CA Service Desk Manager

技术参考指南

版本 12.9.00

ca technologies

本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。 如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2013 CA。 保留所有权利。 此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

CA Technologies 产品引用

本文档涉及以下 CA Technologies 产品：

- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA CMDB
- CA Business Intelligence
- CA Business Service Insight (CA BSI)
- CA Configuration Automation（以前称为 CA Cohesion ACM）
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Enterprise Workload Automation (CA EWA)
- CA Process Automation（以前称为 CA IT PAM）
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Management Portal
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Portal
- CA Remote Control 管理器 (CA RCM)
- CA Service Desk Manager (CA SDM)
- CA Service Management
- CA SiteMinder
- CA Software Delivery
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)
- CA Wily
- CA Workflow

联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：http://www.ca.com/worldwide。

目录

第 1 章： 数据元素词典 33

Access_Levels 表 44
Access_Type_v2 表 45
Act_Log 表 46
Act_Type 表 47
Act_Type_Assoc 表 50
Active_Boolean_Table 表 51
Active_Reverse_Boolean_Table 表 52
admin_tree 表 52
Am_Asset_Map 表 53
Animator 表 54
Archive_Purge_History 表 54
Archive_Purge_Rule 表 55
Asset_Assignment 表 56
Atomic_Condition 表 57
Attached_Events 表 58
Attached_SLA 表 59
Attachment 表 60
attmnt_folder 表 61
Attribute_Name 表 62
Audit_Log 表 63
Behavior_Template 表 64
Boolean_Table 表 65
Bop_Workshift 表 66
BU_TRANS 表 66
Business_Management_Repository 表 67
ca_asset_type 表 68
ca_company 表 69
ca_company_type 表 70
ca_contact 表 71
ca_contact_type 表 74
ca_country 表 75
ca_job_function 表 76
ca_job_title 表 77
ca_location 表 77
ca_model_def 表 79
ca_organization 表 81
ca_owned_resource 表 83

ca_resource_class 表 87
ca_resource_cost_center 表 88
ca_resource_department 表 89
ca_resource_family 表 90
ca_resource_gl_code 表 91
ca_resource_operating_system 表 92
ca_resource_status 表 93
ca_site 表 94
ca_state_province 表 95
ca_tenant 表 96
ca_tenant_group 表 97
ca_tenant_group_member 表 98
ca_tou 表 98
Call_Req 表 99
Call_Req_Type 表 104
Call_Solution 表 105
Change_Act_Log 表 106
Change_Category 表 107
Change_Request 表 108
Change_Status 表 113
Chg_Template 表 114
chg_trans 表 115
CI_ACTIONS 表 116
CI_ACTIONS_ALTERNATE 表 116
CI_BOOKMARKS 表 117
CI_DOC_LINKS 表 117
CI_DOC_TEMPLATES 表 118
CI_DOC_TYPES 表 118
ci_managed_attribute 表 119
ci_managed_chgstat 表 120
ci_planned_change 表 121
ci_planned_change_status 表 122
CI_PRIORITIES 表 123
CI_STATUSES 表 123
ci_verification_policy 表 124
ci_verification_policy_act 表 125
ci_verification_policy_log 表 126
ci_verification_twa_act 表 127
CI_WF_TEMPLATES 表 127
Column_Name 表 128
Contact_Method 表 129
Controlled_Table 表 130
Cr_Call_Timers 表 130

Cr_Status 表 131
Cr_Stored_Queries 表 132
Cr_Template 表 133
cr_trans 表 134
D_PAINTER 表 135
Delegation_Server 表 136
Doc_Versions 表 137
Document_Repository 表 138
Domain 表 139
Domain_Constraint 表 139
Domain_Constraint_Type 表 140
EBR_ACRONYMS 表 141
EBR_DICTIONARY 表 141
EBR_DICTIONARY_ADM 表 142
EBR_FULLTEXT 表 142
EBR_FULLTEXT_ADM 表 143
EBR_FULLTEXT_SD 表 144
EBR_FULLTEXT_SD_ADM 表 145
EBR_INDEX 表 145
EBR_INDEX_ADM 表 146
EBR_INDEXING_QUEUE 表 147
EBR_KEYWORDS 表 147
EBR_LOG 表 148
EBR_METRICS 表 149
EBR_NOISE_WORDS 表 149
EBR_PATTERNS 表 150
EBR_PREFIXES 表 150
EBR_PROPERTIES 表 150
EBR_SUBSTITS 表 151
EBR_SUFFIXES 表 151
EBR_SYNONYMS 表 152
EBR_SYNONYMS_ADM 表 152
ES_CONSTANTS 表 153
ES_NODES 表 153
ES_RESPONSES 表 154
ES_SESSIONS 表 155
Event_Delay 表 156
Event_Delay_Type 表 157
event_log 表 158
event_type 表 158
事件表 159
ext_appl 表 160
External_Entity_Map 表 161

Form_Group 表 162
g_tenant 表 162
Global_Change_Extension 表 163
Global_Change_Queue 表 164
Global_Contact 表 165
Global_Issue_Extension 表 166
Global_Issue_Queue 表 167
Global_Location 表 168
Global_Organization 表 168
Global_Product 表 169
Global_Queue_Names 表 170
Global_Request_Extension 表 170
Global_Request_Queue 表 171
Global_Servers 表 172
Usp_Servers 表 174
Global_Table_Map 表 175
Global_Table_Rule 表 176
Group_Member 表 177
Impact 表 177
in_trans 表 178
Index_Doc_Links 表 179
Interface 表 179
iss_Template 表 180
iss_trans 表 181
Issue 表 181
Issue_Act_Log 表 185
Issue_Category 表 186
Issue_Property 表 188
Issue_Status 表 189
Issue_Workflow_Task 表 190
KD_Atmnt 表 191
kdlinks 表 192
KEIT_TEMPLATES 表 192
Key_Control 表 194
Knowledge_Keywords 表 194
KT_act_content 表 195
KT_Blc 表 195
KT_Blc_Type 表 196
KT_Flg_Status 表 197
KT_Flg_Type 表 197
KT_Life_Cycle_Rep 表 198
KT_REPORT_CARD 表 198
LONG_TEXTS 表 202

Managed_Survey 表 202
Mgs_Act_Log 表 204
Mgs_Status 表 205
Note_Board 表 206
Notification 表 207
Notification_Urgency 表 207
Notify_Log_Header 表 208
Notify_Msg_Tpl 表 209
Notify_Object_Attr 表 210
Notify_Rule 表 210
NR_Comment 表 212
O_COMMENTS 表 213
O_EVENTS 表 214
O_INDEXES 表 215
Options 表 216
P_Groups 表 217
Pcat_Loc 表 217
Person_Contacting 表 218
pr_trans 表 219
Priority 表 220
Prob_Category 表 220
Product 表 222
Property 表 223
Property_Template 表 224
Property_Validation_Rule 表 225
Property_Validation_Type 表 226
Property_Value 表 227
Query_Policy 表 227
Query_Policy_Actions 表 228
Queued_Notify 表 229
Quick_Template_Types 表 230
Remote_Ref 表 230
Reporting_Method 表 231
Req_Property 表 232
Req_Property_Template 表 233
Response 表 234
Reverse_Boolean_Table 表 235
Rootcause 表 235
Rpt_Meth 表 236
sa_agent_availability 表 237
sa_agent_consult_history 表 237
sa_agent_present_history 表 238
sa_agent_status_history 表 239

sa_alert_config_param 表 239
sa_art_tool_avail 表 240
sa_bin_temp 表 240
sa_branding 表 241
sa_chat_preset 表 241
sa_chat_preset_agent_cat 表 242
sa_chat_preset_cat_loc 表 243
sa_chat_preset_category 表 243
sa_chat_preset_localized 表 244
sa_chat_preset_type 表 244
sa_comm_temp 表 245
sa_cr_template 表 245
sa_custom_category 表 246
sa_data_routing_server 表 246
sa_datapool_channel 表 247
sa_datapool_channel_user 表 247
sa_default_credential 表 248
sa_direct_session 表 248
sa_direct_session_page 表 249
sa_direct_session_preset 表 249
sa_disclaimer 表 250
sa_disclaimer_accept_log 表 250
sa_disclaimer_history 表 251
sa_disclaimer_localized 表 251
sa_display_template_loc 表 252
sa_division_login_script 表 252
sa_division_role_join 表 253
sa_division_tool_join 表 253
sa_event_history 表 254
sa_event_history_param 表 254
sa_event_type 表 255
sa_event_type_param 表 255
sa_field 表 256
sa_field_type 表 256
sa_flow_control_rule 表 257
sa_function_arg 表 257
sa_group 表 258
sa_group_current_user 表 259
sa_group_event_join 表 259
sa_group_history 表 260
sa_group_tool_invocation 表 261
sa_guest_agent_code 表 261
sa_guest_profile 表 262

sa_guest_user_field 表 262
sa_hour_operation_mode 表 263
sa_iss_template 表 263
sa_keyword 表 264
sa_keyword_queue_join 表 264
sa_large_data_record 表 265
sa_lib_function 表 265
sa_localization 表 266
sa_login_session 表 266
sa_milepost 表 268
sa_milepost_history 表 268
sa_named_user_license 表 269
sa_notif Table 269
sa_patch_history 表 271
SA_Policy 表 271
sa_portal_component 表 272
SA_Prob_Type 表 273
sa_property 表 274
sa_queue 表 275
sa_queue_hour_setting 表 276
sa_queue_localized 表 276
sa_queue_summary_field 表 277
sa_queue_tool_join 表 277
sa_queue_transfer_target 表 278
sa_queued_group 表 278
sa_queued_user 表 279
sa_rejoin_code_mapping 表 279
sa_role 表 280
sa_role_queue_join 表 280
sa_role_tool_join 表 281
sa_role_tool_non_art_join 表 281
sa_rule_conduit_rule 表 282
sa_script 表 282
sa_script_acquired_data 表 284
sa_script_exec_log_join 表 284
sa_script_exec_status 表 285
sa_script_execution_log 表 285
sa_script_function_lib 表 286
sa_script_group 表 286
sa_script_role_join 表 287
sa_script_security_join 表 287
sa_script_user_field 表 288
sa_scriptlib 表 288

sa_scriptlib_language 表 289
sa_sd_user_map 表 289
sa_sdconfig 表 290
sa_sdgroup_map 表 290
sa_sdsession_ticket_map 表 291
sa_security_group 表 291
sa_security_group_dir 表 292
sa_security_group_function 表 292
sa_security_group_loc 表 293
sa_security_grp_role_join 表 293
sa_security_login_function 表 294
sa_security_request_order 表 294
sa_security_text_localized 表 295
sa_security_tool_function 表 295
sa_security_tool_localized 表 296
sa_security_user_directory 表 296
sa_self_serve_event_join 表 297
sa_self_serve_keyword 表 297
sa_self_serve_login_field 表 298
sa_session_event_join 表 299
sa_session_login_field 表 299
sa_session_security_info 表 300
sa_sound 表 300
sa_static_cont_script_join 表 301
sa_static_content 表 301
sa_sup_desk_hour_config 表 302
sa_survey 表 302
sa_survey_localized 表 303
sa_survey_result 表 303
sa_system_message 表 304
sa_system_property 表 305
sa_tenant_localization 表 305
sa_tool 表 306
sa_tool_inst_log_evt_join 表 307
sa_tool_instance 表 307
sa_tool_instance_log 表 308
sa_tool_log 表 308
sa_tool_log_message 表 309
sa_tool_module 表 309
sa_tool_name_localized 表 310
sa_tool_non_art 表 310
sa_tool_property 表 311
sa_tool_start_message 表 311

sa_tool_version 表 312
sa_triage_script 表 313
sa_user_alert_config 表 313
sa_user_route 表 314
sa_user_route_prop 表 315
sa_userdrserver_join 表 316
sa_version 表 316
sa_virtual_session 表 317
sa_wait_component 表 317
sa_wait_component_type 表 318
Sequence_Control 表 319
Server_Aliases 表 319
Server_Zones 表 320
Service_Contract 表 321
Service_Desc 表 322
session_log 表 323
session_type 表 323
Severity 表 324
Show_Obj 表 324
Skeletons 表 325
SLA_Contract_Map 表 328
SLA_Template 表 329
Spell_Macro 表 330
Spell_Macro_Type 表 331
SQL_Script 表 332
Survey 表 332
Survey_Answer 表 333
Survey_Answer_Template 表 334
Survey_Question 表 334
Survey_Question_Template 表 335
Survey_Stats 表 336
Survey_Template 表 337
Survey_Tracking 表 338
Table_Name 表 338
target_tgttpls_srvtypes 表 339
target_time 表 340
target_time_tpl 表 341
Task_Status 表 342
Task_Type 表 344
Timespan 表 344
Timezone 表 345
Transition_Points 表 347
Transition_Types 表 347

True_False_Table 表 348
Type_Of_Contact 表 349
Urgency 表 349
User_Query 表 350
usp_acctyp_role 表 351
usp_attr_control 表 351
usp_auto_close 表 352
usp_caextwf_instances 表 353
usp_caextwf_start_forms 表 353
usp_ci_window 表 354
usp_contact 表 355
usp_contact_handling 表 357
usp_credentials_Table 357
usp_email_type 表 358
usp_export_list_format 表 359
usp_functional_access 表 359
usp_functional_access_level 表 360
usp_functional_access_role 表 361
usp_functional_access_type 表 361
usp_ical_alarm 表 362
usp_ical_event_template 表 362
usp_kpi 表 363
usp_kpi_data 表 364
usp_kpi_ticket_data 表 365
usp_lrel_asset_chgnr 表 367
usp_lrel_asset_issnr 表 367
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf 表 368
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf 表 368
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf 表 369
usp_lrel_attachments_changes 表 369
usp_lrel_attachments_issues 表 370
usp_lrel_attachments_requests 表 370
usp_lrel_aty_events 表 371
usp_lrel_bm_reps_assets 表 371
usp_lrel_bm_reps_bmhiers 表 372
usp_lrel_cenv_cntref 表 372
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 表 373
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 表 373
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 表 374
usp_lrel_false_action_act_f 表 374
usp_lrel_false_bhv_false 表 375
usp_lrel_kwrds_crsolref 表 375
usp_lrel_notify_list_cntchgntf 表 376

usp_lrel_notify_list_cntissntf 表 376
usp_lrel_notify_list_cntntf 表 377
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 表 377
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 表 378
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 表 378
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 表 379
usp_lrel_oenv_orgref 表 379
usp_lrel_status_codes_tsktypes 表 380
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat 表 380
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat 表 381
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat 表 381
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl 表 382
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat 表 382
usp_lrel_svc_locs_svc_groups 表 383
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat 表 383
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat 表 384
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc 表 384
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc 表 385
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc 表 385
usp_lrel_true_action_act_t 表 386
usp_lrel_true_bhv_true 表 386
usp_mailbox 表 387
usp_mailbox_artifact_type 表 389
usp_mailbox_rule 表 390
usp_mailbox_violation_log_type 表 392
usp_mb_rule_action_type 表 392
usp_mb_rule_filter_type 表 393
usp_mb_rule_subject_handling 表 393
usp_menu_bar 表 394
usp_menu_tree 表 394
usp_menu_tree_name 表 395
usp_menu_tree_res 表 395
usp_notification_phrase 表 396
usp_organization 表 397
usp_outage_reason 表 397
usp_outage_type 表 398
usp_owned_resource 表 398
USP_Preferences 表 400
usp_pri_cal 表 403
usp_properties 表 405
usp_resolution_code 表 406
usp_resolution_method 表 406
usp_rest_access 表 407

usp_role 表 408
usp_role_go_form 表 409
usp_role_tab 表 410
usp_role_web_form 表 410
usp_special_handling 表 411
usp_symptom_code 表 411
usp_tab 表 412
usp_ticket_type 表 412
usp_web_form 表 413
usp_window 表 414
usp_window_type 表 416
Workflow_Task 表 417
Workflow_Task_Template 表 419
wspcol 表 420
wsptbl 表 421

第 2 章： 对象和属性 423

acc_lvls 对象 434
acctyp_role 对象 434
acctyp 对象 435
act_type_assoc 对象 436
actbool 对象 437
actrbool 对象 438
ADMIN_TREE 对象 438
alg 对象 439
am_asset_map 对象 440
arcpur_rule 对象 441
atev 对象 442
atomic_cond 对象 443
attached_sla 对象 444
attmnt 对象 445
attmnt_folder 对象 446
attr_control 对象 447
auto_close 对象 448
aty 对象 449
audlog 对象 451
bhvtpl 对象 452
bmcls 对象 453
bmhier 对象 453
bmrep 对象 454
bms 对象 455
BU_TRANS 对象 456

ca_cmpny 对象 457
ca_tou 对象 458
caextwf_inst 对象 459
caextwf_sfrm 对象 459
chg 对象 460
chg_tpl 对象 464
chg_trans 对象 465
chgalg 对象 466
chgcat 对象 467
chgcnf chg 对象 468
chgcnf 对象 469
chgcnf_status 对象 470
chgcnf type 对象 471
chgstat 对象 472
CI_ACTIONS 对象 474
CI_ACTIONS_ALTERNATE 对象 475
CI_BOOKMARKS 对象 475
CI_DOC_LINKS 对象 476
CI_DOC_TEMPLATES 对象 477
CI_DOC_TYPES 对象 477
ci_managed_attribute 对象 478
ci_managed_chgstat 对象 479
ci_planned_change 对象 480
ci_planned_change_status 对象 482
CI_PRIORITIES 对象 483
CI_STATUSES 对象 483
ci_verification_policy 对象 484
ci_verification_policy_act 对象 485
ci_verification_twa_act 对象 486
CI_WF_TEMPLATES 对象 487
closure_code 对象 487
cmth 对象 488
cnote 对象 489
cnt 对象 490
cnt_role 对象 492
cost_cntr 对象 492
country 对象 493
cr 对象 494
cr_prp 对象 498
cr_prptpl 对象 499
cr_trans 对象 500
cr_tpl 对象 501
crs 对象 502

crsol 对象 503
crsq 对象 504
crt 对象 505
ctab 对象 506
ctimer 对象 507
ctp 对象 508
BSVC--dblocks 对象 509
dcon 对象 510
dcon_typ 对象 511
dept 对象 511
dlgsrvr 对象 512
dmn 对象 513
doc_rep 对象 514
EBR_ACRONYMS 对象 515
BSVC--func_access 对象 515
BSVC--func_access_level 对象 516
BSVC一func_access_role 对象 517
func_access_type 对象 517
EBR_FULLTEXT 对象 518
EBR_FULLTEXT_ADM 对象 519
EBR_FULLTEXT_SD 对象 520
EBR_FULLTEXT_SD_ADM 对象 521
EBR_INDEXING_QUEUE 对象 522
EBR_KEYWORDS 对象 523
EBR_LOG 对象 523
EBR_METRICS 对象 525
EBR_NOISE_WORDS 对象 525
EBR_PATTERNS 对象 526
EBR_PREFIXES 对象 526
EBR_PROPERTIES 对象 527
EBR_SUBSTITS 对象 527
EBR_SUFFIXES 对象 528
EBR_SYNONYMS 对象 528
EBR_SYNONYMS_ADM 对象 529
ES_CONSTANTS 对象 529
ES_NODES 对象 530
ES_RESPONSES 对象 531
ES_SESSIONS 对象 532
event_log 对象 533
event_type 对象 534
evt 对象 534
evtdly 对象 535
evtdlytp 对象 536

ext_entity_map 对象 537
fmgrp 对象 538
g_chg_ext 对象 538
g_chg_queue 对象 539
g_cnt 对象 540
g_cr_ext 对象 541
g_cr_queue 对象 542
g_iss_ext 对象 543
g_iss_queue 对象 544
g_loc 对象 545
g_org 对象 546
g_prod 对象 547
g_qname 对象 547
g_tblmap 对象 548
g_tblrule 对象 549
g_srvrs 对象 550
gl_code 对象 551
grc 对象 552
grpmem 对象 553
hier 对象 553
ical_alarm 对象 554
ical_event_template 对象 555
imp 对象 556
in 对象 557
in_trans 对象 559
INDEX_DOC_LINKS 对象 561
intfc 对象 561
iss 对象 562
iss_prp 对象 566
iss_tpl 对象 567
iss_trans 对象 568
iss_wf 对象 569
issalg 对象 570
isscat 对象 571
issstat 对象 572
job_func 对象 573
kc 对象 574
KCAT 对象 575
kcd 对象 576
KD 对象 577
KD_APPROVAL_METHODS 对象 581
KD_ATTMNT 对象 582
kdlinks 对象 582

KT_REPORT_CARD 对象 583
ktd 对象 585
kwrd 对象 586
loc 对象 587
LONG_TEXTS 对象 588
lr 对象 589
lrel_asset_chgnr 对象 590
lrel_asset_issnr 对象 591
lrel_att_cntlist_macro_ntf 对象 591
lrel_att_ctplist_macro_ntf 对象 592
lrel_att_ntflist_macro_ntf 对象 593
lrel_attachments_changes 对象 593
lrel_attachments_issues 对象 594
lrel_attachments_requests 对象 595
lrel_aty_events 对象 595
lrel_bm_reps_assets 对象 596
lrel_bm_reps_bmhiers 对象 597
lrel_cenv_cntref 对象 597
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 对象 598
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 对象 599
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 对象 599
lrel_false_action_act_f 对象 600
lrel_false_bhv_false 对象 601
lrel_kwrds_crsolref 对象 601
lrel_notify_list_cntchgntf 对象 602
lrel_notify_list_cntissntf 对象 603
lrel_notify_list_cntntf 对象 603
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 对象 604
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 对象 605
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 对象 605
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 对象 606
lrel_oenv_orgref 对象 607
lrel_status_codes_tsktypes 对象 607
lrel_svc_grps_svc_chgcat 对象 608
lrel_svc_grps_svc_isscat 对象 609
lrel_svc_grps_svc_pcat 对象 609
lrel_svc_grps_svc_wftpl 对象 610
lrel_svc_locs_svc_chgcat 对象 611
lrel_svc_locs_svc_groups 对象 611
lrel_svc_locs_svc_isscat 对象 612
lrel_svc_locs_svc_pcat 对象 613
lrel_svc_schedules_chgcat_svc 对象 613
lrel_svc_schedules_isscat_svc 对象 614

lrel_svc_schedules_pcat_svc 对象 615
lrel_true_action_act_t 对象 615
lrel_true_bhv_true 对象 616
macro 对象 617
macro_type 对象 618
menu_bar 对象 619
menu_tree 对象 619
menu_tree_name 对象 620
menu_tree_res 对象 621
mfrmod 对象 621
mgs 对象 623
mgsalg 对象 624
mgsstat 对象 625
通知对象 626
notque 对象 626
noturg 对象 627
nr 对象 628
nr_com 对象 632
nrf 对象 633
ntfl 对象 634
ntfm 对象 635
ntfr 对象 636
O_COMMENTS 对象 637
O_EVENTS 对象 638
opsys 对象 639
options 对象 640
org 对象 641
outage_type 对象 643
P_GROUPS 对象 643
pcat 对象 644
pcat_loc 对象 646
pdmMacroControlType 对象 646
pdmMacroParam 对象 647
pdmMacroParamType 对象 648
pdmMacroType 对象 649
perscnt 对象 649
position 对象 650
pr 对象 651
pri 对象 653
pr_trans 对象 657
prod 对象 658
prp 对象 659
prptpl 对象 660

prpval 对象 661
prpval_rule 对象 663
prpval_type 对象 664
quick_tpl_types 对象 665
rc 对象 666
resocode 对象 667
resomethod 对象 668
response 对象 669
rest_access 对象 670
rev_bool 对象 671
risk_level 对象 671
risk_range 对象 672
risk_svy 对象 673
risk_svy_answer 对象 674
risk_svy_atpl 对象 675
risk_svy_question 对象 676
risk_svy_qtpl Object 677
risk_svy_tpl 对象 678
role 对象 679
role_web_form 对象 681
role_go_form 对象 682
role_tab 对象 682
rptm 对象 683
rptmeth 对象 684
rrf 对象 684
rss 对象 685
sapolicy 对象 686
saprobtyp 对象 687
sa_agent_availability 对象 688
sa_agent_consult_history 对象 689
sa_agent_present_history 对象 690
sa_agent_status_history 对象 691
sa_alert_config_param 对象 692
sa_art_tool_avail 对象 692
sa_bin_temp 对象 693
sa_branding 对象 693
sa_chat_preset 对象 694
sa_chat_preset_agent_cat 对象 695
sa_chat_preset_cat_loc 对象 695
sa_chat_preset_category 对象 696
sa_chat_preset_localized 对象 697
sa_chat_preset_type 对象 697
sa_comm_temp 对象 698

sa_cr_template 对象 699
sa_custom_category 对象 699
sa_data_routing_server 对象 700
sa_datapool_channel 对象 701
sa_datapool_channel_user 对象 701
sa_debug_log 对象 702
sa_default_credential 对象 703
sa_direct_session 对象 704
sa_direct_session_page 对象 704
sa_direct_session_preset 对象 705
sa_disclaimer 对象 706
sa_disclaimer_accept_log 对象 706
sa_disclaimer_history 对象 707
sa_disclaimer_localized 对象 708
sa_display_template_loc 对象 708
sa_division_login_script 对象 709
sa_division_role_join 对象 710
sa_division_tool_join 对象 710
sa_event_history 对象 711
sa_event_history_param 对象 712
sa_event_type 对象 712
sa_event_type_param 对象 713
sa_field 对象 714
sa_field_type 对象 715
sa_flow_control_rule 对象 715
sa_function_arg 对象 716
sa_group 对象 717
sa_group_current_user 对象 718
sa_group_event_join 对象 718
sa_group_history 对象 719
sa_group_tool_invocation 对象 720
sa_guest_agent_code 对象 721
sa_guest_profile 对象 721
sa_guest_user_field 对象 722
sa_hour_operation_mode 对象 722
sa_iss_template 对象 723
sa_keyword 对象 724
sa_keyword_queue_join 对象 724
sa_large_data_record 对象 725
sa_lib_function 对象 725
sa_localization 对象 726
sa_login_session 对象 727
sa_milepost 对象 729

sa_milepost_history 对象 729
sa_named_user_license 对象 730
sa_patch_history 对象 730
sa_portal_component 对象 731
sa_property 对象 732
sa_queue 对象 732
sa_queue_hour_setting 对象 733
sa_queue_localized 对象 734
sa_queue_summary_field 对象 735
sa_queue_tool_join 对象 735
sa_queue_transfer_target 对象 736
sa_queued_group 对象 736
sa_queued_user 737
sa_rejoin_code_mapping 对象 738
sa_role 对象 738
sa_role_queue_join 对象 740
sa_role_tool_join 对象 740
sa_role_tool_non_art_join 对象 741
sa_rule_conduit_rule 对象 741
sa_script 对象 742
sa_script_acquired_data 对象 743
sa_script_exec_log_join 对象 744
sa_script_exec_status 对象 745
sa_script_execution_log 对象 745
sa_script_function_lib 对象 746
sa_script_group 对象 747
sa_script_role_join 对象 747
sa_script_security_join 对象 748
sa_script_user_field 对象 749
sa_scriptlib 对象 749
sa_scriptlib_language 对象 750
sa_sd_user_map 对象 751
sa_sdconfig 对象 751
sa_sdgroup_map 对象 752
sa_sdsession_ticket_map 对象 752
sa_security_group 对象 753
sa_security_group_dir 对象 754
sa_security_group_function 对象 754
sa_security_group_loc 对象 755
sa_security_grp_role_join 对象 756
sa_security_login_function 对象 756
sa_security_request_order 对象 757
sa_security_text_localized 对象 758

sa_security_tool_function 对象 758
sa_security_tool_localized 对象 759
sa_security_user_directory 对象 760
sa_self_serve_event_join 对象 760
sa_self_serve_keyword 对象 761
sa_self_serve_login_field 对象 762
sa_self_serve_session 对象 762
sa_session_event_join 对象 763
sa_session_login_field 对象 764
sa_session_security_info 对象 765
sa_sound 对象 765
sa_static_cont_script_join 对象 766
sa_static_content 对象 767
sa_sup_desk_hour_config 对象 768
sa_survey 对象 768
sa_survey_localized 对象 769
sa_survey_result 对象 770
sa_system_message 对象 771
sa_system_property 对象 771
sa_tenant_localization 对象 772
sa_tool 对象 773
sa_tool_inst_log_evt_join 对象 774
sa_tool_instance 对象 774
sa_tool_instance_log 对象 775
sa_tool_log 对象 776
sa_tool_log_message 对象 776
sa_tool_module 对象 777
sa_tool_name_localized 对象 778
sa_tool_non_art 对象 778
sa_tool_property 对象 779
sa_tool_start_message 对象 780
sa_tool_version 对象 780
sa_triage_script 对象 781
sa_user_alert_config 对象 782
sa_user_route 对象 782
sa_user_route_prop 对象 784
sa_userdrserver_join 对象 785
sa_version 对象 785
sa_virtual_session 对象 786
sa_wait_component 对象 787
sa_wait_component_type 对象 787
sdsc 对象 788
sdsc_map 对象 789

seq 对象 790
session_log 对象 791
session_type 对象 792
sev 对象 792
SHOW_OBJ 对象 793
site 对象 794
slatpl 对象 795
special_handling 对象 796
srvr_aliases 对象 797
srvr_zones 对象 797
survey 对象 798
svc_contract 对象 799
state 对象 800
svy_atpl 对象 801
svy_ans 对象 802
svy_qtpl 对象 803
svy_ques 对象 804
svy_tpl 对象 805
svystat 对象 806
svytrk 对象 807
symptom_code 对象 808
tab 对象 809
tenant 对象 810
tenant_group 对象 811
tenant_group_member 对象 812
tgt_time 对象 813
tgt_tgttpls_srvtypes 对象 814
tgt_time_tpl 对象 815
transition_type 对象 816
tskstat 对象 817
tskty 对象 818
tspan 对象 819
typecnt 对象 820
tz 对象 820
urg 对象 822
usp_conflict 822
usp_conflict_chg 823
usp_conflict_status 824
usp_conflict_type 824
usp_exlist_format 对象 825
USP_PREFERENCES 对象 826
USP_PROPERTIES 对象 829
usq 对象 831

vpt 对象 832
web_form 对象 833
web_form_pref 对象 834
wf 对象 834
window 对象 836
window_type 对象 837
wftpl 对象 838
wrkshft 对象 839
wspcol 对象 839
wsptbl 对象 841
Crawler 曲面组件的 XML 配置文件 842

第 3 章： 表和对象交叉引用 847

表引用 SQL 名称和对象 847
SQL 名称引用表和对象 856
对象引用表和 SQL 名称 865
用于多方租用的 CA SDM 对象编目表 874

第 4 章： 架构文件语法 889

TABLE 语句 890
TABLE_INFO 语句 893
映射语句 895

第 5 章： 对象定义语法 897

目录 897
语句类型 897
OBJECT 语句 898
ATTRIBUTES 可选语句 900
FACTORY 可选语句 903
STANDARD_LISTS 可选语句 906
MODIFY 语句 908
REST_OPERATIONS 语法示例 909
MODIFY FACTORY 语句 910

第 6 章： 公用元素 911

属性数据类型 911
整型 911
字符串 912
持续时间 912
日期 912

SREL 913
列表 (QREL/BREL) 913
LREL 913
未知 914
UUID 914
列表 914
Where 子句 916
IN 子句 918

第 7 章： Web 服务方法 921

Web 服务方法摘要 921
XML 对象返回 934
联系人管理方法 936
login 936
loginService 937
loginServiceManaged 938
impersonate 943
注销 943
getHandleForUserid 944
getAccessTypeForContact 944
getContact 945
findContacts 947
loginWithArtifact 948
组管理方法 949
addMemberToGroup 949
removeMemberFromGroup 950
getGroupMemberListValues 950
业务方法 952
createIssue 952
createTicket 953
createQuickTicket 956
closeTicket 957
createRequest 957
createChangeOrder 960
getPropertyInfoForCategory 961
transfer 962
escalate 963
changeStatus 965
createActivityLog 966
attachChangeToRequest 967
detachChangeFromRequest 968
logComment 969
notifyContacts 970
clearNotification 971

getPolicyInfo 971
getTaskListValues 972
getValidTaskTransitions 973
getValidTransitions 974
getDependentAttrControls 975
Asset Management 方法 976
createAsset 976
getAssetExtensionInformation 978
addAssetLog 978
createAssetParentChildRelationship 979
列表/查询方法 980
doSelect 980
doQuery 982
getListValues 983
freeListHandles 984
getRelatedList 985
getRelatedListValues 985
getPendingChangeTaskListForContact 987
getPendingIssueTaskListForContact 987
getNotificationsForContact 988
LREL 方法 990
getLrelLength() 991
getLrelValues 991
createLrelRelationships 992
removeLrelRelationships 993
知识管理 994
表类型 994
知识管理 通用方法 995
附件方法 1019
杂项方法 1027
callServerMethod 1027
createObject 1029
getBopsid 1031
getConfigurationMode 1031
getObjectValues 1032
getObjectTypeInformation 1033
serverStatus 1034
updateObject 1034
getArtifact 1035
工作流方法 1036
getWorkflowTemplates 1036
createWorkFlowTask 1037
deleteWorkFlowTask 1038
附件方法 1039
attachURLLinkToTicket 1039

createAttachment 1040
removeAttachment 1042
REST HTTP 方法 1042
CRUD 操作的示例 URI 路径 1044
REST 注意事项 1044
REST 限制 1045
REST 和对象访问 1045
REST_OPERATIONS 关键字 1046
REST_OPERATIONS 语法示例 1047
使用 BLREL 1047
WHERE 子句资源搜索 1048
有效的 URI 路径模式 1049
搜索结果排序 1050
搜索结果导航 1051
HTTP 状态和错误代码 1051
Atom 馈送 1054
请求数据格式时的其他 REST 支持 1056
CA SDM 角色权限 1057
REST Java 示例代码 1057
CA SDM 资源示例 1062

第 8 章： 编写自动化任务 1077

自动化任务如何运行 1078
分析人员如何接收数据 1079
自动化任务元素 1079
示例：默认 CSS 样式 1081
任务对象引用 1082
步骤对象引用 1083
日志工具对象引用 1084
全局函数 1084

第 9 章： 脚本库管理 1087

从库函数返回对象 1087
本地文件系统/注册表访问 1088
Windows Management Instrumentation (WMI) 支持 1088
函数和 WScript 的用法 1088
函数 1089
函数 COM 对象方法 1089
WScript 1096
WScript COM 对象方法 1096
静态内容管理 1097
自动化任务步骤模板 1097

用户界面步骤.....1098
示例：作为 HTML 组件的文本输入框.....1098
示例：最终用户输入处理.....1100
编辑自动化任务.....1102
上载自动化任务.....1103

第 1 章： 数据元素词典

本章包含 CA SDM 数据库中表的定义。 可在 schema (.sch) 文件中找到这些表。 请参阅 $NX_ROOT/site 目录 (UNIX) 或 *installation-directory*\site 目录 (Windows) 中的 ddict.sch 文件，获得有关特定安装的所有数据库表的最新列表。

重要信息！ 尽管本节中有几个表已过时，但为了能够向后兼容或保留供日后使用，请务必不要从数据库架构删除这些表或任何其他表。 可以添加新表以及向现有表中添加新字段/列，但切记不要删除任何表。因为很多应用程序需要访问 mdb 数据库，所以删除或修改当前字段或表可能会导致某些应用程序无法正常运作。 确保您通过使用 Web Screen Painter 遵循支持架构修改的最佳实践。

此部分包含以下主题：

Access_Levels 表 (p. 44)
Access_Type_v2 表 (p. 45)
Act_Log 表 (p. 46)
Act_Type 表 (p. 47)
Act_Type_Assoc 表 (p. 50)
Active_Boolean_Table 表 (p. 51)
Active_Reverse_Boolean_Table 表 (p. 52)
admin_tree 表 (p. 52)
Am_Asset_Map 表 (p. 53)
Animator 表 (p. 54)
Archive_Purge_History 表 (p. 54)
Archive_Purge_Rule 表 (p. 55)
Asset_Assignment 表 (p. 56)
Atomic_Condition 表 (p. 57)
Attached_Events 表 (p. 58)
Attached_SLA 表 (p. 59)
Attachment 表 (p. 60)
attmnt_folder 表 (p. 61)
Attribute_Name 表 (p. 62)
Audit_Log 表 (p. 63)
Behavior_Template 表 (p. 64)
Boolean_Table 表 (p. 65)
Bop_Workshift 表 (p. 66)
BU_TRANS 表 (p. 66)

Business_Management_Repository 表 (p. 67)
ca_asset_type 表 (p. 68)
ca_company 表 (p. 69)
ca_company_type 表 (p. 70)
ca_contact 表 (p. 71)
ca_contact_type 表 (p. 74)
ca_country 表 (p. 75)
ca_job_function 表 (p. 76)
ca_job_title 表 (p. 77)
ca_location 表 (p. 77)
ca_model_def 表 (p. 79)
ca_organization 表 (p. 81)
ca_owned_resource 表 (p. 83)
ca_resource_class 表 (p. 87)
ca_resource_cost_center 表 (p. 88)
ca_resource_department 表 (p. 89)
ca_resource_family 表 (p. 90)
ca_resource_gl_code 表 (p. 91)
ca_resource_operating_system 表 (p. 92)
ca_resource_status 表 (p. 93)
ca_site 表 (p. 94)
ca_state_province 表 (p. 95)
ca_tenant 表 (p. 96)
ca_tenant_group 表 (p. 97)
ca_tenant_group_member 表 (p. 98)
ca_tou 表 (p. 98)
Call_Req 表 (p. 99)
Call_Req_Type 表 (p. 104)
Call_Solution 表 (p. 105)
Change_Act_Log 表 (p. 106)
Change_Category 表 (p. 107)
Change_Request 表 (p. 108)
Change_Status 表 (p. 113)
Chg_Template 表 (p. 114)
chg_trans 表 (p. 115)
CI_ACTIONS 表 (p. 116)
CI_ACTIONS_ALTERNATE 表 (p. 116)
CI_BOOKMARKS 表 (p. 117)
CI_DOC_LINKS 表 (p. 117)
CI_DOC_TEMPLATES 表 (p. 118)
CI_DOC_TYPES 表 (p. 118)
ci_managed_attribute 表 (p. 119)
ci_managed_chgstat 表 (p. 120)
ci_planned_change 表 (p. 121)
ci_planned_change_status 表 (p. 122)

CI_PRIORITIES 表 (p. 123)
CI_STATUSES 表 (p. 123)
ci_verification_policy 表 (p. 124)
ci_verification_policy_act 表 (p. 125)
ci_verification_policy_log 表 (p. 126)
ci_verification_twa_act 表 (p. 127)
CI_WF_TEMPLATES 表 (p. 127)
Column_Name 表 (p. 128)
Contact_Method 表 (p. 129)
Controlled_Table 表 (p. 130)
Cr_Call_Timers 表 (p. 130)
Cr_Status 表 (p. 131)
Cr_Stored_Queries 表 (p. 132)
Cr_Template 表 (p. 133)
cr_trans 表 (p. 134)
D_PAINTER 表 (p. 135)
Delegation_Server 表 (p. 136)
Doc_Versions 表 (p. 137)
Document_Repository 表 (p. 138)
Domain 表 (p. 139)
Domain_Constraint 表 (p. 139)
Domain_Constraint_Type 表 (p. 140)
EBR_ACRONYMS 表 (p. 141)
EBR_DICTIONARY 表 (p. 141)
EBR_DICTIONARY_ADM 表 (p. 142)
EBR_FULLTEXT 表 (p. 142)
EBR_FULLTEXT_ADM 表 (p. 143)
EBR_FULLTEXT_SD 表 (p. 144)
EBR_FULLTEXT_SD_ADM 表 (p. 145)
EBR_INDEX 表 (p. 145)
EBR_INDEX_ADM 表 (p. 146)
EBR_INDEXING_QUEUE 表 (p. 147)
EBR_KEYWORDS 表 (p. 147)
EBR_LOG 表 (p. 148)
EBR_METRICS 表 (p. 149)
EBR_NOISE_WORDS 表 (p. 149)
EBR_PATTERNS 表 (p. 150)
EBR_PREFIXES 表 (p. 150)
EBR_PROPERTIES 表 (p. 150)
EBR_SUBSTITS 表 (p. 151)
EBR_SUFFIXES 表 (p. 151)
EBR_SYNONYMS 表 (p. 152)
EBR_SYNONYMS_ADM 表 (p. 152)
ES_CONSTANTS 表 (p. 153)
ES_NODES 表 (p. 153)

ES_RESPONSES 表 (p. 154)
ES_SESSIONS 表 (p. 155)
Event_Delay 表 (p. 156)
Event_Delay_Type 表 (p. 157)
event_log 表 (p. 158)
event_type 表 (p. 158)
事件表 (p. 159)
ext_appl 表 (p. 160)
External_Entity_Map 表 (p. 161)
Form_Group 表 (p. 162)
g_tenant 表 (p. 162)
Global_Change_Extension 表 (p. 163)
Global_Change_Queue 表 (p. 164)
Global_Contact 表 (p. 165)
Global_Issue_Extension 表 (p. 166)
Global_Issue_Queue 表 (p. 167)
Global_Location 表 (p. 168)
Global_Organization 表 (p. 168)
Global_Product 表 (p. 169)
Global_Queue_Names 表 (p. 170)
Global_Request_Extension 表 (p. 170)
Global_Request_Queue 表 (p. 171)
Global_Servers 表 (p. 172)
Usp_Servers 表 (p. 174)
Global_Table_Map 表 (p. 175)
Global_Table_Rule 表 (p. 176)
Group_Member 表 (p. 177)
Impact 表 (p. 177)
in_trans 表 (p. 178)
Index_Doc_Links 表 (p. 179)
Interface 表 (p. 179)
iss_Template 表 (p. 180)
iss_trans 表 (p. 181)
Issue 表 (p. 181)
Issue_Act_Log 表 (p. 185)
Issue_Category 表 (p. 186)
Issue_Property 表 (p. 188)
Issue_Status 表 (p. 189)
Issue_Workflow_Task 表 (p. 190)
KD_Atmnt 表 (p. 191)
kdlinks 表 (p. 192)
KEIT_TEMPLATES 表 (p. 192)
Key_Control 表 (p. 194)
Knowledge_Keywords 表 (p. 194)
KT_act_content 表 (p. 195)

KT_Blc 表 (p. 195)
KT_Blc_Type 表 (p. 196)
KT_Flg_Status 表 (p. 197)
KT_Flg_Type 表 (p. 197)
KT_Life_Cycle_Rep 表 (p. 198)
KT_REPORT_CARD 表 (p. 198)
LONG_TEXTS 表 (p. 202)
Managed_Survey 表 (p. 202)
Mgs_Act_Log 表 (p. 204)
Mgs_Status 表 (p. 205)
Note_Board 表 (p. 206)
Notification 表 (p. 207)
Notification_Urgency 表 (p. 207)
Notify_Log_Header 表 (p. 208)
Notify_Msg_Tpl 表 (p. 209)
Notify_Object_Attr 表 (p. 210)
Notify_Rule 表 (p. 210)
NR_Comment 表 (p. 212)
O_COMMENTS 表 (p. 213)
O_EVENTS 表 (p. 214)
O_INDEXES 表 (p. 215)
Options 表 (p. 216)
P_Groups 表 (p. 217)
Pcat_Loc 表 (p. 217)
Person_Contacting 表 (p. 218)
pr_trans 表 (p. 219)
Priority 表 (p. 220)
Prob_Category 表 (p. 220)
Product 表 (p. 222)
Property 表 (p. 223)
Property_Template 表 (p. 224)
Property_Validation_Rule 表 (p. 225)
Property_Validation_Type 表 (p. 226)
Property_Value 表 (p. 227)
Query_Policy 表 (p. 227)
Query_Policy_Actions 表 (p. 228)
Queued_Notify 表 (p. 229)
Quick_Template_Types 表 (p. 230)
Remote_Ref 表 (p. 230)
Reporting_Method 表 (p. 231)
Req_Property 表 (p. 232)
Req_Property_Template 表 (p. 233)
Response 表 (p. 234)
Reverse_Boolean_Table 表 (p. 235)
Rootcause 表 (p. 235)

Rpt_Meth 表 (p. 236)
sa_agent_availability 表 (p. 237)
sa_agent_consult_history 表 (p. 237)
sa_agent_present_history 表 (p. 238)
sa_agent_status_history 表 (p. 239)
sa_alert_config_param 表 (p. 239)
sa_art_tool_avail 表 (p. 240)
sa_bin_temp 表 (p. 240)
sa_branding 表 (p. 241)
sa_chat_preset 表 (p. 241)
sa_chat_preset_agent_cat 表 (p. 242)
sa_chat_preset_cat_loc 表 (p. 243)
sa_chat_preset_category 表 (p. 243)
sa_chat_preset_localized 表 (p. 244)
sa_chat_preset_type 表 (p. 244)
sa_comm_temp 表 (p. 245)
sa_cr_template 表 (p. 245)
sa_custom_category 表 (p. 246)
sa_data_routing_server 表 (p. 246)
sa_datapool_channel 表 (p. 247)
sa_datapool_channel_user 表 (p. 247)
sa_default_credential 表 (p. 248)
sa_direct_session 表 (p. 248)
sa_direct_session_page 表 (p. 249)
sa_direct_session_preset 表 (p. 249)
sa_disclaimer 表 (p. 250)
sa_disclaimer_accept_log 表 (p. 250)
sa_disclaimer_history 表 (p. 251)
sa_disclaimer_localized 表 (p. 251)
sa_display_template_loc 表 (p. 252)
sa_division_login_script 表 (p. 252)
sa_division_role_join 表 (p. 253)
sa_division_tool_join 表 (p. 253)
sa_event_history 表 (p. 254)
sa_event_history_param 表 (p. 254)
sa_event_type 表 (p. 255)
sa_event_type_param 表 (p. 255)
sa_field 表 (p. 256)
sa_field_type 表 (p. 256)
sa_flow_control_rule 表 (p. 257)
sa_function_arg 表 (p. 257)
sa_group 表 (p. 258)
sa_group_current_user 表 (p. 259)
sa_group_event_join 表 (p. 259)
sa_group_history 表 (p. 260)

sa_group_tool_invocation 表 (p. 261)
sa_guest_agent_code 表 (p. 261)
sa_guest_profile 表 (p. 262)
sa_guest_user_field 表 (p. 262)
sa_hour_operation_mode 表 (p. 263)
sa_iss_template 表 (p. 263)
sa_keyword 表 (p. 264)
sa_keyword_queue_join 表 (p. 264)
sa_large_data_record 表 (p. 265)
sa_lib_function 表 (p. 265)
sa_localization 表 (p. 266)
sa_login_session 表 (p. 266)
sa_milepost 表 (p. 268)
sa_milepost_history 表 (p. 268)
sa_named_user_license 表 (p. 269)
sa_notif Table (p. 269)
sa_patch_history 表 (p. 271)
SA_Policy 表 (p. 271)
sa_portal_component 表 (p. 272)
SA_Prob_Type 表 (p. 273)
sa_property 表 (p. 274)
sa_queue 表 (p. 275)
sa_queue_hour_setting 表 (p. 276)
sa_queue_localized 表 (p. 276)
sa_queue_summary_field 表 (p. 277)
sa_queue_tool_join 表 (p. 277)
sa_queue_transfer_target 表 (p. 278)
sa_queued_group 表 (p. 278)
sa_queued_user 表 (p. 279)
sa_rejoin_code_mapping 表 (p. 279)
sa_role 表 (p. 280)
sa_role_queue_join 表 (p. 280)
sa_role_tool_join 表 (p. 281)
sa_role_tool_non_art_join 表 (p. 281)
sa_rule_conduit_rule 表 (p. 282)
sa_script 表 (p. 282)
sa_script_acquired_data 表 (p. 284)
sa_script_exec_log_join 表 (p. 284)
sa_script_exec_status 表 (p. 285)
sa_script_execution_log 表 (p. 285)
sa_script_function_lib 表 (p. 286)
sa_script_group 表 (p. 286)
sa_script_role_join 表 (p. 287)
sa_script_security_join 表 (p. 287)
sa_script_user_field 表 (p. 288)

sa_scriptlib 表 (p. 288)
sa_scriptlib_language 表 (p. 289)
sa_sd_user_map 表 (p. 289)
sa_sdconfig 表 (p. 290)
sa_sdgroup_map 表 (p. 290)
sa_sdsession_ticket_map 表 (p. 291)
sa_security_group 表 (p. 291)
sa_security_group_dir 表 (p. 292)
sa_security_group_function 表 (p. 292)
sa_security_group_loc 表 (p. 293)
sa_security_grp_role_join 表 (p. 293)
sa_security_login_function 表 (p. 294)
sa_security_request_order 表 (p. 294)
sa_security_text_localized 表 (p. 295)
sa_security_tool_function 表 (p. 295)
sa_security_tool_localized 表 (p. 296)
sa_security_user_directory 表 (p. 296)
sa_self_serve_event_join 表 (p. 297)
sa_self_serve_keyword 表 (p. 297)
sa_self_serve_login_field 表 (p. 298)
sa_session_event_join 表 (p. 299)
sa_session_login_field 表 (p. 299)
sa_session_security_info 表 (p. 300)
sa_sound 表 (p. 300)
sa_static_cont_script_join 表 (p. 301)
sa_static_content 表 (p. 301)
sa_sup_desk_hour_config 表 (p. 302)
sa_survey 表 (p. 302)
sa_survey_localized 表 (p. 303)
sa_survey_result 表 (p. 303)
sa_system_message 表 (p. 304)
sa_system_property 表 (p. 305)
sa_tenant_localization 表 (p. 305)
sa_tool 表 (p. 306)
sa_tool_inst_log_evt_join 表 (p. 307)
sa_tool_instance 表 (p. 307)
sa_tool_instance_log 表 (p. 308)
sa_tool_log 表 (p. 308)
sa_tool_log_message 表 (p. 309)
sa_tool_module 表 (p. 309)
sa_tool_name_localized 表 (p. 310)
sa_tool_non_art 表 (p. 310)
sa_tool_property 表 (p. 311)
sa_tool_start_message 表 (p. 311)
sa_tool_version 表 (p. 312)

sa_triage_script 表 (p. 313)
sa_user_alert_config 表 (p. 313)
sa_user_route 表 (p. 314)
sa_user_route_prop 表 (p. 315)
sa_userdrserver_join 表 (p. 316)
sa_version 表 (p. 316)
sa_virtual_session 表 (p. 317)
sa_wait_component 表 (p. 317)
sa_wait_component_type 表 (p. 318)
Sequence_Control 表 (p. 319)
Server_Aliases 表 (p. 319)
Server_Zones 表 (p. 320)
Service_Contract 表 (p. 321)
Service_Desc 表 (p. 322)
session_log 表 (p. 323)
session_type 表 (p. 323)
Severity 表 (p. 324)
Show_Obj 表 (p. 324)
Skeletons 表 (p. 325)
SLA_Contract_Map 表 (p. 328)
SLA_Template 表 (p. 329)
Spell_Macro 表 (p. 330)
Spell_Macro_Type 表 (p. 331)
SQL_Script 表 (p. 332)
Survey 表 (p. 332)
Survey_Answer 表 (p. 333)
Survey_Answer_Template 表 (p. 334)
Survey_Question 表 (p. 334)
Survey_Question_Template 表 (p. 335)
Survey_Stats 表 (p. 336)
Survey_Template 表 (p. 337)
Survey_Tracking 表 (p. 338)
Table_Name 表 (p. 338)
target_tgttpls_srvtypes 表 (p. 339)
target_time 表 (p. 340)
target_time_tpl 表 (p. 341)
Task_Status 表 (p. 342)
Task_Type 表 (p. 344)
Timespan 表 (p. 344)
Timezone 表 (p. 345)
Transition_Points 表 (p. 347)
Transition_Types 表 (p. 347)
True_False_Table 表 (p. 348)
Type_Of_Contact 表 (p. 349)
Urgency 表 (p. 349)

User_Query 表 (p. 350)
usp_acctyp_role 表 (p. 351)
usp_attr_control 表 (p. 351)
usp_auto_close 表 (p. 352)
usp_caextwf_instances 表 (p. 353)
usp_caextwf_start_forms 表 (p. 353)
usp_ci_window 表 (p. 354)
usp_contact 表 (p. 355)
usp_contact_handling 表 (p. 357)
usp_credentials_Table (p. 357)
usp_email_type 表 (p. 358)
usp_export_list_format 表 (p. 359)
usp_functional_access 表 (p. 359)
usp_functional_access_level 表 (p. 360)
usp_functional_access_role 表 (p. 361)
usp_functional_access_type 表 (p. 361)
usp_ical_alarm 表 (p. 362)
usp_ical_event_template 表 (p. 362)
usp_kpi 表 (p. 363)
usp_kpi_data 表 (p. 364)
usp_kpi_ticket_data 表 (p. 365)
usp_lrel_asset_chgnr 表 (p. 367)
usp_lrel_asset_issnr 表 (p. 367)
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf 表 (p. 368)
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf 表 (p. 368)
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf 表 (p. 369)
usp_lrel_attachments_changes 表 (p. 369)
usp_lrel_attachments_issues 表 (p. 370)
usp_lrel_attachments_requests 表 (p. 370)
usp_lrel_aty_events 表 (p. 371)
usp_lrel_bm_reps_assets 表 (p. 371)
usp_lrel_bm_reps_bmhiers 表 (p. 372)
usp_lrel_cenv_cntref 表 (p. 372)
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 表 (p. 373)
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 表 (p. 373)
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 表 (p. 374)
usp_lrel_false_action_act_f 表 (p. 374)
usp_lrel_false_bhv_false 表 (p. 375)
usp_lrel_kwrds_crsolref 表 (p. 375)
usp_lrel_notify_list_cntchgntf 表 (p. 376)
usp_lrel_notify_list_cntissntf 表 (p. 376)
usp_lrel_notify_list_cntntf 表 (p. 377)
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 表 (p. 377)
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 表 (p. 378)
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 表 (p. 378)

usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 表 (p. 379)
usp_lrel_oenv_orgref 表 (p. 379)
usp_lrel_status_codes_tsktypes 表 (p. 380)
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat 表 (p. 380)
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat 表 (p. 381)
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat 表 (p. 381)
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl 表 (p. 382)
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat 表 (p. 382)
usp_lrel_svc_locs_svc_groups 表 (p. 383)
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat 表 (p. 383)
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat 表 (p. 384)
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc 表 (p. 384)
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc 表 (p. 385)
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc 表 (p. 385)
usp_lrel_true_action_act_t 表 (p. 386)
usp_lrel_true_bhv_true 表 (p. 386)
usp_mailbox 表 (p. 387)
usp_mailbox_artifact_type 表 (p. 389)
usp_mailbox_rule 表 (p. 390)
usp_mailbox_violation_log_type 表 (p. 392)
usp_mb_rule_action_type 表 (p. 392)
usp_mb_rule_filter_type 表 (p. 393)
usp_mb_rule_subject_handling 表 (p. 393)
usp_menu_bar 表 (p. 394)
usp_menu_tree 表 (p. 394)
usp_menu_tree_name 表 (p. 395)
usp_menu_tree_res 表 (p. 395)
usp_notification_phrase 表 (p. 396)
usp_organization 表 (p. 397)
usp_outage_reason 表 (p. 397)
usp_outage_type 表 (p. 398)
usp_owned_resource 表 (p. 398)
USP_Preferences 表 (p. 400)
usp_pri_cal 表 (p. 403)
usp_properties 表 (p. 405)
usp_resolution_code 表 (p. 406)
usp_resolution_method 表 (p. 406)
usp_rest_access 表 (p. 407)
usp_role 表 (p. 408)
usp_role_go_form 表 (p. 409)
usp_role_tab 表 (p. 410)
usp_role_web_form 表 (p. 410)
usp_special_handling 表 (p. 411)
usp_symptom_code 表 (p. 411)
usp_tab 表 (p. 412)

usp_ticket_type 表 (p. 412)
usp_web_form 表 (p. 413)
usp_window 表 (p. 414)
usp_window_type 表 (p. 416)
Workflow_Task 表 (p. 417)
Workflow_Task_Template 表 (p. 419)
wspcol 表 (p. 420)
wsptbl 表 (p. 421)

Access_Levels 表

CA SDM 应用程序的访问级别定义。

- **SQL 名称** - acc_lvls
- **对象** - acc_lvls

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	删除标志： **0** - 活动 **1** — 非活动/被标记为已删除）
enum	INTEGER		表示此条目的枚举值，它指定了列表中的排序和相对值 **注意**：这是主键。
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
nx_desc	nvarchar(40)		指定说明或访问级别。
persid	nvarchar(30)		指定持久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(12)		指定级别的符号名称。

Access_Type_v2 表

CA SDM 应用程序的访问类型信息。

- **SQL 名称** - acctyp_v2
- **对象** - acctyp

字段	数据类型	引用	注解
access_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。 **注意**：这是外键。
config	INTEGER		表示已向其授予对配置界面的权限。
default_flag	INTEGER		为此访问类型指定默认标志值。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** — 非活动/被标记为已删除）
description	nvarchar(100)		描述此访问类型的文本描述
external_auth	INTEGER		允许此访问类型的外部权限。
grant_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。 **注意**：这是外键。
id	INTEGER		指定此表的主键。
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
ldap_access_grou p	nvarchar(512)		标识此访问类型的 ldap 访问组值。
pin_field	nvarchar(50)		指定包含用户的 PIN 的字段，以进行 PIN 类型验证。
sym	nvarchar(30)		表示此访问类型的符号值。
user_auth	INTEGER		标识此访问类型的用户验证类型。
view_internal	INTEGER		控制对内部日志的访问。
wsp	INTEGER		表示 Web Screen Painter 授权级别。
cmdline_role	INTEGER	role id	指定用于命令行实用工具的角色的 ID。
reporting_role	INTEGER	role id	指定用于报告的角色的 ID。

字段	数据类型	引用	注解
web_service_role	INTEGER	role id	指定用于 Web 服务的角色的 ID。
rest_web_service_role	INTEGER	usp_role	

Act_Log 表

Act_Log 是与呼叫请求关联的活动的历史记录。 Act_Type 表中列出活动的类型。

- **SQL 名称** - act_log
- **对象** - alg

字段	数据类型	引用	注解
action_desc	nvarchar (4000)		提供活动日志条目的文本描述。
分析人员	byte(16)	ca_contact::uuid	创建此活动日志条目的联系人的外键。
call_req_id	nvarchar(30)	Call_Req::persid	这是持久 ID (SystemObjectName:id)。
description	nvarchar(4000)		表示此活动日志的文本描述。
id	INTEGER		标识唯一（对于表）数字 ID。
内部	INTEGER		将它标记为内部日志。
knowledge_session	nvarchar(80)		表示对 Knowledge Tools 会话的引用。
knowledge_tool	nvarchar(12)		指定用于此活动的 Knowledge Tools。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)。
system_time	INTEGER		表示创建记录的日期和时间。
time_spent	INTEGER		指定用户在此活动上所用的时间。
time_stamp	INTEGER		指定用户活动的日期和时间。
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	（未使用）指定确认字符串，这是不可编辑的字符串列举。 **注意：** 这是外键。

Act_Type 表

标识可能用于创建故障单历史记录的活动。 自动控制活动的创建，向呼叫请求中指定的联系人生成通知，以及控制通知级别和消息。

- **SQL 名称** - act_type
- **对象** - aty

注意：添加活动类型要求自定义，以便使活动成为故障单历史记录的一部分。

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		表示对此表唯一的数字 ID。
persid	nvarchar(30)		指定永久 ID：(SystemObjectName:id)。
code	nvarchar(12)		这是此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志的状态： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
sym	nvarchar(60)		描述活动的名称。
description	nvarchar(500)		指定对此活动类型的文本说明。
flag1	INTEGER	Boolean_Table::enum	指定 flag1 值： **1** - 由呼叫请求使用。
flag2	INTEGER	Boolean_Table::enum	指定 flag2 值： **1** - 由变更请求使用。
flag3	INTEGER	Boolean_Table::enum	指定 flag3 值： **1** - 由投诉使用
flag4	INTEGER	Boolean_Table::enum	指定 flag4 值： **1** - 由消息使用
flag5	INTEGER	Boolean_Table::enum	指定 flag5 值： **1** - 由 知识管理 使用
flag6	INTEGER	Boolean_Table ::enum	指定 flag6 值： **1** - 由 支持自动化 使用
krc_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	指定 flag7 值： **1** - 由知识报表卡使用

字段	数据类型	引用	注解
sa_notif_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	指定 flag8 值： **1** - 由 支持自动化 协助会话使用
cr_notifiy_info	nvarchar(30)		指定用于通知的宏的请求信息链接。
chg_notify_info	nvarchar(30)		指定用于通知的宏的变更单信息链接。
iss_notify_info	nvarchar(30)		指定用于通知的宏的投诉信息链接。
msg_notify_info	nvarchar(30)	Spell_Macro::persid	指定用于通知的宏的消息信息链接。
kd_notify_info	nvarchar(30)		指定用于通知的宏的知识文档信息链接。
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)		指定用于通知的宏的知识文档注释信息链接。
krc_notify_info	nvarchar(30)		指定用于通知的宏的知识报表卡信息链接。
sa_notif_info	nvarchar(30)		指定用于通知的宏的支持自动化信息链接。
cr_send_survey	INTEGER		指定用于通知的宏的请求信息链接。
cr_survey_msgbody	Long Varchar		指定调查的正文。
cr_default_ survey	INTEGER	Survey_ Template	指定用于调查的默认模板。
cr_survey_msgtitle	nvarchar(80)		指定调查的标题。
cr_survey_method	INTEGER	Contact_ Method	指定调查中所用的联系方式。
chg_send_ survey	INTEGER		
chg_survey_ msgbody	Long Varchar		指定调查的正文。
chg_default_survey	INTEGER	Survey_ Template	指定用于调查的默认模板。
chg_survey_msgtitl	nvarchar(80)		指定调查的标题。
chg_survey_method	INTEGER	Contact_ Method	指定调查中所用的联系方式。
iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_msgbody	Long Varchar		指定调查的正文。
iss_default_survey	INTEGER	Survey_ Template	指定用于调查的默认模板。

字段	数据类型	引用	注解
iss_survey_msgtitl	nvarchar(80)		指定调查的标题。
iss_survey_method	INTEGER	Contact_ Method	指定调查中所用的联系方式。
krc_send_survey	INTEGER		
krc_survey_msgbody	Long Varchar		指定调查的正文。
krc_default_survey	SREL	svy_tpl	指定用于调查的默认模板。
krc_survey_msgtitle	nvarchar(80)		指定调查的标题。
krc_survey_method	SREL	cmth	指定调查中所用的联系方式。
sa_send_survey	INTEGER		
sa_survey_msgbody	Long Varchar		指定调查的正文。
sa_default_survey	SREL	svy_tpl	指定用于调查的默认模板。
sa_survey_msgtitle	nvarchar(80)		指定调查的标题。
sa_survey_method	SREL	cmth	指定调查中所用的联系方式。
内部	INTEGER		指定活动类型： **0** - 用户活动 **1** - 内部
last_mod_dt	DATE		表示上次修改此记录的时间戳。
通知	INTEGER		指定是否生成通知： **0** - 否 **1** - 是
notify_level	INTEGER	Notification_Urgency	指明通知级别。
notify_ack	nvarchar(240)		表示通知消息。
notify_body	Long nvarchar		表示通知消息正文。
notify_body_html	Long nvarchar		指定通知消息正文 html。
notify_title	nvarchar(80)		指定通知消息标题。
ci_flag	INTEGER		指定配置项标志值。
cnt_flag	INTEGER		指定联系人标志值。
ci_notify_info	nvarchar(30)		
cnt_notify_info	nvarchar(30)		

字段	数据类型	引用	注解
rel_ticket	INTEGER		指定活动的相关故障单。
single_tenant	UUID	ca_tenant	指定单个承租人的 UUID。
tenant_group	UUID	ca_tenant	指定承租人组的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

Act_Type_Assoc 表

将要执行活动记录的对象的字段映射到活动类型（请求的“受理人”字段映射到“转移”活动类型。 所有 _rsrved 字段为 CA 专用，客户不得使用）

- **SQL 名称** - atyp_asc
- **对象** - act_type_assoc

字段	数据类型	引用	注解
act_type	STRING 30	Act_Type::code	关联的活动类型
code	STRING 12		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 80		此活动类型关联的文本描述
id	INTEGER		唯一（对于表）数字标识 UNIQUE NOT_NULL KEY
int1_rsrved	INTEGER		弹性字段
int2_rsrved	INTEGER		弹性字段
int3_rsrved	INTEGER		弹性字段
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
log_me_f	INTEGER		登录/注销标志
ob_type	STRING 30		关联对象类型

字段	数据类型	引用	注解
ob_type_attr	STRING 50		关联对象中的属性名称
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
str1_rsrved	STRING 30		弹性字段 - CA 专用
str2_rsrved	STRING 30		弹性字段
str3_rsrved	STRING 30		弹性字段
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Active_Boolean_Table 表

用于为记录上的 del 字段转换 0 和 1 的表。

- **SQL 名称** - actbool
- **对象** - actbool

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		**0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	STRING 240		此布尔值的文本描述
enum	INTEGER NOT_NULL		此条目的列举值
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
sym	STRING 12 S_KEY		

Active_Reverse_Boolean_Table 表

用于为记录上的 del 字段转换 0 和 1 的表。

- **SQL 名称** - acrtbool
- **对象** - actrbool

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		**0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	STRING 240		指定此布尔值的文本说明
enum	INTEGER NOT_NULL		此条目的列举值
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
sym	STRING 12 S_KEY		

admin_tree 表

CA SDM 应用程序使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - admin_tree
- **对象** - ADMIN_TREE

字段	数据类型	引用	注解
标题	STRING 50		
description	STRING 255		指定此树条目的文本说明。
has_children	INTEGER		
id	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
kt_admin	INTEGER		
kt_ks_caption	STRING 50		
kt_ks_flag	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
parent_id	SREL		
resource	STRING 255		
sd_admin	INTEGER		

Am_Asset_Map 表

将“CA 资产管理”资产映射到内部对象 am_domain_id 和 am_unit_id 以形成唯一的 AM 资产标识符。 客户不得使用。

- **SQL 名称** - am_map
- **对象** - am_asset_map

字段	数据类型	引用	注解
am_dmuuid	STRING 64		资产的 AM DMUUID
am_domain_id	INTEGER		创建资产的 AM 资产域标识符
am_server	STRING 64		UAM 域服务器的 AM 名称
am_type	INTEGER		AM 资产类型 **1** - 计算机 **2** - 用户
am_unit_domain_id	INTEGER		资产的 AM 资产域标识符
am_unit_id	INTEGER		AM 资产单位标识
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
int1_rsrved	INTEGER		CA 专用
int2_rsrved	INTEGER		CA 专用
ob_persid	STRING 30		
ob_type	STRING 30		
persid	STRING 30		永久 ID：SystemObjectName:id
str1_rsrved	STRING 80		CA 专用
str2_rsrved	STRING 80		CA 专用
version	INTEGER NOT_NULL		内部版本

Animator 表

CA SDM 应用程序使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - anima
- **对象** - ANI

字段	数据类型	引用	注解
a_act	INTEGER		
a_delta	INTEGER		
a_lock	STRING 200		
a_name	STRING 30 S_KEY		
a_org	LOCAL_TIME		
a_string	STRING 30		
a_time	LOCAL_TIME		
id	INTEGER KEY UNIQUE NOT_NULL		唯一（对于表）数字标识
t_method	STRING 30 S_KEY		
t_persid	STRING 30 S_KEY		
t_type	INTEGER		

Archive_Purge_History 表

有关已完成存档/清除活动的历史信息。

- **SQL 名称** - arcpur_hist
- **对象** - arcpur_hist

字段	数据类型	引用	注解
chd_obj_deleted	INTEGER		
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
end_time	LOCAL_TIME		

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
obj_deleted	INTEGER		
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
rule_name	STRING 30 NOT_NULL	Archive_Purge_Rule:: persid	
start_time	LOCAL_TIME		

Archive_Purge_Rule 表

存档/清除引擎的规则定义。

- **SQL 名称** - arcpur_rule
- **对象** - arcpur_rule

字段	数据类型	引用	注解
add_query	STRING 240		
arc_file_name	STRING 240		
conf_obj_name	STRING 64		
days_inactive	INTEGER NOT_NULL		
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
name	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定该项目的文本名称。
oper_type	INTEGER NOT_NULL		
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
reoccur_interv	DURATION		
sched	STRING 30	Bop_Workshift::persi d	

Asset_Assignment 表

描述两项资产之间的关系。 此表的每个实例是一个父子排列。

- **SQL 名称** - hier
- **对象** - hier

字段	数据类型	引用	注解
hier_child	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_ resource:: uuid	指定从项。
hier_license_num	STRING 40		指定许可序列号。
hier_log_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		指定分配时间。
hier_parent	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_ resource:: uuid	指定主项。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)

Atomic_Condition 表

它们定义单一条件。

- **SQL 名称** - atomic_cond
- **对象** - atomic_cond

字段	数据类型	引用	注解
cond_code	STRING 500		
连接器	INTEGER NOT_NULL		
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	STRING 240		指定此条件的文本说明。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
l_paran	INTEGER NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
lval	STRING 30 NOT_NULL	Act_Type_Assoc ::code	
运算符	INTEGER NOT_NULL		
owning_macro	STRING 30	Spell_Macro::persid	
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
r_paran	INTEGER NOT_NULL		
rval	STRING 50		
rval_assoc	STRING 30	Act_Type_Assoc ::code	
顺序	INTEGER NOT_NULL		排序

Attached_Events 表

此表列出实际附加的事件及其信息。

- **SQL 名称** - att_evt
- **对象** - atev

字段	数据类型	引用	注解
cancel_time	LOCAL_TIME		取消时间
event_tmpl	STRING 30 NOT_NULL S_KEY	Events::persid	指定附加事件的永久 ID。
fire_time	LOCAL_TIME		将触发日期时间事件。
first_fire_time	LOCAL_TIME		第一次触发事件的日期时间。
group_name	STRING 30		组 smag 字段。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
num_fire	INTEGER		触发事件的次数。
obj_id	STRING 30 NOT_NULL		对象的永久 ID。
owning_ast	INTEGER	Attached_SLA::id	拥有 ast 对象（Unicenter Service Desk 版本 11.0）。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)。
start_time	LOCAL_TIME		附加事件时的日期时间。
status_flag	INTEGER		
user_smag	STRING 200		用户 smag 字段
wait_time	DURATION		触发前的等待时间

Attached_SLA 表

与票据关联的服务级别协议。

- **SQL 名称** - attached_sla
- **对象** - attached_sla

字段	数据类型	引用	注解
_mapped_chg	INTEGER	变更 ID	
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req::persid	高级运行时查询通常要求这些。
_mapped_iss	STRING 30	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf::id	
_mapped_wf	INTEGER	wf::id	
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc:: code	
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
ticket_type	STRING 30 NOT_NULL		
time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	STRING 30	Attached_Events::pers id	

Attachment 表

对象附件。（5.0 版）

- **SQL 名称** - attmnt
- **对象** - attmnt

字段	数据类型	引用	注解
attmnt_name	STRING 240		指定附件名称。
created_by	UUID	ca_contact::uuid	指定创建此附件的人。
created_dt	LOCAL_TIME		指定创建附件的时间。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	STRING 500		指定此附件的文本说明。
exec_cmd	STRING 12	Remote_Ref::code	指定 unix exec 字符串（当前未使用）。
file_date	LOCAL_TIME		指定文件的日期。
file_name	STRING 240		指定服务器附件文件名。
file_size	INTEGER		指定文件的大小。
file_type	STRING 12		指定文件扩展名（当前未使用）。
folder_id	INTEGER	attmnt_folder::id	指定文件夹 ID。
folder_path_ids	STRING 255		指定文件夹路径 ID。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
inherit_ permission_id	INTEGER		指定 pgroup 权限来自其中的文件夹 ID。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
link_only	INTEGER	Boolean_Table ::enum	
link_type	字符串		如果嵌入式图像 = EMBD_IMG，否则为 NULL
orig_file_name	STRING 240		原始文件名：URL 或 UNC

字段	数据类型	引用	注解
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	指定能够阅读文档的组构成的组。
rel_file_path	STRING 512		指定文件的相对路径。
存储库	SREL	Document_Repository::persid	指定存储库。
status	STRING 12		指定附件状态（INSTALLED、INSTALL_FAILED、LINK_ONLY）。
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	指定能够更新文档的组构成的组。
zip_flag	INTEGER		指定是否压缩文件。

attmnt_folder 表

附件存储库位置列表。

- **SQL 名称** - attmnt_folder
- **对象** - attmnt_folder

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 500		此附件文件夹的文本描述
folder_name	STRING 255		指定文件夹名称
folder_path_ ids	STRING 255		指定文件夹路径 ID
folder_type	INTEGER		指定文件夹类型
has_children	INTEGER		指定文件夹是否有从项
id	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
inherit_permission_id	INTEGER	attmnt_folder::id	指定要从其继承的文件夹 ID
last_mod_date	LOCAL_TIME		指定上次修改日期
parent_id	SREL	attmnt_folder::id	指定主项文件夹 ID
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	指定有资格读取文档的组

字段	数据类型	引用	注解
存储库	SREL	Document_Repository::persid	指定存储库永久 ID
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	附件的写入 p 组权限
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

Attribute_Name 表

提供对象属性的相应用户名。该表的默认填充应将 at_name 与 at_dflt 设置为相同。用户看到并且只能修改 at_name。at_dflt 用于还原默认名称。at_desc 可能是用户可变更的，也可能不是。它用来为尚未计划的用户维护应用程序标识属性。 用户决不会看到 at_sys，也不会看到 at_obj。

- **SQL 名称** - atn

字段	数据类型	引用	注解
at_desc	STRING 240		指定属性的说明。
at_dflt	STRING 30		指定默认外部名称。
at_name	STRING 30		指定属性的用户名。
at_obj	STRING 30 S_KEY		指定系统对象名称。
at_sys	STRING 30 S_KEY		指定系统名称。
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识

Audit_Log 表

包含所有审核日志条目。

- **SQL 名称** - audit_log
- **对象** - audlog

字段	数据类型	引用	注解
分析人员	Byte 16	ca_contact::uuid	指定其更新生成此审计记录的用户。 **注意**：这是外键。
attr_after_val	nvarchar(160)		为已变更的对象属性指定新值。
attr_before_val	nvarchar(160)		表示已变更的对象属性的上一个值。
attr_name	nvarchar(80)		这是已变更的对象属性。
aud_opr	INTEGER		表示生成此条目的操作类型，例如更新、插入和删除。
audobj_name	nvarchar(10)		用于跟踪已变更的对象。
audobj_persid	nvarchar(30)		用于跟踪已变更的对象。
audobj_trkid	nvarchar(40)		用于跟踪已变更的对象。
audobj_uniqueid	nvarchar(30)		用于跟踪已变更的对象。
change_date	INTEGER		此 Audit_Log 的变更日期值。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。 **注意**：这是主键。
int1_rsrved	INTEGER		专用
int2_rsrved	INTEGER		专用
persid	nvarchar(30)		这是持久 ID (SystemObjectName:id)。
str1_rsrved	nvarchar(25)		CA 专用。

Behavior_Template 表

每个对象包括要根据对象状态执行的事项列表。 如果没有与状态转移关联的行为，则只控制对象是否能转移到该状态。

- **SQL 名称** - bhvtpl
- **对象** - bhvtpl

字段	数据类型	引用	注解
context_attrname	STRING 30		指定属性名称，如“state”。
context_attrval	INTEGER		指定属性值。
context_type	STRING 30 NOT_NULL		指定用于确定 consumercontext 对象的转移是否有效的信息。 **注意：**作为一般用途，添加了 context_attrnamecontext_attrval 对。但是，由于不能很容易地从 GUI 获取有效值列表，我们将 SREL 添加到 context_attrnamecontext_attrval 实际表示的对象。 对象简称（如 wf）
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	STRING 500		指定此行为模板的文本说明
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact:: uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
macro_condition	STRING 30	Spell_Macro ::persid	指定是否执行宏。
object_id	INTEGER NOT_NULL		指定创建者对象的 ID。
object_type	STRING 30 NOT_NULL		指定创建者对象的简称。

字段	数据类型	引用	注解
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
transition_errmsg	STRING 240		指定失败时要显示的文本。
transition_test	STRING 30	Spell_Macro ::persid	指定条件。

Boolean_Table 表

允许客户定义与 True 和 False 关联的文本的布尔值表。

- **SQL 名称** - bool_tab
- **对象** - bool

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER NOT_NULL		此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Bop_Workshift 表

轮班定义。

- **SQL 名称** - bpwshft
- **对象** - wrkshft

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	这是删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(80)		指定此轮班的文本说明。
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact:: uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。 **注意**：这是主键。
sched	nvarchar (1000)		说明此轮班的计划。
sym	nvarchar(30)		表示此轮班的符号值。

BU_TRANS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - BU_TRANS
- **对象** - BU_TRANS

字段	数据类型	引用	注解
BU_DATE	LOCAL_TIME		
BU_PROCESSED	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
BU_RATING	REAL		
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
HIT_NO_VOTE	INTEGER		
HIT_ORIGIN	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
User_slv	INTEGER		
Ticket_slv	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	指定用户 ID 的 UUID。
kd_duration	INTEGER		指定特定事件的期限，如知识文档已打开多长时间。

Business_Management_Repository 表

用于跟踪服务分析器使用的 CA NSM 存储库的表。

- **SQL 名称** - busrep
- **对象** - bmrep

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
主机名	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	STRING 40		
密码	STRING 200		
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
userid	STRING 40		

ca_asset_type 表

CA-MDB 中定义的资产类型。

- **SQL 名称** - ca_asset_type
- **对象** - ca_asset_type

字段	数据类型	引用	注解
asset_type_configuration	STRING 1		
asset_type_id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		关键字标识
asset_type_name	STRING 255		
creation_date	LOCAL_TIME		表示此记录的创建时间的时间戳。
creation_user	STRING 64		指定此记录创建人的姓名。 格式应为：姓氏，名
delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	INTEGER		
last_update_ date	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
last_update_ user	STRING 64		指定上次修改此记录的联系人。 格式应为：姓氏，名

字段	数据类型	引用	注解
version_ number	INTEGER		

ca_company 表

公司信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_company
- **对象** - ca_cmpny

字段	数据类型	引用	注解
alias	nvarchar(30)		标识公司别名或“众所周知”的名称。 例如，CA。
authentication_password	nvarchar(20)		指定身份验证密码。
authentication_user_name	nvarchar(64)		指定身份验证用户名。
bbs	nvarchar(30)		标识公告板系统信息。
company_name	nvarchar(100)		标识公司名称。
company_type	INTEGER	ca_company_type::id	标识公司类型或供应商。 **注意：**这是指向 ca_company_type 表的 ID 字段的外键。
company_uuid	Byte(16)		此表的主键。
creation_date	INTEGER		表示此记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		指定删除时间。
description	nvarchar (400)		显示此条目的文本描述。
exclude_registration	INTEGER		表示不注册。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	用于表示此记录是活动还是非活动的标志。 **0** - False（活动） **1** - True（非活动）

字段	数据类型	引用	注解
last_update_date	INTEGER		表示上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		标识上次更新记录的用户或进程。
location_uuid	Byte(16)	ca_location ::location _uuid	标识位置。 **注意：** 这是 ca_location 表项的外键。
month_fiscal_year_ends	INTEGER		指定表示公司的财政年度结束月份的整数值 (1-12)。
parent_company_uuid	Byte(16)	ca_company ::company _uuid	这是指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，此表属于公司的母公司。
primary_contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	指定主要联系人。 **注意：** 这是指向 ca_contact 表的主外键。
source_type_id	INTEGER		表示源类型 ID。 **注意：**这是指向 ca_source_type 表的外键。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。
web_address	nvarchar(50)		标识公司 Web 地址。

ca_company_type 表

公司类型信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_company_type
- **对象** - vpt

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定此记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
description	nvarchar(255)		提供此条目的公司类型文本描述。
id	INTEGER		指定主键，这同时标识唯一的公司类型数字 ID。

字段	数据类型	引用	注解
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_ 日期	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_ user	nvarchar(64)		指定更新记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识唯一的公司类型名称。
version_ number	INTEGER		指定事务完整性的版本号

ca_contact 表

以某种方式与系统交互的人员表 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_contact
- **对象** - cnt

字段	数据类型	引用	注解
admin_ organization_ uuid	Byte(16)	ca_organization::organi zation_uuid	标识管理组织。 **注意：**这是指向 ca_organization 表的外键。
alias	nvarchar(30)		标识联系人别名或“众所周知”的名称。
alt_phone_number	nvarchar(40)		指定备用电话号码。
alternate_identifier	nvarchar(30)		标识备用联系人（例如社会安全号）。
注释	nvarchar (255)		显示备注文本。
company_uuid	Byte(16)	ca_company ::company_uuid	标识公司。 **注意：**这是指向 ca_company 表的外键。
contact_type	INTEGER	ca_contact_type::id	指定联系人类型，例如：客户、分析人员等等。 **注意：**这是指向 ca_contact_type 表的 ID 字段的外键。

字段	数据类型	引用	注解
contact_uuid	Byte(16)		这是主键，也是唯一标识符。
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	标识成本中心。 **注意：**这是指向 ca_resource_cost_center 表的 ID 字段的外键。
creation_date	INTEGER		标识记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		指定创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		显示删除的时间。
department	INTEGER	ca_resource_department::id	标识部门。 **注意：**这是指向 ca_resource_department 表的 ID 字段的外键。
email_address	nvarchar (120)		标识电子邮件地址。
exclude_ registration	INTEGER		表示不注册。
fax_number	nvarchar(40)		标识传真号码。
first_name	nvarchar (100)		标识名字。
floor_location	nvarchar(30)		标识楼层位置。（例如，员工在一楼工作。）
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - 活动 **1** — 非活动
inrdid	INTEGER		标识角色 ID。
job_function	INTEGER		指定工作职责。 **注意：**这是指向 ca_job_function 表的外键。
job_title	INTEGER	ca_job_title::id	指定职位。 **注意：**这是外键。
last_name	nvarchar (100)		（必需）标识姓氏。
last_update_date	INTEGER		显示上次更新此记录的日期。

字段	数据类型	引用	注解
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
location_uuid	Byte(16)	ca_location:: location_uuid	指定位置。 **注意：**这是 ca_location 表项的外键。
mail_stop	nvarchar(30)		标识邮箱。
middle_name	nvarchar (100)		标识中间名。
mobile_phone_ number	nvarchar(40)		指定移动电话号码。
organization_ uuid	Byte(16)	ca_organization ::organization_uuid	指定组织。 **注意：**这是 ca_organization 表的 ID 字段的外键。
pager_email_ address	nvarchar (120)		标识传呼电子邮件地址。
pager_number	nvarchar(40)		标识传呼号码。
pri_phone_ number	nvarchar(40)		标识主要电话号码。
room_location	nvarchar(30)		标识房间位置（例如，员工在办公格 123 工作）。
supervisor_ contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	标识主管。 **注意：**这是 ca_contact 表的外键。
userid	nvarchar (100)		指定用户帐户 ID（例如公司员工 ID）。此 ID 对于活动记录是唯一的，以防止用户获取其他用户的安全设置。
version_number	INTEGER		事务完整性的版本号。

ca_contact_type 表

存储在 ca_contact 表中的个人信息的类型/分类的定义 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_contact_type
- **对象** - ctp

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定此记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		指定删除时间。
description	nvarchar (255)		指定联系人类型的文本描述。
exclude_ registration	INTEGER		表示不注册。
hourly_cost	Money		指定每小时的成本。
id	INTEGER		唯一（对于表）的联系人类型数字 ID。 **注意**：这是主键。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	标识活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** — 真（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		标识上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar (100)		标识唯一的联系人类型名称。
user_uuid	UUID	ca_contact:: uuid	这是唯一标识符。 **注意**：这也是主键。
version_number	INTEGER		事务完整性的版本号。
view_internal	INTEGER		用于表示是否允许此联系人类型查看内部数据的标志。

ca_country 表

国家（地区）名称/代码/描述信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_country
- **对象** - country

字段	数据类型	引用	注解
country_code	INTEGER		标识国家/地区代码 ID。
creation_date	INTEGER		指定记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		指定创建记录的用户或进程。
description	nvarchar (255)		指定国家/地区的文本描述。
id	INTEGER		标识唯一（对于表）数字 ID。 **注意**：这是主键。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_ 日期	INTEGER		显示上次更新此记录的日期。
last_update_ user	nvarchar(64)		标识上次更新记录的用户或进程。
name	varchar(100)		标识唯一的国家/地区名称。
phone_mask	nvarchar(60)		为给定国家/地区指定电话掩码，例如 (###)###-####x################)。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_job_function 表

工作职责描述 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_job_function
- **对象** - job_func

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定此记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		指定创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		标识删除时间。
description	nvarchar (255)		指定工作职责描述。
exclude_ registration	INTEGER		表示不注册。
id	INTEGER		标识唯一（对于表）的工作职责数字 ID。 **注意**：这是主键。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	varchar(64)		标识上次更新记录的用户或进程。
name	varchar(100)		标识作业函数名称。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_job_title 表

职位描述 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_job_title
- **对象** - position

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
exclude_ registration	INTEGER		表示不注册。
id	INTEGER		标识唯一（对于表）的职位数字 ID。 **注意**：这是主键。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		表示上次更新此记录的日期。
last_update_user	varchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	varchar(100)		指定职位名称。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_location 表

定义的位置包括公司和联系人的地址信息 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_location
- **对象** - loc

字段	数据类型	引用	注解
address_1	nvarchar(50)		这是地址行 1。
address_2	nvarchar(50)		这是地址行 2。
address_3	nvarchar(50)		这是地址行 3。
address_4	nvarchar(50)		这是地址行 4。

字段	数据类型	引用	注解
address_5	nvarchar(50)		这是地址行 5。
address_6	nvarchar(50)		这是地址行 6。
city	nvarchar(50)		指定城市的名称。
注释	nvarchar(255)		显示文本备注。
contact_address_flag	INTEGER		表示创建此 ca_location 记录的目的只是为 primary_contact_uuid 字段中给出的联系人指定地址信息的标志。
country	INTEGER	ca_country::id	指向 ca_country 表的 id 字段的外键，此表表示该位置所在的国家/地区。
county	nvarchar(50)		标识国家/地区的名称。
creation_date	INTEGER		显示此记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		标识删除的时间。
exclude_registration	INTEGER		表示不注册。
fax_number	nvarchar(40)		标识传真号码。
geo_coord_type	INTEGER		指向地理坐标类型 (GPS) 的 ca_geo_coord_type 表的 ID 字段的外键。
geo_coords	nvarchar(40)		标识地理坐标值 (GPS)。
id	INTEGER		此表的主键。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		标识上次更新记录的用户或进程。
location_name	nvarchar(100)		标识位置名称。
location_type_id	INTEGER		指向 ca_location_type 表的 ID 字段的外键，此表表示位置的类型。

字段	数据类型	引用	注解
location_uuid	Byte(16)		这是唯一标识符，也是主键。
mail_address_1	nvarchar(50)		邮寄地址 1。
mail_address_2	nvarchar(50)		邮寄地址 2。
mail_address_3	nvarchar(50)		邮寄地址 3。
mail_address_4	nvarchar(50)		邮寄地址 4。
mail_address_5	nvarchar(50)		邮寄地址 5。
mail_address_6	nvarchar(50)		邮寄地址 6。
parent_location_uuid	byte(16)		指向公司父位置的 ca_location 表的 location_uuid 字段的外键。
pri_phone_number	nvarchar(40)		标识私人电话号码。
primary_contact_uuid	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，此表表示位置的主要联系人。
site_id	INTEGER	ca_site::id	标识站点 ID。
state	INTEGER	ca_state_province::id	主键。 标识州或省 ID。
version_number	INTEGER		事务完整性的版本号。
zip	nvarchar(20)		标识邮政编码。

ca_model_def 表

特定制造商/模型组合的模型定义 (CA-MDB)。

- **SQL 名称** - ca_model_def
- **对象** - mfrmod

字段	数据类型	引用	注解
abbreviation	nvarchar(30)		指定模型缩写。
capacity	float		定义容量。
capacity_unit	INTEGER		定义容量单位。 **注意：** 这是 ca_capacity_unit 表的 ID 字段的外键。

字段	数据类型	引用	注解
class_id	INTEGER	ca_resource_ class::id	指向此模型所属类的 ca_resource_class 表的 ID 字段的外键。
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
current_as_of_ date	INTEGER		指定表示将模型信息视为当前信息的时刻的日期。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar (255)		标识模型描述。
exclude_registration	INTEGER		表示不注册。
family_id	INTEGER		指向此模型所属系列的 ca_resource_family 表的 ID 字段的外键。
gl_code	INTEGER		指定 GL 代码。 **注意：**这是 ca_resource_gl_code 表的 ID 字段的外键。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** — 真（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新此记录的用户或进程。
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表用于表示制造商的记录。
model_uuid	byte(16)		指定模型 ID。 **注意：**这是主键。
name	nvarchar(100)		标识唯一的模型名称。
operating_system	INTEGER		操作系统。 **注意：**这是指向 ca_resource_operating_system 表的 ID 字段的外键。

字段	数据类型	引用	注解
preferred_seller_uuid	byte(16)		指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表用于表示此模型首选销售商公司的记录。
subclass_id	INTEGER		指向此模型所属子类的 ca_resource_class 表的 ID 字段的外键。
version_number	INTEGER		表示事务完整性的版本号。

ca_organization 表

用于描述业务（或将业务与小型业务单位关联）或业务联系人。

- **SQL 名称** - ca_organization
- **对象** - org

字段	数据类型	引用	注解
abbreviation	nvarchar(30)		标识组织的缩写。
alt_phone_cc	INTEGER		标识备用电话号码的国家/地区代码。
alt_phone_ number	nvarchar(32)		指定备用电话号码。
注释	nvarchar(255)		显示备注。
company_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表表示组织的公司。
contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，该表表示组织的主要联系人。
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_cen ter::id	指向 ca_resource_cost_center 表的 ID 字段的外键，该表表示此成本中心。
creation_date	INTEGER		标识创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		指定删除的时间。

字段	数据类型	引用	注解
description	nvarchar (255)		表示组织的描述。
email_address	nvarchar (120)		指定电子邮件地址。
exclude_ registration	INTEGER		表示不注册。
fax_cc	INTEGER		指定传真号码的国家/地区代码。
fax_number	nvarchar(32)		标识传真号码。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_ date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_ user	nvarchar(64)		指定上次更新此记录的用户或进程。
location_uuid	byte(16)	ca_location:: location_uuid	指向组织父位置的 ca_location 表的 location_uuid 字段的外键。
org_name	nvarchar (100)		标识组织的名称。
organization_ uuid	byte(16)		这是组织的主键。
pager_email_ address	nvarchar (120)		标识传呼电子邮件地址。
parent_org_uuid	byte(16)		指向组织父组织的 ca_organization 表的 organization_uuid 字段的外键。
pri_phone_cc	INTEGER		标识主要电话号码的国家/地区代码。
pri_phone_ number	nvarchar(32)		标识主要电话号码。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_owned_resource 表

提供有关组织资产的抽象关联关系信息，如转让、所有权、法律文档、维护协议、问题等等。

- **SQL 名称** - ca_owned_resource
- **对象** - nr

字段	数据类型	引用	注解
acquire_date	INTEGER		指定获得资源的日期。
asset_source_uuid	byte(16)		指向 ca_asset_source 表的外键，该表通过资产来源表，建立指向公用资产表中记录的非软件所有资源标识。
audit_date	INTEGER		标识审计日期。
backup_services_contact_uuid	SREL	cnt	
billing_contact_uuid	SREL	cnt	
cabinet_location	nvarchar(30)		标识货柜位置。
company_bought_for_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表表示购买此资产的公司。
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	标识成本中心 ID。 **注意：**这是主键。
creation_date	INTEGER		表示此记录的创建日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		标识删除的日期。
department	INTEGER	ca_resource_department::id	指向 ca_resource_department 表的 ID 字段的外键，该表表示此资产所属的部门。
disaster_recovery_contact_uuid	SREL	cnt	
dns_name	nvarchar(100)		此设备在域名服务器上的名称。
exclude_reconciliation	smallint		表示是否从协调中排除资产的标志： **0** — 假 **1** — 真

字段	数据类型	引用	注解
exclude_ registration	INTEGER		指定不注册。
floor_location	nvarchar(30)		标识楼层位置。
gl_code	INTEGER		指向 ca_resource_gl_code 表的 ID 字段的外键。
host_name	nvarchar(255)		标识机器名称（仅限硬件）。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
installation_date	INTEGER		标识资源安装在组织或网络中的日期。
ip_address	nvarchar(64)		标识 IP 地址（仅限硬件）。
last_update_date	INTEGER		指定上次更新记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新此记录的用户或进程。
license_information	nvarchar(32)		标识许可证信息。
license_uuid	byte(16)		指向 ca_license 表的外键，该表通过许可证表，建立指向公用资产表中记录的软件所有资源标识。
lifecycle_status	INTEGER	ca_asset_lifecycle_ status (CA APM)	标识资产在生命周期中的状态。 例如：请求、已预订、收到、活动、可用/已入库、已处理。根据过程的不同，可能有不同的术语。
location_uuid	byte(16)	ca_location::locatio n_uuid	指向 ca_location 表的 location_uuid 字段的外键，该表表示此资产的位置。
mac_address	nvarchar(64)		标识 MAC 地址（仅限硬件）。
maintenance_org_uui d	byte(16)	ca_organization::or ganization_uuid	指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表表示负责维护的供应商。
maintenance_ vendor_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	主键，也是唯一标识符。

字段	数据类型	引用	注解
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表表示资产的制造商。
model_uuid	byte(16)	ca_model_def::model_uuid	指向 ca_model_def 表的 model_uuid 字段的外键，该表表示资产模型。
network_contact_uuid	SREL	cnt	
operating_system	INTEGER		指向 ca_resource_operating_system 表的 ID 字段的外键，该表表示用于此资产的操作系统。
org_bought_for_uuid	byte(16)	ca_organization::organization_uuid	指向 ca_organization 表的 organization_uuid 字段的外键，该表用于购买此资产的组织。
own_resource_uuid	byte(16)		主键。 在支持所有权信息的表中，这是唯一标识所拥有资源的 UUID。
product_version	nvarchar(16)		表示产品版本。
purchase_order_id	nvarchar(20)		指定购买资源的采购订单 ID。
requisition_id	nvarchar(50)		标识请求资源的申请 ID。
resource_alias	nvarchar(30)		标识资源别名。
resource_capacity	浮动		指定资源容量，例如 20 MB 中的“20”（仅适用于硬件）。
resource_capacity_unit	INTEGER		指向 ca_capacity_unit 表的 ID 字段的外键。 指定资源容量单位，例如 20 MB 中的“MB”（仅适用于硬件）。
resource_class	INTEGER	ca_resource_class::id	主键，同时标识类 ID。
resource_contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，该表用于此资产的主要联系人。
resource_ description	nvarchar(255)		表示资源的较长的名称或描述。
resource_family	INTEGER	ca_resource_family::id	主键，也是资源系列 ID。

字段	数据类型	引用	注解
resource_name	nvarchar(100)		标识资源的名称。
resource_owner_ uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，该表用于此资产的所有者。
resource_quantity	INTEGER		指定资源数量。
resource_status	INTEGER	ca_resource_status ::id	指向 ca_resource_status 表的 ID 字段的外键，该表用于资源状态。
resource_subclass	INTEGER		指向 ca_resource_class 表的 ID 字段的外键，该表用于资源子类。
resource_tag	nvarchar(64)		指定备用标识符，例如，位于机器标签上的备用 ID。
responsible_org_ uuid	byte(16)	ca_organization::or ganization_uuid	指向 ca_organization 表的 organization_uuid 字段的外键，该表用于负责此资产的组织。
responsible_vendor_u uid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	指向 ca_company 表的 company_uuid 字段的外键，该表表示供应商
room_location	nvarchar(30)		指定房间位置。
serial_number	nvarchar(64)		标识序列号。
shelf_location	nvarchar(30)		标识货架位置。
slot_location	nvarchar(30)		指定货位位置。
status_date	INTEGER		提供状态日期。
supply_vendor_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	主键，也是唯一标识符。
support_contact1_uui d	SREL	ca_contact	
support_contact2_uui d	SREL	ca_contact	
support_contact3_uui d	SREL	ca_contact	

字段	数据类型	引用	注解
ufam	smallint		设置表示资产是否由 UAPM 管理的标志： **0** — 假 **1** — 真
version_number	INTEGER		事务完整性的版本号。

ca_resource_class 表

可能应用于某项资产/资源的分类的定义。

- **SQL 名称** - ca_resource_class
- **对象** - grc

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		标识创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的日期。
description	nvarchar(255)		指定类描述。
exclude_ registration	INTEGER		表示不注册。
family_id	INTEGER	ca_resource_ family::id	主键，也是资源系列 ID。
id	INTEGER		主键，也是类 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_Tab le::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		表示上次更新记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识系列中的唯一类名称。
parent_id	SREL		指回 ca_resource_class 表的 ID 字段的外键，以允许分层的类分组（例如子类）。

字段	数据类型	引用	注解
usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	表示 CA NSM 类。 **注意：**这是 buscls 表的 ID 字段的外键。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_resource_cost_center 表

与资产关联。

- **SQL 名称** - ca_resource_cost_center
- **对象** - cost_cntr

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		标识创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		创建记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		指定删除的时间。
description	nvarchar(255)		表示成本中心描述。
exclude_registration	INTEGER		指定不注册。
id	INTEGER		主键，也是成本中心 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新此记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识唯一的成本中心名称。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_resource_department 表

资源所在和关联的部门。

- **SQL 名称** - ca_resource_department
- **对象** - dept

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		表示创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar(255)		指定部门描述。
exclude_registration	INTEGER		指定不注册。
id	INTEGER		主键，也是资源部门 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识唯一的部门名称。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_resource_family 表

