CA Service Desk Manager

テクニカル リファレンス ガイド

リリース 12.9.00



このドキュメント（組み込みヘルプ システムおよび電子的に配布される資料を含む、以下「本ドキュメント」）は、お客様への情報提供のみを目的としたもので、日本 CA 株式会社（以下「CA」）により随時、変更または撤回されることがあります。

CA の事前の書面による承諾を受けずに本ドキュメントの全部または一部を複写、譲渡、開示、変更、複本することはできません。 本ドキュメントは、CA が知的財産権を有する機密情報です。ユーザは本ドキュメントを開示したり、（i）本ドキュメントが関係する CA ソフトウェアの使用について CA とユーザとの間で別途締結される契約または (ii) CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に、本ドキュメントを使用することはできません。

上記にかかわらず、本ドキュメントで言及されている CA ソフトウェア製品のライセンスを受けたユーザは、社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、当該ソフトウェアに関連する本ドキュメントのコピーを妥当な部数だけ作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を当該複製に添付することを条件とします。

本ドキュメントを印刷するまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。 いかなる理由であれ、上記のライセンスが終了した場合には、お客様は本ドキュメントの全部または一部と、それらを複製したコピーのすべてを破棄したことを、CA に文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、CA は本ドキュメントを現状有姿のまま提供し、商品性、特定の使用目的に対する適合性、他者の権利に対して侵害のないことについて、黙示の保証も含めいかなる保証もしません。 また、本ドキュメントの使用に起因して、逸失利益、投資損失、業務の中断、営業権の喪失、情報の喪失等、いかなる損害（直接損害か間接損害かを問いません）が発生しても、CA はお客様または第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の発生の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本ドキュメントで参照されているすべてのソフトウェア製品の使用には、該当するライセンス契約が適用され、当該ライセンス契約はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本ドキュメントの制作者は CA です。

「制限された権利」のもとでの提供: アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての製品名、サービス名、商号およびロゴは各社のそれぞれの商標またはサービスマークです。

CA Technologies 製品リファレンス

このドキュメントは、以下の CA Technologies 製品を参照しています。

- CA APM（CA Asset Portfolio Management）
- CA CMDB
- CA Business Intelligence
- CA Business Service Insight（CA BSI）
- CA Configuration Automation（以前の CA Cohesion ACM）
- CA Embedded Entitlements Manager （CA EEM）
- CA Enterprise Workload Automation（CA EWA）
- CA Process Automation（以前の CA IT PAM）
- CA 管理データベース（CA MDB）
- CA Management Portal
- CA NSM（CA Network and Systems Management）
- CA Portal
- CA Remote Control Manager（CA RCM）
- CA Service Desk Manager（CA SDM）
- CA Service Management
- CA Siteminder
- CA Software Delivery
- CA Spectrum® Infrastructure Manager（CA Spectrum）
- CA Wily
- CA Workflow

CA への連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト（http://www.ca.com/jp/support/）をご覧ください。

目次

第 1 章: データ エレメント辞書 35

Access_Levels テーブル 47
Access_Type_v2 テーブル 48
Act_Log テーブル 50
Act_Type テーブル 51
Act_Type_Assoc テーブル 55
Active_Boolean_Table テーブル 57
Active_Reverse_Boolean_Table テーブル 57
admin_tree テーブル 58
Am_Asset_Map テーブル 59
Animator テーブル 60
Archive_Purge_History テーブル 60
Archive_Purge_Rule テーブル 61
Asset_Assignment テーブル 62
Atomic_Condition テーブル 63
Attached_Events テーブル 64
Attached_SLA テーブル 65
Attachment テーブル 67
attmnt_folder テーブル 69
Attribute_Name テーブル 70
Audit_Log テーブル 71
Behavior_Template テーブル 72
Boolean_Table テーブル 74
Bop_Workshift テーブル 74
BU_TRANS テーブル 75
Business_Management_Repository テーブル 76
ca_asset_type テーブル 77
ca_company テーブル 78
ca_company_type テーブル 80
ca_contact テーブル 81
ca_contact_type テーブル 84
ca_country テーブル 86
ca_job_function テーブル 87
ca_job_title テーブル 88
ca_location テーブル 89

ca_model_def テーブル 91
ca_organization テーブル 93
ca_owned_resource テーブル 96
ca_resource_class テーブル 101
ca_resource_cost_center テーブル 103
ca_resource_department テーブル 104
ca_resource_family テーブル 105
ca_resource_gl_code テーブル 106
ca_resource_operating_system テーブル 107
ca_resource_status テーブル 108
ca_site テーブル 109
ca_state_province テーブル 110
ca_tenant テーブル 111
ca_tenant_group テーブル 113
ca_tenant_group_member テーブル 114
ca_tou テーブル 114
Call_Req テーブル 115
Call_Req_Type テーブル 122
Call_Solution テーブル 123
Change_Act_Log テーブル 124
Change_Category テーブル 126
Change_Request テーブル 128
Change_Status テーブル 135
Chg_Template テーブル 136
chg_trans テーブル 137
CI_ACTIONS テーブル 138
CI_ACTIONS_ALTERNATE テーブル 138
CI_BOOKMARKS テーブル 139
CI_DOC_LINKS テーブル 140
CI_DOC_TEMPLATES テーブル 140
CI_DOC_TYPES テーブル 141
ci_managed_attribute テーブル 142
ci_managed_chgstat Table 143
ci_planned_change Table 144
ci_planned_change_status テーブル 146
CI_PRIORITIES テーブル 147
CI_STATUSES テーブル 147
ci_verification_policy テーブル 148
ci_verification_policy_act テーブル 150
ci_verification_policy_log テーブル 151

ci_verification_twa_act テーブル 152
CI_WF_TEMPLATES テーブル 153
Column_Name テーブル 154
Contact_Method テーブル 154
Controlled_Table テーブル 156
Cr_Call_Timers テーブル 157
Cr_Status テーブル 158
Cr_Stored_Queries テーブル 159
Cr_Template テーブル 161
cr_trans テーブル 162
D_PAINTER テーブル 163
Delegation_Server テーブル 164
Doc_Versions テーブル 165
Document_Repository テーブル 166
Domain テーブル 168
Domain_Constraint テーブル 169
Domain_Constraint_Type テーブル 170
EBR_ACRONYMS テーブル 171
EBR_DICTIONARY テーブル 171
EBR_DICTIONARY_ADM テーブル 172
EBR_FULLTEXT テーブル 172
EBR_FULLTEXT_ADM テーブル 173
EBR_FULLTEXT_SD テーブル 174
EBR_FULLTEXT_SD_ADM テーブル 175
EBR_INDEX テーブル 176
EBR_INDEX_ADM テーブル 177
EBR_INDEXING_QUEUE テーブル 177
EBR_KEYWORDS テーブル 178
EBR_LOG テーブル 178
EBR_METRICS テーブル 180
EBR_NOISE_WORDS テーブル 180
EBR_PATTERNS テーブル 181
EBR_PREFIXES テーブル 181
EBR_PROPERTIES テーブル 182
EBR_SUBSTITS テーブル 182
EBR_SUFFIXES テーブル 183
EBR_SYNONYMS テーブル 183
EBR_SYNONYMS_ADM テーブル 184
ES_CONSTANTS テーブル 184
ES_NODES テーブル 185

ES_RESPONSES テーブル 186
ES_SESSIONS テーブル 187
Event_Delay テーブル 187
Event_Delay_Type テーブル 189
event_log テーブル 190
event_type テーブル 191
Events テーブル 191
ext_appl テーブル 193
External_Entity_Map テーブル 194
Form_Group テーブル 195
g_tenant テーブル 196
Global_Change_Extension テーブル 196
Global_Change_Queue テーブル 197
Global_Contact テーブル 199
Global_Issue_Extension テーブル 200
Global_Issue_Queue テーブル 201
Global_Location テーブル 202
Global_Organization テーブル 203
Global_Product テーブル 204
Global_Queue_Names テーブル 205
Global_Request_Extension テーブル 205
Global_Request_Queue テーブル 207
Global_Servers テーブル 208
Usp_Servers テーブル 210
Global_Table_Map テーブル 211
Global_Table_Rule テーブル 212
Group_Member テーブル 213
Impact テーブル 214
in_trans テーブル 215
Index_Doc_Links テーブル 216
Interface テーブル 216
iss_Template テーブル 217
iss_trans テーブル 218
Issue テーブル 219
Issue_Act_Log テーブル 225
Issue_Category テーブル 226
Issue_Property テーブル 228
Issue_Status テーブル 230
Issue_Workflow_Task テーブル 231
KD_Atmnt テーブル 233

kdlinks テーブル 234
KEIT_TEMPLATES テーブル 234
Key_Control テーブル 236
Knowledge_Keywords テーブル 237
KT_act_content テーブル 237
KT_Blc テーブル 238
KT_Blc_Type テーブル 239
KT_Flg_Status テーブル 240
KT_Flg_Type テーブル 240
KT_Life_Cycle_Rep テーブル 241
KT_REPORT_CARD テーブル 242
LONG_TEXTS テーブル 245
Managed_Survey テーブル 246
Mgs_Act_Log テーブル 248
Mgs_Status テーブル 249
Note_Board テーブル 250
Notification テーブル 251
Notification_Urgency テーブル 252
Notify_Log_Header テーブル 252
Notify_Msg_Tpl テーブル 254
Notify_Object_Attr テーブル 255
Notify_Rule テーブル 256
NR_Comment テーブル 258
O_COMMENTS テーブル 259
O_EVENTS テーブル 260
O_INDEXES テーブル 261
Options テーブル 262
P_Groups テーブル 264
Pcat_Loc テーブル 265
Person_Contacting テーブル 266
pr_trans テーブル 266
Priority テーブル 268
Prob_Category テーブル 269
Product テーブル 271
Property テーブル 272
Property_Template テーブル 274
Property_Validation_Rule テーブル 275
Property_Validation_Type テーブル 276
Property_Value テーブル 277
Query_Policy テーブル 278

Query_Policy_Actions テーブル 279
Queued_Notify テーブル 280
Quick_Template_Types テーブル 281
Remote_Ref テーブル 281
Reporting_Method テーブル 283
Req_Property テーブル 283
Req_Property_Template テーブル 285
Response テーブル 286
Reverse_Boolean_Table テーブル 287
Rootcause テーブル 287
Rpt_Meth テーブル 288
sa_agent_availability テーブル 289
sa_agent_consult_history テーブル 290
sa_agent_present_history テーブル 291
sa_agent_status_history テーブル 291
sa_alert_config_param テーブル 292
sa_art_tool_avail テーブル 293
sa_bin_temp テーブル 294
sa_branding テーブル 294
sa_chat_preset テーブル 295
sa_chat_preset_agent_cat テーブル 296
sa_chat_preset_cat_loc テーブル 296
sa_chat_preset_category テーブル 297
sa_chat_preset_localized テーブル 297
sa_chat_preset_type テーブル 298
sa_comm_temp テーブル 299
sa_cr_template テーブル 299
sa_custom_category テーブル 300
sa_data_routing_server テーブル 300
sa_datapool_channel テーブル 301
sa_datapool_channel_user テーブル 301
sa_default_credential テーブル 302
sa_direct_session テーブル 303
sa_direct_session_page テーブル 303
sa_direct_session_preset テーブル 304
sa_disclaimer テーブル 304
sa_disclaimer_accept_log テーブル 305
sa_disclaimer_history テーブル 306
sa_disclaimer_localized テーブル 306
sa_display_template_loc テーブル 307

sa_division_login_script テーブル 307
sa_division_role_join テーブル 308
sa_division_tool_join テーブル 309
sa_event_history テーブル 309
sa_event_history_param テーブル 310
sa_event_type テーブル 311
sa_event_type_param テーブル 311
sa_field テーブル 312
sa_field_type テーブル 312
sa_flow_control_rule テーブル 313
sa_function_arg テーブル 314
sa_group テーブル 314
sa_group_current_user テーブル 316
sa_group_event_join テーブル 316
sa_group_history テーブル 317
sa_group_tool_invocation テーブル 317
sa_guest_agent_code テーブル 318
sa_guest_profile テーブル 319
sa_guest_user_field テーブル 319
sa_hour_operation_mode テーブル 320
sa_iss_template テーブル 320
sa_keyword テーブル 321
sa_keyword_queue_join テーブル 321
sa_large_data_record テーブル 322
sa_lib_function テーブル 323
sa_localization テーブル 323
sa_login_session テーブル 324
sa_milepost テーブル 326
sa_milepost_history テーブル 326
sa_named_user_license テーブル 327
sa_notif テーブル 327
sa_patch_history テーブル 329
SA_Policy テーブル 330
sa_portal_component テーブル 331
SA_Prob_Type テーブル 332
sa_property テーブル 333
sa_queue テーブル 334
sa_queue_hour_setting テーブル 335
sa_queue_localized テーブル 336
sa_queue_summary_field テーブル 336

sa_queue_tool_join テーブル 337
sa_queue__target テーブル 337
sa_queued_group テーブル 338
sa_queued_user テーブル 339
sa_rejoin_code_mapping テーブル 339
sa_role テーブル 340
sa_role_queue_join テーブル 341
sa_role_tool_join テーブル 341
sa_role_tool_non_art_join テーブル 342
sa_rule_conduit_rule テーブル 342
sa_script テーブル 343
sa_script_acquired_data テーブル 344
sa_script_exec_log_join テーブル 345
sa_script_exec_status テーブル 346
sa_script_execution_log テーブル 346
sa_script_function_lib テーブル 347
sa_script_group テーブル 348
sa_script_role_join テーブル 348
sa_script_security_join テーブル 349
sa_script_user_field テーブル 349
sa_scriptlib テーブル 350
sa_scriptlib_language テーブル 351
sa_sd_user_map テーブル 351
sa_sdconfig テーブル 352
sa_sdgroup_map テーブル 352
sa_sdsession_ticket_map テーブル 353
sa_security_group テーブル 353
sa_security_group_dir テーブル 354
sa_security_group_function テーブル 355
sa_security_group_loc テーブル 355
sa_security_grp_role_join テーブル 356
sa_security_login_function テーブル 357
sa_security_request_order テーブル 357
sa_security_text_localized テーブル 358
sa_security_tool_function テーブル 359
sa_security_tool_localized テーブル 359
sa_security_user_directory テーブル 360
sa_self_serve_event_join テーブル 360
sa_self_serve_keyword テーブル 361
sa_self_serve_login_field テーブル 362

sa_session_event_join テーブル 362
sa_session_login_field テーブル 363
sa_session_security_info テーブル 363
sa_sound テーブル 364
sa_static_cont_script_join テーブル 365
sa_static_content テーブル 365
sa_sup_desk_hour_config テーブル 366
sa_survey テーブル 367
sa_survey_localized テーブル 367
sa_survey_result テーブル 368
sa_system_message テーブル 369
sa_system_property テーブル 369
sa_tenant_localization テーブル 370
sa_tool テーブル 371
sa_tool_inst_log_evt_join テーブル 372
sa_tool_instance テーブル 372
sa_tool_instance_log テーブル 373
sa_tool_log テーブル 374
sa_tool_log_message テーブル 374
sa_tool_module テーブル 375
sa_tool_name_localized テーブル 375
sa_tool_non_art テーブル 376
sa_tool_property テーブル 377
sa_tool_start_message テーブル 377
sa_tool_version テーブル 378
sa_triage_script テーブル 378
sa_user_alert_config テーブル 379
sa_user_route テーブル 380
sa_user_route_prop テーブル 381
sa_userdrserver_join テーブル 382
sa_version テーブル 382
sa_virtual_session テーブル 383
sa_wait_component テーブル 384
sa_wait_component_type テーブル 384
Sequence_Control テーブル 385
Server_Aliases テーブル 386
Server_Zones テーブル 387
Service_Contract テーブル 388
Service_Desc テーブル 389
session_log テーブル 391

session_type テーブル 392
Severity テーブル 392
Show_Obj テーブル 393
Skeletons テーブル 394
SLA_Contract_Map テーブル 398
SLA_Template テーブル 399
Spell_Macro テーブル 400
Spell_Macro_Type テーブル 401
SQL_Script テーブル 402
Survey テーブル 403
Survey_Answer テーブル 404
Survey_Answer_Template テーブル 405
Survey_Question テーブル 406
Survey_Question_Template テーブル 407
Survey_Stats テーブル 408
Survey_Template テーブル 409
Survey_Tracking テーブル 410
Table_Name テーブル 411
target_tgttpls_srvtypes テーブル 412
target_time テーブル 413
target_time_tpl テーブル 415
Task_Status テーブル 416
Task_Type テーブル 418
Timespan テーブル 419
Timezone テーブル 420
Transition_Points テーブル 421
Transition_Types テーブル 422
True_False_Table テーブル 423
Type_Of_Contact テーブル 424
Urgency テーブル 425
User_Query テーブル 426
usp_acctyp_role テーブル 427
usp_attr_control テーブル 427
usp_auto_close テーブル 429
usp_caextwf_instances テーブル 430
usp_caextwf_start_forms テーブル 431
usp_ci_window テーブル 431
usp_contact テーブル 432
usp_contact_handling テーブル 435
usp_credentials_Table 435

usp_email_type テーブル 436
usp_export_list_format テーブル 437
usp_functional_access テーブル 438
usp_functional_access_level テーブル 439
usp_functional_access_role テーブル 439
usp_functional_access_type テーブル 440
usp_ical_alarm テーブル 441
usp_ical_event_template テーブル 441
usp_kpi テーブル 442
usp_kpi_data テーブル 444
usp_kpi_ticket_data テーブル 445
usp_lrel_asset_chgnr テーブル 447
usp_lrel_asset_issnr テーブル 448
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf テーブル 448
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf テーブル 449
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf テーブル 449
usp_lrel_attachments_changes テーブル 450
usp_lrel_attachments_issues テーブル 450
usp_lrel_attachments_requests テーブル 451
usp_lrel_aty_events テーブル 451
usp_lrel_bm_reps_assets テーブル 452
usp_lrel_bm_reps_bmhiers テーブル 452
usp_lrel_cenv_cntref テーブル 453
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf テーブル 453
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf テーブル 454
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf テーブル 454
usp_lrel_false_action_act_f テーブル 455
usp_lrel_false_bhv_false テーブル 455
usp_lrel_kwrds_crsolref テーブル 456
usp_lrel_notify_list_cntchgntf テーブル 456
usp_lrel_notify_list_cntissntf テーブル 457
usp_lrel_notify_list_cntntf テーブル 457
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist テーブル 458
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist テーブル 458
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist テーブル 459
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist テーブル 459
usp_lrel_oenv_orgref テーブル 460
usp_lrel_status_codes_tsktypes テーブル 460
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat テーブル 461
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat テーブル 461

usp_lrel_svc_grps_svc_pcat テーブル 462
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl テーブル 462
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat テーブル 463
usp_lrel_svc_locs_svc_groups テーブル 463
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat テーブル 464
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat テーブル 464
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc テーブル 465
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc テーブル 465
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc テーブル 466
usp_lrel_true_action_act_t テーブル 466
usp_lrel_true_bhv_true テーブル 467
usp_mailbox テーブル 467
usp_mailbox_artifact_type テーブル 471
usp_mailbox_rule テーブル 471
usp_mailbox_violation_log_type テーブル 474
usp_mb_rule_action_type テーブル 475
usp_mb_rule_filter_type テーブル 475
usp_mb_rule_subject_handling テーブル 476
usp_menu_bar テーブル 477
usp_menu_tree テーブル 477
usp_menu_tree_name テーブル 478
usp_menu_tree_res テーブル 479
usp_notification_phrase テーブル 480
usp_organization テーブル 481
usp_outage_reason テーブル 481
usp_outage_type テーブル 482
usp_owned_resource テーブル 482
USP_Preferences テーブル 484
usp_pri_cal テーブル 488
usp_properties テーブル 490
usp_resolution_code テーブル 491
usp_resolution_method テーブル 492
usp_rest_access テーブル 493
usp_role テーブル 493
usp_role_go_form テーブル 495
usp_role_tab テーブル 496
usp_role_web_form テーブル 496
usp_special_handling テーブル 497
usp_symptom_code テーブル 497
usp_tab テーブル 498

usp_ticket_type テーブル 498
usp_web_form テーブル 500
usp_window テーブル 501
usp_window_type テーブル 504
Workflow_Task テーブル 504
Workflow_Task_Template テーブル 507
wspcol テーブル 508
wsptbl テーブル 510

第 2 章 : オブジェクトと属性 513

acc_lvls オブジェクト 525
acctyp_role オブジェクト 526
acctyp オブジェクト 526
act_type_assoc オブジェクト 528
actbool オブジェクト 529
actrbool オブジェクト 529
ADMIN_TREE オブジェクト 530
alg オブジェクト 531
am_asset_map オブジェクト 532
arcpur_rule オブジェクト 533
atev オブジェクト 534
atomic_cond オブジェクト 535
attached_sla オブジェクト 536
attmnt オブジェクト 537
attmnt_folder オブジェクト 539
attr_control オブジェクト 540
auto_close オブジェクト 541
aty オブジェクト 542
audlog オブジェクト 544
bhvtpl オブジェクト 545
bmcls オブジェクト 546
bmhier オブジェクト 546
bmrep オブジェクト 547
bms オブジェクト 548
BU_TRANS オブジェクト 549
ca_cmpny オブジェクト 550
ca_tou オブジェクト 551
caextwf_inst オブジェクト 552
caextwf_sfrm オブジェクト 552

chg オブジェクト 553
chg_tpl オブジェクト 558
chg_trans オブジェクト 559
chgalg オブジェクト 560
chgcat オブジェクト 561
chgcnf chg オブジェクト 562
chgcnf オブジェクト 563
chgcnf status オブジェクト 565
chgcnf type オブジェクト 566
chgstat オブジェクト 567
CI_ACTIONS オブジェクト 569
CI_ACTIONS_ALTERNATE オブジェクト 570
CI_BOOKMARKS オブジェクト 570
CI_DOC_LINKS オブジェクト 571
CI_DOC_TEMPLATES オブジェクト 572
CI_DOC_TYPES オブジェクト 573
ci_managed_attribute オブジェクト 573
ci_managed_chgstat オブジェクト 575
ci_planned_change オブジェクト 576
ci_planned_change_status オブジェクト 578
CI_PRIORITIES オブジェクト 579
CI_STATUSES オブジェクト 579
ci_verification_policy オブジェクト 580
ci_verification_policy_act オブジェクト 582
ci_verification_twa_act オブジェクト 583
CI_WF_TEMPLATES オブジェクト 584
closure_code オブジェクト 585
cmth オブジェクト 586
cnote オブジェクト 587
cnt オブジェクト 588
cnt_role オブジェクト 590
cost_cntr オブジェクト 590
country オブジェクト 591
cr オブジェクト 592
cr_prp オブジェクト 597
cr_prptpl オブジェクト 598
cr_trans オブジェクト 599
cr_tpl オブジェクト 600
crs オブジェクト 601
crsol オブジェクト 602

crsq オブジェクト 603
crt オブジェクト 604
ctab オブジェクト 605
ctimer オブジェクト 606
ctp オブジェクト 607
BSVC--dblocks オブジェクト 608
dcon オブジェクト 609
dcon_typ オブジェクト 610
dept オブジェクト 611
dlgsrvr オブジェクト 612
dmn オブジェクト 613
doc_rep オブジェクト 614
EBR_ACRONYMS オブジェクト 615
BSVC - func_access オブジェクト 616
BSVC - func_access_level オブジェクト 617
BSVC - func_access_role オブジェクト 617
func_access_type オブジェクト 618
EBR_FULLTEXT オブジェクト 619
EBR_FULLTEXT_ADM オブジェクト 620
EBR_FULLTEXT_SD オブジェクト 621
EBR_FULLTEXT_SD_ADM オブジェクト 622
EBR_INDEXING_QUEUE オブジェクト 623
EBR_KEYWORDS オブジェクト 624
EBR_LOG オブジェクト 625
EBR_METRICS オブジェクト 626
EBR_NOISE_WORDS オブジェクト 627
EBR_PATTERNS オブジェクト 627
EBR_PREFIXES オブジェクト 628
EBR_PROPERTIES オブジェクト 628
EBR_SUBSTITS オブジェクト 629
EBR_SUFFIXES オブジェクト 630
EBR_SYNONYMS オブジェクト 630
EBR_SYNONYMS_ADM オブジェクト 631
ES_CONSTANTS オブジェクト 631
ES_NODES オブジェクト 632
ES_RESPONSES オブジェクト 633
ES_SESSIONS オブジェクト 634
event_log オブジェクト 635
event_type オブジェクト 636
evt オブジェクト 636

evtdly オブジェクト 638
evtdlytp オブジェクト 639
ext_entity_map オブジェクト 639
fmgrp オブジェクト 640
g_chg_ext オブジェクト 641
g_chg_queue オブジェクト 642
g_cnt オブジェクト 643
g_cr_ext オブジェクト 644
g_cr_queue オブジェクト 645
g_iss_ext オブジェクト 646
g_iss_queue オブジェクト 648
g_loc オブジェクト 649
g_org オブジェクト 650
g_prod オブジェクト 651
g_qname オブジェクト 652
g_tblmap オブジェクト 652
g_tblrule オブジェクト 653
g_srvrs オブジェクト 654
gl_code オブジェクト 655
grc オブジェクト 656
grpmem オブジェクト 657
hier オブジェクト 658
ical_alarm オブジェクト 659
ical_event_template オブジェクト 659
imp オブジェクト 660
in オブジェクト 661
in_trans オブジェクト 664
INDEX_DOC_LINKS オブジェクト 665
intfc オブジェクト 666
iss オブジェクト 667
iss_prp オブジェクト 671
iss_tpl オブジェクト 672
iss_trans オブジェクト 673
iss_wf オブジェクト 674
issalg オブジェクト 676
isscat オブジェクト 677
issstat オブジェクト 678
job_func オブジェクト 679
kc オブジェクト 680
KCAT オブジェクト 681

kcd オブジェクト 682
KD オブジェクト 683
KD_APPROVAL_METHODS オブジェクト 688
KD_ATTMNT オブジェクト 689
kdlinks オブジェクト 689
KT_REPORT_CARD オブジェクト 690
ktd オブジェクト 693
kwrd オブジェクト 694
loc オブジェクト 694
LONG_TEXTS オブジェクト 696
lr オブジェクト 697
lrel_asset_chgnr オブジェクト 698
lrel_asset_issnr オブジェクト 699
lrel_att_cntlist_macro_ntf オブジェクト 700
lrel_att_ctplist_macro_ntf オブジェクト 701
lrel_att_ntflist_macro_ntf オブジェクト 702
lrel_attachments_changes オブジェクト 702
lrel_attachments_issues オブジェクト 703
lrel_attachments_requests オブジェクト 704
lrel_aty_events オブジェクト 705
lrel_bm_reps_assets オブジェクト 705
lrel_bm_reps_bmhiers オブジェクト 706
lrel_cenv_cntref オブジェクト 707
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf オブジェクト 708
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf オブジェクト 709
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf オブジェクト 709
lrel_false_action_act_f オブジェクト 710
lrel_false_bhv_false オブジェクト 711
lrel_kwrds_crsolref オブジェクト 712
lrel_notify_list_cntchgntf オブジェクト 713
lrel_notify_list_cntissntf オブジェクト 714
lrel_notify_list_cntntf オブジェクト 715
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist オブジェクト 716
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist オブジェクト 717
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist オブジェクト 718
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist オブジェクト 719
lrel_oenv_orgref オブジェクト 720
lrel_status_codes_tsktypes オブジェクト 721
lrel_svc_grps_svc_chgcat オブジェクト 722
lrel_svc_grps_svc_isscat オブジェクト 723

lrel_svc_grps_svc_pcat オブジェクト 724
lrel_svc_grps_svc_wftpl オブジェクト 725
lrel_svc_locs_svc_chgcat オブジェクト 726
lrel_svc_locs_svc_groups オブジェクト 727
lrel_svc_locs_svc_isscat オブジェクト 728
lrel_svc_locs_svc_pcat オブジェクト 729
lrel_svc_schedules_chgcat_svc オブジェクト 730
lrel_svc_schedules_isscat_svc オブジェクト 731
lrel_svc_schedules_pcat_svc オブジェクト 732
lrel_true_action_act_t オブジェクト 733
lrel_true_bhv_true オブジェクト 734
macro オブジェクト 735
macro_type オブジェクト 736
menu_bar オブジェクト 737
menu_tree オブジェクト 738
menu_tree_name オブジェクト 739
menu_tree_res オブジェクト 740
mfrmod オブジェクト 741
mgs オブジェクト 742
mgsalg オブジェクト 743
mgsstat オブジェクト 744
Notification オブジェクト 745
notque オブジェクト 746
noturg オブジェクト 747
nr オブジェクト 748
nr_com オブジェクト 752
nrf オブジェクト 753
ntfl オブジェクト 754
ntfm オブジェクト 755
ntfr オブジェクト 756
O_COMMENTS オブジェクト 757
O_EVENTS オブジェクト 759
opsys オブジェクト 760
options オブジェクト 761
org オブジェクト 762
outage_type オブジェクト 764
P_GROUPS オブジェクト 765
pcat オブジェクト 766
pcat_loc オブジェクト 768
pdmMacroControlType オブジェクト 769

pdmMacroParam オブジェクト 770
pdmMacroParamType オブジェクト 771
pdmMacroType オブジェクト 772
perscnt オブジェクト 773
position オブジェクト 773
pr オブジェクト 774
pri オブジェクト 777
pr_trans オブジェクト 781
prod オブジェクト 782
prp オブジェクト 783
prptpl オブジェクト 784
prpval オブジェクト 785
prpval_rule オブジェクト 787
prpval_type オブジェクト 788
quick_tpl_types オブジェクト 790
rc オブジェクト 791
resocode オブジェクト 792
resomethod オブジェクト 793
response オブジェクト 794
rest_access オブジェクト 795
rev_bool オブジェクト 796
risk_level オブジェクト 797
risk_range オブジェクト 798
risk_svy オブジェクト 799
risk_svy_answer オブジェクト 800
risk_svy_atpl オブジェクト 801
risk_svy_question オブジェクト 802
risk_svy_qtpl オブジェクト 803
risk_svy_tpl オブジェクト 804
role オブジェクト 805
role_web_form オブジェクト 808
role_go_form オブジェクト 808
role_tab オブジェクト 809
rptm オブジェクト 810
rptmeth オブジェクト 811
rrf オブジェクト 812
rss オブジェクト 813
sapolicy オブジェクト 814
saprobtyp オブジェクト 815
sa_agent_availability オブジェクト 816

sa_agent_consult_history オブジェクト 817
sa_agent_present_history オブジェクト 818
sa_agent_status_history オブジェクト 819
sa_alert_config_param オブジェクト 820
sa_art_tool_avail オブジェクト 820
sa_bin_temp オブジェクト 821
sa_branding オブジェクト 822
sa_chat_preset オブジェクト 823
sa_chat_preset_agent_cat オブジェクト 824
sa_chat_preset_cat_loc オブジェクト 824
sa_chat_preset_category オブジェクト 825
sa_chat_preset_localized オブジェクト 826
sa_chat_preset_type オブジェクト 827
sa_comm_temp オブジェクト 827
sa_cr_template オブジェクト 828
sa_custom_category オブジェクト 829
sa_data_routing_server オブジェクト 829
sa_datapool_channel オブジェクト 830
sa_datapool_channel_user オブジェクト 831
sa_debug_log オブジェクト 832
sa_default_credential オブジェクト 832
sa_direct_session オブジェクト 833
sa_direct_session_page オブジェクト 834
sa_direct_session_preset オブジェクト 834
sa_disclaimer オブジェクト 835
sa_disclaimer_accept_log オブジェクト 836
sa_disclaimer_history オブジェクト 837
sa_disclaimer_localized オブジェクト 838
sa_display_template_loc オブジェクト 839
sa_division_login_script オブジェクト 839
sa_division_role_join オブジェクト 840
sa_division_tool_join オブジェクト 841
sa_event_history オブジェクト 841
sa_event_history_param オブジェクト 842
sa_event_type オブジェクト 843
sa_event_type_param オブジェクト 843
sa_field オブジェクト 844
sa_field_type オブジェクト 845
sa_flow_control_rule オブジェクト 845
sa_function_arg オブジェクト 846

sa_group オブジェクト 847
sa_group_current_user オブジェクト 848
sa_group_event_join オブジェクト 849
sa_group_history オブジェクト 849
sa_group_tool_invocation オブジェクト 850
sa_guest_agent_code オブジェクト 851
sa_guest_profile オブジェクト 852
sa_guest_user_field オブジェクト 852
sa_hour_operation_mode オブジェクト 853
sa_iss_template オブジェクト 854
sa_keyword オブジェクト 855
sa_keyword_queue_join オブジェクト 855
sa_large_data_record オブジェクト 856
sa_lib_function オブジェクト 857
sa_localization オブジェクト 858
sa_login_session オブジェクト 859
sa_milepost オブジェクト 861
sa_milepost_history オブジェクト 861
sa_named_user_license オブジェクト 862
sa_patch_history オブジェクト 863
sa_portal_component オブジェクト 864
sa_property オブジェクト 865
sa_queue オブジェクト 865
sa_queue_hour_setting オブジェクト 867
sa_queue_localized オブジェクト 868
sa_queue_summary_field オブジェクト 869
sa_queue_tool_join オブジェクト 869
sa_queue_transfer_target オブジェクト 870
sa_queued_group オブジェクト 871
sa_queued_user 871
sa_rejoin_code_mapping オブジェクト 872
sa_role オブジェクト 873
sa_role_queue_join オブジェクト 874
sa_role_tool_join オブジェクト 875
sa_role_tool_non_art_join オブジェクト 875
sa_rule_conduit_rule オブジェクト 876
sa_script オブジェクト 877
sa_script_acquired_data オブジェクト 878
sa_script_exec_log_join オブジェクト 879
sa_script_exec_status オブジェクト 880

sa_script_execution_log オブジェクト 881
sa_script_function_lib オブジェクト 882
sa_script_group オブジェクト 882
sa_script_role_join オブジェクト 883
sa_script_security_join オブジェクト 884
sa_script_user_field オブジェクト 884
sa_scriptlib オブジェクト 885
sa_scriptlib_language オブジェクト 886
sa_sd_user_map オブジェクト 886
sa_sdconfig オブジェクト 887
sa_sdgroup_map オブジェクト 888
sa_sdsession_ticket_map オブジェクト 889
sa_security_group オブジェクト 890
sa_security_group_dir オブジェクト 891
sa_security_group_function オブジェクト 891
sa_security_group_loc オブジェクト 892
sa_security_grp_role_join オブジェクト 893
sa_security_login_function オブジェクト 894
sa_security_request_order オブジェクト 895
sa_security_text_localized オブジェクト 896
sa_security_tool_function オブジェクト 897
sa_security_tool_localized オブジェクト 898
sa_security_user_directory オブジェクト 898
sa_self_serve_event_join オブジェクト 899
sa_self_serve_keyword オブジェクト 900
sa_self_serve_login_field オブジェクト 900
sa_self_serve_session オブジェクト 901
sa_session_event_join オブジェクト 902
sa_session_login_field オブジェクト 903
sa_session_security_info オブジェクト 904
sa_sound オブジェクト 905
sa_static_cont_script_join オブジェクト 905
sa_static_content オブジェクト 906
sa_sup_desk_hour_config オブジェクト 907
sa_survey オブジェクト 908
sa_survey_localized オブジェクト 909
sa_survey_result オブジェクト 910
sa_system_message オブジェクト 911
sa_system_property オブジェクト 912
sa_tenant_localization オブジェクト 913

sa_tool オブジェクト 913
sa_tool_inst_log_evt_join オブジェクト 914
sa_tool_instance オブジェクト 915
sa_tool_instance_log オブジェクト 916
sa_tool_log オブジェクト 917
sa_tool_log_message オブジェクト 918
sa_tool_module オブジェクト 918
sa_tool_name_localized オブジェクト 919
sa_tool_non_art オブジェクト 920
sa_tool_property オブジェクト 920
sa_tool_start_message オブジェクト 921
sa_tool_version オブジェクト 922
sa_triage_script オブジェクト 923
sa_user_alert_config オブジェクト 923
sa_user_route オブジェクト 924
sa_user_route_prop オブジェクト 926
sa_userdrserver_join オブジェクト 927
sa_version オブジェクト 927
sa_virtual_session オブジェクト 928
sa_wait_component オブジェクト 929
sa_wait_component_type オブジェクト 930
sdsc オブジェクト 930
sdsc_map オブジェクト 931
seq オブジェクト 932
session_log オブジェクト 933
session_type オブジェクト 934
sev オブジェクト 934
SHOW_OBJ オブジェクト 935
site オブジェクト 936
slatpl オブジェクト 937
special_handling オブジェクト 938
srvr_aliases オブジェクト 939
srvr_zones オブジェクト 940
survey オブジェクト 940
svc_contract オブジェクト 941
state オブジェクト 942
svy_atpl オブジェクト 943
svy_ans オブジェクト 944
svy_qtpl オブジェクト 945
svy_ques オブジェクト 946

svy_tpl オブジェクト 947
svystat オブジェクト 948
svytrk オブジェクト 949
symptom_code オブジェクト 950
tab オブジェクト 951
tenant オブジェクト 952
tenant_group オブジェクト 953
tenant_group_member オブジェクト 954
tgt_time オブジェクト 955
tgt_tgttpls_srvtypes オブジェクト 957
tgt_time_tpl オブジェクト 958
transition_type オブジェクト 959
tskstat オブジェクト 960
tskty オブジェクト 961
tspan オブジェクト 962
typecnt オブジェクト 963
tz オブジェクト 964
urg オブジェクト 965
usp_conflict 965
usp_conflict_chg 966
usp_conflict_status 967
usp_conflict_type 967
usp_exlist_format オブジェクト 968
USP_PREFERENCES オブジェクト 969
USP_PROPERTIES オブジェクト 972
usq オブジェクト 975
vpt オブジェクト 976
web_form オブジェクト 977
web_form_pref オブジェクト 978
wf オブジェクト 979
window オブジェクト 980
window_type オブジェクト 982
wftpl オブジェクト 982
wrkshft オブジェクト 984
wspcol オブジェクト 985
wsptbl オブジェクト 986
Crawler Surface XML 設定ファイル 987

第 3 章: テーブルとオブジェクトの相互参照 997

SQL 名およびオブジェクトに対するテーブル 997
テーブルおよびオブジェクトに対する SQL 名 1007
テーブルおよび SQL 名に対するオブジェクト 1017
マルチテナンシーの CA SDM オブジェクト リスト テーブル 1027

第 4 章: スキーマ ファイルの構文 1049

TABLE ステートメント 1050
TABLE_INFO ステートメント 1054
マッピング ステートメント 1056

第 5 章: オブジェクト定義の構文 1059

ディレクトリ 1059
ステートメントのタイプ 1060
OBJECT ステートメント 1061
オプションの ATTRIBUTES ステートメント 1063
オプションの FACTORY ステートメント 1067
オプションの STANDARD_LISTS ステートメント 1069
MODIFY ステートメント 1072
REST_OPERATIONS の構文例 1073
MODIFY FACTORY ステートメント 1074

第 6 章: 共通要素 1077

属性のデータ型 1077
Integer 1078
String 1078
予定期間 1078
日付 1078
SREL 1079
List (QREL/BREL) 1080
LREL 1080
UNKNOWN 1080
UUID 1080
リスト 1081
Where 節 1084
IN 節 1087

第 7 章: Web サービス メソッド 1089

Web サービス メソッドの概要 1089
XML オブジェクトの戻り値 1106
連絡先管理メソッド 1108
- login 1108
- loginService 1109
- loginServiceManaged 1110
- impersonate 1115
- logout 1116
- getHandleForUserid 1117
- getAccessTypeForContact 1118
- getContact 1118
- findContacts 1120
- loginWithArtifact 1122

グループ管理メソッド 1123
- addMemberToGroup 1124
- removeMemberFromGroup 1124
- getGroupMemberListValues 1125

ビジネス メソッド 1127
- createIssue 1127
- createTicket 1129
- createQuickTicket 1132
- closeTicket 1134
- createRequest 1134
- createChangeOrder 1138
- getPropertyInfoForCategory 1139
- 転送 1140
- エスカレート 1142
- changeStatus 1144
- createActivityLog 1145
- attachChangeToRequest 1146
- detachChangeFromRequest 1149
- logComment 1149
- notifyContacts 1150
- clearNotification 1151
- getPolicyInfo 1152
- getTaskListValues 1153
- getValidTaskTransitions 1154
- getValidTransitions 1155
- getDependentAttrControls 1156

アセット管理メソッド 1158

createAsset 1159
getAssetExtensionInformation 1160
addAssetLog 1161
createAssetParentChildRelationship 1162
リスト/クエリ メソッド 1163
doSelect 1163
doQuery 1165
getListValues 1167
freeListHandles 1168
getRelatedList 1168
getRelatedListValues 1169
getPendingChangeTaskListForContact 1171
getPendingIssueTaskListForContact 1172
getNotificationsForContact 1172
LREL メソッド 1174
getLrelLength 1175
getLrelValues 1176
createLrelRelationships 1177
removeLrelRelationships 1178
ナレッジ マネジメント 1179
テーブル タイプ 1179
ナレッジ マネジメント 汎用メソッド 1180
添付メソッド 1211
その他のメソッド 1221
callServerMethod 1221
createObject 1224
getBopsid 1226
getConfigurationMode 1227
getObjectValues 1227
getObjectTypeInformation 1228
serverStatus 1230
updateObject 1230
getArtifact 1232
ワークフロー メソッド 1233
getWorkflowTemplates 1233
createWorkFlowTask 1234
deleteWorkFlowTask 1236
添付メソッド 1236
attachURLLinkToTicket 1237
createAttachment 1237
removeAttachment 1240

REST HTTP メソッド 1241
CRUD 操作用のサンプル URI パス 1242
REST に関する考慮事項 1243
REST の制限事項 1244
REST とオブジェクト アクセス 1244
REST_OPERATIONS キーワード 1246
REST_OPERATIONS の構文例 1247
BLREL での作業 1247
WHERE 節を使用したリソース検索 1249
有効な URI パスのパターン 1250
検索結果の並べ替え 1251
検索結果のナビゲーション 1252
HTTP ステータスおよびエラー コード 1253
Atom フィード 1256
データ形式リクエスト時の REST の追加サポート 1258
CA SDM 役割の権限 1259
REST Java サンプル コード 1260
CA SDM のリソース例 1266

第 8 章: 自動タスクの作成 1285

自動タスクの実行方法 1287
アナリストがデータを受け取る方法 1288
自動タスク要素 1288
例： デフォルト CSS スタイル 1290
Task オブジェクトの参照 1291
Step オブジェクトの参照 1292
Logger オブジェクトの参照 1293
グローバル関数 1294

第 9 章: スクリプト ライブラリ管理 1295

ライブラリ関数からオブジェクトを返す 1296
ローカル ファイル システム/レジストリ アクセス 1297
Windows Management Instrumentation（WMI）のサポート 1298
関数と WScript の使用 1298
関数 1299
Functions COM オブジェクト メソッド 1299
WScript 1307
WScript COM オブジェクト メソッド 1307

静的コンテンツ管理 1308
自動タスク ステップ テンプレート 1309
ユーザ インターフェース ステップ 1309
例： HTML コンポーネントとしてのテキスト入力ボックス 1310
例： エンド ユーザ入力の処理 1313
自動タスクの編集 1315
自動タスクのアップロード 1316

第 1 章: データ エレメント辞書

この章では、CA SDM データベースのテーブルの定義について説明します。テーブルは、スキーマ ファイル（.sch）にあります。 特定のインストール環境の全データベース テーブルの最新リストは、$NX_ROOT/site ディレクトリ（UNIX）または *installation-directory*¥site ディレクトリ（Windows）の ddict.sch ファイルで確認してください。

重要: このセクションで示すテーブルの中には使用されなくなったものもありますが、下位互換性を確保し、将来の使用に備えるために、これらのテーブルをはじめどのテーブルも、データベース スキーマから削除しないでください。 新しいテーブルを追加したり、既存のテーブルに新しいフィールド/列を追加したりすることはできますが、どのテーブルも削除することはできません。 数多くのアプリケーションが mdb データベースにアクセスするため、既存のフィールドまたはテーブルを削除または変更すると、アプリケーションによっては正しく機能しなくなることがあります。 Web Screen Painter を使用して、サポートされているスキーマ変更のベスト プラクティスに必ず従ってください。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

Access_Levels テーブル (P. 47)
Access_Type_v2 テーブル (P. 48)
Act_Log テーブル (P. 50)
Act_Type テーブル (P. 51)
Act_Type_Assoc テーブル (P. 55)
Active_Boolean_Table テーブル (P. 57)
Active_Reverse_Boolean_Table テーブル (P. 57)
admin_tree テーブル (P. 58)
Am_Asset_Map テーブル (P. 59)
Animator テーブル (P. 60)
Archive_Purge_History テーブル (P. 60)
Archive_Purge_Rule テーブル (P. 61)
Asset_Assignment テーブル (P. 62)
Atomic_Condition テーブル (P. 63)
Attached_Events テーブル (P. 64)

Attached_SLA テーブル (P. 65)
Attachment テーブル (P. 67)
attmnt_folder テーブル (P. 69)
Attribute_Name テーブル (P. 70)
Audit_Log テーブル (P. 71)
Behavior_Template テーブル (P. 72)
Boolean_Table テーブル (P. 74)
Bop_Workshift テーブル (P. 74)
BU_TRANS テーブル (P. 75)
Business_Management_Repository テーブル (P. 76)
ca_asset_type テーブル (P. 77)
ca_company テーブル (P. 78)
ca_company_type テーブル (P. 80)
ca_contact テーブル (P. 81)
ca_contact_type テーブル (P. 84)
ca_country テーブル (P. 86)
ca_job_function テーブル (P. 87)
ca_job_title テーブル (P. 88)
ca_location テーブル (P. 89)
ca_model_def テーブル (P. 91)
ca_organization テーブル (P. 93)
ca_owned_resource テーブル (P. 96)
ca_resource_class テーブル (P. 101)
ca_resource_cost_center テーブル (P. 103)
ca_resource_department テーブル (P. 104)
ca_resource_family テーブル (P. 105)
ca_resource_gl_code テーブル (P. 106)
ca_resource_operating_system テーブル (P. 107)
ca_resource_status テーブル (P. 108)
ca_site テーブル (P. 109)
ca_state_province テーブル (P. 110)
ca_tenant テーブル (P. 111)
ca_tenant_group テーブル (P. 113)
ca_tenant_group_member テーブル (P. 114)
ca_tou テーブル (P. 114)
Call_Req テーブル (P. 115)
Call_Req_Type テーブル (P. 122)
Call_Solution テーブル (P. 123)
Change_Act_Log テーブル (P. 124)
Change_Category テーブル (P. 126)
Change_Request テーブル (P. 128)

Change_Status テーブル (P. 135)
Chg_Template テーブル (P. 136)
chg_trans テーブル (P. 137)
CI_ACTIONS テーブル (P. 138)
CI_ACTIONS_ALTERNATE テーブル (P. 138)
CI_BOOKMARKS テーブル (P. 139)
CI_DOC_LINKS テーブル (P. 140)
CI_DOC_TEMPLATES テーブル (P. 140)
CI_DOC_TYPES テーブル (P. 141)
ci_managed_attribute テーブル (P. 142)
ci_managed_chgstat Table (P. 143)
ci_planned_change Table (P. 144)
ci_planned_change_status テーブル (P. 146)
CI_PRIORITIES テーブル (P. 147)
CI_STATUSES テーブル (P. 147)
ci_verification_policy テーブル (P. 148)
ci_verification_policy_act テーブル (P. 150)
ci_verification_policy_log テーブル (P. 151)
ci_verification_twa_act テーブル (P. 152)
CI_WF_TEMPLATES テーブル (P. 153)
Column_Name テーブル (P. 154)
Contact_Method テーブル (P. 154)
Controlled_Table テーブル (P. 156)
Cr_Call_Timers テーブル (P. 157)
Cr_Status テーブル (P. 158)
Cr_Stored_Queries テーブル (P. 159)
Cr_Template テーブル (P. 161)
cr_trans テーブル (P. 162)
D_PAINTER テーブル (P. 163)
Delegation_Server テーブル (P. 164)
Doc_Versions テーブル (P. 165)
Document_Repository テーブル (P. 166)
Domain テーブル (P. 168)
Domain_Constraint テーブル (P. 169)
Domain_Constraint_Type テーブル (P. 170)
EBR_ACRONYMS テーブル (P. 171)
EBR_DICTIONARY テーブル (P. 171)
EBR_DICTIONARY_ADM テーブル (P. 172)
EBR_FULLTEXT テーブル (P. 172)
EBR_FULLTEXT_ADM テーブル (P. 173)
EBR_FULLTEXT_SD テーブル (P. 174)
EBR_FULLTEXT_SD_ADM テーブル (P. 175)

EBR_INDEX テーブル (P. 176)
EBR_INDEX_ADM テーブル (P. 177)
EBR_INDEXING_QUEUE テーブル (P. 177)
EBR_KEYWORDS テーブル (P. 178)
EBR_LOG テーブル (P. 178)
EBR_METRICS テーブル (P. 180)
EBR_NOISE_WORDS テーブル (P. 180)
EBR_PATTERNS テーブル (P. 181)
EBR_PREFIXES テーブル (P. 181)
EBR_PROPERTIES テーブル (P. 182)
EBR_SUBSTITS テーブル (P. 182)
EBR_SUFFIXES テーブル (P. 183)
EBR_SYNONYMS テーブル (P. 183)
EBR_SYNONYMS_ADM テーブル (P. 184)
ES_CONSTANTS テーブル (P. 184)
ES_NODES テーブル (P. 185)
ES_RESPONSES テーブル (P. 186)
ES_SESSIONS テーブル (P. 187)
Event_Delay テーブル (P. 187)
Event_Delay_Type テーブル (P. 189)
event_log テーブル (P. 190)
event_type テーブル (P. 191)
Events テーブル (P. 191)
ext_appl テーブル (P. 193)
External_Entity_Map テーブル (P. 194)
Form_Group テーブル (P. 195)
g_tenant テーブル (P. 196)
Global_Change_Extension テーブル (P. 196)
Global_Change_Queue テーブル (P. 197)
Global_Contact テーブル (P. 199)
Global_Issue_Extension テーブル (P. 200)
Global_Issue_Queue テーブル (P. 201)
Global_Location テーブル (P. 202)
Global_Organization テーブル (P. 203)
Global_Product テーブル (P. 204)
Global_Queue_Names テーブル (P. 205)
Global_Request_Extension テーブル (P. 205)
Global_Request_Queue テーブル (P. 207)
Global_Servers テーブル (P. 208)
Usp_Servers テーブル (P. 210)
Global_Table_Map テーブル (P. 211)

Global_Table_Rule テーブル (P. 212)
Group_Member テーブル (P. 213)
Impact テーブル (P. 214)
in_trans テーブル (P. 215)
Index_Doc_Links テーブル (P. 216)
Interface テーブル (P. 216)
iss_Template テーブル (P. 217)
iss_trans テーブル (P. 218)
Issue テーブル (P. 219)
Issue_Act_Log テーブル (P. 225)
Issue_Category テーブル (P. 226)
Issue_Property テーブル (P. 228)
Issue_Status テーブル (P. 230)
Issue_Workflow_Task テーブル (P. 231)
KD_Atmnt テーブル (P. 233)
kdlinks テーブル (P. 234)
KEIT_TEMPLATES テーブル (P. 234)
Key_Control テーブル (P. 236)
Knowledge_Keywords テーブル (P. 237)
KT_act_content テーブル (P. 237)
KT_Blc テーブル (P. 238)
KT_Blc_Type テーブル (P. 239)
KT_Flg_Status テーブル (P. 240)
KT_Flg_Type テーブル (P. 240)
KT_Life_Cycle_Rep テーブル (P. 241)
KT_REPORT_CARD テーブル (P. 242)
LONG_TEXTS テーブル (P. 245)
Managed_Survey テーブル (P. 246)
Mgs_Act_Log テーブル (P. 248)
Mgs_Status テーブル (P. 249)
Note_Board テーブル (P. 250)
Notification テーブル (P. 251)
Notification_Urgency テーブル (P. 252)
Notify_Log_Header テーブル (P. 252)
Notify_Msg_Tpl テーブル (P. 254)
Notify_Object_Attr テーブル (P. 255)
Notify_Rule テーブル (P. 256)
NR_Comment テーブル (P. 258)
O_COMMENTS テーブル (P. 259)
O_EVENTS テーブル (P. 260)
O_INDEXES テーブル (P. 261)

Options テーブル (P. 262)
P_Groups テーブル (P. 264)
Pcat_Loc テーブル (P. 265)
Person_Contacting テーブル (P. 266)
pr_trans テーブル (P. 266)
Priority テーブル (P. 268)
Prob_Category テーブル (P. 269)
Product テーブル (P. 271)
Property テーブル (P. 272)
Property_Template テーブル (P. 274)
Property_Validation_Rule テーブル (P. 275)
Property_Validation_Type テーブル (P. 276)
Property_Value テーブル (P. 277)
Query_Policy テーブル (P. 278)
Query_Policy_Actions テーブル (P. 279)
Queued_Notify テーブル (P. 280)
Quick_Template_Types テーブル (P. 281)
Remote_Ref テーブル (P. 281)
Reporting_Method テーブル (P. 283)
Req_Property テーブル (P. 283)
Req_Property_Template テーブル (P. 285)
Response テーブル (P. 286)
Reverse_Boolean_Table テーブル (P. 287)
Rootcause テーブル (P. 287)
Rpt_Meth テーブル (P. 288)
sa_agent_availability テーブル (P. 289)
sa_agent_consult_history テーブル (P. 290)
sa_agent_present_history テーブル (P. 291)
sa_agent_status_history テーブル (P. 291)
sa_alert_config_param テーブル (P. 292)
sa_art_tool_avail テーブル (P. 293)
sa_bin_temp テーブル (P. 294)
sa_branding テーブル (P. 294)
sa_chat_preset テーブル (P. 295)
sa_chat_preset_agent_cat テーブル (P. 296)
sa_chat_preset_cat_loc テーブル (P. 296)
sa_chat_preset_category テーブル (P. 297)
sa_chat_preset_localized テーブル (P. 297)
sa_chat_preset_type テーブル (P. 298)
sa_comm_temp テーブル (P. 299)
sa_cr_template テーブル (P. 299)

sa_custom_category テーブル (P. 300)
sa_data_routing_server テーブル (P. 300)
sa_datapool_channel テーブル (P. 301)
sa_datapool_channel_user テーブル (P. 301)
sa_default_credential テーブル (P. 302)
sa_direct_session テーブル (P. 303)
sa_direct_session_page テーブル (P. 303)
sa_direct_session_preset テーブル (P. 304)
sa_disclaimer テーブル (P. 304)
sa_disclaimer_accept_log テーブル (P. 305)
sa_disclaimer_history テーブル (P. 306)
sa_disclaimer_localized テーブル (P. 306)
sa_display_template_loc テーブル (P. 307)
sa_division_login_script テーブル (P. 307)
sa_division_role_join テーブル (P. 308)
sa_division_tool_join テーブル (P. 309)
sa_event_history テーブル (P. 309)
sa_event_history_param テーブル (P. 310)
sa_event_type テーブル (P. 311)
sa_event_type_param テーブル (P. 311)
sa_field テーブル (P. 312)
sa_field_type テーブル (P. 312)
sa_flow_control_rule テーブル (P. 313)
sa_function_arg テーブル (P. 314)
sa_group テーブル (P. 314)
sa_group_current_user テーブル (P. 316)
sa_group_event_join テーブル (P. 316)
sa_group_history テーブル (P. 317)
sa_group_tool_invocation テーブル (P. 317)
sa_guest_agent_code テーブル (P. 318)
sa_guest_profile テーブル (P. 319)
sa_guest_user_field テーブル (P. 319)
sa_hour_operation_mode テーブル (P. 320)
sa_iss_template テーブル (P. 320)
sa_keyword テーブル (P. 321)
sa_keyword_queue_join テーブル (P. 321)
sa_large_data_record テーブル (P. 322)
sa_lib_function テーブル (P. 323)
sa_localization テーブル (P. 323)
sa_login_session テーブル (P. 324)
sa_milepost テーブル (P. 326)

sa_milepost_history テーブル (P. 326)
sa_named_user_license テーブル (P. 327)
sa_notif テーブル (P. 327)
sa_patch_history テーブル (P. 329)
SA_Policy テーブル (P. 330)
sa_portal_component テーブル (P. 331)
SA_Prob_Type テーブル (P. 332)
sa_property テーブル (P. 333)
sa_queue テーブル (P. 334)
sa_queue_hour_setting テーブル (P. 335)
sa_queue_localized テーブル (P. 336)
sa_queue_summary_field テーブル (P. 336)
sa_queue_tool_join テーブル (P. 337)
sa_queue__target テーブル (P. 337)
sa_queued_group テーブル (P. 338)
sa_queued_user テーブル (P. 339)
sa_rejoin_code_mapping テーブル (P. 339)
sa_role テーブル (P. 340)
sa_role_queue_join テーブル (P. 341)
sa_role_tool_join テーブル (P. 341)
sa_role_tool_non_art_join テーブル (P. 342)
sa_rule_conduit_rule テーブル (P. 342)
sa_script テーブル (P. 343)
sa_script_acquired_data テーブル (P. 344)
sa_script_exec_log_join テーブル (P. 345)
sa_script_exec_status テーブル (P. 346)
sa_script_execution_log テーブル (P. 346)
sa_script_function_lib テーブル (P. 347)
sa_script_group テーブル (P. 348)
sa_script_role_join テーブル (P. 348)
sa_script_security_join テーブル (P. 349)
sa_script_user_field テーブル (P. 349)
sa_scriptlib テーブル (P. 350)
sa_scriptlib_language テーブル (P. 351)
sa_sd_user_map テーブル (P. 351)
sa_sdconfig テーブル (P. 352)
sa_sdgroup_map テーブル (P. 352)
sa_sdsession_ticket_map テーブル (P. 353)
sa_security_group テーブル (P. 353)
sa_security_group_dir テーブル (P. 354)
sa_security_group_function テーブル (P. 355)

sa_security_group_loc テーブル (P. 355)
sa_security_grp_role_join テーブル (P. 356)
sa_security_login_function テーブル (P. 357)
sa_security_request_order テーブル (P. 357)
sa_security_text_localized テーブル (P. 358)
sa_security_tool_function テーブル (P. 359)
sa_security_tool_localized テーブル (P. 359)
sa_security_user_directory テーブル (P. 360)
sa_self_serve_event_join テーブル (P. 360)
sa_self_serve_keyword テーブル (P. 361)
sa_self_serve_login_field テーブル (P. 362)
sa_session_event_join テーブル (P. 362)
sa_session_login_field テーブル (P. 363)
sa_session_security_info テーブル (P. 363)
sa_sound テーブル (P. 364)
sa_static_cont_script_join テーブル (P. 365)
sa_static_content テーブル (P. 365)
sa_sup_desk_hour_config テーブル (P. 366)
sa_survey テーブル (P. 367)
sa_survey_localized テーブル (P. 367)
sa_survey_result テーブル (P. 368)
sa_system_message テーブル (P. 369)
sa_system_property テーブル (P. 369)
sa_tenant_localization テーブル (P. 370)
sa_tool テーブル (P. 371)
sa_tool_inst_log_evt_join テーブル (P. 372)
sa_tool_instance テーブル (P. 372)
sa_tool_instance_log テーブル (P. 373)
sa_tool_log テーブル (P. 374)
sa_tool_log_message テーブル (P. 374)
sa_tool_module テーブル (P. 375)
sa_tool_name_localized テーブル (P. 375)
sa_tool_non_art テーブル (P. 376)
sa_tool_property テーブル (P. 377)
sa_tool_start_message テーブル (P. 377)
sa_tool_version テーブル (P. 378)
sa_triage_script テーブル (P. 378)
sa_user_alert_config テーブル (P. 379)
sa_user_route テーブル (P. 380)
sa_user_route_prop テーブル (P. 381)
sa_userdrserver_join テーブル (P. 382)

sa_version テーブル (P. 382)
sa_virtual_session テーブル (P. 383)
sa_wait_component テーブル (P. 384)
sa_wait_component_type テーブル (P. 384)
Sequence_Control テーブル (P. 385)
Server_Aliases テーブル (P. 386)
Server_Zones テーブル (P. 387)
Service_Contract テーブル (P. 388)
Service_Desc テーブル (P. 389)
session_log テーブル (P. 391)
session_type テーブル (P. 392)
Severity テーブル (P. 392)
Show_Obj テーブル (P. 393)
Skeletons テーブル (P. 394)
SLA_Contract_Map テーブル (P. 398)
SLA_Template テーブル (P. 399)
Spell_Macro テーブル (P. 400)
Spell_Macro_Type テーブル (P. 401)
SQL_Script テーブル (P. 402)
Survey テーブル (P. 403)
Survey_Answer テーブル (P. 404)
Survey_Answer_Template テーブル (P. 405)
Survey_Question テーブル (P. 406)
Survey_Question_Template テーブル (P. 407)
Survey_Stats テーブル (P. 408)
Survey_Template テーブル (P. 409)
Survey_Tracking テーブル (P. 410)
Table_Name テーブル (P. 411)
target_tgttpls_srvtypes テーブル (P. 412)
target_time テーブル (P. 413)
target_time_tpl テーブル (P. 415)
Task_Status テーブル (P. 416)
Task_Type テーブル (P. 418)
Timespan テーブル (P. 419)
Timezone テーブル (P. 420)
Transition_Points テーブル (P. 421)
Transition_Types テーブル (P. 422)
True_False_Table テーブル (P. 423)
Type_Of_Contact テーブル (P. 424)
Urgency テーブル (P. 425)
User_Query テーブル (P. 426)

usp_acctyp_role テーブル (P. 427)
usp_attr_control テーブル (P. 427)
usp_auto_close テーブル (P. 429)
usp_caextwf_instances テーブル (P. 430)
usp_caextwf_start_forms テーブル (P. 431)
usp_ci_window テーブル (P. 431)
usp_contact テーブル (P. 432)
usp_contact_handling テーブル (P. 435)
usp_credentials_Table (P. 435)
usp_email_type テーブル (P. 436)
usp_export_list_format テーブル (P. 437)
usp_functional_access テーブル (P. 438)
usp_functional_access_level テーブル (P. 439)
usp_functional_access_role テーブル (P. 439)
usp_functional_access_type テーブル (P. 440)
usp_ical_alarm テーブル (P. 441)
usp_ical_event_template テーブル (P. 441)
usp_kpi テーブル (P. 442)
usp_kpi_data テーブル (P. 444)
usp_kpi_ticket_data テーブル (P. 445)
usp_lrel_asset_chgnr テーブル (P. 447)
usp_lrel_asset_issnr テーブル (P. 448)
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf テーブル (P. 448)
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf テーブル (P. 449)
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf テーブル (P. 449)
usp_lrel_attachments_changes テーブル (P. 450)
usp_lrel_attachments_issues テーブル (P. 450)
usp_lrel_attachments_requests テーブル (P. 451)
usp_lrel_aty_events テーブル (P. 451)
usp_lrel_bm_reps_assets テーブル (P. 452)
usp_lrel_bm_reps_bmhiers テーブル (P. 452)
usp_lrel_cenv_cntref テーブル (P. 453)
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf テーブル (P. 453)
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf テーブル (P. 454)
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf テーブル (P. 454)
usp_lrel_false_action_act_f テーブル (P. 455)
usp_lrel_false_bhv_false テーブル (P. 455)
usp_lrel_kwrds_crsolref テーブル (P. 456)
usp_lrel_notify_list_cntchgntf テーブル (P. 456)
usp_lrel_notify_list_cntissntf テーブル (P. 457)
usp_lrel_notify_list_cntntf テーブル (P. 457)
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist テーブル (P. 458)

usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist テーブル (P. 458)
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist テーブル (P. 459)
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist テーブル (P. 459)
usp_lrel_oenv_orgref テーブル (P. 460)
usp_lrel_status_codes_tsktypes テーブル (P. 460)
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat テーブル (P. 461)
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat テーブル (P. 461)
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat テーブル (P. 462)
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl テーブル (P. 462)
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat テーブル (P. 463)
usp_lrel_svc_locs_svc_groups テーブル (P. 463)
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat テーブル (P. 464)
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat テーブル (P. 464)
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc テーブル (P. 465)
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc テーブル (P. 465)
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc テーブル (P. 466)
usp_lrel_true_action_act_t テーブル (P. 466)
usp_lrel_true_bhv_true テーブル (P. 467)
usp_mailbox テーブル (P. 467)
usp_mailbox_artifact_type テーブル (P. 471)
usp_mailbox_rule テーブル (P. 471)
usp_mailbox_violation_log_type テーブル (P. 474)
usp_mb_rule_action_type テーブル (P. 475)
usp_mb_rule_filter_type テーブル (P. 475)
usp_mb_rule_subject_handling テーブル (P. 476)
usp_menu_bar テーブル (P. 477)
usp_menu_tree テーブル (P. 477)
usp_menu_tree_name テーブル (P. 478)
usp_menu_tree_res テーブル (P. 479)
usp_notification_phrase テーブル (P. 480)
usp_organization テーブル (P. 481)
usp_outage_reason テーブル (P. 481)
usp_outage_type テーブル (P. 482)
usp_owned_resource テーブル (P. 482)
USP_Preferences テーブル (P. 484)
usp_pri_cal テーブル (P. 488)
usp_properties テーブル (P. 490)
usp_resolution_code テーブル (P. 491)
usp_resolution_method テーブル (P. 492)
usp_rest_access テーブル (P. 493)
usp_role テーブル (P. 493)

usp_role_go_form テーブル (P. 495)
usp_role_tab テーブル (P. 496)
usp_role_web_form テーブル (P. 496)
usp_special_handling テーブル (P. 497)
usp_symptom_code テーブル (P. 497)
usp_tab テーブル (P. 498)
usp_ticket_type テーブル (P. 498)
usp_web_form テーブル (P. 500)
usp_window テーブル (P. 501)
usp_window_type テーブル (P. 504)
Workflow_Task テーブル (P. 504)
Workflow_Task_Template テーブル (P. 507)
wspcol テーブル (P. 508)
wsptbl テーブル (P. 510)

Access_Levels テーブル

CA SDM アプリケーションのアクセス レベル定義です。

- **SQL 名** - acc_lvls
- **オブジェクト** - acc_lvls

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ： **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER		このエントリの列挙値を示します。これは、リスト内の順序と相対値を指定します。 **注**: これはプライマリ キーです。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID
nx_desc	nvarchar(40)		説明またはアクセス レベルを指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
sym	nvarchar(12)		レベルのシンボル名を指定します。

Access_Type_v2 テーブル

CA SDM アプリケーションのアクセス タイプ情報です。

- **SQL 名** - acctyp_v2
- **オブジェクト** - acctyp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
access_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	このエントリの列挙値 - リスト内の順序と相対値を指定 **注**: これは外部キーです。
config	INTEGER		環境設定インターフェースに対する権限があることを示します。
default_flag	INTEGER		このアクセス タイプのフラグのデフォルト値を指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(100)		このアクセス タイプの説明文を指定します
external_auth	INTEGER		このアクセス タイプの外部権限を許可します。
grant_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	このエントリの列挙値です。これはリスト内の順序と相対値を指定します。 **注**: これは外部キーです。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キーを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
ldap_access_ group	nvarchar(512)		このアクセス タイプの LDAP アクセス グループ値を示します。
pin_field	nvarchar(50)		PIN タイプ認証用のユーザの PIN を含むフィールドを指定します。
sym	nvarchar(30)		このアクセス タイプのシンボル値を示します。
user_auth	INTEGER		このアクセス タイプのユーザ認証タイプを示します。
view_internal	INTEGER		内部ログへのアクセスを制御します。
wsp	INTEGER		Web スクリーン ペインタの権限レベルを示します。
cmdline_role	INTEGER	role::id	コマンド ライン ユーティリティに使用する役割の ID を指定します。
reporting_role	INTEGER	role::id	レポート作成に使用する役割の ID を指定します。
web_service_ role	INTEGER	role::id	Web サービスに使用する役割の ID を指定します。
rest_web_service _role	INTEGER	usp_role	

Act_Log テーブル

Act_Log は、コール リクエストに関連付けられているアクティビティの履歴です。 アクティビティのタイプは Act_Type テーブルに一覧表示されます。

- **SQL 名** - act_log
- **オブジェクト** - alg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
action_desc	nvarchar (4000)		アクティビティ ログ エントリの説明文を指定します。
analyst	byte(16)	ca_contact::uuid	このアクティビティ ログ エントリを作成した連絡先への外部キー。
call_req_id	nvarchar(30)	Call_Req::persid	これは固定 ID（SystemObjectName:id）です。
description	nvarchar (4000)		このアクティビティ ログの説明文を示します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
internal	INTEGER		これを内部ログとして設定します。
knowledge_ session	nvarchar(80)		ナレッジ ツール セッションの参照を示します。
knowledge_ tool	nvarchar(12)		このアクティビティで使用されるナレッジ ツールを指定します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID（SystemObjectName:id）。
system_time	INTEGER		レコードの作成日時を示します。
time_spent	INTEGER		ユーザがこのアクティビティに費やした時間を指定します。
time_stamp	INTEGER		ユーザ アクティビティの日時を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	（使用しない）編集不可能な列挙コードである確認を指定します。 **注**: これは外部キーです。

Act_Type テーブル

チケットの履歴を作成するために使用するアクティビティを特定します。アクティビティを作成する際に、コール リクエストに指定されている連絡先に通知を自動的に生成するかどうかを制御します。また、自動生成する場合は、通知レベルとメッセージも制御します。

- **SQL 名** - act_type
- **オブジェクト** - aty

注: アクティビティ タイプを追加した場合、そのアクティビティがチケットの履歴に含まれるようにカスタマイズする必要があります。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルに対して一意の数値 ID を示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
code	nvarchar(12)		これは、このテーブルのプライマリ キーです。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグのステータスを示します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	nvarchar(60)		アクティビティの名前の説明です。
description	nvarchar(500)		このアクティビティ タイプの説明文を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
flag1	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 1 の値を指定します。 **1** - コール リクエストで使用。
flag2	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 2 の値を指定します。 **1** - 変更リクエストで使用。
flag3	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 3 の値を指定します。 **1** - 案件で使用。
flag4	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 4 の値を指定します。 **1** - メッセージで使用。
flag5	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 5 の値を指定します。 **1** - ナレッジ マネジメント で使用。
flag6	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 6 の値を指定します。 **1** - サポート オートメーションで使用。
krc_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 7 の値を指定します。 **1** - ナレッジ レポート カードで使用。
sa_notif_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	フラグ 8 の値を指定します。 **1** - サポート オートメーション アシスタンス セッションで使用。
cr_notifiy_info	nvarchar(30)		通知用マクロへのリクエスト情報リンクを指定します。
chg_notify_info	nvarchar(30)		通知用マクロへの変更要求情報リンクを指定します。
iss_notify_info	nvarchar(30)		通知用マクロへの案件情報リンクを指定します。
msg_notify_info	nvarchar(30)	Spell_Macro:: persid	通知用マクロへのメッセージ情報リンクを指定します。
kd_notify_info	nvarchar(30)		通知用マクロへのナレッジ ドキュメント情報リンクを指定します。
kd_comment_ notify_info	nvarchar(30)		通知用マクロへのナレッジ ドキュメントのコメント情報リンクを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
krc_notify_info	nvarchar(30)		通知用マクロへのナレッジ レポート カード情報リンクを指定します。
sa_notif_info	nvarchar(30)		通知用マクロへのサポート オートメーション情報リンクを指定します。
cr_send_survey	INTEGER		通知用マクロへのリクエスト情報リンクを指定します。
cr_survey_ msgbody	Long Varchar		調査の本文テキストを指定します。
cr_default_ survey	INTEGER	Survey_ Template	調査に使用されるデフォルト テンプレートを指定します。
cr_survey_ msgtitle	nvarchar(80)		調査のタイトルを指定します。
cr_survey_ method	INTEGER	Contact_ Method	調査で使用される連絡方法を指定します。
chg_send_ survey	INTEGER		
chg_survey_ msgbody	Long Varchar		調査の本文テキストを指定します。
chg_default_survey	INTEGER	Survey_ Template	調査に使用されるデフォルト テンプレートを指定します。
chg_survey_msgtitl	nvarchar(80)		調査のタイトルを指定します。
chg_survey_method	INTEGER	Contact_ Method	調査で使用される連絡方法を指定します。
iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_msgbody	Long Varchar		調査の本文テキストを指定します。
iss_default_survey	INTEGER	Survey_ Template	調査に使用されるデフォルト テンプレートを指定します。
iss_survey_msgtitl	nvarchar(80)		調査のタイトルを指定します。
iss_survey_method	INTEGER	Contact_ Method	調査で使用される連絡方法を指定します。
krc_send_survey	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
krc_survey_ msgbody	Long Varchar		調査の本文テキストを指定します。
krc_default_survey	SREL	svy_tpl	調査に使用されるデフォルト テンプレートを指定します。
krc_survey_msgtitle	nvarchar(80)		調査のタイトルを指定します。
krc_survey_method	SREL	cmth	調査で使用される連絡方法を指定します。
sa_send_survey	INTEGER		
sa_survey_msgbody	Long Varchar		調査の本文テキストを指定します。
sa_default_survey	SREL	svy_tpl	調査に使用されるデフォルト テンプレートを指定します。
sa_survey_msgtitle	nvarchar(80)		調査のタイトルを指定します。
sa_survey_method	SREL	cmth	調査で使用される連絡方法を指定します。
internal	INTEGER		アクティビティ タイプを指定します。 **0** - ユーザ アクティビティ **1** - 内部
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
notify	INTEGER		通知を生成するかどうかを指定します。 **0** - いいえ **1** - はい
notify_level	INTEGER	Notification_ Urgency	通知レベルを示します。
notify_ack	nvarchar(240)		通知メッセージを示します。
notify_body	Long nvarchar		通知メッセージ本文を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
notify_body_html	Long nvarchar		通知メッセージ本文の html を示します。
notify_title	nvarchar(80)		通知メッセージ タイトルを示します。
ci_flag	INTEGER		CI フラグ値を指定します。
cnt_flag	INTEGER		連絡先フラグ値を指定します。
ci_notify_info	nvarchar(30)		
cnt_notify_info	nvarchar(30)		
rel_ticket	INTEGER		アクティビティの関連チケットを指定します。
single_tenant	UUID	ca_tenant	シングル テナントの UUID を指定します。
tenant_group	UUID	ca_tenant	テナント グループの UUID を指定します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

Act_Type_Assoc テーブル

アクティビティ ログに記録するオブジェクトのフィールドをアクティビティ タイプにマップします（リクエストの［担当者］フィールドは「転送」の Act_Type にマップされます。すべての _rsrved フィールドは、CA 用に予約されており、クライアントは使用できません）。

- **SQL 名** - atyp_asc
- **オブジェクト** - act_type_assoc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
act_type	STRING 30	Act_Type::code	関連付けられているアクティビティ タイプ
code	STRING 12		UNIQUE NOT_NULL S_KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 80		このアクティビティ タイプの関連付けの説明文
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID UNIQUE NOT_NULL KEY
int1_rsrved	INTEGER		フレックス フィールド
int2_rsrved	INTEGER		フレックス フィールド
int3_rsrved	INTEGER		フレックス フィールド
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
log_me_f	INTEGER		ログ オン/オフのフラグ
ob_type	STRING 30		関連付けられているオブジェクト タイプ
ob_type_attr	STRING 50		関連付けられているオブジェクト内の属性名
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
str1_rsrved	STRING 30		フレックス フィールド - CA 用に予約済み
str2_rsrved	STRING 30		フレックス フィールド
str3_rsrved	STRING 30		フレックス フィールド
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Active_Boolean_Table テーブル

レコードの del フィールドの 0 と 1 を変換するテーブルです。

- **SQL 名** - actbool
- **オブジェクト** - actbool

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		**0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	STRING 240		このブール値の説明文
enum	INTEGER NOT_NULL		このエントリの列挙値
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sym	STRING 12 S_KEY		

Active_Reverse_Boolean_Table テーブル

レコードの del フィールドの 0 と 1 を変換するテーブルです。

- **SQL 名** - acrtbool
- **オブジェクト** - actrbool

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		**0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	STRING 240		このブール値の説明文を指定します。
enum	INTEGER NOT_NULL		このエントリの列挙値

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sym	STRING 12 S_KEY		

admin_tree テーブル

CA SDM アプリケーションで使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - admin_tree
- **オブジェクト** - ADMIN_TREE

フィールド	データ タイプ	参照	備考
caption	STRING 50		
description	STRING 255		このツリー エントリの説明文を指定します。
has_children	INTEGER		
id	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
kt_admin	INTEGER		
kt_ks_caption	STRING 50		
kt_ks_flag	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
parent_id	SREL		
resource	STRING 255		
sd_admin	INTEGER		

Am_Asset_Map テーブル

CA Asset Management のアセットを内部オブジェクトの am_domain_id および am_unit_id にマップして、一意の AM アセット ID を形成します。 クライアントは使用できません。

- **SQL 名** - am_map
- **オブジェクト** - am_asset_map

フィールド	データ タイプ	参照	備考
am_dmuuid	STRING 64		アセットの AM DMUUID
am_domain_id	INTEGER		アセットを作成した AM アセット ドメイン ID
am_server	STRING 64		UAM ドメイン サーバの AM 名
am_type	INTEGER		AM アセット タイプ **1** - コンピュータ **2** - ユーザ
am_unit_domain_ id	INTEGER		アセットの AM アセット ドメイン ID
am_unit_id	INTEGER		AM アセットの部門 ID
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
int1_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済み
int2_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済み
ob_persid	STRING 30		
ob_type	STRING 30		
persid	STRING 30		固定 ID： SystemObjectName:id
str1_rsrved	STRING 80		CA 用に予約済み
str2_rsrved	STRING 80		CA 用に予約済み
version	INTEGER NOT_NULL		内部バージョン

Animator テーブル

CA SDM アプリケーションで使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - anima
- **オブジェクト** - ANI

フィールド	データ タイプ	参照	備考
a_act	INTEGER		
a_delta	INTEGER		
a_lock	STRING 200		
a_name	STRING 30 S_KEY		
a_org	LOCAL_TIME		
a_string	STRING 30		
a_time	LOCAL_TIME		
id	INTEGER KEY UNIQUE NOT_NULL		テーブルに対して一意の数値 ID
t_method	STRING 30 S_KEY		
t_persid	STRING 30 S_KEY		
t_type	INTEGER		

Archive_Purge_History テーブル

完了したアーカイブ/パージの履歴情報です。

- **SQL 名** - arcpur_hist
- **オブジェクト** - arcpur_hist

フィールド	データ タイプ	参照	備考
chd_obj_ deleted	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
end_time	LOCAL_TIME		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
obj_deleted	INTEGER		
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
rule_name	STRING 30 NOT_NULL	Archive_Purge_ Rule::persid	
start_time	LOCAL_TIME		

Archive_Purge_Rule テーブル

アーカイブ/パージ エンジンのルール定義です。

- **SQL 名** - arcpur_rule
- **オブジェクト** - arcpur_rule

フィールド	データ タイプ	参照	備考
add_query	STRING 240		
arc_file_name	STRING 240		
conf_obj_name	STRING 64		
days_inactive	INTEGER NOT_NULL		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
name	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY		この項目のテキスト名を指定します。
oper_type	INTEGER NOT_NULL		
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
reoccur_interv	DURATION		
sched	STRING 30	Bop_Workshift ::persid	

Asset_Assignment テーブル

2 つのアセット間の関連付けを記述します。このテーブルの各インスタンスは、1 組の親子で構成されています。

- **SQL 名** - hier
- **オブジェクト** - hier

フィールド	データ タイプ	参照	備考
hier_child	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_ resource:: uuid	子を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
hier_license_ num	STRING 40		ライセンスのシリアル番号を指定します。
hier_log_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		割り当ての時間を指定します。
hier_parent	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_ resource:: uuid	親を指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)

Atomic_Condition テーブル

1 つの条件を定義します。

- **SQL 名** - atomic_cond
- **オブジェクト** - atomic_cond

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cond_code	STRING 500		
connecter	INTEGER NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	STRING 240		この条件の説明文を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
l_paran	INTEGER NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
lval	STRING 30 NOT_NULL	Act_Type_Assoc ::code	
operator	INTEGER NOT_NULL		
owning_macro	STRING 30	Spell_Macro::persid	
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
r_paran	INTEGER NOT_NULL		
rval	STRING 50		
rval_assoc	STRING 30	Act_Type_Assoc ::code	
sequence	INTEGER NOT_NULL		順序

Attached_Events テーブル

添付される実際のイベントとその情報が一覧表示されます。

- **SQL 名** - att_evt
- **オブジェクト** - atev

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cancel_time	LOCAL_TIME		キャンセル時刻
event_tmpl	STRING 30 NOT_NULL S_KEY	Events:: persid	添付されたイベントの固定 ID を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
fire_time	LOCAL_TIME		イベントの終了予定日時。
first_fire_time	LOCAL_TIME		イベントが最初に終了した日時。
group_name	STRING 30		グループの smag フィールド。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
num_fire	INTEGER		イベントが終了した回数。
obj_id	STRING 30 NOT_NULL		オブジェクトの固定 ID。
owning_ast	INTEGER	Attached_SLA::id	所有している ast オブジェクト（Unicenter Service Desk バージョン 11.0）。
persid	STRING 30		固定 ID（SystemObjectName:id）。
start_time	LOCAL_TIME		イベントが添付された日時。
status_flag	INTEGER		
user_smag	STRING 200		ユーザの smag フィールド
wait_time	DURATION		終了までの待機時間

Attached_SLA テーブル

チケットに関連付けられるサービス レベル アグリーメントです。

- **SQL 名** - attached_sla
- **オブジェクト** - attached_sla

フィールド	データ タイプ	参照	備考
_mapped_chg	INTEGER	chg id	
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req::persid	主に高度なランタイム クエリを実行する場合に必須です。
_mapped_iss	STRING 30	issue persistent_id	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf::id	
_mapped_wf	INTEGER	wf::id	
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc:: code	
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
ticket_type	STRING 30 NOT_NULL		
time_to_ violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	STRING 30	Attached_Events::pers id	

Attachment テーブル

オブジェクトの添付ファイルです （バージョン 5.0）。

- **SQL 名** - attmnt
- **オブジェクト** - attmnt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
attmnt_name	STRING 240		添付ファイル名を指定します。
created_by	UUID	ca_contact::uuid	この添付ファイルの作成者を指定します。
created_dt	LOCAL_TIME		添付ファイルの作成日を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	STRING 500		この添付ファイルの説明文を指定します。
exec_cmd	STRING 12	Remote_Ref::code	UNIX の実行文字列を指定します（現在は使用されていません）。
file_date	LOCAL_TIME		ファイルの日付を指定します。
file_name	STRING 240		サーバ添付ファイル名を指定します。
file_size	INTEGER		ファイルのサイズを指定します。
file_type	STRING 12		ファイル拡張子を指定します（現在は使用されていません）。
folder_id	INTEGER	attmnt_folder::id	フォルダの ID を指定します。
folder_path_ids	STRING 255		フォルダ パスの ID を指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

フィールド	データ タイプ	参照	備考
inherit_ permission_id	INTEGER		pgroup の権限が帰属するフォルダの ID を指定します。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
link_only	INTEGER	Boolean_Table ::enum	
link_type	String		埋め込みイメージの場合は EMBD_IMG、それ以外の場合は NULL
orig_file_name	STRING 240		元のファイル名、URL、または UNC
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	ドキュメントを読み取る資格のあるグループを示します。
rel_file_path	STRING 512		ファイルの相対パスを指定します。
repository	SREL	Document_ Repository::persid	リポジトリを指定します。
status	STRING 12		添付ファイルのステータス（INSTALLED、INSTALL_FAILED、LINK_ONLY）を指定します。
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	ドキュメントを更新する資格のあるグループを示します。
zip_flag	INTEGER		ファイルが圧縮されているかどうかを指定します。

attmnt_folder テーブル

添付ファイル リポジトリの場所のリストです。

- **SQL 名** - attmnt_folder
- **オブジェクト** - attmnt_folder

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 500		この添付ファイル フォルダの説明文
folder_name	STRING 255		フォルダ名を指定します
folder_path_ ids	STRING 255		フォルダ パスの ID を指定します
folder_type	INTEGER		フォルダ タイプを指定します
has_children	INTEGER		フォルダに子があるかどうか指定します
id	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
inherit_ permission_ id	INTEGER	attmnt_folder::id	継承元のフォルダの ID を指定します
last_mod_ date	LOCAL_TIME		最終変更日を指定します
parent_id	SREL	attmnt_folder::id	親フォルダの ID を指定します
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	ドキュメントの読み取りを許可するグループのグループを指定
repository	SREL	Document_ Repository:: persid	リポジトリの固定 ID を指定します
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	ドキュメントの更新を許可するグループのグループを指定
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

Attribute_Name テーブル

オブジェクト属性の対応するユーザ名を示します。 このテーブルの入力の初期設定では、at_name と at_dflt を同じ値に設定する必要があります。ユーザは at_name のみを参照し、変更できます。 at_dflt は、デフォルト名をリストアするのに使用します。 at_desc はユーザによる変更を許可することも、拒否することもできます。 これは、まだ計画されていないユーザ保守アプリケーションの属性を識別するのに使用します。 at_sys も at_obj も、ユーザが参照できないようにしてください。

- **SQL 名** - atn

フィールド	データ タイプ	参照	備考
at_desc	STRING 240		属性に関する説明を指定します。
at_dflt	STRING 30		デフォルトの外部名を指定します。
at_name	STRING 30		属性用のユーザ名を指定します。
at_obj	STRING 30 S_KEY		システム オブジェクト名を指定します。
at_sys	STRING 30 S_KEY		システム名を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

Audit_Log テーブル

すべての監査ログ エントリを含みます。

- **SQL 名** - audit_log
- **オブジェクト** - audlog

フィールド	データ タイプ	参照	備考
analyst	Byte 16	ca_contact::uuid	更新によってこの監査レコードを生成したユーザを指定します。 **注**: これは外部キーです。
attr_after_val	nvarchar(160)		変更されたオブジェクト属性の変更後の値を指定します。
attr_before_val	nvarchar(160)		変更されたオブジェクト属性の変更前の値を指定します。
attr_name	nvarchar(80)		これは変更されたオブジェクト属性です。
aud_opr	INTEGER		このエントリを生成した操作のタイプ（更新、挿入、削除など）を示します。
audobj_name	nvarchar(10)		変更されたオブジェクトのトラッキングに使用されます。
audobj_persid	nvarchar(30)		変更されたオブジェクトのトラッキングに使用されます。
audobj_trkid	nvarchar(40)		変更されたオブジェクトのトラッキングに使用されます。
audobj_uniqueid	nvarchar(30)		変更されたオブジェクトのトラッキングに使用されます。
change_date	INTEGER		この Audit_Log の変更日の値。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。 **注**: これはプライマリ キーです。
int1_rsrved	INTEGER		予約済み
int2_rsrved	INTEGER		予約済み

フィールド	データ タイプ	参照	備考
persid	nvarchar(30)		これは固定 ID（SystemObjectName:id）です。
str1_rsrved	nvarchar(25)		CA が今後使用するために予約済み。

Behavior_Template テーブル

各オブジェクトには、オブジェクトの状態に基づいて実行する内容のリストが含まれています。 状態の遷移に動作が関連付けられていない場合は、オブジェクトをその状態に遷移できるかどうかを制御します。

- **SQL 名** - bhvtpl
- **オブジェクト** - bhvtpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
context_attrname	STRING 30		「状態」などの属性名を指定します。
context_attrval	INTEGER		属性値を指定します。
context_type	STRING 30 NOT_NULL		consumercontext オブジェクトに対して遷移が有効かどうかを特定する情報を指定します。 **注**: 一般的な用途での context_attrnamecontext_attrval のペアが追加されました。 ただし、有効値の一覧を GUI から取得するのは容易でないため、context_attrnamecontext_attrval が実際に表すオブジェクトを SREL に追加しました。 これは短いオブジェクト名 （たとえば wf）です。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 500		この動作テンプレートの説明文を指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact:: uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
macro_condition	STRING 30	Spell_Macro ::persid	マクロを実行するかどうかを指定します。
object_id	INTEGER NOT_NULL		作成者のオブジェクト ID を指定します。
object_type	STRING 30 NOT_NULL		作成者のオブジェクトの短い名前を指定します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
transition_errmsg	STRING 240		エラーの発生時に表示されるテキストを指定します。
transition_test	STRING 30	Spell_Macro ::persid	条件を指定します。

Boolean_Table テーブル

ブール値のテーブル。これを使用して、顧客は true および false に関連付けるテキストを定義できます。

- **SQL 名** - bool_tab
- **オブジェクト** - bool

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER NOT_NULL		このエントリの列挙値—リスト内の順序と相対値を指定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Bop_Workshift テーブル

ワークシフトの定義です。

- **SQL 名** - bpwshft
- **オブジェクト** - wrkshft

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	これは削除済みフラグです。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(80)		このワークシフトの説明文を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact:: uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。 **注**: これはプライマリ キーです。
sched	nvarchar (1000)		このワークシフトのスケジュールを説明します。
sym	nvarchar(30)		このワークシフトのシンボル値を表します。

BU_TRANS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - BU_TRANS
- **オブジェクト** - BU_TRANS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
BU_DATE	LOCAL_TIME		
BU_PROCESSED	INTEGER		
BU_RATING	REAL		
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
HIT_NO_VOTE	INTEGER		
HIT_ORIGIN	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
User_slv	INTEGER		
Ticket_slv	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	ユーザ ID の UUID を指定します。
kd_duration	INTEGER		ナレッジ ドキュメントが開いていた期間など、特定のイベントの期間を指定します。

Business_Management_Repository テーブル

Service Analyzer が使用する CA NSM リポジトリをトラッキングするテーブルです。

- **SQL 名** - busrep
- **オブジェクト** - bmrep

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
ホスト名	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	STRING 40		
パスワード	STRING 200		
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
userid	STRING 40		

ca_asset_type テーブル

CA-MDB に定義されているアセット タイプ。

- **SQL 名** - ca_asset_type
- **オブジェクト** - ca_asset_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
asset_type_ configuration	STRING 1		
asset_type_id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		キー ID
asset_type_ name	STRING 255		
creation_date	LOCAL_TIME		このレコードの作成時を示すタイムスタンプを示します。
creation_user	STRING 64		このレコードの作成者の名前を指定します。 形式： LastName, FirstName
delete_time	LOCAL_TIME		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
exclude_ registration	INTEGER		
last_update_ date	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_update_ user	STRING 64		このレコードを最後に変更した連絡先を指定。 形式： LastName, FirstName
version_ number	INTEGER		

ca_company テーブル

会社情報です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_company
- **オブジェクト** - ca_cmpny

フィールド	データ タイプ	参照	備考
alias	nvarchar(30)		会社の別名または別称を示します。 たとえば、「CA」と指定します。
authentication_ password	nvarchar(20)		認証パスワードを指定します。
authentication_ user_name	nvarchar(64)		認証ユーザ名を指定します。
bbs	nvarchar(30)		電子掲示板情報を示します。
company_name	nvarchar(100)		会社名を示します。
company_type	INTEGER	ca_company_ type::id	会社タイプまたはベンダー プロバイダを示します。 **注**: これは、ca_company_type テーブルの ID フィールドへの外部キーです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
company_uuid	Byte(16)		このテーブルのプライマリ キー。
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を示します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を指定します。
description	nvarchar (400)		このエントリの説明文を示します。
exclude_registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	このレコードがアクティブであるか非アクティブであるかを表すフラグ。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を示します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを示します。
location_uuid	Byte(16)	ca_location ::location _uuid	ロケーションを指定します。 **注**: これは、ca_location テーブル エントリへの外部キーです。
month_fiscal_year_end s	INTEGER		会社の会計年度が終了する月を表す整数値(1-12)を指定します。
parent_company_ uuid	Byte(16)	ca_company ::company _uuid	これは、会社の親会社の ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キーです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
primary_contact_ uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	主要連絡先を指定します。 **注**: これは、ca_contact テーブルに対するプライマリ外部キーです。
source_type_id	INTEGER		ソース タイプ ID を表します。 **注**: これは、ca_source_type テーブルへの外部キーです。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。
web_address	nvarchar(50)		会社の Web アドレスを示します。

ca_company_type テーブル

会社タイプの情報です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_company_type
- **オブジェクト** - vpt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
description	nvarchar(255)		このエントリの会社タイプの説明文を指定します。
id	INTEGER		プライマリ キーを指定します。これは、一意の会社タイプ数値 ID も示します。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_update_ date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_ user	nvarchar(64)		このレコードを更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		一意の会社タイプ名を示します。
version_ number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_contact テーブル

何らかの方法でシステムを操作した担当者のテーブルです（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_contact
- **オブジェクト** - cnt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
admin_ organization_ uuid	Byte(16)	ca_organization ::organization_uuid	管理組織を示します。 **注**: これは、ca_organization テーブルへの外部キーです。
alias	nvarchar(30)		連絡先の別名または通称を示します。
alt_phone_number	nvarchar(40)		その他の電話番号を指定します。
alternate_identifier	nvarchar(30)		その他の連絡先を示します（たとえば社会保障番号（SSN））。
comment	nvarchar (255)		コメントのテキストが表示されます。
company_uuid	Byte(16)	ca_company ::company_uuid	会社を示します。 **注**: これは、ca_company テーブルへの外部キーです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
contact_type	INTEGER	ca_contact_type::id	顧客、アナリストなどの連絡先タイプを指定します。 **注**: これは、ca_contact_type テーブルの ID フィールドへの外部キーです。
contact_uuid	Byte(16)		これはプライマリ キーで、一意の ID です。
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	コスト センターを示します。 **注**: これは、ca_resource_cost_center テーブルの ID フィールドへの外部キーです。
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を示します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを指定します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
department	INTEGER	ca_resource_department::id	部門を示します。 **注**: これは、ca_resource_department テーブルの ID フィールドへの外部キーです。
email_address	nvarchar (120)		電子メール アドレスを示します。
exclude_registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
fax_number	nvarchar(40)		FAX 番号を示します。
first_name	nvarchar (100)		名を示します。
floor_location	nvarchar(30)		フロア ロケーションを示します。（たとえば、従業員は 1 階で仕事をしているなど）。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ
inrdid	INTEGER		役割 ID を指定します。
job_function	INTEGER		職務権限を指定します。 **注**: これは、ca_job_function テーブルへの外部キーです。
job_title	INTEGER	ca_job_title::id	職位を指定します。 **注**: これは外部キーです。
last_name	nvarchar (100)		（必須）姓を示します。
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を示します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
location_uuid	Byte(16)	ca_location:: location_uuid	ロケーションを指定します。 **注**: これは、ca_location テーブル エントリへの外部キーです。
mail_stop	nvarchar(30)		メールの停止を示します。
middle_name	nvarchar (100)		ミドルネームを示します。
mobile_phone_ number	nvarchar(40)		携帯電話番号を指定します。
organization_ uuid	Byte(16)	ca_organization ::organization_uuid	組織を指定します。 **注**: これは、ca_organization テーブルの ID フィールドへの外部キーです。
pager_email_ address	nvarchar (120)		ポケットベルの電子メール アドレスを示します。
pager_number	nvarchar(40)		ポケットベル番号を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
pri_phone_ number	nvarchar(40)		主要な電話番号を示します。
room_location	nvarchar(30)		ルーム ロケーションを示します（たとえば、従業員はパーティション 123 で仕事をしているなど）。
supervisor_ contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	管理者を示します。 **注**: これは、ca_contact テーブルへの外部キーです。
userid	nvarchar (100)		ユーザ アカウント ID （たとえば、社員 ID）を指定します。別のユーザのセキュリティ設定を取得しないように、この ID はアクティブ レコードで一意です。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号。

ca_contact_type テーブル

ca_contact テーブルに格納される個人情報のタイプ/分類の定義です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_contact_type
- **オブジェクト** - ctp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を指定します。
description	nvarchar (255)		連絡先タイプの説明文を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
hourly_cost	お金		1 時間当たりのコストを指定します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の連絡先タイプの数値 ID。 **注**: これはプライマリ キーです。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを示します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを示します。
name	nvarchar (100)		一意の連絡先タイプ名を示します。
user_uuid	UUID	ca_contact:: uuid	これは一意の ID です。 **注**: これはプライマリ キーでもあります。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号。
view_internal	INTEGER		この連絡先タイプに内部データの表示を許可するかどうかを表すフラグ。

ca_country テーブル

国名/コード/説明の情報です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_country
- **オブジェクト** - country

フィールド	データ タイプ	参照	備考
country_code	INTEGER		国別コード ID を示します。
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを指定します。
description	nvarchar (255)		国の説明文を指定します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。 **注**: これはプライマリ キーです。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_ date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を示します。
last_update_ user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを示します。
name	varchar(100)		一意の国名を示します。
phone_mask	nvarchar(60)		特定の国の電話番号マスクを指定します。たとえば、(###)###-####x################ など。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_job_function テーブル

ジョブ関数の説明です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_job_function
- **オブジェクト** - job_func

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを指定します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar (255)		職務権限の説明を指定します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の職務権限の数値 ID を示します。 **注**: これはプライマリ キーです。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	varchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを示します。
name	varchar(100)		職務権限名を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_job_title テーブル

職位の説明です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_job_title
- **オブジェクト** - position

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の職位の数値 ID を示します。 **注**: これはプライマリ キーです。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を示します。
last_update_user	varchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	varchar(100)		職位名を指定します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_location テーブル

会社および連絡先の住所情報が含まれている、定義済みの場所です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_location
- **オブジェクト** - loc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
address_1	nvarchar(50)		これは住所行 1 です。
address_2	nvarchar(50)		これは住所行 2 です。
address_3	nvarchar(50)		これは住所行 3 です。
address_4	nvarchar(50)		これは住所行 4 です。
address_5	nvarchar(50)		これは住所行 5 です。
address_6	nvarchar(50)		これは住所行 6 です。
city	nvarchar(50)		市町村の名前を指定します。
comment	nvarchar(255)		コメントのテキストが表示されます。
contact_address_flag	INTEGER		この ca_location レコードは primary_contact_uuid フィールドに指定された連絡先の住所情報を指定するだけの目的で作成されたことを示すフラグ。
country	INTEGER	ca_country::id	ロケーションの国を表す ca_country テーブルの id フィールドへの外部キー。
county	nvarchar(50)		国名を示します。
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を示します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
exclude_registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
fax_number	nvarchar(40)		FAX 番号を示します。
geo_coord_type	INTEGER		地理的座標タイプの ca_geo_coord_type テーブルの id フィールドへの外部キー（GPS）。
geo_coords	nvarchar(40)		地理的座標の値を示します（GPS）。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを示します。
location_name	nvarchar(100)		ロケーション名を指定します。
location_type_id	INTEGER		ロケーションのタイプを表す ca_location_type テーブルの id フィールドへの外部キー。
location_uuid	Byte(16)		これは一意の ID で、プライマリ キーです。
mail_address_1	nvarchar(50)		メール送付先アドレス 1。
mail_address_2	nvarchar(50)		メール送付先アドレス 2。
mail_address_3	nvarchar(50)		メール送付先アドレス 3。
mail_address_4	nvarchar(50)		メール送付先アドレス 4。
mail_address_5	nvarchar(50)		メール送付先アドレス 5。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
mail_address_6	nvarchar(50)		メール送付先アドレス 6。
parent_location_uuid	byte(16)		これは、会社の親ロケーションの ca_location テーブルの location_uuid フィールドへの外部キーです。
pri_phone_number	nvarchar(40)		プライベート電話番号を示します。
primary_contact_uuid	byte(16)		ロケーションの主要連絡先を表す ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。
site_id	INTEGER	ca_site::id	［サイト ID］を示します。
state	INTEGER	ca_state_province ::id	プライマリ キー。都道府県 ID を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号。
zip	nvarchar(20)		郵便番号を示します。

ca_model_def テーブル

特定の製造者/モデルの組み合わせに関するモデル定義です（CA-MDB）。

- **SQL 名** - ca_model_def
- **オブジェクト** - mfrmod

フィールド	データ タイプ	参照	備考
abbreviation	nvarchar(30)		モデルの略語を指定します。
capacity	float		容量を定義します。
capacity_unit	INTEGER		容量単位を定義します。 **注**: これは、ca_capacity_unit テーブルの ID フィールドへの外部キーです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
class_id	INTEGER	ca_resource_ class::id	このモデルが属するクラスの ca_resource_class テーブルの id フィールドへの外部キー。
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
current_as_of_ date	INTEGER		モデル情報が最新であることが判断される時点を表す日付を指定します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar (255)		モデルの説明を示します。
exclude_registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
family_id	INTEGER		このモデルが属するファミリの ca_resource_family テーブルの id フィールドへの外部キー。
gl_code	INTEGER		GL コードを指定します。 **注**: これは、ca_resource_gl_code テーブルの ID フィールドへの外部キーです。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	製造者を表すレコードの ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キー。
model_uuid	byte(16)		モデル ID を示します。 **注**: これはプライマリ キーです。
name	nvarchar(100)		一意のモデル名を示します。
operating_system	INTEGER		オペレーティング システム。 **注**: これは、ca_resource_operating_system テーブルの ID フィールドへの外部キーです。
preferred_seller_ uuid	byte(16)		このモデルの優先購入先会社を表すレコードの ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キー。
subclass_id	INTEGER		このモデルが属するサブクラスの ca_resource_class テーブルの id フィールドへの外部キー。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を示します。

ca_organization テーブル

ビジネスを説明したり、ビジネスを小規模のビジネス単位に関連付けたり、連絡先をビジネスに関連付けたりする場合に使用します。

- **SQL 名** - ca_organization
- **オブジェクト**—org

フィールド	データ タイプ	参照	備考
abbreviation	nvarchar(30)		組織の略語を示します。
alt_phone_cc	INTEGER		その他の電話番号の国別コードを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
alt_phone_ number	nvarchar(32)		その他の電話番号を指定します。
comment	nvarchar(255)		コメントを示します。
company_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	組織の会社を表す ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キー。
contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	組織の主要連絡先を表す ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_cen ter::id	このコスト センターを表す ca_resource_cost_center テーブルの id フィールドへの外部キー。
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を示します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を指定します。
description	nvarchar (255)		組織の説明を指定します。
email_address	nvarchar (120)		電子メール アドレスを指定します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
fax_cc	INTEGER		FAX 番号の国別コードを指定します。
fax_number	nvarchar(32)		FAX 番号を示します。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_ date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_update_ user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
location_uuid	byte(16)	ca_location:: location_uuid	組織の親ロケーションの ca_location テーブルの location_uuid フィールドへの外部キー。
org_name	nvarchar (100)		組織の名前を示します。
organization_ uuid	byte(16)		これは組織のプライマリ キーです。
pager_email_ address	nvarchar (120)		ポケットベルの電子メール アドレスを示します。
parent_org_ uuid	byte(16)		組織の親組織の ca_organization テーブルの organization_uuid フィールドへの外部キー。
pri_phone_cc	INTEGER		主要な電話番号の国別コードを示します。
pri_phone_ number	nvarchar(32)		主要な電話番号を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_owned_resource テーブル

割り当て、所有権、法律関係の書類、保守契約、案件などの組織のアセットに関する抽象的な関連付け情報を示します。

- **SQL 名** - ca_owned_resource
- **オブジェクト—**nr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
acquire_date	INTEGER		リソースを取得した日付を指定します。
asset_source_uuid	byte(16)		非ソフトウェア所有リソースの ID をアセット ソース テーブルを通じて共通アセット テーブルのレコードに設定する ca_asset_source テーブルへの外部キー。
audit_date	INTEGER		監査日を示します。
backup_services_contact_uuid	SREL	cnt	
billing_contact_uuid	SREL	cnt	
cabinet_location	nvarchar(30)		キャビネット ロケーションを示します。
company_bought_for_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	このアセットを購入した会社を表す ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キー。
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	コスト センター ID を示します。**注**: これはプライマリ キーです。
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を示します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除日を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
department	INTEGER	ca_resource_ department::id	このアセットが属する部門を表す ca_resource_department テーブルの id フィールドへの外部キー。
disaster_recovery_ contact_uuid	SREL	cnt	
dns_name	nvarchar(100)		ドメイン ネーム サーバでこのデバイスを識別する名前。
exclude_ reconciliation	smallint		このアセットを調整の対象から除外するかどうかを示すフラグ。 **0** - False **1** - True
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
floor_location	nvarchar(30)		フロア ロケーションを示します。
gl_code	INTEGER		ca_resource_gl_code テーブルの id フィールドへの外部キー。
host_name	nvarchar(255)		マシン名（ハードウェアのみ）を示します。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
installation_date	INTEGER		このリソースを組織またはネットワークにインストールした日付を示します。
ip_address	nvarchar(64)		IP アドレス（ハードウェアのみ）を示します。
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
license_information	nvarchar(32)		ライセンス情報を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
license_uuid	byte(16)		ソフトウェア所有リソースの ID をライセンス テーブルを通じて共通アセット テーブルのレコードに設定する ca_license テーブルへの外部キー。
lifecycle_status	INTEGER	ca_asset_ lifecycle_status (CA APM)	ライフサイクル内のアセットのステータスを示します。 例： リクエスト、発注済み、入荷済み、アクティブ、使用可能/保管中、廃棄済み。 プロセスによって、使用する用語は異なります。
location_uuid	byte(16)	ca_location ::location_uuid	このアセットのロケーションを表す ca_location テーブルの location_uuid フィールドへの外部キー。
mac_address	nvarchar(64)		MAC アドレス (ハードウェアのみ) を示します。
maintenance_org_ uuid	byte(16)	ca_organization :: organization_ uuid	保守を担当するベンダーを表す ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キー。
maintenance_ vendor_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	プライマリ キー。これは一意の ID でもあります。
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company:: company_ uuid	アセットの製造者を表す ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キー。
model_uuid	byte(16)	ca_model_def:: model_uuid	アセット モデルを表す ca_model_def テーブルの model_uuid フィールドへの外部キー。
network_contact_ uuid	SREL	cnt	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
operating_system	INTEGER		このアセットのために使用するオペレーティング システムを表す ca_resource_operating_system テーブルの id フィールドへの外部キー。
org_bought_for_uuid	byte(16)	ca_organization:: organization_ uuid	このアセットを購入した組織の ca_organization テーブルの organization_uuid フィールドへの外部キー。
own_resource_uuid	byte(16)		プライマリ キー。 これは、所有権情報をサポートするテーブル内の所有リソースを一意に識別する UUID です。
product_version	nvarchar(16)		製品バージョンを表します。
purchase_order_id	nvarchar(20)		このリソースを購入した発注 ID を指定します。
requisition_id	nvarchar(50)		このリソースを要求した請求 ID を示します。
resource_alias	nvarchar(30)		リソースの別名を示します。
resource_capacity	Float		リソースの容量（たとえば、20 MB の「20」など）を指定します（ハードウェアのみに適用されます）。
resource_capacity_unit	INTEGER		ca_capacity_unit テーブルの id フィールドへの外部キー。 リソースの容量単位（たとえば、20 MB の「MB」など）を指定します（ハードウェアのみに適用されます）。
resource_class	INTEGER	ca_resource_ class::id	クラス ID も識別するプライマリ キー。
resource_contact_ uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	このアセットの主要連絡先の ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
resource_ description	nvarchar(255)		このリソースの詳細な名前または説明を示します。
resource_family	INTEGER	ca_resource_ family::id	リソース ファミリ ID でもあるプライマリ キー。
resource_name	nvarchar(100)		リソースの名前を示します。
resource_owner_ uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	このアセットの所有者の ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。
resource_quantity	INTEGER		リソースの数量を指定します。
resource_status	INTEGER	ca_resource_ status::id	リソース ステータスの ca_resource_status テーブルの id フィールドへの外部キー。
resource_subclass	INTEGER		リソース サブクラスの ca_resource_class テーブルの id フィールドへの外部キー。
resource_tag	nvarchar(64)		代替 ID（たとえば、マシンに貼られるステッカーに示される代替 ID など）を指定します。
responsible_org_ uuid	byte(16)	ca_organization::or ganization_ uuid	このアセットを担当する組織の ca_organization テーブルの organization_uuid フィールドへの外部キー。
responsible_vendor_u uid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	ベンダーを表す ca_company テーブルの company_uuid フィールドへの外部キー。
room_location	nvarchar(30)		ルーム ロケーションを指定します。
serial_number	nvarchar(64)		シリアル番号を示します。
shelf_location	nvarchar(30)		シェルフ ロケーションを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
slot_location	nvarchar(30)		スロット ロケーションを指定します。
status_date	INTEGER		ステータスの日付を指定します。
supply_vendor_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	プライマリ キー。これは一意の ID でもあります。
support_contact1_ uuid	SREL	ca_contact	
support_contact2_ uuid	SREL	ca_contact	
support_contact3_ uuid	SREL	ca_contact	
ufam	smallint		このアセットを UAPM によって管理するかどうかを示すフラグを設定します。 **0** - False **1** - True
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号。

ca_resource_class テーブル

アセット/リソースに適用できる分類の定義です。

- **SQL 名** - ca_resource_class
- **オブジェクト** - grc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除日を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	nvarchar(255)		クラスの説明を示します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
family_id	INTEGER	ca_resource_ family::id	リソース ファミリ ID でもあるプライマリ キー。
id	INTEGER		クラス ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を示します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		ファミリ内の一意のクラス名を示します。
parent_id	SREL		階層クラス グループ（たとえば、サブクラス）を考慮する ca_resource_class テーブルの id フィールドへの外部キー。
usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	CA NSM クラスを表します。 **注**: これは、buscls テーブルの ID フィールドへの外部キーです。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_resource_cost_center テーブル

