

# CA 性能管理 Data Aggregator

## 版本说明

2.4



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2014 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

## CA Technologies 产品引用

本文档引用以下 CA Technologies 产品以及属于 CA 性能管理 一部分的组件，或提供与其的集成：

- CA 性能管理 Data Aggregator
- CA Performance Center
- CA Mediation Manager

## 联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。



# 目录

---

<b>第 1 章： 欢迎阅读</b>	<b>7</b>
新增功能和增强功能 .....	8
产品文档 .....	10
技术认证门户 .....	11
第三方确认 .....	11
 <b>第 2 章： 部署要求和系统要求</b>	 <b>13</b>
Data Aggregator 部署选项 .....	13
支持的浏览器和优化 .....	14
虚拟和 SAN 环境需求 .....	15
1.5 万度量标准/秒的小型部署 .....	15
7.5 万度量标准/秒的中型部署 .....	18
15 万度量标准/秒的大型部署 .....	21
Java 运行时支持 .....	23
 <b>第 3 章： 升级要求和注意事项</b>	 <b>25</b>
支持的升级路径 .....	25
更新配置文件以进行自动备份 .....	26
升级对环境传感器的影响 - 温度状态 (NormalizedTempSensorInfo) 度量标准系列和设备组件 .....	26
将具有 CAMM 的 CA Performance Management Data Aggregator 2.3.3 升级为具有 CAMM 2.4 的 CA Performance Management Data Aggregator 2.4 .....	27
将具有 CAMM 的 CA 性能管理 2.3.4 升级为具有 CAMM 2.4 的 CA 性能管理 2.4 .....	27
 <b>第 4 章： 已知限制</b>	 <b>29</b>
IPv4 和 IPv6 IP 地址 .....	29
设备上下文页面上未针对服务器显示 VMware 虚拟机选项卡 .....	29



# 第 1 章： 欢迎阅读

---

欢迎使用 CA 性能管理 Data Aggregator。在安装 Data Aggregator 软件之前，请查看《版本说明》。

本文档包含重要信息和安装说明，包括以下主题：

- 产品文档可用性
- 支持的部署选项
- 系统要求
- 升级注意事项
- 先前版本的已知限制和已知问题

此部分包含以下主题：

[新增功能和增强功能](#) (p. 8)

[产品文档](#) (p. 10)

[技术认证门户](#) (p. 11)

[第三方确认](#) (p. 11)

