

# CA Performance Center

## 受管理服務提供者指南

2.4





本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。



# 目錄

---

<b>第 1 章：簡介</b>	<b>7</b>
受管理服務提供者和 CA Performance Center .....	7
支援多租戶的系統管理員角色 .....	7
瞭解部署選項 .....	9
多租戶的資料來源支援 .....	9
網域監控考量 .....	11
其他部署考量 .....	13
如何部署多租戶 .....	13
關於租戶 .....	14
群組 .....	15
系統群組 .....	16
多租戶部署的群組 .....	18
IP 網域 .....	19
關於 IP 網域 .....	20
設定 IP 網域的方式 .....	21
將項目設為與 IP 網域相關聯 .....	21
<b>第 2 章：建立和管理租戶</b>	<b>23</b>
如何設定租戶 .....	23
新增租戶 .....	24
設定租戶範圍 .....	26
設定租戶 IP 網域 .....	27
設定租戶 SNMP 設定檔 .....	28
管理租戶 .....	28
設定租戶群組 .....	30
設定租戶功能表 .....	32
設定租戶角色 .....	33
設定租戶使用者 .....	35
<b>第 3 章：部署分組策略</b>	<b>39</b>
建立自訂群組來監控 MSP 客戶 .....	39
依服務層來組織 MSP 客戶 .....	40
MSP 分組策略 .....	41

---

規劃權限群組的指派.....	42
建立自訂群組.....	43
使用規則來新增受管理項目至群組.....	45
手動新增受管理項目至群組.....	47
指派權限給使用者.....	49

## 詞彙表

51

# 第 1 章：簡介

---

本節包含以下主題：

[受管理服務提供者和 CA Performance Center](#) (位於 p. 7)

[如何部署多租戶](#) (位於 p. 13)

[IP 網域](#) (位於 p. 19)

## 受管理服務提供者和 CA Performance Center

CA Performance Center 可支援在受管理服務和其他代管型環境中進行監控。多租戶功能可讓您建立多個客戶並分別監控其環境。

租戶代表由受管理服務提供者管理的客戶環境。每個租戶環境都是獨立的，會以個別 CA Performance Center 例項的形式有效運作。每個例項都可以包含不與其他租戶共用的多個使用者和角色。

在每個層級，兩個客戶 (租戶) 之間會有完全的區隔。指派給某個租戶的使用者無法看到其他租戶的資料。任何在租戶內具有管理權限的使用者，都只能檢視和修改該相同租戶內的配置。

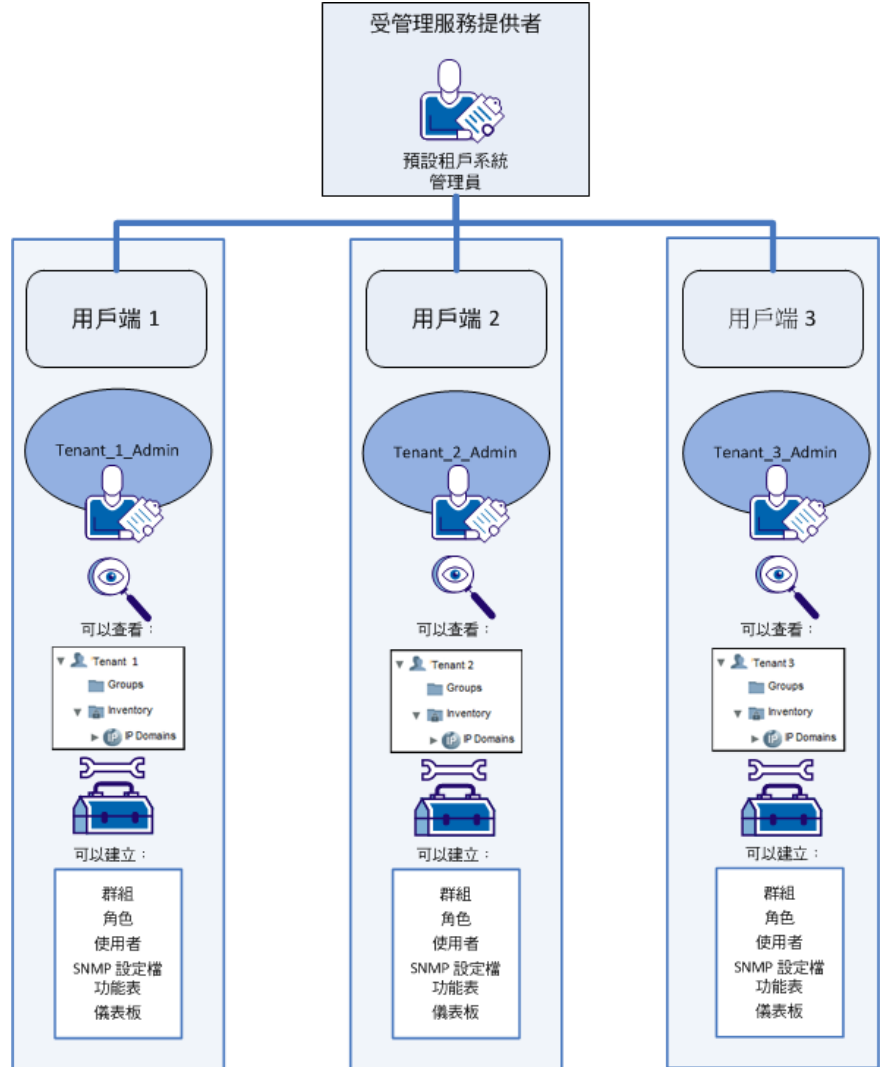
雖然租戶之間不會共用設定和資料，但主要產品管理員可以檢視這些設定和資料。全域系統管理員負責管理所有租戶的產品設定。這個使用者帳戶也稱為「預設租戶管理員」，因為它與「預設租戶」相關聯，可以建立租戶以及執行租戶配置。「預設租戶管理員」通常代表 MSP 本身。

## 支援多租戶的系統管理員角色

部署多租戶時，可支援兩種不同的系統管理員角色：

- 全域系統管理員 (參閱頁面上的定義 51) - 預設租戶系統管理員，通常代表 MSP。產品設定和資料不會供租戶之間共用，但是預設租戶系統管理員可加以存取並且修改所有設定。此使用者必須具有預先定義的「系統管理員」角色。
- 租戶系統管理員 (參閱頁面上的定義 51) - 與單一租戶相關聯的有限系統管理員。此操作員無法存取屬於主機 (通常是 MSP) 的共用基礎結構或配置。租戶使用者帳戶可以包含一或多個這類系統管理員帳戶。

當您建立租戶時，使用者介面會提示您建立租戶系統管理員和租戶使用者帳戶。使用這些帳戶的操作員只能在此租戶內執行監控或管理任務。他們無法存取與其他租戶相關聯的受管理項目和參數。以下是舉例：



更多資訊：

[新增租戶](#) (位於 p. 24)

[管理租戶](#) (位於 p. 28)

## 瞭解部署選項

若要制定部署計劃，必須掌握幾項重要要素。如果未確實掌握下列要素，請勿建立租戶或 IP 網域定義：

- 您的監控環境的大小、範圍及組織
- 您打算安裝和登錄的 CA 資料來源
- CA Performance Center 中對於多租戶功能的資料來源支援

以上所有要素共同決定您的策略。例如，有些資料來源不會偵測租戶內建立的 IP 網域。

當您規劃多租戶配置選項時請記住，一旦資料收集作業開始，就很難變更 IP 網域或租戶定義。透過資料庫，CA 資料來源所收集和彙總的資料會保留與原始 IP 網域或租戶的關聯。

在建立租戶或 IP 網域之前，強烈建議您閱讀[資料來源的多租戶支援](#) (位於 p. 9)和[網域監控考量](#) (位於 p. 11)，並瞭解其中的指示。

## 多租戶的資料來源支援

CA Performance Center 中的多租戶監控支援會受制於所登錄資料來源中的某些限制。不像 Data Aggregator 資料來源已實作完整的多租戶和 IP 網域監控支援，下列資料來源提供的支援比較有限：

- CA Network Flow Analysis
- CA Application Delivery Analysis
- CA Spectrum
- CA eHealth
- CA Application Performance Management

