

# CA Performance Management Data Aggregator

**Manuel de mise à niveau avec la ligne de  
commande**

**2.4**



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.



# Table des matières

---

## Chapitre 1: Configuration requise et remarques concernant la mise à niveau

7

Chemins de mise à niveau pris en charge .....	7
Préparation de la mise à niveau de Data Repository .....	8

## Chapitre 2: Mise à niveau

9

Procédure de mise à niveau de CA Performance Management Data Aggregator avec la ligne de commande .....	9
Désactivation de la récupération automatique du processus Data Aggregator .....	10
Arrêt de Data Collector et de Data Aggregator .....	11
Vérification de la limite du nombre de fichiers ouverts au niveau des hôtes Data Repository .....	11
Mise à niveau de Data Repository .....	13
Vérification de la limite du nombre de fichiers ouverts dans Data Aggregator .....	17
Contrôle de la segmentation de toutes les tables de base de données .....	18
Segmentation des tables de base de données (installations en cluster uniquement) .....	19
Mise à niveau de l'installation de Data Aggregator à l'aide de la ligne de commande .....	26
Mise à niveau de l'installation de Data Collector à l'aide de la ligne de commande .....	30
Mise à niveau de CA Performance Management 2.3.3 avec CAMM intégré vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4 .....	34
Mise à niveau de CA Performance Management 2.3.4 avec CAMM 2.2.6 vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4 .....	35
Réactivation de la récupération automatique du processus Data Aggregator .....	35
Etapes post-mise à niveau .....	36

## Chapitre 3: Dépannage

39

Dépannage : Echec de synchronisation de Data Aggregator .....	39
Dépannage : CA Performance Center ne parvient pas à contacter Data Aggregator .....	40
Dépannage : Data Collector s'installe, mais n'apparaît pas dans le menu Liste de Data Collectors .....	41



# Chapitre 1: Configuration requise et remarques concernant la mise à niveau

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Chemins de mise à niveau pris en charge](#) (page 7)

[Préparation de la mise à niveau de Data Repository](#) (page 8)

## Chemins de mise à niveau pris en charge

Si vous mettez à niveau une ancienne version de Data Aggregator, mettez les composants à niveau. Vous devez systématiquement mettre à niveau les composants CA Performance Center, Data Aggregator et Data Collector. Mettez à niveau Data Repository lorsque vous procédez à la mise à niveau vers les versions identifiées dans le tableau ci-après.

**Important :** Si vous procédez à une mise à niveau de la version 2.0.00 vers la version 2.3.4, effectuez d'abord la mise à niveau vers la version 2.1.00, puis vers la version 2.2.x et enfin vers la version 2.3.

Le tableau suivant indique les séquences de mise à niveau prises en charge ainsi que les composants à mettre à niveau :

Version	Composant CA Performance Center	Composant Data Aggregator	Composant Data Collector	Composant Data Repository
De la version 2.0.00 à la version 2.1.00	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau <i>non</i> requise
De la version 2.1.00 à la version 2.2.00	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise
De la version 2.2.00 à la version 2.2.1	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau <i>non</i> requise
De la version 2.2.00 ou 2.2.1 à la version 2.2.2	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise

Version	Composant CA Performance Center	Composant Data Aggregator	Composant Data Collector	Composant Data Repository
De la version 2.2.[1, 2, 3] à la version 2.3.[0, 1, 2, 3]	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau <i>non</i> requise
De la version 2.2.x à la version 2.3.4	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise <b>Remarque :</b> La version 7 de Vertica est introduite dans la version 2.3.4.
De la version 2.3.[0, 1, 2, 3] à la version 2.3.4	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise	Mise à niveau requise <b>Remarque :</b> La version 7 de Vertica est introduite dans la version 2.3.4.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la mise à niveau des composants Data Aggregator, reportez-vous au *Manuel d'installation de Data Aggregator*. Pour plus d'informations sur la configuration requise pour la mise à niveau et pour des remarques concernant les versions préalables à la version 2.3.x, consultez les *Notes de parution* ou le fichier de *Problèmes résolus* pour la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau.

## Préparation de la mise à niveau de Data Repository

Vous devez effectuer les opérations suivantes avant de mettre à niveau Data Repository :

1. Vérifiez que vous disposez de 2 Go d'espace d'échange minimum sur l'ordinateur sur lequel vous installez Data Repository.
2. Vérifiez que le système de fichiers utilisé est ext3 ou ext4 pour les répertoires de données et de catalogues.
3. Vérifiez que vous n'utilisez pas le gestionnaire de volumes logiques pour les répertoires de données et de catalogues.

# Chapitre 2: Mise à niveau

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Procédure de mise à niveau de CA Performance Management Data Aggregator avec la ligne de commande](#) (page 9)

## Procédure de mise à niveau de CA Performance Management Data Aggregator avec la ligne de commande

Si vous mettez à niveau une ancienne version de Data Aggregator, mettez les composants à niveau.

**Remarque :** Pour connaître la version de produit que vous avez installée, consultez le fichier `.history` dans `répertoire_installation/logs` pour chaque composant.

**Procédez comme suit:**

1. Migrez les certifications de fournisseur personnalisées et de CA Mediation Manager for Infrastructure Management pour pouvoir continuer à les utiliser. Le package du programme d'installation de mise à niveau contient l'outil de migration, qui déplace les certifications de fournisseur existantes vers le répertoire approprié. L'outil déplace également les familles de mesures et les composants d'unité pour les certifications de fournisseur personnalisées et de CA Mediation Manager for Infrastructure Management. Lorsque les certifications de fournisseur sont copiées, l'outil de migration met également à jour les champs XML si nécessaire, y compris le champ Nom du package.
2. [Désactivez la récupération automatique du processus Data Aggregator](#) (page 10).
3. [Arrêtez Data Collector et Data Aggregator](#) (page 11).
4. Vérifiez que la valeur ulimit de l'utilisateur qui installe CA Performance Center est au moins 65536.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la définition de la valeur ulimit, consultez le *Manuel d'installation de CA Performance Center*.
5. Effectuez une mise à niveau de CA Performance Center.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la mise à niveau de CA Performance Center, consultez le *Manuel d'installation de CA Performance Center*.
6. [Vérifiez le nombre maximum de fichiers ouverts au niveau des hôtes Data Repository](#) (page 11).

7. [Effectuez une mise à niveau de Data Repository](#) (page 13).

**Remarque :** Mettez à niveau Data Repository uniquement lorsque vous procédez à la mise à niveau vers une version spécifique de CA Performance Management Data Aggregator. Pour plus d'informations sur les séquences de mise à niveau prises en charge et les circonstances requérant une mise à niveau de Data Repository, consultez les *Notes de parution de Data Aggregator*.

8. [Vérifiez que la valeur ulimit de l'utilisateur qui installe Data Aggregator est égale ou supérieure à 65536.](#) (page 17)
9. [Vérifiez que toutes les prévisions de table de base de données sont segmentées](#) (page 18).
10. [Segmentez les prévisions de table de base de données](#) (page 19).
11. [Effectuez une mise à niveau de Data Aggregator](#) (page 26).
12. [Effectuez une mise à niveau de Data Collector](#) (page 30).
13. [Réactivez la récupération automatique du processus Data Aggregator](#) (page 35).
14. [Réalisez les étapes de post-mise à niveau](#) (page 36).

## Désactivation de la récupération automatique du processus Data Aggregator

Désactivez la récupération automatique du processus avant de procéder à la mise à niveau de Data Aggregator. Vous pouvez effectuer une mise à niveau sans que le job cron ne perturbe le système lorsque l'arrêt de ce dernier est un phénomène attendu.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous, en tant qu'utilisateur root, à l'ordinateur sur lequel le composant Data Aggregator est installé.
2. Ouvrez une console et entrez la commande suivante :

crontab -e

Une session vi s'ouvre.

3. Commentez la ligne suivante :

\* \* \* \* \* /etc/init.d/dadaemon start > /dev/null

Exemple :

# \* \* \* \* \* /etc/init.d/dadaemon start > /dev/null

La récupération automatique du processus Data Aggregator a été désactivée.

## Arrêt de Data Collector et de Data Aggregator

Avant de mettre à niveau Data Aggregator, arrêtez les installations de Data Collector et Data Aggregator.