## 新增功能和增强功能

CA Performance Center 2.4 和 Data Aggregator 2.4 中增添了下列功能。

**注意：**有关新增功能和增强功能的完整列表，请参阅 [GA 版本说明](#)。有关最新更改的信息，请参阅产品 *自述文件*。

### 可用性增强

#### 改进了导航功能

增强的痕迹导航可以更快速地访问组和站点，简化了导航功能。现在会显示当前选定组的完整路径。用户可以单击站点或组以更改显示板的上下文。

#### 增强了站点列表视图

现在提供了编辑站点列表的视图设置的功能。提供四个选择项：

- 全部站点：在选定组下显示所有站点
- 父站点：上级的所有站点
- 对等站点：与选定站点处于同一级的所有站点
- 子站点：选定站点的直接子项

#### 原始 CSV 导出

以不带单位的原始格式导出到 CSV 文件。现在，单位被列入 CSV 文件的列标题中。

#### 非整数记分卡阈值

现在，记分卡支持在显示度量标准值时使用小数。用户还可以在记分卡的视图设置中输入小数。

#### 从视图进入 DA 管理页面

从与 DA 相关的页面直接访问 DA 管理员页面。已为此创建了新的角色权限“从视图进入 DA 管理页面”。

#### 更改显示板布局不再删除所有视图

当用户更改显示板布局时，不会删除任何视图，而是会移到新布局的第一个窗格。将视图移到新布局时，会保留所有的视图编辑。

#### 改进了组件级轮询控件

现在，轮询筛选适用于所有度量标准系列。此外，还创建了新的 UI 以支持创建筛选表达式。支持涉及逻辑的表达式，包括嵌套的 AND/OR/NOT 表达式。



## 用户界面增强功能

### 固定的上下文视图

新的“上下文”下拉列表让用户可以将显示板从显示板设置对话框固定到特定组。现在，锁定图标表示视图是否被固定到选定上下文，或者是否被固定到页面级上下文。

### 配置浏览器视图的 URL 参数

配置浏览器视图时，现在有大量可用的 URL 参数。URL 参数可以设置语言、分辨率和其他属性。标识符也能被添加到各个 URL 参数，以充当有意义的标签。

### 组树增强功能

用户在组之间进行切换时，会在组树中突出显示当前选定的组。

### 以高分辨率查看显示板结果

通过新的“以高分辨率运行显示板”角色权限，用户可以在查看显示板时选择更加细化的时间范围。没有此角色权限的用户仍然局限于 CA Performance Center 设置的默认时间范围。

## 报告

### 自定义对即时报表的访问权限

可以分配两个新的角色权限以限制查看和管理即时报表的访问权限：

#### 创建即时报表模板

允许用户创建、编辑和删除即时报表模板。此角色权限还确定可以查看即时报表模板的人员。

#### 运行即时报表模板

允许用户运行即时报表模板。

## API

### Open API

新的公共 API 用于构建查询以访问配置信息和度量标准数据。OpenAPI 查询生成器使用 OData 2.0 标准生成 URL，让您可以采用指定格式查看自定义度量标准数据。

## 供应商认证

### 新的 XML 属性

已创建两个新的 XML 常规属性，用于供应商认证和度量标准系列。

- 版本
- 作者

### 认证迁移工具

现在，升级到新版本的 Data Aggregator 要求用户运行包含在安装程序包中的认证迁移工具。此迁移工具会将供应商和 CAMM 认证和度量标准系列移至适当的目录。

### 认证安装程序

除了使用 REST 客户端来导入认证之外，用户现在还可以使用新的认证安装程序。安装程序可以安装单个或多个认证以及位于特定目录的认证。认证安装程序不必在 Data Aggregator 计算机上运行。安装程序同时具有 Windows 和 Linux 版本，各自提供 UI，并为 Linux 提供命令行。

## 产品文档

CA 提供了涵盖所有产品的一整套技术文档。为 CA 性能管理 Data Aggregator 提供的指南如下：

- 概述指南
- 管理员指南
- 安装指南
- 升级指南
- 卸载指南
- 版本说明
- 基本自行认证指南
- 超级用户认证指南
- REST Web 服务 API 指南
- 报告信息库 (RIB) API 指南
- 方案（用例）

自述文件包含已知问题和解决方法的最新列表。建议从 [CA 在线支持](#) 下载自述文件和版本说明的最新版本。

您可以从文档总目录中打开 PDF 或 HTML 格式的指南。从 CA Performance Center 用户界面中的“帮助”菜单访问总目录。

单击“帮助 (?)”按钮或从“帮助”菜单中选择“本页帮助”时，将为页面和视图提供上下文相关的联机帮助。

在您需要有关配置任务、导航用户界面以及性能数据的详细信息时，请使用联机帮助系统。

## 技术认证门户

技术认证门户列出 Data Aggregator 版本、供应商认证和度量标准系列的即用型认证：

<http://serviceassurance.ca.com/im/> <http://serviceassurance.ca.com/im/>

## 第三方确认

在创建 Data Aggregator 时使用了第三方软件。使用所有第三方软件时，都遵循了适用许可协议中定义的使用、复制和分发条款和条件。

文本文档 (caim\_thirdpartycontent.txt) 和 PDF 中提供了第三方许可协议信息，该文档和 PDF 随 Data Aggregator 软件自动安装在安装目录中。



## 第 2 章： 部署要求和系统要求

---

此部分包含以下主题：

[Data Aggregator 部署选项](#) (p. 13)

[支持的浏览器和优化](#) (p. 14)

[虚拟和 SAN 环境需求](#) (p. 15)

[1.5 万度量标准/秒的小型部署](#) (p. 15)

[7.5 万度量标准/秒的中型部署](#) (p. 18)

[15 万度量标准/秒的大型部署](#) (p. 21)

[Java 运行时支持](#) (p. 23)

