

CA Performance Management Data Aggregator

Manuel de désinstallation en mode silencieux

2.4



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Désinstallation	7
Procédure de désinstallation de CA Performance Management Data Aggregator en mode silencieux.....	7
Désinstallation de Data Aggregator en mode silencieux	7
Désinstallation de Data Collector en mode silencieux	8
Désinstallation de Data Repository	10

Chapitre 1: Désinstallation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Procédure de désinstallation de CA Performance Management Data Aggregator en mode silencieux](#) (page 7)

Procédure de désinstallation de CA Performance Management Data Aggregator en mode silencieux

Vous pouvez désinstaller CA Performance Management Data Aggregator à l'aide du mode silencieux. Désinstallez les composants dans l'ordre suivant :

1. [Désinstallez Data Aggregator](#). (page 7)
2. [Désinstallez Data Collector](#) (page 8).
3. [Désinstallez Data Repository](#) (page 10).

Désinstallation de Data Aggregator en mode silencieux

Vous pouvez désinstaller Data Aggregator silencieusement. Vous ne pouvez pas détecter de nouvelles unités ou gérer les unités interrogées existantes dont les adresses IP se situent dans le domaine IP associé à l'instance désinstallée de Data Aggregator.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez une invite de commande. Saisissez la commande suivante pour vous connecter à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez désinstaller Data Aggregator en tant qu'utilisateur root :

`su - root`

Si vous ne pouvez pas vous connecter en tant qu'utilisateur root, [configurez un compte d'utilisateur sudo avec accès à un ensemble limité de commandes](#) (page 8).
2. Saisissez la commande suivante pour accéder au répertoire de désinstallation :

`cd répertoire_installation_Data Aggregator/Uninstall`
3. Saisissez la commande suivante pour exécuter le programme de désinstallation :

`./Uninstall`

Data Aggregator est désinstallé.

Informations complémentaires :

[Procédure de désinstallation de CA Performance Management Data Aggregator en mode silencieux](#) (page 7)

Configuration du compte d'utilisateur sudo pour Data Aggregator (facultatif)

Avant d'installer Data Aggregator, connectez-vous comme utilisateur root. Toutefois, dans certains environnements, l'accès illimité de l'utilisateur root n'est pas disponible. Si l'accès d'utilisateur root n'est pas disponible, un utilisateur sudo disposant d'un accès à un ensemble limité de commandes peut installer et exécuter le logiciel.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Data Aggregator en tant qu'utilisateur root.
2. Ajoutez l'alias de commande suivant à la section alias de commande du fichier `/etc/sudoers` :

```
Cmd_Alias CA_DATAAGG = /tmp/installDA.bin, /etc/init.d/dadaemon,  
/opt/IMDataAggregator/uninstall
```

```
## Allows the Data Aggregator user to manage the Data Aggregator
```

```
dasudouser_name ALL = CA_DATAAGG
```

Cet alias de commande détaille les commandes sur lesquelles l'utilisateur sudo doit pouvoir s'exécuter.

Le compte d'utilisateur sudo est configuré.

Désinstallation de Data Collector en mode silencieux

Vous pouvez désinstaller Data Collector en mode silencieux. Vous ne pouvez pas détecter de nouvelles unités ou gérer les unités interrogées existantes dont les adresses IP se situent dans le domaine IP associé à l'instance désinstallée de Data Collector.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez une invite de commande. Saisissez la commande suivante pour vous connecter à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez désinstaller Data Collector en tant qu'utilisateur root :

```
su - root
```

Si vous ne pouvez pas vous connecter en tant que root, [configurez un compte d'utilisateur sudo disposant d'un accès à un ensemble limité de commandes](#) (page 9).

2. Saisissez la commande suivante pour accéder au répertoire de désinstallation :

```
cd repertoire_installation_Data_Collector/Uninstall
```

3. Saisissez la commande suivante pour exécuter le programme de désinstallation :

```
./Uninstall
```

Data Collector est désinstallé.