下表摘錄資料來源的多租戶部署功能支援：

資料來源	支援的功能	注意
Data Aggregator	全部： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ IP 網域</li> <li>■ 預設租戶配置 (例如租戶群組和 SNMP 設定檔)</li> <li>■ 受管理項目的預設租戶擁有權</li> <li>■ 受管理項目的自訂租戶配置和擁有權</li> </ul>	所有多租戶功能的完整支援。
CA Network Flow Analysis	全部。	將租戶和 IP 網域指派給每個 Harvester 和路由器。租戶的指派方式會決定可用的配置項目 (例如租戶 SNMP 設定檔)。 <a href="#">其他部署考量</a> (位於 p. 13) 註記了一些限制。
CA Application Delivery Analysis	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IP 網域</li> <li>■ 自訂租戶配置</li> </ul>	不會隔離資料來源介面中的資料。
CA Spectrum	全部。然而，只能在 CA Performance Center 介面中看到租戶，而無法在 OneClick 中看見。	OneClick 會從 CA Performance Center 接收 IP 網域。IP 網域中的模型會與 CA Performance Center 進行同步處理 (因此與自訂租戶相關聯)。
CA Unified Communications Monitor	全部。	位置會自動依其子網路，與 IP 網域產生關聯。
CA eHealth ; CA Application Performance Management	無。	這些資料來源的所有項目會與預設租戶和預設 IP 網域產生關聯。將這些資料來源的項目新增至「服務提供者」群組，可授與租戶這些群組的存取權。

**附註：**

CA Application Delivery Analysis 監控 IP 網域時並沒有租戶的概念。因此，CA Performance Center 會收到來自 CA Application Delivery Analysis [預設租戶] 中的所有項目。不過，CA Application Delivery Analysis 支援 IP 網域。因此 CA Performance Center 可以根據 IP 網域建立這些項目與租戶的關聯。請注意，[預設租戶] 與自訂租戶間有些管理項目是重複的。

從 r9.3 版開始，CA Spectrum 支援自訂的 IP 網域。CA Spectrum 裝置可以放在自訂 IP 網域或預設 IP 網域中。CA Spectrum OneClick 中不會顯示租戶。不過，CA Performance Center 中的租戶有相關聯的 CA Spectrum 裝置 (以 IP 網域為依據)。全域管理員也可以透過將這些項目放到 [服務供應商項目] 群組，以便依據租戶使用者進行監控。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum-CA Performance Center 整合指南》。

## 網域監控考量

IP 網域功能可支援必須分別監控多個企業系統的環境。例如，受管理服務提供者想要分別監控不同客戶的系統和網路。MSP 管理員在 CA Performance Center 中為每個客戶企業各建立一個租戶。每個租戶的資料和配置無法被其他所有租戶使用者看到。

不過，在其他情況下，您可以在 CA Performance Center 中部署多個 IP 網域而不使用多租戶。換言之，有些部署模型是由預設租戶內的多個 IP 網域組成。

IP 網域可讓您控制資料收集參數。使用自訂 IP 網域來決定由哪些收集裝置監控您基礎結構中的受管理項目。每個收集裝置 (例如 Data Collector 或 CA Unified Communications Monitor 收集器) 都在單一 IP 網域內運作。

下列清單提供一些您可以在「預設租戶」內部署多個 IP 網域的環境範例：

- 由一個 CA Application Delivery Analysis 或一個 CA Spectrum 資料來源組成的部署。

CA Application Delivery Analysis 監控 IP 網域時並沒有租戶的概念。它不會偵測您在自訂租戶內建立的 IP 網域。當 Data Aggregator 或 CA Network Flow Analysis 監控這些網域內的項目時，這些項目會重複出現在 CA Application Delivery Analysis 中。重複的資料不會受到彙總。

同樣地，CA Spectrum 只能辨識「預設租戶」空間中的 IP 網域。當您打算部署 CA Application Delivery Analysis 或 CA Spectrum 時，請以全域管理員的身分登入來建立 IP 網域。

- 需要進行負載平衡的大型部署。

例如，您的企業中有十個路由器已有許多介面、IP SLA 測試及 QoS 原則。在這種部署中產生的輪詢負載將類似於在包含數百個伺服器的環境中只監控 CPU 和記憶體統計資料。

若要監控忙碌的路由器，您可以建立 IP 網域，並在該網域內部署一套用於 Data Collector 的強大系統。您也可以使用一套用於 Data Collector 的較弱系統來監控其他 IP 網域中的伺服器。您可以在適當的 IP 網域中執行搜索，以判斷每個 Data Collector 所輪詢的裝置。

- 一個將大量統計資料收集作業可能對網路造成的影響降到最低的方法。

例如，您可以將 Data Collector 部署到它所監控的裝置附近。Data Collector 可以處理超大量的統計資料，將其精簡成一組小很多的監控度量，然後傳送至 Data Aggregator。因此，兩個元件之間在網路上傳送的資料會變少。

- 將可能的機密 SNMP 流量隔離到特定區域 (例如 DMZ) 中。

例如，安全性原則並不會允許 SNMP 流量通過會限制網路區域的路由器。有一個選擇是將 Data Collector 部署在路由器後面。將處理的度量傳回至 Data Aggregator 的路徑必須是開啓的。

在元件之間傳送的度量資料不會加密。不過，這些資料會以不易「探查」的方式經過包裝和壓縮。因此，這些資料比原始 SNMP 流量更安全。若要完成此設定，請建立 DMZ 適用的 IP 網域並將 Data Collector 部署在該 IP 網域內。

## 其他部署考量

如[資料來源的多租戶支援](#) (位於 p. 9)中的一圖所示，CA Network Flow Analysis 可支援 CA Performance Center 中的多租戶功能。不過，請謹慎選取使用者帳戶產品權限。資料來源的產品權限可讓使用者從 CA Performance Center 中的檢視，深入檢視回資料的來源。



假設您已小心將不同客戶環境的資料隔離至個別的租戶，您可能想要防止使用者回到 CA Network Flow Analysis 介面。在該介面中，租戶隔離不適用於系統管理員和進階使用者層級的使用者--可在報告中檢視所有資料。產品權限是在 [新增/編輯使用者帳戶] 精靈中設定。

**重要！** 將「使用者」產品權限指派給任何不需要存取 CA Network Flow Analysis 資料來源中所有資料的使用者。

另一個考量重點是 CA Network Flow Analysis 的「管理報告」角色權限。擁有此角色權限的使用者可檢視 CA Network Flow Analysis 主控台中的所有資料。

## 如何部署多租戶

具有預先定義的「系統管理員」角色的使用者，必須執行在 CA Performance Center 中建立多租戶環境的初始步驟。這個預先定義的系統管理員帳戶稱為「全域」系統管理員，且與「預設租戶」空間相關聯。

建議使用下列程序來設定多租戶部署：

1. 收集 MSP 客戶虛擬和實體系統的相關資料。

2. 建立一份清單來列出每個 MSP 客戶的 IP 網域和 SNMP 版本、社群或密碼。
3. 建立租戶。租戶定義包含一些簡單參數，用以識別相關聯客戶。  
租戶定義也包含租戶系統管理員和使用者帳戶。
4. 在以全域系統管理員的身分登入時，將範圍設為租戶來管理租戶配置。
5. 至少建立一個 IP 網域來代表客戶網路。
6. 至少建立一個 SNMP 設定檔來啟用對支援客戶基礎結構的裝置進行 SNMP 輪詢。
7. 退出租戶管理。為每個租戶重複上述步驟。

如果資料來源已登錄且正在收集資料，請稍候數分鐘。CA Performance Center 會根據在監控期間所搜索到的項目來建立系統群組。這些群組可用於建立自訂群組，之後您可再將其分配給使用者當做權限。如需詳細資訊，請參閱[群組](#) (位於 p. 15)。

有系統群組可供使用時，請採取下列步驟：

1. 將範圍設為租戶來管理租戶配置，或以租戶系統管理員的身分登入。
2. 建立任何必要的自訂群組來代表客戶網路和系統。
3. 編輯預設租戶使用者帳戶，以新增權限群組。  
考慮此使用者的可能角色，以及此使用者管理的受管理項目。
4. 建立此客戶需要的任何其他自訂角色、使用者帳戶、SNMP 設定檔、儀表板和功能表。

與每個客戶的 IT 員工合作，指定要擔任租戶系統管理員的使用者。必要時，租戶系統管理員可以建立自訂群組及其他使用者帳戶來完成租戶配置。

## 關於租戶

根據預設，所有受管理項目及其資料都會設為與「預設租戶」相關聯。新增自訂租戶至 CA Performance Center 可讓您建立個別的 CA Performance Center 監控環境，供您從單一使用者介面加以管理。租戶代表由受管理服務提供者管理的客戶環境。每個租戶環境都是獨立的，會以個別 CA Performance Center 例項的形式有效運作。每個例項都可以包含不與其他租戶共用的多個使用者和角色。

基本租戶定義包含一些參數，可用來識別 MSP 客戶的，並讓其他操作員存取客戶的受管理項目與配置。每個租戶都必須至少包含一個 IP 網域 (參閱頁面上的定義 52)。然後，您或租戶系統管理員便可視需要設定下列任何數目的定義，以管理企業基礎結構和應用程式：

- SNMP 設定檔
- 其他使用者帳戶
- 角色
- 自訂群組
- 自訂儀表板
- 自訂功能表

自訂 [IP 網域](#) (位於 p. 20) 可用來將受管理項目關聯至租戶。有效的租戶定義至少包含一個自訂 IP 網域。只要 CA Performance Center 中存在一個有效的租戶，所有具有與租戶網域相符之 IP 位址的項目都會關聯至該租戶。