アセットが関連付けられます。

- **SQL 名** - ca_resource_cost_center
- **オブジェクト** - cost_cntr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を示します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセス。
delete_time	INTEGER		削除時間を指定します。
description	nvarchar(255)		コスト センターの説明を示します。
exclude_registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		コスト センター ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		一意のコスト センター名を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_resource_department テーブル

リソースが割り当てられて、関連付けられる部門です。

- **SQL 名** - ca_resource_department
- **オブジェクト** - dept

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar(255)		部門の説明を示します。
exclude_registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		リソース部門 ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		一意の部門名を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_resource_family テーブル

コンピュータ、家具、電話、ソフトウェアなど、リソース項目の高レベルの分類です。

- **SQL 名** - ca_resource_family
- **オブジェクト** - nrf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar(255)		ファミリの説明を示します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		リソース ファミリ ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
include_ reconciliation	INTEGER		このファミリを調整の対象に含めるかどうかを示すラグを指定します。
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		一意のファミリ名を示します。
table_extension_ name	nvarchar(30)		このファミリの拡張データを保持する関連テーブルの名前を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を示します。

ca_resource_gl_code テーブル

リソースが割り当てまたは関連付けられる、一般台帳のエントリです。

- **SQL 名** - ca_resource_gl_code
- **オブジェクト** - gl_code

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar(255)		GL コードの説明を示します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		リソース GL コード ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		一意の GL コード名を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を示します。

ca_resource_operating_system テーブル

リソースが割り当てまたは関連付けられる、オペレーティング システムです。

- **SQL 名** - ca_resource_operating_system
- **オブジェクト** - opsys

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar(255)		オペレーティング システムの説明を指定します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		リソース オペレーティング システム ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		一意のオペレーティング システム名を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_resource_status テーブル

リソース/アセットのステータス

- **SQL 名** - ca_resource_status
- **オブジェクト** - rss

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar(255)		オペレーティング システムの説明を指定します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		リソース ステータス ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar(100)		一意のステータス名を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を示します。

ca_site テーブル

ロケーション情報の分類です。

- **SQL 名** - ca_site
- **オブジェクト** - site

フィールド	データ タイプ	参照	備考
alias	nvarchar(30)		この ca_site の別名の値を指定します
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar (255)		ca_site の説明を示します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。
id	INTEGER		一意の数値 ID でもあるプライマリキー。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを指定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
name	nvarchar (100)		一意の ca_site 名を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_state_province テーブル

特定の場所に関連付けられる都道府県の情報です。

- **SQL 名** - ca_state_province
- **オブジェクト** - state

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日付を指定します。
creation_user	nvarchar(64)		このレコードを作成したユーザまたはプロセスを示します。
delete_time	INTEGER		削除時間を示します。
description	nvarchar (255)		都道府県名を指定します。
exclude_ registration	INTEGER		登録を除外することを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意の都道府県 ID でもあるプライマリ キー。
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - False（アクティブ） **1** - True（非アクティブ）
last_update_date	INTEGER		このレコードが最後に更新された日付を指定します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に更新したユーザまたはプロセスを指定します。
symbol	nvarchar (100)		都道府県のシンボル（AB、AK、AL など）を示します。
version_number	INTEGER		トランザクション整合性のバージョン番号を指定します。

ca_tenant テーブル

以下の表に、テナントに関する情報を示します。

- **SQL 名** - ca_tenant
- **オブジェクト** - tenant

列	タイプ	備考
id	UUID	ID
name	STRING 255	テナント名を指定します。
tenant_number	STRING 30	代替のテナント識別（顧客コメントなど）を指定します（OTB は使用しません）。
service_provider	INTEGER	**1** - サービス プロバイダ テナント
contact	SREL cnt	テナントの主要連絡先を指定します。
logo	STRING 255	テナント ロゴの URL を指定します。
description	STRING 1024	

列	タイプ	備考
phone_number	STRING 255	
fax_phone	STRING 255	
alt_phone	STRING 255	
location	SREL loc	テナントのロケーションを指定します。
inactive	INTEGER	**1** - テナントが削除された
version number	INTEGER	このテナントの更新バージョンを指定します（テナントが保存されるたびに増分されます）。
tenant	UUID (SREL tenant)	常に、ID と同じ値を指定します。
ldap_tenant_group	STRING 512	このテナントに対応する LDAP グループの名前を指定します。
subtenants_ok	INTEGER	**1** - テナントがサブテナントを持つことを許可
fkey_group	UUID (SREL tenant_group)	このテナントに属するオブジェクトが参照できるテナント グループを指定します。スーパーテナント グループと同じ。システムによって維持されます（編集できません）。
supertenant_group	UUID (SREL tenant_group)	このテナントおよびこの階層内の上位テナントを含むテナント グループを指定します。サービス プロバイダを含むこともあります（同じ階層にある場合）。システムによって維持されます（編集できません）。
subtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	このテナントおよびこの階層内の下位テナントを含むテナント グループを指定します。システムによって維持されます（編集できません）。
relatedtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	この階層内のすべてのテナントを含むテナント グループを指定します（サブテナントおよびスーパーテナント グループを含む）。サービス プロバイダを含むこともあります（同じ階層にある場合）。システムによって維持されます（編集できません）。
tenant_depth	INTEGER	この階層内でそのテナントより上のレベルの数を指定します。システムによって維持されます（編集できません）。

列	タイプ	備考
parent	UUID	階層内でこのテナントの真上にあるテナントを指定します。
creation_user	STRING 64	このテナントを作成した連絡先のユーザ ID を指定します。
creation_date	INTEGER	テナント作成日を指定します（01/01/1970 の 0000 時からの秒数）。
last_update_user	STRING 64	このテナントを最後に更新した連絡先のユーザ ID を指定します。
last_update_date	INTEGER	最終更新日を指定します（01/01/1970 の 0000 時からの秒数）。
terms_of_usage	UUID REF ca_tou	テナントに関連付けられた使用条件を指定します。

ca_tenant_group テーブル

以下の表に、テナント グループに関する情報を示します。

- **SQL 名** - ca_tenant_group
- **オブジェクト** - tenant_group

列	タイプ	備考
id	UUID	
name	STRING 255	
description	STRING 1024	

ca_tenant_group_member テーブル

以下の表に、テナント グループ メンバに関する情報を示します。

- **SQL 名** - ca_tenant_group_member
- **オブジェクト** - tenant_group_member

列	タイプ	備考
id	UUID	
tenant	SREL tenant	
tenant_group	SREL tenant_group	

ca_tou テーブル

このテーブルは、CA SDM アプリケーションで使用される使用条件を追跡します。

- **SQL 名** - ca_tou
- **オブジェクト** - ca_tou

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	UUID 一意のキー		テーブルに対して一意の数値 ID
name	STRING 255 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		使用条件レコードの名前を指定します。
description	STRING 255		説明文を指定します。
terms_of_usage_ text	STRING 32768		メッセージ テキストを指定します。
version_number	INTEGER		一意のバージョン番号を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
creation_user	UUID	ca_contact	このレコードを最後に作成した連絡先の UUID を示します。
creation_date	LOCAL_TIME		このレコードの最終作成時のタイムスタンプを示します。
last_update_user	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_update_date	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
inactive	INTEGER NOT_NULL		**1** - はい **0** - いいえ

Call_Req テーブル

コール マネージャとの統合です。

- **SQL 名** - call_req
- **オブジェクト** - cr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
affected_rc	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	ca_owned_resource テーブルの id フィールドへの外部キー。 アセットを指定します。
assignee	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。 担当者を指定します。
call_back_date	INTEGER		このリクエストのコールバック タイムスタンプを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
call_back_flag	INTEGER		このリクエストのコールバック フラグの値を指定します。
category	nvarchar(30)	Prob_Category ::persid	prob_ctg テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。 これはカテゴリを示します。
change	INTEGER	chg ID	chg テーブルの ID フィールドへの外部キー。 これは関連付けられた変更要求です。
caused_by_chg	INTEGER	Change_Request	変更の要求が別の変更要求によって発生したことを示します。
charge_back_id	nvarchar(12)		ユーザ定義の文字列フィールドを示します。
close_date	INTEGER		このリクエストがクローズされたタイムスタンプを表します。
cr_tticket	INTEGER		使用されません。
created_via	INTEGER	Interface::id	interface テーブルの id フィールドへの外部キー。 サイト定義条件に基づいて、リクエストを作成したインターフェースを示します。
customer	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。 これは影響を受けるエンドユーザを示します。
description	nvarchar (4000)		これは、このコール リクエストの説明文です。
event_token	nvarchar(30)		メッセージの一致について TNGeh_writer が使用します。
external_system_ ticket	STRING 4000		
extern_ref	nvarchar(30)		（廃止済み）コール リクエストに関連付けられているトラブル チケットを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
group_id	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは割り当て先グループ ID を表します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
impact	INTEGER	Impact::enum	impact テーブルの enum フィールドへの外部キー。これはリクエストの影響を示します。
incident_priority	INTEGER		これが ITIL インシデントである場合に、計算されたインシデント優先度を指定します。
incorrectly_ assigned	INTEGER		インシデントが正しく割り当てられていないことを示します。
last_act_id	nvarchar(12)		最終アクティビティの persid を示します。
last_mod_by	byte(16)		このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
log_agent	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。 これはレポート作成者を示します。
macro_predict_ viol	INTEGER		リクエストが、関連付けられているサービス レベル アグリーメントに違反する可能性が高いことを示します。
major_incident	INTEGER		インシデントをメジャー インシデントとして示します。
open_date	INTEGER		このリクエストが作成された時点のタイムスタンプを示します。
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
orig_user_cost_ center	INTEGER	ca_resource_ cost_center	
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_ department	
orig_user_ organization	UUID	ca_organization	
outage_detail_ what	STRING 4000		停止の詳細を説明します。
outage_detail_ who	STRING 4000		
outage_detail_ why	STRING 4000		停止が発生した理由を説明します。
outage_reason	INTEGER	Outage_Reason	停止の理由を示します。
outage_type	INTEGER	Outage_Type	停止のタイプを示します。
parent	nvarchar(30)	Call_Req::persid	階層リクエスト グループ（たとえば、「親/子」）を考慮する call_req テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。
pct_service_ restored	INTEGER		サービス回復率を表します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
predicted_sla_viol	INTEGER		Neugents によってサービス レベル アグリーメント違反が予測されたことを示します。 **1** - リクエスト
priority	INTEGER	Priority::enum	pri テーブルの enum フィールドへの外部キー。これはコール リクエストの優先度を示します。
problem	nvarchar(30)		このインシデントを問題にリンクすることを考慮する call_req テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ref_num	nvarchar(30)		ユーザに対して表示される参照番号を示します。
requested_by	UUID	ca_contact	チケットの依頼者を示します。
remote_control_ used	INTEGER		Remote Control が使用されたことを示します。
resolvable_at_lower	INTEGER		チケットが低いレベルで解決されたことを示します。
resolve_date	INTEGER		このリクエストが解決された時点のタイムスタンプを示します。
return_to_service	INTEGER		サービスが完全に回復されるかどうか示します。
rootcause	INTEGER	Rootcause::id	rootcause テーブルの id フィールドへの外部キー。 リクエストの根本原因を示します。
sched_token	nvarchar(128)		ジョブのスケジューリング トークンを指定します。
severity	INTEGER	Severity::enum	Severity テーブルの enum フィールドへの外部キー。これはリクエストの重大度を示します。
sla_violation	INTEGER		これは、定義された場合、以下のようにリクエストにフラグを設定します。 テンプレート **1** - リクエストが SLA に違反
solution	nvarchar(30)	Call_Req::persid	（廃止済み）古いリクエスト解決策の crsol テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。
status	nvarchar(12)	Cr_Status::code	cr_stat テーブルの code フィールドへの外部キー。 これは問題のステータスです。
string1	nvarchar(40)		ユーザ定義の文字列フィールドを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
string2	nvarchar(40)		ユーザ定義の文字列フィールドを示します。
string3	nvarchar(40)		ユーザ定義の文字列フィールドを示します。
string4	nvarchar(40)		ユーザ定義の文字列フィールドを示します。
string5	nvarchar(40)		ユーザ定義の文字列フィールドを示します。
string6	nvarchar(40)		ユーザ定義の文字列フィールドを示します。
summary	nvarchar (240)		概要テキストを示します。
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc ::code	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプを定義します。
symptom_code	INTEGER	Symptom_Code	
template_name	nvarchar(30)	Cr_Template ::template_name	cr_tpl テーブルの template_name フィールドへの外部キー。これはリクエスト テンプレートの名前を指定します。
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	この Service Desk オブジェクトによって起動された CA Process Automation プロセスのインスタンス ID とプロセス定義名および参照パスを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
outage_start_ time	LOCAL_TIME		
outage_end_time	LOCAL_TIME		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ticket_ avoided	INTEGER		**0** - 検索しない **10** - 検索を実行する **20** - ナレッジ ドキュメントを開く **30** - セルフサービスでチケットを回避する
time_spent_sum	INTEGER		アクティビティに要した時間の合計を示します。
type	nvarchar(10)	crt code	crt テーブルへの外部キー。これはリクエスト タイプです。
urgency	INTEGER	Urgency::enum	urgency テーブルの enum フィールドへの外部キー。これはコールリクエストの緊急度を示します。
target_start_last	LOCAL_TIME		ターゲット タイマが開始/再起動した時間。
target_hold_last	LOCAL_TIME		最新チケットが保留された時間
target_hold_count	INTEGER		チケットが保留ステータスに入った回数
target_resolved_last	LOCAL_TIME		最新チケットが解決された時間
target_resolved_ count	INTEGER		チケットが解決済みステータスに入った回数
target_closed_last	LOCAL_TIME		チケットが最後にクローズされた時間
target_closed_count	INTEGER		チケットがクローズされた回数
affected_service	UUID	ca_owned_ resource	UNIQUE NOT_NULL KEY

Call_Req_Type テーブル

Call_Req.type で使用されるコード、および表示する必要のある詳細フォーム名が格納されます。 これは、Call_Req.type の値に基づいて cr_detail のその他のフォームを表示するために、ITIL の垂直市場カスタマイズで使用されます。

- **SQL 名** - crt
- **オブジェクト** - crt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	nvarchar(10)Y		このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
display_name	nvarchar(30)		このリクエスト タイプの表示名の値。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
nx_desc	nvarchar(30)		このリクエスト タイプの説明の値。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(30)		このリクエスト タイプのシンボル値。

Call_Solution テーブル

このテーブルは、下位互換性を維持するためだけにスキーマ内に存在します。 このテーブルへのインターフェースは用意されていますが、まったく使用しません。ただし、このテーブルをスキーマから削除しないでください。

- **SQL 名** - crsol
- **オブジェクト** - crsol

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 500		問題の説明を示します。
cr_count	INTEGER		コール リクエストの使用回数を示します。 **0** - あり **1** - コール リクエストの使用回数なし
cr_flag	INTEGER		ITIL コードで使用されるコール リクエスト マネージャ フラグを示します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	削除済みフラグのステータスを示します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
in_flag	INTEGER		ITIL コードで使用される in_flag を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	STRING 40		prob_mgr cbox テーブルの名前を示します。
persid	STRING 30		固定 ID を示します。 SystemObjectName:id
pr_flag	INTEGER		ITIL コードで使用される pr_flag を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
sapproved	INTEGER	Boolean_ Table::enum	承認済みソリューションのステータスを示します。
sname	STRING 40		ソリューション名を示します。
solution	STRING 1000		ソリューションの説明を示します。
sym	STRING 60 NOT_NULL S_KEY		ソリューションのシンボルを示します。
tcode	INTEGER		このフィールドは使用されなくなりました。

Change_Act_Log テーブル

変更マネージャ テーブル Change_Act_Log は、変更リクエストに関連付けられているアクティビティの履歴です。 アクティビティのタイプは Act_Type テーブルに一覧表示されます。

- **SQL 名** - chgalg
- **オブジェクト** - chgalg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
action_desc	nvarchar(4000)		アクティビティ ログ エントリの説明文を示します。
analyst	byte(16)	ca_contact:: uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。 これは、このアクティビティ ログを作成したアナリストです。
change_id	INTEGER	chg id	このアクティビティ ログが属する chg テーブルの id フィールドへの外部キー。 これは変更要求です。
description	nvarchar(4000)		このアクティビティ ログの説明文

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キーである一意の数値 ID。
internal	INTEGER		「内部」ログとして設定
knowledge_ session	nvarchar(80)		この Change_Act_Log のナレッジ セッションの値。
knowledge_tool	nvarchar(12)		この Change_Act_Log のナレッジ ツールの値。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードが最後に変更された日付を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID （SystemObjectName:id）。
system_time	INTEGER		レコードの作成日時を指定します。
time_spent	INTEGER		ユーザがこのアクティビティに費やした時間を指定します。
time_stamp	INTEGER		ユーザ アクティビティの日時を指定します。
type	nvarchar(12)	Act_Type:: code	アクティビティ ログのタイプを示します。 **注**: これは、act_type テーブルの code フィールドへの外部キーです。

Change_Category テーブル

変更要求カテゴリは階層構造にできます。

- **SQL 名** - chgcat
- **オブジェクト** - chgcat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	STRING (1000)	S_KEY	必須。変更カテゴリのシンボルの説明。
code	STRING (12)	S_KEY	このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
description	nvarchar (500)		この変更カテゴリの説明文を示します。
organization	byte(16)	ca_organization ::organization_ uuid	ca_organization テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは組織です。
assignee	byte(16)	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者です。
group_id	byte(16)	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
children_ok	INTEGER		変更カテゴリの処理を指定します。 **0** - 子は不可 **1** - 子を許可
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
survey	INTEGER	Survey_Template	
schedule	INTEGER	Bop_Workshift	廃止済み。
auto_assign	INTEGER		自動割り当てを有効化するフラグ。
owning_ contract	INTEGER	Service_Contract	svc_contract テーブルの id フィールドへの外部キー。これはサービス契約です。
cawf_defid	nvarchar(40)		CA Workflow 定義 ID を示します。
flow_flag	INTEGER		ワークフローのタイプを指定します。 **0** - 古いワークフローまたはなし（デフォルト） **1** - CA Workflow **2** - CA Process Automation
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	ユーザが変更要求、案件、リクエストでこのカテゴリを選択する場合に使用する CA Process Automation プロセス定義情報を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	連絡先情報の参照。
ss_include	INTEGER		REQUIRED 新規作成時のデフォルト： 0
ss_sym	STRING (128)		

Change_Request テーブル

変更リクエストです。

- **SQL 名** - chg
- **オブジェクト** - chg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
persid	STRING 30		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
chg_ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY;		ユーザに対して表示される参照番号を示します。
summary	STRING 240		変更要求の概要テキストを示します。
description	STRING 4000		この変更要求の説明文を指定します。
status	STRING 12	Change_Status	chgstat テーブルの code フィールドへの外部キー。これはステータスを示します。
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::benum	このレコードがアクティブであるか非アクティブであるかを表すフラグ。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
start_date	LOCAL_TIME		処理が開始した日時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME		この変更要求を作成した日時のタイムスタンプを示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
close_date	LOCAL_TIME		変更要求をクローズした日時のタイムスタンプを示します。
resolve_date	LOCAL_TIME		この変更要求が解決された時点のタイムスタンプを示します。
rootcause	INTEGER	Rootcause	rootcause テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは根本原因を示します。
est_total_time	DURATION		予定タスク時間の合計を示します。
actual_total_time	DURATION		実際のタスク時間の合計を指定します。
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、変更要求のレポート作成者を示します。
assignee	UUID	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者を示します。
organization	UUID	ca_organization	ca_organization テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは組織を示します。
group_id	UUID	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループ ID です。
affected_ contact	UUID NOT_NULL	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、影響を受けるエンド ユーザを指定します。
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは依頼者を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
category	STRING 12	Change_Category	chgctg テーブルの code フィールドへの外部キー。これはカテゴリを示します。
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority	pri テーブルの enum フィールドへの外部キー。これは優先度を示します。
need_by	LOCAL_TIME		締め切り日のタイムスタンプを示します。
est_comp_ date	LOCAL_TIME		完了予定日のタイムスタンプを示します。
actual_comp_ date	LOCAL_TIME		実際の完了日のタイムスタンプを指定します。
est_cost	INTEGER		この変更要求の予定コストを指定します。
actual_cost	INTEGER		この変更要求の実際コストを示します。
justification	STRING 4000		この Change_Request の理由の値を示します。
backout_plan	STRING 4000		この Change_Request の復旧計画の値を示します。
risk	INTEGER	Risk_Level	
business_case	STRING 4000		
cab	UUID	ca_contact	
closure_code	INTEGER	Closure_Code	
impact	INTEGER	Impact	impact テーブルの enum フィールドへの外部キー。これは影響を定義します。
parent	INTEGER	Change_Request	階層変更要求グループ（たとえば、「親/子」）を考慮する chg テーブルの id フィールドへの外部キー。
effort	STRING 2000		この Change_Request の行動値を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
support_lev	STRING 30	Service_Desc	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプを示します。
template_ name	STRING 30		chg_tpl テーブルの template_name フィールドへの外部キー。これはテンプレート名を示します。
sla_violation	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **1** - 変更要求が SLA に違反。
predicted_sla_ violation	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **1** - 変更要求は Neugent によって予測済み。
macro_ predicted_ violation	INTEGER		リクエストが、関連付けられているサービス レベル アグリーメントに違反する可能性が高いことを示します。
created_via	INTEGER	インターフェース	interface テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、変更要求を作成したインターフェースを示します。
call_back_date	LOCAL_TIME		この変更要求のコールバック タイムスタンプを示します。
call_back_flag	INTEGER		この変更要求のコールバック フラグの値を指定します。
string1	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string2	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string3	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string4	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
string5	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string6	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
service_date	LOCAL_TIME		この Change_Request のサービス日の値を指定します。
service_num	STRING 30		この Change_Request のサービス番号の値を指定します。
product	INTEGER	製品	product テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは製品を示します。
actions	STRING 750		
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	
reporting_method	INTEGER	Reporting_Method	repmeth テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、この変更要求をレポートした方法を示します。
person_ contacting	INTEGER	Person_ Contacting	person テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、問い合わせをした個人を示します。
flag1	INTEGER		これはユーザ定義の整数フラグです。
flag2	INTEGER		これはユーザ定義の整数フラグです。
flag3	INTEGER		これはユーザ定義の整数フラグです。
flag4	INTEGER		これはユーザ定義の整数フラグです。
flag5	INTEGER		これはユーザ定義の整数フラグです。
flag6	INTEGER		これはユーザ定義の整数フラグです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
user1	STRING 100		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
user2	STRING 100		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
user3	STRING 100		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
cawf_procid	STRING 40		CA ワークフロー プロセス ID を示します。
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	この Service Desk オブジェクトによって起動された CA Process Automation プロセスのインスタンス ID とプロセス定義名および参照パスを示します。
project	UUID	ca_owned_ resource	
tenant	UUID	ca_tenant	
sched_start_ date	LOCAL_TIME		
sched_end_ date	LOCAL_TIME		
sched_duration	DURATION		
actual_start_date	LOCAL_TIME		
actual_end_ date	LOCAL_TIME		
chgtype	INTEGER	usp_change_ type	
cab_approval	INTEGER	Boolean_Table	
requested_by	UUID REF	ca_contact	
external_ system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_ department	
orig_user_ organization	UUID	ca_organization	
orig_user_ admin_ org	UUID	ca_organization	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
orig_user_cost_ center	INTEGER	ca_resource_ cost_center	
target_start_ last	LOCAL_TIME		
target_hold_ ast	LOCAL_TIME		
target_hold_ count	INTEGER		
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		
target_resolved_ count	INTEGER		
target_closed_ last	LOCAL_TIME		
target_closed_ count	INTEGER		
target_start_ last	LOCAL_TIME		ターゲット タイマが開始/再起動した時間。
target_hold_ last	LOCAL_TIME		最新チケットが保留された時間
target_hold_ count	INTEGER		チケットが保留ステータスに入った回数
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		最新チケットが解決された時間
target_resolved_cou nt	INTEGER		チケットが解決された回数
target_closed_ last	LOCAL_TIME		チケットが最後にクローズされた時間
target_closed_ count	INTEGER		チケットがクローズされた回数

Change_Status テーブル

変更リクエストの状態を一覧表示します。必要に応じてこれらの状態を追加できます。 このテーブルを使用して、変更リクエストが特定のステータスに変更されたときに、その変更リクエストをアクティブにするか非アクティブにするかを制御できます。表示されるステータスは、オープン、承認中、実装中、確認中、キャンセル、停止、クローズなどです。

- **SQL 名** - chgstat
- **オブジェクト** - chgstat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
アクティブ	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
code	nvarchar(12)		このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(500)		このステータスの説明文を示します。
hold	INTEGER		以下のことを指定するフラグ。 **0** - イベントの開始 **1** - イベントの停止
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
resolved	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **0** - 未解決 **1** - 解決済み
sym	nvarchar(30)		変更リクエストのステータス名を示します。

Chg_Template テーブル

テンプレートとして使用される Change_Request にテンプレート名をマップします。

- **SQL 名** - chg_template
- **オブジェクト** - chg_tpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar (1000)		テンプレートの説明です。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
quick_tmpl_ type	INTEGER	Quick_Template_Types::enum	以下のことを示すフラグ。 **1** - クイック テンプレート **2** - クイック テンプレート + レビュー
template	INTEGER	chg id	テーブルに対して一意の数値 ID。
template_class	nvarchar(12)		テンプレートのサブクラス化を許可します。
template_name	nvarchar(30)		テンプレートの一意の名前。

chg_trans テーブル

遷移オブジェクトは、現在のチケット ステータスと次のチケット ステータスを制御します。 chg_trans テーブルには、ステータス、新規ステータス、およびデフォルト遷移の場合に発生する必要のあるアクションがリストされます。

- **SQL 名** - chg_trans
- **オブジェクト** - chg_trans

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	一意のキー。
status	SYMBOL	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	SYMBOL	新規チケット ステータスを指定します。
must_comment	INTEGER	遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0
is_default	INTEGER	［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
condition	BOP_REF_STR_REF マクロ	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition error	STRING 255	サイト条件のエラー メッセージ。
description	STRING 255	この遷移の説明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最後の更新のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	これを最後に更新したユーザ。
del	INTEGER nn	論理データベース削除ステータス。
tenant	UUID REF ca_tenant	テナント情報の参照。

CI_ACTIONS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_ACTIONS
- **オブジェクト** - CI_ACTIONS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ACTION_ORDER	INTEGER		
ACTION_TITLE	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
GROUP_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES::id	
UNPUBLISH	INTEGER		
UNRETIRE	INTEGER		
WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES ::id	

CI_ACTIONS_ALTERNATE テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_ACTIONS_ALTERNATE
- **オブジェクト** - CI_ACTIONS_ALTERNATE

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS::id	
CONTACT_ID	UUID	ca_contact::uuid	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
CONTACT_TYPE	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

CI_BOOKMARKS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_BOOKMARKS
- **オブジェクト** - CI_BOOKMARKS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
BOOKMARK_ TITLE	STRING 100		
DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

CI_DOC_LINKS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_DOC_LINKS
- **オブジェクト** - CI_DOC_LINKS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS::id	親 ID を指定します。
DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS::id	子 ID を指定します。
id	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
parent_child	INTEGER		ドキュメント間の関係が以下のいずれかであることを示します。 **0** - ［関連項目］リンク **1** - 親子リンク
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

CI_DOC_TEMPLATES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_DOC_TEMPLATES
- **オブジェクト** - CI_DOC_TEMPLATES

フィールド	データ タイプ	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY	テーブルに対して一意の数値 ID

フィールド	データ タイプ	備考
IS_DEFAULT	INTEGER	
IS_PREDEFINED	INTEGER	
KD ID	長整数型	デフォルト値のテンプレートとして使用するナレッジ ドキュメント ID。
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME	このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
PAGE_HTML	STRING 32768	
TEMPLATE_NAME	STRING 255	

CI_DOC_TYPES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_DOC_TYPES
- **オブジェクト** - CI_DOC_TYPES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
DOC_TYPE_TXT	STRING 50		
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

ci_managed_attribute テーブル

以下の表は、CACF が変更検証用に管理する CI 属性の一覧です。

- **SQL 名** - ci_managed_attribute
- **オブジェクト** - ci_managed_attribute

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
attribute_name	STRING 128		CI 属性の名前を指定します。
attribute_label	STRING 50		属性のラベルを指定します。
description	STRING 255		属性の説明を指定します。
initial_status	STRING 32	ci_planned_change_status	属性の初期ステータスを指定します。
case_sensitive	INTEGER		管理対象の属性で、大文字と小文字を区別するかどうか指定します。
attribute_type	INTEGER		データ型を指定します。
attribute_length	INTEGER		属性の最大長を指定します。
srel_factory	STRING 26		SREL 属性と関連付けられているファクトリを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
srel_rel_attr	STRING 26		外部キーとして使用するファクトリ属性を指定します。
srel_common_name_attr	STRING 26		人間が読み取れる値を格納するファクトリ属性を指定します。
srel_show_dropdown	INTEGER	Boolean_Table	ドロップダウン リストで表示するファクトリを指定します。

ci_managed_chgstat Table

以下の表に、管理対象の変更状態に関する詳細を示します。

- **SQL 名** - ci_managed_chgstat
- **オブジェクト** - ci_managed_chgstat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
del	INTEGER	Boolean_Table	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
code	STRING 12	chgstat	変更検証によって管理される［変更要求］ステータスを指定します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
can_edit_criteria	INTEGER	Boolean_Table	変更ステータスで、基準の編集が可能かどうかを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
verification_active	INTEGER	Boolean_Table	変更検証がこの状態でアクティブかどうかを指定します。
autopromote_chg	INTEGER	Boolean_Table	状態の自動移行がアクティブかどうかを指定します。
show_override_buttons	INTEGER	Boolean_Table	状態の上書きボタンを表示するかどうかを指定します。
is_implementation	INTEGER	Boolean_Table	状態が実装状態かどうかを指定します。

ci_planned_change Table

以下の表に、変更仕様に関する詳細を示します。

- **SQL 名** - ci_planned_change
- **オブジェクト** - ci_planned_change

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリキー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
attribute_name	STRING 128		CI または関係の属性の名前を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
attribute_value_original	STRING 2000		元の属性値を指定します。
attribute_value_planned	STRING 2000		計画属性値を指定します。
attribute_value_discovered	STRING 2000		検出属性値を指定します。
chg	INTEGER	Change_Request	計画済み変更に関連付けられた変更要求を指定します。
ci	UUID	ca_owned_resource	変更仕様と関連付けられた CI を指定します。
description	STRING 255		変更仕様の説明を指定します。
status	STRING 32	ci_planned_change_status	変更のステータスを指定します。
incident	STRING 30	Call_Req	変更仕様が作成したインシデントを指定します。
attribute_value_disc_internal	STRING 255		内部検出属性値を指定します。
attribute_value_orig_internal	STRING 255		元の内部属性値を指定します。
attribute_value_internal	STRING 255		内部属性値を指定します。
last_verification_policy	INTEGER	ci_verification_policy	変更仕様に関連付けられた最新の検証ポリシーを指定します。
ci_twa_ci	INTEGER	ci_twa_ci	TWA の CI を指定します。
ci_twa_relation	INTEGER	ci_twa_relation	TWA の CI 関係を指定します。
verification_msg	STRING 255		検証メッセージを指定します。

ci_planned_change_status テーブル

以下の表に、変更仕様状態に関する詳細を示します。

- **SQL 名** - ci_planned_change_status
- **オブジェクト** - ci_planned_change_status

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
del	INTEGER	Boolean_Table	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	STRING 255		ポリシー アクションの詳細な説明を指定します。
name	STRING 128		ポリシー アクションの短い名前を指定します。
sym	STRING 10		このアクションの一定のシンボルを指定します。
isinitial	INTEGER	Boolean_Table	状態の初期状態を指定します。
isfinal	INTEGER	Boolean_Table	状態の最終状態を指定します。
isselectable	INTEGER	Boolean_Table	選択可能な状態を指定します。

CI_PRIORITIES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_PRIORITIES
- **オブジェクト** - CI_PRIORITIES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
PRIORITY	STRING 50		

CI_STATUSES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_STATUSES
- **オブジェクト** - CI_STATUSES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS	STRING 50		
STATUS_ DESCRIPTION	STRING 255		
STATUS_ORDER	INTEGER		

ci_verification_policy テーブル

以下の表に、検証ポリシーに関する詳細を示します。

- **SQL 名** - ci_verification_policy
- **オブジェクト** - ci_verification_policy

フィールド	データ タイプ	参照	特記事項
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
attribute_name	STRING 128	ci_managed_attribute	属性の名前を指定します。
ci_name_pattern	STRING 255		CI パターンの名前を指定します。
class_pattern	STRING 255		CI クラス パターンの名前を指定します。
description	STRING 255		ポリシーの説明の名前を指定します。
mdr_name_pattern	STRING 255		MDR パターンの名前を指定します。
mdr_class_pattern	STRING 255		MDR クラス パターンの名前を指定します。
rolename_pattern	STRING 255		役割パターンの名前を指定します。
name	STRING 100		ポリシーの名前を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	特記事項
sequence	INTEGER		CACF がポリシーを処理する順序を指定します。
location_pattern	STRING 255		ロケーション パターンの名前を指定します。
isvariance	INTEGER	Boolean_Table	ポリシーが不一致に対してアクティブ化されるかどうかを指定します。
isnotverifiable	INTEGER	Boolean_Table	ポリシーが検証可能でないかどうかを指定します。
isrogue_insert	INTEGER	Boolean_Table	非承認の挿入に対してポリシーがアクティブ化されるかどうかを指定します。
isrogue_update	INTEGER	Boolean_Table	ポリシーが非承認の更新に対してアクティブ化されるかどうかを指定します。
action	STRING 32	ci_verification_policy_act	ポリシー アクションを指定します。
write_twa	INTEGER	Boolean_Table	ポリシーにより CI および関係データを TWA に書き込むかどうかを指定します。
write_incident	INTEGER	Boolean_Table	ポリシーによりインシデントを作成させるかどうかを指定します。
incident_template	STRING 30	cr_template	インシデント テンプレートを指定します。
autoclose_incident	INTEGER	Boolean_Table	ポリシーによりインシデントを自動的に閉じるかどうかを指定します。
log_only_mode	INTEGER	Boolean_Table	ポリシーによって、変更要求、CI または関係を変更する代わりに、ログにを書き込ませるかどうかを指定します。
start_date	LOCAL_TIME		ポリシーを開始する日付を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	特記事項
end_date	LOCAL_TIME		ポリシーを終了する日付を指定します。
service_type	STRING 30	Service_Desc	ポリシーのサービス タイプを指定します。
priority	INTEGER	優先度	ポリシーの優先度を指定します。

ci_verification_policy_act テーブル

検証ポリシー アクションに関する情報を以下の表に示します。

- **SQL 名** - ci_verification_policy_act
- **オブジェクト** - ci_verification_policy_action

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
description	STRING 255		ポリシー アクションの詳細な説明を指定します。
name	STRING 100		ポリシー アクションの短い名前を指定します。
sym	STRING 30		このアクションの一定のシンボルを指定します。

ci_verification_policy_log テーブル

以下の表は、CACF が変更検証用に管理する CI 属性の一覧です。

- **SQL 名** - ci_verification_policy_log

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
ci_planned_change	INTEGER	ci_planned_change	変更仕様を指定します。
nr	UUID	ca_owned_resource	
ci_verification_policy	INTEGER	ci_verification_policy	検証ポリシーを指定します。
ci_managed_attribute	INTEGER	ci_managed_attribute	管理対象属性を指定します。
oldvalue	STRING 2000		古い属性値を指定します。
discoveredvalue	STRING 2000		検出属性値を指定します。
newvalue	STRING 2000		新しい属性値を指定します。
status	STRING 32	ci_planned_change_status	変更の検証状態を指定します。
ci_twa_ci	INTEGER	ci_twa_ci	TWA の CI を指定します。
ci_twa_relation	INTEGER	ci_twa_relation	TWA の関係を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ci_mdr_provider	INTEGER	ci_mdr_provider	MDR のプロバイダを指定します。
is_unverifiable	INTEGER	Boolean_Table	変更が検証可能かどうかを指定します。
is_rogueinsert	INTEGER	Boolean_Table	変更が非承認の挿入かどうかを指定します。
is_variance	INTEGER	Boolean_Table	変更が不一致であるかどうかを指定します。
is_rogueupdate	INTEGER	Boolean_Table	変更が非承認の更新かどうかを指定します。
ci_verification_policy_act	STRING 32	ci_verification_policy_act	検証ポリシー アクションを指定します。
incident	STRING 30	Call_Req	検証ポリシーと関連付けられたインシデントを指定します。
role	INTEGER	usp_role	検証ポリシーと関連付けられた役割を指定します。
error_message	STRING 2000		エラー メッセージを指定します。

ci_verification_twa_act テーブル

以下の表は、CACF が変更検証用に管理する CI 属性の一覧です。

- **SQL 名** - ci_verification_twa_act
- **オブジェクト** - ci_verification_twa_act

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	STRING 255		属性の説明を指定します。
name	STRING 50		TWA アクションの名前を指定します。
sym	STRING 32		このアクションの一定のシンボルを指定します。

CI_WF_TEMPLATES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - CI_WF_TEMPLATES
- **オブジェクト** - CI_WF_TEMPLATES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
IS_DEFAULT	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
WF_DESCRIPTION	STRING 255		
WF_NAME	STRING 255		

Column_Name テーブル

Web Screen Painter で使用する列名のリストです。

- **SQL 名** - cn

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cn_desc	STRING 240		列の説明
cn_dflt	STRING 30		外部名の初期設定
cn_name	STRING 30		列のユーザ名
cn_sys	STRING 30 S_KEY		システム名
cn_table	STRING 30 S_KEY		システム テーブル名
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

Contact_Method テーブル

連絡方法のタイプを定義します。 cm_template フィールドは、環境変数を設定したスクリプトとして通知サブシステムが実行する、コマンド文字列です。

- **SQL 名** - ct_mth
- **オブジェクト** - cmth

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cm_template	nvarchar(240)		方法テンプレートを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除フラグを示します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キーを指定します。これは一意の数値 ID でもあります。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar(40)		連絡方法の説明を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
supports_smtp	INTEGER		メソッドが SMTP 電子メール アドレスをサポートするかどうか指定します。
sym	nvarchar(60)		連絡方法のシンボル名を示します。
write_file	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **1** - 出力をファイルに書き込む

Controlled_Table テーブル

CA SDM アプリケーションで使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - ctab
- **オブジェクト** - ctab

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
nx_desc	nvarchar(40)		テーブルの説明を示します。
obj_name	nvarchar(30)		このテーブルに対応する Majic オブジェクト名を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(30)		この制御テーブルのシンボル名を表します。

Cr_Call_Timers テーブル

コール リクエストのコール タイマです。 これはさまざまなしきい値を備えたストップ ウォッチで、ヘルプ デスクのアナリストに対して映像と音声で経過時間を伝えるものです。

- **SQL 名** - crctmr
- **オブジェクト** - ctimer

フィールド	データ タイプ	参照	備考
beep	INTEGER		しきい値に達したことを示すビープ。 **0** - ビープ音なし **1** - ビープ音あり
color	STRING 12		開始時間のタイマの色を示します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除フラグのステータスを示します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
text	STRING 240		タイマが経過時間を示すときに表示されるしきい値のテキストを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
threshold	DURATION NOT_NULL		しきい値の経過時間を示します。

Cr_Status テーブル

コール リクエストのステータスです。 コール リクエストの状態が一覧表示されます。 必要に応じて追加が可能です。 コール リクエストがこのステータスに変更されたときに、そのコール リクエストをアクティブにするか非アクティブにするかを、ユーザが制御できます。

- **SQL 名** - cr_stats
- **オブジェクト** - crs

フィールド	データ タイプ	参照	備考
アクティブ	INTEGER		以下のようにアクティブ フラグを設定します。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
code	nvarchar(12)		このテーブルのプライマリ キー。
cr_flag	INTEGER		このフラグを 1 に設定すると、このステータスがリクエストに有効になります。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(500)		このステータスの説明文を示します。
hold	INTEGER		以下のように保留フラグを設定します。 **0** - イベントの開始 **1** - イベントの停止
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID。
in_flag	INTEGER		このフラグを 1 に設定すると、このステータスがインシデントに有効になります。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
pr_flag	INTEGER		このフラグを 1 に設定すると、このステータスが問題に有効になります。
resolved	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **0** - 未解決 **1** - 解決済み
sym	nvarchar(30)		リクエストのステータス名のシンボルを示します。

Cr_Stored_Queries テーブル

カスタム bin ストアド クエリ。システム管理者は、必要に応じてこのテーブルに追加できます。 ヘルプ デスク アナリストがスコアボードをカスタマイズするのに使用できるクエリを特定します。

- **SQL 名** - crsq
- **オブジェクト** - crsq

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 240		このストアド クエリの説明文を指定します。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		このクエリの編集不可のハンドルを指定します。
count_url	STRING 240		カウントの URL を指定します（obj_type=url の場合）。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
criteria	STRING 240		クエリ実行用の Where 節を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対してキーの数値 ID を指定します。
label	STRING 80		スコアボードに表示するラベルを指定します。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
obj_type	STRING 30		cr、tt、ir、chg の各タイプに合わせて拡大できるだけの十分な領域を確保できるスコアボードを指定します。
persid	STRING 30		固定 ID（SystemObjectName:id）。

Cr_Template テーブル

リクエスト テンプレート テーブルは、テンプレートとして使用される Call_Req にテンプレート名をマップします。

- **SQL 名** - cr_template
- **オブジェクト** - cr_tpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(1000)		このテンプレートの説明を示します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
quick_tmpl_type	INTEGER	Quick_Template_ Types::enum	以下のことを示すフラグ。 **1** - クイック テンプレート **2** - クイック テンプレート + レビュー
template	nvarchar(30)	Call_Req::persid	固定 ID（SystemObjectName:id）。
template_class	nvarchar(12)		テンプレートのサブクラス化を許可することを指定します。
template_name	nvarchar(30)		テンプレートの一意の名前を示します。

cr_trans テーブル

遷移オブジェクトは、現在のチケット ステータスと次のチケット ステータスを制御します。cr_trans テーブルには、ステータス、新規ステータス、およびデフォルト遷移の場合に発生する必要のあるアクションがリストされます。

- **SQL 名** - cr_trans
- **オブジェクト** - cr_trans

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	一意のキー。
status	SYMBOL	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	SYMBOL	新規チケット ステータスを指定します。
must_comment	INTEGER	遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0
is_default	INTEGER	［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
condition	BOP_REF_STR_REF マクロ	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition error	STRING 255	サイト条件のエラー メッセージ。
description	STRING 255	この遷移の説明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最後の更新のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	これを最後に更新したユーザ。
del	INTEGER nn	論理データベース削除ステータス。
tenant	UUID REF ca_tenant	テナント情報の参照。

D_PAINTER テーブル

新しい GUI のフォーム サーバおよびスクリーン ペインタに使用されるテーブル。

- **SQL 名** - D_PAINTER

フィールド	データ タイプ	参照	備考
CNTLID	INTEGER		コントロールの ID
CNTLTYPE	INTEGER		コントロールのタイプ
DDID	INTEGER		データ辞書 ID
ENTITYID	INTEGER		エンティティ タイプ
EXTRA_L1	INTEGER		ユーザによる定義が可能
EXTRA_L2	INTEGER		ユーザによる定義が可能
EXTRA_L3	INTEGER		ユーザによる定義が可能
EXTRA_S1	STRING 50		ユーザによる定義が可能
EXTRA_S2	STRING 50		ユーザによる定義が可能
EXTRA_S3	STRING 50		ユーザによる定義が可能
FORMGROUP	STRING 50		フォームが含まれているグループ
FORMID	INTEGER		フォームの ID 番号
FORMNAME	STRING 50		フォームの名前
FORMTYPE	INTEGER		フォームのタイプ
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		キーの ID
MAPBACK	STRING 30		データ辞書の所有者
PARENTID	INTEGER		親コントロールのコントロール ID
PREDEFINED	INTEGER		**0** - 標準画面 **2** - デフォルト画面
PROPLIST	STRING 1000		コントロールのプロパティ
SECLEVEL	INTEGER		セキュリティ レベル

フィールド	データ タイプ	参照	備考
TSTAMP	REAL		タイムスタンプ

Delegation_Server テーブル

エクスポート方法と共にこのサーバからデリゲーションできるサーバのリストです。

- **SQL 名** - dlgsrvr
- **オブジェクト** - dlgsrvr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
anon_userid	STRING 8		匿名ユーザの ID を指定します。
appl_addr	STRING 48		アプリケーションの名前またはアドレスを指定します。
default_assignee	UUID	ca_contact::uuid	受信チケットの担当者を指定します。
default_userid	STRING 8		デフォルトのユーザ ID を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
metafile	STRING 256		変換メタファイル定義のパスを指定します。
nx_desc	STRING 40		説明を指定します。
パスワード	STRING 16		サーバ パスワードを指定します。
サーバ	STRING 128		サーバの名前または IP アドレスを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
sym	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		システム名を指定します。
transport	INTEGER		

Doc_Versions テーブル

CA SDM ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - DOC_VERSIONS
- **オブジェクト** - DOC_VERSIONS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER		プライマリ キーを指定します。
doc_ID	INTEGER	skeletons::id	ナレッジ ドキュメント オブジェクトへの SREL を指定します。
ver_count	INTEGER		作成したバージョンの番号（1、2、3、4 など）を示す内部バージョン ID を指定します。
ver_comment	STRING (2000)		コメント テキストを指定します。
start_date	DATE		このバージョンの開始日を指定します。
end_date	DATE		このバージョンの終了日を指定します。
started_by	UUID		このバージョンを作成したユーザを指定します。
published_by	UUID		このバージョンを発行したユーザを指定します。
status_ID	INTEGER		ドキュメント バージョン ステータスを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ver_status	INTEGER		前バージョンのステータスを指定します。 **0** - 存在済み **1** - アーカイブ済み **2** - 削除済み（これは［解決方法］フィールドにのみ関連します）
title	STRING		ドキュメント バージョン タイトルを指定します。
summary	STRING		ドキュメントの概要テキストを指定します。
problem	STRING		問題の説明を示します。
notes	STRING		ドキュメントに関する特記事項を指定します。
doc_type_ID	INTEGER		ドキュメント タイプを指定します。
ext_doc_ID	INTEGER		決定ツリーを使用する際のツリー ID を指定します。
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

Document_Repository テーブル

添付ファイルを格納するために使用する、ドキュメント リポジトリの情報が含まれています。

- **SQL 名** - doc_rep
- **オブジェクト** - doc_rep

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 500		説明を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
archive_path	STRING 255		
archive_type	INTEGER		
cgi_path	STRING 255		CGI の場所および名前を指定します。
default_rep	INTEGER		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
file_limit_size	INTEGER		ファイルの制限サイズを指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
prohibited_ext	STRING 500		使用できないファイル拡張子を指定します。
protocol	STRING 12		HTTP または SHARE
repository_type	INTEGER		リポジトリのタイプ（添付ファイル、ナレッジ）を指定します。
retrieve_path	STRING 255		プロトコルを使用して upload_path に戻る方法を指定します。
サーバ	STRING 30		ドキュメント サーバの名前を指定します。
servlet_path	STRING 255		サーブレットの URL を指定します。
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		ドキュメント リポジトリの名前を指定します。
upload_path	STRING 255		ドキュメント リポジトリのサーバ ロケーションを指定します。

Domain テーブル

データ パーティション自体の名前と説明が一覧表示されます。

- **SQL 名** - dmn
- **オブジェクト** - dmn

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar(40)		データ パーティションの説明を示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(30)		データ パーティション名を指定します。

Domain_Constraint テーブル

特定のデータ パーティションおよび制御テーブルに関連付けられている制約が一覧表示されます。

- **SQL 名** - dcon
- **オブジェクト** - dcon

フィールド	データ タイプ	参照	備考
alias	INTEGER		この Domain_Constraint の別名の値を示します。
constraint_majic	nvarchar (4000)		制約（Majic）を指定します。
constraint_ SQL	nvarchar (4000)		制約（SQL）を指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除フラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
dom_id	INTEGER	Domain::id	テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
error_msg	nvarchar (150)		違反時のメッセージを指定します。
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
tbl_id	INTEGER	ctab::id	テーブルに対して一意の数値 ID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
type	INTEGER	Domain_ Constraint_Type ::enum	このエントリの列挙値です。これはリスト内の順序と相対値を指定します。

Domain_Constraint_Type テーブル

特定のデータ パーティションおよび制御テーブルに関連付けることのできる制約のタイプが一覧表示されます。

- **SQL 名** - dcon_typ
- **オブジェクト** - dcon_typ

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER		このエントリの列挙値です。これはリスト内の順序と相対値を指定します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
nx_desc	nvarchar(40)		ドメイン制約タイプの説明を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(12)		この制約タイプのシンボル名を示します。

EBR_ACRONYMS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_ACRONYMS
- **オブジェクト** - EBR_ACRONYMS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ACRONYM	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

EBR_DICTIONARY テーブル

- **SQL 名** - EBR_DICTIONARY
- **オブジェクト** - EBR_DICTIONARY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

EBR_DICTIONARY_ADM テーブル

- **SQL 名** - EBR_DICTIONARY_ADM
- オブジェクト - EBR_DICTIONARY_ADM

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

EBR_FULLTEXT テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_FULLTEXT
- オブジェクト - EBR_FULLTEXT

フィールド	データ タイプ	参照	備考
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_ REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_ADM テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_FULLTEXT_ADM
- **オブジェクト** - EBR_FULLTEXT_ADM

フィールド	データ タイプ	参照	備考
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_ REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_FULLTEXT_SD
- **オブジェクト** - EBR_FULLTEXT_SD

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD_ADM テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_FULLTEXT_SD_ADM
- **オブジェクト** - EBR_FULLTEXT_SD_ADM

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_INDEX テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_INDEX
- **オブジェクト** - EBR_INDEX

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER 一意のキー		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		

EBR_INDEX_ADM テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_INDEX_ADM
- **オブジェクト** - EBR_INDEX_ADM

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		

EBR_INDEXING_QUEUE テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_INDEXING_QUEUE
- **オブジェクト** - EBR_INDEXING_QUEUE

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ACTION	INTEGER		
ACTION_DATE	DATE		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

フィールド	データ タイプ	参照	備考
INDEXED	INTEGER		
OBJ_PERSID	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
PRIORITY	INTEGER		
TEXT	STRING 32768		
TEXT	STRING 32768		

EBR_KEYWORDS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_KEYWORDS
- **オブジェクト** - EBR_KEYWORDS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

EBR_LOG テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_LOG
- **オブジェクト** - EBR_LOG

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	STRING 110		
EXTERNAL_ID	STRING 50		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
FILTER_DATA	STRING 32768		
FUZZINESS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
KEYWORDS	STRING 32768		
MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_ PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	STRING 50		
ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	INTEGER		
SEARCH_TEXT	STRING 255		
SEARCH_TYPE	INTEGER		
SECONDARY_ORDER	INTEGER		
SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	STRING 32768		
TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_COUNT	INTEGER		
USER_ID	STRING 100		
WORD_COUNT	INTEGER		

EBR_METRICS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_METRICS
- **オブジェクト** - EBR_METRICS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
METRIC	STRING 50		
WEIGHT	REAL		

EBR_NOISE_WORDS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_NOISE_WORDS
- **オブジェクト** - EBR_NOISE_WORDS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
NOISE_WORD	STRING 50		

EBR_PATTERNS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_PATTERNS
- **オブジェクト** - EBR_PATTERNS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
PATTERN_DEFAULT	STRING 255		
PATTERN_NAME	STRING 50		
PATTERN_VALUE	STRING 255		
PATTERN_VALUE_ADM	STRING 255		

EBR_PREFIXES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_PREFIXES
- **オブジェクト** - EBR_PREFIXES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
PREFIX	STRING 50		

EBR_PROPERTIES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_PROPERTIES
- **オブジェクト** - EBR_PROPERTIES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
PROPERTY_ADMIN	INTEGER		
PROPERTY_DEFAULT	STRING 50		
PROPERTY_NAME	STRING 50 S_KEY		
PROPERTY_TYPE	STRING 50		
PROPERTY_VALUE	STRING 32768		
PROPERTY_VALUE_ADM	STRING 32768		

EBR_SUBSTITS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_SUBSTITS
- **オブジェクト** - EBR_SUBSTITS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
SYMBOL1	STRING 50		
SYMBOL2	STRING 50		

EBR_SUFFIXES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_SUFFIXES
- **オブジェクト** - EBR_SUFFIXES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
SUFFIX	STRING 50		

EBR_SYNONYMS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_SYNONYMS
- **オブジェクト** - EBR_SYNONYMS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

EBR_SYNONYMS_ADM テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - EBR_SYNONYMS_ADM
- **オブジェクト** - EBR_SYNONYMS_ADM

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

ES_CONSTANTS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - ES_CONSTANTS
- **オブジェクト** - ES_CONSTANTS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
NAME	STRING 50		この項目のテキスト名を指定します。
PROPERTYID	INTEGER		
PROPVALUE	INTEGER		

ES_NODES テーブル

CA SDM ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - ES_NODES
- **オブジェクト** - ES_NODES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
DISPLAYED_ TEXT	STRING 32768		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
NODE_ID	INTEGER		
NODE_SHORT_DESC	STRING 150		
NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_ NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_NUMBER	INTEGER		
QUERY_RESP_TYPE	STRING 50		
RESPLINKID1	INTEGER		
RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	INTEGER		
RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	STRING 100		
RESPONSE2	STRING 100		
RESPONSE3	STRING 100		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
RESPONSE4	STRING 100		
RESPONSE5	STRING 100		
RESPONSE6	STRING 100		
RESPONSE7	STRING 100		
ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
TREE_ID	INTEGER	SKELETONS::id	

ES_RESPONSES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - ES_RESPONSES
- **オブジェクト** - ES_RESPONSES

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
PARENT_ NODE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
RESPONSE_ LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
RESPONSE_ LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_ LINK_TEXT	STRING 100		

ES_SESSIONS テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - ES_SESSIONS
- **オブジェクト** - ES_SESSIONS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
COMMENT_TEXT	STRING 50		
EVALUATION	INTEGER		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
PATH_IDS	STRING 50		
PATH_QAS	STRING 32768		
SESSION_ID	INTEGER		
TREE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	

Event_Delay テーブル

イベントが延期された時刻が一覧表示されます。

- **SQL 名** - evt_dly
- **オブジェクト** - evtdly

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 80		延期のユーザ説明を指定します。
act_delay	DURATION		延期の実際の期間を指定します。
cancel_time	LOCAL_TIME		延期がキャンセルされた時間を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
create_time	LOCAL_TIME		延期が作成された時間を指定します。
delay_type	INTEGER	Event_Delay_Type:: enum	enum Event_Delay_Type
eff_delay	DURATION		有効な延期期間を指定します。
group_name	STRING 30		attevt のグループ名を指定します（現時点では SLA のみ）。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
obj_id	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		オブジェクトの固定 ID を指定します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
start_time	LOCAL_TIME		延期が開始された時間を指定します。
start_userid	UUID	ca_contact::uuid	延期を作成して開始したユーザを指定します。
status_flag	INTEGER		イベント延期ステータスを示すフラグを指定します。
stop_time	LOCAL_TIME		延期が停止された時間を指定します。
stop_userid	UUID	ca_contact::uuid	延期を停止してキャンセルしたユーザを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
support_lev	STRING 30	Service_Desc::code	有効なサービス タイプを指定します。

Event_Delay_Type テーブル

イベント延期のタイプに関するユーザ定義コードです。

- **SQL 名** - evtdlytp
- **オブジェクト** - evtdlytp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER NOT_NULL		このエントリの列挙値—リスト内の順序と相対値を指定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

event_log テーブル

USP イベントのログです。

- **SQL 名** - event_log
- **オブジェクト** - event_log

フィールド	データ タイプ	参照	備考
event	INTEGER	event_type::id	イベント タイプ
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
kd_id	INTEGER	SKELETONS::id	関連付けられたナレッジ ドキュメント
log_time	LOCAL_TIME		サーバ ログの日付
millitime	INTEGER		ログの日付（ミリ秒）
numdata1	INTEGER		smag 番号
numdata2	INTEGER		smag 番号
sd_obj_id	INTEGER		関連付けられた SD ID
sd_obj_type	STRING 30		関連付けられた SD オブジェクト
session	INTEGER	session_log::id	イベントを持つセッション
textdata1	STRING 500		smag 文字列
textdata2	STRING 500		smag 文字列

event_type テーブル

イベント タイプです。

- **SQL 名** - event_type
- **オブジェクト** - event_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 500		説明を指定します。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		編集不可能な文字列の列挙値を指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)

Events テーブル

イベント要素用のテーブル。 オブジェクトに添付されるイベントです。

- **SQL 名** - evt
- **オブジェクト** - evt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 80		イベントの説明を指定します。
condition	STRING 30	Spell_Macro:: persid	条件のマクロ関数を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定

フィールド	データ タイプ	参照	備考
delay_time	DURATION NOT_NULL		条件チェックまでの時間を指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
modulo_time	DURATION NOT_NULL		調節するための時間増分を指定します。
obj_type	STRING 30		このイベントのオブジェクト タイプを指定します。
on_done_ flag	INTEGER NOT_NULL		*fire_time* 時間を、添付されたイベントに直接設定して、イベントがいつ発生するかを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL unique S_KEY		イベントの名前を指定します。
urgency	INTEGER		イベントの緊急度を指定します。
user_settime	INTEGER NOT_NULL		user_settime では、ユーザ（またはシステム）がイベントに定義されている期限（延期時間）を上書きできます。 たとえば、ユーザがイベントをサービス タイプに追加すると、user_settime フラグが設定されている場合に限り、イベントの期限を再定義できます。それ以外の場合は、イベントに定義されている期限が使用されます。
user_smag	STRING 200		ユーザの smag フィールドを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
violate_on_ false	INTEGER		
violate_on_ true	INTEGER		
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift:: persid	

ext_appl テーブル

外部アプリケーションです。

- **SQL 名** - ext_appl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 500		アプリケーションの説明
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		編集不可能な文字列の列挙値
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID		このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		アプリケーション名

External_Entity_Map テーブル

クライアントは使用できません。 外部エンティティを内部オブジェクトにマップします。内部オブジェクトでは、xentity_id によって外部エンティティが独自のネームスペース内で一意に定義されています。 このネームスペースは CA が使用するために、xschema_code および xschema_ver によって一意に定義されています。 xentity_id のセマンティクスとパラメータ（*_rsrved フィールド）は、ネームスペースによって異なります。

- **SQL 名** - xent_map
- **オブジェクト** - ext_entity_map

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
int1_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済みのため、使用不可
int2_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済みのため、使用不可
int3_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済みのため、使用不可
int4_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済みのため、使用不可
int5_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済みのため、使用不可
int6_rsrved	INTEGER		CA 用に予約済みのため、使用不可
lstr1_rsrved	STRING 255		CA 用に予約済みのため、使用不可
lstr2_rsrved	STRING 255		CA 用に予約済みのため、使用不可
ob_persid	STRING 30		「マップ先」オブジェクト
ob_type	STRING 30		「マップ先」オブジェクト タイプ
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
str1_rsrved	STRING 80		CA 用に予約済みのため、使用不可
str2_rsrved	STRING 80		CA 用に予約済みのため、使用不可
xentity_id	STRING 180 NOT_NULL		一意の 外部エンティティ参照を指定します。
xschema_code	STRING 12 NOT_NULL		エンティティのネームスペースの内部コードを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
xschema_ver	INTEGER NOT_NULL		エンティティのネームスペースの内部バージョンを指定します。

Form_Group テーブル

定義されているフォーム グループのリストです。

- **SQL 名** - fmgrp
- **オブジェクト** - fmgrp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(100)		このフォーム グループの説明文を指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sym	nvarchar(30)		このフォーム グループのシンボル値を指定します。

g_tenant テーブル

列	タイプ	備考
id	integer	
remote_sys_id	SREL Global_Servers	必須（NOT NULL）
remote_id	UUID	リージョンのテナント ID
tenant_name	STRING 255	

Global_Change_Extension テーブル

マスタの Global_Change_Queue テーブルにプッシュされるデータのローカル コピーです。

- **SQL 名** - g_chg_ext
- **オブジェクト** - g_chg_ext

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - アクティブ **0** - 非アクティブ
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	CO の影響を受けるエンド ユーザを指定します。
assignee	UUID	ca_contact::uuid	CO の担当者を指定します。
category	STRING 30		CO のカテゴリ シンボルを指定します。
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		変更参照番号を指定します。
close_date	LOCAL_TIME		CO のクローズ日を指定します。
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	グローバル キューを指すポインタを指定します。
group_id	UUID		CO に割り当てられたグループを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
impact	INTEGER	Impact::enum	変更要求の影響度を指定します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		CO のオープン日を指定します。
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	CO の優先度を指定します。
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		リージョンのリクエスト ID を指定します。
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	CO の依頼者を指定します。
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status:: code	CO のステータス シンボルを指定します。
summary	STRING 240		CO の概要を指定します。

Global_Change_Queue テーブル

このテーブルは、リージョンの Global_Change_Extension テーブルをすべてまとめたものです。

- **SQL 名** - g_chg_queue
- **オブジェクト** - g_chg_queue

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - アクティブ **0** - 非アクティブ
affected_ contact	UUID NOT_NULL		CO の影響を受けるエンド ユーザを指定します。
assignee	UUID		CO の担当者を指定します。
category	STRING 30		CO のカテゴリ シンボルを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		変更参照番号を指定します。
close_date	LOCAL_TIME		CO のクローズ日を指定します。
global_queue_ id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	グローバル キューを指すポインタを指定します。
group_id	UUID		CO に割り当てられたグループを指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
impact	INTEGER	Impact::enum	変更要求の影響度を指定します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		CO のオープン日を指定します。
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	CO の優先度を指定します。
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		リージョンの変更 ID を指定します。
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	リージョンのシステム ID を指定します。
requestor	UUID NOT_NULL		CO の依頼者を指定します。
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status:: code	CO のステータス シンボルを指定します。
summary	STRING 240		CO の概要を指定します。

Global_Contact テーブル

Global Service Desk に参加している、すべてのシステムの連絡先が含まれています。

- **SQL 名** - g_contact
- **オブジェクト** - g_cnt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
contact_num	STRING 30		連絡先番号を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
email_address	STRING 120		連絡先の電子メール アドレスを指定します。
first_name	STRING 100		連絡先の名を示します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_name	STRING 100		連絡先の姓を指定します。
loc_id	UUID		ロケーション ID を指定します。
middle_name	STRING 100		連絡先のミドル ネームを示します。
org_id	UUID		組織 ID を指定します。
pri_phone_ number	STRING 32		連絡先の電話番号を指定します。
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		リージョンの連絡先 ID を指定します。
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers ::rem ote_sys_id	リージョンのシステム ID を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
userid	STRING 100		連絡先のユーザ ID を指定します。

Global_Issue_Extension テーブル

マスタの Global_Issue_Queue テーブルにプッシュされるデータのローカル コピーです。

- **SQL 名** - g_iss_ext
- **オブジェクト** - g_iss_ext

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - アクティブ **0** - 非アクティブ
assignee	UUID	ca_contact::uuid	案件の担当者
category	STRING 30		案件のカテゴリ シンボル
close_date	LOCAL_TIME		案件のクローズ日
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	グローバル キューを指すポインタ
group_id	UUID		案件に割り当てられているグループ
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
impact	INTEGER	Impact::enum	案件の影響
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		案件のオープン日
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	案件の優先度
product	INTEGER	Product::id	案件に関連する製品

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		案件の参照番号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		リージョンのリクエスト ID
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	CO の影響を受けるエンド ユーザ
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	案件のステータス シンボル
summary	STRING 240		案件の概要

Global_Issue_Queue テーブル

このテーブルは、リージョンの Global_Issue_Extension テーブルをすべてまとめたものです。

- **SQL 名** - g_iss_queue
- **オブジェクト** - g_iss_queue

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - アクティブ **0** - 非アクティブ
assignee	UUID		案件の担当者
category	STRING 30		案件のカテゴリ シンボル
close_date	LOCAL_TIME		案件のクローズ日
global_queue_ id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	グローバル キューを指すポインタ
group_id	UUID		案件に割り当てられているグループ
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
impact	INTEGER	Impact::enum	案件の影響

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		案件のオープン日
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	案件の優先度
product	INTEGER		案件に関連する製品
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		案件の参照番号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		リージョンの案件 ID
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	リージョンのシステム ID
requestor	UUID NOT_NULL		案件の影響を受けるユーザ
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	案件のステータス シンボル
summary	STRING 240		案件の概要

Global_Location テーブル

すべてのリージョンのすべてのロケーション名が含まれています。

- **SQL 名** - g_loc
- **オブジェクト** - g_loc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
loc_name	STRING 100		ロケーション名
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		リージョンのロケーション ID
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	リージョンのシステム ID

Global_Organization テーブル

すべてのリージョンのすべての組織名が含まれています。

- **SQL 名** - g_org
- **オブジェクト** - g_org

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
org_name	STRING 100		組織名
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		リージョンの組織 ID

フィールド	データ タイプ	参照	備考
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	リージョンのシステム ID

Global_Product テーブル

すべてのリージョンのすべての製品名が含まれています。
Global_Issue_Queue で使用します。

- **SQL 名** - g_product
- **オブジェクト** - g_prod

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		リージョンの製品 ID
remote_sys_ id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	リージョンのシステム ID
sym	STRING 60		製品のシンボル名

Global_Queue_Names テーブル

グローバルと見なされたキューのリストです。

- **SQL 名** - g_queue_names
- **オブジェクト** - g_qname

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 100		コメント フィールド
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		説明的な名前

Global_Request_Extension テーブル

マスタの Global_Request_Queue テーブルにプッシュされるデータのローカル コピーです。

- **SQL 名** - g_req_ext
- **オブジェクト** - g_cr_ext

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - アクティブ **0** - 非アクティブ
assignee	UUID	ca_contact::uuid	リクエストの担当者

フィールド	データ タイプ	参照	備考
category	STRING 30		リクエストのカテゴリ シンボル
close_date	LOCAL_TIME		リクエストのクローズ日
customer	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	リクエストの影響を受けるユーザ
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	グローバル キューを指すポインタ
group_id	UUID		リクエストに割り当てられるグループ
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
impact	INTEGER	Impact::enum	リクエストの影響
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		リクエストのオープン日
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	リクエストの優先度
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		リクエストの参照番号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		リージョンのリクエスト ID
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	リクエストのステータス シンボル
summary	STRING 240		リクエストの概要
type	STRING 10	crt code	ITIL レコードのタイプ

Global_Request_Queue テーブル

このテーブルは、リージョンの Global_Request_Extension テーブルをすべてまとめたものです。

- **SQL 名** - g_req_queue
- **オブジェクト** - g_cr_queue

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - アクティブ **0** - 非アクティブ
assignee	UUID		リクエストの担当者
category	STRING 30		リクエストのカテゴリ シンボル
close_date	LOCAL_TIME		リクエストのクローズ日
customer	UUID NOT_NULL		リクエストの影響を受けるユーザ
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	グローバル キューを指すポインタ
group_id	UUID		リクエストに割り当てられるグループ
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
impact	INTEGER	Impact::enum	リクエストの影響
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		リクエストのオープン日
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	リクエストの優先度
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		リクエストの参照番号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		リージョンのリクエスト ID
remote_sys_ id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	リージョンのシステム ID

フィールド	データ タイプ	参照	備考
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	リクエストのステータス シンボル
summary	STRING 240		リクエストの概要
type	STRING 10	crt code	ITIL レコードのタイプ

Global_Servers テーブル

グローバル Service Desk を構成する CA SDM インストールのリストを保持します。

- **SQL 名** - g_srvr
- **オブジェクト** - g_srvrs

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 100		コメント フィールドを指定します。
chg_prefix	STRING 5		リージョンの変更のプレフィクスを指定します。
cr_prefix	STRING 5		リージョンのリクエストのプレフィクスを指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
global_name	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		リージョンの NX_GLOBAL_NAME の値
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
is_master	INTEGER	Boolean_Table ::enum	このサーバがマスタとして定義されているかどうかを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
iss_prefix	STRING 5		リージョンの案件のプレフィクスを指定します。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
remote_sys_id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		リージョンのシステム ID
slump_addr	STRING 30		CA SDM のプライマリ サーバのホスト名または IP アドレスを示します。slump_addr は、各グローバル リージョン定義に対して定義されます。
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		説明的な名前を指定します。
web_protocol	STRING 10		マスタ リージョンの Web アクセス プロトコル（http https）を指定します。
web_server	STRING 30		Web サーバ名を指定します。
web_server_port	STRING 10		Web サーバ ポートを指定します（空白可）。
web_url	STRING 100		リモート システム（または WebDirector）の pdmweb.exe の残りの URL を指定します。

Usp_Servers テーブル

usp_servers テーブルは、CA SDM 環境のすべてのサーバをリストします。

フィールド	データ タイプ	参照	説明
id	INTEGER UNIQUE		一意のキー。
local_host	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		ホスト名/サーバ名
timezone	STRING 30	タイムゾーン	サーバのタイム ゾーン。
desc	STRING 1024		このホスト/サーバの説明文。
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ 0 - アクティブ 1 - 非アクティブ/削除済みとして設定
server_id	INTEGER		サーバ ID または Slump ID
slump_port	INTEGER		通信用の Slump ポート番号。
server_type	INTEGER	server_types	サーバのタイプ 0 - プライマリ 1 - セカンダリ 2 - バックグラウンド 3 - スタンドバイ 4 - アプリケーション サーバ
database_type	STRING 30		現在は使用されていません。 0 - SQL 1 - Oracle
external_dns_name	STRING 30		現在は使用されていません。
platform	STRING 30		現在は使用されていません。 0 - UNIX/Linux 1 - Windows
linked	INTEGER NOT_NULL		サーバが設定されるかどうかを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	説明
last_mod_dt	LOCAL_TIME		レコードの最終変更時のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定します。

Global_Table_Map テーブル

グローバル データ トランスポートで使用される、（ローカルからマスタへの）テーブル マップのリストが含まれています。

- **SQL 名** - g_tbl_map
- **オブジェクト** - g_tblmap

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 100		［コメント］フィールド
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
map_definition	STRING 64 NOT_NULL		xml ファイルでのマップ定義名
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		このテーブル マップの名前

Global_Table_Rule テーブル

グローバル データ トランスポートの抽出ルールのリストが含まれています。

- **SQL 名** - g_tbl_rule
- **オブジェクト** - g_tblrule

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 100		［コメント］フィールド
addl_query	STRING 240		追加のクエリ
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_sync_dt	LOCAL_TIME		最後に同期された日
reoccur_interv	DURATION		再クエリの間隔
sched	STRING 30	Bop_Workshift:: persid	有効な実行スケジュール
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		ルール名
table_map	INTEGER	Global_Table_ Map::id	テーブル マップ

Group_Member テーブル

グループ メンバです。

- **SQL 名** - grpmem
- **オブジェクト** - grpmem

フィールド	データ タイプ	参照	備考
group_id	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
manager_flag	INTEGER		以下のようにマネージャ フラグを指定します。 **0** - いいえ **1** - グループ マネージャ
members	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはメンバです。
notify_flag	INTEGER		以下のように通知フラグを指定します。 **0** - 通知なし **1** - 通知する

Impact テーブル

影響とは、ユーザ別のイベントの重要度を表す指標です。 これはインシデント レポートで使用されます。

- **SQL 名** - impact
- **オブジェクト** - imp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar(40)		この影響の説明文を指定します。
sym	nvarchar(12)		この影響のシンボル値を示します。
value	INTEGER		この影響の数値表現を示します。

in_trans テーブル

遷移オブジェクトは、現在のチケット ステータスと次のチケット ステータスを制御します。in_trans テーブルには、ステータス、新規ステータス、およびデフォルト遷移の場合に発生する必要のあるアクションがリストされます。

- **SQL 名** - in_trans
- **オブジェクト** - in_trans

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	一意のキー。
status	SYMBOL	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	SYMBOL	新規チケット ステータスを指定します。
must_comment	INTEGER	遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0
is_default	INTEGER	［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
condition	BOP_REF_STR_REF マクロ	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition error	STRING 255	サイト条件のエラー メッセージ。
description	STRING 255	この遷移の説明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最後の更新のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	これを最後に更新したユーザ。
del	INTEGER nn	論理データベース削除ステータス。
tenant	UUID REF ca_tenant	テナント情報の参照。

Index_Doc_Links テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - index_doc_links
- **オブジェクト** - index_doc_links

フィールド	データ タイプ	参照	備考
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
RELATIONAL_ID	STRING 255		

Interface テーブル

リクエストおよび変更要求を作成するために使用されるインターフェース定義です。

- **SQL 名** - interface
- **オブジェクト** - intfc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	nvarchar(10)		このインターフェースのコード値を指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar(240)		このインターフェースの説明の値。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(30)		このインターフェースのシンボル値を示します。

iss_Template テーブル

案件テンプレートを管理するテーブルです。 テンプレートである案件ごとにエントリが 1 つあります。

- **SQL 名** - iss_template
- **オブジェクト** - iss_tpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(1000)		このテンプレートの説明文を指定します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
quick_tmpl_type	INTEGER	Quick_Template_Types ::enum	以下のようにクイック テンプレートのタイプを指定します。 **1** - クイック テンプレート **2** - クイック テンプレート + レビュー
template	nvarchar(30)	issue persistent_id	固定 ID（SystemObjectName:id）。
template_class	nvarchar(12)		これは、テンプレートのサブクラス化を許可します。
template_name	nvarchar(30)		テンプレートの一意の名前を示します。

iss_trans テーブル

遷移オブジェクトは、現在のチケット ステータスと次のチケット ステータスを制御します。iss_trans テーブルには、ステータス、新規ステータス、およびデフォルト遷移の場合に発生する必要のあるアクションがリストされます。

- **SQL 名** - iss_trans
- **オブジェクト** - iss_trans

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	一意のキー。
status	SYMBOL	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	SYMBOL	新規チケット ステータスを指定します。
must_comment	INTEGER	遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0

ラベル	フィールド	説明
is_default	INTEGER	［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
condition	BOP_REF_STR_REF マクロ	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition error	STRING 255	サイト条件のエラー メッセージ。
description	STRING 255	この遷移の説明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最後の更新のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	これを最後に更新したユーザ。
del	INTEGER nn	論理データベース削除ステータス。
tenant	UUID REF ca_tenant	テナント情報の参照。

Issue テーブル

リクエスト管理のアナリストによる、外部ユーザのチケットに関する記録です。

- **SQL 名** - issue
- **オブジェクト** - iss

フィールド	データ タイプ　　参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY	テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
persid	STRING 30	固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY	参照番号を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
summary	STRING 240		案件の概要テキストを示します。
description	STRING 4000		この案件の説明文を指定します。
status	STRING 12	Issue_Status	
active_flag	INTEGER NOT_NULL		このレコードがアクティブであるか非アクティブであるかを表すフラグ。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
start_date	LOCAL_TIME		処理が開始した日時のタイムスタンプを示します。
open_date	LOCAL_TIME		この案件をオープンした日時のタイムスタンプを示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
close_date	LOCAL_TIME		案件をクローズした日時のタイムスタンプを示します。
resolve_date	LOCAL_TIME		この変更要求が解決された時点のタイムスタンプを示します。
rootcause	INTEGER	Rootcause	rootcause テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは根本原因を示します。
est_total_time	DURATION		予定タスク時間の合計を示します。
actual_total_time	DURATION		実際のタスク時間の合計を指定します。
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、変更要求のレポート作成者を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
assignee	UUID	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者を示します。
organization	UUID	ca_organization	ca_organization テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは組織を示します。
group_id	UUID	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループ ID です。
affected_contact	UUID	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、影響を受けるエンド ユーザを指定します。
category	STRING 12	Issue_Category	isscat テーブルの code フィールドへの外部キー。これはカテゴリを示します。
priority	INTEGER NOT_NULL	プライオリティ	pri テーブルの enum フィールドへの外部キー。これは優先度を示します。
need_by	LOCAL_TIME		この案件の締め切り日のタイムスタンプを示します。
est_comp_date	LOCAL_TIME		この案件の完了予定日を示します。
actual_comp_date	LOCAL_TIME		実際の完了日のタイムスタンプを指定します。
est_cost	INTEGER		この案件の予定コスト値を指定します。
actual_cost	INTEGER		この案件の実際コストを示します。
justification	STRING 240		この案件の理由の値を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
backout_plan	STRING 240		この案件の復旧計画の値を示します。
impact	INTEGER	Impact	impact テーブルの enum フィールドへの外部キー。これは影響を定義します。
parent	STRING 30	Issue	iss テーブルの persistent_id フィールドへの外部キーです。これは親を示します。
effort	STRING 240		この案件の行動値を示します。
support_lev	STRING 30	Service_Desc	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプを示します。
template_name	STRING 30		iss_tpl テーブルの template_name フィールドへの外部キー。これはテンプレート名を示します。
sla_violation	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **1** - 案件が SLA に違反。
predicted_sla_violation	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **1** - Neugent によって予測済み。
macro_predicted_violation	INTEGER		リクエストが、関連付けられているサービス レベル アグリーメントに違反する可能性が高いことを示します。
created_via	INTEGER	インターフェース	テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
call_back_date	LOCAL_TIME		この案件のコールバック タイムスタンプを示します。
call_back_flag	INTEGER		この案件のコールバック フラグの値を指定します。
string1	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string2	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
string3	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string4	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string5	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
string6	STRING 40		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
service_date	LOCAL_TIME		この案件のサービス日の値を指定します。
service_num	STRING 30		この案件のサービス番号の値を指定します。
product	INTEGER	製品	product テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは製品を示します。
actions	STRING 750		この案件のアクション値を示します。
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	toc テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは連絡先タイプを示します。
reporting_method	INTEGER	Reporting_ Method	repmeth テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、この案件をレポートした方法を示します。
person_contacting	INTEGER	Person_ Contacting	person テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、問い合わせをした個人を示します。
flag1	INTEGER		これは、この案件のフラグ 1 の値です。
flag2	INTEGER		これは、この案件のフラグ 2 の値です。
flag3	INTEGER		これは、この案件のフラグ 3 の値です。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
flag4	INTEGER		これは、この案件のフラグ 4 の値です。
flag5	INTEGER		これは、この案件のフラグ 5 の値です。
flag6	INTEGER		これは、この案件のフラグ 6 の値です。
user1	STRING 100		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
user2	STRING 100		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
user3	STRING 100		これはユーザ定義の文字列フィールドです。
cawf_procid	STRING 40		CA ワークフロー プロセス ID を示します。
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	この Service Desk オブジェクトによって起動された CA Process Automation プロセスのインスタンス ID とプロセス定義名および参照パスを示します。
ticket_avoided	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	
requested_by	UUID	ca_contact	
external_system_ ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_ department	
orig_user_ organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_ org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_ center	INTEGER	ca_resource_ cost_ center	
target_start_last	LOCAL_TIME		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
target_hold_last	LOCAL_TIME		
target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		
target_resolved_ count	INTEGER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_ count	INTEGER		

Issue_Act_Log テーブル

案件に関連付けられているアクティビティの履歴です。 アクティビティのタイプは、Act_Type テーブルに一覧表示されます。

- **SQL 名** - issalg
- **オブジェクト** - issalg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
action_desc	nvarchar(4000)		アクティビティ ログ エントリの説明文を指定します。
analyst	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、このアクティビティ ログを作成したアナリストを表します。
description	nvarchar(4000)		アクティビティ ログの説明文を指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
internal	INTEGER		ログを内部ログとして指定します。
issue_id	nvarchar(30)	issue persistent_id	iss テーブルの persistent_id フィールドへの外部キーです。これは、このアクティビティの案件です。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
knowledge_ session	nvarchar(80)		ナレッジ ツール セッションの参照を指定します。
knowledge_tool	nvarchar(12)		このアクティビティで使用されるナレッジ ツールを示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
system_time	INTEGER		レコードの作成日時を表します。
time_spent	INTEGER		ユーザがこのアクティビティに費やした時間を示します。
time_stamp	INTEGER		ユーザがこのアクティビティに費やした時間を指定します。
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	（使用しない）これは、編集不可能な列挙コードでもある確認です。

Issue_Category テーブル

案件カテゴリです。 階層構造にできます。

- **SQL 名** - isscat
- **オブジェクト** - isscat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID。
persid	STRING(30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	STRING(1000)		案件カテゴリのシンボル説明を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	STRING (12)		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
description	STRING (500)		この案件カテゴリの説明文を示します。
organization	UUID	ca_organization:: organization_uuid	ca_organization テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは組織です。
assignee	UUID		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者でもあります。
group_id	UUID		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。
children_ok	INTEGER		案件カテゴリの処理を指定します。 **0** - 子は不可 **1** - 子を許可
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
survey	INTEGER	Survey_Template::id	survey_tpl テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは調査です。
schedule	INTEGER	Bop_Workshift	廃止済み。
auto_assign	INTEGER		自動割り当てを有効化するフラグ。
owning_ contract	INTEGER	Service_Contract::id	svc_contract テーブルの id フィールドへの外部キー。これはサービス契約です。
cawf_defid	STRING(40)		CA ワークフロー定義 ID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
flow_flag	INTEGER		ワークフローのタイプを指定します。 **0** - 古いワークフローまたはなし (デフォルト) **1** - CA Workflow **2** - CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	ユーザが変更要求、案件、リクエストでこのカテゴリを選択する場合に使用する CA IT PAM プロセス定義情報を指定します。
tenant	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER	bool	REQUIRED 新規作成時のデフォルト： 0
ss_sym	STRING (128)		

Issue_Property テーブル

オブジェクトのプロパティ値のペアです。

- **SQL 名** - issprp
- **オブジェクト** - iss_prp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	nvarchar(240)		このプロパティの説明文を指定します。
error_msg	STRING 240		検証に失敗した場合に生成されるエラー メッセージを指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID でもあります。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
label	nvarchar(80)		この案件プロパティのラベル値を指定します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
owning_iss	nvarchar(30)	Issue	iss テーブルの persistent_id フィールドへの外部キーです。これは案件でもあります。
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	検証用の Spell_Macro を指定します。
required	INTEGER	Boolean_Table:: enum	以下のように必須フラグを示します。 **0** - 必須ではない **1** - 必須
sample	nvarchar(240)		このプロパティのサンプル値。
sequence	INTEGER		案件のプロパティを順序付けるために使用されます。
value_ description	STRING 240		値の説明文。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	有効な値ルールを指定します。
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	検証ルールのタイプを指定します。
value	nvarchar(240)		プロパティの値を示します。

Issue_Status テーブル

案件の状態を一覧表示します。これらの状態を追加することもできます。このテーブルを使用して、案件がこのステータスに変更されたときに、その案件をアクティブにするか非アクティブにするかを制御できます。 表示されるステータスは、オープン、承認中、実装中、確認中、キャンセル、停止、クローズなどです。

- **SQL 名** - issstat
- **オブジェクト** - issstat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
アクティブ	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
code	nvarchar(12)		このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER		以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar (500)		このステータスの説明文を示します。
hold	INTEGER		以下のことを指定するフラグ。 **0** - イベントの開始 **1** - イベントの停止
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
resolved	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **0** - 未解決 **1** - 解決済み
sym	nvarchar(30)		案件のステータスのシンボル名を示します。

Issue_Workflow_Task テーブル

案件に関連する CA Workflow タスクについての情報が含まれています。このテーブルに表示されるタスクは、案件から追加できます。つまり、タスクを取得するためのテンプレートはありません。

- **SQL 名** - isswf
- **オブジェクト** - iss_wf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
actual_duration	INTEGER		ユーザがこのタスクに費やした時間を指定します。
アセット	byte(16)	ca_owned_ resource:: uuid	ca_owned_resource テーブルの id フィールドへの外部キー。これはアセットです。
assignee	byte(16)	ca_contact:: uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者です。
completion_date	INTEGER		このタスクが完了した日時のタイムスタンプを示します。
cost	INTEGER		この案件ワークフロー タスクのコスト値を指定します。
creator	byte(16)	ca_contact ::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、案件ワークフロー タスクの作成者を示します。
date_created	INTEGER		このレコードが作成された日時を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER		以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(1000)		ワークフロー タスクの説明を指定します。
done_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは実行者情報を指定します。
est_comp_date	INTEGER		この案件ワークフロー タスクの完了予定日の値。
est_cost	INTEGER		この案件ワークフロー タスクの予定コストの値。
est_duration	INTEGER		この案件ワークフロー タスクの予定期間の値。
group_id	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。
group_task	INTEGER		以下のようにグループ タスク フラグを定義します。 **0** - いいえ **1** - はい
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
object_id	nvarchar(30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
object_type	nvarchar(30)		このワークフロー タスクが属するオブジェクトの短い名前を示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
sequence	INTEGER		この案件ワークフロー タスクのシーケンス値を指定します。
start_date	INTEGER		ステータスが保留中になった日時のタイムスタンプを示します。
status	nvarchar(12)	Task_Status ::code	tskstat テーブルの code フィールドへの外部キー。これはタスク ステータスです。
support_lev	nvarchar(30)	Service_ Desc::code	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプを示します。
task	nvarchar(12)	Task_Type ::code	tskty テーブルの code フィールドへの外部キー。これはタスク テンプレートです。
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_ Template::id	wftpl テーブルの id フィールドへの外部キー。これはワークフロー タスク テンプレートです。

KD_Atmnt テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - kd_attmnt
- **オブジェクト** - kd_attmn

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ATTMNT_ID	INTEGER	Attachment::id	
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
RES_ID	長整数型		埋め込みイメージがある場合、RES_ID は attmnt テーブルのリソース ファイル ID を指します。

kdlinks テーブル

各レコードは、KD とリクエストとのリンクを示すか、または以下の列挙型値で表される link_type フィールドを発行します。

1 = KD はチケットの解決策です。

2 = 作成されるチケットは、ドキュメントの last_mod_by（ドキュメントとチケットとをリンクする担当者）に基づいています。

- **SQL 名** - kdlinks
- **オブジェクト** - kdlinks

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cr	STRING 30	Call_Req::persid	
ID	INTEGER KEY		このテーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
iss	STRING 30	Issue	
kd	INTEGER	SKELETONS::id	
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
link_type	INTEGER		
sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 5		

KEIT_TEMPLATES テーブル

フィールド名	タイプ	インデックス	コメント
ID	Int	プライマリ キー	
TEMPLATE_NAME	Text (50)		

フィールド名	タイプ	インデックス	コメント
EXP_SUB_CAT	int		サブ カテゴリをエクスポートするためのフラグを示します。 **0** - いいえ **1** - はい
EXP_SEC_CAT	int		2 次カテゴリをエクスポートするためのフラグを示します。 **0** - いいえ **1** - はい
EXP_ALL_DOCS	int		選択したカテゴリにリンクされているドキュメントをすべてエクスポートするためのフラグを示します。 **0** - いいえ **1** - はい
EXP_FILTER	Text (2048)		エクスポート用の追加のフィルタ
EXP_ATTMNT	int		添付ファイルをエクスポートするためのフラグを示します。 **0** - いいえ **1** - はい
EXP_INDEX_DOC	int		インポート後にインデックス ドキュメントをエクスポートするためのフラグを示します。 **0** - いいえ **1** - はい
OVERRIDE_PUB	int		発行済みドキュメントより優先するためのフラグを示します。 **0** - いいえ **1** - はい
OVERRIDE_UNPUB			発行停止されたドキュメントより優先するためのフラグを示します。 **0** - いいえ **1** - はい

フィールド名	タイプ	インデックス	コメント
OVERRIDE_DEFAULTS			ドキュメントを上書きするときに、デフォルト値を使用します。
ERR_THRESHOLD	int		プロセスを停止するためのエラーしきい値
FIELD_LIST	テキスト		エクスポートするフィールドのリスト
CAT_LIST	テキスト		エクスポートするカテゴリのリスト
DEFAULT_LIST	テキスト		フィールド、そのタイプ、およびインポート時のデフォルトとして使用される値からなるリスト
STATUS_ID および以下のフィールド			DEFAULT_LIST フィールドに入力するために内部で使用されます。
last_mod_by	UUID		
last_mod_dt	長整数型		

Key_Control テーブル

リクエスト、変更要求、チケット、および外部キーのシーケンス番号のテーブルです。

- **SQL 名** - kc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
key_name	STRING 20		
key_value	INTEGER		次に渡すことのできるキーを示します。

Knowledge_Keywords テーブル

トラブル コードおよびコール領域をソリューションに関連付けるための、ナレッジ ベースのキーワードです。

- **SQL 名** - km_kword
- **オブジェクト** - kwrd

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		keyword

KT_act_content テーブル

kt_act_content テーブルは、アクション コンテンツ リンクに使用します。

フィールド	データ タイプ	備考
ID	長整数型	id
名前	String	アクション コンテンツの名前。
コード	String (10)	アクション コンテンツ コード - Rel_attr
説明	String	アクション コンテンツの説明
URL	String	アクション コンテンツの URL
HTMPL	String	HTMPL URL のパラメータ

KT_Blc テーブル

ナレッジ マネジメント が推奨ドキュメント機能に最も適したリンク条件データを保存するのに使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - kt_blc
- **オブジェクト** - kt_blc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER		プライマリ キー。
KD	INTEGER		ナレッジ ドキュメント オブジェクトへの SREL。
Kcat	INTEGER		推奨ドキュメント条件タイプ 4 のナレッジ カテゴリへの SREL。
BLC_Type	INTEGER		推奨ドキュメント条件タイプへの SREL。
BLC_Text	STRING 255		推奨ドキュメント条項。
Author_ID	UUID		cnt への SREL。
削除	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	削除済みフラグのステータスを示します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
Last_mod_dt	DATE		このレコードが最後に更新された日付を示します。

KT_Blc_Type テーブル

ナレッジ マネジメント が推奨ドキュメント機能に最も適したリンク条件タイプを保存するのに使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - kt_blc_type
- **オブジェクト** - kt_blc_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER		プライマリ キー。
SYM	STRING 50		**1** - 全文一致 **2** - 完全一致 **3** - キーワード リスト **4** - ナレッジ カテゴリ
BLC_Condition	STRING 255		BLC タイプがカテゴリの場合はカテゴリ パス、それ以外の場合は BLC テキストが使用されます。
Last_mod_dt	DATE		このレコードが最後に更新された日付を示します。

KT_Flg_Status テーブル

自動ポリシー機能が使用するさまざまなフラグ タイプを識別します。

- **SQL 名** - kt_flg_status
- **オブジェクト** - kt_flg_status

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
sym	STRING (50)		フラグ タイプの名前。

KT_Flg_Type テーブル

自動ポリシー機能がドキュメントに訂正のフラグを設定するのに使用するさまざまなフラグ タイプを識別します。

- **SQL 名** - kt_flg_type
- **オブジェクト** - kt_flg_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
sym	STRING (50)		フラグ タイプの名前。
description	STRING (2000)		フラグ タイプの説明。
init_by_users	INTEGER (1/0)		ユーザがエンド ユーザ インターフェースで選択するフラグ タイプを指定します。
show_as_comment	INTEGER (1/0)		ドキュメントを開いて表示するときに、フラグ タイプをコメントとして表示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
follow_up	INTEGER (1/0)		フラグ タイプの事後確認メカニズムを機能させます。
time_to_complete	INTEGER		この引数が完了する時間を指定します。
dev_assignee	UUID		今後使用。
del	INTEGER		フラグ タイプがアクティブであるか、非アクティブであるかを指定します。
last_mod_by	UUID	Contacts テーブルへの SREL。	ユーザがレコードを最後に変更した日付を表示します。
last_mod_dt	Long (date)		最後に変更された日付を表示します。

KT_Life_Cycle_Rep テーブル

ナレッジ マネジメント で自動ポリシー機能を使用するためのナレッジ ドキュメントのライフ サイクル データを示します。

- **SQL 名** - KT_Life_Cycle_Rep
- **オブジェクト** - KT_Life_Cycle_Rep

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	長整数型	プライマリ インデックス。	プライマリ インデックスの（テーブルに対して）一意な数値 ID を示します。
policy	長整数型	必須フィールド。query_policy への SREL。	ポリシー ID を指定します。
kd	長整数型	必須フィールド。ナレッジ ドキュメント（SKELETONS テーブル）への SREL。	ドキュメント ID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	Long (date)		最後に変更された日付を表示します。

KT_REPORT_CARD テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - kt_report_card
- **オブジェクト** - kt_report_card

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER		KEY テーブルに対して一意の数値 ID
SUBJECT_ID	nvarchar(64)		
PAST_DAYS	INTEGER		
ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_ SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_ PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	INTEGER		
AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	INTEGER		
TOTAL_SOLUTION_ COUNT	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
USER_SLV_CNT	INTEGER		
TOTAL_VOTES	INTEGER		
AVG_RATING	REAL		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ OTHERS	INTEGER		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	INTEGER		
TICKETS_WITH KNOWLEDGE	INTEGER		
TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITES	INTEGER		
KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		
MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_ RETIRED	INTEGER		
TIME_TO_FIX	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
FLAGS_FIXED	INTEGER		
COMMENTS_ON_ MY_DOCUMENTS	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_ WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_ WITHOUT_KNOW	INTEGER		
creation_user	nvarchar(64)		このレコードの作成者の名前を指定します。 形式： LastName, FirstName
creation_date	INTEGER		このレコードが作成された日時を示すタイムスタンプを示します。
last_update_user	nvarchar(64)		このレコードを最後に変更した連絡先を指定。形式： LastName, FirstName
last_update_date	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
CONTRIBUTOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	
ALL_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		リソース ファイルからデータを取り込みます。
LAST_MOD_DT_ TEXT	nvarchar(50)		KRC 計算日を指定します。
DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_ TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

LONG_TEXTS テーブル

CA SDM ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - long_texts
- **オブジェクト** - long_texts

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ACTUAL_TEXT	STRING 32768		
CNT_ORDER	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
REF_PERSID	STRING 30		

Managed_Survey テーブル

顧客満足度調査（個別）の定義が格納されています。

- **SQL 名** - managed_survey
- **オブジェクト** - mgs

フィールド	データ タイプ	参照	備考
create_date	INTEGER		顧客満足度調査（個別）が作成された日時を示します。
del	INTEGER	Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(400)		この顧客満足度調査（個別）の説明文を示します。
end_date	INTEGER		調査期間の最後を指定します。
group_id	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
initial_method	INTEGER	Contact_ Method:: id	ct_mth テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは連絡方法を指定します。
initial_msgbody	nvarchar(1000)		初期通知メッセージのメッセージ本文を示します。
initial_msgtitle	nvarchar(80)		初期通知メッセージのメッセージ タイトルを示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
owner	byte(16)	ca_contact ::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
reminder_method	INTEGER	Contact_ Method::id	ct_mth テーブルの id フィールドへの外部キーです。これはリマインダ連絡方法です。
reminder_msgbody	nvarchar(1000)		初期通知メッセージのリマインダ メッセージ本文を示します。
reminder_msgtitle	nvarchar(80)		初期通知メッセージのメッセージ タイトルを示します。
start_date	INTEGER		調査期間の最初を指定します。
status	nvarchar(12)	Mgs_ Status:: code	mgsstat テーブルの code フィールドへの外部キー。これはステータスです。
sym	nvarchar(12)		この顧客満足度調査（個別）のシンボル名を示します。
tplid	INTEGER	Survey_ テンプレート ::id	survey_tpl テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは調査テンプレートです。

Mgs_Act_Log テーブル

顧客満足度調査 (個別) に関連付けられているアクティビティの履歴です。アクティビティのタイプは Act_Type テーブルに一覧表示されます。

- **SQL 名** - mgsalg
- **オブジェクト** - mgsalg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
action_desc	nvarchar(700)		アクティビティ ログ エントリの説明文を指定します。
analyst	byte(16)	ca_contact ::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、このアクティビティ ログを作成したアナリストを表します。
description	nvarchar(1000)		アクティビティ ログの説明文を指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
internal	INTEGER		ログを内部ログとして指定します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
mgs_id	INTEGER	Managed _Survey ::id	テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID （SystemObjectName:id）を示します。
system_time	INTEGER		レコードの作成日時を表します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
time_spent	INTEGER		ユーザがこのアクティビティに費やした時間を示します。
time_stamp	INTEGER		ユーザがこのアクティビティに費やした時間を指定します。
type	nvarchar(12)	Act_Type ::code	act_type テーブルの code フィールドへの外部キー。これはタイプです。

Mgs_Status テーブル

有効なメッセージ ステータス定義の一覧です。

- **SQL 名** - mgsstat
- **オブジェクト** - mgsstat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
アクティブ	INTEGER		以下のことを示すフラグ。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
code	nvarchar(12)		このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar (500)		このステータスの説明文を示します。
hold	INTEGER		以下のことを指定するフラグ。 **0** - イベントの開始 **1** - イベントの停止
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(30)		顧客満足度調査（個別）ステータスの名前を示します。

Note_Board テーブル

メイン メニューのメッセージ ボード（アナウンスメント）です。

- **SQL 名** - cnote
- **オブジェクト** - cnote

フィールド	データ タイプ	参照	備考
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table:: enum	**0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
close_date	LOCAL_TIME		クローズされた時間を示します。
cnote_type	INTEGER		アナウンスメント タイプを示します。
control_group	UUID		表示先のグループを指定します。
del	INTEGER		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
internal	INTEGER		内部フラグ
loc_id	UUID	ca_location:: location_uuid	ロケーションを指すポインタを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
organization	UUID	ca_organization ::organization_ uuid	組織を指すポインタを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
posted_by	UUID	ca_contact::uuid	アナウンスメントを登録した人を指定します。
posted_date	LOCAL_TIME		最終変更時間を示します。
text	STRING 4000		メッセージ テキストを示します。

Notification テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - Notification
- **オブジェクト** - Notification

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ALT_EMAIL	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
DOC_ID	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
NTF_LEVEL	INTEGER		**0** - 外部および内部 **1** - 外部のみ **2** - 内部のみ

Notification_Urgency テーブル

内部列挙を、連絡先に対する通知の緊急度を表す文字列にマップします。

- **SQL 名** - noturg
- **オブジェクト** - noturg

フィールド	データ タイプ	インデックス	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		Active_ Boolean_ Table::enum	**0** - 存在する **1** - 存在しない
desc	STRING 40			通知の緊急度の説明を指定します。
enum	INTEGER NOT_NULL			列挙値を示します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY	ストレージ ハッシュ		キー ID を示します。
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY	ディスク並べ替え		通知の緊急度シンボルを示します。

Notify_Log_Header テーブル

各通知と、通知の処理をトラッキングします。

- **SQL 名** - not_log
- **オブジェクト** - lr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cmth_used	INTEGER	Contact_Method ::id	
cntxt_obj	STRING 30		通知のシーケンスの終了のコンテキストを指定します。
context_instance	STRING 30		通知の関連付けられたアクティビティ ログの固定 ID が含まれます。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod	LOCAL_TIME		最後変更時間（パージ用）を指定します。
nlh_ack_by	LOCAL_TIME		確認の期限を指定します。
nlh_ack_time	DURATION		確認に要する時間を指定します。
nlh_c_addressee	UUID	ca_contact::uuid	別名の連絡先を指定します。
nlh_c_alias	UUID		
nlh_cm_method	INTEGER	Notification_ Urgency::enum	
nlh_email	STRING 50		解決された電子メール アドレス（送信された電子メール通知が適切な連絡先に関連付けられていなかったこと）を示します。
nlh_end	LOCAL_TIME		最終的な確認または参考情報の時間を指定します。
nlh_hdr	STRING 40		メッセージ ヘッダ テキストを指定します。
nlh_msg	STRING 4000		メッセージ テキストを指定します。
nlh_msg_html	STRING 32768		メールで送信する場合の通知の html バージョンを指定します。
nlh_pri	INTEGER		遷移イベントについて、通知の列挙値の優先度を生成します。
nlh_start	LOCAL_TIME NOT_NULL		通知開始日を示します。
nlh_status	INTEGER		送信待ち、参考情報の送信済み。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
nlh_transition	INTEGER		使用される通知方法を指定します。これは、Majic で再定義され、「noturg」オブジェクトの遷移ポイントを指します。
nlh_type	INTEGER		参考情報または確認
nlh_user_ack	STRING 40		確認の送信済み、確認済み、NACK 応答済み、クリア済み。 確認またはクリアした担当者。

Notify_Msg_Tpl テーブル

通知ルールのオブジェクト属性メッセージ テンプレート定義のリスト。

- **SQL 名** - ntfm
- **オブジェクト** - ntfm

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER		プライマリ キー
persid	nvarchar(30)		オブジェクト キー
del	SREL integer -- > actbool		削除インジケータ
sym	nvarchar(128)		シンボルの説明、必須フィールド
notify_flag	INTEGER		自動通知
notify_level	SREL integer --> noturg		通知レベル
notify_msg_title	nvarchar(255)		通知メッセージ タイトル（必須）
notify_msg_body	nvarchar(4000)		通知メッセージ本文
notify_msg_body_html	nvarchar(32768)		通知 HTML メッセージ

フィールド	データ タイプ	参照	備考
obj_type	SREL string --> ntfm_prod_list		オブジェクト タイプ： cr、chg、iss（必須フィールド）
last_mod_dt	DATE		監査証跡日
last_mod_by	SREL uuid --> cnt		監査証跡ユーザ

Notify_Object_Attr テーブル

通知を受信できるオブジェクト属性の連絡先のリストです。

- **SQL 名** - ntfl
- **オブジェクト** - ntfl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 240		説明文を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
object_attr	STRING 250		オブジェクト内の属性名を指定します。
object_type	STRING 30		オブジェクト名を指定します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Notify_Rule テーブル

通知ルールのオブジェクト属性連絡先および定義のリスト。

- **SQL 名** - ntfr
- **オブジェクト** - ntfr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	nvarchar(30)		オブジェクト キーを指定します。
del	INTEGER		削除インジケータ
sym	nvarchar(128)		シンボルの説明 REQUIRED
description	nvarchar(500)		詳細な説明
condition	nvarchar(30)	Spell_Macro	条件マクロへの外部キーを指定します。
obj_type	nvarchar(30)		cr、chg、または iss としてオブジェクト タイプを指定します。 REQUIRED
last_mod_dt	LOCAL_TIME		監査証跡日
last_mod_by	UUID	ca_contact	監査証跡ユーザ
default_rule	INTEGER		**1** - デフォルトのルール。条件を許可しません。
cr_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「cr」obj_type の外部キーを指定します。
chg_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「chg」obj_type の外部キーを指定します。
iss_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「iss」obj_type の外部キーを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
mgs_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「mgs」obj_type の外部キーを指定します。
kd_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「kd」obj_type の外部キーを指定します。
kd_comment_ notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「kd_comment」obj_type の外部キーを指定します。
krc_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「krc」obj_type の外部キーを指定します。
sa_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「sa」obj_type の外部キーを指定します。
cnt_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「cnt」obj_type の外部キーを指定します。
ci_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	条件マクロへの「ci」obj_type の外部キーを指定します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
ntfr_ntflist	LREL	ntfl	関連付けられているオブジェクトの連絡先
ntfr_ctplist	LREL	ctp	関連付けられている連絡先タイプ
ntfr_macrolist	LREL	macro	このルールを使用する（aty の）マクロ

NR_Comment テーブル

標準のコメント テーブルです。

- **SQL 名** - nr_com
- **オブジェクト** - nr_com

フィールド	データ タイプ	参照	備考
attr_name	nvarchar(60)		ITIL の場合、これには変更されたアセット属性が含まれます。
com_comment	nvarchar(1000)		コメント テキストを指定します。
com_dt	INTEGER		dt_ comment が書き込まれた場合、親行（nr_did）を指すポインタとして機能します。
com_par_id	byte(16)	ca_owned_ resource::uuid	ca_owned_resource テーブルの id フィールドへの外部キー。これはアセットです。
com_userid	nvarchar(40)		コメント作成者のユーザ ID を示します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
new_value	nvarchar(1000)		ITIL の場合、これには変更されたアセット属性の新しい値が含まれます。
old_value	nvarchar(1000)		ITIL の場合、これには変更されたアセット属性の古い値が含まれます。
writer_id	byte(16)		テーブルへのプライマリ キー。これは一意の ID です。

O_COMMENTS テーブル

CA SDM ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - O_Comments
- **オブジェクト** - O_Comments

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ASSIGNEE	UUID		Contacts テーブルへの SREL。
CLOSE_DATE	DATE		このフラグがクローズされたタイムスタンプを表します。
CLOSE_DESC	nvarchar(50)		フラグのクローズ時に説明を表示します。
COMMENT_TEXT	nvarchar(255)		コメント テキストを表示します。
COMMENT_ TIMESTAMP	DATE		このレコードの最終作成時のタイムスタンプを示します。
DEADLINE_DATE	DATE		ユーザによるフラグの修正を必要とする日付を表示します。
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS:: id	一意のドキュメント ID を示します。
EMAIL_ADDRESS	nvarchar(75)		電子メール アドレスを示します。
FLG_CODE	nvarchar(50)		同じ壊れたリンクにフラグが重複して作成されないようにします。
FLG_STATUS	INTEGER	KT_FLG_ STATUS	フラグ ステータスをアクティブまたは非アクティブとして指定します。
FLG_TYPE	INTEGER		KT_Flg_Type テーブルへの SREL。
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
USER_ID	UUID	ca_contact:: uuid	一意のユーザ ID を示します。
USER_NAME	STRING 50		ユーザ名を示します。
VER_COUNT	INTEGER		一意のバージョン ID を示し、作成したバージョンの番号（1、2、3、4 など）を表示します。

O_EVENTS テーブル

CA SDM ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名**—O_EVENTS
- **オブジェクト** - o_events

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ACTION	STRING 32768		
ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
EVENT_NAME	STRING 50		
EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
VER_COUNT	INTEGER		バージョン ID は、作成したバージョンの番号（1、2、3、4 など）を示します。
WF_ACTION_ID	INTEGER		
WF_USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

O_INDEXES テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - O_INDEXES
- **オブジェクト** - KCAT

フィールド	データ タイプ	参照	備考
DESCRIPTION	STRING 255		説明文
AUTHOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CAPTION	STRING 50		
CR_CAT	STRING 30	Prob_Category	
DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_ TEMPLATES::id	
HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
iSS_CAT	STRING 30	Issue_Category	
KEYWORDS	STRING 255		
LAST_MOD_BY	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
OWNER_ID	UUID	ca_contact::uuid	
PARENT_ID	SREL	O_INDEXES::id	
PERMISSION_INDEX_ ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	
RELATIONAL_ID	STRING 255		
SUBJECT_EXPERT_ ID	UUID	ca_contact::uuid	
WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_ TEMPLATES::id	
WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	

Options テーブル

各行が、コール マネージャまたはその他の BOP 関連要素に追加されたオプションを示します。

- **SQL 名** - options
- **オブジェクト** - options

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 200		説明文
action	INTEGER		
action_status	STRING 20		進行中|インストール済み|未インストール|インストールに失敗|アンインストールに失敗
app_name	STRING 30		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
default_value	STRING 100		
deinstall_script	STRING 200		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
error_msg	STRING 100		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
install_script	STRING 200		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
option_name	STRING 30		オプション名
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
readme	STRING 200		
sequence	INTEGER		グループ化および GUI のシーケンス番号
sym	STRING 30 NOT_NULL		
validation	STRING 100		
value	STRING 100		
value_active	INTEGER		**1** - はい **0** - いいえ

P_Groups テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - P_GROUPS
- **オブジェクト** - P_GROUPS

フィールド	データ タイプ	参照	備考
GRP_LIST	STRING 4096		
GRP_LIST_KEY	STRING 255		
TYPE	INTEGER		P グループが役割に基づくか、グループに基づくかを示します。 **1** - グループ（デフォルト） **2** - 役割
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

Pcat_Loc テーブル

以下のテーブルは、カテゴリ、カテゴリにサービスを提供できるグループ、グループがサービスを提供できるロケーションの間の多対多リレーションシップをサポートするために追加されています。 これらはすべて、自動割り当て機能で使用されます。 カテゴリの有効なサービス ロケーションのリストを作成するために使用します。

