

CA Performance Center

Manuel de l'API des services Web

2.4



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA Technologies référencés

Ce document fait référence aux produits CA Technologies suivants :

- CA Performance Center
- CA Infrastructure Management
- [assign the value for ADA in your book]
- [assign the value for UCMon in your book]
- [assign the value for nfa in your book]

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Présentation de l'API CA Performance Center	7
Services Web de CA Performance Center	7
Terminaux et schéma XML	8
Opérations de base au niveau des services Web REST	8
Accès à l'API.....	10
Chapitre 2: Administration à l'aide de services Web	11
Services Web d'administration	11
Service Web d'heures ouvrées	12
Syntaxe d'exemple du service Web d'heures ouvrées	12
Service Web de tableaux de bord	15
Exemple de syntaxe du service Web de tableaux de bord	16
Service Web de sources de données.....	17
Paramètres de source de données de base	18
Suppression d'une source de données	19
Resynchronisation d'une source de données	20
Service Web d'unités.....	21
Exemple de définition de nom d'alias pour une unité	22
Définition d'alias de nom d'interface	23
Définition d'alias de nom de composant	25
Service Web de domaines	27
Exemple de syntaxe de service Web de domaines	27
Paramètres de domaine IP de base	29
Service Web de groupes.....	31
Syntaxe d'exemple du service Web des groupes	31
Syntaxe pour la gestion de groupes de sites	34
Service Web de rôles.....	36
Paramètres de rôle de base	36
Exemple de syntaxe du service Web roles.....	37
Création d'un rôle	40
Service Web d'utilisateurs.....	41
Paramètres de base de compte d'utilisateur	41
Paramètres des droits sur le produit du compte d'utilisateur	43
Exemple de syntaxe du service Web users	44
Création d'un compte utilisateur	46
Service Web de clients hébergés	48

Paramètres du service Web tenants	49
Exemple de syntaxe du service Web de clients hébergés.....	50
Création d'un client hébergé.....	51
Chapitre 3: Prise en charge des services Web	53
Service Web consoleinfo	53
Exemple de syntaxe du service Web consoleinfo	53
Service Web event	54
En savoir plus	55
Glossaire	57

Chapitre 1: Présentation de l'API CA Performance Center

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Services Web de CA Performance Center](#) (page 7)

[Terminaux et schéma XML](#) (page 8)

[Opérations de base au niveau des services Web REST](#) (page 8)

[Accès à l'API](#) (page 10)

Services Web de CA Performance Center

CA Performance Center offre un ensemble d'API qui vous permettent d'automatiser les tâches de provisionnement et de configuration. Les services Web incluent les tâches les plus répétitives et celles dont l'exécution est particulièrement longue.

Certaines de ces API sont des services Web RESTful. *REST* (Representational State Transfer) correspond à une méthode de logiciel de structuration pour les applications Internet ou autres qui sont conformes aux exigences HTTP des réseaux client-serveur. Le modèle REST vous permet d'accéder à un ensemble de ressources au moyen d'un ensemble fixe d'opérations. Ce modèle profite des fonctionnalités HTTP largement déployées qui sont prises en charge par le matériel habituel, tel que les unités de passerelle.

Les services Web RESTful de CA Performance Center peuvent effectuer les tâches suivantes à l'aide d'un programme :

- Création et mise à jour de comptes d'utilisateurs
- Création de conteneurs pour les sites de clients MSP ("clients hébergés")
- Création et gestion des groupes
- Importation et exportation des tableaux de bord
- Gestion des sources de données
- Création, modification et suppression des profils SNMP
- Création des définitions de domaine IP et association aux clients hébergés
- Affichage des listes d'éléments de configuration (comptes d'utilisateurs personnalisés, rôles, groupes etc.) figurant déjà dans le système

Des API supplémentaires permettent de créer des vues des données personnalisées et d'exécuter des requêtes de base de données personnalisées afin d'accéder à des ensembles de données spécifiques ainsi que de créer des tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez le manuel *RIB API User Guide*. Une API SOAP permet de modifier les paramètres au niveau du composant d'authentification unique.

Terminaux et schéma XML

Tous les terminaux agissent sur un ensemble de données commun. Les données peuvent se présenter sous des formats de données différents (par exemple, les types MIME), selon le terminal qui consomme ou produit les données. Un schéma XML décrit les données et les autres formats de données pris en charge, tels que JSON.

Ce manuel décrit les termes de base et les paramètres de schéma XML à connaître pour créer des scripts pour les services Web RESTful de CA Performance Center. Les données peuvent être groupées par espace de noms. Un schéma décrit les types et les éléments de chaque espace de noms. Les *types* définissent la structure des données et les *éléments* sont des instances d'un type spécifique. Par exemple, les éléments sont habituellement produits ou consommés par un terminal REST et la structure de chaque élément est décrite par son type.

Opérations de base au niveau des services Web REST

La spécification REST offre davantage de flexibilité. Les services Web REST peuvent, par exemple, utiliser la syntaxe HTTP de base pour effectuer différentes tâches. Tous les services Web REST de CA Performance Center requièrent une autorisation de base (nom d'utilisateur et mot de passe) dans l'en-tête de requête HTTP. Vous pouvez utiliser les mêmes informations d'identification que celles utilisées pour la connexion à l'interface utilisateur de CA Performance Center.

Dans cette implémentation, les commandes REST de base sont utilisées comme suit :

- GET : pour vous connecter à une base de données de serveur ou pour en récupérer des informations. Cette commande requiert uniquement une session de navigateur.
- POST : pour créer un objet. Cette commande requiert souvent une entrée XML pour la saisie des paramètres.
- PUT : pour modifier un objet existant. Cette commande est parfois utilisée pour créer un objet. Habituellement, elle ne requiert pas d'entrée XML pour la saisie des paramètres.
- DELETE : pour supprimer un objet existant.

Exemple d'une opération PUT simple qui met à jour le paramètre de description d'un client hébergé :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/tenants/tenantName/tenantName/tenantDescription  
/NewDescription
```

Remplacez les termes en italique par les valeurs appropriées. Certains paramètres sont requis :

tenantName

Nom du client hébergé que vous souhaitez modifier.

tenantDescription

Nouvelle description permettant d'identifier ce client hébergé.

Exemple d'opération GET simple qui renvoie une liste d'ID de client hébergé et de noms à l'aide du service Web tenants :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/tenants/idNames
```

Le code XML suivant est renvoyé :

```
&lt;?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?&gt;
```

```
<idNames>
```

```
  <idName value="tenantAccountId" />
```

```
  <idName value="tenantItemId" />
```

```
  <idName value="tenantName" />
```

```
</idNames>
```

Les requêtes HTTP renvoient toujours une réponse et un code de statut, même lorsqu'elles sont effectuées sans erreur. Le texte de réponse correspond au résultat attendu ou à un message d'erreur indiquant le problème. Le code de statut est 200 pour une réponse indiquant la réussite de l'opération ou un indicateur numérique d'erreur. Les plages de codes de réponse HTTP suivantes sont utilisées :

- 200 : le statut de commande est OK.
- 400 : une erreur utilisateur s'est produite. Les erreurs dans cette plage indiquent un problème au niveau du texte d'entrée (400) ou des informations d'identification de l'utilisateur (403) et peuvent être facilement corrigées dans la plupart des cas.
- 500 : une erreur système s'est produite. Les erreurs dans cette plage indiquent généralement une panne du système. Elle peuvent requérir l'assistance de l'équipe de support technique de CA.

Pour plus d'informations sur les codes de statut HTTP, consultez le site Web de la communauté IETF à l'adresse ci-dessous :

<http://www.ietf.org/rfc/rfc2616.txt>

Accès à l'API

Les composants d'API sont automatiquement installés avec le logiciel CA Performance Center. Vous pouvez exécuter les services Web à partir d'un navigateur Web. La page de lancement inclut une liste des services Web disponibles, des adresses de terminal et des URI des langages WADL et WSDL.

Syntaxe URL permettant d'accéder à la page de lancement :

`http://adresse_IP_serveur_CA Performance Center:8181/pc/center`

Si vous utilisez un utilitaire de test pour exécuter des appels de service Web, des commentaires vous sont envoyés pour le débogage. Par exemple, vous pouvez tester vos scripts à l'aide de l'utilitaire de test open source soapUI. L'utilisation d'un utilitaire d'analyse permet également d'économiser du temps. Vous pouvez fournir les paramètres de nom d'utilisateur et de mot de passe comme terminaux de service pour l'authentification automatique de tous les appels de service.

Ces utilitaires requièrent un fichier WSDL (fichier XML conforme au langage WSDL) qui décrit le service testé. Au format REST, le langage (Web Application Description Language), qui est plus simple, est utilisée à la place. La page de lancement de l'API CA Performance Center donne accès à un fichier WADL pour chaque service Web que vous pouvez utiliser pour tester. Un lien menant vers le langage WSDL est fourni aux services Web SOAP.