## 群組

系統管理員可以建立自訂群組結構，以便組織 CA Performance Center 中的受管理項目。群組的作用類似篩選器，可以將相關項目組織在一起，讓所報告的資料更加實用。例如，群組可以代表實體位置、裝置及其介面，或是同類裝置的群組。自訂群組可讓操作員檢視其可監控的項目，同時限制他們對所選資料的存取權。

群組如果正確配置，可以防止 CA Performance Center 操作員檢視所選資料以確保安全。系統管理員可以選用授與使用者對職責範圍內之資料的存取權。群組也有助於進行效能監控、報告和疑難排解。

「租戶」包含特殊類型的系統群組，以與客戶部署保持區隔。「租戶」也能包含完整自訂群組結構。


### 更多資訊：

[建立自訂群組](#) (位於 p. 43)

[多租戶部署的群組](#) (位於 p. 18)

## 系統群組

登錄資料來源後，便會自動建立系統群組，用以分類資料庫中的項目。使用系統群組可以建立自訂群組並管理您庫存中的項目。

您無法編輯系統群組，但可將其新增至自訂群組做為子群組，也可以指派給使用者帳戶做為權限群組。鎖定圖示指出其唯讀狀態：▶ 。

下列系統群組會自動加到 [群組] 樹狀結構中：

### 清查 ▶

包含所有已登錄資料來源搜索到的受管理項目。以子群組的形式來組織資料來源、IP 網域和受管理項目。

如果您已登錄 CA Infrastructure Management 資料彙集器資料來源，下列系統群組會出現在 [群組] 樹狀結構中的同一層級：

### 集合 ▶

代表受管理項目的集合。集合是項目的分組，這些項目是以 CA Infrastructure Management 監控設定檔中指定的規則受到監控。「原廠」集合不會顯示在 [群組] 樹狀結構中。

此群組可讓您建立自訂 CA Infrastructure Management 集合。任何您新增至 [集合] 群組的子群組，都會以集合形式同步處理到 CA Infrastructure Management 資料彙集器。

在您建立至少一個自訂租戶後，也會顯示多租戶部署所用的特殊群組。如需詳細資訊，請參閱[多租戶部署的群組](#) (位於 p. 18)。

「清查」群組包含其自己的系統子群組，以依受管理項目的類型來組織受管理項目。多個資料來源會共用一些系統子群組，例如「路由器」群組。其他子群組則專屬於單一資料來源。

展開 [清查] 節點時會出現下列系統群組：

### 所有項目 ▶

包含依類別分類的受管理項目子群組。

### 資料來源

包含所有登錄至 CA Performance Center 的資料來源。每個資料來源在此節點下都有專用群組。

**附註：**資料來源通常有自己的系統子群組，在展開資料來源群組時就會看到。

### IP 網域

包含系統管理員建立的所有自訂 IP 網域。也包含「預設網域」，其中包含所有未明確指派給自訂網域的項目。如需詳細資訊，請參閱 [IP 網域](#) (位於 p. 19)。

[清查] 群組的 [所有項目] 子群組會包含由項目組成的下列系統子群組。您可以在 [項目] 索引標籤按其中任一群組，以檢視其實際的成員資格：

### 所有可偵測的裝置

包含所有已搜索到但無法以 SNMP 連絡的裝置。

### ESX 主機

包含所有主控虛擬機器的 VMware 伺服器。

### 介面

包含來自各種資料來源的路由器和交換器介面。

### 路由器

包含來自各種資料來源的所有路由器。

### 伺服器

包含來自各種資料來源的所有伺服器。

### CA Application Delivery Analysis 網路

包含 CA Application Delivery Analysis 觀測到的所有網路。CA Application Delivery Analysis 網路由 IP 位址和遮罩組成。

### 交換器

包含來自各種資料來源的交換器。

### 虛擬機器

包含在所有 ESX 伺服器上執行的所有虛擬機器。

## 多租戶部署的群組

當全域系統管理員（「預設租戶」的系統管理員）至少建立一個租戶，就會啓用支援多租戶的功能。「多租戶部署」是由 IP 位址可能重疊的多個個別企業組成。[群組] 樹狀結構中還會出現其他群組，供系統管理員用來組織租戶清查並分配權限：

### 已定義的租戶

包含所有租戶。租戶可與 IP 網域搭配使用，以利用單一 CA Performance Center 例項來監控不同客戶環境。每個租戶可以包含多個由未在租戶間共用的項目所組成的子群組。

租戶系統管理員可以在其租戶中建立自訂群組。若是全域系統管理員，租戶群組會顯示在 [群組] 樹狀結構的 [租戶] 節點下方。

### 服務提供者全域群組

包含由可協助全域系統管理員管理租戶環境的項目所組成的群組。這些群組可讓系統管理員將共用項目進行視覺化和組織，所謂共用項目就是任何沒有明確相關聯租戶 IP 網域的項目。

每個租戶下方出現的群組會分配對共用項目之資料的存取權。請參閱〈服務提供者定義的群組〉。

當您展開頂層的 [清查] 群組時，多租戶部署中會顯示下列群組：

### 網域

包含所有用來將受管理項目關聯至租戶的自訂 IP 網域。也包含「預設網域」，其中包含所有未明確指派給自訂網域的項目。如需詳細資訊，請參閱 [IP 網域](#) (位於 p. 19)。

在多租戶部署中，每個租戶都有自己的群組。租戶使用者看不到租戶群組外部的項目，除非全域系統管理員以服務提供者群組授與此類存取權。

### 群組 (租戶)

可讓全域系統管理員或租戶系統管理員建立自訂群組。選取此節點可啓用 [新增群組] 按鈕。

### 清查 (租戶)

包含所有與租戶 IP 網域相關聯的受管理項目。來自各種登錄資料來源的所有項目都會出現在此群組中。

每個租戶的 [清查] 群組中也有下列系統子群組：

### IP 網域

代表與此租戶相關聯的 IP 網域。任何搜索到的受管理項目都會透過其 IP 網域關聯至此租戶。若要查看租戶的受管理項目，請在 [群組] 樹狀結構中按一下租戶 IP 網域。

### 服務提供者定義的群組

包含全域系統管理員已填入共用項目的群組，此租戶可存取這些共用項目的資料。使用這些群組，將共用裝置中之資料的存取權授與選取的租戶使用者帳戶。

例如，服務提供者擁有的路由器負責處理來自多個租戶網域的流量。使用「服務提供者定義的群組」，全域系統管理員可以分配該路由器中之資料的租戶存取權。此策略可讓租戶執行一些獨立的系統效能監控與驗證。

### 服務提供者項目

包含所有沒有明確相關聯租戶 IP 網域的項目。這些項目會自動置入此群組中。接著全域系統管理員可以將這些項目置入「服務提供者定義的群組」，以便分配共用項目中之資料的租戶存取權。

## IP 網域

*IP 網域*是一種邏輯分組，用以識別來自於不同裝置和網路的資料。依網域監控表示具有相關聯介面或應用程式 (但這些介面或應用程式屬於不同客戶網路) 的 IP 位址，將會分別受到監控。搭配適當權限使用時，IP 網域是從單一主控台受到監控，但使用者只能檢視其在監控之網域的資料。

IP 網域是設計供需要監控由多個不同客戶組成之網路的服務提供者來使用。因此，每個客戶帳戶 (即每個租戶) 都會包含一或多個 IP 網域。

「系統管理員」和「設計人員」可以建立自訂儀表板，以監控特定網域或網域群組上的活動。服務提供者系統管理員 (也就是全域系統管理員 (參閱頁面上的定義 51)) 可以看到所有 IP 網域的資料。但是他們可以建立使用者帳戶，並讓這些帳戶具有權限來查看單一客戶網域的資料。

網域支援內附於許多 CA 資料來源中。若要在資料來源中加以啓用，資料來源需要登錄至 CA Performance Center。

## 關於 IP 網域

IP 網域可讓您解決潛在的 IP 位址衝突問題。網域識別碼會指出，兩個看似 IP 位址重複的受管理項目實際上是兩個不同的受管理項目。例如，具有單一 IP 位址的路由器可能具有多個介面，每個介面都屬於不同企業。每個介面的 DNS 身分識別會決定其 IP 網域。網域中項目的資料，將以介面擁有者的對應單一租戶為單位來報告。

網域維度可讓 CA 資料來源在服務提供者環境中運作。相同的軟體會將多個網路視為個別實體進行監控。網域可讓資料收集器將受管理項目和資料設為與適當的服務提供者客戶 (或稱租戶) 相關聯。

每個資料來源一經登錄，就會被立即啓用網域監控。但是，要到在 CA Performance Center 中至少建立一個自訂 IP 網域定義之後，在資料來源中才看得見網域識別碼。網域監控啓用之後，下列受管理項目類型會設為與預設網域相關聯：

