
| INDEX_ID      | INTEGER      | O_INDEXES::id |                |
| LAST_MOD_DT   | LOCAL_TIME   |               | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| RELATIONAL_ID | STRING 255   |               |                |

## Interface 表

用于创建请求和变更顺序的界面定义。

- **SQL 名称** - 界面
- **对象** - 界面

| 字段          | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 代码          | nvarchar(10)  |                            | 指定此界面的代码值。                                              |
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER       |                            | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                         |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER       |                            | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| nx_desc     | nvarchar(240) |                            | 此界面的描述值。                                                |
| persid      | nvarchar(30)  |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| sym         | nvarchar(30)  |                            | 标识此界面的符号值。                                              |

## iss\_Template 表

用于管理投诉模板的表。 作为模板的每个投诉均有一个条目。

- **SQL 名称** - iss\_template
- **对象** - iss\_tpl

| 字段             | 数据类型           | 引用                         | 注解                                                      |
|----------------|----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 删除             | INTEGER        | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> - 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除  |
| 说明             | nvarchar(1000) |                            | 指定对模板的文本说明。                                             |
| id             | INTEGER        |                            | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| last_mod_by    | byte(16)       | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt    | INTEGER        |                            | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid         | nvarchar(30)   |                            | 永久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| quick_tmpl_类型  | INTEGER        | Quick_Template_类型::enum    | 指定快速模板类型，如下所示：<br><b>1</b> - 快速模板<br><b>2</b> - 快速模板+复查 |
| 模板             | nvarchar(30)   | issue_persistent_id        | 永久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| template_class | nvarchar(12)   |                            | 这允许将模板分成子类。                                             |
| template_name  | nvarchar(30)   |                            | 标识模板的唯一名称。                                              |

## iss\_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 `iss_trans` 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - `iss_trans`
- **对象** - `iss_trans`

| 标签              | 字段                  | 描述                                     |
|-----------------|---------------------|----------------------------------------|
| id              | INTEGER             | 唯一键。                                   |
| 状态              | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| new_status      | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| must_comment    | INTEGER             | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| is_default      | INTEGER             | "状态"字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| 条件              | BOP_REF_STR_REF 宏   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition error | STRING 255          | 站点条件的错误消息。                             |
| description     | STRING 255          | 该转变的说明。                                |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME          | 上次更新此记录时的时间戳。                          |
| last_mod_by     | UUID REF ca_contact | 上次更新此记录的用户。                            |
| del             | INTEGER nn          | 逻辑数据库删除状态。                             |
| tenant          | UUID REF ca_tenant  | 承租人信息引用。                               |

## Issue 表

请求管理的分析师对外部用户的票据的记录。

- **SQL 名称** - 问题
- **对象** - 问题

| 字段 | 数据类型              | 引用 | 注解              |
|----|-------------------|----|-----------------|
| id | INTEGER<br>UNIQUE |    | 指定唯一（对于表）数字 ID。 |



| 字段                | 数据类型                                     | 引用              | 注解                                                         |
|-------------------|------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
|                   | NOT_NULL KEY                             |                 |                                                            |
| persid            | STRING 30                                |                 | 指定持久 ID (SystemObjectName:id)。                             |
| ref_num           | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                 | 标识参考编号。                                                    |
| 摘要                | STRING 240                               |                 | 标识问题摘要文本。                                                  |
| description       | STRING 4000                              |                 | 提供此问题的文本描述。                                                |
| 状态                | STRING 12                                | Issue_Status    |                                                            |
| active_flag       | INTEGER<br>NOT_NULL                      |                 | 用于表示此记录是活动还是非活动的标志：<br><br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动 |
| start_date        | LOCAL_TIME                               |                 | 表示处理开始的时间戳。                                                |
| open_date         | LOCAL_TIME                               |                 | 显示打开此问题的时间戳。                                               |
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME                               |                 | 标识上次修改此记录的时间戳。                                             |
| last_mod_by       | UUID                                     | ca_contact      | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                       |
| close_date        | LOCAL_TIME                               |                 | 显示关闭问题的时间戳。                                                |
| resolve_date      | LOCAL_TIME                               |                 | 表示解决变更单的时间戳。                                               |
| rootcause         | INTEGER                                  | Rootcause       | 指向 rootcause 表的 ID 字段的外键，标识根本原因。                           |
| est_total_time    | DURATION                                 |                 | 标识任务的预计总时间。                                                |
| actual_total_time | DURATION                                 |                 | 指定实际任务的总时间。                                                |
| log_agent         | UUID<br>NOT_NULL                         | ca_contact      | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识变更请求的报告者。            |
| 受理人               | UUID                                     | ca_contact      | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识受理人。                 |
| 组织                | UUID                                     | ca_organization | 指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，标识组织。                       |
| group_id          | UUID                                     | ca_contact      | 指向 ca_contact 表的                                           |

| 字段                        | 数据类型                | 引用             | 注解                                            |
|---------------------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------------|
|                           |                     |                | contact_uuid 字段的外键，这是组 ID。                    |
| affected_contact          | UUID                | ca_contact     | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。          |
| 请求人                       | UUID<br>NOT_NULL    | ca_contact     | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，指定受影响的用户。 |
| 类别                        | STRING 12           | Issue_Category | 指向 isscat 表的 code 字段的外键，标识类别。                 |
| 优先级                       | INTEGER<br>NOT_NULL | 优先级            | 指向 pri 表的 enum 字段的外键，标识优先级。                   |
| need_by                   | LOCAL_TIME          |                | 显示此投诉的需求日期时间戳。                                |
| est_comp_date             | LOCAL_TIME          |                | 显示此问题的预计完成日期。                                 |
| actual_comp_date          | LOCAL_TIME          |                | 指定实际完成日期时间戳。                                  |
| est_cost                  | INTEGER             |                | 指定此问题的预计成本值。                                  |
| actual_cost               | INTEGER             |                | 标识此问题的实际成本。                                   |
| 理由                        | STRING 240          |                | 标识此问题的理由值。                                    |
| backout_plan              | STRING 240          |                | 标识此问题的取消计划值。                                  |
| 影响                        | INTEGER             | 影响             | 指向 impact 表的 enum 字段的外键，定义影响。                 |
| 父项                        | STRING 30           | 问题             | 指向 iss 表的 persistent_id 字段的外键，标识父项。           |
| 困难                        | STRING 240          |                | 标识此问题的困难值。                                    |
| support_lev               | STRING 30           | Service_Desc   | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，标识传统服务类型。           |
| template_name             | STRING 30           |                | 指向 iss_tpl 表的 template_name 字段的外键，标识模板名称。     |
| sla_violation             | INTEGER             |                | 表示以下内容的标志：<br><b>1</b> - 投诉已违反其 SLA。          |
| predicted_sla_violation   | INTEGER             |                | 表示以下内容的标志：<br><b>1</b> - 已由 Neugent 预测。       |
| macro_predicted_violation | INTEGER             |                | 标识可能违反 SLA（布尔值），便于操作宏预测 SLA 违反。               |

| 字段                  | 数据类型       | 引用                | 注解                                       |
|---------------------|------------|-------------------|------------------------------------------|
| created_via         | INTEGER    | Interface         | 指定唯一（对于表）数字 ID。                          |
| call_back_date      | LOCAL_TIME |                   | 标识此问题的回叫时间戳。                             |
| call_back_flag      | INTEGER    |                   | 指定此问题的回叫标志值。                             |
| string1             | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| string2             | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| string3             | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| string4             | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| string5             | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| string6             | STRING 40  |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| service_date        | LOCAL_TIME |                   | 指定此问题的服务日期值。                             |
| service_num         | STRING 30  |                   | 指定此问题的服务编号值。                             |
| 产品                  | INTEGER    | 产品                | 指向 <b>product</b> 表的 ID 字段的外键，标识产品。      |
| 操作                  | STRING 750 |                   | 标识此问题的操作值。                               |
| type_of_contact     | INTEGER    | Type_Of_Contact   | 指向 <b>toc</b> 表的 ID 字段的外键，标识联系人类型。       |
| reporting_method    | INTEGER    | Reporting_Method  | 指向 <b>repmeth</b> 表的 ID 字段的外键，标识问题的报告方式。 |
| person_contacting   | INTEGER    | Person_Contacting | 指向 <b>person</b> 表的 ID 字段的外键，标识进行联系的人员。  |
| flag1               | INTEGER    |                   | 这是此问题的 <b>flag1</b> 值。                   |
| flag2               | INTEGER    |                   | 这是此问题的 <b>flag2</b> 值。                   |
| flag3               | INTEGER    |                   | 这是此问题的 <b>flag3</b> 值。                   |
| flag4               | INTEGER    |                   | 这是此问题的 <b>flag4</b> 值。                   |
| flag5               | INTEGER    |                   | 这是此问题的 <b>flag5</b> 值。                   |
| flag6               | INTEGER    |                   | 这是此问题的 <b>flag6</b> 值。                   |
| user1               | STRING 100 |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| user2               | STRING 100 |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| user3               | STRING 100 |                   | 这是用户定义的字符串字段。                            |
| cawf_procid         | STRING 40  |                   | 标识 <b>CA Workflow</b> 进程 ID。             |
| caextwf_instance_id | INTEGER    | caextwf_instances | 表示该 <b>Service Desk</b> 对象引入的            |

| 字段                     | 数据类型        | 引用                      | 注解                             |
|------------------------|-------------|-------------------------|--------------------------------|
|                        |             |                         | CA IT PAM 过程实例 ID、过程定义名称和引用路径。 |
| ticket_avoided         | INTEGER     |                         |                                |
| tenant                 | UUID        | ca_tenant               |                                |
| requested_by           | UUID        | ca_contact              |                                |
| external_system_ticket | STRING 4000 |                         |                                |
| orig_user_dept         | INTEGER     | ca_resource_department  |                                |
| orig_user_organization | UUID        | ca_organization         |                                |
| orig_user_admin_org    | UUID        | ca_organization         |                                |
| orig_user_cost_center  | INTEGER     | ca_resource_cost_center |                                |
| target_start_last      | LOCAL_TIME  |                         |                                |
| target_hold_last       | LOCAL_TIME  |                         |                                |
| target_hold_count      | INTEGER     |                         |                                |
| target_resolved_last   | LOCAL_TIME  |                         |                                |
| target_resolved_count  | INTEGER     |                         |                                |
| target_closed_last     | LOCAL_TIME  |                         |                                |
| target_closed_count    | INTEGER     |                         |                                |

## Issue\_Act\_Log 表

与问题相关联的活动的历史记录。 Act\_Type 表中列出活动类型。

- **SQL 名称** - issalg
- **对象** - issalg

| 字段          | 数据类型           | 引用 | 注解             |
|-------------|----------------|----|----------------|
| action_desc | nvarchar(4000) |    | 指定活动日志条目的文本描述。 |

| 字段               | 数据类型           | 引用                  | 注解                                                 |
|------------------|----------------|---------------------|----------------------------------------------------|
| 分析师              | byte(16)       | ca_contact::uuid    | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，表示创建此活动日志的分析师。 |
| description      | nvarchar(4000) |                     | 指定活动日志的文本描述。                                       |
| id               | INTEGER        |                     | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                    |
| 内部               | INTEGER        |                     | 将日志指定为内部日志。                                        |
| issue_id         | nvarchar(30)   | issue_persistent_id | 指向 iss 表的 persistent_id 字段的外键，这是此活动的问题。            |
| knowledge_<br>会话 | nvarchar(80)   |                     | 指定对 Knowledge Tools 会话的引用。                         |
| knowledge_tool   | nvarchar(12)   |                     | 标识用于此活动的 Knowledge Tools。                          |
| last_mod_dt      | INTEGER        |                     | 标识上次修改此记录的时间戳。                                     |
| persid           | nvarchar(30)   |                     | 指定持久 ID (SystemObjectName:id)。                     |
| system_time      | INTEGER        |                     | 表示创建记录的日期和时间。                                      |
| time_spent       | INTEGER        |                     | 标识用户在活动上所用的时间。                                     |
| time_stamp       | INTEGER        |                     | 指定用户在活动上所用的时间。                                     |
| type             | nvarchar(12)   | Act_Type::code      | (未使用) 这是确认字符串，也是不可编辑的字符串枚举。                        |

## Issue\_Category 表

问题类别。 可为分层式。

- **SQL 名称** - isscat
- **对象** - isscat

| 字段     | 数据类型       | 引用                             | 注解                                                      |
|--------|------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| id     | INTEGER    |                                | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |
| persid | STRING(30) |                                | 持久标识 (SystemObjectName:id)                              |
| del    | INTEGER    | Active_Boolean_<br>Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |

| 字段               | 数据类型         | 引用                                 | 注解                                                                                    |
|------------------|--------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| sym              | STRING(1000) |                                    | 标识问题类别的符号描述。                                                                          |
| 代码               | STRING (12)  |                                    | 此表的主键。                                                                                |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME   |                                    | 标识上次修改此记录的时间戳。                                                                        |
| last_mod_by      | UUID         | ca_contact::uuid                   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                                  |
| description      | STRING (500) |                                    | 标识此问题类别的文本描述。                                                                         |
| 组织               | UUID         | ca_organization::organization_uuid | 指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，这是组织。                                                  |
| 受理人              | UUID         |                                    | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，也是受理人。                                            |
| group_id         | UUID         |                                    | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 这是组。                                             |
| children_ok      | INTEGER      |                                    | 指定问题类别的处理：<br><b>0</b> — 不允许子类别<br><b>1</b> — 允许子类别                                   |
| service_type     | STRING (30)  | Service_Desc                       |                                                                                       |
| 调查               | INTEGER      | Survey_Template::id                | 指向 survey_tpl 表的 ID 字段的外键，这是调查。                                                       |
| 计划               | INTEGER      | Bop_Workshift                      | 已废弃。                                                                                  |
| auto_assign      | INTEGER      |                                    | 用于启用自动分配的标志。                                                                          |
| owning_contract  | INTEGER      | Service_Contract::id               | 指向 svc_contract 表的 ID 字段的外键。这是服务合同。                                                   |
| cawf_defid       | STRING(40)   |                                    | 标识 CA Workflow 定义 ID。                                                                 |
| flow_flag        | INTEGER      |                                    | 指定工作流程类型：<br><b>0</b> — 经典工作流程或无（默认）<br><b>1</b> — CA Workflow<br><b>2</b> —CA IT PAM |
| caextwf_start_id | INTEGER      | caextwf_start_forms                | 标识用户在变更单、投诉、请求上选择该类别时要使用的 CA IT PAM 过程定义信息。                                           |
| tenant           | UUID         | ca_tenant                          |                                                                                       |
| chgtype          | INTEGER      | usp_change_type                    |                                                                                       |

| 字段          | 数据类型         | 引用                   | 注解                            |
|-------------|--------------|----------------------|-------------------------------|
| risk_survey | INTEGER      | Risk_Survey_Template |                               |
| cab         | UUID         | ca_contact           |                               |
| ss_include  | INTEGER      | bool                 | REQUIRED<br>On new default: 0 |
| ss_sym      | STRING (128) |                      |                               |

## Issue\_Property 表

对象的属性值对。

- **SQL 名称** - issprp
- **对象** - iss\_prp

| 字段                | 数据类型                    | 引用                  | 注解                                              |
|-------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|
| description       | nvarchar(240)           |                     | 指定对此属性的文本描述。                                    |
| error_msg         | STRING 240              |                     | 指定如果验证失败将产生的错误消息。                               |
| id                | INTEGER                 |                     | 此表的主键，也是唯一数字 ID。                                |
| label             | nvarchar(80)            |                     | 指定此问题属性的标签值。                                    |
| last_mod_by       | byte(16)                | ca_contact::uuid    | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                            |
| last_mod_dt       | INTEGER                 |                     | 表示上次修改此记录的时间戳。                                  |
| owning_iss        | nvarchar(30)            | 问题                  | 指向 iss 表的 persistent_id 字段的外键，这也是问题。            |
| owning_macro      | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Spell_Macro         | 指定用于验证的 Spell_Macro。                            |
| 必需                | INTEGER                 | Boolean_Table::enum | 标识必需标志，如下所示：<br><b>0</b> — 非必需<br><b>1</b> — 必需 |
| 示例                | nvarchar(240)           |                     | 此属性的示例值。                                        |
| 序列                | INTEGER                 |                     | 用于对问题的属性进行排序。                                   |
| value_description | STRING 240              |                     | 值的文本描述。                                         |
| validation_rule   | BOP_REF_STR             | Property_Validation | 标识有效的值规则。                                       |

| 字段              | 数据类型                    | 引用                           | 注解         |
|-----------------|-------------------------|------------------------------|------------|
|                 | NOT_NULL                | _Rule                        |            |
| validation_type | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Property_Validation<br>_Type | 标识验证规则的类型。 |
| 值               | nvarchar(240)           |                              | 标识属性的值。    |

## Issue\_Status 表

列出问题的状态，您也可以添加。当问题成为此状态时，此表允许您控制问题是活动还是非活动。可能的状态包括：打开、正在审批、正在实施、正在验证、已取消、已挂起和已关闭。

- **SQL 名称** - issstat
- **对象** - issstat

| 字段          | 数据类型              | 引用               | 注解                                                      |
|-------------|-------------------|------------------|---------------------------------------------------------|
| 活动          | INTEGER           |                  | 表示以下内容的标志：<br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动           |
| 代码          | nvarchar(12)      |                  | 此表的主键。                                                  |
| del         | INTEGER           |                  | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar<br>(500) |                  | 标识此状态的文本描述。                                             |
| 保持          | INTEGER           |                  | 指定以下内容的标志：<br><b>0</b> — 开始事件<br><b>1</b> — 停止事件        |
| id          | INTEGER           |                  | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |
| last_mod_by | byte(16)          | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |



| 字段          | 数据类型         | 引用 | 注解                                              |
|-------------|--------------|----|-------------------------------------------------|
| last_mod_dt | INTEGER      |    | 标识上次修改此记录的时间戳。                                  |
| persid      | nvarchar(30) |    | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                    |
| 已解决         | INTEGER      |    | 表示以下内容的标志：<br><b>0</b> — 尚未解决<br><b>1</b> — 已解决 |
| sym         | nvarchar(30) |    | 标识问题状态的符号名称。                                    |

## Issue\_Workflow\_Task 表

包含有关与投诉相关的 CA Workflow 任务的信息。由于任务可以通过问题添加，因此任务在此表中，这意味着没有用于获取任务的任务模板。

- **SQL 名称** - isswf
- **对象** - iss\_wf

| 字段              | 数据类型           | 引用                      | 注解                                                        |
|-----------------|----------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| actual_duration | INTEGER        |                         | 指定用户在任务上所用的时间。                                            |
| 资产              | byte(16)       | ca_owned_resource::uuid | 指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键，这是资产。                    |
| 受理人             | byte(16)       | ca_contact::uuid        | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。                |
| completion_date | INTEGER        |                         | 表示完成此任务的时间戳。                                              |
| 成本              | INTEGER        |                         | 为此问题 workflow 任务指定成本值。                                    |
| 创建者             | byte(16)       | ca_contact::uuid        | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识问题 workflow 任务的创建者。 |
| date_created    | INTEGER        |                         | 指定记录的创建日期和时间。                                             |
| del             | INTEGER        |                         | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除   |
| description     | nvarchar(1000) |                         | 指定 workflow 任务注释。                                         |

| 字段            | 数据类型         | 引用                             | 注解                                            |
|---------------|--------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| done_by       | byte(16)     | ca_contact<br>::uuid           | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，提供完成者信息。  |
| est_comp_date | INTEGER      |                                | 此问题工作流任务的预计完成日期值。                             |
| est_cost      | INTEGER      |                                | 此问题工作流任务的预计成本值。                               |
| est_duration  | INTEGER      |                                | 此问题工作流任务的预计持续时间值。                             |
| group_id      | byte(16)     |                                | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。      |
| group_task    | INTEGER      |                                | 定义组任务标志，如下所示：<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是 |
| id            | INTEGER      |                                | 此表的主键。                                        |
| last_mod_by   | byte(16)     | ca_contact<br>::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                          |
| last_mod_dt   | INTEGER      |                                | 标识上次修改此记录的时间戳                                 |
| object_id     | nvarchar(30) |                                | 持久标识 (SystemObjectName:id)                    |
| object_type   | nvarchar(30) |                                | 表示此工作流任务所属对象的简称。                              |
| persid        | nvarchar(30) |                                | 指定持久 ID (SystemObjectName:id)。                |
| 序列            | INTEGER      |                                | 为此问题工作流任务指定顺序值。                               |
| start_date    | INTEGER      |                                | 表示状态变为未决的时间戳。                                 |
| 状态            | nvarchar(12) | Task_Status<br>::code          | 指向 tskstat 表的 code 字段的外键，这是任务状态。              |
| support_lev   | nvarchar(30) | Service_<br>Desc::code         | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，标识传统服务类型。           |
| 任务            | nvarchar(12) | Task_Type<br>::code            | 指向 tshty 表的 code 字段的外键，这是任务模板。                |
| wf_template   | INTEGER      | Workflow_Task_<br>Template::id | 指向 wftpl 表的 ID 字段的外键，这是工作流任务模板。               |

## KD\_Atmnt 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - kd\_attmnt
- **对象** - kd\_attmn

| 字段          | 数据类型           | 引用             | 注解                                      |
|-------------|----------------|----------------|-----------------------------------------|
| ATTMNT_ID   | INTEGER        | Attachment::id |                                         |
| DOC_ID      | INTEGER        | SKELETONS::id  |                                         |
| ID          | INTEGER<br>KEY |                | 唯一（对于表）数字标识                             |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME     |                | 表示上次修改此记录的时间戳。                          |
| RES_ID      | 64 字节          |                | 如果有嵌入式图像，则 RES_ID 指向 attmnt 表中的资源文件 ID。 |

## kdlinks 表

每个记录表示一个 KD 与请求或 link\_type 字段之间的链接，该字段由下列列举值表示：

1 = KD 是票据的解决方法

2 = 票据由链接文档和票据的人在文档 last\_mod\_by 基础上创建

- **SQL 名称** - kdlinks
- **对象** - kdlinks

| 字段          | 数据类型        | 引用               | 注解                   |
|-------------|-------------|------------------|----------------------|
| cr          | STRING 30   | Call_Req::persid |                      |
| ID          | INTEGER KEY |                  | 指明此表的唯一数字标识。         |
| iss         | STRING 30   | 问题               |                      |
| KD          | INTEGER     | SKELETONS::id    |                      |
| last_mod_by | UUID        | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME  |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。       |
| link_type   | INTEGER     |                  |                      |

| 字段          | 数据类型     | 引用 | 注解 |
|-------------|----------|----|----|
| sd_obj_id   | INTEGER  |    |    |
| sd_obj_type | STRING 5 |    |    |

## KEIT\_TEMPLATES 表

| 蹶廖摩           | 类型          | 索引 | 备注意:                                                  |
|---------------|-------------|----|-------------------------------------------------------|
| ID            | Int         | 主键 |                                                       |
| TEMPLATE_NAME | Text (50)   |    |                                                       |
| EXP_SUB_CAT   | int         |    | 表示用于导出子类别的标志:<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是         |
| EXP_SEC_CAT   | int         |    | 表示用于导出次要类别的标志<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是         |
| EXP_ALL_DOCS  | int         |    | 表示用于导出链接到所选类别的所有文档的标志<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是 |
| EXP_FILTER    | Text (2048) |    | 用于导出的其他筛选                                             |
| EXP_ATTMNT    | int         |    | 表示用于导出附件的标志<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是           |
| EXP_INDEX_DOC | int         |    | 表示用于在导入后索引文档的标志<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是       |
| OVERRIDE_PUB  | int         |    | 表示用于覆盖已发布文档的标志<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是        |

| 名称                | 类型    | 索引 | 备注:                                             |
|-------------------|-------|----|-------------------------------------------------|
| Override_Unpub    |       |    | 表示用于覆盖取消发布文档的标志<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是 |
| Override_Defaults |       |    | 覆盖文档时使用默认值                                      |
| Err_Threshold     | int   |    | 用于停止过程的错误阈值                                     |
| Field_List        | 文本    |    | 要导出的字段列表                                        |
| Cat_List          | 文本    |    | 要导出的类别列表                                        |
| Default_List      | 文本    |    | 导入时其类型和值用作默认值的字段列表                              |
| Status_ID 及下列字段   |       |    | 用于在内部填充 Default_List 字段                         |
| last_mod_by       | UUID  |    |                                                 |
| last_mod_dt       | 64 字节 |    |                                                 |

## Key\_Control 表

请求、变更单、票据和外键的序列表。

- **SQL 名称** - kc

| 字段        | 数据类型                           | 引用 | 注解              |
|-----------|--------------------------------|----|-----------------|
| id        | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识     |
| key_name  | STRING 20                      |    |                 |
| key_value | INTEGER                        |    | 表示可用于传单的下一个关键字。 |

## Knowledge\_Keywords 表

用于将故障代码和调用区域与解决方案相关联的知识库关键字。

- **SQL 名称** - km\_kword
- **对象** - kwrld

| 字段          | 数据类型                              | 引用 | 注解                         |
|-------------|-----------------------------------|----|----------------------------|
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |    | 表示上次修改此记录的时间戳。             |
| persid      | STRING 30                         |    | 持久标识 (SystemObjectName:id) |
| sym         | STRING 30<br>NOT_NULL<br>S_KEY    |    | 关键字                        |

## KT\_act\_content 表

kt\_act\_content 表用于操作内容链接。

| 字段    | 数据类型        | 注解                |
|-------|-------------|-------------------|
| ID    | 64 字节杆      | id                |
| 名称    | 字符串         | 操作内容的名称。          |
| 代码    | STRING (10) | 操作内容代码 - Rel_attr |
| 描述    | 字符串         | 操作内容的说明           |
| URL   | 字符串         | 操作内容的 URL         |
| HTMPL | 字符串         | HTMPL URL 的参数     |

## KT\_Blc 表

知识管理 所使用的程序控制表，用于存储“推荐文档”功能的最佳链接条件数据。

- **SQL 名称** - kt\_blc
- **对象** - kt\_blc

| 字段          | 数据类型       | 引用                             | 注解                                                    |
|-------------|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ID          | INTEGER    |                                | 主键。                                                   |
| KD          | INTEGER    |                                | 知识文档对象的 SREL。                                         |
| Kcat        | INTEGER    |                                | 推荐文档条件类型为 4 的知识类别的 SREL。                              |
| BLC_Type    | INTEGER    |                                | 推荐文档条件类型的 SREL。                                       |
| BLC_Text    | STRING 255 |                                | 推荐文档条件术语。                                             |
| Author_ID   | UUID       |                                | cnt 的 SREL                                            |
| Del         | INTEGER    | Active_Boolean<br>_Table::enum | 指定删除标志的状态：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| Last_mod_dt | DATE       |                                | 显示上次更新此记录的日期。                                         |

## KT\_Blc\_Type 表

知识管理 所使用的程序控制表，用于存储“推荐文档”功能的“最佳链接条件”类型。

- **SQL 名称** - kt\_blc\_type
- **对象** - kt\_blc\_type

| 字段  | 数据类型      | 引用 | 注解              |
|-----|-----------|----|-----------------|
| ID  | INTEGER   |    | 主键。             |
| SYM | STRING 50 |    | <b>1</b> - 精确匹配 |

| 字段            | 数据类型       | 引用 | 注解                                                     |
|---------------|------------|----|--------------------------------------------------------|
|               |            |    | <b>2</b> - 精确匹配<br><b>3</b> - 关键字列表<br><b>4</b> - 知识类别 |
| BLC_Condition | STRING 255 |    | 会使用类别路径（如果 BLC 类型是类别）；否则，会使用 BLC 文本。                   |
| Last_mod_dt   | DATE       |    | 显示上次更新此记录的日期。                                          |

## KT\_Flg\_Status 表

标识“自动策略”功能所使用的不同标志状态。

- **SQL 名称** - kt\_flg\_status
- **对象** - kt\_flg\_status

| 字段  | 数据类型        | 引用 | 注解              |
|-----|-------------|----|-----------------|
| ID  | INTEGER     |    | 标识唯一（对于表）数字 ID。 |
| sym | STRING (50) |    | 标记类型名称。         |



## KT\_Flg\_Type 表

标识“自动策略”功能所使用的不同标志类型，以将文档标记为要更正。

- **SQL 名称** - kt\_flg\_type
- **对象** - kt\_flg\_type

| 字段               | 数据类型          | 引用            | 注解                    |
|------------------|---------------|---------------|-----------------------|
| ID               | INTEGER       |               | 标识唯一（对于表）数字 ID。       |
| sym              | STRING (50)   |               | 标记类型名称。               |
| description      | STRING (2000) |               | 标志类型说明。               |
| init_by_users    | INTEGER (1/0) |               | 指定用户在最终用户界面中选择的标志类型。  |
| show_as_comment  | INTEGER (1/0) |               | 在打开文档进行查看时将标志类型显示为备注。 |
| follow_up        | INTEGER (1/0) |               | 提升标志类型的跟进机制。          |
| time_to_complete | INTEGER       |               | 指定完成参数的时间。            |
| dev_assignee     | UUID          |               | 供将来使用。                |
| del              | INTEGER       |               | 指定标志类型是处于活动状态还是非活动状态。 |
| last_mod_by      | UUID          | 指向联系人表的 SREL。 | 显示用户最后一次修改记录的日期。      |
| last_mod_dt      | Long (date)   |               | 显示上次修改日期。             |

## KT\_Life\_Cycle\_Rep 表

标识 知识管理 中“自动策略”功能的知识文档生命周期数据。

- **SQL 名称** - KT\_Life\_Cycle\_Rep
- **对象** - KT\_Life\_Cycle\_Rep

| 字段          | 数据类型        | 引用                             | 注解                  |
|-------------|-------------|--------------------------------|---------------------|
| ID          | 64 字节       | 主索引。                           | 标识主索引的唯一（指向表）数字 ID。 |
| 策略          | 64 字节       | 必需字段。 指向 query_policy 的 SREL。  | 标识策略 ID。            |
| KD          | 64 字节       | 必需字段。 知识文档（Skeletons 表）的 SREL。 | 标识文档 ID。            |
| last_mod_dt | Long (date) |                                | 显示上次修改日期。           |

## KT\_REPORT\_CARD 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - kt\_report\_card
- **对象** - kt\_report\_card

| 字段             | 数据类型         | 引用 | 注解                 |
|----------------|--------------|----|--------------------|
| ID             | INTEGER      |    | KEY<br>唯一（对于表）数字标识 |
| SUBJECT_ID     | nvarchar(64) |    |                    |
| PAST_DAYS      | INTEGER      |    |                    |
| ORG_STATISTICS | INTEGER      |    |                    |

| 字段                                   | 数据类型    | 引用 | 注解 |
|--------------------------------------|---------|----|----|
| DOCUMENTS_<br>SUBMITTED              | INTEGER |    |    |
| DOCUMENTS_<br>PUBLISHED              | INTEGER |    |    |
| TOTAL_HITS                           | INTEGER |    |    |
| AVERAGE_<br>EFFECTIVENESS_<br>RATING | INTEGER |    |    |
| TOTAL_SOLUTION_CO<br>UNT             | INTEGER |    |    |
| USER_SLV_CNT                         | INTEGER |    |    |
| TOTAL_VOTES                          | INTEGER |    |    |
| AVG_RATING                           | REAL    |    |    |
| LINKED_KNOWLEDGE_<br>BY_OTHERS       | INTEGER |    |    |
| LINKED_KNOWLEDGE_<br>BY_ME           | INTEGER |    |    |
| CLOSED_TICKETS                       | INTEGER |    |    |
| TICKETS_WITH<br>KNOWLEDGE            | INTEGER |    |    |
| TICKETS_HAD_SEARC<br>H_ACTIVITES     | INTEGER |    |    |

| 字段                                   | 数据类型         | 引用 | 注解                            |
|--------------------------------------|--------------|----|-------------------------------|
| KNOWLEDGE_<br>SUBMIT_FROM_<br>TICKET | INTEGER      |    |                               |
| TIME_TO_PUBLISH                      | INTEGER      |    |                               |
| MY_COMMENTS                          | INTEGER      |    |                               |
| DOCUMENTS_<br>RETIRED                | INTEGER      |    |                               |
| TIME_TO_FIX                          | INTEGER      |    |                               |
| FLAGS_FIXED                          | INTEGER      |    |                               |
| COMMENTS_ON_MY_D<br>OCUMENTS         | INTEGER      |    |                               |
| FIRST_CALL_RES_<br>WITH_KNOW         | INTEGER      |    |                               |
| FIRST_CALL_RES_<br>WITHOUT_KNOW      | INTEGER      |    |                               |
| creation_user                        | nvarchar(64) |    | 指定此记录创建人的姓名。 格式应<br>为：姓氏, 名   |
| creation_date                        | INTEGER      |    | 表示指明此记录的创建时间的时间<br>戳          |
| last_update_user                     | nvarchar(64) |    | 指定上次修改此记录的联系人。 格<br>式应为：姓氏, 名 |
| last_update_date                     | INTEGER      |    | 表示最后一次修改此记录的时间戳。              |

| 字段                            | 数据类型          | 引用             | 注解                    |
|-------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|
| CONTRIBUTOR_ UUID             | SREL          | cnt            | TENANCY_ UNRESTRICTED |
| IS_SUPERVISOR                 | INTEGER       |                |                       |
| SUPERVISOR_ UUID              | SREL          | cnt            | TENANCY_ UNRESTRICTED |
| MY_ORG_REF_ID                 | SREL          | KT_REPORT_CARD |                       |
| ALL_ORG_REF_ID                | SREL          | KT_REPORT_CARD |                       |
| PAST_DAYS_TEXT                | nvarchar(20)  |                | 从资源文件填充。              |
| LAST_MOD_DT_ TEXT             | nvarchar(50)  |                | 指定 KRC 计算日期。          |
| DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT | nvarchar(4)   |                |                       |
| AVG_HITS                      | nvarchar(20)  |                |                       |
| AVG_RATING_ TEXT              | nvarchar(100) |                |                       |
| last_mod_by                   | SREL          | cnt            |                       |
| last_mod_dt                   | DATE          |                |                       |

## LONG\_TEXTS 表

CA Service Desk Manager 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - long\_texts
- **对象** - long\_texts

| 字段          | 数据类型         | 引用 | 注解             |
|-------------|--------------|----|----------------|
| ACTUAL_TEXT | STRING 32768 |    |                |
| CNT_ORDER   | INTEGER      |    |                |
| ID          | INTEGER KEY  |    | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME   |    | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| REF_PERSID  | STRING 30    |    |                |

## Managed\_Survey 表

存储托管调查的定义。

- **SQL 名称** - managed\_survey
- **对象** - mgs

| 字段          | 数据类型          | 引用                      | 注解                                                      |
|-------------|---------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|
| create_date | INTEGER       |                         | 标识创建托管调查的时间。                                            |
| del         | INTEGER       | Boolean_<br>Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar(400) |                         | 标识此托管调查的文本描述。                                           |
| end_date    | INTEGER       |                         | 指定调查结束时间。                                               |
| group_id    | byte(16)      |                         | 指向 ca_contact 表的<br>contact_uuid 字段的外键，这是组。             |

| 字段                | 数据类型           | 引用                 | 注解                                         |
|-------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------|
| id                | INTEGER        |                    | 此表的主键。                                     |
| initial_method    | INTEGER        | Contact_Method::id | 指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，指定联系方法。              |
| initial_msgbody   | nvarchar(1000) |                    | 标识初始通知消息的消息正文。                             |
| initial_msgtitle  | nvarchar(80)   |                    | 标识初始通知消息的消息标题。                             |
| last_mod_by       | byte(16)       | ca_contact::uuid   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                       |
| last_mod_dt       | INTEGER        |                    | 表示上次修改此记录的时间戳。                             |
| 所有者               | byte(16)       | ca_contact::uuid   | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，指定所有者。 |
| persid            | nvarchar(30)   |                    | 持久标识 (SystemObjectName:id)                 |
| reminder_method   | INTEGER        | Contact_Method::id | 指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，这是提示联系方法。            |
| reminder_msgbody  | nvarchar(1000) |                    | 标识初始通知消息的提示消息正文。                           |
| reminder_msgtitle | nvarchar(80)   |                    | 标识初始通知消息的消息标题。                             |
| start_date        | INTEGER        |                    | 指定调查开始时间。                                  |
| 状态                | nvarchar(12)   | Mgs_Status::代码     | 指向 mgsstat 表的 code 字段的外键，这是状态。             |
| sym               | nvarchar(12)   |                    | 标识此托管调查的符号名称。                              |

| 字段    | 数据类型    | 引用                | 注解                                |
|-------|---------|-------------------|-----------------------------------|
| tplid | INTEGER | Survey_模板<br>::id | 指向 survey_tpl 表的 ID 字段的外键，这是调查模板。 |

## Mgs\_Act\_Log 表

托管调查关联的活动历史。 Act\_Type 表中列出活动的类型。

- **SQL 名称** - mgsalg
- **对象** - mgsalg

| 字段          | 数据类型           | 引用                   | 注解                                                 |
|-------------|----------------|----------------------|----------------------------------------------------|
| action_desc | nvarchar(700)  |                      | 指定活动日志条目的文本描述。                                     |
| 分析师         | byte(16)       | ca_contact<br>::uuid | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，表示创建此活动日志的分析师。 |
| description | nvarchar(1000) |                      | 指定活动日志的文本描述。                                       |
| id          | INTEGER        |                      | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                    |
| 内部          | INTEGER        |                      | 将日志指定为内部日志。                                        |
| last_mod_dt | INTEGER        |                      | 表示上次修改此记录的时间戳。                                     |
| mgs_id      | INTEGER        | 管理_Survey<br>::id    | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                    |
| persid      | nvarchar(30)   |                      | 指定持久 ID (SystemObjectName:id)。                     |
| system_time | INTEGER        |                      | 表示创建记录的日期和时间。                                      |
| time_spent  | INTEGER        |                      | 标识用户在活动上所用的时间。                                     |
| time_stamp  | INTEGER        |                      | 指定用户在活动上所用的日期时间。                                   |
| type        | nvarchar(12)   | Act_Type<br>::code   | 指向 act_type 表的 code 字段的外键，这是类型。                    |



## Mgs\_Status 表

有效消息状态定义列表。

- **SQL 名称** - mgsstat
- **对象** - mgsstat

| 字段          | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                       |
|-------------|---------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| 活动          | INTEGER       |                            | 表示以下内容的标志：<br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动            |
| 代码          | nvarchar(12)  |                            | 此表的主键。                                                   |
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除) |
| description | nvarchar(500) |                            | 标识此状态的文本描述。                                              |
| 保持          | INTEGER       |                            | 指定以下内容的标志：<br><b>0</b> — 开始事件<br><b>1</b> — 停止事件         |
| id          | INTEGER       |                            | 唯一（对于表）数字 ID。                                            |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                     |
| last_mod_dt | INTEGER       |                            | 标识上次修改此记录的时间戳。                                           |
| persid      | nvarchar(30)  |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                             |
| sym         | nvarchar(30)  |                            | 标识托管调查状态名称。                                              |

## Note\_Board 表

主菜单上的消息板（公告）。

- **SQL 名称** - cnote
- **对象** - cnote

| 字段            | 数据类型                           | 引用                                      | 注解                                               |
|---------------|--------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| active_flag   | INTEGER<br>NOT_NULL            | Boolean_Table::<br>enum                 | <b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动                  |
| close_date    | LOCAL_TIME                     |                                         | 表示关闭时间                                           |
| cnote_type    | INTEGER                        |                                         | 表示公告类型                                           |
| control_group | UUID                           |                                         | 将要显示的组指定给                                        |
| del           | INTEGER                        |                                         | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id            | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                         | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| 内部            | INTEGER                        |                                         | 内部标志                                             |
| loc_id        | UUID                           | ca_location::<br>location_uuid          | 表示指向位置的指针                                        |
| 组织            | UUID                           | ca_organization ::<br>organization_uuid | 表示指向组织的指针                                        |
| persid        | STRING 30                      |                                         | 持久标识 (SystemObjectName:id)                       |
| posted_by     | UUID                           | ca_contact::uuid                        | 指定发布公告的人                                         |
| posted_date   | LOCAL_TIME                     |                                         | 表示上次修改时间                                         |
| text          | STRING 4000                    |                                         | 表示消息文本                                           |

## Notification 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - 通知
- **对象** - 通知

| 字段          | 数据类型                    | 引用               | 注解                                                   |
|-------------|-------------------------|------------------|------------------------------------------------------|
| ALT_EMAIL   | STRING 100              |                  |                                                      |
| ANALYST_ID  | UUID                    | ca_contact::uuid |                                                      |
| DOC_ID      | INTEGER                 |                  |                                                      |
| ID          | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |                  | 唯一（对于表）数字标识                                          |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME              |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                                       |
| NTF_LEVEL   | INTEGER                 |                  | <b>0</b> - 外部和内部<br><b>1</b> - 仅外部<br><b>2</b> - 仅内部 |

## Notification\_Urgency 表

将内部列举影射至字符串，以表示联系人的通知紧急程度。

- **SQL 名称** - noturg
- **对象** - noturg

| 字段   | 数据类型                           | 索引   | 引用                                 | 注解                              |
|------|--------------------------------|------|------------------------------------|---------------------------------|
| del  | INTEGER<br>NOT_NULL            |      | Active_<br>Boolean_<br>Table::enum | <b>0</b> — 存在<br><b>1</b> - 不存在 |
| desc | STRING 40                      |      |                                    | 指定通知紧急度的说明。                     |
| enum | INTEGER<br>NOT_NULL            |      |                                    | 表示枚举值。                          |
| id   | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY | 存储哈希 |                                    | 表示键 ID。                         |

| 字段  | 数据类型                                  | 索引       | 引用 | 注解         |
|-----|---------------------------------------|----------|----|------------|
| sym | STRING 60<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY | sort dsc |    | 表示通知紧急度符号。 |

## Notify\_Log\_Header 表

此表跟踪每个通知以及通知中发生的操作。

- **SQL 名称** - not\_log
- **对象** - lr

| 字段               | 数据类型                              | 引用                         | 注解                                               |
|------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| cmth_used        | INTEGER                           | Contact_Method::id         |                                                  |
| cntxt_obj        | STRING 30                         |                            | 指定用于通知的顺序上下文终止。                                  |
| context_instance | STRING 30                         |                            | 包含通知的关联活动日志的永久 ID。                               |
| del              | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id               | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字 ID。                                    |
| last_mod         | LOCAL_TIME                        |                            | 指定上次修改时间，用于清除。                                   |
| nlh_ack_by       | LOCAL_TIME                        |                            | 指定确认截止时间。                                        |
| nlh_ack_time     | DURATION                          |                            | 指定确认时间长度。                                        |
| nlh_c_addressee  | UUID                              | ca_contact::uuid           | 指定别名联系人。                                         |
| nlh_c_alias      | UUID                              |                            |                                                  |
| nlh_cm_method    | INTEGER                           | Notification_Urgency::enum |                                                  |
| nlh_email        | STRING 50                         |                            | 指定已解决的电子邮件地址（发送的电子邮件通知与正确的联系人无关）。                |
| nlh_end          | LOCAL_TIME                        |                            | 指定最终发送 ACK 或 FYI 的时间。                            |
| nlh_hdr          | STRING 40                         |                            | 指定 msg 标题文本。                                     |

| 字段             | 数据类型                   | 引用 | 注解                                                |
|----------------|------------------------|----|---------------------------------------------------|
| nlh_msg        | STRING 4000            |    | 指定消息文本。                                           |
| nlh_msg_html   | STRING 32768           |    | 指定通过邮件发送时通知的 <b>html</b> 版本。                      |
| nlh_pri        | INTEGER                |    | 生成转移事件的通知列举优先级                                    |
| nlh_start      | LOCAL_TIME<br>NOT_NULL |    | 指定通知开始日期。                                         |
| nlh_status     | INTEGER                |    | 未决发送，已发送 <b>FYI</b> 。                             |
| nlh_transition | INTEGER                |    | 指定使用的通知方法 - 在 <b>majic</b> 中重新定义，指向“noturg”对象转移点。 |
| nlh_type       | INTEGER                |    | <b>FYI</b> 或 <b>ACK</b>                           |
| nlh_user_ack   | STRING 40              |    | 已发送确认、已确认、未确认、已清除。执行确认或清除操作的人。                    |

## Notify\_Msg\_Tpl 表

通知规则的对象属性消息模板定义的列表。

- **SQL** 名称 - ntfm
- 对象 - ntfm

| 字段               | 数据类型                         | 引用 | 注解                |
|------------------|------------------------------|----|-------------------|
| ID               | INTEGER                      |    | 主键                |
| persid           | nvarchar(30)                 |    | 对象键               |
| del              | SREL integer -- ><br>actbool |    | 删除指示器             |
| sym              | nvarchar(128)                |    | 符号说明；必需字段         |
| notify_flag      | INTEGER                      |    | 自动通知              |
| notify_level     | SREL integer<br>--> noturg   |    | 通知级别              |
| notify_msg_title | nvarchar(255)                |    | 通知消息标题（必需）        |
| notify_msg_body  | nvarchar(4000)               |    | 通知消息正文            |
| notify_msg_body_ | nvarchar(32768)              |    | 通知 <b>HTML</b> 消息 |

| 字段          | 数据类型                                 | 引用 | 注解                   |
|-------------|--------------------------------------|----|----------------------|
| html        |                                      |    |                      |
| obj_type    | SREL string<br>--><br>ntfm_prod_list |    | 对象类型：cr、chg、iss；必需字段 |
| last_mod_dt | DATE                                 |    | 审核跟踪日期               |
| last_mod_by | SREL uuid --><br>cnt                 |    | 审核跟踪用户               |

## Notify\_Object\_Attr 表

可能收到通知的对象属性联系人列表。

- **SQL** 名称 - ntfl
- 对象 - ntfl

| 字段          | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description | STRING 240                        |                                | 指定文本描述。                                          |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| object_attr | STRING 250                        |                                | 指定对象中的 <b>attr</b> 名称。                           |
| object_type | STRING 30                         |                                | 指定对象名称。                                          |
| persid      | STRING 30                         |                                | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                    |
| sym         | STRING 30<br>NOT_NULL             |                                |                                                  |

## Notify\_Rule 表

通知规则的对象属性联系人和定义列表。

- **SQL 名称** - ntfr
- **对象** - ntfr

| 字段                     | 数据类型          | 引用          | 注解                                |
|------------------------|---------------|-------------|-----------------------------------|
| id                     | INTEGER       |             | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY            |
| persid                 | nvarchar(30)  |             | 指定对象键                             |
| del                    | INTEGER       |             | 删除指示器                             |
| sym                    | nvarchar(128) |             | 符号说明<br>REQUIRED                  |
| description            | nvarchar(500) |             | 详细说明                              |
| 条件                     | nvarchar(30)  | Spell_Macro | 指定条件宏的外键。                         |
| obj_type               | nvarchar(30)  |             | 将对象类型指定为 cr、chg 或 iss<br>REQUIRED |
| last_mod_dt            | LOCAL_TIME    |             | 审核跟踪日期                            |
| last_mod_by            | UUID          | ca_contact  | 审核跟踪用户                            |
| default_rule           | INTEGER       |             | <b>1</b> - 默认规则；不允许条件             |
| cr_notify_info         | nvarchar(30)  | ntfm        | 指定条件宏的 'cr' obj_type 的外键。         |
| chg_notify_info        | nvarchar(30)  | ntfm        | 指定条件宏的 'chg' obj_type 的外键。        |
| iss_notify_info        | nvarchar(30)  | ntfm        | 指定条件宏的 'iss' obj_type 的外键。        |
| mgs_notify_info        | nvarchar(30)  | ntfm        | 指定条件宏的 'mgs' obj_type 的外键。        |
| kd_notify_info         | nvarchar(30)  | ntfm        | 指定条件宏的 'kd' obj_type 的外键。         |
| kd_comment_notify_info | nvarchar(30)  | ntfm        | 指定条件宏的 'kd_comment' obj_type 的外键。 |

| 字段              | 数据类型         | 引用        | 注解                         |
|-----------------|--------------|-----------|----------------------------|
| krc_notify_info | nvarchar(30) | ntfm      | 指定条件宏的 'krc' obj_type 的外键。 |
| sa_notify_info  | nvarchar(30) | ntfm      | 指定条件宏的 'sa' obj_type 的外键。  |
| cnt_notify_info | nvarchar(30) | ntfm      | 指定条件宏的 'cnt' obj_type 的外键。 |
| ci_notify_info  | nvarchar(30) | ntfm      | 指定条件宏的 'ci' obj_type 的外键。  |
| tenant          | UUID         | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。               |
| ntfr_ntflist    | LREL         | ntfl      | 关联的对象联系人                   |
| ntfr_ctplist    | LREL         | ctp       | 关联的联系人类型                   |
| ntfr_macrolist  | LREL         | macro     | 使用此规则的宏 (aty 的)            |

## NR\_Comment 表

标准备注表。

- **SQL 名称** - nr\_com
- **对象** - nr\_com

| 字段          | 数据类型           | 引用                      | 注解                                      |
|-------------|----------------|-------------------------|-----------------------------------------|
| attr_name   | nvarchar(60)   |                         | 对于 ITIL, 此值包含已变更的资产属性。                  |
| com_comment | nvarchar(1000) |                         | 标识备注文本。                                 |
| com_dt      | INTEGER        |                         | 充当指向 dt_ 备注写入的父行 (nr_did) 的指针。          |
| com_par_id  | byte(16)       | ca_owned_resource::uuid | 指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键, 这是资产。 |
| com_userid  | nvarchar(40)   |                         | 标识备注作者的用户 ID。                           |
| id          | INTEGER        |                         | 此表的主键, 是唯一数字 ID。                        |
| new_value   | nvarchar(1000) |                         | 对于 ITIL, 此值包含已变更的资产属性的新值。               |



| 字段        | 数据类型           | 引用 | 注解                       |
|-----------|----------------|----|--------------------------|
| old_value | nvarchar(1000) |    | 对于 ITIL，此值包含已变更的资产属性的旧值。 |
| writer_id | byte(16)       |    | 指向表的主键，是唯一标识符。           |

## O\_COMMENTS 表

CA Service Desk Manager 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - O\_Comments
- 对象 - O\_Comments

| 字段                | 数据类型          | 引用            | 注解                   |
|-------------------|---------------|---------------|----------------------|
| ASSIGNEE          | UUID          |               | 指向联系人表的 SREL。        |
| CLOSE_DATE        | DATE          |               | 表示关闭此标志的时间戳。         |
| CLOSE_DESC        | nvarchar(50)  |               | 在标志关闭时显示说明。          |
| COMMENT_TEXT      | nvarchar(255) |               | 显示备注文本。              |
| COMMENT_TIMESTAMP | DATE          |               | 表示上次创建此记录的时间戳。       |
| DEADLINE_DATE     | DATE          |               | 显示用户应该修正标志的日期。       |
| DOC_ID            | INTEGER       | SKELETONS::id | 标识唯一的文档 ID。          |
| EMAIL_ADDRESS     | nvarchar(75)  |               | 标识电子邮件地址。            |
| FLG_CODE          | nvarchar(50)  |               | 防止对同一断开的链接创建重复的标志。   |
| FLG_STATUS        | INTEGER       | KT_FLG_STATUS | 将标志状态标识为活动状态或非活动状态。  |
| FLG_TYPE          | INTEGER       |               | KT_Flg_Type 表的 SREL。 |

| 字段          | 数据类型        | 引用                   | 注解                                  |
|-------------|-------------|----------------------|-------------------------------------|
| ID          | INTEGER KEY |                      | 唯一（对于表）数字 ID。                       |
| last_mod_by | UUID        | ca_contact           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                |
| last_mod_dt | DATE        |                      | 表示上次修改此记录的时间戳。                      |
| tenant      | UUID        | ca_tenant            | 指定承租人的 UUID。                        |
| USER_ID     | UUID        | ca_contact::<br>uuid | 标识唯一的用户 ID                          |
| USER_NAME   | STRING 50   |                      | 标识用户名。                              |
| VER_COUNT   | INTEGER     |                      | 标识唯一的版本 ID，并显示创建的版本编号（1、2、3、4.....） |

## O\_EVENTS 表

CA Service Desk Manager 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - O\_EVENTS
- 对象 - o\_events

| 字段              | 数据类型         | 引用            | 注解             |
|-----------------|--------------|---------------|----------------|
| ACTION          | STRING 32768 |               |                |
| ENTITY_ID       | INTEGER      | SKELETONS::id |                |
| EVENT_NAME      | STRING 50    |               |                |
| EVENT_TIMESTAMP | LOCAL_TIME   |               |                |
| ID              | INTEGER KEY  |               | 唯一（对于表）数字标识    |
| LAST_MOD_DT     | LOCAL_TIME   |               | 表示上次修改此记录的时间戳。 |

| 字段           | 数据类型    | 引用               | 注解                            |
|--------------|---------|------------------|-------------------------------|
| VER_COUNT    | INTEGER |                  | 版本 ID 表示创建的版本编号（1、2、3、4.....） |
| WF_ACTION_ID | INTEGER |                  |                               |
| WF_USER_ID   | UUID    | ca_contact::uuid |                               |

## O\_INDEXES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - O\_INDEXES
- 对象 - KCAT

| 字段           | 数据类型        | 引用                   | 注解                   |
|--------------|-------------|----------------------|----------------------|
| DESCRIPTION  | STRING 255  |                      | 文本说明                 |
| AUTHOR_ID    | UUID        | ca_contact::uuid     |                      |
| CAPTION      | STRING 50   |                      |                      |
| CR_CAT       | STRING 30   | Prob_Category        |                      |
| DOC_TEMPLATE | INTEGER     | CI_DOC_TEMPLATES::id |                      |
| HAS_CHILDREN | INTEGER     |                      |                      |
| HAS_DOCS     | INTEGER     |                      |                      |
| ID           | INTEGER KEY |                      | 唯一（对于表）数字标识          |
| iSS_CAT      | STRING 30   | Issue_Category       |                      |
| KEYWORDS     | STRING 255  |                      |                      |
| LAST_MOD_BY  | UUID        | ca_contact           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME  |                      | 表示最后一次修改此记录的时间戳。     |
| OWNER_ID     | UUID        | ca_contact::uuid     |                      |
| PARENT_ID    | SREL        | O_INDEXES::id        |                      |

| 字段                  | 数据类型       | 引用                   | 注解 |
|---------------------|------------|----------------------|----|
| PERMISSION_INDEX_ID | INTEGER    | O_INDEXES::id        |    |
| READ_PGROUP         | INTEGER    | P_GROUPS::id         |    |
| RELATIONAL_ID       | STRING 255 |                      |    |
| SUBJECT_EXPERT_ID   | UUID       | ca_contact::uuid     |    |
| WF_TEMPLATE         | INTEGER    | CI_WF_TEMPLATE_S::id |    |
| WRITE_PGROUP        | INTEGER    | P_GROUPS::id         |    |

## Options 表

为每个选项添加一行到呼叫管理器或任何其它 BOP 相关信息。

- **SQL 名称** - options
- **对象** - options

| 字段               | 数据类型             | 引用                         | 注解                                               |
|------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| description      | STRING 200       |                            | 文本描述                                             |
| 操作               | INTEGER          |                            |                                                  |
| action_status    | STRING 20        |                            | 进行中 已安装 未安装 安装失败 卸载失败                            |
| app_name         | STRING 30        |                            |                                                  |
| default_value    | STRING 100       |                            |                                                  |
| deinstall_script | STRING 200       |                            |                                                  |
| del              | INTEGER NOT_NULL | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| error_msg        | STRING 100       |                            |                                                  |
| id               | INTEGER UNIQUE   |                            | 唯一（对于表）数字标识                                      |

| 字段             | 数据类型                  | 引用               | 注解                           |
|----------------|-----------------------|------------------|------------------------------|
|                | NOT_NULL KEY          |                  |                              |
| install_script | STRING 200            |                  |                              |
| last_mod_by    | UUID                  | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。         |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME            |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。               |
| option_name    | STRING 30             |                  | 选项名称                         |
| persid         | STRING 30             |                  | 持久标识 (SystemObjectName:id)   |
| 自述文件           | STRING 200            |                  |                              |
| 序列             | INTEGER               |                  | 分组和 GUI 的序号                  |
| sym            | STRING 30<br>NOT_NULL |                  |                              |
| 验证             | STRING 100            |                  |                              |
| 值              | STRING 100            |                  |                              |
| value_active   | INTEGER               |                  | <b>1</b> — 是<br><b>0</b> — 否 |

## P\_Groups 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - P\_GROUPS
- **对象** - P\_GROUPS

| 字段           | 数据类型        | 引用         | 注解                                                   |
|--------------|-------------|------------|------------------------------------------------------|
| GRP_LIST     | STRING 4096 |            |                                                      |
| GRP_LIST_KEY | STRING 255  |            |                                                      |
| TYPE         | INTEGER     |            | 表示 P 组是基于角色还是组：<br><b>1</b> — 组（默认）<br><b>2</b> — 角色 |
| ID           | INTEGER     | KEY        | 唯一（对于表）数字标识                                          |
| last_mod_by  | UUID        | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID                                  |

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解             |
|-------------|------------|-----------|----------------|
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。   |

## Pcat\_Loc 表

添加下表可以支持类别、组（服务类别）以及位置（能够服务组）。这全部用于自动分配功能。用于生成对类别有效的服务位置列表。

- **SQL 名称** - pcat\_loc
- **对象** - pcat\_loc

| 字段       | 数据类型                           | 引用 | 注解          |
|----------|--------------------------------|----|-------------|
| id       | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识 |
| l_attr   | STRING 30                      |    | 左侧属性名称      |
| l_persid | STRING 60                      |    | 左侧关键字       |
| l_sql    | INTEGER                        |    | 左侧排序顺序      |
| r_attr   | STRING 30                      |    | 右侧属性名称      |
| r_persid | STRING 60                      |    | 右侧关键字       |
| r_sql    | INTEGER                        |    | 右侧排序顺序      |

## Person\_Contacting 表

引用表，表示已联系我们的客户类型。例如，消费者、律师、媒体等。

- **SQL 名称** - perscon
- **对象** - perscnt

| 字段  | 数据类型                | 引用                             | 注解                                                      |
|-----|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| del | INTEGER<br>NOT_NULL | Active_Boolean_<br>Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id  | INTEGER             |                                | 此表的主键。                                                  |

| 字段          | 数据类型         | 引用               | 注解                            |
|-------------|--------------|------------------|-------------------------------|
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。          |
| last_mod_dt | INTEGER      |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                |
| persid      | nvarchar(30) |                  | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |
| sym         | nvarchar(60) |                  | 此 Person_Contacting 的符号值。     |

## pr\_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。pr\_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - pr\_trans
- **对象** - pr\_trans

| 标签              | 字段                  | 描述                                     |
|-----------------|---------------------|----------------------------------------|
| id              | INTEGER             | 唯一键。                                   |
| 状态              | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| new_status      | SYMBOL              | 指定当前的故障单状态。                            |
| must_comment    | INTEGER             | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| is_default      | INTEGER             | “状态”字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| 条件              | BOP_REF_STR_REF 宏   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition error | STRING 255          | 站点条件的错误消息。                             |
| description     | STRING 255          | 该转变的说明。                                |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME          | 上次更新此记录时的时间戳。                          |
| last_mod_by     | UUID REF ca_contact | 上次更新此记录的用户。                            |
| del             | INTEGER nn          | 逻辑数据库删除状态。                             |
| tenant          | UUID REF ca_tenant  | 承租人信息引用。                               |

## Priority 表

优先级条目列表。 优先级反映必须解决票据的时间段。 对于票据，它代表附加至票据的任何问题的最高优先级。 问题优先级根据问题的范围（影响）和严重程度而判定。

- **SQL 名称** - pri
- **对象** - pri

| 字段           | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|--------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del          | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum         | INTEGER      |                            | 此表的主键。                                                  |
| id           | INTEGER      |                            | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| last_mod_by  | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt  | INTEGER      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| nx_desc      | nvarchar(40) |                            | 描述优先级。                                                  |
| service_type | nvarchar(30) | Service_Desc::code         | 传统服务类型。 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键。                      |
| sym          | nvarchar(12) |                            | 表示此优先级的符号名称。                                            |

## Prob\_Category 表

呼叫请求呼叫区域。 客户提出的投诉的类别。 可为分层式。

- **SQL 名称** - prob\_ctg
- **对象** - pcat

| 字段 | 数据类型    | 引用                     | 注解            |
|----|---------|------------------------|---------------|
| id | INTEGER | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY | 唯一（对于表）数字 ID。 |



| 字段              | 数据类型          | 引用                  | 注解                                                      |
|-----------------|---------------|---------------------|---------------------------------------------------------|
| persid          | STRING (30)   |                     | 持久标识 (SystemObjectName:id)                              |
| del             | INTEGER       | NOT_NULL            | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| sym             | STRING (1000) | NOT_NULL<br>S_KEY   | 指定请求区域的符号名称。                                            |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME    |                     | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| last_mod_by     | UUID          | ca_contact          | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                                 |
| description     | STRING (500)  |                     | 标识呼叫区域的文本描述。                                            |
| 组织              | UUID          | ca_organization     | 指向 ca_organization 表的 ID 字段<br>的外键，这是组织。                |
| 受理人             | UUID          | ca_contact          | 指向 ca_contact 表的<br>contact_uuid 字段的外键，这是受理<br>人。       |
| group_id        | UUID          | ca_contact          | 指向 ca_contact 表的<br>contact_uuid 字段的外键，这是组。             |
| tcode           | INTEGER       |                     | 不赞成                                                     |
| service_type    | STRING (30)   | Service_Desc        | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外<br>键，这是传统服务类型。                 |
| 调查              | INTEGER       | Survey_Templat<br>e | 指向 survey_tpl 表的 ID 字段的外<br>键，这是调查。                     |
| 计划              | INTEGER       | Bop_Workshift       | 不赞成                                                     |
| auto_assign     | INTEGER       |                     | 表示用于启用自动分配的标志。                                          |
| owning_contract | INTEGER       | Service_Contract    | 指向 svc_contract 表的 ID 字段的<br>外键。这是服务合同。                 |
| cr_flag         | INTEGER       |                     | 表示 cr_flag 状态。 设置为 1 时，此<br>状态对请求是有效的。                  |
| in_flag         | INTEGER       |                     | 指定突发事件标志。 设置为 1 时，该<br>状态对突发事件是有效的。                     |

| 字段                 | 数据类型         | 引用                  | 注解                                                                                  |
|--------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| pr_flag            | INTEGER      |                     | 指定问题标志。 设置为 1 时，该状态对问题是有效的。                                                         |
| suggest_knowledge  | INTEGER      |                     | 指定是否向用户推荐知识。<br><b>1</b> - 推荐知识。<br><b>2</b> - 不推荐知识。                               |
| assignable_ci_attr | STRING (60)  |                     | 标识 CI 对象上属性的名称，该对象包含应该用于执行类别/CI 自动组分配的组联系人。                                         |
| cawf_defid         | STRING (40)  |                     | 标识 CA Workflow 进程 ID。                                                               |
| flow_flag          | INTEGER      |                     | 指定工作流类型：<br><b>0</b> — 经典工作流或无（默认）<br><b>1</b> — CA Workflow<br><b>2</b> —CA IT PAM |
| caextwf_start_id   | INTEGER      | caextwf_start_forms | 标识用户在变更单、投诉、请求上选择该类别时要使用的 CA IT PAM 过程定义信息。                                         |
| tenant             | UUID         | ca_contact          |                                                                                     |
| ss_include         | INTEGER      |                     | 它是必需的，<br>On new default: 0                                                         |
| ss_sym             | STRING (128) |                     |                                                                                     |
| category_urgency   | INTEGER      | 紧急程度                |                                                                                     |
| sap_prop           | INTEGER      |                     |                                                                                     |

## Product 表

引用表，表示投诉关联的产品。

- **SQL 名称** - product
- **对象** - prod

| 字段          | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER      |                            | 此表的主键。                                                  |
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                                 |
| last_mod_dt | INTEGER      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid      | nvarchar(30) |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| sym         | nvarchar(60) |                            | 为此产品指定符号值。                                              |

## Property 表

对象的属性值对。

- **SQL 名称** - prp
- **对象** - prp

| 字段          | 数据类型          | 引用               | 注解                      |
|-------------|---------------|------------------|-------------------------|
| description | nvarchar(240) |                  | 标识此属性的文本描述。             |
| error_msg   | STRING 240    |                  | 指定如果验证失败将产生的错误消息。       |
| id          | INTEGER       |                  | 此表的主键。                  |
| label       | nvarchar(80)  |                  | 标识此属性的标签值。              |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt | INTEGER       |                  | 标识上次修改此记录的时间戳。          |
| object_id   | INTEGER       | 变更 ID            | 标识唯一（对于表）数字 ID。         |

| 字段                | 数据类型                    | 引用                       | 注解                                              |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|
| object_type       | nvarchar(30)            |                          | 指定此属性所属对象的简称。                                   |
| owning_macro      | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Spell_Macro              | 指定用于验证的 Spell_Macro。                            |
| persid            | nvarchar(30)            |                          | 持久 ID<br>(SystemObjectName:id)。                 |
| 属性                | INTEGER                 | Property_Template::id    | 指向 prptpl 表的 ID 字段的外键，这是模板。                     |
| 必需                | INTEGER                 | Boolean_Table::enum      | 指定必需字段，如下所示：<br><b>0</b> — 非必需<br><b>1</b> — 必需 |
| 示例                | nvarchar(240)           |                          | 表示此属性的示例值。                                      |
| 序列                | INTEGER                 |                          | 为此属性指定顺序值。                                      |
| value_description | STRING 240              |                          | 值的文本描述。                                         |
| validation_rule   | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Property_Validation_Rule | 标识有效的值规则。                                       |
| validation_type   | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Property_Validation_Type | 标识验证规则的类型。                                      |
| 值                 | nvarchar(240)           |                          | 指定属性的值。                                         |

## Property\_Template 表

对象的附加属性。

- **SQL 名称** - prptpl
- **对象** - prptpl

| 字段          | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 代码          | nvarchar(12)  |                            | 指定查询的不可编辑句柄。                                            |
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 表示以下内容的删除标志：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar(240) |                            | 指定对属性模板的文本描述。                                           |
| label       | nvarchar(80)  |                            | 显示属性的文本。                                                |

| 字段              | 数据类型                    | 引用                           | 注解                                              |
|-----------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
| last_mod_by     | byte(16)                | ca_contact::uuid             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                            |
| last_mod_dt     | INTEGER                 |                              | 标识上次修改此记录的时间戳。                                  |
| object_attrname | nvarchar(30)            |                              | 指定此模板属于对象中的属性名称。                                |
| object_attrval  | INTEGER                 |                              | 标识对象属性值，此值控制模板属性值。                              |
| object_type     | nvarchar(30)            |                              | 指定对象的简称。                                        |
| persid          | nvarchar(30)            |                              | 持久 ID<br>(SystemObjectName:id)。                 |
| prptbl_id       |                         |                              | 表示唯一（对于表）数字 ID。                                 |
| 必需              | INTEGER<br>NOT_NULL     |                              | 标识必需标志，如下所示：<br><b>0</b> - 非必需<br><b>1</b> — 必需 |
| 示例              | nvarchar(240)           |                              | 提供示例，或帮助文本。                                     |
| validation_rule | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Property_Validation_<br>Rule | 标识有效的值规则。                                       |
| 序列              | INTEGER                 |                              | 指定显示顺序。                                         |

## Property\_Validation\_Rule 表

属性验证规则。

- **SQL 名称** - prpval\_rule
- **对象** - prpval\_rule

| 字段              | 数据类型                                  | 引用                           | 注解                              |
|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| id              | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY        |                              | 指定此表的主键。                        |
| persid          | BOP_REF_STR                           |                              |                                 |
| 删除              | INTEGER<br>NOT_NULL                   |                              | <b>0</b> - 存在<br><b>1</b> - 不存在 |
| sym             | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |                              | 指定验证规则的名称。                      |
| 说明              | STRING 240                            |                              |                                 |
| validation_type | BOP_REF_STR                           | Property_Validation_<br>Type | 指定验证规则的类型。                      |
| error_msg       | STRING 240                            |                              | 指定如果验证失败将产生的错误消息。               |
| owning_macro    | BOP_REF_STR                           | Spell_Macro                  | 指定 <b>spell_Macro</b> 以进行验证。    |
| 标签              | LABEL_SYM<br>NOT_NULL                 |                              | 指定用于预先填充属性模板的帮助程序。              |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME                            |                              | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                |
| last_mod_by     | UUID                                  | ca_contact                   | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。         |

## Property\_Validation\_Type 表

属性验证类型。

- **SQL 名称** - prpval\_type
- **对象** - prpval\_type

| 字段          | 数据类型                               | 引用         | 注解                              |
|-------------|------------------------------------|------------|---------------------------------|
| id          | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |            | 指定此表的主键。                        |
| persid      | BOP_REF_STR                        |            | 永久性标识                           |
| del         | INTEGER NOT_NULL                   |            | <b>0</b> — 存在<br><b>1</b> — 不存在 |
| sym         | STRING 30 UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |            | 指定验证规则的名称。                      |
| description | STRING 240                         |            |                                 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                         |            | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                |
| last_mod_by | UUID                               | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。         |

## Property\_Value 表

对象的属性值。

- **SQL 名称** - prpval
- **对象** - prpval

| 字段     | 数据类型                        | 引用 | 注解                              |
|--------|-----------------------------|----|---------------------------------|
| id     | INTEGER<br>NOT_NULL         |    | 指定此表的主键。                        |
| persid | BOP_REF_STR                 |    | 指定永久 ID:                        |
| del    | INTEGER<br>NOT_NULL         |    | <b>0</b> — 存在<br><b>1</b> — 不存在 |
| sym    | STRING 30<br>NOT_NULL S_KEY |    | 指定属性值的唯一名称。                     |

| 字段          | 数据类型                    | 引用                           | 注解                      |
|-------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|
| description | STRING 240              |                              |                         |
| 拥有规则        | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Property_Validation_<br>Rule | 指定适用此值的属性验证规则。          |
| 值           | LONG_SYM<br>NOT_NULL    |                              | 指定有效值。                  |
| is_default  | INTEGER                 |                              | <b>1</b> - rul/Pe 的默认值  |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME              |                              | 指定上次修改时间。               |
| last_mod_by | UUID                    | ca_contact                   | 指定上次修改该记录的联系人的<br>UUID。 |

## Query\_Policy 表

标识 知识管理 中的“自动策略”功能的存储查询事件数据。

- **SQL 名称** - query\_policy
- **对象** - query\_policy

| 字段          | 数据类型          | 引用                                    | 注解                                              |
|-------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ID          | Long          | 主索引。                                  | 标识主索引的唯一（指向表）数字 ID。                             |
| persid      | nvarchar(30)  | 必需字段。                                 | 这是永久 ID。                                        |
| Del         | INTEGER (0/1) | 必需字段。                                 | 删除标志。<br><b>0</b> - 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除 |
| last_mod_dt | Long (date)   |                                       | 显示上次修改日期。                                       |
| last_mod_by | UUID          | ca_contacts 表的<br>SREL。               | 显示用户最后一次修改记录的日期。                                |
| obj_type    | nvarchar(30)  | 必需字段。<br>event_prod_list 的<br>SREL。   | 此事件的对象种类（知识文档等）。                                |
| 查询          | nvarchar(30)  | 必需字段。<br>cr_stored_queries<br>的 SREL。 | 标识存储查询名称。                                       |
| sym         | nvarchar(30)  | 必需字段。                                 | 标识策略名称。                                         |



| 字段 | 数据类型         | 引用 | 注解      |
|----|--------------|----|---------|
| 说明 | nvarchar(80) |    | 查询策略说明。 |

## Query\_Policy\_Actions 表

标识附加至 知识管理 中的“自动策略”功能的存储查询事件数据的操作。每个记录代表宏与数据库中的 `query_policy` 记录之间的一个链接。

- **SQL 名称** - `query_policy_actions`
- **对象** - `query_policy_actions`

| 字段          | 数据类型        | 引用                                        | 注解                  |
|-------------|-------------|-------------------------------------------|---------------------|
| ID          | 64 字节       | 主索引。                                      | 标识主索引的唯一（指向表）数字 ID。 |
| 策略          | 64 字节       | 必需字段。指向 <code>query_policy</code> 的 SREL。 | 标识策略 ID。            |
| macro       | STRING      | 必需字段。 <code>splmac</code> 的 SREL。         | 标识操作宏永久 ID。         |
| last_mod_dt | Long (date) |                                           | 显示上次修改日期。           |
| last_mod_by | UUID        | <code>ca_contacts</code> 的 SREL。          | 显示用户最后一次修改记录的日期。    |

## Queued\_Notify 表

在此存储由于轮班而排成队列的通知。

- **SQL 名称** - not\_que
- **对象** - notque

| 字段               | 数据类型                              | 引用                                 | 注解                                               |
|------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| cmth_override    | INTEGER                           |                                    | 方法改写                                             |
| context_instance | INTEGER 30                        |                                    | 包含通知的关联活动日志的永久 ID                                |
| context_persid   | STRING 30                         |                                    | 包含通知的对象永久 ID                                     |
| del              | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_<br>Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id               | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                    | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| 内部               | INTEGER                           |                                    | 内部通知                                             |
| msg_ack          | STRING 40                         |                                    | 消息确认                                             |
| msg_body         | STRING 1000                       |                                    | 消息文本                                             |
| msg_body_html    | STRING 32768                      |                                    | 消息文本                                             |
| msg_title        | STRING 40                         |                                    | 消息标题文本                                           |
| notify_level     | INTEGER                           |                                    | 通知级别                                             |
| persid           | STRING 30                         |                                    | 持久标识 (SystemObjectName:id)                       |
| transition_pt    | INTEGER                           |                                    | 转移点                                              |

## Quick\_Template\_Types 表

Quick\_Template\_Types - 快速模板类型的引用表。

- **SQL 名称** - quick\_tpl\_types
- **对象** - quick\_tpl\_types

| 字段      | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|---------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| del     | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum    | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL     |                                | 此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序                               |
| id      | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| nx_desc | STRING 40                         |                                | 描述性信息                                            |
| persid  | STRING 30                         |                                | 持久标识 (SystemObjectName:id)                       |
| sym     | STRING 30                         |                                | 级别的符合名称                                          |

## Remote\_Ref 表

远程引用。用于智能挂钩。确认要执行的命令。使用相同智能挂钩的 UNIX 和 PC 的不同命令。可以应用安全性到智能挂钩。

- **SQL 名称** - rem\_ref
- **对象** - rrf

| 字段        | 数据类型                                  | 引用 | 注解                                      |
|-----------|---------------------------------------|----|-----------------------------------------|
| 说明        | STRING 500                            |    | 指定命令的说明。                                |
| arch_type | STRING 12                             |    | 指定要在 Unix 或 PC 上执行此字符串的体系结构。如果为空，则全部执行。 |
| code      | STRING 12<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |    | 指定命令的不可编辑键。                             |

| 字段             | 数据类型                           | 引用                             | 注解                                              |
|----------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| 删除             | INTEGER<br>NOT_NULL            | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> - 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除 |
| exec_str       | STRING 500                     |                                | 指定要在 Unix 上执行的字符串。                              |
| function_group | STRING 30                      |                                | 指定安全性的功能组。                                      |
| id             | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                     |
| last_mod_by    | UUID                           | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID                          |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME                     |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                  |
| pcexec_str     | STRING 500                     |                                | 指定要在 PC 上执行的字符串。                                |
| sym            | STRING 30<br>NOT_NULL          |                                | 指定命令的名称。                                        |

## Reporting\_Method 表

引用表，表示如何与客户联系。 示例：电子邮件、电话。

- **SQL 名称** - repmeth
- **对象** - rptmeth

| 字段          | 数据类型         | 引用                             | 注解                                                      |
|-------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_<br>Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER      |                                | 此表的主键。                                                  |
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                                 |
| last_mod_dt | INTEGER      |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid      | nvarchar(30) |                                | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| sym         | nvarchar(60) |                                | 标识此报告方法的符号值。                                            |

## Req\_Property 表

请求的属性值对。

- **SQL 名称** - cr\_prp
- **对象** - cr\_prp

| 字段                | 数据类型                    | 引用                       | 注解                                              |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|
| description       | nvarchar(240)           |                          | 指定对此属性的文本描述。                                    |
| error_msg         | STRING 240              |                          | 指定如果验证失败将产生的错误消息。                               |
| id                | INTEGER                 |                          | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                 |
| label             | nvarchar(80)            |                          | 为此请求属性指定标签值。                                    |
| last_mod_by       | byte(16)                | ca_contact::uuid         | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                            |
| last_mod_dt       | INTEGER                 |                          | 表示上次修改此记录的时间戳。                                  |
| owning_cr         | nvarchar(30)            | Call_Req::persid         | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                   |
| owning_macro      | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Spell_Macro              | 指定用于验证的 Spell_Macro。                            |
| 必需                | INTEGER                 |                          | 标识必需标志，如下所示：<br><b>0</b> — 非必需<br><b>1</b> — 必需 |
| 示例                | nvarchar(240)           |                          | 此 Request_Property 的示例值。                        |
| 序列                | INTEGER                 |                          | 此请求属性的顺序值。                                      |
| value_description | STRING 240              |                          | 值的文本描述。                                         |
| validation_rule   | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Property_Validation_Rule | 标识有效的值规则。                                       |
| validation_type   | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL | Property_Validation_Type | 标识验证规则的类型。                                      |
| 值                 | nvarchar(240)           |                          | 标识属性的值。                                         |

## Req\_Property\_Template 表

用于指定请求属性的模板。

- **SQL 名称** - cr\_prptpl
- **对象** - cr\_prptpl

| 字段              | 数据类型                                  | 引用                             | 注解                                               |
|-----------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description     | STRING 240                            |                                | 指定此模板的文本说明。                                      |
| 代码              | STRING 12<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |                                | 指定查询的不可编辑句柄。                                     |
| del             | INTEGER<br>NOT_NULL                   | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| label           | STRING 80<br>NOT_NULL                 |                                | 指定属性的显示文本。                                       |
| last_mod_by     | UUID                                  | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME                            |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| owning_area     | STRING 30<br>NOT_NULL                 | Prob_Category::persid          | 指定父类别。                                           |
| persid          | STRING 30                             |                                | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                    |
| 必需              | INTEGER<br>NOT_NULL                   |                                | <b>0</b> — 非必需                                   |
| 示例              | STRING 240                            |                                | 指定帮助文本。                                          |
| 序列              | INTEGER<br>NOT_NULL                   |                                | 指定显示顺序。                                          |
| validation_rule | BOP_REF_STR<br>NOT_NULL               | Property_Validation_<br>Rule   | 标识有效的值规则。                                        |

## Response 表

在使用 CA Service Desk Manager 应用程序时用于简化数据条目的个性化响应文本。

- **SQL 名称** - response
- **对象** - response

| 字段             | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|----------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| chg_flag       | INTEGER S_KEY                     |                                |                                                  |
| cr_flag        | INTEGER S_KEY                     |                                |                                                  |
| del            | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id             | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| in_flag        | INTEGER S_KEY                     |                                |                                                  |
| iss_flag       | INTEGER S_KEY                     |                                |                                                  |
| last_mod_by    | UUID                              | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME                        |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| persid         | STRING 30                         |                                | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                    |
| pr_flag        | INTEGER S_KEY                     |                                |                                                  |
| 响应             | STRING 1000                       |                                | 响应文本                                             |
| response_owner | UUID S_KEY                        | ca_contact::uuid               | 响应所有者                                            |
| sym            | STRING 50<br>NOT_NULL S_KEY       |                                | 符号                                               |

## Reverse\_Boolean\_Table 表

反转布尔值查找表。

- **SQL 名称** - rbooltab
- **对象** - rev\_bool

| 字段      | 数据类型                                  | 引用 | 注解                                               |
|---------|---------------------------------------|----|--------------------------------------------------|
| del     | INTEGER<br>NOT_NULL                   |    | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum    | INTEGER<br>NOT_NULL                   |    | 此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序                               |
| id      | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |    | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| nx_desc | STRING 40                             |    |                                                  |
| sym     | STRING 12<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |    |                                                  |

## Rootcause 表

引用表，表示在解决或关闭请求、变更单或问题时使用的根本原因类型。

- **SQL 名称** - rootcause
- **对象** - rc

| 字段          | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar(240) |                            | 提供此根本原因的文本描述。                                           |
| id          | INTEGER       |                            | 此表的主键。                                                  |



| 字段          | 数据类型         | 引用               | 注解                           |
|-------------|--------------|------------------|------------------------------|
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。         |
| last_mod_dt | INTEGER      |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。               |
| persid      | nvarchar(30) |                  | 持久 ID (SystemObjectName:id)。 |
| sym         | nvarchar(60) |                  | 标识此根本原因的符号值。                 |

## Rpt\_Meth 表

用于显示 CA Service Desk Manager 应用程序中信息的报告方法。

- **SQL** 名称 - rptmth
- 对象 - rptm

| 字段          | 数据类型                              | 引用                             | 注解                                               |
|-------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description | STRING 80                         |                                | 指定此报告方法的文本说明。                                    |
| def_pg_len  | STRING 80                         |                                | 指定页长默认值。                                         |
| default_out | STRING 80                         |                                | 指定输出默认值。                                         |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| is_default  | INTEGER                           |                                | 如果已设置，则这指定默认报告方法。                                |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| script      | STRING 1000                       |                                |                                                  |
| sym         | STRING 30<br>NOT_NULL             |                                |                                                  |

## sa\_agent\_availability 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - sa\_agent\_availability
- **对象** - sa\_agent\_availability

| 字段              | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-----------------|------------|------------------|----------------------|
| id              | INTEGER    |                  | KEY                  |
| agentID         | UUID       | ca_contact       | NOT_NULL             |
| queueID         | INTEGER    | sa_queue         | NOT_NULL             |
| 状态              | INTEGER    |                  |                      |
| availEpoch      | LOCAL_TIME |                  |                      |
| clientSessionID | INTEGER    | sa_login_session |                      |
| matchEpoch      | LOCAL_TIME |                  |                      |
| groupID         | INTEGER    | sa_group         |                      |
| incidentCount   | INTEGER    |                  |                      |
| last_mod_by     | UUID       | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt     | DATE       |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| 承租人             | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_agent\_consult\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - sa\_agent\_consult\_history
- **对象** - sa\_agent\_consult\_history

| 字段     | 数据类型    | 引用         | 注解       |
|--------|---------|------------|----------|
| id     | INTEGER |            | KEY      |
| userID | UUID    | ca_contact | NOT_NULL |

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| epoch       | LOCAL_TIME |           | NOT_NULL             |
| groupID     | INTEGER    | sa_group  |                      |
| type        | INTEGER    |           |                      |
| targetID    | INTEGER    |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_agent\_present\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_agent\_present\_history
- **对象** – sa\_agent\_present\_history

| 字段                | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------------|------------|------------------|----------------------|
| id                | INTEGER    |                  | KEY                  |
| agentSessionID    | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| eventType         | INTEGER    |                  | NOT_NULL             |
| eventEpoch        | LOCAL_TIME |                  | NOT_NULL             |
| agentUserID       | UUID       | ca_contact       |                      |
| eventTime         | STRING 50  |                  |                      |
| presentedItemType | INTEGER    |                  |                      |
| presentedItemID   | INTEGER    |                  |                      |
| last_mod_by       | UUID       | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt       | DATE       |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant            | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_agent\_status\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_agent\_status\_history
- **对象** – sa\_agent\_status\_history

| 字段                    | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-----------------------|------------|------------------|----------------------|
| id                    | INTEGER    |                  | KEY                  |
| agentSessionID        | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| newStatus             | INTEGER    |                  | NOT_NULL             |
| statusChangeEpoch     | LOCAL_TIME |                  | NOT_NULL             |
| agentUserID           | UUID       | ca_contact       |                      |
| statusChangeTime      | STRING 50  |                  |                      |
| nextStatusChangeEpoch | LOCAL_TIME |                  |                      |
| nextStatusChangeTime  | STRING 50  |                  |                      |
| last_mod_by           | UUID       | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt           | DATE       |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant                | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_alert\_config\_param 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** sa\_alert\_config\_param
- **对象** – sa\_alert\_config\_param

| 字段         | 数据类型       | 引用 | 注解       |
|------------|------------|----|----------|
| id         | INTEGER    |    | KEY      |
| paramName  | STRING 255 |    | NOT_NULL |
| paramValue | INTEGER    |    | NOT_NULL |

| 字段          | 数据类型 | 引用        | 注解                   |
|-------------|------|-----------|----------------------|
| last_mod_by | UUID | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| 承租人         | UUID | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_art\_tool\_avail 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_art\_tool\_avail
- **对象** – sa\_art\_tool\_avail

| 字段          | 数据类型      | 引用        | 注解                   |
|-------------|-----------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER   |           | KEY                  |
| roleID      | INTEGER   | sa_role   |                      |
| availBits   | STRING 30 |           |                      |
| last_mod_by | UUID      | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE      |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID      | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_bin\_temp 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_bin\_temp
- **对象** – sa\_bin\_temp

| 字段          | 数据类型    | 引用  | 注解                   |
|-------------|---------|-----|----------------------|
| id          | INTEGER |     | KEY                  |
| data        | INTEGER |     |                      |
| last_mod_by | UUID    | cnt | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |

| 字段          | 数据类型 | 引用        | 注解             |
|-------------|------|-----------|----------------|
| last_mod_dt | DATE |           | 指定上次修改此记录的时间戳。 |
| tenant      | UUID | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。   |

## sa\_branding 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_branding
- 对象 – sa\_branding

| 字段            | 数据类型         | 引用              | 注解                   |
|---------------|--------------|-----------------|----------------------|
| id            | INTEGER      |                 | KEY                  |
| localization  | INTEGER      | sa_localization | NOT_NULL             |
| stylesheetURL | STRING 512   |                 |                      |
| header        | STRING 32768 |                 |                      |
| footer        | STRING 32768 |                 |                      |
| last_mod_by   | UUID         | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt   | DATE         |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant        | UUID         | ca_tenant       | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_chat\_preset 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_chat\_preset
- 对象 – sa\_chat\_preset

| 字段           | 数据类型       | 引用 | 注解       |
|--------------|------------|----|----------|
| id           | INTEGER    |    | KEY      |
| responseName | STRING 128 |    | NOT_NULL |
| responseText | INTEGER    |    |          |

| 字段            | 数据类型       | 引用                      | 注解                   |
|---------------|------------|-------------------------|----------------------|
| responseTitle | STRING 128 |                         |                      |
| responseType  | INTEGER    | sa_chat_preset_type     | NOT_NULL             |
| categoryID    | INTEGER    | sa_chat_preset_category | NOT_NULL             |
| last_mod_by   | UUID       | cnt                     | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt   | DATE       |                         | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant        | UUID       | ca_tenant               | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_chat\_preset\_agent\_cat 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_chat\_preset\_agent\_cat
- 对象 – sa\_chat\_preset\_agent\_cat

| 字段          | 数据类型    | 引用                      | 注解                   |
|-------------|---------|-------------------------|----------------------|
| id          | INTEGER |                         | KEY                  |
| userID      | UUID    | ca_contact              | NOT_NULL             |
| groupID     | INTEGER | sa_chat_preset_category | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt                     | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |                         | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant               | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_chat\_preset\_cat\_loc 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_chat\_preset\_cat\_loc
- **对象** – sa\_chat\_preset\_cat\_loc

| 字段             | 数据类型       | 引用                      | 注解                   |
|----------------|------------|-------------------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                         | KEY                  |
| groupID        | INTEGER    | sa_chat_preset_category | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization         | NOT_NULL             |
| name           | STRING 256 |                         |                      |
| last_mod_by    | UUID       | cnt                     | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE       |                         | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID       | ca_tenant               | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_chat\_preset\_category 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_chat\_preset\_category
- **对象** – sa\_chat\_preset\_category

| 字段             | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|----------------|------------|-----------|----------------------|
| id             | INTEGER    |           | KEY                  |
| groupName      | STRING 128 |           |                      |
| lastUpdateDate | LOCAL_TIME |           |                      |
| last_mod_by    | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |



## sa\_chat\_preset\_localized 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_chat\_preset\_localized
- **对象** – sa\_chat\_preset\_localized

| 字段             | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|----------------|------------|-----------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                 | KEY                  |
| responseID     | INTEGER    | sa_chat_preset  | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization | NOT_NULL             |
| responseName   | STRING 128 |                 | NOT_NULL             |
| responseText   | INTEGER    |                 |                      |
| responseTitle  | STRING 128 |                 |                      |
| last_mod_by    | UUID       | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE       |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID       | ca_tenant       | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_chat\_preset\_type 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_chat\_preset\_type
- **对象** – sa\_chat\_preset\_type

| 字段          | 数据类型       | 引用  | 注解                   |
|-------------|------------|-----|----------------------|
| id          | INTEGER    |     | KEY                  |
| enum        | INTEGER    |     | NOT_NULL             |
| sym         | STRING 20  |     | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID       | cnt | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |     | 指定上次修改此记录的时间戳。       |

## sa\_comm\_temp 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_comm\_temp
- **对象** – sa\_comm\_temp

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| data        | INTEGER    |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_cr\_template 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_cr\_template
- **对象** – sa\_cr\_template

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解                   |
|-------------|------------|-------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tpl         | STRING 30  | Cr_Template | NOT_NULL             |
| is_deafult  | INTEGER    |             | NOT_NULL             |
| isactive    | INTEGER    |             | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_custom\_category 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_custom\_category
- **对象** – sa\_custom\_category

| 字段           | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|--------------|------------|-----------|----------------------|
| id           | INTEGER    |           | KEY                  |
| categoryName | STRING 100 |           |                      |
| isActive     | INTEGER    |           | NOT_NULL             |
| last_mod_by  | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_data\_routing\_server 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_data\_routing\_server
- **对象** – sa\_data\_routing\_server

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| label       | STRING 100 |           | NOT_NULL             |
| host        | STRING 100 |           | NOT_NULL             |
| port        | INTEGER    |           | NOT_NULL             |
| cssURL      | STRING 150 |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_datapool\_channel 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_datapool\_channel
- **对象** – sa\_datapool\_channel

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| name        | STRING 250 |           | NOT_NULL             |
| persistent  | INTEGER    |           | NOT_NULL             |
| channelID   | INTEGER    |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_datapool\_channel\_user 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_datapool\_channel\_user
- **对象** – sa\_datapool\_channel\_user

| 字段          | 数据类型    | 引用                  | 注解                   |
|-------------|---------|---------------------|----------------------|
| id          | INTEGER |                     | KEY                  |
| channelID   | INTEGER | sa_datapool_channel | NOT_NULL             |
| sessionID   | INTEGER | sa_login_session    | NOT_NULL             |
| snoop       | INTEGER |                     | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt                 | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |                     | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant           | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_default\_credential 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_default\_credential
- **对象** – sa\_default\_credential

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| 域           | STRING 255 |           |                      |
| 登录          | STRING 255 |           | NOT_NULL             |
| Pwd         | STRING 255 |           | NOT_NULL             |
| label       | STRING 100 |           |                      |
| 活动          | INTEGER    |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_direct\_session 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_direct\_session
- **对象** – sa\_direct\_session

| 字段          | 数据类型       | 引用       | 注解                   |
|-------------|------------|----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |          | KEY                  |
| 代码          | STRING 100 |          | NOT_NULL             |
| groupID     | INTEGER    | sa_group |                      |
| expired     | LOCAL_TIME |          |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt      | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |          | 指定上次修改此记录的时间戳。       |

| 字段     | 数据类型 | 引用        | 注解           |
|--------|------|-----------|--------------|
| tenant | UUID | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。 |

## sa\_direct\_session\_page 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_direct\_session\_page
- **对象** – sa\_direct\_session\_page

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| stage       | INTEGER    |           | NOT_NULL             |
| epoch       | LOCAL_TIME |           | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_direct\_session\_preset 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_direct\_session\_preset
- **对象** – sa\_direct\_session\_preset

| 字段          | 数据类型    | 引用             | 注解                   |
|-------------|---------|----------------|----------------------|
| id          | INTEGER |                | KEY                  |
| responseID  | INTEGER | sa_chat_preset | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |                | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant      | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_disclaimer 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_disclaimer
- **对象** – sa\_disclaimer

| 字段             | 数据类型      | 引用        | 注解                   |
|----------------|-----------|-----------|----------------------|
| id             | INTEGER   |           | KEY                  |
| disclaimerName | STRING 30 |           | NOT_NULL             |
| disclaimerText | INTEGER   |           | NOT_NULL             |
| last_mod_by    | UUID      | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE      |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID      | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_disclaimer\_accept\_log 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_disclaimer\_accept\_log
- **对象** – sa\_disclaimer\_accept\_log

| 字段                 | 数据类型       | 引用                    | 注解                   |
|--------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| id                 | INTEGER    |                       | KEY                  |
| selfServeSessionID | INTEGER    | sa_self_serve_session | NOT_NULL             |
| scriptID           | INTEGER    | sa_script             | NOT_NULL             |
| disclaimerID       | INTEGER    | sa_disclaimer         | NOT_NULL             |
| accepted           | INTEGER    |                       | NOT_NULL             |
| epoch              | LOCAL_TIME |                       | NOT_NULL             |
| last_mod_by        | UUID       | cnt                   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt        | DATE       |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant             | UUID       | ca_tenant             | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_disclaimer\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_disclaimer\_history
- **对象** – sa\_disclaimer\_history

| 字段           | 数据类型    | 引用               | 注解                   |
|--------------|---------|------------------|----------------------|
| id           | INTEGER |                  | KEY                  |
| sessionID    | INTEGER | sa_login_session | NOT_NULL             |
| disclaimerID | INTEGER | sa_disclaimer    | NOT_NULL             |
| 响应           | INTEGER |                  |                      |
| last_mod_by  | UUID    | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | DATE    |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID    | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_disclaimer\_localized 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_disclaimer\_localized
- **对象** – sa\_disclaimer\_localized

| 字段             | 数据类型    | 引用              | 注解                   |
|----------------|---------|-----------------|----------------------|
| id             | INTEGER |                 | KEY                  |
| disclaimerID   | INTEGER | sa_disclaimer   | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER | sa_localization | NOT_NULL             |
| disclaimerText | INTEGER |                 | NOT_NULL             |
| last_mod_by    | UUID    | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE    |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID    | ca_tenant       | 指定承租人的 UUID。         |



## sa\_display\_template\_loc 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_display\_template\_loc
- **对象** – sa\_display\_template\_loc

| 字段              | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|-----------------|------------|-----------------|----------------------|
| id              | INTEGER    |                 | KEY                  |
| localizationID  | INTEGER    | sa_localization | NOT_NULL             |
| eventType       | INTEGER    | sa_event_type   | NOT_NULL             |
| displayTemplate | STRING 510 |                 | NOT_NULL             |
| last_mod_by     | UUID       | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt     | DATE       |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant          | UUID       | ca_tenant       | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_division\_login\_script 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_division\_login\_script
- **对象** – sa\_division\_login\_script

| 字段                | 数据类型         | 引用        | 注解                   |
|-------------------|--------------|-----------|----------------------|
| id                | INTEGER      |           | KEY                  |
| scriptText        | INTEGER      |           |                      |
| scriptName        | STRING 128   |           |                      |
| scriptDescription | STRING 32768 |           |                      |
| scriptLanguage    | STRING 24    |           |                      |
| last_mod_by       | UUID         | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt       | DATE         |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant            | UUID         | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_division\_role\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_division\_role\_join
- **对象** – sa\_division\_role\_join

| 字段          | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|-------------|---------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER |           | KEY                  |
| roleID      | INTEGER | sa_role   | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_division\_tool\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_division\_tool\_join
- **对象** – sa\_division\_tool\_join

| 字段          | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|-------------|---------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER |           | KEY                  |
| toolID      | INTEGER | sa_tool   | NOT_NULL             |
| 已启用         | INTEGER |           |                      |
| last_mod_by | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_event\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_event\_history
- **对象** – sa\_event\_history

| 字段          | 数据类型       | 引用            | 注解                   |
|-------------|------------|---------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |               | KEY                  |
| eventEpoch  | LOCAL_TIME |               | NOT_NULL             |
| eventType   | ITNEGER    | sa_event_type | NOT_NULL             |
| sd_obj_type | STRING 10  |               |                      |
| sd_obj_id   | INTEGER    |               |                      |
| cr_rel      | STRING 30  | Call_Req      |                      |
| iss_rel     | STRING 30  | 问题            |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |               | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant     | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_event\_history\_param 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_event\_history\_param
- **对象** – sa\_event\_history\_param

| 字段          | 数据类型        | 引用                  | 注解                   |
|-------------|-------------|---------------------|----------------------|
| id          | INTEGER     |                     | KEY                  |
| eventID     | INTEGER     | sa_event_history    | NOT_NULL             |
| paramID     | INTEGER     | sa_event_type_param | NOT_NULL             |
| paramValue  | STRING 4000 |                     |                      |
| last_mod_by | UUID        | cnt                 | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |

| 字段          | 数据类型 | 引用        | 注解             |
|-------------|------|-----------|----------------|
| last_mod_dt | DATE |           | 指定上次修改此记录的时间戳。 |
| tenant      | UUID | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。   |

## sa\_event\_type 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_event\_type
- 对象 – sa\_event\_type

| 字段               | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|------------------|------------|-----------|----------------------|
| id               | INTEGER    |           | KEY                  |
| displayTemplate  | STRING 255 |           |                      |
| eventDescription | STRING 50  |           |                      |
| localizationID   | INTEGER    |           |                      |
| last_mod_by      | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant           | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_event\_type\_param 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_event\_type\_param
- 对象 – sa\_event\_type\_param

| 字段          | 数据类型       | 引用  | 注解                   |
|-------------|------------|-----|----------------------|
| id          | INTEGER    |     | KEY                  |
| paramName   | STRING 255 |     |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |     | 指定上次修改此记录的时间戳。       |

| 字段     | 数据类型 | 引用        | 注解           |
|--------|------|-----------|--------------|
| tenant | UUID | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。 |

## sa\_field 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** — sa\_notif
- **对象** —sa\_notif

| 字段             | 数据类型       | 引用            | 注解                   |
|----------------|------------|---------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |               | KEY                  |
| fieldType      | INTEGER    | sa_field_type | NOT_NULL             |
| fieldName      | STRING 50  |               | NOT_NULL             |
| fieldOrder     | INTEGER    |               | NOT_NULL             |
| mandatory      | INTEGER    |               | NOT_NULL             |
| 活动             | INTEGER    |               | NOT_NULL             |
| displayName    | STRING 150 |               |                      |
| guestMandatory | INTEGER    |               | NOT_NULL             |
| last_mod_by    | UUID       | cnt           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |               | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID       | ca_tenant     | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_field\_type 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_field\_type
- **对象** – sa\_field\_type

| 字段 | 数据类型    | 引用 | 注解  |
|----|---------|----|-----|
| id | INTEGER |    | KEY |

| 字段                   | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|----------------------|------------|-----------|----------------------|
| fieldType            | INTEGER    |           | NOT_NULL             |
| fieldTypeDescription | STRING 255 |           | NOT_NULL             |
| last_mod_by          | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt          | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant               | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_flow\_control\_rule 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_flow\_control\_rule
- 对象 – sa\_flow\_control\_rule

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| pageName    | STRING 100 |           | NOT_NULL             |
| state       | STRING 100 |           | NOT_NULL             |
| directedURL | STRING 500 |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_function\_arg 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_function\_arg
- 对象 – sa\_function\_arg

| 字段 | 数据类型    | 引用 | 注解  |
|----|---------|----|-----|
| id | INTEGER |    | KEY |

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|-------------|------------|-----------------|----------------------|
| functionID  | INTEGER    | sa_lib_function | NOT_NULL             |
| arg_name    | STRING 75  |                 | NOT_NULL             |
| description | STRING 255 |                 |                      |
| index_value | INTEGER    |                 | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID       | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant       | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_group 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - sa\_group
- 对象 - sa\_group

| 字段              | 数据类型       | 引用                 | 注解  |
|-----------------|------------|--------------------|-----|
| id              | INTEGER    |                    | KEY |
| groupName       | STRING100  |                    |     |
| startEpoch      | LOCAL_TIME |                    |     |
| endEpoch        | LOCAL_TIME |                    |     |
| isCurrent       | INTEGER    |                    |     |
| ownerSessionID  | INTEGER    | sa_login_session   |     |
| 状态              | INTEGER    |                    |     |
| escalationDate  | LOCAL_TIME |                    |     |
| creatorUserID   | UUID       | ca_contact         |     |
| originalGroupID | INTEGER    | sa_group           |     |
| categoryID      | INTEGER    | sa_custom_category |     |
| groupType       | INTEGER    |                    |     |

| 字段             | 数据类型      | 引用             | 注解                   |
|----------------|-----------|----------------|----------------------|
| sd_obj_type    | STRING 10 |                |                      |
| sd_obj_id      | INTEGER   |                |                      |
| cr_rel         | STRING 30 | Call_Req       |                      |
| iss_rel        | STRING 30 | Issue_Category |                      |
| user_route_rel | INTEGER   | sa_user_route  |                      |
| isscat_rel     | STRING 30 | Issue_Category |                      |
| pcat_rel       | STRING 30 | Prob_Category  |                      |
| last_mod_by    | UUID      | cnt            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE      |                | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID      | ca_tenant      | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_group\_current\_user 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_group\_current\_user
- **对象** – sa\_group\_current\_user

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------|------------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                  | KEY                  |
| groupID     | INTEGER    | sa_group         | NOT_NULL             |
| sessionID   | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID       | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |



## sa\_group\_event\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_group\_event\_join
- **对象** – sa\_group\_event\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------|------------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                  | KEY                  |
| groupID     | INTEGER    | sa_group         | NOT_NULL             |
| eventID     | INTEGER    | sa_event_history | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID       | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_group\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_group\_history
- **对象** – sa\_group\_history

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------|------------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                  | KEY                  |
| groupID     | INTEGER    | sa_group         | NOT_NULL             |
| startEpoch  | LOCAL_TIME |                  | NOT_NULL             |
| endEpoch    | LOCAL_TIME |                  | NOT_NULL             |
| sessionID   | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID       | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_group\_tool\_invocation 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_group\_tool\_invocation
- **对象** – sa\_group\_tool\_invocation

| 字段                 | 数据类型       | 引用                   | 注解                   |
|--------------------|------------|----------------------|----------------------|
| id                 | INTEGER    |                      | KEY                  |
| groupID            | INTEGER    | sa_group             | NOT_NULL             |
| toolID             | INTEGER    | sa_tool              | NOT_NULL             |
| toolInstanceID     | INTEGER    | sa_tool_instance     | NOT_NULL             |
| toolStartEpoch     | LOCAL_TIME |                      | NOT_NULL             |
| toolStartTime      | STRING 50  |                      |                      |
| toolInstanceLog ID | INTEGER    | sa_tool_instance_log |                      |
| extraData          | STRING 100 |                      |                      |
| last_mod_by        | UUID       | cnt                  | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                      | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant             | UUID       | ca_tenant            | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_guest\_agent\_code 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_guest\_agent\_code
- **对象** – sa\_guest\_agent\_code

| 字段           | 数据类型       | 引用       | 注解             |
|--------------|------------|----------|----------------|
| id           | INTEGER    |          | KEY            |
| agentCode    | STRING 5   |          | NOT_NULL       |
| groupID      | INTEGER    | sa_group |                |
| createdEpoch | LOCAL_TIME |          |                |
| last_mod_by  | UUID       | cnt      | 指定上次修改此记录的联系人的 |

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解             |
|-------------|------------|-----------|----------------|
|             |            |           | UUID。          |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。 |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。   |

## sa\_guest\_profile 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_guest\_profile
- 对象 – sa\_guest\_profile

| 字段          | 数据类型    | 引用               | 注解                   |
|-------------|---------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER |                  | KEY                  |
| sessionID   | INTEGER | sa_login_session | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_guest\_user\_field 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_guest\_user\_field
- 对象 – sa\_guest\_user\_field

| 字段          | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|-------------|---------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER |           | KEY                  |
| fieldID     | INTEGER | sa_field  | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_hour\_operation\_mode 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_hour\_operation\_mode
- **对象** – sa\_hour\_operation\_mode

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | NOT_NULL KEY         |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| sym         | STRING 20  |            | NOT_NULL             |
| enum        | INTEGER    |            | NOT_NULL             |

## sa\_iss\_template 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_iss\_template
- **对象** – sa\_iss\_template

| 字段          | 数据类型       | 引用           | 注解                   |
|-------------|------------|--------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |              | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |              | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tpl         | STRING 30  | Iss_Template | NOT_NULL             |
| is_default  | STRING 50  |              | NOT_NULL             |
| isActive    | INTEGER    |              | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant    | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_keyword 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_keyword
- **对象** – sa\_keyword

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| keyname     | STRING 100 |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_keyword\_queue\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_keyword\_queue\_join
- **对象** – sa\_keyword\_queue\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | KEY                  |
| keywordID   | INTEGER    | sa_keyword | NOT_NULL             |
| queueID     | INTEGER    | sa_queue   | NOT_NULL             |
| weight      | INTEGER    |            |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt        | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_large\_data\_record 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_large\_data\_record
- **对象** – sa\_large\_data\_record

| 字段                | 数据类型         | 引用        | 注解                   |
|-------------------|--------------|-----------|----------------------|
| id                | INTEGER      |           | KEY                  |
| recordID          | INTEGER      |           | NOT_NULL             |
| recordOrder       | INTEGER      |           | NOT_NULL             |
| originalTableName | STRING 100   |           |                      |
| data              | STRING 32768 |           |                      |
| last_mod_by       | UUID         | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt       | DATE         |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant            | UUID         | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_lib\_function 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_lib\_function
- **对象** – sa\_lib\_function

| 字段           | 数据类型        | 引用        | 注解                   |
|--------------|-------------|-----------|----------------------|
| id           | INTEGER     |           | KEY                  |
| functionName | INTEGER     |           | NOT_NULL             |
| libFunction  | INTEGER     |           | NOT_NULL             |
| funcDesc     | STRING 1024 |           |                      |
| last_mod_by  | UUID        | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | DATE        |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID        | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_localization 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_localization
- **对象** – sa\_localization

| 字段             | 数据类型       | 引用        | 注解                      |
|----------------|------------|-----------|-------------------------|
| id             | INTEGER    |           | KEY                     |
| localizationID | INTEGER    |           | UNIQUE<br>NOT_NULL      |
| 已启用            | INTEGER    |           |                         |
| name           | STRING 100 |           |                         |
| is_default     | INTEGER    |           |                         |
| last_mod_by    | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。          |
| tenant         | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。            |

## sa\_login\_session 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_login\_session
- **对象** – sa\_login\_session

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                      |
|-------------|------------|------------|-------------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY     |
| last_mod_by | UUID       | ca-contact | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。          |
| userID      | UUID       | ca_contact |                         |
| startEpoch  | LOCAL_TIME |            |                         |

| 字段                       | 数据类型        | 引用       | 注解 |
|--------------------------|-------------|----------|----|
| endEpoch                 | LOCAL_TIME  |          |    |
| waitTime                 | INTEGER     |          |    |
| supportLength            | INTEGER     |          |    |
| CanDownloadScriptApplets | INTEGER     |          |    |
| CanDownloadDlls          | INTEGER     |          |    |
| CanRunAppletComments     | INTEGER     |          |    |
| CanDownloadExes          | INTEGER     |          |    |
| jvm                      | STRING 150  |          |    |
| NoPrompt                 | INTEGER     |          |    |
| ClientIsEXE              | INTEGER     |          |    |
| 时区                       | INTEGER     |          |    |
| availableTime            | LOCAL_TIME  |          |    |
| unavailableTime          | LOCAL_TIME  |          |    |
| 浏览器                      | STRING 150  |          |    |
| DirectSessionCode        | STRING 100  |          |    |
| 问题                       | STRING 1024 |          |    |
| initialQueueID           | INTEGER     | sa_queue |    |
| QueuedEpoch              | LOCAL_TIME  |          |    |
| QueuedTime               | STRING 50   |          |    |
| OnHoldEpoch              | LOCAL_TIME  |          |    |
| OnHoldTime               | STRING 50   |          |    |
| HandledEpoch             | LOCAL_TIME  |          |    |
| HandledTime              | STRING 50   |          |    |
| GroupId                  | INTEGER     | sa_group |    |
| AbandonFlag              | INTEGER     |          |    |
| IsCurrent                | INTEGER     |          |    |
| SelfServe                | INTEGER     |          |    |



| 字段                      | 数据类型    | 引用                 | 注解           |
|-------------------------|---------|--------------------|--------------|
| localizationID          | INTEGER | sa_localization    |              |
| profileOverride         | INTEGER |                    |              |
| AccessibilityExtEnabled | INTEGER |                    |              |
| IsWebClient             | INTEGER |                    |              |
| CategoryID              | INTEGER | sa_custom_category |              |
| tenant                  | UUID    | ca_tenant          | 指定承租人的 UUID。 |

## sa\_milepost 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_milepost
- **对象** – sa\_milepost

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------|------------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                  | KEY                  |
| sessionID   | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| milepost    | INTEGER    |                  |                      |
| epoch       | LOCAL_TIME |                  |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_milepost\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_milepost\_history
- **对象** – sa\_milepost\_history

| 字段          | 数据类型    | 引用               | 注解                   |
|-------------|---------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER |                  | KEY                  |
| sessionID   | INTEGER | sa_login_session | NOT_NULL             |
| milepost    | INTEGER |                  | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_named\_user\_license 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_named\_user\_license
- **对象** – sa\_named\_user\_license

| 字段          | 数据类型    | 引用         | 注解                   |
|-------------|---------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER |            | KEY                  |
| userID      | UUID    | ca_contact | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt        | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant  | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_notif Table

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** — sa\_notif
- **对象** —sa\_notif

| 字段              | 数据类型           | 引用              | 注解                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id              | INTEGER        |                 | KEY                                                                                                                                                                                           |
| notif_type      | INTEGER        |                 | 指定以下通知类型之一：<br><b>1</b> – 队列条目通知 - 最终用户加入协助会话队列<br><b>2</b> – 队列条目通知 - 协助会话被转移到协助会话队列<br><b>3</b> – 保留<br><b>4</b> – 邀请最终用户加入协助会话 - 突发事件<br><b>5</b> – 邀请最终用户加入协助会话 - 投诉<br><b>6</b> – 会话结束通知 |
| queue_id        | INTEGER        | sa_queue        | REQUIRED                                                                                                                                                                                      |
| queued_user_id  | INTEGER        | sa_queued_user  |                                                                                                                                                                                               |
| queued_group_id | INTEGER        | sa_queued_group |                                                                                                                                                                                               |
| end_user_uuid   | UUID           | cnt             | 指定最终用户的 UUID。                                                                                                                                                                                 |
| analyst_uuid    | UUID           | cnt             | 指定分析人员的 UUID。                                                                                                                                                                                 |
| sd_obj_type     | STRING 5       |                 | 确定协助会话是否与 iss、cr 或 in 集成到一起。                                                                                                                                                                  |
| sd_obj_id       | INTEGER        |                 | 定义与 cr/iss 相关的记录。                                                                                                                                                                             |
| cr_persid_rel   | STRING 30      | Call_Req        | 指定 cr 的 persid。                                                                                                                                                                               |
| iss_persid_rel  | STRING 30      | 问题              | 指定 iss 的 persid。                                                                                                                                                                              |
| analyst_message | nvarchar(1024) |                 | 指定分析人员发送的消息文本。                                                                                                                                                                                |
| session_url     | Long nvarchar  |                 | 指定协助会话的 URL。                                                                                                                                                                                  |

| 字段                | 数据类型          | 引用         | 注解                   |
|-------------------|---------------|------------|----------------------|
| msg_title         | nvarchar(255) |            | 指定通知的标题。             |
| msg_body          | Long nvarchar |            | 指定通知的说明。             |
| survey_id         | INTEGER       |            | 指定调查的 ID。            |
| survey_persid_rel | STRING 30     |            |                      |
| last_mod_by       | UUID          | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME    |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant            | UUID          | ca_tenant  | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_patch\_history 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_patch\_history
- 对象 – sa\_patch\_history

| 字段            | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|---------------|------------|-----------|----------------------|
| id            | INTEGER    |           | KEY                  |
| patch_name    | STRING 100 |           | NOT_NULL             |
| release_base  | STRING 50  |           | NOT_NULL             |
| build_version | STRING 50  |           |                      |
| epochq        | LOCAL_TIME |           |                      |
| last_mod_by   | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant        | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## SA\_Policy 表

关于自动创建和访问 CA Service Desk Manager 组件的策略信息。

- **SQL 名称** - sapolicy
- **对象** - sapolicy

| 字段               | 数据类型                              | 引用        | 注解                       |
|------------------|-----------------------------------|-----------|--------------------------|
| id               | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |           | 唯一（对于表）数字标识              |
| persid           | STRING 30                         |           |                          |
| del              | INTEGER                           |           | NOT_NULL                 |
| sym              | STRING 60                         |           | NOT_NULL                 |
| 代码               | STRING 20                         |           | UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |
| description      | STRING 300                        |           |                          |
| owning_policy    | INTEGER                           | SA_Policy |                          |
| ticket_tmpl_fac  | STRING 20                         |           |                          |
| ticket_tmpl_id   | INTEGER                           |           |                          |
| ticket_tmpl_name | STRING 40                         |           |                          |
| is_default       | INTEGER                           |           |                          |
| ret_usr_1        | STRING 500                        |           |                          |
| ret_app_1        | STRING 500                        |           |                          |
| dup_action       | INTEGER                           |           |                          |
| dup_interval     | DURATION                          |           |                          |
| is_internal      | INTEGER                           |           |                          |

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                  |
|-------------|------------|------------------|---------------------|
| last_mod_by | UUID       | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。      |

## sa\_portal\_component 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_portal\_component
- **对象** – sa\_portal\_component

| 字段            | 数据类型          | 引用        | 注解                   |
|---------------|---------------|-----------|----------------------|
| id            | INTEGER       |           | KEY                  |
| name          | STRING<br>50  |           | NOT_NULL             |
| URL           | STRING<br>255 |           | NOT_NULL             |
| beforeLogin   | INTEGER       |           |                      |
| afterLogin    | INTEGER       |           |                      |
| beforeProbDef | INTEGER       |           |                      |
| afterProbDef  | INTEGER       |           |                      |
| displayColumn | INTEGER       |           |                      |
| displayIndex  | INTEGER       |           |                      |
| last_mod_by   | UUID          | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant        | UUID          | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## SA\_Prob\_Type 表

使用 CA Service Desk Manager 应用程序中自动创建策略的问题类型定义

- **SQL 名称** - saprobtyp
- **对象** - saprobtyp

| 字段              | 数据类型                                     | 引用                             | 注解                                               |
|-----------------|------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description     | STRING 300                               |                                | 指定文本描述。                                          |
| 代码              | STRING 20<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>S_KEY |                                | 指定唯一代码名称。                                        |
| del             | INTEGER<br>NOT_NULL                      | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| dup_action      | INTEGER                                  |                                | 指定用于处理故障单重复的操作的<br><b>enum</b> 。                 |
| dup_interval    | DURATION                                 |                                | 表示搜索重复故障单的时间范围。                                  |
| id              | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY        |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| is_default      | INTEGER                                  |                                | 指定唯一的一个用于所有策略。                                   |
| is_internal     | INTEGER                                  | Active_Boolean_<br>Table::enum | 指定无法删除的默认问题类型。                                   |
| last_mod_by     | UUID                                     | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME                               |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| owning_policy   | INTEGER                                  | SA_Policy::id                  | 指定此问题类型的所有者。                                     |
| persid          | STRING 30                                |                                | 持久标识 ( <b>SystemObjectName:id</b> )              |
| ret_app_1       | STRING 500                               |                                | 指定传递回故障单创建程序的文本。                                 |
| ret_usr_1       | STRING 500                               |                                | 指定传递回故障单创建人员的文本。                                 |
| sym             | STRING 40<br>NOT_NULL                    |                                | 指定问题类型的符号名称。                                     |
| ticket_tmpl_fac | STRING 20                                |                                | 指定故障单模板的工厂。                                      |
| ticket_tmpl_id  | INTEGER                                  |                                | 指定故障单模板的 ID。                                     |

| 字段               | 数据类型      | 引用 | 注解         |
|------------------|-----------|----|------------|
| ticket_tmpl_name | STRING 40 |    | 指定故障单模板的名称 |

## sa\_property 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - sa\_property
- 对象 - sa\_property

| 字段           | 数据类型      | 引用        | 注解                   |
|--------------|-----------|-----------|----------------------|
| id           | INTEGER   |           | KEY                  |
| propertyName | STRING 30 |           |                      |
| last_mod_by  | UUID      | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | DATE      |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID      | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queue 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - sa\_queue
- 对象 - sa\_queue

| 字段                   | 数据类型       | 引用 | 注解       |
|----------------------|------------|----|----------|
| id                   | INTEGER    |    | KEY      |
| queueName            | STRING 100 |    | NOT_NULL |
| isDefault            | INTEGER    |    | NOT_NULL |
| isActive             | INTEGER    |    | NOT_NULL |
| enableAutoMatching   | INTEGER    |    | NOT_NULL |
| enableAutoEscalation | INTEGER    |    | NOT_NULL |



| 字段                    | 数据类型       | 引用                 | 注解                   |
|-----------------------|------------|--------------------|----------------------|
| escalationTimeout     | INTEGER    |                    |                      |
| escalationTargetQueue | INTEGER    | sa_queue           |                      |
| customerDisplayName   | STRING 100 |                    | NOT_NULL             |
| onDeckPriority        | INTEGER    |                    |                      |
| categoryID            | INTEGER    | sa_custom_category |                      |
| responseID            | INTEGER    | sa_chat_preset     |                      |
| isscat_rel            | STRING 30  | Issue_Category     |                      |
| pcat_rel              | STRING 30  | Prob_Category      |                      |
| cr_template           | STRING 30  | Call_Req           |                      |
| iss_template          | STRING 30  | 问题                 |                      |
| workshift             | STRING 30  | Bop_Workshift      |                      |
| is_special            | INTEGER    |                    |                      |
| last_mod_by           | UUID       | cnt                | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt           | DATE       |                    | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant                | UUID       | ca_tenant          | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queue\_hour\_setting 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_queue\_hour\_setting
- **对象** – sa\_queue\_hour\_setting

| 字段         | 数据类型        | 引用                     | 注解       |
|------------|-------------|------------------------|----------|
| id         | INTEGER     |                        | KEY      |
| queueID    | INTEGER     | sa_queue               | NOT_NULL |
| url        | STRING 2048 |                        |          |
| isExternal | INTEGER     |                        |          |
| useHours   | INTEGER     | sa_hour_operation_mode |          |

| 字段          | 数据类型            | 引用        | 注解                   |
|-------------|-----------------|-----------|----------------------|
| last_mod_by | UUID            | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIMESTAMP |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID            | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queue\_localized 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_queue\_localized
- **对象** – sa\_queue\_localized

| 字段                  | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|---------------------|------------|-----------------|----------------------|
| id                  | INTEGER    |                 | KEY                  |
| queueID             | INTEGER    | sa_queue        | NOT_NULL             |
| localizationID      | INTEGER    | sa_localization | NOT_NULL             |
| customerDisplayName | STRING 100 |                 |                      |
| last_mod_by         | UUID       | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt         | DATE       |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant              | UUID       | ca_tenant       | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queue\_summary\_field 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_queue\_summary\_field
- **对象** – sa\_queue\_summary\_field

| 字段      | 数据类型    | 引用       | 注解       |
|---------|---------|----------|----------|
| id      | INTEGER |          | KEY      |
| fieldID | INTEGER | sa_field | NOT_NULL |

| 字段          | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|-------------|---------|-----------|----------------------|
| fieldOrder  | INTEGER |           | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queue\_tool\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_queue\_tool\_join
- 对象 – sa\_queue\_tool\_join

| 字段           | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|--------------|---------|-----------|----------------------|
| id           | INTEGER |           | KEY                  |
| queueID      | INTEGER | sa_queue  | NOT_NULL             |
| toolID       | INTEGER | sa_tool   | NOT_NULL             |
| displayOrder | INTEGER |           |                      |
| last_mod_by  | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queue\_transfer\_target 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_queue\_transfer\_target
- 对象 – sa\_queue\_transfer\_target

| 字段     | 数据类型    | 引用      | 注解       |
|--------|---------|---------|----------|
| id     | INTEGER |         | KEY      |
| roleID | INTEGER | sa_role | NOT_NULL |

| 字段          | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|-------------|---------|-----------|----------------------|
| queueID     | INTEGER | sa_queue  | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queued\_group 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_queued\_group
- **对象** – sa\_queued\_group

| 字段          | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|-------------|---------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER |           | KEY                  |
| queueID     | INTEGER | sa_queue  | NOT_NULL             |
| groupID     | INTEGER | sa_group  | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_queued\_user 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_queued\_user
- **对象** – sa\_queued\_user

| 字段        | 数据类型    | 引用               | 注解       |
|-----------|---------|------------------|----------|
| id        | INTEGER |                  | KEY      |
| queueID   | INTEGER | sa_queue         | NOT_NULL |
| sessionID | INTEGER | sa_login_session | NOT_NULL |

| 字段             | 数据类型       | 引用            | 注解                   |
|----------------|------------|---------------|----------------------|
| entryEpoch     | LOCAL_TIME |               |                      |
| 状态             | INTEGER    |               |                      |
| user_route_rel | INTEGER    | sa_user_route |                      |
| last_mod_by    | UUID       | cnt           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE       |               | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID       | ca_tenant     | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_rejoin\_code\_mapping 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_rejoin\_code\_mapping
- 对象 – sa\_rejoin\_code\_mapping

| 字段           | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|--------------|------------|-----------|----------------------|
| id           | INTEGER    |           | KEY                  |
| rejoinCode   | STRING 10  |           |                      |
| rejoinString | STRING 100 |           |                      |
| creationDate | LOCAL_TIME |           |                      |
| last_mod_by  | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_role 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_role
- **对象** – sa\_role

| 字段                        | 数据类型        | 引用        | 注解                      |
|---------------------------|-------------|-----------|-------------------------|
| id                        | INTEGER     |           | KEY                     |
| roleName                  | STRING 100  |           |                         |
| isAgent                   | INTEGER     |           |                         |
| defaultSecurityGroup      | INTEGER     |           |                         |
| joinSession               | INTEGER     |           |                         |
| allowSecLevelChange       | INTEGER     |           |                         |
| isActive                  | INTEGER     |           | NOT_NULL                |
| onDeck                    | INTEGER     |           | NOT_NULL                |
| allow_script_ide          | INTEGER     |           |                         |
| sa_client_launch_mod<br>e | INTEGER     |           |                         |
| description               | STRING 1024 |           |                         |
| last_mod_by               | UUID        | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt               | DATE        |           | 指定上次修改此记录的时间戳。          |
| tenant                    | UUID        | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。            |