资源项的高级分类，如计算机、设备、电话、软件等。

- **SQL 名称** - ca_resource_family
- **对象** - nrf

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		表示创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar(255)		指定系列描述。
exclude_ registration	INTEGER		指定不注册。
id	INTEGER		主键，也是资源系列 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** — 真（非活动）
include_ reconciliation	INTEGER		指定用于表示是否在协调中包括此系列的标志。
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识唯一的系列名称。
table_extension_name	nvarchar(30)		标识保存此系列的扩展数据的关联表名称。
version_number	INTEGER		表示事务完整性的版本号。

ca_resource_gl_code 表

资源所在或相关联的总帐条目。

- **SQL 名称** - ca_resource_gl_code
- **对象** - gl_code

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		表示创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar(255)		指定 GL 代码描述。
exclude_ registration	INTEGER		指定不注册。
id	INTEGER		主键，也是资源 GL 代码 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** — 真（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识唯一的 GL 代码名称。
version_number	INTEGER		表示事务完整性的版本号。

ca_resource_operating_system 表

资源所在或相关联的操作系统。

- **SQL 名称** - ca_resource_operating_system
- **对象** - opsys

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		表示创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar(255)		指定操作系统描述。
exclude_ registration	INTEGER		表示不注册。
id	INTEGER		主键，也是资源操作系统 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** — 假（活动） **1** — 真（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识唯一的操作系统名称。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_resource_status 表

资源/资产的状态

- **SQL 名称** - ca_resource_status
- **对象** - rss

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		表示创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar(255)		指定操作系统描述。
exclude_ registration	INTEGER		指定不注册。
id	INTEGER		主键，也是资源状态 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** — 真（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar(100)		标识唯一的状态名称。
version_number	INTEGER		表示事务完整性的版本号。

ca_site 表

位置信息的分类。

- **SQL 名称** - ca_site
- **对象** - site

字段	数据类型	引用	注解
alias	nvarchar(30)		指定此 ca_site 的别名值。
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		表示创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar (255)		指定 ca_site 描述。
exclude_ registration	INTEGER		指定不注册。
id	INTEGER		主键，也是唯一数字 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
name	nvarchar (100)		标识唯一的 ca_site 名称。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_state_province 表

与特定位置关联的州/省信息。

- **SQL 名称** - ca_state_province
- **对象** - state

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	INTEGER		指定创建此记录的日期。
creation_user	nvarchar(64)		表示创建此记录的用户或进程。
delete_time	INTEGER		表示删除的时间。
description	nvarchar (255)		指定州或省名称，例如阿尔伯特、阿拉斯加、阿拉巴马等。
exclude_ registration	INTEGER		指定不注册。
id	INTEGER		主键，也是唯一的州或省 ID。
非活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - False（活动） **1** - True（非活动）
last_update_date	INTEGER		指定上次更新此记录的日期。
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次更新记录的用户或进程。
符号	nvarchar (100)		标识州或省符号，例如 AB、AK、AL 等。
version_number	INTEGER		指定事务完整性的版本号。

ca_tenant 表

该表列出了有关承租人的信息。

- **SQL 名称** - ca_tenant
- **对象** - 承租人

列	类型	注解
id	UUID	ID
name	STRING 255	指定承租人名称。
tenant_number	STRING 30	指定备用承租人标识（客户注释；没有 OTB 用途）
service_provider	INTEGER	**1** - 服务提供方承租人
联系人	SREL cnt	为承租人指定主要联系人。
logo	STRING 255	指定承租人徽标的 URL。
description	STRING 1024	
phone_number	STRING 255	
fax_phone	STRING 255	
alt_phone	STRING 255	
location	SREL loc	指定承租人的位置。
非活动	INTEGER	**1** - 承租人已删除
版本号	INTEGER	指定该承租人的更新版本（每当保存承租人时会增加）。
承租人	UUID（SREL 承租人）	始终指定与 ID 相同的值
ldap_tenant_group	STRING 512	指定与该承租人相对应的 LDAP 组的名称。
subtenants_ok	INTEGER	**1** - 允许承租人有子承租人
fkey_group	UUID (SREL tenant_group)	指定属于该承租人的对象可以引用的承租人组。与超级承租人组相同。由系统维护（无法编辑）。
supertenant_group	UUID (SREL tenant_group)	指定在层次结构中包括承租人及较高级别承租人的承租人组。可能包括服务提供商（如果在相同的层次结构中）。 由系统维护（无法编辑）。
subtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	指定在层次结构中包括承租人及较低级别承租人的承租人组。 由系统维护（无法编辑）。

列	类型	注解
relatedtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	指定在层次结构中包括所有承租人的承租人组（包括子承租人组和超级承租人组）。可能包括服务提供商（如果在相同的层次结构中）。由系统维护（无法编辑）。
tenant_depth	INTEGER	指定层次结构中该承租人上面的级别数。由系统维护（无法编辑）。
parent	UUID	指定层次结构中上面紧邻此承租人的承租人。
creation_user	STRING 64	指定创建此承租人的联系人的用户 ID。
creation_date	INTEGER	指定承租人创建的日期（1970 年 1 月 1 日 00:00 时以后的秒数）。
last_update_user	STRING 64	指定上次更新此承租人的联系人的用户 ID。
last_update_date	INTEGER	指定上次更新的日期（1970 年 1 月 1 日 00:00 时以后的秒数）。
terms_of_usage	UUID REF ca_tou	指定与承租人关联的使用条款。

ca_tenant_group 表

该表列出了有关承租人组的信息。

- **SQL 名称** - ca_tenant_group
- **对象** - tenant_group

列	类型	注解
id	UUID	
name	STRING 255	
description	STRING 1024	

ca_tenant_group_member 表

该表列出了有关承租人组成员的信息。

- **SQL 名称** - ca_tenant_group_member
- **对象** - tenant_group_member

列	类型	注解
id	UUID	
承租人	SREL tenant	
tenant_group	SREL tenant_group	

ca_tou 表

此表跟踪在 CA SDM 应用程序中使用的使用条款。

- **SQL 名称** – ca_tou
- **对象** – ca_tou

字段	数据类型	引用	注解
id	UUID UNIQUE KEY		唯一（对于表）数字标识
name	STRING 255 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定“使用条款”记录的名称。
description	STRING 255		指定文本描述。
terms_of_usage_text	STRING 32768		指定消息文本。
version_number	INTEGER		标识唯一的版本号
creation_user	UUID	ca_contact	指定创建此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
creation_date	LOCAL_TIME		表示此记录的创建时间的时间戳。
last_update_user	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_update_date	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
非活动	INTEGER NOT_NULL		**1** - 是 **0** - 否

Call_Req 表

与呼叫管理器的集成。

- **SQL 名称** - call_req
- **对象** - cr

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER	Boolean_Table::enum	设置活动标志，如下所示： **0** - 非活动 **1** - 活动
affected_rc	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键。 标识资产。
受理人	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 标识受理人。
call_back_date	INTEGER		为此请求指定回叫时间戳。
call_back_flag	INTEGER		为此请求指定回叫标志值。
category	nvarchar(30)	Prob_Category::persid	指向 prob_ctg 表的 persistent_id 字段的外键。 标识类别。
变更	INTEGER	变更 ID	chg 表的 ID 字段的外键。 这是关联的变更单。
caused_by_chg	INTEGER	Change_Request	表示另一个变更单导致的变更请求。

字段	数据类型	引用	注解
charge_back_id	nvarchar(12)		表示用户定义的字符串字段。
close_date	INTEGER		表示关闭此请求的时间戳。
cr_tticket	INTEGER		未使用。
created_via	INTEGER	Interface::id	指向 interface 表的 ID 字段的外键。根据站点定义的条件，它反映了创建请求的界面。
客户	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 标识受影响的最终用户。
description	nvarchar (4000)		这是此呼叫请求的文本描述。
event_token	nvarchar(30)		由 TNGeh_writer 用于消息匹配。
external_system_ ticket	STRING 4000		
extern_ref	nvarchar(30)		（已废弃）指定与呼叫请求相关联的故障单。
group_id	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，表示已分配至组 ID。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
影响	INTEGER	Impact::enum	impact 表的 enum 字段的外键，标识请求的影响。
incident_priority	INTEGER		如果这是 ITIL 突发事件，则指定计算所得的突发事件优先级。
incorrectly_assigned	INTEGER		表示未正确分配突发事件。
last_act_id	nvarchar(12)		标识上次活动的永久 ID。
last_mod_by	byte(16)		指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
log_agent	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 标识请求的报告者。

字段	数据类型	引用	注解
macro_predict_ viol	INTEGER		表示可能违反 SLA（布尔值），便于操作宏预测 SLA 违反。
major_incident	INTEGER		将该突发事件标识为重大突发事件。
open_date	INTEGER		标识创建请求的时间戳。
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_ center	INTEGER	ca_resource_ cost_center	
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_ department	
orig_user_ organization	UUID	ca_organization	
outage_detail_what	STRING 4000		说明中断详细信息。
outage_detail_who	STRING 4000		
outage_detail_why	STRING 4000		说明中断发生的原因。
outage_reason	INTEGER	Outage_Reason	标识中断的原因。
outage_type	INTEGER	Outage_Type	标识中断类型。
parent	nvarchar(30)	Call_Req::persid	指向 call_req 表的 persistent_id 字段的外键，以允许分层的请求分组（例如“父项/子项”）。
pct_service_restored	INTEGER		表示还原服务的百分比。
persid	nvarchar(30)		标识持久 ID (SystemObjectName:id)。
predicted_sla_viol	INTEGER		表示 Neugent 已预测 SLA 违反： **1** - 请求
priority	INTEGER	Priority::enum	指向 pri 表的 enum 字段的外键，表示呼叫请求的优先级。
问题	nvarchar(30)		指向 call_req 表的 persistent_id 字段的外键，以允许将此突发事件链接到问题。
ref_num	nvarchar(30)		显示用户可见的参考编号。

字段	数据类型	引用	注解
requested_by	UUID	ca_contact	标识请求故障单的人。
remote_control_used	INTEGER		表示已使用远程控制。
resolvable_at_lower	INTEGER		表示已在一个较低级别解决故障单。
resolve_date	INTEGER		表示解决此请求的时间戳。
return_to_service	INTEGER		表示是否已完全还原服务。
rootcause	INTEGER	Rootcause::id	指向 rootcause 表的 ID 字段的外键。 指定请求的根本原因。
sched_token	nvarchar(128)		指定作业计划标记。
严重程度	INTEGER	Severity::enum	Severity 表的 enum 字段的外键，标识请求的严重度。
sla_violation	INTEGER		如果已定义，将按以下方式标记请求： 模板 **1** - 请求已违反其 SLA
解决方案	nvarchar(30)	Call_Req::persid	（已废弃）crsol 表的 persistent_id 字段的外键，该表用于旧的请求解决办法。
status	nvarchar(12)	Cr_Status::code	指向 cr_stat 表的 code 字段的外键，这是问题的状态。
string1	nvarchar(40)		标识用户定义的字符串字段。
string2	nvarchar(40)		标识用户定义的字符串字段。
string3	nvarchar(40)		标识用户定义的字符串字段。
string4	nvarchar(40)		标识用户定义的字符串字段。
string5	nvarchar(40)		标识用户定义的字符串字段。
string6	nvarchar(40)		标识用户定义的字符串字段。
摘要	nvarchar (240)		标识摘要文本。
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc ::code	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，定义传统服务类型。

字段	数据类型	引用	注解
symptom_code	INTEGER	Symptom_Code	
template_name	nvarchar(30)	Cr_Template ::template_name	指向 cr_tpl 表的 template_name 字段的外键，指定请求模板的名称。
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	表示该 Service Desk 对象引入的 CA Process Automation 过程实例 ID、过程定义名称和引用路径。
承租人	UUID	ca_tenant	
outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_end_time	LOCAL_TIME		
ticket_avoided	INTEGER		**0** - 不搜索 **10** - 执行搜索 **20** - 打开知识文档 **30** - 故障单已通过自助服务避免
time_spent_sum	INTEGER		指定活动所用的总时间。
type	nvarchar(10)	crt code	指向 crt 表的外键，这是请求类型。
紧急	INTEGER	Urgency::enum	指向 urgency 表的 enum 字段的外键，表示呼叫请求紧急程度。
target_start_last	LOCAL_TIME		目标计时器启动或重新启动的时间。
target_hold_last	LOCAL_TIME		最近一次故障单暂停的时间
target_hold_count	INTEGER		故障单票进入暂停状态的次数
target_resolved_last	LOCAL_TIME		最近一次故障单解决的时间
target_resolved_ count	INTEGER		故障单进入“已解决”状态的次数

字段	数据类型	引用	注解
target_closed_last	LOCAL_TIME		故障单上次关闭的时间
target_closed_count	INTEGER		故障单关闭的次数
affected_service	UUID	ca_owned_ resource	UNIQUE NOT_NULL KEY

Call_Req_Type 表

存储用于 Call_Req.type 的代码和应显示的详细信息表单名称。 ITIL 垂直市场自定义使用此表来显示基于 Call_Req.type 值的 cr_detail 的另一种表单。

- **SQL 名称** - crt
- **对象** - crt

字段	数据类型	引用	注解
code	nvarchar(10)Y		此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
display_name	nvarchar(30)		此请求类型的显示名称值。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
nx_desc	nvarchar(30)		此请求类型的描述值。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(30)		此请求类型的符号值。

Call_Solution 表

架构中存在此表只是为了向后兼容。 虽然此表有界面，但是决不应使用此表；然而，注意不要将其从架构中删除。

- **SQL 名称** - crsol
- **对象** - crsol

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 500		指定问题说明。
cr_count	INTEGER		指定呼叫请求使用计数： **0** - 是 **1** - 没有呼叫请求使用计数
cr_flag	INTEGER		表示 ITIL 代码使用的呼叫请求经理标志。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	指定删除标志的状态： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		表示对表唯一的数字 ID。
in_flag	INTEGER		指定 ITIL 代码使用的 in_flag。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	STRING 40		指定 prob_mgr cbox 表的名称。
persid	STRING 30		表示永久 ID： SystemObjectName:id
pr_flag	INTEGER		指定 ITIL 代码使用的 pr_flag。
sapproved	INTEGER	Boolean_ Table::enum	表示已批准的解决方案的状态。
sname	STRING 40		指定解决方案名称。
解决方案	STRING 1000		指定解决方案说明。
sym	STRING 60 NOT_NULL S_KEY		指定解决方案的符号。
tcode	INTEGER		此字段不再使用。

Change_Act_Log 表

变更管理器表 Change_Act_Log 是与变更请求相关联的活动的历史信息。Act_Type 表中列出活动的类型。

- **SQL 名称** - chgalg
- **对象** - chgalg

字段	数据类型	引用	注解
action_desc	nvarchar(4000)		显示活动日志条目的文本描述。
分析人员	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。这是创建此活动日志的分析人员。
change_id	INTEGER	变更 ID	指向活动日志所属 chg 表的 ID 字段的外键。这是变更单。
description	nvarchar(4000)		此活动日志的文本描述
id	INTEGER		唯一数字 ID，也是此表的主键。
内部	INTEGER		将它标记为“内部”日志。
knowledge_会话	nvarchar(80)		此 Change_Act_Log 的知识会话值。
knowledge_tool	nvarchar(12)		此 Change_Act_Log 的 Knowledge Tools 值。
last_mod_dt	INTEGER		指定上次修改此记录的日期。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
system_time	INTEGER		指定创建记录的日期和时间。
time_spent	INTEGER		指定用户在活动上所用的时间。
time_stamp	INTEGER		指定用户活动的日期和时间。
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	标识活动日志类型。 注意：这是 act_type 表的 code 字段的外键。

Change_Category 表

变更请求类别可以是分层的。

- **SQL 名称** - chgcat
- **对象** - chgcat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
sym	STRING (1000)	S_KEY	必需。变更类别符号说明。
code	STRING (12)	S_KEY	此表的主键。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
description	nvarchar (500)		标识此变更类别的文本描述。
组织	byte(16)	ca_organization ::org anization_ uuid	指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，这是组织。
受理人	byte(16)	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。
group_id	byte(16)	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 这是组。
children_ok	INTEGER		指定变更类别的处理： **0** — 不允许子类别 **1** — 允许子类别
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
调查	INTEGER	Survey_Template	
计划	INTEGER	Bop_Workshift	已废弃。
auto_assign	INTEGER		用于启用自动分配的标志。
owning_ contract	INTEGER	Service_Contract	指向 svc_contract 表的 ID 字段的外键。这是服务合同。

字段	数据类型	引用	注解
cawf_defid	nvarchar(40)		标识 CA Workflow 定义 ID。
flow_flag	INTEGER		指定工作流类型： **0** — 经典工作流或无（默认） **1** — CA Workflow **2** - CA Process Automation
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	标识用户对变更单、投诉、请求选择此类别时要使用的 CA Process Automation 过程定义信息。
承租人	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	联系人信息引用。
ss_include	INTEGER		REQUIRED 新建时设置为默认值：0
ss_sym	STRING (128)		

Change_Request 表

变更请求。

- **SQL 名称** - chg
- **对象** - chg

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		此表的主键，是唯一数字 ID。
persid	STRING 30		指定持久 ID (SystemObjectName:id)。
chg_ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY;		显示用户可见的参考编号。
摘要	STRING 240		标识变更单摘要文本。
description	STRING 4000		提供此变更单的文本描述。

字段	数据类型	引用	注解
status	STRING 12	Change_Status	指向 chgstat 表的 code 字段的外键，标识状态。
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::benum	用于表示此记录是活动还是非活动的标志： **0** - 非活动 **1** - 活动
start_date	LOCAL_TIME		表示处理开始的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME		显示创建此变更单的时间戳。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		标识上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
close_date	LOCAL_TIME		显示关闭变更单的时间戳。
resolve_date	LOCAL_TIME		表示解决变更单的时间戳。
rootcause	INTEGER	Rootcause	指向 rootcause 表的 ID 字段的外键，标识根本原因。
est_total_time	DURATION		标识任务的预计总时间。
actual_total_time	DURATION		指定实际任务的总时间。
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识变更请求的报告者。
受理人	UUID	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识受理人。
组织	UUID	ca_organization	指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，标识组织。
group_id	UUID	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组 ID。
affected_ contact	UUID NOT_NULL	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，指定受影响的最终用户。
请求人	UUID NOT_NULL	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识请求人。

字段	数据类型	引用	注解
category	STRING 12	Change_Category	指向 chgctg 表的 code 字段的外键，标识类别。
priority	INTEGER NOT_NULL	优先级	指向 pri 表的 enum 字段的外键，标识优先级。
need_by	LOCAL_TIME		显示需求日期时间戳。
est_comp_date	LOCAL_TIME		显示预计完成日期的时间戳。
actual_comp_date	LOCAL_TIME		指定实际完成日期时间戳。
est_cost	INTEGER		指定此变更单的预计成本。
actual_cost	INTEGER		标识此变更单的实际成本。
理由	STRING 4000		标识此 Change_Request 的理由值。
backout_plan	STRING 4000		标识此 Change_Request 的取消计划值。
risk	INTEGER	Risk_Level	
business_case	STRING 4000		
cab	UUID	ca_contact	
closure_code	INTEGER	Closure_Code	
影响	INTEGER	影响	指向 impact 表的 enum 字段的外键，定义影响。
parent	INTEGER	Change_Request	指向 chg 表的 ID 字段的外键，以允许分层的变更单分组（例如“父/子”）。
困难	STRING 2000		标识此 Change_Request 的困难值。
support_lev	STRING 30	Service_Desc	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，标识传统服务类型。
template_name	STRING 30		指向 chg_tpl 表的 template_name 字段的外键，标识模板名称。
sla_violation	INTEGER		表示以下内容的标志： **1** - 变更单已违反其 SLA。
predicted_sla_violation	INTEGER		表示以下内容的标志： **1** - Neugent 已预测变更单。

字段	数据类型	引用	注解
macro_predicted_violation	INTEGER		标识可能违反 SLA（布尔值），便于操作宏预测 SLA 违反。
created_via	INTEGER	Interface	指向 interface 表的 ID 字段的外键，标识哪个界面创建了变更单。
call_back_date	LOCAL_TIME		标识此变更单的回叫时间戳。
call_back_flag	INTEGER		指定此变更单的回叫标志值。
string1	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string2	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string3	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string4	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string5	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string6	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
service_date	LOCAL_TIME		指定此 Change_Request 的服务日期值。
service_num	STRING 30		指定此 Change_Request 的服务编号值。
产品	INTEGER	产品	指向 product 表的 ID 字段的外键，标识产品。
操作	STRING 750		
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	
reporting_method	INTEGER	Reporting_Method	指向 repmeth 表的 ID 字段的外键，标识变更单的报告方式。
person_contacting	INTEGER	Person_ Contacting	指向 person 表的 ID 字段的外键，标识进行联系的人员。
flag1	INTEGER		这是用户定义的整数标志。
flag2	INTEGER		这是用户定义的整数标志。
flag3	INTEGER		这是用户定义的整数标志。
flag4	INTEGER		这是用户定义的整数标志。
flag5	INTEGER		这是用户定义的整数标志。
flag6	INTEGER		这是用户定义的整数标志。
user1	STRING 100		这是用户定义的字符串字段。
user2	STRING 100		这是用户定义的字符串字段。

字段	数据类型	引用	注解
user3	STRING 100		这是用户定义的字符串字段。
cawf_procid	STRING 40		标识 CA Workflow 进程 ID。
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	表示该 Service Desk 对象引入的 CA Process Automation 过程实例 ID、过程定义名称和引用路径。
项目	UUID	ca_owned_ resource	
承租人	UUID	ca_tenant	
sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	DURATION		
actual_start_date	LOCAL_TIME		
actual_end_date	LOCAL_TIME		
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
cab_approval	INTEGER	Boolean_Table	
requested_by	UUID REF	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_ department	
orig_user_ organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_ center	INTEGER	ca_resource_ cost_center	
target_start_ last	LOCAL_TIME		
target_hold_ast	LOCAL_TIME		
target_hold_ count	INTEGER		
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		
target_resolved_ count	INTEGER		
target_closed_ last	LOCAL_TIME		

字段	数据类型	引用	注解
target_closed_ count	INTEGER		
target_start_ last	LOCAL_TIME		目标计时器启动或重新启动的时间。
target_hold_last	LOCAL_TIME		最近一次故障单暂停的时间
target_hold_ count	INTEGER		故障单票进入暂停状态的次数
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		最近一次故障单解决的时间
target_resolved_cou nt	INTEGER		已解决故障单的次数
target_closed_ last	LOCAL_TIME		故障单上次关闭的时间
target_closed_ count	INTEGER		故障单关闭的次数

Change_Status 表

列出变更请求的状态，您可以任意添加。 当变更请求变为此状态时，此表允许您控制该请求是活动还是非活动。 可能的状态包括：打开、正在审批、正在实施、正在验证、已取消、已挂起和已关闭。

- **SQL 名称** - chgstat
- **对象** - chgstat

字段	数据类型	引用	注解
活动	INTEGER		表示以下内容的标志： **0** - 非活动 **1** - 活动
code	nvarchar(12)		此表的主键。
删除	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(500)		标识此状态的文本描述。
保持	INTEGER		指定以下内容的标志： **0** — 开始事件 **1** — 停止事件

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
已解决	INTEGER		表示以下内容的标志： **0** — 尚未解决 **1** — 已解决
sym	nvarchar(30)		标识变更请求状态的名称。

Chg_Template 表

将模板名称映射至将用作模板的 Change_Request。

- **SQL 名称** - chg_template
- **对象** - chg_tpl

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar (1000)		描述模板。
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)
quick_tmpl_ type	INTEGER	Quick_Template_Typ es::enum	表示以下内容的标志： **1** - 快速模板 **2** - 快速模板+复查

字段	数据类型	引用	注解
模板	INTEGER	变更 ID	唯一（对于表）数字 ID。
template_class	nvarchar(12)		允许将模板分成子类。
template_name	nvarchar(30)		模板的唯一名称。

chg_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。chg_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - chg_trans
- **对象** - chg_trans

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一键。
status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
new_status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
must_comment	INTEGER	使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
is_default	INTEGER	“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
条件	BOP_REF_STR_REF 宏	批准转变的站点条件宏。
condition error	STRING 255	站点条件的错误消息。
description	STRING 255	该转变的说明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	上次更新此记录时的时间戳。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	上次更新此记录的用户。
删除	INTEGER nn	逻辑数据库删除状态。
承租人	UUID REF ca_tenant	承租人信息引用。

CI_ACTIONS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_ACTIONS
- **对象** - CI_ACTIONS

字段	数据类型	引用	注解
ACTION_ORDER	INTEGER		
ACTION_TITLE	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
GROUP_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES::id	
UNPUBLISH	INTEGER		
UNRETIRE	INTEGER		
WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES::id	

CI_ACTIONS_ALTERNATE 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_ACTIONS_ALTERNATE
- **对象** - CI_ACTIONS_ALTERNATE

字段	数据类型	引用	注解
ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS::id	
CONTACT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CONTACT_TYPE	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识

字段	数据类型	引用	注解
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

CI_BOOKMARKS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_BOOKMARKS
- **对象** - CI_BOOKMARKS

字段	数据类型	引用	注解
BOOKMARK_TITLE	STRING 100		
DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

CI_DOC_LINKS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_DOC_LINKS
- **对象** - CI_DOC_LINKS

字段	数据类型	引用	注解
DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS::id	指定父 ID。
DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS::id	指定子 ID。
id	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
parent_child	INTEGER		表示该文档与另一个文档存在以下关联关系之一： **0** - 另请参阅链接 **1** - 主项从项链接
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

CI_DOC_TEMPLATES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_DOC_TEMPLATES
- **对象** - CI_DOC_TEMPLATES

字段	数据类型	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY	唯一（对于表）数字标识
IS_DEFAULT	INTEGER	
IS_PREDEFINED	INTEGER	
KD ID	Long	用作默认值的模板的知识文档 ID。
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME	表示上次修改此记录的时间戳。
PAGE_HTML	STRING 32768	
TEMPLATE_NAME	STRING 255	

CI_DOC_TYPES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_DOC_TYPES
- **对象** - CI_DOC_TYPES

字段	数据类型	引用	注解
DOC_TYPE_TXT	STRING 50		

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

ci_managed_attribute 表

下表列出的是 CACF 针对变更验证管理的配置项属性：

- **SQL 名称**－ci_managed_attribute
- **对象**－ci_managed_attribute

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
attribute_name	STRING 128		指定配置项属性的名称。
attribute_label	STRING 50		指定属性的标签。
description	STRING 255		指定属性的说明。
initial_status	STRING 32	ci_planned_change_status	指定属性的初始状态。
case_sensitive	INTEGER		指定托管属性是否区分大小写。
attribute_type	INTEGER		指定数据类型。
attribute_length	INTEGER		指定属性的最大长度。
srel_factory	STRING 26		指定与 SREL 属性关联的工厂。
srel_rel_attr	STRING 26		指定用作外键的工厂属性。
srel_common_name_attr	STRING 26		指定存储用户可读值的工厂属性。
srel_show_dropdown	INTEGER	Boolean_Table	指定显示在下拉列表中的工厂。

ci_managed_chgstat 表

下表列出关于托管变更状态的详细信息：

- **SQL 名称**－ci_managed_chgstat
- **对象**－ci_managed_chgstat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
删除	INTEGER	Boolean_Table	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
code	STRING 12	chgstat	指定由变更验证管理的变更单状态。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
can_edit_criteria	INTEGER	Boolean_Table	指定变更状态是否允许您编辑条件。
verification_active	INTEGER	Boolean_Table	指定变更验证在此状态下是否是活动的。
autopromote_chg	INTEGER	Boolean_Table	指定自动提升在此状态下是否是活动的。
show_override_buttons	INTEGER	Boolean_Table	指定覆盖按钮在此状态下是否显示。
is_implementation	INTEGER	Boolean_Table	指定此状态是否是实施状态。

ci_planned_change 表

下表列出关于变更规范的详细信息：

- **SQL 名称**－ci_planned_change
- **对象**－ci_planned_change

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
attribute_name	STRING 128		指定配置项或关联关系属性的名称。
attribute_value_original	STRING 2000		指定原始属性值。
attribute_value_planned	STRING 2000		指定计划属性值。
attribute_value_discovered	STRING 2000		指定发现属性值。
chg	INTEGER	Change_Request	指定与计划变更关联的变更单。
配置项	UUID	ca_owned_resource	指定与变更规范关联的配置项。
description	STRING 255		指定变更规范的说明。
status	STRING 32	ci_planned_change_status	指定变更的状态。
突发事件	STRING 30	Call_Req	指定变更规范创建的突发事件。
attribute_value_disc_internal	STRING 255		指定内部发现属性值。
attribute_value_orig_internal	STRING 255		指定内部原始属性值。
attribute_value_internal	STRING 255		指定内部属性值。

字段	数据类型	引用	注解
last_verification_policy	INTEGER	ci_verification_policy	指定与变更规范关联的最后的验证策略。
ci_twa_ci	INTEGER	ci_twa_ci	指定 TWA 中的配置项。
ci_twa_relation	INTEGER	ci_twa_relation	指定 TWA 中的配置项关联关系。
verification_msg	STRING 255		指定验证消息。

ci_planned_change_status 表

下表列出关于变更规范状态的详细信息：

- **SQL 名称**—ci_planned_change_status
- **对象**—ci_planned_change_status

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
删除	INTEGER	Boolean_Table	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	STRING 255		指定策略操作的详细说明。
name	STRING 128		指定策略操作的简称。
sym	STRING 10		指定此操作的永久符号。
isinitial	INTEGER	Boolean_Table	指定状态的初始状态。
isfinal	INTEGER	Boolean_Table	指定状态的最终状态。
isselectable	INTEGER	Boolean_Table	指定可选择的状态。

CI_PRIORITIES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_PRIORITIES
- **对象** - CI_PRIORITIES

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
PRIORITY	STRING 50		

CI_STATUSES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_STATUSES
- **对象** - CI_STATUSES

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS	STRING 50		
STATUS_DESCRIPTION	STRING 255		
STATUS_ORDER	INTEGER		

ci_verification_policy 表

下表列出关于验证策略的详细信息：

- **SQL 名称**－ci_verification_policy
- **对象**－ci_verification_policy

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
attribute_name	STRING 128	ci_managed_attribute	指定属性名称。
ci_name_pattern	STRING 255		指定配置项模式的名称。
class_pattern	STRING 255		指定配置项类模式的名称。
description	STRING 255		指定策略说明的名称。
mdr_name_pattern	STRING 255		指定 MDR 模式的名称。
mdr_class_pattern	STRING 255		指定 MDR 类模式的名称。
rolename_pattern	STRING 255		指定角色模式的名称。
name	STRING 100		指定策略的名称。
顺序	INTEGER		指定 CACF 处理策略的顺序。
location_pattern	STRING 255		指定位置模式的名称。
isvariance	INTEGER	Boolean_Table	指定策略是否针对差异激活。
isnotverifiable	INTEGER	Boolean_Table	指定策略是否不可验证。
isrogue_insert	INTEGER	Boolean_Table	指定策略是否针对恶意插入激活。
isrogue_update	INTEGER	Boolean_Table	指定策略是否针对恶意更新激活。
操作	STRING 32	ci_verification_policy_act	指定策略操作。

字段	数据类型	引用	注解
write_twa	INTEGER	Boolean_Table	指定是否需要策略将配置项和关联关系数据写入 TWA。
write_incident	INTEGER	Boolean_Table	指定是否需要策略创建突发事件。
incident_template	STRING 30	cr_template	指定突发事件模板。
autoclose_incident	INTEGER	Boolean_Table	指定是否需要策略自动关闭突发事件。
log_only_mode	INTEGER	Boolean_Table	指定是否需要策略写入日志，而不是修改变更单、配置项或关联关系。
start_date	LOCAL_TIME		指定策略开始日期。
end_date	LOCAL_TIME		指定策略结束日期。
service_type	STRING 30	Service_Desc	指定策略的服务类型。
priority	INTEGER	优先级	指定策略的优先级。

ci_verification_policy_act 表

下表列出有关验证策略操作的信息：

- **SQL 名称**－ci_verification_policy_act
- **对象**－ci_verification_policy_action

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
description	STRING 255		指定策略操作的详细说明。
name	STRING 100		指定策略操作的简称。
sym	STRING 30		指定此操作的永久符号。

ci_verification_policy_log 表

下表列出的是 CACF 针对变更验证管理的配置项属性：

- **SQL 名称**－ci_verification_policy_log

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
ci_planned_change	INTEGER	ci_planned_change	指定变更规范。
nr	UUID	ca_owned_resource	
ci_verification_policy	INTEGER	ci_verification_policy	指定验证策略。
ci_managed_attribute	INTEGER	ci_managed_attribute	指定托管属性。
oldvalue	STRING 2000		指定旧属性值。
discoveredvalue	STRING 2000		指定发现属性值。
newvalue	STRING 2000		指定新属性值。
status	STRING 32	ci_planned_change_status	指定变更验证状态。
ci_twa_ci	INTEGER	ci_twa_ci	指定 TWA 中的配置项。
ci_twa_relation	INTEGER	ci_twa_relation	指定 TWA 中的关联关系。
ci_mdr_provider	INTEGER	ci_mdr_provider	指定 MDR 的主项。
is_unverifiable	INTEGER	Boolean_Table	指定变更是否可验证。
is_rogueinsert	INTEGER	Boolean_Table	指定变更是否是恶意插入。
is_variance	INTEGER	Boolean_Table	指定变更是否是差异。
is_rogueupdate	INTEGER	Boolean_Table	指定变更是否是恶意更新。

字段	数据类型	引用	注解
ci_verification_policy_act	STRING 32	ci_verification_policy_act	指定验证策略操作。
突发事件	STRING 30	Call_Req	指定与验证策略关联的突发事件。
角色	INTEGER	usp_role	指定与验证策略关联的角色。
error_message	STRING 2000		指定错误消息。

ci_verification_twa_act 表

下表列出的是 CACF 针对变更验证管理的配置项属性：

- **SQL 名称**－ci_verification_twa_act
- **对象**－ci_verification_twa_act

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	STRING 255		指定属性的说明。
name	STRING 50		指定 TWA 操作的名称。
sym	STRING 32		指定此操作的永久符号。

CI_WF_TEMPLATES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - CI_WF_TEMPLATES
- **对象** - CI_WF_TEMPLATES

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识

字段	数据类型	引用	注解
IS_DEFAULT	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
WF_DESCRIPTION	STRING 255		
WF_NAME	STRING 255		

Column_Name 表

Web Screen Painter 使用的列名称列表

- **SQL 名称** - cn

字段	数据类型	引用	注解
cn_desc	STRING 240		列描述
cn_dflt	STRING 30		默认外部名称
cn_name	STRING 30		列的用户名
cn_sys	STRING 30 S_KEY		系统名称
cn_table	STRING 30 S_KEY		系统表名称
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识

Contact_Method 表

定义联系方法类型。 cm_template 字段是命令字符串，由通知子系统作为脚本执行（在设置环境变量的情况下）。

- **SQL 名称** - ct_mth
- **对象** - cmth

字段	数据类型	引用	注解
cm_template	nvarchar(240)		指定方法模板。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	标识删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** — 非活动/被标记为已删除）
id	INTEGER		指定此表的主键，这也是唯一的数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar(40)		指定联系人方法描述。
persid	nvarchar(30)		指定持久 ID (SystemObjectName:id)。
supports_smtp	INTEGER		确定该方法是否支持 SMTP 电子邮件地址。
sym	nvarchar(60)		标识联系人方法的符号名称。
write_file	INTEGER		表示以下内容的标志： **1** - 将输出写入文件

Controlled_Table 表

CA SDM 应用程序使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ctab
- **对象** - ctab

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
nx_desc	nvarchar(40)		指定表描述。
obj_name	nvarchar(30)		指定与此表对应的 Majic 对象名称。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(30)		表示此受控表的符号名称。

Cr_Call_Timers 表

呼叫请求呼叫计时器。 具有各种阈值的秒表，直观地向帮助台分析人员显示经历时间并且提供声音提示。

- **SQL 名称** - crctmr
- **对象** - ctimer

字段	数据类型	引用	注解
蜂鸣	INTEGER		达到阈值时的蜂鸣指示器： **0** - 无蜂鸣声 **1** - 蜂鸣声
颜色	STRING 12		表示开始时计时器的颜色。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志的状态： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	STRING 30		标识持久 ID (SystemObjectName:id)。
text	STRING 240		标识计时器指示经历时间时显示的阈值文本。
阈值	DURATION NOT_NULL		标识经历时间阈值。

Cr_Status 表

呼叫请求状态。列出呼叫请求的状态。可任意添加。当其成为此状态时，则允许用户控制呼叫请求是活动还是非活动。

- **SQL 名称** - cr_stats
- **对象** - crs

字段	数据类型	引用	注解
活动	INTEGER		设置活动标志，如下所示： **0** - 非活动 **1** - 活动
code	nvarchar(12)		此表的主键。
cr_flag	INTEGER		当此标志设置为 1 时，该状态对请求是有效的。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(500)		标识状态的文本描述。
保持	INTEGER		设置保持标志，如下所示： **0** — 开始事件 **1** — 停止事件

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
in_flag	INTEGER		当此标志设置为 1 时，该状态对突发事件是有效的。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
pr_flag	INTEGER		当此标志设置为 1 时，该状态对问题是有效的。
已解决	INTEGER		表示以下内容的标志： **0** - 尚未解决 **1** — 已解决
sym	nvarchar(30)		标识请求状态名称的符号。

Cr_Stored_Queries 表

自定义 bin 存储查询。 系统管理员可任意添加至此表。 确定帮助台分析人员可使用哪些查询来自定义他们的记分板。

- **SQL 名称** - crsq
- **对象** - crsq

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 240		指定此存储查询的文本说明。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定查询的不可编辑句柄。
count_url	STRING 240		指定计数的 URL（如果 obj_type=url）。
标准	STRING 240		指定用于查询的 Where 子句。

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	删除标志 **0** — 活动 **1** — 非活动/被标记为已删除）
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		指定（表的）键数字 ID。
标签	STRING 80		指定要在记分板上显示的标签。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
obj_type	STRING 30		表示记分板，它拥有足够的空间，能够进行扩充以容纳 cr、tt、ir 和 chg 类型。
persid	STRING 30		持久标识 (SystemObjectName:id)。

Cr_Template 表

请求模板表将模板名称映射至将其作为模板的 Call_Req。

- **SQL 名称** - cr_template
- **对象** - cr_tpl

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(1000)		显示模板的描述。
id	INTEGER		标识唯一（对于表）数字 ID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
quick_tmpl_type	INTEGER	Quick_Template_Types:: enum	表示以下内容的标志： **1** - 快速模板 **2** - 快速模板+复查
模板	nvarchar(30)	Call_Req::persid	永久 ID (SystemObjectName:id)。
template_class	nvarchar(12)		表示允许将模板分成子类。
template_name	nvarchar(30)		标识模板的唯一名称。

cr_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 cr_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - cr_trans
- **对象** - cr_trans

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一键。
status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
new_status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
must_comment	INTEGER	使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
is_default	INTEGER	“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
条件	BOP_REF_STR_REF 宏	批准转变的站点条件宏。
condition error	STRING 255	站点条件的错误消息。
description	STRING 255	该转变的说明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	上次更新此记录时的时间戳。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	上次更新此记录的用户。
删除	INTEGER nn	逻辑数据库删除状态。

标签	字段	说明
承租人	UUID REF ca_tenant	承租人信息引用。

D_PAINTER 表

要用于新 GUI 的表单服务器和 Screen Painter 的表。

- **SQL 名称** - D_PAINTER

字段	数据类型	引用	注解
CNTLID	INTEGER		控件的 id
CNTLTYPE	INTEGER		控件的类型
DDID	INTEGER		数据字典 id
ENTITYID	INTEGER		实体类型
EXTRA_L1	INTEGER		用户可定义
EXTRA_L2	INTEGER		用户可定义
EXTRA_L3	INTEGER		用户可定义
EXTRA_S1	STRING 50		用户可定义
EXTRA_S2	STRING 50		用户可定义
EXTRA_S3	STRING 50		用户可定义
FORMGROUP	STRING 50		包含表单的组
FORMID	INTEGER		表单的 ID 号
FORMNAME	STRING 50		表单的名称
FORMTYPE	INTEGER		表单的类型
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		关键字标识
MAPBACK	STRING 30		数据字典所有者
PARENTID	INTEGER		父控件的控件 ID
PREDEFINED	INTEGER		**0** - 普通屏幕 **2** - 默认屏幕
PROPLIST	STRING 1000		控件的属性
SECLEVEL	INTEGER		安全性级别

字段	数据类型	引用	注解
TSTAMP	REAL		时间戳

Delegation_Server 表

可与导出方法一起从此表委派的服务器列表

- **SQL 名称** - dlgsrvr
- **对象** - dlgsrvr

字段	数据类型	引用	注解
anon_userid	STRING 8		指定匿名用户 ID。
appl_addr	STRING 48		指定应用程序的名称或地址。
default_assignee	UUID	ca_contact::uuid	指定传入故障单的受理人。
default_userid	STRING 8		指定默认用户 ID。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
元文件	STRING 256		指定转换元文件定义的路径。
nx_desc	STRING 40		指定说明。
密码	STRING 16		指定服务器密码。
服务器	STRING 128		指定服务器名称或 IP 地址。
sym	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定系统名称。
传输	INTEGER		

Doc_Versions 表

CA SDM 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - DOC_VERSIONS
- **对象** - DOC_VERSIONS

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER		指定主键。
doc_ID	INTEGER	skeletons::id	指定知识文档对象的 SREL。
ver_count	INTEGER		指定内部版本 ID，它表示已创建的版本编号（1、2、3、4……）
ver_comment	STRING(2000)		指定注释文本。
start_date	DATE		指定此版本开始的日期。
end_date	DATE		指定此版本结束的日期。
started_by	UUID		指定创建此版本的用户。
published_by	UUID		指定发布此版本的用户。
status_ID	INTEGER		指定文档版本状态。
ver_status	INTEGER		指定上一个版本的状态： **0** - 已存在 **1** - 已存档 **2** - 已删除（这只与解决办法字段有关）
title	STRING		指定文档版本标题。
摘要	STRING		指定文档摘要文本。
问题	STRING		指定问题说明。
注意	STRING		指定文档备注。
doc_type_ID	INTEGER		指定文档类型。
ext_doc_ID	INTEGER		指定使用决策树时的树 ID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。

Document_Repository 表

包含关于存储附件的文档存储库的信息。

- **SQL 名称** - doc_rep
- **对象** - doc_rep

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 500		指定说明。
archive_path	STRING 255		
archive_type	INTEGER		
cgi_path	STRING 255		指定 CGI 的位置和名称。
default_rep	INTEGER		
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
file_limit_size	INTEGER		指定文件限制大小。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
prohibited_ext	STRING 500		指定被禁止的文件扩展名。
协议	STRING 12		HTTP 或 SHARE
repository_type	INTEGER		指定存储库的类型（附件、知识）。
retrieve_path	STRING 255		指定如何通过协议返回至 upload_path。

字段	数据类型	引用	注解
服务器	STRING 30		指定文档服务器的名称。
servlet_path	STRING 255		指定 Servlet URL。
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		指定文档存储库的名称。
upload_path	STRING 255		指定文档存储库的服务器位置。

Domain 表

列出数据分区的名称和描述。

- **SQL 名称** - dmn
- **对象** - dmn

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar(40)		标识数据分区描述。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(30)		标识数据分区名称。

Domain_Constraint 表

列出与特定数据分区和受控表相关联的约束因素。

- **SQL 名称** - dcon
- **对象** - dcon

字段	数据类型	引用	注解
alias	INTEGER		标识此 Domain_Constraint 的别名值。

字段	数据类型	引用	注解
constraint_majic	nvarchar (4000)		指定约束 (Majic)。
constraint_SQL	nvarchar (4000)		指定约束 (SQL)。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** — 非活动/被标记为已删除）
dom_id	INTEGER	Domain::id	标识唯一（对于表）数字 ID。
error_msg	nvarchar (150)		指定违反消息。
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
tbl_id	INTEGER	ctab::id	表示唯一（对于表）数字 ID。
type	INTEGER	Domain_Constraint_T ype::enum	此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。

Domain_Constraint_Type 表

列出与特定数据分区和受控表相关联的约束类型。

- **SQL 名称** - dcon_typ
- **对象** - dcon_typ

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER		此条目的列举值，指定列表中的顺序和相对值。
id	INTEGER		表示唯一（对于表）数字 ID。

字段	数据类型	引用	注解
nx_desc	nvarchar(40)		指定域约束类型的描述。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(12)		标识此约束类型的符号名称。

EBR_ACRONYMS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_ACRONYMS
- **对象** - EBR_ACRONYMS

字段	数据类型	引用	注解
ACRONYM	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

EBR_DICTIONARY 表

- **SQL 名称** - EBR_DICTIONARY
- **对象** - EBR_DICTIONARY

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

EBR_DICTIONARY_ADM 表

- **SQL 名称** - EBR_DICTIONARY_ADM
- **对象** - EBR_DICTIONARY_ADM

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

EBR_FULLTEXT 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_FULLTEXT
- **对象** - EBR_FULLTEXT

字段	数据类型	引用	注解
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_ REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_FULLTEXT_ADM
- **对象** - EBR_FULLTEXT_ADM

字段	数据类型	引用	注解
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_ REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_FULLTEXT_SD
- **对象** - EBR_FULLTEXT_SD

字段	数据类型	引用	注解
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_FULLTEXT_SD_ADM
- **对象** - EBR_FULLTEXT_SD_ADM

字段	数据类型	引用	注解
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_INDEX 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_INDEX
- **对象** - EBR_INDEX

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE KEY		

字段	数据类型	引用	注解
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		

EBR_INDEX_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_INDEX_ADM
- **对象** - EBR_INDEX_ADM

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		

EBR_INDEXING_QUEUE 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_INDEXING_QUEUE
- **对象** - EBR_INDEXING_QUEUE

字段	数据类型	引用	注解
ACTION	INTEGER		
ACTION_DATE	DATE		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
INDEXED	INTEGER		
OBJ_PERSID	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
PRIORITY	INTEGER		
TEXT	STRING 32768		
TEXT	STRING 32768		

EBR_KEYWORDS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_KEYWORDS
- **对象** - EBR_KEYWORDS

字段	数据类型	引用	注解
ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
FULL_WORD	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识

EBR_LOG 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_LOG
- **对象** - EBR_LOG

字段	数据类型	引用	注解
ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	STRING 110		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
FILTER_DATA	STRING 32768		
FUZZINESS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
KEYWORDS	STRING 32768		
MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_ PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	STRING 50		
ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	INTEGER		
SEARCH_TEXT	STRING 255		
SEARCH_TYPE	INTEGER		
SECONDARY_ORDER	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	STRING 32768		
TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_COUNT	INTEGER		
USER_ID	STRING 100		
WORD_COUNT	INTEGER		

EBR_METRICS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_METRICS
- **对象** - EBR_METRICS

字段	数据类型	引用	注解
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
METRIC	STRING 50		
WEIGHT	REAL		

EBR_NOISE_WORDS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_NOISE_WORDS
- **对象** - EBR_NOISE_WORDS

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
NOISE_WORD	STRING 50		

EBR_PATTERNS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_PATTERNS
- **对象** - EBR_PATTERNS

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
PATTERN_DEFAULT	STRING 255		
PATTERN_NAME	STRING 50		
PATTERN_VALUE	STRING 255		
PATTERN_VALUE_ADM	STRING 255		

EBR_PREFIXES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_PREFIXES
- **对象** - EBR_PREFIXES

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
PREFIX	STRING 50		

EBR_PROPERTIES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_PROPERTIES
- **对象** - EBR_PROPERTIES

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识

字段	数据类型	引用	注解
PROPERTY_ADMIN	INTEGER		
PROPERTY_DEFAULT	STRING 50		
PROPERTY_NAME	STRING 50 S_KEY		
PROPERTY_TYPE	STRING 50		
PROPERTY_VALUE	STRING 32768		
PROPERTY_VALUE_ADM	STRING 32768		

EBR_SUBSTITS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_SUBSTITS
- **对象** - EBR_SUBSTITS

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
SYMBOL1	STRING 50		
SYMBOL2	STRING 50		

EBR_SUFFIXES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_SUFFIXES
- **对象** - EBR_SUFFIXES

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
SUFFIX	STRING 50		

EBR_SYNONYMS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_SYNONYMS
- **对象** - EBR_SYNONYMS

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

EBR_SYNONYMS_ADM 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - EBR_SYNONYMS_ADM
- **对象** - EBR_SYNONYMS_ADM

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

ES_CONSTANTS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ES_CONSTANTS
- **对象** - ES_CONSTANTS

字段	数据类型	引用	注解
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
NAME	STRING 50		指定该项目的文本名称。
PROPERTYID	INTEGER		
PROPVALUE	INTEGER		

ES_NODES 表

CA SDM 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ES_NODES
- **对象** - ES_NODES

字段	数据类型	引用	注解
DISPLAYED_TEXT	STRING 32768		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
NODE_ID	INTEGER		
NODE_SHORT_DESC	STRING 150		
NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_ NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_NUMBER	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
QUERY_RESP_TYPE	STRING 50		
RESPLINKID1	INTEGER		
RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	INTEGER		
RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	STRING 100		
RESPONSE2	STRING 100		
RESPONSE3	STRING 100		
RESPONSE4	STRING 100		
RESPONSE5	STRING 100		
RESPONSE6	STRING 100		
RESPONSE7	STRING 100		
ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
TREE_ID	INTEGER	SKELETONS::id	

ES_RESPONSES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ES_RESPONSES
- **对象** - ES_RESPONSES

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
PARENT_ NODE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	

字段	数据类型	引用	注解
RESPONSE_ LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
RESPONSE_ LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_ LINK_TEXT	STRING 100		

ES_SESSIONS 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - ES_SESSIONS
- **对象** - ES_SESSIONS

字段	数据类型	引用	注解
COMMENT_TEXT	STRING 50		
EVALUATION	INTEGER		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
PATH_IDS	STRING 50		
PATH_QAS	STRING 32768		
SESSION_ID	INTEGER		
TREE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	

Event_Delay 表

此表列出延迟事件的次数。

- **SQL 名称** - evt_dly
- **对象** - evtdly

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 80		指定延迟的用户说明。
act_delay	DURATION		指定延迟的实际期限。
cancel_time	LOCAL_TIME		指定取消时间延迟的时间。
create_time	LOCAL_TIME		指定创建时间延迟的时间。
delay_type	INTEGER	Event_Delay_Type::enum	enum Event_Delay_Type
eff_delay	DURATION		指定延迟的有效期限。
group_name	STRING 30		指定 attevt 的组名称（当前仅为 SLA）。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
obj_id	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		指定对象的永久 ID。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
start_time	LOCAL_TIME		指定启动时间延迟的时间。
start_userid	UUID	ca_contact::uuid	指定创建和启动延迟的用户。

字段	数据类型	引用	注解
status_flag	INTEGER		指定用于表示事件延迟状态的标志。
stop_time	LOCAL_TIME		指定停止时间延迟的时间
stop_userid	UUID	ca_contact::uuid	指定停止和取消延迟的用户。
support_lev	STRING 30	Service_Desc::code	指定有效的服务类型。

Event_Delay_Type 表

用于事件延迟类型的用户定义的代码。

- **SQL 名称** - evtdlytp
- **对象** - evtdlytp

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER NOT_NULL		此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

event_log 表

USP 事件日志。

- **SQL 名称** - event_log
- **对象** - event_log

字段	数据类型	引用	注解
事件	INTEGER	event_type::id	事件类型
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
kd_id	INTEGER	SKELETONS::id	关联的知识文档
log_time	LOCAL_TIME		服务器日志日期
millitime	INTEGER		日志日期（以毫秒为单位）
numdata1	INTEGER		Smag 编号
numdata2	INTEGER		Smag 编号
sd_obj_id	INTEGER		关联的 SD 标识
sd_obj_type	STRING 30		关联的 SD 对象
会话	INTEGER	session_log::id	具有事件的会话
textdata1	STRING 500		Smag 字符串
textdata2	STRING 500		Smag 字符串

event_type 表

事件类型。

- **SQL 名称** - event_type
- **对象** - event_type

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 500		指定说明。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定不可编辑的字符串 enum。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)

事件表

事件信息表。 附加至对象的事件。

- **SQL 名称** - evt
- **对象** - evt

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 80		指定事件说明。
条件	STRING 30	Spell_Macro::persid	指定条件的宏函数。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
delay_time	DURATION NOT_NULL		指定条件检查之前的时间。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
modulo_time	DURATION NOT_NULL		指定要调整的时间增量。
obj_type	STRING 30		指定此事件的对象类型。
on_done_flag	INTEGER NOT_NULL		直接对附加事件设置 *fire_time* 时间，以指明事件完成的时间。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)

字段	数据类型	引用	注解
sym	STRING 30 NOT_NULL unique S_KEY		指定事件名称。
紧急	INTEGER		指定事件的紧急度。
user_settime	INTEGER NOT_NULL		user_settime 可让用户（或系统）覆盖为事件定义的触发时间(延迟时间）。 例如，当用户将事件添加到服务类型时，只有在设置了 user_settime 标志后，才可以为该事件重新定义触发时间。 否则，将使用该事件中定义的触发时间。
user_smag	STRING 200		指定用户 smag 字段。
violate_on_ false	INTEGER		
violate_on_ true	INTEGER		
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift:: persid	

ext_appl 表

外部应用程序。

- **SQL 名称** - ext_appl

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 500		应用程序描述
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		不可编辑的字符串列举
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID		指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		应用程序名称

External_Entity_Map 表

客户不得使用。 将外部实体映射到内部对象，在此内部对象中外部实体根据 xentity_id 唯一地定义在其自身的命名空间中。 根据 xschema_code 和 xschema_ver 将命名空间定义为供我们专用。 xentity_id 和参数（*_rsrved 字段）的语义取决于命名空间。

- **SQL 名称** - xent_map
- **对象** - ext_entity_map

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
int1_rsrved	INTEGER		CA 专用 - 不要使用
int2_rsrved	INTEGER		CA 专用 - 不要使用
int3_rsrved	INTEGER		CA 专用 - 不要使用
int4_rsrved	INTEGER		CA 专用 - 不要使用
int5_rsrved	INTEGER		CA 专用 - 不要使用
int6_rsrved	INTEGER		CA 专用 - 不要使用
lstr1_rsrved	STRING 255		CA 专用 - 不要使用
lstr2_rsrved	STRING 255		CA 专用 - 不要使用
ob_persid	STRING 30		映射目标对象
ob_type	STRING 30		映射目标对象类型
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
str1_rsrved	STRING 80		CA 专用 - 不要使用
str2_rsrved	STRING 80		CA 专用 - 不要使用
xentity_id	STRING 180 NOT_NULL		指定唯一的 外部实体引用。
xschema_code	STRING 12 NOT_NULL		指定用于实体的名称空间的内部代码。

字段	数据类型	引用	注解
xschema_ver	INTEGER NOT_NULL		指定用于实体的名称空间的内部版本。

Form_Group 表

定义的表单组列表。

- **SQL 名称** - fmgrp
- **对象** - fmgrp

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(100)		指定对此表单组的文本描述。
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
sym	nvarchar(30)		为此 Form_Group 指定符号值。

g_tenant 表

列	类型	注解
id	integer	
remote_sys_id	SREL Global_Servers	必需（不为 NULL）
remote_id	UUID	区域承租人 ID
tenant_name	STRING 255	

Global_Change_Extension 表

将被推送至主服务器的 Global_Change_Queue 表的数据的本地副本。

- **SQL 名称** - g_chg_ext
- **对象** - g_chg_ext

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - 活动 **0** - 非活动
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	指定 CO 的受影响最终用户。
受理人	UUID	ca_contact::uuid	指定 CO 的受理人。
category	STRING 30		指定 CO 的类别符号。
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		指定变更参考编号。
close_date	LOCAL_TIME		指定 CO 的关闭日期。
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	指定指向全局队列的指针。
group_id	UUID		指定分配给 CO 的组。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
影响	INTEGER	Impact::enum	指定变更单的影响。
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		表示上次修改此记录的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		指定 CO 的打开日期。
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	指定 CO 的优先级。
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		指定区域请求 ID。
请求人	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	指定变更单的请求人。
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::cod e	指定变更单的状态符号。
摘要	STRING 240		指定 CO 的摘要。

Global_Change_Queue 表

此表是所有区域 Global_Change_Extension 表的累积。

- **SQL 名称** - g_chg_queue
- **对象** - g_chg_queue

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - 活动 **0** - 非活动
affected_ contact	UUID NOT_NULL		指定 CO 的受影响最终用户。
受理人	UUID		指定 CO 的受理人。
category	STRING 30		指定 CO 的类别符号。
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		指定变更参考编号。
close_date	LOCAL_TIME		指定 CO 的关闭日期。
global_queue_ id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	指定指向全局队列的指针。
group_id	UUID		指定分配给 CO 的组。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
影响	INTEGER	Impact::enum	指定变更单的影响。
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		表示上次修改此记录的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		指定 CO 的打开日期。
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	指定 CO 的优先级。
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		指定区域变更 ID。
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	指定区域系统 ID。
请求人	UUID NOT_NULL		指定 CO 的请求人。
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::code	指定 CO 的状态符号。

字段	数据类型	引用	注解
摘要	STRING 240		指定 CO 的摘要。

Global_Contact 表

包含参与全局 Service Desk 的所有系统间的所有联系人。

- **SQL 名称** - g_contact
- **对象** - g_cnt

字段	数据类型	引用	注解
contact_num	STRING 30		指定联系人编号。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
email_address	STRING 120		指定联系人的电子邮件地址。
first_name	STRING 100		指定联系人的名字。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
last_name	STRING 100		指定联系人的姓氏。
loc_id	UUID		指定位置 ID。
middle_name	STRING 100		指定联系人的中间名。
org_id	UUID		指定组织 ID。
pri_phone_ number	STRING 32		指定联系人的电话号码。
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		指定区域联系人 ID。
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remo te_sys_id	指定区域系统 ID。
userid	STRING 100		指定联系人的用户 ID。

Global_Issue_Extension 表

将被推入主服务器的 Global_Issue_Queue 表的数据的本地副本。

- **SQL 名称** - g_iss_ext
- **对象** - g_iss_ext

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - 活动 **0** - 非活动
受理人	UUID	ca_contact::uuid	问题的代理人
category	STRING 30		问题的类别符号
close_date	LOCAL_TIME		问题的关闭日期
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	全局队列的指针
group_id	UUID		分配给问题的组
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
影响	INTEGER	Impact::enum	问题的影响
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		表示上次修改此记录的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		问题的打开日期
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	问题的优先级
产品	INTEGER	Product::id	问题的产品
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		问题参考号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		区域请求标识
请求人	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	CO 的受影响最终用户
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	问题的状态符号
摘要	STRING 240		问题摘要

Global_Issue_Queue 表

此表是所有区域 Global_Issue_Extension 表的累积。

- **SQL 名称** - g_iss_queue
- **对象** - g_iss_queue

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - 活动 **0** - 非活动
受理人	UUID		问题的代理人
category	STRING 30		问题的类别符号
close_date	LOCAL_TIME		问题的关闭日期
global_queue_ id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	全局队列的指针
group_id	UUID		分配给问题的组
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
影响	INTEGER	Impact::enum	问题的影响
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		表示上次修改此记录的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		问题的打开日期
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	问题的优先级
产品	INTEGER		问题的产品
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		问题参考号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		区域问题标识
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	区域系统标识
请求人	UUID NOT_NULL		问题的受影响用户

字段	数据类型	引用	注解
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	问题的状态符号
摘要	STRING 240		问题摘要

Global_Location 表

包含所有区域的所有位置名称。

- **SQL 名称** - g_loc
- **对象** - g_loc

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
loc_name	STRING 100		位置名称
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		区域位置标识
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	区域系统标识

Global_Organization 表

包含所有区域的所有组织名称。

- **SQL 名称** - g_org
- **对象** - g_org

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
org_name	STRING 100		组织名称
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		区域组织标识
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	区域系统标识

Global_Product 表

包含所有区域的所有产品名称。 由 Global_Issue_Queue 使用。

- **SQL 名称** - g_product
- **对象** - g_prod

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		区域产品标识
remote_sys_ id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	区域系统标识
sym	STRING 60		产品的符号名称

Global_Queue_Names 表

被视为全局的队列列表。

- **SQL 名称** - g_queue_names
- **对象** - g_qname

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 100		备注字段
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		描述性名称

Global_Request_Extension 表

将被推入主服务器的 Global_Request_Queue 表的数据的本地副本。

- **SQL 名称** - g_req_ext
- **对象** - g_cr_ext

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - 活动 **0** - 非活动
受理人	UUID	ca_contact::uuid	请求的受理人
category	STRING 30		请求的类别符号
close_date	LOCAL_TIME		请求的关闭日期
客户	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	受影响的请求用户
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	全局队列的指针

字段	数据类型	引用	注解
group_id	UUID		分配给请求的组
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
影响	INTEGER	Impact::enum	请求的影响
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		表示上次修改此记录的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		请求的打开日期
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	请求的优先级
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		请求参考号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		区域请求标识
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	请求的状态符号
摘要	STRING 240		请求摘要
type	STRING 10	crt code	ITIL 记录类型

Global_Request_Queue 表

此表是所有区域 Global_Request_Extension 表的累积。

- **SQL 名称** - g_req_queue
- **对象** - g_cr_queue

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	**1** - 活动 **0** — 非活动
受理人	UUID		请求的受理人
category	STRING 30		请求的类别符号
close_date	LOCAL_TIME		请求的关闭日期
客户	UUID NOT_NULL		受影响的请求用户

字段	数据类型	引用	注解
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_ Names::id	全局队列的指针
group_id	UUID		分配给请求的组
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
影响	INTEGER	Impact::enum	请求的影响
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		表示上次修改此记录的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		请求的打开日期
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	请求的优先级
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		请求参考号
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		区域请求标识
remote_sys_ id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	区域系统标识
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	请求的状态符号
摘要	STRING 240		请求摘要
type	STRING 10	crt code	ITIL 记录类型

Global_Servers 表

维护包含全局服务台的 CA SDM 安装列表。

- **SQL 名称** - g_srvr
- **对象** - g_srvrs

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 100		指定注释字段。
chg_prefix	STRING 5		指定区域的变更前缀。
cr_prefix	STRING 5		指定区域的请求前缀。

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
global_name	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		区域上 NX_GLOBAL_NAME 的值
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
is_master	INTEGER	Boolean_Table::enum	表示是否将此服务器定义为主服务器。
iss_prefix	STRING 5		指定区域的投诉前缀。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
remote_sys_id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		区域系统 ID
slump_addr	STRING 30		指定 CA SDM 主服务器的主机名或 IP 地址。 为每个全局区域定义都定义一个 slump_addr。
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		指定说明性名称。
web_protocol	STRING 10		指定主区域 Web 访问协议 (http https)。
web_server	STRING 30		指定 Web 服务器名称。
web_server_port	STRING 10		指定 Web 服务器端口（可以为空）。
web_url	STRING 100		指定远程系统（或 Webdirector）的 pdmweb.exe 的 URL 的其余部分。

Usp_Servers 表

usp_servers 表列出 CA SDM 部署中的所有服务器。

字段	数据类型	引用	说明
id	INTEGER UNIQUE		唯一键。
local_host	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		主机名/服务器名称
timezone	STRING 30	Timezone	服务器的时区。
desc	STRING 1024		此主机/服务器的文本描述。
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 0 - 活动 1 - 非活动/标记为已删除
server_id	INTEGER		服务器 ID 或 Slump ID
slump_port	INTEGER		用于通信的 Slump 端口号。
server_type	INTEGER	server_types	服务器类型 0 - 主 1 - 辅助 2 - 后台 3 - 备用 4 - 应用程序服务器
database_type	STRING 30		当前未使用。 0 - SQL 1 - Oracle
external_dns_name	STRING 30		当前未使用。
platform	STRING 30		当前未使用。 0 - Unix/Linux 1 - Windows
linked	INTEGER NOT_NULL		指定是否已配置服务器。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	说明
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改该记录的联系人的 UUID。

Global_Table_Map 表

包含用于全局数据传输的表映射（对于主服务器而言为本地映射）列表。

- **SQL 名称** - g_tbl_map
- **对象** - g_tblmap

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 100		备注字段
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
map_definition	STRING 64 NOT_NULL		映射 xml 文件中的定义名称
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		此表映射的名称

Global_Table_Rule 表

包含全局数据传输的提取规则列表。

- **SQL 名称** - g_tbl_rule
- **对象** - g_tblrule

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 100		备注字段
addl_query	STRING 240		附加查询
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
last_sync_dt	LOCAL_TIME		上次同步日期
reoccur_interv	DURATION		重新查询频率
sched	STRING 30	Bop_Workshift:: persid	有效运行计划
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		规则名称
table_map	INTEGER	Global_Table_Map::id	表映射

Group_Member 表

组成员。

- **SQL 名称** - grpmem
- **对象** - grpmem

字段	数据类型	引用	注解
group_id	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
manager_flag	INTEGER		指定管理员标志，如下所示： **0** - 否 **1** - 组管理器
成员	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是成员。
notify_flag	INTEGER		指定通知标志，如下所示： **0** - 无通知 **1** - 通知

Impact 表

影响是由用户确定的事件重要性的量度标准。 它用于事件报表。

- **SQL 名称** - impact
- **对象** - imp

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER		此表的主键。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar(40)		指定对此影响的文本描述。
sym	nvarchar(12)		标识此影响的符号值。
值	INTEGER		显示此影响的数字表示形式。

in_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 in_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - in_trans
- **对象** - in_trans

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一键。
status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
new_status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
must_comment	INTEGER	使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
is_default	INTEGER	“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
条件	BOP_REF_STR_REF 宏	批准转变的站点条件宏。
condition error	STRING 255	站点条件的错误消息。
description	STRING 255	该转变的说明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	上次更新此记录时的时间戳。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	上次更新此记录的用户。
删除	INTEGER nn	逻辑数据库删除状态。
承租人	UUID REF ca_tenant	承租人信息引用。

Index_Doc_Links 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - index_doc_links
- **对象** - index_doc_links

字段	数据类型	引用	注解
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
RELATIONAL_ID	STRING 255		

Interface 表

用于创建请求和变更顺序的界面定义。

- **SQL 名称** - 界面
- **对象** - 界面

字段	数据类型	引用	注解
code	nvarchar(10)		指定此界面的代码值。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar(240)		此界面的描述值。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(30)		标识此界面的符号值。

iss_Template 表

用于管理投诉模板的表。 作为模板的每个投诉均有一个条目。

- **SQL 名称** - iss_template
- **对象** - iss_tpl

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(1000)		指定对模板的文本说明。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
quick_tmpl_ type	INTEGER	Quick_ Template_ 类型 ::enum	指定快速模板类型，如下所示： **1** - 快速模板 **2** - 快速模板+复查
模板	nvarchar(30)	issue persistent_id	永久 ID (SystemObjectName:id)。
template_class	nvarchar(12)		这允许将模板分成子类。
template_name	nvarchar(30)		标识模板的唯一名称。

iss_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 iss_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - iss_trans
- **对象** - iss_trans

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一键。
status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
new_status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
must_comment	INTEGER	使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
is_default	INTEGER	“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
条件	BOP_REF_STR_REF 宏	批准转变的站点条件宏。
condition error	STRING 255	站点条件的错误消息。
description	STRING 255	该转变的说明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	上次更新此记录时的时间戳。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	上次更新此记录的用户。
删除	INTEGER nn	逻辑数据库删除状态。
承租人	UUID REF ca_tenant	承租人信息引用。

Issue 表

请求管理的分析人员对外部用户的票据的记录。

- **SQL 名称** - 问题
- **对象** - 问题

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		指定唯一（对于表）数字 ID。

字段	数据类型	引用	注解
persid	STRING 30		指定持久 ID (SystemObjectName:id)。
ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		标识参考编号。
摘要	STRING 240		标识问题摘要文本。
description	STRING 4000		提供此问题的文本描述。
status	STRING 12	Issue_Status	
active_flag	INTEGER NOT_NULL		用于表示此记录是活动还是非活动的标志： **0** - 非活动 **1** - 活动
start_date	LOCAL_TIME		表示处理开始的时间戳。
open_date	LOCAL_TIME		显示打开此问题的时间戳。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		标识上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
close_date	LOCAL_TIME		显示关闭问题的时间戳。
resolve_date	LOCAL_TIME		表示解决变更单的时间戳。
rootcause	INTEGER	Rootcause	指向 rootcause 表的 ID 字段的外键，标识根本原因。
est_total_time	DURATION		标识任务的预计总时间。
actual_total_time	DURATION		指定实际任务的总时间。
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识变更请求的报告者。
受理人	UUID	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识受理人。
组织	UUID	ca_organization	指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，标识组织。
group_id	UUID	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组 ID。
affected_contact	UUID	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。

字段	数据类型	引用	注解
请求人	UUID NOT_NULL	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，指定受影响的最终用户。
category	STRING 12	Issue_Category	指向 isscat 表的 code 字段的外键，标识类别。
priority	INTEGER NOT_NULL	优先级	指向 pri 表的 enum 字段的外键，标识优先级。
need_by	LOCAL_TIME		显示此投诉的需求日期时间戳。
est_comp_date	LOCAL_TIME		显示此问题的预计完成日期。
actual_comp_date	LOCAL_TIME		指定实际完成日期时间戳。
est_cost	INTEGER		指定此问题的预计成本值。
actual_cost	INTEGER		标识此问题的实际成本。
理由	STRING 240		标识此问题的理由值。
backout_plan	STRING 240		标识此问题的取消计划值。
影响	INTEGER	影响	指向 impact 表的 enum 字段的外键，定义影响。
parent	STRING 30	投诉	指向 iss 表的 persistent_id 字段的外键，标识父项。
困难	STRING 240		标识此问题的困难值。
support_lev	STRING 30	Service_Desc	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，标识传统服务类型。
template_name	STRING 30		指向 iss_tpl 表的 template_name 字段的外键，标识模板名称。
sla_violation	INTEGER		表示以下内容的标志： **1** - 投诉已违反其 SLA。
predicted_sla_violation	INTEGER		表示以下内容的标志： **1** - 已由 Neugent 预测。
macro_predicted_violation	INTEGER		标识可能违反 SLA（布尔值），便于操作宏预测 SLA 违反。
created_via	INTEGER	Interface	指定唯一（对于表）数字 ID。
call_back_date	LOCAL_TIME		标识此问题的回叫时间戳。
call_back_flag	INTEGER		指定此问题的回叫标志值。
string1	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。

字段	数据类型	引用	注解
string2	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string3	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string4	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string5	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
string6	STRING 40		这是用户定义的字符串字段。
service_date	LOCAL_TIME		指定此问题的服务日期值。
service_num	STRING 30		指定此问题的服务编号值。
产品	INTEGER	产品	指向 product 表的 ID 字段的外键，标识产品。
操作	STRING 750		标识此问题的操作值。
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	指向 toc 表的 ID 字段的外键，标识联系人类型。
reporting_method	INTEGER	Reporting_Method	指向 repmeth 表的 ID 字段的外键，标识问题的报告方式。
person_contacting	INTEGER	Person_ Contacting	指向 person 表的 ID 字段的外键，标识进行联系的人员。
flag1	INTEGER		这是此问题的 flag1 值。
flag2	INTEGER		这是此问题的 flag2 值。
flag3	INTEGER		这是此问题的 flag3 值。
flag4	INTEGER		这是此问题的 flag4 值。
flag5	INTEGER		这是此问题的 flag5 值。
flag6	INTEGER		这是此问题的 flag6 值。
user1	STRING 100		这是用户定义的字符串字段。
user2	STRING 100		这是用户定义的字符串字段。
user3	STRING 100		这是用户定义的字符串字段。
cawf_procid	STRING 40		标识 CA Workflow 进程 ID。
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	表示该 Service Desk 对象引入的 CA Process Automation 过程实例 ID、过程定义名称和引用路径。
ticket_avoided	INTEGER		
承租人	UUID	ca_tenant	
requested_by	UUID	ca_contact	

字段	数据类型	引用	注解
external_system_ ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_ department	
orig_user_ organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_ center	INTEGER	ca_resource_cost_c enter	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_last	LOCAL_TIME		
target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		
target_resolved_ count	INTEGER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_ count	INTEGER		

Issue_Act_Log 表

与问题相关联的活动的历史记录。 Act_Type 表中列出活动类型。

- **SQL 名称** - issalg
- **对象** - issalg

字段	数据类型	引用	注解
action_desc	nvarchar(4000)		指定活动日志条目的文本描述。
分析人员	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，表示创建此活动日志的分析人员。
description	nvarchar(4000)		指定活动日志的文本描述。
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
内部	INTEGER		将日志指定为内部日志。

字段	数据类型	引用	注解
issue_id	nvarchar(30)	issue persistent_id	指向 iss 表的 persistent_id 字段的外键，这是此活动的问题。
knowledge_会话	nvarchar(80)		指定对 Knowledge Tools 会话的引用。
knowledge_tool	nvarchar(12)		标识用于此活动的 Knowledge Tools。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		指定持久 ID (SystemObjectName:id)。
system_time	INTEGER		表示创建记录的日期和时间。
time_spent	INTEGER		标识用户在活动上所用的时间。
time_stamp	INTEGER		指定用户在活动上所用的时间。
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	（未使用）这是确认字符串，也是不可编辑的字符串列举。

Issue_Category 表

问题类别。 可为分层式。

- **SQL 名称** - isscat
- **对象** - isscat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
persid	STRING(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
sym	STRING(1000)		标识问题类别的符号描述。
code	STRING (12)		此表的主键。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		标识上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
description	STRING (500)		标识此问题类别的文本描述。

字段	数据类型	引用	注解
组织	UUID	ca_organization::organization_uuid	指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，这是组织。
受理人	UUID		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，也是受理人。
group_id	UUID		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。 这是组。
children_ok	INTEGER		指定问题类别的处理： **0** — 不允许子类别 **1** — 允许子类别
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
调查	INTEGER	Survey_Template::id	指向 survey_tpl 表的 ID 字段的外键，这是调查。
计划	INTEGER	Bop_Workshift	已废弃。
auto_assign	INTEGER		用于启用自动分配的标志。
owning_ contract	INTEGER	Service_Contract::id	指向 svc_contract 表的 ID 字段的外键。这是服务合同。
cawf_defid	STRING(40)		标识 CA Workflow 定义 ID。
flow_flag	INTEGER		指定工作流类型： **0** — 经典工作流或无（默认） **1** — CA Workflow **2**—CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	标识用户在变更单、投诉、请求上选择该类别时要使用的 CA IT PAM 过程定义信息。
承租人	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER	bool	REQUIRED 新建时设置为默认值：0
ss_sym	STRING (128)		

Issue_Property 表

对象的属性值对。

- **SQL 名称** - issprp
- **对象** - iss_prp

字段	数据类型	引用	注解
description	nvarchar(240)		指定对此属性的文本描述。
error_msg	STRING 240		指定如果验证失败将产生的错误消息。
id	INTEGER		此表的主键，也是唯一数字 ID。
标签	nvarchar(80)		指定此问题属性的标签值。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
owning_iss	nvarchar(30)	投诉	指向 iss 表的 persistent_id 字段的外键，这也是问题。
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	指定用于验证的 Spell_Macro。
required	INTEGER	Boolean_Table:: enum	标识必需标志，如下所示： **0** — 非必需 **1** — 必需
示例	nvarchar(240)		此属性的示例值。
顺序	INTEGER		用于对问题的属性进行排序。
value_description	STRING 240		值的文本描述。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	标识有效的值规则。
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	标识验证规则的类型。
值	nvarchar(240)		标识属性的值。

Issue_Status 表

列出问题的状态，您也可以添加。 当问题成为此状态时，此表允许您控制问题是活动还是非活动。 可能的状态包括：打开、正在审批、正在实施、正在验证、已取消、已挂起和已关闭。

- **SQL 名称** - issstat
- **对象** - issstat

字段	数据类型	引用	注解
活动	INTEGER		表示以下内容的标志： **0** - 非活动 **1** - 活动
code	nvarchar(12)		此表的主键。
删除	INTEGER		表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar (500)		标识此状态的文本描述。
保持	INTEGER		指定以下内容的标志： **0** — 开始事件 **1** — 停止事件
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
已解决	INTEGER		表示以下内容的标志： **0** — 尚未解决 **1** — 已解决
sym	nvarchar(30)		标识问题状态的符号名称。

Issue_Workflow_Task 表

包含有关与投诉相关的 CA Workflow 任务的信息。 由于任务可以通过问题添加，因此任务在此表中，这意味着没有用于获取任务的任务模板。

- **SQL 名称** - isswf
- **对象** - iss_wf

字段	数据类型	引用	注解
actual_duration	INTEGER		指定用户在任务上所用的时间。
资产	byte(16)	ca_owned_ resource:: uuid	指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键，这是资产。
受理人	byte(16)	ca_contact:: uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。
completion_date	INTEGER		表示完成此任务的时间戳。
成本	INTEGER		为此问题工作流任务指定成本值。
创建者	byte(16)	ca_contact ::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识问题工作流任务的创建者。
date_created	INTEGER		指定记录的创建日期和时间。
删除	INTEGER		指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(1000)		指定工作流任务注释。
done_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，提供完成者信息。
est_comp_date	INTEGER		此问题工作流任务的预计完成日期值。
est_cost	INTEGER		此问题工作流任务的预计成本值。
est_duration	INTEGER		此问题工作流任务的预计持续时间值。
group_id	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。
group_task	INTEGER		定义组任务标志，如下所示： **0** - 否 **1** - 是
id	INTEGER		此表的主键。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳
object_id	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)
object_type	nvarchar(30)		表示此工作流任务所属对象的简称。
persid	nvarchar(30)		指定持久 ID (SystemObjectName:id)。
顺序	INTEGER		为此问题工作流任务指定顺序值。
start_date	INTEGER		表示状态变为未决的时间戳。
status	nvarchar(12)	Task_Status ::code	指向 tskstat 表的 code 字段的外键，这是任务状态。
support_lev	nvarchar(30)	Service_ Desc::code	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，标识传统服务类型。
任务	nvarchar(12)	Task_Type ::code	指向 tskty 表的 code 字段的外键，这是任务模板。
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_ Template::id	指向 wftpl 表的 ID 字段的外键，这是工作流任务模板。

KD_Atmnt 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - kd_attmnt
- **对象** - kd_attmn

字段	数据类型	引用	注解
ATTMNT_ID	INTEGER	Attachment::id	
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
RES_ID	Long		如果有嵌入式图像，则 RES_ID 指向 attmnt 表中的资源文件 ID。

kdlinks 表

每个记录表示一个 KD 与请求或 link_type 字段之间的链接，该字段由下列列举值表示：

1 = KD 是票据的解决方法

2 = 票据由链接文档和票据的人在文档 last_mod_by 基础上创建

- **SQL 名称** - kdlinks
- **对象** - kdlinks

字段	数据类型	引用	注解
cr	STRING 30	Call_Req::persid	
ID	INTEGER KEY		指明此表的唯一数字标识。
iss	STRING 30	投诉	
KD	INTEGER	SKELETONS::id	
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
link_type	INTEGER		
sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 5		

KEIT_TEMPLATES 表

跗僇靡	类型	索引	备注意：
ID	Int	主键	
TEMPLATE_NAME	Text (50)		
EXP_SUB_CAT	int		表示用于导出子类别的标志： **0** - 否 **1** - 是
EXP_SEC_CAT	int		表示用于导出次要类别的标志 **0** - 否 **1** - 是

跗僇靡	类型	索引	备注意：
EXP_ALL_DOCS	int		表示用于导出链接到所选类别的所有文档的标志 **0** - 否 **1** - 是
EXP_FILTER	Text (2048)		用于导出的其他筛选
EXP_ATTMNT	int		表示用于导出附件的标志 **0** - 否 **1** - 是
EXP_INDEX_DOC	int		表示用于在导入后索引文档的标志 **0** - 否 **1** - 是
OVERRIDE_PUB	int		表示用于覆盖已发布文档的标志 **0** - 否 **1** - 是
OVERRIDE_UNPUB			表示用于覆盖取消发布文档的标志 **0** - 否 **1** - 是
OVERRIDE_DEFAULTS			覆盖文档时使用默认值
ERR_THRESHOLD	int		用于停止过程的错误阙值
FIELD_LIST	文本		要导出的字段列表
CAT_LIST	文本		要导出的类别列表
DEFAULT_LIST	文本		导入时其类型和值用作默认值的字段列表
STATUS_ID 及下列字段			用于在内部填充 DEFAULT_LIST 字段
last_mod_by	UUID		

跗僇靡	类型	索引	备注意：
last_mod_dt	Long		

Key_Control 表

请求、变更单、票据和外键的序列表。

- **SQL 名称** - kc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
key_name	STRING 20		
key_value	INTEGER		表示可用于传单的下一个关键字。

Knowledge_Keywords 表

用于将故障代码和调用区域与解决方案相关联的知识库关键字。

- **SQL 名称** - km_kword
- **对象** - kwrd

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		关键字

KT_act_content 表

kt_act_content 表用于操作内容链接。

字段	数据类型	注解
ID	Long	id
名称	字符串	操作内容的名称。
代码	STRING (10)	操作内容代码 - Rel_attr
说明	字符串	操作内容的说明
URL	字符串	操作内容的 URL
HTMPL	字符串	HTMPL URL 的参数

KT_Blc 表

知识管理 所使用的程序控制表，用于存储“推荐文档”功能的最佳链接条件数据。

- **SQL 名称** - kt_blc
- **对象** - kt_blc

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER		主键。
KD	INTEGER		知识文档对象的 SREL。
Kcat	INTEGER		推荐文档条件类型为 4 的知识类别的 SREL。
BLC_Type	INTEGER		推荐文档条件类型的 SREL。
BLC_Text	STRING 255		推荐文档条件术语。
Author_ID	UUID		cnt 的 SREL
Del	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	指定删除标志的状态： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
Last_mod_dt	DATE		显示上次更新此记录的日期。

KT_Blc_Type 表

知识管理 所使用的程序控制表，用于存储“推荐文档”功能的“最佳链接条件”类型。

- **SQL 名称** - kt_blc_type
- **对象** - kt_blc_type

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER		主键。
SYM	STRING 50		**1** - 精确匹配 **2** - 精确匹配 **3** - 关键字列表 **4** - 知识类别
BLC_Condition	STRING 255		会使用类别路径（如果 BLC 类型是类别）；否则，会使用 BLC 文本。
Last_mod_dt	DATE		显示上次更新此记录的日期。

KT_Flg_Status 表

标识“自动策略”功能所使用的不同标志状态。

- **SQL 名称** - kt_flg_status
- **对象** - kt_flg_status

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER		标识唯一（对于表）数字 ID。
sym	STRING(50)		标记类型名称。

KT_Flg_Type 表

标识“自动策略”功能所使用的不同标志类型，以将文档标记为要更正。

- **SQL 名称** - kt_flg_type
- **对象** - kt_flg_type

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER		标识唯一（对于表）数字 ID。
sym	STRING(50)		标记类型名称。
description	STRING(2000)		标志类型说明。
init_by_users	INTEGER (1/0)		指定用户在最终用户界面中选择的标志类型。
show_as_comment	INTEGER (1/0)		在打开文档进行查看时将标志类型显示为备注。
follow_up	INTEGER (1/0)		提升标志类型的跟进机制。
time_to_complete	INTEGER		指定完成参数的时间。
dev_assignee	UUID		供将来使用。

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER		指定标志类型是处于活动状态还是非活动状态。
last_mod_by	UUID	指向联系人表的 SREL。	显示用户最后一次修改记录的日期。
last_mod_dt	Long (date)		显示上次修改日期。

KT_Life_Cycle_Rep 表

标识 知识管理 中“自动策略”功能的知识文档生命周期数据。

- **SQL 名称** - KT_Life_Cycle_Rep
- **对象** - KT_Life_Cycle_Rep

字段	数据类型	引用	注解
ID	Long	主索引。	标识主索引的唯一（指向表）数字 ID。
策略	Long	必需字段。 指向 query_policy 的 SREL。	标识策略 ID。
KD	Long	必需字段。 知识文档（Skeletons 表）的 SREL。	标识文档 ID。
last_mod_dt	Long (date)		显示上次修改日期。

KT_REPORT_CARD 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - kt_report_card
- **对象** - kt_report_card

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER		KEY 唯一（对于表）数字标识

字段	数据类型	引用	注解
SUBJECT_ID	nvarchar(64)		
PAST_DAYS	INTEGER		
ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_ SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_ PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	INTEGER		
AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	INTEGER		
TOTAL_SOLUTION_ COUNT	INTEGER		
USER_SLV_CNT	INTEGER		
TOTAL_VOTES	INTEGER		
AVG_RATING	REAL		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ OTHERS	INTEGER		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
TICKETS_WITH KNOWLEDGE	INTEGER		
TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITES	INTEGER		
KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		
MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_ RETIRED	INTEGER		
TIME_TO_FIX	INTEGER		
FLAGS_FIXED	INTEGER		
COMMENTS_ON_MY_DO CUMENTS	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_ WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_ WITHOUT_KNOW	INTEGER		
creation_user	nvarchar(64)		指定此记录创建人的姓名。 格式应为：姓氏，名
creation_date	INTEGER		表示指明此记录的创建时间的时间戳
last_update_user	nvarchar(64)		指定上次修改此记录的联系人。格式应为：姓氏，名

字段	数据类型	引用	注解
last_update_date	INTEGER		表示最后一次修改此记录的时间戳。
CONTRIBUTOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	
ALL_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	
PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		从资源文件填充。
LAST_MOD_DT_ TEXT	nvarchar(50)		指定 KRC 计算日期。
DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_ TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

LONG_TEXTS 表

CA SDM 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - long_texts
- **对象** - long_texts

字段	数据类型	引用	注解
ACTUAL_TEXT	STRING 32768		
CNT_ORDER	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
REF_PERSID	STRING 30		

Managed_Survey 表

存储托管调查的定义。

- **SQL 名称** - managed_survey
- **对象** - mgs

字段	数据类型	引用	注解
create_date	INTEGER		标识创建托管调查的时间。
删除	INTEGER	Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(400)		标识此托管调查的文本描述。
end_date	INTEGER		指定调查结束时间。
group_id	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。
id	INTEGER		此表的主键。

字段	数据类型	引用	注解
initial_method	INTEGER	Contact_ Method:: id	指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，指定联系方法。
initial_msgbody	nvarchar(1000)		标识初始通知消息的消息正文。
initial_msgtitle	nvarchar(80)		标识初始通知消息的消息标题。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
所有者	byte(16)	ca_contact ::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，指定所有者。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)
reminder_method	INTEGER	Contact_ Method::id	指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，这是提示联系方法。
reminder_msgbody	nvarchar(1000)		标识初始通知消息的提示消息正文。
reminder_msgtitle	nvarchar(80)		标识初始通知消息的消息标题。
start_date	INTEGER		指定调查开始时间。
status	nvarchar(12)	Mgs_ Status:: code	指向 mgsstat 表的 code 字段的外键，这是状态。
sym	nvarchar(12)		标识此托管调查的符号名称。
tplid	INTEGER	Survey_ 模板 ::id	指向 survey_tpl 表的 ID 字段的外键，这是调查模板。

Mgs_Act_Log 表

托管调查关联的活动历史。 Act_Type 表中列出活动的类型。

- **SQL 名称** - mgsalg
- **对象** - mgsalg

字段	数据类型	引用	注解
action_desc	nvarchar(700)		指定活动日志条目的文本描述。
分析人员	byte(16)	ca_contact ::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，表示创建此活动日志的分析人员。
description	nvarchar(1000)		指定活动日志的文本描述。
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
内部	INTEGER		将日志指定为内部日志。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
mgs_id	INTEGER	管理 _Survey ::id	指定唯一（对于表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)		指定持久 ID (SystemObjectName:id)。
system_time	INTEGER		表示创建记录的日期和时间。
time_spent	INTEGER		标识用户在活动上所用的时间。
time_stamp	INTEGER		指定用户在活动上所用的日期时间。
type	nvarchar(12)	Act_Type ::code	指向 act_type 表的 code 字段的外键，这是类型。

Mgs_Status 表

有效消息状态定义列表。

- **SQL 名称** - mgsstat
- **对象** - mgsstat

字段	数据类型	引用	注解
活动	INTEGER		表示以下内容的标志： **0** - 非活动 **1** - 活动
code	nvarchar(12)		此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** — 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar (500)		标识此状态的文本描述。
保持	INTEGER		指定以下内容的标志： **0** — 开始事件 **1** — 停止事件
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(30)		标识托管调查状态名称。

Note_Board 表

主菜单上的消息板（公告）。

- **SQL 名称** - cnote
- **对象** - cnote

字段	数据类型	引用	注解
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table:: enum	**0** - 非活动 **1** - 活动
close_date	LOCAL_TIME		表示关闭时间
cnote_type	INTEGER		表示公告类型
control_group	UUID		将要显示的组指定给
删除	INTEGER		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
内部	INTEGER		内部标志
loc_id	UUID	ca_location:: location_uuid	表示指向位置的指针
组织	UUID	ca_organization ::organization_ uuid	表示指向组织的指针
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
posted_by	UUID	ca_contact::uuid	指定发布公告的人
posted_date	LOCAL_TIME		表示上次修改时间
text	STRING 4000		表示消息文本

Notification 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - 通知
- **对象** - 通知

字段	数据类型	引用	注解
ALT_EMAIL	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
DOC_ID	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
NTF_LEVEL	INTEGER		**0** - 外部和内部 **1** - 仅外部 **2** - 仅内部

Notification_Urgency 表

将内部列举影射至字符串，以表示联系人的通知紧急程度。

- **SQL 名称** - noturg
- **对象** - noturg

字段	数据类型	索引	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		Active_ Boolean_ Table::enum	**0** - 存在 **1** - 不存在
desc	STRING 40			指定通知紧急度的说明。
enum	INTEGER NOT_NULL			表示枚举值。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY	存储哈希		表示键 ID。
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY	sort dsc		表示通知紧急度符号。

Notify_Log_Header 表

此表跟踪每个通知以及通知中发生的操作。

- **SQL 名称** - not_log
- **对象** - lr

字段	数据类型	引用	注解
cmth_used	INTEGER	Contact_Method::id	
cntxt_obj	STRING 30		指定用于通知的顺序上下文终止。
context_instance	STRING 30		包含通知的关联活动日志的永久 ID。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod	LOCAL_TIME		指定上次修改时间，用于清除。
nlh_ack_by	LOCAL_TIME		指定确认截止时间。
nlh_ack_time	DURATION		指定确认时间长度。
nlh_c_addressee	UUID	ca_contact::uuid	指定别名联系人。
nlh_c_alias	UUID		
nlh_cm_method	INTEGER	Notification_Urgency: :enum	
nlh_email	STRING 50		指定已解决的电子邮件地址（发送的电子邮件通知与正确的联系人不相关）。
nlh_end	LOCAL_TIME		指定最终发送 ACK 或 FYI 的时间。
nlh_hdr	STRING 40		指定 msg 标题文本。
nlh_msg	STRING 4000		指定消息文本。
nlh_msg_html	STRING 32768		指定通过邮件发送时通知的 html 版本。
nlh_pri	INTEGER		生成转移事件的通知列举优先级
nlh_start	LOCAL_TIME NOT_NULL		指定通知开始日期。

字段	数据类型	引用	注解
nlh_status	INTEGER		未决发送，已发送 FYI。
nlh_transition	INTEGER		指定使用的通知方法 - 在 majic 中重新定义，指向“noturg”对象转移点。
nlh_type	INTEGER		FYI 或 ACK
nlh_user_ack	STRING 40		已发送确认、已确认、未确认、已清除。 执行确认或清除操作的人。

Notify_Msg_Tpl 表

通知规则的对象属性消息模板定义的列表。

- **SQL 名称** - ntfm
- **对象** - ntfm

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER		主键
persid	nvarchar(30)		对象键
删除	SREL integer -- > actbool		删除指示器
sym	nvarchar(128)		符号说明；必需字段
notify_flag	INTEGER		自动通知
notify_level	SREL integer --> noturg		通知级别
notify_msg_title	nvarchar(255)		通知消息标题（必需）
notify_msg_body	nvarchar(4000)		通知消息正文
notify_msg_body_html	nvarchar(32768)		通知 HTML 消息
obj_type	SREL string --> ntfm_prod_list		对象类型：cr、chg、iss；必需字段
last_mod_dt	DATE		审核跟踪日期
last_mod_by	SREL uuid --> cnt		审核跟踪用户

Notify_Object_Attr 表

可能收到通知的对象属性联系人列表。

- **SQL 名称** - ntfl
- **对象** - ntfl

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 240		指定文本描述。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
object_attr	STRING 250		指定对象中的 attr 名称。
object_type	STRING 30		指定对象名称。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Notify_Rule 表

通知规则的对象属性联系人和定义列表。

- **SQL 名称** - ntfr
- **对象** - ntfr

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

字段	数据类型	引用	注解
persid	nvarchar(30)		指定对象键
删除	INTEGER		删除指示器
sym	nvarchar(128)		符号说明 REQUIRED
description	nvarchar(500)		详细说明
条件	nvarchar(30)	Spell_Macro	指定条件宏的外键。
obj_type	nvarchar(30)		将对象类型指定为 cr、chg 或 iss REQUIRED
last_mod_dt	LOCAL_TIME		审核跟踪日期
last_mod_by	UUID	ca_contact	审核跟踪用户
default_rule	INTEGER		**1** - 默认规则；不允许条件
cr_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'cr' obj_type 的外键。
chg_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'chg' obj_type 的外键。
iss_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'iss' obj_type 的外键。
mgs_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'mgs' obj_type 的外键。
kd_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'kd' obj_type 的外键。
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'kd_comment' obj_type 的外键。
krc_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'krc' obj_type 的外键。
sa_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'sa' obj_type 的外键。
cnt_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'cnt' obj_type 的外键。
ci_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	指定条件宏的 'ci' obj_type 的外键。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
ntfr_ntflist	LREL	ntfl	关联的对象联系人
ntfr_ctplist	LREL	ctp	关联的联系人类型
ntfr_macrolist	LREL	macro	使用此规则的宏（aty 的）

NR_Comment 表

标准备注表。

- **SQL 名称** - nr_com
- **对象** - nr_com

字段	数据类型	引用	注解
attr_name	nvarchar(60)		对于 ITIL，此值包含已变更的资产属性。
com_comment	nvarchar(1000)		标识备注文本。
com_dt	INTEGER		充当指向 dt_ 备注写入的父行 (nr_did) 的指针。
com_par_id	byte(16)	ca_owned_ resource::uuid	指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键，这是资产。
com_userid	nvarchar(40)		标识备注作者的用户 ID。
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
new_value	nvarchar(1000)		对于 ITIL，此值包含已变更的资产属性的新值。
old_value	nvarchar(1000)		对于 ITIL，此值包含已变更的资产属性的旧值。
writer_id	byte(16)		指向表的主键，是唯一标识符。

O_COMMENTS 表

CA SDM 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - O_Comments
- **对象** - O_Comments

字段	数据类型	引用	注解
ASSIGNEE	UUID		指向联系人表的 SREL。
CLOSE_DATE	DATE		表示关闭此标志的时间戳。
CLOSE_DESC	nvarchar(50)		在标志关闭时显示说明。
COMMENT_TEXT	nvarchar(255)		显示备注文本。
COMMENT_ TIMESTAMP	DATE		表示上次创建此记录的时间戳。
DEADLINE_DATE	DATE		显示用户应该修正标志的日期。
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	标识唯一的文档 ID。
EMAIL_ADDRESS	nvarchar(75)		标识电子邮件地址。
FLG_CODE	nvarchar(50)		防止对同一断开的链接创建重复的标志。
FLG_STATUS	INTEGER	KT_FLG_ STATUS	将标志状态标识为活动状态或非活动状态。
FLG_TYPE	INTEGER		KT_Flg_Type 表的 SREL。
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		表示上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
USER_ID	UUID	ca_contact:: uuid	标识唯一的用户 ID
USER_NAME	STRING 50		标识用户名。
VER_COUNT	INTEGER		标识唯一的版本 ID，并显示创建的版本编号（1、2、3、4……）

O_EVENTS 表

CA SDM 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - O_EVENTS
- **对象** - o_events

字段	数据类型	引用	注解
ACTION	STRING 32768		
ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
EVENT_NAME	STRING 50		
EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
VER_COUNT	INTEGER		版本 ID 表示创建的版本编号（1、2、3、4……）
WF_ACTION_ID	INTEGER		
WF_USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

O_INDEXES 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - O_INDEXES
- **对象** - KCAT

字段	数据类型	引用	注解
DESCRIPTION	STRING 255		文本说明
AUTHOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CAPTION	STRING 50		
CR_CAT	STRING 30	Prob_Category	
DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_TEMPLATES ::id	
HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
iSS_CAT	STRING 30	Issue_Category	
KEYWORDS	STRING 255		
LAST_MOD_BY	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
OWNER_ID	UUID	ca_contact::uuid	
PARENT_ID	SREL	O_INDEXES::id	
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	
RELATIONAL_ID	STRING 255		
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES:: id	
WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	

Options 表

为每个选项添加一行到呼叫管理器或任何其它 BOP 相关信息。

- **SQL 名称** - options
- **对象** - options

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 200		文本说明
操作	INTEGER		
action_status	STRING 20		进行中|已安装|未安装|安装失败|卸载失败
app_name	STRING 30		
default_value	STRING 100		
deinstall_script	STRING 200		
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
error_msg	STRING 100		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
install_script	STRING 200		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
option_name	STRING 30		选项名称
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
自述文件	STRING 200		
顺序	INTEGER		分组和 GUI 的序号
sym	STRING 30 NOT_NULL		
验证	STRING 100		
值	STRING 100		

字段	数据类型	引用	注解
value_active	INTEGER		**1** - 是 **0** - 否

P_Groups 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - P_GROUPS
- **对象** - P_GROUPS

字段	数据类型	引用	注解
GRP_LIST	STRING 4096		
GRP_LIST_KEY	STRING 255		
TYPE	INTEGER		表示 P 组是基于角色还是组： **1** — 组（默认） **2** — 角色
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

Pcat_Loc 表

添加下表可以支持类别、组（服务类别）以及位置（能够服务组）。 这全部用于自动分配功能。 用于生成对类别有效的服务位置列表。

- **SQL 名称** - pcat_loc
- **对象** - pcat_loc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
l_attr	STRING 30		左侧属性名称