- **SQL 名** - pcat_loc
- **オブジェクト** - pcat_loc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
l_attr	STRING 30		左側の属性名
l_persid	STRING 60		左側のキー
l_sql	INTEGER		左側の並び順
r_attr	STRING 30		右側の属性名
r_persid	STRING 60		右側のキー
r_sql	INTEGER		右側の並び順

Person_Contacting テーブル

問い合わせをした顧客のタイプを示す参照テーブル。たとえば、consumer、lawyer、media など。

- **SQL 名** - perscon
- **オブジェクト** - perscnt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	以下のことを示す削除済みフラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(60)		この Person_Contacting のシンボル値。

pr_trans テーブル

遷移オブジェクトは、現在のチケット ステータスと次のチケット ステータスを制御します。pr_trans テーブルには、ステータス、新規ステータス、およびデフォルト遷移の場合に発生する必要のあるアクションがリストされます。

- **SQL 名** - pr_trans
- **オブジェクト** - pr_trans

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	一意のキー。

ラベル	フィールド	説明
status	SYMBOL	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	SYMBOL	新規チケット ステータスを指定します。
must_comment	INTEGER	遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0
is_default	INTEGER	［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
condition	BOP_REF_STR_REF マクロ	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition error	STRING 255	サイト条件のエラー メッセージ。
description	STRING 255	この遷移の説明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最後の更新のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	これを最後に更新したユーザ。
del	INTEGER nn	論理データベース削除ステータス。
tenant	UUID REF ca_tenant	テナント情報の参照。

Priority テーブル

優先度のエントリのリストです。 優先度は、チケットを解決する期限までの期間を示します。 チケットの場合、チケットに添付されている問題のうち一番高い優先度が表示されます。 問題の優先度は、問題の範囲（影響）と重要度に基づいて決定されます。

- **SQL 名** - pri
- **オブジェクト** - pri

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のことを示す削除済みフラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar(40)		優先度の説明です。
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc:: code	旧サービス タイプ。 srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。
sym	nvarchar(12)		この優先度のシンボル名を示します。

Prob_Category テーブル

コール リクエストのコール領域です。 顧客の問い合わせ対象となっている案件のカテゴリです。 階層構造にできます。

- **SQL 名** - prob_ctg
- **オブジェクト** - pcat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY	テーブルに対して一意の数値 ID。
persid	STRING (30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
del	INTEGER	NOT_NULL	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	STRING (1000)	NOT_NULL S_KEY	リクエスト領域のシンボル名を指定します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
description	STRING (500)		コール領域の説明文を示します。
organization	UUID	ca_organization	ca_organization テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは組織です。
assignee	UUID	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者です。
group_id	UUID	ca_contact	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。
tcode	INTEGER		廃止。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
service_type	STRING (30)	Service_Desc	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービスタイプです。
survey	INTEGER	Survey_Template	survey_tpl テーブルの id フィールドへの外部キーです。これは調査です。
schedule	INTEGER	Bop_Workshift	廃止。
auto_assign	INTEGER		自動割り当てを有効化するフラグを表します。
owning_contract	INTEGER	Service_Contract	svc_contract テーブルの id フィールドへの外部キー。これはサービス契約です。
cr_flag	INTEGER		cr_flag ステータスを表します。1 に設定すると、このステータスがリクエストに有効になります。
in_flag	INTEGER		インシデント フラグを指定します。1 に設定すると、このステータスがインシデントに有効になります。
pr_flag	INTEGER		問題フラグを指定します。1 に設定すると、このステータスが問題に有効になります。
suggest_knowledge	INTEGER		ユーザにナレッジを提案するかどうかを指定します。 **1** - ナレッジを提案する。 **2** - ナレッジを提案しない。
assignable_ci_attr	STRING (60)		カテゴリ/CI 自動グループ割り当てを実行する場合に使用する必要があるグループ連絡先を含む CI オブジェクトにおける属性の名前を指定します。
cawf_defid	STRING (40)		CA ワークフロー プロセス ID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
flow_flag	INTEGER		ワークフローのタイプを指定します。 **0** - 古いワークフローまたはなし（デフォルト） **1** - CA Workflow **2** - CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	ユーザが変更要求、案件、リクエストでこのカテゴリを選択する場合に使用する CA IT PAM プロセス定義情報を指定します。
tenant	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER		必須 新規作成時のデフォルト： 0
ss_sym	STRING (128)		
category_urgency	INTEGER	Urgency	
sap_prop	INTEGER		

Product テーブル

苦情の対象となっている製品を示す参照テーブルです。

- **SQL 名** - product
- **オブジェクト** - prod

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のことを示す削除フラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(60)		この製品のシンボル値を指定します。

Property テーブル

オブジェクトのプロパティ値のペアです。

- **SQL 名** - prp
- **オブジェクト** - prp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	nvarchar(240)		このプロパティの説明文を示します。
error_msg	STRING 240		検証に失敗した場合に生成されるエラー メッセージを指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
label	nvarchar(80)		この案件プロパティのラベル値を示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
object_id	INTEGER	chg id	テーブルに対して一意の数値 ID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
object_type	nvarchar(30)		このプロパティが属するオブジェクトの短い名前を指定します。
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	検証用の Spell_Macro を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
property	INTEGER	Property_Template ::id	prptpl テーブルの id フィールドへの外部キーです。これはテンプレートです。
required	INTEGER	Boolean_Table::enum	以下のように必須フィールドを指定します。 **0** - 必須ではない **1** - 必須
sample	nvarchar(240)		このプロパティのサンプル値を示します。
sequence	INTEGER		このプロパティのシーケンス値を指定します。
value_description	STRING 240		値の説明文。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	有効な値ルールを指定します。
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	検証ルールのタイプを指定します。
value	nvarchar(240)		プロパティの値を指定します。

Property_Template テーブル

オブジェクトの追加プロパティです。

- **SQL 名** - prptpl
- **オブジェクト** - prptpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	nvarchar(12)		このクエリの編集不可のハンドルを指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	以下のことを示す削除済みフラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(240)		プロパティ テンプレートの説明文を指定します。
label	nvarchar(80)		プロパティのテキストを表示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
object_ attrname	nvarchar(30)		このテンプレートがオブジェクト内の属性名に属することを指定します。
object_attrval	INTEGER		テンプレート属性値を操作するオブジェクト属性値を示します。
object_type	nvarchar(30)		短いオブジェクト名を示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
prptbl_id			テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
required	INTEGER NOT_NULL		以下のように必須フラグを示します。 **0** - 必須ではない **1** - 必須
sample	nvarchar(240)		サンプルまたはヘルプ テキストを指定します。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	有効な値ルールを指定します。
sequence	INTEGER		表示順序を指定します。

Property_Validation_Rule テーブル

プロパティの検証ルール。

- **SQL 名** - prpval_rule
- **オブジェクト** - prpval_rule

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
persid	BOP_REF_STR		
del	INTEGER NOT_NULL		**0** - 存在する **1** - 存在しない
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		検証ルールの名前を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 240		
validation_type	BOP_REF_STR	Property_Validation_Type	検証ルールのタイプを指定します。
error_msg	STRING 240		検証に失敗した場合に生成されるエラー メッセージを指定します。
owning_macro	BOP_REF_STR	Spell_Macro	検証用の spell_Macro を指定します。
label	LABEL_SYM NOT_NULL		プロパティ テンプレートにあらかじめデータを埋め込んでおくためのヘルパを指定します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時を示すタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

Property_Validation_Type テーブル

プロパティの検証タイプ。

- **SQL 名** - prpval_type
- **オブジェクト** - prpval_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
persid	BOP_REF_STR		固定 ID
del	INTEGER NOT_NULL		**0** - 存在する **1** - 存在しない
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		検証ルールの名前を指定します。
description	STRING 240		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時を示すタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

Property_Value テーブル

オブジェクトのプロパティ値です。

- **SQL 名** - prpval
- **オブジェクト** - prpval

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER NOT_NULL		このテーブルのプライマリキーを指定します。
persid	BOP_REF_STR		固定 ID を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL		**0** - 存在する **1** - 存在しない
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		プロパティ値の一意の名前を指定します。
description	STRING 240		
owning rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	この値を適用するプロパティ検証ルールを指定します。
value	LONG_SYM NOT_NULL		有効な値を指定します。
is_default	INTEGER		**1** - ルールのデフォルト値
last_mod_dt	LOCAL_TIME		最終変更時間を指定します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定します。

Query_Policy テーブル

ナレッジ マネジメント で自動ポリシー機能を使用するためのストアド クエリ イベント データを示します。

- **SQL 名** - query_policy
- **オブジェクト** - query_policy

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	長整数型	プライマリ インデックス。	プライマリ インデックスの(テーブルに対して）一意な数値 ID を示します。
persid	nvarchar(30)	必須フィールド。	これは固定 ID です。
Del	INTEGER (0/1)	必須フィールド。	削除済みフラグ。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
last_mod_dt	Long (date)		最後に変更された日付を表示します。
last_mod_by	UUID	ca_contacts テーブルへの SREL。	ユーザがレコードを最後に変更した日付を表示します。
obj_type	nvarchar(30)	必須フィールド。 event_prod_list への SREL。	このイベント用のオブジェクトの種類（ナレッジ ドキュメントなど）。
query	nvarchar(30)	必須フィールド。 cr_stored_queries への SREL。	ストアド クエリ名を示します。
sym	nvarchar(30)	必須フィールド。	ポリシー名を示します。
description	nvarchar(80)		クエリ ポリシーの説明。

Query_Policy_Actions テーブル

ナレッジ マネジメント で自動ポリシー機能を使用するためのストアド クエリ イベント データに添付されるアクションを示します。各レコードは、マクロとデータベースの query_policy レコードとのリンクを表します。

- **SQL 名** - query_policy_actions
- **オブジェクト** - query_policy_actions

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	長整数型	プライマリ インデックス。	プライマリ インデックスの（テーブルに対して）一意な数値 ID を示します。
policy	長整数型	必須フィールド。query_policy への SREL。	ポリシー ID を指定します。
macro	STRING	必須フィールド。splmac への SREL。	アクション マクロ固定 ID を示します。
last_mod_dt	Long (date)		最後に変更された日付を表示します。
last_mod_by	UUID	ca_contacts への SREL。	ユーザがレコードを最後に変更した日付を表示します。

Queued_Notify テーブル

ワークシフトがここに保存されているため待機中になっている通知です。

- **SQL 名** - not_que
- **オブジェクト** - notque

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cmth_override	INTEGER		方法の設定
context_instance	INTEGER 30		通知の関連付けられたアクティビティ ログの固定 ID が含まれます。
context_persid	STRING 30		通知のオブジェクトの固定 ID を含みます。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
internal	INTEGER		内部通知
msg_ack	STRING 40		メッセージ確認
msg_body	STRING 1000		メッセージ テキスト
msg_body_html	STRING 32768		メッセージ テキスト
msg_title	STRING 40		メッセージ ヘッダのテキスト
notify_level	INTEGER		通知レベル
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
transition_pt	INTEGER		遷移ポイント

Quick_Template_Types テーブル

Quick_Template_Types—クイック テンプレート タイプの参照テーブルです。

- **SQL 名** - quick_tpl_types
- **オブジェクト** - quick_tpl_types

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		このエントリの列挙値—リスト内の順序と相対値を指定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
nx_desc	STRING 40		説明的な情報
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30		レベルのシンボル名

Remote_Ref テーブル

リモート参照です。 smart hook で使用します。 実行するコマンドを特定します。 同じ smart hook でも、UNIX と PC ではコマンドが異なります。 smart hook のセキュリティを高めることができます。

- **SQL 名** - rem_ref
- **オブジェクト** - rrf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 500		コマンドの説明を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
arch_type	STRING 12		UNIX または PC でこれを実行するアーキテクチャを指定します。 空の場合はすべて。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		コマンドの編集不可能なキーを指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
exec_str	STRING 500		UNIX で実行する文字列を指定します。
function_group	STRING 30		セキュリティのファンクション グループを指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
pcexec_str	STRING 500		PC で実行する文字列を指定します。
sym	STRING 30 NOT_NULL		コマンドの名前を指定します。

Reporting_Method テーブル

カスタマとの間で使用した連絡方法を示す参照テーブルです。 たとえば、電子メールや電話です。

- **SQL 名** - repmeth
- **オブジェクト** - rptmeth

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table:: enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(60)		このレポート方法のシンボル値を示します。

Req_Property テーブル

リクエストのプロパティ値のペアです。

- **SQL 名** - cr_prp
- **オブジェクト** - cr_prp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	nvarchar(240)		このプロパティの説明文を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
error_msg	STRING 240		検証に失敗した場合に生成されるエラー メッセージを指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
label	nvarchar(80)		このリクエスト プロパティのラベル値を指定します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
owning_cr	nvarchar(30)	Call_Req::persid	固定 ID (SystemObjectName:id)
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	検証用の Spell_Macro を指定します。
required	INTEGER		以下のように必須フラグを示します。 **0** - 必須ではない **1** - 必須
sample	nvarchar(240)		この Request_Property のサンプル値。
sequence	INTEGER		このリクエスト プロパティのシーケンス値。
value_description	STRING 240		値の説明文。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	有効な値ルールを指定します。
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Type	検証ルールのタイプを指定します。
value	nvarchar(240)		プロパティの値を示します。

Req_Property_Template テーブル

リクエストのプロパティを指定するために使用するテンプレートです。

- **SQL 名** - cr_prptpl
- **オブジェクト** - cr_prptpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 240		このテンプレートの説明文を指定します。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		クエリの編集不可能なハンドルを指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
label	STRING 80 NOT_NULL		プロパティの表示テキストを指定します。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
owning_area	STRING 30 NOT_NULL	Prob_Category::persid	親カテゴリを指定します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
required	INTEGER NOT_NULL		**0** - 必須ではない
sample	STRING 240		ヘルプ テキストを指定します。
sequence	INTEGER NOT_NULL		表示順序を指定します。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	有効な値ルールを指定します。

Response テーブル

CA SDM アプリケーションでデータ入力を簡素化するために使用する、パーソナル化した応答テキストです。

- **SQL 名** - response
- **オブジェクト** - response

フィールド	データ タイプ	参照	備考
chg_flag	INTEGER S_KEY		
cr_flag	INTEGER S_KEY		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
in_flag	INTEGER S_KEY		
iss_flag	INTEGER S_KEY		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
pr_flag	INTEGER S_KEY		
response	STRING 1000		応答テキスト
response_owner	UUID S_KEY	ca_contact::uuid	応答担当者
sym	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		symbol

Reverse_Boolean_Table テーブル

逆ブール値のルックアップ テーブルです。

- **SQL 名** - rbooltab
- **オブジェクト** - rev_bool

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER NOT_NULL		このエントリの列挙値—リスト内の順序と相対値を指定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Rootcause テーブル

リクエスト、変更要求、または案件を解決またはクローズするときに使用する、根本原因タイプを示す参照テーブルです。

- **SQL 名** - rootcause
- **オブジェクト** - rc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	nvarchar(240)		この根本原因の説明文を指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(60)		この Rootcause のシンボル値を示します。

Rpt_Meth テーブル

CA SDM アプリケーションに情報を表示する場合に使用するレポート方法です。

- **SQL 名** - rptmth
- **オブジェクト** - rptm

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 80		このレポート方法の説明文を指定します。
def_pg_len	STRING 80		デフォルトのページ長を指定します。
default_out	STRING 80		デフォルトの出力を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

フィールド	データ タイプ	参照	備考
is_default	INTEGER		設定した場合、これにより、デフォルトのレポート方法が指定されます。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
script	STRING 1000		
sym	STRING 30 NOT_NULL		

sa_agent_availability テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_agent_availability
- **オブジェクト** - sa_agent_availability

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
agentID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
status	INTEGER		
availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	INTEGER	sa_login_session	
matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	INTEGER	sa_group	
incidentCount	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_agent_consult_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_agent_consult_history
- **オブジェクト** - sa_agent_consult_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
type	INTEGER		
targetID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_agent_present_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_agent_present_history
- **オブジェクト** - sa_agent_present_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
eventType	INTEGER		NOT_NULL
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
eventTime	STRING 50		
presentedItemType	INTEGER		
presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_agent_status_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_agent_status_history
- **オブジェクト** - sa_agent_status_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
newStatus	INTEGER		NOT_NULL
statusChangeEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
statusChangeTime	STRING 50		
nextStatusChange Epoch	LOCAL_TIME		
nextStatusChange Time	STRING 50		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_alert_config_param テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_alert_config_param
- **オブジェクト** - sa_alert_config_param

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
paramName	STRING 255		NOT_NULL
paramValue	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_art_tool_avail テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_art_tool_avail
- **オブジェクト** - sa_art_tool_avail

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	
availBits	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_bin_temp テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_bin_temp
- **オブジェクト** - sa_bin_temp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_branding テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_branding
- **オブジェクト** - sa_branding

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
localization	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
stylesheetURL	STRING 512		
header	STRING 32768		
footer	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_chat_preset テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_chat_preset
- **オブジェクト** - sa_chat_preset

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		
responseType	INTEGER	sa_chat_preset_type	NOT_NULL
categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_chat_preset_agent_cat テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_chat_preset_agent_cat
- **オブジェクト** - sa_chat_preset_agent_cat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_chat_preset_cat_loc テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_chat_preset_cat_loc
- **オブジェクト** - sa_chat_preset_cat_loc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
name	STRING 256		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_chat_preset_category テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_chat_preset_category
- **オブジェクト** - sa_chat_preset_category

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_chat_preset_localized テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_chat_preset_localized
- **オブジェクト** - sa_chat_preset_localized

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_chat_preset_type テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_chat_preset_type
- **オブジェクト** - sa_chat_preset_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
enum	INTEGER		NOT_NULL
sym	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

sa_comm_temp テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_comm_temp
- **オブジェクト** - sa_comm_temp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_cr_template テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_cr_template
- **オブジェクト** - sa_cr_template

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tpl	STRING 30	Cr_Template	NOT_NULL
is_deafult	INTEGER		NOT_NULL
isactive	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_custom_category テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_custom_category
- **オブジェクト** - sa_custom_category

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
categoryName	STRING 100		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_data_routing_server テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_data_routing_server
- **オブジェクト** - sa_data_routing_server

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
label	STRING 100		NOT_NULL
ホスト	STRING 100		NOT_NULL
port	INTEGER		NOT_NULL
cssURL	STRING 150		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_datapool_channel テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_datapool_channel
- **オブジェクト** - sa_datapool_channel

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
name	STRING 250		NOT_NULL
persistent	INTEGER		NOT_NULL
channelID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_datapool_channel_user テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_datapool_channel_user
- **オブジェクト** - sa_datapool_channel_user

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
channelID	INTEGER	sa_databpool_channel	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
snoop	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_default_credential テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_default_credential
- **オブジェクト** - sa_default_credential

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
ドメイン	STRING 255		
Login	STRING 255		NOT_NULL
Pwd	STRING 255		NOT_NULL
label	STRING 100		
アクティブ	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_direct_session テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_direct_session
- **オブジェクト** - sa_direct_session

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
code	STRING 100		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
expired	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_direct_session_page テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_direct_session_page
- **オブジェクト** - sa_direct_session_page

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
stage	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_direct_session_preset テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_direct_session_preset
- **オブジェクト** - sa_direct_session_preset

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_disclaimer テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_disclaimer
- **オブジェクト** - sa_disclaimer

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
disclaimerName	STRING 30		NOT_NULL
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_disclaimer_accept_log テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_disclaimer_accept_log
- **オブジェクト** - sa_disclaimer_accept_log

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
accepted	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_disclaimer_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_disclaimer_history
- **オブジェクト** - sa_disclaimer_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
response	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_disclaimer_localized テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_disclaimer_localized
- **オブジェクト** - sa_disclaimer_localized

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_display_template_loc テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_display_template_loc
- **オブジェクト** - sa_display_template_loc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
eventType	INTEGER	sa_event_type	NOT_NULL
displayTemplate	STRING 510		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_division_login_script テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_division_login_script
- **オブジェクト** - sa_division_login_script

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
scriptText	INTEGER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_division_role_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_division_role_join
- **オブジェクト** - sa_division_role_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_division_tool_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_division_tool_join
- **オブジェクト** - sa_division_tool_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
enabled	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_event_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_event_history
- **オブジェクト** - sa_event_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
eventType	ITNEGER	sa_event_type	NOT_NULL
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Issue	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_event_history_param テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_event_history_param
- **オブジェクト** - sa_event_history_param

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
paramID	INTEGER	sa_event_type_param	NOT_NULL
paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_event_type テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_event_type
- **オブジェクト** - sa_event_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	STRING 50		
localizationID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_event_type_param テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_event_type_param
- **オブジェクト** - sa_event_type_param

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
paramName	STRING 255		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_field テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_notif
- **オブジェクト** - sa_notif

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER	sa_field_type	NOT_NULL
fieldName	STRING 50		NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
mandatory	INTEGER		NOT_NULL
アクティブ	INTEGER		NOT_NULL
displayName	STRING 150		
guestMandatory	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_field_type テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_field_type
- **オブジェクト** - sa_field_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER		NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
fieldTypeDescription	STRING 255		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_flow_control_rule テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_flow_control_rule
- **オブジェクト** - sa_flow_control_rule

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
pageName	STRING 100		NOT_NULL
state	STRING 100		NOT_NULL
directedURL	STRING 500		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_function_arg テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_function_arg
- **オブジェクト** - sa_function_arg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
functionID	INTEGER	sa_lib_function	NOT_NULL
arg_name	STRING 75		NOT_NULL
description	STRING 255		
index_value	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_group テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_group
- **オブジェクト** - sa_group

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupName	STRING100		
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ownerSessionID	INTEGER	sa_login_session	
status	INTEGER		
escalationDate	LOCAL_TIME		
creatorUserID	UUID	ca_contact	
originalGroupID	INTEGER	sa_group	
categoryID	INTEGER	sa_custom_ category	
groupType	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Issue_Category	
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_group_current_user テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_group_current_user
- **オブジェクト** - sa_group_current_user

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_group_event_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_group_event_join
- **オブジェクト** - sa_group_event_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_group_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_group_history
- **オブジェクト** - sa_group_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
startEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
endEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_group_tool_invocation テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_group_tool_invocation
- **オブジェクト** - sa_group_tool_invocation

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance	NOT_NULL
toolStartEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLog ID	INTEGER	sa_tool_instance_log	
extraData	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_guest_agent_code テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_guest_agent_code
- **オブジェクト** - sa_guest_agent_code

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
agentCode	STRING 5		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_guest_profile テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_guest_profile
- **オブジェクト** - sa_guest_profile

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_guest_user_field テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_guest_user_field
- **オブジェクト** - sa_guest_user_field

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_hour_operation_mode テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_hour_operation_mode
- **オブジェクト** - sa_hour_operation_mode

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sym	STRING 20		NOT_NULL
enum	INTEGER		NOT_NULL

sa_iss_template テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_iss_template
- **オブジェクト** - sa_iss_template

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tpl	STRING 30	Iss_Template	NOT_NULL
is_default	STRING 50		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_keyword テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_keyword
- **オブジェクト** - sa_keyword

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
keyname	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_keyword_queue_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_keyword_queue_join
- **オブジェクト** - sa_keyword_queue_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
keywordID	INTEGER	sa_keyword	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
weight	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_large_data_record テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_large_data_record
- **オブジェクト** - sa_large_data_record

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
recordID	INTEGER		NOT_NULL
recordOrder	INTEGER		NOT_NULL
originalTableName	STRING 100		
data	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_lib_function テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_lib_function
- **オブジェクト** - sa_lib_function

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
functionName	INTEGER		NOT_NULL
libFunction	INTEGER		NOT_NULL
funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_localization テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_localization
- **オブジェクト** - sa_localization

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL
enabled	INTEGER		
name	STRING 100		
is_default	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_login_session テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_login_session
- **オブジェクト** - sa_login_session

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca-contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
userID	UUID	ca_contact	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEGER		
supportLength	INTEGER		
CanDownloadScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunAppletComms	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
CanDownloadExes	INTEGER		
jvm	STRING 150		
NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	INTEGER		
timezone	INTEGER		
availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	LOCAL_TIME		
browser	STRING 150		
DirectSessionCode	STRING 100		
Question	STRING 1024		
initialQueueID	INTEGER	sa_queue	
QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	STRING 50		
GroupID	INTEGER	sa_group	
AbandonFlag	INTEGER		
IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	
profileOverride	INTEGER		
AccessibilityExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	INTEGER	sa_custom_category	
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_milepost テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_milepost
- **オブジェクト** - sa_milepost

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	INTEGER		
epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_milepost_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_milepost_history
- **オブジェクト** - sa_milepost_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_named_user_license テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_named_user_license
- **オブジェクト** - sa_named_user_license

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_notif テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_notif
- **オブジェクト** - sa_notif

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
notif_type	INTEGER		以下の通知タイプのいずれかを指定します。 **1** - キュー エントリ通知 - エンド ユーザがアシスタンス セッション キューに参加します **2** - キュー エントリ通知 - アシスタンス セッションがアシスタンス セッション キューに転送されます **3** - 予約済み **4** - エンド ユーザをアシスタンス セッションに招待します - インシデント **5** - エンド ユーザをアシスタンス セッションに招待します - 案件 **6** - セッション終了通知
queue_id	INTEGER	sa_queue	REQUIRED
queued_user_id	INTEGER	sa_queued_user	
queued_group_id	INTEGER	sa_queued_group	
end_user_uuid	UUID	cnt	エンド ユーザの UUID を指定します。
analyst_uuid	UUID	cnt	アナリストの UUID を指定します。
sd_obj_type	STRING 5		アシスタンス セッションの統合対象（iss、cr、または in）を定義します。
sd_obj_id	INTEGER		cr/iss 関連レコードを定義します。
cr_persid_rel	STRING 30	Call_Req	cr の固定 ID を指定します。
iss_persid_rel	STRING 30	Issue	iss の固定 ID を指定します。
analyst_message	nvarchar(1024)		アナリストが送信するメッセージのテキストを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
session_url	Long nvarchar		アシスタンス セッションの URL を指定します。
msg_title	nvarchar(255)		通知のタイトルを指定します。
msg_body	Long nvarchar		通知の説明を指定します。
survey_id	INTEGER		調査の ID を指定します。
survey_persid_rel	STRING 30		
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_patch_history テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_patch_history
- **オブジェクト** - sa_patch_history

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
patch_name	STRING 100		NOT_NULL
release_base	STRING 50		NOT_NULL
build_version	STRING 50		
epochq	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

SA_Policy テーブル

CA SDM コンポーネントの自動作成およびアクセスの処理に関するポリシー情報です。

- **SQL 名** - sapolicy
- **オブジェクト** - sapolicy

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
sym	STRING 60		NOT_NULL
code	STRING 20		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 300		
owning_policy	INTEGER	SA_Policy	
ticket_tmpl_fac	STRING 20		
ticket_tmpl_id	INTEGER		
ticket_tmpl_name	STRING 40		
is_default	INTEGER		
ret_usr_1	STRING 500		
ret_app_1	STRING 500		
dup_action	INTEGER		
dup_interval	DURATION		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
is_internal	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

sa_portal_component テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_portal_component
- **オブジェクト** - sa_portal_component

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
name	STRING 50		NOT_NULL
URL	STRING 255		NOT_NULL
beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	INTEGER		
afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	INTEGER		
displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

SA_Prob_Type テーブル

CA SDM アプリケーションの自動作成ポリシーで使用する問題タイプの定義です。

- **SQL 名** - saprobtyp
- **オブジェクト** - saprobtyp

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 300		説明文を指定します。
code	STRING 20 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		一意のコード名を指定します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
dup_action	INTEGER		チケットの重複を処理するアクションの列挙値を指定します。
dup_interval	DURATION		重複したチケットを検索する時間範囲を示します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
is_default	INTEGER		すべてのポリシーに対して 1 つのみを指定します。
is_internal	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	デフォルトの問題タイプを削除できないことを指定します。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
owning_policy	INTEGER	SA_Policy::id	この問題タイプの所有者を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
ret_app_1	STRING 500		チケットの作成についてプログラムに返されるテキストを指定します。
ret_usr_1	STRING 500		チケットの作成についてユーザに返されるテキストを指定します。
sym	STRING 40 NOT_NULL		問題タイプのシンボル名を指定します。
ticket_tmpl_fac	STRING 20		チケット テンプレートのファクトリを指定します。
ticket_tmpl_id	INTEGER		チケット テンプレートの ID を指定します。
ticket_tmpl_ name	STRING 40		チケット テンプレートの名前を指定します。

sa_property テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_property
- **オブジェクト** - sa_property

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
propertyName	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queue テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queue
- **オブジェクト** - sa_queue

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
queueName	STRING 100		NOT_NULL
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoMatching	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoEscalation	INTEGER		NOT_NULL
escalationTimeout	INTEGER		
escalationTargetQueue	INTEGER	sa_queue	
customerDisplayName	STRING 100		NOT_NULL
onDeckPriority	INTEGER		
categoryID	INTEGER	sa_custom_category	
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
cr_template	STRING 30	Call_Req	
iss_template	STRING 30	Issue	
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
is_special	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queue_hour_setting テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queue_hour_setting
- **オブジェクト** - sa_queue_hour_setting

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
url	STRING 2048		
isExternal	INTEGER		
useHours	INTEGER	sa_hour_operation_mode	
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queue_localized テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queue_localized
- **オブジェクト** - sa_queue_localized

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
customerDisplayName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queue_summary_field テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queue_summary_field
- **オブジェクト** - sa_queue_summary_field

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queue_tool_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queue_tool_join
- **オブジェクト** - sa_queue_tool_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queue__target テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queue_transfer_target
- **オブジェクト** - sa_queue_transfer_target

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queued_group テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queued_group
- **オブジェクト** - sa_queued_group

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_queued_user テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_queued_user
- **オブジェクト** - sa_queued_user

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	INTEGER		
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_rejoin_code_mapping テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_rejoin_code_mapping
- **オブジェクト** - sa_rejoin_code_mapping

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	STRING 100		
creationDate	LOCAL_TIME		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_role テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_role
- **オブジェクト** - sa_role

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
roleName	STRING 100		
isAgent	INTEGER		
defaultSecurityGroup	INTEGER		
joinSession	INTEGER		
allowSecLevelChange	INTEGER		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
onDeck	INTEGER		NOT_NULL
allow_script_ide	INTEGER		
sa_client_launch_mode	INTEGER		
description	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_role_queue_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_role_queue_join
- **オブジェクト** - sa_role_queue_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
isDefault	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_role_tool_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_role_tool_join
- **オブジェクト** - sa_role_tool_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_role_tool_non_art_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_role_tool_non_art_join
- **オブジェクト** - sa_role_tool_non_art_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL REF
toolID	INTEGER	sa_tool_non_art	NOT_NULL REF
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

sa_rule_conduit_rule テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_rule_conduit_rule
- **オブジェクト** - sa_rule_conduit_rule

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
functionName	STRING 100		NOT_NULL
className	STRING 100		
methodName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script
- **オブジェクト** - sa_script

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
scriptText	INTEGER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 2000		
isLocked	INTEGER		
version	INTEGER		
GUID	STRING 255		
credLogin	STRING 50		
credPswd	STRING 255		
credDomain	STRING 50		
impersonate	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
credentialsType	INTEGER		
disclaimer	INTEGER	sa_disclaimer	
surveyID	INTEGER	sa_survey	
percentShown	INTEGER		
loginRequired	INTEGER		
restrictFunctions	INTEGER		
scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	INTEGER		
groupID	INTEGER	sa_script_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_acquired_data テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_acquired_data
- **オブジェクト** - sa_script_acquired_data

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_ log	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
acquiredData	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_exec_log_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_exec_log_join
- **オブジェクト** - sa_script_exec_log_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_exec_status テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_exec_status
- **オブジェクト** - sa_script_exec_status

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_execution_log テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_execution_log
- **オブジェクト** - sa_script_execution_log

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
executedEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
surveyShown	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_function_lib テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_function_lib
- **オブジェクト** - sa_script_function_lib

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
libID	INTEGER	sa_scriptlib	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_group テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_group
- **オブジェクト** - sa_script_group

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_role_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_role_join
- **オブジェクト** - sa_script_role_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
autorun	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_security_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_security_join
- **オブジェクト** - sa_script_security_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_script_user_field テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_script_user_field
- **オブジェクト** - sa_script_user_field

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
isProfileField	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_scriptlib テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_scriptlib
- **オブジェクト** - sa_scriptlib

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
libName	STRING 128		NOT_NULL
libLang	INTEGER	sa_scriptlib_language	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
アクティブ	INTEGER		NOT_NULL
version	INTEGER		NOT_NULL
islocked	INTEGER		
description	STRING 1024		

sa_scriptlib_language テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_scriptlib_language
- **オブジェクト** - sa_scriptlib_language

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sym	STRING 30		NOT_NULL
enum	INTEGER		NOT_NULL

sa_sd_user_map テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sd_user_map
- **オブジェクト** - sa_sd_user_map

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
SDUUID	UUID		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_sdconfig テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sdconfig
- **オブジェクト** - sa_sdconfig

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
propertyKey	STRING 50		NOT_NULL
propertyValue	STRING 512		

sa_sdgroup_map テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sdgroup_map
- **オブジェクト** - sa_sdgroup_map

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NULL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_sdsession_ticket_map テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sdsession_ticket_map
- **オブジェクト** - sa_sdsession_ticket_map

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NUL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NUL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NUL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_group テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_group
- **オブジェクト** - sa_security_group

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
groupName	STRING 50		NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 512		
rank	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

sa_security_group_dir テーブル

サポート オートメーション ポリシーで使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_group_dir
- **オブジェクト** - sa_security_group_dir

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
directory	STRING 150		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_function テーブル

サポート オートメーション ポリシーで使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_group_function
- **オブジェクト** - sa_security_group_function

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
value	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_loc テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_group_loc
- **オブジェクト** - sa_security_group_loc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
groupName	STRING 50		
description	STRING 512		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_grp_role_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_grp_role_join
- **オブジェクト** - sa_security_grp_role_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_login_function テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_login_function
- **オブジェクト** - sa_security_login_function

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
functionID	INTEGER	a_security_tool_function	NOT_NULL
value	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_request_order テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_request_order
- **オブジェクト** - sa_security_request_order

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
orderbit	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_text_localized テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_text_localized
- **オブジェクト** - sa_security_text_localized

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
TextID	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
TextValue	STRING 100		NOT_NULL

sa_security_tool_function テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_tool_function
- **オブジェクト** - sa_security_tool_function

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionName	STRING 50		
canPrompt	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	

sa_security_tool_localized テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_tool_localized
- **オブジェクト** - sa_security_tool_localized

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
functionName	STRING 100		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_user_directory テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_security_user_directory
- **オブジェクト** - sa_security_user_directory

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
directory	STRING 150		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_event_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_self_serve_event_join
- **オブジェクト** - sa_self_serve_event_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_keyword テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_self_serve_keyword
- **オブジェクト** - sa_self_serve_keyword

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
keyword	STRING 255		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_login_field テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_self_serve_login_field
- **オブジェクト** - sa_self_serve_login_field

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
value	STRING 500		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_session_event_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_session_event_join
- **オブジェクト** - sa_session_event_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_session_login_field テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_self_serve_login_field
- **オブジェクト** - sa_self_serve_login_field

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
value	STRING 500		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_session_security_info テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_session_security_info
- **オブジェクト** - sa_session_security_info

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
folderAccessBit	INTEGER		
securityLevelID	INTEGER	sa_security_group	
hasCustom	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_sound テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sound
- **オブジェクト** - sa_sound

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
soundName	STRING 255		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_static_cont_script_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_static_cont_script_join
- **オブジェクト** - sa_static_cont_script_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
itemID	INTEGER	sa_static_content	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_static_content テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_static_content
- **オブジェクト** - sa_static_content

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
GUID	STRING 255		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
itemName	STRING 255		
itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	STRING 50		
version	INTEGER		
isLocked	INTEGER		
itemContents	INTEGER		

sa_sup_desk_hour_config テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sup_desk_hour_config
- **オブジェクト** - sa_sup_desk_hour_config

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
label	STRING 100		NOT_NULL
description	STRING 1024		
アクティブ	INTEGER		NOT_NULL
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
usehours	INTEGER	sa_hour_operation_mode	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_survey テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_survey
- **オブジェクト** - sa_survey

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
surveyName	STRING 32		NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
responseType	INTEGER		NOT_NULL
isDeleted	INTEGER		

sa_survey_localized テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_survey_localizedg
- **オブジェクト** - sa_survey_localizedg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_survey_result テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sa_survey_result
- **オブジェクト** - sa_sa_survey_result

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	a_script	NOT_NULL
response	INTEGER		
completion	INTEGER		NOT_NULL
SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	LOCAL_TIME		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_system_message テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_system_message
- **オブジェクト** - sa_system_message

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
messageTag	STRING 100		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
messageText	STRING 1024		

sa_system_property テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_system_property
- **オブジェクト** - sa_system_property

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
propertyKey	STRING 300		NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
propertyValue	STRING 32768		
propertyDescription	STRING 32768		
isGlobal	INTEGER		
obsolete	INTEGER		

sa_tenant_localization テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tenant_localization
- **オブジェクト** - sa_tenant_localization

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool
- **オブジェクト** - sa_tool

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolName	STRING 100		
URL	STRING 255		
suggestion	INTEGER		
imageName	STRING 255		
displayURL	STRING 255		
width	INTEGER		
height	INTEGER		
toolType	INTEGER		
useViewport	INTEGER		
agentDefault	INTEGER		
isAdmin	INTEGER		
isSpecial	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

sa_tool_inst_log_evt_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_inst_log_evt_join
- **オブジェクト** - sa_tool_inst_log_evt_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_instance
- **オブジェクト** - sa_tool_instance

フィールド	データ タイプ	参照	備考
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolInstanceID	INTEGER		NOT_NULL
id	INTEGER	sa_group	UNIQUE NOT_NULL KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
toolID	INTEGER	sa_tool	
toolInstanceLogID	INTEGER	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance_log テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_instance_log
- **オブジェクト** - sa_tool_instance_log

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
groupID	INTEGER	sa_group	
toolID	INTEGER	sa_tool	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_log テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_log
- **オブジェクト** - sa_tool_log

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	INTEGER		

sa_tool_log_message テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_log_message
- **オブジェクト** - sa_tool_log_message

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	STRING 300		NOT_NULL

sa_tool_module テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sa_tool_module
- **オブジェクト** - sa_sa_tool_module

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
seqID	INTEGER		NOT_NULL
moduleLocation	STRING 512		
agentModuleName	STRING 255		NOT_NULL
customerModuleName	STRING 255		NOT_NULL
delayLoading	INTEGER		

sa_tool_name_localized テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_name_localized
- **オブジェクト** - sa_tool_name_localized

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
name	STRING 200		

sa_tool_non_art テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_non_art
- **オブジェクト** - sa_tool_non_art

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		KEY
sym	STRING 100		
art_pos	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

sa_tool_property テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sa_tool_property
- **オブジェクト** - sa_sa_tool_property

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
propertyID	INTEGER	sa_property	NOT_NULL
valuee	STRING 100		

sa_tool_start_message テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_start_message
- **オブジェクト** - sa_tool_start_message

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL

フィールド	データ タイプ	参照	備考
showMessage	INTEGER		NOT_NULL
toolStartMessage	STRING 200		

sa_tool_version テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_tool_version
- **オブジェクト** - sa_tool_version

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
moduleName	STRING 100		NOT_NULL
moduleVersion	STRING 30		

sa_triage_script テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_triage_script
- **オブジェクト** - sa_triage_script

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_user_alert_config テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_sa_user_alert_config
- **オブジェクト** - sa_sa_user_alert_config

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
AlertType	INTEGER		NOT_NULL
AlertTrigger	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_user_route テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_user_route
- **オブジェクト** - sa_user_route

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
userID	UUID	ca_contact	
queue_id	INTEGER	sa_queue	
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	
launch_type	INTEGER		
sd_obj_type	INTEGER		
sd_obj_id	STRING 10		
cr	STRING 30	Call_Req	
iss	STRING 30	Issue	
user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
priority	INTEGER	プライオリティ	NOT_NUL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_user_route_prop テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_user_route_prop
- **オブジェクト** - sa_user_route_prop

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
self_serve_session_id	INTEGER	sa_self_serve_session	
user_route	INTEGER	sa_user_route	
sequence	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 1024		
label	STRING 256		NOT_NULL
value	STRING 128		
required	INTEGER		
sample	STRING 128		
validation_rule	INTEGER	Property_Validation_Rule	
validation_type	INTEGER	Property_Validation_Type	
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
persid	STRING 30		

sa_userdrserver_join テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_userdrserver_join
- **オブジェクト** - sa_userdrserver_join

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
drServerID	INTEGER	sa_data_routing_server	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_version テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_version
- **オブジェクト** - sa_version

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
DBVersion	STRING 100		

sa_virtual_session テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_virtual_session
- **オブジェクト** - sa_virtual_session

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
queueID	INTEGER	sa_queue	
userID	UUID	ca_contact	
sessionID	INTEGER	sa_login_session	
queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEGER		
handledTime	INTEGER		
abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

sa_wait_component テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_wait_component
- **オブジェクト** - sa_wait_component

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
queueID	INTEGER	sa_queue	
waitURL	STRING 300		
isExternal	INTEGER		
pagetype	INTEGER	sa_wait_component_type	

sa_wait_component_type テーブル

サポート オートメーション で使用するプログラム制御テーブルです。

- **SQL 名** - sa_wait_component_type
- **オブジェクト** - sa_wait_component_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
enum	INTEGER		
sym	STRING 50		
is_optional	INTEGER		

Sequence_Control テーブル

コール リクエスト番号の生成時に使用するプレフィクスおよびサフィックスを特定するために使用します。 ユーザは、このテーブルに対する新規レコードの追加やレコードの削除はできません。

- **SQL 名** - seqctl
- **オブジェクト** - seq

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 240		説明文
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		レコードの編集不可能なキー
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
prefix	STRING 5		シーケンス番号のプレフィクスを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
suffix	STRING 5		シーケンス番号のサフィックスを示します。
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Server_Aliases テーブル

さまざまなサーバ クライアント ゾーンで有効なサーバの別名が含まれています。

- **SQL 名** - srvr_aliases
- **オブジェクト** - srvr_aliases

フィールド	データ タイプ	参照	備考
alias_name	STRING 30 NOT_NULL		別名
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
host_addr	STRING 30		変換されたホスト アドレス
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
zone_id	INTEGER NOT_NULL	Server_Zones::id	ゾーン名

Server_Zones テーブル

地域のサーバ ゾーン名が含まれています。

- **SQL 名** - srvr_zones
- **オブジェクト** - srvr_zones

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
is_default	INTEGER	Boolean_Table:: enum	1=ゾーンの初期設定
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
zone_name	STRING 30 NOT_NULL		ゾーン名

Service_Contract テーブル

組織、チケットの属性、およびサービス タイプの間の関連付けをトラッキングするために使用します。 サービス レベル アグリーメントの管理に使用します。

- **SQL 名** - svc_contract
- **オブジェクト** - svc_contract

フィールド	データ タイプ	参照	備考
アクティブ	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように契約のステータスを指定します。 **0** - 非アクティブ **1** - アクティブ
contract_num	nvarchar(50)		契約 ID を示します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
dflt_chgcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	変更カテゴリのデフォルト サービス タイプを定義します。
dflt_cnt_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	エンド ユーザのデフォルト サービス タイプを定義します。
dflt_isscat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	案件カテゴリのデフォルト サービス タイプを定義します。
dflt_nr_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	アセットのデフォルト サービス タイプを定義します。
dflt_pcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	リクエスト領域のデフォルト サービス タイプを定義します。
dflt_pri_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	優先度のデフォルト サービス タイプを定義します。
expiration	INTEGER		契約の有効期限を指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar (240)		説明を指定します。
org_svc_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	組織のサービス タイプを定義します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
svc_advocate	byte(16)	ca_contact::uuid	契約を割り当てられた組織の顧客の代理人を示します。
svc_owner	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、サービス ディスクの契約担当者です。
sym	nvarchar(80)		契約レベルのシンボル名を指定します。

Service_Desc テーブル

このテーブルには、問題マネージャのサービス レベル アグリーメントに無関係なコール リクエストのサービス タイプが含まれています。 これらのタイプを使用して、コール リクエストで受信するサービスのタイプを関連付けることができます。また、ユーザによる定義が可能です。 たとえば、Platinum、Gold、Silver、Bronze などがあります。

- **SQL 名** - srv_desc
- **オブジェクト** - sdsc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	nvarchar(30)		このテーブルのプライマリ キーを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグのステータスを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar (500)		サービスの説明文を指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
owning _contract	INTEGER	Service_Contract ::id	テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を指定します。
rank	INTEGER		優先度レベルを決定するサービス タイプのランク ステータスを示します。
schedule	nvarchar(30)	Bop_Workshift ::persid	bpwshft テーブルの persistent_id フィールドへの外部キーです。これはスケジュールです。
sym	nvarchar(30)		サービス タイプの名前を示します。
violation_cost	INTEGER		違反に関する金銭的コストを示します。

session_log テーブル

セッション ログです。

- **SQL 名** - session_log
- **オブジェクト** - session_log

フィールド	データ タイプ	参照	備考
contact	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはユーザです。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
login_time	INTEGER		セッションが開始された時刻を示します。
logout_time	INTEGER		セッションが終了した時刻を示します。
policy	INTEGER	SA_Policy::id	セッションのポリシーを指定します。
session_id	INTEGER		ステータスが okay の場合に ID を表示します。
session_type	INTEGER	session_type::id	テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
status	INTEGER		ログイン ステータスを示します。 **0** - OK

session_type テーブル

セッション タイプ（Web クライアント、Java クライアントなど）。

- **SQL 名** - session_type
- **オブジェクト** - session_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	nvarchar(500)		セッション タイプの説明を示します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(30)		セッション タイプの名前を示します。

Severity テーブル

CA SDM アプリケーションで使用する重要度定義のリストです。

- **SQL 名** - sevrty
- **オブジェクト** - sev

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを示します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar(40)		重大度の説明です。
sym	nvarchar(12)		この重大度のシンボル名を示します。

Show_Obj テーブル

ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - SHOW_OBJ
- **オブジェクト** - SHOW_OBJ

フィールド	データ タイプ	参照	備考
EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
OBJ_PERSID	STRING 255		固定 ID (SystemObjectName:id)
PWD	STRING 255		

Skeletons テーブル

CA SDM ナレッジ マネジメント で使用するプログラム制御テーブル。

- **SQL 名** - KD
- **オブジェクト** - Skeletons

フィールド	データ タイプ	参照	備考
Active_state	INTEGER		
Active_state_date	LOCAL_TIME		
assignee_ID	UUID	ca_contact::uuid	
author_ID	UUID	ca_contact::uuid	
bu_result	REAL		
created_via	INTEGER		
creation_date	LOCAL_TIME		このレコードの作成時を示すタイムスタンプを示します。
current_action_ID	INTEGER	ci_actions::id	
custom1	STRING 50		
custom2	STRING 50		
custom3	STRING 50		
custom4	STRING 255		
custom5	STRING 255		
custom_num1	REAL		
custom_num2	REAL		
doc_template_ID	INTEGER	ci_doc_templates ::id	
doc_type_ID	INTEGER	ci_doc_types::id	
doc_version	STRING 50		
expiration_date	LOCAL_TIME		
expire_notification_sent	INTEGER		
ext_doc_ID	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
flg_cnt	INTEGER		KD で開かれているフラグの数。
fullwords	STRING 32768		
hits	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
indexed	INTEGER		
inherit_permission	INTEGER		
initiator	STRING 100		
initiator_ID	UUID	ca_contact::uuid	
KD_permission_index_ID	INTEGER	o_indexes::id	
last_accepted_date	LOCAL_TIME		
last_hit_date	INTEGER (DATE)		最終作成ヒット日を指定します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時を示すタイムスタンプを示します。
last_vote_date	INTEGER (DATE)		ナレッジ レポート カード インターフェースに示す最終投票日を指定します。
locked_by_ID	UUID	ca_contact::uuid	
modify_date	LOCAL_TIME		
notes	STRING 32768		
owner_ID	UUID	ca_contact::uuid	
parent_cr	STRING 30	call_req::persid	
parent_iss	STRING 30	issue persistent_id	
primary_index	INTEGER	o_indexes::id	
priority_ID	INTEGER	ci_properties::id	
PROBLEM	STRING 32768		
published_date	LOCAL_TIME		
read_pgroup	INTEGER	p_groups::id	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
resolution	STRING 32768		
resolution_length	INTEGER		
resolution_short	STRING 255		
review_date	LOCAL_TIME		
rework_ver	INTEGER (1/0)		**0** - 使用可能なすべてのナレッジ ドキュメント バージョンのレコードを指定します。 **1** - リワーク バージョンのレコードを指定します。
sd_accepted_hits	INTEGER		
sd_asset_ID	UUID	ca_owned_ resource::uuid	
sd_impact_ID	INTEGER	impact::enum	
sd_priority_ID	INTEGER	priority::enum	
sd_problem	STRING		問題固定 ID
sd_product_ID	INTEGER	Product::id	
sd_rootcause_ID	INTEGER	rootcause::id	
sd_severity_ID	INTEGER	severity::enum	
sd_urgency_ID	INTEGER	urgency::enum	
shortwords	STRING 32768		
skip_auto_policies	INTEGER (4) (1/0)		自動ポリシーがナレッジ ドキュメントをスキップする必要があるかどうかを示すブール（1/0）フィールド。
status_ID	INTEGER	ci_statuses::id	
subject_expert_ID	UUID	ca_contact::uuid	
summary	STRING 255		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ticket_avoided	INTEGER		ユーザがセルフサービス プロセス中にリクエスト/インシデント/問題の解決策としてドキュメントを受け入れた場合に、顧客/従業員インターフェースで更新するカウンタ フィールドを指定します。
title	STRING 255		
user_def_ID	STRING 40		
user_slv_cnt	INTEGER		
vote_count	INTEGER		
avg_rating	FLOAT		
faq_sym	INTEGER		
ver_comment	STRING 1000		再作業（新しい）バージョンの作成時にログに記録されるコメント。
ver_count	INTEGER		作成したバージョンの番号（1、2、3、4 など）となるバージョン ID を指定します。
ver_cross_ref_ID	INTEGER		発行済みドキュメント レコードと新しいバージョン レコードとの相互参照を指定します。
wf_template	INTEGER	ci_wf_templates ::id	
word_count_total	INTEGER		
wordcount	INTEGER		
wordcounts	STRING 32768		
wordorders	STRING 32768		
wordplace	STRING 32768		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
wordspans	STRING 32768		
write_pgroup	INTEGER	p_groups::id	

SLA_Contract_Map テーブル

サービス タイプを参照オブジェクトにマップします。Service_Contract オブジェクトで使用します。

- **SQL 名** - sdsc_map
- **オブジェクト** - sdsc_map

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
map_contract	INTEGER NOT_NULL	Service_Contract::id	
map_persid	STRING 60		
map_sdsc	STRING 30	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)

SLA_Template テーブル

コールおよび変更に関するサービス レベル アグリーメントのテンプレートです。 問題マネージャのサービス レベル アグリーメントとは関係付けられていません。 サービスの説明をイベントにリンクします。

- **SQL 名** - slatpl
- **オブジェクト** - slatpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
elapsed	DURATION NOT_NULL		イベントを延期するまでの経過時間を指定します。
event	STRING 30	Events::persid	イベントを指定します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
object_type	STRING 30		この SLA（cr、chg）のオブジェクト タイプを指定します。
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
service_type	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		SLA の名前を指定します。

Spell_Macro テーブル

このテーブルには、独自の Spell マクロとマクロ フラグメントをが格納されています。

- **SQL 名** - splmac
- **オブジェクト** - macro

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 80		説明文を示します。
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	以下のような、削除済みフラグ ステータスを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
fragment	STRING 4000		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
lock_object	INTEGER NOT_NULL		オブジェクトのブール値を示します。
msg_html	STRING 32768		html テンプレートを保持するために使用するメッセージを示します。
ob_type	STRING 30 NOT_NULL		
persid	STRING 30		固定 ID（SystemObjectName:id）を指定します。
sym	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL		
type	STRING 30 NOT_NULL	Spell_Macro_Type ::persid	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	INTEGER		
usr_string2	STRING 250		
usr_string3	STRING 125		
usr_string4	STRING 25		

Spell_Macro_Type テーブル

独自の Spell マクロとマクロ フラグメントのタイプ情報が格納されています。

- **SQL 名** - splmactp
- **オブジェクト** - macro_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 200		説明文
arg_list	STRING 80		
code	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
display_name	STRING 30		表示するフォーム名
execute_script	STRING 800		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
lock_object_ flag	INTEGER		
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		
tech_desc	STRING 300		
validate_script	STRING 400		

SQL_Script テーブル

CA SDM アプリケーションが使用する SQL スクリプトが格納されています。

- **SQL 名** - sql_tab

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
sql_desc	STRING 240		スクリプトのユーザ タイトル
sql_name	STRING 30 S_KEY		スクリプトのユーザ名
sql_script	STRING 500		実際のスクリプト

Survey テーブル

カスタマ調査です。

- **SQL 名** - survey
- **オブジェクト** - survey

フィールド	データ タイプ	参照	備考
comment_label	nvarchar(80)		この調査のコメント ラベルの値を指定します。
conclude_text	nvarchar(400)		調査の完了後に表示するテキストを示します。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(400)		この調査の説明文を指定します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
include_ comment	INTEGER		以下のように「コメントを含める」フラグを指定します。 **0** - コメントを許可しない
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_comment	nvarchar(200)		この調査のコメントの値を示します。
object_id	INTEGER		この調査のオブジェクトの ID を示します。
object_type	nvarchar(10)		この調査のオブジェクト タイプ（たとえば、CR、CHG など）を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(12)		この調査のシンボル名を示します。

Survey_Answer テーブル

カスタマ調査の回答です。

- **SQL 名** - survey_answer
- **オブジェクト**—svy_ans

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
own_srvy_ question	INTEGER	Survey_Question ::id	テーブルに対して一意の数値 ID。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
selected	INTEGER		この Survey_Answer の選択値を示します。
sequence	INTEGER		調査回答の表示順序を指定します。
txt	nvarchar(400)		質問テキストを指定します。

Survey_Answer_Template テーブル

カスタマ調査の回答テンプレートです。

- **SQL 名** - survey_atpl
- **オブジェクト** - svy_atpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
atbl_id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
own_srvy_question	INTEGER	Survey_Question_Template::id	テーブルに対して一意の数値 ID。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sequence	INTEGER		調査回答の表示順序を指定します。
txt	nvarchar(400)		回答テキストを示します。

Survey_Question テーブル

カスタマ調査の質問です。

- **SQL 名** - survey_question
- **オブジェクト** - svy_ques

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
include_ qcomment	INTEGER		以下のように、質問のコメントを含めるフラグを指定します。 **1** - この質問のコメント ボックスを含める
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
mult_resp_flag	INTEGER		以下のように「複数回答」フラグを指定します。 **0** - 1 つの応答を選択する（ラジオ ボタン） **1** - 「N」個を選択する（チェック ボックス）
owning_ survey	INTEGER	Survey_id	テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
qcomment_ label	nvarchar(80)		コメントのラベルを指定します。
resp_ required	INTEGER		以下のように「必須回答」フラグを指定します。 **1** - 応答者は質問に回答する必要がある

フィールド	データ タイプ	参照	備考
response	INTEGER		応答のシーケンス番号を指定します。
sequence	INTEGER		表示順序を指定します。
txt	nvarchar (400)		質問テキストを示します。

Survey_Question_Template テーブル

カスタマ調査の質問テンプレートです。

- **SQL 名** - survey_qtpl
- **オブジェクト** - svy_qtpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
include_qcomment	INTEGER		以下のように、質問のコメントを含めるフラグを指定します。 **1** - この質問のコメント ボックスを含める
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
mult_resp_flag	INTEGER		以下のように「複数回答」フラグを指定します。 **0** - 1 つの応答を選択する（ラジオボタン） **1** - 「N」個を選択する（チェックボックス）

フィールド	データ タイプ	参照	備考
owning_survey	INTEGER	Survey_Template ::id	テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
qcomment_ label	nvarchar(80)		コメントのラベルを指定します。
resp_required	INTEGER		以下のように「必須回答」フラグを指定します。 **1** - 応答者は質問に答える必要がある
sequence	INTEGER		調査質問の表示順序を指定します。
txt	nvarchar(400)		質問テキストを示します。

Survey_Stats テーブル

このテーブルには、顧客調査の統計が含まれています。

- **SQL 名** - survey_statistics
- **オブジェクト** - svystat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cyc_counter	INTEGER		サイクルと比較するサイクル カウンタを示します（次フィールドの説明参照）。
cycle	INTEGER		サブミット サイクルを示します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグのステータスを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
eval_counter	INTEGER		通知のサブミットを評価するためにコールされた回数を示します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
sub_counter	INTEGER		通知のサブミットが承認された回数を示します。
tplid	INTEGER	Survey_ Template::id	テーブルに対して一意の数値 ID を示します。

Survey_Template テーブル

カスタマ調査テンプレートです。

- **SQL 名** - survey_tpl
- **オブジェクト** - svy_tpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
comment_label	nvarchar(80)		この Survey_Template のコメント ラベルの値を示します。
conclude_text	nvarchar(400)		調査の完了後に表示するテキストを指定します。
cycle_counter	INTEGER		サブミット サイクルの実行回数を保存することを指定します。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(400)		このテンプレートの説明文を示します。
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
include_ comment	INTEGER		以下のように、質問のコメントを含めるフラグを指定します。 **0** - コメントを許可しない

フィールド	データ タイプ	参照	備考
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
submit_cycle	INTEGER		「n」回ごとに調査を送信することを指定します。
sym	nvarchar(12)		調査テンプレートのシンボル名を示します。
tracking_flag	INTEGER		応答をトラッキングするフラグを指定します。

Survey_Tracking テーブル

顧客満足度調査（個別）のステータスをトラッキングするために使用するテーブルです。

- **SQL 名** - survey_tracking
- **オブジェクト** - svytrk

フィールド	データ タイプ	参照	備考
cntid	byte(16)	ca_contact::uuid	このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
notif_dt	INTEGER		最後の通知の時刻を指定します。
object_id	INTEGER		この調査のオブジェクトの ID を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
object_ type	nvarchar(10)		この調査のオブジェクト タイプ（たとえば、CR、CHG など）を示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
recv_dt	INTEGER		完了した調査を受信した時刻を示します。
status	INTEGER		以下のようにステータス フラグを示します。 **1** - 調査をサブミット済み
tplid	INTEGER	Survey_Template ::id	テーブルに対して一意の数値 ID。

Table_Name テーブル

CA SDM アプリケーションが使用するテーブル名リストです。

- **SQL 名** - tn

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
tn_desc	STRING 240		説明またはテーブル
tn_dflt	STRING 30		外部名の初期設定
tn_name	STRING 30		テーブルのユーザ名

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tn_sys	STRING 30 S_KEY		システム名

target_tgttpls_srvtypes テーブル

ターゲット テンプレートをサービス タイプにリンクします。

- **SQL 名** - target_tgttpls_srvtypes
- **オブジェクト** - tgt_tgttpls_srvtypes

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY。テーブルに対して一意の数値 ID。
del	INTEGER		NOT_NULL。削除済みフラグ： **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時を示すタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID。
tenant	UUID	ca_tenant	ca_tenant テーブルへの UUID REF。
tgt_time_tpl	INTEGER	target_time_tpl	NOT_NULL。サービス タイプにリンクされているサービス ターゲット テンプレート。
sdsc	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL。テンプレートがリンクされているサービス タイプ。
target_ duration	DURATION		NOT_NULL。 このターゲットに到達するまでの時間。
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	［実際日時の設定］サービス ターゲット アクションがチケットで使用可能かどうかを判別するフラグ。

reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	［実際日時のリセット］サービス ターゲット アクションがチケットで使用可能かどうかを判別するフラグ。
cost	STRING 255		チケットに表示するテキスト情報。
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	時間の計算で使用されるワークシフト。

target_time テーブル

チケットに添付されるサービス ターゲットを表します。

- **SQL 名** - target_time
- **オブジェクト** - tgt_time

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY。テーブルに対して一意の数値 ID。
del	INTEGER		NOT_NULL。削除済みフラグ： **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	STRING 60		NOT_NULL。このターゲットのシンボル値を指定します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時を示すタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID。
tenant	UUID	ca_tenant	ca_tenant テーブルへの UUID REF。
target_duration	DURATION		NOT_NULL。 このターゲットに到達するまでの時間。

condition	STRING 30	マクロ	このターゲットに到達済みであることを判別する場合に検出する条件を指定します。
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	条件の評価の必要な結果を指定します。
service_type	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL。 このターゲットが属するサービス タイプ。
object_type	STRING 30		NOT_NULL。このターゲットが添付されるチケット タイプ。
object_id	INTEGER	S_KEY	NOT_NULL。このターゲットが添付されるチケットの ID。
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	［実際日時の設定］サービス ターゲット アクションがチケットで使用可能かどうかを判別するフラグ。
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	［実際日時のリセット］サービス ターゲット アクションがチケットで使用可能かどうかを判別するフラグ。
lock_target	INTEGER	Boolean_Table	保留ステータスとの間で遷移するチケットのサービス ターゲット再計算ができないようにします。
cost	STRING 255		チケットに表示するテキスト情報。
target_time	LOCAL_TIME		サービス ターゲットの期限。
actual_time	LOCAL_TIME		ターゲットが完了した時間。
time_left	DURATION		残りの分数。
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req	このサービス ターゲットを使用するリクエスト、インシデント、または問題を指すポインタ。
_mapped_chg	INTEGER	Change_ Request	このサービス ターゲットを使用する変更要求を指すポインタ。
_mapped_iss	STRING 30	Issue	このサービス ターゲットを使用するインシデントを指すポインタ。
target_tpl	INTEGER	target_tpl	このターゲットのターゲット テンプレートを指定します。

work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	ターゲットの計算に使用するワークシフトを指定します。

target_time_tpl テーブル

デフォルトでサービス タイプにリンクするサービス ターゲット テンプレートが含まれています。

- **SQL 名** - target_time_tpl
- **オブジェクト** - tgt_time_tpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY。テーブルに対して一意の数値 ID。
del	INTEGER		NOT_NULL。削除済みフラグ： **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	STRING 60		NOT_NULL。このターゲットのシンボル値を指定します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時を示すタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID。
tenant	UUID	ca_tenant	ca_tenant テーブルへの UUID REF。
target _duration	DURATION		NOT_NULL。 このターゲットに到達するまでの時間。
condition	STRING 30	マクロ	ターゲットが満たされたかどうか判別するために使用する条件を指定します。
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	条件の評価の必要な結果を指定します。
object_type	STRING 30		NOT_NULL。 このテンプレートに有効なチケット タイプを指定します。

set_actual	INTEGER	Boolean_Table	［実際日時の設定］サービス ターゲット アクションがチケットで使用可能かどうかを判別するフラグ。
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	［実際日時のリセット］サービス ターゲット アクションがチケットで使用可能かどうかを判別するフラグ。
cost	STRING 255		チケットに表示するテキスト情報を示します。
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	時間の計算に使用されたワークシフトを示します。

Task_Status テーブル

ワークフロー タスクの状態。 表示される状態は、待機、保留中、承認、拒否などです。

- **SQL 名** - tskstat
- **オブジェクト** - tskstat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
allow_ accumulate	INTEGER		以下のように「蓄積の許可」フラグを示します。 **0** - 蓄積しない **1** - 蓄積する
allow_task _update	INTEGER		以下のように「タスクの更新を許可」フラグを指定します。 **0** - 更新できない **1** - 更新できる
code	nvarchar(12)		このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	nvarchar(500)		ステータスの説明文を指定します。
do_next_task	INTEGER		以下のように「次のタスクの実行」フラグを設定します。 **0** - いいえ **1** - はい
hold	INTEGER		以下のように保留フラグを設定します。 **0** - イベントの開始 **1** - イベントの停止
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
is_internal	INTEGER		以下のように内部フラグを指定します。 **0** - いいえ **1** - あり（ほとんどのステータス選択で表示しない）
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
no_update_msg	nvarchar(500)		更新メッセージなしのフラグを「いいえ」に設定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(30)		タスク ステータスの名前を示します。
task_complete	INTEGER		以下のように「タスク完了」を設定します。 **0** - いいえ **1** - はい

Task_Type テーブル

このテーブルには、CA SDM が使用するワークフローで使用されるタスクタイプのリストが含まれています（CA ワークフローで使用されるタスクタイプは含まれません）。

- **SQL 名** - tskty
- **オブジェクト** - tskty

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	nvarchar(12)		このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(500)		タスクの説明文を示します。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）を示します。
sym	nvarchar(30)		タスクの名前を示します。

Timespan テーブル

定義済みの期間エレメントのリストです。アプリケーションで営業時間を計算するために使用されます。

- **SQL 名** - tspan
- **オブジェクト** - tspan

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	STRING 10 UNIQUE NOT_NULL		
end_day	STRING 5		
end_hour	STRING 5		
end_minute	STRING 5		
end_month	STRING 5		
end_year	STRING 5		
id	INTEGER UNIQUE KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	STRING 240		
start_day	STRING 5		
start_hour	STRING 5		
start_minute	STRING 5		
start_month	STRING 5		
start_year	STRING 5		
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		
trigger_day	STRING 5		
trigger_hour	STRING 5		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
trigger_minute	STRING 5		
trigger_month	STRING 5		
trigger_year	STRING 5		

Timezone テーブル

このテーブルには、CA SDM アプリケーションで使用されるタイムゾーンが含まれています。

- **SQL 名** - tz
- **オブジェクト** - tz

フィールド	データ タイプ	参照	備考
code	nvarchar(12)		このテーブルのプライマリ キー。
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table:: enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(500)		タイムゾーンの説明文を示します。
dst_delta	INTEGER		夏時間との差（秒）を示します。
end_abs _date	LOCAL_TIME		*絶対*開始日を示します。
end_day	INTEGER		週の最後の曜日（0-6 など）を示します。
end_mon	INTEGER		終了月（年の月を表す 0-11 など）を示します。
end_pos	INTEGER		終了位置（0=先頭、1=最後など）を示します。
gmt_delta	INTEGER		GMT との差（秒）を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
start_abs_date	INTEGER		*絶対*開始日を示します。
start_day	INTEGER		夏時間の計算に使用する開始日（曜日を表す 0-6 など）を示します。
start_mon	INTEGER		タイムゾーンの開始月（1 年の 0～11 月など）を示します。
start_pos	INTEGER		開始位置（0=先頭、1=最後など）を示します。
sym	nvarchar(30)		サービス タイプの名前を示します。

Transition_Points テーブル

通知システムへの重要な遷移が一覧表示されます。 たとえば、インシデント レポートの作成、再割り当て、トラブル チケットの作成、トラブル チケットのクローズなどです。

- **SQL 名** - nottrn

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER NOT_NULL		削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER NOT_NULL		このエントリの列挙値—リスト内の順序と相対値を指定

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
nx_desc	STRING 40		イベントの詳しい説明
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		遷移イベントのシンボル
tp_use_pri	INTEGER		優先度に意味があるかどうかを示すフラグ

Transition_Types テーブル

遷移タイプおよびその対応するステータス遷移によって、セルフサービスを使用する従業員がインシデントまたはリクエストをクローズまたは再オープンできる場合を制御します。

- **SQL 名** - transition_type
- **オブジェクト** - transition_type

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	一意のキー
sym	STRING 80 nn	
ss_flag	INTEGER nn	ステータス遷移を［従業員セルフサービス］インターフェースに表示するかどうかを指定します。
ss_button_text	STRING 80	ステータス遷移を実行するボタン上にテキストを表示します。
ss_header_text	STRING 128	ステータス遷移ボタンの選択後に従業員にコメントの入力を求めるプロンプトを表示する場合に、ヘッダ フォームとして使用されます。
description	STRING 1000	レコードの説明を指定します。

ラベル	フィールド	説明
del	INTEGER nn	削除済みフラグ： **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

True_False_Table テーブル

UI に表示する True または False のローカライズされた文字列を含みます。

- **SQL 名** - True_False_Table
- **オブジェクト** - rue_false

フィールド	データ タイプ　　参照	備考
id	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY。テーブルに対して一意の数値 ID。
del	INTEGER	NOT_NULL。削除済みフラグ： **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER	NOT_NULL。このエントリの列挙値。 **0** - False **1** - True
sym	STRING 60	UNIQUE NOT_NULL S_KEY。このターゲットのシンボル値を指定します。
desc	STRING 40	列挙値を説明します。

Type_Of_Contact テーブル

案件のタイプを示す参照テーブルです。たとえば、complaint、complement などがあります。

- **SQL 名** - toc
- **オブジェクト** - typecnt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを指定します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sym	nvarchar(60)		この Type_Of_Contact のシンボル値。

Urgency テーブル

CA SDM アプリケーションで使用する緊急度コード/説明のリストです。

- **SQL 名** - urgncy
- **オブジェクト** - urg

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
enum	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
nx_desc	nvarchar(40)		緊急度レベルの説明を指定します。
sym	nvarchar(12)		この緊急度のシンボル名を示します。
value	INTEGER		この緊急度の数値表現を示します。

User_Query テーブル

ユーザ スコアボード クエリです。

- **SQL 名** - usq
- **オブジェクト** - usq

フィールド	データ タイプ	参照	備考
expanded	INTEGER		
factory	STRING 30		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
label	STRING 80 NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
obj_persid	STRING 60		固定 ID (SystemObjectName:id)
parent	INTEGER	usq::id	
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
query	STRING 30	Cr_Stored_Queries::code	
query_set	INTEGER		
query_type	INTEGER		
sequence	INTEGER NOT_NULL		

usp_acctyp_role テーブル

アクティビティ タイプと役割とのリンク。

- **SQL 名** - usp_acctyp_role
- **オブジェクト** - acctyp_role

フィールド	データ タイプ	参照	備考
access_type	INTEGER	Access_Type_v2::id	Access_Type_v2 のアクセス タイプ ID への外部キー。
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
is_default	INTEGER		これがこのアクセス タイプのデフォルトの役割であるかどうかを指定します。 1 = デフォルト
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role テーブルの role_id フィールドへの外部キー。

usp_attr_control テーブル

dependent_control オブジェクトは、従属制御をアクティブにする属性の名前およびロックされた値または必須の値を指定します。

- **SQL 名** - usp_attr_control
- **オブジェクト** - att_control

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
control	control	INTEGER REF	usp_dependent_control	
attrname	attrname	STRING 64		属性名を指定します。
locked	locked	INTEGER		ロックされた属性を指定します。

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
required	required	INTEGER		必須の属性を指定します。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
del		INTEGER	nn	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
tenant		UUID REF	ca_tenant	

usp_auto_close テーブル

auto close オブジェクトによって、チケットの自動クローズ（リクエスト、インシデント、問題、変更要求、案件）を制御します。usp_auto_close テーブルには、自動クローズの設定がリストされます。 チケット タイプごとに、クローズが行われるまでの営業時間数を定義できます。 定義上、ゼロは、そのチケット タイプでは自動クローズが実装されないことを意味します。

テナントなしのシステムでは、このテーブルで許容されるアクティブな行数は 1 行のみです。

テナントありのシステムでは、テナントごとに独自の行を持つことができますが、それぞれに許容される行数は 1 行のみです。 また、行が割り当てられていないテナントには、1 つのアクティブなパブリック行を使用することができます。 テナントが、自動クローズ設定の独自の行を持たず、アクティブなパブリック行もない場合、そのテナントで自動クローズ機能は無効になります。

- **SQL 名** - usp_auto_close
- **オブジェクト** - auto_close

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	一意のキー
sym	STRING 80	
cr_ach	INTEGER	
in_ach	INTEGER	
pr_ach	INTEGER	
chg_ach	INTEGER	
iss_ach	INTEGER	
description	STRING 255	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID REF	ca_tenant
del	INTEGER	nn
tenant	UUID REF	ca_tenant

usp_caextwf_instances テーブル

CA SDM インターフェースから起動した CA Process Automation プロセス インスタンスを関連付けます。インスタンスが属する CA SDM エンティティが含まれています。

- **SQL 名** - usp_caextwf_instances
- **オブジェクト** - caextwf_inst

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
inactive	INTEGER		NOT_NULL
instance_id	STRING 255		CA Process Automation インスタンス ID
object_persid	STRING 60		CA Process Automation プロセス インスタンスの起動元の CA SDM エンティティの固定 ID。
procname	STRING 32768		CA Process Automation プロセス定義名および参照パス。
starttime	LOCAL_TIME		CA Process Automation ワークフローの開始時間を示します。
endtime	LOCAL_TIME		CA Process Automation ワークフローの終了時間を示します。

usp_caextwf_start_forms テーブル

起動可能な CA Process Automation プロセス定義と共に CA SDM オブジェクトを保存します。 ［開始リクエスト フォーム］は、CA Process Automation サーバ上で実行されるプロセスを示しますが、CA SDM はプロセス情報を保存します。

- **SQL 名** - usp_caextwf_start_forms
- **オブジェクト** - caextwf_sfrm

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
object_persid	STRING	60	UNIQUE NOT_NULL KEY 新規のプロセス インスタンスを起動するための CA Process Automation プロセス定義情報を提供する CA SDM オブジェクト。
caextwf_form	STRING	255	CA Process Automation プロセス定義名。
caextwf_path	STRING	32768	このプロセス定義が CA Process Automation ライブラリに保存される場合の CA Process Automation 参照パス。

usp_ci_window テーブル

usp_ci_window テーブルは、ウィンドウと構成アイテムの関連付けを格納します。

- **SQL 名** - usp_ci_window
- **オブジェクト** - ci_window

属性	データ タイプ	SREL 参照
id		

属性	データ タイプ	SREL 参照
nr_uuid	UUID	nr （オブジェクト）
Window_id	ID	window （オブジェクト）
producer_id	STRING	
persistent_id	STRING	
last_mod_by	SREL	cnt.id
last_mod_dt	DATE	

usp_contact テーブル

CA SDM 製品でのみ使用される、ca_contact テーブルへの拡張を提供するテーブルです。

- **SQL 名** - usp_contact
- **オブジェクト** - cnt

フィールド	データ タイプ	参照	備考
c_acctyp_id	INTEGER	Access_ Type::id	テーブルに対して一意の数値 ID を示します。
c_available	INTEGER		アナリストを選択できることを示すチェック ボックスを表示します。
c_cm_id1	INTEGER	Contact_ 方法 ::id	ct_mth テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、低優先度の連絡方法を示します。
c_cm_id2	INTEGER	Contact_ Method::id	ct_mth テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、次の低優先度レベルの連絡方法を示します。
c_cm_id3	INTEGER	Contact_ Method::id	ct_mth テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、標準優先度レベルの連絡方法を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
c_cm_id4	INTEGER	Contact_ Method::id	ct_mth テーブルの id フィールドへの外部キー。これは、高優先度レベルの連絡方法を示します。
c_domain	INTEGER	ドメイン :id	dmn テーブルの id フィールドへの外部キー。これはデータ パーティションを示します。
c_email_ service	nvarchar 30		（CA SDM では使用しない）アクセス タイプ電子メール サービスを指すポインタ（PROFS など）を示します。
c_nx_ref_1	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはユーザ定義フィールドです。
c_nx_ref_2	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはユーザ定義フィールドです。
c_nx_ref_3	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはユーザ定義フィールドです。
c_nx_ string1	nvarchar (40)		緊急ワークシフトの 4 つの Smag フィールドを示します。
c_nx_ string2	nvarchar (40)		ユーザ定義の文字列フィールドを使用できます。
c_nx_ string3	nvarchar (40)		ユーザ定義の文字列フィールドを使用できます。
c_nx_ string4	nvarchar (40)		ユーザ定義の文字列フィールドを使用できます。
c_nx_ string5	nvarchar (40)		ユーザ定義の文字列フィールドを使用できます。
c_nx_ string6	nvarchar (40)		ユーザ定義の文字列フィールドを使用できます。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
c_parent	byte(16)		（CA SDM では使用しない）ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。
c_schedule	nvarchar 30	Bop_ Workshift ::persid	bpwshft テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。これは、自動割り当て用のアナリストのワークシフトです。
c_service _type	nvarchar 30	Service_ Desc:: code	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプを示します。
c_timezone	nvarchar (12)	timezone ::code	tz テーブルの code フィールドへの外部キー。これはタイムゾーンを定義します。
c_val_req	INTEGER		ユーザ ID の強制検証を示します。
c_vendor	byte(16)	ca_ company ::company _uuid	ca_company テーブルの id フィールドへの外部キー。これはベンダーを表します。
c_ws_id1	nvarchar 30	Bop_ Workshift ::persid	bpwshft テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。これはワークシフト ID を表します。
c_ws_id2	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	bpwshft テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。これはワークシフト ID を表します。
c_ws_id3	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	bpwshft テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。これはワークシフト ID を表します。
c_ws_id4	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	bpwshft テーブルの persistent_id フィールドへの外部キー。これはワークシフト ID を表します。
contact_ uuid	byte(16)		このテーブルのプライマリ キー。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
global_ queue_id	INTEGER	Global_ Queue_ Names::id	グローバル キューを指すポインタを示します。
ldap_dn	nvarchar (512)		この usp_contact の「LDAP の識別名」値を示します。

usp_contact_handling テーブル

usp_contact_handling テーブルでは、連絡先が特殊処理の分類に関連付けられます。

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
contact	UUID	ca_contact	NOT_NULL
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
special_handling	INTEGER	usp_special_handling	NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_credentials_Table

usp_credentials テーブルには、高可用性設定で UNC 共有ドライブにアクセスするためのすべての UNC 認証情報の詳細が含まれます。

属性	データ タイプ	参照	説明
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
persid	STRING		固定 ID。
del	INTEGER		削除済みフラグ 0 = アクティブ 1 = 非アクティブまたは削除済みとして設定

属性	データ タイプ	参照	説明
sym	INTEGER		60 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 500		UNC 認証情報の詳細の説明文。
unc userid	STRING		UNC 共有ドライブへのアクセスの認証に使用されるユーザ名。
unc password	STRING		UNC 共有ドライブにアクセスするための暗号化された形式のパスワード。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		レコードの最終変更時のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_email_type テーブル

usp_email_type テーブルには、usp_mailbox テーブル内の［電子メール タイプ］ドロップダウン リストで使用可能な電子メール タイプがリストされます。

フィールド	データ タイプ	説明
id	INTEGER UNIQUE KEY	このテーブルのプライマリ キーを指定します。
code	STRING 30 UNIQUE S_KEY	電子メール タイプのコード値を指定します。
del	INTEGER	

フィールド	データ タイプ	説明
incoming	INTEGER	電子メール タイプが受信か送信かを指定します。
sym	STRING 60	電子メール タイプのシンボル値を指定します。

以下の値は、usp_email_type テーブルのデフォルトです。

id	code	incoming	sym
100	NONE	1	NONE
200	IMAP	1	IMAP
300	POP3	1	POP3
400	SMTP	0	SMTP

usp_export_list_format テーブル

usp_export_list_format テーブルには、リスト結果を CA Service Desk Manager の外部にエクスポートする場合に使用されるファイル フォーマットがリストされます。

- **SQL 名** - usp_export_list_format
- **オブジェクト** - usp_exlist_format

ラベル	フィールド	説明
id	INTEGER	テーブルに対して一意の数値 ID
file_extention	STRING	検索リストの結果をエクスポートするためのアクティブなファイル フォーマットを指定します。現時点では Excel（.xls）がサポートされています。
mime_type	STRING	インターネット メディア タイプを指定します。
xslt_name	STRING	サーバ上の XSL ファイル名を指定します。

ラベル	フィールド	説明
sym	STRING	エクスポート ファイル フォーマットを指定します。
delete_flag	INTEGER	削除インジケータ。

usp_functional_access テーブル

使用可能な機能アクセス領域を定義します。

- **SQL 名** - usp_functional_access
- **オブジェクト** - func_access

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
code	STRING 30	UNIQUE S_KEY	機能アクセス領域を表す文字列値。この値は、Majic でのオブジェクト定義内の FUNCTION_GROUP フィールドの現在の内容と一致します。
type	INTEGER	usp_functional_access_type	
sym	STRING 60	S_KEY	同義語またはローカライズされた、わかりやすい名前
description	STRING 1000		usp_functional_access_type テーブルへの参照（SREL）。これにより、機能アクセスの分類が可能になります。

usp_functional_access_level テーブル

機能アクセス領域のアクセス権限を定義します。 このテーブルは静的なテーブルであり、ユーザは更新できません。

- **SQL 名** - usp_functional_access_level
- **オブジェクト** - func_access_level

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEGER		アクセスのレベルを表す整数値。
type	INTEGER	usp_functional_access_type	usp_functional_access_type レコードへの参照。 この値は、このレベルが属するタイプを示します。
sym	STRING 60		アクセス タイプのローカライズされた、わかりやすい名前。
description	STRING 1000		

usp_functional_access_role テーブル

usp_functional_access テーブルと usp_role テーブル間の多対多の関係をマップします。 また、このテーブルでは、なし、表示、変更などのアクセス レベルも定義されます。

- **SQL 名** - usp_functional_access_role
- **オブジェクト** - func_access_role

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
access_level	INTEGER	usp_functional_ access_level	関係のアクセス レベルを表す usp_functional_access_level レコードへの参照
func_access	STRING 30	usp_functional_ access	usp_functional_access レコードへの参照。
role	INTEGER	usp_role	usp_role レコードへの参照
description	STRING 1000		

usp_functional_access_type テーブル

機能領域を、オブジェクト、プロセスなどのタイプに分類します。 このテーブルは、ユーザが更新するできない静的なテーブルです。

- **SQL 名** - usp_functional_access_type
- **オブジェクト** - func_access_type

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		アクセス タイプのローカライズされた、わかりやすい名前。
default_access	INTEGER	usp_functional_ access_level	usp_functional_access レコードへの参照。これは、新規または欠落している usp_functional_access_role レコードに対するデフォルト アクセスです。
description	STRING 1000		

usp_ical_alarm テーブル

- **SQL** 名 - usp_ical_alarm
- オブジェクト - ical_alarm

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
del	INTEGER		
alarm_value	STRING 120		
sym	STRING 60		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	

usp_ical_event_template テーブル

- **SQL** 名 - usp_ical_event_template
- オブジェクト - ical_event_template

フィールド	データ タイプ	参照	
id	INTEGER		一意のキー
del	INTEGER		NOT_NULL
obj_type	STRING 30		NOT_NULL
code	STRING 60		NOT_NULL
sym	STRING 60		NOT_NULL
start_date	STRING 30		NOT_NULL
end_date	STRING 30		
alarm	INTEGER	usp_ical_alarm	
categories	STRING 128		

フィールド	データ タイプ	参照
summary	STRING 240	
description	STRING 4000	
url	STRING 4000	
extra_entries	STRING 4000	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID	ca_contact

usp_kpi テーブル

ストアド クエリ、SQL、システムの各タイプの KPI が記載されています。

- **SQL 名** - usp_kpi
- **オブジェクト** - kc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
name	string		KPI の名前を定義します。
type	integer		BOP システムの crsq データベース テーブル、BPVirtdb、デーモンなど、KPI データの取得先を示します。
status	integer		KPI の状態がオンかオフかを示します。
process_type	integer		KPI データが存在するデーモン プロセスを示します。
metric_type	integer		KPI が生成するメトリックのタイプ（たとえば、カウントや合計）を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
stored_query_id	string		Crsq テーブルの ID 属性への REF を提供します。 オブジェクト crsq の REL_ATTR への SREL であり、crsq オブジェクトの行のコードの値が含まれています。
user_context	string		ca_contact テーブルへの UUID REF を提供します。
sql_query	string		SQL クエリを定義します。
description	string		KPI の測定目標について説明します。
refresh_time	integer		KPI データの更新間隔です。
sys_name	string		sys タイプ KPI の内部 KPI 名です。
curr_kpi_time_stamp	integer		この KPI の最終収集時間です。
version_number	integer		この KPI のバージョンを示します。
tenant	string		ca_tenant テーブルへの UUID REF を提供します。
last_mod_by	string		ca_contact テーブルの外部キー（UUID）を指定します。
last_mod_dt	integer		最後に更新した日時（UNIX チック単位の整数値）を指定します。

usp_kpi_data テーブル

kpi_daemon が定期的にシステム デーモンから取得する KPI データが含まれています。 Web レポート用の未処理データを提供します。

- **SQL 名** - usp_kpi_data
- **オブジェクト** - kcd

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	integer		このレコードの ID を指定します。
kpi_id	integer		KPI の ID への REF を提供します。
kpi_time_stamp	integer		新しい KPI レコードがこのテーブルに挿入される時間を示します。
metric_type	integer		KPI が生成するメトリックのタイプ（カウント、合計、最大、または期間）を示します。
kpi_value	integer		KPI が生成するメトリックの値を示します。 この値は metric_type（カウント、合計、最大、または期間）と一致します。
duration_max	integer		metric_type が期間の KPI の期間の最大値を指定します。 時間の単位はミリ秒です。
duration_sum	integer		metric_type が期間の KPI の合計期間を指定します。 時間の単位は秒です。
duration_count	integer		ある期間に収集された期間データの量を示します。
duration_average	integer		metric_type が期間の KPI のある期間の平均期間を示します。時間の単位はミリ秒です。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
execute_time	integer		リクエストを送信してから結果を受け取るまで、KPI データの取得にかかる合計時間を示します。 時間の単位はミリ秒です。
version_number	integer		この KPI のバージョンを示します。

usp_kpi_ticket_data テーブル

このテーブルには、CA SDM チケットから取得したデータが含まれています。 データは、状態ごとのチケットの時間など、チケットのパフォーマンスに関するレポートに使用できます。

- **SQL 名** - usp_kpi_ticket_data
- **オブジェクト** - ktd

注: UI_INFO フラグを Majic ファイル内のカスタム フィールドに手動で追加した場合、このテーブルにカスタム フィールドのデータを収集できます。 たとえば、以下の属性を使用できます。

```
priority SREL pri REQUIRED { ON_NEW SET 0 ;
UI_INFO "KPI" ;} ;
urgency SREL urg { UI_INFO "KPI" ; };
```

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	integer		このレコードの ID を指定します。
end_time	integer		チケット属性が変更される時間を示します。 この値は、1 つ以上の属性が変更されるチケット オブジェクトを特定する一意の ID としても使用できます。
prev_time	integer		このチケット オブジェクトを最後に変更したタイムスタンプを示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
obj_name	string		majic ファイルのチケット オブジェクト（cr、chg、iss、in、および pr）を示します。 属性が変更されるチケットを示します。
obj_id	integer		属性が変更されるチケット オブジェクトの ID を示します。
obj_type	string		問題、インシデント、リクエストなど、コール リクエストのタイプ名が含まれています。
field_name	string		majic ファイルのチケット オブジェクトの属性のうち、値が変更される属性の名前を示します。 担当者、優先度、顧客などです。
field_value	string		現在値より前の属性値を示します。 SREL である場合は、共通名を使用します。
next_value	string		現在値より後の属性値を示します。 SREL である場合は、共通名を使用します。
operation	string		操作には、挿入、削除、更新の 3 種類があります。 挿入または削除では、属性フィールドが設定されずに usp_kpi_ticket_data レコードが作成されます。
attr_obj	string		SREL のリンク先となるオブジェクト テーブルの名前。
attr_from_id	integer		前の attr_obj ID。
attr_from_uuid	uuid		前の attr_obj UUID。
attr_to_id	integer		次の attr_obj ID。
attr_to_uuid	uuid		次の attr_obj UUID。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
user_context	uuid		チケット オブジェクトの属性が変更されるたびに、user_context フィールドへの入力が必要になります。入力する値は、cnt への SREL です。
ktd_duration	integer		前の変更から次の変更までの期間を示します。 **注**: 計算された期間は、営業時間ではなくチケット内でのリアル タイムな値の変更に基づきます。

usp_lrel_asset_chgnr テーブル

CI を変更要求に関連付けます。 たとえば、この関係データは、［変更要求の詳細］ページの［構成アイテム］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_asset_chgnr
- **オブジェクト** - lrel_asset_chgnr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
chg	INTEGER	Change_Request	
nr	UUID		ca_owned_resource
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_asset_issnr テーブル

CI を案件に関連付けます。 たとえば、この関係データは、［案件の詳細］ページの［構成アイテム］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_asset_issnr
- **オブジェクト** - lrel_asset_issnr

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
iss	STRING 30	issue	
nr	UUID	ca_owned_ resource	
last_mod_ dt	LOCAL_TIME		
last_mod_ by	UUID	ca_contact contact_uuid	
tenant	UUID		

usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf テーブル

連絡先を通知タイプのマクロに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
- **オブジェクト** - usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
macro	STRING 30	Spell_Macro	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf テーブル

連絡先タイプを通知タイプのマクロに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
- **オブジェクト** - lrel_att_ctplist_macro_ntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf テーブル

オブジェクトの連絡先を通知タイプのマクロに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
- **オブジェクト** - usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_attachments_changes テーブル

添付ファイルを変更要求に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_attachments_changes
- **オブジェクト** - lrel_attachments_changes

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
chg	INTEGER	Change_Request	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_attachments_issues テーブル

添付ファイルを案件に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_attachments_issues
- **オブジェクト** - lrel_attachments_issues

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
iss	STRING 30	Issue	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_attachments_requests テーブル

添付ファイルをリクエスト、問題、またはインシデントに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_attachments_requests
- **オブジェクト** - lrel_attachments_requests

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
cr	STRING 30	Call_Req	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_aty_events テーブル

イベントをアクティビティ通知に関連付けます。たとえば、この関係データは、［アクティビティ通知の詳細］ページの［イベント］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_aty_events
- **オブジェクト** - lrel_aty_events

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
aty	STRING 12	Act_Type	
evt	STRING 30	イベント	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_bm_reps_assets テーブル

CI を NSM リポジトリに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_bm_reps_assets
- **オブジェクト** - lrel_bm_reps_assets

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
nr	UUID	ca_owned_resource	
bmrep	INTEGER	Business_Management_ Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_bm_reps_bmhiers テーブル

CI 関係を NSM リポジトリに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_bm_reps_bmhiers
- **オブジェクト** - lrel_bm_reps_bmhiers

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
bmhier	INTEGER	Business_Management	
bmrep	INTEGER	Business_Management_Repo sitory	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_cenv_cntref テーブル

CI を連絡先に関連付けます。 たとえば、この関係データは、［連絡先］ページの［環境］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_cenv_cntref
- **オブジェクト** - lrel_cenv_cntref

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
cnt	UUID	ca_contact	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf テーブル

連絡先リストを顧客満足度調査（個別）に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
- **オブジェクト** - lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
cnt	UUID	ca_contact	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf テーブル

連絡先タイプを顧客満足度調査（個別）に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
- **オブジェクト** - lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf テーブル

通知を顧客満足度調査（個別）に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
- **オブジェクト** - lrel_dist_ntflist_mgs_ntfTable

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_false_action_act_f テーブル

マクロをイベントに関連付けます。 イベント条件の False 評価時に実行するマクロを指定します。

- **SQL 名** - usp_lrel_false_action_act_f
- **オブジェクト** - lrel_false_action_act_f

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
evt	STRING 30	イベント	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

usp_lrel_false_bhv_false テーブル

マクロをワークフロー タスク動作に関連付けます。動作条件の False 評価時に実行するマクロを指定します。

- **SQL 名** - usp_lrel_false_bhv_false
- **オブジェクト** - lrel_false_bhv_false

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_kwrds_crsolref テーブル

キーワードをリクエストの解決策に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_kwrds_crsolref
- **オブジェクト** - lrel_kwrds_crsolref

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
crsol	STRING 30	Call_Solution	
kwrd	INTEGER	Knowledge_Keywords	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_notify_list_cntchgntf テーブル

連絡先を変更要求に関連付けて、関係者の通知リストをサポートします。

- **SQL 名** - usp_lrel_notify_list_cntchgntf
- **オブジェクト** - lrel_notify_list_cntchgntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
chg	INTEGER	Change_Request	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_notify_list_cntissntf テーブル

連絡先を案件に関連付けて、関係者の通知リストをサポートします。

- **SQL 名** - usp_lrel_notify_list_cntissntf
- **オブジェクト** - lrel_notify_list_cntissntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
iss	STRING 30	Issue	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_notify_list_cntntf テーブル

連絡先をリクエストに関連付けて、関係者の通知リストをサポートします。

- **SQL 名** - usp_lrel_notify_list_cntntf
- **オブジェクト** - lrel_notify_list_cntntf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
cr	STRING 30	Call_Req	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist テーブル

連絡先を通知ルールに関連付けます。たとえば、この関係データは、［通知ルールの詳細］ページの［連絡先］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl
- **オブジェクト** - lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist テーブル

連絡先タイプを通知ルールに関連付けます。 たとえば、この関係データは、［通知ルールの詳細］ページの［連絡先タイプ］タブで使用されます。

- **SQL 名** - lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
- **オブジェクト** - lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist テーブル

マクロを通知ルールに関連付けます。 このテーブルには内部データが含まれているため、このデータは変更しないでください。

- **SQL 名** - usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist
- **オブジェクト** - lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist テーブル

オブジェクトの連絡先を通知ルールに関連付けます。 たとえば、この関係データは、［通知ルールの詳細］ページの［オブジェクトの連絡先］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
- **オブジェクト** - lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ntfl	INTEGER	Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_oenv_orgref テーブル

CI を組織に関連付けます。 たとえば、この関係データは、［組織の詳細］ページの［環境］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_oenv_orgref
- **オブジェクト** - lrel_oenv_orgref

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
org	UUID	ca_organization	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_status_codes_tsktypes テーブル

変更要求ステータスをワークフロー タスク タイプに関連付けます。 たとえば、この関係データは、［Workflow Task Type Detail］ページの［ステータス コード］タブで使用されます。

- **SQL 名** - usp_lrel_status_codes_tsktypes
- **オブジェクト** - lrel_status_codes_tsktypes

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
tskty	STRING 12	Task_Type	
tskstat	STRING 12	Task_Status	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat テーブル

自動割り当てで、サービス グループを変更カテゴリに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
- **オブジェクト** - lrel_svc_grps_svc_chgcat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
chgcat	STRING 12	Change_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_isscat テーブル

自動割り当てで、サービス グループを案件カテゴリに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
- **オブジェクト** - lrel_svc_grps_svc_isscat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
isscat	STRING 12	Issue_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_pcat テーブル

自動割り当てで、サービス グループを、リクエスト領域、問題領域、またはインシデント領域に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
- **オブジェクト** - lrel_svc_grps_svc_pcat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
pcat	STRING 30	Prob_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl テーブル

自動割り当てで、サービス グループを古いワークフロー タスク テンプレートに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
- **オブジェクト** - lrel_svc_grps_svc_wftpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
wftpl	INTEGER	Workflow_Task_ Template	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat テーブル

自動割り当てで、サービス ロケーションを変更カテゴリに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
- **オブジェクト** - lrel_svc_locs_svc_chgcat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
chgcat	STRING 12	Change_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_groups テーブル

自動割り当てで、サービス グループとサービス ロケーションを関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_locs_svc_groups
- **オブジェクト** - lrel_svc_locs_svc_groups

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
cnt	UUID	ca_contact	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_isscat テーブル

自動割り当てで、サービス ロケーションを案件カテゴリに関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
- **オブジェクト** - lrel_svc_locs_svc_isscat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
isscat	STRING 12	Issue_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_pcat テーブル

自動割り当てで、サービス ロケーションを、リクエスト領域、問題領域、またはインシデント領域に関連付けます。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
- **オブジェクト** - lrel_svc_locs_svc_pcat

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
pcat	STRING 30	Prob_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc テーブル

自動割り当てで、ワークシフトを変更カテゴリに関連付けて、サービス スケジュールをサポートします。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
- **オブジェクト** - lrel_svc_schedules_chgcat_svc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
chgcat	STRING 12	Change_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc テーブル

自動割り当てで、ワークシフトを案件カテゴリに関連付けて、サービス スケジュールをサポートします。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
- **オブジェクト** - lrel_svc_schedules_isscat_svc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
isscat	STRING 12	Issue_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc テーブル

自動割り当てで、ワークシフトをリクエスト領域、問題領域、またはインシデント領域に関連付けて、サービス スケジュールをサポートします。

- **SQL 名** - usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
- **オブジェクト** - lrel_svc_schedules_pcat_svc

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
pcat	STRING 30	Prob_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_true_action_act_t テーブル

マクロをイベントに関連付けます。 イベント条件の True 評価時に実行するマクロを指定します。

- **SQL 名** - usp_lrel_true_action_act_t
- **オブジェクト** - lrel_true_action_act_t

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
evt	STRING 30	イベント	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_true_bhv_true テーブル

マクロをワークフロー タスク動作に関連付けます。 動作条件の True 評価時に実行するマクロを指定します。

- **SQL 名** - usp_lrel_true_bhv_true
- **オブジェクト** - lrel_true_bhv_true

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		一意のキー
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_ tenant	

usp_mailbox テーブル

メールボックス オブジェクトは、単一受信トレイに対するメール サーバへの接続を表します。usp_mailbox テーブルには、受信トレイに対するフィルタ、ポリシー、および発生する必要があるアクションがリストされます。

ラベル	フィールド	データ タイプ	参照	説明
id		INTEGER 一意のキー		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
	last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。

ラベル	フィールド	データ タイプ　参照	説明
アクティブ	del	INTEGER NOT_NULL	メールボックスがアクティブかどうかを指定します。非アクティブなメールボックスはポーリングされません。
チェック間隔	check_interval	INTEGER	メールボックスのチェック間の待機秒数を指定します。30 秒がデフォルトです。
名前	name	STRING 60 UNIQUE S_KEY	メールボックス接続の名前を指定します。
匿名を許可	allow_anonymous	INTEGER	メッセージが、既知の連絡先に接続されていない送信側アドレスを持つチケットを作成または更新することを許可します。
電子メール タイプ	email_type	STRING 10	電子メール タイプを指定します（なし、IMAP、または POP3）。［なし］が選択された場合、メールボックスはポーリングされません。
ホスト名	host_name	STRING 128	メール サーバのホスト名または IP アドレスを指定します。
ポートのオーバーライド	host_port	INTEGER	電子メール タイプのデフォルトより優先するポート番号を指定します。 デフォルトは、POP3 の場合は 110 で、IMAP の場合は 143 です。
ユーザ ID	userid	STRING 64	メール サーバにログインするユーザ ID を指定します。
パスワード	パスワード	STRING 64	ユーザ ID のパスワードを指定します。

ラベル	フィールド	データ タイプ	参照	説明
セキュリティ レベル	security_lvl	INTEGER		ログイン情報のエンコード用のセキュリティ レベルを指定します。 ■ **0** - テキストのクリア ■ **1** - APOP（POP3 のみ） ■ **2** - NTLM ■ **3** - MD5
添付ファイル リポジトリ	attmnt_repository	STRING 60	Document_Repository	添付ファイル用のリポジトリを指定します。 リポジトリは pdm_maileater_nxd にローカルである必要があります。指定しない場合、メールボックスはポーリングされません。
電子メール全体を添付	attach_email	INTEGER		チケットに電子メール全体を添付します。 このオプションは、添付ファイルを分割するデフォルト値より優先します。
添付ファイルを強制的に分割	split_out_attachment	INTEGER		［電子メール全体を添付］が設定されている場合に添付ファイルを強制的に分割します。 メッセージ全体および個々の添付ファイルはすべて、チケットに添付されます。
不明な電子メールを保存	save_unknown_ emails	INTEGER		NX_ROOT/site/unknown_mails で処理できない電子メールを保存します。
説明	description	STRING 1000		メールボックスを説明します。

ラベル	フィールド	データ タイプ	参照	説明
電子メール アドレス/時間	email_address_per_hour	INTEGER		1 時間当たりの、1 つの電子アドレスにおける最大電子メール数を指定します。 以下の値を指定できます。 ■ **-1** - 無制限（デフォルト） ■ **0** - 電子メールは不可 ■ **1** またはそれ以上 - 許容される最大電子メール数
違反をログに記録	log_policy_violation	INTEGER	usp_mailbox_violation_ log_type	標準ログへのポリシー違反の記録を制御します。以下の値を指定できます。 ■ ログに記録しない ■ 最初の違反のみ（デフォルト） ■ すべての違反
リレーション リスト	inclusion_list	STRING 32768		電子メールを処理することのできる電子メール アドレスまたはドメインを指定します。リストに一致する電子メールのみが許可されます。複数のアドレスまたはドメインを指定するには、スペース文字または改行で区切ります。
除外リスト	exclusion_list	STRING 32768		電子メールを処理することのできない電子メール アドレスまたはドメインを指定します。 複数のアドレスまたはドメインを指定するには、スペース文字または改行で区切ります。
	tenant	UUID	ca_tenant	テナントを指定します。

usp_mailbox_artifact_type テーブル

usp_mailbox_artifact_type テーブルには、usp_mailbox_rule テーブル内の filter_min_artifact_type フィールドで参照される成果物タイプがリストされます。

フィールド	データ タイプ	説明
id	INTEGER UNIQUE KEY	テーブルの REL_ATTR 値を指定します。
sym	STRING 60	成果物タイプのシンボル値を指定します。

以下の値は、usp_mailbox_artifact_type テーブルのデフォルトです。

id	sym	prefix
1	保護されています	A
2	セキュリティ	B

usp_mailbox_rule テーブル

usp_mailbox_rule テーブルには、フィルタ、ルール、およびフィルタが一致した場合に発生する必要のあるアクション、応答、またはその両方がリストされます。

ラベル	フィールド	データ タイプ	参照	説明
id		INTEGER UNIQUE KEY		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
last_mod_by		UUID REF	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt		LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

ラベル	フィールド	データ タイプ	参照	説明
シーケンス	sequence	INTEGER		ルールのシーケンス番号を指定します。 ルールはシーケンス番号順に処理されます。
メールボックス	mailbox	INTEGER	usp_mailbox	このルールが属するメールボックスを指定します。
アクティブ	del	INTEGER NOT_NULL		ルールがアクティブであることを指定します。 非アクティブである場合、ルールは処理されません。 ルールは削除できます。アクティブ フラグによって、ルールを一時的に無効にすることができます。
説明	description	STRING 1000		ルールを説明します。
Filter	filter_type	INTEGER	usp_mb_rule_filter_type	フィルタ文字列と照合するフィールドを指定します。
フィルタ文字列	filter_string	STRING 255		一致させる正規表現文字列を指定します。 プレースホルダ「{{object_id}}」を使用して、Text API がチケットを識別するために［アクション オブジェクト］フィールドで使用できるオブジェクト ID を指定することができます。
大文字と小文字を区別しない	filter_ignore_case	INTEGER		フィルタ文字列に対して大文字/小文字の区別のないパターン一致を指定します。
アクション	action_operation	INTEGER	usp_mb_rule_action_type	フィルタが一致する場合に実行するアクションを指定します。
アクション オブジェクト	action_object	STRING 30	usp_ticket_type	アクションに使用するチケット オブジェクトのタイプを指定します。

ラベル	フィールド	データ タイプ	参照	説明
Write to Stdlog	action_write_to_log	INTEGER		フィルタが一致する場合に電子メール テキスト全体を標準ログ（STDLOG）に書き込みます。
ログ エントリのプレフィクス	action_log_prefix	STRING 30		ログ エントリのプレフィクスを指定します。 これにより、ルールをログに一致させることができます。
件名行の追加	action_subject_handling	INTEGER	usp_mb_rule_subject_handling	処理前にメッセージ本文に件名行を追加します（最後に付加、先頭に付加、または NULL（件名を追加しない））。
TextAPI デフォルト	text_api_defaults	STRING 1000		フィルタが一致した場合の Text API 用の追加のデフォルト コマンドを指定します。 text_api.cfg ファイルの [EMAIL_DEFAULTS] セクションの内容と組み合わせます。
TextAPI 受信を無視	text_api_ignore_incoming	STRING 1000		フィルタが一致した場合にさらに Text API の詳細を無視することを指定します。 text_api.cfg ファイルの [EMAIL_IGNORE_INCOMING] セクションの内容と組み合わせます。
応答	reply_method	INTEGER	Contact_Method	自動応答に使用する通知方法を指定します。 設定しない場合、応答は作成されません。
応答サブジェクト	reply_subject	STRING 200		自動応答に使用する件名行を指定します。

ラベル	フィールド	データ タイプ	参照	説明
応答成功テキスト	reply_success_text	STRING 10000		メッセージが正常に処理された場合に送信する自動応答のメッセージ本文を平文で指定します。
応答成功 HTML	reply_success_html	STRING 10000		メッセージが正常に処理された場合に送信する自動応答のメッセージ本文を HTML で指定します。
応答失敗テキスト	reply_failure_text	STRING 10000		メッセージの処理で障害が発生した場合に送信する自動応答のメッセージ本文を平文で指定します。
応答失敗 HTML	reply_failure_html	STRING 10000		メッセージの処理で障害が発生した場合に送信する自動応答のメッセージ本文を HTML で指定します。

usp_mailbox_violation_log_type テーブル

usp_mailbox_violation_log_type テーブルには、usp_mailbox テーブル内の［違反をログに記録］ドロップダウン リスト（log_policy_violation）で参照される違反がリストされます。

フィールド	説明
id	テーブルの REL_ATTR 値を指定します。
sym	違反ログ タイプのシンボル値を指定します。

以下の値は、usp_mailbox_violation_log_type テーブルのデフォルトです。

id	sym
1	最初の違反のみ
2	すべての違反

id	sym
3	ログに記録しない

usp_mb_rule_action_type テーブル

usp_mb_rule_action_type テーブルには、usp_mailbox_rule テーブル内のフィルタのタイプがリストされます。

フィールド	データ タイプ	説明
del	INTEGER	
id	INTEGER	テーブルの REL_ATTR 値を指定します。
sym	STRING 60	アクション タイプのシンボル値を指定します。

以下の値は、usp_mb_rule_action_type テーブルのデフォルトです。

id	sym
1	電子メールを無視
2	電子メールを無視して返信
3	オブジェクトの更新
4	オブジェクトの作成/更新

usp_mb_rule_filter_type テーブル

usp_mb_rule_filter_type テーブルには、usp_mailbox_rule テーブル内のフィルタのタイプがリストされます。

フィールド	データ タイプ	説明
del	INTEGER	

フィールド	データ タイプ	説明
id	INTEGER UNIQUE KEY	テーブルの REL_ATTR 値を指定します。
sym	STRING 60	フィルタ タイプのシンボル値を指定します。

以下の値は、usp_mb_rule_filter_type テーブルのデフォルトです。

id	sym
1	件名の内容
2	本文の内容
3	（今後の使用のために予約済み）
4	送信元の内容

usp_mb_rule_subject_handling テーブル

usp_mb_rule_subject_handling テーブルには、usp_mailbox_rule テーブル内の件名の処理方法（先頭に追加または最後に追加）がリストされます。

フィールド	データ タイプ	説明
del	INTEGER	
id	INTEGER UNIQUE KEY	テーブルの REL_ATTR 値を指定します。
sym	STRING 60	件名の処理タイプのシンボル値を指定します。

以下の値は、usp_mb_rule_subject_handling テーブルのデフォルトです。

id	sym
1	先頭に追加
2	追加

usp_menu_bar テーブル

役割ベース UI に使用されているメニュー バーに関する情報が含まれています。

- **SQL 名** - usp_menu_bar
- **オブジェクト** - menu_bar

列	タイプ	備考
id	INTEGER	
name	STRING (80)	役割の名前。
code	STRING 30	コード
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum
description	STRING (255)	説明
htmpl_name	STRING (40)	メニュー バーが含まれている HTMPL ファイルの名前

usp_menu_tree テーブル

各レコードが、役割ベース UI に使用されているメニュー ツリーのノードとなります。

- **SQL 名** - usp_menu_tree
- **オブジェクト** - menu_tree

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		
caption	STRING (50)		メニュー ツリー ノードに表示されるキャプション
description	STRING (255)		説明

フィールド	データ タイプ	参照	備考
has_children	INTEGER		0 は、これがメニュー ツリーのリーフ ノードであることを示します。 1 は、このノードが子ノードであることを示します。
parent_id	INTEGER		これが子ノードである場合は親 menu_tree ノードの ID です。
mt_resource	INTEGER	usp_menu_tree_res::id	このノードのリソースが含まれている usp_menu_tree_res の ID。このノードがラベル ノードのみである場合は、空になります。
tree_name	INTEGER	usp_menu_tree_name::id	この menu_tree の usp_menu_tree_name レコードの ID。
internal	INTEGER	Boolean_ Table::enum	このメニュー ツリーが標準装備されていることを示します。標準装備の場合、メニュー ツリーをカスタマイズすることはできません。 ユーザが作成したメニュー ツリーの場合はカスタマイズ可能です。

usp_menu_tree_name テーブル

役割ベース UI に使用されている名前付きメニュー ツリーに関する情報が含まれています。

- **SQL 名** - usp_menu_tree_name
- **オブジェクト** - menu_tree_name

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		
name	STRING (80)		メニュー ツリーの名前
code	STRING 30		コード