## sa\_role\_queue\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_role\_queue\_join
- **对象** – sa\_role\_queue\_join

| 字段          | 数据类型    | 引用        | 注解                   |
|-------------|---------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER |           | KEY                  |
| roleID      | INTEGER | sa_role   | NOT_NULL             |
| queueID     | INTEGER | sa_queue  | NOT_NULL             |
| isDefault   | INTEGER |           |                      |
| last_mod_by | UUID    | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_role\_tool\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_role\_tool\_join
- **对象** – sa\_role\_tool\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| roleID      | INTEGER    | sa_role   | NOT_NULL             |
| toolID      | INTEGER    | sa_tool   | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_role\_tool\_non\_art\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_role\_tool\_non\_art\_join
- **对象** – sa\_role\_tool\_non\_art\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|-------------|------------|-----------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                 | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| roleID      | INTEGER    | sa_role         | NOT_NULL REF         |
| toolID      | INTEGER    | sa_tool_non_art | NOT_NULL REF         |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact      | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |

## sa\_rule\_conduit\_rule 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_rule\_conduit\_rule
- **对象** – sa\_rule\_conduit\_rule

| 字段           | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|--------------|------------|-----------|----------------------|
| id           | INTEGER    |           | KEY                  |
| functionName | STRING 100 |           | NOT_NULL             |
| className    | STRING 100 |           |                      |
| methodName   | STRING 100 |           |                      |
| last_mod_by  | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | DATE       |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |



## sa\_script 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_script
- 对象 – sa\_script

| 字段                | 数据类型        | 引用              | 注解                      |
|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|
| id                | INTEGER     |                 | KEY                     |
| scriptText        | INTEGER     |                 |                         |
| scriptName        | STRING 128  |                 |                         |
| scriptDescription | STRING 2000 |                 |                         |
| isLocked          | INTEGER     |                 |                         |
| version           | INTEGER     |                 |                         |
| GUID              | STRING 255  |                 |                         |
| credLogin         | STRING 50   |                 |                         |
| credPswd          | STRING 255  |                 |                         |
| credDomain        | STRING 50   |                 |                         |
| impersonate       | INTEGER     |                 |                         |
| credentialsType   | INTEGER     |                 |                         |
| disclaimer        | INTEGER     | sa_disclaimer   |                         |
| surveyID          | INTEGER     | sa_survey       |                         |
| percentShown      | INTEGER     |                 |                         |
| loginRequired     | INTEGER     |                 |                         |
| restrictFunctions | INTEGER     |                 |                         |
| scriptTimeout     | INTEGER     |                 |                         |
| wsEnabled         | INTEGER     |                 |                         |
| groupID           | INTEGER     | sa_script_group | NOT_NULL                |
| last_mod_by       | UUID        | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt       | DATE        |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。          |

| 字段     | 数据类型 | 引用        | 注解           |
|--------|------|-----------|--------------|
| tenant | UUID | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。 |

## sa\_script\_acquired\_data 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_script\_acquired\_data
- **对象** – sa\_script\_acquired\_data

| 字段               | 数据类型       | 引用                      | 注解                   |
|------------------|------------|-------------------------|----------------------|
| id               | INTEGER    |                         | KEY                  |
| sessionID        | INTEGER    | sa_login_session        | NOT_NULL             |
| scriptID         | INTEGER    | sa_script               | NOT_NULL             |
| scriptInstanceID | INTEGER    | sa_script_execution_log | NOT_NULL             |
| epoch            | LOCAL_TIME |                         | NOT_NULL             |
| acquiredData     | INTEGER    |                         |                      |
| last_mod_by      | UUID       | cnt                     | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt      | DATE       |                         | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant           | UUID       | ca_tenant               | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_exec\_log\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_script\_exec\_log\_join
- **对象** – sa\_script\_exec\_log\_join

| 字段               | 数据类型    | 引用                      | 注解       |
|------------------|---------|-------------------------|----------|
| id               | INTEGER |                         | KEY      |
| scriptInstanceID | INTEGER | sa_script_execution_log | NOT_NULL |

| 字段          | 数据类型    | 引用               | 注解                   |
|-------------|---------|------------------|----------------------|
| eventID     | INTEGER | sa_event_history | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_exec\_status 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_script\_exec\_status
- 对象 – sa\_script\_exec\_status

| 字段             | 数据类型    | 引用               | 注解                   |
|----------------|---------|------------------|----------------------|
| id             | INTEGER |                  | KEY                  |
| eventID        | INTEGER | sa_event_history | NOT_NULL             |
| scriptID       | INTEGER | sa_script        | NOT_NULL             |
| executedStatus | INTEGER |                  |                      |
| last_mod_by    | UUID    | cnt              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | DATE    |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID    | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_execution\_log 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_script\_execution\_log
- 对象 – sa\_script\_execution\_log

| 字段       | 数据类型    | 引用        | 注解       |
|----------|---------|-----------|----------|
| id       | INTEGER |           | KEY      |
| scriptID | INTEGER | sa_script | NOT_NULL |

| 字段                 | 数据类型       | 引用                    | 注解                   |
|--------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| selfServeSessionID | INTEGER    | sa_self_serve_session | NOT_NULL             |
| sessionID          | INTEGER    | sa_login_session      | NOT_NULL             |
| executedEpoch      | LOCAL_TIME |                       | NOT_NULL             |
| surveyShown        | INTEGER    |                       |                      |
| last_mod_by        | UUID       | cnt                   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant             | UUID       | ca_tenant             | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_function\_lib 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - sa\_script\_function\_lib
- 对象 - sa\_script\_function\_lib

| 字段          | 数据类型       | 引用           | 注解                   |
|-------------|------------|--------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |              | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |              | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| scriptID    | INTEGER    | sa_script    | NOT_NULL             |
| libID       | INTEGER    | sa_scriptlib | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant    | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_group 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_script\_group
- **对象** – sa\_script\_group

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| groupName   | STRING 128 |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_role\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_script\_role\_join
- **对象** – sa\_script\_role\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用        | 注解                   |
|-------------|------------|-----------|----------------------|
| id          | INTEGER    |           | KEY                  |
| scriptID    | INTEGER    | sa_script | NOT_NULL             |
| roleID      | INTEGER    | sa_role   | NOT_NULL             |
| autorun     | INTEGER    |           |                      |
| last_mod_by | UUID       | cnt       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_security\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_script\_security\_join
- **对象** – sa\_script\_security\_join

| 字段          | 数据类型    | 引用                        | 注解                   |
|-------------|---------|---------------------------|----------------------|
| id          | INTEGER |                           | KEY                  |
| scriptID    | INTEGER | sa_script                 | NOT_NULL             |
| functionID  | INTEGER | sa_security_tool_function | NOT_NULL             |
| last_mod_by | UUID    | cnt                       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | DATE    |                           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID    | ca_tenant                 | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_script\_user\_field 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_script\_user\_field
- **对象** – sa\_script\_user\_field

| 字段             | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| fieldID        | INTEGER    | sa_field   | NOT_NULL             |
| scriptID       | INTEGER    | sa_script  | NOT_NULL             |
| isProfileField | INTEGER    |            | NOT_NULL             |
| tenant         | UUID       | ca_tenant  |                      |

## sa\_scriptlib 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_scriptlib
- **对象** – sa\_scriptlib

| 字段          | 数据类型        | 引用                    | 注解                   |
|-------------|-------------|-----------------------|----------------------|
| id          | INTEGER     |                       | NOT_NULL KEY         |
| last_mod_by | UUID        | ca_contact            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME  |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| libName     | STRING 128  |                       | NOT_NULL             |
| libLang     | INTEGER     | sa_scriptlib_language | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID        | ca_tenant             | 指定承租人的 UUID。         |
| 活动          | INTEGER     |                       | NOT_NULL             |
| version     | INTEGER     |                       | NOT_NULL             |
| islocked    | INTEGER     |                       |                      |
| description | STRING 1024 |                       |                      |

## sa\_scriptlib\_language 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_scriptlib\_language
- **对象** – sa\_scriptlib\_language

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| sym         | STRING 30  |            | NOT_NULL             |
| enum        | INTEGER    |            | NOT_NULL             |

## sa\_sd\_user\_map 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_sd\_user\_map
- 对象 – sa\_sd\_user\_map

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| SDUUID      | UUID       |            | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |                      |

## sa\_sdconfig 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_sdconfig
- 对象 – sa\_sdconfig

| 字段            | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|---------------|------------|------------|----------------------|
| id            | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by   | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| propertyKey   | STRING 50  |            | NOT_NULL             |
| propertyValue | STRING 512 |            |                      |



## sa\_sdgroup\_map 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_sdgroup\_map
- **对象** – sa\_sdgroup\_map

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| groupID     | INTEGER    | sa_group   | NOT_NULL             |
| SDTicketID  | STRING 50  |            | NOT_NULL             |
| SDRefNum    | STRING 50  |            | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |                      |

## sa\_sdsession\_ticket\_map 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_sdsession\_ticket\_map
- **对象** – sa\_sdsession\_ticket\_map

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------|------------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                  | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| sessionID   | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| SDTicketID  | STRING 50  |                  | NOT_NULL             |
| SDRefNum    | STRING 50  |                  | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant        |                      |

## sa\_security\_group 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_security\_group
- 对象 – sa\_security\_group

| 字段             | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID       | ca_tenant  |                      |
| groupName      | STRING 50  |            | NOT_NULL             |
| description    | STRING 512 |            |                      |
| 等级             | INTEGER    |            |                      |
| localizationID | INTEGER    |            |                      |

## sa\_security\_group\_dir 表

Support Automation 策略使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_security\_group\_dir
- 对象 – sa\_security\_group\_dir

| 字段          | 数据类型       | 引用                | 注解                   |
|-------------|------------|-------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                   | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact        | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| groupID     | INTEGER    | sa_security_group | NOT_NULL             |
| 目录          | STRING 150 |                   |                      |

| 字段     | 数据类型 | 引用        | 注解 |
|--------|------|-----------|----|
| tenant | UUID | ca_tenant |    |

## sa\_security\_group\_function 表

Support Automation 策略使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_group\_function
- **对象** – sa\_security\_group\_function

| 字段          | 数据类型       | 引用                        | 注解                   |
|-------------|------------|---------------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                           | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact                | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| groupID     | INTEGER    | sa_security_group         | NOT_NULL             |
| functionID  | INTEGER    | sa_security_tool_function | NOT_NULL             |
| 值           | INTEGER    |                           | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant                 |                      |

## sa\_security\_group\_loc 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_group\_loc
- **对象** – sa\_security\_group\_loc

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |

| 字段             | 数据类型       | 引用                    | 注解       |
|----------------|------------|-----------------------|----------|
| groupID        | INTEGER    | sa_security_gr<br>oup | NOT_NULL |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization       | NOT_NULL |
| groupName      | STRING 50  |                       |          |
| description    | STRING 512 |                       |          |
| tenant         | UUID       | ca_tenant             |          |

## sa\_security\_grp\_role\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_security\_grp\_role\_join
- 对象 – sa\_security\_grp\_role\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用                    | 注解                      |
|-------------|------------|-----------------------|-------------------------|
| id          | INTEGER    |                       | UNIQUE NOT_NULL KEY     |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact            | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。          |
| roleID      | INTEGER    | sa_role               | NOT_NULL                |
| groupID     | INTEGER    | sa_security_gr<br>oup | NOT_NULL                |
| isDefault   | INTEGER    |                       | NOT_NULL                |
| tenant      | UUID       | ca_tenant             |                         |

## sa\_security\_login\_function 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_login\_function
- **对象** – sa\_security\_login\_function

| 字段             | 数据类型       | 引用                        | 注解                   |
|----------------|------------|---------------------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                           | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact                | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| sessionID      | INTEGER    | sa_login_session          | NOT_NULL             |
| functionID     | INTEGER    | sa_security_tool_function | NOT_NULL             |
| 值              | INTEGER    |                           | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER    |                           |                      |
| tenant         | UUID       | ca_tenant                 |                      |

## sa\_security\_request\_order 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_request\_order
- **对象** – sa\_security\_request\_order

| 字段          | 数据类型       | 引用                        | 注解                   |
|-------------|------------|---------------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                           | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact                | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolID      | INTEGER    | sa_tool                   | NOT_NULL             |
| functionID  | INTEGER    | sa_security_tool_function | NOT_NULL             |

| 字段       | 数据类型    | 引用        | 注解       |
|----------|---------|-----------|----------|
| orderbit | INTEGER |           | NOT_NULL |
| tenant   | UUID    | ca_tenant |          |

## sa\_security\_text\_localized 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_text\_localized
- **对象** – sa\_security\_text\_localized

| 字段             | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|----------------|------------|-----------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                 | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact      | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| TextID         | INTEGER    |                 | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization | NOT_NULL             |
| TextValue      | STRING 100 |                 | NOT_NULL             |

## sa\_security\_tool\_function 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_tool\_function
- **对象** – sa\_security\_tool\_function

| 字段           | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| id           | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by  | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolID       | INTEGER    | sa_tool    | NOT_NULL             |
| functionName | STRING 50  |            |                      |

| 字段             | 数据类型    | 引用              | 注解 |
|----------------|---------|-----------------|----|
| canPrompt      | INTEGER |                 |    |
| localizationID | INTEGER | sa_localization |    |

## sa\_security\_tool\_localized 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_tool\_localized
- **对象** – sa\_security\_tool\_localized

| 字段             | 数据类型       | 引用                        | 注解                   |
|----------------|------------|---------------------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                           | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact                | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                           | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| functionID     | INTEGER    | sa_security_tool_function | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization           | NOT_NULL             |
| functionName   | STRING 100 |                           |                      |
| tenant         | UUID       | ca_tenant                 |                      |

## sa\_security\_user\_directory 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_security\_user\_directory
- **对象** – sa\_security\_user\_directory

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |

| 字段        | 数据类型       | 引用               | 注解       |
|-----------|------------|------------------|----------|
| sessionID | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL |
| 目录        | STRING 150 |                  | NOT_NULL |
| tenant    | UUID       | ca_tenant        |          |

## sa\_self\_serve\_event\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_self\_serve\_event\_join
- 对象 – sa\_self\_serve\_event\_join

| 字段                 | 数据类型       | 引用                    | 注解                   |
|--------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| id                 | INTEGER    |                       | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by        | UUID       | ca_contact            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| selfServeSessionID | INTEGER    | sa_self_serve_session | NOT_NULL             |
| eventID            | INTEGER    | sa_event_history      | NOT_NULL             |
| tenant             | UUID       | ca_tenant             |                      |

## sa\_self\_serve\_keyword 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_self\_serve\_keyword
- 对象 – sa\_self\_serve\_keyword

| 字段          | 数据类型    | 引用         | 注解                   |
|-------------|---------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID    | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |



| 字段                 | 数据类型       | 引用                    | 注解             |
|--------------------|------------|-----------------------|----------------|
| last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。 |
| selfServeSessionID | INTEGER    | sa_self_serve_session | NOT_NULL       |
| 关键字                | STRING 255 |                       | NOT_NULL       |
| tenant             | UUID       | ca_tenant             |                |

## sa\_self\_serve\_login\_field 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 — sa\_self\_serve\_login\_field
- 对象 — sa\_self\_serve\_login\_field

| 字段                 | 数据类型       | 引用                    | 注解                   |
|--------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| id                 | INTEGER    |                       | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by        | UUID       | ca_contact            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| selfServeSessionID | INTEGER    | sa_self_serve_session | NOT_NULL             |
| fieldID            | INTEGER    | sa_field              | NOT_NULL             |
| 值                  | STRING 500 |                       |                      |
| tenant             | UUID       | ca_tenant             |                      |

## sa\_session\_event\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_session\_event\_join
- 对象 – sa\_session\_event\_join

| 字段 | 数据类型    | 引用 | 注解                  |
|----|---------|----|---------------------|
| id | INTEGER |    | UNIQUE NOT_NULL KEY |

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------|------------|------------------|----------------------|
| last_mod_by | UUID       | ca_contact       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| sessionID   | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| eventID     | INTEGER    | sa_event_history | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant        |                      |

## sa\_session\_login\_field 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** — sa\_self\_serve\_login\_field
- **对象** — sa\_self\_serve\_login\_field

| 字段          | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|-------------|------------|------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                  | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| sessionID   | INTEGER    | sa_login_session | NOT_NULL             |
| fieldID     | INTEGER    | sa_field         | NOT_NULL             |
| 值           | STRING 500 |                  |                      |
| tenant      | UUID       | ca_tenant        |                      |

## sa\_session\_security\_info 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_session\_security\_info
- 对象 – sa\_session\_security\_info

| 字段              | 数据类型       | 引用                | 注解                   |
|-----------------|------------|-------------------|----------------------|
| id              | INTEGER    |                   | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by     | UUID       | ca_contact        | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                   | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| sessionID       | INTEGER    | sa_login_session  | NOT_NULL             |
| folderAccessBit | INTEGER    |                   |                      |
| securityLevelID | INTEGER    | sa_security_group |                      |
| hasCustom       | INTEGER    |                   |                      |
| tenant          | UUID       | ca_tenant         | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_sound 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_sound
- 对象 – sa\_sound

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| soundName   | STRING 255 |            |                      |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |                      |

## sa\_static\_cont\_script\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_static\_cont\_script\_join
- **对象** – sa\_static\_cont\_script\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用                 | 注解                   |
|-------------|------------|--------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                    | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact         | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                    | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| scriptID    | INTEGER    | sa_script          | NOT_NULL             |
| itemID      | INTEGER    | sa_static_cont ent | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant          |                      |

## sa\_static\_content 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_static\_content
- **对象** – sa\_static\_content

| 字段           | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| id           | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by  | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant       | UUID       | ca_tenant  |                      |
| GUID         | STRING 255 |            |                      |
| itemName     | STRING 255 |            |                      |
| itemDesc     | STRING 255 |            |                      |
| itemMimeType | STRING 50  |            |                      |
| version      | INTEGER    |            |                      |

| 字段           | 数据类型    | 引用 | 注解 |
|--------------|---------|----|----|
| isLocked     | INTEGER |    |    |
| itemContents | INTEGER |    |    |

## sa\_sup\_desk\_hour\_config 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_sup\_desk\_hour\_config
- 对象 – sa\_sup\_desk\_hour\_config

| 字段          | 数据类型        | 引用                     | 注解                   |
|-------------|-------------|------------------------|----------------------|
| id          | INTEGER     |                        | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID        | ca_contact             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME  |                        | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| label       | STRING 100  |                        | NOT_NULL             |
| description | STRING 1024 |                        |                      |
| 活动          | INTEGER     |                        | NOT_NULL             |
| workshift   | STRING 30   | Bop_Workshift          |                      |
| usehours    | INTEGER     | sa_hour_operation_mode | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID        | ca_tenant              | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_survey 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_survey
- 对象 – sa\_survey

| 字段          | 数据类型    | 引用         | 注解                  |
|-------------|---------|------------|---------------------|
| id          | INTEGER |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| last_mod_by | UUID    | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的      |

| 字段           | 数据类型       | 引用        | 注解             |
|--------------|------------|-----------|----------------|
|              |            |           | UUID。          |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME |           | 指定上次修改此记录的时间戳。 |
| tenant       | UUID       | ca_tenant |                |
| surveyName   | STRING 32  |           | NOT_NULL       |
| question     | STRING 512 |           | NOT_NULL       |
| responseType | INTEGER    |           | NOT_NULL       |
| isDeleted    | INTEGER    |           |                |

## sa\_survey\_localized 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_survey\_localizedg
- 对象 – sa\_survey\_localizedg

| 字段             | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|----------------|------------|-----------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                 | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact      | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| surveyID       | INTEGER    | sa_survey       | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization | NOT_NULL             |
| question       | STRING 512 |                 | NOT_NULL             |
| tenant         | UUID       | ca_tenant       |                      |

## sa\_survey\_result 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_sa\_survey\_result
- **对象** – sa\_sa\_survey\_result

| 字段                 | 数据类型       | 引用                    | 注解                   |
|--------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| id                 | INTEGER    |                       | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by        | UUID       | ca_contact            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                       | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| surveyID           | INTEGER    | sa_survey             | NOT_NULL             |
| selfServeSessionID | INTEGER    | sa_self_serve_session | NOT_NULL             |
| scriptID           | INTEGER    | a_script              | NOT_NULL             |
| 响应                 | INTEGER    |                       |                      |
| completion         | INTEGER    |                       | NOT_NULL             |
| SurveyComment      | STRING 512 |                       |                      |
| surveyEpoch        | LOCAL_TIME |                       |                      |
| tenant             | UUID       | ca_tenant             |                      |

## sa\_system\_message 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_system\_message
- **对象** – sa\_system\_message

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| messageTag  | STRING 100 |            | NOT_NULL             |

| 字段             | 数据类型        | 引用              | 注解       |
|----------------|-------------|-----------------|----------|
| tenant         | UUID        | ca_tenant       |          |
| localizationID | INTEGER     | sa_localization | NOT_NULL |
| messageText    | STRING 1024 |                 |          |

## sa\_system\_property 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_system\_property
- 对象 – sa\_system\_property

| 字段                  | 数据类型         | 引用         | 注解                   |
|---------------------|--------------|------------|----------------------|
| id                  | INTEGER      |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by         | UUID         | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt         | LOCAL_TIME   |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant              | UUID         | ca_tenant  |                      |
| propertyKey         | STRING 300   |            | NOT_NULL             |
| propertyValue       | STRING 32768 |            |                      |
| propertyDescription | STRING 32768 |            |                      |
| isGlobal            | INTEGER      |            |                      |
| obsolete            | INTEGER      |            |                      |

## sa\_tenant\_localization 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_tenant\_localization
- 对象 – sa\_tenant\_localization

| 字段 | 数据类型    | 引用 | 注解              |
|----|---------|----|-----------------|
| id | INTEGER |    | UNIQUE NOT_NULL |



| 字段             | 数据类型       | 引用                   | 注解                   |
|----------------|------------|----------------------|----------------------|
|                |            |                      | KEY                  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                      | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolInstanceID | INTEGER    | sa_tool_instance_log | NOT_NULL             |
| eventID        | INTEGER    | sa_event_history     | NOT_NULL             |
| tenant         | UUID       | ca_tenant            |                      |

## sa\_tool 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_tool
- 对象 – sa\_tool

| 字段           | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| id           | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by  | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolName     | STRING 100 |            |                      |
| URL          | STRING 255 |            |                      |
| suggestion   | INTEGER    |            |                      |
| imageName    | STRING 255 |            |                      |
| displayURL   | STRING 255 |            |                      |
| width        | INTEGER    |            |                      |
| height       | INTEGER    |            |                      |
| toolType     | INTEGER    |            |                      |
| useViewport  | INTEGER    |            |                      |
| agentDefault | INTEGER    |            |                      |

| 字段             | 数据类型    | 引用 | 注解 |
|----------------|---------|----|----|
| isAdmin        | INTEGER |    |    |
| isSpecial      | INTEGER |    |    |
| localizationID | INTEGER |    |    |

## sa\_tool\_inst\_log\_evt\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_tool\_inst\_log\_evt\_join
- 对象 – sa\_tool\_inst\_log\_evt\_join

| 字段             | 数据类型       | 引用                   | 注解                   |
|----------------|------------|----------------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                      | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                      | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolInstanceID | INTEGER    | sa_tool_instance_log | NOT_NULL             |
| eventID        | INTEGER    | sa_event_history     | NOT_NULL             |
| tenant         | UUID       | ca_tenant            |                      |

## sa\_tool\_instance 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_tool\_instance
- 对象 – sa\_tool\_instance

| 字段          | 数据类型    | 引用         | 注解                   |
|-------------|---------|------------|----------------------|
| groupID     | INTEGER | sa_group   | NOT_NULL KEY         |
| last_mod_by | UUID    | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |

| 字段                | 数据类型       | 引用                   | 注解                  |
|-------------------|------------|----------------------|---------------------|
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                      | 指定上次修改此记录的时间戳。      |
| toolInstanceID    | INTEGER    |                      | NOT_NULL            |
| id                | INTEGER    | sa_group             | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| toolID            | INTEGER    | sa_tool              |                     |
| toolInstanceLogID | INTEGER    | sa_tool_instance_log |                     |
| lastUpdated       | LOCAL_TIME |                      |                     |
| writeLockID       | INTEGER    |                      |                     |
| tenant            | UUID       | ca_tenant            |                     |

## sa\_tool\_instance\_log 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_tool\_instance\_log
- **对象** – sa\_tool\_instance\_log

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| groupID     | INTEGER    | sa_group   |                      |
| toolID      | INTEGER    | sa_tool    |                      |
| startEpoch  | LOCAL_TIME |            |                      |
| endEpoch    | LOCAL_TIME |            |                      |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |                      |

## sa\_tool\_log 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_tool\_log
- 对象 – sa\_tool\_log

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolID      | INTEGER    | sa_tool    | NOT_NULL             |
| logStart    | LOCAL_TIME |            |                      |
| logEnd      | LOCAL_TIME |            |                      |
| toolData    | INTEGER    |            |                      |

## sa\_tool\_log\_message 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_tool\_log\_message
- 对象 – sa\_tool\_log\_message

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolID      | INTEGER    | sa_tool    | NOT_NULL             |
| logStart    | STRING 300 |            | NOT_NULL             |

## sa\_tool\_module 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_sa\_tool\_module
- **对象** – sa\_sa\_tool\_module

| 字段                 | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|--------------------|------------|------------|----------------------|
| id                 | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by        | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt        | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| toolID             | INTEGER    | sa_tool    | NOT_NULL             |
| seqID              | INTEGER    |            | NOT_NULL             |
| moduleLocation     | STRING 512 |            |                      |
| agentModuleName    | STRING 255 |            | NOT_NULL             |
| customerModuleName | STRING 255 |            | NOT_NULL             |
| delayLoading       | INTEGER    |            |                      |

## sa\_tool\_name\_localized 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_tool\_name\_localized
- **对象** – sa\_tool\_name\_localized

| 字段             | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|----------------|------------|-----------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                 | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact      | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant         | UUID       | ca_tenant       |                      |
| toolID         | INTEGER    | sa_tool         | NOT_NULL             |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization | NOT_NULL             |

| 字段   | 数据类型       | 引用 | 注解 |
|------|------------|----|----|
| name | STRING 200 |    |    |

## sa\_tool\_non\_art 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - sa\_tool\_non\_art
- 对象 - sa\_tool\_non\_art

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | KEY                  |
| sym         | STRING 100 |            |                      |
| art_pos     | INTEGER    |            |                      |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |

## sa\_tool\_property 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 - sa\_sa\_tool\_property
- 对象 - sa\_sa\_tool\_property

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解                   |
|-------------|------------|-------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   |                      |
| toolID      | INTEGER    | sa_tool     | NOT_NULL             |
| propertyID  | INTEGER    | sa_property | NOT_NULL             |
| valuee      | STRING 100 |             |                      |

## sa\_tool\_start\_message 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_tool\_start\_message
- **对象** – sa\_tool\_start\_message

| 字段               | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|------------------|------------|------------|----------------------|
| id               | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by      | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant           | UUID       | ca_tenant  |                      |
| toolID           | INTEGER    | sa_tool    | NOT_NULL             |
| showMessage      | INTEGER    |            | NOT_NULL             |
| toolStartMessage | STRING 200 |            |                      |

## sa\_tool\_version 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_tool\_version
- **对象** – sa\_tool\_version

| 字段             | 数据类型       | 引用              | 注解                   |
|----------------|------------|-----------------|----------------------|
| id             | INTEGER    |                 | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by    | UUID       | ca_contact      | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| localizationID | INTEGER    | sa_localization | NOT_NULL             |
| moduleName     | STRING 100 |                 | NOT_NULL             |
| moduleVersion  | STRING 30  |                 |                      |

## sa\_triage\_script 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_triage\_script
- **对象** – sa\_triage\_script

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| queueID     | INTEGER    | sa_queue   | NOT_NULL             |
| scriptID    | INTEGER    | sa_script  | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_user\_alert\_config 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_sa\_user\_alert\_config
- **对象** – sa\_sa\_user\_alert\_config

| 字段           | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|--------------|------------|------------|----------------------|
| id           | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by  | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| userID       | UUID       | ca_contact | NOT_NULL             |
| AlertType    | INTEGER    |            | NOT_NULL             |
| AlertTrigger | INTEGER    |            | NOT_NULL             |
| tenant       | UUID       | ca_tenant  | 指定承租人的 UUID。         |



sa\_user\_route 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_user\_route
- **对象** – sa\_user\_route

| 字段               | 数据类型        | 引用               | 注解                   |
|------------------|-------------|------------------|----------------------|
| id               | INTEGER     |                  | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by      | UUID        | ca_contact       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME  |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| userID           | UUID        | ca_contact       |                      |
| queue_id         | INTEGER     | sa_queue         |                      |
| login_session_id | INTEGER     | sa_login_session |                      |
| launch_type      | INTEGER     |                  |                      |
| sd_obj_type      | INTEGER     |                  |                      |
| sd_obj_id        | STRING 10   |                  |                      |
| cr               | STRING 30   | Call_Req         |                      |
| iss              | STRING 30   | 问题               |                      |
| user_description | STRING 4000 |                  |                      |
| sdm_web_addrs    | STRING 255  |                  |                      |
| isscat_rel       | STRING 30   | Issue_Category   |                      |
| pcat_rel         | STRING 30   | Prob_Category    |                      |
| 优先级              | INTEGER     | 优先级              | NOT_NULL             |
| tenant           | UUID        | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_user\_route\_prop 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_user\_route\_prop
- **对象** – sa\_user\_route\_prop

| 字段                    | 数据类型        | 引用                       | 注解                   |
|-----------------------|-------------|--------------------------|----------------------|
| id                    | INTEGER     |                          | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by           | UUID        | ca_contact               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt           | LOCAL_TIME  |                          | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| login_session_id      | INTEGER     | sa_login_session         | NOT_NULL             |
| self_serve_session_id | INTEGER     | sa_self_serve_session    |                      |
| user_route            | INTEGER     | sa_user_route            |                      |
| 序列                    | INTEGER     |                          | NOT_NULL             |
| description           | STRING 1024 |                          |                      |
| label                 | STRING 256  |                          | NOT_NULL             |
| 值                     | STRING 128  |                          |                      |
| 必需                    | INTEGER     |                          |                      |
| 示例                    | STRING 128  |                          |                      |
| validation_rule       | INTEGER     | Property_Validation_Rule |                      |
| validation_type       | INTEGER     | Property_Validation_Type |                      |
| tenant                | UUID        | ca_tenant                | 指定承租人的 UUID。         |
| persid                | STRING 30   |                          |                      |

## sa\_userdrserver\_join 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_userdrserver\_join
- **对象** – sa\_userdrserver\_join

| 字段          | 数据类型       | 引用                         | 注解                   |
|-------------|------------|----------------------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |                            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact                 | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| userID      | UUID       | ca_contact                 | NOT_NULL             |
| drServerID  | INTEGER    | sa_data_routin<br>g_server | NOT_NULL             |
| tenant      | UUID       | ca_tenant                  | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_version 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_version
- **对象** – sa\_version

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| DBVersion   | STRING 100 |            |                      |

## sa\_virtual\_session 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_virtual\_session
- **对象** – sa\_virtual\_session

| 字段           | 数据类型       | 引用               | 注解                   |
|--------------|------------|------------------|----------------------|
| id           | INTEGER    |                  | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by  | UUID       | ca_contact       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                  | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| queueID      | INTEGER    | sa_queue         |                      |
| userID       | UUID       | ca_contact       |                      |
| sessionID    | INTEGER    | sa_login_session |                      |
| queuedEpoch  | LOCAL_TIME |                  |                      |
| handledEpoch | LOCAL_TIME |                  |                      |
| endEpoch     | LOCAL_TIME |                  |                      |
| waitTime     | INTEGER    |                  |                      |
| handledTime  | INTEGER    |                  |                      |
| abandonFlag  | INTEGER    |                  |                      |
| firstFlag    | INTEGER    |                  |                      |
| tenant       | UUID       | ca_tenant        | 指定承租人的 UUID。         |

## sa\_wait\_component 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa\_wait\_component
- **对象** – sa\_wait\_component

| 字段 | 数据类型    | 引用 | 注解                  |
|----|---------|----|---------------------|
| id | INTEGER |    | UNIQUE NOT_NULL KEY |

| 字段          | 数据类型       | 引用                         | 注解                   |
|-------------|------------|----------------------------|----------------------|
| last_mod_by | UUID       | ca_contact                 | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| tenant      | UUID       | ca_tenant                  | 指定承租人的 UUID。         |
| queueID     | INTEGER    | sa_queue                   |                      |
| waitURL     | STRING 300 |                            |                      |
| isExternal  | INTEGER    |                            |                      |
| pagetype    | INTEGER    | sa_wait_comp<br>onent_type |                      |

## sa\_wait\_component\_type 表

Support Automation 使用的程序控制表。

- **SQL** 名称 – sa\_wait\_component\_type
- 对象 – sa\_wait\_component\_type

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                   |
|-------------|------------|------------|----------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY  |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。       |
| enum        | INTEGER    |            |                      |
| sym         | STRING 50  |            |                      |
| is_optional | INTEGER    |            |                      |

## Sequence\_Control 表

在生成呼叫请求编号时用于确定使用什么作为前缀和后缀。用户不可以创建新记录或删除此表中的记录。

- **SQL 名称** - seqctl
- **对象** - seq

| 字段          | 数据类型                                  | 引用                         | 注解                                               |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| description | STRING 240                            |                            | 文本描述                                             |
| 代码          | STRING 12<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |                            | 记录的不可编辑关键字                                       |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL                   | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |                            | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by | UUID                                  | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                            |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| 前缀          | STRING 5                              |                            | 表示序号的前缀。                                         |
| 后缀          | STRING 5                              |                            | 表示序号的后缀。                                         |
| sym         | STRING 30<br>NOT_NULL                 |                            |                                                  |

## Server\_Aliases 表

包含对各种服务器-客户端区域有效的服务器别名。

- **SQL 名称** - srvr\_aliases
- **对象** - srvr\_aliases

| 字段         | 数据类型      | 引用 | 注解 |
|------------|-----------|----|----|
| alias_name | STRING 30 |    | 别名 |

| 字段          | 数据类型                              | 引用                         | 注解                                               |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
|             | NOT_NULL                          |                            |                                                  |
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| host_addr   | STRING 30                         |                            | 转换的主机地址                                          |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| zone_id     | INTEGER<br>NOT_NULL               | Server_Zones::id           | 区域名称                                             |

## Server\_Zones 表

包含区域服务器的区域名称。

- **SQL 名称** - srvr\_zones
- **对象** - srvr\_zones

| 字段          | 数据类型                              | 引用                         | 注解                                               |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| del         | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| is_default  | INTEGER                           | Boolean_Table::enum        | <b>1</b> 个默认区域                                   |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                             |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| zone_name   | STRING 30<br>NOT_NULL             |                            | 区域名称                                             |

## Service\_Contract 表

用于跟踪组织、票据的属性和服务类型的关系。 用于 SLA 管理

- **SQL 名称** - svc\_contract
- **对象** - svc\_contract

| 字段             | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|----------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 活动             | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定合同的状态，如下所示：<br><b>0</b> — 非活动<br><b>1</b> — 活动        |
| contract_num   | nvarchar(50)  |                            | 标识合同 ID。                                                |
| del            | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| dflt_chgcat_st | nvarchar(30)  | Service_Desc::code         | 定义变更类别的默认服务类型。                                          |
| dflt_cnt_st    | nvarchar(30)  | Service_Desc::code         | 定义最终用户的默认服务类型。                                          |
| dflt_isscat_st | nvarchar(30)  | Service_Desc::code         | 定义问题类别的默认服务类型。                                          |
| dflt_nr_st     | nvarchar(30)  | Service_Desc::code         | 定义资产的默认服务类型。                                            |
| dflt_pcat_st   | nvarchar(30)  | Service_Desc::code         | 定义请求区域的默认服务类型。                                          |
| dflt_pri_st    | nvarchar(30)  | Service_Desc::code         | 定义优先级的默认服务类型。                                           |
| 截止             | INTEGER       |                            | 指定合同截止日期。                                               |
| id             | INTEGER       |                            | 此表的主键。                                                  |
| last_mod_by    | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt    | INTEGER       |                            | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| nx_desc        | nvarchar(240) |                            | 指定描述性信息。                                                |
| org_svc_type   | nvarchar(30)  | Service_Desc::code         | 定义组织的服务类型。                                              |
| persid         | nvarchar(30)  |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |



| 字段           | 数据类型         | 引用               | 注解                                                           |
|--------------|--------------|------------------|--------------------------------------------------------------|
| svc_advocate | byte(16)     | ca_contact::uuid | 标识为合同指定的组织的客户律师。                                             |
| svc_owner    | byte(16)     | ca_contact::uuid | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是负责合同的 Service Desk 人员。 |
| sym          | nvarchar(80) |                  | 指定合同级别的符号名称。                                                 |

## Service\_Desc 表

此表中包括与问题管理器中的服务级别协议不相关的呼叫请求服务类型。这些可用于关联要接收的服务呼叫请求的类型，并可以由用户定义。示例包括：Platinum、Gold、Silver 或 Bronze。

- **SQL 名称** - srv\_desc
- **对象** - sdsc

| 字段              | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                         |
|-----------------|---------------|----------------------------|------------------------------------------------------------|
| 代码              | nvarchar(30)  |                            | 指定此表的主键。                                                   |
| del             | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志的状态，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description     | nvarchar(500) |                            | 提供服务的文本描述。                                                 |
| id              | INTEGER       |                            | 指定此表的主键。                                                   |
| last_mod_by     | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                       |
| last_mod_dt     | INTEGER       |                            | 标识上次修改此记录的时间戳。                                             |
| owning_contract | INTEGER       | Service_Contract::id       | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                            |
| persid          | nvarchar(30)  |                            | 标识永久性 ID：<br>(SystemObjectName:id)。                        |
| 等级              | INTEGER       |                            | 标识服务类型的分级状态，以确定优先级级别。                                      |
| 计划              | nvarchar(30)  | Bop_Workshift::persid      | 指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，这是计划。                    |

| 字段             | 数据类型         | 引用 | 注解         |
|----------------|--------------|----|------------|
| sym            | nvarchar(30) |    | 标识服务类型的名称。 |
| violation_cost | INTEGER      |    | 指定违反的货币成本。 |

## session\_log 表

会话日志。

- **SQL 名称** - session\_log
- **对象** - session\_log

| 字段           | 数据类型     | 引用               | 注解                                        |
|--------------|----------|------------------|-------------------------------------------|
| 联系人          | byte(16) | ca_contact::uuid | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户。 |
| id           | INTEGER  |                  | 此表的主键                                     |
| login_time   | INTEGER  |                  | 表示会话开始的时间。                                |
| logout_time  | INTEGER  |                  | 表示会话结束的时间。                                |
| 策略           | INTEGER  | SA_Policy::id    | 指定会话策略。                                   |
| session_id   | INTEGER  |                  | 如果状态为正常，则显示 ID。                           |
| session_type | INTEGER  | session_type::id | 指定唯一（对于表）数字 ID。                           |
| 状态           | INTEGER  |                  | 标识登录状态：<br><b>0</b> - 正常                  |

## session\_type 表

会话类型（Web 客户端、Java 客户端等等）。

- **SQL 名称** - session\_type
- **对象** - session\_type

| 字段 | 数据类型          | 引用 | 注解         |
|----|---------------|----|------------|
| 说明 | nvarchar(500) |    | 标识会话类型的说明。 |
| id | INTEGER       |    | 此表的主键。     |

| 字段          | 数据类型         | 引用               | 注解                          |
|-------------|--------------|------------------|-----------------------------|
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。        |
| last_mod_dt | INTEGER      |                  | 标识上次修改此记录的时间戳。              |
| persid      | nvarchar(30) |                  | 永久 ID (SystemObjectName:id) |
| sym         | nvarchar(30) |                  | 标识会话类型的名称。                  |

## Severity 表

CA Service Desk Manager 应用程序使用的严重程度定义列表。

- **SQL 名称** - sevrty
- **对象** - sev

| 字段          | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 标识删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum        | INTEGER      |                            | 此表的主键。                                                  |
| id          | INTEGER      |                            | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| nx_desc     | nvarchar(40) |                            | 描述严重程度。                                                 |
| sym         | nvarchar(12) |                            | 标识此严重程度的符号名称。                                           |

## Show\_Obj 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - SHOW\_OBJ
- **对象** - SHOW\_OBJ

| 字段          | 数据类型       | 引用  | 注解                         |
|-------------|------------|-----|----------------------------|
| EXPIRE_DATE | LOCAL_TIME |     |                            |
| ID          | INTEGER    | KEY | 唯一（对于表）数字标识                |
| LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |     | 表示上次修改此记录的时间戳。             |
| OBJ_PERSID  | STRING 255 |     | 持久标识 (SystemObjectName:id) |
| PWD         | STRING 255 |     |                            |

## Skeletons 表

CA Service Desk Manager 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - KD
- **对象** - Skeletons

| 字段                | 数据类型       | 引用               | 注解           |
|-------------------|------------|------------------|--------------|
| Active_state      | INTEGER    |                  |              |
| Active_state_date | LOCAL_TIME |                  |              |
| assignee_ID       | UUID       | ca_contact::uuid |              |
| author_ID         | UUID       | ca_contact::uuid |              |
| bu_result         | REAL       |                  |              |
| created_via       | INTEGER    |                  |              |
| creation_date     | LOCAL_TIME |                  | 表示创建此记录的时间戳。 |
| current_action_ID | INTEGER    | ci_actions::id   |              |
| custom1           | STRING 50  |                  |              |
| custom2           | STRING 50  |                  |              |
| custom3           | STRING 50  |                  |              |
| custom4           | STRING 255 |                  |              |

| 字段                           | 数据类型              | 引用                       | 注解                        |
|------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|
| custom5                      | STRING 255        |                          |                           |
| custom_num1                  | REAL              |                          |                           |
| custom_num2                  | REAL              |                          |                           |
| doc_template_ID              | INTEGER           | ci_doc_templates:<br>:id |                           |
| doc_type_ID                  | INTEGER           | ci_doc_types::id         |                           |
| doc_version                  | STRING 50         |                          |                           |
| expiration_date              | LOCAL_TIME        |                          |                           |
| expire_notification_<br>sent | INTEGER           |                          |                           |
| ext_doc_ID                   | INTEGER           |                          |                           |
| flg_cnt                      | INTEGER           |                          | KD 中的打开标志数。               |
| fullwords                    | STRING<br>32768   |                          |                           |
| hits                         | INTEGER           |                          |                           |
| ID                           | INTEGER<br>KEY    |                          | 标识唯一（对于表）数字 ID。           |
| indexed                      | INTEGER           |                          |                           |
| inherit_permission           | INTEGER           |                          |                           |
| initiator                    | STRING 100        |                          |                           |
| initiator_ID                 | UUID              | ca_contact::uuid         |                           |
| KD_permission_inde<br>x_ID   | INTEGER           | o_indexes::id            |                           |
| last_accepted_date           | LOCAL_TIME        |                          |                           |
| last_hit_date                | INTEGER<br>(DATE) |                          | 指定创建的上次点击日期。              |
| last_mod_dt                  | LOCAL_TIME        |                          | 表示最后一次修改此记录的时间戳。          |
| last_vote_date               | INTEGER<br>(DATE) |                          | 指定存在于“知识报表卡”界面中显示的上次投票日期。 |
| locked_by_ID                 | UUID              | ca_contact::uuid         |                           |
| modify_date                  | LOCAL_TIME        |                          |                           |
| 注意                           | STRING<br>32768   |                          |                           |

| 字段                 | 数据类型                 | 引用                      | 注解                                                  |
|--------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| owner_ID           | UUID                 | ca_contact::uuid        |                                                     |
| parent_cr          | STRING 30            | call_req::persid        |                                                     |
| parent_iss         | STRING 30            | issue persistent_id     |                                                     |
| primary_index      | INTEGER              | o_indexes::id           |                                                     |
| priority_ID        | INTEGER              | ci_properties::id       |                                                     |
| PROBLEM            | STRING<br>32768      |                         |                                                     |
| published_date     | LOCAL_TIME           |                         |                                                     |
| read_pgroup        | INTEGER              | p_groups::id            |                                                     |
| resolution         | STRING<br>32768      |                         |                                                     |
| resolution_length  | INTEGER              |                         |                                                     |
| resolution_short   | STRING 255           |                         |                                                     |
| review_date        | LOCAL_TIME           |                         |                                                     |
| rework_ver         | INTEGER<br>(1/0)     |                         | <b>0</b> - 指定所有可用的知识文档版本记录。<br><b>1</b> - 指定重写版本记录。 |
| sd_accepted_hits   | INTEGER              |                         |                                                     |
| sd_asset_ID        | UUID                 | ca_owned_resource::uuid |                                                     |
| sd_impact_ID       | INTEGER              | impact::enum            |                                                     |
| sd_priority_ID     | INTEGER              | priority::enum          |                                                     |
| sd_problem         | STRING               |                         | 问题永久 ID                                             |
| sd_product_ID      | INTEGER              | Product::id             |                                                     |
| sd_rootcause_ID    | INTEGER              | rootcause::id           |                                                     |
| sd_severity_ID     | INTEGER              | severity::enum          |                                                     |
| sd_urgency_ID      | INTEGER              | urgency::enum           |                                                     |
| shortwords         | STRING<br>32768      |                         |                                                     |
| skip_auto_policies | INTEGER (4)<br>(1/0) |                         | 用于表示自动策略是否应跳过知识文档的布尔值 (1/0) 字段。                     |
| status_ID          | INTEGER              | ci_statuses::id         |                                                     |

| 字段                | 数据类型         | 引用                  | 注解                                                        |
|-------------------|--------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| subject_expert_ID | UUID         | ca_contact::uuid    |                                                           |
| 摘要                | STRING 255   |                     |                                                           |
| ticket_avoided    | INTEGER      |                     | 指定用户在自助服务过程期间将文档接受为请求/突发事件/问题的解决方案时，要在“客户/员工”界面中更新的计数器字段。 |
| 标题                | STRING 255   |                     |                                                           |
| user_def_ID       | STRING 40    |                     |                                                           |
| user_slv_cnt      | INTEGER      |                     |                                                           |
| vote_count        | INTEGER      |                     |                                                           |
| avg_rating        | FLOAT        |                     |                                                           |
| faq_sym           | INTEGER      |                     |                                                           |
| ver_comment       | STRING 1000  |                     | 创建重写（新）版本时记录的备注。                                          |
| ver_count         | INTEGER      |                     | 指定创建的版本编号（1、2、3、4.....）的版本 ID。                            |
| ver_cross_ref_ID  | INTEGER      |                     | 指定已发布文档记录和新版本记录之间的交叉引用。                                   |
| wf_template       | INTEGER      | ci_wf_templates::id |                                                           |
| word_count_total  | INTEGER      |                     |                                                           |
| wordcount         | INTEGER      |                     |                                                           |
| wordcounts        | STRING 32768 |                     |                                                           |
| wordorders        | STRING 32768 |                     |                                                           |
| wordplace         | STRING 32768 |                     |                                                           |
| wordspans         | STRING       |                     |                                                           |

| 字段           | 数据类型    | 引用           | 注解 |
|--------------|---------|--------------|----|
|              | 32768   |              |    |
| write_pgroup | INTEGER | p_groups::id |    |

## SLA\_Contract\_Map 表

将服务类型映射至引用对象；供 Service\_Contract 对象使用。

- **SQL 名称** - sdsc\_map
- **对象** - sdsc\_map

| 字段           | 数据类型                              | 引用                   | 注解                            |
|--------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| id           | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                      | 唯一（对于表）数字标识                   |
| last_mod_by  | UUID                              | ca_contact::uuid     | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID        |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME                        |                      | 表示上次修改此记录的时间戳。                |
| map_contract | INTEGER<br>NOT_NULL               | Service_Contract::id |                               |
| map_persid   | STRING 60                         |                      |                               |
| map_sdsc     | STRING 30                         | Service_Desc::code   |                               |
| persid       | STRING 30                         |                      | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |



## SLA\_Template 表

呼叫和变更的服务级别协议模板。 与问题管理器中的服务级别协议不相关。 将服务描述与事件链接。

- **SQL 名称** - slatpl
- **对象** - slatpl

| 字段           | 数据类型                              | 引用                         | 注解                                                   |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|
| del          | INTEGER<br>NOT_NULL               | Active_Boolean_Table::enum | 已删除标志<br><br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| 经历时间         | DURATION<br>NOT_NULL              |                            | 指定延迟事件的经历时间。                                         |
| 事件           | STRING 30                         | Events::persid             | 指定事件。                                                |
| id           | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                            | 唯一（对于表）数字标识                                          |
| last_mod_by  | UUID                              | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                 |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME                        |                            | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                                     |
| object_type  | STRING 30                         |                            | 指定此 SLA 的对象类型（cr、chg）。                               |
| persid       | STRING 30                         |                            | 持久标识<br>(SystemObjectName:id)                        |
| service_type | STRING 30<br>NOT_NULL             | Service_Desc::code         |                                                      |
| sym          | STRING 30<br>NOT_NULL<br>S_KEY    |                            | 指定 SLA 的名称。                                          |

## Spell\_Macro 表

此表存储专有“拼写”宏和宏片段。

- **SQL 名称** - splmac
- **对象** - macro

| 字段           | 数据类型                                        | 引用                             | 注解                                                     |
|--------------|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
| description  | STRING 80                                   |                                | 标识文本描述。                                                |
| del          | INTEGER<br>NOT_NULL                         | Active_Boolean_<br>Table::enum | 指定删除标志状态，如：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| fragment     | STRING 4000                                 |                                |                                                        |
| id           | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY              |                                | 标识对表唯一的数字 ID。                                          |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME                                  |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                         |
| lock_object  | INTEGER<br>NOT_NULL                         |                                | 指定对象的布尔值。                                              |
| msg_html     | STRING 32768                                |                                | 标识用于保留 html 模板的消息。                                     |
| ob_type      | STRING 30<br>NOT_NULL                       |                                |                                                        |
| persid       | STRING 30                                   |                                | 标识永久性 ID：<br>(SystemObjectName:id)。                    |
| sym          | STRING 30<br>NOT_NULL<br>UNIQUE<br>NOT_NULL |                                |                                                        |
| type         | STRING 30<br>NOT_NULL                       | Spell_Macro_Type::p<br>ersid   |                                                        |
| usr_integer1 | INTEGER                                     |                                |                                                        |
| usr_integer2 | INTEGER                                     |                                |                                                        |
| usr_integer3 | INTEGER                                     |                                |                                                        |
| usr_string2  | STRING 250                                  |                                |                                                        |

| 字段          | 数据类型       | 引用 | 注解 |
|-------------|------------|----|----|
| usr_string3 | STRING 125 |    |    |
| usr_string4 | STRING 25  |    |    |

## Spell\_Macro\_Type 表

存储专有“拼写”宏和宏片段的类型信息。

- **SQL 名称** - splmactp
- **对象** - macro\_type

| 字段               | 数据类型                                        | 引用                             | 注解                                               |
|------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| description      | STRING 200                                  |                                | 文本描述                                             |
| arg_list         | STRING 80                                   |                                |                                                  |
| 代码               | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL<br>NOT_NULL |                                |                                                  |
| del              | INTEGER<br>NOT_NULL                         | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| display_name     | STRING 30                                   |                                | 要显示的表单名称                                         |
| execute_script   | STRING 800                                  |                                |                                                  |
| id               | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY           |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| last_mod_dt      | LOCAL_TIME                                  |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                   |
| lock_object_flag | INTEGER                                     |                                |                                                  |
| persid           | STRING 30                                   |                                | 持久标识 (SystemObjectName:id)                       |
| sym              | STRING 30<br>NOT_NULL                       |                                |                                                  |
| tech_desc        | STRING 300                                  |                                |                                                  |
| validate_script  | STRING 400                                  |                                |                                                  |

## SQL\_Script 表

存储供 CA Service Desk Manager 应用程序使用的 SQL 脚本。

- **SQL 名称** - sql\_tab

| 字段         | 数据类型                              | 引用 | 注解                                               |
|------------|-----------------------------------|----|--------------------------------------------------|
| del        | INTEGER<br>NOT_NULL               |    | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id         | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| sql_desc   | STRING 240                        |    | 脚本的用户标题                                          |
| sql_name   | STRING 30<br>S_KEY                |    | 脚本的用户名                                           |
| sql_script | STRING 500                        |    | 实际脚本                                             |

## Survey 表

客户调查。

- **SQL 名称** - survey
- **对象** - survey

| 字段            | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                      |
|---------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| comment_label | nvarchar(80)  |                                | 指定此调查的注释标签值。                                            |
| conclude_text | nvarchar(400) |                                | 表示完成调查后所显示的文本。                                          |
| del           | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description   | nvarchar(400) |                                | 指定对此调查的文本描述。                                            |
| id            | INTEGER       |                                | 指定此表的主键。                                                |

| 字段              | 数据类型          | 引用               | 注解                                   |
|-----------------|---------------|------------------|--------------------------------------|
| include_comment | INTEGER       |                  | 指定“包括备注”标志，如下所示：<br><b>0</b> — 不允许备注 |
| last_mod_by     | byte(16)      | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                 |
| last_mod_dt     | INTEGER       |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                       |
| nx_comment      | nvarchar(200) |                  | 标识此调查的备注值。                           |
| object_id       | INTEGER       |                  | 标识此调查的对象 ID。                         |
| object_type     | nvarchar(10)  |                  | 标识此调查的对象类型，例如 CR、CHG 等。              |
| persid          | nvarchar(30)  |                  | 持久 ID (SystemObjectName:id)。         |
| sym             | nvarchar(12)  |                  | 标识此调查的符号名称。                          |

## Survey\_Answer 表

客户调查答案。

- **SQL 名称** - survey\_answer
- **对象** - svy\_ans

| 字段                | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del               | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id                | INTEGER      |                            | 此表的主键。                                                  |
| last_mod_by       | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt       | INTEGER      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| own_srvy_question | INTEGER      | Survey_Question::id        | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |
| persid            | nvarchar(30) |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| 选定                | INTEGER      |                            | 标识此 Survey_Answer 的选定值。                                 |
| 序列                | INTEGER      |                            | 指定调查答案的显示顺序。                                            |

| 字段  | 数据类型          | 引用 | 注解      |
|-----|---------------|----|---------|
| txt | nvarchar(400) |    | 指定问题文本。 |

## Survey\_Answer\_Template 表

客户调查答案模板。

- **SQL 名称** - survey\_atpl
- **对象** - svy\_atpl

| 字段                | 数据类型          | 引用                           | 注解                                                      |
|-------------------|---------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| atbl_id           | INTEGER       |                              | 标识唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| del               | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum   | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| last_mod_by       | byte(16)      | ca_contact::uuid             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt       | INTEGER       |                              | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| own_srvy_question | INTEGER       | Survey_Question_Template::id | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |
| persid            | nvarchar(30)  |                              | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| 序列                | INTEGER       |                              | 指定调查答案的显示顺序。                                            |
| txt               | nvarchar(400) |                              | 标识答案文本。                                                 |

## Survey\_Question 表

客户调查问题。

- **SQL 名称** - survey\_question
- **对象** - svy\_ques

| 字段  | 数据类型    | 引用                         | 注解                                                      |
|-----|---------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del | INTEGER | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |

| 字段               | 数据类型          | 引用               | 注解                                                                         |
|------------------|---------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| id               | INTEGER       |                  | 此表的主键。                                                                     |
| include_qcomment | INTEGER       |                  | 指定“包括问题备注”标志，如下所示：<br><b>1</b> — 包含此问题的备注框                                 |
| last_mod_by      | byte(16)      | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                       |
| last_mod_dt      | INTEGER       |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                                                             |
| mult_resp_flag   | INTEGER       |                  | 指定“多响应”标志，如下所示：<br><b>0</b> — 选择 <b>1</b> 个响应（单选）<br><b>1</b> — 选择“N”（复选框） |
| owning_调查        | INTEGER       | Survey_id        | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                                            |
| persid           | nvarchar(30)  |                  | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                                               |
| qcomment_label   | nvarchar(80)  |                  | 指定备注的标签。                                                                   |
| resp_必需          | INTEGER       |                  | 指定“需要响应”标志，如下所示：<br><b>1</b> — 响应者必须回答该问题                                  |
| 响应               | INTEGER       |                  | 指定响应的序号。                                                                   |
| 序列               | INTEGER       |                  | 指定显示顺序。                                                                    |
| txt              | nvarchar(400) |                  | 标识问题文本。                                                                    |

## Survey\_Question\_Template 表

客户调查问题模板。

- **SQL 名称** - survey\_qtpl
- **对象** - svy\_qtpl

| 字段               | 数据类型     | 引用                         | 注解                                                      |
|------------------|----------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del              | INTEGER  | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id               | INTEGER  |                            | 此表的主键。                                                  |
| include_qcomment | INTEGER  |                            | 指定“包括问题备注”标志，如下所示：<br><b>1</b> — 包含此问题的备注框              |
| last_mod_by      | byte(16) | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的                                          |

| 字段             | 数据类型          | 引用                      | 注解                                                                  |
|----------------|---------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                |               |                         | UUID。                                                               |
| last_mod_dt    | INTEGER       |                         | 表示上次修改此记录的时间戳。                                                      |
| mult_resp_flag | INTEGER       |                         | 指定“多响应”标志，如下所示：<br><b>0</b> — 选择 1 个响应（单选）<br><b>1</b> — 选择“N”（复选框） |
| owning_survey  | INTEGER       | Survey_Template<br>::id | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                                     |
| persid         | nvarchar(30)  |                         | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                                        |
| qcomment_label | nvarchar(80)  |                         | 指定备注的标签。                                                            |
| resp_required  | INTEGER       |                         | 指定“需要响应”标志，如下所示：<br><b>1</b> — 响应者必须回答该问题                           |
| 序列             | INTEGER       |                         | 指定调查问题的显示顺序。                                                        |
| txt            | nvarchar(400) |                         | 标识问题文本。                                                             |

## Survey\_Stats 表

此表中包括客户调查统计。

- **SQL 名称** - survey\_statistics
- **对象** - svystat

| 字段           | 数据类型    | 引用                         | 注解                                                        |
|--------------|---------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| cyc_counter  | INTEGER |                            | 标识要与循环（如下一字段中所述）进行比较的循环计数器。                               |
| 循环           | INTEGER |                            | 标识提交循环。                                                   |
| del          | INTEGER | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志的状态，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除 |
| eval_counter | INTEGER |                            | 标识用于评估通知提交的调用次数。                                          |
| id           | INTEGER |                            | 此表的主键。                                                    |



| 字段          | 数据类型         | 引用                      | 注解                                 |
|-------------|--------------|-------------------------|------------------------------------|
| persid      | nvarchar(30) |                         | 指定永久 ID:<br>(SystemObjectName:id)。 |
| sub_counter | INTEGER      |                         | 标识通知提交被批准的次数。                      |
| tplid       | INTEGER      | Survey_<br>Template::id | 标识唯一（对于表）数字 ID。                    |

## Survey\_Template 表

客户调查模板。

- **SQL 名称** - survey\_tpl
- **对象** - svy\_tpl

| 字段             | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                      |
|----------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| comment_label  | nvarchar(80)  |                                | 标识此 Survey_Template 的备注标签值。                             |
| conclude_text  | nvarchar(400) |                                | 指定完成调查后所显示的文本。                                          |
| cycle_counter  | INTEGER       |                                | 表示对提交循环保留运行计数。                                          |
| del            | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description    | nvarchar(400) |                                | 表示此模板的文本描述。                                             |
| id             | INTEGER       |                                | 此表的主键。                                                  |
| include_<br>注释 | INTEGER       |                                | 指定“包括问题备注”标志，如下所示：<br><b>0</b> — 不允许备注                  |
| last_mod_by    | byte(16)      | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt    | INTEGER       |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid         | nvarchar(30)  |                                | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| submit_cycle   | INTEGER       |                                | 表示每“n”次发送调查。                                            |
| sym            | nvarchar(12)  |                                | 标识调查模板的符号名称。                                            |

| 字段            | 数据类型    | 引用 | 注解           |
|---------------|---------|----|--------------|
| tracking_flag | INTEGER |    | 指定用于跟踪响应的标志。 |

## Survey\_Tracking 表

用于跟踪托管调查状态的表。

- **SQL 名称** - survey\_tracking
- **对象** - svytrk

| 字段          | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| cntid       | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 此表的主键。                                                  |
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER      |                            | 此表的主键，是唯一数字 ID。                                         |
| notif_dt    | INTEGER      |                            | 指定上次通知的时间。                                              |
| object_id   | INTEGER      |                            | 标识此调查的对象 ID。                                            |
| object_type | nvarchar(10) |                            | 表示此调查的对象类型，例如 CR、CHG 等。                                 |
| persid      | nvarchar(30) |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| recv_dt     | INTEGER      |                            | 标识收到已完成调查的时间。                                           |
| 状态          | INTEGER      |                            | 标识状态标志，如下所示：<br><b>1</b> - 调查已提交                        |
| tplid       | INTEGER      | Survey_Template::id        | 唯一（对于表）数字 ID。                                           |

## Table\_Name 表

CA Service Desk Manager 应用程序使用的表名称列表。

- **SQL 名称** - tn

| 字段      | 数据类型                           | 引用 | 注解                                                   |
|---------|--------------------------------|----|------------------------------------------------------|
| del     | INTEGER<br>NOT_NULL            |    | 已删除标志<br><br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id      | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识                                          |
| tn_desc | STRING 240                     |    | 描述或表                                                 |
| tn_dflt | STRING 30                      |    | 默认外部名称                                               |
| tn_name | STRING 30                      |    | 表的用户名                                                |
| tn_sys  | STRING 30 S_KEY                |    | 系统名称                                                 |

## target\_tgttpls\_srvtypes 表

使目标模板链接到服务类型。

- **SQL 名称** - target\_tgttpls\_srvtypes
- **对象** - tgt\_tgttpls\_srvtypes

| 字段  | 数据类型    | 引用 | 注解                                |
|-----|---------|----|-----------------------------------|
| id  | INTEGER |    | UNIQUE NOT_NULL KEY 唯一（对于表）数字 ID。 |
| del | INTEGER |    | NOT_NULL 已删除标记:                   |

|                 |            |                 |                                         |
|-----------------|------------|-----------------|-----------------------------------------|
|                 |            |                 | <b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                        |
| last_mod_by     | UUID       | ca_contact      | 最后一次修改此记录的联系人的 UUID。                    |
| tenant          | UUID       | ca_tenant       | UUID REF 指向 ca_tenant 表。                |
| tgt_time_tpl    | INTEGER    | target_time_tpl | NOT_NULL。链接到服务类型的服务目标模板。                |
| sdsc            | STRING 30  | Service_Desc    | NOT_NULL。链接到模板的服务类型。                    |
| target_duration | DURATION   |                 | NOT_NULL。达到该目标的剩余时间。                    |
| set_actual      | INTEGER    | Boolean_Table   | 确定“设置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。             |
| reset_actual    | INTEGER    | Boolean_Table   | 确定“重置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。             |
| 成本              | STRING 255 |                 | 显示在故障单上的文本信息。                           |
| work_shift      | STRING 30  | Bop_Workshift   | 在时间计算中使用的轮班。                            |

## target\_time 表

表示附加至故障单的服务目标。

- **SQL 名称** – target\_time
- **对象** – tgt\_time

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解                                                         |
|-------------|------------|------------|------------------------------------------------------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY 唯一（对于表）数字 ID。                          |
| del         | INTEGER    |            | NOT_NULL 已删除标记：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| sym         | STRING 60  |            | NOT_NULL 标识此目标的符号值。                                        |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                                           |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact | 最后一次修改此记录的联系人的 UUID。                                       |

|                   |            |                |                                          |
|-------------------|------------|----------------|------------------------------------------|
| tenant            | UUID       | ca_tenant      | UUID REF 指向 ca_tenant 表。                 |
| target_duration   | DURATION   |                | NOT_NULL。<br>达到该目标的剩余时间。                 |
| 条件                | STRING 30  | 宏              | 标识在确定是否到达此目标时应检测的条件。                     |
| condition_outcome | INTEGER    | Boolean_Table  | 指定条件评估的所需成果。                             |
| service_type      | STRING 30  | Service_Desc   | NOT_NULL。 此目标所属的服务类型。                    |
| object_type       | STRING 30  |                | NOT_NULL 附加到此目标的故障单类型。                   |
| object_id         | INTEGER    | S_KEY          | NOT_NULL 附加到此目标的故障单 ID。                  |
| set_actual        | INTEGER    | Boolean_Table  | 确定“设置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。              |
| reset_actual      | INTEGER    | Boolean_Table  | 确定“重置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。              |
| lock_target       | INTEGER    | Boolean_Table  | 阻止转变为“保持”状态的故障单和从“保持”状态转变的故障单进行服务目标重新计算。 |
| 成本                | STRING 255 |                | 显示在故障单上的文本信息。                            |
| target_time       | LOCAL_TIME |                | 服务目标的截止日期。                               |
| actual_time       | LOCAL_TIME |                | 目标完成的时间。                                 |
| time_left         | DURATION   |                | 剩余分钟数。                                   |
| _mapped_cr        | STRING 30  | Call_Req       | 指向使用此服务目标的请求、突发事件或问题的指针。                 |
| _mapped_chg       | INTEGER    | Change_Request | 指向使用此服务目标的变更单的指针。                        |
| _mapped_iss       | STRING 30  | 问题             | 指向使用此服务目标的突发事件的指针。                       |
| target_tpl        | INTEGER    | target_tpl     | 标识此目标的目标模板。                              |
| work_shift        | STRING 30  | Bop_Workshift  | 标识用于计算此目标的轮班。                            |

## target\_time\_tpl 表

包含要链接到服务类型的服务目标模板默认值。

- **SQL 名称** – target\_time\_tpl
- **对象** – tgt\_time\_tpl

| 字段                | 数据类型       | 引用            | 注解                                                         |
|-------------------|------------|---------------|------------------------------------------------------------|
| id                | INTEGER    |               | UNIQUE NOT_NULL KEY 对于表数字 ID 是唯一的。                         |
| del               | INTEGER    |               | NOT_NULL 已删除标记:<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| sym               | STRING 60  |               | NOT_NULL 标识此目标的符号值。                                        |
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME |               | 表示最后一次修改此记录的时间戳。                                           |
| last_mod_by       | UUID       | ca_contact    | 最后一次修改此记录的联系人的 UUID。                                       |
| tenant            | UUID       | ca_tenant     | UUID REF 指向 ca_tenant 表。                                   |
| 目标<br>_duration   | DURATION   |               | NOT_NULL。 达到该目标的剩余时间。                                      |
| 条件                | STRING 30  | 宏             | 标识用于确定是否满足目标的条件。                                           |
| condition_outcome | INTEGER    | Boolean_Table | 指定条件评估的所需成果。                                               |
| object_type       | STRING 30  |               | NOT_NULL。 标识此模板的有效故障单类型。                                   |
| set_actual        | INTEGER    | Boolean_Table | 确定“设置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。                                |
| reset_actual      | INTEGER    | Boolean_Table | 确定“重置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。                                |
| 成本                | STRING 255 |               | 表示要显示在故障单上的文本信息。                                           |
| work_shift        | STRING 30  | Bop_Workshift | 表示用于计算时间的轮班。                                               |

## Task\_Status 表

工作流任务状态。可能的状态包括：等待、未决、批准、拒绝等。

- **SQL 名称** - tskstat
- **对象** - tskstat

| 字段                    | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                          |
|-----------------------|---------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| allow_<br>累积          | INTEGER       |                                | 标识“允许累积”标志，如下所示：<br><b>0</b> - 不累积<br><b>1</b> - 累积         |
| allow_task<br>_update | INTEGER       |                                | 指定“允许任务更新”标志，如下所示：<br><b>0</b> - 不可以更新<br><b>1</b> - 可以更新   |
| 代码                    | nvarchar(12)  |                                | 此表的主键。                                                      |
| del                   | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除     |
| description           | nvarchar(500) |                                | 提供状态的文本描述。                                                  |
| do_next_task          | INTEGER       |                                | 设置“执行下一任务”标志，如下所示：<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是          |
| 保持                    | INTEGER       |                                | 设置保持标志，如下所示：<br><b>0</b> — 开始事件<br><b>1</b> — 停止事件          |
| id                    | INTEGER       |                                | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                             |
| is_internal           | INTEGER       |                                | 指定内部标志，如下所示：<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> - 是（在大多数状态选择中不显示）。 |
| last_mod_by           | byte(16)      | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                                     |
| last_mod_dt           | INTEGER       |                                | 标识上次修改此记录的时间戳。                                              |
| no_update_msg         | nvarchar(500) |                                | 将“无更新消息”标志设为“否”。                                            |

| 字段            | 数据类型         | 引用 | 注解                                           |
|---------------|--------------|----|----------------------------------------------|
| persid        | nvarchar(30) |    | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                 |
| sym           | nvarchar(30) |    | 标识任务状态名称。                                    |
| task_complete | INTEGER      |    | 设置任务完成，如下所示：<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是 |

## Task\_Type 表

此表中包括 CA Service Desk Manager 使用的工作流中所使用的任务类型列表，而不是 CA Workflow 使用的任务类型。

- **SQL** 名称 - tscky
- 对象 - tscky

| 字段          | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 代码          | nvarchar(12)  |                            | 此表的主键。                                                  |
| del         | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description | nvarchar(500) |                            | 标识任务的文本描述。                                              |
| id          | INTEGER       |                            | 标识对于表唯一的数字 ID。                                          |
| last_mod_by | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER       |                            | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid      | nvarchar(30)  |                            | 标识永久 ID：<br>(SystemObjectName:id)。                      |
| sym         | nvarchar(30)  |                            | 标识任务的名称。                                                |



## Timespan 表

定义的时间范围元素列表，应用程序使用这些元素来计算操作小时数。

- **SQL 名称** - tspan
- **对象** - tspan

| 字段             | 数据类型                            | 引用               | 注解                      |
|----------------|---------------------------------|------------------|-------------------------|
| 代码             | STRING 10<br>UNIQUE<br>NOT_NULL |                  |                         |
| end_day        | STRING 5                        |                  |                         |
| end_hour       | STRING 5                        |                  |                         |
| end_minute     | STRING 5                        |                  |                         |
| end_month      | STRING 5                        |                  |                         |
| end_year       | STRING 5                        |                  |                         |
| id             | INTEGER<br>UNIQUE KEY           |                  | 唯一（对于表）数字标识             |
| last_mod_by    | UUID                            | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME                      |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。          |
| nx_desc        | STRING 240                      |                  |                         |
| start_day      | STRING 5                        |                  |                         |
| start_hour     | STRING 5                        |                  |                         |
| start_minute   | STRING 5                        |                  |                         |
| start_month    | STRING 5                        |                  |                         |
| start_year     | STRING 5                        |                  |                         |
| sym            | STRING 30<br>UNIQUE<br>NOT_NULL |                  |                         |
| trigger_day    | STRING 5                        |                  |                         |
| trigger_hour   | STRING 5                        |                  |                         |
| trigger_minute | STRING 5                        |                  |                         |
| trigger_month  | STRING 5                        |                  |                         |
| trigger_year   | STRING 5                        |                  |                         |

## Timezone 表

此表包括 CA Service Desk Manager 应用程序中使用的时区。

- **SQL 名称** - tz
- **对象** - tz

| 字段             | 数据类型          | 引用                                 | 注解                                                      |
|----------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 代码             | nvarchar(12)  |                                    | 此表的主键。                                                  |
| del            | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::<br>enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description    | nvarchar(500) |                                    | 标识时区的文本描述。                                              |
| dst_delta      | INTEGER       |                                    | 指定与夏令时的时差秒数。                                            |
| end_abs_date   | LOCAL_TIME    |                                    | 标识绝对开始日期。                                               |
| end_day        | INTEGER       |                                    | 表示一周的结束日期，例如 <b>0-6</b> 。                               |
| end_mon        | INTEGER       |                                    | 表示一年的结束月份，例如 <b>0-11</b> 。                              |
| end_pos        | INTEGER       |                                    | 表示结束位置，例如 <b>0</b> 表示“第一个”或 <b>1</b> 表示“最后一个”。          |
| gmt_delta      | INTEGER       |                                    | 表示与 GMT 的时差秒数。                                          |
| id             | INTEGER       |                                    | 标识对于表唯一的数字 ID。                                          |
| last_mod_by    | byte(16)      | ca_contact::uuid                   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt    | INTEGER       |                                    | 标识上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid         | nvarchar(30)  |                                    | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| start_abs_date | INTEGER       |                                    | 标识绝对开始日期。                                               |
| start_day      | INTEGER       |                                    | 表示用于计算 DST 的开始日期，例如每周的 <b>0-6</b> 日。                    |
| start_mon      | INTEGER       |                                    | 表示时区的开始月份，例如每年的 <b>0-11</b> 月。                          |

| 字段        | 数据类型         | 引用 | 注解                               |
|-----------|--------------|----|----------------------------------|
| start_pos | INTEGER      |    | 表示开始位置,例如 0 表示“第一个”或 1 表示“最后一个”。 |
| sym       | nvarchar(30) |    | 指定服务类型的名称。                       |

## Transition\_Points 表

列出兴趣至“通知系统”的转移。 例如 Incident\_report 创建或再分配、TT 创建 TT 结束等等。

- **SQL 名称** - nottrn

| 字段         | 数据类型                               | 引用 | 注解                                                   |
|------------|------------------------------------|----|------------------------------------------------------|
| del        | INTEGER<br>NOT_NULL                |    | 已删除标志<br><br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum       | INTEGER<br>NOT_NULL                |    | 此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序                                   |
| id         | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY     |    | 唯一（对于表）数字标识                                          |
| nx_desc    | STRING 40                          |    | 事件的更长说明                                              |
| sym        | STRING 30 UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |    | 转移事件符号                                               |
| tp_use_pri | INTEGER                            |    | 标记表示优先级是否有意义                                         |

## Transition\_Types 表

转变类型以及其相应的状态转变可控制使用自助服务的员工何时可以关闭或重新打开突发事件或请求。

- **SQL 名称** - transition\_type
- **对象** - transition\_type

| 标签 | 字段      | 说明  |
|----|---------|-----|
| id | INTEGER | 唯一键 |

| 标签             | 字段               | 说明                                              |
|----------------|------------------|-------------------------------------------------|
| sym            | STRING 80 nn     |                                                 |
| ss_flag        | INTEGER nn       | 指定状态转变是否显示在“员工自助服务”界面中。                         |
| ss_button_text | STRING 80        | 显示执行状态转变的按钮上的文本。                                |
| ss_header_text | STRING 128       | 在选择状态转变按钮后提示员工输入注释时，用作表单标题。                     |
| 说明             | STRING 1000      | 提供该记录的说明。                                       |
| 删除             | INTEGER nn       | 删除标志：<br><b>0</b> - 活动<br><b>1</b> - 非活动/标记为已删除 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME       | 表示上次修改此记录的时间戳。                                  |
| last_mod_by    | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                            |

## True\_False\_Table 表

包含显示在 UI 上的本地化的 True 或 False 字符串。

- **SQL 名称** - True\_False\_Table
- **对象** - true\_false

| 字段   | 数据类型      | 引用 | 注解                                                         |
|------|-----------|----|------------------------------------------------------------|
| id   | INTEGER   |    | UNIQUE NOT_NULL KEY 对于表数字 ID 是唯一的。                         |
| del  | INTEGER   |    | NOT_NULL 已删除标记：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum | INTEGER   |    | NOT_NULL 此条目的枚举值<br><b>0</b> — 假<br><b>1</b> — 真           |
| sym  | STRING 60 |    | UNIQUE NOT_NULL S_KEY 标识此目标的符号值                            |
| desc | STRING 40 |    | 说明该枚举                                                      |

## Type\_Of\_Contact 表

引用表，表示投诉的类型。 示例：抱怨、补充等。

- **SQL 名称** - toc
- **对象** - typecnt

| 字段          | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| id          | INTEGER      |                            | 此表的主键，这是唯一数字 ID。                                        |
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER      |                            | 指定上次修改此记录的时间戳。                                          |
| persid      | nvarchar(30) |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| sym         | nvarchar(60) |                            | 此 Type_Of_Contact 的符号值。                                 |

## Urgency 表

CA Service Desk Manager 应用程序中使用的紧急程度代码/描述列表。

- **SQL 说明** - urgency
- **对象** - urg

| 字段          | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                      |
|-------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| enum        | INTEGER      |                            | 此表的主键。                                                  |
| id          | INTEGER      |                            | 标识唯一（对于表）数字 ID。                                         |
| last_mod_by | byte(16)     | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt | INTEGER      |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| nx_desc     | nvarchar(40) |                            | 提供紧急级别的描述。                                              |
| sym         | nvarchar(12) |                            | 标识此紧急程度的符号名称。                                           |

| 字段 | 数据类型    | 引用 | 注解              |
|----|---------|----|-----------------|
| 值  | INTEGER |    | 表示此紧急程度的数字表示形式。 |

## User\_Query 表

用户记分板查询。

- **SQL 名称** - usq
- **对象** - usq

| 字段          | 数据类型                              | 引用                      | 注解                          |
|-------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| expanded    | INTEGER                           |                         |                             |
| 工厂          | STRING 30                         |                         |                             |
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                         | 唯一（对于表）数字标识                 |
| 标签          | STRING 80<br>NOT_NULL             |                         |                             |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid        | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。        |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                         | 表示上次修改此记录的时间戳。              |
| obj_persid  | STRING 60                         |                         | 永久 ID (SystemObjectName:id) |
| 主项          | INTEGER                           | usq::id                 |                             |
| persid      | STRING 30                         |                         | 永久 ID (SystemObjectName:id) |
| 查询          | STRING 30                         | Cr_Stored_Queries::code |                             |
| query_set   | INTEGER                           |                         |                             |
| query_type  | INTEGER                           |                         |                             |
| 顺序          | INTEGER<br>NOT_NULL               |                         |                             |

## usp\_acctyp\_role 表

活动类型与角色之间的链接。

- **SQL 名称** - usp\_acctyp\_role
- **对象** - acctyp\_role

| 字段          | 数据类型    | 引用                 | 注解                               |
|-------------|---------|--------------------|----------------------------------|
| access_type | INTEGER | Access_Type_v2::id | 用于访问 Access_Type_v2 中的类型 ID 的外键。 |
| id          | INTEGER |                    | 指定唯一（对于表）数字 ID。                  |
| is_default  | INTEGER |                    | 指定这是否是此访问类型的默认角色。<br>1 = 默认      |
| role_obj    | INTEGER | usp_role::id       | usp_role 表的 role_id 字段的外键        |

## usp\_attr\_control 表

dependent\_control 对象指定激活从项控件的属性名称和锁定值或必需值。

- **SQL 名称** - usp\_attr\_control
- **对象** - att\_control

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型        | SREL 引用               | 标志                   |
|-------------|-------------|-------------|-----------------------|----------------------|
| id          | id          | INTEGER     |                       | UNIQUE REQUIRED KEY  |
| control     | control     | INTEGER REF | usp_dependent_control |                      |
| attrname    | attrname    | STRING 64   |                       | 标识属性名称。              |
| 被锁定         | 被锁定         | INTEGER     |                       | 标识锁定的属性。             |
| 必需          | 必需          | INTEGER     |                       | 标识必需的属性。             |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME  |                       | 表示上次修改此记录的时间戳。       |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID REF    | ca_contact            | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |

| 属性     | 数据库字段 | 数据类型     | SREL 引用   | 标志                                               |
|--------|-------|----------|-----------|--------------------------------------------------|
| del    |       | INTEGER  | nn        | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| tenant |       | UUID REF | ca_tenant |                                                  |

## usp\_auto\_close 表

自动关闭对象控制故障单（请求、突发事件、问题、变更单、投诉）的自动关闭。**usp\_auto\_close** 表列出了自动关闭设置。对于每种故障单类型，都可以定义在关闭前发生的营业小时数。按照定义，零小时意味着不对该故障单类型实施自动关闭。

在未租用的系统中，此表中仅允许一个处于活动状态的行。

在租用系统中，每个承租人都可以有它自己的行，且仅允许一行。另外，允许不具租用行的承租人有一个处于活动状态的“公共”行。如果承租人没有其自己的自动关闭设置行，并且没有处于活动状态的“公共”行，则会针对该承租人禁用自动关闭功能。

- **SQL 名称** - usp\_auto\_close
- **对象** - auto\_close

| 标签          | 字段         | 说明        |
|-------------|------------|-----------|
| id          | INTEGER    | 唯一键       |
| sym         | STRING 80  |           |
| cr_ach      | INTEGER    |           |
| in_ach      | INTEGER    |           |
| pr_ach      | INTEGER    |           |
| chg_ach     | INTEGER    |           |
| iss_ach     | INTEGER    |           |
| 说明          | STRING 255 |           |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |           |
| last_mod_by | UUID REF   | ca_tenant |
| 删除          | INTEGER    | nn        |



| 标签  | 字段       | 说明        |
|-----|----------|-----------|
| 承租人 | UUID REF | ca_tenant |

## usp\_caextwf\_instances 表

关联从 CA Service Desk Manager 界面启动的 CA IT PAM 进程实例。包括实例所属的 CA Service Desk Manager 实体。

- **SQL 名称** - usp\_caextwf\_instances
- **对象** - caextwf\_inst

| 字段             | 数据类型         | 引用 | 注解                                                   |
|----------------|--------------|----|------------------------------------------------------|
| id             | INTEGER      |    | UNIQUE NOT_NULL KEY                                  |
| 非活动            | INTEGER      |    | NOT_NULL                                             |
| instance_id    | STRING 255   |    | CA IT PAM 实例 ID                                      |
| object_per_sid | STRING 60    |    | 启动 CA IT PAM 进程实例的 CA Service Desk Manager 实体的永久 ID。 |
| procname       | STRING 32768 |    | CA IT PAM 过程定义名称和引用路径。                               |
| starttime      | LOCAL_TIME   |    | 表示 CA IT PAM  workflow 开始时间。                         |
| endtime        | LOCAL_TIME   |    | 表示 CA IT PAM  workflow 结束时间。                         |

## usp\_caextwf\_start\_forms 表

使用可启动的 CA IT PAM 过程定义存储 CA Service Desk Manager 对象。开始请求表单指示在 CA IT PAM 服务器上运行的进程，但 CA Service Desk Manager 存储进程信息。

- **SQL 名称** - usp\_caextwf\_start\_forms
- **对象** - caextwf\_sfrm

| 字段                | 数据类型    | 引用    | 注解                                                                                           |
|-------------------|---------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| id                | INTEGER |       | UNIQUE NOT_NULL KEY                                                                          |
| object_per<br>sid | STRING  | 60    | UNIQUE NOT_NULL KEY<br>CA Service Desk<br>Manager 对象，该对象为<br>启动新的进程实例提供 CA<br>IT PAM 过程定义信息。 |
| caextwf_fo<br>rm  | STRING  | 255   | CA IT PAM 过程定义名称。                                                                            |
| caextwf_p<br>ath  | STRING  | 32768 | CA IT PAM 引用路径；此过<br>程定义存储在该路径下的<br>CA IT PAM 库中。                                            |

## usp\_contact 表

此表提供至 ca\_contact 表的扩展，仅由 CA Service Desk Manager 产品使用。

- **SQL 名称** - usp\_contact
- **对象** - cnt

| 字段          | 数据类型    | 引用                     | 注解                                     |
|-------------|---------|------------------------|----------------------------------------|
| c_acctyp_id | INTEGER | Access_<br>Type::id    | 标识唯一（对于表）数字 ID。                        |
| c_available | INTEGER |                        | 显示为表示分析人员可用的复选框。                       |
| c_cm_id1    | INTEGER | Contact_<br>方法<br>::id | 指向 ct_mth 表的 ID 字段的外<br>键，标识联系方式的低优先级。 |

| 字段           | 数据类型          | 引用                 | 注解                                                                |
|--------------|---------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|
| c_cm_id2     | INTEGER       | Contact_Method::id | 指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，标识联系方式的低优先级的下一级别。                           |
| c_cm_id3     | INTEGER       | Contact_Method::id | 指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，标识联系方式的标准优先级级别。                             |
| c_cm_id4     | INTEGER       | Contact_Method::id | 指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，标识联系方式的高优先级级别。                              |
| c_domain     | INTEGER       | 域 :id              | 指向 dmn 表的 ID 字段的外键，这是数据分区。                                        |
| c_email_服务   | nvarchar 30   |                    | （CA Service Desk Manager 不使用）标识指向访问类型电子邮件服务（例如 PROFS 等）的指针。       |
| c_nx_ref_1   | byte(16)      |                    | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户定义的字段。                    |
| c_nx_ref_2   | byte(16)      |                    | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户定义的字段。                    |
| c_nx_ref_3   | byte(16)      |                    | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户定义的字段。                    |
| c_nx_string1 | nvarchar (40) |                    | 标识紧急轮班 4 Smag 字段。                                                 |
| c_nx_string2 | nvarchar (40) |                    | 允许用户定义的字符串字段。                                                     |
| c_nx_string3 | nvarchar (40) |                    | 允许用户定义的字符串字段。                                                     |
| c_nx_string4 | nvarchar (40) |                    | 允许用户定义的字符串字段。                                                     |
| c_nx_string5 | nvarchar (40) |                    | 允许用户定义的字符串字段。                                                     |
| c_nx_string6 | nvarchar (40) |                    | 允许用户定义的字符串字段。                                                     |
| c_parent     | byte(16)      |                    | （不在 CA Service Desk Manager 中使用）ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 |

| 字段              | 数据类型              | 引用                              | 注解                                               |
|-----------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------|
| c_schedule      | nvarchar<br>30    | Bop_<br>轮班<br>::persid          | 指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，这是自动分配的分析人员轮班。 |
| c_service_type  | nvarchar<br>30    | Service_<br>Desc::<br>code      | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，标识传统服务类型。              |
| c_timezone      | nvarchar<br>(12)  | 时区<br>::code                    | 指向 tz 表的 code 字段的外键，标识时区。                        |
| c_val_req       | INTEGER           |                                 | 指定强制验证用户 ID。                                     |
| c_vendor        | byte(16)          | ca_<br>公司<br>::company<br>_uuid | 指向 ca_company 表的 ID 字段的外键，表示供应商。                 |
| c_ws_id1        | nvarchar<br>30    | Bop_<br>轮班<br>::persid          | 指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。       |
| c_ws_id2        | nvarchar<br>30    | Bop_Work<br>shift::<br>persid   | 指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。       |
| c_ws_id3        | nvarchar<br>30    | Bop_Work<br>shift::<br>persid   | 指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。       |
| c_ws_id4        | nvarchar<br>30    | Bop_Work<br>shift::<br>persid   | 指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。       |
| contact_uuid    | byte(16)          |                                 | 此表的主键。                                           |
| global_queue_id | INTEGER           | Global_<br>Queue_<br>Names::id  | 指定全局队列的指针。                                       |
| ldap_dn         | nvarchar<br>(512) |                                 | 标识此 usp_contact 的 ldap dn 值。                     |

## usp\_contact\_handling 表

usp\_contact\_handling 表将联系人与特殊处理分类相关联。

| 属性               | 数据类型    | SREL 引用              | 标志                  |
|------------------|---------|----------------------|---------------------|
| 联系人              | UUID    | ca_contact           | NOT_NULL            |
| id               | INTEGER |                      | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| special_handling | INTEGER | usp_special_handling | NOT NULL            |
| tenant           | UUID    | ca_tenant            |                     |

## usp\_email\_type 表

usp\_email\_type 表列出了在 usp\_mailbox 表中的“电子邮件类型”下拉列表(email\_type) 中可用的电子邮件类型。

| 字段       | 数据类型                   | 描述               |
|----------|------------------------|------------------|
| id       | INTEGER UNIQUE KEY     | 指定此表的主键。         |
| 代码       | STRING 30 UNIQUE S_KEY | 指定电子邮件类型的代码值。    |
| del      | INTEGER                |                  |
| incoming | INTEGER                | 指定电子邮件类型是传入还是传出。 |
| sym      | STRING 60              | 指定电子邮件类型的符号值。    |

下列值是 usp\_email\_type 表的默认值:

| id  | 代码   | incoming | sym  |
|-----|------|----------|------|
| 100 | 无    | 1        | 无    |
| 200 | IMAP | 1        | IMAP |
| 300 | POP3 | 1        | POP3 |
| 400 | SMTP | {0}      | SMTP |

## usp\_export\_list\_format 表

usp\_export\_list\_format 表列出了用于从 CA Service Desk Manager 导出列表结果的文件格式。

- **SQL 名称** - usp\_export\_list\_format
- **对象** - usp\_exlist\_format

| 标签             | 字段      | 描述                                     |
|----------------|---------|----------------------------------------|
| id             | INTEGER | 唯一（对于表）数字 ID。                          |
| file_extention | STRING  | 指定用于导出搜索列表结果的活跃文件格式。当前支持 Excel (.xls)。 |
| mime_type      | STRING  | 指定 Internet 媒体类型。                      |
| xslt_name      | STRING  | 指定服务器上的 XSL 文件名。                       |
| sym            | STRING  | 指定导出文件格式。                              |
| delete_flag    | INTEGER | 删除标志。                                  |

## usp\_functional\_access 表

定义允许的功能访问区域。

- **SQL 名称** - usp\_functional\_access
- **对象** - func\_access

| 字段          | 数据类型       | 引用                         | 注解                                                       |
|-------------|------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| id          | INTEGER    | UNIQUE KEY                 |                                                          |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                            |                                                          |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact                 |                                                          |
| 代码          | STRING 30  | UNIQUE S_KEY               | 表示功能访问区域的字符串值。此值与 Majic 的对象定义中的 FUNCTION_GROUP 字段当前值相匹配。 |
| type        | INTEGER    | usp_functional_access_type |                                                          |
| sym         | STRING 60  | S_KEY                      | 同义词或本地化友好名称                                              |

| 字段          | 数据类型        | 引用 | 注解                                                    |
|-------------|-------------|----|-------------------------------------------------------|
| description | STRING 1000 |    | 对允许对功能访问进行分类的 usp_functional_access_type 表的引用 (SREL)。 |

## usp\_functional\_access\_level 表

定义功能访问区域的访问权限。此表是静态表，用户无法更新它。

- **SQL 名称** - usp\_functional\_access\_level
- **对象** - func\_access\_level

| 字段           | 数据类型        | 引用                         | 注解                                               |
|--------------|-------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
| id           | INTEGER     |                            | UNIQUE KEY                                       |
| last_mod_dt  | LOCAL_TIME  |                            |                                                  |
| last_mod_by  | UUID        | ca_contact                 |                                                  |
| access_level | INTEGER     |                            | 表示访问级别的整数值。                                      |
| type         | INTEGER     | usp_functional_access_type | 对 usp_functional_access_type 记录的引用。此值表示该级别所属的类型。 |
| sym          | STRING 60   |                            | 访问类型的本地化友好名称。                                    |
| description  | STRING 1000 |                            |                                                  |

## usp\_functional\_access\_role 表

在 usp\_functional\_access 表与 usp\_role 表之间映射多对多关联关系。此表还定义访问级别，如“无”、“查看”和“修改”。

- **SQL 名称** - usp\_functional\_access\_role
- **对象** - func\_access\_role

| 字段          | 数据类型       | 引用 | 注解         |
|-------------|------------|----|------------|
| id          | INTEGER    |    | UNIQUE KEY |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |    |            |

| 字段           | 数据类型        | 引用                          | 注解                                             |
|--------------|-------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
| last_mod_by  | UUID        | ca_contact                  |                                                |
| access_level | INTEGER     | usp_functional_access_level | 对说明关联关系访问级别的 usp_functional_access_level 记录的引用 |
| func_access  | STRING 30   | usp_functional_access       | usp_functional_access 记录的引用。                   |
| 角色           | INTEGER     | usp_role                    | 对 usp_role 记录的引用                               |
| description  | STRING 1000 |                             |                                                |

## usp\_functional\_access\_type 表

将功能区域分类为诸如“对象”和“过程”等类型。 此表是用户无法更新的静态表。

- **SQL 名称** - usp\_functional\_access\_type
- **对象** - func\_access\_type

| 字段             | 数据类型        | 引用                          | 注解                                                                         |
|----------------|-------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| id             | INTEGER     |                             | UNIQUE KEY                                                                 |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME  |                             |                                                                            |
| last_mod_by    | UUID        | ca_contact                  |                                                                            |
| sym            | STRING 60   |                             | 访问类型的本地化友好名称。                                                              |
| default_access | INTEGER     | usp_functional_access_level | usp_functional_access 记录的引用。这是新的或缺失的 usp_functional_access_role 记录的默认访问权限。 |
| description    | STRING 1000 |                             |                                                                            |



## usp\_ical\_alarm 表

- **SQL 名称** - usp\_ical\_alarm
- **对象** - ical\_alarm

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解  |
|-------------|------------|------------|-----|
| id          | INTEGER    |            | 唯一键 |
| 删除          | INTEGER    |            |     |
| alarm_value | STRING 120 |            |     |
| sym         | STRING 60  |            |     |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |     |
| last_mod_by | UUID REF   | ca_contact |     |

## usp\_ical\_event\_template 表

- **SQL 名称** - usp\_ical\_event\_template
- **对象** - ical\_event\_template

| 字段         | 数据类型        | 引用             |          |
|------------|-------------|----------------|----------|
| id         | INTEGER     |                | 唯一键      |
| 删除         | INTEGER     |                | NOT_NULL |
| obj_type   | STRING 30   |                | NOT_NULL |
| code       | STRING 60   |                | NOT_NULL |
| sym        | STRING 60   |                | NOT_NULL |
| start_date | STRING 30   |                | NOT_NULL |
| end_date   | STRING 30   |                |          |
| alarm      | INTEGER     | usp_ical_alarm |          |
| 类别         | STRING 128  |                |          |
| 摘要         | STRING 240  |                |          |
| 说明         | STRING 4000 |                |          |

| 字段            | 数据类型        | 引用         |
|---------------|-------------|------------|
| url           | STRING 4000 |            |
| extra_entries | STRING 4000 |            |
| last_mod_dt   | LOCAL_TIME  |            |
| last_mod_by   | UUID        | ca_contact |

## usp\_kpi 表

包含存储查询类型、SQL 类型和系统类型的 KPI。

- **SQL 名称** - usp\_kpi
- **对象** - kc

| 字段                  | 数据类型    | 引用 | 注解                                                                         |
|---------------------|---------|----|----------------------------------------------------------------------------|
| name                | 字符串     |    | 定义 KPI 的名称。                                                                |
| type                | integer |    | 指明从何处检索 KPI 数据，如 BOP 系统中的 crsq 数据库表、BPVirtddb 或后台进程。                       |
| 状态                  | integer |    | 表示 KPI 的打开/关闭状态。                                                           |
| process_type        | integer |    | 表示 KPI 数据所在的后台进程。                                                          |
| metric_type         | integer |    | 表示 KPI 生成的量度的类型（例如，计数或总和）。                                                 |
| stored_query_id     | 字符串     |    | 提供指向 Crsq 表中的 ID 属性的 REF。它是对象 crsq 的 REL_ATTR 的 SREL，并且包含 crsq 对象中某一行的代码值。 |
| user_context        | 字符串     |    | 提供指向 ca_contact 表的 UUID REF。                                               |
| sql_query           | 字符串     |    | 定义 SQL 查询。                                                                 |
| description         | 字符串     |    | 说明 KPI 的测量目标。                                                              |
| refresh_time        | integer |    | 更新 KPI 数据的时间间隔。                                                            |
| sys_name            | 字符串     |    | sys 类型 KPI 的内部 KPI 名称。                                                     |
| curr_kpi_time_stamp | integer |    | 此 KPI 的上次收集时间。                                                             |

| 字段             | 数据类型    | 引用 | 注解                                   |
|----------------|---------|----|--------------------------------------|
| version_number | integer |    | 表示该 KPI 的版本。                         |
| tenant         | 字符串     |    | 提供指向 ca_tenant 表的 UUID REF。          |
| last_mod_by    | 字符串     |    | 指定 ca_contact 表 (UUID) 的外键。          |
| last_mod_dt    | integer |    | 指定上次更新的日期和时间 (UNIX 滴答数 (tick) 的整数值)。 |

## usp\_kpi\_data 表

包含 kpi\_daemon 定期从系统后台进程检索到的 KPI 数据。提供 Web 报告的原始数据。

- **SQL 名称** - usp\_kpi\_data
- **对象** - kcd

| 字段               | 数据类型    | 引用 | 注解                                                 |
|------------------|---------|----|----------------------------------------------------|
| id               | integer |    | 指定该记录的 ID。                                         |
| kpi_id           | integer |    | 提供指向 KPI 中的 ID 的 REF。                              |
| kpi_time_stamp   | integer |    | 表示将新 KPI 记录插入到此表的时间。                               |
| metric_type      | integer |    | 表示 KPI 生成的量度的类型 (计数、总和、最大值或期限)。                    |
| kpi_value        | integer |    | 表示 KPI 生成的量度的值。该值与 metric_type (计数、总和、最大值或期限) 相匹配。 |
| duration_max     | integer |    | 指定期限 metric_type 的 KPI 的期限最大值。时间单位是毫秒。             |
| duration_sum     | integer |    | 指定期限 metric_type 的 KPI 的总期限。时间单位是秒。                |
| duration_count   | integer |    | 表示在一段时间内已收集的期限数据量。                                 |
| duration_average | integer |    | 表示期限 metric_type 的 KPI                             |

| 字段             | 数据类型    | 引用 | 注解                                      |
|----------------|---------|----|-----------------------------------------|
|                |         |    | 在一段时间内的平均期限。 时间单位为毫秒。                   |
| execute_time   | integer |    | 表示从发送请求时到接收结果时，检索 KPI 数据所用的总时间。时间单位为毫秒。 |
| version_number | integer |    | 表示该 KPI 的版本。                            |

## usp\_kpi\_ticket\_data 表

此表包含从 CA Service Desk Manager 故障单检索到的数据。 该数据可用于报告故障单性能，例如，故障单处于每种状态的时间。

- **SQL 名称** - usp\_kpi\_ticket\_data
- **对象** - ktd

**注意：**在手动向 majic 文件中的自定义字段添加 UI\_INFO 标志时，此表可以收集自定义字段的数据。 例如，可以使用以下属性：

```
priority SREL pri REQUIRED { ON_NEW SET 0 ;
UI_INFO "KPI" ;} ;
urgency SREL urg { UI_INFO "KPI" ;};
```

| 字段         | 数据类型    | 引用 | 注解                                                     |
|------------|---------|----|--------------------------------------------------------|
| id         | integer |    | 指定该记录的 ID。                                             |
| end_time   | integer |    | 表示故障单属性的变更时间。 它也可用作标识故障单对象（其中一个或多个属性已变更）的唯一 ID。        |
| prev_time  | integer |    | 表示上次对此故障单对象进行变更时的时间戳。                                  |
| obj_name   | 字符串     |    | 表示 majic 文件中的故障单对象（cr、chg、iss、in 和 pr）。 标识其中属性已变更的故障单。 |
| obj_id     | integer |    | 表示其中属性已变更的故障单对象的 ID。                                   |
| obj_type   | 字符串     |    | 包含呼叫请求的类型名称，如“问题”、“突发事件”或“请求”。                         |
| field_name | 字符串     |    | 表示 majic 文件中的故障单对象中，其值已变更的属性名称。 包括受理人、                 |

| 字段             | 数据类型    | 引用 | 注解                                                                     |
|----------------|---------|----|------------------------------------------------------------------------|
|                |         |    | 优先级、客户等。                                                               |
| field_value    | 字符串     |    | 表示当前值之前的属性值。 如果它是 SREL，请使用公用名称。                                        |
| next_value     | 字符串     |    | 表示当前值之后的属性值。 如果它是 SREL，请使用公用名称。                                        |
| 操作             | 字符串     |    | 有三种类型的操作：插入、删除和更新。插入或删除会创建 <b>usp_kpi_ticket_data</b> 记录，但不会设置属性字段。    |
| attr_obj       | 字符串     |    | SREL 链接到的对象表的名称。                                                       |
| attr_from_id   | integer |    | 上一个 attr_obj ID。                                                       |
| attr_from_uuid | uuid    |    | 上一个 attr_obj uuid。                                                     |
| attr_to_id     | integer |    | 下一个 attr_obj ID。                                                       |
| attr_to_uuid   | uuid    |    | 下一个 attr_obj uuid。                                                     |
| user_context   | uuid    |    | 只要故障单对象的属性发生变更，就需要填充 <b>user_context</b> 字段。它是 cnt 的 SREL。             |
| ktd_duration   | integer |    | 表示计算出的两次变更之间的时间期限。<br><br><b>注意：</b> 计算的持续时间基于在实时中对故障单中的值的更改，而非在营业时间内。 |

## usp\_lrel\_asset\_chgnr 表

使配置项与变更单相关联。 例如，“变更单详细信息”页面上的“配置项”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_asset\_chgnr
- **对象** - lrel\_asset\_chgnr

| 字段  | 数据类型    | 引用             | 注解                |
|-----|---------|----------------|-------------------|
| id  | INTEGER |                | UNIQUE KEY        |
| chg | INTEGER | Change_Request |                   |
| nr  | UUID    |                | ca_owned_resource |

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解 |
|-------------|------------|------------|----|
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## usp\_lrel\_asset\_issnr 表

使配置项与投诉相关联。例如，“投诉详细信息”页面上的“配置项”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_asset\_issnr
- **对象** - lrel\_asset\_issnr

| 字段          | 数据类型       | 引用                         | 注解         |
|-------------|------------|----------------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                            | UNIQUE KEY |
| iss         | STRING 30  | issue                      |            |
| nr          | UUID       | ca_owned_resource          |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                            |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact<br>contact_uuid |            |
| tenant      | UUID       |                            |            |

## usp\_lrel\_att\_cntlist\_macro\_ntf 表

使联系人与通知类型宏相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_att\_cntlist\_macro\_ntf
- **对象** - usp\_lrel\_att\_cntlist\_macro\_ntf

| 字段    | 数据类型      | 引用          | 注解         |
|-------|-----------|-------------|------------|
| id    | INTEGER   |             | UNIQUE KEY |
| macro | STRING 30 | Spell_Macro |            |
| cnt   | UUID      | ca_contact  |            |

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解 |
|-------------|------------|------------|----|
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## usp\_lrel\_att\_ctplist\_macro\_ntf 表

使联系人类型与通知类型宏相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_att\_ctplist\_macro\_ntf
- **对象** - lrel\_att\_ctplist\_macro\_ntf

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解         |
|-------------|------------|-----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY |
| macro       | STRING 30  | Spell_Macro     |            |
| ctp         | INTEGER    | ca_contact_type |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact      |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant       |            |

## usp\_lrel\_att\_ntflist\_macro\_ntf 表

使对象联系人与通知类型宏相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_att\_ntflist\_macro\_ntf
- **对象** - usp\_lrel\_att\_ntflist\_macro\_ntf

| 字段          | 数据类型       | 引用                 | 注解         |
|-------------|------------|--------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                    | UNIQUE KEY |
| macro       | STRING 30  | Spell_Macro        |            |
| ntfl        | INTEGER    | Notify_Object_Attr |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                    |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact         |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant          |            |

## usp\_lrel\_attachments\_changes 表

使附件与变更单相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_attachments\_changes
- **对象** - lrel\_attachments\_changes

| 字段          | 数据类型       | 引用             | 注解         |
|-------------|------------|----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                | UNIQUE KEY |
| chg         | INTEGER    | Change_Request |            |
| attmnt      | INTEGER    | Attachment     |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant      |            |

## usp\_lrel\_attachments\_issues 表

使附件与投诉相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_attachments\_issues
- **对象** - lrel\_attachments\_issues

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解         |
|-------------|------------|------------|------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY |
| iss         | STRING 30  | 问题         |            |
| attmnt      | INTEGER    | Attachment |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |            |



## usp\_lrel\_attachments\_requests 表

使附件与请求、问题或突发事件相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_attachments\_requests
- **对象** - lrel\_attachments\_requests

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解         |
|-------------|------------|------------|------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY |
| cr          | STRING 30  | Call_Req   |            |
| attmnt      | INTEGER    | Attachment |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |            |

## usp\_lrel\_aty\_events 表

使事件与活动通知相关联。例如，“活动通知详细信息”页的“事件”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_aty\_events
- **对象** - lrel\_aty\_events

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解         |
|-------------|------------|------------|------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY |
| aty         | STRING 12  | Act_Type   |            |
| evt         | STRING 30  | Events     |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |            |

## usp\_lrel\_bm\_reps\_assets 表

使配置项与 NSM 存储库相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_bm\_reps\_assets
- **对象** - lrel\_bm\_reps\_assets

| 字段          | 数据类型       | 引用                             | 注解         |
|-------------|------------|--------------------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                                | UNIQUE KEY |
| nr          | UUID       | ca_owned_resource              |            |
| bmrep       | INTEGER    | Business_Management_Repository |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact                     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant                      |            |

## usp\_lrel\_bm\_reps\_bmhiers 表

使配置项关联关系与 NSM 存储库相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_bm\_reps\_bmhiers
- **对象** - lrel\_bm\_reps\_bmhiers

| 字段          | 数据类型       | 引用                             | 注解         |
|-------------|------------|--------------------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                                | UNIQUE KEY |
| bmhier      | INTEGER    | Business_Management            |            |
| bmrep       | INTEGER    | Business_Management_Repository |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact                     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant                      |            |

## usp\_lrel\_cenv\_cntref 表

使配置项与联系人相关联。例如，“联系人”页面上的“环境”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_cenv\_cntref
- **对象** - lrel\_cenv\_cntref

| 字段          | 数据类型       | 引用                | 注解         |
|-------------|------------|-------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                   | UNIQUE KEY |
| cnt         | UUID       | ca_contact        |            |
| nr          | UUID       | ca_owned_resource |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact        |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant         |            |

## usp\_lrel\_dist\_cntlist\_mgs\_ntf 表

使联系人列表与可控调查表相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_dist\_cntlist\_mgs\_ntf
- **对象** - lrel\_dist\_cntlist\_mgs\_ntf

| 字段          | 数据类型       | 引用             | 注解         |
|-------------|------------|----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                | UNIQUE KEY |
| cnt         | UUID       | ca_contact     |            |
| mgs         | INTEGER    | Managed_Survey |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant      |            |

## usp\_lrel\_dist\_ctplist\_mgs\_ntf 表

使联系人类型与可控调查表相关联。

- **SQL 名称** – usp\_lrel\_dist\_ctplist\_mgs\_ntf
- **对象** – lrel\_dist\_ctplist\_mgs\_ntf

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解         |
|-------------|------------|-----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY |
| ctp         | INTEGER    | ca_contact_type |            |
| mgs         | INTEGER    | Managed_Survey  |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact      |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant       |            |

## usp\_lrel\_dist\_ntflist\_mgs\_ntf 表

使通知与可控调查表相关联。

- **SQL 名称** – usp\_lrel\_dist\_ntflist\_mgs\_ntf
- **对象** – lrel\_dist\_ntflist\_mgs\_ntfTable

| 字段          | 数据类型       | 引用                 | 注解         |
|-------------|------------|--------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                    | UNIQUE KEY |
| ntfl        | INTEGER    | Notify_Object_Attr |            |
| mgs         | INTEGER    | Managed_Survey     |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                    |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact         |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant          |            |

## usp\_lrel\_false\_action\_act\_f 表

将宏与事件联系起来。 标识在对事件条件评估为假时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_false\_action\_act\_f
- **对象** - lrel\_false\_action\_act\_f

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解         |
|-------------|------------|-------------|------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE KEY |
| evt         | STRING 30  | Events      |            |
| macro       | STRING 30  | Spell_Macro |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  |            |

## usp\_lrel\_false\_bhv\_false 表

将宏和工作流任务行为联系起来。 标识在对行为条件评估为假时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_false\_bhv\_false
- **对象** - lrel\_false\_bhv\_false

| 字段          | 数据类型       | 引用                | 注解         |
|-------------|------------|-------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                   | UNIQUE KEY |
| bhvtpl      | INTEGER    | Behavior_Template |            |
| macro       | STRING 30  | Spell_Macro       |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact        |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant         |            |

## usp\_lrel\_kwrds\_crsolref 表

使关键字与请求解决方案相关联。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_kwrds\_crsolref
- **对象** - lrel\_kwrds\_crsolref

| 字段          | 数据类型       | 引用                 | 注解         |
|-------------|------------|--------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                    | UNIQUE KEY |
| crsol       | STRING 30  | Call_Solution      |            |
| kwrds       | INTEGER    | Knowledge_Keywords |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                    |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact         |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant          |            |

## usp\_lrel\_notify\_list\_cntchgntf 表

使联系人与变更单相关联，并支持相关利益人通知列表。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_notify\_list\_cntchgntf
- **对象** - lrel\_notify\_list\_cntchgntf

| 字段          | 数据类型       | 引用             | 注解         |
|-------------|------------|----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                | UNIQUE KEY |
| chg         | INTEGER    | Change_Request |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact     |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant      |            |

## usp\_lrel\_notify\_list\_cntissntf 表

使联系人与投诉相关联，并支持相关利益人通知列表。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_notify\_list\_cntissntf
- **对象** - lrel\_notify\_list\_cntissntf

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解         |
|-------------|------------|------------|------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY |
| iss         | STRING 30  | 问题         |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |            |

## usp\_lrel\_notify\_list\_cntntf 表

使联系人与请求相关联，并支持相关利益人通知列表。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_notify\_list\_cntntf
- **对象** - lrel\_notify\_list\_cntntf

| 字段          | 数据类型       | 引用         | 注解         |
|-------------|------------|------------|------------|
| id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY |
| cr          | STRING 30  | Call_Req   |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant  |            |

## usp\_lrel\_ntfr\_cntlist\_att\_ntfrlist 表

使联系人与通知规则关联。例如，“通知规则详细信息”页面上的“联系人”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_ntfr\_cntl\_att\_ntfrl
- **对象** - lrel\_ntfr\_cntlist\_att\_ntfrlist

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解         |
|-------------|------------|-------------|------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE KEY |
| ntfr        | INTEGER    | Notify_Rule |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact  |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   |            |

## usp\_lrel\_ntfr\_ctplist\_att\_ntfrlist 表

使联系人类型与通知规则关联。例如，“通知规则详细信息”页面上的“联系人类型”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - lrel\_ntfr\_ctplist\_att\_ntfrl
- **对象** - lrel\_ntfr\_ctplist\_att\_ntfrlist

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解         |
|-------------|------------|-----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY |
| ntfr        | INTEGER    | Notify_Rule     |            |
| ctp         | INTEGER    | ca_contact_type |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact      |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant       |            |



## usp\_lrel\_ntfr\_macrolist\_att\_ntfrlist 表

使宏与通知规则相关联。 因为此表包含内部数据，所以请勿变更此数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_ntfr\_macrolist\_att\_ntfrlist
- **对象** - lrel\_ntfr\_macrolist\_att\_ntfrlist

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解         |
|-------------|------------|-------------|------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE KEY |
| ntfr        | INTEGER    | Notify_Rule |            |
| macro       | STRING 30  | Spell_Macro |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   |            |

## usp\_lrel\_ntfr\_ntflist\_att\_ntfrlist 表

使对象联系人与通知规则相关联。 例如，“通知规则详细信息”页的“对象联系人”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_ntfr\_ntflist\_att\_ntfrl
- **对象** - lrel\_ntfr\_ntflist\_att\_ntfrlist

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解         |
|-------------|------------|-------------|------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE KEY |
| ntfr        | INTEGER    | Notify_Rule |            |
| ntfl        | INTEGER    | Object_Attr |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   |            |

## usp\_lrel\_oenv\_orgref 表

使配置项与组织相关联。例如，“组织详细信息”页的“环境”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_oenv\_orgref
- **对象** - lrel\_oenv\_orgref

| 字段          | 数据类型       | 引用                | 注解         |
|-------------|------------|-------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                   | UNIQUE KEY |
| org         | UUID       | ca_organization   |            |
| nr          | UUID       | ca_owned_resource |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact        |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant         |            |

## usp\_lrel\_status\_codes\_tsktypes 表

使变更单状态与工作流任务类型相关联。例如，“工作流任务类型详细信息”页面上的“状态代码”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_status\_codes\_tsktypes
- **对象** - lrel\_status\_codes\_tsktypes

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解         |
|-------------|------------|-------------|------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE KEY |
| tskty       | STRING 12  | Task_Type   |            |
| tskstat     | STRING 12  | Task_Status |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   |            |

## usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_chgcat 表

使服务组与变更类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_chgcat
- **对象** - lrel\_svc\_grps\_svc\_chgcat

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解         |
|-------------|------------|-----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY |
| chgcat      | STRING 12  | Change_Category |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact      |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact      |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant       |            |

## usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_isscat 表

使服务组与投诉类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_isscat
- **对象** - lrel\_svc\_grps\_svc\_isscat

| 字段          | 数据类型       | 引用             | 注解         |
|-------------|------------|----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                | UNIQUE KEY |
| isscat      | STRING 12  | Issue_Category |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact     |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant      |            |

## usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_pcat 表

使服务组与请求、问题或突发事件区域相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_pcat
- **对象** - lrel\_svc\_grps\_svc\_pcat

| 字段          | 数据类型       | 引用            | 注解         |
|-------------|------------|---------------|------------|
| id          | INTEGER    |               | UNIQUE KEY |
| pcat        | STRING 30  | Prob_Category |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact    |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact    |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant     |            |

## usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_wftpl 表

使服务组与传统工作流任务模板相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_wftpl
- **对象** - lrel\_svc\_grps\_svc\_wftpl

| 字段          | 数据类型       | 引用                     | 注解         |
|-------------|------------|------------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                        | UNIQUE KEY |
| wftpl       | INTEGER    | Workflow_Task_Template |            |
| cnt         | UUID       | ca_contact             |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                        |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact             |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant              |            |

## usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_chgcat 表

使服务位置与变更类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_chgcat
- **对象** - lrel\_svc\_locs\_svc\_chgcat

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解         |
|-------------|------------|-----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY |
| chgcat      | STRING 12  | Change_Category |            |
| loc         | UUID       | ca_location     |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact      |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant       |            |

## usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_groups 表

使服务组与服务位置相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_groups
- **对象** - lrel\_svc\_locs\_svc\_groups

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解         |
|-------------|------------|-------------|------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE KEY |
| cnt         | UUID       | ca_contact  |            |
| loc         | UUID       | ca_location |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   |            |

## usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_isscat 表

使服务位置与投诉类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_isscat
- **对象** - lrel\_svc\_locs\_svc\_isscat

| 字段          | 数据类型       | 引用             | 注解         |
|-------------|------------|----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                | UNIQUE KEY |
| isscat      | STRING 12  | Issue_Category |            |
| loc         | UUID       | ca_location    |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant      |            |

## usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_pcat 表

使服务位置与请求、问题或突发事件区域相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_pcat
- **对象** - lrel\_svc\_locs\_svc\_pcat

| 字段          | 数据类型       | 引用            | 注解         |
|-------------|------------|---------------|------------|
| id          | INTEGER    |               | UNIQUE KEY |
| pcat        | STRING 30  | Prob_Category |            |
| loc         | UUID       | ca_location   |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact    |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant     |            |

## usp\_lrel\_svc\_schedules\_chgcat\_svc 表

使轮班与变更类别相关联并支持服务计划以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_sch\_chgcat\_svc
- **对象** - lrel\_svc\_schedules\_chgcat\_svc

| 字段          | 数据类型       | 引用              | 注解         |
|-------------|------------|-----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY |
| chgcat      | STRING 12  | Change_Category |            |
| wrkshft     | STRING 30  | Bop_Workshift   |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact      |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant       |            |

## usp\_lrel\_svc\_schedules\_isscat\_svc 表

使轮班与投诉类别相关联并支持服务计划以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_sch\_isscat\_svc
- **对象** - lrel\_svc\_schedules\_isscat\_svc

| 字段          | 数据类型       | 引用             | 注解         |
|-------------|------------|----------------|------------|
| id          | INTEGER    |                | UNIQUE KEY |
| isscat      | STRING 12  | Issue_Category |            |
| wrkshft     | STRING 30  | Bop_Workshift  |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact     |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant      |            |

## usp\_lrel\_svc\_schedules\_pcat\_svc 表

使轮班与请求、问题或突发事件区域相关联并支持服务计划以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_svc\_sch\_pcat\_svc
- **对象** - lrel\_svc\_schedules\_pcat\_svc

| 字段          | 数据类型       | 引用            | 注解         |
|-------------|------------|---------------|------------|
| id          | INTEGER    |               | UNIQUE KEY |
| pcat        | STRING 30  | Prob_Category |            |
| wrkshft     | STRING 30  | Bop_Workshift |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact    |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant     |            |

## usp\_lrel\_true\_action\_act\_t 表

将宏与事件联系起来。 标识在对事件条件评估为真时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_true\_action\_act\_t
- **对象** - lrel\_true\_action\_act\_t

| 字段          | 数据类型       | 引用          | 注解         |
|-------------|------------|-------------|------------|
| id          | INTEGER    |             | UNIQUE KEY |
| evt         | STRING 30  | Events      |            |
| macro       | STRING 30  | Spell_Macro |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact  |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant   |            |



## usp\_lrel\_true\_bhv\_true 表

将宏和工作流任务行为联系起来。 标识在对行为条件评估为真时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp\_lrel\_true\_bhv\_true
- **对象** - lrel\_true\_bhv\_true

| 字段          | 数据类型       | 引用                | 注解         |
|-------------|------------|-------------------|------------|
| id          | INTEGER    |                   | UNIQUE KEY |
| bhvtpl      | INTEGER    | Behavior_Template |            |
| macro       | STRING 30  | Spell_Macro       |            |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |            |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact        |            |
| tenant      | UUID       | ca_tenant         |            |

## usp\_mailbox 表

邮箱对象表示单个收件箱与邮件服务器的连接。 usp\_mailbox 表列出了对于收件箱必须发生的筛选、策略和操作。

| 标签     | 字段             | 数据类型       | 引用         | 描述                           |
|--------|----------------|------------|------------|------------------------------|
| id     |                | INTEGER    |            | 指定此表的主键。                     |
|        |                | UNIQUE KEY |            |                              |
|        | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            | 指定上次修改此记录的时间戳。               |
|        | last_mod_by    | UUID REF   |            |                              |
|        |                |            | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。         |
| 活动     | del            | INTEGER    |            | 指定邮箱是否处于活动状态。不轮询处于非活动状态的邮箱。  |
|        |                | NOT_NULL   |            |                              |
| 检查时间间隔 | check_interval | INTEGER    |            | 指定两次邮箱检查之间要等待的秒数。 默认值为 30 秒。 |
| 名称     | name           | STRING 60  |            | 指定邮箱连接                       |
|        |                | UNIQUE     |            |                              |
|        |                | S_KEY      |            |                              |

| 标签       | 字段                   | 数据类型        | 引用                  | 描述                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------|-------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 允许匿名     | allow_anonymous      | INTEGER     |                     | 允许用于创建或更新故障单的消息，该故障单的发件人地址未附加至已知联系人。                                                                                                                                       |
| 电子邮件类型   | email_type           | STRING 10   |                     | 指定电子邮件类型： <b>NONE</b> 、 <b>IMAP</b> 或 <b>POP3</b> 。如果选择了“无”，则不轮询邮箱。                                                                                                        |
| 主机名      | host_name            | STRING 128  |                     | 指定电子邮件服务器的主机名称或 IP 地址。                                                                                                                                                     |
| 端口覆盖     | host_port            | INTEGER     |                     | 指定用于覆盖“电子邮件类型”的默认值的端口号。对于 <b>POP3</b> ，默认端口号是 <b>110</b> ，对于 <b>IMAP</b> ，默认端口号是 <b>143</b> 。                                                                              |
| Userid   | userid               | STRING 64   |                     | 指定用于登录到邮件服务器的用户 ID。                                                                                                                                                        |
| Password | 密码                   | STRING 64   |                     | 指定用户 ID 的密码。                                                                                                                                                               |
| 安全级别     | security_lvl         | INTEGER     |                     | 指定登录信息编码的安全级别： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>0</b> — 清除文本</li> <li>■ <b>1</b> — APOP（仅 POP3）</li> <li>■ <b>2</b> — NTLM</li> <li>■ <b>3</b> — MD5</li> </ul> |
| 附件存储库    | attmnt_repository    | STRING 60   | Document_Repository | 指定附件的存储库。该存储库必须是 <b>pdm_maileater_nxd</b> 的本地存储库。如果不指定，则不轮询邮箱。                                                                                                             |
| 挂接整个电子邮件 | attach_email         | INTEGER     |                     | 将整个电子邮件附加至故障单。此选项会覆盖拆分附件的默认值。                                                                                                                                              |
| 强制附件分割   | split_out_attachment | INTEGER     |                     | 如果已设置“附加整个电子邮件”，则会强制拆分附件。整个消息和各个附件都会附加至故障单。                                                                                                                                |
| 保存未知电子邮件 | save_unknown_emails  | INTEGER     |                     | 保存无法在 <b>NX_ROOT/site/unknown_mails</b> 中处理的电子邮件。                                                                                                                          |
| 描述       | description          | STRING 1000 |                     | 描述邮箱。                                                                                                                                                                      |

| 标签        | 字段                       | 数据类型         | 引用                             | 描述                                                                                                                                                                           |
|-----------|--------------------------|--------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 电子邮件地址/小时 | email_addresses_per_hour | INTEGER      |                                | 指定每小时每个电子邮件地址的电子邮件最大数目。您可以指定以下值： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>-1</b> — 无限制（默认）</li> <li>■ <b>0</b> — 不允许电子邮件</li> <li>■ <b>1</b> 或更多 — 允许的最大电子邮件数。</li> </ul> |
| 记录违规      | log_policy_violation     | INTEGER      | usp_mailbox_violation_log_type | 将策略违规的日志记录控制为标准日志。可以指定下列值： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 不记录</li> <li>■ 仅首次违规（默认）</li> <li>■ 所有违规</li> </ul>                                                      |
| 包括列表      | inclusion_list           | STRING 32768 |                                | 指定允许处理电子邮件的电子邮件地址或域 — 仅允许匹配列表的电子邮件。您可以通过以空格字符或换行分隔来指定多个地址或域。                                                                                                                 |
| 排除列表      | exclusion_list           | STRING 32768 |                                | 指定不允许处理电子邮件的电子邮件地址或域。您可以通过以空格字符或换行分隔来指定多个地址或域。                                                                                                                               |
|           | tenant                   | UUID         | ca_tenant                      | 指定承租人。                                                                                                                                                                       |