### Procédez comme suit:

1. Sur chaque ordinateur où Data Collector est installé, ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/dcmand stop
```

2. Sur chaque ordinateur où Data Aggregator est installé, ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante :

```
/etc/init.d/dadaemon stop
```

## Vérification de la limite du nombre de fichiers ouverts au niveau des hôtes Data Repository

Vérifiez que la valeur minimum de 65536 fichiers ouverts est définie pour l'utilisateur qui installe Data Repository. Définissez cette valeur de façon permanente.

**Remarque :** Dans un environnement de cluster, la valeur du nombre de fichiers ouverts doit être identique pour tous les noeuds.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root ou sudo à chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Data Repository. Ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante pour vérifier que le nombre de fichiers ouverts défini est correct :

```
ulimit -n
```

La commande renvoie la valeur ulimit. Cette valeur doit être égale ou supérieure à 65536.

2. Si ce n'est pas le cas, procédez comme suit :

- a. Ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante pour définir la valeur ulimit de limite des fichiers ouverts sur 65536 minimum :

```
ulimit -n valeur_ulimit
```

Par exemple :

```
ulimit -n 65536
```

- b. Ouvrez le fichier /etc/security/limits.conf sur chaque ordinateur sur lequel vous installerez Data Repository et ajoutez les lignes suivantes :

```
# Added by Vertica
* soft nofile 65536
# Added by Vertica
* hard nofile 65536
# Added by Vertica
* soft fsize unlimited
# Added by Vertica
* hard fsize unlimited
```

- c. Entrez la commande suivante sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Data Repository :

```
service sshd restart
```

**Remarque :** Si restart n'apparaît pas comme argument, saisissez les commandes suivantes pour arrêter et lancer sshd :

```
service sshd stop
```

```
service sshd start
```

- d. Pour vérifier si le nombre de fichiers ouverts est défini correctement sur l'ordinateur sur lequel vous allez installer Data Repository, saisissez la commande suivante :

```
ulimit -n
```

La commande renvoie le nombre ulimit que vous avez spécifié.

- e. (Installations de cluster uniquement) Connectez-vous en tant qu'utilisateur root ou sudo. Utilisez ssh d'un noeud vers un autre noeud et confirmez que le nombre de fichiers ouverts est défini correctement sur chaque ordinateur :

```
ulimit -n
```

La commande renvoie le nombre ulimit que vous avez spécifié.

La valeur ulimit de l'utilisateur qui installe Data Repository doit être d'au moins 65536. La valeur ulimit est définie de façon permanente. Cette valeur est conservée, même en cas de redémarrage de l'ordinateur sur lequel Data Repository est installé.

- f. Si la valeur ulimit est définie sur une valeur inférieure à 65536 sur un des hôtes, procédez comme suit sur cet hôte :

Ouvrez le fichier /etc/security/limits.conf et ajoutez les lignes suivantes :

```
# Added by Vertica
* soft nofile 65536
# Added by Vertica
* hard nofile 65536
```

La limite du nombre de fichiers ouverts au niveau des hôtes Data Repository a été vérifiée.

## Mise à niveau de Data Repository

Effectuez une mise à niveau de Data Repository. Les scripts suivants doivent être exécutés dans l'ordre lors de la mise à niveau :

- dr\_validate.sh : permet de vérifier la configuration requise du Data Repository.
- dr\_install.sh : installe la base de données Vertica.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les séquences de mise à niveau prises en charge et les circonstances requérant une mise à niveau de Data Repository, consultez les *Notes de parution de Data Aggregator*.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous au serveur de base de données que vous utilisez pour Data Repository en tant qu'administrateur de base de données Vertica Linux et déterminez l'hôte sur lequel Vertica est exécuté :
  - a. Saisissez la commande suivante :  
`/opt/vertica/bin/adminTools`  
La boîte de dialogue Administration Tools s'affiche.
  - b. Sélectionnez l'option 6 (Configuration Menu).
  - c. Sélectionnez l'option 3 (View Database).
  - d. Sélectionnez la base de données.
  - e. Notez les noms d'hôtes. Ces noms d'hôte seront requis ultérieurement.
  - f. Quittez l'utilitaire adminTools.
2. Ouvrez une console et connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous envisagez d'installer le Data Repository en tant qu'utilisateur root. Pour obtenir des instructions concernant l'installation de sudo, contactez le support CA.

**Important :** Dans une installation en cluster, vous pouvez lancer l'installation de Data Repository à partir de l'un des trois hôtes présents dans le cluster. Les composants logiciels requis sont envoyés aux deux noeuds supplémentaires pendant l'installation.

3. Copiez le fichier installDR.bin localement.
4. Modifiez les autorisations de changement pour le fichier d'installation en saisissant la commande suivante :  
`chmod u+x installDR.bin`

5. Pour extraire le fichier d'installation, entrez la commande suivante :

```
./installDR.bin
```

**Important :** Le fichier installDR.bin n'installe pas le Data Repository. Ce fichier extrait le rpm de Data Repository et le fichier de licence. L'installation de Data Repository a lieu plus tard dans cette procédure.

Le répertoire choisi pendant l'installation du fichier installDR.bin doit être accessible par tous les utilisateurs. Vous pouvez utiliser **chmod** pour activer la lecture ou l'écriture des sous-répertoires des répertoires de base de l'utilisateur (par exemple, chmod -R 755 ~).

La page Contrat de licence s'affiche.

Si vous extrayez le fichier d'installation de Data Repository d'un shell ou d'une console sécurisée et que vous n'exécutez pas un système X Window sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Data Repository, le Contrat de licence s'ouvre en mode console (ligne de commande). Dans le cas contraire, le contrat s'ouvre dans une interface utilisateur.

6. Lisez le contrat de licence, acceptez le contrat et cliquez sur Suivant si vous êtes dans l'interface utilisateur. Appuyez sur Entrée si vous êtes en mode console.
7. Lorsque l'invite s'affiche, accédez à un répertoire d'installation pour extraire le package d'installation de Data Repository et le fichier de licence Vertica, ou utilisez le répertoire d'installation par défaut /opt/CA/IMDataRepository\_vertica7/. Cliquez sur Installer, puis sur Terminé si vous êtes dans l'interface utilisateur. Si vous utilisez le mode console, appuyez deux fois sur Entrée.

Le package d'installation de Data Repository et le fichier de licence sont extraits dans le répertoire choisi. Les trois scripts d'installation requis pour terminer l'installation sont également extraits.

8. Pour effectuer une sauvegarde manuelle de Data Repository, saisissez la commande suivante :

```
/opt/vertica/bin/vbr.py --task backup --config-file nom_fichier_configuration  
nom_fichier_configuration
```

Indique le chemin d'accès du répertoire et le nom du fichier de configuration que vous avez créé lors de la configuration initiale des sauvegardes automatiques. Ce fichier se situe à l'emplacement où vous avez exécuté l'utilitaire de sauvegarde (/opt/vertica/bin/vbr.py).

Par exemple :

```
/opt/vertica/bin/vbr.py --task backup --config-file  
/home/vertica/vert-db-production.ini
```

**Remarque :** Si vous êtes invité à confirmer l'authenticité de l'hôte, répondez yes.

**Remarque :** Dans une installation en cluster, vous devez uniquement effectuer cette étape avec un des hôtes qui participent au cluster.

**Important :** Si vous sauvegardez Data Repository et n'avez pas régulièrement sauvegardé Data Repository préalablement, la sauvegarde de Data Repository peut prendre plusieurs heures.

9. Si vous disposez du fichier drinstall.properties dans /opt/CA/IMDataRepository\_vertica6, copiez-le dans /opt/CA/IMDataRepository\_vertica7.

**Remarque :** Les chemins ci-dessus correspondent aux valeurs par défaut. Les emplacements exacts peuvent être différents.

10. Vérifiez que tous les paramètres du fichier drinstaller.properties sont corrects. Vérifiez les paramètres suivants :

- **DbAdminLinuxUser** : *utilisateur Linux créé comme administrateur de base de données Vertica*

**Valeur par défaut** : dradmin

- **DbAdminLinuxUserHome** : *répertoire de base d'administrateur de la base de données Vertica Linux*

**Valeur par défaut** : /export/dradmin

- **DbDataDir** : *emplacement du répertoire de données*

**Valeur par défaut** : /data

**Remarque :** Si vous ne savez pas quel est votre répertoire de données, procédez comme suit : ouvrez le fichier opt/vertica/config/admintools.conf. Faites défiler le texte jusqu'à la section [Nodes]. Localisez l'une des lignes commençant par *v\_nom\_BdD\_nodeXXXX*. Cette ligne contient l'adresse IP du noeud, l'emplacement du répertoire de catalogues et l'emplacement du répertoire de données, dans cet ordre, séparé par des virgules. Notez le répertoire de données.

- **DbCatalogDir** : *emplacement du répertoire de catalogues*

**Valeur par défaut** : /catalog

**Remarque :** Si vous ne savez pas quel est votre répertoire de catalogues, procédez comme suit : ouvrez le fichier /opt/vertica/config/admintools.conf. Faites défiler le texte jusqu'à la section [Nodes]. Localisez l'une des lignes commençant par *v\_nom\_BdD\_nodeXXXX*. Cette ligne contient l'adresse IP du noeud, l'emplacement du répertoire de catalogues et l'emplacement du répertoire de données, dans cet ordre, séparé par des virgules. Notez le répertoire de catalogues.

- **DbHostNames** : *liste de noms d'hôte séparés par des virgules pour Data Repository*

**Valeur par défaut** : yourhostname1, yourhostname2, yourhostname3

- **DbName** : *nom de la base de données*

**Valeur par défaut** : drdata

**Remarque** : Si vous ne savez pas quel est le nom de votre base de données, exécutez Admintools en tant qu'administrateur de la base de données Vertica Linux. Dans le menu principal, sélectionnez "6 Configuration Menu", puis "3 View Database". Le nom de votre base de données apparaît dans la boîte de dialogue "Select database to view". Cette valeur doit correspondre à la valeur spécifiée pour **DbName**. Entrez le nom de la base de données et sélectionnez Cancel.

- **DbPwd** : *mot de passe de base de données*

**Valeur par défaut** : dbpass

**Remarque** : Si le fichier drinstall.properties contient un paramètre **InstallDestination**, il ne sera plus utilisé et peut être supprimé.

11. Vérifiez que Data Repository est en cours d'exécution, puis saisissez la commande suivante pour exécuter le script de préinstallation :