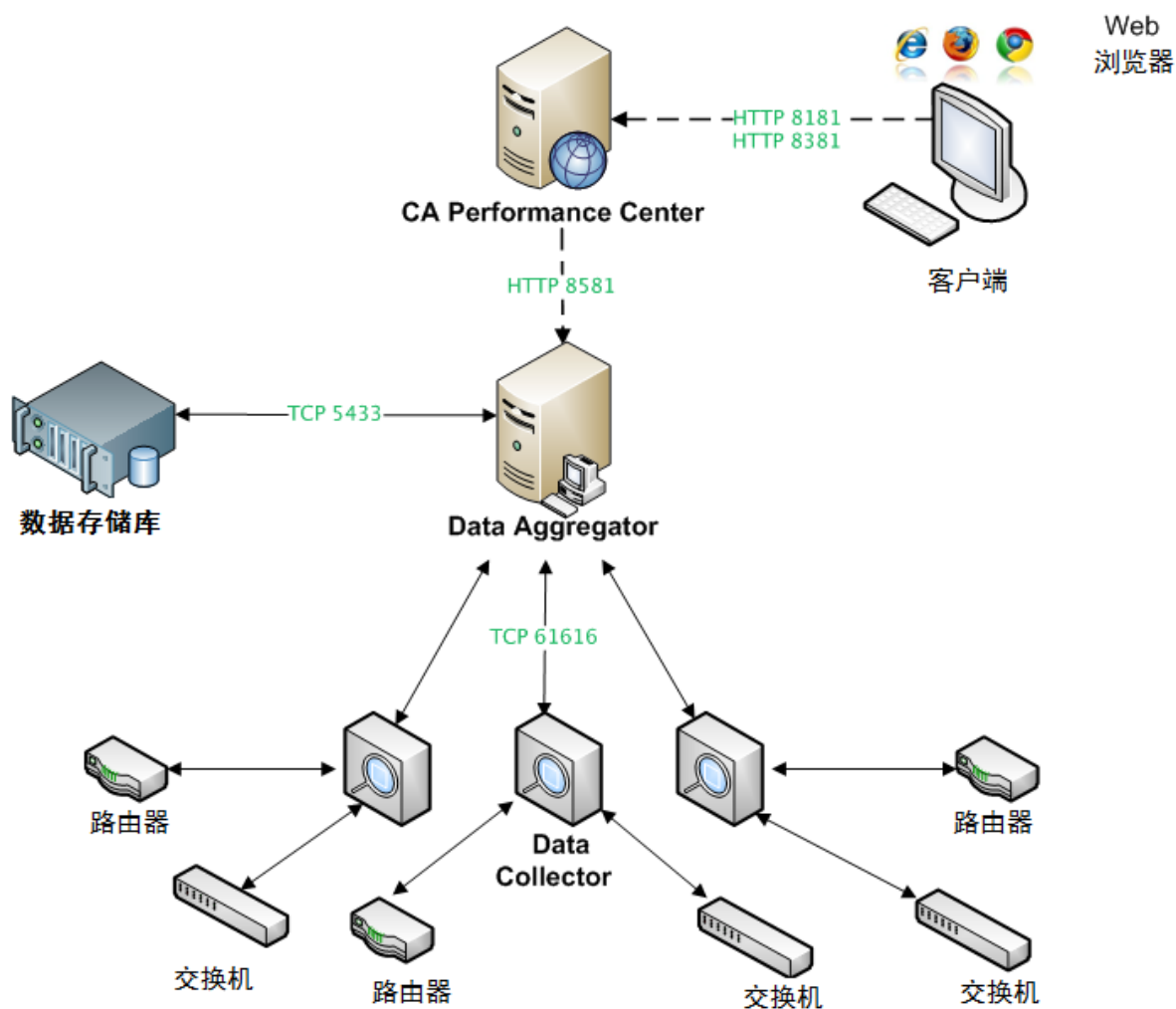
### Data Aggregator 部署选项

您有三个选项可用于 Data Aggregator 部署，选择哪个取决于您需要的监控量：

- 小型部署，能够每秒处理 1.5 万个度量标准，监视多达 10 万个设备和组件。
- 中型部署，能够每秒处理 7.5 万个度量标准，监视多达 50 万个设备和组件。
- 大型部署，能够每秒处理 15 万个度量标准，监视多达 100 万个设备和组件。

