

CA Performance Management Data Aggregator

**Manuel de présentation
2.4**



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA Technologies référencés

Ce document fait référence aux produits CA Technologies suivants :

- CA Performance Management Data Aggregator (Data Aggregator)
- CA Performance Management Data Collector (Data Collector)
- CA Performance Center
- CA Spectrum

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation	7
A propos de Data Aggregator	7
Collecte des données	8
Fonctionnalités prédéfinies et personnalisées.....	10
Création de votre inventaire	11
Sélection des données à surveiller.....	14
Surveillance des mesures à l'aide de règles d'événement.....	18
Gestion de plusieurs clients hébergés.....	19
Ressources pour l'optimisation de Data Aggregator.....	22
Glossaire	23

Chapitre 1: Présentation

Ce manuel explique brièvement les concepts utilisés dans Data Aggregator, indique les opérations possibles sans configuration du logiciel ainsi que les modifications possibles afin de l'adapter à vos besoins.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Data Aggregator](#) (page 7)
- [Collecte des données](#) (page 8)
- [Fonctionnalités prédéfinies et personnalisées](#) (page 10)
- [Gestion de plusieurs clients hébergés](#) (page 19)
- [Ressources pour l'optimisation de Data Aggregator](#) (page 22)

A propos de Data Aggregator

Avec l'apparition de nouvelles technologies, la plupart des outils et des processus que vous utilisez pour surveiller votre environnement réseau d'entreprise sont rapidement désuets. En outre, si vous êtes un fournisseur de services, ce problème est multiplié par le nombre de clients hébergés que vous prenez en charge. Vous devez donc chercher à savoir comment assurer l'opérabilité de votre infrastructure, voire à en optimiser les performances.

Data Aggregator s'intègre à CA Performance Center pour fournir une solution complète, adaptable et extensible de surveillance de l'évolution de votre environnement réseau d'entreprise. Grâce à la prise en charge intégrée de l'hébergement multiclient, ces produits permettent également aux fournisseurs de services et aux grandes entreprises d'alléger leurs opérations de gestion.

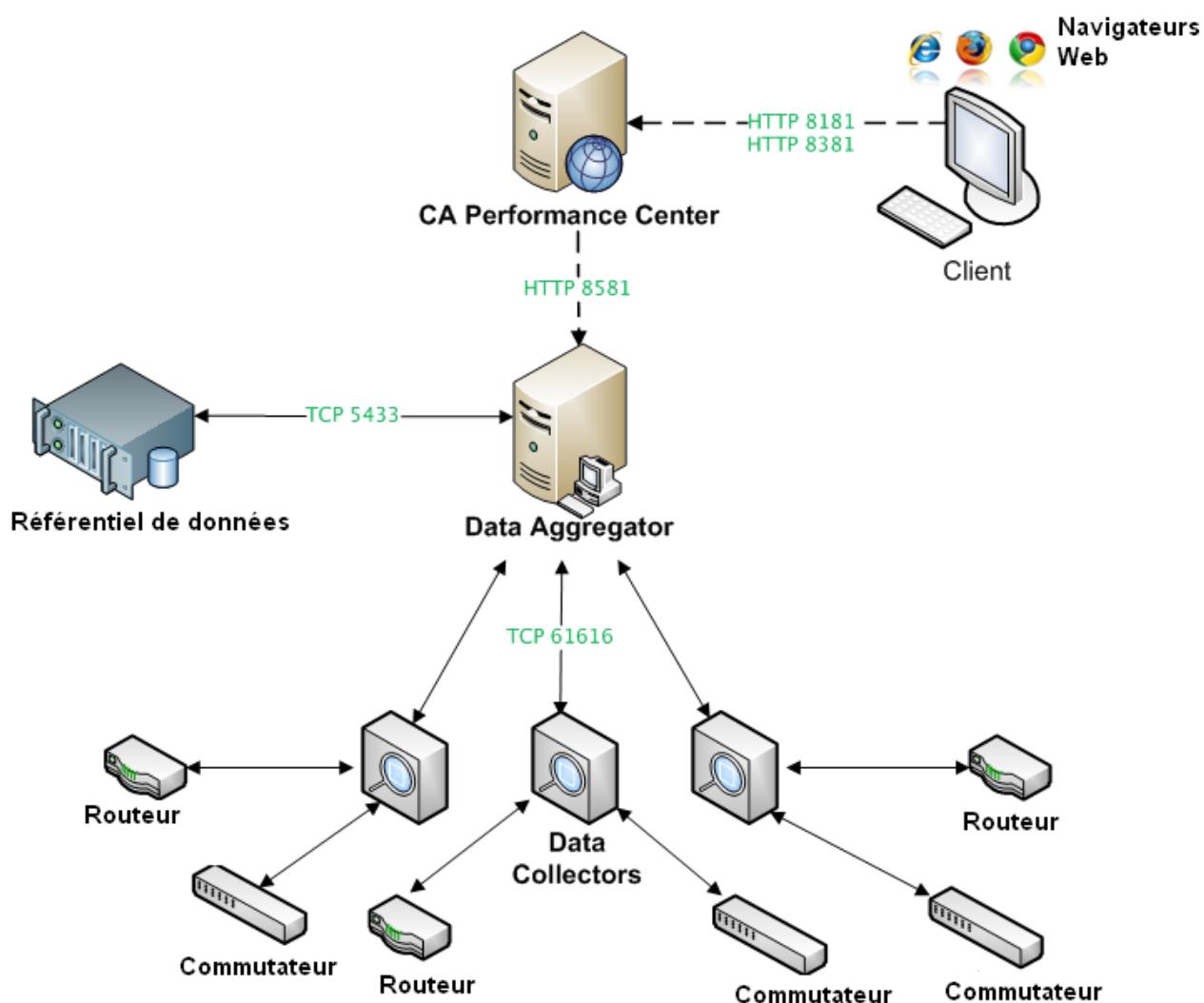
Data Aggregator réalise un processus de détection destiné à créer un inventaire des unités de l'infrastructure. Vous pouvez sélectionner les données de mesures à collecter au niveau des groupes ("collections") d'unités.