```
./dr_validate.sh -p fichier_propriétés
```

Par exemple :

```
./dr_validate.sh -p drinstall.properties
```

Le script de pré-installation établit une communication SSH sans mot de passe entre tous les hôtes d'un cluster. Si aucune communication SSH sans mot de passe n'existe, vous devez saisir un mot de passe.

**Remarque** : Le script de préinstallation peut vous demander de redémarrer.

12. Revoyez toutes les informations affichées pour connaître les erreurs ou les avertissements. Vous pouvez exécuter ce script plusieurs fois pour vérifier que toutes les configurations de configuration du système ont été définies.

13. Pour exécuter le script d'installation, entrez la commande suivante :

```
./dr_install.sh -p fichier_propriétés
```

Par exemple :

```
./dr_install.sh -p drinstall.properties
```

Le script d'installation met à niveau le répertoire de données et désactive les processus Vertica inutiles. Vous serez peut-être invité à saisir le mot de passe d'administrateur de la base de données Vertica Linux.

**Remarque** : Entrez le mot de passe et appuyez sur la touche Entrée deux fois pour continuer.

14. Recherchez les éventuelles erreurs et résolvez-les.

15. Pour vérifier que la mise à niveau de Data Repository a été effectuée, procédez comme suit :
  - a. Saisissez la commande suivante :

```
/opt/vertica/bin/adminTools
```

La boîte de dialogue Administration Tools s'affiche.
  - b. Vérifiez que le haut de la bannière affiche la version de base de données 7.0.1-2.
16. Redémarrez Data Repository en tant qu'administrateur de base de données Vertica Linux en sélectionnant l'option 3 (Start Database) dans le menu principal de la boîte de dialogue Administration Tools.  
Data Repository est mis à niveau.

## Vérification de la limite du nombre de fichiers ouverts dans Data Aggregator

Vérifiez que la valeur correspondant aux fichiers ouverts est définie sur 65536 pour l'utilisateur qui installe Data Aggregator. Définissez cette valeur de façon permanente.

### Procédez comme suit:

1. En tant qu'utilisateur root ou sudo, connectez-vous à chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Data Aggregator. Ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante pour définir la valeur ulimit de limite des fichiers ouverts sur 65536 minimum :

```
ulimit -n valeur_ulimit
```

Par exemple :

```
ulimit -n 65536
```

2. Ouvrez le fichier /etc/security/limits.conf sur chaque ordinateur sur lequel vous allez installer Data Aggregator et ajoutez les lignes suivantes :

```
# Added by Data Aggregator
* soft nofile 65536
# Added by Data Aggregator
* hard nofile 65536
```

**Remarque :** Redémarrez Data Aggregator pour que les modifications soient complètement appliquées. Si vous effectuez une mise à niveau, le processus de mise à niveau redémarre automatiquement Data Aggregator.

3. Pour vérifier si le nombre de fichiers ouverts est défini correctement sur l'ordinateur sur lequel vous allez installer Data Aggregator, saisissez la commande suivante :

```
ulimit -n
```

La commande renvoie le nombre ulimit que vous avez spécifié. La limite du nombre de fichiers ouverts dans Data Aggregator est définie.

## Contrôle de la segmentation de toutes les tables de base de données

Vérifiez que toutes les tables de base de données sont segmentées. La segmentation des tables réduit la quantité d'espace disque requis pour la base de données. Elle permet également d'améliorer les performances d'interrogation en général.

### Procédez comme suit:

1. En tant qu'administrateur de la base de données Vertica Linux, connectez-vous à un des ordinateurs du cluster sur lequel Data Repository est installé.
2. Téléchargez le script segment.py à partir de l'emplacement d'extraction du média d'installation. Placez le script dans un répertoire dans lequel l'administrateur de la base de données Vertica Linux peut écrire des données. Dans cette procédure, le script segment.py se trouve dans le répertoire de base de l'administrateur de la base de données Vertica Linux.
3. Ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante :

```
./segment.py --task tables --pass mot_passe_administrateur_BdD [--name nom_BdD]  
[--port port_BdD]
```

#### ***mot\_passe\_administrateur\_BdD***

Indique le mot de passe d'administrateur de la base de données Vertica Linux.

#### ***nom\_BdD***

Indique le nom de la base de données. (Facultatif) Si le nom de la base de données n'est pas la valeur par défaut drdata.

#### ***port\_BdD***

Indique le port à utiliser pour la connexion à Vertica. Facultatif, si le numéro de port n'est pas la valeur par défaut 5433.

Par exemple :

```
./segment.py --task tables --pass password --name mydatabase
```

Toutes les prévisions de table actuellement non segmentées (triées dans l'ordre décroissant) sont renvoyées.

4. Si des prévisions de table de base de données non segmentées sont renvoyées, segmentez ces tables (page 19).

## Segmentation des tables de base de données (installations en cluster uniquement)

Pendant le processus de mise à niveau, ou à tout moment après une mise à niveau, vous [pouvez vérifier que toutes les tables de base de données sont segmentées](#) (page 18). Si les prévisions de table de base de données non segmentées sont renvoyées, segmentez-les. Vous pouvez également segmenter les tables de base de données à tout moment après une mise à niveau.

**Important :** Si vous ne segmentez pas les tables de base de données, un message d'avertissement s'affiche pendant la mise à niveau du composant Data Aggregator.

La segmentation des tables réduit la quantité d'espace disque requis pour la base de données. Elle permet également d'améliorer les performances d'interrogation en général. Vous pouvez segmenter les tables de base de données lorsque Data Aggregator et Data Collector sont actifs ou arrêtés.

**Remarque :** La segmentation est un processus qui consomme beaucoup de ressources. Il est *fortement* recommandé de segmenter les tables de base de données lorsque le Data Aggregator et le Data Collector sont arrêtés et avant de mettre à niveau le composant Data Aggregator. Nous vous déconseillons de segmenter les tables de base de données tout en exécutant Data Aggregator et Data Collector.

Si vous segmentez les tables de base de données alors que le Data Aggregator et le Data Collector sont arrêtés, tenez compte des informations suivantes avant d'effectuer la mise niveau du Data Aggregator :

- L'exécution de ce script sur des tables volumineuses de la base de données peut prendre plusieurs heures. Pendant un test de segmentation interne et un test de base de données cliente, la migration d'une table de 100 Go ou plus a pris plus de 10 heures. La durée de la segmentation n'est pas uniforme en fonction de la taille de table. Elle varie en fonction de nombreux facteurs, dont le nombre de lignes et de colonnes, la compression des données et les spécifications de l'ordinateur. Aucune surveillance active de votre environnement d'infrastructure ne se produit lorsque Data Aggregator et Data Collector sont arrêtés.

**Important :** En outre, même lorsque Data Aggregator ne s'exécute pas, l'utilisation de disque totale pendant la segmentation ne doit pas dépasser 90 % d'espace disque disponible. Les tables qui entraînent un dépassement de l'utilisation du disque au-delà de 90 % pendant la segmentation ne seront pas segmentées pendant le processus.

Si vous segmentez les tables de base de données lorsque Data Aggregator et Data Collector sont en cours d'exécution après la mise à niveau du composant Data Aggregator, tenez compte des informations suivantes :

- N'effectuez pas de fonctions administratives dans Data Aggregator lors de la segmentation des tables de base de données, telles que :
  - Modification des profils de surveillance
  - Association des collections à des profils de surveillance
  - Augmentation des fréquences d'interrogation
  - Exécution de nouvelles détections
- **Remarque :** Cette liste n'est pas exhaustive.
- Nous vous recommandons de réduire la charge des rapports.

**Important :** Lors de la segmentation des tables dans la base de données, si Data Aggregator est en cours d'exécution, au moins 40 % de l'espace disque disponible doit rester libre pour le traitement des requêtes et les autres activités de la base de données.

L'espace disque pour la sauvegarde après la segmentation augmentera en fonction de la quantité de données des nouvelles prévisions de table segmentées qui ont été créées. Vérifiez que l'espace disque disponible est suffisant une fois la segmentation terminée et avant l'exécution des sauvegardes.

Les données de la zone de sauvegarde des anciennes prévisions de table non segmentées seront supprimées au-delà du restorePointLimit (l'entrée se trouve dans le fichier de configuration de la sauvegarde) plus un jour.

Pour éviter le temps nécessaire à la suppression des anciennes données, changez le nom du cliché dans le fichier de configuration de la sauvegarde et faites une sauvegarde complète une fois la segmentation terminée. Vous pourrez alors archiver l'ancienne sauvegarde et supprimer la sauvegarde du disque de sauvegarde. N'utilisez la sauvegarde de présegmentation que si vous ne pouvez pas utiliser celle qui a été créée une fois la segmentation terminée. Si vous devez utiliser la sauvegarde de présegmentation, vous devrez resegmenter les prévisions de table.

### Préparation de la segmentation des tables de base de données

Pour préparer la segmentation des tables de base de données, procédez comme suit :

- Sauvegardez le Data Repository.
- Segmentez les tables de base de données sans données.
- Estimez la durée de maintenance qui sera nécessaire pour segmenter les tables de base de données restantes.

Pour sauvegarder le Data Repository, procédez comme suit :

1. Sauvegardez Data Repository. L'exécution d'une sauvegarde est un processus long. Exécutez la commande suivante :

