

# CA Performance Center

**Manuel du fournisseur de services gérés**

2.4



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.



# Table des matières

---

## Chapitre 1: Introduction 7

Fournisseurs de services gérés et CA Performance Center .....	7
Rôles Administrateur pour la prise en charge de l'hébergement multiclient .....	8
Présentation des options de déploiement .....	10
Prise en charge de sources de données pour l'hébergement multiclient.....	10
Remarques sur la surveillance de domaine .....	12
Autres remarques relatives aux déploiements .....	14
Déploiement de l'hébergement multiclient .....	15
A propos des clients hébergés .....	16
Groups (Groupes).....	17
Groupes système.....	17
Groupes pour déploiements d'hébergement multiclient .....	20
Domaines IP .....	22
A propos des domaines IP .....	22
Configuration des domaines IP .....	24
Association d'éléments à des domaines IP .....	24

## Chapitre 2: Création et gestion de clients hébergés 27

Procédure de configuration de client hébergé .....	27
Ajout d'un client hébergé.....	29
Configuration de l'étendue de client hébergé .....	30
Configuration des domaines IP de client hébergé .....	31
Configuration des profils SNMP de client hébergé .....	32
Administration d'un client hébergé .....	33
Configuration des groupes de clients hébergés.....	34
Configuration des menus de clients hébergés .....	36
Configuration des rôles de clients hébergés .....	37
Configuration des utilisateurs de clients hébergés .....	39

## Chapitre 3: Déploiement des stratégies de groupement 43

Création de groupes personnalisés pour la surveillance des clients MSP.....	43
Organisation des clients MSP par niveau de service.....	44
Stratégies de groupement MSP .....	46
Planification des affectations de groupes d'autorisations .....	46
Création d'un groupe personnalisé .....	48
Ajout d'éléments gérés à un groupe à l'aide de règles .....	50

---

Ajout manuel d'éléments gérés à un groupe .....	53
Affectation d'autorisations aux utilisateurs .....	55

## **Glossaire**

**57**

# Chapitre 1: Introduction

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Fournisseurs de services gérés et CA Performance Center](#) (page 7)

[Déploiement de l'hébergement multiclient](#) (page 15)

[Domaines IP](#) (page 22)

## Fournisseurs de services gérés et CA Performance Center

CA Performance Center prend en charge la surveillance dans les environnements de services gérés et hébergés. La fonctionnalité d'hébergement multiclient vous permet de créer plusieurs clients et de surveiller leurs environnements séparément.

Un *client hébergé* représente un environnement de client qu'un fournisseur de services gérés administre. Chaque environnement de client hébergé est indépendant et fonctionne efficacement comme une instance distincte de CA Performance Center. Chaque instance peut contenir plusieurs utilisateurs et des rôles qui ne sont pas partagés entre les clients hébergés.

A tous les niveaux, la distinction entre deux de ces clients (clients hébergés) est complète. Les utilisateurs affectés à un client hébergé ne peuvent pas voir les données provenant d'autres clients hébergés. Tout utilisateur dans le client hébergé disposant de droits d'administration peut uniquement afficher et modifier la configuration dans ce même client hébergé.

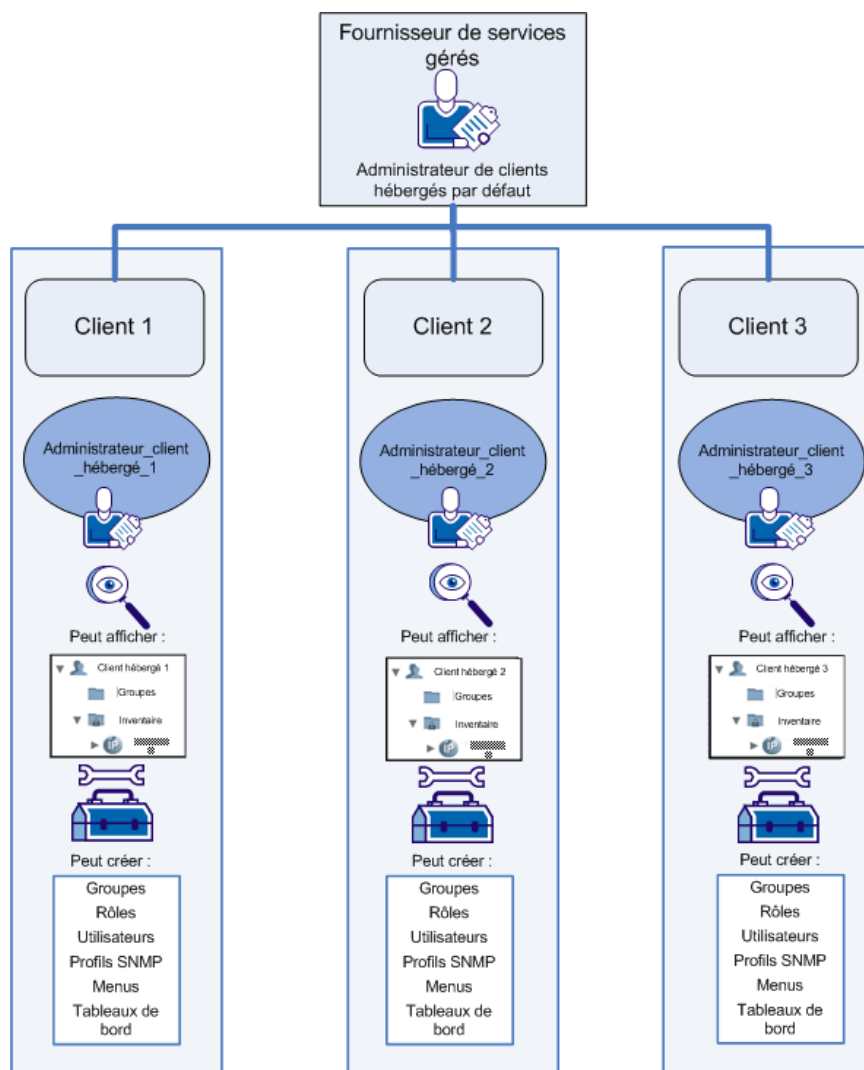
Bien que les paramètres et les données ne soient pas partagés entre les clients hébergés, l'administrateur de produits principal peut les afficher. L'*administrateur global* administre les paramètres de produit à tous les clients hébergés. Ce compte d'utilisateur, également appelé "Administrateur de clients hébergés par défaut" en raison de son association avec le client hébergé par défaut, permet de créer et de configurer des clients hébergés. L'administrateur de clients hébergés par défaut représente généralement le MSP.

## Rôles Administrateur pour la prise en charge de l'hébergement multiclient

Lorsque l'hébergement multiclient est déployé, deux rôles Administrateur distincts sont pris en charge :

- Administrateur global (Reportez-vous à la définition à la page 57) : l'administrateur de clients hébergés par défaut, représentant habituellement un MSP. Les paramètres et les données du produit ne sont pas partagés entre les clients hébergés, mais l'administrateur de clients hébergés par défaut peut y accéder et modifier tous les paramètres. Cet utilisateur doit avoir le rôle Administrateur prédéfini.
- Administrateur de clients hébergés (Reportez-vous à la définition à la page 57) : un administrateur limité associé à un client hébergé unique. Cet opérateur ne peut pas accéder à l'infrastructure partagée ou à la configuration appartenant à l'hôte (habituellement MSP). Les comptes d'utilisateur de client hébergé peuvent inclure un ou plusieurs de ces comptes d'administrateur.

Lorsque vous créez un client hébergé, l'interface utilisateur vous invite à créer un administrateur de clients hébergés et un compte d'utilisateur de client hébergé. Les opérateurs qui utilisent ces comptes peuvent effectuer des tâches de surveillance ou des tâches administratives dans ce client hébergé uniquement. Ils ne peuvent pas accéder aux éléments gérés ni aux paramètres associés à d'autres clients hébergés. Voici une illustration :



## Présentation des options de déploiement

Plusieurs facteurs importants doivent être considérés lors de la planification de vos déploiements. Avant de créer des clients hébergés ou des définitions de domaine IP, assurez-vous de bien comprendre les facteurs suivants :

- La taille, la portée et l'organisation de votre environnement de surveillance
- Les sources de données CA à installer et enregistrer
- La prise en charge des sources de données pour les fonctionnalités d'hébergement multiclient dans CA Performance Center

L'ensemble de ces facteurs vous aide à déterminer une stratégie. Par exemple, certaines sources de données ne détectent pas les domaines IP créés dans des clients hébergés.

Lorsque vous planifiez la définition des options de configuration d'hébergement multiclient, gardez à l'esprit qu'une fois que la collecte de données a démarré, il est beaucoup plus difficile de modifier un domaine IP ou des définitions de client hébergé. Les données collectées et cumulées par les sources CA conservent une association de base de données avec le domaine IP ou le client hébergé d'origine.

Il est fortement recommandé de lire et d'assimiler les rubriques [Prise en charge de sources de données pour l'hébergement multiclient](#) (page 10) et [Remarques sur la surveillance de domaine](#) (page 12) avant de créer des clients hébergés ou des domaines IP.

## Prise en charge de sources de données pour l'hébergement multiclient

La prise en charge de la surveillance de l'hébergement multiclient dans CA Performance Center est soumise à certaines restrictions relatives aux sources de données enregistrées. Lorsque l'hébergement multiclient et la surveillance de domaine IP ont été complètement implémentés par une source de données Data Aggregator, les sources de données suivantes offrent une prise en charge plus limitée :

- CA Network Flow Analysis
- CA Application Delivery Analysis
- CA Spectrum
- CA eHealth
- CA Application Performance Management

La table suivante récapitule les sources de données prises en charge pour les fonctionnalités de déploiement d'hébergement multiclient :

Source de données	Fonctionnalités prises en charge	Remarques
Data Aggregator	Toutes <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Domaines IP</li> <li>■ Configuration du client hébergé par défaut (groupes de clients hébergés, profils SNMP, etc.)</li> <li>■ Propriété des éléments gérés pour le client hébergé par défaut</li> <li>■ Configuration et propriété des éléments gérés pour le client hébergé personnalisé</li> </ul>	Prise en charge complète de la totalité des fonctionnalités d'hébergement multiclient
CA Network Flow Analysis	Toutes	Affectation d'un client hébergé et d'un domaine IP à chaque Harvester et routeur L'affectation d'un client hébergé détermine les éléments de configuration disponibles (par exemple, les profils SNMP du client hébergé).  Certaines limitations sont applicables à cette opération. Pour les connaître, reportez-vous à la section <a href="#">Autres remarques relatives aux déploiements</a> (page 14).
CA Application Delivery Analysis	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Domaines IP</li> <li>■ Configuration d'un client hébergé personnalisé</li> </ul>	Ne séparez pas les données dans l'interface de la source de données.
CA Spectrum	Toutes Toutefois, l'hébergement est visible uniquement dans l'interface CA Performance Center et pas dans [assign the value for oc in your book].	[assign the value for oc in your book] reçoit les domaines IP envoyés par CA Performance Center. Les modèles dans les domaines IP sont synchronisés avec CA Performance Center (et donc associés aux clients hébergés personnalisés).
CA Unified Communications Monitor	Toutes	Les emplacements sont automatiquement associés à des domaines IP selon leurs sous-réseaux.

Source de données	Fonctionnalités prises en charge	Remarques
CA eHealth ; CA Application Performance Management	Aucune	Tous les éléments de ces sources de données sont associés au client hébergé par défaut et au domaine IP par défaut. Pour accorder au client hébergé l'accès à ces éléments, vous devez ajouter ces éléments à des groupes de fournisseurs de services.