字段	数据类型	引用	注解
l_persid	STRING 60		左侧关键字
l_sql	INTEGER		左侧排序顺序
r_attr	STRING 30		右侧属性名称
r_persid	STRING 60		右侧关键字
r_sql	INTEGER		右侧排序顺序

Person_Contacting 表

引用表，表示已联系我们的客户类型。 例如，消费者、律师、媒体等。

- **SQL 名称** - perscon
- **对象** - perscnt

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(60)		此 Person_Contacting 的符号值。

pr_trans 表

转变对象控制当前和下一故障单状态。 pr_trans 表列出了对于默认转变需要发生的状态、新状态和操作。

- **SQL 名称** - pr_trans
- **对象** - pr_trans

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一键。
status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
new_status	SYMBOL	指定当前的故障单状态。
must_comment	INTEGER	使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
is_default	INTEGER	“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
条件	BOP_REF_STR_REF 宏	批准转变的站点条件宏。
condition error	STRING 255	站点条件的错误消息。
description	STRING 255	该转变的说明。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	上次更新此记录时的时间戳。
last_mod_by	UUID REF ca_contact	上次更新此记录的用户。
删除	INTEGER nn	逻辑数据库删除状态。
承租人	UUID REF ca_tenant	承租人信息引用。

Priority 表

优先级条目列表。 优先级反映必须解决票据的时间段。 对于票据，它代表附加至票据的任何问题的最高优先级。 问题优先级根据问题的范围（影响）和严重程度而判定。

- **SQL 名称** - pri
- **对象** - pri

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER		此表的主键。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar(40)		描述优先级。
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc:: code	传统服务类型。 指向 srv_desc 表的 code 字段的外键。
sym	nvarchar(12)		表示此优先级的符号名称。

Prob_Category 表

呼叫请求呼叫区域。 客户提出的投诉的类别。 可为分层式。

- **SQL 名称** - prob_ctg
- **对象** - pcat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY	唯一（对于表）数字 ID。
persid	STRING (30)		永久 ID (SystemObjectName:id)

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	NOT_NULL	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
sym	STRING (1000)	NOT_NULL S_KEY	指定请求区域的符号名称。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		标识上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
description	STRING (500)		标识呼叫区域的文本描述。
组织	UUID	ca_organization	指向 ca_organization 表的 ID 字段的外键，这是组织。
受理人	UUID	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。
group_id	UUID	ca_contact	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。
tcode	INTEGER		不赞成
service_type	STRING (30)	Service_Desc	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，这是传统服务类型。
调查	INTEGER	Survey_Template	指向 survey_tpl 表的 ID 字段的外键，这是调查。
计划	INTEGER	Bop_Workshift	不赞成
auto_assign	INTEGER		表示用于启用自动分配的标志。
owning_contract	INTEGER	Service_Contract	指向 svc_contract 表的 ID 字段的外键。这是服务合同。
cr_flag	INTEGER		表示 cr_flag 状态。 设置为 1 时，此状态对请求是有效的。
in_flag	INTEGER		指定突发事件标志。 设置为 1 时，该状态对突发事件是有效的。
pr_flag	INTEGER		指定问题标志。 设置为 1 时，该状态对问题是有效的。

字段	数据类型	引用	注解
suggest_knowledge	INTEGER		指定是否向用户推荐知识。 **1** - 推荐知识。 **2** - 不推荐知识。
assignable_ci_attr	STRING (60)		标识 CI 对象上属性的名称，该对象包含应该用于执行类别/CI 自动组分配的组联系人。
cawf_defid	STRING (40)		标识 CA Workflow 进程 ID。
flow_flag	INTEGER		指定工作流类型： **0** — 经典工作流或无（默认） **1** — CA Workflow **2**—CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	标识用户在变更单、投诉、请求上选择该类别时要使用的 CA IT PAM 过程定义信息。
承租人	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER		它是必需的， 新建时设置为默认值：0
ss_sym	STRING (128)		
category_urgency	INTEGER	紧急度	
sap_prop	INTEGER		

Product 表

引用表，表示投诉关联的产品。

- **SQL 名称** - product
- **对象** - prod

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(60)		为此产品指定符号值。

Property 表

对象的属性值对。

- **SQL 名称** - prp
- **对象** - prp

字段	数据类型	引用	注解
description	nvarchar(240)		标识此属性的文本描述。
error_msg	STRING 240		指定如果验证失败将产生的错误消息。
id	INTEGER		此表的主键。
标签	nvarchar(80)		标识此属性的标签值。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
object_id	INTEGER	变更 ID	标识唯一（对于表）数字 ID。
object_type	nvarchar(30)		指定此属性所属对象的简称。
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	指定用于验证的 Spell_Macro。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
属性	INTEGER	Property_Template::id	指向 prptpl 表的 ID 字段的外键，这是模板。
required	INTEGER	Boolean_Table::enum	指定必需字段，如下所示： **0** — 非必需 **1** — 必需
示例	nvarchar(240)		表示此属性的示例值。

字段	数据类型	引用	注解
顺序	INTEGER		为此属性指定顺序值。
value_description	STRING 240		值的文本描述。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	标识有效的值规则。
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	标识验证规则的类型。
值	nvarchar(240)		指定属性的值。

Property_Template 表

对象的附加属性。

- **SQL 名称** - prptpl
- **对象** - prptpl

字段	数据类型	引用	注解
code	nvarchar(12)		指定查询的不可编辑句柄。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	表示以下内容的删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(240)		指定对属性模板的文本描述。
标签	nvarchar(80)		显示属性的文本。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
object_attrname	nvarchar(30)		指定此模板属于对象中的属性名称。
object_attrval	INTEGER		标识对象属性值，此值控制模板属性值。
object_type	nvarchar(30)		指定对象的简称。

字段	数据类型	引用	注解
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
prptbl_id			表示唯一（对于表）数字 ID。
required	INTEGER NOT_NULL		标识必需标志，如下所示： **0** - 非必需 **1** — 必需
示例	nvarchar(240)		提供示例，或帮助文本。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	标识有效的值规则。
顺序	INTEGER		指定显示顺序。

Property_Validation_Rule 表

属性验证规则。

- **SQL 名称** - prpval_rule
- **对象** - prpval_rule

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		指定此表的主键。
persid	BOP_REF_STR		
删除	INTEGER NOT_NULL		**0** - 存在 **1** - 不存在
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定验证规则的名称。
description	STRING 240		

字段	数据类型	引用	注解
validation_type	BOP_REF_STR	Property_Validation_Type	指定验证规则的类型。
error_msg	STRING 240		指定如果验证失败将产生的错误消息。
owning_macro	BOP_REF_STR	Spell_Macro	指定 spell_Macro 以进行验证。
标签	LABEL_SYM NOT_NULL		指定用于预先填充属性模板的帮助程序。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

Property_Validation_Type 表

属性验证类型。

- **SQL 名称** - prpval_type
- **对象** - prpval_type

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		指定此表的主键。
persid	BOP_REF_STR		永久性标识
删除	INTEGER NOT_NULL		**0** - 存在 **1** - 不存在
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定验证规则的名称。
description	STRING 240		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

Property_Value 表

对象的属性值。

- **SQL 名称** - prpval
- **对象** - prpval

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER NOT_NULL		指定此表的主键。
persid	BOP_REF_STR		指定永久 ID：
删除	INTEGER NOT_NULL		**0** - 存在 **1** - 不存在
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		指定属性值的唯一名称。
description	STRING 240		
拥有规则	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	指定适用此值的属性验证规则。
值	LONG_SYM NOT_NULL		指定有效值。
is_default	INTEGER		**1** - rul/Pe 的默认值
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改时间。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改该记录的联系人的 UUID。

Query_Policy 表

标识 知识管理 中的“自动策略”功能的存储查询事件数据。

- **SQL 名称** - query_policy
- **对象** - query_policy

字段	数据类型	引用	注解
ID	Long	主索引。	标识主索引的唯一（指向表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)	必需字段。	这是永久 ID。

字段	数据类型	引用	注解
Del	INTEGER (0/1)	必需字段。	删除标志。 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
last_mod_dt	Long (date)		显示上次修改日期。
last_mod_by	UUID	ca_contacts 表的 SREL。	显示用户最后一次修改记录的日期。
obj_type	nvarchar(30)	必需字段。 event_prod_list 的 SREL。	此事件的对象种类（知识文档等）。
查询	nvarchar(30)	必需字段。 cr_stored_queries 的 SREL。	标识存储查询名称。
sym	nvarchar(30)	必需字段。	标识策略名称。
description	nvarchar(80)		查询策略说明。

Query_Policy_Actions 表

标识附加至 知识管理 中的“自动策略”功能的存储查询事件数据的操作。每个记录代表宏与数据库中的 query_policy 记录之间的一个链接。

- **SQL 名称** - query_policy_actions
- **对象** - query_policy_actions

字段	数据类型	引用	注解
ID	Long	主索引。	标识主索引的唯一（指向表）数字 ID。
策略	Long	必需字段。 指向 query_policy 的 SREL。	标识策略 ID。
macro	STRING	必需字段。 splmac 的 SREL。	标识操作宏永久 ID。
last_mod_dt	Long (date)		显示上次修改日期。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contacts 的 SREL。	显示用户最后一次修改记录的日期。

Queued_Notify 表

在此存储由于轮班而排成队列的通知。

- **SQL 名称** - not_que
- **对象** - notque

字段	数据类型	引用	注解
cmth_override	INTEGER		方法改写
context_instance	INTEGER 30		包含通知的关联活动日志的永久 ID
context_persid	STRING 30		包含通知的对象永久 ID
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
内部	INTEGER		内部通知
msg_ack	STRING 40		消息确认
msg_body	STRING 1000		消息文本
msg_body_html	STRING 32768		消息文本
msg_title	STRING 40		消息标题文本
notify_level	INTEGER		通知级别
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
transition_pt	INTEGER		转移点

Quick_Template_Types 表

Quick_Template_Types - 快速模板类型的引用表。

- **SQL 名称** - quick_tpl_types
- **对象** - quick_tpl_types

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
nx_desc	STRING 40		描述性信息
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30		级别的符合名称

Remote_Ref 表

远程引用。 用于智能挂钩。 确认要执行的命令。 使用相同智能挂钩的 UNIX 和 PC 的不同命令。 可以应用安全性到智能挂钩。

- **SQL 名称** - rem_ref
- **对象** - rrf

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 500		指定命令的说明。
arch_type	STRING 12		指定要在 Unix 或 PC 上执行此字符串的体系结构。 如果为空，则全部执行。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定命令的不可编辑键。

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
exec_str	STRING 500		指定要在 Unix 上执行的字符串。
function_group	STRING 30		指定安全性的功能组。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
pcexec_str	STRING 500		指定要在 PC 上执行的字符串。
sym	STRING 30 NOT_NULL		指定命令的名称。

Reporting_Method 表

引用表，表示如何与客户联系。 示例：电子邮件、电话。

- **SQL 名称** - repmeth
- **对象** - rptmeth

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table:: enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(60)		标识此报告方法的符号值。

Req_Property 表

请求的属性值对。

- **SQL 名称** - cr_prp
- **对象** - cr_prp

字段	数据类型	引用	注解
description	nvarchar(240)		指定对此属性的文本描述。
error_msg	STRING 240		指定如果验证失败将产生的错误消息。
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
标签	nvarchar(80)		为此请求属性指定标签值。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
owning_cr	nvarchar(30)	Call_Req::persid	永久 ID (SystemObjectName:id)
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	指定用于验证的 Spell_Macro。
required	INTEGER		标识必需标志，如下所示： **0** — 非必需 **1** — 必需
示例	nvarchar(240)		此 Request_Property 的示例值。
顺序	INTEGER		此请求属性的顺序值。
value_description	STRING 240		值的文本描述。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	标识有效的值规则。
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Type	标识验证规则的类型。
值	nvarchar(240)		标识属性的值。

Req_Property_Template 表

用于指定请求属性的模板。

- **SQL 名称** - cr_prptpl
- **对象** - cr_prptpl

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 240		指定此模板的文本说明。
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定查询的不可编辑句柄。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** — 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
标签	STRING 80 NOT_NULL		指定属性的显示文本。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
owning_area	STRING 30 NOT_NULL	Prob_Category::persid	指定父类别。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
required	INTEGER NOT_NULL		**0** — 非必需
示例	STRING 240		指定帮助文本。
顺序	INTEGER NOT_NULL		指定显示顺序。
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	标识有效的值规则。

Response 表

在使用 CA SDM 应用程序时用于简化数据条目的个性化响应文本。

- **SQL 名称** - response
- **对象** - response

字段	数据类型	引用	注解
chg_flag	INTEGER S_KEY		
cr_flag	INTEGER S_KEY		
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
in_flag	INTEGER S_KEY		
iss_flag	INTEGER S_KEY		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
pr_flag	INTEGER S_KEY		
响应	STRING 1000		响应文本
response_owner	UUID S_KEY	ca_contact::uuid	响应所有者
sym	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		符号

Reverse_Boolean_Table 表

反转布尔值查找表。

- **SQL 名称** - rbooltab
- **对象** - rev_bool

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER NOT_NULL		此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Rootcause 表

引用表，表示在解决或关闭请求、变更单或问题时使用的根本原因类型。

- **SQL 名称** - rootcause
- **对象** - rc

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(240)		提供此根本原因的文本描述。
id	INTEGER		此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(60)		标识此根本原因的符号值。

Rpt_Meth 表

用于显示 CA SDM 应用程序中信息的报告方法。

- **SQL 名称** - rptmth
- **对象** - rptm

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 80		指定此报告方法的文本说明。
def_pg_len	STRING 80		指定页长默认值。
default_out	STRING 80		指定输出默认值。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
is_default	INTEGER		如果已设置，则这指定默认报告方法。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
script	STRING 1000		
sym	STRING 30 NOT_NULL		

sa_agent_availability 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - sa_agent_availability
- **对象** – sa_agent_availability

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
agentID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
status	INTEGER		
availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	INTEGER	sa_login_session	
matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	INTEGER	sa_group	
incidentCount	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_agent_consult_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_agent_consult_history
- **对象** – sa_agent_consult_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
groupID	INTEGER	sa_group	
type	INTEGER		
targetID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_agent_present_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_agent_present_history
- **对象** – sa_agent_present_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
eventType	INTEGER		NOT_NULL
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
eventTime	STRING 50		
presentedItemType	INTEGER		
presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_agent_status_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_agent_status_history
- **对象** – sa_agent_status_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
newStatus	INTEGER		NOT_NULL
statusChangeEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
statusChangeTime	STRING 50		
nextStatusChangeEpoch	LOCAL_TIME		
nextStatusChangeTime	STRING 50		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_alert_config_param 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** sa_alert_config_param
- **对象** – sa_alert_config_param

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
paramName	STRING 255		NOT_NULL
paramValue	INTEGER		NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_art_tool_avail 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_art_tool_avail
- **对象** – sa_art_tool_avail

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	
availBits	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_bin_temp 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_bin_temp
- **对象** – sa_bin_temp

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_branding 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_branding
- **对象** – sa_branding

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
localization	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
stylesheetURL	STRING 512		
header	STRING 32768		
footer	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_chat_preset 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_chat_preset
- **对象** – sa_chat_preset

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		

字段	数据类型	引用	注解
responseType	INTEGER	sa_chat_preset_type	NOT_NULL
categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_chat_preset_agent_cat 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_chat_preset_agent_cat
- **对象** – sa_chat_preset_agent_cat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_chat_preset_cat_loc 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_chat_preset_cat_loc
- **对象** – sa_chat_preset_cat_loc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
name	STRING 256		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_chat_preset_category 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_chat_preset_category
- **对象** – sa_chat_preset_category

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_chat_preset_localized 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_chat_preset_localized
- **对象** – sa_chat_preset_localized

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_chat_preset_type 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_chat_preset_type
- **对象** – sa_chat_preset_type

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
enum	INTEGER		NOT_NULL
sym	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。

sa_comm_temp 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_comm_temp
- **对象** – sa_comm_temp

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_cr_template 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_cr_template
- **对象** – sa_cr_template

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
tpl	STRING 30	Cr_Template	NOT_NULL
is_deafult	INTEGER		NOT_NULL
isactive	INTEGER		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_custom_category 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_custom_category
- **对象** – sa_custom_category

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
categoryName	STRING 100		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_data_routing_server 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_data_routing_server
- **对象** – sa_data_routing_server

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
标签	STRING 100		NOT_NULL
host	STRING 100		NOT_NULL
port	INTEGER		NOT_NULL
cssURL	STRING 150		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_datapool_channel 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_datapool_channel
- **对象** – sa_datapool_channel

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
name	STRING 250		NOT_NULL
persistent	INTEGER		NOT_NULL
channelID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_datapool_channel_user 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_datapool_channel_user
- **对象** – sa_datapool_channel_user

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
channelID	INTEGER	sa_databpool_channel	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
snoop	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_default_credential 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_default_credential
- **对象** – sa_default_credential

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
域	STRING 255		
登录	STRING 255		NOT_NULL
Pwd	STRING 255		NOT_NULL
标签	STRING 100		
活动	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_direct_session 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_direct_session
- **对象** – sa_direct_session

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
code	STRING 100		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
expired	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_direct_session_page 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_direct_session_page
- **对象** – sa_direct_session_page

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
stage	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_direct_session_preset 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_direct_session_preset
- **对象** – sa_direct_session_preset

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_disclaimer 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_disclaimer
- **对象** – sa_disclaimer

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
disclaimerName	STRING 30		NOT_NULL
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_disclaimer_accept_log 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_disclaimer_accept_log
- **对象** – sa_disclaimer_accept_log

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
accepted	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_disclaimer_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_disclaimer_history
- **对象** – sa_disclaimer_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
响应	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_disclaimer_localized 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_disclaimer_localized
- **对象** – sa_disclaimer_localized

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_display_template_loc 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_display_template_loc
- **对象** – sa_display_template_loc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
eventType	INTEGER	sa_event_type	NOT_NULL
displayTemplate	STRING 510		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_division_login_script 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_division_login_script
- **对象** – sa_division_login_script

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
scriptText	INTEGER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_division_role_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_division_role_join
- **对象** – sa_division_role_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_division_tool_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_division_tool_join
- **对象** – sa_division_tool_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
已启用	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_event_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_event_history
- **对象** – sa_event_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
eventType	ITNEGER	sa_event_type	NOT_NULL
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	投诉	
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_event_history_param 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_event_history_param
- **对象** – sa_event_history_param

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
paramID	INTEGER	sa_event_type_param	NOT_NULL
paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_event_type 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_event_type
- **对象** – sa_event_type

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	STRING 50		
localizationID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_event_type_param 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_event_type_param
- **对象** – sa_event_type_param

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
paramName	STRING 255		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_field 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** — sa_notif
- **对象** —sa_notif

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER	sa_field_type	NOT_NULL
fieldName	STRING 50		NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
mandatory	INTEGER		NOT_NULL
活动	INTEGER		NOT_NULL
displayName	STRING 150		
guestMandatory	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_field_type 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_field_type
- **对象** – sa_field_type

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER		NOT_NULL
fieldTypeDescription	STRING 255		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_flow_control_rule 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_flow_control_rule
- **对象** – sa_flow_control_rule

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
pageName	STRING 100		NOT_NULL
state	STRING 100		NOT_NULL
directedURL	STRING 500		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_function_arg 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_function_arg
- **对象** – sa_function_arg

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
functionID	INTEGER	sa_lib_function	NOT_NULL
arg_name	STRING 75		NOT_NULL
description	STRING 255		
index_value	INTEGER		NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_group 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_group
- **对象** – sa_group

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
groupName	STRING100		
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	INTEGER		
ownerSessionID	INTEGER	sa_login_session	
status	INTEGER		
escalationDate	LOCAL_TIME		
creatorUserID	UUID	ca_contact	
originalGroupID	INTEGER	sa_group	
categoryID	INTEGER	sa_custom_ category	
groupType	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Issue_Category	
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	

字段	数据类型	引用	注解
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_group_current_user 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_group_current_user
- **对象** – sa_group_current_user

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_group_event_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_group_event_join
- **对象** – sa_group_event_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY

字段	数据类型	引用	注解
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_group_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_group_history
- **对象** – sa_group_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
startEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
endEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_group_tool_invocation 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_group_tool_invocation
- **对象** – sa_group_tool_invocation

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance	NOT_NULL
toolStartEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLog ID	INTEGER	sa_tool_instance_log	
extraData	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_guest_agent_code 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_guest_agent_code
- **对象** – sa_guest_agent_code

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
agentCode	STRING 5		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_guest_profile 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_guest_profile
- **对象** – sa_guest_profile

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_guest_user_field 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_guest_user_field
- **对象** – sa_guest_user_field

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_hour_operation_mode 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_hour_operation_mode
- **对象** – sa_hour_operation_mode

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sym	STRING 20		NOT_NULL
enum	INTEGER		NOT_NULL

sa_iss_template 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_iss_template
- **对象** – sa_iss_template

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
tpl	STRING 30	Iss_Template	NOT_NULL
is_default	STRING 50		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_keyword 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_keyword
- **对象** – sa_keyword

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
keyname	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_keyword_queue_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_keyword_queue_join
- **对象** – sa_keyword_queue_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
keywordID	INTEGER	sa_keyword	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
weight	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_large_data_record 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_large_data_record
- **对象** – sa_large_data_record

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
recordID	INTEGER		NOT_NULL
recordOrder	INTEGER		NOT_NULL
originalTableName	STRING 100		
data	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_lib_function 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_lib_function
- **对象** – sa_lib_function

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
functionName	INTEGER		NOT_NULL
libFunction	INTEGER		NOT_NULL
funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_localization 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_localization
- **对象** – sa_localization

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL
已启用	INTEGER		
name	STRING 100		
is_default	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_login_session 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_login_session
- **对象** – sa_login_session

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca-contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
userID	UUID	ca_contact	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		

字段	数据类型	引用	注解
waitTime	INTEGER		
supportLength	INTEGER		
CanDownloadScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunAppletComms	INTEGER		
CanDownloadExes	INTEGER		
jvm	STRING 150		
NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	INTEGER		
Timezone	INTEGER		
availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	LOCAL_TIME		
浏览器	STRING 150		
DirectSessionCode	STRING 100		
问题	STRING 1024		
initialQueueID	INTEGER	sa_queue	
QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	STRING 50		
GroupId	INTEGER	sa_group	
AbandonFlag	INTEGER		
IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	
profileOverride	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
AccessibilityExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	INTEGER	sa_custom_category	
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_milepost 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_milepost
- **对象** – sa_milepost

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	INTEGER		
epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_milepost_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_milepost_history
- **对象** – sa_milepost_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
milepost	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_named_user_license 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_named_user_license
- **对象** – sa_named_user_license

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_notif Table

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** — sa_notif
- **对象** —sa_notif

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY

字段	数据类型	引用	注解
notif_type	INTEGER		指定以下通知类型之一： **1** – 队列条目通知 - 最终用户加入协助会话队列 **2** – 队列条目通知 - 协助会话被转移到协助会话队列 **3** – 保留 **4** – 邀请最终用户加入协助会话 - 突发事件 **5** – 邀请最终用户加入协助会话 - 投诉 **6** – 会话结束通知
queue_id	INTEGER	sa_queue	REQUIRED
queued_user_id	INTEGER	sa_queued_user	
queued_group_id	INTEGER	sa_queued_group	
end_user_uuid	UUID	cnt	指定最终用户的 UUID。
analyst_uuid	UUID	cnt	指定分析人员的 UUID。
sd_obj_type	STRING 5		确定协助会话是否与 iss、cr 或 in 集成到一起。
sd_obj_id	INTEGER		定义与 cr/iss 相关的记录。
cr_persid_rel	STRING 30	Call_Req	指定 cr 的 persid。
iss_persid_rel	STRING 30	投诉	指定 iss 的 persid。
analyst_message	nvarchar(1024)		指定分析人员发送的消息文本。
session_url	Long nvarchar		指定协助会话的 URL。
msg_title	nvarchar(255)		指定通知的标题。
msg_body	Long nvarchar		指定通知的说明。
survey_id	INTEGER		指定调查的 ID。
survey_persid_rel	STRING 30		
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_patch_history 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_patch_history
- **对象** – sa_patch_history

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
patch_name	STRING 100		NOT_NULL
release_base	STRING 50		NOT_NULL
build_version	STRING 50		
epochq	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

SA_Policy 表

关于自动创建和访问 CA SDM 组件的策略信息。

- **SQL 名称** - sapolicy
- **对象** - sapolicy

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
persid	STRING 30		
删除	INTEGER		NOT_NULL
sym	STRING 60		NOT_NULL
code	STRING 20		UNIQUE NOT_NULL S_KEY

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 300		
owning_policy	INTEGER	SA_Policy	
ticket_tmpl_fac	STRING 20		
ticket_tmpl_id	INTEGER		
ticket_tmpl_name	STRING 40		
is_default	INTEGER		
ret_usr_1	STRING 500		
ret_app_1	STRING 500		
dup_action	INTEGER		
dup_interval	DURATION		
is_internal	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

sa_portal_component 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_portal_component
- **对象** – sa_portal_component

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
name	STRING 50		NOT_NULL
URL	STRING 255		NOT_NULL
beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	INTEGER		
displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

SA_Prob_Type 表

使用 CA SDM 应用程序中自动创建策略的问题类型定义

- **SQL 名称** - saprobtyp
- **对象** - saprobtyp

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 300		指定文本描述。
code	STRING 20 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		指定唯一代码名称。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
dup_action	INTEGER		指定用于处理故障单重复的操作的 enum。
dup_interval	DURATION		表示搜索重复故障单的时间范围。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
is_default	INTEGER		指定唯一一个用于所有策略。
is_internal	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定无法删除的默认问题类型。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
owning_policy	INTEGER	SA_Policy::id	指定此问题类型的所有者。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
ret_app_1	STRING 500		指定传递回故障单创建程序的文本。
ret_usr_1	STRING 500		指定传递回故障单创建人员的文本。
sym	STRING 40 NOT_NULL		指定问题类型的符号名称。
ticket_tmpl_fac	STRING 20		指定故障单模板的工厂。
ticket_tmpl_id	INTEGER		指定故障单模板的 ID。
ticket_tmpl_name	STRING 40		指定故障单模板的名称

sa_property 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_property
- **对象** – sa_property

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
propertyName	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queue 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queue
- **对象** – sa_queue

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
queueName	STRING 100		NOT_NULL
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoMatching	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoEscalation	INTEGER		NOT_NULL
escalationTimeout	INTEGER		
escalationTargetQueue	INTEGER	sa_queue	
customerDisplayName	STRING 100		NOT_NULL
onDeckPriority	INTEGER		
categoryID	INTEGER	sa_custom_category	
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
cr_template	STRING 30	Call_Req	
iss_template	STRING 30	投诉	
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
is_special	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queue_hour_setting 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queue_hour_setting
- **对象** – sa_queue_hour_setting

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
url	STRING 2048		
isExternal	INTEGER		
useHours	INTEGER	sa_hour_operation_mode	
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queue_localized 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queue_localized
- **对象** – sa_queue_localized

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
customerDisplayName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queue_summary_field 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queue_summary_field
- **对象** – sa_queue_summary_field

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queue_tool_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queue_tool_join
- **对象** – sa_queue_tool_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queue_transfer_target 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queue_transfer_target
- **对象** – sa_queue_transfer_target

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queued_group 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queued_group
- **对象** – sa_queued_group

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_queued_user 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_queued_user
- **对象** – sa_queued_user

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	INTEGER		
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_rejoin_code_mapping 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_rejoin_code_mapping
- **对象** – sa_rejoin_code_mapping

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	STRING 100		
creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_role 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_role
- **对象** – sa_role

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
roleName	STRING 100		
isAgent	INTEGER		
defaultSecurityGroup	INTEGER		
joinSession	INTEGER		
allowSecLevelChange	INTEGER		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
onDeck	INTEGER		NOT_NULL
allow_script_ide	INTEGER		
sa_client_launch_mode	INTEGER		
description	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_role_queue_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_role_queue_join
- **对象** – sa_role_queue_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY

字段	数据类型	引用	注解
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
isDefault	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_role_tool_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_role_tool_join
- **对象** – sa_role_tool_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_role_tool_non_art_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_role_tool_non_art_join
- **对象** – sa_role_tool_non_art_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

字段	数据类型	引用	注解
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL REF
toolID	INTEGER	sa_tool_non_art	NOT_NULL REF
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。

sa_rule_conduit_rule 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_rule_conduit_rule
- **对象** – sa_rule_conduit_rule

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
functionName	STRING 100		NOT_NULL
className	STRING 100		
methodName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script
- **对象** – sa_script

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
scriptText	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 2000		
isLocked	INTEGER		
version	INTEGER		
GUID	STRING 255		
credLogin	STRING 50		
credPswd	STRING 255		
credDomain	STRING 50		
impersonate	INTEGER		
credentialsType	INTEGER		
disclaimer	INTEGER	sa_disclaimer	
surveyID	INTEGER	sa_survey	
percentShown	INTEGER		
loginRequired	INTEGER		
restrictFunctions	INTEGER		
scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	INTEGER		
groupID	INTEGER	sa_script_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_acquired_data 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_acquired_data
- **对象** – sa_script_acquired_data

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_ log	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
acquiredData	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_exec_log_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_exec_log_join
- **对象** – sa_script_exec_log_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_ log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_exec_status 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_exec_status
- **对象** – sa_script_exec_status

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_execution_log 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_execution_log
- **对象** – sa_script_execution_log

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
executedEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
surveyShown	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_function_lib 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_function_lib
- **对象** – sa_script_function_lib

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
libID	INTEGER	sa_scriptlib	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_group 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_group
- **对象** – sa_script_group

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_role_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_role_join
- **对象** – sa_script_role_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
autorun	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_security_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_security_join
- **对象** – sa_script_security_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	DATE		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_script_user_field 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_script_user_field
- **对象** – sa_script_user_field

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
isProfileField	INTEGER		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_scriptlib 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_scriptlib
- **对象** – sa_scriptlib

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
libName	STRING 128		NOT_NULL
libLang	INTEGER	sa_scriptlib_language	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
活动	INTEGER		NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
version	INTEGER		NOT_NULL
islocked	INTEGER		
description	STRING 1024		

sa_scriptlib_language 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_scriptlib_language
- **对象** – sa_scriptlib_language

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sym	STRING 30		NOT_NULL
enum	INTEGER		NOT_NULL

sa_sd_user_map 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sd_user_map
- **对象** – sa_sd_user_map

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
SDUUID	UUID		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_sdconfig 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sdconfig
- **对象** – sa_sdconfig

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
propertyKey	STRING 50		NOT_NULL
propertyValue	STRING 512		

sa_sdgroup_map 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sdgroup_map
- **对象** – sa_sdgroup_map

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NULL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_sdsession_ticket_map 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sdsession_ticket_map
- **对象** – sa_sdsession_ticket_map

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NUL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NUL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NUL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_group 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_group
- **对象** – sa_security_group

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	
groupName	STRING 50		NOT_NULL
description	STRING 512		
等级	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

sa_security_group_dir 表

支持自动化 策略使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_group_dir
- **对象** – sa_security_group_dir

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
目录	STRING 150		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_function 表

支持自动化 策略使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_group_function
- **对象** – sa_security_group_function

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
值	INTEGER		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_loc 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_group_loc
- **对象** – sa_security_group_loc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
groupName	STRING 50		
description	STRING 512		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_grp_role_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_grp_role_join
- **对象** – sa_security_grp_role_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_login_function 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_login_function
- **对象** – sa_security_login_function

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
functionID	INTEGER	a_security_tool_function	NOT_NULL
值	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_request_order 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_request_order
- **对象** – sa_security_request_order

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
orderbit	INTEGER		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_text_localized 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_text_localized
- **对象** – sa_security_text_localized

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
TextID	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
TextValue	STRING 100		NOT_NULL

sa_security_tool_function 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_tool_function
- **对象** – sa_security_tool_function

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionName	STRING 50		
canPrompt	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	

sa_security_tool_localized 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_tool_localized
- **对象** – sa_security_tool_localized

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
functionName	STRING 100		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_user_directory 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_security_user_directory
- **对象** – sa_security_user_directory

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
目录	STRING 150		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_event_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_self_serve_event_join
- **对象** – sa_self_serve_event_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_keyword 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_self_serve_keyword
- **对象** – sa_self_serve_keyword

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
关键字	STRING 255		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_login_field 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** — sa_self_serve_login_field
- **对象** — sa_self_serve_login_field

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
值	STRING 500		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_session_event_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_session_event_join
- **对象** – sa_session_event_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_session_login_field 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** — sa_self_serve_login_field
- **对象** — sa_self_serve_login_field

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
值	STRING 500		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_session_security_info 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_session_security_info
- **对象** – sa_session_security_info

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
folderAccessBit	INTEGER		
securityLevelID	INTEGER	sa_security_group	
hasCustom	INTEGER		
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_sound 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sound
- **对象** – sa_sound

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
soundName	STRING 255		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_static_cont_script_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_static_cont_script_join
- **对象** – sa_static_cont_script_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
itemID	INTEGER	sa_static_content	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_static_content 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_static_content
- **对象** – sa_static_content

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	
GUID	STRING 255		
itemName	STRING 255		
itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	STRING 50		
version	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
isLocked	INTEGER		
itemContents	INTEGER		

sa_sup_desk_hour_config 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sup_desk_hour_config
- **对象** – sa_sup_desk_hour_config

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
标签	STRING 100		NOT_NULL
description	STRING 1024		
活动	INTEGER		NOT_NULL
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
usehours	INTEGER	sa_hour_operation_mode	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_survey 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_survey
- **对象** – sa_survey

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	
surveyName	STRING 32		NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
responseType	INTEGER		NOT_NULL
isDeleted	INTEGER		

sa_survey_localized 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_survey_localizedg
- **对象** – sa_survey_localizedg

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_survey_result 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sa_survey_result
- **对象** – sa_sa_survey_result

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	a_script	NOT_NULL
响应	INTEGER		
completion	INTEGER		NOT_NULL
SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	LOCAL_TIME		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_system_message 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_system_message
- **对象** – sa_system_message

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
messageTag	STRING 100		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
messageText	STRING 1024		

sa_system_property 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_system_property
- **对象** – sa_system_property

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	
propertyKey	STRING 300		NOT_NULL
propertyValue	STRING 32768		
propertyDescription	STRING 32768		
isGlobal	INTEGER		
obsolete	INTEGER		

sa_tenant_localization 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tenant_localization
- **对象** – sa_tenant_localization

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool
- **对象** – sa_tool

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolName	STRING 100		
URL	STRING 255		
suggestion	INTEGER		
imageName	STRING 255		
displayURL	STRING 255		
width	INTEGER		
height	INTEGER		
toolType	INTEGER		
useViewport	INTEGER		
agentDefault	INTEGER		
isAdmin	INTEGER		
isSpecial	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

sa_tool_inst_log_evt_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_inst_log_evt_join
- **对象** – sa_tool_inst_log_evt_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_instance
- **对象** – sa_tool_instance

字段	数据类型	引用	注解
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolInstanceID	INTEGER		NOT_NULL
id	INTEGER	sa_group	UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	INTEGER	sa_tool	
toolInstanceLogID	INTEGER	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	LOCAL_TIME		

字段	数据类型	引用	注解
writeLockID	INTEGER		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance_log 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_instance_log
- **对象** – sa_tool_instance_log

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
groupID	INTEGER	sa_group	
toolID	INTEGER	sa_tool	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_log 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_log
- **对象** – sa_tool_log

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	INTEGER		

sa_tool_log_message 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_log_message
- **对象** – sa_tool_log_message

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	STRING 300		NOT_NULL

sa_tool_module 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sa_tool_module
- **对象** – sa_sa_tool_module

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL

字段	数据类型	引用	注解
seqID	INTEGER		NOT_NULL
moduleLocation	STRING 512		
agentModuleName	STRING 255		NOT_NULL
customerModuleName	STRING 255		NOT_NULL
delayLoading	INTEGER		

sa_tool_name_localized 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_name_localized
- **对象** – sa_tool_name_localized

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
name	STRING 200		

sa_tool_non_art 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_non_art
- **对象** – sa_tool_non_art

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		KEY

字段	数据类型	引用	注解
sym	STRING 100		
art_pos	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。

sa_tool_property 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sa_tool_property
- **对象** – sa_sa_tool_property

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
propertyID	INTEGER	sa_property	NOT_NULL
valuee	STRING 100		

sa_tool_start_message 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_start_message
- **对象** – sa_tool_start_message

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
showMessage	INTEGER		NOT_NULL
toolStartMessage	STRING 200		

sa_tool_version 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_tool_version
- **对象** – sa_tool_version

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
moduleName	STRING 100		NOT_NULL
moduleVersion	STRING 30		

sa_triage_script 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_triage_script
- **对象** – sa_triage_script

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_user_alert_config 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_sa_user_alert_config
- **对象** – sa_sa_user_alert_config

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
AlertType	INTEGER		NOT_NULL
AlertTrigger	INTEGER		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_user_route 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_user_route
- **对象** – sa_user_route

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
userID	UUID	ca_contact	
queue_id	INTEGER	sa_queue	
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	
launch_type	INTEGER		
sd_obj_type	INTEGER		
sd_obj_id	STRING 10		
cr	STRING 30	Call_Req	
iss	STRING 30	投诉	
user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
priority	INTEGER	优先级	NOT_NUL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_user_route_prop 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_user_route_prop
- **对象** – sa_user_route_prop

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
self_serve_session_id	INTEGER	sa_self_serve_session	
user_route	INTEGER	sa_user_route	
顺序	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 1024		
标签	STRING 256		NOT_NULL
值	STRING 128		
required	INTEGER		
示例	STRING 128		
validation_rule	INTEGER	Property_Validation_Rule	
validation_type	INTEGER	Property_Validation_Type	
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
persid	STRING 30		

sa_userdrserver_join 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_userdrserver_join
- **对象** – sa_userdrserver_join

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
drServerID	INTEGER	sa_data_routing_server	NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_version 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_version
- **对象** – sa_version

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
DBVersion	STRING 100		

sa_virtual_session 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_virtual_session
- **对象** – sa_virtual_session

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
queueID	INTEGER	sa_queue	
userID	UUID	ca_contact	
sessionID	INTEGER	sa_login_session	
queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEGER		
handledTime	INTEGER		
abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	INTEGER		
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

sa_wait_component 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_wait_component
- **对象** – sa_wait_component

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
queueID	INTEGER	sa_queue	
waitURL	STRING 300		
isExternal	INTEGER		
pagetype	INTEGER	sa_wait_component_type	

sa_wait_component_type 表

支持自动化 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** – sa_wait_component_type
- **对象** – sa_wait_component_type

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
enum	INTEGER		
sym	STRING 50		
is_optional	INTEGER		

Sequence_Control 表

在生成呼叫请求编号时用于确定使用什么作为前缀和后缀。 用户不可以创建新记录或删除此表中的记录。

- **SQL 名称** - seqctl
- **对象** - seq

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 240		文本说明
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		记录的不可编辑关键字
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
前缀	STRING 5		表示序号的前缀。
后缀	STRING 5		表示序号的后缀。
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Server_Aliases 表

包含对各种服务器-客户端区域有效的服务器别名。

- **SQL 名称** - srvr_aliases
- **对象** - srvr_aliases

字段	数据类型	引用	注解
alias_name	STRING 30 NOT_NULL		别名

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
host_addr	STRING 30		转换的主机地址
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
zone_id	INTEGER NOT_NULL	Server_Zones::id	区域名称

Server_Zones 表

包含区域服务器的区域名称。

- **SQL 名称** - srvr_zones
- **对象** - srvr_zones

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
is_default	INTEGER	Boolean_Table:: enum	1 个默认区域
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
zone_name	STRING 30 NOT_NULL		区域名称

Service_Contract 表

用于跟踪组织、票据的属性和服务类型的关系。 用于 SLA 管理

- **SQL 名称** - svc_contract
- **对象** - svc_contract

字段	数据类型	引用	注解
活动	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定合同的状态，如下所示： **0** - 非活动 **1** - 活动
contract_num	nvarchar(50)		标识合同 ID。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
dflt_chgcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	定义变更类别的默认服务类型。
dflt_cnt_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	定义最终用户的默认服务类型。
dflt_isscat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	定义问题类别的默认服务类型。
dflt_nr_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	定义资产的默认服务类型。
dflt_pcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	定义请求区域的默认服务类型。
dflt_pri_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	定义优先级的默认服务类型。
截止	INTEGER		指定合同截止日期。
id	INTEGER		此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar (240)		指定描述性信息。
org_svc_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	定义组织的服务类型。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
svc_advocate	byte(16)	ca_contact::uuid	标识为合同指定的组织的客户律师。

字段	数据类型	引用	注解
svc_owner	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是负责合同的 Service Desk 人员。
sym	nvarchar(80)		指定合同级别的符号名称。

Service_Desc 表

此表中包括与问题管理器中的服务级别协议不相关的呼叫请求服务类型。这些可用于关联要接收的服务呼叫请求的类型，并可以由用户定义。示例包括：Platinum、Gold、Silver 或 Bronze。

- **SQL 名称** - srv_desc
- **对象** - sdsc

字段	数据类型	引用	注解
code	nvarchar(30)		指定此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志的状态，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar (500)		提供服务的文本描述。
id	INTEGER		指定此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
owning _contract	INTEGER	Service_Contract::id	指定唯一（对于表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)		标识永久性 ID：(SystemObjectName:id)。
等级	INTEGER		标识服务类型的分级状态，以确定优先级级别。
计划	nvarchar(30)	Bop_Workshift ::persid	指向 bpwshft 表的 peristent_id 字段的外键，这是计划。
sym	nvarchar(30)		标识服务类型的名称。

字段	数据类型	引用	注解
violation_cost	INTEGER		指定违反的货币成本。

session_log 表

会话日志。

- **SQL 名称** - session_log
- **对象** - session_log

字段	数据类型	引用	注解
联系人	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户。
id	INTEGER		此表的主键
login_time	INTEGER		表示会话开始的时间。
logout_time	INTEGER		表示会话结束的时间。
策略	INTEGER	SA_Policy::id	指定会话策略。
session_id	INTEGER		如果状态为正常，则显示 ID。
session_type	INTEGER	session_type::id	指定唯一（对于表）数字 ID。
status	INTEGER		标识登录状态： **0** - 正常

session_type 表

会话类型（Web 客户端、Java 客户端等等）。

- **SQL 名称** - session_type
- **对象** - session_type

字段	数据类型	引用	注解
description	nvarchar(500)		标识会话类型的说明。
id	INTEGER		此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(30)		标识会话类型的名称。

Severity 表

CA SDM 应用程序使用的严重程度定义列表。

- **SQL 名称** - sevrty
- **对象** - sev

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	标识删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER		此表的主键。
id	INTEGER		唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar(40)		描述严重程度。
sym	nvarchar(12)		标识此严重程度的符号名称。

Show_Obj 表

知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - SHOW_OBJ
- **对象** - SHOW_OBJ

字段	数据类型	引用	注解
EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		唯一（对于表）数字标识

字段	数据类型	引用	注解
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
OBJ_PERSID	STRING 255		永久 ID (SystemObjectName:id)
PWD	STRING 255		

Skeletons 表

CA SDM 知识管理 使用的程序控制表。

- **SQL 名称** - KD
- **对象** - Skeletons

字段	数据类型	引用	注解
Active_state	INTEGER		
Active_state_date	LOCAL_TIME		
assignee_ID	UUID	ca_contact::uuid	
author_ID	UUID	ca_contact::uuid	
bu_result	REAL		
created_via	INTEGER		
creation_date	LOCAL_TIME		表示创建此记录的时间戳。
current_action_ID	INTEGER	ci_actions::id	
custom1	STRING 50		
custom2	STRING 50		
custom3	STRING 50		
custom4	STRING 255		
custom5	STRING 255		
custom_num1	REAL		
custom_num2	REAL		
doc_template_ID	INTEGER	ci_doc_templates::id	
doc_type_ID	INTEGER	ci_doc_types::id	
doc_version	STRING 50		
expiration_date	LOCAL_TIME		

字段	数据类型	引用	注解
expire_notification_sent	INTEGER		
ext_doc_ID	INTEGER		
flg_cnt	INTEGER		KD 中的打开标志数。
fullwords	STRING 32768		
hits	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		标识唯一（对于表）数字 ID。
indexed	INTEGER		
inherit_permission	INTEGER		
initiator	STRING 100		
initiator_ID	UUID	ca_contact::uuid	
KD_permission_index_ID	INTEGER	o_indexes::id	
last_accepted_date	LOCAL_TIME		
last_hit_date	INTEGER (DATE)		指定创建的上次点击日期。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
last_vote_date	INTEGER (DATE)		指定存在于“知识报表卡”界面中显示的上次投票日期。
locked_by_ID	UUID	ca_contact::uuid	
modify_date	LOCAL_TIME		
注意	STRING 32768		
owner_ID	UUID	ca_contact::uuid	
parent_cr	STRING 30	call_req::persid	
parent_iss	STRING 30	issue persistent_id	
primary_index	INTEGER	o_indexes::id	
priority_ID	INTEGER	ci_properties::id	
PROBLEM	STRING 32768		
published_date	LOCAL_TIME		
read_pgroup	INTEGER	p_groups::id	
resolution	STRING 32768		
resolution_length	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
resolution_short	STRING 255		
review_date	LOCAL_TIME		
rework_ver	INTEGER (1/0)		**0** - 指定所有可用的知识文档版本记录。 **1** - 指定重写版本记录。
sd_accepted_hits	INTEGER		
sd_asset_ID	UUID	ca_owned_ resource::uuid	
sd_impact_ID	INTEGER	impact::enum	
sd_priority_ID	INTEGER	priority::enum	
sd_problem	STRING		问题永久 ID
sd_product_ID	INTEGER	Product::id	
sd_rootcause_ID	INTEGER	rootcause::id	
sd_severity_ID	INTEGER	severity::enum	
sd_urgency_ID	INTEGER	urgency::enum	
shortwords	STRING 32768		
skip_auto_policies	INTEGER (4) (1/0)		用于表示自动策略是否应跳过知识文档的布尔值 (1/0) 字段。
status_ID	INTEGER	ci_statuses::id	
subject_expert_ID	UUID	ca_contact::uuid	
摘要	STRING 255		
ticket_avoided	INTEGER		指定用户在自助服务过程期间将文档接受为请求/突发事件/问题的解决方案时，要在“客户/员工”界面中更新的计数器字段。
title	STRING 255		
user_def_ID	STRING 40		
user_slv_cnt	INTEGER		
vote_count	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
avg_rating	FLOAT		
faq_sym	INTEGER		
ver_comment	STRING 1000		创建重写（新）版本时记录的备注。
ver_count	INTEGER		指定创建的版本编号（1、2、3、4……）的版本 ID。
ver_cross_ref_ID	INTEGER		指定已发布文档记录和新版本记录之间的交叉引用。
wf_template	INTEGER	ci_wf_templates::id	
word_count_total	INTEGER		
wordcount	INTEGER		
wordcounts	STRING 32768		
wordorders	STRING 32768		
wordplace	STRING 32768		
wordspans	STRING 32768		
write_pgroup	INTEGER	p_groups::id	

SLA_Contract_Map 表

将服务类型映射至引用对象；供 Service_Contract 对象使用。

- **SQL 名称** - sdsc_map
- **对象** - sdsc_map

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
map_contract	INTEGER NOT_NULL	Service_Contract::id	
map_persid	STRING 60		
map_sdsc	STRING 30	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)

SLA_Template 表

呼叫和变更的服务级别协议模板。 与问题管理器中的服务级别协议不相关。 将服务描述与事件链接。

- **SQL 名称** - slatpl
- **对象** - slatpl

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
经历时间	DURATION NOT_NULL		指定延迟事件的经历时间。
事件	STRING 30	Events::persid	指定事件。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
object_type	STRING 30		指定此 SLA 的对象类型（cr、chg）。
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
service_type	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		指定 SLA 的名称。

Spell_Macro 表

此表存储专有“拼写”宏和宏片段。

- **SQL 名称** - splmac
- **对象** - macro

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 80		标识文本描述。
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志状态，如： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
fragment	STRING 4000		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		标识对表唯一的数字 ID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
lock_object	INTEGER NOT_NULL		指定对象的布尔值。
msg_html	STRING 32768		标识用于保留 html 模板的消息。
ob_type	STRING 30 NOT_NULL		
persid	STRING 30		标识永久性 ID：(SystemObjectName:id)。
sym	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL		
type	STRING 30 NOT_NULL	Spell_Macro_Type::persid	
usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	INTEGER		
usr_string2	STRING 250		
usr_string3	STRING 125		

字段	数据类型	引用	注解
usr_string4	STRING 25		

Spell_Macro_Type 表

存储专有“拼写”宏和宏片段的类型信息。

- **SQL 名称** - splmactp
- **对象** - macro_type

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 200		文本说明
arg_list	STRING 80		
code	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL NOT_NULL		
删除	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
display_name	STRING 30		要显示的表单名称
execute_script	STRING 800		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
lock_object_flag	INTEGER		
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		
tech_desc	STRING 300		
validate_script	STRING 400		

SQL_Script 表

存储供 CA SDM 应用程序使用的 SQL 脚本。

- **SQL 名称** - sql_tab

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
sql_desc	STRING 240		脚本的用户标题
sql_name	STRING 30 S_KEY		脚本的用户名
sql_script	STRING 500		实际脚本

Survey 表

客户调查。

- **SQL 名称** - survey
- **对象** - survey

字段	数据类型	引用	注解
comment_label	nvarchar(80)		指定此调查的注释标签值。
conclude_text	nvarchar(400)		表示完成调查后所显示的文本。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(400)		指定对此调查的文本描述。
id	INTEGER		指定此表的主键。
include_comment	INTEGER		指定“包括备注”标志，如下所示： **0** — 不允许备注

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_comment	nvarchar(200)		标识此调查的备注值。
object_id	INTEGER		标识此调查的对象 ID。
object_type	nvarchar(10)		标识此调查的对象类型，例如 CR、CHG 等。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(12)		标识此调查的符号名称。

Survey_Answer 表

客户调查答案。

- **SQL 名称** - survey_answer
- **对象** - svy_ans

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
own_srvy_ question	INTEGER	Survey_Question::id	唯一（对于表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
选定	INTEGER		标识此 Survey_Answer 的选定值。
顺序	INTEGER		指定调查答案的显示顺序。
txt	nvarchar(400)		指定问题文本。

Survey_Answer_Template 表

客户调查答案模板。

- **SQL 名称** - survey_atpl
- **对象** - svy_atpl

字段	数据类型	引用	注解
atbl_id	INTEGER		标识唯一（对于表）数字 ID。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
own_srvy_ question	INTEGER	Survey_ Question_ Template::id	唯一（对于表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
顺序	INTEGER		指定调查答案的显示顺序。
txt	nvarchar(400)		标识答案文本。

Survey_Question 表

客户调查问题。

- **SQL 名称** - survey_question
- **对象** - svy_ques

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键。
include_ qcomment	INTEGER		指定“包括问题备注”标志，如下所示： **1** — 包含此问题的备注框

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
mult_resp_flag	INTEGER		指定“多响应”标志，如下所示： **0** — 选择 1 个响应（单选） **1** — 选择“N”（复选框）
owning_ 调查	INTEGER	Survey_id	指定唯一（对于表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
qcomment_label	nvarchar(80)		指定备注的标签。
resp_ required	INTEGER		指定“需要响应”标志，如下所示： **1** — 响应者必须回答该问题
响应	INTEGER		指定响应的序号。
顺序	INTEGER		指定显示顺序。
txt	nvarchar (400)		标识问题文本。

Survey_Question_Template 表

客户调查问题模板。

- **SQL 名称** - survey_qtpl
- **对象** - svy_qtpl

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键。
include_ qcomment	INTEGER		指定“包括问题备注”标志，如下所示： **1** — 包含此问题的备注框
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。

字段	数据类型	引用	注解
mult_resp_flag	INTEGER		指定“多响应”标志，如下所示： **0** — 选择 1 个响应（单选） **1** — 选择“N”（复选框）
owning_survey	INTEGER	Survey_Template ::id	指定唯一（对于表）数字 ID。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
qcomment_label	nvarchar(80)		指定备注的标签。
resp_required	INTEGER		指定“需要响应”标志，如下所示： **1** — 响应者必须回答该问题
顺序	INTEGER		指定调查问题的显示顺序。
txt	nvarchar(400)		标识问题文本。

Survey_Stats 表

此表中包括客户调查统计。

- **SQL 名称** - survey_statistics
- **对象** - svystat

字段	数据类型	引用	注解
cyc_counter	INTEGER		标识要与循环（如下一字段中所述）进行比较的循环计数器。
循环	INTEGER		标识提交循环。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志的状态，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
eval_counter	INTEGER		标识用于评估通知提交的调用次数。
id	INTEGER		此表的主键。
persid	nvarchar(30)		指定永久 ID：(SystemObjectName:id)。

字段	数据类型	引用	注解
sub_counter	INTEGER		标识通知提交被批准的次数。
tplid	INTEGER	Survey_ Template::id	标识唯一（对于表）数字 ID。

Survey_Template 表

客户调查模板。

- **SQL 名称** - survey_tpl
- **对象** - svy_tpl

字段	数据类型	引用	注解
comment_label	nvarchar(80)		标识此 Survey_Template 的备注标签值。
conclude_text	nvarchar(400)		指定完成调查后所显示的文本。
cycle_counter	INTEGER		表示对提交循环保留运行计数。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(400)		表示此模板的文本描述。
id	INTEGER		此表的主键。
include_ 注释	INTEGER		指定“包括问题备注”标志，如下所示： **0** — 不允许备注
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
submit_cycle	INTEGER		表示每“n”次发送调查。
sym	nvarchar(12)		标识调查模板的符号名称。
tracking_flag	INTEGER		指定用于跟踪响应的标志。

Survey_Tracking 表

用于跟踪托管调查状态的表。

- **SQL 名称** - survey_tracking
- **对象** - svytrk

字段	数据类型	引用	注解
cntid	byte(16)	ca_contact::uuid	此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
notif_dt	INTEGER		指定上次通知的时间。
object_id	INTEGER		标识此调查的对象 ID。
object_ type	nvarchar(10)		表示此调查的对象类型，例如 CR、CHG 等。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
recv_dt	INTEGER		标识收到已完成调查的时间。
status	INTEGER		标识状态标志，如下所示： **1** - 调查已提交
tplid	INTEGER	Survey_Template::id	唯一（对于表）数字 ID。

Table_Name 表

CA SDM 应用程序使用的表名称列表。

- **SQL 名称** - tn

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
tn_desc	STRING 240		描述或表
tn_dflt	STRING 30		默认外部名称
tn_name	STRING 30		表的用户名
tn_sys	STRING 30 S_KEY		系统名称

target_tgttpls_srvtypes 表

使目标模板链接到服务类型。

- **SQL 名称** – target_tgttpls_srvtypes
- **对象** – tgt_tgttpls_srvtypes

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY 唯一（对于表）数字 ID。
删除	INTEGER		NOT_NULL 已删除标记： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	最后一次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	UUID REF 指向 ca_tenant 表。
tgt_time_tpl	INTEGER	target_time_tpl	NOT_NULL。 链接到服务类型的服务目标模板。
sdsc	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL。链接到模板的服务类型。
target_duration	DURATION		NOT_NULL。 达到该目标的剩余时间。

set_actual	INTEGER	Boolean_Table	确定“设置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	确定“重置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。
成本	STRING 255		显示在故障单上的文本信息。
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	在时间计算中使用的轮班。

target_time 表

表示附加至故障单的服务目标。

- **SQL 名称** – target_time
- **对象** – tgt_time

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY 唯一（对于表）数字 ID。
删除	INTEGER		NOT_NULL 已删除标记： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
sym	STRING 60		NOT_NULL 标识此目标的符号值。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	最后一次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	UUID REF 指向 ca_tenant 表。
target_duration	DURATION		NOT_NULL。 达到该目标的剩余时间。
条件	STRING 30	宏	标识在确定是否到达此目标时应检测的条件。
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	指定条件评估的所需成果。
service_type	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL。此目标所属的服务类型。
object_type	STRING 30		NOT_NULL 附加到此目标的故障单类型。
object_id	INTEGER	S_KEY	NOT_NULL 附加到此目标的故障单的 ID。

set_actual	INTEGER	Boolean_Table	确定“设置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	确定“重置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。
lock_target	INTEGER	Boolean_Table	阻止转变为“保持”状态的故障单和从“保持”状态转变的故障单进行服务目标重新计算。
成本	STRING 255		显示在故障单上的文本信息。
target_time	LOCAL_TIME		服务目标的截止日期。
actual_time	LOCAL_TIME		目标完成的时间。
time_left	DURATION		剩余分钟数。
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req	指向使用此服务目标的请求、突发事件或问题的指针。
_mapped_chg	INTEGER	Change_Request	指向使用此服务目标的变更单的指针。
_mapped_iss	STRING 30	投诉	指向使用此服务目标的突发事件的指针。
target_tpl	INTEGER	target_tpl	标识此目标的目标模板。
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	标识用于计算此目标的轮班。

target_time_tpl 表

包含要链接到服务类型的服务目标模板默认值。

- **SQL 名称** – target_time_tpl
- **对象** – tgt_time_tpl

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY 对于表数字 ID 是唯一的。
删除	INTEGER		NOT_NULL 已删除标记： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
sym	STRING 60		NOT_NULL 标识此目标的符号值。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示最后一次修改此记录的时间戳。

last_mod_by	UUID	ca_contact	最后一次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	UUID REF 指向 ca_tenant 表。
目标_duration	DURATION		NOT_NULL。 达到该目标的剩余时间。
条件	STRING 30	宏	标识用于确定是否满足目标的条件。
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	指定条件评估的所需成果。
object_type	STRING 30		NOT_NULL。 标识此模板的有效故障单类型。
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	确定“设置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	确定“重置实际服务目标操作”在故障单上是否可用的标志。
成本	STRING 255		表示要显示在故障单上的文本信息。
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	表示用于计算时间的轮班。

Task_Status 表

工作流任务状态。 可能的状态包括：等待、未决、批准、拒绝等。

- **SQL 名称** - tskstat
- **对象** - tskstat

字段	数据类型	引用	注解
allow_累积	INTEGER		标识“允许累积”标志，如下所示： **0** - 不累积 **1** - 累积
allow_task_update	INTEGER		指定“允许任务更新”标志，如下所示： **0** - 不可以更新 **1** - 可以更新
code	nvarchar(12)		此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除

字段	数据类型	引用	注解
description	nvarchar(500)		提供状态的文本描述。
do_next_task	INTEGER		设置“执行下一任务”标志，如下所示： **0** - 否 **1** - 是
保持	INTEGER		设置保持标志，如下所示： **0** — 开始事件 **1** — 停止事件
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
is_internal	INTEGER		指定内部标志，如下所示： **0** - 否 **1** - 是(在大多数状态选择中不显示)。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
no_update_msg	nvarchar(500)		将“无更新消息”标志设为“否”。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(30)		标识任务状态名称。
task_complete	INTEGER		设置任务完成，如下所示： **0** - 否 **1** - 是

Task_Type 表

此表中包括 CA SDM 使用的工作流中所使用的任务类型列表，而不是 CA Workflow 使用的任务类型。

- **SQL 名称** - tskty
- **对象** - tskty

字段	数据类型	引用	注解
code	nvarchar(12)		此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(500)		标识任务的文本描述。
id	INTEGER		标识对于表唯一的数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		标识永久 ID：(SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(30)		标识任务的名称。

Timespan 表

定义的时间范围元素列表，应用程序使用这些元素来计算操作小时数。

- **SQL 名称** - tspan
- **对象** - tspan

字段	数据类型	引用	注解
code	STRING 10 UNIQUE NOT_NULL		
end_day	STRING 5		
end_hour	STRING 5		
end_minute	STRING 5		
end_month	STRING 5		

字段	数据类型	引用	注解
end_year	STRING 5		
id	INTEGER UNIQUE KEY		唯一（对于表）数字标识
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	STRING 240		
start_day	STRING 5		
start_hour	STRING 5		
start_minute	STRING 5		
start_month	STRING 5		
start_year	STRING 5		
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		
trigger_day	STRING 5		
trigger_hour	STRING 5		
trigger_minute	STRING 5		
trigger_month	STRING 5		
trigger_year	STRING 5		

Timezone 表

此表包括 CA SDM 应用程序中使用的时区。

- **SQL 名称** - tz
- **对象** - tz

字段	数据类型	引用	注解
code	nvarchar(12)		此表的主键。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table:: enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(500)		标识时区的文本描述。

字段	数据类型	引用	注解
dst_delta	INTEGER		指定与夏令时的时差秒数。
end_abs_date	LOCAL_TIME		标识*绝对*开始日期。
end_day	INTEGER		表示一周的结束日期，例如 0-6。
end_mon	INTEGER		表示一年的结束月份，例如 0-11。
end_pos	INTEGER		表示结束位置，例如 0 表示“第一个”或 1 表示“最后一个”。
gmt_delta	INTEGER		表示与 GMT 的时差秒数。
id	INTEGER		标识对于表唯一的数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		标识上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
start_abs_date	INTEGER		标识*绝对*开始日期。
start_day	INTEGER		表示用于计算 DST 的开始日期，例如每周的 0-6 日。
start_mon	INTEGER		表示时区的开始月份，例如每年的 0-11 月。
start_pos	INTEGER		表示开始位置，例如 0 表示“第一个”或 1 表示“最后一个”。
sym	nvarchar(30)		指定服务类型的名称。

Transition_Points 表

列出兴趣至“通知系统”的转移。 例如 Incident_report 创建或再分配、TT 创建 TT 结束等等。

- **SQL 名称** - nottrn

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT_NULL		已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER NOT_NULL		此条目的枚举值指定列表和相对值的顺序
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
nx_desc	STRING 40		事件的更长说明
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		转移事件符号
tp_use_pri	INTEGER		标记表示优先级是否有意义

Transition_Types 表

转变类型以及其相应的状态转变可控制使用自助服务的员工何时可以关闭或重新打开突发事件或请求。

- **SQL 名称** - transition_type
- **对象** - transition_type

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一键
sym	STRING 80 nn	
ss_flag	INTEGER nn	指定状态转变是否显示在“员工自助服务”界面中。
ss_button_text	STRING 80	显示执行状态转变的按钮上的文本。
ss_header_text	STRING 128	在选择状态转变按钮后提示员工输入注释时，用作表单标题。

标签	字段	说明
description	STRING 1000	提供该记录的说明。
删除	INTEGER nn	删除标志： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
last_mod_dt	LOCAL_TIME	表示上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

True_False_Table 表

包含显示在 UI 上的本地化的 True 或 False 字符串。

- **SQL 名称** – True_False_Table
- **对象** - true_false

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY 对于表数字 ID 是唯一的。
删除	INTEGER		NOT_NULL 已删除标记： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER		NOT_NULL 此条目的枚举值 **0** — 假 **1** — 真
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY 标识此目标的符号值
desc	STRING 40		说明该枚举

Type_Of_Contact 表

引用表，表示投诉的类型。 示例：抱怨、补充等。

- **SQL 名称** - toc
- **对象** - typecnt

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
id	INTEGER		此表的主键，这是唯一数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		指定上次修改此记录的时间戳。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
sym	nvarchar(60)		此 Type_Of_Contact 的符号值。

Urgency 表

CA SDM 应用程序中使用的紧急程度代码/描述列表。

- **SQL 说明** - urgncy
- **对象** - urg

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
enum	INTEGER		此表的主键。
id	INTEGER		标识唯一（对于表）数字 ID。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
nx_desc	nvarchar(40)		提供紧急级别的描述。

字段	数据类型	引用	注解
sym	nvarchar(12)		标识此紧急程度的符号名称。
值	INTEGER		表示此紧急程度的数字表示形式。

User_Query 表

用户记分板查询。

- **SQL 名称** - usq
- **对象** - usq

字段	数据类型	引用	注解
expanded	INTEGER		
工厂	STRING 30		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
标签	STRING 80 NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
obj_persid	STRING 60		永久 ID (SystemObjectName:id)
parent	INTEGER	usq::id	
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
查询	STRING 30	Cr_Stored_Queries::code	
query_set	INTEGER		
query_type	INTEGER		
顺序	INTEGER NOT_NULL		

usp_acctyp_role 表

活动类型与角色之间的链接。

- **SQL 名称** - usp_acctyp_role
- **对象** - acctyp_role

字段	数据类型	引用	注解
access_type	INTEGER	Access_Type_v2::id	用于访问 Access_Type_v2 中的类型 ID 的外键。
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
is_default	INTEGER		指定这是否是此访问类型的默认角色。 1 = 默认
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role 表的 role_id 字段的外键

usp_attr_control 表

dependent_control 对象指定激活从项控件的属性名称和锁定值或必需值。

- **SQL 名称** - usp_attr_control
- **对象** - att_control

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
control	control	INTEGER REF	usp_dependent_control	
attrname	attrname	STRING 64		标识属性名称。
已锁定	已锁定	INTEGER		标识锁定的属性。
required	required	INTEGER		标识必需的属性。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
删除		INTEGER	nn	已删除标志 **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
承租人		UUID REF	ca_tenant	

usp_auto_close 表

自动关闭对象控制故障单（请求、突发事件、问题、变更单、投诉）的自动关闭。 usp_auto_close 表列出了自动关闭设置。 对于每种故障单类型，都可以定义在关闭前发生的营业小时数。 按照定义，零小时意味着不对该故障单类型实施自动关闭。

在未租用的系统中，此表中仅允许一个处于活动状态的行。

在租用系统中，每个承租人都可以有它自己的行，且仅允许一行。另外，允许不具租用行的承租人有一个处于活动状态的“公共”行。 如果承租人没有其自己的自动关闭设置行，并且没有处于活动状态的“公共”行，则会针对该承租人禁用自动关闭功能。

- **SQL 名称** - usp_auto_close
- **对象** - auto_close

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一键
sym	STRING 80	
cr_ach	INTEGER	
in_ach	INTEGER	
pr_ach	INTEGER	
chg_ach	INTEGER	
iss_ach	INTEGER	
description	STRING 255	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID REF	ca_tenant
删除	INTEGER	nn
承租人	UUID REF	ca_tenant

usp_caextwf_instances 表

关联从 CA SDM 界面启动的 CA Process Automation 进程实例。 包括实例所属的 CA SDM 实体。

- **SQL 名称** - usp_caextwf_instances
- **对象** - caextwf_inst

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
非活动	INTEGER		NOT_NULL
instance_id	STRING 255		CA Process Automation 实例 ID
object_persid	STRING 60		启动 CA Process Automation 进程实例的 CA SDM 实体的永久 ID。
procname	STRING 32768		CA Process Automation 过程定义名称和引用路径。
starttime	LOCAL_TIME		表示 CA Process Automation 工作流开始时间。
endtime	LOCAL_TIME		表示 CA Process Automation 工作流结束时间。

usp_caextwf_start_forms 表

使用可启动的 CA Process Automation 过程定义存储 CA SDM 对象。 开始请求表单指示在 CA Process Automation 服务器上运行的进程，但 CA SDM 存储进程信息。

- **SQL 名称** - usp_caextwf_start_forms
- **对象** - caextwf_sfrm

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

object_persid	STRING	60	UNIQUE NOT_NULL KEY CA SDM 对象，该对象为启动新的进程实例提供 CA Process Automation 过程定义信息。
caextwf_form	STRING	255	CA Process Automation 过程定义名称。
caextwf_path	STRING	32768	CA Process Automation 引用路径；此过程定义存储在该路径下的 CA Process Automation 库中。

usp_ci_window 表

usp_ci_window 表存储窗口和配置项之间的关联。

- **SQL 名称**－usp_ci_window
- **对象**－ci_window

属性	数据类型	SREL 引用
id		
nr_uuid	UUID	nr（对象）
Window_id	ID	window（对象）
producer_id	STRING	
persistent_id	STRING	
last_mod_by	SREL	cnt.id
last_mod_dt	DATE	

usp_contact 表

此表提供至 ca_contact 表的扩展，仅由 CA SDM 产品使用。

- **SQL 名称** - usp_contact
- **对象** - cnt

字段	数据类型	引用	注解
c_acctyp_id	INTEGER	Access_ Type::id	标识唯一（对于表）数字 ID。
c_available	INTEGER		显示为表示分析人员可用的复选框。
c_cm_id1	INTEGER	Contact_ 方法 ::id	指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，标识联系方式的低优先级。
c_cm_id2	INTEGER	Contact_ Method::id	指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，标识联系方式的低优先级的下一级别。
c_cm_id3	INTEGER	Contact_ Method::id	指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，标识联系方式的标准优先级级别。
c_cm_id4	INTEGER	Contact_ Method::id	指向 ct_mth 表的 ID 字段的外键，标识联系方式的高优先级级别。
c_domain	INTEGER	域 :id	指向 dmn 表的 ID 字段的外键，这是数据分区。
c_email_ 服务	nvarchar 30		（CA SDM 不使用）标识指向访问类型电子邮件服务（例如 PROFS 等）的指针。
c_nx_ref_1	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户定义的字段。
c_nx_ref_2	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户定义的字段。
c_nx_ref_3	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是用户定义的字段。
c_nx_ string1	nvarchar (40)		标识紧急轮班 4 Smag 字段。

字段	数据类型	引用	注解
c_nx_ string2	nvarchar (40)		允许用户定义的字符串字段。
c_nx_ string3	nvarchar (40)		允许用户定义的字符串字段。
c_nx_ string4	nvarchar (40)		允许用户定义的字符串字段。
c_nx_ string5	nvarchar (40)		允许用户定义的字符串字段。
c_nx_ string6	nvarchar (40)		允许用户定义的字符串字段。
c_parent	byte(16)		（不在 CA SDM 中使用） ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键。
c_schedule	nvarchar 30	Bop_ 轮班 ::persid	指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，这是自动分配的分析人员轮班。
c_service _type	nvarchar 30	Service_ Desc:: code	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，标识传统服务类型。
c_timezone	nvarchar (12)	Timezone ::code	指向 tz 表的 code 字段的外键，标识时区。
c_val_req	INTEGER		指定强制验证用户 ID。
c_vendor	byte(16)	ca_ 公司 ::company _uuid	指向 ca_company 表的 ID 字段的外键，表示供应商。
c_ws_id1	nvarchar 30	Bop_ 轮班 ::persid	指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。
c_ws_id2	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。
c_ws_id3	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。

字段	数据类型	引用	注解
c_ws_id4	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	指向 bpwshft 表的 persistent_id 字段的外键，表示轮班 ID。
contact_ uuid	byte(16)		此表的主键。
global_ queue_id	INTEGER	Global_ Queue_ Names::id	指定全局队列的指针。
ldap_dn	nvarchar (512)		标识此 usp_contact 的 ldap dn 值。

usp_contact_handling 表

usp_contact_handling 表将联系人与特殊处理分类相关联。

属性	数据类型	SREL 引用	标志
联系人	UUID	ca_contact	NOT_NULL
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
special_handling	INTEGER	usp_special_handling	NOT NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_credentials_Table

usp_credentials 表包含访问高级可用性配置中的 UNC 共享驱动器时使用的所有 UNC 凭据详细信息。

属性	数据类型	引用	说明
id	INTEGER		指定此表的主键。
persid	STRING		永久性 ID。
删除	INTEGER		已删除标志 0 = 活动 1 = 非活动或标记为已删除。

属性	数据类型	引用	说明
sym	INTEGER		60 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 500		UNC 凭据详细信息的文本描述。
unc userid	STRING		访问 UNC 共享驱动器时用于身份验证的用户名。
unc password	STRING		访问 UNC 共享驱动器时使用的加密格式的密码。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_email_type 表

usp_email_type 表列出了在 usp_mailbox 表中的“电子邮件类型”下拉列表 (email_type) 中可用的电子邮件类型。

字段	数据类型	说明
id	INTEGER UNIQUE KEY	指定此表的主键。
code	STRING 30 UNIQUE S_KEY	指定电子邮件类型的代码值。
删除	INTEGER	
incoming	INTEGER	指定电子邮件类型是传入还是传出。
sym	STRING 60	指定电子邮件类型的符号值。

下列值是 usp_email_type 表的默认值：

id	code	incoming	sym
100	无	1	无
200	IMAP	1	IMAP

id	code	incoming	sym
300	POP3	1	POP3
400	SMTP	0	SMTP

usp_export_list_format 表

usp_export_list_format 表列出了用于从 CA Service Desk Manager 导出列表结果的文件格式。

- **SQL 名称** - usp_export_list_format
- **对象** - usp_exlist_format

标签	字段	说明
id	INTEGER	唯一（对于表）数字 ID。
file_extention	STRING	指定用于导出搜索列表结果的活动文件格式。 当前支持 Excel (.xls)。
mime_type	STRING	指定 Internet 媒体类型。
xslt_name	STRING	指定服务器上的 XSL 文件名。
sym	STRING	指定导出文件格式。
delete_flag	INTEGER	删除标志。

usp_functional_access 表

定义允许的功能访问区域。

- **SQL 名称** - usp_functional_access
- **对象** - func_access

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

字段	数据类型	引用	注解
code	STRING 30	UNIQUE S_KEY	表示功能访问区域的字符串值。此值与 Majic 的对象定义中的 FUNCTION_GROUP 字段当前值相匹配。
type	INTEGER	usp_functional_access_type	
sym	STRING 60	S_KEY	同义词或本地化友好名称
description	STRING 1000		对允许对功能访问进行分类的 usp_functional_access_type 表的引用 (SREL)。

usp_functional_access_level 表

定义功能访问区域的访问权限。 此表是静态表，用户无法更新它。

- **SQL 名称** - usp_functional_access_level
- **对象** - func_access_level

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEGER		表示访问级别的整数值。
type	INTEGER	usp_functional_access_type	对 usp_functional_access_type 记录的引用。 此值表示该级别所属的类型。
sym	STRING 60		访问类型的本地化友好名称。
description	STRING 1000		

usp_functional_access_role 表

在 usp_functional_access 表与 usp_role 表之间映射多对多关联关系。 此表还定义访问级别，如“无”、“查看”和“修改”。

- **SQL 名称** - usp_functional_access_role
- **对象** - func_access_role

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEGER	usp_functional_access_level	对说明关联关系访问级别的 usp_functional_access_level 记录的引用
func_access	STRING 30	usp_functional_access	usp_functional_access 记录的引用。
角色	INTEGER	usp_role	对 usp_role 记录的引用
description	STRING 1000		

usp_functional_access_type 表

将功能区域分类为诸如“对象”和“过程”等类型。 此表是用户无法更新的静态表。

- **SQL 名称** - usp_functional_access_type
- **对象** - func_access_type

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		访问类型的本地化友好名称。
default_access	INTEGER	usp_functional_access_level	usp_functional_access 记录的引用。 这是新的或缺失的 usp_functional_access_role 记录的默认访问权限。

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 1000		

usp_ical_alarm 表

- **SQL 名称** - usp_ical_alarm
- **对象** - ical_alarm

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		唯一键
删除	INTEGER		
alarm_value	STRING 120		
sym	STRING 60		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	

usp_ical_event_template 表

- **SQL 名称** - usp_ical_event_template
- **对象** - ical_event_template

字段	数据类型	引用	
id	INTEGER		唯一键
删除	INTEGER		NOT_NULL
obj_type	STRING 30		NOT_NULL
code	STRING 60		NOT_NULL
sym	STRING 60		NOT_NULL
start_date	STRING 30		NOT_NULL
end_date	STRING 30		
alarm	INTEGER	usp_ical_alarm	

字段	数据类型	引用
类别	STRING 128	
摘要	STRING 240	
description	STRING 4000	
url	STRING 4000	
extra_entries	STRING 4000	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID	ca_contact

usp_kpi 表

包含存储查询类型、SQL 类型和系统类型的 KPI。

- **SQL 名称** - usp_kpi
- **对象** - kc

字段	数据类型	引用	注解
name	字符串		定义 KPI 的名称。
type	integer		指明从何处检索 KPI 数据，如 BOP 系统中的 crsq 数据库表、BPVirtdb 或后台进程。
status	integer		表示 KPI 的打开/关闭状态。
process_type	integer		表示 KPI 数据所在的后台进程。
metric_type	integer		表示 KPI 生成的量度的类型（例如，计数或总和）。
stored_query_id	字符串		提供指向 Crsq 表中的 ID 属性的 REF。 它是对象 crsq 的 REL_ATTR 的 SREL，并且包含 crsq 对象中某一行的代码值。
user_context	字符串		提供指向 ca_contact 表的 UUID REF。
sql_query	字符串		定义 SQL 查询。
description	字符串		说明 KPI 的测量目标。
refresh_time	integer		更新 KPI 数据的时间间隔。

字段	数据类型	引用	注解
sys_name	字符串		sys 类型 KPI 的内部 KPI 名称。
curr_kpi_time_stamp	integer		此 KPI 的上次收集时间。
version_number	integer		表示该 KPI 的版本。
承租人	字符串		提供指向 ca_tenant 表的 UUID REF。
last_mod_by	字符串		指定 ca_contact 表 (UUID) 的外键。
last_mod_dt	integer		指定上次更新的日期和时间（UNIX 滴答数 (tick) 的整数值）。

usp_kpi_data 表

包含 kpi_daemon 定期从系统后台进程检索到的 KPI 数据。 提供 Web 报告的原始数据。

- **SQL 名称** - usp_kpi_data
- **对象** - kcd

字段	数据类型	引用	注解
id	integer		指定该记录的 ID。
kpi_id	integer		提供指向 KPI 中的 ID 的 REF。
kpi_time_stamp	integer		表示将新 KPI 记录插入到此表的时间。
metric_type	integer		表示 KPI 生成的量度的类型（计数、总和、最大值或期限）。
kpi_value	integer		表示 KPI 生成的量度的值。 该值与 metric_type（计数、总和、最大值或期限）相匹配。
duration_max	integer		指定期限 metric_type 的 KPI 的期限最大值。时间单位是毫秒。
duration_sum	integer		指定期限 metric_type 的 KPI 的总期限。 时间单位是秒。

字段	数据类型	引用	注解
duration_count	integer		表示在一段时间内已收集的期限数据量。
duration_average	integer		表示期限 metric_type 的 KPI 在一段时间内的平均期限。 时间单位为毫秒。
execute_time	integer		表示从发送请求时到接收结果时，检索 KPI 数据所用的总时间。 时间单位为毫秒。
version_number	integer		表示该 KPI 的版本。

usp_kpi_ticket_data 表

此表包含从 CA SDM 故障单检索到的数据。 该数据可用于报告故障单性能，例如，故障单处于每种状态的时间。

- **SQL 名称** - usp_kpi_ticket_data
- **对象** - ktd

注意：在手动向 majic 文件中的自定义字段添加 UI_INFO 标志时，此表可以收集自定义字段的数据。 例如，可以使用以下属性：

```
priority SREL pri REQUIRED { ON_NEW SET 0 ;
UI_INFO "KPI" ;} ;
urgency SREL urg { UI_INFO "KPI" ; };
```

字段	数据类型	引用	注解
id	integer		指定该记录的 ID。
end_time	integer		表示故障单属性的变更时间。 它也可用作标识故障单对象（其中一个或多个属性已变更）的唯一 ID。
prev_time	integer		表示上次对此故障单对象进行变更时的时间戳。
obj_name	字符串		表示 majic 文件中的故障单对象（cr、chg、iss、in 和 pr）。 标识其中属性已变更的故障单。
obj_id	integer		表示其中属性已变更的故障单对象的 ID。

字段	数据类型	引用	注解
obj_type	字符串		包含呼叫请求的类型名称，如“问题”、“突发事件”或“请求”。
field_name	字符串		表示 majic 文件中的故障单对象中，其值已变更的属性名称。 包括受理人、优先级、客户等。
field_value	字符串		表示当前值之前的属性值。 如果它是 SREL，请使用公用名称。
next_value	字符串		表示当前值之后的属性值。 如果它是 SREL，请使用公用名称。
操作	字符串		有三种类型的操作：插入、删除和更新。 插入或删除会创建 usp_kpi_ticket_data 记录，但不会设置属性字段。
attr_obj	字符串		SREL 链接到的对象表的名称。
attr_from_id	integer		上一个 attr_obj ID。
attr_from_uuid	uuid		上一个 attr_obj uuid。
attr_to_id	integer		下一个 attr_obj ID。
attr_to_uuid	uuid		下一个 attr_obj uuid。
user_context	uuid		只要故障单对象的属性发生变更，就需要填充 user_context 字段。 它是 cnt 的 SREL。
ktd_duration	integer		表示计算出的两次变更之间的时间期限。 **注意**：计算的持续时间基于在实时中对故障单中的值的更改，而非在营业时间内。

usp_lrel_asset_chgnr 表

使配置项与变更单相关联。 例如，“变更单详细信息”页面上的“配置项”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_asset_chgnr
- **对象** - lrel_asset_chgnr

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
nr	UUID		ca_owned_resource
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_asset_issnr 表

使配置项与投诉相关联。 例如，“投诉详细信息”页面上的“配置项”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_asset_issnr
- **对象** - lrel_asset_issnr

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	投诉	
nr	UUID	ca_owned_ resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact contact_uuid	
承租人	UUID		

usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf 表

使联系人与通知类型宏相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
- **对象** - usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf 表

使联系人类型与通知类型宏相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
- **对象** - lrel_att_ctplist_macro_ntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf 表

使对象联系人与通知类型宏相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
- **对象** - usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_attachments_changes 表

使附件与变更单相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_attachments_changes
- **对象** - lrel_attachments_changes

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_attachments_issues 表

使附件与投诉相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_attachments_issues
- **对象** - lrel_attachments_issues

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	投诉	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_attachments_requests 表

使附件与请求、问题或突发事件相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_attachments_requests
- **对象** - lrel_attachments_requests

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_aty_events 表

使事件与活动通知相关联。 例如，“活动通知详细信息”页的“事件”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_aty_events
- **对象** - lrel_aty_events

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
aty	STRING 12	Act_Type	
evt	STRING 30	事件	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_bm_reps_assets 表

使配置项与 NSM 存储库相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_bm_reps_assets
- **对象** - lrel_bm_reps_assets

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
nr	UUID	ca_owned_resource	
bmrep	INTEGER	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_bm_reps_bmhiers 表

使配置项关联关系与 NSM 存储库相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_bm_reps_bmhiers
- **对象** - lrel_bm_reps_bmhiers

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
bmhier	INTEGER	Business_Management	
bmrep	INTEGER	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_cenv_cntref 表

使配置项与联系人相关联。 例如，“联系人”页面上的“环境”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_cenv_cntref
- **对象** - lrel_cenv_cntref

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 表

使联系人列表与可控调查表相关联。

- **SQL 名称** – usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
- **对象** – lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 表

使联系人类型与可控调查表相关联。

- **SQL 名称** – usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
- **对象** – lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 表

使通知与可控调查表相关联。

- **SQL 名称** – usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
- **对象** – lrel_dist_ntflist_mgs_ntfTable

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_false_action_act_f 表

将宏与事件联系起来。 标识在对事件条件评估为假时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp_lrel_false_action_act_f
- **对象** - lrel_false_action_act_f

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	事件	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

usp_lrel_false_bhv_false 表

将宏和工作流任务行为联系起来。 标识在对行为条件评估为假时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp_lrel_false_bhv_false
- **对象** - lrel_false_bhv_false

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_kwrds_crsolref 表

使关键字与请求解决方案相关联。

- **SQL 名称** - usp_lrel_kwrds_crsolref
- **对象** - lrel_kwrds_crsolref

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
crsol	STRING 30	Call_Solution	
kwrd	INTEGER	Knowledge_Keywords	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_notify_list_cntchgntf 表

使联系人与变更单相关联，并支持相关利益人通知列表。

- **SQL 名称** - usp_lrel_notify_list_cntchgntf
- **对象** - lrel_notify_list_cntchgntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_notify_list_cntissntf 表

使联系人与投诉相关联，并支持相关利益人通知列表。

- **SQL 名称** - usp_lrel_notify_list_cntissntf
- **对象** - lrel_notify_list_cntissntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	投诉	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_notify_list_cntntf 表

使联系人与请求相关联，并支持相关利益人通知列表。

- **SQL 名称** - usp_lrel_notify_list_cntntf
- **对象** - lrel_notify_list_cntntf

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 表

使联系人与通知规则关联。 例如，“通知规则详细信息”页面上的“联系人”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl
- **对象** - lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 表

使联系人类型与通知规则关联。 例如，“通知规则详细信息”页面上的“联系人类型”选项卡会用到此关系数据。

- **SQL 名称** - lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
- **对象** - lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 表

使宏与通知规则相关联。因为此表包含内部数据，所以请勿变更此数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist
- **对象** - lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 表

使对象联系人与通知规则相关联。例如，“通知规则详细信息”页的“对象联系人”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
- **对象** - lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ntfl	INTEGER	Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_oenv_orgref 表

使配置项与组织相关联。 例如，“组织详细信息”页的“环境”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_oenv_orgref
- **对象** - lrel_oenv_orgref

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
org	UUID	ca_organization	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_status_codes_tsktypes 表

使变更单状态与工作流任务类型相关联。 例如，“工作流任务类型详细信息”页面上的“状态代码”选项卡使用此关系数据。

- **SQL 名称** - usp_lrel_status_codes_tsktypes
- **对象** - lrel_status_codes_tsktypes

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
tskty	STRING 12	Task_Type	
tskstat	STRING 12	Task_Status	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat 表

使服务组与变更类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
- **对象** - lrel_svc_grps_svc_chgcat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_isscat 表

使服务组与投诉类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
- **对象** - lrel_svc_grps_svc_isscat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_pcat 表

使服务组与请求、问题或突发事件区域相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
- **对象** - lrel_svc_grps_svc_pcat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl 表

使服务组与传统工作流任务模板相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
- **对象** - lrel_svc_grps_svc_wftpl

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
wftpl	INTEGER	Workflow_Task_Template	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat 表

使服务位置与变更类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
- **对象** - lrel_svc_locs_svc_chgcat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_groups 表

使服务组与服务位置相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_locs_svc_groups
- **对象** - lrel_svc_locs_svc_groups

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_isscat 表

使服务位置与投诉类别相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
- **对象** - lrel_svc_locs_svc_isscat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_pcat 表

使服务位置与请求、问题或突发事件区域相关联以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
- **对象** - lrel_svc_locs_svc_pcat

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc 表

使轮班与变更类别相关联并支持服务计划以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
- **对象** - lrel_svc_schedules_chgcat_svc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc 表

使轮班与投诉类别相关联并支持服务计划以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
- **对象** - lrel_svc_schedules_isscat_svc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc 表

使轮班与请求、问题或突发事件区域相关联并支持服务计划以进行自动分配。

- **SQL 名称** - usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
- **对象** - lrel_svc_schedules_pcat_svc

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_true_action_act_t 表

将宏与事件联系起来。 标识在对事件条件评估为真时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp_lrel_true_action_act_t
- **对象** - lrel_true_action_act_t

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	事件	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_lrel_true_bhv_true 表

将宏和工作流任务行为联系起来。 标识在对行为条件评估为真时要执行的宏。

- **SQL 名称** - usp_lrel_true_bhv_true
- **对象** - lrel_true_bhv_true

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_ tenant	

usp_mailbox 表

邮箱对象表示单个收件箱与邮件服务器的连接。usp_mailbox 表列出了对于收件箱必须发生的筛选、策略和操作。

标签	字段	数据类型	引用	说明
id		INTEGER UNIQUE KEY		指定此表的主键。
	last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
活动	删除	INTEGER NOT_NULL		指定邮箱是否处于活动状态。不轮询处于非活动状态的邮箱。
检查时间间隔	check_interval	INTEGER		指定两次邮箱检查之间要等待的秒数。 默认值为 30 秒。
名称	name	STRING 60 UNIQUE S_KEY		指定邮箱连接
允许匿名	allow_anonymous	INTEGER		允许用于创建或更新故障单的消息，该故障单的发件人地址未附加至已知联系人。
电子邮件类型	email_type	STRING 10		指定电子邮件类型：NONE、IMAP 或 POP3。 如果选择了“无”，则不轮询邮箱。
主机名	host_name	STRING 128		指定电子邮件服务器的主机名称或 IP 地址。
端口覆盖	host_port	INTEGER		指定用于覆盖“电子邮件类型”的默认值的端口号。 对于 POP3，默认端口号是 110，对于 IMAP，默认端口号是 143。
用户 ID	userid	STRING 64		指定用于登录到邮件服务器的用户 ID。
Password	密码	STRING 64		指定用户 ID 的密码。

标签	字段	数据类型	引用	说明
安全级别	security_lvl	INTEGER		指定登录信息编码的安全级别： ■ **0** — 清除文本 ■ **1** — APOP（仅 POP3） ■ **2** — NTLM ■ **3** — MD5
附件存储库	attmnt_repository	STRING 60	文档存储库	指定附件的存储库。 该存储库必须是 pdm_maileater_nxd 的本地存储库。如果不指定，则不轮询邮箱。
挂接整个电子邮件	attach_email	INTEGER		将整个电子邮件附加至故障单。 此选项会覆盖拆分附件的默认值。
强制附件分割	split_out_attachment	INTEGER		如果已设置“附加整个电子邮件”，则会强制拆分附件。整个消息和各个附件都会附加至故障单。
保存未知电子邮件	save_unknown_emails	INTEGER		保存无法在 NX_ROOT/site/unknown_mails 中处理的电子邮件。
说明	description	STRING 1000		描述邮箱。
电子邮件地址/小时	email_address_per_hour	INTEGER		指定每小时每个电子邮件地址的电子邮件最大数目。 您可以指定以下值： ■ **-1** — 无限制（默认） ■ **0** — 不允许电子邮件 ■ **1** 或更多 - 允许的最大电子邮件数。
记录违规	log_policy_violation	INTEGER	usp_mailbox_violation_log_type	将策略违规的日志记录控制为标准日志。可以指定下列值： ■ 不记录 ■ 仅首次违规（默认） ■ 所有违规

标签	字段	数据类型	引用	说明
包括列表	inclusion_list	STRING 32768		指定允许处理电子邮件的电子邮件地址或域 — 仅允许匹配列表的电子邮件。 您可以通过以空格字符或换行分隔来指定多个地址或域。
排除列表	exclusion_list	STRING 32768		指定不允许处理电子邮件的电子邮件地址或域。 您可以通过以空格字符或换行分隔来指定多个地址或域。
	承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人。

usp_mailbox_artifact_type 表

usp_mailbox_artifact_type 表列出了由 usp_mailbox_rule 表中的 filter_min_artifact_type 字段所引用的印证码类型。

字段	数据类型	说明
id	INTEGER UNIQUE KEY	指定表的 REL_ATTR 值。
sym	STRING 60	指定印证码类型的符号值。

下列值是 usp_mailbox_artifact_type 表的默认值：

id	sym	前缀
1	保护	A
2	安全	B

usp_mailbox_rule 表

usp_mailbox_rule 表列出了筛选、规则以及任何操作、任何回复或筛选匹配时必须发生的任何操作和任何回复。

标签	字段	数据类型	引用	说明
id		INTEGER UNIQUE KEY		指定此表的主键。
last_mod_by		UUID REF	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt		LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
顺序	顺序	INTEGER		指定规则的序号。 规则按序号顺序被处理。
邮箱	邮箱	INTEGER	usp_mailbox	指定此规则所属的邮箱。
活动	删除	INTEGER NOT_NULL		指定规则处于活动状态。 如果规则处于非活动状态，则不对它进行处理。 可以删除规则，使用活动标志可以暂时禁用规则。
说明	description	STRING 1000		说明该规则。
筛选	filter_type	INTEGER	usp_mb_rule_filter_type	指定要根据“筛选字符串”进行检查的字段。
筛选字符串	filter_string	STRING 255		指定要匹配的正则表达式字符串。 可以使用占位符“{{object_id}}”标识对象 ID，Text API 可以将此对象 ID 与“操作对象”字段一起使用来标识故障单。
忽略大小写	filter_ignore_case	INTEGER		指定“筛选字符串”的不区分大小写模式匹配。
操作	action_operation	INTEGER	usp_mb_rule_action_type	指定筛选匹配时要执行的操作。
操作对象	action_object	STRING 30	usp_ticket_type	指定要用于该操作的故障单对象的类型。

标签	字段	数据类型	引用	说明
写入 Stdlog	action_write_to_log	INTEGER		筛选匹配时将整个电子邮件文本写入标准日志 (STDLOG)。
日志条目前缀	action_log_prefix	STRING 30		指定日志条目的前缀。 可用于将规则与日志相匹配。
添加主题行	action_subject_handling	INTEGER	usp_mb_rule_subject_handling	在进行以下处理之前向邮件正文添加主题行：附加、前置或置空（不添加主题）。
TextAPI 默认值	text_api_defaults	STRING 1000		筛选匹配时指定 Text API 的其他默认命令。 与 text_api.cfg 文件的 [EMAIL_DEFAULTS] 部分的内容结合。
TextAPI 忽略传入	text_api_ignore_incoming	STRING 1000		筛选匹配时指定 Text API 的其他忽略详细信息。 与 text_api.cfg 文件的 [EMAIL_IGNORE_INCOMING] 部分的内容结合。
回复	reply_method	INTEGER	Contact_Method	指定用于自动回复的通知方法。 如果未设置，则不会创建回复。
回复主题	reply_subject	STRING 200		指定用于自动回复的主题行。
回复成功文本	reply_success_text	STRING 10000		为成功处理邮件时发送的自动回复指定纯文本格式的邮件正文。
回复成功 HTML	reply_success_html	STRING 10000		为成功处理邮件时发送的自动回复指定 HTML 格式的邮件正文。
回复失败文本	reply_failure_text	STRING 10000		为处理邮件失败时发送的自动回复指定纯文本格式的邮件正文。
回复失败 HTML	reply_failure_html	STRING 10000		为处理邮件失败时发送的自动回复指定 HTML 格式的邮件正文。

usp_mailbox_violation_log_type 表

usp_mailbox_violation_log_type 表列出了由 usp_mailbox 表中的“日志违规”下拉列表 (log_policy_violation) 所引用的违规日志类型。

字段	说明
id	指定表的 REL_ATTR 值。
sym	指定违规日志类型的符号值。

下列值是 usp_mailbox_violation_log_type 表的默认值：

id	sym
1	仅第一个违规
2	所有违规
3	不记录

usp_mb_rule_action_type 表

usp_mb_rule_action_type 表列出了 usp_mailbox_rule 表中的筛选类型。

字段	数据类型	说明
删除	INTEGER	
id	INTEGER	指定表的 REL_ATTR 值。
sym	STRING 60	指定操作类型的符号值。

下列值是 usp_mb_rule_action_type 表的默认值：

id	sym
1	忽略电子邮件
2	忽略电子邮件和回复
3	更新对象
4	创建/更新对象

usp_mb_rule_filter_type 表

usp_mb_rule_filter_type 表列出了 usp_mailbox_rule 表中的筛选类型。

字段	数据类型	说明
删除	INTEGER	
id	INTEGER UNIQUE KEY	指定表的 REL_ATTR 值。
sym	STRING 60	指定筛选类型的符号值。

下列值是 usp_mb_rule_filter_type 表的默认值：

id	sym
1	主题包含
2	正文包含
3	（保留以供日后使用）
4	发件人地址包含

usp_mb_rule_subject_handling 表

usp_mb_rule_subject_handling 表列出了如何在 usp_mailbox_rule 表中处理主题（前置或附加主题）。

字段	数据类型	说明
删除	INTEGER	
id	INTEGER UNIQUE KEY	指定表的 REL_ATTR 值。
sym	STRING 60	指定主题处理类型的符号值。

下列值是 usp_mb_rule_subject_handling 表的默认值：

id	sym
1	前置
2	追加

usp_menu_bar 表

包含“基于角色的 UI”中使用的菜单栏的相关信息。

- **SQL 名称** - usp_menu_bar
- **对象** - menu_bar

列	类型	注解
id	INTEGER	
name	STRING(80)	角色的名称。
code	STRING 30	代码
删除	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum
description	STRING(255)	说明
htmpl_name	STRING (40)	包含菜单栏的 HTMPL 文件的名称

usp_menu_tree 表

每个记录都是在“基于角色的 UI”中使用的菜单树中的一个节点。

- **SQL 名称** - usp_menu_tree
- **对象** - menu_tree

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		
标题	STRING(50)		菜单树节点显示的标题
description	STRING(255)		说明
has_children	INTEGER		0 表示这是菜单树上的一个叶节点。 1 表示此节点包含子节点。
parent_id	INTEGER		父 menu_tree 节点的 ID（如果这是一个子节点）。
mt_resource	INTEGER	usp_menu_tree_res::id	包含此节点资源的 usp_menu_tree_res 的 ID。 如果此节点仅仅是标签节点，则为空。

字段	数据类型	引用	注解
tree_name	INTEGER	usp_menu_tree_name::id	此 menu_tree 的 usp_menu_tree_name 记录的 ID。
内部	INTEGER	Boolean_ Table::enum	表示该菜单树是否交付即可用。如果是，菜单树不可自定义。 用户创建的菜单树可自定义。

usp_menu_tree_name 表

包含“基于角色的 UI”中使用的已命名菜单树的相关信息。

- **SQL 名称** - usp_menu_tree_name
- **对象** - menu_tree_name

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		
name	STRING(80)		菜单树的名称
code	STRING 30		代码
删除	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING(255)		说明
内部	INTEGER	Boolean_ Table::enum	表示该菜单树是否交付即可用。 如果是，菜单树不可自定义。 用户创建的菜单树可自定义。

usp_menu_tree_res 表

包含“基于角色的 UI”中的菜单树所使用的菜单树资源的相关信息。

- **SQL 名称** - usp_menu_tree_res
- **对象** - menu_tree_res

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
name	STRING(50)		菜单树资源的名称
删除	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING(255)		说明
mtr_resource	STRING(255)		显示网页的 URL
mtr_type	INTEGER		CA Service Desk 开发所使用的内部标志。用户创建的 usp_menu_tree_res 记录将使 mtr_type = 0。

usp_notification_phrase 表

usp_notification_phrase 表列出了通知消息模板可以使用的公用短语。

- **SQL 名称** - usp_notification_phrase
- **对象** - notification_phrase

字段	数据类型	引用	说明
id	INTEGER UNIQUE KEY		指定此表的主键。
删除	INTEGER REF		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		指定上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
code	STRING UNIQUE S_KEY		为在其他文本中引用时标识特定短语的通知短语指定代码名称。
sym	STRING		指定通知短语的显示名称。
description	STRING		描述通知短语。
短语	STRING		指定用于通知的短语文本。

usp_organization 表

此表提供至 ca_organization 表的扩展，仅供 CA SDM 产品使用。

- **SQL 名称** - usp_organization
- **对象** - org

字段	数据类型	引用	注解
iorg_assigned_svr	INTEGER		已废弃。
iorg_service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，这是传统服务类型。
last_mod	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
组织_uuid	byte(16)		主键。 唯一标识符。
owning_contract	INTEGER	Service_合同::id	标识唯一（对于表）数字 ID。

usp_outage_reason 表

usp_outage_reason 表将停顿原因与特殊处理分类相关联。

- **SQL 名称** - usp_outage_reason
- **对象** - 无

属性	数据类型	SREL 引用	标志
删除	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_outage_type 表

usp_outage_type 表将停顿类型与特殊处理分类相关联。

- **SQL 名称** - usp_outage_type
- **对象** - outage_type

属性	数据类型	SREL 引用	标志
删除	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_owned_resource 表