Chapitre 2: Administration à l'aide de services Web

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Services Web d'administration](#) (page 11)
- [Service Web d'heures ouvrées](#) (page 12)
- [Service Web de tableaux de bord](#) (page 15)
- [Service Web de sources de données](#) (page 17)
- [Service Web d'unités](#) (page 21)
- [Service Web de domaines](#) (page 27)
- [Service Web de groupes](#) (page 31)
- [Service Web de rôles](#) (page 36)
- [Service Web d'utilisateurs](#) (page 41)
- [Service Web de clients hébergés](#) (page 48)

Services Web d'administration

L'API fournit des services Web permettant d'effectuer des tâches d'administration communes. Par exemple, vous pouvez créer des définitions de client hébergé et de domaine IP, des profils SNMP, des comptes d'utilisateurs et des menus personnalisés.

Dans la bibliothèque de documentation de CA Performance Center, recherchez les scénarios d'utilisation qui décrivent les flux de travaux d'utilisation des services Web afin d'automatiser les tâches d'administration. La section Scénarios d'utilisation contient plusieurs scénarios d'utilisation pour les administrateurs qui souhaitent déployer des services Web.

Service Web d'heures ouvrées

L'API de CA Performance Center fournit des services Web permettant d'effectuer des tâches de gestion communes.

Utilisez le service Web RESTful d'heures ouvrées pour créer et gérer des définitions d'heures ouvrées. Utilisez des définitions d'heures ouvrées pour filtrer les vues et spécifier les données critiques. Les administrateurs de CA Performance Center peuvent créer des définitions d'heures ouvrées pour améliorer la génération de rapports. Ils peuvent utiliser le service Web d'heures ouvrées pour ajouter et supprimer plusieurs définitions d'heures ouvrées et les affecter à des groupes de sites.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du service Web d'heures ouvrées, consultez le scénario d'utilisation correspondant disponible dans la bibliothèque de documentation de CA Performance Center.

Syntaxe d'exemple du service Web d'heures ouvrées

Les URL suivantes présentent toutes les opérations disponibles sur le terminal d'heures ouvrées et les paramètres requis :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/res  
t/  
businesshours/documentation
```

L'URL suivante renvoie les paramètres pour le service Web d'heures ouvrées :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/businesshours
```

Une opération GET sur la racine /businesshours/ renvoie la liste de toutes les définitions d'heures ouvrées pour le client hébergé de l'administrateur actuellement enregistré :

- Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur global, vous pouvez afficher une liste d'heures ouvrées pour le client hébergé par défaut uniquement.
- Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur de clients hébergés, vous pouvez afficher une liste de définitions d'heures ouvrées pour votre client hébergé.

Méthodes du service Web d'heures ouvrées disponibles

Récupérez la liste de toutes les heures ouvrées qui sont associées au client hébergé pour l'utilisateur connecté :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours
```

Remarque : L'administrateur global peut uniquement afficher les définitions d'heures ouvrées incluses dans le client hébergé par défaut. Un administrateur de clients hébergés peut uniquement afficher les définitions dans ce client hébergé.

Récupérez la liste de toutes les heures ouvrées qui sont associées à l'ID de client hébergé spécifié :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours/tenantId/tenantId
```

Remarque : Vous devez être connecté en tant qu'administrateur global ou en tant qu'administrateur de clients hébergés du client hébergé spécifié.

Récupérez la définition d'heures ouvrées qui est associée à l'identificateur spécifié (ID businesshour assigné en interne) :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours/id/id
```

Suppression d'une définition d'heures ouvrées :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours/id/id
```

Remarque : L'utilisateur qui exécute la méthode DELETE doit être connecté en tant qu'administrateur global ou en tant qu'administrateur de clients hébergés du client hébergé qui possède l'ID d'heure ouvrée.

Méthodes PUT disponibles pour le service Web d'heures ouvrées

Associez une définition d'heure ouvrée à un groupe de sites spécifié :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours/assign/businesshour/businessHour/site/siteGroupId
```

Supprimez l'association de la définition d'heures ouvrées actuellement assignée au groupe de sites spécifié :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours/unassign/businesshour/site/siteGroupId
```

Association de fuseaux horaires

Pour éviter l'apparition d'erreurs associées à l'utilisation des barres obliques (/) dans les fuseaux horaires, l'appel du service Web accepte l'ID de nombre entier (colonne ID dans la table de fuseaux horaires) ou l'ID qui ne dépend pas de la langue (colonne TimeZoneID dans la table de fuseaux horaires). Si vous voulez utiliser l'ID qui ne dépend pas de la langue, remplacez simplement les barres obliques par %2f.

Exemple : Si un groupe de sites avec l'ID siteId 118 et si vous voulez définir le fuseau horaire sur Amérique/Denver (ID de fuseau horaire 93), procédez à une opération PUT avec une des URL suivantes :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours/assign/timezone/93/site/118
```

ou :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/businesshours/assign/timezone/America%2fDenver/site/118
```

Pour obtenir la liste de tous les fuseaux horaires disponibles, utilisez la syntaxe suivante :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/consoleinfo/allTimezones/cultureID
```

Les résultats renvoyés incluent le nom localisé du fuseau horaire en fonction de l'ID de culture spécifié, ainsi que l'ID de fuseau horaire qui ne dépend pas de la langue.

Les groupes de sites sont requis pour déployer des heures ouvrées. Pour plus d'informations sur la syntaxe de groupe de sites, consultez la rubrique [Syntaxe pour la gestion de groupes de sites](#) (page 34).

Service Web de tableaux de bord

L'API de CA Performance Center fournit des services Web permettant d'effectuer des tâches de gestion de tableaux de bord.

Utilisez le service Web RESTful de tableaux de bord pour créer et gérer des pages de tableau de bord et afficher des vues de données. Vous pouvez créer des tableaux de bord. Vous pouvez également utiliser ce service Web pour importer et exporter des tableaux de bord. La fonctionnalité d'importation vous permet de créer des tableaux de bord une fois et de les déployer sur un deuxième serveur CA Performance Center ou sur un client hébergé supplémentaire sans devoir les recréer manuellement.

Vous pouvez également utiliser le service Web pour tester les résultats d'une importation. Le test automatisé importe un fichier d'échange personnalisé et vérifie qu'il existe dans la base de données principale de CA Performance Center.

Exemple de syntaxe du service Web de tableaux de bord

Envoyez l'appel suivant pour afficher les paramètres du service Web de tableaux de bord :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/rest/dashboards/documentation
```

Méthode GET (exportation)

Effectuez une opération GET pour exporter un tableau de bord dans un fichier XML approprié pour l'importation dans une autre instance de CA Performance Center.

Pour exporter un tableau de bord, l'ID de page interne affecté est requis. Pour l'obtenir, utilisez l'interface utilisateur comme suit :

1. Accédez au tableau de bord à exporter.
2. Dans la fenêtre de navigateur, déterminez l'ID de page dans l'URL, comme par exemple :

```
http://nom_hôte_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/desktop/page?pg=2000040
```

L'ID de page est 2000040.

3. Dans un client REST, définissez l'URL comme suit :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/dashboards/pageId
```

4. Effectuez une opération GET.

Un message d'erreur ou de confirmation de l'opération s'affiche dans la réponse.

Méthode POST (importation)

Vous pouvez importer un tableau de bord à partir d'un fichier XML.

1. Définissez l'URL comme suit :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/dashboards/import
```

2. Accédez au fichier XML qui représente le tableau de bord exporté et sélectionnez-le, ou collez le texte exporté du fichier XML dans le champ Body (Corps).

La vérification est effectuée pour les éléments uniques MenuItem et DashboardTitle.

3. Vérifiez les propriétés suivantes dans la partie supérieure du fichier :

```
<menuItem>Custom Dashboards</menuItem>  
<dashboardTitle>MyCustomDashboard_Example</dashboardTitle>
```

Ces propriétés doivent être propres au client hébergé.

4. Effectuez une opération POST.

Un message d'erreur ou de confirmation de l'opération s'affiche dans la réponse.

Remarque : Le service Web affecte un ID de page au tableau de bord importé.

Testez l'importation d'un tableau de bord avant de l'importer. Vous pouvez afficher les résultats sans effectuer l'importation proprement dite.

Envoyez l'appel suivant :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/dashboards/test/
```

Les résultats incluent l'ID de page du tableau de bord importé.

Méthode PUT (mise à jour de tableau de bord)

Vous pouvez mettre à jour un tableau de bord à partir d'un ID de page. Pour modifier le tableau de bord, modifiez le fichier XML.

1. Définissez l'URL comme suit :

```
http://hostname:8181/pc/center/webservice/dashboards/pageId
```

2. Collez le fichier XML qui représente le tableau de bord dans le champ Body (Corps).
3. Effectuez une opération PUT.

Un message d'erreur ou de confirmation de l'opération s'affiche dans la réponse.

Service Web de sources de données

L'API fournit le service Web de sources de données permettant d'obtenir la liste actuelle des sources de données enregistrées, d'ajouter de nouvelles sources de données (registre), de modifier les paramètres de source de données, tels que la méthode d'authentification pour utiliser et supprimer (annuler l'enregistrement) des sources de données. Vous pouvez également synchroniser des sources de données et gérer le fichier journal des sources de données.

Envoyez l'appel suivant pour afficher les opérations et les paramètres disponibles pour le service Web de sources de données :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/rest/datasources/documentation
```

Paramètres de source de données de base

Les valeurs actuelles pour les paramètres de sources de données suivants sont disponibles à l'aide de la commande GET :

id

Identificateur interne affecté à la source de données.

enabled

Indique si la source de données est activée.