## usp\_mailbox\_artifact\_type 表

usp\_mailbox\_artifact\_type 表列出了由 usp\_mailbox\_rule 表中的 filter\_min\_artifact\_type 字段所引用的印证码类型。

| 字段  | 数据类型               | 描述               |
|-----|--------------------|------------------|
| id  | INTEGER UNIQUE KEY | 指定表的 REL_ATTR 值。 |
| sym | STRING 60          | 指定印证码类型的符号值。     |

下列值是 usp\_mailbox\_artifact\_type 表的默认值:

| id | sym | 前缀 |
|----|-----|----|
| 1  | 保护  | A  |
| 2  | 安全  | B  |

## usp\_mailbox\_rule 表

usp\_mailbox\_rule 表列出了筛选、规则以及任何操作、任何回复或筛选匹配时必须发生的任何操作和任何回复。

| 标签          | 字段            | 数据类型                  | 引用                      | 描述                                                                                     |
|-------------|---------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| id          |               | INTEGER<br>UNIQUE KEY |                         | 指定此表的主键。                                                                               |
| last_mod_by |               | UUID REF              | ca_contact              | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                                   |
| last_mod_dt |               | LOCAL_TIME            |                         | 指定上次修改此记录的时间戳。                                                                         |
| 顺序          | 序列            | INTEGER               |                         | 指定规则的序号。 规则按序号顺序被处理。                                                                   |
| 邮箱          | 邮箱            | INTEGER               | usp_mailbox             | 指定此规则所属的邮箱。                                                                            |
| 活动          | del           | INTEGER<br>NOT_NULL   |                         | 指定规则处于活动状态。 如果规则处于非活动状态,则不对它进行处理。 可以删除规则,使用活动标志可以暂时禁用规则。                               |
| 描述          | description   | STRING 1000           |                         | 说明该规则。                                                                                 |
| 筛选          | filter_type   | INTEGER               | usp_mb_rule_filter_type | 指定要根据“筛选字符串”进行检查的字段。                                                                   |
| 筛选字符串       | filter_string | STRING 255            |                         | 指定要匹配的正则表达式字符串。 可以使用占位符“{{object_id}}”标识对象 ID, Text API 可以将此对象 ID 与“操作对象”字段一起使用来标识故障单。 |

| 标签           | 字段                       | 数据类型         | 引用                           | 描述                                                                              |
|--------------|--------------------------|--------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 忽略大小写        | filter_ignore_case       | INTEGER      |                              | 指定“筛选字符串”的不区分大小写模式匹配。                                                           |
| 操作           | action_operation         | INTEGER      | usp_mb_rule_action_type      | 指定筛选匹配时要执行的操作。                                                                  |
| 操作对象         | action_object            | STRING 30    | usp_ticket_type              | 指定要用于该操作的故障单对象的类型。                                                              |
| 写入 Stdlog    | action_write_to_log      | INTEGER      |                              | 筛选匹配时将整个电子邮件文本写入标准日志 (STDLOG)。                                                  |
| 日志条目前缀       | action_log_prefix        | STRING 30    |                              | 指定日志条目前缀。 可用于将规则与日志相匹配。                                                         |
| 添加主题行        | action_subject_handling  | INTEGER      | usp_mb_rule_subject_handling | 在进行以下处理之前向邮件正文添加主题行：附加、前置或置空（不添加主题）。                                            |
| TextAPI 默认值  | text_api_defaults        | STRING 1000  |                              | 筛选匹配时指定 Text API 的其他默认命令。 与 text_api.cfg 文件的 [EMAIL_DEFAULTS] 部分的内容结合。          |
| TextAPI 忽略传入 | text_api_ignore_incoming | STRING 1000  |                              | 筛选匹配时指定 Text API 的其他忽略详细信息。 与 text_api.cfg 文件的 [EMAIL_IGNORE_INCOMING] 部分的内容结合。 |
| 回复           | reply_method             | INTEGER      | Contact_Method               | 指定用于自动回复的通知方法。如果未设置，则不会创建回复。                                                    |
| 回复主题         | reply_subject            | STRING 200   |                              | 指定用于自动回复的主题行。                                                                   |
| 回复成功文本       | reply_success_text       | STRING 10000 |                              | 为成功处理邮件时发送的自动回复指定纯文本格式的邮件正文。                                                    |
| 回复成功 HTML    | reply_success_html       | STRING 10000 |                              | 为成功处理邮件时发送的自动回复指定 HTML 格式的邮件正文。                                                 |
| 回复失败文本       | reply_failure_text       | STRING 10000 |                              | 为处理邮件失败时发送的自动回复指定纯文本格式的邮件正文。                                                    |

| 标签           | 字段                     | 数据类型         | 引用 | 描述                              |
|--------------|------------------------|--------------|----|---------------------------------|
| 回复失败<br>HTML | reply_failure_<br>html | STRING 10000 |    | 为处理邮件失败时发送的自动回复指定 HTML 格式的邮件正文。 |

## usp\_mailbox\_violation\_log\_type 表

usp\_mailbox\_violation\_log\_type 表列出了由 usp\_mailbox 表中的“日志违规”下拉列表 (log\_policy\_violation) 所引用的违规日志类型。

| 字段  | 描述               |
|-----|------------------|
| id  | 指定表的 REL_ATTR 值。 |
| sym | 指定违规日志类型的符号值。    |

下列值是 usp\_mailbox\_violation\_log\_type 表的默认值：

| id | sym    |
|----|--------|
| 1  | 仅第一个违规 |
| 2  | 所有违规   |
| 3  | 不记录    |

## usp\_mb\_rule\_action\_type 表

usp\_mb\_rule\_action\_type 表列出了 usp\_mailbox\_rule 表中的筛选类型。

| 字段  | 数据类型      | 描述               |
|-----|-----------|------------------|
| del | INTEGER   |                  |
| id  | INTEGER   | 指定表的 REL_ATTR 值。 |
| sym | STRING 60 | 指定操作类型的符号值。      |

下列值是 usp\_mb\_rule\_action\_type 表的默认值:

| id | sym       |
|----|-----------|
| 1  | 忽略电子邮件    |
| 2  | 忽略电子邮件和回复 |
| 3  | 更新对象      |
| 4  | 创建/更新对象   |

## usp\_mb\_rule\_filter\_type 表

usp\_mb\_rule\_filter\_type 表列出了 usp\_mailbox\_rule 表中的筛选类型。

| 字段  | 数据类型               | 描述               |
|-----|--------------------|------------------|
| del | INTEGER            |                  |
| id  | INTEGER UNIQUE KEY | 指定表的 REL_ATTR 值。 |
| sym | STRING 60          | 指定筛选类型的符号值。      |

下列值是 usp\_mb\_rule\_filter\_type 表的默认值:

| id | sym        |
|----|------------|
| 1  | 主题包含       |
| 2  | 正文包含       |
| 3  | (保留以供日后使用) |
| 4  | 发件人地址包含    |

## usp\_mb\_rule\_subject\_handling 表

usp\_mb\_rule\_subject\_handling 表列出了如何在 usp\_mailbox\_rule 表中处理主题（前置或附加主题）。

| 字段  | 数据类型    | 描述 |
|-----|---------|----|
| del | INTEGER |    |

| 字段  | 数据类型               | 描述               |
|-----|--------------------|------------------|
| id  | INTEGER UNIQUE KEY | 指定表的 REL_ATTR 值。 |
| sym | STRING 60          | 指定主题处理类型的符号值。    |

下列值是 usp\_mb\_rule\_subject\_handling 表的默认值：

| id | sym |
|----|-----|
| 1  | 前置  |
| 2  | 追加  |

## usp\_menu\_bar 表

包含“基于角色的 UI”中使用的菜单栏的相关信息。

- **SQL 名称** - usp\_menu\_bar
- **对象** - menu\_bar

| 列           | 类型           | 注解                         |
|-------------|--------------|----------------------------|
| id          | INTEGER      |                            |
| name        | STRING (80)  | 角色的名称。                     |
| 代码          | STRING 30    | 代码                         |
| del         | INTEGER      | Active_Boolean_Table::enum |
| description | STRING (255) | 描述                         |
| htmlpl_name | STRING (40)  | 包含菜单栏的 HTMLPL 文件的名称        |



## usp\_menu\_tree 表

每个记录都是在“基于角色的 UI”中使用的菜单树中的一个节点。

- **SQL 名称** - usp\_menu\_tree
- **对象** - menu\_tree

| 字段           | 数据类型         | 引用                         | 注解                                                |
|--------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------|
| id           | INTEGER      |                            |                                                   |
| 标题           | STRING (50)  |                            | 菜单树节点显示的标题                                        |
| description  | STRING (255) |                            | 描述                                                |
| has_children | INTEGER      |                            | 0 表示这是菜单树上的一个叶节点。<br>1 表示此节点包含子节点。                |
| parent_id    | INTEGER      |                            | 父 menu_tree 节点的 ID（如果这是一个子节点）。                    |
| mt_resource  | INTEGER      | usp_menu_tree_res:<br>:id  | 包含此节点资源的 usp_menu_tree_res 的 ID。如果此节点仅仅是标签节点，则为空。 |
| tree_name    | INTEGER      | usp_menu_tree_na<br>me::id | 此 menu_tree 的<br>usp_menu_tree_name 记录的 ID。       |
| 内部           | INTEGER      | Boolean_<br>Table::enum    | 表示该菜单树是否交付即可用。如果是，菜单树不可自定义。用户创建的菜单树可自定义。          |

## usp\_menu\_tree\_name 表

包含“基于角色的 UI”中使用的已命名菜单树的相关信息。

- **SQL 名称** - usp\_menu\_tree\_name
- **对象** - menu\_tree\_name

| 字段   | 数据类型       | 引用 | 注解     |
|------|------------|----|--------|
| id   | INTEGER    |    |        |
| 名称   | STRING(80) |    | 菜单树的名称 |
| code | STRING 30  |    | 代码     |

| 字段 | 数据类型        | 引用                                 | 注解                                         |
|----|-------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
| 删除 | INTEGER     | Active_<br>Boolean_<br>Table::enum |                                            |
| 说明 | STRING(255) |                                    | 说明                                         |
| 内部 | INTEGER     | Boolean_<br>Table::enum            | 表示该菜单树是否交付即可用。 如果是，菜单树不可自定义。 用户创建的菜单树可自定义。 |

## usp\_menu\_tree\_res 表

包含“基于角色的 UI”中的菜单树所使用的菜单树资源的相关信息。

- **SQL 名称** - usp\_menu\_tree\_res
- **对象** - menu\_tree\_res

| 字段           | 数据类型        | 引用                                 | 注解                                                                    |
|--------------|-------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| id           | INTEGER     |                                    |                                                                       |
| 名称           | STRING(50)  |                                    | 菜单树资源的名称                                                              |
| 删除           | INTEGER     | Active_<br>Boolean_<br>Table::enum |                                                                       |
| 说明           | STRING(255) |                                    | 说明                                                                    |
| mtr_resource | STRING(255) |                                    | 显示网页的 URL                                                             |
| mtr_type     | INTEGER     |                                    | CA Service Desk 开发所使用的内部标志。用户创建的 usp_menu_tree_res 记录将使 mtr_type = 0。 |

## usp\_notification\_phrase 表

usp\_notification\_phrase 表列出了通知消息模板可以使用的公用短语。

- **SQL 名称** - usp\_notification\_phrase
- **对象** - notification\_phrase

| 字段          | 数据类型                | 引用         | 说明                           |
|-------------|---------------------|------------|------------------------------|
| id          | INTEGER UNIQUE KEY  |            | 指定此表的主键。                     |
| 删除          | INTEGER REF         |            |                              |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME          |            | 指定上次修改此记录的时间戳。               |
| last_mod_by | UUID REF            | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。         |
| code        | STRING UNIQUE S_KEY |            | 为在其他文本中引用时标识特定短语的通知短语指定代码名称。 |
| sym         | STRING              |            | 指定通知短语的显示名称。                 |
| 说明          | STRING              |            | 描述通知短语。                      |
| 短语          | STRING              |            | 指定用于通知的短语文本。                 |

## usp\_organization 表

此表提供至 ca\_organization 表的扩展，仅供 CA Service Desk Manager 产品使用。

- **SQL 名称** - usp\_organization
- **对象** - org

| 字段                | 数据类型         | 引用               | 注解                                  |
|-------------------|--------------|------------------|-------------------------------------|
| iorg_assigned_svr | INTEGER      |                  | 已废弃。                                |
| iorg_service_type | nvarchar(30) | Service_Desc::代码 | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，这是传统服务类型。 |
| last_mod          | INTEGER      |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                      |
| 组织_uuid           | byte(16)     |                  | 主键。 唯一标识符。                          |

| 字段              | 数据类型    | 引用                 | 注解              |
|-----------------|---------|--------------------|-----------------|
| owning_contract | INTEGER | Service_合同<br>::id | 标识唯一（对于表）数字 ID。 |

## usp\_outage\_reason 表

usp\_outage\_reason 表将停顿原因与特殊处理分类相关联。

- **SQL 名称** - usp\_outage\_reason
- **对象** - 无

| 属性          | 数据类型        | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|---------------------|
| 删除          | INTEGER     |            | NOT_NULL            |
| 说明          | STRING 4000 |            |                     |
| id          | INTEGER     |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| last_mod_by | UUID        | ca_contact |                     |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME  |            |                     |
| sym         | STRING 60   |            | NOT NULL            |
| 承租人         | UUID        | ca_tenant  |                     |

## usp\_outage\_type 表

usp\_outage\_type 表将停顿类型与特殊处理分类相关联。

- **SQL 名称** - usp\_outage\_type
- **对象** - outage\_type

| 属性 | 数据类型        | SREL 引用 | 标志                  |
|----|-------------|---------|---------------------|
| 删除 | INTEGER     |         | NOT_NULL            |
| 说明 | STRING 4000 |         |                     |
| id | INTEGER     |         | UNIQUE NOT_NULL KEY |

| 属性          | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|------------|------------|----------|
| last_mod_by | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |          |
| sym         | STRING 60  |            | NOT NULL |
| 承租人         | UUID       | ca_tenant  |          |

## usp\_owned\_resource 表

保存有关所拥有的资源的信息。

- **SQL 名称** — usp\_owned\_resource
- **对象** – usp\_owned\_resource

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型              | SREL 引用              | 标志 |
|-----------------|-----------------|-------------------|----------------------|----|
| argis_id        | nr_argis_id     | STRING            |                      |    |
| assoc_projex    | assoc_projex    | BREL              | projex.id            |    |
| audit_userid    | audit_userid    | LOCAL SREL        | cnt                  |    |
| assoc_in        | assoc_in        | QREL              | cr                   |    |
| assoc_pr        | assoc_pr        | QREL              | cr                   |    |
| bm_rep          | nr_bm_rep       | INTEGER           | busrep id            |    |
| bm_label        | nr_bmlabel      | STRING            |                      |    |
| bm_macro_smag   | bm_macro_smag   | LOCAL STRING<br>0 |                      |    |
| bm_status       | nr_bms          | INTEGER           | busstat<br>status_no |    |
| expiration_date | nr_exp_dt       | LOCAL_TIME        |                      |    |
| financial_num   | nr_financial_id | STRING            |                      |    |
| nsm_id          | nsm_id          | STRING 40         |                      |    |
| contact_1       | nr_nx_ref_1     | UUID              | ca_contact<br>uuid   |    |

| 属性                               | 数据库字段                            | 数据类型       | SREL 引用            | 标志 |
|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|----|
| contact_2                        | nr_nx_ref_2                      | UUID       | ca_contact<br>uuid |    |
| contact_3                        | nr_nx_ref_3                      | UUID       | ca_contact<br>uuid |    |
| linked_id_usp_<br>owned_resource | linked_id_usp_<br>owned_resource | UUID       |                    |    |
| smag_1                           | nr_nx_string1                    | STRING     |                    |    |
| smag_2                           | nr_nx_string2                    | STRING     |                    |    |
| smag_3                           | nr_nx_string3                    | STRING     |                    |    |
| smag_4                           | nr_nx_string4                    | STRING     |                    |    |
| smag_5                           | nr_nx_string5                    | STRING     |                    |    |
| smag_6                           | nr_nx_string6                    | STRING     |                    |    |
| 优先级                              | nr_pr_id                         | INTEGER    | pri enum           |    |
| name_type                        | nr_prim_skt_id                   | INTEGER    |                    |    |
| service_type                     | nr_service_type                  | STRING     | srv_desc<br>code   |    |
| sla                              | nr_sla_id                        | INTEGER    |                    |    |
| warranty_end                     | nr_wrty_end_dt                   | LOCAL_TIME |                    |    |
| warranty_start                   | nr_wrty_st_dt                    | LOCAL_TIME |                    |    |
| id                               | owned_resource_u<br>uid          | UUID       |                    |    |

## USP\_Preferences 表

保留有关 CA Service Desk Manager 和 知识管理 应用程序首选项的信息。

- **SQL 名称** - usp\_preferences
- **对象** - usp\_preferences

| 字段              | 数据类型    | 引用                   | 注解 |
|-----------------|---------|----------------------|----|
| ANALYST_ID      | UUID    | ca_contact::uui<br>d |    |
| ARC_DOCS_TO_DIS | INTEGER |                      |    |

| 字段                        | 数据类型                    | 引用 | 注解                                                                                  |
|---------------------------|-------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| PLAY                      |                         |    |                                                                                     |
| ASSIGNEE                  | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| AUTHOR                    | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| BU_RESULT                 | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT | INTEGER                 |    | 指定传统结果集上下文菜单激活。                                                                     |
| CREATED_VIA               | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| CREATION_DATE             | INTEGER                 |    | 表示此记录的创建时间的时间戳。                                                                     |
| CURRENT_ACTION            | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| CUSTOM1                   | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| CUSTOM2                   | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| CUSTOM3                   | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| CUSTOM4                   | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| CUSTOM5                   | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| Custom_Num1               | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| Custom_Num2               | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| DOC_ID                    | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| DOC_TEMPLATE              | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| DOC_TYPE                  | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| DOC_VERSION               | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| EXPIRATION_DATE           | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| GLOBALSD_ACTIVE_ZONE      | INTEGER                 |    | 指定“全局 Service Desk 活动区域”日志阅读器的状态：<br><b>0x01</b> - 减少弹出式窗口<br><b>0x02</b> - 关闭日志阅读器 |
| HITS                      | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| ID                        | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 指定此表的唯一数字标识。                                                                        |
| INBOX_COUNTER             | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| INITIATOR                 | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| ITEM                      | INTEGER                 |    |                                                                                     |
| KT_REPORT_CARD_           | INTEGER                 |    | 表示知识报表卡 <b>past_days</b> 状态。 这                                                      |

| 字段                            | 数据类型       | 引用 | 注解                       |
|-------------------------------|------------|----|--------------------------|
| PAST_DAYS                     |            |    | 是用户定义首选项。                |
| KT_REPORT_CARD_SCREEN_DEFAULT | INTEGER    |    | 表示知识报表卡屏幕默认值。这是用户定义的首选项。 |
| LAST_ACCEPTED_DATE            | INTEGER    |    |                          |
| LAST_MOD_DT                   | LOCAL_TIME |    | 表示上次修改此记录的时间戳。           |
| MODIFY_DATE                   | INTEGER    |    |                          |
| ONE_B_DOC_VIEW_MODE           | INTEGER    |    |                          |
| ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY         | INTEGER    |    |                          |
| ONE_B_HIDE_DETA ILS           | INTEGER    |    |                          |
| ONE_B_MATCH_TYPE              | INTEGER    |    |                          |
| ONE_B_SEARCH_FIELDS           | INTEGER    |    |                          |
| ONE_B_SEARCH_ORDER            | STRING 255 |    |                          |
| ONE_B_SEARCH_TYPE             | INTEGER    |    |                          |
| ONE_B_WORD_PARS               | INTEGER    |    |                          |
| OWNER                         | INTEGER    |    |                          |
| PRIMARY_INDEX                 | INTEGER    |    |                          |
| PRIORITY                      | INTEGER    |    |                          |
| PRODUCT                       | INTEGER    |    |                          |
| PUBLISHED_DATE                | INTEGER    |    |                          |
| REVIEW_DATE                   | INTEGER    |    |                          |
| SD_ACCEPTED_HITS              | INTEGER    |    |                          |
| SD_IMPACT                     | INTEGER    |    |                          |
| SD_PRIORITY                   | INTEGER    |    |                          |
| SD_ROOTCAUSE                  | INTEGER    |    |                          |



| 字段                       | 数据类型       | 引用 | 注解                                                     |
|--------------------------|------------|----|--------------------------------------------------------|
| SD_SEARCH_FIELD<br>S_CR  | INTEGER    |    | 指定请求的 CA Service Desk Manager 和 知识管理 搜索字段。             |
| SD_SEARCH_FIELD<br>S_ISS | INTEGER    |    | 指定投诉的 CA Service Desk Manager 和 知识管理 搜索字段。             |
| SD_SEVERITY              | INTEGER    |    |                                                        |
| SD_URGENCY               | INTEGER    |    |                                                        |
| START_DATE               | INTEGER    |    |                                                        |
| STATUS                   | INTEGER    |    |                                                        |
| SUBJECT_EXPERT           | INTEGER    |    |                                                        |
| USER_DEF_ID              | INTEGER    |    |                                                        |
| WEB_LAST_LOGIN           | LOCAL_TIME |    | 表示上次 Web 登录的时间。                                        |
| WEB_POPUP1_HEIG<br>HT    | INTEGER    |    | 指定 pop-up1 的最大高度。                                      |
| WEB_POPUP1_WIDT<br>H     | INTEGER    |    | 指定 Web pop-up1 的最大宽度。                                  |
| WEB_POPUP2_HEIG<br>HT    | INTEGER    |    | 指定中型 Web pop-up2 高度。                                   |
| WEB_POPUP2_WIDT<br>H     | INTEGER    |    | 指定中型 Web pop-up2 宽度。                                   |
| WEB_POPUP3_HEIG<br>HT    | INTEGER    |    | 指定小型 Web pop-up3 高度。                                   |
| WEB_POPUP3_WIDT<br>H     | INTEGER    |    | 指定小型 Web pop-up3 宽度。                                   |
| WEB_POPUP4_HEIG<br>HT    | INTEGER    |    | 指定超小型 Web pop-up 高度。                                   |
| WEB_POPUP4_WIDT<br>H     | INTEGER    |    | 指定超小型 Web pop-up4 宽度。                                  |
| WEB_PREFERENCES          | INTEGER    |    | 表示 Web 首选项标志。                                          |
| WEB_SUPPRESS_TO<br>UR    | INTEGER    |    | 指定 Web 抑制浏览页标志：<br><b>1</b> - 不抑制<br><b>2</b> - 抑制浏览页面 |
| WEB_TOOLBAR_TAB          | INTEGER    |    | 表示初始工具栏选项卡。                                            |
| WF_TEMPLATE              | INTEGER    |    |                                                        |

## usp\_pri\_cal 表

存储优先级计算数据。

- **SQL 名称** - usp\_pri\_cal
- **对象** - 无

| 字段          | 数据类型        | 引用            | 注解                             |
|-------------|-------------|---------------|--------------------------------|
| id          | INTEGER     |               | UNIQUE NOT_NULL KEY            |
| name        | STRING 80   |               | NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY |
| description | STRING 1024 |               |                                |
| del         | INTEGER     |               | NOT_NULL                       |
| in_flag     | INTEGER     | Boolean_Table |                                |
| pr_flag     | INTEGER     | Boolean_Table |                                |
| imp_def     | INTEGER     | 影响            |                                |
| urg_def     | INTEGER     | 紧急程度          |                                |
| ci_imp      | INTEGER     | Boolean_Table |                                |
| cat_urg     | INTEGER     | Boolean_Table |                                |
| bk_window   | INTEGER     |               |                                |
| cnt_vip     | INTEGER     |               |                                |
| pri_5_4     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_5_3     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_5_2     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_5_1     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_5_0     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_4_4     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_4_3     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_4_2     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_4_1     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_4_0     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_3_4     | INTEGER     | 优先级           |                                |
| pri_3_3     | INTEGER     | 优先级           |                                |

| 字段          | 数据类型       | 引用            | 注解 |
|-------------|------------|---------------|----|
| pri_3_2     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_3_1     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_3_0     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_2_4     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_2_3     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_2_2     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_2_1     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_2_0     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_1_4     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_1_3     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_1_2     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_1_1     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_1_0     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_0_4     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_0_3     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_0_2     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_0_1     | INTEGER    | 优先级           |    |
| pri_0_0     | INTEGER    | 优先级           |    |
| cap_reason  | INTEGER    | Boolean_Table |    |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |    |
| last_mod_by | UUID       | ca_contact    |    |
| tenant      | UUID       | ca_tenant     |    |

## usp\_properties 表

提供 CA Service Desk Manager 应用程序和 知识管理 应用程序的属性/值的列表。

- **SQL 名称** - usp\_properties
- **对象** - usp\_properties

默认情况下，文档的解决办法字段允许字符（HTML 或纯文本）的最大数为 32768 字节。系统管理员可以基于数据存储的类型设置此限制。此限制可从“管理”选项卡、知识、文档、文档设置中设置。

文档纯文本的 32768 个字符也有内置限制，将建立索引。如果文档的解决办法比设置的限制大，只有文档前 32768 个字符将建立索引，剩下的将被忽略。

| 字段                               | 数据类型                    | 引用 | 注解                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------|
| ID                               | INTEGER<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字 ID。                                                                    |
| auto_policies_last               | 日期                      |    | 显示上次在服务器上运行自动策略的日期和时间；使用 UNIX 时间格式以秒为单位存储。                                       |
| auto_policies_next_inteval       | 编号                      |    | 标识自动计算批次之间的天数。                                                                   |
| last_mod_dt                      | LOCAL_TIME              |    | 表示上次修改此记录的时间戳。                                                                   |
| notify_days_bef_doc_exp          | 编号                      |    | 定义在文档到期并且发送通知之前的天数。                                                              |
| property_default                 | STRING 32768            |    | 标识属性默认值。                                                                         |
| property_description             | STRING 255              |    | 标识属性说明。                                                                          |
| property_name                    | STRING 100<br>S_KEY     |    | 标识属性名称。                                                                          |
| property_type                    | STRING 100              |    | 标识属性类型。                                                                          |
| property_value                   | STRING 32768            |    | 标识属性值。                                                                           |
| suggest_knowledge_for_issue_cats | INTEGER                 |    | 用于确定是否向客户推荐知识的标志。<br><br><b>1</b> - 默认情况下，会为所有投诉类别推荐知识。<br><br><b>0</b> - 不推荐知识。 |

## usp\_resolution\_code 表

usp\_resolution\_code 表详细说明了突发事件/请求解决办法的分类。

- **SQL 名称** – usp\_resolution\_code
- **对象** – resocode

| 字段          | 数据类型                                | 引用                             | 注解                                               |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| id          | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY      |                                | 唯一（对于表）数字标识                                      |
| persid      | STRING 30                           |                                | 永久性标识                                            |
| del         | INTEGER NOT NULL                    | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| sym         | STRING 128 UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |                                |                                                  |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                          |                                | 上次修改此记录的时间戳                                      |
| last_mod_by | UUID REF                            | ca_contact                     | 指定上次修改此记录的联系人的<br>UUID。                          |
| description | STRING 240                          |                                | 根本原因的文本描述。                                       |
| tenant      | UUID REF                            | ca_tenant                      |                                                  |

## usp\_resolution\_method 表

usp\_resolution\_method 表详细说明了如何解决突发事件或如何还原服务。

- **SQL 名称** – usp\_resolution\_method
- **对象** – resomethod

| 字段     | 数据类型                           | 引用                             | 注解                     |
|--------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| id     | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                                | 唯一（对于表）数字标识            |
| persid | STRING 30                      |                                | 永久性标识                  |
| del    | INTEGER NOT<br>NULL            | Active_Boolean_<br>Table::enum | 已删除标志<br><b>0</b> — 活动 |

| 字段          | 数据类型                                   | 引用         | 注解                     |
|-------------|----------------------------------------|------------|------------------------|
|             |                                        |            | <b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| sym         | STRING 128<br>UNIQUE<br>NOT_NULL S_KEY |            |                        |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                             |            | 上次次修改此记录的时间戳           |
| last_mod_by | UUID REF                               | ca_contact | 指定上次修改此记录的联系人的UUID。    |
| description | STRING 240                             |            | 根本原因的文本描述。             |
| tenant      | UUID REF                               | ca_tenant  |                        |

## usp\_role 表

包含有关角色的信息。

- **SQL** 名称 - usp\_role
- **Object** - role

| 列              | 类型            | 注解      |
|----------------|---------------|---------|
| id             | INTEGER       |         |
| admin          | INTEGER       | 管理功能访问  |
| call_mgr       | INTEGER       | 请求功能访问  |
| change_mgr     | INTEGER       | 变更单功能访问 |
| 代码             | STRING 30     | 代码      |
| data_partition | SREL dmn      |         |
| default_flag   | INTEGER       | 默认      |
| description    | STRING (1024) | 描述      |
| form_group     | SREL fmgrp    |         |
| grant_level    | SREL acc_lvls |         |
| help_view      | SREL help_set |         |
| initial_form   | STRING (256)  | 初始表单    |
| interface_type | INTEGER       | 界面类型    |
| 清单             | INTEGER       | 清单功能访问  |

| 列                     | 类型                | 注解                            |
|-----------------------|-------------------|-------------------------------|
| issue_mgr             | INTEGER           | 投诉功能访问                        |
| kcat                  | INTEGER           |                               |
| KD                    | INTEGER           |                               |
| kd_query_description  | STRING (255)      |                               |
| kd_query_id           | SREL crsq         |                               |
| kt_admin              | INTEGER           | 知识系统管理员                       |
| kt_analyst            | INTEGER           | 知识分析师                         |
| kt_customer           | INTEGER           | 知识客户                          |
| kt_engineer           | INTEGER           | 知识工程师                         |
| kt_manager            | INTEGER           | 知识管理员                         |
| kt_type               | INTEGER           | KT 类型                         |
| name                  | STRING (80)       | 角色名称                          |
| 通知                    | INTEGER           | 通知功能访问                        |
| override_cnt_datapart | INTEGER           | 覆盖联系人数据分区                     |
| pref_doc              | INTEGER           | 首选文档                          |
| 参考                    | INTEGER           | 参考功能访问                        |
| sd_admin              | INTEGER           | CA Service Desk Manager 系统管理员 |
| sd_analyst            | INTEGER           | CA Service Desk Manager 分析师   |
| sd_customer           | INTEGER           | CA Service Desk Manager 客户    |
| sd_employee           | INTEGER           | CA Service Desk Manager 员工    |
| 安全性                   | INTEGER           | 安全功能访问                        |
| single_tenant         | SREL tenant       |                               |
| tenant                | SREL tenant       |                               |
| tenant_access         | INTEGER           | 承租人访问权限                       |
| tenant_group          | SREL tenant_group |                               |
| tn_admin              | INTEGER           |                               |
| update_global         | INTEGER           | 全局更新                          |
| view_internal         | INTEGER           | 查看内部                          |

## usp\_role\_go\_form 表

“角色”与“转到表单类型 Web 表单”之间的链接。

- **SQL 名称** - usp\_role\_go\_form
- **对象** - role\_go\_form

| 字段           | 数据类型    | 引用               | 注解                                  |
|--------------|---------|------------------|-------------------------------------|
| id           | INTEGER |                  | 指定唯一（对于表）数字 ID。                     |
| is_default   | INTEGER |                  | 表示这是否是角色的默认“转到表单”。                  |
| role_obj     | INTEGER | usp_role::id     | usp_role 表的 role_id 字段的外键           |
| web_form_obj | INTEGER | usp_web_form::id | 指向 usp_web_form 表的 Web 表单 ID 字段的外键。 |
| menu_bar_obj | INTEGER | usp_menu_bar::id | 指向 usp_menu_bar 表的菜单栏 ID 字段的外键。     |

## usp\_role\_tab 表

角色与其选项卡之间的链接。

- **SQL 名称** - usp\_role\_tab
- **对象** - role\_tab

| 字段       | 数据类型    | 引用           | 注解                        |
|----------|---------|--------------|---------------------------|
| id       | INTEGER |              | 指定唯一（对于表）数字 ID。           |
| 序列       | INTEGER |              | 用于对 Web 界面中的角色的选项卡进行排序。   |
| role_obj | INTEGER | usp_role::id | usp_role 表的 role_id 字段的外键 |
| tab_obj  | INTEGER | usp_tab::id  | usp_tab 表的选项卡 ID 字段的外键。   |



## usp\_role\_web\_form 表

“角色”与“报表类型 Web 表单”之间的链接。

- **SQL 名称** - usp\_role\_web\_form
- **对象** - role\_web\_form

| 字段           | 数据类型    | 引用               | 注解                                  |
|--------------|---------|------------------|-------------------------------------|
| id           | INTEGER |                  | 指定唯一（对于表）数字 ID。                     |
| role_obj     | INTEGER | usp_role::id     | usp_role 表的 role_id 字段的外键           |
| web_form_obj | INTEGER | usp_web_form::id | 指向 usp_web_form 表的 Web 表单 ID 字段的外键。 |

## usp\_special\_handling 表

usp\_special\_handling 表定义了每个特殊处理分类的特征。

| 属性                | 数据类型        | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------------|-------------|------------|---------------------|
| alert_icon_url    | STRING 1000 |            |                     |
| alert_text        | STRING 60   |            |                     |
| autodisplay_notes | INTEGER     |            |                     |
| del               | INTEGER     |            | NOT_NULL            |
| description       | STRING 4000 |            |                     |
| escalate_urgency  | INTEGER     |            |                     |
| id                | INTEGER     |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| last_mod_by       | UUID        | ca_contact |                     |
| last_mod_dt       | LOCAL_TIME  |            |                     |
| sym               | STRING 60   |            | NOT_NULL            |
| tenant            | UUID        | ca_tenant  |                     |

## usp\_symptom\_code 表

usp\_symptom\_code 表将代码与特殊处理分类相关联。

| 属性          | 数据类型        | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|---------------------|
| del         | INTEGER     |            | NOT_NULL            |
| description | STRING 4000 |            |                     |
| id          | INTEGER     |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| last_mod_by | UUID        | ca_contact |                     |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME  |            |                     |
| sym         | STRING 60   |            | NOT NULL            |
| tenant      | UUID        | ca_tenant  |                     |

## usp\_tab 表

有关在“基于角色的 UI”中使用的选项卡的信息。

- **SQL 名称** - usp\_tab
- **对象** - tab

| 字段           | 数据类型         | 引用                                 | 注解                                  |
|--------------|--------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| id           | INTEGER      |                                    | 指定唯一（对于表）数字 ID。                     |
| name         | STRING (80)  |                                    | 选项卡名称                               |
| display_name | STRING (80)  |                                    | 在选项卡上显示的文本                          |
| 代码           | STRING 30    |                                    | 代码                                  |
| del          | INTEGER      | Active_<br>Boolean_<br>Table::enum |                                     |
| description  | STRING (255) |                                    | 描述                                  |
| menu_bar_obj | INTEGER      | usp_menu_bar::id                   | 指向 usp_menu_bar 表的菜单栏 ID 字段的外键。     |
| web_form_obj | INTEGER      | web_form::id                       | 指向 usp_web_form 表的 Web 表单 ID 字段的外键。 |

## usp\_ticket\_type 表

usp\_ticket\_type 表列出了由 usp\_mailbox\_rule 表中的“操作对象”下拉列表 (action\_object) 所引用的故障单类型。

| 字段                 | 数据类型                   | 描述                                       |
|--------------------|------------------------|------------------------------------------|
| id                 | INTEGER UNIQUE KEY     | 指定此表的主键。                                 |
| allow_mailbox      | INTEGER                |                                          |
| 代码                 | STRING 30 UNIQUE S_KEY | 指定表的 REL_ATTR 值，以及由某些组件识别的各个故障单类型的不同关键词  |
| del                | INTEGER                |                                          |
| sym                | STRING 60              | 指定故障单类型的符号值。                             |
| ticket_object      | STRING 30              | 指定故障单（cr、chg 或 iss）的 Majic 对象。           |
| ticket_object_type | STRING 1               | 指定 cr 对象的 Call_Request_Type 字段（R、I 或 P）。 |

下列值是 usp\_ticket\_type 表的默认值：

| id  | 代码       | sym | ticket_obj | ticket_obj_type |
|-----|----------|-----|------------|-----------------|
| 100 | REQUEST  | 请求  | cr         | R               |
| 200 | INCIDENT | 事件  | cr         | 我               |
| 300 | PROBLEM  | 故障  | cr         | P               |
| 400 | CHANGE   | 更改  | chg        |                 |
| 500 | ISSUE    | 问题  | iss        |                 |

## usp\_web\_form 表

有关在“基于角色的 UI”中使用的 Web 表单的信息。

- **SQL 名称** - usp\_web\_form
- **对象** - web\_form

| 字段           | 数据类型          | 引用                             | 注解                                                                                                 |
|--------------|---------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id           | INTEGER       |                                | 指定唯一（对于表）数字 ID。                                                                                    |
| name         | STRING (80)   |                                | 选项卡名称                                                                                              |
| 代码           | STRING 30     |                                | 代码                                                                                                 |
| del          | INTEGER       | Active_Boolean_<br>Table::enum |                                                                                                    |
| description  | STRING (255)  |                                | 描述                                                                                                 |
| wf_resource  | STRING (1024) |                                | 用于显示 HTML 表单、报表、“转到”按钮资源或第三方表单的 URL。                                                               |
| wf_type      | INTEGER       |                                | Web 表单的类型：<br><b>0</b> - HTML<br><b>1</b> - 报表<br><b>2</b> - 转到资源<br><b>3</b> - 其他                 |
| dflt_for_obj | STRING 30     |                                | 仅针对转到资源类型 Web 表单。表示在显示此类型的对象（如“请求”、“投诉”、“变更单”）时，此“转到资源”将覆盖角色的默认值。对于每种类型，一个转到资源仅可分配一个 dflt_for_obj。 |

## usp\_window 表

包含有关空当时间窗和维护时间窗的信息。

- **SQL 名称** - usp\_window
- **对象** - 时间窗

| 列                   | 类型         | 注解                                                                                                                                                                           |
|---------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id                  | INTEGER    | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY                                                                                                                                                       |
| sym                 | INTEGER    | UNIQUE<br>时间窗名称                                                                                                                                                              |
| window_type         | INTEGER    | REQUIRED<br>引用 usp_window_type, 指定空当或维护。                                                                                                                                     |
| start_date          | LOCAL_TIME | REQUIRED<br>第一次循环的开始日期。                                                                                                                                                      |
| end_date            | LOCAL_TIME | REQUIRED<br>第一次循环的结束日期。                                                                                                                                                      |
| final_end_date      | LOCAL_TIME | REQUIRED<br>最后一次循环的结束日期。                                                                                                                                                     |
| timezone            | STRING 30  | 时区                                                                                                                                                                           |
| icon                | STRING 100 | 图标 URL                                                                                                                                                                       |
| recurs              | INTEGER    | 指定以下内容: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>0</b> - 无</li> <li>▪ <b>1</b> - 每日</li> <li>▪ <b>2</b> - 每周</li> <li>▪ <b>3</b> - 每月</li> <li>▪ <b>4</b> - 每年</li> </ul> |
| recurrence_interval | INTEGER    | 日、周、月或年                                                                                                                                                                      |
| sunday              | INTEGER    | 限制每日或每周循环                                                                                                                                                                    |
| monday              | INTEGER    | 限制每日或每周循环                                                                                                                                                                    |
| tuesday             | INTEGER    | 限制每日或每周循环                                                                                                                                                                    |

| 列           | 类型         | 注解                                                                                                                                                                                    |
|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wednesday   | INTEGER    | 限制每日或每周循环                                                                                                                                                                             |
| thursday    | INTEGER    | 限制每日或每周循环                                                                                                                                                                             |
| friday      | INTEGER    | 限制每日或每周循环                                                                                                                                                                             |
| saturday    | INTEGER    | 限制每日或每周循环                                                                                                                                                                             |
| occurrence  | INTEGER    | 限制每月或每年循环 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>1</b> - 第一次</li> <li>■ <b>2</b> - 第二次</li> <li>■ <b>3</b> - 第三次</li> <li>■ <b>4</b> - 第四次</li> <li>■ <b>5</b> - 最后一次</li> </ul> |
| description | STRING 400 | 时间窗的文本                                                                                                                                                                                |
| legend      | STRING 100 | 变更日历图例                                                                                                                                                                                |
| 颜色          | STRING 100 | <b>Web</b> 文本颜色                                                                                                                                                                       |
| bgcolor     | STRING 100 | <b>Web</b> 背景色                                                                                                                                                                        |
| style       | STRING 100 | 文本样式（斜体、粗体或常规）                                                                                                                                                                        |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME | 表示上次修改此记录的时间戳。                                                                                                                                                                        |
| last_mod_by | UUID       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                                                                                                                                                  |
| del         | INTEGER    |                                                                                                                                                                                       |
| tenant      | UUID       | 引用 <code>ca_tenant</code> 表。                                                                                                                                                          |

`recurrence_interval`、`occurrence` 以及工作日属性（`sunday`、`monday` 等）的值取决于 `recurs` 的值：

### 1（每日）

指定事件重新发生的日期。

如果 `recurrence_interval` 大于 1，则忽略工作日属性，事件会按您指定的间隔循环。忽略 `occurrence`。

### 2（每周）

指定循环的间隔周数，工作日属性指定时间窗在一周内出现的日期。忽略 `occurrence`。

### 3（每月）

指定循环的的间隔月数。

如果 `occurrence` 为 0，则循环总是在一个月中的 `start_date` 开始。如果 `occurrence` 非 0，则指定循环在一个月中的第一、第二、第三、第四或最后一周的 `start_date`（只能是非 0 工作日属性）这一天开始。

### 4（每年）

指定循环的间隔年数。

如果 `occurrence` 为 0，则循环始终在 `start_date` 开始。如果 `occurrence` 非 0，则指定循环在一个月中的第一、第二、第三、第四或最后一周的 `start_date`（只能是非 0 工作日属性）这一天开始。

## usp\_window\_type 表

包含关于空当时间窗和维护时间窗的信息。

- **SQL 名称** - `usp_window_type`
- **对象** - `window_type`

| 列           | 类型         | 注解                     |
|-------------|------------|------------------------|
| id          | INTEGER    | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| del         | INTEGER    | NOT_NULL               |
| sym         | STRING 60  | NOT_NULL S_KEY         |
| description | STRING 100 |                        |
| last_mod_by | UUID       | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。   |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME | 表示上次修改此记录的时间戳。         |

## Workflow\_Task 表

包含有关 CA Workflow 任务的信息。

- **SQL 名称** - wf
- **对象** - wf

| 字段              | 数据类型           | 引用                         | 注解                                                      |
|-----------------|----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| actual_duration | INTEGER        |                            | 标识用户在任务上所用的时间。                                          |
| 资产              | byte(16)       | ca_owned_resource::uuid    | 指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键，这是资产。                  |
| 受理人             | byte(16)       | ca_contact::uuid           | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。              |
| comments        | STRING         |                            | 保存任务的备注。                                                |
| completion_date | INTEGER        |                            | 指定任务的日期。                                                |
| 成本              | INTEGER        |                            | 标识此工作流程任务的成本值。                                          |
| 创建者             | byte(16)       | ca_contact::uuid           | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识创建工作流任务的人。        |
| date_已创建        | INTEGER        |                            | 标识创建记录的日期和时间。                                           |
| del             | INTEGER        | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| description     | nvarchar(1000) |                            | 包含工作流程任务注释。                                             |
| done_by         | byte(16)       | ca_contact::uuid           | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识工作流程任务的创建者。       |
| est_comp_日期     | INTEGER        |                            | 标识此工作流程任务的预计完成日期值。                                      |
| est_cost        | INTEGER        |                            | 标识此工作流程任务的预计成本值。                                        |
| est_duration    | INTEGER        |                            | 指定此工作流程任务的预计期限值。                                        |
| group_id        | byte(16)       |                            | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid                           |



| 字段            | 数据类型         | 引用                             | 注解                                                      |
|---------------|--------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
|               |              |                                | 字段的外键，这是组。                                              |
| group_task    | INTEGER      |                                | 设置 group_task 的标志，如下所示：<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是 |
| id            | INTEGER      |                                | 此表的主键。                                                  |
| last_mod_by   | byte(16)     | ca_contact::uuid               | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt   | INTEGER      |                                | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| object_id     | INTEGER      | 变更 ID                          | 标识此工作流任务所属对象的 ID。                                       |
| object_type   | nvarchar(30) |                                | 标识此工作流任务所属对象的简称。                                        |
| persid        | nvarchar(30) |                                | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| 序列            | INTEGER      |                                | 为此工作流任务指定顺序值。                                           |
| start_date    | INTEGER      |                                | 标识状态变为未决的日期。                                            |
| 状态            | nvarchar(12) | Task_Status::<br>代码            | 表示状态的不可编辑关键字。                                           |
| support_lev   | nvarchar(30) | Service_Desc::<br>代码           | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，这是传统服务类型。                     |
| support_level | nvarchar(30) |                                | 已废弃。                                                    |
| 任务            | nvarchar(12) | Task_Type::<br>代码              | 指向 tshty 表的 code 字段的外键，这是任务模板。                          |
| wf_template   | INTEGER      | Workflow_Task_<br>Template::id | 指向 wftpl 表的 ID 字段的外键，这是工作流任务模板。                         |

## Workflow\_Task\_Template 表

存储有关 CA Workflow 任务的工作流信息。

- **SQL 名称** - wftpl
- **对象** - wftpl

| 字段              | 数据类型          | 引用                         | 注解                                                      |
|-----------------|---------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 受理人             | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。              |
| auto_assign     | INTEGER       |                            | 表示用于启用自动分配的标志。                                          |
| del             | INTEGER       | Active_Boolean_Table::enum | 指定删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动/被标记为已删除 |
| 可删除             | INTEGER       |                            | 指定可删除标志，如下所示：<br><b>0</b> — 否<br><b>1</b> — 是           |
| description     | nvarchar(240) |                            | 指定文本描述。                                                 |
| est_cost        | INTEGER       |                            | 指定此 Workflow_Task_Template 的预计成本值。                      |
| est_duration    | INTEGER       |                            | 指定此 Workflow_Task_Template 的预计期限值。                      |
| group_id        | byte(16)      |                            | 指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。                |
| id              | INTEGER       |                            | 此表的主键                                                   |
| last_mod_by     | byte(16)      | ca_contact::uuid           | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                                    |
| last_mod_dt     | INTEGER       |                            | 表示上次修改此记录的时间戳。                                          |
| object_attrname | nvarchar(30)  |                            | 指定此模板属于对象中的属性名称。                                        |
| object_attrval  | INTEGER       |                            | 指定对象属性值，此值控制模板属性值。                                      |
| object_type     | nvarchar(30)  |                            | 标识对象的简称。                                                |
| persid          | nvarchar(30)  |                            | 持久 ID (SystemObjectName:id)。                            |
| 序列              | INTEGER       |                            | 标识此 Workflow_Task_Template 的顺序值。                        |
| service_type    | nvarchar(30)  | Service_Desc ::code        | 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，                              |

| 字段 | 数据类型         | 引用              | 注解                                           |
|----|--------------|-----------------|----------------------------------------------|
|    |              |                 | 这是传统服务类型。                                    |
| 任务 | nvarchar(12) | Task_Type::code | 指向 <b>tskty</b> 表的 <b>code</b> 字段的外键，这是任务模板。 |

## wspcol 表

此表中有一到三行，每列由 **WSP** 创建或更新。列 **table\_name+column\_name+status** 组成唯一的关键字。另请参阅 **wsp.maj** 中的备注。

- **SQL** 名称 - wspcol
- 对象 - wspcol

| 字段            | 数据类型                           | 引用 | 注解                 |
|---------------|--------------------------------|----|--------------------|
| description   | STRING 300                     |    | 描述                 |
| addl_info     | STRING 500                     |    | 触发器、QREL 信息等等。     |
| column_name   | STRING 40<br>NOT_NULL          |    | 列 <b>Majic</b> 名称  |
| dbms_name     | STRING 40                      |    | DBMS 架构名称          |
| display_name  | STRING 80                      |    | 易辨认名称              |
| id            | INTEGER UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |    | 唯一（对于表）数字标识        |
| is_cluster    | INTEGER                        |    | 1 = DBMS 集群索引      |
| is_descending | INTEGER                        |    | 1 = DBMS 降序索引      |
| is_indexed    | INTEGER                        |    | 1 = DBMS 创建索引列     |
| is_local      | INTEGER                        |    | 1 = 本地列            |
| is_not_null   | INTEGER                        |    | 1 = 列不能为空          |
| is_order_by   | INTEGER                        |    | 1 = 根据索引排列 DBMS 顺序 |
| is_required   | INTEGER                        |    | 1 = 要求的列           |
| is_skey       | INTEGER                        |    | 1 = 列为辅助关键字        |
| is_unique     | INTEGER                        |    | 1 = DBMS 唯一索引      |
| is_write_new  | INTEGER                        |    | 1 = 创建后只读          |

| 字段             | 数据类型                  | 引用               | 注解                            |
|----------------|-----------------------|------------------|-------------------------------|
| is_wsp         | INTEGER               |                  | 1 = 由 WSP 创建的表                |
| last_mod_by    | UUID                  | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。          |
| last_mod_dt    | LOCAL_TIME            |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。                |
| on_ci_set      | STRING 80             |                  | 在更新上设置的值                      |
| on_new_default | STRING 80             |                  | 属性的默认值                        |
| persid         | STRING 30             |                  | 持久标识<br>(SystemObjectName:id) |
| schema_name    | STRING 40             |                  | USD 架构名称                      |
| 状态             | INTEGER<br>NOT_NULL   |                  | 修改状态                          |
| string_len     | INTEGER               |                  | 字符串长度                         |
| table_name     | STRING 40<br>NOT_NULL |                  | 表 Majic 名称                    |
| type           | INTEGER               |                  | 列类型                           |
| xrel_table     | STRING 80             |                  | SREL BREL QREL 的操作数           |

## wsptbl 表

此表中有一到三行，每表由 WSP 创建或更新。列 `table+name+status` 组成唯一的键字。另请参阅 `wsp.maj` 中的备注，以获得整型码的解释。

- **SQL 名称** — `wsptbl`
- **对象** - `wsptbl`

| 字段             | 数据类型       | 引用 | 注解            |
|----------------|------------|----|---------------|
| description    | STRING 300 |    | 标识表格的描述。      |
| common_name    | STRING 40  |    | 指定标识列的名称。     |
| dbms_name      | STRING 40  |    | 指定 DBMS 架构名称。 |
| display_group  | STRING 40  |    | 标识要显示的分组。     |
| display_name   | STRING 80  |    | 指定用户可读的名称。    |
| function_group | STRING 40  |    | 标识安全功能组。      |

| 字段          | 数据类型                              | 引用               | 注解                                  |
|-------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| id          | INTEGER<br>UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |                  | 指定该表的唯一数字标识。                        |
| is_local    | INTEGER                           |                  | 标识该表是否在本地（1 = 本地表）。                 |
| is_wsp      | INTEGER                           |                  | 标识该表是否由 WSP 创建（1 = 表由 WSP 创建）。      |
| last_mod_by | UUID                              | ca_contact::uuid | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。                |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME                        |                  | 标识上次修改此记录的时间戳。                      |
| 方法          | STRING 500                        |                  | 标识拼写方法。                             |
| persid      | STRING 30                         |                  | 标识永久性 ID：<br>(SystemObjectName:id)。 |
| rel_attr    | STRING 40                         |                  | 指定外部关键字列。                           |
| schema_name | STRING 40                         |                  | 指定 USD 架构名称。                        |
| sort_by     | STRING 150                        |                  | 指定默认排序序列。                           |
| 状态          | INTEGER<br>NOT_NULL               |                  | 标识修改状态。                             |
| table_name  | STRING 40<br>NOT_NULL             |                  | 指定表 Majic 名称。                       |
| triggers    | STRING 500                        |                  | 标识该表的任意触发点。                         |



# 第 2 章： 对象和属性

本章列出了定义 **CA Service Desk Manager** 的对象和属性。系统使用这些对象和属性生成通知文本、记分板查询和数据分区约束。每个对象附带的 **FACTORY** 可选语句可定义对象的访问权限，包括它的关系属性、公用名称、可以访问它的安全组、生成的列表类型以及可以对列表进行排序的方式。如果忽略，则将根据默认指定处理对象。

**注意：**将对象记录为包含本地 **DB** 字段时，该属性将映射到本地变量，而不是映射到数据库列。有关记录为 **BREL** 数据类型的对象，请参考反向单一关联关系 (**SREL**)。有关每个对象的默认规范和属性的详细列表的详细信息，请参阅“对象定义语法”一章。

## acc\_lvls 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Access\_Levels  
工厂：default  
REL\_ATTR: enum  
公用名称：sym  
功能组：security

| 属性            | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用      | 标志                       |
|---------------|---------|---------|--------------|--------------------------|
| delete_flag   | del     | INTEGER | actbool enum | REQUIRED                 |
| enum          | enum    | INTEGER |              | UNIQUE REQUIRED          |
| id            | id      | INTEGER |              | UNIQUE REQUIRED KEY      |
| description   | nx_desc | STRING  |              |                          |
| persistent_id | persid  | STRING  |              |                          |
| sym           | sym     | STRING  |              | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |

## acctyp\_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_acctyp\_role

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：Security

| 属性          | 数据类型    | 相关的对象  | 标志 |
|-------------|---------|--------|----|
| id          | INTEGER |        |    |
| access_type | SREL    | acctyp |    |
| role_obj    | SREL    | 角色     |    |
| is_default  | INTEGER |        |    |
| last_mod_dt | DATE    |        |    |

## acctyp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Access\_Type\_v2

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：security

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型    | SREL 引用       | 标志       |
|---------------|---------------|---------|---------------|----------|
| access_level  | access_level  | INTEGER | acc_lvls enum | REQUIRED |
| default_flag  | default_flag  | INTEGER |               |          |
| delete_flag   | del           | INTEGER | actbool enum  | REQUIRED |
| description   | description   | STRING  |               |          |
| external_auth | external_auth | INTEGER |               | REQUIRED |
| grant_level   | grant_level   | INTEGER | acc_lvls enum | REQUIRED |



| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------------|-------------------|------------|-----------------|------------------------|
| id                | id                | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                 |                        |
| ldap_access_group | ldap_access_group | STRING     | ldap_group_id   |                        |
| pin_field         | pin_field         | STRING     |                 |                        |
| 角色                | 角色                | LIST       |                 |                        |
| sym               | sym               | STRING     |                 | REQUIRED S_KEY         |
| user_auth         | User_auth         | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| view_internal     | view_internal     | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| wsp               | wsp               | INTEGER    |                 |                        |
| cmdlind_role      | cmdline_role      | INTEGER    | role id         |                        |
| reporting_role    | reporting_role    | INTEGER    | role id         |                        |
| web_service_role  | web_service_role  | INTEGER    | role id         |                        |

## act\_type\_assoc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Act\_Type\_Assoc

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用       | 标志                          |
|-------------|-------------|---------|---------------|-----------------------------|
| act_type    | act_type    | STRING  | act_type code |                             |
| 代码          | 代码          | STRING  |               | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| description | description | STRING  |               |                             |
| id          | id          | INTEGER |               | UNIQUE                      |

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志              |
|---------------|--------------|------------|-----------------|-----------------|
|               |              |            |                 | REQUIRED<br>KEY |
| 内部            | int1_rsrved  | INTEGER    |                 |                 |
| int2_rsrved   | int2_rsrved  | INTEGER    |                 |                 |
| int3_rsrved   | int3_rsrved  | INTEGER    |                 |                 |
| last_mod_by   | last_mod_by  | UUID       | ca_contact uuid |                 |
| last_mod_dt   | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                 |                 |
| log_me_f      | log_me_f     | INTEGER    |                 |                 |
| ob_type       | ob_type      | STRING     |                 |                 |
| ob_type_attr  | ob_type_attr | STRING     |                 |                 |
| persistent_id | persid       | STRING     |                 |                 |
| str1_rsrved   | str1_rsrved  | STRING     |                 |                 |
| str2_rsrved   | str2_rsrved  | STRING     |                 |                 |
| str3_rsrved   | str3_rsrved  | STRING     |                 |                 |
| sym           | sym          | STRING     |                 | REQUIRED        |

## actbool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Active\_Boolean\_Table

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|-------------|-------------|---------|---------|------------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER |         | REQUIRED               |
| description | description | STRING  |         |                        |
| enum        | enum        | INTEGER |         | REQUIRED               |
| id          | id          | INTEGER |         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志    |
|-------------|-------------|------------|---------|-------|
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |         |       |
| sym         | sym         | STRING     |         | S_KEY |

## actrbool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Active\_Reverse\_Boolean\_Table

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|---------|------------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER    |         | REQUIRED               |
| description | description | STRING     |         |                        |
| enum        | enum        | INTEGER    |         | REQUIRED               |
| id          | id          | INTEGER    |         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |         |                        |
| sym         | sym         | STRING     |         | S_KEY                  |

## ADMIN\_TREE 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：admin\_tree  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：CAPTION  
功能组：

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|---------------|---------------|------------|---------|-----|
| CAPTION       | CAPTION       | STRING     |         |     |
| DESCRIPTION   | DESCRIPTION   | STRING     |         |     |
| HAS_CHILDREN  | HAS_CHILDREN  | INTEGER    |         |     |
| id            | ID            | INTEGER    |         | KEY |
| KT_ADMIN      | KT_ADMIN      | INTEGER    |         |     |
| KT_KS_CAPTION | KT_KS_CAPTION | STRING     |         |     |
| KT_KS_FLAG    | KT_KS_FLAG    | INTEGER    |         |     |
| KT_MANAGER    | KT_MANAGER    | INTEGER    |         |     |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |         |     |
| PARENT_ID     | PARENT_ID     | SREL       |         |     |
| RESOURCE      | RESOURCE      | STRING     |         |     |
| SD_ADMIN      | SD_ADMIN      | INTEGER    |         |     |

## alg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Act\_Log

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：description

功能组：call\_mgr

| 属性            | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|------------------------|
| action_desc   | action_desc       | STRING     |                 |                        |
| 分析师           | 分析师               | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| call_req_id   | call_req_id       | STRING     | call_req persid |                        |
| description   | description       | STRING     |                 |                        |
| id            | id                | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 内部            | 内部                | INTEGER    |                 |                        |
| 会话            | knowledge_session | STRING     |                 |                        |
| k_tool        | knowledge_tool    | STRING     |                 |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                 |                        |
| persistent_id | persid            | STRING     |                 |                        |
| system_time   | system_time       | LOCAL_TIME |                 |                        |
| time_spent    | time_spent        | DURATION   |                 |                        |
| time_stamp    | time_stamp        | LOCAL_TIME |                 |                        |
| type          | type              | STRING     | act_type code   |                        |

## am\_asset\_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Am\_Asset\_Map

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：dmuuid

功能组：

| 属性             | 数据库字段             | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----------------|-------------------|---------|---------|------------------------|
| dmuuid         | am_dmuuid         | STRING  |         |                        |
| domain_id      | am_domain_id      | INTEGER |         |                        |
| 服务器            | am_server         | STRING  |         |                        |
| type           | am_type           | INTEGER |         |                        |
| unit_domain_id | am_unit_domain_id | INTEGER |         |                        |
| unit_id        | am_unit_id        | INTEGER |         |                        |
| id             | id                | INTEGER |         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| int1_rsrvd     | int1_rsrvd        | INTEGER |         |                        |
| int2_rsrvd     | int2_rsrvd        | INTEGER |         |                        |
| ob_persid      | ob_persid         | STRING  |         |                        |
| ob_type        | ob_type           | STRING  |         |                        |
| persistent_id  | persid            | STRING  |         |                        |
| str1_rsrvd     | str1_rsrvd        | STRING  |         |                        |
| str2_rsrvd     | str2_rsrvd        | STRING  |         |                        |
| schema_ver     | version           | INTEGER |         | REQUIRED               |

## arcpur\_rule 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Archive\_Purge\_Rule  
工厂：default  
REL\_ATTR: persistent\_id  
公用名称：name  
功能组：admin

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                                      |
|----------------|----------------|------------|-----------------|-----------------------------------------|
| add_query      | add_query      | STRING     |                 |                                         |
| arc_file_name  | arc_file_name  | STRING     |                 |                                         |
| conf_obj_name  | conf_obj_name  | STRING     |                 |                                         |
| days_inactive  | days_inactive  | INTEGER    |                 | REQUIRED                                |
| delete_flag    | del            | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                                |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY                  |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                                         |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                                         |
| name           | name           | STRING     |                 | REQUIRED<br>UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| oper_type      | oper_type      | INTEGER    |                 | REQUIRED                                |
| persistent_id  | persid         | STRING     |                 |                                         |
| reoccur_interv | reoccur_interv | DURATION   |                 |                                         |
| sched          | sched          | STRING     | bpwshft persid  |                                         |

## atev 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Attached\_Events

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：user\_smag

功能组：admin

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| cancel_time     | cancel_time     | LOCAL_TIME |                 |                        |
| event_tmpl      | event_tmpl      | STRING     | evt persid      | REQUIRED<br>S_KEY      |
| fire_time       | fire_time       | LOCAL_TIME |                 |                        |
| first_fire_time | first_fire_time | LOCAL_TIME |                 |                        |
| group_name      | group_name      | STRING     |                 |                        |
| id              | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                        |
| num_fire        | num_fire        | INTEGER    |                 |                        |
| obj_id          | obj_id          | STRING     |                 | REQUIRED               |
| owning_ast      | owning_ast      | INTEGER    | attached_sla id |                        |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                 |                        |
| start_time      | start_time      | LOCAL_TIME |                 |                        |
| status_flag     | status_flag     | INTEGER    |                 |                        |
| user_smag       | user_smag       | STRING     |                 |                        |
| wait_time       | wait_time       | DURATION   |                 |                        |



## atomic\_cond 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Atomic\_Condition

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：description

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                  |
|---------------|--------------|------------|-----------------|---------------------|
| cond_code     | cond_code    | STRING     |                 |                     |
| 连接器           | 连接器          | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| delete_flag   | del          | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED            |
| description   | description  | STRING     |                 |                     |
| id            | id           | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED KEY |
| l_paran       | l_paran      | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| last_mod_by   | last_mod_by  | UUID       | ca_contact uuid |                     |
| last_mod_dt   | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                 |                     |
| lval          | lval         | STRING     | atyp_asc code   | REQUIRED            |
| 运算符           | 运算符          | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| owning_macro  | owning_macro | STRING     | splmac persid   |                     |
| persistent_id | persid       | STRING     |                 |                     |
| r_paran       | r_paran      | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| rval          | rval         | STRING     |                 |                     |
| rval_assoc    | rval_assoc   | STRING     | atyp_asc code   |                     |
| 序列            | 序列           | INTEGER    |                 | REQUIRED            |

## attached\_sla 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Attached\_SLA

工厂：默认值、ttv\_slas

REL\_ATTR: id

公用名称：ticket\_type

功能组：

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用             | 标志                     |
|-------------------|-------------------|------------|---------------------|------------------------|
| _mapped_chg       | _mapped_chg       | INTEGER    | 变更 ID               |                        |
| _mapped_cr        | _mapped_cr        | STRING     | call_req persid     |                        |
| _mapped_iss       | _mapped_iss       | STRING     | issue persistent_id |                        |
| _mapped_iss_wf    | _mapped_iss_wf    | INTEGER    | isswf id            |                        |
| _mapped_wf        | _mapped_wf        | INTEGER    | wf id               |                        |
| delete_flag       | del               | INTEGER    | actbool enum        | REQUIRED               |
| id                | id                | INTEGER    |                     | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID       | ca_contact uuid     |                        |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                     |                        |
| last_ttv_upd      | last_ttv_upd      | LOCAL_TIME |                     |                        |
| map_sdsc          | map_sdsc          | STRING     | srv_desc code       | REQUIRED               |
| persistent_id     | persid            | STRING     |                     |                        |
| sla_viol_status   | sla_viol_status   | INTEGER    |                     |                        |
| ticket_id         | ticket_id         | INTEGER    |                     | REQUIRED<br>S_KEY      |
| ticket_type       | ticket_type       | STRING     |                     | REQUIRED               |
| time_to_violation | time_to_violation | LOCAL_TIME |                     |                        |
| ttv_event         | ttv_event         | STRING     | att_evt persid      |                        |

## attnmt 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Attachment  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：created\_dt  
功能组：

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                   |
|-----------------------|-----------------------|------------|------------------|----------------------|
| attnmt_name           | attnmt_name           | STRING     |                  |                      |
| attnmt_uuid           | attnmt_uuid           | UUID       |                  |                      |
| created_by            | created_by            | UUID       | ca_contact uuid  |                      |
| created_dt            | created_dt            | LOCAL_TIME |                  |                      |
| delete_flag           | del                   | INTEGER    | actbool enum     | REQUIRED             |
| description           | description           | STRING     |                  |                      |
| exec_cmd              | exec_cmd              | STRING     | rem_ref code     |                      |
| file_date             | file_date             | LOCAL_TIME |                  |                      |
| file_name             | file_name             | STRING     |                  |                      |
| file_size             | file_size             | INTEGER    |                  |                      |
| file_type             | file_type             | STRING     |                  |                      |
| folder_id             | folder_id             | INTEGER    | attnmt_folder id |                      |
| folder_path_ids       | folder_path_ids       | STRING     |                  |                      |
| id                    | id                    | INTEGER    |                  | UNIQUE REQUIRED KEY  |
| inherit_permission_id | inherit_permission_id | INTEGER    |                  |                      |
| KDS_ATTACHED          | KDS_ATTACHED          | INTEGER    |                  |                      |
| last_mod_by           | last_mod_by           | UUID       | ca_contact uuid  | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| last_mod_dt           | last_mod_dt           | LOCAL_TIME |                  | 表示上次修改此记录的时间戳。       |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用        | 标志                                                   |
|----------------|----------------|------------|----------------|------------------------------------------------------|
| link_only      | link_only      | INTEGER    | bool_tab enum  |                                                      |
| link_type      | link_type      | STRING 255 |                |                                                      |
| orig_file_name | orig_file_name | STRING     |                |                                                      |
| persistent_id  | persid         | STRING     |                |                                                      |
| pgroup_type    | pgroup_type    | INTEGER    |                | 表示 P 组是基于角色还是组：<br><b>1</b> — 组（默认）<br><b>2</b> — 角色 |
| read_pgroup    | read_pgroup    | INTEGER    | P_GROUPS id    |                                                      |
| rel_file_path  | rel_file_path  | STRING     |                |                                                      |
| 存储库            | 存储库            | SREL       | doc_rep persid |                                                      |
| sec_uuid       | sec_uuid       | UUID       |                |                                                      |
| 状态             | 状态             | STRING     |                |                                                      |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant      | 指定承租人的 UUID。                                         |
| write_pgroup   | write_pgroup   | INTEGER    | P_GROUPS id    |                                                      |
| zip_flag       | zip_flag       | INTEGER    |                |                                                      |

## attmnt\_folder 对象

对象详细信息如下：

关联的表： attmnt\_folder

工厂： default

REL\_ATTR: id

公用名称： folder\_name

功能组：

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|-----------------|-----------------|--------|---------|----|
| description     | description     | STRING |         |    |
| folder_name     | folder_name     | STRING |         |    |
| folder_path_ids | folder_path_ids | STRING |         |    |

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用          | 标志           |
|-----------------------|-----------------------|------------|------------------|--------------|
| folder_type           | folder_type           | INTEGER    |                  |              |
| has_children          | has_children          | INTEGER    |                  |              |
| id                    | id                    | INTEGER    |                  | REQUIRED KEY |
| inherit_permission_id | inherit_permission_id | INTEGER    | attmnt_folder id |              |
| last_mod_date         | last_mod_date         | LOCAL_TIME |                  |              |
| parent_id             | parent_id             | SREL       | attmnt_folder id |              |
| read_pgroup           | read_pgroup           | INTEGER    | P_GROUPS id      |              |
| 存储库                   | 存储库                   | SREL       | doc_rep persid   |              |
| write_pgroup          | write_pgroup          | INTEGER    | P_GROUPS id      |              |

## attr\_control 对象

对象详细信息如下：

关联的表：dependent\_control 和 usp\_attr\_control

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据类型    | SREL 引用                   | 标志               |
|-------------|---------|---------------------------|------------------|
| control     |         | SREL<br>dependent_control | 从项控件             |
| attrname    | STRING  |                           | 受控属性的名称          |
| 已锁定         | INTEGER |                           | 1 = 属性为只读        |
| 必需          | INTEGER |                           | 1 = 属性是必需的       |
| delete_flag | INTEGER | SREL actbool              | 必需；新建时设置为默认值：0   |
| last_mod_by |         | SREL cnt                  | 新建时默认用户；设置配置项的用户 |

| 属性          | 数据类型 | SREL 引用 | 标志       |
|-------------|------|---------|----------|
| last_mod_dt | DATE |         | 设置配置项的时刻 |

## auto\_close 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_auto\_close

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

承租人：可选

| 属性          | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                |
|-------------|-------|---------|---------|-------------------|
| sys         | 符号    | STRING  |         | 必需                |
| cr_ach      | 请求    | INTEGER |         | 必需<br>新建时设置为默认值：0 |
| in_ach      | 突发事件  | INTEGER |         | 必需<br>新建时设置为默认值：0 |
| pr_ach      | 问题    | INTEGER |         | 必需<br>新建时设置为默认值：0 |
| chg_ach     | 变更单   | INTEGER |         | 必需<br>新建时设置为默认值：0 |
| iss_ach     | 投诉    | INTEGER |         | 必需<br>新建时设置为默认值：0 |
| delete_flag |       | INTEGER | actbool | 设置配置项的时刻          |
| 说明          | 说明    | STRING  |         |                   |

| 属性          | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用 | 标志                                                                                          |
|-------------|-------|------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| last_mod_dt |       | DATE |         | 设置配置项的时刻                                                                                    |
| last_mod_by |       | DATE | cnt     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 设置配置项的用户</li> <li>■ On new default user</li> </ul> |

## aty 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Act\_Type

工厂：默认值、chgaty、craty、issaty、mgsaty

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型    | SREL 引用       | 标志                          |
|---------------------|---------------------|---------|---------------|-----------------------------|
| chg_default_survey  | chg_default_survey  | INTEGER | survey_tpl id |                             |
| chg_notify_info     | chg_notify_info     | STRING  | splmac persid |                             |
| chg_send_survey     | chg_send_survey     | INTEGER |               |                             |
| chg_survey_method   | chg_survey_method   | INTEGER | ct_mth id     |                             |
| chg_survey_msgbody  | chg_survey_msgbody  | STRING  |               |                             |
| chg_survey_msgtitle | chg_survey_msgtitle | STRING  |               |                             |
| 代码                  | 代码                  | STRING  |               | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| cr_default_survey   | cr_default_survey   | INTEGER | survey_tpl id |                             |
| cr_notify_info      | cr_notify_info      | STRING  | splmac persid |                             |
| cr_send_survey      | cr_send_survey      | INTEGER |               |                             |
| cr_survey_method    | cr_survey_method    | INTEGER | ct_mth id     |                             |

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型       | SREL 引用       | 标志                     |
|---------------------|---------------------|------------|---------------|------------------------|
| cr_survey_msgbody   | cr_survey_msgbody   | STRING     |               |                        |
| cr_survey_msgtitle  | cr_survey_msgtitle  | STRING     |               |                        |
| delete_flag         | del                 | INTEGER    | actbool enum  | REQUIRED               |
| description         | description         | STRING     |               |                        |
| cr_flag             | flag1               | INTEGER    | bool_tab enum |                        |
| chg_flag            | flag2               | INTEGER    | bool_tab enum |                        |
| iss_flag            | flag3               | INTEGER    | bool_tab enum |                        |
| mgs_flag            | flag4               | INTEGER    | bool_tab enum |                        |
| kd_flag             | flag5               | INTEGER    | bool_tab enum |                        |
| id                  | id                  | INTEGER    |               | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 内部                  | 内部                  | INTEGER    |               |                        |
| iss_default_survey  | iss_default_survey  | INTEGER    | survey_tpl id |                        |
| iss_notify_info     | iss_notify_info     | STRING     | splmac persid |                        |
| iss_send_survey     | iss_send_survey     | INTEGER    |               |                        |
| iss_survey_method   | iss_survey_method   | INTEGER    | ct_mth id     |                        |
| iss_survey_msgbody  | iss_survey_msgbody  | STRING     |               |                        |
| iss_survey_msgtitle | iss_survey_msgtitle | STRING     |               |                        |
| kd_notify_info      | kd_notify_info      | STRING     | splmac persid |                        |
| last_mod_dt         | last_mod_dt         | LOCAL_TIME |               |                        |
| mgs_notify_info     | mgs_notify_info     | STRING     | splmac persid |                        |
| notify_msg_ack      | notify_ack          | STRING     |               |                        |
| persistent_id       | persid              | STRING     |               |                        |
| sym                 | sym                 | STRING     |               | REQUIRED<br>S_KEY      |



## audlog 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Audit\_Log  
工厂：default  
REL\_ATTR: code  
公用名称：audobj\_persid  
功能组：admin

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| 分析师             | 分析师             | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| attr_after_val  | attr_after_val  | STRING     |                 |                        |
| attr_before_val | attr_before_val | STRING     |                 |                        |
| attr_name       | attr_name       | STRING     |                 |                        |
| aud_opr         | aud_opr         | INTEGER    |                 |                        |
| audobj_name     | audobj_name     | STRING     |                 |                        |
| audobj_persid   | audobj_persid   | STRING     |                 |                        |
| audobj_trkid    | audobj_trkid    | STRING     |                 |                        |
| audobj_uniqueid | audobj_uniqueid | STRING     |                 |                        |
| change_date     | change_date     | LOCAL_TIME |                 |                        |
| id              | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| int1_rsrved     | int1_rsrved     | INTEGER    |                 |                        |
| int2_rsrved     | int2_rsrved     | INTEGER    |                 |                        |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                 |                        |
| str1_rsrved     | str1_rsrved     | STRING     |                 |                        |

## bhvtpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Behavior\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：description

功能组：admin

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------------|-------------------|------------|-----------------|------------------------|
| context_attrname  | context_attrname  | STRING     |                 |                        |
| context_attrval   | context_attrval   | INTEGER    |                 |                        |
| context_type      | context_type      | STRING     |                 | REQUIRED               |
| delete_flag       | del               | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| description       | description       | STRING     |                 |                        |
| id                | id                | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| modified_date     | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                 |                        |
| macro_condition   | macro_condition   | STRING     | splmac persid   |                        |
| object_id         | object_id         | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| object_type       | object_type       | STRING     |                 | REQUIRED               |
| persistent_id     | persid            | STRING     |                 |                        |
| transition_errmsg | transition_errmsg | STRING     |                 |                        |
| transition_test   | transition_test   | STRING     | splmac persid   |                        |

## bmcls 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Business\_Management\_Class  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：sym  
功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| description   | nx_desc     | STRING     |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |
| sym           | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |

## bmhier 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Business\_Management  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：sym  
功能组：inventory

| 属性     | 数据库字段  | 数据类型    | SREL 引用   | 标志 |
|--------|--------|---------|-----------|----|
| bm_rep | bm_rep | INTEGER | busrep id |    |
| 成本     | 成本     | INTEGER |           |    |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                          |
|---------------|-------------|------------|------------------------|-----------------------------|
| 子项            | hier_child  | UUID       | ca_owned_resource uuid | REQUIRED                    |
| 父项            | hier_parent | UUID       | ca_owned_resource uuid |                             |
| id            | id          | INTEGER    |                        | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid        |                             |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                        |                             |
| description   | nx_desc     | STRING     |                        |                             |
| persistent_id | persid      | STRING     |                        |                             |
| sym           | sym         | STRING     |                        | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |

## bmrep 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Business\_Management\_Repository

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| 主机名         | 主机名         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED     |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| description | nx_desc     | STRING     |                 |                        |
| 密码          | 密码          | STRING     |                 |                        |

| 属性            | 数据库字段  | 数据类型   | SREL 引用 | 标志                          |
|---------------|--------|--------|---------|-----------------------------|
| persistent_id | persid | STRING |         |                             |
| sym           | sym    | STRING |         | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| userid        | userid | STRING |         |                             |

bms 对象

对象详细信息如下：  
关联表：Business\_Management\_Status  
工厂：default  
REL\_ATTR: status\_no  
公用名称：sym  
功能组：reference

| 属性            | 数据库字段     | 数据类型    | SREL 引用      | 标志                       |
|---------------|-----------|---------|--------------|--------------------------|
| delete_flag   | del       | INTEGER | actbool enum | REQUIRED                 |
| id            | id        | INTEGER |              | UNIQUE REQUIRED<br>KEY   |
| description   | nx_desc   | STRING  |              |                          |
| persistent_id | persid    | STRING  |              |                          |
| status_no     | status_no | INTEGER |              | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |
| sym           | sym       | STRING  |              | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |

## BU\_TRANS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：BU\_TRANS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：

| 属性                          | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志           |
|-----------------------------|--------------|------------|-----------------|--------------|
| Document Hit Date           | BU_DATE      | LOCAL_TIME |                 |              |
| Processed by Bubble Up Flag | BU_PROCESSED | INTEGER    |                 |              |
| Document Rating             | BU_RATING    | REAL       |                 |              |
| 文档 ID                       | DOC_ID       | INTEGER    | SKELETONS id    |              |
| No Rating Flag              | HIT_NO_VOTE  | INTEGER    |                 |              |
| Hit Origin                  | HIT_ORIGIN   | INTEGER    |                 |              |
| id                          | ID           | INTEGER    |                 | REQUIRED KEY |
| Category Id                 | INDEX_ID     | INTEGER    | O_INDEXES id    |              |
| 上次修改日期                      | LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME |                 |              |
| 联系 ID                       | USER_ID      | UUID       | ca_contact uuid |              |

## ca\_cmpny 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_company

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                           | 数据库字段                        | 数据类型       | SREL 引用                      | 标志                     |
|------------------------------|------------------------------|------------|------------------------------|------------------------|
| 别名                           | 别名                           | STRING     |                              |                        |
| authentication_pass<br>word  | authentication_pass<br>word  | STRING     |                              |                        |
| authentication_user<br>_name | authentication_user<br>_name | STRING     |                              |                        |
| bbs                          | bbs                          | STRING     |                              |                        |
| Company Name                 | company_name                 | STRING     |                              |                        |
| company_type                 | company_type                 | INTEGER    | ca_company_ty<br>pe id       |                        |
| id                           | company_uuid                 | UUID       |                              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| creation_date                | creation_date                | LOCAL_TIME |                              |                        |
| creation_user                | creation_user                | STRING     |                              |                        |
| delete_time                  | delete_time                  | LOCAL_TIME |                              |                        |
| description                  | description                  | STRING     |                              |                        |
| exclude_registratio<br>n     | exclude_registratio<br>n     | integer    |                              |                        |
| delete_flag                  | 非活动                          | integer    | actbool enum                 |                        |
| last_update_date             | last_update_date             | LOCAL_TIME |                              |                        |
| last_update_user             | last_update_user             | STRING     |                              |                        |
| location_uuid                | location_uuid                | UUID       | ca_location<br>location_uuid |                        |
| month_fiscal_year_<br>ends   | month_fiscal_year_<br>ends   | integer    |                              |                        |

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型    | SREL 引用                    | 标志 |
|---------------------|---------------------|---------|----------------------------|----|
| parent_company_uid  | parent_company_uid  | UUID    | ca_company<br>company_uuid |    |
| primary_contact_uid | primary_contact_uid | UUID    | ca_contact uuid            |    |
| version_number      | version_number      | integer |                            |    |
| web_address         | web_address         | STRING  |                            |    |

## caextwf\_inst 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_caextwf\_instances

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：procname

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型          | SREL 引用 | 标志       |
|---------------|---------------|---------------|---------|----------|
| delete_flag   |               | actbool.enum  |         | REQUIRED |
| instance_id   | instance_id   | STRING(255)   |         |          |
| object_persid | object_persid | STRING(60)    |         |          |
| procname      | procname      | STRING(32768) |         |          |
| starttime     | starttime     | DATE          |         |          |
| endtime       | endtime       | DATE          |         |          |



## caextwf\_sfrm 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_caextwf\_start\_forms

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：procname

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型          | SREL 引用 | 标志 |
|---------------|---------------|---------------|---------|----|
| object_persid | object_persid | STRING(60)    |         |    |
| caextwf_form  | caextwf_form  | STRING(255)   |         |    |
| caextwf_path  | caextwf_path  | STRING(32768) |         |    |
| procname      |               | STRING(0)     |         |    |

## chg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change\_Request

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：chg\_ref\_num

功能组：change\_mgr

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用       | 标志       |
|------------------|------------------|------------|---------------|----------|
| description      | description      | STRING     |               |          |
| 操作               | 操作               | STRING     |               |          |
| 活动               | active_flag      | INTEGER    | bool_tab enum | REQUIRED |
| active_prev      | LOCAL            | SREL       | bool.enum     |          |
| actual_comp_date | actual_comp_date | LOCAL_TIME |               |          |

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型        | SREL 引用         | 标志                       |
|-------------------|-------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| 成本                | actual_cost       | INTEGER     |                 |                          |
| actual_total_time | actual_total_time | DURATION    |                 |                          |
| affected_contact  | affected_contact  | UUID        | ca_contact uuid | REQUIRED                 |
| 受理人               | 受理人               | UUID        |                 |                          |
| assignee_prev     | LOCAL             | SREL        | agt.id          |                          |
| backout_plan      | backout_plan      | STRING      |                 |                          |
| business_case     | business_case     | STRING 4000 |                 |                          |
| call_back_date    | call_back_date    | LOCAL_TIME  |                 |                          |
| call_back_flag    | call_back_flag    | INTEGER     |                 |                          |
| 类别                | 类别                | STRING      | chgcate code    |                          |
| category_prev     | LOCAL             | SREL        | chgcate.code    |                          |
| cawf_procid       | cawf_procid       | STRING      |                 |                          |
| chg_ref_num       | chg_ref_num       | STRING      |                 | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |
| close_date        | close_date        | LOCAL_TIME  |                 |                          |
| closure_code      | closure_code      | SREL        |                 |                          |
| created_via       | created_via       | INTEGER     | interface id    |                          |
| 困难                | 困难                | STRING 4000 |                 |                          |
| est_comp_date     | est_comp_date     | LOCAL_TIME  |                 |                          |
| est_cost          | est_cost          | INTEGER     |                 |                          |
| est_total_time    | est_total_time    | DURATION    |                 |                          |

| 属性                     | 数据库字段       | 数据类型          | SREL 引用         | 标志                  |
|------------------------|-------------|---------------|-----------------|---------------------|
| requested_by           |             | SREL          | cnt.id          |                     |
| external_system_ticket |             | STRING (4000) |                 |                     |
| orig_user_dept         |             | SREL          | dept.id         |                     |
| orig_user_organization |             | SREL          | org.id          |                     |
| orig_user_admin_org    |             | SREL          | org.id          |                     |
| orig_user_cost_center  |             | SREL          | cost_cntr.id    |                     |
| flag1                  | flag1       | INTEGER       |                 |                     |
| flag2                  | flag2       | INTEGER       |                 |                     |
| flag3                  | flag3       | INTEGER       |                 |                     |
| flag4                  | flag4       | INTEGER       |                 |                     |
| flag5                  | flag5       | INTEGER       |                 |                     |
| flag6                  | flag6       | INTEGER       |                 |                     |
| 组                      | group_id    | UUID          |                 |                     |
| group_prev             | LOCAL       | SREL          | grp.id          |                     |
| id                     | id          | INTEGER       |                 | UNIQUE REQUIRED KEY |
| 影响                     | 影响          | INTEGER       | impact enum     |                     |
| impact_prev            | LOCAL       | SREL          | imp.enum        |                     |
| 理由                     | 理由          | STRING 4000   |                 | 业务理由                |
| last_mod_by            | last_mod_by | UUID          | ca_contact uuid |                     |
| modified_date          | last_mod_dt | LOCAL_TIME    |                 |                     |

| 属性                        | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用              | 标志       |
|---------------------------|--------------------|------------|----------------------|----------|
| log_agent                 | log_agent          | UUID       | ca_contact uuid      | REQUIRED |
| macro_predicted_violation | macro_predict_viol | INTEGER    |                      |          |
| need_by                   | need_by            | LOCAL_TIME |                      |          |
| open_date                 | open_date          | LOCAL_TIME |                      |          |
| 组织                        | 组织                 | UUID       | ca_organization uuid |          |
| orig_user_admin_org       |                    | SREL       | org                  |          |
| orig_user_cost_center     |                    | SREL       | cost_cntr            |          |
| orig_user_dept            |                    | SREL       | dept                 |          |
| orig_user_organization    |                    | SREL       | org                  |          |
| 父项                        | 父项                 | INTEGER    | 变更 ID                |          |
| persistent_id             | persid             | STRING     |                      |          |
| person_contacting         | person_contacting  | INTEGER    | perscon id           |          |
| predicted_sla_violation   | predicted_sla_viol | INTEGER    |                      |          |
| 优先级                       | 优先级                | INTEGER    | pri enum             | REQUIRED |
| priority_prev             | LOCAL              | SREL       | pri.enum             |          |
| 产品                        | 产品                 | INTEGER    | product id           |          |
| reporting_method          | reporting_method   | INTEGER    | repmeth id           |          |
| 请求人                       | 请求人                | UUID       | ca_contact uuid      | REQUIRED |
| resolve_date              | resolve_date       | LOCAL_TIME |                      |          |

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用       | 标志 |
|------------------|------------------|------------|---------------|----|
| risk             | risk             | SREL       | risk_level    |    |
| rootcause        | rootcause        | INTEGER    | rootcause id  |    |
| sched_start_date | sched_start_date | LOCAL_TIME |               |    |
| sched_end_date   | sched_end_date   | LOCAL_TIME |               |    |
| sched_duration   | sched_duration   | LOCAL_TIME |               |    |
| service_date     | service_date     | LOCAL_TIME |               |    |
| service_num      | service_num      | STRING     |               |    |
| sla_violation    | sla_violation    | INTEGER    |               |    |
| start_date       | start_date       | LOCAL_TIME |               |    |
| 状态               | 状态               | STRING     | chgstat code  |    |
| status_prev      | LOCAL            | SREL       | chgstat.code  |    |
| string1          | string1          | STRING     |               |    |
| string2          | string2          | STRING     |               |    |
| string3          | string3          | STRING     |               |    |
| string4          | string4          | STRING     |               |    |
| string5          | string5          | STRING     |               |    |
| string6          | string6          | STRING     |               |    |
| submittedSurvey  |                  | BREL       | risk_svy      |    |
| 摘要               | 摘要               | STRING     |               |    |
| support_lev      | support_lev      | STRING     | srv_desc code |    |

| 属性                         | 数据库字段                      | 数据类型             | SREL 引用                       | 标志 |
|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|----|
| template_name              | template_name              | STRING           | chg_template<br>template_name |    |
| type_of_contact            | type_of_contact            | INTEGER          | toc id                        |    |
| user1                      | user1                      | STRING           |                               |    |
| user2                      | user2                      | STRING           |                               |    |
| user3                      | user3                      | STRING           |                               |    |
| cab                        | Cab                        | UUID             |                               |    |
| closure_code               | Closure_code               | INTEGER          | Closure_code.id               |    |
| cab_approval               | Cab_approval               | INTEGER          | Boolean.id                    |    |
| target_times               | target_times               | BREL             | tgt_time_mapped<br>_chg       |    |
| target_start_last          | target_start_last          | DATE             |                               |    |
| target_hold_last           | target_hold_last           | DATE             |                               |    |
| target_hold_count          | target_hold_count          | INTEGER          |                               |    |
| target_resolved_last       | target_resolved_last       | DATE             |                               |    |
| target_resolved_count      | target_resolved_count      | INTEGER          |                               |    |
| target_closed_last         | target_closed_last         | DATE             |                               |    |
| target_closed_count        | target_closed_count        | INTEGER          |                               |    |
| close_date_prev            | close_date_prev            | LOCAL DATE       |                               |    |
| resolve_date_prev          | resolve_date_prev          | LOCAL DATE       |                               |    |
| target_hold_count_prev     | target_hold_count_prev     | LOCAL<br>INTEGER |                               |    |
| target_resolved_count_prev | target_resolved_count_prev | LOCAL<br>INTEGER |                               |    |
| target_closed_             | target_closed_c            | LOCAL            |                               |    |

| 属性         | 数据库字段     | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|------------|-----------|---------|---------|----|
| count_prev | ount_prev | INTEGER |         |    |

## chg\_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: template\_name

公用名称：template\_name

功能组：change\_mgr

| 属性              | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用              | 标志                          |
|-----------------|------------------|------------|----------------------|-----------------------------|
| description     | description      | STRING     |                      |                             |
| delete_flag     | del              | INTEGER    | actbool enum         | REQUIRED                    |
| id              | id               | INTEGER    |                      | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY   |
| last_mod_by     | last_mod_by      | UUID       | ca_contact uuid      |                             |
| last_mod_dt     | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                      |                             |
| persistent_id   | persid           | STRING     |                      |                             |
| quick_tmpl_type | quick_tmpl_type  | INTEGER    | quick_tpl_types enum | REQUIRED                    |
| 模板              | 模板               | INTEGER    | 变更 ID                |                             |
| template_class  | template_classes | STRING     |                      |                             |
| template_name   | template_name    | STRING     |                      | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |

## chg\_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：chg\_trans

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性              | 数据库字段      | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                                     |
|-----------------|------------|---------|---------|----------------------------------------|
| 状态              | 状态         | STRING  | crs     | 指定当前的故障单状态。                            |
| new_status      | new status | STRING  | crs     | 指定新故障单状态。                              |
| is default      |            | INTEGER |         | “状态”字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| must_comment    |            | INTEGER |         | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| delete_flag     | del        |         | actbool | 它是必需的，<br>On new default: 0            |
| 条件              |            |         | macro   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition_error |            | STRING  |         | 站点条件的错误消息。                             |
| description     |            | STRING  |         | 该转变的说明。                                |
| last_mod_by     |            |         | cnt     | On new default user;<br>on CI set user |
| last_mod_dt     |            | DATE    |         | On CI set user now                     |



## chgalg 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Change\_Act\_Log  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：description  
功能组：change\_mgr

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                        |
|-------------------|-------------------|------------|-----------------|---------------------------|
| 描述                | description       | STRING     |                 |                           |
| action_desc       | action_desc       | STRING     |                 |                           |
| 分析师               | 分析师               | UUID       | ca_contact uuid |                           |
| change_id         | change_id         | INTEGER    | 变更 ID           |                           |
| id                | id                | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| 内部                | 内部                | INTEGER    |                 |                           |
| knowledge_session | knowledge_session | STRING     |                 |                           |
| knowledge_tool    | knowledge_tool    | STRING     |                 |                           |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                 |                           |
| persistent_id     | persid            | STRING     |                 |                           |
| system_time       | system_time       | LOCAL_TIME |                 |                           |
| time_spent        | time_spent        | DURATION   |                 |                           |
| time_stamp        | time_stamp        | LOCAL_TIME |                 |                           |
| type              | type              | STRING     | act_type code   |                           |

## chgcacat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change\_Category

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志                            |
|-----------------|-----------------|------------|-------------------------|-------------------------------|
| description     | description     | STRING     |                         |                               |
| 受理人             | 受理人             | UUID       |                         |                               |
| auto_assign     | auto_assign     | INTEGER    |                         |                               |
| cab             | cab             | UUID       |                         |                               |
| cawf_defid      | cawf_defid      | STRING     |                         |                               |
| children_ok     | children_ok     | INTEGER    |                         | REQUIRED                      |
| 代码              | 代码              | STRING     |                         | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY      |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum            | REQUIRED                      |
| 组               | group_id        | UUID       |                         |                               |
| id              | id              | INTEGER    |                         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY        |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid         |                               |
| modified_date   | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                         |                               |
| 组织              | 组织              | UUID       | ca_organization<br>uuid |                               |
| owning_contract | owning_contract | INTEGER    | svc_contract id         |                               |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                         |                               |
| risk_survey     | risk_survey     | SREL       | risk_svy_tpl            |                               |
| 计划              | 计划              | INTEGER    |                         |                               |
| ss_sym          |                 | STRING     |                         |                               |
| ss_include      |                 | INTEGER    | bool                    | REQUIRED<br>On new default: 0 |

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型        | SREL 引用       | 标志             |
|--------------|--------------|-------------|---------------|----------------|
| service_type | service_type | STRING      | srv_desc code |                |
| 调查           | 调查           | INTEGER     | survey_tpl id |                |
| sym          | sym          | STRING 1000 |               | REQUIRED S_KEY |

## chgcnf chg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_conflict\_chg

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：last\_mod\_dt

功能组：chg\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用    | 标志            |
|-----------------|-----------------|------------|------------|---------------|
| id              | id              | INTEGER    |            | UNIQUE KEY    |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact | 上次更新此记录的用户。   |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |            | 上次更新此记录时的时间戳。 |
| 变更              | 变更              | INTEGER    | chg        | 冲突涉及的变更单的指针。  |
| conflict_change | conflict_change | INTEGER    | chg        | 冲突涉及的变更单的指针。  |
| is_cause        | is_cause        | INTEGER    |            | 变更列中导致冲突的变更。  |

## chgcnf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_conflict、usp\_conflict\_status、usp\_conflict\_type、usp\_conflict\_chg

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：id

功能组：change\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用           | 标志                                               |
|-----------------|-----------------|------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| delete_flag     | delete_flag     | INTEGER    | actbool enum      | <b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动                  |
| comments        | comments        | STRING     |                   | 备注信息引用。                                          |
| conflict_begin  | conflict_begin  | LOCAL_TIME |                   | 冲突的时间段的开始。                                       |
| source_change   | source_change   | INTEGER    | chg               | 冲突涉及的变更单的指针。                                     |
| conflict_change | conflict_change | INTEGER    | chg               | 冲突涉及的变更单的指针。                                     |
| conflict_ci     | conflict_ci     | UUID       | ca_owned_resource | 冲突涉及的配置项的指针。                                     |
| conflict_end    | conflict_end    | LOCAL_TIME |                   | 冲突的时间段的结束。                                       |
| conflict_status | conflict_status | STRING     | chgcnf_status     | usp_conflict_status 的指针表示此冲突的状态。例如：已解决、未解决、正在研究。 |
| conflict_type   | conflict_type   | STRING     | chgcnf_type       | 为此记录代表的冲突类型分类的 usp_conflict_type 指针。例如：计划冲突。     |
| creation_dt     | creation_dt     | LOCAL_TIME |                   | 上次检测到冲突的日期。                                      |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                                                                                                                                 |
|---------------|-------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id            | id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY                                                                                                                         |
| is_resolved   | is_resolved | INTEGER    |            | 指明此冲突是否应视为已解决的标志。通过 <code>conflict_status</code> 指向的 <code>usp_conflict_status</code> 中的条目具有一个反映在此列中的 <code>is_resolved</code> 标志。 |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 上次修改时间戳                                                                                                                            |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact | 上次修改者                                                                                                                              |
| persistent_id | persid      | STRING     |            | 持久标识。                                                                                                                              |
| suppress_log  |             | INTEGER    |            | LOCAL                                                                                                                              |
| tenant        | tenant      | UUID       | ca_contact | 承租人信息引用。                                                                                                                           |

## chgcnf\_status 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_conflict\_status

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志         |
|-------------|-------------|---------|---------|------------|
| 代码          | 代码          | STRING  |         |            |
| delete_flag | delete_flag | INTEGER |         | 逻辑数据库删除状态。 |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                   |
|-------------|-------------|------------|------------|----------------------|
| description | description | STRING     |            | 状态含义的文本描述。           |
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY           |
| is_resolved | is_resolved | INTEGER    |            | 在存储查询中用于区分已解决和未解决冲突。 |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact | 上次更新此记录的用户           |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 表示上次更新此记录的时间戳。       |
| sym         | sym         | STRING     |            | 向用户显示的文本值。           |

## chgcnf type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_conflict\_type

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志             |
|-------------|-------------|------------|------------|----------------|
| 代码          | 代码          | STRING     | actbool    |                |
| delete_flag | delete_flag | INTEGER    |            | 逻辑数据库删除状态。     |
| description | description | STRING     |            | 状态含义的文本描述。     |
| icon        | icon        | STRING     |            |                |
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE KEY     |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact | 上次更新此记录的用户     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            | 表示上次更新此记录的时间戳。 |

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用 | 标志         |
|-----|-------|--------|---------|------------|
| sym | sym   | STRING |         | 向用户显示的文本值。 |

## chgstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change\_Status

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| description   | description | STRING     |                 |                          |
| 活动            | 活动          | INTEGER    |                 |                          |
| 代码            | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| 保持            | 保持          | INTEGER    |                 |                          |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| modified_date | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |
| 已解决           | 已解决         | INTEGER    |                 |                          |
| sym           | sym         | STRING     |                 | REQUIRED                 |

## CI\_ACTIONS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_ACTIONS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ACTION\_TITLE

功能组：

| 属性                   | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用            | 标志           |
|----------------------|-------------------|------------|--------------------|--------------|
| Task Order           | ACTION_ORDER      | INTEGER    |                    |              |
| Task Title           | ACTION_TITLE      | STRING     |                    |              |
| 联系 ID                | ANALYST_ID        | UUID       | ca_contact uuid    |              |
| Group ID             | GROUP_ID          | UUID       | ca_contact uuid    |              |
| id                   | ID                | INTEGER    |                    | REQUIRED KEY |
| 上次修改日期               | LAST_MOD_DT       | LOCAL_TIME |                    |              |
| Predefined           | PREDEFINED        | INTEGER    |                    |              |
| Current Status ID    | STATUS_CURRENT_ID | INTEGER    | CI_STATUSES id     |              |
| 取消发布任务               | UNPUBLISH         | INTEGER    |                    |              |
| 恢复任务                 | UNRETIRE          | INTEGER    |                    |              |
| Workflow Template ID | WF_TEMPLATE_ID    | INTEGER    | CI_WF_TEMPLATES id |              |



## CI\_ACTIONS\_ALTERNATE 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_ACTIONS\_ALTERNATE

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：

| 属性      | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志           |
|---------|--------------|------------|-----------------|--------------|
| Task ID | ACTION_ID    | INTEGER    | CI_ACTIONS id   |              |
| 联系 ID   | CONTACT_ID   | UUID       | ca_contact uuid |              |
| 联系人类型   | CONTACT_TYPE | INTEGER    |                 |              |
| id      | ID           | INTEGER    |                 | REQUIRED KEY |
| 上次修改日期  | LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME |                 |              |

## CI\_BOOKMARKS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_BOOKMARKS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：BOOKMARK\_TITLE

功能组：

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志           |
|----------------|----------------|------------|-----------------|--------------|
| Bookmark Title | BOOKMARK_TITLE | STRING     |                 |              |
| 文档 ID          | DOCUMENT_ID    | INTEGER    | SKELETONS id    |              |
| id             | ID             | INTEGER    |                 | REQUIRED KEY |
| 上次修改日期         | LAST_MOD_DT    | LOCAL_TIME |                 |              |
| 联系 ID          | USER_ID        | UUID       | ca_contact uuid |              |

## CI\_DOC\_LINKS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_DOC\_LINKS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                   |
|-------------------|-------------------|------------|--------------|----------------------|
| DOC_ID1           | DOC_ID1           | INTEGER    | SKELETONS id |                      |
| DOC_ID2           | DOC_ID2           | INTEGER    | SKELETONS id |                      |
| SUPPRESS_OE VENTS | SUPPRESS_OE VENTS | INTEGER    |              |                      |
| parent_child      | parent_child      | INTEGER    |              |                      |
| id                | ID                | INTEGER    |              | REQUIRED KEY         |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |              | 表示上次修改此记录的时间戳。       |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID       | ca_contact   | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID。 |
| tenant            | tenant            | UUID       | ca_tenant    | 指定承租人的 UUID。         |

## CI\_DOC\_TEMPLATES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_DOC\_TEMPLATES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：TEMPLATE\_NAME

功能组：

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|----|-------|---------|---------|--------------|
| id | ID    | INTEGER |         | REQUIRED KEY |

| 属性                    | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用 | 标志 |
|-----------------------|---------------|------------|---------|----|
| Default Template Flag | IS_DEFAULT    | INTEGER    |         |    |
| Predefined Flag       | IS_PREDEFINED | INTEGER    |         |    |
| 上次修改日期                | LAST_MOD_DT   | LOCAL_TIME |         |    |
| Template HTML         | PAGE_HTML     | STRING     |         |    |
| 模板名称                  | TEMPLATE_NAME | STRING     |         |    |

## CI\_DOC\_TYPES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_DOC\_TYPES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：DOC\_TYPE\_TXT

功能组：

| 属性     | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|--------|--------------|------------|---------|-----|
| 文档类型   | DOC_TYPE_TXT | STRING     |         |     |
| id     | ID           | INTEGER    |         | KEY |
| 上次修改日期 | LAST_MOD_DT  | LOCAL_TIME |         |     |

## CI\_PRIORITIES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_PRIORITIES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：PRIORITY

功能组：

| 属性     | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|--------|-------------|------------|---------|-----|
| id     | ID          | INTEGER    |         | KEY |
| 上次修改日期 | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |     |
| 工作流优先级 | PRIORITY    | STRING     |         |     |

## CI\_STATUSES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI\_STATUSES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：STATUS

功能组：

| 属性                 | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|--------------------|--------------------|------------|---------|-----|
| id                 | ID                 | INTEGER    |         | KEY |
| 上次修改日期             | LAST_MOD_DT        | LOCAL_TIME |         |     |
| Predefined Flag    | PREDEFINED         | INTEGER    |         |     |
| 状态名称               | STATUS             | STRING     |         |     |
| Status Description | STATUS_DESCRIPTION | STRING     |         |     |
| Status Order       | STATUS_ORDER       | INTEGER    |         |     |

## CI\_WF\_TEMPLATES 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：CI\_WF\_TEMPLATES  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：WF\_NAME  
功能组：

| 属性                            | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|-------------------------------|----------------|------------|---------|-----|
| id                            | ID             | INTEGER    |         | KEY |
| Default Flag                  | IS_DEFAULT     | INTEGER    |         |     |
| 上次修改日期                        | LAST_MOD_DT    | LOCAL_TIME |         |     |
| Workflow Template Description | WF_DESCRIPTION | STRING     |         |     |
| Workflow Template Name        | WF_NAME        | STRING     |         |     |

## closure\_code 对象

该对象包含以下内容：  
关联的表：usp\_closure\_code  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：sym

| 属性            | 数据类型      | SREL 引用      | 标志            |
|---------------|-----------|--------------|---------------|
| id            | 整型        |              | 唯一            |
| producer_id   | String 20 |              |               |
| persistent_id | String 60 |              |               |
| delete_flag   | SREL      | actbool.enum | 标准活动指示器<br>必需 |

| 属性            | 数据类型      | SREL 引用 | 标志 |
|---------------|-----------|---------|----|
| sym           | String 40 |         | 必需 |
| 代码            | String 40 |         | 必需 |
| last_mod_by   | SREL      | cnt.id  |    |
| last_mod_date | DATE      |         |    |
| description   | String 40 |         |    |
| tenant        | SREL      |         |    |

## cmth 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Contact\_Method

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型                 | SREL 引用         | 标志                          |
|---------------|---------------|----------------------|-----------------|-----------------------------|
| cm_template   | cm_template   | STRING               |                 |                             |
| delete_flag   | del           | INTEGER              | actbool enum    | REQUIRED                    |
| id            | id            | INTEGER              |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by   | last_mod_by   | UUID                 | ca_contact uuid |                             |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME           |                 | DATE ON_CI<br>{NOW}         |
| description   | nx_desc       | STRING (40)          |                 |                             |
| producer_id   |               | LOCAL STRING<br>(20) |                 |                             |
| persistent_id | persid        | STRING (30)          |                 |                             |
| supports_smtp | supports_smtp | SREL                 | bool.enum       |                             |
| sym           | sym           | STRING               |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |

| 属性         | 数据库字段      | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|------------|------------|---------|---------|----|
| write_file | write_file | INTEGER |         |    |

## cnote 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Note\_Board

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：text

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用                      | 标志                     |
|---------------|---------------|------------|------------------------------|------------------------|
| 活动            | active_flag   | INTEGER    | bool_tab enum                | REQUIRED               |
| close_date    | close_date    | LOCAL_TIME |                              |                        |
| cnote_type    | cnote_type    | INTEGER    |                              |                        |
| control_group | control_group | UUID       |                              |                        |
| del           | del           | INTEGER    |                              |                        |
| id            | id            | INTEGER    |                              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 内部            | 内部            | INTEGER    |                              |                        |
| 位置            | loc_id        | UUID       | ca_location<br>location_uuid |                        |
| 组织            | 组织            | UUID       | ca_organization<br>uuid      |                        |
| persistent_id | persid        | STRING     |                              |                        |
| posted_by     | posted_by     | UUID       | ca_contact uuid              |                        |
| posted_date   | posted_date   | LOCAL_TIME |                              |                        |
| text          | text          | STRING     |                              |                        |

## cnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_contact、usp\_contact

工厂：默认值、agt、cst、grp

REL\_ATTR: id

公用名称：combo\_name

功能组：inventory

ca\_contact 表

| 属性                   | 数据库字段                   | 数据类型       | SREL 引用                    | 标志                     |
|----------------------|-------------------------|------------|----------------------------|------------------------|
| admin_org            | admin_organization_uuid | UUID       | ca_organization uuid       |                        |
| 别名                   | 别名                      | STRING     |                            |                        |
| alt_phone            | alt_phone_number        | STRING     |                            |                        |
| cnthandling_list     |                         | BREL       | contact_handling           |                        |
| contact_num          | alternate_identifier    | STRING     |                            |                        |
| 注意                   | 注释                      | STRING     |                            |                        |
| 公司                   | company_uuid            | UUID       | ca_company company_uuid    |                        |
| type                 | contact_type            | integer    | ca_contact_type id         |                        |
| id                   | contact_uuid            | UUID       |                            | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| billing_code         | cost_center             | INTEGER    | ca_resource_cost_center id |                        |
| creation_date        | creation_date           | LOCAL_TIME |                            |                        |
| creation_user        | creation_user           | STRING     |                            |                        |
| delete_time          | delete_time             | LOCAL_TIME |                            |                        |
| dept                 | department              | INTEGER    | ca_resource_department id  |                        |
| email_address        | email_address           | STRING     |                            |                        |
| exclude_registration | exclude_registration    | integer    |                            |                        |



| 属性                      | 数据库字段                   | 数据类型       | SREL 引用                      | 标志 |
|-------------------------|-------------------------|------------|------------------------------|----|
| fax_phone               | fax_number              | STRING     |                              |    |
| first_name              | first_name              | STRING     |                              |    |
| floor_location          | floor_location          | STRING     |                              |    |
| delete_flag             | 非活动                     | integer    | actbool enum                 |    |
| job_function            | job_function            | integer    |                              |    |
| position                | job_title               | integer    | ca_job_title id              |    |
| last_name               | last_name               | STRING     |                              |    |
| last_mod                | last_update_date        | LOCAL_TIME |                              |    |
| last_mod_by             | last_update_user        | STRING     |                              |    |
| 位置                      | location_uuid           | UUID       | ca_location<br>location_uuid |    |
| mail_stop               | mail_stop               | STRING     |                              |    |
| middle_name             | middle_name             | STRING     |                              |    |
| mobile_phone            | mobile_phone_number     | STRING     |                              |    |
| 组织                      | organization_uuid       | UUID       | ca_organization uuid         |    |
| pemail_address          | pager_email_address     | STRING     |                              |    |
| beeper_phone            | pager_number            | STRING     |                              |    |
| phone_number            | pri_phone_number        | STRING     |                              |    |
| 角色                      | 角色                      | LIST       |                              |    |
| room_location           | room_location           | STRING     |                              |    |
| supervisor_contact_uuid | supervisor_contact_uuid | UUID       | ca_contact uuid              |    |
| userid                  | userid                  | STRING     |                              |    |
| version_number          | version_number          | integer    |                              |    |

## cnt\_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_cnt\_role

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：Security

| 属性          | 数据类型    | 相关的对象 | 标志     |
|-------------|---------|-------|--------|
| id          | INTEGER |       | UNIQUE |
| 联系人         | SREL    | cnt   |        |
| role_obj    | SREL    | 角色    |        |
| is_default  | INTEGER |       |        |
| last_mod_dt | DATE    |       |        |

## cost\_cntr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_resource\_cost\_center

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

| 属性                 | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用 | 标志 |
|--------------------|--------------------|------------|---------|----|
| description        | description        | STRING     |         |    |
| creation_date      | creation_date      | LOCAL_TIME |         |    |
| creation_user      | creation_user      | STRING     |         |    |
| delete_time        | delete_time        | LOCAL_TIME |         |    |
| exclude_registrati | exclude_registrati | integer    |         |    |

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|--------------|------------------------|
| on               | on               |            |              |                        |
| id               | id               | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag      | 非活动              | integer    | actbool enum |                        |
| last_mod         | last_update_date | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_update_user | last_update_user | STRING     |              |                        |
| name             | name             | STRING     |              |                        |
| version_number   | version_number   | integer    |              |                        |

## country 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_country

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|--------------|------------------------|
| creation_date    | creation_date    | LOCAL_TIME |              |                        |
| creation_user    | creation_user    | STRING     |              |                        |
| description      | description      | STRING     |              |                        |
| id               | id               | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag      | 非活动              | integer    | actbool enum |                        |
| last_mod         | last_update_date | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_update_user | last_update_user | STRING     |              |                        |
| name             | name             | STRING     |              |                        |
| version_number   | version_number   | integer    |              |                        |

## cr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call\_Req

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：ref\_num

功能组：call\_mgr

| 属性                | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用                | 标志       |
|-------------------|----------------|------------|------------------------|----------|
| description       | description    | STRING     |                        |          |
| 活动                | active_flag    | INTEGER    | bool_tab enum          | REQUIRED |
| active_prev       | LOCAL          | SREL       | bool.enum              |          |
| affected_resource | affected_rc    | UUID       | ca_owned_resource uuid |          |
| 受理人               | 受理人            | UUID       |                        |          |
| assignee_prev     | LOCAL          | SREL       | agt.id                 |          |
| call_back_date    | call_back_date | LOCAL_TIME |                        |          |
| call_back_flag    | call_back_flag | INTEGER    |                        |          |
| 类别                | 类别             | STRING     | prob_ctg persid        |          |
| category_prev     | LOCAL          | SREL       | pcat.persistent_id     |          |
| caused_by_chg     | caused_by_chg  | SREL       | chg.id                 |          |
| 变更                | 变更             | INTEGER    | 变更 ID                  |          |
| charge_back_id    | charge_back_id | STRING     |                        |          |
| close_date        | close_date     | LOCAL_TIME |                        |          |
| cr_tticket        | cr_tticket     | INTEGER    |                        |          |
| created_via       | created_via    | INTEGER    | interface id           |          |
| 客户                | 客户             | UUID       | ca_contact uuid        | REQUIRED |
| event_token       | event_token    | STRING     |                        |          |

| 属性                        | 数据库字段              | 数据类型          | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------------------|--------------------|---------------|-----------------|------------------------|
| external_system_ticket    |                    | STRING (4000) |                 |                        |
| extern_ref                | extern_ref         | STRING        |                 |                        |
| 组                         | group_id           | UUID          |                 |                        |
| group_prev                | LOCAL              | SREL          | grp.id          |                        |
| id                        | id                 | INTEGER       |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 影响                        | 影响                 | INTEGER       | impact enum     |                        |
| impact_prev               | LOCAL              | SREL          | imp.enum        |                        |
| incident_priority         | incident_priority  | INTEGER       |                 |                        |
| incorrectly_assigned      |                    | SREL          | actbool         |                        |
| last_act_id               | last_act_id        | STRING        |                 |                        |
| last_mod_dt               | last_mod_dt        | LOCAL_TIME    |                 |                        |
| log_agent                 | log_agent          | UUID          | ca_contact uuid | REQUIRED               |
| macro_predicted_violation | macro_predict_viol | INTEGER       |                 |                        |
| major_incident            |                    | SREL          | actbool         |                        |
| open_date                 | open_date          | LOCAL_TIME    | org             |                        |
| orig_user_admin_org       |                    | SREL          | org             |                        |
| orig_user_cost_center     |                    | SREL          | cost_cntr       |                        |
| orig_user_dept            |                    | SREL          | dept            |                        |
| orig_user_organization    |                    | SREL          | org             |                        |
| outage_detail_what        |                    | STRING (4000) |                 |                        |
| outage_detail_who         |                    | STRING (4000) |                 |                        |
| outage_detail_why         |                    | STRING (4000) |                 |                        |

| 属性                      | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|-------------------------|--------------------|------------|-----------------|--------------------------|
| outage_end_time         | outage_end_time    | LOCAL_TIME |                 |                          |
| outage_reason           |                    | SREL       | outage_reason   |                          |
| outage_start_time       | outage_start_time  | LOCAL_TIME |                 |                          |
| outage_type             |                    | SREL       | outage_type     |                          |
| 父项                      | 父项                 | STRING     | call_req persid |                          |
| pct_service_restored    |                    | INTEGER    |                 |                          |
| persistent_id           | persid             | STRING     |                 |                          |
| predicted_sla_violation | predicted_sla_viol | INTEGER    |                 |                          |
| 优先级                     | 优先级                | INTEGER    | pri enum        | REQUIRED                 |
| priority_prev           | LOCAL              | SREL       | pri.enum        |                          |
| 问题                      | 问题                 | STRING     |                 |                          |
| ref_num                 | ref_num            | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| remote_control_used     |                    | SREL       | actbool         |                          |
| requested_by            |                    | SREL       | cnt             |                          |
| resolvable_at_lower     |                    | SREL       | actbool         |                          |
| resolve_date            | resolve_date       | LOCAL_TIME |                 |                          |
| return_to_service       |                    | SREL       | actbool         |                          |
| rootcause               | rootcause          | INTEGER    | rootcause id    |                          |
| extern_token            | sched_token        | STRING     |                 |                          |
| 严重程度                    | 严重程度               | INTEGER    | sevrty enum     |                          |
| severity_prev           | LOCAL              | SREL       | sev.enum        |                          |
| sla_violation           | sla_violation      | INTEGER    |                 |                          |
| base_template           | 解决办法               | STRING     | call_req persid |                          |
| 状态                      | 状态                 | STRING     | cr_stat code    |                          |
| status_prev             | LOCAL              | SREL       | crs.code        |                          |

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型             | SREL 引用                     | 标志 |
|------------------|------------------|------------------|-----------------------------|----|
| string1          | string1          | STRING           |                             |    |
| string2          | string2          | STRING           |                             |    |
| string3          | string3          | STRING           |                             |    |
| string4          | string4          | STRING           |                             |    |
| string5          | string5          | STRING           |                             |    |
| string6          | string6          | STRING           |                             |    |
| children         |                  | QREL             | cr                          |    |
| sla_events       |                  | QREL             | tev                         |    |
| attached_slas    |                  | BREL             | attached_sla._ma<br>pped_cr |    |
| add_sla_persids  | add_sla_persids  | STRING           |                             |    |
| site_sla_attrs   | site_sla_attrs   | STRING           |                             |    |
| audit_userid     | audit_userid     | SREL             | cnt.id                      |    |
| fldchange_log    | fldchange_log    | STRING           |                             |    |
| affected_service | affected_service | SREL             | nr                          |    |
| init_urg         |                  | LOCAL<br>INTEGER |                             |    |
| init_imp         |                  | LOCAL<br>INTEGER |                             |    |
| cap_reason       |                  | LOCAL<br>STRING  |                             |    |
| auto_urg         |                  | LOCAL<br>INTEGER |                             |    |
| auto_imp         |                  | LOCAL<br>INTEGER |                             |    |
| man_urg          |                  | LOCAL<br>INTEGER |                             |    |
| man_imp          |                  | LOCAL<br>INTEGER |                             |    |
| 摘要               | 摘要               | STRING           |                             |    |
| support_lev      | support_lev      | STRING           | srv_desc code               |    |
| symptom_code     |                  | SREL             | symptom_code                |    |
| template_name    | template_name    | STRING           | cr_template                 |    |

| 属性                         | 数据库字段                      | 数据类型             | SREL 引用                 | 标志 |
|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------|----|
|                            |                            |                  | template_name           |    |
| time_spent_sum             | time_spent_sum             | DURATION         |                         |    |
| type                       | type                       | STRING           | crt code                |    |
| 紧急                         | 紧急                         | INTEGER          | urgncy enum             |    |
| urgency_prev               | LOCAL                      | SREL             | urg.enum                |    |
| target_times               | target_times               | BREL             | tgt_time_mapped<br>_cr  |    |
| target_start_last          | target_start_last          | DATE             |                         |    |
| target_hold_last           | target_hold_last           | DATE             |                         |    |
| target_hold_count          | target_hold_count          | INTEGER          |                         |    |
| target_resolved_last       | target_resolved_last       | DATE             |                         |    |
| target_resolved_count      | target_resolved_count      | INTEGER          |                         |    |
| target_closed_last         | target_closed_last         | DATE             |                         |    |
| target_closed_count        | target_closed_count        | INTEGER          |                         |    |
| close_date_prev            | close_date_prev            | LOCAL DATE       |                         |    |
| resolve_date_prev          | resolve_date_prev          | LOCAL DATE       |                         |    |
| target_hold_count_prev     | target_hold_count_prev     | INTEGER          |                         |    |
| target_resolved_count_prev | target_resolved_count_prev | LOCAL<br>INTEGER |                         |    |
| target_closed_count_prev   | target_closed_count_prev   | LOCAL<br>INTEGER | tgt_time_mapped<br>_iss |    |



## cr\_prp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Req\_Property

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：label

功能组：call\_mgr

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型           | SREL 引用         | 标志       |
|-------------------|-------------------|----------------|-----------------|----------|
| description       | description       | nvarchar (240) |                 |          |
| error_msg         | error_msg         | STRING         |                 |          |
| id                | id                | INTEGER        |                 | 此表的主键。   |
| label             | label             | nvarchar (80)  |                 | REQUIRED |
| last_mod_by       | last_mod_by       | byte(16)       | ca_contact uuid |          |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | INTEGER        |                 |          |
| owning_cr         | owning_cr         | nvarchar 30    | call_req persid | REQUIRED |
| owning_macro      | owning_macro      | BOP_REF_STR    | macro           | REQUIRED |
| persistent_id     | persid            | STRING         |                 |          |
| 必需                | 必需                | INTEGER        |                 | REQUIRED |
| 示例                | 示例                | nvarchar (240) |                 |          |
| 序列                | 序列                | INTEGER        |                 | REQUIRED |
| value_description | value_description | STRING         |                 |          |
| validation_rule   | validation_rule   | BOP_REF_STR    | prpval_rule     | REQUIRED |
| validation_type   | validation_type   | BOP_REF_STR    | prpval_type     | REQUIRED |
| 值                 | 值                 | nvarchar (240) |                 |          |

## cr\_prptpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Req\_Property\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：label

功能组：admin

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型        | SREL 引用         | 标志                       |
|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| description     | description     | STRING      |                 |                          |
| 代码              | 代码              | STRING      |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| delete_flag     | del             | INTEGER     | actbool enum    | REQUIRED                 |
| id              | id              | INTEGER     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| label           | label           | STRING      |                 | REQUIRED                 |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID        | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME  |                 |                          |
| owning_area     | owning_area     | STRING      | prob_ctg persid | REQUIRED                 |
| persistent_id   | persid          | STRING      |                 |                          |
| 必需              | 必需              | INTEGER     |                 | REQUIRED                 |
| 示例              | 示例              | STRING      |                 |                          |
| 序列              | 序列              | INTEGER     |                 | REQUIRED                 |
| validation_rule | validation_rule | BOP_REF_STR | prpval_rule     | REQUIRED                 |

## cr\_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：cr\_trans

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性              | 数据库字段      | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                                     |
|-----------------|------------|---------|---------|----------------------------------------|
| 状态              | 状态         | STRING  | crs     | 指定当前的故障单状态。                            |
| new_status      | new status | STRING  | crs     | 指定新故障单状态。                              |
| t_type          |            | INTEGER | 转变类型    | 指定转变类型。                                |
| is default      |            | INTEGER |         | “状态”字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| must_comment    |            | INTEGER |         | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| delete_flag     | del        |         | actbool | 它是必需的，<br>On new default: 0            |
| 条件              |            |         | macro   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition_error |            | STRING  |         | 站点条件的错误消息。                             |
| description     |            | STRING  |         | 该转变的说明。                                |
| last_mod_by     |            |         | cnt     | On new default user;<br>on CI set user |

| 属性          | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用 | 标志                 |
|-------------|-------|------|---------|--------------------|
| last_mod_dt |       | DATE |         | On CI set user now |

## cr\_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Cr\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: template\_name

公用名称：template\_name

功能组：call\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用              | 标志                          |
|-----------------|-----------------|------------|----------------------|-----------------------------|
| description     | description     | STRING     |                      |                             |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum         | REQUIRED                    |
| id              | id              | INTEGER    |                      | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY   |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid      |                             |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                      |                             |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                      |                             |
| quick_tmpl_type | quick_tmpl_type | INTEGER    | quick_tpl_types enum | REQUIRED                    |
| 模板              | 模板              | STRING     | call_req persid      |                             |
| template_class  | template_class  | STRING     |                      |                             |
| template_name   | template_name   | STRING     |                      | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |

## crs 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Cr\_Status  
工厂：default  
REL\_ATTR: code  
公用名称：sym  
功能组：admin

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|---------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| description   | description | STRING     |                 |                             |
| 活动            | 活动          | INTEGER    |                 |                             |
| 代码            | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| cr_flag       | cr_flag     | INTEGER    |                 |                             |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| 保持            | 保持          | INTEGER    |                 |                             |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| in_flag       | in_flag     | INTEGER    |                 |                             |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                             |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                             |
| pr_flag       | pr_flag     | INTEGER    |                 |                             |
| 已解决           | 已解决         | INTEGER    |                 |                             |
| sym           | sym         | STRING     |                 | REQUIRED                    |

## crsol 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call\_Solution

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志                     |
|-------------------|-------------|------------|---------------|------------------------|
| description       | description | STRING     |               |                        |
| cr_count          | cr_count    | INTEGER    |               |                        |
| cr_flag           | cr_flag     | INTEGER    |               |                        |
| delete_flag       | del         | INTEGER    | actbool enum  | REQUIRED               |
| id                | id          | INTEGER    |               | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| in_flag           | in_flag     | INTEGER    |               |                        |
| last_mod_dt       | last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |                        |
| desc              | nx_desc     | STRING     |               |                        |
| persistent_id     | persid      | STRING     |               |                        |
| pr_flag           | pr_flag     | INTEGER    |               |                        |
| solution_approved | sapproved   | INTEGER    | bool_tab enum |                        |
| solution_name     | sname       | STRING     |               |                        |
| 解决办法              | 解决办法        | STRING     |               |                        |
| sym               | sym         | STRING     |               | REQUIRED<br>S_KEY      |
| tcode             | tcode       | INTEGER    |               |                        |