```
emplacement_répertoire_script_sauvegarde/backup_script.sh  
>/emplacement_répertoire_sauvegarde/backup.log 2>&1
```

Par exemple :

```
/home/vertica/backup_script.sh >/tmp/backup.log 2>&1
```

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la procédure initiale de création de ce script pour sauvegarder automatiquement Data Repository, consultez le *Manuel de l'administrateur CA Performance Management*.

Pour segmenter les tables de base de données sans données, procédez comme suit :

1. En tant qu'administrateur de la base de données Vertica Linux, connectez-vous à un des ordinateurs du cluster sur lequel Data Repository est installé.
2. Téléchargez le script segment.py à partir de l'emplacement d'extraction du média d'installation. Placez le script dans un répertoire dans lequel l'administrateur de la base de données Vertica Linux peut écrire des données. Dans cette procédure, le script segment.py se trouve dans le répertoire de base de l'administrateur de la base de données Vertica Linux.
3. Saisissez la commande suivante alors que le Data Aggregator est en cours d'exécution :

```
./segment.py --task zerotables --pass mot_passe_administrateur_BdD [--name nom_BdD] [--port port_BdD]
```

**mot\_passe\_administrateur\_BdD**

Indique le mot de passe d'administrateur de la base de données Vertica Linux.

**nom\_BdD**

Indique le nom de la base de données. (Facultatif) Si le nom de la base de données n'est pas la valeur par défaut drdata.

**port\_BdD**

Indique le port à utiliser pour la connexion à Vertica. Facultatif, si le numéro de port n'est pas la valeur par défaut 5433.

Les tables de base de données sans données sont segmentées.

Pour déterminer la durée nécessaire pour segmenter les tables de base de données restantes, calculez une référence :

1. Pour renvoyer les noms de table, triés du plus grand au plus petit, saisissez la commande suivante :

```
./segment.py --task tables --pass mot_passe_administrateur_BdD [--name nom_BdD] [--port port_BdD]
```

2. Désactivez les sauvegardes planifiées jusqu'à ce que la segmentation soit terminée. Les sauvegardes peuvent affecter le processus de segmentation.

3. Sélectionnez une table de l'étape 1 dont la taille est d'environ 5 Go. Saisissez la commande suivante pour exécuter segmenter la table :

```
./segment.py --task segment --table nom_table_taux [--name  
mot_passe_administrateur_BdD] [--name nom_BdD] [-port port_BdD]
```

**Remarque :** Vous pouvez exécuter cette commande lorsque le Data Aggregator est en cours exécution, mais il est conseillé de l'exécuter pendant une période de maintenance de 2-3 heures.

4. Réactivez les sauvegardes planifiées.
5. Utilisez le temps qui a été nécessaire pour segmenter la table de 5 Go pour déterminer celui nécessaire pour segmenter toutes les tables inférieures à 100 Go.

**Remarque :** Le temps réel nécessaire pour segmenter les tables de base de données peut varier d'après le type et la compression des données dans les tables. Les valeurs calculées ici sont des estimations approximatives. Lors de la planification d'une fenêtre de maintenance, ajoutez une heure supplémentaire de temps pour tous les 10 à 15 Go de tables de base de données qui seront segmentées.

Pour de grandes bases de données, il se peut que vous ne puissiez pas planifier une fenêtre de maintenance unique suffisamment longue pour segmenter la base de données entière. Dans ce cas, vous pouvez segmenter les tables de base de données sur plusieurs fenêtres de maintenance.

### Segmentation des tables de base de données

#### Procédez comme suit:

1. En tant qu'administrateur de la base de données Vertica Linux, connectez-vous à un des ordinateurs du cluster sur lequel Data Repository est installé.
2. Pendant la validation de la segmentation des prévisions de table lors de la procédure précédente, si plus de dix prévisions de table de longueur zéro ont été vues pendant cette vérification, saisissez la commande suivante pour les segmenter :

```
./segment.py --task segment --pass mot_passe_administrateur_BdD --zerotables  
[--name nom_BdD] [-port port_BdD]
```

***mot\_passe\_administrateur\_BdD***

Indique le mot de passe d'administrateur de la base de données Vertica Linux.

***nom\_BdD***

Indique le nom de la base de données. (Facultatif) Si le nom de la base de données n'est pas la valeur par défaut drdata.

***port\_BdD***

Indique le port à utiliser pour la connexion à Vertica. Facultatif, si le numéro de port n'est pas la valeur par défaut 5433.

Par exemple :

```
./segment.py --task segment --pass password --zerotables --name mydatabase --port 1122
```

3. S'il y a des prévisions de table qui sont supérieures à 100 Go, saisissez la commande suivante pour créer un script afin de segmenter les prévisions de table qui sont *inférieures* à 100 Go d'abord :

```
./segment.py --task script --pass mot_passe_administrateur_BdD --lt100G [--name nom_BdD] [-port port_BdD]
```

***mot\_passe\_administrateur\_BdD***

Indique le mot de passe d'administrateur de la base de données Vertica Linux.

***nom\_BdD***

Indique le nom de la base de données. (Facultatif) Si le nom de la base de données n'est pas la valeur par défaut drdata.

***port\_BdD***

Indique le port à utiliser pour la connexion à Vertica. Facultatif, si le numéro de port n'est pas la valeur par défaut 5433.

Par exemple :

```
./segment.py --task script --pass password --lt100G --name mydatabase --port 1122
```

4. Désactivez les sauvegardes planifiées jusqu'à ce que la segmentation soit terminée. Les sauvegardes peuvent affecter le processus de segmentation.
5. Pour exécuter le script segment-script.sh, saisissez la commande suivante :

```
nohup ./segment-script.sh
```

Le script segmente toutes les prévisions de tables non segmentées qui sont inférieures à 100 Go et les trie de la plus petite à la plus grande. La sortie est envoyée à nohup.out. Si le shell est fermé accidentellement, le script continuera de s'exécuter.

Selon la taille de la fenêtre de maintenance et la taille combinée de toutes les tables sous 100 Go, déterminez quelles tables vous pouvez segmenter dans la fenêtre de maintenance. Modifiez le script généré en supprimant les tables qui ne pourront pas être traitées dans la fenêtre de maintenance, en fonction du temps estimé lors de la préparation de la segmentation des tables de base de données. Exécutez le script segment-script.sh généré pendant la fenêtre de maintenance. Si toutes les tables inférieures à 100 Go n'ont pas pu être segmentées durant la fenêtre de maintenance, regénérez le script et exécutez segment-script.sh pendant la fenêtre de maintenance suivante jusqu'à ce que toutes les tables aient été segmentées.

**Important :** Lorsque vous exécutez le script, les tables qui entraînent un dépassement de l'utilisation du disque au-delà de 90 % afficheront un message d'erreur et ne seront pas segmentées. Afin de segmenter ces tables, vous devez disposer de davantage d'espace disque.

Un message apparaîtra pour chaque table entraînant un dépassement de l'utilisation de disque au-delà de 60 %. Il est vivement recommandé d'arrêter le Data Aggregator avant de segmenter ces tables.

L'exécution de ce script peut nécessiter plusieurs heures. N'interrompez pas l'exécution du script une fois lancée pour éviter d'endommager la base de données.

6. Réactivez les sauvegardes planifiées uniquement si une segmentation supplémentaire est nécessaire et sera effectuée dans une fenêtre de maintenance future.
7. Pour générer un script segment-script.sh qui segmentera les prévisions de tables restantes de plus de 100 Go, saisissez la commande suivante :