保存有关所拥有的资源的信息。

- **SQL 名称** — usp_owned_resource
- **对象** – usp_owned_resource

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
argis_id	nr_argis_id	STRING		
assoc_projex	assoc_projex	BREL	projex.id	
audit_userid	audit_userid	LOCAL SREL	cnt	
assoc_in	assoc_in	QREL	cr	
assoc_pr	assoc_pr	QREL	cr	
bm_rep	nr_bm_rep	INTEGER	busrep id	
bm_label	nr_bmlabel	STRING		
bm_macro_smag	bm_macro_smag	LOCAL STRING 0		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
bm_status	nr_bms	INTEGER	busstat status_no	
expiration_date	nr_exp_dt	LOCAL_TIME		
financial_num	nr_financial_id	STRING		
nsm_id	nsm_id	STRING 40		
contact_1	nr_nx_ref_1	UUID	ca_contact uuid	
contact_2	nr_nx_ref_2	UUID	ca_contact uuid	
contact_3	nr_nx_ref_3	UUID	ca_contact uuid	
linked_id_usp_ owned_resource	linked_id_usp_ owned_resource	UUID		
smag_1	nr_nx_string1	STRING		
smag_2	nr_nx_string2	STRING		
smag_3	nr_nx_string3	STRING		
smag_4	nr_nx_string4	STRING		
smag_5	nr_nx_string5	STRING		
smag_6	nr_nx_string6	STRING		
priority	nr_pr_id	INTEGER	pri enum	
name_type	nr_prim_skt_id	INTEGER		
service_type	nr_service_type	STRING	srv_desc code	
sla	nr_sla_id	INTEGER		
warranty_end	nr_wrty_end_dt	LOCAL_TIME		
warranty_start	nr_wrty_st_dt	LOCAL_TIME		
id	owned_resource_uuid	UUID		

USP_Preferences 表

保留有关 CA SDM 和 知识管理 应用程序首选项的信息。

- **SQL 名称** - usp_preferences
- **对象** - usp_preferences

字段	数据类型	引用	注解
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ARC_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
ASSIGNEE	INTEGER		
AUTHOR	INTEGER		
BU_RESULT	INTEGER		
CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEGER		指定传统结果集上下文菜单激活。
CREATED_VIA	INTEGER		
CREATION_DATE	INTEGER		表示此记录的创建时间的时间戳。
CURRENT_ACTION	INTEGER		
CUSTOM1	INTEGER		
CUSTOM2	INTEGER		
CUSTOM3	INTEGER		
CUSTOM4	INTEGER		
CUSTOM5	INTEGER		
Custom_Num1	INTEGER		
Custom_Num2	INTEGER		
DOC_ID	INTEGER		
DOC_TEMPLATE	INTEGER		
DOC_TYPE	INTEGER		
DOC_VERSION	INTEGER		
EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ACTIVE_ZONE	INTEGER		指定“全局 Service Desk 活动区域”日志阅读器的状态： **0x01** - 减少弹出式窗口 **0x02** - 关闭日志阅读器

字段	数据类型	引用	注解
HITS	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		指定此表的唯一数字标识。
INBOX_COUNTER	INTEGER		
INITIATOR	INTEGER		
ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_PAST_DAYS	INTEGER		表示知识报表卡 past_days 状态。这是用户定义首选项。
KT_REPORT_CARD_SCREEN_DEFAULT	INTEGER		表示知识报表卡屏幕默认值。 这是用户定义的首选项。
LAST_ACCEPTED_DATE	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
MODIFY_DATE	INTEGER		
ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEGER		
ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
ONE_B_HIDE_DETAILS	INTEGER		
ONE_B_MATCH_TYPE	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING 255		
ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
ONE_B_WORD_PARTS	INTEGER		
OWNER	INTEGER		
PRIMARY_INDEX	INTEGER		
PRIORITY	INTEGER		
PRODUCT	INTEGER		
PUBLISHED_DATE	INTEGER		
REVIEW_DATE	INTEGER		
SD_ACCEPTED_ HITS	INTEGER		
SD_IMPACT	INTEGER		

字段	数据类型	引用	注解
SD_PRIORITY	INTEGER		
SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEGER		指定请求的 CA SDM 和 知识管理 搜索字段。
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEGER		指定投诉的 CA SDM 和 知识管理 搜索字段。
SD_SEVERITY	INTEGER		
SD_URGENCY	INTEGER		
START_DATE	INTEGER		
STATUS	INTEGER		
SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
USER_DEF_ID	INTEGER		
WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		表示上次 Web 登录的时间。
WEB_POPUP1_HEIGHT	INTEGER		指定 pop-up1 的最大高度。
WEB_POPUP1_WIDTH	INTEGER		指定 Web pop-up1 的最大宽度。
WEB_POPUP2_HEIGHT	INTEGER		指定中型 Web pop-up2 高度。
WEB_POPUP2_WIDTH	INTEGER		指定中型 Web pop-up2 宽度。
WEB_POPUP3_HEIGHT	INTEGER		指定小型 Web pop-up3 高度。
WEB_POPUP3_WIDTH	INTEGER		指定小型 Web pop-up3 宽度。
WEB_POPUP4_HEIGHT	INTEGER		指定超小型 Web pop-up 高度。
WEB_POPUP4_WIDTH	INTEGER		指定超小型 Web pop-up4 宽度。
WEB_PREFERENCES	INTEGER		表示 Web 首选项标志。
WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEGER		指定 Web 抑制浏览页标志： **1** - 不抑制 **2** - 抑制浏览页面
WEB_TOOLBAR_TAB	INTEGER		表示初始工具栏选项卡。
WF_TEMPLATE	INTEGER		

usp_pri_cal 表

存储优先级计算数据。

- **SQL 名称** - usp_pri_cal
- **对象**－pri_cal

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	STRING 80		NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 1024		
删除	INTEGER		NOT_NULL
in_flag	INTEGER	Boolean_Table	
pr_flag	INTEGER	Boolean_Table	
imp_def	INTEGER	影响	
urg_def	INTEGER	紧急度	
ci_imp	INTEGER	Boolean_Table	
cat_urg	INTEGER	Boolean_Table	
bk_window	INTEGER		
cnt_vip	INTEGER		
pri_5_4	INTEGER	优先级	
pri_5_3	INTEGER	优先级	
pri_5_2	INTEGER	优先级	
pri_5_1	INTEGER	优先级	
pri_5_0	INTEGER	优先级	
pri_4_4	INTEGER	优先级	
pri_4_3	INTEGER	优先级	
pri_4_2	INTEGER	优先级	
pri_4_1	INTEGER	优先级	
pri_4_0	INTEGER	优先级	
pri_3_4	INTEGER	优先级	
pri_3_3	INTEGER	优先级	

字段	数据类型	引用	注解
pri_3_2	INTEGER	优先级	
pri_3_1	INTEGER	优先级	
pri_3_0	INTEGER	优先级	
pri_2_4	INTEGER	优先级	
pri_2_3	INTEGER	优先级	
pri_2_2	INTEGER	优先级	
pri_2_1	INTEGER	优先级	
pri_2_0	INTEGER	优先级	
pri_1_4	INTEGER	优先级	
pri_1_3	INTEGER	优先级	
pri_1_2	INTEGER	优先级	
pri_1_1	INTEGER	优先级	
pri_1_0	INTEGER	优先级	
pri_0_4	INTEGER	优先级	
pri_0_3	INTEGER	优先级	
pri_0_2	INTEGER	优先级	
pri_0_1	INTEGER	优先级	
pri_0_0	INTEGER	优先级	
cap_reason	INTEGER	Boolean_Table	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_properties 表

提供 CA SDM 应用程序和 知识管理 应用程序的属性/值对的列表。

- **SQL 名称** - usp_properties
- **对象** - usp_properties

默认情况下，文档的解决办法字段允许字符（HTML 或纯文本）的最大数为 32768 字节。 系统管理员可以基于数据存储的类型设置此限制。 此限制可从“管理”选项卡、知识、文档、文档设置中设置。

文档纯文本的 32768 个字符也有内置限制，将建立索引。 如果文档的解决办法比设置的限制大，只有文档前 32768 个字符将建立索引，剩下的将被忽略。

字段	数据类型	引用	注解
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字 ID。
auto_policies_last	日期		显示*上次*在服务器上运行自动策略的日期和时间；使用 UNIX 时间格式以秒为单位存储。
auto_policies_next_interval	编号		标识自动计算批次之间的天数。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
notify_days_bef_doc_exp	编号		定义在文档到期并且发送通知之前的天数。
property_default	STRING 32768		标识属性默认值。
property_description	STRING 255		标识属性说明。
property_name	STRING 100 S_KEY		标识属性名称。
property_type	STRING 100		标识属性类型。
property_value	STRING 32768		标识属性值。
suggest_knowledge_for_issue_cats	INTEGER		用于确定是否向客户推荐知识的标志。 **1** - 默认情况下，会为所有投诉类别推荐知识。 **0** - 不推荐知识。

usp_resolution_code 表

usp_resolution_code 表详细说明了突发事件/请求解决办法的分类。

- **SQL 名称** – usp_resolution_code
- **对象** – resocode

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
persid	STRING 30		永久性标识
删除	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_Table::enum	已删除标志 **0** — 活动 **1** — 非活动/被标记为已删除
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次次修改此记录的时间戳
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
description	STRING 240		根本原因的文本描述。
承租人	UUID REF	ca_tenant	

usp_resolution_method 表

usp_resolution_method 表详细说明了如何解决突发事件或如何还原服务。

- **SQL 名称** – usp_resolution_method
- **对象** – resomethod

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
persid	STRING 30		永久性标识

字段	数据类型	引用	注解
删除	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_ Table::enum	已删除标志 **0** — 活动 **1** — 非活动/被标记为已删除
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次次修改此记录的时间戳
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
description	STRING 240		根本原因的文本描述。
承租人	UUID REF	ca_tenant	

usp_rest_access 表

下表列出 usp_rest_access 属性：

- **SQL 名称**－usp_rest_access
- **对象**－rest_access

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		此表的主键，是唯一数字 ID。
access_key	INTEGER		UNIQUE
联系人	UUID	ca_contact	指定联系人的 UUID。
secret_key	STRING 64		加密的共享密钥值。
expiration_date	LOCAL_TIME		指定 REST 快捷键的截止日期。

usp_role 表

包含有关角色的信息。

- **SQL 名称** - usp_role
- **Object** - role

列	类型	注解
id	INTEGER	
admin	INTEGER	管理功能访问
call_mgr	INTEGER	请求功能访问
change_mgr	INTEGER	变更单功能访问
code	STRING 30	代码
data_partition	SREL dmn	
default_flag	INTEGER	默认
description	STRING (1024)	说明
form_group	SREL fmgrp	
grant_level	SREL acc_lvls	
help_view	SREL help_set	
initial_form	STRING (256)	初始表单
interface_type	INTEGER	界面类型
清单	INTEGER	清单功能访问
issue_mgr	INTEGER	投诉功能访问
kcat	INTEGER	
KD	INTEGER	
kd_query_description	STRING(255)	
kd_query_id	SREL crsq	
kt_admin	INTEGER	知识系统管理员
kt_analyst	INTEGER	知识分析人员
kt_customer	INTEGER	知识客户
kt_engineer	INTEGER	知识工程师
kt_manager	INTEGER	知识管理员

列	类型	注解
kt_type	INTEGER	KT 类型
name	STRING(80)	角色名称
通知	INTEGER	通知功能访问
override_cnt_datapart	INTEGER	覆盖联系人数据分区
pref_doc	INTEGER	首选文档
参考	INTEGER	参考功能访问
sd_admin	INTEGER	CA SDM 系统管理员
sd_analyst	INTEGER	CA SDM 分析人员
sd_customer	INTEGER	CA SDM 客户
sd_employee	INTEGER	CA SDM 员工
安全性	INTEGER	安全功能访问
single_tenant	SREL tenant	
承租人	SREL tenant	
tenant_access	INTEGER	承租人访问权限
tenant_group	SREL tenant_group	
tn_admin	INTEGER	
update_global	INTEGER	全局更新
view_internal	INTEGER	查看内部

usp_role_go_form 表

“角色”与“转到表单类型 Web 表单”之间的链接。

- **SQL 名称** - usp_role_go_form
- **对象** - role_go_form

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
is_default	INTEGER		表示这是否是角色的默认“转到表单”。
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role 表的 role_id 字段的外键

字段	数据类型	引用	注解
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	指向 usp_web_form 表的 Web 表单 ID 字段的外键。
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar::id	指向 usp_menu_bar 表的菜单栏 ID 字段的外键。

usp_role_tab 表

角色与其选项卡之间的链接。

- **SQL 名称** - usp_role_tab
- **对象** - role_tab

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
顺序	INTEGER		用于对 Web 界面中的角色的选项卡进行排序。
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role 表的 role_id 字段的外键
tab_obj	INTEGER	usp_tab::id	usp_tab 表的选项卡 ID 字段的外键。

usp_role_web_form 表

“角色”与“报表类型 Web 表单”之间的链接。

- **SQL 名称** - usp_role_web_form
- **对象** - role_web_form

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
role_obj	INTEGER	usp_role::id	usp_role 表的 role_id 字段的外键
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	指向 usp_web_form 表的 Web 表单 ID 字段的外键。

usp_special_handling 表

usp_special_handling 表定义了每个特殊处理分类的特征。

属性	数据类型	SREL 引用	标志
alert_icon_url	STRING 1000		
alert_text	STRING 60		
autodisplay_notes	INTEGER		
删除	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
escalate_urgency	INTEGER		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT_NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_symptom_code 表

usp_symptom_code 表将代码与特殊处理分类相关联。

属性	数据类型	SREL 引用	标志
删除	INTEGER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
承租人	UUID	ca_tenant	

usp_tab 表

有关在“基于角色的 UI”中使用的选项卡的信息。

- **SQL 名称** - usp_tab
- **对象** - tab

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
name	STRING(80)		选项卡名称
display_name	STRING(80)		在选项卡上显示的文本
code	STRING 30		代码
删除	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING(255)		说明
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar::id	指向 usp_menu_bar 表的菜单栏 ID 字段的外键。
web_form_obj	INTEGER	web_form::id	指向 usp_web_form 表的 Web 表单 ID 字段的外键。

usp_ticket_type 表

usp_ticket_type 表列出了由 usp_mailbox_rule 表中的“操作对象”下拉列表 (action_object) 所引用的故障单类型。

字段	数据类型	说明
id	INTEGER UNIQUE KEY	指定此表的主键。
allow_mailbox	INTEGER	
code	STRING 30 UNIQUE S_KEY	指定表的 REL_ATTR 值，以及由某些组件识别的各个故障单类型的不同关键词
删除	INTEGER	

字段	数据类型	说明
sym	STRING 60	指定故障单类型的符号值。
ticket_object	STRING 30	指定故障单（cr、chg 或 iss）的 Majic 对象。
ticket_object_type	STRING 1	指定 cr 对象的 Call_Request_Type 字段（R、I 或 P）。

下列值是 usp_ticket_type 表的默认值：

id	code	sym	ticket_obj	ticket_obj_type
100	REQUEST	请求	cr	R
200	INCIDENT	突发事件	cr	我
300	PROBLEM	问题	cr	P
400	CHANGE	变更	chg	
500	ISSUE	投诉	iss	

usp_web_form 表

有关在“基于角色的 UI”中使用的 Web 表单的信息。

- **SQL 名称** - usp_web_form
- **对象** - web_form

字段	数据类型	引用	注解
id	INTEGER		指定唯一（对于表）数字 ID。
name	STRING(80)		选项卡名称
code	STRING 30		代码
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	
description	STRING(255)		说明
wf_resource	STRING (1024)		用于显示 HTMPL 表单、报表、“转到”按钮资源或第三方表单的 URL。

字段	数据类型	引用	注解
wf_type	INTEGER		Web 表单的类型： **0** - HTMPL **1** - 报表 **2** - 转到资源 **3** - 其他
dflt_for_obj	STRING 30		仅针对转到资源类型 Web 表单。表示在显示此类型的对象（如“请求”、“投诉”、“变更单”）时，此“转到资源”将覆盖角色的默认值。 对于每种类型，一个转到资源仅可分配一个 dflt_for_obj。

usp_window 表

包含有关空当时间窗和维护时间窗的信息。

- **SQL 名称** - usp_window
- **对象** - 时间窗

列	类型	注解
id	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	INTEGER	UNIQUE 时间窗名称
window_type	INTEGER	REQUIRED 引用 usp_window_type，指定空当或维护。
start_date	LOCAL_TIME	REQUIRED 第一次循环的开始日期。
end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED 第一次循环的结束日期。
final_end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED 最后一次循环的结束日期。
timezone	STRING 30	Timezone
icon	STRING 100	图标 URL

列	类型	注解
recurs	INTEGER	指定以下内容： ■ **0** - 无 ■ **1** - 每日 ■ **2** - 每周 ■ **3** - 每月 ■ **4** - 每年
recurrence_interval	INTEGER	日、周、月或年
sunday	INTEGER	限制每日或每周循环
monday	INTEGER	限制每日或每周循环
tuesday	INTEGER	限制每日或每周循环
wednesday	INTEGER	限制每日或每周循环
thursday	INTEGER	限制每日或每周循环
friday	INTEGER	限制每日或每周循环
saturday	INTEGER	限制每日或每周循环
occurrence	INTEGER	限制每月或每年循环 ■ **1** - 第一次 ■ **2** - 第二次 ■ **3** - 第三次 ■ **4** - 第四次 ■ **5** - 最后一次
description	STRING 400	时间窗的文本
legend	STRING 100	变更日历图例
颜色	STRING 100	Web 文本颜色
bgcolor	STRING 100	Web 背景色
style	STRING 100	文本样式（斜体、粗体或常规）
last_mod_dt	LOCAL_TIME	表示上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	UUID	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
删除	INTEGER	
承租人	UUID	引用 ca_tenant 表。

recurrence_interval、occurrence 以及工作日属性（sunday、monday 等）的值取决于 recurs 的值：

1（每日）

指定事件重新发生的日期。

如果 recurrence_interval 大于 1，则忽略工作日属性，事件会按您指定的间隔循环。 忽略 occurrence。

2（每周）

指定循环的间隔周数，工作日属性指定时间窗在一周内出现的日期。忽略 occurrence。

3（每月）

指定循环的的间隔月数。

如果 occurrence 为 0，则循环总是在一个月中的 start_date 开始。 如果 occurrence 非 0，则指定循环在一个月的第一、第二、第三、第四或最后一周的 start_date（只能是非 0 工作日属性）这一天开始。

4（每年）

指定循环的间隔年数。

如果 occurrence 为 0，则循环始终在 start_date 开始。如果 occurrence 非 0，则指定循环在一个月的第一、第二、第三、第四或最后一周的 start_date（只能是非 0 工作日属性）这一天开始。

usp_window_type 表

包含关于空当时间窗和维护时间窗的信息。

- **SQL 名称** - usp_window_type
- **对象** - window_type

列	类型	注解
id	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
删除	INTEGER	NOT_NULL
sym	STRING 60	NOT_NULL S_KEY
description	STRING 100	
last_mod_by	UUID	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME	表示上次修改此记录的时间戳。

Workflow_Task 表

包含有关 CA Workflow 任务的信息。

- **SQL 名称** - wf
- **对象** - wf

字段	数据类型	引用	注解
actual_ duration	INTEGER		标识用户在任务上所用的时间。
资产	byte(16)	ca_owned_ resource::uuid	指向 ca_owned_resource 表的 ID 字段的外键，这是资产。
受理人	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。
comments	STRING		保存任务的备注。
completion _date	INTEGER		指定任务的日期。
成本	INTEGER		标识此工作流任务的成本值。
创建者	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识创建工作流任务的人。
date_ 已创建	INTEGER		标识创建记录的日期和时间。
删除	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
description	nvarchar(1000)		包含工作流任务注释。
done_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，标识工作流任务的创建者。
est_comp_ 日期	INTEGER		标识此工作流任务的预计完成日期值。
est_cost	INTEGER		标识此工作流任务的预计成本值。
est_duration	INTEGER		指定此工作流任务的预计期限值。

字段	数据类型	引用	注解
group_id	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。
group_task	INTEGER		设置 group_task 的标志，如下所示： **0** - 否 **1** - 是
id	INTEGER		此表的主键。
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
object_id	INTEGER	变更 ID	标识此工作流任务所属对象的 ID。
object_type	nvarchar(30)		标识此工作流任务所属对象的简称。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
顺序	INTEGER		为此工作流任务指定顺序值。
start_date	INTEGER		标识状态变为未决的日期。
status	nvarchar(12)	Task_Status:: code	表示状态的不可编辑关键字。
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc:: code	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，这是传统服务类型。
support_level	nvarchar(30)		已废弃。
任务	nvarchar(12)	Task_Type:: code	指向 tskty 表的 code 字段的外键，这是任务模板。
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_ Template::id	指向 wftpl 表的 ID 字段的外键，这是工作流任务模板。

Workflow_Task_Template 表

存储有关 CA Workflow 任务的工作流信息。

- **SQL 名称** - wftpl
- **对象** - wftpl

字段	数据类型	引用	注解
受理人	byte(16)	ca_contact::uuid	指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是受理人。
auto_assign	INTEGER		表示用于启用自动分配的标志。
删除	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	指定删除标志，如下所示： **0** - 活动 **1** - 非活动/标记为已删除
可删除	INTEGER		指定可删除标志，如下所示： **0** - 否 **1** - 是
description	nvarchar(240)		指定文本描述。
est_cost	INTEGER		指定此 Workflow_Task_Template 的预计成本值。
est_duration	INTEGER		指定此 Workflow_Task_Template 的预计期限值。
group_id	byte(16)		指向 ca_contact 表的 contact_uuid 字段的外键，这是组。
id	INTEGER		此表的主键
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	INTEGER		表示上次修改此记录的时间戳。
object_ attrname	nvarchar(30)		指定此模板属于对象中的属性名称。
object_attrval	INTEGER		指定对象属性值，此值控制模板属性值。
object_type	nvarchar(30)		标识对象的简称。
persid	nvarchar(30)		永久 ID (SystemObjectName:id)。
顺序	INTEGER		标识此 Workflow_Task_Template 的顺序值。
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc ::code	指向 srv_desc 表的 code 字段的外键，这是传统服务类型。

字段	数据类型	引用	注解
任务	nvarchar(12)	Task_Type::code	指向 tskty 表的 code 字段的外键，这是任务模板。

wspcol 表

此表中有一到三行，每列由 WSP 创建或更新。 列 table_name+column_name+status 组成唯一的关键字。 另请参阅 wsp.maj 中的备注。

- **SQL 名称** - wspcol
- **对象** - wspcol

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 300		说明
addl_info	STRING 500		触发器、QREL 信息等等。
column_name	STRING 40 NOT_NULL		列 Majic 名称
dbms_name	STRING 40		DBMS 架构名称
display_name	STRING 80		易辨认名称
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		唯一（对于表）数字标识
is_cluster	INTEGER		1 = DBMS 集群索引
is_descending	INTEGER		1 = DBMS 降序索引
is_indexed	INTEGER		1 = DBMS 创建索引列
is_local	INTEGER		1 = 本地列
is_not_null	INTEGER		1 = 列不能为空
is_order_by	INTEGER		1 = 根据索引排列 DBMS 顺序
is_required	INTEGER		1 = 要求的列
is_skey	INTEGER		1 = 列为辅助关键字
is_unique	INTEGER		1 = DBMS 唯一索引
is_write_new	INTEGER		1 = 创建后只读
is_wsp	INTEGER		1 = 由 WSP 创建的表

字段	数据类型	引用	注解
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
on_ci_set	STRING 80		在更新上设置的值
on_new_default	STRING 80		属性的默认值
persid	STRING 30		永久 ID (SystemObjectName:id)
schema_name	STRING 40		USD 架构名称
status	INTEGER NOT_NULL		修改状态
string_len	INTEGER		字符串长度
table_name	STRING 40 NOT_NULL		表 Majic 名称
type	INTEGER		列类型
xrel_table	STRING 80		SRELBRELQREL 的操作数

wsptbl 表

此表中有一到三行，每表由 WSP 创建或更新。 列 table+name+status 组成唯一的关键字。 另请参阅 wsp.maj 中的备注，以获得整型码的解释。

- **SQL 名称** — wsptbl
- **对象** - wsptbl

字段	数据类型	引用	注解
description	STRING 300		标识表格的描述。
common_name	STRING 40		指定标识列的名称。
dbms_name	STRING 40		指定 DBMS 架构名称。
display_group	STRING 40		标识要显示的分组。
display_name	STRING 80		指定用户可读的名称。
function_group	STRING 40		标识安全功能组。
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		指定该表的唯一数字标识。
is_local	INTEGER		标识该表是否在本地（1 = 本地表）。

字段	数据类型	引用	注解
is_wsp	INTEGER		标识该表是否由 WSP 创建（1 = 表由 WSP 创建）。
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	LOCAL_TIME		标识上次修改此记录的时间戳。
方法	STRING 500		标识拼写方法。
persid	STRING 30		标识永久性 ID：(SystemObjectName:id)。
rel_attr	STRING 40		指定外部关键字列。
schema_name	STRING 40		指定 USD 架构名称。
sort_by	STRING 150		指定默认排序序列。
status	INTEGER NOT_NULL		标识修改状态。
table_name	STRING 40 NOT_NULL		指定表 Majic 名称。
triggers	STRING 500		标识该表的任意触发点。

第 2 章： 对象和属性

本章列出了定义 CA SDM 的对象和属性。 系统使用这些对象和属性生成通知文本、记分板查询和数据分区约束。 每个对象附带的 *FACTORY 可选*语句可定义对象的访问权限，包括它的关系属性、公用名称、可以访问它的安全组、生成的列表类型以及可以对列表进行排序的方式。 如果忽略，则将根据默认指定处理对象。

注意：将对象记录为包含本地 *DB 字段*时，该属性将映射到本地变量，而不是映射到数据库列。有关记录为 BREL *数据类型*的对象，请参考反向单一关联关系 (SREL)。 有关每个对象的默认规范和属性的详细列表的详细信息，请参阅“对象定义语法”一章。

此部分包含以下主题：

acc_lvls 对象 (p. 434)
acctyp_role 对象 (p. 434)
acctyp 对象 (p. 435)
act_type_assoc 对象 (p. 436)
actbool 对象 (p. 437)
actrbool 对象 (p. 438)
ADMIN_TREE 对象 (p. 438)
alg 对象 (p. 439)
am_asset_map 对象 (p. 440)
arcpur_rule 对象 (p. 441)
atev 对象 (p. 442)
atomic_cond 对象 (p. 443)
attached_sla 对象 (p. 444)
attmnt 对象 (p. 445)
attmnt_folder 对象 (p. 446)
attr_control 对象 (p. 447)
auto_close 对象 (p. 448)
aty 对象 (p. 449)
audlog 对象 (p. 451)
bhvtpl 对象 (p. 452)
bmcls 对象 (p. 453)
bmhier 对象 (p. 453)
bmrep 对象 (p. 454)
bms 对象 (p. 455)
BU_TRANS 对象 (p. 456)

ca_cmpny 对象 (p. 457)
ca_tou 对象 (p. 458)
caextwf_inst 对象 (p. 459)
caextwf_sfrm 对象 (p. 459)
chg 对象 (p. 460)
chg_tpl 对象 (p. 464)
chg_trans 对象 (p. 465)
chgalg 对象 (p. 466)
chgcat 对象 (p. 467)
chgcnf chg 对象 (p. 468)
chgcnf 对象 (p. 469)
chgcnf_status 对象 (p. 470)
chgcnf type 对象 (p. 471)
chgstat 对象 (p. 472)
CI_ACTIONS 对象 (p. 474)
CI_ACTIONS_ALTERNATE 对象 (p. 475)
CI_BOOKMARKS 对象 (p. 475)
CI_DOC_LINKS 对象 (p. 476)
CI_DOC_TEMPLATES 对象 (p. 477)
CI_DOC_TYPES 对象 (p. 477)
ci_managed_attribute 对象 (p. 478)
ci_managed_chgstat 对象 (p. 479)
ci_planned_change 对象 (p. 480)
ci_planned_change_status 对象 (p. 482)
CI_PRIORITIES 对象 (p. 483)
CI_STATUSES 对象 (p. 483)
ci_verification_policy 对象 (p. 484)
ci_verification_policy_act 对象 (p. 485)
ci_verification_twa_act 对象 (p. 486)
CI_WF_TEMPLATES 对象 (p. 487)
closure_code 对象 (p. 487)
cmth 对象 (p. 488)
cnote 对象 (p. 489)
cnt 对象 (p. 490)
cnt_role 对象 (p. 492)
cost_cntr 对象 (p. 492)
country 对象 (p. 493)
cr 对象 (p. 494)
cr_prp 对象 (p. 498)
cr_prptpl 对象 (p. 499)
cr_trans 对象 (p. 500)
cr_tpl 对象 (p. 501)
crs 对象 (p. 502)
crsol 对象 (p. 503)
crsq 对象 (p. 504)

crt 对象 (p. 505)
ctab 对象 (p. 506)
ctimer 对象 (p. 507)
ctp 对象 (p. 508)
BSVC--dblocks 对象 (p. 509)
dcon 对象 (p. 510)
dcon_typ 对象 (p. 511)
dept 对象 (p. 511)
dlgsrvr 对象 (p. 512)
dmn 对象 (p. 513)
doc_rep 对象 (p. 514)
EBR_ACRONYMS 对象 (p. 515)
BSVC--func_access 对象 (p. 515)
BSVC--func_access_level 对象 (p. 516)
BSVC—func_access_role 对象 (p. 517)
func_access_type 对象 (p. 517)
EBR_FULLTEXT 对象 (p. 518)
EBR_FULLTEXT_ADM 对象 (p. 519)
EBR_FULLTEXT_SD 对象 (p. 520)
EBR_FULLTEXT_SD_ADM 对象 (p. 521)
EBR_INDEXING_QUEUE 对象 (p. 522)
EBR_KEYWORDS 对象 (p. 523)
EBR_LOG 对象 (p. 523)
EBR_METRICS 对象 (p. 525)
EBR_NOISE_WORDS 对象 (p. 525)
EBR_PATTERNS 对象 (p. 526)
EBR_PREFIXES 对象 (p. 526)
EBR_PROPERTIES 对象 (p. 527)
EBR_SUBSTITS 对象 (p. 527)
EBR_SUFFIXES 对象 (p. 528)
EBR_SYNONYMS 对象 (p. 528)
EBR_SYNONYMS_ADM 对象 (p. 529)
ES_CONSTANTS 对象 (p. 529)
ES_NODES 对象 (p. 530)
ES_RESPONSES 对象 (p. 531)
ES_SESSIONS 对象 (p. 532)
event_log 对象 (p. 533)
event_type 对象 (p. 534)
evt 对象 (p. 534)
evtdly 对象 (p. 535)
evtdlytp 对象 (p. 536)
ext_entity_map 对象 (p. 537)
fmgrp 对象 (p. 538)
g_chg_ext 对象 (p. 538)
g_chg_queue 对象 (p. 539)

g_cnt 对象 (p. 540)
g_cr_ext 对象 (p. 541)
g_cr_queue 对象 (p. 542)
g_iss_ext 对象 (p. 543)
g_iss_queue 对象 (p. 544)
g_loc 对象 (p. 545)
g_org 对象 (p. 546)
g_prod 对象 (p. 547)
g_qname 对象 (p. 547)
g_tblmap 对象 (p. 548)
g_tblrule 对象 (p. 549)
g_srvrs 对象 (p. 550)
gl_code 对象 (p. 551)
grc 对象 (p. 552)
grpmem 对象 (p. 553)
hier 对象 (p. 553)
ical_alarm 对象 (p. 554)
ical_event_template 对象 (p. 555)
imp 对象 (p. 556)
in 对象 (p. 557)
in_trans 对象 (p. 559)
INDEX_DOC_LINKS 对象 (p. 561)
intfc 对象 (p. 561)
iss 对象 (p. 562)
iss_prp 对象 (p. 566)
iss_tpl 对象 (p. 567)
iss_trans 对象 (p. 568)
iss_wf 对象 (p. 569)
issalg 对象 (p. 570)
isscat 对象 (p. 571)
issstat 对象 (p. 572)
job_func 对象 (p. 573)
kc 对象 (p. 574)
KCAT 对象 (p. 575)
kcd 对象 (p. 576)
KD 对象 (p. 577)
KD_APPROVAL_METHODS 对象 (p. 581)
KD_ATTMNT 对象 (p. 582)
kdlinks 对象 (p. 582)
KT_REPORT_CARD 对象 (p. 583)
ktd 对象 (p. 585)
kwrd 对象 (p. 586)
loc 对象 (p. 587)
LONG_TEXTS 对象 (p. 588)
lr 对象 (p. 589)

lrel_asset_chgnr 对象 (p. 590)
lrel_asset_issnr 对象 (p. 591)
lrel_att_cntlist_macro_ntf 对象 (p. 591)
lrel_att_ctplist_macro_ntf 对象 (p. 592)
lrel_att_ntflist_macro_ntf 对象 (p. 593)
lrel_attachments_changes 对象 (p. 593)
lrel_attachments_issues 对象 (p. 594)
lrel_attachments_requests 对象 (p. 595)
lrel_aty_events 对象 (p. 595)
lrel_bm_reps_assets 对象 (p. 596)
lrel_bm_reps_bmhiers 对象 (p. 597)
lrel_cenv_cntref 对象 (p. 597)
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 对象 (p. 598)
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 对象 (p. 599)
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 对象 (p. 599)
lrel_false_action_act_f 对象 (p. 600)
lrel_false_bhv_false 对象 (p. 601)
lrel_kwrds_crsolref 对象 (p. 601)
lrel_notify_list_cntchgntf 对象 (p. 602)
lrel_notify_list_cntissntf 对象 (p. 603)
lrel_notify_list_cntntf 对象 (p. 603)
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 对象 (p. 604)
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 对象 (p. 605)
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 对象 (p. 605)
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 对象 (p. 606)
lrel_oenv_orgref 对象 (p. 607)
lrel_status_codes_tsktypes 对象 (p. 607)
lrel_svc_grps_svc_chgcat 对象 (p. 608)
lrel_svc_grps_svc_isscat 对象 (p. 609)
lrel_svc_grps_svc_pcat 对象 (p. 609)
lrel_svc_grps_svc_wftpl 对象 (p. 610)
lrel_svc_locs_svc_chgcat 对象 (p. 611)
lrel_svc_locs_svc_groups 对象 (p. 611)
lrel_svc_locs_svc_isscat 对象 (p. 612)
lrel_svc_locs_svc_pcat 对象 (p. 613)
lrel_svc_schedules_chgcat_svc 对象 (p. 613)
lrel_svc_schedules_isscat_svc 对象 (p. 614)
lrel_svc_schedules_pcat_svc 对象 (p. 615)
lrel_true_action_act_t 对象 (p. 615)
lrel_true_bhv_true 对象 (p. 616)
macro 对象 (p. 617)
macro_type 对象 (p. 618)
menu_bar 对象 (p. 619)
menu_tree 对象 (p. 619)
menu_tree_name 对象 (p. 620)

menu_tree_res 对象 (p. 621)
mfrmod 对象 (p. 621)
mgs 对象 (p. 623)
mgsalg 对象 (p. 624)
mgsstat 对象 (p. 625)
通知对象 (p. 626)
notque 对象 (p. 626)
noturg 对象 (p. 627)
nr 对象 (p. 628)
nr_com 对象 (p. 632)
nrf 对象 (p. 633)
ntfl 对象 (p. 634)
ntfm 对象 (p. 635)
ntfr 对象 (p. 636)
O_COMMENTS 对象 (p. 637)
O_EVENTS 对象 (p. 638)
opsys 对象 (p. 639)
options 对象 (p. 640)
org 对象 (p. 641)
outage_type 对象 (p. 643)
P_GROUPS 对象 (p. 643)
pcat 对象 (p. 644)
pcat_loc 对象 (p. 646)
pdmMacroControlType 对象 (p. 646)
pdmMacroParam 对象 (p. 647)
pdmMacroParamType 对象 (p. 648)
pdmMacroType 对象 (p. 649)
perscnt 对象 (p. 649)
position 对象 (p. 650)
pr 对象 (p. 651)
pri 对象 (p. 653)
pr_trans 对象 (p. 657)
prod 对象 (p. 658)
prp 对象 (p. 659)
prptpl 对象 (p. 660)
prpval 对象 (p. 661)
prpval_rule 对象 (p. 663)
prpval_type 对象 (p. 664)
quick_tpl_types 对象 (p. 665)
rc 对象 (p. 666)
resocode 对象 (p. 667)
resomethod 对象 (p. 668)
response 对象 (p. 669)
rest_access 对象 (p. 670)
rev_bool 对象 (p. 671)

risk_level 对象 (p. 671)
risk_range 对象 (p. 672)
risk_svy 对象 (p. 673)
risk_svy_answer 对象 (p. 674)
risk_svy_atpl 对象 (p. 675)
risk_svy_question 对象 (p. 676)
risk_svy_qtpl Object (p. 677)
risk_svy_tpl 对象 (p. 678)
role 对象 (p. 679)
role_web_form 对象 (p. 681)
role_go_form 对象 (p. 682)
role_tab 对象 (p. 682)
rptm 对象 (p. 683)
rptmeth 对象 (p. 684)
rrf 对象 (p. 684)
rss 对象 (p. 685)
sapolicy 对象 (p. 686)
saprobtyp 对象 (p. 687)
sa_agent_availability 对象 (p. 688)
sa_agent_consult_history 对象 (p. 689)
sa_agent_present_history 对象 (p. 690)
sa_agent_status_history 对象 (p. 691)
sa_alert_config_param 对象 (p. 692)
sa_art_tool_avail 对象 (p. 692)
sa_bin_temp 对象 (p. 693)
sa_branding 对象 (p. 693)
sa_chat_preset 对象 (p. 694)
sa_chat_preset_agent_cat 对象 (p. 695)
sa_chat_preset_cat_loc 对象 (p. 695)
sa_chat_preset_category 对象 (p. 696)
sa_chat_preset_localized 对象 (p. 697)
sa_chat_preset_type 对象 (p. 697)
sa_comm_temp 对象 (p. 698)
sa_cr_template 对象 (p. 699)
sa_custom_category 对象 (p. 699)
sa_data_routing_server 对象 (p. 700)
sa_datapool_channel 对象 (p. 701)
sa_datapool_channel_user 对象 (p. 701)
sa_debug_log 对象 (p. 702)
sa_default_credential 对象 (p. 703)
sa_direct_session 对象 (p. 704)
sa_direct_session_page 对象 (p. 704)
sa_direct_session_preset 对象 (p. 705)
sa_disclaimer 对象 (p. 706)
sa_disclaimer_accept_log 对象 (p. 706)

sa_disclaimer_history 对象 (p. 707)
sa_disclaimer_localized 对象 (p. 708)
sa_display_template_loc 对象 (p. 708)
sa_division_login_script 对象 (p. 709)
sa_division_role_join 对象 (p. 710)
sa_division_tool_join 对象 (p. 710)
sa_event_history 对象 (p. 711)
sa_event_history_param 对象 (p. 712)
sa_event_type 对象 (p. 712)
sa_event_type_param 对象 (p. 713)
sa_field 对象 (p. 714)
sa_field_type 对象 (p. 715)
sa_flow_control_rule 对象 (p. 715)
sa_function_arg 对象 (p. 716)
sa_group 对象 (p. 717)
sa_group_current_user 对象 (p. 718)
sa_group_event_join 对象 (p. 718)
sa_group_history 对象 (p. 719)
sa_group_tool_invocation 对象 (p. 720)
sa_guest_agent_code 对象 (p. 721)
sa_guest_profile 对象 (p. 721)
sa_guest_user_field 对象 (p. 722)
sa_hour_operation_mode 对象 (p. 722)
sa_iss_template 对象 (p. 723)
sa_keyword 对象 (p. 724)
sa_keyword_queue_join 对象 (p. 724)
sa_large_data_record 对象 (p. 725)
sa_lib_function 对象 (p. 725)
sa_localization 对象 (p. 726)
sa_login_session 对象 (p. 727)
sa_milepost 对象 (p. 729)
sa_milepost_history 对象 (p. 729)
sa_named_user_license 对象 (p. 730)
sa_patch_history 对象 (p. 730)
sa_portal_component 对象 (p. 731)
sa_property 对象 (p. 732)
sa_queue 对象 (p. 732)
sa_queue_hour_setting 对象 (p. 733)
sa_queue_localized 对象 (p. 734)
sa_queue_summary_field 对象 (p. 735)
sa_queue_tool_join 对象 (p. 735)
sa_queue_transfer_target 对象 (p. 736)
sa_queued_group 对象 (p. 736)
sa_queued_user (p. 737)
sa_rejoin_code_mapping 对象 (p. 738)

sa_role 对象 (p. 738)
sa_role_queue_join 对象 (p. 740)
sa_role_tool_join 对象 (p. 740)
sa_role_tool_non_art_join 对象 (p. 741)
sa_rule_conduit_rule 对象 (p. 741)
sa_script 对象 (p. 742)
sa_script_acquired_data 对象 (p. 743)
sa_script_exec_log_join 对象 (p. 744)
sa_script_exec_status 对象 (p. 745)
sa_script_execution_log 对象 (p. 745)
sa_script_function_lib 对象 (p. 746)
sa_script_group 对象 (p. 747)
sa_script_role_join 对象 (p. 747)
sa_script_security_join 对象 (p. 748)
sa_script_user_field 对象 (p. 749)
sa_scriptlib 对象 (p. 749)
sa_scriptlib_language 对象 (p. 750)
sa_sd_user_map 对象 (p. 751)
sa_sdconfig 对象 (p. 751)
sa_sdgroup_map 对象 (p. 752)
sa_sdsession_ticket_map 对象 (p. 752)
sa_security_group 对象 (p. 753)
sa_security_group_dir 对象 (p. 754)
sa_security_group_function 对象 (p. 754)
sa_security_group_loc 对象 (p. 755)
sa_security_grp_role_join 对象 (p. 756)
sa_security_login_function 对象 (p. 756)
sa_security_request_order 对象 (p. 757)
sa_security_text_localized 对象 (p. 758)
sa_security_tool_function 对象 (p. 758)
sa_security_tool_localized 对象 (p. 759)
sa_security_user_directory 对象 (p. 760)
sa_self_serve_event_join 对象 (p. 760)
sa_self_serve_keyword 对象 (p. 761)
sa_self_serve_login_field 对象 (p. 762)
sa_self_serve_session 对象 (p. 762)
sa_session_event_join 对象 (p. 763)
sa_session_login_field 对象 (p. 764)
sa_session_security_info 对象 (p. 765)
sa_sound 对象 (p. 765)
sa_static_cont_script_join 对象 (p. 766)
sa_static_content 对象 (p. 767)
sa_sup_desk_hour_config 对象 (p. 768)
sa_survey 对象 (p. 768)
sa_survey_localized 对象 (p. 769)

sa_survey_result 对象 (p. 770)
sa_system_message 对象 (p. 771)
sa_system_property 对象 (p. 771)
sa_tenant_localization 对象 (p. 772)
sa_tool 对象 (p. 773)
sa_tool_inst_log_evt_join 对象 (p. 774)
sa_tool_instance 对象 (p. 774)
sa_tool_instance_log 对象 (p. 775)
sa_tool_log 对象 (p. 776)
sa_tool_log_message 对象 (p. 776)
sa_tool_module 对象 (p. 777)
sa_tool_name_localized 对象 (p. 778)
sa_tool_non_art 对象 (p. 778)
sa_tool_property 对象 (p. 779)
sa_tool_start_message 对象 (p. 780)
sa_tool_version 对象 (p. 780)
sa_triage_script 对象 (p. 781)
sa_user_alert_config 对象 (p. 782)
sa_user_route 对象 (p. 782)
sa_user_route_prop 对象 (p. 784)
sa_userdrserver_join 对象 (p. 785)
sa_version 对象 (p. 785)
sa_virtual_session 对象 (p. 786)
sa_wait_component 对象 (p. 787)
sa_wait_component_type 对象 (p. 787)
sdsc 对象 (p. 788)
sdsc_map 对象 (p. 789)
seq 对象 (p. 790)
session_log 对象 (p. 791)
session_type 对象 (p. 792)
sev 对象 (p. 792)
SHOW_OBJ 对象 (p. 793)
site 对象 (p. 794)
slatpl 对象 (p. 795)
special_handling 对象 (p. 796)
srvr_aliases 对象 (p. 797)
srvr_zones 对象 (p. 797)
survey 对象 (p. 798)
svc_contract 对象 (p. 799)
state 对象 (p. 800)
svy_atpl 对象 (p. 801)
svy_ans 对象 (p. 802)
svy_qtpl 对象 (p. 803)
svy_ques 对象 (p. 804)
svy_tpl 对象 (p. 805)

svystat 对象 (p. 806)
svytrk 对象 (p. 807)
symptom_code 对象 (p. 808)
tab 对象 (p. 809)
tenant 对象 (p. 810)
tenant_group 对象 (p. 811)
tenant_group_member 对象 (p. 812)
tgt_time 对象 (p. 813)
tgt_tgttpls_srvtypes 对象 (p. 814)
tgt_time_tpl 对象 (p. 815)
transition_type 对象 (p. 816)
tskstat 对象 (p. 817)
tskty 对象 (p. 818)
tspan 对象 (p. 819)
typecnt 对象 (p. 820)
tz 对象 (p. 820)
urg 对象 (p. 822)
usp_conflict (p. 822)
usp_conflict_chg (p. 823)
usp_conflict_status (p. 824)
usp_conflict_type (p. 824)
usp_exlist_format 对象 (p. 825)
USP_PREFERENCES 对象 (p. 826)
USP_PROPERTIES 对象 (p. 829)
usq 对象 (p. 831)
vpt 对象 (p. 832)
web_form 对象 (p. 833)
web_form_pref 对象 (p. 834)
wf 对象 (p. 834)
window 对象 (p. 836)
window_type 对象 (p. 837)
wftpl 对象 (p. 838)
wrkshft 对象 (p. 839)
wspcol 对象 (p. 839)
wsptbl 对象 (p. 841)
Crawler 曲面组件的 XML 配置文件 (p. 842)
表和对象交叉引用 (p. 847)

acc_lvls 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Access_Levels

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

acctyp_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_acctyp_role

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：Security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		
access_type	SREL	acctyp	
role_obj	SREL	角色	

属性	数据类型	相关的对象	标志
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

acctyp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Access_Type_v2

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
access_level	access_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
default_flag	default_flag	INTEGER		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
external_auth	external_auth	INTEGER		REQUIRED
grant_level	grant_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
ldap_access_grou	ldap_access_group	STRING	ldap_group_id	
pin_field	pin_field	STRING		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
roles	roles	LIST		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY
user_auth	User_auth	INTEGER		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
view_internal	view_internal	INTEGER		REQUIRED
wsp	wsp	INTEGER		
cmdlind_role	cmdline_role	INTEGER	role id	
reporting_role	reporting_role	INTEGER	role id	
web_service_role	web_service_role	INTEGER	role id	
rest_web_service_role	rest_web_service_role	SREL	role.id	

act_type_assoc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Act_Type_Assoc

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
act_type	act_type	STRING	act_type code	
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
int3_rsrved	int3_rsrved	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_me_f	log_me_f	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ob_type	ob_type	STRING		
ob_type_attr	ob_type_attr	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		
str2_rsrved	str2_rsrved	STRING		
str3_rsrved	str3_rsrved	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

actbool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Active_Boolean_Table

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER		REQUIRED
description	description	STRING		
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		S_KEY

actrbool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Active_Reverse_Boolean_Table

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER		REQUIRED
description	description	STRING		
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		S_KEY

ADMIN_TREE 对象

对象详细信息如下：

关联的表：admin_tree

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：CAPTION

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
CAPTION	CAPTION	STRING		
DESCRIPTION	DESCRIPTION	STRING		
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		KEY
KT_ADMIN	KT_ADMIN	INTEGER		
KT_KS_CAPTION	KT_KS_CAPTION	STRING		
KT_KS_FLAG	KT_KS_FLAG	INTEGER		
KT_MANAGER	KT_MANAGER	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL		
RESOURCE	RESOURCE	STRING		
SD_ADMIN	SD_ADMIN	INTEGER		

alg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Act_Log

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：description

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
action_desc	action_desc	STRING		
分析人员	分析人员	UUID	ca_contact uuid	
call_req_id	call_req_id	STRING	call_req persid	
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	内部	INTEGER		
会话	knowledge_session	STRING		
k_tool	knowledge_tool	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	STRING	act_type code	

am_asset_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Am_Asset_Map

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：dmuuid

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
dmuuid	am_dmuuid	STRING		
domain_id	am_domain_id	INTEGER		
服务器	am_server	STRING		
type	am_type	INTEGER		
unit_domain_id	am_unit_domain_id	INTEGER		
unit_id	am_unit_id	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
ob_persid	ob_persid	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		
str2_rsrved	str2_rsrved	STRING		
schema_ver	version	INTEGER		REQUIRED

arcpur_rule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Archive_Purge_Rule

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
add_query	add_query	STRING		
arc_file_name	arc_file_name	STRING		
conf_obj_name	conf_obj_name	STRING		
days_inactive	days_inactive	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
name	name	STRING		REQUIRED UNIQUE REQUIRED S_KEY
oper_type	oper_type	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURATION		
sched	sched	STRING	bpwshft persid	

atev 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Attached_Events

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：user_smag

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
event_tmpl	event_tmpl	STRING	evt persid	REQUIRED S_KEY
fire_time	fire_time	LOCAL_TIME		
first_fire_time	first_fire_time	LOCAL_TIME		
group_name	group_name	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
num_fire	num_fire	INTEGER		
obj_id	obj_id	STRING		REQUIRED
owning_ast	owning_ast	INTEGER	attached_sla id	
persistent_id	persid	STRING		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
status_flag	status_flag	INTEGER		
user_smag	user_smag	STRING		
wait_time	wait_time	DURATION		

atomic_cond 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Atomic_Condition

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cond_code	cond_code	STRING		
连接器	连接器	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
l_paran	l_paran	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lval	lval	STRING	atyp_asc code	REQUIRED
运算符	运算符	INTEGER		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	STRING	splmac persid	
persistent_id	persid	STRING		
r_paran	r_paran	INTEGER		REQUIRED
rval	rval	STRING		
rval_assoc	rval_assoc	STRING	atyp_asc code	
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED

attached_sla 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Attached_SLA

工厂：默认值、ttv_slas

REL_ATTR： id

公用名称：ticket_type

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
_mapped_chg	_mapped_chg	INTEGER	变更 ID	
_mapped_cr	_mapped_cr	STRING	call_req persid	
_mapped_iss	_mapped_iss	STRING	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf id	
_mapped_wf	_mapped_wf	INTEGER	wf id	
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_ttv_upd	last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	map_sdsc	STRING	srv_desc code	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sla_viol_status	sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	ticket_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
ticket_type	ticket_type	STRING		REQUIRED
time_to_violation	time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	ttv_event	STRING	att_evt persid	

attmnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Attachment

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：created_dt

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
attmnt_name	attmnt_name	STRING		
attmnt_uuid	attmnt_uuid	UUID		
created_by	created_by	UUID	ca_contact uuid	
created_dt	created_dt	LOCAL_TIME		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
exec_cmd	exec_cmd	STRING	rem_ref code	
file_date	file_date	LOCAL_TIME		
file_name	file_name	STRING		
file_size	file_size	INTEGER		
file_type	file_type	STRING		
folder_id	folder_id	INTEGER	attmnt_folder id	
folder_path_ ids	folder_path_ ids	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
inherit_ permission_id	inherit_ permission_id	INTEGER		
KDS_ ATTACHED	KDS_ ATTACHED	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
link_only	link_only	INTEGER	bool_tab enum	
link_type	link_type	STRING 255		
orig_file_name	orig_file_name	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
pgroup_type	pgroup_type	INTEGER		表示 P 组是基于角色还是组： **1** — 组（默认） **2** — 角色
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
rel_file_path	rel_file_path	STRING		
存储库	存储库	SREL	doc_rep persid	
sec_uuid	sec_uuid	UUID		
status	status	STRING		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
zip_flag	zip_flag	INTEGER		

attmnt_folder 对象

对象详细信息如下：

关联的表：attmnt_folder

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：folder_name

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
folder_name	folder_name	STRING		
folder_path_ids	folder_path_ids	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
folder_type	folder_type	INTEGER		
has_children	has_children	INTEGER		
id	id	INTEGER		REQUIRED KEY
inherit_ permission_id	inherit_ permission_id	INTEGER	attmnt_folder id	
last_mod_date	last_mod_date	LOCAL_TIME		
parent_id	parent_id	SREL	attmnt_folder id	
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
存储库	存储库	SREL	doc_rep persid	
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	

attr_control 对象

对象详细信息如下：

关联的表：dependent_control 和 usp_attr_control

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：attrname

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	SREL 引用	标志
control		SREL dependent_control	从项控件
attrname	STRING		受控属性的名称
已锁定	INTEGER		1 = 属性为只读
required	INTEGER		1 = 属性是必需的
delete_flag	INTEGER	SREL actbool	必需；新建时设置为默认值：0
last_mod_by		SREL cnt	新建时默认用户；设置配置项的用户

属性	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	DATE		设置配置项的时刻

auto_close 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_auto_close

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

承租人：可选

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sys	符号	STRING		必填
cr_ach	请求	INTEGER		必填 新建时设置为默认值：0
in_ach	突发事件	INTEGER		必填 新建时设置为默认值：0
pr_ach	问题	INTEGER		必填 新建时设置为默认值：0
chg_ach	变更单	INTEGER		必填 新建时设置为默认值：0
iss_ach	投诉	INTEGER		必填 新建时设置为默认值：0
delete_flag		INTEGER	actbool	设置配置项的时刻
description	description	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt		DATE		设置配置项的时刻
last_mod_by		DATE	cnt	■ 设置配置项的用户 ■ On new default user

aty 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Act_Type

工厂：默认值、chgaty、craty、issaty、mgsaty

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
chg_default_survey	chg_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
chg_notify_info	chg_notify_info	STRING	splmac persid	
chg_send_ survey	chg_send_survey	INTEGER		
chg_survey_ method	chg_survey_ method	INTEGER	ct_mth id	
chg_survey_ msgbody	chg_survey_ msgbody	STRING		
chg_survey_msgtitle	chg_survey_msgtitl	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_default_ survey	cr_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
cr_notify_info	cr_notify_info	STRING	splmac persid	
cr_send_survey	cr_send_survey	INTEGER		
cr_survey_method	cr_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
cr_survey_msgbody	cr_survey_msgbody	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cr_survey_msgtitle	cr_survey_msgtitle	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
cr_flag	flag1	INTEGER	bool_tab enum	
chg_flag	flag2	INTEGER	bool_tab enum	
iss_flag	flag3	INTEGER	bool_tab enum	
mgs_flag	flag4	INTEGER	bool_tab enum	
kd_flag	flag5	INTEGER	bool_tab enum	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	内部	INTEGER		
iss_default_survey	iss_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
iss_notify_info	iss_notify_info	STRING	splmac persid	
iss_send_survey	iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_method	iss_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
iss_survey_ msgbody	iss_survey_ msgbody	STRING		
iss_survey_msgtitle	iss_survey_msgtitl	STRING		
kd_notify_info	kd_notify_info	STRING	splmac persid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_notify_info	mgs_notify_info	STRING	splmac persid	
notify_msg_ack	notify_ack	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

audlog 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Audit_Log

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：audobj_persid

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
分析人员	分析人员	UUID	ca_contact uuid	
attr_after_val	attr_after_val	STRING		
attr_before_val	attr_before_val	STRING		
attr_name	attr_name	STRING		
aud_opr	aud_opr	INTEGER		
audobj_name	audobj_name	STRING		
audobj_persid	audobj_persid	STRING		
audobj_trkid	audobj_trkid	STRING		
audobj_uniqueid	audobj_uniqueid	STRING		
change_date	change_date	LOCAL_TIME		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		

bhvtpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Behavior_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
context_attrname	context_attrname	STRING		
context_attrval	context_attrval	INTEGER		
context_type	context_type	STRING		REQUIRED
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
macro_condition	macro_condition	STRING	splmac persid	
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
transition_errmsg	transition_errmsg	STRING		
transition_test	transition_test	STRING	splmac persid	

bmcls 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Business_Management_Class

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

bmhier 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Business_Management

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
bm_rep	bm_rep	INTEGER	busrep id	
成本	成本	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
子项	hier_child	UUID	ca_owned_resource uuid	REQUIRED
parent	hier_parent	UUID	ca_owned_resource uuid	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

bmrep 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Business_Management_Repository

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
主机名	主机名	STRING		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
密码	密码	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
userid	userid	STRING		

bms 对象

对象详细信息如下：

关联表：Business_Management_Status

工厂：default

REL_ATTR: status_no

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
status_no	status_no	INTEGER		UNIQUE REQUIRED S_KEY
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

BU_TRANS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：BU_TRANS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Document Hit Date	BU_DATE	LOCAL_TIME		
Processed by Bubble Up Flag	BU_PROCESSED	INTEGER		
Document Rating	BU_RATING	REAL		
文档 ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
No Rating Flag	HIT_NO_VOTE	INTEGER		
Hit Origin	HIT_ORIGIN	INTEGER		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Category Id	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
联系人 ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

ca_cmpny 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_company

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
alias	alias	STRING		
authentication_password	authentication_password	STRING		
authentication_user_name	authentication_user_name	STRING		
bbs	bbs	STRING		
Company Name	company_name	STRING		
company_type	company_type	INTEGER	ca_company_type id	
id	company_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
location_uuid	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
month_fiscal_year_ends	month_fiscal_year_ends	integer		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
parent_company_uuid	parent_company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
web_address	web_address	STRING		

ca_tou 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_tou

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
name	name	STRING		REQUIRED
description	description	STRING		
terms_of_usage_text		STRING		
version_number	version_number	INTEGER		DEFAULT 0
creation_user	creation_user		cnt	DEFAULT USER
creation_date	creation_date	DATE		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_update_date	last_update_date	DATE	cnt	
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

caextwf_inst 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_caextwf_instances

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：procname

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag		actbool.enum		REQUIRED
instance_id	instance_id	STRING(255)		
object_persid	object_persid	STRING(60)		
procname	procname	STRING(32768)		
starttime	starttime	DATE		
endtime	endtime	DATE		

caextwf_sfrm 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_caextwf_start_forms

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：procname

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
object_persid	object_persid	STRING(60)		
caextwf_form	caextwf_form	STRING(255)		
caextwf_path	caextwf_path	STRING(32768)		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
procname		STRING(0)		

chg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change_Request

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：chg_ref_num

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
操作	操作	STRING		
活动	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
成本	actual_cost	INTEGER		
actual_total_time	actual_total_time	DURATION		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
受理人	受理人	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	STRING		
business_case	business_case	STRING 4000		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	chgcat code	
category_prev	LOCAL	SREL	chgcat.code	
cawf_procid	cawf_procid	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
chgtype	chgtype	SREL	chgtype.id	
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
closure_code	closure_code	SREL		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
困难	困难	STRING 4000		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURATION		
requested_by		SREL	cnt.id	
external_system_ticket		STRING (4000)		
orig_user_dept		SREL	dept.id	
orig_user_organization		SREL	org.id	
orig_user_admin_org		SREL	org.id	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr.id	
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		
flag6	flag6	INTEGER		
组	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
理由	理由	STRING 4000		业务理由
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
组织	组织	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
parent	parent	INTEGER	变更 ID	
persistent_id	persid	STRING		
person_contacting	person_contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
产品	产品	INTEGER	product id	
reporting_method	reporting_method	INTEGER	repmeth id	
请求人	请求人	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
risk	risk	SREL	risk_level	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
sched_start_date	sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	sched_duration	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	STRING		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	chgstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	chgstat.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
submittedSurvey		BREL	risk_svy	
摘要	摘要	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	chg_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	
user1	user1	STRING		
user2	user2	STRING		
user3	user3	STRING		
cab	Cab	UUID		
closure_code	Closure_code	INTEGER	Closure_code.id	
cab_approval	Cab_approval	INTEGER	Boolean.id	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_chg	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
target_resolved_last	target_resolved_last	DATE		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

chg_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change_Template

工厂：default

REL_ATTR: template_name

公用名称：template_name

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
模板	模板	INTEGER	变更 ID	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

chg_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：chg_trans

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：condition_error

功能组：change_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status	status	STRING	crs	指定当前的故障单状态。
new_status	new status	STRING	crs	指定新故障单状态。
is default		INTEGER		“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
must_comment		INTEGER		使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
delete_flag	删除		actbool	它是必需的， 新建时设置为默认值：0
条件			macro	批准转变的站点条件宏。

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
condition_error		STRING		站点条件的错误消息。
description		STRING		该转变的说明。
last_mod_by			cnt	On new default user; on CI set user
last_mod_dt		DATE		On CI set user now

chgalg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change_Act_Log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
说明	description	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
分析人员	分析人员	UUID	ca_contact uuid	
change_id	change_id	INTEGER	变更 ID	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	内部	INTEGER		
knowledge_session	knowledge_session	STRING		
knowledge_tool	knowledge_tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
type	type	STRING	act_type code	

chgcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change_Category

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
受理人	受理人	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cab	cab	UUID		
cawf_defid	cawf_defid	STRING		
chgtype	chgtype	SREL	chgtype.id	
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
组织	组织	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
risk_survey	risk_survey	SREL	risk_svy_tpl	
计划	计划	INTEGER		
ss_sym		STRING		
ss_include		INTEGER	bool	REQUIRED 新建时设置为默认值：0
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
调查	调查	INTEGER	survey_tpl id	
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

chgcnf chg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_conflict_chg

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：last_mod_dt

功能组：chg_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	上次更新此记录的用户。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次更新此记录时的时间戳。
变更	变更	INTEGER	chg	冲突涉及的变更单的指针。
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	冲突涉及的变更单的指针。
is_cause	is_cause	INTEGER		变更列中导致冲突的变更。

chgcnf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_conflict、usp_conflict_status、usp_conflict_type、usp_conflict_chg

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	delete_flag	INTEGER	actbool enum	**0** - 活动 **1** — 非活动
comments	comments	STRING		备注信息引用。
conflict_begin	conflict_begin	LOCAL_TIME		冲突的时间段的开始。
source_change	source_change	INTEGER	chg	冲突涉及的变更单的指针。
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	冲突涉及的变更单的指针。
conflict_ci	conflict_ci	UUID	ca_owned_ resource	冲突涉及的配置项的指针。
conflict_end	conflict_end	LOCAL_TIME		冲突的时间段的结束。
conflict_status	conflict_status	STRING	chgcnf_ status	usp_conflict_status 的指针表示此冲突的状态。例如：已解决、未解决、正在研究。
conflict_type	conflict_type	STRING	chgcnf_type	为此记录代表的冲突类型分类的 usp_conflict_type 指针。例如：计划冲突。
creation_dt	creation_dt	LOCAL_TIME		上次检测到冲突的日期。
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
is_resolved	is_resolved	INTEGER		指明此冲突是否应视为已解决的标志。 通过 conflict_status 指向的 usp_conflict_status 中的条目具有一个反映在此列中的 is_resolved 标志。
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次修改时间戳
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	上次修改者
persistent_id	persid	STRING		持久标识。
suppress_log		INTEGER		LOCAL
承租人	承租人	UUID	ca_contact	承租人信息引用。

chgcnf_status 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_conflict_status

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
code	code	STRING		
delete_flag	delete_flag	INTEGER		逻辑数据库删除状态。
description	description	STRING		状态含义的文本描述。
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	INTEGER		在存储查询中用于区分已解决和未解决冲突。
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	上次更新此记录的用户

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次更新此记录的时间戳。
sym	sym	STRING		向用户显示的文本值。

chgcnf type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_conflict_type

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
code	code	STRING	actbool	
delete_flag	delete_flag	INTEGER		逻辑数据库删除状态。
description	description	STRING		状态含义的文本描述。
icon	icon	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	上次更新此记录的用户
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次更新此记录的时间戳。
sym	sym	STRING		向用户显示的文本值。

chgstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Change_Status

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：change_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
活动	活动	INTEGER		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
保持	保持	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
已解决	已解决	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

对象详细信息如下：

关联的表：usp_change_type

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：change_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

CI_ACTIONS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_ACTIONS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ACTION_TITLE

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Task Order	ACTION_ORDER	INTEGER		
Task Title	ACTION_TITLE	STRING		
联系人 ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Group ID	GROUP_ID	UUID	ca_contact uuid	
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Predefined	PREDEFINED	INTEGER		
Current Status ID	STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
取消发布任务	UNPUBLISH	INTEGER		
恢复任务	UNRETIRE	INTEGER		
Workflow Template ID	WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES id	

CI_ACTIONS_ALTERNATE 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_ACTIONS_ALTERNATE

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Task ID	ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
联系人 ID	CONTACT_ID	UUID	ca_contact uuid	
联系人类型	CONTACT_TYPE	INTEGER		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

CI_BOOKMARKS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_BOOKMARKS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：BOOKMARK_TITLE

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Bookmark Title	BOOKMARK_TITLE	STRING		
文档 ID	DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS id	
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
联系人 ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

CI_DOC_LINKS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_DOC_LINKS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
DOC_ID1	DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS id	
DOC_ID2	DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS id	
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	INTEGER		
parent_child	parent_child	INTEGER		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	指定上次修改此记录的联系人的 UUID。
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	指定承租人的 UUID。

CI_DOC_TEMPLATES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_DOC_TEMPLATES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：TEMPLATE_NAME

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Default Template Flag	IS_DEFAULT	INTEGER		
Predefined Flag	IS_PREDEFINED	INTEGER		
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Template HTML	PAGE_HTML	STRING		
模板名称	TEMPLATE_NAME	STRING		

CI_DOC_TYPES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_DOC_TYPES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：DOC_TYPE_TXT

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
文档类型	DOC_TYPE_TXT	STRING		
id	ID	INTEGER		KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

ci_managed_attribute 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ci_managed_attribute

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：attribute_label

功能组：ci

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
attribute_name	attribute_name	STRING 128		必填
attribute_label	attribute_label	STRING 50		必填
description	description	STRING 255		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
initial_status	initial_status	SREL	ci_planned_change_status.sym	
case_sensitive	case_sensitive	SREL	bool.enum	
attribute_type	attribute_type	INTEGER		
attribute_length	attribute_length	INTEGER		
srel_factory	srel_factory	STRING 26		
srel_rel_attr	srel_rel_attr	STRING 26		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
srel_common_name_attr	srel_common_name_attr	STRING 26		
srel_show_dropdown	srel_show_dropdown	SREL	bool.enum	
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		

ci_managed_chgstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ci_verification_policy_act

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：persistent_id

功能组：ci

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	必填
code				必填
can_edit_criteria	can_edit_criteria	SREL	bool.enum	必填
verification_active	verification_active	SREL	bool.enum	必填
is_implementation	is_implementation	SREL	bool.enum	必填
autopromote_chg	autopromote_chg	SREL	bool.enum	必填

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
show_override_buttons	show_override_buttons	SREL	bool.enum	必填
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		

ci_planned_change 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ci_planned_change

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：persistent_id

功能组：ci

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
attribute_name	attribute_name	SREL	ci_managed_attribute.attribute_name	必填
attribute_value_original	attribute_value_original	STRING 255		
attribute_value_planned	attribute_value_planned	STRING 255		
attribute_value_discovered	attribute_value_discovered	STRING 255		
chg	chg	SREL	chg.id	必填
配置项	配置项	SREL	nr.id	
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
description	description	STRING 255		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status	status	SREL	ci_planned_change_status.sym	
突发事件	突发事件	in.persistent_id		
last_verification_policy	last_verification_policy	SREL	ci_verification_policy_id	
ci_twa_ci	ci_twa_ci	SREL	ci_twa_ci.id	
ci_twa_relation	ci_twa_relation	SREL		
verification_msg	verification_msg	STRING 255		
attribute_value_internal	attribute_value_internal	STRING 255		
attribute_value_disc_internal	attribute_value_disc_internal	STRING 255		
attribute_value_orig_internal	attribute_value_orig_internal	STRING 255		
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		
attribute_value_planned_sp	N/A	LOCAL SREL	cnt.id	
attribute_value_planned_nonsp	N/A	LOCAL SREL	org.id	
allow_update	N/A	LOCAL INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

ci_planned_change_status 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ci_planned_change_status

工厂：default

REL_ATTR：sym

公用名称：name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
name	name	STRING 128		
sym	sym	STRING 10		必填
description	description	STRING 255		必填
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
isinitial	isinitial	INTEGER	bool.enum	
isfinal	isfinal	INTEGER	bool.enum	
isselectable	isselectable	INTEGER	bool.enum	

CI_PRIORITIES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_PRIORITIES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：PRIORITY

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
工作流优先级	PRIORITY	STRING		

CI_STATUSES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_STATUSES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：STATUS

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Predefined Flag	PREDEFINED	INTEGER		
状态名称	STATUS	STRING		
状态说明	STATUS_DESCRIPTION	STRING		
Status Order	STATUS_ORDER	INTEGER		

ci_verification_policy 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ci_verification_policy

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：ci

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
attribute_name	attribute_name	STRING 128		必填
ci_name_pattern	ci_name_pattern	STRING 255		
class_pattern	class_pattern	STRING 255		
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
description	description	STRING 255		
mdr_name_pattern	mdr_name_pattern	STRING 255		
mdr_class_pattern	mdr_class_pattern	STRING 255		
rolename_pattern	rolename_pattern	STRING 255		必填
priority	priority	SREL	pri.enum	
顺序	顺序	INTEGER		必填
service_type	service_type	SREL	no_contract_sdsc.code	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
location_pattern	location_pattern	STRING 255		
isrogue_insert	isrogue_insert	SREL	bool.enum	必填

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
isvariance	isvariance	SREL	bool.enum	必填
isrogue_update	isrogue_update	SREL	bool.enum	必填
isnotverifiable	isnotverifiable	SREL	bool.enum	必填
操作	操作	SREL	ci_verification_policy_act.sym	必填
write_twa	write_twa	SREL	ci_verification_twa_act.id	必填
write_incident	write_incident	SREL	bool.enum	必填
incident_template	incident_template	SREL	cr_tpl.template_name	
autoclose_incident	autoclose_incident	SREL	bool.enum	必填
log_only_mode	log_only_mode	SREL	bool.enum	必填
start_date	start_date	DATE		
end_date	end_date	DATE		
current_date	N/A	LOCAL DATE		
mdr_name	N/A	LOCAL STRING		
mdr_class	N/A	LOCAL STRING		

ci_verification_policy_act 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ci_verification_policy_act

工厂：default

REL_ATTR：sym

公用名称：name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
persistent_id		LOCAL STRING 60		
description	description	STRING 255		
name	name	STRING 50		必填
sym	sym	STRING 30		必填
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

ci_verification_twa_act 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ci_verification_twa_act

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：ci

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
description	description	STRING 255		
name	name	STRING 50		必填
sym	sym	STRING 32		必填
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

CI_WF_TEMPLATES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：CI_WF_TEMPLATES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：WF_NAME

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		KEY
Default Flag	IS_DEFAULT	INTEGER		
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Workflow Template Description	WF_DESCRIPTION	STRING		
Workflow Template Name	WF_NAME	STRING		

closure_code 对象

该对象包含以下内容：

关联的表：usp_closure_code

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	整型		唯一
producer_id	String 20		
persistent_id	String 60		

属性	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	SREL	actbool.enum	标准活动指示器 必填
sym	String 40		必填
code	String 40		必填
last_mod_by	SREL	cnt.id	
last_mod_date	DATE		
description	String 40		
承租人	SREL		

cmth 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Contact_Method

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：notification_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cm_template	cm_template	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		DATE ON_CI {NOW}
description	nx_desc	STRING (40)		
producer_id		LOCAL STRING (20)		
persistent_id	persid	STRING (30)		
supports_smtp	supports_smtp	SREL	bool.enum	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
write_file	write_file	INTEGER		

cnote 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Note_Board

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：text

功能组：announcement

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cnote_type	cnote_type	INTEGER		
control_group	control_group	UUID		
删除	删除	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	内部	INTEGER		
location	loc_id	UUID	ca_location location_uuid	
组织	组织	UUID	ca_organization uuid	
persistent_id	persid	STRING		
posted_by	posted_by	UUID	ca_contact uuid	
posted_date	posted_date	LOCAL_TIME		
text	text	STRING		

cnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_contact、usp_contact

工厂：默认值、agt、cst、grp

REL_ATTR： id

公用名称：combo_name

功能组：contact

ca_contact 表

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
access_type	access_type	SREL	acctyp.id	
admin_org	admin_organization_uuid	UUID	ca_organization uuid	
alias	alias	STRING		
alt_phone	alt_phone_number	STRING		
cnthandling_list		BREL	contact_handling	
contact_num	alternate_identifier	STRING		
注意	注释	STRING		
公司	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
type	contact_type	integer	ca_contact_type id	
id	contact_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
billing_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
dept	department	INTEGER	ca_resource_department id	
email_address	email_address	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
fax_phone	fax_number	STRING		
first_name	first_name	STRING		
floor_location	floor_location	STRING		
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
job_function	job_function	integer		
position	job_title	integer	ca_job_title id	
last_name	last_name	STRING		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
location	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mail_stop	mail_stop	STRING		
middle_name	middle_name	STRING		
mobile_phone	mobile_phone_nu mber	STRING		
组织	organization_ uuid	UUID	ca_organization uuid	
pemail_address	pager_email_ address	STRING		
beeper_phone	pager_number	STRING		
phone_number	pri_phone_ number	STRING		
roles	roles	LIST		
room_location	room_location	STRING		
supervisor_ contact_uuid	supervisor_ contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
userid	userid	STRING		
version_number	version_number	integer		

cnt_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_cnt_role

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
联系人	SREL	cnt	
role_obj	SREL	角色	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

cost_cntr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_resource_cost_center

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

country 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_country

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

cr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call_Req

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：ref_num

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
活动	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
受理人	受理人	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
变更	变更	INTEGER	变更 ID	
charge_back_id	charge_back_id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
客户	客户	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
external_system_ticket		STRING (4000)		
extern_ref	extern_ref	STRING		
组	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
incorrectly_assigned		SREL	actbool	
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
major_incident		SREL	actbool	
open_date	open_date	LOCAL_TIME	org	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
outage_detail_what		STRING (4000)		
outage_detail_who		STRING (4000)		
outage_detail_why		STRING (4000)		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_reason		SREL	outage_reason	
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_type		SREL	outage_type	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
parent	parent	STRING	call_req persid	
pct_service_restored		INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
问题	问题	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
remote_control_used		SREL	actbool	
requested_by		SREL	cnt	
resolvable_at_lower		SREL	actbool	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
return_to_service		SREL	actbool	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
严重程度	严重程度	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	解决方案	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
children		QREL	cr	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sla_events		QREL	tev	
attached_slas		BREL	attached_sla._mapped_cr	
add_sla_persids	add_sla_persids	STRING		
site_sla_attrs	site_sla_attrs	STRING		
audit_userid	audit_userid	SREL	cnt.id	
fldchange_log	fldchange_log	STRING		
affected_service	affected_service	SREL	nr	
init_urg		LOCAL INTEGER		
init_imp		LOCAL INTEGER		
cap_reason		LOCAL STRING		
auto_urg		LOCAL INTEGER		
auto_imp		LOCAL INTEGER		
man_urg		LOCAL INTEGER		
man_imp		LOCAL INTEGER		
摘要	摘要	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
symptom_code		SREL	symptom_code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURATION		
type	type	STRING	crt code	
紧急	紧急	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_cr	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATE		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER	tgt_time_mapped_iss	

cr_prp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Req_Property

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	nvarchar(240)		
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		此表的主键。
标签	标签	nvarchar(80)		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
owning_cr	owning_cr	nvarchar 30	call_req persid	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
required	required	INTEGER		REQUIRED
示例	示例	nvarchar (240)		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
值	值	nvarchar (240)		

cr_prptpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Req_Property_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

功能组：call_mgr_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
标签	标签	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_area	owning_area	STRING	prob_ctg persid	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
producer_id		LOCAL STRING 20		
required	required	INTEGER		REQUIRED
示例	示例	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

cr_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：cr_trans

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：condition_error

功能组：call_mgr_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status	status	STRING	crs	指定当前的故障单状态。
new_status	new status	STRING	crs	指定新故障单状态。
t_type		INTEGER	转变类型	指定转变类型。

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
is default		INTEGER		“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
must_comment		INTEGER		使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
delete_flag	删除		actbool	它是必需的， 新建时设置为默认值：0
条件			macro	批准转变的站点条件宏。
condition_error		STRING		站点条件的错误消息。
description		STRING		该转变的说明。
last_mod_by			cnt	On new default user; on CI set user
last_mod_dt		DATE		On CI set user now

cr_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Cr_Template

工厂：default

REL_ATTR: template_name

公用名称：template_name

功能组：call_mgr_template

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
模板	模板	STRING	call_req persid	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

crs 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Cr_Status

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：call_mgr_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
活动	活动	INTEGER		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
保持	保持	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
已解决	已解决	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

crsol 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call_Solution

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：call_mgr_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
cr_count	cr_count	INTEGER		
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
solution_approved	sapproved	INTEGER	bool_tab enum	
solution_name	sname	STRING		
解决方案	解决方案	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY
tcode	tcode	INTEGER		

crsq 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Cr_Stored_Queries

工厂：默认值、sqchg、sqcr、sqiss

REL_ATTR：code

公用名称：label

功能组：stored_queries

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
count_url	count_url	STRING		
where_clause	标准	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
标签	标签	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_type	obj_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

crt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call_Req_Type

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：call_mgr_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
code	code	nvarchar (10)		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	nvarchar 30		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		REQUIRED

ctab 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Controlled_Table

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
desc	nx_desc	nvarchar (40)		
obj_name	obj_name	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		UNIQUE REQUIRED S_KEY

ctimer 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Cr_Call_Timers

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：color

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
蜂鸣	蜂鸣	INTEGER		
颜色	颜色	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
text	text	STRING		
阈值	阈值	DURATION		REQUIRED

ctp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_contact_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
user_uuid	user_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
view_internal	view_internal	integer		

BSVC--dblocks 对象

对象详细信息如下：

关联的表：虚拟内部表

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ID

功能组：dblock

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
name		STRING 0		
table_name		STRING 0		
factory_name		SREL	prod_list.sym	
lock_hash		INTEGER		
lock_uuid		UUID		
lock_string		STRING 0		
lock_owner		STRING 0		
when_taken		DATE		
进程		STRING 0		
请求		INTEGER		
delete_flag		SREL	actbool.enum	

dcon 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Domain_Constraint

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：constraint_majic

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	STRING		REQUIRED
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
alias	alias	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	STRING	ca_contact uuid	REQUIRED
dom_id	dom_id	INTEGER	域 ID	REQUIRED
tbl_id	tbl_id	INTEGER	Controlled_Table ID	REQUIRED
type	type	INTEGER	Domain_Constraint_Type	REQUIRED
error_msg	error_msg	STRING	enum	
constraint_majic	constraint_majic	STRING		
constraint_SQL	constraint_sql	STRING		

dcon_typ 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Domain_Constraint_Type

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	nvarchar (40)		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar (12)		UNIQUE REQUIRED S_KEY

dept 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_resource_department

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

dlgsrvr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Delegation_Server

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
anon_userid	anon_userid	STRING		
appl_addr	appl_addr	STRING		
default_assignee	default_assignee	UUID	ca_contact uuid	
default_userid	default_userid	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
元文件	元文件	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	nx_desc	STRING		
密码	密码	STRING		
服务器	服务器	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
传输	传输	INTEGER		

dmn 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Domain

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

doc_rep 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Document_Repository

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
archive_path	archive_path	STRING		
archive_type	archive_type	INTEGER		
cgi_path	cgi_path	STRING		
default_rep	default_rep	INTEGER		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
file_limit_size	file_limit_size	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
prohibited_file_ext	prohibited_ext	STRING		
协议	协议	STRING		
repository_type	repository_type	INTEGER		
retrieve_path	retrieve_path	STRING		
服务器	服务器	STRING		
servlet_path	servlet_path	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY
upload_path	upload_path	STRING		

EBR_ACRONYMS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_ACRONYMS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ACRONYM

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Acronym	ACRONYM	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

BSVC--func_access 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_functional_access

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
code	code	STRING 30		REQUIRED UNIQUE
type	type	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

BSVC--func_access_level 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_functional_access_level

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
access_level	access_level	INTEGER		REQUIRED
type	type	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

BSVC－func_access_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_functional_access_role

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
access_level	access_level	SREL	func_access_level.id	
func_access	func_access	SREL	func_access.code	
角色	角色	SREL	role.id	
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

func_access_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_functional_access_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym	sym	STRING 60		
default_access	default_access	SREL	func_access_level.id	
description	description	STRING 1000		

last_mod_dt	last_mod_dt	DATE	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id

EBR_FULLTEXT 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_FULLTEXT

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：FULL_WORD

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_ADM 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_FULLTEXT_ADM

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：FULL_WORD

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_ REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_ INDEX_ID	PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROB LEM	WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOL UTION	WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUM MARY	WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_FULLTEXT_SD

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：FULL_WORD

功能组:

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_FULLTEXT_SD_ADM 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_FULLTEXT_SD_ADM

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：FULL_WORD

功能组:

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_ REVERSE	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

EBR_INDEXING_QUEUE 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_INDEXING_QUEUE

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：OBJ_PERSID

功能组:

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ACTION	ACTION	INTEGER		
ACTION_DATE	ACTION_DATE	DATE		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
INDEXED	INDEXED	INTEGER		
OBJ_PERSID	OBJ_PERSID	STRING		
PRIORITY	PRIORITY	INTEGER		
TEXT	TEXT	STRING		

EBR_KEYWORDS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_KEYWORDS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：FULL_WORD

功能组:

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	EXT_TABLE_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

EBR_LOG 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_LOG

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：SEARCH_TEXT

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ASKED_DATE	ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	BEST_IDS	STRING		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	STRING		
FILTER_DATA	FILTER_DATA	STRING		
FUZZINESS	FUZZINESS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
KEYWORDS	KEYWORDS	STRING		
MATCH_TYPE	MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_ PERFORMANCE	METHOD_ PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	PRIMARY_ORDER	STRING		
ROWS_FOUND	ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	SEARCH_QUALITY	INTEGER		
SEARCH_TEXT	SEARCH_TEXT	STRING		
SEARCH_TYPE	SEARCH_TYPE	INTEGER		
SECONDARY_ORDER	SECONDARY_ORDER	INTEGER		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	SQL_TEXT	STRING		
TOP_MATCH_ID	TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_ COUNT	UNIQUE_WORD_ COUNT	INTEGER		
USER_ID	USER_ID	STRING		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		

EBR_METRICS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_METRICS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：METRIC

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
备注	COMMENTS	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
量度	METRIC	STRING		
Weight	WEIGHT	REAL		

EBR_NOISE_WORDS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_NOISE_WORDS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：NOISE_WORD

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
干扰词	NOISE_WORD	STRING		

EBR_PATTERNS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_PATTERNS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：PATTERN_NAME

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PATTERN_DEFAULT	PATTERN_DEFAULT	STRING		
PATTERN_NAME	PATTERN_NAME	STRING		
PATTERN_VALUE	PATTERN_VALUE	STRING		
PATTERN_VALUE_ADM	PATTERN_VALUE_ADM	STRING		

EBR_PREFIXES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_PREFIXES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：PREFIX

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
前缀	PREFIX	STRING		

EBR_PROPERTIES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_PROPERTIES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：PROPERTY_NAME

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PROPERTY_ADMIN	PROPERTY_ADMIN	INTEGER		
PROPERTY_DEFAULT	PROPERTY_DEFAULT	STRING		
PROPERTY_NAME	PROPERTY_NAME	STRING		S_KEY
PROPERTY_TYPE	PROPERTY_TYPE	STRING		
PROPERTY_VALUE	PROPERTY_VALUE	STRING		
PROPERTY_VALUE_ADM	PROPERTY_VALUE_ADM	STRING		

EBR_SUBSTITS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_SUBSTITS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：SYMBOL1

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
SYMBOL1	SYMBOL1	STRING		
SYMBOL2	SYMBOL2	STRING		

EBR_SUFFIXES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_SUFFIXES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：SUFFIX

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
后缀	SUFFIX	STRING		

EBR_SYNONYMS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_SYNONYMS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：KEYWORD1

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Keyword 1	KEYWORD1	STRING		
Keyword 2	KEYWORD2	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

EBR_SYNONYMS_ADM 对象

对象详细信息如下：

关联的表：EBR_SYNONYMS_ADM

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：KEYWORD1

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Keyword 1	KEYWORD1	STRING		
Keyword 2	KEYWORD2	STRING		
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

ES_CONSTANTS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES_CONSTANTS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：NAME

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
备注	COMMENTS	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
名称	NAME	STRING		
Property ID	PROPERTYID	INTEGER		
Property Value	PROPVALUE	INTEGER		

ES_NODES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES_NODES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：NODE_SHORT_DESC

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
DISPLAYED_TEXT	DISPLAYED_TEXT	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
LINK_ID	LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	
NODE_ID	NODE_ID	INTEGER		
NODE_SHORT_ DESC	NODE_SHORT_ DESC	STRING		
NODE_TYPE	NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_ NUMBER	QUERY_RESP_ NUMBER	INTEGER		
QUERY_RESP_ TYPE	QUERY_RESP_ TYPE	STRING		
RESPLINKID1	RESPLINKID1	INTEGER		
RESPLINKID2	RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	RESPLINKID3	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
RESPLINKID4	RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	RESPONSE1	STRING		
RESPONSE2	RESPONSE2	STRING		
RESPONSE3	RESPONSE3	STRING		
RESPONSE4	RESPONSE4	STRING		
RESPONSE5	RESPONSE5	STRING		
RESPONSE6	RESPONSE6	STRING		
RESPONSE7	RESPONSE7	STRING		
ROOT_ID	ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES id	
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	SKELETONS id	

ES_RESPONSES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES_RESPONSES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：RESPONSE_LINK_TEXT

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		
PARENT_ NODE_ID	PARENT_ NODE_ID	INTEGER	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK _ID	RESPONSE_ LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
RESPONSE_ LINK_ORDER	RESPONSE_ LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_ LINK_TEXT	RESPONSE_ LINK_TEXT	STRING		

ES_SESSIONS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ES_SESSIONS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：EXTERNAL_ID

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	STRING		
EVALUATION	EVALUATION	INTEGER		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	STRING		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PATH_IDS	PATH_IDS	STRING		
PATH_QAS	PATH_QAS	STRING		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	ES_NODES id	

event_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：event_log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sd_obj_type

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
事件	事件	INTEGER	event_type id	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
KD	kd_id	INTEGER	SKELETONS id	
log_time	log_time	LOCAL_TIME		
millitime	millitime	INTEGER		
numdata1	numdata1	INTEGER		
numdata2	numdata2	INTEGER		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING		
会话	会话	INTEGER	session_log id	
textdata1	textdata1	STRING		
textdata2	textdata2	STRING		

event_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：event_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		

evt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Events

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
条件	条件	STRING	splmac persid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
delay_time	delay_time	DURATION		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
modulo_time	modulo_time	DURATION		REQUIRED
obj_type	obj_type	STRING		
on_done_flag	on_done_flag	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED unique S_KEY
紧急	紧急	INTEGER		
user_settime	user_settime	INTEGER		REQUIRED
user_smag	user_smag	STRING		
violate_on_ false	violate_on_ false	INTEGER		
violate_on_ true	violate_on_ true	INTEGER		
work_shift	work_shift	STRING	bpwshft persid	

evtdly 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Event_Delay

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：group_name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
act_delay	act_delay	DURATION		
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
create_time	create_time	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delay_type	delay_type	INTEGER	evtdlytp enum	
eff_delay	eff_delay	DURATION		
group_name	group_name	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_id	obj_id	STRING		REQUIRED S_KEY
persistent_id	persid	STRING		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
start_userid	start_userid	UUID	ca_contact uuid	
status_flag	status_flag	INTEGER		
stop_time	stop_time	LOCAL_TIME		
stop_userid	stop_userid	UUID	ca_contact uuid	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	

evtdlytp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Event_Delay_Type

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

ext_entity_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：External_Entity_Map

工厂：默认值、sd_chg_map

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：xschema_code

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
int3_rsrved	int3_rsrved	INTEGER		
int4_rsrved	int4_rsrved	INTEGER		
int5_rsrved	int5_rsrved	INTEGER		
int6_rsrved	int6_rsrved	INTEGER		
lstr1_rsrved	lstr1_rsrved	STRING		
lstr2_rsrved	lstr2_rsrved	STRING		
ob_persid	ob_persid	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		
str2_rsrved	str2_rsrved	STRING		
xentity_id	xentity_id	STRING		REQUIRED
xschema_code	xschema_code	STRING		REQUIRED
xschema_ver	xschema_ver	INTEGER		REQUIRED

fmgrp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Form_Group

工厂：默认值、all_fmgrp

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

g_chg_ext 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Change_Extension

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：chg_ref_num

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
受理人	受理人	UUID	ca_contact uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
category	category	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
请求人	请求人	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	STRING	chgstat code	REQUIRED
摘要	摘要	STRING		

g_chg_queue 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Change_Queue

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：chg_ref_num

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID		REQUIRED
受理人	受理人	UUID		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
category	category	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
请求人	请求人	UUID		REQUIRED
status	status	STRING	chgstat code	REQUIRED
摘要	摘要	STRING		

g_cnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Contact

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：combo_name

功能组：multisite_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
contact_num	contact_num	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
email_address	email_address	STRING		
first_name	first_name	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_name	last_name	STRING		
location	loc_id	UUID		
middle_name	middle_name	STRING		
组织	org_id	UUID		
pri_phone_number	pri_phone_number	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
userid	userid	STRING		

g_cr_ext 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Request_Extension

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ref_num

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
受理人	受理人	UUID	ca_contact uuid	
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
客户	客户	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
global_queue_ id	global_queue_ id	INTEGER	g_queue_names id	
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
status	status	STRING	cr_stat code	REQUIRED
摘要	摘要	STRING		
type	type	STRING	crt code	

g_cr_queue 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Request_Queue

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ref_num

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
受理人	受理人	UUID		
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
客户	客户	UUID		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
status	status	STRING	cr_stat code	REQUIRED
摘要	摘要	STRING		
type	type	STRING	crt code	

g_iss_ext 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Issue_Extension

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ref_num

功能组：issue_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
受理人	受理人	UUID	ca_contact uuid	
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
global_queue_id	global_queue_ id	INTEGER	g_queue_names id	
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
产品	产品	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
请求人	请求人	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	STRING	issstat code	REQUIRED
摘要	摘要	STRING		

g_iss_queue 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Issue_Queue

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ref_num

功能组：issue_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
受理人	受理人	UUID		
category	category	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
产品	产品	INTEGER		
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
请求人	请求人	UUID		REQUIRED
status	status	STRING	issstat code	REQUIRED
摘要	摘要	STRING		

g_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Location

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
删除	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
loc_name	loc_name	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

g_org 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Organization

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
name	org_name	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

g_prod 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Product

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：multisite_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
sym	sym	STRING		

g_qname 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Queue_Names

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：multisite_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED

g_tblmap 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Table_Map

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_definition	map_definition	STRING		REQUIRED
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED

g_tblrule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Table_Rule

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
addl_query	addl_query	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_sync_dt	last_sync_dt	LOCAL_TIME		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURATION		
sched	sched	STRING	bpwshft persid	
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
table_map	table_map	INTEGER	g_tbl_map id	

g_srvrs 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Global_Servers

工厂：default

REL_ATTR：remote_sys_id

公用名称：sym

功能组：multisite_admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
chg_prefix	chg_prefix	STRING		
cr_prefix	cr_prefix	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
global_name	global_name	STRING		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_master	is_master	INTEGER	bool_tab enum	
iss_prefix	iss_prefix	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
slump_addr	slump_addr	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED
web_protocol	web_protocol	STRING		
web_server	web_server	STRING		
web_server_port	web_server_port	STRING		
web_url	web_url	STRING		

gl_code 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_resource_gl_code

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

grc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_resource_class

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：type

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
族	family_id	INTEGER	ca_resource_ family id	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
type	name	STRING		
parent_id	parent_id	SREL		
nsm_class	usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	
version_number	version_number	integer		

grpmem 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Group_Member

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
组	group_id	UUID		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
manager_flag	manager_flag	INTEGER		
成员	成员	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
notify_flag	notify_flag	INTEGER		

hier 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Asset_Assignment

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：license_num

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
子项	hier_child	byte(16)	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
license_num	hier_license_num	nvarchar(40)		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
log_date	hier_log_date	INTEGER		REQUIRED
parent	hier_parent	byte(16)	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
persistent_id	persid	nvarchar(30)		

ical_alarm 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_ical_alarm

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	注解
sym	STRING	必填
alarm_value	STRING	

ical_event_template 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_ical_event_template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	注解
code	STRING	必填
sym	INTEGER	必填
alarm	SREL ical_alarm	
start_date	STRING	
end_date	STRING	
obj_type	SREL actlog_prod_list	
类别	STRING	
摘要	STRING	
description	STRING	
url	STRING	
extra_entries	STRING	

imp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Impact

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
值	值	INTEGER		

in 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call_Req

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：ref_num

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
活动	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
受理人	受理人	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
变更	变更	INTEGER	变更 ID	
charge_back_id	charge_back_id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
客户	客户	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		
extern_ref	extern_ref	STRING		
组	group_id	UUID		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_ violation	macro_predict_ viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_ time	outage_end_ time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
parent	parent	STRING	call_req persid	
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_viol ation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
问题	问题	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
严重程度	严重程度	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	解决方案	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
摘要	摘要	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURATION		
type	type	STRING	crt code	
紧急	紧急	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

in_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：in_trans

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：condition_error

功能组：call_mgr_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status	status	STRING	crs	指定当前的故障单状态。
new_status	new status	STRING	crs	指定新故障单状态。

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
is default		INTEGER		“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
must_comment		INTEGER		使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
delete_flag	删除		actbool	它是必需的， 新建时设置为默认值：0
条件			macro	批准转变的站点条件宏。
condition_error		STRING		站点条件的错误消息。
description		STRING		该转变的说明。
last_mod_by			cnt	On new default user; on CI set user
last_mod_dt		DATE		On CI set user now

INDEX_DOC_LINKS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：INDEX_DOC_LINKS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：RELATIONAL_ID

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SRE 引用	标志
文档 ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Category ID	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Relational ID	RELATIONAL_ID	STRING		

intfc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Interface

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED

iss 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：ref_num

功能组：issue_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
操作	操作	STRING		
active_flag	active_flag	INTEGER		REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
actual_cost	actual_cost	INTEGER		
actual_total_time	actual_total_time	DURATION		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	
受理人	受理人	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	STRING		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	isscat code	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
cawf_procid	cawf_procid	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
困难	困难	STRING		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURATION		
external_system_ticket		STRING		
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		
flag6	flag6	INTEGER		
组	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
理由	理由	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_ viol	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
组织	组织	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
parent	parent	STRING	issue persistent_id	
persistent_id	persid	STRING		
person_contacting	person_contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
产品	产品	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
reporting_method	reporting_method	INTEGER	repmeth id	
请求人	请求人	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
requested_by		UUID	ca_contact	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	STRING		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	issstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
摘要	摘要	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	iss_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	
user1	user1	STRING		
user2	user2	STRING		
user3	user3	STRING		
target_times	target_times			
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_ last	target_resolved_ last	DATE		
target_resolved_ count	target_resolved_ count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_ count	target_closed_ count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_ count_prev	target_hold_ count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_ count_prev	target_resolved_ count_prev	LOCAL INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

iss_prp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue_Property

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

功能组：issue_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
标签	标签	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_iss	owning_iss	STRING	issue persistent_id	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
required	required	INTEGER	bool_tab enum	
示例	示例	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
值	值	STRING		

iss_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Iss_Template

工厂：default

REL_ATTR: template_name

公用名称：template_name

功能组：issue_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_ type	quick_tmpl_ type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
模板	模板	STRING	issue persistent_id	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

iss_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：iss_trans

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：issue_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status	status	STRING	crs	指定当前的故障单状态。
new_status	new status	STRING	crs	指定新故障单状态。
is default		INTEGER		“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
must_comment		INTEGER		使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0
delete_flag	删除		actbool	它是必需的， 新建时设置为默认值：0
条件			macro	批准转变的站点条件宏。
condition_error		STRING		站点条件的错误消息。
description		STRING		该转变的说明。
last_mod_by			cnt	On new default user; on CI set user