**注意：**我们推荐将群集化 Data Repository 部署（基于三个节点）用于中型和大型部署。

下图演示了每个组件的协作方式：



## 支持的浏览器和优化

支持下列浏览器：

- Microsoft Internet Explorer 版本 8（关闭了兼容模式）
- Google Chrome（最新版本）
- Mozilla Firefox（最新版本）

为了获得最佳用户体验，请不要在以兼容性视图模式运行 Internet Explorer 8 时查看 CA Performance Center 页面。如果安装了 Internet Explorer 8 开发人员工具，在您的键盘上按 F12 以检查兼容模式。如果主菜单显示“浏览器模式: IE 8 兼容性视图”，请单击此菜单项并选择“Internet Explorer 8”。此更改仅影响当前浏览器会话。在某些情况下，对于内部网站，组策略可以强制 Internet Explorer 8 浏览器在兼容性模式下运行。在这些情况下，我们建议您使用 Google Chrome 或 Mozilla Firefox。

## 虚拟和 SAN 环境需求

在 CA 在线支持上查看名为 *CA Support Statement for Running CA Infrastructure Management Products in Virtualization and SAN Environments* 的文档。

[https://support.ca.com/phpdocs/7/5637/CA\\_Support\\_Statement\\_for\\_Running\\_CA\\_NVM\\_Products\\_in\\_Virtualization\\_Environments.pdf](https://support.ca.com/phpdocs/7/5637/CA_Support_Statement_for_Running_CA_NVM_Products_in_Virtualization_Environments.pdf)

该文档讨论有关在虚拟化服务器或 Storage Array Network 网络 (SAN) 中安装和操作 Infrastructure Management 产品的 CA 策略。您必须作为注册用户登录，才能查看 CA 在线支持网站上的文档。

## 1.5 万度量标准/秒的小型部署

以下信息说明用于支持 1.5 万度量标准/秒、可监视多达 10 万个设备和组件的小型部署的要求。可以在以下具有四个主机的虚拟机环境中配置这种部署：

- 一个 CA Performance Center 主机
- 一个 Data Repository 主机
- 一个 Data Aggregator 主机
- 一个 Data Collector 主机

**注意：**有关 CA Performance Center 系统要求的信息，请参阅《CA Performance Center 版本说明》。

**Data Repository 要求**

下表列出了安装 Data Repository 主机的最低系统要求：

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	两个专用虚拟 CPU
处理器速度	2.0 GHz
内存 (RAM)	16 GB
磁盘空间	以下目录要求三个分区： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 类别目录</li> <li>■ 数据目录</li> <li>■ 备份数据目录</li> </ul> <b>注意：</b> 有关磁盘空间的信息，请参阅在 <a href="http://support.ca.com">support.ca.com</a> 上“建议阅读”部分中提供的系统规模工具。
磁盘输入/输出	200 兆字节/秒

**Data Aggregator 要求**

下表列出了安装 Data Aggregator 主机的最低系统要求：

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	两个专用虚拟 CPU
处理器速度	2.0 GHz
内存 (RAM)	16 GB



组件	要求
磁盘空间	50 GB <b>注意：</b> 如果数据导出功能将用一个小时执行数据导出，则需要第二个 5 GB 的分区。
磁盘输入/输出	100 兆字节/秒

**注意：**数据加载进程已重新架构，以便在将数据加载到 Data Repository 之前，临时将所有轮询数据保留在 Data Aggregator 的文件中。在轮询数据文件加载到 Data Repository 后，即删除这些文件。因此，Data Aggregator 的可用磁盘空间量将随着时间的推移而波动。

### Data Collector 要求

下表列出了安装 Data Collector 主机的最低系统要求：

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	两个专用虚拟 CPU
处理器速度	2.0 GHz
内存 (RAM)	12 GB
磁盘空间	50 GB
磁盘输入/输出	100 兆字节/秒

**注意：**有关先决条件步骤和安装的信息，请参阅《Data Aggregator 安装指南》。

## 7.5 万度量标准/秒的中型部署

以下信息说明用于支持 7.5 万度量标准/秒、可监视多达 50 万个受监视设备和组件的中型部署的要求。可以在以下具有六个主机的物理环境中配置这种部署：

- 一个 CA Performance Center 主机
- 在群集中的三个 Data Repository 主机
- 一个 Data Aggregator 主机
- 一个 Data Collector 主机