```
./segment.py --task script --pass mot_passe_administrateur_BdD [--name nom_BdD]
[--port port_BdD]
```

***mot\_passe\_administrateur\_BdD***

Indique le mot de passe d'administrateur de la base de données Vertica Linux.

***nom\_BdD***

Indique le nom de la base de données. (Facultatif) Si le nom de la base de données n'est pas la valeur par défaut drdata.

***port\_BdD***

Indique le port à utiliser pour la connexion à Vertica. Facultatif, si le numéro de port n'est pas la valeur par défaut 5433.

Par exemple :

```
./segment.py --task script --pass password --name mydatabase --port 1122
```

**Important :** Lorsque le script est généré, les tables qui peuvent entraîner un dépassement de l'utilisation du disque au-delà de 60 % et 90 % sont indiquées.

8. Désactivez les sauvegardes planifiées, si ce n'est pas déjà fait.
9. Pour exécuter le script segment-script.sh, saisissez la commande suivante :

```
nohup ./segment-script.sh
```

Le script segmente toutes les tables non segmentées et les trie dans l'ordre croissant.

**Important :** Lorsque vous exéutez le script, les tables qui entraînent un dépassement de l'utilisation du disque au-delà de 90 % afficheront un message d'erreur et ne seront pas segmentées. Afin de segmenter ces tables, davantage d'espace disque disponible est requis.

Un message apparaîtra pour chaque table entraînant un dépassement de l'utilisation de disque au-delà de 60 %. Il est vivement recommandé d'arrêter Data Aggregator avant de segmenter ces tables.

L'exécution de ce script sur des tables volumineuses de la base de données peut prendre plusieurs heures. Pendant un test de segmentation interne et un test de base de données cliente, la segmentation d'une table de 100 Go ou plus a pris plus de 10 heures. La durée de la segmentation n'est pas uniforme en fonction de la taille de table. Elle varie en fonction de nombreux facteurs, dont le nombre de lignes et de colonnes, la compression des données et les spécifications de l'ordinateur. Selon la taille de la fenêtre de maintenance, envisagez de segmenter une table par fenêtre de maintenance.

10. Pour vérifier que toutes les tables sont bien segmentées, saisissez la commande suivante :

```
./segment.py --task tables --pass mot_passe_administrateur_BdD [--name nom_BdD] [--port port_BdD]
```

Le message suivant s'affiche :

Aucune table avec des prévisions non segmentées n'a été trouvée.

11. Réactivez les sauvegardes planifiées.
12. Si vous avez segmenté les tables de base de données lorsque Data Aggregator et Data Collector étaient arrêtés, démarrez ces composants :

- a. Pour lancer Data Aggregator, saisissez la commande suivante :

```
service dadaemon start
```

- b. Pour lancer Data Collector, saisissez la commande suivante :