フィールド	データ タイプ	参照	備考
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		説明
internal	INTEGER	Boolean_ Table::enum	このメニュー ツリーが標準装備されていることを示します。 標準装備の場合、メニュー ツリーをカスタマイズすることはできません。 ユーザが作成したメニュー ツリーの場合はカスタマイズ可能です。

usp_menu_tree_res テーブル

役割ベース UI のメニュー ツリーで使用されているメニュー ツリー リソースに関する情報が含まれています。

- **SQL 名** - usp_menu_tree_res
- **オブジェクト** - menu_tree_res

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		
name	STRING (50)		メニュー ツリー リソースの名前
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		説明
mtr_resource	STRING (255)		Web ページを表示した URL
mtr_type	INTEGER		CA Service Desk 開発が使用する内部フラグ。ユーザ作成の usp_menu_tree_res レコードは、mtr_type が 0 となります。

usp_notification_phrase テーブル

usp_notification_phrase テーブルには、通知メッセージ テンプレートで使用できる一般的なフレーズがリストされます。

- **SQL 名** - usp_notification_phrase
- **オブジェクト** - notification_phrase

フィールド	データ タイプ	参照	説明
id	INTEGER UNIQUE KEY		このテーブルのプライマリ キーを指定します。
del	INTEGER REF		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
code	STRING UNIQUE S_KEY		他のテキストで参照されるときの特定のフレーズを示す、通知フレーズのコード名を指定します。
sym	STRING		通知フレーズの表示名を指定します。
description	STRING		通知フレーズを説明します。
phrase	STRING		通知に使用するフレーズ テキストを指定します。

usp_organization テーブル

CA SDM 製品でのみ使用される、ca_organization テーブルへの拡張を提供するテーブルです。

- **SQL 名 -** usp_organization
- **オブジェクト**—org

フィールド	データ タイプ	参照	備考
iorg_assigned_svr	INTEGER		廃止済み。
iorg_service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプです。
last_mod	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
organization_uuid	byte(16)		プライマリ キー。 一意の ID。
owning_contract	INTEGER	Service_契約::id	テーブルに対して一意の数値 ID を示します。

usp_outage_reason テーブル

usp_outage_reason テーブルでは、停止理由が特殊処理の分類に関連付けられます。

- **SQL 名** - usp_outage_reason
- **オブジェクト** - なし

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
del	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_outage_type テーブル

usp_outage_type テーブルでは、停止タイプが特殊処理の分類に関連付けられます。

- **SQL 名** - usp_outage_type
- **オブジェクト** - outage_type

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
del	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_owned_resource テーブル

所有リソースに関する情報が含まれています。

- **SQL 名** - usp_owned_resource
- **オブジェクト** - usp_owned_resource

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
argis_id	nr_argis_id	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
assoc_projex	assoc_projex	BREL	projex.id	
audit_userid	audit_userid	LOCAL SREL	cnt	
assoc_in	assoc_in	QREL	cr	
assoc_pr	assoc_pr	QREL	cr	
bm_rep	nr_bm_rep	INTEGER	busrep id	
bm_label	nr_bmlabel	STRING		
bm_macro_smag	bm_macro_smag	LOCAL STRING 0		
bm_status	nr_bms	INTEGER	busstat status_no	
expiration_date	nr_exp_dt	LOCAL_TIME		
financial_num	nr_financial_id	STRING		
nsm_id	nsm_id	STRING 40		
contact_1	nr_nx_ref_1	UUID	ca_contact uuid	
contact_2	nr_nx_ref_2	UUID	ca_contact uuid	
contact_3	nr_nx_ref_3	UUID	ca_contact uuid	
linked_id_usp_ owned_resource	linked_id_usp_ owned_resource	UUID		
smag_1	nr_nx_string1	STRING		
smag_2	nr_nx_string2	STRING		
smag_3	nr_nx_string3	STRING		
smag_4	nr_nx_string4	STRING		
smag_5	nr_nx_string5	STRING		
smag_6	nr_nx_string6	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
priority	nr_pr_id	INTEGER	pri enum	
name_type	nr_prim_skt_id	INTEGER		
service_type	nr_service_type	STRING	srv_desc code	
sla	nr_sla_id	INTEGER		
warranty_end	nr_wrty_end_dt	LOCAL_TIME		
warranty_start	nr_wrty_st_dt	LOCAL_TIME		
id	owned_resource_uuid	UUID		

USP_Preferences テーブル

CA SDM と ナレッジ マネジメント のアプリケーション環境設定に関する情報を保持します。

- **SQL 名** - usp_preferences
- **オブジェクト** - usp_preferences

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ANALYST_ID	UUID	ca_contact ::uuid	
ARC_DOCS_TO_ DISPLAY	INTEGER		
ASSIGNEE	INTEGER		
AUTHOR	INTEGER		
BU_RESULT	INTEGER		
CLASSIC_ RESULTSET_ CONTEXT	INTEGER		従来の結果セット コンテキスト メニューのアクティブ化を指定します。
CREATED_VIA	INTEGER		
CREATION_DATE	INTEGER		このレコードの作成時を示すタイムスタンプを示します。
CURRENT_ACTION	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
CUSTOM1	INTEGER		
CUSTOM2	INTEGER		
CUSTOM3	INTEGER		
CUSTOM4	INTEGER		
CUSTOM5	INTEGER		
CUSTOM_NUM1	INTEGER		
CUSTOM_NUM2	INTEGER		
DOC_ID	INTEGER		
DOC_TEMPLATE	INTEGER		
DOC_TYPE	INTEGER		
DOC_VERSION	INTEGER		
EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ ACTIVE_ZONE	INTEGER		グローバル サービス デスク アクティブ ゾーン ログ リーダのステータスを指定します。 **0x01** - ポップアップを削減する **0x02** - ログ リーダを閉じる
HITS	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		このテーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
INBOX_COUNTER	INTEGER		
INITIATOR	INTEGER		
ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_ CARD_PAST_ DAYS	INTEGER		ナレッジ レポート カード past_days ステータスを示します。 これはユーザ定義環境設定です。
KT_REPORT_ CARD_SCREEN_ DEFAULT	INTEGER		ナレッジ レポート カード画面のデフォルトを示します。 これはユーザ定義環境設定です。
LAST_ACCEPTED_DATE	INTEGER		

フィールド	データ タイプ	参照	備考
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
MODIFY_DATE	INTEGER		
ONE_B_DOC_ VIEW_MODE	INTEGER		
ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
ONE_B_HIDE_ DETAILS	INTEGER		
ONE_B_MATCH_ TYPE	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING 255		
ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
ONE_B_WORD_ PARTS	INTEGER		
OWNER	INTEGER		
PRIMARY_INDEX	INTEGER		
PRIORITY	INTEGER		
PRODUCT	INTEGER		
PUBLISHED_DATE	INTEGER		
REVIEW_DATE	INTEGER		
SD_ACCEPTED_ HITS	INTEGER		
SD_IMPACT	INTEGER		
SD_PRIORITY	INTEGER		
SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_ FIELDS_CR	INTEGER		リクエストの CA SDM 検索フィールドと ナレッジ マネジメント 検索フィールドを指定します。
SD_SEARCH_ FIELDS_ISS	INTEGER		案件の CA SDM 検索フィールドと ナレッジ マネジメント 検索フィールドを指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
SD_SEVERITY	INTEGER		
SD_URGENCY	INTEGER		
START_DATE	INTEGER		
STATUS	INTEGER		
SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
USER_DEF_ID	INTEGER		
WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		最後の Web ログインの時間を示します。
WEB_POPUP1_ HEIGHT	INTEGER		ポップアップ 1 の最大高さを指定します。
WEB_POPUP1_ WIDTH	INTEGER		Web ポップアップ 1 の最大幅を指定します。
WEB_POPUP2_ HEIGHT	INTEGER		Web ポップアップ 2（中）の高さを指定します。
WEB_POPUP2_ WIDTH	INTEGER		Web ポップアップ 2（中）の幅を指定します。
WEB_POPUP3_ HEIGHT	INTEGER		Web ポップアップ 3（小）の高さを指定します。
WEB_POPUP3_ WIDTH	INTEGER		Web ポップアップ 3（小）の幅を指定します。
WEB_POPUP4_ HEIGHT	INTEGER		追加の Web ポップアップ（小）の高さを指定します。
WEB_POPUP4_ WIDTH	INTEGER		追加の Web ポップアップ 4（小）の幅を指定します。
WEB_ PREFERENCES	INTEGER		Web 環境設定フラグを示します。
WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEGER		Web ツアー非表示フラグを指定します。 **1** - 非表示にしない **2** - ツアー ページを非表示にする
WEB_TOOLBAR_ TAB	INTEGER		初期ツールバー タブを示します。
WF_TEMPLATE	INTEGER		

usp_pri_cal テーブル

優先順位計算データを保存します。

- **SQL 名** - usp_pri_cal
- **オブジェクト** - pri_cal

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	STRING 80		NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 1024		
del	INTEGER		NOT_NULL
in_flag	INTEGER	Boolean_Table	
pr_flag	INTEGER	Boolean_Table	
imp_def	INTEGER	Impact	
urg_def	INTEGER	Urgency	
ci_imp	INTEGER	Boolean_Table	
cat_urg	INTEGER	Boolean_Table	
bk_window	INTEGER		
cnt_vip	INTEGER		
pri_5_4	INTEGER	プライオリティ	
pri_5_3	INTEGER	プライオリティ	
pri_5_2	INTEGER	プライオリティ	
pri_5_1	INTEGER	プライオリティ	
pri_5_0	INTEGER	プライオリティ	
pri_4_4	INTEGER	プライオリティ	
pri_4_3	INTEGER	プライオリティ	
pri_4_2	INTEGER	プライオリティ	
pri_4_1	INTEGER	プライオリティ	
pri_4_0	INTEGER	プライオリティ	

フィールド	データ タイプ	参照	備考
pri_3_4	INTEGER	プライオリティ	
pri_3_3	INTEGER	プライオリティ	
pri_3_2	INTEGER	プライオリティ	
pri_3_1	INTEGER	プライオリティ	
pri_3_0	INTEGER	プライオリティ	
pri_2_4	INTEGER	プライオリティ	
pri_2_3	INTEGER	プライオリティ	
pri_2_2	INTEGER	プライオリティ	
pri_2_1	INTEGER	プライオリティ	
pri_2_0	INTEGER	プライオリティ	
pri_1_4	INTEGER	プライオリティ	
pri_1_3	INTEGER	プライオリティ	
pri_1_2	INTEGER	プライオリティ	
pri_1_1	INTEGER	プライオリティ	
pri_1_0	INTEGER	プライオリティ	
pri_0_4	INTEGER	プライオリティ	
pri_0_3	INTEGER	プライオリティ	
pri_0_2	INTEGER	プライオリティ	
pri_0_1	INTEGER	プライオリティ	
pri_0_0	INTEGER	プライオリティ	
cap_reason	INTEGER	Boolean_Table	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_properties テーブル

CA SDM アプリケーションおよびナレッジマネジメントアプリケーションのプロパティ/値のペアのリストを提供します。

- **SQL 名** - usp_properties
- **オブジェクト** - usp_properties

ドキュメントの［解決方法］フィールドで許可されている最大文字数（HTML または純粋なテキスト）はデフォルトでは 32768 バイトです。 システム管理者は、保存されるデータのタイプに基づいてこの制限を設定できます。 制限を設定するには、［管理］タブ-［ナレッジ］-［ドキュメント］-［ドキュメント設定］を選択します。

また、インデックスが作成されるドキュメントのテキストは、本来 32768 バイトに制限されています。 ドキュメントの解決方法がこの制限より大きい場合、ドキュメントの先頭から 32768 バイトのみがインデックス付きとなり、残りは無視されます。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
auto_policies_last	日付		自動ポリシーがサーバで最後に実行された日時を表示します。この日時は、秒単位で UNIX 時刻形式で保存されています。
auto_policies_next_interval	数値		自動計算バッチ間の日数を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
notify_days_bef_doc_exp	数値		ドキュメントが期限切れとなって通知が送信されるまでの日数を定義します。
property_default	STRING 32768		プロパティのデフォルトを示します。
property_description	STRING 255		プロパティの説明を示します。
property_name	STRING 100 S_KEY		プロパティ名を示します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
property_type	STRING 100		プロパティ タイプを示します。
property_value	STRING 32768		プロパティ値を示します。
suggest_knowledge_ for _issue_cats	INTEGER		顧客にナレッジを勧めるかどうかを決定するフラグ。 **1** - デフォルトですべての案件カテゴリについてナレッジを提案する。 **0** - ナレッジを提案しない。

usp_resolution_code テーブル

usp_resolution_code テーブルには、インシデント/リクエストの解決方法の分類の詳細が含まれています。

- **SQL 名** - usp_resolution_code
- **オブジェクト** - resocode

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
persid	STRING 30		固定 ID
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_ Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
description	STRING 240		根本原因の説明文。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
tenant	UUID REF	ca_tenant	

usp_resolution_method テーブル

usp_resolution_method テーブルには、インシデントが解決された方法またはサービスが回復された方法の詳細が含まれています。

- **SQL 名** - usp_resolution_method
- **オブジェクト** - resomethod

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
persid	STRING 30		固定 ID
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_Table::enum	削除済みフラグ **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプ。
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
description	STRING 240		根本原因の説明文。
tenant	UUID REF	ca_tenant	

usp_rest_access テーブル

以下の表に、usp_rest_access 属性を示します。

- **SQL 名** - usp_rest_access
- **オブジェクト** - rest_access

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルへのプライマリ キー。これは一意の数値 ID です。
access_key	INTEGER		UNIQUE
contact	UUID	ca_contact	連絡先の UUID を指定します。
secret_key	STRING 64		暗号化された共有秘密鍵の値。
expiration_date	LOCAL_TIME		REST アクセス キーの有効期限を指定します。

usp_role テーブル

役割に関する情報が含まれています。

- **SQL 名** - usp_role
- **オブジェクト** - role

列	タイプ	備考
id	INTEGER	
admin	INTEGER	管理機能アクセス
call_mgr	INTEGER	リクエスト機能アクセス
change_mgr	INTEGER	変更要求機能アクセス
code	STRING 30	コード
data_partition	SREL dmn	
default_flag	INTEGER	デフォルト
description	STRING (1024)	説明

列	タイプ	備考
form_group	SREL fmgrp	
grant_level	SREL acc_lvls	
help_view	SREL help_set	
initial_form	STRING (256)	初期フォーム
interface_type	INTEGER	インターフェース タイプ
inventory	INTEGER	在庫機能アクセス
issue_mgr	INTEGER	案件機能アクセス
kcat	INTEGER	
kd	INTEGER	
kd_query_description	STRING (255)	
kd_query_id	SREL crsq	
kt_admin	INTEGER	ナレッジ システム管理者
kt_analyst	INTEGER	ナレッジ アナリスト
kt_customer	INTEGER	ナレッジ顧客
kt_engineer	INTEGER	ナレッジ エンジニア
kt_manager	INTEGER	ナレッジ マネージャ
kt_type	INTEGER	Knowledge Tools タイプ
name	STRING (80)	役割名
notify	INTEGER	通知機能アクセス
override_cnt_datapart	INTEGER	連絡先データ パーティションの上書き
pref_doc	INTEGER	優先ドキュメント
参照	INTEGER	参照機能アクセス
sd_admin	INTEGER	CA SDM システム管理者
sd_analyst	INTEGER	CA SDM アナリスト
sd_customer	INTEGER	CA SDM 顧客
sd_employee	INTEGER	CA SDM 従業員

列	タイプ	備考
security	INTEGER	セキュリティ機能のアクセス
single_tenant	SREL tenant	
tenant	SREL tenant	
tenant_access	INTEGER	テナントのアクセス
tenant_group	SREL tenant_group	
tn_admin	INTEGER	
update_global	INTEGER	グローバルな更新
view_internal	INTEGER	内部表示

usp_role_go_form テーブル

役割と実行フォーム タイプ Web フォームとのリンク。

- **SQL 名** - usp_role_go_form
- **オブジェクト** - role_go_form

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
is_default	INTEGER		これが役割のデフォルトの実行フォームであるかどうかを示します。
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role テーブルの role_id フィールドへの外部キー。
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	usp_web_form テーブルの web form id フィールドへの外部キー。
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar:: id	usp_menu_bar テーブルの menu bar id フィールドへの外部キー。

usp_role_tab テーブル

役割とそのタブとのリンク。

- **SQL 名** - usp_role_tab
- **オブジェクト** - role_tab

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
sequence	INTEGER		Web インターフェースの役割のタブを順序付けるのに使用されます。
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role テーブルの role_id フィールドへの外部キー。
tab_obj	INTEGER	usp_tab::id	usp_tab テーブルのタブ ID フィールドへの外部キー。

usp_role_web_form テーブル

役割とレポート タイプ Web フォームとのリンク。

- **SQL 名** - usp_role_web_form
- **オブジェクト** - role_web_form

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role テーブルの role_id フィールドへの外部キー。
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	usp_web_form テーブルの web form id フィールドへの外部キー。

usp_special_handling テーブル

usp_special_handling テーブルでは、各特殊処理の分類の特性を定義します。

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
alert_icon_url	STRING 1000		
alert_text	STRING 60		
autodisplay_notes	INTEGER		
del	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
escalate_urgency	INTEGER		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_symptom_code テーブル

usp_symptom_code テーブルでは、コードが特殊処理の分類に関連付けられます。

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
del	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_tab テーブル

役割ベース UI に使用されているタブに関する情報。

- **SQL 名** - usp_tab
- **オブジェクト** - tab

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
name	STRING (80)		タブ名
display_name	STRING (80)		タブに表示されるテキスト
code	STRING 30		コード
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		説明
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar::id	usp_menu_bar テーブルの menu bar id フィールドへの外部キー。
web_form_obj	INTEGER	web_form::id	usp_web_form テーブルの web form id フィールドへの外部キー。

usp_ticket_type テーブル

usp_ticket_type テーブルには、usp_mailbox_rule テーブル内の［アクション オブジェクト］ドロップダウン リスト（action_object）で参照されるチケット タイプがリストされます。

フィールド	データ タイプ	説明
id	INTEGER UNIQUE KEY	このテーブルのプライマリ キーを指定します。
allow_mailbox	INTEGER	

フィールド	データ タイプ	説明
code	STRING 30 UNIQUE S_KEY	テーブルの REL_ATTR 値、および一部のコンポーネントで認識される各チケット タイプの個別キーワードを指定します。
del	INTEGER	
sym	STRING 60	チケット タイプのシンボル値を指定します。
ticket_object	STRING 30	チケットの Majic オブジェクト（cr、chg、または iss）を指定します。
ticket_object_type	STRING 1	cr オブジェクトの Call_Request_Type フィールド（R、I、または P）を指定します。

以下の値は、usp_ticket_type テーブルのデフォルトです。

id	code	sym	ticket_obj	ticket_obj_type
100	REQUEST	リクエスト	cr	R
200	INCIDENT	インシデント	cr	I
300	PROBLEM	問題	cr	P
400	CHANGE	変更	chg	
500	ISSUE	案件	iss	

usp_web_form テーブル

役割ベース UI に使用されている Web フォームに関する情報。

- **SQL 名** - usp_web_form
- **オブジェクト** - web_form

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		テーブルに対して一意の数値 ID を指定します。
name	STRING (80)		タブ名
code	STRING 30		コード
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		説明
wf_resource	STRING (1024)		HTMPL フォーム、レポート、［実行］ボタン リソース、またはサード パーティのフォームを表示する URL。
wf_type	INTEGER		Web フォームのタイプ。 **0** - HTMPL **1** - レポート **2** - 移動先リソース **3** - その他
dflt_for_obj	STRING 30		実行リソース タイプの Web フォーム専用。 この実行リソースが、このタイプのオブジェクト（「リクエスト」、「案件」、「変更要求」など）を表示するときに、役割のデフォルトを上書きすることを示します。 dflt_for_obj に割り当てることができる実行リソースはタイプごとに 1 つだけです。

usp_window テーブル

ブラックアウトおよび保守ウィンドウに関する情報が含まれます。

- **SQL 名** - usp_window
- **オブジェクト** - window

列	タイプ	備考
id	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	INTEGER	UNIQUE ウィンドウの名前
window_type	INTEGER	REQUIRED usp_window_type を参照し、ブラックアウトまたは保守を指定します。
start_date	LOCAL_TIME	REQUIRED 最初の繰り返しの開始日付
end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED 最初の繰り返しの終了日付
final_end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED 最後の繰り返しの終了日付
timezone	STRING 30	timezone
icon	STRING 100	アイコンへの URL
recurs	INTEGER	以下を指定します。 ■ **0** - なし ■ **1** - 日次 ■ **2** - 週次 ■ **3** - 月次 ■ **4** - 年次
recurrence_interval	INTEGER	日、週、月、または年
sunday	INTEGER	日次または週次の繰り返しを制限します。

列	タイプ	備考
monday	INTEGER	日次または週次の繰り返しを制限します。
tuesday	INTEGER	日次または週次の繰り返しを制限します。
wednesday	INTEGER	日次または週次の繰り返しを制限します。
thursday	INTEGER	日次または週次の繰り返しを制限します。
friday	INTEGER	日次または週次の繰り返しを制限します。
saturday	INTEGER	日次または週次の繰り返しを制限します。
occurrence	INTEGER	月次または年次の繰り返しを制限します。 ■ **1** - 第 1 ■ **2** - 第 2 ■ **3** - 第 3 ■ **4** - 第 4 ■ **5** - 最終
description	STRING 400	ウィンドウのテキスト
legend	STRING 100	変更カレンダー上の凡例
color	STRING 100	Web のテキストの色
bgcolor	STRING 100	Web の背景色
style	STRING 100	テキスト スタイル（斜体、太字、または通常）
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	UUID	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
del	INTEGER	

列	タイプ	備考
tenant	UUID	ca_tenant テーブルを参照します。

recurrence_interval、occurrence、および曜日属性（sunday、monday など）の重要度は、recurs の値によって異なります。

1（日次）

イベントが繰り返し発生する日を指定します。

recurrence_interval が 1 よりも大きい場合、曜日属性は無視され、イベントは指定した間隔で繰り返し発生します。 occurrence は無視されます。

2（週次）

繰り返しの間の週数を指定します。曜日属性によって、ウィンドウが繰り返し発生する週内の日が指定されます。 occurrence は無視されます。

3（月次）

オカレンスの間の月数を指定します。

occurrence が 0 の場合、繰り返しは常に start_date の日です。
occurrence が 0 以外の場合、繰り返しが月の最初、2 番目、3 番目、4 番目、または最後の週の start_date の曜日に発生することを指定します（start_date は唯一の 0 以外の曜日属性になります）。

4（年次）

オカレンスの間の年数を指定します。

occurrence が 0 の場合、繰り返しは常に start_date の日付です。
occurrence が 0 以外の場合、繰り返しが月の最初、2 番目、3 番目、4 番目、または最後の週の start_date の曜日に発生することを指定します（start_date は唯一の 0 以外の曜日属性になります）。

usp_window_type テーブル

ブラックアウトおよび保守ウィンドウに関する情報が含まれます。

- **SQL 名** - usp_window_type
- **オブジェクト** - window_type

列	タイプ	備考
id	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
del	INTEGER	NOT_NULL
sym	STRING 60	NOT_NULL S_KEY
description	STRING 100	
last_mod_by	UUID	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。

Workflow_Task テーブル

CA Workflow タスクに関する情報を含みます。

- **SQL 名** - wf
- **オブジェクト** - wf

フィールド	データ タイプ	参照	備考
actual_ duration	INTEGER		ユーザがこのタスクに費やした時間を示します。
アセット	byte(16)	ca_owned_ resource::uuid	ca_owned_resource テーブルの id フィールドへの外部キー。これはアセットです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
assignee	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者です。
comments	STRING		タスクのコメントを保存します。
completion_date	INTEGER		タスクの日付を指定します。
cost	INTEGER		このワークフロー タスクのコスト値を示します。
creator	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、ワークフロー タスクの作成者を示します。
date_created	INTEGER		このレコードが作成された日時を示します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
description	nvarchar(1000)		ワークフロー タスクの説明を含みます。
done_by	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは、ワークフロー タスクの作成者を示します。
est_comp_date	INTEGER		このワークフロー タスクの完了予定日の値を示します。
est_cost	INTEGER		このワークフロー タスクの予定コストの値を示します。
est_duration	INTEGER		このワークフロー タスクの予定期間の値を指定します。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
group_id	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。
group_task	INTEGER		以下のように group_task のフラグを設定します。 **0** - いいえ **1** - はい
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
object_id	INTEGER	chg id	このワークフロー タスクが属するオブジェクトの ID を示します。
object_type	nvarchar(30)		このワークフロー タスクが属するオブジェクトの短い名前を示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sequence	INTEGER		このワークフロー タスクのシーケンス値を指定します。
start_date	INTEGER		ステータスが保留中に変更された日付を示します。
status	nvarchar(12)	Task_Status:: code	ステータスの編集不可能なキーを示します。
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc:: code	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプです。
support_level	nvarchar(30)		廃止済み。
task	nvarchar(12)	Task_Type:: code	tskty テーブルの code フィールドへの外部キー。これはタスク テンプレートです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_Template::id	wftpl テーブルの id フィールドへの外部キー。これはワークフロー タスク テンプレートです。

Workflow_Task_Template テーブル

CA Workflow タスクのワークフロー情報を保存します。

- **SQL 名** - wftpl
- **オブジェクト** - wftpl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
assignee	byte(16)	ca_contact::uuid	ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これは担当者です。
auto_assign	INTEGER		自動割り当てを有効化するフラグを示します。
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	以下のように削除済みフラグを指定します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ/削除済みとして設定
deleteable	INTEGER		以下のように削除可能フラグを指定します。 **0** - いいえ **1** - はい
description	nvarchar(240)		説明文を指定します。
est_cost	INTEGER		この Workflow_Task_Template の予定コストの値を指定します。
est_duration	INTEGER		この Workflow_Task_Template の予定期間の値を指定します。
group_id	byte(16)		ca_contact テーブルの contact_uuid フィールドへの外部キー。これはグループです。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	INTEGER		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
object_ attrname	nvarchar(30)		このテンプレートがオブジェクト内の属性名に属することを指定します。
object_attrval	INTEGER		テンプレート属性値を操作するオブジェクト属性値を指定します。
object_type	nvarchar(30)		短いオブジェクト名を示します。
persid	nvarchar(30)		固定 ID（SystemObjectName:id）。
sequence	INTEGER		この Workflow_Task_Template のシーケンス値を示します。
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc ::code	srv_desc テーブルの code フィールドへの外部キー。これは旧サービス タイプです。
task	nvarchar(12)	Task_Type::code	tskty テーブルの code フィールドへの外部キー。これはタスク テンプレートです。

wspcol テーブル

このテーブルには、WSP によって作成または更新された列ごとに、1～3 行が含まれます。 列の table_name+column_name+status で、一意のキーが作成されます。 wsp.maj のコメントも参照してください。

- **SQL 名** - wspcol
- **オブジェクト** - wspcol

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 300		説明
addl_info	STRING 500		トリガ、QREL 要素など

フィールド	データ タイプ	参照	備考
column_name	STRING 40 NOT_NULL		列の Majic 名
dbms_name	STRING 40		DBMS スキーマ名
display_name	STRING 80		人間が読み取れる名前
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意の数値 ID
is_cluster	INTEGER		1=DBMS クラスタのインデックス
is_descending	INTEGER		1=DBMS 降順インデックス
is_indexed	INTEGER		1=DBMS インデックス作成済みの列
is_local	INTEGER		1=ローカルの列
is_not_null	INTEGER		1=列は Null にできない
is_order_by	INTEGER		1=インデックスによる DBMS 順
is_required	INTEGER		1=必須の列
is_skey	INTEGER		1=列はセカンダリ キー
is_unique	INTEGER		1=DBMS の固有インデックス
is_write_new	INTEGER		1=作成後は読み取り専用
is_wsp	INTEGER		1=WSP で作成されたテーブル
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
on_ci_set	STRING 80		更新時に設定する値
on_new_default	STRING 80		属性値の初期設定
persid	STRING 30		固定 ID (SystemObjectName:id)
schema_name	STRING 40		USD スキーマ名
status	INTEGER NOT_NULL		変更ステータス
string_len	INTEGER		文字列の長さ

フィールド	データ タイプ	参照	備考
table_name	STRING 40 NOT_NULL		テーブルの Majic 名
type	INTEGER		列タイプ
xrel_table	STRING 80		SRELBRELQREL のオペランド

wsptbl テーブル

このテーブルには、WSP によって作成または更新されたテーブルごとに、1 ～ 3 行が含まれます。テーブル、名前、ステータスの各列で、一意のキーが形成されます。 整数コードの意味については、wsp.maj 内のコメントも参照してください。

- **SQL 名** - wsptbl
- **オブジェクト** - wsptbl

フィールド	データ タイプ	参照	備考
description	STRING 300		テーブルの説明を示します。
common_name	STRING 40		識別列の名前を指定します。
dbms_name	STRING 40		DBMS スキーマ名を指定します。
display_group	STRING 40		表示するグループを示します。
display_name	STRING 80		ユーザが読み取れる名前を指定します。
function_group	STRING 40		セキュリティ機能グループを示します。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		テーブルに対して一意でもある数値 ID を指定します。
is_local	INTEGER		テーブルがローカルであるかどうかを示します（1 = ローカル テーブル）。

フィールド	データ タイプ	参照	備考
is_wsp	INTEGER		テーブルが WSP によって作成されているかどうかを示します（1 = WSP によって作成されているテーブル）。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
methods	STRING 500		スペル方法を示します。
persid	STRING 30		固定 ID（SystemObjectName:id）を指定します。
rel_attr	STRING 40		外部キー列を指定します。
schema_name	STRING 40		USD スキーマ名を指定します。
sort_by	STRING 150		デフォルトの並べ替え順を指定します。
status	INTEGER NOT_NULL		変更ステータスを示します。
table_name	STRING 40 NOT_NULL		テーブルの Majic 名を指定します。
triggers	STRING 500		テーブルのトリガを示します。

第 2 章: オブジェクトと属性

この章では、CA SDM を定義するオブジェクトおよび属性を示します。 システムは、オブジェクトおよび属性を使用して、通知テキスト、スコアボード クエリ、およびデータ パーティションの制約を作成します。各オブジェクトに付属するオプションの *FACTORY* ステートメントが、オブジェクトへのアクセスを定義します。具体的には、オブジェクトに関連する属性、共通名、オブジェクトにアクセスできるセキュリティ グループ、生成されるリストのタイプ、そのリストの並べ替え方法などを定義します。 このステートメントが省略されている場合、オブジェクトは初期設定の指定に従って処理されます。

注: オブジェクトが、「ローカル DB フィールド」を含むとしてドキュメント化されている場合、属性は、データベース列ではなく、ローカル変数にマップされます。 BREL「データ タイプ」としてドキュメント化されているオブジェクトについては、後方単一関係 (SREL) を参照してください。デフォルトの仕様および各オブジェクトの属性の詳細なリストについては、「オブジェクト定義の構文」の章を参照してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

acc_lvls オブジェクト (P. 525)
acctyp_role オブジェクト (P. 526)
acctyp オブジェクト (P. 526)
act_type_assoc オブジェクト (P. 528)
actbool オブジェクト (P. 529)
actrbool オブジェクト (P. 529)
ADMIN_TREE オブジェクト (P. 530)
alg オブジェクト (P. 531)
am_asset_map オブジェクト (P. 532)
arcpur_rule オブジェクト (P. 533)
atev オブジェクト (P. 534)
atomic_cond オブジェクト (P. 535)
attached_sla オブジェクト (P. 536)
attmnt オブジェクト (P. 537)
attmnt_folder オブジェクト (P. 539)

attr_control オブジェクト (P. 540)
auto_close オブジェクト (P. 541)
aty オブジェクト (P. 542)
audlog オブジェクト (P. 544)
bhvtpl オブジェクト (P. 545)
bmcls オブジェクト (P. 546)
bmhier オブジェクト (P. 546)
bmrep オブジェクト (P. 547)
bms オブジェクト (P. 548)
BU_TRANS オブジェクト (P. 549)
ca_cmpny オブジェクト (P. 550)
ca_tou オブジェクト (P. 551)
caextwf_inst オブジェクト (P. 552)
caextwf_sfrm オブジェクト (P. 552)
chg オブジェクト (P. 553)
chg_tpl オブジェクト (P. 558)
chg_trans オブジェクト (P. 559)
chgalg オブジェクト (P. 560)
chgcat オブジェクト (P. 561)
chgcnf chg オブジェクト (P. 562)
chgcnf オブジェクト (P. 563)
chgcnf status オブジェクト (P. 565)
chgcnf type オブジェクト (P. 566)
chgstat オブジェクト (P. 567)
CI_ACTIONS オブジェクト (P. 569)
CI_ACTIONS_ALTERNATE オブジェクト (P. 570)
CI_BOOKMARKS オブジェクト (P. 570)
CI_DOC_LINKS オブジェクト (P. 571)
CI_DOC_TEMPLATES オブジェクト (P. 572)
CI_DOC_TYPES オブジェクト (P. 573)
ci_managed_attribute オブジェクト (P. 573)
ci_managed_chgstat オブジェクト (P. 575)
ci_planned_change オブジェクト (P. 576)
ci_planned_change_status オブジェクト (P. 578)
CI_PRIORITIES オブジェクト (P. 579)
CI_STATUSES オブジェクト (P. 579)
ci_verification_policy オブジェクト (P. 580)
ci_verification_policy_act オブジェクト (P. 582)
ci_verification_twa_act オブジェクト (P. 583)
CI_WF_TEMPLATES オブジェクト (P. 584)
closure_code オブジェクト (P. 585)

cmth オブジェクト (P. 586)
cnote オブジェクト (P. 587)
cnt オブジェクト (P. 588)
cnt_role オブジェクト (P. 590)
cost_cntr オブジェクト (P. 590)
country オブジェクト (P. 591)
cr オブジェクト (P. 592)
cr_prp オブジェクト (P. 597)
cr_prptpl オブジェクト (P. 598)
cr_trans オブジェクト (P. 599)
cr_tpl オブジェクト (P. 600)
crs オブジェクト (P. 601)
crsol オブジェクト (P. 602)
crsq オブジェクト (P. 603)
crt オブジェクト (P. 604)
ctab オブジェクト (P. 605)
ctimer オブジェクト (P. 606)
ctp オブジェクト (P. 607)
BSVC--dblocks オブジェクト (P. 608)
dcon オブジェクト (P. 609)
dcon_typ オブジェクト (P. 610)
dept オブジェクト (P. 611)
dlgsrvr オブジェクト (P. 612)
dmn オブジェクト (P. 613)
doc_rep オブジェクト (P. 614)
EBR_ACRONYMS オブジェクト (P. 615)
BSVC - func_access オブジェクト (P. 616)
BSVC - func_access_level オブジェクト (P. 617)
BSVC - func_access_role オブジェクト (P. 617)
func_access_type オブジェクト (P. 618)
EBR_FULLTEXT オブジェクト (P. 619)
EBR_FULLTEXT_ADM オブジェクト (P. 620)
EBR_FULLTEXT_SD オブジェクト (P. 621)
EBR_FULLTEXT_SD_ADM オブジェクト (P. 622)
EBR_INDEXING_QUEUE オブジェクト (P. 623)
EBR_KEYWORDS オブジェクト (P. 624)
EBR_LOG オブジェクト (P. 625)
EBR_METRICS オブジェクト (P. 626)
EBR_NOISE_WORDS オブジェクト (P. 627)
EBR_PATTERNS オブジェクト (P. 627)
EBR_PREFIXES オブジェクト (P. 628)

EBR_PROPERTIES オブジェクト (P. 628)
EBR_SUBSTITS オブジェクト (P. 629)
EBR_SUFFIXES オブジェクト (P. 630)
EBR_SYNONYMS オブジェクト (P. 630)
EBR_SYNONYMS_ADM オブジェクト (P. 631)
ES_CONSTANTS オブジェクト (P. 631)
ES_NODES オブジェクト (P. 632)
ES_RESPONSES オブジェクト (P. 633)
ES_SESSIONS オブジェクト (P. 634)
event_log オブジェクト (P. 635)
event_type オブジェクト (P. 636)
evt オブジェクト (P. 636)
evtdly オブジェクト (P. 638)
evtdlytp オブジェクト (P. 639)
ext_entity_map オブジェクト (P. 639)
fmgrp オブジェクト (P. 640)
g_chg_ext オブジェクト (P. 641)
g_chg_queue オブジェクト (P. 642)
g_cnt オブジェクト (P. 643)
g_cr_ext オブジェクト (P. 644)
g_cr_queue オブジェクト (P. 645)
g_iss_ext オブジェクト (P. 646)
g_iss_queue オブジェクト (P. 648)
g_loc オブジェクト (P. 649)
g_org オブジェクト (P. 650)
g_prod オブジェクト (P. 651)
g_qname オブジェクト (P. 652)
g_tblmap オブジェクト (P. 652)
g_tblrule オブジェクト (P. 653)
g_srvrs オブジェクト (P. 654)
gl_code オブジェクト (P. 655)
grc オブジェクト (P. 656)
grpmem オブジェクト (P. 657)
hier オブジェクト (P. 658)
ical_alarm オブジェクト (P. 659)
ical_event_template オブジェクト (P. 659)
imp オブジェクト (P. 660)
in オブジェクト (P. 661)
in_trans オブジェクト (P. 664)
INDEX_DOC_LINKS オブジェクト (P. 665)
intfc オブジェクト (P. 666)

iss オブジェクト (P. 667)
iss_prp オブジェクト (P. 671)
iss_tpl オブジェクト (P. 672)
iss_trans オブジェクト (P. 673)
iss_wf オブジェクト (P. 674)
issalg オブジェクト (P. 676)
isscat オブジェクト (P. 677)
issstat オブジェクト (P. 678)
job_func オブジェクト (P. 679)
kc オブジェクト (P. 680)
KCAT オブジェクト (P. 681)
kcd オブジェクト (P. 682)
KD オブジェクト (P. 683)
KD_APPROVAL_METHODS オブジェクト (P. 688)
KD_ATTMNT オブジェクト (P. 689)
kdlinks オブジェクト (P. 689)
KT_REPORT_CARD オブジェクト (P. 690)
ktd オブジェクト (P. 693)
kwrd オブジェクト (P. 694)
loc オブジェクト (P. 694)
LONG_TEXTS オブジェクト (P. 696)
lr オブジェクト (P. 697)
lrel_asset_chgnr オブジェクト (P. 698)
lrel_asset_issnr オブジェクト (P. 699)
lrel_att_cntlist_macro_ntf オブジェクト (P. 700)
lrel_att_ctplist_macro_ntf オブジェクト (P. 701)
lrel_att_ntflist_macro_ntf オブジェクト (P. 702)
lrel_attachments_changes オブジェクト (P. 702)
lrel_attachments_issues オブジェクト (P. 703)
lrel_attachments_requests オブジェクト (P. 704)
lrel_aty_events オブジェクト (P. 705)
lrel_bm_reps_assets オブジェクト (P. 705)
lrel_bm_reps_bmhiers オブジェクト (P. 706)
lrel_cenv_cntref オブジェクト (P. 707)
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf オブジェクト (P. 708)
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf オブジェクト (P. 709)
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf オブジェクト (P. 709)
lrel_false_action_act_f オブジェクト (P. 710)
lrel_false_bhv_false オブジェクト (P. 711)
lrel_kwrds_crsolref オブジェクト (P. 712)
lrel_notify_list_cntchgntf オブジェクト (P. 713)

lrel_notify_list_cntissntf オブジェクト (P. 714)
lrel_notify_list_cntntf オブジェクト (P. 715)
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist オブジェクト (P. 716)
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist オブジェクト (P. 717)
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist オブジェクト (P. 718)
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist オブジェクト (P. 719)
lrel_oenv_orgref オブジェクト (P. 720)
lrel_status_codes_tsktypes オブジェクト (P. 721)
lrel_svc_grps_svc_chgcat オブジェクト (P. 722)
lrel_svc_grps_svc_isscat オブジェクト (P. 723)
lrel_svc_grps_svc_pcat オブジェクト (P. 724)
lrel_svc_grps_svc_wftpl オブジェクト (P. 725)
lrel_svc_locs_svc_chgcat オブジェクト (P. 726)
lrel_svc_locs_svc_groups オブジェクト (P. 727)
lrel_svc_locs_svc_isscat オブジェクト (P. 728)
lrel_svc_locs_svc_pcat オブジェクト (P. 729)
lrel_svc_schedules_chgcat_svc オブジェクト (P. 730)
lrel_svc_schedules_isscat_svc オブジェクト (P. 731)
lrel_svc_schedules_pcat_svc オブジェクト (P. 732)
lrel_true_action_act_t オブジェクト (P. 733)
lrel_true_bhv_true オブジェクト (P. 734)
macro オブジェクト (P. 735)
macro_type オブジェクト (P. 736)
menu_bar オブジェクト (P. 737)
menu_tree オブジェクト (P. 738)
menu_tree_name オブジェクト (P. 739)
menu_tree_res オブジェクト (P. 740)
mfrmod オブジェクト (P. 741)
mgs オブジェクト (P. 742)
mgsalg オブジェクト (P. 743)
mgsstat オブジェクト (P. 744)
Notification オブジェクト (P. 745)
notque オブジェクト (P. 746)
noturg オブジェクト (P. 747)
nr オブジェクト (P. 748)
nr_com オブジェクト (P. 752)
nrf オブジェクト (P. 753)
ntfl オブジェクト (P. 754)
ntfm オブジェクト (P. 755)
ntfr オブジェクト (P. 756)
O_COMMENTS オブジェクト (P. 757)

O_EVENTS オブジェクト (P. 759)
opsys オブジェクト (P. 760)
options オブジェクト (P. 761)
org オブジェクト (P. 762)
outage_type オブジェクト (P. 764)
P_GROUPS オブジェクト (P. 765)
pcat オブジェクト (P. 766)
pcat_loc オブジェクト (P. 768)
pdmMacroControlType オブジェクト (P. 769)
pdmMacroParam オブジェクト (P. 770)
pdmMacroParamType オブジェクト (P. 771)
pdmMacroType オブジェクト (P. 772)
perscnt オブジェクト (P. 773)
position オブジェクト (P. 773)
pr オブジェクト (P. 774)
pri オブジェクト (P. 777)
pr_trans オブジェクト (P. 781)
prod オブジェクト (P. 782)
prp オブジェクト (P. 783)
prptpl オブジェクト (P. 784)
prpval オブジェクト (P. 785)
prpval_rule オブジェクト (P. 787)
prpval_type オブジェクト (P. 788)
quick_tpl_types オブジェクト (P. 790)
rc オブジェクト (P. 791)
resocode オブジェクト (P. 792)
resomethod オブジェクト (P. 793)
response オブジェクト (P. 794)
rest_access オブジェクト (P. 795)
rev_bool オブジェクト (P. 796)
risk_level オブジェクト (P. 797)
risk_range オブジェクト (P. 798)
risk_svy オブジェクト (P. 799)
risk_svy_answer オブジェクト (P. 800)
risk_svy_atpl オブジェクト (P. 801)
risk_svy_question オブジェクト (P. 802)
risk_svy_qtpl オブジェクト (P. 803)
risk_svy_tpl オブジェクト (P. 804)
role オブジェクト (P. 805)
role_web_form オブジェクト (P. 808)
role_go_form オブジェクト (P. 808)

role_tab オブジェクト (P. 809)
rptm オブジェクト (P. 810)
rptmeth オブジェクト (P. 811)
rrf オブジェクト (P. 812)
rss オブジェクト (P. 813)
sapolicy オブジェクト (P. 814)
saprobtyp オブジェクト (P. 815)
sa_agent_availability オブジェクト (P. 816)
sa_agent_consult_history オブジェクト (P. 817)
sa_agent_present_history オブジェクト (P. 818)
sa_agent_status_history オブジェクト (P. 819)
sa_alert_config_param オブジェクト (P. 820)
sa_art_tool_avail オブジェクト (P. 820)
sa_bin_temp オブジェクト (P. 821)
sa_branding オブジェクト (P. 822)
sa_chat_preset オブジェクト (P. 823)
sa_chat_preset_agent_cat オブジェクト (P. 824)
sa_chat_preset_cat_loc オブジェクト (P. 824)
sa_chat_preset_category オブジェクト (P. 825)
sa_chat_preset_localized オブジェクト (P. 826)
sa_chat_preset_type オブジェクト (P. 827)
sa_comm_temp オブジェクト (P. 827)
sa_cr_template オブジェクト (P. 828)
sa_custom_category オブジェクト (P. 829)
sa_data_routing_server オブジェクト (P. 829)
sa_datapool_channel オブジェクト (P. 830)
sa_datapool_channel_user オブジェクト (P. 831)
sa_debug_log オブジェクト (P. 832)
sa_default_credential オブジェクト (P. 832)
sa_direct_session オブジェクト (P. 833)
sa_direct_session_page オブジェクト (P. 834)
sa_direct_session_preset オブジェクト (P. 834)
sa_disclaimer オブジェクト (P. 835)
sa_disclaimer_accept_log オブジェクト (P. 836)
sa_disclaimer_history オブジェクト (P. 837)
sa_disclaimer_localized オブジェクト (P. 838)
sa_display_template_loc オブジェクト (P. 839)
sa_division_login_script オブジェクト (P. 839)
sa_division_role_join オブジェクト (P. 840)
sa_division_tool_join オブジェクト (P. 841)
sa_event_history オブジェクト (P. 841)

sa_event_history_param オブジェクト (P. 842)
sa_event_type オブジェクト (P. 843)
sa_event_type_param オブジェクト (P. 843)
sa_field オブジェクト (P. 844)
sa_field_type オブジェクト (P. 845)
sa_flow_control_rule オブジェクト (P. 845)
sa_function_arg オブジェクト (P. 846)
sa_group オブジェクト (P. 847)
sa_group_current_user オブジェクト (P. 848)
sa_group_event_join オブジェクト (P. 849)
sa_group_history オブジェクト (P. 849)
sa_group_tool_invocation オブジェクト (P. 850)
sa_guest_agent_code オブジェクト (P. 851)
sa_guest_profile オブジェクト (P. 852)
sa_guest_user_field オブジェクト (P. 852)
sa_hour_operation_mode オブジェクト (P. 853)
sa_iss_template オブジェクト (P. 854)
sa_keyword オブジェクト (P. 855)
sa_keyword_queue_join オブジェクト (P. 855)
sa_large_data_record オブジェクト (P. 856)
sa_lib_function オブジェクト (P. 857)
sa_localization オブジェクト (P. 858)
sa_login_session オブジェクト (P. 859)
sa_milepost オブジェクト (P. 861)
sa_milepost_history オブジェクト (P. 861)
sa_named_user_license オブジェクト (P. 862)
sa_patch_history オブジェクト (P. 863)
sa_portal_component オブジェクト (P. 864)
sa_property オブジェクト (P. 865)
sa_queue オブジェクト (P. 865)
sa_queue_hour_setting オブジェクト (P. 867)
sa_queue_localized オブジェクト (P. 868)
sa_queue_summary_field オブジェクト (P. 869)
sa_queue_tool_join オブジェクト (P. 869)
sa_queue_transfer_target オブジェクト (P. 870)
sa_queued_group オブジェクト (P. 871)
sa_queued_user (P. 871)
sa_rejoin_code_mapping オブジェクト (P. 872)
sa_role オブジェクト (P. 873)
sa_role_queue_join オブジェクト (P. 874)
sa_role_tool_join オブジェクト (P. 875)
sa_role_tool_non_art_join オブジェクト (P. 875)

sa_rule_conduit_rule オブジェクト (P. 876)
sa_script オブジェクト (P. 877)
sa_script_acquired_data オブジェクト (P. 878)
sa_script_exec_log_join オブジェクト (P. 879)
sa_script_exec_status オブジェクト (P. 880)
sa_script_execution_log オブジェクト (P. 881)
sa_script_function_lib オブジェクト (P. 882)
sa_script_group オブジェクト (P. 882)
sa_script_role_join オブジェクト (P. 883)
sa_script_security_join オブジェクト (P. 884)
sa_script_user_field オブジェクト (P. 884)
sa_scriptlib オブジェクト (P. 885)
sa_scriptlib_language オブジェクト (P. 886)
sa_sd_user_map オブジェクト (P. 886)
sa_sdconfig オブジェクト (P. 887)
sa_sdgroup_map オブジェクト (P. 888)
sa_sdsession_ticket_map オブジェクト (P. 889)
sa_security_group オブジェクト (P. 890)
sa_security_group_dir オブジェクト (P. 891)
sa_security_group_function オブジェクト (P. 891)
sa_security_group_loc オブジェクト (P. 892)
sa_security_grp_role_join オブジェクト (P. 893)
sa_security_login_function オブジェクト (P. 894)
sa_security_request_order オブジェクト (P. 895)
sa_security_text_localized オブジェクト (P. 896)
sa_security_tool_function オブジェクト (P. 897)
sa_security_tool_localized オブジェクト (P. 898)
sa_security_user_directory オブジェクト (P. 898)
sa_self_serve_event_join オブジェクト (P. 899)
sa_self_serve_keyword オブジェクト (P. 900)
sa_self_serve_login_field オブジェクト (P. 900)
sa_self_serve_session オブジェクト (P. 901)
sa_session_event_join オブジェクト (P. 902)
sa_session_login_field オブジェクト (P. 903)
sa_session_security_info オブジェクト (P. 904)
sa_sound オブジェクト (P. 905)
sa_static_cont_script_join オブジェクト (P. 905)
sa_static_content オブジェクト (P. 906)
sa_sup_desk_hour_config オブジェクト (P. 907)
sa_survey オブジェクト (P. 908)
sa_survey_localized オブジェクト (P. 909)

sa_survey_result オブジェクト (P. 910)
sa_system_message オブジェクト (P. 911)
sa_system_property オブジェクト (P. 912)
sa_tenant_localization オブジェクト (P. 913)
sa_tool オブジェクト (P. 913)
sa_tool_inst_log_evt_join オブジェクト (P. 914)
sa_tool_instance オブジェクト (P. 915)
sa_tool_instance_log オブジェクト (P. 916)
sa_tool_log オブジェクト (P. 917)
sa_tool_log_message オブジェクト (P. 918)
sa_tool_module オブジェクト (P. 918)
sa_tool_name_localized オブジェクト (P. 919)
sa_tool_non_art オブジェクト (P. 920)
sa_tool_property オブジェクト (P. 920)
sa_tool_start_message オブジェクト (P. 921)
sa_tool_version オブジェクト (P. 922)
sa_triage_script オブジェクト (P. 923)
sa_user_alert_config オブジェクト (P. 923)
sa_user_route オブジェクト (P. 924)
sa_user_route_prop オブジェクト (P. 926)
sa_userdrserver_join オブジェクト (P. 927)
sa_version オブジェクト (P. 927)
sa_virtual_session オブジェクト (P. 928)
sa_wait_component オブジェクト (P. 929)
sa_wait_component_type オブジェクト (P. 930)
sdsc オブジェクト (P. 930)
sdsc_map オブジェクト (P. 931)
seq オブジェクト (P. 932)
session_log オブジェクト (P. 933)
session_type オブジェクト (P. 934)
sev オブジェクト (P. 934)
SHOW_OBJ オブジェクト (P. 935)
site オブジェクト (P. 936)
slatpl オブジェクト (P. 937)
special_handling オブジェクト (P. 938)
srvr_aliases オブジェクト (P. 939)
srvr_zones オブジェクト (P. 940)
survey オブジェクト (P. 940)
svc_contract オブジェクト (P. 941)
state オブジェクト (P. 942)
svy_atpl オブジェクト (P. 943)

svy_ans オブジェクト (P. 944)
svy_qtpl オブジェクト (P. 945)
svy_ques オブジェクト (P. 946)
svy_tpl オブジェクト (P. 947)
svystat オブジェクト (P. 948)
svytrk オブジェクト (P. 949)
symptom_code オブジェクト (P. 950)
tab オブジェクト (P. 951)
tenant オブジェクト (P. 952)
tenant_group オブジェクト (P. 953)
tenant_group_member オブジェクト (P. 954)
tgt_time オブジェクト (P. 955)
tgt_tgttpls_srvtypes オブジェクト (P. 957)
tgt_time_tpl オブジェクト (P. 958)
transition_type オブジェクト (P. 959)
tskstat オブジェクト (P. 960)
tskty オブジェクト (P. 961)
tspan オブジェクト (P. 962)
typecnt オブジェクト (P. 963)
tz オブジェクト (P. 964)
urg オブジェクト (P. 965)
usp_conflict (P. 965)
usp_conflict_chg (P. 966)
usp_conflict_status (P. 967)
usp_conflict_type (P. 967)
usp_exlist_format オブジェクト (P. 968)
USP_PREFERENCES オブジェクト (P. 969)
USP_PROPERTIES オブジェクト (P. 972)
usq オブジェクト (P. 975)
vpt オブジェクト (P. 976)
web_form オブジェクト (P. 977)
web_form_pref オブジェクト (P. 978)
wf オブジェクト (P. 979)
window オブジェクト (P. 980)
window_type オブジェクト (P. 982)
wftpl オブジェクト (P. 982)
wrkshft オブジェクト (P. 984)
wspcol オブジェクト (P. 985)
wsptbl オブジェクト (P. 986)
Crawler Surface XML 設定ファイル (P. 987)
テーブルとオブジェクトの相互参照 (P. 997)

acc_lvls オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Access_Levels

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		一意の必須
id	id	INTEGER		一意の必須キー
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

acctyp_role オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_acctyp_role

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： Security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		
access_type	SREL	acctyp	
role_obj	SREL	role	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

acctyp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Access_Type_v2

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
access_level	access_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
default_flag	default_flag	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
external_auth	external_auth	INTEGER		REQUIRED
grant_level	grant_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
ldap_access_grou	ldap_access_group	STRING	ldap_group_id	
pin_field	pin_field	STRING		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
roles	roles	LIST		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY
user_auth	User_auth	INTEGER		REQUIRED
view_internal	view_internal	INTEGER		REQUIRED
wsp	wsp	INTEGER		
cmdlind_role	cmdline_role	INTEGER	role id	
reporting_role	reporting_role	INTEGER	role id	
web_service_role	web_service_role	INTEGER	role id	
rest_web_service_role	rest_web_service_role	SREL	role.id	

act_type_assoc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Act_Type_Assoc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
act_type	act_type	STRING	act_type code	
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
int3_rsrved	int3_rsrved	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_me_f	log_me_f	INTEGER		
ob_type	ob_type	STRING		
ob_type_attr	ob_type_attr	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		
str2_rsrved	str2_rsrved	STRING		
str3_rsrved	str3_rsrved	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

actbool オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Active_Boolean_Table

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
description	description	STRING		
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		S_KEY

actrbool オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Active_Reverse_Boolean_Table

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		S_KEY

ADMIN_TREE オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： admin_tree

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： CAPTION

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
CAPTION	CAPTION	STRING		
DESCRIPTION	DESCRIPTION	STRING		
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY
KT_ADMIN	KT_ADMIN	INTEGER		
KT_KS_CAPTION	KT_KS_CAPTION	STRING		
KT_KS_FLAG	KT_KS_FLAG	INTEGER		
KT_MANAGER	KT_MANAGER	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL		
RESOURCE	RESOURCE	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
SD_ADMIN	SD_ADMIN	INTEGER		

alg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Act_Log

ファクトリ ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名 ： description

ファンクション グループ ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
action_desc	action_desc	STRING		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
call_req_id	call_req_id	STRING	call_req persid	
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	internal	INTEGER		
session	knowledge_ session	STRING		
k_tool	knowledge_ tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	STRING	act_type code	

am_asset_map オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Am_Asset_Map

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： dmuuid

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
dmuuid	am_dmuuid	STRING		
domain_id	am_domain_id	INTEGER		
サーバ	am_server	STRING		
type	am_type	INTEGER		
unit_domain_id	am_unit_domain_id	INTEGER		
unit_id	am_unit_id	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
ob_persid	ob_persid	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		
str2_rsrved	str2_rsrved	STRING		
schema_ver	version	INTEGER		REQUIRED

arcpur_rule オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Archive_Purge_Rule

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
add_query	add_query	STRING		
arc_file_name	arc_file_name	STRING		
conf_obj_name	conf_obj_name	STRING		
days_inactive	days_inactive	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
name	name	STRING		REQUIRED UNIQUE REQUIRED S_KEY
oper_type	oper_type	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURATION		
sched	sched	STRING	bpwshft persid	

atev オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Attached_Events

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： user_smag

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
event_tmpl	event_tmpl	STRING	evt persid	必須 S_KEY
fire_time	fire_time	LOCAL_TIME		
first_fire_time	first_fire_time	LOCAL_TIME		
group_name	group_name	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
num_fire	num_fire	INTEGER		
obj_id	obj_id	STRING		REQUIRED
owning_ast	owning_ast	INTEGER	attached_sla id	
persistent_id	persid	STRING		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
status_flag	status_flag	INTEGER		
user_smag	user_smag	STRING		
wait_time	wait_time	DURATION		

atomic_cond オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Atomic_Condition

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cond_code	cond_code	STRING		
connecter	connecter	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
l_paran	l_paran	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lval	lval	STRING	atyp_asc code	REQUIRED
operator	operator	INTEGER		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	STRING	splmac persid	
persistent_id	persid	STRING		
r_paran	r_paran	INTEGER		REQUIRED
rval	rval	STRING		
rval_assoc	rval_assoc	STRING	atyp_asc code	
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED

attached_sla オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Attached_SLA

ファクトリ： デフォルト、ttv_slas

REL_ATTR： id

共通名： ticket_type

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
_mapped_chg	_mapped_chg	INTEGER	chg id	
_mapped_cr	_mapped_cr	STRING	call_req persid	
_mapped_iss	_mapped_iss	STRING	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf id	
_mapped_wf	_mapped_wf	INTEGER	wf id	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_ttv_upd	last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	map_sdsc	STRING	srv_desc code	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sla_viol_status	sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	ticket_id	INTEGER		必須 S_KEY
ticket_type	ticket_type	STRING		REQUIRED
time_to_violation	time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	ttv_event	STRING	att_evt persid	

attmnt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Attachment

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： created_dt

ファンクション グループ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
attmnt_name	attmnt_name	STRING		
attmnt_uuid	attmnt_uuid	UUID		
created_by	created_by	UUID	ca_contact uuid	
created_dt	created_dt	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
exec_cmd	exec_cmd	STRING	rem_ref code	
file_date	file_date	LOCAL_TIME		
file_name	file_name	STRING		
file_size	file_size	INTEGER		
file_type	file_type	STRING		
folder_id	folder_id	INTEGER	attmnt_folder id	
folder_path_ ids	folder_path_ ids	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
inherit_ permission_id	inherit_ permission_id	INTEGER		
KDS_ ATTACHED	KDS_ ATTACHED	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
link_only	link_only	INTEGER	bool_tab enum	
link_type	link_type	STRING 255		
orig_file_name	orig_file_name	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
pgroup_type	pgroup_type	INTEGER		P グループが役割に基づくか、グループに基づくかを示します。 **1** - グループ (デフォルト) **2** - 役割
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
rel_file_path	rel_file_path	STRING		
repository	repository	SREL	doc_re persid	
sec_uuid	sec_uuid	UUID		
status	status	STRING		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
zip_flag	zip_flag	INTEGER		

attmnt_folder オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： attmnt_folder

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： folder_name

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
folder_name	folder_name	STRING		
folder_path_ids	folder_path_ids	STRING		
folder_type	folder_type	INTEGER		
has_children	has_children	INTEGER		
id	id	INTEGER		必須キー
inherit_ permission_id	inherit_ permission_id	INTEGER	attmnt_folder id	
last_mod_date	last_mod_date	LOCAL_TIME		
parent_id	parent_id	SREL	attmnt_folder id	
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
repository	repository	SREL	doc_re persid	
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	

attr_control オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： dependent_control および usp_attr_control

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： attrname

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
control		SREL dependent_control	従属制御
attrname	STRING		制御される属性の名前
locked	INTEGER		1 = 属性は読み取り専用である
required	INTEGER		1= 属性は必須である
delete_flag	INTEGER	SREL actbool	必須。新規作成時のデフォルト： 0
last_mod_by		SREL cnt	新規作成時のデフォルト ユーザ、CI 設定時のユーザ
last_mod_dt	DATE		現在の CI 設定時

auto_close オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_auto_close

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

テナント： 省略可

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sys	symbol	STRING		必須
cr_ach	request	INTEGER		必須 新規作成時のデフォルト： 0
in_ach	incident	INTEGER		必須 新規作成時のデフォルト： 0
pr_ach	problem	INTEGER		必須 新規作成時のデフォルト： 0
chg_ach	変更要求	INTEGER		必須 新規作成時のデフォルト： 0
iss_ach	issue	INTEGER		必須 新規作成時のデフォルト： 0
delete_flag		INTEGER	actbool	現在の CI 設定時
description	description	STRING		
last_mod_dt		DATE		現在の CI 設定時

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by		DATE	cnt	■ CI 設定時のユーザ ■ 新規作成時のデフォルト ユーザ

aty オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Act_Type

ファクトリ： デフォルト、chgaty、craty、issaty、mgsaty

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
chg_default_ survey	chg_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
chg_notify_info	chg_notify_info	STRING	splmac persid	
chg_send_ survey	chg_send_survey	INTEGER		
chg_survey_ method	chg_survey_ method	INTEGER	ct_mth id	
chg_survey_ msgbody	chg_survey_ msgbody	STRING		
chg_survey_ msgtitle	chg_survey_msgtitl	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
cr_default_ survey	cr_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
cr_notify_info	cr_notify_info	STRING	splmac persid	
cr_send_survey	cr_send_survey	INTEGER		
cr_survey_method	cr_survey_method	INTEGER	ct_mth id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cr_survey_msgbody	cr_survey_msgbody	STRING		
cr_survey_msgtitle	cr_survey_msgtitle	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
cr_flag	flag1	INTEGER	bool_tab enum	
chg_flag	flag2	INTEGER	bool_tab enum	
iss_flag	flag3	INTEGER	bool_tab enum	
mgs_flag	flag4	INTEGER	bool_tab enum	
kd_flag	flag5	INTEGER	bool_tab enum	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	internal	INTEGER		
iss_default_survey	iss_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
iss_notify_info	iss_notify_info	STRING	splmac persid	
iss_send_ survey	iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_ method	iss_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
iss_survey_ msgbody	iss_survey_ msgbody	STRING		
iss_survey_ msgtitle	iss_survey_msgtitl	STRING		
kd_notify_info	kd_notify_info	STRING	splmac persid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_notify_info	mgs_notify_info	STRING	splmac persid	
notify_msg_ack	notify_ack	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

audlog オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Audit_Log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： audobj_persid

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
attr_after_val	attr_after_val	STRING		
attr_before_val	attr_before_val	STRING		
attr_name	attr_name	STRING		
aud_opr	aud_opr	INTEGER		
audobj_name	audobj_name	STRING		
audobj_persid	audobj_persid	STRING		
audobj_trkid	audobj_trkid	STRING		
audobj_uniqueid	audobj_uniqueid	STRING		
change_date	change_date	LOCAL_TIME		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		

bhvtpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Behavior_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
context_attrname	context_attrname	STRING		
context_attrval	context_attrval	INTEGER		
context_type	context_type	STRING		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
macro_condition	macro_condition	STRING	splmac persid	
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
transition_errmsg	transition_errmsg	STRING		
transition_test	transition_test	STRING	splmac persid	

bmcls オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Business_Management_Class

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

bmhier オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Business_Management

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
bm_rep	bm_rep	INTEGER	busrep id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cost	cost	INTEGER		
child	hier_child	UUID	ca_owned_resource uuid	REQUIRED
parent	hier_parent	UUID	ca_owned_resource uuid	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

bmrep オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Business_Management_Repository

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ホスト名	ホスト名	STRING		一意の必須
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
パスワード	パスワード	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
userid	userid	STRING		

bms オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Business_Management_Status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： status_no

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
status_no	status_no	INTEGER		一意の必須 S_KEY
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

BU_TRANS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： BU_TRANS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Document Hit Date	BU_DATE	LOCAL_TIME		
Processed by Bubble Up Flag	BU_PROCESSED	INTEGER		
Document Rating	BU_RATING	REAL		
Document ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
No Rating Flag	HIT_NO_VOTE	INTEGER		
Hit Origin	HIT_ORIGIN	INTEGER		
id	ID	INTEGER		必須キー
Category Id	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID の連絡先	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

ca_cmpny オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_company

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
alias	alias	STRING		
authentication_password	authentication_password	STRING		
authentication_user_name	authentication_user_name	STRING		
bbs	bbs	STRING		
会社名	company_name	STRING		
company_type	company_type	INTEGER	ca_company_type id	
id	company_uuid	UUID		一意の必須キー
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
location_uuid	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
month_fiscal_year_ends	month_fiscal_year_ends	integer		
parent_company_uuid	parent_company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
web_address	web_address	STRING		

ca_tou オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_tou

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
name	name	STRING		REQUIRED
description	description	STRING		
terms_of_usage_text		STRING		
version_number	version_number	INTEGER		DEFAULT 0
creation_user	creation_user		cnt	DEFAULT USER
creation_date	creation_date	DATE		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_update_date	last_update_date	DATE	cnt	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

caextwf_inst オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_caextwf_instances

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： procname

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag		actbool.enum		REQUIRED
instance_id	instance_id	STRING(255)		
object_persid	object_persid	STRING(60)		
procname	procname	STRING(32768)		
starttime	starttime	DATE		
endtime	endtime	DATE		

caextwf_sfrm オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_caextwf_start_forms

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： procname

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
object_persid	object_persid	STRING(60)		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
caextwf_form	caextwf_form	STRING(255)		
caextwf_path	caextwf_path	STRING(32768)		
procname		STRING(0)		

chg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Change_Request

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： chg_ref_num

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
actions	actions	STRING		
アクティブ	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_ date	actual_comp_ date	LOCAL_ TIME		
cost	actual_cost	INTEGER		
actual_total_ time	actual_total_ time	DURATION		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
assignee	assignee	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	STRING		
business_case	business_case	STRING 4000		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
call_back_date	call_back_date	LOCAL_ TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	chgcat code	
category_prev	LOCAL	SREL	chgcat.code	
cawf_procid	cawf_procid	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		一意の必須 S_KEY
chgtype	chgtype	SREL	chgtype.id	
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
closure_code	closure_code	SREL		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
effort	effort	STRING 4000		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURATION		
requested_by		SREL	cnt.id	
external_system_ticket		STRING (4000)		
orig_user_dept		SREL	dept.id	
orig_user_organization		SREL	org.id	
orig_user_admin_org		SREL	org.id	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr.id	
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
flag6	flag6	INTEGER		
group	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
justification	justification	STRING 4000		ビジネス上の理由
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_ violation	macro_predict_ viol	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
organization	organization	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_ org		SREL	org	
orig_user_cost_ce nter		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organiz ation		SREL	org	
parent	parent	INTEGER	chg id	
persistent_id	persid	STRING		
person_ contacting	person_ contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_ violation	predicted_sla_ viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
product	product	INTEGER	product id	
reporting_ method	reporting_ method	INTEGER	repmeth id	
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
risk	risk	SREL	risk_level	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
sched_start_date	sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	sched_duration	LOCAL_TIME		
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	STRING		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	chgstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	chgstat.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
submittedSurvey		BREL	risk_svy	
summary	summary	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	chg_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	
user1	user1	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
user2	user2	STRING		
user3	user3	STRING		
cab	Cab	UUID		
closure_code	Closure_code	INTEGER	Closure_code.id	
cab_approval	Cab_approval	INTEGER	Boolean.id	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_chg	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATE		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

chg_tpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Change_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： template_name

共通名： template_name

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
template	template	INTEGER	chg id	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		一意の必須 S_KEY

chg_trans オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： chg_trans

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： condition_error

ファンクション グループ： change_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
status	status	STRING	crs	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	new status	STRING	crs	新規チケット ステータスを指定します。
is default		INTEGER		［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト：0
must_comment		INTEGER		遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト：0
delete_flag	del		actbool	必須 新規作成時のデフォルト：0
condition			macro	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition_error		STRING		サイト条件のエラー メッセージ。
description		STRING		この遷移の説明。
last_mod_by			cnt	新規作成時のデフォルト ユーザ、 CI 設定時のユーザ

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_dt		DATE		現在の CI 設定時のユーザ

chgalg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Change_Act_Log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
説明	description	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
change_id	change_id	INTEGER	chg id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	internal	INTEGER		
knowledge_session	knowledge_session	STRING		
knowledge_tool	knowledge_tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	STRING	act_type code	

chgcat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Change_Category

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
assignee	assignee	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cab	cab	UUID		
cawf_defid	cawf_defid	STRING		
chgtype	chgtype	SREL	chgtype.id	
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_ TIME		
organization	organization	UUID	ca_organization uuid	
owning_ contract	owning_ contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		
risk_survey	risk_survey	SREL	risk_svy_tpl	
schedule	schedule	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ss_sym		STRING		
ss_include		INTEGER	bool	REQUIRED 新規作成時のデフォルト： 0
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
survey	survey	INTEGER	survey_tpl id	
sym	sym	STRING 1000		必須 S_KEY

chgcnf chg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_conflict_chg

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： last_mod_dt

ファンクション グループ： chg_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意のキー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	これを最後に更新したユーザ。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最後の更新のタイムスタンプ。
change	change	INTEGER	chg	競合に関連する変更要求を指すポインタ。

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	競合に関連する変更要求を指すポインタ。
is_cause	is_cause	INTEGER		競合を発生させた変更列内の変更。

chgcnf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_conflict、usp_conflict_status、usp_conflict_type、usp_conflict_chg

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	delete_flag	INTEGER	actbool enum	**0** - アクティブ **1** - 非アクティブ
comments	comments	STRING		コメント情報の参照。
conflict_begin	conflict_begin	LOCAL_TIME		競合の期間の開始。
source_change	source_change	INTEGER	chg	競合に関連する変更要求を指すポインタ。
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	競合に関連する変更要求を指すポインタ。
conflict_ci	conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	競合に関連する構成アイテムを指すポインタ。

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
conflict_end	conflict_end	LOCAL_TIME		競合の期間の終了。
conflict_status	conflict_status	STRING	chgcnf_ status	この競合のステータスを示す usp_conflict_status を指すポインタ。例：解決済み、未解決、調査中。
conflict_type	conflict_type	STRING	chgcnf_type	このレコードで表される競合の種類を分類する usp_conflict_type を指すポインタ。 例： スケジュールの衝突。
creation_dt	creation_dt	LOCAL_TIME		競合が最後に検出された日付。
id	id	INTEGER		一意のキー
is_resolved	is_resolved	INTEGER		この競合を解決済みと見なすかどうかを示すフラグ。conflict_status によって指される usp_conflict_status のエントリには、この列に反映される is_resolved フラグがあります。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		最終変更タイムスタンプ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	最終変更者
persistent_id	persid	STRING		固定 ID。
suppress_log		INTEGER		LOCAL
tenant	tenant	UUID	ca_contact	テナント情報の参照。

chgcnf status オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_conflict_status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
code	code	STRING		
delete_flag	delete_flag	INTEGER		論理データベース削除ステータス。
description	description	STRING		ステータスの意味の説明文。
id	id	INTEGER		一意のキー
is_resolved	is_resolved	INTEGER		解決済みと未解決の競合を区別するためにストアド クエリで使用されます。
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	これを最後に更新したユーザ
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最後の更新のタイムスタンプを示します。
sym	sym	STRING		ユーザに表示されるテキスト値。

chgcnf type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_conflict_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
code	code	STRING	actbool	
delete_flag	delete_flag	INTEGER		論理データベース削除ステータス。
description	description	STRING		ステータスの意味の説明文。
icon	icon	STRING		
id	id	INTEGER		一意のキー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	これを最後に更新したユーザ
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最後の更新のタイムスタンプを示します。
sym	sym	STRING		ユーザに表示されるテキスト値。

chgstat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Change_Status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： change_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
アクティブ	アクティブ	INTEGER		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
hold	hold	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
resolved	resolved	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： usp_change_type

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： change_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	必須
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

CI_ACTIONS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_ACTIONS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： ACTION_TITLE

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Task Order	ACTION_ORDER	INTEGER		
Task Title	ACTION_TITLE	STRING		
ID の連絡先	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
グループ ID	GROUP_ID	UUID	ca_contact uuid	
id	ID	INTEGER		必須キー
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Predefined	PREDEFINED	INTEGER		
Current Status ID	STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
タスクの発行停止	UNPUBLISH	INTEGER		
タスクのリタイア解除	UNRETIRE	INTEGER		
Workflow Template ID	WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES id	

CI_ACTIONS_ALTERNATE オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_ACTIONS_ALTERNATE

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Task ID	ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
ID の連絡先	CONTACT_ID	UUID	ca_contact uuid	
連絡先タイプ	CONTACT_TYPE	INTEGER		
id	ID	INTEGER		必須キー
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

CI_BOOKMARKS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_BOOKMARKS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： BOOKMARK_TITLE

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Bookmark Title	BOOKMARK_TITLE	STRING		
Document ID	DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID の連絡先	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

CI_DOC_LINKS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_DOC_LINKS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DOC_ID1	DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS id	
DOC_ID2	DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS id	
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	INTEGER		
parent_child	parent_child	INTEGER		
id	ID	INTEGER		必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を示します。
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	テナントの UUID を指定します。

CI_DOC_TEMPLATES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_DOC_TEMPLATES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： TEMPLATE_NAME

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
デフォルトのテンプレート フラグ	IS_DEFAULT	INTEGER		
Predefined Flag	IS_PREDEFINED	INTEGER		
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Template HTML	PAGE_HTML	STRING		
テンプレート名	TEMPLATE_NAME	STRING		

CI_DOC_TYPES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_DOC_TYPES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： DOC_TYPE_TXT

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ドキュメント タイプ	DOC_TYPE_TXT	STRING		
id	ID	INTEGER		KEY
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

ci_managed_attribute オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ci_managed_attribute

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： attribute_label

ファンクション グループ： ci

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persistent_id		LOCAL STRING 60		
attribute_name	attribute_name	STRING 128		必須
attribute_label	attribute_label	STRING 50		必須
description	description	STRING 255		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
initial_status	initial_status	SREL	ci_planned_change_status.sym	
case_sensitive	case_sensitive	SREL	bool.enum	
attribute_type	attribute_type	INTEGER		
attribute_length	attribute_length	INTEGER		
srel_factory	srel_factory	STRING 26		
srel_rel_attr	srel_rel_attr	STRING 26		
srel_common_name_attr	srel_common_name_attr	STRING 26		
srel_show_dropdown	srel_show_dropdown	SREL	bool.enum	
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		

ci_managed_chgstat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ci_verification_policy_act

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： persistent_id

ファンクション グループ： ci

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	必須
code				必須
can_edit_criteria	can_edit_criteria	SREL	bool.enum	必須
verification_active	verification_active	SREL	bool.enum	必須
is_implementation	is_implementation	SREL	bool.enum	必須
autopromote_chg	autopromote_chg	SREL	bool.enum	必須
show_override_buttons	show_override_buttons	SREL	bool.enum	必須
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		

ci_planned_change オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ci_planned_change

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： persistent_id

ファンクション グループ： ci

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
attribute_name	attribute_name	SREL	ci_managed_attribute.attribute_name	必須
attribute_value_original	attribute_value_original	STRING 255		
attribute_value_planned	attribute_value_planned	STRING 255		
attribute_value_discovered	attribute_value_discovered	STRING 255		
chg	chg	SREL	chg.id	必須
ci	ci	SREL	nr.id	
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
description	description	STRING 255		
status	status	SREL	ci_planned_change_status.sym	
incident	incident	in.persistent_id		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_verification_policy	last_verification_policy	SREL	ci_verification_policy_id	
ci_twa_ci	ci_twa_ci	SREL	ci_twa_ci.id	
ci_twa_relation	ci_twa_relation	SREL		
verification_msg	verification_msg	STRING 255		
attribute_value_internal	attribute_value_internal	STRING 255		
attribute_value_disc_internal	attribute_value_disc_internal	STRING 255		
attribute_value_orig_internal	attribute_value_orig_internal	STRING 255		
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		
attribute_value_planned_sp	N/A	LOCAL SREL	cnt.id	
attribute_value_planned_nonsp	N/A	LOCAL SREL	org.id	
allow_update	N/A	LOCAL INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

ci_planned_change_status オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ci_planned_change_status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： sym

共通名： name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
name	name	STRING 128		
sym	sym	STRING 10		必須
description	description	STRING 255		必須
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
isinitial	isinitial	INTEGER	bool.enum	
isfinal	isfinal	INTEGER	bool.enum	
isselectable	isselectable	INTEGER	bool.enum	

CI_PRIORITIES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_PRIORITIES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： PRIORITY

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		KEY
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ワークフローの優先度	PRIORITY	STRING		

CI_STATUSES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_STATUSES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： STATUS

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		KEY
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Predefined Flag	PREDEFINED	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ステータス名	STATUS	STRING		
Status Description	STATUS_DESCRIPTION	STRING		
Status Order	STATUS_ORDER	INTEGER		

ci_verification_policy オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ci_verification_policy

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： ci

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
attribute_name	attribute_name	STRING 128		必須
ci_name_pattern	ci_name_pattern	STRING 255		
class_pattern	class_pattern	STRING 255		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
description	description	STRING 255		
mdr_name_pattern	mdr_name_pattern	STRING 255		
mdr_class_pattern	mdr_class_pattern	STRING 255		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
rolename_pattern	rolename_pattern	STRING 255		必須
priority	priority	SREL	pri.enum	
sequence	sequence	INTEGER		必須
service_type	service_type	SREL	no_contract_sdsc.code	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
location_pattern	location_pattern	STRING 255		
isrogue_insert	isrogue_insert	SREL	bool.enum	必須
isvariance	isvariance	SREL	bool.enum	必須
isrogue_update	isrogue_update	SREL	bool.enum	必須
isnotverifiable	isnotverifiable	SREL	bool.enum	必須
action	action	SREL	ci_verification_policy_act.sym	必須
write_twa	write_twa	SREL	ci_verification_twa_act.id	必須
write_incident	write_incident	SREL	bool.enum	必須
incident_template	incident_template	SREL	cr_tpl.template_name	
autoclose_incident	autoclose_incident	SREL	bool.enum	必須
log_only_mode	log_only_mode	SREL	bool.enum	必須
start_date	start_date	DATE		
end_date	end_date	DATE		
current_date	N/A	LOCAL DATE		
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		

ci_verification_policy_act オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ci_verification_policy_act

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： sym

共通名： name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
description	description	STRING 255		
name	name	STRING 50		必須
sym	sym	STRING 30		必須
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

ci_verification_twa_act オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ci_verification_twa_act

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： ci

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
description	description	STRING 255		
name	name	STRING 50		必須
sym	sym	STRING 32		必須
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

CI_WF_TEMPLATES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： CI_WF_TEMPLATES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： WF_NAME

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		KEY
Default Flag	IS_DEFAULT	INTEGER		
Last Modified Date	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Workflow Template Description	WF_DESCRIPTION	STRING		
Workflow Template Name	WF_NAME	STRING		

closure_code オブジェクト

このオブジェクトには以下の内容が含まれます。

関連付けられたテーブル： usp_closure_code

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	整数		一意
producer_id	String 20		
persistent_id	String 60		
delete_flag	SREL	actbool.enum	標準アクティブ インディケータ 必須
sym	String 40		必須
code	String 40		必須
last_mod_by	SREL	cnt.id	
last_mod_date	DATE		
description	String 40		
tenant	SREL		

cmth オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Contact_Method

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： notification_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cm_template	cm_template	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		DATE ON_CI {NOW}
description	nx_desc	STRING (40)		
producer_id		LOCAL STRING (20)		
persistent_id	persid	STRING (30)		
supports_smtp	supports_smtp	SREL	bool.enum	
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
write_file	write_file	INTEGER		

cnote オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Note_Board

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： text

ファンクション グループ： announcement

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cnote_type	cnote_type	INTEGER		
control_group	control_group	UUID		
del	del	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	internal	INTEGER		
location	loc_id	UUID	ca_location location_uuid	
organization	organization	UUID	ca_organization uuid	
persistent_id	persid	STRING		
posted_by	posted_by	UUID	ca_contact uuid	
posted_date	posted_date	LOCAL_TIME		
text	text	STRING		

cnt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_contact、usp_contact

ファクトリ： デフォルト、agt、cst、grp

REL_ATTR： id

共通名： combo_name

ファンクション グループ： contact

ca_contact テーブル

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
access_type	access_type	SREL	acctyp.id	
admin_org	admin_organization_uuid	UUID	ca_organization uuid	
alias	alias	STRING		
alt_phone	alt_phone_ number	STRING		
cnthandling_list		BREL	contact_handling	
contact_num	alternate_ identifier	STRING		
notes	comment	STRING		
company	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
type	contact_type	integer	ca_contact_type id	
id	contact_uuid	UUID		一意の必須キー
billing_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
dept	department	INTEGER	ca_resource_department id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
email_address	email_address	STRING		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
fax_phone	fax_number	STRING		
first_name	first_name	STRING		
floor_location	floor_location	STRING		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
job_function	job_function	integer		
position	job_title	integer	ca_job_title id	
last_name	last_name	STRING		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
location	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mail_stop	mail_stop	STRING		
middle_name	middle_name	STRING		
mobile_phone	mobile_phone_ number	STRING		
organization	organization_ uuid	UUID	ca_organization uuid	
pemail_address	pager_email_ address	STRING		
beeper_phone	pager_number	STRING		
phone_number	pri_phone_ number	STRING		
roles	roles	LIST		
room_location	room_location	STRING		
supervisor_ contact_uuid	supervisor_ contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
userid	userid	STRING		
version_number	version_number	integer		

cnt_role オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_cnt_role

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
contact	SREL	cnt	
role_obj	SREL	role	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

cost_cntr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_resource_cost_center

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

country オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_country

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

cr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Call_Req

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
アクティブ	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_ resource	affected_rc	UUID	ca_owned_ resource uuid	
assignee	assignee	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_ TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
change	change	INTEGER	chg id	
charge_back_id	charge_back_ id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_ TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		
external_system_ticket		STRING (4000)		
extern_ref	extern_ref	STRING		
group	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
incorrectly_assigned		SREL	actbool	
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_ predicted_ violation	macro_predict_ viol	INTEGER		
major_incident		SREL	actbool	
open_date	open_date	LOCAL_ TIME	org	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
orig_user_organization		SREL	org	
outage_detail_what		STRING (4000)		
outage_detail_who		STRING (4000)		
outage_detail_why		STRING (4000)		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_reason		SREL	outage_reason	
outage_start _time	outage_start _time	LOCAL_TIME		
outage_type		SREL	outage_type	
parent	parent	STRING	call_req persid	
pct_service_restored		INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problem	problem	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		一意の必須 S_KEY
remote_control_used		SREL	actbool	
requested_by		SREL	cnt	
resolvable_at_lower		SREL	actbool	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_ TIME		
return_to_service		SREL	actbool	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
severity	severity	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	solution	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
children		QREL	cr	
sla_events		QREL	tev	
attached_slas		BREL	attached_sla._mapped_cr	
add_sla_persids	add_sla_persids	STRING		
site_sla_attrs	site_sla_attrs	STRING		
audit_userid	audit_userid	SREL	cnt.id	
fldchange_log	fldchange_log	STRING		
affected_service	affected_service	SREL	nr	
init_urg		LOCAL INTEGER		
init_imp		LOCAL INTEGER		
cap_reason		LOCAL STRING		
auto_urg		LOCAL INTEGER		
auto_imp		LOCAL INTEGER		
man_urg		LOCAL INTEGER		
man_imp		LOCAL INTEGER		
summary	summary	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
symptom_code		SREL	symptom_code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_ sum	time_spent_ sum	DURATION		
type	type	STRING	crt code	
urgency	urgency	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_cr	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATE		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER	tgt_time_mapped_iss	

cr_prp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Req_Property

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

ファンクション グループ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	nvarchar (240)		
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		このテーブルのプライマリ キー。
label	label	nvarchar (80)		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
owning_cr	owning_cr	nvarchar 30	call_req persid	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
required	required	INTEGER		REQUIRED
sample	sample	nvarchar (240)		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
value	value	nvarchar (240)		

cr_prptpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Req_Property_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

ファンクション グループ： call_mgr_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
label	label	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_area	owning_area	STRING	prob_ctg persid	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
producer_id		LOCAL STRING 20		
required	required	INTEGER		REQUIRED
sample	sample	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

cr_trans オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： cr_trans

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： condition_error

ファンクション グループ： call_mgr_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
status	status	STRING	crs	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	new status	STRING	crs	新規チケット ステータスを指定します。
t_type		INTEGER	transition type	遷移タイプを指定します。
is default		INTEGER		［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
must_comment		INTEGER		遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del		actbool	必須 新規作成時のデフォルト： 0
condition			macro	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition_error		STRING		サイト条件のエラー メッセージ。
description		STRING		この遷移の説明。
last_mod_by			cnt	新規作成時のデフォルト ユーザ、 CI 設定時のユーザ
last_mod_dt		DATE		現在の CI 設定時のユーザ

cr_tpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Cr_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： template_name

共通名： template_name

ファンクション グループ： call_mgr_template

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
template	template	STRING	call_req persid	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		一意の必須 S_KEY

crs オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Cr_Status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： call_mgr_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
アクティブ	アクティブ	INTEGER		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
hold	hold	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
resolved	resolved	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

crsol オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Call_Solution

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： call_mgr_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
cr_count	cr_count	INTEGER		
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persistent_id	persid	STRING		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
solution_approved	sapproved	INTEGER	bool_tab enum	
solution_name	sname	STRING		
solution	solution	STRING		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY
tcode	tcode	INTEGER		

crsq オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Cr_Stored_Queries

ファクトリ： デフォルト、sqchg、sqcr、sqiss

REL_ATTR： code

共通名： label

ファンクション グループ： stored_queries

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
count_url	count_url	STRING		
where_clause	criteria	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
label	label	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
obj_type	obj_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

crt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Call_Req_Type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： call_mgr_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
code	code	nvarchar (10)		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	nvarchar 30		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
description	nx_desc	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		REQUIRED

ctab オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Controlled_Table

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
desc	nx_desc	nvarchar (40)		
obj_name	obj_name	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		一意の必須 S_KEY

ctimer オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Cr_Call_Timers

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： color

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
beep	beep	INTEGER		
color	color	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
text	text	STRING		
threshold	threshold	DURATION		REQUIRED

ctp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_contact_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
user_uuid	user_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
view_internal	view_internal	integer		

BSVC--dblocks オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： 仮想内部テーブル

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： Id

ファンクション グループ： dblock

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
name		STRING 0		
table_name		STRING 0		
factory_name		SREL	prod_list.sym	
lock_hash		INTEGER		
lock_uuid		UUID		
lock_string		STRING 0		
lock_owner		STRING 0		
when_taken		DATE		
process		STRING 0		
request		INTEGER		
delete_flag		SREL	actbool.enum	

dcon オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Domain_Constraint

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： constraint_majic

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
persistent_id	persid	STRING		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
alias	alias	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	STRING	ca_contact uuid	REQUIRED
dom_id	dom_id	INTEGER	Domain id	REQUIRED
tbl_id	tbl_id	INTEGER	Controlled_Table id	REQUIRED
type	type	INTEGER	Domain_Constraint_Type	REQUIRED
error_msg	error_msg	STRING	enum	
constraint_majic	constraint_majic	STRING		
constraint_SQL	constraint_sql	STRING		

dcon_typ オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Domain_Constraint_Type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
description	nx_desc	nvarchar (40)		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar (12)		一意の必須 S_KEY

dept オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_resource_department

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

dlgsrvr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Delegation_Server

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
anon_userid	anon_userid	STRING		
appl_addr	appl_addr	STRING		
default_assignee	default_assignee	UUID	ca_contact uuid	
default_userid	default_userid	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
metafile	metafile	STRING		
description	nx_desc	STRING		
パスワード	パスワード	STRING		
サーバ	サーバ	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
transport	transport	INTEGER		

dmn オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Domain

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

doc_rep オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Document_Repository

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
archive_path	archive_path	STRING		
archive_type	archive_type	INTEGER		
cgi_path	cgi_path	STRING		
default_rep	default_rep	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
file_limit_size	file_limit_size	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
prohibited_file_ext	prohibited_ext	STRING		
protocol	protocol	STRING		
repository_type	repository_type	INTEGER		
retrieve_path	retrieve_path	STRING		
サーバ	サーバ	STRING		
servlet_path	servlet_path	STRING		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
upload_path	upload_path	STRING		

EBR_ACRONYMS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_ACRONYMS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： ACRONYM

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Acronym	ACRONYM	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

BSVC - func_access オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_functional_access

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
code	code	STRING 30		REQUIRED UNIQUE
type	type	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

BSVC - func_access_level オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_functional_access_level

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
access_level	access_level	INTEGER		REQUIRED
type	type	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

BSVC - func_access_role オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_functional_access_role

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
access_level	access_level	SREL	func_access_level.id	

func_access	func_access	SREL	func_access.code
role	role	SREL	role.id
description	description	STRING 1000	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id

func_access_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_functional_access_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sym	sym	STRING 60		
default_access	default_access	SREL	func_access_level.id	
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

EBR_FULLTEXT オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_FULLTEXT

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： FULL_WORD

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_ADM オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_FULLTEXT_ADM

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： FULL_WORD

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_ REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー
PERMISSION_ INDEX_ID	PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROB LEM	WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_FULLTEXT_SD

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： FULL_WORD

ファンクション グループ：

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_ WORD	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_ COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_ COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD_ADM オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_FULLTEXT_SD_ADM

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： FULL_WORD

ファンクション グループ：

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_ REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
PERMISSION_ INDEX_ID	PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_INDEXING_QUEUE オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_INDEXING_QUEUE

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： OBJ_PERSID

ファンクション グループ：

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ACTION	ACTION	INTEGER		
ACTION_DATE	ACTION_DATE	DATE		
id	ID	INTEGER		必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
INDEXED	INDEXED	INTEGER		
OBJ_PERSID	OBJ_PERSID	STRING		
PRIORITY	PRIORITY	INTEGER		
TEXT	TEXT	STRING		

EBR_KEYWORDS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_KEYWORDS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： FULL_WORD

ファンクション グループ：

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	EXT_TABLE_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー

EBR_LOG オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_LOG

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： SEARCH_TEXT

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ASKED_DATE	ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	BEST_IDS	STRING		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	STRING		
FILTER_DATA	FILTER_DATA	STRING		
FUZZINESS	FUZZINESS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	STRING		
MATCH_TYPE	MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_ PERFORMANCE	METHOD_ PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	PRIMARY_ORDER	STRING		
ROWS_FOUND	ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	SEARCH_QUALITY	INTEGER		
SEARCH_TEXT	SEARCH_TEXT	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
SEARCH_TYPE	SEARCH_TYPE	INTEGER		
SECONDARY_ORDER	SECONDARY_ORDER	INTEGER		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	SQL_TEXT	STRING		
TOP_MATCH_ID	TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_ COUNT	UNIQUE_WORD_ COUNT	INTEGER		
USER_ID	USER_ID	STRING		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		

EBR_METRICS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_METRICS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： METRIC

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
コメント	COMMENTS	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー
メトリック	METRIC	STRING		
Weight	WEIGHT	REAL		

EBR_NOISE_WORDS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_NOISE_WORDS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： NOISE_WORD

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ノイズ ワード	NOISE_WORD	STRING		

EBR_PATTERNS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_PATTERNS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： PATTERN_NAME

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
PATTERN_DEFAULT	PATTERN_DEFAULT	STRING		
PATTERN_NAME	PATTERN_NAME	STRING		
PATTERN_VALUE	PATTERN_VALUE	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
PATTERN_VALUE_ADM	PATTERN_VALUE_ADM	STRING		

EBR_PREFIXES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_PREFIXES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： PREFIX

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
Prefix	PREFIX	STRING		

EBR_PROPERTIES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_PROPERTIES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： PROPERTY_NAME

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
PROPERTY_ADMIN	PROPERTY_ADMIN	INTEGER		
PROPERTY_DEFAULT	PROPERTY_DEFAULT	STRING		
PROPERTY_NAME	PROPERTY_NAME	STRING		S_KEY
PROPERTY_TYPE	PROPERTY_TYPE	STRING		
PROPERTY_VALUE	PROPERTY_VALUE	STRING		
PROPERTY_VALUE_ADM	PROPERTY_VALUE_ADM	STRING		

EBR_SUBSTITS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_SUBSTITS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： SYMBOL1

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
SYMBOL1	SYMBOL1	STRING		
SYMBOL2	SYMBOL2	STRING		

EBR_SUFFIXES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_SUFFIXES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： SUFFIX

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
Suffix	SUFFIX	STRING		

EBR_SYNONYMS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_SYNONYMS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： KEYWORD1

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
Keyword 1	KEYWORD1	STRING		
Keyword 2	KEYWORD2	STRING		
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

EBR_SYNONYMS_ADM オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： EBR_SYNONYMS_ADM

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： KEYWORD1

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
Keyword 1	KEYWORD1	STRING		
Keyword 2	KEYWORD2	STRING		
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

ES_CONSTANTS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ES_CONSTANTS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： NAME

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
コメント	COMMENTS	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
名前	NAME	STRING		
Property ID	PROPERTYID	INTEGER		
Property Value	PROPVALUE	INTEGER		

ES_NODES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ES_NODES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： NODE_SHORT_DESC

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DISPLAYED_TEXT	DISPLAYED_TEXT	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
LINK_ID	LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	
NODE_ID	NODE_ID	INTEGER		
NODE_SHORT_ DESC	NODE_SHORT_ DESC	STRING		
NODE_TYPE	NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_ NUMBER	QUERY_RESP_ NUMBER	INTEGER		
QUERY_RESP_ TYPE	QUERY_RESP_ TYPE	STRING		
RESPLINKID1	RESPLINKID1	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
RESPLINKID2	RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	RESPLINKID3	INTEGER		
RESPLINKID4	RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	RESPONSE1	STRING		
RESPONSE2	RESPONSE2	STRING		
RESPONSE3	RESPONSE3	STRING		
RESPONSE4	RESPONSE4	STRING		
RESPONSE5	RESPONSE5	STRING		
RESPONSE6	RESPONSE6	STRING		
RESPONSE7	RESPONSE7	STRING		
ROOT_ID	ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES id	
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	SKELETONS id	

ES_RESPONSES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ES_RESPONSES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： RESPONSE_LINK_TEXT

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_dt	LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		
PARENT_ NODE_ID	PARENT_ NODE_ID	INTEGER	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK _ID	RESPONSE_ LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	
RESPONSE_ LINK_ORDER	RESPONSE_ LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_ LINK_TEXT	RESPONSE_ LINK_TEXT	STRING		

ES_SESSIONS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ES_SESSIONS

ファクトリ ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： EXTERNAL_ID

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	STRING		
EVALUATION	EVALUATION	INTEGER		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	STRING		
id	ID	INTEGER		必須キー
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PATH_IDS	PATH_IDS	STRING		
PATH_QAS	PATH_QAS	STRING		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	ES_NODES id	

event_log オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： event_log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sd_obj_type

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
event	event	INTEGER	event_type id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
kd	kd_id	INTEGER	SKELETONS id	
log_time	log_time	LOCAL_TIME		
millitime	millitime	INTEGER		
numdata1	numdata1	INTEGER		
numdata2	numdata2	INTEGER		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING		
session	session	INTEGER	session_log id	
textdata1	textdata1	STRING		
textdata2	textdata2	STRING		

event_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： event_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		

evt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Events

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
condition	condition	STRING	splmac persid	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
delay_time	delay_time	DURATION		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
modulo_time	modulo_time	DURATION		REQUIRED
obj_type	obj_type	STRING		
on_done_flag	on_done_flag	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED unique S_KEY
urgency	urgency	INTEGER		
user_settime	user_settime	INTEGER		REQUIRED
user_smag	user_smag	STRING		
violate_on_ false	violate_on_ false	INTEGER		
violate_on_ true	violate_on_ true	INTEGER		
work_shift	work_shift	STRING	bpwshft persid	

evtdly オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Event_Delay

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： group_name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
act_delay	act_delay	DURATION		
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
create_time	create_time	LOCAL_TIME		
delay_type	delay_type	INTEGER	evtdlytp enum	
eff_delay	eff_delay	DURATION		
group_name	group_name	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_id	obj_id	STRING		必須 S_KEY
persistent_id	persid	STRING		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
start_userid	start_userid	UUID	ca_contact uuid	
status_flag	status_flag	INTEGER		
stop_time	stop_time	LOCAL_TIME		
stop_userid	stop_userid	UUID	ca_contact uuid	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	

evtdlytp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Event_Delay_Type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

ext_entity_map オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： External_Entity_Map

ファクトリ： デフォルト、sd_chg_map

REL_ATTR： persistent_id

共通名： xschema_code

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
int3_rsrved	int3_rsrved	INTEGER		
int4_rsrved	int4_rsrved	INTEGER		
int5_rsrved	int5_rsrved	INTEGER		
int6_rsrved	int6_rsrved	INTEGER		
lstr1_rsrved	lstr1_rsrved	STRING		
lstr2_rsrved	lstr2_rsrved	STRING		
ob_persid	ob_persid	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		
str2_rsrved	str2_rsrved	STRING		
xentity_id	xentity_id	STRING		REQUIRED
xschema_code	xschema_code	STRING		REQUIRED
xschema_ver	xschema_ver	INTEGER		REQUIRED

fmgrp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Form_Group

ファクトリ： デフォルト、all_fmgrp

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

g_chg_ext オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Change_Extension

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： chg_ref_num

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
assignee	assignee	UUID	ca_contact uuid	
category	category	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		必須 S_KEY
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	STRING	chgstat code	REQUIRED
summary	summary	STRING		

g_chg_queue オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Change_Queue

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： chg_ref_num

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID		REQUIRED
assignee	assignee	UUID		
category	category	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		必須 S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	必須 S_KEY
requestor	requestor	UUID		REQUIRED
status	status	STRING	chgstat code	REQUIRED
summary	summary	STRING		

g_cnt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Contact

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： combo_name

ファンクション グループ： multisite_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
contact_num	contact_num	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
email_address	email_address	STRING		
first_name	first_name	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_name	last_name	STRING		
location	loc_id	UUID		
middle_name	middle_name	STRING		
organization	org_id	UUID		
pri_phone_number	pri_phone_number	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		必須 S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	必須 S_KEY
userid	userid	STRING		

g_cr_ext オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Request_Extension

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assignee	assignee	UUID	ca_contact uuid	
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
global_queue_ id	global_queue_ id	INTEGER	g_queue_names id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		必須 S_KEY
status	status	STRING	cr_stat code	REQUIRED
summary	summary	STRING		
type	type	STRING	crt code	

g_cr_queue オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Request_Queue

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assignee	assignee	UUID		
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
customer	customer	UUID		REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		必須 S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	必須 S_KEY
status	status	STRING	cr_stat code	REQUIRED
summary	summary	STRING		
type	type	STRING	crt code	

g_iss_ext オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Issue_Extension

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： issue_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assignee	assignee	UUID	ca_contact uuid	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_ id	global_queue_ id	INTEGER	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
product	product	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		必須 S_KEY
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	STRING	issstat code	REQUIRED
summary	summary	STRING		

g_iss_queue オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Issue_Queue

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： issue_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assignee	assignee	UUID		
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
product	product	INTEGER		
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		必須 S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	必須 S_KEY
requestor	requestor	UUID		REQUIRED
status	status	STRING	issstat code	REQUIRED
summary	summary	STRING		

g_loc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Location

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
del	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
loc_name	loc_name	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		必須 S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	必須 S_KEY

g_org オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Organization

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
name	org_name	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		必須 S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	必須 S_KEY

g_prod オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Product

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： multisite_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_id	remote_id	INTEGER		必須 S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	必須 S_KEY
sym	sym	STRING		

g_qname オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Queue_Names

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： multisite_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		一意の必須

g_tblmap オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Table_Map

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_definition	map_definition	STRING		REQUIRED
sym	sym	STRING		一意の必須

g_tblrule オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Table_Rule

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
addl_query	addl_query	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_sync_dt	last_sync_dt	LOCAL_TIME		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURATION		
sched	sched	STRING	bpwshft persid	
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
table_map	table_map	INTEGER	g_tbl_map id	

g_srvrs オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Global_Servers

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR：remote_sys_id

共通名： sym

ファンクション グループ： multisite_admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
chg_prefix	chg_prefix	STRING		
cr_prefix	cr_prefix	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
global_name	global_name	STRING		一意の必須
id	id	INTEGER		一意の必須キー
is_master	is_master	INTEGER	bool_tab enum	
iss_prefix	iss_prefix	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER		一意の必須
slump_addr	slump_addr	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須
web_protocol	web_protocol	STRING		
web_server	web_server	STRING		
web_server_port	web_server_port	STRING		
web_url	web_url	STRING		

gl_code オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_resource_gl_code

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須 キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

grc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_resource_class

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： type

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
family	family_id	INTEGER	ca_resource_ family id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
type	name	STRING		
parent_id	parent_id	SREL		
nsm_class	usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	
version_number	version_number	integer		

grpmem オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Group_Member

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名：

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
group	group_id	UUID		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
manager_flag	manager_flag	INTEGER		
members	members	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
notify_flag	notify_flag	INTEGER		

hier オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Asset_Assignment

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： license_num

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
child	hier_child	byte(16)	ca_owned_ resource uuid	必須 S_KEY
license_num	hier_license_num	nvarchar(40)		
log_date	hier_log_date	INTEGER		REQUIRED
parent	hier_parent	byte(16)	ca_owned_ resource uuid	必須 S_KEY
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
persistent_id	persid	nvarchar(30)		

ical_alarm オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_ical_alarm

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	備考
sym	STRING	必須
alarm_value	STRING	

ical_event_template オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_ical_event_template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	備考
code	STRING	必須
sym	INTEGER	必須
alarm	SREL ical_alarm	
start_date	STRING	
end_date	STRING	

属性	データ タイプ	備考
obj_type	SREL actlog_prod_list	
categories	STRING	
summary	STRING	
description	STRING	
url	STRING	
extra_entries	STRING	

imp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Impact

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
value	value	INTEGER		

in オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Call_Req

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
アクティブ	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_ resource	affected_rc	UUID	ca_owned_ resource uuid	
assignee	assignee	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
change	change	INTEGER	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
extern_ref	extern_ref	STRING		
group	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_ predicted_ violation	macro_predict_ viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_ time	outage_end_ time	LOCAL_TIME		
outage_start_ time	outage_start_ time	LOCAL_TIME		
parent	parent	STRING	call_req persid	
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_ violation	predicted_sla_ viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problem	problem	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		一意の必須 S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_ TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
severity	severity	INTEGER	sevrty enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	solution	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
summary	summary	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_ sum	time_spent_ sum	DURATION		
type	type	STRING	crt code	
urgency	urgency	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

in_trans オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： in_trans

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： condition_error

ファンクション グループ： call_mgr_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
status	status	STRING	crs	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	new status	STRING	crs	新規チケット ステータスを指定します。
is default		INTEGER		［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
must_comment		INTEGER		遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0
delete_flag	del		actbool	必須 新規作成時のデフォルト： 0

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
condition			macro	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition_error		STRING		サイト条件のエラー メッセージ。
description		STRING		この遷移の説明。
last_mod_by			cnt	新規作成時のデフォルト ユーザ、 CI 設定時のユーザ
last_mod_dt		DATE		現在の CI 設定時のユーザ

INDEX_DOC_LINKS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： INDEX_DOC_LINKS

ファクトリ ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名 ： RELATIONAL_ID

ファンクション グループ ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SRE 参照	フラグ
Document ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
id	ID	INTEGER		必須キー
Category ID	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SRE 参照	フラグ
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Relational ID	RELATIONAL_ID	STRING		

intfc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Interface

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
code	code	STRING		一意の必須
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意のキー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須

iss オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Issue

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： issue_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
actions	actions	STRING		
active_flag	active_flag	INTEGER		REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
actual_cost	actual_cost	INTEGER		
actual_total_time	actual_total_time	DURATION		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	
assignee	assignee	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	STRING		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	isscat code	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
cawf_procid	cawf_procid	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
effort	effort	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURATION		
external_system_ticket		STRING		
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		
flag6	flag6	INTEGER		
group	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
justification	justification	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_ viol	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
organization	organization	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_ center		SREL	cost_cntr	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_ organization		SREL	org	
parent	parent	STRING	issue persistent_id	
persistent_id	persid	STRING		
person_contacting	person_contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_ violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
product	product	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	STRING		一意の必須 S_KEY
reporting_method	reporting_method	INTEGER	repmeth id	
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
requested_by		UUID	ca_contact	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	STRING		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	issstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
string6	string6	STRING		
summary	summary	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	iss_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	
user1	user1	STRING		
user2	user2	STRING		
user3	user3	STRING		
target_times	target_times			
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_ last	target_resolved_ last	DATE		
target_resolved_ count	target_resolved_ count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_ count	target_closed_ count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_ count_prev	target_hold_ count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_ count_prev	target_resolved_ count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_ count_prev	target_closed_ count_prev	LOCAL INTEGER		

iss_prp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Issue_Property

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

ファンクション グループ： issue_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
label	label	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_iss	owning_iss	STRING	issue persistent_id	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
required	required	INTEGER	bool_tab enum	
sample	sample	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
value	value	STRING		

iss_tpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Iss_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： template_name

共通名： template_name

ファンクション グループ： issue_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_ type	quick_tmpl_ type	INTEGER	quick_tpl_ types enum	REQUIRED
template	template	STRING	issue persistent_id	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		一意の必須 S_KEY

iss_trans オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： iss_trans

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： issue_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
status	status	STRING	crs	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	new status	STRING	crs	新規チケット ステータスを指定します。
is default		INTEGER		［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
must_comment		INTEGER		遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0
delete_flag	del		actbool	必須 新規作成時のデフォルト： 0

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
condition			macro	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition_error		STRING		サイト条件のエラー メッセージ。
description		STRING		この遷移の説明。
last_mod_by			cnt	新規作成時のデフォルト ユーザ、 CI 設定時のユーザ
last_mod_dt		DATE		現在の CI 設定時のユーザ

iss_wf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Issue_Workflow_Task

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： issue_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
actual_duration	actual_duration	DURATION		
アセット	アセット	UUID	ca_owned_resource uuid	
assignee	assignee	UUID	ca_contact uuid	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
cost	cost	INTEGER		
creator	creator	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
del	del	INTEGER		REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
group	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	STRING		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	tskstat code	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
task	task	STRING	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

issalg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Issue_Act_Log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： issue_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	internal	INTEGER		
issue_id	issue_id	STRING	issue persistent_id	
knowledge_ session	knowledge_ session	STRING		
knowledge_tool	knowledge_tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	STRING	act_type code	

isscat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Issue_Category

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
assignee	assignee	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cawf_defid	cawf_defid	STRING		
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
del	del	INTEGER		REQUIRED
group_id	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
organization	organization	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		
ss_sym		STRING		
ss_include			bool	REQUIRED 新規作成時のデフォルト： 0

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
schedule	schedule	INTEGER		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
survey	survey	INTEGER	survey_tpl id	
sym	sym	STRING 1000		必須 S_KEY

issstat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Issue_Status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
アクティブ	アクティブ	INTEGER		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
del	del	INTEGER		REQUIRED
hold	hold	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
resolved	resolved	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

job_func オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_job_function

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	STRING		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

kc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_kpi

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： kpi_name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
kpi_name	name	STRING		REQUIRED
sys_name	sys_name	STRING		
kpi_type	type	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	status		actbool	REQUIRED
process_type	process_type	INTEGER		
stored_query_id	stored_query_id	STRING	crsq	
user_context	user_context	UUID	cnt	
sql_query	sql_query	STRING		
description	description	STRING		
refresh_time	refresh_time	INTEGER		REQUIRED
metric_type	metric_type	INTEGER		REQUIRED
curr_kpi_time_ stamp	curr_kpi_time_ stamp	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		
tenant	tenant	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

KCAT オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： O_INDEXES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： CAPTION