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt		DATE		On CI set user now

iss_wf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue_Workflow_Task

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：issue_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
actual_duration	actual_duration	DURATION		
资产	资产	UUID	ca_owned_resource uuid	
受理人	受理人	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
成本	成本	INTEGER		
创建者	创建者	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
删除	删除	INTEGER		REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
组	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	STRING		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	tskstat code	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
任务	任务	STRING	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

issalg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue_Act_Log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：issue_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
分析人员	分析人员	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	内部	INTEGER		
issue_id	issue_id	STRING	issue persistent_id	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
knowledge_session	knowledge_session	STRING		
knowledge_tool	knowledge_tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	STRING	act_type code	

isscat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue_Category

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
受理人	受理人	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cawf_defid	cawf_defid	STRING		
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
删除	删除	INTEGER		REQUIRED
group_id	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
组织	组织	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		
ss_sym		STRING		
ss_include			bool	REQUIRED 新建时设置为默认值：0
计划	计划	INTEGER		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
调查	调查	INTEGER	survey_tpl id	
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

issstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Issue_Status

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
活动	活动	INTEGER		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
删除	删除	INTEGER		REQUIRED
保持	保持	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
已解决	已解决	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

job_func 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_job_function

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	STRING		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

kc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_kpi

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：kpi_name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
kpi_name	name	STRING		REQUIRED
sys_name	sys_name	STRING		
kpi_type	type	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	status		actbool	REQUIRED
process_type	process_type	INTEGER		
stored_query_id	stored_query_id	STRING	crsq	
user_context	user_context	UUID	cnt	
sql_query	sql_query	STRING		
description	description	STRING		
refresh_time	refresh_time	INTEGER		REQUIRED
metric_type	metric_type	INTEGER		REQUIRED
curr_kpi_time_ stamp	curr_kpi_time_ stamp	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		
承租人	承租人	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

KCAT 对象

对象详细信息如下：

关联的表：O_INDEXES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：CAPTION

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
DESCRIPTION	DESCRIPTION	STRING		
AUTHOR_ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
CAPTION	CAPTION	STRING		REQUIRED
DOC_TEMPLATE	DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_ TEMPLATES id	
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	HAS_DOCS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	STRING		
ON_COPY_PASTE	ON_COPY_PASTE	INTEGER		
ON_CUT_PASTE	ON_CUT_PASTE	INTEGER		
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	LAST_MOD_BY	SREL	cnt	指定修改此记录的联系人的 UUID。
OWNER_ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL	O_INDEXES id	
ALLOW_QA	ALLOW_QA	INTEGER		
PERMISSION_ INDEX_ID	PERMISSION_ INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	
persistent_id	persid	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		表示 P 组是基于角色还是组： **1** — 组（默认） **2** — 角色
producer_id	producer_id	STRING		
RELATIONAL_ID	RELATIONAL_ID	STRING		
SUBJECT_EXPERT_ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	SREL	CI_WF_ TEMPLATES id	
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

kcd 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_kpi_data

工厂：default

REL_ATTR： id

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
kpi_id	kpi_id	INTEGER	kc	
kpi_time_ stamp	kpi_time_ stamp	DATE		
metric_type	type	INTEGER		REQUIRED
kpi_value	kpi_value	INTEGER		REQUIRED
duration_count	duration_count	INTEGER		
duration_sum	duration_sum	INTEGER		
duration_max	duration_max	INTEGER		
duration_ average	duration_ average	INTEGER		
execute_time	execute_time	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		

KD 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SKELETONS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：TITLE

功能组：kd

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
Document State	ACTIVE_STATE	INTEGER		
Document State Date	ACTIVE_STATE_DATE	LOCAL_TIME		
Assignee ID	ASSIGNEE_ID	UUID	ca_contact uuid	
Author ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
FAQ 等级	BU_RESULT	REAL		
Created Via	CREATED_VIA	INTEGER		
创建日期	CREATION_DATE	LOCAL_TIME		
Task ID	CURRENT_ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
Custom 1	CUSTOM1	STRING		
Custom 2	CUSTOM2	STRING		
Custom 3	CUSTOM3	STRING		
Custom 4	CUSTOM4	STRING		
Custom 5	CUSTOM5	STRING		
Custom Num 1	Custom_Num1	REAL		
Custom Num 2	Custom_Num2	REAL		
Document Template ID	DOC_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_DOC_ TEMPLATES id	
Document Type ID	DOC_TYPE_ID	INTEGER	CI_DOC_TYPES ID	
Document Version	DOC_VERSION	STRING		
截止日期	EXPIRATION_DATE	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
EXPIRE_ NOTIFICATION_ SENT	EXPIRE_ NOTIFICATION_ SENT	INTEGER		
Decision Tree Root ID	EXT_DOC_ID	INTEGER		
ebr_search_text	ebr_search_text	STRING		
ebr_min_relevance	ebr_min_relevance	STRING		
ebr_fuzziness	ebr_fuzziness	STRING		
ebr_search_type	ebr_search_type	STRING		
ebr_match_type	ebr_match_type	STRING		
ebr_search_in	ebr_search_in	STRING		
ebr_primary_order	ebr_primary_order	STRING		
ebr_secondary_ order	ebr_secondary_ order	STRING		
ebr_order_direction	ebr_order_direction	STRING		
ebr_custom_filter	ebr_custom_filter	STRING		
ebr_sd_persid	ebr_sd_persid	STRING		
ebr_filter_data	ebr_flter_data	STRING		
ebr_url_text	ebr_url_text	STRING		
ebr_ks_source	ebr_ks_source	STRING		
ebr_kcat_id	ebr_kcat_id	STRING		
ebr_ad_blc	ebr_ad_blc	STRING		
ebr_serial_num	ebr_serial_num	STRING		
ebr_relevance	ebr_relevance	STRING		
ebr_ks_teaser	ebr_ks_teaser	STRING		
ebr_ks_concepts	ebr_ks_concepts	STRING		
FLG_COUNT	FLG_COUNT	QREL		
FULLWORDS	FULLWORDS	STRING		
点击次数	HITS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		KEY
INDEXED	INDEXED	INTEGER		
Inherit Permissions Flag	INHERIT_PERMISSION	INTEGER		
启动程序	INITIATOR	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Initiator ID	INITIATOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Inherit Permissions from Category ID	KD_PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
KS_TYPE	KS_TYPE	INTEGER		
上次接受日期	LAST_ACCEPTED_DATE	LOCAL_TIME		
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		表示上次修改此记录的时间戳。
Locked By ID	LOCKED_BY_ID	UUID	ca_contact uuid	
修改日期	MODIFY_DATE	LOCAL_TIME		
注意：	NOTES	STRING		
Owner ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
主项请求	PARENT_CR	STRING	call_req persid	
主项投诉	PARENT_ISS	STRING	issue persistent_id	
persistent_id	persid	STRING		
主要类别	PRIMARY_INDEX	INTEGER	O_INDEXES id	
Workflow Priority ID	PRIORITY_ID	INTEGER	CI_PRIORITIES id	
问题	PROBLEM	STRING		
producer_id	producer_id	STRING		
发布日期	PUBLISHED_DATE	LOCAL_TIME		
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		表示 P 组是基于角色还是组： 1 — 组（默认） 2 — 角色
QA_STATUS	QA_STATUS	SREL	kt_qa_status.id	
Resolution Text	RESOLUTION	STRING		
Resolution Length	RESOLUTION_ LENGTH	INTEGER		
Short Resolution	RESOLUTION_ SHORT	STRING		
复查日期	REVIEW_DATE	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
解决方案计数	SD_ACCEPTED_ HITS	INTEGER		
Asset ID	SD_ASSET_ID	UUID	ca_owned_resour ce uuid	
Impact ID	SD_IMPACT_ID	INTEGER	impact enum	
PRIMARY_KCAT_ CHANGE_ONKCAT_ DELETE	PRIMARY_KCAT_ CHANGE_ONKCAT_ DELETE	INTEGER		
Priority ID	SD_PRIORITY_ID	INTEGER	pri enum	
PROBLEM_SHORT	PROBLEM_SHORT	STRING 255		
Product ID	SD_PRODUCT_ID	INTEGER	product id	
RESOLUTION_ TEXT	RESOLUTION_ TEXT	STRING		
Root Cause ID	SD_ROOTCAUSE_ID	INTEGER	rootcause id	
Severity ID	SD_SEVERITY_ID	INTEGER	sevrty enum	
Urgency ID	SD_URGENCY_ID	INTEGER	urgncy enum	
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
SHORTWORDS	SHORTWORDS	STRING		
开始日期	START_DATE	LOCAL_TIME		
Status ID	STATUS_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
Subject Expert ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	STRING		
SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	STRING		
摘要	SUMMARY	STRING		
ticket_avoided_cnt	ticket_avoided_cnt	INTEGER		
Title	TITLE	STRING		
用户定义的 ID	USER_DEF_ID	STRING		
版本备注	VER_COMMENT	STRING		
Version Count	VER_COUNT	INTEGER		
Version Cross Reference ID	VER_CROSS_REF_ID	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Workflow Template	WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_ TEMPLATES id	
WORD_COUNT_ TOTAL	WORD_COUNT_ TOTAL	INTEGER		
WORDCOUNT	WORDCOUNT	INTEGER		
WORDCOUNTS	WORDCOUNTS	STRING		
WORDORDERS	WORDORDERS	STRING		
WORDPLACES	WORDPLACES	STRING		
WORDSPANS	WORDSPANS	STRING		
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

KD_APPROVAL_METHODS 对象

对象详细信息如下：

REST 操作：CREATE READ UPDATE

名称	类型	说明	
id	Long		
KD	Long	知识文档的 SREL	承租人隐式属性
CI_WF_TEMPLATES	Long	CI_WF_TEMPLATES 的 SREL	承租人隐式属性
KD_ACTION	字符串	包括：转发、拒绝、发布、注销和恢复	
ACTION_ID	Long	ci_actions 的 SREL	
ASSIGNEE	UUID	已分配知识文档的用户	

KD_ATTMNT 对象

对象详细信息如下：

关联的表：KD_ATTMNT

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ATTMNT_ID	ATTMNT_ID	INTEGER	attmnt id	
DOC_ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
id	ID	INTEGER		KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

kdlinks 对象

对象详细信息如下：

关联的表：kdlinks

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sd_obj_type

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Request Linked	cr	STRING	call_req persid	
id	ID	INTEGER		KEY
Issue Linked	iss	STRING	issue persistent_id	
文档	KD	INTEGER	SKELETONS id	
分析人员	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Link Type	link_type	INTEGER		
Ticket ID	sd_obj_id	INTEGER		
票据类型	sd_obj_type	STRING		

KT_REPORT_CARD 对象

对象详细信息如下：

关联的表：KT_REPORT_CARD

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：SUBJECT_ID

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		KEY
SUBJECT_ID	SUBJECT_ID	nvarchar(40)		
PAST_DAYS	PAST_DAYS	INTEGER		
ORG_STATISTICS	ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_ SUBMITTED	DOCUMENTS_ SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_ PUBLISHED	DOCUMENTS_ PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	TOTAL_HITS	INTEGER		
AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	INTEGER		
TOTAL_ SOLUTION_ COUNT	TOTAL_ SOLUTION_ COUNT	INTEGER		
creation_user	creation_user	nvarchar(64)		
creation_date	creation_date	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_update_user	last_update_user	nvarchar(64)		
last_update_date	last_update_date	INTEGER		
TOTAL_VOTES	TOTAL_VOTES	INTEGER		
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_OT HERS	LINKED_ KNOWLEDGE_BY_OT HERS	INTEGER		
LINKED_ KNOWLEGE_BY_ ME	LINKED_ KNOWLEGE_BY_ ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	CLOSED_TICKETS	INTEGER		
TICKETS_WITH_ KNOWLEDGE	TICKETS_WITH_ KNOWLEDGE	INTEGER		
TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITIES	TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITIES	INTEGER		
KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		
MY_COMMENTS	MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_ RETIRED	DOCUMENTS_ RETIRED	INTEGER		
TIME_TO_FIX	TIME_TO_FIX	INTEGER		
FLAGS_FIXED	FLAGS_FIXED	INTEGER		
COMMENTS_ON_MY _DOCUMENTS	COMMENTS_ON_MY _DOCUMENTS	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_ WITH_KNOW	FIRST_CALL_RES_ WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_ WITHOUT_KNOW	FIRST_CALL_RES_WIT HOUT_KNOW	INTEGER		
CONTRIBUTOR_ UUID	CONTRIBUTOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_ID	SUPERVISOR_ID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
MY_ORG_REF_ID	MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	
PAST_DAYS_TEXT	PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		从资源文件填充。
LAST_MOD_DT_ TEXT	LAST_MOD_DT_ TEXT	nvarchar(20)		指定 KRC 计算日期。
DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT	DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_ TEXT	AVG_RATING_ TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

ktd 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_kpi_ticket_data

工厂：default

REL_ATTR： id

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
end_time	end_time	INTEGER		REQUIRED
prev_time	prev_time	INTEGER		
obj_name	obj_name	STRING		REQUIRED
obj_id	obj_id	INTEGER		REQUIRED
obj_type	obj_type	STRING		
field_name	field_name	STRING		
field_value	field_value	STRING		
next_value	next_value	STRING		
操作	操作	STRING		
attr_obj	attr_obj	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
attr_from_id	attr_from_id	INTEGER		
attr_to_id	attr_to_id	INTEGER		
attr_from_uuid	attr_from_uuid	UUID		
attr_to_uuid	attr_to_uuid	UUID		
ktd_duration	duration	INTEGER		REQUIRED
user_context	user_context	UUID	cnt	

kwrd 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Knowledge_Keywords

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_location

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
address1	address_1	STRING		
address2	address_2	STRING		
address3	address_3	STRING		
address4	address_4	STRING		
address5	address_5	STRING		
address6	address_6	STRING		
city	city	STRING		
description	注释	STRING		
contact_address_ flag	contact_address_ flag	integer		
country	country	integer	ca_country id	
county	county	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
fax_number	fax_number	STRING		
geo_coord_type	geo_coord_type	integer		
geo_coords	geo_coords	STRING		
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	location_name	STRING		
id	location_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
mail_address_1	mail_address_1	STRING		
mail_address_2	mail_address_2	STRING		
mail_address_3	mail_address_3	STRING		
mail_address_4	mail_address_4	STRING		
mail_address_5	mail_address_5	STRING		
mail_address_6	mail_address_6	STRING		
pri_phone_number	pri_phone_number	STRING		
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID		
site	site_id	integer	ca_site id	
state	state	integer	ca_state_province ID	
version_number	version_number	integer		
zip	zip	STRING		

LONG_TEXTS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：LONG_TEXTS

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：REF_PERSID

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Chunk	ACTUAL_TEXT	STRING		
Cunk Order	CNT_ORDER	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
文档 ID	REF_PERSID	STRING		

lr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notify_Log_Header

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：msg_hdr

功能组：notify

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cmth_used	cmth_used	INTEGER	ct_mth id	
cntxt_obj	cntxt_obj	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
nlh_ack_by	nlh_ack_by	LOCAL_TIME		
ack_time	nlh_ack_time	DURATION		
联系人	nlh_c_addressee	UUID	ca_contact uuid	
nlh_c_alias	nlh_c_alias	UUID		
notify_method	nlh_cm_method	INTEGER	noturg enum	
email_address	nlh_email	STRING		
end_date	nlh_end	LOCAL_TIME		
msg_hdr	nlh_hdr	STRING		
msg_text	nlh_msg	STRING		
msg_html	nlh_msg_html	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
pri_event	nlh_pri	INTEGER		
start_date	nlh_start	LOCAL_TIME		REQUIRED
status	nlh_status	INTEGER		
activity_notify	nlh_transition	INTEGER		
notify_type	nlh_type	INTEGER		
msg_ack	nlh_user_ack	STRING		

lrel_asset_chgnr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_asset_chgnr

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_asset_issnr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_asset_issnr

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_att_cntlist_macro_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_att_ctplist_macro_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_att_ntflist_macro_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_attachments_changes 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_attachments_changes

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
attmnt	attmnt	BREL	attmnt id	LREL
chg	chg	BREL	变更 ID	LREL
last_mod_by	last_mod_by	BREL	ca_contact contact_uuid	LREL

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	BREL	cnt.id	LREL

lrel_attachments_issues 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_attachments_issues

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_attachments_requests 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_attachments_requests

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_aty_events 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_aty_events

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	注解
aty	aty	BREL	aty.code	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	注解
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_bm_reps_assets 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_bm_reps_assets

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_bm_reps_bmhiers 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_bm_reps_bmhiers

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
bmhier	bmhier	BREL	bmhier.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_cenv_cntref 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_cenv_cntref

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_dist_cntlist_mgs_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联表：usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_dist_ctplist_mgs_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联表：usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

lrel_dist_ntflist_mgs_ntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

lrel_false_action_act_f 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_false_action_act_f

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_false_bhv_false 对象

对象详细信息如下：

关联的表：rel_false_bhv_false

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_kwrds_crsolref 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_kwrds_crsolref

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
kwrd	kwrd	BREL	kwrd.id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
crsol	crsol	BREL	crsol.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_notify_list_cntchgntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_notify_list_cntchgntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_notify_list_cntissntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_notify_list_cntissntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_notify_list_cntntf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_notify_list_cntntf

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_oenv_orgref 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_oenv_orgref

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
org	org	BREL	org.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_status_codes_tsktypes 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_status_codes_tsktypes

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
tskstat	tskstat	BREL	tskstat.code	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
tskty	tskty	BREL	tskty.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_chgcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_isscat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_pcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_grps_svc_wftpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
wftpl	wftpl	BREL	wftpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_chgcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_groups 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_locs_svc_groups

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_isscat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_locs_svc_pcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_schedules_chgcat_svc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_schedules_isscat_svc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
isscat	isscat	BREL	isscat code	LREL
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_svc_schedules_pcat_svc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_true_action_act_t 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_true_action_act_t

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

lrel_true_bhv_true 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_lrel_true_bhv_true

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

macro 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Spell_Macro

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
usr_string1	fragment	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object	lock_object	INTEGER		REQUIRED
msg_html	msg_html	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED UNIQUE
type	type	STRING	splmactp persid	REQUIRED
usr_integer1	usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	usr_integer3	INTEGER		
usr_string2	usr_string2	STRING		
usr_string3	usr_string3	STRING		
usr_string4	usr_string4	STRING		

macro_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Spell_Macro_Type

工厂：默认值、edit_macros

REL_ATTR：code、persistent_id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
arg_list	arg_list	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	STRING		
execute_script	execute_script	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object_flag	lock_object_flag	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED
tech_desc	tech_desc	STRING		
validate_script	validate_script	STRING		

menu_bar 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_menu_bar

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：Security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性名称	数据类型	关系对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
htmpl_name	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

menu_tree 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_menu_tree

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：caption

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE

属性	数据类型	相关的对象	标志
标题	STRING		REQUIRED
description	STRING		
has_children	INTEGER		
parent_id	INTEGER		
resource	SREL	menu_tree_res	
tree_name	SREL	menu_tree_name	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

menu_tree_name 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_menu_tree_name

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
内部	SREL	bool	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

menu_tree_res 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_menu_tree_res

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：Security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
resource	STRING		
type	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

mfrmod 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_model_def

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：ci_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
abbreviation	abbreviation	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
resource_class	class_id	INTEGER	ca_resource_ class id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
current_as_of_ date	current_as_of_ date	integer		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
family_id	family_id	INTEGER		
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_ date	LOCAL_TIME		
last_update_ user	last_update_ user	STRING		
制造商	manufacturer_ uuid	UUID	ca_company company_uuid	
id	model_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
sym	name	STRING		
operating_ system	operating_ system	integer		
preferred_seller_u uid	preferred_seller_u uid	UUID		
version_number	version_number	integer		
model_name	description	STRING		

mgs 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Managed_Survey

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
open_date	create_date	LOCAL_TIME		
活动	删除	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	end_date	LOCAL_TIME		
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
initial_method	initial_method	INTEGER	ct_mth id	
initial_msgbody	initial_msgbody	STRING		
initial_msgtitle	initial_msgtitle	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
受理人	所有者	UUID	ca_contact uuid	
persistent_id	persid	STRING		
reminder_method	reminder_method	INTEGER	ct_mth id	
reminder_ msgbody	reminder_ msgbody	STRING		
reminder_msgtitle	reminder_msgtitle	STRING		
start_dt	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	mgsstat code	
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

mgsalg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Mgs_Act_Log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
分析人员	分析人员	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	内部	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_id	mgs_id	INTEGER	managed_survey id	
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	STRING	act_type code	

mgsstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Mgs_Status

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
活动	活动	INTEGER		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
保持	保持	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

通知对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notification

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：ALT_EMAIL

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
电子邮件地址	ALT_EMAIL	STRING		
联系人 ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
文档 ID	DOC_ID	INTEGER		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
KT Notification Level	NTF_LEVEL	INTEGER		

notque 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Queued_Notify

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：msg_title

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cmth_override	cmth_override	INTEGER		
context_persid	context_persid	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
内部	内部	INTEGER		
msg_ack	msg_ack	STRING		
msg_body	msg_body	STRING		
msg_body_html	msg_body_html	STRING		
msg_title	msg_title	STRING		
notify_level	notify_level	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
transition_pt	transition_pt	INTEGER		

noturg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notification_Urgency

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

nr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_owned_resource、usp_owned_resource

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
backup_services_contact_uuid		SREL	cnt	指定负责备份服务的联系人姓名。
billing_contact_uuid		SREL	cnt	指定负责开单的联系人姓名。
disaster_recovery_contact_uuid		SREL	cnt	指定负责灾难恢复服务的联系人姓名。
id	id	UUID		
network_contact_uuid		SREL	cnt	指定负责网络操作的联系人姓名。
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 30		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
chgnr	chgnr	LREL	chg asset	
issnr	issnr	LREL	iss asset	
cntref	cntref	LREL	cnt:PDM cenv	
orgref	orgref	LREL	org:PDM oenv	
acquire_date	acquire_date	LOCAL_TIME		
asset_source_ uuid	asset_source_ uuid	UUID		
loc_cabinet	cabinet_location	STRING		
company_bought_for_uuid	company_bought_for_uuid	UUID	ca_company company_uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
expense_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_cost _center ID	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_system	creation_system	STRING		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
department	department	INTEGER	ca_resource_depa rtment ID	
exclude_ registration	exclude_ registration	INTEGER		
expense_code	expense_code	SREL	cost_cntr	
loc_floor	floor_location	STRING		
gl_code	gl_code	integer		
support_contact1_uu id		SREL	cnt	指定负责支持服务的第一联系人姓名。
support_contact2_uu id		SREL	cnt	指定负责支持服务的第二联系人姓名。
support_contact3_uu id		SREL	cnt	指定负责支持服务的第三联系人姓名。
system_name	host_name	STRING		
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
install_date	installation_date	LOCAL_TIME		
alarm_id	ip_address	STRING		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
license_number	license_information	STRING		
license_uuid	license_uuid	UUID		
location	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mac_address	mac_address	STRING 64		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
dns_name	dns_name	STRING 100		
repair_org	maintenance_org_uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_repair	maintenance_ vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
制造商	manufacturer_ uuid	UUID	ca_company company_uuid	
型号	model_uuid	UUID	ca_model_def model_uuid	
product_version	product_version	STRING 16		
operating_system	operating_system	INTEGER		
org_bought_for_ uuid	org_bought_for_ uuid	UUID	ca_organization uuid	
id	own_resource_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
product_version	product_version	STRING		
purchase_order_id	purchase_order_id	STRING		
requisition_id	requisition_id	STRING		
resource_alias	resource_alias	STRING		
类	resource_class	INTEGER	ca_resource_ class id	
resource_contact	resource_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
description	resource_ description	STRING		
ufam	ufam	INTEGER		
is_selected	is_selected	LOCAL INTEGER		
族	resource_family	INTEGER	ca_resource_ family id	
name	resource_name	STRING		
resource_owner_ uuid	resource_owner_ uuid	UUID	ca_contact uuid	
asset_count	resource_quantity	INTEGER		
status	resource_status	INTEGER	ca_resource_status ID	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
asset_num	resource_tag	STRING		
child_hier	child_hier	BREL	hier.parent	
parent_hier	parent_hier	BREL	hier.child	
asset_log	asset_log	BREL	nr_com.asset_id	
assoc_cr	assoc_cr	QREL	cr	
all_creq	all_creq	BREL	cr.affected_resou rce	
all_open_creq	all_open_creq	QREL	cr	
bm_child_hier	bm_child_hier	QREL	bmhier	
bm_parent_hier	bm_parent_hier	QREL	bmhier	
assoc_reqs	assoc_reqs	QREL	cr	
service_org	responsible_org_ uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_restore	responsible_vendor _uuid	UUID	ca_company company_uuid	
loc_room	room_location	STRING		
serial_number	serial_number	STRING		
loc_shelf	shelf_location	STRING		
loc_slot	slot_location	STRING		
status_date	status_date	LOCAL_TIME		
提供者	supply_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
version_number	version_number	INTEGER		

nr_com 对象

对象详细信息如下：

关联的表：NR_Comment

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：writer_name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
attr_name	attr_name	STRING		
日志	com_comment	STRING		
log_date	com_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
asset_id	com_par_id	UUID	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
writer_name	com_userid	STRING		REQUIRED S_KEY
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
new_value	new_value	STRING		
old_value	old_value	STRING		
writer_id	writer_id	UUID		

nrf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_resource_family

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	INTEGER		
delete_flag	非活动	SREL	actbool enum	REQUIRED
include_reconciliation	include_reconciliation	INTEGER		
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING 255		
extension_name	table_extension_name	STRING		
version_number	version_number	INTEGER		
physical_table_name	physical_table_name	STRING 30		

ntfl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notify_Object_Attr

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30	persid	
mgs_ntf	mgs_ntf	LREL	mgs dist_ntflist	
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	description	STRING 240		
object_attr	object_attr	STRING		
object_type	object_type	STRING		
macro_ntf	macro_ntf	LREL	att_ntflist	
att_ntfrlist	att_ntfrlist	LREL	ntfr_ntflist	

ntfm 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notify_Msg_Tpl

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：notification_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
notify_flag	INTEGER		
notify_level	SREL	noturg	
notify_msg_title	STRING 80		REQUIRED
notify_msg_body	STRING 4000		
notify_msg_body_html	STRING 32768		
notify_msg_body_html_real	LOCAL STRING 0		
obj_type	SREL	ntfm_prod_list.sym	REQUIRED
last_mod_dt			
last_mod_by	SREL	cnt	
承租人	SREL	tenant.id	

ntfr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Notify_Rule

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：notification _reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
description	STRING 500		
条件	SREL	macro.persistent_id	
obj_type	SREL	ntfr_prod_list	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	
default_rule	INTEGER		
cr_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
chg_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
iss_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
mgs_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_comment_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
krc_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
sa_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
cnt_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	

属性	数据类型	SREL 引用	标志
ci_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ntfr_ntflist	LREL	ntfl att_ntfrlist	
ntfr_cntlist	LREL	cnt:PDM att_ntfrlist	
ntfr_ctplist	LREL	ctp:PDM att_ntfrlist	
ntfr_macrolist	LREL	marco att_ntfrlist	
承租人	SREL	tenant.id	

O_COMMENTS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：O_COMMENTS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：COMMENT_TEXT

功能组：kd

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING(20)		
persistent_id	persistent_id	LOCAL STRING(60)		
DOC_ID	DOC_ID	SREL	KD	TENANCY_ UNRESTRICTED
SUPPRESS_ OEVENTS	SUPPRESS_ OEVENTS	INTEGER		
VER_COUNT	VER_COUNT	INTEGER		
USER_NAME	USER_NAME	STRING 50		
USER_ID	USER_ID	SREL	cnt	
COMMENT_ TEXT	COMMENT_ TEXT	STRING 255		REQUIRED
COMMENT_ TIMESTAMP	COMMENT_ TIMESTAMP	DATE		
EMAIL_ ADDRESS	EMAIL_ ADDRESS	STRING 75		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
TICKET		LOCAL STRING		
FLG_TYPE	FLG_TYPE	SREL	KT_FLG_TYPE	
ASSIGNEE	ASSIGNEE	SREL	cnt	
DEADLINE_ DATE	DEADLINE_ DATE	DATE		
CLOSE_DATE	CLOSE_DATE	DATE		
FLG_STATUS	FLAG_STATUS	SREL	KT_FLG_ STATUS	
CLOSE_DESC	CLOSE_DESC	STRING 2000		
FLG_CODE	FLG_CODE	STRING 50		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

O_EVENTS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：O_EVENTS

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：EVENT_NAME

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Change details	ACTION	STRING		
文档 ID	ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS id	
变更类型	EVENT_NAME	STRING		
Date and Time	EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
id	ID	INTEGER		KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
For future use	VER_COUNT	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Change Type Enum	WF_ACTION_ID	INTEGER		
用户 ID	WF_USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

opsys 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_resource_operating_system

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

options 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Options

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
操作	操作	INTEGER		
action_status	action_status	STRING		
app_name	app_name	STRING		
default_value	default_value	STRING		
deinstall_script	deinstall_script	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
install_script	install_script	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
option_name	option_name	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
自述文件	自述文件	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED
验证	验证	STRING		
值	值	STRING		
value_active	value_active	INTEGER		

org 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Internal_Organization

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：organization

ca_organization 表

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
org_num	abbreviation	STRING		
alt_phone_cc	alt_phone_cc	integer		
alt_phone	alt_phone_number	STRING		
注释	注释	STRING		
公司	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
联系人	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
billing_code	cost_center	integer	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
email_addr	email_address	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_cc	fax_cc	integer		
fax_phone	fax_number	STRING		
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
location	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
name	org_name	STRING		
id	organization_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
pemail_addr	pager_email_address	STRING		
parent_org_uuid	parent_org_uuid	UUID		
pri_phone_cc	pri_phone_cc	integer		
phone_number	pri_phone_number	STRING		
version_number	version_number	integer		

usp_organization 表

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
iorg_assigned_svr	iorg_assigned_svr	INTEGER		
service_type	iorg_service_type	STRING	srv_desc code	
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
id	organization_uuid	UUID		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	

outage_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_outage_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	引用	标志
delete_flag	SREL actbool.enum	删除	ON_NEW
description	STRING (4000)		
id	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt.id	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING (60)		

P_GROUPS 对象

对象详细信息如下：

关联的表：P_GROUPS

工厂：default

REL_ATTR： id

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
GRP_LIST	GRP_LIST	STRING		
GRP_LIST_KEY	GRP_LIST_KEY	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
GROUP_LIST_N	（本地属性）	STRING		
TYPE	TYPE	INTEGER		表示 P 组是基于角色还是组： **1** — 组（默认） **2** — 角色
id	ID	INTEGER		KEY
contained_ groups	contained_ groups	BREL	usp_group_pgroup	
contained_roles	contained_roles	BREL	usp_role_pgroup	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		表示上次修改此记录的时间戳。
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	指定上次修改此记录的联系人的 UUID
producer_id	producer_id	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

pcat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Prob_Category

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag		SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by		SREL	cnt.id	
description	description	STRING 500		
组织		SREL	org.id	
受理人	受理人	SREL	agt.id	
组	group_id	UUID	group.id	
属性		BREL	cr_prptpl.owning_are	
调查		SREL	svy_tpl.id	
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
service_type		SREL	sdsc.code	
category_urgency		SREL	urg.enum	
owning_contract		SREL	svc_contract.id	
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
in_flag	in_flag	INTEGER		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
suggest_knowledge	suggest_knowledge	INTEGER		
assignable_ci_attr	assignable_ci_attr	STRING 60		
service_grps		BREL	lrel_svc_grps_svc_pcat.pcat	
service_locs		BREL	lrel_svc_locs_svc_pcat.pcat	
service_schedules		BREL	lrel_svc_schedules_pcat_svc.pcat	
ss_include		SREL	bool.enum	REQUIRED 新建时设置为默认值：0
ss_sym	ss_sym	STRING 128		
flow_flag	flow_flag	INTEGER		

pcat_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Pcat_Loc

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：lpid

功能组:

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
lattr	l_attr	STRING		
lpid	l_persid	STRING		
lseq	l_sql	INTEGER		
rattr	r_attr	STRING		
rpid	r_persid	STRING		
rseq	r_sql	INTEGER		

pdmMacroControlType 对象

本对象包含设计视图控件类型。 对象详细信息如下：

关联的表：usp_pdmMacroControlType

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：name

UI_INFO: NOLOOKUP

功能组：admin

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING		
说明	说明	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

pdmMacroParam 对象

该对象描述 Web 宏的参数。 对象详细信息如下：

关联的表：usp_pdmMacroParam

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

UI_INFO: NOLOOKUP

功能组：admin

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
macro	macro	SREL	pdmMacro	
name	name	STRING		REQUIRED
标题	标题	STRING		REQUIRED
说明	说明	STRING		
工具提示	工具提示	STRING		
help_form	help_form	STRING		
is_required	is_required	INTEGER		
is_advanced	is_advanced	INTEGER		
default_value	default_value	STRING		
类型	类型	SREL	pdmMacroParamType	REQUIRED
size_textbox	size_textbox	INTEGER		
value_list	value_list	STRING		
delete_flag	删除	SREL	actbool	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

pdmMacroParamType 对象

本对象包含设计视图控件类型。 对象详细信息如下：

关联的表：usp_pdmMacroParamType

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：name

UI_INFO: NOLOOKUP

功能组：admin

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING		
说明	说明	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

pdmMacroType 对象

本对象包含宏格式类型（详细信息或列表）。 对象详细信息如下：

关联的表：usp_pdmMacroType

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：name

UI_INFO: NOLOOKUP

功能组：admin

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING		
说明	说明	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

perscnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Person_Contacting

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

position 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_job_title

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

pr 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Call_Req

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：ref_num

功能组：call_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
活动	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
受理人	受理人	UUID	agt.id	
assignee_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
category	category	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL		
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
变更	变更	INTEGER	变更 ID	
charge_back_id	charge_back_id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
客户	客户	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		
extern_ref	extern_ref	STRING		
组	group_id	UUID		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
影响	影响	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
parent	parent	STRING	call_req persid	
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priority	priority	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
问题	问题	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
严重程度	严重程度	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	解决方案	STRING	call_req persid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
摘要	摘要	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURATION		
type	type	STRING	crt code	
紧急	紧急	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

pri 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Priority

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

对象详细信息如下：

关联的表：usp_pri_cal

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 60		
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
in_flag	in_flag	SREL	bool.enum	
pr_flag	pr_flag	SREL	bool.enum	
imp_def	imp_flag	SREL	imp.enum	
urg_def	urg_def	SREL	urg.enum	
ci_imp	ci_imp	SREL	bool.enum	
cat_urg	bk_window	SREL	bool.enum	
bk_window	cnt_vip	SREL		
cnt_vip	cnt_vip	SREL		
pri_5_4	pri_5_4	SREL	pri_enum	
pri_5_3	pri_5_3	SREL	pri_enum	
pri_5_2	pri_5_2	SREL	pri_enum	
pri_5_1	pri_5_1	SREL	pri_enum	
pri_5_0	pri_5_0	SREL	pri_enum	
pri_5_x	pri_5_x	SREL	pri_enum	
pri_4_4	pri_4_4	SREL	pri_enum	
pri_4_3	pri_4_3	SREL	pri_enum	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
pri_4_2	pri_4_2	SREL	pri_enum	
pri_4_1	pri_4_1	SREL	pri_enum	
pri_4_0	pri_4_0	SREL	pri_enum	
pri_4_x	pri_4_x	SREL	pri_enum	
pri_3_4	pri_3_4	SREL	pri_enum	
pri_3_3	pri_3_3	SREL	pri_enum	
pri_3_2	pri_3_2	SREL	pri_enum	
pri_3_1	pri_3_1	SREL	pri_enum	
pri_3_0	pri_3_0	SREL	pri_enum	
pri_3_x	pri_3_x	SREL	pri_enum	
pri_2_4	pri_2_4	SREL	pri_enum	
pri_2_3	pri_2_3	SREL	pri_enum	
pri_2_2	pri_2_2	SREL	pri_enum	
pri_2_1	pri_2_1	SREL	pri_enum	
pri_2_0	pri_2_0	SREL	pri_enum	
pri_2_x	pri_2_x	SREL	pri_enum	
pri_1_4	pri_1_4	SREL	pri_enum	
pri_1_3	pri_1_3	SREL	pri_enum	
pri_1_2	pri_1_2	SREL	pri_enum	
pri_1_1	pri_1_1	SREL	pri_enum	
pri_1_0	pri_1_0	SREL	pri_enum	
pri_1_x	pri_1_x	SREL	pri_enum	
pri_0_4	pri_0_4	SREL	pri_enum	
pri_0_3	pri_0_3	SREL	pri_enum	
pri_0_2	pri_0_2	SREL	pri_enum	
pri_0_1	pri_0_1	SREL	pri_enum	
pri_0_0	pri_0_0			
pri_0_x	pri_0_x	SREL	pri_enum	
pri_x_4	pri_x_4	SREL	pri_enum	
pri_x_3	pri_x_3	SREL	pri_enum	
pri_x_2	pri_x_2	SREL	pri_enum	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
pri_x_1	pri_x_1	SREL	pri_enum	
pri_x_0	pri_x_0	SREL	pri_enum	
pri_x_x	pri_x_x	SREL	pri_enum	
cap_reason	cap_reason	SREL	bool.enum	
template_flag	template_flag	SREL	bool.enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

pr_trans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：pr_trans

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
status	status	STRING	crs	指定当前的故障单状态。
new_status	new status	STRING	crs	指定新故障单状态。
is default		INTEGER		“状态”字段为空时显示的默认转变。 新建时设置为默认值：0
must_comment		INTEGER		使用转变时必须注释。 新建时设置为默认值：0

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除		actbool	它是必需的， 新建时设置为默认值：0
条件			macro	批准转变的站点条件宏。
condition_error		STRING		站点条件的错误消息。
description		STRING		该转变的说明。
last_mod_by			cnt	On new default user; on CI set user
last_mod_dt		DATE		On CI set user now

prod 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Product

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

prp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Property

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：value

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
error_msg	error_msg	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
标签	标签	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER	变更 ID	REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
属性	属性	INTEGER	prptpl id	
required	required	INTEGER	bool_tab enum	
示例	示例	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
值	值	STRING		

prptpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Property_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
标签	标签	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	STRING		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
producer_id		LOCAL STRING 20		
required	required	INTEGER		REQUIRED
required_sym	required_sym	SREL	bool.enum	
示例	示例	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

prpval 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Property_Value

REL_ATTR： id

公用名称：value

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid			
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
is_default	is_default	INTEGER		
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

prpval_rule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Property_Validation_Rule

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type.id	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
值		BREL	prpval.owning_rule	
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

prpval_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Property_Validation_Type

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid			
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

quick_tpl_types 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Quick_Template_Types

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
enum	enum	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		

rc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Rootcause

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

resocode 对象

此对象是用于表示请求或突发事件的解决办法代码的引用对象。

对象详细信息如下：

关联的表：usp_resolution_code

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	引用	标志
delete_flag	SREL	actbool.enum	ON_NEW
description	STRING		
id	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING		REQUIRED

resomethod 对象

此对象是用于表示请求或突发事件的解决办法的引用对象。

对象详细信息如下：

关联的表：usp_resolution_method

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	引用	标志
delete_flag	SREL	actbool.enum	ON_NEW
description	STRING		
id	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING		REQUIRED

response 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Response

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
chg_flag	chg_flag	INTEGER		S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		S_KEY
iss_flag	iss_flag	INTEGER		S_KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		S_KEY
响应	响应	STRING		
response_owner	response_owner	UUID	ca_contact uuid	S_KEY
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

rest_access 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_rest_access

工厂：rest_access

REL_ATTR： id

公用名称：access_key

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		KEY
producer_id		LOCAL STRING 20		
persistent_id		LOCAL STRING 60		
access_key	access_key	INTEGER		REQUIRED
联系人	联系人	SREL	cnt.id	REQUIRED
secret_key	secret_key	STRING 64		
expiration_date	expiration_date	DATE		
suppress_trigger		LOCAL INTEGER		

rev_bool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Reverse_Boolean_Table

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER		REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
desc	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

risk_level 对象

对象详细信息如下：

相关属性：值

功能组：change_reference

公用名称：sym

关联的表：usp_risk_level

索引键：enum、sym

工厂：risk_level

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
delete_flag	删除	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym	sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
值	enum	INTEGER		
description	desc	STRING 40		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

risk_range 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

功能组：change_reference

关联的表：usp_risk_range

工厂：risk_range

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		Persistent id
delete_flag	删除	INTEGER		活动：0 非活动：1
risk_lvl	risk_lvl	INTEGER	risk_level	风险级别引用
max_val	max_val	INTEGER		风险级别最大值
min_val	min_val	INTEGER		风险级别最小值
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_ tpl	拥有风险调查模板的引用
last_mod_dt		LOCAL_TIME		上次修改者
last_mod_by		UUID	ca_contact	联系人信息引用
承租人		UUID	ca_tenant	承租人信息引用

risk_svy 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：description

功能组：change_reference

关联的表：usp_risk_svy

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	删除	SREL		REQUIRED
description	description	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
comment_label	comment_label	STRING 80		
注释	注释	STRING 200		
chg_id	chg_id	SREL	chg	
survey_template	survey_template	SREL		
total_weightage	total_weightage	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		上次修改者
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
questions		QREL	risk_svy_question	

risk_svy_answer 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：text

功能组：change_reference

引用表：usp_risk_svy_answer

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
weightage	weightage	INTEGER		
选定	选定	INTEGER		
owning_survey_question	owning_survey_question	SREL	risk_svy_question.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人		UUID	ca_tenant	

risk_svy_atpl 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：text

功能组：change_reference

引用表：usp_risk_svy_atpl

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		Persistent id
delete_flag	删除	SREL	act_bool.enum	
txt	txt	STRING 400		答案文本
顺序	顺序	INTEGER		显示顺序
weightage	weightage	INTEGER		答案权重
owning_survey_question	owning_survey_question	INTEGER	risk_svy_qtpl	拥有风险调查问题模板引用
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次修改者
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人		UUID	ca_tenant	承租人信息引用

risk_svy_question 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：text

功能组：change_reference

引用表：usp_risk_svy_question

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
persistent_id	persid			
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
qcomment_label	qcomment_label	STRING 80		
qcomment	qcomment	STRING 2000		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	SREL	risk_svy.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
answers		QREL	risk_svy_answer	
承租人		UUID	ca_tenant	

risk_svy_qtpl Object

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：text

功能组：change_reference

引用表：usp_risk_svy_qtpl

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		Persistent id
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		问题文本
顺序	顺序	INTEGER		显示顺序
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		设置为 1 以包括此问题的备注框。
qcomment_label	qcomment_label	STRING 80		“备注”字段的标签
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		0：选择 1 个响应（单选） 1：选择“n”（复选框）
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_tpl	拥有风险调查模板的引用
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		上次修改者
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	联系人信息引用
承租人		UUID	ca_tenant	承租人信息引用

risk_svy_tpl 对象

对象详细信息如下：

相关属性：id

公用名称：sym

功能组：change_reference

引用表：usp_risk_svy_tpl

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	
description	description	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		UNIQUE S_KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		
comment_label	comment_label	STRING 80		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
question_templates		QREL	risk_svy_qtpl	
assocCategories		BREL	risk_survey	
assocRiskRanges		QREL	risk_range	
承租人		UUID	ca_tenant	

role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_role

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	LOCAL STRING 60		
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		必需；唯一
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
default_flag	INTEGER		
description	STRING		
interface_type	INTEGER		
pref_doc	INTEGER		REQUIRED
form_group	SREL	fmgrp	
help_view	SREL	help_set	
initial_form	STRING		REQUIRED
grant_level	SREL	acc_lvls	REQUIRED
view_internal	INTEGER		
data_partition	SREL	dmn	
override_cnt_datapart	INTEGER		REQUIRED
update_global	INTEGER		
tenant_access	INTEGER		
single_tenant	SREL	承租人	

属性	数据类型	相关的对象	标志
tenant_group	SREL	tenant_group	
call_mgr	INTEGER		
change_mgr	INTEGER		
issue_mgr	INTEGER		
清单	INTEGER		
引用	INTEGER		
通知	INTEGER		
admin	INTEGER		
安全性	INTEGER		
sd_admin	INTEGER		
sd_analyst	INTEGER		
sd_emloyee	INTEGER		
sd_customer	INTEGER		
kt_admin	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
kt_engineer	INTEGER		
kt_analyst	INTEGER		
kt_customer	INTEGER		
tn_admin	INTEGER		
kt_type	INTEGER		
KD	INTEGER		
kcat	INTEGER		
kd_query_id	SREL	crsq	
kd_query_description	STRING 255		
wsp	INTEGER		
wsp_editForm	INTEGER		
wsp_publishForm	INTEGER		
wsp_updPreview	INTEGER		
wsp_modifySchema	INTEGER		
wsp_publishSchema	INTEGER		
选项卡	BREL	role_tab	

属性	数据类型	相关的对象	标志
web_forms	BREL	role_web_form	
go_forms	BREL	role_go_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

role_web_form 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_role_web_form

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	角色	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		

role_go_form 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_role_go_form

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	角色	
web_form_obj	SREL	web_form	
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

role_tab 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_role_tab

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：Security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	相关的对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
顺序	INTEGER		
role_obj	SREL	角色	

属性	数据类型	相关的对象	标志
tab_obj	SREL	tab	
last_mod_dt	DATE		

rptm 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Rpt_Meth

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
default_page_length	def_pg_len	STRING		
default_out	default_out	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
script	script	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

rptmeth 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Reporting_Method

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

rrf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Remote_Ref

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
arch_type	arch_type	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
exec_str	exec_str	STRING		
function_group	function_group	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
pcexec_str	pcexec_str	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

rss 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_resource_status

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：ci_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

sapolicy 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SA_Policy

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
附件	access_atmnt	INTEGER		
data_query	access_data	INTEGER		
knowledge_op	access_knowledge	INTEGER		
object_insertion	access_object_ins	INTEGER		
object_update	access_object_upd	INTEGER		
ticket_insertion	access_ticket_ins	INTEGER		
allow_impersonate	allow_impersonate	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
ext_appl	ext_appl	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
proxy_contact	proxy_contact	UUID	ca_contact uuid	
public_key	pub_key	STRING		
state	state	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED

saprobtyp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SA_Prob_Type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
操作	dup_action	INTEGER		
search_interval	dup_interval	DURATION		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
is_internal	is_internal	INTEGER	actbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_policy	owning_policy	INTEGER	sapolicy id	
persistent_id	persid	STRING		
program_output	ret_app_1	STRING		
user_output	ret_usr_1	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED
template_factory	ticket_tmpl_fac	STRING		
template_id	ticket_tmpl_id	INTEGER		
template_sym	ticket_tmpl_name	STRING		

sa_agent_availability 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_agent_availability

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentID	agentID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
status	status	INTEGER		
availEpoch	availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	clientSessionID	SREL	sa_login_ session	
matchEpoch	matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	groupID	INTEGER	ca_contact	NOT_NULL

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
incidentCount	incidentCount	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_agent_consult_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_agent_consult_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
type	type	INTEGER		
targetID	targetID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_agent_present_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_agent_present_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：eventTime

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
agentSessionID	agentSessionID			REQUIRED
eventType	eventType	INTEGER		REQUIRED
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
agentUserID	agentUserID	SREL	cnt	
eventTime	eventTime	STRING 50		
presentedItem Type	presentedItem Type	INTEGER		
presentedItemID	presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_agent_status_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_agent_status_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：statusChangeTime

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
agentSessionID	agentSessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
newStatus	newStatus	INTEGER		REQUIRED
statusChange Epoch	statusChange Epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
statusChange Time	statusChange Time	STRING 50		
nextStatus ChangeEpoch	nextStatus ChangeEpoch	LOCAL_TIME		
nextStatus ChangeTime	nextStatus ChangeTime	STRING 50		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_alert_config_param 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_alert_config_param

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
paramName	paramName	STRING 255		REQUIRED
paramValue	paramValue	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_art_tool_avail 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_art_tool_avail

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：availBits

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	
availBits	availBits	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_bin_temp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_bin_temp

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
data	data	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_branding 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_branding

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：stylesheetURL

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
stylesheetURL	stylesheetURL	STRING 512		
header	header	STRING 32768		
footer	footer	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_chat_preset

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseName	responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	responseText	INTEGER		
responseTitle	responseTitle	STRING 128		
responseType	responseType	INTEGER	sa_chat_preset_type	
categoryID	categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_agent_cat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_chat_preset_agent_cat

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_cat_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_chat_preset_cat_loc

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_chat_preset_category	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
targetID	targetID	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	tenantq	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_category 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_chat_preset_category

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：groupName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_chat_preset_localized

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：responseName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
responseName	responseName	STRING		
responseText	responseText	INTEGER		
responseTitle	responseTitle	STRING		
responseLocal	responseLocal	LOCAL STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_chat_preset_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_chat_preset_type

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
enum	enum	INTEGER		NOT_NULL
sym	sym	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_comm_temp 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_comm_temp

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
data	data	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_cr_template 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_cr_template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Cr_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_custom_category 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_custom_category

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：categoryName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
categoryName	categoryName	STRING 100		REQUIRED
isActive	isActive	INTEGER		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_data_routing_server 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_data_routing_server

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
标签	标签	STRING 100		REQUIRED
host	host	STRING 100		REQUIRED
port	port	INTEGER		REQUIRED
cssURL	cssURL	STRING 150		
已启用	已启用	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_datapool_channel 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_datapool_channel

工厂：default

REL_ATTR：channelID

公用名称：name

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	name	STRING 250		
persistent	persistent	INTEGER		REQUIRED
channelID	channelID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_datapool_channel_user 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_datapool_channel_user

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
channelID	channelID	SREL	sa_datapool_channel	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_ session	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
snoop	snoop	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_debug_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_debug_log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：debugMessage

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
debugLevel	debugLevel	INTEGER		
debugMessage	debugMessage	STRING 2048		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_default_credential 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_default_credential

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
标签	标签	STRING 100		
域	域	STRING 255		
登录	登录	STRING 255		REQUIRED
Pwd	Pwd	STRING 255		REQUIRED
PwdPlain	PwdPlain	LOCAL STRING		REQUIRED
PwdConf	PwdConf	LOCAL STRING		REQUIRED
活动	活动	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_direct_session 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_direct_session

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：code

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
code	code	STRING 100		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
expired	expired	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_direct_session_page 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_direct_session_page

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
stage	stage	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_direct_session_preset 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_direct_session_preset

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_disclaimer

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：disclaimerName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerName	disclaimerName	STRING 30		REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer_accept_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_disclaimer_accept_log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
disclaimerID	disclaimerID	INTEGER		REQUIRED
accepted	accepted	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_disclaimer_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
响应	响应	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_disclaimer_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_disclaimer_localized

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：textLocal

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_display_template_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_display_template_loc

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：displayTemplate

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
displayTemplate	displayTemplate	STRING 510		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_division_login_script 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_division_login_script

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：scriptName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
scriptDescription	scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_division_role_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_division_role_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_ session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_division_tool_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_division_tool_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
已启用	已启用	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_event_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_event_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sd_obj_type

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	Call_Req	
iss_rel	iss_rel	SREL	投诉	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_event_history_param 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_event_history_param

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：paramValue

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_ history	REQUIRED
paramID	paramID	SREL	sa_event_type_param	REQUIRED
paramValue	paramValu	STRING 4000		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_event_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_event_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：displayTemplate

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
displayTemplate	displayTemplate	STRING 255		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
eventDescription	eventDescription	STRING 50		
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_event_type_param 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_event_type_param

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：paramName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
paramName	paramName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_field

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：displayName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	SREL	sa_field_type	REQUIRED
fieldName	fieldName	STRING 50		REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
mandatory	mandatory	INTEGER		
活动	活动	SREL	actrbool.enum	
displayName	displayName	STRING 150		
guestMandatory	guestMandatory	SREL	bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_field_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_field_type

工厂：default

REL_ATTR：fieldType

公用名称：fieldTypeDescription

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	INTEGER		REQUIRED
fieldType Description	fieldType Description	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_flow_control_rule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_flow_control_rule

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：pageName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
pageName	pageName	STRING 100		REQUIRED
state	state	STRING 100		REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_function_arg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_function_arg

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：arg_name

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_lib_function	REQUIRED
arg_name	arg_name	STRING 75		REQUIRED
description	description	STRING 255		
index_value	index_value	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_group

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：groupName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 100		
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	isCurrent	INTEGER		
owner SessionID	owner SessionID	SREL	sa_login_session	
status	status	INTEGER		
escalation Date	escalation Date	LOCAL_TIME		
creatorUser ID	creatorUser ID	SREL	cnt	
originalGroup ID	originalGroup ID	SREL	sa_group	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
groupType	groupType	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	cr.persistent_id	
iss_rel	iss_rel	SREL	iss.persistent_id	
user_route_ rel	user_route_ rel	SREL	sa_user_route.id	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_group_current_user 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_group_current_user

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_ session	REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_group_event_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_group_event_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_group_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_group_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_group_tool_invocation 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_group_tool_invocation

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：toolStartTime

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	SREL	sa_tool_instance	REQUIRED
toolStartEpoch	toolStartEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
toolStartTime	toolStartTime	STRING 50		
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	sa_tool_instance _log	
extraData	extraData	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_guest_agent_code 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_guest_agent_code

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：agentCode

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentCode	agentCode	STRING 5		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_guest_profile 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_guest_profile

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_guest_user_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_guest_user_field

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_hour_operation_mode 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_hour_operation_mode

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym	sym	STRING 20		REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_iss_template 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_iss_template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Iss_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_keyword 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_keyword

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：keyname

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keyname	keyname	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_keyword_queue_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_keyword_queue_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keywordID	keywordID	SREL	sa_keyword	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
weight	weight	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_large_data_record 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_large_data_record

工厂：default

REL_ATTR：recordID

公用名称：originalTableName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
recordID	recordID	INTEGER		REQUIRED
recordOrder	recordOrder	INTEGER		REQUIRED
originalTableName	originalTableName			
data	data	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_lib_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_lib_function

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：functionName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
functionName	functionName	STRING 128		REQUIRED
libFunction	libFunction	INTEGER		REQUIRED
funcDesc	funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_localization 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_localization

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
已启用	已启用	SREL	bool.enum	
name	name	STRING 100		
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_login_session 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_login_session

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：jvm

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
supportLength	supportLength	INTEGER		
CanDownload ScriptApplets	CanDownload ScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunApplet Comms	CanRunApplet Comms	INTEGER		
CanDownloadExecs	CanDownloadExecs	INTEGER		
jvm	jvm	STRING 150		
NoPrompt	NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	ClientIsEXE	INTEGER		
Timezone	Timezone	INTEGER		
availableTime	availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	unavailableTime	LOCAL_TIME		
浏览器	浏览器	STRING 150		
DirectSessionCode	DirectSessionCode	STRING 100		
问题	问题	STRING 1024		
initialQueueID	initialQueueID	SREL	sa_queue	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
QueuedEpoch	QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	HandledTime	STRING 50		
GroupId	GroupId	SREL	sa_group	
AbandonFlag	AbandonFlag	INTEGER		
IsCurrent	IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	SelfServe	INTEGER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
profileOverride	profileOverride	INTEGER		
Accessibility ExtEnabled	Accessibility ExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	CategoryID	SREL	sa_custom_ category	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_milepost 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_milepost

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_milepost_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_milepost_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_named_user_license 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_named_user_license

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_patch_history 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_patch_history

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：patch_name

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
patch_name	patch_name	STRING 100		REQUIRED
release_base	release_base	STRING 50		REQUIRED
build_version	build_version	STRING 50		
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_portal_component 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_portal_component

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	name	STRING 50		REQUIRED
URL	URL	STRING 255		REQUIRED
beforeLogin	beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	beforeProbDef	INTEGER		
afterProbDef	afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	displayColumn	INTEGER		
displayIndex	displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_property 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_property

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：propertyName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyName	propertyName	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_queue 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queue

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：queueName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueName	queueName	STRING 100		REQUIRED
isDefault	isDefault	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
enableAuto Matching	enableAuto Matching	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
enableAuto Escalation	enableAuto Escalation	INTEGER		
escalation Timeout	escalation Timeout	INTEGER		
escalation TargetQueue	escalation TargetQueue	SREL	sa_queue	
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		REQUIRED
onDeck Priority	onDeck Priority	INTEGER		
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
cr_template	cr_template	SREL	cr.persistent_id	
iss_template	iss_template	SREL	iss.persistent_id	
workshift	workshift	SREL	wrkshft.persistent_id	
is_special	is_special	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_queue_hour_setting 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queue_hour_setting

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：url

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
url	url	STRING 2048		
isExternal	isExternal	INTEGER		
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_queue_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queue_localized

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：customerDisplayName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_queue_summary_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queue_summary_field

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_queue_tool_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queue_tool_join

工厂：default

REL_ATTR: id

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
displayOrder	displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queue_transfer_target 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queue_transfer_target

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREl	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_queued_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queued_group

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_queued_user

对象详细信息如下：

关联的表：sa_queued_user

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
entryEpoch	entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	status	INTEGER		
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_rejoin_code_mapping 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_rejoin_code_mapping

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：rejoinCode

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
rejoinCode	rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	rejoinString	STRING 100		
creationDate	creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_role 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_role

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：roleName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleName	roleName	STRING 100		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
isAgent	isAgent	INTEGER		
default SecurityGroup	default SecurityGroup	SREL	sa_security_ group	
joinSession	joinSession	INTEGER		
allowSecLevel Change	allowSecLevel Change	INTEGER		
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
onDeck	onDeck	INTEGER		
allow_script_ide	allow_script_ide	INTEGER		
sa_client_ launch_node	sa_client_ launch_node	INTEGER		
description	description	STRING 1024		
queues	queues	BREL	sa_role_queue_join	
target_queues	target_queues	BREL	sa_queue_transfer_ta rget	
security_grps	security_grps	BREL	sa_security_grp_role_ join	
tools_non_art	tools_non_art	BREL	sa_role_tool_non_art	
assigned_ scripts	assigned_ scripts	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

sa_role_queue_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_role_queue_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_role_tool_join 对象

对象详细信息如下：

关联表：sa_role_tool_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_role_tool_non_art_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_role_tool_non_art_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool_non_art	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_rule_conduit_rule 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_rule_conduit_rule

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：functionName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
functionName	functionName	STRING 100		REQUIRED
className	className	STRING 100		
methodName	methodName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：scriptName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
script Description	script Description	STRING 2000		
isLocked	isLocked	INTEGER		
version	version	INTEGER		
GUID	GUID	STRING 255		
credLogin	credLogin	STRING 50		
credPswd	credPswd	STRING 255		
credPswdPlain	credPswdPlain	LOCAL STRING		
credDomain	credDomain	STRING 50		
impersonate	impersonate	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
credentials Type	credentials Type	INTEGER		
disclaimer	disclaimer	SREl	sa_disclaimer	
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	
percentShown	percentShown	INTEGER		
loginRequired	loginRequired	INTEGER		
restrict Functions	restrict Functions	iNTEGER		
scriptTimeout	scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	wsEnabled	INTEGER		
groupID	groupID	SREL	sa_script_group	REQUIRED
securityFunctions	securityFunctions	BREL	sa_script_security_join	
assigned_roles	BREL	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_acquired_data 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_acquired_data

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
scriptInstance ID	scriptInstance ID	SREL	sa_script_execution_log	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
acquiredData	acquiredData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_script_exec_log_join 对象

对象详细信息如下：

关联表：sa_role_tool_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptInstanceID	scriptInstanceID	SREL	sa_script_execution	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_ history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_exec_status 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_exec_status

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
executedStatus	executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_execution_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_execution_log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREl	sa_self_serve_ session	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
executedEpoch	executedEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
surveyShown	surveyShown	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_function_lib 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_function_lib

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_group

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：groupName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 128		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_role_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_role_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
autorun	autorun	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_security_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_security_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_script_user_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_script_user_field

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
isProfileField	isProfileField	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_scriptlib 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_scriptlib

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：libName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libName	libName	STRING 128		REQUIRED
libLang	libLang	SREL	sa_scriptlib_language	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	活动	INTEGER		REQUIRED
GUID	GUID	STRING 255		
version	version	INTEGER		REQUIRED
isLocked	isLocked	INTEGER		
description	description	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_scriptlib_language 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_scriptlib_language

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
sym	sym	STRING 30		REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_sd_user_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_sd_user_map

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
SDUUID	SDUUID	UUID		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_sdconfig 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_sdconfig

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：propertyKey

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 50		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_sdgroup_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_sdgroup_map

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：SDTicketID

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketIT	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_sdsession_ticket_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_sdsession_ticket_map

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：SDTicketID

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketID	STRING 50		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_group

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：groupName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 50		REQUIRED
description	description	STRING 512		
等级	等级	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_dir 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_group_dir

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：directory
REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED
目录	目录	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_group_function

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
值	值	SREL	rev_bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_loc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_group_loc

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：groupName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 50		
description	description	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_grp_role_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_grp_role_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roldIE	SREL	sa_role	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_security_ group	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_login_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_login_function

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
值	值	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_request_order 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_request_order

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
orderbit	orderbit	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_text_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_text_localized

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：TextValue

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
TextID	textID	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
TextValue	TextValue	STRING 100		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_security_tool_function 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_tool_function

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：functionName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionName	functionName	STRING 50		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
canPrompt	canPrompt	SREL	bool.enum	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_security_tool_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_tool_localized

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：functionName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
functionName	functionName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_security_user_directory 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_security_user_directory

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：directory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
目录	目录	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_event_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_self_serve_event_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_keyword 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_self_serve_keyword

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：keyword

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
关键字	关键字	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_login_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_self_serve_login_field

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：value

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
值	值	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_session 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_self_serve_session

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
lastScript Epoch	lastScript Epoch	LOCAL_TIME		
scriptCount	scriptCount	INTEGER		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
Timezone	Timezone	INTEGER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
associated SessionID	associated SessionID	SREL	sa_login_session	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_session_event_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_session_event_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_session_login_field 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_session_login_field

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：value

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
值	值	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_session_security_info 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_session_security_info

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
folderAccess Bit	folderAccess Bit	INTEGER		
securityLevel ID	securityLevel ID	SREL	sa_security_ group	
hasCustom	hasCustom	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_sound 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_sound

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：soundName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
soundName	soundName	STRING 255		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_static_cont_script_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_static_cont_script_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
itemID	itemID	SREL	sa_static_content	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_static_content 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_static_content

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：GUID

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
GUID	GUID	STRING 255		
itemName	itemName	STRING 255		
itemDesc	itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	itemMimeType	STRING 50		
version	version	INTEGER		
isLocked	isLocked	INTEGER		
itemContents	itemContents	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_sup_desk_hour_config 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_sup_desk_hour_config

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
标签	标签	STRING 100		
活动	活动	SREL	actrbool.enum	
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
workshift	workshift	SREL	Bop_Workshift	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_survey 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_survey

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：surveyName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
surveyName	surveyName	STRING 32		REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
responseType	responseType	INTEGER		REQUIRED
isDeleted	isDeleted	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_survey_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_survey_localized

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：question

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_survey_result 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_survey_result

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：SurveyComment

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	
响应	响应	INTEGER		
completion	completion	INTEGER		REQUIRED
SurveyComment	SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	surveyEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_system_message 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_system_message

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：messageTag

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
messageTag	messageTag	STRING 100		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
messageText	messageText	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_system_property 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_system_property

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：propertyKey

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 300		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 32768		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
property Description	property Description	STRING 32768		
isGlobal	isGloabl	SREL	bool.enum	
obsolete	obsolete	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tenant_localization 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tenant_localization

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
已启用	已启用	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：toolName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolName	toolName	STRING 100		
URL	URL	STRING 255		
suggestion	suggestion	INTEGER		
imageName	imageName	STRING 255		
displayURL	displayURL	STRING 255		
width	width	INTEGER		
height	height	INTEGER		
toolType	toolType	INTEGER		
useViewport	useViewport	INTEGER		
agentDefault	agentDefault	INTEGER		
isAdmin	isAdmin	INTEGER		
isSpecial	isSpecial	INTEGER		
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_inst_log_evt_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_inst_log_evt_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	sa_tool_instance_ log	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_instance

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	INTEGER		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
toolInstanceLog ID	toolInstanceLog ID	SREL	sa_tool_instance_ log	
lastUpdated	lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	writeLockID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_instance_log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logStart	logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	toolData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_log_message 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_log_message

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：logMessage

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logMessage	logMessage	STRING 300		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_module 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_module

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：moduleLocation

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
seqID	seqID	INTEGER		REQUIRED
module Location	module Location	STRING 512		
agentModule Name	agentModule Name	STRING 255		REQUIRED
delayLoading	delayLoading	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_name_localized 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_name_localized

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
name	name	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_non_art 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_non_art

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	sym	STRING 100		
art_pos	art_pos	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_tool_property 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_property

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：value

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
propertyID	propertyID	SREL	sa_property	REQUIRED
值	值	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_start_message 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_start_message

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：toolStartMessage

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
showMessage	showMessage	INTEGER		REQUIRED
toolStart Message	toolStart Message	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_tool_version 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_tool_version

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：moduleName

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
moduleName	moduleName	STRING 100		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
moduleVersion	moduleVersion	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_triage_script 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_triage_script

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_user_alert_config 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_user_alert_config

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
AlertType	AlertType	INTEGER		REQUIRED
AlertTrigger	AlertTrigger	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_user_route 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_user_route

工厂：default

REL_ATTR： id

功能组：sa

公用名称：sd_obj_type

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
queue_id	queue_id	SREL	sa_queue	
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
launch_type	launch_type	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr	cr	SREL	Call_Req	
iss	iss	SREL	投诉	
user_description	user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	isscat_rel	SREL	Issue_Category	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	Prob_Category	
category	category	LOCAL STRING		
priority	priority	SREL	优先级	
属性		BREL	sa_user_route_prop	
add_property_persids		LOCAL STRING		
direct_session_code		LOCAL STRING		
摘要		LOCAL STRING		
localizationID		LOCAL SREL	sa_localization	
endUserID	endUserID	LOCAL SREL	cnt	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_user_route_prop 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_user_route_prop

工厂：default

REL_ATTR： id

函数名称：sa

公用名称：description

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
self_serve_ session_id	self_serve_ session_id	SREL	sa_self_serve_ session	
user_route	user_route	SREL	sa_user_route	
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
description	description	STRING 1024		
标签	标签	STRING 256		REQUIRED
值	值	STRING 128		
required	required	INTEGER		
示例	示例	STRING 128		
validation_rule	validation_rule	SREL	prpval_rule	
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_userdrserver_join 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_userdrserver_join

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
drServerID	drServerID	SREL	sa_data_routing_server	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_version 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_version

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：DBVersion

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		
DBVersion	DBVersion	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sa_virtual_session 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_virtual_session

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
userID	userID	SREL	ca_contact	
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
queuedEpoch	queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
handledTime	handledTime	INTEGER		
abandonFlag	abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	firstFlag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_wait_component 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_wait_component

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：waitURL

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
waitURL	waitURL	STRING 300		
isExternal	isExternal	SREL	bool.enum	
pageType	pageType	SREL	sa_wait_component_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

sa_wait_component_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：sa_wait_component_type

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
enum	enum	INTEGER		
sym	sym	STRING 50		
is_optional	is_optional	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

sdsc 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Service_Desc

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：service_level

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		
等级	等级	INTEGER		
计划	计划	STRING	bpwshft persid	
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY
violation_cost	violation_cost	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
tgttpls	tgttpls	BREL	tgt_tgttpls_srvtypes sdsc	

sdsc_map 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SLA_Contract_Map

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：map_persid

功能组：service_level

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_contract	map_contract	INTEGER	svc_contract id	REQUIRED
map_persid	map_persid	STRING		
map_sdsc	map_sdsc	STRING	srv_desc code	
persistent_id	persid	STRING		

seq 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Sequence_Control

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
前缀	前缀	STRING		
后缀	后缀	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

session_log 对象

对象详细信息如下：

关联的表：session_log

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
联系人	联系人	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
login_time	login_time	LOCAL_TIME		
logout_time	logout_time	LOCAL_TIME		
策略	策略	INTEGER	sapolicy id	
session_id	session_id	INTEGER		
session_type	session_type	INTEGER	session_type id	
status	status	INTEGER		

session_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：session_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

sev 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Severity

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

SHOW_OBJ 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SHOW_OBJ

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：OBJ_PERSID

功能组:

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
截止日期	EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
id	ID	INTEGER		KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Object ID	OBJ_PERSID	STRING		
Password	PWD	STRING		

site 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_site

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
alias	alias	STRING		
联系人	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
name	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

slatpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：SLA_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
经历时间	经历时间	DURATION		REQUIRED
事件	事件	STRING	evt persid	
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	REQUIRED
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

special_handling 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_special_handling

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：inventory

REST 操作：CREATE READ UPDATE

字段	数据类型	引用	标志
id	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
delete_flag	SREL	actbool	必需。 ON_NEW
sym	STRING (60)		REQUIRED
description	STRING (4000)		
alert_icon_url	STRING (1000)		
alert_text	STRING (60)		
autodisplay_notes	SREL	bool.enum	ON_NEW
escalate_urgency	SREL	bool.enum	ON_NEW
cnthandling_list	BREL	contact_handling.special_handling	动态
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI SET {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI_SET {NOW}

srvr_aliases 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Server_Aliases

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：alias_name

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
alias_name	alias_name	STRING		REQUIRED
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
host_addr	host_addr	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_id	zone_id	INTEGER	srvr_zones id	REQUIRED

srvr_zones 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Server_Zones

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：zone_name

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER	bool_tab enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_name	zone_name	STRING		REQUIRED

survey 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
comment_label	comment_label	STRING		
conclude_text	conclude_text	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
注释	nx_comment	STRING		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym	sym	STRING		S_KEY

svc_contract 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Service_Contract

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
活动	活动	INTEGER	actbool enum	
contract_num	contract_num	STRING		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	
dflt_chgcat_st	dflt_chgcat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_cnt_st	dflt_cnt_st	STRING	srv_desc code	
dflt_isscat_st	dflt_isscat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_nr_st	dflt_nr_st	STRING	srv_desc code	
dflt_pcat_st	dflt_pcat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_pri_st	dflt_pri_st	STRING	srv_desc code	
截止	截止	LOCAL_TIME		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
service_type	org_svc_type	STRING	srv_desc code	
persistent_id	persid	STRING		
svc_advocate	svc_advocate	UUID	ca_contact uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
svc_owner	svc_owner	UUID	ca_contact uuid	
sym	sym	STRING		

state 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_state_province

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
sym	符号	STRING		
version_number	version_number	integer		

svy_atpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey_Answer_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：text

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEGER	survey_qtpl id	
persistent_id	persid	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_ans 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey_Answer

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：text

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEGER	survey_question id	
persistent_id	persid	STRING		
选定	选定	INTEGER		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_qtpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey_Question_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：text

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey_tpl id	
persistent_id	persid	STRING		
qcomment_label	qcomment_label	STRING		
resp_required	resp_required	INTEGER		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_ques 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey_Question

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：text

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey id	
persistent_id	persid	STRING		
qcomment	qcomment	STRING		
qcomment_label	qcomment_label	STRING		
resp_required	resp_required	INTEGER		
响应	响应	INTEGER		REQUIRED
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
text	txt	STRING		

svy_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
comment_label	comment_label	STRING		
Survey Completion Message	conclude_text	STRING		
cycle_counter	cycle_counter	INTEGER		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Submit Cycle	submit_cycle	INTEGER		
Survey Name	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
tracking_flag	tracking_flag	INTEGER		
Survey Introduction	description	STRING		

svystat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey_Stats

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cyc_counter	cyc_counter	INTEGER		
循环	循环	INTEGER		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
eval_counter	eval_counter	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	STRING		
sub_counter	sub_counter	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

svytrk 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Survey_Tracking

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：object_type

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
cntid	cntid	UUID	ca_contact uuid	
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
notif_dt	notif_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
recv_dt	recv_dt	LOCAL_TIME		
status	status	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

symptom_code 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_symptom_code

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

字段	数据类型	引用	标志
delete_flag	SREL	actbool.enum	ON_NEW
description	STRING (4000)		
id	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING 60		

tab 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_tab

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：Security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性名称	数据类型	关系对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		UNIQUE; REQUIRED
display_name	STRING		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

tenant 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_tenant

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：tenant_admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
name	STRING 255		
tenant_ number	STRING 30		
service_provider	INTEGER		
联系人	SREL	cnt.id	
logo	STRING 255		
description	STRING 1024		
phone_number	STRING 255		
fax_number	STRING 255		
alt_phone	STRING 255		
location	SREL	loc.id	
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ TIME		

属性	数据类型	SREL 引用	标志
last_update_user	LOCAL_ TIME		
last_update_date	LOCAL_ TIME		
ldap_tenant_group	SREL	ldap_group.id	
groups	BREL	tgm_groups. tenant_id	
承租人	SREL	tenant.id	REQUIRED
terms_of_usage	SREL	ca_tou	

tenant_group 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_tenant_group

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
name	STRING 255		
description	STRING 1024		
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		
creation_user	STRING 64		

属性	数据类型	SREL 引用	标志
creation_date	LOCAL_ TIME		
last_update_user	STRING 64		
last_update_date	LOCAL_ TIME		
members	BREL	tgm_members. tenant_group	

tenant_group_member 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_tenant_group_member

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：creation_user

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
tenant_id	SREL	tenant.id	
tenant_group	SREL	tenant_group. id	
creation_date	LOCAL_ TIME		
creation_user	STRING 64		
承租人	SREL	tenant.id	REQUIRED

tgt_time 对象

对象详细信息如下：

关联的表：target_time

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：service_level

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED
条件	条件	SREL	macro.persistent	
condition_ outcome	condition_ outcome	SREL	true_false.enum	
service_type	service_type	STRING	sdsc.code	REQUIRED
object_type	object_type	STRING	event_prod_list. sym	REQUIRED
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
lock_target	lock_target	SREL	bool.enum	
成本	成本	STRING 255		
target_time	target_time	DATE		
actual_time	actual_time	DATE		
time_left	time_left	DURATION		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
_mapped_cr	_mapped_cr	SREL	cr.persistent_id	
_mapped_chg	_mapped_chg	SREL	chg.persistent_id	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
_mapped_iss	_mapped_iss	SREL	iss.persistent_id	
target_tpl	target_tpl	SREL	tgt_time_tpl.id	
suppress_log	INTEGER			

tgt_tgttpls_srvtypes 对象

对象详细信息如下：

关联的表：target_tgttpls_srvtypes

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：service_level

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
tgt_time_tpl	tgt_time_tpl	SREL	tgt_time_tpl	REQUIRED
sdsc	sdsc	SREL	sdsc.code	REQUIRED
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED

tgt_time_tpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：target_time_tpl

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：service_level

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED
条件	条件	SREL	macro.persistent_id	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
object_type	object_type	SREL	event_prod_list.sym	REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
成本	成本	STRING 255		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
srvtypes	srvtypes	BREL	tgt_tgttpls_srvtypes.tgt_time_tpl	

transition_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：transition_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：admin

承租人：可选

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym		STRING		必填
ss_flag		INTEGER		必填 新建时设置为默认值：0
ss_button_text		STRING		必填
ss_header_text		STRING		必填
delete_flag	删除		actbool	必填 新建时设置为默认值：0
description		STRING		
last_mod_dt		DATE		设置配置项的时刻
last_mod_by			cnt	■ 设置配置项的用户 ■ On new default user

tskstat 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Task_Status

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
allow_accumulate	allow_accumulate	INTEGER		REQUIRED
allow_task_update	allow_task_update	INTEGER		REQUIRED
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
do_next_task	do_next_task	INTEGER		REQUIRED
保持	保持	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_internal	is_internal	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
no_update_msg	no_update_msg	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED
task_complete	task_complete	INTEGER		REQUIRED

tskty 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Task_Type

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：workflow_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

tspan 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Timespan

工厂：default

REL_ATTR：sym

公用名称：sym

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED
end_day	end_day	STRING		
end_hour	end_hour	STRING		
end_minute	end_minute	STRING		
end_month	end_month	STRING		
end_year	end_year	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	STRING		
start_day	start_day	STRING		
start_hour	start_hour	STRING		
start_minute	start_minute	STRING		
start_month	start_month	STRING		
start_year	start_year	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED
trigger_day	trigger_day	STRING		
trigger_hour	trigger_hour	STRING		
trigger_minute	trigger_minute	STRING		
trigger_month	trigger_month	STRING		
trigger_year	trigger_year	STRING		

typecnt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Type_Of_Contact

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

tz 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Timezone

工厂：default

REL_ATTR：code

公用名称：sym

功能组：timezone

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
code	code	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
dst_delta	dst_delta	INTEGER		
end_abs_date	end_abs_date	LOCAL_TIME		
end_day	end_day	INTEGER		
end_mon	end_mon	INTEGER		
end_pos	end_pos	INTEGER		
gmt_delta	gmt_delta	INTEGER		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
start_abs_date	start_abs_date	LOCAL_TIME		
start_day	start_day	INTEGER		
start_mon	start_mon	INTEGER		
start_pos	start_pos	INTEGER		
sym	sym	STRING		REQUIRED S_KEY

urg 对象

对象详细信息如下：

关联的表：紧急度

工厂：default

REL_ATTR: enum

公用名称：sym

功能组：prioritization

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	STRING		
sym	sym	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
值	值	INTEGER		

usp_conflict

变更单冲突

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
comments	STRING 1000		
conflict_begin	LOCAL_TIME		

属性	数据类型	SREL 引用	标志
conflict_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	
conflict_end	LOCAL_TIME		
conflict_status	STRING 30	usp_conflict_status	NOT_NULL
conflict_type	STRING 30	usp_conflict_type	NOT_NULL
creation_dt	LOCAL_TIME		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
source_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_chg

变更单冲突变更。

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
变更	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflict	INTEGER	usp_conflict	NOT_NULL
conflict_change	INTEGER	Change_Request	
is_cause	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_status

变更单冲突状态。

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
代码	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
description	STRING 1000		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_type

变更单冲突类型。

属性	数据类型	SREL 引用	标志
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
代码	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
description	STRING 1000		
icon	STRING 1000		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY

属性	数据类型	SREL 引用	标志
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_exlist_format 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_exlist_format

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：file_extension

功能组：admin

承租人：可选

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
file_extension		STRING		REQUIRED
mime_type		STRING		REQUIRED
xslt_name		STRING		
delete_flag		删除	actbool enum	必需。 新建时设置为默认值：0

USP_PREFERENCES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：USP_PREFERENCES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
联系人 ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Knowledge Categories - Documents Per Page	ARC_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
受理人	ASSIGNEE	INTEGER		
作者	AUTHOR	INTEGER		
FAQ 等级	BU_RESULT	INTEGER		
鼠标击活链接菜单	CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEGER		
Created Via	CREATED_VIA	INTEGER		
创建日期	CREATION_DATE	INTEGER		
当前任务	CURRENT_ACTION	INTEGER		
Custom 1	CUSTOM1	INTEGER		
Custom 2	CUSTOM2	INTEGER		
Custom 3	CUSTOM3	INTEGER		
Custom 4	CUSTOM4	INTEGER		
Custom 5	CUSTOM5	INTEGER		
Custom Num 1	Custom_Num1	INTEGER		
Custom Num 2	Custom_Num2	INTEGER		
文档 ID	DOC_ID	INTEGER		
文档模板	DOC_TEMPLATE	INTEGER		
文档类型	DOC_TYPE	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
Document Version	DOC_VERSION	INTEGER		
截止日期	EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ACTIVE_ZONE	GLOBALSD_ACTIVE_ZONE	INTEGER		
点击次数	HITS	INTEGER		
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
INBOX_COUNTER	INBOX_COUNTER	INTEGER		
启动程序	INITIATOR	INTEGER		
项	ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_APAST_DAYS	KT_REPORT_CARD_PAST_DAYS	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_SCREEN_DEFAULT	KT_REPORT_CARD_SCREEN_DEFAULT	INTEGER		
上次接受日期	LAST_ACCEPTED_DATE	INTEGER		
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
修改日期	MODIFY_DATE	INTEGER		
Knowledge Documents View Mode	ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEGER		
Knowledge Documents Per Page	ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
Knowledge Documents Show Details Flag	ONE_B_HIDE_DETAILS	INTEGER		
EBR Match Type	ONE_B_MATCH_TYPE	INTEGER		
EBR Search Fields	ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEGER		
EBR Search Order	ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING		
EBR Search Type	ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
EBR Word Parts	ONE_B_WORD_PARTS	INTEGER		
所有者	OWNER	INTEGER		
主要类别	PRIMARY_INDEX	INTEGER		
工作流优先级	PRIORITY	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
产品	PRODUCT	INTEGER		
发布日期	PUBLISHED_DATE	INTEGER		
复查日期	REVIEW_DATE	INTEGER		
解决方案计数	SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
影响	SD_IMPACT	INTEGER		
优先级	SD_PRIORITY	INTEGER		
根本原因	SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEGER		
严重度	SD_SEVERITY	INTEGER		
紧急度	SD_URGENCY	INTEGER		
开始日期	START_DATE	INTEGER		
状态	STATUS	INTEGER		
主题专家	SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
用户定义的 ID	USER_DEF_ID	INTEGER		
WEB_LAST_LOGIN	WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		
WEB_POPUP1_HEIGHT	WEB_POPUP1_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP1_WIDTH	WEB_POPUP1_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP2_HEIGHT	WEB_POPUP2_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP2_WIDTH	WEB_POPUP2_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP3_HEIGHT	WEB_POPUP3_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP3_WIDTH	WEB_POPUP3_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP4_HEIGHT	WEB_POPUP4_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP4_WIDTH	WEB_POPUP4_WIDTH	INTEGER		
WEB_ROLE_ID	WEB_ROLE_ID	STRING		
WEB_PREFERENCES	WEB_PREFERENCES	INTEGER		
WEB_SUPPRESS_TOUR	WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEGER		
WEB_TOOLBAR_TAB	WEB_TOOLBAR_TAB	INTEGER		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	INTEGER		

USP_PROPERTIES 对象

对象详细信息如下：

关联的表：USP_PROPERTIES

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：PROPERTY_NAME

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
上次修改日期	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Property Default	PROPERTY_DEFAULT	STRING		
Property Description	PROPERTY_DESCRIPTION	STRING		
Property Name	PROPERTY_NAME	STRING		S_KEY
Property Type	PROPERTY_TYPE	STRING		
Property Value	PROPERTY_VALUE	STRING		

对象详细信息如下：

关联的表：usp_session_ticket

REL_ATTR： id

公用名称：session_persid

功能组：change_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		LOCAL_STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	删除	SREL	actbool.enum	REQUIRED
modified_date	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

usq 对象

对象详细信息如下：

关联的表：User_Query

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：label

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
expanded	expanded	INTEGER		
工厂	工厂	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
标签	标签	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_persid	obj_persid	STRING		
parent	parent	INTEGER	usq id	
persistent_id	persid	STRING		
role_persid	role_persid	STRING		
查询	查询	STRING	crsq code	
query_set	query_set	INTEGER		
query_type	query_type	INTEGER		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED

vpt 对象

对象详细信息如下：

关联的表：ca_company_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：ci_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	非活动	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
sym	name	STRING		
version_number	version_number	integer		

web_form 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_web_form

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：name

功能组：Security

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性名称	数据类型	关系对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
name	STRING		REQUIRED
code	STRING		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	STRING		
resource	STRING		
wf_type	INTEGER		
dflt_for_obj	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

web_form_pref 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_web_form_pref

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：frame_name

功能组：Reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性名称	数据类型	关系对象	标志
id	INTEGER		UNIQUE
联系人	SREL	cnt	
web_form_obj	SREL	web_form	
role_tab_obj	SREL	role_tab	
frame_name	STRING		
last_mod_dt	DATE		

wf 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Workflow_Task

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：description

功能组：change_mgr

REST 操作：CREATE READ UPDATE DELETE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
actual_duration	actual_duration	DURATION		
资产	资产	UUID	ca_owned_resource uuid	

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
受理人	受理人	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
comments	comments	STRING		
成本	成本	INTEGER		
创建者	创建者	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
组	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
chg	object_id	INTEGER	变更 ID	REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	tskstat code	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
任务	任务	STRING	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

window 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_window

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym	sym	STRING 60		
window_type	window_type	INTEGER	usp_window_type	
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
end_date	end_date	LOCAL_TIME		
final_end_date	final_end_date	LOCAL_TIME		
timezone	timezone	STRING 30		
non_global	is_non_global	INTEGER		
icon	icon	INTEGER		
recurs	recurs	INTEGER		
recurrence_interval	recurrence_interval	INTEGER		
sunday	sunday	INTEGER		
monday	monday	INTEGER		
tuesday	tuesday	INTEGER		
wednesday	wednesday	INTEGER		
thursday	thursday	INTEGER		
friday	friday	INTEGER		
saturday	saturday	INTEGER		
occurrence	occurrence	INTEGER		
description	description	STRING 400		
legend	legend	STRING 100		
颜色	颜色	STRING 100		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
bgcolor	bgcolor	STRING 100		
style	style	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	删除	INTEGER		
承租人	承租人	UUID	ca_tenant	

window_type 对象

对象详细信息如下：

关联的表：usp_window_type

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：sym

功能组：reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
sym	sym	STRING 60		
description	description	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	删除	INTEGER	actbool.enum	REQUIRED

wftpl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Workflow_Task_Template

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：id

功能组：workflow_reference

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
受理人	受理人	UUID	ca_contact uuid	
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
可删除	可删除	INTEGER		REQUIRED
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
组	group_id	UUID		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	STRING		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
顺序	顺序	INTEGER		REQUIRED
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
任务	任务	STRING	tskty code	REQUIRED

wrkshft 对象

对象详细信息如下：

关联的表：Bop_Workshift

工厂：default

REL_ATTR: persistent_id

公用名称：sym

功能组：workshifts

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
delete_flag	删除	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
description	description	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sched	sched	STRING		
sym	sym	STRING		REQUIRED

wspcol 对象

对象详细信息如下：

关联的表：wspcol

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：column_name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
addl_info	addl_info	STRING		
column_name	column_name	STRING		REQUIRED
dbms_name	dbms_name	STRING		
display_name	display_name	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_cluster	is_cluster	INTEGER		
is_descending	is_descending	INTEGER		
is_indexed	is_indexed	INTEGER		
is_local	is_local	INTEGER		
is_REQUIRED	is_REQUIRED	INTEGER		
is_order_by	is_order_by	INTEGER		
is_required	is_required	INTEGER		
is_skey	is_skey	INTEGER		
is_unique	is_unique	INTEGER		
is_write_new	is_write_new	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
on_ci_set	on_ci_set	STRING		
on_new_default	on_new_default	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
schema_name	schema_name	STRING		
status	status	INTEGER		REQUIRED
string_len	string_len	INTEGER		
table_name	table_name	STRING		REQUIRED
type	type	INTEGER		
xrel_table	xrel_table	STRING		

wsptbl 对象

对象详细信息如下：

关联的表：wsptbl

工厂：default

REL_ATTR： id

公用名称：table_name

功能组：admin

REST 操作：CREATE READ UPDATE

属性	数据库字段	数据类型	SREL 引用	标志
description	description	STRING		
common_name	common_name	STRING		
dbms_name	dbms_name	STRING		
display_group	display_group	STRING		
display_name	display_name	STRING		
function_group	function_group	STRING		
id	id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_local	is_local	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
方法	方法	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
rel_attr	rel_attr	STRING		
schema_name	schema_name	STRING		
sort_by	sort_by	STRING		
status	status	INTEGER		REQUIRED
table_name	table_name	STRING		REQUIRED
triggers	triggers	STRING		

Crawler 曲面组件的 XML 配置文件

crawler_surface_config.xml 文件包含以下 XML 部分。

<objects>

指定对象的相关信息以及 Crawler 曲面组件为对象提供的属性。objects 部分描述了为爬网程序提供的每个对象类型的详细信息页的布局。 此部分不控制对各个记录的选择方式。 <objects> 部分中包含一组 登录信息 部分。

每个对象在一个 登录信息 部分中进行定义。 为这些对象提供了以下形式的默认规范：

KD

指示知识文档。

chg

指示变更单。

iss

指示投诉。

in

指示突发事件。

pr

指示问题。

cr

指示请求。

注意：有关对象定义的详细信息，请参阅《*技术参考指南*》。

XML 文件包含下列用于在 CA SDM 中创建详细信息页的 <head> 部分的部分：

<name>

指示所提供的对象的 Majic 对象名称。

<note>

指示对象的简短描述。 此元素仅用于文档记录。Crawler 曲面组件将忽略此元素。

<last_mod_dt>

指示用于存储上次修改日期和时间的属性名称。 向搜索引擎爬网程序提供此时间戳，以便搜索引擎能够确定记录是否已被更新。 许多爬网程序会在执行增量爬网时使用该时间戳。 更新的时间戳表示，自上次对记录执行爬网操作后记录已发生更改。 如果记录自上次被爬网后未更新，搜索引擎爬网程序将跳过爬网操作。

<title>

指示用于详细信息页标题的属性。 搜索引擎使用此元素作为在搜索结果中返回的文档的标题。此元素条目将在详细信息页的 <head> 中生成 HTML <title> 标记。对于知识文档，此标题默认为知识文档的标题。 对于突发事件、问题、请求、变更单和投诉，将使用摘要作为标题。

<meta_data>

指示一个或多个以元数据形式提供的属性。 元数据允许搜索引擎在其索引中存储额外的文档特征。将不直接搜索元数据，而是将其用于筛选搜索结果。 此部分将在详细信息页的 <head> 中生成 HTML <meta> 标记。

<meta_data> 部分中的每个条目都包含一个或多个 <property> 条目。每个 <property> 元素包括一个 <name> 元素和一个 <content> 元素。

<name>

指示元数据属性的名称。

<content>

指示将用作元数据值的对象的属性。

一个 <property> 的一对 <name> 和 <content> 元素将生成一个 HTML <meta> 标记。 默认情况下，搜索引擎爬网程序使用下列二个元数据属性：

Description

指示搜索引擎用于存储文档简短摘要的元数据属性。

Author

指示文档的作者。

默认情况下，也将为每个对象配置 CASDMTENANT 元数据属性。此属性是特定于 CA SDM 的元数据属性。 如果为 CA SDM 配置了多方租用，Crawler 曲面组件将使用该属性向搜索引擎爬网程序提供对象的承租人名称。 之后，在联合搜索期间，将基于该元数据属性筛选从搜索引擎返回的结果。 只会将没有 CASDMTENANT 元数据属性的结果，或者其 CASDMTENANT 元数据属性与其联系人记录的用户的“承租人”字段匹配的结果返回给用户。如果为 CA SDM 配置了多方租用，Crawler 曲面组件将提供 CASDMTENANT 元数据属性。

XML 文件包含以下用于在 CA SDM 中创建详细信息页的 <body> 部分的部分：

<additional_attributes_to_index>

指示 Crawler 曲面组件所提供的对象中的一组属性。可使用逗号和空格分隔多个条目。例如，PROBLEM, RESOLUTION, SD_ASSET_ID.name。

<activity_logs>

指示由 Crawler 曲面组件通过活动日志为具有活动日志的对象提供的信息。 <activity_logs> 部分包含 登录信息、<select_criteria>、<rel_attr> 和 <attributes> 元素。

登录信息

指定其中包含对象的活动日志条目的对象名称。 例如，对于

- 事件、问题和请求，活动日志对象是 *alg*。
- 变更单，活动日志对象是 *chgalg*。
- 投诉，活动日志对象是 *issalg*。
- 知识文档，活动日志对象是 *O_COMMENTS*。

<select_criteria>

允许您筛选所提供的活动日志对象。 此元素可减少频繁出现的词，对于提高搜索结果相关性来说很重要。 例如，chgalg 的 <select_criteria> 包含以下 Magic Where 子句：

```
"type IN ('ST', 'UPD_RISK', 'CB', 'RS', 'LOG', 'TR', 'ESC' ,'NF', 'UPD_SCHED')"
```

此条件仅包括允许用户输入注释的活动日志条目，并清除具有固定文本（如 Initial 或 Attach Document）的活动日志条目。

<rel_attr>

指定活动日志条目与其父对象的关联方式。 <rel_attr> 子段包含 <parent_obj_attr> 和 <join_attr> 元素。

<parent_obj_attr>

指示其中包含指向父对象的 SREL（或外键指针）的活动日志属性。例如，change_id 是 chgalg 的属性。

<join_attr>

指示存储在 <parent_obj_attr> 中的父对象的关系属性 (Rel Attr)。例如，chgalg 的 <join_attr> 是 id。 可以通过使用以下命令验证这些值：

```
bop_sinfo -df chgalg
```

可以通过使用 bop_sinfo -df chgalg 命令验证这两个值。输出内容中必须显示 change_id 的值是 *SREL -> chg.id*，ISS 是 *SREL -> iss.persistent_id*。

<attachments>

此子段允许您向搜索引擎爬网程序提供附件，以便可以将它们的内容与父对象一起建立索引。 <attachments> 部分仅对具有附件的对象可用。

附件由 Crawler 曲面组件以特殊方式处理。 Crawler 曲面组件不会将每个附件的内容都发送给爬网程序，而是提供一个超链接，爬网程序可使用该超链接从 CA SDM 下载附件。之后在联合搜索期间，如果搜索结果中包含附件，则单击该超链接会将用户转至父对象，而不是直接转至附件。

<attachments> 部分包含 登录信息、<rel_attr>、<attmnt_id> 和 <is_parent_updated> 元素。

登录信息

此元素指定用于将附件链接到其父对象的 Majic 对象。

<rel_attr>

此子段的工作方式与其在活动日志中的工作方式相同。它将指定父对象与此对象（用于将父对象链接到附件）的关联方式。

<attmnt_id>

此元素指定此链接对象（指向附件）的属性。

<is_parent_updated>

这是一个特殊标志，用于指示 Crawler 曲面组件如何提供对象的上次修改日期。对于知识文档 (KD) 等对象，在添加附件时，不会更新知识文档的上次修改日期。当搜索引擎执行增量爬网时，上次修改日期很重要。通常，如果爬网程序发现某个对象自上次操作以来未更新，将跳过该对象，并且不会通过重建索引来更新其索引。 当为 <is_parent_updated> 指定“No”时，Crawler 曲面组件将检查所有附件的上次修改日期。如果它发现任何晚于父对象的日期，则在提供父对象时，它将使用较晚的日期。 这通常会导致搜索引擎为对象重建索引，并在重建索引期间包括新附件。

<configuration_items>

此部分用于含有配置项列表的对象。此部分包含 登录信息、<rel_attr> 和 <attributes> 元素。

登录信息

工作方式与其在活动日志和附件中的工作方式相同。

<rel_attr>

工作方式与其在活动日志和附件中的工作方式相同。

<attributes>

此元素的工作方式与其在附件中的工作方式相同。

<multi-farm_datasets>

跟在 <objects> 部分后面的是 <multi-farm_datasets> 部分。 当 <objects> 部分定义可由 Crawler 曲面组件提供的 CA SDM 对象和属性时，<multi-farm_datasets> 将指定要提供的对象及其对应记录的选择方式。 <multi-farm_datasets> 部分中包含一组 <farm> 部分。

<farm>

每个 <farm> 部分将控制向一个爬网程序提供的 CA SDM 信息。 当配置爬网程序时，将在 URL 中指定 <farm> 部分。 只会向爬网程序提供已在 <farm> 部分中指定的信息。 每个 <farm> 部分中包含 <name>、<data_sets> 和 <sdm_user> 元素。<name>

此元素指定 <farm> 部分的名称。 此名称在用于配置爬网程序的 URL 中指定。 此值区分大小写。

<data_sets>

此子段指定将提供的对象及其对应记录的选择方式。此子段包含一个或多个 登录信息 元素。每个 object 元素中包含一个 <name> 和一个 <select_criteria> 元素。

<name>

此元素将引用已在 <objects> 部分中定义的 登录信息。

<select_criteria>

此元素指定用于选择对象记录的 Majic where 子句。

<sdm_user>

此元素指定在访问该场时必须使用的 CA SDM 用户 ID。此用户 ID 必须具有 Access Type=crawler 和 Role=crawler 设置。

第 3 章： 表和对象交叉引用

本章提供了多个表，使用这些表可轻松交叉引用表名称、SQL 名称和对象名称。“数据元素词典”一章列出了架构中表的完整定义。“对象和属性”一章列出了对象定义。

此部分包含以下主题：

表引用 SQL 名称和对象 (p. 847)
SQL 名称引用表和对象 (p. 856)
对象引用表和 SQL 名称 (p. 865)
用于多方租用的 CA SDM 对象编目表 (p. 874)

表引用 SQL 名称和对象

此表提供了数据库架构中每个表对其相应 SQL 和对象名称的交叉引用：

表	SQL 名称 (AKA)	对象
Access_Levels	acc_lvls	acc_lvls
Access_Type_v2	acctyp_v2	acctyp
Act_Log	act_log	alg
Act_Type	act_type	aty
Act_Type_Assoc	atyp_asc	act_type_assoc
Active_Boolean_Table	actbool	actbool
Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
Am_Asset_Map	am_map	am_asset_map
动画制作器	anima	ANI
Archive_Purge_History	arcpur_hist	arcpur_hist
Archive_Purge_Rule	arcpur_rule	arcpur_rule
Asset_Assignment	hier	hier
Atomic_Condition	atomic_cond	atomic_cond
Attached_Events	att_evt	atev
Attached_SLA	attached_sla	attached_sla
Attachment	attmnt	attmnt

表	SQL 名称 (AKA)	对象
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
Attribute_Name	atn	
Audit_Log	audit_log	audlog
Behavior_Template	bhvtpl	bhvtpl
Boolean_Table	bool_tab	bool
Bop_Workshift	bpwshft	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
Business_Management	busmgt	bmhier
Business_Management_Class	buscls	bmcls
Business_Management_Repository	busrep	bmrep
Business_Management_Status	busstat	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	country
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	

表	SQL 名称 (AKA)	对象
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	state
ca_tenant	ca_tenant	承租人
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
Call_Req	call_req	cr
Call_Req_Type	crt	crt
Call_Solution	crsol	crsol
Change_Act_Log	chgalg	chgalg
Change_Category	chgcat	chgcat
Change_Request	chg	chg
Change_Status	chgstat	chgstat
Chg_Template	chg_template	chg_tpl
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
Column_Name	cn	
Contact_Method	ct_mth	cmth
Controlled_Table	ctab	ctab
Cr_Call_Timers	crctmr	ctimer
Cr_Status	cr_stat	crs
Cr_Stored_Queries	crsq	crsq
Cr_Template	cr_template	cr_tpl
D_PAINTER	D_PAINTER	
Delegation_Server	dlgtsrv	dlgsrvr