- 裝置
- 介面和介面位址
- 網路
- VoIP 位置

監控這些項目類型的資料來源，會在與 CA Performance Center 進行同步處理的期間向上報告網域識別碼和其他內容。資料來源可以透過加上一個網域 ID 內容，將項目設為與網域相關聯。任何未報告網域 ID 的項目都會自動置於「預設網域」中。

具有「系統管理員」角色的 CA Performance Center 使用者可以建立自訂 IP 網域。這些網域在同步處理期間會向下傳送到資料來源，以供在資料收集配置期間使用。網域定義會供登錄至相同 CA Performance Center 例項的資料來源之間共用。

在 [群組] 樹狀結構中，[網域] 群組是包含在 [清查] 群組中，而 [清查] 群組本身則是 [租戶] 的子群組。[網域] 群組包含 [預設網域] 和您建立的任何自訂網域。

未指派給資料來源中之自訂網域的項目會設為與預設網域相關聯。此指派對於未使用自訂 IP 網域來識別受監控流量的使用者是看不見的。

### 更多資訊：

[設定租戶 IP 網域](#) (位於 p. 27)

[將項目設為與 IP 網域相關聯](#) (位於 p. 21)

[IP 網域](#) (位於 p. 19)

[設定 IP 網域的方式](#) (位於 p. 21)

## 設定 IP 網域的方式

IP 網域的作用就好像是包含受管理項目的群組。如同群組，它們是在 CA Performance Center 中建立，但是指派項目給網域的任務是在資料來源中執行。

IP 網域在標準 CA Performance Center 安裝中是選用的。但是，如果您計劃在多租戶環境中部署 CA Performance Center，則是必要的。

設定 IP 網域的工作流程如下：

1. 建立租戶。如需詳細資訊，請參閱[建立和管理租戶](#) (位於 p. 23)。
2. 為每個租戶建立自訂 IP 網域。如需詳細資訊，請參閱[設定租戶 IP 網域](#) (位於 p. 27)。
3. 同步處理所有資料來源。

您可以手動啟動資料來源同步處理，或等待下一次執行自動同步處理。如需詳細資訊，請參閱同步處理資料來源。

4. 遵循指示，讓每個資料來源將項目設為與自訂網域相關聯。如需詳細資訊，請參閱[將項目設為與 IP 網域相關聯](#) (位於 p. 21)。

**附註：**資料來源會將任何未特別指派到自訂 IP 網域的項目設為與「預設網域」相關聯。

5. 同步處理 CA Performance Center 中的所有資料來源。搜索到項目之後，[群組] 樹狀結構中的網域容器會立即填入項目。

## 將項目設為與 IP 網域相關聯

雖然您是在 CA Performance Center 中建立 IP 網域，但資料來源會將項目設為與網域相關聯。每個資料來源都會指派網域 ID 給從監控資料流量搜索到的項目。因此在資料來源系統管理員設定收集參數之前，沒有受管理項目會得到網域關聯。

租戶僅會包含自身租戶 IP 網域中的項目。因此，租戶儀表板會保持空白，直到：

- 有 IP 網域與租戶相關聯。
- CA Performance Center 與資料來源之間進行了同步處理。
- 設定了資料來源，以將受管理項目與 IP 網域產生關聯。

建議您在建立每個租戶之後立即建立 IP 網域。請遵循[設定 IP 網域的方式](#) (位於 p. 21)中說明的建議工作流程。

若要驗證網域中是否正確填入項目，您需要知道所有受監控企業系統中所有網路的 IP 位址計劃。

# 第 2 章：建立和管理租戶

---

本節包含以下主題：

[如何設定租戶](#) (位於 p. 23)

[管理租戶](#) (位於 p. 28)

## 如何設定租戶

全域管理員必須在 **CA Performance Center** 中執行初始步驟來設定多租戶部署。全域管理員與「預設租戶」相關聯，且可以存取所有租戶配置參數。預先定義的「系統管理員」角色可以為使用者帳戶啟用全域管理員存取權。

在 **CA Performance Center** 中建立租戶之前，建議與客戶密切合作。收集客戶環境的一些基本資訊。例如，您需要知道要為此客戶監控的 IP 網域。對於實體和虛擬系統拓撲有一些瞭解，也有助於建立自訂分組結構來代表客戶環境。

選取要做為租戶管理員的使用者。此人應該充分瞭解客戶的系統和網路。然後，指定的租戶管理員就可以建立自訂群組、角色、使用者、SNMP 設定檔、功能表及儀表板，以完成租戶配置。

若要設定新的租戶，請採取下列步驟：

1. 取得客戶網路上的 IP 網域和 SNMP 社群的清單。
2. 指定要做為租戶管理員的使用者。例如，選取受監控的客戶網站的代表人員。

3. 新增租戶定義。

建立租戶時，您也會建立具有管理權限的租戶使用者帳戶。

4. 管理租戶：設定租戶範圍，來暫時以租戶管理員身分登入。

5. 為租戶至少建立一個 IP 網域。

6. 至少建立一個 SNMP 設定檔，提供對租戶環境中之裝置的 SNMP 存取。

**附註：**如果資料收集已在進行，系統將自動建立租戶系統群組，並在其中填入來自此網域的資料。透過既有的群組，您能夠配置租戶使用者的存取權限。

然後指定的租戶管理員即可登入。此使用者可設定其他所有租戶配置 (租戶所需的任何自訂群組、角色、使用者、功能表及儀表板)。

## 新增租戶

只有具有預先定義的「系統管理員」角色 (這是「全域」系統管理員) 的使用者，可以新增租戶定義來區別客戶網路和系統。此使用者同於「預設租戶」的租戶系統管理員。

在租戶建立期間，您也可以建立租戶系統管理員和租戶使用者。與全域系統管理員不同，租戶系統管理員 (參閱頁面上的定義 51) 只能查看單一租戶的資料和配置。租戶系統管理員不能存取其他 MSP 客戶的資料。

若要快速新增多個租戶，請使用複製租戶功能。

**請依循下列步驟:**

1. 以具有預先定義的 (全域) 「系統管理員」角色的使用者身分登入。

**附註：**租戶系統管理員無法建立租戶。

2. 瀏覽至 [管理租戶] 頁面。

頁面會顯示目前的租戶清單。

3. 按一下 [新建]。

[新增租戶] 頁面隨即開啓。

4. 提供必要資訊，並在隨附欄位中進行選擇：

**名稱**

是租戶的名稱。

**帳戶 ID**

識別此租戶；通常會對應於 MSP 帳號。

**說明**

(選用) 說明租戶。

**狀態**

是此租戶的狀態。選取下列其中一項選項：

- 已啓用：啓用租戶使用者帳戶來使用。
- 已停用：防止與此租戶相關聯的使用者帳戶進行任何動作。

**主題**

指定要用於此租戶的格式 (即主題，控制了頁面在瀏覽器視窗中的外觀)。凡是使用者帳戶與此租戶相關聯的操作員都會看見此相同的主題。

**語言**

指定此租戶的語言 (地區設定)。從清單選取語言。

5. 爲此租戶建立租戶系統管理員帳戶。輸入下列參數的資訊：

### 系統管理員

是租戶系統管理員帳戶的登入名稱。

### 密碼

定義使用者帳戶的密碼。密碼限制在 32 個字元。

### 確認密碼

確認密碼。

6. 建立租戶使用者帳戶。相關聯的操作員可以存取租戶專屬的儀表板，但無法存取任何管理功能。
7. 按一下 [儲存]。  
新的租戶定義便會建立，但缺乏必要參數，如 IP 網域。如需詳細資訊，請參閱[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26)。

### 更多資訊：

[支援多租戶的系統管理員角色](#) (位於 p. 7)

## 設定租戶範圍

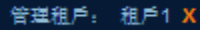
使用「管理租戶」功能可以設定已建立之租戶的環境。例如，您可以新增自訂的 IP 網域、使用者帳戶或群組至租戶。將範圍設爲租戶可從租戶的角度存取 CA Performance Center。

### 請依循下列步驟：

1. 以具有預先定義的「系統管理員」角色 (這是「全域」系統管理員) 的使用者身分登入。
2. 瀏覽至 [管理租戶] 頁面。  
頁面會顯示目前的租戶清單。
3. 選取您要管理的租戶。