**注意：**有关 CA Performance Center 系统要求的信息，请参阅《CA Performance Center 版本说明》。

### Data Repository 要求

下表列出安装每个 Data Repository 主机的最低系统要求：

**重要说明！**虽然此部署可用于单个节点的 Data Repository 环境，但是我们强烈建议用于三个节点的群集环境。

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	8 核
处理器速度	2.0 GHz
内存 (RAM)	64 GB
磁盘空间	以下目录要求三个分区： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 类别目录</li> <li>■ 数据目录</li> <li>■ 备份数据目录</li> </ul> <b>注意：</b> 有关磁盘空间的信息，请参阅在 <a href="http://support.ca.com">support.ca.com</a> 上“建议阅读”部分中提供的系统规模工具。
磁盘输入/输出	200 兆字节/秒

**Data Aggregator 要求**

下表列出了安装 Data Aggregator 主机的最低系统要求：

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	8 核
处理器速度	2.0 GHz
内存 (RAM)	32 GB
磁盘空间	50 GB <b>注意：</b> 如果数据导出功能将用一个小时执行数据导出，则需要第二个 25 GB 的分区。
磁盘输入/输出	100 兆字节/秒

**注意：**数据加载进程已重新架构，以便在将数据加载到 Data Repository 之前，临时将所有轮询数据保留在 Data Aggregator 的文件中。在轮询数据文件加载到 Data Repository 后，即删除这些文件。因此，Data Aggregator 的可用磁盘空间量将随着时间的推移而波动。

### Data Collector 要求

下表列出安装 Data Collector 主机的最低系统要求：

**注意：** 这些要求适用于监视多达 50 万个设备和组件的 Data Collector 实例。在实际中，可替换成多个更轻量的 Data Collector 实例，只要监视总容量不超过 50 万个设备和组件。例如，您可以使用五个虚拟 Data Collector 实例，大致替代一个大型实例。您可以在 Data Collector 列表视图中查看 Data Collector 正在监视多少设备和组件。有关 Data Collector 列表视图的更多信息，请参阅《Data Aggregator 管理员指南》。

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	4 核
处理器速度	2.0 GHz
内存 (RAM)	32 GB
磁盘空间	50 GB
磁盘输入/输出	100 兆字节/秒

**注意：** 有关先决条件步骤和安装的信息，请参阅《Data Aggregator 安装指南》。

# 15 万度量标准/秒的大型部署

以下信息说明用于支持 15 万度量标准/秒、可监视多达 100 万个设备和组件的大型部署的要求。可以在以下具有七个主机的物理环境中配置这种部署：

- 一个 CA Performance Center 主机
- 在群集中的三个 Data Repository 主机
- 一个 Data Aggregator 主机
- 两台 Data Collector 主机

**注意：**有关 CA Performance Center 系统要求的信息，请参阅《CA Performance Center 版本说明》。

## Data Repository 要求

下表列出安装每个 Data Repository 主机的最低系统要求：

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	12 核
处理器速度	2.5 GHz
内存 (RAM)	96 GB
磁盘空间	以下目录要求三个分区： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 类别目录</li><li>■ 数据目录</li><li>■ 备份数据目录</li></ul> <b>注意：</b> 有关磁盘空间的信息，请参阅在 <a href="http://support.ca.com">support.ca.com</a> 上“建议阅读”部分中提供的系统规模工具。
磁盘输入/输出	200 兆字节/秒

**Data Aggregator 要求**

下表列出了安装 Data Aggregator 主机的最低系统要求：

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	12 核
处理器速度	2.5 GHz
内存 (RAM)	48 GB
磁盘空间	100 GB <b>注意：</b> 如果数据导出功能将用一个小时执行数据导出，则需要第二个 5 GB 的分区。
磁盘输入/输出	100 兆字节/秒

**注意：**数据加载进程已重新架构，以便在将数据加载到 Data Repository 之前，临时将所有轮询数据保留在 Data Aggregator 的文件中。在轮询数据文件加载到 Data Repository 后，即删除这些文件。因此，Data Aggregator 的可用磁盘空间量将随着时间的推移而波动。