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DESCRIPTION	DESCRIPTION	STRING		
AUTHOR_ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
CAPTION	CAPTION	STRING		REQUIRED
DOC_TEMPLATE	DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_ TEMPLATES id	
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	HAS_DOCS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	STRING		
ON_COPY_PASTE	ON_COPY_PASTE	INTEGER		
ON_CUT_PASTE	ON_CUT_PASTE	INTEGER		
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	LAST_MOD_BY	SREL	cnt	このレコードを変更した連絡先の UUID を示します。
OWNER_ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL	O_INDEXES id	
ALLOW_QA	ALLOW_QA	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
PERMISSION_ INDEX_ID	PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	
persistent_id	persid	STRING		
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		P グループが役割に基づくか、グループに基づくかを示します。 **1** - グループ（デフォルト） **2** - 役割
producer_id	producer_id	STRING		
RELATIONAL_ID	RELATIONAL_ID	STRING		
SUBJECT_EXPERT_ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	SREL	CI_WF_ TEMPLATES id	
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

kcd オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_kpi_data

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
kpi_id	kpi_id	INTEGER	kc	
kpi_time_ stamp	kpi_time_ stamp	DATE		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
metric_type	type	INTEGER		REQUIRED
kpi_value	kpi_value	INTEGER		REQUIRED
duration_count	duration_count	INTEGER		
duration_sum	duration_sum	INTEGER		
duration_max	duration_max	INTEGER		
duration_ average	duration_ average	INTEGER		
execute_time	execute_time	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		

KD オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： SKELETONS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： TITLE

ファンクション グループ： kd

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
Document State	ACTIVE_STATE	INTEGER		
Document State Date	ACTIVE_STATE_ DATE	LOCAL_TIME		
Assignee ID	ASSIGNEE_ID	UUID	ca_contact uuid	
Author ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
FAQ 評価	BU_RESULT	REAL		
Created Via	CREATED_VIA	INTEGER		
作成日	CREATION_DATE	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Task ID	CURRENT_ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
Custom 1	CUSTOM1	STRING		
Custom 2	CUSTOM2	STRING		
Custom 3	CUSTOM3	STRING		
Custom 4	CUSTOM4	STRING		
Custom 5	CUSTOM5	STRING		
Custom Num 1	CUSTOM_NUM1	REAL		
Custom Num 2	CUSTOM_NUM2	REAL		
Document Template ID	DOC_TEMPLATE_ ID	INTEGER	CI_DOC_ TEMPLATES id	
Document Type ID	DOC_TYPE_ID	INTEGER	CI_DOC_ TYPES id	
Document Version	DOC_VERSION	STRING		
Expiration Date	EXPIRATION_DATE	LOCAL_TIME		
EXPIRE_ NOTIFICATION_ SENT	EXPIRE_ NOTIFICATION_ SENT	INTEGER		
Decision Tree Root ID	EXT_DOC_ID	INTEGER		
ebr_search_text	ebr_search_text	STRING		
ebr_min_relevance	ebr_min_relevance	STRING		
ebr_fuzziness	ebr_fuzziness	STRING		
ebr_search_type	ebr_search_type	STRING		
ebr_match_type	ebr_match_type	STRING		
ebr_search_in	ebr_search_in	STRING		
ebr_primary_order	ebr_primary_order	STRING		
ebr_secondary_ order	ebr_secondary_ order	STRING		
ebr_order_direction	ebr_order_direction	STRING		
ebr_custom_filter	ebr_custom_filter	STRING		
ebr_sd_persid	ebr_sd_persid	STRING		
ebr_filter_data	ebr_filter_data	STRING		
ebr_url_text	ebr_url_text	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ebr_ks_source	ebr_ks_source	STRING		
ebr_kcat_id	ebr_kcat_id	STRING		
ebr_ad_blc	ebr_ad_blc	STRING		
ebr_serial_num	ebr_serial_num	STRING		
ebr_relevance	ebr_relevance	STRING		
ebr_ks_teaser	ebr_ks_teaser	STRING		
ebr_ks_concepts	ebr_ks_concepts	STRING		
FLG_COUNT	FLG_COUNT	QREL		
FULLWORDS	FULLWORDS	STRING		
ヒット数	HITS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY
INDEXED	INDEXED	INTEGER		
Inherit Permissions Flag	INHERIT_ PERMISSION	INTEGER		
Initiator	INITIATOR	STRING		
Initiator ID	INITIATOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Inherit Permissions from Category ID	KD_PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
KS_TYPE	KS_TYPE	INTEGER		
最終受入日	LAST_ACCEPTED_DAT E	LOCAL_TIME		
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
Locked By ID	LOCKED_BY_ID	UUID	ca_contact uuid	
変更日	MODIFY_DATE	LOCAL_TIME		
注意	NOTES	STRING		
所有者 ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
親リクエスト	PARENT_CR	STRING	call_req persid	
親案件	PARENT_ISS	STRING	issue persistent_id	
persistent_id	persid	STRING		
Primary Category	PRIMARY_INDEX	INTEGER	O_INDEXES id	
Workflow Priority ID	PRIORITY_ID	INTEGER	CI_PRIORITIES id	
問題	PROBLEM	STRING		
producer_id	producer_id	STRING		
発行日	PUBLISHED_DATE	LOCAL_TIME		
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		P グループが役割に基づくか、グループに基づくかを示します。 1 - グループ（デフォルト） 2 - 役割
QA_STATUS	QA_STATUS	SREL	kt_qa_status.id	
解決方法の説明	RESOLUTION	STRING		
解決方法の長さ	RESOLUTION_ LENGTH	INTEGER		
短い解決方法	RESOLUTION_ SHORT	STRING		
レビュー日	REVIEW_DATE	LOCAL_TIME		
解決策数	SD_ACCEPTED_ HITS	INTEGER		
アセット ID	SD_ASSET_ID	UUID	ca_owned_ resource uuid	
Impact ID	SD_IMPACT_ID	INTEGER	impact enum	
PRIMARY_KCAT_ CHANGE_ONKCAT_ DELETE	PRIMARY_KCAT_ CHANGE_ONKCAT_ DELETE	INTEGER		
Priority ID	SD_PRIORITY_ID	INTEGER	pri enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
PROBLEM_SHORT	PROBLEM_SHORT	STRING 255		
製品 ID	SD_PRODUCT_ID	INTEGER	product id	
RESOLUTION_ TEXT	RESOLUTION_ TEXT	STRING		
Root Cause ID	SD_ROOTCAUSE_ ID	INTEGER	rootcause id	
Severity ID	SD_SEVERITY_ID	INTEGER	sevrty enum	
Urgency ID	SD_URGENCY_ID	INTEGER	urgncy enum	
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
SHORTWORDS	SHORTWORDS	STRING		
開始日	START_DATE	LOCAL_TIME		
Status ID	STATUS_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
Subject Expert ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	STRING		
SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	STRING		
サマリ	SUMMARY	STRING		
ticket_avoided_cnt	ticket_avoided_cnt	INTEGER		
title	TITLE	STRING		
ユーザ定義 ID	USER_DEF_ID	STRING		
Version Comment	VER_COMMENT	STRING		
Version Count	VER_COUNT	INTEGER		
Version Cross Reference ID	VER_CROSS_REF_ ID	INTEGER		
Workflow Template	WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_ TEMPLATES id	
WORD_COUNT_ TOTAL	WORD_COUNT_ TOTAL	INTEGER		
WORDCOUNT	WORDCOUNT	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
WORDCOUNTS	WORDCOUNTS	STRING		
WORDORDERS	WORDORDERS	STRING		
WORDPLACES	WORDPLACES	STRING		
WORDSPANS	WORDSPANS	STRING		
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

KD_APPROVAL_METHODS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

REST 操作： CREATE READ UPDATE

名前	タイプ	説明	
id	長整数型		
KD	長整数型	ナレッジ ドキュメントの SREL	テナントを意味する属性
CI_WF_TEMPLATES	長整数型	CI_WF_TEMPLATES への SREL	テナントを意味する属性
KD_ACTION	String	転送、拒否、発行、廃止、廃止解除のいずれかです。	
ACTION_ID	長整数型	ci_actions への SREL	
ASSIGNEE	UUID	ユーザがナレッジ ドキュメントを割り当てました。	

KD_ATTMNT オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： KD_ATTMNT

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ATTMNT_ID	ATTMNT_ID	INTEGER	attmnt id	
DOC_ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
id	ID	INTEGER		KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

kdlinks オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： kdlinks

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sd_obj_type

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Request Linked	cr	STRING	call_req persid	
id	ID	INTEGER		KEY
Issue Linked	iss	STRING	issue persistent_id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Document	kd	INTEGER	SKELETONS id	
Analyst	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
リンク タイプ	link_type	INTEGER		
Ticket ID	sd_obj_id	INTEGER		
チケット タイプ	sd_obj_type	STRING		

KT_REPORT_CARD オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： KT_REPORT_CARD

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： SUBJECT_ID

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		KEY
SUBJECT_ID	SUBJECT_ID	nvarchar(40)		
PAST_DAYS	PAST_DAYS	INTEGER		
ORG_STATISTICS	ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_ SUBMITTED	DOCUMENTS_ SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_ PUBLISHED	DOCUMENTS_ PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	TOTAL_HITS	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	INTEGER		
TOTAL_ SOLUTION_ COUNT	TOTAL_ SOLUTION_ COUNT	INTEGER		
creation_user	creation_user	nvarchar(64)		
creation_date	creation_date	INTEGER		
last_update_user	last_update_user	nvarchar(64)		
last_update_date	last_update_date	INTEGER		
TOTAL_VOTES	TOTAL_VOTES	INTEGER		
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_OT HERS	LINKED_ KNOWLEDGE_BY_OT HERS	INTEGER		
LINKED_ KNOWLEGE_BY_ ME	LINKED_ KNOWLEGE_BY_ ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	CLOSED_TICKETS	INTEGER		
TICKETS_WITH_ KNOWLEDGE	TICKETS_WITH_ KNOWLEDGE	INTEGER		
TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITIES	TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITIES	INTEGER		
KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		
MY_COMMENTS	MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_ RETIRED	DOCUMENTS_ RETIRED	INTEGER		
TIME_TO_FIX	TIME_TO_FIX	INTEGER		
FLAGS_FIXED	FLAGS_FIXED	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	INTEGER		
CONTRIBUTOR_ UUID	CONTRIBUTOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_ID	SUPERVISOR_ID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	
PAST_DAYS_TEXT	PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		リソース ファイルからデータを取り込みます。
LAST_MOD_DT_ TEXT	LAST_MOD_DT_ TEXT	nvarchar(20)		KRC 計算日を指定します。
DOCUMENTS_PUBLISHED_ PERCENT	DOCUMENTS_PUBLISHED_ PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_ TEXT	AVG_RATING_ TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

ktd オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_kpi_ticket_data

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
end_time	end_time	INTEGER		REQUIRED
prev_time	prev_time	INTEGER		
obj_name	obj_name	STRING		REQUIRED
obj_id	obj_id	INTEGER		REQUIRED
obj_type	obj_type	STRING		
field_name	field_name	STRING		
field_value	field_value	STRING		
next_value	next_value	STRING		
operation	operation	STRING		
attr_obj	attr_obj	STRING		
attr_from_id	attr_from_id	INTEGER		
attr_to_id	attr_to_id	INTEGER		
attr_from_uuid	attr_from_uuid	UUID		
attr_to_uuid	attr_to_uuid	UUID		
ktd_duration	duration	INTEGER		REQUIRED
user_context	user_context	UUID	cnt	

kwrd オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Knowledge_Keywords

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

loc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_location

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
address1	address_1	STRING		
address2	address_2	STRING		
address3	address_3	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
address4	address_4	STRING		
address5	address_5	STRING		
address6	address_6	STRING		
city	city	STRING		
description	comment	STRING		
contact_address_ flag	contact_address_ flag	integer		
country	country	integer	ca_country id	
county	county	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
fax_number	fax_number	STRING		
geo_coord_type	geo_coord_type	integer		
geo_coords	geo_coords	STRING		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	location_name	STRING		
id	location_uuid	UUID		一意の必須キー
mail_address_1	mail_address_1	STRING		
mail_address_2	mail_address_2	STRING		
mail_address_3	mail_address_3	STRING		
mail_address_4	mail_address_4	STRING		
mail_address_5	mail_address_5	STRING		
mail_address_6	mail_address_6	STRING		
pri_phone_number	pri_phone_number	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID		
site	site_id	integer	ca_site id	
state	state	integer	ca_state_province id	
version_number	version_number	integer		
zip	zip	STRING		

LONG_TEXTS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： LONG_TEXTS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： REF_PERSID

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Chunk	ACTUAL_TEXT	STRING		
Cunk Order	CNT_ORDER	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Document ID	REF_PERSID	STRING		

lr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Notify_Log_Header

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： msg_hdr

ファンクション グループ： notify

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cmth_used	cmth_used	INTEGER	ct_mth id	
cntxt_obj	cntxt_obj	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
nlh_ack_by	nlh_ack_by	LOCAL_TIME		
ack_time	nlh_ack_time	DURATION		
contact	nlh_c_addressee	UUID	ca_contact uuid	
nlh_c_alias	nlh_c_alias	UUID		
notify_method	nlh_cm_method	INTEGER	noturg enum	
email_address	nlh_email	STRING		
end_date	nlh_end	LOCAL_TIME		
msg_hdr	nlh_hdr	STRING		
msg_text	nlh_msg	STRING		
msg_html	nlh_msg_html	STRING		
pri_event	nlh_pri	INTEGER		
start_date	nlh_start	LOCAL_TIME		REQUIRED
status	nlh_status	INTEGER		
activity_notify	nlh_transition	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
notify_type	nlh_type	INTEGER		
msg_ack	nlh_user_ack	STRING		

lrel_asset_chgnr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_asset_chgnr

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_asset_issnr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_asset_issnr

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_att_cntlist_macro_ntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_ id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_att_ctplist_macro_ntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_att_ntflist_macro_ntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_attachments_changes オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_attachments_changes

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
attmnt	attmnt	BREL	attmnt id	LREL

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
chg	chg	BREL	chg id	LREL
last_mod_by	last_mod_by	BREL	ca_contact contact_uuid	LREL
last_mod_dt	last_mod_dt	BREL	cnt.id	LREL

lrel_attachments_issues オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_attachments_issues

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_attachments_requests オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_attachments_requests

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_aty_events オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_aty_events

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	備考
aty	aty	BREL	aty.code	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_bm_reps_assets オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_bm_reps_assets

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_bm_reps_bmhiers オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_bm_reps_bmhiers

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
bmhier	bmhier	BREL	bmhier.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_cenv_cntref オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_cenv_cntref

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_dist_cntlist_mgs_ntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_dist_ctplist_mgs_ntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL 必須
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL 必須
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

lrel_dist_ntflist_mgs_ntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL 必須

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL 必須
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

lrel_false_action_act_f オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_false_action_act_f

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_false_bhv_false オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： lrel_false_bhv_false

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_kwrds_crsolref オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_kwrds_crsolref

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
kwrd	kwrd	BREL	kwrd.id	LREL REQUIRED
crsol	crsol	BREL	crsol.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_notify_list_cntchgntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_notify_list_cntchgntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_notify_list_cntissntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_notify_list_cntissntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_notify_list_cntntf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_notify_list_cntntf

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_oenv_orgref オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_oenv_orgref

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
org	org	BREL	org.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_status_codes_tsktypes オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_status_codes_tsktypes

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
tskstat	tskstat	BREL	tskstat.code	LREL REQUIRED
tskty	tskty	BREL	tskty.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_chgcat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_isscat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_pcat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_wftpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
wftpl	wftpl	BREL	wftpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_chgcat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_groups オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_locs_svc_groups

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_isscat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_pcat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_schedules_chgcat_svc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_schedules_isscat_svc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
isscat	isscat	BREL	isscat code	LREL
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_schedules_pcat_svc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_true_action_act_t オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_true_action_act_t

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_true_bhv_true オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_lrel_true_bhv_true

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

macro オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Spell_Macro

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
usr_string1	fragment	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object	lock_object	INTEGER		REQUIRED
msg_html	msg_html	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED UNIQUE
type	type	STRING	splmactp persid	REQUIRED
usr_integer1	usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	usr_integer3	INTEGER		
usr_string2	usr_string2	STRING		
usr_string3	usr_string3	STRING		
usr_string4	usr_string4	STRING		

macro_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Spell_Macro_Type

ファクトリ： デフォルト、edit_macros

REL_ATTR： code、persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
arg_list	arg_list	STRING		
code	code	STRING		一意の必須
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	STRING		
execute_script	execute_script	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object_flag	lock_object_flag	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED
tech_desc	tech_desc	STRING		
validate_script	validate_script	STRING		

menu_bar オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_menu_bar

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： Security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性名	データ タイプ	リレーションシップ オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		一意、必須
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
htmpl_name	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

menu_tree オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_menu_tree

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： caption

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
caption	STRING		REQUIRED
description	STRING		
has_children	INTEGER		
parent_id	INTEGER		
resource	SREL	menu_tree_res	
tree_name	SREL	menu_tree_name	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

menu_tree_name オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_menu_tree_name

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		一意、必須
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
internal	SREL	bool	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

menu_tree_res オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_menu_tree_res

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： Security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
resource	STRING		
type	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

mfrmod オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_model_def

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： ci_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
abbreviation	abbreviation	STRING		
resource_class	class_id	INTEGER	ca_resource_ class id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
current_as_of_ date	current_as_of_ date	integer		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
family_id	family_id	INTEGER		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_ date	LOCAL_TIME		
last_update_ user	last_update_ user	STRING		
manufacturer	manufacturer_ uuid	UUID	ca_company company_uuid	
id	model_uuid	UUID		一意の必須キー
sym	name	STRING		
operating_ system	operating_ system	integer		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
preferred_seller_uuid	preferred_seller_uuid	UUID		
version_number	version_number	integer		
model_name	description	STRING		

mgs オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Managed_Survey

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
open_date	create_date	LOCAL_TIME		
アクティブ	del	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	end_date	LOCAL_TIME		
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
initial_method	initial_method	INTEGER	ct_mth id	
initial_msgbody	initial_msgbody	STRING		
initial_msgtitle	initial_msgtitle	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
assignee	owner	UUID	ca_contact uuid	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persistent_id	persid	STRING		
reminder_method	reminder_method	INTEGER	ct_mth id	
reminder_ msgbody	reminder_ msgbody	STRING		
reminder_msgtitle	reminder_msgtitle	STRING		
start_dt	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	mgsstat code	
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

mgsalg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Mgs_Act_Log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	internal	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
mgs_id	mgs_id	INTEGER	managed_survey id	
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	STRING	act_type code	

mgsstat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Mgs_Status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
アクティブ	アクティブ	INTEGER		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
hold	hold	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

Notification オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Notification

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： ALT_EMAIL

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
電子メール アドレス	ALT_EMAIL	STRING		
ID の連絡先	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Document ID	DOC_ID	INTEGER		
id	ID	INTEGER		必須キー
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
KT Notification Level	NTF_LEVEL	INTEGER		

notque オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Queued_Notify

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： msg_title

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cmth_override	cmth_override	INTEGER		
context_persid	context_persid	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
internal	internal	INTEGER		
msg_ack	msg_ack	STRING		
msg_body	msg_body	STRING		
msg_body_html	msg_body_html	STRING		
msg_title	msg_title	STRING		
notify_level	notify_level	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
transition_pt	transition_pt	INTEGER		

noturg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Notification_Urgency

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

nr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_owned_resource、usp_owned_resource

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
backup_ services_ contact_uuid		SREL	cnt	バックアップ サービス担当の連絡先名を指定します。
billing_contact_ uuid		SREL	cnt	請求担当の連絡先名を指定します。
disaster_ recovery_ contact_uuid		SREL	cnt	惨事復旧サービス担当の連絡先名を指定します。
id	id	UUID		
network_contact_uuid		SREL	cnt	ネットワーク運用担当の連絡先名を指定します。
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 30		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
chgnr	chgnr	LREL	chg asset	
issnr	issnr	LREL	iss asset	
cntref	cntref	LREL	cnt:PDM cenv	
orgref	orgref	LREL	org:PDM oenv	
acquire_date	acquire_date	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
asset_source_ uuid	asset_source_ uuid	UUID		
loc_cabinet	cabinet_location	STRING		
company_bought_ for_uuid	company_bought_f or_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
expense_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_ cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_system	creation_system	STRING		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
department	department	INTEGER	ca_resource_ department id	
exclude_ registration	exclude_ registration	INTEGER		
expense_code	expense_code	SREL	cost_cntr	
loc_floor	floor_location	STRING		
gl_code	gl_code	integer		
support_contact1_uu id		SREL	cnt	サポート サービス担当の第 1 連絡先名を指定します。
support_contact2_uu id		SREL	cnt	サポート サービス担当の第 2 連絡先名を指定します。
support_contact3_uu id		SREL	cnt	サポート サービス担当の第 3 連絡先名を指定します。
system_name	host_name	STRING		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
install_date	installation_date	LOCAL_TIME		
alarm_id	ip_address	STRING		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_update_user	STRING		
license_number	license_ information	STRING		
license_uuid	license_uuid	UUID		
location	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mac_address	mac_address	STRING 64		
dns_name	dns_name	STRING 100		
repair_org	maintenance_ org_uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_repair	maintenance_ vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
manufacturer	manufacturer_ uuid	UUID	ca_company company_uuid	
model	model_uuid	UUID	ca_model_def model_uuid	
product_version	product_version	STRING 16		
operating_system	operating_system	INTEGER		
org_bought_for_ uuid	org_bought_for_ uuid	UUID	ca_organization uuid	
id	own_resource_ uuid	UUID		一意の必須キー
product_version	product_version	STRING		
purchase_order_id	purchase_order_id	STRING		
requisition_id	requisition_id	STRING		
resource_alias	resource_alias	STRING		
クラス	resource_class	INTEGER	ca_resource_ class id	
resource_contact	resource_contact_u uid	UUID	ca_contact uuid	
description	resource_ description	STRING		
ufam	ufam	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
is_selected	is_selected	LOCAL INTEGER		
family	resource_family	INTEGER	ca_resource_ family id	
name	resource_name	STRING		
resource_owner_ uuid	resource_owner_ uuid	UUID	ca_contact uuid	
asset_count	resource_quantity	INTEGER		
status	resource_status	INTEGER	ca_resource_ status id	
asset_num	resource_tag	STRING		
child_hier	child_hier	BREL	hier.parent	
parent_hier	parent_hier	BREL	hier.child	
asset_log	asset_log	BREL	nr_com.asset_ id	
assoc_cr	assoc_cr	QREL	cr	
all_creq	all_creq	BREL	cr.affected_ resource	
all_open_creq	all_open_creq	QREL	cr	
bm_child_hier	bm_child_hier	QREL	bmhier	
bm_parent_hier	bm_parent_hier	QREL	bmhier	
assoc_reqs	assoc_reqs	QREL	cr	
service_org	responsible_org_ uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_restore	responsible_ vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
loc_room	room_location	STRING		
serial_number	serial_number	STRING		
loc_shelf	shelf_location	STRING		
loc_slot	slot_location	STRING		
status_date	status_date	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
サプライヤ	supply_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
version_number	version_number	INTEGER		

nr_com オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： NR_Comment

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： writer_name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
attr_name	attr_name	STRING		
log	com_comment	STRING		
log_date	com_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
asset_id	com_par_id	UUID	ca_owned_resource uuid	必須 S_KEY
writer_name	com_userid	STRING		必須 S_KEY
id	id	INTEGER		一意の必須キー
new_value	new_value	STRING		
old_value	old_value	STRING		
writer_id	writer_id	UUID		

nrf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_resource_family

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	INTEGER		
delete_flag	inactive	SREL	actbool enum	REQUIRED
include_reconciliation	include_reconciliation	INTEGER		
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING 255		
extension_name	table_extension_name	STRING		
version_number	version_number	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
physical_table_name	physical_table_name	STRING 30		

ntfl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Notify_Object_Attr

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30	persid	
mgs_ntf	mgs_ntf	LREL	mgs dist_ntflist	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	description	STRING 240		
object_attr	object_attr	STRING		
object_type	object_type	STRING		
macro_ntf	macro_ntf	LREL	att_ntflist	
att_ntfrlist	att_ntfrlist	LREL	ntfr_ntflist	

ntfm オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Notify_Msg_Tpl

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： notification_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
notify_flag	INTEGER		
notify_level	SREL	noturg	
notify_msg_title	STRING 80		REQUIRED
notify_msg_body	STRING 4000		
notify_msg_body_html	STRING 32768		
notify_msg_body_html_real	LOCAL STRING 0		
obj_type	SREL	ntfm_prod_list.sym	REQUIRED
last_mod_dt			
last_mod_by	SREL	cnt	
tenant	SREL	tenant.id	

ntfr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Notify_Rule

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： notification_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
description	STRING 500		
condition	SREL	macro.persistent_id	
obj_type	SREL	ntfr_prod_list	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	
default_rule	INTEGER		
cr_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
chg_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
iss_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
mgs_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_comment_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
krc_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sa_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
cnt_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ci_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ntfr_ntflist	LREL	ntfl att_ntfrlist	
ntfr_cntlist	LREL	cnt:PDM att_ntfrlist	
ntfr_ctplist	LREL	ctp:PDM att_ntfrlist	
ntfr_macrolist	LREL	marco att_ntfrlist	
tenant	SREL	tenant.id	

O_COMMENTS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： O_COMMENTS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： COMMENT_TEXT

ファンクション グループ： kd

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING(20)		
persistent_id	persistent_id	LOCAL STRING(60)		
DOC_ID	DOC_ID	SREL	KD	TENANCY_ UNRESTRICTED
SUPPRESS_ OEVENTS	SUPPRESS_ OEVENTS	INTEGER		
VER_COUNT	VER_COUNT	INTEGER		
USER_NAME	USER_NAME	STRING 50		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
USER_ID	USER_ID	SREL	cnt	
COMMENT_ TEXT	COMMENT_ TEXT	STRING 255		REQUIRED
COMMENT_ TIMESTAMP	COMMENT_ TIMESTAMP	DATE		
EMAIL_ ADDRESS	EMAIL_ ADDRESS	STRING 75		
TICKET		LOCAL STRING		
FLG_TYPE	FLG_TYPE	SREL	KT_FLG_ TYPE	
ASSIGNEE	ASSIGNEE	SREL	cnt	
DEADLINE_ DATE	DEADLINE_ DATE	DATE		
CLOSE_DATE	CLOSE_DATE	DATE		
FLG_STATUS	FLAG_STATUS	SREL	KT_FLG_ STATUS	
CLOSE_DESC	CLOSE_DESC	STRING 2000		
FLG_CODE	FLG_CODE	STRING 50		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

O_EVENTS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： O_EVENTS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： EVENT_NAME

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Change details	ACTION	STRING		
Document ID	ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS id	
変更タイプ	EVENT_NAME	STRING		
Date and Time	EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
id	ID	INTEGER		KEY
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
For future use	VER_COUNT	INTEGER		
Change Type Enum	WF_ACTION_ID	INTEGER		
ユーザ ID	WF_USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

opsys オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_resource_operating_system

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

options オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Options

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
action	action	INTEGER		
action_status	action_status	STRING		
app_name	app_name	STRING		
default_value	default_value	STRING		
deinstall_script	deinstall_script	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
install_script	install_script	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
option_name	option_name	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
readme	readme	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED
validation	validation	STRING		
value	value	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
value_active	value_active	INTEGER		

org オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Internal_Organization

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： organization

ca_organization テーブル

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
org_num	abbreviation	STRING		
alt_phone_cc	alt_phone_cc	integer		
alt_phone	alt_phone_number	STRING		
comment	comment	STRING		
company	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
contact	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
billing_code	cost_center	integer	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
email_addr	email_address	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_cc	fax_cc	integer		
fax_phone	fax_number	STRING		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
location	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
name	org_name	STRING		
id	organization_uuid	UUID		一意の必須キー
pemail_addr	pager_email_address	STRING		
parent_org_uuid	parent_org_uuid	UUID		
pri_phone_cc	pri_phone_cc	integer		
phone_number	pri_phone_number	STRING		
version_number	version_number	integer		

usp_organization テーブル

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
iorg_assigned_svr	iorg_assigned_svr	INTEGER		
service_type	iorg_service_type	STRING	srv_desc code	
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
id	organization_uuid	UUID		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	

outage_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_outage_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	参照	フラグ
delete_flag	SREL actbool.enum	del	ON_NEW
description	STRING (4000)		
id	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt.id	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING (60)		

P_GROUPS オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： P_GROUPS

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
GRP_LIST	GRP_LIST	STRING		
GRP_LIST_KEY	GRP_LIST_KEY	STRING		
GROUP_LIST_N	（ローカル属性）	STRING		
TYPE	TYPE	INTEGER		P グループが役割に基づくか、グループに基づくかを示します。 **1** - グループ（デフォルト） **2** - 役割
id	ID	INTEGER		KEY
contained_ groups	contained_ groups	BREL	usp_group_ pgroup	
contained_roles	contained_roles	BREL	usp_role_ pgroup	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		このレコードの最終変更時のタイムスタンプを示します。
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	このレコードを最後に変更した連絡先の UUID を指定
producer_id	producer_id	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

pcat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Prob_Category

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id		STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag		SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 1000		必須 S_KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by		SREL	cnt.id	
description	description	STRING 500		
organization		SREL	org.id	
assignee	assignee	SREL	agt.id	
group	group_id	UUID	group.id	
properties		BREL	cr_prptpl.owning_are	
survey		SREL	svy_tpl.id	
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
service_type		SREL	sdsc.code	
category_urgency		SREL	urg.enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
owning_contract		SREL	svc_contract.id	
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
in_flag	in_flag	INTEGER		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
suggest_knowledge	suggest_knowledge	INTEGER		
assignable_ci_attr	assignable_ci_attr	STRING 60		
service_grps		BREL	lrel_svc_grps_svc_pcat.pcat	
service_locs		BREL	lrel_svc_locs_svc_pcat.pcat	
service_schedules		BREL	lrel_svc_schedules_pcat_svc.pcat	
ss_include		SREL	bool.enum	REQUIRED 新規作成時のデフォルト： 0
ss_sym	ss_sym	STRING 128		
flow_flag	flow_flag	INTEGER		

pcat_loc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Pcat_Loc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： lpid

ファンクション グループ：

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
lattr	l_attr	STRING		
lpid	l_persid	STRING		
lseq	l_sql	INTEGER		
rattr	r_attr	STRING		
rpid	r_persid	STRING		
rseq	r_sql	INTEGER		

pdmMacroControlType オブジェクト

このオブジェクトには、デザイン ビュー コントロール タイプが含まれています。 このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連テーブル： usp_pdmMacroControlType

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： name

UI_INFO: NOLOOKUP

ファンクション グループ： admin

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING		
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

pdmMacroParam オブジェクト

このオブジェクトは、Web マクロの引数を記述します。 このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： usp_pdmMacroParam

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

UI_INFO: NOLOOKUP

ファンクション グループ： admin

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
macro	macro	SREL	pdmMacro	
name	name	STRING		REQUIRED
タイトル	タイトル	STRING		REQUIRED
description	description	STRING		
tooltip	tooltip	STRING		
help_form	help_form	STRING		
is_required	is_required	INTEGER		
is_advanced	is_advanced	INTEGER		
default_value	default_value	STRING		
type	type	SREL	pdmMacroParamType	REQUIRED
size_textbox	size_textbox	INTEGER		
value_list	value_list	STRING		
delete_flag	del	SREL	actbool	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

pdmMacroParamType オブジェクト

このオブジェクトには、デザイン ビュー コントロール タイプが含まれています。 このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連テーブル： usp_pdmMacroParamType

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： name

UI_INFO: NOLOOKUP

ファンクション グループ： admin

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING		
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

pdmMacroType オブジェクト

このオブジェクトには、マクロ フォーム タイプ（詳細またはリスト）が含まれます。 このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： usp_pdmMacroType

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： name

UI_INFO: NOLOOKUP

ファンクション グループ： admin

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING		
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

perscnt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Person_Contacting

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

position オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_job_title

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

pr オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Call_Req

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： ref_num

ファンクション グループ： call_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
アクティブ	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_ resource	affected_rc	UUID	ca_owned_ resource uuid	
assignee	assignee	UUID	agt.id	
assignee_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
call_back_date	call_back_date	LOCAL_ TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL		
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
change	change	INTEGER	chg id	
charge_back_id	charge_back_ id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_ TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		
extern_ref	extern_ref	STRING		
group	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_ predicted_ violation	macro_predict_ viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_ TIME		
outage_end_time	outage_end_ time	LOCAL_TIME		
outage_start_ time	outage_start_ time	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
parent	parent	STRING	call_req persid	
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_ violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problem	problem	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		一意の必須 S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_ TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
severity	severity	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	solution	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
summary	summary	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_ sum	time_spent_ sum	DURATION		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
type	type	STRING	crt code	
urgency	urgency	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

pri オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Priority

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： usp_pri_cal

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 60		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	必須
in_flag	in_flag	SREL	bool.enum	
pr_flag	pr_flag	SREL	bool.enum	
imp_def	imp_flag	SREL	imp.enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
urg_def	urg_def	SREL	urg.enum	
ci_imp	ci_imp	SREL	bool.enum	
cat_urg	bk_window	SREL	bool.enum	
bk_window	cnt_vip	SREL		
cnt_vip	cnt_vip	SREL		
pri_5_4	pri_5_4	SREL	pri_enum	
pri_5_3	pri_5_3	SREL	pri_enum	
pri_5_2	pri_5_2	SREL	pri_enum	
pri_5_1	pri_5_1	SREL	pri_enum	
pri_5_0	pri_5_0	SREL	pri_enum	
pri_5_x	pri_5_x	SREL	pri_enum	
pri_4_4	pri_4_4	SREL	pri_enum	
pri_4_3	pri_4_3	SREL	pri_enum	
pri_4_2	pri_4_2	SREL	pri_enum	
pri_4_1	pri_4_1	SREL	pri_enum	
pri_4_0	pri_4_0	SREL	pri_enum	
pri_4_x	pri_4_x	SREL	pri_enum	
pri_3_4	pri_3_4	SREL	pri_enum	
pri_3_3	pri_3_3	SREL	pri_enum	
pri_3_2	pri_3_2	SREL	pri_enum	
pri_3_1	pri_3_1	SREL	pri_enum	
pri_3_0	pri_3_0	SREL	pri_enum	
pri_3_x	pri_3_x	SREL	pri_enum	
pri_2_4	pri_2_4	SREL	pri_enum	
pri_2_3	pri_2_3	SREL	pri_enum	
pri_2_2	pri_2_2	SREL	pri_enum	
pri_2_1	pri_2_1	SREL	pri_enum	
pri_2_0	pri_2_0	SREL	pri_enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
pri_2_x	pri_2_x	SREL	pri_enum	
pri_1_4	pri_1_4	SREL	pri_enum	
pri_1_3	pri_1_3	SREL	pri_enum	
pri_1_2	pri_1_2	SREL	pri_enum	
pri_1_1	pri_1_1	SREL	pri_enum	
pri_1_0	pri_1_0	SREL	pri_enum	
pri_1_x	pri_1_x	SREL	pri_enum	
pri_0_4	pri_0_4	SREL	pri_enum	
pri_0_3	pri_0_3	SREL	pri_enum	
pri_0_2	pri_0_2	SREL	pri_enum	
pri_0_1	pri_0_1	SREL	pri_enum	
pri_0_0	pri_0_0			
pri_0_x	pri_0_x	SREL	pri_enum	
pri_x_4	pri_x_4	SREL	pri_enum	
pri_x_3	pri_x_3	SREL	pri_enum	
pri_x_2	pri_x_2	SREL	pri_enum	
pri_x_1	pri_x_1	SREL	pri_enum	
pri_x_0	pri_x_0	SREL	pri_enum	
pri_x_x	pri_x_x	SREL	pri_enum	
cap_reason	cap_reason	SREL	bool.enum	
template_flag	template_flag	SREL	bool.enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

pr_trans オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： pr_trans

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
status	status	STRING	crs	現在のチケット ステータスを指定します。
new_status	new status	STRING	crs	新規チケット ステータスを指定します。
is default		INTEGER		［ステータス］フィールドが空の場合に発生するデフォルト遷移。 新規作成時のデフォルト： 0
must_comment		INTEGER		遷移を使用する場合に必要なコメント。 新規作成時のデフォルト： 0
delete_flag	del		actbool	必須 新規作成時のデフォルト： 0

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
condition			macro	遷移を承認するサイト条件マクロ。
condition_error		STRING		サイト条件のエラー メッセージ。
description		STRING		この遷移の説明。
last_mod_by			cnt	新規作成時のデフォルト ユーザ、 CI 設定時のユーザ
last_mod_dt		DATE		現在の CI 設定時のユーザ

prod オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Product

ファクトリ ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名 ： sym

ファンクション グループ ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

prp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Property

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： value

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
label	label	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
property	property	INTEGER	prptpl id	
required	required	INTEGER	bool_tab enum	
sample	sample	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
value	value	STRING		

prptpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Property_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
label	label	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	STRING		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persistent_id	persid	STRING		
producer_id		LOCAL STRING 20		
required	required	INTEGER		REQUIRED
required_sym	required_sym	SREL	bool.enum	
sample	sample	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

prpval オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： Property_Value

REL_ATTR： id

共通名： value

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid			
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	必須

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
is_default	is_default	INTEGER		
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

prpval_rule オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： Property_Validation_Rule

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	必須
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type.id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
values		BREL	prpval.owning_rule	
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

prpval_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： Property_Validation_Type

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid			
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	必須

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

quick_tpl_types オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Quick_Template_Types

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		一意の必須
id	id	INTEGER		一意の必須キー
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		

rc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Rootcause

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

resocode オブジェクト

このオブジェクトは、リクエストまたはインシデントの解決方法コードを示す参照オブジェクトです。

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_resolution_code

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	参照	フラグ
delete_flag	SREL	actbool.enum	ON_NEW
description	STRING		
id	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING		REQUIRED

resomethod オブジェクト

このオブジェクトは、リクエストまたはインシデントの解決方法を示す参照オブジェクトです。

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_resolution_method

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	参照	フラグ
delete_flag	SREL	actbool.enum	ON_NEW
description	STRING		
id	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING		REQUIRED

response オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Response

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
chg_flag	chg_flag	INTEGER		S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
in_flag	in_flag	INTEGER		S_KEY
iss_flag	iss_flag	INTEGER		S_KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		S_KEY
response	response	STRING		
response_owner	response_owner	UUID	ca_contact uuid	S_KEY
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

rest_access オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_rest_access

ファクトリ： rest_access

REL_ATTR： id

共通名： access_key

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
access_key	access_key	INTEGER		REQUIRED
contact	contact	SREL	cnt.id	REQUIRED
secret_key	secret_key	STRING 64		
expiration_date	expiration_date	DATE		
suppress_trigger		LOCAL INTEGER		

rev_bool オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Reverse_Boolean_Table

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
desc	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

risk_level オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： value

ファンクション グループ： change_reference

共通名： sym

関連付けられたテーブル： usp_risk_level

インデックス キー： enum、sym

ファクトリ： risk_level

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
delete_flag	del	INTEGER		
sym	sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
value	enum	INTEGER		
description	desc	STRING 40		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

risk_range オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： id

ファンクション グループ： change_reference

関連付けられたテーブル： usp_risk_range

ファクトリ： risk_range

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意のキー
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		固定 id
delete_flag	del	INTEGER		アクティブ： 0 非アクティブ： 1
risk_lvl	risk_lvl	INTEGER	risk_level	リスク レベルの参照
max_val	max_val	INTEGER		リスク レベルの最大値
min_val	min_val	INTEGER		リスク レベルの最小値
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_ tpl	所有リスク調査テンプレートの参照
last_mod_dt		LOCAL_TIME		最終変更者
last_mod_by		UUID	ca_contact	連絡先情報の参照
tenant		UUID	ca_tenant	テナント情報の参照

risk_svy オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： id

共通名： description

ファンクション グループ： change_reference

関連付けられたテーブル： usp_risk_svy

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意のキー
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL		REQUIRED
description	description	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
comment_label	comment_label	STRING 80		
comment	comment	STRING 200		
chg_id	chg_id	SREL	chg	
survey_template	survey_template	SREL		
total_weightage	total_weightage	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		最終変更者
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
questions		QREL	risk_svy_ question	

risk_svy_answer オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： id

共通名： text

ファンクション グループ： change_reference

参照テーブル： usp_risk_svy_answer

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
weightage	weightage	INTEGER		
selected	selected	INTEGER		
owning_survey_question	owning_survey_question	SREL	risk_svy_question.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant		UUID	ca_tenant	

risk_svy_atpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： id

共通名： text

ファンクション グループ： change_reference

参照テーブル： usp_risk_svy_atpl

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意のキー
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		固定 id
delete_flag	del	SREL	act_bool.enum	
txt	txt	STRING 400		回答テキスト
sequence	sequence	INTEGER		表示順序
weightage	weightage	INTEGER		回答の重み付け
owning_survey_question	owning_survey_question	INTEGER	risk_svy_qtpl	所有リスク調査質問テンプレートの参照
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		最終変更者
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant		UUID	ca_tenant	テナント情報の参照

risk_svy_question オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： id

共通名： text

ファンクション グループ： change_reference

参照テーブル： usp_risk_svy_question

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
persistent_id	persid			
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
include_ qcomment	include_ qcomment	INTEGER		
qcomment_ label	qcomment_ label	STRING 80		
qcomment	qcomment	STRING 2000		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_ survey	owning_survey	SREL	risk_svy.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
answers		QREL	risk_svy_answer	
tenant		UUID	ca_tenant	

risk_svy_qtpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： id

共通名： text

ファンクション グループ： change_reference

参照テーブル： usp_risk_svy_qtpl

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意のキー
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		固定 id
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		質問テキスト
sequence	sequence	INTEGER		表示順序
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		この質問のコメント ボックスを含めるには、1 に設定します。
qcomment_label	qcomment_label	STRING 80		［コメント］フィールドのラベル
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		0： 1 つの応答を選択（ラジオボタン） 1：「n」個を選択（チェックボックス）

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_tpl	所有リスク調査テンプレートの参照
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		最終変更者
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	連絡先情報の参照
tenant		UUID	ca_tenant	テナント情報の参照

risk_svy_tpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付け属性： id

共通名： sym

ファンクション グループ： change_reference

参照テーブル： usp_risk_svy_tpl

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
description	description	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		UNIQUE S_KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		
comment_label	comment_label	STRING 80		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
question_ templates		QREL	risk_svy_qtpl	
assocCategories		BREL	risk_survey	
assocRiskRanges		QREL	risk_range	
tenant		UUID	ca_tenant	

role オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_role

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	LOCAL STRING 60		
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		REQUIRED、UNIQUE
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
default_flag	INTEGER		
description	STRING		
interface_type	INTEGER		
pref_doc	INTEGER		REQUIRED

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
form_group	SREL	fmgrp	
help_view	SREL	help_set	
initial_form	STRING		REQUIRED
grant_level	SREL	acc_lvls	REQUIRED
view_internal	INTEGER		
data_partition	SREL	dmn	
override_cnt_datapart	INTEGER		REQUIRED
update_global	INTEGER		
tenant_access	INTEGER		
single_tenant	SREL	tenant	
tenant_group	SREL	tenant_group	
call_mgr	INTEGER		
change_mgr	INTEGER		
issue_mgr	INTEGER		
inventory	INTEGER		
参照	INTEGER		
notify	INTEGER		
admin	INTEGER		
security	INTEGER		
sd_admin	INTEGER		
sd_analyst	INTEGER		
sd_emloyee	INTEGER		
sd_customer	INTEGER		
kt_admin	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
kt_engineer	INTEGER		
kt_analyst	INTEGER		
kt_customer	INTEGER		

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
tn_admin	INTEGER		
kt_type	INTEGER		
kd	INTEGER		
kcat	INTEGER		
kd_query_id	SREL	crsq	
kd_query_description	STRING 255		
wsp	INTEGER		
wsp_editForm	INTEGER		
wsp_publishForm	INTEGER		
wsp_updPreview	INTEGER		
wsp_modifySchema	INTEGER		
wsp_publishSchema	INTEGER		
Tabs	BREL	role_tab	
web_forms	BREL	role_web_form	
go_forms	BREL	role_go_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

role_web_form オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_role_web_form

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	role	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		

role_go_form オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_role_go_form

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	role	
web_form_obj	SREL	web_form	

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

role_tab オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_role_tab

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： Security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	関連オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
sequence	INTEGER		
role_obj	SREL	role	
tab_obj	SREL	tab	
last_mod_dt	DATE		

rptm オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Rpt_Meth

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
default_page_length	def_pg_len	STRING		
default_out	default_out	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
script	script	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

rptmeth オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Reporting_Method

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

rrf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Remote_Ref

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
arch_type	arch_type	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
exec_str	exec_str	STRING		
function_group	function_group	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
pcexec_str	pcexec_str	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

rss オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_resource_status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： ci_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

sapolicy オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： SA_Policy

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
attachment	access_atmnt	INTEGER		
data_query	access_data	INTEGER		
knowledge_op	access_knowledge	INTEGER		
object_insertion	access_object_ins	INTEGER		
object_update	access_object_upd	INTEGER		
ticket_insertion	access_ticket_ins	INTEGER		
allow_impersonate	allow_impersonate	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ext_appl	ext_appl	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
proxy_contact	proxy_contact	UUID	ca_contact uuid	
public_key	pub_key	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
state	state	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

saprobtyp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： SA_Prob_Type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
action	dup_action	INTEGER		
search_interval	dup_interval	DURATION		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
is_default	is_default	INTEGER		
is_internal	is_internal	INTEGER	actbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_policy	owning_policy	INTEGER	sapolicy id	
persistent_id	persid	STRING		
program_output	ret_app_1	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
user_output	ret_usr_1	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED
template_factory	ticket_tmpl_fac	STRING		
template_id	ticket_tmpl_id	INTEGER		
template_sym	ticket_tmpl_name	STRING		

sa_agent_availability オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_agent_availability

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentID	agentID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
status	status	INTEGER		
availEpoch	availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	clientSessionID	SREL	sa_login_ session	
matchEpoch	matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	groupID	INTEGER	ca_contact	NOT_NULL
incidentCount	incidentCount	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_agent_consult_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_agent_consult_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
type	type	INTEGER		
targetID	targetID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_agent_present_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_agent_present_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： eventTime

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
agentSessionID	agentSessionID			REQUIRED
eventType	eventType	INTEGER		REQUIRED
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
agentUserID	agentUserID	SREL	cnt	
eventTime	eventTime	STRING 50		
presentedItem Type	presentedItem Type	INTEGER		
presentedItemID	presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_agent_status_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_agent_status_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： statusChangeTime

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
agentSessionID	agentSessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
newStatus	newStatus	INTEGER		REQUIRED
statusChange Epoch	statusChange Epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
statusChange Time	statusChange Time	STRING 50		
nextStatus ChangeEpoch	nextStatus ChangeEpoch	LOCAL_TIME		
nextStatus ChangeTime	nextStatus ChangeTime	STRING 50		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_alert_config_param オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_alert_config_param

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
paramName	paramName	STRING 255		REQUIRED
paramValue	paramValue	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_art_tool_avail オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_art_tool_avail

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： availBits

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	
availBits	availBits	STRING 30		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_bin_temp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_bin_temp

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
data	data	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_branding オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_branding

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： stylesheetURL

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
stylesheetURL	stylesheetURL	STRING 512		
header	header	STRING 32768		
footer	footer	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_chat_preset

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseName	responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	responseText	INTEGER		
responseTitle	responseTitle	STRING 128		
responseType	responseType	INTEGER	sa_chat_preset_ type	
categoryID	categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_agent_cat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_chat_preset_agent_cat

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_cat_loc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_chat_preset_cat_loc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
groupID	groupID	SREL	sa_chat_preset_category	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
targetID	targetID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenantq	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_category オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_chat_preset_category

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： groupName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_localized オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_chat_preset_localized

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： responseName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
responseName	responseName	STRING		
responseText	responseText	INTEGER		
responseTitle	responseTitle	STRING		
responseLocal	responseLocal	LOCAL STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_chat_preset_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
enum	enum	INTEGER		NOT_NULL
sym	sym	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_comm_temp オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_comm_temp

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
data	data	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_cr_template オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_cr_template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Cr_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_custom_category オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_custom_category

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： categoryName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
categoryName	categoryName	STRING 100		REQUIRED
isActive	isActive	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_data_routing_server オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_data_routing_server

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
label	label	STRING 100		REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ホスト	ホスト	STRING 100		REQUIRED
port	port	INTEGER		REQUIRED
cssURL	cssURL	STRING 150		
enabled	enabled	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_datapool_channel オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_datapool_channel

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： channelID

共通名： name

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	name	STRING 250		
persistent	persistent	INTEGER		REQUIRED
channelID	channelID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_datapool_channel_user オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_datapool_channel_user

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
channelID	channelID	SREL	sa_datapool_ channel	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_ session	REQUIRED
snoop	snoop	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_debug_log オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_debug_log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： debugMessage

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
debugLevel	debugLevel	INTEGER		
debugMessage	debugMessage	STRING 2048		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_default_credential オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_default_credential

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
label	label	STRING 100		
ドメイン	ドメイン	STRING 255		
Login	Login	STRING 255		REQUIRED
Pwd	Pwd	STRING 255		REQUIRED
PwdPlain	PwdPlain	LOCAL STRING		REQUIRED
PwdConf	PwdConf	LOCAL STRING		REQUIRED
アクティブ	アクティブ	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_direct_session オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_direct_session

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： code

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
code	code	STRING 100		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
expired	expired	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_direct_session_page オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_direct_session_page

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
stage	stage	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_direct_session_preset オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_direct_session_preset

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_disclaimer

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： disclaimerName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerName	disclaimerName	STRING 30		REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer_accept_log オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_disclaimer_accept_log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	INTEGER		REQUIRED
accepted	accepted	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_disclaimer_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
response	response	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer_localized オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_disclaimer_localized

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： textLocal

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_display_template_loc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_display_template_loc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： displayTemplate

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
displayTemplate	displayTemplate	STRING 510		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_division_login_script オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_division_login_script

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： scriptName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
scriptDescription	scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_division_role_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_division_role_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_ session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_division_tool_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_division_tool_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
enabled	enabled	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_event_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_event_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sd_obj_type

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	Call_Req	
iss_rel	iss_rel	SREL	Issue	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_event_history_param オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_event_history_param

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： paramValue

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_ history	REQUIRED
paramID	paramID	SREL	sa_event_type_param	REQUIRED
paramValue	paramValu	STRING 4000		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_event_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_event_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： displayTemplate

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
displayTemplate	displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	eventDescription	STRING 50		
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_event_type_param オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_event_type_param

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： paramName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
paramName	paramName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_field オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_field

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： displayName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	SREL	sa_field_type	REQUIRED
fieldName	fieldName	STRING 50		REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
mandatory	mandatory	INTEGER		
アクティブ	アクティブ	SREL	actrbool.enum	
displayName	displayName	STRING 150		
guestMandatory	guestMandatory	SREL	bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_field_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_field_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： fieldType

共通名： fieldTypeDescription

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	INTEGER		REQUIRED
fieldType Description	fieldType Description	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_flow_control_rule オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_flow_control_rule

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： pageName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
pageName	pageName	STRING 100		REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
state	state	STRING 100		REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_function_arg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_function_arg

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： arg_name

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_lib_function	REQUIRED
arg_name	arg_name	STRING 75		REQUIRED
description	description	STRING 255		
index_value	index_value	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_group オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_group

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： groupName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 100		
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	isCurrent	INTEGER		
owner SessionID	owner SessionID	SREL	sa_login_session	
status	status	INTEGER		
escalation Date	escalation Date	LOCAL_TIME		
creatorUser ID	creatorUser ID	SREL	cnt	
originalGroup ID	originalGroup ID	SREL	sa_group	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
groupType	groupType	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	cr.persistent_id	
iss_rel	iss_rel	SREL	iss.persistent_id	
user_route_ rel	user_route_ rel	SREL	sa_user_route.id	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_group_current_user オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_group_current_user

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_ session	REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_group_event_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_group_event_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_group_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_group_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_group_tool_invocation オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_group_tool_invocation

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： toolStartTime

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	SREL	sa_tool_ instance	REQUIRED
toolStartEpoch	toolStartEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
toolStartTime	toolStartTime	STRING 50		
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	sa_tool_ instance_log	
extraData	extraData	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_guest_agent_code オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_guest_agent_code

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： agentCode

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentCode	agentCode	STRING 5		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_guest_profile オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_guest_profile

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_guest_user_field オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_guest_user_field

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_hour_operation_mode オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_hour_operation_mode

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	sym	STRING 20		REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_iss_template オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_iss_template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Iss_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_keyword オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_keyword

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： keyname

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keyname	keyname	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_keyword_queue_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_keyword_queue_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keywordID	keywordID	SREL	sa_keyword	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
weight	weight	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_large_data_record オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_large_data_record

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： recordID

共通名： originalTableName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
recordID	recordID	INTEGER		REQUIRED
recordOrder	recordOrder	INTEGER		REQUIRED
originalTableName	originalTableName			
data	data	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_lib_function オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_lib_function

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： functionName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
functionName	functionName	STRING 128		REQUIRED
libFunction	libFunction	INTEGER		REQUIRED
funcDesc	funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_localization オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_localization

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
enabled	enabled	SREL	bool.enum	
name	name	STRING 100		
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_login_session オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_login_session

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： jvm

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
supportLength	supportLength	INTEGER		
CanDownload ScriptApplets	CanDownload ScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunApplet Comms	CanRunApplet Comms	INTEGER		
CanDownloadExecs	CanDownloadExecs	INTEGER		
jvm	jvm	STRING 150		
NoPrompt	NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	ClientIsEXE	INTEGER		
timezone	timezone	INTEGER		
availableTime	availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	unavailableTime	LOCAL_TIME		
browser	browser	STRING 150		
DirectSessionCode	DirectSessionCode	STRING 100		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Question	Question	STRING 1024		
initialQueueID	initialQueueID	SREL	sa_queue	
QueuedEpoch	QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	HandledTime	STRING 50		
GroupID	GroupID	SREL	sa_group	
AbandonFlag	AbandonFlag	INTEGER		
IsCurrent	IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	SelfServe	INTEGER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
profileOverride	profileOverride	INTEGER		
Accessibility ExtEnabled	Accessibility ExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	CategoryID	SREL	sa_custom_ category	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_milepost オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_milepost

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_milepost_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_milepost_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_named_user_license オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_named_user_license

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_patch_history オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_patch_history

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： patch_name

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
patch_name	patch_name	STRING 100		REQUIRED
release_base	release_base	STRING 50		REQUIRED
build_version	build_version	STRING 50		
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_portal_component オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_portal_component

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	name	STRING 50		REQUIRED
URL	URL	STRING 255		REQUIRED
beforeLogin	beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	beforeProbDef	INTEGER		
afterProbDef	afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	displayColumn	INTEGER		
displayIndex	displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_property オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_property

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： propertyName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyName	propertyName	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_queue オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queue

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： queueName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueName	queueName	STRING 100		REQUIRED
isDefault	isDefault	SREL	bool.enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
enableAuto Matching	enableAuto Matching	INTEGER		
enableAuto Escalation	enableAuto Escalation	INTEGER		
escalation Timeout	escalation Timeout	INTEGER		
escalation TargetQueue	escalation TargetQueue	SREL	sa_queue	
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		REQUIRED
onDeck Priority	onDeck Priority	INTEGER		
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
cr_template	cr_template	SREL	cr.persistent_id	
iss_template	iss_template	SREL	iss.persistent_id	
workshift	workshift	SREL	wrkshft.persistent_ id	
is_special	is_special	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_queue_hour_setting オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queue_hour_setting

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： url

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
url	url	STRING 2048		
isExternal	isExternal	INTEGER		
useHours	useHours	SREL	sa_hour_ operation_mode	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queue_localized オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queue_localized

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： customerDisplayName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queue_summary_field オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queue_summary_field

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queue_tool_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queue_tool_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
displayOrder	displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queue_transfer_target オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queue_transfer_target

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREl	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queued_group オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queued_group

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queued_user

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_queued_user

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
entryEpoch	entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	status	INTEGER		
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_rejoin_code_mapping オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_rejoin_code_mapping

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： rejoinCode

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
rejoinCode	rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	rejoinString	STRING 100		
creationDate	creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_role オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_role

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： roleName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleName	roleName	STRING 100		
isAgent	isAgent	INTEGER		
default SecurityGroup	default SecurityGroup	SREL	sa_security_ group	
joinSession	joinSession	INTEGER		
allowSecLevel Change	allowSecLevel Change	INTEGER		
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
onDeck	onDeck	INTEGER		
allow_script_ide	allow_script_ide	INTEGER		
sa_client_ launch_node	sa_client_ launch_node	INTEGER		
description	description	STRING 1024		
queues	queues	BREL	sa_role_ queue_join	
target_queues	target_queues	BREL	sa_queue_transfer _target	
security_grps	security_grps	BREL	sa_security_grp_ role_join	
tools_non_art	tools_non_art	BREL	sa_role_tool_non_ art	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
assigned_ scripts	assigned_ scripts	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

sa_role_queue_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_role_queue_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_role_tool_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_role_tool_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_role_tool_non_art_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_role_tool_non_art_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
toolID	toolID	SREL	sa_tool_non_art	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_rule_conduit_rule オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_rule_conduit_rule

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： functionName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionName	functionName	STRING 100		REQUIRED
className	className	STRING 100		
methodName	methodName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： scriptName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
script Description	script Description	STRING 2000		
isLocked	isLocked	INTEGER		
version	version	INTEGER		
GUID	GUID	STRING 255		
credLogin	credLogin	STRING 50		
credPswd	credPswd	STRING 255		
credPswdPlain	credPswdPlain	LOCAL STRING		
credDomain	credDomain	STRING 50		
impersonate	impersonate	INTEGER		
credentials Type	credentials Type	INTEGER		
disclaimer	disclaimer	SREl	sa_disclaimer	
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	
percentShown	percentShown	INTEGER		
loginRequired	loginRequired	INTEGER		
restrict Functions	restrict Functions	iNTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
scriptTimeout	scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	wsEnabled	INTEGER		
groupID	groupID	SREL	sa_script_group	REQUIRED
securityFunctions	securityFunctions	BREL	sa_script_ security_join	
assigned_roles	BREL	BREL	sa_script_role_ join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_acquired_data オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_acquired_data

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
scriptInstance ID	scriptInstance ID	SREL	sa_script_ execution_log	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
acquiredData	acquiredData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_script_exec_log_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_role_tool_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptInstanceID	scriptInstanceID	SREL	sa_script_ execution	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_ history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_exec_status オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_exec_status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
executedStatus	executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_execution_log オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_execution_log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREl	sa_self_serve_ session	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
executedEpoch	executedEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
surveyShown	surveyShown	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_function_lib オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_function_lib

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_group オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_group

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： groupName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
groupName	groupName	STRING 128		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_role_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_role_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
autorun	autorun	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_security_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_security_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_script_user_field オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_script_user_field

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
isProfileField	isProfileField	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_scriptlib オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_scriptlib

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： libName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libName	libName	STRING 128		REQUIRED
libLang	libLang	SREL	sa_scriptlib_ language	REQUIRED
アクティブ	アクティブ	INTEGER		REQUIRED
GUID	GUID	STRING 255		
version	version	INTEGER		REQUIRED
isLocked	isLocked	INTEGER		
description	description	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_scriptlib_language オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_scriptlib_language

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		
sym	sym	STRING 30		REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_sd_user_map オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_sd_user_map

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
SDUUID	SDUUID	UUID		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_sdconfig オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_sdconfig

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： propertyKey

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 50		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_sdgroup_map オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_sdgroup_map

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： SDTicketID

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketIT	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_sdsession_ticket_map オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_sdsession_ticket_map

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： SDTicketID

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketID	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_group オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_group

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： groupName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 50		REQUIRED
description	description	STRING 512		
rank	rank	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_dir オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_group_dir

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： directory
REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED
directory	directory	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_function オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_group_function

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
value	value	SREL	rev_bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_loc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_group_loc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： groupName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 50		
description	description	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_grp_role_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_grp_role_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roldIE	SREL	sa_role	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_login_function オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_login_function

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
value	value	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_request_order オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_request_order

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
orderbit	orderbit	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_text_localized オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_text_localized

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： TextValue

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
TextID	textID	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
TextValue	TextValue	STRING 100		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_security_tool_function オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_tool_function

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： functionName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionName	functionName	STRING 50		
canPrompt	canPrompt	SREL	bool.enum	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_security_tool_localized オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_tool_localized

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： functionName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
functionName	functionName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_security_user_directory オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_security_user_directory

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： directory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
directory	directory	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_event_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_self_serve_event_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_keyword オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_self_serve_keyword

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： keyword

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
keyword	keyword	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_login_field オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_self_serve_login_field

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： value

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
value	value	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_session オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_self_serve_session

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
lastScript Epoch	lastScript Epoch	LOCAL_TIME		
scriptCount	scriptCount	INTEGER		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
timezone	timezone	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
associated SessionID	associated SessionID	SREL	sa_login_session	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_session_event_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_session_event_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_session_login_field オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_session_login_field

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： value

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
value	value	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_session_security_info オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_session_security_info

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
folderAccess Bit	folderAccess Bit	INTEGER		
securityLevel ID	securityLevel ID	SREL	sa_security_ group	
hasCustom	hasCustom	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_sound オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_sound

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： soundName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
soundName	soundName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_static_cont_script_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_static_cont_script_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
itemID	itemID	SREL	sa_static_content	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_static_content オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_static_content

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： GUID

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
GUID	GUID	STRING 255		
itemName	itemName	STRING 255		
itemDesc	itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	itemMimeType	STRING 50		
version	version	INTEGER		
isLocked	isLocked	INTEGER		
itemContents	itemContents	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_sup_desk_hour_config オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_sup_desk_hour_config

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
label	label	STRING 100		
アクティブ	アクティブ	SREL	actrbool.enum	
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
workshift	workshift	SREL	Bop_Workshift	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_survey オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_survey

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： surveyName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyName	surveyName	STRING 32		REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
responseType	responseType	INTEGER		REQUIRED
isDeleted	isDeleted	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_survey_localized オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_survey_localized

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： question

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_survey_result オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_survey_result

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： SurveyComment

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	
response	response	INTEGER		
completion	completion	INTEGER		REQUIRED
SurveyComment	SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	surveyEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_system_message オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_system_message

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： messageTag

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
messageTag	messageTag	STRING 100		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
messageText	messageText	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_system_property オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_system_property

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： propertyKey

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 300		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 32768		
property Description	property Description	STRING 32768		
isGlobal	isGlobal	SREL	bool.enum	
obsolete	obsolete	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tenant_localization オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tenant_localization

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
enabled	enabled	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： toolName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
toolName	toolName	STRING 100		
URL	URL	STRING 255		
suggestion	suggestion	INTEGER		
imageName	imageName	STRING 255		
displayURL	displayURL	STRING 255		
width	width	INTEGER		
height	height	INTEGER		
toolType	toolType	INTEGER		
useViewport	useViewport	INTEGER		
agentDefault	agentDefault	INTEGER		
isAdmin	isAdmin	INTEGER		
isSpecial	isSpecial	INTEGER		
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_inst_log_evt_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_inst_log_evt_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	sa_tool_instance_ log	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_instance

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	INTEGER		REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
toolInstanceLog ID	toolInstanceLog ID	SREL	sa_tool_instance_ log	
lastUpdated	lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	writeLockID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance_log オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_instance_log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_log オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logStart	logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	toolData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_log_message オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_log_message

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： logMessage

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logMessage	logMessage	STRING 300		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_module オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_module

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： moduleLocation

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
seqID	seqID	INTEGER		REQUIRED
module Location	module Location	STRING 512		
agentModule Name	agentModule Name	STRING 255		REQUIRED
delayLoading	delayLoading	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_name_localized オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_name_localized

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
name	name	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_non_art オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_non_art

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	sym	STRING 100		
art_pos	art_pos	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_property オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_property

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： value

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
propertyID	propertyID	SREL	sa_property	REQUIRED
value	value	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_start_message オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_start_message

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： toolStartMessage

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
showMessage	showMessage	INTEGER		REQUIRED
toolStart Message	toolStart Message	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_tool_version オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_tool_version

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： moduleName

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
moduleName	moduleName	STRING 100		REQUIRED
moduleVersion	moduleVersion	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_triage_script オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_triage_script

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_user_alert_config オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_user_alert_config

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
AlertType	AlertType	INTEGER		REQUIRED
AlertTrigger	AlertTrigger	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_user_route オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_user_route

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

ファンクション グループ： sa

共通名： sd_obj_type

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
queue_id	queue_id	SREL	sa_queue	
login_session_id	login_session_ id	SREL	sa_login_session	
launch_type	launch_type	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr	cr	SREL	Call_Req	
iss	iss	SREL	Issue	
user_description	user_description	STRING 4000		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sdm_web_addrs	sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	isscat_rel	SREL	Issue_Category	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	Prob_Category	
category	category	LOCAL STRING		
priority	priority	SREL	Priority	
properties		BREL	sa_user_route_prop	
add_property_persids		LOCAL STRING		
direct_session_code		LOCAL STRING		
summary		LOCAL STRING		
localizationID		LOCAL SREL	sa_localization	
endUserID	endUserID	LOCAL SREL	cnt	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_user_route_prop オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_user_route_prop

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

機能名： sa

共通名： description

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
self_serve_ session_id	self_serve_ session_id	SREL	sa_self_serve_ session	
user_route	user_route	SREL	sa_user_route	
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
description	description	STRING 1024		
label	label	STRING 256		REQUIRED
value	value	STRING 128		
required	required	INTEGER		
sample	sample	STRING 128		
validation_rule	validation_rule	SREL	prpval_rule	
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_userdrserver_join オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_userdrserver_join

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
drServerID	drServerID	SREL	sa_data_routing_server	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_version オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_version

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： DBVersion

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
DBVersion	DBVersion	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_virtual_session オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_virtual_session

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
userID	userID	SREL	ca_contact	
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
queuedEpoch	queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
handledTime	handledTime	INTEGER		
abandonFlag	abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	firstFlag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_wait_component オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_wait_component

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： waitURL

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
waitURL	waitURL	STRING 300		
isExternal	isExternal	SREL	bool.enum	
pageType	pageType	SREL	sa_wait_ component_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_wait_component_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： sa_wait_component_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING 50		
is_optional	is_optional	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sdsc オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Service_Desc

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： service_level

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		
rank	rank	INTEGER		
schedule	schedule	STRING	bpwshft persid	
sym	sym	STRING		必須 S_KEY
violation_cost	violation_cost	INTEGER		
tgttpls	tgttpls	BREL	tgt_tgttpls_srvtypes sdsc	

sdsc_map オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： SLA_Contract_Map

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： map_persid

ファンクション グループ： service_level

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
map_contract	map_contract	INTEGER	svc_contract id	REQUIRED
map_persid	map_persid	STRING		
map_sdsc	map_sdsc	STRING	srv_desc code	
persistent_id	persid	STRING		

seq オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Sequence_Control

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
prefix	prefix	STRING		
suffix	suffix	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

session_log オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： session_log

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
contact	contact	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
login_time	login_time	LOCAL_TIME		
logout_time	logout_time	LOCAL_TIME		
policy	policy	INTEGER	sapolicy id	
session_id	session_id	INTEGER		
session_type	session_type	INTEGER	session_type id	
status	status	INTEGER		

session_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： session_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

sev オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Severity

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

SHOW_OBJ オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： SHOW_OBJ

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： OBJ_PERSID

ファンクション グループ：

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Expiration Date	EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
id	ID	INTEGER		KEY
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
オブジェクト ID	OBJ_PERSID	STRING		
パスワード	PWD	STRING		

site オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_site

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
alias	alias	STRING		
contact	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

slatpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： SLA_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
elapsed	elapsed	DURATION		REQUIRED
event	event	STRING	evt persid	
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	REQUIRED
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

special_handling オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_special_handling

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： inventory

REST 操作： CREATE READ UPDATE

フィールド	データ タイプ	参照	フラグ
id	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
delete_flag	SREL	actbool	必須。 ON_NEW
sym	STRING (60)		REQUIRED
description	STRING (4000)		
alert_icon_url	STRING (1000)		
alert_text	STRING (60)		
autodisplay_notes	SREL	bool.enum	ON_NEW
escalate_urgency	SREL	bool.enum	ON_NEW
cnthandling_list	BREL	contact_handling.special_handling	動的
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI SET {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI_SET {NOW}

srvr_aliases オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Server_Aliases

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： alias_name

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
alias_name	alias_name	STRING		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
host_addr	host_addr	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_id	zone_id	INTEGER	srvr_zones id	REQUIRED

srvr_zones オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Server_Zones

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： zone_name

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
is_default	is_default	INTEGER	bool_tab enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_name	zone_name	STRING		REQUIRED

survey オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
comment_label	comment_label	STRING		
conclude_text	conclude_text	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
comment	nx_comment	STRING		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		S_KEY

svc_contract オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Service_Contract

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
アクティブ	アクティブ	INTEGER	actbool enum	
contract_num	contract_num	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	
dflt_chgcat_st	dflt_chgcat_st	STRING	srv_desc code	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
dflt_cnt_st	dflt_cnt_st	STRING	srv_desc code	
dflt_isscat_st	dflt_isscat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_nr_st	dflt_nr_st	STRING	srv_desc code	
dflt_pcat_st	dflt_pcat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_pri_st	dflt_pri_st	STRING	srv_desc code	
expiration	expiration	LOCAL_TIME		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
service_type	org_svc_type	STRING	srv_desc code	
persistent_id	persid	STRING		
svc_advocate	svc_advocate	UUID	ca_contact uuid	
svc_owner	svc_owner	UUID	ca_contact uuid	
sym	sym	STRING		

state オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_state_province

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
sym	symbol	STRING		
version_number	version_number	integer		

svy_atpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey_Answer_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： text

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_ survey_ question	own_srvy_ques tion	INTEGER	survey_qtpl id	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persistent_id	persid	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_ans オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey_Answer

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： text

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEGER	survey_question id	
persistent_id	persid	STRING		
selected	selected	INTEGER		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_qtpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey_Question_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： text

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey_tpl id	
persistent_id	persid	STRING		
qcomment_label	qcomment_label	STRING		
resp_required	resp_required	INTEGER		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_ques オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey_Question

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： text

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey id	
persistent_id	persid	STRING		
qcomment	qcomment	STRING		
qcomment_label	qcomment_label	STRING		
resp_required	resp_required	INTEGER		
response	response	INTEGER		REQUIRED
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_tpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
comment_label	comment_label	STRING		
Survey Completion Message	conclude_text	STRING		
cycle_counter	cycle_counter	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Submit Cycle	submit_cycle	INTEGER		
Survey Name	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
tracking_flag	tracking_flag	INTEGER		
Survey Introduction	description	STRING		

svystat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey_Stats

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名：

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cyc_counter	cyc_counter	INTEGER		
cycle	cycle	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
eval_counter	eval_counter	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
persistent_id	persid	STRING		
sub_counter	sub_counter	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

svytrk オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Survey_Tracking

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： object_type

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
cntid	cntid	UUID	ca_contact uuid	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
notif_dt	notif_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
recv_dt	recv_dt	LOCAL_TIME		
status	status	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

symptom_code オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_symptom_code

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

フィールド	データ タイプ	参照	フラグ
delete_flag	SREL	actbool.enum	ON_NEW
description	STRING (4000)		
id	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING 60		

tab オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_tab

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： Security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性名	データ タイプ	リレーションシップ オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		一意、必須
display_name	STRING		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

tenant オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_tenant

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： tenant_admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
name	STRING 255		
tenant_ number	STRING 30		
service_provider	INTEGER		
contact	SREL	cnt.id	
logo	STRING 255		
description	STRING 1024		
phone_number	STRING 255		
fax_number	STRING 255		
alt_phone	STRING 255		
location	SREL	loc.id	
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ TIME		
last_update_user	LOCAL_ TIME		
last_update_date	LOCAL_ TIME		
ldap_tenant_group	SREL	ldap_group.id	
グループ	BREL	tgm_groups. tenant_id	
tenant	SREL	tenant.id	REQUIRED
terms_of_usage	SREL	ca_tou	

tenant_group オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_tenant_group

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
name	STRING 255		
description	STRING 1024		
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ TIME		
last_update_user	STRING 64		
last_update_date	LOCAL_ TIME		
members	BREL	tgm_members. tenant_group	

tenant_group_member オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_tenant_group_member

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： creation_user

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	UUID		
producer_id	STRING 20		

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persistent_id	STRING 60		
tenant_id	SREL	tenant.id	
tenant_group	SREL	tenant_group. id	
creation_date	LOCAL_ TIME		
creation_user	STRING 64		
tenant	SREL	tenant.id	REQUIRED

tgt_time オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： target_time

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： service_level

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED
condition	condition	SREL	macro.persistent	
condition_ outcome	condition_ outcome	SREL	true_false.enum	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
service_type	service_type	STRING	sdsc.code	REQUIRED
object_type	object_type	STRING	event_prod_list. sym	REQUIRED
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
lock_target	lock_target	SREL	bool.enum	
cost	cost	STRING 255		
target_time	target_time	DATE		
actual_time	actual_time	DATE		
time_left	time_left	DURATION		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
_mapped_cr	_mapped_cr	SREL	cr.persistent_id	
_mapped_chg	_mapped_chg	SREL	chg.persistent_id	
_mapped_iss	_mapped_iss	SREL	iss.persistent_id	
target_tpl	target_tpl	SREL	tgt_time_tpl.id	
suppress_log	INTEGER			

tgt_tgttpls_srvtypes オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： target_tgttpls_srvtypes

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： service_level

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
tgt_time_tpl	tgt_time_tpl	SREL	tgt_time_tpl	REQUIRED
sdsc	sdsc	SREL	sdsc.code	REQUIRED
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED

tgt_time_tpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： target_time_tpl

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： service_level

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED
condition	condition	SREL	macro.persistent_id	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
object_type	object_type	SREL	event_prod_list.sym	REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
cost	cost	STRING 255		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
srvtypes	srvtypes	BREL	tgt_tgttpls_srvtypes.tgt_time_tpl	

transition_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： transition_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

テナント： 省略可

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sym		STRING		必須
ss_flag		INTEGER		必須 新規作成時のデフォルト： 0
ss_button_text		STRING		必須
ss_header_text		STRING		必須
delete_flag	del		actbool	必須 新規作成時のデフォルト： 0
description		STRING		
last_mod_dt		DATE		現在の CI 設定時
last_mod_by			cnt	■ CI 設定時のユーザ ■ 新規作成時のデフォルト ユーザ

tskstat オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Task_Status

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
allow_accumulate	allow_accumulate	INTEGER		REQUIRED
allow_task_update	allow_task_update	INTEGER		REQUIRED
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
do_next_task	do_next_task	INTEGER		REQUIRED
hold	hold	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
is_internal	is_internal	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
no_update_msg	no_update_msg	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED
task_complete	task_complete	INTEGER		REQUIRED

tskty オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Task_Type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： workflow_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

tspan オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Timespan

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： sym

共通名： sym

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
code	code	STRING		一意の必須
end_day	end_day	STRING		
end_hour	end_hour	STRING		
end_minute	end_minute	STRING		
end_month	end_month	STRING		
end_year	end_year	STRING		
id	id	INTEGER		一意のキー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		
start_day	start_day	STRING		
start_hour	start_hour	STRING		
start_minute	start_minute	STRING		
start_month	start_month	STRING		
start_year	start_year	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須
trigger_day	trigger_day	STRING		
trigger_hour	trigger_hour	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
trigger_minute	trigger_minute	STRING		
trigger_month	trigger_month	STRING		
trigger_year	trigger_year	STRING		

typecnt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Type_Of_Contact

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY

tz オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Timezone

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： code

共通名： sym

ファンクション グループ： timezone

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
code	code	STRING		一意の必須 S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
dst_delta	dst_delta	INTEGER		
end_abs_date	end_abs_date	LOCAL_TIME		
end_day	end_day	INTEGER		
end_mon	end_mon	INTEGER		
end_pos	end_pos	INTEGER		
gmt_delta	gmt_delta	INTEGER		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
start_abs_date	start_abs_date	LOCAL_TIME		
start_day	start_day	INTEGER		
start_mon	start_mon	INTEGER		
start_pos	start_pos	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sym	sym	STRING		必須 S_KEY

urg オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Urgency

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： enum

共通名： sym

ファンクション グループ： prioritization

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		一意の必須 S_KEY
value	value	INTEGER		

usp_conflict

変更要求の競合。

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
comments	STRING 1000		
conflict_begin	LOCAL_TIME		
conflict_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	
conflict_end	LOCAL_TIME		
conflict_status	STRING 30	usp_conflict_status	NOT_NULL
conflict_type	STRING 30	usp_conflict_type	NOT_NULL
creation_dt	LOCAL_TIME		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
source_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_chg

変更要求の競合変更。

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflict	INTEGER	usp_conflict	NOT_NULL
conflict_change	INTEGER	Change_Request	

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
is_cause	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_status

変更要求の競合ステータス。

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
code	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
description	STRING 1000		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_type

変更要求の競合タイプ。

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
code	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
description	STRING 1000		
icon	STRING 1000		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_exlist_format オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_exlist_format

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： file_extension

ファンクション グループ： admin

テナント： 省略可

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
file_extension		STRING		REQUIRED
mime_type		STRING		REQUIRED
xslt_name		STRING		
delete_flag		del	actbool enum	必須。 新規作成時のデフォルト：0

USP_PREFERENCES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： USP_PREFERENCES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ID の連絡先	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Knowledge Categories - Documents Per Page	ARC_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
Assignee	ASSIGNEE	INTEGER		
Author	AUTHOR	INTEGER		
FAQ 評価	BU_RESULT	INTEGER		
マウスオーバー メニュー	CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEGER		
Created Via	CREATED_VIA	INTEGER		
作成日	CREATION_DATE	INTEGER		
現在のタスク	CURRENT_ACTION	INTEGER		
Custom 1	CUSTOM1	INTEGER		
Custom 2	CUSTOM2	INTEGER		
Custom 3	CUSTOM3	INTEGER		
Custom 4	CUSTOM4	INTEGER		
Custom 5	CUSTOM5	INTEGER		
Custom Num 1	CUSTOM_NUM1	INTEGER		
Custom Num 2	CUSTOM_NUM2	INTEGER		
Document ID	DOC_ID	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
ドキュメント テンプレート	DOC_TEMPLATE	INTEGER		
ドキュメント タイプ	DOC_TYPE	INTEGER		
Document Version	DOC_VERSION	INTEGER		
Expiration Date	EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ACTIVE_ZONE	GLOBALSD_ACTIVE_ZONE	INTEGER		
ヒット数	HITS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		必須キー
INBOX_COUNTER	INBOX_COUNTER	INTEGER		
Initiator	INITIATOR	INTEGER		
item	ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_APAST_DAYS	KT_REPORT_CARD_PAST_DAYS	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_SCREEN_DEFAULT	KT_REPORT_CARD_SCREEN_DEFAULT	INTEGER		
最終受入日	LAST_ACCEPTED_DATE	INTEGER		
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
変更日	MODIFY_DATE	INTEGER		
Knowledge Documents View Mode	ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEGER		
Knowledge Documents Per Page	ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
Knowledge Documents Show Details Flag	ONE_B_HIDE_DETAILS	INTEGER		
EBR Match Type	ONE_B_MATCH_TYPE	INTEGER		
EBR Search Fields	ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEGER		
EBR Search Order	ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
EBR Search Type	ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
EBR Word Parts	ONE_B_WORD_PARTS	INTEGER		
所有者	OWNER	INTEGER		
Primary Category	PRIMARY_INDEX	INTEGER		
ワークフローの優先度	PRIORITY	INTEGER		
製品	PRODUCT	INTEGER		
発行日	PUBLISHED_DATE	INTEGER		
レビュー日	REVIEW_DATE	INTEGER		
解決策数	SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
Impact	SD_IMPACT	INTEGER		
プライオリティ	SD_PRIORITY	INTEGER		
根本原因	SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEGER		
Severity	SD_SEVERITY	INTEGER		
Urgency	SD_URGENCY	INTEGER		
開始日	START_DATE	INTEGER		
ステータス	STATUS	INTEGER		
サブジェクト エキスパート	SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
ユーザ定義 ID	USER_DEF_ID	INTEGER		
WEB_LAST_LOGIN	WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		
WEB_POPUP1_HEIGHT	WEB_POPUP1_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP1_WIDTH	WEB_POPUP1_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP2_HEIGHT	WEB_POPUP2_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP2_WIDTH	WEB_POPUP2_WIDTH	INTEGER		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
WEB_POPUP3_HEIGHT	WEB_POPUP3_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP3_WIDTH	WEB_POPUP3_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP4_HEIGHT	WEB_POPUP4_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP4_WIDTH	WEB_POPUP4_WIDTH	INTEGER		
WEB_ROLE_ID	WEB_ROLE_ID	STRING		
WEB_PREFERENCES	WEB_PREFERENCES	INTEGER		
WEB_SUPPRESS_TOUR	WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEGER		
WEB_TOOLBAR_TAB	WEB_TOOLBAR_TAB	INTEGER		
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	INTEGER		

USP_PROPERTIES オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： USP_PROPERTIES

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： PROPERTY_NAME

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	ID	INTEGER		必須キー
最終変更日	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
プロパティのデフォルト	PROPERTY_DEFAULT	STRING		
Property Description	PROPERTY_DESCRIPTION	STRING		
Property Name	PROPERTY_NAME	STRING		S_KEY

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
Property Type	PROPERTY_TYPE	STRING		
Property Value	PROPERTY_VALUE	STRING		

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連するテーブル： usp_session_ticket

REL_ATTR： id

共通名： session_persid

ファンクション グループ： change_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
id	id	INTEGER		一意の必須キー
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	必須

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

usq オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： User_Query

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： label

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
expanded	expanded	INTEGER		
factory	factory	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
label	label	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_persid	obj_persid	STRING		
parent	parent	INTEGER	usq id	
persistent_id	persid	STRING		
role_persid	role_persid	STRING		
query	query	STRING	crsq code	
query_set	query_set	INTEGER		
query_type	query_type	INTEGER		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED

vpt オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： ca_company_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： ci_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

web_form オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_web_form

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： name

ファンクション グループ： Security

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性名	データ タイプ	リレーションシップ オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		一意、必須
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
resource	STRING		
wf_type	INTEGER		
dflt_for_obj	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

web_form_pref オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_web_form_pref

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： frame_name

ファンクション グループ： Reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性名	データ タイプ	リレーションシップ オブジェクト	フラグ
id	INTEGER		UNIQUE
contact	SREL	cnt	
web_form_obj	SREL	web_form	
role_tab_obj	SREL	role_tab	
frame_name	STRING		
last_mod_dt	DATE		

wf オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Workflow_Task

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： description

ファンクション グループ： change_mgr

REST 操作： CREATE READ UPDATE DELETE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
actual_duration	actual_duration	DURATION		
アセット	アセット	UUID	ca_owned_ resource uuid	
assignee	assignee	UUID	ca_contact uuid	
completion_ date	completion_ date	LOCAL_ TIME		
comments	comments	STRING		
cost	cost	INTEGER		
creator	creator	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_ TIME		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_ TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
group	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		一意の必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_ TIME		
chg	object_id	INTEGER	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_ TIME		
status	status	STRING	tskstat code	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
task	task	STRING	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

window オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_window

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sym	sym	STRING 60		
window_type	window_type	INTEGER	usp_window_type	
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
end_date	end_date	LOCAL_TIME		
final_end_date	final_end_date	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
timezone	timezone	STRING 30		
non_global	is_non_global	INTEGER		
icon	icon	INTEGER		
recurs	recurs	INTEGER		
recurrence_ interval	recurrence_interval	INTEGER		
sunday	sunday	INTEGER		
monday	monday	INTEGER		
tuesday	tuesday	INTEGER		
wednesday	wednesday	INTEGER		
thursday	thursday	INTEGER		
friday	friday	INTEGER		
saturday	saturday	INTEGER		
occurrence	occurrence	INTEGER		
description	description	STRING 400		
legend	legend	STRING 100		
color	color	STRING 100		
bgcolor	bgcolor	STRING 100		
style	style	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	INTEGER		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

window_type オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： usp_window_type

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： sym

ファンクション グループ： reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
sym	sym	STRING 60		
description	description	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	INTEGER	actbool.enum	REQUIRED

wftpl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Workflow_Task_Template

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： id

ファンクション グループ： workflow_reference

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
assignee	assignee	UUID	ca_contact uuid	

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
deleteable	deleteable	INTEGER		REQUIRED
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
group	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	STRING		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sequence	sequence	INTEGER		REQUIRED
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
task	task	STRING	tskty code	REQUIRED

wrkshft オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： Bop_Workshift

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： persistent_id

共通名： sym

ファンクション グループ： workshifts

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sched	sched	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

wspcol オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： wspcol

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： column_name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
addl_info	addl_info	STRING		
column_name	column_name	STRING		REQUIRED
dbms_name	dbms_name	STRING		
display_name	display_name	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー
is_cluster	is_cluster	INTEGER		
is_descending	is_descending	INTEGER		
is_indexed	is_indexed	INTEGER		
is_local	is_local	INTEGER		
is_REQUIRED	is_REQUIRED	INTEGER		
is_order_by	is_order_by	INTEGER		
is_required	is_required	INTEGER		
is_skey	is_skey	INTEGER		
is_unique	is_unique	INTEGER		
is_write_new	is_write_new	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
on_ci_set	on_ci_set	STRING		
on_new_default	on_new_default	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
schema_name	schema_name	STRING		
status	status	INTEGER		REQUIRED
string_len	string_len	INTEGER		
table_name	table_name	STRING		REQUIRED
type	type	INTEGER		
xrel_table	xrel_table	STRING		

wsptbl オブジェクト

このオブジェクトの詳細は以下のとおりです。

関連付けられたテーブル： wsptbl

ファクトリ： デフォルト

REL_ATTR： id

共通名： table_name

ファンクション グループ： admin

REST 操作： CREATE READ UPDATE

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
description	description	STRING		
common_name	common_name	STRING		
dbms_name	dbms_name	STRING		
display_group	display_group	STRING		
display_name	display_name	STRING		
function_group	function_group	STRING		
id	id	INTEGER		一意の必須キー

属性	DB フィールド	データ タイプ	SREL 参照	フラグ
is_local	is_local	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
methods	methods	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
rel_attr	rel_attr	STRING		
schema_name	schema_name	STRING		
sort_by	sort_by	STRING		
status	status	INTEGER		REQUIRED
table_name	table_name	STRING		REQUIRED
triggers	triggers	STRING		

Crawler Surface XML 設定ファイル

crawler_surface_config.xml ファイルには、以下の XML セクションが含まれています。

<objects>

Crawler Surface がオブジェクトに関して公開するオブジェクトおよび属性に関する情報を指定します。 objects セクションでは、クローラに公開される各オブジェクト タイプの詳細ページのレイアウトについて説明します。 このセクションは、個別のレコードの選択内容を制御しません。 <objects> セクションは ログイン情報 セクションのコレクションです。

各オブジェクトは ログイン情報 セクションで定義されます。 これらのオブジェクトのデフォルト指定は次のように指定されます。

KD

ナレッジ ドキュメントを示します。

chg

変更要求を示します。

iss

案件を示します。

in

インシデントを示します。

pr

問題を示します。

cr

リクエストを示します。

注: オブジェクトの定義の詳細については、「*テクニカル リファレンス ガイド*」を参照してください。

XML ファイルには、CA SDM で詳細ページの <head> セクションを作成する以下のセクションが含まれます。

<name>

公開されるオブジェクトの Majic オブジェクト名を示します。

<note>

オブジェクトの簡単な説明用の場所を示します。 この要素はドキュメント目的のみです。 Crawler Surface はこの要素を無視します。

<last_mod_dt>

最終変更日時を格納する属性名を示します。このタイムスタンプは検索エンジン クローラに公開されるので、検索エンジンはレコードが更新されたかどうかを判断できます。多くのクローラは増分クロール中にこのタイムスタンプを使用します。更新されたタイムスタンプにより、レコードが最後にクロールされた後にレコードが変更されたことがわかります。レコードが最後のクロール以降更新されていない場合、検索エンジン クローラはクロールをスキップします。

<title>

詳細ページのタイトルに使用される属性を示します。検索エンジンは検索結果で返されるドキュメントのタイトルとしてこの要素を使用します。この要素エントリは、詳細ページの <head> 内の HTML <title> タグを生成します。ナレッジ ドキュメントについては、タイトルは、デフォルトで「Title of the Knowledge Document」になります。 概要は、インシデント、問題、リクエスト、変更要求、および案件のタイトルに使用されます。

<meta_data>

メタデータとして公開される 1 つ以上のプロパティを示します。 メタデータは、検索エンジンがそのインデックスにドキュメントの追加の特性を格納することを可能にします。メタデータは直接検索されませんが、検索結果をフィルタするときに使用されます。 このセクションは、詳細ページの <head> 内の HTML <meta> タグを生成します。

<meta_data> セクション内のエントリにはそれぞれ 1 つ以上の <property> エントリが含まれます。<property> 要素はそれぞれ <name> 要素および <content> 要素から構成されます。

<name>

メタデータ プロパティの名前を示します。

<content>

メタデータの値として使用されるオブジェクトの属性を示します。

<property> の <name> と <content> 要素の各ペアは、HTML <meta> タグを生成します。 検索エンジン クローラはデフォルトでは以下の 2 つのメタデータ プロパティを使用します。

説明

ドキュメントの短い概要を格納する検索エンジンのメタデータ プロパティを示します。

作成者

ドキュメントの作成者を示します。

CASDMTENANT メタデータ プロパティも各オブジェクトに対してデフォルトで設定されます。 このプロパティは CA SDM 固有のメタデータ プロパティです。 CA SDM がマルチテナンシーに対して設定されている場合、Crawler Surface は、検索エンジンのクローラにオブジェクトのテナント名を公開するためにこのプロパティを使用します。 後ほど、統合検索中に、検索エンジンから返された結果は、このメタデータ プロパティに基づいてフィルタされます。 どちらにも CASDMTENANT メタデータ プロパティがない結果のみ、または CASDMTENANT メタデータ プロパティがそれらの連絡先レコードのユーザのテナント フィールドに一致する結果のみがユーザに返されます。 CA SDM がマルチテナンシーに対して設定されている場合、Crawler Surface は CASDMTENANT メタデータ プロパティを公開します。

XML ファイルには、CA SDM で詳細ページの <body> セクションを作成する以下のセクションが含まれます。

<additional_attributes_to_index>

Crawler Surface が公開するオブジェクトからの属性のリストを示します。 複数のエントリを入力する場合は、カンマおよびスペースで区切ります。 たとえば、「PROBLEM, RESOLUTION, SD_ASSET_ID.name」のように入力します。

<activity_logs>

アクティビティ ログがあるオブジェクトのアクティビティ ログからの Crawler Surface によって公開される情報を示します。 <activity_logs> セクションには ログイン情報、<select_criteria>、<rel_attr> および <attributes> の要素が含まれます。

ログイン情報

オブジェクトのアクティビティ ログ エントリが含まれるオブジェクト名を指定します。 たとえば、以下のアクティビティ ログ オブジェクトです。

- インシデント、問題およびリクエストは *alg* です。
- 変更要求は *chgalg* です。
- 案件は *issalg* です。
- ナレッジ ドキュメントは *O_COMMENTS* です。

<select_criteria>

公開されるアクティビティ ログ オブジェクトをフィルタすることを可能にします。 この要素は頻繁に発生する単語を減少させることによりユーザの検索結果の関連性を増加させるのに重要です。 たとえば、chgalg の <select_criteria> には以下の Magic Where 節が含まれます。

```
"type IN ('ST', 'UPD_RISK', 'CB', 'RS', 'LOG', 'TR', 'ESC' ,'NF',
'UPD_SCHED')"
```

この基準は、ユーザがコメントを入力することを可能にするアクティビティ ログ エントリのみを含み、初期またはドキュメントの添付のような固定テキストを持ったアクティビティ ログ エントリを除去します。

<rel_attr>

アクティビティ ログ エントリとその親オブジェクトを関連付ける方法を指定します。<rel_attr> サブセクションには <parent_obj_attr> および <join_attr> 要素が含まれます。

<parent_obj_attr>

親オブジェクトに SREL（または外部キー ポインタ）が含まれるアクティビティ ログの属性を示します。 たとえば、change_id は chgalg の属性です。

<join_attr>

<parent_obj_attr> に格納される親オブジェクトの関連付け属性（Rel Attr）を示します。たとえば、chgalg の <join_attr> は ID です。以下のコマンドの使用によりこれらの値を確認できます。

```
bop_sinfo -df chgalg
```

bop_sinfo -df chgalg コマンドの使用によりこれらの値を両方とも確認できます。 その出力は、change_id の値が *SREL -> chg.id* で、ISS が *SREL -> iss.persistent_id* であることを示します。

<attachments>

このサブセクションは、親オブジェクトと共に添付ファイルのコンテンツのインデックスを作成できるように、検索エンジンのクローラに添付ファイルを公開することを可能にします。<attachments> セクションは、添付ファイルがあるオブジェクトに対してのみ許可されます。

添付ファイルは Crawler Surface によって特別な方式で処理されます。Crawler Surface からクローラに各添付ファイルのコンテンツを送信するのではなく、Crawler Surface はその代りに、CA SDM から添付ファイルをダウンロードするためにクローラが従うことができるハイパーリンクを公開します。 後ほど、統合検索中に、添付ファイルが検索結果に含まれている場合、ハイパーリンクをクリックすると、直接添付ファイルが表示されるのではなく、親オブジェクトがユーザに表示されます。

<attachments> セクションには ログイン情報、<rel_attr>、<attmnt_id>、および <is_parent_updated> 要素が含まれます。

ログイン情報

この要素は、添付ファイルをその親オブジェクトにリンクする Majic オブジェクトを指定します。

<rel_attr>

このサブセクションはアクティビティ ログでの動作と同じ動作をします。 親オブジェクトを添付ファイルにリンクするこのオブジェクトに親オブジェクトを関連付ける方法を指定します。

<attmnt_id>

この要素は、添付ファイルを指しているこのリンク オブジェクトの属性を指定します。

<is_parent_updated>

これは、オブジェクトの最終変更日を公開する方法を Crawler Surface に伝える特別なフラグです。 ナレッジ ドキュメント（KD）のようないくつかのオブジェクトに対して、添付ファイルが追加される場合、ナレッジ ドキュメントの最終変更日は更新されません。 検索エンジンが増分クロールを実行している場合、最終変更日は重要です。 通常、最後にオブジェクトに遭遇して以来そのオブジェクトが更新されていないとクローラが認識すると、クローラはそれをスキップし、オブジェクトのインデックスを再作成してインデックスを更新する処理を行いません。
<is_parent_updated> に No を指定すると、Crawler Surface はすべての添付ファイルの最終変更日を確認します。 親オブジェクトよりも後の日付が見つかった場合、親オブジェクトを公開するときにその後の日付を使用します。 これにより、通常、検索エンジンはオブジェクトのインデックスを再作成し、インデックス作成中に新しい添付ファイルを追加します。

<configuration_items>

このセクションは、構成アイテムのリストが含まれるオブジェクトに使用されます。 このセクションには ログイン情報、<rel_attr>、および <attributes> 要素が含まれます。

ログイン情報

アクティビティ ログと添付ファイルでの動作と同じ動作をします。

<rel_attr>

アクティビティ ログと添付ファイルでの動作と同じ動作をします。

<attributes>

この要素は添付ファイルでの動作と同じ動作をします。

<multi-farm_datasets>

<objects> セクションの後に <multi-farm_datasets> セクションがあります。 <objects> セクションは Crawler Surface によって公開できる CA SDM オブジェクトおよび属性を定義しますが、<multi-farm_datasets> は、公開するオブジェクトおよびそれらのレコードの選択方法を指定します。 <multi-farm_datasets> セクションは <farm> セクションのコレクションです。

<farm>

<farm> セクションはそれぞれ、クローラに公開される CA SDM 情報を制御します。クローラが設定される場合、<farm> セクションは URL で指定されます。<farm> セクションで指定された情報のみが、クローラに公開されます。 各 <farm> セクションには <name>、<data_sets> および <sdm_user> 要素が含まれます。<name>

この要素は、<farm> セクションの名前を指定します。 この名前は、クローラを設定するために使用される URL で指定されます。 この値は、大文字と小文字が区別されます。

<data_sets>

このサブセクションは、公開するオブジェクトおよびそれらのレコードの選択方法を指定します。 このサブセクションには 1 つ以上の ログイン情報 要素が含まれます。オブジェクト要素にはそれぞれ <name> および <select_criteria> 要素が含まれます。

<name>

この要素は、<objects> セクションで定義された ログイン情報 を参照します。

<select_criteria>

この要素は、オブジェクトのレコードを選択するために使用される Majic where 節を指定します。

<sdm_user>

この要素は、このファームにアクセスするときに使用する必要がある CA SDM ユーザ ID を指定します。 このユーザ ID には Access Type=crawler および Role=crawler が必要です。

第 3 章: テーブルとオブジェクトの相互参照

この章では、テーブル名、SQL 名、およびオブジェクト名を容易に相互参照できるテーブルについて説明します。 「データ エレメント辞書」の章では、スキーマにある各テーブルの定義をすべて示します。 「オブジェクトと属性」の章では、オブジェクト定義を示します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

SQL 名およびオブジェクトに対するテーブル (P. 997)
テーブルおよびオブジェクトに対する SQL 名 (P. 1007)
テーブルおよび SQL 名に対するオブジェクト (P. 1017)
マルチテナンシーの CA SDM オブジェクト リスト テーブル (P. 1027)

SQL 名およびオブジェクトに対するテーブル

以下の表に、データベース スキーマにある各テーブルと、その対応する SQL 名およびオブジェクト名との相互参照を示します。

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
Access_Levels	acc_lvls	acc_lvls
Access_Type_v2	acctyp_v2	acctyp
Act_Log	act_log	alg
Act_Type	act_type	aty
Act_Type_Assoc	atyp_asc	act_type_assoc
Active_Boolean_Table	actbool	actbool
Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
Am_Asset_Map	am_map	am_asset_map
Animator	anima	ANI
Archive_Purge_History	arcpur_hist	arcpur_hist

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
Archive_Purge_Rule	arcpur_rule	arcpur_rule
Asset_Assignment	hier	hier
Atomic_Condition	atomic_cond	atomic_cond
Attached_Events	att_evt	atev
Attached_SLA	attached_sla	attached_sla
Attachment	attmnt	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
Attribute_Name	atn	
Audit_Log	audit_log	audlog
Behavior_Template	bhvtpl	bhvtpl
Boolean_Table	bool_tab	bool
Bop_Workshift	bpwshft	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
Business_Management	busmgt	bmhier
Business_Management_Class	buscls	bmcls
Business_Management_Repository	busrep	bmrep
Business_Management_Status	busstat	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	country
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	state
ca_tenant	ca_tenant	tenant
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
Call_Req	call_req	cr
Call_Req_Type	crt	crt
Call_Solution	crsol	crsol
Change_Act_Log	chgalg	chgalg
Change_Category	chgcat	chgcat
Change_Request	chg	chg
Change_Status	chgstat	chgstat
Chg_Template	chg_template	chg_tpl
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
Column_Name	cn	
Contact_Method	ct_mth	cmth
Controlled_Table	ctab	ctab
Cr_Call_Timers	crctmr	ctimer
Cr_Status	cr_stat	crs
Cr_Stored_Queries	crsq	crsq
Cr_Template	cr_template	cr_tpl
D_PAINTER	D_PAINTER	
Delegation_Server	dlgtsrv	dlgsrvr
Document_Repository	doc_rep	doc_rep
ドメイン	dmn	dmn
Domain_Constraint	dcon	dcon
Domain_Constraint_Type	dcon_typ	dcon_typ
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
Event_Delay	evt_dly	evtdly
Event_Delay_Type	evtdlytp	evtdlytp
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
Events	evt	evt
ext_appl	ext_appl	
External_Entity_Map	xent_map	ext_entity_map
Form_Group	frmgrp	fmgrp
Global_Change_Extension	g_chg_ext	g_chg_ext
Global_Change_Queue	g_chg_queue	g_chg_queue
Global_Contact	g_contact	g_cnt
Global_Issue_Extension	g_iss_ext	g_iss_ext
Global_Issue_Queue	g_iss_queue	g_iss_queue
Global_Location	g_loc	g_loc
Global_Organization	g_org	g_org
Global_Product	g_product	g_prod
Global_Queue_Names	g_queue_names	g_qname
Global_Request_Extension	g_req_ext	g_cr_ext
Global_Request_Queue	g_req_queue	g_cr_queue

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
Global_Servers	g_srvr	g_srvrs
Global_Table_Map	g_tbl_map	g_tblmap
Global_Table_Rule	g_tbl_rule	g_tblrule
Group_Member	grpmem	grpmem
Impact	impact	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
Interface	interface	intfc
Iss_Template	iss_template	iss_tpl
Issue	issue	iss
Issue_Act_Log	issalg	issalg
Issue_Category	isscat	isscat
Issue_Property	issprp	iss_prp
Issue_Status	issstat	issstat
Issue_Workflow_Task	isswf	iss_wf
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
Key_Control	kc	
Knowledge_Keywords	km_kword	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
Managed_Survey	managed_survey	mgs
Mgs_Act_Log	mgsalg	mgsalg
Mgs_Status	mgsstat	mgsstat
Note_Board	cnote	cnote
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
Notification_Urgency	noturg	noturg
Notify_Log_Header	not_log	lr
Notify_Object_Attr	ntfl	ntfl

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
NR_Comment	nr_com	nr_com
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
［オプション］	options	options
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
Pcat_Loc	Pcat_Loc	Pcat_Loc
Person_Contacting	perscon	perscnt
Priority	pri	pri
Prob_Category	prob_ctg	pcat
製品	product	prod
プロパティ	prp	prp
Property_Template	prptpl	prptpl
Queued_Notify	not_que	notque
Quick_Template_Types	quick_tpl_types	quick_tpl_types
Remote_Ref	rem_ref	rrf
Reporting_Method	repmeth	rptmeth
Req_Property	cr_prp	cr_prp
Req_Property_Template	cr_prptpl	cr_prptpl
Response	response	response
Reverse_Boolean_Table	rbooltab	rev_bool
Rootcause	rootcause	rc
Rpt_Meth	rptmth	rptm
SA_Policy	sapolicy	sapolicy
SA_Prob_Type	saprobtyp	saprobtyp
Sequence_Control	seqctl	seq
Server_Aliases	srvr_aliases	srvr_aliases
Server_Zones	srvr_zones	srvr_zones

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
Service_Contract	svc_contract	svc_contract
Service_Desc	srv_desc	sdsc
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
Severity	sevrty	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
SLA_Contract_Map	sdsc_map	sdsc_map
SLA_Template	slatpl	slatpl
Spell_Macro	splmac	macro
Spell_Macro_Type	splmactp	macro_type
SQL_Script	sql_tab	
調査	survey	survey
Survey_Answer	survey_answer	svy_ans
Survey_Answer_Template	survey_atpl	svy_atpl
Survey_Question	survey_question	svy_ques
Survey_Question_Template	survey_qtpl	svy_qtpl
Survey_Stats	survey_statistics	svystat
Survey_Template	survey_tpl	svy_tpl
Survey_Tracking	survey_tracking	svytrk
Table_Name	tn	
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
Task_Status	tskstat	tskstat
Task_Type	tskty	tskty
Timespan	tspan	tspan
timezone	tz	tz

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
Transition_Points	nottrn	
True_False_Table	True_False_Table	true_false
Type_Of_Contact	toc	typecnt
Urgency	urgncy	urg
User_Query	usq	usq
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_ci_window	usp_ci_window	ci_window
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t

テーブル	SQL 名（別名）	オブジェクト
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_organization	usp_organization	org
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
Workflow_Task	wf	wf
Workflow_Task_Template	wftpl	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl

テーブルおよびオブジェクトに対する SQL 名

以下の表に、データベース スキーマにある各テーブルの SQL 名と、その対応するテーブル名およびオブジェクト名との相互参照を示します。

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp_v2	Access_Type_v2	acctyp
act_log	Act_Log	alg
act_type	Act_Type	aty
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
am_map	Am_Asset_Map	am_asset_map
anima	Animator	ANI
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
atn	Attribute_Name	
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
att_evt	Attached_Events	atev
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
atyp_asc	Act_Type_Assoc	act_type_assoc
audit_log	Audit_Log	audlog
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bool_tab	Boolean_Table	bool
bpwshft	Bop_Workshift	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
buscls	Business_Management_Class	bmcls
busmgt	Business_Management	bmhier
busrep	Business_Management_Repository	bmrep
busstat	Business_Management_Status	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	country
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	state
ca_tenant	ca_tenant	tenant
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
call_req	Call_Req	cr
chg	Change_Request	chg
chg_template	Chg_Template	chg_tpl
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcat	Change_Category	chgcat
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cn	Column_Name	
cnote	Note_Board	cnote
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_stat	Cr_Status	crs
cr_template	Cr_Template	cr_tpl
crctmr	Cr_Call_Timers	ctimer
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ct_mth	Contact_Method	cmth
ctab	Controlled_Table	ctab
D_PAINTER	D_PAINTER	
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dlgtsrv	Delegation_Server	dlgsrvr
dmn	ドメイン	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	イベント	evt
evt_dly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_appl	ext_appl	
frmgrp	Form_Group	fmgrp
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_contact	Global_Contact	g_cnt
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_product	Global_Product	g_prod
g_queue_names	Global_Queue_Names	g_qname

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
g_req_ext	Global_Request_Extension	g_cr_ext
g_req_queue	Global_Request_Queue	g_cr_queue
g_srvr	Global_Servers	g_srvrs
g_tbl_map	Global_Table_Map	g_tblmap
g_tbl_rule	Global_Table_Rule	g_tblrule
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
impact	Impact	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
interface	Interface	intfc
iss_template	Iss_Template	iss_tpl
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issprp	Issue_Property	iss_prp
issstat	Issue_Status	issstat
issue	Issue	iss
isswf	Issue_Workflow_Task	iss_wf
kc	Key_Control	
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
km_kword	Knowledge_Keywords	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
managed_survey	Managed_Survey	mgs
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
not_log	Notify_Log_Header	lr
not_que	Queued_Notify	notque

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
nottrn	Transition_Points	
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr_com	NR_Comment	nr_com
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
options	［オプション］	options
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
Pcat_Loc	Pcat_Loc	Pcat_Loc
perscon	Person_Contacting	perscnt
pri	Priority	pri
prob_ctg	Prob_Category	pcat
product	Product	prod
prp	プロパティ	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rbooltab	Reverse_Boolean_Table	rev_bool
rem_ref	Remote_Ref	rrf
repmeth	Reporting_Method	rptmeth
response	応答	response
rootcause	Rootcause	rc
rptmth	Rpt_Meth	rptm
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seqctl	Sequence_Control	seq

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sevrty	Severity	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
slatpl	SLA_Template	slatpl
splmac	Spell_Macro	macro
splmactp	Spell_Macro_Type	macro_type
sql_tab	SQL_Script	
srv_desc	Service_Desc	sdsc
srvr_aliases	Server_Aliases	srvr_aliases
srvr_zones	Server_Zones	srvr_zones
survey	調査	survey
survey_answer	Survey_Answer	svy_ans
survey_atpl	Survey_Answer_Template	svy_atpl
survey_qtpl	Survey_Question_Template	svy_qtpl
survey_question	Survey_Question	svy_ques
survey_statistics	Survey_Stats	svystat
survey_tpl	Survey_Template	svy_tpl
survey_tracking	Survey_Tracking	svytrk
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
tn	Table_Name	
toc	Type_Of_Contact	typecnt
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
tz	timezone	tz
urgncy	Urgency	urg

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_ci_window	usp_ci_window	ci_window
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlis t	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_sv c	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_organization	usp_organization	org
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES

SQL 名（別名）	テーブル	オブジェクト
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
xent_map	External_Entity_Map	ext_entity_map

テーブルおよび SQL 名に対するオブジェクト

以下の表に、各オブジェクトと、データベース スキーマにある対応するテーブルおよび SQL 名との相互参照を示します。

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp	Access_Type_v2	acctyp_v2
act_type_assoc	Act_Type_Assoc	atyp_asc
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
ADMIN_TREE	admin_tree	admin_tree
alg	Act_Log	act_log
am_asset_map	Am_Asset_Map	am_map
ANI	Animator	anima
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atev	Attached_Events	att_evt
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
aty	Act_Type	act_type
audlog	Audit_Log	audit_log
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bmcls	Business_Management_Class	buscls
bmhier	Business_Management	busmgt
bmrep	Business_Management_Repository	busrep
bms	Business_Management_Status	busstat
bool	Boolean_Table	bool_tab
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
ca_cmpny	ca_company	ca_company
caextwf_inst	usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances
caextwf_sfrm	usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms
chg	Change_Request	chg
chg_tpl	Chg_Template	chg_template
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcat	Change_Category	chgcat
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
ci_window	usp_ci_window	usp_ci_window