- 按一下 [管理]。

右上方會出現 [管理租戶] 指標，表示您正在管理所選的租戶環境。



您只能看到與所選租戶相關聯的配置。

您現在可以建立必要的 IP 網域、SNMP 設定檔、使用者、功能表和群組來代表和監控此租戶環境。使用 [管理] 索引標籤下方的功能表來設定租戶。

- (選用) 按一下 [管理租戶] 指標旁的 [變更] 連結，將租戶範圍變更為其他租戶。

您便會返回 [管理租戶] 頁面，以便選取其他租戶。

- 按一下租戶指標旁的 X，退出租戶範圍。

## 設定租戶 IP 網域

建立和設定租戶定義是不同的步驟。租戶定義必須至少包含一個 IP 網域，用來識別租戶環境中受管理項目的 IP 位址。

在您建立租戶定義後，新增所有包含租戶受管理裝置的 IP 網域。

各資料來源使用各種不同方法，將受管理項目依 IP 網域分類。通常，除非您在 CA Performance Center 中建立了至少一個自訂網域，否則網域識別碼不會出現在資料來源中。

### 請依循下列步驟：

- 以所選租戶的租戶系統管理員身分登入。  
或[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26)，以全域系統管理員身分存取租戶配置。  
接著會出現 [管理租戶] 指標，顯示您正在管理所選的租戶環境。
- 選取 [管理] > [自訂設定]，然後按一下 [IP 網域]。  
[租戶名稱] 的 [管理 IP 網域] 頁面隨即開啓。
- 按一下 [新建]。  
[IP 網域管理] 對話方塊隨即開啓。

4. 提供必要參數的資訊。
5. 按一下 [儲存]。

新 IP 網域會出現在清單中，此清單以目前的租戶為範圍。

視需要重複步驟，新增其他網域至此租戶。

## 設定租戶 SNMP 設定檔

租戶定義可以包含一或多個 SNMP 設定檔，這些設定檔可用來以 SNMP 連絡租戶企業系統中的裝置。登入租戶使用者帳戶的操作員，將只具有權限來檢視已為該租戶建立的 SNMP 設定檔。

### 請依循下列步驟：

1. 以此租戶關聯的租戶系統管理員身分登入。

或者，在以全域系統管理員的身分登入時，[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26) 來存取租戶配置。

接著會出現 [管理租戶] 指標，顯示您正在管理所選的租戶環境。

2. 選取 [管理] > [使用者設定]，然後按一下 [SNMP 設定檔]。

[管理 [租戶名稱] 的 SNMP 設定檔] 頁面隨即開啓。

3. 按一下 [新建]。

[新增 SNMP 設定檔] 對話方塊隨即開啓。

4. 完成必要欄位，並視需要變更預設設定。有些欄位需選取 SNMPv3 才會顯示。

5. 按一下 [儲存]。

您便會返回 [管理 [租戶名稱] 的 SNMP 設定檔] 頁面。

新設定檔會出現在 [SNMP 設定檔] 清單中，此清單以目前的租戶為範圍。

## 管理租戶

全域系統管理員或租戶系統管理員會具有必要的權限來修改屬於租戶的監控參數。您在管理租戶時建立的自訂定義將專屬於該租戶，而不會供租戶之間共用。

若要修改租戶的 IP 網域、SNMP 設定檔、使用者、角色和群組定義，租戶系統管理員只需登入即可。全域系統管理員（「預設租戶」的系統管理員）則必須將租戶範圍設為所選租戶，才能存取這些定義。

**附註：**全域系統管理員可以為每個租戶建立租戶系統管理員使用者帳戶。

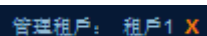
設定好租戶範圍後，管理租戶的程序就跟在單一租戶環境中執行的程序一樣。

**遵循這些步驟：**

1. 以此租戶關聯的租戶系統管理員身分登入。

或者，在以全域系統管理員的身分登入時，[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26) 來存取租戶配置。

接著會出現 [管理租戶] 指標，顯示您正在管理所選的租戶環境。



您現在只能查看和修改與此租戶相關聯的定義。

2. 按一下 [管理] 索引標籤，選取要修改的項目：

- IP 網域
- SNMP 設定檔
- 群組
- 功能表
- 角色
- 使用者

3. 遵循所選項目專屬的程序。

4. 儲存變更。

這些修改只會顯示給系統管理員，以及使用者帳戶當初是在此租戶環境中建立的操作員。

**更多資訊：**

[設定租戶 IP 網域](#) (位於 p. 27)

[設定租戶角色](#) (位於 p. 33)

[設定租戶使用者](#) (位於 p. 35)

[設定租戶群組](#) (位於 p. 30)

[設定租戶 SNMP 設定檔](#) (位於 p. 28)

[設定租戶功能表](#) (位於 p. 32)

## 設定租戶群組

您在管理租戶時建立的群組將專屬於該租戶。自訂群組不會供租戶之間共用。在多租戶監控環境中，建立可反映每個租戶之獨特虛擬與實體系統的群組。

**請依循下列步驟：**

1. 以此租戶關聯的租戶系統管理員身分登入。

或者，在以全域系統管理員的身分登入時，[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26)來存取租戶配置。

接著會出現 [管理租戶] 指標，顯示您正在管理所選的租戶環境。

2. 選取 [管理] > [使用者設定]，然後按一下 [群組]。

[管理 [租戶名稱] 的群組] 頁面隨即開啓。

以租戶為範圍時，[群組] 樹狀結構中的頂層節點是自動為該租戶建立的[系統群組](#) (位於 p. 16)。您可以新增子群組至此群組，但無法修改此群組。

[群組] 樹狀結構包含代表租戶 IP 網域的節點，以及代表系統群組 (這些群組由全域系統管理員決定是否在租戶之間共用) 的 [服務提供者] 節點。[服務提供者] 群組對租戶系統管理員而言是唯讀的。

- 展開 [群組] 樹狀結構中的 [租戶] 節點。
- 將新群組置於名為「群組」的租戶子群組中。



- 按一下 [新增群組]。  
[新增群組] 對話方塊隨即開啓。預設會選取 [新建] 索引標籤。

- 提供下列參數的值：

#### 群組名稱

指定群組的名稱。請勿在群組名稱中使用下列特殊字元：/ & \, %。

#### 說明

(選用) 協助您識別群組。

- 確認下列參數的設定：

#### 包含受管理項目的子項

在將受管理項目新增至此群組時，自動新增這些項目的子項。如果您停用此選項並將路由器新增至群組，就不會包含該路由器上的介面。因此，其資料不會顯示在深入檢視中。

**預設：**已選取。

- 從 [群組類型] 清單中選取 [自訂] 或 [網站]。
- 按一下 [儲存]。

新群組會顯示在 [群組] 樹狀結構的 [租戶]\[群組] 下方。與此租戶相關聯的使用者只能看到此區段中的群組和項目。他們無法存取與其他租戶網域相關聯的群組或項目。

除非您新增項目，否則群組不含任何項目。新增項目至自訂群組有兩個方法：

- [手動填入群組](#) (位於 p. 47)，做法是在 [管理群組] 介面中新增項目。
- [建立規則](#) (位於 p. 45) 來管理群組成員資格

## 設定租戶功能表

功能表會決定個別使用者的儀表板組織方式。建立與 IT 員工成員 (這些人員使用 CA Performance Center 來監控每個租戶的虛擬與實體系統) 的角色對應的功能表。

**重要！** 管理租戶功能表和儀表板的步驟，與執行其他租戶配置的步驟稍有不同。設定租戶範圍後，您還必須代理租戶系統管理員來建立功能表。

### 請依循下列步驟：

1. 以此租戶關聯的租戶系統管理員身分登入。  
或者以全域系統管理員的身分[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26)來存取租戶配置，然後代理與此租戶相關聯的租戶系統管理員。
2. 選取 [管理] > [使用者設定]，然後按一下 [功能表]。  
[管理 [租戶名稱] 的功能表] 頁面隨即開啓。  
頁面會顯示此租戶的目前功能表清單。
3. 按一下 [新建]。  
[新增功能表] 頁面隨即開啓。
4. 輸入功能表的名稱。當您按一下 [儀表板] 索引標籤時，這個名稱就會出現在浮動功能表中。
5. (選用) 輸入功能表的說明，協助其他操作員識別此功能表。
6. 在 [可用儀表板] 清單中選取儀表板。
7. 按一下向右箭頭。  
儀表板就會移至 [選取的儀表板] 清單。  
使用 Shift + 按一下滑鼠左鍵或 Ctrl + 按一下滑鼠左鍵，可選取多個儀表板。使用向上和向下鍵，可變更功能表中的儀表板順序。  
**附註：**可以指派最多 20 個儀表板給單一功能表。如果您嘗試新增超過 20 個儀表板，則會顯示錯誤訊息。
8. 按一下 [儲存] 儲存新功能表。或者按一下 [儲存並新增其他項目] 建立更多功能表。  
與此租戶相關聯的使用者登入時，就會在 [儀表板] 索引標籤上看到新的功能表。與其他租戶相關聯的使用者則看不到。

## 設定租戶角色

建立和設定租戶是不同的步驟。租戶定義可以包含一或多個使用者帳戶角色。自訂租戶角色可用於特定需求，例如讓使用者可以搜尋 [清查]、可以深入檢視資料來源，但只能檢視單一租戶內的儀表板。