#### Remarques :

CA Application Delivery Analysis surveille les domaines IP pour lesquels le concept de clients hébergés n'a pas été introduit. Par conséquent, CA Performance Center reçoit tous les éléments à partir de CA Application Delivery Analysis et vers le client hébergé par défaut. Toutefois, CA Application Delivery Analysis prend en charge les domaines IP. CA Performance Center peut donc associer ces éléments à des clients hébergés d'après leur domaine IP. Prenez compte du fait que certains éléments gérés sont dupliqués entre le client hébergé par défaut et les clients hébergés personnalisés.

A partir de la version r9.3, CA Spectrum prend en charge les domaines d'adresse IP personnalisés. Vous pouvez donc placer des unités CA Spectrum dans des domaines IP personnalisés ou dans le domaine IP par défaut. Les clients hébergés ne sont pas visibles dans CA Spectrum [assign the value for oc in your book]. Toutefois, l'association des unités CA Spectrum aux clients hébergés présents dans CA Performance Center est basée sur le domaine IP. L'administrateur global peut également rendre ces éléments disponibles pour surveillance par les utilisateurs des clients hébergés en les plaçant dans le groupe Eléments de fournisseur de service. Pour plus d'informations, consultez le manuel *CA Spectrum-CA Performance Center Integration Guide* (manuel d'intégration CA Spectrum-CA Performance Center)

## Remarques sur la surveillance de domaine

La fonctionnalité de domaines IP prend en charge des environnements dans lesquels plusieurs systèmes d'entreprise doivent être surveillés séparément. Par exemple, un fournisseur de services gérés veut surveiller les systèmes et les réseaux de différents clients séparément. L'administrateur de fournisseurs de services gérés crée un client hébergé dans CA Performance Center pour chaque entreprise cliente. Les données et la configuration pour chaque client hébergé sont masquées et ne peuvent pas être affichées par les autres utilisateurs de client hébergé.

Toutefois, dans certains cas, vous pouvez déployer plusieurs domaines IP dans CA Performance Center sans hébergement multiclient. En d'autres termes, certains modèles de déploiement prévoient *plusieurs domaines IP dans le client hébergé par défaut*.

Le domaine IP vous permet de contrôler les paramètres de collecte de données. Utilisez des domaines IP personnalisés pour déterminer les unités de collecte qui surveillent les éléments gérés de votre infrastructure. Chaque unité de collecte, telle que Data Collector ou un collecteur CA Unified Communications Monitor, fonctionne dans un domaine IP unique.

La liste suivante fournit plusieurs exemples d'environnements dans lesquels vous pouvez déployer plusieurs domaines IP dans le client hébergé par défaut :

- Un déploiement qui inclut une source de données CA Application Delivery Analysis ou CA Spectrum.

CA Application Delivery Analysis surveille les domaines IP pour lesquels le concept de clients hébergés n'a pas été introduit. Les domaines IP que vous créez dans des clients hébergés personnalisés ne sont pas détectés. Lorsque Data Aggregator ou CA Network Flow Analysis surveille des éléments de ces domaines, ils sont dupliqués dans CA Application Delivery Analysis. Les données dupliquées ne sont pas cumulées.

De même, CA Spectrum reconnaît uniquement les domaines IP de l'espace de client hébergé par défaut. Si vous envisagez de déployer CA Application Delivery Analysis ou CA Spectrum, connectez-vous en tant qu'administrateur global pour créer des domaines IP.

- Un grand déploiement qui requiert un équilibrage de la charge.

Par exemple, votre entreprise inclut dix routeurs avec plusieurs interfaces, une analyse de l'accord sur les niveaux de service IP et des stratégies QoS. Un tel déploiement entraîne une charge d'interrogation similaire à un environnement contenant des centaines de serveurs surveillés pour obtenir des statistiques d'UC et de mémoire uniquement.

Pour surveiller les routeurs les plus utilisés, vous pouvez créer un domaine IP et déployer un système puissant pour Data Collector dans ce domaine. Vous pouvez également surveiller les serveurs d'un autre domaine IP, à l'aide d'un système moins puissant pour Data Collector. L'exécution des détections dans les domaines IP appropriés vous permet de déterminer les unités interrogées par chaque Data Collector.

- Une méthode pour réduire l'impact potentiel de la collecte de statistiques en bloc sur le réseau.

Par exemple, vous pouvez déployer un collecteur Data Collector auprès des unités qu'il surveille. Le collecteur Data Collector peut traiter un grand volume de statistiques en bloc et les réduire à un ensemble de mesures surveillées beaucoup plus petit, qui est ensuite envoyé à Data Aggregator. En conséquence, le trafic sur le réseau diminue, car moins de données circulent entre les deux composants.

- Isolement du trafic SNMP potentiellement sensible à une zone spécifique, telle qu'une zone démilitarisée.

Par exemple, les stratégies de sécurité ne permettent pas au trafic SNMP de passer par un routeur qui délimite une zone de réseau. Une solution passe par le déploiement d'un collecteur Data Collector derrière le routeur. Un chemin d'accès permettant de renvoyer les mesures traitées à Data Aggregator doit être ouvert.

Les données de mesures circulant entre les composants ne sont pas chiffrées. Toutefois, ces données sont mises en package et compressées de façon à limiter leur détection par des tiers. Les données sont donc plus sécurisées que les flux SNMP bruts. Pour réaliser cette configuration, créez un domaine IP pour la zone démilitarisée et déployez un collecteur Data Collector dans ce domaine.

## Autres remarques relatives aux déploiements

Comme indiqué dans le diagramme de la rubrique [Prise en charge de sources de données pour l'hébergement multiclient](#) (page 10), CA Network Flow Analysis prend en charge les fonctionnalités d'hébergement multiclient dans CA Performance Center. Toutefois, faites attention lorsque vous sélectionnez les droits d'accès au produit pour le compte d'utilisateur. Ce droit d'accès au produit pour une source de données permet en effet à un utilisateur d'afficher la source à partir de la vue détaillée dans CA Performance Center.



Si vous avez séparées avec précaution les données de différents environnements de client dans des clients hébergés distincts, vous voulez probablement empêcher les utilisateurs de retourner à l'interface CA Network Flow Analysis. Dans cette interface, la séparation des clients hébergés n'est pas appliquée aux utilisateurs de niveau Administrateur et Utilisateur avancé et toutes les données sont disponibles pour affichage dans des rapports. Vous pouvez définir les droits d'accès au produit dans l'assistant d'ajout ou de modification de compte d'utilisateur.

**Important :** Assignez le droit d'accès au produit "Utilisateur" aux utilisateurs qui doivent pouvoir accéder à certaines données de la source de données CA Network Flow Analysis, mais pas toutes.

Vous devez également tenir compte du droit de rôle Gérer les rapports pour CA Network Flow Analysis. Les utilisateurs possédant ce droit de rôle peuvent afficher toutes les données dans la console CA Network Flow Analysis.

## Déploiement de l'hébergement multiclient

Un utilisateur possédant le rôle Administrateur prédéfini doit effectuer les étapes initiales pour créer un environnement d'hébergement multiclient dans CA Performance Center. Ce compte d'administrateur prédéfini est appelé "administrateur global" et est associé à l'espace Client hébergé par défaut.

Nous recommandons le processus suivant pour configurer un déploiement d'hébergement multiclient :

1. Collectez les données relatives aux systèmes virtuels et physiques du client MSP.
2. Dressez une liste des domaines IP et des versions SNMP, des communautés ou des mots de passe pour chaque client MSP.
3. Créez des clients hébergés. La définition de client hébergé se compose de quelques paramètres simples permettant d'identifier le client associé.

La définition de client hébergé inclut également l'administrateur de clients hébergés et les comptes d'utilisateur.

4. Pour gérer la configuration des clients hébergés tout en étant connecté en tant qu'administrateur global, définissez la limite sur un client hébergé.
5. Créez au moins un domaine IP pour représenter des réseaux de client.
6. Créez au moins un profil SNMP pour activer l'interrogation SNMP d'unités prenant en charge l'infrastructure de client.
7. Quittez l'administration de client hébergé. Répétez les étapes précédentes pour chaque client hébergé.

Si les sources de données sont déjà enregistrées et collectent des données, patientez quelques minutes. CA Performance Center crée des groupes système basés sur les éléments détectés pendant la surveillance. Ces groupes sont utiles pour créer des groupes personnalisés que vous pouvez alors allouer à des utilisateurs en tant qu'autorisations. Pour plus d'informations, consultez la section [Groupes](#) (page 17).

Lorsque les groupes système sont disponibles, procédez comme suit :

1. Définissez la portée sur un client hébergé pour administrer la configuration de client hébergé, ou connectez-vous en tant qu'administrateur de clients hébergés.

2. Créez tout groupe personnalisé requis pour représenter les réseaux et les systèmes du client.
3. Modifiez le compte d'utilisateur de client hébergé par défaut pour ajouter des groupes d'autorisation.  
  
Considérez le rôle probable de cet utilisateur et les éléments gérés que cet utilisateur gère.
4. Créez tout autre rôle personnalisé, les comptes d'utilisateurs, les profils SNMP, les tableaux de bord et les menus requis pour ce client.

Utilisez le personnel informatique de chaque client pour désigner un utilisateur devant agir en tant qu'administrateur des clients hébergés. L'administrateur de clients hébergés peut terminer la configuration de client hébergé en créant des groupes personnalisés et des comptes d'utilisateur supplémentaires, au besoin.

## A propos des clients hébergés

Par défaut, tous les éléments gérés et leurs données sont associés au client hébergé par défaut. L'ajout de clients hébergés à CA Performance Center permet de créer des environnements de surveillance CA Performance Center distincts que vous administrez à partir d'une interface utilisateur unique. Un *client hébergé* représente un environnement de client qu'un fournisseur de services gérés administre. Chaque environnement de client hébergé est indépendant et fonctionne efficacement comme une instance distincte de CA Performance Center. Chaque instance peut contenir plusieurs utilisateurs et des rôles qui ne sont pas partagés entre les clients hébergés.

La définition de client hébergé de base contient des paramètres qui permettent d'identifier le client MSP et qui permettent à d'autres opérateurs d'accéder à des éléments gérés et à la configuration pour le client. Chaque client hébergé doit inclure au moins un domaine IP (Reportez-vous à la définition à la page 57). Vous ou l'administrateur de clients hébergés pouvez alors configurer autant des définitions suivantes que requises pour gérer l'infrastructure et les applications de l'entreprise :

- Profils SNMP
- Comptes d'utilisateurs supplémentaires
- Rôles
- Groupes personnalisés
- Tableaux de bord personnalisés
- Menus personnalisés

Les [domaines IP](#) (page 22) personnalisés permettent d'associer des éléments gérés à leurs clients hébergés. Une définition de client hébergé valide contient au moins un domaine IP personnalisé. Dès qu'un client hébergé valide existe dans CA Performance Center, tous les éléments dont les adresses IP correspondent au domaine du client hébergé sont associés à ce client hébergé.

## Groups (Groupes)


L'administrateur peut créer une structure de groupe personnalisée pour organiser des éléments gérés dans CA Performance Center. Les groupes agissent comme des filtres pour organiser les éléments liés et rendre les données rapportées plus utiles. Par exemple, un groupe peut représenter un emplacement physique, une unité et ses interfaces, ou un groupe d'unités similaires. Les groupes personnalisés permettent aux opérateurs d'afficher les éléments qu'ils doivent surveiller tout en limitant leur accès aux données sélectionnées.