```
service dcmd start
```

Les étapes précédentes définissent l'utilisation du script segment.py et les différents points à considérer avant de migrer l'environnement. Pour toute question concernant l'utilisation du script ou si vous avez besoin d'aide pour la planification de la migration, contactez le service de support de CA.

**Informations complémentaires :**

[Procédure de mise à niveau de CA Performance Management Data Aggregator avec la ligne de commande](#) (page 9)

## Mise à niveau de l'installation de Data Aggregator à l'aide de la ligne de commande

En mettant à niveau votre installation existante de Data Aggregator, vous pouvez conserver vos profils personnalisés et vos paramètres de configuration pour les fonctionnalités suivantes :

- Certifications de fournisseur
- Priorités de certification de fournisseur

**Remarque :** Les nouvelles certifications de fournisseur sont placées en bas de la liste Priorités des certifications de fournisseur, pour la famille de mesures correspondante. Pour pouvoir utiliser de nouvelles certifications de fournisseurs, modifiez manuellement les priorités de certification de fournisseur. Par exemple, les certifications de fournisseur d'UC F5 sont modélisées en tant qu'unités centrales normales, mais ne sont pas détectées, car F5 prend également en charge les ressources hôtes. Après une mise à niveau, l'entrée de priorité d'UC des ressources hôtes sera plus élevée que les entrées F5 ajoutées à la fin de la liste de priorités. Pour détecter des unités d'UC et des composants F5, mettez à jour la priorité de certification de fournisseur pour la famille de mesures UC. Les nouvelles installations ne présentent pas ce problème.

- Profils de surveillance
- Interrogation des paramètres de configuration de contrôle, comme suit :
  - MIB compilés
  - Paramètres de filtre d'interface
  - Les unités et composants surveillés détectés
  - Toute donnée interrogée que vous avez collectée
  - Profils SNMP
  - Profils de détection

La mise à niveau de l'installation s'effectue sans désinstaller le logiciel existant. Le programme d'installation détecte la présence éventuelle d'une installation existante et confirme que vous souhaitez poursuivre.

**Important :** Sauvegardez la base de données Data Repository avant de mettre à niveau l'installation du Data Aggregator. Vous devez également mettre à niveau CA Performance Center avant de mettre à niveau l'installation de Data Aggregator.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Data Aggregator, en tant qu'utilisateur root ou utilisateur sudo.
2. Copiez le fichier installDA.bin dans un dossier local. Les instructions d'installation font référence au placement du programme d'installation dans le répertoire /tmp, mais cet emplacement n'est pas requis.
3. Modifiez les autorisations de changement pour le fichier d'installation en saisissant la commande suivante :  
`chmod a+x installDA.bin`
4. Saisissez la commande suivante pour accéder au répertoire /tmp :  
`cd /tmp`
5. Pour exécuter l'installation de la console, procédez de l'une des façons suivantes :
  - Pour exécuter l'installation en tant qu'utilisateur root, saisissez la commande suivante :  
`./installDA.bin -i console`
  - Pour exécuter l'installation en tant qu'utilisateur sudo, saisissez la commande suivante :  
`sudo ./installDA.bin -i console`

La page Contrat de licence s'affiche.

6. Lisez le contrat de licence, acceptez le contrat et cliquez sur Suivant.
7. Lorsque le programme d'installation vous y invite, entrez un nom d'utilisateur. Cet utilisateur sera le propriétaire des deux installations et Data Aggregator s'exécutera sous ce compte.
8. Lorsque vous y êtes invité, entrez un répertoire d'installation.

Le programme d'installation calcule automatiquement l'allocation d'utilisation maximum de la mémoire pour le processus Data Aggregator et l'intermédiaire ActiveMQ. Vous pouvez modifier ces valeurs pendant ou après l'installation.

9. Lorsque vous y êtes invité, entrez les paramètres de Data Repository suivants :

**Nom d'hôte/IP du serveur Data Repository**

Définit un nom ou une adresse IP pour l'hôte du serveur de Data Repository.

**Remarque :** Si vous avez installé Data Repository dans un cluster, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'un des trois hôtes membres du cluster. Le programme d'installation détermine automatiquement le nom et l'adresse IP des autres noeuds.

**Port du serveur Data Repository**

Définit le numéro de port du serveur Data Repository.

**Valeur par défaut :** 5433

**Nom de la base de données**

Définit le nom de la base de données de Data Repository.

**Nom d'utilisateur de Data Repository**

Spécifie le nom d'utilisateur que Data Aggregator utilise pour se connecter à la base de données. Lorsque vous installez Data Aggregator pour la première fois, vous pouvez spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe quelconque à condition que ce dernier diffère du nom d'utilisateur. Cette combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe est ajoutée à la base de données pendant l'installation.

**Exemple :** dauser

**Nom d'administrateur de Data Repository**

Spécifiez le compte d'utilisateur Linux utilisé pour installer Data Repository. Ce nom d'utilisateur est nécessaire à des fins administratives, par exemple pour sauvegarder et restaurer Data Repository, ou pour mettre à jour le schéma de base de données s'il est désynchronisé. L'exemple de mot de passe utilisé était dradmin.

**Mot de passe d'administrateur de Data Repository**

Définit le mot de passe pour le nom d'administrateur de Data Repository.

**Remarque :** Ce mot de passe a été spécifié lors de la création de la base de données après l'installation de Data Repository. L'exemple de mot de passe utilisé était dbpassword.

10. Vous devrez indiquer si vous voulez que le programme d'installation recrée le schéma : acceptez l'option par défaut. Cette question apparaîtra uniquement si le Data Repository a déjà été utilisé par une installation du Data Aggregator.

Le tableau suivant contient les utilisateurs Data Repository que vous avez créés :

Exemple de nouvel utilisateur	Exemple de mot de passe	Compte d'utilisateur du système d'exploitation ?	Compte d'utilisateur de la base de données Vertica ?
dauser	dapass	No	Oui
dradmin (cet utilisateur a été créé pendant l'installation de Data Repository)	dbpassword	No	Oui

Les erreurs suivantes peuvent se produire :

- Si des informations erronées sont entrées ou si Data Repository n'est pas accessible, le programme d'installation de la console affiche un message demandant à l'utilisateur de corriger les informations ou de fermer le programme.
- Si le schéma de base de données n'existe pas, le programme d'installation crée automatiquement le schéma et l'installation se poursuit.
- Si le schéma de base de données est désynchronisé, le programme d'installation annule l'installation ou recrée le schéma. L'installation se poursuit en fonction des options que vous avez sélectionnées préalablement.
- Si le schéma de base de données est correct à partir d'une installation antérieure de Data Aggregator, l'installation actuelle se poursuit.

11. A l'invite, entrez le numéro de port HTTP pour Data Aggregator. Ce numéro de port permet d'accéder à Data Aggregator à l'aide des services Web REST de Data Aggregator et de télécharger le programme d'installation de Data Collector.

**Valeur par défaut :** 8581

12. A l'invite, entrez le port SSH permettant de se connecter au shell Karaf d'Apache de Data Aggregator à des fins de débogage.

**Valeur par défaut :** 8501

Data Aggregator est installé.

13. Vérifiez l'installation de Data Aggregator :

- Pour vous assurer que l'installation a été correctement réalisée, consultez les informations du fichier CA\_Infrastructure\_Management\_Data\_Aggregator\_Install\_horodatage.log. Ce fichier journal se trouve dans le sous-répertoire de journaux dans lequel vous avez installé Data Aggregator.

- Vérifiez que le service Data Aggregator est lancé et en cours d'exécution. Ouvrez votre navigateur Web sur un ordinateur sur lequel vous disposez d'un accès HTTP à Data Aggregator. Accédez à l'adresse suivante :

`http://data_aggregator:port/rest`

**`data_aggregator:port`**

Spécifie le nom d'hôte de Data Aggregator et le numéro de port requis.

Le retour est une liste de liens hypertexte correspondant aux services Web disponibles. Lorsque vous cliquez sur un lien, par exemple Profils de surveillance, le contenu XML décrivant la sélection s'affiche.

- Pour vérifier que l'intermédiaire d'ActiveMQ est en cours d'exécution, ouvrez une invite de commande et saisissez la commande suivante :

`/etc/init.d/activemq status`

14. (Nouvelles installations) Enregistrez Data Aggregator en tant que source de données avec CA Performance Center.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une source de données, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

15. Patientez quelques minutes pour que Data Aggregator se synchronise automatiquement avec CA Performance Center. Vous pouvez également synchroniser manuellement CA Performance Center et Data Aggregator si vous ne souhaitez pas patienter jusqu'au lancement de la synchronisation automatique.

**Remarque :** Le programme d'installation redémarre Data Aggregator automatiquement à l'issue de l'installation.

## Mise à niveau de l'installation de Data Collector à l'aide de la ligne de commande

Vous pouvez mettre à niveau votre installation de Data Collector. La mise à niveau de l'installation s'effectue sans désinstaller le logiciel existant.

**Important :** Vérifiez que Data Aggregator est activé et en cours d'exécution avant de mettre à niveau l'installation de Data Collector. Accédez à l'adresse suivante, `http://nom_hôte:port/rest`, où `nom_hôte:port` indique le nom d'hôte et le numéro de port de Data Aggregator. Si cette page s'affiche, Data Aggregator est activé et en cours d'exécution.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Data Collector, en tant qu'utilisateur root ou utilisateur sudo.

2. Accédez au package d'installation Data Collector en effectuant l'une des opérations suivantes :

- Si vous accédez à l'emplacement d'installation de Data Aggregator via HTTP et que vous exécutez un système X Window, ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Data Collector. Accédez à l'adresse ci-dessous et téléchargez le package d'installation :

`http://data_aggregator:port/dcm/install.htm`

**`data_aggregator:port`**

Spécifie le nom d'hôte de Data Aggregator et le numéro de port requis.

**Valeur par défaut :** 8581, sauf si vous en avez spécifié une autre pendant l'installation de Data Aggregator.

Enregistrez le package d'installation dans le répertoire /tmp.

- Si vous accédez à l'emplacement d'installation de Data Aggregator via HTTP et que vous n'exécutez *pas* de système X Window, ouvrez une invite de commande sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Data Collector. Saisissez la commande suivante pour télécharger le package d'installation dans le répertoire /tmp :

`wget /tmp -nv  
http://data_aggregator:port/dcm/InstData/Linux/VM/install.bin`

**`data_aggregator:port`**

Spécifie le nom d'hôte de Data Aggregator et le numéro de port requis.

**Valeur par défaut :** 8581, sauf si vous en avez spécifié une autre pendant l'installation de Data Aggregator.

- Si vous n'avez *pas* accès à l'ordinateur sur lequel Data Aggregator est installé via le protocole HTTP, ouvrez une invite de commande sur un ordinateur *doté* d'un accès HTTP. Saisissez la commande suivante pour télécharger le package d'installation vers votre répertoire Bureau :

`wget -P ~/Desktop -nv  
http://data_aggregator:port/dcm/InstData/Linux/VM/install.bin`

**`data_aggregator:port`**

Spécifie le nom d'hôte de Data Aggregator et le numéro de port requis.

**Valeur par défaut :** 8581, sauf si vous en avez spécifié une autre pendant l'installation de Data Aggregator.

3. Transférez le fichier `install.bin` vers l'ordinateur local sur lequel vous souhaitez installer Data Collector. Les instructions d'installation font référence au placement du programme d'installation dans le répertoire `/tmp`, mais cet emplacement n'est pas requis.

**Remarque :** Vous pouvez également utiliser la commande `wget` si vous accédez à l'ordinateur sur lequel Data Aggregator est installé via HTTP et que vous souhaitez installer Data Collector en mode non interactif.

4. Saisissez la commande suivante pour modifier le répertoire `/tmp` :

```
cd /tmp
```

5. Modifiez les autorisations du fichier d'installation en saisissant la commande suivante :

```
chmod a+x install.bin
```

6. Pour exécuter l'installation de la console, procédez de l'une des façons suivantes :

- Pour exécuter l'installation en tant qu'utilisateur root, saisissez la commande suivante :

```
./install.bin -i console
```

- Pour exécuter l'installation en tant qu'utilisateur sudo, saisissez la commande suivante :