## crsq 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Cr\_Stored\_Queries  
工厂：默认值、sqchg、sqcr、sqiss  
REL\_ATTR: code  
公用名称：description  
功能组：admin

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| description   | description | STRING     |                 |                          |
| 代码            | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| count_url     | count_url   | STRING     |                 |                          |
| where_clause  | 标准          | STRING     |                 |                          |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| label         | label       | STRING     |                 |                          |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| obj_type      | obj_type    | STRING     |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |

## crt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call\_Req\_Type

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型          | SREL 引用      | 标志                       |
|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------------------|
| 代码            | 代码           | nvarchar (10) |              | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| delete_flag   | del          | INTEGER       | actbool enum | REQUIRED                 |
| display_name  | display_name | nvarchar 30   |              |                          |
| id            | id           | INTEGER       |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| description   | nx_desc      | nvarchar 30   |              |                          |
| persistent_id | persid       | nvarchar 30   |              |                          |
| sym           | sym          | nvarchar 30   |              | REQUIRED                 |



## ctab 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Controlled\_Table

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段    | 数据类型          | SREL 引用      | 标志                    |
|---------------|----------|---------------|--------------|-----------------------|
| delete_flag   | del      | INTEGER       | actbool enum | REQUIRED              |
| id            | id       | INTEGER       |              | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| desc          | nx_desc  | nvarchar (40) |              |                       |
| obj_name      | obj_name | nvarchar 30   |              |                       |
| persistent_id | persid   | nvarchar 30   |              |                       |
| sym           | sym      | nvarchar 30   |              | UNIQUE REQUIRED S_KEY |

## ctimer 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Cr\_Call\_Timers

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：color

功能组：admin

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|----|-------|---------|---------|----|
| 蜂鸣 | 蜂鸣    | INTEGER |         |    |
| 颜色 | 颜色    | STRING  |         |    |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                        |
| text          | text        | STRING     |                 |                        |
| 阈值            | 阈值          | DURATION   |                 | REQUIRED               |

## ctp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_contact\_type

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|------------------------|
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |              |                        |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |              |                        |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |              |                        |
| description          | description          | STRING     |              |                        |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                        |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                        |
| last_mod_dt          | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_mod_by          | last_update_user     | STRING     |              |                        |
| sym                  | name                 | STRING     |              |                        |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型    | SREL 引用         | 标志 |
|----------------|----------------|---------|-----------------|----|
| user_uuid      | user_uuid      | UUID    | ca_contact uuid |    |
| version_number | version_number | integer |                 |    |
| view_internal  | view_internal  | integer |                 |    |

## Dblocks 对象

对象详细信息如下：

关联的表：虚拟内部表

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ID

功能组：dblock

| 属性           | 数据库字段 | 数据类型     | SREL 引用       | 标志 |
|--------------|-------|----------|---------------|----|
| name         |       | STRING 0 |               |    |
| table_name   |       | STRING 0 |               |    |
| factory_name |       | SREL     | prod_list.sym |    |
| lock_hash    |       | INTEGER  |               |    |
| lock_uuid    |       | UUID     |               |    |
| lock_string  |       | STRING 0 |               |    |
| lock_owner   |       | STRING 0 |               |    |
| when_taken   |       | DATE     |               |    |
| 进程           |       | STRING 0 |               |    |
| 请求           |       | INTEGER  |               |    |
| delete_flag  |       | SREL     | actbool.enum  |    |

## dcon 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Domain\_Constraint

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：constraint\_majic

功能组：admin

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                  |
|------------------|------------------|------------|------------------------|---------------------|
| id               | id               | INTEGER    |                        | UNIQUE REQUIRED KEY |
| persistent_id    | persid           | STRING     |                        | REQUIRED            |
| delete_flag      | del              | INTEGER    | actbool enum           | REQUIRED            |
| 别名               | 别名               | INTEGER    |                        |                     |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                        |                     |
| last_mod_by      | last_mod_by      | STRING     | ca_contact uuid        | REQUIRED            |
| dom_id           | dom_id           | INTEGER    | 域 ID                   | REQUIRED            |
| tbl_id           | tbl_id           | INTEGER    | Controlled_Table ID    | REQUIRED            |
| type             | type             | INTEGER    | Domain_Constraint_Type | REQUIRED            |
| error_msg        | error_msg        | STRING     | enum                   |                     |
| constraint_majic | constraint_majic | STRING     |                        |                     |
| constraint_SQL   | constraint_sql   | STRING     |                        |                     |

## dcon\_typ 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Domain\_Constraint\_Type

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段   | 数据类型             | SREL 引用      | 标志                    |
|---------------|---------|------------------|--------------|-----------------------|
| delete_flag   | del     | INTEGER          | actbool enum | REQUIRED              |
| enum          | enum    | INTEGER          |              | REQUIRED              |
| id            | id      | INTEGER          |              | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| description   | nx_desc | nvarchar<br>(40) |              |                       |
| persistent_id | persid  | nvarchar<br>30   |              |                       |
| sym           | sym     | nvarchar<br>(12) |              | UNIQUE REQUIRED S_KEY |

## dept 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_resource\_department

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用 | 标志 |
|---------------|---------------|------------|---------|----|
| description   | description   | STRING     |         |    |
| creation_date | creation_date | LOCAL_TIME |         |    |
| creation_user | creation_user | STRING     |         |    |

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                        |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|---------------------------|
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |              |                           |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                           |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                           |
| last_mod             | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                           |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |              |                           |
| name                 | name                 | STRING     |              |                           |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                           |

## dlgsrvr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Delegation\_Server

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型    | SREL 引用         | 标志                     |
|------------------|------------------|---------|-----------------|------------------------|
| anon_userid      | anon_userid      | STRING  |                 |                        |
| appl_addr        | appl_addr        | STRING  |                 |                        |
| default_assignee | default_assignee | UUID    | ca_contact uuid |                        |
| default_userid   | default_userid   | STRING  |                 |                        |
| delete_flag      | del              | INTEGER | actbool enum    | REQUIRED               |
| id               | id               | INTEGER |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |

| 属性          | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                       |
|-------------|---------|---------|---------|--------------------------|
| 元文件         | 元文件     | STRING  |         |                          |
| description | nx_desc | STRING  |         |                          |
| 密码          | 密码      | STRING  |         |                          |
| 服务器         | 服务器     | STRING  |         |                          |
| sym         | sym     | STRING  |         | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| 传输          | 传输      | INTEGER |         |                          |

## dmn 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Domain

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED<br>KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod      | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| desc          | nx_desc     | STRING     |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |
| sym           | sym         | STRING     |                 | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |

## doc\_rep 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Document\_Repository

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性                  | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| description         | description     | STRING     |                 |                        |
| archive_path        | archive_path    | STRING     |                 |                        |
| archive_type        | archive_type    | INTEGER    |                 |                        |
| cgi_path            | cgi_path        | STRING     |                 |                        |
| default_rep         | default_rep     | INTEGER    |                 |                        |
| delete_flag         | del             | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| file_limit_size     | file_limit_size | INTEGER    |                 |                        |
| id                  | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by         | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt         | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                        |
| persistent_id       | persid          | STRING     |                 |                        |
| prohibited_file_ext | prohibited_ext  | STRING     |                 |                        |
| protocol            | protocol        | STRING     |                 |                        |
| repository_type     | repository_type | INTEGER    |                 |                        |
| retrieve_path       | retrieve_path   | STRING     |                 |                        |
| 服务器                 | 服务器             | STRING     |                 |                        |
| servlet_path        | servlet_path    | STRING     |                 |                        |
| sym                 | sym             | STRING     |                 | REQUIRED<br>S_KEY      |
| upload_path         | upload_path     | STRING     |                 |                        |



## EBR\_ACRONYMS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_ACRONYMS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ACRONYM

功能组：

| 属性      | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志           |
|---------|-------------|------------|---------|--------------|
| Acronym | ACRONYM     | STRING     |         |              |
| id      | ID          | INTEGER    |         | REQUIRED KEY |
| 上次修改日期  | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |              |

## func\_access 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_functional\_access

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：security

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型        | SREL 引用                 | 标志                 |
|-------------|-------------|-------------|-------------------------|--------------------|
| 代码          | 代码          | STRING 30   |                         | REQUIRED<br>UNIQUE |
| type        | type        | SREL        | func_access_type.<br>id | REQUIRED           |
| sym         | sym         | STRING 60   |                         | REQUIRED           |
| description | description | STRING 1000 |                         |                    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE        |                         |                    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID        | cnt.id                  |                    |

## Func\_access\_level 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_functional\_access\_level

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：security

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型        | SREL 引用             | 标志       |
|--------------|--------------|-------------|---------------------|----------|
| access_level | access_level | INTEGER     |                     | REQUIRED |
| type         | type         | SREL        | func_access_type.id | REQUIRED |
| sym          | sym          | STRING 60   |                     | REQUIRED |
| description  | description  | STRING 1000 |                     |          |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | DATE        |                     |          |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID        | cnt.id              |          |

## Func\_access\_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_functional\_access\_role

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：security

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型        | SREL 引用              | 标志 |
|--------------|--------------|-------------|----------------------|----|
| access_level | access_level | SREL        | func_access_level.id |    |
| func_access  | func_access  | SREL        | func_access.code     |    |
| 角色           | 角色           | SREL        | role.id              |    |
| description  | description  | STRING 1000 |                      |    |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | DATE        |                      |    |

|             |             |      |        |
|-------------|-------------|------|--------|
| last_mod_by | last_mod_by | UUID | cnt.id |
|-------------|-------------|------|--------|

func\_access\_type 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: usp\_functional\_access\_type  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: sym  
功能组: security

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型        | SREL 引用                  | 标志 |
|----------------|----------------|-------------|--------------------------|----|
| sym            | sym            | STRING 60   |                          |    |
| default_access | default_access | SREL        | func_access_level<br>.id |    |
| description    | description    | STRING 1000 |                          |    |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | DATE        |                          |    |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID        | cnt.id                   |    |

EBR\_FULLTEXT 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: EBR\_FULLTEXT  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: FULL\_WORD  
功能组:

| 属性        | 数据库字段     | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|-----------|-----------|---------|---------|----|
| DOC_TYPE  | DOC_TYPE  | INTEGER |         |    |
| ENTITY_ID | ENTITY_ID | INTEGER |         |    |
| FULL_WORD | FULL_WORD | STRING  |         |    |

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|--------------|
| FULL_WORD_REVERSE     | FULL_WORD_REVERSE     | STRING  |         |              |
| id                    | ID                    | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| PERMISSION_INDEX_ID   | PERMISSION_INDEX_ID   | INTEGER |         |              |
| PRODUCT               | PRODUCT               | STRING  |         |              |
| SHORT_WORD            | SHORT_WORD            | STRING  |         |              |
| TABLE_ID              | TABLE_ID              | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT            | WORD_COUNT            | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_PROBLEM    | WORD_COUNT_PROBLEM    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_RESOLUTION | WORD_COUNT_RESOLUTION | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_SUMMARY    | WORD_COUNT_SUMMARY    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_TITLE      | WORD_COUNT_TITLE      | INTEGER |         |              |
| WORD_IDF              | WORD_IDF              | INTEGER |         |              |
| WORD_ORDER            | WORD_ORDER            | INTEGER |         |              |
| WORD_TYPE             | WORD_TYPE             | INTEGER |         |              |

## EBR\_FULLTEXT\_ADM 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_FULLTEXT\_ADM

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：FULL\_WORD

功能组：

| 属性       | 数据库字段    | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|----------|----------|---------|---------|----|
| DOC_TYPE | DOC_TYPE | INTEGER |         |    |

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|--------------|
| ENTITY_ID             | ENTITY_ID             | INTEGER |         |              |
| FULL_WORD             | FULL_WORD             | STRING  |         |              |
| FULL_WORD_REVERSE     | FULL_WORD_REVERSE     | STRING  |         |              |
| id                    | ID                    | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| PERMISSION_INDEX_ID   | PERMISSION_INDEX_ID   | INTEGER |         |              |
| PRODUCT               | PRODUCT               | STRING  |         |              |
| SHORT_WORD            | SHORT_WORD            | STRING  |         |              |
| TABLE_ID              | TABLE_ID              | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT            | WORD_COUNT            | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_PROBLEM    | WORD_COUNT_PROBLEM    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_RESOLUTION | WORD_COUNT_RESOLUTION | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_SUMMARY    | WORD_COUNT_SUMMARY    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_TITLE      | WORD_COUNT_TITLE      | INTEGER |         |              |
| WORD_IDF              | WORD_IDF              | INTEGER |         |              |
| WORD_ORDER            | WORD_ORDER            | INTEGER |         |              |
| WORD_TYPE             | WORD_TYPE             | INTEGER |         |              |

## EBR\_FULLTEXT\_SD 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：EBR\_FULLTEXT\_SD  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：FULL\_WORD  
功能组：

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|--------------|
| DOC_TYPE              | DOC_TYPE              | INTEGER |         |              |
| ENTITY_ID             | ENTITY_ID             | INTEGER |         |              |
| FULL_WORD             | FULL_WORD             | STRING  |         |              |
| FULL_WORD_REVERSE     | FULL_WORD_REVERSE     | STRING  |         |              |
| id                    | ID                    | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| PERMISSION_INDEX_ID   | PERMISSION_INDEX_ID   | INTEGER |         |              |
| PRODUCT               | PRODUCT               | STRING  |         |              |
| SHORT_WORD            | SHORT_WORD            | STRING  |         |              |
| TABLE_ID              | TABLE_ID              | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT            | WORD_COUNT            | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_PROBLEM    | WORD_COUNT_PROBLEM    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_RESOLUTION | WORD_COUNT_RESOLUTION | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_SUMMARY    | WORD_COUNT_SUMMARY    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_TITLE      | WORD_COUNT_TITLE      | INTEGER |         |              |
| WORD_IDF              | WORD_IDF              | INTEGER |         |              |
| WORD_ORDER            | WORD_ORDER            | INTEGER |         |              |
| WORD_TYPE             | WORD_TYPE             | INTEGER |         |              |

## EBR\_FULLTEXT\_SD\_ADM 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：EBR\_FULLTEXT\_SD\_ADM  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：FULL\_WORD  
功能组：

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|--------------|
| DOC_TYPE              | DOC_TYPE              | INTEGER |         |              |
| ENTITY_ID             | ENTITY_ID             | INTEGER |         |              |
| FULL_WORD             | FULL_WORD             | STRING  |         |              |
| FULL_WORD_REVERSE     | FULL_WORD_REVERSE     | STRING  |         |              |
| id                    | ID                    | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| PERMISSION_INDEX_ID   | PERMISSION_INDEX_ID   | INTEGER |         |              |
| PRODUCT               | PRODUCT               | STRING  |         |              |
| SHORT_WORD            | SHORT_WORD            | STRING  |         |              |
| TABLE_ID              | TABLE_ID              | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT            | WORD_COUNT            | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_PROBLEM    | WORD_COUNT_PROBLEM    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_RESOLUTION | WORD_COUNT_RESOLUTION | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_SUMMARY    | WORD_COUNT_SUMMARY    | INTEGER |         |              |
| WORD_COUNT_TITLE      | WORD_COUNT_TITLE      | INTEGER |         |              |
| WORD_IDF              | WORD_IDF              | INTEGER |         |              |
| WORD_ORDER            | WORD_ORDER            | INTEGER |         |              |
| WORD_TYPE             | WORD_TYPE             | INTEGER |         |              |

## EBR\_INDEXING\_QUEUE 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：EBR\_INDEXING\_QUEUE  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：OBJ\_PERSID  
功能组：

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|-------------|-------------|---------|---------|--------------|
| ACTION      | ACTION      | INTEGER |         |              |
| ACTION_DATE | ACTION_DATE | DATE    |         |              |
| id          | ID          | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| INDEXED     | INDEXED     | INTEGER |         |              |
| OBJ_PERSID  | OBJ_PERSID  | STRING  |         |              |
| PRIORITY    | PRIORITY    | INTEGER |         |              |
| TEXT        | TEXT        | STRING  |         |              |

## EBR\_KEYWORDS 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：EBR\_KEYWORDS  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：FULL\_WORD  
功能组：

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|--------------|--------------|---------|---------|--------------|
| ENTITY_ID    | ENTITY_ID    | INTEGER |         |              |
| EXT_TABLE_ID | EXT_TABLE_ID | INTEGER |         |              |
| FULL_WORD    | FULL_WORD    | STRING  |         |              |
| id           | ID           | INTEGER |         | REQUIRED KEY |



## EBR\_LOG 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_LOG

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：SEARCH\_TEXT

功能组：

| 属性                 | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|--------------------|--------------------|------------|---------|-----|
| ASKED_DATE         | ASKED_DATE         | LOCAL_TIME |         |     |
| BEST_IDS           | BEST_IDS           | STRING     |         |     |
| EXTERNAL_ID        | EXTERNAL_ID        | STRING     |         |     |
| FILTER_DATA        | FILTER_DATA        | STRING     |         |     |
| FUZZINESS          | FUZZINESS          | INTEGER    |         |     |
| id                 | ID                 | INTEGER    |         | KEY |
| KEYWORDS           | KEYWORDS           | STRING     |         |     |
| MATCH_TYPE         | MATCH_TYPE         | INTEGER    |         |     |
| METHOD_PERFORMANCE | METHOD_PERFORMANCE | INTEGER    |         |     |
| METHOD_TYPE        | METHOD_TYPE        | INTEGER    |         |     |
| NUM_MATCHES        | NUM_MATCHES        | INTEGER    |         |     |
| ORDER_DIRECTION    | ORDER_DIRECTION    | INTEGER    |         |     |
| PRIMARY_ORDER      | PRIMARY_ORDER      | STRING     |         |     |
| ROWS_FOUND         | ROWS_FOUND         | INTEGER    |         |     |
| ROWS_TO_FETCH      | ROWS_TO_FETCH      | INTEGER    |         |     |
| SEARCH_IN          | SEARCH_IN          | INTEGER    |         |     |
| SEARCH_QUALITY     | SEARCH_QUALITY     | INTEGER    |         |     |
| SEARCH_TEXT        | SEARCH_TEXT        | STRING     |         |     |
| SEARCH_TYPE        | SEARCH_TYPE        | INTEGER    |         |     |
| SECONDARY_ORDER    | SECONDARY_ORDER    | INTEGER    |         |     |

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|-------------------|-------------------|---------|---------|----|
| SESSION_ID        | SESSION_ID        | INTEGER |         |    |
| SQL_TEXT          | SQL_TEXT          | STRING  |         |    |
| TOP_MATCH_ID      | TOP_MATCH_ID      | INTEGER |         |    |
| UNIQUE_WORD_COUNT | UNIQUE_WORD_COUNT | INTEGER |         |    |
| USER_ID           | USER_ID           | STRING  |         |    |
| WORD_COUNT        | WORD_COUNT        | INTEGER |         |    |

## EBR\_METRICS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_METRICS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：METRIC

功能组：

| 属性     | 数据库字段    | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|--------|----------|---------|---------|--------------|
| 备注     | COMMENTS | STRING  |         |              |
| id     | ID       | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| 量度     | METRIC   | STRING  |         |              |
| Weight | WEIGHT   | REAL    |         |              |

## EBR\_NOISE\_WORDS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_NOISE\_WORDS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：NOISE\_WORD

功能组：

| 属性     | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志           |
|--------|-------------|------------|---------|--------------|
| id     | ID          | INTEGER    |         | REQUIRED KEY |
| 上次修改日期 | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |              |
| 干扰词    | NOISE_WORD  | STRING     |         |              |

## EBR\_PATTERNS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_PATTERNS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：PATTERN\_NAME

功能组：

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|--------------|
| id                    | ID                    | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| PATTERN_DEFAULT       | PATTERN_DEFAULT       | STRING  |         |              |
| PATTERN_NAME          | PATTERN_NAME          | STRING  |         |              |
| PATTERN_VALUE         | PATTERN_VALUE         | STRING  |         |              |
| PATTERN_VALUE_A<br>DM | PATTERN_VALUE_A<br>DM | STRING  |         |              |

## EBR\_PREFIXES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_PREFIXES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：PREFIX

功能组：

| 属性 | 数据库字段  | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|----|--------|---------|---------|--------------|
| id | ID     | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| 前缀 | PREFIX | STRING  |         |              |

## EBR\_PROPERTIES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_PROPERTIES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：PROPERTY\_NAME

功能组：

| 属性                 | 数据库字段              | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|--------------------|--------------------|---------|---------|--------------|
| id                 | ID                 | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| PROPERTY_ADMIN     | PROPERTY_ADMIN     | INTEGER |         |              |
| PROPERTY_DEFAULT   | PROPERTY_DEFAULT   | STRING  |         |              |
| PROPERTY_NAME      | PROPERTY_NAME      | STRING  |         | S_KEY        |
| PROPERTY_TYPE      | PROPERTY_TYPE      | STRING  |         |              |
| PROPERTY_VALUE     | PROPERTY_VALUE     | STRING  |         |              |
| PROPERTY_VALUE_ADM | PROPERTY_VALUE_ADM | STRING  |         |              |

## EBR\_SUBSTITITS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_SUBSTITITS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：SYMBOL1

功能组：

| 属性      | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|---------|---------|---------|---------|--------------|
| id      | ID      | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| SYMBOL1 | SYMBOL1 | STRING  |         |              |
| SYMBOL2 | SYMBOL2 | STRING  |         |              |

## EBR\_SUFFIXES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_SUFFIXES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：SUFFIX

功能组：

| 属性 | 数据库字段  | 数据类型    | SREL 引用 | 标志           |
|----|--------|---------|---------|--------------|
| id | ID     | INTEGER |         | REQUIRED KEY |
| 后缀 | SUFFIX | STRING  |         |              |

## EBR\_SYNONYMS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_SYNONYMS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：KEYWORD1

功能组：

| 属性        | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志           |
|-----------|-------------|------------|---------|--------------|
| id        | ID          | INTEGER    |         | REQUIRED KEY |
| Keyword 1 | KEYWORD1    | STRING     |         |              |
| Keyword 2 | KEYWORD2    | STRING     |         |              |
| 上次修改日期    | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |              |

## EBR\_SYNONYMS\_ADM 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR\_SYNONYMS\_ADM

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：KEYWORD1

功能组：

| 属性        | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志           |
|-----------|-------------|------------|---------|--------------|
| id        | ID          | INTEGER    |         | REQUIRED KEY |
| Keyword 1 | KEYWORD1    | STRING     |         |              |
| Keyword 2 | KEYWORD2    | STRING     |         |              |
| 上次修改日期    | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |              |

## ES\_CONSTANTS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES\_CONSTANTS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：NAME

功能组：

| 属性             | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志           |
|----------------|-------------|------------|---------|--------------|
| 备注             | COMMENTS    | STRING     |         |              |
| id             | ID          | INTEGER    |         | REQUIRED KEY |
| 上次修改日期         | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |              |
| 名称             | NAME        | STRING     |         |              |
| Property ID    | PROPERTYID  | INTEGER    |         |              |
| Property Value | PROPVALUE   | INTEGER    |         |              |

## ES\_NODES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES\_NODES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：NODE\_SHORT\_DESC

功能组：

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用     | 标志           |
|----------------|----------------|------------|-------------|--------------|
| DISPLAYED_TEXT | DISPLAYED_TEXT | STRING     |             |              |
| id             | ID             | INTEGER    |             | REQUIRED KEY |
| last_mod_dt    | LAST_MOD_DT    | LOCAL_TIME |             |              |
| LINK_ID        | LINK_ID        | INTEGER    | ES_NODES id |              |
| NODE_ID        | NODE_ID        | INTEGER    |             |              |

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型    | SREL 引用      | 标志 |
|-------------------|-------------------|---------|--------------|----|
| NODE_SHORT_DESC   | NODE_SHORT_DESC   | STRING  |              |    |
| NODE_TYPE         | NODE_TYPE         | INTEGER |              |    |
| PARENT_NODE_ID    | PARENT_NODE_ID    | INTEGER |              |    |
| QUERY_RESP_NUMBER | QUERY_RESP_NUMBER | INTEGER |              |    |
| QUERY_RESP_TYPE   | QUERY_RESP_TYPE   | STRING  |              |    |
| RESPLINKID1       | RESPLINKID1       | INTEGER |              |    |
| RESPLINKID2       | RESPLINKID2       | INTEGER |              |    |
| RESPLINKID3       | RESPLINKID3       | INTEGER |              |    |
| RESPLINKID4       | RESPLINKID4       | INTEGER |              |    |
| RESPLINKID5       | RESPLINKID5       | INTEGER |              |    |
| RESPLINKID6       | RESPLINKID6       | INTEGER |              |    |
| RESPLINKID7       | RESPLINKID7       | INTEGER |              |    |
| RESPONSE1         | RESPONSE1         | STRING  |              |    |
| RESPONSE2         | RESPONSE2         | STRING  |              |    |
| RESPONSE3         | RESPONSE3         | STRING  |              |    |
| RESPONSE4         | RESPONSE4         | STRING  |              |    |
| RESPONSE5         | RESPONSE5         | STRING  |              |    |
| RESPONSE6         | RESPONSE6         | STRING  |              |    |
| RESPONSE7         | RESPONSE7         | STRING  |              |    |
| ROOT_ID           | ROOT_ID           | INTEGER | ES_NODES id  |    |
| TREE_ID           | TREE_ID           | INTEGER | SKELETONS id |    |



## ES\_RESPONSES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES\_RESPONSES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：RESPONSE\_LINK\_TEXT

功能组：

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型       | SREL 引用     | 标志           |
|---------------------|---------------------|------------|-------------|--------------|
| id                  | ID                  | INTEGER    |             | REQUIRED KEY |
| last_mod_dt         | LAST_MOD_DT         | LOCAL_TIME |             |              |
| PARENT_NODE_ID      | PARENT_NODE_ID      | INTEGER    | ES_NODES id |              |
| RESPONSE_LINK_ID    | RESPONSE_LINK_ID    | INTEGER    | ES_NODES id |              |
| RESPONSE_LINK_ORDER | RESPONSE_LINK_ORDER | INTEGER    |             |              |
| RESPONSE_LINK_TEXT  | RESPONSE_LINK_TEXT  | STRING     |             |              |

## ES\_SESSIONS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES\_SESSIONS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：EXTERNAL\_ID

功能组：

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|--------------|--------------|---------|---------|----|
| COMMENT_TEXT | COMMENT_TEXT | STRING  |         |    |
| EVALUATION   | EVALUATION   | INTEGER |         |    |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用     | 标志           |
|-------------|-------------|------------|-------------|--------------|
| EXTERNAL_ID | EXTERNAL_ID | STRING     |             |              |
| id          | ID          | INTEGER    |             | REQUIRED KEY |
| last_mod_dt | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |             |              |
| PATH_IDS    | PATH_IDS    | STRING     |             |              |
| PATH_QAS    | PATH_QAS    | STRING     |             |              |
| SESSION_ID  | SESSION_ID  | INTEGER    |             |              |
| TREE_ID     | TREE_ID     | INTEGER    | ES_NODES id |              |

## event\_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：event\_log

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sd\_obj\_type

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用        | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|----------------|---------------------|
| 事件          | 事件          | INTEGER    | event_type id  |                     |
| id          | id          | INTEGER    |                | UNIQUE REQUIRED KEY |
| KD          | kd_id       | INTEGER    | SKELETONS id   |                     |
| log_time    | log_time    | LOCAL_TIME |                |                     |
| millitime   | millitime   | INTEGER    |                |                     |
| numdata1    | numdata1    | INTEGER    |                |                     |
| numdata2    | numdata2    | INTEGER    |                |                     |
| sd_obj_id   | sd_obj_id   | INTEGER    |                |                     |
| sd_obj_type | sd_obj_type | STRING     |                |                     |
| 会话          | 会话          | INTEGER    | session_log id |                     |
| textdata1   | textdata1   | STRING     |                |                     |

| 属性        | 数据库字段     | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|-----------|-----------|--------|---------|----|
| textdata2 | textdata2 | STRING |         |    |

event\_type 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：event\_type  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：description  
功能组：admin

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| description   | description | STRING     |                 |                          |
| 代码            | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED<br>KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |

## evt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Events

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用        | 标志                    |
|------------------|------------------|------------|----------------|-----------------------|
| description      | description      | STRING     |                |                       |
| 条件               | 条件               | STRING     | splmac persid  |                       |
| delete_flag      | del              | INTEGER    | actbool enum   | REQUIRED              |
| delay_time       | delay_time       | DURATION   |                | REQUIRED              |
| id               | id               | INTEGER    |                | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                |                       |
| modulo_time      | modulo_time      | DURATION   |                | REQUIRED              |
| obj_type         | obj_type         | STRING     |                |                       |
| on_done_flag     | on_done_flag     | INTEGER    |                | REQUIRED              |
| persistent_id    | persid           | STRING     |                |                       |
| sym              | sym              | STRING     |                | REQUIRED unique S_KEY |
| 紧急               | 紧急               | INTEGER    |                |                       |
| user_settime     | user_settime     | INTEGER    |                | REQUIRED              |
| user_smag        | user_smag        | STRING     |                |                       |
| violate_on_false | violate_on_false | INTEGER    |                |                       |
| violate_on_true  | violate_on_true  | INTEGER    |                |                       |
| work_shift       | work_shift       | STRING     | bpwshft persid |                       |

## evtdly 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Event\_Delay

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：group\_name

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------|--------------|------------|-----------------|------------------------|
| description   | description  | STRING     |                 |                        |
| act_delay     | act_delay    | DURATION   |                 |                        |
| cancel_time   | cancel_time  | LOCAL_TIME |                 |                        |
| create_time   | create_time  | LOCAL_TIME |                 |                        |
| delay_type    | delay_type   | INTEGER    | evtdlytp enum   |                        |
| eff_delay     | eff_delay    | DURATION   |                 |                        |
| group_name    | group_name   | STRING     |                 |                        |
| id            | id           | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt   | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                 |                        |
| obj_id        | obj_id       | STRING     |                 | REQUIRED<br>S_KEY      |
| persistent_id | persid       | STRING     |                 |                        |
| start_time    | start_time   | LOCAL_TIME |                 |                        |
| start_userid  | start_userid | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| status_flag   | status_flag  | INTEGER    |                 |                        |
| stop_time     | stop_time    | LOCAL_TIME |                 |                        |
| stop_userid   | stop_userid  | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| support_lev   | support_lev  | STRING     | srv_desc code   |                        |

## evtdlytp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Event\_Delay\_Type

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用      | 标志                    |
|-------------|---------|---------|--------------|-----------------------|
| delete_flag | del     | INTEGER | actbool enum | REQUIRED              |
| enum        | enum    | INTEGER |              | REQUIRED              |
| id          | id      | INTEGER |              | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| description | nx_desc | STRING  |              |                       |
| sym         | sym     | STRING  |              | UNIQUE REQUIRED S_KEY |

## ext\_entity\_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：External\_Entity\_Map

工厂：默认值、sd\_chg\_map

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：xschema\_code

功能组：

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                  |
|-------------|-------------|---------|---------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER |         | UNIQUE REQUIRED KEY |
| int1_rsrved | int1_rsrved | INTEGER |         |                     |
| int2_rsrved | int2_rsrved | INTEGER |         |                     |
| int3_rsrved | int3_rsrved | INTEGER |         |                     |

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型    | SREL 引用 | 标志       |
|---------------|--------------|---------|---------|----------|
| int4_rsrvd    | int4_rsrvd   | INTEGER |         |          |
| int5_rsrvd    | int5_rsrvd   | INTEGER |         |          |
| int6_rsrvd    | int6_rsrvd   | INTEGER |         |          |
| lstr1_rsrvd   | lstr1_rsrvd  | STRING  |         |          |
| lstr2_rsrvd   | lstr2_rsrvd  | STRING  |         |          |
| ob_persid     | ob_persid    | STRING  |         |          |
| ob_type       | ob_type      | STRING  |         |          |
| persistent_id | persid       | STRING  |         |          |
| str1_rsrvd    | str1_rsrvd   | STRING  |         |          |
| str2_rsrvd    | str2_rsrvd   | STRING  |         |          |
| xentity_id    | xentity_id   | STRING  |         | REQUIRED |
| xschema_code  | xschema_code | STRING  |         | REQUIRED |
| xschema_ver   | xschema_ver  | INTEGER |         | REQUIRED |

## fmgrp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Form\_Group

工厂：默认值、all\_fmgrp

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|-----------------|---------------------|
| description | description | STRING     |                 |                     |
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED            |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED KEY |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                     |

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用 | 标志             |
|-----|-------|--------|---------|----------------|
| sym | sym   | STRING |         | REQUIRED S_KEY |

## g\_chg\_ext 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Change\_Extension

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：chg\_ref\_num

功能组：change\_mgr

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|------------------|------------------------|
| 活动               | active_flag      | INTEGER    | actrbool enum    | REQUIRED               |
| affected_contact | affected_contact | UUID       | ca_contact uuid  | REQUIRED               |
| 受理人              | 受理人              | UUID       | ca_contact uuid  |                        |
| 类别               | 类别               | STRING     |                  |                        |
| chg_ref_num      | chg_ref_num      | STRING     |                  | REQUIRED               |
| close_date       | close_date       | LOCAL_TIME |                  |                        |
| global_queue_id  | global_queue_id  | INTEGER    | g_queue_names id |                        |
| 组                | group_id         | UUID       |                  |                        |
| id               | id               | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 影响               | 影响               | INTEGER    | impact enum      |                        |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED               |
| open_date        | open_date        | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED               |
| 优先级              | 优先级              | INTEGER    | pri enum         | REQUIRED               |
| remote_id        | remote_id        | INTEGER    |                  | REQUIRED<br>S_KEY      |
| 请求人              | 请求人              | UUID       | ca_contact uuid  | REQUIRED               |



| 属性 | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用      | 标志       |
|----|-------|--------|--------------|----------|
| 状态 | 状态    | STRING | chgstat code | REQUIRED |
| 摘要 | 摘要    | STRING |              |          |

g\_chg\_queue 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Global\_Change\_Queue  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：chg\_ref\_num  
功能组：change\_mgr

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|------------------|------------------------|
| 活动               | active_flag      | INTEGER    | actrbool enum    | REQUIRED               |
| affected_contact | affected_contact | UUID       |                  | REQUIRED               |
| 受理人              | 受理人              | UUID       |                  |                        |
| 类别               | 类别               | STRING     |                  |                        |
| chg_ref_num      | chg_ref_num      | STRING     |                  | REQUIRED               |
| close_date       | close_date       | LOCAL_TIME |                  |                        |
| global_queue_id  | global_queue_id  | INTEGER    | g_queue_names id |                        |
| 组                | group_id         | UUID       |                  |                        |
| id               | id               | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 影响               | 影响               | INTEGER    | impact enum      |                        |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED               |
| open_date        | open_date        | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED               |
| 优先级              | 优先级              | INTEGER    | pri enum         | REQUIRED               |
| remote_id        | remote_id        | INTEGER    |                  | REQUIRED<br>S_KEY      |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型    | SREL 引用                 | 标志                |
|---------------|---------------|---------|-------------------------|-------------------|
| remote_sys_id | remote_sys_id | INTEGER | g_srvr<br>remote_sys_id | REQUIRED<br>S_KEY |
| 请求人           | 请求人           | UUID    |                         | REQUIRED          |
| 状态            | 状态            | STRING  | chgstat code            | REQUIRED          |
| 摘要            | 摘要            | STRING  |                         |                   |

## g\_cnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Contact

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：combo\_name

功能组：inventory

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|--------------|------------------------|
| contact_num      | contact_num      | STRING     |              |                        |
| delete_flag      | del              | INTEGER    | actbool enum | REQUIRED               |
| email_address    | email_address    | STRING     |              |                        |
| first_name       | first_name       | STRING     |              |                        |
| id               | id               | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_name        | last_name        | STRING     |              |                        |
| 位置               | loc_id           | UUID       |              |                        |
| middle_name      | middle_name      | STRING     |              |                        |
| 组织               | org_id           | UUID       |              |                        |
| pri_phone_number | pri_phone_number | STRING     |              |                        |
| remote_id        | remote_id        | UUID       |              | REQUIRED<br>S_KEY      |
| remote_sys_id    | remote_sys_id    | INTEGER    | g_srvr       | REQUIRED               |

| 属性     | 数据库字段  | 数据类型   | SREL 引用       | 标志    |
|--------|--------|--------|---------------|-------|
|        |        |        | remote_sys_id | S_KEY |
| userid | userid | STRING |               |       |

## g\_cr\_ext 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Request\_Extension

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ref\_num

功能组：call\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                  |
|-----------------|-----------------|------------|------------------|---------------------|
| 活动              | active_flag     | INTEGER    | actrbool enum    | REQUIRED            |
| 受理人             | 受理人             | UUID       | ca_contact uuid  |                     |
| 类别              | 类别              | STRING     |                  |                     |
| close_date      | close_date      | LOCAL_TIME |                  |                     |
| 客户              | 客户              | UUID       | ca_contact uuid  | REQUIRED            |
| global_queue_id | global_queue_id | INTEGER    | g_queue_names id |                     |
| 组               | group_id        | UUID       |                  |                     |
| id              | id              | INTEGER    |                  | UNIQUE REQUIRED KEY |
| 影响              | 影响              | INTEGER    | impact enum      |                     |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED            |
| open_date       | open_date       | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED            |
| 优先级             | 优先级             | INTEGER    | pri enum         | REQUIRED            |
| ref_num         | ref_num         | STRING     |                  | REQUIRED            |
| remote_id       | remote_id       | INTEGER    |                  | REQUIRED S_KEY      |
| 状态              | 状态              | STRING     | cr_stat code     | REQUIRED            |
| 摘要              | 摘要              | STRING     |                  |                     |

| 属性   | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用  | 标志 |
|------|-------|--------|----------|----|
| type | type  | STRING | crt code |    |

## g\_cr\_queue 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Request\_Queue

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ref\_num

功能组：call\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-------------------------|------------------------|
| 活动              | active_flag     | INTEGER    | actrbool enum           | REQUIRED               |
| 受理人             | 受理人             | UUID       |                         |                        |
| 类别              | 类别              | STRING     |                         |                        |
| close_date      | close_date      | LOCAL_TIME |                         |                        |
| 客户              | 客户              | UUID       |                         | REQUIRED               |
| global_queue_id | global_queue_id | INTEGER    | g_queue_names<br>id     |                        |
| 组               | group_id        | UUID       |                         |                        |
| id              | id              | INTEGER    |                         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 影响              | 影响              | INTEGER    | impact enum             |                        |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                         | REQUIRED               |
| open_date       | open_date       | LOCAL_TIME |                         | REQUIRED               |
| 优先级             | 优先级             | INTEGER    | pri enum                | REQUIRED               |
| ref_num         | ref_num         | STRING     |                         | REQUIRED               |
| remote_id       | remote_id       | INTEGER    |                         | REQUIRED<br>S_KEY      |
| remote_sys_id   | remote_sys_id   | INTEGER    | g_srvr<br>remote_sys_id | REQUIRED<br>S_KEY      |

| 属性   | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用      | 标志       |
|------|-------|--------|--------------|----------|
| 状态   | 状态    | STRING | cr_stat code | REQUIRED |
| 摘要   | 摘要    | STRING |              |          |
| type | type  | STRING | crt code     |          |

## g\_iss\_ext 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Issue\_Extension

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ref\_num

功能组：issue\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                  |
|-----------------|-----------------|------------|------------------|---------------------|
| 活动              | active_flag     | INTEGER    | actrbool enum    | REQUIRED            |
| 受理人             | 受理人             | UUID       | ca_contact uuid  |                     |
| 类别              | 类别              | STRING     |                  |                     |
| close_date      | close_date      | LOCAL_TIME |                  |                     |
| global_queue_id | global_queue_id | INTEGER    | g_queue_names id |                     |
| 组               | group_id        | UUID       |                  |                     |
| id              | id              | INTEGER    |                  | UNIQUE REQUIRED KEY |
| 影响              | 影响              | INTEGER    | impact enum      |                     |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED            |
| open_date       | open_date       | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED            |
| 优先级             | 优先级             | INTEGER    | pri enum         | REQUIRED            |
| 产品              | 产品              | INTEGER    | product id       |                     |
| ref_num         | ref_num         | STRING     |                  | REQUIRED            |
| remote_id       | remote_id       | INTEGER    |                  | REQUIRED S_KEY      |

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用         | 标志       |
|-----|-------|--------|-----------------|----------|
| 请求人 | 请求人   | UUID   | ca_contact uuid | REQUIRED |
| 状态  | 状态    | STRING | issstat code    | REQUIRED |
| 摘要  | 摘要    | STRING |                 |          |

## g\_iss\_queue 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Issue\_Queue

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ref\_num

功能组：issue\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|------------------|------------------------|
| 活动              | active_flag     | INTEGER    | actrbool enum    | REQUIRED               |
| 受理人             | 受理人             | UUID       |                  |                        |
| 类别              | 类别              | STRING     |                  |                        |
| close_date      | close_date      | LOCAL_TIME |                  |                        |
| global_queue_id | global_queue_id | INTEGER    | g_queue_names id |                        |
| 组               | group_id        | UUID       |                  |                        |
| id              | id              | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 影响              | 影响              | INTEGER    | impact enum      |                        |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED               |
| open_date       | open_date       | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED               |
| 优先级             | 优先级             | INTEGER    | pri enum         | REQUIRED               |
| 产品              | 产品              | INTEGER    |                  |                        |
| ref_num         | ref_num         | STRING     |                  | REQUIRED               |
| remote_id       | remote_id       | INTEGER    |                  | REQUIRED<br>S_KEY      |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型    | SREL 引用                 | 标志                |
|---------------|---------------|---------|-------------------------|-------------------|
| remote_sys_id | remote_sys_id | INTEGER | g_srvr<br>remote_sys_id | REQUIRED<br>S_KEY |
| 请求人           | 请求人           | UUID    |                         | REQUIRED          |
| 状态            | 状态            | STRING  | issstat code            | REQUIRED          |
| 摘要            | 摘要            | STRING  |                         |                   |

## g\_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Location

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志                     |
|---------------|---------------|------------|-------------------------|------------------------|
| del           | del           | INTEGER    | actbool enum            | REQUIRED               |
| id            | id            | INTEGER    |                         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |                         |                        |
| loc_name      | loc_name      | STRING     |                         |                        |
| remote_id     | remote_id     | UUID       |                         | REQUIRED<br>S_KEY      |
| remote_sys_id | remote_sys_id | INTEGER    | g_srvr<br>remote_sys_id | REQUIRED<br>S_KEY      |

## g\_org 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Global\_Organization  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：name  
功能组：inventory

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志                     |
|---------------|---------------|------------|-------------------------|------------------------|
| delete_flag   | del           | INTEGER    | actbool enum            | REQUIRED               |
| id            | id            | INTEGER    |                         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |                         |                        |
| name          | org_name      | STRING     |                         |                        |
| remote_id     | remote_id     | UUID       |                         | REQUIRED<br>S_KEY      |
| remote_sys_id | remote_sys_id | INTEGER    | g_srvr<br>remote_sys_id | REQUIRED<br>S_KEY      |

## g\_prod 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Global\_Product  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：sym  
功能组：reference

| 属性          | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用      | 标志       |
|-------------|-------|---------|--------------|----------|
| delete_flag | del   | INTEGER | actbool enum | REQUIRED |



| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志                     |
|---------------|---------------|------------|-------------------------|------------------------|
| id            | id            | INTEGER    |                         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |                         |                        |
| remote_id     | remote_id     | INTEGER    |                         | REQUIRED<br>S_KEY      |
| remote_sys_id | remote_sys_id | INTEGER    | g_srvr<br>remote_sys_id | REQUIRED<br>S_KEY      |
| sym           | sym           | STRING     |                         |                        |

## g\_qname 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Queue\_Names

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| description | description | STRING     |                 |                        |
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| sym         | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED     |

## g\_tblmap 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Global\_Table\_Map  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：sym  
功能组：reference

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| description    | description    | STRING     |                 |                        |
| delete_flag    | del            | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                        |
| map_definition | map_definition | STRING     |                 | REQUIRED               |
| sym            | sym            | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED     |

## g\_tblrule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Table\_Rule

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|----------------|----------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| description    | description    | STRING     |                 |                             |
| addl_query     | addl_query     | STRING     |                 |                             |
| delete_flag    | del            | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                             |
| last_sync_dt   | last_sync_dt   | LOCAL_TIME |                 |                             |
| reoccur_interv | reoccur_interv | DURATION   |                 |                             |
| sched          | sched          | STRING     | bpwshft persid  |                             |
| sym            | sym            | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| table_map      | table_map      | INTEGER    | g_tbl_map id    |                             |

## g\_srvrs 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global\_Servers

工厂：default

REL\_ATTR: remote\_sys\_id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| description     | description     | STRING     |                 |                        |
| chg_prefix      | chg_prefix      | STRING     |                 |                        |
| cr_prefix       | cr_prefix       | STRING     |                 |                        |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| global_name     | global_name     | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED     |
| id              | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| is_master       | is_master       | INTEGER    | bool_tab enum   |                        |
| iss_prefix      | iss_prefix      | STRING     |                 |                        |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                        |
| remote_sys_id   | remote_sys_id   | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED     |
| slump_addr      | slump_addr      | STRING     |                 |                        |
| sym             | sym             | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED     |
| web_protocol    | web_protocol    | STRING     |                 |                        |
| web_server      | web_server      | STRING     |                 |                        |
| web_server_port | web_server_port | STRING     |                 |                        |
| web_url         | web_url         | STRING     |                 |                        |

# gl\_code 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：ca\_resource\_gl\_code  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：name  
功能组：inventory

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                        |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|---------------------------|
| description          | description          | STRING     |              |                           |
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |              |                           |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |              |                           |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |              |                           |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                           |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                           |
| last_mod             | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                           |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |              |                           |
| name                 | name                 | STRING     |              |                           |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                           |

## grc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_resource\_class

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：type

功能组：inventory

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用               | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|-----------------------|------------------------|
| description          | description          | STRING     |                       |                        |
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |                       |                        |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |                       |                        |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |                       |                        |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |                       |                        |
| 系列                   | family_id            | INTEGER    | ca_resource_family id |                        |
| id                   | id                   | INTEGER    |                       | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum          |                        |
| last_mod             | last_update_date     | LOCAL_TIME |                       |                        |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |                       |                        |
| type                 | name                 | STRING     |                       |                        |
| parent_id            | parent_id            | SREL       |                       |                        |
| nsm_class            | usp_nsm_class        | INTEGER    | buscls id             |                        |
| version_number       | version_number       | integer    |                       |                        |

## grpmem 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Group\_Member

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：

功能组：

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型    | SREL 引用         | 标志                     |
|--------------|--------------|---------|-----------------|------------------------|
| 组            | group_id     | UUID    |                 | REQUIRED               |
| id           | id           | INTEGER |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| manager_flag | manager_flag | INTEGER |                 |                        |
| 成员           | 成员           | UUID    | ca_contact uuid | REQUIRED               |
| notify_flag  | notify_flag  | INTEGER |                 |                        |

## hier 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Asset\_Assignment

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：license\_num

功能组：inventory

| 属性          | 数据库字段            | 数据类型         | SREL 引用                | 标志             |
|-------------|------------------|--------------|------------------------|----------------|
| 子项          | hier_child       | byte(16)     | ca_owned_resource uuid | REQUIRED S_KEY |
| license_num | hier_license_num | nvarchar(40) |                        |                |
| log_date    | hier_log_date    | INTEGER      |                        | REQUIRED       |
| 父项          | hier_parent      | byte(16)     | ca_owned_resource      | REQUIRED S_KEY |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型         | SREL 引用         | 标志                  |
|---------------|-------------|--------------|-----------------|---------------------|
|               |             |              | ce uuid         |                     |
| id            | id          | INTEGER      |                 | UNIQUE REQUIRED KEY |
| last_mod_by   | last_mod_by | byte(16)     | ca_contact uuid |                     |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | INTEGER      |                 |                     |
| persistent_id | persid      | nvarchar(30) |                 |                     |

## ical\_alarm 对象

| 属性          | 数据类型   | 注解 |
|-------------|--------|----|
| sym         | STRING | 必需 |
| alarm_value | STRING |    |

## ical\_event\_template 对象

| 属性            | 数据类型                  | 注解 |
|---------------|-----------------------|----|
| 代码            | STRING                | 必需 |
| sym           | INTEGER               | 必需 |
| alarm         | SREL ical_alarm       |    |
| start_date    | STRING                |    |
| end_date      | STRING                |    |
| obj_type      | SREL actlog_prod_list |    |
| 类别            | STRING                |    |
| 摘要            | STRING                |    |
| description   | STRING                |    |
| url           | STRING                |    |
| extra_entries | STRING                |    |



## imp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Impact

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|-------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| enum        | enum        | INTEGER    |                 | REQUIRED                 |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| description | nx_desc     | STRING     |                 |                          |
| sym         | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| 值           | 值           | INTEGER    |                 |                          |

## in 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call\_Req

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：ref\_num

功能组：call\_mgr

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|-------------|-------------|--------|---------|----|
| description | description | STRING |         |    |

| 属性                | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                     |
|-------------------|----------------|------------|------------------------|------------------------|
| 活动                | active_flag    | INTEGER    | bool_tab enum          | REQUIRED               |
| active_prev       | LOCAL          | SREL       | bool.enum              |                        |
| affected_resource | affected_rc    | UUID       | ca_owned_resource uuid |                        |
| 受理人               | 受理人            | UUID       |                        |                        |
| assignee_prev     | LOCAL          | SREL       | agt.id                 |                        |
| call_back_date    | call_back_date | LOCAL_TIME |                        |                        |
| call_back_flag    | call_back_flag | INTEGER    |                        |                        |
| 类别                | 类别             | STRING     | prob_ctg persid        |                        |
| category_prev     | LOCAL          | SREL       | pcat.persistent_id     |                        |
| caused_by_chg     | caused_by_chg  | SREL       | chg.id                 |                        |
| 变更                | 变更             | INTEGER    | 变更 ID                  |                        |
| charge_back_id    | charge_back_id | STRING     |                        |                        |
| close_date        | close_date     | LOCAL_TIME |                        |                        |
| cr_ticket         | cr_ticket      | INTEGER    |                        |                        |
| created_via       | created_via    | INTEGER    | interface id           |                        |
| 客户                | 客户             | UUID       | ca_contact uuid        | REQUIRED               |
| event_token       | event_token    | STRING     |                        |                        |
| extern_ref        | extern_ref     | STRING     |                        |                        |
| 组                 | group_id       | UUID       |                        |                        |
| group_prev        | LOCAL          | SREL       | grp.id                 |                        |
| id                | id             | INTEGER    |                        | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 影响                | 影响             | INTEGER    | impact enum            |                        |
| impact_prev       | LOCAL          | SREL       | imp.enum               |                        |

| 属性                        | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------------------|--------------------|------------|-----------------|--------------------------|
| incident_priority         | incident_priority  | INTEGER    |                 |                          |
| last_act_id               | last_act_id        | STRING     |                 |                          |
| last_mod_dt               | last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                 |                          |
| log_agent                 | log_agent          | UUID       | ca_contact uuid | REQUIRED                 |
| macro_predicted_violation | macro_predict_viol | INTEGER    |                 |                          |
| open_date                 | open_date          | LOCAL_TIME |                 |                          |
| outage_end_time           | outage_end_time    | LOCAL_TIME |                 |                          |
| outage_start_time         | outage_start_time  | LOCAL_TIME |                 |                          |
| 父项                        | 父项                 | STRING     | call_req persid |                          |
| persistent_id             | persid             | STRING     |                 |                          |
| predicted_sla_violation   | predicted_sla_viol | INTEGER    |                 |                          |
| 优先级                       | 优先级                | INTEGER    | pri enum        | REQUIRED                 |
| priority_prev             | LOCAL              | SREL       | pri.enum        |                          |
| 问题                        | 问题                 | STRING     |                 |                          |
| ref_num                   | ref_num            | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| resolve_date              | resolve_date       | LOCAL_TIME |                 |                          |
| rootcause                 | rootcause          | INTEGER    | rootcause id    |                          |
| extern_token              | sched_token        | STRING     |                 |                          |
| 严重程度                      | 严重程度               | INTEGER    | sevrty enum     |                          |
| severity_prev             | LOCAL              | SREL       | sev.enum        |                          |
| sla_violation             | sla_violation      | INTEGER    |                 |                          |
| base_template             | 解决办法               | STRING     | call_req persid |                          |
| 状态                        | 状态                 | STRING     | cr_stat code    |                          |
| status_prev               | LOCAL              | SREL       | crs.code        |                          |
| string1                   | string1            | STRING     |                 |                          |
| string2                   | string2            | STRING     |                 |                          |
| string3                   | string3            | STRING     |                 |                          |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型     | SREL 引用                      | 标志 |
|----------------|----------------|----------|------------------------------|----|
| string4        | string4        | STRING   |                              |    |
| string5        | string5        | STRING   |                              |    |
| string6        | string6        | STRING   |                              |    |
| 摘要             | 摘要             | STRING   |                              |    |
| support_lev    | support_lev    | STRING   | srv_desc code                |    |
| template_name  | template_name  | STRING   | cr_template<br>template_name |    |
| time_spent_sum | time_spent_sum | DURATION |                              |    |
| type           | type           | STRING   | crt code                     |    |
| 紧急             | 紧急             | INTEGER  | urgncy enum                  |    |
| urgency_prev   | LOCAL          | SREL     | urg.enum                     |    |

## in\_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：in\_trans

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性           | 数据库字段      | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                                        |
|--------------|------------|---------|---------|-------------------------------------------|
| 状态           | 状态         | STRING  | crs     | 指定当前的故障单状态。                               |
| new_status   | new status | STRING  | crs     | 指定新故障单状态。                                 |
| is default   |            | INTEGER |         | "状态"字段为空时显示的默认转变。<br>On new default:<br>0 |
| must_comment |            | INTEGER |         | 使用转变时必须注释。                                |

| 属性              | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用 | 标志                                     |
|-----------------|-------|--------|---------|----------------------------------------|
|                 |       |        |         | On new default:<br>0                   |
| delete_flag     | del   |        | actbool | 它是必需的,<br><br>On new default:<br>0     |
| 条件              |       |        | macro   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition_error |       | STRING |         | 站点条件的错误消息。                             |
| description     |       | STRING |         | 该转变的说明。                                |
| last_mod_by     |       |        | cnt     | On new default user;<br>on CI set user |
| last_mod_dt     |       | DATE   |         | On CI set user now                     |

## INDEX\_DOC\_LINKS 对象

对象详细信息如下:

关联的表: INDEX\_DOC\_LINKS

工厂: default

REL\_ATTR: id

公用名称: RELATIONAL\_ID

功能组:

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用      | 标志           |
|-------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| 文档 ID       | DOC_ID      | INTEGER    | SKELETONS id |              |
| id          | ID          | INTEGER    |              | REQUIRED KEY |
| Category ID | INDEX_ID    | INTEGER    | O_INDEXES id |              |
| 上次修改日期      | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |              |              |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|---------------|---------------|--------|---------|----|
| Relational ID | RELATIONAL_ID | STRING |         |    |

## intfc 对象

对象详细信息如下:

关联的表: **Interface**

工厂: **default**

REL\_ATTR: **id**

公用名称: **sym**

功能组: **admin**

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                 |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------|
| 代码            | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED           |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY         |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                    |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                    |
| desc          | nx_desc     | STRING     |                 |                    |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                    |
| sym           | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED |

## iss 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：ref\_num

功能组：issue\_mgr

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用            | 标志       |
|-------------------|-------------------|------------|--------------------|----------|
| description       | description       | STRING     |                    |          |
| 操作                | 操作                | STRING     |                    |          |
| active_flag       | active_flag       | INTEGER    |                    | REQUIRED |
| active_prev       | LOCAL             | SREL       | bool.enum          |          |
| actual_comp_date  | actual_comp_date  | LOCAL_TIME |                    |          |
| actual_cost       | actual_cost       | INTEGER    |                    |          |
| actual_total_time | actual_total_time | DURATION   |                    |          |
| affected_contact  | affected_contact  | UUID       | ca_contact uuid    |          |
| 受理人               | 受理人               | UUID       |                    |          |
| assignee_prev     | LOCAL             | SREL       | agt.id             |          |
| backout_plan      | backout_plan      | STRING     |                    |          |
| call_back_date    | call_back_date    | LOCAL_TIME |                    |          |
| call_back_flag    | call_back_flag    | INTEGER    |                    |          |
| 类别                | 类别                | STRING     | isscat code        |          |
| category_prev     | LOCAL             | SREL       | pcat.persistent_id |          |
| cawf_procid       | cawf_procid       | STRING     |                    |          |
| close_date        | close_date        | LOCAL_TIME |                    |          |
| created_via       | created_via       | INTEGER    | interface id       |          |
| 困难                | 困难                | STRING     |                    |          |
| est_comp_date     | est_comp_date     | LOCAL_TIME |                    |          |

| 属性                        | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用              | 标志                  |
|---------------------------|--------------------|------------|----------------------|---------------------|
| est_cost                  | est_cost           | INTEGER    |                      |                     |
| est_total_time            | est_total_time     | DURATION   |                      |                     |
| external_system_ticket    |                    | STRING     |                      |                     |
| flag1                     | flag1              | INTEGER    |                      |                     |
| flag2                     | flag2              | INTEGER    |                      |                     |
| flag3                     | flag3              | INTEGER    |                      |                     |
| flag4                     | flag4              | INTEGER    |                      |                     |
| flag5                     | flag5              | INTEGER    |                      |                     |
| flag6                     | flag6              | INTEGER    |                      |                     |
| 组                         | group_id           | UUID       |                      |                     |
| group_prev                | LOCAL              | SREL       | grp.id               |                     |
| id                        | id                 | INTEGER    |                      | UNIQUE REQUIRED KEY |
| 影响                        | 影响                 | INTEGER    | impact enum          |                     |
| impact_prev               | LOCAL              | SREL       | imp.enum             |                     |
| 理由                        | 理由                 | STRING     |                      |                     |
| last_mod_by               | last_mod_by        | UUID       | ca_contact uuid      |                     |
| last_mod_dt               | last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                      |                     |
| log_agent                 | log_agent          | UUID       | ca_contact uuid      | REQUIRED            |
| macro_predicted_violation | macro_predict_viol | INTEGER    |                      |                     |
| need_by                   | need_by            | LOCAL_TIME |                      |                     |
| open_date                 | open_date          | LOCAL_TIME |                      |                     |
| 组织                        | 组织                 | UUID       | ca_organization uuid |                     |
| orig_user_admin_org       |                    | SREL       | org                  |                     |
| orig_user_cost_center     |                    | SREL       | cost_cntr            |                     |
| orig_user_dept            |                    | SREL       | dept                 |                     |
| orig_user_                |                    | SREL       | org                  |                     |



| 属性                      | 数据库字段                   | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                       |
|-------------------------|-------------------------|------------|------------------------|--------------------------|
| organization            |                         |            |                        |                          |
| 父项                      | 父项                      | STRING     | issue<br>persistent_id |                          |
| persistent_id           | persid                  | STRING     |                        |                          |
| person_contacting       | person_contacting       | INTEGER    | perscon id             |                          |
| predicted_sla_violation | predicted_sla_violation | INTEGER    |                        |                          |
| 优先级                     | 优先级                     | INTEGER    | pri enum               | REQUIRED                 |
| priority_prev           | LOCAL                   | SREL       | pri.enum               |                          |
| 产品                      | 产品                      | INTEGER    | product id             |                          |
| ref_num                 | ref_num                 | STRING     |                        | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |
| reporting_method        | reporting_method        | INTEGER    | repmeth id             |                          |
| 请求人                     | 请求人                     | UUID       | ca_contact uuid        | REQUIRED                 |
| requested_by            |                         | UUID       | ca_contact             |                          |
| resolve_date            | resolve_date            | LOCAL_TIME |                        |                          |
| rootcause               | rootcause               | INTEGER    | rootcause id           |                          |
| service_date            | service_date            | LOCAL_TIME |                        |                          |
| service_num             | service_num             | STRING     |                        |                          |
| sla_violation           | sla_violation           | INTEGER    |                        |                          |
| start_date              | start_date              | LOCAL_TIME |                        |                          |
| 状态                      | 状态                      | STRING     | issstat code           |                          |
| status_prev             | LOCAL                   | SREL       | crs.code               |                          |
| string1                 | string1                 | STRING     |                        |                          |
| string2                 | string2                 | STRING     |                        |                          |
| string3                 | string3                 | STRING     |                        |                          |
| string4                 | string4                 | STRING     |                        |                          |
| string5                 | string5                 | STRING     |                        |                          |
| string6                 | string6                 | STRING     |                        |                          |
| 摘要                      | 摘要                      | STRING     |                        |                          |

| 属性                         | 数据库字段                      | 数据类型             | SREL 引用                       | 标志 |
|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|----|
| support_lev                | support_lev                | STRING           | srv_desc code                 |    |
| template_name              | template_name              | STRING           | iss_template<br>template_name |    |
| type_of_contact            | type_of_contact            | INTEGER          | toc id                        |    |
| user1                      | user1                      | STRING           |                               |    |
| user2                      | user2                      | STRING           |                               |    |
| user3                      | user3                      | STRING           |                               |    |
| target_times               | target_times               |                  |                               |    |
| target_start_last          | target_start_last          | DATE             |                               |    |
| target_hold_last           | target_hold_last           | DATE             |                               |    |
| target_hold_count          | target_hold_count          | INTEGER          |                               |    |
| target_resolved_last       | target_resolved_last       | DATE             |                               |    |
| target_resolved_count      | target_resolved_count      | INTEGER          |                               |    |
| target_closed_last         | target_closed_last         | DATE             |                               |    |
| target_closed_count        | target_closed_count        | INTEGER          |                               |    |
| close_date_prev            | close_date_prev            | LOCAL DATE       |                               |    |
| resolve_date_prev          | resolve_date_prev          | LOCAL DATE       |                               |    |
| target_hold_count_prev     | target_hold_count_prev     | LOCAL<br>INTEGER |                               |    |
| target_resolved_count_prev | target_resolved_count_prev | LOCAL<br>INTEGER |                               |    |
| target_closed_count_prev   | target_closed_count_prev   | LOCAL<br>INTEGER |                               |    |

## iss\_prp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue\_Property

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：label

功能组：issue\_mgr

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型        | SREL 引用                | 标志                  |
|-------------------|-------------------|-------------|------------------------|---------------------|
| description       | description       | STRING      |                        |                     |
| error_msg         | error_msg         | STRING      |                        |                     |
| id                | id                | INTEGER     |                        | UNIQUE REQUIRED KEY |
| label             | label             | STRING      |                        |                     |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID        | ca_contact<br>uuid     |                     |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME  |                        |                     |
| owning_iss        | owning_iss        | STRING      | issue<br>persistent_id | REQUIRED            |
| owning_macro      | owning_macro      | BOP_REF_STR | macro                  | REQUIRED            |
| persistent_id     | persid            | STRING      |                        |                     |
| 必需                | 必需                | INTEGER     | bool_tab enum          |                     |
| 示例                | 示例                | STRING      |                        |                     |
| 序列                | 序列                | INTEGER     |                        | REQUIRED            |
| value_description | value_description | STRING      |                        |                     |
| validation_rule   | validation_rule   | BOP_REF_STR | prpval_rule            | REQUIRED            |
| validation_type   | validation_type   | BOP_REF_STR | prpval_type            | REQUIRED            |
| 值                 | 值                 | STRING      |                        |                     |

## iss\_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Iss\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: template\_name

公用名称：template\_name

功能组：issue\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用              | 标志                    |
|-----------------|-----------------|------------|----------------------|-----------------------|
| description     | description     | STRING     |                      |                       |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum         | REQUIRED              |
| id              | id              | INTEGER    |                      | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid      |                       |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                      |                       |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                      |                       |
| quick_tmpl_type | quick_tmpl_type | INTEGER    | quick_tpl_types enum | REQUIRED              |
| 模板              | 模板              | STRING     | issue persistent_id  |                       |
| template_class  | template_class  | STRING     |                      |                       |
| template_name   | template_name   | STRING     |                      | UNIQUE REQUIRED S_KEY |

## iss\_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：iss\_trans

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性              | 数据库字段      | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                                     |
|-----------------|------------|---------|---------|----------------------------------------|
| 状态              | 状态         | STRING  | crs     | 指定当前的故障单状态。                            |
| new_status      | new status | STRING  | crs     | 指定新故障单状态。                              |
| is default      |            | INTEGER |         | “状态”字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| must_comment    |            | INTEGER |         | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| delete_flag     | del        |         | actbool | 它是必需的，<br>On new default: 0            |
| 条件              |            |         | macro   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition_error |            | STRING  |         | 站点条件的错误消息。                             |
| description     |            | STRING  |         | 该转变的说明。                                |
| last_mod_by     |            |         | cnt     | On new default user;<br>on CI set user |
| last_mod_dt     |            | DATE    |         | On CI set user now                     |

## iss\_wf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue\_Workflow\_Task

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：description

功能组：issue\_mgr

| 属性                  | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                     |
|---------------------|-----------------|------------|------------------------|------------------------|
| description         | description     | STRING     |                        |                        |
| actual_duration     | actual_duration | DURATION   |                        |                        |
| 资产                  | 资产              | UUID       | ca_owned_resource uuid |                        |
| 受理人                 | 受理人             | UUID       | ca_contact uuid        |                        |
| completion_date     | completion_date | LOCAL_TIME |                        |                        |
| 成本                  | 成本              | INTEGER    |                        |                        |
| 创建者                 | 创建者             | UUID       | ca_contact uuid        |                        |
| date_created        | date_created    | LOCAL_TIME |                        |                        |
| del                 | del             | INTEGER    |                        | REQUIRED               |
| done_by             | done_by         | UUID       | ca_contact uuid        |                        |
| est_completion_date | est_comp_date   | LOCAL_TIME |                        |                        |
| est_cost            | est_cost        | INTEGER    |                        |                        |
| est_duration        | est_duration    | DURATION   |                        |                        |
| 组                   | group_id        | UUID       |                        |                        |
| group_task          | group_task      | INTEGER    |                        | REQUIRED               |
| id                  | id              | INTEGER    |                        | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by         | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid        |                        |
| last_mod_dt         | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                        |                        |
| object_id           | object_id       | STRING     |                        | REQUIRED               |
| object_type         | object_type     | STRING     |                        | REQUIRED               |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志       |
|---------------|-------------|------------|---------------|----------|
| persistent_id | persid      | STRING     |               |          |
| 序列            | 序列          | INTEGER    |               | REQUIRED |
| start_date    | start_date  | LOCAL_TIME |               |          |
| 状态            | 状态          | STRING     | tskstat code  |          |
| support_lev   | support_lev | STRING     | srv_desc code |          |
| 任务            | 任务          | STRING     | tskty code    | REQUIRED |
| wf_template   | wf_template | INTEGER    | wftpl id      |          |

## issalg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue\_Act\_Log

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：description

功能组：issue\_mgr

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用             | 标志                  |
|-------------------|-------------------|------------|---------------------|---------------------|
| description       | description       | STRING     |                     |                     |
| action_desc       | action_desc       | STRING     |                     |                     |
| 分析师               | 分析师               | UUID       | ca_contact uuid     |                     |
| id                | id                | INTEGER    |                     | UNIQUE REQUIRED KEY |
| 内部                | 内部                | INTEGER    |                     |                     |
| issue_id          | issue_id          | STRING     | issue persistent_id |                     |
| knowledge_session | knowledge_session | STRING     |                     |                     |
| knowledge_tool    | knowledge_tool    | STRING     |                     |                     |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                     |                     |
| persistent_id     | persid            | STRING     |                     |                     |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志 |
|-------------|-------------|------------|---------------|----|
| system_time | system_time | LOCAL_TIME |               |    |
| time_spent  | time_spent  | DURATION   |               |    |
| time_stamp  | time_stamp  | LOCAL_TIME |               |    |
| type        | type        | STRING     | act_type code |    |

## isscat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue\_Category

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志                          |
|-------------|-------------|------------|-------------------------|-----------------------------|
| description | description | STRING     |                         |                             |
| 受理人         | 受理人         | UUID       |                         |                             |
| auto_assign | auto_assign | INTEGER    |                         |                             |
| cawf_defid  | cawf_defid  | STRING     |                         |                             |
| children_ok | children_ok | INTEGER    |                         | REQUIRED                    |
| 代码          | 代码          | STRING     |                         | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| del         | del         | INTEGER    |                         | REQUIRED                    |
| group_id    | group_id    | UUID       |                         |                             |
| id          | id          | INTEGER    |                         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid         |                             |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                         |                             |
| 组织          | 组织          | UUID       | ca_organization<br>uuid |                             |



| 属性              | 数据库字段           | 数据类型        | SREL 引用         | 标志                               |
|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|----------------------------------|
| owning_contract | owning_contract | INTEGER     | svc_contract id |                                  |
| persistent_id   | persid          | STRING      |                 |                                  |
| ss_sym          |                 | STRING      |                 |                                  |
| ss_include      |                 |             | bool            | REQUIRED<br>On new default:<br>0 |
| 计划              | 计划              | INTEGER     |                 |                                  |
| service_type    | service_type    | STRING      | srv_desc code   |                                  |
| 调查              | 调查              | INTEGER     | survey_tpl id   |                                  |
| sym             | sym             | STRING 1000 |                 | REQUIRED<br>S_KEY                |

## issstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue\_Status

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用         | 标志                       |
|-------------|-------------|---------|-----------------|--------------------------|
| description | description | STRING  |                 |                          |
| 活动          | 活动          | INTEGER |                 |                          |
| 代码          | 代码          | STRING  |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| del         | del         | INTEGER |                 | REQUIRED                 |
| 保持          | 保持          | INTEGER |                 |                          |
| id          | id          | INTEGER |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID    | ca_contact uuid |                          |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志       |
|---------------|-------------|------------|---------|----------|
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |         |          |
| persistent_id | persid      | STRING     |         |          |
| 已解决           | 已解决         | INTEGER    |         |          |
| sym           | sym         | STRING     |         | REQUIRED |

## job\_func 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_job\_function

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                  |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|---------------------|
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |              |                     |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |              |                     |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |              |                     |
| description          | description          | STRING     |              |                     |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                     |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE REQUIRED KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                     |
| last_mod             | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                     |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |              |                     |
| name                 | name                 | STRING     |              |                     |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                     |

kc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_kpi

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：kpi\_name

功能组：admin

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型    | SREL 引用 | 标志       |
|---------------------|---------------------|---------|---------|----------|
| kpi_name            | name                | STRING  |         | REQUIRED |
| sys_name            | sys_name            | STRING  |         |          |
| kpi_type            | type                | INTEGER |         | REQUIRED |
| delete_flag         | 状态                  |         | actbool | REQUIRED |
| process_type        | process_type        | INTEGER |         |          |
| stored_query_id     | stored_query_id     | STRING  | crsq    |          |
| user_context        | user_context        | UUID    | cnt     |          |
| sql_query           | sql_query           | STRING  |         |          |
| description         | description         | STRING  |         |          |
| refresh_time        | refresh_time        | INTEGER |         | REQUIRED |
| metric_type         | metric_type         | INTEGER |         | REQUIRED |
| curr_kpi_time_stamp | curr_kpi_time_stamp | INTEGER |         |          |
| version_number      | version_number      | INTEGER |         |          |
| tenant              | tenant              | STRING  |         |          |
| last_mod_by         | last_mod_by         | UUID    | cnt     |          |
| last_mod_dt         | last_mod_dt         | DATE    |         |          |

## KCAT 对象

对象详细信息如下：

关联的表：O\_INDEXES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：CAPTION

功能组：

| 属性                      | 数据库字段                   | 数据类型           | SREL 引用                 | 标志                 |
|-------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|--------------------|
| DESCRIPTION             | DESCRIPTION             | STRING         |                         |                    |
| AUTHOR_ID               | AUTHOR_ID               | UUID           | ca_contact<br>uuid      |                    |
| CAPTION                 | CAPTION                 | STRING         |                         | REQUIRED           |
| DOC_TEMPLATE            | DOC_TEMPLATE            | INTEGER        | CI_DOC_<br>TEMPLATES id |                    |
| HAS_CHILDREN            | HAS_CHILDREN            | INTEGER        |                         |                    |
| HAS_DOCS                | HAS_DOCS                | INTEGER        |                         |                    |
| id                      | ID                      | INTEGER        |                         | KEY                |
| KEYWORDS                | KEYWORDS                | STRING         |                         |                    |
| ON_COPY_PASTE           | ON_COPY_PASTE           | INTEGER        |                         |                    |
| ON_CUT_PASTE            | ON_CUT_PASTE            | INTEGER        |                         |                    |
| last_mod_dt             | LAST_MOD_DT             | LOCAL_TIM<br>E |                         | 表示上次修改此记录的时间戳。     |
| last_mod_by             | LAST_MOD_BY             | SREL           | cnt                     | 指定修改此记录的联系人的 UUID。 |
| OWNER_ID                | OWNER_ID                | UUID           | ca_contact<br>uuid      |                    |
| PARENT_ID               | PARENT_ID               | SREL           | O_INDEXES id            |                    |
| ALLOW_QA                | ALLOW_QA                | INTEGER        |                         |                    |
| PERMISSION_<br>INDEX_ID | PERMISSION_<br>INDEX_ID | INTEGER        | O_INDEXES id            |                    |
| READ_PGROU              | READ_PGROU              | INTEGER        | P_GROUPS id             |                    |
| persistent_id           | persid                  | STRING         |                         |                    |

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型    | SREL 引用            | 标志                                                   |
|-------------------|-------------------|---------|--------------------|------------------------------------------------------|
| PGROUP TYPE       | PGROUP_TYPE       | INTEGER |                    | 表示 P 组是基于角色还是组：<br><b>1</b> — 组（默认）<br><b>2</b> — 角色 |
| producer_id       | producer_id       | STRING  |                    |                                                      |
| RELATIONAL_ID     | RELATIONAL_ID     | STRING  |                    |                                                      |
| SUBJECT_EXPERT_ID | SUBJECT_EXPERT_ID | UUID    | ca_contact uuid    |                                                      |
| WF_TEMPLATE       | WF_TEMPLATE       | SREL    | CI_WF_TEMPLATES id |                                                      |
| WRITE_PGROUP      | WRITE_PGROUP      | INTEGER | P_GROUPS id        |                                                      |

## kcd 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_kpi\_data

工厂：default

REL\_ATTR: id

功能组：admin

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型    | SREL 引用 | 标志       |
|------------------|------------------|---------|---------|----------|
| kpi_id           | kpi_id           | INTEGER | kc      |          |
| kpi_time_stamp   | kpi_time_stamp   | DATE    |         |          |
| metric_type      | type             | INTEGER |         | REQUIRED |
| kpi_value        | kpi_value        | INTEGER |         | REQUIRED |
| duration_count   | duration_count   | INTEGER |         |          |
| duration_sum     | duration_sum     | INTEGER |         |          |
| duration_max     | duration_max     | INTEGER |         |          |
| duration_average | duration_average | INTEGER |         |          |
| execute_time     | execute_time     | INTEGER |         |          |
| version_number   | version_number   | INTEGER |         |          |

## KD 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SKELETONS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：TITLE

功能组：kd

| 属性                  | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志 |
|---------------------|-------------------|------------|-----------------|----|
| AVG_RATING          | AVG_RATING        | DOUBLE     |                 |    |
| Document State      | ACTIVE_STATE      | INTEGER    |                 |    |
| Document State Date | ACTIVE_STATE_DATE | LOCAL_TIME |                 |    |
| Assignee ID         | ASSIGNEE_ID       | UUID       | ca_contact uuid |    |
| Author ID           | AUTHOR_ID         | UUID       | ca_contact uuid |    |
| FAQ 等级              | BU_RESULT         | REAL       |                 |    |
| Created Via         | CREATED_VIA       | INTEGER    |                 |    |
| 创建日期                | CREATION_DATE     | LOCAL_TIME |                 |    |
| Task ID             | CURRENT_ACTION_ID | INTEGER    | CI_ACTIONS id   |    |
| Custom 1            | CUSTOM1           | STRING     |                 |    |
| Custom 2            | CUSTOM2           | STRING     |                 |    |
| Custom 3            | CUSTOM3           | STRING     |                 |    |
| Custom 4            | CUSTOM4           | STRING     |                 |    |

| 属性                       | 数据库字段                    | 数据类型       | SREL 引用             | 标志 |
|--------------------------|--------------------------|------------|---------------------|----|
| Custom 5                 | CUSTOM5                  | STRING     |                     |    |
| Custom Num 1             | Custom_Num1              | REAL       |                     |    |
| Custom Num 2             | Custom_Num2              | REAL       |                     |    |
| Document Template ID     | DOC_TEMPLATE_ID          | INTEGER    | CI_DOC_TEMPLATES id |    |
| Document Type ID         | DOC_TYPE_ID              | INTEGER    | CI_DOC_TYPES ID     |    |
| Document Version         | DOC_VERSION              | STRING     |                     |    |
| 截止日期                     | EXPIRATION_DATE          | LOCAL_TIME |                     |    |
| EXPIRE_NOTIFICATION_SENT | EXPIRE_NOTIFICATION_SENT | INTEGER    |                     |    |
| Decision Tree Root ID    | EXT_DOC_ID               | INTEGER    |                     |    |
| ebr_search_text          | ebr_search_text          | STRING     |                     |    |
| ebr_min_relevance        | ebr_min_relevance        | STRING     |                     |    |
| ebr_fuzziness            | ebr_fuzziness            | STRING     |                     |    |
| ebr_search_type          | ebr_search_type          | STRING     |                     |    |
| ebr_match_type           | ebr_match_type           | STRING     |                     |    |
| ebr_search_in            | ebr_search_in            | STRING     |                     |    |
| ebr_primary_order        | ebr_primary_order        | STRING     |                     |    |
| ebr_secondary_order      | ebr_secondary_order      | STRING     |                     |    |
| ebr_order_direction      | ebr_order_direction      | STRING     |                     |    |

| 属性                       | 数据库字段              | 数据类型    | SREL 引用 | 标志  |
|--------------------------|--------------------|---------|---------|-----|
| ebr_custom_filter        | ebr_custom_filter  | STRING  |         |     |
| ebr_sd_persid            | ebr_sd_persid      | STRING  |         |     |
| ebr_filter_data          | ebr_filter_data    | STRING  |         |     |
| ebr_url_text             | ebr_url_text       | STRING  |         |     |
| ebr_ks_source            | ebr_ks_source      | STRING  |         |     |
| ebr_kcat_id              | ebr_kcat_id        | STRING  |         |     |
| ebr_ad_blc               | ebr_ad_blc         | STRING  |         |     |
| ebr_serial_num           | ebr_serial_num     | STRING  |         |     |
| ebr_relevance            | ebr_relevance      | STRING  |         |     |
| ebr_ks_teaser            | ebr_ks_teaser      | STRING  |         |     |
| ebr_ks_concepts          | ebr_ks_concepts    | STRING  |         |     |
| FLG_COUNT                | FLG_COUNT          | QREL    |         |     |
| FULLWORDS                | FULLWORDS          | STRING  |         |     |
| 点击次数                     | HITS               | INTEGER |         |     |
| id                       | ID                 | INTEGER |         | KEY |
| INDEXED                  | INDEXED            | INTEGER |         |     |
| Inherit Permissions Flag | INHERIT_PERMISSION | INTEGER |         |     |
| 启动程序                     | INITIATOR          | STRING  |         |     |



| 属性                                   | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用             | 标志             |
|--------------------------------------|------------------------|------------|---------------------|----------------|
| Initiator ID                         | INITIATOR_ID           | UUID       | ca_contact uuid     |                |
| Inherit Permissions from Category ID | KD_PERMISSION_INDEX_ID | INTEGER    | O_INDEXES id        |                |
| KS_TYPE                              | KS_TYPE                | INTEGER    |                     |                |
| 上次接受日期                               | LAST_ACCEPTED_DATE     | LOCAL_TIME |                     |                |
| 上次修改日期                               | LAST_MOD_DT            | LOCAL_TIME |                     | 表示上次修改此记录的时间戳。 |
| Locked By ID                         | LOCKED_BY_ID           | UUID       | ca_contact uuid     |                |
| 修改日期                                 | MODIFY_DATE            | LOCAL_TIME |                     |                |
| 注意:                                  | NOTES                  | STRING     |                     |                |
| Owner ID                             | OWNER_ID               | UUID       | ca_contact uuid     |                |
| 父请求                                  | PARENT_CR              | STRING     | call_req persid     |                |
| 父项问题                                 | PARENT_ISS             | STRING     | issue persistent_id |                |
| persistent_id                        | persid                 | STRING     |                     |                |
| 主要类别                                 | PRIMARY_INDEX          | INTEGER    | O_INDEXES id        |                |
| Workflow Priority ID                 | PRIORITY_ID            | INTEGER    | CI_PRIORITIES id    |                |
| 故障                                   | PROBLEM                | STRING     |                     |                |
| producer_id                          | producer_id            | STRING     |                     |                |
| 发布日期                                 | PUBLISHED_DATE         | LOCAL_TIME |                     |                |
| READ_PGROUP                          | READ_PGROUP            | INTEGER    | P_GROUPS id         |                |

| 属性                                | 数据库字段                             | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                                     |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|------------------------|----------------------------------------|
| PGROUP TYPE                       | PGROUP_TYPE                       | INTEGER    |                        | 表示 P 组是基于角色还是组：<br>1 — 组（默认）<br>2 — 角色 |
| QA_STATUS                         | QA_STATUS                         | SREL       | kt_qa_status.id        |                                        |
| Resolution Text                   | RESOLUTION                        | STRING     |                        |                                        |
| Resolution Length                 | RESOLUTION_LENGTH                 | INTEGER    |                        |                                        |
| Short Resolution                  | RESOLUTION_SHORT                  | STRING     |                        |                                        |
| 复查日期                              | REVIEW_DATE                       | LOCAL_TIME |                        |                                        |
| 解决方案计数                            | SD_ACCEPTED_HITS                  | INTEGER    |                        |                                        |
| Asset ID                          | SD_ASSET_ID                       | UUID       | ca_owned_resource uuid |                                        |
| Impact ID                         | SD_IMPACT_ID                      | INTEGER    | impact enum            |                                        |
| PRIMARY_KCAT_CHANGE_ONKCAT_DELETE | PRIMARY_KCAT_CHANGE_ONKCAT_DELETE | INTEGER    |                        |                                        |
| Priority ID                       | SD_PRIORITY_ID                    | INTEGER    | pri enum               |                                        |
| PROBLEM_SHORT                     | PROBLEM_SHORT                     | STRING 255 |                        |                                        |
| Product ID                        | SD_PRODUCT_ID                     | INTEGER    | product id             |                                        |
| RESOLUTION_TEXT                   | RESOLUTION_TEXT                   | STRING     |                        |                                        |
| Root Cause ID                     | SD_ROOTCAUSE_ID                   | INTEGER    | rootcause id           |                                        |
| Severity ID                       | SD_SEVERITY_ID                    | INTEGER    | sevrty enum            |                                        |
| Urgency ID                        | SD_URGENCY_ID                     | INTEGER    | urgncy enum            |                                        |

| 属性                               | 数据库字段                            | 数据类型       | SREL 引用            | 标志 |
|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------------------|----|
| USER_SLV_CNT                     | USER_SLV_CNT                     | INTEGER    |                    |    |
| SHORTWORDS                       | SHORTWORDS                       | STRING     |                    |    |
| 开始日期                             | START_DATE                       | LOCAL_TIME |                    |    |
| Status ID                        | STATUS_ID                        | INTEGER    | CI_STATUSES id     |    |
| Subject Expert ID                | SUBJECT_EXPERT_ID                | UUID       | ca_contact uuid    |    |
| SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_USER_NAME | SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_USER_NAME | STRING     |                    |    |
| SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_MAIL      | SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_MAIL      | STRING     |                    |    |
| 摘要                               | SUMMARY                          | STRING     |                    |    |
| ticket_avoided_cnt               | ticket_avoided_cnt               | INTEGER    |                    |    |
| 标题                               | TITLE                            | STRING     |                    |    |
| 用户定义的 ID                         | USER_DEF_ID                      | STRING     |                    |    |
| 版本备注                             | VER_COMMENT                      | STRING     |                    |    |
| Version Count                    | VER_COUNT                        | INTEGER    |                    |    |
| Version Cross Reference ID       | VER_CROSS_REF_ID                 | INTEGER    |                    |    |
| Workflow Template                | WF_TEMPLATE                      | INTEGER    | CI_WF_TEMPLATES id |    |
| WORD_COUNT_TOTAL                 | WORD_COUNT_TOTAL                 | INTEGER    |                    |    |
| WORDCOUNT                        | WORDCOUNT                        | INTEGER    |                    |    |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用     | 标志 |
|-------------|-------------|---------|-------------|----|
| WORDCOUNTS  | WORDCOUNTS  | STRING  |             |    |
| WORDORDERS  | WORDORDERS  | STRING  |             |    |
| WORDPLACES  | WORDPLACES  | STRING  |             |    |
| WORDSPANS   | WORDSPANS   | STRING  |             |    |
| WRITE_PGROU | WRITE_PGROU | INTEGER | P_GROUPS id |    |

## KD\_APPROVAL\_METHODS 对象

对象详细信息如下：

| 名称              | 类型    | 描述                             |
|-----------------|-------|--------------------------------|
| id              | 64 字节 |                                |
| KD              | 64 字节 | 知识文档的 SREL 承租人隐式属性             |
| CI_WF_TEMPLATES | 64 字节 | CI_WF_TEMPLATES 的 SREL 承租人隐式属性 |
| KD_ACTION       | 字符串   | 包括：转发、拒绝、发布、<br>注销和恢复          |
| ACTION_ID       | 64 字节 | ci_actions 的 SREL              |
| ASSIGNEE        | UUID  | 已分配知识文档的用户                     |

KD\_ATTMENT 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：KD\_ATTMENT  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用      | 标志  |
|-------------|-------------|------------|--------------|-----|
| ATTMENT_ID  | ATTMENT_ID  | INTEGER    | attmnt id    |     |
| DOC_ID      | DOC_ID      | INTEGER    | SKELETONS id |     |
| id          | ID          | INTEGER    |              | KEY |
| last_mod_dt | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |              |     |

kdlinks 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：kdlinks  
工厂：default  
REL\_ATTR: persistent\_id  
公用名称：sd\_obj\_type  
功能组：

| 属性             | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用             | 标志  |
|----------------|-------------|------------|---------------------|-----|
| Request Linked | cr          | STRING     | call_req persid     |     |
| id             | ID          | INTEGER    |                     | KEY |
| Issue Linked   | iss         | STRING     | issue persistent_id |     |
| 文档             | KD          | INTEGER    | SKELETONS id        |     |
| 分析师            | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid     |     |
| 上次修改日期         | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |                     |     |
| Link Type      | link_type   | INTEGER    |                     |     |

| 属性        | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|-----------|-------------|---------|---------|----|
| Ticket ID | sd_obj_id   | INTEGER |         |    |
| 票据类型      | sd_obj_type | STRING  |         |    |

## KT\_REPORT\_CARD 对象

对象详细信息如下：

关联的表：KT\_REPORT\_CARD

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：SUBJECT\_ID

功能组：reference

| 属性                                   | 数据库字段                                | 数据类型         | SREL 引用 | 标志  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------|---------|-----|
| id                                   | ID                                   | INTEGER      |         | KEY |
| SUBJECT_ID                           | SUBJECT_ID                           | nvarchar(40) |         |     |
| PAST_DAYS                            | PAST_DAYS                            | INTEGER      |         |     |
| ORG_STATISTICS                       | ORG_STATISTICS                       | INTEGER      |         |     |
| DOCUMENTS_<br>SUBMITTED              | DOCUMENTS_<br>SUBMITTED              | INTEGER      |         |     |
| DOCUMENTS_<br>PUBLISHED              | DOCUMENTS_<br>PUBLISHED              | INTEGER      |         |     |
| TOTAL_HITS                           | TOTAL_HITS                           | INTEGER      |         |     |
| AVERAGE_<br>EFFECTIVENESS_<br>RATING | AVERAGE_<br>EFFECTIVENESS_<br>RATING | INTEGER      |         |     |
| TOTAL_<br>SOLUTION_COUNT             | TOTAL_<br>SOLUTION_COUNT             | INTEGER      |         |     |
| creation_user                        | creation_user                        | nvarchar(64) |         |     |
| creation_date                        | creation_date                        | INTEGER      |         |     |
| last_update_user                     | last_update_user                     | nvarchar(64) |         |     |
| last_update_date                     | last_update_date                     | INTEGER      |         |     |
| TOTAL_VOTES                          | TOTAL_VOTES                          | INTEGER      |         |     |

| 属性                            | 数据库字段                         | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|-------------------------------|-------------------------------|---------|---------|----|
| AVG_RATING                    | AVG_RATING                    | DOUBLE  |         |    |
| USER_SLV_CNT                  | USER_SLV_CNT                  | INTEGER |         |    |
| LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS    | LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS    | INTEGER |         |    |
| LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME        | LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME        | INTEGER |         |    |
| CLOSED_TICKETS                | CLOSED_TICKETS                | INTEGER |         |    |
| TICKETS_WITH_KNOWLEDGE        | TICKETS_WITH_KNOWLEDGE        | INTEGER |         |    |
| TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES | TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES | INTEGER |         |    |
| KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET  | KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET  | INTEGER |         |    |
| TIME_TO_PUBLISH               | TIME_TO_PUBLISH               | INTEGER |         |    |
| MY_COMMENTS                   | MY_COMMENTS                   | INTEGER |         |    |
| DOCUMENTS_RETIRED             | DOCUMENTS_RETIRED             | INTEGER |         |    |
| TIME_TO_FIX                   | TIME_TO_FIX                   | INTEGER |         |    |
| FLAGS_FIXED                   | FLAGS_FIXED                   | INTEGER |         |    |
| COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS      | COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS      | INTEGER |         |    |
| FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW      | FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW      | INTEGER |         |    |

| 属性                          | 数据库字段                       | 数据类型          | SREL 引用        | 标志                   |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------|----------------|----------------------|
| FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW | FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW | INTEGER       |                |                      |
| CONTRIBUTOR_UUID            | CONTRIBUTOR_UUID            | SREL          | cnt            | TENANCY_UNRESTRICTED |
| IS_SUPERVISOR               | IS_SUPERVISOR               | INTEGER       |                |                      |
| SUPERVISOR_ID               | SUPERVISOR_ID               | SREL          | cnt            | TENANCY_UNRESTRICTED |
| MY_ORG_REF_ID               | MY_ORG_REF_ID               | SREL          | KT_REPORT_CARD |                      |
| PAST_DAYS_TEXT              | PAST_DAYS_TEXT              | nvarchar(20)  |                | 从资源文件填充。             |
| LAST_MOD_DT_TEXT            | LAST_MOD_DT_TEXT            | nvarchar(20)  |                | 指定 KRC 计算日期。         |
| DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT | DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT | nvarchar(4)   |                |                      |
| AVG_HITS                    | AVG_HITS                    | nvarchar(20)  |                |                      |
| AVG_RATING_TEXT             | AVG_RATING_TEXT             | nvarchar(100) |                |                      |
| last_mod_dt                 | last_mod_dt                 | DATE          |                |                      |
| last_mod_by                 | last_mod_by                 | SREL          | cnt            |                      |



ktd 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_kpi\_ticket\_data  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
功能组：admin

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型    | SREL 引用 | 标志       |
|----------------|----------------|---------|---------|----------|
| end_time       | end_time       | INTEGER |         | REQUIRED |
| prev_time      | prev_time      | INTEGER |         |          |
| obj_name       | obj_name       | STRING  |         | REQUIRED |
| obj_id         | obj_id         | INTEGER |         | REQUIRED |
| obj_type       | obj_type       | STRING  |         |          |
| field_name     | field_name     | STRING  |         |          |
| field_value    | field_value    | STRING  |         |          |
| next_value     | next_value     | STRING  |         |          |
| 操作             | 操作             | STRING  |         |          |
| attr_obj       | attr_obj       | STRING  |         |          |
| attr_from_id   | attr_from_id   | INTEGER |         |          |
| attr_to_id     | attr_to_id     | INTEGER |         |          |
| attr_from_uuid | attr_from_uuid | UUID    |         |          |
| attr_to_uuid   | attr_to_uuid   | UUID    |         |          |
| ktd_duration   | duration       | INTEGER |         | REQUIRED |
| user_context   | user_context   | UUID    | cnt     |          |

## kwrd 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Knowledge\_Keywords

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                     |
|---------------|-------------|------------|---------|------------------------|
| id            | id          | INTEGER    |         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |         |                        |
| persistent_id | persid      | STRING     |         |                        |
| sym           | sym         | STRING     |         | REQUIRED S_KEY         |

## loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_location

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

| 属性       | 数据库字段     | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|----------|-----------|--------|---------|----|
| address1 | address_1 | STRING |         |    |
| address2 | address_2 | STRING |         |    |
| address3 | address_3 | STRING |         |    |
| address4 | address_4 | STRING |         |    |
| address5 | address_5 | STRING |         |    |
| address6 | address_6 | STRING |         |    |

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用              | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|----------------------|------------------------|
| city                 | city                 | STRING     |                      |                        |
| description          | 注释                   | STRING     |                      |                        |
| contact_address_flag | contact_address_flag | integer    |                      |                        |
| country              | country              | integer    | ca_country id        |                        |
| county               | county               | STRING     |                      |                        |
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |                      |                        |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |                      |                        |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |                      |                        |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |                      |                        |
| fax_number           | fax_number           | STRING     |                      |                        |
| geo_coord_type       | geo_coord_type       | integer    |                      |                        |
| geo_coords           | geo_coords           | STRING     |                      |                        |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum         |                        |
| last_mod             | last_update_date     | LOCAL_TIME |                      |                        |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |                      |                        |
| name                 | location_name        | STRING     |                      |                        |
| id                   | location_uuid        | UUID       |                      | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| mail_address_1       | mail_address_1       | STRING     |                      |                        |
| mail_address_2       | mail_address_2       | STRING     |                      |                        |
| mail_address_3       | mail_address_3       | STRING     |                      |                        |
| mail_address_4       | mail_address_4       | STRING     |                      |                        |
| mail_address_5       | mail_address_5       | STRING     |                      |                        |
| mail_address_6       | mail_address_6       | STRING     |                      |                        |
| pri_phone_number     | pri_phone_number     | STRING     |                      |                        |
| primary_contact_uid  | primary_contact_uid  | UUID       |                      |                        |
| site                 | site_id              | integer    | ca_site id           |                        |
| state                | state                | integer    | ca_state_province ID |                        |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|----------------|----------------|---------|---------|----|
| version_number | version_number | integer |         |    |
| zip            | zip            | STRING  |         |    |

## LONG\_TEXTS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：LONG\_TEXTS

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：REF\_PERSID

功能组：

| 属性         | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|------------|-------------|------------|---------|-----|
| Chunk      | ACTUAL_TEXT | STRING     |         |     |
| Cunk Order | CNT_ORDER   | INTEGER    |         |     |
| id         | ID          | INTEGER    |         | KEY |
| 上次修改日期     | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |     |
| 文档 ID      | REF_PERSID  | STRING     |         |     |

## lr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notify\_Log\_Header

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：msg\_hdr

功能组：notify

| 属性        | 数据库字段     | 数据类型    | SREL 引用   | 标志 |
|-----------|-----------|---------|-----------|----|
| cmth_used | cmth_used | INTEGER | ct_mth id |    |

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| cntxt_obj       | cntxt_obj       | STRING     |                 |                        |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id              | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod        | last_mod        | LOCAL_TIME |                 |                        |
| nlh_ack_by      | nlh_ack_by      | LOCAL_TIME |                 |                        |
| ack_time        | nlh_ack_time    | DURATION   |                 |                        |
| 联系人             | nlh_c_addressee | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| nlh_c_alias     | nlh_c_alias     | UUID       |                 |                        |
| notify_method   | nlh_cm_method   | INTEGER    | noturg enum     |                        |
| email_address   | nlh_email       | STRING     |                 |                        |
| end_date        | nlh_end         | LOCAL_TIME |                 |                        |
| msg_hdr         | nlh_hdr         | STRING     |                 |                        |
| msg_text        | nlh_msg         | STRING     |                 |                        |
| msg_html        | nlh_msg_html    | STRING     |                 |                        |
| pri_event       | nlh_pri         | INTEGER    |                 |                        |
| start_date      | nlh_start       | LOCAL_TIME |                 | REQUIRED               |
| 状态              | nlh_status      | INTEGER    |                 |                        |
| activity_notify | nlh_transition  | INTEGER    |                 |                        |
| notify_type     | nlh_type        | INTEGER    |                 |                        |
| msg_ack         | nlh_user_ack    | STRING     |                 |                        |

## lrel\_asset\_chgnr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_asset\_chgnr

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| nr          | nr          | BREL | nr.id   | LREL<br>REQUIRED |
| chg         | chg         | BREL | chg.id  | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL             |

## lrel\_asset\_issnr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_asset\_issnr

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用           | 标志               |
|-------------|-------------|------|-------------------|------------------|
| nr          | nr          | BREL | nr.id             | LREL<br>REQUIRED |
| iss         | iss         | BREL | iss.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                   |                  |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-------------|-------------|------|---------|------|
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL |

## lrel\_att\_cntlist\_macro\_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_att\_cntlist\_macro\_ntf

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------------------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id              | LREL<br>REQUIRED |
| macro       | macro       | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                     |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id              | LREL             |

## lrel\_att\_ctplist\_macro\_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_att\_ctplist\_macro\_ntf

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-----|-------|------|---------|------|
| ctp | ctp   | BREL | ctp.id  | LREL |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------------------|------------------|
|             |             |      |                     | REQUIRED         |
| macro       | macro       | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                     |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id              | LREL             |

## lrel\_att\_ntflist\_macro\_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表: usp\_lrel\_att\_ntflist\_macro\_ntf

工厂: default

REL\_ATTR: id

公用名称:

功能组: reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------------------|------------------|
| ntfl        | ntfl        | BREL | ntfl.id             | LREL<br>REQUIRED |
| macro       | macro       | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                     |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id              | LREL             |



## lrel\_attachments\_changes 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_attachments\_changes

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用                    | 标志   |
|-------------|-------------|------|----------------------------|------|
| attmnt      | attmnt      | BREL | attmnt id                  | LREL |
| chg         | chg         | BREL | 变更 ID                      | LREL |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | ca_contact<br>contact_uuid | LREL |
| last_mod_dt | last_mod_dt | BREL | cnt.id                     | LREL |

## lrel\_attachments\_issues 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_attachments\_issues

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型            | SREL 引用           | 标志               |
|-------------|-------------|-----------------|-------------------|------------------|
| attmnt      | attmnt      | BREL            | attmnt.id         | LREL<br>REQUIRED |
| iss         | iss         | BREL            | iss.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| login_id    |             | LOCAL STRING(0) |                   |                  |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE            |                   |                  |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-------------|-------------|------|---------|------|
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL |

## lrel\_attachments\_requests 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_attachments\_requests

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型            | SREL 引用          | 标志               |
|-------------|-------------|-----------------|------------------|------------------|
| atmnt       | atmnt       | BREL            | atmnt.id         | LREL<br>REQUIRED |
| cr          | cr          | BREL            | cr.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| login_id    |             | LOCAL STRING(0) |                  |                  |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE            |                  |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL            | cnt.id           | LREL             |

## lrel\_aty\_events 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_aty\_events

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用  | 注解   |
|-----|-------|------|----------|------|
| aty | aty   | BREL | aty.code | LREL |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用           | 注解       |
|-------------|-------------|------------|-------------------|----------|
|             |             |            |                   | REQUIRED |
| evt         | evt         | BREL       | evt.persistent_id | LREL     |
|             |             |            |                   | REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |          |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL       | cnt.id            | LREL     |

lrel\_bm\_reps\_assets 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: usp\_lrel\_bm\_reps\_assets  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组: reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用  | 标志       |
|-------------|-------------|------|----------|----------|
| bmrep       | bmrep       | BREL | bmrep.id | LREL     |
|             |             |      |          | REQUIRED |
| nr          | nr          | BREL | nr.id    | LREL     |
|             |             |      |          | REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |          |          |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id   | LREL     |

## lrel\_bm\_reps\_bmhiers 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: usp\_lrel\_bm\_reps\_bmhiers  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组: reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用   | 标志               |
|-------------|-------------|------|-----------|------------------|
| bmrep       | bmrep       | BREL | bmrep.id  | LREL<br>REQUIRED |
| bmhier      | bmhier      | BREL | bmhier.id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |           |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id    | LREL             |

## lrel\_cenv\_cntref 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: usp\_lrel\_cenv\_cntref  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组: reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| nr          | nr          | BREL | nr.id   | LREL<br>REQUIRED |
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id  | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-------------|-------------|------|---------|------|
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL |

lrel\_dist\_cntlist\_mgs\_ntf 对象

对象详细信息如下：  
关联表：usp\_lrel\_dist\_cntlist\_mgs\_ntf  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id  | LREL<br>REQUIRED |
| mgs         | mgs         | BREL | mgs.id  | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL             |

## lrel\_dist\_ctplist\_mgs\_ntf 对象

对象详细信息如下：  
关联表：usp\_lrel\_dist\_cntlist\_mgs\_ntf  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志                   |
|-------------|-------------|------|---------|----------------------|
| ctp         | ctp         | BREL | ctp.id  | LREL<br>RED<br>REQUI |
| mgs         | mgs         | BREL | mgs.id  | LREL<br>RED<br>REQUI |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                      |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  |                      |

## lrel\_dist\_ntflist\_mgs\_ntf 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_lrel\_dist\_ntflist\_mgs\_ntf  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性   | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|------|-------|------|---------|------------------|
| ntfl | ntfl  | BREL | ntfl.id | LREL<br>REQUIRED |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| mgs         | mgs         | BREL | mgs.id  | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  |                  |

## lrel\_false\_action\_act\_f 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_false\_action\_act\_f

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------------------|------------------|
| macro       | macro       | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| evt         | evt         | BREL | evt.persistent_id   | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                     |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id              | LREL             |

## lrel\_false\_bhv\_false 对象

对象详细信息如下:

关联的表: rel\_false\_bhv\_false

工厂: default

REL\_ATTR: id

公用名称:

功能组: reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------------------|------------------|
| macro       | macro       | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| bhvtpl      | bhvtpl      | BREL | bhvtpl.id           | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                     |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id              | LREL             |

## lrel\_kwrds\_crsolref 对象

对象详细信息如下:

关联的表: usp\_lrel\_kwrds\_crsolref

工厂: default

REL\_ATTR: id

公用名称:

功能组: reference

| 属性    | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------|-------|------|---------------------|------------------|
| kwrdd | kwrdd | BREL | kwrdd.id            | LREL<br>REQUIRED |
| crsol | crsol | BREL | crsol.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |



| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-------------|-------------|------|---------|------|
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |      |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL |

## lrel\_notify\_list\_cntchgntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_notify\_list\_cntchgntf

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id  | LREL<br>REQUIRED |
| chg         | chg         | BREL | chg.id  | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL             |

## lrel\_notify\_list\_cntisntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_notify\_list\_cntisntf

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-----|-------|------|---------|------|
| cnt | cnt   | BREL | cnt.id  | LREL |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用           | 标志               |
|-------------|-------------|------|-------------------|------------------|
|             |             |      |                   | REQUIRED         |
| iss         | iss         | BREL | iss.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                   |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id            | LREL             |

## lrel\_notify\_list\_cntntf 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: usp\_lrel\_notify\_list\_cntntf  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组: reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用          | 标志               |
|-------------|-------------|------|------------------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id           | LREL<br>REQUIRED |
| cr          | cr          | BREL | cr.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                  |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id           | LREL             |

## lrel\_ntfr\_cntlist\_att\_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_ntfr\_cntlist\_att\_ntfrlist

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id  | LREL<br>REQUIRED |
| ntfr        | ntfr        | BREL | ntfr.id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL             |

## lrel\_ntfr\_ctplist\_att\_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_ntfr\_ctplist\_att\_ntfrlist

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| ctp         | ctp         | BREL | ctp.id  | LREL<br>REQUIRED |
| ntfr        | ntfr        | BREL | ntfr.id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-------------|-------------|------|---------|------|
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL |

## lrel\_ntfr\_macrolist\_att\_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_ntfr\_macrolist\_att\_ntfrlist

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------------------|------------------|
| macro       | macro       | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| ntfr        | ntfr        | BREL | ntfr.id             | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                     |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id              | LREL             |

## lrel\_ntfr\_ntflist\_att\_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_ntfr\_ntflist\_att\_ntfrlist

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性    | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------|-------|------|---------------------|------------------|
| macro | macro | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| ntfl        | ntfl        | BREL | ntfl.id | LREL<br>REQUIRED |
| ntfr        | ntfr        | BREL | ntfr.id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL             |

lrel\_oenv\_orgref 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_lrel\_oenv\_orgref  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| nr          | nr          | BREL | nr.id   | LREL<br>REQUIRED |
| org         | org         | BREL | org.id  | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL             |

## lrel\_status\_codes\_tsktypes 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_status\_codes\_tsktypes

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用      | 标志               |
|-------------|-------------|------|--------------|------------------|
| tskstat     | tskstat     | BREL | tskstat.code | LREL<br>REQUIRED |
| tskty       | tskty       | BREL | tskty.code   | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |              |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id       | LREL             |

## lrel\_svc\_grps\_svc\_chgcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_chgcat

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-----|-------|------|---------|------|
| cnt | cnt   | BREL | cnt.id  | LREL |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用     | 标志               |
|-------------|-------------|------|-------------|------------------|
|             |             |      |             | REQUIRED         |
| chgcat      | chgcat      | BREL | chgcat.code | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |             |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id      | LREL             |

## lrel\_svc\_grps\_svc\_isscat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_isscat

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用     | 标志               |
|-------------|-------------|------|-------------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id      | LREL<br>REQUIRED |
| isscat      | isscat      | BREL | isscat.code | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |             |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id      | LREL             |

## lrel\_svc\_grps\_svc\_pcat 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_pcat  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用            | 标志               |
|-------------|-------------|------|--------------------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id             | LREL<br>REQUIRED |
| pcat        | pcat        | BREL | pcat.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                    |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id             | LREL             |



## lrel\_svc\_grps\_svc\_wftpl 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_lrel\_svc\_grps\_svc\_wftpl  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用  | 标志               |
|-------------|-------------|------|----------|------------------|
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id   | LREL<br>REQUIRED |
| wftpl       | wftpl       | BREL | wftpl.id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |          |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id   | LREL             |

## lrel\_svc\_locs\_svc\_chgcat 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_chgcat  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性  | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用 | 标志   |
|-----|-------|------|---------|------|
| loc | loc   | BREL | loc.id  | LREL |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用     | 标志               |
|-------------|-------------|------|-------------|------------------|
|             |             |      |             | REQUIRED         |
| chgcat      | chgcat      | BREL | chgcat.code | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |             |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id      | LREL             |

## lrel\_svc\_locs\_svc\_groups 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_groups  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组: reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用 | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------|------------------|
| loc         | loc         | BREL | loc.id  | LREL<br>REQUIRED |
| cnt         | cnt         | BREL | cnt.id  | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |         |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id  | LREL             |

## lrel\_svc\_locs\_svc\_isscat 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_isscat  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用     | 标志               |
|-------------|-------------|------|-------------|------------------|
| loc         | loc         | BREL | loc.id      | LREL<br>REQUIRED |
| isscat      | isscat      | BREL | isscat.code | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |             |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id      | LREL             |

## lrel\_svc\_locs\_svc\_pcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_svc\_locs\_svc\_pcat

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用            | 标志               |
|-------------|-------------|------|--------------------|------------------|
| loc         | loc         | BREL | loc.id             | LREL<br>REQUIRED |
| pcat        | pcat        | BREL | pcat.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                    |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id             | LREL             |

## lrel\_svc\_schedules\_chgcat\_svc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_svc\_schedules\_chgcat\_svc

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：security

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用               | 标志               |
|-------------|-------------|------|-----------------------|------------------|
| wrkshft     | wrkshft     | BREL | wrkshft.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| chgcat      | chgcat      | BREL | chgcat.code           | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                       |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id                | LREL             |

## lrel\_svc\_schedules\_isscat\_svc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_svc\_schedules\_isscat\_svc

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：security

| 属性     | 数据库字段  | 数据类型 | SREL 引用     | 标志   |
|--------|--------|------|-------------|------|
| isscat | isscat | BREL | isscat code | LREL |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用               | 标志               |
|-------------|-------------|------|-----------------------|------------------|
| wrkshft     | wrkshft     | BREL | wrkshft.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| isscat      | isscat      | BREL | isscat.code           | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                       |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id                | LREL             |

## lrel\_svc\_schedules\_pcat\_svc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_svc\_schedules\_pcat\_svc

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：security

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用               | 标志               |
|-------------|-------------|------|-----------------------|------------------|
| wrkshft     | wrkshft     | BREL | wrkshft.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| pcat        | pcat        | BREL | pcat.persistent_id    | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                       |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id                | LREL             |

## lrel\_true\_action\_act\_t 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_true\_action\_act\_t

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------------|-------------|------|---------------------|------------------|
| macro       | macro       | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |
| evt         | evt         | BREL | evt.persistent_id   | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |                     |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id              | LREL             |

## lrel\_true\_bhv\_true 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_lrel\_true\_bhv\_true

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：reference

| 属性    | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用             | 标志               |
|-------|-------|------|---------------------|------------------|
| macro | macro | BREL | macro.persistent_id | LREL<br>REQUIRED |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型 | SREL 引用   | 标志               |
|-------------|-------------|------|-----------|------------------|
| bhvtpl      | bhvtpl      | BREL | bhvtpl.id | LREL<br>REQUIRED |
| last_mod_dt | last_mod_dt | DATE |           |                  |
| last_mod_by | last_mod_by | BREL | cnt.id    | LREL             |

## macro 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Spell\_Macro

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------|--------------|------------|-----------------|------------------------|
| description   | description  | STRING     |                 |                        |
| delete_flag   | del          | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| usr_string1   | fragment     | STRING     |                 |                        |
| id            | id           | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_dt   | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                 |                        |
| lock_object   | lock_object  | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| msg_html      | msg_html     | STRING     |                 |                        |
| ob_type       | ob_type      | STRING     |                 | REQUIRED               |
| persistent_id | persid       | STRING     |                 |                        |
| sym           | sym          | STRING     |                 | REQUIRED<br>UNIQUE     |
| type          | type         | STRING     | splmactp persid | REQUIRED               |
| usr_integer1  | usr_integer1 | INTEGER    |                 |                        |
| usr_integer2  | usr_integer2 | INTEGER    |                 |                        |



| 属性           | 数据库字段        | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|--------------|--------------|---------|---------|----|
| usr_integer3 | usr_integer3 | INTEGER |         |    |
| usr_string2  | usr_string2  | STRING  |         |    |
| usr_string3  | usr_string3  | STRING  |         |    |
| usr_string4  | usr_string4  | STRING  |         |    |

## macro\_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Spell\_Macro\_Type

工厂：默认值、edit\_macros

REL\_ATTR: code、persistent\_id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                  |
|------------------|------------------|------------|--------------|---------------------|
| description      | description      | STRING     |              |                     |
| arg_list         | arg_list         | STRING     |              |                     |
| 代码               | 代码               | STRING     |              | UNIQUE REQUIRED     |
| delete_flag      | del              | INTEGER    | actbool enum | REQUIRED            |
| display_name     | display_name     | STRING     |              |                     |
| execute_script   | execute_script   | STRING     |              |                     |
| id               | id               | INTEGER    |              | UNIQUE REQUIRED KEY |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |              |                     |
| lock_object_flag | lock_object_flag | INTEGER    |              |                     |
| persistent_id    | persid           | STRING     |              |                     |
| sym              | sym              | STRING     |              | REQUIRED            |
| tech_desc        | tech_desc        | STRING     |              |                     |
| validate_script  | validate_script  | STRING     |              |                     |

## menu\_bar 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_menu\_bar

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：Security

| 属性名称        | 数据类型    | 关系对象    | 标志               |
|-------------|---------|---------|------------------|
| id          | INTEGER |         | UNIQUE           |
| name        | STRING  |         | REQUIRED         |
| 代码          | STRING  |         | UNIQUE; REQUIRED |
| delete_flag | SREL    | actbool | REQUIRED         |
| description | STRING  |         |                  |
| html_name   | STRING  |         |                  |
| last_mod_by | SREL    | cnt     |                  |
| last_mod_dt | DATE    |         |                  |

## menu\_tree 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_menu\_tree

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：caption

功能组：Security

| 属性          | 数据类型    | 相关的对象 | 标志       |
|-------------|---------|-------|----------|
| id          | INTEGER |       | UNIQUE   |
| 标题          | STRING  |       | REQUIRED |
| description | STRING  |       |          |

| 属性           | 数据类型    | 相关的对象          | 标志 |
|--------------|---------|----------------|----|
| has_children | INTEGER |                |    |
| parent_id    | INTEGER |                |    |
| resource     | SREL    | menu_tree_res  |    |
| tree_name    | SREL    | menu_tree_name |    |
| last_mod_dt  | DATE    |                |    |
| last_mod_by  | SREL    | cnt            |    |

menu\_tree\_name 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_menu\_tree\_name  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：name  
功能组：Security

| 属性          | 数据类型    | 相关的对象   | 标志                  |
|-------------|---------|---------|---------------------|
| id          | INTEGER |         | UNIQUE              |
| name        | STRING  |         | REQUIRED            |
| 代码          | STRING  |         | UNIQUE;<br>REQUIRED |
| delete_flag | SREL    | actbool | REQUIRED            |
| description | STRING  |         |                     |
| 内部          | SREL    | bool    | REQUIRED            |
| last_mod_dt | DATE    |         |                     |
| last_mod_by | SREL    | cnt     |                     |

## menu\_tree\_res 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_menu\_tree\_res

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：Security

| 属性          | 数据类型    | 相关的对象   | 标志       |
|-------------|---------|---------|----------|
| id          | INTEGER |         | UNIQUE   |
| name        | STRING  |         | REQUIRED |
| delete_flag | SREL    | actbool | REQUIRED |
| description | STRING  |         |          |
| resource    | STRING  |         |          |
| type        | INTEGER |         |          |
| last_mod_dt | DATE    |         |          |
| last_mod_by | SREL    | cnt     |          |

## mfrmod 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_model\_def

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：inventory

| 属性             | 数据库字段        | 数据类型    | SREL 引用              | 标志 |
|----------------|--------------|---------|----------------------|----|
| abbreviation   | abbreviation | STRING  |                      |    |
| resource_class | class_id     | INTEGER | ca_resource_class id |    |

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用                    | 标志                     |
|-----------------------|-----------------------|------------|----------------------------|------------------------|
| creation_date         | creation_date         | LOCAL_TIME |                            |                        |
| creation_user         | creation_user         | STRING     |                            |                        |
| current_as_of_date    | current_as_of_date    | integer    |                            |                        |
| delete_time           | delete_time           | LOCAL_TIME |                            |                        |
| exclude_registration  | exclude_registration  | integer    |                            |                        |
| family_id             | family_id             | INTEGER    |                            |                        |
| delete_flag           | 非活动                   | integer    | actbool enum               |                        |
| last_mod              | last_update_date      | LOCAL_TIME |                            |                        |
| last_update_user      | last_update_user      | STRING     |                            |                        |
| 制造商                   | manufacturer_uuid     | UUID       | ca_company<br>company_uuid |                        |
| id                    | model_uuid            | UUID       |                            | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| sym                   | name                  | STRING     |                            |                        |
| operating_system      | operating_system      | integer    |                            |                        |
| preferred_seller_uuid | preferred_seller_uuid | UUID       |                            |                        |
| version_number        | version_number        | integer    |                            |                        |
| model_name            | description           | STRING     |                            |                        |

## mgs 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Managed\_Survey

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用            | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|--------------------|------------------------|
| description          | description          | STRING     |                    |                        |
| open_date            | create_date          | LOCAL_TIME |                    |                        |
| 活动                   | del                  | INTEGER    | bool_tab enum      | REQUIRED               |
| close_date           | end_date             | LOCAL_TIME |                    |                        |
| 组                    | group_id             | UUID       |                    |                        |
| id                   | id                   | INTEGER    |                    | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| initial_method       | initial_method       | INTEGER    | ct_mth id          |                        |
| initial_msgbody      | initial_msgbody      | STRING     |                    |                        |
| initial_msgtitle     | initial_msgtitle     | STRING     |                    |                        |
| last_mod_by          | last_mod_by          | UUID       | ca_contact<br>uuid |                        |
| last_mod_dt          | last_mod_dt          | LOCAL_TIME |                    |                        |
| 受理人                  | 所有者                  | UUID       | ca_contact<br>uuid |                        |
| persistent_id        | persid               | STRING     |                    |                        |
| reminder_method      | reminder_method      | INTEGER    | ct_mth id          |                        |
| reminder_<br>msgbody | reminder_<br>msgbody | STRING     |                    |                        |
| reminder_msgtitle    | reminder_msgtitle    | STRING     |                    |                        |
| start_dt             | start_date           | LOCAL_TIME |                    |                        |
| 状态                   | 状态                   | STRING     | mgsstat code       |                        |

| 属性    | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用       | 标志                          |
|-------|-------|---------|---------------|-----------------------------|
| sym   | sym   | STRING  |               | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| tplid | tplid | INTEGER | survey_tpl id |                             |

## mgsalg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Mgs\_Act\_Log

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：description

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用              | 标志                        |
|---------------|-------------|------------|----------------------|---------------------------|
| description   | description | STRING     |                      |                           |
| action_desc   | action_desc | STRING     |                      |                           |
| 分析师           | 分析师         | UUID       | ca_contact uuid      |                           |
| id            | id          | INTEGER    |                      | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| 内部            | 内部          | INTEGER    |                      |                           |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                      |                           |
| mgs_id        | mgs_id      | INTEGER    | managed_survey<br>id |                           |
| persistent_id | persid      | STRING     |                      |                           |
| system_time   | system_time | LOCAL_TIME |                      |                           |
| time_spent    | time_spent  | DURATION   |                      |                           |
| time_stamp    | time_stamp  | LOCAL_TIME |                      |                           |
| type          | type        | STRING     | act_type code        |                           |

## mgsstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Mgs\_Status

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| description   | description | STRING     |                 |                          |
| 活动            | 活动          | INTEGER    |                 |                          |
| 代码            | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| 保持            | 保持          | INTEGER    |                 |                          |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| modified_date | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |
| sym           | sym         | STRING     |                 | REQUIRED                 |



## 通知对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notification

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：ALT\_EMAIL

功能组：

| 属性                    | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志              |
|-----------------------|-------------|------------|-----------------|-----------------|
| 电子邮件地址                | ALT_EMAIL   | STRING     |                 |                 |
| 联系 ID                 | ANALYST_ID  | UUID       | ca_contact uuid |                 |
| 文档 ID                 | DOC_ID      | INTEGER    |                 |                 |
| id                    | ID          | INTEGER    |                 | REQUIRED<br>KEY |
| 上次修改日期                | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |                 |                 |
| KT Notification Level | NTF_LEVEL   | INTEGER    |                 |                 |

## notque 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Queued\_Notify

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：msg\_title

功能组：reference

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型    | SREL 引用      | 标志       |
|----------------|----------------|---------|--------------|----------|
| cmth_override  | cmth_override  | INTEGER |              |          |
| context_persid | context_persid | STRING  |              |          |
| delete_flag    | del            | INTEGER | actbool enum | REQUIRED |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|---------------|---------------|---------|---------|------------------------|
| id            | id            | INTEGER |         | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| 内部            | 内部            | INTEGER |         |                        |
| msg_ack       | msg_ack       | STRING  |         |                        |
| msg_body      | msg_body      | STRING  |         |                        |
| msg_body_html | msg_body_html | STRING  |         |                        |
| msg_title     | msg_title     | STRING  |         |                        |
| notify_level  | notify_level  | INTEGER |         |                        |
| persistent_id | persid        | STRING  |         |                        |
| transition_pt | transition_pt | INTEGER |         |                        |

## noturg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notification\_Urgency

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用      | 标志                       |
|-------------|---------|---------|--------------|--------------------------|
| delete_flag | del     | INTEGER | actbool enum | REQUIRED                 |
| enum        | enum    | INTEGER |              | REQUIRED                 |
| id          | id      | INTEGER |              | UNIQUE REQUIRED<br>KEY   |
| description | nx_desc | STRING  |              |                          |
| sym         | sym     | STRING  |              | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |

## nr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_owned\_resource、usp\_owned\_resource

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

| 属性                             | 数据库字段                   | 数据类型            | SREL 引用                    | 标志                |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------|
| backup_services_contact_uuid   |                         | SREL            | cnt                        | 指定负责备份服务的联系人姓名。   |
| billing_contact_uuid           |                         | SREL            | cnt                        | 指定负责开单的联系人姓名。     |
| disaster_recovery_contact_uuid |                         | SREL            | cnt                        | 指定负责灾难恢复服务的联系人姓名。 |
| id                             | id                      | UUID            |                            |                   |
| network_contact_uuid           |                         | SREL            | cnt                        | 指定负责网络操作的联系人姓名。   |
| producer_id                    | producer_id             | LOCAL STRING 30 |                            |                   |
| persistent_id                  | persid                  | LOCAL STRING 60 |                            |                   |
| chgnr                          | chgnr                   | LREL            | chg asset                  |                   |
| issnr                          | issnr                   | LREL            | iss asset                  |                   |
| cntref                         | cntref                  | LREL            | cnt:PDM cenv               |                   |
| orgref                         | orgref                  | LREL            | org:PDM oenv               |                   |
| acquire_date                   | acquire_date            | LOCAL_TIME      |                            |                   |
| asset_source_uuid              | asset_source_uuid       | UUID            |                            |                   |
| loc_cabinet                    | cabinet_location        | STRING          |                            |                   |
| company_bought_for_uuid        | company_bought_for_uuid | UUID            | ca_company company_uuid    |                   |
| expense_code                   | cost_center             | INTEGER         | ca_resource_cost_center ID |                   |

| 属性                    | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                |
|-----------------------|----------------------|------------|---------------------------|-------------------|
| creation_date         | creation_date        | LOCAL_TIME |                           |                   |
| creation_system       | creation_system      | STRING     |                           |                   |
| creation_user         | creation_user        | STRING     |                           |                   |
| delete_time           | delete_time          | LOCAL_TIME |                           |                   |
| department            | department           | INTEGER    | ca_resource_department ID |                   |
| exclude_registration  | exclude_registration | INTEGER    |                           |                   |
| expense_code          | expense_code         | SREL       | cost_cntr                 |                   |
| loc_floor             | floor_location       | STRING     |                           |                   |
| gl_code               | gl_code              | integer    |                           |                   |
| support_contact1_uuid |                      | SREL       | cnt                       | 指定负责支持服务的第一联系人姓名。 |
| support_contact2_uuid |                      | SREL       | cnt                       | 指定负责支持服务的第二联系人姓名。 |
| support_contact3_uuid |                      | SREL       | cnt                       | 指定负责支持服务的第三联系人姓名。 |
| system_name           | host_name            | STRING     |                           |                   |
| delete_flag           | 非活动                  | integer    | actbool enum              |                   |
| install_date          | installation_date    | LOCAL_TIME |                           |                   |
| alarm_id              | ip_address           | STRING     |                           |                   |
| last_mod              | last_update_date     | LOCAL_TIME |                           |                   |
| last_mod_by           | last_update_user     | STRING     |                           |                   |
| license_number        | license_information  | STRING     |                           |                   |
| license_uuid          | license_uuid         | UUID       |                           |                   |
| 位置                    | location_uuid        | UUID       | ca_location location_uuid |                   |
| mac_address           | mac_address          | STRING 64  |                           |                   |
| dns_name              | dns_name             | STRING 100 |                           |                   |
| repair_org            | maintenance_org_uuid | UUID       | ca_organization uuid      |                   |
| vendor_repair         | maintenance_         | UUID       | ca_company                |                   |

| 属性                  | 数据库字段                 | 数据类型             | SREL 引用                    | 标志                     |
|---------------------|-----------------------|------------------|----------------------------|------------------------|
|                     | vendor_uuid           |                  | company_uuid               |                        |
| 制造商                 | manufacturer_uuid     | UUID             | ca_company<br>company_uuid |                        |
| model               | model_uuid            | UUID             | ca_model_def<br>model_uuid |                        |
| product_version     | product_version       | STRING 16        |                            |                        |
| operating_system    | operating_system      | INTEGER          |                            |                        |
| org_bought_for_uuid | org_bought_for_uuid   | UUID             | ca_organization<br>uuid    |                        |
| id                  | own_resource_uuid     | UUID             |                            | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| product_version     | product_version       | STRING           |                            |                        |
| purchase_order_id   | purchase_order_id     | STRING           |                            |                        |
| requisition_id      | requisition_id        | STRING           |                            |                        |
| resource_alias      | resource_alias        | STRING           |                            |                        |
| 类                   | resource_class        | INTEGER          | ca_resource_<br>class id   |                        |
| resource_contact    | resource_contact_uuid | UUID             | ca_contact uuid            |                        |
| description         | resource_description  | STRING           |                            |                        |
| ufam                | ufam                  | INTEGER          |                            |                        |
| is_selected         | is_selected           | LOCAL<br>INTEGER |                            |                        |
| 系列                  | resource_family       | INTEGER          | ca_resource_<br>family id  |                        |
| name                | resource_name         | STRING           |                            |                        |
| resource_owner_uuid | resource_owner_uuid   | UUID             | ca_contact uuid            |                        |
| asset_count         | resource_quantity     | INTEGER          |                            |                        |
| 状态                  | resource_status       | INTEGER          | ca_resource_<br>status ID  |                        |
| asset_num           | resource_tag          | STRING           |                            |                        |
| child_hier          | child_hier            | BREL             | hier.parent                |                        |

| 属性             | 数据库字段                   | 数据类型       | SREL 引用                    | 标志 |
|----------------|-------------------------|------------|----------------------------|----|
| parent_hier    | parent_hier             | BREL       | hier.child                 |    |
| asset_log      | asset_log               | BREL       | nr_com.asset_id            |    |
| assoc_cr       | assoc_cr                | QREL       | cr                         |    |
| all_creq       | all_creq                | BREL       | cr.affected_resource       |    |
| all_open_creq  | all_open_creq           | QREL       | cr                         |    |
| bm_child_hier  | bm_child_hier           | QREL       | bmhier                     |    |
| bm_parent_hier | bm_parent_hier          | QREL       | bmhier                     |    |
| assoc_reqs     | assoc_reqs              | QREL       | cr                         |    |
| service_org    | responsible_org_uuid    | UUID       | ca_organization<br>uuid    |    |
| vendor_restore | responsible_vendor_uuid | UUID       | ca_company<br>company_uuid |    |
| loc_room       | room_location           | STRING     |                            |    |
| serial_number  | serial_number           | STRING     |                            |    |
| loc_shelf      | shelf_location          | STRING     |                            |    |
| loc_slot       | slot_location           | STRING     |                            |    |
| status_date    | status_date             | LOCAL_TIME |                            |    |
| 提供者            | supply_vendor_uuid      | UUID       | ca_company<br>company_uuid |    |
| version_number | version_number          | INTEGER    |                            |    |

## nr\_com 对象

对象详细信息如下：

关联的表：NR\_Comment

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：writer\_name

功能组：inventory

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|----------------------------|------------------------|
| attr_name   | attr_name   | STRING     |                            |                        |
| 日志          | com_comment | STRING     |                            |                        |
| log_date    | com_dt      | LOCAL_TIME |                            | REQUIRED               |
| asset_id    | com_par_id  | UUID       | ca_owned_resou<br>rce uuid | REQUIRED<br>S_KEY      |
| writer_name | com_userid  | STRING     |                            | REQUIRED<br>S_KEY      |
| id          | id          | INTEGER    |                            | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| new_value   | new_value   | STRING     |                            |                        |
| old_value   | old_value   | STRING     |                            |                        |
| writer_id   | writer_id   | UUID       |                            |                        |

## nrf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_resource\_family

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型            | SREL 引用      | 标志                        |
|------------------------|------------------------|-----------------|--------------|---------------------------|
| id                     | id                     | INTEGER         |              | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| producer_id            | producer_id            | LOCAL STRING 20 |              |                           |
| persistent_id          | persid                 | LOCAL STRING 60 |              |                           |
| description            | description            | STRING          |              |                           |
| creation_date          | creation_date          | LOCAL_TIME      |              |                           |
| creation_user          | creation_user          | STRING          |              |                           |
| delete_time            | delete_time            | LOCAL_TIME      |              |                           |
| exclude_registration   | exclude_registration   | INTEGER         |              |                           |
| delete_flag            | 非活动                    | SREL            | actbool enum | REQUIRED                  |
| include_reconciliation | include_reconciliation | INTEGER         |              |                           |
| last_update_date       | last_update_date       | LOCAL_TIME      |              |                           |
| last_update_user       | last_update_user       | STRING          |              |                           |
| sym                    | name                   | STRING 255      |              |                           |
| extension_name         | table_extension_name   | STRING          |              |                           |
| version_number         | version_number         | INTEGER         |              |                           |
| physical_table_name    | physical_table_name    | STRING 30       |              |                           |



## ntfl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notify\_Object\_Attr

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型               | SREL 引用          | 标志                     |
|---------------|--------------|--------------------|------------------|------------------------|
| id            | id           | INTEGER            |                  | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| producer_id   | producer_id  | LOCAL STRING<br>20 |                  |                        |
| persistent_id | persid       | STRING 30          | persid           |                        |
| mgs_ntf       | mgs_ntf      | LREL               | mgs dist_ntflist |                        |
| delete_flag   | del          | INTEGER            | actbool enum     | REQUIRED               |
| sym           | sym          | STRING 60          |                  | REQUIRED               |
| last_mod_by   | last_mod_by  | UUID               | ca_contact uuid  |                        |
| modified_date | last_mod_dt  | LOCAL_TIME         |                  |                        |
| description   | description  | STRING 240         |                  |                        |
| object_attr   | object_attr  | STRING             |                  |                        |
| object_type   | object_type  | STRING             |                  |                        |
| macro_ntf     | macro_ntf    | LREL               | att_ntflist      |                        |
| att_ntfrlist  | att_ntfrlist | LREL               | ntfr_ntflist     |                        |

## ntfm 对象

对象详细信息如下：

| 属性 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----|---------|---------|------------------------|
| id | INTEGER |         | UNIQUE REQUIRED<br>KEY |

| 属性                        | 数据类型            | SREL 引用                | 标志       |
|---------------------------|-----------------|------------------------|----------|
| producer_id               | LOCAL STRING 20 |                        |          |
| persistent_id             | STRING 30       |                        |          |
| delete_flag               | SREL            | actbool                | REQUIRED |
| sym                       | STRING 128      |                        | REQUIRED |
| notify_flag               | INTEGER         |                        |          |
| notify_level              | SREL            | noturg                 |          |
| notify_msg_title          | STRING 80       |                        | REQUIRED |
| notify_msg_body           | STRING 4000     |                        |          |
| notify_msg_body_html      | STRING 32768    |                        |          |
| notify_msg_body_html_real | LOCAL STRING 0  |                        |          |
| obj_type                  | SREL            | ntfm_prod_list.sy<br>m | REQUIRED |
| last_mod_dt               |                 |                        |          |
| last_mod_by               | SREL            | cnt                    |          |
| tenant                    | SREL            | tenant.id              |          |

## ntfr 对象

对象详细信息如下：

| 属性            | 数据类型            | SREL 引用             | 标志                     |
|---------------|-----------------|---------------------|------------------------|
| id            | INTEGER         |                     | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| producer_id   | LOCAL STRING 20 |                     |                        |
| persistent_id | STRING 30       |                     |                        |
| delete_flag   | SREL            | actbool             | REQUIRED               |
| sym           | STRING 128      |                     | REQUIRED               |
| description   | STRING 500      |                     |                        |
| 条件            | SREL            | macro.persistent_id |                        |
| obj_type      | SREL            | ntfr_prod_list      | REQUIRED               |

| 属性                     | 数据类型    | SREL 引用              | 标志 |
|------------------------|---------|----------------------|----|
| last_mod_dt            | DATE    |                      |    |
| last_mod_by            | SREL    | cnt                  |    |
| default_rule           | INTEGER |                      |    |
| cr_notify_info         | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| chg_notify_info        | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| iss_notify_info        | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| mgs_notify_info        | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| kd_notify_info         | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| kd_comment_notify_info | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| krc_notify_info        | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| sa_notify_info         | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| cnt_notify_info        | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| ci_notify_info         | SREL    | ntfm.persistent_id   |    |
| ntfr_ntflist           | LREL    | ntfl att_ntfrlist    |    |
| ntfr_cntlist           | LREL    | cnt:PDM att_ntfrlist |    |
| ntfr_ctplist           | LREL    | ctp:PDM att_ntfrlist |    |
| ntfr_macrolist         | LREL    | marco att_ntfrlist   |    |
| tenant                 | SREL    | tenant.id            |    |

## O\_COMMENTS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：O\_COMMENTS

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：COMMENT\_TEXT

功能组：kd

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志  |
|----|-------|---------|---------|-----|
| id | id    | INTEGER |         | KEY |

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型                | SREL 引用           | 标志                       |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|
| producer_id           | producer_id           | LOCAL<br>STRING(20) |                   |                          |
| persistent_id         | persistent_id         | LOCAL<br>STRING(60) |                   |                          |
| DOC_ID                | DOC_ID                | SREL                | KD                | TENANCY_<br>UNRESTRICTED |
| SUPPRESS_<br>OEVENTS  | SUPPRESS_<br>OEVENTS  | INTEGER             |                   |                          |
| VER_COUNT             | VER_COUNT             | INTEGER             |                   |                          |
| USER_NAME             | USER_NAME             | STRING 50           |                   |                          |
| USER_ID               | USER_ID               | SREL                | cnt               |                          |
| COMMENT_<br>TEXT      | COMMENT_ TEXT         | STRING 255          |                   | REQUIRED                 |
| COMMENT_<br>TIMESTAMP | COMMENT_<br>TIMESTAMP | DATE                |                   |                          |
| EMAIL_<br>ADDRESS     | EMAIL_<br>ADDRESS     | STRING 75           |                   |                          |
| TICKET                |                       | LOCAL STRING        |                   |                          |
| FLG_TYPE              | FLG_TYPE              | SREL                | KT_FLG_TYPE       |                          |
| ASSIGNEE              | ASSIGNEE              | SREL                | cnt               |                          |
| DEADLINE_<br>DATE     | DEADLINE_ DATE        | DATE                |                   |                          |
| CLOSE_DATE            | CLOSE_DATE            | DATE                |                   |                          |
| FLG_STATUS            | FLAG_STATUS           | SREL                | KT_FLG_<br>STATUS |                          |
| CLOSE_DESC            | CLOSE_DESC            | STRING 2000         |                   |                          |
| FLG_CODE              | FLG_CODE              | STRING 50           |                   |                          |
| last_mod_dt           | last_mod_dt           | DATE                |                   |                          |
| last_mod_by           | last_mod_by           | SREL                | cnt               |                          |
| tenant                | tenant                | UUID                | ca_tenant         |                          |

## O\_EVENTS 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：O\_EVENTS  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：EVENT\_NAME  
功能组：

| 属性               | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志  |
|------------------|-----------------|------------|-----------------|-----|
| Change details   | ACTION          | STRING     |                 |     |
| 文档 ID            | ENTITY_ID       | INTEGER    | SKELETONS id    |     |
| Change Type      | EVENT_NAME      | STRING     |                 |     |
| Date and Time    | EVENT_TIMESTAMP | LOCAL_TIME |                 |     |
| id               | ID              | INTEGER    |                 | KEY |
| 上次修改日期           | LAST_MOD_DT     | LOCAL_TIME |                 |     |
| For future use   | VER_COUNT       | INTEGER    |                 |     |
| Change Type Enum | WF_ACTION_ID    | INTEGER    |                 |     |
| 用户 ID            | WF_USER_ID      | UUID       | ca_contact uuid |     |

## opsys 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：ca\_resource\_operating\_system  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：name  
功能组：inventory

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|-------------|-------------|--------|---------|----|
| description | description | STRING |         |    |

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|------------------------|
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |              |                        |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |              |                        |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |              |                        |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                        |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                        |
| last_mod             | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |              |                        |
| name                 | name                 | STRING     |              |                        |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                        |

## options 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Options

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型    | SREL 引用      | 标志       |
|------------------|------------------|---------|--------------|----------|
| description      | description      | STRING  |              |          |
| 操作               | 操作               | INTEGER |              |          |
| action_status    | action_status    | STRING  |              |          |
| app_name         | app_name         | STRING  |              |          |
| default_value    | default_value    | STRING  |              |          |
| deinstall_script | deinstall_script | STRING  |              |          |
| delete_flag      | del              | INTEGER | actbool enum | REQUIRED |
| error_msg        | error_msg        | STRING  |              |          |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| install_script | install_script | STRING     |                 |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                        |
| option_name    | option_name    | STRING     |                 |                        |
| persistent_id  | persid         | STRING     |                 |                        |
| 自述文件           | 自述文件           | STRING     |                 |                        |
| 序列             | 序列             | INTEGER    |                 |                        |
| sym            | sym            | STRING     |                 | REQUIRED               |
| 验证             | 验证             | STRING     |                 |                        |
| 值              | 值              | STRING     |                 |                        |
| value_active   | value_active   | INTEGER    |                 |                        |

## org 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Internal\_Organization

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：inventory

ca\_organization 表

| 属性           | 数据库字段            | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|--------------|------------------|---------|---------|----|
| description  | description      | STRING  |         |    |
| org_num      | abbreviation     | STRING  |         |    |
| alt_phone_cc | alt_phone_cc     | integer |         |    |
| alt_phone    | alt_phone_number | STRING  |         |    |
| 注释           | 注释               | STRING  |         |    |

| 属性                   | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用                        | 标志                     |
|----------------------|-----------------------|------------|--------------------------------|------------------------|
| 公司                   | company_uuid          | UUID       | ca_company<br>company_uuid     |                        |
| 联系人                  | contact_uuid          | UUID       | ca_contact uuid                |                        |
| billing_code         | cost_center           | integer    | ca_resource_cost_<br>center id |                        |
| creation_date        | creation_date         | LOCAL_TIME |                                |                        |
| creation_user        | creation_user         | STRING     |                                |                        |
| delete_time          | delete_time           | LOCAL_TIME |                                |                        |
| email_addr           | email_address         | STRING     |                                |                        |
| exclude_registration | exclude_registration  | integer    |                                |                        |
| fax_cc               | fax_cc                | integer    |                                |                        |
| fax_phone            | fax_number            | STRING     |                                |                        |
| delete_flag          | 非活动                   | integer    | actbool enum                   |                        |
| last_mod             | last_update_date      | LOCAL_TIME |                                |                        |
| last_update_user     | last_update_user      | STRING     |                                |                        |
| 位置                   | location_uuid         | UUID       | ca_location<br>location_uuid   |                        |
| name                 | org_name              | STRING     |                                |                        |
| id                   | organization_uuid     | UUID       |                                | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| pemail_addr          | pager_email_addresses | STRING     |                                |                        |
| parent_org_uuid      | parent_org_uuid       | UUID       |                                |                        |
| pri_phone_cc         | pri_phone_cc          | integer    |                                |                        |
| phone_number         | pri_phone_number      | STRING     |                                |                        |
| version_number       | version_number        | integer    |                                |                        |

usp\_organization 表

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|-------------------|-------------------|---------|---------|----|
| iorg_assigned_svr | iorg_assigned_svr | INTEGER |         |    |



| 属性              | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志 |
|-----------------|-------------------|------------|-----------------|----|
| service_type    | iorg_service_type | STRING     | srv_desc code   |    |
| last_mod        | last_mod          | LOCAL_TIME |                 |    |
| id              | organization_uuid | UUID       |                 |    |
| owning_contract | owning_contract   | INTEGER    | svc_contract id |    |

## outage\_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_outage\_type

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据类型              | 引用     | 标志                         |
|---------------|-------------------|--------|----------------------------|
| delete_flag   | SREL actbool.enum | del    | REQUIRED ON_NEW {0}        |
| description   | STRING (4000)     |        |                            |
| id            | INTEGER           |        | UNIQUE                     |
| producer_id   | LOCAL STRING (20) |        |                            |
| persistent_id | LOCAL STRING (60) |        |                            |
| last_mod_by   | SREL              | cnt.id | ON_NEW {USER} ON_CI {USER} |
| last_mod_dt   | DATE              |        | ON_CI {NOW}                |
| sym           | STRING (60)       |        |                            |

## P\_GROUPS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：P\_GROUPS

工厂：default

REL\_ATTR: id

功能组：

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型    | SREL 引用         | 标志                                                   |
|------------------|------------------|---------|-----------------|------------------------------------------------------|
| GRP_LIST         | GRP_LIST         | STRING  |                 |                                                      |
| GRP_LIST_KEY     | GRP_LIST_KEY     | STRING  |                 |                                                      |
| GROUP_LIST_N     | (本地属性)           | STRING  |                 |                                                      |
| TYPE             | TYPE             | INTEGER |                 | 表示 P 组是基于角色还是组：<br><b>1</b> — 组（默认）<br><b>2</b> — 角色 |
| id               | ID               | INTEGER |                 | KEY                                                  |
| contained_groups | contained_groups | BREL    | usp_group_pgrou |                                                      |
| contained_roles  | contained_roles  | BREL    | usp_role_pgroup |                                                      |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | DATE    |                 | 表示上次修改此记录的时间戳。                                       |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID    | cnt             | 指定上次修改此记录的联系人的 UUID                                  |
| producer_id      | producer_id      | STRING  |                 |                                                      |
| persistent_id    | persid           | STRING  |                 |                                                      |

## pcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Prob\_Category

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型        | SREL 引用      | 标志                     |
|---------------|-------------|-------------|--------------|------------------------|
| id            | id          | INTEGER     |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| producer_id   |             | STRING 20   |              |                        |
| persistent_id | persid      | STRING 30   |              |                        |
| delete_flag   |             | SREL        | actbool.enum | REQUIRED               |
| sym           | sym         | STRING 1000 |              | REQUIRED<br>S_KEY      |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME  |              |                        |
| last_mod_by   |             | SREL        | cnt.id       |                        |
| description   | description | STRING 500  |              |                        |
| 组织            |             | SREL        | org.id       |                        |
| 受理人           | 受理人         | SREL        | agt.id       |                        |
| 组             | group_id    | UUID        | group.id     |                        |

| 属性                 | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用                          | 标志                            |
|--------------------|--------------------|------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 属性                 |                    | BREL       | cr_prptpl.owning_are             |                               |
| 调查                 |                    | SREL       | svy_tpl.id                       |                               |
| auto_assign        | auto_assign        | INTEGER    |                                  |                               |
| service_type       |                    | SREL       | sdsc.code                        |                               |
| category_urgency   |                    | SREL       | urg.enum                         |                               |
| owning_contract    |                    | SREL       | svc_contract.id                  |                               |
| cr_flag            | cr_flag            | INTEGER    |                                  |                               |
| in_flag            | in_flag            | INTEGER    |                                  |                               |
| pr_flag            | pr_flag            | INTEGER    |                                  |                               |
| suggest_knowledge  | suggest_knowledge  | INTEGER    |                                  |                               |
| assignable_ci_attr | assignable_ci_attr | STRING 60  |                                  |                               |
| service_grps       |                    | BREL       | lrel_svc_grps_svc_pcat.pcat      |                               |
| service_locs       |                    | BREL       | lrel_svc_locs_svc_pcat.pcat      |                               |
| service_schedules  |                    | BREL       | lrel_svc_schedules_pcat_svc.pcat |                               |
| ss_include         |                    | SREL       | bool.enum                        | REQUIRED<br>On new default: 0 |
| ss_sym             | ss_sym             | STRING 128 |                                  |                               |
| flow_flag          | flow_flag          | INTEGER    |                                  |                               |

## pcat\_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Pcat\_Loc

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：lpid

功能组：

| 属性    | 数据库字段    | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                  |
|-------|----------|---------|---------|---------------------|
| id    | id       | INTEGER |         | UNIQUE REQUIRED KEY |
| lattr | l_attr   | STRING  |         |                     |
| lpid  | l_persid | STRING  |         |                     |
| lseq  | l_sql    | INTEGER |         |                     |
| rattr | r_attr   | STRING  |         |                     |
| rpil  | r_persid | STRING  |         |                     |
| rseq  | r_sql    | INTEGER |         |                     |

## perscnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Person\_Contacting

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------|-------------|---------|-----------------|------------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER | actbool enum    | REQUIRED               |
| id          | id          | INTEGER |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID    | ca_contact uuid |                        |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                          |
|---------------|-------------|------------|---------|-----------------------------|
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |         |                             |
| persistent_id | persid      | STRING     |         |                             |
| sym           | sym         | STRING     |         | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |

## position 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_job\_title

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|------------------------|
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |              |                        |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |              |                        |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |              |                        |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                        |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                        |
| last_mod_dt          | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_mod_by          | last_update_user     | STRING     |              |                        |
| sym                  | name                 | STRING     |              |                        |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                        |

## pr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call\_Req

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：ref\_num

功能组：call\_mgr

| 属性                | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用                | 标志       |
|-------------------|----------------|------------|------------------------|----------|
| description       | description    | STRING     |                        |          |
| 活动                | active_flag    | INTEGER    | bool_tab enum          | REQUIRED |
| active_prev       | LOCAL          | SREL       | bool.enum              |          |
| affected_resource | affected_rc    | UUID       | ca_owned_resource uuid |          |
| 受理人               | 受理人            | UUID       | agt.id                 |          |
| assignee_prev     | LOCAL          | SREL       | pcat.persistent_id     |          |
| call_back_date    | call_back_date | LOCAL_TIME |                        |          |
| call_back_flag    | call_back_flag | INTEGER    |                        |          |
| 类别                | 类别             | STRING     | prob_ctg persid        |          |
| category_prev     | LOCAL          | SREL       |                        |          |
| caused_by_chg     | caused_by_chg  | SREL       | chg.id                 |          |
| 变更                | 变更             | INTEGER    | 变更 ID                  |          |
| charge_back_id    | charge_back_id | STRING     |                        |          |
| close_date        | close_date     | LOCAL_TIME |                        |          |
| cr_ticket         | cr_ticket      | INTEGER    |                        |          |
| created_via       | created_via    | INTEGER    | interface id           |          |
| 客户                | 客户             | UUID       | ca_contact uuid        | REQUIRED |
| event_token       | event_token    | STRING     |                        |          |

| 属性                        | 数据库字段              | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|---------------------------|--------------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| extern_ref                | extern_ref         | STRING     |                 |                             |
| 组                         | group_id           | UUID       |                 |                             |
| group_prev                | LOCAL              | SREL       | grp.id          |                             |
| id                        | id                 | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY   |
| 影响                        | 影响                 | INTEGER    | impact enum     |                             |
| impact_prev               | LOCAL              | SREL       | imp.enum        |                             |
| incident_priority         | incident_priority  | INTEGER    |                 |                             |
| last_act_id               | last_act_id        | STRING     |                 |                             |
| last_mod_dt               | last_mod_dt        | LOCAL_TIME |                 |                             |
| log_agent                 | log_agent          | UUID       | ca_contact uuid | REQUIRED                    |
| macro_predicted_violation | macro_predict_viol | INTEGER    |                 |                             |
| open_date                 | open_date          | LOCAL_TIME |                 |                             |
| outage_end_time           | outage_end_time    | LOCAL_TIME |                 |                             |
| outage_start_time         | outage_start_time  | LOCAL_TIME |                 |                             |
| 父项                        | 父项                 | STRING     | call_req persid |                             |
| persistent_id             | persid             | STRING     |                 |                             |
| predicted_sla_violation   | predicted_sla_viol | INTEGER    |                 |                             |
| 优先级                       | 优先级                | INTEGER    | pri enum        | REQUIRED                    |
| priority_prev             | LOCAL              | SREL       | pri.enum        |                             |
| 问题                        | 问题                 | STRING     |                 |                             |
| ref_num                   | ref_num            | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| resolve_date              | resolve_date       | LOCAL_TIME |                 |                             |
| rootcause                 | rootcause          | INTEGER    | rootcause id    |                             |



| 属性             | 数据库字段          | 数据类型     | SREL 引用                      | 标志 |
|----------------|----------------|----------|------------------------------|----|
| extern_token   | sched_token    | STRING   |                              |    |
| 严重程度           | 严重程度           | INTEGER  | sevrty enum                  |    |
| severity_prev  | LOCAL          | SREL     | sev.enum                     |    |
| sla_violation  | sla_violation  | INTEGER  |                              |    |
| base_template  | 解决办法           | STRING   | call_req persid              |    |
| 状态             | 状态             | STRING   | cr_stat code                 |    |
| status_prev    | LOCAL          | SREL     | crs.code                     |    |
| string1        | string1        | STRING   |                              |    |
| string2        | string2        | STRING   |                              |    |
| string3        | string3        | STRING   |                              |    |
| string4        | string4        | STRING   |                              |    |
| string5        | string5        | STRING   |                              |    |
| string6        | string6        | STRING   |                              |    |
| 摘要             | 摘要             | STRING   |                              |    |
| support_lev    | support_lev    | STRING   | srv_desc code                |    |
| template_name  | template_name  | STRING   | cr_template<br>template_name |    |
| time_spent_sum | time_spent_sum | DURATION |                              |    |
| type           | type           | STRING   | crt code                     |    |
| 紧急             | 紧急             | INTEGER  | urgncy enum                  |    |
| urgency_prev   | LOCAL          | SREL     | urg.enum                     |    |

## pri 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Priority

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                    |
|--------------|--------------|------------|-----------------|-----------------------|
| delete_flag  | del          | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED              |
| enum         | enum         | INTEGER    |                 | REQUIRED              |
| id           | id           | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact uuid |                       |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                 |                       |
| description  | nx_desc      | STRING     |                 |                       |
| service_type | service_type | STRING     | srv_desc code   |                       |
| sym          | sym          | STRING     |                 | UNIQUE REQUIRED S_KEY |

## pr\_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：pr\_trans

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用 | 标志          |
|----|-------|--------|---------|-------------|
| 状态 | 状态    | STRING | crs     | 指定当前的故障单状态。 |

| 属性              | 数据库字段      | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                                     |
|-----------------|------------|---------|---------|----------------------------------------|
| new_status      | new status | STRING  | crs     | 指定新故障单状态。                              |
| is default      |            | INTEGER |         | “状态”字段为空时显示的默认转变。<br>On new default: 0 |
| must_comment    |            | INTEGER |         | 使用转变时必须注释。<br>On new default: 0        |
| delete_flag     | del        |         | actbool | 它是必需的，<br>On new default: 0            |
| 条件              |            |         | macro   | 批准转变的站点条件宏。                            |
| condition_error |            | STRING  |         | 站点条件的错误消息。                             |
| description     |            | STRING  |         | 该转变的说明。                                |
| last_mod_by     |            |         | cnt     | On new default user;<br>on CI set user |
| last_mod_dt     |            | DATE    |         | On CI set user now                     |

## prod 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Product

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|---------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                             |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                             |
| sym           | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |

## prp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Property

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：value

功能组：change\_mgr

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志     |
|-------------|-------------|---------|---------|--------|
| description | description | STRING  |         |        |
| error_msg   | error_msg   | STRING  |         |        |
| id          | id          | INTEGER |         | UNIQUE |

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型            | SREL 引用         | 标志           |
|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|
|                   |                   |                 |                 | REQUIRED KEY |
| label             | label             | STRING          |                 |              |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID            | ca_contact uuid |              |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME      |                 |              |
| object_id         | object_id         | INTEGER         | 变更 ID           | REQUIRED     |
| object_type       | object_type       | STRING          |                 | REQUIRED     |
| owning_macro      | owning_macro      | BOP_REF_ST<br>R | macro           | REQUIRED     |
| persistent_id     | persid            | STRING          |                 |              |
| 属性                | 属性                | INTEGER         | prptpl id       |              |
| 必需                | 必需                | INTEGER         | bool_tab enum   |              |
| 示例                | 示例                | STRING          |                 |              |
| 序列                | 序列                | INTEGER         |                 | REQUIRED     |
| value_description | value_description | STRING          |                 |              |
| validation_rule   | validation_rule   | BOP_REF_ST<br>R | prpval_rule     | REQUIRED     |
| validation_type   | validation_type   | BOP_REF_ST<br>R | prpval_type     | REQUIRED     |
| 值                 | 值                 | STRING          |                 |              |

prptpl 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Property\_Template  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：label  
功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|-------------|-------------|--------|---------|----|
| description | description | STRING |         |    |

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型            | SREL 引用         | 标志                          |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------------|
| 代码              | 代码              | STRING          |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag     | del             | INTEGER         | actbool enum    | REQUIRED                    |
| id              | id              | INTEGER         |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| label           | label           | STRING          |                 | REQUIRED                    |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID            | ca_contact uuid |                             |
| modified_date   | last_mod_dt     | LOCAL_TIME      |                 |                             |
| object_attrname | object_attrname | STRING          |                 | REQUIRED                    |
| object_attrval  | object_attrval  | INTEGER         |                 |                             |
| object_type     | object_type     | STRING          |                 | REQUIRED                    |
| persistent_id   | persid          | STRING          |                 |                             |
| 必需              | 必需              | INTEGER         |                 | REQUIRED                    |
| 示例              | 示例              | STRING          |                 |                             |
| 序列              | 序列              | INTEGER         |                 | REQUIRED                    |
| validation_rule | validation_rule | BOP_REF_ST<br>R | prpval_rule     | REQUIRED                    |

## quick\_tpl\_types 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Quick\_Template\_Types

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用      | 标志              |
|-------------|-------|---------|--------------|-----------------|
| delete_flag | del   | INTEGER | actbool enum | REQUIRED        |
| enum        | enum  | INTEGER |              | UNIQUE REQUIRED |

| 属性            | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                  |
|---------------|---------|---------|---------|---------------------|
| id            | id      | INTEGER |         | UNIQUE REQUIRED KEY |
| description   | nx_desc | STRING  |         |                     |
| persistent_id | persid  | STRING  |         |                     |
| sym           | sym     | STRING  |         |                     |

## rc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Rootcause

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                    |
|---------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------|
| description   | description | STRING     |                 |                       |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED              |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                       |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                       |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                       |
| sym           | sym         | STRING     |                 | UNIQUE REQUIRED S_KEY |

## resocode 对象

此对象是用于表示请求或突发事件的解决办法代码的引用对象。

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_resolution\_code

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据类型    | 引用           | 标志                         |
|---------------|---------|--------------|----------------------------|
| delete_flag   | SREL    | actbool.enum | REQUIRED ON_NEW {0}        |
| description   | STRING  |              |                            |
| id            | INTEGER |              | UNIQUE                     |
| persistent_id | STRING  |              |                            |
| last_mod_by   | SREL    | cnt          | ON_NEW {USER} ON_CI {USER} |
| last_mod_dt   | DATE    |              | ON_CI {NOW}                |
| sym           | STRING  |              | REQUIRED                   |

## resomethod 对象

此对象是用于表示请求或突发事件的解决办法的引用对象。

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_resolution\_method

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据类型 | 引用           | 标志                  |
|-------------|------|--------------|---------------------|
| delete_flag | SREL | actbool.enum | REQUIRED ON_NEW {0} |



| 属性            | 数据类型    | 引用  | 标志                         |
|---------------|---------|-----|----------------------------|
| description   | STRING  |     |                            |
| id            | INTEGER |     | UNIQUE                     |
| persistent_id | STRING  |     |                            |
| last_mod_by   | SREL    | cnt | ON_NEW {USER} ON_CI {USER} |
| last_mod_dt   | DATE    |     | ON_CI {NOW}                |
| sym           | STRING  |     | REQUIRED                   |

## response 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Response

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                        |
|---------------|-------------|------------|-----------------|---------------------------|
| chg_flag      | chg_flag    | INTEGER    |                 | S_KEY                     |
| cr_flag       | cr_flag     | INTEGER    |                 | S_KEY                     |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                  |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| in_flag       | in_flag     | INTEGER    |                 | S_KEY                     |
| iss_flag      | iss_flag    | INTEGER    |                 | S_KEY                     |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                           |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                           |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                           |
| pr_flag       | pr_flag     | INTEGER    |                 | S_KEY                     |
| 响应            | 响应          | STRING     |                 |                           |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型   | SREL 引用         | 标志                |
|----------------|----------------|--------|-----------------|-------------------|
| response_owner | response_owner | UUID   | ca_contact uuid | S_KEY             |
| sym            | sym            | STRING |                 | REQUIRED<br>S_KEY |

## rev\_bool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Reverse\_Boolean\_Table

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                       |
|-------------|---------|---------|---------|--------------------------|
| delete_flag | del     | INTEGER |         | REQUIRED                 |
| enum        | enum    | INTEGER |         | REQUIRED                 |
| id          | id      | INTEGER |         | UNIQUE REQUIRED KEY      |
| desc        | nx_desc | STRING  |         |                          |
| sym         | sym     | STRING  |         | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |

## risk\_level 对象

对象详细信息如下：

相关属性：值

功能组：reference

公用名称：sym

关联的表：usp\_risk\_level

索引键：enum、sym

工厂：risk\_level

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                          |
|-------------|-------------|------------|------------|-----------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY      |
| delete_flag | del         | INTEGER    |            |                             |
| sym         | sym         | STRING 60  |            | UNIQUE<br>NOT_NULL<br>S_KEY |
| 值           | enum        | INTEGER    |            |                             |
| description | desc        | STRING 40  |            |                             |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                             |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                             |

## risk\_range 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

功能组：admin

关联的表：usp\_risk\_range

工厂：risk\_range

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型        | SREL 引用      | 标志              |
|---------------|---------------|-------------|--------------|-----------------|
| id            | id            | INTEGER     |              | UNIQUE KEY      |
| persistent_id | persid        | BOP_REF_STR |              | Persistent id   |
| delete_flag   | del           | INTEGER     |              | 活动： 0<br>非活动： 1 |
| risk_lvl      | risk_lvl      | INTEGER     | risk_level   | 风险级别引用          |
| max_val       | max_val       | INTEGER     |              | 风险级别最大值         |
| min_val       | min_val       | INTEGER     |              | 风险级别最小值         |
| owning_survey | owning_survey | INTEGER     | risk_svy_tpl | 拥有风险调查模板的引用     |
| last_mod_dt   |               | LOCAL_TIME  |              | 上次修改者           |
| last_mod_by   |               | UUID        | ca_contact   | 联系人信息引用         |
| tenant        |               | UUID        | ca_tenant    | 承租人信息引用         |

risk\_svy 对象

对象详细信息如下：  
相关属性: id  
公用名称: description  
功能组: admin  
关联的表: usp\_risk\_svy

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用               | 标志         |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------------|------------|
| id              | id              | INTEGER    |                       | UNIQUE KEY |
| persistent_id   | persid          | STRING 30  |                       |            |
| delete_flag     | del             | SREL       |                       | REQUIRED   |
| description     | description     | STRING 400 |                       |            |
| sym             | sym             | STRING 60  |                       | REQUIRED   |
| include_comment | include_comment | INTEGER    |                       | REQUIRED   |
| comment_label   | comment_label   | STRING 80  |                       |            |
| 注释              | 注释              | STRING 200 |                       |            |
| chg_id          | chg_id          | SREL       | chg                   |            |
| survey_template | survey_template | SREL       |                       |            |
| total_weightage | total_weightage | INTEGER    |                       |            |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | DATE       |                       | 上次修改者      |
| last_mod_by     | last_mod_by     | SREL       | cnt.id                |            |
| questions       |                 | QREL       | risk_svy_questi<br>on |            |

## risk\_svy\_answer 对象

对象详细信息如下：  
相关属性: id  
公用名称: text  
功能组: admin  
引用表: usp\_risk\_svy\_answer

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用              | 标志       |
|------------------------|------------------------|------------|----------------------|----------|
| id                     | id                     | INTEGER    |                      |          |
| persistent_id          | persid                 | STRING 30  |                      |          |
| delete_flag            | del                    | SREL       | actbool.enum         |          |
| text                   | txt                    | STRING 400 |                      |          |
| 序列                     | 序列                     | INTEGER    |                      | REQUIRED |
| weightage              | weightage              | INTEGER    |                      |          |
| 选定                     | 选定                     | INTEGER    |                      |          |
| owning_survey_question | owning_survey_question | SREL       | risk_svy_question.id | REQUIRED |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME |                      |          |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID       | ca_contact           |          |
| tenant                 |                        | UUID       | ca_tenant            |          |

## risk\_svy\_atpl 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：text

功能组：admin

引用表：usp\_risk\_svy\_atpl

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型        | SREL 引用       | 标志            |
|------------------------|------------------------|-------------|---------------|---------------|
| id                     | id                     | INTEGER     |               | UNIQUE KEY    |
| persistent_id          | persid                 | BOP_REF_STR |               | Persistent id |
| delete_flag            | del                    | SREL        | act_bool.enum |               |
| txt                    | txt                    | STRING 400  |               | 答案文本          |
| 序列                     | 序列                     | INTEGER     |               | 显示顺序          |
| weightage              | weightage              | INTEGER     |               | 答案权重          |
| owning_survey_question | owning_survey_question | INTEGER     | risk_svy_qtpl | 拥有风险调查问题模板引用  |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME  |               | 上次修改者         |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID        | ca_contact    |               |
| tenant                 |                        | UUID        | ca_tenant     | 承租人信息引用       |

## risk\_svy\_question 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：text

功能组：admin

引用表：usp\_risk\_svy\_question

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型        | SREL 引用         | 标志       |
|------------------|------------------|-------------|-----------------|----------|
| id               | id               | INTEGER     |                 |          |
| persistent_id    | persid           |             |                 |          |
| delete_flag      | del              | SREL        | actbool.enum    |          |
| text             | txt              | STRING 400  |                 |          |
| 序列               | 序列               | INTEGER     |                 | REQUIRED |
| include_qcomment | include_qcomment | INTEGER     |                 |          |
| qcomment_label   | qcomment_label   | STRING 80   |                 |          |
| qcomment         | qcomment         | STRING 2000 |                 |          |
| mult_resp_flag   | mult_resp_flag   | INTEGER     |                 |          |
| owning_survey    | owning_survey    | SREL        | risk_svy.id     | REQUIRED |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME  |                 |          |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID        | ca_contact      |          |
| answers          |                  | QREL        | risk_svy_answer |          |
| tenant           |                  | UUID        | ca_tenant       |          |



## risk\_svy\_qtpl Object

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：text

功能组：admin

引用表：usp\_risk\_svy\_qtpl

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型        | SREL 引用      | 标志                               |
|------------------|------------------|-------------|--------------|----------------------------------|
| id               | id               | INTEGER     |              | UNIQUE KEY                       |
| persistent_id    | persid           | BOP_REF_STR |              | Persistent id                    |
| delete_flag      | del              | SREL        | actbool.enum |                                  |
| text             | txt              | STRING 400  |              | 问题文本                             |
| 序列               | 序列               | INTEGER     |              | 显示顺序                             |
| include_qcomment | include_qcomment | INTEGER     |              | 设置为 1 以包括此问题的备注框。                |
| qcomment_label   | qcomment_label   | STRING 80   |              | “备注”字段的标签                        |
| mult_resp_flag   | mult_resp_flag   | INTEGER     |              | 0: 选择 1 个响应（单选）<br>1: 选择“n”（复选框） |
| owning_survey    | owning_survey    | INTEGER     | risk_svy_tpl | 拥有风险调查模板的引用                      |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME  |              | 上次修改者                            |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID        | ca_contact   | 联系人信息引用                          |
| tenant           |                  | UUID        | ca_tenant    | 承租人信息引用                          |

## risk\_svy\_tpl 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：sym

功能组：admin

引用表：usp\_risk\_svy\_tpl

| 属性                 | 数据库字段           | 数据类型        | SREL 引用       | 标志                        |
|--------------------|-----------------|-------------|---------------|---------------------------|
| id                 | id              | INTEGER     |               | UNIQUE<br>NOT_NULL<br>KEY |
| persistent_id      | persid          | BOP_REF_STR |               |                           |
| delete_flag        | del             | SREL        | actbool.enum  |                           |
| description        | description     | STRING 400  |               |                           |
| sym                | sym             | STRING 60   |               | UNIQUE<br>S_KEY           |
| include_comment    | include_comment | INTEGER     |               |                           |
| comment_label      | comment_label   | STRING 80   |               |                           |
| last_mod_dt        | last_mod_dt     | LOCAL_TIME  |               |                           |
| last_mod_by        | last_mod_by     | UUID        | ca_contact    |                           |
| question_templates |                 | QREL        | risk_svy_qtpl |                           |
| assocCategories    |                 | BREL        | risk_survey   |                           |
| assocRiskRanges    |                 | QREL        | risk_range    |                           |
| tenant             |                 | UUID        | ca_tenant     |                           |

## role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_role

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：Security

| 属性                    | 数据类型               | 相关的对象    | 标志       |
|-----------------------|--------------------|----------|----------|
| id                    | INTEGER            |          | UNIQUE   |
| producer_id           | LOCAL<br>STRING 20 |          |          |
| persistent_id         | LOCAL<br>STRING 60 |          |          |
| name                  | STRING             |          | REQUIRED |
| 代码                    | STRING             |          | 必需；唯一    |
| delete_flag           | SREL               | actbool  | REQUIRED |
| default_flag          | INTEGER            |          |          |
| description           | STRING             |          |          |
| interface_type        | INTEGER            |          |          |
| pref_doc              | INTEGER            |          | REQUIRED |
| form_group            | SREL               | fmgrp    |          |
| help_view             | SREL               | help_set |          |
| initial_form          | STRING             |          | REQUIRED |
| grant_level           | SREL               | acc_lvls | REQUIRED |
| view_internal         | INTEGER            |          |          |
| data_partition        | SREL               | dmn      |          |
| override_cnt_datapart | INTEGER            |          | REQUIRED |
| update_global         | INTEGER            |          |          |
| tenant_access         | INTEGER            |          |          |
| single_tenant         | SREL               | tenant   |          |

| 属性                   | 数据类型       | 相关的对象        | 标志 |
|----------------------|------------|--------------|----|
| tenant_group         | SREL       | tenant_group |    |
| call_mgr             | INTEGER    |              |    |
| change_mgr           | INTEGER    |              |    |
| issue_mgr            | INTEGER    |              |    |
| 清单                   | INTEGER    |              |    |
| 引用                   | INTEGER    |              |    |
| 通知                   | INTEGER    |              |    |
| admin                | INTEGER    |              |    |
| 安全性                  | INTEGER    |              |    |
| sd_admin             | INTEGER    |              |    |
| sd_analyst           | INTEGER    |              |    |
| sd_employee          | INTEGER    |              |    |
| sd_customer          | INTEGER    |              |    |
| kt_admin             | INTEGER    |              |    |
| kt_manager           | INTEGER    |              |    |
| kt_engineer          | INTEGER    |              |    |
| kt_analyst           | INTEGER    |              |    |
| kt_customer          | INTEGER    |              |    |
| tn_admin             | INTEGER    |              |    |
| kt_type              | INTEGER    |              |    |
| KD                   | INTEGER    |              |    |
| kcat                 | INTEGER    |              |    |
| kd_query_id          | SREL       | crsq         |    |
| kd_query_description | STRING 255 |              |    |
| wsp                  | INTEGER    |              |    |
| wsp_editForm         | INTEGER    |              |    |
| wsp_publishForm      | INTEGER    |              |    |
| wsp_updPreview       | INTEGER    |              |    |
| wsp_modifySchema     | INTEGER    |              |    |
| wsp_publishSchema    | INTEGER    |              |    |

| 属性          | 数据类型 | 相关的对象         | 标志 |
|-------------|------|---------------|----|
| 选项卡         | BREL | role_tab      |    |
| web_forms   | BREL | role_web_form |    |
| go_forms    | BREL | role_go_form  |    |
| last_mod_dt | DATE |               |    |
| last_mod_by | SREL | cnt           |    |

role\_web\_form 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_role\_web\_form  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：Reference

| 属性           | 数据类型    | 相关的对象    | 标志     |
|--------------|---------|----------|--------|
| id           | INTEGER |          | UNIQUE |
| role_obj     | SREL    | 角色       |        |
| web_form_obj | SREL    | web_form |        |
| last_mod_dt  | DATE    |          |        |

## role\_go\_form 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_role\_go\_form  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：Security

| 属性           | 数据类型    | 相关的对象    | 标志     |
|--------------|---------|----------|--------|
| id           | INTEGER |          | UNIQUE |
| role_obj     | SREL    | 角色       |        |
| web_form_obj | SREL    | web_form |        |
| menu_bar_obj | SREL    | menu_bar |        |
| is_default   | INTEGER |          |        |
| last_mod_dt  | DATE    |          |        |

## role\_tab 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_role\_tab  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：  
功能组：Security

| 属性          | 数据类型    | 相关的对象 | 标志     |
|-------------|---------|-------|--------|
| id          | INTEGER |       | UNIQUE |
| 序列          | INTEGER |       |        |
| role_obj    | SREL    | 角色    |        |
| tab_obj     | SREL    | tab   |        |
| last_mod_dt | DATE    |       |        |

## rptm 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Rpt\_Meth

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性                  | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| description         | description | STRING     |                 |                        |
| default_page_length | def_pg_len  | STRING     |                 |                        |
| default_out         | default_out | STRING     |                 |                        |
| delete_flag         | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id                  | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| is_default          | is_default  | INTEGER    |                 |                        |
| last_mod_by         | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt         | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| script              | script      | STRING     |                 |                        |
| sym                 | sym         | STRING     |                 | REQUIRED               |

## rptmeth 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: Reporting\_Method  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: sym  
功能组: reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |
| sym           | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |

## rpf 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: Remote\_Ref  
工厂: default  
REL\_ATTR: code  
公用名称: sym  
功能组: admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|-------------|-------------|--------|---------|----|
| description | description | STRING |         |    |
| arch_type   | arch_type   | STRING |         |    |



| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|----------------|----------------|------------|-----------------|--------------------------|
| 代码             | 代码             | STRING     |                 | UNIQUE REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag    | del            | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| exec_str       | exec_str       | STRING     |                 |                          |
| function_group | function_group | STRING     |                 |                          |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED<br>KEY   |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                          |
| pcexec_str     | pcexec_str     | STRING     |                 |                          |
| sym            | sym            | STRING     |                 | REQUIRED                 |

rss 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：ca\_resource\_status  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：sym  
功能组：reference

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用 | 标志 |
|---------------|---------------|------------|---------|----|
| description   | description   | STRING     |         |    |
| creation_date | creation_date | LOCAL_TIME |         |    |
| creation_user | creation_user | STRING     |         |    |
| delete_time   | delete_time   | LOCAL_TIME |         |    |

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|------------------------|
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                        |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                        |
| last_update_date     | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |              |                        |
| sym                  | name                 | STRING     |              |                        |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                        |

## sapolicy 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SA\_Policy

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性                | 数据库字段                 | 数据类型    | SREL 引用      | 标志       |
|-------------------|-----------------------|---------|--------------|----------|
| description       | description           | STRING  |              |          |
| 附件                | access_atmnt          | INTEGER |              |          |
| data_query        | access_data           | INTEGER |              |          |
| knowledge_op      | access_knowled<br>ge  | INTEGER |              |          |
| object_insertion  | access_object_in<br>s | INTEGER |              |          |
| object_update     | access_object_u<br>pd | INTEGER |              |          |
| ticket_insertion  | access_ticket_in<br>s | INTEGER |              |          |
| allow_impersonate | allow_impersona<br>te | INTEGER | actbool enum | REQUIRED |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|---------------|---------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| 代码            | 代码            | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag   | del           | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| ext_appl      | ext_appl      | INTEGER    |                 |                             |
| id            | id            | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| is_default    | is_default    | INTEGER    |                 |                             |
| last_mod_by   | last_mod_by   | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |                 |                             |
| persistent_id | persid        | STRING     |                 |                             |
| proxy_contact | proxy_contact | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| public_key    | pub_key       | STRING     |                 |                             |
| state         | state         | INTEGER    |                 |                             |
| sym           | sym           | STRING     |                 | REQUIRED                    |

## saprobtyp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SA\_Prob\_Type

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用      | 标志                          |
|-------------|-------------|---------|--------------|-----------------------------|
| description | description | STRING  |              |                             |
| 代码          | 代码          | STRING  |              | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag | del         | INTEGER | actbool enum | REQUIRED                    |
| 操作          | dup_action  | INTEGER |              |                             |

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|-----------------|------------------------|
| search_interval  | dup_interval     | DURATION   |                 |                        |
| id               | id               | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| is_default       | is_default       | INTEGER    |                 |                        |
| is_internal      | is_internal      | INTEGER    | actbool enum    |                        |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                 |                        |
| owning_policy    | owning_policy    | INTEGER    | sapolicy id     |                        |
| persistent_id    | persid           | STRING     |                 |                        |
| program_output   | ret_app_1        | STRING     |                 |                        |
| user_output      | ret_usr_1        | STRING     |                 |                        |
| sym              | sym              | STRING     |                 | REQUIRED               |
| template_factory | ticket_tmpl_fac  | STRING     |                 |                        |
| template_id      | ticket_tmpl_id   | INTEGER    |                 |                        |
| template_sym     | ticket_tmpl_name | STRING     |                 |                        |

## sa\_agent\_availability 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_agent\_availability

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用   | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------|------------------------|
| id              | id              | INTEGER    |           | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| agentID         | agentID         | SREL       | cnt       | REQUIRED               |
| queueID         | queueID         | SREL       | sa_queue  | REQUIRED               |
| 状态              | 状态              | INTEGER    |           |                        |
| availEpoch      | availEpoch      | LOCAL_TIME |           |                        |
| clientSessionID | clientSessionID | SREL       | sa_login_ |                        |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|---------------|---------------|------------|------------|----------|
|               |               |            | session    |          |
| matchEpoch    | matchEpoch    | LOCAL_TIME |            |          |
| groupID       | groupID       | INTEGER    | ca_contact | NOT_NULL |
| incidentCount | incidentCount | INTEGER    |            |          |
| last_mod_by   | last_mod_by   | UUID       | cnt        |          |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |            |          |
| tenant        | tenant        | UUID       | ca_tenant  |          |

## sa\_agent\_consult\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_agent\_consult\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------|----------|
| id          | id          | INTEGER    |            |          |
| userID      | userID      | SREL       | cnt        | REQUIRED |
| epoch       | epoch       | LOCAL_TIME |            | REQUIRED |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group   |          |
| type        | type        | INTEGER    |            |          |
| targetID    | targetID    | INTEGER    |            |          |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |          |

## sa\_agent\_present\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_agent\_present\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：eventTime

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-----------------------|-----------------------|------------|------------|----------|
| id                    | id                    | INTEGER    |            |          |
| agentSessionID        | agentSessionID        |            |            | REQUIRED |
| eventType             | eventType             | INTEGER    |            | REQUIRED |
| eventEpoch            | eventEpoch            | LOCAL_TIME |            | REQUIRED |
| agentUserID           | agentUserID           | SREL       | cnt        |          |
| eventTime             | eventTime             | STRING 50  |            |          |
| presentedItem<br>Type | presentedItem<br>Type | INTEGER    |            |          |
| presentedItemID       | presentedItemID       | INTEGER    |            |          |
| last_mod_by           | last_mod_by           | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt           | last_mod_dt           | LOCAL_TIME |            |          |
| tenant                | tenant                | UUID       | ca_tenant  |          |

## sa\_agent\_status\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_agent\_status\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：statusChangeTime

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|----|-------|---------|---------|----|
| id | id    | INTEGER |         |    |

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用          | 标志       |
|------------------------|------------------------|------------|------------------|----------|
| agentSessionID         | agentSessionID         | SREL       | sa_login_session | REQUIRED |
| newStatus              | newStatus              | INTEGER    |                  | REQUIRED |
| statusChange Epoch     | statusChange Epoch     | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED |
| statusChange Time      | statusChange Time      | STRING 50  |                  |          |
| nextStatus ChangeEpoch | nextStatus ChangeEpoch | LOCAL_TIME |                  |          |
| nextStatus ChangeTime  | nextStatus ChangeTime  | STRING 50  |                  |          |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID       | ca_contact       |          |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME |                  |          |
| tenant                 | tenant                 | UUID       | ca_tenant        |          |

## sa\_alert\_config\_param 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_alert\_config\_param

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：paramName

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------|----------|
| id          | id          | INTEGER    |            |          |
| paramName   | paramName   | STRING 255 |            | REQUIRED |
| paramValue  | paramValue  | INTEGER    |            | REQUIRED |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |          |

## sa\_art\_tool\_avail 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_art\_tool\_avail

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：availBits

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| roleID      | roleID      | SREL       | sa_role         |                        |
| availBits   | availBits   | STRING 30  |                 |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant       |                        |

## sa\_bin\_temp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_bin\_temp

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| id          | id          | INTEGER    |            |    |
| data        | data        | INTEGER    |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |



## sa\_branding 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_branding

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：stylesheetURL

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型            | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER         |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| localizationID | localizationID | SREL            | sa_localization | REQUIRED               |
| stylesheetURL  | stylesheetURL  | STRING 512      |                 |                        |
| header         | header         | STRING<br>32768 |                 |                        |
| footer         | footer         | STRING<br>32768 |                 |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID            | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME      |                 |                        |
| tenant         | tenant         | UUID            | ca_tenant       |                        |

## sa\_chat\_preset 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_chat\_preset

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：responseName

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|---------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| responseName | responseName | STRING 128 |         | NOT_NULL               |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志       |
|---------------|---------------|------------|-------------------------|----------|
| responseText  | responseText  | INTEGER    |                         |          |
| responseTitle | responseTitle | STRING 128 |                         |          |
| responseType  | responseType  | INTEGER    | sa_chat_preset_type     |          |
| categoryID    | categoryID    | INTEGER    | sa_chat_preset_category | NOT_NULL |
| last_mod_by   | last_mod_by   | UUID       | ca_contact              |          |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |                         |          |
| tenant        | tenant        | UUID       | ca_tenant               |          |

## sa\_chat\_preset\_agent\_cat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_chat\_preset\_agent\_cat

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------|----------|
| id          | id          | INTEGER    |            |          |
| userID      | userID      | SREL       | cnt        | REQUIRED |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group   | REQUIRED |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |          |

## sa\_chat\_preset\_cat\_loc 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：sa\_chat\_preset\_cat\_loc  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：name

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                  |
|----------------|----------------|------------|------------------------|---------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                        | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| groupID        | groupID        | SREL       | sa_chat_preset_cat_loc | REQUIRED            |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization        | REQUIRED            |
| targetID       | targetID       | INTEGER    |                        |                     |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact             |                     |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                        |                     |
| tenant         | tenantq        | UUID       | ca_tenant              |                     |

## sa\_chat\_preset\_category 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：sa\_chat\_preset\_category  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：groupName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|----------------|----------------|------------|------------|----------|
| id             | id             | INTEGER    |            |          |
| userID         | userID         | SREL       | cnt        | REQUIRED |
| groupName      | groupName      | STRING 128 |            |          |
| lastUpdateDate | lastUpdateDate | LOCAL_TIME |            |          |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact |          |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用   | 标志 |
|-------------|-------------|------------|-----------|----|
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |           |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant |    |

## sa\_chat\_preset\_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_chat\_preset\_localized

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：responseName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型         | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|--------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER      |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| responseID     | responseID     | SREL         | sa_chat_preset  | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL         | sa_localization | REQUIRED               |
| responseName   | responseName   | STRING       |                 |                        |
| responseText   | responseText   | INTEGER      |                 |                        |
| responseTitle  | responseTitle  | STRING       |                 |                        |
| responseLocal  | responseLocal  | LOCAL STRING |                 |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID         | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME   |                 |                        |
| tenant         | tenant         | UUID         | ca_tenant       |                        |

## sa\_chat\_preset\_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_chat\_preset\_type

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------|----------|
| id          | id          | INTEGER    |            |          |
| enum        | enum        | INTEGER    |            | NOT_NULL |
| sym         | sym         | STRING 20  |            | NOT_NULL |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |          |

## sa\_comm\_temp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_comm\_temp

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| data        | data        | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_cr\_template 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_cr\_template

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|---------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |               | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| tpl         | tpl         | SREL       | Cr_Template   | REQUIRED               |
| is_default  | is_default  | SREL       | bool.enum     |                        |
| isActive    | isActive    | SREL       | actrbool.enum |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact    |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant     |                        |

## sa\_custom\_category 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_custom\_category

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：categoryName

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| categoryName | categoryName | STRING 100 |            | REQUIRED               |
| isActive     | isActive     | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_data\_routing\_server 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_data\_routing\_server

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：label

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|---------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |               | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| label       | label       | STRING 100 |               | REQUIRED               |
| host        | host        | STRING 100 |               | REQUIRED               |
| port        | port        | INTEGER    |               | REQUIRED               |
| cssURL      | cssURL      | STRING 150 |               |                        |
| 已启用         | 已启用         | SREL       | actrbool.enum |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact    |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant     |                        |

## sa\_datapool\_channel 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_datapool\_channel

工厂：default

REL\_ATTR: channelID

公用名称：name

| 属性         | 数据库字段      | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                     |
|------------|------------|------------|---------|------------------------|
| id         | id         | INTEGER    |         | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| name       | name       | STRING 250 |         |                        |
| persistent | persistent | INTEGER    |         | REQUIRED               |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| channelID   | channelID   | INTEGER    |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |

## sa\_datapool\_channel\_user 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_datapool\_channel\_user

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                         | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| channelID   | channelID   | SREL       | sa_datapool_chan<br>nel | REQUIRED               |
| sessionID   | sessionID   | SREL       | sa_login_session        | REQUIRED               |
| snoop       | snoop       | INTEGER    |                         | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact              |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                         |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant               |                        |



## sa\_debug\_log 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：sa\_debug\_log  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：debugMessage

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型        | SREL 引用    | 标志                     |
|--------------|--------------|-------------|------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER     |            | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| epoch        | epoch        | LOCAL_TIME  |            |                        |
| debugLevel   | debugLevel   | INTEGER     |            |                        |
| debugMessage | debugMessage | STRING 2048 |            |                        |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID        | ca_contact |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME  |            |                        |

## sa\_default\_credential 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：sa\_default\_credential  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：label

| 属性       | 数据库字段    | 数据类型         | SREL 引用 | 标志                     |
|----------|----------|--------------|---------|------------------------|
| id       | id       | INTEGER      |         | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| label    | label    | STRING 100   |         |                        |
| 域        | 域        | STRING 255   |         |                        |
| 登录       | 登录       | STRING 255   |         | REQUIRED               |
| Pwd      | Pwd      | STRING 255   |         | REQUIRED               |
| PwdPlain | PwdPlain | LOCAL STRING |         | REQUIRED               |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型         | SREL 引用       | 标志       |
|-------------|-------------|--------------|---------------|----------|
| PwdConf     | PwdConf     | LOCAL STRING |               | REQUIRED |
| 活动          | 活动          | SREL         | actrbool.enum |          |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID         | ca_contact    |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME   |               |          |
| tenant      | tenant      | UUID         | ca_tenant     |          |

## sa\_direct\_session 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_direct\_session

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：code

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|------------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| 代码          | 代码          | STRING 100 |            | REQUIRED            |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group   |                     |
| expired     | expired     | LOCAL_TIME |            |                     |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                     |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                     |

## sa\_direct\_session\_page 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_direct\_session\_page

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| stage       | stage       | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| epoch       | epoch       | LOCAL_TIME |            | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_direct\_session\_preset 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_direct\_session\_preset

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用        | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|----------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| responseID  | responseID  | SREL       | sa_chat_preset | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact     |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant      |                        |

## sa\_disclaimer 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_disclaimer

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：disclaimerName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                  |
|----------------|----------------|------------|------------|---------------------|
| id             | id             | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| disclaimerName | disclaimerName | STRING 30  |            | REQUIRED            |
| disclaimerText | disclaimerText | INTEGER    |            | REQUIRED            |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact |                     |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            |                     |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant  |                     |

## sa\_disclaimer\_accept\_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_disclaimer\_accept\_log

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型       | SREL 引用               | 标志                  |
|---------------------|---------------------|------------|-----------------------|---------------------|
| id                  | id                  | INTEGER    |                       | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| selfServe SessionID | selfServe SessionID | SREL       | sa_self_serve_session | REQUIRED            |
| scriptID            | scriptID            | SREL       | sa_script             | REQUIRED            |
| disclaimerID        | disclaimerID        | INTEGER    |                       | REQUIRED            |
| accepted            | accepted            | INTEGER    |                       | REQUIRED            |
| epoch               | epoch               | LOCAL_TIME |                       | REQUIRED            |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## sa\_disclaimer\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_disclaimer\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID    | sessionID    | SREL       | sa_login_session | REQUIRED               |
| disclaimerID | disclaimerID | SREL       | sa_disclaimer    | REQUIRED               |
| 响应           | 响应           | INTEGER    |                  |                        |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact       |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                  |                        |
| tenant       | tenant       | UUID       | ca_tenant        |                        |

## sa\_disclaimer\_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_disclaimer\_localized

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：textLocal

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志     |
|----|-------|---------|---------|--------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志           |
|----------------|----------------|------------|-----------------|--------------|
|                |                |            |                 | NOT_NULL KEY |
| disclaimerID   | disclaimerID   | SREL       | sa_disclaimer   | REQUIRED     |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization | REQUIRED     |
| disclaimerText | disclaimerText | INTEGER    |                 |              |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact      |              |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |              |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant       |              |

## sa\_display\_template\_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_display\_template\_loc

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：displayTemplate

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| id              | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| localizationID  | localizationID  | SREL       | sa_localization | REQUIRED               |
| eventType       | eventType       | SREL       | sa_event_type   | REQUIRED               |
| displayTemplate | displayTemplate | STRING 510 |                 | REQUIRED               |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                        |

## sa\_division\_login\_script 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_division\_login\_script

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：scriptName

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型            | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------------|-------------------|-----------------|------------|------------------------|
| id                | id                | INTEGER         |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| scriptText        | scriptText        | INTEGER         |            |                        |
| scriptName        | scriptName        | STRING 128      |            |                        |
| scriptDescription | scriptDescription | STRING<br>32768 |            |                        |
| scriptLanguage    | scriptLanguage    | STRING 24       |            |                        |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID            | ca_contact |                        |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME      |            |                        |
| tenant            | tenant            | UUID            | ca_tenant  |                        |

## sa\_division\_role\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_division\_role\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用          | 标志                     |
|-------------|-------------|---------|------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER |                  | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| roleID      | roleID      | SREL    | sa_role          | REQUIRED               |
| sessionID   | sessionID   | SREL    | sa_login_session | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID    | ca_contact       |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用   | 标志 |
|-------------|-------------|------------|-----------|----|
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |           |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant |    |

## sa\_division\_tool\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_division\_tool\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|------------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool    | REQUIRED            |
| 已启用         | 已启用         | INTEGER    |            |                     |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                     |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                     |

## sa\_event\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_event\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sd\_obj\_type

| 属性         | 数据库字段      | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                  |
|------------|------------|------------|---------|---------------------|
| id         | id         | INTEGER    |         | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| eventEpoch | eventEpoch | LOCAL_TIME |         | REQUIRED            |



| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志       |
|-------------|-------------|------------|---------------|----------|
| eventType   | eventType   | SREL       | sa_event_type | REQUIRED |
| sd_obj_type | sd_obj_type | STRING 10  |               |          |
| sd_obj_id   | sd_obj_id   | INTEGER    |               |          |
| cr_rel      | cr_rel      | SREL       | Call_Req      |          |
| iss_rel     | iss_rel     | SREL       | 问题            |          |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact    |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant     |          |

## sa\_event\_history\_param 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_event\_history\_param

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：paramValue

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型        | SREL 引用             | 标志                  |
|-------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER     |                     | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| eventID     | eventID     | SREL        | sa_event_history    | REQUIRED            |
| paramID     | paramID     | SREL        | sa_event_type_param | REQUIRED            |
| paramValue  | paramValu   | STRING 4000 |                     |                     |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID        | ca_contact          |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME  |                     |                     |
| tenant      | tenant      | UUID        | ca_tenant           |                     |

## sa\_event\_type 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: sa\_event\_type  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: paramName

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                  |
|------------------|------------------|------------|------------|---------------------|
| id               | id               | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| displayTemplate  | displayTemplate  | STRING 255 |            |                     |
| eventDescription | eventDescription | STRING 50  |            |                     |
| localizationID   | localizationID   | INTEGER    |            |                     |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID       | ca_contact |                     |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |            |                     |

## sa\_event\_type\_param 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: sa\_event\_type\_param  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: paramName

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|------------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| paramName   | paramName   | STRING 255 |            |                     |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                     |

## sa\_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_field

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：fieldName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用       | 标志                  |
|----------------|----------------|------------|---------------|---------------------|
| id             | id             | INTEGER    |               | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| fieldType      | fieldType      | SREL       | sa_field_type | REQUIRED            |
| fieldName      | fieldName      | STRING 50  |               | REQUIRED            |
| fieldOrder     | fieldOrder     | INTEGER    |               | REQUIRED            |
| mandatory      | mandatory      | INTEGER    |               |                     |
| 活动             | 活动             | SREL       | actrbool.enum |                     |
| displayName    | displayName    | STRING 150 |               |                     |
| guestMandatory | guestMandatory | SREL       | bool.enum     | REQUIRED            |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact    |                     |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |               |                     |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant     |                     |

## sa\_field\_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_field\_type

工厂：default

REL\_ATTR: fieldType

公用名称：fieldTypeDescription

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                  |
|----|-------|---------|---------|---------------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE NOT_NULL KEY |

| 属性                       | 数据库字段                    | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|--------------------------|--------------------------|------------|------------|----------|
| fieldType                | fieldType                | INTEGER    |            | REQUIRED |
| fieldType<br>Description | fieldType<br>Description | STRING 255 |            | REQUIRED |
| last_mod_by              | last_mod_by              | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt              | last_mod_dt              | LOCAL_TIME |            |          |

## sa\_flow\_control\_rule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_flow\_control\_rule

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：pageName

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| pageName    | pageName    | STRING 100 |            | REQUIRED               |
| state       | state       | STRING 100 |            | REQUIRED               |
| directedURL | directedURL | STRING 500 |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_function\_arg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_function\_arg

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：arg\_name

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|-----------------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| functionID  | functionID  | SREL       | sa_lib_function | REQUIRED            |
| arg_name    | arg_name    | STRING 75  |                 | REQUIRED            |
| description | description | STRING 255 |                 |                     |
| index_value | index_value | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact      |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                     |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant       |                     |

## sa\_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_group

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：groupName

| 属性         | 数据库字段      | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                  |
|------------|------------|------------|---------|---------------------|
| id         | id         | INTEGER    |         | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| groupName  | groupName  | STRING 100 |         |                     |
| startEpoch | startEpoch | LOCAL_TIME |         |                     |
| endEpoch   | endEpoch   | LOCAL_TIME |         |                     |

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用            | 标志 |
|------------------|------------------|------------|--------------------|----|
| isCurrent        | isCurrent        | INTEGER    |                    |    |
| owner SessionID  | owner SessionID  | SREL       | sa_login_session   |    |
| 状态               | 状态               | INTEGER    |                    |    |
| escalation Date  | escalation Date  | LOCAL_TIME |                    |    |
| creatorUser ID   | creatorUser ID   | SREL       | cnt                |    |
| originalGroup ID | originalGroup ID | SREL       | sa_group           |    |
| categoryID       | categoryID       | SREL       | sa_custom_category |    |
| groupType        | groupType        | INTEGER    |                    |    |
| sd_obj_type      | sd_obj_type      | STRING 10  |                    |    |
| sd_obj_id        | sd_obj_id        | INTEGER    |                    |    |
| cr_rel           | cr_rel           | SREL       | cr.persistent_id   |    |
| iss_rel          | iss_rel          | SREL       | iss.persistent_id  |    |
| user_route_rel   | user_route_rel   | SREL       | sa_user_route.id   |    |
| isscat_rel       | isscat_rel       | SREL       | isscat.code        |    |
| pcat_rel         | pcat_rel         | SREL       | pcat.persistent_id |    |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID       | ca_contact         |    |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                    |    |

## sa\_group\_current\_user 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_group\_current\_user

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志              |
|----|-------|---------|---------|-----------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE NOT_NULL |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------------|----------|
|             |             |            |                  | KEY      |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group         | REQUIRED |
| sessionID   | sessionID   | SREL       | sa_login_session | REQUIRED |
| directedURL | directedURL | STRING 500 |                  |          |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |          |

## sa\_group\_event\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_group\_event\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                  | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group         | REQUIRED               |
| eventID     | eventID     | SREL       | sa_event_history | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |                        |

## sa\_group\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_group\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|------------------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                  | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group         | REQUIRED            |
| startEpoch  | startEpoch  | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED            |
| endEpoch    | endEpoch    | LOCAL_TIME |                  | REQUIRED            |
| sessionID   | sessionID   | SREL       | sa_login_session | REQUIRED            |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |                     |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |                     |

## sa\_group\_tool\_invocation 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_group\_tool\_invocation

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：toolStartTime

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型    | SREL 引用          | 标志                  |
|----------------|----------------|---------|------------------|---------------------|
| id             | id             | INTEGER |                  | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| groupID        | groupID        | SREL    | sa_group         | REQUIRED            |
| toolID         | toolID         | SREL    | sa_tool          | REQUIRED            |
| toolInstanceID | toolInstanceID | SREL    | sa_tool_instance | REQUIRED            |



| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用                  | 标志       |
|-----------------------|-----------------------|------------|--------------------------|----------|
| toolStartEpoch        | toolStartEpoch        | LOCAL_TIME |                          | REQUIRED |
| toolStartTime         | toolStartTime         | STRING 50  |                          |          |
| toolInstance<br>LogID | toolInstance<br>LogID | SREL       | sa_tool_instanc<br>e_log |          |
| extraData             | extraData             | STRING 100 |                          |          |
| last_mod_by           | last_mod_by           | UUID       | ca_contact               |          |
| last_mod_dt           | last_mod_dt           | LOCAL_TIME |                          |          |
| tenant                | tenant                | UUID       | ca_tenant                |          |

sa\_guest\_agent\_code 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: sa\_guest\_agent\_code  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: agentCode

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| agentCode    | agentCode    | STRING 5   |            | REQUIRED               |
| groupID      | groupID      | SREL       | sa_group   |                        |
| createdEpoch | createdEpoch | LOCAL_TIME |            |                        |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant       | tenant       | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_guest\_profile 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_guest\_profile

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                  | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| sessionID   | sessionID   | SREL       | sa_login_session | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |                        |

## sa\_guest\_user\_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_guest\_user\_field

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| fieldID     | fieldID     | SREL       | sa_field   | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_hour\_operation\_mode 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_hour\_operation\_mode

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sym         | sym         | STRING 20  |            | REQUIRED               |
| enum        | enum        | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_iss\_template 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_iss\_template

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|---------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |               | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| tpl         | tpl         | SREL       | Iss_Template  | REQUIRED               |
| is_default  | is_default  | SREL       | bool.enum     |                        |
| isActive    | isActive    | SREL       | actrbool.enum |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact    |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |               |                        |

## sa\_keyword 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_keyword

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：keyname

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| keyname     | keyname     | STRING 100 |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_keyword\_queue\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_keyword\_queue\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| keywordID   | keywordID   | SREL       | sa_keyword | REQUIRED               |
| queueID     | queueID     | SREL       | sa_queue   | REQUIRED               |
| weight      | weight      | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_large\_data\_record 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_large\_data\_record

工厂：default

REL\_ATTR: recordID

公用名称：originalTableName

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型         | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------------|-------------------|--------------|------------|---------------------|
| id                | id                | INTEGER      |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| recordID          | recordID          | INTEGER      |            | REQUIRED            |
| recordOrder       | recordOrder       | INTEGER      |            | REQUIRED            |
| originalTableName | originalTableName |              |            |                     |
| data              | data              | STRING 32768 |            |                     |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID         | ca_contact |                     |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME   |            |                     |

## sa\_lib\_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_lib\_function

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：functionName

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                  |
|--------------|--------------|------------|--------------|---------------------|
| id           | id           | INTEGER    |              | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| libID        | libID        | SREL       | sa_scriptlib | REQUIRED            |
| functionName | functionName | STRING 128 |              | REQUIRED            |
| libFunction  | libFunction  | INTEGER    |              | REQUIRED            |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型        | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|-------------|------------|----|
| funcDesc    | funcDesc    | STRING 1024 |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID        | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME  |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID        | ca_tenant  |    |

## sa\_localization 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_localization

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization | REQUIRED               |
| 已启用            | 已启用            | SREL       | bool.enum       |                        |
| name           | name           | STRING 100 |                 |                        |
| is_default     | is_default     | SREL       | bool.enum       |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                        |

## sa\_login\_session 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_login\_session

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：jvm

| 属性                           | 数据库字段                        | 数据类型        | SREL 引用  | 标志                     |
|------------------------------|------------------------------|-------------|----------|------------------------|
| id                           | id                           | INTEGER     |          | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| userID                       | userID                       | SREL        | cnt      |                        |
| startEpoch                   | startEpoch                   | LOCAL_TIME  |          |                        |
| endEpoch                     | endEpoch                     | LOCAL_TIME  |          |                        |
| waitTime                     | waitTime                     | INTEGER     |          |                        |
| supportLength                | supportLength                | INTEGER     |          |                        |
| CanDownload<br>ScriptApplets | CanDownload<br>ScriptApplets | INTEGER     |          |                        |
| CanDownloadDlls              | CanDownloadDlls              | INTEGER     |          |                        |
| CanRunApplet<br>Comms        | CanRunApplet<br>Comms        | INTEGER     |          |                        |
| CanDownloadExecs             | CanDownloadExecs             | INTEGER     |          |                        |
| jvm                          | jvm                          | STRING 150  |          |                        |
| NoPrompt                     | NoPrompt                     | INTEGER     |          |                        |
| ClientIsEXE                  | ClientIsEXE                  | INTEGER     |          |                        |
| 时区                           | 时区                           | INTEGER     |          |                        |
| availableTime                | availableTime                | LOCAL_TIME  |          |                        |
| unavailableTime              | unavailableTime              | LOCAL_TIME  |          |                        |
| 浏览器                          | 浏览器                          | STRING 150  |          |                        |
| DirectSessionCode            | DirectSessionCode            | STRING 100  |          |                        |
| 问题                           | 问题                           | STRING 1024 |          |                        |
| initialQueueID               | initialQueueID               | SREL        | sa_queue |                        |
| QueuedEpoch                  | QueuedEpoch                  | LOCAL_TIME  |          |                        |

| 属性                          | 数据库字段                       | 数据类型       | SREL 引用                | 标志 |
|-----------------------------|-----------------------------|------------|------------------------|----|
| QueuedTime                  | QueuedTime                  | STRING 50  |                        |    |
| OnHoldEpoch                 | OnHoldEpoch                 | LOCAL_TIME |                        |    |
| OnHoldTime                  | OnHoldTime                  | STRING 50  |                        |    |
| HandledEpoch                | HandledEpoch                | LOCAL_TIME |                        |    |
| HandledTime                 | HandledTime                 | STRING 50  |                        |    |
| GroupId                     | GroupId                     | SREL       | sa_group               |    |
| AbandonFlag                 | AbandonFlag                 | INTEGER    |                        |    |
| IsCurrent                   | IsCurrent                   | INTEGER    |                        |    |
| SelfServe                   | SelfServe                   | INTEGER    |                        |    |
| localizationID              | localizationID              | SREL       | sa_localization        |    |
| profileOverride             | profileOverride             | INTEGER    |                        |    |
| Accessibility<br>ExtEnabled | Accessibility<br>ExtEnabled | INTEGER    |                        |    |
| IsWebClient                 | IsWebClient                 | INTEGER    |                        |    |
| CategoryID                  | CategoryID                  | SREL       | sa_custom_<br>category |    |
| last_mod_by                 | last_mod_by                 | UUID       | ca_contact             |    |
| last_mod_dt                 | last_mod_dt                 | LOCAL_TIME |                        |    |
| tenant                      | tenant                      | UUID       | ca_tenant              |    |

## sa\_milepost 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_milepost

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性        | 数据库字段     | 数据类型    | SREL 引用          | 标志                     |
|-----------|-----------|---------|------------------|------------------------|
| id        | id        | INTEGER |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID | sessionID | SREL    | sa_login_session | REQUIRED               |



| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| milepost    | milepost    | INTEGER    |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## sa\_milepost\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_milepost\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID   | sessionID   | SREL       | sa_login_session | REQUIRED               |
| milepost    | milepost    | INTEGER    |                  | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |                        |

## sa\_named\_user\_license 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_named\_user\_license

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----|-------|---------|---------|------------------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------|----------|
| userID      | userID      | SREL       | cnt        | REQUIRED |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |          |

## sa\_patch\_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_patch\_history

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：patch\_name

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|---------------|---------------|------------|------------|------------------------|
| id            | id            | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| patch_name    | patch_name    | STRING 100 |            | REQUIRED               |
| release_base  | release_base  | STRING 50  |            | REQUIRED               |
| build_version | build_version | STRING 50  |            |                        |
| epoch         | epoch         | LOCAL_TIME |            |                        |
| last_mod_by   | last_mod_by   | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_portal\_component 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_portal\_component

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|---------------|---------------|------------|------------|------------------------|
| id            | id            | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| name          | name          | STRING 50  |            | REQUIRED               |
| URL           | URL           | STRING 255 |            | REQUIRED               |
| beforeLogin   | beforeLogin   | INTEGER    |            |                        |
| afterLogin    | afterLogin    | INTEGER    |            |                        |
| beforeProbDef | beforeProbDef | INTEGER    |            |                        |
| afterProbDef  | afterProbDef  | INTEGER    |            |                        |
| displayColumn | displayColumn | INTEGER    |            |                        |
| displayIndex  | displayIndex  | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by   | last_mod_by   | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_property 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_property

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：propertyName

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----|-------|---------|---------|------------------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|--------------|--------------|------------|------------|----|
| propertyName | propertyName | STRING 30  |            |    |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |    |

## sa\_queue 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queue

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：queueName

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用            | 标志                  |
|------------------------|------------------------|------------|--------------------|---------------------|
| id                     | id                     | INTEGER    |                    | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| queueName              | queueName              | STRING 100 |                    | REQUIRED            |
| isDefault              | isDefault              | SREL       | bool.enum          |                     |
| isActive               | isActive               | SREL       | actrbool.enum      |                     |
| enableAuto Matching    | enableAuto Matching    | INTEGER    |                    |                     |
| enableAuto Escalation  | enableAuto Escalation  | INTEGER    |                    |                     |
| escalation Timeout     | escalation Timeout     | INTEGER    |                    |                     |
| escalation TargetQueue | escalation TargetQueue | SREL       | sa_queue           |                     |
| customer DisplayName   | customer DisplayName   | STRING 100 |                    | REQUIRED            |
| onDeck Priority        | onDeck Priority        | INTEGER    |                    |                     |
| categoryID             | categoryID             | SREL       | sa_custom_category |                     |
| responseID             | responseID             | SREL       | sa_chat_preset     |                     |
| isscat_rel             | isscat_rel             | SREL       | isscat.code        |                     |

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用               | 标志 |
|--------------|--------------|------------|-----------------------|----|
| pcat_rel     | pcat_rel     | SREL       | pcat.persistent_id    |    |
| cr_template  | cr_template  | SREL       | cr.persistent_id      |    |
| iss_template | iss_template | SREL       | iss.persistent_id     |    |
| workshift    | workshift    | SREL       | wrkshft.persistent_id |    |
| is_special   | is_special   | SREL       | bool.enum             |    |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact            |    |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                       |    |

## sa\_queue\_hour\_setting 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queue\_hour\_setting

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：url

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型        | SREL 引用                | 标志                     |
|-------------|-------------|-------------|------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER     |                        | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| queueID     | queueID     | SREL        | sa_queue               | REQUIRED               |
| url         | url         | STRING 2048 |                        |                        |
| isExternal  | isExternal  | INTEGER     |                        |                        |
| useHours    | useHours    | SREL        | sa_hour_operation_mode |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID        | ca_contact             |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME  |                        |                        |
| tenant      | tenant      | UUID        | ca_tenant              |                        |

## sa\_queue\_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queue\_localized

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：customerDisplayName

| 属性                      | 数据库字段                   | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------------------|-------------------------|------------|-----------------|------------------------|
| id                      | id                      | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| queueID                 | queueID                 | SREL       | sa_queue        | REQUIRED               |
| localizationID          | localizationID          | SREL       | sa_localization | REQUIRED               |
| customer<br>DisplayName | customer<br>DisplayName | STRING 100 |                 |                        |
| last_mod_by             | last_mod_by             | UUID       | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt             | last_mod_dt             | LOCAL_TIME |                 |                        |
| tenant                  | tenant                  | UUID       | ca_tenant       |                        |

## sa\_queue\_summary\_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queue\_summary\_field

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| fieldID     | fieldID     | SREL       | sa_field   | REQUIRED               |
| fieldOrder  | fieldOrder  | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

| 属性     | 数据库字段  | 数据类型 | SREL 引用   | 标志 |
|--------|--------|------|-----------|----|
| tenant | tenant | UUID | ca_tenant |    |

## sa\_queue\_tool\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queue\_tool\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| queueID      | queueID      | SREL       | sa_queue   | REQUIRED               |
| toolID       | toolID       | SREL       | sa_tool    |                        |
| displayOrder | displayOrder | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant       | tenant       | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_queue\_transfer\_target 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queue\_transfer\_target

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性      | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用  | 标志                     |
|---------|---------|---------|----------|------------------------|
| id      | id      | INTEGER |          | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| roleID  | roleID  | SREL    | sa_role  | REQUIRED               |
| queueID | queueID | SREL    | sa_queue |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## sa\_queued\_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queued\_group

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| queueID     | queueID     | SREL       | sa_queue   | REQUIRED               |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group   | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_queued\_user

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_queued\_user

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性      | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用  | 标志                     |
|---------|---------|---------|----------|------------------------|
| id      | id      | INTEGER |          | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| queueID | queueID | SREL    | sa_queue | REQUIRED               |



| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用          | 标志       |
|----------------|----------------|------------|------------------|----------|
| sessionID      | sessionID      | SREL       | sa_login_session | REQUIRED |
| entryEpoch     | entryEpoch     | LOCAL_TIME |                  |          |
| 状态             | 状态             | INTEGER    |                  |          |
| user_route_rel | user_route_rel | SREL       | sa_user_route    |          |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact       |          |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                  |          |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant        |          |

## sa\_rejoin\_code\_mapping 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_rejoin\_code\_mapping

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：rejoinCode

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| rejoinCode   | rejoinCode   | STRING 10  |            |                        |
| rejoinString | rejoinString | STRING 100 |            |                        |
| creationDate | creationDate | LOCAL_TIME |            |                        |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant       | tenant       | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_role

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：roleName

| 属性                        | 数据库字段                     | 数据类型        | SREL 引用                       | 标志                        |
|---------------------------|---------------------------|-------------|-------------------------------|---------------------------|
| id                        | id                        | INTEGER     |                               | UNIQUE<br>NOT_NULL<br>KEY |
| roleName                  | roleName                  | STRING 100  |                               |                           |
| isAgent                   | isAgent                   | INTEGER     |                               |                           |
| default<br>SecurityGroup  | default<br>SecurityGroup  | SREL        | sa_security_ group            |                           |
| joinSession               | joinSession               | INTEGER     |                               |                           |
| allowSecLevel<br>Change   | allowSecLevel<br>Change   | INTEGER     |                               |                           |
| isActive                  | isActive                  | SREL        | actrbool.enum                 |                           |
| onDeck                    | onDeck                    | INTEGER     |                               |                           |
| allow_script_ide          | allow_script_ide          | INTEGER     |                               |                           |
| sa_client_<br>launch_node | sa_client_<br>launch_node | INTEGER     |                               |                           |
| description               | description               | STRING 1024 |                               |                           |
| queues                    | queues                    | BREL        | sa_role_queue_join            |                           |
| target_queues             | target_queues             | BREL        | sa_queue_transfer_<br>target  |                           |
| security_grps             | security_grps             | BREL        | sa_security_grp_rol<br>e_join |                           |
| tools_non_art             | tools_non_art             | BREL        | sa_role_tool_non_a<br>rt      |                           |
| assigned_<br>scripts      | assigned_<br>scripts      | BREL        | sa_script_role_join           |                           |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |

## sa\_role\_queue\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_role\_queue\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| roleID      | roleID      | SREL       | sa_role    | REQUIRED               |
| queueID     | queueID     | SREL       | sa_queue   | REQUIRED               |
| isDefault   | isDefault   | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_role\_tool\_join 对象

对象详细信息如下：

关联表：sa\_role\_tool\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性     | 数据库字段  | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|--------|--------|---------|---------|------------------------|
| id     | id     | INTEGER |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| roleID | roleID | SREL    | sa_role | REQUIRED               |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool    |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |

## sa\_role\_tool\_non\_art\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_role\_tool\_non\_art\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| roleID      | roleID      | SREL       | sa_role         | REQUIRED               |
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool_non_art | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |

## sa\_rule\_conduit\_rule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_rule\_conduit\_rule

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：functionName

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|---------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| functionName | functionName | STRING 100 |         | REQUIRED               |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| className   | className   | STRING 100 |            |    |
| methodName  | methodName  | STRING 100 |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## sa\_script 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：scriptName

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型         | SREL 引用 | 标志                        |
|-----------------------|-----------------------|--------------|---------|---------------------------|
| id                    | id                    | INTEGER      |         | UNIQUE<br>NOT_NULL<br>KEY |
| scriptText            | scriptText            | INTEGER      |         |                           |
| scriptName            | scriptName            | STRING 128   |         |                           |
| script<br>Description | script<br>Description | STRING 2000  |         |                           |
| isLocked              | isLocked              | INTEGER      |         |                           |
| version               | version               | INTEGER      |         |                           |
| GUID                  | GUID                  | STRING 255   |         |                           |
| credLogin             | credLogin             | STRING 50    |         |                           |
| credPswd              | credPswd              | STRING 255   |         |                           |
| credPswdPlain         | credPswdPlain         | LOCAL STRING |         |                           |
| credDomain            | credDomain            | STRING 50    |         |                           |
| impersonate           | impersonate           | INTEGER      |         |                           |
| credentials Type      | credentials Type      | INTEGER      |         |                           |

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用                     | 标志       |
|-----------------------|-----------------------|------------|-----------------------------|----------|
| disclaimer            | disclaimer            | SREL       | sa_disclaimer               |          |
| surveyID              | surveyID              | SREL       | sa_survey                   |          |
| percentShown          | percentShown          | INTEGER    |                             |          |
| loginRequired         | loginRequired         | INTEGER    |                             |          |
| restrict<br>Functions | restrict<br>Functions | INTEGER    |                             |          |
| scriptTimeout         | scriptTimeout         | INTEGER    |                             |          |
| wsEnabled             | wsEnabled             | INTEGER    |                             |          |
| groupID               | groupID               | SREL       | sa_script_group             | REQUIRED |
| securityFunction<br>s | securityFunction<br>s | BREL       | sa_script_security_<br>join |          |
| assigned_roles        | BREL                  | BREL       | sa_script_role_join         |          |
| last_mod_dt           | last_mod_dt           | LOCAL_TIME |                             |          |
| last_mod_by           | last_mod_by           | UUID       | ca_contact                  |          |
| tenant                | tenant                | UUID       | ca_tenant                   |          |

## sa\_script\_acquired\_data 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_acquired\_data

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用                     | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|-----------------------------|------------------------|
| id                   | id                   | INTEGER    |                             | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID            | sessionID            | SREL       | sa_login_session            | REQUIRED               |
| scriptID             | scriptID             | SREL       | sa_script                   | REQUIRED               |
| scriptInstance<br>ID | scriptInstance<br>ID | SREL       | sa_script_executio<br>n_log | REQUIRED               |
| epoch                | epoch                | LOCAL_TIME |                             | REQUIRED               |
| acquiredData         | acquiredData         | INTEGER    |                             |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |

## sa\_script\_exec\_log\_join 对象

对象详细信息如下：

关联表：sa\_role\_tool\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用              | 标志                  |
|------------------|------------------|------------|----------------------|---------------------|
| id               | id               | INTEGER    |                      | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| scriptInstanceID | scriptInstanceID | SREL       | sa_script_exec ution | REQUIRED            |
| eventID          | eventID          | SREL       | sa_event_ history    | REQUIRED            |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID       | ca_contact           |                     |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                      |                     |
| tenant           | tenant           | UUID       | ca_tenant            |                     |

## sa\_script\_exec\_status 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_exec\_status

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性      | 数据库字段   | 数据类型    | SREL 引用          | 标志                  |
|---------|---------|---------|------------------|---------------------|
| id      | id      | INTEGER |                  | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| eventID | eventID | SREL    | sa_event_history | REQUIRED            |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|----------------|----------------|------------|------------|----------|
| scriptID       | scriptID       | SREL       | sa_script  | REQUIRED |
| executedStatus | executedStatus | INTEGER    |            |          |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            |          |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant  |          |

## sa\_script\_execution\_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_execution\_log

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                     |
|------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------------------|
| id                     | id                     | INTEGER    |                           | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| scriptID               | scriptID               | SREL       | sa_script                 | REQUIRED               |
| selfServe<br>SessionID | selfServe<br>SessionID | SREL       | sa_self_serve_<br>session | REQUIRED               |
| sessionID              | sessionID              | SREL       | sa_login_session          |                        |
| executedEpoch          | executedEpoch          | LOCAL_TIME |                           | REQUIRED               |
| surveyShown            | surveyShown            | INTEGER    |                           |                        |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID       | ca_contact                |                        |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME |                           |                        |
| tenant                 | tenant                 | UUID       | ca_tenant                 |                        |



## sa\_script\_function\_lib 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_function\_lib

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|--------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |              | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| scriptID    | scriptID    | SREL       | sa_script    | REQUIRED               |
| libID       | libID       | SREL       | sa_scriptlib | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact   |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |              |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant    |                        |

## sa\_script\_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_group

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupName   | groupName   | STRING 128 |            | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_script\_role\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_role\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| scriptID    | scriptID    | SREL       | sa_script  | REQUIRED               |
| roleID      | roleID      | SREL       | sa_role    | REQUIRED               |
| autorun     | autorun     | SREL       | bool.enum  |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_script\_security\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_security\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                       | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-------------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                               | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| scriptID    | scriptID    | SREL       | sa_script                     | REQUIRED               |
| functionID  | functionID  | SREL       | sa_security_<br>tool_function | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact                    |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                               |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant                     |                        |

## sa\_script\_user\_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_script\_user\_field

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| fieldID        | fieldID        | SREL       | sa_field   | REQUIRED               |
| scriptID       | scriptID       | SREL       | sa_script  | REQUIRED               |
| isProfileField | isProfileField | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_scriptlib 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_scriptlib

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：libName

| 属性      | 数据库字段   | 数据类型       | SREL 引用               | 标志                     |
|---------|---------|------------|-----------------------|------------------------|
| id      | id      | INTEGER    |                       | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| libName | libName | STRING 128 |                       | REQUIRED               |
| libLang | libLang | SREL       | sa_scriptlib_language | REQUIRED               |
| 活动      | 活动      | INTEGER    |                       | REQUIRED               |
| GUID    | GUID    | STRING 255 |                       |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型        | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|-------------|-------------|------------|----------|
| version     | version     | INTEGER     |            | REQUIRED |
| isLocked    | isLocked    | INTEGER     |            |          |
| description | description | STRING 1024 |            |          |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID        | ca_contact |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME  |            |          |
| tenant      | tenant      | UUID        | ca_tenant  |          |

## sa\_scriptlib\_language 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_scriptlib\_language

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志       |
|-------------|-------------|------------|-----------------|----------|
| id          | id          | INTEGER    |                 |          |
| sym         | sym         | STRING 30  |                 | REQUIRED |
| enum        | enum        | INTEGER    |                 | REQUIRED |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |          |

## sa\_sd\_user\_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_sd\_user\_map

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志     |
|----|-------|---------|---------|--------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志           |
|-------------|-------------|------------|------------|--------------|
|             |             |            |            | NOT_NULL KEY |
| SDUUID      | SDUUID      | UUID       |            | REQUIRED     |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |              |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |              |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |              |

## sa\_sdconfig 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_sdconfig

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：propertyKey

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|---------------|---------------|------------|------------|------------------------|
| id            | id            | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| propertyKey   | propertyKey   | STRING 50  |            | REQUIRED               |
| propertyValue | propertyValue | STRING 512 |            |                        |
| last_mod_by   | last_mod_by   | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt   | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_sdgroup\_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_sdgroup\_map

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：SDTicketID

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group   | REQUIRED               |
| SDTicketID  | SDTicketIT  | STRING 50  |            | REQUIRED               |
| SDRefNum    | SDRefNum    | STRING 50  |            | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_sdsession\_ticket\_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_sdsession\_ticket\_map

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：SDTicketID

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型      | SREL 引用          | 标志                     |
|-------------|-------------|-----------|------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER   |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID   | sessionID   | SREL      | sa_login_session | REQUIRED               |
| SDTicketID  | SDTicketID  | STRING 50 |                  | REQUIRED               |
| SDRefNum    | SDRefNum    | STRING 50 |                  | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID      | ca_contact       |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用   | 标志 |
|-------------|-------------|------------|-----------|----|
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |           |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant |    |

## sa\_security\_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_group

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：groupName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupName      | groupName      | STRING 50  |            | REQUIRED               |
| description    | description    | STRING 512 |            |                        |
| 等级             | 等级             | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_security\_group\_dir 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_group\_dir

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：directory

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用           | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                   | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_security_group | REQUIRED               |
| 目录          | 目录          | STRING 150 |                   |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact        |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant         |                        |

## sa\_security\_group\_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_group\_function

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|---------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                           | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_security_group         | REQUIRED               |
| functionID  | functionID  | SREL       | sa_security_tool_function | REQUIRED               |
| 值           | 值           | SREL       | rev_bool.enum             | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact                |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                           |                        |



| 属性     | 数据库字段  | 数据类型 | SREL 引用   | 标志 |
|--------|--------|------|-----------|----|
| tenant | tenant | UUID | ca_tenant |    |

## sa\_security\_group\_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_group\_loc

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：groupName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用           | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-------------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                   | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupID        | groupID        | SREL       | sa_security_group | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization   | REQUIRED               |
| groupName      | groupName      | STRING 50  |                   |                        |
| description    | description    | STRING 512 |                   |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact        |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                   |                        |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant         |                        |

## sa\_security\_grp\_role\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_grp\_role\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----|-------|---------|---------|------------------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用           | 标志       |
|-------------|-------------|------------|-------------------|----------|
| roleID      | rolID       | SREL       | sa_role           | REQUIRED |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_security_group | REQUIRED |
| isDefault   | isDefault   | INTEGER    |                   | REQUIRED |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact        |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant         |          |

## sa\_security\_login\_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_login\_function

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|---------------------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                           | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID      | sessionID      | SREL       | sa_login_session          | REQUIRED               |
| functionID     | functionID     | SREL       | sa_security_tool_function | REQUIRED               |
| 值              | 值              | INTEGER    |                           | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization           |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact                |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                           |                        |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant                 |                        |

## sa\_security\_request\_order 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_request\_order

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                       | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-------------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                               | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool                       | REQUIRED               |
| functionID  | functionID  | SREL       | sa_security_<br>tool_function | REQUIRED               |
| orderbit    | orderbit    | INTEGER    |                               | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact                    |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                               |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant                     |                        |

## sa\_security\_text\_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_text\_localized

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：TextValue

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| TextID         | textID         | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization | REQUIRED               |
| TextValue      | TextValue      | STRING 100 |                 | REQUIRED               |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact      |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用   | 标志 |
|-------------|-------------|------------|-----------|----|
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |           |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant |    |

## sa\_security\_tool\_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_tool\_function

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolID         | toolID         | SREL       | sa_tool         | REQUIRED               |
| functionName   | functionName   | STRING 50  |                 |                        |
| canPrompt      | canPrompt      | SREL       | bool.enum       | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                        |

## sa\_security\_tool\_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_tool\_localized

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：functionName

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----|-------|---------|---------|------------------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志       |
|----------------|----------------|------------|---------------------------|----------|
| functionID     | functionID     | SREL       | sa_security_tool_function | REQUIRED |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization           |          |
| functionName   | functionName   | STRING 100 |                           |          |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact                |          |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                           |          |

## sa\_security\_user\_directory 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_security\_user\_directory

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：directory

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID   | sessionID   | SREL       | sa_login_session | REQUIRED               |
| 目录          | 目录          | STRING 150 |                  |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |                        |

## sa\_self\_serve\_event\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_self\_serve\_event\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                     |
|------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------------------|
| id                     | id                     | INTEGER    |                           | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| selfServe<br>SessionID | selfServe<br>SessionID | SREL       | sa_self_serve_<br>session | REQUIRED               |
| eventID                | eventID                | SREL       | sa_event_history          | REQUIRED               |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID       | ca_contact                |                        |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME |                           |                        |
| tenant                 | tenant                 | UUID       | ca_tenant                 |                        |

## sa\_self\_serve\_keyword 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_self\_serve\_keyword

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：keyword

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                     |
|------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------------------|
| id                     | id                     | INTEGER    |                           | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| selfServe<br>SessionID | selfServe<br>SessionID | SREL       | sa_self_serve_<br>session | REQUIRED               |
| 关键字                    | 关键字                    | STRING 255 |                           | REQUIRED               |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID       | ca_contact                |                        |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME |                           |                        |

| 属性     | 数据库字段  | 数据类型 | SREL 引用   | 标志 |
|--------|--------|------|-----------|----|
| tenant | tenant | UUID | ca_tenant |    |

## sa\_self\_serve\_login\_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_self\_serve\_login\_field

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：Value

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                     |
|------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------------------|
| id                     | id                     | INTEGER    |                           | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| selfServe<br>SessionID | selfServe<br>SessionID | SREL       | sa_self_serve_<br>session | REQUIRED               |
| fieldID                | fieldID                | SREL       | sa_field                  | REQUIRED               |
| 值                      | 值                      | STRING 500 |                           |                        |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID       | ca_contact                |                        |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME |                           |                        |
| tenant                 | tenant                 | UUID       | ca_tenant                 |                        |

## sa\_self\_serve\_session 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_self\_serve\_session

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----|-------|---------|---------|------------------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用            | 标志       |
|----------------------|----------------------|------------|--------------------|----------|
| sessionID            | sessionID            | SREL       | sa_login_session   |          |
| userID               | userID               | SREL       | cnt                | REQUIRED |
| queueID              | queueID              | SREL       | sa_queue           |          |
| categoryID           | categoryID           | SREL       | sa_custom_category |          |
| createdEpoch         | createdEpoch         | LOCAL_TIME |                    |          |
| lastScript Epoch     | lastScript Epoch     | LOCAL_TIME |                    |          |
| scriptCount          | scriptCount          | INTEGER    |                    | REQUIRED |
| endEpoch             | endEpoch             | LOCAL_TIME |                    |          |
| 时区                   | 时区                   | INTEGER    |                    |          |
| localizationID       | localizationID       | SREL       | sa_localization    |          |
| associated SessionID | associated SessionID | SREL       | sa_login_session   |          |
| isscat_rel           | isscat_rel           | SREL       | isscat.code        |          |
| pcat_rel             | pcat_rel             | SREL       | pcat.persistent_id |          |
| last_mod_by          | last_mod_by          | UUID       | ca_contact         |          |
| last_mod_dt          | last_mod_dt          | LOCAL_TIME |                    |          |
| tenant               | tenant               | UUID       | ca_tenant          |          |

## sa\_session\_event\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_session\_event\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：Value

| 属性        | 数据库字段     | 数据类型    | SREL 引用          | 标志                     |
|-----------|-----------|---------|------------------|------------------------|
| id        | id        | INTEGER |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID | sessionID | SREL    | sa_login_session | REQUIRED               |



| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------------|----------|
| eventID     | eventID     | SREL       | sa_event_history | REQUIRED |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |          |

sa\_session\_login\_field 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: sa\_session\_login\_field  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: value

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID   | sessionID   | SREL       | sa_login_session | REQUIRED               |
| fieldID     | fieldID     | SREL       | sa_field         | REQUIRED               |
| 值           | 值           | STRING 500 |                  |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact       |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                  |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant        |                        |

## sa\_session\_security\_info 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_session\_security\_info

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用           | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|-------------------|------------------------|
| id               | id               | INTEGER    |                   | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sessionID        | sessionID        | SREL       | sa_login_session  | REQUIRED               |
| folderAccess Bit | folderAccess Bit | INTEGER    |                   |                        |
| securityLevel ID | securityLevel ID | SREL       | sa_security_group |                        |
| hasCustom        | hasCustom        | INTEGER    |                   |                        |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID       | ca_contact        |                        |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                   |                        |
| tenant           | tenant           | UUID       | ca_tenant         |                        |

## sa\_sound 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_sound

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：soundName

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| soundName   | soundName   | STRING 255 |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_static\_cont\_script\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_static\_cont\_script\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用           | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                   | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| scriptID    | scriptID    | SREL       | sa_script         | REQUIRED               |
| itemID      | itemID      | SREL       | sa_static_content | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact        |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                   |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant         |                        |

## sa\_static\_content 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_static\_content

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：GUID

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用 | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|---------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| GUID         | GUID         | STRING 255 |         |                        |
| itemName     | itemName     | STRING 255 |         |                        |
| itemDesc     | itemDesc     | STRING 255 |         |                        |
| itemMimeType | itemMimeType | STRING 50  |         |                        |
| version      | version      | INTEGER    |         |                        |
| isLocked     | isLocked     | INTEGER    |         |                        |

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|--------------|--------------|------------|------------|----|
| itemContents | itemContents | INTEGER    |            |    |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |    |

## sa\_sup\_desk\_hour\_config 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_sup\_desk\_hour\_config

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：label

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|----------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| label       | label       | STRING 100 |                            |                        |
| 活动          | 活动          | SREL       | actrbool.enum              |                        |
| useHours    | useHours    | SREL       | sa_hour_operation_m<br>ode |                        |
| workshift   | workshift   | SREL       | Bop_Workshift              |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact                 |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant                  |                        |

## sa\_survey 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_survey

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：surveyName

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| surveyName   | surveyName   | STRING 32  |            | REQUIRED               |
| question     | question     | STRING 512 |            | REQUIRED               |
| responseType | responseType | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| isDeleted    | isDeleted    | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_survey\_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_survey\_localized

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：surveyName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| surveyID       | surveyID       | SREL       | sa_survey       | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization | REQUIRED               |
| question       | question       | STRING 512 |                 | REQUIRED               |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact      |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用   | 标志 |
|-------------|-------------|------------|-----------|----|
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |           |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant |    |

## sa\_survey\_result 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_survey\_result

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：SurveyComment

| 属性                     | 数据库字段                  | 数据类型       | SREL 引用                   | 标志                     |
|------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------------------|
| id                     | id                     | INTEGER    |                           | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| surveyID               | surveyID               | SREL       | sa_survey                 | REQUIRED               |
| selfServe<br>SessionID | selfServe<br>SessionID | SREL       | sa_self_serve_<br>session | REQUIRED               |
| scriptID               | scriptID               | SREL       | sa_script                 |                        |
| 响应                     | 响应                     | INTEGER    |                           |                        |
| completion             | completion             | INTEGER    |                           | REQUIRED               |
| SurveyCommen<br>t      | SurveyCommen<br>t      | STRING 512 |                           |                        |
| surveyEpoch            | surveyEpoch            | LOCAL_TIME |                           |                        |
| last_mod_by            | last_mod_by            | UUID       | ca_contact                |                        |
| last_mod_dt            | last_mod_dt            | LOCAL_TIME |                           |                        |
| tenant                 | tenant                 | UUID       | ca_tenant                 |                        |

## sa\_system\_message 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_system\_message

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：messageTag

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型        | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|-------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER     |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| messageTag     | messageTag     | STRING 100  |                 | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL        | sa_localization | REQUIRED               |
| messageText    | messageText    | STRING 1024 |                 |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID        | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME  |                 |                        |
| tenant         | tenant         | UUID        | ca_tenant       |                        |

## sa\_system\_property 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_system\_property

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：propertyKey

| 属性                      | 数据库字段                   | 数据类型         | SREL 引用 | 标志                     |
|-------------------------|-------------------------|--------------|---------|------------------------|
| id                      | id                      | INTEGER      |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| propertyKey             | propertyKey             | STRING 300   |         | REQUIRED               |
| propertyValue           | propertyValue           | STRING 32768 |         |                        |
| property<br>Description | property<br>Description | STRING 32768 |         |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| isGlobal    | isGloabl    | SREL       | bool.enum  |    |
| obsolete    | obsolete    | INTEGER    |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## sa\_tenant\_localization 对象

对象详细信息如下：

关联的表： sa\_tenant\_localization

工厂： default

REL\_ATTR: id

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization | REQUIRED               |
| 已启用            | 已启用            | SREL       | bool.enum       |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact      |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                        |
| tenant         | tenant         | UUID       | ca_tenant       |                        |



## sa\_tool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：toolName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolName       | toolName       | STRING 100 |            |                        |
| URL            | URL            | STRING 255 |            |                        |
| suggestion     | suggestion     | INTEGER    |            |                        |
| imageName      | imageName      | STRING 255 |            |                        |
| displayURL     | displayURL     | STRING 255 |            |                        |
| width          | width          | INTEGER    |            |                        |
| height         | height         | INTEGER    |            |                        |
| toolType       | toolType       | INTEGER    |            |                        |
| useViewport    | useViewport    | INTEGER    |            |                        |
| agentDefault   | agentDefault   | INTEGER    |            |                        |
| isAdmin        | isAdmin        | INTEGER    |            |                        |
| isSpecial      | isSpecial      | INTEGER    |            |                        |
| localizationID | localizationID | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_tool\_inst\_log\_evt\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_inst\_log\_evt\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用                  | 标志                     |
|-----------------------|-----------------------|------------|--------------------------|------------------------|
| id                    | id                    | INTEGER    |                          | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolInstance<br>LogID | toolInstance<br>LogID | SREL       | sa_tool_instance_<br>log | REQUIRED               |
| eventID               | eventID               | SREL       | sa_event_history         | REQUIRED               |
| last_mod_by           | last_mod_by           | UUID       | ca_contact               |                        |
| last_mod_dt           | last_mod_dt           | LOCAL_TIME |                          |                        |
| tenant                | tenant                | UUID       | ca_tenant                |                        |

## sa\_tool\_instance 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_instance

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用                  | 标志                     |
|-----------------------|-----------------------|------------|--------------------------|------------------------|
| id                    | id                    | INTEGER    |                          | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupID               | groupID               | SREL       | sa_group                 | REQUIRED               |
| toolInstanceID        | toolInstanceID        | INTEGER    |                          | REQUIRED               |
| toolID                | toolID                | SREL       | sa_tool                  |                        |
| toolInstanceLog<br>ID | toolInstanceLog<br>ID | SREL       | sa_tool_instance_<br>log |                        |
| lastUpdated           | lastUpdated           | LOCAL_TIME |                          |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| writeLockID | writeLockID | INTEGER    |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |    |

## sa\_tool\_instance\_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_instance\_log

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| groupID     | groupID     | SREL       | sa_group   |                        |
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool    |                        |
| startEpoch  | startEpoch  | LOCAL_TIME |            |                        |
| endEpoch    | endEpoch    | LOCAL_TIME |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_tool\_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_log

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool    | REQUIRED               |
| logStart    | logStart    | LOCAL_TIME |            |                        |
| logEnd      | logEnd      | LOCAL_TIME |            |                        |
| toolData    | toolData    | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_tool\_log\_message 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_log\_message

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：logMessage

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool    | REQUIRED               |
| logMessage  | logMessage  | STRING 300 |            | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_tool\_module 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_module

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：moduleLocation

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|---------------------|---------------------|------------|------------|------------------------|
| id                  | id                  | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolID              | toolID              | SREL       | sa_tool    | REQUIRED               |
| seqID               | seqID               | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| module Location     | module Location     | STRING 512 |            |                        |
| agentModule<br>Name | agentModule<br>Name | STRING 255 |            | REQUIRED               |
| delayLoading        | delayLoading        | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by         | last_mod_by         | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt         | last_mod_dt         | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_tool\_name\_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_name\_localized

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型    | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|---------|-----------------|------------------------|
| id             | id             | INTEGER |                 | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| toolID         | toolID         | SREL    | sa_tool         | REQUIRED               |
| localizationID | localizationID | SREL    | sa_localization | REQUIRED               |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| name        | name        | STRING 200 |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |

## sa\_tool\_non\_art 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_non\_art

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| sym         | sym         | STRING 100 |            |                        |
| art_pos     | art_pos     | INTEGER    |            |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                        |

## sa\_tool\_property 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_property

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：value

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                     |
|----|-------|---------|---------|------------------------|
| id | id    | INTEGER |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用     | 标志       |
|-------------|-------------|------------|-------------|----------|
| toolID      | toolID      | SREL       | sa_tool     | REQUIRED |
| propertyID  | propertyID  | SREL       | sa_property | REQUIRED |
| 值           | 值           | STRING 100 |             |          |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact  |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |             |          |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant   |          |

sa\_tool\_start\_message 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：sa\_tool\_start\_message  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：toolStartMessage

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------------|-------------------|------------|------------|---------------------|
| id                | id                | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| toolID            | toolID            | SREL       | sa_tool    | REQUIRED            |
| showMessage       | showMessage       | INTEGER    |            | REQUIRED            |
| toolStart Message | toolStart Message | STRING 200 |            |                     |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID       | ca_contact |                     |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |            |                     |
| tenant            | tenant            | UUID       | ca_tenant  |                     |

## sa\_tool\_version 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_tool\_version

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：moduleName

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                  |
|----------------|----------------|------------|-----------------|---------------------|
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| localizationID | localizationID | SREL       | sa_localization | REQUIRED            |
| moduleName     | moduleName     | STRING 100 |                 | REQUIRED            |
| moduleVersion  | moduleVersion  | STRING 30  |                 |                     |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact      |                     |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                     |

## sa\_triage\_script 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_triage\_script

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                  |
|-------------|-------------|------------|------------|---------------------|
| id          | id          | INTEGER    |            | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| queueID     | queueID     | SREL       | sa_queue   | REQUIRED            |
| scriptID    | scriptID    | SREL       | sa_script  | REQUIRED            |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |                     |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |                     |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant  |                     |



## sa\_user\_alert\_config 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_user\_alert\_config

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用    | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| userID       | userID       | SREL       | cnt        | REQUIRED               |
| AlertType    | AlertType    | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| AlertTrigger | AlertTrigger | INTEGER    |            | REQUIRED               |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |            |                        |
| tenant       | tenant       | UUID       | ca_tenant  |                        |

## sa\_user\_route 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_user\_route

工厂：default

REL\_ATTR: id

功能组：sa

公用名称：sd\_obj\_type

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型    | SREL 引用          | 标志                     |
|------------------|------------------|---------|------------------|------------------------|
| id               | id               | INTEGER |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| userID           | userID           | SREL    | cnt              |                        |
| queue_id         | queue_id         | SREL    | sa_queue         |                        |
| login_session_id | login_session_id | SREL    | sa_login_session |                        |
| launch_type      | launch_type      | INTEGER |                  |                        |

| 属性                       | 数据库字段            | 数据类型         | SREL 引用                | 标志 |
|--------------------------|------------------|--------------|------------------------|----|
| sd_obj_type              | sd_obj_type      | STRING 10    |                        |    |
| sd_obj_id                | sd_obj_id        | INTEGER      |                        |    |
| cr                       | cr               | SREL         | Call_Req               |    |
| iss                      | iss              | SREL         | 问题                     |    |
| user_description         | user_description | STRING 4000  |                        |    |
| sdm_web_addrs            | sdm_web_addrs    | STRING 255   |                        |    |
| isscat_rel               | isscat_rel       | SREL         | Issue_Category         |    |
| pcat_rel                 | pcat_rel         | SREL         | Prob_Category          |    |
| 类别                       | 类别               | LOCAL STRING |                        |    |
| 优先级                      | 优先级              | SREL         | 优先级                    |    |
| 属性                       |                  | BREL         | sa_user_route_pr<br>op |    |
| add_property_pe<br>rsids |                  | LOCAL STRING |                        |    |
| direct_session_co<br>de  |                  | LOCAL STRING |                        |    |
| 摘要                       |                  | LOCAL STRING |                        |    |
| localizationID           |                  | LOCAL SREL   | sa_localization        |    |
| endUserID                | endUserID        | LOCAL SREL   | cnt                    |    |
| last_mod_by              | last_mod_by      | UUID         | ca_contact             |    |
| last_mod_dt              | last_mod_dt      | LOCAL_TIME   |                        |    |
| tenant                   | tenant           | UUID         | ca_tenant              |    |

## sa\_user\_route\_prop 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：sa\_user\_route\_prop  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
函数名称：sa  
公用名称：description

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型        | SREL 引用               | 标志                     |
|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|------------------------|
| id                    | id                    | INTEGER     |                       | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| login_session_id      | login_session_id      | SREL        | sa_login_session      |                        |
| self_serve_session_id | self_serve_session_id | SREL        | sa_self_serve_session |                        |
| user_route            | user_route            | SREL        | sa_user_route         |                        |
| 序列                    | 序列                    | INTEGER     |                       | REQUIRED               |
| description           | description           | STRING 1024 |                       |                        |
| label                 | label                 | STRING 256  |                       | REQUIRED               |
| 值                     | 值                     | STRING 128  |                       |                        |
| 必需                    | 必需                    | INTEGER     |                       |                        |
| 示例                    | 示例                    | STRING 128  |                       |                        |
| validation_rule       | validation_rule       | SREL        | prpval_rule           |                        |
| validation_type       | validation_type       | SREL        | prpval_type           |                        |
| last_mod_by           | last_mod_by           | UUID        | ca_contact            |                        |
| last_mod_dt           | last_mod_dt           | LOCAL_TIME  |                       |                        |
| tenant                | tenant                | UUID        | ca_tenant             |                        |

## sa\_userdrserver\_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_userdrserver\_join

工厂：default

REL\_ATTR: id

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                    | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|----------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                            | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| userID      | userID      | SREL       | cnt                        | REQUIRED               |
| drServerID  | drServerID  | SREL       | sa_data_routing_se<br>rver | REQUIRED               |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact                 |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                            |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant                  |                        |

## sa\_version 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_version

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：DBVersion

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| id          | id          | INTEGER    |            |    |
| DBVersion   | DBVersion   | STRING 100 |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |

## sa\_virtual\_session 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：sa\_virtual\_session  
工厂：default  
REL\_ATTR: id

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|------------------|------------------------|
| id           | id           | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| queueID      | queueID      | SREL       | sa_queue         |                        |
| userID       | userID       | SREL       | ca_contact       |                        |
| sessionID    | sessionID    | SREL       | sa_login_session |                        |
| queuedEpoch  | queuedEpoch  | LOCAL_TIME |                  |                        |
| handledEpoch | handledEpoch | LOCAL_TIME |                  |                        |
| endEpoch     | endEpoch     | LOCAL_TIME |                  |                        |
| waitTime     | waitTime     | INTEGER    |                  |                        |
| handledTime  | handledTime  | INTEGER    |                  |                        |
| abandonFlag  | abandonFlag  | INTEGER    |                  |                        |
| firstFlag    | firstFlag    | INTEGER    |                  |                        |
| last_mod_by  | last_mod_by  | UUID       | ca_contact       |                        |
| last_mod_dt  | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                  |                        |
| tenant       | tenant       | UUID       | ca_tenant        |                        |

## sa\_wait\_component 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_wait\_component

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：waitURL

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用                | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|------------------------|------------------------|
| id          | id          | INTEGER    |                        | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| queueID     | queueID     | SREL       | sa_queue               |                        |
| waitURL     | waitURL     | STRING 300 |                        |                        |
| isExternal  | isExternal  | SREL       | bool.enum              |                        |
| pageType    | pageType    | SREL       | sa_wait_component_type |                        |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact             |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                        |                        |
| tenant      | tenant      | UUID       | ca_tenant              |                        |

## sa\_wait\_component\_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa\_wait\_component\_type

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

| 属性   | 数据库字段 | 数据类型      | SREL 引用 | 标志                     |
|------|-------|-----------|---------|------------------------|
| id   | id    | INTEGER   |         | UNIQUE<br>NOT_NULL KEY |
| enum | enum  | INTEGER   |         |                        |
| sym  | sym   | STRING 50 |         |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志       |
|-------------|-------------|------------|------------|----------|
| is_optional | is_optional | INTEGER    |            | REQUIRED |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |          |

## sdsc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Service\_Desc

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用          | 标志                          |
|-----------------|-----------------|------------|------------------|-----------------------------|
| description     | description     | STRING     |                  |                             |
| 代码              | 代码              | STRING     |                  | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum     | REQUIRED                    |
| id              | id              | INTEGER    |                  | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid  |                             |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                  |                             |
| owning_contract | owning_contract | INTEGER    | svc_contract id  |                             |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                  |                             |
| 等级              | 等级              | INTEGER    |                  |                             |
| 计划              | 计划              | STRING     | bpwshft persid   |                             |
| sym             | sym             | STRING     |                  | REQUIRED<br>S_KEY           |
| violation_cost  | violation_cost  | INTEGER    |                  |                             |
| tgttps          | tgttps          | BREL       | tgt_tgttps_srvty |                             |

| 属性 | 数据库字段 | 数据类型 | SREL 引用  | 标志 |
|----|-------|------|----------|----|
|    |       |      | pes sdsc |    |

## sdsc\_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SLA\_Contract\_Map

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：map\_persid

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------|--------------|------------|-----------------|------------------------|
| id            | id           | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by   | last_mod_by  | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt  | LOCAL_TIME |                 |                        |
| map_contract  | map_contract | INTEGER    | svc_contract id | REQUIRED               |
| map_persid    | map_persid   | STRING     |                 |                        |
| map_sdsc      | map_sdsc     | STRING     | srv_desc code   |                        |
| persistent_id | persid       | STRING     |                 |                        |



## seq 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Sequence\_Control

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|-------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| description | description | STRING     |                 |                          |
| 代码          | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| 前缀          | 前缀          | STRING     |                 |                          |
| 后缀          | 后缀          | STRING     |                 |                          |
| sym         | sym         | STRING     |                 | REQUIRED                 |

## session\_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：session\_log

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：admin

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|--------------|--------------|------------|-----------------|------------------------|
| 联系人          | 联系人          | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| id           | id           | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| login_time   | login_time   | LOCAL_TIME |                 |                        |
| logout_time  | logout_time  | LOCAL_TIME |                 |                        |
| 策略           | 策略           | INTEGER    | sapolicy id     |                        |
| session_id   | session_id   | INTEGER    |                 |                        |
| session_type | session_type | INTEGER    | session_type id |                        |
| 状态           | 状态           | INTEGER    |                 |                        |

## session\_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：session\_type

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志     |
|-------------|-------------|---------|---------|--------|
| description | description | STRING  |         |        |
| id          | id          | INTEGER |         | UNIQUE |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志             |
|---------------|-------------|------------|-----------------|----------------|
|               |             |            |                 | REQUIRED KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                |
| sym           | sym         | STRING     |                 | REQUIRED S_KEY |

## sev 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Severity

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|-------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| enum        | enum        | INTEGER    |                 | REQUIRED                 |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| description | nx_desc     | STRING     |                 |                          |
| sym         | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |

## SHOW\_OBJ 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SHOW\_OBJ

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：OBJ\_PERSID

功能组：

| 属性        | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用 | 标志  |
|-----------|-------------|------------|---------|-----|
| 截止日期      | EXPIRE_DATE | LOCAL_TIME |         |     |
| id        | ID          | INTEGER    |         | KEY |
| 上次修改日期    | LAST_MOD_DT | LOCAL_TIME |         |     |
| Object ID | OBJ_PERSID  | STRING     |         |     |
| Password  | PWD         | STRING     |         |     |

## site 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_site

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：inventory

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型       | SREL 引用         | 标志 |
|---------------|---------------|------------|-----------------|----|
| description   | description   | STRING     |                 |    |
| 别名            | 别名            | STRING     |                 |    |
| 联系人           | contact_uuid  | UUID       | ca_contact uuid |    |
| creation_date | creation_date | LOCAL_TIME |                 |    |
| creation_user | creation_user | STRING     |                 |    |
| delete_time   | delete_time   | LOCAL_TIME |                 |    |

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                        |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|---------------------------|
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                           |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                           |
| last_mod             | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                           |
| last_update_user     | last_update_user     | STRING     |              |                           |
| name                 | name                 | STRING     |              |                           |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                           |

## slatpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SLA\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| 经历时间        | 经历时间        | DURATION   |                 | REQUIRED               |
| 事件          | 事件          | STRING     | evt persid      |                        |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| object_type | object_type | STRING     |                 |                        |