Correctement configurés, les groupes peuvent empêcher les opérateurs de CA Performance Center d'afficher certaines données pour des raisons de sécurité. L'administrateur peut accorder de manière sélective les accès des utilisateurs à des données qui se situent dans leur domaine de responsabilité. Les groupes peuvent également faciliter surveillance des performances, la génération de rapports et le dépannage.

Les clients hébergés incluent des types spéciaux de groupes système pour maintenir la séparation entre les déploiements de client. Les clients hébergés peuvent également contenir des structures de groupement personnalisées entières.

## Groupes système

Lorsque vous enregistrez une source de données, des groupes système sont automatiquement créés pour organiser les éléments dans la base de données. Utilisez les groupes système pour créer des groupes personnalisés et gérer les éléments dans votre inventaire.

Vous ne pouvez pas modifier les groupes système ; toutefois, vous pouvez les ajouter à des groupes personnalisés en tant que sous-groupes et les affecter à des comptes d'utilisateur comme des groupes d'autorisation. Une icône de verrou indique leur statut de lecture seule :  .

Le groupe système suivant est automatiquement inclus dans l'arborescence Groupes :

### **Inventaire**

Inclut tous les éléments gérés détectés par toutes les sources de données enregistrées. Organise les sources de données, les domaines IP, et les éléments gérés dans des sous-groupes.

Si vous avez enregistré une source de données CA Infrastructure Management Data Aggregator, le groupe système suivant s'affiche au même niveau dans l'arborescence Groupes :

### **Collections** ▶

Représente les collections d'éléments gérés. Les collections sont des groupements d'éléments qui sont surveillés à l'aide des règles spécifiées dans les profils de surveillance de CA Infrastructure Management. Les collections prédéfinies ne sont pas visibles dans l'arborescence Groupes.

Ce groupe vous permet de créer des collections CA Infrastructure Management personnalisées. Tous les sous-groupes que vous ajoutez au groupe Collections sont synchronisés vers CA Infrastructure Management Data Aggregator en tant que collections.

Les groupes spéciaux pour les déploiements d'hébergement multiclient s'affichent également après que vous avez créé au moins un client hébergé personnalisé. Pour plus d'informations, consultez la section [Groupes pour les déploiements d'hébergement multiclient](#) (page 20).

Le groupe Inventaire contient ses propres sous-groupes système pour organiser des éléments gérés par leur type. Plusieurs sources de données partagent certains sous-groupes système, comme le groupe Routeurs. D'autres sous-groupes sont spécifiques à une source de données unique.

Les groupes système suivants s'affichent lorsque vous développez le noeud Inventaire :

### **Tous les éléments** ▶

Inclut des sous-groupes d'éléments gérés, classés par type.

### **Sources de données** ▶

Inclut toutes les sources de données enregistrées auprès de CA Performance Center. Chaque source de données possède un groupe dédié sous ce noeud.

**Remarque** : Une source de données possède généralement ses propres sous-groupes système, que vous pouvez voir lorsque vous développez le groupe de source de données.

### **Domaines IP** ▶

Inclut tous les domaines IP personnalisés créés par l'administrateur. Inclut également le domaine par défaut, qui contient tous les éléments non explicitement affectés à un domaine personnalisé. Pour plus d'informations, consultez la section [Domaines IP](#) (page 22).

Le sous-groupe Tous les éléments du groupe Inventaire contient les sous-groupes d'éléments système suivants. Vous pouvez cliquer sur l'un de ces groupes pour afficher son appartenance réelle sur l'onglet Eléments :

**Toutes les unités acceptant la commande ping** 

Inclut toutes les unités détectées que vous ne pouvez pas contacter à l'aide de SNMP.

**Hôtes ESX** 

Inclut tous les serveurs VMware qui hébergent des machines virtuelles.

**interfaces** 

Inclut des interfaces de routeur et de commutateur provenant de toutes les sources de données.

**Routeurs** 

Inclut tous les routeurs provenant de toutes les sources de données.

**Serveurs** 

Inclut tous les serveurs provenant de toutes les sources de données.

**Réseaux CA Application Delivery Analysis** 

Inclut tous les réseaux observés par CA Application Delivery Analysis. Un réseau CA Application Delivery Analysis se compose d'une adresse IP et d'un masque.

**Commutateurs** 

Inclut des commutateurs provenant de toutes les sources de données.

**Machines virtuelles** 

Inclut tous les machines virtuelles s'exécutant sur tous les serveurs ESX.

## Groupes pour déploiements d'hébergement multiclient

Lorsque l'administrateur global (administrateur du client hébergé par défaut) crée un ou plusieurs clients hébergés, les fonctionnalités de prise en charge de l'hébergement multiclient sont activées. Les déploiements d'hébergement multiclient comprennent plusieurs entreprises discrètes dont les adresses IP peuvent se chevaucher. Les groupes supplémentaires s'affichent dans l'arborescence Groupes pour permettre à l'administrateur d'organiser les inventaires de clients hébergés et d'attribuer des autorisations :

### Clients hébergés définis

Inclut tous les clients hébergés. Les clients hébergés sont utilisés avec des domaines IP pour surveiller les environnements client distincts avec une instance unique de CA Performance Center. Chaque client hébergé peut contenir plusieurs sous-groupes d'éléments qui ne sont pas partagés entre clients hébergés.

Les administrateurs de clients hébergés peuvent créer des groupes personnalisés au niveau de leur client hébergé. Pour l'administrateur global, les groupes de clients hébergés s'affichent sous le noeud Client hébergé dans l'arborescence Groupes.

### Groupes globaux de fournisseurs de services

Contient des groupes d'éléments qui permettent à l'administrateur global de gérer les environnements de client hébergé. Ces groupes permettent à l'administrateur de visualiser et d'organiser les éléments partagés (tous les éléments qui ne sont pas explicitement associés à un domaine IP de client hébergé).

Les groupes qui allouent des accès aux données provenant d'éléments partagés s'affichent sous chaque client hébergé. Consultez la section Groupes définis de fournisseurs de services.

Lorsque vous développez le groupe Inventaire de niveau supérieur, le groupe suivant s'affiche dans un déploiement d'hébergement multiclient :

### Domaines

Inclut tous les domaines IP personnalisés permettant d'associer les éléments gérés à des clients hébergés. Inclut également le domaine par défaut, qui contient tous les éléments non explicitement affectés à un domaine personnalisé. Pour plus d'informations, consultez la section [Domaines IP](#) (page 22).

Dans un déploiement d'hébergement multiclient, chaque client hébergé possède ses propres groupes. Les utilisateurs de client hébergé ne peuvent pas voir les éléments non inclus dans le groupe de clients hébergés sauf si l'administrateur global octroie cet accès aux groupes de fournisseurs de services.

#### Groupes (Client hébergé)

Permet à l'administrateur global ou à l'administrateur de clients hébergés de créer des groupes personnalisés. Sélectionnez ce noeud pour activer le bouton Ajouter un Groupe.

#### Inventaire (Client hébergé)

Inclut tous les éléments gérés qui sont associés aux domaines IP de client hébergé. Les éléments de toutes les sources de données enregistrées peuvent apparaître dans ce groupe.

Chaque client hébergé possède également les sous-groupes système suivants dans son groupe d'Inventaire :

##### Domaines IP

Représente les domaines IP associés à ce client hébergé. Tout élément géré qui a été détecté est associé à ce client hébergé dans l'ensemble de ses domaines IP. Pour afficher les éléments gérés du client hébergé, cliquez sur un domaine IP de client hébergé dans l'arborescence Groupes.

#### Groupes définis de fournisseurs de services

Inclut des groupes que l'administrateur global a remplis avec des éléments partagés dont les données doivent être accessibles pour ce client hébergé. Utilisez ces groupes pour octroyer l'accès aux données envoyées par des unités partagées aux comptes d'utilisateurs de client hébergé sélectionnés.

Par exemple, un routeur appartenant au fournisseur de services gère le trafic provenant de plusieurs domaines de clients hébergés. A l'aide des groupes de fournisseurs de services définis, l'administrateur global peut autoriser le client hébergé à accéder aux données provenant de ce routeur. Cette stratégie permet au client hébergé d'effectuer certaines opérations de surveillance et de vérification indépendantes des performances du système.

#### Éléments de fournisseur de services

Contient tous les éléments non explicitement associés à un domaine IP de client hébergé. Ces éléments sont automatiquement placés dans ce groupe. L'administrateur global peut alors placer ces éléments dans les groupes de fournisseurs de services définis afin d'allouer au client hébergé un accès aux données provenant d'éléments partagés.

## Domaines IP

Les *domaines IP* sont des groupements logiques qui identifient des données provenant d'unités et de réseaux divers. La surveillance par domaine signifie que les adresses IP avec des interfaces ou des applications associées qui appartiennent à différents réseaux de clients sont surveillées séparément. Lorsqu'ils sont combinés avec des autorisations appropriées, les domaines IP sont surveillés à partir d'une console unique, mais les utilisateurs affichent seulement les données qui concernent les domaines qu'ils surveillent.

Les domaines IP ont été conçus pour être utilisés par des fournisseurs de services surveillant les réseaux de plusieurs clients discrets. Chaque compte client (chaque client hébergé) contiendrait par conséquent un ou plusieurs domaines IP.

Les administrateurs et les concepteurs peuvent créer des tableaux de bord personnalisés pour surveiller l'activité sur un domaine spécifique ou groupe de domaines. Les administrateurs du fournisseur de services (c'est-à-dire, les administrateurs globaux (Reportez-vous à la définition à la page 57)) peuvent afficher les données provenant de tous les domaines IP. Toutefois, ils peuvent créer des comptes d'utilisateur autorisés à voir des données à partir d'un domaine de client unique.

La prise en charge des domaines est incluse avec beaucoup de sources de données CA. L'enregistrement auprès de CA Performance Center est requis pour l'activer dans les sources de données.

## A propos des domaines IP

Les domaines IP permettent de résoudre des conflits potentiels d'adresse IP. Les identificateurs de domaine indiquent que deux éléments gérés qui apparaissent par ailleurs comme des adresses IP en double sont en fait deux éléments gérés *différents*. Par exemple, un routeur qui possède une adresse IP unique peut inclure plusieurs interfaces, chacune appartenant à une entreprise différente. L'identité DNS de chaque interface détermine le domaine IP. Les données provenant d'éléments dans le domaine seraient rapportées pour un client hébergé unique correspondant au propriétaire d'interface.

La dimension de domaine permet à des sources de données CA de fonctionner dans un environnement de fournisseur de services. Le même logiciel surveille plusieurs réseaux en tant qu'entités distinctes. Le domaine permet aux Data Collectors d'associer des éléments gérés et des données au client de fournisseur de services approprié, ou au *client hébergé*.

La surveillance de domaine est activée pour chaque source de données dès qu'elle est enregistrée. Toutefois, les identificateurs de domaine ne sont pas visibles dans les sources de données jusqu'à ce qu'au moins une définition de domaine IP personnalisé ait été créée dans CA Performance Center. Les types d'élément géré suivants sont associés au domaine par défaut une fois que la surveillance de domaine est activée :

- Unités
- Interfaces et adresses d'interface
- Réseaux
- Emplacements de VoIP

Les sources de données qui surveillent ces types d'élément signalent un identificateur de domaine et d'autres propriétés lors de la synchronisation avec CA Performance Center. Une source de données peut associer un élément à un domaine en y incluant une propriété d'ID de domaine. Un élément dont l'ID de domaine n'est pas signalé est automatiquement placé dans le domaine par défaut.