CA Performance Center fournit une interface utilisateur Web pour la *configuration* de Data Aggregator et la *génération de rapports* concernant les données d'infrastructure. Sur la base de ces données, vous pouvez créer des tableaux de bord et des rapports destinés à effectuer le suivi des tendances, identifier des modèles ou résoudre les problèmes liés à un comportement anormal.

Collecte des données

Pour connaître votre infrastructure et la gérer, Data Aggregator doit créer un inventaire. Pour cela, Data Aggregator procède à une détection. Après avoir identifié votre inventaire, Data Aggregator collecte les informations concernant chaque unité de l'inventaire et les transfère à CA Performance Center en vue de leur affichage et de la génération des rapports pertinents.

Le diagramme suivant affiche un scénario de déploiement de base pour Data Aggregator :



Ce diagramme indique le processus utilisé par les composants Data Aggregator pour la collecte des données à partir de votre infrastructure et pour la génération des rapports correspondants :

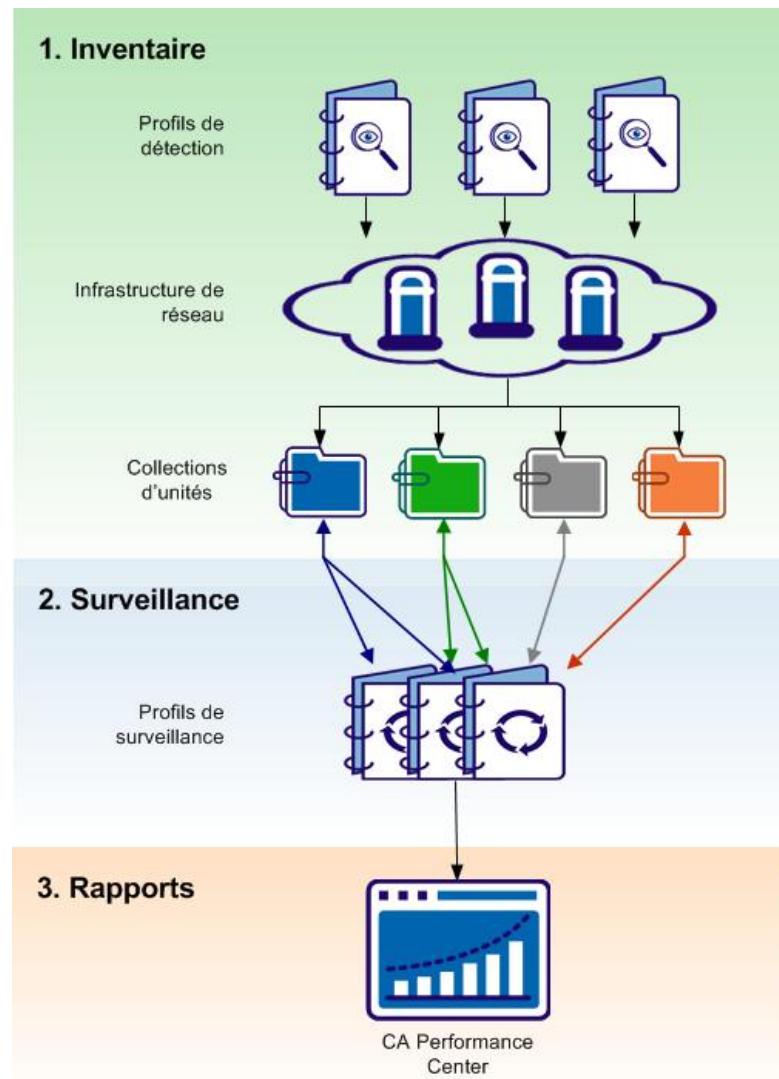
1. Data Collector coordonne la collecte des données. Les composants Data Collector collectent activement les données utilisées pour la génération de rapports et l'analyse des événements. Vous pouvez déployer plusieurs composants Data Collector dans l'ensemble de votre infrastructure pour assurer la couverture adéquate de votre infrastructure.
2. Data Aggregator collecte les données à partir de chaque Data Collector et les stocke dans le Data Repository.
3. CA Performance Center est l'interface Web permettant de configurer le logiciel Data Aggregator afin qu'il gère vos réseaux physiques et virtuels, vos applications et vos unités. Par ailleurs, les tableaux de bord et les vues CA Performance Center affichent les données de performances que Data Aggregator (source de données) collecte et traite.

Remarque : Pour plus d'informations sur les stratégies de déploiement, reportez-vous aux *Notes de parution de Data Aggregator*.