```
sudo ./install.bin -i console
```

La page Contrat de licence s'affiche.

7. Lisez le contrat de licence, acceptez le contrat et cliquez sur Suivant.

8. Lorsque le programme d'installation vous y invite, entrez un nom d'utilisateur. Cet utilisateur sera le propriétaire des deux installations et Data Collector s'exécutera sous ce compte. L'utilisateur par défaut est l'utilisateur root. Pour le sélectionner, appuyez sur Entrée.

9. Lorsque vous y êtes invité, entrez un répertoire d'installation.

10. Le programme d'installation calcule automatiquement votre allocation d'utilisation maximum de la mémoire pour le processus Data Collector, en se basant sur 80 pour cent de la mémoire du serveur. Vous pouvez modifier cette valeur pendant ou après l'installation.

11. Lorsque le programme d'installation vous invite à fournir les informations de l'hôte Data Aggregator, entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de Data Aggregator qui sera associé à Data Collector.

**Important :** Spécifiez correctement les informations de l'hôte Data Aggregator. Si vous spécifiez des informations d'hôte Data Aggregator incorrectes, Data Collector se fermera après l'installation. Un message d'erreur est enregistré dans le fichier *répertoire d'installation de Data Collector/apache-karaf-2.3.0/shutdown.log*. Désinstallez, puis réinstallez Data Collector.

12. Entrez y ou n lorsque vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez associer ce Data Collector au client hébergé par défaut.

Entrez n si vous êtes un fournisseur de services et que vous envisagez de déployer l'hébergement multiclient. Vous pouvez alors associer chaque installation de Data Collector à un client hébergé. Si vous ne déployez pas l'hébergement multiclient, entrez y. Pour plus d'informations sur les déploiements d'hébergement multiclient, consultez l'aide en ligne de CA Performance Center.

Data Collector est installé, lancé et se connecte à Data Aggregator.

**Remarque :** Si vous redémarrez l'ordinateur sur lequel Data Collector est installé, Data Collector redémarre automatiquement et se connecte à Data Aggregator.

13. Examinez le fichier

`/opt/IMDataCollector/Logs/CA_Infrastructure_Management_Data_Collector_install_horodatage.log` sur l'ordinateur sur lequel Data Collector est installé. Si l'installation est réussie, le journal indique un code de retour 0 Warnings, 0 NonFatalErrors et 0 FatalErrors.

14. Pour vérifier que la connexion à Data Collector est établie après l'installation, procédez de l'une des façons suivantes :

- Connectez-vous à CA Performance Center en tant qu'administrateur global.
- Accédez à la vue d'administration de Data Aggregator et développez la vue Etat du système.
- Sélectionnez Data Collectors dans le menu.
- Vérifiez que Data Collector apparaît dans la liste. Les paramètres Client hébergé et Domaine IP sont vides si vous avez sélectionné n en réponse à la demande d'association de Data Collector avec le client hébergé par défaut.

**Remarque :** L'actualisation de la liste et l'affichage de la nouvelle installation de Data Collector peut prendre plusieurs minutes.

15. Affectez un client hébergé et un domaine IP à chaque ordinateur Data Collector si le client hébergé et le domaine IP sont vides :

- Sélectionnez l'instance Data Collector et cliquez sur Affecter.
- Sélectionnez un autre client hébergé et un domaine IP pour ce Data Collector dans la boîte de dialogue Affecter un Data Collector et cliquez sur Enregistrer.

Data Collector est installé. Data Collector est en cours d'exécution en tant que propriétaire de l'installation.

16. Pour vérifier que Data Collector est en cours d'exécution, saisissez la commande suivante :

`service dcmd status`

Lorsque Data Collector est réinstallé, Data Collector collecte des unités et des composants de Data Aggregator et lance de nouveau l'interrogation des unités et des composants préalablement interrogés.

## Mise à niveau de CA Performance Management 2.3.3 avec CAMM intégré vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4

Le processus de mise à niveau de CA Performance Management 2.3.3 avec CA Mediation Manager (CAMM) intégré vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4 est différent de la mise à niveau de CA Performance Management 2.3.4 avec CAMM 2.2.6 vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4. Veillez à appliquer la procédure suivante pour obtenir une transition sans heurts vers les dernières versions de CA Performance Management et CAMM.

### Procédez comme suit:

1. Avant d'exécuter le script de migration, installez MC / LC de CAMM 2.4. Pour en savoir plus sur l'installation de CAMM, consultez la page Wiki de CAMM à l'URL suivante :

<https://wiki.ca.com/display/CAMM23/Install+CA+Mediation+Manager>  
<https://wiki.ca.com/display/CAMM23/Install+CA+Mediation+Manager>

**Important :** Veillez à effectuer une nouvelle installation de CAMM 2.4.

2. A l'issue de l'installation de LC sur le DC, exéutez le script de migration de packs d'unités.

Pour en savoir plus sur la migration de packs d'unités, consultez la page Wiki de CAMM suivante :

<https://wiki.ca.com/display/CAMM23/Device+Pack+Migration>  
<https://wiki.ca.com/display/CAMM23/Device+Pack+Migration>

**Important :** Exécutez le script de migration de packs d'unités avec l'option -d. L'option -d permet de migrer les packs d'unités, mais elle ne les démarre pas automatiquement.

3. Arrêtez le Data Aggregator.
4. Pour déployer des packs d'unités avec de nouvelles balises dans la nouvelle structure de répertoires pour CA Performance Management 2.4, exéutez le script camm-tools-cert-migration-<version>-SNAPSHOT-jar-with-dependencies.jar pour migrer les certifications. Ce script est mis en package avec le fichier du Data Aggregator (CA\_DA\_<version>\_Linux.tar.gz). Pour exécuter le script, décompressez CA\_DA\_<version>\_Linux.tar.gz, que vous téléchargez à partir de la page de CA Performance Management sur le site du support de CA.
5. Effectuez la mise à niveau vers CA Performance Management 2.4. Consultez le Manuel d'installation de CA Performance Management 2.4.
6. Lancez le moteur de packs d'unités migré dans l'interface utilisateur Web de MC CAMM.

## Mise à niveau de CA Performance Management 2.3.4 avec CAMM 2.2.6 vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4

Le processus de mise à niveau de CA Performance Management 2.3.4 avec CA Mediation Manager (CAMM) 2.2.6 vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4 est différent de la mise à niveau de CA Performance Management 2.3.3 avec CAMM intégré vers CA Performance Management 2.4 avec CAMM 2.4. Veillez à appliquer la procédure suivante pour obtenir une transition sans heurts vers les dernières versions de CA Performance Management et CAMM.

1. Arrêtez le Data Aggregator.
2. Pour déployer des packs d'unités avec de nouvelles balises dans la nouvelle structure de répertoires pour CA Performance Management 2.4, exécutez le script camm-tools-cert-migration-<version>-SNAPSHOT-jar-with-dependencies.jar pour migrer les certifications. Ce script est mis en package avec le fichier du Data Aggregator (CA\_DA\_<version>\_Linux.tar.gz). Pour exécuter le script, décompressez CA\_DA\_<version>\_Linux.tar.gz, que vous téléchargez à partir de la page de CA Performance Management sur le site du support de CA.
3. Effectuez la mise à niveau vers CA Performance Management 2.4. Consultez le Manuel d'installation de CA Performance Management 2.4.
4. Effectuez la mise à niveau vers CAMM 2.4. Pour connaître la procédure de mise à niveau vers CAMM 2.4, consultez la page Wiki de CAMM à l'URL suivante :  
<https://wiki.ca.com/display/CAMM23/Upgrade+CA+Mediation+Manager>  
<https://wiki.ca.com/display/CAMM23/Upgrade+CA+Mediation+Manager>

## Réactivation de la récupération automatique du processus Data Aggregator

Réactivez la récupération automatique du processus Data Aggregator. Vous avez désactivé la récupération automatique avant de mettre à niveau Data Aggregator. Si la mémoire du serveur de base de données est insuffisante ou si Data Repository cesse d'être disponible pendant plusieurs minutes, Data Aggregator se ferme automatiquement pour garantir la cohérence des données.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous, en tant qu'utilisateur root, à l'ordinateur sur lequel le composant Data Aggregator est installé.
2. Ouvrez une console et entrez la commande suivante :  
`crontab -e`  
Une session vi s'ouvre.

3. Supprimez les marques de commentaire de la ligne suivante en supprimant le symbole dièse (#) du début de la ligne suivante :

```
# * * * * * /etc/init.d/dadaemon start > /dev/null
```

Exemple :