Les utilisateurs de CA Performance Center avec le rôle Administrateur peuvent créer des domaines IP personnalisés. Ils sont renvoyés aux sources de données pendant la synchronisation, où ils sont disponibles pour utilisation pendant la configuration de la collection de données. Les définitions de domaine sont partagées entre les sources de données enregistrées auprès de la même instance CA Performance Center.

Dans l'arborescence des groupes, le groupe Domaines se trouve dans le groupe Inventaire, lequel est lui-même un sous-groupe de Client Hébergé. Le groupe Domaines inclut le domaine par défaut et tout domaine personnalisé que vous avez créé.

Les éléments qui ne sont pas affectés à un domaine personnalisé dans une source de données sont associés au domaine par défaut. Cette affectation est transparente pour des utilisateurs qui n'utilisent pas de domaines IP personnalisés pour identifier le trafic surveillé.

## Configuration des domaines IP

Les domaines IP fonctionnent pratiquement comme des groupes pour accueillir les éléments gérés. Comme les groupes, ils sont créés dans CA Performance Center, mais la tâche d'affectation des éléments à des domaines est effectuée dans les sources de données.

Les domaines IP sont facultatifs dans une installation standard de CA Performance Center. Toutefois, si vous envisagez de déployer CA Performance Center dans un environnement d'hébergement multiclient, ils sont requis.

Le flux de travaux nécessaire pour configurer des domaines IP est le suivant :

1. Créez des clients hébergés. Pour plus d'informations, consultez la section [Création et gestion de clients hébergés](#) (page 27).
2. Créez des domaines IP personnalisés pour chaque client hébergé. Pour plus d'informations, consultez la section [Configuration de domaines IP de clients hébergés](#) (page 31).
3. Synchronisez toutes les sources de données.

Vous pouvez lancer manuellement une synchronisation de la source des données ou attendre la synchronisation automatique suivante. Pour plus d'informations, consultez la section Synchronisation d'une source de données.

4. Suivez les instructions pour chaque source de données afin d'associer des éléments aux domaines personnalisés. Pour plus d'informations, consultez la section [Association d'éléments à des domaines IP](#) (page 24).

**Remarque :** Les sources de données associent les éventuels éléments qui ne sont pas spécifiquement affectés à un domaine IP personnalisé au domaine par défaut.

5. Synchronisez toutes les sources de données dans CA Performance Center. Dès que les éléments sont détectés, les conteneurs de domaine dans l'arborescence Groupes sont remplis avec des éléments.

## Association d'éléments à des domaines IP

Même si vous créez les domaines IP dans CA Performance Center, les sources de données associent des éléments aux domaines. Chaque source de données affecte des ID de domaine aux éléments qu'elle détecte à partir de la surveillance du trafic de données. Par conséquent, aucun élément géré ne reçoit d'association de domaine jusqu'à ce que les administrateurs de source de données aient défini des paramètres de collection.

Un client hébergé contient uniquement les éléments figurant dans ses propres domaines IP de client hébergé. Par conséquent, les tableaux de bord de client hébergé sont vides jusqu'à :

- L'association d'un domaine IP au client hébergé.
- La synchronisation entre CA Performance Center et les sources de données.
- La configuration des sources de données pour associer des éléments gérés à des domaines IP.

Nous recommandons de créer des domaines IP dès que vous créez chaque client hébergé. Suivez le flux de travaux recommandé décrit dans la section [Configuration des domaines IP](#) (page 24).

La connaissance des schémas d'adresse IP pour tous les réseaux dans tous les systèmes d'entreprise surveillés est requise pour vérifier que les domaines sont remplis correctement.



# Chapitre 2: Création et gestion de clients hébergés

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Procédure de configuration de client hébergé](#) (page 27)

[Administration d'un client hébergé](#) (page 33)

## Procédure de configuration de client hébergé

Un administrateur global doit effectuer les étapes initiales pour configurer un déploiement d'hébergement multiclient dans CA Performance Center. Un administrateur global est associé au client hébergé par défaut et peut accéder à la totalité des paramètres de configuration du client hébergé. Le rôle Administrateur prédéfini permet à l'administrateur global d'accéder à un compte d'utilisateur.

Avant de créer un client hébergé dans CA Performance Center, nous recommandons de travailler auprès du client. Collectez les informations de base concernant l'environnement du client. Par exemple, il est important de connaître les domaines IP surveillés pour ce client. Il est également utile de connaître la topologie de système physique et virtuel pour créer une structure de groupement personnalisée pour représenter l'environnement du client.

Sélectionnez un utilisateur qui sera l'administrateur de clients hébergés. Cette personne doit disposer de connaissances générales sur les systèmes et les réseaux du client. L'administrateur de clients hébergés désigné peut alors terminer la configuration du client hébergé en créant des groupes personnalisés, des rôles, des utilisateurs, des profils SNMP, des menus et des tableaux de bord.

Pour configurer un nouveau client hébergé, suivez les étapes suivantes :

1. Procurez-vous la liste des domaines IP et des communautés SNMP des réseaux du client.
2. Sélectionnez un utilisateur qui sera l'administrateur de clients hébergés. Par exemple, sélectionnez un représentant du site client surveillé.

3. Ajout d'une définition de client hébergé

Lors de la création du client hébergé, créez également un compte d'utilisateur de client hébergé disposant de droits d'administration.

Ajouter un client hébergé

**Nom: \***

ID du compte:

Description:

**Statut: \***  
Activé

**Thème: \***  
CA-Blue

**Langue: \***  
Anglais (Etats-Unis)

**Administrateur par défaut**

**Administrateur: \***

**Mot de passe: \***

**Confirmer le mot de passe: \***

**Utilisateur par défaut**

**Utilisateur: \***

**Mot de passe: \***

**Confirmer le mot de passe: \***

Enregistrer Annuler

- Administration du client hébergé : connectez-vous temporairement en tant qu'administrateur de clients hébergés en définissant l'étendue du client hébergé.
- Créez au moins un domaine IP pour le client hébergé.
- Créez au moins un profil SNMP pour fournir l'accès SNMP aux unités dans l'environnement du client hébergé.

**Remarque :** Si la collecte de données a déjà eu lieu, les groupes de système de client hébergé seront automatiquement créés et remplis avec des données à partir de ce domaine. Avec des groupes déjà disponibles, vous pouvez allouer des autorisations d'accès aux utilisateurs de client hébergé.

L'administrateur de clients hébergés désigné peut alors se connecter. Cet utilisateur peut configurer les autres configurations de client hébergé (les groupes personnalisés, rôles, utilisateurs, menus et tableaux de bord requis par le client hébergé).

## Ajout d'un client hébergé

Seul un utilisateur avec le rôle Administrateur prédéfini (administrateur global) peut ajouter des définitions de client hébergé pour distinguer les différents réseaux et les systèmes clients. Cet utilisateur est l'administrateur du client hébergé par défaut.

Pendant la création de client hébergé, vous pouvez également créer un administrateur de clients hébergés et un utilisateur de client hébergé. Contrairement à l'administrateur de client hébergé (Reportez-vous à la définition à la page 57), l'administrateur global peut uniquement afficher les données et la configuration d'un client hébergé unique. Les données provenant d'autres clients MSP ne sont pas accessibles à un administrateur de clients hébergés.

Pour ajouter plusieurs clients hébergés rapidement, utilisez la fonctionnalité Cloner un client hébergé.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec le rôle d'administrateur (global) prédéfini.

**Remarque :** Les administrateurs de clients hébergés ne peuvent pas créer de clients hébergés.

2. Accédez à la page Gérer les clients hébergés.  
Elle affiche la liste actuelle des clients hébergés.
3. Cliquez sur Nouveau.  
La page Ajouter un nouveau client hébergé s'ouvre.

4. Fournissez les informations requises et faites des sélections dans les champs fournis :

#### Nom

Nom du client hébergé.

#### ID du compte

Identifie ce client hébergé ; correspond habituellement au numéro de compte MSP.

#### Description

(Facultatif) Décrit le client hébergé.

#### Statut

Statut de ce client hébergé. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Activé(e)** : active les comptes d'utilisateur du client hébergé.
- **Désactivé(e)** : empêche toute action par les comptes d'utilisateurs associés à ce client hébergé.

### **Thème**

Spécifie le format (le thème qui contrôle l'apparence de la page dans la fenêtre du navigateur) à utiliser pour ce client hébergé. Tous les opérateurs dont le compte d'utilisateur est associé à ce client hébergé voient ce même thème.

### **Langue**

Spécifie la langue (paramètres régionaux) pour ce client hébergé. Sélectionnez une langue dans la liste.

5. Créez le compte d'administrateur de clients hébergés pour ce client hébergé. Entrez des informations pour les paramètres suivants :

#### **Administrateur**

Nom de connexion pour le compte d'administrateur de clients hébergés.

#### **Mot de passe**

Définit un mot de passe pour le compte d'utilisateur. Le mot de passe est limité à 32 caractères.

#### **Confirmer le mot de passe**

Confirme le mot de passe saisi.

6. Créez le compte d'utilisateur de client hébergé. L'opérateur associé peut accéder à des tableaux de bord spécifiques au client hébergé, mais pas aux fonctions d'administration.
7. Cliquez sur Enregistrer.

La nouvelle définition de client hébergé est créée, mais ne contient pas certains paramètres requis, comme les domaines IP. Pour plus d'informations, consultez la section [Définition de l'étendue du client hébergé](#) (page 30).

## **Configuration de l'étendue de client hébergé**

Configurez l'environnement pour un client hébergé que vous avez déjà créé à l'aide de la fonction Administrer un client hébergé. Par exemple, vous pouvez ajouter des domaines IP personnalisés, des comptes d'utilisateur ou des groupes au client hébergé. Définissez la portée au client hébergé pour accéder à CA Performance Center à partir de la perspective du client hébergé.

#### **Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec le rôle Administrateur prédéfini (administrateur global).
2. Accédez à la page Gérer les clients hébergés.  
Elle affiche la liste actuelle des clients hébergés.
3. Sélectionnez le client hébergé que vous souhaitez administrer.

4. Cliquez sur Administrer.

L'indicateur d'administration du client hébergé s'affiche en haut à droite pour indiquer que vous administrez l'environnement de client hébergé sélectionné.

Administering Tenant: Tenant\_1 [modifier]

Vous pouvez uniquement consulter la configuration associée au client hébergé sélectionné.

Vous pouvez maintenant créer les domaines IP, les profils SNMP, les rôles, les utilisateurs, les menus, et les groupes requis pour représenter et surveiller cet environnement de client hébergé. Utilisez les menus sous l'onglet Administrateur pour configurer le client hébergé.

5. (Facultatif) Remplacez la portée du client hébergé par un autre client hébergé en cliquant sur le lien [modifier] à côté de l'indicateur d'administration du client hébergé.

Vous revenez à la page Gérer des clients hébergés, où vous pouvez sélectionner un autre client hébergé.

6. Quittez une étendue de client hébergé en cliquant sur le X à côté de l'indicateur de client hébergé.

## Configuration des domaines IP de client hébergé

Les définitions de client hébergé sont créées et configurées au cours d'étapes distinctes. Une définition de client hébergé doit contenir au moins un domaine IP identifiant les adresses IP d'éléments gérés dans l'environnement de client hébergé.

Après avoir créé une définition de client hébergé, ajoutez tous les domaines IP contenant les unités gérées du client hébergé.

Les sources de données classent des éléments gérés dans des domaines IP à l'aide de méthodes différentes. Généralement, les identifiants de domaine ne s'affichent pas dans la source de données jusqu'à ce que vous ayez créé au moins un domaine personnalisé dans CA Performance Center.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous comme administrateur de clients hébergés pour le client hébergé sélectionné.