Valeur par défaut : true

name

Nom d'hôte de la source de données

authtype

Type d'authentification à utiliser pour la source de données. Il peut s'agir de l'un des codes suivants :

NONE

BASIC

type

Type de la source de données. Il peut s'agir de l'un des codes suivants :

REPORTER : CA Network Flow Analysis (autrefois CA ReporterAnalyzer)

SUPER_AGENT : CA Application Delivery Analysis (autrefois CA SuperAgent)

E_HEALTH : CA eHealth

VOIP_MONITOR : CA Unified Communications Monitor

ANOMALY_DETECTOR : CA Anomaly Detector

ALLOCATE : NetQoS Allocate (non pris en charge par CA Performance Center)

F5: équilibreur de charge F5 BIG-IP (non pris en charge par CA Performance Center)

EVENT_MANAGER : CA Event Manager

PATH_LATENCY : CA Trade Monitor (non pris en charge par CA Performance Center)

TRADE_MONITOR : CA Trade Monitor (non pris en charge par CA Performance Center)

NETQOS_API : API de génération de rapports NetQoS pour Microsoft Excel (non pris en charge par CA Performance Center)

NEXUS : source de données WAAS (Wide-Area Application Services) de Cisco (non prise en charge par CA Performance Center)

SPECTRUM_IM : CA Spectrum

APM : CA Application Performance Management

DATA_AGGREGATOR : CA Infrastructure Management Data Aggregator

CATALYST_CONNECTOR : connecteur CA Catalyst pour CA Performance Center

SERVICE_OPERATIONS_INSIGHT : CA Service Operations Insight

RESERVED_CUSTOMER_N : énumération réservée pour les utilisations personnalisées non spécifiées

consoleSameAsDataSource

Indique si l'adresse de console Web de la source de données est identique au nom de l'hôte. Utilisez ce paramètre lorsque vous déployez la traduction des adresses réseau.

Valeur par défaut : true

consoleAddress

Adresse IP de la console de la source de données. Utilisée par CA Performance Center pour contacter la source de données.

Suppression d'une source de données

Généralement, vous pouvez annuler l'enregistrement d'une source de données en la supprimant dans la page Gérer les sources de données dans la console CA Performance Center. Toutefois, dans certaines circonstances, vous ne pouvez pas annuler l'enregistrement. Par exemple, lorsque le serveur de la source de données est hors ligne ou inutilisable. Dans ce cas, utilisez les services Web pour supprimer la source de données et l'enregistrer plus tard à une autre instance de CA Performance Center.

Pour obtenir l'ID de source de données, envoyez une demande GET à l'URL suivante :

```
adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/datasources
```

Le code XML renvoyé contient une liste de toutes les sources de données enregistrées auprès de CA Performance Center et leurs propriétés.

Procédez comme suit:

1. Entrez une URL pour l'API des services Web RESTful de CA Performance Center dans le client REST. Utilisez le format suivant :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/datasources/idName/idValue
```

Remarque : Vous pouvez obtenir l'ID de la source de données en exécutant l'opération GET mentionnée ci-dessus.

2. Sélectionnez DELETE comme méthode HTTP.
3. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour un compte d'utilisateur disposant d'un accès en tant d'administrateur à CA Performance Center.
4. Dans les paramètres de corps, sélectionnez application/xml comme Body Content-type.
5. Exécutez la méthode.

Resynchronisation d'une source de données

Utilisez le service Web datasources pour resynchroniser les bases de données de source de données avec CA Performance Center.

L'URL suivante affiche la syntaxe :

```
adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/datasources/resyncDataSources
```

Procédez comme suit:

1. Entrez l'URL suivante dans le client REST :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/datasources/resyncDataSources
```
2. Sélectionnez PUT comme méthode HTTP.
3. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour un compte d'utilisateur disposant d'un accès d'administrateur global à CA Performance Center.

4. Dans les paramètres de corps, sélectionnez application/xml comme Body Content-type.
5. Exécutez la méthode.

Le code XML renvoyé inclut un horodatage qui indique la fin de la dernière demande de synchronisation effectuée. Vous pouvez transférer cette valeur à la méthode de resynchronisation wait for resync (attendre la resynchronisation), qui accepte un paramètre requestedOn.

Service Web d'unités

L'API fournit le service Web d'unités qui vous permet d'obtenir une liste actuelle des unités appartenant à un client hébergé. Vous pouvez également récupérer une liste des interfaces d'une unité (routeur ou commutateur) dans l'inventaire des éléments gérés.

Toutes les unités sont associées à un client hébergé. Si vous ne déployez pas l'hébergement multIClient, les unités sont associées au client hébergé par défaut. Exécutez la méthode getlist sur la racine /devices/ pour récupérer une liste des unités associées à votre client hébergé.

Envoyez l'appel suivant pour afficher les paramètres du service Web d'unités :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices
```

Envoyez l'appel suivant pour afficher une liste des opérations prises en charge :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/rest/devices/documentation
```

Méthodes GET disponibles

get list

Obtient une liste des unités qui appartiennent au client hébergé de l'utilisateur connecté.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices
```

get interfaces

Obtient une liste de toutes les interfaces qui appartiennent à l'unité spécifiée.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/idName/idValue/interfaces
```

L'URL suivante vous permet de récupérer une liste des ID affectés en interne que vous pouvez utiliser dans d'autres méthodes pour identifier des unités :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/idNames
```

Vous pouvez également récupérer une liste filtrée par client hébergé et par sous-type d'unité comme suit :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/subtype/tenant/tenantIdName/tenantIdValue
```

Le sous-type décrit l'unité de manière détaillée. Par exemple, les sous-types de serveur, de commutateur et de routeur identifient des unités, tandis qu'une interface peut avoir un sous-type physique ou virtuel.

Remarque : Une opération GET sur l'URL suivante pour le service Web groups renvoie une liste des membres du groupe qui inclut leur sous-type :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/groups/idName/idValue/items
```

Exemple de définition de nom d'alias pour une unité

Vous pouvez définir un nom d'alias pour une unité surveillée. Le nom d'alias s'affiche dans les listes d'inventaire des unités et des interfaces.

Remarque : Un alias défini à l'aide de services Web REST a priorité sur l'alias que vous pouvez définir en important un fichier CSV. Pour plus d'informations sur l'importation d'un fichier CSV, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

Pour définir un nom d'alias pour une unité surveillée, exécutez une opération PUT sur l'URL suivante :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/deviceItemId/device_id/aliasName/alias_name
```

device_id

Numéro d'identification de l'élément de l'unité surveillée pour laquelle vous définissez un nom d'alias.

alias_name

Nom d'alias de l'unité surveillée.

Exemple

Effectuez une opération PUT sur l'URL suivante pour définir "Alias name for 96.24" comme nom d'alias pour une unité avec l'ID d'élément d'unité 119 :

```
http://nom_serveur:8181/pc/center/webservice/devices/  
deviceId/119/aliasName/Alias name for 96.24
```

Remarque : Pour définir les alias pour plusieurs éléments d'unité, utilisez le script `update_alias_name.sh`. Pour plus d'informations sur l'importation d'un fichier CSV, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

Définition d'alias de nom d'interface

En tant qu'administrateur, vous pouvez définir des alias pour les noms du composant d'interface par élément d'unité. Un alias d'interface est un nom configuré par l'administrateur qui est appliqué au composant d'interface associé dans CA Performance Center. Les utilisateurs peuvent afficher les alias d'interface dans leurs tableaux de bord et leurs vues selon les droits de rôle que vous affectez.

Remarque : Un alias défini à l'aide de services Web REST a priorité sur l'alias que vous pouvez définir en important un fichier CSV. Pour plus d'informations sur l'importation d'un fichier CSV, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

L'URL suivante affiche la syntaxe :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/device  
s
```

Procédez comme suit:

1. Déterminez les interfaces pour lesquelles vous voulez définir un alias :
 - a. Pour renvoyer une liste de toutes les interfaces d'un élément d'unité, entrez l'URL suivante dans le client REST :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice  
/devices/deviceId/device_id/interfaces
```

device_id

Numéro d'identification d'élément de l'unité surveillée auquel les composants d'interface sont associés.
 - b. Sélectionnez GET comme méthode HTTP.
 - c. Déterminez les interfaces pour lesquelles vous voulez définir un alias.

2. Entrez l'une des URL suivantes dans le client REST :
 - `http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/deviceItemId/device_id/setInterfaceNameAlias`
 - `http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/domainItemId/domain_id/device_IP/setInterfaceNameAlias`

domain_id

Numéro d'identification du domaine auquel les composants d'interface sont associés.