表	SQL 名称 (AKA)	对象
文档存储库	doc_rep	doc_rep
域	dmn	dmn
Domain_Constraint	dcon	dcon
Domain_Constraint_Type	dcon_typ	dcon_typ
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
Event_Delay	evt_dly	evtdly
Event_Delay_Type	evtdlytp	evtdlytp
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
事件	evt	evt

表	SQL 名称 (AKA)	对象
ext_appl	ext_appl	
External_Entity_Map	xent_map	ext_entity_map
Form_Group	frmgrp	fmgrp
Global_Change_Extension	g_chg_ext	g_chg_ext
Global_Change_Queue	g_chg_queue	g_chg_queue
Global_Contact	g_contact	g_cnt
Global_Issue_Extension	g_iss_ext	g_iss_ext
Global_Issue_Queue	g_iss_queue	g_iss_queue
Global_Location	g_loc	g_loc
Global_Organization	g_org	g_org
Global_Product	g_product	g_prod
Global_Queue_Names	g_queue_names	g_qname
Global_Request_Extension	g_req_ext	g_cr_ext
Global_Request_Queue	g_req_queue	g_cr_queue
Global_Servers	g_srvr	g_srvrs
Global_Table_Map	g_tbl_map	g_tblmap
Global_Table_Rule	g_tbl_rule	g_tblrule
Group_Member	grpmem	grpmem
影响	影响	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
Interface	interface	intfc
Iss_Template	iss_template	iss_tpl
投诉	投诉	iss
Issue_Act_Log	issalg	issalg
Issue_Category	isscat	isscat
Issue_Property	issprp	iss_prp
Issue_Status	issstat	issstat
Issue_Workflow_Task	isswf	iss_wf
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks

表	SQL 名称 (AKA)	对象
Key_Control	kc	
Knowledge_Keywords	km_kword	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
Managed_Survey	managed_survey	mgs
Mgs_Act_Log	mgsalg	mgsalg
Mgs_Status	mgsstat	mgsstat
Note_Board	cnote	cnote
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
Notification_Urgency	noturg	noturg
Notify_Log_Header	not_log	lr
Notify_Object_Attr	ntfl	ntfl
NR_Comment	nr_com	nr_com
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
Options	选项	选项
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
Pcat_Loc	pcat_loc	pcat_loc
Person_Contacting	perscon	perscnt
优先级	pri	pri
Prob_Category	prob_ctg	pcat
产品	产品	prod
属性	prp	prp
Property_Template	prptpl	prptpl
Queued_Notify	not_que	notque
Quick_Template_Types	quick_tpl_types	quick_tpl_types
Remote_Ref	rem_ref	rrf
Reporting_Method	repmeth	rptmeth
Req_Property	cr_prp	cr_prp

表	SQL 名称 (AKA)	对象
Req_Property_Template	cr_prptpl	cr_prptpl
响应	响应	响应
Reverse_Boolean_Table	rbooltab	rev_bool
Rootcause	rootcause	rc
Rpt_Meth	rptmth	rptm
SA_Policy	sapolicy	sapolicy
SA_Prob_Type	saprobtyp	saprobtyp
Sequence_Control	seqctl	seq
Server_Aliases	srvr_aliases	srvr_aliases
Server_Zones	srvr_zones	srvr_zones
Service_Contract	svc_contract	svc_contract
Service_Desc	srv_desc	sdsc
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
严重度	sevrty	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
SLA_Contract_Map	sdsc_map	sdsc_map
SLA_Template	slatpl	slatpl
Spell_Macro	splmac	macro
Spell_Macro_Type	splmactp	macro_type
SQL_Script	sql_tab	
调查	调查	调查
Survey_Answer	survey_answer	svy_ans
Survey_Answer_Template	survey_atpl	svy_atpl
Survey_Question	survey_question	svy_ques
Survey_Question_Template	survey_qtpl	svy_qtpl
Survey_Stats	survey_statistics	svystat
Survey_Template	survey_tpl	svy_tpl
Survey_Tracking	survey_tracking	svytrk

表	SQL 名称 (AKA)	对象
Table_Name	tn	
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
Task_Status	tskstat	tskstat
Task_Type	tskty	tskty
Timespan	tspan	tspan
Timezone	tz	tz
Transition_Points	nottrn	
True_False_Table	True_False_Table	true_false
Type_Of_Contact	toc	typecnt
紧急度	urgncy	urg
User_Query	usq	usq
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_ci_window	usp_ci_window	ci_window
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests

表	SQL 名称 (AKA)	对象
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc

表	SQL 名称 (AKA)	对象
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_organization	usp_organization	org
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
Workflow_Task	wf	wf
Workflow_Task_Template	wftpl	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl

SQL 名称引用表和对象

此表提供了数据库架构中每个表的 SQL 名称对其相应表和对象名称的交叉引用：

SQL 名称 (AKA)	表	对象
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp_v2	Access_Type_v2	acctyp
act_log	Act_Log	alg
act_type	Act_Type	aty
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
am_map	Am_Asset_Map	am_asset_map
anima	动画制作器	ANI
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule

SQL 名称 (AKA)	表	对象
atn	Attribute_Name	
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
att_evt	Attached_Events	atev
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
atyp_asc	Act_Type_Assoc	act_type_assoc
audit_log	Audit_Log	audlog
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bool_tab	Boolean_Table	bool
bpwshft	Bop_Workshift	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
buscls	Business_Management_Class	bmcls
busmgt	Business_Management	bmhier
busrep	Business_Management_Repository	bmrep
busstat	Business_Management_Status	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	country
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr

SQL 名称 (AKA)	表	对象
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	state
ca_tenant	ca_tenant	承租人
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
call_req	Call_Req	cr
chg	Change_Request	chg
chg_template	Chg_Template	chg_tpl
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcat	Change_Category	chgcat
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cn	Column_Name	
cnote	Note_Board	cnote
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_stat	Cr_Status	crs

SQL 名称 (AKA)	表	对象
cr_template	Cr_Template	cr_tpl
crctmr	Cr_Call_Timers	ctimer
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ct_mth	Contact_Method	cmth
ctab	Controlled_Table	ctab
D_PAINTER	D_PAINTER	
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dlgtsrv	Delegation_Server	dlgsrvr
dmn	域	dmn
doc_rep	文档存储库	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM

SQL 名称 (AKA)	表	对象
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	事件	evt
evt_dly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_appl	ext_appl	
frmgrp	Form_Group	fmgrp
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_contact	Global_Contact	g_cnt
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_product	Global_Product	g_prod
g_queue_names	Global_Queue_Names	g_qname
g_req_ext	Global_Request_Extension	g_cr_ext
g_req_queue	Global_Request_Queue	g_cr_queue
g_srvr	Global_Servers	g_srvrs
g_tbl_map	Global_Table_Map	g_tblmap
g_tbl_rule	Global_Table_Rule	g_tblrule
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
影响	影响	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
interface	Interface	intfc

SQL 名称 (AKA)	表	对象
iss_template	Iss_Template	iss_tpl
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issprp	Issue_Property	iss_prp
issstat	Issue_Status	issstat
投诉	投诉	iss
isswf	Issue_Workflow_Task	iss_wf
kc	Key_Control	
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
km_kword	Knowledge_Keywords	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
managed_survey	Managed_Survey	mgs
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
not_log	Notify_Log_Header	lr
not_que	Queued_Notify	notque
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
nottrn	Transition_Points	
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr_com	NR_Comment	nr_com
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
选项	Options	选项
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscon	Person_Contacting	perscnt

SQL 名称 (AKA)	表	对象
pri	优先级	pri
prob_ctg	Prob_Category	pcat
产品	产品	prod
prp	属性	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rbooltab	Reverse_Boolean_Table	rev_bool
rem_ref	Remote_Ref	rrf
repmeth	Reporting_Method	rptmeth
响应	响应	响应
rootcause	Rootcause	rc
rptmth	Rpt_Meth	rptm
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seqctl	Sequence_Control	seq
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sevrty	严重度	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
slatpl	SLA_Template	slatpl
splmac	Spell_Macro	macro
splmactp	Spell_Macro_Type	macro_type
sql_tab	SQL_Script	
srv_desc	Service_Desc	sdsc
srvr_aliases	Server_Aliases	srvr_aliases
srvr_zones	Server_Zones	srvr_zones
调查	调查	调查
survey_answer	Survey_Answer	svy_ans

SQL 名称 (AKA)	表	对象
survey_atpl	Survey_Answer_Template	svy_atpl
survey_qtpl	Survey_Question_Template	svy_qtpl
survey_question	Survey_Question	svy_ques
survey_statistics	Survey_Stats	svystat
survey_tpl	Survey_Template	svy_tpl
survey_tracking	Survey_Tracking	svytrk
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
tn	Table_Name	
toc	Type_Of_Contact	typecnt
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
tz	Timezone	tz
urgncy	紧急度	urg
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_ci_window	usp_ci_window	ci_window
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes

SQL 名称 (AKA)	表	对象
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlis t	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_sv c	lrel_svc_schedules_chgcat_svc

SQL 名称 (AKA)	表	对象
usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_organization	usp_organization	org
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
xent_map	External_Entity_Map	ext_entity_map

对象引用表和 SQL 名称

此表提供了每个对象对数据库架构中它的相应表和 SQL 名称的交叉引用：

对象	表	SQL 名称 (AKA)
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp	Access_Type_v2	acctyp_v2
act_type_assoc	Act_Type_Assoc	atyp_asc
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
ADMIN_TREE	admin_tree	admin_tree
alg	Act_Log	act_log
am_asset_map	Am_Asset_Map	am_map
ANI	动画制作器	anima

对象	表	SQL 名称 (AKA)
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atev	Attached_Events	att_evt
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
aty	Act_Type	act_type
audlog	Audit_Log	audit_log
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bmcls	Business_Management_Class	buscls
bmhier	Business_Management	busmgt
bmrep	Business_Management_Repository	busrep
bms	Business_Management_Status	busstat
bool	Boolean_Table	bool_tab
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
ca_cmpny	ca_company	ca_company
caextwf_inst	usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances
caextwf_sfrm	usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms
chg	Change_Request	chg
chg_tpl	Chg_Template	chg_template
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcat	Change_Category	chgcat
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES

对象	表	SQL 名称 (AKA)
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
ci_window	usp_ci_window	usp_ci_window
cmth	Contact_Method	ct_mth
cnote	Note_Board	cnote
cnt	ca_contact	ca_contact
cnt	usp_contact	usp_contact
cost_cntr	ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center
country	ca_country	ca_country
cr	Call_Req	call_req
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_tpl	Cr_Template	cr_template
crs	Cr_Status	cr_stat
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ctab	Controlled_Table	ctab
ctimer	Cr_Call_Timers	crctmr
ctp	ca_contact_type	ca_contact_type
dblocks		
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dept	ca_resource_department	ca_resource_department
dlgsrvr	Delegation_Server	dlgtsrv
dmn	域	dmn
doc_rep	文档存储库	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM

对象	表	SQL 名称 (AKA)
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS	EBR_SUBSTITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	事件	evt
evtdly	Event_Delay	evt_dly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_entity_map	External_Entity_Map	xent_map
fmgrp	Form_Group	frmgrp
func_access	usp_functional_access	usp_functional_access
func_access_level	usp_functional_access_level	usp_functional_access_level
func_access_role	usp_functional_access_role	usp_functional_access_role
func_access_type	usp_functional_access_type	usp_functional_access_type
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue

对象	表	SQL 名称 (AKA)
g_cnt	Global_Contact	g_contact
g_cr_ext	Global_Request_Extension	g_req_ext
g_cr_queue	Global_Request_Queue	g_req_queue
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_prod	Global_Product	g_product
g_qname	Global_Queue_Names	g_queue_names
g_srvrs	Global_Servers	g_srvr
g_tblmap	Global_Table_Map	g_tbl_map
g_tblrule	Global_Table_Rule	g_tbl_rule
gl_code	ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code
grc	ca_resource_class	ca_resource_class
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
imp	影响	影响
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
intfc	Interface	interface
iss	投诉	投诉
iss_prp	Issue_Property	issprp
iss_tpl	Iss_Template	iss_template
iss_wf	Issue_Workflow_Task	isswf
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issstat	Issue_Status	issstat
job_func	ca_job_function	ca_job_function
kc	usp_kpi	usp_kpi
KCAT	O_INDEXES	O_INDEXES
kcd	usp_kpi_data	usp_kpi_data

对象	表	SQL 名称 (AKA)
KD	SKELETONS	SKELETONS
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
ktd	usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data
kwrd	Knowledge_Keywords	km_kword
loc	ca_location	ca_location
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
lr	Notify_Log_Header	not_log
lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr
lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr
lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes
lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues
lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests
lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events
lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets
lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers
lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f
lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false
lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref
lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf
lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf
lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl

对象	表	SQL 名称 (AKA)
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref
lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes
lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups
lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t
lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true
macro	Spell_Macro	splmac
macro_type	Spell_Macro_Type	splmactp
mfrmod	ca_model_def	ca_model_def
mgs	Managed_Survey	managed_survey
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
notque	Queued_Notify	not_que
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr	ca_owned_resource	ca_owned_resource
nr	usp_owned_resource	usp_owned_resource
nr_com	NR_Comment	nr_com

对象	表	SQL 名称 (AKA)
nrf	ca_resource_family	ca_resource_family
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
opsys	ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system
选项	Options	选项
org	ca_organization	ca_organization
org	usp_organization	usp_organization
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat	Prob_Category	prob_ctg
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscnt	Person_Contacting	perscon
position	ca_job_title	ca_job_title
pri	优先级	pri
prod	产品	产品
prp	属性	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rc	Rootcause	rootcause
响应	响应	响应
rev_bool	Reverse_Boolean_Table	rbooltab
rptm	Rpt_Meth	rptmth
rptmeth	Reporting_Method	repmeth
rrf	Remote_Ref	rem_ref
rss	ca_resource_status	ca_resource_status
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc	Service_Desc	srv_desc
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seq	Sequence_Control	seqctl

对象	表	SQL 名称 (AKA)
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sev	严重度	sevrty
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
site	ca_site	ca_site
slatpl	SLA_Template	slatpl
srvr_aliases	Server_Aliases	srvr_aliases
srvr_zones	Server_Zones	srvr_zones
state	ca_state_province	ca_state_province
调查	调查	调查
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
svy_ans	Survey_Answer	survey_answer
svy_atpl	Survey_Answer_Template	survey_atpl
svy_qtpl	Survey_Question_Template	survey_qtpl
svy_ques	Survey_Question	survey_question
svy_tpl	Survey_Template	survey_tpl
svystat	Survey_Stats	survey_statistics
svytrk	Survey_Tracking	survey_tracking
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
承租人	ca_tenant	ca_tenant
tenant_group	ca_tenant_group	ca_tenant_group
tenant_group_member	ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member
True_False_Table	True_False_Table	true_false
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
typecnt	Type_Of_Contact	toc
tz	Timezone	tz

对象	表	SQL 名称 (AKA)
urg	紧急度	urgncy
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
vpt	ca_company_type	ca_company_type
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wrkshft	Bop_Workshift	bpwshft
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
	Attribute_Name	atn
	ca_asset_type	ca_asset_type
	ca_schema_info	ca_schema_info
	Column_Name	cn
	D_PAINTER	D_PAINTER
	ext_appl	ext_appl
	Key_Control	kc
	Transition_Points	nottrn
	SQL_Script	sql_tab
	Table_Name	tn

用于多方租用的 CA SDM 对象编目表

下表列出了所有 CA SDM 对象，并指明每个对象是否都有一个承租人属性，如果有，该属性是可选的还是必需的。

注意：Rel_attr 必须是唯一的，无论承租人是谁。

对象	Rel_Attr	描述	租用
acc_lvls	enum	访问级别	否
acctyp	id	访问类型	否

对象	Rel_Attr	描述	租用
acctyp_role	id	访问类型角色	否
act_type_assoc	代码	活动类型关联	可选
actbool	enum	活动布尔值	否
actlog_prod_list	sym	actlog_prod_list	否
actrbool	enum	活动反转布尔值	否
ADMIN_TREE	id	管理树	否
agt	id	分析师联系人	必需
alg	persistent_id	请求活动日志	必需
all_fmgrp	id	all_fmgrp	否
all_lr	persistent_id	all_lr	必需
am_asset_map	persistent_id	AM 资产映射	否
ANI	persistent_id	动画制作器	可选
api	persistent_id	api	否
app_extx	id	app_extx	可选
app_inhx	id	app_inhx	可选
arcpur_hist	persistent_id	存档清除历史记录	否
arcpur_rule	persistent_id	存档清除规则	否
arg_history	persistent_id	arg_history	否
资产	id	资产	否
assetx_prod_list	sym	assetx_prod_list	否
atev	persistent_id	附加事件	必需
atomic_cond	id	基本条件	可选
attached_sla	id	附加服务类型	必需
attmnt	id	Attachment	可选
attmnt_folder	id	附件文件夹	可选
attmnt_lrel	persistent_id	附件 LREL	否
attr_alias	id	属性别名	否
aty	代码	活动类型	可选
audlog	persistent_id	审核日志	必需

对象	Rel_Attr	描述	租用
bhvtpl	id	行为模板	可选
bhvtpl_wftpl	id	bhvtpl_wftpl	可选
bm_task	id	bm_task	可选
bmcls	id	业务管理类	否
bmhier	id	业务管理层级结构	可选
bmlrel	persistent_id	业务管理 LREL	否
bmrep	id	业务管理存储库	否
bms	status_no	业务管理状态	否
bool	enum	布尔值	否
BU_TRANS	id	事务升至顶部	可选
ca_application_registration	id	ca_application_registration	否
ca_asset	id	资产	否
ca_asset_source	id	资产来源	否
ca_asset_source_unrestricted	id	ca_asset_source_unrestricted	否
ca_asset_subschema	id	资产子架构	否
ca_asset_type	id	资产类型	否
ca_cmpny	id	公司	可选
ca_logical_assst	id	逻辑资产	否
ca_logical_asset_property	id	逻辑资产属性	否
chg	id	chg	必需
chg_tpl	template_name	变更模板	必需
chgalg	id	变更单活动日志	必需
chgaty	代码	chgaty	可选
chgcat	代码	变更类别	可选
chgcat_grp	persistent_id	变更类别组 LREL	否
chgcat_loc	persistent_id	变更类别位置 LREL	否
chgcat_workshift	persistent_id	变更类别轮班 LREL	否
chgstat	代码	更改状态	可选
chgtype	id	Change Type	否

对象	Rel_Attr	描述	租用
CI_ACTIONS	id	知识工作流任务	可选
CI_ACTIONS_ALTERNATE	id	备用知识工作流任务	可选
CI_BOOKMARKS	id	知识文档书签	可选
CI_DOC_LINKS	id	知识文档链接	可选
CI_DOC_TEMPLATES	id	知识文档模板	可选
CI_DOC_TYPES	id	知识文档类型	否
ci_mdr_idmap	id	ci_mdr_idmap	可选
ci_mdr_provider	id	ci_mdr_provider	可选
CI_PRIORITIES	id	审批流程模板	可选
ci_rel_type	id	ci_rel_type	否
CI_STATUSES	id	知识状态	否
CI_WF_TEMPLATES	id	知识工作流模板	否
cmth	id	联系方式	否
cnote	persistent_id	公告	可选
cnt	id	联系人	必需
cnt_role	id	联系人角色	必需
cntx	id	cntx	可选
conx	id	conx	可选
cost_cntr	id	成本中心	可选
country	id	国家（地区）	否
cr	persistent_id	请求	必需
cr_prp	id	请求属性	必需
cr_prptpl	id	请求属性模板	可选
cr_tpl	template_name	请求模板	必需
craty	代码	craty	可选
crs	代码	请求状态	可选
crs_cr	代码	crs_cr	可选
crs_in	代码	crs_in	可选
crs_pr	代码	crs_pr	可选

对象	Rel_Attr	描述	租用
crsol	persistent_id	请求解决方案	否
crsq	代码	存储查询	可选
crt	代码	请求类型	否
cst	id	客户联系人	必需
ctab	id	控制表	否
ctimer	persistent_id	请求计时器	否
ctp	id	联系人类型	否
dat_basx	id	dat_basx	可选
dcon	id	数据分区约束	否
dcon_typ	enum	数据分区约束类型	否
dept	id	部门	可选
dlgsrvr	id	委派服务器	否
dmn	id	数据分区	否
doc_rep	persistent_id	附件存储库	可选
DOC_VERSIONS	id	Document Version	可选
docx	id	docx	可选
EBR_ACRONYMS	id	EBR 缩写词	否
EBR_DICTIONARY	id	EBR 词典	否
EBR_DICTIONARY_ADM	id	备用 EBR 词典	否
EBR_FULLTEXT	id	EBR 知识文档索引	否
EBR_FULLTEXT_ADM	id	备用 EBR 知识文档索引	否
EBR_KS	id	知识来源	否
EBR_KS_ACCESS	id	知识来源访问	否
EBR_KS_INDEXING_QUEUE	id	知识来源索引队列	否
EBR_LOG	id	EBR 日志	否
EBR_METRICS	id	EBR 量度	否
EBR_NOISE_WORDS	id	EBR 噪音词	否
EBR_PATTERNS	id	EBR 模式	否
EBR_PREFIXES	id	EBR 前缀	否

对象	Rel_Attr	描述	租用
EBR_PROPERTIES	id	EBR 属性	否
EBR_SUBSTITS	id	EBR 替换	否
EBR_SUFFIXES	id	EBR 后缀	否
EBR_SYNONYMS	id	EBR 同义词	否
EBR_SYNONYMS_ADM	id	备用 EBR 同义词	否
edit_macros	persistent_id	edit_macros	否
entservx	id	entservx	可选
enttx	id	enttx	可选
ES_CONSTANTS	id	ES_CONSTANTS	否
ES_NODES	id	决策树节点	可选
ES_RESPONSES	id	ES_RESPONSES	可选
ES_SESSIONS	id	ES_SESSIONS	可选
event_log	id	事件日志	否
event_prod_list	sym	event_prod_list	否
event_type	id	事件类型	否
evt	persistent_id	事件	可选
evtdly	persistent_id	事件延迟	可选
evtdlytp	enum	事件延迟类型	否
ext_entity_map	persistent_id	外部实体映射	否
fac_acx	id	fac_acx	可选
fac_firex	id	fac_firex	可选
fac_furnx	id	fac_furnx	可选
fac_othx	id	fac_othx	可选
fac_upsx	id	fac_upsx	可选
fmgrp	id	表单组	否
g_chg_ext	id	全局变更扩展	必需
g_chg_queue	id	全局更改队列	否
g_cnt	id	全局联系人	否
g_cr_ext	id	全局请求扩展	必需

对象	Rel_Attr	描述	租用
g_cr_queue	id	全局请求队列	否
g_iss_ext	id	全局投诉扩展	必需
g_iss_queue	id	全局问题队列	否
g_loc	id	g_loc	否
g_org	id	全局组织	否
g_prod	id	全局产品	否
g_qname	id	全局队列	否
g_srvrs	remote_sys_id	全局服务器	否
g_tblmap	id	全局表映射	否
g_tblrule	id	全局表规则	否
g_tenant	id	全局承租人	否
gl_code	id	资源代码	否
grc	id	资源类	否
grp	id	组联系人	必需
grpmem	persistent_id	组成员	必需
har_lparx	id	har_lparx	可选
har_maix	id	har_maix	可选
har_monx	id	har_monx	可选
har_othx	id	har_othx	可选
har_prix	id	har_prix	可选
har_serx	id	har_serx	可选
har_stox	id	har_stox	可选
har_virx	id	har_virx	可选
har_stox	id	har_stox	可选
help_content	name	help_content	否
help_item	id	help_item	否
help_lookup	id	help_lookup	否
help_set	id	help_set	否
hier	id	资产关系	可选

对象	Rel_Attr	描述	租用
ical_alarm	id	iCalendar 报警	否
ical_event_prod_list	sym	ical_event_prod_list	否
ical_event_template	id	iCalendar 事件	否
imp	enum	影响	否
in	persistent_id	事件	必需
INDEX_DOC_LINKS	id	知识类别文档链接	可选
interface_type	id	interface_type	否
intfc	id	interface	否
invidex	id	invidex	可选
invothx	id	invothx	可选
invprjx	id	invprjx	可选
iss	persistent_id	iss	必需
iss_prp	id	投诉属性	必需
iss_tpl	template_name	投诉模板	必需
iss_wf	id	投诉工作流任务	必需
issalg	id	投诉活动日志	必需
issaty	代码	issaty	可选
isscat	代码	问题类别	可选
isscat_grp	persistent_id	投诉类别组 LREL	否
isscat_loc	persistent_id	投诉类别位置 LREL	否
isscat_workshift	persistent_id	投诉类别轮班 LREL	否
issstat	代码	投诉状态	可选
job_func	id	工作职责	可选
kc	id	KPI	可选
KCAT	id	知识类别	可选
kcd	id	KPI 数据	可选
KD	id	知识文档	可选
KD_ALL	id	KD_ALL	可选
KD_ATTMNT	id	Document-Attachment 链接	可选

对象	Rel_Attr	描述	租用
KD_FILE	id	KD_FILE	可选
KD_QA	id	KD_QA	可选
KD_SAVE_AS	persistent_id	KD_SAVE_AS	否
KD_TASK	persistent_id	KD_TASK	可选
kdaty	代码	kdaty	可选
kdlinks	persistent_id	Document-Ticket 链接	可选
KEIT_IMPORT_PACKAGES	id	知识导入包	否
KEIT_TEMPLATES	id	知识导出/导入模板	可选
KEIT_TRANSACTION_STATUSES	id	知识事务状态	否
KEIT_TRANSACTIONS	id	知识导入事务	可选
kmlrel	persistent_id	知识 LREL	否
KT_ACT_CONTENT	id	操作内容	可选
KT_BLC	id	推荐文档	可选
KT_BLC_TYPE	id	KT_BLC_TYPE	否
KT_FILE_TYPE	id	文件类型	否
KT_FLG_STATUS	id	标志状态	否
KT_FLG_TYPE	id	备注类型	可选
KT_FREE_TEXT	persistent_id	自由文本	否
KT_KCAT_NTF	id	类别通知	可选
KT_LIFE_CYCLE_REP	id	KT 生命周期报表	可选
KT_QA_RESP_TYPE	id	论坛响应类型	否
KT_QA_STATUS	id	论坛状态	否
KT_REPORT_CARD	id	知识报表卡	否
KT_STATUS_ROLE	id	状态角色	否
ktd	id	KPI 故障单数据	必需
kwrd	id	关键字	否
ldap	id	LDAP	否

对象	Rel_Attr	描述	租用
ldap_group	id	LDAP 组	否
loc	id	位置	可选
locx	id	locx	可选
LONG_TEXTS	id	论坛回复	可选
lr	persistent_id	通知日志	必需
macro	persistent_id	宏	可选
macro_prod_list	sym	macro_prod_list	否
macro_type	代码	宏类型	否
menu_bar	id	菜单栏	否
menu_tree	id	菜单树节点	否
menu_tree_name	id	菜单树	否
menu_tree_res	id	菜单树资源	否
mfrmod	id	型号定义	可选
mgs	id	可控调查	可选
mgsalg	id	可控调查活动日志	可选
mgsaty	代码	mgsaty	可选
mgsstat	代码	可控调查表状态	否
MSysConf	配置	MSysConf	否
net_brix	id	net_brix	可选
net_clux	id	net_clux	可选
net_conx	id	net_clux	可选
net_frox	id	net_frox	可选
net_gatx	id	net_gatx	可选
net_hubx	id	net_hubx	可选
net_nicx	id	net_nicx	可选
net_othx	id	net_othx	可选
net_perx	id	net_perx	可选
net_porx	id	net_porx	可选
net_rgrpx	id	net_rgrpx	可选

对象	Rel_Attr	描述	租用
net_roux	id	net_roux	可选
net_rsrcx	id	net_rsrcx	可选
no_contract_sdsc	代码	no_contract_sdsc	可选
node_prod_list	sym	node_prod_list	否
NOTIFICATION	id	Notification	可选
notque	persistent_id	排队通知	否
noturg	enum	通知紧急度	否
nr	id	配置项	可选
nr_com	id	资产备注	可选
nrf	id	资源系列	否
ntfl	id	通知日志	否
ntfm	persistent_id	通知消息模板	可选
ntfm_prod_list	sym	ntfm_prod_list	否
ntfr	id	通知规则	可选
ntfr_prod_list	sym	ntfr_prod_list	否
O_COMMENTS	id	知识文档备注	可选
O_EVENTS	id	文档历史记录	可选
OA_COLUMNS	COLUMN_NAME	OA_COLUMNS	否
OA_FKEYS	PKCOLUMN_NAME	OA_FKEYS	否
OA_INFO	INFO_NAME	OA_INFO	否
OA_STATISTICS	COLUMN_NAME	OA_STATISTICS	否
OA_TABLES	TABLE_NAME	OA_TABLES	否
OA_TYPES	TYPE_NAME	OA_TYPES	否
object_notify_prod_list	sym	object_notify_prod_list	否
opsys	id	操作系统	可选
opsysx	id	opsysx	可选
选项	persistent_id	选项	否
org	id	组织	必需
orgx	id	orgx	可选

对象	Rel_Attr	描述	租用
P_GROUPS	id	KT 权限组	可选
pcat	persistent_id	请求区域	可选
pcat_cr	persistent_id	pcat_cr	可选
pcat_in	persistent_id	pcat_in	可选
pcat_loc	persistent_id	请求区域位置 LREL	否
pcat_pr	persistent_id	pcat_pr	可选
pcat_workshift	persistent_id	请求区域轮班 LREL	否
perscnt	id	人员联系	可选
position	id	位置	可选
pr	persistent_id	故障	必需
pri	enum	优先级	否
prio_service_type	id	优先级服务类型	必需
prod	id	产品	可选
prod_list	sym	对象名称	否
projex	id	projex_detail	可选
prp	id	属性	必需
prptpl	id	属性模板	可选
prptpl_chgcat	id	prptpl_chgcat	可选
prptpl_isscat	id	prptpl_isscat	可选
prpval	id	Property Value	否
prpval_rule	id	属性验证规则	否
prpval_type	id	属性验证类型	否
QUERY_POLICY	id	查询策略	可选
QUERY_POLICY_ACTIONS	id	查询策略操作	可选
quick_tpl_types	enum	快速模板类型	否
rc	id	根本原因	可选
响应	id	个性化响应	可选
rev_bool	enum	反转布尔值	否
角色	id	角色	否

对象	Rel_Attr	描述	租用
role_go_form	id	角色转到表单	否
role_tab	id	角色选项卡	否
role_web_form	id	角色 Web 表单	否
rptm	persistent_id	报表方法	否
rptmeth	id	报告方法	否
rrf	代码	远程引用	否
rss	id	资源状态	否
sapolicy	id	Web 服务访问策略	可选
saprobtyp	id	Web 服务错误类型	可选
sd_chg_map	persistent_id	sd_chg_map	否
sd_cr_map	persistent_id	sd_cr_map	否
sdsc	代码	服务类型	可选
sdsc_map	id	服务类型映射	必需
secx	id	secx	可选
seq	id	顺序	可选
serx	id	serx	可选
session_log	id	会话日志	否
session_type	id	会话类型	否
sev	enum	严重程度	否
SHOW_OBJ	id	显示对象	否
site	id	站点	可选
slatpl	id	SLA 模板	必需
slax	id	slax	可选
sqchg	代码	sqchg	可选
sqcr	代码	sqcr	可选
sqiss	代码	sqiss	可选
srvr_aliases	id	服务器别名	否
srvr_zones	id	服务器区域	否
state	id	状态	否

对象	Rel_Attr	描述	租用
stored_query_prod_list	sym	stored_query_prod_list	否
调查	id	调查	可选
svc_contract	id	服务合同	必需
svy_ans	id	调查答案	可选
svy_atpl	id	调查答案模板	可选
svy_qtpl	id	调查问题模板	可选
svy_ques	id	调查问题	可选
svy_tpl	id	调查模板	可选
svystat	id	调查统计信息	可选
svytrk	id	调查跟踪	必需
tab	id	选项卡	否
tel_cirx	id	tel_cirx	可选
tel_othx	id	tel_othx	可选
tel_radx	id	tel_radx	可选
tel_voix	id	tel_voix	可选
tel_wirx	id	tel_wirx	可选
tenant	id	租户	必需
tenant_group	id	承租人组	否
tenant_group_member	persistent_id	承租人组成员	必需
text_api	persistent_id	text_api	否
tgm_groups	persistent_id	承租人组	必需
tgm_members	persistent_id	承租人组成员	必需
tkt	persistent_id	tkt	必需
tskstat	代码	任务状态	可选
tskty	代码	任务类型	可选
tspan	sym	时间范围	否
ttv_slas	id	ttv_slas	必需
typecnt	id	原因	否
tz	代码	时区	否

对象	Rel_Attr	描述	租用
urg	enum	紧急程度	否
url	persistent_id	URL	否
USP_PREFERENCES	id	首选项	否
USP_PROPERTIES	id	属性	可选
usp_servers	id	usp_servers	否
usq	id	用户存储查询	可选
vis_configuration	persistent_id	vis_configuration	可选
vis_graph_metadata	persistent_id	vis_graph_metadata	可选
vis_object_store_criteria	persistent_id	vis_object_store_criteria	可选
vis_object_store_master	persistent_id	vis_object_store_master	可选
vpt	id	公司类型	否
web_form	id	Web 表单	否
web_form_pref	id	Web 表单首选项	必需
wf	id	工作流任务	必需
wftpl	id	工作流任务模板	可选
wftpl_chgcat	id	wftpl_chgcat	可选
wftpl_isscat	id	wftpl_isscat	可选
workflow_prod_list	sym	workflow_prod_list	否
wrkshft	persistent_id	工作流模板轮班 LREL	否
wspcol	id	Web Screen Painter 列	否
wspdomset	id	wspdomset	否
wsptbl	id	Web Screen Painter 表	否

第 4 章： 架构文件语法

CA SDM 数据库架构是在 $NX_ROOT/site (UNIX) 或 *installation-directory*/site (Windows) 目录中的多个 .sch 文件中定义的。在配置期间，会将这些 .sch 文件与可能创建的任何自定义 .sch 文件一起合并为一个称为 $NX_ROOT/site /ddict.sch (UNIX) 或 *installation-directory*/site/ddict.sch (Windows) 的文件。

在对这些文件进行任何更改之前，请查看本指南中的“使用 Web Screen Painter 自定义架构”章节。

注意：请勿修改 $NX_ROOT/site (UNIX) 目录中或 *installation-directory*/site (Windows) 目录中的任何 .sch 文件。 在升级到新版本或应用某些修补程序时，对这些文件所做的任何变更都将丢失。 如果要变更架构，则必须在 $NX_ROOT/site/mods (UNIX) 目录中或 *installation-directory*/site/mods (Windows) 目录中创建一个文件后缀为 .sch 的文件。 然后向该 .sch 文件中添加变更，在配置期间这些变更将与提供的架构合并到一起。 这是在升级至新版本时保存修改的唯一方式。

此部分包含以下主题：

TABLE 语句 (p. 890)
TABLE_INFO 语句 (p. 893)
映射语句 (p. 895)

TABLE 语句

在 CA SDM 数据库架构中定义逻辑表，然后在这些表中定义逻辑列（字段）。 然后，通过映射语句（遵循 TABLE 语句）将这些逻辑表和列映射至由数据库管理系统使用的物理表和列。

注意：如果定义新表，则必须为该表定义一个映射语句。 在本章的末尾对映射语句 (p. 895)进行了说明，后面还有一个结合了 TABLE、TABLE_INFO 和映射语句的示例。

语法

TABLE *table_name* {*field value_type field_attributes*; [...]}

参数

TABLE

介绍 TABLE 语句。必须大写。您必须具有架构中每个逻辑表的 TABLE 语句。

table_name

数据库表的名称，例如，Call_Req。 如果要添加数据库表，则可以指定任何以小写字母 z 开头的名称 （此举可避免与现有和将来的 CA SDM 表名称发生冲突的可能性）。如果要变更现有的表，请在其中一个 .sch 文件中找到该表并使用相同的名称。

field

表中逻辑列的名称，例如，id 或 desc。 您必须按名称标识每列。 如果添加表或向现有的表中添加列，则可以指定任何以小写字母 z 开头的名称；但是，字段名称不能以字符“_f”结尾（此举可避免与现有的和将来的 CA SDM 列名称发生冲突的可能性）。如果要变更现有的列，请在其中一个 .sch 文件中找到该列并使用相同的名称。

value_type

字段的数据类型。 有效值是:

值	描述
STRING *nn*	*nn* 个字符的字符串。
INTEGER	32 位的数字。
LOCAL_TIME	自 1970 年 1 月 1 日以来的秒数。CA SDM 会自动将此数据类型重新格式化为指定的日期格式，例如：*mm*/*dd*/*yy hh*:*mm*:*ss*.
DURATION	一段时间（秒数）。

值	描述
REAL	浮点数。
UUID	16 字节二进制值。

field_attributes

对字段的描述。 有效值是:

值	描述
KEY	将此字段标识为主键，以用于标识使用 pdm_load 进行更新的记录。如果未指定默认主键标识，则用这个值。 如果该字段为表中的主键，则必须指定该值。
NOT_NULL	指明该字段必须包含一个值。 如果该字段为表中的主键，则必须指定该值。 如果该字段不是主键，则该值可选。
REF other_table_name	指明该字段引用了其它表。 无论该字段是否为主键，该值都为可选。
S_KEY	根据需要将该字段标识为次关键字，以用于标识使用 pdm_load 进行更新的记录。
UNIQUE	指定字段中的值必须唯一。 如果该字段为表中的主键，则必须指定该值。 如果该字段不是主键，则该值可选。

宏是在配置期间将转换为宏表示的值的同义词。 您可以为数据类型或属性使用宏。 如果要使用宏，您必须在 #include 语句中添加，以包括定义宏（包括路径名）的文件（通常与您的架构文件相对应）。 必须在使用宏之前定义 include 语句。 include 语句示例：

```
#include "../schema.mac"
```

以下是一些在 $ NX_ROOT/site (UNIX) 目录或 *installation-directory*/site (Windows) 目录中的 .mac 文件中定义的宏。

数据类型	等效
nn	NOT_NULL
uniq	UNIQUE NOT_NULL
ADDR_LINE	STRING 30
EMAILADDR	STRING 120
ENT_DESC	STRING 40
ENT_NAME	STRING 30

数据类型	等效
OSI_NAME	STRING 80
OSI_TYPE_STRING	STRING 60
USERID	STRING 85
PHONENUM	STRING 32
SYMBOL	STRING 12
HIER_SYM	STRING 60
LONG_SYM	STRING 30
COMMENT	STRING 1000
LONG_STR	STRING 500
LONG_DESC	STRING 240
BOOL	INTEGER

示例

数据库架构中的 TABLE 语句定义了 severity。 宏 nn 指明在 del 字段中需要值。 宏 uniq 指明需要值，并且值必须唯一：

```
#include :../schema.mac"
TABLE Severity {
   id        INTEGER uniq KEY;    // key id
   del       INTEGER nn;          // 0=present,1=gone
   sym       SYMBOL uniq S_KEY; // type symbol
   desc      ENT_DESC;            // non-OSI specified column
}
```

此修改的 TABLE 语句使得“请求详细信息”窗口中的 Priority 字段为必需字段：

```
TABLE Call_Req {priority INTEGER NOT_NULL;}
```

此 TABLE 语句将一个 resolution code 字段添加至 Call_Req 表。 该字段的内容为数字并且引用了 Resolution_Code 表。此引用使用户能够双击-“请求详细信息”窗口上的“解决办法代码”字段以显示 Resolution_Code 表中的值：

```
TABLE Call_Req {zres_code INTEGER REF Resolution_Code;}
```

TABLE_INFO 语句

这将指导数据库管理系统如何存储和索引逻辑表中的数据。 遵循说明的程度取决于数据库管理系统。 如果未提供任何说明，则数据库管理系统将遵循其本身的存储和索引说明。

语法

```
TABLE_INFO table_name {

  [STORAGE storage_mtd Field ;]
  [INDEX ndx_props field1 [field2 ...];] ...}
```

参数

TABLE_INFO

介绍 TABLE_INFO 语句。 必须大写。 TABLE_INFO 语句可选，但是，如果指定，则对于每个 TABLE 表您只能有一个 TABLE_INFO，并且它必须遵循 TABLE 语句。

table_name

TABLE 语句中的数据库表名称。

STORAGE *storage_mtd*

标识存储方法。 有效值列出如下，但是，请注意，一些数据库管理系统将忽略这些值：

值	描述
BTREE	指明使用平衡树存储方法。
HASH	指明使用哈希表存储方法。 只有当该字段为主键时该值才有效。
HEAP	指明使用堆存储方法。

field

标识即将根据指定的存储方法 (STORAGE *storage_mtd*) 存储的列。 必须以与 TABLE 语句中列名称一样的方法指定。

INDEX *ndx_props*

为由指定字段组成的索引标识一个或多个属性。 有效值是:

值	描述
SORT ASCENDING | DESCENDING	指明是按升序还是降序对字段中的数据进行排序。 默认情况下，数据是按升序排序的；因此，只需指定 SORT DESCENDING。

值	描述
PRIMARY	指明使用此索引作为表 的默认排序顺序。
CLUSTER	将此标识为群集索引。
UNIQUE	指明索引中的值必须唯一。

***field1* [*field2 . . .*]**

标识即将根据指定的索引属性 (INDEX *ndx_props*) 进行索引的列。 必须以与 TABLE 语句中的列名称一样的方法指定。

示例

此 TABLE_INFO 语句将指导数据库管理系统使用哈希表存储 Contact_Type 表 id 字段的值，以及根据 sym 字段中的值以降序排序表。它也指明这些值必须唯一：

```
TABLE_INFO Contact_Type {

  STORAGE HASH id;
  INDEX SORT DESCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

映射语句

定义 CA SDM 数据库架构中的逻辑表和列与数据库管理系统使用的物理表和列之间的对应。 该语句遵循 .sch 文件中的每个 TABLE 语句。 您必须在定义新表时对其进行定义。

语法

```
p1 logical_table_name -> CURR_PROV physical_table_name
   [{logical_field -> physical_field ...] ;

  [}]
```

参数

p1

介绍映射语句。 必须指定为 p1。

logical_table_name

TABLE 语句中的数据表名称，例如，zManufacturer。

CURR_PROV

必需的关键字。

physical_table_name

数据库管理系统使用的表名称，例如，man。 简称可以提高性能，并且一些数据库管理系统要求提供简称。

logical_field

CA SDM 数据库架构中列的名称，例如，desc。 必须与 TABLE 语句中的 *field* 相同。 当逻辑列和物理列有相同的名称时可以将它忽略。 忽略时，*physical_table_name* 后接分号。

physical_field

数据库管理系统使用的列名称，例如，nx_desc。 当逻辑列和物理列有相同的名称时可以将它忽略。 忽略时，*physical_table_name* 后接分号。

示例

此示例说明了 TABLE 和 TABLE_INFO 语句定义 zManufacturer 表的方式：

```
TABLE zManufacturer {
        id       INTEGER  uniq KEY;       // key id
        del      INTEGER  nn;             // 0=present,1=gone
        sym      HIER_SYM uniq S_KEY;     // manufacturer name
        desc     ENT_DESC;                // manufacturer description
}
```

```
p1 zManufacturer -> CURR_PROV man   // maps logical table "zManufacturer"
{                                   // to physical table "man"
        desc -> nx_desc;            // maps logical column "desc"
}                                   // to physical column "nx_desc"

TABLE_INFO zManufacturer {

    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT ASCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

第 5 章： 对象定义语法

CA SDM 的多数组件由业务对象组成。这些对象以称为 Majic 的元语言进行定义。 您可以使用 Majic 语句创建新对象以及修改现有对象，这样，可以自定义这些对象以满足需要。

此部分包含以下主题：

目录 (p. 897)
语句类型 (p. 897)
OBJECT 语句 (p. 898)
MODIFY 语句 (p. 908)
MODIFY FACTORY 语句 (p. 910)

目录

Majic 包括在两个目录中：

目录	描述
bopcfg/majic (UNIX) 或 bopcfg\majic (Windows)	包含已用于创建窗口，在数据库中定义的 .maj 文件。 不可更改这些文件，因为更改将被新版本的 CA SDM 改写。
site/mods/majic (UNIX) 或 site\mods\majic (Windows)	包含将用于自定义窗口的 .mod 文件。

语句类型

以下 Majic 语句用于屏幕刷和数据库自定义过程。

语句	描述
OBJECT	定义业务对象
MODIFY	更改现有对象属性
MODIFY FACTORY	更改现有工厂

OBJECT 语句

定义业务对象。

语法

```
OBJECT obj_name {
    [ATTRIBUTES [table_name]{
        att_name [field_name] value_type
[access_type[status_type]][DISPLAY_NAME string][{
           [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]
           [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]
           [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;]} ;]};]


    [FACTORY [fac_name]{
        [REL_ATTR name ;]
        [COMMON_NAME name ;]
         [DISPLAY_NAME name ;]
        [FUNCTION_GROUP name ;]
        [STANDARD_LISTS {
           [SORT_BY index_att ;]
           [FETCH fetch_att ;]
           [WHERE string ;]
           [MLIST ON|OFF;]
           [RLIST ON|OFF;] } ;]};]
};
```

参数

obj_name

对象名（例如，cnt 表示 contact，或者 cr 表示 request）。

可选语句

必须指定 ATTRIBUTES 或 FACTORY。 可以指定两者。

ATTRIBUTES [*table_name*] { }

定义对象的属性。 大多数属性会被映射至数据库表中的字段（列）。 ATTRIBUTES 可选语句描述了其语法。

FACTORY [*fac_name*] { }

定义对象的访问权限，如它的相关属性、公用名称、以及可以访问它的安全组、生成的列表类型以及可以对这些列表进行排序的方式。 FACTORY 可选语句说明了其语法。

示例

此示例定义了称为 ctp 的对象。 ATTRIBUTES 语句定义了称为 sym、delete_flag 和 description 的属性，其中属性值存储在数据库的 Contact_Type 表中。FACTORY 语句创建了对象的一个主列表，按与 sym 属性相对应的字段中的值进行排序，该语句也指定当 id 属性由 SREL 引用时它将表示 ctp：

```
OBJECT ctp {
   ATTRIBUTES Contact_Type {
       sym                 STRING REQUIRED ;
       delete_flag del     INTEGER {
          ON_NEW DEFAULT 0 ;
       } ;
       description desc    STRING ;
   } ;
   FACTORY {
       STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym"} ;
       REL_ATTR  id ;
   };
};
```

ATTRIBUTES 可选语句

OBJECT 语句中的可选语句定义了对象的属性。

语法

```
ATTRIBUTES [table_name]{
   att_name [field_name] value_type [access_type[status_type][DISPLAY_NAME
string]]{
       [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]
       [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]
        [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;];]};]
```

参数

table_name

数据库中的表名称，其中数据库存储了与对象中的属性相关的值。如果未指定表名称，则将使用 OBJECT 语句中的 *obj_name*。

att_name

属性名称。 每个属性通常会映射至数据库表中的某个字段（列）。

field_name

数据库表中的字段的名称，如果属性未映射至某个字段，则名称为 LOCAL，如果属性从其它属性派生，则名称为 DERIVED（派生表达式）。如果既不是 LOCAL、DERIVED，也不是指定的字段名称，则假设字段名称与属性名称相同。

声明为 DERIVED 的变量只有其值被检索时才被构建。DERIVED 操作数包含一系列属性名称以及用空格分隔的字符串常量。 派生值中的所有属性必须为简单值（也就是说，它们不能为 xREL），并且应该在派生变量之前声明。 派生属性的值是其值的串联值。

派生表达式中的字符串常量应该包含对以下形式之一的环境变量的引用：

${var}

${var#pattern}

${var#pattern#replacement}

这些指定替换为 domsrvr 启动时的环境变量的值。#pattern 操作数可选。 如果提供，它将被视为常规表达式，无论它出现在环境变量值中的何处，它都将被替代。 如果未指定，#replacement 操作数将默认为空。 由于 # 是固定分隔符，所以模式不能包含 # 符号。 不存在对其它消息中派生属性的使用的限制。 它们以与标准属性相同的方式工作。 只要任何属性（派生属性根据其建立）发生更改，派生属性的活动表将触发。

value_type

标识属性值的数据类型，如

- INTEGER
- DOUBLE
- STRING [*length*]
- DURATION
- UUID
- DATE
- SREL *obj2_name*
- SREL { ob2_name_name srel_name (name, name2, ...) }

如果指定 STRING，则可以用一整数（放在 STRING 后）指定其大小。如果未指定大小，则将使用数据库中的值。

UUID 是 16 字节的二进制数据，用作某些数据库记录的唯一标识符。

SREL 引用了另一个对象的属性。 如果指定 SREL，则必须指定 *obj2_name*，以标识属性引用的对象。

srel_name 指定 "named" SREL。 与 "simple" SREL 类似，"named" 是一种 MAJIC OBJECT 属性类型，它代表单个相关，唯一标识了另一表 (ob2_name) 中的行。 "simple" SREL 属性通常映射至另一表中的 "id" 字段，然而，"named" SREL 会将两个或多个属性 (name, name2, …) 映射至引用表中的两个或多个属性，其中两个或多个属性会唯一标识引用表中的某一行。

access_type

定义对属性的访问权限。 有效值是:

值	描述
CONST	无法更改
PRIVATE	只读
PUBLIC	读/写权限（默认值）
WRITE_NEW	只有在创建对象并在保存对象之前才可以编写

status_type

指明属性的状态，如：

- REQUIRED
- NOT_REQUIRED（默认值）

DISPLAY_NAME 字符串

指定用于代替与属性相关的消息中的属性名称的字符串，如 "required attribute missing"

ON 语句

只有在 *value_type* 是 INTEGER、STRING、DATE 或 SREL 时才使用其中一个 ON 语句。

ON_NEW DEFAULT|SET *value*|NOW

指明当第一次创建对象时设置的属性值：

值	描述
DEFAULT	将空的当前值更改为 *value* 或 NOW。
SET	将任何当前值更改为 *value* 或 NOW。
值	指定数值或字符串值，具体取决于属性的数据类型。
NOW	如果属性为类型 DATE，则指定该值；它会将属性设置为当前日期和时间。

在以下示例中，90 为创建对象时设置的默认值：

```
ON_NEW DEFAULT 90 ;
```

ON_CI DEFAULT|SET *value*|NOW

指明当在数据库中检查属性时设置属性的值。 请参阅对 ON_NEW 的对每个参数的描述。

ON_DB_INIT DEFAULT|SET *value*|NOW

指明当从数据库中实例化属性时设置属性的值。 请参阅对 ON_NEW 的对每个参数的描述。

示例

本示例定义了具有 start_date 名称的属性，其值存储在数据库 Notify_Log_Header 表的 nlh_start 字段中。字段名称后接每个属性的数据类型。 可选参数定义了对一些属性的访问权限、指明属性是必需属性以及通知将一些属性值设置为当前日期和时间的时间。

例如，定义了称为 last_mod 的属性；当在数据库中检查该属性时，它的值会被设置为当前日期和时间。 也定义了称为 contact 的属性；它的值是存储在数据库字段 nlh_c_addressee 中的单个相关。引用的对象是 cnt：

```
ATTRIBUTES Notify_Log_Header {
   start_date        nlh_start         DATE WRITE_NEW {ON_NEW DEFAULT NOW;} ;
   last_mod                             DATE {ON_CI SET NOW ;} ;
   msg_hdr           nlh_hdr            STRING 20 WRITE_NEW ;
   msg_text          nlh_msg            STRING WRITE_NEW ;
   msg_ack           nlh_user_ack       STRING ;
   contact           nlh_c_addressee    SREL cnt WRITE_NEW ;
   notify_method     nlh_cm_method      INTEGER WRITE_NEW ;
   activity_notify   nlh_transition     INTEGER WRITE_NEW ;
   pri_event         nlh_pri            INTEGER WRITE_NEW ;
   notify_type       nlh_type           INTEGER WRITE_NEW ;
   ack_time          nlh_ack_time       DURATION ;
   status            nlh_status         INTEGER REQUIRED ;
   end_date          nlh_end            DATE {ON_NEW DEFAULT NOW ;} ;
};
```

FACTORY 可选语句

定义对象的访问权限，如它的相关属性、公用名称、以及可以访问它的安全组、生成的列表类型以及可以对这些列表进行排序的方式。 如果忽略，则将根据默认指定处理对象。

语法（FACTORY 可选语句）

```
FACTORY [fac_name]{
   [REL_ATTR name ;]
   [COMMON_NAME name ;]
   [FUNCTION_GROUP name ;]
   [DISPLAY_NAME name ;]
   [STANDARD_LISTS {
       [SORT_BY index_att ;]
       [FETCH fetch_att ;]
       [WHERE string ;]
       [MLIST ON|OFF;]
       [RLIST ON|OFF;] } ;]
};
```

参数（FACTORY 可选语句）

fac_name

启动对象的工厂名称。只有当它与对象名称不同时才指定此参数。例如，cnt 对象有四个工厂：cnt、cst、agt、grp。

可选语句（FACTORY 可选语句）

必须至少指定以下可选语句之一：

REL_ATTR *name*

标识当此对象被其它对象引用（用作 SREL）时将代表此对象的属性。下面是一个示例：

```
REL_ATTR id ;
```

REL_ATTR name, srel_name (attr1,attr2,…)

标识当其他对象引用（用作“指定的”SERL）此对象时表示此对象的属性。 其中

srel_name

与“named”SREL 名称匹配

attr1

被映射到“named”SREL 属性列表中的第一个属性。

attr2

被映射到“named”SREL 属性列表中的第二个属性。

DISPLAY_NAME name

定义表的外部名称。

DISPLAY_NAME "Call Request" ;

COMMON_NAME *name*

定义要显示在下拉列表中的属性，或当用户双击某个字段时显示的属性，以及当标记未指定完整属性时显示的属性。 在第一个示例中，sym 的值出现在窗口中，而不是 REL_ATTR 的值。 第二个示例允许您指定一个为 cr.customer 而不是 cr.customer.combo_name 的标记。

```
COMMON_NAME sym ;
```

```
COMMON_NAME combo_name ;
```

FUNCTION_GROUP *name*

指明允许哪些安全访问组访问对象。 例如：

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

STANDARD_LISTS { }

创建保存在缓存中并且可以显示在列表或选择窗口中的对象列表。参数确定列表是主列表还是受限列表、列表中包括的对象是否必须符合指定条件、可以对列表进行排序的方式以及存储的附加属性。 有关语法描述，请参阅 STANDARD_LISTS 可选语句。

示例（FACTORY 可选语句）

此示例定义对对象的访问权限。 会生成一个主列表。 可以根据对象的 sym 和 code 属性中的值对它进行排序。 第一次显示时，默认情况下，它是根据 sym 属性中的值排序的。当被另一个对象引用时，此对象由 code 属性表示。 当显示在某个窗口中时，sym 的值出现，而不是 code 的值。只有管理安全组中的用户可以访问它：

```
FACTORY {
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym,code"} ;
    REL_ATTR code ;
    COMMON_NAME sym ;
    FUNCTION_GROUP "admin" ;
};
```

STANDARD_LISTS 可选语句

FACTORY 语句中的可选语句，定义对象的标准列表。

语法（STANDARD_LISTS 可选语句）

```
STANDARD_LISTS {
    [SORT_BY index_att ;]
    [FETCH fetch_att ;]
    [WHERE string ;]
    [MLIST ON|OFF;]
    [RLIST ON|OFF;] } ;
```

可选语句（STANDARD_LISTS 可选语句）

必须至少指定以下可选语句之一：

SORT_BY *index_att*

定义可用于对标准列表进行排序的属性。 如果指定，则会生成一个主列表。 属性必须用引号括起，并用逗号分隔。 当在列表或选择窗口中显示时，默认情况下，列表会按第一个属性排序。 例如：

```
SORT_BY "sym, code" ;
```

FETCH *fetch_att*

指定要保存在缓存中的附加属性，除了用于对列表进行排序的属性之外。 属性必须用引号括起，并用逗号分隔。 例如：

```
FETCH "description" ;
```

WHERE *string*

指定一个条件（以 SQL 格式表示并用引号括起），对象必须符合该条件才能包括在受限列表中。 如果指定，则会生成一个受限列表。 此示例指定受限列表只包括未被删除的记录：

```
WHERE "delete_flag = 0" ;
```

MLIST ON|OFF

使用以下值之一指明是否生成包括所有对象的主列表：

值	说明
开	生成主列表（如果指定 SORT_BY，该值为默认值）
OFF	不生成主列表（如果未指定 SORT_BY，或 SORT_BY 没有定义的值，则该值为默认值）

注意：CA SDM Web 引擎仅使用 MLIST 在 Web 表单中填充数据。MLIST 在 domsrvr 缓存上创建。

RLIST ON|OFF

使用以下值之一指明是否生成受限列表，受限列表仅包括符合 WHERE 子句中标准的对象：

值	说明
开	生成受限列表（如果指定 WHERE，该值为默认值）
OFF	不生成受限列表（如果未指定 WHERE，或 WHERE 没有定义值，则该值为默认值。）

注意：RLIST 可以提高访问和显示的速度，但是它们会使用内存。 它们通常在选择窗口中使用。

重要信息！ 如果您指定了 RLIST OFF，则必须指定 MLIST OFF。

示例（STANDARD_LISTS 可选语句）

此示例提供主列表和受限列表。 两种列表都包含为 sym、code 和 description 属性定义的值。可以根据 sym 和 code 属性中的值对列表中的记录进行排序。 受限列表仅包含未被删除的记录：

```
STANDARD_LISTS {
    SORT_BY "sym,code" ;
    FETCH "description" ;
    WHERE "delete_flag = 0" ;
};
```

单独的 STANDARD_LISTS 语句不一定能创建下拉字段中列出的条目。 要在 Web 界面表单中创建下拉列表，您需要自定义此语句。

MODIFY 语句

更改在 OBJECT 语句中定义属性的方式。 在 OBJECT 语句之后读取 MODIFY 语句。

语法

```
MODIFY obj_name att_name [status_type;]
   [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]|

   [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]|

   [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;]
```

参数

obj_name

标识其属性被修改的对象。

att_name

标识被修改的属性。

status_type

修改属性的特性以允许或禁止值为 null。 此关键字有两个有效选项：

REQUIRED

表示属性是必需属性。

NOT_REQUIRED

表示属性不是必需属性。

ON 语句

有关这些语句的描述，请参阅 ON 语句。

示例

以下示例变更了 emp 对象中的 salary 属性，使其现在成为必需属性：

```
MODIFY emp salary REQUIRED;
```

示例

以下示例变更了 emp 对象中的 address2 属性，使其现在成为非必需属性。

```
MODIFY emp address2 NOT_REQUIRED;
```

REST_OPERATIONS 语法示例

下列示例将 cr 对象修改为限制 READ 和 UPDATE 操作。 所有创建或删除对象的尝试都会返回错误：*HTTP 错误代码 405 不允许的方法*。

重要！ CA SDM 将多数对象的 REST_OPERATIONS 属性默认值设置为 CREATE READ UPDATE。 例如，cr、iss 和 chg。 而对于某些对象，CA SDM 则将 REST_OPERATIONS 的默认值设置为 CREATE READ UPDATE DELETE。 例如，rest_access 和 KCAT。

```
MODIFY FACTORY cr {
REST_OPERATIONS "READ UPDATE";
};
```

下列示例从 REST 中完全删除公告：

```
MODIFY FACTORY cnote {
REST_OPERATIONS "NONE";
};
```

注意：请勿在 MODIFY 语句中使用 DELETE。 NONE 操作是独立的，不能在 MODIFY 语句中与 CREATE READ UPDATE 组合使用。

MODIFY FACTORY 语句

更改工厂在 OBJECT 语句中定义的方式。 在 OBJECT 语句之后读取 MODIFY 语句。

语法

```
MODIFY FACTORY fac_name {
   [FUNCTION_GROUP name ;]
   [DISPLAY_NAME name ;]
   [STANDARD_LISTS {
       [SORT_BY index_att ;]
       [FETCH fetch_att ;]
       [WHERE string ;]
       [MLIST ON|OFF;]

       [RLIST ON|OFF;] } ;] };
```

参数

fac_name

标识工厂，如果包括在原始 OBJECT 语句中。

可选语句

至少必须指定这些可选语句之一：

FUNCTION_GROUP *name*

指明哪些安全访问组可以访问对象。 例如：

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

DISPLAY_NAME name

定义表的外部名称。

DISPLAY_NAME "Call Request" ;

STANDARD_LISTS

创建保存在缓存中的对象列表。 参数确定列表是主列表还是受限列表、列表中包括的对象是否必须符合指定条件以及可以对列表进行排序的方式。 有关语法的描述，请参阅 STANDARD_LISTS 可选语句。

第 6 章： 公用元素

本章介绍了由 CA SDM 和知识管理共享的 CA SDM Web 服务元素。

此部分包含以下主题：

属性数据类型 (p. 911)
列表 (p. 914)
Where 子句 (p. 916)

属性数据类型

对象的每个属性属于对 CA SDM 应用程序有意义的特定类型，例如字符串、日期或整型。 了解属性类型是正确检索和更新属性值的基础。

CA SDM 使用枚举形式标识各个数据类型。 各种 Web 方法中将返回这些枚举值，如下表所示：

数据类型	值
整型	2001
字符串	2002
持续时间	2003
日期	2004
SREL	2005
未知	2006
列表 (QREL/BREL)	2007
Lrel (many-to-many)	2008
UUID	2009

整型

整型数据类型表示 32 位带符号的整数。 传递空字符串可使整型属性为空。

字符串

字符串数据类型表示字符组成的串，其最大长度由为特定字符串属性分配的数据库存储定义。

如果您试图将字符串属性设置为超出其长度的值，则该值会被截断，并且 CA SDM 日志中会写入一则错误消息。

持续时间

持续时间数据类型是一个表示时间期限（以秒为单位）的整数。 例如，“90”表示 1 分钟 30 秒。要设置期限类型，请使用表示期限秒数的整数。不允许为负值。 要使期限属性为空，请传递空字符串。

日期

日期数据类型表示日期值。 这将作为类似于 UNIX 的 UTC 值存储在数据库中（自 1970 年 1 月 1 日以来的秒数）。 检索日期值时返回整数 UTC。同样地，可以使用 UTC 值设置日期。不允许为负值。传递空字符串可使日期属性为空。

SREL

SREL 数据类型表示 SREL (Single RELation)，这是一个指向另一个对象的指针。它是数据库中另一个表的外键。例如，问题对象具有一个指针属性，指向代表受理人的联系人。

大多数 CA SDM Web 服务方法允许使用点标记法检索 SREL 指向的对象的信息。 例如，要从联系人上下文指定联系人组织的名称，请使用以下方法：

```
organization.name
```

您可以展开到任意多层，如下例所示：

```
organization.contact.first_name
```

点标记法仅可用于检索属性值，例如使用 getObjectValues() 或在 Where 子句中使用。 您不能使用点标记法来设置值。

要设置 SREL 属性，例如使用 updateObject()，可以传递要指向的对象的永久 ID。为简化此操作，已增强了此版本的 CA SDM，以便 REL_ATTR（外键）值可以用于设置 SREL。

例如，由于 crt 对象（请求类型）的 REL_ATTR 是其代码属性，因此值“R”、“I”和“P”可用于设置 cr 对象的类型属性，以指定故障单是请求、突发事件还是问题。 可将 cr 的类型属性设置为“R”而不是“crt:180”，设置为“I”而不是“crt: 182”，以及设置为“P”而不是“crt: 181”。

要将 SREL 属性设置为空，请传递空字符串 ("")。

列表 (QREL/BREL)

一个对象可以具有表示一对多关系的列表属性。 这些属性是使用 QREL 或 BREL 关键字在 majic 文件中定义的。 列表位于对象层，它不额外占用 DBMS 中的任何存储空间。

CA SDM 系统句柄将集合列为抽象数据类型。 Web 服务提供了多种与列表进行交互的方法。要引用和查询对象中定义的列表，请使用 getRelatedList() 和 getRelatedListValues()。 有关列表的详细信息，请参阅本章中的“CA SDM 列表”。

LREL

LREL 数据类型表示两种对象类型之间的多对多关系。 LREL 具有两个名称，分别表示关系的双方。 CA SDM Web 服务提供了特殊功能，用于与 LREL 进行交互。 有关 LREL 的详细信息，请参阅“LREL 方法”。

未知

未知数据类型表示未知的数据类型。

UUID

UUID 是 128 位整数（16 字节）或 32 字节字符，它可以用于要求使用唯一标识符的所有计算机和网络中。 这种标识符重复的概率很低（例如，联系人 ID）。 UUID 通常与主键一起使用。

列表

某些 Web 服务方法会返回由唯一整型句柄表示的*列表*。列表只是一个由相同类型对象组成的集合。 列表在处理较大的对象集合（例如，系统中的所有联系人）时特别有用，因为您可以在列表范围内检索有关项目的信息。缺点是，您必须进行更多的方法调用以获得列表句柄、检索信息，最后释放该列表句柄。 如果预期的列表行数少，则可以使用不包含列表句柄的方法，如 doSelect()。

以下内容描述了有关列表的详细信息：

列表是同质的

列表可能只包含单一类型的对象，例如，联系人列表、组织列表等等。

列表是静态的

例如，如果在获得所有联系人的列表对象后，又将另一个联系人添加至系统，则不会在列表中反映该更新。 必须获得另一个列表句柄才能获取最新数据。

列表句柄

列表请求会返回表示相同类型对象列表的整型句柄。 不向客户端发送其它信息。 客户端可以查询列表中有关列表行的特定信息。 客户端完成一个列表后，必须使用 freeListHandles() 释放句柄。CA SDM 服务器负责维护列表，因此会占用系统资源。 因此，释放列表非常重要。 与对象句柄不同，列表句柄在各个会话间并不持续。

整型索引

一些方法要求列表中存在整型索引。 由于列表是零基的，因此第一个元素的索引等于 0。

如前所述，对于可能多次查询的大型数据集，使用列表句柄最有用。 但是对于某些操作，列表是多余的。 有多种方法可用，但是最值得注意的是 doSelect()，它可以返回所请求的有关数据集的信息，无需进行列表句柄。

决定使用列表句柄还是方法（如 doSelect()）取决于能否提高性能以及是否方便。例如，假设您的应用程序正在处理系统中全部 15,000 个联系人。 doSelect() 方法可以在一个调用中检索所有联系人数据，但是当它汇编和返回超大数据集时，应答将会延迟，并且对系统总性能产生负面影响。在这种情况下，doQuery() 方法则可以非常迅速地返回一个列表引用。可以从列表中查询数据的范围，以缩短服务器的响应时间。 如果数据集超过 250 项，则最好使用列表引用。

有时使用列表句柄毫无意义。 例如，某个投诉具有一个活动日志列表。 根据安装情况，可以有数个到数十个日志。 与请求列表引用、查询数据然后再释放列表相比，一次请求所有数据可能更快。

返回数据集（而不是返回列表引用）的方法示例包括：

- doSelect()
- getRelatedListValues()
- getLrelValues()
- getTaskListValues()
- getValidTaskTransitions()

如前所述，如果查询返回较多行数，可能会严重影响服务器的性能。 为避免此情况发生，CA SDM 将返回的行数限制为 250。 这会影响返回对象列表的所有 CA SDM Web 服务方法，包括：

- doSelect()
- doSelectKD()
- getGroupMemberListValues()
- getListValues()
- getPropertyInfoForCategory()
- getRelatedListValues()
- getTaskListValues()
- getValidTaskTransitions()

即使您请求采用其中一种方法检索超过 250 行的内容，此限制也将适用。

要检索较多行数，您应该获得结果列表的句柄，然后使用 getListValues() 检索行块，每个块包含 250 行或更少行。 此策略有助于避免服务器在为大量数据提供服务时运行变慢。

Where 子句

一些 Web 服务方法（如 doSelect() 和 doQuery()）需要使用 *where 子句*进行搜索。 where 子句是指 SQL 语句中显示在关键字‘WHERE’之后的字符串。 例如，按姓氏查找联系人（‘cnt’对象）的 where 子句可以是：

```
last_name = ‘Jones’
```

或

```
last_name LIKE ‘Jone%’
```

第二个示例查找所有姓名以‘Jone’开头的联系人，而第一个示例只查找‘Jones’。

CA SDM 仅支持 where 子句的标准 SQL 参数的子集，包括：

- 逻辑运算符 AND、OR 和 NOT
- LIKE 和 IS
- NULL
- IN（参见以下备注）
- 通配符‘%’和‘_’，用于字符串匹配
- 所有比较运算符：<、>、<=、>=、!=、<>

圆括号用于分组。 不支持显式连接、EXISTS 和 GROUP BY 元素。

列名就是对象的属性名。 必须使用在对象级别为属性定义的名称 - 不要使用实际的 DBMS 列名。 必须与上一示例中一样用引号将字符串值括起来。 CA SDM 数据类型（例如日期和期限）被视为整型，如以下示例所示：

```
creation_date > 38473489389
```

允许在 where 子句中使用点标记法，仔细搜索 SREL（外键）类型。例如，以下针对请求 (‘cr’) 对象的查询将返回为具有特定姓氏的联系人分配的所有请求，如下例所示：

```
assignee.last_name like ‘Martin%’
```

点标记法可以更方便地建立 where 子句，但是您必须小心谨慎，以确保查询是有效率的查询。 如果联系人的 last_name 属性在 DBMS 中没有建立索引（但是，此示例中已经建立索引），则可以确定示例中的查询是没有效率的。 要确保搜索 SREL 时索引发挥最佳效用，请使用 CA SDM 对象的 ID 属性。 CA SDM 中的所有表都有 ID 属性的索引。

对象的 id 属性可以很容易地从对象的句柄中获得。 如前所述，对象句柄是形式为“*<objectName>:<id>*”的字符串，其中 *id* 是在各个 CA SDM 对象中找到的 ID 属性值。 仅提取 id 部分，然后在 where 子句中使用“<attributeName>.id”。

对象的 id 类型为整型或 UUID。 如果为整型，则只需按原样使用。 例如，要搜索 rootcause 指向句柄为“rc:1234”的“根原因”对象的请求，where 子句如下：

```
rootcause.id = 1234
```

如果对象的 id 为 UUID 类型，则您必须使用以下格式：

```
U’<uuid>’
```

用单引号将 uuid 的字符串表现形式括起来，并添加大写‘U’字符前缀。 UUID 值的字符串表现形式是对象句柄的 <id> 部分。

使用前一个示例，如果知道特定联系人的句柄是“cnt:913B485771E1B347968E530276916387”，则可以构建查询，如以下示例所示：

```
assignee.id = U’913B485771E1B347968E530276916387’
```

不要构建查询‘persistent_id’属性的 where 子句，如下例所示：

```
rootcause.persistent_id = ‘rc:1234’
```

有关句柄的详细信息，请参阅“即用型句柄”。

详细信息：

数据元素词典 (p. 33)
对象和属性 (p. 423)
表和对象交叉引用 (p. 847)

IN 子句

IN 子句需要一些特殊说明。 两种语法形式如下：

```
SREL_attr_name.subq_WHERE_attr[.attr] IN ( value1 [, value2 [,…]] )
SREL_attr_name.[subq_SELECT_attr]LIST_name.subq_WHERE_attr IN (value1, [,value2 [,…]] )
```

该子句的左侧部分必须以要查询的表的 SREL 类型属性（由 *SREL_attr_name* 表示）开头。 *subq_WHERE_attr* 是外部对象的属性，该对象本身可能是另一个 SREL 指针。

例如，针对请求 (‘cr’) 对象的查询可以编码如下：

```
category.sym IN (’ Soft%’ , ’ Email’ )
```

这将转换为以下伪 SQL：

```
SELECT … FROM cr WHERE cr.category IN (SELECT persistent_id FROM pcat WHERE sym LIKE ‘Soft%’ OR sym = ‘Email’ )
```

在上一子查询中，‘pcat’是通过 cr.category 指向的对象名。

IN 子句的第二种形式可以搜索 BREL 列表。 例如，要查找分配至特定组中分析师的全部请求，子句如下：

```
assignee.[member]group_list.group IN (U’ 913B485771E1B347968E530276916387’ )
```

子句的第一部分 assignee 是 cr 对象的 SREL（外键），指向 cnt 对象。 下一部分 group_list 是 cnt 对象的属性，是表示联系人所属组的 cnt 对象列表。 最后一部分 group 构成 IN 子查询的 where 子句的第一部分。 U’ 913B485771E1B347968E530276916387’ 是匹配组的外键值。 子查询返回由 [member] 指定。 这转换为以下伪 SQL 语句：

```
SELECT … FROM cr WHERE cr.assignee IN (SELECT member from grpmem WHERE group = U’ 913B485771E1B347968E530276916387’ )
```

通过提供逗号分隔的列表，您可以指定多个外键以用于匹配多个对象：

```
assignee.[member]group_list.group IN (U’ 913B485771E1B347968E530276916387’ , U’ 913B485771E1B347968E530276916300’ )
```

您不能为了这样使用 IN 子句而扩展点标记，例如，以下内容无效：

```
assignee.[member]group_list.group.last_name IN ( ‘Account Center’ )
```

使用 IN 子句的一个目的是为了避免产生笛卡尔乘积。例如，以下查询会导致产生笛卡尔乘积，因而效率极低：

```
assignee.last_name LIKE ’ MIS%’ OR group.last_name LIKE ’ MIS%’
```

使用 IN，查询可以编码如下：

```
assignee.last_name IN ’ MIS%’  OR group.last_name IN ’ MIS%’
```

此查询不会产生笛卡尔乘积；事实上它根本不会创建连接。

注意：如果列表中只有一个值，则可以省略通常将 IN 右侧的值列表括起来的圆括号。 同样，您应该通过转换查询避免连接，如下例所示：

```
assignee.last_name LIKE  ‘Smith’
```

变更为：

```
assignee = U’913B485771E1B347968E530276916387’
```

这样可以避免连接，但降低了程序的清晰程度。 使用 IN，可以按如下所示编写相同部分，其清晰程度与第一个示例版本相同，效率与第二个示例版本相同：

```
assignee.last_name IN  ‘Smith’
```

‘NOT’关键字不能与 IN 一起使用，例如“NOT IN”。

第 7 章： Web 服务方法

此部分提供了使用 Web 服务方法的详细信息。 每种方法均介绍了参数、描述和返回。

重要信息！ 有关 Web 服务的其他信息，请参阅 *“实施指南”*。

此部分包含以下主题：

Web 服务方法摘要 (p. 921)
XML 对象返回 (p. 934)
联系人管理方法 (p. 936)
组管理方法 (p. 949)
业务方法 (p. 952)
Asset Management 方法 (p. 976)
列表/查询方法 (p. 980)
LREL 方法 (p. 990)
知识管理 (p. 994)
杂项方法 (p. 1027)
工作流方法 (p. 1036)
附件方法 (p. 1039)
REST HTTP 方法 (p. 1042)

Web 服务方法摘要

下表提供产品中 Web 服务方法的摘要：

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
addAssetLog (int sid, String assetHandle, String contactHandle, String logText)	void		为资产添加新日志条目。
addBookmark (int sid, String contactId, int docId)	字符串 [UDSObject]		将书签添加到知识文档。
addComment (int sid, String comment, int docId, String email, String username, String contactId)	字符串 [UDSObject]		向知识文档添加注释。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
addMemberToGroup (int sid, String contactHandle, String groupHandle)	void		将联系人添加至组。
attachChangeToRequest (int sid, String creator, String requestHandle, String changeHandle, ArrayOfString changeAttrVals, String description)	字符串		将新变更单或现有变更单附加至请求。
attachURLLink (int sid, int docId, String url, String attmntName, String description)	int		将 URL 链接附加至知识文档。
attmntFolderLinkCount (int sid, int folderId)	int		返回文件夹的附加链接数。
callServerMethod (int sid, String methodName, String factoryName, String formatList, ArrayOfString parameters)	字符串 [ServerReturn]		调用任意服务器端的方法。
changeStatus (int sid, String creator, String objectHandle, String description, String newStatusHandle)	字符串 [UDSObject （仅句柄）]		对故障单执行更新状态活动。
clearNotification (int sid, String lrObject, String clearBy)	int		清除通知消息。
closeTicket (int sid, String description, String ticketHandle)	字符串 [UDSObject （仅句柄）]		将故障单的状态设置为“已关闭”。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
createActivityLog (int sid, String creator, String objectHandle, String description, String logType, int timeSpent, boolean internal)	字符串 [UDSObject（仅句柄）]		为故障单创建活动日志条目。
createAsset (int sid, ArrayOfString attrVals, ArrayOfString attributes, StringHolder createAssetResult, StringHolder newAssetHandle, StringHolder newExtensionHandle, StringHolder newExtensionName)	void	createAssetResult [UDSObject] newAssetHandle newExtensionHandle newExtensionName	创建配置项（资产）。
createAssetParentChildRelationship (int sid, String parentHandle, String childHandle)	字符串		创建资产主从关联关系。
createAttachment (int sid, String repositoryHandle, String objectHandle, String description, String fileName)	字符串		将文件上传至后端服务器，并将其附加到故障单。
createAttmnt (int sid, String repositoryHandle, int folderId, int objectHandle, String description, String fileName)	字符串		将文件上传至后端服务器，并将其附加到知识文档。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
createChangeOrder (int sid, String creatorHandle, ArrayOfString attrVals, ArrayOfString propertyValues, String template, ArrayOfString attributes, StringHolder newChangeHandle, StringHolder newChangeNumber)	字符串 [UDSObject]	newChangeHandle newChangeNumber	创建变更单故障单。
createDocument (int sid, ArrayOfString kdAttributes)	字符串 [UDSObjectList]		创建知识文档。
createFolder (int sid, int parentFolderId, int repId, int folderType, String description, String folderName)	字符串 [UDSObject]		在附件存储库中创建文件夹。
createIssue (int sid, String creatorHandle, ArrayOfString attrVals, ArrayOfString propertyValues, String template, ArrayOfString attributes, StringHolder newIssueHandle, StringHolder newIssueNumber)	字符串 [UDSObject]	newIssueHandle newIssueNumber	创建投诉故障单。
createLrelRelationships (int sid, String contextObject, String lrelName, ArrayOfString addObjectHandles)	void		添加一个或多个多对多关系。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
createObject (int sid, String objectType, ArrayOfString attrVals, ArrayOfString attributes, StringHolder createObjectResult, StringHolder newHandle)	void	createObjectResult [UDSObject] newHandle	创建 CA SDM 对象。
createQuickTicket (int sid, String customerHandle, String description, StringHolder newTicketHandle, StringHolder newTicketNumber)	字符串 [UDSObject]	newTicketHandle newTicketNumber	基于指定最终用户的首选文档类型创建故障单。
createRequest (int sid, String creatorHandle, ArrayOfString attrVals, ArrayOfString propertyValues, String template, ArrayOfString attributes, StringHolder newRequestHandle, StringHolder newRequestNumber)	字符串 [UDSObject]	newRequestHandle newRequestNumber	创建请求故障单。
createTicket (int sid, String description, String problem_type, String userid, String asset, String duplication_id, StringHolder newTicketHandle, StringHolder newTicketNumber, StringHolder returnUserData, StringHolder returnApplicationData)	字符串 [UDSObject（空）]	newTicketHandle newTicketNumber returnUserData returnApplicationData	根据服务意识策略和指定问题类型中定义的规则创建故障单。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
createWorkFlowTask (int sid, ArrayOfString attrVals, String objectHandle, String creatorHandle, String selectedWorkFlow, String taskType, ArrayOfString attributes, StringHolder createWorkFlowTaskResult, StringHolder newHandle)	void	createWorkFlowTaskResult [UDSObject] newHandle	创建工作流任务。
deleteBookmark (int sid, String contactId, int docId)	int		从知识文档中删除书签。
deleteComment (int sid, int commentId)	int		删除知识文档的注释。
deleteDocument (int sid, int docId)	int		将知识文档标记为待删除。
deleteWorkFlowTask (int sid, String workFlowHandle, String objectHandle)	void		从工作流任务关联的故障单中删除该任务。
detachChangeFromRequest (int sid, String creator, String requestHandle, String description)	字符串		从请求中分离变更单。
doQuery (int sid, String objectType, String whereClause)	ListResult [listHandle, listLength]		对指定的对象类型执行 SQL-like 选择。
doSelect (int sid, String objectType, String whereClause, int maxRows, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObjectList]		对指定的对象类型执行 SQL-like 选择。
doSelectKD (int sid, String whereClause, String sortBy, boolean desc, int maxRows, ArrayOfString attributes, int skip)	字符串 [UDSObjectList]		对知识文档对象执行 SQL-like 选择。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
escalate (int sid, String creator, String objectHandle, String description, boolean setAssignee, String newAssigneeHandle, boolean setGroup, String newGroupHandle, boolean setOrganization, String newOrganizationHandle, boolean setPriority, String newPriorityHandle)	字符串 [UDSObject（仅句柄）]		对故障单执行升级活动。
faq (int sid, String categoryIds, int resultSize, String propertyList, String sortBy, boolean descending, String whereClause, int maxDocIDs)	字符串 [UDSObjectList]		对知识文档执行 faq 搜索。
findContacts (int sid, String userName, String lastName, String firstName, String email, String accessType, int inactiveFlag)	字符串 [UDSObjectList]		检索联系人列表。
freeListHandles (int sid, ArrayOfInt handles)	void		将服务器端资源释放给列表，并使列表句柄无效。
getAccessTypeForContact (int sid, String contactHandle)	字符串		返回联系人访问类型的句柄。
getArtifact (int sid, String contact, String password)	字符串		返回要附加到 URL 的印证码。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
getAssetExtensionInformation (int sid, String assetHandle, ArrayOfString attributes, StringHolder getAssetExtInfoResult, StringHolder extensionHandle, StringHolder extensionName)	void	getAssetExtInfoResult [UDSObject] extensionHandle extensionName	返回资产的扩展信息。
getAttmntInfo (int sid, int attmntId)	字符串 [UDSObjectList]		返回附件的属性。
getAttmntList (int sid, int folderId, int repId)	字符串 [UDSObjectList]		返回给定附件文件夹下的附件列表。
getAttmntListPerKD (int sid, int docId)	字符串 [UDSObjectList]		返回指定知识文档的附件列表。
getBookmarks (int sid, String contactId)	字符串 [UDSObjectList]		检索指定联系人的书签。
getBopsid (int sid, String contact)	字符串		返回要附加到 URL 的令牌。
getCategory (int sid, int catId, boolean getCategoryPaths)	字符串 [UDSObjectList]		检索知识类别的信息。
getComments (int sid, String docIds)	字符串 [UDSObjectList]		检索知识文档列表的所有注释。
getConfigurationMode (int sid)	字符串		返回 CA SDM 是否正在以 ITIL 模式运行的确认结果。
getContact (int sid, String contactId)	字符串 [UDSObject]		检索指定联系人的信息。
getDecisionTrees (int sid, String propertyList, String sortBy, boolean descending)	字符串 [UDSObjectList]		检索所有决策树知识文档。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
getDependentAttrControls (int sid, String handle, ArrayOfString attrVals)	字符串 [UDSObjectList]		返回状态对象的锁定属性和必要属性列表。
getDocument (int sid, int docId, String propertyList, boolean relatedDoc, boolean getAttmnt, boolean getHistory, boolean getComment, boolean getNotiList)	字符串 [UDSObject]		检索知识文档的信息。
getDocumentsByIDs (int sid, String docIds, String propertyList, String sortBy, boolean descending)	字符串 [UDSObjectList]		检索一个或多个知识文档的信息。
getDocumentTypes (int sid)	字符串 [UDSObjectList]		返回所有知识文档类型列表。
getFolderInfo (int sid, int folderId)	字符串 [UDSObject]		检索指定附件文件夹的信息。
getFolderList (int sid, int parentFolderId, int repId)	字符串 [UDSObjectList]		返回指定主文件夹下的文件夹列表。
getGroupMemberListValues (int sid, String whereClause, int numToFetch, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObjectList]		查询系统和成员关联关系小组。
getHandleForUserid (int sid, String userID)	字符串		返回联系人的持久句柄。
getKDListPerAttmnt (int sid, int attmntId)	字符串 [UDSObjectList]		返回知识文档列表以及对指定附件的引用。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
getListValues (int sid, int listHandle, int startIndex, int endIndex, ArrayOfString attributeNames)	字符串 [UDSObjectList]		返回列表中某个范围对象的属性值。
getLrelLength() (int sid, String contextObject, String lrelName)	int		返回多对多关联关系某一方的对象数。
getLrelValues (int sid, String contextObject, String lrelName, int startIndex, int endIndex, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObjectList]		返回多对多关联关系中某个范围对象的属性值。
getNotificationsForContact (int sid, String contactHandle, int queryStatus)	ListResult [listHandle, listLength]		返回指定联系人的通知（Ir 对象）句柄列表。
getObjectTypeInformation (int sid, String factory)	字符串 [UDSObject（特别）]		返回指定对象的所有属性名称列表。
getObjectValues (int sid, String objectHandle, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObject]		返回指定对象句柄的属性值。
getPendingChangeTaskListForContact (int sid, String contactHandle)	ListResult [listHandle, listLength]		返回分配给指定联系人的所有未决变更单工作流任务。
getPendingIssueTaskListForContact (int sid, String contactHandle)	ListResult [listHandle, listLength]		返回分配给联系人的所有未决投诉工作流任务。
getPermissionGroups (int sid, int groupId)	字符串 [UDSObjectList]		检索权限组信息。
getPolicyInfo (int sid)	字符串 [SAPolicy]		返回当前会话的访问策略信息。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
getPriorities (int sid)	字符串 [UDSObjectList]		检索所有知识优先级。
getPropertyInfoForCategory (int sid, String categoryHandle, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObjectList]		检索指定类别的属性信息。
getQuestionsAsked (int sid, int resultSize, boolean descending)	字符串 [UDSObjectList]		检索历史知识文档搜索文本。
getRelatedList (int sid, String objectHandle, String listName)	ListResult [listHandle, listLength]		返回对象列表（QREL 或 BREL）的列表句柄。
getRelatedListValues (int sid, String objectHandle, String listName, int numToFetch, ArrayOfString attributes, StringHolder getRelatedListValuesResult, IntHolder numRowsFound)	void	getRelatedListValuesResult [UDSObjectList] numRowsFound (IntHolder)	返回对象列表的值。
getRepositoryInfo (int sid, int repositoryId)	字符串 [UDSObject]		返回存储库信息。
getStatuses (int sid)	字符串 [UDSObjectList]		检索所有知识状态。
getTaskListValues (int sid, String objectHandle, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObjectList]		返回与指定投诉或变更单关联的任务的值。
getTemplateList (int sid)	字符串 [UDSObjectList]		检索所有文档模板。
getValidTaskTransitions (int sid, String taskHandle, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObjectList]		返回特定任务所有可能的状态转变。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
返回特定任务所有可能的状态转变。	字符串 [UDSObjectList]		返回特定故障单所有可能的状态转变。
getWorkflowTemplateList (int sid)	字符串 [UDSObjectList]		检索所有知识工作流模板。
getWorkFlowTemplates (int sid, String objectHandle, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObjectList]		返回与变更单或投诉类别关联的所有工作流模板。
impersonate (int sid, String userid)	int		为新用户作废旧的会话，并返回新的会话 ID。
isAttmntLinkedKD (int sid, int attmntId)	int		返回所有知识文档的附件链接数。
logComment (int sid, String ticketHandle, String comment, int internalFlag)	void		对故障单执行记录注释活动。
login (String username, String password)	int		验证用户并返回唯一会话 ID。
loginService (String username, String password, String policy)	int		验证用户并返回唯一会话 ID。
loginServiceManaged (String policy, String encrypted_policy)	字符串		针对 PKI 配置执行用户身份验证，并返回会话 ID。
loginWithArtifact (String userid, String artifact)	int		使用印证码验证用户，并返回唯一会话 ID。
注销 (int sid)	void		作废并释放会话 ID。
modifyDocument (int sid, int docId, ArrayOfString kdAttributes)	字符串 [UDSObject]		更新知识文档。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
notifyContacts (int sid, String creator, String contextObject, String messageTitle, String messageBody, int notifyLevel, ArrayOfString notifyees, boolean internal)	字符串 [UDSObject（仅句柄）]		将通知发送至一个或多个联系人。
rateDocument (int sid, int docId, int rating, int multiplier, String ticketPerId, boolean onTicketAccept, boolean solveUserProblem, boolean isDefault)	字符串 [UDSObjectList]		对特定知识文档进行评级。
removeAttachment (int sid, String attHandle)	int		从故障单中删除附件。
removeLrelRelationships (int sid, String contextObject, String lrelName, ArrayOfString removeObjectHandles)	void		删除一个或多个多对多关联关系。
removeMemberFromGroup (int sid, String contactHandle, String groupHandle)	void		将联系人从组中删除。
搜索 (int sid, String problem, int resultSize, String properties, String sortBy, boolean descending, boolean relatedCategories, int searchType, int matchType, int searchField, String categoryPath, String whereClause, int maxDocIDs)	字符串 [UDSObjectList（嵌套）]		搜索知识文档解决方案。
serverStatus (int sid)	int		返回 CA SDM 服务器的状态（启动或关闭）。

方法名称（输入参数）	返回类型 [XML 根元素]	输出参数（类型：StringHolder）[XML 根元素]	说明
transfer (int sid, String creator, String objectHandle, String description, boolean setAssignee, String newAssigneeHandle, boolean setGroup, String newGroupHandle, boolean setOrganization, String newOrganizationHandle)	字符串 [UDSObject（仅句柄）]		对故障单执行转移活动。
updateObject (int sid, String objectHandle, ArrayOfString attrVals, ArrayOfString attributes)	字符串 [UDSObject]		更新指定对象的一个或多个属性。
updateRating (int sid, int buId, int rate)	字符串 [UDSObject]		更新知识文档的现有评级。
loginWithArtifact (String userid, String artifact)	int		使用印证码验证用户，并返回唯一会话 ID。
getArtifact (int sid, String contact, String password)	字符串		返回要附加到 URL 的印证码。

XML 对象返回

很多 Web 服务方法都会返回 CA SDM 对象的 XML 表示形式。Web 服务使用以下列根元素开头的标准 XML 结构：

```
<UDSObject>
```

下表中描述了 XML 表示形式的格式：

XML 元素	类型	说明
<UDSObject>	N/A	标识根节点。

XML 元素	类型	说明
<Handle>	字符串	标识对象的句柄。
<Attributes>	顺序	标识属性值。这保存了对象属性值的零个或多个元素。
<*attrName0* DataType = *"typeEnum"*>	字符串	标识 *AttrName0*，这是 CA SDM majic (.maj) 或 mod (.mod) 文件中定义的对象属性名称。 此名称可能根据所用的 Web 方法使用点标记法。 元素值即为属性值。空元素表示此对象的属性值为空。 DataType 属性是一个整数，表示在 CA SDM 环境中属性的数据类型。

例如，调用 getObjectValues() 可以返回以下所列信息：

```
<UDSObject>
        <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
        <Attributes>
                <Attribute DataType="2003">
                        <AttrName>first_name</AttrName>
                        <AttrValue>名字</AttrValue>
                        <DisplayValue>Yaakov</DisplayValue>
                </Attribute>
                <Attribute DataType="2005">
                        <AttrName>组织</AttrName>
                                <AttrValue>342</AttrValue>
                <DisplayValue>记帐工作人员</DisplayValue>
        </Attribute>
</Attributes>
        <Lists>         <List name="mylist1">
                        <UDSObject>...</UDSObject>
                        <UDSObject>...</UDSObject>
                </List>
        </Lists>
</UDSObject>
```

一些方法（例如 doSelect()）会返回 <UDSObjectList> 元素中包含的一连串 <UDSObject> 元素。

<Lists> 部分包含零个或多个 <List> 节点。 一个 <List> 节点包含零个或多个 <UDSObject> 节点。通常只有当发出特定列表值请求时才会返回 <List> 元素。

如果要返回与特定对象相关的值列表，您应该使用 *getRelatedListValues* 方法。

如果只为没有属性名称的列表（例如 actlog）发出请求，则 <List> 部分将返回整个 <UDSObject>。

像 getDocument() 这样的专用方法理应有所不同。 为某个属性发出请求后，将返回数据库值。 对于 SREL 属性，这可能不是很有用。 请求某个请求的受理人属性时会返回一个整数，因为 Contact REL_ATTR（外键）是其 ID。 对于 Unicenter Service Desk r11.0，属性的返回数据包括 DBMS 的元素和 SREL 引用的常用名称值。

联系人管理方法

此部分介绍了 Web 服务联系人管理方法。

login

以下参数适用于 login 方法：

参数	类型	描述
用户名	字符串	标识用户 ID。
密码	字符串	标识密码。

描述

登录时会使用 CA SDM 登录验证来验证用户，并返回大多数其他 Web 方法调用所需的唯一会话 ID。 此键应当由 logout() 释放。 如果超时之前一直未使用 SID，SID 可能过期。

验证用户名/密码是否与 CA SDM Web 客户端的完全相同；联系人的“访问类型”指定了验证方法。 成功调用此函数之后，将应用默认的访问策略来控制和管理所有后续访问。 然后，由登录用户（而非默认策略中指定的代理联系人）对后续的 web 服务活动负责。 对该登录用户执行所有功能组安全性和数据分区。

返回

返回以下内容：

参数	类型	描述
<SID>	整型	标识用于所有其它 Web Services 调用的唯一 SID。

loginService

以下参数适用于 loginService 方法：

参数	类型	描述
用户名	字符串	标识用户 ID。
密码	字符串	标识密码。
策略	字符串	（必需）标识策略代码，必须是纯文本格式。 尽管是必需项，也可能为空。

描述

允许用户使用常规的用户名/密码验证方案登录，如果有效，系统将返回唯一的会话 ID。 此键应当由 logout() 释放。 如果超时之前未使用 SID，则 SID 可能过期。

在根据指定的策略应用访问控制时，对用户名和密码执行用户验证。 按照 login() 中所述执行验证。空策略允许自动应用默认策略。登录用户（而非策略中指定的代理联系人）对后续的 web 服务活动负责。 对该登录用户执行所有功能组安全性和数据分区。

返回

返回以下内容：

参数	类型	描述
SID	整型	指定用于所有其它 Web 服务调用的唯一 SID。

loginServiceManaged

以下参数适用于 loginServiceManaged 方法：

参数	类型	说明
策略	字符串	（必需）标识策略，必须是纯文本格式。
encrypted_policy	字符串	（必需）标识策略代码的数字签名，该签名使用策略持有者的私钥加密。 使用 BASE64 文本格式。

说明

通过以下方式执行用户验证：找到运用纯文本策略代码的策略、检索与策略相关联的策略持有者的公钥、解密已加密的策略代码、匹配解密内容与策略代码，然后使用后端服务器打开一个会话。 返回的会话 ID (SID) 可用于后续的 Web 服务方法调用。策略中指定的代理联系人对所有启动的后续 web 服务活动负责。对策略中定义的代理联系人执行所有功能组安全性和数据分区。

另外，切记 encrypted_policy 参数为 BASE64 文本格式，且有必要从二进制格式执行适当的转换。SID 应当使用 logout() 进行释放。如果超时之前未使用 SID，则 SID 可能过期。

返回

返回以下内容：

参数	类型	说明
SID	字符串	标识用于所有其它 Web Services 调用的唯一会话 ID (SID)。 使用纯文本格式。

在 Java 实施 loginServiceManaged

下面示出如何生成证书和随后使用这些生成的证书访问 CA SDM web 服务。

在以下示例中，登录进程使用 CA SDM 证书完成，并随后执行两个普通的 Web 服务调用。getBopsid() Web 服务方法调用允许您获得链接到特定用户的令牌。 该令牌可用于以链接用户身份登录到 CA SDM Web 界面，系统不会提示其输入密码。 这允许在不同应用程序之间实现无缝集成。

重要信息！ 生成的 BOPSID 令牌在 30 秒之后到期，因此必须立即使用它。

重要信息！ 使用 AXIS 工具的 1.4 版本时有一个已知问题。有关详细信息，请参阅*版本说明*。

遵循这些步骤:

1. 使用 AIXS 工具 WSDL2Java 生成存根类。 有关详细信息，请参阅 PKI_loginServiceManaged_JAVA_steps 文件中的“使用 AIXS 工具 WSDL2Java 生成存根类”部分。 在下列位置找到该文件：

   ```
   $NX_ROOT/samples/sdk/websvc/java/test1_pki
   ```

2. 启动 CA SDM 服务。
3. 运行 pdm_pki -p DEFAULT。

   DEFAULT.p12 创建于当前目录中。 该策略的密码与策略名称相同（在此例中为 DEFAULT）。

   注意：该命令还会将证书的公钥添加到 sapolicy 表/对象中的 pub_key 字段（public_key 属性）。

4. 登录到 CA SDM
5. 在“管理”选项卡上依次选择“SOAP Web 服务策略”、“策略”。

   此时将打开“SOAP Web 服务访问策略列表”页面。

6. 单击“默认”。

   此时将打开“SOAP Web 服务访问策略详细信息”页面。

7. 填写“代理联系人”字段（在本例中是 ServiceDesk），并确认 DEFAULT 策略记录的“具有密钥”字段显示为“是”。
8. 将 DEFAULT.p12（位于执行命令 pdm_pki 时所在的目录）、名为 *pkilogin.jsp* 的 JSP 文件和名为 *pkilogin.htm* 的 HTML 文件（位于 $NX_ROOT\samples\sdk\websvc\java\test1_pki 目录）复制到以下目录：

   ```
   $NX_ROOT/bopcfg/www/CATALINA_BASE/webapps/axis
   ```

9. 打开 HTML 表单（从 axis 目录）。 例如，http://localhost:8080/axis/pkilogin.htm

   填写适当的字段。

   注意：“目录”字段标识证书文件的位置。 将路径修改为正确的位置。

10. 单击“登录”。

    将打开结果页面。

11. 单击 BOPSID URL。

    重要信息！ 立即单击此处！ BOPSID 有一个生命周期有限的令牌，大约为 30 秒。

    使用 BOPSID 的 URL 的格式如下：

    http://<server name>:<port>/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=<BOPSID value>