Informations complémentaires :

[Procédure de désinstallation de CA Performance Management Data Aggregator en mode silencieux](#) (page 7)

Configuration du compte d'utilisateur sudo pour Data Collector (facultatif)

Avant d'installer Data Collector, connectez-vous comme utilisateur root. Toutefois, dans certains environnements, l'accès illimité de l'utilisateur root n'est pas disponible. Si vous ne pouvez pas vous connecter en tant que root, un utilisateur sudo disposant d'un accès à un ensemble limité de commandes peut installer et exécuter le logiciel.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Data Collector en tant qu'utilisateur root.

2. Ajoutez l'alias de commande suivant à la section alias de commande du fichier `/etc/sudoers` :

```
Cmnd_Alias CA_DATACOLL = /tmp/install.bin, /etc/init.d/dcmd,  
/opt/IMDataCollector/Uninstall/Uninstall
```

```
## Allows the Data Collector user to manage the Data Collector
```

```
sudouser_name ALL = CA_DATACOLL
```

Cet alias de commande détaille les commandes sur lesquelles l'utilisateur sudo doit pouvoir s'exécuter.

Le compte d'utilisateur sudo est configuré.

Désinstallation de Data Repository

Vous pouvez désinstaller une installation à noeud unique ou une installation en cluster de Data Repository. Désinstallez Data Repository *après* avoir désinstallé Data Aggregator.

Remarque : Nous vous recommandons de sauvegarder Data Repository avant de le désinstaller pour une éventuelle utilisation ultérieure.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez une console et saisissez la commande suivante pour devenir le compte d'utilisateur Linux pour l'utilisateur administrateur de base de données :

```
su - compte_utilisateur_Linux_pour_administrateur_base_données
```

Exemple :

```
su - dradmin
```

2. Saisissez la commande suivante :

```
/opt/vertica/bin/adminTools
```

La boîte de dialogue Administration Tools s'affiche.

Remarque : Si la base de données s'exécute dans un cluster, vous pouvez lancer adminTools à partir de tout noeud du cluster.

3. Sélectionnez (4) Stop Database, puis sélectionnez OK.

Si Data Repository ne s'arrête *pas*, sélectionnez (7) Advanced Menu, puis (2) Stop Vertica on Host. Si Data Repository ne s'arrête toujours pas, sélectionnez (3) Kill Vertica Process on Host dans la menu Advanced.

Remarque : Si Data Repository s'exécute dans un cluster, vous devrez peut-être sélectionner (3) Kill Vertica Process on Host sur plusieurs hôtes dans le cluster.

Data Aggregator s'arrête automatiquement.

4. Notez l'emplacement du répertoire de données Data Repository comme suit :
 - a. Sélectionnez (6) Configuration Menu.
 - b. Sélectionnez (3) View Database.
 - c. Le répertoire de base de données pour la base de données est le répertoire parent du répertoire de catalogue affiché dans la sortie.
5. Déposez la base de données dans la boîte de dialogue Administration Tools comme suit :
 - a. Sélectionnez (6) Configuration Menu.
 - b. Sélectionnez (8) Drop Database.
6. Quittez le programme en tant qu'utilisateur admin de la base de données ou connectez-vous en tant qu'utilisateur root/sudo.

7. Saisissez la commande suivante pour trouver le nom du package Data Repository qui est installé :

```
rpm -qa | grep vertica
```

Remarque : Si Data Repository s'exécute dans un cluster, répétez cette étape pour chaque hôte membre du cluster.

8. Saisissez la commande suivante pour supprimer le package Data Repository :

```
rpm -e nom_package_récupéré_étape_précédente
```

Remarque : Si Data Repository s'exécute dans un cluster, répétez cette étape pour chaque hôte membre du cluster.

9. Supprimez les répertoires suivants :

- a. Saisissez la commande suivante pour supprimer le répertoire `/opt/vertica/` et tous ses sous-répertoires :

```
rm -rf /opt/vertica/
```

- b. Saisissez la commande suivante pour afficher le répertoire de la base de données :

```
ls répertoire_référentiel_données
```

Vérifiez que le répertoire de base de données spécifié est correct.

Saisissez la commande suivante pour supprimer le répertoire de la base de données :

```
rm -rf répertoire_référentiel_données
```

Remarque : Si Data Repository s'exécute dans un cluster, répétez cette étape pour chaque hôte membre du cluster.

Data Repository est désinstallé.