Fonctionnalités prédéfinies et personnalisées

Vous pouvez utiliser le logiciel Data Aggregator dès son acquisition. Après l'installation, il ne vous reste plus qu'à **créer et à exécuter un profil de détection**. Ce profil indique à Data Aggregator l'emplacement de vos unités et le mode de création de votre inventaire.

Data Aggregator utilise la configuration de surveillance par défaut pour surveiller et collecter les données concernant les unités de votre infrastructure :



La surveillance de votre infrastructure par Data Aggregator se fait en trois étapes :

1. **Inventaire** : Data Aggregator compile l'inventaire des unités à l'aide de profils de détection. Les unités sont ajoutées à des collections d'unités en fonction de leur type.
2. **Moniteur** : pour chaque unité incluse dans une collection d'unités, Data Aggregator collecte les données de mesure à l'aide des profils de surveillance correspondants. Data Aggregator utilise également des règles d'événement pour surveiller l'état de vos unités.
3. **Rapport** : les données concernant votre infrastructure s'affichent dans les tableaux de bord et les vues CA Performance Center.

Pour garantir des performances optimales tout en fournissant le niveau de détail approprié, ajustez les profils par défaut, si nécessaire.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous au *Manuel d'installation de Data Aggregator*. Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une source de données, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*. Pour plus d'informations sur la gestion de votre configuration de surveillance, consultez le *Manuel de l'administrateur de Data Aggregator*.

Création de votre inventaire

Pour pouvoir fonctionner, Data Aggregator doit créer un inventaire des unités. Data Aggregator crée un inventaire à l'aide de profils de détection. Une fois la détection terminée, Data Aggregator ajoute vos unités aux collections d'unités appropriées.

Remarque : Data Aggregator n'inclut pas de profils de détection prédéfinis, c'est pourquoi vous devez en créer au moins avant de commencer.

Tout ce dont vous avez besoin pour gérer et pour surveiller votre inventaire est disponible dans CA Performance Center. En tant qu'administrateur, ouvrez votre source de données dans le menu Administration pour afficher la liste de profils de détection.

The screenshot shows the CA Performance Center dashboard with the 'Inventaire' tab selected. On the left, there's a sidebar with sections like 'Inventaire surveillé', 'Unités surveillées', 'Profils de détection', 'Configuration de la surveillance', and 'Statut du système'. The main content area displays a table titled 'Profils de détection' with the following data:

Nom	Domaine IP	Etat
DiscoveryProfile_10.0.64.201-10.0.64.254	Default Domain	Prêt
DiscoveryProfile_10.0.88.13-10.0.88.38	Default Domain	Prêt
DiscoveryProfile_10.0.89.51-10.0.89.74	Default Domain	Prêt
DiscoveryProfile_10.0.92.98-10.0.92.112	Default Domain	Prêt
DiscoveryProfile_10.192.250.9-10.192.250.10	Default Domain	Prêt
DiscoveryProfile_138.42.246.231-138.42.250.10	Default Domain	Prêt
DiscoveryProfile_138.42.96.5-138.42.96.10	Default Domain	Prêt

Après avoir exécuté la détection, vos unités s'affichent dans la liste des unités surveillées.

Personnalisation des profils de détection

Pour optimiser les performances, vous pouvez créer plusieurs profils et personnaliser les options de détection des différentes unités. Les options suivantes sont configurables :

- Détection d'une ou de plusieurs unités à l'aide de l'adresse IP ou du nom d'hôte
- Intervalle de planification
- Options de nommage des unités
- ICMP Discovery

Par exemple, vous pouvez créer des profils de détection dans les cas suivants :

- Planification de la détection hebdomadaire pour une filiale implantée dans une autre région ou dans un autre pays.

Remarque : Nous vous recommandons de créer un profil de détection et un domaine IP pour chaque zone géographique/client hébergé. Vérifiez que vos profils SNMP prennent correctement en charge chaque domaine IP.

- Détection manuelle d'un nouvel hôte après l'avoir mis en ligne.
- Création d'un profil de détection pour chaque client hébergé.