注意：为了将 loginServiceManaged 方法用于运行于 AIX 的 Java 客户端程序，您可能需要替换 JAVA_HOME 中的一对安全策略文件。 转到 http://www.ibm.com，并搜索“developerworks java technology security information AIX”。 在“developerWorks: Java technology: Security”文档中，单击“IBM SDK Policy files”链接。 下载不受限制的策略文件：local_policy.jar 和 US_export_policy.jar。 使用这些文件替换您的 JAVA_HOME/lib/security 目录中的原始文件。

使用 WSDL2Java 生成 Stub 类

可以为 CA SDM Web 服务生成 Stub 类。

使用 WSDL2Java 生成 stub 类

1. 打开命令提示符，并导航到“<驱动器>:\program files\CA”目录。

   此时将显示该目录。

2. 运行 dir/x 命令。

   此时将显示 CA SDM 目录的简略形式。 例如，简称是“SERVIC~1”

3. 在服务器的所有本地驱动器上搜索 javac.exe。 如果找到该文件，请记下其位置，将来在批处理文件中需要引用它。

   注意：如果找不到 javac.exe，请访问 Http://java.sun.com 并搜索 Java J2SE SDK 以下载。 这可能需要重新启动。

4. 生成名为 build_wsdl.bat 的批处理文件，并将它放置在以下目录中：

   $NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis

5. 为该批处理文件使用以下代码，根据需要更新粗体项：

```
@echo off
::#####################################################################
::# Simple bat file to Build Unicenter Service Desk Version 11.0 USD Stub classes
::# Use it to create the required USD Unicenter Service Desk Version 11.0 Java Web Services classes
::#
::#  Usage: build_wsdl
::#####################################################################
```

```
@REM Update this with the PATH to USD NX_ROOT location
@SET USD_SHORT_PATH=C:\Progra~1/CA/Servic~1/

@REM Update this with the PATH to the JDK javac.exe compiler
@REM（这是此文件的第二部分）
@SET JAVAC_EXE="C:\j2sdk1.4.2_13\bin\javac.exe"
@REM Update this to the path to the USD CA SDM r12.9 NX_ROOT/java/lib location
@SET USD_TOMCAT=%USD_SHORT_PATH%java/lib
@SET
CP=%USD_TOMCAT%/axis.jar;%USD_TOMCAT%/commons-discovery.jar;%USD_TOMCAT%/commons-logging.jar;
%USD_TOMCAT%/jaxrpc.jar;%USD_TOMCAT%/saaj.jar;%USD_TOMCAT%/log4j-1.2.8.jar;%USD_TOMCAT%/xml-a
pis.jar;%USD_TOMCAT%/xercesImpl.jar;%USD_TOMCAT%/wsdl4j.jar;%USD_TOMCAT%/axis-ant.jar
@REM Please specify the path to java.exe file below
@REM You can obtain this by reviewing the NX.env file use the @NX_JRE_INSTALL_DUR
@REM variable to derive this info
@SET JAVA_PATH=C:\Program Files(x86)\CA\SC\JRE\1.6.0_30
@SET JAVA_EXE="%JAVA_PATH%\bin\java.exe"
@cd WEB-INF\classes
%JAVA_EXE% -cp %CP% org.apache.axis.wsdl.WSDL2Java
http://localhost:8080/axis/services/USD_Unicenter Service Desk Version 11.0_WebService?wsdl
@cd ..\..
::#################################################################
::# This next section compiles the Service Desk stub code
::# Once complete, you should recycle tomcat with the following
::# commands or by recycling Service Desk:
::#       pdm_tomcat_nxd -c STOP
::#       pdm_tomcat_nxd -c START
::#################################################################
@SET CP=".\classes;%CP%"
@SET STUBS_DIR=classes\com\ca\www\UnicenterServicePlus\ServiceDesk
@cd WEB-INF
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfInt.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfString.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ListResult.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebService.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceLocator.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoap.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d
classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoapSoapBindingStub.java
@cd ..
```

在命令提示符下运行该批处理文件之后，会创建并编译 stub 类。

6. 重新启动 Tomcat，如下所示：
   - pdm_tomcat_nxd -c STOP
   - pdm_tomcat_nxd -c START

impersonate

以下参数适用于 impersonate 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
用户名	字符串	（必需）标识要模拟的用户的用户名。

描述

允许管理员在当前 web 服务会话中切换负责所有 web 服务活动的用户，而不需要附加的用户验证。 只有在当前 web 服务会话是通过使用 PKI 访问验证方案启动并且定义的访问策略允许模拟时，才允许调用此方法。

根据当前 web 服务会话中所用策略的代理用户的访问类型来检查要模拟的用户的访问类型。如果新用户访问类型的 access_level 低于或等于代理用户访问类型的 grant_level，此方法将使用新用户代替当前用户。 在旧会话结束时，新的 web 服务会话开始。 然后返回新 SID。 另外，指定新用户负责此新会话中启动的所有后续活动。 对该新用户执行功能组安全性和数据分区。

返回

返回以下内容：

参数	类型	描述
SID	整型	标识用于所有其它 Web Services 调用的唯一 SID。

注销

以下参数适用于 logout 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。

描述

使 SID 无效，该 SID 从 login()、loginService() 和 loginServiceManaged() 中获得。

返回

无任何内容。

getHandleForUserid

以下参数适用于 getHandleForUserid 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
userID	字符串	标识要查询的用户 ID。

描述

返回 userID 表示的联系人的持久句柄。

返回

返回以下内容：

参数	类型	描述
<Handle>	字符串	标识联系人的句柄。

getAccessTypeForContact

以下参数适用于 getAccessTypeForContact 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ContactHandle	字符串	标识要查询的联系人句柄。

描述

返回联系人的访问类型的句柄。

每个联系人都分配有一个访问类型对象，该对象定义联系人的权限和安全性。 请注意，联系人的 access_type 字段不是必需项。 为适应此情形，对于没有明确分配对象的联系人，可以将单个访问类型标记为其默认值。

此方法返回直接分配给联系人的访问类型(即，联系人记录中 access_type 字段所指的信息)或返回默认值。典型的值方法(如 getObjectValues() 或 getListValues())可能不会返回正确的访问类型；因此，这些不是检索联系人访问的精确方法。

返回

访问类型对象的字符串句柄。

getContact

以下参数适用于 getContact 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。
contactId	字符串	标识要检索的联系人的唯一 ID。 contactId 为字符串格式的 UUID。

描述

检索所有联系人信息。

返回

具有 <UDSObject> 节点的 <UDSObject> 节点，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描写联系人：

XML 元素值	类型	描述
contactid	字符串	指定联系人的唯一 ID。 contactId 为字符串格式的 UUID。
userid	字符串	指明联系人的用户名。
last_name	字符串	指明联系人的姓氏。

XML 元素值	类型	描述
first_name	字符串	指定联系人的名字。
middle_name	字符串	指定联系人的中间名。
位置	字符串	指明联系人的位置。
dept	字符串	标识联系人所在部门。
组织	字符串	标识联系人所在组织。
email_address	字符串	标识联系人的电子邮件地址。
pemail_address	字符串	表示联系人的备用电子邮件地址。
phone_number	字符串	指明联系人的电话号码。
alt_phone	字符串	指明联系人的备用电话号码。
address1	字符串	指定联系人的地址。
address2	字符串	指定联系人的备用地址。
city	字符串	标识联系人所在城市。
state	字符串	标识联系人所在州（省）。
zip	字符串	表示联系人的邮政编码。
country	字符串	指明联系人所在的国家（地区）。
delete_flag	整型	指明联系人是否处于现用状态： **0** — 活动 **1** — 非活动

findContacts

以下参数适用于 findContacts 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
userName	字符串	仅返回具有此用户名的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。 例如，要搜索用户名以 Smi 开头的所有联系人，请指定 Smi%。
lastName	字符串	仅返回具有此姓氏的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。
firstName	字符串	仅返回具有此名字的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。
email	字符串	仅返回具有此电子邮件地址的联系人。 可使用百分号 (%) 进行通配符搜索。
accessType	字符串	仅返回具有此访问类型的联系人。 您可以指定多个角色，使用逗号分隔。 指定以下内容： ■ 10002 - 管理 ■ 10004 - 客户 ■ 10005 - 员工 ■ 10009 - IT 工作人员 ■ 10013 - 知识管理 ■ 10014 - 过程管理 ■ 10010 - 服务台管理 ■ 10008 - 服务台工作人员 ■ 10020 - 供应商职员
inactiveFlag	整型	仅返回非活动或活动的联系人。 指定以下内容： ■ 0 表示现用 ■ -999 表示全部 ■ 其他值表示非活动

说明

检索联系人列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述联系人：

XML 元素值	类型	说明
id	UUID	指定联系人的唯一 ID。
userid	字符串	指定联系人的用户名。
last_name	字符串	标识联系人的姓氏。
first_name	字符串	标识联系人的名字。
access_type	整型	指定联系人的角色 ID。
delete_flag	整型	表示联系人是处于活动状态还是非活动状态： ■ 0 - 活动 ■ 1 - 非活动

loginWithArtifact

以下参数适用于 loginWithArtifact 方法：

参数	类型	说明
userid	字符串	标识用户 ID。
artifact	字符串	标识从 CA EEM 获取的印证码。

说明

通过所提供的 CA EEM 印证码执行用户身份验证，并打开与后端服务器的会话。 该印证码在身份验证中只能使用一次。 返回的会话 ID (SID) 可用于后续的 Web 服务方法调用。 该印证码可以直接从 CA EEM 获取，也可以通过 getArtifact 方法获取。

注意：Service Desk 需要与 CA EEM 集成才能执行此操作。

SID 应当使用 logout() 进行释放。 如果超时之前未使用 SID，则 SID 可能过期。

返回

返回以下内容：

参数	类型	说明
SID	字符串	标识用于所有其它 Web Services 调用的唯一会话 ID (SID)。 使用纯文本格式。

组管理方法

本节介绍了 Web 服务组管理方法。

addMemberToGroup

以下参数适用于 aaddMemberToGroup 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ContactHandle	字符串	标识要作为成员添加的联系人的句柄。
GroupHandle	字符串	标识您要向其中添加联系人的组。

描述

将联系人添加至组。 如果该联系人已经存在，则不会发生任何操作。

返回

无任何内容。

removeMemberFromGroup

以下参数适用于 removeMemberFromGroup 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ContactHandle	字符串	标识要删除的联系人的句柄。
GroupHandle	字符串	标识您要从中删除联系人的组。

描述

将联系人从组中删除。 如果该联系人不在组中，则不会发生任何操作。

返回

无任何内容。

getGroupMemberListValues

以下参数适用于 getGroupMemberListValues 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
whereClause	字符串	标识 SQL where 子句。
numToFetch	整型	确认要返回的最大记录数。此数量不能为零 (0). 使用‘1’则返回全部记录。
属性	字符串 []	标识要为其检索值的属性名称数组（参见以下说明）。

说明

功能与 getListValues() 类似，但有一个例外，就是它可以查询系统的组和成员关系。 系统使用特殊的“组成员”(grpmem) 对象表示每个组/成员关系。 CA SDM 系统在后台管理 grpmem 对象（您无法直接操纵这些对象），这些对象对于某些查询必不可少。

grpmem 对象仅包含两个指针，一个指向联系人，另一个指向组，它本身就是一个联系人对象。 属性名称分别是‘member’和‘group’。 由于这些是指针，因此您必须使用点标记法构建标准查询。 例如，要查找所有姓氏以‘B’开头并且位于“Seattle”组中的联系人，您可以使用：

```
member.last_name LIKE ‘B%’ AND group.last_name = ‘Seattle’
```

您也可以照常使用句柄，如下所示：

```
member.last_name LIKE ‘A%’ AND group.id = U ‘555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75’
```

切记，此方法可以从所有成员和组中检索值，而不仅仅是单个组。 要仅获得关于特定组的全部成员或特定成员的信息，只需在 where 子句中指定句柄。 例如，以下语句将从特定组中检索值：

```
group.id = U ‘555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75’
```

请务必熟记以下概念：

- grpmem 对象包含两个指针属性，一个指向成员，另一个指向组
- 每个组/成员关系均存在 grpmem 对象

grpmem 方法实际查询 grpmem 对象表，从而返回表示两个联系人之间关系的对象。 因此，您要在属性中提取的属性值必须从 grpmem 对象中使用点标记法。 要从成员中提取值，所有属性名称必须使用‘member.*ATTRNAME*’的形式，如下例所示：

```
‘member.last_name’
```

要从组中提取值，可以使用‘group.*ATTRNAME*’。

注意：如需高效查询组和成员的示例，请参阅“Where 子句”。

返回

不会自动返回任何句柄。 返回中的 <Handle> 元素始终为空。 要请求每行的成员或组句柄，可以使用下表描述的属性参数之一。

- “member.persistent_id”
- “group.persistent_id”

XML 元素	类型	说明
<UDSObjectList>	N/A	标识外部元素，该元素包含由 <UDSObject (p. 934)> 元素组成的数组。 每个对象实际上是一个 grpmem 对象。

业务方法

本节介绍了 Web 服务业务方法。

createIssue

以下参数适用于 createIssue 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
creatorHandle	字符串	标识负责创建问题的联系人的句柄（日志代理）。 传递一个空字符串，以指定默认的 CA SDM 用户。
attrVals	字符串 []	标识用于设置新问题的初始属性值的名称值对的数组。 **注意：**名称中不允许带点。
propertyValues	字符串 []	（可选）标识附加至新问题的任何属性的值数组。
模板	字符串	（可选）标识用于创建投诉的投诉模板 (iss_tpl object) 的句柄。
属性	字符串 []	标识新对象属性名称的顺序，用于返回值。允许使用点标记法。 如果此字段为空，则返回所有属性值。
newIssueHandle	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。
newIssueNumber	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。

说明

创建 CA SDM 投诉 (iss) 对象。有关创建具有属性的问题对象的详细信息，请参阅 createRequest()。

注意：您*必须*使用此功能创建投诉；而不要使用 createObject()。

返回

返回新对象句柄及其*全部*属性值。也返回列表和 LREL 类型，但以空元素返回。 有关返回格式的详细信息，请参阅 *“实施指南”*。

XML 元素	类型	说明
<UDSObject>	N/A	标识包含句柄和所需属性值的标准 UDSObject 元素。
<newIssueHandle>	字符串	标识新问题的句柄。
<newIssueNumber>	字符串	标识新问题编号（其“ref_num”属性）。

createTicket

以下参数适用于 createTicket 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
说明	字符串	（可选）标识故障单的说明。
problem_type	字符串	指定策略的现有故障类型的代码（非永久 ID），Web 服务应用程序当前正在该策略下运行。 如果为空或包含一个错误值，则使用默认故障类型。
用户 ID	字符串	（可选）为新故障单指定最终用户的用户 ID。如果为空或未找到提供的用户 ID，则使用访问策略中定义的代理联系人并且仍创建故障单。
资产	字符串	（可选）标识要附加至故障单的资产的句柄。

参数	类型	说明
DuplicationID	字符串	（可选）允许调用方帮助重复处理例程，这些例程用于将故障单分类为唯一或不同。如果启用重复处理，则在其它重复处理标准匹配后检查此字符串，以确定对此方法的调用是唯一还是重复。 有关重复故障单处理的详细信息，请参阅“重复故障单处理”。
newTicketHandle	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。
newTicketNumber	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。
returnUserData	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。
returnApplicationData	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。

说明

根据服务意识策略和指定故障类型中定义的规则创建故障单。 问题类型指定通过请求/变更/投诉模板创建的故障单的类型。 从访问策略代理联系人中复制提供的说明和设置用户。

如果不存在输入 problem_type，则使用策略默认问题类型。 故障类型还将定义如何处理重复故障单创建以及附加的返回数据。 有关配置访问策略和问题类型的详细信息，请参阅*“实施指南”*。

返回

返回新故障单句柄、故障单编号以及用户指定的返回数据（使用用于创建故障单的问题类型定义）。

XML 元素	类型	说明
<UDSObject>	N/A	返回 XML 元素，以使其与下列其他方法的返回值保持一致： ■ createRequest() ■ createChange() ■ createIssue() 此标记的主体为空。
<newTicketHandle>	字符串	标识新故障单句柄。
<newTicketNumber>	字符串	标识新故障单编号（它的“ref_num”或“chg_ref_num”属性）。
<returnUserData>	字符串	为故障类型标识用户指定的数据，用于向最终用户显示或用于日志条目。 您可以在“故障类型详细信息”窗口“返回数据”选项卡上的“用户数据返回”字段中设置此值。
<returnApplicationData>	字符串	为故障类型标识用户指定的数据，用于应用程序代码中，特别是操作。 您可以在“故障类型详细信息”窗口“返回数据”选项卡的“应用程序数据返回”字段中设置此值。

createQuickTicket

以下参数适用于 createQuickTicket 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
customerHandle	字符串	标识用于创建票据的客户句柄。
description	字符串	（可选）标识票据的描述。
newTicketHandle	String Holder	用于捕获返回数据的 String Holder 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。
newTicketNumber	String Holder	用于捕获返回数据的 String Holder 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。

描述

基于由 customerHandle 所表示用户的首选文档类型创建票据。联系人访问权限由“访问类型”记录确定，该记录还设置联系人首选文档类型（请求、突发事件、问题、投诉或变更单）。如果联系人文档类型为“投诉”，此方法将创建投诉；如果文档类型为“请求”，则创建请求，依此类推。使用 customerHandle 表示的联系人用于设置新票据的最终用户/客户字段。 故障单说明设置为输入的*说明*值。

返回

返回新故障单句柄、故障单编号和 <UDSObject> 格式的新故障单简要表示形式。

XML 元素	类型	描述
<UDSObject>	N/A	返回一组属性中的部分属性，因为该方法是为简化流程而设计的高级方法。它们的值来自以下方法，并且返回 XML 元素，以便与这些方法的返回值一致： ■ createRequest() ■ createChange() ■ createIssue()
<newTicketHandle>	字符串	标识新故障单句柄。
<newTicketNumber>	字符串	标识新故障单编号（其“ref_num”或“chg_ref_num”属性）。

closeTicket

以下参数适用于 closeTicket 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
description	字符串	（可选）标识票据的描述，可用于“关闭”活动日志中。
ticketHandle	字符串	标识要关闭的票据。

描述

将票据的状态设置为“已关闭”并且添加包含输入说明的活动日志。

返回

创建的活动日志对象的句柄。 提供与 changeStatus() 方法相同的返回。

XML 元素	类型	描述
<LogHandle>	字符串	指定新活动日志的句柄（可返回零个或多个这样的句柄）。

createRequest

以下参数适用于 createRequest 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
creatorHandle	字符串	标识负责创建请求的联系人的句柄（日志代理）。传递一个空字符串，以指定默认的 CA SDM 用户。
attrVals	字符串 []	标识用于设置新请求的初始属性值的名称值对的数组。 **注意：**名称中不允许带点。
propertyValues	字符串 []	标识附加至新请求的任何属性的值数组。
模板	字符串	（可选）标识用于创建请求的请求模板 (cr_tpl) 的句柄。

参数	类型	说明
属性	字符串 []	指定新对象中要返回值的属性名称序列。 允许使用点标记法。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性值。
newRequestHandle	String Holder	指定用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。
newRequestNumber	String Holder	指定用于捕获返回数据的 String Holder 对象。有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。

说明

创建 CA SDM 请求 (cr) 对象。 您*必须*使用此功能创建请求；而不要使用 createObject()。

propertyValues 是每个附加至新请求的属性对象的值列表。附加的属性由新请求的‘category’属性值确定。从 CA SDM Web 服务界面创建的所有属性将有默认值（有关详细信息，请参阅“类别和属性”），这一点非常重要，因为只有当请求的所有标记为“必需”的属性都具有值时，才会保存该请求。

对于在创建请求时附加的任何属性，您可以通过提供值来改写其默认值。由于 createRequest() 试图后台存储您最近创建的对象，因此您必须在创建请求之前提供此信息。 使用 getPropertyInfoForCategory() 获取特定类别的属性列表。 此功能按‘sequence’属性的顺序返回属性，该顺序是 *propertyValues* 数组的期望顺序。 例如，如果属性的序列和符号如下：

```
100 - 硬盘驱动器大小

200 - CPU

300 - 内存
```

根据编程语言，*propertyValues* 数组可能显示如下：

```
[“40 GB”, “Pentium 4 1.7 Ghz”, “256”]
```

getPropertyInfoForCategory() 指明哪些属性标记为*必需*。

如果您未设置请求类别或不想设置任何属性值，则为 *propertyValues* 传递空字符串。

如果您不想使用默认属性值，以下是新建请求（或问题或变更单）的建议顺序：

1. 检索类别/区域列表。 请求区域的对象名称为‘pcat’。
2. 调用 getPropertyInfoForCategory() 并检查新请求/问题/变更单类别的属性列表。
3. 为每个返回的属性创建值数组。这通过创建操作的 *propertyValues* 参数来标识。
4. 汇编 *attrVals* 数组并调用创建方法。

作为以上步骤的替代方法，您可以在 createRequest() 返回后，使用 getRelatedListValues() 检索属性列表。属性存储在请求的“属性”列表中。

根据应用程序，至少缓存类别列表时可以运行速度更快，因为此数据在许多客户端站点常常都不会发生变更。

注意：默认情况下，此方法会创建请求。 如果您正在使用 ITIL 方法，则需要在 attrVals 数组中设置‘type’属性，以定义是创建事件票据还是故障票据。 有关 ITIL 过程的详细信息，请参阅“使用 ITIL 方法安装的注意事项”。

返回

返回新对象句柄及其*全部*属性值。 也返回列表和 LREL 类型，但以空元素返回。

XML 元素	类型	说明
<UDSObject (p. 934)>	N/A	标识包含句柄和所需属性值的标准 UDSObject 元素。
<newRequestHandle>	字符串	标识新请求句柄。
<newRequestNumber>	字符串	标识新请求编号（其“ref_num”属性）。

createChangeOrder

以下参数适用于 createChangeOrder 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
creatorHandle	字符串	标识负责创建变更单的联系人的句柄（日志代理）传递一个空字符串，以指定默认的 CA SDM 用户。
attrVals	字符串 []	标识用于设置此变更单的初始属性值的名称值对的数组。 **注意：**名称中不允许带点。
propertyValues	字符串 []	（可选）标识附加至新变更单的所有属性的值数组。
模板	字符串	（可选）标识用于创建变更单的变更模板（chg_tpl 对象）的句柄。
属性	字符串 []	指定新对象中要返回值的属性名称序列。 允许使用点标记法。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性值。
newChangeHandle	String Holder	指定用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
newChangeNumber	String Holder	指定用于捕获返回数据的 String Holder 对象。

说明

创建 CA SDM 变更单 (chg) 对象。 您*必须*使用此函数创建变更单 (p. 957)；不要使用 createObject()。

返回

新对象句柄及其*所有*属性值。 同时还会返回 (p. 934)列表和 LREL 类型，但以空元素返回。

XML 元素	类型	说明
<UDSObject>	N/A	标识包含句柄和请求属性值的标准 UDSObject 元素。
<newChangeHandle>	字符串	标识新变更单句柄。
<newChangeNumber>	字符串	标识新变更单编号（其“chg_ref_num”属性）。

getPropertyInfoForCategory

以下参数适用于 getPropertyInfoForCategory 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
categoryHandle	字符串	标识类别句柄。
属性	String[]	标识属性模板对象中要取值的一个或多个属性的名称。 如果为空，则提取所有基于值的属性。

描述

有关指定类别的属性的信息。 此方法用于在执行插入自定义数据操作时，预先填充请求/问题/变更单属性。

此方法将查询‘prptpl’或‘cr_prptpl’对象类型，具体取决于类别。 两种类型几乎相同。 要提取的推荐属性有“顺序”、“标签”、“说明”和“必需”。

返回

包含 <UDSObject> 元素序列的 <UDSObject> 元素，按‘sequence’属性的顺序排列。

transfer

以下参数适用于 transfer 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
创建者	字符串	标识负责此活动的联系人的句柄。
objectHandle	字符串	标识请求、问题或变更单的句柄。 拒绝任何其它对象类型。
description	字符串	标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。
setAssignee	布尔值	如果该值为“真”，则使用 newAssignee 中的值更新“受理人”字段。
newAssigneeHandle	字符串	标识对象的新受理人。
setGroup	布尔值	如果为“真”，则更新组字段。
newGroupHandle	字符串	标识对象的新组。
setOrganization	布尔值	如果该值为“真”，则更新组织。
newOrgnizationHandle	字符串	（仅限于问题或变更单）标识对象的新组织。

描述

对问题、请求或变更单执行转移活动。 此方法与 CA SDM 界面中的“活动 - 转移”命令相对应。 此方法将生成活动日志并根据需要设置新受理人、组或组织。

除非将相应 *setAssignee/setGroup/setOrganization* 参数中的一个或多个参数设置为“真”，否则不会更新受理人、组或组织。

如果附带参数为“假”，即使已经为该字段传递了值，转移也不会尝试更新该字段。 例如，如果传递的 *setAssignee* 为“假”，即使 *newAssignee* 指定了值，转移也不会更新受理人。 如果 *setXXXX* 参数为“真”，则更新此字段。 传递空字符串，以将字段设置为空。

返回

创建的活动日志对象的一个或多个句柄。返回的句柄位于名为 <Logs> 的父元素下。

XML 元素	类型	描述
<LogHandle>	字符串	标识新活动日志的句柄（可返回零或多个这样的句柄）。

escalate

以下参数适用于 escalate 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
创建者	字符串	标识负责此活动的联系人的句柄。
objectHandle	字符串	标识请求、问题或变更单的句柄。 拒绝任何其它对象类型。
description	字符串	标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。
setAssignee	布尔值	如果为“真”，则更新受理人字段。

参数	类型	描述
newAssigneeHandle	字符串	标识对象的新受理人的句柄。
setGroup	布尔值	如果为“真”，则使用 newGroupHandle 中的值更新组字段。
newGroupHandle	字符串	标识对象的新组的句柄。
setOrganization	布尔值	如果为“真”，则使用 newOrganizationHandle 中指定的值设置组织字段。
newOrgnizationHandle	字符串	（仅限于投诉和变更单）标识对象的新组织的句柄。
setPriorityHandle	布尔值	如果为“真”，则使用 newPriority 中指定的值更新优先级字段。
newPriority	字符串	标识对象的新优先级的句柄。

描述

对问题、请求或变更单执行升级活动。 此方法将生成活动日志并根据需要设置新受理人、组、优先级和（或）组织。

它与 CA SDM 界面中的“活动 - 升级”命令相对应。

除非将相应 *setAssignee/setGroup/setOrganization* 参数中的一个或多个参数设置为“真”，否则不会更新受理人、组或组织。如果附带参数为“假”，即使已经为该字段传递了值，升级也不会尝试更新该字段。 例如，如果传递的 *setAssignee* 为“假”，即使 *newAssignee* 指定了值，升级也不会更新受理人。 如果 *setXXXX* 参数为“真”，则更新此字段。 传递空字符串，以将字段设置为空。

注意：组织不用于请求。

返回

创建的活动日志对象的一个或多个句柄。

XML 元素	类型	描述
<LogHandle>	字符串	标识新活动日志的句柄（可返回零或多个这样的句柄）。

changeStatus

以下参数适用于 changeStatus 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
创建者	字符串	标识负责此活动的联系人的句柄。
objectHandle	字符串	标识请求、问题或变更单的句柄。 拒绝任何其它对象类型。
description	字符串	标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。
newStatusHandle	字符串	标识对象状态的句柄。

描述

对问题、请求或变更单执行状态变更活动。 此方法将生成活动日志并根据需要设置状态值。它与 CA SDM 界面中的“活动 - 更新状态”命令相对应。

返回

创建的活动日志对象的句柄。

XML 元素	类型	描述
<LogHandle>	字符串	标识新活动日志的句柄（可返回零或多个这样的句柄）。

createActivityLog

以下参数适用于 createActivityLog 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
创建者	字符串	标识负责此活动的联系人的句柄。
objectHandle	字符串	标识请求、问题或变更单的句柄。 拒绝任何其它对象类型。
description	字符串	标识活动描述，此描述会出现在活动日志中。
LogType	字符串	标识要创建的日志类型 — 请参见以下描述。
TimeSpent	整型	设置活动日志的“所用时间”字段，该时间为活动的持续时间。 默认情况下传递 0（零）。
内部	布尔值	标识要应用的值： ■ 真 = 仅限内部活动 ■ 假 = 所有人均可以查看的非内部活动。

描述

创建指定请求、问题或变更单的活动日志。 此方法与 CA SDM 界面中变更/请求/投诉详细信息中的“活动 - 日志备注/调查/回叫”相对应。 *LogType* 是新日志的活动类型的代码属性。 最常用的代码如下：

- “CB”（回叫）
- “RS”（调查）
- “LOG”（日志备注）

CA SDM 管理客户端也显示代码值。 要访问代码值，请从主菜单“管理”中选择，然后选择“通知”、“活动通知”。

返回

创建的活动日志对象的句柄。

XML 元素	类型	描述
<LogHandle>	字符串	标识新活动日志的句柄。

详细信息：

Act_Type 表 (p. 47)
aty 对象 (p. 449)

attachChangeToRequest

以下参数适用于 attachChangeToRequest 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
创建者	字符串	标识负责此活动的联系人的句柄。
requestHandle	字符串	标识要附加变更的请求。
changeHandle	字符串	标识要添加的变更的句柄。如果为空，将新建变更单。有关附加信息，请参见以下描述。
changeAttrVals	String[]	在 changeHandle 为空时标识用于初始化新变更单的属性值对。 有关详细信息，请参见以下描述。

参数	类型	描述
description	字符串	（可选）标识活动的描述。

描述

将新变更单或现有变更单附加至请求。 它与 CA SDM 界面中“请求详细信息”上的“活动 - 新建变更请求”或“活动 - 附加至现有请求”相对应。

要新建变更单，请在 *changeHandle* 中传递空字符串。系统将新建变更单，该变更单具有请求所初始化的值，包括变更的“请求人”、“受影响的最终用户”、“说明”以及“优先级”（您可以在 CA SDM 界面中查看此结果）。 您可以使用 *changeAttrVals* 改写这些值或设置附加值，它是一个与传递给 *createObject()* 的内容相类似的名称值数组。

要附加现有变更单，请在 *changeHandle* 参数中指定句柄。 在此情况下，将忽略 *changeAttrVals*。

如果创建了新变更单，则在新变更单的活动日志中使用 *description*。 如果附加了现有变更，则在请求的活动日志中使用 *description*。

如果请求已附加变更单，则返回以下错误：

UDS_CREATION_ERROR

注意：此方法的工作方式与 ITIL 方法的工作方式相同，只需确认您将 ITIL 突发事件或问题的合适句柄传递给方法。

返回

返回以下内容：

XML 元素	类型	描述
<changeHandle>	字符串	标识创建或附加的变更单的句柄。

detachChangeFromRequest

以下参数适用于 detachChangeFromRequest 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
创建者	字符串	标识负责此活动的联系人的句柄。

参数	类型	描述
requestHandle	字符串	标识请求的句柄。
描述	字符串	（可选）标识活动的描述。

描述

从请求中分离变更单。此方法与 CA SDM 客户端上的“活动 - 分离变更单”相对应。 变更单并未从系统中删除。

如果请求未附加变更，则此操作无效。

返回

用于标记事件的请求活动日志的句柄。

logComment

以下参数适用于 logComment 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ticketHandle	字符串	标识要在其中添加活动日志的票据的句柄。
备注意：	字符串	标识备注文本。
internal_flag	字符串	标识内部标志。 如果应该将新活动日志标记为“内部”，则将其设置为“真”。

描述

将“日志备注”活动日志附加至故障单。 它是 createActivityLog() 的简化版本。

返回

无任何内容。

notifyContacts

以下参数适用于 notifyContacts 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
创建者	字符串	标识负责此活动的联系人的句柄。
contextObject	字符串	标识请求、问题或变更单的句柄。 以下内容适用： ■ 它是通知的上下文。 拒绝任何其它对象类型。 ■ 将活动日志添加至对象以记录通知。
messageTitle	字符串	标识通知消息的标题。
messageBody	字符串	标识通知消息的正文。
notifyLevel	整型	指明通知级别。 指定从 1（低）到 4（紧急）之间的整数。
notifyees	String[]	标识要通知的联系人句柄数组。
内部	布尔值	指明“仅限内部”的通知。 设置为“真”以便为“仅限内部”的通知做标记，这样可以保证将消息仅发送至可以查看内部日志的人员，并且将生成的活动日志标记为“内部”。

描述

将通知发送至一个或多个联系人。 其效果与对请求、问题和变更单进行手动“通知”的活动等效。

返回

返回以下内容：

XML 元素	类型	描述
<LogHandle>	字符串	标识新活动日志的句柄。

clearNotification

以下参数适用于 clearNotification 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
lrObject	字符串	标识通知日志标题 (lr) 对象的句柄。
clearBy	字符串	标识负责清除操作的联系人的姓名。

描述

清除通知消息。

返回

通知消息的新状态。

getPolicyInfo

以下参数适用于 getPolicyInfo 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。

描述

返回有关控制和管理当前 CA SDM Web 服务会话的访问策略的信息。

返回

以下 XML 字符串：

XML 元素	类型	描述
<SAPolicy>	N/A	标识此访问策略及其相关故障类型的详细信息。

<SAPolicy> 的内容显示如下：

```
<SAPolicy>
<Name>策略名称</Name>
<Code>策略代码</Code>
<ContactName> 策略代理联系人的组合名称 </ContactName>
<ContactHandle> 策略联系人的句柄 </ContactHandle>
<Access>
        <TicketCreation>限制</TicketCreation>
        <ObjectCreation>限制</ObjectCreation>
        <ObjectUpdate>限制</ObjectUpdate>
        <Attachments>限制</Attachments>
        <Queries>限制 /Queries>
        <Knowledge>限制</Knowledge>
</Access>
<ProblemTypes>（零个或多个 <ProblemType> 元素）
        <ProblemType>
                <Code>故障类型代码</Code>
                <Status>现用或非现用</Status>
        </ProblemType>
</ProblemTypes>
</SAPolicy>
```

getTaskListValues

以下参数适用于 getTaskListValues 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
objectHandle	字符串	标识问题或变更单的对象句柄。
属性	字符串 []	标识要取值的属性名称序列。 允许使用点属性。 如果为空，则提取所有属性。

说明

返回与指定问题或变更单相关联的所有任务的值。

注意：这是一种很方便的方法。 可以使用 doSelect() 获得相同的列表。

返回

此方法的返回值如下：

XML 元素	类型	说明
<UDSObjectList>	N/A	外部元素－包含零个或多个 <UDSObject (p. 934)> 元素。 每个 <UDSObject> 节点表示一个任务。 这些节点按任务的‘sequence’属性排序。

getValidTaskTransitions

以下参数适用于 getValidTaskTransitions 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
taskHandle	字符串	标识工作流任务的句柄（用于投诉或变更单）。
属性	字符串 []	标识从‘tskstat’对象提取的属性名称。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。

说明

返回特定任务的‘status’属性的所有可能值。 设置任务的“状态”代码取决于几个因素，如任务的当前状态以及管理员设置的限制条件。

注意：*taskHandle* 可以是变更单或投诉拥有的任务。 返回的对象是用于这两种任务类型的任务状态 (‘tskstat’) 对象。

返回零个或多个可以为任务设置的“状态”对象。

返回

此方法的返回值如下：

XML 元素	类型	说明
<UDSObjectList>	N/A	标识外部元素，该元素包含零个或多个 <UDSObject (p. 934)> 元素以及所请求的属性值。

getValidTransitions

getValidTransitions 方法使您可以列出故障单的转变。

以下参数适用：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
handle	字符串	标识故障单或状态的句柄。 如果提供了故障单句柄，则该方法将检索该故障单当前状态的有效转变。
ticketFactory	字符串	标识故障单的工厂。 有效值仅为“cr”（代表“请求”）、“in”（代表“突发事件”）、“pr”（代表“问题”）、“chg”（代表“变更单”）和“iss”（代表“投诉”）。

说明

返回故障单状态的所有可能转变值。 管理员可以为所有故障单类型配置有效的状态转变。

返回零个或多个请求/突发事件/问题/变更/投诉转变对象，具体取决于为 handle 和 ticketFactory 传递的值。 如果返回了零个对象，则故障单的状态不发生任何转变。

返回

该方法的返回值如下：

XML 元素	类型	说明
<UDSObjectList>	N/A	标识外部元素，该元素包含零个或多个 <UDSObject (p. 934)> 元素。

getDependentAttrControls

使用 getDependentAttrControls 方法可以列出状态记录（故障单的当前状态或者任何状态记录）的已锁定属性和必需属性。 目前仅支持“状态”属性。 如果将 attrVals 参数作为空参数传递，则该方法将返回故障单当前状态的从项属性（假定使用了有效句柄）。 否则，您可以使用 attrVals 参数来请求任何状态记录的从项属性。

输入 attrVals 参数语法，如下所示：

- 为第一个项指定词“status”。
- 对于第二个项，指定状态记录的代码，例如，WIP。

以下参数适用：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
handle	字符串	识别故障单的句柄。
attrVals	字符串 []	标识此方法的故障单属性的名称-值对，以获取其从项属性控件。

说明

返回故障单“状态”字段的所有可能从项属性控件。 管理员可以配置属性限制。

返回零个或若干个属性控件对象，具体取决于指定的值。 如果返回了零个对象，则对对象没有任何属性限制。

返回

以下：

XML 元素	类型	说明
<UDSObjectList>	N/A	标识外部元素，该元素包含零个或多个 <UDSObject (p. 934)> 元素。

Asset Management 方法

通过使用*扩展*，客户端站点可以增强资产对象。 资产扩展为独立的表，其中存放有资产的额外属性信息。通过将资产 ID 用作外键，可以将扩展表链接至特定资产。 CA SDM Web 服务附带有两个预定义的扩展：“计算机”和“软件”。 有关详细信息，请阅读以下命令执行的文本。

```
/bopcfg/majic/assetx.maj
```

资产的族属性确定资产是否具有扩展。 如果设置类属性，则通常会在创建资产时设置族。 要确定资产是否具有扩展，请查询资产族的‘extension_name’属性（例如，“family.extension_name”）

要从某个扩展对象中检索值，请使用以下方法象查询其它对象一样查询该扩展对象：

```
getObjectValues()
```

要获得特定扩展对象的句柄，请使用以下方法：

```
getAssetExtensionInformation()
```

使用以下方法象更新其它对象一样更新扩展对象：

```
updateObject()
```

我们建议您不要创建自己的扩展对象。已经为您创建了一个，如果需要，可以调用 createAsset()。 由于是自动创建，因此我们建议您只使用 createAsset() 创建资产对象。

注意：如果使用 ITIL 方法，则记住资产和配置项在此上下文中可互换。

createAsset

以下参数适用于 createAsset 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
attrVals	字符串 []	标识用于设置新资产的初始属性值的名称值对的数组。
属性	字符串 []	标识新对象属性名称的顺序，用于返回值。 允许使用点标记法。如果此字段为空，则返回所有属性值。
createAssetResult	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
newAssetHandle	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
attrVals	字符串 []	标识用于设置新资产的初始属性值的名称值对的数组。
属性	字符串 []	标识新对象属性名称的顺序，用于返回值。 允许使用点标记法。如果此字段为空，则返回所有属性值。
createAssetResult	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
newExtensionHandle	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
newExtensionName	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。

说明

说明推荐的资产创建方法。 如果您要创建具有扩展的资产，请确保在 *attrVals* 部分设置资产类别属性。

注意：如果使用 ITIL 方法，则使用此方法创建配置项。

返回

包含新对象句柄的 <UDSObject> 元素，其属性值在 *attributes* 参数中指定。 如果 *attributes* 参数为空，则返回 *(p. 934)**所有*属性值。 也返回列表和 LREL 类型，但以空元素返回。

XML 元素	类型	说明
<createAssetResult>	N/A	标识包含句柄和请求属性值的标准 <UDSObject> 元素。
<newAssetHandle>	字符串	标识新请求的句柄。
<newExtensionHandle>	字符串	标识新资产扩展句柄。 如果未创建扩展，则此字段为空。
<newExtensionName>	字符串	标识新资产的扩展名称。 如果未创建扩展，则此字段为空。

getAssetExtensionInformation

以下参数适用于 getAssetExtensionInformation 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
assetHandle	字符串	标识要查询的资产。
属性	字符串 []	标识资产扩展对象中要请求值的属性的标准数组。 如果此值为空，则返回所有属性。
getAssetExtInfoResult	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
extensionHandle	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
extensionName	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。

说明

返回资产的扩展信息。 如果资产不具有扩展，则不返回任何内容。

如果资产的“family.extension_name”属性存在值，则该资产具有扩展。 如果该资产不具有扩展，则此属性为空。

返回

如果资产不具有扩展，则以下元素将返回 (p. 934)空值：

XML 元素	类型	说明
<getAssetExtInfoResult>	字符串	标识扩展的所有属性值。
<extensionHandle>	字符串	标识扩展句柄。
<extensionName>	字符串	标识资产扩展的名称。

addAssetLog

以下参数适用于 addAssetLog 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
assetHandle	字符串	标识资产句柄。

参数	类型	描述
contactHandle	字符串	（必需）标识用于日志作者的联系人的句柄。
logText	字符串	标识新资产日志的文本。

描述

为资产添加新日志条目。 日志作者是与 SID 相关联的用户。

返回

无任何内容。

createAssetParentChildRelationship

以下参数适用于 createAssetParentChildRelationship 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
parentHandle	字符串	标识父项的资产句柄。
childHandle	字符串	标识子项的资产句柄。

描述

使 *assetParent* 成为 *assetHandle* 的父项。 Web 服务为资产间的父子关系创建了一个单独的对象（*hier* 对象，是一个*赋值*表）。这些存储在资产 (nr) 对象中的相关列表 *child_hier* 和 *parent_hier* 中。

返回

新 hier（赋值）对象的句柄。

列表/查询方法

可用于处理列表的两个范例。 一个范例使用列表句柄引用和查询服务器端的列表，另一个范例只是执行 SQL-like 选择。

如果您需要继续引用静态列表，请使用返回列表句柄的方法。 在处理超大列表时，这些方法特别有用。 例如，您的应用程序可能需要使用具有 10,000 个联系人的整个表来执行操作。同时下载所有 10,000 个联系人的值可能导致难以接受的性能滞后（实际上系统可以预防此情况的出现 - 请参阅“Where 子句”）。 但是，您可以使用列表句柄选择要查询的行范围。

使用列表句柄的主要缺点就是它需要额外调用方法。 至少需要 2 个或 3 个调用，如下所示：

- 第一个调用用于获得句柄
- 第二个（或第三个）调用用于检索值
- 最后一个调用用于释放列表

您需要平衡远程方法调用的数量与返回数据的预期数量。

注意：CA SDM 限制可以从任一列表中返回的数据量。 有关详细信息，请参阅“Where 子句”。

doSelect

以下参数适用于 doSelect 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ObjectType	字符串	标识要查询的对象类型（工厂）。
whereClause	字符串	（可选）标识查询的 where 子句。
maxRows	整型	表示返回行的最大数量。 指定 -1 则返回所有行。 **注意：**无论指定什么整数，每次调用，CA SDM 将最多返回 250 行。

参数	类型	说明
属性	字符串 []	标识要取值的属性列表。 允许使用点属性。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。 在 majic 定义文件中，不能将这些属性定义为 LOCAL。LOCAL 属性为临时属性；它们不具有数据库存储。

说明

在指定的对象表上执行 SQL-like 选择。 提供一个或多个您要从对象中提取的属性，这些对象与提供的 Where 子句相匹配。

返回

<UDSObject> 元素序列。 以下格式适用：

```
<UDSObjectList>
    <UDSObject>
     <Handle>
     <Attributes>
    <AttributeNameA>
    <AttributeValueA0>
    <AttributeValueA1>
    <AttributeNameB>
    <AttributeValueB0>
    …
```

XML 元素	类型	说明
<UDSObject (p. 934)>	N/A	指定包含句柄和请求属性值的标准 UDSObject 元素。
<UDSObjectList>	顺序	包含 <Handle> 元素和 <Attributes> 序列。

例如，如果所用方法如下：

```
String[] myArray = [“last_name”, “first_name”]
doSelect(mySID, “cnt”, “last_name LIKE ‘J%’”, 2, myArray)
```

可能返回以下内容：

```
<UDSObjectList>
    <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
    <Attributes>
    <AttributeName>last_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Johnson</AttributeValue>
    <AttributeName>first_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Carol</AttributeValue>
    </Attributes>

</UDSObject>

<UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E76</Handle>
    <Attributes>
    <AttributeName>last_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Jones</AttributeValue>
    <AttributeName>first_name</AttributeName>
    <AttributeValue>Ron</AttributeValue>
    </Attributes>

</UDSObject>

</UDSObjectList>
```

doQuery

以下参数适用于 doQuery 方法：

参数	类型	说明
SID	整数	标识从登录检索的会话。
ObjectType	字符串	标识要查询的对象类型（工厂）。
whereClause	字符串	（可选）标识查询的 where 子句。

说明

为指定的对象类型执行 SQL-like 选择。 它还将返回一个*列表句柄*，该列表句柄指向从查询返回的行的列表，其中每一行都代表一个与提供的 where 子句相匹配的 CA SDM 对象。此调用方可以使用 getListValues () 提取列表行的值。

注意：有关 Where 子句的详细信息，请参阅“Where 子句”。

重要信息！ 对象列表存储在 CA SDM 服务器上并占用系统资源。 调用方负责使用 freeListHandles() 释放列表。将列表留在内存中可能会增加进程内存，使其超出 2 GB 限制而导致内存泄漏，并且可能会引起系统故障。

用此函数创建的列表是同质的，表示对象都是同一类型；并且它们是静态的，表示即使对象的数据变更将其从初始 where 子句中排除，列表也不会发生变化。

返回

必须使用 freeListHandle() 释放的列表句柄。

XML 元素	类型	说明
<listHandle>	整数	标识列表句柄。
<listLength>	整数	表示所生成的列表的长度。

getListValues

以下参数适用于 getListValues 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ListHandle	整型	标识使用上一个调用获得的列表句柄。
StartIndex	整型	标识列表中开始提取的起始位置。
EndIndex	整型	标识列表中提取的终止位置。指定 -1 则从 StartIndex 提取所有行。 **注意：**无论指定什么整数，对于每次调用，Web 服务最多返回 250 行。
AttributeNames	字符串 []	标识要取值的一个或多个属性名称的数组。

说明

返回列表中某个范围对象的属性值。 例如：

```
< UDSObjectList >
    <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
        <AttributeName0>
        <AttributeName1>
```

返回

此方法的返回值如下：

XML 元素	类型	说明
<UDSObjectList>	顺序	标识外部元素，其中包含 <UDSObject> 元素序列。
<UDSObject (p. 934)>	N/A	包含 <Handle> 元素和 <Attributes> 序列。

freeListHandles

以下参数适用于 freeListHandles 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
Handles	Integer[]	标识要释放的列表句柄的数组。

描述

释放列表的服务器端资源并且使列表句柄无效。 当不再需要列表引用时，应该调用此方法。

返回

无任何内容。

getRelatedList

以下参数适用于 getRelatedList 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ObjectHandle	字符串	标识对象句柄。
ListName	字符串	标识对象的列表类型属性名称。

描述

为对象的列表（QREL 或 BREL）属性返回列表句柄。 例如，请求对象具有名为“子项”的相关列表，该列表是其子请求的列表。 请求活动日志（“act_log”或“act_log_all”）是另一个示例。

要检索有关对象列表属性的信息，请参阅对象架构 (majic) 文档或使用 getObjectTypeInformation()。

返回

以下：

XML 元素	类型	描述
<listHandle>	整型	标识列表句柄。
<listLength>	整型	表示所生成的列表的长度。

getRelatedListValues

以下参数适用于 getRelatedListValues 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
objectHandle	字符串	标识对象句柄。
listName	字符串	标识对象的列表类型属性名称。

参数	类型	说明
numToFetch	整型	表示返回行的最大数量。 ■ 不能为零 ■ 指定 -1 则返回所有行 **注意：**无论指定什么整数，对于每次调用，Web 服务最多返回 250 行。
属性	字符串 []	标识要取值的一个或多个属性名称的数组。 允许使用点名称。
getRelatedListValuesResult	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
numRowsFound	整型持有者	标识用于捕获返回数据的整型持有者对象。

说明

返回与特定对象相关的列表中的值。 列表必须定义为 QREL 或 BREL。 使用 LREL 方法查询 LREL 类型。

例如，请求对象具有名为“子项”的相关列表，该列表是其子请求的列表。 此方法是 getRelatedList() 的替代方法，与列表句柄无关。 返回格式与 getListValues() 相似，如下所示：

```
<numRowsFound>

< UDSObjectList >
    <UDSObject>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

您可以使用对象架构 (majic) 检索对象列表属性的信息。另一种替代方法是使用 getObjectTypeInformation()。

返回

此方法的返回值如下：

XML 元素	类型	说明
<getRelatedListValuesResult>	N/A	标识包含 <UDSObject> 元素序列的外部元素 <UDSObjectList>。每个 <UDSObject (p. 934)> 元素都包含一个 <Handle> 元素以及零个或多个 <AttributeNameX> 元素。

XML 元素	类型	说明
<numRowsFound>	整型	指明查询列表中的总行数。 **注意：**总行数不一定等于返回的行数。

getPendingChangeTaskListForContact

以下参数适用于 getPendingChangeTaskListForContact 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contactHandle	字符串	标识联系人句柄。

描述

返回一个列表句柄，表示分配给联系人的所有“待定”变更单工作流任务。“待定”任务是一种现用工作流任务，其状态允许更新任务。

返回

以下：

XML 元素	类型	描述
<listHandle>	整型	标识列表句柄。
<listLength>	整型	表示所生成的列表的长度。

getPendingIssueTaskListForContact

以下参数适用于 getPendingIssueTaskListForContact 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contactHandle	字符串	标识联系人句柄。

描述

返回一个列表句柄，表示分配给联系人的所有“待定”问题任务。 “待定”任务是一种现用任务，其状态允许更新任务。

返回

以下：

XML 元素	类型	描述
<listHandle>	整型	标识列表句柄。
<listLength>	整型	标识生成列表的长度。

getNotificationsForContact

以下参数适用于 getNotificationsForContact 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contactHandle	字符串	标识联系人句柄。
queryStatus	整型	（可选）标识通知的目标。

描述

返回联系人的通知（‘Ir’对象）列表。

您可以通过 *queryStatus* 字段查询通知的特定状态，这有助于返回特定的内容，例如，仅返回未清除的消息。 *queryStatus* 的可能值如下：

- **-1** - 提取所有通知
- **0** - 提取未清除的通知（状态值小于 7 的通知）
- **1** - 提取已清除的通知（状态值为 7、8 或 9 的通知）

返回

以下：

XML 元素	类型	描述
<listHandle>	整型	标识列表句柄。
<listLength>	整型	表示所生成的列表的长度。

LREL 方法

LREL 方法提供有关对象关联关系的信息。 包含多个关联关系的对象有一个左侧 (lhs) 和右侧 (rhs) 定义，用于说明多对多关联关系。 以下是一些多对多关联关系的示例：

- 投诉与配置项
- 联系人与配置项
- 任务类型与状态代码

使用 LREL 方法时，BREL 或 LREL 属性说明多对多关联关系。 BREL 属性代替 LREL 属性来定义多对多关联关系。 不过 LREL 属性仍向后兼容以前的版本。可以在 .maj 文件中声明每个关联关系，然后您的代码会将 LREL 方法（如 *CreateLrelRelationship()*）与现有 Web 服务客户端代码一起使用。

注意：在使用组对象管理时，可以使用特殊的 Web 方法来定义属于组的成员。

可使用 BREL 属性声明关联关系，以便在 majic 文件中定义关联关系。 例如，以下语句在 change.maj 中为变更单 (chg) 对象声明多对多关联关系：

```
asset BREL lrel_asset_chgnr chg {LREL nr;};
```

名为 "asset" 的变更单的 *BREL* 属性是所有关联配置项的列表。 可选的 LREL 标志是说明一组所属资源的属性。 配置项 (nr) 的相应 majic 定义包括以下内容：

```
chgnr BREL lrel_asset_chgnr nr {LREL chg;};
```

chgnr 属性是配置项的所有变更单的列表。

在您的代码中，可以使用下列参数调用 *getLrelLength()* 来发现与变更单关联的配置项数：

```
getLrelLength(sid, ChangeHandle, "asset")
```

针对登录方法中的服务 ID 使用 *sid* 参数。 *ChangeHandle* 参数是特定变更单的字符串句柄。 类似地，以下语句说明如何获得与变更单相关的所有配置项的名称：

```
String attrs[] = {"name"};
getLrelValues(sid, ChangeHandle, "asset", 0, -1, attrs);
```

getLrelValues() 方法在 *attrs* 数组中提供这些关联关系。

注意：有关 LREL 表和对象的详细信息，请参阅“数据元素词典”以及“对象与属性”。

getLrelLength()

以下参数适用于 getLrelLength 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contextObject	字符串	标识 LREL 一侧的对象。
LrelName	字符串	标识 LrelName。 使用此名称。

描述

返回多对多关系的某一方的对象数：

contextObject

将其指定为 LREL 关系的某一方的对象句柄。

LrelName

将其指定为由 *ObjHandle* 标识关系的某一方的名称。

返回

以下：

XML 元素	类型	描述
<Length>	整型	指定对象数。

getLrelValues

以下参数适用于 getLrelValues 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contextObject	字符串	标识 LREL 一侧的对象。
LrelName	字符串	标识 Lrel 名称。 使用此名称。
startIndex	整型	标识“列表”中开始提取的起始位置。
endIndex	整型	标识“列表”中提取的终止位置。指定 -1 则从 StartIndex 提取所有行。

参数	类型	说明
属性	字符串 []	标识要取值的一个或多个属性名称的数组。

说明

返回 LREL 关系中某个范围对象的属性值。 请记住 LREL 关系中涉及的项不进行特定排序。 实际上，它不是真正的“列表”，与此文档中定义的列表不同。

此处的开始和结束索引参数用于帮助制止产生大量项目。 格式如下：

```
< UDSObjectList >
    <UDSObject>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

返回

此方法的返回值如下：

XML 元素	类型	说明
<UDSObjectList>	数组	指定外部元素，其中包含 <UDSObject> 元素序列。
<UDSObject (p. 934)>	顺序	包含一个 <Handle> 元素以及零个或多个 *<AttributeNameX>* 元素。

createLrelRelationships

以下参数适用于 createLrelRelationships 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contextObject	字符串	标识 LREL 一侧的对象。
LrelName	字符串	标识 Lrel 名称（由 *contextObject* 识别）。
addObectHandles	String[]	标识 LREL 关系的另一方的对象句柄。

描述

添加一个或多个多对多关系。*contextObject* 是 LREL 关系的一方。呼叫者向另一侧传递一个或多个对象句柄。

如果两个对象间已经存在关系，则不会发生变更，系统将继续处理 *addObjectHandles* 数组。 如果传递了无效对象句柄，则取消整个操作。

以下示例显示如何将多个资产添加至联系人环境：

```
createLrelRelationships(sid, ContactHandle, “cenv”,

 [“nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”,
“nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”])
```

ContactHandle 是联系人的字符串句柄，并且

“nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”和

“nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”是资产句柄。

返回

无任何内容。

removeLrelRelationships

以下参数适用于 removeLrelRelationships 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contextObject	字符串	标识 LREL 一侧的对象。
LrelName	字符串	标识 Lrel 名称（由 *contextObject 识别*）。
removeObjectHandles	String[]	标识要从 LREL 关系的另一方删除的对象句柄。

描述

删除一个或多个多对多关联关系。 *contextObject* 是 LREL 关联关系的一方。 呼叫者向另一侧传递一个或多个对象句柄。

如果两个对象间不存在关系，这不是一个错误。 如果传递了无效对象句柄，则取消整个操作。

有关使用示例，请参阅本章中的 createLrelRelationships()。

返回

无任何内容。

知识管理

要使用 Web 服务 知识管理，如果熟悉数据库结构会有所帮助。

表类型

以下将介绍一些更重要的表：

表类型	描述
skeleton	存储与文档相关的所有信息，每一行代表一个文档。 在将 PropertyList 和 SortBy 参数传递给方法（如 FAQ() 和 Search()）时，可以使用此表中的字段名。 字段名区分大小写，所以请确保您按字段名在数据库中的格式传递字段名。
o_indexes	存储与类别相关的所有信息，每一行代表一个类别。

知识管理 通用方法

本节介绍 知识管理 通用方法。有效的知识文档排序属性（可用时）如下：

- RELEVANCE
- AUTHOR_ID
- BU_RESULT
- CREATION_DATE
- DOC_TYPE_ID
- EXPIRATION_DATE
- HITS
- id
- MODIFY_DATE
- OWNER_ID
- PRIORITY_ID
- ACCEPTED_HITS
- ASSET_ID
- SD_ASSET_ID
- ASSIGNEE_ID
- PRODUCT_ID
- START_DATE
- STATUS_ID
- SUBJECT_EXPERT_ID

faq

以下参数适用于 faq 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
categoryIds	字符串	标识用于执行 faq 的类别 ID。 使用 1 表示“根”类别。 **注意：**支持多个 ID，如“1, 2, 3”。

参数	类型	描述
resultSize	整型	标识需要检索详细信息的文档数。 对于其它文档，仅返回其 ID。随后可使用 getDocumentsByIDs() 方法访问这些文档的详细信息。 默认值为 10。
propertyList	字符串	标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。无论 propertyList 参数如何设置，总会返回以下字段： ■ id ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	字符串	标识需要用于排序结果的数据库字段。 不支持多个排序字段。 默认值为 BU_RESULT，表示按 faq 等级对其进行排序。将 ID 作为次要排序依据时，总是对结果进行排序。
降序	布尔值	标识可用于以降序排序结果的指示器。
whereClause	字符串	使用此添加自己的“SQL where 子句”过滤搜索结果。
maxDocIds	整型	标识要返回的文档标识的最大数量（默认值为 100）。 例如，如果您指定 resultSize 为 10 且 maxDocIds 为 50，如果数据库中存在 100 个匹配文档，那么将检索到 10 个文档的详细信息并有 40 个文档仅返回 ID。 剩下的 50 个根本无法返回。

描述

用于执行 faq 搜索。根据传递的类别 ID 检索文档。返回驻留在此类别或任何子类别中的任何文档。 要提高性能，这些方法只可以检索一组用户定义的由 resultSize 参数控制的文档的详细信息。其余文档仅返回 ID。使用此方法，例如，您可以设置页面调度机制，其中用户可以单击“顶部”、“上一页”、“下一页”和“底部”链接。 当需要检索下一组信息时，您可以使用 getDocumentsByIDs() 方法。 将最多返回 100 个 ID。

返回

<UDSObjectList> 节点包含以下部分：

本章“<UDSObject> 节点描述”部分中的 <UDSObject> 节点。对于此方法找到的前 *n* 个文档，存在一个具有所有指定属性的 <UDSObject> 节点，其中 *n* 等于 resultSize 参数。

例如，如果 resultSize 参数为 10，maxDocIDs 参数为 50，并且方法找到 100 个文档，则在第一个 <UDSObject> 部分中存在 10 个具有 <Attributes> 节点的 <UDSObject>，它们具有 propertyList 参数的详细属性信息；在其余的部分中存在 40 个仅具有 ID <Attributes> 的 <UDSObject> 节点。 如果要检索编号为 11-20 的文档的 ID <AttrName> 详细信息，您需要调用 getDocumentsByIDs() 方法并将这些 ID 从 <AttrValue> 传递给它。

搜索

以下参数适用于搜索方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
问题	字符串	标识要找到其解决方法的问题描述。
resultSize	整型	标识需要检索详细信息的文档数。 对于剩余文档，将仅返回其 ID。随后可使用 getDocumentsByIDs() 方法访问这些文档的详细信息。 默认值为 10。
propertyList	字符串	标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。无论 propertyList 参数如何设置，总会返回以下字段： ■ id ■ DOC_TYPE_ID
sortBy	字符串	标识需要用于排序结果的数据库字段。 不支持多个排序字段。 默认值为 RELEVANCE。 ID 是次要排序依据时，总是对结果进行排序。 有关有效的排序属性，请参阅“faq 方法”。

参数	类型	描述
降序	布尔值	标识可用于以降序排序结果的指示器。
relatedCategories	布尔值	为找到的文档返回所有相关类别列表。
searchType	整型	可执行的搜索类型： ■ 1 = 自然语言搜索 (NLS) ■ 2 = 知识管理 搜索
matchType	整型	表示匹配类型： ■ 0 = OR 类型匹配 ■ 1 = AND 类型匹配 ■ 2 = 完全匹配 **注意：**如果为 searchType 参数选择 NLS，则只有 OR 和 AND 这两种 matchType 有效。
searchField	整型	表示要在其中进行搜索的字段的二元组合： ■ 标题 = 1 ■ 摘要 = 2 ■ 问题 = 4 ■ 解决方法 = 8 例如，要搜索所有字段，请指定 15 (1+2+4+8)。 要仅在“摘要”和“问题”中搜索，请指定 6 (2+4)。 **注意：**默认值为搜索“问题”。 如果将 searchType 参数设置为 NLS，则将忽略 searchFields 参数，因为 NLS 搜索只能搜索“问题”字段。
categoryPath	字符串	将搜索结果限定在特定的单个或多个类别中。 您需要指定类别的完整 ID 路径并用逗号分隔多个类别。 例如，1-3-5，1-4-8 将搜索限定为类别 5 和 8（及其子类别）。
whereClause	字符串	使用此添加自己的“SQL where 子句”过滤搜索结果。
maxDocIds	整型	表示允许返回的最大标识数。 例如，如果您指定 resultSize 为 10 且 maxDocIds 为 50，如果数据库中存在 100 个匹配文档，那么将检索到 10 个文档的详细信息并有 40 个文档仅返回 ID。 剩下的 50 个根本无法返回。 默认值为 100。

描述

搜索问题的解决方案。根据传递的问题检索文档。将返回任何与问题描述或类似描述相匹配的文档。要提高性能，这些方法只可以检索一组用户定义的由 resultSize 参数控制的文档的详细信息。其余文档仅返回其 ID。使用此方法，例如，您可以设置页面调度机制，其中用户可以单击“顶部”、“上一页”、“下一页”和“底部”链接。当需要检索下一组信息时，您可以使用 getDocumentsByIDs() 方法。

返回

<UDSObjectList> 节点包含以下部分：

本章“<UDSObject> 节点描述”部分中的 <UDSObject> 节点。对于此方法找到的前 *n* 个文档，存在一个具有所有指定属性的 <UDSObject> 节点，其中 *n* 等于 resultSize 参数。例如，如果 resultSize 参数为 10，maxDocIds 参数为 50，并且方法找到 100 个文档，则在 <Attributes> 部分中存在 10 个具有所有所请求属性的 <UDSObject> 节点及 40 个只具有 ID 属性的 <UDSObject>。如果要检索文档 11-20 的 <UDSObject> 详细信息，您需要调用 getDocumentsByIDs() 方法并将这些 ID 传递给它。

如果将 getRelatedCategories 参数设置为“真”，对于相关类别，<UDSObjectList> 节点将包含在 <Attributes> 部分中。每个 <INDEX_DOC_LINKS> 节点均包括类别的相关 ID，如下例所示：

```
1-70
```

doSelectKD

以下参数适用于 doSelectKD 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
whereClause	字符串	（可选）标识查询的 where 子句。
sortBy	字符串	标识需要用于排序结果的数据库字段。不支持多个排序字段。默认值为 BU_RESULT，表示按 faq 等级对其进行排序。将 ID 作为次要排序依据时，总是对结果进行排序。

参数	类型	说明
desc	布尔值	标识可用于以降序排序结果的标识符。 使用“真”表示以降序对文档排序；使用“假”表示以升序对文档排序。
maxRows	整型	表示返回行的最大数量。 指定 -1 则返回所有行。 **注意**：无论指定什么整数，每次调用，CA SDM 将最多返回 250 行。
属性	字符串 []	标识要取值的属性列表。允许使用点属性。如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。 在 majic 定义文件中，不能将这些属性定义为 LOCAL。LOCAL 属性为临时属性；它们不具有数据库存储。
skip	整型	标识要从头开始跳过的知识文档数 输入 0 以返回所有文档。

说明

在“知识文档”表上执行 SQL-like 选择。 提供一个或多个您要从对象中提取的属性，这些对象与提供的 Where 子句相匹配。

返回

<UDSObject> 元素序列。 以下格式适用：

```
<UDSObjectList>
<UDSObject>
 <Handle>
 <Attributes>
<AttributeName0>
<AttributeName1>
```

XML 元素	类型	说明
<UDSObject>	顺序	包含 <Handle> 元素和 <Attributes> 序列。
<UDSObjectList>		表示外部元素，该元素包含一系列 <UDSObject (p. 934)> 元素。

getDecisionTrees

以下参数适用于 getDecisionTrees 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
propertyList	字符串	标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。无论 propertyList 参数如何设置，总会返回以下字段： ■ id ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	字符串	标识需要用于排序结果的数据库字段。 默认值为 ID。 不支持多个排序字段。 如果指定了另一字段，ID 作为次要排序依据总是对结果进行排序。
降序	布尔值	标识可用于以降序排序结果的指示器。

描述

检索所有判定树。 决策树是一种知识文档，它在文档中回答特定问题后向用户提供解决方案。

注意：有关详细信息，请参阅*知识管理 Administration Guide*（《知识管理 管理指南》）。

返回

<UDSObjectList> 节点包含以下部分：

具有所请求的 <Attributes> 节点的 <UDSObject> 节点

getDocumentsByIDs

以下参数适用于 getDocumentsByIDs 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docIds	字符串	标识要检索的文档标识组成的以逗号分隔的列表。

参数	类型	描述
propertyList	字符串	标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。无论 propertyList 参数如何设置，总会返回以下字段： ■ id ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sort By	字符串	标识需要用于排序结果的数据库字段。默认值为 ID，但是不支持多个排序字段。如果指定了另一字段，ID 作为次要排序依据总是对结果进行排序。
降序	布尔值	标识可用于以降序排序结果的指示器。

描述

通过传递要检索其信息的文档标识，在一个或多个文档上检索信息。 通常在调用 faq() 或 search() 方法后使用该方法。 为提高性能，这些方法仅在一组用户定义的文档上检索详细信息。 其余文档仅返回 ID。 例如，您可以设置页面调度机制，其中用户可以单击“顶部”、“上一页”、“下一页”和“底部”链接。 当需要检索下一组信息时，您可以使用 getDocumentsByIDs() 方法。

返回

具有以下部分的 <UDSObjectList> 节点：

具有所请求的 <Attributes> 节点的 <UDSObject> 节点，它描述知识文档。

您必须以相同的格式将 ID 传入 getDocumentsByIDs() docIds 参数。

getDocument

以下参数适用于 getDocument 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docId	整型	标识要检索的文档标识。
propertyList	字符串	标识需要从中检索信息的以逗号分隔的数据库字段列表。留空以检索所有字段。
relatedDoc	布尔值	表示是否要检索与此文档相关的文档列表。
getAttmnt	布尔值	表示是否要检索文档的附件及 URL 链接列表。
getHistory	布尔值	表示是否要检索文档的全部历史记录。

参数	类型	描述
getComment	布尔值	表示是否要检索文档的全部注释。
getNotiList	布尔值	表示是否要检索文档的电子邮件通知列表。

描述

检索文档的信息

返回

具有 propertList 参数提供的所请求的 <Attributes> 的 <UDSObject> 节点（如“<UDSObject> 节点描述”中所述。

createDocument

以下参数适用于 createDocument 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。
kdAttributes	String[]	确定用于设置新知识文档的初始属性值的名称-值对数组，如下所示： “SUMMARY”，“摘要文本”， “TITLE”，“标题文本”

作为 createDocument 方法的一部分，下表反映了文档的常用有效属性值的示例。 “类型”列的数据反映了实际类型，必须在 attrVals 字符串数组中以字符串格式传递给方法。

属性值	类型	描述
PRIMARY_INDEX	整型	标识创建文档的类别 ID。 使用 1 表示*根*类别。
USER_DEF_ID	字符串	标识用于表述文档的任意 ID。
TITLE	字符串	标识文档的标题。
SUMMARY	字符串	标识文档的摘要。
PROBLEM	字符串	标识文档的问题。

属性值	类型	描述
RESOLUTION	字符串	标识文档的解决方法。 可包含 html。
STATUS_ID	整型	标识文档的状态 ID。 默认值为 10（草稿）。
PRIORITY_ID	整型	标识文档的优先级 ID。 默认值为 20（正常）。
CREATION_DATE	日期（字符串）	标识创建文档的日期和时间。 留空以分配当前日期。
MODIFY_DATE	日期（字符串）	标识最后一次修改文档的日期和时间。 留空以分配当前日期。
START_DATE	日期（字符串）	标识激活文档的日期，与 Expiration_Date 一起使用。 留空以不指定开始日期，只要没超过截止日期，文档将为活动状态。
EXPIRATION_DATE	日期（字符串）	标识文档的到期日期，与 Start_Date 一起使用。保留为空白则不指定截止日期。
PUBLISHED_DATE	日期（字符串）	标识文档发布的日期和时间。 如果状态为“已发布”，则留空以分配当前日期。如果状态不为“已发布”，则将忽略此参数。
SD_PRODUCT_ID	整型	标识用以关联此文档的 CA SDM 中的产品 ID。
ASSIGNEE_ID	UUID	标识将此文档分配到的 CA SDM 中的唯一受理人 ID。
SD_ASSET_ID	UUID	标识用以关联此文档的 CA SDM 中的资产 ID。
SD_ROOTCAUSE_ID	整型	标识用以关联此文档的 CA SDM 中的根本原因 ID。
SD_PRIORITY_ID	整型	标识用以关联此文档的 CA SDM 中的优先级 ID。
SD_SEVERITY_ID	整型	标识用以关联此文档的 CA SDM 中的严重度 ID。
SD_IMPACT_ID	整型	标识用以关联此文档的 CA SDM 中的影响 ID。
SD_URGENCY_ID	整型	标识用以关联此文档的 CA SDM 中的紧急度 ID。
AUTHOR_ID	UUID	标识编写此文档的联系人的唯一 ID。 如果作者不是内部联系人，您可以将此字段设为 0 并使用“Author”参数。
OWNER_ID	UUID	标识拥有此文档的联系人的唯一 ID。
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	标识联系人的唯一 ID，该联系人为此文档的主题专家。
NOTES	字符串	标识文档的注释。
READ_GROUP_LIST	字符串	标识对此文档具有读权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。 使用 *A* 向所有人分配权限。

属性值	类型	描述
WRITE_GROUP_LIST	字符串	标识对此文档具有写权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。 使用 *A* 向所有人分配权限。
INHERITPERMISSIONS	布尔值	表示标志的状态，以便从创建文档的类别中继承权限。 如果要继承权限，应设置为“真”，此时将忽略 ReadPermissions 和 WritePermissions 参数。
DOC_TYPE_ID	整型	标识此文档要成为的文档类型的 ID：常规文档或树型文档。 默认为常规文档。
HITS	整型	标识文档已被查看的次数。
DOC_TEMPLATE_ID	整型	标识需要分配给此文档的模板的 ID。
WF_TEMPLATE	整型	标识需要分配给此文档的工作流模板的 ID。
CUSTOM1	字符串	指定自定义字段。
CUSTOM2	字符串	指定自定义字段。
CUSTOM3	字符串	指定自定义字段。
CUSTOM4	字符串	指定自定义字段。
CUSTOM5	字符串	指定自定义字段。
Custom_Num1	双精度型	指定数字型自定义字段。
Custom_Num2	双精度型	指定数字型自定义字段。

描述

新建文档。

返回

描述所创建知识文档的 <UDSObject> 节点。

modifyDocument

以下参数适用于 modifyDocument 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docId	整型	标识要修改的文档的唯一 ID。

参数	类型	描述
kdAttributes	String[]	指定用于更新的名称值对，例如“SUMMARY”、“摘要文本”、“TITLE”和“标题文本”。

作为 modifyDocument 方法的一部分，下表反映了文档的常用有效属性值的示例。 “类型”列的数据反映了实际类型，必须在 attrVals 字符串数组中以字符串格式传递给方法。

参数	类型	描述
MODIFY_DATE	（字符串）	表示用于“记录锁定”的特殊字段，以确保在您更新文档的同时没有其他人正在更新文档。 您必须传入文档的现有 MODIFY_DATE。 如果将修改日期留空，您将收到一则表示其他用户已经更新此文档的错误消息。
USER_DEF_ID	字符串	指定用于表示文档的任意 ID。
TITLE	字符串	表示文档的标题。
SUMMARY	字符串	表示文档的摘要。
PROBLEM	字符串	表示文档的问题。
RESOLUTION	字符串	表示文档的解决方法。 可包含 html。
STATUS_ID	整型	表示文档的状态 ID。 默认值为 10（草稿）。
PRIORTY_ID	整型	表示文档的优先级 ID。 默认值为 20（正常）。
START_DATE	日期(字符串)	表示文档被激活的日期，还与 ExpirationDate 一起使用。 留空以不指定开始日期，只要没超过截止日期，文档将为活动状态。
EXPIRATION_DATE	日期(字符串)	表示文档到期的日期，与 StartDate 一起使用。 保留为空白则不指定截止日期。
SD_PRODUCT_ID	整型	表示用以关联此文档的 CA SDM 中的产品 ID。
ASSIGNEE_ID	UUID	表示将此文档分配到的 CA SDM 中的唯一 ID。
SD_ASSET_ID	UUID	表示用以关联此文档的 CA SDM 中的资产 ID。
SD_ROOTCAUSE_ID	整型	表示用以关联此文档的 CA SDM 中的根本原因 ID。
SD_PRIORITY_ID	整型	表示用以关联此文档的 CA SDM 中的优先级 ID。
SD_SEVERITY_ID	整型	表示用以关联此文档的 CA SDM 中的严重度 ID。
SD_IMPACT_ID	整型	表示用以关联此文档的 CA SDM 中的影响 ID。
SD_URGENCY_ID	整型	指定用以关联此文档的 CA SDM 中的紧急度 ID。

参数	类型	描述
AUTHOR_ID	UUID	标识编写此文档的联系人的唯一 ID。 如果作者不是内部联系人，您可以将此字段设为零 (0) 并使用“Author”参数。
OWNER_ID	UUID	标识拥有此文档的联系人的唯一 ID。
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	表示联系人的唯一 ID，该联系人为此文档的主题专家。
NOTES	字符串	表示文档的注释。
READ_GROUP_LIST	字符串	表示对此文档具有读权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。 使用 *A* 向所有人分配权限。
WRITE_GROUP_LIST	字符串	表示对此文档具有写权限且以短划线分隔的组 ID 列表（如 1-3-4）。 使用 *A* 向所有人分配权限。
INHERIT_PERMISSION	布尔值	表示继承权限标志的状态。 如果要从创建文档的类别中继承权限，则将其设置为“真”。如果设置为“真”，将忽略 ReadPermissions 和 WritePermissions 参数。
DOC_TYPE_ID	整型	标识此文档要成为的文档类型的 ID：常规文档或树型文档。 默认为常规文档。
HITS	整型	表示文档已被查看的次数。
DOC_TEMPLATE_ID	整型	标识需要分配给此文档的模板的 ID。
WF_TEMPLATE	整型	标识需要分配给此文档的工作流模板的 ID。
WF_ACTION	字符串	标识需要分配给此文档的工作流的操作。 例如，wf_unpublish 可让文档变为取消发布状态。
WF_COMMENT	字符串	标识需要分配给此文档的工作流的注释。 例如，取消发布。
WF_CONTACT_ID	UUID	标识需要分配给此文档的工作流的用户 ID。
WF_REJECT_TO_ID	整型	标识需要分配给此文档的工作流的任务 ID，与其审批流程相匹配。 任务 ID 存储在 CI_ACTIONS 表中。
CUSTOM1	字符串	表示自定义字段。
CUSTOM2	字符串	表示自定义字段。
CUSTOM3	字符串	表示自定义字段。
CUSTOM4	字符串	表示自定义字段。
CUSTOM5	字符串	表示自定义字段。
CUSTOMNUM1	双精度型	表示数字自定义字段。
CUSTOMNUM2	双精度型	表示数字自定义字段。

描述

修改文档。

返回

描述被修改的知识文档的 <UDSObject> 节点。

deleteDocument

以下参数适用于 deleteDocument 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docId	整型	标识要删除的文档的唯一 ID。

描述

标记删除的文档。 知识管理 Windows Service 将永久删除该文档。

返回

仅当存在*单个*错误时，返回错误代码。 有关附加信息，请参阅“错误代码”。

getCategory

以下参数适用于 getCategory 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
categoryId	整型	标识创建文档的类别 ID。
getCategoryPaths	布尔值	表示获取类别信息的路径。它返回每个类别的类别信息及完整文本类别路径。

描述

检索类别的信息，包含其所有子类别的列表。

返回

具有描述了所请求类别的 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点。

getPermissionGroups

以下参数适用于 getPermissionGroups 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
groupID	整型	仅返回具有此 ID 的组。 在您不想使用此参数时，可以传递零 (0)。 **注意：**此 groupID 与知识类别相关联，并且不同于联系人的 groupID。

描述

检索权限组列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObject> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述权限组：

XML 元素值	类型	描述
id	整型	标识组的唯一 ID。
GRP_LIST_KEY	字符串	显示 CA SDM 组的 ID 列表，以逗号分隔。
GRP_LIST	字符串	显示包含整个组列表的字段。

getComments

以下参数适用于 getComments 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docIds	字符串	为要检索的所有注释标识文档标识。 **注意：**使用逗号分隔，如“400001,400002”。

描述

从文档中获取全部注释。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 O_COMMENTS：

XML 元素值	数据类型	描述
id	整型	标识最近添加注释的唯一标识符。
DOC_ID	整型	标识最近添加注释的文档 ID。
USER_ID	整型	标识注释提交者的 ID。
USER_NAME	字符串	标识注释提交者的用户名。
EMAIL_ADDRESS	字符串	标识注释提交者的电子邮件地址。
COMMENT_TEXT	字符串	标识最近添加注释的文本。
COMMENT_TIMESTAMP	日期	标识注释添加的日期和时间。

addComment

以下参数适用于 addComment 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
注释	字符串	标识要添加的注释。
docId	整型	标识要添加的注释的文档标识。
电子邮件	字符串	表示注释提交者的电子邮件地址。如果要根据用户 ID 参数从数据库中检索电子邮件地址，则将其留空。
用户名	字符串	表示注释提交者的用户名。如果要根据用户 ID 参数从数据库中检索用户名，则将其保留为空白。
contactId	字符串	表示注释提交者的 ID。 如果数据库中存在此联系人 ID，则检索相关联的电子邮件和用户名，并将其填写至电子邮件和用户名字段。 如果此 ID 不存在，则使用电子邮件和用户名参数（如果提供）替代。 如果您不使用此参数，则使用零 (0)。 联系人 ID 为字符串格式的 UUID。

描述

将注释添加至特定文档。

返回

具有以下 <Attributes> 子节点的 <UDSObject> 节点，它描述最近添加的注释：

XML 元素值	数据类型	描述
id	整型	标识最近添加注释的唯一标识符。
DOC_ID	整型	标识最近添加注释的文档标识。
USER_ID	整型	标识注释提交者的 ID。
USER_NAME	字符串	标识注释提交者的用户名。
EMAIL_ADDRESS	字符串	标识注释提交者的电子邮件地址。
COMMENT_TEXT	字符串	标识最近添加注释的文本。
COMMENT_TIMESTAMP	日期	标识注释添加的日期和时间。

deleteComment

以下参数适用于 deleteComment 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
commentId	整型	为要删除的备注标识唯一 ID。

描述

删除备注。

返回

仅返回*单个错误*的错误代码。 有关附加信息，请参阅“错误代码”。

rateDocument

以下参数适用于 rateDocument 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docId	整型	标识要进行评级的文档标识。
rating	整型	标识对文档评定的等级（范围为 0 到 4，0 表示最差，4 表示最好）。
multiplier	整型	标识乘数参数。 此参数可用于同时模拟多个等级。 使用默认值 1 表示单个等级，使用任何其它数字表示多个等级。 例如，如果提交 3，其效果如同您调用方法 3 次。 在等级参数中，您所提供的值的 3 个等级被添加至数据库。
ticketPerId	字符串	标识与此知识文档相关的票据的永久 ID。
onTicketAccept	布尔值	标识文档是否已作为票据的解决方法接受。
solveUserProblem	布尔值	标识此文档是否已解决用户问题。 它表示用户对解决方法调查上的问题“此文档是否 解决了您的问题？”的反应方式。
isDefault	布尔值	标识默认等级状态。 如果您设置等级仅仅是因为用户查看了文档，而不是因为用户对文档进行了实际评级，则将其设置为“真”。 此方法用于报告原因。

描述

对特定文档进行评级。

返回

具有以下 <Attributes> 子节点的 <UDSObject> 节点，它描述等级 BU_TRANS：

XML 元素值	数据类型	描述
id	整型	标识最近添加等级的唯一标识符。 如果要以后修改等级，则将此方法与 updateRating() 方法一起使用。
DOC_ID	整型	识别文档标识。
INDEX_ID	整型	标识类别 ID。
BU_RATING	字符串	标识对文档评定的等级。

XML 元素值	数据类型	描述
HIT_NO_VOTE	整型	标识等级设置，因为用户查看了文档且未对文档进行实际评级，或反之亦然。

updateRating

以下参数适用于 updateRating 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
buID	整型	标识要修改的等级的唯一 ID。 rateDocument() 方法将返回此 ID。
rate	整型	标识应用于文档的新等级（范围为 0 至 4，0 表示最差，1 表示最好）。

描述

更新特定文档的等级之一。

返回

以更新的 rating 属性描述 BU_TRANSA 的 <UDSObject> 节点。

getQuestionsAsked

以下参数适用于 getQuestionsAsked 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。
resultSize	整型	标识需要检索详细信息的搜索文本数。
降序	布尔值	表示可用于按 ASKED_DATE 的降序对结果进行排序的选项。

描述

检索历史知识文档搜索文本。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 EBR_LOG：

XML 元素值	数据类型	描述
id	整型	标识所提问题的唯一标识符。
SEARCH_TEXT	整型	表示所提问题的搜索文本。

getBookmarks

以下参数适用于 getBookmarks 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。
contactId	字符串	标识需要检索书签的联系人的唯一 ID。 联系人 ID 为字符串格式的 UUID。

描述

为特定联系人检索书签。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 CI_BOOKMARKS：

XML 元素名称	类型	描述
DOCUMENT_ID	整型	标识文档的唯一 ID。
id	整型	标识书签 ID
USER_ID	字符串	标识此书签的所有者的用户 ID。
BOOKMARK_TITLE	字符串	标识文档中的书签标题。

addBookmark

以下参数适用于 addBookmark 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contactId	字符串	标识需要检索书签的联系人的唯一 ID。联系人 ID 为字符串格式的 UUID。
docId	整型	标识您要添加书签的文档 ID。

描述

为特定联系人添加书签。

返回

描述新建书签的 <UDSObject> 节点。

deleteBookmark

以下参数适用于 deleteBookmark 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
contactId	字符串	标识要为其删除书签的联系人的唯一 ID。 联系人 ID 为字符串格式的 UUID。
docId	整型	标识您要删除的书签的文档 ID。

描述

删除特定联系人的书签。

返回

仅返回*单个错误*的错误代码。 有关附加信息，请参阅“错误代码”。

getStatuses

以下参数适用于 getStatuses 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。

描述

检索状态列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 CI_STATUSES：

XML 元素值	数据类型	描述
id	整型	标识状态的唯一 ID。
STATUS	字符串	标识状态的名称。
STATUS_DESCRIPTION	字符串	标识状态的描述。
PREDEFINED	整型	表示状态是否由 知识管理 系统预定义，如果是则意味着它不能被删除。
STATUS_ORDER	整型	描述工作流任务列表中显示状态的顺序。 仅当遵循此顺序时，才能创建工作流。

getPriorities

以下参数适用于 getPriorities 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。

描述

检索优先级列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 CI_PRIORITIES：

XML 元素值	数据类型	描述
id	整型	标识优先级的唯一 ID。
PRIORITY	字符串	标识优先级的名称。

getDocumentTypes

以下参数适用于 getDocumentTypes 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。

描述

检索文档类型列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 CI_DOC_TYPES：

XML 元素值	数据类型	描述
id	整型	标识文档类型的唯一 ID。
DOC_TYPE_TXT	字符串	标识文档类型的名称。

getTemplateList

以下参数适用于 getTemplateList 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。

描述

检索文档模板列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 CI_DOC_TEMPLATES：

XML 元素值	类型	描述
id	整型	标识文档类型的唯一 ID。
TEMPLATE_NAME	字符串	标识文档模板的名称。
IS_PREDEFINED	整型	表示模板是否由 知识管理 系统预定义以及能否删除。
IS_DEFAULT	整型	标识它是否是分配给新文档的默认模板。

getWorkflowTemplateList

以下参数适用于 getWorkflowTemplateList 方法：

参数	类型	描述
SID	字符串	标识从登录检索的会话。

描述

检索工作流模板列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObjectList> 节点，它使用以下 <Atttributes> 子节点描述 WF_TEMPLATE：

XML 元素值	类型	描述
id	整型	标识工作流模板的唯一 ID。
WF_NAME	字符串	标识工作流模板的名称。
WF_DESCRIPTION	字符串	标识工作流模板的描述。
IS_DEFAULT	整型	标识要分配到新文档的默认模板。

使用 知识管理 Web 服务

知识管理 Web 服务的登录过程以及可能显示的任何错误代码都与 CA SDM Web 服务的相同。有关附加信息，请参阅“登录”和“错误代码”。

访问 知识管理 Web 服务

知识管理 Web 服务使用由 W3C 提出的 Apache Axis 实施标准。 理想情况下，任何类型的平台上的客户都应能够访问服务，但供应商的实现各有不同。 例如，Java 和 .NET 都提供用于从 WSDL 服务描述生成代理类的工具。 如果通过其它技术使用 Web Services 时遇到任何问题，请联系您的平台供应商或参阅 Microsoft 知识库。

附件方法

本节介绍了 Web 服务的“知识”附件方法。

createAttmnt

以下参数适用于 createAttmnt 方法：

参数	数据类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
repositoryHandle	字符串	标识文档存储库的对象句柄。
folderId	整型	标识文件夹句柄 ID。

参数	数据类型	描述
objectHandle	Int	标识附加此附件的知识文档的对象句柄。
description	字符串	标识附件对象的描述。
fileName	字符串	标识上载文件的完整路径名称。

描述

向后端服务器上载文件。 上载文件存储在 repositoryHandle 指定的文档存储库中。 稍后将创建附件对象并将其附加至由 objectHandle 指定的文档对象。 附件对象拥有访问存储库中新上载文件的全部信息。

返回

以下：

参数	类型	描述
<Handle>	字符串	标识新建附件对象的对象句柄。

attmntFolderLinkCount

以下参数适用于 attmntFolderLinkCount 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
folderId	整型	标识文件夹的唯一 ID。

描述

描述特定文件夹下要附加的附件链接数。

返回

返回特定文件夹下找到的附件数。

attachURLLink

以下参数适用于 attachURLLink 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。

参数	类型	描述
docId	整型	标识知识文档的唯一 ID。
URL	字符串	表示附加至知识文档的 URL。
attmntName	字符串	标识附件名称。
描述	字符串	表示附件的描述。

描述

将 URL 链接附加至知识文档。

返回

仅返回*单个错误*的错误代码。 有关附加信息，请参阅“错误代码”。

getKDListPerAttmnt

以下参数适用于 getKDListPerAttmnt 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
attmntId	整型	标识附件的唯一 ID。

描述

返回引用给定附件的知识文档列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObject> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述知识文档：

XML 元素值	类型	描述
id	整型	标识知识文档的唯一 ID。

getAttmntListPerKD

以下参数适用于 getAttmntListPerKD 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docId	整型	标识知识文档的唯一 ID。

描述

引用了指定知识文档的附件列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 节点的 <UDSObject> 节点，它使用以下 <Attributes> 子节点描述附件：

XML 元素值	类型	描述
id	整型	标识附件的唯一 ID。

isAttmntLinkedKD

以下参数适用于 AttmntLinkedKD 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
attmntId	整型	标识附件的唯一 ID。

描述

检查附件是否链接至任意知识文档，并返回找到的链接数量。

返回

找到的任意链接数量。

createFolder

以下参数适用于 createFolder 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
parentFolderId	整型	标识父文件夹的唯一 ID（如果不是父文件夹，则为 0）
repId	整型	标识存储库的唯一 ID。
folderType	整型	标识要创建的文件夹类型。
description	字符串	标识文件夹的描述。
folderName	字符串	标识文件夹的名称。

描述

在通过附件库访问的 Service Desk 存储库中新建文件夹。

注意：有关详细信息，请参阅*联机帮助*。

注意：文件夹类型不为 0 的文件夹是隐藏文件夹，仅能通过在“管理”选项卡上导航到“附件库”查看。 这些文件夹由系统在上载期间自动创建，不应该由用户或 Web 服务创建，因为它们的文件是专用的，不可与其他知识文档、QA 或知识文件共享。

返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述所创建的文件夹：

XML 元素值	类型	描述
存储库	SREL	标识存储库名称。
parent_id	SREL	标识父文件夹的唯一 ID。
folder_type	整型	标识所创建文件夹的类型。
folder_name	字符串	标识文件夹的名称。
description	字符串	标识文件夹的描述。

getFolderList

以下参数适用于 getFolderList 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
parentFolderId	整型	标识父文件夹的唯一 ID（如果不是父文件夹，则为 0）
repId	整型	标识存储库的唯一 ID。

描述

返回指定父文件夹下的文件夹列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 的 <UDSObjectList>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件文件夹：

XML 元素值	类型	描述
存储库	SREL	标识存储库名称。
parent_id	SREL	标识父文件夹的唯一 ID。
folder_type	整型	标识所创建文件夹的类型。
folder_name	字符串	标识文件夹的名称。
description	字符串	标识文件夹的描述。

getFolderInfo

以下参数适用于 getFolderInfo 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
folderId	整型	标识附件文件夹的唯一 ID。

描述

返回文件夹的属性。

返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件文件夹：

XML 元素值	类型	描述
存储库	SREL	标识存储库名称。
parent_id	SREL	标识父附件文件夹的唯一 ID。
folder_type	整型	标识附件文件夹的类型。
folder_name	字符串	标识附件文件夹的名称。
description	字符串	标识附件文件夹的描述。

getAttmntList

以下参数适用于 getAttmntList 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
folderId	整型	标识附件文件夹的唯一 ID。
repId	整型	标识存储库的唯一 ID。 仅在文件夹 ID 为 0 时需要此参数，它表示根文件夹。

描述

返回给定附件文件夹下的附件列表。

返回

具有零个或多个 <UDSObject> 的 <UDSObjectList>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件：

XML 元素值	类型	描述
存储库	SREL	标识存储库名称。

XML 元素值	类型	描述
parent_id	SREL	标识父文件夹的唯一 ID。
folder_type	整型	标识所创建文件夹的类型。
folder_name	字符串	标识文件夹的名称。
description	字符串	标识文件夹的描述。

getAttmntInfo

以下参数适用于 getAttmntInfo 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
attmntId	整型	标识附件文件夹的唯一 ID。

描述

返回附件的属性。

返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述附件：

XML 元素值	类型	描述
id	整型	标识附件的唯一 ID。
description	字符串	标识附件的描述。
attmnt_name	字符串	标识附件名称。
file_name	字符串	标识文件名称。
folder_id	整型	标识附件文件夹的唯一 ID。
存储库	SREL	标识存储库的唯一 ID。

getRepositoryInfo

以下参数适用于 getRepositoryInfo 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。

参数	类型	描述
repositoryId	整型	标识存储库的唯一 ID。

描述

返回存储库的属性。

返回

<UDSObject>，它使用以下某些 <Attributes> 子节点描述存储库：

XML 元素值	类型	描述
存储库	SREL	标识存储库名称。
parent_id	SREL	标识父附件文件夹的唯一 ID。
folder_type	整型	标识附件文件夹的类型。
folder_name	字符串	标识附件文件夹的名称。
description	字符串	标识附件文件夹的描述。

杂项方法

本节介绍了 Web 服务的杂项方法。

callServerMethod

以下参数适用于 callServerMethod 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
methodName	字符串	标识要调用的方法名称。
factoryName	字符串	标识包含方法的对象类型的工厂名称。
formatList	字符串	标识格式列表，为引入参数描述既定数据类型的一系列字符。它与此表中的 Parameter() 描述相关。
参数	String[]	表示此方法的零个或多个参数值。

描述

使用此方法调用任意服务器端的方法。 这些是在专有“拼写”脚本语言中定义的方法。

只可以调用工厂方法，并且调用方必须以完全管理权限登录。

格式列表是零个或多个字符序列，它表示（按顺序）要遵循的参数数据类型。 字符代码如下：

- 0 S—字符串
- 0 I—整型 （包括日期和持续时间）
- 0 N—空

例如，假设某一拼写方法的定义如下：

```
cr::DoStuff(int in_one, string in_two, string in_three);
```

由以下方法调用：

```
callServerMethod(“DoStuff”, “cr”, “ISS”, [3, “a string”, “another one”]);
```

此方法专用于 CA 开发和仅限于自定义的服务，对于大多数站点，不推荐使用。

返回

其自身 XML 元素中的每个返回消息组件。元素是值的所有字符串表现形式。 元素按从服务器返回的顺序排序，它使用以下格式：

```
<ServerReturn>
    <Paramx>
```

此调用不支持对象引用返回。 如果由拼写方法返回对象引用，则返回数据为字符串“OBJECT”。 这不是错误，并且还将返回其它参数。

XML 元素	类型	描述
<ServerReturn>	N/A	表示外部元素，它包含了返回值的零个或多个 <ParamX> 元素。
<Paramx>	字符串	表示零个或多个返回值，其中 *x* 为从零开始的整数，并根据返回元素数而增加。

可以使用 check_bopsid 验证 BOPSID。这是使用 callServerMethod 调用的，如下所述：

```
String bopsid; // somehow gets populated with the BOPSID value
String [] stuff  = new String [] { bopsid };

String ret = usd.callServerMethod
(sid, "check_bopsid", "api", "I", stuff);
```

如果 BOPSID 验证失败，将返回 SOAP 错误。 如果验证成功，返回值是下列形式的小 XML 结构：

```
<ServerReturn>
<Param0>CONTACT_PERSID</Param0>
<Param1>SESSION_TYPE</Param1>
<Param2>SESSION_ID</Param2>
</ServerReturn>
```

CONTACT_PERSID

定义经过验证的/受信任的联系人的唯一永久 ID。 其形式为“cnt:<uuid>”。

session_type

定义一个小的整数标识，表示生成 BOPSID 的会话的类型。 这通常不由集成人员使用

SESSION_ID

定义可选的会话 ID。 这是生成 BOPSID 的会话的 ID。 可能会设置该 ID，也可能不设置。 这有助于在 CA SDM 内维护用户的逻辑会话，特别是当用户被其他 BOPSID“传递”回 CA SDM 时。

注意：如果 BOPSID 验证返回成功消息，则绕过登录屏幕登录 CA SupportBridge，否则将显示“CA SupportBridge 登录”屏幕。

createObject

以下参数适用于 createObject 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
ObjectType	字符串	标识要创建的对象类型（majic 工厂名）。
attrVals	字符串 []	标识用于设置新问题初始属性值的名称值对的序列。 **注意：**名称中不允许带点。
属性	字符串 []	标识用于返回值的新对象属性名称的顺序。允许使用点标记法。 如果此字段为空，则返回所有属性值。

参数	类型	说明
createObjectResult	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。
newHandle	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。 有关详细信息，请参阅下面的“XML 元素返回”列表。

说明

创建 CA SDM 对象。调用方负责设置 *attrVals* 参数中所需的任何字段。不允许使用点名称。

ObjectType

标识对象类型（工厂）的名称。

attrVals

描述用于初始化新对象的名称值对的数组。 例如，以下伪代码显示如何创建联系人并返回带有全部属性值的 <UDSObject> 元素：

```
String [4] attrVals;

attrVals[0] = “first_name”;// attribute name

attrVals[1] = “Edgar”;

attrVals[2] = “last_name”;

attrVals[3] = “Martin”;

string [0] emptyArray;

CreateObject(sid, “cnt”, attrVals, emptyArray, createObjectReturn,
newHandle);
```

注意：不要将此方法用于新资产、投诉、请求或变更单。 为这些对象类型使用专用的 createXXX() 方法。 此注释还适用于您使用 ITIL 方法的时候 - 使用适当的方法创建配置项、突发事件及问题。

返回

包含新对象句柄的 <UDSObject> 元素，以及 *attributes* 参数中指定的属性值。如果 *attributes* 参数为空，则返回*全部*属性值。也返回列表和 LREL 类型，但以空元素返回。

XML 元素	类型	说明
<createObjectResult>	N/A	标识包含句柄和所需属性值的标准 UDSObject 元素。
<newHandle>	字符串	标识新对象句柄。

getBopsid

以下参数适用于 getBopsid 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
联系人	字符串	标识与返回的 BOPSID 关联的用户的名称。 **注意：**这是系统登录名，不是 CA SDM 联系人名称。