## Data Collector 要求

下表列出安装每个 Data Collector 主机的最低系统要求：

**重要说明！** 此信息特定于二个 Data Collector 实例中的 每一个。在实际中，可替换成多个更轻量的 Data Collector 实例，只要监视总容量不超过 100 万个设备和组件。例如，您可以使用五个虚拟 Data Collector 实例，大致替代一个大型实例。您可以在 Data Collector 列表视图中查看 Data Collector 正在监视多少设备和组件。有关 Data Collector 列表视图的更多信息，请参阅《Data Aggregator 管理员指南》。

组件	要求
操作系统	适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 5.x 适用于 x64 的 Red Hat Enterprise Linux 6.x <b>注意：</b> 不支持将现有 RH5 Vertica 安装升级到 RH6 安装。
处理器	4 核
处理器速度	2.5 GHz
内存 (RAM)	32 GB
磁盘空间	50 GB
磁盘输入/输出	100 兆字节/秒

**注意：**有关先决条件步骤和安装的信息，请参阅《Data Aggregator 安装指南》。

## Java 运行时支持

支持 Java 7 Runtime 64 位。





## 第 3 章： 升级要求和注意事项

如果您要升级 Data Aggregator，复查以下信息。

### 支持的升级路径

如果您要从以前版本的 Data Aggregator 升级，请升级您的组件。您将始终会升级 CA Performance Center、Data Aggregator 和 Data Collector 组件。要升级到下表所示版本时，升级 Data Repository。

**重要说明！**如果是从版本 2.0.00 升级到版本 2.3.4，请先升级到版本 2.1.00，再升级到版本 2.2.x，然后升级到版本 2.3。

下表显示支持的升级路径以及要升级的组件：

版本	CA Performance Center 组件	Data Aggregator 组件	Data Collector 组件	Data Repository 组件
版本 2.1.00 至 2.0.00	需要升级	需要升级	需要升级	不需要升级
版本 2.2.00 至 2.1.00	需要升级	需要升级	需要升级	需要升级
版本 2.2.00 至 2.2.1	需要升级	需要升级	需要升级	不需要升级
版本 2.2.00 或 2.2.1 至 2.2.2	需要升级	需要升级	需要升级	需要升级
版本 2.2.[1, 2, 3] 至 2.3.[0, 1, 2, 3]	需要升级	需要升级	需要升级	不需要升级
版本 2.2.x 至 2.3.4	需要升级	需要升级	需要升级	需要升级 <b>注意：</b> 版本 2.3.4 中引入了 Vertica 版本 7。
版本 2.3.[0, 1, 2, 3] 至 2.3.4	需要升级	需要升级	需要升级	需要升级 <b>注意：</b> 版本 2.3.4 中引入了 Vertica 版本 7。

**注意：**有关如何升级 Data Aggregator 组件的信息，请参阅《*Data Aggregator 安装指南*》。有关 2.3.x 之前的版本的升级要求和注意事项，请参阅要升级到的版本的《*版本说明*》或《*已修正问题*》文件。

## 更新配置文件以进行自动备份

在设置 Data Repository 组件的自动备份时，您会创建配置文件。

**注意：**如果是从 CA 性能管理 2.3.4 进行升级，则不需要执行更新配置文件的步骤。

我们强烈建议您在升级 Data Repository 组件之后，创建新配置文件。对于版本 2.4，升级 Data Repository 组件时，将升级到 Vertica 7。虽然在升级 Vertica 7 数据库时，您的 Vertica 6 配置文件会起作用，但 Vertica 7 已更改配置文件的格式。在将来的某个时候，Vertica 6 配置文件格式可能会被弃用。

有关如何创建配置文件的信息，请参阅《*Data Aggregator 安装指南*》（CLI、向导或无提示）。

## 升级对环境传感器的影响 - 温度状态 (NormalizedTempSensorInfo) 度量标准系列和设备组件

基于环境传感器发现的新设备组件 - 温度状态度量标准系列有新的即用型上下文页面。然而，与环境传感器关联的现有设备组件 -- 温度状态可能在不同的上下文页面显示。此设计有助于您保持历史数据。对于在与最新发现的设备组件同一上下文页面显示的现有的设备组件，删除并重新再发现相应的设备。

## 将具有 CAMM 的 CA Performance Management Data Aggregator 2.3.3 升级为具有 CAMM 2.4 的 CA Performance Management Data Aggregator 2.4