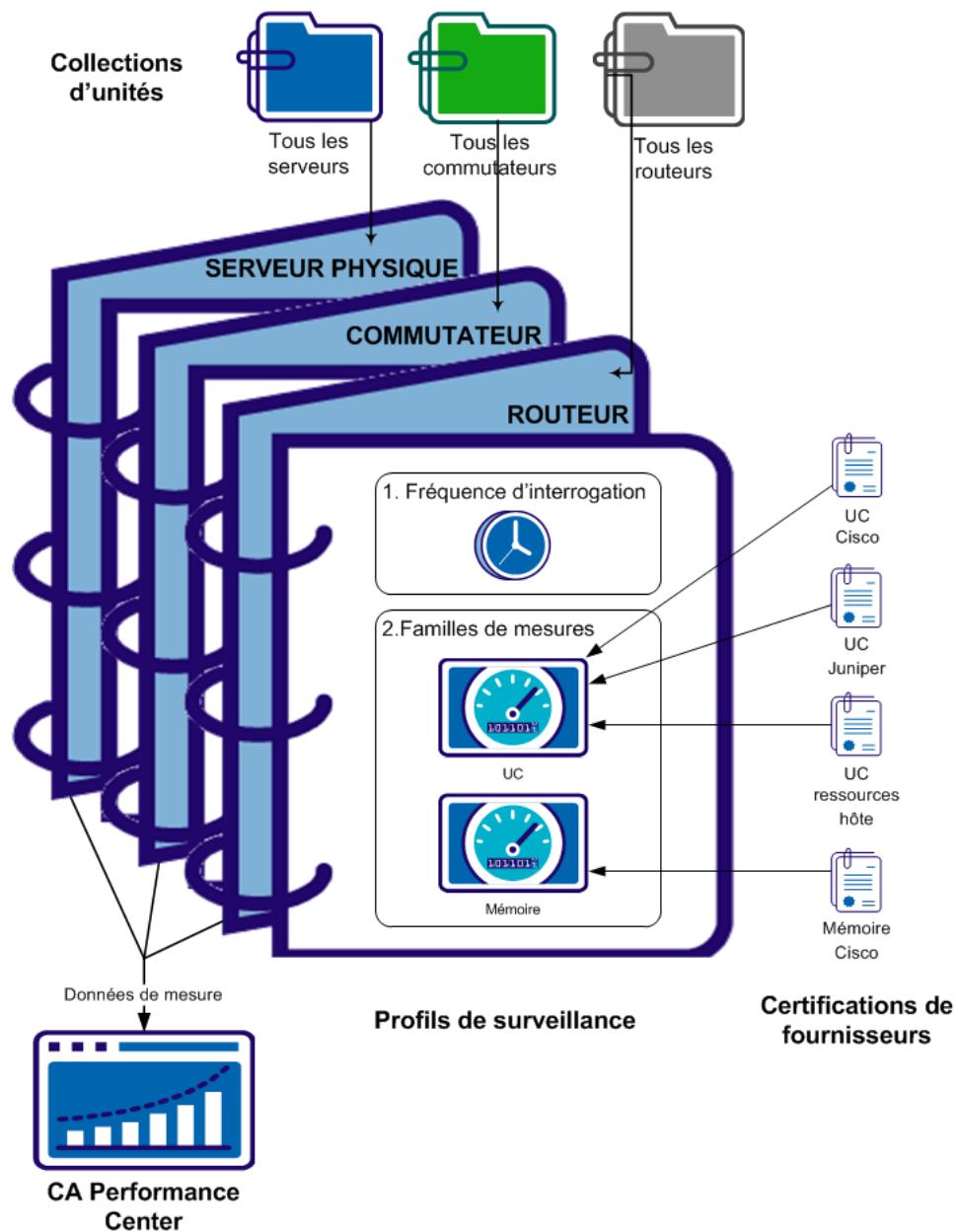
- Création d'un profil de détection qui utilise un fichier externe d'adresses ou de noms d'hôte.
- Planification de la détection d'une plage d'adresses IP lorsque vous prévoyez la mise en ligne de nouvelles unités.

Remarque : Pour plus d'informations sur les profils de détection, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Data Aggregator*. Pour plus d'informations sur les profils SNMP et les clients hébergés, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

Sélection des données à surveiller

Le Data Aggregator est configuré pour utiliser les profils de surveillance et les certifications par défaut pour collecter les données de base concernant vos unités.

Remarque : Pour collecter des données supplémentaires, [personnalisez la configuration de la surveillance](#) (page 16).



Data Aggregator utilise les relations entre les composants suivants pour collecter les données des unités :

- **Collections d'unités** : les collections d'unités sont des groupes d'unités similaires. Ces groupes peuvent varier d'après le type d'unité (routeur par exemple) ou les niveaux de service (haute disponibilité/haut fréquence d'interrogation, etc.).
- **Profils de surveillance** : ces profils définissent un taux d'interrogation et un ensemble de familles de mesures. Lorsque vous associez un profil de surveillance à une collection d'unités, Data Aggregator interroge toutes les unités dans cette collection. Vous pouvez associer un profil de surveillance à une ou plusieurs collections d'unités.
- **Famille de mesures** : définissent un ensemble de mesures connexes et déterminent le mode de génération de rapports concernant les valeurs de chaque mesure. Les profils de surveillance peuvent réutiliser les mêmes familles de mesures.
- **Certification de fournisseur** : prennent en charge les unités des fournisseurs tiers grâce au mappage des attributs de base de données MIB du fournisseur vers les mesures d'une famille spécifique. Le mappage de ces valeurs permet d'assurer que Data Aggregator communique les valeurs des mesures de façon identique, indépendamment du fournisseur.

L'utilisation conjointe de ces profils et de ces certifications permet de déterminer les données de mesures à envoyer à CA Performance Center.

Important : *Les collections d'unités sont primordiales pour le démarrage et l'arrêt du processus de surveillance.* Data Aggregator ne peut pas utiliser de profil de surveillance, sauf si vous l'associez à une ou plusieurs collections.

Vous pouvez utiliser CA Performance Center pour gérer les relations entre les collections d'unités, les profils et les certifications. En tant qu'administrateur, ouvrez votre source de données dans le menu Administration pour afficher la configuration de la surveillance.