3. Sélectionnez PUT comme méthode HTTP.
4. Pour définir les alias de nom d'interface, entrez les informations suivantes sous l'onglet Body (Corps) du volet de requête HTTP :

```
<interfaces>
  <interface>
    <itemId>ID_élément_interface</itemId>
    <nameAlias>alias_interface</nameAlias>
  </interface>
  ...
</interfaces>
```

Exemple

Pour définir les alias de nom "Et0 - alias" et "Se0 - alias" pour deux interfaces, entrez les informations suivantes sous l'onglet Body (Corps) du volet de requête HTTP :

```
<interfaces>
  <interface>
    <itemId>164</itemId>
    <nameAlias>Et0 - alias</nameAlias>
  </interface>
  <interface>
    <itemId>165</itemId>
    <nameAlias>Se0 - alias</nameAlias>
  </interface>
</interfaces>
```

Remarque : Pour définir les alias de plusieurs noms de composant d'interface pour plusieurs éléments d'unités, utilisez le script `update_alias_name.sh`. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce script pour définir des noms d'alias, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

Définition d'alias de nom de composant

En tant qu'administrateur, vous pouvez définir des alias pour les noms de composant par élément d'unité. Un alias de composant est un nom configuré par l'administrateur appliqué au composant associé dans CA Performance Center. Les utilisateurs peuvent afficher les alias de composant dans leurs tableaux de bord et leurs vues selon les droits de rôle que vous affectez.

Remarque : Un alias défini à l'aide de services Web REST a priorité sur l'alias que vous pouvez définir en important un fichier CSV. Pour plus d'informations sur l'importation d'un fichier CSV, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

L'URL suivante affiche la syntaxe :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/device  
s
```

Procédez comme suit:

1. Déterminez les composants pour lesquels vous voulez définir un alias :
 - a. Pour renvoyer une liste de tous les composants d'un élément d'unité, entrez l'une des URL suivantes dans le client REST :
 - `http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/deviceItemId/device_id/components`
device_id
Numéro d'identification d'élément de l'unité surveillée auquel les composants sont associés.
 - `http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/domainItemId/domain_id/device_IP/components`
domain_id
Numéro d'identification du domaine auquel les composants sont associés.
 - a. Sélectionnez GET comme méthode HTTP.
 - b. Tous les composants de l'unité sont renvoyés. Déterminez les composants pour lesquels vous voulez définir un alias.
2. Entrez l'une des URL suivantes dans le client REST :
 - `http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/deviceItemId/device_id/setComponentNameAlias`
 - `http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/devices/domainItemId/domain_id/device_IP/setComponentNameAlias`
3. Sélectionnez PUT comme méthode HTTP.
4. Pour définir les alias de nom de composant, entrez les informations suivantes sous l'onglet Body (Corps) du volet de requête HTTP :

```
<deviceComponents>
  <deviceComponent>
    <itemId>ID_élément_interface</itemId>
    <nameAlias> alias_composant</nameAlias>
  </deviceComponent>
  ...
</deviceComponents>
```

Remarque : Pour définir les alias de plusieurs noms de composant pour plusieurs éléments d'unités, utilisez le script `update_alias_name.sh`. Pour plus d'informations sur l'importation d'un fichier CSV, consultez le *Manuel de l'administrateur de CA Performance Center*.

Service Web de domaines

L'API fournit le service Web de domaines permettant d'obtenir la liste actuelle des définitions de domaines IP, de créer de nouvelles définitions de domaines IP et de modifier ces définitions.

Les éléments gérés sont associés à des domaines IP par les sources de données pendant la collecte des données. Consultez le *Manuel de l'administrateur* pour en savoir plus sur les étapes à suivre pour associer des éléments à des domaines pour chacune des sources de données enregistrées.

Exemple de syntaxe de service Web de domaines

Envoyez l'appel suivant pour afficher les paramètres du service Web de domaines :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
webservice/domains
```

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Paramètres de domaine IP de base](#) (page 29).

Envoyez l'appel suivant pour afficher une liste des opérations prises en charge :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/rest/domains/documentation
```

Méthodes GET disponibles

get list

Obtient une liste de tous les domaines IP qui appartiennent au client hébergé pour l'utilisateur connecté.

Exécutez la méthode getList sur la racine /domains/ pour récupérer une liste de tous les ID de domaine IP pour le client hébergé de l'administrateur actuellement connecté :

- Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur global, vous pouvez afficher une liste des ID de domaine pour le client hébergé par défaut uniquement.
- Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur de clients hébergés, vous pouvez afficher une liste des ID de domaine pour votre client hébergé.

get

Récupère des informations sur le domaine IP spécifié.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
center/webservice/domains/idName/idValue
```

Remarque : L'administrateur global peut uniquement afficher les domaines IP inclus dans le client hébergé par défaut. Un administrateur de clients hébergés peut uniquement afficher les domaines IP de ce client hébergé.

get domain for group

Obtient le domaine IP associé au groupe spécifié.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/domains/group/groupIdName/groupIdValue
```

Pour plus d'informations, consultez la section [Syntaxe d'exemple du service Web des groupes](#) (page 31).

get id names

Récupère une liste d'identificateurs que vous pouvez utiliser pour identifier des domaines IP dans d'autres opérations de service Web.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/domains/idNames
```

get list

Obtient tous les domaines IP qui appartiennent au client hébergé pour l'utilisateur connecté.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/domains
```

get list by tenant

Récupère la liste de tous les domaines IP associés à l'ID de client hébergé spécifié :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/domains/tenantItemId/tenantId
```

get list with translation

Obtient tous les domaines IP qui appartiennent au client hébergé pour l'utilisateur connecté. Tous les textes localisés sont traduits dans la langue spécifiée.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/domains/cultureId
```

Méthode POST disponible

create

Crée un domaine IP.

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/domains`

Méthode PUT disponible

update

Met à jour le domaine IP spécifié.

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/domains/idName/idValue`

Méthode DELETE disponible

suppression

Supprime une définition de domaine IP.

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/domains/{idName}/{idValue}`

Paramètres de domaine IP de base

Les valeurs actuelles pour les paramètres de domaine suivants sont disponibles à l'aide de la commande GET :

cultureID

Spécifie une langue (environnement linguistique). Entrez un identificateur de langue à partir de la liste suivante :

- en-US (anglais des Etats-Unis)
- ja-JP (japonais)
- zh-CN (chinois simplifié)
- fr-FR (français de France)

dnsProxyAddress

Adresse IP du serveur proxy DNS.

domainItemID

Identificateur interne (de base de données) pour la définition d'un client hébergé.

groupItemID

Identificateur interne (base de données) pour la définition de groupe associée à un domaine.

itemDesc

Décrit l'espace de noms du domaine, par exemple le nom de l'entreprise qui le possède.

itemName

Identifie le domaine.

tenantID

Identificateur interne (de base de données) pour la définition d'un client hébergé. Identifie le client hébergé associé à ce domaine.

primaryDNSAddress

Adresse IP du serveur de noms principal pour ce domaine.

primaryDNSPort

Numéro de port utilisé par le serveur de noms principal

secondaryDNSAddress

(Facultatif) Adresse IP du serveur de noms secondaire pour ce domaine.

secondaryDNSPort

(Facultatif) Numéro de port utilisé par le serveur de noms secondaire

isDNSProxyEnabled

Indique si l'adresse du proxy est activée pour ce domaine IP.

deviceAlias

Indique l'alias à utiliser pour un élément géré. Un alias d'unité est un nom configuré par l'utilisateur et appliqué à l'élément géré associé dans CA Performance Center.

deviceAliasList

Identifie un fichier CSV ou TXT de description d'autres interfaces. Le fichier contient une liste de valeurs séparées par des virgules qui incluent les mappages d'adresse IP d'unité, de nom d'interface, de description d'interface et d'autres descriptions d'interfaces (alias).

interfaceDescriptionOverride

Indique une autre description à utiliser pour une interface. Remplace les descriptions d'interface qui s'affichent dans CA Performance Center par défaut.

Service Web de groupes

L'API de CA Performance Center fournit des services Web permettant d'effectuer des tâches de gestion de groupe communes.

Utilisez les groupes de service Web RESTful pour créer et gérer des groupes d'éléments surveillés. Vous pouvez créer de nouveaux groupes et y ajouter des éléments manuellement. Vous pouvez également écrire des règles pour créer et remplir des groupes en fonction des attributs d'élément.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du service Web de groupes, consultez le scénario d'utilisation correspondant disponible dans la bibliothèque de documentation de CA Performance Center.

Syntaxe d'exemple du service Web des groupes

Emettez l'appel suivant pour afficher les paramètres du service Web de groupes :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
webservice/groups
```

Envoyez l'appel suivant pour afficher une liste des opérations prises en charge :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
rest/groups/documentation
```

Pour obtenir la liste de tous les groupes inclus dans le groupe au niveau le plus élevé dans l'arborescence Groupes (par défaut, Tous les groupes), vous pouvez utiliser les paramètres `groupPath` ou `groupItemId`.

Envoyez l'appel suivant pour utiliser le paramètre `groupPath` afin d'identifier le groupe par défaut :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
webservice/groups/  
groupPath/All%20Groups
```

Remarque : Lorsque vous utilisez certains clients REST, la syntaxe All Groups est requise au lieu de la syntaxe All%20Groups. Mais en général, les espaces ne sont pas valides dans les URL.