以每個租戶角色登入的操作員，只具有權限來檢視屬於該租戶的受管理項目。

具有預先定義的「系統管理員」角色的使用者，也能建立租戶系統管理員角色，此角色可授與下列能力：

- 新增租戶使用者帳戶
- 建立自訂租戶群組
- 建立自訂租戶儀表板

與全域系統管理員不同，租戶系統管理員無法存取任何其他租戶環境中的資料或管理功能。如需詳細資訊，請參閱[多租戶支援的角色](#) (位於 p. 7)。

### 請依循下列步驟：

1. 以此租戶關聯的租戶系統管理員身分登入。  
或[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26)，以全域系統管理員身分存取租戶配置。  
這時會出現租戶指標，表示您正在管理所選的租戶環境。
2. 選取 [管理] > [使用者設定]，然後按一下 [角色]。  
[管理 [租戶名稱] 的角色] 頁面隨即開啓。
3. 按一下 [新建]。  
[新增 [租戶名稱] 的角色] 頁面隨即開啓。
4. 提供必要資訊，並在隨附欄位中進行選擇。

#### 名稱

是新角色的名稱。限制在 45 個字元。

#### 說明

(選用) 說明新角色。

### 角色狀態

可讓您啓用角色使其成爲使用中。必須啓用角色才能給予具有此角色的使用者適當的權限。

會有一張表格指出尙未爲該角色選取角色權限。

**新增角色**

名稱:\*

說明:

角色狀態:\*

功能表集	-無-	-按一下 [編輯] 可選取功能表, -
Performance Center	-無-	-按一下 [編輯] 可選取角色權限, -
Application Delivery Analysis@138.42.18.243	-無-	-按一下 [編輯] 可選取角色權限, -
REPORTER@LQANFA1.qa.local	-無-	-按一下 [編輯] 可選取角色權限, -
scallop	-無-	-按一下 [編輯] 可選取角色權限, -

5. 選取 [功能表集]，然後按一下 [編輯]。

[編輯功能表集] 對話方塊隨即開啓，您可在此處爲該角色選取功能表。  
[可用功能表] 區域中列出的功能表可以新增至角色。

6. 在左側按一下您想新增至角色的項目，然後按一下向右箭頭。  
選取的項目便會移至 [已選取的功能表] 清單中。  
使用 **Shift +** 按一下滑鼠左鍵或 **Ctrl +** 按一下滑鼠左鍵，以在清單中選取多個項目。
7. (選用) 使用向上和向下鍵，在清單中移動項目。清單中的功能表順序，決定 [儀表板] 索引標籤中的功能表順序。
8. 按一下 [儲存]。  
您便會返回 [管理角色] 頁面。
9. 選取 [CA Performance Center]，然後按一下 [編輯]。  
[編輯角色權限] 對話方塊隨即開啓，您可在此處為該角色選取個別存取權限。
10. 按一下您想新增至角色的項目，然後按一下向右箭頭，將該項目移至 [已選取的權限] 清單。  
使用 **Shift +** 按一下滑鼠左鍵或 **Ctrl +** 按一下滑鼠左鍵，以在清單中選取多個項目。
11. (選用) 使用向上和向下鍵，在清單中移動項目。角色權限的順序決定了權限重疊時角色的優先順序。
12. 按一下 [儲存]。  
您便會返回 [管理角色] 頁面。
13. 按一下 [儲存]。  
新角色會出現在 [角色清單] 中，此清單以目前的租戶為範圍。

## 設定租戶使用者

租戶定義可以包含一或多個使用者帳戶。與每個使用者帳戶相關聯的操作員，只具有權限來檢視屬於該租戶的受管理項目。

### 請依循下列步驟：

1. 以此租戶關聯的租戶系統管理員身分登入。  
或者，在以全域系統管理員的身分登入時，[設定租戶範圍](#) (位於 p. 26) 來存取租戶配置。  
接著會出現 [管理租戶] 指標，顯示您正在管理所選的租戶環境。

2. 選取 [管理] > [使用者設定]，然後按一下 [使用者]。  
[管理 [租戶名稱] 的使用者] 頁面隨即開啓。  
頁面會顯示此租戶的目前使用者帳戶清單。
3. 按一下 [新建]。  
[新建使用者] 精靈隨即開啓。
4. 輸入必要帳戶參數的資訊：

#### **使用者名稱**

是使用者帳戶的登入名稱。限制在 50 個字元。

#### **說明**

(選用) 說明使用者帳戶，以協助您識別該帳戶。

#### **電子郵件地址**

(選用) 設定與使用者帳戶相關聯的電子郵件地址。

#### **慣用語言**

指定與使用者帳戶相關聯的操作員所使用的語言。

#### **驗證類型**

識別套用至此使用者帳戶的驗證方法。此方法必須符合單一登入配置。選取下列其中一個選項：

- Performance Center — CA Performance Center 所部署的預設驗證計劃。
- 外部 — 第三方驗證計劃，例如 LDAP 或 SAML。

#### **密碼**

定義使用者帳戶的密碼。密碼限制在 32 個字元。

#### **時區**

對應至使用者將會檢視資料的時區。

**預設：**UTC (國際標準時間)。

#### **角色**

是指派給使用者帳戶的角色。

#### **帳戶狀態**

決定是否啓用帳戶來使用 (啓動)。

其他帳戶參數不會套用至以租戶為範圍的使用者帳戶。

5. 按一下 [儲存]。

新的使用者帳戶就會儲存為租戶定義的一部份。任何以此使用者帳戶登入的操作員，都只能看到與此租戶相關聯之 IP 網域中的受管理項目的儀表板和資料。



# 第 3 章：部署分組策略

本節包含以下主題：

[建立自訂群組來監控 MSP 客戶](#) (位於 p. 39)

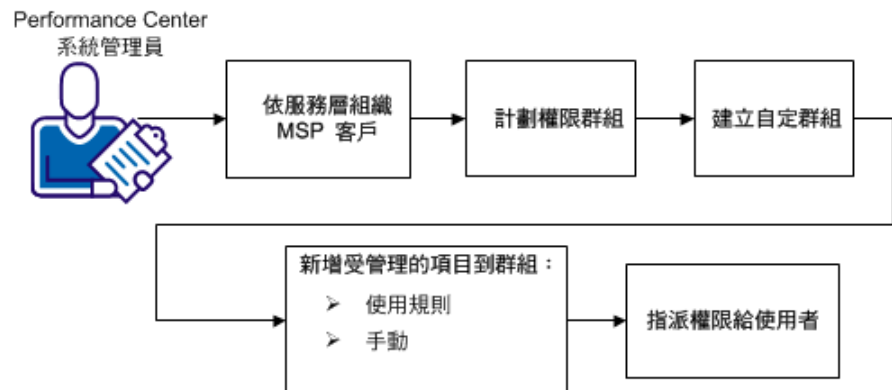
## 建立自訂群組來監控 MSP 客戶

您是大型受管理服務提供者 (MSP) 的管理員。您具有 CA Performance Center 的全域管理員 (參閱頁面上的定義 51) 存取權。您已登錄資料來源，以監控每個客戶網站上的基礎結構使用量、狀態及效能。身為 CA Performance Center 管理員的角色，您現在可以建立自訂群組來組織基礎結構監控和報告。

自訂的 CA Performance Center 群組會支援 IT 組織的監控和管理工作。自訂群組可讓您組織受管理項目，以利疑難排解的進行及將報告最佳化。群組也可讓您指派資料存取權限給 IT 工作人員。使用權限群組，可確保監控所選裝置或系統的團隊可以看到效能資料。

MSP 部署有某些獨特需求。在 MSP 層級，您可以建立對應於廣泛客戶特徵的容器群組。您可以使用這些群組來指派權限給 IT 工作人員和專用 IT 資源，以解決影響個別 MSP 客戶的問題。

建立群組的過程牽涉到規劃、建立、填入群組，然後將群組當做權限來指派給使用者帳戶。



---

### 工作

---

[依服務層來組織 MSP 客戶](#) (位於 p. 40)

---

[規劃權限群組的指派](#) (位於 p. 42)

---

[建立自訂群組](#) (位於 p. 43)

---

[使用規則來新增受管理項目至群組](#) (位於 p. 45)

---

[手動新增受管理項目至群組](#) (位於 p. 47)

---

[指派權限給使用者](#) (位於 p. 49)

---

## 依服務層來組織 MSP 客戶

在建立自訂群組來監控 MSP 客戶系統之前，請先依服務層來組織客戶，以規劃群組。組織成類別可讓您以策略為主來建立群組。如需詳細資訊，請參閱 [MSP 分組策略](#) (位於 p. 41)。