Ou [définissez la portée de client hébergé](#) (page 30) pour accéder à la configuration de client hébergé en tant qu'administrateur global.

L'indicateur d'administration de client hébergé s'affiche pour indiquer que vous administrez l'environnement de client hébergé sélectionné.

2. Sélectionnez Administration, Paramètres personnalisés, puis cliquez sur Domaines IP.

La page Gérer des Domaines IP pour [nom de client hébergé] s'ouvre.

3. Cliquez sur Nouveau.

La boîte de dialogue Administration des domaines IP s'ouvre.

4. Fournissez les informations pour les paramètres requis.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Le nouveau domaine IP s'affiche dans la liste, laquelle est incluse dans la portée pour le client hébergé actuel.

Répétez les étapes comme requis pour ajouter d'autres domaines à ce client hébergé.

## Configuration des profils SNMP de client hébergé

Une définition de client hébergé peut contenir un ou plusieurs profils SNMP, lesquels sont utilisés pour contacter des unités dans les systèmes d'entreprise de client hébergé à l'aide de SNMP. Les opérateurs connectés à l'un des comptes d'utilisateur de client hébergé peuvent seulement afficher les profils SNMP qui ont été créés pour ce client hébergé.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous comme administrateur de clients hébergés associé à ce client hébergé.

Ou [définissez la portée de client hébergé](#) (page 30) pour accéder à la configuration du client hébergé tout en étant connecté en tant qu'administrateur global.

L'indicateur d'administration de client hébergé s'affiche pour indiquer que vous administrez l'environnement de client hébergé sélectionné.

2. Sélectionnez Administration, Paramètres de l'utilisateur, puis cliquez sur Profils SNMP.

La page Gérer des profils SNMP pour [nom de client hébergé] s'ouvre.

3. Cliquez sur Nouveau.

La boîte de dialogue Ajouter un profil SNMP s'affiche.

4. Remplissez les champs requis et modifiez tout paramètre par défaut si nécessaire. Certains champs s'affichent uniquement lorsque SNMPv3 est sélectionné.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Vous revenez à la page Gérer des profils SNMP pour [Nom de Client Hébergé].

Le nouveau profil s'affiche dans la liste de profils SNMP, laquelle est incluse dans la portée pour le client hébergé actuel.

## Administration d'un client hébergé

L'administrateur global et les administrateurs de clients hébergés disposent des autorisations nécessaires pour modifier les paramètres de surveillance correspondant à un client hébergé. Les définitions personnalisées que vous créez pendant que vous administrez un client hébergé sont spécifiques à ce client hébergé et ne sont pas partagées par les autres clients hébergés.

Pour modifier le domaine IP, le profil SNMP, l'utilisateur, le rôle et les définitions de groupe pour un client hébergé, il suffit à l'administrateur de clients hébergés de se connecter. L'administrateur global (administrateur du client hébergé par défaut) doit définir l'étendue du client hébergé sur le client hébergé sélectionné pour pouvoir accéder à ces définitions.

**Remarque** : L'administrateur global peut créer des comptes d'administrateur de clients hébergés pour chaque client hébergé.

Une fois que la portée de client hébergé a été définie, les procédures d'administration d'un client hébergé sont identiques aux procédures à effectuer dans un environnement de client hébergé unique.

### Procédez comme suit :

1. Connectez-vous comme administrateur de clients hébergés associé à ce client hébergé.

Ou [définissez la portée de client hébergé](#) (page 30) pour accéder à la configuration du client hébergé tout en étant connecté en tant qu'administrateur global.

L'indicateur d'administration de client hébergé s'affiche pour indiquer que vous administrez l'environnement de client hébergé sélectionné.

Administering Tenant: Tenant\_1 [modifier]

Vous pouvez maintenant afficher et modifier uniquement les définitions associées à ce client hébergé.

2. Cliquez sur l'onglet Administration, puis sélectionnez un élément à modifier :
  - Domaines IP
  - Profils SNMP
  - Groupes
  - Menus
  - Rôles
  - Utilisateurs
3. Suivez les procédures spécifiques à l'élément sélectionné.
4. Enregistrez vos modifications.

Les modifications sont uniquement visibles pour les administrateurs et les opérateurs dont les comptes d'utilisateur ont été créés dans cet environnement de client hébergé.

## Configuration des groupes de clients hébergés

Les groupes que vous créez lorsque vous administrez un client hébergé sont spécifiques de ce client hébergé. Les groupes personnalisés ne sont pas partagés entre les clients hébergés. Créez des groupes qui reflètent les systèmes virtuels et physiques uniques à chaque client hébergé dans un environnement de surveillance d'hébergement multiclient.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous comme administrateur de clients hébergés associé à ce client hébergé.

Ou [définissez la portée de client hébergé](#) (page 30) pour accéder à la configuration du client hébergé tout en étant connecté en tant qu'administrateur global.

L'indicateur d'administration de client hébergé s'affiche pour indiquer que vous administrez l'environnement de client hébergé sélectionné.

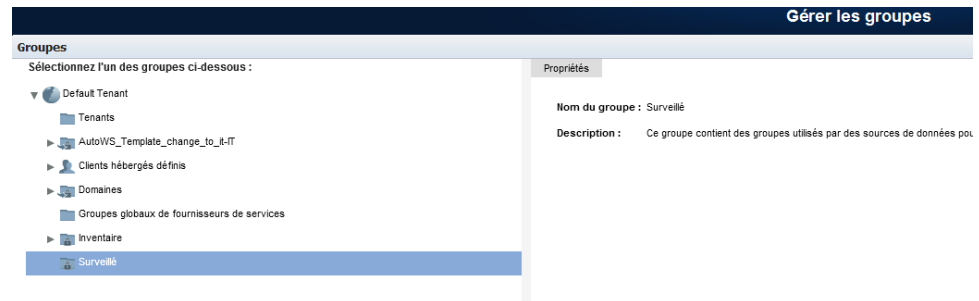
2. Sélectionnez Administration, Paramètres de l'utilisateur, puis cliquez sur Groupes.

La page Gérer des groupes pour [nom de client hébergé] s'ouvre.

Lorsque la portée concerne un client hébergé, le noeud de niveau supérieur de l'arborescence Groupes est un [groupe système](#) (page 17) automatiquement créé pour le client hébergé. Vous pouvez ajouter des sous-groupes à ce groupe, mais vous ne pouvez pas le modifier autrement.

L'arborescence Groupes contient des noeuds pour les domaines IP de client hébergé et des noeuds de fournisseur de services pour les groupes de systèmes partagés entre les clients hébergés par l'administrateur global. Les groupes de fournisseurs de services sont en lecture seule pour les administrateurs de clients hébergés.

3. Développez le noeud Clients hébergés dans l'arborescence Groupes.
4. Placez le nouveau groupe dans le sous-groupe de clients hébergés nommé Groupes.



5. Cliquez sur Ajouter un groupe.

La boîte de dialogue Ajouter un groupe s'affiche. L'onglet Nouveau est sélectionné par défaut.

6. Fournissez des valeurs pour les paramètres suivants :

#### Nom du groupe

Spécifie un nom pour le groupe. N'utilisez pas les caractères spéciaux suivants dans des noms de groupe : /&\,%.

#### Description

(Facultatif) Vous aide à identifier le groupe.

7. Confirmez la valeur du paramètre suivant :

#### Inclure les enfants des éléments gérés

Ajoute automatiquement les enfants des éléments gérés lorsque les éléments sont ajoutés à ce groupe. Si vous désactivez cette option et ajoutez un routeur au groupe, les interfaces sur ce routeur ne sont pas incluses. Par conséquent, leurs données ne sont pas visibles dans des vues de menu d'analyse en profondeur.

**Par défaut** : Sélectionné.

8. Sélectionnez Personnalisé ou Par site dans la liste Type de groupe.

9. Cliquez sur Enregistrer.

Le nouveau groupe s'affiche dans l'arborescence Groupes sous Client hébergé\Groupes. Les utilisateurs associés à ce client hébergé voient uniquement les groupes et les éléments de cette section. Ils n'ont pas d'accès aux groupes ou éléments associés à d'autres domaines de client hébergé.

Le groupe ne contient pas d'éléments jusqu'à ce que vous les ajoutiez. Deux options sont disponibles pour ajouter des éléments à un groupe personnalisé :

- [Remplissez manuellement le groupe](#) (page 53) en ajoutant des éléments dans l'interface Gérer les groupes.
- [Créez des règles](#) (page 50) pour gérer l'appartenance aux groupes.

## Configuration des menus de clients hébergés

Les menus déterminent la manière dont les tableaux de bord sont organisés sur une base par utilisateur. Créez des menus qui correspondent aux rôles des membres du personnel informatique qui utilisent CA Performance Center pour surveiller les systèmes physiques et virtuels de chaque client hébergé.

**Important :** Les étapes d'administration de menus de client hébergé et de tableaux de bord sont légèrement différentes des étapes pour de configuration de client hébergé. Après avoir défini la portée du client hébergé, vous devez également déléguer un administrateur de clients hébergés pour créer des menus.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous comme administrateur de clients hébergés associé à ce client hébergé.

Ou [définissez la portée du client hébergé](#) (page 30) pour accéder à la configuration de client hébergé en tant qu'administrateur global, puis délégué un administrateur de clients hébergés associé à ce client hébergé.

2. Sélectionnez Administration, Paramètres de l'utilisateur, puis cliquez sur Menus.

La page Gérer les menus pour [nom de client hébergé] s'ouvre.

Elle affiche la liste actuelle des menus pour ce client hébergé.

3. Cliquez sur Nouveau.

La page Ajouter un menu ouvre.

4. Saisissez un nom de menu. Ce nom s'affiche dans le menu flottant lorsque vous cliquez sur l'onglet Tableaux de Bord.

5. (Facultatif) Saisissez une description du menu pour aider les autres opérateurs à l'identifier.

6. Sélectionnez un tableau de bord dans la liste Tableaux de bord disponibles.

7. Cliquez sur la flèche droite.

Le tableau de bord se déplace vers la liste Tableaux de bord sélectionnés.

Utilisez Maj + clic ou Ctrl + clic pour sélectionner plusieurs tableaux de bord. Utilisez les flèches montante et descendante pour modifier l'ordre des tableaux de bord dans le menu.

**Remarque :** Vous pouvez affecter un maximum de 20 tableaux de bord à un menu unique. Un message d'erreur s'affiche si vous essayez d'ajouter plus de 20 tableaux de bord.

8. Pour enregistrer le profil de test, cliquez sur Enregistrement. Ou cliquez sur Enregistrement et Poursuivre l'ajout pour créer d'autres menus.

Lorsque les utilisateurs associés à ce client hébergé se connectent, ils voient le nouveau menu sous l'onglet Tableaux de bord. Les utilisateurs associés à d'autres clients hébergés ne le voient pas.

## Configuration des rôles de clients hébergés

Les clients hébergés sont créés et configurés au cours d'étapes distinctes. Une définition de client hébergé peut contenir un ou plusieurs rôles de compte d'utilisateur. Les rôles de client hébergé personnalisés sont utiles pour les exigences spécifiques, par exemple pour qu'un utilisateur puisse effectuer une recherche dans l'inventaire et procéder à une recherche en profondeur dans une source de données, et pour qu'il puisse afficher uniquement les tableaux de bord dans un client hébergé unique.

L'opérateur qui se connecte avec chaque rôle de client hébergé est autorisé uniquement à afficher les données des éléments gérés qui appartiennent à ce client hébergé.