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
cmth	Contact_Method	ct_mth
cnote	Note_Board	cnote
cnt	ca_contact	ca_contact
cnt	usp_contact	usp_contact
cost_cntr	ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center
country	ca_country	ca_country
cr	Call_Req	call_req
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_tpl	Cr_Template	cr_template
crs	Cr_Status	cr_stat
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ctab	Controlled_Table	ctab
ctimer	Cr_Call_Timers	crctmr
ctp	ca_contact_type	ca_contact_type
dblocks		
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dept	ca_resource_department	ca_resource_department
dlgsrvr	Delegation_Server	dlgtsrv
dmn	ドメイン	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	イベント	evt
evtdly	Event_Delay	evt_dly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_entity_map	External_Entity_Map	xent_map
fmgrp	Form_Group	frmgrp
func_access	usp_functional_access	usp_functional_access
func_access_level	usp_functional_access_level	usp_functional_access_level
func_access_role	usp_functional_access_role	usp_functional_access_role
func_access_type	usp_functional_access_type	usp_functional_access_type

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_cnt	Global_Contact	g_contact
g_cr_ext	Global_Request_Extension	g_req_ext
g_cr_queue	Global_Request_Queue	g_req_queue
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_prod	Global_Product	g_product
g_qname	Global_Queue_Names	g_queue_names
g_srvrs	Global_Servers	g_srvr
g_tblmap	Global_Table_Map	g_tbl_map
g_tblrule	Global_Table_Rule	g_tbl_rule
gl_code	ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code
grc	ca_resource_class	ca_resource_class
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
imp	Impact	impact
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
intfc	インターフェース	interface
iss	Issue	issue
iss_prp	Issue_Property	issprp
iss_tpl	Iss_Template	iss_template
iss_wf	Issue_Workflow_Task	isswf
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issstat	Issue_Status	issstat

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
job_func	ca_job_function	ca_job_function
kc	usp_kpi	usp_kpi
KCAT	O_INDEXES	O_INDEXES
kcd	usp_kpi_data	usp_kpi_data
KD	SKELETONS	SKELETONS
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
ktd	usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data
kwrd	Knowledge_Keywords	km_kword
loc	ca_location	ca_location
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
lr	Notify_Log_Header	not_log
lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr
lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr
lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes
lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues
lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests
lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events
lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets
lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers
lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f
lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false
lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref
lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf
lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf
lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref
lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes
lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups
lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t
lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true
macro	Spell_Macro	splmac
macro_type	Spell_Macro_Type	splmactp
mfrmod	ca_model_def	ca_model_def

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
mgs	Managed_Survey	managed_survey
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
notque	Queued_Notify	not_que
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr	ca_owned_resource	ca_owned_resource
nr	usp_owned_resource	usp_owned_resource
nr_com	NR_Comment	nr_com
nrf	ca_resource_family	ca_resource_family
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
opsys	ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system
options	［オプション］	options
org	ca_organization	ca_organization
org	usp_organization	usp_organization
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat	Prob_Category	prob_ctg
Pcat_Loc	Pcat_Loc	Pcat_Loc
perscnt	Person_Contacting	perscon
position	ca_job_title	ca_job_title
pri	プライオリティ	pri
prod	製品	product
prp	プロパティ	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rc	Rootcause	rootcause

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
response	応答	response
rev_bool	Reverse_Boolean_Table	rbooltab
rptm	Rpt_Meth	rptmth
rptmeth	Reporting_Method	repmeth
rrf	Remote_Ref	rem_ref
rss	ca_resource_status	ca_resource_status
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc	Service_Desc	srv_desc
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seq	Sequence_Control	seqctl
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sev	Severity	sevrty
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
site	ca_site	ca_site
slatpl	SLA_Template	slatpl
srvr_aliases	Server_Aliases	srvr_aliases
srvr_zones	Server_Zones	srvr_zones
state	ca_state_province	ca_state_province
survey	調査	survey
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
svy_ans	Survey_Answer	survey_answer
svy_atpl	Survey_Answer_Template	survey_atpl
svy_qtpl	Survey_Question_Template	survey_qtpl
svy_ques	Survey_Question	survey_question
svy_tpl	Survey_Template	survey_tpl
svystat	Survey_Stats	survey_statistics

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
svytrk	Survey_Tracking	survey_tracking
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
tenant	ca_tenant	ca_tenant
tenant_group	ca_tenant_group	ca_tenant_group
tenant_group_member	ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member
True_False_Table	True_False_Table	true_false
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
typecnt	Type_Of_Contact	toc
tz	timezone	tz
urg	Urgency	urgncy
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
vpt	ca_company_type	ca_company_type
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wrkshft	Bop_Workshift	bpwshft
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
	Attribute_Name	atn
	ca_asset_type	ca_asset_type
	ca_schema_info	ca_schema_info
	Column_Name	cn

オブジェクト	テーブル	SQL 名（別名）
	D_PAINTER	D_PAINTER
	ext_appl	ext_appl
	Key_Control	kc
	Transition_Points	nottrn
	SQL_Script	sql_tab
	Table_Name	tn

マルチテナンシーの CA SDM オブジェクト リスト テーブル

以下の表に、すべての CA SDM オブジェクトと各オブジェクトにテナント属性があるかどうかを示し、ある場合にはオプションか必須であるかを示します。

注: Rel_attr は、テナントに関係なく、必須である必要があります。

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
acc_lvls	enum	アクセス レベル	×
acctyp	id	アクセス タイプ	×
acctyp_role	id	アクセス タイプ役割	×
act_type_assoc	code	アクティビティ タイプ関連付け	オプション
actbool	enum	アクティブなブール値	×
actlog_prod_list	sym	actlog_prod_list	×
actrbool	enum	アクティブな逆ブール値	×
ADMIN_TREE	ID	管理ツリー	×
agt	ID	アナリストの連絡先	必須
alg	persistent_id	リクエスト アクティビティ ログ	必須
all_fmgrp	id	all_fmgrp	×
all_lr	persistent_id	all_lr	Required

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
am_asset_map	persistent_id	AM アセット マップ	×
ANI	persistent_id	アニメータ	オプション
api	persistent_id	api	×
app_extx	id	app_extx	オプション
app_inhx	id	app_inhx	オプション
arcpur_hist	persistent_id	アーカイブ パージ履歴	×
arcpur_rule	persistent_id	アーカイブ パージ ルール	×
arg_history	persistent_id	arg_history	×
asset	id	アセット	×
assetx_prod_list	sym	assetx_prod_list	×
atev	persistent_id	添付イベント	必須
atomic_cond	id	Atomic 条件	オプション
attached_sla	id	添付されたサービス タイプ	必須
attmnt	id	添付ファイル	オプション
attmnt_folder	id	添付ファイル フォルダ	オプション
attmnt_lrel	persistent_id	添付ファイル LREL	×
attr_alias	ID	属性の別名	×
aty	code	アクティビティ タイプ	オプション
audlog	persistent_id	監査ログ	必須
bhvtpl	id	動作テンプレート	オプション
bhvtpl_wftpl	id	bhvtpl_wftpl	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
bm_task	ID	bm_task	オプション
bmcls	id	ビジネス管理クラス	×
bmhier	id	ビジネス管理階層	オプション
bmlrel	persistent_id	ビジネス管理 LREL	×
bmrep	id	ビジネス管理リポジトリ	×
bms	status_no	ビジネス管理ステータス	×
bool	enum	ブール値	×
BU_TRANS	id	バブル アップ処理	オプション
ca_application_registration	id	ca_application_registration	×
ca_asset	id	アセット	×
ca_asset_source	id	アセット ソース	×
ca_asset_source_unrestricted	id	ca_asset_source_ unrestricted	×
ca_asset_subschema	id	アセットのサブスキーマ	×
ca_asset_type	id	アセット タイプ	×
ca_cmpny	id	会社名	オプション
ca_logical_assst	id	論理アセット	×
ca_logical_asset_property	id	論理アセットのプロパティ	×
chg	id	chg	必須
chg_tpl	template_name	変更テンプレート	必須
chgalg	id	変更要求アクティビティ ログ	必須
chgaty	code	chgaty	オプション
chgcat	code	変更カテゴリ	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
chgcat_grp	persistent_id	変更カテゴリ グループ LREL	×
chgcat_loc	persistent_id	変更カテゴリ ロケーション LREL	×
chgcat_workshift	persistent_id	変更カテゴリ ワークシフト LREL	×
chgstat	code	変更ステータス	オプション
chgtype	id	変更タイプ	×
CI_ACTIONS	id	ナレッジ ワークフロー タスク	オプション
CI_ACTIONS_ALTERNATE	id	その他のナレッジ ワークフロー タスク	オプション
CI_BOOKMARKS	id	ナレッジ ドキュメントのブックマーク	オプション
CI_DOC_LINKS	id	ナレッジ ドキュメントのリンク	オプション
CI_DOC_TEMPLATES	id	ナレッジ ドキュメント テンプレート	オプション
CI_DOC_TYPES	id	ナレッジ ドキュメント タイプ	×
ci_mdr_idmap	id	ci_mdr_idmap	オプション
ci_mdr_provider	id	ci_mdr_provider	オプション
CI_PRIORITIES	id	承認プロセス テンプレート	オプション
ci_rel_type	id	ci_rel_type	×
CI_STATUSES	id	ナレッジ ステータス	×
CI_WF_TEMPLATES	id	ナレッジ ワークフロー テンプレート	×
cmth	id	連絡方法	×

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
cnote	persistent_id	アナウンスメント	オプション
cnt	id	連絡先	必須
cnt_role	id	連絡先の役割	必須
cntx	id	cntx	オプション
conx	id	conx	オプション
cost_cntr	id	コスト センター	オプション
country	id	国	×
cr	persistent_id	リクエスト	必須
cr_prp	id	リクエスト プロパティ	必須
cr_prptpl	id	リクエスト プロパティのテンプレート	オプション
cr_tpl	template_name	リクエスト テンプレート	必須
craty	code	craty	オプション
crs	code	リクエスト ステータス	オプション
crs_cr	code	crs_cr	オプション
crs_in	code	crs_in	オプション
crs_pr	code	crs_pr	オプション
crsol	persistent_id	リクエストの解決策	×
crsq	code	ストアド クエリ	オプション
crt	code	リクエスト タイプ	×

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
cst	id	顧客の連絡先	必須
ctab	id	制御テーブル	×
ctimer	persistent_id	リクエスト タイマ	×
ctp	id	連絡先タイプ	×
dat_basx	id	dat_basx	オプション
dcon	id	データ パーティションの制約	×
dcon_typ	enum	データ パーティションの制約タイプ	×
dept	id	部署	オプション
dlgsrvr	id	代行サーバ	×
dmn	id	データ パーティション	×
doc_rep	persistent_id	添付ファイル リポジトリ	オプション
DOC_VERSIONS	id	ドキュメント バージョン	オプション
docx	id	docx	オプション
EBR_ACRONYMS	id	EBR 頭字語	×
EBR_DICTIONARY	id	EBR 辞書	×
EBR_DICTIONARY_ADM	id	EBR その他の辞書	×
EBR_FULLTEXT	id	EBR ナレッジ ドキュメント インデックス	×
EBR_FULLTEXT_ADM	id	EBR ナレッジ ドキュメントのその他のインデックス	×
EBR_KS	id	ナレッジ ソース	×
EBR_KS_ACCESS	id	ナレッジ ソース アクセス	×

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
EBR_KS_INDEXING_QUEUE	id	ナレッジ ソースのインデックス作成キュー	×
EBR_LOG	id	EBR ログ	×
EBR_METRICS	id	EBR Metric	×
EBR_NOISE_WORDS	id	EBR ノイズ ワード	×
EBR_PATTERNS	id	EBR パターン	×
EBR_PREFIXES	id	EBR プレフィクス	×
EBR_PROPERTIES	id	EBR プロパティ	×
EBR_SUBSTITS	id	EBR 代替値	×
EBR_SUFFIXES	id	EBR サフィックス	×
EBR_SYNONYMS	id	EBR 同義語	×
EBR_SYNONYMS_ADM	id	EBR その他の同義語	×
edit_macros	persistent_id	edit_macros	×
entservx	id	entservx	オプション
enttx	id	enttx	オプション
ES_CONSTANTS	id	ES_CONSTANTS	×
ES_NODES	id	決定ツリー ノード	オプション
ES_RESPONSES	id	ES_RESPONSES	オプション
ES_SESSIONS	id	ES_SESSIONS	オプション
event_log	id	イベント ログ	×
event_prod_list	sym	event_prod_list	×
event_type	id	イベント タイプ	×
evt	persistent_id	イベント	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
evtdly	persistent_id	イベント延期	オプション
evtdlytp	enum	イベント延期タイプ	×
ext_entity_map	persistent_id	外部エンティティ マップ	×
fac_acx	id	fac_acx	オプション
fac_firex	id	fac_firex	オプション
fac_furnx	id	fac_furnx	オプション
fac_othx	id	fac_othx	オプション
fac_upsx	id	fac_upsx	オプション
fmgrp	id	フォーム グループ	×
g_chg_ext	id	グローバル変更拡張	必須
g_chg_queue	id	グローバル変更キュー	×
g_cnt	id	グローバル連絡先	×
g_cr_ext	id	グローバル リクエスト拡張	必須
g_cr_queue	id	グローバル リクエスト キュー	×
g_iss_ext	id	グローバル案件拡張	必須
g_iss_queue	id	グローバル案件キュー	×
g_loc	id	g_loc	×
g_org	id	グローバル組織	×
g_prod	id	グローバル製品	×
g_qname	id	グローバル キュー	×
g_srvrs	remote_sys_id	グローバル サーバ	×
g_tblmap	id	グローバル テーブル マップ	×

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
g_tblrule	id	グローバル テーブル ルール	×
g_tenant	id	グローバル テナント	×
gl_code	id	リソース コード	×
grc	id	リソース クラス	×
grp	id	グループの連絡先	必須
grpmem	persistent_id	グループ メンバー	必須
har_lparx	id	har_lparx	オプション
har_maix	id	har_maix	オプション
har_monx	id	har_monx	オプション
har_othx	id	har_othx	オプション
har_prix	id	har_prix	オプション
har_serx	id	har_serx	オプション
har_stox	id	har_stox	オプション
har_virx	id	har_virx	オプション
har_worx	id	har_worx	オプション
help_content	name	help_content	×
help_item	id	help_item	×
help_lookup	id	help_lookup	×
help_set	id	help_set	×
hier	id	アセット間の関係	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
ical_alarm	id	iCalendar アラーム	×
ical_event_prod_list	sym	ical_event_prod_list	×
ical_event_template	id	iCalendar イベント	×
imp	enum	Impact	×
in	persistent_id	Incident（インシデント）	必須
INDEX_DOC_LINKS	id	ナレッジ カテゴリとドキュメントのリンク	オプション
interface_type	id	interface_type	×
intfc	id	interface	×
invidex	id	invidex	オプション
invothx	id	invothx	オプション
invprjx	id	invprjx	オプション
iss	persistent_id	iss	必須
iss_prp	id	案件のプロパティ	必須
iss_tpl	template_name	案件テンプレート	必須
iss_wf	id	案件のワークフロー タスク	必須
issalg	id	案件のアクティビティ ログ	必須
issaty	code	issaty	オプション
isscat	code	案件カテゴリ	オプション
isscat_grp	persistent_id	案件カテゴリ グループ LREL	×
isscat_loc	persistent_id	案件カテゴリ ロケーション LREL	×
isscat_workshift	persistent_id	案件カテゴリ ワークシフト LREL	×

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
issstat	code	案件のステータス	オプション
job_func	id	職能	オプション
kc	id	KPI	オプション
KCAT	id	ナレッジ カテゴリ	オプション
kcd	id	KPI データ	オプション
KD	id	ナレッジ ドキュメント	オプション
KD_ALL	ID	KD_ALL	オプション
KD_ATTMNT	id	ドキュメントと添付ファイルのリンク	オプション
KD_FILE	ID	KD_FILE	オプション
KD_QA	ID	KD_QA	オプション
KD_SAVE_AS	persistent_id	KD_SAVE_AS	×
KD_TASK	persistent_id	KD_TASK	オプション
kdaty	code	kdaty	オプション
kdlinks	persistent_id	ドキュメントとチケットのリンク	オプション
KEIT_IMPORT_PACKAGES	id	ナレッジ インポート パッケージ	×
KEIT_TEMPLATES	id	ナレッジ インポート/エクスポートのテンプレート	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
KEIT_TRANSACTION_ STATUSES	id	ナレッジ トランザクション ステータス	×
KEIT_TRANSACTIONS	id	ナレッジ インポートのトランザクション	オプション
kmlrel	persistent_id	ナレッジ LREL	×
KT_ACT_CONTENT	id	アクション コンテンツ	オプション
KT_BLC	id	推奨ドキュメント	オプション
KT_BLC_TYPE	id	KT_BLC_TYPE	×
KT_FILE_TYPE	id	ファイル タイプ	×
KT_FLG_STATUS	ID	フラグのステータス	×
KT_FLG_TYPE	id	コメント タイプ	オプション
KT_FREE_TEXT	persistent_id	フリー テキスト	×
KT_KCAT_NTF	id	カテゴリ通知	オプション
KT_LIFE_CYCLE_REP	id	KT ライフ サイクル レポート	オプション
KT_QA_RESP_TYPE	id	フォーラム応答タイプ	×
KT_QA_STATUS	id	フォーラム ステータス	×
KT_REPORT_CARD	id	ナレッジ レポート カード	×
KT_STATUS_ROLE	id	ステータスの役割	×
ktd	id	KPI チケット データ	必須
kwrd	id	キーワード	×
ldap	id	LDAP	×
ldap_group	id	LDAP グループ	×

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
loc	id	ロケーション	オプション
locx	id	locx	オプション
LONG_TEXTS	id	フォーラム応答	オプション
lr	persistent_id	通知ログ	必須
macro	persistent_id	マクロ	オプション
macro_prod_list	sym	macro_prod_list	×
macro_type	code	マクロ タイプ	×
menu_bar	id	メニュー バー	×
menu_tree	id	メニュー ツリー ノード	×
menu_tree_name	id	メニュー ツリー	×
menu_tree_res	id	メニュー ツリー リソース	×
mfrmod	id	モデル定義	オプション
mgs	id	顧客満足度調査（個別）	オプション
mgsalg	id	顧客満足度調査（個別）のアクティビティ ログ	オプション
mgsaty	code	mgsaty	オプション
mgsstat	code	顧客満足度調査（個別）ステータス	×
MSysConf	設定	MSysConf	×
net_brix	id	net_brix	オプション
net_clux	id	net_clux	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
net_conx	id	net_clux	オプション
net_frox	id	net_frox	オプション
net_gatx	id	net_gatx	オプション
net_hubx	id	net_hubx	オプション
net_nicx	id	net_nicx	オプション
net_othx	id	net_othx	オプション
net_perx	id	net_perx	オプション
net_porx	id	net_porx	オプション
net_rgrpx	id	net_rgrpx	オプション
net_roux	id	net_roux	オプション
net_rsrcx	id	net_rsrcx	オプション
no_contract_sdsc	code	no_contract_sdsc	オプション
node_prod_list	sym	node_prod_list	×
NOTIFICATION	id	通知	オプション
notque	persistent_id	待機中の通知	×
noturg	enum	通知の緊急度	×
nr	id	設定項目	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
nr_com	id	アセット コメント	オプション
nrf	id	リソース ファミリ	×
ntfl	id	通知ログ	×
ntfm	persistent_id	通知メッセージ テンプレート	オプション
ntfm_prod_list	sym	ntfm_prod_list	×
ntfr	id	通知ルール	オプション
ntfr_prod_list	sym	ntfr_prod_list	×
O_COMMENTS	id	ナレッジ ドキュメントのコメント	オプション
O_EVENTS	id	ドキュメント履歴	オプション
OA_COLUMNS	COLUMN_NAME	OA_COLUMNS	×
OA_FKEYS	PKCOLUMN_NAME	OA_FKEYS	×
OA_INFO	INFO_NAME	OA_INFO	×
OA_STATISTICS	COLUMN_NAME	OA_STATISTICS	×
OA_TABLES	TABLE_NAME	OA_TABLES	×
OA_TYPES	TYPE_NAME	OA_TYPES	×
object_notify_prod_list	sym	object_notify_prod_list	×
opsys	id	オペレーティング システム	オプション
opsysx	id	opsysx	オプション
options	persistent_id	オプション	×
org	id	組織	必須
orgx	id	orgx	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
P_GROUPS	id	KT 権限グループ	オプション
pcat	persistent_id	リクエスト領域	オプション
pcat_cr	persistent_id	pcat_cr	オプション
pcat_in	persistent_id	pcat_in	オプション
Pcat_Loc	persistent_id	リクエスト領域ロケーション LREL	×
pcat_pr	persistent_id	pcat_pr	オプション
pcat_workshift	persistent_id	リクエスト領域ワークシフト LREL	×
perscnt	id	連絡先担当者	オプション
position	id	職位	オプション
pr	persistent_id	問題	必須
pri	enum	優先度	×
prio_service_type	id	優先度のサービス タイプ	必須
prod	id	製品	オプション
prod_list	sym	オブジェクト名	×
projex	id	projex_detail	オプション
prp	id	プロパティ	必須
prptpl	id	プロパティ テンプレート	オプション
prptpl_chgcat	id	prptpl_chgcat	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
prptpl_isscat	id	prptpl_isscat	オプション
prpval	id	プロパティ値	×
prpval_rule	id	プロパティの検証ルール	×
prpval_type	id	プロパティの検証タイプ	×
QUERY_POLICY	id	クエリ ポリシー	オプション
QUERY_POLICY_ACTIONS	id	クエリ ポリシー アクション	オプション
quick_tpl_types	enum	クイック テンプレート タイプ	×
rc	id	根本原因	オプション
response	id	パーソナル化した応答	オプション
rev_bool	enum	逆ブール値	×
role	id	役割	×
role_go_form	id	役割の移動フォーム	×
role_tab	id	役割タブ	×
role_web_form	id	役割 Web フォーム	×
rptm	persistent_id	レポート方法	×
rptmeth	id	レポート方法	×
rrf	code	リモート参照	×
rss	id	リソース ステータス	×
sapolicy	id	Web サービス アクセス ポリシー	オプション
saprobtyp	id	Web サービスのエラー タイプ	オプション
sd_chg_map	persistent_id	sd_chg_map	×
sd_cr_map	persistent_id	sd_cr_map	×

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
sdsc	code	サービス タイプ	オプション
sdsc_map	id	サービス タイプ マップ	必須
secx	id	secx	オプション
seq	id	シーケンス	オプション
serx	id	serx	オプション
session_log	id	セッション ログ	×
session_type	id	セッション タイプ	×
sev	enum	重大度	×
SHOW_OBJ	id	表示オブジェクト	×
site	id	サイト	オプション
slatpl	id	SLA テンプレート	必須
slax	id	slax	オプション
sqchg	code	sqchg	オプション
sqcr	code	sqcr	オプション
sqiss	code	sqiss	オプション
srvr_aliases	id	サーバの別名	×
srvr_zones	id	サーバ ゾーン	×
state	id	都道府県	×
stored_query_prod_list	sym	stored_query_prod_list	×
survey	ID	調査	オプション

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
svc_contract	id	サービス契約	必須
svy_ans	id	調査の回答	オプション
svy_atpl	id	調査回答テンプレート	オプション
svy_qtpl	id	調査質問テンプレート	オプション
svy_ques	id	調査の質問	オプション
svy_tpl	id	調査テンプレート	オプション
svystat	id	調査の統計	オプション
svytrk	id	調査の追跡	必須
tab	id	タブ	×
tel_cirx	id	tel_cirx	オプション
tel_othx	id	tel_othx	オプション
tel_radx	id	tel_radx	オプション
tel_voix	id	tel_voix	オプション
tel_wirx	id	tel_wirx	オプション
tenant	id	テナント	必須
tenant_group	id	テナント グループ	×
tenant_group_member	persistent_id	テナント グループ メンバ	必須
text_api	persistent_id	text_api	×
tgm_groups	persistent_id	テナント グループ	必須

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
tgm_members	persistent_id	テナント グループ メンバ	必須
tkt	persistent_id	tkt	必須
tskstat	code	タスク ステータス	オプション
tskty	code	タスク タイプ	オプション
tspan	sym	期間	×
ttv_slas	ID	ttv_slas	必須
typecnt	id	原因	×
tz	code	タイム ゾーン	×
urg	enum	緊急度	×
url	persistent_id	URL	×
USP_PREFERENCES	id	環境設定	×
USP_PROPERTIES	id	プロパティ	オプション
usp_servers	id	usp_servers	×
usq	id	ユーザ ストアド クエリ	オプション
vis_configuration	persistent_id	vis_configuration	オプション
vis_graph_metadata	persistent_id	vis_graph_metadata	オプション
vis_object_store_criteria	persistent_id	vis_object_store_criteria	オプション
vis_object_store_master	persistent_id	vis_object_store_master	オプション
vpt	id	会社タイプ	×
web_form	id	Web フォーム	×
web_form_pref	id	Web フォーム環境設定	必須
wf	id	ワークフロー タスク	必須

オブジェクト	Rel_Attr	説明	テナンシー
wftpl	id	ワークフロー タスク テンプレート	オプション
wftpl_chgcat	id	wftpl_chgcat	オプション
wftpl_isscat	id	wftpl_isscat	オプション
workflow_prod_list	sym	workflow_prod_list	×
wrkshft	persistent_id	ワークフロー テンプレート ワークシフト LREL	×
wspcol	id	Web スクリーン ペインタ列	×
wspdomset	id	wspdomset	×
wsptbl	id	Web スクリーン ペインタ テーブル	×

第 4 章: スキーマ ファイルの構文

CA SDM データベース スキーマは、$NX_ROOT/site（UNIX）ディレクトリまたはインストール ディレクトリ/site（Windows）ディレクトリにある複数の .sch ファイルに定義されます。 設定時に、これらの .sch ファイルは、独自に作成してカスタマイズした .sch ファイルと共に、$NX_ROOT/site/ddict.sch（UNIX）またはインストール ディレクトリ/site/ddict.sch（Windows）という単一ファイルにマージされます。

これらのファイルに変更を加える前に、このガイドの Web Screen Painter を使用したスキーマのカスタマイズに関する章に目を通してください。

注: $NX_ROOT/site（UNIX）または *installation-directory*/site（Windows）ディレクトリにある .sch ファイルはどれも変更しないでください。 これらのファイルに変更を加えても、新しいリリースにアップグレードしたり、パッチを適用したりすると、変更内容が失われます。 スキーマに変更を加える場合は、$NX_ROOT/site/mods（UNIX）ディレクトリまたはインストール ディレクトリ/site/mods（Windows）ディレクトリに、拡張子を .sch としてファイルを作成する必要があります。 次に、その .sch ファイルに変更内容を追加します。これで、設定時に変更内容が標準装備のスキーマにマージされます。 これが、新しいリリースにアップグレードしても変更が保持される唯一の方法となります。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

TABLE ステートメント (P. 1050)
TABLE_INFO ステートメント (P. 1054)
マッピング ステートメント (P. 1056)

TABLE ステートメント

CA SDM データベース スキーマの論理テーブルとそのテーブルの論理列（フィールド）を定義します。 これらの論理テーブルおよび論理列は、TABLE ステートメントに続くマッピング ステートメントでデータベース管理システムが使用する物理テーブルおよび物理列にマップされます。

注: 新しいテーブルを定義する場合は、そのテーブルのマッピング ステートメントを定義する必要があります。 マッピング ステートメント (P. 1056)についてはこの章の最後で説明します。その後に、TABLE ステートメント、TABLE_INFO ステートメント、およびマッピング ステートメントを結合する例を示します。

構文

TABLE *table_name* {*field value_type field_attributes*; [...]}

引数

TABLE

TABLE ステートメントを導入します。必ず大文字で指定してください。スキーマの論理テーブルごとに 1 つの TABLE ステートメントが必要です。

table_name

データベース テーブルの名前（たとえば、Call_Req）。 データベース テーブルを追加する場合は、小文字 z で始まる名前を指定できます（これで、既存の CA SDM テーブル名とも、今後付与される名前とも、競合する可能性がなくなります）。既存のテーブルを変更する場合は、いずれかの .sch ファイルでそのテーブルを探し、同じ名前を使用します。

field

テーブルの論理列の名前（たとえば、ID や desc）。 各列を名前で識別する必要があります。 テーブルを追加する場合や、列を既存のテーブルに追加する場合は、小文字 z で始まる名前を指定できます。ただし、フィールド名を文字「_f」で終了しないでください（これで、既存の CA SDM 列名とも、今後付与される名前とも、競合する可能性がなくなります）。

value_type

フィールドのデータ型。 有効な値は以下のとおりです。

値	説明
STRING *nn*	長さが *nn* 文字の文字列。
INTEGER	32 ビットの数字。
LOCAL_TIME	1970 年 1 月 1 日からの秒数。 CA SDM は、このデータ型を以下のような指定の日付形式に自動的に再フォーマットします。 *mm*/*dd*/*yy hh*:*mm*:*ss*.
DURATION	秒単位の期間。
REAL	浮動小数点数。
UUID	16 バイトのバイナリ値。

field_attributes

フィールドの説明。 有効な値は以下のとおりです。

値	説明
KEY	このフィールドを、pdm_load で更新するレコードを指定するためのプライマリ キーとして指定します。 これは、デフォルトのプライマリ キー（ID）が指定されていない場合に使用されます。 フィールドがテーブルのプライマリ キーである場合は必須です。
NOT_NULL	フィールドに値が必要であることを示します。 フィールドがテーブルのプライマリ キーである場合は必須です。 フィールドがプライマリ キーでない場合はオプションです。
REF other_table_name	フィールドが別のテーブルを参照することを示します。 フィールドがプライマリ キーであるかどうかに関係なくオプションです。
S_KEY	このフィールドを、pdm_load で更新するレコードを特定するためのセカンダリ キーであると見なします。オプションです。
UNIQUE	フィールドの値が一意である必要があることを示します。 フィールドがテーブルのプライマリ キーである場合は必須です。 フィールドがプライマリ キーでない場合はオプションです。

マクロは、設定時にそのマクロが表す値に変換される同義語です。 データ型または属性にマクロを使用できます。マクロを使用するには、#include ステートメントを追加して、そのマクロを定義するファイルを、（通常はスキーマ ファイルを基準とした）パス名を含めてインクルードします。インクルード ステートメントは、マクロを使用する前に定義する必要があります。 インクルード ステートメントの例を以下に示します。

```
#include "../schema.mac"
```

以下に、$ NX_ROOT/site（UNIX）ディレクトリまたはインストール ディレクトリ/site（Windows）ディレクトリにある .mac ファイルに定義されているマクロをいくつか示します。

データ タイプ	同値
nn	NOT_NULL
uniq	UNIQUE NOT_NULL
ADDR_LINE	STRING 30
EMAILADDR	STRING 120
ENT_DESC	STRING 40
ENT_NAME	STRING 30
OSI_NAME	STRING 80
OSI_TYPE_STRING	STRING 60
USERID	STRING 85
PHONENUM	STRING 32
SYMBOL	STRING 12
HIER_SYM	STRING 60
LONG_SYM	STRING 30
COMMENT	STRING 1000
LONG_STR	STRING 500
LONG_DESC	STRING 240
BOOL	INTEGER

例

データベース スキーマのこの TABLE ステートメントは重大度を定義します。マクロ nn は、del フィールドには値が必須であることを示します。マクロ uniq は、値が必須で、かつ一意である必要があることを示します。

```
#include :../schema.mac”
TABLE Severity {
   id        INTEGER uniq KEY;    // key id
   del       INTEGER nn;          // 0=present,1=gone
   sym       SYMBOL uniq S_KEY; // type symbol
   desc      ENT_DESC;            // non-OSI specified column
}
```

次のように TABLE ステートメントを変更して、［リクエストの詳細］ウィンドウの［優先度］フィールドを必須とします。

```
TABLE Call_Req {priority INTEGER NOT_NULL;}
```

以下の TABLE ステートメントは、［Resolution Code］フィールドを Call_Req テーブルに追加します。フィールドの内容は数値であり、Resolution_Code テーブルを参照します。 この参照により、ユーザは［リクエストの詳細］ウィンドウの［解決方法コード］フィールドをダブルクリックして Resolution_Code テーブル内の値を表示することができます。-

```
TABLE Call_Req {zres_code INTEGER REF Resolution_Code;}
```

TABLE_INFO ステートメント

これは、論理テーブルにデータを保存し、インデックスを作成する方法をデータベース管理システムに指示します。 その指示に従う程度は、データベース管理システムによって異なります。 指示を提供しないと、データベース管理システムは独自の保存とインデックス作成の指示に従います。

構文

```
TABLE_INFO table_name {

  [STORAGE storage_mtd Field ;]
  [INDEX ndx_props field1 [field2 ...];] ...}
```

引数

TABLE_INFO

TABLE_INFO ステートメントを導入します。必ず大文字で指定してください。TABLE_INFO ステートメントはオプションですが、指定する場合は TABLE ステートメントごとに 1 つの TABLE_INFO を指定できます。また、TABLE ステートメントの後に続ける必要があります。

table_name

TABLE ステートメントのデータベース テーブルの名前。

STORAGE *storage_mtd*

保存方法を示します。 有効な値は以下のとおりですが、データベース管理システムの中にはこれらの値を無視するものもあるため注意してください。

値	説明
BTREE	均衡ツリー保存方法を使用することを示します。
HASH	ハッシュ テーブル保存方法を使用することを示します。 これは、フィールドがプライマリ キーである場合に限り有効です。
HEAP	ヒープ保存方法を使用することを示します。

field

指定した保存方法（STORAGE *storage_mtd*）に従って保存される列を示します。 TABLE ステートメントの列の名前と同じように指定する必要があります。

INDEX *ndx_props*

指定したフィールドで構成されるインデックスのプロパティを 1 つ以上示します。 有効な値は以下のとおりです。

値	説明
SORT ASCENDING | DESCENDING	各フィールドのデータを昇順と降順のどちらで並べ替えるかを示します。 データはデフォルトでは昇順に並べ替えられます。このため、SORT DESCENDING を指定するだけで済みます。
PRIMARY	このインデックスをテーブルのデフォルトの並べ替え順として使用することを 示します。
CLUSTER	これをクラスタ化インデックスであると見なします。
UNIQUE	インデックスの値が一意である必要があることを示します。

field1 [*field2* . . .]

指定のインデックス プロパティ（INDEX *ndx_props*）に従ってインデックスを作成する列を 1 つ以上指定します。 TABLE ステートメントの列の名前と同じように指定する必要があります。

例

以下の TABLE_INFO ステートメントは、ハッシュ テーブルを使用して Contact_Type テーブルに ID フィールドの値を保存し、そのテーブルを sym フィールドの値に従って降順に並べ替えるようにデータベース管理システムに指示します。 また、値が一意である必要があることも示しています。

```
TABLE_INFO Contact_Type {

  STORAGE HASH id;
  INDEX SORT DESCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

マッピング ステートメント

CA SDM データベース スキーマの論理テーブル/列と、データベース管理システムで使用する物理テーブル/列との対応を定義します。 このステートメントは、.sch ファイル内の各 TABLE ステートメントの後に指定します。新規テーブルを定義する場合は、このステートメントを定義する必要があります。

構文

```
p1 logical_table_name -> CURR_PROV physical_table_name
   [{logical_field -> physical_field ...] ;

  [}]
```

引数

p1

マッピング ステートメントを開始します。必ず「p1」と指定してください。

logical_table_name

TABLE ステートメントで指定しているデータベース テーブルの名前（たとえば zManufacturer）です。

CURR_PROV

必須のキーワードです。

physical_table_name

データベース管理システムで使用するテーブル名（たとえば man）です。 短い名前を使用するとパフォーマンスが向上します。また、一部のデータベース管理システムでは、短い名前を使用する必要があります。

logical_field

CA SDM データベース スキーマの列名（たとえば desc）です。TABLE ステートメントの *field* と同じである必要があります。論理列と物理列の名前が同じ場合は、この引数を省略してください。 この引数を省略するときは、*physical_table_name* の後にセミコロンを付けます。

physical_field

データベース管理システムで使用する列の名前（たとえば nx_desc）です。論理列と物理列の名前が同じ場合は、この引数を省略してください。 この引数を省略するときは、*physical_table_name* の後にセミコロンを付けます。

例

以下の例は、TABLE ステートメント、マッピング（p1）ステートメント、および TABLE_INFO ステートメントを使用して zManufacturer テーブルを定義する方法を示します。

```
TABLE zManufacturer {
        id       INTEGER  uniq KEY;       // key id
        del      INTEGER  nn;             // 0=present,1=gone
        sym      HIER_SYM uniq S_KEY;     // manufacturer name
        desc     ENT_DESC;                // manufacturer description
}

p1 zManufacturer -> CURR_PROV man   // maps logical table "zManufacturer"
{                                   // to physical table "man"
        desc -> nx_desc;            // maps logical column "desc"
}                                   // to physical column "nx_desc"

TABLE_INFO zManufacturer {

     STORAGE HASH id;
     INDEX SORT ASCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

第 5 章: オブジェクト定義の構文

CA SDM のコンポーネントの多くがビジネス オブジェクトで構成されています。これらのオブジェクトは、Majic というメタ言語で定義されます。Majic ステートメントを使用すると、オブジェクトを新規に作成したり、既存のオブジェクトを変更したりして、ニーズに合わせてビジネス オブジェクトをカスタマイズできます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

ディレクトリ (P. 1059)
ステートメントのタイプ (P. 1060)
OBJECT ステートメント (P. 1061)
MODIFY ステートメント (P. 1072)
MODIFY FACTORY ステートメント (P. 1074)

ディレクトリ

Majic ファイルは 2 つのディレクトリに編成されます。

ディレクトリ	説明
bopcfg/majic（UNIX）または bopcfg¥majic（Windows）	データベースに定義されているウィンドウを作成するのに使用した .maj ファイルが保存されています。 これらのファイルには変更を加えないでください。これは、変更内容は CA SDM の新しいリリースによって上書きされるためです。
site/mods/majic（UNIX）または site¥mods¥majic（Windows）	ウィンドウをカスタマイズするのに使用する .mod ファイルが保存されています。

ステートメントのタイプ

スクリーン ペインタおよびデータベース カスタマイズ手順では、以下の Majic ステートメントが使用されます。

ステートメント	説明
OBJECT	ビジネス オブジェクトを定義します。
MODIFY	既存のオブジェクト属性を変更します。
MODIFY FACTORY	既存のファクトリを変更します。

OBJECT ステートメント

ビジネス オブジェクトを定義します。

構文

```
OBJECT obj_name {
    [ATTRIBUTES [table_name]{
        att_name [field_name] value_type [access_type[status_type]][DISPLAY_NAME
string][{
            [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]
            [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]
            [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;]} ;]};]


    [FACTORY [fac_name]{
        [REL_ATTR name ;]
        [COMMON_NAME name ;]
         [DISPLAY_NAME name ;]
        [FUNCTION_GROUP name ;]
        [STANDARD_LISTS {
           [SORT_BY index_att ;]
           [FETCH fetch_att ;]
           [WHERE string ;]
           [MLIST ON|OFF;]
           [RLIST ON|OFF;] } ;]};]
};
```

引数

obj_name

オブジェクトの名前（たとえば、連絡先の場合は cnt、リクエストの場合は cr）。

オプションのステートメント

ATTRIBUTES または FACTORY のどちらかを必ず指定してください。 両方を指定することもできます。

ATTRIBUTES [*table_name*] { }

オブジェクトのプロパティを定義します。 ほとんどの属性がデータベース テーブルのフィールド (列) にマップされています。「オプションの ATTRIBUTES ステートメント」では、その構文について説明します。

FACTORY [*fac_name*] { }

関連する属性、共通名、オブジェクトにアクセスできるセキュリティグループ、作成される各リストの種類、そのリストの保存方法など、オブジェクトへのアクセスを定義します。「オプションの FACTORY ステートメント」では、その構文について説明します。

例

以下の例では、ctp というオブジェクトを定義しています。 ATTRIBUTES ステートメントは、値がデータベースの Contact_Type テーブルに保存される sym、delete_flag、description という属性を定義しています。FACTORY ステートメントは、オブジェクトのマスタ リストを作成し、各オブジェクトを sym 属性に対応するフィールドの値で並べ替えています。また、ID 属性が SREL で参照されると ctp を表すことを指定しています。

```
OBJECT ctp {
   ATTRIBUTES Contact_Type {
       sym                 STRING REQUIRED ;
       delete_flag del     INTEGER {
          ON_NEW DEFAULT 0 ;
       } ;
       description desc    STRING ;
   } ;
   FACTORY {
       STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym"} ;
       REL_ATTR  id ;
   };
};
```

オプションの ATTRIBUTES ステートメント

オブジェクトのプロパティを定義する OBJECT ステートメントのオプションのステートメント。

構文

```
ATTRIBUTES [table_name]{
   att_name [field_name] value_type [access_type[status_type][DISPLAY_NAME
string]]{
       [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]
       [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]
        [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;];]};]
```

引数

table_name

オブジェクトの属性に関連付けられている値の保存先となるデータベースのテーブルの名前。テーブル名を指定しないと、OBJECT ステートメントの *obj_name* が使用されます。

att_name

属性の名前。各属性は通常、データベース テーブルのフィールド (列) にマップされます。

field_name

データベース テーブルのフィールドの名前。属性がフィールドにマップされていない場合は LOCAL、属性がほかの属性から派生したものである場合は DERIVED (derived-expr) となります。LOCAL でも DERIVED でもなく、フィールド名も指定しない場合は、フィールドの名前は属性の名前と同じであると見なされます。

DERIVED として宣言した変数は、その値の取得時にのみ生成されます。DERIVED のオペランドには、属性名と文字列定数をスペースで区切ったリストが含まれています。 派生値のどの属性も単純な値（つまり、相互参照できない値）であり、派生変数よりも前に宣言する必要があります。 派生属性の値は、その構成要素値の値を連結したものです。

派生式内の文字列定数には、以下のいずれかの形式で環境変数への参照が含まれることがあります。

${var}

${var#pattern}

${var#pattern#replacement}

このように指定した値は、domsrvr 起動時に環境変数の値で置き換えられます。 #pattern オペランドはオプションです。 指定すると正規表現として扱われ、環境変数の値のどこに指定しても置き換えられます。 #replacement オペランドは、指定しないとデフォルトでは Null となります。 # は固定区切り文字であるため、パターンには # シンボルを含めることができません。ほかのメッセージで派生属性を使用することについて制限はありません。 標準属性と同じように動作します。生成元の属性のいずれかが変更されるたびに、派生属性のホットリンクが発生します。

value_type

属性の値のデータ型が以下のいずれかであると見なします。

- INTEGER
- DOUBLE
- STRING [*length*]
- DURATION
- UUID
- DATE
- SREL *obj2_name*
- SREL { ob2_name_name srel_name (name, name2, ...) }

STRING を指定すると、STRING に続けて整数でサイズを指定できます。サイズを指定しないと、データベース内の値が使用されます。

UUID は、特定のデータベース レコードの一意の識別子として使用される 16 バイトのバイナリ データです。

SREL は、属性が別のオブジェクトを参照するようにするものです。SREL を指定した場合は、*obj2 _name* を指定して属性が参照するオブジェクトを特定する必要があります。

srel_name は「名前付きの」SREL です。「単純な」SREL と同じく、「名前付きの」ものも、単一の関係を表す一種の MAJIC OBJECT 属性であり、別のテーブル（ob2 _name）にある行を一意に識別します。 「単純な」SREL 属性は通常、別のテーブルの［ID］フィールドにマップされますが、「名前付きの」SREL は 2 つ以上の属性（name、name2 など）を参照先のテーブルの 2 つ以上の属性にマップして、参照先のテーブルの行を一意に識別します。

access_type

属性へのアクセスを定義します。 有効な値は以下のとおりです。

値	説明
CONST	変更は不可です。
PRIVATE	読み取り専用
PUBLIC	読み取り/書き込みアクセス（デフォルト）
WRITE_NEW	オブジェクトを作成し、そのオブジェクトを保存する前に限り、書き込むことができます

status_type

属性のステータスが以下のいずれかであることを示します。

- REQUIRED
- NOT_REQUIRED（デフォルト）

DISPLAY_NAME string

「必要な属性がありません。」など、この属性に関するメッセージ内の属性名の代わりに使用される文字列を指定します。

ON ステートメント

value_type が INTEGER、STRING、DATE、または SREL である場合に限り、以下のいずれかを使用します。

ON_NEW DEFAULT|SET *value*|NOW

オブジェクトを初めて作成するときに属性の値を設定することを示します。

値	説明
DEFAULT	現在の Null 値を *value* または NOW に変更します。
SET	現在の値を *value* または NOW に変更します。
value	属性のデータ型に応じて、数値または文字列値を指定します。
現在の日時	属性が DATE 型である場合に指定します。指定すると、属性は現在の日時に設定されます。

以下の例では、90 がオブジェクトの作成時にデフォルトとして設定される値です。

```
ON_NEW DEFAULT 90 ;
```

ON_CI DEFAULT|SET *value*|NOW

属性をデータベースにチェックインするときに属性の値を設定することを示します。 ON_NEW の各パラメータの説明を参照してください。

ON_DB_INIT DEFAULT|SET *value*|NOW

データベースから属性のインスタンスを生成するときに属性の値を設定することを示します。ON_NEW の各パラメータの説明を参照してください。

例

この例では、データベースの Notify_Log_Header テーブルにあるフィールド（nlh_start など）に値が保存される名前付きの属性（start_date など）を定義しています。 フィールド名に続けて、各属性のデータ型を指定しています。 オプションの各パラメータでは、一部の属性へのアクセスを定義し、属性が必須であることを示し、一部の属性の値を現在の日時に設定するタイミングを指定しています。

たとえば、last_mod という属性を定義しています。その値は、属性がデータベースにチェックインされるときに現在の日時に設定されます。
contact という属性も定義しています。その値は、データベース フィールド nlh_c_addressee に保存される単一の関係です。 参照されるオブジェクトは cnt です。

```
ATTRIBUTES Notify_Log_Header {
   start_date         nlh_start          DATE WRITE_NEW {ON_NEW DEFAULT NOW;} ;
   last_mod                              DATE {ON_CI SET NOW ;} ;
   msg_hdr            nlh_hdr            STRING 20 WRITE_NEW ;
   msg_text           nlh_msg            STRING WRITE_NEW ;
   msg_ack            nlh_user_ack       STRING ;
   contact            nlh_c_addressee    SREL cnt WRITE_NEW ;
   notify_method      nlh_cm_method      INTEGER WRITE_NEW ;
   activity_notify    nlh_transition     INTEGER WRITE_NEW ;
   pri_event          nlh_pri            INTEGER WRITE_NEW ;
   notify_type        nlh_type           INTEGER WRITE_NEW ;
   ack_time           nlh_ack_time       DURATION ;
   status             nlh_status         INTEGER REQUIRED ;
   end_date           nlh_end            DATE {ON_NEW DEFAULT NOW ;} ;
};
```

オプションの FACTORY ステートメント

関連する属性、共通名、オブジェクトにアクセスできるセキュリティ グループ、作成される各リストの種類、そのリストの保存方法など、オブジェクトへのアクセスを定義します。 このステートメントが省略されている場合、オブジェクトは初期設定の指定に従って処理されます。

構文（オプションの FACTORY ステートメント）

```
FACTORY [fac_name]{
   [REL_ATTR name ;]
   [COMMON_NAME name ;]
   [FUNCTION_GROUP name ;]
   [DISPLAY_NAME name ;]
   [STANDARD_LISTS {
       [SORT_BY index_att ;]
       [FETCH fetch_att ;]
       [WHERE string ;]
       [MLIST ON|OFF;]
       [RLIST ON|OFF;] } ;]
};
```

引数（オプションの FACTORY ステートメント）

fac_name

オブジェクトを開始するファクトリの名前。そのファクトリ名がオブジェクトの名前と異なる場合にのみ指定します。 たとえば、cnt オブジェクトには cnt、cst、agt、grp の 4 つのファクトリがあります。

オプションのステートメント（オプションの FACTORY ステートメント）

以下のオプションのステートメントのうち、少なくとも 1 つを指定する必要があります。

REL_ATTR *name*

別のオブジェクトから参照される（SREL として使用される）ときにこのオブジェクトを表すことになる属性を示します。以下に例を示します。

```
REL_ATTR id ;
```

REL_ATTR name, srel_name (attr1,attr2,...)

別のオブジェクトから参照される（「名前付きの」SREL として使用される）ときにこのオブジェクトを表すことになる属性を示します。 各項目の説明

srel_name

「名前付きの」SREL 名と一致します。

attr1

「名前付きの」SREL 属性リストの最初の属性にマップされます。

attr2

「名前付きの」SREL 属性リストの 2 番目の属性にマップされます。

DISPLAY_NAME name

テーブルの外部名を定義します。

DISPLAY_NAME "Call Request" ;

COMMON_NAME *name*

ドロップダウン リストに表示する属性、またはユーザがフィールドをダブルクリックしたときに表示する属性、およびタグで完全な属性が指定されていない場合に使用する属性を定義します。- 最初の例では、sym の値を REL_ATTR の値ではなくウィンドウに表示しています。2 番目の例では、タグを cr.customer.combo_name ではなく cr.customer として指定できます。

```
COMMON_NAME sym ;
```

```
COMMON_NAME combo_name ;
```

FUNCTION_GROUP *name*

どのセキュリティ アクセス グループがオブジェクトにアクセスできるかを示します。 以下に例を示します。

```
    FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

STANDARD_LISTS { }

キャッシュに保持されているオブジェクトのリストを作成し、リストウィンドウまたは選択ウィンドウに表示できます。パラメータによって、リストはマスタ リストか制限付きリストか、リストに掲載するオブジェクトは特定の条件を満たす必要があるかどうか、リストをどのように並べ替えることができるか、およびどの追加属性を保存するかが決まります。構文の説明については、オプションの STANDARD_LISTS ステートメントを参照してください。

例（オプションの FACTORY ステートメント）

この例では、オブジェクトへのアクセスを定義します。 マスタ リストを作成します。 オブジェクトの sym 属性およびコード属性の値に従って並べ替えることができます。 初めて表示する場合、デフォルトでは sym 属性の値に従って並べ替えられます。 別のオブジェクトから参照されるとき、このオブジェクトはコード属性で表されます。 ウィンドウに表示するときは、コードの値ではなく sym の値が表示されます。 管理者セキュリティ グループのみがアクセスできます。

```
FACTORY {
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym,code"} ;
    REL_ATTR code ;
    COMMON_NAME sym ;
    FUNCTION_GROUP "admin" ;
};
```

オプションの STANDARD_LISTS ステートメント

オブジェクトの標準リストを定義する FACTORY ステートメントのオプションのステートメント。

構文（オプションの STANDARD_LISTS ステートメント）

```
STANDARD_LISTS {
    [SORT_BY index_att ;]
    [FETCH fetch_att ;]
    [WHERE string ;]
    [MLIST ON|OFF;]
    [RLIST ON|OFF;] } ;
```

オプションのステートメント（オプションの STANDARD_LISTS ステートメント）

以下のオプションのステートメントのうち、少なくとも 1 つを指定する必要があります。

SORT_BY *index_att*

標準リストの並べ替えに使用できる属性を定義します。指定した場合、マスタ リストが作成されます。属性は引用符で囲み、カンマで区切る必要があります。リスト ウィンドウまたは選択ウィンドウに表示する場合、リストはデフォルトでは最初の属性で並べ替えられます。 以下に例を示します。

```
SORT_BY "sym, code" ;
```

FETCH *fetch_att*

リストの並べ替えに使用される属性のほか、キャッシュに保持する追加の属性を指定します。 属性は引用符で囲み、カンマで区切る必要があります。 以下に例を示します。

```
FETCH "description" ;
```

WHERE *string*

オブジェクトを制限付きリストに含めるために満たす必要がある条件を SQL 形式で引用符で囲んで指定します。 指定した場合、制限付きリストが作成されます。 以下の例では、削除されなかったレコードのみを制限付きリストに掲載することを指定しています。

```
WHERE "delete_flag = 0" ;
```

MLIST ON|OFF

以下の値のいずれかを使用して、すべてのオブジェクトを掲載したマスタ リストを作成するかどうかを示します。

値	説明
ON	マスタ リストを作成します（SORT_BY を指定した場合のデフォルト）。
OFF	マスタ リストを作成しません（SORT_BY を指定しない場合または値を定義しない場合のデフォルト）。

注: CA SDM Web エンジンは、Web フォームへのデータの入力に MLIST のみを使用します。 MLIST は domsrvr キャッシュで作成されます。

RLIST ON|OFF

以下の値のいずれかを使用して、Where 節の条件を満たすオブジェクトのみを掲載した制限付きリストを作成するかどうかを示します。

値	説明
ON	制限付きリストを作成します（WHERE を指定した場合のデフォルト）。
OFF	制限付きリストを作成しません（WHERE を指定しない場合または値を定義しない場合のデフォルト）。

注: RLIST を使用すると、アクセスおよび表示の速度は向上しますが、メモリが消費されます。 通常は、選択ウィンドウで使用します。

重要: RLIST OFF を指定する場合は、MLIST OFF を指定する必要があります。

例（オプションの STANDARD_LISTS ステートメント）

この例では、マスタ リストと制限付きリストのどちらも作成します。 どちらのリストにも、sym、コード、説明の各属性に定義されている値が掲載されます。リストのレコードは、sym 属性およびコード属性の値に従って並べ替えることができます。 制限付きリストには、削除されなかったレコードのみが掲載されます。

```
STANDARD_LISTS {
    SORT_BY "sym,code" ;
    FETCH "description" ;
    WHERE "delete_flag = 0" ;
};
```

STANDARD_LISTS ステートメントだけでは、ドロップダウン フィールドにリスト表示されるエントリは作成されません。 Web インターフェース フォームにドロップダウン リストを作成するには、ステートメントをカスタマイズする必要があります。

MODIFY ステートメント

OBJECT ステートメントに属性を定義する方法を変更します。 MODIFY ステートメントは OBJECT ステートメントの後で読み取られます。

構文

```
MODIFY obj_name att_name [status_type;]
   [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]|

   [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]|

   [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;]
```

引数

obj_name

属性を変更するオブジェクトを示します。

att_name

変更対象の属性を示します。

status_type

Null 値を許可または禁止するように属性のプロパティを変更します。このキーワードには有効なオプションが 2 つあります。

REQUIRED

属性が必須であることを示します。

NOT_REQUIRED

属性が必須でないことを示します。

ON ステートメント

これらのステートメントについては、ON ステートメントを参照してください。

例

以下の例では、必須の属性となるように emp オブジェクトの salary 属性を変更します。

```
MODIFY emp salary REQUIRED;
```

例

以下の例では、必須でない属性となるように emp オブジェクトの address2 属性を変更します。

```
MODIFY emp address2 NOT_REQUIRED;
```

REST_OPERATIONS の構文例

以下の例では、操作を READ と UPDATE に制限するために cr オブジェクトを変更します。オブジェクトの作成または削除を試行すると、「*HTTP error code 405 Method Not Allowed*」のエラーが返されます。

重要: CA SDM では、ほとんどのオブジェクトの REST_OPERATIONS プロパティのデフォルト値は、"CREATE READ UPDATE" に設定されています。 たとえば、cr、iss、および chg がこれに該当します。 オブジェクトによっては、REST_OPERATIONS のデフォルト値は "CREATE READ UPDATE DELETE" に設定されています。rest_access 、KCAT などがこれに該当します。

```
MODIFY FACTORY cr {
REST_OPERATIONS "READ UPDATE";
};
```

以下の例では、REST からアナウンスメントが完全に削除されます。

```
MODIFY FACTORY cnote {
REST_OPERATIONS "NONE";
};
```

注: MODIFY ステートメントで DELETE を使用することはできません。NONE 操作は単独で使用します。MODIFY ステートメントで CREATE READ UPDATE と組み合わせることはできません。

MODIFY FACTORY ステートメント

OBJECT ステートメントにファクトリを定義する方法を変更します。
MODIFY ステートメントは OBJECT ステートメントの後で読み取られます。

構文

```
MODIFY FACTORY fac_name {
   [FUNCTION_GROUP name ;]
   [DISPLAY_NAME name ;]
   [STANDARD_LISTS {
       [SORT_BY index_att ;]
       [FETCH fetch_att ;]
       [WHERE string ;]
       [MLIST ON|OFF;]

       [RLIST ON|OFF;] } ;] };
```

引数

fac_name

元の OBJECT ステートメントに含まれている場合はファクトリを示します。

オプションのステートメント

以下のオプションのステートメントのうち、少なくとも 1 つを指定する必要があります。

FUNCTION_GROUP *name*

どのセキュリティ アクセス グループがオブジェクトにアクセスできるかを示します。 以下に例を示します。

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

DISPLAY_NAME name

テーブルの外部名を定義します。

```
DISPLAY_NAME "Call Request" ;
```

STANDARD_LISTS

キャッシュに保持されているオブジェクトのリストを作成します。パラメータによって、リストはマスタ リストか制限付きリストか、リストに掲載するオブジェクトは特定の条件を満たす必要があるかどうか、およびリストをどのように並べ替えることができるかが決まります。構文については、オプションの STANDARD_LISTS ステートメントを参照してください。

第 6 章: 共通要素

この章では、CA SDM およびナレッジマネジメント で共有される CA SDM Web サービスの要素について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

属性のデータ型 (P. 1077)
リスト (P. 1081)
Where 節 (P. 1084)

属性のデータ型

文字列、日付、整数などオブジェクトの各属性の型は、CA SDM アプリケーションにとって特別な意味があります。 属性のデータ型を理解することは、属性値の取得および更新を正しく行うためにとても重要です。

CA SDM では、各データ型を特定するのに列挙を使用します。以下の表に、さまざまな Web メソッドで返される列挙値を示します。

データ タイプ	値
Integer	2001
String	2002
予定期間	2003
日付	2004
SREL	2005
UNKNOWN	2006
List (QREL/BREL)	2007
Lrel (many-to-many)	2008
UUID	2009

Integer

「整数」データ タイプは、32 ビットの符号付き整数を表します。 整数の属性を Null にするには、空の文字列を渡します。

String

「文字列」データ タイプは文字列を表し、最大文字数は特定の文字列属性に割り当てられたデータベース ストレージによって定義されます。

文字列に設定できる最大文字数を超えた値を設定しようとすると、超過した値が切り捨てられ、CA SDM ログにエラー メッセージが書き込まれます。

予定期間

「期間」データ タイプは、秒単位の期間を表す整数です。たとえば、「90」は 1 分 30 秒のことです。 期間のデータ タイプを設定するには、期間の秒数を示す整数を使用します。負の値は使用できません。期間の属性を Null にするには、空の文字列を渡します。

日付

「日付」データ タイプは、日付の値を表します。 値は、UNIX 系で見られる UTC 値（1970 年 1 月 1 日からの経過秒数）としてデータベースに格納されます。 日付値の取得時には UTC が整数で返されます。 同様に日付を設定する場合も UTC 値を使用します。 負の値は使用できません。 日付の属性を Null にするには、空の文字列を渡します。

SREL

「SREL」データ タイプは SREL（Single RELation）を表し、別のオブジェクトへのポインタとなります。 データベースでは、別のテーブルへの外部キーとなります。 たとえば、案件オブジェクトは担当者を表す連絡先に対するポインタ属性を持ちます。

ほとんどの CA SDM Web サービス メソッドでは、SREL が指すオブジェクトの情報を取得するのにドット表記を使用することができます。 たとえば、連絡先のコンテキストから連絡先の組織名を特定するには、以下の表記を使用します。

```
organization.name
```

以下の例のように、任意にレベル数を増やすことができます。

```
organization.contact.first_name
```

ドット表記は、getObjectValues()や Where 節で属性値を取得する場合のみ使用できます。 値を設定する場合、ドット表記は使用できません。

updateObject() などを使用して SREL 属性を設定するには、対象オブジェクトの固定 ID を渡す必要があります。 このアクションを簡素化するため、REL_ATTR（外部キー）値を使用して SREL を設定できるように、このリリースの CA SDM を拡張しています。

たとえば、crt オブジェクト（リクエスト タイプ）の REL_ATTR がそのコード属性であるため、「R」、「I」、「P」の各値を使用して、チケットがリクエスト、インシデント、または問題であることを表すように cr オブジェクトのタイプ属性を設定できます。 cr のタイプ属性には、「crt:180」ではなく「R」、「crt:182」ではなく「I」、「crt:181」ではなく「P」を設定できます。

SREL 属性を Null にするには、空の文字列（""）を渡します。

List (QREL/BREL)

オブジェクトは一対多の関係を示すリスト属性を持つことができます。これらの属性は、majic ファイルで QREL または BREL キーワードを使用して定義します。リストはオブジェクト レベルで存在します。つまり、DBMS で追加のストレージは必要はありません。

CA SDM システムでは、リスト コレクションが抽象データ タイプとして扱われます。 Web サービスには、リストを扱うためのメソッドがいくつか用意されています。たとえば、オブジェクトに定義されているリストの参照やクエリには、getRelatedList() および getRelatedListValues() を使用します。リストの詳細については、この章の「CA SDM リスト」を参照してください。

LREL

「LREL」データ タイプは、2 つのオブジェクト タイプ間の多対多の関係を表します。 LREL には、関連付けの各側に 1 つずつ、合計 2 つの名前があります。 CA SDM Web サービスには、LREL を扱うための特別な機能が用意されています。 LREL の詳細については、「LREL メソッド」を参照してください。

UNKNOWN

「不明」データ タイプは、不明なデータ タイプを表します。

UUID

UUID は、あらゆるコンピュータ間およびネットワーク間で一意の ID が必要な場合に使用可能な 128 ビットの整数（16 バイト）または 32 バイトの文字を表します。 このような識別子が重複することはほとんどありません（たとえば、連絡先 ID）。 UUID はほとんどの場合、プライマリ キーで使用されます。

リスト

一部の Web サービス メソッドでは、一意の整数型ハンドルで表されるリストが返されます。 リストは単に同じタイプのオブジェクトを集めたものです。 リストは多数のオブジェクトの集まり（システム内のすべての連絡先など）を扱うときに特に便利です。リスト内の複数の項目に関する情報を取得できるからです。 ただし、リスト ハンドルの取得、情報の取得、最終的なリスト ハンドルの解放のために、メソッドのコール回数が増えるという難点があります。 リストの行が少ないと思われる場合は、リスト ハンドルが関係しない doSelect() などのメソッドを使用します。

リストの詳細は以下のとおりです。

リストは均質である

リストに含まれるのは、連絡先リストや組織リストなど、単一タイプのオブジェクトのみです。

リストは静的である

たとえば、すべての連絡先用のリスト オブジェクトを取得した後に、別の連絡先がシステムに追加された場合、連絡先の追加による更新はリストに反映されません。 最新のデータを取得するには、別のリスト ハンドルを取得する必要があります。

リスト ハンドル

リストをリクエストすると、同じタイプのオブジェクトのリストを表す整数ハンドルが返されます。クライアントにその他の情報は送信されません。 クライアントはリストをクエリして、リスト内の行に含まれる特定の情報を取得できます。 クライアントはリストを使用した後、freeListHandles() を使用してハンドルを解放する必要があります。 CA SDM サーバがリストを保持しているため、システムのリソースが消費されます。 したがって、リストを解放することは重要です。 オブジェクト ハンドルとは違って、リスト ハンドルはセッション間で固定されていません。

整数インデックス

いくつかのメソッドでは、整数インデックスをリストに含める必要があります。 リストはゼロベースのため、最初のエレメントのインデックスは 0 になります。

前述のとおり、リスト ハンドルは何回もクエリされる可能性のある大きなデータに使用すると便利です。 ただし、操作の種類によっては、リストが大きくなることがあります。 メソッドもいくつか用意されており、代表的なものは doSelect() です。リスト ハンドルのオーバーヘッドなしで、データ セットに関するリクエストされた情報が返されます。

リスト ハンドルとメソッド（doSelect() など）のどちらを使用するかは、パフォーマンスと利便性のどちらを重視するかで決まります。 たとえば、アプリケーションがシステム内の 15,000 個すべての連絡先を処理するとします。 doSelect() メソッドでは、1 回のコールですべての連絡先データを取得することができます。しかし、応答は遅くなり、非常に大きなデータ セットを収集して返す間、システム全体のパフォーマンスは悪くなります。 この場合、doQuery() メソッドでは、リスト参照が非常に迅速に返されます。 リストから特定のデータ範囲をクエリすれば、サーバの応答時間を短縮することができます。 目安として、データ セットのアイテムが 250 個を超える場合にリスト参照を使用することをお勧めします。

リスト ハンドルを使用する意味がない場合もあります。 たとえば、案件にはアクティビティ ログのリストがあります。 インストール形態によって、ログの数が数個から数十個の範囲で違いがあります。 リスト参照をリクエストしてデータをクエリし、リストを解放するよりも、一度にすべてのデータをリクエストする方が早いと考えられます。

リスト参照の代わりにデータ セットを返すメソッドの例は以下のとおりです。

- doSelect()
- getRelatedListValues()
- getLrelValues()
- getTaskListValues()
- getValidTaskTransitions()

前述のとおり、多くの行を返すクエリはサーバのパフォーマンスに深刻な影響を及ぼします。これに対処するため、CA SDM では返される行数を 250 に制限しています。 これは、以下のものを含め、オブジェクトのリストを返すすべての CA SDM Web サービス メソッドに影響を与えます。

- doSelect()
- doSelectKD()
- getGroupMemberListValues()
- getListValues()
- getPropertyInfoForCategory()
- getRelatedListValues()
- getTaskListValues()
- getValidTaskTransitions()

これらのメソッドで 250 を超える行を取得するようリクエストした場合でも、制限は適用されます。

多数の行を取得するには、結果リストに対するハンドルを取得し、getListValues() を使用して、250 行以下のデータ セットを複数取得します。この方法によって、大容量のデータの処理中にサーバの動作が遅くなることを防ぎます。

Where 節

doSelect() や doQuery() など、一部の Web サービス メソッドでは検索時に *Where* 節が必要となります。 Where 節とは、SQL ステートメントの中で、「WHERE」というキーワードの後にくる文字列のことです。 たとえば、姓を使用して連絡先（「cnt」オブジェクト）を検索する Where 節は以下のようになります。

```
last_name = 'Jones'
```

または

```
last_name LIKE 'Jone%'
```

最初の例では「Jones」のみを検索しますが、2 つ目の例では名前が「Jone」で始まる連絡先をすべて検索します。

CA SDM がサポートする Where 節は、標準 SQL パラメータのサブセットのみです。以下がサブセットのリストです。

- 論理演算子 AND、OR、および NOT
- LIKE および IS
- NULL
- IN（以下の注を参照）
- ワイルドカード文字「%」および「_」（文字列の検索に使用）
- すべての比較演算子（=、<>、!=、<、>、>=、<=）

グループ化にはかっこが使用できます。 明示的な結合、EXISTS、および GROUP BY エレメントはサポートしていません。

列名は単純にオブジェクトの属性名です。 オブジェクト レベルで属性に定義されている名前を使用する必要があります。実際の DBMS 列名を使用しないでください。 文字列値は前述の例のように引用符で囲む必要があります。日付や期間など CA SDM データ タイプは以下のように整数として扱います。

```
creation_date > 38473489389
```

SREL（外部キー）タイプを検索する場合は、Where 節にドット表記を使用できます。 たとえば、リクエスト（「cr」）オブジェクトに対する以下のクエリでは、連絡先に特定の姓が割り当てられたすべてのリクエストが返されます。

```
assignee.last_name like 'Martin%'
```

ドット表記は Where 節を作成するには非常に便利ですが、クエリが有効であることを確認する必要があります。連絡先の last_name 属性のインデックスが DBMS で作成されていない場合は、例に示したクエリは役に立ちません（ただし、この例の場合はインデックスが作成されているものとします）。SREL を使用して検索するときに必ずインデックスを使用するには、CA SDM オブジェクトの id 属性を使用します。 CA SDM のどのテーブルでも、id 属性に対してインデックスが作成されています。

オブジェクトの id 属性はオブジェクトのハンドルから簡単に取得することができます。 前述のとおり、オブジェクトのハンドルは「<*objectName*>:<*id*>」形式の文字列です。ここでの id は、CA SDM オブジェクトの id 属性の値です。 id 部分を抽出して、Where 節に「<attributeName>.id」を使用します。

オブジェクトの id は整数または UUID のどちらかのタイプです。整数の場合、以下のように使用します。 たとえば、rootcause が根本原因オブジェクト（ハンドル「rc:1234」）を指しているリクエストを検索するには、Where 節は以下のようになります。

```
rootcause.id = 1234
```

オブジェクトの id が UUID タイプの場合は、以下のようにフォーマットする必要があります。

```
U’<uuid>’
```

UUID の文字列は一重引用符で囲み、大文字の「U」を先頭に付けます。UUID 値の文字列はオブジェクト ハンドルの <id> 部分です。

前述の例を使用すると、特定の連絡先のハンドルが「cnt:913B485771E1B347968E530276916387」であるとわかっている場合、以下の例に示すように、クエリを作成できます。

```
assignee.id = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

以下の例のように、「persistent_id」属性のクエリを行う Where 節は作成しないでください。

```
rootcause.persistent_id = ‘rc:1234’
```

ハンドルの詳細については、「標準装備のハンドル」を参照してください。

関連項目:

データ エレメント辞書 (P. 35)
オブジェクトと属性 (P. 513)
テーブルとオブジェクトの相互参照 (P. 997)

IN 節

IN 節には特別な説明が必要です。 2 つの構文形式を以下に示します。

```
SREL_attr_name.subq_WHERE_attr[.attr] IN ( value1 [, value2 [,…]] )
SREL_attr_name.[subq_SELECT_attr]LIST_name.subq_WHERE_attr IN (value1, [,value2
[,…]] )
```

IN 節の左側は、クエリ対象のテーブルの SREL タイプの属性で始める必要があり、上記の例では *SREL_attr_name* となっています。 *subq_WHERE_attr* は外部オブジェクトの属性で、それ自体が別の SREL ポインタである場合があります。

たとえば、リクエスト（「cr」）オブジェクトに対するクエリは以下のようにコード化できます。

```
category.sym IN ('Soft%', 'Email')
```

これは擬似 SQL で表すと以下のようになります。

```
SELECT … FROM cr WHERE cr.category IN (SELECT persistent_id FROM pcat WHERE sym LIKE
'Soft%' OR sym = 'Email')
```

前述のサブクエリでは、「pcat」は cr.category が指すオブジェクト名です。

IN 節の 2 つ目の形式は、BREL リストを検索できます。 たとえば、特定のグループのアナリストに割り当てられたすべてのリクエストを検索する場合は、以下のようになります。

```
assignee.[member]group_list.group IN (U’913B485771E1B347968E530276916387’)
```

IN 節の最初の部分（assignee）は、cr オブジェクトの SREL（外部キー）であり、cnt オブジェクトを指しています。 次の group_list は cnt オブジェクトの属性で、連絡先が属しているグループを表す cnt オブジェクトのリストです。 最後の部分（group）は、IN サブクエリにおいて、Where 節の最初の部分を形成します。‘U’913B485771E1B347968E530276916387 は、group に一致する外部キーの値です。 サブクエリの戻り値は [member] によって指定されます。 これは擬似 SQL ステートメントで表すと以下のようになります。

```
SELECT … FROM cr WHERE cr.assignee IN (SELECT member from grpmem WHERE group =
U’913B485771E1B347968E530276916387’)
```

複数のオブジェクトと一致する複数の外部キーを指定するには、以下のようにカンマ区切りリストを使用します。

```
assignee.[member]group_list.group IN (U’913B485771E1B347968E530276916387’,
U’913B485771E1B347968E530276916300’)
```

このように IN 節を使用する場合に、ドット記法を拡張することはできません。たとえば、以下の指定は無効です。

```
assignee.[member]group_list.group.last_name IN ('Account Center')
```

IN を使用する理由の 1 つは、直積を避けるためです。 たとえば、以下のようなクエリの結果は直積となり、効率が非常に悪くなります。

```
assignee.last_name LIKE 'MIS%' OR group.last_name LIKE 'MIS%'
```

IN を使用したクエリは以下のようにコード化できます。

```
assignee.last_name IN 'MIS%' OR group.last_name IN 'MIS%'
```

このクエリでは直積が作成されないどころか、結合さえも行われません。

注: IN の右側にある値のリストを囲むために通常使用するかっこは、リスト内の値が 1 つのみの場合は省略することができます。同様に、クエリを変換して結合を避ける必要があります。以下に変換前と変換後の例を示します。

```
assignee.last_name LIKE ‘Smith’
```

変換後

```
assignee = U’913B485771E1B347968E530276916387’
```

このようにすると、多少明確さに欠けますが、結合を避けることができます。 IN を使用すれば、上記のクエリを以下のように記述できます。この場合、最初の例の明確さと、2 つ目の例の効率の良さを保つことができます。

```
assignee.last_name IN ‘Smith’
```

「NOT」キーワードは、「NOT IN」のように、IN と組み合わせて使用することはできません。

第 7 章: Web サービス メソッド

このセクションでは、Web サービス メソッドの使用法について説明します。 メソッドごとに、パラメータ、説明、および戻り値を記述します。

重要: Web サービスの詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

Web サービス メソッドの概要 (P. 1089)
XML オブジェクトの戻り値 (P. 1106)
連絡先管理メソッド (P. 1108)
グループ管理メソッド (P. 1123)
ビジネス メソッド (P. 1127)
アセット管理メソッド (P. 1158)
リスト/クエリ メソッド (P. 1163)
LREL メソッド (P. 1174)
ナレッジ マネジメント (P. 1179)
その他のメソッド (P. 1221)
ワークフロー メソッド (P. 1233)
添付メソッド (P. 1236)
REST HTTP メソッド (P. 1241)

Web サービス メソッドの概要

以下の表に、この製品の Web サービス メソッドの概要を示します。

メソッド名	（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ(タイプ: StringHolder) [XML ルート エレメント]	説明
addAssetLog	（int sid、String assetHandle、String contactHandle、String logText）	void		アセットに新規ログ エントリを追加します。

メソッド名　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
addBookmark （int sid、String contactId、int docId）	String [UDSObject]		ナレッジ ドキュメントにブックマークを追加します。
addComment （int sid、String comment、int docId、String email、String username、String contactId）	String [UDSObject]		ナレッジ ドキュメントにコメントを追加します。
addMemberToGroup （int sid、String contactHandle、String groupHandle）	void		連絡先をグループに追加します。
attachChangeToRequest （int sid、String creator、String requestHandle、String changeHandle、ArrayOfString changeAttrVals、String description）	String		リクエストに新規または既存の変更要求を添付します。
attachURLLink （int sid、int docId、String url、String attmntName、String description）	int		ナレッジ ドキュメントに URL リンクを添付します。
attmntFolderLinkCount （int sid、int folderId）	int		フォルダの添付ファイルのリンク数を返します。
callServerMethod （int sid、String methodName、String factoryName、String formatList、ArrayOfString パラメータ）	String [ServerReturn]		任意のサーバ側メソッドを呼び出します。

メソッド名　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
changeStatus（int sid、String creator、String objectHandle、String description、String newStatusHandle）	String [UDSObject（ハンドルのみ）]		チケット上でステータスの更新アクティビティを実行します。
clearNotification（int sid、String lrObject、String clearBy）	int		通知メッセージをクリアします。
closeTicket（int sid、String description、String ticketHandle）	String [UDSObject（ハンドルのみ）]		チケットのステータスを［クローズ］に設定します。
createActivityLog（int sid、String creator、String objectHandle、String description、String logType、int timeSpent、 boolean internal）	String [UDSObject（ハンドルのみ）]		チケットのアクティビティ ログ エントリを作成します。
createAsset（int sid、 ArrayOfString attrVals、 ArrayOfString attributes、 StringHolder createAssetResult、 StringHolder newAssetHandle、 StringHolder newExtensionHandle、 StringHolder newExtensionName）	void	createAssetResult [UDSObject] newAssetHandle newExtensionHandle newExtensionName	構成アイテム（アセット）を作成します。

メソッド名 （入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
createAssetParentChildRelationship （int sid、String parentHandle、String childHandle）	String		アセット親子関係を作成します。
createAttachment (int sid、String repositoryHandle、String objectHandle、String description、String fileName）	String		バックエンド サーバにファイルをアップロードし、チケットに添付します。
createAttmnt （int sid、String repositoryHandle、int folderId、int objectHandle、String description、String fileName）	String		バックエンド サーバにファイルをアップロードし、ナレッジ ドキュメントに添付します。
createChangeOrder （int sid、String creatorHandle、ArrayOfString attrVals、ArrayOfString propertyValues、String template、ArrayOfString attributes、StringHolder newChangeHandle、StringHolder newChangeNumber）	String [UDSObject]	newChangeHandle newChangeNumber	変更要求チケットを作成します。
createDocument （int sid、ArrayOfString kdAttributes）	String [UDSObjectList]		ナレッジ ドキュメントを作成します。

メソッド名　　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ(タイプ: StringHolder) [XML ルート エレメント]	説明
createFolder （int sid、int parentFolderId、int repId、int folderType、String description、String folderName）	String [UDSObject]		添付ファイル リポジトリにフォルダを作成します。
createIssue （int sid、String creatorHandle、ArrayOfString attrVals、ArrayOfString propertyValues、String template、ArrayOfString attributes、StringHolder newIssueHandle、StringHolder newIssueNumber）	String [UDSObject]	newIssueHandle newIssueNumber	案件チケットを作成します。
createLrelRelationships （int sid、String contextObject、String lrelName、ArrayOfString addObjectHandles）	void		1 つ以上の多対多の関係を追加します。
createObject （int sid、String objectType、ArrayOfString attrVals、ArrayOfString attributes、StringHolder createObjectResult、StringHolder newHandle）	void	createObjectResult [UDSObject] newHandle	任意の CA SDM オブジェクトを作成します。

メソッド名 （入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
createQuickTicket （int sid、String customerHandle、String description、StringHolder newTicketHandle、StringHolder newTicketNumber）	String [UDSObject]	newTicketHandle newTicketNumber	指定したユーザの優先ドキュメント タイプに基づいてチケットを作成します。
createRequest （int sid、String creatorHandle、ArrayOfString attrVals、ArrayOfString propertyValues、String template、ArrayOfString attributes、StringHolder newRequestHandle、StringHolder newRequestNumber）	String [UDSObject]	newRequestHandle newRequestNumber	リクエスト チケットを作成します。
createTicket （int sid、String description、String problem_type、String userid、String asset、String duplication_id、StringHolder newTicketHandle、StringHolder newTicketNumber、StringHolder returnUserData、StringHolder returnApplicationData）	String [UDSObject （空）]	newTicketHandle newTicketNumber returnUserData returnApplicationData	サービス アウェア ポリシーおよび指定した問題タイプに定義されたルールに基づいてチケットを作成します。

メソッド名　　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
createWorkFlowTask（int sid、ArrayOfString attrVals、String objectHandle、String creatorHandle、String selectedWorkFlow、String taskType、ArrayOfString attributes、StringHolder createWorkFlowTaskResult、StringHolder newHandle）	void	createWorkFlowTaskResult [UDSObject] newHandle	ワークフロー タスクを作成します。
deleteBookmark（int sid、String contactId、int docId）	int		ナレッジ ドキュメントからブックマークを削除します。
deleteComment（int sid、int commentId）	int		ナレッジ ドキュメントからコメントを削除します。
deleteDocument（int sid、int docId）	int		削除するナレッジ ドキュメントにフラグを立てます。
deleteWorkFlowTask（int sid、String workFlowHandle、String objectHandle）	void		関連するチケットからワークフロー タスクを削除します。
detachChangeFromRequest（int sid、String creator、String requestHandle、String description）	String		リクエストから変更要求を添付解除します。
doQuery（int sid、String objectType、String whereClause）	ListResult [listHandle、listLength]		指定したオブジェクト タイプに対して SQL に似た選択操作が実行されます。

メソッド名　　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
doSelect （int sid、String objectType、String whereClause、int maxRows、ArrayOfString attributes）	String [UDSObjectList]		指定したオブジェクト タイプに対して SQL に似た選択操作が実行されます。
doSelectKD （int sid、String whereClause、String sortBy、boolean desc、int maxRows、ArrayOfString attributes、int skip）	String [UDSObjectList]		指定したナレッジ ドキュメントに対して SQL に似た選択操作が実行されます。
escalate （int sid、String creator、String objectHandle、String description、boolean setAssignee、String newAssigneeHandle、boolean setGroup、String newGroupHandle、boolean setOrganization、String newOrganizationHandle、boolean setPriority、String newPriorityHandle）	String [UDSObject （ハンドルのみ）]		チケットに対してエスカレート アクティビティを実行します。
faq （int sid、String categoryIds、int resultSize、String propertyList、String sortBy、boolean descending、String whereClause、int maxDocIDs）	String [UDSObjectList]		ナレッジ ドキュメントに対して FAQ の検索を実行します。

メソッド名 （入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ(タイプ: StringHolder) [XML ルート エレメント]	説明
findContacts （int sid、String userName、String lastName、String firstName、String email、String accessType、int inactiveFlag）	String [UDSObjectList]		連絡先のリストを取得します。
freeListHandles （int sid、ArrayOfInt handles）	void		サーバ側のリスト用リソースが解放され、リストハンドルが無効になります。
getAccessTypeForContact （int sid、String contactHandle）	String		連絡先のアクセス タイプのハンドルを返します。
getArtifact （int sid、String contact、String password）	String		URL に追加するアーチファクトを返します。
getAssetExtensionInformation （int sid、String assetHandle、ArrayOfString attributes、StringHolder getAssetExtInfoResult、StringHolder extensionHandle、StringHolder extensionName）	void	getAssetExtInfoResult [UDSObject] extensionHandle extensionName	アセットの拡張情報が返されます。
getAttmntInfo （int sid、int attmntId）	String [UDSObjectList]		添付ファイルの属性が返されます。
getAttmntList （int sid、int folderId、int repId）	String [UDSObjectList]		指定した添付ファイル フォルダにある添付ファイルのリストが返されます。

メソッド名　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
getAttmntListPerKD（int sid、int docId）	String [UDSObjectList]		指定されたナレッジ ドキュメントの添付ファイルのリストを返します。
getBookmarks（int sid、String contactId）	String [UDSObjectList]		指定した連絡先のブックマークを取得します。
getBopsid（int sid、String contact）	String		URL に追加するトークンを返します。
getCategory（int sid、int catId、boolean getCategoryPaths）	String [UDSObjectList]		ナレッジ カテゴリの情報を取得します。
getComments（int sid、String docIds）	String [UDSObjectList]		ナレッジ ドキュメントのリストからすべてのコメントを取得します。
getConfigurationMode（int sid）	String		CA SDM が ITIL モードで実行されているかどうか確認します。
getContact（int sid、String contactId）	String [UDSObject]		指定した連絡先の情報を取得します。
getDecisionTrees（int sid、String propertyList、String sortBy、boolean descending）	String [UDSObjectList]		決定ツリー ナレッジ ドキュメントをすべて取得します。
getDependentAttrControls（int sid、String handle、ArrayOfString attrVals）	String [UDSObjectList]		ステータス オブジェクトのロック済みおよび必須属性のリストを返します。

メソッド名　　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
getDocument （int sid、int docId、String propertyList、boolean relatedDoc、boolean getAttmnt、boolean getHistory、boolean getComment、boolean getNotiList）	String [UDSObject]		ナレッジ ドキュメントの情報を取得します。
getDocumentsByIDs （int sid、String docIds、String propertyList、String sortBy、boolean descending）	String [UDSObjectList]		1 つ以上のナレッジ ドキュメントの情報を取得します。
getDocumentTypes （int sid）	String [UDSObjectList]		すべてのナレッジ ドキュメント タイプのリストを返します。
getFolderInfo （int sid、int folderId）	String [UDSObject]		指定した添付ファイル フォルダの情報を取得します。
getFolderList （int sid、int parentFolderId、int repId）	String [UDSObjectList]		指定した親フォルダの下にあるフォルダのリストが返されます。
getGroupMemberListValues （int sid、String whereClause、int numToFetch、ArrayOfString attributes）	String [UDSObjectList]		システムとメンバの関係のグループを照会します。
getHandleForUserid （int sid、String userID）	String		連絡先の固定ハンドルを返します。

メソッド名 （入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
getKDListPerAttmnt （int sid、int attmntId）	String [UDSObjectList]		指定した添付ファイルに関連するナレッジ ドキュメントのリストが返されます。
getListValues （int sid、int listHandle、int startIndex、int endIndex、ArrayOfString attributeNames）	String [UDSObjectList]		リスト内のある範囲内のオブジェクトの属性値が返されます。
getLrelLength （int sid、String contextObject、String lrelName）	int		多対多の関係の一方にあるオブジェクトの数が返されます。
getLrelValues （int sid、String contextObject、String lrelName、int startIndex、int endIndex、ArrayOfString attributes）	String [UDSObjectList]		多対多の関係にある一定範囲内のオブジェクトの属性値が返されます。
getNotificationsForContact （int sid、String contactHandle、int queryStatus）	ListResult [listHandle、listLength]		指定された連絡先の通知のリスト ハンドル（lr オブジェクト）を返します。
getObjectTypeInformation （int sid、String factory）	String ［UDSObject （特殊）］		指定されたオブジェクトのすべての属性名のリストを返します。
getObjectValues （int sid、String objectHandle、ArrayOfString attributes）	String [UDSObject]		指定されたオブジェクト ハンドルの属性値を返します。

メソッド名　　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
getPendingChangeTaskListForContact （int sid、String contactHandle）	ListResult [listHandle、listLength]		指定連絡先に割り当てられた、保留中の変更要求ワークフロー タスクを返します。
getPendingIssueTaskListForContact （int sid、String contactHandle）	ListResult [listHandle、listLength]		連絡先に割り当てられた、保留中の案件ワークフロー タスクを返します。
getPermissionGroups （int sid、int groupId）	String [UDSObjectList]		権限グループの情報を取得します。
getPolicyInfo （int sid）	String [SAPolicy]		現在のセッションのアクセス ポリシーに関する情報を返します。
getPriorities （int sid）	String [UDSObjectList]		ナレッジ優先度をすべて取得します。
getPropertyInfoForCategory （int sid、String categoryHandle、ArrayOfString attributes）	String [UDSObjectList]		指定されたカテゴリのプロパティ情報を取得します。
getQuestionsAsked （int sid、int resultSize、boolean descending）	String [UDSObjectList]		ナレッジ ドキュメントの検索テキストの履歴を取得します。
getRelatedList （int sid、String objectHandle、String listName）	ListResult [listHandle、listLength]		オブジェクトのリスト（QREL または BREL）のリスト ハンドルを返します。

メソッド名　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
getRelatedListValues（int sid、String objectHandle、String listName、int numToFetch、ArrayOfString attributes、StringHolder getRelatedListValuesResult、IntHolder numRowsFound）	void	getRelatedListValuesResult [UDSObjectList] numRowsFound（IntHolder）	オブジェクトのリストの値を返します。
getRepositoryInfo（int sid、int repositoryId）	String [UDSObject]		リポジトリの情報を返します。
getStatuses（int sid）	String [UDSObjectList]		ナレッジ ステータスをすべて取得します。
getTaskListValues（int sid、String objectHandle、ArrayOfString attributes）	String [UDSObjectList]		指定された案件または変更要求に関連付けられたタスクの値を返します。
getTemplateList（int sid）	String [UDSObjectList]		ドキュメント テンプレートをすべて取得します。
getValidTaskTransitions（int sid、String taskHandle、ArrayOfString attributes）	String [UDSObjectList]		特定タスクの可能なステータス遷移をすべて返します。
特定タスクの可能なステータス遷移をすべて返します。	String [UDSObjectList]		特定チケットの可能なステータス遷移をすべて返します。
getWorkflowTemplateList（int sid）	String [UDSObjectList]		ナレッジ ワークフロー テンプレートをすべて取得します。

メソッド名　　（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
getWorkFlowTemplates（int sid、String objectHandle、ArrayOfString attributes）	String [UDSObjectList]		変更要求または案件のカテゴリと関連付けられたワークフロー テンプレートをすべて返します。
impersonate（int sid、String userid）	int		古いセッションを無効にし、新規ユーザ用に新しいセッション ID を返します。
isAttmntLinkedKD（int sid、int attmntId）	int		すべてのナレッジ ドキュメントへの添付ファイル リンク数を返します。
logComment（int sid、String ticketHandle、String comment、int internalFlag）	void		チケットに対してログ コメント アクティビティを実行します。
login（String username、String password）	int		ユーザを認証し、一意のセッション ID を返します。
loginService（String username、String password、String policy）	int		ユーザを認証し、一意のセッション ID を返します。
loginServiceManaged（String policy、String encrypted_policy）	String		PKI 環境設定のユーザ認証を実行し、セッション ID を返します。
loginWithArtifact（String userid、String artifact）	int		アーチファクトでユーザを認証し、一意のセッション ID を返します。
logout（int sid）	void		セッション ID を無効にし、解放します。

メソッド名 （入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder） [XML ルート エレメント]	説明
modifyDocument （int sid、int docId、ArrayOfString kdAttributes）	String [UDSObject]		ナレッジ ドキュメントを更新します。
notifyContacts （int sid、String creator、String contextObject、String messageTitle、String messageBody、int notifyLevel、ArrayOfString notifyees、boolean internal）	String [UDSObject （ハンドルのみ）]		1 つ以上の連絡先に通知を送信します。
rateDocument （int sid、int docId、int rating、int multiplier、String ticketPerId、boolean onTicketAccept、boolean solveUserProblem、boolean isDefault）	String [UDSObjectList]		特定のナレッジ ドキュメントを評価します。
removeAttachment （int sid、String attHandle）	int		チケットから添付ファイルを削除します。
removeLrelRelationships （int sid、String contextObject、String lrelName、ArrayOfString removeObjectHandles）	void		1 つ以上の多対多の関係を削除します。
removeMemberFromGroup （int sid、String contactHandle、String groupHandle）	void		グループから連絡先を削除します。

メソッド名 （入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ(タイプ: StringHolder) [XML ルート エレメント]	説明
search （int sid、String problem、int resultSize、String properties、String sortBy、boolean descending、boolean relatedCategories、int searchType、int matchType、int searchField、String categoryPath、String whereClause、int maxDocIDs）	String [UDSObjectList （ネスト）]		ナレッジ ドキュメント ソリューションを検索します。
serverStatus （int sid）	int		CA SDM サーバのステータス（アップまたはダウン）を返します。
transfer （int sid、String creator、String objectHandle、String description、boolean setAssignee、String newAssigneeHandle、boolean setGroup、String newGroupHandle、boolean setOrganization、String newOrganizationHandle、boolean setPriority、String newOrganizationHandle）	String [UDSObject （ハンドルのみ）]		チケットに対して転送アクティビティを実行します。
updateObject （int sid、String objectHandle、ArrayOfString attrVals、ArrayOfString attributes）	String [UDSObject]		指定したオブジェクトの 1 つ以上の属性を更新します。
updateRating （int sid、int buId、int rate）	String [UDSObject]		ナレッジ ドキュメントの既存の評価を更新します。

メソッド名（入力パラメータ）	戻り値タイプ [XML ルート エレメント]	出力パラメータ（タイプ：StringHolder）[XML ルート エレメント]	説明
loginWithArtifact（String userid、String artifact）	int		アーチファクトでユーザを認証し、一意のセッション ID を返します。
getArtifact（int sid、String contact、String password）	String		URL に追加するアーチファクトを返します。

XML オブジェクトの戻り値

多くの Web サービス メソッドは、CA SDM オブジェクトを XML 形式で返します。 Web サービスは、以下のルート エレメントで始まる XML の標準構造を使用します。

```
<UDSObject>
```

XML 形式は以下の表のとおりです。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject>	N/A	ルート ノードを示します。
<Handle>	String	オブジェクト ハンドルを示します。
<Attributes>	シーケンス	属性値を示します。オブジェクト属性値のエレメントを 0 個以上保持します。

XML エレメント	タイプ	説明
<*attrName0* DataType = *“typeEnum"*>	String	*attrName0* を示します。これは CA SDM の majic（.maj）または mod（.mod）ファイルで定義されたオブジェクトの属性名です。 使用する Web メソッドによってはドット表記が使えます。 エレメント値は属性値になります。エレメントの値が空の場合、オブジェクト属性の値も空/Null です。 DataType 属性には CA SDM 環境で使用する属性のデータ タイプを示す整数が入ります。

getObjectValues()をコールした場合、以下のような情報が返されます。

```
<UDSObject>
        <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
        <Attributes>
                <Attribute DataType="2003">
                        <AttrName>first_name</AttrName>
                        <AttrValue>first name</AttrValue>
                        <DisplayValue>Yaakov</DisplayValue>
                </Attribute>
                <Attribute DataType="2005">
                        <AttrName>organization</AttrName>
                                <AttrValue>342</AttrValue>
                <DisplayValue>Accounting Crew</DisplayValue>
        </Attribute>
</Attributes>
        <Lists>         <List name="mylist1">
                        <UDSObject>...</UDSObject>
                        <UDSObject>...</UDSObject>
                </List>
        </Lists>
</UDSObject>
```

doSelect()などのメソッドは、<UDSObjectList>エレメントに一連の<UDSObject>エレメントを含めて返します。

<Lists>セクションには 0 個以上の<List>ノードが含まれます。<List> ノードには 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれます。 <List> エレメントは、通常、リスト値がリクエストされた場合のみ返されます。

特定のオブジェクトに関連する値のリストを返す場合は、getRelatedListValues メソッドを使用する必要があります。

actlog などの属性名をリクエストせずに、リストのみリクエストした場合は、<UDSObject>全体が<List>セクションに返されます。

ただし、getDocument()などの特殊なメソッドは除きます。 属性をリクエストすると、データベース値が返されます。 SREL 属性の場合、この値はあまり役立ちません。 リクエストの assignee 属性をリクエストすると、Contact REL_ATTR （外部キー）が ID であるため、整数が返されます。 Unicenter Service Desk r11.0 では、属性の戻りデータに DBMS のエレメント、および SREL が参照する共通名の値が含まれます。

連絡先管理メソッド

このセクションでは、Web サービスの連絡先管理メソッドについて説明します。

login

login メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
username	String	ユーザ ID を指定します。
password	String	パスワードを指定します。

説明

login は、CA SDM のログイン検証によりユーザを検証し、ほかのほとんどの Web メソッド コールに必要な一意のセッション ID を返します。 このキーは logout()によって解放されます。 タイムアウトまで使用されない場合、SID の有効期限が切れる可能性があります。

CA SDM Web クライアントと同一のユーザ名およびパスワードであることが検証されます。検証方法は連絡先のアクセス タイプで指定します。 この関数のコールが成功すると、デフォルトのアクセス ポリシーが適用され、以降のすべてのアクセスが制御および管理されます。 ログイン ユーザ（デフォルトのポリシーに指定された代理連絡先ではない）が以降の Web サービス アクティビティの担当者になります。 ログイン ユーザには、すべてのファンクション グループ セキュリティおよびデータ パーティションが適用されます。

戻り値

以下の値が返されます。

パラメータ	型	説明
<SID>	Integer	ほかの Web サービス コールすべてで使用する一意の SID を示します。

loginService

loginService メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
username	String	ユーザ ID を指定します。
password	String	パスワードを指定します。
ポリシー	String	（必須）ポリシー コードを指定します。平文で定義する必要があります。 このパラメータは必須ですが、空にもできます。

説明

従来のユーザ名/パスワード認証スキーマに従ってユーザをログインさせます。有効であれば、一意のセッション ID を返します。このキーは logout() によって解放されます。 タイムアウトまで使用されない場合、SID の有効期限が切れる可能性があります。

ユーザ認証はユーザ名およびパスワードに対して行われます。アクセス コントロールは指定したポリシーに基づいて適用されます。 認証は、login() で説明したように行われます。 ポリシーが空の場合は、デフォルトのポリシーが自動的に適用されます。 ログイン ユーザ（ポリシーに指定された代理連絡先ではない）が以降の Web サービス アクティビティの担当者になります。 ログイン ユーザには、すべてのファンクション グループ セキュリティおよびデータ パーティションが適用されます。

戻り値

以下の値が返されます。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ほかの Web サービス コールすべてで使用する一意の SID を示します。

loginServiceManaged

loginServiceManaged メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
policy	文字列	（必須）ポリシーを指定します。平文で定義する必要があります。
encrypted_policy	文字列	（必須）ポリシー所有者のプライベート キーで暗号化された、ポリシー コードのデジタル シグネチャを指定します。 BASE64 テキスト形式が使用されています。

説明

ユーザ認証を実行します。認証手順は次のようになります。平文のポリシー コードを使用してポリシーを検索し、ポリシーに関連付けられたポリシー所有者のパブリック キーを取得します。次に暗号化されたポリシー コードを復号化し、復号化された情報をポリシー コードと照合してから、バックエンド サーバとのセッションを開きます。返されたセッション ID（SID）は、後続の Web サービス メソッド呼び出しに使用できます。ポリシーに指定した代理連絡先が以降のすべての Web サービス アクティビティの担当者になります。この代理連絡先には、すべてのファンクション グループ セキュリティおよびデータ パーティションが適用されます。

encrypted_policy パラメータが BASE64 テキスト形式であり、バイナリ形式から適切に変換する必要があることに注意することも重要です。 この SID は logout() によって解放されます。 タイムアウトまで使用されない場合、SID の有効期限が切れる可能性があります。

戻り値

以下の値が返されます。

パラメータ	タイプ	説明
SID	文字列	ほかの Web サービス コールすべてで使用する一意のセッション ID（SID）を示します。 平文となっています。

Java での loginServiceManaged の実装

以下では、証明書を生成し、それを使用して CA SDM Web サービスにアクセスする方法について説明します。

以下の例では、CA SDM 証明書を使用してログインを行い、2 つの Web サービス コールを実行します。 getBopsid() Web サービス メソッド コールは、特定のユーザにリンクされているトークンを取得できます。 このトークンを使用すると、パスワードを要求されることなく、リンクされたユーザとして CA SDM Web インターフェースにログインすることができます。これにより、異なるアプリケーション間のシームレスな統合が可能になります。

重要: 生成された BOPSID トークンは 30 秒後に無効になるため、すぐに使用してください。

重要: バージョン 1.4 の AXIS ツールの使用には既知の問題があります。詳細については、リリース ノートを参照してください。

次の手順に従ってください:

1. AXIS ツール WSDL2Java を使用してスタブ クラスを生成します。詳細については、PKI_loginServiceManaged_JAVA_steps ファイルの「AXIS Tool WSDL2Java によるスタブ クラスの生成」を参照してください。 このファイルは、以下の場所にあります。

   ```
   $NX_ROOT/samples/sdk/websvc/java/test1_pki
   ```

2. CA SDM サービスを起動します。
3. pdm_pki -p DEFAULT を実行します。

   DEFAULT.p12 は現在のディレクトリに作成されます。 このポリシーでは、パスワードはポリシー名と同じです（この場合は DEFAULT）。

   注: このコマンドによって、証明書のパブリック キーも sapolicy テーブル/オブジェクトの pub_key フィールド（public_key 属性）に追加されます。

4. CA SDM にログインします。
5. ［管理］タブで、［SOAP Web サービス ポリシー］-［ポリシー］を選択します。

   ［SOAP Web サービスのアクセス ポリシー リスト］ページが開きます。

6. ［デフォルト］をクリックします。

   ［SOAP Web サービスのアクセス ポリシー詳細］ページが開きます。

7. ［代理連絡先］フィールド（この例では ServiceDesk）を入力し、DEFAULT ポリシー レコードの［キーを所有］フィールドに［はい］が表示されていることを確認します。
8. DEFAULT.p12 （コマンド pdm_pki が実行されるディレクトリから）、*pkilogin.jsp* という名前の JSP ファイル、および *pkilogin.htm* という名前の HTML ファイル（$NX_ROOT/samples/sdk/websvc/java/test1_pki ディレクトリから）を以下のディレクトリにコピーします。

   ```
   $NX_ROOT/bopcfg/www/CATALINA_BASE/webapps/axis
   ```

9. Axis ディレクトリにある HTML フォームを開きます。 たとえば、http://localhost:8080/axis/pkilogin.htm

   適切なフィールドに入力します。

   注: ［ディレクトリ］フィールドは証明書ファイルの場所を示します。パスを変更して正しい場所を反映します。

10. ［Log me in!］をクリックします。

    結果のページが表示されます。

11. BOPSID の URL をクリックします。

    重要: この URL をすぐにクリックしてください。BOPSID のトークンは約 30 秒で無効になります。

    BOPSID を使用する URL のフォーマットは、以下のとおりです。

    http://<server name>:<port>/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=<BOPSID value>

注: AIX 上で実行している Java クライアント プログラムに対して loginServiceManaged メソッドを使用するには、JAVA_HOME にあるセキュリティ ポリシー ファイル セットに置き換える必要がある場合があります。http://www.ibm.com にアクセスして、「developerworks java technology security information AIX」で検索を行います。 「developerWorks : Java technology : Security」ドキュメントで、「IBM SDK Policy files」へのリンクをたどります。 制約のないポリシー ファイル（local_policy.jar と US_export_policy.jar）をダウンロードします。JAVA_HOME/lib/security ディレクトリ内の元のファイルを、これらのファイルに置き換えます。

WSDL2Java によるスタブ クラスの生成

CA SDM Web サービスのスタブ クラスを生成できます。

WSDL2Java によるスタブ クラスを生成するには

1. コマンド プロンプトを開き、「<drive>:¥program files¥CA」ディレクトリに移動します。

   ディレクトリが表示されます。

2. dir /x コマンドを実行します。

   CA SDM ディレクトリの短縮形が表示されます。たとえば、SERVIC~1 が省略名となります。

3. サーバのすべてのローカル ドライブ上で javac.exe を検索します。ファイルが見つかった場合は、そのファイルをバッチ ファイルで参照する必要があるため、その場所をメモしておきます。

   注: javac.exe が見つからない場合は、Http://java.sun.com に移動し、Java J2SE SDK を探してダウンロードしてください。 再起動が必要になる場合があります。

4. build_wsdl.bat というバッチ ファイルをビルドして、以下のディレクトリに配置します。

   $NX_ROOT¥bopcfg¥www¥CATALINA_BASE¥webapps¥axis

5. バッチ ファイルに以下のコードを使用し、必要に応じて太字の項目を更新します。

```
@echo off
::#################################################################
::# Simple bat file to Build Unicenter Service Desk Version 11.0 USD Stub classes
::# Use it to create the required USD Unicenter Service Desk Version 11.0 Java Web Services classes
::#
::#  Usage: build_wsdl
::#################################################################
@REM Update this with the PATH to USD NX_ROOT location
@SET USD_SHORT_PATH=C:¥Progra~1/CA/Servic~1/

@REM Update this with the PATH to the JDK javac.exe compiler
@REM (this is used in the 2nd part of this file)
@SET JAVAC_EXE="C:¥j2sdk1.4.2_13¥bin¥javac.exe"
@REM Update this to the path to the USD CA SDM r12.9 NX_ROOT/java/lib location
@SET USD_TOMCAT=%USD_SHORT_PATH%java/lib
@SET
CP=%USD_TOMCAT%/axis.jar;%USD_TOMCAT%/commons-discovery.jar;%USD_TOMCAT%/commons-logging.jar;%USD
_TOMCAT%/jaxrpc.jar;%USD_TOMCAT%/saaj.jar;%USD_TOMCAT%/log4j-1.2.8.jar;%USD_TOMCAT%/xml-apis.jar;
%USD_TOMCAT%/xercesImpl.jar;%USD_TOMCAT%/wsdl4j.jar;%USD_TOMCAT%/axis-ant.jar
@REM Please specify the path to java.exe file below
@REM You can obtain this by reviewing the NX.env file use the @NX_JRE_INSTALL_DUR
@REM variable to derive this info
@SET JAVA_PATH=C:¥Program Files(x86)¥CA¥SC¥JRE¥1.6.0_30
@SET JAVA_EXE="%JAVA_PATH%¥bin¥java.exe"
@cd WEB-INF¥classes
%JAVA_EXE% -cp %CP% org.apache.axis.wsdl.WSDL2Java
http://localhost:8080/axis/services/USD_Unicenter Service Desk Version 11.0_WebService?wsdl
@cd ..¥..
```

```
::#####################################################################
::# This next section compiles the Service Desk stub code
::# Once complete, you should recycle tomcat with the following
::# commands or by recycling Service Desk:
::#       pdm_tomcat_nxd -c STOP
::#       pdm_tomcat_nxd -c START
::#####################################################################
@SET CP=".¥classes;%CP%"
@SET STUBS_DIR=classes¥com¥ca¥www¥UnicenterServicePlus¥ServiceDesk
@cd WEB-INF
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%¥ArrayOfInt.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%¥ArrayOfString.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%¥ListResult.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%¥USD_WebService.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%¥USD_WebServiceLocator.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%¥USD_WebServiceSoap.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d
classes %STUBS_DIR%¥USD_WebServiceSoapSoapBindingStub.java
@cd ..
```

コマンド プロンプトからバッチ ファイルを実行すると、スタブ クラスが配置され、コンパイルされます。

6. 以下のように Tomcat をリサイクルします。
   - pdm_tomcat_nxd -c STOP
   - pdm_tomcat_nxd -c START

impersonate

impersonate メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
username	String	(必須) 代理ユーザのユーザ名を指定します。

説明

追加のユーザ認証を行うことなく、現在の Web サービス セッションのすべての Web サービス アクティビティの担当ユーザを管理者が切り替えることができます。 このメソッドを呼び出せるのは、PKI アクセス認証スキーマを使用して現在の Web サービス セッションを開始していて、アクセス ポリシーに代理の許可を定義している場合に限られます。

代理ユーザのアクセス タイプは、現在の Web サービス セッションに使用されているポリシーの代理ユーザのアクセス タイプと照合されます。 新規ユーザのアクセス タイプの access_level が代理ユーザのアクセス タイプの grant_level と等しいかそれ以下である場合、このメソッドによって現在のユーザが新規ユーザに切り替えられます。 新しい Web サービス セッションが開始され、古いセッションが終了します。 その後、新しい SID が返されます。 新規ユーザはこの新しいセッションでこれ以降に発生するすべてのアクティビティの担当者となります。 新規ユーザには、すべてのファンクション グループ セキュリティおよびデータ パーティションが適用されます。

戻り値

以下の値が返されます。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ほかの Web サービス コールすべてで使用する一意の SID を示します。

logout

logout メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

login()、loginService()、および loginServiceManaged() で取得した SID を無効にします。

戻り値

なし。

getHandleForUserid

getHandleForUserid メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
userID	String	クエリ対象のユーザ ID を指定します。

説明

ユーザ ID で表される連絡先の固定ハンドルを返します。

戻り値

以下の値が返されます。

パラメータ	型	説明
<Handle>	String	連絡先のハンドルを示します。

getAccessTypeForContact

getAccessTypeForContact メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
ContactHandle	String	クエリ対象の連絡先のハンドルを指定します。

説明

連絡先のアクセス タイプのハンドルを返します。

すべての連絡先には、アクセス タイプ オブジェクトが割り当てられています。これによって、連絡先の許可およびセキュリティが定義されています。 連絡先の access_type フィールドは必須ではないことに注意してください。 このため、オブジェクトを割り当てられていない連絡先のデフォルトとして 1 つのアクセス タイプが設定されています。

このメソッドは、連絡先に直接割り当てられたアクセス タイプ（連絡先レコードで access_type フィールドが指す情報）、またはデフォルトを返します。getObjectValues() や getListValues() などの典型的な値のメソッドでは、正しいアクセス タイプが返されない場合があります。このため、これらのメソッドは連絡先のアクセス タイプを取得するのに適しません。

戻り値

アクセス タイプ オブジェクトの文字列ハンドル。

getContact

getContact メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。

パラメータ	型	説明
contactId	String	取得する連絡先の一意の ID を示します。 連絡先 ID は文字列形式の UUID です。

説明

すべての連絡先の情報を取得します。

戻り値

<UDSObject> ノード。このノードには、以下の <Attributes> 子ノードの一部を使用して連絡先を説明する <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
contactid	String	連絡先の一意の ID を示します。 連絡先 ID は文字列形式の UUID です。
userid	String	連絡先のユーザ名を示します。
last_name	String	連絡先の姓を示します。
first_name	String	連絡先の名を示します。
middle_name	String	連絡先のミドル ネームを示します。
ロケーション	String	連絡先のロケーションを示します。
dept	String	連絡先の部門を示します。
organization	String	連絡先の組織を示します。
email_address	String	連絡先の電子メール アドレスを示します。
pemail_address	String	連絡先のその他の電子メール アドレスを示します。
phone_number	String	連絡先の電話番号を示します。