```
* * * * * /etc/init.d/dadaemon start > /dev/null
```

La récupération automatique du processus Data Aggregator a été réactivée.

## Etapes post-mise à niveau

Procédez comme suit après avoir mis à niveau Data Aggregator :

- Si vous avez appliqué le JCE (Java Cryptography Extension) pour Java 6 (améliore la force de stratégie de sécurité), prenez en compte que Data Aggregator utilise Java 7. Si vous avez besoin de cette sécurité améliorée, réappliquez le dernier JCE une fois la mise à niveau terminée.

**Remarque :** La version Java 7 du JCE est disponible sur le site Oracle.

- La mise à niveau de Data Aggregator sauvegarde le répertoire `/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-X.X.X` dans le répertoire `/opt/IMDataAggregator/backup/apache-karaf`. Les personnalisations qui se trouvent dans le répertoire `/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-X.X.X/etc/` telles que les niveaux de journalisation par défaut ou d'autres configurations sont sauvegardées, mais ne sont pas automatiquement restaurées vers le répertoire d'installation. Pour éviter de les perdre, restaurez les personnalisations manuellement après la mise à niveau.

Par exemple, supposez que vous avez une configuration personnalisée dans laquelle vous mettez à jour le fichier `local-jms-broker.xml` dans le répertoire `/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-X.X.X/deploy`. Après la mise à niveau, le fichier `local-jms-broker.xml` du répertoire `/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-X.X.X/deploy` est obtenu à partir du dernier programme d'installation. Le fichier d'intermédiaire JMS personnalisé est enregistré dans le répertoire `/opt/IMDataAggregator/backup/apache-karaf`. Pour préserver la modification personnalisée, accédez au sauvegardé fichier, puis réappliquez la personnalisation au répertoire installé.

- La mise à niveau de Data Collector sauvegarde le répertoire `/opt/IMDataCollector/apache-karaf-X.X.X` dans le répertoire `/opt/IMDataCollector/backup/apache-karaf`. Les personnalisations qui se trouvent dans le répertoire `/opt/IMDataCollector/apache-karaf-X.X.X/etc/` telles que les niveaux de journalisation par défaut ou d'autres configurations sont sauvegardées, mais ne sont pas automatiquement restaurées vers le répertoire d'installation. Pour éviter de les perdre, restaurez les personnalisations manuellement après la mise à niveau.

- Indiquez la priorité des certifications de fournisseur. Une fois la mise à niveau de Data Aggregator terminée, les nouvelles certifications de fournisseur apparaissent en bas de la liste Priorités des certifications de fournisseur, pour la famille de mesures correspondante. Pour pouvoir utiliser de nouvelles certifications de fournisseurs, modifiez manuellement les priorités de certification de fournisseur. Par exemple, les certifications de fournisseur d'UC F5 sont modélisées en tant qu'unités centrales normales, mais ne sont pas détectées, car F5 prend également en charge les ressources hôtes. Après une mise à niveau, l'entrée de priorité d'UC des ressources hôtes sera plus élevée que les entrées F5 ajoutées à la fin de la liste de priorités. Pour détecter des unités d'UC et des composants F5, mettez à jour la priorité de certification de fournisseur pour la famille de mesures UC.
- **Remarque :** Pour plus d'informations sur l'établissement de la priorité des certifications de fournisseur, reportez-vous au *Manuel d'autocertification de Data Aggregator*.
- Réappliquez les paramètres de mémoire au niveau de CA Performance Center. Pour des déploiements à grande échelle, nous vous recommandons de personnaliser vos paramètres d'utilisation de mémoire maximum par défaut. Ces paramètres personnalisés ne sont pas réappliqués automatiquement pendant la mise à niveau. Pour utiliser les paramètres de mémoire personnalisés, réappliquez-les manuellement après la mise à niveau.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez *Répertoire d'installation/PerformanceCenter/SERVICE/conf/wrapper.conf.old*.

**Remarque :** SERVICE fait référence aux sous-répertoires suivants pour les services :

- PC (service de console de Performance Center)
- DM (service de gestionnaire d'unités de Performance Center)
- EM (service de gestionnaire de données de Performance Center)

Exemple : /opt/CA/PerformanceCenter/PC/conf/wrapper.conf.old

2. Localisez la propriété wrapper.java.maxmemory et notez la valeur spécifiée.
3. Ouvrez *Répertoire d'installation/PerformanceCenter/SERVICE/conf/wrapper.conf*.

Exemple : /opt/CA/PerformanceCenter/PC/conf/wrapper.conf

4. Localisez la propriété wrapper.java.maxmemory et définissez-la sur la valeur de l'étape 2. Enregistrer.

Arrêtez et redémarrez chaque démon en entrant les commandes suivantes :

```
service nom_service stop  
service nom_service start
```

5. Répétez les étapes 1 à 5 pour chacun des services.  
Vos paramètres de mémoire personnalisés sont réappliqués.

# Chapitre 3: Dépannage

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Dépannage : Echec de synchronisation de Data Aggregator](#) (page 39)

[Dépannage : CA Performance Center ne parvient pas à contacter Data Aggregator](#) (page 40)

[Dépannage : Data Collector s'installe, mais n'apparaît pas dans le menu Liste de Data Collectors](#) (page 41)

## Dépannage : Echec de synchronisation de Data Aggregator

### Symptôme :

Lorsque j'essaie de synchroniser Data Aggregator avec CA Performance Center, je reçois le message "Echec de synchronisation". La colonne Statut de Data Aggregator dans la boîte de dialogue Gérer les sources de données affiche le message "Echec de synchronisation".

### Solution :

Un échec de synchronisation peut indiquer que Data Aggregator n'est pas parvenu à gérer les données reçues pendant la synchronisation. Consultez le fichier journal d'application DMService.log du gestionnaire d'unités. Ce fichier se trouve dans le répertoire CA/PerformanceCenter/DM/logs. L'entrée de journal indique une exception SOAP générale si Data Aggregator n'est pas parvenu à gérer les données qui ont été reçues en provenance de CA Performance Center au cours de la synchronisation.

Cherchez une exception et une trace de pile dans les phases suivantes de la synchronisation :

- Extraction
- Synchronisation globale
- Liaison (s'exécute seulement lorsque vous effectuez la synchronisation initiale avec une source de données)
- Injection

Contactez le support technique de CA et fournissez-leur ces informations.

## Dépannage : CA Performance Center ne parvient pas à contacter Data Aggregator

### Symptôme :

J'ai installé Data Aggregator, mais son statut dans la boîte de dialogue Gérer les sources de données est "Impossible d'établir le contact". CA Performance Center ne peut donc pas contacter Data Aggregator.

### Solution :

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'ordinateur hôte de Data Aggregator. Ouvrez une console et saisissez la commande suivante pour vérifier que Data Aggregator est en cours d'exécution :  
`service dadaemon status`
2. Si Data Aggregator *est en cours d'exécution*, un problème de réseau empêche probablement CA Performance Center de contacter Data Aggregator. Résolvez tous les problèmes de réseau.
3. Si le composant Data Aggregator *n'est pas* en cours d'exécution, démarrez-le. Connectez-vous à l'ordinateur hôte de Data Aggregator en tant qu'utilisateur root ou utilisateur sudo avec accès à un ensemble limité de commandes. Ouvrez une console et entrez la commande suivante :  
`service dadaemon start`

## Dépannage : Data Collector s'installe, mais n'apparaît pas dans le menu Liste de Data Collectors

### Symptôme :

J'ai bien installé Data Collector, mais Data Collector ne s'affiche pas dans le menu Liste de Data Collectors.

### Solution :

Procédez comme suit :

1. Examinez le fichier *répertoire d'installation de Data Collector/apache-karaf-2.3.0/shutdown.log* pour vous assurer que Data Collector ne s'est pas arrêté automatiquement. Data Collector s'arrête automatiquement si vous avez spécifié un hôte Data Aggregator, un client hébergé ou un domaine IP incorrect lors de l'installation de Data Collector. Le fichier shutdown.log fournit des informations sur les erreurs expliquant la raison de l'arrêt de Data Collector. Voici deux raisons pour lesquelles Data Collector pourrait s'arrêter :
  - Les informations sur l'hôte Data Aggregator, le client hébergé ou le domaine IP spécifiées pendant l'installation de Data Collector étaient incorrectes :
    - Si les informations sur l'hôte Data Aggregator spécifiées sont incorrectes, désinstallez Data Collector et réinstallez-le.
    - Si le client hébergé spécifié est incorrect, désinstallez Data Collector et réinstallez-le.
    - Si le domaine IP spécifié est incorrect, désinstallez Data Collector et réinstallez-le.
  - Aucun contact n'a pu être établi avec Data Aggregator.
2. Pour vérifier qu'une connexion à Data Aggregator a été établie, saisissez la commande suivante :

```
netstat -a | grep 61616
```
3. Si aucune connexion vers Data Aggregator n'existe, effectuez les étapes suivantes :
  - a. Affichez le fichier *répertoire d'installation de Data Collector/apache-karaf-2.3.0/deploy/local-jms-broker.xml* sur l'hôte Data Collector. Ce fichier contient le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'hôte Data Aggregator que vous avez spécifié quand vous avez installé Data Collector.
  - b. Recherchez la section "networkConnector" du fichier broxer.xml. Cette section doit contenir la ligne suivante :

```
<networkConnector name="manager"  
uri="static:(tcp://test:61616)"  
duplex="true"  
suppressDuplicateTopicSubscriptions="false"/>
```

Assurez-vous que le nom d'hôte Data Aggregator spécifié dans la section "networkConnector" est correct et est résolu par le serveur de noms de domaine ou les entrées /etc/hosts. Data Collector ne peut pas communiquer avec Data Aggregator si vous avez saisi un nom d'hôte Data Aggregator incorrect pendant l'installation de Data Collector.

- c. Saisissez la commande suivante pour vous assurer que la connexion Telnet vers l'hôte Data Aggregator sur le port 61616 est établie correctement :

```
telnet nom_hôte_da 61616
```

Cette commande confirme que Data Aggregator écoute sur ce port.

- d. Si la connexion Telnet ne s'ouvre pas, les raisons peuvent être les suivantes :

- Data Aggregator n'est pas en cours d'exécution. Assurez-vous que Data Aggregator est en cours d'exécution. Ouvrez une console et entrez la commande suivante :

```
service dadaemon status
```

Si le composant Data Aggregator n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le. Connectez-vous à l'ordinateur hôte de Data Aggregator en tant qu'utilisateur root ou utilisateur sudo avec accès à un ensemble limité de commandes. Ouvrez une console et entrez la commande suivante :

```
service dadaemon start
```

- La requête d'initialisation de la connexion n'est pas transmise de Data Collector à Data Aggregator. Assurez que le port spécifié dans la section "networkConnector" du fichier broker.xml est ouvert pour les connexions entrantes sur Data Aggregator. Assurez-vous qu'aucune règle de pare-feu ne bloque cette connexion.