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型   | SREL 引用       | 标志                |
|---------------|--------------|--------|---------------|-------------------|
| persistent_id | persid       | STRING |               |                   |
| service_type  | service_type | STRING | srv_desc code | REQUIRED          |
| sym           | sym          | STRING |               | REQUIRED<br>S_KEY |

## special\_handling 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_special\_handling

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：inventory

| 字段                | 数据类型              | 引用                                | 标志                                |
|-------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| id                | INTEGER UNIQUE    |                                   |                                   |
| producer_id       | LOCAL STRING (20) |                                   |                                   |
| persistent_id     | LOCAL STRING (60) |                                   |                                   |
| delete_flag       | SREL              | actbool                           | 必需 ON_NEW                         |
| sym               | STRING (60)       |                                   | REQUIRED                          |
| description       | STRING (4000)     |                                   |                                   |
| alert_icon_url    | STRING (1000)     |                                   |                                   |
| alert_text        | STRING (60)       |                                   |                                   |
| autodisplay_notes | SREL              | bool.enum                         | 必需 ON_NEW {1}                     |
| escalate_urgency  | SREL              | bool.enum                         | 必需 ON_NEW {0}                     |
| cnthandling_list  | BREL              | contact_handling.special_handling | 动态                                |
| last_mod_by       | SREL              | cnt                               | ON_NEW {USER}<br>ON_CI SET {USER} |
| last_mod_dt       | DATE              |                                   | ON_CI_SET {NOW}                   |

## svr\_aliases 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Server\_Aliases

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：alias\_name

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| alias_name  | alias_name  | STRING     |                 | REQUIRED               |
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| host_addr   | host_addr   | STRING     |                 |                        |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| zone_id     | zone_id     | INTEGER    | svr_zones id    | REQUIRED               |

## svr\_zones 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Server\_Zones

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：zone\_name

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段      | 数据类型    | SREL 引用       | 标志                     |
|-------------|------------|---------|---------------|------------------------|
| delete_flag | del        | INTEGER | actbool enum  | REQUIRED               |
| id          | id         | INTEGER |               | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| is_default  | is_default | INTEGER | bool_tab enum |                        |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志       |
|-------------|-------------|------------|-----------------|----------|
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |          |
| zone_name   | zone_name   | STRING     |                 | REQUIRED |

## survey 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| description     | description     | STRING     |                 |                        |
| comment_label   | comment_label   | STRING     |                 |                        |
| conclude_text   | conclude_text   | STRING     |                 |                        |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id              | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| include_comment | include_comment | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                        |
| 注释              | nx_comment      | STRING     |                 |                        |
| object_id       | object_id       | INTEGER    |                 |                        |
| object_type     | object_type     | STRING     |                 |                        |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                 |                        |
| sym             | sym             | STRING     |                 | S_KEY                  |



## svc\_contract 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Service\_Contract

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| 活动             | 活动             | INTEGER    | actbool enum    |                        |
| contract_num   | contract_num   | STRING     |                 |                        |
| delete_flag    | del            | INTEGER    | actbool enum    |                        |
| dflt_chgcat_st | dflt_chgcat_st | STRING     | srv_desc code   |                        |
| dflt_cnt_st    | dflt_cnt_st    | STRING     | srv_desc code   |                        |
| dflt_isscat_st | dflt_isscat_st | STRING     | srv_desc code   |                        |
| dflt_nr_st     | dflt_nr_st     | STRING     | srv_desc code   |                        |
| dflt_pcat_st   | dflt_pcat_st   | STRING     | srv_desc code   |                        |
| dflt_pri_st    | dflt_pri_st    | STRING     | srv_desc code   |                        |
| 截止             | 截止             | LOCAL_TIME |                 |                        |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                        |
| description    | nx_desc        | STRING     |                 |                        |
| service_type   | org_svc_type   | STRING     | srv_desc code   |                        |
| persistent_id  | persid         | STRING     |                 |                        |
| svc_advocate   | svc_advocate   | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| svc_owner      | svc_owner      | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| sym            | sym            | STRING     |                 |                        |

## state 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：ca\_state\_province  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：sym  
功能组：reference

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用      | 标志                     |
|----------------------|----------------------|------------|--------------|------------------------|
| description          | description          | STRING     |              |                        |
| creation_date        | creation_date        | LOCAL_TIME |              |                        |
| creation_user        | creation_user        | STRING     |              |                        |
| delete_time          | delete_time          | LOCAL_TIME |              |                        |
| exclude_registration | exclude_registration | integer    |              |                        |
| id                   | id                   | INTEGER    |              | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| delete_flag          | 非活动                  | integer    | actbool enum |                        |
| last_mod_dt          | last_update_date     | LOCAL_TIME |              |                        |
| last_mod_by          | last_update_user     | STRING     |              |                        |
| sym                  | 符号                   | STRING     |              |                        |
| version_number       | version_number       | integer    |              |                        |

## svy\_atpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey\_Answer\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：text

功能组：admin

| 属性                     | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                  |
|------------------------|-------------------|------------|-----------------|---------------------|
| delete_flag            | del               | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED            |
| id                     | id                | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED KEY |
| last_mod_by            | last_mod_by       | UUID       | ca_contact uuid |                     |
| last_mod_dt            | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                 |                     |
| owning_survey_question | own_srvy_question | INTEGER    | survey_qtpl id  |                     |
| persistent_id          | persid            | STRING     |                 |                     |
| 序列                     | 序列                | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| text                   | txt               | STRING     |                 |                     |

## svy\_ans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey\_Answer

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：text

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用      | 标志       |
|-------------|-------|---------|--------------|----------|
| delete_flag | del   | INTEGER | actbool enum | REQUIRED |
| id          | id    | INTEGER |              | UNIQUE   |

| 属性                     | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用            | 标志           |
|------------------------|-------------------|------------|--------------------|--------------|
|                        |                   |            |                    | REQUIRED KEY |
| last_mod_by            | last_mod_by       | UUID       | ca_contact uuid    |              |
| last_mod_dt            | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                    |              |
| owning_survey_question | own_srvy_question | INTEGER    | survey_question id |              |
| persistent_id          | persid            | STRING     |                    |              |
| 选定                     | 选定                | INTEGER    |                    |              |
| 序列                     | 序列                | INTEGER    |                    | REQUIRED     |
| text                   | txt               | STRING     |                    |              |

## svy\_qtpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey\_Question\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：text

功能组：admin

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|-----------------|------------------------|
| delete_flag      | del              | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id               | id               | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| include_qcomment | include_qcomment | INTEGER    |                 |                        |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                 |                        |
| mult_resp_flag   | mult_resp_flag   | INTEGER    |                 |                        |
| owning_survey    | owning_survey    | INTEGER    | survey_tpl id   |                        |
| persistent_id    | persid           | STRING     |                 |                        |
| qcomment_label   | qcomment_label   | STRING     |                 |                        |

| 属性            | 数据库字段         | 数据类型    | SREL 引用 | 标志       |
|---------------|---------------|---------|---------|----------|
| resp_required | resp_required | INTEGER |         |          |
| 序列            | 序列            | INTEGER |         | REQUIRED |
| text          | txt           | STRING  |         |          |

## svy\_ques 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey\_Question

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：text

功能组：admin

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|------------------|------------------|------------|-----------------|------------------------|
| delete_flag      | del              | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| id               | id               | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| include_qcomment | include_qcomment | INTEGER    |                 |                        |
| last_mod_by      | last_mod_by      | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt      | last_mod_dt      | LOCAL_TIME |                 |                        |
| mult_resp_flag   | mult_resp_flag   | INTEGER    |                 |                        |
| owning_survey    | owning_survey    | INTEGER    | survey id       |                        |
| persistent_id    | persid           | STRING     |                 |                        |
| qcomment         | qcomment         | STRING     |                 |                        |
| qcomment_label   | qcomment_label   | STRING     |                 |                        |
| resp_required    | resp_required    | INTEGER    |                 |                        |
| 响应               | 响应               | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| 序列               | 序列               | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| text             | txt              | STRING     |                 |                        |

## svy\_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性                        | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|---------------------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| comment_label             | comment_label   | STRING     |                 |                             |
| Survey Completion Message | conclude_text   | STRING     |                 |                             |
| cycle_counter             | cycle_counter   | INTEGER    |                 |                             |
| delete_flag               | del             | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| id                        | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| include_comment           | include_comment | INTEGER    |                 | REQUIRED                    |
| last_mod_by               | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| last_mod_dt               | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                             |
| persistent_id             | persid          | STRING     |                 |                             |
| Submit Cycle              | submit_cycle    | INTEGER    |                 |                             |
| Survey Name               | sym             | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| tracking_flag             | tracking_flag   | INTEGER    |                 |                             |
| Survey Introduction       | description     | STRING     |                 |                             |

## svystat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey\_Stats

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：

功能组：admin

| 属性            | 数据库字段        | 数据类型    | SREL 引用       | 标志                     |
|---------------|--------------|---------|---------------|------------------------|
| cyc_counter   | cyc_counter  | INTEGER |               |                        |
| 循环            | 循环           | INTEGER |               |                        |
| delete_flag   | del          | INTEGER | actbool enum  | REQUIRED               |
| eval_counter  | eval_counter | INTEGER |               |                        |
| id            | id           | INTEGER |               | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| persistent_id | persid       | STRING  |               |                        |
| sub_counter   | sub_counter  | INTEGER |               |                        |
| tplid         | tplid        | INTEGER | survey_tpl id |                        |

## svytrk 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey\_Tracking

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：object\_type

功能组：admin

| 属性          | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用         | 标志       |
|-------------|-------|---------|-----------------|----------|
| cntid       | cntid | UUID    | ca_contact uuid |          |
| delete_flag | del   | INTEGER | actbool enum    | REQUIRED |

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用       | 标志                     |
|---------------|-------------|------------|---------------|------------------------|
| id            | id          | INTEGER    |               | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| notif_dt      | notif_dt    | LOCAL_TIME |               |                        |
| object_id     | object_id   | INTEGER    |               |                        |
| object_type   | object_type | STRING     |               |                        |
| persistent_id | persid      | STRING     |               |                        |
| recv_dt       | recv_dt     | LOCAL_TIME |               |                        |
| 状态            | 状态          | INTEGER    |               |                        |
| tplid         | tplid       | INTEGER    | survey_tpl id |                        |

## symptom\_code 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_symptom\_code

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 字段            | 数据类型              | 引用           | 标志                            |
|---------------|-------------------|--------------|-------------------------------|
| delete_flag   | SREL              | actbool.enum | REQUIRED ON_NEW {0}           |
| description   | STRING (4000)     |              |                               |
| id            | INTEGER UNIQUE    |              |                               |
| producer_id   | LOCAL STRING (20) |              |                               |
| persistent_id | LOCAL STRING (60) |              |                               |
| last_mod_by   | SREL              | cnt          | ON_NEW {USER}<br>ON_CI {USER} |
| last_mod_dt   | DATE              |              | ON_CI {NOW}                   |
| sym           | STRING 60         |              |                               |



## tab 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_tab  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：name  
功能组：Security

| 属性名称         | 数据类型    | 关系对象     | 标志                  |
|--------------|---------|----------|---------------------|
| id           | INTEGER |          | UNIQUE              |
| name         | STRING  |          | REQUIRED            |
| 代码           | STRING  |          | UNIQUE;<br>REQUIRED |
| display_name | STRING  |          | REQUIRED            |
| delete_flag  | SREL    | actbool  | REQUIRED            |
| description  | STRING  |          |                     |
| menu_bar_obj | SREL    | menu_bar |                     |
| web_form_obj | SREL    | web_form |                     |
| last_mod_dt  | DATE    |          |                     |
| last_mod_by  | SREL    | cnt      |                     |

## tenant 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_tenant

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：admin

| 属性                | 数据类型           | SREL 引用      | 标志 |
|-------------------|----------------|--------------|----|
| id                | UUID           |              |    |
| producer_id       | STRING 20      |              |    |
| persistent_id     | STRING 60      |              |    |
| name              | STRING 255     |              |    |
| tenant_<br>number | STRING 30      |              |    |
| service_provider  | INTEGER        |              |    |
| 联系人               | SREL           | cnt.id       |    |
| logo              | STRING 255     |              |    |
| description       | STRING<br>1024 |              |    |
| phone_number      | STRING 255     |              |    |
| fax_number        | STRING 255     |              |    |
| alt_phone         | STRING 255     |              |    |
| 位置                | SREL           | loc.id       |    |
| delete_flag       | SREL           | actbool.enum |    |
| version_number    | INTEGER        |              |    |
| creation_user     | STRING 64      |              |    |
| creation_date     | LOCAL_<br>TIME |              |    |

| 属性                | 数据类型           | SREL 引用                  | 标志       |
|-------------------|----------------|--------------------------|----------|
| last_update_user  | LOCAL_<br>TIME |                          |          |
| last_update_date  | LOCAL_<br>TIME |                          |          |
| ldap_tenant_group | SREL           | ldap_group.id            |          |
| 组                 | BREL           | tgm_groups.<br>tenant_id |          |
| tenant            | SREL           | tenant.id                | REQUIRED |
| terms_of_usage    | SREL           | ca_tou                   |          |

## tenant\_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_tenant\_group

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：name

功能组：admin

| 属性             | 数据类型           | SREL 引用      | 标志 |
|----------------|----------------|--------------|----|
| id             | UUID           |              |    |
| producer_id    | STRING 20      |              |    |
| persistent_id  | STRING 60      |              |    |
| name           | STRING 255     |              |    |
| description    | STRING<br>1024 |              |    |
| delete_flag    | SREL           | actbool.enum |    |
| version_number | INTEGER        |              |    |
| creation_user  | STRING 64      |              |    |

| 属性               | 数据类型           | SREL 引用                      | 标志 |
|------------------|----------------|------------------------------|----|
| creation_date    | LOCAL_<br>TIME |                              |    |
| last_update_user | STRING 64      |                              |    |
| last_update_date | LOCAL_<br>TIME |                              |    |
| members          | BREL           | tgm_members.<br>tenant_group |    |

## tenant\_group\_member 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca\_tenant\_group\_member

工厂：default

REL\_ATTR: persistent\_id

公用名称：creation\_user

功能组：admin

| 属性            | 数据类型           | SREL 引用             | 标志       |
|---------------|----------------|---------------------|----------|
| id            | UUID           |                     |          |
| producer_id   | STRING 20      |                     |          |
| persistent_id | STRING 60      |                     |          |
| tenant_id     | SREL           | tenant.id           |          |
| tenant_group  | SREL           | tenant_group.<br>id |          |
| creation_date | LOCAL_<br>TIME |                     |          |
| creation_user | STRING 64      |                     |          |
| tenant        | SREL           | tenant.id           | REQUIRED |

## tgt\_time 对象

对象详细信息如下：

关联的表：target\_time

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用                 | 标志       |
|-------------------|-------------------|------------|-------------------------|----------|
| delete_flag       | del               | INTEGER    | actbool                 | REQUIRED |
| sym               | sym               | STRING 60  |                         | REQUIRED |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | DATE       |                         |          |
| last_mod_by       | last_mod_by       | SREL       | cnt.id                  |          |
| target_duration   | target_duration   | DURATION   |                         | REQUIRED |
| 条件                | 条件                | SREL       | macro.persistent        |          |
| condition_outcome | condition_outcome | SREL       | true_false.enum         |          |
| service_type      | service_type      | STRING     | sdsc.code               | REQUIRED |
| object_type       | object_type       | STRING     | event_prod_list.<br>sym | REQUIRED |
| object_id         | object_id         | INTEGER    |                         | REQUIRED |
| set_actual        | set_actual        | SREL       | bool.enum               |          |
| reset_actual      | reset_actual      | SREL       | bool.enum               |          |
| lock_target       | lock_target       | SREL       | bool.enum               |          |
| 成本                | 成本                | STRING 255 |                         |          |
| target_time       | target_time       | DATE       |                         |          |

| 属性           | 数据库字段       | 数据类型     | SREL 引用               | 标志 |
|--------------|-------------|----------|-----------------------|----|
| actual_time  | actual_time | DATE     |                       |    |
| time_left    | time_left   | DURATION |                       |    |
| work_shift   | work_shift  | SREL     | wrkshft.persistent_id |    |
| _mapped_cr   | _mapped_cr  | SREL     | cr.persistent_id      |    |
| _mapped_chg  | _mapped_chg | SREL     | chg.persistent_id     |    |
| _mapped_iss  | _mapped_iss | SREL     | iss.persistent_id     |    |
| target_tpl   | target_tpl  | SREL     | tgt_time_tpl.id       |    |
| suppress_log | INTEGER     |          |                       |    |

## tgt\_tgttpls\_srvtypes 对象

对象详细信息如下：

关联的表：target\_tgttpls\_srvtypes

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型     | SREL 引用      | 标志       |
|-----------------|-----------------|----------|--------------|----------|
| delete_flag     | del             | SREL     | actbool.enum | REQUIRED |
| last_mod_dt     | last_mod_dt     | DATE     |              |          |
| last_mod_by     | last_mod_by     | SREL     | cnt.id       |          |
| tgt_time_tpl    | tgt_time_tpl    | SREL     | tgt_time_tpl | REQUIRED |
| sdsc            | sdsc            | SREL     | sdsc.code    | REQUIRED |
| target_duration | target_duration | DURATION |              | REQUIRED |

## tgt\_time\_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：target\_time\_tpl

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用                           | 标志       |
|-------------------|-------------------|------------|-----------------------------------|----------|
| delete_flag       | del               | SREL       | actbool.enum                      | REQUIRED |
| sym               | sym               | STRING 60  |                                   | REQUIRED |
| last_mod_dt       | last_mod_dt       | DATE       |                                   |          |
| last_mod_by       | last_mod_by       | SREL       | cnt.id                            |          |
| target_duration   | target_duration   | DURATION   |                                   | REQUIRED |
| 条件                | 条件                | SREL       | macro.persistent_id               |          |
| condition_outcome | condition_outcome | SREL       | true_false.enum                   |          |
| object_type       | object_type       | SREL       | event_prod_list.sym               | REQUIRED |
| set_actual        | set_actual        | SREL       | bool.enum                         |          |
| reset_actual      | reset_actual      | SREL       | bool.enum                         |          |
| 成本                | 成本                | STRING 255 |                                   |          |
| work_shift        | work_shift        | SREL       | wrkshft.persistent_id             |          |
| srvtypes          | srvtypes          | BREL       | tgt_tgttpls_srvtypes.tgt_time_tpl |          |

## transition\_type 对象

对象详细信息如下：  
 关联的表: transition\_type  
 工厂: default  
 REL\_ATTR: id  
 公用名称: sym  
 功能组: admin  
 承租人: 可选

| 属性             | 数据库字段 | 数据类型    | SREL 引用 | 标志                                                                                            |
|----------------|-------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| sym            |       | STRING  |         | 必需                                                                                            |
| ss_flag        |       | INTEGER |         | 必需<br>On new default: 0                                                                       |
| ss_button_text |       | STRING  |         | 必需                                                                                            |
| ss_header_text |       | STRING  |         | 必需                                                                                            |
| delete_flag    | del   |         | actbool | 必需<br>On new default: 0                                                                       |
| description    |       | STRING  |         |                                                                                               |
| last_mod_dt    |       | DATE    |         | On CI set now                                                                                 |
| last_mod_by    |       |         | cnt     | <ul style="list-style-type: none"> <li>On CI set user</li> <li>On new default user</li> </ul> |



## tskstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Task\_Status

工厂：default

REL\_ATTR: code

公用名称：sym

功能组：admin

| 属性                | 数据库字段             | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|-------------------|-------------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| description       | description       | STRING     |                 |                             |
| allow_accumulate  | allow_accumulate  | INTEGER    |                 | REQUIRED                    |
| allow_task_update | allow_task_update | INTEGER    |                 | REQUIRED                    |
| 代码                | 代码                | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag       | del               | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| do_next_task      | do_next_task      | INTEGER    |                 | REQUIRED                    |
| 保持                | 保持                | INTEGER    |                 | REQUIRED                    |
| id                | id                | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| is_internal       | is_internal       | INTEGER    |                 | REQUIRED                    |
| last_mod_by       | last_mod_by       | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| modified_date     | last_mod_dt       | LOCAL_TIME |                 |                             |
| no_update_msg     | no_update_msg     | STRING     |                 |                             |
| persistent_id     | persid            | STRING     |                 |                             |
| sym               | sym               | STRING     |                 | REQUIRED                    |
| task_complete     | task_complete     | INTEGER    |                 | REQUIRED                    |

## tskty 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Task\_Type  
工厂：default  
REL\_ATTR: code  
公用名称：sym  
功能组：admin

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|---------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| description   | description | STRING     |                 |                             |
| 代码            | 代码          | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| modified_date | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                             |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                             |
| sym           | sym         | STRING     |                 | REQUIRED<br>S_KEY           |

## tspan 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Timespan  
工厂：default  
REL\_ATTR: sym  
公用名称：  
功能组：admin

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                 |
|----------------|----------------|------------|-----------------|--------------------|
| 代码             | 代码             | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED |
| end_day        | end_day        | STRING     |                 |                    |
| end_hour       | end_hour       | STRING     |                 |                    |
| end_minute     | end_minute     | STRING     |                 |                    |
| end_month      | end_month      | STRING     |                 |                    |
| end_year       | end_year       | STRING     |                 |                    |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE KEY         |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                    |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                    |
| desc           | nx_desc        | STRING     |                 |                    |
| start_day      | start_day      | STRING     |                 |                    |
| start_hour     | start_hour     | STRING     |                 |                    |
| start_minute   | start_minute   | STRING     |                 |                    |
| start_month    | start_month    | STRING     |                 |                    |
| start_year     | start_year     | STRING     |                 |                    |
| sym            | sym            | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED |
| trigger_day    | trigger_day    | STRING     |                 |                    |
| trigger_hour   | trigger_hour   | STRING     |                 |                    |
| trigger_minute | trigger_minute | STRING     |                 |                    |
| trigger_month  | trigger_month  | STRING     |                 |                    |

| 属性           | 数据库字段        | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|--------------|--------------|--------|---------|----|
| trigger_year | trigger_year | STRING |         |    |

## typecnt 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: Type\_Of\_Contact  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: sym  
功能组: reference

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                       |
|---------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------|
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                 |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY   |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                          |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                          |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                          |
| sym           | sym         | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED S_KEY |

tz 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Timezone  
工厂：default  
REL\_ATTR: code  
公用名称：sym  
功能组：reference

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                          |
|----------------|----------------|------------|-----------------|-----------------------------|
| description    | description    | STRING     |                 |                             |
| 代码             | 代码             | STRING     |                 | UNIQUE<br>REQUIRED<br>S_KEY |
| delete_flag    | del            | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED                    |
| dst_delta      | dst_delta      | INTEGER    |                 |                             |
| end_abs_date   | end_abs_date   | LOCAL_TIME |                 |                             |
| end_day        | end_day        | INTEGER    |                 |                             |
| end_mon        | end_mon        | INTEGER    |                 |                             |
| end_pos        | end_pos        | INTEGER    |                 |                             |
| gmt_delta      | gmt_delta      | INTEGER    |                 |                             |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY      |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                             |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                             |
| persistent_id  | persid         | STRING     |                 |                             |
| start_abs_date | start_abs_date | LOCAL_TIME |                 |                             |
| start_day      | start_day      | INTEGER    |                 |                             |
| start_mon      | start_mon      | INTEGER    |                 |                             |
| start_pos      | start_pos      | INTEGER    |                 |                             |
| sym            | sym            | STRING     |                 | REQUIRED<br>S_KEY           |

## urg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：紧急度

工厂：default

REL\_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                    |
|-------------|-------------|------------|-----------------|-----------------------|
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED              |
| enum        | enum        | INTEGER    |                 | REQUIRED              |
| id          | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED KEY   |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                       |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                       |
| description | nx_desc     | STRING     |                 |                       |
| sym         | sym         | STRING     |                 | UNIQUE REQUIRED S_KEY |
| 值           | 值           | INTEGER    |                 |                       |

## usp\_conflict

变更单冲突

| 属性             | 数据类型        | SREL 引用 | 标志                  |
|----------------|-------------|---------|---------------------|
| id             | INTEGER     |         | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| persid         | STRING 30   |         |                     |
| del            | INTEGER     |         | NOT_NULL            |
| comments       | STRING 1000 |         |                     |
| conflict_begin | LOCAL_TIME  |         |                     |

| 属性              | 数据类型       | SREL 引用             | 标志       |
|-----------------|------------|---------------------|----------|
| conflict_change | INTEGER    | Change_Request      | NOT_NULL |
| conflict_ci     | UUID       | ca_owned_resource   |          |
| conflict_end    | LOCAL_TIME |                     |          |
| conflict_status | STRING 30  | usp_conflict_status | NOT_NULL |
| conflict_type   | STRING 30  | usp_conflict_type   | NOT_NULL |
| creation_dt     | LOCAL_TIME |                     |          |
| is_resolved     | INTEGER    |                     | NOT_NULL |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                     |          |
| last_mod_by     | UUID       | ca_contact          |          |
| source_change   | INTEGER    | Change_Request      | NOT_NULL |
| tenant          | UUID       | ca_tenant           |          |

## usp\_conflict\_chg

变更单冲突变更。

| 属性              | 数据类型       | SREL 引用        | 标志                  |
|-----------------|------------|----------------|---------------------|
| id              | INTEGER    |                | UNIQUE NOT_NULL KEY |
| 变更              | INTEGER    | Change_Request | NOT_NULL            |
| conflict        | INTEGER    | usp_conflict   | NOT_NULL            |
| conflict_change | INTEGER    | Change_Request |                     |
| is_cause        | INTEGER    |                | NOT_NULL            |
| last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                |                     |
| last_mod_by     | UUID       | ca_contact     |                     |
| tenant          | UUID       | ca_tenant      |                     |

## usp\_conflict\_status

变更单冲突状态。

| 属性          | 数据类型        | SREL 引用    | 标志                       |
|-------------|-------------|------------|--------------------------|
| id          | INTEGER     |            | UNIQUE NOT_NULL KEY      |
| persid      | STRING 30   |            |                          |
| del         | INTEGER     |            | NOT_NULL                 |
| 代码          | STRING 30   |            | UNIQUE NOT_NULL          |
| description | STRING 1000 |            |                          |
| is_resolved | INTEGER     |            | NOT_NULL                 |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME  |            |                          |
| last_mod_by | UUID        | ca_contact |                          |
| sym         | STRING 60   |            | UNIQUE NOT_NULL<br>S_KEY |
| tenant      | UUID        | ca_tenant  |                          |

## usp\_conflict\_type

变更单冲突类型。

| 属性          | 数据类型        | SREL 引用 | 标志                     |
|-------------|-------------|---------|------------------------|
| id          | INTEGER     |         | UNIQUE NOT_NULL<br>KEY |
| persid      | STRING 30   |         |                        |
| del         | INTEGER     |         | NOT_NULL               |
| 代码          | STRING 30   |         | UNIQUE NOT_NULL        |
| description | STRING 1000 |         |                        |
| icon        | STRING 1000 |         |                        |
| last_mod_dt | LOCAL_TIME  |         |                        |



| 属性          | 数据类型      | SREL 引用    | 标志                       |
|-------------|-----------|------------|--------------------------|
| last_mod_by | UUID      | ca_contact |                          |
| sym         | STRING 60 |            | UNIQUE NOT_NULL<br>S_KEY |
| tenant      | UUID      | ca_tenant  |                          |

usp\_exlist\_format 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_exlist\_format  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：file\_extension  
功能组：admin  
承租人：可选

| 属性             | 数据库字段 | 数据类型   | SREL 引用         | 标志              |
|----------------|-------|--------|-----------------|-----------------|
| file_extension |       | STRING |                 | REQUIRED        |
| mime_type      |       | STRING |                 | REQUIRED        |
| xslt_name      |       | STRING |                 |                 |
| delete_flag    |       | 删除     | actbool<br>enum | 必需。 新建时设置为默认值：0 |

## USP\_PREFERENCES 对象

对象详细信息如下：

关联的表： USP\_PREFERENCES

工厂： default

REL\_ATTR: id

公用名称： ONE\_B\_SEARCH\_ORDER

功能组：

| 属性                                        | 数据库字段                         | 数据类型    | SREL 引用         | 标志 |
|-------------------------------------------|-------------------------------|---------|-----------------|----|
| 联系 ID                                     | ANALYST_ID                    | UUID    | ca_contact uuid |    |
| Knowledge Categories - Documents Per Page | ARC_DOCS_TO_DIS<br>PLAY       | INTEGER |                 |    |
| 受理人                                       | ASSIGNEE                      | INTEGER |                 |    |
| 作者                                        | AUTHOR                        | INTEGER |                 |    |
| FAQ 等级                                    | BU_RESULT                     | INTEGER |                 |    |
| 鼠标击活链接菜单                                  | CLASSIC_RESULTSE<br>T_CONTEXT | INTEGER |                 |    |
| Created Via                               | CREATED_VIA                   | INTEGER |                 |    |
| 创建日期                                      | CREATION_DATE                 | INTEGER |                 |    |
| 当前任务                                      | CURRENT_ACTION                | INTEGER |                 |    |
| Custom 1                                  | CUSTOM1                       | INTEGER |                 |    |
| Custom 2                                  | CUSTOM2                       | INTEGER |                 |    |
| Custom 3                                  | CUSTOM3                       | INTEGER |                 |    |
| Custom 4                                  | CUSTOM4                       | INTEGER |                 |    |
| Custom 5                                  | CUSTOM5                       | INTEGER |                 |    |

| 属性                                | 数据库字段                             | 数据类型       | SREL 引用 | 标志           |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|---------|--------------|
| Custom Num 1                      | Custom_Num1                       | INTEGER    |         |              |
| Custom Num 2                      | Custom_Num2                       | INTEGER    |         |              |
| 文档 ID                             | DOC_ID                            | INTEGER    |         |              |
| 文档模板                              | DOC_TEMPLATE                      | INTEGER    |         |              |
| 文档类型                              | DOC_TYPE                          | INTEGER    |         |              |
| Document Version                  | DOC_VERSION                       | INTEGER    |         |              |
| 截止日期                              | EXPIRATION_DATE                   | INTEGER    |         |              |
| GLOBALSD_ACTIVE_ZONE              | GLOBALSD_ACTIVE_ZONE              | INTEGER    |         |              |
| 点击次数                              | HITS                              | INTEGER    |         |              |
| id                                | ID                                | INTEGER    |         | REQUIRED KEY |
| INBOX_COUNTER                     | INBOX_COUNTER                     | INTEGER    |         |              |
| 启动程序                              | INITIATOR                         | INTEGER    |         |              |
| 项                                 | ITEM                              | INTEGER    |         |              |
| KT_REPORT_CARD_APA<br>ST_DAYS     | KT_REPORT_CARD_P<br>AST_DAYS      | INTEGER    |         |              |
| KT_REPORT_CARD_SCR<br>EEN_DEFAULT | KT_REPORT_CARD_SCR<br>EEN_DEFAULT | INTEGER    |         |              |
| 上次接受日期                            | LAST_ACCEPTED_D<br>ATE            | INTEGER    |         |              |
| 上次修改日期                            | LAST_MOD_DT                       | LOCAL_TIME |         |              |
| 修改日期                              | MODIFY_DATE                       | INTEGER    |         |              |
| Knowledge Documents View Mode     | ONE_B_DOC_VIEW_<br>MODE           | INTEGER    |         |              |
| Knowledge                         | ONE_B_DOCS_TO_                    | INTEGER    |         |              |

| 属性                                    | 数据库字段                    | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|---------------------------------------|--------------------------|---------|---------|----|
| Documents Per Page                    | DISPLAY                  |         |         |    |
| Knowledge Documents Show Details Flag | ONE_B_HIDE_DETAILS       | INTEGER |         |    |
| EBR Match Type                        | ONE_B_MATCH_TYPE         | INTEGER |         |    |
| EBR Search Fields                     | ONE_B_SEARCH_FIELDS      | INTEGER |         |    |
| EBR Search Order                      | ONE_B_SEARCH_ORDER       | STRING  |         |    |
| EBR Search Type                       | ONE_B_SEARCH_TYPE        | INTEGER |         |    |
| EBR Word Parts                        | ONE_B_WORD_PARTS         | INTEGER |         |    |
| 所有者                                   | OWNER                    | INTEGER |         |    |
| 主要类别                                  | PRIMARY_INDEX            | INTEGER |         |    |
| 工作流优先级                                | PRIORITY                 | INTEGER |         |    |
| 产品                                    | PRODUCT                  | INTEGER |         |    |
| 发布日期                                  | PUBLISHED_DATE           | INTEGER |         |    |
| 复查日期                                  | REVIEW_DATE              | INTEGER |         |    |
| 解决方案计数                                | SD_ACCEPTED_HITS         | INTEGER |         |    |
| 影响                                    | SD_IMPACT                | INTEGER |         |    |
| 优先级                                   | SD_PRIORITY              | INTEGER |         |    |
| 根本原因                                  | SD_ROOTCAUSE             | INTEGER |         |    |
| SD_SEARCH_FIELD<br>S_CR               | SD_SEARCH_FIELD<br>S_CR  | INTEGER |         |    |
| SD_SEARCH_FIELD<br>S_ISS              | SD_SEARCH_FIELD<br>S_ISS | INTEGER |         |    |

| 属性                    | 数据库字段                 | 数据类型       | SREL 引用 | 标志 |
|-----------------------|-----------------------|------------|---------|----|
| 严重程度                  | SD_SEVERITY           | INTEGER    |         |    |
| 紧急程度                  | SD_URGENCY            | INTEGER    |         |    |
| 开始日期                  | START_DATE            | INTEGER    |         |    |
| 状态                    | STATUS                | INTEGER    |         |    |
| 主题专家                  | SUBJECT_EXPERT        | INTEGER    |         |    |
| 用户定义的 ID              | USER_DEF_ID           | INTEGER    |         |    |
| WEB_LAST_LOGIN        | WEB_LAST_LOGIN        | LOCAL_TIME |         |    |
| WEB_POPUP1_HEIG<br>HT | WEB_POPUP1_HEIG<br>HT | INTEGER    |         |    |
| WEB_POPUP1_WIDT<br>H  | WEB_POPUP1_WIDT<br>H  | INTEGER    |         |    |
| WEB_POPUP2_HEIG<br>HT | WEB_POPUP2_HEIG<br>HT | INTEGER    |         |    |
| WEB_POPUP2_WIDT<br>H  | WEB_POPUP2_WIDT<br>H  | INTEGER    |         |    |
| WEB_POPUP3_HEIG<br>HT | WEB_POPUP3_HEIG<br>HT | INTEGER    |         |    |
| WEB_POPUP3_WIDT<br>H  | WEB_POPUP3_WIDT<br>H  | INTEGER    |         |    |
| WEB_POPUP4_HEIG<br>HT | WEB_POPUP4_HEIG<br>HT | INTEGER    |         |    |
| WEB_POPUP4_WIDT<br>H  | WEB_POPUP4_WIDT<br>H  | INTEGER    |         |    |
| WEB_ROLE_ID           | WEB_ROLE_ID           | STRING     |         |    |
| WEB_PREFERENCES       | WEB_PREFERENCES       | INTEGER    |         |    |
| WEB_SUPPRESS_TO<br>UR | WEB_SUPPRESS_TO<br>UR | INTEGER    |         |    |
| WEB_TOOLBAR_TAB       | WEB_TOOLBAR_TAB       | INTEGER    |         |    |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型    | SREL 引用 | 标志 |
|-------------|-------------|---------|---------|----|
| WF_TEMPLATE | WF_TEMPLATE | INTEGER |         |    |

## USP\_PROPERTIES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：USP\_PROPERTIES

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：PROPERTY\_NAME

功能组：

| 属性                   | 数据库字段                | 数据类型       | SREL 引用 | 标志           |
|----------------------|----------------------|------------|---------|--------------|
| id                   | ID                   | INTEGER    |         | REQUIRED KEY |
| 上次修改日期               | LAST_MOD_DT          | LOCAL_TIME |         |              |
| Property Default     | PROPERTY_DEFAULT     | STRING     |         |              |
| Property Description | PROPERTY_DESCRIPTION | STRING     |         |              |
| Property Name        | PROPERTY_NAME        | STRING     |         | S_KEY        |
| Property Type        | PROPERTY_TYPE        | STRING     |         |              |
| Property Value       | PROPERTY_VALUE       | STRING     |         |              |

## usq 对象

对象详细信息如下：

关联的表：User\_Query

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：label

功能组：

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| expanded      | expanded    | INTEGER    |                 |                        |
| 工厂            | 工厂          | STRING     |                 |                        |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| label         | label       | STRING     |                 | REQUIRED               |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| obj_persid    | obj_persid  | STRING     |                 |                        |
| 父项            | 父项          | INTEGER    | usq id          |                        |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                        |
| role_persid   | role_persid | STRING     |                 |                        |
| 查询            | 查询          | STRING     | crsq code       |                        |
| query_set     | query_set   | INTEGER    |                 |                        |
| query_type    | query_type  | INTEGER    |                 |                        |
| 序列            | 序列          | INTEGER    |                 | REQUIRED               |

## vpt 对象

对象详细信息如下：  
关联的表: ca\_company\_type  
工厂: default  
REL\_ATTR: id  
公用名称: sym  
功能组: reference

| 属性               | 数据库字段            | 数据类型            | SREL 引用      | 标志                        |
|------------------|------------------|-----------------|--------------|---------------------------|
| creation_date    | creation_date    | LOCAL_TIMESTAMP |              |                           |
| creation_user    | creation_user    | STRING          |              |                           |
| description      | description      | STRING          |              |                           |
| id               | id               | INTEGER         |              | UNIQUE<br>REQUIRED<br>KEY |
| delete_flag      | 非活动              | integer         | actbool enum |                           |
| last_mod         | last_update_date | LOCAL_TIMESTAMP |              |                           |
| last_update_user | last_update_user | STRING          |              |                           |
| sym              | name             | STRING          |              |                           |
| version_number   | version_number   | integer         |              |                           |



## web\_form 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_web\_form  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：name  
功能组：Security

| 属性名称         | 数据类型    | 关系对象    | 标志                  |
|--------------|---------|---------|---------------------|
| id           | INTEGER |         | UNIQUE              |
| name         | STRING  |         | REQUIRED            |
| 代码           | STRING  |         | UNIQUE;<br>REQUIRED |
| delete_flag  | SREL    | actbool | REQUIRED            |
| description  | STRING  |         |                     |
| resource     | STRING  |         |                     |
| wf_type      | INTEGER |         |                     |
| dflt_for_obj | STRING  |         |                     |
| last_mod_by  | SREL    | cnt     |                     |
| last_mod_dt  | DATE    |         |                     |

## web\_form\_pref 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：usp\_web\_form\_pref  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：frame\_name  
功能组：Reference

| 属性名称         | 数据类型    | 关系对象     | 标志     |
|--------------|---------|----------|--------|
| id           | INTEGER |          | UNIQUE |
| 联系人          | SREL    | cnt      |        |
| web_form_obj | SREL    | web_form |        |
| role_tab_obj | SREL    | role_tab |        |
| frame_name   | STRING  |          |        |
| last_mod_dt  | DATE    |          |        |

## wf 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Workflow\_Task  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：description  
功能组：change\_mgr

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型     | SREL 引用                    | 标志 |
|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----|
| description     | description     | STRING   |                            |    |
| actual_duration | actual_duration | DURATION |                            |    |
| 资产              | 资产              | UUID     | ca_owned_resou<br>rce uuid |    |
| 受理人             | 受理人             | UUID     | ca_contact uuid            |    |

| 属性                  | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                  |
|---------------------|-----------------|------------|-----------------|---------------------|
| completion_date     | completion_date | LOCAL_TIME |                 |                     |
| comments            | comments        | STRING     |                 |                     |
| 成本                  | 成本              | INTEGER    |                 |                     |
| 创建者                 | 创建者             | UUID       | ca_contact uuid |                     |
| date_created        | date_created    | LOCAL_TIME |                 |                     |
| delete_flag         | del             | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED            |
| done_by             | done_by         | UUID       | ca_contact uuid |                     |
| est_completion_date | est_comp_date   | LOCAL_TIME |                 |                     |
| est_cost            | est_cost        | INTEGER    |                 |                     |
| est_duration        | est_duration    | DURATION   |                 |                     |
| 组                   | group_id        | UUID       |                 |                     |
| group_task          | group_task      | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| id                  | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE REQUIRED KEY |
| last_mod_by         | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid |                     |
| last_mod_dt         | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                     |
| chg                 | object_id       | INTEGER    | 变更 ID           | REQUIRED            |
| object_type         | object_type     | STRING     |                 | REQUIRED            |
| persistent_id       | persid          | STRING     |                 |                     |
| 序列                  | 序列              | INTEGER    |                 | REQUIRED            |
| start_date          | start_date      | LOCAL_TIME |                 |                     |
| 状态                  | 状态              | STRING     | tskstat code    |                     |
| support_lev         | support_lev     | STRING     | srv_desc code   |                     |
| 任务                  | 任务              | STRING     | tskty code      | REQUIRED            |
| wf_template         | wf_template     | INTEGER    | wftpl id        |                     |

## window 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_window

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性                  | 数据库字段               | 数据类型       | SREL 引用         | 标志 |
|---------------------|---------------------|------------|-----------------|----|
| sym                 | sym                 | STRING 60  |                 |    |
| window_type         | window_type         | INTEGER    | usp_window_type |    |
| start_date          | start_date          | LOCAL_TIME |                 |    |
| end_date            | end_date            | LOCAL_TIME |                 |    |
| final_end_date      | final_end_date      | LOCAL_TIME |                 |    |
| 时区                  | 时区                  | STRING 30  |                 |    |
| non_global          | is_non_global       | INTEGER    |                 |    |
| icon                | icon                | INTEGER    |                 |    |
| recurs              | recurs              | INTEGER    |                 |    |
| recurrence_interval | recurrence_interval | INTEGER    |                 |    |
| sunday              | sunday              | INTEGER    |                 |    |
| monday              | monday              | INTEGER    |                 |    |
| tuesday             | tuesday             | INTEGER    |                 |    |
| wednesday           | wednesday           | INTEGER    |                 |    |
| thursday            | thursday            | INTEGER    |                 |    |
| friday              | friday              | INTEGER    |                 |    |
| saturday            | saturday            | INTEGER    |                 |    |
| occurrence          | occurrence          | INTEGER    |                 |    |
| 说明                  | 说明                  | STRING 400 |                 |    |
| legend              | legend              | STRING 100 |                 |    |
| 颜色                  | 颜色                  | STRING 100 |                 |    |

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用    | 标志 |
|-------------|-------------|------------|------------|----|
| bgcolor     | bgcolor     | STRING 100 |            |    |
| style       | style       | STRING 100 |            |    |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |            |    |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact |    |
| delete_flag | 删除          | INTEGER    |            |    |
| 承租人         | 承租人         | UUID       | ca_tenant  |    |

## window\_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp\_window\_type

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：sym

功能组：reference

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用      | 标志       |
|-------------|-------------|------------|--------------|----------|
| sym         | sym         | STRING 60  |              |          |
| description | description | STRING 100 |              |          |
| last_mod_dt | last_mod_dt | LOCAL_TIME |              |          |
| last_mod_by | last_mod_by | UUID       | ca_contact   |          |
| delete_flag | del         | INTEGER    | actbool.enum | REQUIRED |

## wftpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Workflow\_Task\_Template

工厂：default

REL\_ATTR: id

公用名称：id

功能组：admin

| 属性              | 数据库字段           | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|-----------------|-----------------|------------|-----------------|------------------------|
| description     | description     | STRING     |                 |                        |
| 受理人             | 受理人             | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| auto_assign     | auto_assign     | INTEGER    |                 |                        |
| delete_flag     | del             | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| 可删除             | 可删除             | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| est_cost        | est_cost        | INTEGER    |                 |                        |
| est_duration    | est_duration    | DURATION   |                 |                        |
| 组               | group_id        | UUID       |                 |                        |
| id              | id              | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by     | last_mod_by     | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| modified_date   | last_mod_dt     | LOCAL_TIME |                 |                        |
| object_attrname | object_attrname | STRING     |                 | REQUIRED               |
| object_attrval  | object_attrval  | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| object_type     | object_type     | STRING     |                 | REQUIRED               |
| persistent_id   | persid          | STRING     |                 |                        |
| 序列              | 序列              | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| service_type    | service_type    | STRING     | srv_desc code   |                        |
| 任务              | 任务              | STRING     | tskty code      | REQUIRED               |

wrkshft 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：Bop\_Workshift  
工厂：default  
REL\_ATTR: persistent\_id  
公用名称：sym  
功能组：admin

| 属性            | 数据库字段       | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|---------------|-------------|------------|-----------------|------------------------|
| delete_flag   | del         | INTEGER    | actbool enum    | REQUIRED               |
| description   | description | STRING     |                 |                        |
| id            | id          | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| last_mod_by   | last_mod_by | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt   | last_mod_dt | LOCAL_TIME |                 |                        |
| persistent_id | persid      | STRING     |                 |                        |
| sched         | sched       | STRING     |                 |                        |
| sym           | sym         | STRING     |                 | REQUIRED               |

wspcol 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：wspcol  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：column\_name  
功能组：admin

| 属性          | 数据库字段       | 数据类型   | SREL 引用 | 标志 |
|-------------|-------------|--------|---------|----|
| description | description | STRING |         |    |
| addl_info   | addl_info   | STRING |         |    |

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用         | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|-----------------|------------------------|
| column_name    | column_name    | STRING     |                 | REQUIRED               |
| dbms_name      | dbms_name      | STRING     |                 |                        |
| display_name   | display_name   | STRING     |                 |                        |
| id             | id             | INTEGER    |                 | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| is_cluster     | is_cluster     | INTEGER    |                 |                        |
| is_descending  | is_descending  | INTEGER    |                 |                        |
| is_indexed     | is_indexed     | INTEGER    |                 |                        |
| is_local       | is_local       | INTEGER    |                 |                        |
| is_REQUIRED    | is_REQUIRED    | INTEGER    |                 |                        |
| is_order_by    | is_order_by    | INTEGER    |                 |                        |
| is_required    | is_required    | INTEGER    |                 |                        |
| is_skey        | is_skey        | INTEGER    |                 |                        |
| is_unique      | is_unique      | INTEGER    |                 |                        |
| is_write_new   | is_write_new   | INTEGER    |                 |                        |
| is_wsp         | is_wsp         | INTEGER    |                 |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact uuid |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                 |                        |
| on_ci_set      | on_ci_set      | STRING     |                 |                        |
| on_new_default | on_new_default | STRING     |                 |                        |
| persistent_id  | persid         | STRING     |                 |                        |
| schema_name    | schema_name    | STRING     |                 |                        |
| 状态             | 状态             | INTEGER    |                 | REQUIRED               |
| string_len     | string_len     | INTEGER    |                 |                        |
| table_name     | table_name     | STRING     |                 | REQUIRED               |
| type           | type           | INTEGER    |                 |                        |
| xrel_table     | xrel_table     | STRING     |                 |                        |



wsptbl 对象

对象详细信息如下：  
关联的表：wsptbl  
工厂：default  
REL\_ATTR: id  
公用名称：table\_name  
功能组：admin

| 属性             | 数据库字段          | 数据类型       | SREL 引用            | 标志                     |
|----------------|----------------|------------|--------------------|------------------------|
| description    | description    | STRING     |                    |                        |
| common_name    | common_name    | STRING     |                    |                        |
| dbms_name      | dbms_name      | STRING     |                    |                        |
| display_group  | display_group  | STRING     |                    |                        |
| display_name   | display_name   | STRING     |                    |                        |
| function_group | function_group | STRING     |                    |                        |
| id             | id             | INTEGER    |                    | UNIQUE<br>REQUIRED KEY |
| is_local       | is_local       | INTEGER    |                    |                        |
| is_wsp         | is_wsp         | INTEGER    |                    |                        |
| last_mod_by    | last_mod_by    | UUID       | ca_contact<br>uuid |                        |
| last_mod_dt    | last_mod_dt    | LOCAL_TIME |                    |                        |
| 方法             | 方法             | STRING     |                    |                        |
| persistent_id  | persid         | STRING     |                    |                        |
| rel_attr       | rel_attr       | STRING     |                    |                        |
| schema_name    | schema_name    | STRING     |                    |                        |
| sort_by        | sort_by        | STRING     |                    |                        |
| 状态             | 状态             | INTEGER    |                    | REQUIRED               |
| table_name     | table_name     | STRING     |                    | REQUIRED               |
| triggers       | triggers       | STRING     |                    |                        |



# 第 3 章： 表和对象交叉引用

本章提供了多个表，使用这些表可轻松交叉引用表名称、SQL 名称和对象名称。“数据元素词典”一章列出了架构中表的完整定义。“对象和属性”一章列出了对象定义。

## 表引用 SQL 名称和对象

此表提供了数据库架构中每个表对其相应 SQL 和对象名称的交叉引用：

| 表                            | SQL 名称 (AKA)  | 对象             |
|------------------------------|---------------|----------------|
| Access_Levels                | acc_lvls      | acc_lvls       |
| Access_Type_v2               | acctyp_v2     | acctyp         |
| Act_Log                      | act_log       | alg            |
| Act_Type                     | act_type      | aty            |
| Act_Type_Assoc               | atyp_asc      | act_type_assoc |
| Active_Boolean_Table         | actbool       | actbool        |
| Active_Reverse_Boolean_Table | actrbool      | actrbool       |
| admin_tree                   | admin_tree    | ADMIN_TREE     |
| Am_Asset_Map                 | am_map        | am_asset_map   |
| 动画制作器                        | anima         | ANI            |
| Archive_Purge_History        | arcpur_hist   | arcpur_hist    |
| Archive_Purge_Rule           | arcpur_rule   | arcpur_rule    |
| Asset_Assignment             | hier          | hier           |
| Atomic_Condition             | atomic_cond   | atomic_cond    |
| Attached_Events              | att_evt       | atev           |
| Attached_SLA                 | attached_sla  | attached_sla   |
| Attachment                   | attmnt        | attmnt         |
| attmnt_folder                | attmnt_folder | attmnt_folder  |
| Attribute_Name               | atn           |                |
| Audit_Log                    | audit_log     | audlog         |
| Behavior_Template            | bhvtpl        | bhvtpl         |

| 表                              | SQL 名称 (AKA)                     | 对象        |
|--------------------------------|----------------------------------|-----------|
| Boolean_Table                  | bool_tab                         | bool      |
| Bop_Workshift                  | bpwshft                          | wrkshft   |
| BU_TRANS                       | BU_TRANS                         | BU_TRANS  |
| Business_Management            | busmgt                           | bmhier    |
| Business_Management_Class      | buscls                           | bmcls     |
| Business_Management_Repository | busrep                           | bmrep     |
| Business_Management_Status     | busstat                          | bms       |
| ca_asset_type                  | ca_asset_type                    |           |
| ca_company                     | ca_company                       | ca_cmpny  |
| ca_company_type                | ca_company_type                  | vpt       |
| ca_contact                     | ca_contact                       | cnt       |
| ca_contact_type                | ca_contact_type                  | ctp       |
| ca_country                     | ca_country                       | country   |
| ca_job_function                | ca_job_function                  | job_func  |
| ca_job_title                   | ca_job_title                     | position  |
| ca_location                    | ca_location                      | loc       |
| ca_model_def                   | ca_model_def                     | mfrmod    |
| ca_organization                | ca_organization                  | org       |
| ca_owned_resource              | ca_owned_resource                | nr        |
| ca_resource_class              | ca_resource_class                | grc       |
| ca_resource_cost_center        | ca_resource_cost_center          | cost_cntr |
| ca_resource_department         | ca_resource_department           | dept      |
| ca_resource_family             | ca_resource_family               | nrf       |
| ca_resource_gl_code            | ca_resource_gl_code              | gl_code   |
| ca_resource_operating_system   | ca_resource_operating_syst<br>em | opsys     |
| ca_resource_status             | ca_resource_status               | rss       |
| ca_schema_info                 | ca_schema_info                   |           |
| ca_site                        | ca_site                          | site      |
| ca_state_province              | ca_state_province                | state     |

| 表                      | SQL 名称 (AKA)           | 对象                   |
|------------------------|------------------------|----------------------|
| ca_tenant              | ca_tenant              | tenant               |
| ca_tenant_group        | ca_tenant_group        | tenant_group         |
| ca_tenant_group_member | ca_tenant_group_member | tenant_group_member  |
| Call_Req               | call_req               | cr                   |
| Call_Req_Type          | crt                    | crt                  |
| Call_Solution          | crsol                  | crsol                |
| Change_Act_Log         | chgalg                 | chgalg               |
| Change_Category        | chgcacat               | chgcacat             |
| Change_Request         | chg                    | chg                  |
| Change_Status          | chgstat                | chgstat              |
| Chg_Template           | chg_template           | chg_tpl              |
| CI_ACTIONS             | CI_ACTIONS             | CI_ACTIONS           |
| CI_ACTIONS_ALTERNATE   | CI_ACTIONS_ALTERNATE   | CI_ACTIONS_ALTERNATE |
| CI_BOOKMARKS           | CI_BOOKMARKS           | CI_BOOKMARKS         |
| CI_DOC_LINKS           | CI_DOC_LINKS           | CI_DOC_LINKS         |
| CI_DOC_TEMPLATES       | CI_DOC_TEMPLATES       | CI_DOC_TEMPLATES     |
| CI_DOC_TYPES           | CI_DOC_TYPES           | CI_DOC_TYPES         |
| CI_PRIORITIES          | CI_PRIORITIES          | CI_PRIORITIES        |
| CI_STATUSES            | CI_STATUSES            | CI_STATUSES          |
| CI_WF_TEMPLATES        | CI_WF_TEMPLATES        | CI_WF_TEMPLATES      |
| Column_Name            | cn                     |                      |
| Contact_Method         | ct_mth                 | cmth                 |
| Controlled_Table       | ctab                   | ctab                 |
| Cr_Call_Timers         | crctmr                 | ctimer               |
| Cr_Status              | cr_stat                | crs                  |
| Cr_Stored_Queries      | crsq                   | crsq                 |
| Cr_Template            | cr_template            | cr_tpl               |
| D_PAINTER              | D_PAINTER              |                      |
| Delegation_Server      | dlgtsrv                | dlgsrvr              |

| 表                      | SQL 名称 (AKA)        | 对象                  |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Document_Repository    | doc_rep             | doc_rep             |
| 域                      | dmn                 | dmn                 |
| Domain_Constraint      | dcon                | dcon                |
| Domain_Constraint_Type | dcon_typ            | dcon_typ            |
| EBR_ACRONYMS           | EBR_ACRONYMS        | EBR_ACRONYMS        |
| EBR_FULLTEXT           | EBR_FULLTEXT        | EBR_FULLTEXT        |
| EBR_FULLTEXT_ADM       | EBR_FULLTEXT_ADM    | EBR_FULLTEXT_ADM    |
| EBR_FULLTEXT_SD        | EBR_FULLTEXT_SD     | EBR_FULLTEXT_SD     |
| EBR_FULLTEXT_SD_ADM    | EBR_FULLTEXT_SD_ADM | EBR_FULLTEXT_SD_ADM |
| EBR_INDEXING_QUEUE     | EBR_INDEXING_QUEUE  | EBR_INDEXING_QUEUE  |
| EBR_KEYWORDS           | EBR_KEYWORDS        | EBR_KEYWORDS        |
| EBR_LOG                | EBR_LOG             | EBR_LOG             |
| EBR_METRICS            | EBR_METRICS         | EBR_METRICS         |
| EBR_NOISE_WORDS        | EBR_NOISE_WORDS     | EBR_NOISE_WORDS     |
| EBR_PATTERNS           | EBR_PATTERNS        | EBR_PATTERNS        |
| EBR_PREFIXES           | EBR_PREFIXES        | EBR_PREFIXES        |
| EBR_PROPERTIES         | EBR_PROPERTIES      | EBR_PROPERTIES      |
| EBR_SUBSTITIS          | EBR_SUBSTITIS       | EBR_SUBSTITIS       |
| EBR_SUFFIXES           | EBR_SUFFIXES        | EBR_SUFFIXES        |
| EBR_SYNONYMS           | EBR_SYNONYMS        | EBR_SYNONYMS        |
| EBR_SYNONYMS_ADM       | EBR_SYNONYMS_ADM    | EBR_SYNONYMS_ADM    |
| ES_CONSTANTS           | ES_CONSTANTS        | ES_CONSTANTS        |
| ES_NODES               | ES_NODES            | ES_NODES            |
| ES_RESPONSES           | ES_RESPONSES        | ES_RESPONSES        |
| ES_SESSIONS            | ES_SESSIONS         | ES_SESSIONS         |
| Event_Delay            | evt_dly             | evtdly              |
| Event_Delay_Type       | evtdlytp            | evtdlytp            |
| event_log              | event_log           | event_log           |
| event_type             | event_type          | event_type          |
| Events                 | evt                 | evt                 |

| 表                        | SQL 名称 (AKA)    | 对象              |
|--------------------------|-----------------|-----------------|
| ext_appl                 | ext_appl        |                 |
| External_Entity_Map      | xent_map        | ext_entity_map  |
| Form_Group               | frmgrp          | fmgrp           |
| Global_Change_Extension  | g_chg_ext       | g_chg_ext       |
| Global_Change_Queue      | g_chg_queue     | g_chg_queue     |
| Global_Contact           | g_contact       | g_cnt           |
| Global_Issue_Extension   | g_iss_ext       | g_iss_ext       |
| Global_Issue_Queue       | g_iss_queue     | g_iss_queue     |
| Global_Location          | g_loc           | g_loc           |
| Global_Organization      | g_org           | g_org           |
| Global_Product           | g_product       | g_prod          |
| Global_Queue_Names       | g_queue_names   | g_qname         |
| Global_Request_Extension | g_req_ext       | g_cr_ext        |
| Global_Request_Queue     | g_req_queue     | g_cr_queue      |
| Global_Servers           | g_srvr          | g_srvrs         |
| Global_Table_Map         | g_tbl_map       | g_tblmap        |
| Global_Table_Rule        | g_tbl_rule      | g_tblrule       |
| Group_Member             | grpmem          | grpmem          |
| 影响                       | 影响              | imp             |
| INDEX_DOC_LINKS          | INDEX_DOC_LINKS | INDEX_DOC_LINKS |
| Interface                | interface       | intfc           |
| Iss_Template             | iss_template    | iss_tpl         |
| 问题                       | issue           | iss             |
| Issue_Act_Log            | issalg          | issalg          |
| Issue_Category           | isscat          | isscat          |
| Issue_Property           | issprp          | iss_prp         |
| Issue_Status             | issstat         | issstat         |
| Issue_Workflow_Task      | isswf           | iss_wf          |
| KD_ATTMT                 | KD_ATTMT        | KD_ATTMT        |
| kdlinks                  | kdlinks         | kdlinks         |

| 表                    | SQL 名称 (AKA)    | 对象              |
|----------------------|-----------------|-----------------|
| Key_Control          | kc              |                 |
| Knowledge_Keywords   | km_kword        | kwrd            |
| KT_REPORT_CARD       | KT_REPORT_CARD  | KT_REPORT_CARD  |
| LONG_TEXTS           | LONG_TEXTS      | LONG_TEXTS      |
| Managed_Survey       | managed_survey  | mgs             |
| Mgs_Act_Log          | mgsalg          | mgsalg          |
| Mgs_Status           | mgsstat         | mgsstat         |
| Note_Board           | cnote           | cnote           |
| NOTIFICATION         | NOTIFICATION    | NOTIFICATION    |
| Notification_Urgency | noturg          | noturg          |
| Notify_Log_Header    | not_log         | lr              |
| Notify_Object_Attr   | ntfl            | ntfl            |
| NR_Comment           | nr_com          | nr_com          |
| O_COMMENTS           | O_COMMENTS      | O_COMMENTS      |
| O_EVENTS             | O_EVENTS        | O_EVENTS        |
| O_INDEXES            | O_INDEXES       | KCAT            |
| Options              | 选项              | 选项              |
| P_GROUPS             | P_GROUPS        | P_GROUPS        |
| Pcat_Loc             | pcat_loc        | pcat_loc        |
| Person_Contacting    | perscon         | perscnt         |
| 优先级                  | pri             | pri             |
| Prob_Category        | prob_ctg        | pcat            |
| 产品                   | 产品              | prod            |
| 属性                   | prp             | prp             |
| Property_Template    | prptpl          | prptpl          |
| Queued_Notify        | not_que         | notque          |
| Quick_Template_Types | quick_tpl_types | quick_tpl_types |
| Remote_Ref           | rem_ref         | rrf             |
| Reporting_Method     | repmeth         | rptmeth         |
| Req_Property         | cr_prp          | cr_prp          |



| 表                        | SQL 名称 (AKA)      | 对象           |
|--------------------------|-------------------|--------------|
| Req_Property_Template    | cr_prptpl         | cr_prptpl    |
| 响应                       | 响应                | 响应           |
| Reverse_Boolean_Table    | rbooltab          | rev_bool     |
| Rootcause                | rootcause         | rc           |
| Rpt_Meth                 | rptmth            | rptm         |
| SA_Policy                | sapolicy          | sapolicy     |
| SA_Prob_Type             | saprobtyp         | saprobtyp    |
| Sequence_Control         | seqctl            | seq          |
| Server_Aliases           | svr_aliases       | svr_aliases  |
| Server_Zones             | svr_zones         | svr_zones    |
| Service_Contract         | svc_contract      | svc_contract |
| Service_Desc             | srv_desc          | sdsc         |
| session_log              | session_log       | session_log  |
| session_type             | session_type      | session_type |
| 严重程度                     | sevrty            | sev          |
| SHOW_OBJ                 | SHOW_OBJ          | SHOW_OBJ     |
| SKELETONS                | SKELETONS         | KD           |
| SLA_Contract_Map         | sdsc_map          | sdsc_map     |
| SLA_Template             | slatpl            | slatpl       |
| Spell_Macro              | splmac            | macro        |
| Spell_Macro_Type         | splmactp          | macro_type   |
| SQL_Script               | sql_tab           |              |
| 调查                       | 调查                | 调查           |
| Survey_Answer            | survey_answer     | svy_ans      |
| Survey_Answer_Template   | survey_atpl       | svy_atpl     |
| Survey_Question          | survey_question   | svy_ques     |
| Survey_Question_Template | survey_qtpl       | svy_qtpl     |
| Survey_Stats             | survey_statistics | svystat      |
| Survey_Template          | survey_tpl        | svy_tpl      |
| Survey_Tracking          | survey_tracking   | svytrk       |

| 表                              | SQL 名称 (AKA)                   | 对象                         |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Table_Name                     | tn                             |                            |
| target_tgttpls_srvtypes        | target_tgttpls_srvtypes        | tgt_tgttpls_srvtypes       |
| target_time                    | target_time                    | tgt_time                   |
| target_time_tpl                | target_time_tpl                | tgt_time_tpl               |
| Task_Status                    | tskstat                        | tskstat                    |
| Task_Type                      | tskty                          | tskty                      |
| Timespan                       | tspan                          | tspan                      |
| 时区                             | tz                             | tz                         |
| Transition_Points              | nottrn                         |                            |
| True_False_Table               | True_False_Table               | true_false                 |
| Type_Of_Contact                | toc                            | typecnt                    |
| 紧急程度                           | urgncy                         | urg                        |
| User_Query                     | usq                            | usq                        |
| usp_caextwf_instances          | usp_caextwf_instances          | caextwf_inst               |
| usp_caextwf_start_forms        | usp_caextwf_start_forms        | caextwf_sfrm               |
| usp_contact                    | usp_contact                    | cnt                        |
| usp_functional_access          | usp_functional_access          | func_access                |
| usp_functional_access_level    | usp_functional_access_level    | func_access_level          |
| usp_functional_access_role     | usp_functional_access_role     | func_access_role           |
| usp_functional_access_type     | usp_functional_access_type     | func_access_type           |
| usp_kpi                        | usp_kpi                        | kc                         |
| usp_kpi_data                   | usp_kpi_data                   | kcd                        |
| usp_lrel_asset_chgnr           | usp_lrel_asset_chgnr           | lrel_asset_chgnr           |
| usp_lrel_asset_issnr           | usp_lrel_asset_issnr           | lrel_asset_issnr           |
| usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf | usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf | lrel_att_cntlist_macro_ntf |
| usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf | usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf | lrel_att_ctplist_macro_ntf |
| usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf | usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf | lrel_att_ntflist_macro_ntf |
| usp_lrel_attachments_changes   | usp_lrel_attachments_changes   | lrel_attachments_changes   |

| 表                                    | SQL 名称 (AKA)                         | 对象                               |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| usp_lrel_attachments_issues          | usp_lrel_attachments_issues          | lrel_attachments_issues          |
| usp_lrel_attachments_requests        | usp_lrel_attachments_requests        | lrel_attachments_requests        |
| usp_lrel_aty_events                  | usp_lrel_aty_events                  | lrel_aty_events                  |
| usp_lrel_bm_reps_assets              | usp_lrel_bm_reps_assets              | lrel_bm_reps_assets              |
| usp_lrel_bm_reps_bmhiers             | usp_lrel_bm_reps_bmhiers             | lrel_bm_reps_bmhiers             |
| usp_lrel_cenv_cntref                 | usp_lrel_cenv_cntref                 | lrel_cenv_cntref                 |
| usp_lrel_false_action_act_f          | usp_lrel_false_action_act_f          | lrel_false_action_act_f          |
| usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf        | usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf        | lrel_dist_cntlist_mgs_ntf        |
| usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf        | usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf        | lrel_dist_ctplist_mgs_ntf        |
| usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf        | usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf        | lrel_dist_ntflist_mgs_ntf        |
| usp_lrel_false_bhv_false             | usp_lrel_false_bhv_false             | lrel_false_bhv_false             |
| usp_lrel_kwrds_crsolref              | usp_lrel_kwrds_crsolref              | lrel_kwrds_crsolref              |
| usp_lrel_notify_list_cntchgntf       | usp_lrel_notify_list_cntchgntf       | lrel_notify_list_cntchgntf       |
| usp_lrel_notify_list_cntissntf       | usp_lrel_notify_list_cntissntf       | lrel_notify_list_cntissntf       |
| usp_lrel_notify_list_cntntf          | usp_lrel_notify_list_cntntf          | lrel_notify_list_cntntf          |
| usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist   | usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrlist      | lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist   |
| usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist   | usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist   | lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist   |
| usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist | usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist | lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist |
| usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist   | usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist   | lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist   |
| usp_lrel_oenv_orgref                 | usp_lrel_oenv_orgref                 | lrel_oenv_orgref                 |
| usp_lrel_status_codes_tsktypes       | usp_lrel_status_codes_tsktypes       | lrel_status_codes_tsktypes       |
| usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat         | usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat         | lrel_svc_grps_svc_chgcat         |
| usp_lrel_svc_grps_svc_isscat         | usp_lrel_svc_grps_svc_isscat         | lrel_svc_grps_svc_isscat         |

| 表                                     | SQL 名称 (AKA)                     | 对象                                |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
|                                       | t                                |                                   |
| usp_lrel_svc_grps_svc_pcat            | usp_lrel_svc_grps_svc_pcat       | lrel_svc_grps_svc_pcat            |
| usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl           | usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl      | lrel_svc_grps_svc_wftpl           |
| usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat          | usp_lrel_svc_locs_svc_chgc<br>at | lrel_svc_locs_svc_chgcat          |
| usp_lrel_svc_locs_svc_groups          | usp_lrel_svc_locs_svc_grou<br>ps | lrel_svc_locs_svc_groups          |
| usp_lrel_svc_locs_svc_isscat          | usp_lrel_svc_locs_svc_issca<br>t | lrel_svc_locs_svc_isscat          |
| usp_lrel_svc_locs_svc_pcat            | usp_lrel_svc_locs_svc_pcat       | lrel_svc_locs_svc_pcat            |
| usp_lrel_svc_schedules_chgcat_sv<br>c | usp_lrel_svc_sch_chgcat_sv<br>c  | lrel_svc_schedules_chgc<br>at_svc |
| usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc     | usp_lrel_svc_sch_isscat_svc      | lrel_svc_schedules_issca<br>t_svc |
| usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc       | usp_lrel_svc_sch_pcat_svc        | lrel_svc_schedules_pcat<br>_svc   |
| usp_lrel_true_action_act_t            | usp_lrel_true_action_act_t       | lrel_true_action_act_t            |
| usp_lrel_true_bhv_true                | usp_lrel_true_bhv_true           | lrel_true_bhv_true                |
| usp_kpi_ticket_data                   | usp_kpi_ticket_data              | ktd                               |
| usp_organization                      | usp_organization                 | org                               |
| usp_owned_resource                    | usp_owned_resource               | nr                                |
| usp_pri_cal                           | usp_pri_cal                      |                                   |
| USP_PREFERENCES                       | USP_PREFERENCES                  | USP_PREFERENCES                   |
| USP_PROPERTIES                        | USP_PROPERTIES                   | USP_PROPERTIES                    |
| Workflow_Task                         | wf                               | wf                                |
| Workflow_Task_Template                | wftpl                            | wftpl                             |
| wspcol                                | wspcol                           | wspcol                            |
| wsptbl                                | wsptbl                           | wsptbl                            |

## SQL 名称引用表和对象

此表提供了数据库架构中每个表的 SQL 名称对其相应表和对象名称的交叉引用：

| SQL 名称 (AKA) | 表                            | 对象             |
|--------------|------------------------------|----------------|
| acc_lvls     | Access_Levels                | acc_lvls       |
| acctyp_v2    | Access_Type_v2               | acctyp         |
| act_log      | Act_Log                      | alg            |
| act_type     | Act_Type                     | aty            |
| actbool      | Active_Boolean_Table         | actbool        |
| actrbool     | Active_Reverse_Boolean_Table | actrbool       |
| admin_tree   | admin_tree                   | ADMIN_TREE     |
| am_map       | Am_Asset_Map                 | am_asset_map   |
| anima        | 动画制作器                        | ANI            |
| arcpur_hist  | Archive_Purge_History        | arcpur_hist    |
| arcpur_rule  | Archive_Purge_Rule           | arcpur_rule    |
| atn          | Attribute_Name               |                |
| atomic_cond  | Atomic_Condition             | atomic_cond    |
| att_evt      | Attached_Events              | atev           |
| attached_sla | Attached_SLA                 | attached_sla   |
| atmnt        | Attachment                   | atmnt          |
| atmnt_folder | atmnt_folder                 | atmnt_folder   |
| atyp_asc     | Act_Type_Assoc               | act_type_assoc |
| audit_log    | Audit_Log                    | audlog         |
| bhvtpl       | Behavior_Template            | bhvtpl         |
| bool_tab     | Boolean_Table                | bool           |
| bpwshft      | Bop_Workshift                | wrkshft        |
| BU_TRANS     | BU_TRANS                     | BU_TRANS       |
| buscls       | Business_Management_Class    | bmcls          |
| busmgt       | Business_Management          | bmhier         |
| busrep       | Business_Management_Reposi   | bmrep          |

| SQL 名称 (AKA)                 | 表                            | 对象                  |
|------------------------------|------------------------------|---------------------|
|                              | tory                         |                     |
| busstat                      | Business_Management_Status   | bms                 |
| ca_asset_type                | ca_asset_type                |                     |
| ca_company                   | ca_company                   | ca_cmpny            |
| ca_company_type              | ca_company_type              | vpt                 |
| ca_contact                   | ca_contact                   | cnt                 |
| ca_contact_type              | ca_contact_type              | ctp                 |
| ca_country                   | ca_country                   | country             |
| ca_job_function              | ca_job_function              | job_func            |
| ca_job_title                 | ca_job_title                 | position            |
| ca_location                  | ca_location                  | loc                 |
| ca_model_def                 | ca_model_def                 | mfrmod              |
| ca_organization              | ca_organization              | org                 |
| ca_owned_resource            | ca_owned_resource            | nr                  |
| ca_resource_class            | ca_resource_class            | grc                 |
| ca_resource_cost_center      | ca_resource_cost_center      | cost_cntr           |
| ca_resource_department       | ca_resource_department       | dept                |
| ca_resource_family           | ca_resource_family           | nrf                 |
| ca_resource_gl_code          | ca_resource_gl_code          | gl_code             |
| ca_resource_operating_system | ca_resource_operating_system | opsys               |
| ca_resource_status           | ca_resource_status           | rss                 |
| ca_schema_info               | ca_schema_info               |                     |
| ca_site                      | ca_site                      | site                |
| ca_state_province            | ca_state_province            | state               |
| ca_tenant                    | ca_tenant                    | tenant              |
| ca_tenant_group              | ca_tenant_group              | tenant_group        |
| ca_tenant_group_member       | ca_tenant_group_member       | tenant_group_member |
| call_req                     | Call_Req                     | cr                  |
| chg                          | Change_Request               | chg                 |
| chg_template                 | Chg_Template                 | chg_tpl             |

| SQL 名称 (AKA)         | 表                      | 对象                   |
|----------------------|------------------------|----------------------|
| chgalg               | Change_Act_Log         | chgalg               |
| chgcac               | Change_Category        | chgcac               |
| chgstat              | Change_Status          | chgstat              |
| CI_ACTIONS           | CI_ACTIONS             | CI_ACTIONS           |
| CI_ACTIONS_ALTERNATE | CI_ACTIONS_ALTERNATE   | CI_ACTIONS_ALTERNATE |
| CI_BOOKMARKS         | CI_BOOKMARKS           | CI_BOOKMARKS         |
| CI_DOC_LINKS         | CI_DOC_LINKS           | CI_DOC_LINKS         |
| CI_DOC_TEMPLATES     | CI_DOC_TEMPLATES       | CI_DOC_TEMPLATES     |
| CI_DOC_TYPES         | CI_DOC_TYPES           | CI_DOC_TYPES         |
| CI_PRIORITIES        | CI_PRIORITIES          | CI_PRIORITIES        |
| CI_STATUSES          | CI_STATUSES            | CI_STATUSES          |
| CI_WF_TEMPLATES      | CI_WF_TEMPLATES        | CI_WF_TEMPLATES      |
| cn                   | Column_Name            |                      |
| cnote                | Note_Board             | cnote                |
| cr_prp               | Req_Property           | cr_prp               |
| cr_prptpl            | Req_Property_Template  | cr_prptpl            |
| cr_stat              | Cr_Status              | crs                  |
| cr_template          | Cr_Template            | cr_tpl               |
| crctmr               | Cr_Call_Timers         | ctimer               |
| crsol                | Call_Solution          | crsol                |
| crsq                 | Cr_Stored_Queries      | crsq                 |
| crt                  | Call_Req_Type          | crt                  |
| ct_mth               | Contact_Method         | cmth                 |
| ctab                 | Controlled_Table       | ctab                 |
| D_PAINTER            | D_PAINTER              |                      |
| dcon                 | Domain_Constraint      | dcon                 |
| dcon_typ             | Domain_Constraint_Type | dcon_typ             |
| dlgtsrv              | Delegation_Server      | dlgsrvr              |
| dmn                  | 域                      | dmn                  |
| doc_rep              | Document_Repository    | doc_rep              |

| SQL 名称 (AKA)        | 表                       | 对象                  |
|---------------------|-------------------------|---------------------|
| EBR_ACRONYMS        | EBR_ACRONYMS            | EBR_ACRONYMS        |
| EBR_FULLTEXT        | EBR_FULLTEXT            | EBR_FULLTEXT        |
| EBR_FULLTEXT_ADM    | EBR_FULLTEXT_ADM        | EBR_FULLTEXT_ADM    |
| EBR_FULLTEXT_SD     | EBR_FULLTEXT_SD         | EBR_FULLTEXT_SD     |
| EBR_FULLTEXT_SD_ADM | EBR_FULLTEXT_SD_ADM     | EBR_FULLTEXT_SD_ADM |
| EBR_INDEXING_QUEUE  | EBR_INDEXING_QUEUE      | EBR_INDEXING_QUEUE  |
| EBR_KEYWORDS        | EBR_KEYWORDS            | EBR_KEYWORDS        |
| EBR_LOG             | EBR_LOG                 | EBR_LOG             |
| EBR_METRICS         | EBR_METRICS             | EBR_METRICS         |
| EBR_NOISE_WORDS     | EBR_NOISE_WORDS         | EBR_NOISE_WORDS     |
| EBR_PATTERNS        | EBR_PATTERNS            | EBR_PATTERNS        |
| EBR_PREFIXES        | EBR_PREFIXES            | EBR_PREFIXES        |
| EBR_PROPERTIES      | EBR_PROPERTIES          | EBR_PROPERTIES      |
| EBR_SUBSTITUTES     | EBR_SUBSTITUTES         | EBR_SUBSTITUTES     |
| EBR_SUFFIXES        | EBR_SUFFIXES            | EBR_SUFFIXES        |
| EBR_SYNONYMS        | EBR_SYNONYMS            | EBR_SYNONYMS        |
| EBR_SYNONYMS_ADM    | EBR_SYNONYMS_ADM        | EBR_SYNONYMS_ADM    |
| ES_CONSTANTS        | ES_CONSTANTS            | ES_CONSTANTS        |
| ES_NODES            | ES_NODES                | ES_NODES            |
| ES_RESPONSES        | ES_RESPONSES            | ES_RESPONSES        |
| ES_SESSIONS         | ES_SESSIONS             | ES_SESSIONS         |
| event_log           | event_log               | event_log           |
| event_type          | event_type              | event_type          |
| evt                 | Events                  | evt                 |
| evt_dly             | Event_Delay             | evtdly              |
| evtdlytp            | Event_Delay_Type        | evtdlytp            |
| ext_appl            | ext_appl                |                     |
| frmgrp              | Form_Group              | fmgrp               |
| g_chg_ext           | Global_Change_Extension | g_chg_ext           |
| g_chg_queue         | Global_Change_Queue     | g_chg_queue         |



| SQL 名称 (AKA)    | 表                        | 对象              |
|-----------------|--------------------------|-----------------|
| g_contact       | Global_Contact           | g_cnt           |
| g_iss_ext       | Global_Issue_Extension   | g_iss_ext       |
| g_iss_queue     | Global_Issue_Queue       | g_iss_queue     |
| g_loc           | Global_Location          | g_loc           |
| g_org           | Global_Organization      | g_org           |
| g_product       | Global_Product           | g_prod          |
| g_queue_names   | Global_Queue_Names       | g_qname         |
| g_req_ext       | Global_Request_Extension | g_cr_ext        |
| g_req_queue     | Global_Request_Queue     | g_cr_queue      |
| g_svr           | Global_Servers           | g_srvrs         |
| g_tbl_map       | Global_Table_Map         | g_tblmap        |
| g_tbl_rule      | Global_Table_Rule        | g_tblrule       |
| grpmem          | Group_Member             | grpmem          |
| hier            | Asset_Assignment         | hier            |
| 影响              | 影响                       | imp             |
| INDEX_DOC_LINKS | INDEX_DOC_LINKS          | INDEX_DOC_LINKS |
| interface       | Interface                | intfc           |
| iss_template    | Iss_Template             | iss_tpl         |
| issalg          | Issue_Act_Log            | issalg          |
| isscat          | Issue_Category           | isscat          |
| issprp          | Issue_Property           | iss_prp         |
| issstat         | Issue_Status             | issstat         |
| issue           | 问题                       | iss             |
| isswf           | Issue_Workflow_Task      | iss_wf          |
| kc              | Key_Control              |                 |
| KD_ATTMTNT      | KD_ATTMTNT               | KD_ATTMTNT      |
| kdlinks         | kdlinks                  | kdlinks         |
| km_kword        | Knowledge_Keywords       | kwr             |
| KT_REPORT_CARD  | KT_REPORT_CARD           | KT_REPORT_CARD  |
| LONG_TEXTS      | LONG_TEXTS               | LONG_TEXTS      |

| SQL 名称 (AKA)    | 表                     | 对象              |
|-----------------|-----------------------|-----------------|
| managed_survey  | Managed_Survey        | mgs             |
| mgsalg          | Mgs_Act_Log           | mgsalg          |
| mgsstat         | Mgs_Status            | mgsstat         |
| not_log         | Notify_Log_Header     | lr              |
| not_que         | Queued_Notify         | notque          |
| NOTIFICATION    | NOTIFICATION          | NOTIFICATION    |
| nottrn          | Transition_Points     |                 |
| noturg          | Notification_Urgency  | noturg          |
| nr_com          | NR_Comment            | nr_com          |
| ntfl            | Notify_Object_Attr    | ntfl            |
| O_COMMENTS      | O_COMMENTS            | O_COMMENTS      |
| O_EVENTS        | O_EVENTS              | O_EVENTS        |
| O_INDEXES       | O_INDEXES             | KCAT            |
| 选项              | Options               | 选项              |
| P_GROUPS        | P_GROUPS              | P_GROUPS        |
| pcat_loc        | Pcat_Loc              | pcat_loc        |
| perscon         | Person_Contacting     | perscnt         |
| pri             | 优先级                   | pri             |
| prob_ctg        | Prob_Category         | pcat            |
| 产品              | 产品                    | prod            |
| prp             | 属性                    | prp             |
| prptpl          | Property_Template     | prptpl          |
| quick_tpl_types | Quick_Template_Types  | quick_tpl_types |
| rbooltab        | Reverse_Boolean_Table | rev_bool        |
| rem_ref         | Remote_Ref            | rrf             |
| repmeth         | Reporting_Method      | rptmeth         |
| 响应              | 响应                    | 响应              |
| rootcause       | Rootcause             | rc              |
| rptmth          | Rpt_Meth              | rptm            |
| sapolicy        | SA_Policy             | sapolicy        |

| SQL 名称 (AKA)      | 表                        | 对象           |
|-------------------|--------------------------|--------------|
| saprobtyp         | SA_Prob_Type             | saprobtyp    |
| sdsc_map          | SLA_Contract_Map         | sdsc_map     |
| seqctl            | Sequence_Control         | seq          |
| session_log       | session_log              | session_log  |
| session_type      | session_type             | session_type |
| sevrty            | 严重程度                     | sev          |
| SHOW_OBJ          | SHOW_OBJ                 | SHOW_OBJ     |
| SKELETONS         | SKELETONS                | KD           |
| slatpl            | SLA_Template             | slatpl       |
| splmac            | Spell_Macro              | macro        |
| splmactp          | Spell_Macro_Type         | macro_type   |
| sql_tab           | SQL_Script               |              |
| srv_desc          | Service_Desc             | sdsc         |
| svr_aliases       | Server_Aliases           | svr_aliases  |
| svr_zones         | Server_Zones             | svr_zones    |
| 调查                | 调查                       | 调查           |
| survey_answer     | Survey_Answer            | svy_ans      |
| survey_atpl       | Survey_Answer_Template   | svy_atpl     |
| survey_qtpl       | Survey_Question_Template | svy_qtpl     |
| survey_question   | Survey_Question          | svy_ques     |
| survey_statistics | Survey_Stats             | svystat      |
| survey_tpl        | Survey_Template          | svy_tpl      |
| survey_tracking   | Survey_Tracking          | svytrk       |
| svc_contract      | Service_Contract         | svc_contract |
| tn                | Table_Name               |              |
| toc               | Type_Of_Contact          | typecnt      |
| tskstat           | Task_Status              | tskstat      |
| tskty             | Task_Type                | tskty        |
| tspan             | Timespan                 | tspan        |
| tz                | 时区                       | tz           |

| SQL 名称 (AKA)                   | 表                              | 对象                         |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| urgncy                         | 紧急程度                           | urg                        |
| usp_caextwf_instances          | usp_caextwf_instances          | caextwf_inst               |
| usp_caextwf_start_forms        | usp_caextwf_start_forms        | caextwf_sfrm               |
| usp_contact                    | usp_contact                    | cnt                        |
| usp_functional_access          | usp_functional_access          | func_access                |
| usp_functional_access_level    | usp_functional_access_level    | func_access_level          |
| usp_functional_access_role     | usp_functional_access_role     | func_access_role           |
| usp_functional_access_type     | usp_functional_access_type     | func_access_type           |
| usp_kpi                        | usp_kpi                        | kc                         |
| usp_kpi_data                   | usp_kpi_data                   | kcd                        |
| usp_kpi_ticket_data            | usp_kpi_ticket_data            | ktd                        |
| usp_lrel_asset_chgnr           | usp_lrel_asset_chgnr           | lrel_asset_chgnr           |
| usp_lrel_asset_issnr           | usp_lrel_asset_issnr           | lrel_asset_issnr           |
| usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf | usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf | lrel_att_cntlist_macro_ntf |
| usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf | usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf | lrel_att_ctplist_macro_ntf |
| usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf | usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf | lrel_att_ntflist_macro_ntf |
| usp_lrel_attachments_changes   | usp_lrel_attachments_changes   | lrel_attachments_changes   |
| usp_lrel_attachments_issues    | usp_lrel_attachments_issues    | lrel_attachments_issues    |
| usp_lrel_attachments_requests  | usp_lrel_attachments_requests  | lrel_attachments_requests  |
| usp_lrel_aty_events            | usp_lrel_aty_events            | lrel_aty_events            |
| usp_lrel_bm_reps_assets        | usp_lrel_bm_reps_assets        | lrel_bm_reps_assets        |
| usp_lrel_bm_reps_bmhiers       | usp_lrel_bm_reps_bmhiers       | lrel_bm_reps_bmhiers       |
| usp_lrel_cenv_cntref           | usp_lrel_cenv_cntref           | lrel_cenv_cntref           |
| usp_lrel_false_action_act_f    | usp_lrel_false_action_act_f    | lrel_false_action_act_f    |
| usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf  | lrel_dist_cntlist_mgs_ntf  |
| usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf  | lrel_dist_ctplist_mgs_ntf  |
| usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf  | lrel_dist_ntflist_mgs_ntf  |

| SQL 名称 (AKA)                      | 表                                    | 对象                               |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| usp_lrel_false_bhv_false          | usp_lrel_false_bhv_false             | lrel_false_bhv_false             |
| usp_lrel_kwrds_crsolref           | usp_lrel_kwrds_crsolref              | lrel_kwrds_crsolref              |
| usp_lrel_notify_list_cntchgntf    | usp_lrel_notify_list_cntchgntf       | lrel_notify_list_cntchgntf       |
| usp_lrel_notify_list_cntissntf    | usp_lrel_notify_list_cntissntf       | lrel_notify_list_cntissntf       |
| usp_lrel_notify_list_cntntf       | usp_lrel_notify_list_cntntf          | lrel_notify_list_cntntf          |
| usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl   | usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist   | lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist   |
| usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl   | usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist   | lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist   |
| usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl | usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist | lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist |
| usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl   | usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist   | lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist   |
| usp_lrel_oenv_orgref              | usp_lrel_oenv_orgref                 | lrel_oenv_orgref                 |
| usp_lrel_status_codes_tsktypes    | usp_lrel_status_codes_tsktypes       | lrel_status_codes_tsktypes       |
| usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat      | usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat         | lrel_svc_grps_svc_chgcat         |
| usp_lrel_svc_grps_svc_isscat      | usp_lrel_svc_grps_svc_isscat         | lrel_svc_grps_svc_isscat         |
| usp_lrel_svc_grps_svc_pcat        | usp_lrel_svc_grps_svc_pcat           | lrel_svc_grps_svc_pcat           |
| usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl       | usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl          | lrel_svc_grps_svc_wftpl          |
| usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat      | usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat         | lrel_svc_locs_svc_chgcat         |
| usp_lrel_svc_locs_svc_group       | usp_lrel_svc_locs_svc_groups         | lrel_svc_locs_svc_groups         |
| usp_lrel_svc_locs_svc_isscat      | usp_lrel_svc_locs_svc_isscat         | lrel_svc_locs_svc_isscat         |
| usp_lrel_svc_locs_svc_pcat        | usp_lrel_svc_locs_svc_pcat           | lrel_svc_locs_svc_pcat           |
| usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc       | usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc    | lrel_svc_schedules_chgcat_svc    |
| usp_lrel_svc_sch_isscat_svc       | usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc    | lrel_svc_schedules_isscat_svc    |
| usp_lrel_svc_sch_pcat_svc         | usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc      | lrel_svc_schedules_pcat_svc      |
| usp_lrel_true_action_act_t        | usp_lrel_true_action_act_t           | lrel_true_action_act_t           |

| SQL 名称 (AKA)           | 表                      | 对象                 |
|------------------------|------------------------|--------------------|
| usp_lrel_true_bhv_true | usp_lrel_true_bhv_true | lrel_true_bhv_true |
| usp_organization       | usp_organization       | org                |
| usp_pri_cal            | usp_pri_cal            |                    |
| usp_owned_resource     | usp_owned_resource     | nr                 |
| USP_PREFERENCES        | USP_PREFERENCES        | USP_PREFERENCES    |
| USP_PROPERTIES         | USP_PROPERTIES         | USP_PROPERTIES     |
| usq                    | User_Query             | usq                |
| wf                     | Workflow_Task          | wf                 |
| wftpl                  | Workflow_Task_Template | wftpl              |
| wspcol                 | wspcol                 | wspcol             |
| wsptbl                 | wsptbl                 | wsptbl             |
| xent_map               | External_Entity_Map    | ext_entity_map     |

## 对象引用表和 SQL 名称

此表提供了每个对象对数据库架构中它的相应表和 SQL 名称的交叉引用：

| 对象             | 表                            | SQL 名称 (AKA) |
|----------------|------------------------------|--------------|
| acc_lvls       | Access_Levels                | acc_lvls     |
| acctyp         | Access_Type_v2               | acctyp_v2    |
| act_type_assoc | Act_Type_Assoc               | atyp_asc     |
| actbool        | Active_Boolean_Table         | actbool      |
| actrbool       | Active_Reverse_Boolean_Table | actrbool     |
| ADMIN_TREE     | admin_tree                   | admin_tree   |
| alg            | Act_Log                      | act_log      |
| am_asset_map   | Am_Asset_Map                 | am_map       |
| ANI            | 动画制作器                        | anima        |
| arcpur_hist    | Archive_Purge_History        | arcpur_hist  |
| arcpur_rule    | Archive_Purge_Rule           | arcpur_rule  |
| atev           | Attached_Events              | att_evt      |

| 对象                   | 表                              | SQL 名称 (AKA)            |
|----------------------|--------------------------------|-------------------------|
| atomic_cond          | Atomic_Condition               | atomic_cond             |
| attached_sla         | Attached_SLA                   | attached_sla            |
| attmnt               | Attachment                     | attmnt                  |
| attmnt_folder        | attmnt_folder                  | attmnt_folder           |
| aty                  | Act_Type                       | act_type                |
| audlog               | Audit_Log                      | audit_log               |
| bhvtpl               | Behavior_Template              | bhvtpl                  |
| bmcls                | Business_Management_Class      | buscls                  |
| bmhier               | Business_Management            | busmgt                  |
| bmrep                | Business_Management_Repository | busrep                  |
| bms                  | Business_Management_Status     | busstat                 |
| bool                 | Boolean_Table                  | bool_tab                |
| BU_TRANS             | BU_TRANS                       | BU_TRANS                |
| ca_cmpny             | ca_company                     | ca_company              |
| caextwf_inst         | usp_caextwf_instances          | usp_caextwf_instances   |
| caextwf_sfrm         | usp_caextwf_start_forms        | usp_caextwf_start_forms |
| chg                  | Change_Request                 | chg                     |
| chg_tpl              | Chg_Template                   | chg_template            |
| chgalg               | Change_Act_Log                 | chgalg                  |
| chgcatt              | Change_Category                | chgcatt                 |
| chgstat              | Change_Status                  | chgstat                 |
| CI_ACTIONS           | CI_ACTIONS                     | CI_ACTIONS              |
| CI_ACTIONS_ALTERNATE | CI_ACTIONS_ALTERNATE           | CI_ACTIONS_ALTERNATE    |
| CI_BOOKMARKS         | CI_BOOKMARKS                   | CI_BOOKMARKS            |
| CI_DOC_LINKS         | CI_DOC_LINKS                   | CI_DOC_LINKS            |
| CI_DOC_TEMPLATES     | CI_DOC_TEMPLATES               | CI_DOC_TEMPLATES        |
| CI_DOC_TYPES         | CI_DOC_TYPES                   | CI_DOC_TYPES            |
| CI_PRIORITIES        | CI_PRIORITIES                  | CI_PRIORITIES           |
| CI_STATUSES          | CI_STATUSES                    | CI_STATUSES             |

| 对象                  | 表                       | SQL 名称 (AKA)            |
|---------------------|-------------------------|-------------------------|
| CI_WF_TEMPLATES     | CI_WF_TEMPLATES         | CI_WF_TEMPLATES         |
| cmth                | Contact_Method          | ct_mth                  |
| cnote               | Note_Board              | cnote                   |
| cnt                 | ca_contact              | ca_contact              |
| cnt                 | usp_contact             | usp_contact             |
| cost_cntr           | ca_resource_cost_center | ca_resource_cost_center |
| country             | ca_country              | ca_country              |
| cr                  | Call_Req                | call_req                |
| cr_prp              | Req_Property            | cr_prp                  |
| cr_prptpl           | Req_Property_Template   | cr_prptpl               |
| cr_tpl              | Cr_Template             | cr_template             |
| crs                 | Cr_Status               | cr_stat                 |
| crsol               | Call_Solution           | crsol                   |
| crsq                | Cr_Stored_Queries       | crsq                    |
| crt                 | Call_Req_Type           | crt                     |
| ctab                | Controlled_Table        | ctab                    |
| ctimer              | Cr_Call_Timers          | crctmr                  |
| ctp                 | ca_contact_type         | ca_contact_type         |
| dblocks             |                         |                         |
| dcon                | Domain_Constraint       | dcon                    |
| dcon_typ            | Domain_Constraint_Type  | dcon_typ                |
| dept                | ca_resource_department  | ca_resource_department  |
| dlgsrvr             | Delegation_Server       | dlgtsrv                 |
| dmn                 | 域                       | dmn                     |
| doc_rep             | Document_Repository     | doc_rep                 |
| EBR_ACRONYMS        | EBR_ACRONYMS            | EBR_ACRONYMS            |
| EBR_FULLTEXT        | EBR_FULLTEXT            | EBR_FULLTEXT            |
| EBR_FULLTEXT_ADM    | EBR_FULLTEXT_ADM        | EBR_FULLTEXT_ADM        |
| EBR_FULLTEXT_SD     | EBR_FULLTEXT_SD         | EBR_FULLTEXT_SD         |
| EBR_FULLTEXT_SD_ADM | EBR_FULLTEXT_SD_ADM     | EBR_FULLTEXT_SD_ADM     |



| 对象                 | 表                           | SQL 名称 (AKA)                |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| EBR_INDEXING_QUEUE | EBR_INDEXING_QUEUE          | EBR_INDEXING_QUEUE          |
| EBR_KEYWORDS       | EBR_KEYWORDS                | EBR_KEYWORDS                |
| EBR_LOG            | EBR_LOG                     | EBR_LOG                     |
| EBR_METRICS        | EBR_METRICS                 | EBR_METRICS                 |
| EBR_NOISE_WORDS    | EBR_NOISE_WORDS             | EBR_NOISE_WORDS             |
| EBR_PATTERNS       | EBR_PATTERNS                | EBR_PATTERNS                |
| EBR_PREFIXES       | EBR_PREFIXES                | EBR_PREFIXES                |
| EBR_PROPERTIES     | EBR_PROPERTIES              | EBR_PROPERTIES              |
| EBR_SUBSTITUTES    | EBR_SUBSTITUTES             | EBR_SUBSTITUTES             |
| EBR_SUFFIXES       | EBR_SUFFIXES                | EBR_SUFFIXES                |
| EBR_SYNONYMS       | EBR_SYNONYMS                | EBR_SYNONYMS                |
| EBR_SYNONYMS_ADM   | EBR_SYNONYMS_ADM            | EBR_SYNONYMS_ADM            |
| ES_CONSTANTS       | ES_CONSTANTS                | ES_CONSTANTS                |
| ES_NODES           | ES_NODES                    | ES_NODES                    |
| ES_RESPONSES       | ES_RESPONSES                | ES_RESPONSES                |
| ES_SESSIONS        | ES_SESSIONS                 | ES_SESSIONS                 |
| event_log          | event_log                   | event_log                   |
| event_type         | event_type                  | event_type                  |
| evt                | Events                      | evt                         |
| evtdly             | Event_Delay                 | evt_dly                     |
| evtdlytp           | Event_Delay_Type            | evtdlytp                    |
| ext_entity_map     | External_Entity_Map         | xent_map                    |
| fmgrp              | Form_Group                  | frmgrp                      |
| func_access        | usp_functional_access       | usp_functional_access       |
| func_access_level  | usp_functional_access_level | usp_functional_access_level |
| func_access_role   | usp_functional_access_role  | usp_functional_access_role  |
| func_access_type   | usp_functional_access_type  | usp_functional_access_type  |
| g_chg_ext          | Global_Change_Extension     | g_chg_ext                   |
| g_chg_queue        | Global_Change_Queue         | g_chg_queue                 |
| g_cnt              | Global_Contact              | g_contact                   |

| 对象              | 表                        | SQL 名称 (AKA)        |
|-----------------|--------------------------|---------------------|
| g_cr_ext        | Global_Request_Extension | g_req_ext           |
| g_cr_queue      | Global_Request_Queue     | g_req_queue         |
| g_iss_ext       | Global_Issue_Extension   | g_iss_ext           |
| g_iss_queue     | Global_Issue_Queue       | g_iss_queue         |
| g_loc           | Global_Location          | g_loc               |
| g_org           | Global_Organization      | g_org               |
| g_prod          | Global_Product           | g_product           |
| g_qname         | Global_Queue_Names       | g_queue_names       |
| g_srvrs         | Global_Servers           | g_srvr              |
| g_tblmap        | Global_Table_Map         | g_tbl_map           |
| g_tblrule       | Global_Table_Rule        | g_tbl_rule          |
| gl_code         | ca_resource_gl_code      | ca_resource_gl_code |
| grc             | ca_resource_class        | ca_resource_class   |
| grpmem          | Group_Member             | grpmem              |
| hier            | Asset_Assignment         | hier                |
| imp             | 影响                       | 影响                  |
| INDEX_DOC_LINKS | INDEX_DOC_LINKS          | INDEX_DOC_LINKS     |
| intfc           | Interface                | interface           |
| iss             | 问题                       | issue               |
| iss_prp         | Issue_Property           | issprp              |
| iss_tpl         | Iss_Template             | iss_template        |
| iss_wf          | Issue_Workflow_Task      | isswf               |
| issalg          | Issue_Act_Log            | issalg              |
| isscat          | Issue_Category           | isscat              |
| issstat         | Issue_Status             | issstat             |
| job_func        | ca_job_function          | ca_job_function     |
| kc              | usp_kpi                  | usp_kpi             |
| KCAT            | O_INDEXES                | O_INDEXES           |
| kcd             | usp_kpi_data             | usp_kpi_data        |
| KD              | SKELETONS                | SKELETONS           |

| 对象                         | 表                              | SQL 名称 (AKA)                   |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| KD_ATTMENT                 | KD_ATTMENT                     | KD_ATTMENT                     |
| kdlinks                    | kdlinks                        | kdlinks                        |
| KT_REPORT_CARD             | KT_REPORT_CARD                 | KT_REPORT_CARD                 |
| ktd                        | usp_kpi_ticket_data            | usp_kpi_ticket_data            |
| kwrdr                      | Knowledge_Keywords             | km_kword                       |
| loc                        | ca_location                    | ca_location                    |
| LONG_TEXTS                 | LONG_TEXTS                     | LONG_TEXTS                     |
| lr                         | Notify_Log_Header              | not_log                        |
| lrel_asset_chgnr           | usp_lrel_asset_chgnr           | usp_lrel_asset_chgnr           |
| lrel_asset_issnr           | usp_lrel_asset_issnr           | usp_lrel_asset_issnr           |
| lrel_att_cntlist_macro_ntf | usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf | usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf |
| lrel_att_ctplist_macro_ntf | usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf | usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf |
| lrel_att_ntflist_macro_ntf | usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf | usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf |
| lrel_attachments_changes   | usp_lrel_attachments_changes   | usp_lrel_attachments_changes   |
| lrel_attachments_issues    | usp_lrel_attachments_issues    | usp_lrel_attachments_issues    |
| lrel_attachments_requests  | usp_lrel_attachments_requests  | usp_lrel_attachments_requests  |
| lrel_aty_events            | usp_lrel_aty_events            | usp_lrel_aty_events            |
| lrel_bm_reps_assets        | usp_lrel_bm_reps_assets        | usp_lrel_bm_reps_assets        |
| lrel_bm_reps_bmhiers       | usp_lrel_bm_reps_bmhiers       | usp_lrel_bm_reps_bmhiers       |
| lrel_cenv_cntref           | usp_lrel_cenv_cntref           | usp_lrel_cenv_cntref           |
| lrel_dist_cntlist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf  |
| lrel_dist_ctplist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf  |
| lrel_dist_ntflist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf  | usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf  |
| lrel_false_action_act_f    | usp_lrel_false_action_act_f    | usp_lrel_false_action_act_f    |
| lrel_false_bhv_false       | usp_lrel_false_bhv_false       | usp_lrel_false_bhv_false       |
| lrel_kwrds_crsolref        | usp_lrel_kwrds_crsolref        | usp_lrel_kwrds_crsolref        |

| 对象                             | 表                                  | SQL 名称 (AKA)                      |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| lrel_notify_list_cntchgntf     | usp_lrel_notify_list_cntchgntf     | usp_lrel_notify_list_cntchgntf    |
| lrel_notify_list_cntissntf     | usp_lrel_notify_list_cntissntf     | usp_lrel_notify_list_cntissntf    |
| lrel_notify_list_cntntf        | usp_lrel_notify_list_cntntf        | usp_lrel_notify_list_cntntf       |
| lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist | usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist | usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl   |
| lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist | usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist | usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl   |
| lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl  | usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl  | usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl |
| lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist | usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist | usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl   |
| lrel_oenv_orgref               | usp_lrel_oenv_orgref               | usp_lrel_oenv_orgref              |
| lrel_status_codes_tsktypes     | usp_lrel_status_codes_tsktypes     | usp_lrel_status_codes_tsktypes    |
| lrel_svc_grps_svc_chgcat       | usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat       | usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat      |
| lrel_svc_grps_svc_isscat       | usp_lrel_svc_grps_svc_isscat       | usp_lrel_svc_grps_svc_isscat      |
| lrel_svc_grps_svc_pcat         | usp_lrel_svc_grps_svc_pcat         | usp_lrel_svc_grps_svc_pcat        |
| lrel_svc_grps_svc_wftpl        | usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl        | usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl       |
| lrel_svc_locs_svc_chgcat       | usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat       | usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat      |
| lrel_svc_locs_svc_groups       | usp_lrel_svc_locs_svc_groups       | usp_lrel_svc_locs_svc_groups      |
| lrel_svc_locs_svc_isscat       | usp_lrel_svc_locs_svc_isscat       | usp_lrel_svc_locs_svc_isscat      |
| lrel_svc_locs_svc_pcat         | usp_lrel_svc_locs_svc_pcat         | usp_lrel_svc_locs_svc_pcat        |
| lrel_svc_schedules_chgcat_svc  | usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc  | usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc       |
| lrel_svc_schedules_isscat_svc  | usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc  | usp_lrel_svc_sch_isscat_svc       |
| lrel_svc_schedules_pcat_svc    | usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc    | usp_lrel_svc_sch_pcat_svc         |
| lrel_true_action_act_t         | usp_lrel_true_action_act_t         | usp_lrel_true_action_act_t        |
| lrel_true_bhv_true             | usp_lrel_true_bhv_true             | usp_lrel_true_bhv_true            |
| macro                          | Spell_Macro                        | splmac                            |
| macro_type                     | Spell_Macro_Type                   | splmactp                          |
| mfrmod                         | ca_model_def                       | ca_model_def                      |

| 对象              | 表                            | SQL 名称 (AKA)                 |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|
| mgs             | Managed_Survey               | managed_survey               |
| mgsalg          | Mgs_Act_Log                  | mgsalg                       |
| mgsstat         | Mgs_Status                   | mgsstat                      |
| NOTIFICATION    | NOTIFICATION                 | NOTIFICATION                 |
| notque          | Queued_Notify                | not_que                      |
| noturg          | Notification_Urgency         | noturg                       |
| nr              | ca_owned_resource            | ca_owned_resource            |
| nr              | usp_owned_resource           | usp_owned_resource           |
| nr_com          | NR_Comment                   | nr_com                       |
| nrf             | ca_resource_family           | ca_resource_family           |
| ntfl            | Notify_Object_Attr           | ntfl                         |
| O_COMMENTS      | O_COMMENTS                   | O_COMMENTS                   |
| O_EVENTS        | O_EVENTS                     | O_EVENTS                     |
| opsys           | ca_resource_operating_system | ca_resource_operating_system |
| 选项              | Options                      | 选项                           |
| org             | ca_organization              | ca_organization              |
| org             | usp_organization             | usp_organization             |
| P_GROUPS        | P_GROUPS                     | P_GROUPS                     |
| pcat            | Prob_Category                | prob_ctg                     |
| pcat_loc        | Pcat_Loc                     | pcat_loc                     |
| perscnt         | Person_Contacting            | perscon                      |
| position        | ca_job_title                 | ca_job_title                 |
| pri             | 优先级                          | pri                          |
| prod            | 产品                           | 产品                           |
| prp             | 属性                           | prp                          |
| prptpl          | Property_Template            | prptpl                       |
| quick_tpl_types | Quick_Template_Types         | quick_tpl_types              |
| rc              | Rootcause                    | rootcause                    |
| 响应              | 响应                           | 响应                           |

| 对象                      | 表                        | SQL 名称 (AKA)         |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|
| rev_bool                | Reverse_Boolean_Table    | rbooltab             |
| rptm                    | Rpt_Meth                 | rptmth               |
| rptmeth                 | Reporting_Method         | repmeth              |
| rrf                     | Remote_Ref               | rem_ref              |
| rss                     | ca_resource_status       | ca_resource_status   |
| sapolicy                | SA_Policy                | sapolicy             |
| saprobtyp               | SA_Prob_Type             | saprobtyp            |
| sdsc                    | Service_Desc             | srv_desc             |
| sdsc_map                | SLA_Contract_Map         | sdsc_map             |
| seq                     | Sequence_Control         | seqctl               |
| session_log             | session_log              | session_log          |
| session_type            | session_type             | session_type         |
| sev                     | 严重程度                     | sevrty               |
| SHOW_OBJ                | SHOW_OBJ                 | SHOW_OBJ             |
| site                    | ca_site                  | ca_site              |
| slatpl                  | SLA_Template             | slatpl               |
| svr_aliases             | Server_Aliases           | svr_aliases          |
| svr_zones               | Server_Zones             | svr_zones            |
| state                   | ca_state_province        | ca_state_province    |
| 调查                      | 调查                       | 调查                   |
| svc_contract            | Service_Contract         | svc_contract         |
| svy_ans                 | Survey_Answer            | survey_answer        |
| svy_atpl                | Survey_Answer_Template   | survey_atpl          |
| svy_qtpl                | Survey_Question_Template | survey_qtpl          |
| svy_ques                | Survey_Question          | survey_question      |
| svy_tpl                 | Survey_Template          | survey_tpl           |
| svystat                 | Survey_Stats             | survey_statistics    |
| svytrk                  | Survey_Tracking          | survey_tracking      |
| target_tgttpls_srvtypes | target_tgttpls_srvtypes  | tgt_tgttpls_srvtypes |
| target_time             | target_time              | tgt_time             |

| 对象                  | 表                      | SQL 名称 (AKA)           |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| target_time_tpl     | target_time_tpl        | tgt_time_tpl           |
| tenant              | ca_tenant              | ca_tenant              |
| tenant_group        | ca_tenant_group        | ca_tenant_group        |
| tenant_group_member | ca_tenant_group_member | ca_tenant_group_member |
| True_False_Table    | True_False_Table       | true_false             |
| tskstat             | Task_Status            | tskstat                |
| tskty               | Task_Type              | tskty                  |
| tspan               | Timespan               | tspan                  |
| typecnt             | Type_Of_Contact        | toc                    |
| tz                  | 时区                     | tz                     |
| urg                 | 紧急程度                   | urgncy                 |
| USP_PREFERENCES     | USP_PREFERENCES        | USP_PREFERENCES        |
| USP_PROPERTIES      | USP_PROPERTIES         | USP_PROPERTIES         |
| usq                 | User_Query             | usq                    |
| vpt                 | ca_company_type        | ca_company_type        |
| wf                  | Workflow_Task          | wf                     |
| wftpl               | Workflow_Task_Template | wftpl                  |
| wrkshft             | Bop_Workshift          | bpwshft                |
| wspcol              | wspcol                 | wspcol                 |
| wsptbl              | wsptbl                 | wsptbl                 |
|                     | Attribute_Name         | atn                    |
|                     | ca_asset_type          | ca_asset_type          |
|                     | ca_schema_info         | ca_schema_info         |
|                     | Column_Name            | cn                     |
|                     | D_PAINTER              | D_PAINTER              |
|                     | ext_appl               | ext_appl               |
|                     | Key_Control            | kc                     |
|                     | Transition_Points      | nottrn                 |
|                     | SQL_Script             | sql_tab                |

| 对象 | 表          | SQL 名称 (AKA) |
|----|------------|--------------|
|    | Table_Name | tn           |