Les utilisateurs avec le rôle Administrateur prédéfini peuvent également créer des rôles d'administrateur de clients hébergés, qui permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajouter des comptes d'utilisateur de client hébergé
- Créer des groupes de clients hébergés personnalisés
- Créer des tableaux de bord de client hébergé personnalisés

Contrairement à l'administrateur global, un administrateur de clients hébergés n'a pas accès aux données ou aux fonctionnalités d'administration dans un autre environnement de client hébergé. Pour plus d'informations, consultez la section [Rôles pour la prise en charge de l'hébergement multiclient](#) (page 8).

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous comme administrateur de clients hébergés associé à ce client hébergé.

Ou [définissez la portée de client hébergé](#) (page 30) pour accéder à la configuration de client hébergé en tant qu'administrateur global.

L'indicateur du client hébergé s'affiche pour indiquer que vous administrez l'environnement de client hébergé sélectionné.

2. Sélectionnez Administration, Paramètres de l'utilisateur, puis cliquez sur Rôles. La page Gérer les rôles pour [nom de client hébergé] s'ouvre.
3. Cliquez sur Nouveau. La page Ajouter un rôle pour [Nom du client hébergé] s'ouvre.

4. Fournissez les informations requises et faites des sélections dans les champs fournis.

**Nom**

Nom du nouveau rôle. Limité à 45 caractères.

**Description**

(Facultatif) Décrit le nouveau rôle.

**Statut du rôle**

Vous permet d'activer le rôle. Le rôle doit être activé pour que les utilisateurs qui le détiennent disposent des droits appropriés.

Une table indique qu'aucun droit de rôle n'a été sélectionné pour le rôle.

Interface de produit	Droits du rôle	Description
Définition de menu	-Aucun-	Cliquez sur Modifier pour sélectionner des m...
Performance Center	-Aucun-	Cliquez sur Modifier pour sélectionner des d...
NetworkFlowAnalysis@10.0.14.106	-Aucun-	Cliquez sur Modifier pour sélectionner des d...

5. Sélectionnez Ensemble de menus et cliquez sur Modifier.

La boîte de dialogue Modifier la définition des menus s'ouvre et vous permet de sélectionner des menus pour ce rôle. Vous pouvez ajouter au rôle des menus répertoriés dans la zone Menus disponibles.

6. Cliquez sur un élément sur la gauche que vous souhaitez ajouter au rôle, puis cliquez sur la flèche droite.  
L'élément sélectionné passe dans la liste Menus sélectionnés.  
Utilisez les touches Maj + Clic ou Ctrl + Clic pour sélectionner plusieurs éléments dans la liste.
7. (Facultatif) Utilisez les flèches montante et descendante pour déplacer des éléments dans la liste. L'ordre de menus dans la liste détermine leur ordre sur l'onglet Tableaux de bord.
8. Cliquez sur Enregistrer.  
Vous revenez à la page Ajouter un rôle.
9. Sélectionnez CA Performance Center, puis cliquez sur Modifier.  
La boîte de dialogue Modifier les droits associés au rôle s'ouvre et vous permet de sélectionner des droits d'accès pour ce rôle.
10. Cliquez sur l'élément que vous souhaitez ajouter au rôle, puis sur la flèche droite pour le déplacer vers la liste Droits sélectionnés.  
Utilisez les touches Maj + Clic ou Ctrl + Clic pour sélectionner plusieurs éléments dans la liste.
11. (Facultatif) Utilisez les flèches montante et descendante pour déplacer des éléments dans la liste. L'ordre de droits de rôle détermine leur priorité dans des cas où les droits se chevauchent.
12. Cliquez sur Enregistrer.  
Vous revenez à la page Ajouter un rôle.
13. Cliquez sur Enregistrer.  
Le nouveau rôle s'affiche dans la Liste de rôles, laquelle est incluse dans la portée pour le client hébergé actuel.

## Configuration des utilisateurs de clients hébergés

Une définition de client hébergé peut contenir un ou plusieurs comptes d'utilisateur. L'opérateur qui est associé à chaque compte d'utilisateur est autorisé uniquement à afficher les données des éléments gérés qui appartiennent à ce client hébergé.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous comme administrateur de clients hébergés associé à ce client hébergé.

Ou [définissez la portée de client hébergé](#) (page 30) pour accéder à la configuration du client hébergé tout en étant connecté en tant qu'administrateur global.

L'indicateur d'administration de client hébergé s'affiche pour indiquer que vous administrez l'environnement de client hébergé sélectionné.

2. Sélectionnez Administration, Paramètres de l'utilisateur, puis cliquez sur Utilisateurs.

La page Gérer les utilisateurs pour [nom de client hébergé] s'ouvre.

Elle affiche la liste actuelle des comptes d'utilisateur pour ce client hébergé.

3. Cliquez sur Nouveau.

L'assistant Créer un utilisateur s'ouvre.

4. Entrez des informations pour les paramètres requis suivants :

**Nom**

Nom de connexion pour le compte d'utilisateur. Limité à 50 caractères.

**Description**

(Facultatif) Décrit le compte d'utilisateur pour vous aider à l'identifier.

**Adresse électronique**

(Facultatif) Associe une adresse électronique au compte d'utilisateur.

**Langue préférée**

Spécifie la langue parlée par l'opérateur associé au compte d'utilisateur.

**Type d'authentification**

Identifie la méthode d'authentification qui s'applique à ce compte d'utilisateur. La méthode doit correspondre à la configuration de l'authentification unique. Sélectionnez l'une des options ci-dessous.

- Performance Center : le schéma d'authentification par défaut déployé par CA Performance Center.
- Externe : un schéma d'authentification tiers, comme LDAP ou SAML.

**Mot de passe**

Définit un mot de passe pour le compte d'utilisateur. Le mot de passe est limité à 32 caractères.

**Fuseau horaire**

Correspond au fuseau horaire dans lequel l'utilisateur affichera des données.

**Par défaut** : UTC (Temps universel coordonné).

**Rôle**

Rôle affecté au compte d'utilisateur.

**Etat du compte**

Détermine si le compte est activé pour l'utilisation (activé).

Les autres paramètres de compte ne s'appliquent pas à des comptes d'utilisateurs qui sont limités pour un client hébergé.

5. Cliquez sur Enregistrer.

Le nouveau compte d'utilisateur est enregistré dans le cadre de la définition de client hébergé. Un opérateur qui se connecte avec ce compte d'utilisateur voit uniquement les tableaux de bord et les données provenant d'éléments gérés dans les domaines IP associées à ce client hébergé.



# Chapitre 3: Déploiement des stratégies de groupement

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Création de groupes personnalisés pour la surveillance des clients MSP](#) (page 43)

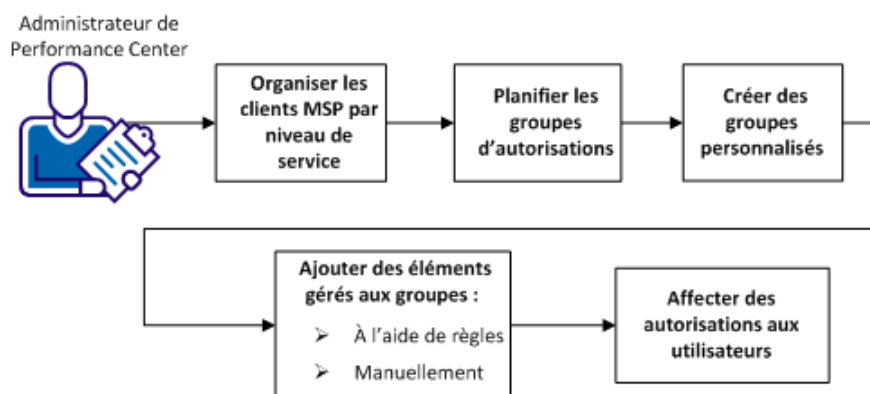
## Création de groupes personnalisés pour la surveillance des clients MSP

Vous êtes gestionnaire d'un important fournisseur de services gérés (Managed Service Provider, MSP). Vous disposez de l'accès en tant qu'administrateur global (Reportez-vous à la définition à la page 57) à CA Performance Center. Vous avez enregistré des sources de données pour surveiller l'utilisation de l'infrastructure, le statut et les performances sur chaque site de client. Avec le rôle d'administrateur CA Performance Center, vous pouvez créer des groupes personnalisés pour organiser la surveillance de l'infrastructure et la génération de rapports.

Les groupes CA Performance Center personnalisés prennent en charge les tâches de surveillance et de gestion de l'organisation informatique. Les groupes personnalisés vous permettent d'organiser des éléments gérés pour faciliter le dépannage et optimiser la génération de rapports. Les groupes permettent également d'affecter des autorisations d'accès aux données au personnel informatique. Les groupes d'autorisations permettent de garantir que l'équipe qui surveille les unités ou les systèmes peut afficher les données relatives aux performances.

Un déploiement MSP correspond à une configuration requise unique. Au niveau du MSP, vous pouvez créer des groupes de conteneurs qui correspondent à des traits généraux du client. Vous pouvez utiliser ces groupes pour affecter des autorisations à votre personnel informatique et dédier des ressources informatiques pour résoudre les problèmes affectant les clients de MSP individuels.

La création de groupes implique la planification, la création et le remplissage des groupes, puis l'affectation de groupes en tant qu'autorisations pour des comptes d'utilisateurs.



---

## Tâches

[Organisation des clients MSP par niveau de service](#) (page 44)

[Planification des affectations de groupes d'autorisations](#) (page 46)

[Création de groupes personnalisés](#) (page 48)

[Ajout d'éléments gérés aux groupes à l'aide de règles](#) (page 50)

[Ajout manuel d'éléments gérés aux groupes](#) (page 53)

[Affectation d'autorisations aux utilisateurs](#) (page 55)

---

## Organisation des clients MSP par niveau de service

Avant de créer des groupes personnalisés pour surveiller les systèmes de clients MSP, planifiez les groupes en organisant les clients selon leur niveau de service. L'organisation en catégories vous permet d'aborder la création de groupe avec une stratégie en tête. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Stratégies de groupement MSP](#) (page 46).

Généralement, les clients MSP s'abonnent à des niveaux de service différents. Supposons, par exemple, que vous et votre équipe soyez responsables des catégories suivantes de clients :

- Niveau 1 - Cette catégorie représente le niveau le plus élevé de services gérés. Le MSP doit fournir une surveillance continue de tous les centres de données et de la qualité de service (QoS) sur tous les routeurs. Cette catégorie contient également d'autres accords de niveau de service rigoureux (SLA), y compris la résolution de problème rapide.
- Niveau 2 - Cette catégorie représente le niveau le plus élevé suivant de services gérés. Le MSP doit fournir une surveillance continue des centres de données clés, une résolution de problème rapide et la qualité du service dans des centres de données sélectionnés.

**Procédez comme suit:**

1. Dressez une liste des systèmes clients dont votre équipe informatique est responsable.
2. Procurez-vous la liste des abonnés pour chaque niveau de service proposé par votre organisation de MSP.
3. Faites une autre liste, en y intégrant les clients dont votre équipe surveille les systèmes par catégories en fonction de leur abonnement.

Par exemple, si vous êtes responsable de six clients MSP, vous pouvez les organiser en deux catégories comme suit :

**Niveau 1 :**

- Client A
- Client B
- Client C

**Niveau 2 :**

- Client D
- Client E
- Client F

Cette liste vous aide à planifier les groupes personnalisés afin d'organiser les données des clients et d'affecter des autorisations au personnel informatique.