Envoyez l'appel suivant pour utiliser le paramètre `groupItemId` afin d'identifier le groupe par défaut (dont la valeur `groupItemId` est 1) :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
webservice/  
groups/groupItemId/1
```

Syntaxe de sous-groupe

Vous pouvez obtenir la liste de tous les sous-groupes inclus dans un groupe que vous spécifiez de deux façons :

- Utilisez le paramètre `groupPath`.
- Utilisez le paramètre `groupItemId`.

Envoyez l'appel suivant pour utiliser le paramètre `groupPath` afin d'identifier le groupe dont les sous-groupes sont répertoriés dans le contenu XML renvoyé :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
webservice/  
groups/groupPath/All%20Groups%2FInventory
```

Envoyez l'appel suivant pour utiliser le paramètre `groupItemId` afin d'identifier le groupe dont les sous-groupes sont répertoriés dans le contenu XML renvoyé :

Remarque : La valeur `groupItemId` du groupe Inventory (Inventaire) par défaut est 5.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
webservice/  
groups/groupItemId/5
```

Le contenu XML qui est renvoyé inclut la syntaxe des règles de groupe appliquées à ce groupe. Par conséquent, nous vous recommandons de tester plusieurs règles que vous créez dans l'interface utilisateur et de réviser la syntaxe qui est générée.

Syntaxe de groupe de sites

Le code XML suivant inclus dans une commande POST crée un groupe de sites (remplacez les exemples de valeurs par les valeurs souhaitées pour le nouveau groupe de sites) :

```
<GroupTree path="/All Groups">  
  <Group name="East Coast USA" desc="This is a site group"  
    inherit="true" type="site group" location="North America"  
    bHourID="99990" timeZone="EST"/>  
</GroupTree>
```

inherit (Hériter)

Indique si le groupe inclut les éléments enfants des membres du groupe. Par exemple, si l'attribut `inherit` est défini sur `true`, les interfaces d'unité sont des membres du groupe si l'unité a été ajoutée au groupe.

type

Indique le type de groupe. Les valeurs suivantes sont acceptées :

- custom group : groupe créé par un utilisateur
- site group : groupe créé par un utilisateur qui représente un site physique.
- system group : groupe prédéfini que vous ne pouvez ni modifier ni supprimer.
- automatic group : groupe prédéfini d'éléments d'une source de données autre que Data Aggregator que vous ne pouvez pas modifier ou supprimer.

bHourID

(Facultatif) ID interne affecté à la définition d'heures ouvrées à associer à ce groupe de sites.

timeZone

(Facultatif) Fuseau horaire à associer à ce groupe de sites. Vous pouvez uniquement associer des fuseaux horaires à des groupes de sites, et non à des groupes personnalisés.

Règles de groupe

Les règles de groupe prennent en charge plusieurs comparaisons, en plus des expressions régulières. Par exemple, utilisez la syntaxe suivante dans le contenu XML pour publier une règle de groupe ajoutant des unités dont le nom commence par le mot Cisco :

```
<Match>
  <Compare readOnly="true" using="MEMBER_OF">
    <Property name="ItemID" type="device"/>
    <Value reference="/All Groups">1</Value>
  </Compare>
  <Compare readOnly="false" using="STARTS_WITH">
    <Property name="DisplayName" type="device"/>
    <Value>Cisco*</Value>
  </Compare>
</Match>
```

AllowDeletes

Pour la suppression de groupe, le paramètre allowDeletes doit être défini sur true. Appliquez ce paramètre à un groupe de conteneurs lorsque vous voulez supprimer un sous-groupe. Par exemple, ce code XML permet de supprimer le sous-groupe suivant : All Groups\Texas\Austin :

```
<GroupTree path="/All Groups/Texas">
  Group name="USA" desc="Group to represent the entire
  United States" allowDeletes="true" type="custom group"/>
</GroupTree>
```

Pour la syntaxe du chemin de groupe, les caractères de barre oblique sont adaptés aux documents XML que vous publiez. Cet exemple s'applique à une structure de groupe All Groups\Texas\Austin :

```
<GroupTree inheritDefault="true" path="/All Groups/Texas/Austin">
  <Group desc="" inherit="true" location="" name="CA Office"
type="custom group">
    <Group desc="" inherit="true" location="" name="Austin Lab"
type="custom group"/>
  </Group>
  <Group desc="" inherit="true" location="" name="Austin Data
Center" type="custom group"/>
</GroupTree>
```

Dans l'URL pour la demande de service Web, toutefois, utilisez une barre oblique inversée pour le chemin de groupe. Les barres obliques ne sont pas correctement interprétées par le navigateur.

Syntaxe pour la gestion de groupes de sites

Pour obtenir la liste de tous les groupes inclus dans le groupe au niveau le plus élevé dans l'arborescence Groupes (par défaut, Tous les groupes), vous pouvez utiliser les paramètres `groupPath` ou `groupId`.

Envoyez l'appel suivant pour utiliser le paramètre `groupPath` afin d'identifier le groupe par défaut :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/web
service/groups/
groupPath/All%20Groups
```

Remarque : Lorsque vous utilisez certains clients REST, la syntaxe All Groups est requise au lieu de la syntaxe All%20Groups. Mais en général, les espaces ne sont pas valides dans les URL.

Envoyez l'appel suivant pour obtenir l'identificateur (`siteId`) pour un groupe de sites :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/web
service/
groups/groupId/siteId
```

Dans le contenu XML renvoyé, l'ID du site ressemble au résultat suivant :

```
<GroupTree siteId="118" inheritDefault="true" path="Austin, TX">
```

Vous pouvez obtenir la liste de tous les sous-groupes inclus dans un groupe que vous spécifiez de deux façons :

- Utilisez le paramètre `groupPath`.
- Utilisez le paramètre `groupItemId`.

Envoyez l'appel suivant pour utiliser le paramètre `groupPath` afin d'identifier le groupe dont les sous-groupes sont répertoriés dans le contenu XML renvoyé :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/web  
service/  
groups/groupPath/All%20Groups%5CInventory
```

Envoyez l'appel suivant pour utiliser le paramètre `groupItemId` afin d'identifier le groupe dont les sous-groupes sont répertoriés dans le contenu XML renvoyé :

Remarque : La valeur `groupItemId` du groupe Inventory (Inventaire) par défaut est 5.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/web  
service/  
groups/groupItemId/5
```

Le contenu XML qui est renvoyé inclut la syntaxe des règles de groupe appliquées à ce groupe. Par conséquent, nous vous recommandons de tester plusieurs règles que vous créez dans l'interface utilisateur et de réviser la syntaxe qui est générée.

Groupes de sites et règles

Les règles de groupe prennent en charge plusieurs comparaisons, en plus des expressions régulières. Par exemple, utilisez la syntaxe suivante dans le contenu XML pour publier une règle de groupe ajoutant des unités dont le nom commence par le mot Cisco :

```
<Match>  
  <Compare readOnly="true" using="MEMBER_OF">  
    <Property name="ItemID" type="device"/>  
    <Value reference="/All Groups">1</Value>  
  </Compare>  
  <Compare readOnly="false" using="STARTS_WITH">  
    <Property name="DisplayName" type="device"/>  
    <Value>Cisco*</Value>  
  </Compare>  
</Match>
```

Pour la syntaxe du chemin de groupe, les caractères de barre oblique sont adaptés aux documents XML que vous publiez. Cet exemple s'applique à une structure de groupe All Groups\Texas\Austin :

```
<GroupTree inheritDefault="true" path="/All Groups/Texas/Austin">
  <Group desc="" inherit="true" location="" name="CA
Officetype="custom group">
  <Group desc="" inherit="true" location="" name="Austin Lab"
type="custom group"/>
  </Group>
  <Group desc="" inherit="true" location="" name="Austin Data
Center" type="custom group"/>
</GroupTree>
```

Dans l'URL pour la demande de service Web, toutefois, utilisez une barre oblique inversée pour le chemin de groupe. Les barres obliques ne sont pas correctement interprétées par le navigateur.

Service Web de rôles

L'API fournit le service Web de rôles permettant d'obtenir la liste actuelle des rôles de compte d'utilisateur, de créer des rôles personnalisés et de modifier ces rôles.

Le *rôle* est un paramètre affecté à un compte d'utilisateur qui contrôle l'accès de l'utilisateur aux fonctionnalités de produit et aux pages de tableau de bord. Le rôle se base sur les fonctions et les *droits de rôle* de l'utilisateur pour accorder à un utilisateur un accès administratif dans le cadre de la configuration du produit. Les rôles permettent aux utilisateurs d'accéder aux données et aux fonctionnalités du produit dont ils ont besoin pour effectuer les tâches dont ils sont responsables et limitent l'accès des utilisateurs aux fonctionnalités dont ils n'ont pas besoin. Pour affecter des rôles prédéfinis ou personnalisés à des comptes d'utilisateurs, utilisez le [service Web RESTful des utilisateurs](#) (page 41).

Paramètres de rôle de base

Les valeurs actuelles pour les paramètres de rôle de compte d'utilisateur suivants sont disponibles à l'aide de la commande GET :

accessRights

Droits de rôle alloués au rôle. Plusieurs droits de rôle sont disponibles pour allocation et certains dépendent de la source de données. Pour obtenir une liste de tous les droits de rôle disponibles, le paramètre **categoryId** est requis. Le paramètre categoryId avec une valeur de 1 correspond à CA Performance Center et à Data Aggregator.

Pour plus d'informations, consultez la section [Exemple de syntaxe du service Web des rôles](#) (page 37).

culture

Spécifie une langue (environnement linguistique). Entrez un identificateur de langue à partir de la liste suivante :

- en-US (anglais des Etats-Unis)
- ja-JP (japonais)
- zh-CN (chinois simplifié)
- fr-FR (français de France)

description

(Facultatif) Décrit le rôle pour vous aider à l'identifier.

enabled

Détermine si le rôle est activé pour l'utilisation (activé). Valeurs : true ou false.

nom

Nom du rôle Le nom ne peut pas contenir plus de 50 caractères.

selections

Fournit des définitions de droits d'accès que vous pouvez accorder de manière sélective à ce rôle et organiser par catégories.

userCount

Nombre d'utilisateurs dont le compte est associé à ce rôle.

userID

Valeur interne affectée au rôle.

Exemple de syntaxe du service Web roles

Envoyez l'appel suivant pour afficher les opérations et les paramètres disponibles pour le service Web roles :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/rest/roles/documentation
```

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Paramètres de rôle de base](#) (page 36).