The screenshot shows the 'Administration' tab selected in the top navigation bar. Below it, the 'Surveillance Profiles' page is displayed. On the left, a sidebar lists categories like 'Inventaire des éléments', 'Configuration de la surveillance' (with 'Profils de surveillance' selected), 'Familles de mesures', 'Certifications de fournisseur', and 'Collections'. The main area contains two tables: one for 'Surveillance Profiles' (listing items like Availability, Inter-Networking Function, Microsoft Cluster Service, etc., each with a lock icon and a 5-minute frequency) and another for 'Measure Families' (listing Mémoire and UC, both set to 'Non'). There are also buttons for 'Créer' (Create), 'Copier' (Copy), 'Modifier' (Modify), and 'Supprimer' (Delete).

Personnalisation de la configuration de la surveillance

Pour obtenir des performances optimales tout en fournissant le niveau de détail approprié, vous pouvez ajuster la configuration de surveillance par défaut pour garantir ce qui suit :

- La disponibilité des données de mesures de votre choix.
- L'exclusion des données de mesures *qui ne vous intéressent pas*.
- Le formatage approprié des valeurs de mesures.
- L'impact minimum sur les performances de réseau.

Il est recommandé de *toujours* créer des **collections d'unités** personnalisées. Les collections d'unités personnalisées offrent les avantages suivants :

- Minimisation des données d'interrogation inutiles.
- Réduction du trafic de gestion du réseau et de la charge au niveau de votre infrastructure surveillée, avec pour conséquence l'amélioration des performances de surveillance.
- Contrôle détaillé de la configuration de la surveillance par le biais de l'application des profils de surveillance raffinés à des collections d'unité spécifiques.

Créez ou copiez des **profils de surveillance** pour ajuster (personnaliser) ce qui suit :

- Taux d'interrogation (exemple : diminution du taux d'interrogation du profil de serveur physique)
- Familles de mesures : sélectionnez ou supprimez des familles de mesures selon les valeurs de mesures collectées. Vous pouvez, par exemple supprimer une famille de mesures d'un profil de surveillance pour réduire les valeurs de mesures interrogées pour une collection d'unités.
- Filtrage : configure le filtrage des composants pour déterminer les interfaces surveillées. Data Aggregator fournit des règles de filtrage composites.
- Collections d'unités : configuez les collections d'unités associées pour déterminer les unités surveillées. Vous pouvez, par exemple, créer un profil de surveillance personnalisé pour prendre en charge une collection d'unités personnalisée.

Remarque : Le Data Aggregator fournit une vaste gamme de profils de surveillance. La plupart de ces profils ne sont associés à *aucune* collection d'unités. C'est le cas, par exemple, du profil de surveillance Interfaces.

Astuce : N'associez pas les profils de surveillance prédéfinis à une collection d'unités et utilisez toujours une copie comme modèle (configurez-en le nom, la fréquence d'interrogation, les familles de mesures, les filtres et les règles d'événement), puis associez-le à une collection d'unités personnalisée. Ce processus permet de réduire l'impact des modifications des profils de surveillance par défaut sur votre environnement de surveillance.

- Détection des modifications apportées aux composants : indiquez si vous souhaitez mettre automatiquement à jour les données de configuration au niveau des composants. Par ailleurs, vous devez définir le taux de détection des modifications (exemple : augmentez le taux de détection des modifications pour les composants que vous modifiez fréquemment, tels que les interfaces).

Vous devez créer une **famille de mesures** pour collecter les valeurs de mesures qui ne sont pas prédéfinies. Par exemple :

- Famille de mesures de processus
- Famille de mesures d'applications

Les administrateurs avancés peuvent créer des **certifications de fournisseur** pour des unités tierces pour lesquelles Data Aggregator ne fournit pas de certification prédéfinie. Vous avez besoin de la base de données MIB du fournisseur pour pouvoir commencer.

Remarque : Pour plus d'informations sur les familles de mesures et sur les certifications de fournisseur, reportez-vous au *Manuel d'autocertification de Data Aggregator*. Pour plus d'informations sur la gestion des collections d'unités et des profils de surveillance, consultez le *Manuel de l'administrateur de Data Aggregator*.

Surveillance des mesures à l'aide de règles d'événement

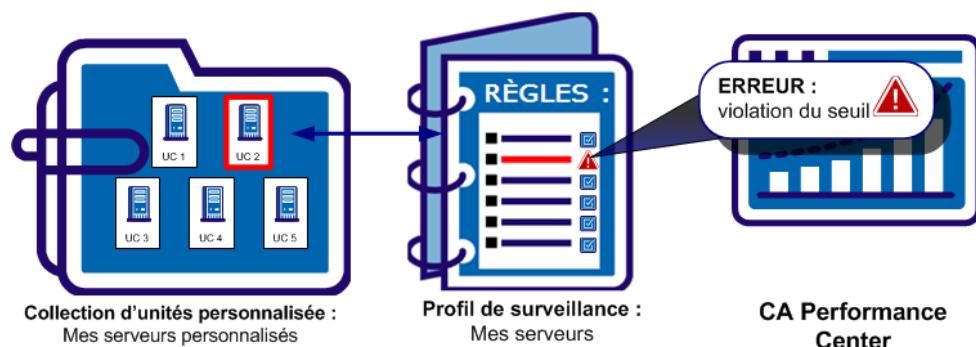
Les événements fournissent des informations utiles pour surveiller l'intégrité et le statut de votre environnement de réseau. Les événements Data Aggregator peuvent être visualisés dans CA Performance Center, transférés vers d'autres applications telles que les interruptions SNMP et envoyés par courriel à d'autres ingénieurs. Si CA Spectrum est intégré à CA Performance Center, vous pouvez envoyer des événements à CA Spectrum pour la gestion améliorée des pannes et des incidents.