描述

便于构建 Web 界面 URL，这些 URL 可能会用于在给定用户的上下文中启动 Web 界面，而无需进行登录验证。 该 URL 可能大体如下：

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=nnnnn+OP=xxxx...
```

要在指定用户（例如，分析师）的上下文中启动 web 界面，调用的应用程序必须先构建 Web 界面 URL，该 URL 包括 BOPSID 标记（Web 界面安全标记）。 如果未能提供 BOPSID 令牌，则当尝试在所选上下文中（如给定故障单的详细视图）启动 Web 界面时，可能会进行交互式登录验证。 getBopsid 方法允许在由 Name 参数提供的用户的上下文中生成 BOPSID。 如果未提供 Name 参数，该方法将使用与当前 Web 界面 BOPSID 相关联的用户。

注意：为防止未经授权的权限提升，当前登录的 BOPSID 必须具有等于或高于所输入用户名的访问权限。

返回

基于所输入用户名的 BOPSID。 必须在 30 秒内使用 BOPSID 启动 Web 界面（时间从生成时算起）。

注意：当前登录的 BOPSID 必须具有等于或高于所输入用户名的访问权限。

getConfigurationMode

以下参数适用于 getConfigurationMode 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识当前登录会话的 SID。

描述

此方法将返回一个字符串，表明是否以 ITIL 模式安装 CA SDM。

返回

如果安装处于 ITIL 模式，则返回字符串“itil”。 否则，返回空字符串。

getObjectValues

以下参数适用于 getObjectValues 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
objectHandle	字符串	标识要查询的 CA SDM 对象的句柄。
属性	字符串 []	标识要提取的属性名称。 如果此字段为空，则返回对象的所有属性。 **注意：**只有 SREL 类型属性支持带点属性名称，而 LREL/BREL/QREL 类型属性则不支持此类名称。

说明

此方法返回对象的属性值。 调用方传递一个或多个属性名称以提取对象并且允许使用点名称。

所有值均以字符串返回。 空属性以空字符串返回。

返回

<UDSObject (p. 934)> 元素。

XML 元素	类型	说明
<UDSObject>	N/A	包含一个 <Handle> 元素以及零或多个 <AttributeNameX> 元素。

getObjectTypeInformation

以下参数适用于 getObjectTypeInformation 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识从登录检索的会话。
工厂	字符串	表示要查询的对象类型（称为“工厂”）。 这是对象的 majic 名称，例如： “cr” = 请求

描述

指定对象类型的所有属性名称的列表，以及每个属性的类型信息。 如果在后台存储属性的存储空间要求时必须提供该属性（如果适用），则返回的属性类型的信息包括整型、字符串、日期、指针、列表等等。

调用方应缓存每一对象类型请求的类型信息，以避免多次、重复（并且耗用大）的调用。 只有在 CA SDM 服务器上执行修改并且重新启动服务后，才可以变更属性信息。

返回

以下：

XML 元素	类型	描述
<UDSObject>	N/A	指明根节点。
<Attributes>	顺序	指明每个属性的零个或多个元素。
<attrName DataType=” dataType” Size=” storageSize” Required=”Boolean” Factory=” factoryName”>	空 元素	指明名称与对象属性名称相匹配的元素。 元素具有几个属性： **DataType** 数据类型的整数表现形式。 **大小** 表示在字符串中存储此属性所需的最大大小。 **必需** 表示标志状态为“真”（如果必须设置此属性才能后台存储对象）。 **工厂** 表示对象的类型名称（如果属性为列表、Lrel 或指针类型）。除非为 Llist、Lrel 或指针类型的数据类型，否则不进行编写。

详细信息：

属性数据类型 (p. 911)

serverStatus

以下参数适用于 serverStatus 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。

说明

返回 CA SDM 服务器的状态，不论该服务器是启动并就绪，还是关闭。

注意：此方法会在服务器上快速执行。 定期调用此方法可以使 SID 始终保持活动状态。

返回

以下值适用：

- **1** - 表示 Service Desk 服务器不可用

  注意：任何非零返回代码都表示服务器不可用，例如，1010。
- **0** - 表示 Service Desk 服务器正在运行

XML 元素	类型	说明
<ServerStatus>	整型	标识与服务器状态相关联的值，0 或 1。

updateObject

以下参数适用于 updateObject 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
objectHandle	字符串	标识要更新的 CA SDM 对象的句柄。
attrVals	字符串 []	标识用于更新的名称值对。

参数	类型	说明
属性	字符串 []	标识对象中要返回值的属性名称序列。允许使用点标记法。如果此字段为空，则返回所有属性值。

说明

更新指定对象的一个或多个属性。

要设置对象的值，调用方需要传递属性名称值对的一维数组。 值对的前半部分为属性名，后半部分为实际值。 不允许使用点名称。

要更新指针类型的属性（例如，请求上的客户字段），则必须为该值使用句柄。 对于整型、日期和期限类型，请传递整型的字符串表现形式。

例如，要使用新受理人、说明、优先级更新请求，数组将显示如下：

[0] - “受理人”

[1] - “cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75”（联系人句柄）

[2] - “说明”

[3] - “我的新描述”

[4] - “优先级”

[5] - “pri:38903”（优先级句柄）

如果更新因为某些原因失败，则整个操作将中止并且不会发生更改。

注意：更新任务时，最后在属性数组中设置状态值。

返回

包含已更新对象句柄的 <UDSObject> 元素，以及 *attributes* 参数中指定的属性值。 如果 *attributes* 参数为空，则返回 *全部*属性值。 同时还会返回 (p. 934)列表和 LREL 类型，但以空元素返回。

getArtifact

以下参数适用于 getArtifact 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
联系人	字符串	标识与返回的印证码关联的用户的名称。 **注意：**该名称是系统登录名称，不是 CA Service Desk Manager 的联系人姓名。

参数	类型	说明
密码	字符串	标识密码。

说明

便于构建 Web 界面 URL，这些 URL 可用于在指定用户的上下文中启动 Web 界面，无需登录验证。 该 URL 可能大体如下：

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?USERNAME=xxxxx+ARTIFACT=nnnnn+OP=xxxx....
```

要在指定用户（例如分析人员）的上下文中启动 Web 界面，调用应用程序必须首先构建 Web 界面 URL，该 URL 包括 CA EEM 印证码令牌（即 Web 界面安全令牌）。 如果未能提供 CA EEM 印证码令牌，则尝试在所选上下文（如指定故障单的详细视图）中启动 Web 界面时，可能需要进行交互式登录验证。 通过 getArtifact 方法可以在由联系人参数提供的用户上下文中生成 CA EEM 印证码。

注意：Service Desk 需要与 CA EEM 集成才能执行此操作。

返回

基于所输入用户名的 CA EEM 印证码。 您只能使用此印证码启动一次 Web 界面。

工作流方法

与 Web 服务工作流相关的方法仅用于 CA SDM 内置工作流引擎。 这些方法不适用于故障单使用 CA Process Automation 或集成的 CA Workflow 产品时的情形。 CA Workflow 确实有单独的 Web 服务界面。

注意：有关 CA Workflow Web 服务的详细信息，请参阅产品文档。

getWorkflowTemplates

以下参数适用于 getWorkflowTemplates 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识当前登录会话的 SID。
objectHandle	字符串	标识变更单或问题的对象句柄 (persistent_id)。

参数	类型	描述
属性	String[]	标识要取值的属性列表。 允许使用点属性。 如果此字段为空，则返回所有基于值的属性。

描述

采用变更单或问题句柄的某一参数，并返回与该变更单或问题类别关联的工作流模板列表。它首先验证变更单或问题是否具有类别，然后检索该类别的关联工作流模板的列表。 如果变更单或问题没有类别，则会出现以下错误：

```
Error (UDS_BAD_PARAM)
```

如果未找到该类别的关联工作流模板，则返回空列表

返回

XML 元素	类型	描述
<UDSObject>	N/A	指定包含句柄和请求属性值的标准 UDSObject 元素。

createWorkFlowTask

以下参数适用于 createWorkFlowTask 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识当前登录会话的 SID。
attrVals	字符串 []	标识用于设置此工作流任务的初始属性值的名称值对的数组。 这些可选属性包括： ■ 资产 ■ 受理人 ■ Estimated duration（预计期限） ■ Estimated cost（预计成本） ■ Estimated completion date（预计完成日期）
objectHandle	字符串	标识为其创建或附加此工作流任务的变更单或问题的对象句柄。
creatorHandle	字符串	标识创建此工作流任务的联系人的句柄。
selectedWorkFlow	字符串	标识要在其后插入新工作流任务的现有工作流任务的对象句柄。

参数	类型	说明
taskType	字符串	标识工作流任务模板或任务类型代码的对象句柄。
属性	字符串 []	标识新对象属性名称的顺序，用于返回值。 允许使用点标记法。 如果此字段为空，则返回所有属性值。
createWorkFlowTaskResult	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。
newHandle	String Holder	标识用于捕获返回数据的 String Holder 对象。

说明

验证 selectedWorkFlow 的输入值。 如果该值为空，则在底部插入新工作流任务。 否则，将在 selectedWorkFlow 之后创建新工作流任务。 还将验证 taskType 的输入值，以确定是否根据工作流模板或任务类型代码创建工作流。

返回

新工作流任务句柄及其*所有*属性值。也返回列表和 LREL 类型，但以空元素返回。

XML 元素	类型	说明
<createWorkFlowTaskResult>	N/A	标识包含句柄以及所请求属性值的标准 UDSObject (p. 934) 元素。
<newHandle>	字符串	标识新工作流任务的句柄。

deleteWorkFlowTask

以下参数适用于 deleteWorkFlowTask 方法：

参数	数据类型	描述
SID	整型	标识当前登录会话的 SID。
workflowHandle	字符串	标识工作流任务的对象句柄。
objectHandle	字符串	标识从中删除工作流任务的变更单或问题的对象句柄。

描述

从工作流的关联变更单或问题中删除工作流。

返回

无任何内容。

附件方法

本节介绍了 Web 服务附件相关的方法。这些方法仅处理文件附件；链接类型的附件由通用方法（如 CreateObject()）处理。 另外，通过 Web 服务上载文件将使用直接 Internet 消息封装 (DIME) 协议。 要使用这些方法，您的 SOAP 实现必须支持 DIME。

attachURLLinkToTicket

以下参数适用于 attachURLLinkToTicket 方法：

参数	类型	说明
SID	整型	标识从登录检索的会话。
docId	整型	标识故障单的唯一 ID。
URL	字符串	表示要附加到故障单的 URL。
attmntName	字符串	标识附件名称。
说明	字符串	表示附件的描述。

说明

将 URL 链接附加到故障单。

示例：

```
usd.attachURLLinkToTicket(sid, "cr:400001", "http://www.ca.com", "ca.com", "CA Technologies Website");
```

createAttachment

以下参数适用于 createAttachment 方法：

参数	数据类型	说明
SID	INTEGER	标识从登录检索的会话。
repositoryHandle	STRING	标识文档存储库的对象句柄。
objectHandle	STRING	标识附加此附件的呼叫请求、变更单或投诉的对象句柄。 但此参数可能为空，您必须管理所返回的附件 ID，因为如果传入了空值，则附件不与任何故障单相关联。
description	STRING	标识附件对象的描述。
fileName	STRING	标识要上载文件的完整路径。

说明

向后端服务器上载文件。 上载文件存储在 repositoryHandle 指定的文档存储库中。 然后创建附件对象并将其附加至 objectHandle 指定的故障单对象。 附件对象拥有访问存储库中新上载文件的全部信息。

返回

createAttachment 的返回值如下：

参数	类型	说明
<Handle>	STRING	标识新建附件对象的对象句柄。

无法执行操作，超出策略限制

症状：

使用 createAttachment() Web 服务方法将文档附加到现有的请求或突发事件上时，收到此错误，即使附件的 Web 服务策略设置设为 -1（无限制，该设置是现成的默认设置）时也是如此。 在调用 Web 服务方法时，如果在收到的 SOAP 消息中没有附加的文件，则可能会收到此错误。 必须在 SOAP 消息中至少附加一个文件后，才能调用 createAttachment() Web 服务方法。

解决方法：

设置您的 SOAP 实施，使其支持直接 Internet 消息封装 (DIME)，并且在调用 createAttachment() 方法之前使用 DIME 支持来附加要手动上载的文件。

您可以参阅有关如何通过 $NX_ROOT\samples\sdk\websvc\java\test3_attachments 目录支持 DIME 的示例。

示例：Visual Basic .NET

此代码示例用于说明 Visual Basic .NET 代码样例，在调用 createAttachment() Web 服务方法之前使用 DIME 支持来附加文件。

```
Dim reqContext As SoapContext = objUSD_WS.RequestSoapContext
Dim dimeAttach As New DimeAttachment("image/gif",
TypeFormat.MediaType, "c:\test.txt")
reqContext.Attachments.Add(dimeAttach)

strResult = objUSD_WS.createAttachment(sid, "doc_rep:1002",
"cr:400001", "my desc", "c:\test.txt")
```

注意：有关以上代码样例中使用的 DIME 附件方法的信息，请参阅 Microsoft 网站。 有关用其他语言编写的程序，请参阅有关支持 DIME 的 SOAP 实施的文档。

示例：Java

此代码示例用于说明 Java 代码样例，在调用 createAttachment() Web 服务方法之前使用 DIME 支持来附加文件。

```
FileDataSource fds = new FileDataSource(filename);
DataHandler dhandler = new DataHandler(fds);
usd._setProperty(Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT,
Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT_DIME);
usd.addAttachment(dhandler);

String handle = usd.createAttachment(sid, repHandle, objHandle,
description, filename);
```

removeAttachment

以下参数适用于 removeAttachment 方法：

参数	类型	描述
SID	整型	标识当前登录会话的 SID。
attHandle	字符串	标识要删除的附件的对象句柄。

描述

从票据对象中删除附件。 然后从存储库中删除附加的文件。

返回

无任何内容。

REST HTTP 方法

REST API 支持使用下列 HTTP 方法来操作资源：

- POST (CREATE) 用于创建资源。
- GET (READ) 用于返回资源的表示形式。
- PUT (UPDATE) 用于更新现有资源。
- DELETE 用于删除资源。

请将这组基本方法称作 CRUD。每种方法对所有 CA SDM 资源执行操作的方式都相同。 您需要使用 HTTP 客户端库，大多数编程语言都会提供该库。 使用 HTML 客户端库可完成下列任务：

- 使用多级 URI 路径访问和修改关联的（或有关的）资源。
- 将要操作的资源的 HTTP 请求发送到服务器。
- 通过 HTTP 头控制所返回的对象属性。

在更新了 Majic 对象定义并重复利用 CA SDM 之后，该产品会自动重新生成简单初始 Java 对象 (POJO)，并将其重新部署到 REST Tomcat *webapps* 目录中。

注意：pdm_rest_util 命令行实用工具可以使您*手工*生成、编译和部署 REST Web 服务所需的 Java 代码。

重要！ 如果对属性的请求*不*响应，则表示属性值为空。 请相应地修改客户端代码，因为 REST *不*会在响应中显示空属性值。

REST Web 服务通过连接到本地服务器上的专用 domsrvr 为用户提供了可伸缩的配置以及更强的灵活性。默认情况下，CA SDM r12.9 为 domsrvr 提供 NX_REST_WEBSERVICE_DOMSRVR 变量。 您可以编辑 NX.env 以更改此设置。

默认情况下，CA SDM 将禁用 REST 示例移动用户界面，并通过 REST Web 服务公开所有 Majic 工厂。

重要！ REST API 不支持类型为 DOUBLE 的 Majic 属性。

下表显示了 REST API 对资源使用 HTTP 方法的方式。

资源	创建	读	UPDATE	删除
收集 URL 例如， http://mywebsite.com/resources/	在收集中创建条目。 自动为新条目分配 URL 并通过该操作返回该 URL。	列出收集成员的 URL 以及其他详细信息。	N/A	N/A
元素 URL 例如， http://mywebsite.com/resources/item1	N/A	检索收集中已分配地址的成员的表示形式。	更新收集中已分配地址的成员，如果成员不存在，则创建成员。	删除收集中已分配地址的成员。

CRUD 操作的示例 URI 路径

下表显示了 CRUD 操作的示例 URI 路径：

CRUD 操作	HTTP 方法	名词	示例 URI 路径
创建	Post	URI	/caisd-rest/chg
READ（多个）	GET	收集 URI	/caisd-rest/chg
READ（通过筛选读取多个）	GET	收集 URI	/caisd-rest/chg?WC=status%3D6001
READ（单个 ID）	GET	条目 URI	/caisd-rest/chg/400001
READ（单个 COMMON_NAME）	GET	条目 URI	/caisd-rest/chg/COMMON_NAME-21
READ（单个 REL_ATTR）	GET	条目 URI	/caisd-rest/chgstat/REL_ATTR-OP
更新	PUT	条目 URI	/caisd-rest/chg/40001
删除	删除	条目 URI	/caisd-rest/grpmem/400001

重要！ COMMON_NAME 和 REL_ATTR 区分大小写。 如果您未使用大写，REST 将返回 HTTP-404 错误代码。

REST 注意事项

请注意以下有关 REST 方法的信息：

- POST 操作可通过所提供的表示形式创建资源，但 CA SDM 可以在内部添加或修改属性值。 这些值是根据属性所触发的业务对象逻辑和/或 SPEL 代码、方法来设置的。 结果会使 POST 操作将所创建的实际表示形式返回给客户端。 通过此行为，客户端可以在发送给服务器的表示形式以及所创建的实际表示形式之间进行调整。
- 对于 GET 操作，请在 WHERE 子句中输入 **%20** 来代替空格。

REST 限制

REST API *不*支持在其资源查询或属性中使用带点属性名称引用。 REST *不*会在其关联关系查询中公开包含带点属性的任何 BREL、QREL 或 LREL 属性。 例如，base.maj 中的 chg 对象包含下列 QREL 属性：

```
workload_chg QREL chg DYNAMIC {
WHERE "assignee = ? and active = 1" ;
PARAM_NAMES { id } ;
DOMSET chg_list;
} ;
change_tasks QREL wf DYNAMIC {
WHERE "assignee = ? AND status.allow_task_update = 1 " ;
PARAM_NAMES { id } ;
DOMSET wf_list ;
} ;
```

此示例中提供了 workload_chg QREL 属性。 由于 change_tasks QREL 的 WHERE 子句包含带点属性 (status.allow_task_update)，因此 change_tasks QREL 不可用。

REST 和对象访问

许多 CA SDM 组件都由对象组成。 名为 Majic 的元语言用于定义这些对象。 通过 Majic 语句，您可以创建对象和修改现有对象，以便根据您的业务要求自定义这些对象。 您可以通过 REST 自定义 CA SDM 对象的公开情况以确定下列内容：

- 可通过 REST 访问的对象
- 允许对每个对象执行的操作

安装 CA SDM 之后，所有对象都可以通过 REST 来访问。REST_OPERATIONS 关键字用于指定可对某一对象执行的操作。 默认情况下，所有对象都允许执行 CREATE、READ 和 UPDATE 操作。某些默认对象还允许执行 DELETE 操作（如其对象定义的 REST_OPERATIONS 列表所示）。 对于默认设置，您*不*需要使用 REST_OPERATIONS 关键字。您可以进一步调整对象访问以执行下列任务：

- 通过使用 Majic MODIFY 语句删除或添加操作（DELETE 操作除外）来覆盖 REST_OPERATIONS 列表。

  注意：您不能向任何默认对象添加 DELETE 操作。
- 通过在 REST_OPERATIONS 列表中指定 NONE 从 REST 中删除对象。

rest_access 资源

rest_access 资源包含已通过身份验证用户的 REST API 访问信息。 它是一个用于管理的表，其中列出了通过 REST API 允许的用户。

以下列表显示了与默认行为的不同之处：

POST

创建 REST 访问对象，并以默认值的形式返回快捷键、密钥和截止日期。

GET

检索 REST 访问信息（密钥除外）。

删除

删除 REST 访问对象。

PUT

由于 Majic WRITE_NEW 属性，不允许更新 secret_key、access_key 和联系人。

REST_OPERATIONS 关键字

Majic 关键字 REST_OPERATIONS 可使用一系列使用括号括起来的令牌。这些令牌可用于指定允许对某一对象执行的 REST 操作。您可以使用对象定义和 MODIFY 子句来自定义该关键字。

REST_OPERATIONS 关键字语法如下：

```
REST_OPERATIONS "[<OP>],[<OP>] | NONE";
```

OP

指定 CREATE、READ、UPDATE 和 DELETE 操作。

此关键字将生成以下语句：

```
REST_OPERATIONS "CREATE, READ, UPDATE DELETE";
REST_OPERATIONS "NONE";
```

在运行时，CA SDM 允许通过以下 Majic MODIFY 语句来覆盖：

```
MODIFY FACTORY cr {
            REST_OPERATIONS "READ, UPDATE";
      };
```

REST_OPERATIONS 语法示例

下列示例将 cr 对象修改为限制 READ 和 UPDATE 操作。 所有创建或删除对象的尝试都会返回错误：*HTTP 错误代码 405 不允许的方法*。

重要！ CA SDM 将多数对象的 REST_OPERATIONS 属性默认值设置为 CREATE READ UPDATE。 例如，cr、iss 和 chg。 而对于某些对象，CA SDM 则将 REST_OPERATIONS 的默认值设置为 CREATE READ UPDATE DELETE。 例如，rest_access 和 KCAT。

```
MODIFY FACTORY cr {
REST_OPERATIONS "READ UPDATE";
};
```

下列示例从 REST 中完全删除公告：

```
MODIFY FACTORY cnote {
REST_OPERATIONS "NONE";
};
```

注意：请勿在 MODIFY 语句中使用 DELETE。 NONE 操作是独立的，不能在 MODIFY 语句中与 CREATE READ UPDATE 组合使用。

使用 BLREL

BLREL 关键字将引用指向 LREL 表的 Majic 属性。 这些属性属于三工厂关联关系。 在旧的 CA SDM 版本中，BLREL 属性称为 LREL 属性，但目前已更改为 BREL 属性。 此名称区分了 BLREL 与传统的 BREL 属性，后者仅属于两工厂关联关系。

组和成员关联关系即此三工厂关联关系的一个示例。 此关联关系包含 grpmem 对象所代表的 grp 对象、cnt 对象和 LREL 表对象。 在此三工厂关联关系中，两个 BLREL 属性始终指向一个通用的 LREL 表。 在组/成员关联关系中，这两个 BLREL 属性通常属于同一个对象，但这并不是绝对的。

以下示例显示了 CA SDM 在 Majic 文件中定义 BLREL 属性的方式。

```
OBJECT cnt {
    ...
    member_list         BREL  grpmem group DYNAMIC { LREL member; } ;
    group_list          BREL  grpmem member DYNAMIC { LREL group; } ;
}
```

您始终可以在活动系统上执行 bop_sinfo 命令来查看某一对象的属性：

```
bop_sinfo -d grpmem
```

LREL 表记录用于在另外两张表的记录之间创建关联。对于组/成员关联关系，grpmem 记录即是用于创建此关联的 LREL 表。 此关联关系是多对多关联关系，即组可以包含多个成员，而成员也可以属于多个组。

WHERE 子句资源搜索

通过 REST Web 服务，您可以对 GET 请求使用 *WC*（WHERE 子句）查询。REST 仅支持 SQL 查询标记法，而不支持 Majic 查询标记法。 例如，您不能使用带点属性标记法。 如果您未将 WC 参数添加到 URL 中，则返回的所有记录都会受到页面大小和最大大小的限制。

考虑下列信息：

- 在将请求发送到服务器之前，请在所有请求中使用百分号编码方式。例如，请输入 **%3D** 而不是 = 来表示等号。
- WC 参数是 URI 的一部分，而不是消息头的一部分，以便允许建立书签。
- WC 查询参数仅适用于收集 GET 请求。

示例：搜索姓氏等于 ServiceDesk 的联系人记录

```
http://<host>:<REST port>/caisd-rest/cnt?WC=last_name%3D'ServiceDesk'
```

示例：搜索优先级 2 突发事件

```
/in?WC=priority%3D4
```

此示例的值 4 指定优先级 2 记录的 REL_ATTR 值。

重要！在引用诸如优先级等 SREL 属性时，请在 WC 参数中使用 REL_ATTR 值。

示例：搜索在摘要字段中包含 test% 的突发事件

```
/in?WC=summary%20LIKE%20'test%25'
```

有效的 URI 路径模式

并非所有资源路径和子资源路径都会公开所有这四个 HTTP 方法，具体取决于 URI 路径级别和资源。 以下列表显示了所公开的方法：

/caisd-rest/<factory>

示例：/caisd-rest/cr

GET 可搜索对象并返回一个对象集合。

POST 可创建对象并返回所创建的对象。

/caisd-rest/<factory>/<object id>

示例：/caisd-rest/cr/400001

GET 可返回一个对象的详细信息。

PUT 可更新对象。

DELETE 可删除对象。 如果允许。

/caisd-rest/<factory>/<object id>/<attribute name (SREL)>

示例：/caisd-rest/chg/400001/status

GET 可返回 SREL 属性对象的详细信息，如果您知道 ID，则与直接访问 SREL 对象无异。 例如，/caisd-rest/crs/5200

/caisd-rest/登录信息/<object id>/<attribute name (BREL)>

示例：/caisd-rest/chg/400001/act_log

GET 可返回 BREL 所指向类型的对象集合。

/caisd-rest/<factory>/<object id>/<attribute name (BLREL)>

示例：/caisd-rest/chg/400001/attachments

GET 可返回 BLREL 所指向类型的对象集合（LREL 记录）。

/caisd-rest/<factory>/<object id>/<attribute name (QREL)>

示例：/caisd-rest/chg/400001/workflow

GET 可返回 QREL 所指向类型的对象集合。

搜索结果排序

通过 CA SDM Web 服务，您可以使用 URI 中的 SORT 查询参数对搜索结果进行排序。 您可以指定一个属性列表作为排序顺序。 您也可以指定 ASC 以升序进行排序，或者指定 DESC 以降序进行排序。

作为默认行为，SORT 参数所提供的功能与 DBMS 对 ORDER BY 子句提供的功能是一样的。例如，如果省略 ASC 或 DESC，DBMS 可能会自动采用 ASC。如果在 URI 中未提供 SORT 参数，则 DBMS 将默认采用 *id ASC*。

此行为仅适用于收集 GET 请求，例如：

```
GET http://<host>:<REST-port>/caisd-rest/<fac name>
```

```
GET http://myserver:8080/caisd-rest/cr?SORT=priority DESC, severity ASC
```

考虑下列信息：

- 在将请求发送到服务器之前，您*必须*对所有请求进行编码。 例如，请输入 **%20** 来代替空格。
- 在 SORT 参数中指定的所有对象属性都会自动添加到对象属性的 X-Obj-Attrs 列表中。此行为有助于确保为排序选择的属性成为响应的一部分。
- SORT 参数是 URI 的一部分，而不是消息头的一部分，以便允许建立书签。

注意：如果未提供 X-Obj-Attrs 头，则默认情况下将列出 id、REL_ATTR 和 COMMON_Name，因为它们始终是响应的一部分。

搜索结果导航

提供 ATOM 链接来改进搜索和列表结果中的导航方式。 当返回更多的记录时，这些链接可以使用户查看上一步或下一步。默认情况下，收集 GET 结果最多包含 25 个记录。 使用 rest_webservice_list_page_length 和 rest_webservice_list_max_length 选项可配置页面长度以及要显示的记录的最多数目。

只有记录较多需要导航时才会显示 ATOM 链接。 如果当前页面包含列表中的第一个记录，则 REST 不提供*上一个*链接。 同样，当您有更多可用的记录时，REST 仅提供*下一个*和*所有*链接。

用户也可以使用 *size* 参数提供自己的列表返回大小。 如果用户不提供 *size*，REST 将默认为 rest_webservice_list_page_length 值。 如果不提供 start，则 REST 默认为 1。

注意：有关 rest_webservice_list_page_length 和 rest_webservice_list_max_length 选项的详细信息，请参阅*联机帮助*。

示例：请求返回特定记录数

在此示例中，请求返回 10 个记录：

```
http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=11&size=10
```

如果该结果集包含 50 个记录，则会显示以下链接：

```
<link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=1&size=10"
rel="previous"/>
<link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=21&size=10" rel="next"/>
<link href="http://myserver:8050/caisd-rest/chg?start=1&size=50" rel="all"/>
```

注意：结果集包含的记录大于所允许的最大数时，所有链接都不会显示。

HTTP 状态和错误代码

每个 HTTP 响应包含一个 HTTP 状态代码。 成功的 HTTP 响应代码号范围从 200 至 399。 标准 HTTP 错误响应代码号范围从 400 到 599。

以下列表显示了 REST API 针对每个 HTTP 方法返回的成功和错误代码号。

GET（单个）

200, 400, 401, 404, 409

GET（集合）

200, 400, 401

PUT

200, 400, 401, 404, 409

删除

204, 400, 401, 409

POST

201, 400, 401, 409

注意：对于 PUT 和 DELETE 操作，API 最初*不会*尝试确定 ID 的有效性。相反，API 会尝试直接运行更新和删除查询。如果发生错误，API 将返回 *409 冲突*代码。 如果 API 在这种情况下返回 *404 未找到*代码，则性能降低。

此外，将在以下情况下返回下列错误消息：

- 如果 HTTP 请求包含无效或不可访问的 URI 地址，服务器会响应 *404 未找到*响应代码。
- 如果 HTTP 请求对于有效的 URI 包含不受支持的 HTTP 方法，服务器会响应 *405 不允许的方法*响应代码。
- 如果 HTTP 请求要请求不受支持的介质类型（“接收”头），服务器会响应 *406 不可接受*响应代码。
- 如果 HTTP 请求发送不受支持的介质类型（“内容类型”头），服务器会响应 *415 不支持的媒体类型*响应代码。
- 各种语法或内部 Web 服务器错误可能返回 500 内部错误。

代码匹配限制

由于可用的 HTTP 代码数量有限，因此并不是所有的 CA SDM 错误都有匹配的 HTTP 错误代码。 匹配错误会尽可能返回对应的 HTTP 错误代码，但大部分后端进程错误将返回通用 *400 错误的请求*代码。 消息概述错误。

以下错误消息匹配对应的 HTTP 错误代码。 所有其他消息使用错误代码 400。

- 对于 CA SDM 中不存在的资源请求将返回 *404 未找到*错误代码。
- 对于返回多个匹配的资源请求（例如使用非唯一的 COMMON_NAME 值）时将返回 *409 冲突*错误代码。
- 由于身份验证失败或功能访问安全，不可访问资源的请求将返回 *401 未授权*错误代码。

已知状态代码

以下列表描述了 API 返回的已知状态代码。 Web 服务器或 CXF 框架中可能存在其他代码，但具体取决于错误类型。

200

确定

表示成功返回。

201

已创建

表示新记录。

204

无内容

表示响应内容为空。

304

未修改

表示记录未更新。

400

错误的请求

表示由于用户或后端服务器问题发生错误。

401

未授权

表示功能访问错误或身份验证失败。

404

未找到

表示未找到记录。

405

不允许的方法

表示不支持的 HTTP 方法。

406

不可接受

表示不支持的请求格式。

409

冲突

表示找到指定标识符的多个记录。

415

不支持的媒体类型

表示不支持提供的格式。

500

内部服务器错误

表示服务器或 CXF 框架上的错误。

Atom 馈送

CA SDM 通过集合 GET URI 路径支持 Atom 馈送，因为 Atom 馈送表示记录列表。 此实施支持 REST Web 服务支持的所有查询参数，例如 WC、启动和大小查询参数。 此实施支持两个附加查询参数 EntryTitle 和 EntrySummary，供您指定 Atom 条目标题和摘要元素与 Majic 属性之间的映射。

```
EntryTitle=<Majic 属性名称>
EntrySummary=<Majic 属性名称>
```

注意：如果*没有*指定这些参数，REST 会使用 COMMON_NAME 作为默认标题和摘要值。

以下示例显示这些查询参数：

```
GET /caisd-rest/cnt?size=2&EntryTitle=userid&EntrySummary=notes HTTP/1.1
Accept: application/atom+xml
```

以下示例显示 Atom 响应：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<feed xmlns="http://www.w3.org/2005/Atom">
  <author>
    <name>CA Service Desk Manager</name>
  </author>
  <title type="text">REST API Atom 馈送</title>
  <id>http://myserver:8050/caisd-rest/cnt</id>
  <updated>2012-01-17T17:56:04.301Z</updated>
  <link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=3&amp;size=2"
  rel="next"/>
  <link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt?start=1&amp;size=12"
  rel="all"/>
  <link href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt"
  rel="self"/>
  <entry>
    <author>
      <name>CA Service Desk Manager</name>
    </author>
    <title type="text">System_AM_User</title>

<id>http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'</
id>
    <updated>1970-01-01T00:00:00.000Z</updated>
    <summary type="text">Asset Management Integration 用户</summary>
    <content type="application/xml">
      <cnt id="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
REL_ATTR="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
      COMMON_NAME="System_AM_User" xmlns="">
        <link
href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'
"
        rel="self"/>
      </cnt>
    </content>
  </entry>
  <entry>
    <author>
      <name>CA Service Desk Manager</name>
    </author>
    <title type="text">cavizuser</title>

<id>http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'</
id>
    <updated>1970-01-01T00:00:00.000Z</updated>
    <summary type="text">Username used by Visualizer for
            accessing CA Service Desk Manager using Web Services</summary>
    <content type="application/xml">
      <cnt id="U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'"
REL_ATTR="U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'"
      COMMON_NAME="System_CMDB_Visualizer_User" xmlns="">
```

```
        <link
href="http://myserver:8050/caisd-rest/cnt/U'17DEA1027C7C3746B6F25DB6604EEE23'
"
        rel="self"/>
      </cnt>
    </content>
  </entry>
</feed>
```

请求数据格式时的其他 REST 支持

REST Web 服务也支持使用 URI 指定表示形式格式的其他方法。Web 服务采用 Accept HTTP 头来指定表示形式格式，非常简单。

示例 1：

GET /caisd-rest/chg/400001.xml HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg/400001.json HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg.feed HTTP/1.1

示例 2：

GET /caisd-rest/chg/400001?_type=xml HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg/400001?_type=json HTTP/1.1

GET /caisd-rest/chg?_type=atom HTTP/1.1

考虑下列信息：

- 如果分别在 URI 中和通过“接收”头指定了表示形式格式，则 URI 中指定的格式将优先于“接收”头。
- 如果未以任何一种方式指定表示形式格式，则默认情况下表示形式会以 XML 格式返回。
- *_type=* 查询参数取代所有参数。

CA SDM 角色权限

如同 SOAP Web 服务一样，REST Web 服务快捷键创建（登录操作）有一部分包括验证用户是否有权访问 REST Web 服务。在 SOAP 中，Web 服务和 API 角色查找字段在“访问类型”详细信息表单中控制此验证。在 REST 中，名为“REST Web 服务 API 角色”的新查找字段控制 REST 的验证。仅限将一个角色与此字段相关联，并且此字段是用户的默认角色。 如果此查找字段为空，则属于此访问类型的用户无法通过 REST Web 服务界面访问 CA SDM。

此外，REST Web 服务支持与网络客户端界面相同的“附加角色”列表。REST 用户可以通过在请求中附加消息头，从“附加角色”列表（包括联系人记录的角色）中选择其他角色。

例如：对请求使用管理员角色

```
POST /caisd-rest/cnt HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2011 19:37:58 +0000
X-Role: 10002
```

REST Java 示例代码

CA SDM 在 NX_ROOT\samples\sdk\rest\java 目录中提供了 REST Java 示例代码。 这些示例文件可用于在您的环境中生成自定义 Java 客户端代码，类似于 SOAP Web 服务示例。此目录在 README.txt 文件中说明了如何编译和执行示例程序。 每个 Java 文件都有附加说明和示例输入参数。 \rest\java 中的以下目录提供了以下示例：

test1_basic

- SampleBasicAuth.java

  说明如何通过基本身份验证方案使用用户名/密码获取快捷键。

- SampleCRUDOperations.java

  说明如何在突发事件故障单中执行简单的 CRUD 操作（创建、读取、更新和删除）。 同样操作可用于 CA SDM 中的其他任何对象。

test2_auths

- SampleBOPSIDAuth.java

  说明如何使用 BOPSID 令牌获取快捷键。此 CA SDM 令牌可从其他 CA SDM 界面中获得，例如 SOAP Web 服务。

- SampleEEMAuth.java

  说明如何使用 CA EEM 印证码/令牌获取快捷键。 此令牌可从将 CA EEM 用作其身份验证服务器的其他应用程序中获得。

- SampleSDMAuth.java

  说明如何通过 CA SDM 自定义身份验证方案使用用户名/密码获取快捷键和密钥。

- SampleUsingSecretKey.java

  说明如何使用密钥生成 REST API 请求（获取联系人列表）。 它使用从 CA SDM 自定义身份验证操作获取的密钥加密可配置的数据量。使用此方案的所有请求都会对照密钥进行验证。

test3_attachments

- SampleNewResourceWithAttachment.java

  说明如何在一个步骤中创建带有附件文档的新变更单故障单。

- SampleAttachFileToResource.java

  说明如何将文档附加到现有变更单故障单。

test4_xrels

- SampleGetQRELDetails.java

  说明如何检索 QREL 属性的详细信息。在此示例中，检索 chg.children 的详细信息。 该方法同样适用于 BREL 和 BLREL 属性。

- SampleCreateBRELResource.java

  说明如何创建 BREL 属性的新记录。 在此示例中，将会在现有变更单中添加新的记录注释活动。 该方法同样适用于创建 BLREL 属性的新记录。

生成并执行示例程序

您可以在您的环境中生成并执行示例 Java 程序以进行测试。

遵循这些步骤:

1. 将 rest_java_test.bat.txt (Windows) 或 rest_java_test.sh.txt (UNIX) 复制到示例程序所在的子目录。
2. 删除 .txt 扩展名，重命名复制文件。
3. 编辑复制文件，并验证前三个 SET 变量是否适用于您的 CA SDM 安装。
4. 最后，编辑要运行的 Java 文件，并验证可配置的变量是否针对您的 CA SDM 安装环境进行了设置。 另外，还请注意阅读页面顶部的注释。

CA SDM 身份验证方案

CA SDM 在 NX_ROOT/samples/sdk/rest/java 目录中提供了示例代码。此目录还包含有关如何编译和执行示例程序的说明。REST Web 服务支持以下安全身份验证方案：

- 使用 SSL 和 HMAC 进行登录的 REST 密钥身份验证 (p. 1059)
- 验证 CA SDM BOPSID 的 REST BOPSID 身份验证 (p. 1060)
- 使用明文形式编码用户名和密码的 REST 基本身份验证 (p. 1060)
- 使用 CA EEM 印证码令牌的外部 (CA EEM) 印证码身份验证 (p. 1061)

REST 密钥身份验证

REST 密钥身份验证使用自定义的安全 HMAC 机制。 此身份验证可帮助 CA SDM 验证用户的身份，并验证来自已注册验证的用户的请求。 要成功完成此身份验证，每个请求必须提供请求发送者的身份信息。

快捷键

快捷键是一个在成功登录身份验证后分配给 CA SDM 客户端的值。请求使用快捷键来识别负责请求的客户端。 但是，由于快捷键作为请求参数发送，所以不具保密性。 存在任何人都可以通过将请求发送到 CA SDM 来使用快捷键的可能性。 因此，此身份验证需要密钥。 REST 使用 CA SDM 会话 ID 作为快捷键。

密钥

成功登录到 CA SDM 后，产品会将密钥和快捷键分配给客户端。为了保护用户，防止出现冒充行为，客户端必须提供 CA SDM 可以用于验证身份的其他信息。 CA SDM 在 REST 快捷键自动创建过程中，会生成 40 个字符的密钥。

以下步骤描述身份验证过程：

1. 客户端提供使用 SSL 基本身份验证样式的用户凭据，以通过 REST URI (POST /caisd-rest/rest_access) 获取快捷键和密钥。
2. 对于每个后续的 HTTP 请求，客户端使用密钥 NX_STRING_TO_SIGN_FIELDS 提供头字段，NX_HMAC_ALGORITHM 变量提供哈希函数。 此函数计算请求签名（键控哈希消息身份验证代码 (HMAC)）。
3. 客户端将请求数据、签名和快捷键发送到 CA SDM。

4. CA SDM 使用快捷键从永久性存储中查找密钥。
5. CA SDM 使用请求数据和密钥生成签名，生成时使用的哈希算法与客户端所使用的相同。
6. 如果 CA SDM 生成的签名与客户端发送的签名匹配，CA SDM 将视该请求为可信请求。 否则，CA SDM 将丢弃该请求并返回错误响应。

REST BOPSID 身份验证

用户通过一个界面登录到 CA SDM 后，可以使用 BOPSID 令牌从其他界面访问 CA SDM。 BOPSID 令牌提供使用调用应用程序来验证用户的方法，例如不需要登录即可验证。 单点登录。 在 CA SDM 验证用户后，应用程序可从 boplgin 中请求 BOPSID。 该单点使用令牌可以识别用户和会话。 Boplgin 在接收 BOPSID 时，会返回用户 ID 和会话。 如果在令牌创建后 5 分钟内未收到验证请求，Boplgin 还会取消 BOPSID。

以下示例显示传递 BOPSID 令牌的 HTTP 消息头。

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2012 19:37:58 +0000

X-BOPSID: <BOPSID token>
```

注意：要通过 REST Web 服务获得 BOPSID 令牌，需要将 POST 请求发送到 (p. 1066)/caisd-rest/bopsid。

REST 基本身份验证

基本身份验证方案假定客户端的凭据包含用户名和密码，该密码保密仅客户端和服务器可知。

如果传入请求不包含客户端凭据，则服务器返回包含身份验证挑战的 401 响应。 此挑战包括"基本"令牌和指定受保护区域的名称的名称值对，例如以下示例：

```
WWW-Authenticate: Basic realm="CA SDM 12.9"
```

在接受来自服务器的 401 响应后，用户名和密码的客户端提示（例如浏览器）与区域相关联。 客户端跟进请求的身份验证头应包含“基本”令牌和用户名、密码以及冒号的基于 64 位的编码组。

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2012 19:37:58 +0000

Authorization: Basic QWRtaW46Zm9vYmFy
```

REST 解码凭据使用 base64 并将其与用户名/密码比较，以及通过 boplgin 验证凭据。 如果此验证成功，服务器将提供对所请求资源的访问权限。

如果用户发送的是 BOPSID，而不是用户名和密码，CA SDM 将使用 boplgin 方法 validate_bopsid()。 如果担心使用的是基本身份验证方案，您可以将选项管理器选项 NX_REST_WEBSERVICE_DISABLE_BASIC_AUTH 设置为“是”来禁用该方案。

重要信息！基本身份验证不如密钥方法安全。但是，您可以使用基于 SSL 连接的基本身份验证来增强安全性。

外部 CA EEM 印证码身份验证

可以对 REST 请求使用 CA EEM 印证码身份验证。 客户端发送带有使用预定义客户头的用户名的 CA EEM 印证码 (X-ExtAuthArtifact, X-UserName)。 此头条目显示在传入请求中时，安全侦听器通过将 VALIDATE_ARTIFACT 消息发送至 boplgin 来执行登录验证。

以下示例显示如何使用 CA EEM 印证码：

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Date: Mon, 21 Apr 2012 19:37:58 +0000

X-ExtAuthArtifact: <EEM Artifact token>
X-UserName: <username>
```

故障单中的 CRUD 操作

REST API 为用户提供了示例 Java 代码 (p. 1057)，用于通过 REST API 处理故障单。 这些文件包含以下操作：

- 使用硬编码示例数据创建变更单。
- 使用状态更新更新最近的变更单。
- 创建突发事件并在控制台中显示突发事件数。
- 使用 where 子句获取突发事件数列表，并在控制台中显示。

BREL、QREL 和 BLREL 处理

REST API 为用户提供示例 Java 代码 (p. 1057)，用以通过带有 BREL 和 QREL 属性的 REST API 处理故障单。BREL、QREL 和 BLREL 属性仅支持 Get 操作。文件包含以下操作：

- 使用已编档的多级过程创建 BREL。例如，将活动日志添加到变更单。对于 QREL，将多个变更单创建为某变更单的子变更单。 对于 BLREL，将多个配置项添加到一个变更单中。
- 获取返回 BREL、QREL 或 BLREL 属性的 URI 的属性列表，并在控制台中显示。
- 获取带有 URI 的 BREL、QREL 或 BLREL 属性的集合，并在控制台中显示。 例如，/caisd-rest/chg/40001/act_log。

管理故障单的附件

REST API 为用户提供示例 Java 代码 (p. 1057)，用于通过 REST API 处理故障单。 文件包含以下操作：

- 创建突发事件。
- 创建附件。
- 将附件添加到突发事件（两步）。
- 使用附件创建突发事件（一步）。
- 从突发事件中删除附件。

CA SDM 资源示例

示例演示了 REST API 是如何在 CA SDM 对象上使用基础创建、读取、更新和删除 (CRUD) HTTP 操作的。使用示例来了解每个 REST 操作如何在所有 CA SDM 对象上用同样的方式工作。

注意：有关可读性，示例不显示所有 HTTP 消息头－只显示相关信息。

示例：使用附件创建变更单

此 REST API 示例提供了一个复杂用例：创建变更单故障单和附件。

注意：MIME 类型的 application/xml 与 text/xml 经常交替使用。我们建议您使用 application/xml。所有 text/*－MIME 类型都有 us-ascii 字符集（除非在 HTTP 头中另有显式指定）。 实际上，所有 XML prolog 中定义的编码（例如，<?xml version=”1.0” encoding=”UTF-8”?>）都会被忽略。

以下示例显示了请求：

```
POST
/caisd-rest/chg/?repositoryId=1002&AttachmentId=att1&serverName=HOSTNAME&mime
Type=doc&description=Desc HTTP/1.1
Content-Type: multipart/form-data
X-AccessKey: 51461077
User-Agent: Jakarta Commons-HttpClient/3.0.1
Host: hostname:8050
Content-Length: 1045

--Vschb1Sy2JD93ODUnWVAkRxp3IoXIMgXd
Content-Disposition: form-data; name="chg"
Content-Type: application/xml; charset=US-ASCII
Content-Transfer-Encoding: 8bit

<chg><description>Attachments Testing</description><status COMMON_NAME="RFC"
REL_ATTR="RFC" id="40020"><link rel="self"
href="http://hostname:8050/caisd-rest/chgstat/40020"/></status><summary>Attac
hment test</summary><requestor COMMON_NAME="ServiceDesk"
REL_ATTR="U'279B25DD051D0A47B54880D86700397F'"
id="U'279B25DD051D0A47B54880D86700397F'"><link rel="self"
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'279B25DD051D0A47B54880D86700397F'
"/></requestor></chg>
--Vschb1Sy2JD93ODUnWVAkRxp3IoXIMgXd
Content-Disposition: form-data; name="Test.txt"; filename="Test.txt"
Content-Type: application/octet-stream; charset=ISO-8859-1
Content-Transfer-Encoding: binary
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Location: http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400202

<chg id="400202" REL_ATTR="400202" COMMON_NAME="1047">
        <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400202" rel="self"/>
</chg>
```

示例：创建资源

此 REST API 示例演示如何创建资源。 在此示例中，REST API 将创建变更单故障单。

以下示例显示了请求：

```
POST /caisd-rest/chg HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: chg_ref_num
<chg>
  <summary>Created via REST API</summary>
  <requestor REL_ATTR="U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'"/>
</chg>
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Location: http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400001

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chg id="400003" REL_ATTR="400003" COMMON_NAME="23">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400003"
        rel="self"/>
  <chg_ref_num>23</chg_ref_num>
</chg>
```

示例：删除资源

此 REST API 示例演示如何删除资源。

注意：并非所有对象都可删除。 大多数对象仅支持将 delete_flag 更新为 true 或 false，或将状态更新为活动或非活动。 您应该使用 UPDATE 请求而不是 DELETE 请求来执行这些操作。

以下示例显示了请求：

```
DELETE /caisd-rest/grpmem/400001 HTTP/1.1
Host: hostname
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 204 No Content
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Content-Length: 0
```

示例：删除快捷键

此 REST API 示例演示如何删除 CA SDM 快捷键。

以下示例显示了请求：

```
DELETE /caisd-rest/rest_access/1201703106 HTTP/1.1
Host: hostname
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 204 No Content
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Content-Length: 0
```

示例：将资源标记为非活动状态

此 REST API 示例演示如何将资源标记为非活动状态。

注意：大多数 CA SDM 对象仅能够标记为非活动状态，并不能实际删除。

以下示例显示了请求：

```
PUT /caisd-rest/loc/U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94' HTTP/1.1
Host: hostname
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: delete_flag

<loc id="U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'">
  <delete_flag COMMON_NAME="Inactive"/>
</loc>
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<loc id="U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'"
     REL_ATTR="U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'"
     COMMON_NAME="Stadium 1">
  <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/loc/U'0502D608F9122B48B7C9DAB9E0457F94'
"
        rel="self"/>
  <delete_flag id="4552" REL_ATTR="1"
               COMMON_NAME="Inactive">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/actbool/4552"
          rel="self"/>
  </delete_flag>
</loc>
```

示例：获取 BOPSID 令牌

BOPSID 令牌是一次性使用的身份验证令牌，提供单点登录功能。此 REST API 示例演示如何获取 BOPSID 令牌，以用于登录到网站客户端。

以下示例显示了请求：

```
POST /caisd-rest/bopsid HTTP/1.1
Host: hostname.ca.com
Accept: application/xml
<bopsid/>
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 201 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<bopsid>
  <bopsid_val>987982618</bopsid_val>
</bopsid>
```

示例：获取快捷键

此 REST API 示例将演示如何为用户 ID ServiceDesk 获取快捷键（登录）。请使用 SSL 来执行此操作，以避免未经授权的用户窃取您的密钥。 请将 force_unique_userid 选项管理器选项始终保持启用状态。 如果您禁用此选项，并且同一登录 ID 具有多个联系人记录，则可能会发生数据分区、多方租用、安全以及其他功能的相关问题。

以下示例显示了请求：

```
POST /caisd-rest/rest_access HTTP/1.1
Host: hostname
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Authorization: Basic QWxhZGRpbjpvcGVuIHNlc2FtZQ==
<rest_access/>
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<rest_access id="400001" REL_ATTR="400001" COMMON_NAME="770921656">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/rest_access/400001"
    rel="self"/>
    <access_key>770921656</access_key>
    <expiration_date>1335276895</expiration_date>
</rest_access>
```

示例：检索资源集合

此 REST API 示例将演示如何检索资源集合。 在此示例中，REST API 将检索所有变更单故障单对象的集合。

注意：根节点（例如，collection_chg）也有其他链接元素，如用于浏览列表的“上一个”、“下一个”以及“所有”。

以下示例显示了响应：

```
GET /caisd-rest/chg HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
```

以下示例显示了请求：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_chg>
  <chg id="400001" REL_ATTR="400001" COMMON_NAME="21">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400001"
          rel="self"/>
  </chg>
  <chg id="400002" REL_ATTR="400002" COMMON_NAME="22">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400002"
          rel="self"/>
  </chg>
</collection_chg>
```

示例：使用 Where 子句检索资源集合

此 REST API 示例演示如何使用 where 子句检索资源集合。 在此示例中，REST API 检索处于“已关闭”状态的所有请求故障单对象的集合 (cr)。

注意：支持 BREL 查询。

以下示例显示请求：

```
GET /caisd-rest/cr?WC=status%3D’ cl’

GET /caisd-rest/cr?WC=status%3D’ op’ %20and%20active%3D0
Host: hostname
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: ref_num, priority
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_cr COUNT="3" TOTAL_COUNT="3">
  <cr id="2903" REL_ATTR="cr:2903" COMMON_NAME="AM:12">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/cr/2903"
          rel="self"/>
    <priority id="502" REL_ATTR="3" COMMON_NAME="3">
      <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/pri/502"
            rel="self"/>
    </priority>
    <ref_num>AM:12</ref_num>
  </cr>
  <cr id="2907" REL_ATTR="cr:2907" COMMON_NAME="AM:14">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/cr/2907"
          rel="self"/>
    <priority id="502" REL_ATTR="3" COMMON_NAME="3">
      <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/pri/502"
            rel="self"/>
    </priority>
    <ref_num>AM:14</ref_num>
  </cr>
  <cr id="3105" REL_ATTR="cr:3105" COMMON_NAME="UAPM:13">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/cr/3105"
          rel="self"/>
    <priority id="502" REL_ATTR="3" COMMON_NAME="3">
      <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/pri/502"
            rel="self"/>
    </priority>
    <ref_num>UAPM:13</ref_num>
  </cr>
</collection_cr>
```

示例：检索特定资源

此 REST API 示例演示如何使用 ID、COMMON_NAME 或 REL_ATTR 检索特定资源。 在此示例中，REST API 检索有关唯一的变更单故障单对象 ID 400001 的详细信息。

以下示例显示使用 ID 时的请求：

```
GET /caisd-rest/chg/400001 HTTP/1.1
Host: hostname.ca.com
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: chg_ref_num, summary, requestor, status
```

以下示例显示使用 COMMON_NAME 时的请求：

```
GET /caisd-rest/chg/COMMON_NAME-32 HTTP/1.1
```

以下示例显示使用 REL_ATTR 时的请求：

```
GET /caisd-rest/chg/REL_ATTR-chg:400001 HTTP/1.1
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chg id="400001" REL_ATTR="400001" COMMON_NAME="21">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400001"
        rel="self"/>
  <chg_ref_num>21</chg_ref_num>
  <requestor id="U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'"
             REL_ATTR="U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'"
             COMMON_NAME="System_AHD_generated">
    <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'793ED69B4E87A545BD8E911834D829FC'
"
          rel="self"/>
  </requestor>
  <status id="40020" REL_ATTR="RFC" COMMON_NAME="RFC">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chgstat/40020"
          rel="self"/>
  </status>
  <summary>Testing</summary>
```

示例：检索子资源

此 REST API 示例演示如何检索子资源。

以下示例显示了请求：

```
GET /caisd-rest/chg/400001/status HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: code, sym, description
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chgstat id="40020" REL_ATTR="RFC" COMMON_NAME="RFC">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chgstat/40020"
        rel="self"/>
  <code>RFC</code>
  <description>Request for Change is in draft form</description>
  <sym>RFC</sym>
</chgstat>
```

示例：更新资源

此 REST API 示例演示如何更新资源。 在此示例中，REST API 将更新变更单故障单 ID 400003 的摘要字段。

以下示例显示了请求：

```
PUT /caisd-rest/chg/400003 HTTP/1.1
Host: hostname
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: chg_ref_num, summary
<chg id="400003">
  <summary>Summary updated via REST API</summary>
</chg>
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<chg id="400003" REL_ATTR="400003" COMMON_NAME="23">
  <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/chg/400003"
        rel="self"/>
  <chg_ref_num>23</chg_ref_num>
  <summary>Summary updated via REST API</summary>
</chg>
```

示例：获取 BLREL 记录

此示例显示如何检索 BLREL 记录：

以下示例显示了请求：

```
GET /caisd-rest/grpmem HTTP/1.1
Host: localhost
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: *
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_grpmem COUNT="3" START="1" TOTAL_COUNT="3">
    <grpmem id="400001" REL_ATTR="grpmem:400001" COMMON_NAME="400001">
        <link href="http://localhost:8050/caisd-rest/grpmem/400001"
        rel="self"/>
        <group id="U'CFCC2DC94B3A66448C085B07E7286CAA'"
REL_ATTR="U'CFCC2DC94B3A66448C085B07E7286CAA'"
        COMMON_NAME="Unicef">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/grp/U'CFCC2DC94B3A66448C085B07E7286CAA
'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'3F05B7450203AD449BFB8088D991A03E'"
REL_ATTR="U'3F05B7450203AD449BFB8088D991A03E'"
        COMMON_NAME="System_SD_User">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/cnt/U'3F05B7450203AD449BFB8088D991A03E
'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400001</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
    <grpmem id="400002" REL_ATTR="grpmem:400002" COMMON_NAME="400002">
        <link href="http://localhost:8050/caisd-rest/grpmem/400002"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216
'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
REL_ATTR="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
        COMMON_NAME="System_MA_User">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/cnt/U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B
'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400002</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
```

```
    <grpmem id="400003" REL_ATTR="grpmem:400003" COMMON_NAME="400003">
        <link href="http://localhost:8050/caisd-rest/grpmem/400003"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216
'"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
REL_ATTR="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
        COMMON_NAME="System_AM_User">
            <link
href="http://localhost:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C
'"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400003</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
</collection_grpmem>
```

此示例返回表示以下关联的三个 grpmem 记录：

- Group Unicef <-> Member System_SD_User
- Group Apache <-> Member System_MA_User
- Group Apache <-> Member System_AM_User

示例：检索与组关联的 LREL 记录列表

以下示例返回与 REL_ATTR 值为 U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216' 的 Group Apache 关联的两个 grpmem 记录。 请注意

- Group Apache <-> Member System_MA_User
- Group Apache <-> Member System_AM_User

WHERE 子句 (WC) 查询参数不支持点式表示法。

以下示例显示了请求：

```
GET /caisd-rest/grpmem?WC=group%3DU%2755E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216%27
HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
X-Obj-Attrs: *
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<collection_grpmem COUNT="2" START="1" TOTAL_COUNT="2">
    <grpmem id="400002" REL_ATTR="grpmem:400002" COMMON_NAME="400002">
        <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/grpmem/400002"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'
"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
REL_ATTR="U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'"
        COMMON_NAME="System_MA_User">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'FCF9A8AC6381AA4386C9B10EE382E10B'
"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400002</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
    <grpmem id="400003" REL_ATTR="grpmem:400003" COMMON_NAME="400003">
        <link href="http://hostname:8050/caisd-rest/grpmem/400003"
        rel="self"/>
        <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
        COMMON_NAME="Apache">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'
"
            rel="self"/>
        </group>
        <manager_flag>0</manager_flag>
        <member id="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
REL_ATTR="U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'"
        COMMON_NAME="System_AM_User">
            <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest/cnt/U'16226C765005B94E957E0F477DEF1B1C'
"
            rel="self"/>
        </member>
        <notify_flag>1</notify_flag>
        <persistent_id>grpmem:400003</persistent_id>
        <producer_id>grpmem</producer_id>
    </grpmem>
```

```
</collection_grpmem>
```

示例：创建 BLREL 记录

以下示例将现有联系人 System_SA_User 添加为 Apache 组成员。 它使用每个记录的 COMMON_NAME 值。

Group Apache <-> Member System_SA_User

以下示例显示了请求：

```
POST /caisd-rest/grpmem HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: *
<grpmem>
    <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"/>
    <manager_flag>0</manager_flag>
    <member id="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"/>
    <notify_flag>1</notify_flag>
</grpmem>
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<grpmem id="400005" REL_ATTR="grpmem:400005" COMMON_NAME="400005">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grpmem/400005"
    rel="self"/>
    <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
    COMMON_NAME="Apache">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216
'"
        rel="self"/>
    </group>
    <manager_flag>0</manager_flag>
    <member id="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
REL_ATTR="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
    COMMON_NAME="System_SA_User">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/cnt/U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015
'"
        rel="self"/>
    </member>
    <notify_flag>1</notify_flag>
    <persistent_id>grpmem:400005</persistent_id>
    <producer_id>grpmem</producer_id>
</grpmem>
```

示例：更新 BLREL 记录

以下示例更新已添加记录的关联关系，并将成员 System_SA_User 设置为经理。

以下示例显示了请求：

```
PUT /caisd-rest/grpmem/400005 HTTP/1.1
Host: hostname
Accept: application/xml
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
X-Obj-Attrs: *
<grpmem>
    <manager_flag>1</manager_flag>
</grpmem>
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<grpmem id="400005" REL_ATTR="grpmem:400005" COMMON_NAME="400005">
    <link href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grpmem/400005"
    rel="self"/>
    <group id="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
REL_ATTR="U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216'"
    COMMON_NAME="Apache">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/grp/U'55E3CCE805756B4F8084D63E05E6C216
'"
        rel="self"/>
    </group>
    <manager_flag>1</manager_flag>
    <member id="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
REL_ATTR="U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015'"
    COMMON_NAME="System_SA_User">
        <link
href="http://hostname:8050/caisd-rest3/cnt/U'E70DFE4817614C06BE9E5991A96A6015
'"
        rel="self"/>
    </member>
    <notify_flag>1</notify_flag>
    <persistent_id>grpmem:400005</persistent_id>
    <producer_id>grpmem</producer_id>
</grpmem>
```

示例：删除 BLREL 记录

以下示例从 Apache 组中删除成员 System_MA_User。 此示例不删除成员记录或组记录，仅删除二者之间的关联。它实际删除的是 grpmem 记录。

以下示例显示了请求：

```
DELETE /caisd-rest/grpmem/400002 HTTP/1.1
Host: hostname
```

以下示例显示了响应：

```
HTTP/1.1 204 No Content
Content-Type: application/xml;charset=UTF-8
Content-Length: 0
```

第 8 章： 编写自动化任务

您可以使用自动化任务编辑器在支持环境中创作、调试、测试和上载自动化任务。您可以通过自定义默认模板和组件来创建自动化任务。修改这些默认设置只需要少量的编码或根本无需编码，但是如果发生任何错误，应用程序会显示报告错误的代码行。

编辑器根据 CA SDM 身份验证期间提供的凭据，使用 Web 服务来访问自动化任务。管理员可以通过自动化任务编辑器允许分析人员访问服务器，并允许分析人员修改和上载公共脚本或特定于承租人的脚本。编辑器提供对话框用于编辑自动化任务基本设置、安全设置，以及与库和静态内容项之间的依存关系。自动化任务框架实施自动化任务作者所使用的三个对象：Task、Step 和 Logger。

您可以对自动化任务执行以下操作：

- 根据 CA Technologies 提供的自动化任务步骤模板创建和自定义步骤。
- 通过在属性表中编辑步骤模板属性或直接编辑代码来自定义自动化任务。在键入时，代码编辑器支持语法突出显示和代码自动完成功能。
- 管理员可以运行显示自动化任务是否成功执行的报表。成功的定义会有所不同，这在很大程度上取决于自动化任务的执行目的。CA SDM 提供 *Functions.SetExecutionState()* 函数调用，使任务能够将其执行状态声明为成功、失败或根本未设置。自动化任务执行状态字段可以筛选报表。
- 使用 CA SDM 邮件后台进程将电子邮件发送给最终用户或发送到外部系统。

本地化自动化任务，方法是将要本地化的所有字符串声明为自动化任务步骤属性。您可以针对每个支持的区域设置在自动化任务编辑器中分别编辑这些步骤属性。可以使用 Step.GetProperty() 函数从自动化任务步骤脚本代码访问这些属性的值，该函数将根据运行自动化任务的客户的本地化 ID 返回指定属性的正确本地化版本。

此部分包含以下主题：

自动化任务如何运行 (p. 1078)
自动化任务元素 (p. 1079)
脚本库管理 (p. 1087)
从库函数返回对象 (p. 1087)
本地文件系统/注册表访问 (p. 1088)
Windows Management Instrumentation (WMI) 支持 (p. 1088)
函数和 WScript 的用法 (p. 1088)
静态内容管理 (p. 1097)
自动化任务步骤模板 (p. 1097)
编辑自动化任务 (p. 1102)
上载自动化任务 (p. 1103)

自动化任务如何运行

CA SDM 提供了一个框架，该框架是脚本代码块，负责处理用于显示用户界面并通过用户界面步骤检索用户输入的代码。 只有框架存在，您才可以使用简单代码（而不是在其他情况下必要的复杂代码）通过界面相关的自动化任务执行复杂任务。框架包括两个对象（“任务”和“步骤”）。您可以使用这些对象与框架进行交互并控制自动化任务的执行方式，包括设置和访问用户界面。

注意：在自动化任务编辑器中运行自动化任务时，编辑器既充当服务器又充当客户端。

以下过程说明了在您执行自动化任务时发生的情况：

1. 使用框架将要执行的脚本代码与自动化任务定义中的步骤代码和任何依存库代码汇集在一起。
2. 服务器将汇集代码并将其分发到最终用户环境。
3. 最终用户和分析人员均会收到整个汇集的自动化任务。
4. 服务器在相关的客户端依次启动每个步骤。

分析人员如何接收数据

您可以让一个自动化任务收集数据，并将其存储在与特定任务执行关联的 支持自动化 数据库中。这些数据可由后期会话集成提取，该集成功能可以使用数据，或将其传递到外部系统。 在这种情况下，通常您会将这些数据构建为 XML 片段。

使用 Functions.SetAcquiredData() 来存储与任务执行关联的数据（文本）。每次执行自动化任务时，支持自动化 都允许存储一个这样的任意长度的文本字段。 您可以通过一个步骤存储数据，然后通过一个后续步骤访问数据，如下所述：

1. 服务器收到执行某个步骤的指令后，向客户端发送该数据存储的初始状态。
2. 在该步骤结束时，客户端将保留的数据状态发回到服务器，以便服务器可以将此数据发送到执行下一步骤的任一客户端。
3. 分析人员用户界面步骤可以从分析人员那里收集输入信息并将其存储。
4. 最终用户用户界面步骤可以访问分析人员提供的数据。

自动化任务元素

您可以通过在自动化流程中定义步骤来创建自动化任务。 自动化任务在最终用户计算机上预定义包含特定操作的例程，无需分析人员或最终用户执行该过程。公用例程包括搜集遥测信息、诊断问题和实施解决办法。

自动化任务包括以下元素：

任务设置

指定应用于最终用户界面的步骤窗口、HTML 页眉和页脚以及 CSS 样式表的标题、说明、尺寸。

依存关系

指定任务依赖于的库和静态内容项，如图像或 CSS 文件。

任务步骤

指定用于每个步骤的执行代码。 您可以通过选择自动化任务步骤模板来创作步骤，并修改它们以适合您的需要。

安全选项

指定用于在最终用户计算机上运行自动化任务的适当安全设置，如读/写权限、注册表权限等。

XSDF 文件

指定保存到 XSDF 文件中的 XML 架构（XML 脚本定义格式）中的自动化任务定义。 XSDF 文件包含所有的自动化任务设置、依存关系、安全设置和步骤代码信息。

如果自动化任务依赖于特定的库，则系统会将该库的完整脚本代码写入 XSDF 文件，而不仅仅是将依存关系信息写入 XSDF 文件。 将 XSDF 文件载入自动化任务编辑器或导入 CA SDM 中时还会导入依存关系，除非目标环境中存在相同依存库的更高版本。 对于依存的静态内容同样如此。 还可以将脚本库独自保存到 XSDF 文件中，以便在系统之间进行分发。

使用编辑器，可以为所有的自动化任务元素定义 CSS 样式。 您可以使用 CSS 样式来控制外观。

示例：默认 CSS 样式

默认情况下会定义以下 CSS 样式。

注意：如果使用自定义 CSS 文件，则您可以覆盖默认值。

```
#header {
                padding: 2px 8px;
                font-size: 16pt;
                font-weight: bold;
                border-bottom: 2px solid green;
}
#title {
                background-color: #eee;
                padding: 2px 8px;
                font-size: 12pt;
                font-weight: bold;
                border-bottom: 1px solid green;
}
#content {
                padding: 8px;
}
#buttons {
                background-color: #eee;
                border-top: 1px solid green;
                text-align: right;
                padding: 2px 8px;
}
#buttons input {
                font-family: Verdana;
                font-size: 10pt;
}
#footer {
                border-top: 2px solid green;
                padding: 2px 8px;
                font-size: 9pt;
}
```

提供的 HTML 组件声明用于括住组件的 HTML DIV 的 CSS 样式。此声明允许通过 CSS 对组件的所有元素设置样式。

此样式的名称通常可以通过使用这些 HTML 组件的步骤的自动化任务步骤模板属性来设置。

任务对象引用

任务对象被直接引用为 Task [例如，Task.End();]

方法

任务	说明
End()	立即结束任务。
GetNamedDataItem(key)	返回先前使用指定项存储的值。
SetNamedDataItem(key, value)	针对指定项存储值。 可以在一个步骤中存储这些值，然后在另一个步骤中使用 GetNamedDataItem() 来访问这些值。指定的值可以是 JavaScript 基元类型（数字、布尔值、字符串）或一个对象或对象数组。 在 VBScript 中，仅可以存储基元类型。
GetNextElementId()	返回可用于 HTML DOM 对象的唯一标识符。
GetPageBodyElementById(id)	返回与指定的 ID 相对应的 HTML DOM 对象。
ReplaceDataItems(string)	返回指定字符串的副本，以及被其存储值替换的、格式为 ${key} 的存储数据项的所有实例。
CloseIEWindow()	如果 UI 窗口处于打开状态，则将其关闭。

属性

属性	说明
标题	自动化任务的标题。
HeaderHtml	放置在 UI 窗口的标题区域中的 HTML。
FooterHtml	已放置到 UI 窗口的页脚部分的 HTML。
高度	UI 窗口的高度（以像素为单位）。
宽度	UI 窗口的宽度（以像素为单位）。
NextStepIndex	要执行的下一步的索引（从 0 开始）。

步骤对象引用

步骤对象被直接引用为 Step [例如，Step.End();]

方法

Step 对象	说明
End()	立即结束步骤。 下一步将被调用。
Controls.Add()	将字符串或 HTML 组件添加到 UI 内容中。 会自动将字符串转换为标签 HTML 组件。
GetProperty(propertyKey)	返回当前本地化的指定属性键的值。 如果当前本地化不存在值，则返回默认本地化中的属性值。
SetProperty(localizationID, propertyKey, value)	将指定的属性值指定为指定本地化 ID 的指定值。
RegisterEventHandler(controlId, eventHandler, tag)	将指定的事件处理程序注册为在调用 IE 窗口的 raiseUIEvent(controlId) 函数时要调用的函数。 将事件处理程序调度为 Step.EventData 时，作为标记传递的任何数据都将可用。
IsUIStep()	如果当前步骤是 UI 步骤，则返回 true；否则，返回 false。

属性

属性	说明
标题	步骤的标题 - 显示在 UI 标题区域中。
NextButtonLabel	“下一步”按钮的标签。 默认为“下一步”。
NextButtonVisible	如果为 True，则显示“下一步”按钮。 如果为 False，则隐藏该按钮。
PreviousButtonLabel	“上一步”按钮的标签。 默认为“上一步”。
PreviousButtonVisible	为 True 显示“上一步”按钮。 如果为 False，则隐藏该按钮。
FinishButtonLabel	“完成”按钮的标签。 默认为“完成”。
FinishButtonVisible	为 True 显示“完成”按钮。 如果为 False，则隐藏该按钮。
EventData	引发某个 UI 事件时（通过在 IE 窗口内从 HTML 调用 raiseUIEvent()），会调用先前使用 RegisterEvenHandler() 注册的事件处理程序函数。 调度事件处理程序时，在注册事件处理程序时作为“标记”存储的数据将用作 Step.EventData。

日志工具对象引用

Logger 对象作为 Trace.Framework 进行访问。

示例：

Trace. Framework.Level = TraceLevels.Info

Trace.Framework.Error（“发生错误”）

方法

Logger 对象	说明
Fatal(msg)	如果将当前跟踪级别设置为“严重错误”、“错误”、“警告”、“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。
Error(msg)	如果当前跟踪级别设置为“错误”、“警告”、“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。
Warning(msg)	如果当前跟踪级别设置为“警告”、“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。
Info(msg)	如果当前跟踪级别设置为“信息”、“调试”或“详细”，则记录指定的消息。
Debug(msg)	如果当前跟踪级别设置为“调试”或“详细”，则记录指定的消息。
Verbose(msg)	如果当前跟踪级别设置为“详细”，则记录指定的消息。

属性

属性	说明
级别	当前跟踪级别。设置为 TraceLevel 枚举中的某一个值（“无”、“严重错误”、“错误”、“警告”、“信息”、“调试”或“详细”）。

全局函数

下列全局函数在 支持自动化 程序中使用。

函数	说明
AnyArrayToVBArray(array)	将任一数组（VBScript 或 JavaScript）转换为 VBArray。 对于 VBScript 数组而言，JavaScript 中的数组是不同的对象，因此有必要在它们之间进行转换。

AnyArrayToJSArray(array)	将任意数组转换为 JavaScript 数组。
CreateHashMap()	返回可用作存储任意数据（项/值对）的散列图的对象。 返回的对象实现下列方法： Get(key) - 针对指定项返回存储的值。 Set(key,value) - 存储指定项的值。 GetAllKeys() - 返回项数组。

第 9 章： 脚本库管理

您可以使用相同的脚本功能，在许多不同的自动化任务中，从远程计算机搜集特定数据或影响某些变更。支持自动化 提供脚本库的概念来打包这样的可重用代码。 您可以使用脚本库来帮助您重复使用和维护代码。这些库包含自动化任务可以调用的、采用 JavaScript 或 VBScript 编写的函数。 当您编辑自动化任务步骤脚本代码时，自动化任务编辑器的自动代码完成功能会提供功能说明文本和参数说明。

您可以创建您自己的库。 自动化任务编辑器在左窗格中显示定义的 JavaScript 和 VBScript 库。 通过脚本库可以执行以下操作：

- 创建库和函数
- 提供函数参数的说明
- 从 XSDF 文件或直接从 支持自动化 服务器导出和导入
- 定义函数名称、说明、参数和脚本文本

从库函数返回对象

您可以从库函数（如用于制造 HTML 组件的库函数）返回对象的实例。返回对象时需要您声明类，并实例化该类的实例。 类声明在 JavaScript 和 VBScript 中的执行方式不同。

在 JavaScript 中，您可以通过声明实际作为类的构造函数的函数来定义类。 系统会使用 *this* 关键字将公共属性和方法添加到相应的类。 您可以使用 *var* 关键字来声明专用属性。 在 JavaScript 中，您可以在函数定义内部声明类。

在 VBScript 中，函数内部不允许有类定义，但是您可以提供用于实施给定函数的代码。 您可以使用以下某种技术来创建类定义：

- 成串构造类定义代码并使用 *ExecuteGlobal* 来执行它。
- 调用第二个函数并返回其返回的内容。 结束该函数。 声明该类，然后声明第二个函数。

本地文件系统/注册表访问

许多自动化任务需要读取或修改文件系统或注册表。Windows Script Host (WSH) 提供了一些可编写脚本的 COM 组件（如 FileSystemObject），这些组件使脚本可以读取或修改文件系统或注册表。 一些防病毒程序会实施干扰那些 COM 组件的脚本阻止实用工具，通常会将任何尝试实例化相关组件的脚本标记为恶意脚本。 显然，不应让脚本阻止程序干扰受信任且尝试修复问题的分析人员的活动。 CA SDM 函数库包含用于与文件系统和注册表进行交互的函数，这些函数可以启用与 Windows 组件提供的几乎相同的功能，而不会受到脚本阻止程序操作的影响。

为内部公司环境（最终用户计算机状态已知且假设脚本阻止程序不存在）编写自动化任务时，使用标准 WSH 组件。当提供支持的组织无法控制最终用户计算机配置时，您可以使用 CA SDM 函数 COM 组件中的功能对外部环境（家庭客户或公共 Internet 上的客户）实施任何文件系统或注册表活动。

Windows Management Instrumentation (WMI) 支持

自动化任务支持 Windows Management Instrumentation (WMI)，它是 Windows 操作系统的一个组件，可以在企业环境中提供管理信息和控制。通过使用行业标准，您可以使用 WMI 来查询和设置有关桌面系统、应用程序、网络和其他企业组件的信息。

使用 WMI，您可以访问和修改操作系统。 WMI 基于 SQL 样式的查询，这些查询允许自动化任务查询操作系统中的信息，然后使用对象来操纵该数据。 WMI 是一个功能强大的系统，通常是自动化任务实现其目的的首选方法。

示例：枚举当前配置的操作系统服务的脚本片段。

```
strComputer = "."
Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" _
    & "{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer & "\root\cimv2")

Set colRunningServices = objWMIService.ExecQuery("Select * from Win32_Service")

For Each objService in colRunningServices
    Wscript.Echo objService.DisplayName  & VbTab & objService.State
下一个
```

函数和 WScript 的用法

框架提供两种可编写脚本的 COM 组件，这些组件可供在 CA SDM 中运行的所有自动化任务进行访问。 这些 COM 组件是函数和 WScript。

函数

函数组件是用于以下操作的过程调用的集合：

- 在不触发防病毒脚本阻止程序的情况下访问本地文件系统和/或注册表
- 访问 支持自动化 服务器功能，如：
  - 写入会话日志条目
  - 存储自动化任务获得的数据
  - 设置自动化任务执行状态
  - 发送电子邮件
  - 在产品之间升级
  - 执行自定义服务器例程

函数 COM 对象方法

下列函数 COM 对象方法可以在 支持自动化 自动化任务中使用。

函数	说明
B64Encode (BSTR data, VARIANT *varResult)	Base64 对指定的数据进行编码。
B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)	解码指定的数据。
CheckIfServerExists (BSTR URL, USHORT port, VARIANT *varResult)	对指定的服务器发出请求，以确定它是否接受连接。
Eof (LONG fileno, VARIANT *varResult)	确定指定的文本文件中是否有未读数据
EscalateToLive (VARIANT *varResult)	将客户会话从“自助服务”升级到“实时会话”
ExecuteRC (BSTR MethodName, BSTR ParamStr, int ParamCount, VARIANT *varResult)	在允许执行任意服务器方法的服务器上执行 RuleConduit 调用。
ExecuteWaitAndCaptureStream (BSTR strProg, int nStream, VARIANT *varResult)	执行指定的命令，并等待进程退出，从而从进程执行中捕获输出。
FileAddAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	调用该函数可以向文件添加属性（“只读”、“已压缩”、“已存档”等等），而无需变更现有的属性。
FileCloseTextFile (LONG fileno)	关闭先前使用 FileCreateTextFile 或 FileOpenTextFile 打开的文本文件。

FileCopyTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	调用 FileCopyTo 可以将文件从一个位置复制到另一个位置。
FileCreateTextFile (BSTR szFilePath, BOOL overwrite, VARIANT *varResult)	在指定的位置新建文本文件，从而返回可用于与该文件交互的句柄。
FileDelete (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	调用该函数可以永久删除某个文件。
FileExecute (BSTR szCommand, VARIANT *bvarResult)	调用以执行文件。
FileExecuteAndWait (BSTR szCommand, LONG dwMilliseconds, VARIANT *bvarResult)	调用该函数可以执行文件并等待其退出。
FileExists (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	检查文件是否存在。
FileGetAttributes (BSTR szFilePath, VARIANT *dwvarResult)	调用该函数可以检索文件的属性（“只读”、“存档”、“已压缩”等等）。
FileGetDirectoryContents (BSTR pathName, BOOL showFiles, BOOL showDirs, VARIANT *varResult)	返回指定目录的选定内容。
FileGetDrives (VARIANT *varResult)	调用该函数可以获取挂接的驱动器的列表。
FileGetDriveType (BSTR driveName, VARIANT *varResult)	返回指定驱动器的类型。
FileGetInfo (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)	调用该函数可以获取文件的大小和日期信息。
FileGetINISectionContents (BSTR filename, BSTR sectionName, VARIANT *varResult)	获取指定 INI 部分的内容的用竖线分隔列表。
FileGetINIValue (BSTR fileName, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR defaultValue, VARIANT *varResult)	获取 INI 文件中指定项的值。
FileGetInternetFile (BSTR szURL, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	调用该函数可以从 Internet 下载文件。
FileGetSize (BSTR szPath, VARIANT *varResult)	获取文件的大小（以字节为单位）。
FileGetVersion (BSTR szFilePath, VARIANT *szvarResult)	检索文件的版本号。
FileGetVolumeInfo (BSTR szVolumeRootPath, VARIANT *varResult)	获取驱动器的信息。

FileMakeDir (BSTR szDirPath, VARIANT *bvarResult)	创建目录。
FileMoveTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	将文件从一个地方移动到另一个地方。
FileOpenTextFile (BSTR szFilePath, BSTR szMode, VARIANT *varResult)	打开指定的文本文件，从而返回可用于与该文件交互的句柄。
FileReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	从文本文件读取一行文本。
FileRecycle (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	回收文件。 回收会将文件放置到回收站中，并将其从其原始文件夹中删除。
FileRenameTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	调用 FileRenameTo 可以变更文件的名称。
FileSetAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	设置文件的属性（“只读”、“已存档”、“已压缩”等等）。
FileSetINIData (BSTR filename, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR data, VARIANT *varResult)	为 INI 文件中的指定项设置数据。
FileWriteLine (LONG fileno, BSTR value, VARIANT *varResult)	将一个文本行写入文本文件。
GetChildWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	获取指定子窗口的标题。
GetChildWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	获取指定子窗口的句柄。
GetChildWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	获取拥有指定子窗口的进程的名称。
GetChildWindows (int hwnd, VARIANT *varResult)	枚举作为指定窗口的子窗口的窗口，用于存储将来的查询结果以及返回计数。
GetExecutionEnvironment (VARIANT *varResult)	获取指示正在执行脚本的位置的字符串。
GetLocalization (VARIANT *varResult)	获取当前用户的本地化。
GetRootUrl (VARIANT *result)	返回服务器根 URL。
GetStaticContentUrl (VARIANT *result)	返回服务器静态内容 URL。
GetStaticItemURL (BSTR itemGuid, VARIANT *varResult)	检索给定静态内容项的根 URL。
GetSupportDeskOpen (VARIANT *varResult)	获取支持台的工作时间状态。

GetWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	获取指定窗口的标题。
GetWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	获取指定窗口的句柄。
GetWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	获取拥有指定窗口的进程的名称。
GetWindows (VARIANT *varResult)	枚举系统顶层窗口句柄，存储将来的调用结果，并返回计数。
HttpGet (BSTR szUrl, VARIANT *varResult)	对指定的 URL 发出请求，并返回结果。
HttpPost (BSTR szUrl, BSTR szBody)	将指定的请求正文发布到指定 URL。
InternetCheckConnection (VARIANT *varResult)	确定客户计算机是否在表面上有一个正在运行的 Internet 连接。
LogMessage (BSTR szMessage)	将消息添加到会话日志中以进行脚本执行。
OutlookGetPSTContents (BSTR szPSTPath, VARIANT *varResult)	获取指定 Outlook PST 文件的内容。
PromptUser (LONG Timeout, BOOL DefaultResult, BSTR Message, VARIANT *varResult)	使用给定的消息提示用户。
ReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	从文本文件读取一行文本。 （已停用，请改用 FileReadLine）。
RegCopyKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	将一个项的整个内容复制到另一个项中。
RegCopyValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	将一个项/值的内容复制到另一个项/值。用户必须能够针对指定的根查询项。
RegCreateKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	在用户的注册表中创建项条目。
RegDeleteKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	从注册表中删除项。 用户必须能够从指定的根删除项。
RegDeleteValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	从注册表中删除项值。 用户必须能够针对指定的根查询项。
RegGetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	从注册表中指定项检索 DWORD 值。用户必须能够针对指定的根查询项。

RegGetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *szvarResult)	从注册表项检索字符串值。 用户必须能够针对指定的根查询项。
RegGetSubkeyByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxSubkey, VARIANT *varResult)	根据子项索引检索该子项的名称。用户必须能够针对指定的根查询项。
RegGetSubkeysCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	获取任一给定项下面的项数。 用户必须能够针对指定的根查询项。
RegGetValueByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxValue, VARIANT *varResult)	基于索引检索项值。用户必须能够针对指定的根查询项。
RegGetValuesCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	获取给定项的值的数目。 用户必须能够针对指定的根查询项。
RegGetValueType (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	找出给定注册表项的值类型。 用户必须能够针对指定的根查询项。
RegKeyExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	从注册表中查询项。 用户必须能够从指定的根查询项。
RegMoveKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	将一个项的整个内容移动到另一个项中。
RegMoveValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	将一个项值的内容移至另一个项值。 用户必须能够针对指定的根查询项，并写入目标。
RegRenameValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szOldValueName, BSTR szNewValueName, VARIANT *bvarResult)	变更注册表值的名称。 注意：用户必须能够针对指定的根查询项。
RegRestoreKeyFromFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	将文件中某项的整个内容还原到注册表中。 用户必须能够为指定的根查询并写入项。
RegSaveKeyToFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFileName, VARIANT *bvarResult)	将注册表中某项的整个内容保存到文件中。 然后可以使用 RegRestoreKeyFromFile 来还原此文件。 用户必须能够从指定的根查询项。
RegSetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, LONG dwValue, VARIANT *bvarResult)	在注册表中设置 DWORD 值。用户必须能够针对指定的根查询项。

RegSetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, BSTR szValue, VARIANT *bvarResult)	在注册表中为项设置字符串值。 用户必须能够针对指定的根查询项。
RegValueExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	检查注册表中是否存在某个项/值对。 用户必须能够针对指定的根查询项。
RunCommandAsImpersonatedUser (BSTR bapp, BSTR bargs, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	运行某个与脚本具有相同凭据的应用程序（已停用）。成功时返回 0。
RunCommandAsUser (BSTR domain, BSTR user, BSTR password, BSTR app, BSTR args, VARIANT_BOOL block, LONG timout, VARIANT *varResult)	以另一个用户的身份运行应用程序。 成功时返回 0。
SaveLog (BSTR fileName)	保存会话日志。
SendEmail (BSTR toAddress, BSTR emailSubject, BSTR emailBody)	通过 CA Service Desk Manager 邮件后台进程发送电子邮件。
SetAcquiredData (BSTR data)	在服务器上保存特定于脚本的字符数据块，以供将来使用。
SetScriptSuccess (BOOL bSuccess, VARIANT *varResult)	指示从脚本的角度看，脚本执行是否成功。
ShowFileBrowseDlg (BSTR browseType, BSTR fileExt, VARIANT *varResult)	显示标准的 Windows 文件浏览对话框，并返回选定的文件。
ShowMessage (BSTR szMessage)	在一个消息框中向用户显示消息。
Sleep (LONG time)	使执行线程休眠。
TransferToQueue (BSTR queueID, BSTR queueName)	设置客户的当前队列，即升级到实时会话后客户将进入的队列。
UtilAttachDll (BSTR szDllPath, BSTR szHTTPLocation, VARIANT *varResult)	将 dll 加载到进程空间，以便可以从其调用函数。
UtilCloseTask (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	关闭正在运行的任务。
UtilDetachDll (LONG idDll, VARIANT *varResult)	从内存中卸载 DLL。
UtilEndProcess (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	终止具有指定名称的过程。
UtilExitWindows (LONG lAction, VARIANT_BOOL bForce, VARIANT_BOOL bRelogin)	通过注销、重新启动或关机来退出窗口。

UtilExternalMethodCall (LONG idDll, BSTR szFuncName, LONG lFuncType, BSTR szParams, VARIANT *varResult)	从已加载的 DLL 执行函数。
UtilGetComputerName (VARIANT *varResult)	获取当前计算机名。
UtilGetEnvironmentVariable (BSTR szVarName, VARIANT *varResult)	获取定义的环境变量的值。
UtilGetOSVersion (VARIANT *varResult)	获取操作系统版本。
UtilGetProcessByIndex (LONG idxProcess, VARIANT *varResult)	检索指定进程的进程信息。
UtilGetProcesses (VARIANT *varResult)	获取正在客户计算机上运行的所有进程的列表。
UtilGetProcessesCount (VARIANT *varResult)	获取当前正在客户计算机上运行的进程数。
UtilGetProcessMemory (LONG processID, VARIANT *varResult)	获取指定进程所使用的内存量。
UtilGetRunningTask (LONG idxWnd, VARIANT *varResult)	获取与正在客户计算机上运行的任务相关的信息。 应首先调用 UtilGetRunningTasksCount 以确定可用的任务数。
UtilGetRunningTasksCount (VARIANT *varResult)	获取正在客户计算机上运行的任务计数。
UtilGetSystemDir (VARIANT *varResult)	获取 Windows 系统目录。
UtilGetSystemMetrics (LONG nIndex, VARIANT *varResult)	获取指定系统量度的值。
UtilGetUserName (VARIANT *varResult)	获取当前用户的登录名。
UtilGetWindowsDir (VARIANT *varResult)	获取 Windows 的目录。
UtilGlobalMemoryStatus (VARIANT *varResult)	获取有关全局内存可用性的信息。

WScript

许多公共域脚本示例可以从 Microsoft TechNet ScriptCenter 等来源获得，通常这些示例的目标受众为系统管理员，但往往在自动化任务中非常有用。 他们通常假定存在名为 WScript 的对象，Microsoft 将该对象作为命令行脚本执行引擎的一部分提供，而不是作为 Windows Script Host 本身的一部分提供。

CA SDM 实施 WScript 对象的简单版本，提供 Echo、Sleep、GetObject 和 CreateObject 方法，进而实现最常用的 WScript 方法的兼容性。 WScript.Echo()（通常会写入命令行）在 CA SDM 中实施以便写入自动化任务日志，因此 WScript.Echo() 与 Functions.LogMessage() 同义。

WScript COM 对象方法

下列 WScript COM 对象方法可供在 支持自动化 自动化任务中使用。

对象方法	说明
CreateObject(objDescription)	创建指定的 COM 对象的实例。
Echo(msg)	记录指定的消息。 等效于 Functions.LogMessage(msg)。
GetObject(objDescription)	用于从对象的字符串引用获取该对象的实例。
Quit()	立即结束执行任务。
Sleep(time)	暂停执行，直到指定的毫秒数结束。 等同于 Functions.Sleep(time)。

静态内容管理

自动化任务可以显示一个用户界面，该界面要求您使用要正确显示的图像或 CSS 文件。此静态内容（图像和 CSS 文件）与自动化任务定义关联，因为任务依赖于这些内容。 您可以执行以下操作：

- 导入静态内容并将其与自动化任务相关联。
- 添加、编辑、删除以及上载到 支持自动化 服务器。
- 选择要导入的图像或文本文件，并分配全局唯一标识符 (GUID)。
- 使用自动化任务编辑器将静态内容项分配给自动化任务。

在您分配静态内容项时，会关联自动化任务，并将内容项保存在包含任务的 XSDF 中。 部署依存的自动化任务时，静态内容会自动部署到服务器。

静态内容存储在服务器上的 支持自动化 数据库中。servlet 根据这些图像的 ID 提供对它们的访问。函数库调用 *Functions.GetStaticContentItemRef()* 将 URL 返回到该 servlet，该 servlet 将 ID 作为参数。 自动化任务编辑器提供一个工具栏按钮，使用该按钮可显示“静态内容项”对话框，您可以在其中选择所需的项。 单击“确定”时，*Functions.GetStaticContentItemRef()* 调用将自动插入到带有相关 ID 的代码中。

注意：每个项的状态内容仅限 50 KB。

自动化任务步骤模板

自动化任务步骤模板是用于给定的自动化任务步骤的脚本代码，该步骤还可以定义自动化任务步骤属性。 您可以通过变更属性表中的自动化任务步骤属性的值，来自定义自动化任务步骤模板的行为。 您可以通过直接编辑代码来完成更广泛的自定义，但是目的是将执行的编码量减至最少程度。

步骤是显示给最终用户或分析人员的最终用户操作步骤或用户界面步骤。 自动化任务步骤模板是最终用户操作、分析人员界面或最终用户界面模板。 CA Technologies 提供自动化任务步骤模板（操作和用户界面），以便形成任务的构建块并使您可以使用最少的编码创建功能自动化任务。

对于用来定义属性的步骤，在通过模板首次创建步骤时，系统会提示您为这些属性提供值。 您可以使用属性表来修改这些值。

用户界面步骤

在显示步骤之前，所有用户界面步骤都必须实施由框架调用的 OnLoad 函数。 OnLoad 函数用于设置用户界面。 步骤对象公开可用来设置用户界面的多个属性和方法。

您可以使用 Step.NextButtonVisible、Step.FinishButtonVisible 和 Step.PreviousButtonVisible 来控制步骤页脚上的按钮的可见性。在将这些属性设置为 True 时，会显示相应的按钮。 如果显示了某个按钮，则必须针对该按钮实施处理程序。 您可以使用 HTML 组件将实际用户界面控件添加到页面主体中。

示例：作为 HTML 组件的文本输入框

步骤对象有一个控件阵列，该阵列中填充了一系列 HTML 组件。 这些脚本对象呈现在 HTML 中，当框架呈现用户界面页时，其控件阵列中的每个 HTML 组件都会呈现自己并将返回的 HTML 片段添加到页面的 HTML 主体中。

通过 HTML 组件，可以编写复杂的用户界面，而无需具备广泛的 HTML 知识。 使用 HTML 组件，可以采用最少的编码来创建和配置常用的控件。

示例：作为 HTML 组件的文本输入框

HTML 组件的一个示例是文本输入框。 以下示例将名为 PromptText 的标签与 HTML 输入框组合在一起。 例如，如果要提示客户或技术人员提供用户名，应按照以下方式使用 OnLoad 函数构造用户界面页：

```
Function OnLoad
    Dim myInputBox
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
```

CA Technologies 提供了多个示例，但是您也可以创建自定义 HTML 组件。 HTML 组件是用来实施名为 GetHtml 的方法的脚本对象。 例如，下面是前一个示例中使用的 *MakeInputBox()* 方法调用的实施：

```
function InputBox() {
    // public properties
    this.PromptText = "";
    this.CssClass = "UIInputBox";
    this.InputMaxLength =50;
    this.InputSize = 50;
```

```
    // private member props
    var textboxId = Task.GetNextElementId();

    // privileged methods
    // (For example, publicly accessible with access to private props)
    this.GetHtml = function () {
            var inputHtml =
                    "<DIV class = '" + this.CssClass + "'>\n";
            if(this.PromptText.length>0) {
                    inputHtml +=
"<SPAN class ='PromptText'>" + this.PromptText + "</SPAN>\n" +
                                "<BR>\n";
            }
            inputHtml +=
                    "<INPUT type = text class = 'InputText' id =
'"+textboxId+
                    "' size = '"+this.InputSize+
"' maxlength='"+this.InputMaxLength+"'></INPUT>" +
                    "<BR><BR>\n" +
                    "</DIV>\n";
            return inputHtml;
    }

    this.GetUserInput = function() {
            var textBox = Task.GetPageBodyElementById(textboxId);
            if (textBox) {
                    return textBox.value;
            }
            else {
                    throw new Exception (Severity.Error,
"Could not read textbox value",
"Could not read textbox value");
            }
    }
}
return new InputBox();
```

此自动化任务库函数定义了 InputBox 类型的对象的构造函数。该函数的最后一行构造了 InputBox 类的实例并将其返回。

对象定义在 JavaScript 和 VBScript 中有所不同。在 VBScript 中，类关键字用于声明类。在 JavaScript 中，函数关键字声明类，因为在 JavaScript 中，函数是对象。这两种语言都让类具有公共和专用的成员变量与方法。本章未提供如何在这两种语言中处理对象语法的完整说明，但可以在 Internet 上找到有关该主题的示例和教程。

在以上示例中，代码声明了包含一些公共属性和专用属性以及两个公共方法（即 GetHtml 和 GetUserInput）的 InputBox 类。

框架将在呈现用户界面步骤时调用 GetHtml。 InputBox 控件还会公开 GetUserInput，您可以用它来访问最终用户在文本框中输入的值。 每个 HTML 组件都可公开不同的方法，用于对其进行配置并访问任何用户输入值。

HTML 编码已由这些 HTML 组件抽象化，以简化用户界面页的创建。

您可以针对某个特定的自动化任务完全编写自己的 HTML。 在这种情况下，您有两种选择：针对所需的方案编写新的 HTML 组件；或者在字符串变量中构建 HTML 代码，然后按以下方式将它包装在名为 RawHTMLContainer 的特殊 HTML 组件中：

```
Function OnLoad
    Dim myRawHtmlContainer, myHtml
    myHtml = "<H1>Hello <B>World</B></H1>"
    Set myRawHtmlContainer = UI.MakeRawHtmlContainer(myHtml)
    Step.Controls.Add(myRawHtmlContainer)
End Function
```

示例：最终用户输入处理

在用户界面页显示之后，用户单击页脚按钮之一（如“下一步”、“上一步”或“完成”）时，许多情况下都有必要处理最终用户输入。 您可以实施处理程序函数来处理最终用户输入。 您可以实施名为 *NextButtonHandler* 的函数来处理“下一步”按钮的单击。 您可以使用 *PreviousButtonHandler* 和 *FinishButtonHandler* 函数来处理“上一步”和“完成”按钮。

处理程序将执行以下操作：

- 从页面上的 HTML 组件中检索输入数据
- 验证最终用户输入
- 如果最终用户输入无效，则显示错误消息并刷新页面

- 如果最终用户输入有效，则日志会存储它，以供在后面的步骤中使用
- 控制步骤执行的顺序

示例：最终用户输入处理

包装输入控件（如 InputBox 组件）的 HTML 组件公开用于访问最终用户所提供值的方法。 在本例中，将公开 *GeUserInput()* 函数。

您可以按如下方式控制框架显示的下一步：

- 从处理程序返回 True 以显示默认的下一步（对于 NextButtonHandler，为 currentStep+1；对于 PreviousButtonHandler，为 currentStep-1；对于 FinishButtonHandler，将结束自动化任务）。
- 从处理程序返回 False 以刷新当前的步骤。
- 将 Step.NextStepIndex 设置为步骤索引（以 1 为基数）以跳过或重复步骤。

您可以通过提供 NextButtonHandler 来处理正在单击的“下一步”按钮。由于 NextButtonHandler 必须访问已使用 OnLoad 创建的 HTML 组件，因此此变量的声明（Dim 语句）将被置于这些函数之外。 因此，整个步骤代码将如下所示：

```
Dim myInputBox

Function OnLoad
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
Function NextButtonHandler
    Dim userInputValue

    ' Retrieve the data supplied by the user
userInputValue = myInputBox.GetUserInput()

' Validate the data
If Len(userInputValue) = 0 Then
    ' Show error message
    Functions.ShowMessage "You must supply a name"

    ' Re-present current step
    NextButtonHandler=False
Else
    ' Log the data
    Functions.LogMessage "User name set to: " & userInputValue

    ' Store the data
    Task.SetNamedDataItem "UserName", userInputValue
```

```
' Proceed to next step
NextButtonHandler=True
End If
End Function
```

编辑自动化任务

您可以从服务器下载自动化任务，然后在自动化任务编辑器中对其进行编辑。 版本比服务器上现有内容更新的任何内容将导入到数据库，并可供该承租人的管理员使用。

编辑自动化任务

1. 打开自动化任务编辑器。

   此时将出现 支持自动化 任务编辑器。

2. 在工具栏上选择“上载自动化任务”图标。

   此时将显示“从服务器打开自动化任务”窗格。

3. 选择要下载的自动化任务。

   注意：如果您是多方租用环境中的特权用户，则可以编辑公共自动化任务或特定于承租人的自动化任务。

4. 单击“打开任务”。

   支持自动化 任务编辑器会将任务下载到客户端，并在应用程序中将其打开。

   下载时会在任务作者的计算机上创建一个文本文件，其中包含相关的内容。

上载自动化任务

您可以上载您在应用程序中创建的自动化任务。 在选择任务时，所有相关内容（如库和静态内容）都将自动上载。

上载自动化任务

1. 打开自动化任务编辑器。

   此时将出现 支持自动化 任务编辑器。

2. 选择要上载的自动化任务。

3. 选择您要在其中上载任务的分类。

   注意：如果您是多方租用环境中的特权用户，请在上载自动化任务时选择相应的承租人，或者使任务成为公共任务。

4. 在工具栏上选择“上载自动化任务”图标。

   支持自动化 任务编辑器会将任务上载到服务器。