Méthodes GET disponibles

get access rights

Récupère une liste des droits de rôle affectés au rôle spécifié. Utilisez la syntaxe suivante :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/roles/idName/idValue/rights/cultureId
```

get access rights by category

Récupère une liste de tous les droits de rôle disponibles pour la catégorie spécifiée. La catégorie est CA Performance Center ou une source de données. L'ID de catégorie 1 correspond à CA Performance Center et à Data Aggregator.

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc
center/webservice/roles/rights/categoryid/cultureId`

get category

Récupère un document XML qui inclut l'ID de catégorie :

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc
/center/webservice/roles/rights/categories/en-US`

get by tenant

Récupère une liste de tous les rôles associés au client hébergé pour l'utilisateur connecté. Utilisez la syntaxe suivante :

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc
center/webservice/roles/idName/idValue/rights/tenant/tenantIdNa
me/tenantIdValue/cultureId`

get categoryId

Récupère le fichier XML qui affiche les ID de catégorie disponibles.

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc
center/webservice/roles/rights/categories/cultureId`

Une valeur de 1 correspond à CA Performance Center et à Data Aggregator. Les droits de rôle de cette catégorie s'appliquent uniquement à une source de données Data Aggregator.

get id names

Récupère une liste d'identificateurs que vous pouvez utiliser pour identifier des rôles dans d'autres méthodes de service Web. Utilisez la syntaxe suivante :

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc
center/webservice/roles/idNames`

Méthodes PUT disponibles

copy

Copie un rôle. Cette méthode crée une copie du rôle spécifié et l'associe au client hébergé pour l'utilisateur connecté. Utilisez la syntaxe suivante :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/roles/idName/idValue/copy/roleName/description/enabled/cultureId
```

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Paramètres de rôle de base](#) (page 36).

update

Modifie le rôle spécifié. Le nom de rôle et l'ID de client hébergé sont les éléments requis pour les paramètres de rôle.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/roles/idName/idValue/cultureId
```

Méthodes POST disponibles

create

Crée un rôle. Le nouveau rôle est associé au client hébergé pour l'utilisateur connecté :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/roles/
```

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Création d'un rôle](#) (page 40).

create for tenant

Crée un rôle et l'affecte au client hébergé spécifié.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/roles/tenant/tenantIdName/tenantIdValue
```

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Paramètres du service Web tenants](#) (page 49).

Création d'un rôle

Utilisez le service Web roles pour créer des rôles de compte d'utilisateur.

Envoyez l'appel suivant pour afficher les paramètres du service Web roles :

```
adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/roles
```

Procédez comme suit:

1. Entrez une URL pour l'API des services Web RESTful de CA Performance Center dans le client REST. Utilisez le format suivant :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/roles
```

2. Sélectionnez POST comme méthode HTTP.
3. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour un compte d'utilisateur disposant d'un accès d'administrateur global à CA Performance Center.
4. Dans les paramètres de corps, sélectionnez application/xml comme Body Content-type.
5. Dans le champ Body (Corps), collez le contenu XML qui ressemble au code suivant :

```
<role>  
  <name>TestRoleName</name>  
  <description>Test Role Description</description>  
  <enabled>>true</enabled>  
  <accessRights>  
    <accessRight>  
      <accessRightName>ViewToS</accessRightName>  
      <categoryId>1</categoryId>  
      <enabled>>true</enabled>  
    </accessRight>  
  </accessRights>  
</role>
```

accessRights

Correspond aux droits de rôle.

accessRightName

Nom du droit de rôle. Par exemple, le droit de rôle administerGroups permet à l'utilisateur disposant de ce rôle de gérer une section limitée de l'arborescence Groupes.

categoryId

Identifie la catégorie de droits de rôle, comme les droits de rôle de CA Performance Center ou les droits de rôle propres à une source de données.

Pour plus d'informations sur ces paramètres, consultez la section [Paramètres de rôle de base](#) (page 36).

6. Exécutez la méthode.

Service Web d'utilisateurs

L'API fournit le service Web d'utilisateurs permettant d'obtenir la liste actuelle des comptes d'utilisateurs et de créer, de modifier et de supprimer des comptes d'utilisateurs. Les rubriques suivantes fournissent des informations sur les paramètres associés :

- [Paramètres de base de compte d'utilisateur](#) (page 41)
- [Paramètres des droits sur le produit du compte d'utilisateur](#) (page 43)
- [Paramètres de rôle de base](#) (page 36)

Pour en savoir plus sur l'utilisation du service Web de clients hébergés et d'utilisateurs, consultez le scénario d'utilisation correspondant disponible dans la bibliothèque de documentation de CA Performance Center.

Paramètres de base de compte d'utilisateur

Les valeurs actuelles pour les paramètres de compte d'utilisateur suivants sont disponibles à l'aide d'une opération GET :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/users/cultureId.
```

Remarque : Cette URL renvoie des informations sur les utilisateurs associés au même client hébergé que le compte qui est utilisé pour exécuter cette commande.

Pour *cultureId*, fournissez le code de la langue dans laquelle vous souhaitez afficher la sortie, en-US par exemple. Pour des informations sur la syntaxe, consultez la rubrique [Paramètres de base de compte d'utilisateur](#) (page 41).

userID

Valeur affectée en interne pour le compte d'utilisateur.

nom

Nom de connexion pour le compte d'utilisateur. Le nom ne peut pas contenir plus de 50 caractères.

description

(Facultatif) Décrit le compte d'utilisateur pour vous aider à l'identifier.

enabled

Détermine si le compte est activé pour l'utilisation.

removable

Indique que l'élément peut être supprimé (de la base de données).

Valeurs : true ou false.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer les deux comptes d'utilisateurs prédéfinis (**administrateur** et **utilisateur**).

timezone (tz)

Correspond au fuseau horaire dans lequel l'utilisateur affichera les données de rapport.

Par défaut : UTC (Temps universel coordonné).

userLevel

Identifie les droits sur le produit affectés à ce compte d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez la section [Paramètres des droits sur le produit des comptes d'utilisateurs](#) (page 43).

Rôle

Spécifie le rôle affecté au compte d'utilisateur.

tenantId

Est-ce un identificateur interne (base de données) pour le client hébergé auquel le compte d'utilisateur est associé.

culture

Spécifie une langue (environnement linguistique). Entrez un identificateur de langue à partir de la liste suivante :

- en-US (anglais des Etats-Unis)
- ja-JP (japonais)
- zh-CN (chinois simplifié)
- fr-FR (français de France)

Remarque : La méthode GET ne renvoie pas les informations de mot de passe. Lorsque vous créez un compte d'utilisateur, le mot de passe est automatiquement défini pour être identique au nom d'utilisateur.

Une méthode PUT distincte permet de mettre à jour le mot de passe d'un compte d'utilisateur spécifié. Le mot de passe est envoyé en texte clair pour éviter de communiquer la clé de chiffrement pour le service Web à utiliser. En conséquence, la méthode de modification du mot de passe doit être utilisée uniquement sur le serveur où CA Performance Center est installé afin de protéger la confidentialité du mot de passe.

Paramètres des droits sur le produit du compte d'utilisateur

Utilisez l'interface utilisateur de CA Performance Center pour déterminer les droits du produit du compte d'utilisateur spécifié. Le *droit du produit* est un type de définition d'autorisation associé à un compte d'utilisateur. Le droit du produit accorde à l'utilisateur un accès à des fonctionnalités de sources de données sélectionnées et ne s'applique pas à la fonctionnalité CA Performance Center.

Les comptes d'utilisateurs possèdent l'une des affectations de droits sur le produit suivantes :

NONE

Indique que cet utilisateur n'a pas accès à une source de données spécifiée.

ADMINISTRATOR

Indique que cet utilisateur possède des droits d'administrateur sur le produit pour la source de données indiquée et peut effectuer des tâches administratives.

POWER_USER

Indique que cet utilisateur possède des droits d'utilisateur avancé sur produit pour la source de données indiquée et peut effectuer certaines tâches administratives associées aux comptes d'utilisateurs et aux tableaux de bord.

USER

Indique que cet utilisateur possède des droits d'utilisateur sur le produit pour la source de données indiquée et n'a pas accès aux fonctionnalités administratives.

Exemple de syntaxe du service Web users

Envoyez l'appel suivant pour afficher les paramètres et les opérations disponibles pour le service Web users :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
rest/users/documentation
```