XML エレメントの値	型	説明
alt_phone	String	連絡先のその他の電話番号を示します。
address1	String	連絡先の住所を示します。
address2	String	連絡先のその他の住所を示します。
city	String	連絡先の市町村を示します。
state	String	連絡先の都道府県を示します。
zip	String	連絡先の郵便番号を示します。
country	String	連絡先の国を示します。
delete_flag	Integer	連絡先がアクティブかどうかを示します。 **0** - アクティブ **1** - 非アクティブ

findContacts

findContacts メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
userName	String	このユーザ名を持つ連絡先だけが返されます。パーセント（%）記号を使用してワイルドカード検索ができます。 たとえば、Smi で始まるユーザ名を持つすべての連絡先を検索する場合は、Smi% と指定します。
lastName	String	この姓を持つ連絡先だけが返されます。 パーセント（%）記号を使用してワイルドカード検索ができます。

パラメータ	タイプ	説明
firstName	String	この名を持つ連絡先だけが返されます。 パーセント（%）記号を使用してワイルドカード検索ができます。
email	String	この電子メール アドレスを持つ連絡先だけが返されます。 パーセント（%）記号を使用してワイルドカード検索ができます。
accessType	String	このアクセス タイプを持つ連絡先だけが返されます。 カンマ区切りで複数の役割を指定できます。 以下の値を指定します。 ■ 10002 - 管理 ■ 10004 - 顧客 ■ 10005 - 従業員 ■ 10009 - IT スタッフ ■ 10013 - ナレッジ管理 ■ 10014 - プロセス管理 ■ 10010 - サービス デスク管理 ■ 10008 - サービス デスク スタッフ ■ 10020 - ベンダー スタッフ
inactiveFlag	整数	非アクティブまたはアクティブな連絡先だけが返されます。 以下の値を指定します。 ■ 0（アクティブ） ■ -999（すべて） ■ その他（非アクティブ）

説明

連絡先のリストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に、以下の<Attributes>子ノードを使用して連絡先を説明する 0 個以上の<UDSObject>ノードを含みます。

XML エレメントの値	タイプ	説明
id	UUID	連絡先の一意の ID を示します。
userid	String	連絡先のユーザ名を示します。
last_name	String	連絡先の姓を示します。
first_name	String	連絡先の名を示します。
access_type	整数	連絡先の役割 ID を示します。
delete_flag	整数	連絡先がアクティブか非アクティブかを示します。 ■ 0 - アクティブ ■ 1 - 非アクティブ

loginWithArtifact

loginWithArtifact メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
userid	String	ユーザ ID を指定します。
artifact	String	CA EEM から取得したアーチファクトを識別します。

説明

提供される CA EEM アーチファクトによってユーザ認証を実行し、バックエンド サーバでセッションを開始します。アーチファクトは、認証用に 1 回のみ使用できます。 返されたセッション ID（SID）は、後続の Web サービス メソッド呼び出しに使用できます。 アーチファクトは、CA EEM から直接取得できます。また、getArtifact メソッドによっても取得できます。

注: この操作を行うには、Service Desk と CA EEM とが統合されている必要があります。

この SID は logout() によって解放されます。 タイムアウトまで使用されない場合、SID の有効期限が切れる可能性があります。

戻り値

以下の値が返されます。

パラメータ	タイプ	説明
SID	String	ほかの Web サービス コールすべてで使用する一意のセッション ID（SID）を示します。平文となっています。

グループ管理メソッド

このセクションでは、Web サービスのグループ管理メソッドについて説明します。

addMemberToGroup

addMemberToGroup メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
ContactHandle	String	メンバとして追加する連絡先のハンドルを示します。
GroupHandle	String	連絡先を追加するグループを指定します。

説明

連絡先をグループに追加します。 連絡先がすでにメンバである場合には何も起こりません。

戻り値

なし。

removeMemberFromGroup

MemberFromGroup メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
ContactHandle	String	削除する連絡先のハンドルを指定します。
GroupHandle	String	連絡先を削除するグループを示します。

説明

グループから連絡先を削除します。 連絡先がメンバではない場合には何も起こりません。

戻り値

なし。

getGroupMemberListValues

getGroupMemberListValues メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
whereClause	String	SQL の Where 節を示します。
numToFetch	整数	返されるレコードの最大数を指定します。 ゼロ（0）は指定できません。「1」を使用するとすべてが返されます。
attributes	String[]	値を取得する属性名の配列を示します（以下の説明を参照）。

説明

getListValues() と同じように機能します。ただし、このメソッドではシステムのグループとメンバの関係をクエリします。 システムでは、各グループ/メンバの関係に「グループ メンバ」（grpmem）オブジェクトを使用します。 grpmem オブジェクトは、CA SDM システムのバックグラウンドで管理されており（ユーザは直接操作しません）、特定のクエリには不可欠なオブジェクトです。

grpmem オブジェクトには 2 つのポインタのみが含まれています。1 つは連絡先を指し、もう 1 つはそれ自体が連絡先オブジェクトであるグループを指しています。 属性名はそれぞれ「member」と「group」です。 これらはポインタであるため、通常通り、ドット表記を使用してクエリを作成する必要があります。 たとえば、「B」で始まる姓を持った、「Seattle」という名前のグループに所属するすべての連絡先を検索するには、以下のように使用します。

```
member.last_name LIKE 'B%' AND group.last_name = 'Seattle'
```

以下のように、通常通りハンドルを使用することもできます。

```
member.last_name LIKE ‘A%’ AND group.id = U‘555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75’
```

このメソッドでは、単一のグループだけでなく、すべてのメンバとグループから値を取得できる点にも注意してください。 特定のグループまたはメンバのすべてのメンバに関する情報を取得するには、Where 節にハンドルを指定します。 たとえば、以下の例では、特定のグループから値を取得します。

```
group.id = U‘555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75’
```

以下の点に注意してください。

- grpmem オブジェクトにはメンバとグループを指す 2 つのポインタ属性が含まれている。
- グループ/メンバの関係ごとに grpmem オブジェクトがある。

grpmem メソッドは、実際には grpmem オブジェクト テーブルをクエリし、その結果、2 つの連絡先の関係を表すオブジェクトを返します。 したがって、attributes でフェッチする属性値には、grpmem オブジェクトのドット表記を使用する必要があります。 メンバから値をフェッチするには、すべての属性名を以下のように「member.*ATTRNAME*」形式にする必要があります。

```
‘member.last_name’
```

グループから値をフェッチするには、「group.*ATTRNAME*」を使用します。

注: グループやメンバの効率的なクエリの例については、「Where 節」を参照してください。

戻り値

自動的に空のハンドルが返されます。 戻り値の <Handle> エレメントは常に空です。 行ごとにメンバまたはグループのハンドルをリクエストするには、表で説明されている attributes パラメータに対して以下のいずれかを使用します。

- “member.persistent_id”
- “group.persistent_id”

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	N/A	一連の <UDSObject (P. 1106)> エレメントを含む外部エレメントを示します。 各オブジェクトは grpmem オブジェクトです。

ビジネス メソッド

このセクションでは、Web サービスのビジネス メソッドについて説明します。

createIssue

createIssue メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
creatorHandle	String	案件作成担当者の連絡先のハンドルを指定します（ログ エージェント）。 デフォルトの CA SDM ユーザを指定するには、空の文字列を渡します。
attrVals	String[]	新規案件の初期属性値の設定に使用される名前と値のペアの配列を指定します。 **注**: ドット付きの名前は使用できません。

パラメータ	タイプ	説明
propertyValues	String[]	（オプション）新規案件に添付されるプロパティ値の配列を指定します。
template	String	（オプション）案件を作成する案件テンプレート（iss_tpl オブジェクト）のハンドルを指定します。
attributes	String[]	値を返す新規オブジェクトの属性名を配列で指定します。 ドット表記を使用することができます。 このフィールドが空の場合は、すべての属性値が返されます。
newIssueHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。
newIssueNumber	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。

説明

CA SDM の案件（iss）オブジェクトを作成します。 プロパティを持つ案件オブジェクトを作成する方法については、createRequest() を参照してください。

注: 案件を作成するには、この関数を使用する必要があります。 createObject() は使用しないでください。

戻り値

新規オブジェクトのハンドルが「すべて」の属性値と共に返されます。 List および LREL タイプは空のエレメントとして返されます。 戻り値の形式の詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む、標準 UDSObject エレメントを示します。
<newIssueHandle>	String	新規案件のハンドルを示します。
<newIssueNumber>	String	新規案件の番号（「ref_num」属性）を示します。

createTicket

createTicket メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
説明	String	（オプション）チケットの説明を指定します。

パラメータ	タイプ	説明
problem_type	String	Web サービス アプリケーションが実行されている環境のポリシーで定義されている、既存の問題タイプのコード（固定 ID ではない）を指定します。 空白にしたり、不正な値を指定したりした場合は、デフォルトの問題タイプが使用されます。
ユーザ ID	String	（オプション）新規チケットに対するエンド ユーザのユーザ ID を指定します。 空白にした場合や、指定したユーザ ID が見つからない場合は、アクセス ポリシーに定義されている代理連絡先を使用してチケットが作成されます。
アセット	String	（オプション）チケットに添付するアセットのハンドルを指定します。
DuplicationID	String	（オプション）チケットが一意であるか、重複するかを分類するために使用される重複処理ルーチンを、コール元が支援します。 重複処理が有効な場合、ほかの重複処理基準が一致した後にこの文字列が調査され、このコールがこのメソッドに対して一意であるか、または重複するかが確定されます。 重複チケット処理の詳細については、「重複チケット処理」を参照してください。
newTicketHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。
newTicketNumber	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。
returnUserData	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。

パラメータ	タイプ	説明
returnApplicationData	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。

説明

サービス アウェア ポリシーおよび指定した問題タイプに定義されたルールに基づいてチケットを作成します。問題タイプには、リクエスト/変更/案件テンプレートで作成されるチケットのタイプを指定します。 アクセス ポリシー代理連絡先に、指定した説明がコピーされます。また、そこからユーザが設定されます。

problem_type の入力が存在しない場合は、ポリシーのデフォルトの問題タイプが使用されます。 また、問題タイプによって、重複チケットを作成しようとした場合の処理方法、および返される追加データが決まります。アクセス ポリシーおよび問題タイプの設定の詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

戻り値

新規チケットのハンドル、チケット番号、およびチケット作成に使用された問題タイプに定義されているユーザ指定の戻りデータが返されます。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject>	N/A	以下の他のメソッドの戻り値と一致するように XML エレメントを返します。 ■ createRequest() ■ createChange() ■ createIssue() このタグの本文は空です。
<newTicketHandle>	String	新規チケットのハンドルを指定します。
<newTicketNumber>	String	新規チケットの番号（「ref_num」または「chg_ref_num」属性）を指定します。

XML エレメント	タイプ	説明
<returnUserData>	String	問題タイプにユーザが指定したデータを示します。このデータはエンド ユーザに対して表示されるか、ログ エントリに使用されます。この値は、［問題タイプの詳細］ウィンドウの［Returned Data］タブの［ユーザ データの戻り値］フィールドに設定できます。
<returnApplicationData>	String	問題タイプにユーザが指定したデータを示します。このデータはアプリケーション コード内で、特にアクションに使用されます。 この値は、［問題タイプの詳細］ウィンドウの［Returned Data］タブの［アプリケーション データの戻り値］フィールドに設定できます。

createQuickTicket

createQuickTicket メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
customerHandle	String	チケットの作成に使用される顧客ハンドルを指定します。
description	String	（オプション）チケットの説明を指定します。
newTicketHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクト。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。
newTicketNumber	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクト。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。

説明

customerHandle が表すユーザの優先ドキュメント タイプに基づいてチケットを作成します。 連絡先のアクセス権限はアクセス タイプ レコードによって決定されます。このレコードによって、連絡先の優先ドキュメント タイプ（リクエスト、インシデント、問題、案件、または変更要求）も設定されます。 連絡先のドキュメント タイプが案件の場合はこのメソッドによって案件が作成され、ドキュメント タイプがリクエストの場合はリクエストが作成される、というようになります。customerHandle が表す連絡先は、新規チケットのエンド ユーザ/顧客フィールドを設定するために使用されます。 チケットの説明は、入力の「説明」の値に設定されます。

戻り値

新規チケットのハンドル、チケット番号、および <UDSObject> 形式の新規チケットの簡単な表記返されます。

XML エレメント	型	説明
<UDSObject>	N/A	プロセスを簡易化するために設計された高レベルのメソッドであるため、各属性の一部が返されます。 これらの値は以下のメソッドに由来します。返される XML エレメントはこれらのメソッドの戻り値と一致します。 ■ createRequest() ■ createChange() ■ createIssue()
<newTicketHandle>	String	新規チケットのハンドルを指定します。
<newTicketNumber>	String	新規チケットの番号（「ref_num」または「chg_ref_num」属性）を指定します。

closeTicket

closeTicket メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
description	String	（オプション）チケットの説明を指定します。クローズ アクティビティ ログに使用することができます。
ticketHandle	String	クローズするチケットを指定します。

説明

チケットのステータスを「クローズ」に設定し、入力した説明をアクティビティ ログに追加します。

戻り値

作成されたアクティビティ ログ オブジェクトのハンドル。 changeStatus() メソッドと同じ戻り値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<LogHandle>	String	新規アクティビティ ログのハンドルを示します（0 個以上のハンドルが返されます）。

createRequest

createRequest メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
creatorHandle	String	リクエスト作成担当者の連絡先のハンドルを指定します(ログ エージェント)。デフォルトの CA SDM ユーザを指定するには、空の文字列を渡します。

パラメータ	タイプ	説明
attrVals	String[]	新規リクエストの初期属性値の設定に使用される名前と値のペアの配列を指定します。 **注**: ドット付きの名前は使用できません。
propertyValues	String[]	新規リクエストに添付されるプロパティ値の配列を指定します。
template	String	（オプション）リクエストを作成するリクエストテンプレート（cr_tpl）のハンドルを指定します。
attributes	String[]	値を返す新規オブジェクトの属性名を配列で指定します。 ドット表記を使用することができます。 このフィールドが空の場合は、値を表す属性値がすべて返されます。
newRequestHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。
newRequestNumber	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。

説明

CA SDM のリクエスト（cr）オブジェクトを作成します。 リクエストを作成するには、この関数を使用する必要があります。createObject() は使用しないでください。

propertyValues は、新規リクエストに添付する各プロパティ オブジェクトの値のリストです。 添付するプロパティは、新規リクエストの「categoy」属性値によって定義されます。CA SDM Web サービス インターフェースで作成したプロパティにはデフォルト値が設定されています（詳細については、「カテゴリおよびプロパティ」を参照）。リクエストはすべての「必須」プロパティに値が設定されるまで保存されないため、デフォルト値は重要です。

リクエスト作成時に添付するプロパティは、ユーザが値を設定してデフォルト値を上書きできます。createRequest() は最後に作成するオブジェクトを保存しようとするため、こうした情報はリクエストを作成する前に入力する必要があります。 特定のカテゴリのプロパティ リストを取得するには、getPropertyInfoForCategory() を使用します。 この関数は、「sequence」属性の順序でプロパティを返します。これは予想される *propertyValues* 配列の順序です。 たとえば、一連のプロパティとシンボルが以下のようになっているとします。

100–ハード ドライブの容量

200–CPU

300–メモリ

propertyValues 配列は、プログラミング言語に応じて以下のように表示されます。

```
[“40 GB”, “Pentium 4 1.7 Ghz”, “256”]
```

getPropertyInfoForCategory() は、どのプロパティが必須であるかを示します。

リクエスト カテゴリを設定しない場合、またはプロパティの値を設定しない場合は、*propertyValues* に空の文字列を渡します。

プロパティのデフォルト値を使用しない場合は、以下のような順序で新規のリクエスト、案件、または変更要求を作成することをお勧めします。

1. カテゴリ/領域のリストを取得します。 リクエスト領域のオブジェクト名は「pcat」です。

2. getPropertyInfoForCategory() をコールして、新規のリクエスト、案件、または変更要求のカテゴリのプロパティ リストを確認します。
3. 返された各プロパティに対する値の配列を作成します。 この配列は作成時の操作で使用する *propertyValues* パラメータに指定します。
4. *attrVals* 配列を構築して、作成メソッドをコールします。

上記に代わる手順として、createRequest() が返された後、getRelatedListValues() を使用してプロパティ リストを取得することもできます。 プロパティはリクエストごとの「プロパティ」リストに保管されます。

アプリケーションによっては、少なくともカテゴリ リストをキャッシュするほうが速い場合があります。 このデータがほとんどのクライアント サイトでそれほど頻繁に変更されないためです。

注: デフォルトでは、このメソッドでリクエストが作成されます。 ITIL 方式を使用している場合は、attrVals 配列に「type」属性を設定して、インシデントと問題チケットのどちらを作成するかを定義する必要があります。 ITIL 手順の詳細については、「ITIL 方式使用時の注意事項」の注を参照してください。

戻り値

新規オブジェクトのハンドルが「すべての」属性値と共に返されます。 List および LREL タイプは空のエレメントとして返されます。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject (P. 1106)>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む、標準 UDSObject エレメントを示します。
<newRequestHandle>	String	新規リクエストのハンドルを指定します。
<newRequestNumber>	String	新規リクエストの番号（「ref_num」属性）を示します。

createChangeOrder

createChangeOrder メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
creatorHandle	String	変更要求作成担当者の連絡先のハンドルを指定します（ログ エージェント）。デフォルトの CA SDM ユーザを指定するには、空の文字列を渡します。
attrVals	String[]	変更要求の初期属性値の設定に使用される名前と値のペアの配列を指定します。 **注**: ドット付きの名前は使用できません。
propertyValues	String[]	（オプション）新規変更要求に添付されるプロパティ値の配列を指定します。
template	String	（オプション）変更要求を作成する変更テンプレート（chg_tpl オブジェクト）のハンドルを指定します。
attributes	String[]	値を返す新規オブジェクトの属性名を配列で指定します。 ドット表記を使用することができます。 このフィールドが空の場合は、値を表す属性値がすべて返されます。
newChangeHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。
newChangeNumber	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。

説明

CA SDM 変更要求（chg）オブジェクトを作成します。 変更要求を作成 (P. 1134)するには、この関数を使用する*必要があります*。createObject() は使用しないでください。

戻り値

新規オブジェクト ハンドルが、そのすべての属性値と共に返されます。リストおよび LREL タイプは空のエレメントとして返されます (P. 1106)。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む、標準 UDSObject エレメントを示します。
<newChangeHandle>	String	新規変更要求のハンドルを指定します。
<newChangeNumber>	String	新規変更要求の番号（「chg_ref_num」属性）を指定します。

getPropertyInfoForCategory

getPropertyInfoForCategory メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
categoryHandle	String	カテゴリ ハンドルを指定します。
attributes	String[]	値をフェッチするプロパティ テンプレート オブジェクトの属性名を 1 つ以上指定します。 これが空の場合は、値に基づく属性がすべてフェッチされます。

説明

特定のカテゴリのプロパティに関する情報です。 このメソッドを使用して、リクエスト/案件/変更要求プロパティに、挿入操作時にユーザ定義のデータをあらかじめ入力しておくことができます。

カテゴリによっては、このメソッドは「prptpl」または「cr_prptpl」オブジェクト タイプをクエリします。 どちらのタイプもほとんど同じです。「sequence」、「label」、「description」、および「required」属性をフェッチすることをお勧めします。

戻り値

「sequence」属性の順序で一連の <UDSObject> エレメントを含む、<UDSObject> エレメントが返されます。

転送

transfer メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
creator	String	アクティビティ担当者の連絡先のハンドルを指定します。
objectHandle	String	リクエスト、案件、または変更要求のハンドルを指定します。 その他のオブジェクト タイプはすべて拒否されます。
description	String	アクティビティ ログに表示されるアクティビティの説明を指定します。
setAssignee	Boolean	値が true の場合、newAssignee の値で担当者フィールドが更新されます。
newAssigneeHandle	String	オブジェクトの新規担当者を指定します。
setGroup	Boolean	true の場合、グループ フィールドを更新します。
newGroupHandle	String	オブジェクトの新規グループを指定します。

パラメータ	型	説明
setOrganization	Boolean	値が true の場合、組織を更新します。
newOrgnizationHandle	String	（案件および変更要求のみ）オブジェクトの新規組織を指定します。

説明

案件、リクエスト、または変更要求の転送アクティビティを実行します。このメソッドは、CA SDM インターフェースの［アクティビティ］-［転送］コマンドに対応します。このメソッドは、アクティビティ ログを生成し、オプションで新規の担当者、グループ、または組織を設定します。

setAssignee/setGroup/setOrganization パラメータを 1 つ以上 true に設定すると、対応するフィールドの値（担当者、グループ、または組織）が更新されます。

対応する値がフィールドに渡された場合でも、パラメータが false の場合、フィールドは更新されません。 たとえば、*setAssignee* が false の場合、*newAssignee* で値を指定しても、担当者は更新されません。 *setXXXX* パラメータが true の場合、フィールドが更新されます。 フィールドを空/Null に設定するには、空の文字列を渡します。

戻り値

作成されたアクティビティ ログ オブジェクトへのハンドル。 戻り値は <Logs> という名前の親エレメントの下にあります。

XML エレメント	型	説明
<LogHandle>	String	新規アクティビティ ログのハンドルを示します（0 個以上のハンドルが返されます）。

エスカレート

escalate メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
creator	String	アクティビティ担当者の連絡先のハンドルを指定します。
objectHandle	String	リクエスト、案件、または変更要求のハンドルを指定します。その他のオブジェクト タイプはすべて拒否されます。
description	String	アクティビティ ログに表示されるアクティビティの説明を指定します。
setAssignee	Boolean	true の場合、担当者フィールドを更新します。
newAssigneeHandle	String	オブジェクトの新規担当者のハンドルを指定します。
setGroup	Boolean	true の場合、newGroupHandle の値でグループ フィールドを更新します。
newGroupHandle	String	オブジェクトの新規グループのハンドルを指定します。
setOrganization	Boolean	true の場合、newOrganizationHandle に指定した値を組織フィールドに設定します。
newOrgnizationHandle	String	（案件および変更要求のみ）オブジェクトの新規組織のハンドルを指定します。

パラメータ	型	説明
setPriorityHandle	Boolean	true の場合、newPriority に指定した値で優先度フィールドを更新します。
newPriority	String	オブジェクトの新規優先度のハンドルを指定します。

説明

案件、リクエスト、または変更要求のエスカレート アクティビティを実行します。 このメソッドは、アクティビティ ログを生成し、オプションで新規の担当者、グループ、優先度、および/または組織を設定します。

このメソッドは、CA SDM インターフェースの［アクティビティ］-［エスカレート］コマンドに対応します。

setAssignee/setGroup/setOrganization パラメータを 1 つ以上 true に設定すると、対応するフィールドの値（担当者、グループ、または組織）が更新されます。 対応する値がフィールドに渡された場合でも、パラメータが false の場合、フィールドは更新されません。たとえば、*setAssignee* が false の場合、*newAssignee* で値を指定しても、担当者は更新されません。*setXXXX* パラメータが true の場合、フィールドが更新されます。 フィールドを空/Null に設定するには、空の文字列を渡します。

注: リクエストに組織は使用されません。

戻り値

作成されたアクティビティ ログ オブジェクトへのハンドル。

XML エレメント	型	説明
<LogHandle>	String	新規アクティビティ ログのハンドルを示します（0 個以上のハンドルが返されます）。

changeStatus

changeStatus メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
creator	String	アクティビティ担当者の連絡先のハンドルを指定します。
objectHandle	String	リクエスト、案件、または変更要求のハンドルを指定します。その他のオブジェクト タイプはすべて拒否されます。
description	String	アクティビティ ログに表示されるアクティビティの説明を指定します。
newStatusHandle	String	オブジェクトのステータスのハンドルを指定します。

説明

案件、リクエスト、または変更要求のステータス変更アクティビティを実行します。 このメソッドは、アクティビティ ログを生成し、オプションでステータスの値を設定します。 このメソッドは、CA SDM インターフェースの［アクティビティ］-［ステータスの更新］コマンドに対応しています。

戻り値

作成されたアクティビティ ログ オブジェクトのハンドル。

XML エレメント	型	説明
<LogHandle>	String	新規アクティビティ ログのハンドルを示します（0 個以上のハンドルが返されます）。

createActivityLog

createActivityLog メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
creator	String	アクティビティ担当者の連絡先のハンドルを指定します。
objectHandle	String	リクエスト、案件、または変更要求のハンドルを指定します。 その他のオブジェクト タイプはすべて拒否されます。
description	String	アクティビティ ログに表示されるアクティビティの説明を指定します。
LogType	String	作成するログのタイプを指定します。以下の説明を参照してください。
TimeSpent	Integer	アクティビティ ログの所要時間フィールドを設定します。これはアクティビティの期間です。デフォルトを使用する場合、ゼロを渡します。
Internal	Boolean	以下の値を指定します。 ■ True = 内部専用アクティビティ ■ False = すべてのユーザが表示できる非内部アクティビティ

説明

指定したリクエスト、案件、または変更要求のアクティビティ ログを作成します。 このメソッドは、CA SDM インターフェースにおいて、変更/リクエスト/案件の詳細の［アクティビティ］-［ログ コメント］/［調査］/［コールバック］に対応します。*LogType* は新規ログのアクティビティ ログのコード属性です。 よく使用されるコードは以下のとおりです。

- 「CB」（コールバック）
- 「RS」（調査）
- 「LOG」（ログ コメント）

CA SDM 管理クライアントもコード値を表示します。 コード値を表示するには、メイン メニューから［管理］-［通知］-［アクティビティの通知］を選択します。

戻り値

作成されたアクティビティ ログ オブジェクトのハンドル。

XML エレメント	型	説明
<LogHandle>	String	新規アクティビティ ログのハンドルを示します。

関連項目:

Act_Type テーブル (P. 51)
aty オブジェクト (P. 542)

attachChangeToRequest

attachChangeToRequest メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
creator	String	アクティビティ担当者の連絡先のハンドルを指定します。

パラメータ	型	説明
requestHandle	String	変更を添付するリクエストを指定します。
changeHandle	String	追加する変更のハンドルを指定します。これを空白にすると、新規変更要求が作成されます。詳細については、以下の説明を参照してください。
changeAttrVals	String[]	changeHandle が空白の場合、新規変更要求の初期化に使用される属性と値のペアを指定します。詳細については、以下の説明を参照してください。
description	String	（オプション）アクティビティの説明を指定します。

説明

リクエストに新規または既存の変更要求を添付します。 このメソッドは、CA SDM インターフェースにおいて、リクエストの詳細の［アクティビティ］-［新規変更リクエスト］または［アクティビティ］-［既存のリクエストに添付］に対応します。

新規変更要求を作成するには、*changeHandle* で空の文字列を渡します。リクエストの値（変更の依頼者、影響を受けるエンドユーザ、説明、優先度など）で初期化された新規変更要求が作成されます（CA SDM インターフェースでこの効果を確認できます）。 これらの値は上書きしたり、*createObject()* に渡す配列と同様の名前と値の配列である *changeAttrVals* で値を追加したりすることができます。

既存の変更要求を添付するには、*changeHandle* パラメータにハンドルを指定します。 この場合、*changeAttrVals* は無視されます。

新規変更要求を作成した場合、*description* は新規変更要求のアクティビティ ログで使用されます。既存の変更を添付した場合、*description* はリクエストのアクティビティ ログで使用されます。

リクエストにすでに変更要求が添付されている場合は、以下のエラーが返されます。

```
UDS_CREATION_ERROR
```

注: このメソッドは ITIL 方式でもまったく同じ動作をします。ITIL インシデントまたは ITIL 問題の適切なハンドルをメソッドに渡してください。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<changeHandle>	String	作成または添付した変更要求のハンドルを示します。

detachChangeFromRequest

detachChangeFromRequest メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
creator	String	アクティビティ担当者の連絡先のハンドルを指定します。
requestHandle	String	リクエストのハンドルを指定します。
説明	String	（オプション）アクティビティの説明を指定します。

説明

リクエストから変更要求を添付解除します。 このメソッドは、CA SDM クライアントの［アクティビティ］-［変更要求の添付解除］に対応します。変更要求はシステムから削除されません。

リクエストに変更が添付されていない場合は何も起こりません。

戻り値

リクエストのアクティビティ ログ（イベントが記録されている）のハンドル。

logComment

logComment メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
ticketHandle	String	アクティビティ ログを追加するチケットのハンドルを指定します。
コメント	String	コメント テキストを指定します。
internal_flag	String	内部フラグを指定します。新規アクティビティ ログを内部ログとして記録する場合は True に設定します。

説明

チケットに「ログ コメント」アクティビティ ログを添付します。 このメソッドは、createActivityLog() を簡易化したものです。

戻り値

なし。

notifyContacts

notifyContacts メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
creator	String	アクティビティ担当者の連絡先のハンドルを指定します。
contextObject	String	リクエスト、案件、または変更要求のハンドルを指定します。 以下のように適用されます。 ■ 通知のコンテキストです。その他のオブジェクト タイプはすべて拒否されます。 ■ アクティビティ ログがオブジェクトに追加されて、通知が記録されます。
messageTitle	String	通知メッセージのタイトルを指定します。
messageBody	String	通知メッセージの本文を指定します。
notifyLevel	Integer	通知レベルを指定します。 整数で 1（低）～ 4（緊急）を指定します。
notifyees	String[]	通知する連絡先ハンドルの配列を指定します。
Internal	Boolean	内部専用の通知であるかどうかを指定します。 内部専用の通知にする場合、True を設定します。これによって、メッセージが内部ログを表示できるユーザのみに送信され、生成されるアクティビティ ログが内部ログになります。

説明

1 つ以上の連絡先に通知を送信します。 リクエスト、案件、および変更要求での手動通知アクティビティと同じです。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<LogHandle>	String	新規アクティビティ ログのハンドルを示します。

clearNotification

clearNotification メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
lrObject	String	通知ログ ヘッダ（lr）オブジェクトのハンドルを指定します。
clearBy	String	クリア操作担当者の連絡先の名前を指定します。

説明

通知メッセージをクリアします。

戻り値

通知メッセージの新規ステータス。

getPolicyInfo

getPolicyInfo メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

現在の CA SDM Web サービス セッションを制御および管理しているアクセス ポリシーに関する情報が返されます。

戻り値

以下の XML 文字列が返されます。

XML エレメント	型	説明
<SAPolicy>	N/A	このアクセス ポリシーの詳細情報および関連する問題タイプを示します。

<SAPolicy> の内容は以下のとおりです。

```
<SAPolicy>
<Name>ポリシー名</Name>
<Code>ポリシー コード</Code>
<ContactName> ポリシーの代理連絡先のコンボ名 </ContactName>
<ContactHandle> ポリシーの連絡先のハンドル </ContactHandle>
<Access>
        <TicketCreation>制限</TicketCreation>
        <ObjectCreation>制限</ObjectCreation>
        <ObjectUpdate>制限</ObjectUpdate>
        <Attachments>制限</Attachments>
        <Queries>制限</Queries>
        <Knowledge>制限</Knowledge>
</Access>
<ProblemTypes>（0 または 1 つ以上の <ProblemType> エレメント）
        <ProblemType>
                <Code>問題タイプのコード</Code>
                <Status>アクティブまたは非アクティブ</Status>
        </ProblemType>
</ProblemTypes>
</SAPolicy>
```

getTaskListValues

getTaskListValues メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
objectHandle	String	案件または変更要求のオブジェクト ハンドルを指定します。
attributes	String[]	値をフェッチする属性名の配列を指定します。ドット付きの属性を使用することができます。これを空白にすると、すべての属性がフェッチされます。

説明

指定した案件または変更要求に関連付けられているすべてのタスクの値が返されます。

注: これは扱いやすいメソッドです。 doSelect() を使用して同じリストを取得することができます。

戻り値

このメソッドは、以下の戻り値を返します。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	N/A	外部エレメント -- ゼロ以上の <UDSObject (P. 1106)> エレメントを含みます。 各 <UDSObject> ノードは 1 つのタスクを表します。 ノードはタスクの「sequence」属性の順序で並んでいます。

getValidTaskTransitions

getValidTaskTransitions メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
taskHandle	String	案件または変更要求のワークフロー タスクのハンドルを指定します。
attributes	String[]	「tskstat」オブジェクトからフェッチする属性名を指定します。 このフィールドが空の場合は、値に基づく属性がすべて返されます。

説明

特定のタスクの「status」属性に使用可能な値がすべて返されます。 タスクに設定可能なステータス コードはいくつかの要因によって決定されます。たとえば、タスクの現在のステータス、管理者が設定した制限などです。

注: *taskHandle* には、変更要求または案件が所有するタスクを指定できます。 返されるオブジェクトは、両方のタスクに使用されたタスク ステータス（「tskstat」）オブジェクトです。

タスクに設定可能な 0 個以上のステータス オブジェクトが返されます。

戻り値

このメソッドは、以下の戻り値を返します。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	N/A	リクエストされた属性値、および 0 個以上の <UDSObject (P. 1106)> エレメントを含む外部エレメントを示します。

getValidTransitions

getValidTransitions メソッドでは、チケットの遷移をリストすることができます。

以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
handle	String	チケット ハンドルまたはステータス ハンドルを指定します。 チケット ハンドルが提供されると、メソッドはチケットの現在のステータスの有効な遷移を取得します。
ticketFactory	String	チケットのファクトリを指定します。 有効な値は、それぞれ、リクエストでは「cr」、インシデントでは「in」、問題では「pr」、変更要求では「chg」、および案件では「iss」のみです。

説明

チケットのステータスに対して有効なすべての遷移値が返されます。 管理者は、すべてのチケット タイプに対して、有効なステータス遷移を設定することができます。

handle および ticketFactory に対して渡された値に応じて、0 個以上のリクエスト遷移/インシデント遷移/問題遷移/変更遷移/案件遷移のオブジェクトが返されます。 返されたオブジェクトの数が 0 の場合、チケットのステータスに遷移はありません。

戻り値

このメソッドは、以下の戻り値を返します。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	N/A	0 個以上の <UDSObject (P. 1106)> エレメントを含む外部エレメントを示します。

getDependentAttrControls

getDependentAttrControls メソッドを使用することで、ステータス レコード（チケットの現在のステータスまたは任意のステータス レコードのどちらか）のロックされた属性および必須の属性をリストすることができます。この時点で、サポートされている属性は、Status 属性のみです。attrVals パラメータが空として渡された場合、メソッドは、チケットの現在のステータスの従属属性を返します（有効なハンドルが使用されることを前提とします）。 それ以外の場合は、attrVals パラメータを使用して、任意のステータス レコードの従属属性を要求することができます。

以下のように、attrVals パラメータ構文を入力します。

- 最初の項目には、「status」という用語を指定します。
- 2 つ目の項目には、ステータス レコードのコード（たとえば、WIP）を指定します。

以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
handle	String	チケットのハンドルを指定します。
attrVals	String []	このメソッドではチケット属性の名前/値のペアを指定して、その従属属性コントロールを取得します。

説明

チケットの［ステータス］フィールドに対する有効なすべての従属属性コントロールが返されます。 管理者は、属性制約を設定できます。

指定された値に応じて、0 個以上の属性コントロール オブジェクトが返されます。返されたオブジェクトの数が 0 の場合、オブジェクトの属性制約はありません。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	N/A	0 個以上の <UDSObject (P. 1106)> エレメントを含む外部エレメントを示します。

アセット管理メソッド

クライアント サイトは、アセット拡張を使用してアセット オブジェクトを強化できます。 アセット拡張は個別のテーブルで、アセットに関する追加の属性情報を格納しています。 拡張テーブルは、アセット ID を外部キーとして使用することによって、特定のアセットにリンクされています。CA SDM Web サービスには、「コンピュータ」および「ソフトウェア」という 2 つの定義済みの拡張が用意されています。詳細については、以下のコマンドを実行して表示されるテキストを参照してください。

```
/bopcfg/majic/assetx.maj
```

アセットの family 属性によって、アセットに拡張があるかどうかを判別します。 通常、Class 属性を設定すると、アセット作成時に family 属性が設定されます。 アセットに拡張があるかどうかを判別するには、アセットのファミリの「extension_name」属性をクエリします（「family.extension_name」など）。

拡張オブジェクトから値を取得するには、以下のメソッドを使用して、ほかのオブジェクトと同じようにクエリします。

```
getObjectValues()
```

特定の拡張オブジェクトのハンドルを取得するには、以下のメソッドを使用します。

```
getAssetExtensionInformation()
```

拡張オブジェクトを更新するには、以下のメソッドを使用して、ほかのオブジェクトと同じように更新します。

```
updateObject()
```

独自の拡張オブジェクトを作成することはお勧めしません。 必要であれば、createAsset() をコールして作成できます。 この自動作成機能があるため、アセット オブジェクトの作成には createAsset() のみを使用することをお勧めします。

注: ITIL 方式を使用している場合、「アセット」を「構成アイテム」と読み替えてください。

createAsset

createAsset メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
attrVals	String[]	新規アセットの初期属性値の設定に使用される名前と値のペアの配列を指定します。
attributes	String[]	値を返す新規オブジェクトの属性名を配列で指定します。 ドット表記を使用することができます。 このフィールドが空の場合は、すべての属性値が返されます。
createAssetResult	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。
newAssetHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。
newExtensionHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。
newExtensionName	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。

説明

アセットの作成に推奨されるメソッドです。 拡張付きのアセットを作成する場合は、*attrVals* セクションに必ずアセット クラスの属性を設定してください。

注: ITIL 方式を使用している場合は、このメソッドを使用して構成アイテムを作成します。

戻り値

新規オブジェクトのハンドルを含む <UDSObject> エレメント、および *attributes* パラメータで指定した属性値。*attributes* パラメータが空の場合、すべての属性値が返されます (P. 1106)。List および LREL タイプは空のエレメントとして返されます。

XML エレメント	タイプ	説明
<createAssetResult>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む標準 <UDSObject> エレメントを示します。
<newAssetHandle>	String	新規リクエストのハンドルを示します。
<newExtensionHandle>	String	新規アセットの拡張のハンドルを示します。 拡張が作成されなかった場合、このフィールドは空になります。
<newExtensionName>	String	新規アセットの拡張の名前を示します。 拡張が作成されなかった場合、このフィールドは空になります。

getAssetExtensionInformation

getAssetExtensionInformation メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
assetHandle	String	クエリするアセットを指定します。
attributes	String[]	値をリクエストするアセット拡張オブジェクトの属性の標準配列を指定します。 この値が空の場合は、すべての属性が返されます。
getAssetExtInfoResult	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。
extensionHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。

パラメータ	タイプ	説明
extensionName	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。

説明

アセットの拡張情報が返されます。 アセットに拡張がない場合は、何も返されません。

「family.extension_name」プロパティに値がある場合、そのアセットには拡張があります。 アセットに拡張がない場合は、このプロパティは空です。

戻り値

アセットに拡張がない場合、以下のエレメントには空の値が返されます (P. 1106)。

XML エレメント	タイプ	説明
<getAssetExtInfoResult>	String	拡張のすべての属性値を示します。
<extensionHandle>	String	拡張のハンドルを指定します。
<extensionName>	String	アセットの拡張の名前を指定します。

addAssetLog

addAssetLog メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
assetHandle	String	アセット ハンドルを指定します。
contactHandle	String	（必須）ログ作成者用に使用する連絡先のハンドルを指定します。
logText	String	新規アセット ログのテキストを指定します。

説明

アセットの新規ログ エントリを追加します。 ログ作成者は SID に関連付けられたユーザです。

戻り値

なし。

createAssetParentChildRelationship

createAssetParentChildRelationship メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
parentHandle	String	親のアセット ハンドルを指定します。
childHandle	String	子のアセット ハンドルを指定します。

説明

assetParent を *assetHandle* の親にします。 Web サービスによって、アセット間の親子の関係に別のオブジェクト（割り当てテーブルである *hier* オブジェクト）が作成されます。 これらは、アセット（nr）オブジェクトの中の関連リスト *child_hier* および *parent_hier* に保存されます。

戻り値

新規 hier（割り当て）オブジェクトのハンドル。

リスト/クエリ メソッド

リストの操作には 2 つの方法が使用できます。1 つは、リスト ハンドルを使用してサーバ側のリストを参照およびクエリします。もう 1 つは、SQL に似た選択操作を実行します。

静的リストを参照する必要がある場合は、リスト ハンドルを返すメソッドを使用します。 これらのメソッドは、非常に大きなリストを操作するときに特に役立ちます。 たとえば、アプリケーションで、連絡先が全部で 10,000 個含まれているテーブル全体を対象とした操作を行う必要があるとします。 一度に 10,000 個すべての値をダウンロードすると、許容範囲を超えたパフォーマンス遅延が発生する可能性があります（実際には、システムがこの状況を防ぎます。「Where 節」を参照）。 しかし、リスト ハンドルを使用すると、クエリする行の範囲を選択できます。

リスト ハンドルを使用するときの主な欠点は、メソッドをコールする回数が増えることです。少なくとも、以下のように 2 回または 3 回のコールが必要になります。

- ハンドルを取得するコール
- 値を取得するコール（1 回または 2 回）
- リストを解放するコール

リモート メソッド コールの回数と返されるデータの予想量を比較検討する必要があります。

注: CA SDM では、1 つのリストから返されるデータの量に制限があります。詳細については、「Where 節」を参照してください。

doSelect

doSelect メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
objectType	String	クエリするオブジェクト タイプ（ファクトリ）を指定します。

パラメータ	タイプ	説明
whereClause	String	（オプション）クエリの Where 節を指定します。
maxRows	整数	返される行の最大数を指定します。-1 を指定するとすべての行が返されます。 **注**: 指定した整数に関係なく、CA SDM では 1 コールにつき最大 250 行が返されます。
attributes	String[]	値をフェッチする属性のリストを指定します。ドット付きの属性を使用することができます。このフィールドが空の場合は、値に基づく属性がすべて返されます。 これらの属性は majic 定義ファイルで LOCAL と定義することはできません。LOCAL 属性は一時的で、データベースに保存されません。

説明

指定したオブジェクト テーブルに対して SQL に似た選択操作が実行されます。 指定した Where 節に一致するオブジェクトから属性をフェッチして、必要な 1 つ以上の属性を返します。

戻り値

一連の<UDSObject>エレメント。 以下のフォーマットが適用されます。

```
<UDSObjectList>
    <UDSObject>
     <Handle>
     <Attributes>
    <AttributeNameA>
    <AttributeValueA0>
    <AttributeValueA1>
    <AttributeNameB>
    <AttributeValueB0>
    …
```

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject (P. 1106)>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む、標準 UDSObject エレメントを示します。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	シーケンス	<Handle>エレメント、および一連の<Attributes>を含みます。

たとえば、以下のようなメソッドを使用するとします。

```
String[] myArray = ["last_name", "first_name"]
doSelect(mySID, "cnt", "last_name LIKE 'J%'", 2, myArray)
```

戻り値は以下のようになります。

```
<UDSObjectList>
    <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
    <Attributes>
    <AttributeName>last_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Johnson</AttributeValue>
    <AttributeName>first_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Carol</AttributeValue>
    </Attributes>

</UDSObject>

<UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E76</Handle>
    <Attributes>
    <AttributeName>last_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Jones</AttributeValue>
    <AttributeName>first_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Ron</AttributeValue>
    </Attributes>

</UDSObject>

</UDSObjectList>
```

doQuery

doQuery メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
ObjectType	文字列	クエリするオブジェクト タイプ（ファクトリ）を指定します。

パラメータ	タイプ	説明
WhereClause	文字列	（オプション）クエリの Where 節を指定します。

説明

指定したオブジェクト タイプに対して SQL に似た選択操作が実行されます。 また、クエリによって返された行のリストを指すリスト ハンドルも返されます。各行は、指定した Where 節に一致した CA SDM オブジェクトを表しています。 コール元は getListValues() を使用してリストの行の値をフェッチできます。

注: Where 節の詳細については、「Where 節」を参照してください。

重要: オブジェクト リストは CA SDM サーバに保存され、システムのリソースを消費します。 コール元は、freeListHandles() でリストを解放する必要があります。 メモリ内にリストが残っていると、プロセスに対するメモリが増加して 2 GB の制限を超過し、メモリ リークが発生して、システム障害を引き起こす可能性があります。

この関数によって作成されたリストは均質です。つまり、オブジェクトはすべて同じタイプで、静的です。したがって、オブジェクトに対するデータ変更によって、最初の Where 節に一致しなくなった場合でも、リストは変更されません。

戻り値

freeListHandle() で解放する必要のあるリスト ハンドル。

XML エレメント	タイプ	説明
<listHandle>	整数	リスト ハンドルを示します。
<listLength>	整数	生成されたリストの長さを示します。

getListValues

getListValues メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
ListHandle	整数	前のコールで取得したリスト ハンドルを指定します。
StartIndex	整数	リスト内のフェッチ開始位置を指定します。
EndIndex	整数	リスト内のフェッチ終了位置を指定します。 -1 を指定すると、StartIndex 以降のすべての行がフェッチされます。 **注**: 指定した整数に関係なく、Web サービスでは 1 コールにつき最大 250 行が返されます。
AttributeNames	String[]	値をフェッチする 1 つ以上の属性名の配列を指定します。

説明

リスト内のある範囲内のオブジェクトの属性値が返されます。 以下に例を示します。

```
< UDSObjectList >
    <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
        <AttributeName0>
        <AttributeName1>
```

戻り値

このメソッドは、以下の戻り値を返します。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	シーケンス	一連の <UDSObject> エレメントを含む外部エレメントを示します。
<UDSObject (P. 1106)>	N/A	<Handle> エレメントと一連の <Attributes> を含みます。

freeListHandles

freeListHandles メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
Handles	Integer[]	解放するリスト ハンドルの配列を指定します。

説明

サーバ側のリスト用リソースが解放され、リスト ハンドルが無効になります。 このメソッドは、リスト参照が不要になったときに、必ずコールする必要があります。

戻り値

なし。

getRelatedList

getRelatedList メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
ObjectHandle	String	オブジェクト ハンドルを指定します。
ListName	String	オブジェクトのリスト タイプの属性名を指定します。

説明

オブジェクトのリスト（QREL または BREL）属性のリスト ハンドルが返されます。 たとえば、リクエスト オブジェクトには「children」という名前の関連リストがあり、これは子リクエストのリストです。別の例として、リクエストのアクティビティ ログ（「act_log」または「act_log_all」）もあります。

オブジェクトのリスト属性に関する情報を取得するには、オブジェクト スキーマ（majic）のマニュアルを参照するか、getObjectTypeInformation() を使用します。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<listHandle>	Integer	リスト ハンドルを示します。
<listLength>	Integer	生成されたリストの長さを示します。

getRelatedListValues

getRelatedListValues メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
objectHandle	String	オブジェクト ハンドルを指定します。
listName	String	オブジェクトのリスト タイプの属性名を指定します。
numToFetch	整数	返される行の最大数を指定します。 ■ 0 にすることはできません。 ■ -1 を指定するとすべての行が返されます。 **注**: 指定した整数に関係なく、Web サービスでは 1 コールにつき最大 250 行を返すことができます。

パラメータ	タイプ	説明
attributes	String[]	値をフェッチする 1 つ以上の属性名の配列を指定します。 ドット付きの名前を使用できます。
getRelatedListValuesResult	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。
numRowsFound	Integer Holder	返されたデータをキャプチャするための Integer Holder オブジェクトを指定します。

説明

特定のオブジェクトに関連したリストの値が返されます。 リストは QREL または BREL として定義する必要があります。 LREL タイプをクエリするには、LREL メソッドを使用します。

たとえば、リクエスト オブジェクトには「children」という名前の関連リストがあり、これは子リクエストのリストです。 このメソッドは、getRelatedList() に代わるものですが、リスト ハンドルを使用しません。 戻り値の形式は以下に示すとおり、getListValues() に似ています。

```
<numRowsFound>

< UDSObjectList >
    <UDSObject>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

オブジェクト スキーマ（majic）を使用して、オブジェクト リスト属性の情報を取得できます。 このメソッドの代わりに getObjectTypeInformation() を使用することができます。

戻り値

このメソッドは、以下の戻り値を返します。

XML エレメント	タイプ	説明
<getRelatedListValuesResult>	N/A	一連の <UDSObject> エレメントを含む外部エレメント <UDSObjectList> を示します。 各 <UDSObject (P. 1106)> エレメントには、<Handle> エレメントおよび 0 個以上の <AttributeNameX> エレメントが含まれます。
<numRowsFound>	整数	クエリしたリストの全行数を示します。 **注**: 行数の合計は、必ずしも返された行数ではありません。

getPendingChangeTaskListForContact

getPendingChangeTaskListForContact メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contactHandle	String	連絡先のハンドルを指定します。

説明

連絡先に割り当てられた、すべての「保留中」変更要求ワークフロー タスクを表すリスト ハンドルが返されます。 「保留中」タスクはアクティブなワークフロー タスクで、更新を許可するステータスを持っています。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<listHandle>	Integer	リスト ハンドルを示します。

XML エレメント	型	説明
<listLength>	Integer	生成されたリストの長さを示します。

getPendingIssueTaskListForContact

getPendingIssueTaskListForContact メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contactHandle	String	連絡先のハンドルを指定します。

説明

連絡先に割り当てられた、すべての「保留中」案件タスクを表すリスト ハンドルが返されます。 「保留中」タスクはアクティブなタスクで、更新を許可するステータスを持っています。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<listHandle>	Integer	リスト ハンドルを示します。
<listLength>	Integer	生成されたリストの長さを示します。

getNotificationsForContact

getNotificationsForContact メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contactHandle	String	連絡先のハンドルを指定します。

パラメータ	型	説明
queryStatus	Integer	（オプション）通知のターゲットを指定します。

説明

連絡先に対する通知（「lr」オブジェクト）のリストが返されます。

通知の特定のステータスを *queryStatus* フィールドでクエリできます。たとえば、クリアされていないメッセージのみを返すときに便利です。 使用可能な *queryStatus* の値は以下のとおりです。

- **-1** - すべての通知をフェッチする
- **0** - クリアされていない通知（ステータス値が 7 より小さい通知）をフェッチする
- **1** - クリアされた通知（ステータス値が 7、8、または 9 の通知）をフェッチする

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<listHandle>	Integer	リスト ハンドルを示します。
<listLength>	Integer	生成されたリストの長さを示します。

LREL メソッド

LREL メソッドは、オブジェクト関係に関する情報を提供します。 関係を持つオブジェクトでは、左端（lhs）と右端（rhs）の定義によって多対多の関係を表します。 多対多の関係のいくつかの例を、以下に示します。

- 案件と構成アイテム
- 連絡先と構成アイテム
- タスク タイプとステータス コード

LREL メソッドを使用する場合は、BREL 属性または LREL 属性によって多対多の関係を表します。 BREL 属性は、LREL 属性に代わって、多対多の関係を定義します。 ただし、LREL 属性は残り、以前のリリースとの後方互換性を維持します。 各関係は、.maj ファイルで宣言します。コードでは、*CreateLrelRelationship()* などの LREL メソッドが、既存の Web サービス クライアント コードと一緒に使用されます。

注: グループ オブジェクト管理を使用する場合は、特別な Web メソッドを使用して、グループに属するメンバーを定義することができます。

majic ファイルで、関係を定義する BREL 属性を使用して関係を宣言します。たとえば、以下のステートメントは、change.maj で変更要求（chg）オブジェクトの多対多の関係を宣言します。

```
asset BREL lrel_asset_chgnr chg {LREL nr;};
```

変更要求「asset」の *BREL* 属性は、関連付けられているすべての構成アイテムのリストです。 オプションの LREL フラグは、一連の所有リソースを表す属性です。 構成アイテム（nr）の対応する majic 定義には、以下が含まれます。

```
chgnr BREL lrel_asset_chgnr nr {LREL chg;};
```

chgnr 属性は、構成アイテムに対するすべての変更要求のリストです。

コードでは、変更要求に関連付けられている構成アイテムの数を検出することができます。以下のパラメータを指定して、*getLrelLength()* を呼び出します。

```
getLrelLength(sid, ChangeHandle, "asset")
```

ログイン メソッドからサービス ID の *sid* パラメータを使用します。 *ChangeHandle* パラメータは、特定の変更要求への文字列ハンドルです。同様に、以下のステートメントは、変更要求に関連するすべての構成アイテムの名前を取得する方法を表します。

```
String attrs[] = {"name"};
getLrelValues(sid, ChangeHandle, "asset", 0, -1, attrs);
```

getLrelValues() メソッドは、*attrs* 配列内の関係を提供します。

注: LREL テーブルおよびオブジェクトの詳細については、「データ エレメント辞書」および「オブジェクトと属性」を参照してください。

getLrelLength

getLrelLength メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contextObject	String	LREL の一方にあるオブジェクトを指定します。
LrelName	String	LrelName を指定します。 この名前を使用します。

説明

多対多の関係の一方にあるオブジェクトの数が返されます。

contextObject

LREL の関係の一方にあるオブジェクトのハンドルとして指定します。

LrelName

ObjHandle 示される関係の一方の名前として指定します。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<Length>	Integer	オブジェクトの数を示します。

getLrelValues

getLrelValues メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
contextObject	String	LREL の一方にあるオブジェクトを指定します。
LrelName	String	Lrel 名を指定します。 この名前を使用します。
startIndex	整数	「リスト」内のフェッチ開始位置を指定します。
endIndex	整数	「リスト」内のフェッチ終了位置を指定します。 -1 を指定すると、startIndex 以降のすべての行がフェッチされます。
attributes	String[]	値をフェッチする 1 つ以上の属性名の配列を指定します。

説明

LREL の関係における、ある範囲内のオブジェクトの属性値が返されます。 LREL の関係に含まれる項目には特定の順序がないことに注意してください。 実際には、このマニュアルで定義されているような「リスト」でもありません。

開始位置と終了位置を指定するパラメータは、数の多い項目を絞り込むために存在しています。 形式は以下のとおりです。

```
< UDSObjectList >
    <UDSObject>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

戻り値

このメソッドは、以下の戻り値を返します。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObjectList>	Array	一連の <UDSObject> エレメントを含む外部エレメントを示します。
<UDSObject (P. 1106)>	シーケンス	<Handle> エレメントおよび 0 個以上の *<AttributeNameX>* エレメントを含みます。

createLrelRelationships

createLrelRelationships メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contextObject	String	LREL の一方にあるオブジェクトを指定します。
LrelName	String	*contextObject* から見た Lrel 名を指定します。
addObectHandles	String[]	LREL の関連付けのもう一方のオブジェクトのハンドルを指定します。

説明

1 つ以上の多対多の関係を追加します。*contextObject* は LREL の関係の一方の側にあるオブジェクトです。 コール元がもう一方のオブジェクト ハンドルを 1 つ以上渡します。

2 つのオブジェクトの間にすでに関係が存在している場合は、何も変更されず、*addObjectHandles* 配列の処理が続行されます。 無効なオブジェクト ハンドルが渡された場合、操作全体がキャンセルされます。

以下の例は、連絡先の環境に複数のアセットを追加する方法を示しています。

```
createLrelRelationships(sid, ContactHandle, “cenv”,

 ["nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75", "nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"])
```

ContactHandle は連絡先の文字列ハンドルです。

「nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75」および

「nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75」はアセット ハンドルです。

戻り値

なし。

removeLrelRelationships

removeLrelRelationships メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contextObject	String	LREL の一方にあるオブジェクトを指定します。
LrelName	String	*contextObject* から見た Lrel 名を指定します。
removeObjectHandles	String[]	LREL の関係のもう一方から削除するオブジェクトのハンドルを指定します。

説明

1 つ以上の多対多の関係を削除します。*contextObject* は LREL の関連付けの一方の側にあるオブジェクトです。 コール元がもう一方のオブジェクト ハンドルを 1 つ以上渡します。

2 つのオブジェクトの間に関係が存在していなくても、エラーではありません。 無効なオブジェクト ハンドルが渡された場合、操作全体がキャンセルされます。

使用例については、この章の「createLrelRelationships()」を参照してください。

戻り値

なし。

ナレッジ マネジメント

データベース構造を熟知していると、Web サービスの ナレッジ マネジメント を使用する際に役立ちます。

テーブル タイプ

特に重要なテーブルは以下のとおりです。

テーブル タイプ	説明
skeleton	ドキュメントに関するすべての情報を保存します。各行が 1 ドキュメントを表します。 PropertyList および SortBy パラメータを FAQ()、Search() などのメソッドに渡すときに、このテーブルのフィールド名を使用できます。 フィールド名は大文字と小文字を区別するので、データベースの表記どおりに渡すように注意してください。
o_indexes	カテゴリに関するすべての情報を保存します。各行が 1 カテゴリを表します。

ナレッジ マネジメント 汎用メソッド

このセクションでは、ナレッジ マネジメント の汎用メソッドについて説明します。 ナレッジ ドキュメントの並べ替えに使用する有効なプロパティは以下のとおりです（使用できない場合もあります）。

- RELEVANCE
- AUTHOR_ID
- BU_RESULT
- CREATION_DATE
- DOC_TYPE_ID
- EXPIRATION_DATE
- HITS
- ID
- MODIFY_DATE
- OWNER_ID
- PRIORITY_ID
- ACCEPTED_HITS
- ASSET_ID
- SD_ASSET_ID
- ASSIGNEE_ID
- PRODUCT_ID
- START_DATE
- STATUS_ID
- SUBJECT_EXPERT_ID

faq

faq メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。

パラメータ	型	説明
categoryIds	String	faq の実行に使用するカテゴリ ID を指定します。 「ルート」カテゴリには 1 を使用します。 **注**: 「1, 2, 3」のように複数の ID を指定できます。
resultSize	Integer	詳細情報を取得するドキュメントの数を指定します。 残りのドキュメントについては ID のみが返されます。これらのドキュメントの詳細情報には、後から getDocumentsByIDs()メソッドを使用してアクセスすることができます。 初期設定は 10 です。
propertyList	String	情報を取得するデータベース フィールドをカンマ区切りリストで指定します。propertyList パラメータに関わらず、常に以下のフィールドが返されます。 ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	String	結果の並べ替えに使用するデータベース フィールドを指定します。 複数の並べ替えフィールドを指定することはできません。 初期設定は BU_RESULT で、FAQ 評価による並べ替えが実行されます。 指定したフィールドで並べ替えられてから、常に ID での並べ替えが実行されます。
descending	Boolean	結果を降順で並べ替えるかどうかを指定します。
whereClause	String	このパラメータを使用して、「SQL の Where 節」を追加し、検索結果をフィルタリングします。

パラメータ	型	説明
maxDocIds	Integer	返されるドキュメント ID の最大数を指定します（初期設定は 100）。 たとえば、resultSize に 10、maxDocIds に 50 を指定し、一致するドキュメントがデータベースに 100 個あった場合、そのうちの 10 個については詳細情報が取得され、40 個については ID のみが返されます。 残りの 50 ドキュメントについては何も返されません。

説明

FAQ 検索の実行に使用します。 ドキュメントは、渡したカテゴリ ID に基づいて取得されます。 そのカテゴリ、またはサブカテゴリにあるドキュメントが返されます。 パフォーマンスを向上するため、これらのメソッドは resultSize パラメータで指定したユーザ定義のドキュメント セットの詳細情報のみを取得します。 残りのドキュメントについては ID のみが返されます。 このメソッドを使用すると、たとえば、［先頭］、［戻る］、［次へ］、［最後］といったリンクをクリックしてページ間を移動できるようにセットアップできます。 次のドキュメント セットを取得する場合は、getDocumentsByIDs()メソッドを使用できます。 最大 100 個の ID が返されます。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に以下のセクションが返されます。

本章の<UDSObject>ノードの説明セクションで説明されている <UDSObject>ノード。 *n* が resultSize パラメータに指定した値に等しい場合、このメソッドで検出される最初の *n* 個のドキュメントについて、<UDSObject> ノードとそのすべてのプロパティが返されます。

たとえば、resultSize パラメータに 10、maxDocIDs パラメータに 50 を指定し、メソッドが 100 個のドキュメントを見つけた場合、10 個の<UDSObject>ノードが propertyList パラメータで指定した属性の詳細情報を含む<Attributes>セクションと共に返され、40 個の<UDSObject>が ID プロパティのみを含む<Attributes>セクションと共に返されます。 11～20 番目のドキュメント ID <AttrName>の詳細情報を取得する場合は、getDocumentsByIDs()メソッドをコールして、<AttrValue>の ID を渡す必要があります。

検索

search メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
問題	String	解決策を検索する問題の説明を指定します。
resultSize	Integer	詳細情報を取得するドキュメントの数を指定します。残りのドキュメントについては、ID のみが返されます。これらのドキュメントの詳細情報には、後から getDocumentsByIDs()メソッドを使用してアクセスすることができます。 初期設定は 10 です。
propertyList	String	情報を取得するデータベース フィールドをカンマ区切りリストで指定します。 propertyList パラメータに関わらず、常に以下のフィールドが返されます。 ■ ID ■ DOC_TYPE_ID
sortBy	String	結果の並べ替えに使用するデータベース フィールドを指定します。 複数の並べ替えフィールドを指定することはできません。初期設定は RELEVANCE です。指定したフィールドで並べ替えられてから、常に ID での並べ替えが実行されます。 有効な並べ替えプロパティについては、「faq メソッド」を参照してください。
descending	Boolean	結果を降順で並べ替えるかどうかを指定します。
relatedCategories	Boolean	見つかったドキュメントのすべての関連カテゴリのリストを返すかどうかを指定します。
searchType"¥y"searchType	Integer	実行する検索のタイプを指定します。 ■ 1 = 自然言語検索（NLS） ■ 2 = ナレッジ マネジメント 検索

パラメータ	型	説明
matchType	Integer	一致タイプを指定します。 ■ 0 = OR タイプの一致 ■ 1 = AND タイプの一致 ■ 2 = 完全一致 **注**: searchType パラメータとして NLS が選択された場合は、OR と AND の matchType のみが有効です。
searchField	Integer	検索を行うフィールドのバイナリ値の組み合わせを指定します。 ■ タイトル = 1 ■ 概要 = 2 ■ 問題 = 4 ■ 解決策 = 8 たとえば、すべてのフィールドを検索する場合は、15（1+2+4+8）を指定します。概要と問題のみを検索するには、6（2+4）を指定します。 **注**: デフォルトでは問題が検索されます。 searchType パラメータを NLS に設定すると、searchFields パラメータは無視されます。NLS 検索では問題フィールドしか検索できないためです。
categoryPath	String	検索結果を特定のカテゴリに制限します。 カテゴリ ID の完全パスを指定する必要があります。複数のカテゴリを指定する場合はカンマで区切ります。 たとえば、「1-3-5, 1-4-8」と指定すると、カテゴリ 5 および 8（およびそのサブカテゴリ）に検索が制限されます。
whereClause	String	このパラメータを使用して、「SQL の Where 節」を追加し、検索結果をフィルタリングします。
maxDocIds	Integer	返されるドキュメント ID の最大数を指定します。たとえば、resultSize に 10、maxDocIds に 50 を指定し、一致するドキュメントがデータベースに 100 個あった場合、そのうちの 10 個については詳細情報が取得され、40 個については ID のみが返されます。 残りの 50 ドキュメントについては何も返されません。 初期設定は 100 です。

説明

問題の解決策を検索します。 ドキュメントは、渡した問題に基づいて取得されます。 問題の説明に一致、または類似するドキュメントが返されます。 パフォーマンスを向上するため、これらのメソッドは resultSize パラメータで指定したユーザ定義のドキュメント セットの詳細情報のみを取得します。 残りのドキュメントについては ID のみが返されます。 このメソッドを使用すると、たとえば、［先頭］、［戻る］、［次へ］、［最後］といったリンクをクリックしてページ間を移動できるようにセットアップできます。 次のドキュメント セットを取得する場合は、getDocumentsByIDs()メソッドを使用できます。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に以下のセクションが返されます。

本章の<UDSObject>ノードの説明セクションで説明されている <UDSObject>ノード。 *n* が resultSize パラメータに指定した値に等しい場合、このメソッドで検出される最初の *n* 個のドキュメントについて、<UDSObject> ノードとそのすべてのプロパティが返されます。 たとえば、resultSize パラメータに 10、maxDocIDs パラメータに 50 を指定し、メソッドが 100 個のドキュメントを見つけた場合、10 個の <UDSObject> ノードがリクエストしたすべてのプロパティを含む <Attributes> セクションと共に返され、40 個の <UDSObject> が ID プロパティのみを含む <Attributes> セクションと共に返されます。 11～20 番目のドキュメントの詳細な <UDSObject>情報を取得する場合は、getDocumentsByIDs()メソッドをコールして、これらの ID を渡す必要があります。

getRelatedCategories パラメータを True に設定すると、関連カテゴリ用の <UDSObjectList>ノードが<Attributes>セクションに含まれます。 各 <INDEX_DOC_LINKS> ノードには、以下のようにカテゴリの関係付け ID が含まれます。

1-70

doSelectKD

doSelectKD メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。

パラメータ	タイプ	説明
whereClause	String	（オプション）クエリの Where 節を指定します。
sortBy	String	結果の並べ替えに使用するデータベース フィールドを指定します。複数の並べ替えフィールドを指定することはできません。初期設定は BU_RESULT で、FAQ 評価による並べ替えが実行されます。指定したフィールドで並べ替えられてから、常に ID での並べ替えが実行されます。
desc	ブール値	結果を降順で並べ替えるかどうかを指定します。 ドキュメントを降順で並べ替える場合は True を、昇順で並べ替える場合は False を使用します。
maxRows	整数	返される行の最大数を指定します。-1 を指定するとすべての行が返されます。 **注**: 指定した整数に関係なく、CA SDM では 1 コールにつき最大 250 行が返されます。
attributes	String[]	フェッチする値が入っている属性のリストを指定します。ドット付きの属性を使用することができます。このフィールドが空の場合は、値に基づく属性がすべて返されます。 これらの属性は majic 定義ファイルで LOCAL と定義することはできません。 LOCAL 属性は一時的で、データベースに保存されません。
skip	整数	先頭からスキップするナレッジ ドキュメントの数を指定します。すべてのドキュメントを返す場合はゼロ（0）を指定します。

説明

ナレッジ ドキュメント テーブルに対して SQL に類似した選択操作が実行されます。 指定した Where 節に一致するオブジェクトから属性をフェッチして、必要な 1 つ以上の属性を返します。

戻り値

一連の<UDSObject>エレメント。 以下のフォーマットが適用されます。

```
<UDSObjectList>
<UDSObject>
 <Handle>
 <Attributes>
<AttributeName0>
<AttributeName1>
```

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject>	シーケンス	<Handle>エレメント、および一連の<Attributes>を含みます。
<UDSObjectList>		一連の<UDSObject (P. 1106)>エレメントを含む外部エレメントを示します。

getDecisionTrees

getDecisionTrees メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
propertyList	String	情報を取得するデータベース フィールドをカンマ区切りリストで指定します。 propertyList パラメータに関わらず、常に以下のフィールドが返されます。 ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT

パラメータ	型	説明
sortBy	String	結果の並べ替えに使用するデータベース フィールドを指定します。 デフォルトは ID です。 複数の並べ替えフィールドを指定することはできません。 別のフィールドを指定した場合は、そのフィールドで並べ替えられてから、常に ID での並べ替えが実行されます。
descending	Boolean	結果を降順で並べ替えるかどうかを指定します。

説明

すべての決定ツリーを取得します。 決定ツリーは、ユーザがドキュメントに記載された特定の質問に答えた後で解決方法を提供するナレッジ ドキュメントです。

注: 詳細については、ナレッジ マネジメント の「管理ガイド」を参照してください。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に以下のセクションが返されます。

<UDSObject>ノード。ノード内にリクエストした<Attributes>ノードが含まれます。

getDocumentsByIDs

getDocumentsByIDs メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docIds	String	取得するドキュメント ID をカンマ区切りリストで指定します。
propertyList	String	情報を取得するデータベース フィールドをカンマ区切りリストで指定します。 propertyList パラメータに関わらず、常に以下のフィールドが返されます。 ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT

パラメータ	型	説明
sort By	String	結果の並べ替えに使用するデータベース フィールドを指定します。デフォルトは ID ですが、複数の並べ替えフィールドを指定することはできません。別のフィールドを指定した場合は、そのフィールドで並べ替えられてから、常に ID での並べ替えが実行されます。
descending	Boolean	結果を降順で並べ替えるかどうかを指定します。

説明

情報を取得するドキュメント ID を渡して、1 つ以上のドキュメントに関する情報を取得します。 このメソッドは通常、faq()または search()メソッドをコールした後に使用します。 パフォーマンスを向上するため、これらのメソッドは、ユーザ定義のドキュメント セットの詳細情報のみを取得します。残りのドキュメントについては ID のみが返されます。たとえば、［先頭］、［戻る］、［次へ］、［最後］といったリンクをクリックしてページ間を移動できるようにセットアップできます。 次のドキュメント セットを取得する場合は、getDocumentsByIDs()メソッドを使用できます。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に以下のセクションが返されます。

<UDSObject>ノード。ノード内に、ナレッジ ドキュメントを説明する<Attributes>ノードを含みます。

getDocumentsByIDs()の docIds パラメータには、これと同じ形式で ID を渡す必要があります。

getDocument

getDocument メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docId	Integer	取得するドキュメント ID を指定します。
propertyList	String	情報を取得するデータベース フィールドをカンマ区切りリストで指定します。 指定しない場合、すべてのフィールドが取得されます。

パラメータ	型	説明
relatedDoc	Boolean	このドキュメントに関連するドキュメントのリストを取得するかどうかを指定します。
getAttmnt	Boolean	ドキュメントの添付ファイルと URL リンクのリストを取得するかどうかを指定します。
getHistory	Boolean	ドキュメントの完全な履歴を取得するかどうかを指定します。
getComment	Boolean	ドキュメントのすべてのコメントを取得するかどうかを指定します。
getNotiList	Boolean	ドキュメントの電子メール通知リストを取得するかどうかを指定します。

説明

ドキュメントの情報を取得します。

戻り値

<UDSObject>ノードの説明セクションで説明した<UDSObject>ノード。ノード内に、propertyList パラメータで指定した属性の<Attributes>を含みます。

createDocument

createDocument メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。
kdAttributes	String[]	新規ナレッジ ドキュメントの初期属性値の設定に使用される名前と値のペアの配列を以下のように指定します。 “SUMMARY”,”概要テキスト”, "TITLE","タイトル テキスト"

createDocument メソッドで一般的に使用される有効なドキュメント属性値の例を以下の表に示します。 タイプ列は実際のタイプを指定します。 メソッドで使用する場合は、文字列形式にパースして attrVals 文字列配列に指定する必要があります。

属性値	型	説明
PRIMARY_INDEX	Integer	ドキュメントを作成するカテゴリ ID を指定します。 ルート カテゴリには 1 を使用します。
USER_DEF_ID	String	ドキュメントを識別するために使用する任意の ID を指定します。
TITLE	String	ドキュメントのタイトルを指定します。
SUMMARY	String	ドキュメントの概要を指定します。
PROBLEM	String	ドキュメントの問題を指定します。
RESOLUTION	String	ドキュメントの解決策を指定します。 これには HTML も含めることができます。
STATUS_ID	Integer	ドキュメントのステータス ID を指定します。 デフォルトは 10（ドラフト）です。
PRIORITY_ID	Integer	ドキュメントの優先度 ID を指定します。 初期設定は 20（中）です。
CREATION_DATE	Date (String)	ドキュメントが作成された日付と時間を指定します。 指定しない場合、現在の日付が割り当てられます。
MODIFY_DATE	Date (String)	ドキュメントが最後に変更された日付と時間を指定します。 指定しない場合、現在の日付が割り当てられます。
START_DATE	Date (String)	ドキュメントがアクティブになった日付を指定します。Expiration_Date と組み合わせて使用します。 開始日を指定せずに空白のままにしておくと、有効期限に達するまでの間、ドキュメントはアクティブのままになります。
EXPIRATION_DATE	Date (String)	ドキュメントの有効期限を指定します。 Start_Date と組み合わせて使用します。有効期限を指定しない場合は空白にします。

属性値	型	説明
PUBLISHED_DATE	Date (String)	ドキュメントが発行された日付と時間を指定します。 ステータスが「発行済み」の場合、空白にして現在の日付を割り当てます。 ステータスが「発行済み」以外の場合、このパラメータは無視されます。
SD_PRODUCT_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の製品 ID を指定します。
ASSIGNEE_ID	UUID	このドキュメントに割り当てられる CA SDM の一意の担当者 ID を指定します。
SD_ASSET_ID	UUID	このドキュメントを関連付ける CA SDM のアセット ID を指定します。
SD_ROOTCAUSE_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の根本原因 ID を指定します。
SD_PRIORITY_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の優先度 ID を指定します。
SD_SEVERITY_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の重大度 ID を指定します。
SD_IMPACT_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の影響 ID を指定します。
SD_URGENCY_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の緊急度 ID を指定します。
AUTHOR_ID	UUID	このドキュメントの作成者である連絡先の固有 ID を指定します。 作成者が内部連絡先ではない場合、このフィールドを 0 に設定して、代わりに Author パラメータを使用することができます。
OWNER_ID	UUID	このドキュメントの担当者である連絡先の固有 ID を指定します。
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	このドキュメントのサブジェクト エキスパートである連絡先の固有 ID を指定します。
NOTES	String	ドキュメントの注意事項を指定します。

属性値	型	説明
READ_GROUP_LIST	String	このドキュメントの読み取り許可を持つグループ ID をダッシュ区切りのリストで指定します（例：1-3-4）。全員に許可を割り当てるには「*A*」を指定します。
WRITE_GROUP_LIST	String	このドキュメントの書き込み許可を持つグループ ID をダッシュ区切りのリストで指定します（例：1-3-4）。全員に許可を割り当てるには「*A*」を指定します。
INHERITPERMISSIONS	Boolean	ドキュメントが作成されるカテゴリから許可を継承するかどうかを表すフラグのステータスを指定します。 許可を継承する場合は True に設定します。そうすると、読み取り許可および書き込み許可のパラメータは無視されます。
DOC_TYPE_ID	Integer	ドキュメントのタイプ（標準ドキュメントまたはツリー ドキュメント）の ID を指定します。 初期設定は標準ドキュメントです。
HITS	Integer	ドキュメントが表示された回数を指定します。
DOC_TEMPLATE_ID	Integer	このドキュメントに割り当てるテンプレートの ID を指定します。
WF_TEMPLATE	Integer	このドキュメントに割り当てるワークフロー テンプレートの ID を指定します。
CUSTOM1	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM2	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM3	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM4	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM5	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM_NUM1	二重線	数値型のカスタム フィールドを指定します。
CUSTOM_NUM2	二重線	数値型のカスタム フィールドを指定します。

説明

新規ドキュメントを作成します。

戻り値

作成されたナレッジ ドキュメントを説明する<UDSObject>ノード。

modifyDocument

modifyDocument メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docId	Integer	変更するドキュメントの固有 ID を指定します。
kdAttributes	String[]	更新する名前と値のペアを"SUMMARY", "概要テキスト", "TITLE", "タイトル テキスト"のように指定します。

modifyDocument メソッドで一般的に使用される有効なドキュメント属性値の例を以下の表に指定します。 タイプ列は実際のタイプを指定します。メソッドで使用する場合は、文字列形式にパースして attrVals 文字列配列に指定する必要があります。

パラメータ	型	説明
MODIFY_DATE	（String）	「レコードをロックする」ために使用する特別なフィールドです。2 人のユーザが同時に同じドキュメントを更新することを防ぎます。 ドキュメントの既存 MODIFY_DATE で渡す必要があります。 この MODIFY_DATE を空白にした場合は、別のユーザがドキュメントを更新したというエラーを受け取ります。
USER_DEF_ID	String	ドキュメントを識別するために使用する任意の ID を指定します。
TITLE	String	ドキュメントのタイトルを示します。

パラメータ	型	説明
SUMMARY	String	ドキュメントの概要を示します。
PROBLEM	String	ドキュメントの問題を示します。
RESOLUTION	String	ドキュメントの解決策を示します。 これには HTML も含めることができます。
STATUS_ID	Integer	ドキュメントのステータス ID を示します。デフォルトは 10（ドラフト）です。
PRIORTY_ID	Integer	ドキュメントの優先度 ID を示します。初期設定は 20（中）です。
START_DATE	Date (String)	ドキュメントがアクティブになる日付を示します。これも有効期限と組み合わせて使用します。 開始日を指定せずに空白のままにしておくと、有効期限が過ぎるまでの間、ドキュメントはアクティブのままになります。
EXPIRATION_DATE	Date (String)	ドキュメントの有効期限を示します。開始日と組み合わせて使用します。 有効期限を指定しない場合は空白にします。
SD_PRODUCT_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の製品 ID を示します。
ASSIGNEE_ID	UUID	このドキュメントに割り当てられる CA SDM の一意の ID を示します。
SD_ASSET_ID	UUID	このドキュメントを関連付ける CA SDM のアセット ID を示します。
SD_ROOTCAUSE_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の根本原因 ID を示します。
SD_PRIORITY_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の優先度 ID を示します。
SD_SEVERITY_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の重大度 ID を示します。
SD_IMPACT_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の影響 ID を示します。
SD_URGENCY_ID	Integer	このドキュメントを関連付ける CA SDM の緊急度 ID を示します。

パラメータ	型	説明
AUTHOR_ID	UUID	このドキュメントの作成者である連絡先の固有 ID を指定します。 作成者が内部連絡先ではない場合、このフィールドを 0 に設定して、代わりに Author パラメータを使用することができます。
OWNER_ID	UUID	このドキュメントの担当者である連絡先の固有 ID を指定します。
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	このドキュメントのサブジェクト エキスパートである連絡先の固有 ID を指定します。
NOTES	String	ドキュメントの注意事項を指定します。
READ_GROUP_LIST	String	このドキュメントの読み取り許可を持つグループ ID をダッシュ区切りのリストで指定します(例: 1-2-3)。全員に許可を割り当てるには「*A*」を指定します。
WRITE_GROUP_LIST	String	このドキュメントの書き込み許可を持つグループ ID をダッシュ区切りのリストで指定します(例: 1-3-4)。全員に許可を割り当てるには「*A*」を指定します。
INHERIT_PERMISSION	Boolean	許可を継承するためのフラグのステータスを指定します。 ドキュメントが作成されるカテゴリから許可を継承する場合、True を設定します。 True に設定した場合は、読み取り許可および書き込み許可のパラメータは無視されます。
DOC_TYPE_ID	Integer	ドキュメントのタイプ（標準ドキュメントまたはツリー ドキュメント）の ID を指定します。初期設定は標準ドキュメントです。
HITS	Integer	ドキュメントが表示された回数を指定します。
DOC_TEMPLATE_ID	Integer	このドキュメントに割り当てるテンプレートの ID を指定します。
WF_TEMPLATE	Integer	このドキュメントに割り当てるワークフロー テンプレートの ID を指定します。
WF_ACTION	String	このドキュメントに割り当てるワークフローのアクションを指定します。 たとえば、「wf_unpublish」では、ドキュメントは発行停止になります。
WF_COMMENT	String	このドキュメントに割り当てるワークフローのコメントを指定します。 たとえば、「unpublish」と指定します。

パラメータ	型	説明
WF_CONTACT_ID	UUID	このドキュメントに割り当てるワークフローのユーザ ID を指定します。
WF_REJECT_TO_ID	Integer	承認プロセスと一致する、このドキュメントに割り当てるワークフローのタスク ID を指定します。 タスク ID は、CI_ACTIONS テーブルに格納されます。
CUSTOM1	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM2	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM3	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM4	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOM5	String	カスタム フィールドを指定します。
CUSTOMNUM1	二重線	数値型のカスタム フィールドを指定します。
CUSTOMNUM2	二重線	数値型のカスタム フィールドを指定します。

説明

ドキュメントを変更します。

戻り値

変更されたナレッジ ドキュメントを説明する<UDSObject>ノード。

deleteDocument

deleteDocument メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docId	Integer	削除するドキュメントの固有 ID を指定します。

説明

削除するドキュメントにフラグを立てます。 ナレッジ マネジメント の Windows サービスによってドキュメントは永久に削除されます。

戻り値

エラーが発生した場合のみ、各エラーのエラー コードを返します。 詳細については、「エラー コード」を参照してください。

getCategory

getCategory メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
categoryId	Integer	ドキュメントを作成するカテゴリ ID を指定します。
getCategoryPaths	Boolean	カテゴリ情報を取得するパスを指定します。カテゴリ情報、および各カテゴリの完全なテキスト カテゴリ パスが返されます。

説明

子カテゴリのすべてのリストを含む、カテゴリ情報を取得します。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に、リクエストされたカテゴリを説明する<UDSObject>ノードを含みます。

getPermissionGroups

getPermissionGroups メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。

パラメータ	型	説明
groupID	Integer	この ID を持つグループだけが返されます。 このパラメータを使用しない場合はゼロ（0）を渡します。 **注**: この groupID は、ナレッジ カテゴリに関連するものであり、連絡先の groupID とは異なります。

説明

許可グループのリストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。このノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用して許可グループを説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
ID	Integer	グループの一意の ID を示します。
GRP_LIST_KEY	String	CA SDM グループ ID のカンマ区切りリストを示します。
GRP_LIST	String	グループ リスト全体を含むフィールドを示します。

getComments

getComments メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docIds	String	取得するすべてのコメントのドキュメント ID を指定します。 **注**: 「400001,400002」のように、カンマで区切ります。

説明

ドキュメントからすべてのコメントを取得します。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に、以下の<Attributes>子ノードを使用して O_COMMENTS を説明する 0 個以上の<UDSObject>ノードを含みます。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
ID	Integer	最後に追加されたコメントの固有 ID を示します。
DOC_ID	Integer	最後に追加されたコメントのドキュメント ID を示します。
USER_ID	Integer	コメント送信者の ID を示します。
USER_NAME	String	コメント送信者のユーザ名を示します。
EMAIL_ADDRESS	String	コメント送信者の電子メール アドレスを示します。
COMMENT_TEXT	String	最後に追加されたコメントのテキストを示します。
COMMENT_TIMESTAMP	日付	コメントが追加された日付と時間を示します。

addComment

addComment メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
comment	String	追加するコメントを指定します。
docId	Integer	追加するコメントのドキュメント ID を指定します。
email	String	コメント送信者の電子メール アドレスを指定します。ユーザ ID パラメータに基づいてデータベースから電子メール アドレスを取得する場合は空白にします。
username	String	コメント送信者のユーザ名を指定します。ユーザ ID パラメータに基づいてデータベースからユーザ名を取得する場合は空白にします。

パラメータ	型	説明
contactId	String	コメント送信者の ID を指定します。この連絡先 ID がデータベースに存在する場合は、関連付けられている電子メール アドレスおよびユーザ名が取得され、電子メール フィールドとユーザ名フィールドに返されます。 この ID が存在しない場合は、電子メール アドレスおよびユーザ名のパラメータが代わりに使用されます（これらのパラメータを与えた場合）。 このパラメータを使用しない場合は、0 を指定します。 連絡先 ID は文字列形式の UUID です。

説明

特定のドキュメントにコメントを追加します。

戻り値

<UDSObject>ノード。ノード内に、最後に追加されたコメントを説明する以下の<Attributes>子ノードを含みます。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
ID	Integer	最後に追加されたコメントの固有 ID を示します。
DOC_ID	Integer	最後に追加されたコメントのドキュメント ID を示します。
USER_ID	Integer	コメント送信者の ID を示します。
USER_NAME	String	コメント送信者のユーザ名を示します。
EMAIL_ADDRESS	String	コメント送信者の電子メール アドレスを示します。
COMMENT_TEXT	String	最後に追加されたコメントのテキストを示します。
COMMENT_TIMESTAMP	日付	コメントが追加された日付と時間を示します。

deleteComment

deleteComment メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
commentId	Integer	削除するコメントの一意の ID を指定します。

説明

コメントを削除します。

戻り値

*各エラー*のエラー コードのみを返します。詳細については、「エラー コード」を参照してください。

rateDocument

rateDocument メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docId	Integer	評価するドキュメント ID を指定します。
rating	Integer	ドキュメントに与える評価を指定します(評価段階は 0～4。0 は最低で 4 は最高）。
multiplier	Integer	乗数パラメータを指定します。 このパラメータを使用すると、一度に複数回の評価を実行したように処理できます。評価を 1 回だけ実行するには初期設定の 1 を使用し、複数回実行するには他の数字を使用します。 たとえば、3 を指定した場合、メソッドを 3 回コールしたかのように処理が行われます。 この結果、rating パラメータに指定した評価が 3 つ、データベースに追加されます。
ticketPerId	String	このナレッジ ドキュメントに関連するチケットの固定 ID を指定します。

パラメータ	型	説明
onTicketAccept	Boolean	ドキュメントがチケットのソリューションとして受け入れられたかどうかを示します。
solveUserProblem	Boolean	このドキュメントによりユーザの問題が解決されたかどうかを示します。 これは、解決策に関する調査の質問「このドキュメントで問題が解決されましたか。」 に対するユーザの回答結果を示します。
isDefault	Boolean	評価ステータスの初期設定を指定します。 ユーザがドキュメントを表示したにも関わらず、評価を行わなかった場合に評価を設定するには、この値を True に設定します。 これは原因をレポートするために使用します。

説明

特定のドキュメントを評価します。

戻り値

<UDSObject>ノード。ノード内に、評価の BU_TRANS を説明する以下の <Attributes>子ノードを含みます。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
ID	Integer	最後に追加された評価の固有 ID を示します。 後で評価を変更する場合は、updateRating()メソッドでこの値を使用します。
DOC_ID	Integer	ドキュメント ID を示します。
INDEX_ID	Integer	カテゴリ ID を示します。
BU_RATING	String	ドキュメントに与えられた評価を示します。
HIT_NO_VOTE	Integer	ユーザがドキュメントを表示したにも関わらず評価を行わなかった場合に設定された評価、またはユーザがドキュメントを表示しなかったにも関わらず評価を行った場合に設定された評価を示します。

updateRating

updateRating メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
buID	Integer	変更する評価の一意の ID を指定します。 この ID は rateDocument() メソッドによって返されます。
rate	Integer	ドキュメントに適用する新しい評価を指定します（評価段階は 0〜4。0 が最低で 4 が最高）。

説明

特定ドキュメントの評価の 1 つを更新します。

戻り値

BU_TRANS を説明する <UDSObject> ノード。ノードには、更新された評価属性が含まれています。

getQuestionsAsked

getQuestionsAsked メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。
resultSize	Integer	詳細情報を取得する検索結果テキストの数を指定します。
Descending	Boolean	結果を ASKED_DATE の降順で並べ替えるかどうかを指定します。

説明

ナレッジ ドキュメントの履歴から検索テキストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用して EBR_LOG を説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
ID	Integer	たずねられた質問の一意の ID を示します。
SEARCH_TEXT	Integer	たずねられた質問の検索テキストを示します。

getBookmarks

getBookmarks メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。
contactId	String	ブックマークを取得する連絡先の固有 ID を指定します。 連絡先 ID は文字列形式の UUID です。

説明

特定の連絡先のブックマークを取得します。

戻り値

<UDSObjectList>ノード。ノード内に、以下の<Attributes>子ノードを使用して CI_BOOKMARKS を説明する 0 個以上の<UDSObject>ノードを含みます。

XML エレメントの名前	型	説明
DOCUMENT_ID	Integer	ドキュメントの固有 ID を示します。
ID	Integer	ブックマーク ID を示します。

XML エレメントの名前	型	説明
USER_ID	String	このブックマークの所有者のユーザ ID を示します。
BOOKMARK_TITLE	String	ドキュメントのブックマーク タイトルを示します。

addBookmark

addBookmark メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contactId	String	ブックマークを取得する連絡先の固有 ID を指定します。連絡先 ID は文字列形式の UUID です。
docId	Integer	ブックマークするドキュメント ID を指定します。

説明

特定の連絡先のブックマークを追加します。

戻り値

新規作成したブックマークを説明する <UDSObject> ノード。

deleteBookmark

deleteBookmark メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contactId	String	ブックマークを削除する連絡先の一意の ID を指定します。連絡先 ID は文字列形式の UUID です。
docId	Integer	削除するブックマークのドキュメント ID を指定します。

説明

特定の連絡先のブックマークを削除します。

戻り値

*各*エラーのエラー コードのみを返します。詳細については、「エラー コード」を参照してください。

getStatuses

getStatuses メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

ステータスのリストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用して CI_STATUSES を説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
ID	Integer	ステータスの一意の ID を示します。
STATUS	String	ステータスの名前を示します。
STATUS_DESCRIPTION	String	ステータスの説明を示します。
PREDEFINED	Integer	ステータスが ナレッジ マネジメント システムによって事前定義されているかどうかを示します。事前定義されている場合は削除できません。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
STATUS_ORDER	Integer	ステータスがワークフロー タスク リストに表示される順序を説明します。 ワークフローはこの順序に従った場合にのみ、作成することができます。

getPriorities

getPriorities メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

優先度のリストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用して CI_PRIORITIES を説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
ID	Integer	優先度の一意の ID を示します。
PRIORITY	String	優先度の名前を示します。

getDocumentTypes

getDocumentTypes メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

ドキュメント タイプのリストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用して CI_DOC_TYPES を説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	データ タイプ	説明
ID	Integer	ドキュメント タイプの固有 ID を示します。
DOC_TYPE_TXT	String	ドキュメント タイプの名前を示します。

getTemplateList

getTemplateList メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

ドキュメント テンプレートのリストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用して CI_DOC_TEMPLATES を説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
ID	Integer	ドキュメント タイプの固有 ID を示します。
TEMPLATE_NAME	String	ドキュメント テンプレートの名前を示します。

XML エレメントの値	型	説明
IS_PREDEFINED	Integer	テンプレートが ナレッジ マネジメント システムによって事前定義されているかどうかを示します。事前定義されている場合は削除できません。
IS_DEFAULT	Integer	テンプレートがデフォルトで新規ドキュメントに割り当てられるかどうかを示します。

getWorkflowTemplateList

getWorkflowTemplateList メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	String	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

ワークフロー テンプレートのリストを取得します。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用して WF_TEMPLATE を説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
ID	Integer	ワークフロー テンプレートの一意の ID を示します。
WF_NAME	String	ワークフロー テンプレートの名前を示します。
WF_DESCRIPTION	String	ワークフロー テンプレートの説明を示します。
IS_DEFAULT	Integer	デフォルトのテンプレートが新規ドキュメントに割り当てられることを示します。

ナレッジ マネジメント Web サービスの利用

ナレッジ マネジメント Web サービスで表示されるログイン プロセスおよびエラー コードは、CA SDM Web サービスの場合と同じです。詳細については、「ログイン」および「エラー コード」を参照してください。

ナレッジ マネジメント Web サービスへのアクセス

ナレッジ マネジメント Web サービスは、W3C が定めた標準を実装した Apache Axis を採用しています。 クライアント プラットフォームの種類に関係なくサービスにアクセスできることが理想ですが、ベンダの実装によってはアクセスできないこともあります。 たとえば、Java および.NET では、WSDL サービスの記述からプロキシ クラスを生成するツールを提供しています。 異なるテクノロジを使用する Web サービスを使用して問題が発生した場合は、プラットフォームのベンダー、または Microsoft のナレッジ ベースで確認してください。

添付メソッド

このセクションでは、Web サービスのナレッジ添付メソッドについて説明します。

createAttmnt

createAttmnt メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	データ タイプ	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
repositoryHandle	String	ドキュメント リポジトリのオブジェクト ハンドルを指定します。
folderId	Integer	フォルダ ハンドル ID を指定します。
objectHandle	Int	この添付オブジェクトが添付されるナレッジ ドキュメントのオブジェクト ハンドルを指定します。
description	String	添付オブジェクトの説明を指定します。
fileName	String	アップロードするファイルの完全パス名を指定します。

説明

バックエンド サーバにファイルをアップロードします。 アップロードされたファイルは、repositoryHandle で指定したドキュメント リポジトリに保存されます。 添付オブジェクトが作成され、objectHandle で指定したドキュメント オブジェクトに添付されます。 添付オブジェクトには、リポジトリに新規アップロードされたファイルへのアクセス情報がすべて格納されています。

戻り値

以下の値が返されます。

パラメータ	型	説明
<Handle>	String	新しく作成された添付オブジェクトのオブジェクト ハンドルを示します。

attmntFolderLinkCount

attmntFolderLinkCount メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
folderId	Integer	フォルダの一意の ID を指定します。

説明

添付される特定のフォルダ内にある、添付ファイルのリンクの数が説明されます。

戻り値

特定のフォルダ内で検出された添付ファイルの数が返されます。

attachURLLink

attachURLLink メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docId	Integer	ナレッジ ドキュメントの固有 ID を指定します。
URL	String	ナレッジ ドキュメントに添付する URL を指定します。
attmntName	String	添付ファイルの名前を示します。
説明	String	添付ファイルの説明を指定します。

説明

ナレッジ ドキュメントに URL リンクを添付します。

戻り値

*各エラー*のエラー コードのみを返します。詳細については、「エラー コード」を参照してください。

getKDListPerAttmnt

getKDListPerAttmnt メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
attmntId	Integer	添付ファイルの固有 ID を示します。

説明

指定した添付ファイルに関連するナレッジ ドキュメントのリストが返されます。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードを使用してナレッジ ドキュメントを説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
ID	Integer	ナレッジ ドキュメントの固有 ID を指定します。

getAttmntListPerKD

getAttmntListPerKD メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
docId	Integer	ナレッジ ドキュメントの固有 ID を指定します。

説明

指定したナレッジ ドキュメントに関連する添付ファイルのリストが返されます。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードで添付ファイルを説明する 0 個以上の <UDSObject> ノードが含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
ID	Integer	添付ファイルの一意の ID を示します。

isAttmntLinkedKD

AttmntLinkedKD メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
attmntId	Integer	添付ファイルの固有 ID を示します。

説明

添付ファイルがナレッジ ドキュメントにリンクされているかどうかを確認します。見つかったリンクの数が返されます。

戻り値

見つかったリンクの数。

createFolder

getFolderList メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
parentFolderId	Integer	親フォルダの一意の ID を指定します（親フォルダがない場合は 0）。
repId	Integer	リポジトリの固有 ID を示します。
folderType	Integer	作成するフォルダのタイプを指定します。
description	String	フォルダの説明を示します。
folderName	String	フォルダ名を示します。

説明

添付ファイル ライブラリ経由でアクセスされるサービス デスク リポジトリにフォルダを新規に作成します。

注: 詳細については、「オンライン ヘルプ」を参照してください。

注: 0 以外のフォルダ タイプは非表示のフォルダであり、［管理］タブの添付ファイル ライブラリにナビゲートすることによってのみ表示できます。 このようなフォルダはアップロード時に自動的に作成されるものであり、ユーザや Web サービスが作成してはいけません。フォルダ内のファイルがプライベートなものとなり、ほかのナレッジ ドキュメント、QA、またはナレッジ ファイルと共有できないためです。

戻り値

作成されたフォルダを説明する <UDSObject>。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードの一部が含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
repository	SREL	リポジトリ名を示します。
parent_id	SREL	親フォルダの固有 ID を示します。
folder_type	Integer	作成されたフォルダのタイプを示します。
folder_name	String	フォルダ名を示します。
description	String	フォルダの説明を示します。

getFolderList

getFolderList メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
parentFolderId	Integer	親フォルダの一意の ID を指定します（親フォルダがない場合は 0）。
repId	Integer	リポジトリの固有 ID を示します。

説明

指定した親フォルダにあるフォルダのリストが返されます。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードの一部を使用して添付フォルダを説明する 0 個以上の <UDSObject> が含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
repository	SREL	リポジトリ名を示します。
parent_id	SREL	親フォルダの固有 ID を示します。
folder_type	Integer	作成されたフォルダのタイプを示します。
folder_name	String	フォルダ名を示します。
description	String	フォルダの説明を示します。

getFolderInfo

getFolderInfo メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
folderId	Integer	添付フォルダの固有 ID を示します。

説明

フォルダの属性が返されます。

戻り値

添付フォルダを説明する <UDSObject>。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードの一部が含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
repository	SREL	リポジトリ名を示します。
parent_id	SREL	添付フォルダの親の固有 ID を示します。
folder_type	Integer	添付フォルダのタイプを示します。
folder_name	String	添付フォルダの名前を示します。
description	String	添付フォルダの説明を示します。

getAttmntList

getAttmntList メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
folderId	Integer	添付フォルダの固有 ID を示します。
repId	Integer	リポジトリの固有 ID を示します。 このパラメータが必要なのは、フォルダ ID がルート フォルダを示す 0 の場合だけです。

説明

指定した添付ファイル フォルダにある添付ファイルのリストが返されます。

戻り値

<UDSObjectList> ノード。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードの一部を使用して添付ファイルを説明する、0 個以上の <UDSObject> が含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
repository	SREL	リポジトリ名を示します。
parent_id	SREL	親フォルダの固有 ID を示します。
folder_type	Integer	作成されたフォルダのタイプを示します。
folder_name	String	フォルダ名を示します。
description	String	フォルダの説明を示します。

getAttmntInfo

getAttmntInfo メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
attmntId	Integer	添付フォルダの固有 ID を示します。

説明

添付ファイルの属性が返されます。

戻り値

添付フォルダを説明する <UDSObject>。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードの一部が含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
ID	Integer	添付ファイルの固有 ID を示します。
description	String	添付ファイルの説明を示します。
attmnt_name	String	添付ファイルの名前を示します。
file_name	String	ファイルの名前を示します。
folder_id	Integer	添付フォルダの固有 ID を示します。
repository	SREL	リポジトリの固有 ID を示します。

getRepositoryInfo

getRepositoryInfo メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
repositoryId	Integer	リポジトリの固有 ID を示します。

説明

リポジトリの属性が返されます。

戻り値

リポジトリを説明する <UDSObject>。ノードには、以下の <Attributes> 子ノードの一部が含まれています。

XML エレメントの値	型	説明
repository	SREL	リポジトリ名を示します。

XML エレメントの値	型	説明
parent_id	SREL	添付フォルダの親の固有 ID を示します。
folder_type	Integer	添付フォルダのタイプを示します。
folder_name	String	添付フォルダの名前を示します。
description	String	添付フォルダの説明を示します。

その他のメソッド

このセクションでは、Web サービスのその他のメソッドについて説明します。

callServerMethod

callServerMethod メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
methodName	String	コールするメソッドの名前を指定します。
factoryName	String	メソッドを含むオブジェクト タイプのファクトリ名を指定します。
formatList	String	フォーマット リストを指定します。これは受信パラメータのデータ タイプを示す文字の集まりです。 この表内の Parameter() の説明に関連します。
パラメータ	String[]	メソッドのパラメータ値を 0 個以上指定します。

説明

このメソッドは、サーバ側の任意のメソッドを呼び出すために使用します。これらは独自の「spell」スクリプト言語によって定義されたメソッドです。

ファクトリ メソッドのみコールできます。コール元はログイン時に完全な管理者権限が必要です。

フォーマット リストは、0 個以上の文字の集まりで構成され、後続のパラメータのデータ タイプを順番に示します。 文字コードは以下のとおりです。

- 0 S—文字列
- 0 I—整数（日付と期間を表すことができます）
- 0 N - NULL

たとえば、spell メソッドが以下のように定義されているとします。

```
cr::DoStuff(int in_one, string in_two, string in_three);
```

この場合、以下のように呼び出します。

```
callServerMethod("DoStuff", "cr", "ISS", [3, "a string", "another one"]);
```

このメソッドは、CA の開発およびサービス部門がカスタマイズに使用するもので、一般のサイトでの使用はお勧めしません。

戻り値

メッセージ コンポーネントがそれぞれの XML エレメントに返されます。エレメントはすべて値を文字列で表したものです。 エレメントはサーバから戻ってきた順序になり、以下のフォーマットが使用されます。

```
<ServerReturn>
    <Paramx>
```

このコールはオブジェクト参照の戻り値をサポートしていません。 オブジェクト参照が spell メソッドによって返される場合、戻りデータは文字列「OBJECT」になります。 これはエラーではなく、その他のパラメータも返されます。

XML エレメント	型	説明

XML エレメント	型	説明
<ServerReturn>	N/A	戻り値の <ParamX> エレメントを 0 個以上含む外部エレメントを示します。
<Paramx>	String	0 個以上を戻り値として示します。*x* は整数で、0 から始まり、エレメントが戻るごとに増加します。

check_bopsid を使用して BOPSID を検証できます。. これは、callServerMethod で以下のように呼び出されます。

```
String bopsid; // somehow gets populated with the BOPSID value
String [] stuff  = new String [] { bopsid };

String ret = usd.callServerMethod
(sid, "check_bopsid", "api", "I", stuff);
```

BOPSID の検証が失敗した場合は、SOAP Fault が返されます。 検証が正常に終了した場合、戻り値は以下の形式の小さな XML 構造となります。

```
<ServerReturn>
<Param0>CONTACT_PERSID</Param0>
<Param1>SESSION_TYPE</Param1>
<Param2>SESSION_ID</Param2>
</ServerReturn>
```

CONTACT_PERSID

検証済み/信頼できる連絡先の一意の固定 ID を定義します。「cnt:<uuid>」という形式になります。

SESSION_TYPE

BOPSID を生成したセッションのタイプを示す小さい整数 ID を定義します。 これは通常、インテグレータでは使用されません。

SESSION_ID

オプションのセッション ID を定義します。 これは、BOPSID を生成したセッションの ID です。 設定される場合もあれば、設定されない場合もあります。 これは、ユーザが別の BOPSID によって CA SDM に「渡される」場合などに、CA SDM 内でユーザの論理セッションを管理するのに便利です。

注: BOPSID の検証が正常に終了した場合は、ログイン画面を省略して CA SupportBridge にログインします。それ以外の場合は、CA SupportBridge ログイン画面が表示されます。

createObject

createObject メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
ObjectType	String	作成するオブジェクトのタイプを指定します（majic ファクトリ名）。
attrVals	String[]	新規案件の初期属性値の設定に使用される名前と値のペアのシーケンスを指定します。 **注**: ドット付きの名前は使用できません。
attributes	String[]	値を返す新規オブジェクトの属性名を配列で指定します。ドット表記を使用することができます。このフィールドが空の場合は、すべての属性値が返されます。
createObjectResult	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。
newHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。 詳細については、以下の XML エレメントの戻り値のリストを参照してください。

説明

CA SDM オブジェクトを作成します。コール元は、*attrVals* パラメータに必須フィールドを設定する必要があります。 ドット付きの名前は使用できません。

ObjectType

オブジェクト タイプ（ファクトリ）の名前を指定します。

attrVals

新規オブジェクトの初期化に使用される名前と値のペアの配列を指定します。 たとえば、以下の擬似コードは、連絡先を作成し、すべての属性値を含む <UDSObject> エレメントを返す方法を示しています。

```
String [4] attrVals;

attrVals[0] = “first_name”; // attribute name

attrVals[1] = "Edgar";

attrVals[2] = "last_name";

attrVals[3] = "Martin";

string [0] emptyArray;

CreateObject(sid, “cnt”, attrVals, emptyArray, createObjectReturn, newHandle);
```

注: このメソッドは、新規アセット、新規案件、新規リクエスト、および新規変更要求には使用しないでください。 これらのオブジェクト タイプに特化した createXXX() メソッドを使用してください。このコメントは、ITIL 方式を使用している場合にも適用されます。構成アイテム、インシデント、および問題を作成するには、適切なメソッドを使用してください。

戻り値

新規オブジェクトのハンドル、および *attributes* パラメータで指定された属性値を含む <UDSObject> エレメント。*attributes* パラメータが空の場合、すべての属性値が返されます。 List および LREL タイプは空のエレメントとして返されます。

XML エレメント	タイプ	説明
<createObjectResult>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む、標準 UDSObject エレメントを示します。
<newHandle>	String	新規オブジェクトのハンドルを指定します。

getBopsid

getBopsid メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
contact	String	返される BOPSID に関連付けられているユーザの名前を指定します。 **注**: これはシステム ログイン名で、CA SDM 連絡先名ではありません。

説明

Web インターフェース URL の作成を容易にします。Web インターフェース URL を使用すると、ログインせずに既存ユーザの Web インターフェース画面を起動できます。 URL は以下のようになります。

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=nnnnn+OP=xxxx...
```

既存ユーザ (アナリストなど) が Web インターフェースを起動するには、まず、コール元アプリケーションで Web インターフェース URL を構築する必要があります。これには BOPSID トークン（Web インターフェース セキュリティ トークン）が必要です。 BOPSID トークンがない場合、選択した Web インターフェース画面（既存チケットの詳細ビューなど）を起動しようとしたときに、ログインを要求されます。getBopsid メソッドによって、Name パラメータで指定したユーザ用の BOPSID を生成できます。Name パラメータを指定しない場合は、現在の Web インターフェース BOPSID に関連付けられたユーザが使用されます。

注: 許可なく権限の上昇が行われるのを防ぐため、現在のログインの BOPSID には、入力されたユーザと同じかそれ以上のアクセス権限が必要です。

戻り値

入力されたユーザ名に基づく BOPSID。 BOPSID を生成してから 30 秒以内に、その BOPSID を使用して Web インターフェースを起動する必要があります。

注: 現在のログインの BOPSID には、入力されたユーザと同じかそれ以上のアクセス権限が必要です。

getConfigurationMode

getConfigurationMode メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	現在のログイン セッションの SID を指定します。

説明

CA SDM が ITIL 方式かどうかを示す文字列が返されます。

戻り値

インストールが ITIL 方式の場合は、文字列「itil」が返されます。 それ以外の場合は、空の文字列が返されます。

getObjectValues

getObjectValues メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
objectHandle	String	クエリする CA SDM オブジェクトのハンドルを指定します。
attributes	String[]	フェッチする属性の名前を指定します。 このフィールドが空の場合は、オブジェクトの属性がすべて返されます。 **注**: ドット付きの属性名がサポートされるのは、SREL タイプ属性に限られます。 LREL/BREL/QREL タイプ属性ではサポートされません。

説明

オブジェクトの属性値が返されます。コール元が 1 つ以上の属性名を渡してオブジェクトをフェッチします。 ドット付きの名前を使用できます。

すべての値は文字列で返されます。 空/Null 属性は空の文字列で返されます。

戻り値

<UDSObject (P. 1106)> エレメント。

XML エレメント	タイプ	説明
<UDSObject>	N/A	<Handle> エレメントおよび 0 個以上の <AttributeNameX> エレメントを含みます。

getObjectTypeInformation

getObjectTypeInformation メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	ログインにより取得したセッションを指定します。
factory	String	クエリするオブジェクト タイプ（別名「ファクトリ」）を指定します。これは以下のようなオブジェクトの majic 名です。 "cr" = リクエスト

説明

指定したオブジェクト タイプのすべての属性名のリスト、および各属性のタイプ情報が返されます。 ストレージ容量の要件を保存するために属性が必要な場合、属性のタイプに返される情報に、整数、文字列、日付、ポインタ、リストなどが含まれます。

コストのかかる、重複した複数のコールを避けるために、コール元は要求されたタイプ情報をオブジェクト タイプごとにキャッシュする必要があります。 属性情報が変更されるのは、CA SDM サーバで変更が実行され、サービスがリサイクルされた後のみです。

戻り値

以下の値が返されます。

XML エレメント	型	説明
<UDSObject>	N/A	ルート ノードを示します。
<Attributes>	シーケンス	各属性の 0 個以上のエレメントを示します。
<attrName DataType="dataType" Size="storageSize" Required="Boolean" Factory="factoryName">	空のエレメント	オブジェクトの属性名に一致する名前のエレメントを示します。 エレメントには複数の属性があります。 **DataType** データ タイプを整数で表します。 **Size** この属性を文字列に格納するために必要な最大サイズを表します。 **Required** 保存するオブジェクトでこの属性が必須の場合は True になります。 **Factory** 属性が List、LREL、または Pointer タイプの場合、オブジェクトのタイプ名を表します。 List、LREL、または Pointer タイプのデータ タイプでない限り、何も含まれません。

関連項目:

属性のデータ型 (P. 1077)

serverStatus

serverStatus メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。

説明

CA SDM サーバのステータスが返されます。サーバが起動中か、またはシャットダウンしているかが示されます。

注: このメソッドは、サーバ上で迅速に実行されます。このメソッドを定期的にコールすることにより、SID をアクティブに保つことができます。

戻り値

以下の値が返されます。

- **1** - Service Desk サーバが使用できないことを示します。

  注: 1010 などの 0 以外のリターン コードはすべて、サーバが利用できないことを示します。
- **0** - Service Desk サーバが実行中であることを示します。

XML エレメント	タイプ	説明
<ServerStatus>	整数	サーバ ステータスに関連付けられた値（0 または 1）を示します。

updateObject

updateObject メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
objectHandle	String	更新する CA SDM オブジェクトのハンドルを指定します。
attrVals	String[]	更新する名前と値のペアを指定します。

パラメータ	タイプ	説明
attributes	String[]	値を返すオブジェクトの属性名を配列で指定します。 ドット表記を使用することができます。 このフィールドが空の場合は、すべての属性値が返されます。

説明

指定したオブジェクトの 1 つ以上の属性を更新します。

オブジェクトの値を設定するには、コール元が属性の名前と値のペアの一次元配列を渡します。 ペアの前半分は属性名で、後ろ半分は実際の値です。 ドット付きの名前は使用できません。

Pointer タイプの属性（たとえば、リクエストの顧客フィールド）を更新するには、値のハンドルを使用する必要があります。 Integer、Date、および Duration タイプの場合は、整数を文字列で表した値を渡します。

たとえば、新しい担当者、説明、および優先度でリクエストを更新するには、以下のような配列を使用します。