从嵌有 CA Mediation Manager (CAMM) 的 CA Performance Management Data Aggregator 2.3.3 升级到 CA Performance Management Data Aggregator 2.4 的过程与将 CA Performance Management Data Aggregator 2.3.4 升级到 CA Performance Management Data Aggregator 2.4 的过程有所不同。确保您遵循这些步骤以便顺利转换到最新版本的 CA Performance Management Data Aggregator 和 CAMM 上。

### 遵循这些步骤:

1. 在运行迁移脚本之前安装 CAMM 2.2.6 MC/LC。请参阅位于以下 URL 的 CAMM Wiki 以便了解有关升级 CAMM 的更多信息  
<https://wiki.ca.com/display/CAMM226/Installing>
2. 在 DC 上安装 LC 之后，请运行设备包迁移脚本。设备包迁移脚本在以下目录中提供：  
`/opt/CA/CAMM/tools/migratePMtoCAMM`  
[https://support.ca.com/cadocs/0/CA%20Infrastructure%20Management%20Data%20Aggregator%202%203%204-Linux-ENU/Bookshelf\\_Files/HTML/cammim\\_scenario\\_MigrateDevicePacks\\_ENU/index.htm](https://support.ca.com/cadocs/0/CA%20Infrastructure%20Management%20Data%20Aggregator%202%203%204-Linux-ENU/Bookshelf_Files/HTML/cammim_scenario_MigrateDevicePacks_ENU/index.htm)
3. 停止 Data Aggregator。
4. 要在 CA Performance Management Data Aggregator 2.4 的新目录结构中部署具有新标记的设备包，请运行迁移脚本。
5. 确认 CAMM 设备包 jar 文件从  
`/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/` 目录移到新的目录结构中，如下：  
`/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/certifications/CA`
6. 升级到 CA Performance Management Data Aggregator 2.4 和 CAMM 2.4。  
<https://wiki.ca.com/display/CAMM226/Upgrade+Device+Packs+in+CA+Mediation+Manager+for+Infrastructure+Management>

## 将具有 CAMM 的 CA 性能管理 2.3.4 升级为具有 CAMM 2.4 的 CA 性能管理 2.4

从嵌有 CA Mediation Manager (CAMM) 的 CA 性能管理 2.3.4 升级到 CA 性能管理 2.4 的过程与将 CA 性能管理 2.3.3 升级到 CA 性能管理 2.4 的过程有所不同。确保您遵循这些步骤以便顺利转换到最新版本的 CA 性能管理和 CAMM 上。

1. 停止 Data Aggregator。
2. 要在 CA 性能管理 2.4 的新目录结构中部署具有新标记的设备包，请运行迁移脚本。迁移脚本位于以下目录：  
`/opt/CA/CAMM/tools/migratePMtoCAMM`
3. 确认位于 `/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/deploy` 目录的 CAMM 设备包 jar 文件已经移到以下目录结构中：  
`/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/certifications/CA`
4. 确认位于 `/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/deploy` 目录的所有自定义 SNMP cert xml 文件已经移到以下目录结构中：  
`/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/certifications/custom`  
如果您在部署目录中有自定义 SNMP 认证，迁移脚本会将其放入新的目录中。
5. 升级到 CA 性能管理 2.4 和 CAMM 2.4。请参阅位于以下 URL 的 CAMM Wiki 以便了解更多信息：  
<https://wiki.ca.com/display/CAMM226/Upgrade+Device+Packs+in+CA+Mediation+Manager+for+Infrastructure+Management>

## 第 4 章： 已知限制

---

### IPv4 和 IPv6 IP 地址

如果某一设备同时支持 IPv4 和 IPv6 IP 地址，请使用其 IPv4 IP 地址发现该设备。如果以后创建的发现配置文件包含相同设备的 IPv6 地址，则可能会使用该 IPv6 地址创建重复的设备项目。

### 设备上下文页面上未针对服务器显示 VMware 虚拟机选项卡

**症状：**

有 Application Delivery Analysis 数据源时，设备上下文页面上未针对服务器显示“VMware 虚拟机”选项卡。

**解决方案：**

要绕开此已知问题，请导航到 VMware 概述页面，并下钻到所需虚拟机的组件上下文页面。