## 用于多方租用的 CA Service Desk Manager 对象编目表

下表列出了所有 CA Service Desk Manager 对象，并指明每个对象是否都有一个承租人属性，如果有，该属性是可选的还是必需的。

**注意：**Rel\_attr 必须是唯一的，无论承租人是谁。

| 对象               | Rel_Attr      | 描述               | 租用 |
|------------------|---------------|------------------|----|
| acc_lvls         | enum          | 访问级别             | 否  |
| acctyp           | id            | 访问类型             | 否  |
| acctyp_role      | id            | 访问类型角色           | 否  |
| act_type_assoc   | 代码            | 活动类型关联           | 可选 |
| actbool          | enum          | 活动布尔值            | 否  |
| actlog_prod_list | sym           | actlog_prod_list | 否  |
| actrbool         | enum          | 活动反转布尔值          | 否  |
| ADMIN_TREE       | id            | 管理树              | 否  |
| agt              | id            | 分析师联系人           | 必需 |
| alg              | persistent_id | 请求活动日志           | 必需 |
| all_fmgrp        | id            | all_fmgrp        | 否  |
| all_lr           | persistent_id | all_lr           | 必需 |
| am_asset_map     | persistent_id | AM 资产映射          | 否  |
| ANI              | persistent_id | 动画制作器            | 可选 |
| api              | persistent_id | api              | 否  |
| app_extx         | id            | app_extx         | 可选 |
| app_inhx         | id            | app_inhx         | 可选 |
| arcpur_hist      | persistent_id | 存档清除历史记录         | 否  |
| arcpur_rule      | persistent_id | 存档清除规则           | 否  |
| arg_history      | persistent_id | arg_history      | 否  |



| 对象                           | Rel_Attr      | 描述                           | 租用 |
|------------------------------|---------------|------------------------------|----|
| 资产                           | id            | 资产                           | 否  |
| assetx_prod_list             | sym           | assetx_prod_list             | 否  |
| atev                         | persistent_id | 附加事件                         | 必需 |
| atomic_cond                  | id            | 基本条件                         | 可选 |
| attached_sla                 | id            | 附加服务类型                       | 必需 |
| attmnt                       | id            | Attachment                   | 可选 |
| attmnt_folder                | id            | 附件文件夹                        | 可选 |
| attmnt_lrel                  | persistent_id | 附件 LREL                      | 否  |
| attr_alias                   | id            | 属性别名                         | 否  |
| aty                          | 代码            | 活动类型                         | 可选 |
| audlog                       | persistent_id | 审核日志                         | 必需 |
| bhvtpl                       | id            | 行为模板                         | 可选 |
| bhvtpl_wftpl                 | id            | bhvtpl_wftpl                 | 可选 |
| bm_task                      | id            | bm_task                      | 可选 |
| bmcls                        | id            | 业务管理类                        | 否  |
| bmhier                       | id            | 业务管理层级结构                     | 可选 |
| bmlrel                       | persistent_id | 业务管理 LREL                    | 否  |
| bmrep                        | id            | 业务管理存储库                      | 否  |
| bms                          | status_no     | 业务管理状态                       | 否  |
| bool                         | enum          | 布尔值                          | 否  |
| BU_TRANS                     | id            | 事务升至顶部                       | 可选 |
| ca_application_registration  | id            | ca_application_registration  | 否  |
| ca_asset                     | id            | 资产                           | 否  |
| ca_asset_source              | id            | 资产来源                         | 否  |
| ca_asset_source_unrestricted | id            | ca_asset_source_unrestricted | 否  |
| ca_asset_subschema           | id            | 资产子架构                        | 否  |
| ca_asset_type                | id            | 资产类型                         | 否  |
| ca_cmpny                     | id            | 公司                           | 可选 |

| 对象                        | Rel_Attr      | 描述              | 租用 |
|---------------------------|---------------|-----------------|----|
| ca_logical_assst          | id            | 逻辑资产            | 否  |
| ca_logical_asset_property | id            | 逻辑资产属性          | 否  |
| chg                       | id            | chg             | 必需 |
| chg_tpl                   | template_name | 变更模板            | 必需 |
| chgalg                    | id            | 变更单活动日志         | 必需 |
| chgaty                    | 代码            | chgaty          | 可选 |
| chgcatt                   | 代码            | 变更类别            | 可选 |
| chgcatt_grp               | persistent_id | 变更类别组 LREL      | 否  |
| chgcatt_loc               | persistent_id | 变更类别位置 LREL     | 否  |
| chgcatt_workshift         | persistent_id | 变更类别轮班 LREL     | 否  |
| chgstat                   | 代码            | 更改状态            | 可选 |
| chgtype                   | id            | Change Type     | 否  |
| CI_ACTIONS                | id            | 知识工作流任务         | 可选 |
| CI_ACTIONS_ALTERNATE      | id            | 备用知识工作流任务       | 可选 |
| CI_BOOKMARKS              | id            | 知识文档书签          | 可选 |
| CI_DOC_LINKS              | id            | 知识文档链接          | 可选 |
| CI_DOC_TEMPLATES          | id            | 知识文档模板          | 可选 |
| CI_DOC_TYPES              | id            | 知识文档类型          | 否  |
| ci_mdr_idmap              | id            | ci_mdr_idmap    | 可选 |
| ci_mdr_provider           | id            | ci_mdr_provider | 可选 |
| CI_PRIORITIES             | id            | 审批流程模板          | 可选 |
| ci_rel_type               | id            | ci_rel_type     | 否  |
| CI_STATUSES               | id            | 知识状态            | 否  |
| CI_WF_TEMPLATES           | id            | 知识工作流模板         | 否  |
| cmth                      | id            | 联系方式            | 否  |
| cnote                     | persistent_id | 公告              | 可选 |
| cnt                       | id            | 联系人             | 必需 |
| cnt_role                  | id            | 联系人角色           | 必需 |
| cntx                      | id            | cntx            | 可选 |

| 对象           | Rel_Attr      | 描述               | 租用 |
|--------------|---------------|------------------|----|
| conx         | id            | conx             | 可选 |
| cost_cntr    | id            | 成本中心             | 可选 |
| country      | id            | 国家（地区）           | 否  |
| cr           | persistent_id | 请求               | 必需 |
| cr_prp       | id            | 请求属性             | 必需 |
| cr_prptpl    | id            | 请求属性模板           | 可选 |
| cr_tpl       | template_name | 请求模板             | 必需 |
| craty        | 代码            | craty            | 可选 |
| crs          | 代码            | 请求状态             | 可选 |
| crs_cr       | 代码            | crs_cr           | 可选 |
| crs_in       | 代码            | crs_in           | 可选 |
| crs_pr       | 代码            | crs_pr           | 可选 |
| crsol        | persistent_id | 请求解决方案           | 否  |
| crsq         | 代码            | 存储查询             | 可选 |
| crt          | 代码            | 请求类型             | 否  |
| cst          | id            | 客户联系人            | 必需 |
| ctab         | id            | 控制表              | 否  |
| ctimer       | persistent_id | 请求计时器            | 否  |
| ctp          | id            | 联系人类型            | 否  |
| dat_basx     | id            | dat_basx         | 可选 |
| dcon         | id            | 数据分区约束           | 否  |
| dcon_typ     | enum          | 数据分区约束类型         | 否  |
| dept         | id            | 部门               | 可选 |
| dlgsrvr      | id            | 委派服务器            | 否  |
| dmn          | id            | 数据分区             | 否  |
| doc_rep      | persistent_id | 附件存储库            | 可选 |
| DOC_VERSIONS | id            | Document Version | 可选 |
| docx         | id            | docx             | 可选 |
| EBR_ACRONYMS | id            | EBR 缩写词          | 否  |

| 对象                    | Rel_Attr      | 描述              | 租用 |
|-----------------------|---------------|-----------------|----|
| EBR_DICTIONARY        | id            | EBR 词典          | 否  |
| EBR_DICTIONARY_ADM    | id            | 备用 EBR 词典       | 否  |
| EBR_FULLTEXT          | id            | EBR 知识文档索引      | 否  |
| EBR_FULLTEXT_ADM      | id            | 备用 EBR 知识文档索引   | 否  |
| EBR_KS                | id            | 知识来源            | 否  |
| EBR_KS_ACCESS         | id            | 知识来源访问          | 否  |
| EBR_KS_INDEXING_QUEUE | id            | 知识来源索引队列        | 否  |
| EBR_LOG               | id            | EBR 日志          | 否  |
| EBR_METRICS           | id            | EBR 量度          | 否  |
| EBR_NOISE_WORDS       | id            | EBR 噪音词         | 否  |
| EBR_PATTERNS          | id            | EBR 模式          | 否  |
| EBR_PREFIXES          | id            | EBR 前缀          | 否  |
| EBR_PROPERTIES        | id            | EBR 属性          | 否  |
| EBR_SUBSTITES         | id            | EBR 替换          | 否  |
| EBR_SUFFIXES          | id            | EBR 后缀          | 否  |
| EBR_SYNONYMS          | id            | EBR 同义词         | 否  |
| EBR_SYNONYMS_ADM      | id            | 备用 EBR 同义词      | 否  |
| edit_macros           | persistent_id | edit_macros     | 否  |
| entservx              | id            | entservx        | 可选 |
| enttx                 | id            | enttx           | 可选 |
| ES_CONSTANTS          | id            | ES_CONSTANTS    | 否  |
| ES_NODES              | id            | 决策树节点           | 可选 |
| ES_RESPONSES          | id            | ES_RESPONSES    | 可选 |
| ES_SESSIONS           | id            | ES_SESSIONS     | 可选 |
| event_log             | id            | 事件日志            | 否  |
| event_prod_list       | sym           | event_prod_list | 否  |
| event_type            | id            | 事件类型            | 否  |
| evt                   | persistent_id | 事件              | 可选 |
| evtdly                | persistent_id | 事件延迟            | 可选 |

| 对象             | Rel_Attr      | 描述        | 租用 |
|----------------|---------------|-----------|----|
| evtdlytp       | enum          | 事件延迟类型    | 否  |
| ext_entity_map | persistent_id | 外部实体映射    | 否  |
| fac_acx        | id            | fac_acx   | 可选 |
| fac_firex      | id            | fac_firex | 可选 |
| fac_furnx      | id            | fac_furnx | 可选 |
| fac_othx       | id            | fac_othx  | 可选 |
| fac_upsx       | id            | fac_upsx  | 可选 |
| fmgrp          | id            | 表单组       | 否  |
| g_chg_ext      | id            | 全局变更扩展    | 必需 |
| g_chg_queue    | id            | 全局更改队列    | 否  |
| g_cnt          | id            | 全局联系人     | 否  |
| g_cr_ext       | id            | 全局请求扩展    | 必需 |
| g_cr_queue     | id            | 全局请求队列    | 否  |
| g_iss_ext      | id            | 全局投诉扩展    | 必需 |
| g_iss_queue    | id            | 全局问题队列    | 否  |
| g_loc          | id            | g_loc     | 否  |
| g_org          | id            | 全局组织      | 否  |
| g_prod         | id            | 全局产品      | 否  |
| g_qname        | id            | 全局队列      | 否  |
| g_srvrs        | remote_sys_id | 全局服务器     | 否  |
| g_tblmap       | id            | 全局表映射     | 否  |
| g_tblrule      | id            | 全局表规则     | 否  |
| g_tenant       | id            | 全局承租人     | 否  |
| gl_code        | id            | 资源代码      | 否  |
| grc            | id            | 资源类       | 否  |
| grp            | id            | 组联系人      | 必需 |
| grpmem         | persistent_id | 组成员       | 必需 |
| har_lparx      | id            | har_lparx | 可选 |
| har_maix       | id            | har_maix  | 可选 |

| 对象                   | Rel_Attr      | 描述                   | 租用 |
|----------------------|---------------|----------------------|----|
| har_monx             | id            | har_monx             | 可选 |
| har_othx             | id            | har_othx             | 可选 |
| har_prix             | id            | har_prix             | 可选 |
| har_serx             | id            | har_serx             | 可选 |
| har_stox             | id            | har_stox             | 可选 |
| har_virx             | id            | har_virx             | 可选 |
| har_stox             | id            | har_stox             | 可选 |
| help_content         | name          | help_content         | 否  |
| help_item            | id            | help_item            | 否  |
| help_lookup          | id            | help_lookup          | 否  |
| help_set             | id            | help_set             | 否  |
| hier                 | id            | 资产关系                 | 可选 |
| ical_alarm           | id            | iCalendar 报警         | 否  |
| ical_event_prod_list | sym           | ical_event_prod_list | 否  |
| ical_event_template  | id            | iCalendar 事件         | 否  |
| imp                  | enum          | 影响                   | 否  |
| in                   | persistent_id | 事件                   | 必需 |
| INDEX_DOC_LINKS      | id            | 知识类别文档链接             | 可选 |
| interface_type       | id            | interface_type       | 否  |
| intfc                | id            | interface            | 否  |
| invidex              | id            | invidex              | 可选 |
| invothx              | id            | invothx              | 可选 |
| invprjx              | id            | invprjx              | 可选 |
| iss                  | persistent_id | iss                  | 必需 |
| iss_prp              | id            | 投诉属性                 | 必需 |
| iss_tpl              | template_name | 投诉模板                 | 必需 |
| iss_wf               | id            | 投诉工作流程任务             | 必需 |
| issalg               | id            | 投诉活动日志               | 必需 |
| issaty               | 代码            | issaty               | 可选 |

| 对象                        | Rel_Attr      | 描述                     | 租用 |
|---------------------------|---------------|------------------------|----|
| isscat                    | 代码            | 问题类别                   | 可选 |
| isscat_grp                | persistent_id | 投诉类别组 LREL             | 否  |
| isscat_loc                | persistent_id | 投诉类别位置 LREL            | 否  |
| isscat_workshift          | persistent_id | 投诉类别轮班 LREL            | 否  |
| issstat                   | 代码            | 投诉状态                   | 可选 |
| job_func                  | id            | 工作职责                   | 可选 |
| kc                        | id            | KPI                    | 可选 |
| KCAT                      | id            | 知识类别                   | 可选 |
| kcd                       | id            | KPI 数据                 | 可选 |
| KD                        | id            | 知识文档                   | 可选 |
| KD_ALL                    | id            | KD_ALL                 | 可选 |
| KD_ATTMT                  | id            | Document-Attachment 链接 | 可选 |
| KD_FILE                   | id            | KD_FILE                | 可选 |
| KD_QA                     | id            | KD_QA                  | 可选 |
| KD_SAVE_AS                | persistent_id | KD_SAVE_AS             | 否  |
| KD_TASK                   | persistent_id | KD_TASK                | 可选 |
| kdaty                     | 代码            | kdaty                  | 可选 |
| kdlinks                   | persistent_id | Document-Ticket 链接     | 可选 |
| KEIT_IMPORT_PACKAGES      | id            | 知识导入包                  | 否  |
| KEIT_TEMPLATES            | id            | 知识导出/导入模板              | 可选 |
| KEIT_TRANSACTION_STATUSES | id            | 知识事务状态                 | 否  |
| KEIT_TRANSACTIONS         | id            | 知识导入事务                 | 可选 |
| kmlrel                    | persistent_id | 知识 LREL                | 否  |
| KT_ACT_CONTENT            | id            | 操作内容                   | 可选 |
| KT_BLC                    | id            | 推荐文档                   | 可选 |
| KT_BLC_TYPE               | id            | KT_BLC_TYPE            | 否  |

| 对象                | Rel_Attr      | 描述              | 租用 |
|-------------------|---------------|-----------------|----|
| KT_FILE_TYPE      | id            | 文件类型            | 否  |
| KT_FLG_STATUS     | id            | 标志状态            | 否  |
| KT_FLG_TYPE       | id            | 备注类型            | 可选 |
| KT_FREE_TEXT      | persistent_id | 自由文本            | 否  |
| KT_KCAT_NTF       | id            | 类别通知            | 可选 |
| KT_LIFE_CYCLE_REP | id            | KT 生命周期报表       | 可选 |
| KT_QA_RESP_TYPE   | id            | 论坛响应类型          | 否  |
| KT_QA_STATUS      | id            | 论坛状态            | 否  |
| KT_REPORT_CARD    | id            | 知识报表卡           | 否  |
| KT_STATUS_ROLE    | id            | 状态角色            | 否  |
| ktd               | id            | KPI 故障单数据       | 必需 |
| kwrdr             | id            | 关键字             | 否  |
| ldap              | id            | LDAP            | 否  |
| ldap_group        | id            | LDAP 组          | 否  |
| loc               | id            | 位置              | 可选 |
| locx              | id            | locx            | 可选 |
| LONG_TEXTS        | id            | 论坛回复            | 可选 |
| lr                | persistent_id | 通知日志            | 必需 |
| macro             | persistent_id | 宏               | 可选 |
| macro_prod_list   | sym           | macro_prod_list | 否  |
| macro_type        | 代码            | 宏类型             | 否  |
| menu_bar          | id            | 菜单栏             | 否  |
| menu_tree         | id            | 菜单树节点           | 否  |
| menu_tree_name    | id            | 菜单树             | 否  |
| menu_tree_res     | id            | 菜单树资源           | 否  |
| mfrmod            | id            | 型号定义            | 可选 |
| mgs               | id            | 可控调查            | 可选 |
| mgsalg            | id            | 可控调查活动日志        | 可选 |



| 对象               | Rel_Attr      | 描述               | 租用 |
|------------------|---------------|------------------|----|
| mgsaty           | 代码            | mgsaty           | 可选 |
| mgsstat          | 代码            | 可控调查表状态          | 否  |
| MSysConf         | 配置            | MSysConf         | 否  |
| net_brix         | id            | net_brix         | 可选 |
| net_clux         | id            | net_clux         | 可选 |
| net_conx         | id            | net_clux         | 可选 |
| net_frox         | id            | net_frox         | 可选 |
| net_gatx         | id            | net_gatx         | 可选 |
| net_hubx         | id            | net_hubx         | 可选 |
| net_nicx         | id            | net_nicx         | 可选 |
| net_othx         | id            | net_othx         | 可选 |
| net_perx         | id            | net_perx         | 可选 |
| net_porx         | id            | net_porx         | 可选 |
| net_rgrpx        | id            | net_rgrpx        | 可选 |
| net_roux         | id            | net_roux         | 可选 |
| net_rsrcx        | id            | net_rsrcx        | 可选 |
| no_contract_sdsc | 代码            | no_contract_sdsc | 可选 |
| node_prod_list   | sym           | node_prod_list   | 否  |
| NOTIFICATION     | id            | Notification     | 可选 |
| notque           | persistent_id | 排队通知             | 否  |
| noturg           | enum          | 通知紧急度            | 否  |
| nr               | id            | 配置项              | 可选 |
| nr_com           | id            | 资产备注             | 可选 |
| nrf              | id            | 资源系列             | 否  |
| ntfl             | id            | 通知日志             | 否  |
| ntfm             | persistent_id | 通知消息模板           | 可选 |
| ntfm_prod_list   | sym           | ntfm_prod_list   | 否  |
| ntfr             | id            | 通知规则             | 可选 |
| ntfr_prod_list   | sym           | ntfr_prod_list   | 否  |

| 对象                      | Rel_Attr      | 描述                      | 租用 |
|-------------------------|---------------|-------------------------|----|
| O_COMMENTS              | id            | 知识文档备注                  | 可选 |
| O_EVENTS                | id            | 文档历史记录                  | 可选 |
| OA_COLUMNS              | COLUMN_NAME   | OA_COLUMNS              | 否  |
| OA_FKEYS                | PKCOLUMN_NAME | OA_FKEYS                | 否  |
| OA_INFO                 | INFO_NAME     | OA_INFO                 | 否  |
| OA_STATISTICS           | COLUMN_NAME   | OA_STATISTICS           | 否  |
| OA_TABLES               | TABLE_NAME    | OA_TABLES               | 否  |
| OA_TYPES                | TYPE_NAME     | OA_TYPES                | 否  |
| object_notify_prod_list | sym           | object_notify_prod_list | 否  |
| opsys                   | id            | 操作系统                    | 可选 |
| opsysx                  | id            | opsysx                  | 可选 |
| 选项                      | persistent_id | 选项                      | 否  |
| org                     | id            | 组织                      | 必需 |
| orgx                    | id            | orgx                    | 可选 |
| P_GROUPS                | id            | KT 权限组                  | 可选 |
| pcat                    | persistent_id | 请求区域                    | 可选 |
| pcat_cr                 | persistent_id | pcat_cr                 | 可选 |
| pcat_in                 | persistent_id | pcat_in                 | 可选 |
| pcat_loc                | persistent_id | 请求区域位置 LREL             | 否  |
| pcat_pr                 | persistent_id | pcat_pr                 | 可选 |
| pcat_workshift          | persistent_id | 请求区域轮班 LREL             | 否  |
| perscnt                 | id            | 人员联系                    | 可选 |
| position                | id            | 位置                      | 可选 |
| pr                      | persistent_id | 故障                      | 必需 |
| pri                     | enum          | 优先级                     | 否  |
| prio_service_type       | id            | 优先级服务类型                 | 必需 |
| prod                    | id            | 产品                      | 可选 |
| prod_list               | sym           | 对象名称                    | 否  |

| 对象                   | Rel_Attr      | 描述             | 租用 |
|----------------------|---------------|----------------|----|
| projex               | id            | projex_detail  | 可选 |
| prp                  | id            | 属性             | 必需 |
| prptpl               | id            | 属性模板           | 可选 |
| prptpl_chgcat        | id            | prptpl_chgcat  | 可选 |
| prptpl_isscat        | id            | prptpl_isscat  | 可选 |
| prpval               | id            | Property Value | 否  |
| prpval_rule          | id            | 属性验证规则         | 否  |
| prpval_type          | id            | 属性验证类型         | 否  |
| QUERY_POLICY         | id            | 查询策略           | 可选 |
| QUERY_POLICY_ACTIONS | id            | 查询策略操作         | 可选 |
| quick_tpl_types      | enum          | 快速模板类型         | 否  |
| rc                   | id            | 根本原因           | 可选 |
| 响应                   | id            | 个性化响应          | 可选 |
| rev_bool             | enum          | 反转布尔值          | 否  |
| 角色                   | id            | 角色             | 否  |
| role_go_form         | id            | 角色转到表单         | 否  |
| role_tab             | id            | 角色选项卡          | 否  |
| role_web_form        | id            | 角色 Web 表单      | 否  |
| rptm                 | persistent_id | 报表方法           | 否  |
| rptmeth              | id            | 报告方法           | 否  |
| rrf                  | 代码            | 远程引用           | 否  |
| rss                  | id            | 资源状态           | 否  |
| sapolicy             | id            | Web 服务访问策略     | 可选 |
| saprobtyp            | id            | Web 服务错误类型     | 可选 |
| sd_chg_map           | persistent_id | sd_chg_map     | 否  |
| sd_cr_map            | persistent_id | sd_cr_map      | 否  |
| sdsc                 | 代码            | 服务类型           | 可选 |
| sdsc_map             | id            | 服务类型映射         | 必需 |
| secx                 | id            | secx           | 可选 |

| 对象                     | Rel_Attr | 描述                     | 租用 |
|------------------------|----------|------------------------|----|
| seq                    | id       | 顺序                     | 可选 |
| serx                   | id       | serx                   | 可选 |
| session_log            | id       | 会话日志                   | 否  |
| session_type           | id       | 会话类型                   | 否  |
| sev                    | enum     | 严重程度                   | 否  |
| SHOW_OBJ               | id       | 显示对象                   | 否  |
| site                   | id       | 站点                     | 可选 |
| slatpl                 | id       | SLA 模板                 | 必需 |
| slax                   | id       | slax                   | 可选 |
| sqchg                  | 代码       | sqchg                  | 可选 |
| sqcr                   | 代码       | sqcr                   | 可选 |
| sqiss                  | 代码       | sqiss                  | 可选 |
| svr_aliases            | id       | 服务器别名                  | 否  |
| svr_zones              | id       | 服务器区域                  | 否  |
| state                  | id       | 状态                     | 否  |
| stored_query_prod_list | sym      | stored_query_prod_list | 否  |
| 调查                     | id       | 调查                     | 可选 |
| svc_contract           | id       | 服务合同                   | 必需 |
| svy_ans                | id       | 调查答案                   | 可选 |
| svy_atpl               | id       | 调查答案模板                 | 可选 |
| svy_qtpl               | id       | 调查问题模板                 | 可选 |
| svy_ques               | id       | 调查问题                   | 可选 |
| svy_tpl                | id       | 调查模板                   | 可选 |
| svystat                | id       | 调查统计信息                 | 可选 |
| svytrk                 | id       | 调查跟踪                   | 必需 |
| tab                    | id       | 选项卡                    | 否  |
| tel_cirx               | id       | tel_cirx               | 可选 |
| tel_othx               | id       | tel_othx               | 可选 |
| tel_radx               | id       | tel_radx               | 可选 |

| 对象                        | Rel_Attr      | 描述                        | 租用 |
|---------------------------|---------------|---------------------------|----|
| tel_voix                  | id            | tel_voix                  | 可选 |
| tel_wirx                  | id            | tel_wirx                  | 可选 |
| tenant                    | id            | 租户                        | 必需 |
| tenant_group              | id            | 承租人组                      | 否  |
| tenant_group_member       | persistent_id | 承租人组成员                    | 必需 |
| text_api                  | persistent_id | text_api                  | 否  |
| tgm_groups                | persistent_id | 承租人组                      | 必需 |
| tgm_members               | persistent_id | 承租人组成员                    | 必需 |
| tkr                       | persistent_id | tkr                       | 必需 |
| tskstat                   | 代码            | 任务状态                      | 可选 |
| tskty                     | 代码            | 任务类型                      | 可选 |
| tspan                     | sym           | 时间范围                      | 否  |
| ttv_slas                  | id            | ttv_slas                  | 必需 |
| typecnt                   | id            | 原因                        | 否  |
| tz                        | 代码            | 时区                        | 否  |
| urg                       | enum          | 紧急程度                      | 否  |
| url                       | persistent_id | URL                       | 否  |
| USP_PREFERENCES           | id            | 首选项                       | 否  |
| USP_PROPERTIES            | id            | 属性                        | 可选 |
| usp_servers               | id            | usp_servers               | 否  |
| usq                       | id            | 用户存储查询                    | 可选 |
| vis_configuration         | persistent_id | vis_configuration         | 可选 |
| vis_graph_metadata        | persistent_id | vis_graph_metadata        | 可选 |
| vis_object_store_criteria | persistent_id | vis_object_store_criteria | 可选 |
| vis_object_store_master   | persistent_id | vis_object_store_master   | 可选 |
| vpt                       | id            | 公司类型                      | 否  |
| web_form                  | id            | Web 表单                    | 否  |
| web_form_pref             | id            | Web 表单首选项                 | 必需 |
| wf                        | id            | workflows 任务              | 必需 |

| 对象                 | Rel_Attr      | 描述                   | 租用 |
|--------------------|---------------|----------------------|----|
| wftpl              | id            | workflow 任务模板        | 可选 |
| wftpl_chgcat       | id            | wftpl_chgcat         | 可选 |
| wftpl_isscat       | id            | wftpl_isscat         | 可选 |
| workflow_prod_list | sym           | workflow_prod_list   | 否  |
| wrkshft            | persistent_id | workflow 模板轮班 LREL   | 否  |
| wspcol             | id            | Web Screen Painter 列 | 否  |
| wspdomset          | id            | wspdomset            | 否  |
| wsptbl             | id            | Web Screen Painter 表 | 否  |

## 第 4 章： 架构文件语法

---

CA Service Desk Manager 数据库架构是在 `$NX_ROOT/site (UNIX)` 或 `installation-directory/site (Windows)` 目录中的多个 `.sch` 文件中定义的。在配置期间，会将这些 `.sch` 文件与可能创建的任何自定义 `.sch` 文件一起合并为一个称为 `$NX_ROOT/site /ddict.sch (UNIX)` 或 `installation-directory/site/ddict.sch (Windows)` 的文件。

在对这些文件进行任何更改之前，请查看本指南中的“使用 Web Screen Painter 自定义架构”章节。

**注意：**请勿修改 `$NX_ROOT/site (UNIX)` 目录中或 `installation-directory/site (Windows)` 目录中的任何 `.sch` 文件。在升级到新版本或应用某些修补程序时，对这些文件所做的任何变更都将丢失。如果要变更架构，则必须在 `$NX_ROOT/site/mods (UNIX)` 目录中或 `installation-directory/site/mods (Windows)` 目录中创建一个文件后缀为 `.sch` 的文件。然后向该 `.sch` 文件中添加变更，在配置期间这些变更将与提供的架构合并到一起。这是在升级至新版本时保存修改的唯一方式。

# TABLE 语句

在 CA Service Desk Manager 数据库架构中定义逻辑表，然后在这些表中定义逻辑列（字段）。然后，通过映射语句（遵循 TABLE 语句）将这些逻辑表和列映射至由数据库管理系统使用的物理表和列。

**注意：**如果定义新表，则必须为该表定义一个映射语句。在本章的末尾对[映射语句](#) (p. 841)进行了说明，后面还有一个结合了 TABLE、TABLE\_INFO 和映射语句的示例。

## 语法

TABLE table\_name {field value\_type field\_attributes; [...]}

## 参数

### TABLE

介绍 TABLE 语句。必须大写。您必须具有架构中每个逻辑表的 TABLE 语句。

### table\_name

数据库表的名称，例如，Call\_Req。如果要添加数据库表，则可以指定任何以小写字母 z 开头的名称（此举可避免与现有和将来的 CA Service Desk Manager 表名称发生冲突的可能性）。如果要变更现有的表，请在其中一个 .sch 文件中找到该表并使用相同的名称。

### field

表中逻辑列的名称，例如，id 或 desc。您必须按名称标识每列。如果添加表或向现有的表中添加列，则可以指定任何以小写字母 z 开头的名称；但是，字段名称不能以字符“\_f”结尾（此举可避免与现有的和将来的 CA Service Desk Manager 列名称发生冲突的可能性）。如果要变更现有的列，请在其中一个 .sch 文件中找到该列并使用相同的名称。

### value\_type

字段的数据类型。有效值是：

| 值          | 描述                                                                                         |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| STRING nn  | nn 个字符的字符串。                                                                                |
| INTEGER    | 32 位的数字。                                                                                   |
| LOCAL_TIME | 自 1970 年 1 月 1 日以来的秒数。CA Service Desk Manager 会自动将此数据类型重新格式化为指定的日期格式，例如：mm/dd/yy hh:mm:ss. |
| DURATION   | 一段时间（秒数）。                                                                                  |



| 值    | 描述         |
|------|------------|
| REAL | 浮点数。       |
| UUID | 16 字节二进制值。 |

field\_attributes  
对字段的描述。 有效值是：

| 值                    | 描述                                                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| KEY                  | 将此字段标识为主键，以用于标识使用 <code>pdm_load</code> 进行更新的记录。 如果未指定默认主键标识，则用这个值。 如果该字段为表中的主键，则必须指定该值。 |
| NOT_NULL             | 指明该字段必须包含一个值。 如果该字段为表中的主键，则必须指定该值。 如果该字段不是主键，则该值可选。                                      |
| REF other_table_name | 指明该字段引用了其它表。 无论该字段是否为主键，该值都为可选。                                                          |
| S_KEY                | 根据需要将该字段标识为次关键字，以用于标识使用 <code>pdm_load</code> 进行更新的记录。                                   |
| UNIQUE               | 指定字段中的值必须唯一。 如果该字段为表中的主键，则必须指定该值。 如果该字段不是主键，则该值可选。                                       |

宏是在配置期间将转换为宏表示的值的同义词。 您可以为数据类型或属性使用宏。如果要使用宏，您必须在 `#include` 语句中添加，以包括定义宏（包括路径名）的文件（通常与您的架构文件相对应）。 必须在使用宏之前定义 `include` 语句。  
include 语句示例：

```
#include "../schema.mac"
```

以下是一些在 `$ NX_ROOT/site (UNIX)` 目录或 `installation-directory/site (Windows)` 目录中的 `.mac` 文件中定义的宏。

| 数据类型      | 等效              |
|-----------|-----------------|
| nn        | NOT_NULL        |
| uniq      | UNIQUE NOT_NULL |
| ADDR_LINE | STRING 30       |
| EMAILADDR | STRING 120      |
| ENT_DESC  | STRING 40       |
| ENT_NAME  | STRING 30       |

| 数据类型            | 等效          |
|-----------------|-------------|
| OSI_NAME        | STRING 80   |
| OSI_TYPE_STRING | STRING 60   |
| USERID          | STRING 85   |
| PHONENUM        | STRING 32   |
| SYMBOL          | STRING 12   |
| HIER_SYM        | STRING 60   |
| LONG_SYM        | STRING 30   |
| COMMENT         | STRING 1000 |
| LONG_STR        | STRING 500  |
| LONG_DESC       | STRING 240  |
| BOOL            | INTEGER     |

示例

数据库架构中的 **TABLE** 语句定义了 **severity**。宏 **nn** 指明在 **del** 字段中需要值。宏 **uniq** 指明需要值，并且值必须唯一：

```
#include "../schema.mac"
TABLE Severity {
    id      INTEGER uniq KEY;    // key id
    del     INTEGER nn;         // 0=present,1=gone
    sym     SYMBOL uniq S_KEY;  // type symbol
    desc    ENT_DESC;           // non-OSI specified column
}
```

此修改的 **TABLE** 语句使得“请求详细信息”窗口中的 **Priority** 字段为必需字段：

```
TABLE Call_Req {priority INTEGER NOT_NULL;}
```

此 **TABLE** 语句将一个 **resolution code** 字段添加至 **Call\_Req** 表。该字段的内容为数字并且引用了 **Resolution\_Code** 表。此引用使用户能够双击“请求详细信息”窗口上的“解决办法代码”字段以显示 **Resolution\_Code** 表中的值：

```
TABLE Call_Req {zres_code INTEGER REF Resolution_Code;}
```

# TABLE\_INFO 语句

这将指导数据库管理系统如何存储和索引逻辑表中的数据。遵循说明的程度取决于数据库管理系统。如果未提供任何说明，则数据库管理系统将遵循其本身的存储和索引说明。

## 语法

```
TABLE_INFO table_name {  
  
    [STORAGE storage_mtd Field ;]  
    [INDEX ndx_props field1 [field2 ...];] ...}
```

## 参数

### TABLE\_INFO

介绍 TABLE\_INFO 语句。必须大写。TABLE\_INFO 语句可选，但是，如果指定，则对于每个 TABLE 表您只能有一个 TABLE\_INFO，并且它必须遵循 TABLE 语句。

### table\_name

TABLE 语句中的数据库表名称。

### STORAGE storage\_mtd

标识存储方法。有效值列出如下，但是，请注意，一些数据库管理系统将忽略这些值：

| 值     | 描述                           |
|-------|------------------------------|
| BTREE | 指明使用平衡树存储方法。                 |
| HASH  | 指明使用哈希表存储方法。只有当该字段为主键时该值才有效。 |
| HEAP  | 指明使用堆存储方法。                   |

### field

标识即将根据指定的存储方法 (STORAGE storage\_mtd) 存储的列。必须以与 TABLE 语句中列名称一样的方法指定。

### INDEX ndx\_props

为由指定字段组成的索引标识一个或多个属性。有效值是：

| 值                              | 描述                                                             |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| SORT ASCENDING<br>  DESCENDING | 指明是按升序还是降序对字段中的数据进行排序。默认情况下，数据是按升序排序的；因此，只需指定 SORT DESCENDING。 |

| 值       | 描述                 |
|---------|--------------------|
| PRIMARY | 指明使用此索引作为表的默认排序顺序。 |
| CLUSTER | 将此标识为群集索引。         |
| UNIQUE  | 指明索引中的值必须唯一。       |

**field1 [field2 . . .]**

标识即将根据指定的索引属性 (**INDEX ndx\_props**) 进行索引的列。必须以与 **TABLE** 语句中的列名称一样的方法指定。

**示例**

此 **TABLE\_INFO** 语句将指导数据库管理系统使用哈希表存储 **Contact\_Type** 表 **id** 字段的值，以及根据 **sym** 字段中的值以降序排序表。它也指明这些值必须唯一：

```
TABLE_INFO Contact_Type {  
  
    STORAGE HASH id;  
    INDEX SORT DESCENDING PRIMARY UNIQUE sym;  
}
```

## 映射语句

定义 CA Service Desk Manager 数据库架构中的逻辑表和列与数据库管理系统使用的物理表和列之间的对应。该语句遵循 .sch 文件中的每个 TABLE 语句。您必须在定义新表时对其进行定义。

### 语法

```
p1 logical_table_name -> CURR_PROV physical_table_name
  [{logical_field -> physical_field ...}];

[]
```

### 参数

#### p1

介绍映射语句。必须指定为 p1。

#### logical\_table\_name

TABLE 语句中的数据表名称，例如，zManufacturer。

#### CURR\_PROV

必需的关键字。

#### physical\_table\_name

数据库管理系统使用的表名称，例如，man。简称可以提高性能，并且一些数据库管理系统要求提供简称。

#### logical\_field

CA Service Desk Manager 数据库架构中列的名称，例如，desc。必须与 TABLE 语句中的 field 相同。当逻辑列和物理列有相同的名称时可以将它忽略。忽略时，physical\_table\_name 后接分号。

#### physical\_field

数据库管理系统使用的列名称，例如，nx\_desc。当逻辑列和物理列有相同的名称时可以将它忽略。忽略时，physical\_table\_name 后接分号。

### 示例

此示例说明了 TABLE 和 TABLE\_INFO 语句定义 zManufacturer 表的方式：

```
TABLE zManufacturer {
  id      INTEGER uniq KEY;      // key id
  del     INTEGER nn;           // 0=present,1=gone
  sym     HIER_SYM uniq S_KEY;   // manufacturer name
  desc    ENT_DESC;             // manufacturer description
}
```

```
p1 zManufacturer -> CURR_PROV man // maps logical table "zManufacturer"
{
    // to physical table "man"
    desc -> nx_desc; // maps logical column "desc"
} // to physical column "nx_desc"

TABLE_INFO zManufacturer {

    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT ASCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

## 第 5 章： 对象定义语法

---

CA Service Desk Manager 的多数组件由业务对象组成。 这些对象以称为 **Majic** 的元语言进行定义。 您可以使用 **Majic** 语句创建新对象以及修改现有对象，这样，可以自定义这些对象以满足需要。

### 目录

Majic 包括在两个目录中：

| 目录                                                    | 描述                                                                          |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| bopcfg/majic (UNIX) 或<br>bopcfg/majic (Windows)       | 包含已用于创建窗口，在数据库中定义的 .maj 文件。 不可更改这些文件，因为更改将被新版本的 CA Service Desk Manager 改写。 |
| site/mods/majic (UNIX) 或<br>site/mods/majic (Windows) | 包含将用于自定义窗口的 .mod 文件。                                                        |

### 语句类型

以下 **Majic** 语句用于屏幕刷和数据库自定义过程。

| 语句             | 描述       |
|----------------|----------|
| OBJECT         | 定义业务对象   |
| MODIFY         | 更改现有对象属性 |
| MODIFY FACTORY | 更改现有工厂   |

## OBJECT 语句

定义业务对象。

### 语法

```
OBJECT obj_name {  
    [ATTRIBUTES [table_name]{  
        att_name [field_name] value_type [access_type[status_type]][DISPLAY_NAME  
string]][{  
            [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]  
            [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]  
            [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;}] } ;];]  
  
    [FACTORY [fac_name]{  
        [REL_ATTR name ;]  
        [COMMON_NAME name ;]  
        [DISPLAY_NAME name ;]  
        [FUNCTION_GROUP name ;]  
        [STANDARD_LISTS {  
            [SORT_BY index_att ;]  
            [FETCH fetch_att ;]  
            [WHERE string ;]  
            [MLIST ON|OFF;]  
            [RLIST ON|OFF; } } ;];]  
};
```

### 参数

#### **obj\_name**

对象名（例如，cnt 表示 contact，或者 cr 表示 request）。

### 可选语句

必须指定 ATTRIBUTES 或 FACTORY。 可以指定两者。

#### **ATTRIBUTES [table\_name] { }**

定义对象的属性。 大多数属性会被映射至数据库表中的字段（列）。  
ATTRIBUTES 可选语句描述了其语法。

#### **FACTORY [fac\_name] { }**

定义对象的访问权限，如它的相关属性、公用名称、以及可以访问它的安全组、生成的列表类型以及可以对这些列表进行排序的方式。FACTORY 可选语句说明了其语法。



## 示例

此示例定义了称为 **ctp** 的对象。 **ATTRIBUTES** 语句定义了称为 **sym**、**delete\_flag** 和 **description** 的属性，其中属性值存储在数据库的 **Contact\_Type** 表中。 **FACTORY** 语句创建了对对象的一个主列表，按与 **sym** 属性相对应的字段中的值进行排序，该语句也指定当 **id** 属性由 **SREL** 引用时它将表示 **ctp**：

```
OBJECT ctp {
  ATTRIBUTES Contact_Type {
    sym          STRING REQUIRED ;
    delete_flag del  INTEGER {
      ON_NEW DEFAULT 0 ;
    } ;
    description desc  STRING ;
  } ;
  FACTORY {
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym"} ;
    REL_ATTR id ;
  };
};
```

## ATTRIBUTES 可选语句

OBJECT 语句中的可选语句定义了对对象的属性。

### 语法

```
ATTRIBUTES [table_name]{  
  att_name [field_name] value_type [access_type[status_type][DISPLAY_NAME string]]{  
    [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]  
    [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]  
    [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;];};}
```

### 参数

#### table\_name

数据库中的表名称，其中数据库存储了与对象中的属性相关的值。如果未指定表名称，则将使用 OBJECT 语句中的 obj\_name。

#### att\_name

属性名称。每个属性通常会映射至数据库表中的某个字段（列）。

#### field\_name

数据库表中的字段的名称，如果属性未映射至某个字段，则名称为 LOCAL，如果属性从其它属性派生，则名称为 DERIVED（派生表达式）。如果既不是 LOCAL、DERIVED，也不是指定的字段名称，则假设字段名称与属性名称相同。

声明为 DERIVED 的变量只有其值被检索时才被构建。DERIVED 操作数包含一系列属性名称以及用空格分隔的字符串常量。派生值中的所有属性必须为简单值（也就是说，它们不能为 xREL），并且应该在派生变量之前声明。派生属性的值是其值的串联值。

派生表达式中的字符串常量应该包含对以下形式之一的环境变量的引用：

`${var}`

`${var#pattern}`

`${var#pattern#replacement}`

这些指定替换为 domsrvr 启动时的环境变量的值。#pattern 操作数可选。如果提供，它将被视为常规表达式，无论它出现在环境变量值中的何处，它都将被替代。如果未指定，#replacement 操作数将默认为空。由于 # 是固定分隔符，所以模式不能包含 # 符号。不存在对其它消息中派生属性的使用的限制。它们以与标准属性相同的方式工作。只要任何属性（派生属性根据其建立）发生更改，派生属性的活动表将触发。

#### value\_type

标识属性值的数据类型，如

- INTEGER

- DOUBLE
- STRING [length]
- DURATION
- UUID
- DATE
- SREL obj2\_name
- SREL { ob2\_name\_name srel\_name ( name, name2, ... ) }

如果指定 **STRING**，则可以用一整数（放在 **STRING** 后）指定其大小。如果未指定大小，则将使用数据库中的值。

**UUID** 是 16 字节的二进制数据，用作某些数据库记录的唯一标识符。

**SREL** 引用了另一个对象的属性。如果指定 **SREL**，则必须指定 **obj2\_name**，以标识属性引用的对象。

**srel\_name** 指定 "named" **SREL**。与 "simple" **SREL** 类似，"named" 是一种 **MAJIC OBJECT** 属性类型，它代表单个相关，唯一标识了另一表 (**ob2\_name**) 中的行。"simple" **SREL** 属性通常映射至另一表中的 "id" 字段，然而，"named" **SREL** 会将两个或多个属性 ( **name**, **name2**, ... ) 映射至引用表中的两个或多个属性，其中两个或多个属性会唯一标识引用表中的某一行。

### **access\_type**

定义对属性的访问权限。有效值是：

| 值         | 描述                   |
|-----------|----------------------|
| CONST     | 无法更改                 |
| PRIVATE   | 只读                   |
| PUBLIC    | 读/写权限（默认值）           |
| WRITE_NEW | 只有在创建对象并在保存对象之前才可以编写 |

**status\_type**

指明属性的状态，如：

- REQUIRED
- NOT\_REQUIRED（默认值）

**DISPLAY\_NAME** 字符串

指定用于代替与属性相关的消息中的属性名称的字符串，如 "required attribute missing"

ON 语句

只有在 value\_type 是 INTEGER、STRING、DATE 或 SREL 时才使用其中一个 ON 语句。

**ON\_NEW DEFAULT|SET value|NOW**

指明当第一次创建对象时设置的属性值：

| 值       | 描述                                  |
|---------|-------------------------------------|
| DEFAULT | 将空的当前值更改为 value 或 NOW。              |
| SET     | 将任何当前值更改为 value 或 NOW。              |
| 值       | 指定数值或字符串值，具体取决于属性的数据类型。             |
| NOW     | 如果属性为类型 DATE，则指定该值；它会将属性设置为当前日期和时间。 |

在以下示例中，90 为创建对象时设置的默认值：

```
ON_NEW DEFAULT 90 ;
```

### **ON\_CI DEFAULT|SET value|NOW**

指明当在数据库中检查属性时设置属性的值。 请参阅对 ON\_NEW 的对每个参数的描述。

### **ON\_DB\_INIT DEFAULT|SET value|NOW**

指明当从数据库中实例化属性时设置属性的值。 请参阅对 ON\_NEW 的对每个参数的描述。

## 示例

本示例定义了具有 **start\_date** 名称的属性，其值存储在数据库 **Notify\_Log\_Header** 表的 **nlh\_start** 字段中。 字段名称后接每个属性的数据类型。 可选参数定义了对一些属性的访问权限、指明属性是必需属性以及通知将一些属性值设置为当前日期和时间的时间。

例如，定义了称为 **last\_mod** 的属性；当在数据库中检查该属性时，它的值会被设置为当前日期和时间。 也定义了称为 **contact** 的属性；它的值是存储在数据库字段 **nlh\_c\_addressee** 中的单个相关。 引用的对象是 **cnt**：

```
ATTRIBUTES Notify_Log_Header {
  start_date      nlh_start      DATE WRITE_NEW {ON_NEW DEFAULT NOW;} ;
  last_mod        DATE {ON_CI SET NOW ;} ;
  msg_hdr         nlh_hdr        STRING 20 WRITE_NEW ;
  msg_text        nlh_msg        STRING WRITE_NEW ;
  msg_ack         nlh_user_ack    STRING ;
  contact         nlh_c_addressee SREL cnt WRITE_NEW ;
  notify_method    nlh_cm_method  INTEGER WRITE_NEW ;
  activity_notify  nlh_transition INTEGER WRITE_NEW ;
  pri_event       nlh_pri        INTEGER WRITE_NEW ;
  notify_type     nlh_type       INTEGER WRITE_NEW ;
  ack_time        nlh_ack_time    DURATION ;
  status          nlh_status      INTEGER REQUIRED ;
  end_date        nlh_end        DATE {ON_NEW DEFAULT NOW ;} ;
```

```
};
```

## FACTORY 可选语句

定义对象的访问权限，如它的相关属性、公用名称、以及可以访问它的安全组、生成的列表类型以及可以对这些列表进行排序的方式。 如果忽略，则将根据默认指定处理对象。

**语法 (FACTORY 可选语句)**

```
FACTORY [fac_name]{  
    [REL_ATTR name ;]  
    [COMMON_NAME name ;]  
    [FUNCTION_GROUP name ;]  
    [DISPLAY_NAME name ;]  
    [STANDARD_LISTS {  
        [SORT_BY index_att ;]  
        [FETCH fetch_att ;]  
        [WHERE string ;]  
        [MLIST ON|OFF;]  
        [RLIST ON|OFF;] } ;]  
};
```

**参数 (FACTORY 可选语句)****fac\_name**

启动对象的工厂名称。只有当它与对象名称不同时才指定此参数。例如，cnt 对象有四个工厂：cnt、cst、agt、grp。

## 可选语句（**FACTORY** 可选语句）

必须至少指定以下可选语句之一：

### **REL\_ATTR name**

标识当此对象被其它对象引用（用作 **SREL**）时将代表此对象的属性。 下面是一个示例：

```
REL_ATTR id ;
```

### **REL\_ATTR name, srel\_name (attr1,attr2,...)**

标识当其他对象引用（用作“指定的”**SREL**）此对象时表示此对象的属性。 其中

#### **srel\_name**

与“named”**SREL** 名称匹配

#### **attr1**

被映射到“named”**SREL** 属性列表中的第一个属性。

#### **attr2**

被映射到“named”**SREL** 属性列表中的第二个属性。

### **DISPLAY\_NAME name**

定义表的外部名称。

```
DISPLAY_NAME "Call Request" ;
```

### **COMMON\_NAME name**

定义要显示在下拉列表中的属性，或当用户双击某个字段时显示的属性，以及当标记未指定完整属性时显示的属性。 在第一个示例中，**sym** 的值出现在窗口中，而不是 **REL\_ATTR** 的值。第二个示例允许您指定一个为 **cr.customer** 而不是 **cr.customer.combo\_name** 的标记。

```
COMMON_NAME sym ;
```

```
COMMON_NAME combo_name ;
```

### **FUNCTION\_GROUP name**

指明允许哪些安全访问组访问对象。 例如：

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

### **STANDARD\_LISTS { }**

创建保存在缓存中并且可以显示在列表或选择窗口中的对象列表。 参数确定列表是主列表还是受限列表、列表中包括的对象是否必须符合指定条件、可以对列表进行排序的方式以及存储的附加属性。 有关语法描述，请参阅 **STANDARD\_LISTS** 可选语句。

### 示例（**FACTORY** 可选语句）

此示例定义对对象的访问权限。会生成一个主列表。可以根据对象的 **sym** 和 **code** 属性中的值对它进行排序。第一次显示时，默认情况下，它是根据 **sym** 属性中的值排序的。当被另一个对象引用时，此对象由 **code** 属性表示。当显示在某个窗口中时，**sym** 的值出现，而不是 **code** 的值。只有管理安全组中的用户可以访问它：

```
FACTORY {  
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym,code"} ;  
    REL_ATTR code ;  
    COMMON_NAME sym ;  
    FUNCTION_GROUP "admin" ;  
};
```

### **STANDARD\_LISTS** 可选语句

**FACTORY** 语句中的可选语句，定义对象的标准列表。

#### 语法（**STANDARD\_LISTS** 可选语句）

```
STANDARD_LISTS {  
    [SORT_BY index_att ;]  
    [FETCH fetch_att ;]  
    [WHERE string ;]  
    [MLIST ON|OFF;]  
    [RLIST ON|OFF;] } ;
```



## 可选语句（**STANDARD\_LISTS** 可选语句）

必须至少指定以下可选语句之一：

### **SORT\_BY index\_att**

定义可用于对标准列表进行排序的属性。如果指定，则会生成一个主列表。属性必须用引号括起，并用逗号分隔。当在列表或选择窗口中显示时，默认情况下，列表会按第一个属性排序。例如：

```
SORT_BY "sym, code" ;
```

### **FETCH fetch\_att**

指定要保存在缓存中的附加属性，除了用于对列表进行排序的属性之外。属性必须用引号括起，并用逗号分隔。例如：

```
FETCH "description" ;
```

### **WHERE string**

指定一个条件（以 SQL 格式表示并用引号括起），对象必须符合该条件才能包括在受限列表中。如果指定，则会生成一个受限列表。此示例指定受限列表只包括未被删除的记录：

```
WHERE "delete_flag = 0" ;
```

### **MLIST ON|OFF**

使用以下值之一指明是否生成包括所有对象的主列表：

| 值   | 描述                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 开   | 生成主列表（如果指定 <b>SORT_BY</b> ，该值为默认值）                            |
| OFF | 不生成主列表（如果未指定 <b>SORT_BY</b> ，或 <b>SORT_BY</b> 没有定义的值，则该值为默认值） |

### **RLIST ON|OFF**

使用以下值之一指明是否生成受限列表，受限列表仅包括符合 **WHERE** 子句中的条件的对象：

| 值   | 描述                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 开   | 生成受限列表（如果指定 <b>WHERE</b> ，该值为默认值）                          |
| OFF | 不生成受限列表（如果未指定 <b>WHERE</b> ，或 <b>WHERE</b> 没有定义值，则该值为默认值。） |

**注意：**RLIST 可以提高访问和显示的速度，但是它们会使用内存。它们通常在选择窗口中使用。

**重要信息！** 如果您指定了 **RLIST OFF**，则必须指定 **MLIST OFF**。

### 示例 (STANDARD\_LISTS 可选语句)

此示例提供主列表和受限列表。两种列表都包含为 **sym**、**code** 和 **description** 属性定义的值。可以根据 **sym** 和 **code** 属性中的值对列表中的记录进行排序。受限列表仅包含未被删除的记录：

```
STANDARD_LISTS {  
    SORT_BY "sym,code" ;  
    FETCH "description" ;  
    WHERE "delete_flag = 0" ;  
};
```

## MODIFY 语句

更改在 **OBJECT** 语句中定义属性的方式。在 **OBJECT** 语句之后读取 **MODIFY** 语句。

### 语法

```
MODIFY obj_name att_name [status_type;]  
    [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]|  
  
    [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]|  
  
    [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;]
```

### 参数

#### **obj\_name**

标识其属性被修改的对象。

#### **att\_name**

标识被修改的属性。

#### **status\_type**

修改属性的特性以允许或禁止值为 **null**。此关键字有两个有效选项：

##### **REQUIRED**

表示属性是必需属性。

##### **NOT\_REQUIRED**

表示属性不是必需属性。

**ON 语句**

有关这些语句的描述，请参阅 **ON 语句**。

**示例**

以下示例变更了 **emp** 对象中的 **salary** 属性，使其现在成为必需属性：

```
MODIFY emp salary REQUIRED;
```

**示例**

以下示例变更了 **emp** 对象中的 **address2** 属性，使其现在成为非必需属性。

```
MODIFY emp address2 NOT_REQUIRED;
```

## MODIFY FACTORY 语句

更改工厂在 **OBJECT** 语句中定义的方式。在 **OBJECT** 语句之后读取 **MODIFY** 语句。

### 语法

```
MODIFY FACTORY fac_name {  
    [FUNCTION_GROUP name ;]  
    [DISPLAY_NAME name ;]  
    [STANDARD_LISTS {  
        [SORT_BY index_att ;]  
        [FETCH fetch_att ;]  
        [WHERE string ;]  
        [MLIST ON|OFF;]  
  
        [RLIST ON|OFF;] } ;] };
```

### 参数

#### **fac\_name**

标识工厂，如果包括在原始 **OBJECT** 语句中。

### 可选语句

至少必须指定这些可选语句之一：

#### **FUNCTION\_GROUP name**

指明哪些安全访问组可以访问对象。例如：

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

#### **DISPLAY\_NAME name**

定义表的外部名称。

```
DISPLAY_NAME "Call Request" ;
```

#### **STANDARD\_LISTS**

创建保存在缓存中的对象列表。参数确定列表是主列表还是受限列表、列表中包括的对象是否必须符合指定条件以及可以对列表进行排序的方式。有关语法的描述，请参阅 **STANDARD\_LISTS** 可选语句。

## 第 6 章： 公用元素

---

本章介绍了由 CA Service Desk Manager 和知识管理共享的 CA Service Desk Manager Web 服务元素。

### 属性数据类型

对象的每个属性属于对 CA Service Desk Manager 应用程序有意义的特定类型，例如字符串、日期或整型。了解属性类型是正确检索和更新属性值的基础。

CA Service Desk Manager 使用枚举形式标识各个数据类型。各种 Web 方法中将返回这些枚举值，如下表所示：

| 数据类型                | 值    |
|---------------------|------|
| 整型                  | 2001 |
| 字符串                 | 2002 |
| 持续时间                | 2003 |
| 日期                  | 2004 |
| SREL                | 2005 |
| 未知                  | 2006 |
| 列表 (QREL/BREL)      | 2007 |
| Lrel (many-to-many) | 2008 |
| UUID                | 2009 |

### 整型

整型数据类型表示 32 位带符号的整数。传递空字符串可使整型属性为空。

## 字符串

字符串数据类型表示字符组成的串，其最大长度由为特定字符串属性分配的数据库存储定义。

如果您试图将字符串属性设置为超出其长度的值，则该值会被截断，并且 **CA Service Desk Manager** 日志中会写入一则错误消息。

## 持续时间

持续时间数据类型是一个表示时间期限（以秒为单位）的整数。例如，“90”表示 1 分钟 30 秒。要设置期限类型，请使用表示期限秒数的整数。不允许为负值。要使期限属性为空，请传递空字符串。

## 日期

日期数据类型表示日期值。这将作为类似于 **UNIX** 的 **UTC** 值存储在数据库中（自 1970 年 1 月 1 日以来的秒数）。检索日期值时返回整数 **UTC**。同样地，可以使用 **UTC** 值设置日期。不允许为负值。传递空字符串可使日期属性为空。

## SREL

SREL 数据类型表示 SREL (Single RELation)，这是一个指向另一个对象的指针。它是数据库中另一个表的外键。例如，问题对象具有一个指针属性，指向代表受理人的联系人。

大多数 CA Service Desk Manager Web 服务方法允许使用点标记法检索 SREL 指向的对象的信息。例如，要从联系人上下文指定联系人组织的名称，请使用以下方法：

```
organization.name
```

您可以展开到任意多层，如下例所示：

```
organization.contact.first_name
```

点标记法仅可用于检索属性值，例如使用 getObjectValues() 或在 Where 子句中使用。您不能使用点标记法来设置值。

要设置 SREL 属性，例如使用 updateObject()，可以传递要指向的对象的永久 ID。为简化此操作，已增强了此版本的 CA Service Desk Manager，以便 REL\_ATTR（外键）值可以用于设置 SREL。

例如，由于 crt 对象（请求类型）的 REL\_ATTR 是其代码属性，因此值“R”、“I”和“P”可用于设置 cr 对象的类型属性，以指定故障单是请求、突发事件还是问题。可将 cr 的类型属性设置为“R”而不是“crt:180”，设置为“I”而不是“crt: 182”，以及设置为“P”而不是“crt: 181”。

要将 SREL 属性设置为空，请传递空字符串 (“”)。

## 列表 (QREL/BREL)

一个对象可以具有表示一对多关系的列表属性。这些属性是使用 QREL 或 BREL 关键字在 majic 文件中定义的。列表位于对象层，它不额外占用 DBMS 中的任何存储空间。

CA Service Desk Manager 系统句柄将集合列为抽象数据类型。Web 服务提供了多种与列表进行交互的方法。要引用和查询对象中定义的列表，请使用 getRelatedList() 和 getRelatedListValues()。有关列表的详细信息，请参阅本章中的“CA Service Desk Manager 列表”。

## LREL

LREL 数据类型表示两种对象类型之间的多对多关系。LREL 具有两个名称，分别表示关系的双方。CA Service Desk Manager Web 服务提供了特殊功能，用于与 LREL 进行交互。有关 LREL 的详细信息，请参阅“LREL 方法”。

## 未知

未知数据类型表示未知的数据类型。

## UUID

UUID 是 128 位整数（16 字节）或 32 字节字符，它可以用于要求使用唯一标识符的所有计算机和网络中。这种标识符重复的概率很低（例如，联系人 ID）。UUID 通常与主键一起使用。

## 列表

某些 Web 服务方法会返回由唯一整型句柄表示的列表。列表只是一个由相同类型对象组成的集合。列表在处理较大的对象集合（例如，系统中的所有联系人）时特别有用，因为您可以在列表范围内检索有关项目的信息。缺点是，您必须进行更多的方法调用以获得列表句柄、检索信息，最后释放该列表句柄。如果预期的列表行数少，则可以使用不包含列表句柄的方法，如 `doSelect()`。

以下内容描述了有关列表的详细信息：

### 列表是同质的

列表可能只包含单一类型的对象，例如，联系人列表、组织列表等等。

### 列表是静态的

例如，如果在获得所有联系人的列表对象后，又将另一个联系人添加至系统，则不会在列表中反映该更新。必须获得另一个列表句柄才能获取最新数据。



## 列表句柄

列表请求会返回表示相同类型对象列表的整型句柄。不向客户端发送其它信息。客户端可以查询列表中有关列表行的特定信息。客户端完成一个列表后，必须使用 `freeListHandles()` 释放句柄。CA Service Desk Manager 服务器负责维护列表，因此会占用系统资源。因此，释放列表非常重要。与对象句柄不同，列表句柄在各个会话间并不持续。

## 整型索引

一些方法要求列表中存在整型索引。由于列表是零基的，因此第一个元素的索引等于 0。

如前所述，对于可能多次查询的大型数据集，使用列表句柄最有用。但是对于某些操作，列表是多余的。有多种方法可用，但是最值得注意的是 `doSelect()`，它可以返回所请求的有关数据集的信息，无需进行列表句柄。

决定使用列表句柄还是方法（如 `doSelect()`）取决于能否提高性能以及是否方便。例如，假设您的应用程序正在处理系统中全部 15,000 个联系人。`doSelect()` 方法可以在一个调用中检索所有联系人数据，但是当它汇编和返回超大数据集时，应答将会延迟，并且对系统总性能产生负面影响。在这种情况下，`doQuery()` 方法则可以非常迅速地返回一个列表引用。可以从列表中查询数据的范围，以缩短服务器的响应时间。如果数据集超过 250 项，则最好使用列表引用。

有时使用列表句柄毫无意义。例如，某个投诉具有一个活动日志列表。根据安装情况，可以有数个到数十个日志。与请求列表引用、查询数据然后再释放列表相比，一次请求所有数据可能更快。

返回数据集（而不是返回列表引用）的方法示例包括：

- `doSelect()`
- `getRelatedListValues()`
- `getLrelValues()`
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()`

如前所述，如果查询返回较多行数，可能会严重影响服务器的性能。为避免此情况发生，CA Service Desk Manager 将返回的行数限制为 250。这会影响返回对象列表的所有 CA Service Desk Manager Web 服务方法，包括：

- doSelect()
- doSelectKD()
- getGroupMemberListValues()
- getListValues()
- getPropertyInfoForCategory()
- getRelatedListValues()
- getTaskListValues()
- getValidTaskTransitions()

即使您请求采用其中一种方法检索超过 250 行的内容，此限制也将适用。

要检索较多行数，您应该获得结果列表的句柄，然后使用 `getListValues()` 检索行块，每个块包含 250 行或更少行。此策略有助于避免服务器在为大量数据提供服务时运行变慢。

## Where 子句

一些 Web 服务方法（如 `doSelect()` 和 `doQuery()`）需要使用 **where** 子句进行搜索。**where** 子句是指 SQL 语句中显示在关键字 **WHERE** 之后的字符串。例如，按姓氏查找联系人（`'cnt'` 对象）的 **where** 子句可以是：

```
last_name = 'Jones'
```

或

```
last_name LIKE 'Jone%'
```

第二个示例查找所有姓名以 `'Jone'` 开头的联系人，而第一个示例只查找 `'Jones'`。

CA Service Desk Manager 仅支持 **where** 子句的标准 SQL 参数的子集，包括：

- 逻辑运算符 AND、OR 和 NOT
- LIKE 和 IS
- NULL
- IN（参见以下备注）
- 通配符 `'%'` 和 `'_'`，用于字符串匹配
- 所有比较运算符：<、>、<=、>=、!=、<>

圆括号用于分组。不支持显式连接、EXISTS 和 GROUP BY 元素。

列名就是对象的属性名。必须使用在对象级别为属性定义的名称 - 不要使用实际的 DBMS 列名。必须与上一示例中一样用引号将字符串值括起来。CA Service Desk Manager 数据类型（例如日期和期限）被视为整型，如下示例所示：

```
creation_date > 38473489389
```

允许在 **where** 子句中使用点标记法，仔细搜索 SREL（外键）类型。例如，以下针对请求（`'cr'`）对象的查询将返回为具有特定姓氏的联系人分配的所有请求，如下例所示：

```
assignee.last_name like 'Martin%'
```

点标记法可以更方便地建立 **where** 子句，但是您必须小心谨慎，以确保查询是有效率的查询。如果联系人的 `last_name` 属性在 DBMS 中没有建立索引（但是，此示例中已经建立索引），则可以确定示例中的查询是没有效率的。要确保搜索 SREL 时索引发挥最佳效用，请使用 CA Service Desk Manager 对象的 ID 属性。CA Service Desk Manager 中的所有表都有 ID 属性的索引。

对象的 `id` 属性可以很容易地从对象的句柄中获得。如前所述，对象句柄是形式为“<objectName>:<id>”的字符串，其中 `id` 是在各个 **CA Service Desk Manager** 对象中找到的 **ID** 属性值。仅提取 `id` 部分，然后在 **where** 子句中使用“<attributeName>.id”。

对象的 `id` 类型为整型或 **UUID**。如果为整型，则只需按原样使用。例如，要搜索 **rootcause** 指向句柄为“rc:1234”的“根原因”对象的请求，**where** 子句如下：

```
rootcause.id = 1234
```

如果对象的 `id` 为 **UUID** 类型，则您必须使用以下格式：

```
U'<uuid>'
```

用单引号将 **uuid** 的字符串表现形式括起来，并添加大写 **U** 字符前缀。**UUID** 值的字符串表现形式是对象句柄的 `<id>` 部分。

使用前一个示例，如果知道特定联系人的句柄是“cnt:913B485771E1B347968E530276916387”，则可以构建查询，如以下示例所示：

```
assignee.id = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

不要构建查询 `'persistent_id'` 属性的 **where** 子句，如下例所示：

```
rootcause.persistent_id = 'rc:1234'
```

有关句柄的详细信息，请参阅“即用型句柄”。

#### 详细信息：

[数据元素词典](#) (p. 31)

[对象和属性](#) (p. 411)

[表和对象交叉引用](#) (p. 791)

## IN 子句

IN 子句需要一些特殊说明。两种语法形式如下：

```
SREL_attr_name.subq_WHERE_attr[.attr] IN ( value1 [, value2 [,...]] )
SREL_attr_name.[subq_SELECT_attr]LIST_name.subq_WHERE_attr IN (value1, [,value2
[,...]] )
```

该子句的左侧部分必须以要查询的表的 SREL 类型属性（由 SREL\_attr\_name 表示）开头。subq\_WHERE\_attr 是外部对象的属性，该对象本身可能是另一个 SREL 指针。

例如，针对请求（‘cr’）对象的查询可以编码如下：

```
category.sym IN ('Soft%', 'Email')
```

这将转换为以下伪 SQL：

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.category IN (SELECT persistent_id FROM pcat WHERE sym LIKE
'Soft%' OR sym = 'Email')
```

在上一子查询中，‘pcat’是通过 cr.category 指向的对象名。

IN 子句的第二种形式可以搜索 BREL 列表。例如，要查找分配至特定组中分析师的全部请求，子句如下：

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

子句的第一部分 assignee 是 cr 对象的 SREL（外键），指向 cnt 对象。下一部分 group\_list 是 cnt 对象的属性，是表示联系人所属组的 cnt 对象列表。最后一部分 group 构成 IN 子查询的 where 子句的第一部分。U'913B485771E1B347968E530276916387' 是匹配组的外键值。子查询返回由 [member] 指定。这转换为以下伪 SQL 语句：

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.assignee IN (SELECT member from grpmem WHERE group =
U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

通过提供逗号分隔的列表，您可以指定多个外键以用于匹配多个对象：

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387',
U'913B485771E1B347968E530276916300')
```

您不能为了这样使用 IN 子句而扩展点标记，例如，以下内容无效：

```
assignee.[member]group_list.group.last_name IN ('Account Center')
```

使用 IN 子句的一个目的是为了避免产生笛卡尔乘积。例如，以下查询会导致产生笛卡尔乘积，因而效率极低：

```
assignee.last_name LIKE 'MIS%' OR group.last_name LIKE 'MIS%'
```

使用 **IN**，查询可以编码如下：

```
assignee.last_name IN 'MIS%' OR group.last_name IN 'MIS%'
```

此查询不会产生笛卡尔乘积；事实上它根本不会创建连接。

**注意：**如果列表中只有一个值，则可以省略通常将 **IN** 右侧的值列表括起来的圆括号。同样，您应该通过转换查询避免连接，如下例所示：

```
assignee.last_name LIKE 'Smith'
```

变更为：

```
assignee = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

这样可以避免连接，但降低了程序的清晰程度。使用 **IN**，可以按如下所示编写相同部分，其清晰程度与第一个示例版本相同，效率与第二个示例版本相同：

```
assignee.last_name IN 'Smith'
```

**'NOT'**关键字不能与 **IN** 一起使用，例如**"NOT IN"**。

# 第 7 章： Web 服务方法

此部分提供了使用 Web 服务方法的详细信息。 每种方法均介绍了参数、描述和返回。

**重要信息！** 有关 Web 服务的其他信息，请参阅“实施指南”。

## 联系人管理方法

此部分介绍了 Web 服务联系人管理方法。

### login

以下参数适用于 login 方法：

| 参数  | 类型  | 描述       |
|-----|-----|----------|
| 用户名 | 字符串 | 标识用户 ID。 |
| 密码  | 字符串 | 标识密码。    |

#### 描述

登录时会使用 CA Service Desk Manager 登录验证来验证用户，并返回大多数其他 Web 方法调用所需的唯一会话 ID。 此键应当由 logout() 释放。 如果超时之前一直未使用 SID，SID 可能过期。

验证用户名/密码是否与 CA Service Desk Manager Web 客户端的完全相同；联系人的“访问类型”指定了验证方法。 成功调用此函数之后，将应用默认的策略来控制和管理所有后续访问。 然后，由登录用户（而非默认策略中指定的代理联系人）对后续的 web 服务活动负责。 对该登录用户执行所有功能组安全性和数据分区。

#### 返回

返回以下内容：

| 参数    | 类型 | 描述                               |
|-------|----|----------------------------------|
| <SID> | 整型 | 标识用于所有其它 Web Services 调用的唯一 SID。 |

## loginService

以下参数适用于 loginService 方法：

| 参数  | 类型  | 描述                                 |
|-----|-----|------------------------------------|
| 用户名 | 字符串 | 标识用户 ID。                           |
| 密码  | 字符串 | 标识密码。                              |
| 策略  | 字符串 | （必需）标识策略代码，必须是纯文本格式。 尽管是必需项，也可能为空。 |

### 描述

允许用户使用常规的用户名/密码验证方案登录，如果有效，系统将返回唯一的会话 ID。此键应当由 logout() 释放。如果超时之前未使用 SID，则 SID 可能过期。

在根据指定的策略应用访问控制时，对用户名和密码执行用户验证。按照 login() 中所述执行验证。空策略允许自动应用默认策略。登录用户（而非策略中指定的代理联系人）对后续的 web 服务活动负责。对该登录用户执行所有功能组安全性和数据分区。

### 返回

返回以下内容：

| 参数  | 类型 | 描述                        |
|-----|----|---------------------------|
| SID | 整型 | 指定用于所有其它 Web 服务调用的唯一 SID。 |

## loginServiceManaged

以下参数适用于 loginServiceManaged 方法：

| 参数               | 类型  | 描述                 |
|------------------|-----|--------------------|
| 策略               | 字符串 | （必需）标识策略，必须是纯文本格式。 |
| encrypted_policy | 字符串 | （必需）标识策略代码的数字签     |



| 参数 | 类型 | 描述                                       |
|----|----|------------------------------------------|
|    |    | 名，该签名使用策略持有者的私钥加密。使用 <b>BASE64</b> 文本格式。 |

## 描述

通过以下方式执行用户验证：找到运用纯文本策略代码的策略、检索与策略相关联的策略持有者的公钥、解密已加密的策略代码、匹配解密内容与策略代码，然后使用后端服务器打开一个会话。返回的会话 ID (SID) 可用于后续的 **Web** 服务方法调用。策略中指定的代理联系人对所有启动的后续 **web** 服务活动负责。对策略中定义的代理联系人执行所有功能组安全性和数据分区。

另外，切记 `encrypted_policy` 参数为 **BASE64** 文本格式，且有必要从二进制格式执行适当的转换。SID 应当使用 `logout()` 进行释放。如果超时之前未使用 SID，则 SID 可能过期。

## 返回

返回以下内容：

| 参数  | 类型  | 描述                                                     |
|-----|-----|--------------------------------------------------------|
| SID | 字符串 | 标识用于所有其它 <b>Web Services</b> 调用的唯一会话 ID (SID)。使用纯文本格式。 |

## 在 Java 实施 loginServiceManaged

下面示出如何生成证书和随后使用这些生成的证书访问 **CA Service Desk Manager web** 服务。

在以下示例中，登录进程使用 **CA Service Desk Manager** 证书完成，并随后执行两个普通的 **Web** 服务调用。`getBopsid()` **Web** 服务方法调用允许您获得链接到特定用户的令牌。该令牌可用于以链接用户身份登录到 **CA Service Desk Manager Web** 界面，系统不会提示其输入密码。这允许在不同应用程序之间实现无缝集成。

**重要信息！** 生成的 **BOPSID** 令牌在 **30** 秒之后到期，因此必须立即使用它。

**注意：**使用称为 **WSDL2Java** 的 **AXIS** 工具来生成必要的存根类。您可以从 <http://ws.apache.org/> 获取该工具。

**重要信息！** 使用 **AXIS** 工具的 **1.4** 版本时有一个已知问题。有关详细信息，请参阅版本说明。

### 用 Java 实施 loginServiceManaged

1. 启动 CA Service Desk Manager 服务。

2. 运行 `pdm_pki -p DEFAULT`。

DEFAULT.p12 创建于当前目录中。该策略的密码与策略名相同（在此例中为 DEFAULT）。

**注意：**该命令还会将证书的公钥添加到 `sapolicy` 表/对象中的 `pub_key` 字段（`public_key` 属性）。

3. 登录 CA Service Desk Manager，选择“管理”选项卡。

浏览到“Web 服务策略”、“策略”。

此时将出现“Web 服务访问策略列表”页面。

4. 单击 DEFAULT。

此时将出现“更新 Web 服务访问策略”。

5. 填充“代理联系人”字段（在本例中是 ServiceDesk），并确认 DEFAULT 策略记录的“具有密钥”字段显示为“是”。

6. 将 DEFAULT.p12（位于执行命令 `pdm_pki` 时所在的目录）、名为 `pkilogin.jsp` 的 JSP 文件和名为 `pkilogin.htm` 的 HTML 文件（位于 `$NX_ROOT\samples\sdk\websvc\java\test1_pki` 目录）复制到以下目录：

`$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis`

7. 打开 HTML 表单（从 `axis` 目录）。例如，  
`http://localhost:8080/axis/pkilogin.htm`

填写适当的字段。

**注意：**“目录”字段标识证书文件的位置。将路径修改为正确的位置。

8. 单击“登录”。

将打开结果页面。

## 9. 单击 BOPSID URL。

**重要信息！** 立即单击此处！ BOPSID 有一个生命周期有限的令牌，大约为 30 秒。

使用 BOPSID 的 URL 的格式如下：

```
http://<server
name>:<port>/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=<BOPSID value>
```

**注意：** 为了将 loginServiceManaged 方法用于运行于 AIX 的 Java 客户端程序，您可能需要替换 JAVA\_HOME 中的一对安全策略文件。 转到 <http://www.ibm.com>，并搜索“developerworks java technology security information AIX”。 在“developerWorks: Java technology: Security”文档中，单击“IBM SDK Policy files”链接。 下载不受限制的策略文件：local\_policy.jar 和 US\_export\_policy.jar。 使用这些文件替换您的 JAVA\_HOME/lib/security 目录中的原始文件。

## 使用 WSDL2Java 生成 Stub 类

可以为 CA Service Desk Manager Web 服务生成 Stub 类。

### 使用 WSDL2Java 生成 stub 类

1. 打开命令提示符，并导航到“<驱动器>:\program files\CA”目录。

此时将显示该目录。

2. 运行 dir/x 命令。

此时将显示 CA Service Desk Manager 目录的简略形式。 例如，简称是“SERVIC~1”

3. 在服务器的所有本地驱动器上搜索 javac.exe。 如果找到该文件，请记下其位置，将来在批处理文件中需要引用它。

**注意：** 如果找不到 javac.exe，请访问 [Http://java.sun.com](http://java.sun.com) 并搜索 Java J2SE SDK 以下载。 这可能需要重新启动。

4. 生成名为 build\_wsd.bat 的批处理文件，并将它放置在以下目录中：

```
$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis
```

5. 为该批处理文件使用以下代码，根据需要更新粗体项：

```
@echo off
:#####
:## Simple bat file to Build Unicenter Service Desk Version 11.0 USD Stub classes
:## Use it to create the required USD Unicenter Service Desk Version 11.0 Java web Services classes
:##
:## Usage: build_wsd1
:#####
```

```

@REM Update this with the PATH to USD NX_ROOT location
@SET USD_SHORT_PATH=C:\Progra~1\CA\Service~1/

@REM Update this with the PATH to the JDK javac.exe compiler
@REM (这是此文件的第二部分)
@SET JAVAC_EXE="C:\j2sdk1.4.2_13\bin\javac.exe"
@REM Update this to the path to the USD Unicenter Service Desk Version 11.0 NX_ROOT/java/lib location
@SET USD_TOMCAT=%USD_SHORT_PATH%java/lib
@SET
CP=%USD_TOMCAT%/axis.jar;%USD_TOMCAT%/commons-discovery.jar;%USD_TOMCAT%/commons-logging.jar;%USD
_TOMCAT%/jaxrpc.jar;%USD_TOMCAT%/saa.jar;%USD_TOMCAT%/log4j-1.2.8.jar;%USD_TOMCAT%/xml-apis.jar;
%USD_TOMCAT%/xercesImpl.jar;%USD_TOMCAT%/wsdl4j.jar;%USD_TOMCAT%/axis-ant.jar
@REM Please specify the path to java.exe file below
@REM You can obtain this by reviewing the NX.env file use the @NX_JRE_INSTALL_DUR
@REM variable to derive this info
@SET JAVA_PATH=C:\Program Files\CA\SharedComponents\JRE\1.4.2_06
@SET JAVA_EXE="%JAVA_PATH%\bin\java.exe"
@cd WEB-INF\classes
%JAVA_EXE% -cp %CP% org.apache.axis.wsdl.WSDL2Java http://localhost:8080/axis/services/USD_Unicenter
Service_Desk_Version_11.0_WebService?wsdl
@cd ..\..
::#####
::# This next section compiles the Service Desk stub code
::# Once complete, you should recycle tomcat with the following
::# commands or by recycling Service Desk:
::#      pdm_tomcat_nxd -c STOP
::#      pdm_tomcat_nxd -c START
::#####
@SET CP=". \classes;%CP%"
@SET STUBS_DIR=classes\com\ca\www\UnicenterServicePlus\ServiceDesk
@cd WEB-INF
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfInt.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfString.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ListResult.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebService.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceLocator.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoap.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d
classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoapSoapBindingStub.java
@cd ..

```

在命令提示符下运行该批处理文件之后，会创建并编译 stub 类。

## 6. 重新启动 Tomcat，如下所示：

- pdm\_tomcat\_nxd -c STOP
- pdm\_tomcat\_nxd -c START

## impersonate

以下参数适用于 impersonate 方法：

| 参数  | 类型  | 描述                |
|-----|-----|-------------------|
| SID | 整型  | 标识从登录检索的会话。       |
| 用户名 | 字符串 | (必需)标识要模拟的用户的用户名。 |

### 描述

允许管理员在当前 web 服务会话中切换负责所有 web 服务活动的用户，而不需要附加的用户验证。 只有在当前 web 服务会话是通过使用 PKI 访问验证方案启动并且定义的访问策略允许模拟时，才允许调用此方法。

根据当前 web 服务会话中所用策略的代理用户的访问类型来检查要模拟的用户的访问类型。 如果新用户访问类型的 `access_level` 低于或等于代理用户访问类型的 `grant_level`，此方法将使用新用户代替当前用户。在旧会话结束时，新的 web 服务会话开始。 然后返回新 SID。 另外，指定新用户负责此新会话中启动的所有后续活动。 对该新用户执行功能组安全性和数据分区。

### 返回

返回以下内容：

| 参数  | 类型 | 描述                               |
|-----|----|----------------------------------|
| SID | 整型 | 标识用于所有其它 Web Services 调用的唯一 SID。 |

## 注销

以下参数适用于 logout 方法：

| 参数  | 类型 | 描述          |
|-----|----|-------------|
| SID | 整型 | 标识从登录检索的会话。 |

**描述**

使 SID 无效, 该 SID 从 login()、loginService() 和 loginServiceManaged() 中获得。

**返回**

无任何内容。

## getHandleForUserid

以下参数适用于 getHandleForUserid 方法:

| 参数     | 类型  | 描述           |
|--------|-----|--------------|
| SID    | 整型  | 标识从登录检索的会话。  |
| userID | 字符串 | 标识要查询的用户 ID。 |

**描述**

返回 userID 表示的联系人的持久句柄。

**返回**

返回以下内容:

| 参数       | 类型  | 描述        |
|----------|-----|-----------|
| <Handle> | 字符串 | 标识联系人的句柄。 |

## getAccessTypeForContact

以下参数适用于 getAccessTypeForContact 方法:

| 参数            | 类型  | 描述           |
|---------------|-----|--------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。  |
| ContactHandle | 字符串 | 标识要查询的联系人句柄。 |

描述

返回联系人的访问类型的句柄。

每个联系人都分配有一个访问类型对象，该对象定义联系人的权限和安全性。请注意，联系人的 `access_type` 字段不是必需项。为适应此情形，对于没有明确分配对象的联系人，可以将单个访问类型标记为其默认值。

此方法返回直接分配给联系人的访问类型（即，联系人记录中 `access_type` 字段所指的信息）或返回默认值。典型的值方法（如 `getObjectValues()` 或 `getListValues()`）可能不会返回正确的访问类型；因此，这些不是检索联系人访问的精确方法。

返回

访问类型对象的字符串句柄。

getContact

以下参数适用于 `getContact` 方法：

| 参数        | 类型  | 描述                                                    |
|-----------|-----|-------------------------------------------------------|
| SID       | 字符串 | 标识从登录检索的会话。                                           |
| contactId | 字符串 | 标识要检索的联系人唯一的 ID。 <code>contactId</code> 为字符串格式的 UUID。 |

描述

检索所有联系人信息。

返回

具有 `<UDSObject>` 节点的 `<UDSObject>` 节点，它使用以下某些 `<Attributes>` 子节点描写联系人：

| XML 元素值   | 类型  | 描述                                                |
|-----------|-----|---------------------------------------------------|
| contactid | 字符串 | 指定联系人的唯一 ID。 <code>contactId</code> 为字符串格式的 UUID。 |
| userid    | 字符串 | 指明联系人的用户名。                                        |
| last_name | 字符串 | 指明联系人的姓氏。                                         |

| XML 元素值        | 类型  | 描述                                                |
|----------------|-----|---------------------------------------------------|
| first_name     | 字符串 | 指定联系人的名字。                                         |
| middle_name    | 字符串 | 指定联系人的中间名。                                        |
| 位置             | 字符串 | 指明联系人的位置。                                         |
| dept           | 字符串 | 标识联系人所在部门。                                        |
| 组织             | 字符串 | 标识联系人所在组织。                                        |
| email_address  | 字符串 | 标识联系人的电子邮件地址。                                     |
| pemail_address | 字符串 | 表示联系人的备用电子邮件地址。                                   |
| phone_number   | 字符串 | 指明联系人的电话号码。                                       |
| alt_phone      | 字符串 | 指明联系人的备用电话号码。                                     |
| address1       | 字符串 | 指定联系人的地址。                                         |
| address2       | 字符串 | 指定联系人的备用地址。                                       |
| city           | 字符串 | 标识联系人所在城市。                                        |
| state          | 字符串 | 标识联系人所在州（省）。                                      |
| zip            | 字符串 | 表示联系人的邮政编码。                                       |
| country        | 字符串 | 指明联系人所在的国家（地区）。                                   |
| delete_flag    | 整型  | 指明联系人是否处于现用状态：<br><b>0</b> — 活动<br><b>1</b> — 非活动 |



## findContacts

以下参数适用于 findContacts 方法：

| 参数           | 类型  | 描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| userName     | 字符串 | 仅返回具有此用户名的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。<br><br>例如，要搜索用户名以 Smi 开头的所有联系人，请指定 Smi%。                                                                                                                                                                                                                        |
| lastName     | 字符串 | 仅返回具有此姓氏的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| firstName    | 字符串 | 仅返回具有此名字的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 电子邮件         | 字符串 | 仅返回具有此电子邮件地址的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| accessType   | 字符串 | 仅返回具有此访问类型的联系人。 您可以指定多个角色，使用逗号分隔。 指定以下内容： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 10002 - 管理</li><li>■ 10004 - 客户</li><li>■ 10005 - 员工</li><li>■ 10009 - IT 工作人员</li><li>■ 10013 - 知识管理</li><li>■ 10014 - 过程管理</li><li>■ 10010 - 服务台管理</li><li>■ 10008 - 服务台工作人员</li><li>■ 10020 - 供应商职员</li></ul> |
| inactiveFlag | 整型  | 仅返回非活动或活动的联系人。 指定以下内容： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 0 表示现用</li><li>■ -999 表示全部</li><li>■ 其他值表示非活动</li></ul>                                                                                                                                                                             |

描述

检索联系人列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述联系人：

| XML 元素值     | 类型   | 描述                                                                                          |
|-------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| id          | UUID | 指定联系人的唯一 ID。                                                                                |
| userid      | 字符串  | 指定联系人的用户名。                                                                                  |
| last_name   | 字符串  | 标识联系人的姓氏。                                                                                   |
| first_name  | 字符串  | 标识联系人的名字。                                                                                   |
| access_type | 整型   | 指定联系人的角色 ID。                                                                                |
| delete_flag | 整型   | 表示联系人是处于活动状态还是非活动状态： <ul style="list-style-type: none"><li>0 - 活动</li><li>1 - 非活动</li></ul> |

组管理方法

本节介绍了 Web 服务组管理方法。

addMemberToGroup

以下参数适用于 aaddMemberToGroup 方法：

| 参数            | 类型  | 描述                |
|---------------|-----|-------------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。       |
| ContactHandle | 字符串 | 标识要作为成员添加的联系人的句柄。 |
| GroupHandle   | 字符串 | 标识您要向其中添加联系人的组。   |

**描述**

将联系人添加至组。 如果该联系人已经存在，则不会发生任何操作。

**返回**

无任何内容。

## removeMemberFromGroup

以下参数适用于 `removeMemberFromGroup` 方法：

| 参数            | 类型  | 描述             |
|---------------|-----|----------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。    |
| ContactHandle | 字符串 | 标识要删除的联系人的句柄。  |
| GroupHandle   | 字符串 | 标识您要从中删除联系人的组。 |

**描述**

将联系人从组中删除。 如果该联系人不在组中，则不会发生任何操作。

**返回**

无任何内容。

## getGroupMemberListValues

以下参数适用于 `getGroupMemberListValues` 方法：

| 参数          | 类型       | 描述                                      |
|-------------|----------|-----------------------------------------|
| SID         | 整型       | 标识从登录检索的会话。                             |
| whereClause | 字符串      | 标识 SQL where 子句。                        |
| numToFetch  | 整型       | 确认要返回的最大记录数。此数量不能为零 (0)。使用 '1' 则返回全部记录。 |
| 属性          | String[] | 标识要为其检索值的属性名称数组（参见以下说明）。                |

## 描述

功能与 `getListValues()` 类似，但有一个例外，就是它可以查询系统的组和成员关系。系统使用特殊的“组成员”(grpmem) 对象表示每个组/成员关系。CA Service Desk Manager 系统在后台管理 grpmem 对象（您无法直接操纵这些对象），这些对象对于某些查询必不可少。

grpmem 对象仅包含两个指针，一个指向联系人，另一个指向组，它本身就是一个联系人对象。属性名称分别是 `'member'` 和 `'group'`。由于这些是指针，因此您必须使用点标记法构建标准查询。例如，要查找所有姓氏以 `'B'` 开头并且位于 `"Seattle"` 组中的联系人，您可以使用：

```
member.last_name LIKE 'B%' AND group.last_name = 'Seattle'
```

您也可以照常使用句柄，如下所示：

```
member.last_name LIKE 'A%' AND group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

切记，此方法可以从所有成员和组中检索值，而不仅仅是单个组。要仅获得关于特定组的全部成员或特定成员的信息，只需在 `where` 子句中指定句柄。例如，以下语句将从特定组中检索值：

```
group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

记住以下重要概念：

- grpmem 对象包含两个指针属性，一个指向成员，另一个指向组
- 每个组/成员关系均存在 grpmem 对象

grpmem 方法实际查询 grpmem 对象表，从而返回表示两个联系人之间关系的对象。因此，您要在属性中提取的属性值必须从 grpmem 对象中使用点标记法。要从成员中提取值，所有属性名称必须使用 `'member.ATTRNAME'` 的形式，如下例所示：

```
'member.last_name'
```

要从组中提取值，可以使用 `'group.ATTRNAME'`。

**注意：**如需高效查询组和成员的示例，请参阅“Where 子句”。

## 返回

不会自动返回任何句柄。返回中的 `<Handle>` 元素始终为空。要请求每行的成员或组句柄，可以使用下表描述的属性参数之一。

- `"member.persistent_id"`
- `"group.persistent_id"`

| XML 元素          | 类型  | 描述                                                                                                    |
|-----------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObjectList> | N/A | 标识外部元素，其中包含 <UDSObject> 元素数组。<br>每个对象实际上是一个 grpmem 对象。<br><br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

## 业务方法

本节介绍了 Web 服务业务方法。

### createIssue

以下参数适用于 createIssue 方法：

| 参数             | 类型       | 描述                                                                    |
|----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| SID            | 整型       | 标识从登录检索的会话。                                                           |
| creatorHandle  | 字符串      | 标识负责创建问题的联系人的句柄（日志代理）。<br>传递一个空字符串，以指定默认的 CA Service Desk Manager 用户。 |
| attrVals       | String[] | 标识用于设置新问题的初始属性值的名称值对的数组。                                              |
| propertyValues | String[] | （可选）标识附加至新问题的任何属性的值数组。                                                |

| 参数             | 类型            | 描述                                                       |
|----------------|---------------|----------------------------------------------------------|
| 模板             | 字符串           | (可选) 标识用于创建投诉的投诉模板 (iss_tpl object) 的句柄。                 |
| 属性             | String[]      | 标识新对象属性名称的顺序, 用于返回值。 允许使用点标记法。 如果此字段为空, 则返回所有属性值。        |
| newIssueHandle | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息, 请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| newIssueNumber | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息, 请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |

### 描述

创建 CA Service Desk Manager 投诉 (iss) 对象。 有关创建具有属性的问题对象的详细信息, 请参阅 `createRequest()`。

**注意:** 您必须使用此功能创建投诉; 而不要使用 `createObject()`。

### 返回

返回新对象句柄及其全部属性值。也返回列表和 LREL 类型, 但以空元素返回。有关返回格式的详细信息, 请参阅“实施指南”。

| XML 元素           | 类型  | 描述                            |
|------------------|-----|-------------------------------|
| <UDSObject>      | N/A | 标识包含句柄和所需属性值的标准 UDSObject 元素。 |
| <newIssueHandle> | 字符串 | 标识新问题的句柄。                     |

| XML 元素           | 类型  | 描述                     |
|------------------|-----|------------------------|
| <newIssueNumber> | 字符串 | 标识新问题编号（其“ref_num”属性）。 |

## createTicket

以下参数适用于 createTicket 方法：

| 参数              | 类型            | 说明                                                                                                               |
|-----------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID             | 整型            | 标识从登录检索的会话。                                                                                                      |
| 说明              | 字符串           | （可选）标识故障单的说明。                                                                                                    |
| problem_type    | 字符串           | 指定策略的现有故障类型的代码（非永久 ID），Web 服务应用程序当前正在该策略下运行。如果为空或包含一个错误值，则使用默认故障类型。                                              |
| 用户 ID           | 字符串           | （可选）为新故障单指定最终用户的用户 ID。如果为空或未找到提供的用户 ID，则使用访问策略中定义的代理联系人并且仍创建故障单。                                                 |
| 资产              | 字符串           | （可选）标识要附加至故障单的资产的句柄。                                                                                             |
| DuplicationID   | 字符串           | （可选）允许调用方帮助重复处理例程，这些例程用于将故障单分类为唯一或不同。如果启用重复处理，则在其它重复处理标准匹配后检查此字符串，以确定对此方法的调用是唯一还是重复。有关重复故障单处理的详细信息，请参阅“重复故障单处理”。 |
| newTicketHandle | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。                                                          |
| newTicketNumber | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。                                                          |

| 参数                    | 类型            | 说明                                                              |
|-----------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| returnUserData        | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| returnApplicationData | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |

### 说明

根据服务意识策略和指定故障类型中定义的规则创建故障单。问题类型指定通过请求/变更/投诉模板创建的故障单的类型。从访问策略代理联系人中复制提供的说明和设置用户。

如果不存在输入 **problem\_type**，则使用策略默认问题类型。故障类型还将定义如何处理重复故障单创建以及附加的返回数据。有关配置访问策略和问题类型的详细信息，请参阅“实施指南”。

### 返回

返回新故障单句柄、故障单编号以及用户指定的返回数据（使用用于创建故障单的问题类型定义）。

| XML 元素            | 类型  | 说明                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObject>       | N/A | 返回一组属性中的部分属性，因为该方法是为简化流程而设计的高级方法。它们的值来自以下方法，并且返回 XML 元素，以便与这些方法的返回值一致： <ul style="list-style-type: none"> <li>createRequest()</li> <li>createChange()</li> <li>createIssue()</li> </ul> 此标记的主体为空。 |
| <newTicketHandle> | 字符串 | 标识新故障单句柄。                                                                                                                                                                                         |
| <newTicketNumber> | 字符串 | 标识新故障单编号（它的“ref_num”或“chg_ref_num”属性）。                                                                                                                                                            |
| <returnUserData>  | 字符串 | 为故障类型标识用户指定的数据，用于向最终用户显示或用于日志条目。您可以在“故障类型详细信息”窗口“返回数据”选项卡上的“用户数据返                                                                                                                                 |



| XML 元素                  | 类型  | 说明                                                                          |
|-------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|
|                         |     | 回”字段中设置此值。                                                                  |
| <returnApplicationData> | 字符串 | 为故障类型标识用户指定的数据，用于应用程序代码中，特别是操作。您可以在“故障类型详细信息”窗口“返回数据”选项卡的“应用程序数据返回”字段中设置此值。 |

## createQuickTicket

以下参数适用于 createQuickTicket 方法：

| 参数              | 类型            | 描述                                                    |
|-----------------|---------------|-------------------------------------------------------|
| SID             | 整型            | 标识从登录检索的会话。                                           |
| customerHandle  | 字符串           | 标识用于创建票据的客户句柄。                                        |
| description     | 字符串           | （可选）标识票据的描述。                                          |
| newTicketHandle | String Holder | 用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| newTicketNumber | String Holder | 用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |

### 描述

基于由 customerHandle 所表示用户的首选文档类型创建票据。联系人访问权限由“访问类型”记录确定，该记录还设置联系人首选文档类型（请求、突发事件、问题、投诉或变更单）。如果联系人文档类型为“投诉”，此方法将创建投诉；如果文档类型为“请求”，则创建请求，依此类推。使用 customerHandle 表示的联系人用于设置新票据的最终用户/客户字段。故障单说明设置为输入的说明值。

### 返回

返回新故障单句柄、故障单编号和 <UDSObject> 格式的新故障单简要表示形式。

| XML 元素      | 类型  | 描述                                                                     |
|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObject> | N/A | 返回一组属性中的部分属性，因为该方法是为简化流程而设计的高级方法。它们的值来自以下方法，并且返回 XML 元素，以便与这些方法的返回值一致： |

| XML 元素            | 类型  | 描述                                                                                                               |
|-------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>createRequest()</li> <li>createChange()</li> <li>createIssue()</li> </ul> |
| <newTicketHandle> | 字符串 | 标识新故障单句柄。                                                                                                        |
| <newTicketNumber> | 字符串 | 标识新故障单编号（其“ref_num”或“chg_ref_num”属性）。                                                                            |

## closeTicket

以下参数适用于 closeTicket 方法：

| 参数           | 类型  | 描述                        |
|--------------|-----|---------------------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。               |
| description  | 字符串 | （可选）标识票据的描述，可用于“关闭”活动日志中。 |
| ticketHandle | 字符串 | 标识要关闭的票据。                 |

### 描述

将票据的状态设置为“已关闭”并且添加包含输入说明的活动日志。

### 返回

创建的活动日志对象的句柄。 提供与 changeStatus() 方法相同的返回。

| XML 元素      | 类型  | 描述                         |
|-------------|-----|----------------------------|
| <LogHandle> | 字符串 | 指定新活动日志的句柄（可返回零个或多个这样的句柄）。 |

## createRequest

以下参数适用于 createRequest 方法：

| 参数  | 类型 | 描述          |
|-----|----|-------------|
| SID | 整型 | 标识从登录检索的会话。 |

| 参数               | 类型            | 描述                                                                        |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| creatorHandle    | 字符串           | 标识负责创建请求的联系人的句柄（日志代理）。 传递一个空字符串，以指定默认的 <b>CA Service Desk Manager</b> 用户。 |
| attrVals         | String[]      | 标识用于设置新请求的初始属性值的名称值对的数组。                                                  |
| propertyValues   | String[]      | 标识附加至新请求的任何属性的值数组。                                                        |
| 模板               | 字符串           | （可选）标识用于创建请求的请求模板（ <b>cr_tpl</b> ）的句柄。                                    |
| 属性               | String[]      | 指定新对象中要返回值的属性名称序列。<br>允许使用点标记法。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性值。                     |
| newRequestHandle | String Holder | 指定用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。           |
| newRequestNumber | String Holder | 指定用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。           |

## 描述

创建 CA Service Desk Manager 请求 (cr) 对象。 您必须使用此功能创建请求；而不要使用 `createObject()`。

`propertyValues` 是每个附加至新请求的属性对象的值列表。 附加的属性由新请求的 `'category'` 属性值确定。 从 CA Service Desk Manager Web 服务界面创建的所有属性将有默认值（有关详细信息，请参阅“类别和属性”），这一点非常重要，因为只有当请求的所有标记为“必需”的属性都具有值时，才会保存该请求。

对于在创建请求时附加的任何属性，您可以通过提供值来改写其默认值。 由于 `createRequest()` 试图后台存储您最近创建的对象，因此您必须在创建请求之前提供此信息。 使用 `getPropertyInfoForCategory()` 获取特定类别的属性列表。 此功能按 `'sequence'` 属性的顺序返回属性，该顺序是 `propertyValues` 数组的期望顺序。 例如，如果属性的序列和符号如下：

100 – 硬盘驱动器大小

200 – CPU

300 – 内存

根据编程语言，`propertyValues` 数组可能显示如下：

["40 GB", "Pentium 4 1.7 Ghz", "256"]

`getPropertyInfoForCategory()` 指明哪些属性标记为必需。

如果您未设置请求类别或不想设置任何属性值，则为 `propertyValues` 传递空字符串。

如果您不想使用默认属性值，以下是新建请求（或问题或变更单）的建议顺序：

1. 检索类别/区域列表。 请求区域的对象名称为 `'pcat'`。
2. 调用 `getPropertyInfoForCategory()` 并检查新请求/问题/变更单类别的属性列表。
3. 为每个返回的属性创建值数组。 这通过创建操作的 `propertyValues` 参数来标识。
4. 汇编 `attrVals` 数组并调用创建方法。

作为以上步骤的替代方法，您可以在 `createRequest()` 返回后，使用 `getRelatedListValues()` 检索属性列表。 属性存储在请求的“属性”列表中。

根据应用程序，至少缓存类别列表时可以运行速度更快，因为此数据在许多客户端站点常常都不会发生变更。

**注意：**默认情况下，此方法会创建请求。如果您正在使用 ITIL 方法，则需要要在 `attrVals` 数组中设置 `type` 属性，以定义是创建事件票据还是故障票据。有关 ITIL 过程的详细信息，请参阅“使用 ITIL 方法安装的注意事项”。

### 返回

返回新对象句柄及其全部属性值。也返回列表和 `LREL` 类型，但以空元素返回。有关返回格式的详细信息，请参阅“XML 对象返回”。

| XML 元素             | 类型  | 描述                            |
|--------------------|-----|-------------------------------|
| <UDSObject>        | N/A | 标识包含句柄和所需属性值的标准 UDSObject 元素。 |
| <newRequestHandle> | 字符串 | 标识新请求句柄。                      |
| <newRequestNumber> | 字符串 | 标识新请求编号（其“ref_num”属性）。        |

## createChangeOrder

以下参数适用于 `createChangeOrder` 方法：

| 参数              | 类型            | 描述                                                                 |
|-----------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| SID             | 整型            | 标识从登录检索的会话。                                                        |
| creatorHandle   | 字符串           | 标识负责创建变更单的联系人的句柄（日志代理） 传递一个空字符串，以指定默认的 CA Service Desk Manager 用户。 |
| attrVals        | String[]      | 标识用于设置此变更单的初始属性值的名称值对的数组。                                          |
| propertyValues  | String[]      | （可选）标识附加至新变更单的所有属性的值数组。                                            |
| 模板              | 字符串           | （可选）标识用于创建变更单的变更模板（ <code>chg_tpl object</code> ）的句柄。              |
| 属性              | String[]      | 指定新对象中要返回值的属性名称序列。<br>允许使用点标记法。如果此字段为空，则返回所有基于值的属性值。               |
| newChangeHandle | String Holder | 指定用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。            |
| newChangeNumber | String Holder | 指定用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。            |

### 描述

创建 CA Service Desk Manager 变更单 (chg) 对象。您必须使用此功能创建变更单；而不要使用 `createObject()`。有关创建包含属性的变更单对象的详细信息，请参阅 `createRequest()`。

### 返回

新对象句柄及其全部属性值。也返回列表和 LREL 类型，但以空元素返回。有关返回格式的详细信息，请参阅“XML 对象返回”。

| XML 元素            | 类型  | 描述                            |
|-------------------|-----|-------------------------------|
| <UDSObject>       | N/A | 标识包含句柄和请求属性值的标准 UDSObject 元素。 |
| <newChangeHandle> | 字符串 | 标识新变更单句柄。                     |
| <newChangeNumber> | 字符串 | 标识新变更单编号（其“chg_ref_num”属性）。   |

## getPropertyInfoForCategory

以下参数适用于 `getPropertyInfoForCategory` 方法：

| 参数             | 类型       | 描述                                        |
|----------------|----------|-------------------------------------------|
| SID            | 整型       | 标识从登录检索的会话。                               |
| categoryHandle | 字符串      | 标识类别句柄。                                   |
| 属性             | String[] | 标识属性模板对象中要取值的一个或多个属性的名称。如果为空，则提取所有基于值的属性。 |

### 描述

有关指定类别的属性的信息。此方法用于在执行插入自定义数据操作时，预先填充请求/问题/变更单属性。

此方法将查询‘prptpl’或‘cr\_prptpl’对象类型，具体取决于类别。两种类型几乎相同。要提取的推荐属性有“顺序”、“标签”、“说明”和“必需”。

### 返回

包含 <UDSObject> 元素序列的 <UDSObject> 元素，按‘sequence’属性的顺序排列。

transfer

以下参数适用于 transfer 方法：

| 参数                   | 类型  | 描述                                     |
|----------------------|-----|----------------------------------------|
| SID                  | 整型  | 标识从登录检索的会话。                            |
| 创建者                  | 字符串 | 标识负责此活动的联系人的句柄。                        |
| objectHandle         | 字符串 | 标识请求、问题或变更单的句柄。 拒绝任何其它对象类型。            |
| description          | 字符串 | 标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。                   |
| setAssignee          | 布尔值 | 如果该值为“真”，则使用 newAssignee 中的值更新“受理人”字段。 |
| newAssigneeHandle    | 字符串 | 标识对象的新受理人。                             |
| setGroup             | 布尔值 | 如果为“真”，则更新组字段。                         |
| newGroupHandle       | 字符串 | 标识对象的新组。                               |
| setOrganization      | 布尔值 | 如果该值为“真”，则更新组织。                        |
| newOrgnizationHandle | 字符串 | （仅限于问题或变更单）标识对象的新组织。                   |

### 描述

对问题、请求或变更单执行转移活动。此方法与 CA Service Desk Manager 界面中的“活动 - 转移”命令相对应。此方法将生成活动日志并根据需要设置新受理人、组或组织。

除非将相应 `setAssignee/setGroup/setOrganization` 参数中的一个或多个参数设置为“真”，否则不会更新受理人、组或组织。

如果附带参数为“假”，即使已经为该字段传递了值，转移也不会尝试更新该字段。例如，如果传递的 `setAssignee` 为“假”，即使 `newAssignee` 指定了值，转移也不会更新受理人。如果 `setXXXX` 参数为“真”，则更新此字段。传递空字符串，以将字段设置为空。

### 返回

创建的活动日志对象的一个或多个句柄。返回的句柄位于名为 `<Logs>` 的父元素下。

| XML 元素                         | 类型  | 描述                        |
|--------------------------------|-----|---------------------------|
| <code>&lt;LogHandle&gt;</code> | 字符串 | 标识新活动日志的句柄（可返回零或多个这样的句柄）。 |

## escalate

以下参数适用于 `escalate` 方法：

| 参数                        | 类型  | 描述                         |
|---------------------------|-----|----------------------------|
| <code>SID</code>          | 整型  | 标识从登录检索的会话。                |
| 创建者                       | 字符串 | 标识负责此活动的联系人的句柄。            |
| <code>objectHandle</code> | 字符串 | 标识请求、问题或变更单的句柄。拒绝任何其它对象类型。 |
| <code>description</code>  | 字符串 | 标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。       |



| 参数                   | 类型  | 描述                                            |
|----------------------|-----|-----------------------------------------------|
| setAssignee          | 布尔值 | 如果为“真”，则更新受理人字段。                              |
| newAssigneeHandle    | 字符串 | 标识对象的新受理人的句柄。                                 |
| setGroup             | 布尔值 | 如果为“真”，则使用 newGroupHandle 中的值更新组字段。           |
| newGroupHandle       | 字符串 | 标识对象的新组的句柄。                                   |
| setOrganization      | 布尔值 | 如果为“真”，则使用 newOrganizationHandle 中指定的值设置组织字段。 |
| newOrgnizationHandle | 字符串 | （仅限于投诉和变更单）标识对象的新组织的句柄。                       |
| setPriorityHandle    | 布尔值 | 如果为“真”，则使用 newPriority 中指定的值更新优先级字段。          |
| newPriority          | 字符串 | 标识对象的新优先级的句柄。                                 |

### 描述

对问题、请求或变更单执行升级活动。此方法将生成活动日志并根据需要设置新受理人、组、优先级和（或）组织。

它与 CA Service Desk Manager 界面中的“活动 - 升级”命令相对应。

除非将相应 `setAssignee/setGroup/setOrganization` 参数中的一个或多个参数设置为“真”，否则不会更新受理人、组或组织。如果附带参数为“假”，即使已经为该字段传递了值，升级也不会尝试更新该字段。例如，如果传递的 `setAssignee` 为“假”，即使 `newAssignee` 指定了值，升级也不会更新受理人。如果 `setXXXX` 参数为“真”，则更新此字段。传递空字符串，以将字段设置为空。

**注意：**组织不用于请求。

### 返回

创建的活动日志对象的一个或多个句柄。

| XML 元素      | 类型  | 描述                        |
|-------------|-----|---------------------------|
| <LogHandle> | 字符串 | 标识新活动日志的句柄（可返回零或多个这样的句柄）。 |

## changeStatus

以下参数适用于 `changeStatus` 方法：

| 参数              | 类型  | 描述                         |
|-----------------|-----|----------------------------|
| SID             | 整型  | 标识从登录检索的会话。                |
| 创建者             | 字符串 | 标识负责此活动的联系人的句柄。            |
| objectHandle    | 字符串 | 标识请求、问题或变更单的句柄。拒绝任何其它对象类型。 |
| description     | 字符串 | 标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。       |
| newStatusHandle | 字符串 | 标识对象状态的句柄。                 |

### 描述

对问题、请求或变更单执行状态变更活动。此方法将生成活动日志并根据需要设置状态值。它与 CA Service Desk Manager 界面中的“活动 - 更新状态”命令相对应。

### 返回

创建的活动日志对象的句柄。

| XML 元素      | 类型  | 描述                        |
|-------------|-----|---------------------------|
| <LogHandle> | 字符串 | 标识新活动日志的句柄（可返回零或多个这样的句柄）。 |

## createActivityLog

以下参数适用于 createActivityLog 方法：

| 参数           | 类型  | 描述                                                                                              |
|--------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                     |
| 创建者          | 字符串 | 标识负责此活动的联系人的句柄。                                                                                 |
| objectHandle | 字符串 | 标识请求、问题或变更单的句柄。拒绝任何其它对象类型。                                                                      |
| description  | 字符串 | 标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。                                                                            |
| LogType      | 字符串 | 标识要创建的日志类型 — 请参见以下描述。                                                                           |
| TimeSpent    | 整型  | 设置活动日志的“所用时间”字段，该时间为活动的持续时间。默认情况下传递 0（零）。                                                       |
| 内部           | 布尔值 | 标识要应用的值： <ul style="list-style-type: none"><li>真 = 仅限内部活动</li><li>假 = 所有人均可以查看的非内部活动。</li></ul> |

### 描述

创建指定请求、问题或变更单的活动日志。此方法与 **CA Service Desk Manager** 界面中变更/请求/投诉详细信息中的“活动 - 日志备注/调查/回叫”相对应。

**LogType** 是新日志的活动类型的代码属性。最常用的代码如下：

- “CB”（回叫）
- “RS”（调查）
- “LOG”（日志备注）

**CA Service Desk Manager** 管理客户端也显示代码值。要访问代码值，请从主菜单“管理”中选择，然后选择“通知”、“活动通知”。

### 返回

创建的活动日志对象的句柄。

| XML 元素      | 类型  | 描述          |
|-------------|-----|-------------|
| <LogHandle> | 字符串 | 标识新活动日志的句柄。 |

### 详细信息：

[aty 对象](#) (p. 427)

[Act Type 表](#) (p. 34)

## attachChangeToRequest

以下参数适用于 **attachChangeToRequest** 方法：

| 参数             | 类型       | 描述                                                        |
|----------------|----------|-----------------------------------------------------------|
| SID            | 整型       | 标识从登录检索的会话。                                               |
| 创建者            | 字符串      | 标识负责此活动的联系人的句柄。                                           |
| requestHandle  | 字符串      | 标识要附加变更的请求。                                               |
| changeHandle   | 字符串      | 标识要添加的变更的句柄。如果为空，将新建变更单。有关附加信息，请参见以下描述。                   |
| changeAttrVals | String[] | 在 <b>changeHandle</b> 为空时标识用于初始化新变更单的属性值对。有关详细信息，请参见以下描述。 |

| 参数          | 类型  | 描述            |
|-------------|-----|---------------|
| description | 字符串 | (可选) 标识活动的描述。 |

### 描述

将新变更单或现有变更单附加至请求。它与 CA Service Desk Manager 界面中“请求详细信息”上的“活动 - 新建变更请求”或“活动 - 附加至现有请求”相对应。

要新建变更单，请在 `changeHandle` 中传递空字符串。系统将新建变更单，该变更单具有请求所初始化的值，包括变更的“请求人”、“受影响的最终用户”、“说明”以及“优先级”（您可以在 CA Service Desk Manager 界面中查看此结果）。您可以使用 `changeAttrVals` 改写这些值或设置附加值，它是一个与传递给 `createObject()` 的内容相类似的名称值数组。

要附加现有变更单，请在 `changeHandle` 参数中指定句柄。在此情况下，将忽略 `changeAttrVals`。

如果创建了新变更单，则在新变更单的活动日志中使用 `description`。如果附加了现有变更，则在请求的活动日志中使用 `description`。

如果请求已附加变更单，则返回以下错误：

UDS\_CREATION\_ERROR

**注意：**此方法的工作方式与 `ITIL` 方法的工作方式相同，只需确认您将 `ITIL` 突发事件或问题的合适句柄传递给方法。

### 返回

返回以下内容：

| XML 元素         | 类型  | 描述              |
|----------------|-----|-----------------|
| <changeHandle> | 字符串 | 标识创建或附加的变更单的句柄。 |

## detachChangeFromRequest

以下参数适用于 `detachChangeFromRequest` 方法：

| 参数  | 类型 | 描述          |
|-----|----|-------------|
| SID | 整型 | 标识从登录检索的会话。 |

| 参数            | 类型  | 描述              |
|---------------|-----|-----------------|
| 创建者           | 字符串 | 标识负责此活动的联系人的句柄。 |
| requestHandle | 字符串 | 标识请求的句柄。        |
| 描述            | 字符串 | （可选）标识活动的描述。    |

### 描述

从请求中分离变更单。此方法与 CA Service Desk Manager 客户端上的“活动 - 分离变更单”相对应。变更单并未从系统中删除。

如果请求未附加变更，则此操作无效。

### 返回

用于标记事件的请求活动日志的句柄。

## logComment

以下参数适用于 logComment 方法：

| 参数            | 类型  | 描述                                  |
|---------------|-----|-------------------------------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。                         |
| ticketHandle  | 字符串 | 标识要在其中添加活动日志的票据的句柄。                 |
| 备注意：          | 字符串 | 标识备注文本。                             |
| internal_flag | 字符串 | 标识内部标志。如果应该将新活动日志标记为“内部”，则将其设置为“真”。 |

### 描述

将“日志备注”活动日志附加至故障单。它是 createActivityLog() 的简化版本。

### 返回

无任何内容。

## notifyContacts

以下参数适用于 `notifyContacts` 方法：

| 参数            | 类型       | 描述                                                                                                                     |
|---------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID           | 整型       | 标识从登录检索的会话。                                                                                                            |
| 创建者           | 字符串      | 标识负责此活动的联系人的句柄。                                                                                                        |
| contextObject | 字符串      | 标识请求、问题或变更单的句柄。 以下内容适用： <ul style="list-style-type: none"><li>它是通知的上下文。 拒绝任何其它对象类型。</li><li>将活动日志添加至对象以记录通知。</li></ul> |
| messageTitle  | 字符串      | 标识通知消息的标题。                                                                                                             |
| messageBody   | 字符串      | 标识通知消息的正文。                                                                                                             |
| notifyLevel   | 整型       | 指明通知级别。 指定从 1（低）到 4（紧急）之间的整数。                                                                                          |
| notifyees     | String[] | 标识要通知的联系人句柄数组。                                                                                                         |
| 内部            | 布尔值      | 指明“仅限内部”的通知。 设置为“真”以便为“仅限内部”的通知做标记，这样可以保证将消息仅发送至可以查看内部日志的人员，并且将生成的活动日志标记为“内部”。                                         |

### 描述

将通知发送至一个或多个联系人。 其效果与对请求、问题和变更单进行手动“通知”的活动等效。

### 返回

返回以下内容：

| XML 元素      | 类型  | 描述          |
|-------------|-----|-------------|
| <LogHandle> | 字符串 | 标识新活动日志的句柄。 |

## clearNotification

以下参数适用于 clearNotification 方法：

| 参数       | 类型  | 描述                   |
|----------|-----|----------------------|
| SID      | 整型  | 标识从登录检索的会话。          |
| lrObject | 字符串 | 标识通知日志标题 (lr) 对象的句柄。 |
| clearBy  | 字符串 | 标识负责清除操作的联系人的姓名。     |

### 描述

清除通知消息。

### 返回

通知消息的新状态。

## getPolicyInfo

以下参数适用于 getPolicyInfo 方法：

| 参数  | 类型 | 描述          |
|-----|----|-------------|
| SID | 整型 | 标识从登录检索的会话。 |

### 描述

返回有关控制和管理当前 CA Service Desk Manager Web 服务会话的访问策略的信息。

### 返回

以下 XML 字符串：

| XML 元素     | 类型  | 描述                    |
|------------|-----|-----------------------|
| <SAPolicy> | N/A | 标识此访问策略及其相关故障类型的详细信息。 |



<SAPolicy> 的内容显示如下：

```
<SAPolicy>
<Name>策略名称</Name>
<Code>策略代码</Code>
<ContactName> 策略代理联系人的组合名称 </ContactName>
<ContactHandle> 策略联系人的句柄 </ContactHandle>
<Access>
    <TicketCreation>限制</TicketCreation>
    <ObjectCreation>限制</ObjectCreation>
    <ObjectUpdate>限制</ObjectUpdate>
    <Attachments>限制</Attachments>
    <Queries>限制 /Queries>
    <Knowledge>限制</Knowledge>
</Access>
<ProblemTypes>（零个或多个 <ProblemType> 元素）
    <ProblemType>
        <Code>故障类型代码</Code>
        <Status>现用或非现用</Status>
    </ProblemType>
</ProblemTypes>
</SAPolicy>
```

getTaskListValues

以下参数适用于 getTaskListValues 方法：

| 参数           | 类型       | 描述                                   |
|--------------|----------|--------------------------------------|
| SID          | 整型       | 标识从登录检索的会话。                          |
| objectHandle | 字符串      | 标识问题或变更单的对象句柄。                       |
| 属性           | String[] | 标识要取值的属性名称序列。 允许使用点属性。 如果为空，则提取所有属性。 |

### 描述

返回与指定问题或变更单相关联的所有任务的值。

**注意：**这是一种很方便的方法。 可以使用 `doSelect()` 获得相同的列表。

### 返回

以下：

| XML 元素          | 类型  | 描述                                                                                                                                            |
|-----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObjectList> | N/A | 外部元素 - 包含零个或多个 <UDSObject> 元素，如“XML 对象返回”中所述。 每个 <UDSObject> 节点表示一个任务。 这些节点按任务的‘sequence’属性排序。<br><br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

## getValidTaskTransitions

以下参数适用于 `getValidTaskTransitions` 方法：

| 参数         | 类型     | 说明                                          |
|------------|--------|---------------------------------------------|
| SID        | 整型     | 标识从登录检索的会话。                                 |
| taskHandle | 字符串    | 标识 workflow 任务的句柄（用于投诉或变更单）。                |
| 属性         | 字符串 [] | 标识从‘tskstat’对象提取的属性名称。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。 |

## 说明

返回特定任务的 **'status'** 属性的所有可能值。 设置任务的“状态”代码取决于几个因素，如任务的当前状态以及管理员设置的限制条件。

**注意：** **taskHandle** 可以是变更单或投诉拥有的任务。 返回的对象是用于这两种任务类型的任务状态 (**'tskstat'**) 对象。

返回零个或多个可以为任务设置的“状态”对象。

## 返回

以下：

| XML 元素          | 类型  | 说明                                                                                     |
|-----------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObjectList> | N/A | 标识外部元素，其包含零个或多个具有请求属性值的 <UDSObject> 元素。<br><br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

## getValidTransitions

**getValidTransitions** 方法使您可以列出故障单的转变。

以下参数适用：

| 参数            | 类型  | 说明                                                                                    |
|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                           |
| handle        | 字符串 | 标识故障单或状态的句柄。 如果提供了故障单句柄，该方法将检索故障单的当前状态的有效转变。                                          |
| ticketFactory | 字符串 | 标识故障单的工厂。 有效值仅为“cr”（代表“请求”）、“in”（代表“突发事件”）、“pr”（代表“问题”）、“chg”（代表“变更单”）和“iss”（代表“投诉”）。 |

### 说明

返回故障单状态的所有可能转变值。管理员可以为所有故障单类型配置有效的状态转变。

返回零个或多个请求/突发事件/问题/变更/投诉转变对象，具体取决于为 **handle** 和 **ticketFactory** 传递的值。如果返回了零个对象，则故障单的状态不发生任何转变。

### 返回

以下：

| XML 元素          | 类型  | 说明                                                                              |
|-----------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObjectList> | N/A | 标识外部元素，其中包含零个或多个 <UDSObject> 元素。<br><br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

## getDependentAttrControls

使用 **getDependentAttrControls** 方法可以列出状态记录（故障单的当前状态或者任何状态记录）的已锁定属性和必需属性。目前仅支持“状态”属性。如果将 **attrVals** 参数作为空参数传递，则该方法将返回故障单当前状态的从项属性（假定使用了有效句柄）。否则，您可以使用 **attrVals** 参数来请求任何状态记录的从项属性。

输入 **attrVals** 参数语法，如下所示：

- 为第一个项指定词“**status**”。
- 对于第二个项，指定状态记录的代码，例如，WIP。

以下参数适用：

| 参数       | 类型     | 说明                            |
|----------|--------|-------------------------------|
| SID      | 整型     | 标识从登录检索的会话。                   |
| handle   | 字符串    | 识别故障单的句柄。                     |
| attrVals | 字符串 [] | 标识此方法的故障单属性的名称-值对，以获取其从项属性控件。 |

说明

返回故障单“状态”字段的所有可能从项属性控件。 管理员可以配置属性限制。

返回零个或若干个属性控件对象，具体取决于指定的值。 如果返回了零个对象，则对对象没有任何属性限制。

返回

以下：

| XML 元素          | 类型  | 说明                                                                              |
|-----------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObjectList> | N/A | 标识外部元素，其中包含零个或多个 <UDSObject> 元素。<br><br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

## Asset Management 方法

通过使用扩展，客户端站点可以增强资产对象。资产扩展为独立的表，其中存放有资产的额外属性信息。通过将资产 ID 用作外键，可以将扩展表链接至特定资产。CA Service Desk Manager Web 服务附带有两个预定义的扩展：“计算机”和“软件”。有关详细信息，请阅读以下命令执行的文本。

```
/bopcfg/majic/assetx.maj
```

资产的族属性确定资产是否具有扩展。如果设置类属性，则通常会在创建资产时设置族。要确定资产是否具有扩展，请查询资产族的‘extension\_name’属性（例如，“family.extension\_name”）

要从某个扩展对象中检索值，请使用以下方法象查询其它对象一样查询该扩展对象：

```
getObjectValues()
```

要获得特定扩展对象的句柄，请使用以下方法：

```
getAssetExtensionInformation()
```

使用以下方法象更新其它对象一样更新扩展对象：

```
updateObject()
```

我们建议您不要创建自己的扩展对象。已经为您创建了一个，如果需要，可以调用 `createAsset()`。由于是自动创建，因此我们建议您只使用 `createAsset()` 创建资产对象。

**注意：**如果使用 ITIL 方法，则记住资产和配置项在此上下文中可互换。

### createAsset

以下参数适用于 `createAsset` 方法：

| 参数                | 类型            | 描述                                                      |
|-------------------|---------------|---------------------------------------------------------|
| SID               | 整型            | 标识从登录检索的会话。                                             |
| attrVals          | String[]      | 标识用于设置新资产的初始属性值的名称值对的数组。                                |
| 属性                | String[]      | 标识新对象属性名称的顺序，用于返回值。允许使用点标记法。如果此字段为空，则返回所有属性值。           |
| createAssetResult | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| newAssetHandle    | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关                         |

| 参数                 | 类型            | 描述                                                             |
|--------------------|---------------|----------------------------------------------------------------|
| SID                | 整型            | 标识从登录检索的会话。                                                    |
| attrVals           | String[]      | 标识用于设置新资产的初始属性值的名称值对的数组。                                       |
| 属性                 | String[]      | 标识新对象属性名称的顺序，用于返回值。允许使用点标记法。如果此字段为空，则返回所有属性值。                  |
| createAssetResult  | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
|                    |               | 详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。                                       |
| newExtensionHandle | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| newExtensionName   | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |

### 描述

描述了用于创建新资产的推荐方法。如果您要创建具有扩展的资产，请确保在 **attrVals** 部分设置资产类别属性。

**注意：**如果使用 **ITIL** 方法，则使用此方法创建配置项。

### 返回

包含新对象句柄的 **<UDSObject>** 元素，以及 **attributes** 参数中指定的属性值。如果 **attributes** 参数为空，则返回全部属性值。也返回列表和 **LREL** 类型，但以空元素返回。有关返回格式的详细信息，请参阅“XML 对象返回”。

| XML 元素                            | 类型  | 描述                                           |
|-----------------------------------|-----|----------------------------------------------|
| <b>&lt;createAssetResult&gt;</b>  | N/A | 标识包含句柄和请求属性值的标准 <b>&lt;UDSObject&gt;</b> 元素。 |
| <b>&lt;newAssetHandle&gt;</b>     | 字符串 | 标识新请求的句柄。                                    |
| <b>&lt;newExtensionHandle&gt;</b> | 字符串 | 标识新资产扩展句柄。如果未创建扩展，则此字段为空。                    |
| <b>&lt;newExtensionName&gt;</b>   | 字符串 | 标识新资产的扩展名称。如果未创建扩展，则此字段为空。                   |

## getAssetExtensionInformation

以下参数适用于 `getAssetExtensionInformation` 方法：

| 参数                    | 类型            | 描述                                                             |
|-----------------------|---------------|----------------------------------------------------------------|
| SID                   | 整型            | 标识从登录检索的会话。                                                    |
| assetHandle           | 字符串           | 标识要查询的资产。                                                      |
| 属性                    | String[]      | 标识资产扩展对象中要请求值的属性的标准数组。如果此值为空，则返回所有属性。                          |
| getAssetExtInfoResult | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| extensionHandle       | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| extensionName         | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |

### 描述

返回资产的扩展信息。如果资产不具有扩展，则不返回任何内容。

如果资产的“**family.extension\_name**”属性存在值，则该资产具有扩展。如果该资产不具有扩展，则此属性为空。

### 返回

如果资产不具有扩展，则以下元素的值为空：

| XML 元素                  | 类型  | 描述                                                     |
|-------------------------|-----|--------------------------------------------------------|
| <getAssetExtInfoResult> | 字符串 | 标识扩展的所有属性值。<br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |
| <extensionHandle>       | 字符串 | 标识扩展句柄。                                                |
| <extensionName>         | 字符串 | 标识资产扩展的名称。                                             |



## addAssetLog

以下参数适用于 addAssetLog 方法：

| 参数            | 类型  | 描述                   |
|---------------|-----|----------------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。          |
| assetHandle   | 字符串 | 标识资产句柄。              |
| contactHandle | 字符串 | （必需）标识用于日志作者的联系人的句柄。 |
| logText       | 字符串 | 标识新资产日志的文本。          |

### 描述

为资产添加新日志条目。 日志作者是与 SID 相关联的用户。

### 返回

无任何内容。

## createAssetParentChildRelationship

以下参数适用于 createAssetParentChildRelationship 方法：

| 参数           | 类型  | 描述          |
|--------------|-----|-------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。 |
| parentHandle | 字符串 | 标识父项的资产句柄。  |
| childHandle  | 字符串 | 标识子项的资产句柄。  |

### 描述

使 assetParent 成为 assetHandle 的父项。 Web 服务为资产间的父子关系创建了一个单独的对象（hier 对象，是一个赋值表）。 这些存储在资产（nr）对象中的相关列表 child\_hier 和 parent\_hier 中。

### 返回

新 hier（赋值）对象的句柄。

## 列表/查询方法

可用于处理列表的两个范例。一个范例使用列表句柄引用和查询服务器端的列表，另一个范例只是执行 **SQL-like** 选择。

如果您需要继续引用静态列表，请使用返回列表句柄的方法。在处理超大列表时，这些方法特别有用。例如，您的应用程序可能需要使用具有 **10,000** 个联系人的整个表来执行操作。同时下载所有 **10,000** 个联系人的值可能导致难以接受的性能滞后（实际上系统可以预防此情况的出现 - 请参阅“Where 子句”）。但是，您可以使用列表句柄选择要查询的行范围。

使用列表句柄的主要缺点就是它需要额外调用方法。至少需要 **2** 个或 **3** 个调用，如下所示：

- 第一个调用用于获得句柄
- 第二个（或第三个）调用用于检索值
- 最后一个调用用于释放列表

您需要平衡远程方法调用的数量与返回数据的预期数量。

**注意：**CA Service Desk Manager 限制可以从任一列表中返回的数据量。有关详细信息，请参阅“Where 子句”。

### doSelect

以下参数适用于 **doSelect** 方法：

| 参数          | 类型  | 描述                                                                                                      |
|-------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID         | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                             |
| ObjectType  | 字符串 | 标识要查询的对象类型（工厂）。                                                                                         |
| whereClause | 字符串 | （可选）标识查询的 <b>where</b> 子句。                                                                              |
| maxRows     | 整型  | 表示返回行的最大数量。指定 <b>-1</b> 则返回所有行。<br><b>注意：</b> 无论指定什么整数，每次调用，CA Service Desk Manager 将最多返回 <b>250</b> 行。 |

| 参数 | 类型       | 描述                                                                                                                        |
|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 属性 | String[] | 标识要取值的属性列表。 允许使用点属性。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。 在 <b>majic</b> 定义文件中，不能将这些属性定义为 <b>LOCAL</b> 。 <b>LOCAL</b> 属性为临时属性；它们不具有数据库存储。 |

描述

在指定的对象表上执行 **SQL-like** 选择。 提供一个或多个您要从对象中提取的属性，这些对象与提供的 **Where** 子句相匹配。

返回

<UDSObject> 元素序列。 以下格式适用：

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
    <AttributeNameA>
    <AttributeValueA0>
    <AttributeValueA1>
    <AttributeNameB>
    <AttributeValueB0>
  ...