## Stratégies de groupement MSP

L'organisation des groupes d'éléments gérés par niveau de service des clients est une stratégie appropriée pour des fournisseurs de services gérés, et ce pour plusieurs raisons. Par exemple, si votre personnel surveille des clients de MSP abonnés aux niveaux de service de Niveau 1 et de Niveau 2, vous pouvez créer un groupe pour représenter chaque niveau. Vous pouvez ensuite créer des sous-groupes correspondant à chaque client et placer les éléments gérés dans ces sous-groupes.

Si vous disposez de groupes distincts pour chaque niveau de service, vous pouvez affecter un personnel dédié pour surveiller les clients à chaque niveau. Vous pouvez par exemple affecter des spécialistes des applications, des serveurs et des réseaux disposant de droits d'accès utilisateur aux données CA Performance Center à chaque niveau.

Tout problème affectant un client est signalé, au niveau du groupe de niveau de service. Vous pouvez déclencher des notifications automatiques en fonction de ces groupes pour que l'équipe appropriée reçoive les alertes. Si les mêmes professionnels de l'informatique surveillent des niveaux supplémentaires, vous pouvez appliquer des attentes plus rigoureuses pour des mesures de performance aux clients dont les accords de niveau de service sont plus rigoureux.

Vous pouvez étendre le groupement à plusieurs niveaux. Les utilisateurs de CA Performance Center créent fréquemment des sous-groupes en fonction de l'emplacement géographique des sites et des unités. Vous pouvez placer des sous-groupes géographiques dans les groupes représentant les niveaux de service. Si la situation géographique n'est pas un souci, vous pouvez créer des sous-groupes personnalisés qui organisent les composants d'infrastructure critiques.

Vous pouvez également composer des sous-groupes en fonction de la priorité ou des dépendances, comme un serveur d'applications critique qui dépend de certaines liaisons montantes de routeur. Les sous-groupes que vous créez peuvent être ajoutés aux groupes de conteneurs plus volumineux Niveau 1 et Niveau 2 afin que les alertes soient signalées pour le niveau associé.

## Planification des affectations de groupes d'autorisations

Planifiez une stratégie d'affectation des groupes personnalisée telle que des autorisations aux opérateurs CA Performance Center.

Les groupes d'autorisation sont des groupes personnalisés qui organisent des éléments gérés à des fins d'accès aux données. Ils sont appelés groupes personnalisés jusqu'à ce qu'ils soient affectés à des comptes d'utilisateur en tant qu'ensembles d'autorisations.

L'affectation de groupes personnalisés en tant qu'autorisations présente les avantages suivants :

- Permet aux utilisateurs d'afficher des données correspondant précisément à leur domaine de responsabilité
- Permet aux administrateurs de limiter le nombre d'utilisateurs qui peuvent afficher des données pour des raisons de sécurité

**Procédez comme suit:**

1. Dressez une liste des employés de MSP qui utiliseront CA Performance Center lorsqu'il sera complètement déployé.

**Remarque :** Chaque opérateur de CA Performance Center requiert un compte d'utilisateur. Les comptes d'utilisateur ne devraient pas être partagés.

2. Utilisez votre liste de clients MSP pour organiser des affectations de personnel. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Organisation des clients MSP par niveau de service](#) (page 44).

Vous pouvez créer un tableau pour organiser des affectations. Par exemple :

Membres du personnel informatique	Affectations de client actuelles	Niveau de service clientèle
Employé 1 et Employé 2	Client A	Niveau 1
Employé 3	Client B	Niveau 1
Employé 4	Client C	Niveau 1
Employé 5	Client D	Niveau 2
Employé 6	Client E	Niveau 2
Employé 7	Client F	Niveau 2

Si plusieurs employés sont affectés au même client, ils requièrent les mêmes affectations de groupe d'autorisation.

3. Utilisez le tableau que vous avez créé pour déterminer quels groupes d'autorisation sont requis pour surveiller tous les clients.

Dans cet exemple, vous avez besoin de deux groupes d'autorisation : Niveau 1 et Niveau 2. Vous pouvez ajouter des éléments gérés à partir de tous les systèmes client à ces deux groupes personnalisés.

4. Faites une liste mettant en correspondance les membres du personnel avec des groupes d'autorisation.

La liste ainsi obtenue vous guide lorsque vous créez des groupes et les affectez en tant qu'autorisations à des comptes d'utilisateur. Par exemple :

Employé du service informatique.	Groupe d'autorisation
Employé 1	Niveau 1
Employé 2	Niveau 1
Employé 3	Niveau 1
Employé 4	Niveau 1
Employé 5	Niveau 2
Employé 6	Niveau 2
Employé 7	Niveau 2

## Création d'un groupe personnalisé

Avant de commencer à créer des groupes, planifiez une stratégie et une structure. Considérez les types d'autorisations d'accès dont les opérateurs de CA Performance Center ont besoin pour effectuer leurs tâches de surveillance. Si nécessaire, vous pouvez discuter vos objectifs en termes d'organisation et de surveillance avec un représentant technique CA. Si vous envisagez de déployer des heures ouvrées, consultez la section Création d'un groupe de sites pour obtenir davantage d'informations.

Créez des groupes sous le noeud Tous les groupes dans l'arborescence de groupes, ou dans un groupe de sites ou un groupe personnalisé existant. Vous ne pouvez pas ajouter de groupes à des groupes système qui apparaissent "verrouillés" dans l'arborescence Groupes.

Vous pouvez ajouter au maximum 2000 groupes enfants à un groupe parent.

**Important :** Si vous créez un groupe pour une source de données CA Infrastructure Management Data Aggregator, il est recommandé de limiter les appartenances au groupe à 10 000 éléments. Ce nombre inclut les enfants d'éléments gérés. Cette limite permet de signaler des périodes inférieures à 10 secondes.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Accédez à la page Gérer les groupes.  
La page affiche des groupes actuels dans une arborescence.
3. Pour rechercher un emplacement pour le nouveau groupe, développez les noeuds dans l'arborescence Groupes.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud, puis sélectionnez Ajouter un groupe.  
La fenêtre Ajouter un groupe s'affiche.  
L'onglet Créer est sélectionné par défaut.
5. Fournissez des valeurs pour les paramètres suivants :

**Nom du groupe**

Spécifie un nom pour le groupe. N'utilisez pas les caractères spéciaux suivants dans des noms de groupe : /&\,%.

**Description**

(Facultatif) Vous aide à identifier le groupe.

6. Confirmez la valeur du paramètre suivant :

**Inclure les enfants des éléments gérés**

Ajoute automatiquement les enfants des éléments gérés lorsque les éléments sont ajoutés à ce groupe. Si vous désactivez cette option et ajoutez un routeur au groupe, les interfaces sur ce routeur ne sont pas incluses. Par conséquent, leurs données ne sont pas visibles dans des vues de menu d'analyse en profondeur.

**Par défaut :** Sélectionné.

7. Sélectionnez Personnalisé dans la liste Type de groupe.
8. Cliquez sur Enregistrer.  
Le nouveau groupe apparaît dans l'arborescence Groupes.  
Il ne contient aucun élément. Deux options sont disponibles pour ajouter des éléments à un groupe personnalisé :
  - Remplissez manuellement le groupe en ajoutant des éléments dans l'interface Gérer les groupes.
  - Créez des règles pour gérer l'appartenance aux groupes.

## Ajout d'éléments gérés à un groupe à l'aide de règles

Les réseaux et les systèmes évoluent constamment. Les groupes système de CA Performance Center sont automatiquement mis à jour pour inclure les éléments gérés à mesure qu'ils sont détectés. Toutefois, il peut être difficile de maintenir à jour les groupes personnalisés. Par conséquent, vous pouvez utiliser des règles pour remplir les groupes personnalisés dans votre système de surveillance. Les éléments nouvellement détectés qui répondent aux spécifications de règle sont ajoutés à des groupes. De même, s'ils ne répondent pas aux conditions liées aux règles ou ne sont plus surveillés, les éléments sont supprimés.

**Important :** Si vous créez un groupe pour une source de données CA Infrastructure Management Data Aggregator, il est recommandé de limiter les appartenances au groupe à 10 000 éléments. Ce nombre inclut les enfants d'éléments gérés. Cette limite permet de signaler des périodes inférieures à 10 secondes.

Avant de créer des règles, prenez le temps de définir les éléments que vous souhaitez ajouter à votre structure de groupement. Il est préférable d'implémenter les règles de groupe dans le cadre d'une stratégie de groupement globale pour organiser des éléments gérés et fournir à l'opérateur un accès aux données associées. Vous pouvez encore ajouter des éléments manuellement à des groupes avec des règles existantes.

**Remarque :** Les règles de groupe ne s'appliquent pas aux groupes de domaines.

### Procédez comme suit :

1. Accédez à la page Gérer les groupes.  
La page affiche des groupes actuels dans une arborescence.
2. Sélectionnez le groupe que vous souhaitez remplir dans l'arborescence Groupes.  
Si des éléments ont déjà été ajoutés à ce groupe, ils apparaissent dans le volet de droite.

**Remarque :** Les éléments qui sont ajoutés directement à un groupe lors d'une étape manuelle s'affichent comme des éléments directs dans le volet Propriétés de groupe. Les éléments qui sont ajoutés à un groupe parce qu'ils sont des enfants d'un élément géré sont des éléments hérités dans les Propriétés de groupe.

3. Cliquez sur l'onglet Propriétés dans le volet de droite.  
La page Propriétés s'ouvre.

- Confirmez le paramètre pour l'option suivante, et modifiez-le si nécessaire :

#### Inclure les enfants des éléments gérés

Ajoute automatiquement les enfants des éléments gérés lorsque les éléments sont ajoutés à ce groupe. Si vous désactivez cette option et ajoutez un routeur au groupe, les interfaces sur ce routeur ne sont pas incluses. Par conséquent, leurs données ne sont pas visibles dans des vues de menu d'analyse en profondeur.

**Par défaut** : Sélectionné.

- Cliquez sur Enregistrer.
- Cliquez sur l'onglet Règles, puis sur Ajouter une règle.  
La boîte de dialogue Ajouter une règle s'ouvre.
- Attribuez un nom à la règle dans le champ Nom de la règle.
- Sélectionnez le type d'élément géré que vous souhaitez ajouter au groupe dans la liste Ajouter.  
  
Les options disponibles varient selon les sources de données enregistrées dans CA Performance Center.
- Cliquez sur Ajouter une condition.  
  
Une ligne de listes déroulantes et de champs s'affiche.

- Dans la première liste, sélectionnez une méthode pour identifier les éléments gérés. Par exemple, sélectionnez Type d'unité. Les options incluent la description, le nom, le type, l'emplacement, le contact, le modèle, le fournisseur, l'ID d'objet et l'adresse IP de l'élément. Les utilisateurs peuvent accéder aux éléments Nom et Alias en fonction des droits de rôle définis par l'administrateur.  
  
Les listes restantes sont mises à jour en fonction du type d'élément sélectionné.  
  
**Remarque** : Les méthodes permettant d'identifier des éléments gérés varient selon l'élément géré sélectionné.

11. Sélectionnez une méthode pour la correspondance dans la deuxième liste. Par exemple, sélectionnez "est égal à".

**Important :** Lorsque vous ajoutez une condition de sous-réseau, utilisez la notation CIDR pour les adresses IP que vous fournissez pour les options "est dans le sous-réseau" et "n'est pas dans le sous-réseau". Utilisez une notation décimale séparée par des points pour les adresses IP fournies pour les options : "est entre" et "n'est pas entre".