Méthodes GET disponibles

get groups owned by user

Récupère une liste de groupes pour l'utilisateur spécifié. Les groupes renvoyés correspondent aux groupes que l'utilisateur spécifié possède et qu'il peut modifier ou supprimer :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/  
center/webservice/users/idName/idValue/groupsOwnedByUser
```

get groups

Récupère une liste des groupes pour lesquels l'utilisateur spécifié dispose des droits d'affichage. Les groupes renvoyés correspondent aux groupes qui figurent dans l'ensemble d'autorisation de l'utilisateur spécifié. L'utilisateur ne peut pas modifier ou supprimer ces groupes :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/  
center/webservice/users/idName/idValue/groups
```

get id names

Récupère une liste d'identificateurs que vous pouvez utiliser pour identifier des utilisateurs dans d'autres méthodes de service Web.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/  
center/webservice/users/idNames
```

idValue

Valeur de la catégorie d'identification. Par exemple, si *idName* est *userID*, fournissez l'ID d'utilisateur. Si *idName* est *userName*, fournissez le nom d'utilisateur.

get authentication types

Renvoie une liste d'identificateurs que vous pouvez utiliser pour affecter des types d'authentification à des utilisateurs.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/  
center/webservice/users/authenticationTypes
```

Méthodes PUT disponibles

update role

Met à jour l'affectation de rôle du compte d'utilisateur spécifié.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/users/idName/idValue/role/roleIdName/roleIdValue
```

update time zone

Met à jour le fuseau horaire du compte d'utilisateur spécifié.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/users/idName/idValue/timeZone/newTimeZone
```

set groups

Met à jour les groupes d'autorisations accordées au compte d'utilisateur spécifié.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/users/idName/idValue/groups
```

set administered groups

Met à jour les groupes du compte d'utilisateur spécifié.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/users/idName/idValue/administeredGroup
```

Pour ajouter des groupes administrés à un compte d'utilisateur, fournissez un code XML au format suivant :

```
<groups>  
  <group ID="5245" />  
  <group ID="5246" />  
  <group ID="5247" />  
  ...  
</groups>
```

update product privilege per datasource

Met à jour les droits du produit du compte d'utilisateur spécifié pour permettre l'accès à l'interface utilisateur d'une source de données.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/users/idName/idValue/ds/dsId/  
productPrivilege/newProductPrivilege
```

dsId

Identificateur de la source de données. Pour une liste des identificateurs de source de données disponibles, consultez la rubrique [Paramètres de source de données de base](#) (page 18).

Pour plus d'informations sur les droits du produit, consultez la section [Paramètres des droits sur le produit du compte d'utilisateur](#) (page 43).

Méthodes POST disponibles

create

Crée un compte d'utilisateur. Le nouveau rôle est associé au client hébergé de l'utilisateur connecté. Les paramètres incluent une affectation de rôle.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/users/role/roleIdName/roleIdValue
```

Pour plus d'informations, consultez la section [Création d'un compte d'utilisateur](#) (page 46).

create in tenant

Crée un compte d'utilisateur dans le client hébergé spécifié, avec l'affectation de rôle spécifiée.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/users/tenant/tenantIdName/tenantIdValue  
/role/roleIdName/roleIdValue
```

Création d'un compte utilisateur

Créez un compte d'utilisateur personnalisé à l'aide du service Web users.

Tous les comptes d'utilisateur sont automatiquement associés à un client hébergé. Si vous déployez l'hébergement multiclient, le nouvel utilisateur est affecté au client hébergé du compte d'utilisateur authentifié utilisé pour émettre l'appel du service REST. Si vous ne déployez pas l'hébergement multiclient, cette association est transparente : les nouveaux comptes d'utilisateurs sont associés au client hébergé par défaut.

Procédez comme suit:

1. Configurez un client REST avec une connexion au serveur CA Performance Center.
2. Entrez une URL pour l'API des services Web RESTful de CA Performance Center dans le client REST. Utilisez le format suivant :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/users/role/roleIdName/roleIdValue/
```

Pour *roleIdName*, utilisez les valeurs spécifiées dans `http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/roles/idNames`.

roleName et *roleId* sont des exemples.

Pour *roleIdValue*, cette valeur dépend de la valeur de *roleIdName* que vous avez sélectionnée. Par exemple, si vous utilisez le paramètre *roleName*, remplacez *roleIdValue* par un nom de rôle valide.

Ce rôle doit être disponible dans le client hébergé.

3. Sélectionnez POST comme méthode HTTP.
4. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour un compte d'utilisateur disposant d'un accès en tant d'administrateur d'hôte ou de client hébergé à CA Performance Center.
5. Dans les paramètres de corps, sélectionnez `application/xml` comme Body Content-type.
6. Ajoutez les paramètres suivants dans la section de texte Body :

```
<user>
  <name>{UserName}</name>
  <description>{UserDescription}</description>
  <enabled>{UserEnabled}</enabled>
  <removable>{UserRemovable}</removable>
  <timezone>{UserTimeZone}</timezone>
  <culture>{UserCulture}</culture>
</user>
```

7. Remplacez toute valeur par les valeurs que vous souhaitez utiliser pour le nouveau compte d'utilisateur.

Fournissez, par exemple, les paramètres suivants :

```
<user>
  <name>Jane Doe</name>
  <description>Utilisateur associé au client hébergé John Doe
  Corporation</description>
  <enabled>>true</enabled>
  <removable>>true</removable>
  <timezone>CST6CDT</timezone>
  <culture>en-US</culture>
</user>
```

Pour plus d'informations sur les paramètres d'utilisateur, consultez la section [Paramètres de base de compte d'utilisateur](#) (page 41).

8. Exécutez la méthode.
9. Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que vous ayez créé tous les utilisateurs de votre choix.

Service Web de clients hébergés

L'API fournit le service Web de clients hébergés permettant d'obtenir la liste actuelle des définitions de clients hébergés, de créer de nouvelles définitions de clients hébergés et de modifier ces définitions.

La définition du client hébergé de base contient des paramètres permettant d'identifier le client. Toute l'infrastructure (unités, réseaux, serveurs) et tous les paramètres de surveillance pour les systèmes surveillés d'un client doivent être associés à la définition du client hébergé. Chaque client hébergé doit inclure au moins un domaine IP et autant de définitions (voir ci-dessous) que nécessaire pour gérer les applications et l'infrastructure de l'entreprise :

- Comptes d'utilisateur
- Rôles
- Groupes personnalisés et groupes système
- Rapports personnalisés
- Menus personnalisés

Pour associer des paramètres de définitions et de surveillance à une définition de client hébergé existante, connectez-vous en tant qu'administrateur de clients hébergés et utilisez les services Web requis pour créer les définitions requises. Les définitions sont alors associées à la définition de client hébergé et disponibles pour les utilisateurs connectés avec les comptes d'utilisateurs de ce client hébergé.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du service Web de clients hébergés et d'utilisateurs, consultez le scénario d'utilisation correspondant disponible dans la bibliothèque de documentation de CA Performance Center.

Paramètres du service Web tenants

Envoyez l'appel suivant pour afficher les paramètres et les opérations disponibles pour le service Web tenants :

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/rest/tenants/documentation`

Parameters (Paramètres)

tenantDescription

(Facultatif) Décrit le client hébergé.

idName

Nom du client hébergé.

status

Statut de ce client hébergé. Sélectionnez l'une des valeurs ci-dessous.

- Activée : active les comptes d'utilisateur du client hébergé.
- Désactivée : empêche toute action par les comptes d'utilisateurs associés à ce client hébergé.

removable

Indique que l'élément peut être supprimé (de la base de données).

Valeurs : true ou false.

theme

Spécifie le format (le thème qui contrôle l'apparence de la page dans la fenêtre du navigateur) à utiliser pour ce client hébergé. Tous les opérateurs dont le compte d'utilisateur est associé à ce client hébergé voient ce même thème. Deux thèmes sont disponibles : CA-Blue et CA-Gray.

Valeur par défaut : CA-Blue

defaultCulture

Spécifie une langue (environnement linguistique). Entrez un identificateur de langue à partir de la liste suivante :

- en-US (anglais des Etats-Unis)
- ja-JP (japonais)
- zh-CN (chinois simplifié)
- fr-FR (français de France)

accountId

Identifie ce client hébergé ; correspond habituellement au numéro de compte MSP. Si une valeur est fournie en entrée, elle doit être unique dans tous les clients hébergés définis.

tenantID

Identificateur interne (de base de données) pour la définition d'un client hébergé.

Exemple de syntaxe du service Web de clients hébergés

Le service Web de clients hébergés vous permet d'obtenir la liste actuelle des définitions de clients hébergés, de créer des définitions de clients hébergés et de modifier ces définitions en modifiant leurs paramètres.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du service Web de clients hébergés, consultez le scénario d'utilisation correspondant disponible dans la bibliothèque de documentation de CA Performance Center.

Opérations

Les opérations de base suivantes sont prises en charge par le service Web tenants :

GET

Renvoie la liste des définitions de clients hébergés triés par nom. Disponible sur le terminal /tenantID. Utilisez la syntaxe suivante :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc  
/center/webservice/tenants/
```

POST

Crée un client hébergé personnalisé. Utilisez la syntaxe suivante :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/tenants/
```

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Création d'un client hébergé](#) (page 51).