```
[0] – "assignee"

[1] – "cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"  (連絡先ハンドル)

[2] – "description"

[3] – "My new description"

[4] – "priority"

[5] – "pri:38903" (優先度ハンドル)
```

何らかの理由で更新が失敗した場合は、操作全体が中止され、変更は発生しません。

注: タスクを更新する場合は、ステータスの値を属性配列の最後に設定します。

戻り値

更新されたオブジェクトのハンドルを含む <UDSObject> エレメント、および *attributes* パラメータで指定した属性の値。 *attributes* パラメータが空の場合、すべての属性値が返されます。 リストおよび LREL タイプは空のエレメントとして返されます (P. 1106)。

getArtifact

getArtifact メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
contact	String	返される ARTIFACT に関連付けられているユーザの名前を指定します。 **注**: これはシステムのログイン名です。CA Service Desk Manager の連絡先名ではありません。
パスワード	String	パスワードを指定します。

説明

Web インターフェース URL の作成を容易にします。Web インターフェース URL を使用すると、ログインせずに既存ユーザの Web インターフェース画面を起動できます。 URL は以下のようになります。

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?USERNAME=xxxxx+ARTIFACT=nnnnn+OP=xxxx....
```

既存ユーザ (アナリストなど) が Web インターフェースを起動するには、まず、コール元アプリケーションで Web インターフェース URL を構築する必要があります。これには CA EEM アーチファクト トークン（Web インターフェース セキュリティ トークン）が必要です。CA EEM アーチファクト トークンがない場合、選択した Web インターフェース画面 (既存チケットの詳細ビューなど）を起動したときに、ログインを要求されます。getArtifact メソッドによって、contact パラメータで指定したユーザの CA EEM アーチファクト トークン を生成できます。

注: この操作を行うには、Service Desk と CA EEM とが統合されている必要があります。

戻り値

入力されたユーザ名に基づく CA EEM アーチファクト。アーチファクトを使用して、Web インターフェースを 1 度だけ起動することができます。

ワークフロー メソッド

Web サービス ワークフロー関連のメソッドは、CA SDM ビルトイン ワークフロー エンジンでのみ使用します。チケットが統合 CA Process Automation または統合 CA Workflow 製品を使用している場合、これらのメソッドは使用できません。 CA Workflow には、別の Web サービス インターフェースがあります。

注: CA Workflow Web サービスの詳細については、製品ドキュメントを参照してください。

getWorkflowTemplates

getWorkflowTemplates メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	現在のログイン セッションの SID を指定します。
objectHandle	String	変更要求または案件のオブジェクト ハンドル（persistent_id）を指定します。
attributes	String[]	値をフェッチする属性のリストを指定します。ドット付きの属性を使用することができます。このフィールドが空の場合は、値に基づく属性がすべて返されます。

説明

変更要求または案件のハンドルをパラメータとして指定すると、変更要求または案件のカテゴリに関連付けられたワークフロー テンプレートのリストが返されます。 このメソッドでは、最初に変更要求または案件にカテゴリがあることが確認されます。 次に、そのカテゴリに関連付けられたワークフロー テンプレートのリストが取得されます。 変更要求または案件にカテゴリがない場合は、以下のエラーが返されます。

```
Error (UDS_BAD_PARAM)
```

カテゴリに関連付けられたワークフロー テンプレートが見つからない場合は、空/Null リストが返されます。

戻り値

XML エレメント	型	説明
<UDSObject>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む、標準 UDSObject エレメントを示します。

createWorkFlowTask

createWorkFlowTask メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	現在のログイン セッションの SID を指定します。
attrVals	String[]	このワークフロー タスクの初期属性値の設定に使用される名前と値のペアの配列を指定します。 これらのオプション属性は以下のとおりです。 ■ アセット ■ 担当者 ■ 予定期間 ■ 予定コスト ■ 完了予定日

パラメータ	タイプ	説明
objectHandle	String	このワークフロー タスクが作成または添付される変更要求または案件のオブジェクト ハンドルを指定します。
creatorHandle	String	このワークフロー タスクを作成した連絡先のオブジェクト ハンドルを指定します。
selectedWorkFlow	String	挿入する新規ワークフロー タスクの前のタスクに当たる、既存ワークフロー タスクのオブジェクト ハンドルを指定します。
taskType	String	ワークフロー タスク テンプレートのオブジェクト ハンドル、またはタスク タイプのコードを指定します。
attributes	String[]	値を返す新規オブジェクトの属性名を配列で指定します。 ドット表記を使用することができます。 このフィールドが空の場合は、すべての属性値が返されます。
createWorkFlowTaskResult	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。
newHandle	String Holder	返されたデータをキャプチャするための String Holder オブジェクトを指定します。

説明

selectedWorkFlow の入力値を確認します。 値が空の場合、新規ワークフロー タスクは一番下に挿入されます。それ以外の場合、新規ワークフロー タスクは selectedWorkFlow の後ろに作成されます。taskType の入力値も確認され、ワークフロー テンプレートとタスク タイプ コードのどちらに基づいてワークフローを作成するのかが決定されます。

戻り値

新規ワークフロー タスクのハンドルが、その「すべて」の属性値と共に返されます。List および LREL タイプは空のエレメントとして返されます。

XML エレメント	タイプ	説明
<createWorkFlowTaskResult>	N/A	ハンドルおよびリクエストされた属性値を含む標準 UDSObject (P. 1106) エレメントを示します。

XML エレメント	タイプ	説明
<newHandle>	String	新規ワークフロー タスクのハンドルを指定します。

deleteWorkFlowTask

deleteWorkFlowTask メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	データ タイプ	説明
SID	Integer	現在のログイン セッションの SID を指定します。
workflowHandle	String	ワークフロー タスクのオブジェクト ハンドルを指定します。
objectHandle	String	ワークフロー タスクを削除する変更要求または案件のオブジェクト ハンドルを指定します。

説明

変更要求または案件からワークフローを削除します。

戻り値

なし。

添付メソッド

このセクションでは、Web サービスの添付ファイルに関連するメソッドについて説明します。 これらのメソッドでは、添付ファイルのみを扱います。 リンク タイプの添付は、CreateObject() などの汎用メソッドで扱います。 また、Web サービスを通じたファイルのアップロードには、Direct Internet Message Encapsulation（DIME）プロトコルが使用されます。 これらのメソッドを使用するには、使用する SOAP の実装で DIME がサポートされている必要があります。

attachURLLinkToTicket

attachURLLinkToTicket メソッドでは以下のパラメータを使用します。

パラメータ	タイプ	説明
SID	整数	ログインにより取得したセッションを指定します。
docId	整数	チケットの一意の ID を示します。
URL	String	チケットに添付する URL を示します。
attmntName	String	添付ファイルの名前を示します。
説明	String	添付ファイルの説明を指定します。

説明

チケットに URL リンクを添付します。

例:

```
usd.attachURLLinkToTicket(sid, "cr:400001", "http://www.ca.com", "ca.com", "CA
Technologies Website");
```

createAttachment

createAttachment メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	データ タイプ	説明
SID	INTEGER	ログインにより取得したセッションを指定します。
repositoryHandle	STRING	ドキュメント リポジトリのオブジェクト ハンドルを指定します。
objectHandle	STRING	この添付ファイルを添付するコール リクエスト、変更要求、または案件のオブジェクト ハンドルを指定します。 このパラメータは NULL になる場合があります。NULL が渡された場合、添付ファイルはチケットに関連付けられていないため、返される添付ファイル ID を管理する必要があります。
description	STRING	添付オブジェクトの説明を指定します。

パラメータ	データ タイプ	説明
fileName	STRING	アップロードするファイルの完全パスを指定します。

説明

バックエンド サーバにファイルをアップロードします。 アップロードされたファイルは、repositoryHandle で指定したドキュメント リポジトリに保存されます。 添付オブジェクトが作成され、objectHandle で指定したチケット オブジェクトに添付されます。 添付オブジェクトには、リポジトリに新規アップロードされたファイルへのアクセス情報がすべて格納されています。

戻り値

createAttachment は以下の値を返します。

パラメータ	タイプ	説明
<Handle>	STRING	新しく作成された添付オブジェクトのオブジェクト ハンドルを示します。

操作を実行できませんでした。ポリシーの制限を超えています

症状

createAttachment() Web サービス メソッドを使用して、既存のリクエストまたはインシデントにドキュメントを添付すると、添付ファイルの Web サービス ポリシー設定が標準装備のデフォルト値である -1（無制限）に設定されている場合でも、このエラーが返されます。 受信した SOAP メッセージに添付ファイルがない場合には、createAttachment () を呼び出したときにこのエラーが返されることがあります。 createAttachment() Web サービス メソッドを呼び出す前に、SOAP メッセージに少なくとも 1 つのファイルを添付する必要があります。

解決方法

createAttachment() メソッドを呼び出す前に、Direct Internet Message Encapsulation（DIME）をサポートするように SOAP 実装を設定し、DIME サポートを使用して手動でアップロード対象のファイルを添付します。

DIME をサポートする方法の例については、$NX_ROOT¥samples¥sdk¥websvc¥java¥test3_attachments ディレクトリを参照してください。

例: Visual Basic .NET

以下のコード例は、createAttachment() Web サービス メソッドを呼び出す前に DIME サポートを使用してファイルを添付するサンプルの Visual Basic .NET コードを示しています。

```
Dim reqContext As SoapContext = objUSD_WS.RequestSoapContext
Dim dimeAttach As New DimeAttachment("image/gif",
TypeFormat.MediaType, "c:¥test.txt")
reqContext.Attachments.Add(dimeAttach)

strResult = objUSD_WS.createAttachment(sid, "doc_rep:1002",
"cr:400001", "my desc", "c:¥test.txt")
```

注: 前のサンプル コードで使用されている DIME 添付ファイル メソッドについては、Microsoft の Web サイトを参照してください。 ほかの言語によるプログラムについては、DIME をサポートする SOAP 実装のドキュメントを参照してください。

例: Java

以下のコード例は、createAttachment() Web サービス メソッドを呼び出す前に DIME サポートを使用してファイルを添付するサンプルの Java コードを示しています。

```
FileDataSource fds = new FileDataSource(filename);
DataHandler dhandler = new DataHandler(fds);
usd._setProperty(Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT,
Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT_DIME);
usd.addAttachment(dhandler);

String handle = usd.createAttachment(sid, repHandle, objHandle,
description, filename);
```

removeAttachment

removeAttachment メソッドでは、以下のパラメータを使用します。

パラメータ	型	説明
SID	Integer	現在のログイン セッションの SID を指定します。
attHandle	String	削除する添付ファイルのオブジェクト ハンドルを指定します。

説明

チケット オブジェクトから添付ファイルを削除します。 その後、リポジトリから添付ファイルが削除されます。

戻り値

なし。

REST HTTP メソッド

REST API は、リソースを操作する以下の HTTP メソッドをサポートします。

- POST （CREATE）はリソースを作成します。
- GET （READ）は、リソースの表現を返します。
- PUT （UPDATE）は既存のリソースを更新します。
- DELETE はリソースを削除します。

このメソッドの基本的なセットを CRUD と呼びます。各メソッドはすべての CA SDM リソース上で同じように動作します。 HTTP クライアント ライブラリが必要ですが、これはほとんどのプログラミング言語で利用できます。以下のタスクを行う場合、HTML クライアント ライブラリを使用します。

- 複数レベルの URI パスを使用して、関連付けられた（または関連する）リソースにアクセスし、変更する。
- 操作するリソースのサーバに HTTP リクエストを送信する。
- HTTP ヘッダを使用して、返されるオブジェクト属性を制御する。

Majic オブジェクト定義を更新し、CA SDM をリサイクルしたら、製品は該当する POJO （Plain Old Java Objects）を自動的に再生成し、REST Tomcat *webapps* ディレクトリに再展開します。

注: pdm_rest_util コマンド ライン ユーティリティを使用すると、REST Web サービスが必要とする Java コードを、*手動*で生成、コンパイル、および展開できます。

重要: *応答しない*属性リクエストは、NULL 属性値を示します。 REST の応答では、NULL 属性値が*表示されない*ため、クライアント コードを適宜変更してください。

REST Web サービスは、ローカル サーバ上の専用 domsrvr への接続を可能にすることで、ユーザに拡張性のある構成とさらなる柔軟性を提供します。デフォルトでは、CA SDM r12.9 での domsrvr 変数は NX_REST_WEBSERVICE_DOMSRVR です。 NX.env を編集することでこの設定を変更できます。

CA SDM では REST のサンプル モバイル ユーザ インターフェースは無効にされており、REST Web サービスを介して Majic ファクトリがデフォルトで公開されています。

重要: REST API は、DOUBLE タイプの Majic 属性をサポートしません。

以下の表に、REST API がリソースに対して HTTP メソッドを使用する方法を説明します。

リソース	CREATE	READ	UPDATE	DELETE
コレクション URL 例： http://mywebsite.com/resources/	コレクションにエントリを作成します。 新しいエントリに自動的に URL を割り当て、操作によってそれを返します。	URL およびコレクション メンバの他の詳細をリスト表示します。	N/A	N/A
エレメント URL 例： http://mywebsite.com/resources/item1	N/A	アドレス指定されたコレクション メンバの表現を取得します。	コレクションのアドレス指定されたメンバを更新し、メンバが存在しない場合は作成します。	アドレス指定されたコレクション メンバを削除します。

CRUD 操作用のサンプル URI パス

以下の表に、CRUD 操作用のサンプル URI パスを示します。

CRUD 操作	HTTP メソッド	名詞	サンプル URI パス
CREATE	Post	URI	/caisd-rest/chg

CRUD 操作	HTTP メソッド	名詞	サンプル URI パス
READ （複数）	GET	コレクション URI	/caisd-rest/chg
Read （複数、フィルタあり）	GET	コレクション URI	/caisd-rest/chg?WC=status%3D6001
Read （単一 ID）	GET	エントリ URI	/caisd-rest/chg/400001
Read （単一の COMMON_NAME）	GET	エントリ URI	/caisd-rest/chg/COMMON_NAME-21
Read （単一の REL_ATTR）	GET	エントリ URI	/caisd-rest/chgstat/REL_ATTR-OP
更新	PUT	エントリ URI	/caisd-rest/chg/40001
削除	DELETE	エントリ URI	/caisd-rest/grpmem/400001

重要: COMMON_NAME と REL_ATTR では大文字と小文字が区別されます。大文字を使用しないと、REST は HTTP-404 エラー コードを返します。

REST に関する考慮事項

REST メソッドについて、以下の情報を考慮してください。

- POST 操作は、提供された表現からリソースを作成します。ただし、CA SDM は、内部的に属性値を追加または変更できます。 これらの値は、属性がトリガするビジネス オブジェクトのロジック、SPEL コード、メソッド、またはそれら両方に基づきます。 結果として、POST 操作は、作成した実際の表現をクライアントに返します。 この動作により、クライアントは、サーバに送信した表現と、作成した実際の表現とを一致させることができます。
- GET 操作については、WHERE 節でスペースの代わりに **%20** を入力します。

REST の制限事項

REST API は、リソースのクエリまたは属性において、ドット付きの属性名参照を*サポートしていません*。 REST は、関係クエリにおいてドット付きの属性を含む BREL、QREL、LREL 属性を*公開しません*。たとえば、base.maj 内の chg オブジェクトには以下の QREL 属性が含まれます。

```
workload_chg QREL chg DYNAMIC {
WHERE "assignee = ? and active = 1" ;
PARAM_NAMES { id } ;
DOMSET chg_list;
} ;
change_tasks QREL wf DYNAMIC {
WHERE "assignee = ? AND status.allow_task_update = 1 " ;
PARAM_NAMES { id } ;
DOMSET wf_list ;
} ;
```

この例では、workload_chg QREL 属性が使用可能です。change_tasks QREL は、WHERE 節にドット付き属性（status.allow_task_update）が含まれているため、使用できません。

REST とオブジェクト アクセス

多くの CA SDM コンポーネントは、オブジェクトから構成されます。 これらのオブジェクトは、Majic というメタ言語で定義されています。 Majic ステートメントでは、オブジェクトの作成や既存オブジェクトの変更が可能なため、ビジネスの要件に合わせて、これらのオブジェクトをカスタマイズすることができます。REST による CA SDM オブジェクトへのアクセスについて、以下のようにカスタマイズすることができます。

- REST によるオブジェクトへのアクセスの可否
- 各オブジェクトに対して許可される操作

CA SDM をインストールした状態では、すべてのオブジェクトは REST によってアクセス可能です。 REST_OPERATIONS キーワードは、オブジェクトに対して実行できる操作を指定します。 デフォルトでは、すべてのオブジェクトに対して CREATE、READ および UPDATE 操作を行うことができます。 デフォルトのオブジェクトの中には、REST_OPERATIONS リストのオブジェクト定義に示されているように、DELETE 操作が可能なものもあります。 デフォルトのセットアップでは、REST_OPERATIONS キーワードを使用する*必要はありません*。 オブジェクトへのアクセスを再設定して以下のタスクを行うことができます。

- Majic MODIFY ステートメントを使用して、DELETE 以外の操作を削除または追加し、REST_OPERATIONS リストを上書きします。

  注: デフォルト オブジェクトに DELETE 操作を追加することはできません。

- REST_OPERATIONS リストで NONE を指定することにより、REST からオブジェクトを完全に削除します。

rest_access リソース

rest_access リソースには、認証されたユーザの REST API アクセス情報が含まれています。 これは管理用のテーブルで、REST API を介してアクセスできるユーザのリストが含まれています。

以下のリストに、デフォルトの動作との相違点を示します。

POST

REST アクセス オブジェクトを作成し、デフォルト値の一部として、アクセス キー、秘密鍵、および有効期限を返します。

GET

REST アクセス情報を取得します（秘密鍵を除く）。

DELETE

REST アクセス オブジェクトを削除します。

PUT

Majic WRITE_NEW プロパティにより、secret_key、access_key、および連絡先の更新は許可されていません。

REST_OPERATIONS キーワード

Majic キーワードの REST_OPERATIONS は、かっこ付きのトークンのリストを使用します。 これらのトークンを使用して、オブジェクトに許可された REST 操作を指定できます。 キーワードをカスタマイズするには、オブジェクト定義および MODIFY 節を使用します。

REST_OPERATIONS キーワードの構文は以下のとおりです。

```
REST_OPERATIONS "[<OP>],[<OP>] | NONE";
```

OP

CREATE、READ、UPDATE および DELETE 操作を指定します。

このキーワードは以下のステートメントを作成します。

```
REST_OPERATIONS "CREATE, READ, UPDATE DELETE";
REST_OPERATIONS "NONE";
```

実行中、CA SDM では以下の Majic の MODIFY ステートメントを使用した上書きが許可されます。

```
MODIFY FACTORY cr {
            REST_OPERATIONS "READ, UPDATE";
      };
```

REST_OPERATIONS の構文例

以下の例では、操作を READ と UPDATE に制限するために cr オブジェクトを変更します。オブジェクトの作成または削除を試行すると、「*HTTP error code 405 Method Not Allowed*」のエラーが返されます。

重要: CA SDM では、ほとんどのオブジェクトの REST_OPERATIONS プロパティのデフォルト値は、"CREATE READ UPDATE" に設定されています。 たとえば、cr、iss、および chg がこれに該当します。 オブジェクトによっては、REST_OPERATIONS のデフォルト値は "CREATE READ UPDATE DELETE" に設定されています。rest_access 、KCAT などがこれに該当します。

```
MODIFY FACTORY cr {
REST_OPERATIONS "READ UPDATE";
};
```

以下の例では、REST からアナウンスメントが完全に削除されます。

```
MODIFY FACTORY cnote {
REST_OPERATIONS "NONE";
};
```

注: MODIFY ステートメントで DELETE を使用することはできません。NONE 操作は単独で使用します。MODIFY ステートメントで CREATE READ UPDATE と組み合わせることはできません。

BLREL での作業

BLREL キーワードは、LREL テーブルを参照している Majic 属性を参照します。 これらの属性は 3 ファクトリ関係の一部です。 BLREL 属性は、CA SDM の以前のリリースでは LREL 属性と呼ばれていましたが、BREL 属性に変更されました。 この名前により、BLREL を、2 ファクトリ関係である旧 BREL 属性と識別できます。

この 3 ファクトリ関係の一例は、グループとメンバの関係です。この関係は grp オブジェクト、cnt オブジェクト、および grpmem オブジェクトが表す LREL テーブル オブジェクトから構成されます。 この 3 ファクトリ関係では、2 つの BLREL 属性は常に共通の LREL テーブルを参照します。グループ/メンバの関係において、両方の BLREL 属性が同じオブジェクトの一部であるケースはよくありますが、常にそうであるわけではありません。

以下の例では、CA SDM が Majic ファイル内で BLREL 属性を定義する方法が示されています。

```
OBJECT cnt {
    …
    member_list         BREL  grpmem group DYNAMIC { LREL member; } ;
    group_list          BREL  grpmem member DYNAMIC { LREL group; } ;
}
```

オブジェクトの属性は、アクティブなシステム上で bop_sinfo コマンドを実行することにより、いつでも表示することができます。

```
bop_sinfo -d grpmem
```

LREL テーブル レコードは、異なる 2 つのテーブルのレコード間の関連付けを作成します。 グループ/メンバの関係について、grpmem レコードはこの関連付けを作成する LREL テーブルです。 グループが多くのメンバを持つことができ、また、メンバは多くのグループに所属することができるため、これは多対多の関係です。

WHERE 節を使用したリソース検索

REST Web サービスでは、GET リクエストに *WC*（WHERE 節）クエリを使用できます。 REST は、SQL クエリ表記法のみサポートしており、Majic クエリの表記法はサポートしていません。 たとえば、ドット付きの属性表記は使用できません。URL に WC パラメータを追加しない場合、ページ サイズおよび最大サイズを上限とするすべてのレコードが返されます。

以下の情報について検討します。

- すべてのリクエストで、パーセント（%）のエンコーディングを使用してから、サーバに送信してください。 たとえば、「=」（等号）の代わりに「**%3D**」と入力します。
- WC パラメータは、メッセージ ヘッダではなく URI の一部であるため、ブックマークの設定が可能です。
- WC クエリ パラメータはコレクションの GET リクエストにのみ適用されます。

例: 姓が「ServiceDesk」と等しい連絡先レコードの検索

```
http://<host>:<REST port>/caisd-rest/cnt?WC=last_name%3D'ServiceDesk'
```

例: 優先度 2 のインシデントの検索

```
/in?WC=priority%3D4
```

例における「4」の値は、優先度 2 のレコードの REL_ATTR 値を示しています。

重要: 優先度などの SREL 属性を参照する場合、WC パラメータ内で REL_ATTR 値を使用します。

例: [概要]フィールドに「test%」を含むインシデントの検索

```
/in?WC=summary%20LIKE%20'test%25'
```

有効な URI パスのパターン

URI パス レベルおよびリソースにより、すべてのリソース パスおよびサブリソース パスで、4 つすべての HTTP メソッドが公開されているわけではありません。 以下のリストに、公開されているメソッドを示します。

/caisd-rest/<factory>

例： /caisd-rest/cr

GET はオブジェクトを検索し、オブジェクトのコレクションを返します。

POST はオブジェクトを作成し、作成したオブジェクトを返します。

/caisd-rest/<factory>/<object id>

例： /caisd-rest/cr/400001

GET は、1 つのオブジェクトの詳細を返します。

PUT はオブジェクトを更新します。

DELETE はオブジェクトを削除します。 ただし、これは許可されている場合に限ります。

/caisd-rest/<factory>/<object id>/<attribute name (SREL)>

例： /caisd-rest/chg/400001/status

GET は、SREL 属性オブジェクトの詳細を返します。ID がわかっている場合に SREL オブジェクトに直接アクセスするのと同じ動作になります。 例：/caisd-rest/crs/5200

/caisd-rest/**ログイン情報**/<object id>/<attribute name (BREL)>

例： /caisd-rest/chg/400001/act_log

GET は、BREL が参照しているタイプのオブジェクトのコレクションを返します。

/caisd-rest/<factory>/<object id>/<attribute name (BLREL)>

例： /caisd-rest/chg/400001/attachments

GET は、BLREL が参照しているタイプのオブジェクトのコレクションを返します（LREL レコード）。

/caisd-rest/<factory>/<object id>/<attribute name (QREL)>

例： /caisd-rest/chg/400001/workflow

GET は、QREL が参照しているタイプのオブジェクトのコレクションを返します。

検索結果の並べ替え

CA SDM Web サービスでは、URI の一部として含まれている SORT クエリ パラメータを使用して、検索結果を並べ替えることができます。 並べ替えの順序指定用に属性のリストを指定できます。 また、ASC を指定すると昇順、DESC を指定すると降順に並べ替えることができます。

デフォルトの動作では、DBMS が ORDER BY 節に提供しているのと同じサポートが SORT パラメータでも提供されます。 たとえば、ASC または DESC を省略すると、DBMS は自動的に ASC を使用する可能性があります。URI で SORT パラメータを指定しないと、DBMS はデフォルトで *id ASC* を使用します。

この動作は、以下の例のように、コレクションの GET リクエストにのみ適用されます。

```
GET http://<host>:<REST-port>/caisd-rest/<fac name>
```

```
GET http://myserver:8080/caisd-rest/cr?SORT=priority DESC, severity ASC
```

以下の情報について検討します。

- すべてのリクエストを*エンコードした後に*サーバに送信する必要があります。 たとえば、スペースの代わりに **%20** と入力します。
- SORT パラメータで指定されたすべてのオブジェクト属性は、オブジェクト属性の X-Obj-Attrs リストに自動的に追加されます。 この動作により、並べ替え用に選択した属性が、確実に応答の一部となります。
- SORT パラメータは、メッセージ ヘッダではなく URI の一部であるため、ブックマーク設定が可能です。

注: X-Obj-Attrs ヘッダを指定しない場合、応答の一部として常に表示される、ID、REL_ATTR および COMMON_Name がデフォルトでリスト表示されます。

検索結果のナビゲーション

検索結果表示でのナビゲーションを向上するために、ATOM リンクが提供されています。 このリンクを使用すると、検索結果のレコードが多すぎる場合、前後のリストに移動することができます。 デフォルトでは、コレクションの GET 結果には、最大 25 レコード含まれます。 ページ長と最大表示レコード数を設定するには、rest_webservice_list_page_length および rest_webservice_list_max_length オプションを使用します。

ATOM リンクは、該当するレコードが存在する場合にのみ表示されます。ページにリストの最初のレコードが含まれる場合、REST は「*前*へ」のリストへのリンクを表示しません。 同様に、表示できるレコードがさらに存在する場合にのみ、REST は「*次*へ」および「*すべて*」のリストへのリンクを表示します。

また、自分の戻り値サイズのリストに *サイズ*のパラメータを指定できます。*サイズ*を指定しない場合、REST は rest_webservice_list_page_length で指定されたデフォルト値を取ります。 開始ページを指定しない場合、REST はデフォルトの 1 の値を取ります。

注: rest_webservice_list_page_length と rest_webservice_list_max_length のオプションの詳細については、「*オンライン ヘルプ*」を参照してください。

例: 特定のレコード数を返させるリクエスト

この例では、10 レコード返すようリクエストします。

```
http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=11&size=10
```

この結果セットに 50 レコードが含まれる場合、以下のリンクが表示されます。

```
<link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=1&size=10" rel="previous"/>
<link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=21&size=10" rel="next"/>
<link href="http://myserver:8050/caisd-rest/chg?start=1&size=50" rel="all"/>
```

注: 結果セットに最大数を超えるレコードが含まれている場合、「すべて」リンクは表示されません。

HTTP ステータスおよびエラー コード

すべての HTTP 応答には HTTP ステータス コードが含まれます。 成功した HTTP 応答コードの番号は 200 ～ 399 の値になります。標準の HTTP エラー コードの番号は 400 ～ 599 の値になります。

各 HTTP メソッドが成功または失敗した場合に REST API が返すコード番号を以下のリストに示します。

GET（**単一**）

200, 400, 401, 404, 409

GET（**コレクション**）

200, 400, 401

PUT

200, 400, 401, 404, 409

DELETE

204, 400, 401, 409

POST

201, 400, 401, 409

注: PUT と DELETE の操作について、API は、ID の妥当性を最初に判定*しません*。代わりに、API は、クエリの更新と削除を直接実行しようとします。エラーが発生した場合、API は「*409 Conflict*」コードを返します。 この状況で、API が「*404 Not Found*」コードを返した場合、パフォーマンスは低下します。

また、その他の状況におけるエラー メッセージを以下に示します。

- HTTP リクエストには無効またはアクセス不能な URI アドレスが含まれる場合、サーバは「*404 Not Found*」応答コードを返します。
- HTTP リクエストに、有効な URI に対するサポートされていない HTTP メソッドが含まれる場合、サーバは「*405 Method Not Allowed*」応答コードを返します。

- HTTP リクエストが、サポートされていないメディア タイプを（Accept ヘッダによって）リクエストした場合、サーバは「*406 Not Acceptable*」応答コードを返します。
- HTTP リクエストがサポートされていないメディア タイプ（Content-Type ヘッダ）を送信した場合、サーバは「*415 Unsupported Media Type*」応答コードを返します。
- さまざまな構文または内部的な Web サーバ エラーの場合、「500」の内部エラーが返される場合があります。

コード対応の制限事項

HTTP で利用可能なコード数には制限があるため、CA SDM のすべてのエラーが HTTP エラー コードに対応しているわけではありません。可能な場合、エラーを一致させて、対応する HTTP エラー コードを返しますが、ほとんどのバックエンド プロセス エラーでは、一般的な「*400 Bad Request*」コードが返されます。 エラーの概要はメッセージに示されています。

以下のエラー メッセージは対応する HTTP エラー コードと一致しています。その他のものについては、すべてエラー コード 400 が使用されます。

- CA SDM に存在しないリソースのリクエストでは、「*404 Not Found*」エラー コードが返されます。
- 一意ではない COMMON_NAME 値を使用した場合のように、複数の一致が返されるリソース リクエストを行った場合は、「*409 Conflict*」エラー コードが返されます。
- 認証失敗、または各機能へのアクセス セキュリティによりアクセスできないリソースに対してリクエストを行った場合、「*401 Unauthorized*」エラー コードが返されます。

既知のステータス コード

以下のリストでは、API が返す既知のステータス コードについて説明します。 エラーのタイプによっては、Web サーバまたは CXF フレームワークの他のコードが存在する場合があります。

200

OK

正常な戻り値であることを示します。

201

Created

新しいレコードであることを示します。

204

No Content

応答の本文が空であることを示します。

304

Not Modified

レコードが更新されなかったことを示します。

400

Bad Request

ユーザまたはバックエンドのサーバの問題により、エラーが発生したことを示します。

401

Unauthorized

関数 Access のエラー、またはその他の認証エラーであることを示します。

404

Not Found

レコードが見つからないことを示します。

405

Method Not Allowed

HTTP メソッドがサポートされていないことを示します。

406

Not Acceptable

リクエストされたフォーマットがサポートされていないことを示します。

409

Conflict

指定した識別子に対して複数のレコードが見つかったことを示します。

415

Unsupported Media Type

指定したフォーマットがサポートされていないことを示します。

500

Internal Server Error

サーバまたは CXF フレームワークのエラーであることを示します。

Atom フィード

Atom フィードはレコードのリストを表しているため、CA SDM は、URI パスによるコレクションの GET を通じて Atom フィードをサポートしています。 この実装では、WC、start、size などの、REST Web サービスがサポートするすべてのクエリ パラメータがサポートされています。 さらにこの実装では、2 つのクエリ パラメータ、EntryTitle および EntrySummary が追加的にサポートされ、Atom エントリ タイトルおよび概要エレメントと Majic 属性間のマッピングを指定できます。

```
EntryTitle=<Majic attribute name>
EntrySummary=<Majic attribute name>
```

注: これらのパラメータを*指定しない*場合、REST はデフォルトのタイトルおよび概要の値として COMMON_NAME を使用します。

以下のサンプルは、これらのクエリ パラメータを示しています。

```
GET /caisd-rest/cnt?size=2&EntryTitle=userid&EntrySummary=notes HTTP/1.1
Accept: application/atom+xml
```

以下のサンプルは、Atom による応答を示しています。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<feed xmlns="http://www.w3.org/2005/Atom">
  <author>
    <name>CA Service Desk Manager</name>
  </author>
  <title type="text">REST API Atom feed</title>
  <id>http://myserver:8050/caisd-rest/cnt</id>
  <updated>2012-01-17T17:56:04.301Z</updated>
  <link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=3&amp;size=2"
  rel="next"/>
  <link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=1&amp;size=12"
  rel="all"/>
  <link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt"
  rel="self"/>
  <entry>
    <author>
      <name>CA Service Desk Manager</name>
    </author>
    <title type="text">System_AM_User</title>

<id>http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'</id>
    <updated>1970-01-01T00:00:00.000Z</updated>
    <summary type="text">Asset Management Integration のユーザ</summary>
    <content type="application/xml">
      <cnt id="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
REL_ATTR="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
      COMMON_NAME="System_AM_User" xmlns="">
        <link
href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
        rel="self"/>
      </cnt>
    </content>
  </entry>
  <entry>
    <author>
      <name>CA Service Desk Manager</name>
    </author>
    <title type="text">cavizuser</title>

<id>http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'</id>
    <updated>1970-01-01T00:00:00.000Z</updated>
    <summary type="text">Web サービスを使用して CA Service Desk Manager にア
            クセスするために Visualizer によって使用されるユーザ名</summary>
    <content type="application/xml">
      <cnt id="U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'"
REL_ATTR="U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'"
      COMMON_NAME="System_CMDB_Visualizer_User" xmlns="">
```

```
        <link
href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'"
        rel="self"/>
      </cnt>
    </content>
  </entry>
</feed>
```

データ形式リクエスト時の REST の追加サポート

REST Web サービスでは、URI を使用した、他の表現形式の指定方法もサポートされています。この Web サービスは、HTTP の Accept ヘッダでの表現形式の指定と同様の方法で動作します。

例 1:

GET /caisd-rest/chg/400001.xml HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg/400001.json HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg.feed HTTP/1.1

例 2:

GET /caisd-rest/chg/400001?_type=xml HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg/400001?_type=json HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg?_type=atom HTTP/1.1

以下の情報について検討します。

- 表現形式が URI と "Accept" ヘッダの両方で指定されている場合、URI での指定が優先されます。
- 表現形式がいかなる方法でも指定されていない場合、デフォルトでは、表現は XML 形式で返されます。
- 「*_type=*」クエリ パラメータは、すべてのパラメータに優先します。

CA SDM 役割の権限

SOAP Web サービスと同様、REST Web サービスのアクセス キー作成（ログイン操作）には、ユーザに REST Web サービスにアクセスするための権限があるかどうかの検証動作が含まれています。SOAP ではこの検証は、Web サービスおよび API 役割ルックアップ フィールドによって、アクセス タイプ詳細フォームで制御されます。REST では、「REST Web サービス API 役割」という名前の新しいルックアップ フィールドが REST の検証を制御します。 このフィールドには 1 つの役割のみ関連付けることができ、このフィールドはユーザのデフォルトの役割となります。 このルックアップ フィールドが空の場合、このアクセス タイプに属するユーザは REST Web サービス インターフェースを経由して CA SDM にアクセスする権限がありません。

さらに、REST Web サービスは、Web クライアント インターフェースの一部である、添付された役割リストと同じリストをサポートしています。REST ユーザは、リクエストの一部として追加メッセージ ヘッダを渡すことにより、添付された役割（連絡先レコードの役割を含みます）のリストとは異なる枠割を選択できます。

例: リクエストに管理者役割を使用

```
POST /caisd-rest/cnt HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2011 19:37:58 +0000
X-Role: 10002
```

REST Java サンプル コード

CA SDM では、REST Java サンプル コードを提供しています。 NX_ROOT¥samples¥sdk¥rest¥java ディレクトリにあります。 これらのサンプル ファイルを使用して、SOAP Web サービス サンプルのように、自分の環境内でカスタム Java クライアント コードを作成することができます。 このディレクトリには、README.txt ファイル内のサンプル プログラムをコンパイルおよび実行するための手順が含まれます。 各 Java ファイルには、追加の手順およびサンプル入力パラメータが記載されています。 ¥rest¥java 内のディレクトリと、提供されるサンプルを以下に示します。

test1_basic

- SampleBasicAuth.java

  基本認証スキームによる、ユーザ名/パスワードを使用したアクセス キーの取得方法を示します。

- SampleCRUDOperations.java

  インシデント チケットに対して単純な CRUD 操作（Create、Read、Update、Delete）を実行する方法を示します。 これと同じ操作は、CA SDM の他のオブジェクトに対しても有効です。

test2_auths

- SampleBOPSIDAuth.java

  BOPSID トークンを使用して、アクセス キーを取得する方法を示します。 この CA SDM トークンは、SOAP Web サービスなどの他の CA SDM インターフェースから取得できます。

- SampleEEMAuth.java

  CA EEM アーチファクト/トークンを使用して、アクセス キーを取得する方法を示します。 このトークンは、認証サーバとして CA EEM を使用する他のアプリケーションから取得できます。

- SampleSDMAuth.java

  CA SDM カスタム認証スキームによる、ユーザ名/パスワードを使用したアクセス キーおよび秘密鍵の取得方法を示します。

- SampleUsingSecretKey.java

  秘密鍵を使用して、REST API リクエスト（連絡先リストの取得）を行う方法を示します。 CA SDM カスタム認証操作から取得した秘密鍵を使用して、設定可能なデータ量を暗号化します。 このスキームを使用するすべてのリクエストは、秘密鍵によって検証されます。

test3_attachments

- SampleNewResourceWithAttachment.java

  一度の手順で、ドキュメントの添付された変更要求チケットを新規作成する方法を示します。

- SampleAttachFileToResource.java

  既存の変更要求チケットにドキュメントを添付する方法を示します。

test4_xrels

- SampleGetQRELDetails.java

  QREL 属性の詳細を取得する方法を示します。 このサンプルでは、chg.children の詳細が取得されます。BREL および BLREL 属性に対しても同じ方法を適用できます。

- SampleCreateBRELResource.java

  BREL 属性用に新しいレコードを作成する方法を示します。このサンプルでは、既存の変更要求に新しいログ コメント アクティビティが追加されます。 BLREL 属性用に新しいレコードを作成する場合も、同じ方法を適用できます。

サンプル プログラムの作成と実行

サンプルの Java プログラムを作成および実行して、ユーザの環境内でテストすることができます。

次の手順に従ってください:

1. サンプル プログラムが存在するサブディレクトリに、rest_java_test.bat.txt （Windows の場合）または rest_java_test.sh.txt （UNIX の場合）をコピーします。
2. 拡張子「.txt」を削除し、コピーしたファイルの名前を変更します。
3. コピーしたファイルを編集し、最初の 3 つの SET 変数がユーザの CA SDM インストールに対して正しいことを確認します。
4. 実行する Java ファイルを編集し、設定可能な変数がユーザの CA SDM インストールに対して正しく設定されていることを確認します。 ページ最上部のコメントを確認します。

CA SDM の認証スキーム

CA SDM は、サンプル コードを提供しています。NX_ROOT/samples/sdk/rest/java ディレクトリにあります。このディレクトリには、サンプル プログラムのコンパイルおよび実行方法の手順も格納されています。 REST Web サービスは、以下のセキュリティ認証スキームをサポートしています。

- ログインに SSL および HMAC を使用する REST 秘密鍵認証 (P. 1262)
- CA SDM BOPSID を検証する REST BOPSID 認証 (P. 1263)
- クリア テキストでエンコードされたユーザ名およびパスワードを使用する REST 基本認証 (P. 1264)
- CA EEM アーチファクト トークンを使用する外部 (CA EEM) アーチファクト認証 (P. 1265)

REST 秘密鍵認証

REST 秘密鍵認証は、カスタム化された、安全な HMAC メカニズムを使用します。 この認証では、CA SDM は、ユーザのアイデンティティと、リクエストが検証済み登録ユーザから送信されていることを検証します。 この認証を正常に行うには、それぞれのリクエストで、リクエスト送信者のアイデンティティに関する情報が提供されている必要があります。

アクセス キー

アクセス キーは、ログイン認証の成功後に CA SDM クライアントに割り当てられる値です。 リクエストは、アクセス キーを使用して、リクエスト元のクライアントを識別します。 ただし、アクセス キーはリクエスト パラメータとして送信されるため、保護されていません。 誰でもアクセス キーを使用して、CA SDM にリクエストを送信できてしまう可能性があります。 そのため、認証には秘密鍵が必要となります。 REST は CA SDM のセッション ID をアクセス キーとして用します。

秘密鍵

CA SDM に正常にログインすると、製品はクライアントに秘密鍵とアクセス キーを割り当てます。 なりすましからユーザを保護するために、クライアントは、CA SDM がアイデンティティの確認用に使用する追加情報を提供する必要があります。 CA SDM は、REST アクセス キーの作成中に、40 文字の秘密鍵を自動的に生成します。

以下に認証手順を説明します。

1. クライアントは、基本認証スタイルを使用してユーザ認証情報を SSL で提供し、REST URI （POST /caisd-rest/rest_access）によってアクセス キーと秘密鍵を取得します。
2. それ以降の各 HTTP リクエストで、クライアントは秘密鍵を使用します。 NX_STRING_TO_SIGN_FIELDS は、ヘッダ フィールド、 NX_HMAC_ALGORITHM 変数は、ハッシュ関数を提供します。 この関数は、リクエスト シグネチャを計算します（HMAC: Keyed-Hash based Message Authentication Code ）。
3. クライアントは、リクエスト データ、シグネチャおよびアクセス キーを CA SDM に送信します。
4. CA SDM は、アクセス キーを使用して、永続性ストアから秘密鍵をルックアップします。
5. CA SDM は、リクエスト データと秘密鍵を使用して、シグネチャを生成します。この際、クライアントが使用したのと同じハッシュ アルゴリズムが使用されます。
6. CA SDM が生成したシグネチャが、クライアントが送信したシグネチャと一致する場合、CA SDM は正規のリクエストと判断します。 それ以外の場合、CA SDM はリクエストを破棄し、エラーを返します。

REST BOPSID 認証

1 つのインターフェースを介して CA SDM にログインした後で、BOPSID トークンを使用して別のインターフェースから CA SDM にアクセスできます。BOPSID トークンにより、起動したアプリケーションは、シングル サインオンなどのログインを必要とせずに、 ユーザを認証することができます。 CA SDM がユーザを認証したら、アプリケーションは boplgin から BOPSID を要求できます。 この使い捨てのトークンがユーザとセッションを識別します。 Boplgin は、BOPSID を受信すると、ユーザ ID とセッションを返します。 また、Boplgin は、トークンの作成から 5 分以内にリクエストの検証を受信しない場合、BOPSID をキャンセルします。

BOPSID トークンを渡すための HTTP メッセージ ヘッダの例を以下に示します。

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2012 19:37:58 +0000

X-BOPSID: <BOPSID token>
```

注: REST Web サービスから BOPSID トークンを取得するには、/caisd-rest/bopsid に POST リクエストを送信 (P. 1270)します。

REST 基本認証

基本認証スキームでは、クライアントの認証情報にユーザ名とパスワードが含まれると仮定されています。パスワードは保護されており、クライアントとサーバしか知りません。

受信リクエストにクライアントの認証情報が含まれていない場合、サーバは認証のチャレンジを含む 401 応答を送り返します。 このチャレンジは "基本" トークンと、以下の例のような、保護領域名を指定する名前値のペアから構成されます

```
WWW-Authenticate: Basic realm="CA SDM 12.9"
```

サーバから 401 応答を受信すると、クライアント（ブラウザなど）は、その領域に関連付けられたユーザ名とパスワードの入力を求めます。 クライアント フォローアップ リクエストの認証ヘッダには "基本" トークンと、Base64 でエンコードされたユーザ名、パスワードおよびコロンのグループが含まれている必要があります。

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2012 19:37:58 +0000

Authorization: Basic QWRtaW46Zm9vYmFy
```

REST は base64 を使用して認証情報を複合し、ユーザ名/パスワードと比較し、boplgin によって認証情報を検証します。 検証が成功すると、サーバは要求されたリソースへのアクセスを許可します。

ユーザがユーザ名とパスワードの代わりに BOPSID を送信すると、CA SDM は boplgin メソッドの validate_bopsid() を使用します。基本認証スキームの使用に不安を感じる場合は、オプション マネージャ オプション NX_REST_WEBSERVICE_DISABLE_BASIC_AUTH を Yes に設定すれば無効にすることができます。

重要: 基本認証は秘密鍵方式ほど安全ではありません。 ただし、SSL 接続で基本認証を使用すれば、セキュリティを向上させることができます。

外部 CA EEM アーチファクト認証

REST リクエストに対して CA EEM アーチファクト認証を使用することができます。クライアントは、事前定義済みの顧客ヘッダ（X-ExtAuthArtifact、X-UserName）を使用して、ユーザ名を持つ CA EEM アーチファクトを送信します。 このヘッダ エントリが受信リクエストに表示されると、セキュリティ インターセプタは boplgin に VALIDATE_ARTIFACT メッセージを送信して、ログインの検証を行います。

CA EEM アーチファクトの使用例を以下に示します。

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2012 19:37:58 +0000

X-ExtAuthArtifact: <EEM Artifact token>
X-UserName: <username>
```

チケットに対する CRUD 操作

REST API は、ユーザが REST API を使用してチケットを処理できるように Java のサンプル コード (P. 1260)を提供しています。 これらのファイルには以下の操作が含まれます。

- ハードコードされたサンプル データで変更要求を作成する。
- 最近作成された変更要求をステータス更新により更新する。
- インシデントを作成し、コンソール上にインシデント番号を表示する。
- Where 節を使用してインシデント番号のリストを取得し、コンソール上に表示する。

BREL、QREL および BLREL の処理

REST API は、ユーザが REST API の BREL および QREL 属性を使用してチケットを処理できるように Java のサンプル コード (P. 1260)を提供しています。BREL、QREL および BLREL 属性は、GET 操作のみサポートしています。ファイルには以下の操作が含まれます。

- ドキュメント化された複数ステップのプロセスを使用して、BREL を作成します。 たとえば、変更要求にアクティビティ ログを追加します。QREL の場合は、ある変更要求の子として複数の変更要求を作成します。BLREL の場合は、複数の構成アイテムを変更要求に追加します。
- BREL、QREL または BLREL 属性の URI を返す属性のリストを取得し、コンソール上に表示します。
- URI で BREL、QREL または BLREL 属性のコレクションを取得し、コンソール上に表示します。 例： /caisd-rest/chg/40001/act_log

チケット用添付ファイルの管理

REST API は、ユーザが REST API を使用してチケットを処理できるように Java のサンプル コード (P. 1260)を提供しています。 ファイルには以下の操作が含まれます。

- インシデントを作成する。
- 添付ファイルを作成する。
- 添付ファイルをインシデントに追加する（2 ステップ）。
- 添付ファイル付きのインシデントを作成する（1 ステップ）。
- インシデントから添付ファイルを削除する。

CA SDM のリソース例

例では、REST API が Create、Read、Update および Delete （CRUD）の基本的な HTTP 操作を CA SDM オブジェクトに対してどのように使用するかを示します。例を使用すると、REST 操作がすべての CA SDM オブジェクトに対して同じように動作することを理解できます。

注: 読みやすくするために、例ではすべての HTTP メッセージ ヘッダは表示せず、関連する情報のみ示しています。

例: 添付ファイル付きの変更要求の作成

この REST API 例では、変更要求チケットと添付ファイルを作成する複雑な使用例が示されます。

注: MIME タイプの「application/xml」と「text/xml」は置き換え可能です。「application/xml」を使用することをお勧めします。text/*-MIME タイプの文字は、HTTP ヘッダで特に明記されていない限り、us-ascii 文字です。 実際、XML プロローグ（<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> など）で定義されているエンコーディングは無視されます。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
POST
/caisd-rest/chg/?repositoryId=1002&AttachmentId=att1&serverName=HOSTNAME&mimeType
=doc&description=Desc HTTP/1.1
Content-Type: multipart/form-data
X-AccessKey: 51461077
User-Agent: Jakarta Commons-HttpClient/3.0.1
Host: hostname:8050
Content-Length: 1045

--Vschb1Sy2JD93ODUnWVAkRxp3IoXIMgXd
Content-Disposition: form-data; name="chg"
Content-Type: application/xml; charset=US-ASCII
Content-Transfer-Encoding: 8bit

<chg><description>Attachments Testing</description><status COMMON_NAME="RFC"
REL_ATTR="RFC" id="40020"><link rel="self"
href="http://hostname:8050/caisd-rest/chgstat/40020"/></status><summary>Attachmen
t test</summary><requestor COMMON_NAME="ServiceDesk"
REL_ATTR="U'279B25DD051D0A47B54880D86700397F'"
id="U'279B25DD051D0A47B54880D86700397F'"><link rel="self"
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'279B25DD051D0A47B54880D86700397F'"/><
/requestor></chg>
--Vschb1Sy2JD93ODUnWVAkRxp3IoXIMgXd
Content-Disposition: form-data; name="Test.txt"; filename="Test.txt"
Content-Type: application/octet-stream; charset=ISO-8859-1
Content-Transfer-Encoding: binary
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Location: http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400202

<chg id="400202" REL_ATTR="400202" COMMON_NAME="1047">
        <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400202" rel="self"/>
</chg>
```

例 : リソースの作成

この REST API の例では、リソースの作成方法を示します。 この例では、REST API は変更要求チケットを作成します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
POST /caisd-rest/chg HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: chg_ref_num
<chg>
  <summary>Created via REST API</summary>
  <requestor REL_ATTR="U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'"/>
</chg>
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Location: http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400001

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chg id="400003" REL_ATTR="400003" COMMON_NAME="23">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400003"
        rel="self"/>
  <chg_ref_num>23</chg_ref_num>
</chg>
```

例 : リソースの削除

この REST API の例では、リソースの削除方法を示します。

注: 削除できないオブジェクトもあります。ほとんどのオブジェクトでは、delete_flag の true/false への更新、または、ステータスのアクティブ/非アクティブへの更新のみサポートされています。 これらのアクションを実行する場合、DELETE リクエストではなく UPDATE リクエストを使用します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
DELETE /caisd-rest/grpmem/400001 HTTP/1.1
Host: hostname
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 204 No Content
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Content-Length: 0
```

例: アクセス キーの削除

この REST API の例では、CA SDM のアクセス キーの削除方法を示します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
DELETE /caisd-rest/rest_access/1201703106 HTTP/1.1
Host: hostname
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 204 No Content
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Content-Length: 0
```

例: リソースを非アクティブにマーク

この REST API の例では、リソースを非アクティブとしてマークする方法を示します。

注: 大半の CA SDM オブジェクトでは、非アクティブにマークすることのみサポートされており、実際削除することはできません。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
PUT /caisd-rest/loc/U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94' HTTP/1.1
Host: hostname
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: delete_flag

<loc id="U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'">
  <delete_flag COMMON_NAME="Inactive"/>
</loc>
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<loc id="U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'"
     REL_ATTR="U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'"
     COMMON_NAME="Stadium 1">
  <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/loc/U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'"
        rel="self"/>
  <delete_flag id="4552" REL_ATTR="1"
               COMMON_NAME="Inactive">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/actbool/4552"
          rel="self"/>
  </delete_flag>
</loc>
```

例: BOPSID トークンの取得

BOPSID トークンはシングル サインオン機能を提供する、使い捨ての認証トークンです。 この REST API の例では、Web クライアントへのログインに使用するために BOPSID トークンを取得する方法を示します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
POST /caisd-rest/bopsid HTTP/1.1
Host: hostname.ca.com
Accept: application/xml
<bopsid/>
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 201 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<bopsid>
  <bopsid_val>987982618</bopsid_val>
</bopsid>
```

例: アクセス キーの取得

この REST API 例では、ユーザ ID 「ServiceDesk」用にアクセス キー（ログイン）を取得する方法を示します。 認証されていないユーザから秘密鍵を盗まれないようにするため、この操作は、SSL を使用して行います。 force_unique_userid オプション マネージャ オプションを常に有効にしてください。 このオプションが無効にされた状態で、同じログイン ID を持つ複数の連絡先レコードが存在すると、データ パーティション、マルチテナンシー、セキュリティおよび他の機能に関する問題が発生する場合があります。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Authorization: Basic QWxhZGRpbjpvcGVuIHNlc2FtZQ==
<rest_access/>
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rest_access id="400001" REL_ATTR="400001" COMMON_NAME="770921656">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/rest_access/400001"
    rel="self"/>
    <access_key>770921656</access_key>
    <expiration_date>1335276895</expiration_date>
</rest_access>
```

例: リソース コレクションの取得

この REST API 例では、リソース コレクションの取得方法を示します。 この例では、REST API は、すべての変更要求チケット オブジェクトのコレクションを取得します。

注: ルート ノード（collection_chg など）には、リストのナビゲートに使用される「previous （前へ）」、「next （次へ）」、「all （すべて）」などのリンク エレメントも存在します。

以下の例は、応答を示しています。

```
GET /caisd-rest/chg HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
```

以下の例は、リクエストを示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_chg>
  <chg id="400001" REL_ATTR="400001" COMMON_NAME="21">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400001"
          rel="self"/>
  </chg>
  <chg id="400002" REL_ATTR="400002" COMMON_NAME="22">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400002"
          rel="self"/>
  </chg>
</collection_chg>
```

例: Where 節を使用したリソース コレクションの取得

この REST API 例では、Where 節を使用した、リソース コレクションの取得方法を示します。 この例で、REST API は、「クローズ」ステータスのすべてのリクエスト (cr) チケット オブジェクトのコレクションを取得します。

注: BREL クエリがサポートされています。

以下はリクエストの例です。

```
GET /caisd-rest/cr?WC=status%3D'cl'

GET /caisd-rest/cr?WC=status%3D'op'%20and%20active%3D0
Host: hostname
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: ref_num, priority
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_cr COUNT="3" TOTAL_COUNT="3">
  <cr id="2903" REL_ATTR="cr:2903" COMMON_NAME="AM:12">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/cr/2903"
          rel="self"/>
    <priority id="502" REL_ATTR="3" COMMON_NAME="3">
      <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/pri/502"8
            rel="self"/>
    </priority>
    <ref_num>AM:12</ref_num>
  </cr>
  <cr id="2907" REL_ATTR="cr:2907" COMMON_NAME="AM:14">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/cr/2907"
          rel="self"/>
    <priority id="502" REL_ATTR="3" COMMON_NAME="3">
      <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/pri/502"8
            rel="self"/>
    </priority>
    <ref_num>AM:14</ref_num>
  </cr>
  <cr id="3105" REL_ATTR="cr:3105" COMMON_NAME="UAPM:13">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/cr/3105"
          rel="self"/>
    <priority id="502" REL_ATTR="3" COMMON_NAME="3">
      <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/pri/502"8
            rel="self"/>
    </priority>
    <ref_num>UAPM:13</ref_num>
  </cr>
</collection_cr>
```

例: 特定リソースの取得

この REST API 例では、ID、COMMON_NAME または REL_ATTR を使用して、特定のリソースを取得する方法を示します。 この例で、REST API は、一意の変更要求チケット オブジェクト ID 400001 の詳細を取得します。

以下は、ID を使用したリクエストの例です。

```
GET /caisd-rest/chg/400001 HTTP/1.1
Host: hostname.ca.com
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: chg_ref_num, summary, requestor, status
```

以下は、COMMON_NAME を使用したリクエストの例です。

```
GET /caisd-rest/chg/COMMON_NAME-32 HTTP/1.1
```

以下は、REL_ATTR を使用したリクエストの例です。

```
GET /caisd-rest/chg/REL_ATTR-chg:400001 HTTP/1.1
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chg id="400001" REL_ATTR="400001" COMMON_NAME="21">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400001"
        rel="self"/>
  <chg_ref_num>21</chg_ref_num>
  <requestor id="U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'"
             REL_ATTR="U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'"
             COMMON_NAME="System_AHD_generated">
    <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'"
          rel="self"/>
  </requestor>
  <status id="40020" REL_ATTR="RFC" COMMON_NAME="RFC">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chgstat/40020"
          rel="self"/>
  </status>
  <summary>Testing</summary>
```

例: サブリソースの取得

この REST API の例では、サブリソースの取得方法を示します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
GET /caisd-rest/chg/400001/status HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: code, sym, description
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chgstat id="40020" REL_ATTR="RFC" COMMON_NAME="RFC">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chgstat/40020"
        rel="self"/>
  <code>RFC</code>
  <description>Request for Change is in draft form</description>
  <sym>RFC</sym>
</chgstat>
```

例: リソースの更新

この REST API の例では、リソースの更新方法を示します。この例で、REST API は、変更要求チケット ID 400003 の概要フィールドを更新します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
PUT /caisd-rest/chg/400003 HTTP/1.1
Host: hostname
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: chg_ref_num, summary
<chg id="400003">
  <summary>Summary updated via REST API</summary>
</chg>
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chg id="400003" REL_ATTR="400003" COMMON_NAME="23">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400003"
        rel="self"/>
  <chg_ref_num>23</chg_ref_num>
  <summary>Summary updated via REST API</summary>
</chg>
```

例 : BLREL レコードの取得

この例では、BLREL レコードの取得方法を示します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
GET /caisd-rest/grpmem HTTP/1.1
Host: localhost
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: *
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_grpmem COUNT="3" START="1" TOTAL_COUNT="3">
    <grpmem id="400001" REL_ATTR="grpmem:400001" COMMON_NAME="400001">
        <link href="http://localhost:8050/caisd-rest/grpmem/400001"
        rel="self"/>
        <group id="U'CFCC2DC94B3A66448C085B07E7286CAA'"
REL_ATTR="U'CFCC2DC94B3A66448C085B07E7286CAA'"
        COMMON_NAME="Unicef">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/grp/U'CFCC2DC94B3A66448C085B07E7286CAA'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'3F05B7450203AD449BFB8088D991A03E'"
REL_ATTR="U'3F05B7450203AD449BFB8088D991A03E'"
        COMMON_NAME="System_SD_User">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/cnt/U'3F05B7450203AD449BFB8088D991A03E'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400001</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
    <grpmem id="400002" REL_ATTR="grpmem:400002" COMMON_NAME="400002">
        <link href="http://localhost:8050/caisd-rest/grpmem/400002"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
REL_ATTR="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
        COMMON_NAME="System_MA_User">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/cnt/U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400002</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
```

```
    <grpmem id="400003" REL_ATTR="grpmem:400003" COMMON_NAME="400003">
        <link href="http://localhost:8050/caisd-rest/grpmem/400003"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
REL_ATTR="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
        COMMON_NAME="System_AM_User">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400003</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
</collection_grpmem>
```

このサンプルは、以下の関連付けを表現する 3 つの grpmem レコードを返します。

- グループ Unicef <-> メンバ System_SD_User
- グループ Apache <-> メンバ System_MA_User
- グループ Apache <-> メンバ System_AM_User

例 : グループと関連付けられた LREL レコードのリストの取得

以下の例は、REL_ATTR 値が U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216' であるグループ Apache と関連付けられた 2 つの grpmem レコードを返します。以下の点に注意してください。

- グループ Apache <-> メンバ System_MA_User
- グループ Apache <-> メンバ System_AM_User

WHERE 節（WC）のクエリ パラメータはドット付きの表記をサポートしていません。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
GET /caisd-rest/grpmem?WC=group%3DU%2755E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216%27 HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: *
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_grpmem COUNT="2" START="1" TOTAL_COUNT="2">
    <grpmem id="400002" REL_ATTR="grpmem:400002" COMMON_NAME="400002">
        <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/grpmem/400002"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
REL_ATTR="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
        COMMON_NAME="System_MA_User">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400002</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
    <grpmem id="400003" REL_ATTR="grpmem:400003" COMMON_NAME="400003">
        <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/grpmem/400003"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
REL_ATTR="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
        COMMON_NAME="System_AM_User">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400003</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
```

```
</collection_grpmem>
```

例: BLREL レコードの作成

以下の例では、既存の連絡先 System_SA_User をグループ Apache のメンバとして追加します。 各レコードの COMMON_NAME 値を使用します。

グループ Apache <-> メンバ System_SA_User

以下の例は、リクエストを示しています。

```
POST /caisd-rest/grpmem HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: *
<grpmem>
    <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"/>
    <manager_flag>0</manager_flag>
    <member id="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"/>
    <notify_flag>1</notify_flag>
</grpmem>
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<grpmem id="400005" REL_ATTR="grpmem:400005" COMMON_NAME="400005">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grpmem/400005"
    rel="self"/>
    <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
    COMMON_NAME="Apache">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        rel="self"/>
    </group>
    <manager_flag>0</manager_flag>
    <member id="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
REL_ATTR="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
    COMMON_NAME="System_SA_User">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/cnt/U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
        rel="self"/>
    </member>
    <notify_flag>1</notify_flag>
    <persistent_id>grpmem:400005</persistent_id>
    <producer_id>grpmem</producer_id>
</grpmem>
```

例 : BLREL レコードの更新

以下の例では、追加されたレコードの関係を更新し、メンバ System_SA_User をマネージャとして設定します。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
PUT /caisd-rest/grpmem/400005 HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: *
<grpmem>
    <manager_flag>1</manager_flag>
</grpmem>
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<grpmem id="400005" REL_ATTR="grpmem:400005" COMMON_NAME="400005">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grpmem/400005"
    rel="self"/>
    <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
    COMMON_NAME="Apache">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        rel="self"/>
    </group>
    <manager_flag>1</manager_flag>
    <member id="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
REL_ATTR="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
    COMMON_NAME="System_SA_User">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/cnt/U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
        rel="self"/>
    </member>
    <notify_flag>1</notify_flag>
    <persistent_id>grpmem:400005</persistent_id>
    <producer_id>grpmem</producer_id>
</grpmem>
```

例 : BLREL レコードの削除

以下の例では、グループ Apache からメンバ System_MA_User を削除します。この例ではメンバ レコードおよびグループ レコードは削除されません。削除されるのは両者の関連付けのみです。grpmem レコードは物理的に削除されます。

以下の例は、リクエストを示しています。

```
DELETE /caisd-rest/grpmem/400002 HTTP/1.1
Host: hostname
```

以下の例は、応答を示しています。

```
HTTP/1.1 204 No Content
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Content-Length: 0
```

第 8 章: 自動タスクの作成

自動化タスク エディタを使用して、サポート環境で自動タスクの作成、デバッグ、テスト、およびアップロードを行うことができます。 デフォルトのテンプレートおよびコンポーネントをカスタマイズすることによって自動タスクを作成できます。 これらのデフォルトを変更するために必要なコーディングは、最小限に抑えられ、またはコーディングが必要ないこともありますが、エラーが発生した場合は、アプリケーションにより、エラーを報告するコード行が表示されます。

このエディタは、Web サービスを使用して、CA SDM の認証時に提供された認証情報に応じて自動タスクにアクセスします。 管理者は、アナリストが自動化タスク エディタを使用してサーバにアクセスすることを許可できます。これによって、アナリストはパブリックのスクリプトまたはテナント固有のスクリプトを変更およびアップロードできるようになります。 エディタには、基本的な自動タスク設定、セキュリティ設定、およびライブラリと静的コンテンツ アイテムに対する従属を編集するためのダイアログ ボックスが用意されています。自動タスク フレームワークは、自動タスクの作成者が使用する、Task、Step、および Logger の 3 つのオブジェクトを実装しています。

自動タスクでは、以下の操作を実行できます。

- CA Technologies 提供の自動タスク ステップ テンプレートに基づいて、ステップを作成およびカスタマイズする。
- プロパティ シートでステップ テンプレート プロパティを編集するか、またはコードを直接編集することによって、自動タスクをカスタマイズする。 コード エディタは、構文の強調表示機能およびコード入力中の自動コード完了機能をサポートしています。

- 管理者は、自動タスクが成功したかどうかを示すレポートを実行できます。 成功の定義は、自動タスクの実行目的に応じて大幅に異なります。 CA SDM には、*Functions.SetExecutionState()* 関数が用意され、この関数によって、タスクはその実行状態を、成功、失敗、またはまったく設定されていないとして宣言することができます。 自動タスクの実行状態フィールドで、レポートをフィルタリングします。
- 電子メールを、エンドユーザ、または CA SDM メール デーモンを使用している外部システムに送信する。

自動タスク ステップ プロパティとしてローカライズするようにすべての文字列を宣言することによって自動タスクをローカライズする。 これらのステップ プロパティは、自動化タスク エディタで、サポートされているロケールごとに別々に編集できます。 自動タスク ステップ スクリプト コードからこれらのプロパティの値にアクセスするには、自動タスクを実行している顧客のローカライゼーション ID に基づいて指定プロパティの適切なローカライズ バージョンを返す Step.GetProperty() を使用します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

自動タスクの実行方法 (P. 1287)
自動タスク要素 (P. 1288)
スクリプト ライブラリ管理 (P. 1295)
ライブラリ関数からオブジェクトを返す (P. 1296)
ローカル ファイル システム/レジストリ アクセス (P. 1297)
Windows Management Instrumentation（WMI）のサポート (P. 1298)
関数と WScript の使用 (P. 1298)
静的コンテンツ管理 (P. 1308)
自動タスク ステップ テンプレート (P. 1309)
自動タスクの編集 (P. 1315)
自動タスクのアップロード (P. 1316)

自動タスクの実行方法

CA SDM にはフレームワークが用意されています。これは、ユーザ インターフェースの表示やユーザ インターフェース ステップからのユーザ入力の取得などを処理するスクリプト コードのかたまりです。 このフレームワークのおかげで、複雑な処理でも自動タスクとインターフェース関連の簡単なコードで実行できます。フレームワークがなければ、複雑なコードが必要になります。フレームワークには 2 つのオブジェクト（タスクとステップ）が含まれています。 これらのオブジェクトを使い、フレームワークと連携できるほか、自動タスクを実行する方法、たとえば、ユーザインターフェースの設定やアクセスなどを制御できます。

注: 自動化タスク エディタで自動タスクを実行する場合は、エディタがサーバとクライアントの両方を担当します。

自動タスクを実行すると、以下の処理が行われます。

1. フレームワークを使ってスクリプト コードを組み立て、自動タスク定義のステップ コードと従属ライブラリ コードがあればそれも一緒に実行します。
2. サーバは、コードを組み立ててエンド ユーザ環境に配布します。
3. エンド ユーザとアナリストは、組み立てられた自動タスク全体を受け取ります。
4. サーバは、関連するクライアントで各ステップを順番に開始します。

アナリストがデータを受け取る方法

自動タスクによって、データを収集し、そのデータを、特定のタスク実行に関連付けられているサポート オートメーション データベースに保存することができます。 データは、セッション後インテグレーションで選択して、そこで使用したり、外部システムに渡したりすることができます。このような場合は、一般に、このデータを XML フラグメントとして作成します。

Functions.SetAcquiredData() を使用して、データ（テキスト）を保存し、タスク実行に関連付けます。 サポート オートメーションでは、任意の長さのこのような 1 つのテキスト フィールドを、自動タスクの実行ごとに保存できます。以下のように、1 つのステップでデータを保存し、後続のステップでそのデータにアクセスすることができます。

1. サーバは、このデータ ストレージの初期状態を、ステップの実行命令と共に、クライアントに送信します。
2. ステップの終わりに、クライアントは、永続データ状態をサーバに送り返すので、サーバは、次のステップを実行するクライアントがどれであっても、そのクライアントにこのデータを送信できます。
3. アナリストのユーザ インターフェース ステップは、アナリストから入力を収集して、それを保存することができます。
4. エンド ユーザのユーザ インターフェース ステップは、アナリストから提供されたデータにアクセスすることができます。

自動タスク要素

自動タスクは、自動プロセスで実行するステップを定義すれば作成できます。 自動タスクは、エンド ユーザのコンピュータで、アナリストやエンド ユーザの処理を必要とせずに実行される特定のアクションをあらかじめ定義したルーチンです。 遠隔測定情報の収集、問題の診断、解決策の実装といったルーチンがよくあります。

自動タスクは以下の要素で構成されています。

タスク設定

エンド ユーザ インターフェースに適用する、タイトル、説明、ステップ ウィンドウの寸法、HTML ヘッダとフッタ、CSS スタイル シートを指定します。

依存関係

イメージや CSS ファイルなど、タスクが従属するライブラリと静的コンテンツ アイテムを指定します。

タスク ステップ

各ステップの実行コードを指定します。 自動タスク ステップ テンプレートを選択してステップを作成し、必要に合わせてそれらを変更します。

セキュリティ設定

読み書き許可、レジストリ許可など適切なセキュリティ設定を指定し、エンド ユーザのコンピュータで自動タスクを実行します。

XSDF ファイル

XML スキーマに従って XSDF ファイルに保存されている自動タスク定義を指定します（XML スクリプト定義フォーマット）。 XSDF ファイルには、すべての自動タスク設定、従属、セキュリティ設定、ステップ コード情報が含まれています。

自動タスクが特定のライブラリに従属している場合は、従属情報だけでなく、そのライブラリのすべてのスクリプト コードが XSDF ファイルに書き込まれます。 また、従属は XSDF ファイルを自動化タスク エディタにロードする際、または CA SDM にインポートする際にもインポートされます。ただし、その従属ライブラリの新しいバージョンがターゲット環境に存在している場合はインポートされません。 従属静的コンテンツについても同じことが言えます。スクリプト ライブラリは、それ自体を XSDF ファイルに保存し、システム間で配布することも可能です。

エディタでは、すべての自動タスク要素に CSS スタイルを定義できます。デザインは、CSS スタイルを使ってコントロールできます。

例: デフォルト CSS スタイル

以下の CSS スタイルがデフォルトとして定義されています。

注: カスタム CSS ファイルを使う場合は、デフォルト値を上書きできます。

```
#header {
                padding: 2px 8px;
                font-size: 16pt;
                font-weight: bold;
                border-bottom: 2px solid green;
}
#title {
                background-color: #eee;
                padding: 2px 8px;
                font-size: 12pt;
                font-weight: bold;
                border-bottom: 1px solid green;
}
#content {
                padding: 8px;
}
#buttons {
                background-color: #eee;
                border-top: 1px solid green;
                text-align: right;
                padding: 2px 8px;
}
#buttons input {
                font-family: Verdana;
                font-size: 10pt;
}
#footer {
                border-top: 2px solid green;
                padding: 2px 8px;
                font-size: 9pt;
}
```

指定する HTML コンポーネントは、コンポーネントを囲む HTML DIV に CSS スタイルを宣言します。 この宣言により、コンポーネントのすべての要素のスタイルを CSS で設定できます。

通常、このスタイルの名前は、これら HTML コンポーネントを使うステップの自動タスク ステップ テンプレート プロパティから設定できます。

Task オブジェクトの参照

Task オブジェクトは、たとえば、Task [Task.End();] として直接参照されます。

メソッド

タスク	説明
End()	タスクをただちに終了します。
GetNamedDataItem(key)	事前に保存されている値を、指定されたキーと共に返します。
SetNamedDataItem(key, value)	指定されたキーに対する値を保存します。これらの値は、1 つのステップで保存し、GetNamedDataItem() を使用して別のステップでアクセスすることができます。 指定する値は、JavaScript プリミティブ型（数値、ブール値、または文字列）でも、オブジェクトまたはオブジェクトの配列でも可能です。VBScript では、プリミティブ型のみを保存できます。
GetNextElementId()	HTML DOM オブジェクトに使用できる一意の ID が返されます。
GetPageBodyElementById(id)	指定された ID に対応する HTML DOM オブジェクトが返されます。
ReplaceDataItems(string)	指定された文字列のコピーが返されます。このとき、形式 ${key} の保存済みデータ項目のすべてのインスタンスが、対応する保存済みの値で置き換えられます。
CloseIEWindow()	UI ウィンドウをクローズします（開いている場合）。

プロパティ

プロパティ	説明
Title	自動タスクのタイトル。
HeaderHtml	UI ウィンドウのヘッダ セクションに配置する HTML。
FooterHtml	UI ウィンドウのフッタ セクションに配置する HTML。
Height	UI ウィンドウの高さ（ピクセル単位）。

Width	UI ウィンドウの幅（ピクセル単位）。
NextStepIndex	次に実行するステップのインデックス（0 を基準とする）。

Step オブジェクトの参照

Step オブジェクトは、たとえば、Step [Step.End();] として直接参照されます。

メソッド

Step オブジェクト	説明
End()	ステップをただちに終了します。 次のステップが呼び出されます。
Controls.Add()	文字列または HTML コンポーネントを UI コンテンツに追加します。 文字列は、ラベル HTML コンポーネントに自動的に変換されます。
GetProperty(propertyKey)	指定されたプロパティ キーの、現在のローカライゼーションに対する値が返されます。 現在のローカライゼーションに対する値が存在しない場合は、デフォルトのローカライゼーションでのプロパティの値が返されます。
SetProperty(localizationID, propertyKey, value)	指定されたプロパティの値を、指定されたローカライゼーション ID に対して指定された値に設定します。
RegisterEventHandler(controlId, eventHandler, tag)	IE ウィンドウの raiseUIEvent(controlId) 関数が呼び出されたときに呼び出す関数として、指定されたイベント ハンドラを登録します。 イベント ハンドラがディスパッチされると、タグとして渡されたすべてのデータが Step.EventData として使用可能になります。
IsUIStep()	現在のステップが UI ステップの場合、TRUE が返され、それ以外の場合、FALSE が返されます。

プロパティ

プロパティ	説明
Title	ステップのタイトル。UI ヘッダ セクションに表示されます。

NextButtonLabel	「次へ」ボタンのラベル。 デフォルトでは「次へ」に設定されます。
NextButtonVisible	「次へ」ボタンを表示する場合は TRUE。 非表示にする場合は FALSE。
PreviousButtonLabel	「前へ」ボタンのラベル。 デフォルトでは「前へ」に設定されます。
PreviousButtonVisible	「前へ」ボタンを表示する場合は TRUE。 非表示にする場合は FALSE。
FinishButtonLabel	「完了」ボタンのラベル。 デフォルトでは「完了」に設定されます。
FinishButtonVisible	「完了」ボタンを表示する場合は TRUE。 非表示にする場合は FALSE。
EventData	UI イベントが（IE ウィンドウ内の HTML から raiseUIEvent() を呼び出すことによって）発生すると、RegisterEvenHandler() によって事前に登録されたイベント ハンドラ関数が呼び出されます。 イベント ハンドラの登録時に「タグ」として保存されたデータは、ハンドラがディスパッチされると、Step.EventData として使用可能になります。

Logger オブジェクトの参照

Logger オブジェクトは Trace.Framework としてアクセスされます。

例:

Trace. Framework.Level = TraceLevels.Info

Trace.Framework.Error("An error has occurred")

メソッド

Logger オブジェクト	説明
Fatal(msg)	現在のトレース レベルが、Fatal、Error、Warning、Info、Debug、または Verbose に設定されている場合に、指定されたメッセージをログに記録します。
Error(msg)	現在のトレース レベルが、Error、Warning、Info、Debug、または Verbose に設定されている場合に、指定されたメッセージをログに記録します。

Warning(msg)	現在のトレース レベルが、Warning、Info、Debug、または Verbose に設定されている場合、指定されたメッセージをログに記録します。
Info(msg)	現在のトレース レベルが、Info、Debug、または Verbose に設定されている場合に、指定されたメッセージをログに記録します。
Debug(msg)	現在のトレース レベルが、Debug または Verbose に設定されている場合に、指定されたメッセージをログに記録します。
Verbose(msg)	現在のトレース レベルが Verbose に設定されている場合に、指定されたメッセージをログに記録します。

プロパティ

プロパティ	説明
Level	現在のトレース レベル。 TraceLevels 列挙内のいずれかの値（None、Fatal、Error、Warning、Info、Debug、または Verbose）に設定します。

グローバル関数

サポート オートメーション 手順では、以下のグローバル関数が使用されています。

関数	説明
AnyArrayToVBArray(array)	任意の配列（VBScript または JavaScript）を VBArray に変換します。 JavaScript の配列は、VBScript の配列とは異なるオブジェクトであるため、それらの間で変換することが必要です。
AnyArrayToJSArray(array)	任意の配列を JavaScript 配列に変換します。
CreateHashMap()	任意のデータ（キー/値のペア）を保存するためのハッシュマップとして使用できるオブジェクトが返されます。返されるオブジェクトは、以下のメソッドを実装しています。 Get(key) – 指定されたキーに対して保存されている値が返されます。 Set(key,value) - 指定されたキーに対する値を保存します。 GetAllKeys() – キーの配列が返されます。

第 9 章: スクリプト ライブラリ管理

同じスクリプト機能を使用して特定のデータを収集するか、または各種の自動タスクでリモート マシンに特定の変更を行うことができます。 サポート オートメーションには、このような再利用可能コードをパッケージするスクリプト ライブラリの概念が用意されています。 スクリプト ライブラリは、コードの再利用およびメンテナンスに役立ちます。 これらのライブラリには、自動タスクが呼び出すことのできる、JavaScript または VBScript で作成された関数が含まれています。 自動化タスク エディタの自動コード完了機能により、自動タスク ステップ スクリプト コードを編集するときに、関数の説明文と引数の説明が提供されます。

独自のライブラリを作成することができます。 自動化タスク エディタでは、定義済みの JavaScript ライブラリと VBScript ライブラリが左ペインに表示されます。スクリプト ライブラリでは、以下の操作を実行できます。

- ライブラリおよび関数を作成する。
- 関数の引数の説明を提供する。
- XSDF ファイルから、または直接サポート オートメーションサーバから、エクスポートおよびインポートする。
- 関数の名前、説明、引数、およびスクリプト テキストを定義する。

ライブラリ関数からオブジェクトを返す

HTML コンポーネントを作成するライブラリ関数などのように、ライブラリ関数を使ってオブジェクトのインスタンスを返すことができます。 オブジェクトを返すには、クラスを宣言し、そのクラスのインスタンスをインスタンス化する必要があります。クラス宣言は、JavaScript と VBScript で方法が異なります。

JavaScript では、クラスの実際のコンストラクタになる関数を宣言してクラスを定義します。パブリック プロパティとメソッドは、*this* キーワードを使ってクラスに追加します。プライベート プロパティは *var* キーワードを使って宣言します。 JavaScript では、関数定義の中にクラスを宣言できます。

VBScript では、関数内にクラスを定義できません。ただし、指定した関数を実装するコードは記述できます。 以下のいずれかの方法を使って、クラス定義を作成します。

- 文字列としてクラス定義コードを作成し、それを *ExecuteGlobal* で実行します。
- 2 番目の関数をコールし、この関数で返されるものをすべて返します。関数を終了します。クラスを宣言し、次に 2 番目の関数を宣言します。

ローカル ファイル システム/レジストリ アクセス

多くの自動タスクで、ファイル システムまたはレジストリの読み取りまたは変更が必要になります。 Windows Script Host（WSH）には、スクリプトによってファイル システムまたはレジストリの読み取りまたは変更を可能にする、いくつかのスクリプト可能な COM コンポーネント（FileSystemObject など）が用意されています。 一部のアンチウィルス プログラムには、これらの COM コンポーネントを妨げるスクリプト ブロッカ ユーティリティが実装されており、関連するコンポーネントをインスタンス化しようとするスクリプトがあると、悪意のあるものとしてそのスクリプトにフラグが立てられます。 スクリプト ブロッカが、問題を修正している信頼できるアナリストの作業の邪魔をすることが望ましくないのは、言うまでもありません。 CA SDM 関数ライブラリには、ファイル システムおよびレジストリと対話するための関数が含まれ、これらの関数を使用することで、スクリプト ブロッカ プログラムのアクションの影響を受けることなく、Windows コンポーネントが公開しているほぼ同じ機能を実行することができます。

標準の WSH コンポーネントは、エンド ユーザ コンピュータの状態が既知であり、かつスクリプト ブロッカが存在しないことを前提とする、社内環境向けの自動タスクを作成する場合に使用されます。 組織がサポートを提供していて、エンド ユーザ コンピュータの構成を制御していない場合には、CA SDM Functions COM コンポーネントの機能を使用して、外部環境（自宅にいる顧客や公共のインターネットを介する顧客）向けのファイル システム アクティビティまたはレジストリ アクティビティを実装することができます。

Windows Management Instrumentation（WMI）のサポート

自動タスクは、Windows Management Instrumentation （WMI）をサポートしています。これは Windows オペレーティング システムのコンポーネントであり、企業環境に管理情報と制御機能を提供します。業界標準の WMI を使って、デスクトップ システム、アプリケーション、ネットワーク、その他エンタープライズ コンポーネントに関する情報の照会や設定が可能です。

WMI では、オペレーティング システムにアクセスして変更することができます。 WMI は、SQL スタイルのクエリを基本としており、自動タスクでオペレーティング システムに情報を問い合わせ、オブジェクトを使ってそのデータを操作できます。 WMI は強力なシステムであるため、自動タスクでそれぞれの目的を達成するためによく使われる方法です。

例: 現在設定されているオペレーティング システム サービスを列挙するスクリプトの一部

```
strComputer = "."
Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" _
    & "{impersonationLevel=impersonate}!¥¥" & strComputer & "¥root¥cimv2")

Set colRunningServices = objWMIService.ExecQuery("Select * from Win32_Service")

For Each objService in colRunningServices
    Wscript.Echo objService.DisplayName  & VbTab & objService.State
```

次へ

関数と WScript の使用

CA SDM で実行するすべての自動タスクにアクセスできる、スクリプト可能な 2 つの COM コンポーネントがフレームワークとして用意されています。 これらの COM コンポーネントとは関数と WScript です。

関数

関数コンポーネントは、以下で使われるプロシージャ コールの集まりです。

- ウィルス対策プログラムのスクリプト ブロッカーを起動せずにローカル ファイル システムやレジストリにアクセスする
- 以下に示す、サポート オートメーション サーバ機能にアクセスする
  - セッション ログ エントリの書き込み
  - 自動タスクで取得したデータの格納
  - 自動タスクの実行状態の設定
  - 電子メールの送信
  - 製品間のエスカレート
  - カスタム サーバ ルーチンの実行

Functions COM オブジェクト メソッド

サポート オートメーション の自動タスクでは、以下の Functions COM オブジェクト メソッドを使用することができます。

関数	説明
B64Encode (BSTR data, VARIANT *varResult)	指定されたデータを Base64 でエンコードします。
B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)	指定されたデータをデコードします。
CheckIfServerExists (BSTR URL, USHORT port, VARIANT *varResult)	指定されたサーバに対するリクエストを行って、サーバが接続を受け入れているかどうかを判別します。
Eof (LONG fileno, VARIANT *varResult)	指定されたテキスト ファイルに未読データがあるかどうかを判別します。
EscalateToLive (VARIANT *varResult)	顧客セッションをセルフサービスからライブ セッションにエスカレートします。
ExecuteRC (BSTR MethodName, BSTR ParamStr, int ParamCount, VARIANT *varResult)	サーバ上で RuleConduit 呼び出しを実行して、任意のサーバ メソッドの実行を許可します。

ExecuteWaitAndCaptureStream (BSTR strProg, int nStream, VARIANT *varResult)	指定されたコマンドを実行して、プロセスが終了するまで待機し、プロセス実行から出力を収集します。
FileAddAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	すでに存在する属性を変更せずに、属性（読み取り専用、圧縮済み、アーカイブ済みなど）をファイルに追加する場合に呼び出します。
FileCloseTextFile (LONG fileno)	FileCreateTextFile または FileOpenTextFile によって事前にオープンされたテキスト ファイルをクローズします。
FileCopyTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	2 つの場所の間でファイルをコピーする場合に FileCopyTo を呼び出します。
FileCreateTextFile (BSTR szFilePath, BOOL overwrite, VARIANT *varResult)	指定されたロケーションに新規のテキスト ファイルを作成し、そのファイルと対話する場合に使用できるハンドルを返します。
FileDelete (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	ファイルを永久に削除する場合に呼び出します。
FileExecute (BSTR szCommand, VARIANT *bvarResult)	ファイルを実行する場合に呼び出します。
FileExecuteAndWait (BSTR szCommand, LONG dwMilliseconds, VARIANT *bvarResult)	ファイルを実行し、実行が終了するまで待機する場合に呼び出します。
FileExists (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	ファイルが存在するかどうかを確認します。
FileGetAttributes (BSTR szFilePath, VARIANT *dwvarResult)	ファイルの属性（読み取り専用、アーカイブ済み、圧縮済みなど）を取得する場合に呼び出します。
FileGetDirectoryContents (BSTR pathName, BOOL showFiles, BOOL showDirs, VARIANT *varResult)	指定されたディレクトリの選択されたコンテンツが返されます。
FileGetDrives (VARIANT *varResult)	マウントされているドライブのリストを取得する場合に呼び出します。
FileGetDriveType (BSTR driveName, VARIANT *varResult)	指定されたドライブのタイプを返します。
FileGetInfo (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)	ファイルのサイズおよび日付の情報を取得する場合に呼び出します。

FileGetINISectionContents (BSTR filename, BSTR sectionName, VARIANT *varResult)	指定された INI セクションのコンテンツのパイプ区切りリストを取得します。
FileGetINIValue (BSTR fileName, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR defaultValue, VARIANT *varResult)	INI ファイル内の指定された項目の値を取得します。
FileGetInternetFile (BSTR szURL, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	インターネットからファイルをダウンロードする場合に呼び出します。
FileGetSize (BSTR szPath, VARIANT *varResult)	ファイルのサイズ（バイト単位）を取得します。
FileGetVersion (BSTR szFilePath, VARIANT *szvarResult)	ファイルのバージョン番号を取得します。
FileGetVolumeInfo (BSTR szVolumeRootPath, VARIANT *varResult)	ドライブの情報を取得します。
FileMakeDir (BSTR szDirPath, VARIANT *bvarResult)	ディレクトリを作成します。
FileMoveTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	2 つの場所の間でファイルを移動します。
FileOpenTextFile (BSTR szFilePath, BSTR szMode, VARIANT *varResult)	指定されたテキスト ファイルを開き、そのファイルと対話する場合に使用できるハンドルを返します。
FileReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	テキスト ファイルから 1 行のテキストを読み取ります。
FileRecycle (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	ファイルをリサイクルします。リサイクルにより、ファイルはリサイクル ビンに格納されて、元のフォルダから除去されます。
FileRenameTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	ファイルの名前を変更する場合に FileRenameTo を呼び出します。
FileSetAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	ファイルの属性（読み取り専用、アーカイブ済み、圧縮済みなど）を設定します。
FileSetINIData (BSTR filename, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR data, VARIANT *varResult)	指定されたキーに対するデータを INI ファイルに設定します。
FileWriteLine (LONG fileno, BSTR value, VARIANT *varResult)	1 行のテキストをテキスト ファイルに書き込みます。

GetChildWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	指定された子ウィンドウのタイトルを取得します。
GetChildWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	指定された子ウィンドウのハンドルを取得します。
GetChildWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	指定された子ウィンドウを所有するプロセスの名前を取得します。
GetChildWindows (int hwnd, VARIANT *varResult)	指定されたウィンドウの子であるウィンドウを列挙して、今後のクエリ実行の結果を保存し、その数を返します。
GetExecutionEnvironment (VARIANT *varResult)	スクリプトがどこで実行されているかを示す文字列を取得します。
GetLocalization (VARIANT *varResult)	現在のユーザのローカライゼーションを取得します。
GetRootUrl (VARIANT *result)	サーバ ルート URL を返します。
GetStaticContentUrl (VARIANT *result)	サーバ静的コンテンツ URL を返します。
GetStaticItemURL (BSTR itemGuid, VARIANT *varResult)	所定の静的コンテンツのルート URL を取得します。
GetSupportDeskOpen (VARIANT *varResult)	サポート デスクの営業時間ステータスを取得します。
GetWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	指定されたウィンドウのタイトルを取得します。
GetWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	指定されたウィンドウのハンドルを取得します。
GetWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	指定されたウィンドウを所有するプロセスの名前を取得します。
GetWindows (VARIANT *varResult)	システムの最上位ウィンドウのハンドルを列挙して、今後の呼び出しの結果を保存し、その数を返します。
HttpGet (BSTR szUrl, VARIANT *varResult)	指定された URL に対するリクエストを行って、結果を返します。
HttpPost (BSTR szUrl, BSTR szBody)	指定されたリクエスト本文を指定された URL にポストします。
InternetCheckConnection (VARIANT *varResult)	顧客マシンがインターネットに接続中かどうかを判別します。
LogMessage (BSTR szMessage)	スクリプト実行用のセッション ログにメッセージを追加します。

OutlookGetPSTContents (BSTR szPSTPath, VARIANT *varResult)	指定された Outlook PST ファイルのコンテンツを取得します。
PromptUser (LONG Timeout, BOOL DefaultResult, BSTR Message, VARIANT *varResult)	ユーザに所定のメッセージをプロンプトで表示します。
ReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	テキスト ファイルから 1 行のテキストを読み取ります。（これは廃止されたので、代わりに FileReadLine を使用してください）。
RegCopyKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	1 つのキーのコンテンツ全体を別のキーにコピーします。
RegCopyValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	1 つのキー/値のコンテンツを別のキー/値にコピーします。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegCreateKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	ユーザのレジストリにキー エントリを作成します。
RegDeleteKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	レジストリからキーを削除します。 ユーザに、指定されたルートからキーを削除するための権限が必要です。
RegDeleteValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	レジストリからキー値を削除します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegGetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	レジストリ内の指定されたキーから DWORD 値を取得します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegGetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *szvarResult)	レジストリ キーから文字列値を取得します。ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegGetSubkeyByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxSubkey, VARIANT *varResult)	インデックスに基づいてサブキーの名前を取得します。ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegGetSubkeysCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	所定のキーの下にあるキーの数を取得します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。

RegGetValueByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxValue, VARIANT *varResult)	インデックスに基づいてキーの値を取得します。ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegGetValuesCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	所定のキーの値の数を取得します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegGetValueType (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	所定のレジストリ キーに対する値のタイプを取得します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegKeyExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	レジストリからキーのクエリを実行します。 ユーザに、指定されたルートからキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegMoveKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	1 つのキーのコンテンツ全体を別のキーに移動します。
RegMoveValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	1 つのキー値のコンテンツを別のキー値に移動します。ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行して宛先に書き込むための権限が必要です。
RegRenameValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szOldValueName, BSTR szNewValueName, VARIANT *bvarResult)	レジストリ値の名前を変更します。**注**: ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegRestoreKeyFromFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	キーのコンテンツ全体をファイルからレジストリに復元します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリおよび書き込みを行うための権限が必要です。
RegSaveKeyToFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFileName, VARIANT *bvarResult)	キーのコンテンツ全体をレジストリからファイルに保存します。このファイルは、後で RegRestoreKeyFromFile を使用して復元することができます。 ユーザに、指定されたルートからキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegSetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, LONG dwValue, VARIANT *bvarResult)	レジストリに DWORD 値を設定します。ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。

RegSetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, BSTR szValue, VARIANT *bvarResult)	レジストリにキーの文字列値を設定します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RegValueExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	レジストリにキー/値のペアが存在するかどうかを確認します。 ユーザに、指定されたルートでキーのクエリを実行するための権限が必要です。
RunCommandAsImpersonatedUser (BSTR bapp, BSTR bargs, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	スクリプトが持っている同じ認証情報で、アプリケーションを実行します（廃止）。 成功の場合は 0 が返されます。
RunCommandAsUser (BSTR domain, BSTR user, BSTR password, BSTR app, BSTR args, VARIANT_BOOL block, LONG timout, VARIANT *varResult)	別のユーザとしてアプリケーションを実行します。 成功の場合は 0 が返されます。
SaveLog (BSTR fileName)	セッション ログを保存します。
SendEmail (BSTR toAddress, BSTR emailSubject, BSTR emailBody)	CA Service Desk Manager のメール デーモンを介して電子メールを送信します。
SetAcquiredData (BSTR data)	後で使用できるように、スクリプト固有の一連の文字データをサーバに保存します。
SetScriptSuccess (BOOL bSuccess, VARIANT *varResult)	スクリプトの観点から、スクリプトが正常に実行されたかどうかを示します。
ShowFileBrowseDlg (BSTR browseType, BSTR fileExt, VARIANT *varResult)	標準の Windows ファイル参照ダイアログ ボックスを表示して、選択されたファイルを返します。
ShowMessage (BSTR szMessage)	ユーザに対するメッセージをメッセージ ボックスに表示します。
Sleep (LONG time)	実行スレッドをスリープさせます。
TransferToQueue (BSTR queueID, BSTR queueName)	顧客の現在のキューを設定します。これは、顧客が、ライブにエスカレートされた場合に入るキューです。
UtilAttachDll (BSTR szDllPath, BSTR szHTTPLocation, VARIANT *varResult)	dll をプロセス スペースにロードして、関数をそこから呼び出すことができるようにします。
UtilCloseTask (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	実行中のタスクをクローズします。
UtilDetachDll (LONG idDll, VARIANT *varResult)	メモリから DLL をアンロードします。

UtilEndProcess (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	指定された名前のプロセスを終了します。
UtilExitWindows (LONG lAction, VARIANT_BOOL bForce, VARIANT_BOOL bRelogin)	ログオフ、再起動、またはシャットダウンのいずれかによって、Windows を終了します。
UtilExternalMethodCall (LONG idDll, BSTR szFuncName, LONG lFuncType, BSTR szParams, VARIANT *varResult)	ロードされた DLL から関数を実行します。
UtilGetComputerName (VARIANT *varResult)	現在のコンピュータ名を取得します。
UtilGetEnvironmentVariable (BSTR szVarName, VARIANT *varResult)	定義済みの環境変数の値を取得します。
UtilGetOSVersion (VARIANT *varResult)	OS バージョンを取得します。
UtilGetProcessByIndex (LONG idxProcess, VARIANT *varResult)	指定されたプロセスのプロセス情報を取得します。
UtilGetProcesses (VARIANT *varResult)	顧客マシン上で実行中のすべてのプロセスのリストを取得します。
UtilGetProcessesCount (VARIANT *varResult)	顧客マシン上で現在実行中のプロセスの数を取得します。
UtilGetProcessMemory (LONG processID, VARIANT *varResult)	指定されたプロセスで使用されているメモリの容量を取得します。
UtilGetRunningTask (LONG idxWnd, VARIANT *varResult)	顧客マシン上で実行中のタスクに関連する情報を取得します。最初に UtilGetRunningTasksCount を呼び出して、使用可能なタスクの数を判別する必要があります。
UtilGetRunningTasksCount (VARIANT *varResult)	顧客マシン上で実行中のタスクの数を取得します。
UtilGetSystemDir (VARIANT *varResult)	Windows システム ディレクトリを取得します。
UtilGetSystemMetrics (LONG nIndex, VARIANT *varResult)	指定されたシステム メトリックの値を取得します。
UtilGetUserName (VARIANT *varResult)	ユーザのログオン名を取得します。
UtilGetWindowsDir (VARIANT *varResult)	Windows 用ディレクトリを取得します。
UtilGlobalMemoryStatus (VARIANT *varResult)	グローバル メモリの可用性に関する情報を取得します。

WScript

多くのパブリック ドメイン スクリプト例が Microsoft TechNet ScriptCenter などのソースから利用できますが、通常はシステム管理者向けに用意されています。ただし、多くは自動タスクで使うと便利です。 これらのスクリプト例では、WScript と呼ばれるオブジェクトがあるものとして記述されています。このオブジェクトは、Microsoft がコマンドライン スクリプト実行エンジンの一部として提供しているもので、Windows Script Host 自体には含まれていません。

CA SDM は、Echo、Sleep、GetObject、CreateObject メソッドを提供する WScript オブジェクトのシンプルなバージョンを実装しており、一般的によく使われる WScript メソッドとの互換性が確保されています。WScript.Echo() は、通常はコマンドラインへの書き込みを行いますが、CA SDM では自動タスク ログに書き込むように実装されています。このため、WScript.Echo() は Functions.LogMessage() と同じです。

WScript COM オブジェクト メソッド

サポート オートメーション の自動タスクでは、以下の WScript COM オブジェクト メソッドを使用することができます。

オブジェクト メソッド	説明
CreateObject(objDescription)	指定された COM オブジェクトのインスタンスを作成します。
Echo(msg)	指定されたメッセージをログに記録します。Functions.LogMessage(msg) と同等です。
GetObject(objDescription)	オブジェクトに対する文字列参照からオブジェクトのインスタンスを取得する場合に使用されます。
Quit()	実行中のタスクをただちに終了します。
Sleep(time)	指定された時間（ミリ秒数）だけ、実行を一時停止します。Functions.Sleep(time) と同等です。

静的コンテンツ管理

自動タスクは、正しく表示するにはイメージや CSS ファイルを使用する必要があるユーザ インターフェースを表示することがあります。 自動タスクが静的コンテンツに従属するように、この静的コンテンツ（イメージおよび CSS ファイル）は自動タスク定義に関連付けます。以下の操作を実行できます。

- 静的コンテンツをインポートして、自動タスクに関連付ける。
- 追加、編集、削除、およびサポート オートメーション サーバへのアップロードを行う。
- イメージまたはテキスト ファイルを選択して、グローバル一意識別子（GUID）を割り当てる。
- 自動化タスク エディタを使用して、自動タスクに静的コンテンツを割り当てる。

静的コンテンツ アイテムを割り当てるときに、自動タスクを関連付けます。これで、静的コンテンツ アイテムは、タスクと共に XSDF で保存されます。 静的コンテンツは、従属する自動タスクが展開されると、自動的にサーバに展開されます。

静的コンテンツは、サーバ上のサポート オートメーション データベースに保管されます。 サーブレットが、これらのイメージの ID に基づいて、イメージへのアクセスを提供します。 関数ライブラリ コール *Functions.GetStaticContentItemRef()* により、そのサーブレットに URL が返され、サーブレットはパラメータとして ID を取得します。 自動化タスク エディタには、［静的コンテンツ アイテム］ダイアログ ボックスを表示するツール ボタンがあり、ここで、目的のアイテムを選択することができます。 ［OK］をクリックすると、*Functions.GetStaticContentItemRef()* コールが、関連 ID と共に、自動的にコードに挿入されます。

注: 静的コンテンツには、コンテンツ当たり 50 KB という制限があります。

自動タスク ステップ テンプレート

自動タスク ステップ テンプレートは、ある自動タスク ステップのスクリプト コードで、自動タスク ステップ プロパティも定義できます。 自動タスク ステップ テンプレートの動作は、プロパティ シートで自動タスク ステップ プロパティの値を変更すればカスタマイズできます。 コードを直接編集した方がカスタマイズの幅は広がりますが、テンプレートではコーディングが最小限で済みます。

ステップとは、エンド ユーザとアナリストのいずれかに表示される、エンド ユーザ アクション ステップ、またはユーザ インターフェース ステップです。自動タスク ステップ テンプレートは、エンド ユーザ アクション、アナリスト インターフェースまたはエンド ユーザ インターフェースの各テンプレートのいずれかです。 CA Technologies では、タスクのビルディング ブロックとして使える、アクションとユーザ インターフェースの両方の自動タスク ステップ テンプレートを用意しており、機能的な自動タスクを最小限のコーディングで作成できます。

プロパティを定義するステップの場合、テンプレートからはじめてステップを作成する際に、これらのプロパティの値を指定するように指示されます。 これらの値は、プロパティ シートを使って変更できます。

ユーザ インターフェース ステップ

すべてのユーザ インターフェース ステップは、フレームワークでコールした OnLoad 関数を実装してから表示する必要があります。OnLoad 関数はユーザ インターフェースをセットアップします。 このステップ オブジェクトには、複数のプロパティとメソッドがあり、ユーザ インターフェースのセットアップに使うことができます。

ステップ フッタ上のボタンの表示は、Step.NextButtonVisible、Step.FinishButtonVisible および Step.PreviousButtonVisible で制御できます。これらのプロパティを True に設定すると、ボタンは表示されます。 ボタンが表示される場合は、そのハンドラを実装する必要があります。 実際のユーザ インターフェース コントロールは、HTML コンポーネントを使ってページ本文に追加できます。

例 : HTML コンポーネントとしてのテキスト入力ボックス

Step オブジェクトには、一連の HTML コンポーネントが埋め込まれたコントロール配列が含まれます。 これらのスクリプト オブジェクトは HTML でレンダリングを行います。フレームワークがユーザ インターフェース ページをレンダリングするときに、コントロール配列内の各 HTML コンポーネントは、自分自身をレンダリングして、返された HTML フラグメントをページの HTML 本文に追加します。

HTML コンポーネントでは、HTML の幅広い知識がなくても、複雑なユーザ インターフェースを作成できます。HTML コンポーネントを使用することで、コーディングを最小限に抑えて、よく使用されるコントロールを作成および設定することができます。

例 : HTML コンポーネントとしてのテキスト入力ボックス

HTML コンポーネントの 1 つの例として、テキスト入力ボックスがあります。以下の例では、PromptText というラベルと HTML 入力ボックスを組み合わせます。 たとえば、顧客または技術者にユーザ名の入力を求めるプロンプトを表示したい場合は、以下のように、OnLoad 関数でユーザ インターフェース ページを作成します。

```
Function OnLoad
    Dim myInputBox
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
```

CA Technologies ではサンプルを用意していますが、カスタムの HTML コンポーネントを作成することもできます。HTML コンポーネントは、GetHtml というメソッドを実装するスクリプト オブジェクトです。 たとえば、以下に、直前の例で使用したその *MakeInputBox()* メソッド コールの実装を示します。

```
function InputBox() {
    // public properties
    this.PromptText = "";
    this.CssClass = "UIInputBox";
    this.InputMaxLength =50;
    this.InputSize = 50;
```

```
    // private member props
    var textboxId = Task.GetNextElementId();

    // privileged methods
    // (For example, publicly accessible with access to private props)
    this.GetHtml = function () {
            var inputHtml =
                    "<DIV class = '" + this.CssClass + "'>¥n";
            if(this.PromptText.length>0) {
                    inputHtml +=
"<SPAN class ='PromptText'>" + this.PromptText + "</SPAN>¥n" +
                                "<BR>¥n";
            }
            inputHtml +=
                    "<INPUT type = text class = 'InputText' id = '"+textboxId+
                    "' size = '"+this.InputSize+
"' maxlength='"+this.InputMaxLength+"'></INPUT>" +
                    "<BR><BR>¥n" +
                    "</DIV>¥n";
            return inputHtml;
    }

    this.GetUserInput = function() {
            var textBox = Task.GetPageBodyElementById(textboxId);
            if (textBox) {
                    return textBox.value;
            }
            else {
                    throw new Exception (Severity.Error,
"Could not read textbox value",
"Could not read textbox value");
            }
    }
}
return new InputBox();
```

この自動タスク ライブラリ関数は、タイプ InputBox のオブジェクトのコンストラクタを定義します。この関数の最後の行で、InputBox クラスのインスタンスが作成され、それが返されます。

JavaScript と VBScript では、オブジェクト定義は異なります。VBScript では、class キーワードを使用してクラスを宣言します。 JavaScript では、関数はオブジェクトであるため、function キーワードによってクラスを宣言します。 どちらの言語でも、クラスは、パブリックとプライベートのメンバー変数およびメソッドを持つことができます。2 つの言語でオブジェクト構文がどのように処理されるかについては、この章の範囲外であるため詳しく説明しませんが、このテーマについての例およびチュートリアルはインターネットで見つけることができます。

前述の例のコードでは、いくつかのパブリック プロパティとプライベート プロパティ、および 2 つのパブリック メソッド GetHtml と GetUserInput を使用して InputBox クラスを宣言しています。

フレームワークは、ユーザ インターフェース ステップをレンダリングするときに GetHtml を呼び出します。 また、InputBox コントロールで GetUserInput も公開されるので、これを使用して、エンド ユーザがテキスト ボックスに入力した値にアクセスすることができます。 各 HTML コンポーネントは、コンポーネントを設定したりユーザ入力値にアクセスしたりするためのさまざまなメソッドを公開することができます。

これらの HTML コンポーネントによって、手動での HTML のコーディングが取り除かれるため、ユーザ インターフェース ページの作成は簡単になります。

特定の自動タスク専用の独自の HTML を作成することができます。このような場合、選択肢は 2 つあります。必要に応じて新規の HTML コンポーネントを作成するか、または文字列変数で HTML コードを作成して、以下のように RawHTMLContainer という HTML コンポーネントでラップします。

```
Function OnLoad
    Dim myRawHtmlContainer, myHtml
    myHtml = "<H1>Hello <B>World</B></H1>"
    Set myRawHtmlContainer = UI.MakeRawHtmlContainer(myHtml)
    Step.Controls.Add(myRawHtmlContainer)
End Function
```

例: エンド ユーザ入力の処理

ユーザ インターフェース ページの表示後、多くの場合、ユーザがフッタ ボタン（［次へ］、［前へ］、または［完了］）のいずれかをクリックしたときにエンド ユーザ入力を処理する必要があります。 エンド ユーザ入力を処理するハンドラ関数を実装します。 ［次へ］ボタンのクリックを処理するには、*NextButtonHandler* という名前の関数を実装します。 ［前へ］および［完了］ボタンを処理するには、*PreviousButtonHandler* と *FinishButtonHandler* という関数を使います。

ハンドラは以下のアクションを実行します。

- ページ上の HTML コンポーネントから入力データを取得する
- エンド ユーザ入力を検証する
- エンド ユーザ入力が無効な場合、エラー メッセージを表示し、ページをリフレッシュする
- エンド ユーザ入力が有効な場合、後のステップで使えるようにログに保存する
- ステップの実行シーケンスを制御する

例： エンド ユーザ入力の処理

InputBox コンポーネントなど、入力コントロールを包含している HTML コンポーネントには、エンド ユーザが指定した値にアクセスするメソッドがあります。 この場合は、*GeUserInput()* 関数を使います。

フレームワークが表示する次のステップは、以下のように制御できます。

- ハンドラから True を返してデフォルトの次のステップを表示する（NextButtonHandler の場合は currentStep+1、PreviousButtonHandler の場合は currentStep-1、FinishButtonHandler は自動タスクの終了）
- ハンドラから False を返して現在のステップを更新する
- Step.NextStepIndex をステップ インデックス（1 ベース）に設定し、ステップをスキップまたは繰り返す

クリックされている［次へ］ボタンは、NextButtonHandler を指定して処理できます。 NextButtonHandler は OnLoad に作成された HTML コンポーネントにアクセスする必要があるため、この変数の宣言（Dim ステートメント）はこれら関数の外に置きます。 このため、ステップ コード全体は以下のようになります。

```
Dim myInputBox

Function OnLoad
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
Function NextButtonHandler
    Dim userInputValue

    ' Retrieve the data supplied by the user
userInputValue = myInputBox.GetUserInput()

' Validate the data
If Len(userInputValue) = 0 Then
    ' Show error message
    Functions.ShowMessage "You must supply a name"

    ' Re-present current step
    NextButtonHandler=False
Else
    ' Log the data
    Functions.LogMessage "User name set to: " & userInputValue

    ' Store the data
    Task.SetNamedDataItem "UserName", userInputValue

' Proceed to next step
NextButtonHandler=True
End If
End Function
```

自動タスクの編集

サーバから自動タスクをダウンロードし、自動化タスク エディタで編集できます。 ダウンロードしたバージョン内のコンテンツで、サーバ上の既存のコンテンツよりも新しいものは、データベースにインポートされ、そのテナントの管理者が利用できるようになります。

自動タスクを編集する方法

1. 自動化タスク エディタを開きます。

   サポート オートメーション タスク エディタが表示されます。

2. ツールバーで、自動タスクのアップロード アイコンを選択します。

   ［サーバから自動タスクを開く］ペインが表示されます。

3. ダウンロードする自動タスクを選択します。

   注: マルチテナンシー環境の特権ユーザの場合、パブリック、またはテナント固有の自動タスクを編集できます。

4. ［タスクを開く］をクリックします。

   サポート オートメーション タスク エディタはタスクをクライアントにダウンロードし、アプリケーションで開きます。

   ダウンロードによって、タスク作成者のコンピュータには従属コンテンツを含むテキスト ファイルが作成されます。

自動タスクのアップロード

アプリケーションで作成した自動タスクをアップロードできます。 タスクを選択すると、ライブラリや静的コンテンツなど、すべての従属コンテンツも自動的にアップロードされます。

自動タスクをアップロードする方法

1. 自動化タスク エディタを開きます。

   サポート オートメーション タスク エディタが表示されます。

2. アップロードする自動タスクを選択します。
3. タスクをアップロードする分類を選択します。

   注: マルチテナンシー環境の特権ユーザの場合、自動タスクのアップロード時に適切なテナントを選択するか、タスクをパブリックにします。

4. ツールバーで、自動タスクのアップロード アイコンを選択します。

   サポート オートメーション タスク エディタは、タスクをサーバにアップロードします。