Le Data Aggregator génère des événements lors de l'évaluation des règles d'événement contenues dans les profils de surveillance. Grâce aux mesures (à partir de vos familles de mesures), ces règles définissent les conditions que vous souhaitez surveiller.

Pour implémenter les règles d'événement, associez le profil de surveillance à une collection d'unités personnalisée.

Important : *Les collections d'unités sont primordiales pour le démarrage et l'arrêt du processus de surveillance.* Le Data Aggregator évalue les règles d'événement uniquement lorsque le profil de surveillance parent est associé à une collection d'unités spécifique. Si aucune association n'est faite, les règles d'événement sont ignorées.

Data Aggregator applique immédiatement les règles d'événement dans ce profil aux unités incluses dans la collection. Grâce aux valeurs de mesures interrogées pour ces unités, les règles déclenchent les événements nécessaires.



Les événements apparaissent dans un tableau de bord CA Performance Center.

Date	Nom de l'élément	Nom de type ...	Nom de ...	Type d'événement	Sous-type...	Description	Nom de l'unité
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.27	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 10)	QA4-201 10.0.86.27
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.27	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 20)	QA4-201 10.0.86.27
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.32	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 10)	QA4-201 10.0.86.32
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.32	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 20)	QA4-201 10.0.86.32
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.36	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 10)	QA4-201 10.0.86.36
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.36	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 20)	QA4-201 10.0.86.36
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.30	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 10)	QA4-201 10.0.86.30
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.30	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 20)	QA4-201 10.0.86.30
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.34	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 10)	QA4-201 10.0.86.34
9 mars '12 7:55 GMT	QA4-201 10.0.86.34	Unité	Serveur	Violation de seuil	Déclenché	La métrique Utilisation a dépassé le seuil 3 (maximum : 20)	QA4-201 10.0.86.34

Remarque : Vous pouvez générer des alarmes visibles par l'utilisateur dans CA Spectrum à partir d'événements qui sont traités et qui sont journalisés dans Data Aggregator. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de CA Spectrum.

Personnalisation des règles d'événement

Personnalisez les règles d'événement pour que Data Aggregator génère uniquement les événements qui vous intéressent. Vous pouvez créer plusieurs règles d'événement. Par exemple, vous pouvez appliquer des seuils différents aux mesures de mémoire incluses dans des collections d'unités différentes. Autres méthodes de personnalisation de la surveillance des événements par Data Aggregator :

- Affectation ou suppression de collections d'unités d'un profil de surveillance
- Ajout ou suppression de règles d'événement d'un profil de surveillance
- Ajustement des valeurs dans une règle (valeurs de seuil, niveau de严重性, etc.)

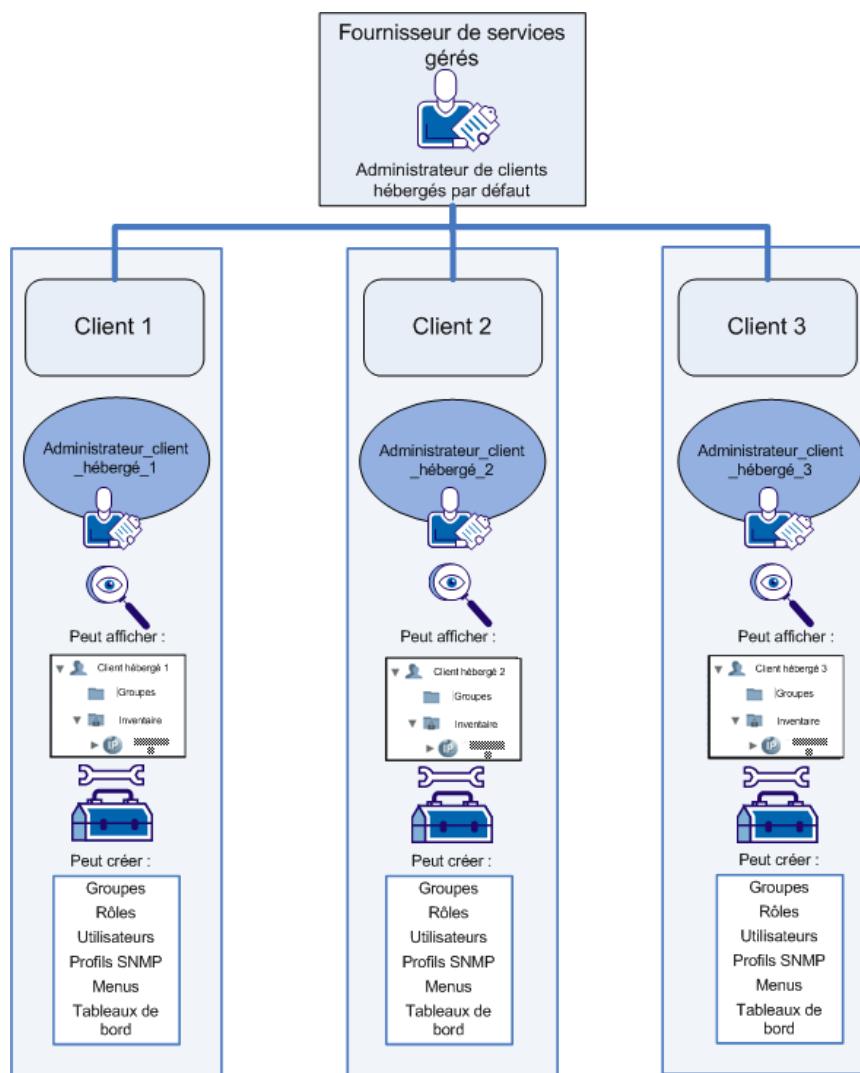
Remarque : Pour plus d'informations sur la gestion des règles d'événement, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Data Aggregator*.