MSP 客戶通常會訂閱不同的服務層。例如，假設您和您的團隊負責下列類別的客戶：

- 第 1 層 - 此類別代表最高層的受管理服務。MSP 必須在所有路由器上不斷監控所有資料中心和服務品質 (QoS)。此類別也包含其他嚴格的服務層級協議 (SLA)，包括問題快速解決。
- 第 2 層 - 此類別代表次高層的受管理服務。MSP 必須不斷監控重要資料中心、問題快速解決，以及所選資料中心內的 QoS。

請依循下列步驟：

1. 建立您的 IT 工作人員團隊所負責之客戶系統的清單。
2. 取得您的 MSP 組織所提供之每層服務的訂閱者清單。
3. 建立另一份清單，其中根據客戶的訂閱將客戶 (由您的團隊監控其系統) 分類。

例如，如果您負責六位 MSP 客戶，您可以將他們組織成兩個類別，如下所示：

**第 1 層：**

- 客戶 A
- 客戶 B
- 客戶 C

**第 2 層：**

- 客戶 D
- 客戶 E
- 客戶 F

此清單可協助您規劃自訂群組來組織客戶資料，並指派權限給 IT 工作人員。

## MSP 分組策略

對於受管理服務提供者而言，依客戶服務層級來組織受管理項目群組是適當的策略，這有幾個理由。例如，如果您的工作人員會監控訂閱第 1 層和第 2 層服務層級的 MSP 客戶，您可以建立群組來代表每一層。然後，您可以建立子群組來代表每個客戶，然後將受管理項目放入這些子群組中。

在每層服務都有不同群組的情況下，您可以指派專門的工作人員來監控每層中的客戶。您可以分別對每一層指派對 CA Performance Center 資料具有使用者存取權的應用程式、伺服器與網路專家。

任何會影響客戶的問題，都會在服務層群組的層級向上回報。您可以根據這些群組來設定自動通知，讓適當的團隊收到警示。如果相同的 IT 專業人員還監控其他層，則採用較嚴格 SLA 的客戶可能會對效能度量有更嚴格的期望。

分層式分組可以擴展。CA Performance Center 使用者通常會根據網站和裝置的地理位置來建立子群組。您可以將地理位置子群組放入代表服務層的群組中。如果地理位置並不重要，您可以建立自訂子群組，並用其來組織重要的基礎結構元件。

您也可以根據優先順序來編排子群組，或根據相依性，例如相依於所選路由器上行的重要應用程式伺服器。您建立的任何子群組都可以新增至更大的「第 1 層」和「第 2 層」容器群組，以便回報相關層的警示。

## 規劃權限群組的指派

規劃將自訂群組當做權限指派給 CA Performance Center 操作員的策略。

權限群組是基於資料存取權，將受管理項目進行組織的自訂群組。在指派給使用者帳戶當做權限組之前，它們稱為自訂群組。

指派自訂群組當做權限有下列好處：

- 可讓使用者明確地檢視其責任範圍內的資料
- 可讓管理員基於安全理由，限制可檢視資料的使用者

請依循下列步驟：

1. 建立將使用完整部署的 CA Performance Center 的 MSP 員工清單。

**附註：**每個 CA Performance Center 操作員都需要有使用者帳戶。不應共用使用者帳戶。

2. 使用 MSP 客戶清單來組織工作人員指派。如需詳細資訊，請參閱[依服務層來組織 MSP 客戶](#) (位於 p. 40)。

您可以建立表格來組織指派。例如：

IT 工作人員	目前客戶指派	客戶服務層
工作人員 1 和 工作人員 2	客戶 A	第 1 層
工作人員 3	客戶 B	第 1 層
工作人員 4	客戶 C	第 1 層
工作人員 5	客戶 D	第 2 層
工作人員 6	客戶 E	第 2 層
工作人員 7	客戶 F	第 2 層

如果指派多個工作人員給相同客戶，則這些工作人員需要被指派相同的權限群組。

3. 使用您建立的表格來判斷要監控所有客戶，需要哪些權限群組。

在此範例中，您需要兩個權限群組：「第 1 層」和「第 2 層」。您可以將所有客戶系統中的受管理項目新增至這兩個自訂群組。

4. 建立工作人員對權限群組的對應清單。

產生的清單可引導您建立群組，並將群組當做權限指派給使用者帳戶。例如：

IT 工作人員	權限群組
工作人員 1	第 1 層
工作人員 2	第 1 層
工作人員 3	第 1 層
工作人員 4	第 1 層
工作人員 5	第 2 層
工作人員 6	第 2 層
工作人員 7	第 2 層

## 建立自訂群組

開始建立群組前，請先計劃策略和結構。請考慮 CA Performance Center 操作員執行其監控職務所需的存取權限類型。如有需要，您可以與 CA 技術代表討論您的組織與監控目標。如果您打算部署營業時間，請參閱建立站台群組以取得更多資訊。

在 [群組] 樹狀結構的 [所有群組] 節點下方，或是在現有的自訂或站台群組內建立群組。您無法新增群組至系統群組，系統群組在 [群組] 樹狀結構中會顯示為「鎖定」狀態。

任何父項群組中皆最多可新增 2000 個子項群組。

**重要！** 如果您為 CA Infrastructure Management Data Aggregator 資料來源建立一個群組，建議將群組成員資格限制在 10,000 個項目。此計數包含受管理項目的子項。遵守此限制可將報告時間保持在少於 10 秒。

**請依循下列步驟：**

1. 以具有必要管理角色權限的使用者身分登入。
2. 瀏覽至 [管理群組] 頁面。  
該頁面會以樹狀結構顯示目前的群組。
3. 若要找出新群組的位置，請展開 [群組] 樹狀結構中的節點。
4. 以滑鼠右鍵按一下節點，然後選取 [新增群組]。  
[新增群組] 視窗隨即開啓。  
預設會選取 [新建] 索引標籤。

5. 提供下列參數的值：

**群組名稱**

指定群組的名稱。請勿在群組名稱中使用下列特殊字元：/ & \ % 。

**說明**

(選用) 協助您識別群組。

6. 確認下列參數的設定：

**包含受管理項目的子項**

在將受管理項目新增至此群組時，自動新增這些項目的子項。如果您停用此選項並將路由器新增至群組，就不會包含該路由器上的介面。因此，其資料不會顯示在深入檢視中。

**預設：**已選取。

7. 從 [群組類型] 清單中選取 [自訂]。
8. 按一下 [儲存]。

新群組便會出現在 [群組] 樹狀結構中。

除非您新增項目，否則群組不含任何項目。新增項目至自訂群組有兩個方法：

- 手動填入群組，做法是在 [管理群組] 介面中新增項目。
- 建立規則以管理群組成員資格。

**更多資訊：**

[手動新增受管理項目至群組](#) (位於 p. 47)

[使用規則來新增受管理項目至群組](#) (位於 p. 45)

## 使用規則來新增受管理項目至群組

網路和系統會不斷變更。當搜索到受管理項目時，CA Performance Center 系統群組會自動更新為納入這些項目。不過，要時時更新自訂群組就不容易。因此，您可以使用規則來填入監控系統中的自訂群組。新搜索到的項目只要符合規則中指定的條件，就會新增至群組。同樣地，不合規則要求或不再監控的項目會自動移除。

**重要！** 如果您為 CA Infrastructure Management Data Aggregator 資料來源建立一個群組，建議將群組成員資格限制在 10,000 個項目。此計數包含受管理項目的子項。遵守此限制可將報告時間保持在少於 10 秒。

建立規則前，請花點時間定義您要新增至分組結構的項目。要實作群組規則，最好是配合完整的分組策略，以組織受管理項目和提供操作員對相關聯資料的存取權。您仍可以手動新增項目至正在使用規則的群組。

**附註：** 群組規則不會套用至網域群組。

### 遵循這些步驟：

1. 瀏覽至 [管理群組] 頁面。

該頁面會以樹狀結構顯示目前的群組。

2. 在 [群組] 樹狀結構中選取您要填入的群組。

如果已有項目新增至此群組，這些項目便會出現在右窗格中。

**附註：** 以手動步驟直接新增至群組的項目會在 [群組內容] 窗格中顯示為 [直接項目]。因為是受管理項目的子項而新增至群組的項目，在 [群組內容] 中是繼承的項目。

3. 按一下右窗格中的 [內容] 索引標籤。

[內容] 頁面隨即開啓。

4. 確認下列選項的設定是否正確，並視需要加以變更：

#### 包含受管理項目的子項

在將受管理項目新增至此群組時，自動新增這些項目的子項。如果您停用此選項並將路由器新增至群組，就不會包含該路由器上的介面。因此，其資料不會顯示在深入檢視中。

**預設：** 已選取。

5. 按一下 [儲存]。

- 按一下 [規則] 索引標籤，然後按一下 [新增規則]。  
[新增規則] 對話方塊隨即開啓。
- 在 [規則名稱] 欄位中提供規則的名稱。
- 從 [新增] 清單中選取您要新增至群組的受管理項目類型。  
可用的選項依登錄至 CA Performance Center 的資料來源而異。
- 按一下 [新增條件]。  
這時會出現一系列下拉清單與欄位。