12. (Facultatif) Entrez du texte à mettre en correspondance dans le champ de condition restant. Par exemple, pour ajouter tous les routeurs et les serveurs de la région Sud-Ouest, saisissez un texte correspondant à la convention d'attribution de nom appropriée, comme "sw\*".

**Remarque :** Les caractères génériques sont acceptés dans ce champ, par exemple l'astérisque (\*) pour une correspondance multicaractère.

13. (Facultatif) Pour ajouter les correspondances OR, cliquez sur + à la fin de la condition.

Un champ OR s'affiche.

14. (Facultatif) Pour ajouter les correspondances AND, cliquez sur Ajouter la condition. Par défaut, toutes les nouvelles conditions ajoutées sont associées à toutes les conditions comprenant une instruction AND.

Trois autres listes déroulantes s'affichent.

**Remarque :** Un indicateur de condition AND ne s'affiche pas. En revanche, un indicateur OR apparaît lorsque vous sélectionnez un opérateur OR.

15. Cliquez sur Aperçu des résultats pour confirmer que la nouvelle règle comprend les unités de votre choix.

Les résultats s'affichent dans la fenêtre Aperçu des règles de groupe. Vous pouvez développer chaque type d'élément pour afficher les éléments spécifiques ajoutés.

16. (Facultatif) Cliquez sur + Ajouter la règle pour ajouter d'autres types d'élément au groupe.

Chaque type d'élément requiert sa propre règle.

17. Une fois toutes les règles créées, vous pouvez cliquer sur Enregistrement ou Enregistrer et exécuter les règles :

- Enregistrement : enregistre les règles sans exécuter les règles. Le groupe est rempli pendant la synchronisation globale suivante, qui se produit environ toutes les 5 minutes.
- Enregistrer et exécuter les règles : enregistre les règles et remplit le groupe immédiatement.

## Ajout manuel d'éléments gérés à un groupe

Vous pouvez remplir des groupes personnalisés manuellement, en ajoutant des éléments gérés. L'ajout d'éléments gérés à des groupes spécifiques peut être nécessaire lorsque vous ajustez la structure de groupe. Toutefois, la configuration de règles de groupe s'avère habituellement plus efficace.

**Important :** Si vous créez un groupe pour une source de données CA Infrastructure Management Data Aggregator, il est recommandé de limiter les appartenances au groupe à 10 000 éléments. Ce nombre inclut les enfants d'éléments gérés. Cette limite permet de signaler des périodes inférieures à 10 secondes.

### Procédez comme suit:

1. Accédez à la page Gérer les groupes.

Les groupes actuels sont affichés dans une arborescence.

**Remarque :** Les groupes système s'affichent avec un symbole de "verrou" dans l'arborescence de groupes pour indiquer leur statut en lecture seule. Vous ne pouvez pas ajouter ni supprimer d'éléments aux groupes système.

2. Développez les noeuds de l'arborescence Groupes pour localiser et sélectionner le groupe auquel vous souhaitez ajouter des éléments gérés.

Si des éléments ont déjà été ajoutés à ce groupe, ils s'affichent dans le volet de droite.

**Remarque :** Les éléments qui sont ajoutés directement à un groupe lors d'une étape manuelle s'affichent comme des éléments directs dans le volet Propriétés de groupe. Les éléments qui sont ajoutés à un groupe parce qu'ils sont des enfants d'un élément géré sont des éléments hérités dans les Propriétés de groupe.

3. Cliquez sur l'onglet Propriétés dans le volet de droite.

La page Propriétés s'ouvre.

The screenshot shows the 'Groupes' management interface. On the left, there is a tree view under 'Sélectionnez l'un des groupes ci-dessous :'. The tree is expanded to show 'Default Tenant' > 'Tenants'. Other visible nodes include 'AutoWS\_Template\_change\_to\_It-IT', 'Clients hébergés définis', 'Domaines', 'Groupes globaux de fournisseurs de services', 'Inventaire', and 'Surveillé'. On the right, the 'Propriétés' tab is active, showing the following fields:

- Nom du groupe :** Tenants
- Description :** (Empty text area)
- Type de groupe :** Personnalisé (dropdown menu)
- Options :**  Inclure les enfants des éléments gérés

Below the options, there is a note: "Par exemple, lorsque l'option est activée, l'ajout d'un routeur au groupe permet d'y ajouter automatiquement son interface."

4. Confirmez le paramètre pour l'option suivante, et modifiez-le si nécessaire :

**Inclure les enfants des éléments gérés**

Ajoute automatiquement les enfants des éléments gérés lorsque les éléments sont ajoutés à ce groupe. Si vous désactivez cette option et ajoutez un routeur au groupe, les interfaces sur ce routeur ne sont pas incluses. Par conséquent, leurs données ne sont pas visibles dans des vues de menu d'analyse en profondeur.

**Par défaut** : Sélectionné.

5. Cliquez sur Enregistrer.
6. Cliquez sur l'onglet Eléments.  
La liste Afficher les éléments s'affiche. La liste Afficher les éléments s'applique uniquement aux groupes qui contiennent des membres.
7. Cliquez sur Ajouter un type d'élément.  
La boîte de dialogue Ajouter des éléments s'ouvre.
8. Sélectionnez le type d'élément que vous souhaitez ajouter dans la liste Eléments disponibles.  
La liste d'éléments s'actualise pour afficher des éléments du type sélectionné qui sont disponibles pour ajout au groupe.  
Les éléments disponibles dépendent du type d'élément, des sources de données enregistrées et des éléments détectés.
9. Pour afficher des pages d'éléments supplémentaires, cliquez sur les liens sous la liste.  
Vous pouvez également utiliser le champ de recherche pour rechercher un élément dans la liste.
10. Pour sélectionner un ou plusieurs éléments, cliquez sur les cases à cocher à côté des éléments.  
Pour sélectionner tous les éléments d'une page, cliquez sur la case à cocher dans la ligne d'en-tête de la table.
11. Cliquez sur Ajouter des éléments.  
L'onglet Eléments s'actualise pour afficher les nouveaux membres du groupe, mais la boîte de dialogue Ajouter des éléments reste ouverte.
12. Cliquez sur Fermer lorsque vous avez fini d'ajouter des éléments.  
La boîte de dialogue Ajouter des éléments se ferme.  
L'onglet Eléments affiche les éléments que vous avez ajoutés.

## Affectation d'autorisations aux utilisateurs

Les différents opérateurs de CA Performance Center requièrent des autorisations d'accès aux données afin de surveiller des données des clients MSP. Les autorisations d'accès à CA Performance Center sont basées sur des groupes. Vous pouvez affecter des autorisations d'accès en fonction de votre [plan pour les groupes personnalisés](#) (page 46).

Pour affecter des autorisations, modifiez des comptes d'utilisateurs CA Performance Center. L'objectif est de s'assurer que tous les opérateurs voient uniquement les données dont ils ont besoin pour faire leur travail.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur possédant les droits de rôle administratifs requis.
2. Sélectionnez Administration, Paramètres de l'utilisateur, puis cliquez sur Utilisateurs.  
La page Gérer les utilisateurs s'ouvre.
3. Sélectionnez un compte d'utilisateur à modifier et cliquez sur Modifier.  
L'assistant Ajouter un utilisateur s'ouvre.
4. Cliquez sur le bouton Groupes d'autorisations.  
L'assistant accède à la page Groupes d'autorisations.
5. Ajoutez des groupes d'autorisations au compte d'utilisateur, comme suit :
  - Développez les groupes dans l'arborescence Groupes disponibles sur la gauche pour que les sous-groupes s'affichent.
  - Sélectionnez un groupe ou un sous-groupe.
  - Cliquez sur la flèche droite pour l'ajouter à la liste Groupes sélectionnés à droite.
  - Répétez cette opération si nécessaire.Les groupes d'autorisations sélectionnés s'affichent dans le volet Groupes sélectionnés.
6. Sélectionnez un groupe dans la liste déroulante Groupe par défaut.  
Lorsque l'utilisateur se connecte, les données provenant du groupe par défaut s'affichent dans des tableaux de bord par défaut.

7. Cliquez sur Enregistrer.

Les modifications sont enregistrées dans le compte d'utilisateur, et vous revenez à la page Gérer les utilisateurs.

Les groupes personnalisés ont été créés et affectés en tant qu'autorisations au personnel informatique. Lorsque les membres du personnel se connectent à CA Performance Center, ils peuvent désormais afficher des données à partir des systèmes client MSP qui leur sont affectés.

# Glossaire

---

## Administrateur de clients hébergés

Un *administrateur de clients hébergés* dispose des autorisations d'afficher toutes les données à partir d'un client hébergé unique. L'administrateur de clients hébergés peut également ajouter à ce client hébergé une configuration, comprenant notamment les définitions de groupe, les profils et les comptes d'utilisateur. Ce rôle d'administrateur n'a pas l'autorisation d'afficher des éléments associés à un autre client hébergé.

## Administrateur global

L'*administrateur global* administre les paramètres de produit à tous les clients hébergés. Ce compte d'utilisateur, également appelé "Administrateur de clients hébergés par défaut" en raison de son association avec le client hébergé par défaut, permet de créer et de configurer des clients hébergés.

## Client hébergé

Un *client hébergé* représente un environnement de client qu'un fournisseur de services gérés administre. Chaque environnement de client hébergé est indépendant et fonctionne efficacement comme une instance distincte de CA Performance Center. Chaque instance peut contenir plusieurs utilisateurs et des rôles qui ne sont pas partagés entre les clients hébergés.

## domaine

Les *domaines IP* sont des groupements logiques qui identifient des données provenant d'unités et de réseaux divers. La surveillance par domaine signifie que les adresses IP avec des interfaces ou des applications associées qui appartiennent à différents réseaux de clients sont surveillées séparément. Lorsqu'ils sont combinés avec des autorisations appropriées, les domaines IP sont surveillés à partir d'une console unique, mais les utilisateurs affichent seulement les données qui concernent les domaines qu'ils surveillent.

## Groupe

Un *groupe* est une définition de filtre qui fait office de conteneur pour les éléments gérés. Les groupes permettent d'organiser logiquement les éléments gérés dans une arborescence, avec chaque groupe contenant des sous-groupes ou des éléments gérés. La structure est propagée aux sources de données, où elle active le menu d'analyse en profondeur depuis des groupes de niveau supérieur dans des données à partir d'un contexte de plus en plus étroit, mais lié.

---

## Hôte

*L'hôte* correspond à l'Administrateur principal de CA Performance Center. Dans de nombreux cas, l'hôte représente le fournisseur de services gérés dont le personnel informatique gère et surveille les réseaux et les systèmes de plusieurs clients. Chaque hôte contient plusieurs comptes d'utilisateur pour des membres du personnel informatique, ainsi que sa propre structure de groupement pour organiser les éléments gérés à partir de l'infrastructure partagée. Un hôte peut gérer les domaines et l'infrastructure de plusieurs clients hébergés.

## Profils SNMP

*Les profils SNMP* sont des définitions qui contiennent les informations nécessaires pour activer des requêtes sécurisées de MIB d'unité à l'aide de SNMP.

## Rôle

Le *rôle* est un paramètre affecté à un compte d'utilisateur qui contrôle l'accès de l'utilisateur aux fonctionnalités de produit et aux pages de tableau de bord. Le rôle se base sur les fonctions et les *droits de rôle* de l'utilisateur pour accorder à un utilisateur un accès administratif dans le cadre de la configuration du produit. Les rôles permettent aux utilisateurs d'accéder aux données et aux fonctionnalités du produit dont ils ont besoin pour effectuer les tâches dont ils sont responsables et limitent l'accès des utilisateurs aux fonctionnalités dont ils n'ont pas besoin.