Gestion de plusieurs clients hébergés

Data Aggregator prend en charge l'hébergement multiclient, une fonctionnalité d'utilisation partagée des outils déployés dans plusieurs groupes d'utilisateurs, particulièrement utile pour les fournisseurs de services et pour les grandes entreprises. Un *client hébergé* représente un client (groupe d'utilisateurs) qu'un fournisseur de services administre. Cette fonctionnalité vous permet de créer plusieurs clients hébergés et de surveiller leurs environnements de façon individuelle.

L'hébergement multiclient est particulièrement utile pour les fournisseurs de services gérés, mais les grandes entreprises peuvent également en faire usage. Cela leur permet, par exemple, de gérer de façon distincte les différents départements ou les différentes filiales.

A tous les niveaux, la distinction entre les clients hébergés est totale : les utilisateurs qui sont affectés à un client hébergé ne peuvent pas voir les données des autres clients hébergés. En effet, même en cas de chevauchement des plages d'adresses IP, le Data Aggregator affecte un domaine IP unique à chaque client hébergé. Lorsque l'hébergement multiclient est déployé, Data Aggregator prend en charge deux rôles d'administrateur distincts : administrateur de clients hébergés par défaut et administrateur de clients hébergés.



L'administrateur de clients hébergés par défaut est responsable de la création et de la gestion des composants Data Aggregator suivants :

- Profils de surveillance
- Familles de mesures
- Certifications de fournisseur

Les administrateurs de clients hébergés sont chargés de l'application de ces composants à leurs propres environnements, comme suit :

- Association de collections d'unités à des profils de surveillance
- Création et gestion des profils de détection
- Création et gestion des profils SNMP
- Lancement et arrêt des installations de Data Collector

L'administrateur de clients hébergés par défaut peut gérer des environnements de client hébergé individuels à l'aide de la fonctionnalité Administrer. Dans le menu Administration, ouvrez la vue Gérer les clients hébergés pour sélectionner un environnement de client hébergé.

Nom	ID du compte	Description	Statut	Thème	Langue
Default Tenant		Zone du client hébergé par défaut de CA Pe...	Activé	CA-Blue	Anglais (Etats-Unis)

Remarque : Pour plus d'informations sur le déploiement de l'hébergement multiclient, reportez-vous au *Manuel des fournisseurs de services gérés CA Performance Center*. Pour plus d'informations sur l'administrateur de clients hébergés par défaut et les tâches d'administrateur de clients hébergés, consultez le *Manuel de l'administrateur de Data Aggregator*.

Ressources pour l'optimisation de Data Aggregator

Une fois que vous avez configuré votre installation de base, consultez les manuels suivants et étudiez la possibilité d'effectuer les tâches supplémentaires ci-dessous pour tirer davantage profit de Data Aggregator.

Manuel de l'administrateur de CA Performance Center et Manuel de l'opérateur de CA Performance Center :

- Création et gestion des comptes d'utilisateurs
- Création et gestion des clients hébergés
- Création de tableaux de bord, rapports et vues personnalisés dans CA Performance Center pour la mise en surveillance des données dont vous avez besoin.

Manuel de l'administrateur de Data Aggregator :

- Ajustement de l'utilisation de la mémoire pour la mise en cache des données d'interrogation ou les déploiements à grande-échelle.
- Evitez de collecter des données superflues en définissant un filtre d'interface.
- Supprimez les éléments que vous ne souhaitez plus surveiller.
- Définissez, au niveau de Data Aggregator, le mode de gestion des modifications de composant dans votre infrastructure en ajustant les paramètres de reconfiguration d'unité.
- Démarrage ou arrêt du Data Aggregator, Data Collector ou du Data Repository pour effectuer les opérations de maintenance sur le serveur hôte.

Manuel de l'utilisateur de l'authentification unique de CA Performance Center :

- Activez l'authentification unique entre CA Performance Center et Data Aggregator en configurant les paramètres d'authentification.

Manuel d'administration à l'aide des services Web REST de Data Aggregator

- Améliorez les performances des unités importantes en configurant les seuils de trafic et le délai d'expiration SNMP.
- Utilisez les services Web REST pour gérer les opérations administratives à l'aide d'une API (récupération des données, gestion des relations entre les profils et les clients hébergés ou les collections d'unités, etc.).

Manuel de l'API RIB de Data Aggregator

- Création de rapports personnalisés en utilisant une interface de services Web pour accéder à la base de données Data Aggregator.