```

| XML 元素          | 类型  | 描述                                                                          |
|-----------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObject>     | N/A | 指定包含句柄和请求属性值的标准 UDSObject 元素。                                               |
| <UDSObjectList> | 顺序  | 包含 <Handle> 元素和 <Attributes> 序列。<br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

例如，如果所用方法如下：

```
String[] myArray = ["last_name", "first_name"]
doSelect(mySID, "cnt", "last_name LIKE 'J'", 2, myArray)
```

可能返回以下内容：

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Johnson</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Carol</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>

  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E76</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Jones</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Ron</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>
</UDSObjectList>
```

doQuery

以下参数适用于 doQuery 方法：

| 参数          | 类型  | 描述                  |
|-------------|-----|---------------------|
| SID         | 整型  | 标识从登录检索的会话。         |
| ObjectType  | 字符串 | 标识要查询的对象类型（工厂）。     |
| whereClause | 字符串 | （可选）标识查询的 where 子句。 |

描述

为指定的对象类型执行 **SQL-like** 选择。 它还将返回一个列表句柄，该列表句柄指向从查询返回的行的列表，其中每一行都代表一个与提供的 **where** 子句相匹配的 **CA Service Desk Manager** 对象。 此调用方可以使用 **getListValues ()** 提取列表行的值。

**注意：**有关 **Where** 子句的详细信息，请参阅“Where 子句”。

对象列表存储在 **CA Service Desk Manager** 服务器上并占用系统资源。调用方负责使用 **freeListHandles()** 释放列表。

用此函数创建的列表是同质的，表示对象都是同一类型；并且它们是静态的，表示即使对象的数据变更将其从初始 **where** 子句中排除，列表也不会发生变化。

返回

必须使用 **freeListHandle()** 释放的列表句柄。

| XML 元素       | 类型 | 描述           |
|--------------|----|--------------|
| <listHandle> | 整型 | 标识列表句柄。      |
| <listLength> | 整型 | 表示所生成的列表的长度。 |

getListValues

以下参数适用于 **getListValues** 方法：

| 参数             | 类型       | 描述                                                                                                                   |
|----------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID            | 整型       | 标识从登录检索的会话。                                                                                                          |
| ListHandle     | 整型       | 标识使用上一个调用获得的列表句柄。                                                                                                    |
| StartIndex     | 整型       | 标识列表中开始提取的起始位置。                                                                                                      |
| EndIndex       | 整型       | 标识列表中提取的终止位置。指定 <b>-1</b> 则从 <b>StartIndex</b> 提取所有行。<br><b>注意：</b> 无论指定什么整数，对于每次调用， <b>Web</b> 服务最多返回 <b>250</b> 行。 |
| AttributeNames | String[] | 标识要取值的一个或多个属性名称的数组。                                                                                                  |

描述

返回列表中某个范围对象的属性值。 例如：

```
< UDSElementList >
  <UDSElement>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName0>
      <AttributeName1>
```

返回

以下：

| XML 元素           | 类型  | 描述                                                                           |
|------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSElementList> | 顺序  | 标识外部元素，其中包含 <UDSElement> 元素序列。                                               |
| <UDSElement>     | N/A | 包含 <Handle> 元素和 <Attributes> 序列。<br>有关每个 <UDSElement> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

freeListHandles

以下参数适用于 freeListHandles 方法：

| 参数      | 类型        | 描述             |
|---------|-----------|----------------|
| SID     | 整型        | 标识从登录检索的会话。    |
| Handles | Integer[] | 标识要释放的列表句柄的数组。 |

描述

释放列表的服务器端资源并且使列表句柄无效。 当不再需要列表引用时，应该调用此方法。

返回

无任何内容。

## getRelatedList

以下参数适用于 `getRelatedList` 方法：

| 参数           | 类型  | 描述             |
|--------------|-----|----------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。    |
| ObjectHandle | 字符串 | 标识对象句柄。        |
| ListName     | 字符串 | 标识对象的列表类型属性名称。 |

### 描述

为对象的列表（QREL 或 BREL）属性返回列表句柄。例如，请求对象具有名为“子项”的相关列表，该列表是其子请求的列表。请求活动日志（“act\_log”或“act\_log\_all”）是另一个示例。

要检索有关对象列表属性的信息，请参阅对象架构（majic）文档或使用 `getObjectTypeInfo()`。

### 返回

以下：

| XML 元素       | 类型 | 描述           |
|--------------|----|--------------|
| <listHandle> | 整型 | 标识列表句柄。      |
| <listLength> | 整型 | 表示所生成的列表的长度。 |

## getRelatedListValues

以下参数适用于 `getRelatedListValues` 方法：

| 参数           | 类型  | 描述                                                                 |
|--------------|-----|--------------------------------------------------------------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                        |
| objectHandle | 字符串 | 标识对象句柄。                                                            |
| listName     | 字符串 | 标识对象的列表类型属性名称。                                                     |
| numToFetch   | 整型  | 表示返回行的最大数量。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 不能为零</li></ul> |

| 参数                         | 类型            | 描述                                                                                                          |
|----------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |               | <ul style="list-style-type: none"> <li>指定 -1 则返回所有行</li> </ul> <b>注意：</b> 无论指定什么整数，对于每次调用，Web 服务最多返回 250 行。 |
| 属性                         | String[]      | 标识要取值的一个或多个属性名称的数组。 允许使用点名称。                                                                                |
| getRelatedListValuesResult | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。                                                    |
| numRowsFound               | 整型持有者         | 标识用于捕获返回数据的整型持有者对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。                                                              |

### 描述

返回与特定对象相关的列表中的值。 列表必须定义为 QREL 或 BREL。 使用 LREL 方法查询 LREL 类型。

例如，请求对象具有名为“子项”的相关列表，该列表是其子请求的列表。 此方法是 getRelatedList() 的替代方法，与列表句柄无关。 返回格式与 getListValues() 相似，如下所示：

```
<numRowsFound>

< UDSObjectList >
  <UDSObject>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

要检索对象列表属性的信息(对象架构 - majic)，请参阅“了解 CA Service Desk Manager 对象”以及附录“数据元素词典”。 另一种替代方法是使用 getObjectTypeInfo()。

### 返回

以下：

| XML 元素                       | 类型  | 描述                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <getRelatedListValuesResult> | N/A | 标识包含 <UDSObject> 元素序列的外部元素 <UDSObjectList>。每个 <UDSObject> 元素都包含一个 <Handle> 元素以及零个或多个 <AttributeNameX> 元素。 有关每个 <UDSObject> 元素内容的详细信息，请参阅“XML 对 |



| XML 元素         | 类型 | 描述                                      |
|----------------|----|-----------------------------------------|
|                |    | 象返回”。                                   |
| <numRowsFound> | 整型 | 指明查询列表中的总行数。<br><b>注意：</b> 总行数未必是返回的行数。 |

## getPendingChangeTaskListForContact

以下参数适用于 getPendingChangeTaskListForContact 方法：

| 参数            | 类型  | 描述          |
|---------------|-----|-------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。 |
| contactHandle | 字符串 | 标识联系人句柄。    |

### 描述

返回一个列表句柄，表示分配给联系人的所有“待定”变更单工作流程任务。“待定”任务是一种现用工作流程任务，其状态允许更新任务。

### 返回

以下：

| XML 元素       | 类型 | 描述           |
|--------------|----|--------------|
| <listHandle> | 整型 | 标识列表句柄。      |
| <listLength> | 整型 | 表示所生成的列表的长度。 |

## getPendingIssueTaskListForContact

以下参数适用于 getPendingIssueTaskListForContact 方法：

| 参数            | 类型  | 描述          |
|---------------|-----|-------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。 |
| contactHandle | 字符串 | 标识联系人句柄。    |

### 描述

返回一个列表句柄，表示分配给联系人的所有“待定”问题任务。“待定”任务是一种现用任务，其状态允许更新任务。

### 返回

以下：

| XML 元素       | 类型 | 描述         |
|--------------|----|------------|
| <listHandle> | 整型 | 标识列表句柄。    |
| <listLength> | 整型 | 标识生成列表的长度。 |

## getNotificationsForContact

以下参数适用于 `getNotificationsForContact` 方法：

| 参数            | 类型  | 描述           |
|---------------|-----|--------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。  |
| contactHandle | 字符串 | 标识联系人句柄。     |
| queryStatus   | 整型  | （可选）标识通知的目标。 |

### 描述

返回联系人的通知（\lr'对象）列表。

您可以通过 **queryStatus** 字段查询通知的特定状态，这有助于返回特定的内容，例如，仅返回未清除的消息。 **queryStatus** 的可能值如下：

- **-1** - 提取所有通知
- **0** - 提取未清除的通知（状态值小于 7 的通知）
- **1** - 提取已清除的通知（状态值为 7、8 或 9 的通知）

### 返回

以下：

| XML 元素       | 类型 | 描述           |
|--------------|----|--------------|
| <listHandle> | 整型 | 标识列表句柄。      |
| <listLength> | 整型 | 表示所生成的列表的长度。 |

## LREL 方法

LREL 方法提供有关对象关联关系的信息。包含多个关联关系的对象有一个左侧 (lhs) 和右侧 (rhs) 定义，用于说明多对多关联关系。以下是一些多对多关联关系的示例：

- 投诉与配置项
- 联系人与配置项
- 任务类型与状态代码

使用 LREL 方法时，BREL 或 LREL 属性说明多对多关联关系。BREL 属性代替 LREL 属性来定义多对多关联关系。不过 LREL 属性仍向后兼容以前的版本。可以在 .maj 文件中声明每个关联关系，然后您的代码会将 LREL 方法（如 CreateLrelRelationship()）与现有 Web 服务客户端代码一起使用。

**注意：**在使用组对象管理时，可以使用特殊的 Web 方法来定义属于组的成员。

可使用 BREL 属性声明关联关系，以便在 majic 文件中定义关联关系。例如，以下语句在 change.maj 中为变更单 (chg) 对象声明多对多关联关系：

```
asset BREL lrel_asset_chgnr chg {LREL nr;;}
```

名为 "asset" 的变更单的 BREL 属性是所有关联配置项的列表。可选的 LREL 标志是说明一组所属资源的属性。配置项 (nr) 的相应 majic 定义包括以下内容：

```
chgnr BREL lrel_asset_chgnr nr {LREL chg;;}
```

chgnr 属性是配置项的所有变更单的列表。

在您的代码中，可以使用下列参数调用 getLrelLength() 来发现与变更单关联的配置项数：

```
getLrelLength(sid, ChangeHandle, "asset")
```

针对登录方法中的服务 ID 使用 sid 参数。ChangeHandle 参数是特定变更单的字符串句柄。类似地，以下语句说明如何获得与变更单相关的所有配置项的名称：

```
String attrs[] = {"name"};  
getLrelValues(sid, ChangeHandle, "asset", 0, -1, attrs);
```

getLrelValues() 方法在 attrs 数组中提供这些关联关系。

**注意：**有关 LREL 表和对象的详细信息，请参阅“数据元素词典”以及“对象与属性”。

## getLrelLength()

以下参数适用于 getLrelLength 方法：

| 参数            | 类型  | 描述                  |
|---------------|-----|---------------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。         |
| contextObject | 字符串 | 标识 LREL 一侧的对象。      |
| LrelName      | 字符串 | 标识 LrelName。 使用此名称。 |

### 描述

返回多对多关系的某一方的对象数：

### contextObject

将其指定为 LREL 关系的某一方的对象句柄。

### LrelName

将其指定为由 ObjHandle 标识关系的某一方的名称。

### 返回

以下：

| XML 元素   | 类型 | 描述     |
|----------|----|--------|
| <Length> | 整型 | 指定对象数。 |

## getLrelValues

以下参数适用于 getLrelValues 方法：

| 参数            | 类型  | 描述                 |
|---------------|-----|--------------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。        |
| contextObject | 字符串 | 标识 LREL 一侧的对象。     |
| LrelName      | 字符串 | 标识 Lrel 名称。 使用此名称。 |
| startIndex    | 整型  | 标识“列表”中开始提取的起始位置。  |

| 参数       | 类型       | 描述                                         |
|----------|----------|--------------------------------------------|
| endIndex | 整型       | 标识“列表”中提取的终止位置。 指定 -1 则从 StartIndex 提取所有行。 |
| 属性       | String[] | 标识要取值的一个或多个属性名称的数组。                        |

### 描述

返回 LREL 关系中某个范围对象的属性值。请记住 LREL 关系中涉及的项不进行特定排序。实际上，它不是真正的“列表”，与此文档中定义的列表不同。

此处的开始和结束索引参数用于帮助制止产生大量项目。 格式如下：

```
< UDSElementList >
  <UDSElement>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

### 返回

以下：

| XML 元素           | 类型 | 描述                                                                                                       |
|------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSElementList> | 数组 | 指定外部元素，其中包含 <UDSElement> 元素序列。                                                                           |
| <UDSElement>     | 顺序 | 包含一个 <Handle> 元素以及零个或多个 <AttributeNameX> 元素。<br><br><b>注意：</b> 有关每个 <UDSElement> 元素的内容的信息，请参阅“XML 对象返回”。 |

## createLrelRelationships

以下参数适用于 createLrelRelationships 方法：

| 参数            | 类型  | 描述             |
|---------------|-----|----------------|
| SID           | 整型  | 标识从登录检索的会话。    |
| contextObject | 字符串 | 标识 LREL 一侧的对象。 |

| 参数               | 类型       | 描述                              |
|------------------|----------|---------------------------------|
| LrelName         | 字符串      | 标识 Lrel 名称（由 contextObject 识别）。 |
| addObjectHandles | String[] | 标识 LREL 关系的另一方的对象句柄。            |

### 描述

添加一个或多个多对多关系。 contextObject 是 LREL 关系的一方。 呼叫者向另一侧传递一个或多个对象句柄。

如果两个对象间已经存在关系，则不会发生变更，系统将继续处理 addObjectHandles 数组。 如果传递了无效对象句柄，则取消整个操作。

以下示例显示如何将多个资产添加至联系人环境：

```
createLrelRelationships(sid, ContactHandle, "cenv",  
    ["nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75", "nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"])
```

ContactHandle 是联系人的字符串句柄，并且

“nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”和

“nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”是资产句柄。

### 返回

无任何内容。

## removeLrelRelationships

以下参数适用于 removeLrelRelationships 方法：

| 参数                  | 类型       | 描述                              |
|---------------------|----------|---------------------------------|
| SID                 | 整型       | 标识从登录检索的会话。                     |
| contextObject       | 字符串      | 标识 LREL 一侧的对象。                  |
| LrelName            | 字符串      | 标识 Lrel 名称（由 contextObject 识别）。 |
| removeObjectHandles | String[] | 标识要从 LREL 关系的另一方删除的对象句柄。        |

描述

删除一个或多个多对多关联关系。`contextObject` 是 LREL 关联关系的一方。呼叫者向另一侧传递一个或多个对象句柄。

如果两个对象间不存在关系，这不是一个错误。如果传递了无效对象句柄，则取消整个操作。

有关使用示例，请参阅本章中的 `createLrelRelationships()`。

返回

无任何内容。

知识管理

要使用 **Web 服务** 知识管理，如果熟悉数据库结构会有所帮助。

表类型

以下将介绍一些更重要的表：

| 表类型       | 描述                                                                                                                                                      |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| skeleton  | 存储与文档相关的所有信息，每一行代表一个文档。在将 <b>PropertyList</b> 和 <b>SortBy</b> 参数传递给方法（如 <b>FAQ()</b> 和 <b>Search()</b> ）时，可以使用此表中的字段名。字段名区分大小写，所以请确保您按字段名在数据库中的格式传递字段名。 |
| o_indexes | 存储与类别相关的所有信息，每一行代表一个类别。                                                                                                                                 |



知识管理 通用方法

本节介绍 知识管理 通用方法。 有效的知识文档排序属性（可用时）如下：

- RELEVANCE
- AUTHOR\_ID
- BU\_RESULT
- CREATION\_DATE
- DOC\_TYPE\_ID
- EXPIRATION\_DATE
- HITS
- id
- MODIFY\_DATE
- OWNER\_ID
- PRIORITY\_ID
- ACCEPTED\_HITS
- ASSET\_ID
- SD\_ASSET\_ID
- ASSIGNEE\_ID
- PRODUCT\_ID
- START\_DATE
- STATUS\_ID
- SUBJECT\_EXPERT\_ID

faq

以下参数适用于 `faq` 方法：

| 参数          | 类型  | 描述                                                                                           |
|-------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID         | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                  |
| categoryIds | 字符串 | 标识用于执行 <code>faq</code> 的类别 ID。 使用 <code>1</code> 表示“根”类别。<br><b>注意：</b> 支持多个 ID，如“1, 2, 3”。 |

| 参数           | 类型  | 描述                                                                                                                                                                      |
|--------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| resultSize   | 整型  | 标识需要检索详细信息的文档数。对于其它文档, 仅返回其 ID。随后可使用 <code>getDocumentsByIds()</code> 方法访问这些文档的详细信息。 默认值为 10。                                                                           |
| propertyList | 字符串 | 标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。 无论 <code>propertyList</code> 参数如何设置, 总会返回以下字段: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ id</li><li>▪ DOC_TYPE_ID</li><li>▪ BU_RESULT</li></ul> |
| sortBy       | 字符串 | 标识需要用于排序结果的数据库字段。 不支持多个排序字段。默认值为 <code>BU_RESULT</code> , 表示按 <code>faq</code> 等级对其进行排序。 将 ID 作为次要排序依据时, 总是对结果进行排序。                                                     |
| 降序           | 布尔值 | 标识可用于以降序排序结果的指示器。                                                                                                                                                       |
| whereClause  | 字符串 | 使用此添加自己的“SQL where 子句”过滤搜索结果。                                                                                                                                           |

| 参数        | 类型 | 描述                                                                                                                                                             |
|-----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| maxDocIds | 整型 | 标识要返回的文档标识的最大数量（默认值为 100）。<br><br>例如，如果您指定 <b>resultSize</b> 为 10 且 <b>maxDocIds</b> 为 50，如果数据库中存在 100 个匹配文档，那么将检索到 10 个文档的详细信息并有 40 个文档仅返回 ID。剩下的 50 个根本无法返回。 |

### 描述

用于执行 **faq** 搜索。根据传递的类别 ID 检索文档。返回驻留在此类别或任何子类别中的任何文档。要提高性能，这些方法只可以检索一组用户定义的由 **resultSize** 参数控制的文档的详细信息。其余文档仅返回 ID。使用此方法，例如，您可以设置页面调度机制，其中用户可以单击“顶部”、“上一页”、“下一页”和“底部”链接。当需要检索下一组信息时，您可以使用 **getDocumentsByIds()** 方法。将最多返回 100 个 ID。

### 返回

<UDSObjectList> 节点包含以下部分：

本章“<UDSObject> 节点描述”部分中的 <UDSObject> 节点。对于此方法找到的前 n 个文档，存在一个具有所有指定属性的 <UDSObject> 节点，其中 n 等于 **resultSize** 参数。

例如，如果 **resultSize** 参数为 10，**maxDocIds** 参数为 50，并且方法找到 100 个文档，则在第一个 <UDSObject> 部分中存在 10 个具有 <Attributes> 节点的 <UDSObject>，它们具有 **propertyList** 参数的详细属性信息；在其余的部分中存在 40 个仅具有 ID <Attributes> 的 <UDSObject> 节点。如果要检索编号为 11-20 的文档的 ID <AttrName> 详细信息，您需要调用 **getDocumentsByIds()** 方法并将这些 ID 从 <AttrValue> 传递给它。

## 搜索

以下参数适用于搜索方法：

| 参数         | 类型  | 描述                                                                    |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| SID        | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                           |
| 问题         | 字符串 | 标识要找到其解决方法的问题描述。                                                      |
| resultSize | 整型  | 标识需要检索详细信息的文档数。对于剩余文档，将仅返回其 ID。随后可使用 <b>getDocumentsByIds()</b> 方法访问这 |

| 参数                | 类型  | 描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |     | 些文档的详细信息。 默认值为 10。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| propertyList      | 字符串 | 标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。 无论 <b>propertyList</b> 参数如何设置，总会返回以下字段： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ id</li> <li>■ DOC_TYPE_ID</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| sortBy            | 字符串 | 标识需要用于排序结果的数据库字段。 不支持多个排序字段。 默认值为 <b>RELEVANCE</b> 。 <b>ID</b> 是次要排序依据时，总是对结果进行排序。 有关有效的排序属性，请参阅“faq 方法”。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 降序                | 布尔值 | 标识可用于以降序排序结果的指示器。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| relatedCategories | 布尔值 | 为找到的文档返回所有相关类别列表。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| searchType        | 整型  | 可执行的搜索类型： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 = 自然语言搜索 (NLS)</li> <li>■ 2 = 知识管理 搜索</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| matchType         | 整型  | 表示匹配类型： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 0 = OR 类型匹配</li> <li>■ 1 = AND 类型匹配</li> <li>■ 2 = 完全匹配</li> </ul> <b>注意：</b> 如果为 <b>searchType</b> 参数选择 <b>NLS</b> ，则只有 <b>OR</b> 和 <b>AND</b> 这两种 <b>matchType</b> 有效。                                                                                                                    |
| searchField       | 整型  | 表示要在其中进行搜索的字段的两元组合： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 标题 = 1</li> <li>■ 摘要 = 2</li> <li>■ 问题 = 4</li> <li>■ 解决方法 = 8</li> </ul> 例如，要搜索所有字段，请指定 <b>15 (1+2+4+8)</b> 。要仅在“摘要”和“问题”中搜索，请指定 <b>6 (2+4)</b> 。<br><b>注意：</b> 默认值为搜索“问题”。<br>如果将 <b>searchType</b> 参数设置为 <b>NLS</b> ，则将忽略 <b>searchFields</b> 参数，因为 <b>NLS</b> 搜索只能搜索“问题”字段。 |
| categoryPath      | 字符串 | 将搜索结果限定在特定的单个或多个类别中。 您需要指定类别的完整 <b>ID</b> 路径并用逗号分隔多个类别。 例如， <b>1-3-5</b> ， <b>1-4-8</b> 将搜索限定为类别 <b>5</b> 和 <b>8</b> （及其子类别）。                                                                                                                                                                                                                |

| 参数          | 类型  | 描述                                                                                                                                                 |
|-------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| whereClause | 字符串 | 使用此添加自己的“SQL where 子句”过滤搜索结果。                                                                                                                      |
| maxDocIds   | 整型  | 表示允许返回的最大标识数。例如，如果您指定 <b>resultSize</b> 为 10 且 <b>maxDocIds</b> 为 50，如果数据库中存在 100 个匹配文档，那么将检索到 10 个文档的详细信息并有 40 个文档仅返回 ID。剩下的 50 个根本无法返回。默认值为 100。 |

### 描述

搜索问题的解决方案。根据传递的问题检索文档。将返回任何与问题描述或类似描述相匹配的文档。要提高性能，这些方法只可以检索一组用户定义的由 **resultSize** 参数控制的文档的详细信息。其余文档仅返回其 ID。使用此方法，例如，您可以设置页面调度机制，其中用户可以单击“顶部”、“上一页”、“下一页”和“底部”链接。当需要检索下一组信息时，您可以使用 **getDocumentsByIds()** 方法。

### 返回

<UDSObjectList> 节点包含以下部分：

本章“<UDSObject> 节点描述”部分中的 <UDSObject> 节点。对于此方法找到的前 n 个文档，存在一个具有所有指定属性的 <UDSObject> 节点，其中 n 等于 **resultSize** 参数。例如，如果 **resultSize** 参数为 10，**maxDocIds** 参数为 50，并且方法找到 100 个文档，则在 <Attributes> 部分中存在 10 个具有所有请求属性的 <UDSObject> 节点及 40 个只具有 ID 属性的 <UDSObject>。如果要检索文档 11-20 的 <UDSObject> 详细信息，您需要调用 **getDocumentsByIds()** 方法并将这些 ID 传递给它。

如果将 **getRelatedCategories** 参数设置为“真”，对于相关类别，<UDSObjectList> 节点将包含在 <Attributes> 部分中。每个 <INDEX\_DOC\_LINKS> 节点均包括类别的相关 ID，如下例所示：

1-70

## doSelectKD

以下参数适用于 doSelectKD 方法：

| 参数          | 类型  | 描述                  |
|-------------|-----|---------------------|
| SID         | 整型  | 标识从登录检索的会话。         |
| whereClause | 字符串 | （可选）标识查询的 where 子句。 |

| 参数      | 类型       | 描述                                                                                                                        |
|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sortBy  | 字符串      | 标识需要用于排序结果的数据库字段。 不支持多个排序字段。 默认值为 <b>BU_RESULT</b> ，表示按 <b>faq</b> 等级对其进行排序。 将 <b>ID</b> 作为次要排序依据时，总是对结果进行排序。             |
| desc    | 布尔值      | 标识可用于以降序排序结果的标识符。 使用“真”表示以降序对文档排序；使用“假”表示以升序对文档排序。                                                                        |
| maxRows | 整型       | 表示返回行的最大数量。 指定 <b>-1</b> 则返回所有行。<br><b>注意：</b> 无论指定什么整数，每次调用， <b>CA Service Desk Manager</b> 将最多返回 <b>250</b> 行。          |
| 属性      | String[] | 标识要取值的属性列表。 允许使用点属性。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。 在 <b>majic</b> 定义文件中，不能将这些属性定义为 <b>LOCAL</b> 。 <b>LOCAL</b> 属性为临时属性；它们不具有数据库存储。 |
| skip    | 整型       | 标识要从头开始跳过的知识文档数 输入 <b>0</b> 以返回所有文档。                                                                                      |

描述

在“知识文档”表上执行 SQL-like 选择。 提供一个或多个您要从对象中提取的属性，这些对象与提供的 Where 子句相匹配。

返回

<UDSObject> 元素序列。 以下格式适用：

```
<UDSObjectList>
<UDSObject>
  <Handle>
  <Attributes>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

| XML 元素          | 类型 | 描述                                                                              |
|-----------------|----|---------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObject>     | 顺序 | 包含 <Handle> 元素和 <Attributes> 序列。<br><br>有关每个 <UDSObject> 元素的内容信息，请参阅“XML 对象返回”。 |
| <UDSObjectList> |    | 表示外部元素，其中包含 <UDSObject> 元素序列。                                                   |

getDecisionTrees

以下参数适用于 getDecisionTrees 方法：

| 参数           | 类型  | 描述                                                                                                                                                  |
|--------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                                                                         |
| propertyList | 字符串 | 标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。 无论 propertyList 参数如何设置，总会返回以下字段： <ul style="list-style-type: none"><li>id</li><li>DOC_TYPE_ID</li><li>BU_RESULT</li></ul> |
| sortBy       | 字符串 | 标识需要用于排序结果的数据库字段。 默认值为 ID。 不支持多个排序字段。<br><br>如果指定了另一字段，ID 作为次要排序依据总是对结果进行排序。                                                                        |
| 降序           | 布尔值 | 标识可用于以降序排序结果的指示器。                                                                                                                                   |

描述

检索所有判定树。决策树是一种知识文档，它在文档中回答特定问题后向用户提供解决方案。

**注意：**有关详细信息，请参阅知识管理 Administration Guide（《知识管理 管理指南》）。

返回

<UDSObjectList> 节点包含以下部分：

具有所请求的 <Attributes> 节点的 <UDSObject> 节点

getDocumentsByIDs

以下参数适用于 getDocumentsByIDs 方法：

| 参数           | 类型  | 描述                                                                                                                                                  |
|--------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                                                                         |
| docIds       | 字符串 | 标识要检索的文档标识组成的以逗号分隔的列表。                                                                                                                              |
| propertyList | 字符串 | 标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。 无论 propertyList 参数如何设置，总会返回以下字段： <ul style="list-style-type: none"><li>id</li><li>DOC_TYPE_ID</li><li>BU_RESULT</li></ul> |
| sort By      | 字符串 | 标识需要用于排序结果的数据库字段。 默认值为 ID，但是不支持多个排序字段。 如果指定了另一字段，ID 作为次要排序依据总是对结果进行排序。                                                                              |
| 降序           | 布尔值 | 标识可用于以降序排序结果的指示器。                                                                                                                                   |



描述

通过传递要检索其信息的文档标识，在一个或多个文档上检索信息。通常在调用 `faq()` 或 `search()` 方法后使用该方法。为提高性能，这些方法仅在一组用户定义的文档上检索详细信息。其余文档仅返回 ID。例如，您可以设置页面调度机制，其中用户可以单击“顶部”、“上一页”、“下一页”和“底部”链接。当需要检索下一组信息时，您可以使用 `getDocumentsByIds()` 方法。

返回

具有以下部分的 `<UDSObjectList>` 节点：

具有所请求的 `<Attributes>` 节点的 `<UDSObject>` 节点，它描述知识文档。

您必须以相同的格式将 ID 传入 `getDocumentsByIds()` `docIds` 参数。

getDocument

以下参数适用于 `getDocument` 方法：

| 参数           | 类型  | 描述                                  |
|--------------|-----|-------------------------------------|
| SID          | 整型  | 标识从登录检索的会话。                         |
| docId        | 整型  | 标识要检索的文档标识。                         |
| propertyList | 字符串 | 标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。留空以检索所有字段。 |
| relatedDoc   | 布尔值 | 表示是否要检索与此文档相关的文档列表。                 |
| getAttmnt    | 布尔值 | 表示是否要检索文档的附件及 URL 链接列表。             |
| getHistory   | 布尔值 | 表示是否要检索文档的全部历史记录。                   |
| getComment   | 布尔值 | 表示是否要检索文档的全部注释。                     |
| getNotiList  | 布尔值 | 表示是否要检索文档的电子邮件通知列表。                 |

描述

检索文档的信息

返回

具有 `propertyList` 参数提供的所请求的 `<Attributes>` 的 `<UDSObject>` 节点（如“`<UDSObject>` 节点描述”中所述）。

**createDocument**

以下参数适用于 **createDocument** 方法:

| 参数           | 类型       | 描述                                                                     |
|--------------|----------|------------------------------------------------------------------------|
| SID          | 字符串      | 标识从登录检索的会话。                                                            |
| kdAttributes | String[] | 确定用于设置新知识文档的初始属性值的名称-值对数组，如下所示：<br>“SUMMARY”，“摘要文本”，<br>“TITLE”，“标题文本” |

作为 **createDocument** 方法的一部分，下表反映了文档的常用有效属性值的示例。“类型”列的数据反映了实际类型，必须在 **attrVals** 字符串数组中以字符串格式传递给方法。

| 属性值             | 类型      | 描述                                                                      |
|-----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------|
| PRIMARY_INDEX   | 整型      | 标识创建文档的类别 ID。 使用 1 表示根类别。                                               |
| USER_DEF_ID     | 字符串     | 标识用于表述文档的任意 ID。                                                         |
| TITLE           | 字符串     | 标识文档的标题。                                                                |
| SUMMARY         | 字符串     | 标识文档的摘要。                                                                |
| PROBLEM         | 字符串     | 标识文档的问题。                                                                |
| RESOLUTION      | 字符串     | 标识文档的解决方法。 可包含 html。                                                    |
| STATUS_ID       | 整型      | 标识文档的状态 ID。 默认值为 10（草稿）。                                                |
| PRIORITY_ID     | 整型      | 标识文档的优先级 ID。 默认值为 20（正常）。                                               |
| CREATION_DATE   | 日期(字符串) | 标识创建文档的日期和时间。 留空以分配当前日期。                                                |
| MODIFY_DATE     | 日期(字符串) | 标识最后一次修改文档的日期和时间。 留空以分配当前日期。                                            |
| START_DATE      | 日期(字符串) | 标识激活文档的日期，与 <b>Expiration_Date</b> 一起使用。 留空以不指定开始日期，只要没超过截止日期，文档将为活动状态。 |
| EXPIRATION_DATE | 日期(字符串) | 标识文档的到期日期，与 <b>Start_Date</b> 一起使用。 保留为空白则不指定截止日期。                      |

| 属性值                | 类型      | 描述                                                                                   |
|--------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| PUBLISHED_DATE     | 日期(字符串) | 标识文档发布的日期和时间。 如果状态为“已发布”，则留空以分配当前日期。 如果状态不为“已发布”，则将忽略此参数。                            |
| SD_PRODUCT_ID      | 整型      | 标识用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的产品 ID。                                          |
| ASSIGNEE_ID        | UUID    | 标识将此文档分配到的 CA Service Desk Manager 中的唯一受理人 ID。                                       |
| SD_ASSET_ID        | UUID    | 标识用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的资产 ID。                                          |
| SD_ROOTCAUSE_ID    | 整型      | 标识用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的根本原因 ID。                                        |
| SD_PRIORITY_ID     | 整型      | 标识用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的优先级 ID。                                         |
| SD_SEVERITY_ID     | 整型      | 标识用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的严重度 ID。                                         |
| SD_IMPACT_ID       | 整型      | 标识用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的影响 ID。                                          |
| SD_URGENCY_ID      | 整型      | 标识用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的紧急度 ID。                                         |
| AUTHOR_ID          | UUID    | 标识编写此文档的联系人的唯一 ID。 如果作者不是内部联系人，您可以将此字段设为 0 并使用“Author”参数。                            |
| OWNER_ID           | UUID    | 标识拥有此文档的联系人的唯一 ID。                                                                   |
| SUBJECT_EXPERT_ID  | UUID    | 标识联系人的唯一 ID，该联系人为此文档的主题专家。                                                           |
| NOTES              | 字符串     | 标识文档的注释。                                                                             |
| READ_GROUP_LIST    | 字符串     | 标识对此文档具有读权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。 使用 A 向所有人分配权限。                                  |
| WRITE_GROUP_LIST   | 字符串     | 标识对此文档具有写权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。 使用 A 向所有人分配权限。                                  |
| INHERITPERMISSIONS | 布尔值     | 表示标志的状态，以便从创建文档的类别中继承权限。如果要继承权限，应设置为“真”，此时将忽略 ReadPermissions 和 WritePermissions 参数。 |
| DOC_TYPE_ID        | 整型      | 标识此文档要成为的文档类型的 ID：常规文档或树型文档。 默认为常规文档。                                                |

| 属性值             | 类型   | 描述                    |
|-----------------|------|-----------------------|
| HITS            | 整型   | 标识文档已被查看的次数。          |
| DOC_TEMPLATE_ID | 整型   | 标识需要分配给此文档的模板的 ID。    |
| WF_TEMPLATE     | 整型   | 标识需要分配给此文档的工作流模板的 ID。 |
| CUSTOM1         | 字符串  | 指定自定义字段。              |
| CUSTOM2         | 字符串  | 指定自定义字段。              |
| CUSTOM3         | 字符串  | 指定自定义字段。              |
| CUSTOM4         | 字符串  | 指定自定义字段。              |
| CUSTOM5         | 字符串  | 指定自定义字段。              |
| Custom_Num1     | 双精度型 | 指定数字型自定义字段。           |
| Custom_Num2     | 双精度型 | 指定数字型自定义字段。           |

### 描述

新建文档。

### 返回

描述所创建知识文档的 <UDSObject> 节点。

## modifyDocument

以下参数适用于 modifyDocument 方法：

| 参数           | 类型       | 描述                                             |
|--------------|----------|------------------------------------------------|
| SID          | 整型       | 标识从登录检索的会话。                                    |
| docId        | 整型       | 标识要修改的文档的唯一 ID。                                |
| kdAttributes | String[] | 指定用于更新的名称值对,例如“SUMMARY”、“摘要文本”、“TITLE”和“标题文本”。 |

作为 `modifyDocument` 方法的一部分，下表反映了文档的常用有效属性值的示例。“类型”列的数据反映了实际类型，必须在 `attrVals` 字符串数组中以字符串格式传递给方法。

| 参数                           | 类型      | 描述                                                                                                               |
|------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>MODIFY_DATE</code>     | (字符串)   | 表示用于“记录锁定”的特殊字段，以确保在您更新文档的同时没有其他人正在更新文档。您必须传入文档的现有 <code>MODIFY_DATE</code> 。如果将修改日期留空，您将收到一则表示其他用户已经更新此文档的错误消息。 |
| <code>USER_DEF_ID</code>     | 字符串     | 指定用于表示文档的任意 ID。                                                                                                  |
| <code>TITLE</code>           | 字符串     | 表示文档的标题。                                                                                                         |
| <code>SUMMARY</code>         | 字符串     | 表示文档的摘要。                                                                                                         |
| <code>PROBLEM</code>         | 字符串     | 表示文档的问题。                                                                                                         |
| <code>RESOLUTION</code>      | 字符串     | 表示文档的解决方法。可包含 <code>html</code> 。                                                                                |
| <code>STATUS_ID</code>       | 整型      | 表示文档的状态 ID。默认值为 10（草稿）。                                                                                          |
| <code>PRIORTY_ID</code>      | 整型      | 表示文档的优先级 ID。默认值为 20（正常）。                                                                                         |
| <code>START_DATE</code>      | 日期（字符串） | 表示文档被激活的日期，还与 <code>ExpirationDate</code> 一起使用。留空以不指定开始日期，只要没超过截止日期，文档将为活动状态。                                    |
| <code>EXPIRATION_DATE</code> | 日期（字符串） | 表示文档到期的日期，与 <code>StartDate</code> 一起使用。保留为空白则不指定截止日期。                                                           |
| <code>SD_PRODUCT_ID</code>   | 整型      | 表示用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的产品 ID。                                                                      |
| <code>ASSIGNEE_ID</code>     | UUID    | 表示将此文档分配到的 CA Service Desk Manager 中的唯一 ID。                                                                      |
| <code>SD_ASSET_ID</code>     | UUID    | 表示用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的资产 ID。                                                                      |
| <code>SD_ROOTCAUSE_ID</code> | 整型      | 表示用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的根本原因 ID。                                                                    |
| <code>SD_PRIORITY_ID</code>  | 整型      | 表示用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的优先级 ID。                                                                     |
| <code>SD_SEVERITY_ID</code>  | 整型      | 表示用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的严重度 ID。                                                                     |
| <code>SD_IMPACT_ID</code>    | 整型      | 表示用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的影响 ID。                                                                      |

| 参数                 | 类型   | 描述                                                                                         |
|--------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| SD_URGENCY_ID      | 整型   | 指定用以关联此文档的 CA Service Desk Manager 中的紧急度 ID。                                               |
| AUTHOR_ID          | UUID | 标识编写此文档的联系人的唯一 ID。如果作者不是内部联系人，您可以将此字段设为零 (0) 并使用“Author”参数。                                |
| OWNER_ID           | UUID | 标识拥有此文档的联系人的唯一 ID。                                                                         |
| SUBJECT_EXPERT_ID  | UUID | 表示联系人的唯一 ID，该联系人为此文档的主题专家。                                                                 |
| NOTES              | 字符串  | 表示文档的注释。                                                                                   |
| READ_GROUP_LIST    | 字符串  | 表示对此文档具有读权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。使用 A 向所有人分配权限。                                         |
| WRITE_GROUP_LIST   | 字符串  | 表示对此文档具有写权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。使用 A 向所有人分配权限。                                         |
| INHERIT_PERMISSION | 布尔值  | 表示继承权限标志的状态。如果要从创建文档的类别中继承权限，则将其设置为“真”。如果设置为“真”，将忽略 ReadPermissions 和 WritePermissions 参数。 |
| DOC_TYPE_ID        | 整型   | 标识此文档要成为的文档类型的 ID：常规文档或树型文档。默认为常规文档。                                                       |
| HITS               | 整型   | 表示文档已被查看的次数。                                                                               |
| DOC_TEMPLATE_ID    | 整型   | 标识需要分配给此文档的模板的 ID。                                                                         |
| WF_TEMPLATE        | 整型   | 标识需要分配给此文档的工作流模板的 ID。                                                                      |
| WF_ACTION          | 字符串  | 标识需要分配给此文档的工作流的操作。例如，wf_unpublish 可让文档变为取消发布状态。                                            |
| WF_COMMENT         | 字符串  | 标识需要分配给此文档的工作流的注释。例如，取消发布。                                                                 |
| WF_CONTACT_ID      | UUID | 标识需要分配给此文档的工作流的用户 ID。                                                                      |
| WF_REJECT_TO_ID    | 整型   | 标识需要分配给此文档的工作流的任务 ID，与其审批流程相匹配。任务 ID 存储在 CI_ACTIONS 表中。                                    |
| CUSTOM1            | 字符串  | 表示自定义字段。                                                                                   |
| CUSTOM2            | 字符串  | 表示自定义字段。                                                                                   |
| CUSTOM3            | 字符串  | 表示自定义字段。                                                                                   |
| CUSTOM4            | 字符串  | 表示自定义字段。                                                                                   |
| CUSTOM5            | 字符串  | 表示自定义字段。                                                                                   |
| CUSTOMNUM1         | 双精度型 | 表示数字自定义字段。                                                                                 |
| CUSTOMNUM2         | 双精度型 | 表示数字自定义字段。                                                                                 |

描述

修改文档。

返回

描述被修改的知识文档的 <UDSObject> 节点。

deleteDocument

以下参数适用于 deleteDocument 方法:

| 参数    | 类型 | 描述              |
|-------|----|-----------------|
| SID   | 整型 | 标识从登录检索的会话。     |
| docId | 整型 | 标识要删除的文档的唯一 ID。 |

描述

标记删除的文档。 知识管理 Windows Service 将永久删除该文档。

返回

仅当存在单个错误时，返回错误代码。 有关附加信息，请参阅“错误代码”。

getCategory

以下参数适用于 getCategory 方法:

| 参数               | 类型  | 描述                                  |
|------------------|-----|-------------------------------------|
| SID              | 整型  | 标识从登录检索的会话。                         |
| categoryId       | 整型  | 标识创建文档的类别 ID。                       |
| getCategoryPaths | 布尔值 | 表示获取类别信息的路径。 它返回每个类别的类别信息及完整文本类别路径。 |

描述

检索类别的信息，包含其所有子类别的列表。

返回

具有描述了所请求类别的 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点。

## getPermissionGroups

以下参数适用于 getPermissionGroups 方法：

| 参数      | 类型 | 描述                                                                                     |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| SID     | 整型 | 标识从登录检索的会话。                                                                            |
| groupID | 整型 | 仅返回具有此 ID 的组。在您不想使用此参数时，可以传递零 (0)。<br><b>注意：</b> 此 groupID 与知识类别相关联，并且不同于联系人的 groupID。 |

### 描述

检索权限组列表。

### 返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObject> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述权限组：

| XML 元素值      | 类型  | 描述                                         |
|--------------|-----|--------------------------------------------|
| id           | 整型  | 标识组的唯一 ID。                                 |
| GRP_LIST_KEY | 字符串 | 显示 CA Service Desk Manager 组的 ID 列表，以逗号分隔。 |
| GRP_LIST     | 字符串 | 显示包含整个组列表的字段。                              |

## getComments

以下参数适用于 getComments 方法：

| 参数     | 类型  | 描述                                                      |
|--------|-----|---------------------------------------------------------|
| SID    | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                             |
| docIds | 字符串 | 为要检索的所有注释标识文档标识。<br><b>注意：</b> 使用逗号分隔，如“400001,400002”。 |



描述

从文档中获取全部注释。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 O\_COMMENTS:

| XML 元素值           | 数据类型 | 描述              |
|-------------------|------|-----------------|
| id                | 整型   | 标识最近添加注释的唯一标识符。 |
| DOC_ID            | 整型   | 标识最近添加注释的文档 ID。 |
| USER_ID           | 整型   | 标识注释提交者的 ID。    |
| USER_NAME         | 字符串  | 标识注释提交者的用户名。    |
| EMAIL_ADDRESS     | 字符串  | 标识注释提交者的电子邮件地址。 |
| COMMENT_TEXT      | 字符串  | 标识最近添加注释的文本。    |
| COMMENT_TIMESTAMP | 日期   | 标识注释添加的日期和时间。   |

addComment

以下参数适用于 addComment 方法:

| 参数        | 类型  | 描述                                                                                                                                       |
|-----------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID       | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                                                              |
| 注释        | 字符串 | 标识要添加的注释。                                                                                                                                |
| docId     | 整型  | 标识要添加的注释的文档标识。                                                                                                                           |
| 电子邮件      | 字符串 | 表示注释提交者的电子邮件地址。 如果要根据用户 ID 参数从数据库中检索电子邮件地址，则将其留空。                                                                                        |
| 用户名       | 字符串 | 表示注释提交者的用户名。 如果要根据用户 ID 参数从数据库中检索用户名，则将其保留为空白。                                                                                           |
| contactId | 字符串 | 表示注释提交者的 ID。 如果数据库中存在此联系人 ID，则检索相关的电子邮件和用户名，并将其填写至电子邮件和用户名字段。 如果此 ID 不存在，则使用电子邮件和用户名参数（如果提供）替代。 如果您不使用此参数，则使用零 (0)。 联系人 ID 为字符串格式的 UUID。 |

描述

将注释添加至特定文档。

返回

具有以下 <Attributes> 子节点的 <UDSObject> 节点，它描述最近添加的注释：

| XML 元素值           | 数据类型 | 描述              |
|-------------------|------|-----------------|
| id                | 整型   | 标识最近添加注释的唯一标识符。 |
| DOC_ID            | 整型   | 标识最近添加注释的文档标识。  |
| USER_ID           | 整型   | 标识注释提交者的 ID。    |
| USER_NAME         | 字符串  | 标识注释提交者的用户名。    |
| EMAIL_ADDRESS     | 字符串  | 标识注释提交者的电子邮件地址。 |
| COMMENT_TEXT      | 字符串  | 标识最近添加注释的文本。    |
| COMMENT_TIMESTAMP | 日期   | 标识注释添加的日期和时间。   |

deleteComment

以下参数适用于 deleteComment 方法：

| 参数        | 类型 | 描述              |
|-----------|----|-----------------|
| SID       | 整型 | 标识从登录检索的会话。     |
| commentId | 整型 | 为要删除的备注标识唯一 ID。 |

描述

删除备注。

返回

仅返回单个错误的错误代码。 有关附加信息，请参阅“错误代码”。

## rateDocument

以下参数适用于 `rateDocument` 方法：

| 参数               | 类型  | 描述                                                                                                                |
|------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID              | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                                                       |
| docId            | 整型  | 标识要进行评级的文档标识。                                                                                                     |
| rating           | 整型  | 标识对文档评定的等级（范围为 0 到 4, 0 表示最差, 4 表示最好）。                                                                            |
| multiplier       | 整型  | 标识乘数参数。此参数可用于同时模拟多个等级。使用默认值 1 表示单个等级，使用任何其它数字表示多个等级。<br><br>例如，如果提交 3，其效果如同您调用方法 3 次。在等级参数中，您所提供的值的 3 个等级被添加至数据库。 |
| ticketPerId      | 字符串 | 标识与此知识文档相关的票据的永久 ID。                                                                                              |
| onTicketAccept   | 布尔值 | 标识文档是否已作为票据的解决方法接受。                                                                                               |
| solveUserProblem | 布尔值 | 标识此文档是否已解决用户问题。它表示用户对解决方法调查上的问题“此文档是否解决了您的问题？”的反应方式。                                                              |
| isDefault        | 布尔值 | 标识默认等级状态。如果您设置等级仅仅是因为用户查看了文档，而不是因为用户对文档进行了实际评级，则将其设置为“真”。此方法用于报告原因。                                               |

### 描述

对特定文档进行评级。

### 返回

具有以下 `<Attributes>` 子节点的 `<UDSObject>` 节点，它描述等级 BU\_TRANS：

| XML 元素值   | 数据类型 | 描述                                                                  |
|-----------|------|---------------------------------------------------------------------|
| id        | 整型   | 标识最近添加等级的唯一标识符。如果要以后修改等级，则将此方法与 <code>updateRating()</code> 方法一起使用。 |
| DOC_ID    | 整型   | 识别文档标识。                                                             |
| INDEX_ID  | 整型   | 标识类别 ID。                                                            |
| BU_RATING | 字符串  | 标识对文档评定的等级。                                                         |

| XML 元素值     | 数据类型 | 描述                                 |
|-------------|------|------------------------------------|
| HIT_NO_VOTE | 整型   | 标识等级设置，因为用户查看了文档且未对文档进行实际评级，或反之亦然。 |

### updateRating

以下参数适用于 `updateRating` 方法：

| 参数   | 类型 | 描述                                                     |
|------|----|--------------------------------------------------------|
| SID  | 整型 | 标识从登录检索的会话。                                            |
| buID | 整型 | 标识要修改的等级的唯一 ID。 <code>rateDocument()</code> 方法将返回此 ID。 |
| rate | 整型 | 标识应用于文档的新等级（范围为 0 至 4，0 表示最差，1 表示最好）。                  |

#### 描述

更新特定文档的等级之一。

#### 返回

以更新的 `rating` 属性描述 BU\_TRANSA 的 `<UDSObject>` 节点。

### getQuestionsAsked

以下参数适用于 `getQuestionsAsked` 方法：

| 参数         | 类型  | 描述                               |
|------------|-----|----------------------------------|
| SID        | 字符串 | 标识从登录检索的会话。                      |
| resultSize | 整型  | 标识需要检索详细信息的搜索文本数。                |
| 降序         | 布尔值 | 表示可用于按 ASKED_DATE 的降序对结果进行排序的选项。 |

描述

检索历史知识文档搜索文本。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 EBR\_LOG:

| XML 元素值     | 数据类型 | 描述            |
|-------------|------|---------------|
| id          | 整型   | 标识所提问题的唯一标识符。 |
| SEARCH_TEXT | 整型   | 表示所提问题的搜索文本。  |

getBookmarks

以下参数适用于 getBookmarks 方法:

| 参数        | 类型  | 描述                                       |
|-----------|-----|------------------------------------------|
| SID       | 字符串 | 标识从登录检索的会话。                              |
| contactId | 字符串 | 标识需要检索书签的联系人的唯一 ID。 联系人 ID 为字符串格式的 UUID。 |

描述

为特定联系人检索书签。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 CI\_BOOKMARKS:

| XML 元素名称       | 类型  | 描述               |
|----------------|-----|------------------|
| DOCUMENT_ID    | 整型  | 标识文档的唯一 ID。      |
| id             | 整型  | 标识书签 ID          |
| USER_ID        | 字符串 | 标识此书签的所有者的用户 ID。 |
| BOOKMARK_TITLE | 字符串 | 标识文档中的书签标题。      |

## addBookmark

以下参数适用于 addBookmark 方法：

| 参数        | 类型  | 描述                                      |
|-----------|-----|-----------------------------------------|
| SID       | 整型  | 标识从登录检索的会话。                             |
| contactId | 字符串 | 标识需要检索书签的联系人的唯一 ID。联系人 ID 为字符串格式的 UUID。 |
| docId     | 整型  | 标识您要添加书签的文档 ID。                         |

### 描述

为特定联系人添加书签。

### 返回

描述新建书签的 <UDSObject> 节点。

## deleteBookmark

以下参数适用于 deleteBookmark 方法：

| 参数        | 类型  | 描述                                       |
|-----------|-----|------------------------------------------|
| SID       | 整型  | 标识从登录检索的会话。                              |
| contactId | 字符串 | 标识要为其删除书签的联系人的唯一 ID。联系人 ID 为字符串格式的 UUID。 |
| docId     | 整型  | 标识您要删除的书签的文档 ID。                         |

### 描述

删除特定联系人的书签。

### 返回

仅返回单个错误的错误代码。有关附加信息，请参阅“错误代码”。

## getStatuses

以下参数适用于 getStatuses 方法：

| 参数  | 类型  | 描述          |
|-----|-----|-------------|
| SID | 字符串 | 标识从登录检索的会话。 |

### 描述

检索状态列表。

### 返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 CI\_STATUSES：

| XML 元素值            | 数据类型 | 描述                                  |
|--------------------|------|-------------------------------------|
| id                 | 整型   | 标识状态的唯一 ID。                         |
| STATUS             | 字符串  | 标识状态的名称。                            |
| STATUS_DESCRIPTION | 字符串  | 标识状态的描述。                            |
| PREDEFINED         | 整型   | 表示状态是否由 知识管理 系统预定义，如果是则意味着它不能被删除。   |
| STATUS_ORDER       | 整型   | 描述工作流任务列表中显示状态的顺序。仅当遵循此顺序时，才能创建工作流。 |

## getPriorities

以下参数适用于 getPriorities 方法：

| 参数  | 类型  | 描述          |
|-----|-----|-------------|
| SID | 字符串 | 标识从登录检索的会话。 |

**描述**

检索优先级列表。

**返回**

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 CI\_PRIORITIES：

| XML 元素值  | 数据类型 | 描述           |
|----------|------|--------------|
| id       | 整型   | 标识优先级的唯一 ID。 |
| PRIORITY | 字符串  | 标识优先级的名称。    |

**getDocumentTypes**

以下参数适用于 getDocumentTypes 方法：

| 参数  | 类型  | 描述          |
|-----|-----|-------------|
| SID | 字符串 | 标识从登录检索的会话。 |

**描述**

检索文档类型列表。

**返回**

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 CI\_DOC\_TYPES：

| XML 元素值      | 数据类型 | 描述            |
|--------------|------|---------------|
| id           | 整型   | 标识文档类型的唯一 ID。 |
| DOC_TYPE_TXT | 字符串  | 标识文档类型的名称。    |



## getTemplateList

以下参数适用于 getTemplateList 方法:

| 参数  | 类型  | 描述          |
|-----|-----|-------------|
| SID | 字符串 | 标识从登录检索的会话。 |

### 描述

检索文档模板列表。

### 返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 CI\_DOC\_TEMPLATES:

| XML 元素值       | 类型  | 描述                        |
|---------------|-----|---------------------------|
| id            | 整型  | 标识文档类型的唯一 ID。             |
| TEMPLATE_NAME | 字符串 | 标识文档模板的名称。                |
| IS_PREDEFINED | 整型  | 表示模板是否由 知识管理 系统预定义以及能否删除。 |
| IS_DEFAULT    | 整型  | 标识它是否是分配给新文档的默认模板。        |

## getWorkflowTemplateList

以下参数适用于 getWorkflowTemplateList 方法:

| 参数  | 类型  | 描述          |
|-----|-----|-------------|
| SID | 字符串 | 标识从登录检索的会话。 |

描述

检索 workflow 模板列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述 WF\_TEMPLATE:

| XML 元素值        | 类型  | 描述                    |
|----------------|-----|-----------------------|
| id             | 整型  | 标识 workflow 模板的唯一 ID。 |
| WF_NAME        | 字符串 | 标识 workflow 模板的名称。    |
| WF_DESCRIPTION | 字符串 | 标识 workflow 模板的描述。    |
| IS_DEFAULT     | 整型  | 标识要分配到新文档的默认模板。       |

使用 知识管理 Web 服务

知识管理 Web 服务的登录过程以及可能显示的任何错误代码都与 CA Service Desk Manager Web 服务的相同。 有关附加信息，请参阅“登录”和“错误代码”。

访问 知识管理 Web 服务

知识管理 Web 服务使用由 W3C 提出的 Apache Axis 实施标准。理想情况下，任何类型的平台上的客户都应能够访问服务，但供应商的实现各有不同。 例如，Java 和 .NET 都提供用于从 WSDL 服务描述生成代理类的工具。 如果通过其它技术使用 Web Services 时遇到任何问题，请联系您的平台供应商或参阅 Microsoft 知识库。

附件方法

本节介绍了 Web 服务的“知识”附件方法。

createAttmnt

以下参数适用于 createAttmnt 方法:

| 参数               | 数据类型 | 描述            |
|------------------|------|---------------|
| SID              | 整型   | 标识从登录检索的会话。   |
| repositoryHandle | 字符串  | 标识文档存储库的对象句柄。 |

| 参数           | 数据类型 | 描述                 |
|--------------|------|--------------------|
| folderId     | 整型   | 标识文件夹句柄 ID。        |
| objectHandle | Int  | 标识附加此附件的知识文档的对象句柄。 |
| description  | 字符串  | 标识附件对象的描述。         |
| fileName     | 字符串  | 标识上载文件的完整路径名称。     |

### 描述

向后端服务器上载文件。上载文件存储在 **repositoryHandle** 指定的文档存储库中。稍后将创建附件对象并将其附加至由 **objectHandle** 指定的文档对象。附件对象拥有访问存储库中新上载文件的全部信息。

### 返回

以下：

| 参数       | 类型  | 描述             |
|----------|-----|----------------|
| <Handle> | 字符串 | 标识新建附件对象的对象句柄。 |

## attmntFolderLinkCount

以下参数适用于 **attmntFolderLinkCount** 方法：

| 参数       | 类型 | 描述           |
|----------|----|--------------|
| SID      | 整型 | 标识从登录检索的会话。  |
| folderId | 整型 | 标识文件夹的唯一 ID。 |

### 描述

描述特定文件夹下要附加的附件链接数。

### 返回

返回特定文件夹下找到的附件数。

## attachURLLink

以下参数适用于 `attachURLLink` 方法：

| 参数         | 类型  | 描述              |
|------------|-----|-----------------|
| SID        | 整型  | 标识从登录检索的会话。     |
| docId      | 整型  | 标识知识文档的唯一 ID。   |
| URL        | 字符串 | 表示附加至知识文档的 URL。 |
| attmntName | 字符串 | 标识附件名称。         |
| 描述         | 字符串 | 表示附件的描述。        |

### 描述

将 URL 链接附加至知识文档。

### 返回

仅返回单个错误的错误代码。 有关附加信息，请参阅“错误代码”。

## getKDListPerAttmnt

以下参数适用于 `getKDListPerAttmnt` 方法：

| 参数       | 类型 | 描述          |
|----------|----|-------------|
| SID      | 整型 | 标识从登录检索的会话。 |
| attmntId | 整型 | 标识附件的唯一 ID。 |

### 描述

返回引用给定附件的知识文档列表。

### 返回

具有零个或多个 `<UDSObject>` 节点的 `<UDSObject>` 节点，它使用以下 `<Attributes>` 子节点描述知识文档：

| XML 元素值 | 类型 | 描述            |
|---------|----|---------------|
| id      | 整型 | 标识知识文档的唯一 ID。 |

## getAttmntListPerKD

以下参数适用于 getAttmntListPerKD 方法：

| 参数    | 类型 | 描述            |
|-------|----|---------------|
| SID   | 整型 | 标识从登录检索的会话。   |
| docId | 整型 | 标识知识文档的唯一 ID。 |

### 描述

引用了指定知识文档的附件列表。

### 返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObject> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述附件：

| XML 元素值 | 类型 | 描述          |
|---------|----|-------------|
| id      | 整型 | 标识附件的唯一 ID。 |

## isAttmntLinkedKD

以下参数适用于 AttmntLinkedKD 方法：

| 参数       | 类型 | 描述          |
|----------|----|-------------|
| SID      | 整型 | 标识从登录检索的会话。 |
| attmntId | 整型 | 标识附件的唯一 ID。 |

### 描述

检查附件是否链接至任意知识文档，并返回找到的链接数量。

### 返回

找到的任意链接数量。

## createFolder

以下参数适用于 createFolder 方法：

| 参数             | 类型  | 描述                          |
|----------------|-----|-----------------------------|
| SID            | 整型  | 标识从登录检索的会话。                 |
| parentFolderId | 整型  | 标识父文件夹的唯一 ID（如果不是父文件夹，则为 0） |
| repId          | 整型  | 标识存储库的唯一 ID。                |
| folderType     | 整型  | 标识要创建的文件夹类型。                |
| description    | 字符串 | 标识文件夹的描述。                   |
| folderName     | 字符串 | 标识文件夹的名称。                   |

### 描述

在通过附件库访问的 Service Desk 存储库中新建文件夹。

**注意：**有关详细信息，请参阅联机帮助。

**注意：**文件夹类型不为 0 的文件夹是隐藏文件夹，仅能通过“管理”选项卡上导航到“附件库”查看。这些文件夹由系统在上载期间自动创建，不应该由用户或 Web 服务创建，因为它们的文件是专用的，不可与其他知识文档、QA 或知识文件共享。

### 返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述所创建的文件夹：

| XML 元素值     | 类型   | 描述            |
|-------------|------|---------------|
| 存储库         | SREL | 标识存储库名称。      |
| parent_id   | SREL | 标识父文件夹的唯一 ID。 |
| folder_type | 整型   | 标识所创建文件夹的类型。  |
| folder_name | 字符串  | 标识文件夹的名称。     |
| description | 字符串  | 标识文件夹的描述。     |

## getFolderList

以下参数适用于 getFolderList 方法：

| 参数             | 类型 | 描述                          |
|----------------|----|-----------------------------|
| SID            | 整型 | 标识从登录检索的会话。                 |
| parentFolderId | 整型 | 标识父文件夹的唯一 ID（如果不是父文件夹，则为 0） |
| repId          | 整型 | 标识存储库的唯一 ID。                |

### 描述

返回指定父文件夹下的文件夹列表。

### 返回

具有零个或多个 <UDSObject> 的 <UDSObjectList>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件文件夹：

| XML 元素值     | 类型   | 描述            |
|-------------|------|---------------|
| 存储库         | SREL | 标识存储库名称。      |
| parent_id   | SREL | 标识父文件夹的唯一 ID。 |
| folder_type | 整型   | 标识所创建文件夹的类型。  |
| folder_name | 字符串  | 标识文件夹的名称。     |
| description | 字符串  | 标识文件夹的描述。     |

## getFolderInfo

以下参数适用于 getFolderInfo 方法：

| 参数       | 类型 | 描述             |
|----------|----|----------------|
| SID      | 整型 | 标识从登录检索的会话。    |
| folderId | 整型 | 标识附件文件夹的唯一 ID。 |

描述

返回文件夹的属性。

返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件文件夹：

| XML 元素值     | 类型   | 描述              |
|-------------|------|-----------------|
| 存储库         | SREL | 标识存储库名称。        |
| parent_id   | SREL | 标识父附件文件夹的唯一 ID。 |
| folder_type | 整型   | 标识附件文件夹的类型。     |
| folder_name | 字符串  | 标识附件文件夹的名称。     |
| description | 字符串  | 标识附件文件夹的描述。     |

getAttmntList

以下参数适用于 getAttmntList 方法：

| 参数       | 类型 | 描述                                        |
|----------|----|-------------------------------------------|
| SID      | 整型 | 标识从登录检索的会话。                               |
| folderId | 整型 | 标识附件文件夹的唯一 ID。                            |
| repId    | 整型 | 标识存储库的唯一 ID。 仅在文件夹 ID 为 0 时需要此参数，它表示根文件夹。 |



描述

返回给定附件文件夹下的附件列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 的 <UDSObjectList>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件：

| XML 元素值     | 类型   | 描述            |
|-------------|------|---------------|
| 存储库         | SREL | 标识存储库名称。      |
| parent_id   | SREL | 标识父文件夹的唯一 ID。 |
| folder_type | 整型   | 标识所创建文件夹的类型。  |
| folder_name | 字符串  | 标识文件夹的名称。     |
| description | 字符串  | 标识文件夹的描述。     |

getAttmntInfo

以下参数适用于 getAttmntInfo 方法：

| 参数       | 类型 | 描述             |
|----------|----|----------------|
| SID      | 整型 | 标识从登录检索的会话。    |
| attmntId | 整型 | 标识附件文件夹的唯一 ID。 |

描述

返回附件的属性。

返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件：

| XML 元素值     | 类型  | 描述          |
|-------------|-----|-------------|
| id          | 整型  | 标识附件的唯一 ID。 |
| description | 字符串 | 标识附件的描述。    |
| attmnt_name | 字符串 | 标识附件名称。     |
| file_name   | 字符串 | 标识文件名称。     |

| XML 元素值   | 类型   | 描述             |
|-----------|------|----------------|
| folder_id | 整型   | 标识附件文件夹的唯一 ID。 |
| 存储库       | SREL | 标识存储库的唯一 ID。   |

### getRepositoryInfo

以下参数适用于 `getRepositoryInfo` 方法：

| 参数           | 类型 | 描述           |
|--------------|----|--------------|
| SID          | 整型 | 标识从登录检索的会话。  |
| repositoryId | 整型 | 标识存储库的唯一 ID。 |

#### 描述

返回存储库的属性。

#### 返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述存储库：

| XML 元素值     | 类型   | 描述              |
|-------------|------|-----------------|
| 存储库         | SREL | 标识存储库名称。        |
| parent_id   | SREL | 标识父附件文件夹的唯一 ID。 |
| folder_type | 整型   | 标识附件文件夹的类型。     |
| folder_name | 字符串  | 标识附件文件夹的名称。     |
| description | 字符串  | 标识附件文件夹的描述。     |

## 杂项方法

本节介绍了 Web 服务的杂项方法。

## callServerMethod

以下参数适用于 `callServerMethod` 方法：

| 参数          | 类型       | 描述                                                               |
|-------------|----------|------------------------------------------------------------------|
| SID         | 整型       | 标识从登录检索的会话。                                                      |
| methodName  | 字符串      | 标识要调用的方法名称。                                                      |
| factoryName | 字符串      | 标识包含方法的对象类型的工厂名称。                                                |
| formatList  | 字符串      | 标识格式列表，为引入参数描述既定数据类型的一系列字符。它与此表中的 <code>Parameter()</code> 描述相关。 |
| 参数          | String[] | 表示此方法的零个或多个参数值。                                                  |

描述

使用此方法调用任意服务器端的方法。 这些是在专有“拼写”脚本语言中定义的方法。

只可以调用工厂方法，并且调用方必须以完全管理权限登录。

格式列表是零个或多个字符序列，它表示（按顺序）要遵循的参数数据类型。 字符代码如下：

- 0 S—字符串
- 0 I—整型 （包括日期和持续时间）
- 0 N—空

例如，假设某一拼写方法的定义如下：

```
cr::DoStuff(int in_one, string in_two, string in_three);
```

由以下方法调用：

```
callServerMethod("DoStuff", "cr", "ISS", [3, "a string", "another one"]);
```

此方法专用于 CA 开发和仅限于自定义的服务，对于大多数站点，不推荐使用。

返回

其自身 XML 元素中的每个返回消息组件。 元素是值的所有字符串表现形式。 元素按从服务器返回的顺序排序，它使用以下格式：

```
<ServerReturn>
  <Paramx>
```

此调用不支持对象引用返回。 如果由拼写方法返回对象引用，则返回数据为字符串“OBJECT”。 这不是错误，并且还将返回其它参数。

| XML 元素         | 类型  | 描述                                    |
|----------------|-----|---------------------------------------|
| <ServerReturn> | N/A | 表示外部元素，它包含了返回值的零个或多个 <ParamX> 元素。     |
| <Paramx>       | 字符串 | 表示零个或多个返回值，其中 x 为从零开始的整数，并根据返回元素数而增加。 |

可以使用 `check_bopsid` 验证 BOPSID。这是使用 `callServerMethod` 调用的，如下所述：

```
String bopsid; // somehow gets populated with the BOPSID value
String [] stuff = new String [] { bopsid };

String ret = usd.callServerMethod
(sid, "check_bopsid", "api", "I", stuff);
```

如果 BOPSID 验证失败，将返回 SOAP 错误。如果验证成功，返回值是下列形式的小 XML 结构：

```
<ServerReturn>
<Param0>CONTACT_PERSID</Param0>
<Param1>SESSION_TYPE</Param1>
<Param2>SESSION_ID</Param2>
</ServerReturn>
```

**CONTACT\_PERSID**

定义经过验证的/受信任的联系人的唯一永久 ID。其形式为“cnt:<uuid>”。

**session\_type**

定义一个小的整数标识，表示生成 BOPSID 的会话的类型。这通常不由集成人员使用

**SESSION\_ID**

定义可选的会话 ID。这是生成 BOPSID 的会话的 ID。可能会设置该 ID，也可能不设置。这有助于在 CA Service Desk Manager 内维护用户的逻辑会话，特别是当用户被其他 BOPSID“传递”回 CA Service Desk Manager 时。

**注意：**如果 BOPSID 验证返回成功消息，则绕过登录屏幕登录 CA SupportBridge，否则将显示“CA SupportBridge 登录”屏幕。

**createObject**

以下参数适用于 `createObject` 方法：

| 参数         | 类型       | 描述                               |
|------------|----------|----------------------------------|
| SID        | 整型       | 标识从登录检索的会话。                      |
| ObjectType | 字符串      | 标识要创建的对象类型（majic 工厂名）。           |
| attrVals   | String[] | 标识用于设置新问题初始属性值的名称值对的序列。不允许使用点名称。 |
| 属性         | String[] | 标识用于返回值的新对象属性名称的顺序。允许使用点标记法。     |

| 参数                 | 类型            | 描述                                                              |
|--------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|
|                    |               | 如果此字段为空，则返回所有属性值。                                               |
| createObjectResult | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |
| newHandle          | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 <b>String Holder</b> 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。 |

### 描述

创建 **CA Service Desk Manager** 对象。 调用方负责设置 **attrVals** 参数中所需的任何字段。 不允许使用点名称。

### ObjectType

标识对象类型（工厂）的名称。

### attrVals

描述用于初始化新对象的名称值对的数组。 例如，以下伪代码显示如何创建联系人并返回带有全部属性值的 **<UDSObject>** 元素：

```
String [4] attrVals;
attrVals[0] = "first_name"; // attribute name
attrVals[1] = "Edgar";
attrVals[2] = "last_name";
attrVals[3] = "Martin";
string [0] emptyArray;
CreateObject(sid, "cnt", attrVals, emptyArray, createObjectReturn, newHandle);
```

**注意：** 不要将此方法用于新资产、投诉、请求或变更单。 为这些对象类型使用专用的 **createXXX()** 方法。 此注释还适用于您使用 **ITIL** 方法的时候 - 使用适当的方法创建配置项、突发事件及问题。

### 返回

包含新对象句柄的 **<UDSObject>** 元素，以及 **attributes** 参数中指定的属性值。 如果 **attributes** 参数为空，则返回全部属性值。 也返回列表和 **LREL** 类型，但以空元素返回。

| XML 元素                            | 类型  | 描述                                   |
|-----------------------------------|-----|--------------------------------------|
| <b>&lt;createObjectResult&gt;</b> | N/A | 标识包含句柄和所需属性值的标准 <b>UDSObject</b> 元素。 |
| <b>&lt;newHandle&gt;</b>          | 字符串 | 标识新对象句柄。                             |

## getBopsid

以下参数适用于 getBopsid 方法:

| 参数  | 类型  | 描述                                                                               |
|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------|
| SID | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                                                      |
| 联系人 | 字符串 | 标识与返回的 BOPSID 关联的用户的名称。<br><b>注意:</b> 这是系统登录名, 不是 CA Service Desk Manager 联系人名称。 |

### 描述

便于构建 Web 界面 URL, 这些 URL 可能会用于在给定用户的上下文中启动 Web 界面, 而无需进行登录验证。该 URL 可能大体如下:

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=nnnnn+OP=xxxx...
```

要在指定用户 (例如, 分析师) 的上下文中启动 web 界面, 调用的应用程序必须先构建 Web 界面 URL, 该 URL 包括 BOPSID 标记 (Web 界面安全标记)。如果未能提供 BOPSID 令牌, 则当尝试在所选上下文中 (如给定故障单的详细视图) 启动 Web 界面时, 可能会进行交互式登录验证。getBopsid 方法允许在由 Name 参数提供的用户的上下文中生成 BOPSID。如果未提供 Name 参数, 该方法将使用与当前 Web 界面 BOPSID 相关联的用户。

**注意:** 为防止未经授权的权限提升, 当前登录的 BOPSID 必须具有等于或高于所输入用户名的访问权限。

### 返回

基于所输入用户名的 BOPSID。必须在 30 秒内使用 BOPSID 启动 Web 界面 (时间从生成时算起)。

**注意:** 当前登录的 BOPSID 必须具有等于或高于所输入用户名的访问权限。

## getConfigurationMode

以下参数适用于 getConfigurationMode 方法:

| 参数  | 类型 | 描述             |
|-----|----|----------------|
| SID | 整型 | 标识当前登录会话的 SID。 |

### 描述

此方法将返回一个字符串，表明是否以 ITIL 模式安装 CA Service Desk Manager。

### 返回

如果安装处于 ITIL 模式，则返回字符串“itil”。 否则，返回空字符串。

## getObjectValues

以下参数适用于 getObjectValues 方法：

| 参数           | 类型       | 描述                                                                                           |
|--------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID          | 整型       | 标识从登录检索的会话。                                                                                  |
| objectHandle | 字符串      | 标识要查询的 CA Service Desk Manager 对象的句柄。                                                        |
| 属性           | String[] | 标识要提取的属性名称。 如果此字段为空，则返回对象的所有属性。<br><b>注意：</b> 只有 SREL 类型的属性支持属性的点名称，LREL/BREL/QREL 类型的属性不支持。 |

### 描述

此方法返回对象的属性值。调用方传递一个或多个属性名称以提取对象并且允许使用点名称。

所有值均以字符串返回。 空属性以空字符串返回。

### 返回

<UDSObject> 元素。 有关详细信息，请参阅“XML 对象返回”

| XML 元素      | 类型  | 描述                                          |
|-------------|-----|---------------------------------------------|
| <UDSObject> | N/A | 包含一个 <Handle> 元素以及零或多个 <AttributeNameX> 元素。 |



getObjectTypeInformation

以下参数适用于 getObjectTypeInformation 方法：

| 参数  | 类型  | 描述                                                 |
|-----|-----|----------------------------------------------------|
| SID | 整型  | 标识从登录检索的会话。                                        |
| 工厂  | 字符串 | 表示要查询的对象类型（称为“工厂”）。这是对象的 majic 名称，例如：<br>“cr” = 请求 |

描述

指定对象类型的所有属性名称的列表，以及每个属性的类型信息。如果在后台存储属性的存储空间要求时必须提供该属性（如果适用），则返回的属性类型的信息包括整型、字符串、日期、指针、列表等等。

调用方应缓存每一对象类型请求的类型信息，以避免多次、重复（并且耗用大）的调用。只有在 CA Service Desk Manager 服务器上执行修改并且重新启动服务后，才可以变更属性信息。

返回

以下：

| XML 元素                                                                                                                 | 类型      | 描述                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <UDSObject>                                                                                                            | N/A     | 指明根节点。                                                                                                                                                                                                                                |
| <Attributes>                                                                                                           | 顺序      | 指明每个属性的零个或多个元素。                                                                                                                                                                                                                       |
| <attrName<br>DataType="dataTy<br>pe"<br>Size="storageSize<br>"<br>Required="Boolea<br>n"<br>Factory="factoryN<br>ame"> | 空<br>元素 | 指明名称与对象属性名称相匹配的元素。 元素具有几个属性：<br><b>DataType</b><br>数据类型的整数表现形式。<br><b>大小</b><br>表示在字符串中存储此属性所需的最大大小。<br><b>必需</b><br>表示标志状态为“真”（如果必须设置此属性才能后台存储对象）。<br><b>工厂</b><br>表示对象的类型名称（如果属性为列表、Lrel 或指针类型）。 除非为 Llist、Lrel 或指针类型的数据类型，否则不进行编写。 |

详细信息:

[属性数据类型](#) (p. 857)

## serverStatus

以下参数适用于 `serverStatus` 方法:

| 参数  | 类型 | 描述          |
|-----|----|-------------|
| SID | 整型 | 标识从登录检索的会话。 |

### 描述

返回 CA Service Desk Manager 服务器的状态，不论该服务器是启动并就绪，还是关闭。

**注意：**此方法可在服务器上快速执行。定期调用此方法是保持 SID 为现用状态的好方法。

### 返回

以下值适用:

- **1** - 表示 Service Desk 服务器不可用
- **0** - 表示 Service Desk 服务器正在运行

| XML 元素         | 类型 | 描述                   |
|----------------|----|----------------------|
| <ServerStatus> | 整型 | 标识与服务器状态相关联的值，0 或 1。 |

## updateObject

以下参数适用于 `updateObject` 方法:

| 参数           | 类型       | 描述                                    |
|--------------|----------|---------------------------------------|
| SID          | 整型       | 标识从登录检索的会话。                           |
| objectHandle | 字符串      | 标识要更新的 CA Service Desk Manager 对象的句柄。 |
| attrVals     | String[] | 标识用于更新的名称值对。                          |
| 属性           | String[] | 标识对象中要返回值的属性名称序列。 允许使用点标记法。 如果        |

| 参数 | 类型 | 描述              |
|----|----|-----------------|
|    |    | 此字段为空，则返回所有属性值。 |

### 描述

更新指定对象的一个或多个属性。

要设置对象的值，调用方需要传递属性名称值对的一维数组。值对的前半部分为属性名，后半部分为实际值。不允许使用点名称。

要更新指针类型的属性（例如，请求上的客户字段），则必须为该值使用句柄。对于整型、日期和期限类型，请传递整型的字符串表现形式。

例如，要使用新受理人、说明、优先级更新请求，数组将显示如下：

[0] - “受理人”

[1] - “cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”（联系人句柄）

[2] - “描述”

[3] - “我的新描述”

[4] - “优先级”

[5] - “pri:38903”（优先级句柄）

如果更新因为某些原因失败，则整个操作将中止并且不会发生更改。

**注意：**更新任务时，最后在属性数组中设置状态值。

### 返回

包含已更新对象句柄的 `<UDSObject>` 元素，以及 `attributes` 参数中指定的属性值。如果 `attributes` 参数为空，则返回全部属性值。也返回列表和 `LREL` 类型，但以空元素返回。有关返回格式的详细信息，请参阅“XML 对象返回”。

## 工作流方法

与 Web 服务工作流相关的方法仅用于 CA Service Desk Manager 内置工作流引擎。这些方法不适用于故障单使用 CA IT PAM 或集成的 CA Workflow 产品时的情形。CA Workflow 确实有单独的 Web 服务界面。

**注意：**有关 CA Workflow Web 服务的详细信息，请参阅产品文档。

## getWorkflowTemplates

以下参数适用于 getWorkflowTemplates 方法：

| 参数           | 类型       | 描述                                        |
|--------------|----------|-------------------------------------------|
| SID          | 整型       | 标识当前登录会话的 SID。                            |
| objectHandle | 字符串      | 标识变更单或问题的对象句柄 (persistent_id)。            |
| 属性           | String[] | 标识要取值的属性列表。 允许使用点属性。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。 |

### 描述

采用变更单或问题句柄的某一参数，并返回与该变更单或问题类别关联的工作流模板列表。 它首先验证变更单或问题是否具有类别， 然后检索该类别的关联工作流模板的列表。 如果变更单或问题没有类别，则会出现以下错误：

Error (UDS\_BAD\_PARAM)

如果未找到该类别的关联工作流模板，则返回空列表

### 返回

| XML 元素      | 类型  | 描述                            |
|-------------|-----|-------------------------------|
| <UDSObject> | N/A | 指定包含句柄和请求属性值的标准 UDSObject 元素。 |

## createWorkFlowTask

以下参数适用于 createWorkFlowTask 方法：

| 参数       | 类型       | 描述                                                                                                                                                                      |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SID      | 整型       | 标识当前登录会话的 SID。                                                                                                                                                          |
| attrVals | String[] | 标识用于设置此工作流任务的初始属性值的名称值对的数组。 这些可选属性包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>资产</li> <li>受理人</li> <li>Estimated duration（预计期限）</li> <li>Estimated cost（预计成本）</li> </ul> |

| 参数                       | 类型            | 描述                                                                                  |
|--------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estimated completion date（预计完成日期）</li> </ul> |
| objectHandle             | 字符串           | 标识为其创建或附加此工作流任务的变更单或问题的对象句柄。                                                        |
| creatorHandle            | 字符串           | 标识创建此工作流任务的联系人的句柄。                                                                  |
| selectedWorkFlow         | 字符串           | 标识要在其后插入新工作流任务的现有工作流任务的对象句柄。                                                        |
| taskType                 | 字符串           | 标识工作流任务模板或任务类型代码的对象句柄。                                                              |
| 属性                       | String[]      | 标识新对象属性名称的顺序，用于返回值。允许使用点标记法。如果此字段为空，则返回所有属性值。                                       |
| createWorkFlowTaskResult | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。                             |
| newHandle                | String Holder | 标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。                             |

### 描述

验证 **selectedWorkFlow** 的输入值。如果该值为空，则在底部插入新工作流任务。否则，将在 **selectedWorkFlow** 之后创建新工作流任务。还将验证 **taskType** 的输入值，以确定是否根据工作流模板或任务类型代码创建工作流。

### 返回

新工作流任务句柄及其全部属性值。也返回列表和 **LREL** 类型，但以空元素返回。有关返回格式的详细信息，请参阅“XML 对象返回”。

| XML 元素                     | 类型  | 描述                                   |
|----------------------------|-----|--------------------------------------|
| <createWorkFlowTaskResult> | N/A | 标识包含句柄和所需属性值的标准 <b>UDSObject</b> 元素。 |
| <newHandle>                | 字符串 | 标识新工作流任务的句柄。                         |

## deleteWorkflowTask

以下参数适用于 deleteWorkflowTask 方法：

| 参数             | 数据类型 | 描述                       |
|----------------|------|--------------------------|
| SID            | 整型   | 标识当前登录会话的 SID。           |
| workflowHandle | 字符串  | 标识工作流任务的对象句柄。            |
| objectHandle   | 字符串  | 标识从中删除工作流任务的变更单或问题的对象句柄。 |

### 描述

从工作流的关联变更单或问题中删除工作流。

### 返回

无任何内容。

## 附件方法

本节介绍了 Web 服务附件相关的方法。这些方法仅处理文件附件；链接类型的附件由通用方法（如 CreateObject()）处理。另外，通过 Web 服务上载文件将使用直接 Internet 消息封装 (DIME) 协议。要使用这些方法，您的 SOAP 实现必须支持 DIME。

## createAttachment

以下参数适用于 createAttachment 方法：

| 参数               | 数据类型 | 描述                        |
|------------------|------|---------------------------|
| SID              | 整型   | 标识从登录检索的会话。               |
| repositoryHandle | 字符串  | 标识文档存储库的对象句柄。             |
| objectHandle     | 字符串  | 标识附加此附件的调用请求、变更单或问题的对象句柄。 |
| description      | 字符串  | 标识附件对象的描述。                |
| fileName         | 字符串  | 标识要上载文件的完整路径。             |

### 描述

向后端服务器上载文件。上载文件存储在 `repositoryHandle` 指定的文档存储库中。然后创建附件对象并将其附加至 `objectHandle` 指定的票据对象。附件对象拥有访问存储库中新上载文件的全部信息。

### 返回

以下：

| 参数                          | 类型  | 描述             |
|-----------------------------|-----|----------------|
| <code>&lt;Handle&gt;</code> | 字符串 | 标识新建附件对象的对象句柄。 |

### 无法执行操作，超出策略限制

#### 症状：

使用 `createAttachment()` Web 服务方法将文档附加到现有的请求或突发事件上时，收到此错误，即使附件的 Web 服务策略设置为 `-1`（无限制，该设置是目前默认设置）时也是如此。在收到的 SOAP 消息中没有附加文件的情况下调用 Web 服务方法时，可能会收到此错误消息。必须在 SOAP 消息中至少附加一个文件后，才能调用 `createAttachment()` Web 服务方法。

#### 解决方法：

设置您的 SOAP 实施，使其支持直接 Internet 消息封装 (DIME)，并且在调用 `createAttachment()` 方法之前使用 DIME 支持来附加要手动上载的文件。

#### 示例：Visual Basic .NET

此代码示例用于说明 Visual Basic .NET 代码样例，在调用 `createAttachment()` Web 服务方法之前使用 DIME 支持来附加文件。

```
Dim reqContext As SoapContext = objUSD_WS.RequestSoapContext
Dim dimeAttach As New DimeAttachment("image/gif",
TypeFormat.MediaType, "c:\test.txt")
reqContext.Attachments.Add(dimeAttach)

strResult = objUSD_WS.createAttachment(sid, "doc_rep:1002",
"cr:400001", "my desc", "c:\test.txt")
```

**注意：**有关以上代码样例中使用的 DIME 附件方法的信息，请参阅 Microsoft 网站。有关用其他语言编写的程序，请参阅有关支持 DIME 的 SOAP 实施的文档。

#### 示例：Java

此代码示例用于说明 Java 代码样例，在调用 `createAttachment()` Web 服务方法之前使用 DIME 支持来附加文件。

```
FileDataSource fds = new FileDataSource(filename);
DataHandler dhandler = new DataHandler(fds);
usd._setProperty(Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT,
Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT_DIME);
usd.addAttachment(dhandler);

String handle = usd.createAttachment(sid, repHandle, objHandle,
description, filename);
```



## removeAttachment

以下参数适用于 removeAttachment 方法：

| 参数        | 类型  | 描述             |
|-----------|-----|----------------|
| SID       | 整型  | 标识当前登录会话的 SID。 |
| attHandle | 字符串 | 标识要删除的附件的对象句柄。 |

### 描述

从票据对象中删除附件。 然后从存储库中删除附加的文件。

### 返回

无任何内容。



## 第 8 章： 编写自动化任务

---

您可以使用自动化任务编辑器在支持环境中创作、调试、测试和上载自动化任务。您可以通过自定义默认模板和组件来创建自动化任务。修改这些默认设置只需要少量的编码或根本无需编码，但是如果发生任何错误，应用程序会显示报告错误的代码行。

编辑器根据 **CA Service Desk Manager** 身份验证期间提供的凭据，使用 **Web** 服务来访问自动化任务。管理员可以通过自动化任务编辑器允许分析人员访问服务器，并允许分析人员修改和上载公共脚本或特定于承租人的脚本。编辑器提供对话框用于编辑自动化任务基本设置、安全设置，以及与库和静态内容项之间的依存关系。自动化任务框架实施自动化任务作者所使用的三个对象：**Task**、**Step** 和 **Logger**。

您可以对自动化任务执行以下操作：

- 根据 **CA** 提供的自动化任务步骤模板创建和自定义步骤。
- 通过在属性表中编辑步骤模板属性或直接编辑代码来自定义自动化任务。在键入时，代码编辑器支持语法突出显示和代码自动完成功能。
- 管理员可以运行显示自动化任务是否成功执行的报表。成功的定义会有所不同，这在很大程度上取决于自动化任务的执行目的。**CA Service Desk Manager** 提供 **Functions.SetExecutionState()** 函数调用，使任务能够将其执行状态声明为成功、失败或根本未设置。自动化任务执行状态字段可以筛选报表。
- 使用 **CA Service Desk Manager** 邮件后台进程将电子邮件发送给最终用户或发送到外部系统。

本地化自动化任务，方法是将要本地化的所有字符串声明为自动化任务步骤属性。您可以针对每个支持的区域设置在自动化任务编辑器中分别编辑这些步骤属性。可以使用 **Step.GetProperty()** 函数从自动化任务步骤脚本代码访问这些属性的值，该函数将根据运行自动化任务的客户的本地化 **ID** 返回指定属性的正确本地化版本。

## 自动化任务如何运行

**CA Service Desk Manager** 提供了一个框架，该框架是脚本代码块，负责处理用于显示用户界面并通过用户界面步骤检索用户输入的代码。只有框架存在，您才可以使用简单代码（而不是在其他情况下必要的复杂代码）通过界面相关的自动化任务执行复杂任务。框架包括两个对象（“任务”和“步骤”）。您可以使用这些对象与框架进行交互并控制自动化任务的执行方式，包括设置和访问用户界面。

**注意：**在自动化任务编辑器中运行自动化任务时，编辑器既充当服务器又充当客户端。

以下过程说明了在您执行自动化任务时发生的情况：

1. 使用框架将要执行的脚本代码与自动化任务定义中的步骤代码和任何依存库代码汇集在一起。
2. 服务器将汇集代码并将其分发到最终用户环境。
3. 最终用户和分析人员均会收到整个汇集的自动化任务。
4. 服务器在相关的客户端依次启动每个步骤。

## 分析人员如何接收数据

您可以让一个自动化任务收集数据，并将其存储在与特定任务执行关联的 **Support Automation** 数据库中。这些数据可由后期会话集成提取，该集成功能可以使用数据，或将其传递到外部系统。在这种情况下，通常您会将这些数据构建为 XML 片段。

使用 **Functions.SetAcquiredData()** 来存储与任务执行关联的数据（文本）。每次执行自动化任务时，**Support Automation** 都允许存储一个这样的任意长度的文本字段。您可以通过一个步骤存储数据，然后通过一个后续步骤访问数据，如下所述：

1. 服务器收到执行某个步骤的指令后，向客户端发送该数据存储的初始状态。
2. 在该步骤结束时，客户端将保留的数据状态发回到服务器，以便服务器可以将此数据发送到执行下一步骤的任一客户端。
3. 分析人员用户界面步骤可以从分析人员那里收集输入信息并将其存储。
4. 最终用户用户界面步骤可以访问分析人员提供的数据。

## 自动化任务元素

您可以通过在自动化流程中定义步骤来创建自动化任务。自动化任务在最终用户计算机上预定义包含特定操作的例程，无需分析人员或最终用户执行该过程。公用例程包括搜集遥测信息、诊断问题和实施解决办法。

自动化任务包括以下元素：

### 任务设置

指定应用于最终用户界面的步骤窗口、HTML 页眉和页脚以及 CSS 样式表的标题、说明、尺寸。

### 依存关系

指定任务依赖于的库和静态内容项，如图像或 CSS 文件。

### 任务步骤

指定用于每个步骤的执行代码。您可以通过选择自动化任务步骤模板来创作步骤，并修改它们以适合您的需要。

### 安全选项

指定用于在最终用户计算机上运行自动化任务的适当安全设置，如读/写权限、注册表权限等。

### XSDF 文件

指定保存到 XSDF 文件中的 XML 架构（XML 脚本定义格式）中的自动化任务定义。XSDF 文件包含所有的自动化任务设置、依存关系、安全设置和步骤代码信息。

如果自动化任务依赖于特定的库，则系统会将该库的完整脚本代码写入 XSDF 文件，而不仅仅是将依存关系信息写入 XSDF 文件。将 XSDF 文件载入自动化任务编辑器或导入 CA Service Desk Manager 中时还会导入依存关系，除非目标环境中存在相同依存库的更高版本。对于依存的静态内容同样如此。还可以将脚本库独自保存到 XSDF 文件中，以便在系统之间进行分发。

使用编辑器，可以为所有的自动化任务元素定义 CSS 样式。您可以使用 CSS 样式来控制外观。

## 示例：默认 CSS 样式

默认情况下会定义以下 CSS 样式。

**注意：**如果使用自定义 CSS 文件，则您可以覆盖默认值。

```
#header {  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 16pt;  
    font-weight: bold;  
    border-bottom: 2px solid green;  
}  
#title {  
    background-color: #eee;  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 12pt;  
    font-weight: bold;  
    border-bottom: 1px solid green;  
}  
#content {  
    padding: 8px;  
}  
#buttons {  
    background-color: #eee;  
    border-top: 1px solid green;  
    text-align: right;  
    padding: 2px 8px;  
}  
#buttons input {  
    font-family: verdana;  
    font-size: 10pt;  
}  
#footer {  
    border-top: 2px solid green;  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 9pt;  
}
```

提供的 HTML 组件声明用于括住组件的 HTML DIV 的 CSS 样式。此声明允许通过 CSS 对组件的所有元素设置样式。

此样式的名称通常可以通过使用这些 HTML 组件的步骤的自动化任务步骤模板属性来设置。

## 任务对象引用

任务对象被直接引用为 `Task` [例如, `Task.End();`]

### 方法

| 任务                                        | 说明                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>End()</code>                        | 立即结束任务。                                                                                                                                                         |
| <code>GetNamedDataItem(key)</code>        | 返回先前使用指定项存储的值。                                                                                                                                                  |
| <code>SetNamedDataItem(key, value)</code> | 针对指定项存储值。可以在一个步骤中存储这些值,然后在另一个步骤中使用 <code>GetNamedDataItem()</code> 来访问这些值。指定的值可以是 <b>JavaScript</b> 基元类型 (数字、布尔值、字符串) 或一个对象或对象数组。在 <b>VBScript</b> 中,仅可以存储基元类型。 |
| <code>GetNextElementId()</code>           | 返回可用于 <b>HTML DOM</b> 对象的唯一标识符。                                                                                                                                 |
| <code>GetPageBodyElementById(id)</code>   | 返回与指定的 <b>ID</b> 相对应的 <b>HTML DOM</b> 对象。                                                                                                                       |
| <code>ReplaceDataItems(string)</code>     | 返回指定字符串的副本,以及被其存储值替换的、格式为 <code>\${key}</code> 的存储数据项的所有实例。                                                                                                     |
| <code>CloseIEWindow()</code>              | 如果 <b>UI</b> 窗口处于打开状态,则将其关闭。                                                                                                                                    |

### 属性

| 属性                         | 说明                                    |
|----------------------------|---------------------------------------|
| 标题                         | 自动化任务的标题。                             |
| <code>HeaderHtml</code>    | 放置在 <b>UI</b> 窗口的标题区域中的 <b>HTML</b> 。 |
| <code>FooterHtml</code>    | 已放置到 <b>UI</b> 窗口的页脚部分的 <b>HTML</b> 。 |
| 高度                         | <b>UI</b> 窗口的高度 (以像素为单位)。             |
| 宽度                         | <b>UI</b> 窗口的宽度 (以像素为单位)。             |
| <code>NextStepIndex</code> | 要执行的下一步的索引 (从 <b>0</b> 开始)。           |

## 步骤对象引用

步骤对象被直接引用为 `Step` [例如, `Step.End();`]

### 方法

| Step 对象                                                         | 说明                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <code>End()</code>                                              | 立即结束步骤。 下一步将被调用。                                                                                                                                |
| <code>Controls.Add()</code>                                     | 将字符串或 HTML 组件添加到 UI 内容中。 会自动将字符串转换为标签 HTML 组件。                                                                                                  |
| <code>GetProperty(propertyKey)</code>                           | 返回当前本地化的指定属性键的值。 如果当前本地化不存在值, 则返回默认本地化中的属性值。                                                                                                    |
| <code>SetProperty(localizationID, propertyKey, value)</code>    | 将指定的属性值指定为指定本地化 ID 的指定值。                                                                                                                        |
| <code>RegisterEventHandler(controlId, eventHandler, tag)</code> | 将指定的事件处理程序注册为在调用 <code>IE</code> 窗口的 <code>raiseUIEvent(controlId)</code> 函数时要调用的函数。 将事件处理程序调度为 <code>Step.EventData</code> 时, 作为标记传递的任何数据都将可用。 |
| <code>IsUIStep()</code>                                         | 如果当前步骤是 UI 步骤, 则返回 <code>true</code> ; 否则, 返回 <code>false</code> 。                                                                              |

### 属性

| 属性                                 | 说明                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 标题                                 | 步骤的标题 - 显示在 UI 标题区域中。                                                                                                                                                                                 |
| <code>NextButtonLabel</code>       | "下一步"按钮的标签。 默认为"下一步"。                                                                                                                                                                                 |
| <code>NextButtonVisible</code>     | 如果为 <code>True</code> , 则显示"下一步"按钮。 如果为 <code>False</code> , 则隐藏该按钮。                                                                                                                                  |
| <code>PreviousButtonLabel</code>   | "上一步"按钮的标签。 默认为"上一步"。                                                                                                                                                                                 |
| <code>PreviousButtonVisible</code> | 为 <code>True</code> 显示"上一步"按钮。 如果为 <code>False</code> , 则隐藏该按钮。                                                                                                                                       |
| <code>FinishButtonLabel</code>     | "完成"按钮的标签。 默认为"完成"。                                                                                                                                                                                   |
| <code>FinishButtonVisible</code>   | 为 <code>True</code> 显示"完成"按钮。 如果为 <code>False</code> , 则隐藏该按钮。                                                                                                                                        |
| <code>EventData</code>             | 引发某个 UI 事件时(通过在 <code>IE</code> 窗口内从 HTML 调用 <code>raiseUIEvent()</code> ), 会调用先前使用 <code>RegisterEvenHandler()</code> 注册的事件处理程序函数。 调度事件处理程序时, 在注册事件处理程序时作为"标记"存储的数据将用作 <code>Step.EventData</code> 。 |



## 日志工具对象引用

Logger 对象作为 Trace.Framework 进行访问。

示例：

```
Trace.Framework.Level = TraceLevels.Info
```

```
Trace.Framework.Error (“发生错误”)
```

方法

| Logger 对象    | 说明                                                    |
|--------------|-------------------------------------------------------|
| Fatal(msg)   | 如果将当前跟踪级别设置为“严重错误”、“错误”、“警告”、“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。 |
| Error(msg)   | 如果当前跟踪级别设置为“错误”、“警告”、“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。         |
| Warning(msg) | 如果当前跟踪级别设置为“警告”、“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。              |
| Info(msg)    | 如果当前跟踪级别设置为“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。                   |
| Debug(msg)   | 如果当前跟踪级别设置为“调试”或“详细”，则记录指定的消息。                        |
| Verbose(msg) | 如果当前跟踪级别设置为“详细”，则记录指定的消息。                             |

属性

| 属性 | 说明                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------|
| 级别 | 当前跟踪级别。 设置为 TraceLevel 枚举中的某一个值（“无”、“严重错误”、“错误”、“警告”、“信息”、“调试”或“详细”）。 |

## 全局函数

下列全局函数在 Support Automation 程序中使用。

| 函数                       | 说明                                                                                             |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AnyArrayToVbArray(array) | 将任一数组（VBScript 或 JavaScript）转换为 VbArray。对于 VBScript 数组而言，JavaScript 中的数组是不同的对象，因此有必要在它们之间进行转换。 |
| AnyArrayToJsArray(array) | 将任意数组转换为 JavaScript 数组。                                                                        |

|                 |                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CreateHashMap() | 返回可用作存储任意数据（项/值对）的散列图的对象。返回的对象实现下列方法：<br><br>Get(key) - 针对指定项返回存储的值。<br><br>Set(key,value) - 存储指定项的值。<br><br>GetAllKeys() - 返回项数组。 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

## 脚本库管理

您可以使用同一脚本功能，该功能可以通过许多不同的自动化任务在远程计算机上搜集特定数据或应用某些变更。 **Support Automation** 提供脚本库的概念来打包这样的可重用代码。 您可以使用脚本库来帮助您重复使用和维护代码。 这些库包含自动化任务可以调用的、采用 **JavaScript** 或 **VBScript** 编写的函数。 当您编辑自动化任务步骤脚本代码时，自动化任务编辑器的自动代码完成功能会提供功能说明文本和参数说明。

您可以创建您自己的库。 自动化任务编辑器在左窗格中显示定义的 **JavaScript** 和 **VBScript** 库。 通过脚本库可以执行以下操作：

- 创建库和函数
- 提供函数参数的说明
- 从 **XSDF** 文件或直接从 **Support Automation** 服务器导出和导入
- 定义函数名称、说明、参数和脚本文本

## 从库函数返回对象

您可以从库函数（如用于制造 **HTML** 组件的库函数）返回对象的实例。 返回对象时需要您声明类，并实例化该类的实例。 类声明在 **JavaScript** 和 **VBScript** 中的执行方式不同。

在 **JavaScript** 中，您可以通过声明实际作为类的构造函数的函数来定义类。 系统会使用 **this** 关键字将公共属性和方法添加到相应的类。 您可以使用 **var** 关键字来声明专用属性。 在 **JavaScript** 中，您可以在函数定义内部声明类。

在 **VBScript** 中，函数内部不允许有类定义，但是您可以提供用于实施给定函数的代码。 您可以使用以下某种技术来创建类定义：

- 成串构造类定义代码并使用 **ExecuteGlobal** 来执行它。
- 调用第二个函数并返回其返回的内容。 结束该函数。 声明该类，然后声明第二个函数。

## 本地文件系统/注册表访问

许多自动化任务需要读取或修改文件系统或注册表。Windows Script Host (WSH) 提供了一些可编写脚本的 COM 组件（如 FileSystemObject），这些组件使脚本可以读取或修改文件系统或注册表。一些防病毒程序会实施干扰那些 COM 组件的脚本阻止实用工具，通常会将任何尝试实例化相关组件的脚本标记为恶意脚本。显然，不应让脚本阻止程序干扰受信任且尝试修复问题的分析人员的活动。CA Service Desk Manager 函数库包含用于与文件系统和注册表进行交互的函数，这些函数可以启用与 Windows 组件提供的几乎相同的功能，而不会受到脚本阻止程序操作的影响。

为内部公司环境（最终用户计算机状态已知且假设脚本阻止程序不存在）编写自动化任务时，使用标准 WSH 组件。当提供支持的组织无法控制最终用户计算机配置时，您可以使用 CA Service Desk Manager 函数 COM 组件中的功能对外部环境（家庭客户或公共 Internet 上的客户）实施任何文件系统或注册表活动。

## Windows Management Instrumentation (WMI) 支持

自动化任务支持 Windows Management Instrumentation (WMI)，它是 Windows 操作系统的一个组件，可以在企业环境中提供管理信息和控制。通过使用行业标准，您可以使用 WMI 来查询和设置有关桌面系统、应用程序、网络和其他企业组件的信息。

使用 WMI，您可以访问和修改操作系统。WMI 基于 SQL 样式的查询，这些查询允许自动化任务查询操作系统中的信息，然后使用对象来操纵该数据。WMI 是一个功能强大的系统，通常是自动化任务实现其目的的首选方法。

**示例：枚举当前配置的操作系统服务的脚本片段。**

```
strComputer = "."
Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" _
    & "{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer & "\root\cimv2")

Set colRunningServices = objWMIService.ExecQuery("Select * from win32_Service")

For Each objService in colRunningServices
    wscript.Echo objService.DisplayName & VbTab & objService.State
下一个
```

## 函数和 WScript 的用法

框架提供两种可编写脚本的 COM 组件，这些组件可供在 CA Service Desk Manager 中运行的所有自动化任务进行访问。这些 COM 组件是函数和 WScript。

函数

函数组件是用于以下操作的过程调用的集合：

- 在不触发防病毒脚本阻止程序的情况下访问本地文件系统和/或注册表
- 访问 **Support Automation** 服务器功能，如：
  - 写入会话日志条目
  - 存储自动化任务获得的数据
  - 设置自动化任务执行状态
  - 发送电子邮件
  - 在产品之间升级
  - 执行自定义服务器例程

函数 COM 对象方法

下列函数 COM 对象方法可以在 **Support Automation** 自动化任务中使用。

| 函数                                                                             | 说明                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| B64Encode (BSTR data, VARIANT *varResult)                                      | Base64 对指定的数据进行编码。                                           |
| B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)                                      | 解码指定的数据。                                                     |
| CheckIfServerExists (BSTR URL, USHORT port, VARIANT *varResult)                | 对指定的服务器发出请求，以确定它是否接受连接。                                      |
| Eof (LONG fileno, VARIANT *varResult)                                          | 确定指定的文本文件中是否有未读数据                                            |
| EscalateToLive (VARIANT *varResult)                                            | 将客户会话从“自助服务”升级到“实时会话”                                        |
| ExecuteRC (BSTR MethodName, BSTR ParamStr, int ParamCount, VARIANT *varResult) | 在允许执行任意服务器方法的服务器上执行 <b>RuleConduit</b> 调用。                   |
| ExecuteWaitAndCaptureStream (BSTR strProg, int nStream, VARIANT *varResult)    | 执行指定的命令，并等待进程退出，从而从进程执行中捕获输出。                                |
| FileAddAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)          | 调用该函数可以向文件添加属性（“只读”、“已压缩”、“已存档”等等），而无需变更现有的属性。               |
| FileCloseTextFile (LONG fileno)                                                | 关闭先前使用 <b>FileCreateTextFile</b> 或 <b>FileOpenTextFile</b> 打 |

|                                                                                                          |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                          | 开的文本文件。                            |
| FileCopyTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult) | 调用 FileCopyTo 可以将文件从一个位置复制到另一个位置。  |
| FileCreateTextFile (BSTR szFilePath, BOOL overwrite, VARIANT *varResult)                                 | 在指定的位置新建文本文件，从而返回可用于与该文件交互的句柄。     |
| FileDelete (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)                                                        | 调用该函数可以永久删除某个文件。                   |
| FileExecute (BSTR szCommand, VARIANT *bvarResult)                                                        | 调用以执行文件。                           |
| FileExecuteAndWait (BSTR szCommand, LONG dwMilliseconds, VARIANT *bvarResult)                            | 调用该函数可以执行文件并等待其退出。                 |
| FileExists (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)                                                        | 检查文件是否存在。                          |
| FileGetAttributes (BSTR szFilePath, VARIANT *dwvarResult)                                                | 调用该函数可以检索文件的属性（“只读”、“存档”、“已压缩”等等）。 |
| FileGetDirectoryContents (BSTR pathName, BOOL showFiles, BOOL showDirs, VARIANT *varResult)              | 返回指定目录的选定内容。                       |
| FileGetDrives (VARIANT *varResult)                                                                       | 调用该函数可以获取挂接的驱动器的列表。                |
| FileGetDriveType (BSTR driveName, VARIANT *varResult)                                                    | 返回指定驱动器的类型。                        |
| FileGetInfo (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)                                                        | 调用该函数可以获取文件的大小和日期信息。               |
| FileGetINISectionContents (BSTR filename, BSTR sectionName, VARIANT *varResult)                          | 获取指定 INI 部分的内容的用竖线分隔列表。            |
| FileGetINIValue (BSTR fileName, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR defaultValue, VARIANT *varResult)   | 获取 INI 文件中指定项的值。                   |
| FileGetInternetFile (BSTR szURL, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)                                   | 调用该函数可以从 Internet 下载文件。            |
| FileGetSize (BSTR szPath, VARIANT *varResult)                                                            | 获取文件的大小（以字节为单位）。                   |
| FileGetVersion (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)                                                     | 检索文件的版本号。                          |

|                                                                                                            |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| VARIANT *szvarResult)                                                                                      |                                    |
| FileGetVolumeInfo (BSTR szVolumeRootPath, VARIANT *varResult)                                              | 获取驱动器的信息。                          |
| FileMakeDir (BSTR szDirPath, VARIANT *bvarResult)                                                          | 创建目录。                              |
| FileMoveTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)   | 将文件从一个地方移动到另一个地方。                  |
| FileOpenTextFile (BSTR szFilePath, BSTR szMode, VARIANT *varResult)                                        | 打开指定的文本文件，从而返回可用于与该文件交互的句柄。        |
| FileReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)                                                             | 从文本文件读取一行文本。                       |
| FileRecycle (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)                                                         | 回收文件。回收会将文件放置到回收站中，并将其从其原始文件夹中删除。  |
| FileRenameTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult) | 调用 <b>FileRenameTo</b> 可以变更文件的名称。  |
| FileSetAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)                                      | 设置文件的属性（“只读”、“已存档”、“已压缩”等等）。       |
| FileSetINIData (BSTR filename, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR data, VARIANT *varResult)              | 为 <b>INI</b> 文件中的指定项设置数据。          |
| FileWriteLine (LONG fileno, BSTR value, VARIANT *varResult)                                                | 将一个文本行写入文本文件。                      |
| GetChildWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)                                                      | 获取指定子窗口的标题。                        |
| GetChildWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)                                                       | 获取指定子窗口的句柄。                        |
| GetChildWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)                                                  | 获取拥有指定子窗口的进程的名称。                   |
| GetChildWindows (int hwnd, VARIANT *varResult)                                                             | 枚举作为指定窗口的子窗口的窗口，用于存储将来的查询结果以及返回计数。 |
| GetExecutionEnvironment (VARIANT *varResult)                                                               | 获取指示正在执行脚本的位置的字符串。                 |
| GetLocalization (VARIANT                                                                                   | 获取当前用户的本地化。                        |

|                                                                                                                                                |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| *varResult)                                                                                                                                    |                                     |
| GetRootUrl (VARIANT *result)                                                                                                                   | 返回服务器根 URL。                         |
| GetStaticContentUrl (VARIANT *result)                                                                                                          | 返回服务器静态内容 URL。                      |
| GetStaticItemUrl (BSTR itemGuid, VARIANT *varResult)                                                                                           | 检索给定静态内容项的根 URL。                    |
| GetSupportDeskOpen (VARIANT *varResult)                                                                                                        | 获取支持台的工作时间状态。                       |
| GetWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)                                                                                               | 获取指定窗口的标题。                          |
| GetWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)                                                                                                | 获取指定窗口的句柄。                          |
| GetWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)                                                                                           | 获取拥有指定窗口的进程的名称。                     |
| GetWindows (VARIANT *varResult)                                                                                                                | 枚举系统顶层窗口句柄，存储将来的调用结果，并返回计数。         |
| HttpGet (BSTR szUrl, VARIANT *varResult)                                                                                                       | 对指定的 URL 发出请求，并返回结果。                |
| HttpPost (BSTR szUrl, BSTR szBody)                                                                                                             | 将指定的请求正文发布到指定 URL。                  |
| InternetCheckConnection (VARIANT *varResult)                                                                                                   | 确定客户计算机是否在表面上有一个正在运行的 Internet 连接。  |
| LogMessage (BSTR szMessage)                                                                                                                    | 将消息添加到会话日志中以进行脚本执行。                 |
| OutlookGetPSTContents (BSTR szPSTPath, VARIANT *varResult)                                                                                     | 获取指定 Outlook PST 文件的内容。             |
| PromptUser (LONG Timeout, BOOL DefaultResult, BSTR Message, VARIANT *varResult)                                                                | 使用给定的消息提示用户。                        |
| ReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)                                                                                                     | 从文本文件读取一行文本。（已停用，请改用 FileReadLine）。 |
| RegCopyKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)              | 将一个项的整个内容复制到另一个项中。                  |
| RegCopyValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult) | 将一个项/值的内容复制到另一个项/值。用户必须能够针对指定的根查询项。 |
| RegCreateKey (BSTR szRootPath,                                                                                                                 | 在用户的注册表中创建条目。                       |



|                                                                                                                                               |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| BSTR szKeyPath, VARIANT<br>*bvarResult)                                                                                                       |                                             |
| RegDeleteKey (BSTR szRootPath,<br>BSTR szKeyPath, VARIANT<br>*bvarResult)                                                                     | 从注册表中删除项。 用户必须能够从指定的根删除项。                   |
| RegDeleteValue (BSTR szRootPath,<br>BSTR szKeyPath, BSTR<br>szValueName, VARIANT<br>*bvarResult)                                              | 从注册表中删除项值。 用户必须能够针对指定的根查询项。                 |
| RegGetDWORD (BSTR szRootPath,<br>BSTR szKeyPath, BSTR<br>szValueName, VARIANT<br>*dwvarResult)                                                | 从注册表中指定项检索 <b>DWORD</b> 值。 用户必须能够针对指定的根查询项。 |
| RegGetString (BSTR szRootPath,<br>BSTR szKeyPath, BSTR<br>szValueName, VARIANT<br>*szvarResult)                                               | 从注册表项检索字符串值。 用户必须能够针对指定的根查询项。               |
| RegGetSubkeyByIndex (BSTR<br>szRoot, BSTR szKey, LONG<br>idxSubkey, VARIANT *varResult)                                                       | 根据子项索引检索该子项的名称。用户必须能够针对指定的根查询项。             |
| RegGetSubkeysCount (BSTR szRoot,<br>BSTR szKey, VARIANT *varResult)                                                                           | 获取任一给定项下面的项数。用户必须能够针对指定的根查询项。               |
| RegGetValueByIndex (BSTR szRoot,<br>BSTR szKey, LONG idxValue,<br>VARIANT *varResult)                                                         | 基于索引检索项值。用户必须能够针对指定的根查询项。                   |
| RegGetValuesCount (BSTR szRoot,<br>BSTR szKey, VARIANT *varResult)                                                                            | 获取给定项的值的数目。 用户必须能够针对指定的根查询项。                |
| RegGetValueType (BSTR<br>szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR<br>szValueName, VARIANT<br>*dwvarResult)                                            | 找出给定注册表项的值类型。用户必须能够针对指定的根查询项。               |
| RegKeyExists (BSTR szRootPath,<br>BSTR szKeyPath, VARIANT<br>*bvarResult)                                                                     | 从注册表中查询项。 用户必须能够从指定的根查询项。                   |
| RegMoveKey (BSTR szSourceRoot,<br>BSTR szSourceKey, BSTR<br>szDestRoot, BSTR szDestKey,<br>VARIANT_BOOL bCanOverwrite,<br>VARIANT *varResult) | 将一个项的整个内容移动到另一个项中。                          |
| RegMoveValue (BSTR szSourceRoot,<br>BSTR szSourceKey, BSTR<br>szSourceValue, BSTR szDestRoot,<br>BSTR szDestKey, BSTR                         | 将一个项值的内容移至另一个项值。用户必须能够针对指定的根查询项，并写入目标。      |



|                                                                                                                                     |                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| szDestValue, VARIANT *bvarResult)                                                                                                   |                                                                               |
| RegRenameValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szOldValueName, BSTR szNewValueName, VARIANT *bvarResult)                     | 变更注册表值的名称。注意：用户必须能够针对指定的根查询项。                                                 |
| RegRestoreKeyFromFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)                                       | 将文件中某项的整个内容还原到注册表中。用户必须能够为指定的根查询并写入项。                                         |
| RegSaveKeyToFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFileName, VARIANT *bvarResult)                                            | 将注册表中某项的整个内容保存到文件中。然后可以使用 <b>RegRestoreKeyFromFile</b> 来还原此文件。用户必须能够从指定的根查询项。 |
| RegSetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, LONG dwValue, VARIANT *bvarResult)                                  | 在注册表中设置 <b>DWORD</b> 值。用户必须能够针对指定的根查询项。                                       |
| RegSetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, BSTR szValue, VARIANT *bvarResult)                                 | 在注册表中为项设置字符串值。用户必须能够针对指定的根查询项。                                                |
| RegValueExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)                                             | 检查注册表中是否存在某个项/值对。用户必须能够针对指定的根查询项。                                             |
| RunCommandAsImpersonatedUser (BSTR bapp, BSTR bargs, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)                          | 运行某个与脚本具有相同凭据的应用程序（已停用）。成功时返回 <b>0</b> 。                                      |
| RunCommandAsUser (BSTR domain, BSTR user, BSTR password, BSTR app, BSTR args, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult) | 以另一个用户的身份运行应用程序。成功时返回 <b>0</b> 。                                              |
| SaveLog (BSTR fileName)                                                                                                             | 保存会话日志。                                                                       |
| SendEmail (BSTR toAddress, BSTR emailSubject, BSTR emailBody)                                                                       | 通过 <b>CA Service Desk Manager</b> 邮件后台进程发送电子邮件。                               |
| SetAcquiredData (BSTR data)                                                                                                         | 在服务器上保存特定于脚本的字符数据块，以供将来使用。                                                    |
| SetScriptSuccess (BOOL bSuccess, VARIANT *varResult)                                                                                | 指示从脚本的角度看，脚本执行是否成功。                                                           |
| ShowFileBrowseDlg (BSTR browseType, BSTR fileExt, VARIANT                                                                           | 显示标准的 <b>Windows</b> 文件浏览对话框，并返回选定的文件。                                        |

|                                                                                                                |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>*varResult)</b>                                                                                             |                                                                        |
| <b>ShowMessage (BSTR szMessage)</b>                                                                            | 在一个消息框中向用户显示消息。                                                        |
| <b>Sleep (LONG time)</b>                                                                                       | 使执行线程休眠。                                                               |
| <b>TransferToQueue (BSTR queueID, BSTR queueName)</b>                                                          | 设置客户的当前队列, 即升级到实时会话后客户将进入的队列。                                          |
| <b>UtilAttachDll (BSTR szDllPath, BSTR szHTTPLocation, VARIANT *varResult)</b>                                 | 将 dll 加载到进程空间, 以便可以从其调用函数。                                             |
| <b>UtilCloseTask (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)</b>                                                    | 关闭正在运行的任务。                                                             |
| <b>UtilDetachDll (LONG idDll, VARIANT *varResult)</b>                                                          | 从内存中卸载 DLL。                                                            |
| <b>UtilEndProcess (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)</b>                                                   | 终止具有指定名称的过程。                                                           |
| <b>UtilExitWindows (LONG IAction, VARIANT_BOOL bForce, VARIANT_BOOL bRelogin)</b>                              | 通过注销、重新启动或关机来退出窗口。                                                     |
| <b>UtilExternalMethodCall (LONG idDll, BSTR szFuncName, LONG IFuncType, BSTR szParams, VARIANT *varResult)</b> | 从已加载的 DLL 执行函数。                                                        |
| <b>UtilGetComputerName (VARIANT *varResult)</b>                                                                | 获取当前计算机名。                                                              |
| <b>UtilGetEnvironmentVariable (BSTR szVarName, VARIANT *varResult)</b>                                         | 获取定义的环境变量的值。                                                           |
| <b>UtilGetOSVersion (VARIANT *varResult)</b>                                                                   | 获取操作系统版本。                                                              |
| <b>UtilGetProcessByIndex (LONG idxProcess, VARIANT *varResult)</b>                                             | 检索指定进程的进程信息。                                                           |
| <b>UtilGetProcesses (VARIANT *varResult)</b>                                                                   | 获取正在客户计算机上运行的所有进程的列表。                                                  |
| <b>UtilGetProcessesCount (VARIANT *varResult)</b>                                                              | 获取当前正在客户计算机上运行的进程数。                                                    |
| <b>UtilGetProcessMemory (LONG processID, VARIANT *varResult)</b>                                               | 获取指定进程所使用的内存量。                                                         |
| <b>UtilGetRunningTask (LONG idxWnd, VARIANT *varResult)</b>                                                    | 获取与正在客户计算机上运行的任务相关的信息。应首先调用 <b>UtilGetRunningTasksCount</b> 以确定可用的任务数。 |
| <b>UtilGetRunningTasksCount (VARIANT *varResult)</b>                                                           | 获取正在客户计算机上运行的任务计数。                                                     |

|                                                        |                  |
|--------------------------------------------------------|------------------|
| UtilGetSystemDir (VARIANT *varResult)                  | 获取 Windows 系统目录。 |
| UtilGetSystemMetrics (LONG nIndex, VARIANT *varResult) | 获取指定系统量度的值。      |
| UtilGetUserName (VARIANT *varResult)                   | 获取当前用户的登录名。      |
| UtilGetWindowsDir (VARIANT *varResult)                 | 获取 Windows 的目录。  |
| UtilGlobalMemoryStatus (VARIANT *varResult)            | 获取有关全局内存可用性的信息。  |

WScript

许多公共域脚本示例可以从 **Microsoft TechNet ScriptCenter** 等来源获得，通常这些示例的目标受众为系统管理员，但往往在自动化任务中非常有用。他们通常假定存在名为 **WScript** 的对象，**Microsoft** 将该对象作为命令行脚本执行引擎的一部分提供，而不是作为 **Windows Script Host** 本身的一部分提供。

**CA Service Desk Manager** 实施 **WScript** 对象的简单版本，提供 **Echo**、**Sleep**、**GetObject** 和 **CreateObject** 方法，进而实现最常用的 **WScript** 方法的兼容性。**WScript.Echo()**（通常会写入命令行）在 **CA Service Desk Manager** 中实施以便写入自动化任务日志，因此 **WScript.Echo()** 与 **Functions.LogMessage()** 同义。

WScript COM 对象方法

下列 **WScript COM** 对象方法可供在 **Support Automation** 自动化任务中使用。

| 对象方法                         | 说明                                          |
|------------------------------|---------------------------------------------|
| CreateObject(objDescription) | 创建指定的 COM 对象的实例。                            |
| Echo(msg)                    | 记录指定的消息。 等效于 Functions.LogMessage(msg)。     |
| GetObject(objDescription)    | 用于从对象的字符串引用获取该对象的实例。                        |
| Quit()                       | 立即结束执行任务。                                   |
| Sleep(time)                  | 暂停执行，直到指定的毫秒数结束。 等同于 Functions.Sleep(time)。 |

## 静态内容管理

自动化任务可以显示一个用户界面，该界面要求您使用要正确显示的图像或 CSS 文件。此静态内容（图像和 CSS 文件）与自动化任务定义关联，因为任务依赖于这些内容。您可以执行以下操作：

- 导入静态内容并将其与自动化任务相关联。
- 添加、编辑、删除以及上载到 **Support Automation** 服务器。
- 选择要导入的图像或文本文件，并分配全局唯一标识符 (GUID)。
- 使用自动化任务编辑器将静态内容项分配给自动化任务。

在您分配静态内容项时，会关联自动化任务，并将内容项保存在包含任务的 XSD 文件中。部署依存的自动化任务时，静态内容会自动部署到服务器。

静态内容存储在服务器上的 **Support Automation** 数据库中。servlet 根据这些图像的 ID 提供对它们的访问。函数库调用 `Functions.GetStaticContentItemRef()` 将 URL 返回到该 servlet，该 servlet 将 ID 作为参数。自动化任务编辑器提供一个工具栏按钮，使用该按钮可显示“静态内容项”对话框，您可以在其中选择所需的项。单击“确定”时，`Functions.GetStaticContentItemRef()` 调用将自动插入到带有相关 ID 的代码中。

**注意：**每个项的状态内容仅限 50 KB。

## 自动化任务步骤模板

自动化任务步骤模板是用于给定的自动化任务步骤的脚本代码，该步骤还可以定义自动化任务步骤属性。您可以通过变更属性表中的自动化任务步骤属性的值，来自定义自动化任务步骤模板的行为。您可以通过直接编辑代码来完成更广泛的自定义，但是目的是将执行的编码量减至最少程度。

步骤是显示给最终用户或分析人员的最终用户操作步骤或用户界面步骤。自动化任务步骤模板是最终用户操作、分析人员界面或最终用户界面模板。**CA** 提供自动化任务步骤模板（操作和用户界面），以便形成任务的构建块并使您可以使用最少的编码创建功能自动化任务。

对于用来定义属性的步骤，在通过模板首次创建步骤时，系统会提示您为这些属性提供值。您可以使用属性表来修改这些值。

## 用户界面步骤

在显示步骤之前，所有用户界面步骤都必须实施由框架调用的 **OnLoad** 函数。**OnLoad** 函数用于设置用户界面。步骤对象公开可用来设置用户界面的多个属性和方法。

您可以使用 **Step.NextButtonVisible**、**Step.FinishButtonVisible** 和 **Step.PreviousButtonVisible** 来控制步骤页脚上的按钮的可见性。在将这些属性设置为 **True** 时，会显示相应的按钮。如果显示了某个按钮，则必须针对该按钮实施处理程序。您可以使用 **HTML** 组件将实际用户界面控件添加到页面主体中。

### 示例：作为 **HTML** 组件的文本输入框

步骤对象有一个控件阵列，该阵列中填充了一系列 **HTML** 组件。这些脚本对象呈现在 **HTML** 中，当框架呈现用户界面页时，其控件阵列中的每个 **HTML** 组件都会呈现自己并将返回的 **HTML** 片段添加到页面的 **HTML** 主体中。

通过 **HTML** 组件，可以编写复杂的用户界面，而无需具备广泛的 **HTML** 知识。使用 **HTML** 组件，可以采用最少的编码来创建和配置常用的控件。

#### 示例：作为 **HTML** 组件的文本输入框

**HTML** 组件的一个示例是文本输入框。以下示例将名为 **PromptText** 的标签与 **HTML** 输入框组合在一起。例如，如果要提示客户或技术人员提供用户名，应按照以下方式使用 **OnLoad** 函数构造用户界面页：

```
Function OnLoad
    Dim myInputBox
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
```

CA 提供了多个示例，但是您也可以创建自定义 **HTML** 组件。**HTML** 组件是用来实施名为 **GetHtml** 的方法的脚本对象。例如，下面是前一个示例中使用的 **MakeInputBox()** 方法调用的实施：

```
function InputBox() {
    // public properties
    this.PromptText = "";
    this.CssClass = "UIInputBox";
    this.InputMaxLength = 50;
    this.InputSize = 50;
```

```
// private member props
var textBoxId = Task.GetNextElementId();

// privileged methods
// (For example, publicly accessible with access to private props)
this.GetHtml = function () {
    var inputHtml =
        "<DIV class = '" + this.CssClass + "'>\n";
    if(this.PromptText.length>0) {
        inputHtml +=
            "<SPAN class ='PromptText'>" + this.PromptText + "</SPAN>\n" +
            "<BR>\n";
    }
    inputHtml +=
        "<INPUT type = text class = 'InputText' id = '"+textBoxId+
        "' size = '"+this.InputSize+
        "' maxLength='"+this.InputMaxLength+"'></INPUT>" +
        "<BR><BR>\n" +
        "</DIV>\n";
    return inputHtml;
}

this.GetUserInput = function() {
    var textBox = Task.GetPageBodyElementById(textBoxId);
    if (textBox) {
        return textBox.value;
    }
    else {
        throw new Exception (Severity.Error,
            "Could not read textbox value",
            "Could not read textbox value");
    }
}

return new InputBox();
```

此自动化任务库函数定义了 **InputBox** 类型的对象的构造函数。该函数的最后一行构造了 **InputBox** 类的实例并将其返回。

对象定义在 **JavaScript** 和 **VBScript** 中有所不同。在 **VBScript** 中，类关键字用于声明类。在 **JavaScript** 中，函数关键字声明类，因为在 **JavaScript** 中，函数是对象。这两种语言都让类具有公共和专用的成员变量与方法。本章未提供如何在这两种语言中处理对象语法的完整说明，但可以在 **Internet** 上找到有关该主题的示例和教程。

在以上示例中，代码声明了包含一些公共属性和专用属性以及两个公共方法（即 **GetHtml** 和 **GetUserInput**）的 **InputBox** 类。

框架将在呈现用户界面步骤时调用 **GetHtml**。**InputBox** 控件还会公开 **GetUserInput**，您可以用它来访问最终用户在文本框中输入的值。每个 **HTML** 组件都可公开不同的方法，用于对其进行配置并访问任何用户输入值。

**HTML** 编码已由这些 **HTML** 组件抽象化，以简化用户界面页的创建。

您可以针对某个特定的自动化任务完全编写自己的 **HTML**。在这种情况下，您有两种选择：针对所需的方案编写新的 **HTML** 组件；或者在字符串变量中构建 **HTML** 代码，然后按以下方式将它包装在名为 **RawHTMLContainer** 的特殊 **HTML** 组件中：

```
Function OnLoad
    Dim myRawHtmlContainer, myHtml
    myHtml = "<H1>Hello <B>world</B></H1>"
    Set myRawHtmlContainer = UI.MakeRawHtmlContainer(myHtml)
    Step.Controls.Add(myRawHtmlContainer)
End Function
```

## 示例：最终用户输入处理

在用户界面页显示之后，用户单击页脚按钮之一（如“下一步”、“上一步”或“完成”）时，许多情况下都有必要处理最终用户输入。您可以实施处理程序函数来处理最终用户输入。您可以实施名为 **NextButtonHandler** 的函数来处理“下一步”按钮的单击。您可以使用 **PreviousButtonHandler** 和 **FinishButtonHandler** 函数来处理“上一步”和“完成”按钮。

处理程序将执行以下操作：

- 从页面上的 **HTML** 组件中检索输入数据
- 验证最终用户输入
- 如果最终用户输入无效，则显示错误消息并刷新页面
- 如果最终用户输入有效，则日志会存储它，以供在后面的步骤中使用
- 控制步骤执行的顺序

示例：最终用户输入处理

包装输入控件（如 **InputBox** 组件）的 **HTML** 组件公开用于访问最终用户所提供值的方法。在本例中，将公开 **GeUserInput()** 函数。

您可以按如下方式控制框架显示的下一步：

- 从处理程序返回 **True** 以显示默认的下一步（对于 **NextButtonHandler**，为 **currentStep+1**；对于 **PreviousButtonHandler**，为 **currentStep-1**；对于 **FinishButtonHandler**，将结束自动化任务）。
- 从处理程序返回 **False** 以刷新当前的步骤。
- 将 **Step.NextStepIndex** 设置为步骤索引（以 **1** 为基数）以跳过或重复步骤。

您可以通过提供 **NextButtonHandler** 来处理正在单击的“下一步”按钮。由于 **NextButtonHandler** 必须访问已使用 **OnLoad** 创建的 **HTML** 组件，因此此变量的声明（**Dim** 语句）将被置于这些函数之外。因此，整个步骤代码将如下所示：

```
Dim myInputBox

Function OnLoad
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function

Function NextButtonHandler
    Dim userInputValue

    ' Retrieve the data supplied by the user
    userInputValue = myInputBox.GetUserInput()

    ' validate the data
    If Len(userInputValue) = 0 Then
        ' Show error message
        Functions.ShowMessage "You must supply a name"

        ' Re-present current step
        NextButtonHandler=False
    Else
        ' Log the data
        Functions.LogMessage "User name set to: " & userInputValue

        ' Store the data
        Task.SetNamedDataItem "UserName", userInputValue
```



```
' Proceed to next step  
NextButtonHandler=True  
End If  
End Function
```

## 编辑自动化任务

您可以从服务器下载自动化任务，然后在自动化任务编辑器中对其进行编辑。版本比服务器上现有内容更新的任何内容将导入到数据库，并可供该承租人的管理员使用。

### 编辑自动化任务

1. 打开自动化任务编辑器。

此时将出现 **Support Automation** 任务编辑器。

2. 在工具栏上选择“上载自动化任务”图标。

此时将显示“从服务器打开自动化任务”窗格。

3. 选择要下载的自动化任务。

**注意：**如果您是多方租用环境中的特权用户，则可以编辑公共自动化任务或特定于承租人的自动化任务。

4. 单击“打开任务”。

**Support Automation** 任务编辑器会将任务下载到客户端，并在应用程序中将其打开。

下载时会在任务作者的计算机上创建一个文本文件，其中包含相关的内容。

## 上载自动化任务

您可以上载您在应用程序中创建的自动化任务。在选择任务时，所有相关内容（如库和静态内容）都将自动上载。

### 上载自动化任务

1. 打开自动化任务编辑器。

此时将出现 **Support Automation** 任务编辑器。

2. 选择要上载的自动化任务。
3. 选择您要在其中上载任务的分类。

**注意：**如果您是多方租用环境中的特权用户，请在上载自动化任务时选择相应的承租人，或者使任务成为公共任务。

4. 在工具栏上选择“上载自动化任务”图标。

**Support Automation** 任务编辑器会将任务上载到服务器。