PUT

Met à jour une définition de client hébergé existante. Utilisez la syntaxe suivante :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/tenants/
```

Création d'un client hébergé

Utilisez un client REST pour créer et configurer un client hébergé à l'aide du service Web de clients hébergés.

Procédez comme suit:

1. Configurez un client REST avec une connexion au serveur CA Performance Center.
2. Entrez une URL pour l'API des services Web RESTful de CA Performance Center dans le client REST. Utilisez le format suivant :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/tenants/
```

3. Sélectionnez POST comme méthode HTTP.
4. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour un compte d'utilisateur disposant d'un accès d'administrateur global à CA Performance Center.
5. Dans les paramètres de corps, sélectionnez application/xml comme Body Content-type.
6. Ajoutez le code XML suivant dans la section de texte Body (Corps) :

```
<tenant>
  <tenantName>nom_client_hébergé</tenantName>
  <tenantDesc>description_client_hébergé</tenantDesc>

  <accountIdentifiant>chaîne_unique_pour_client_hébergé</accountIdentifiant>
  <status>{Activé ou Désactivé}</status>
  <removable>{true ou false}</removable>
  <theme>{CA-Blue ou CA-Gray}</theme>
  <defaultCulture>culture</defaultCulture>
</tenant>
```

7. Remplacez toute valeur par les valeurs que vous souhaitez utiliser pour le nouveau client hébergé.

Fournissez, par exemple, les paramètres suivants :

```
<tenant>
  <tenantName>John Doe</tenantName>
  <tenantDesc>Client hébergé John Doe Corporation</tenantDesc>
  <accountIdentifier>JD1234</accountIdentifier>
  <status>Activé</status>
  <removable>>false</removable>
  <theme>CA-Blue</theme>
  <defaultCulture>en-US</defaultCulture>
</tenant>
```

Pour plus d'informations sur les paramètres de client hébergé, consultez la section [Exemple de syntaxe du service Clients hébergés](#) (page 49).

8. Exécutez la méthode.
9. Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que vous ayez créé tous les clients hébergés de votre choix.

Chapitre 3: Prise en charge des services Web

L'API fournit également des services Web qui apportent des informations de prise en charge pour les services Web administratifs. Utilisez ces services Web pour obtenir des listes d'éléments de configuration ou de données d'identification.

Service Web consoleinfo

L'API fournit le service Web consoleinfo qui vous permet de récupérer des informations sur la configuration de la console CA Performance Center. Vous pouvez transférer les informations récupérées à d'autres méthodes de service Web, comme les informations de fuseau horaire requises pour créer des définitions d'heures ouvrées.

Exemple de syntaxe du service Web consoleinfo

Envoyez l'appel suivant pour afficher les paramètres du service Web consoleinfo :

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/  
rest/consoleinfo/documentation
```

Méthodes GET disponibles

get all time zones

Récupère une liste de tous les fuseaux horaires disponibles pour utilisation dans les définitions d'heures ouvrées.

```
http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/  
/center/webservice/consoleinfo/allTimezones/cultureID
```

cultureId

Spécifie une langue (environnement linguistique). Entrez un identificateur de langue à partir de la liste suivante :

- en-US (anglais des Etats-Unis)
- ja-JP (japonais)
- zh-CN (chinois simplifié)
- fr-FR (français de France)

get installed language packs

Récupère une liste des packs linguistiques installés sur le serveur.

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/consoleinfo/languagepacks/cultureID`

get time zones assigned to sites

Récupère une liste de tous les fuseaux horaires affectés à des groupes de sites auxquels l'utilisateur connecté a accès.

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/webservice/consoleinfo/timezonesAssignedToSites`

Service Web event

Le service Web event vous permet de récupérer une liste des événements déclenchés dans votre environnement.

Effectuez une opération GET sur l'URL suivante pour afficher une liste d'événements pour l'élément géré spécifié :

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/eventId/item/itemId`

ID d'événement

Valeur affectée en interne pour identifier l'événement.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Service Web d'unités](#) (page 21).

En savoir plus

La liste complète de tous les services Web disponibles pour CA Performance Center est disponible à l'adresse suivante :

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center`

A partir de cette page, vous pouvez également accéder au fichier WADL de chaque service Web.

La plupart des services Web sont livrés avec leur propre documentation, y compris des listes et des descriptions des paramètres et des opérations disponibles. La documentation est accessible au format HTML à partir de la page de lancement d'API :

`http://adresse_IP_serveur_CA_Performance_Center:8181/pc/center/rest`

où `adresse_IP_serveur` correspond à l'adresse IP du serveur CA Performance Center.

La bibliothèque de documentation de CA Performance Center fournit une documentation supplémentaire sous la forme de scénarios d'utilisation composés de tâches. Consultez les sections Administration et Scénarios d'utilisation pour les documents appropriés.

Glossaire

Authentification unique

L'*Authentification unique* est le terme utilisé pour décrire le schéma d'authentification utilisé par les sources de données CA prises en charge par CA Performance Center. Le composant d'authentification unique fournit la page de connexion qui prend en charge l'authentification des utilisateurs dans CA Performance Center et dans les produits de source de données. Une fois que les utilisateurs sont authentifiés auprès de CA Performance Center, ils peuvent naviguer dans CA Performance Center et les sources de données enregistrées sans se connecter à nouveau.

Client hébergé

Un *client hébergé* représente un environnement de client qu'un fournisseur de services gérés administre. Chaque environnement de client hébergé est indépendant et fonctionne efficacement comme une instance distincte de CA Performance Center. Chaque instance peut contenir plusieurs utilisateurs et des rôles qui ne sont pas partagés entre les clients hébergés.

domaine

Les *domaines IP* sont des groupements logiques qui identifient des données provenant d'unités et de réseaux divers. La surveillance par domaine signifie que les adresses IP avec des interfaces ou des applications associées qui appartiennent à différents réseaux de clients sont surveillées séparément. Lorsqu'ils sont combinés avec des autorisations appropriées, les domaines IP sont surveillés à partir d'une console unique, mais les utilisateurs affichent seulement les données qui concernent les domaines qu'ils surveillent.

Droit du produit

Le *droit du produit* est un type de définition d'autorisation associé à un compte d'utilisateur. Le droit du produit accorde à l'utilisateur un accès à des fonctionnalités de sources de données sélectionnées et ne s'applique pas à la fonctionnalité CA Performance Center.

Groupe

Un *groupe* est une définition de filtre qui fait office de conteneur pour les éléments gérés. Les groupes permettent d'organiser logiquement les éléments gérés dans une arborescence, avec chaque groupe contenant des sous-groupes ou des éléments gérés. La structure est propagée aux sources de données, où elle active le menu d'analyse en profondeur depuis des groupes de niveau supérieur dans des données à partir d'un contexte de plus en plus étroit, mais lié.

groupes par site

Les groupes de sites sont des groupes personnalisés basés sur des emplacements physiques (ville, région, bureau ou campus, par exemple). Ils contiennent généralement des éléments et des sous-groupes d'éléments groupés par emplacement. L'ajout de groupes de sites à d'autres groupes personnalisés dans votre arborescence vous permet de générer des rapports organisés géographiquement et logiquement. Les groupes par site activent le filtrage des vues du tableau de bord par heure ouvrée.

Menus

Les menus sont des segments de l'onglet Tableaux de bord utilisés pour organiser des tableaux de bord en fonction de leur contenu. Par défaut, les Administrateurs et les Concepteurs peuvent personnaliser les menus et les affecter à des rôles de compte d'utilisateur.

Profils SNMP

Les profils SNMP sont des définitions qui contiennent les informations nécessaires pour activer des requêtes sécurisées de MIB d'unité à l'aide de SNMP.

REST

REST (Representational State Transfer) correspond à une méthode de logiciel de structuration pour les applications Internet ou autres qui sont conformes aux exigences HTTP des réseaux client-serveur. Le modèle REST vous permet d'accéder à un ensemble de ressources au moyen d'un ensemble fixe d'opérations. Ce modèle profite des fonctionnalités HTTP largement déployées qui sont prises en charge par le matériel habituel, tel que les unités de passerelle.

Rôle

Le *rôle* est un paramètre affecté à un compte d'utilisateur qui contrôle l'accès de l'utilisateur aux fonctionnalités de produit et aux pages de tableau de bord. Le rôle se base sur les fonctions et les *droits de rôle* de l'utilisateur pour accorder à un utilisateur un accès administratif dans le cadre de la configuration du produit. Les rôles permettent aux utilisateurs d'accéder aux données et aux fonctionnalités du produit dont ils ont besoin pour effectuer les tâches dont ils sont responsables et limitent l'accès des utilisateurs aux fonctionnalités dont ils n'ont pas besoin.

Sources de données

Les sources de données sont les produits pris en charge qui fournissent des performances et des données de configuration à CA Performance Center. Les produits sources de données qui surveillent, collectent et cumulent des données peuvent souvent fonctionner indépendamment. Cependant, une fois qu'ils sont enregistrés auprès d'une instance de CA Performance Center, ils sont appelés sources de données.

tableaux de bord

Les *tableaux de bord* sont des pages de l'interface utilisateur de CA Performance Center qui permettent de générer des rapports dynamiques. Ils s'affichent comme des éléments de menu accessibles à partir de l'onglet Tableaux de bord. Chaque tableau de bord est une collection de vues qui présentent des données provenant de sources de données enregistrées dans une page Web unique. Vous pouvez personnaliser la disposition, les vues, l'intervalle de temps et le contexte de groupe de chaque tableau de bord.