Glossaire

certification de fournisseur

Une *certification de fournisseur* mappe les attributs d'une MIB de fournisseur avec les mesures spécifiées dans une famille de mesures. Elle détermine également la méthode de formatage des mesures collectées à partir d'un élément pour une utilisation dans l'interface utilisateur de CA Performance Center et les rapports. Les mesures fournies pour un élément peuvent varier en fonction du fournisseur de l'élément. Le mappage de ces valeurs permet d'assurer que les valeurs métriques sont rapportées de façon cohérente, indépendamment du fournisseur. Des certifications de fournisseur différentes peuvent s'associer à la même famille de mesures. Si plusieurs certifications de fournisseur s'appliquent à une famille de mesures, Data Aggregator mappe les valeurs métriques à l'aide d'une liste classée de certifications de fournisseur. De ce fait, Data Aggregator calcule une valeur métrique à l'aide de la certification de fournisseur correspondant à l'élément interrogé et ayant la plus haute priorité.

Collection d'unités

Une *collection d'unités* est un groupement logique d'unités surveillées, telles que des serveurs ou des routeurs.

Data Collector

Data Collector coordonne la collecte des données et interroge activement les données qui sont utilisées pour la génération de rapports et l'analyse d'événements. Les mesures opérationnelles et les données de configuration sont interrogées sur des unités détectées et leurs composants surveillés. Les données collectées sont transmises via Data Aggregator et stockées dans le Data Repository.

élément

Un *élément* peut être une unité, un composant ou une interface surveillés par Data Aggregator.

Famille de mesures

Une *famille de mesures* définit l'ensemble de valeurs permettant de collecter et de générer des rapports pour une technologie donnée. Ces valeurs sont normalisées afin d'uniformiser la génération de rapports indépendamment de la source de données. Lorsqu'elles sont incluses dans un profil de surveillance, les familles de mesures déterminent quelles valeurs collecter pour les unités associées à ce profil de surveillance.

Prédéfini

Le terme "*prédéfini*" dans Data Aggregator décrit des éléments que CA Technologies fournit. Ils sont souvent installés avec le produit. Par exemple, Data Aggregator fournit des certifications de fournisseur prédéfinies, des profils de surveillance prédéfinis, et bien plus encore. Ces éléments préconfigurés peuvent vous aider à rendre Data Aggregator opérationnel dès son installation. Ils peuvent également servir d'exemples pour créer ou importer des versions personnalisées du même élément. Plus important encore, les utilisateurs de Data Aggregator ne peuvent pas modifier ces éléments prédéfinis.

Profil de détection

Un *profil de détection* spécifie le mode de détection de l'inventaire, y compris les adresses IP, les plages d'adresse IP et les noms d'hôte utilisés pour localiser les unités.

profil de surveillance

Un *profil de surveillance* est associé à une collection d'unités pour spécifier les informations à interroger et le taux d'interrogation. Ces paramètres sont appliqués à chaque unité de la collection. Une sélection de profils de surveillance par défaut basés sur des types d'unités (tels que les routeurs, les commutateurs et les serveurs) est fournie..

Le profil de surveillance contient également les règles d'événement qui sont appliquées à chaque élément d'unité dans la collection d'unités associée. Les évaluations de règle sont appliquées à chaque élément d'unité de la collection d'unités et à chaque mesure que vous spécifiez dans les règles d'événement. Ces évaluations de règle génèrent la création ou l'effacement d'événements. Ces événements sont alors envoyés au gestionnaire d'événements dans CA Performance Center, CA Spectrum et dans l'outil de notification de CA Performance Center pour toute action supplémentaire.

Profils SNMP

Les profils SNMP sont des définitions qui contiennent les informations nécessaires pour activer des requêtes sécurisées de MIB d'unité à l'aide de SNMP.

rapports

Les rapports sont des sorties statiques d'une sélection de données à la demande ou d'une page de tableau de bord exportée. Les rapports exportés à partir d'un tableau de bord génèrent un ensemble de données statiques sur la base des données et informations contenues dans le tableau de bord en question. Les rapports à la demande capturent un ensemble de données provenant d'un élément ou groupe géré unique dans l'inventaire. Les rapports peuvent être imprimés, envoyés par courriel ou exportés au format CSV ou PDF. Pour chaque format, le rapport capture un ensemble de données sélectionné.

Sources de données

Les sources de données sont les produits pris en charge qui fournissent des performances et des données de configuration à CA Performance Center. Les produits sources de données qui surveillent, collectent et cumulent des données peuvent souvent fonctionner indépendamment. Cependant, une fois qu'ils sont enregistrés auprès d'une instance de CA Performance Center, ils sont appelés sources de données.

tableaux de bord

Les *tableaux de bord* sont des pages de l'interface utilisateur de CA Performance Center qui permettent de générer des rapports dynamiques. Ils s'affichent comme des éléments de menu accessibles à partir de l'onglet Tableaux de bord. Chaque tableau de bord est une collection de vues qui présentent des données provenant de sources de données enregistrées dans une page Web unique. Vous pouvez personnaliser la disposition, les vues, l'intervalle de temps et le contexte de groupe de chaque tableau de bord.

Vue

Les *vues*, ou *affichages de données*, présentent des données statistiques, habituellement sous forme de graphique ou de table. Chaque vue représente un ensemble discret de données collectées. Selon les droits de rôle de votre compte d'utilisateur, vous pouvez ajouter et modifier des vues ou les supprimer d'une page de tableau de bord. Dans la plupart des cas, vous pouvez exporter les données vers un fichier au format CSV.