新增規則

規則名稱: 新增介面

新增 介面 實體網絡介面

+ 新增條件

介面 Item 屬於成員 所有群組 + [刪除]

介面 輸出速度 (bps) 等於 [ ] + [刪除]

確定 取消

- 在第一個清單中，選取用來識別受管理項目的方法。例如，選取 [裝置類型]。選項包括項目說明、名稱、類型、位置、連絡人、機型、廠商、物件 ID 以及 IP 位址。使用者可使用「名稱」以及「名稱別名」，視管理員所設定的角色權限而定。

其餘清單會據以更新，以符合所選的項目類型。

**附註：**識別受管理項目的方法依選取的受管理項目而異。

- 從第二個清單中選取比對方法。例如，選取 [等於]。

**重要！** 新增網路子網路條件時，對於您為 [位於子網路中] 和 [不在子網路中] 選項提供 IP 位址，請使用 CIDR 標記法。在為 [介於] 和 [不介於] 選項提供 IP 位址時，請使用點分隔標記法。

12. (選用) 在其餘條件欄位中輸入要比對的文字。例如，若要新增西南地區的所有伺服器和路由器，請輸入與適當命名規則對應的文字，如「sw\*」。  
**附註：**此欄位接受萬用字元，例如代表多字元比對的星號 (\*)。
13. (選用) 若要新增「OR」比對，請按一下條件結尾處的 [+]。  
「OR」欄位隨即出現。
14. (選用) 若要新增「AND」比對，請按一下 [新增條件]。依預設，新增的每個新條件會以 AND 陳述式連接到其他每個條件。  
這時會再出現 3 個下拉清單。  
**附註：**並不會出現「AND」條件指標。但是選取「OR」運算子時，卻會出現「OR」指標。
15. 按一下 [預覽結果]，確認新規則已包含您想要的項目。  
結果會顯示在 [群組規則預覽] 視窗中。您可以展開每一個項目類型來查看已新增的特定項目。
16. (選用) 按一下 [+ 新增規則]，新增其他項目類型至群組。  
每個項目類型都需要有自己的規則。
17. 完成建立規則後，可以按一下 [儲存] 或 [儲存並執行規則]：
  - 儲存 - 儲存規則但不執行規則。下次進行全域同步處理時 (大約每 5 分鐘執行一次)，就會填入群組。
  - 儲存並執行規則 - 儲存規則並立即填入群組。

## 手動新增受管理項目至群組

您可以新增受管理項目來手動填入自訂群組。在微調群組結構時，可能需要個別新增受管理項目至群組。不過，設定群組規則通常是更有效率的策略。

**重要！** 如果您為 CA Infrastructure Management Data Aggregator 資料來源建立一個群組，建議將群組成員資格限制在 10,000 個項目。此計數包含受管理項目的子項。遵守此限制可將報告時間保持在少於 10 秒。

請依循下列步驟：

1. 瀏覽至 [管理群組] 頁面。

目前的群組會以樹狀結構顯示。

**附註：**在 [群組] 樹狀結構中，系統群組旁會顯示「鎖定」符號，表示其為唯讀狀態。您無法新增項目至系統群組或從其中移除項目。

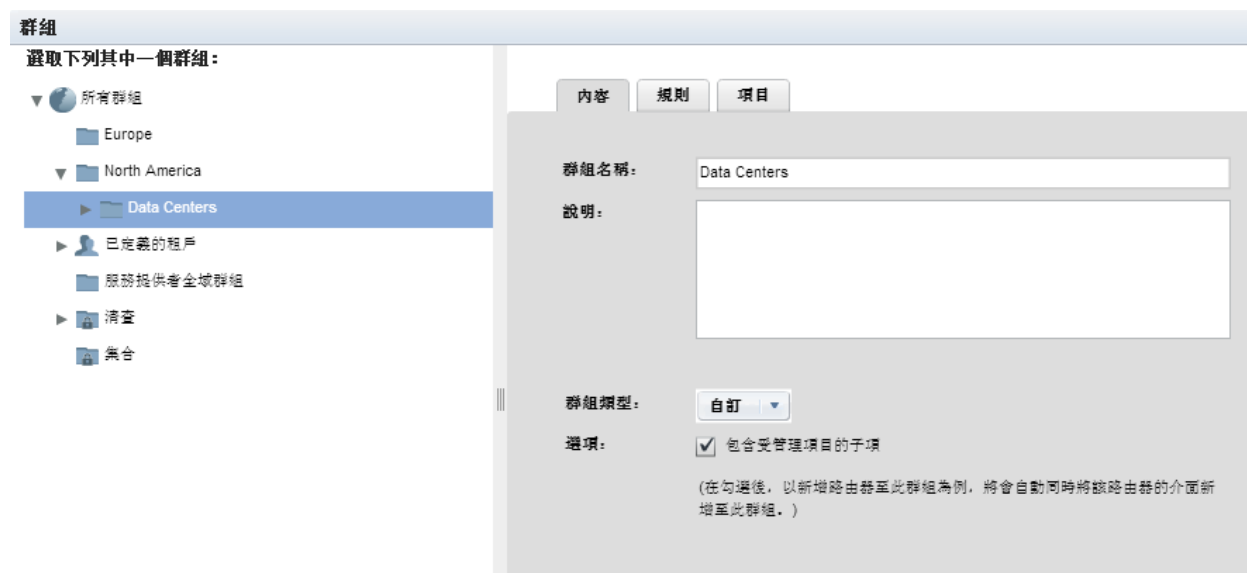
2. 展開 [群組] 樹狀結構中的節點，找到並選取您要新增受管理項目的群組。

已新增至此群組的項目會出現在右窗格中。

**附註：**以手動步驟直接新增至群組的項目會在 [群組內容] 窗格中顯示為 [直接項目]。因為是受管理項目的子項而新增至群組的項目，在 [群組內容] 中是繼承的項目。

3. 按一下右窗格中的 [內容] 索引標籤。

[內容] 頁面隨即開啓。



4. 確認下列選項的設定是否正確，並視需要加以變更：

**包含受管理項目的子項**

在將受管理項目新增至此群組時，自動新增這些項目的子項。如果您停用此選項並將路由器新增至群組，就不會包含該路由器上的介面。因此，其資料不會顯示在深入檢視中。

**預設：**已選取。

5. 按一下 [儲存]。

6. 按一下 [項目] 索引標籤。  
[顯示項目] 清單隨即顯示。 [顯示項目] 清單只適用於包含成員的群組。
7. 按一下 [新增項目類型]。  
[新增項目] 對話方塊隨即開啓。
8. 從 [可用項目] 清單中選取您要新增的項目類型。  
項目清單會重新整理為顯示所選類型中可新增至群組的項目。  
可用的項目視項目類型、登錄的資料來源以及搜索到的項目而定。
9. 若要查看更多頁的項目，請按一下清單下方的連結。  
您也可以使用 [搜尋] 欄位來搜尋清單中的項目。
10. 若要選取一或多個項目，請按一下項目旁邊的核取方塊。  
若要選取頁面上的所有項目，請按一下表格標題列中的核取方塊。
11. 按一下 [新增項目]。  
[項目] 索引標籤會重新整理為顯示新的群組成員，但 [新增項目] 對話方塊會保持開啓。
12. 完成新增項目之後，按一下 [關閉]。  
[新增項目] 對話方塊便會關閉。  
[項目] 索引標籤已顯示您新增的項目。

## 指派權限給使用者

個別 CA Performance Center 操作員需要資料存取權限，才能監控 MSP 客戶的資料。CA Performance Center 存取權限是以群組為根據。您可以根據您 [對自訂群組的計劃](#) (位於 p. 42) 來指派存取權限。

若要指派權限，請編輯 CA Performance Center 使用者帳戶。目標是確保所有操作員都只能看到他們執行工作時所需的資料。

### 請依循下列步驟:

1. 以具有必要管理角色權限的使用者身分登入。
2. 選取 [管理] > [使用者設定]，然後按一下 [使用者]。  
[管理使用者] 頁面隨即開啓。

3. 選取要變更的使用者帳戶，然後按一下 [編輯]。  
[新增使用者] 精靈隨即開啓。
4. 按一下 [權限群組] 按鈕。  
精靈便會開啓至 [權限群組] 頁面。
5. 新增權限群組至使用者帳戶，如下所示：
  - 展開左側 [可用的群組] 樹狀結構中的群組，以便顯示子群組。
  - 選取群組或子群組。
  - 按一下向右箭頭按鈕，將它新增至右邊的 [已選取的群組]。
  - 視需要重複步驟。選取的權限群組會顯示在 [已選取的群組] 窗格中。
6. 從 [預設群組] 下拉清單選取群組。  
根據預設，使用者登入時，預設群組的資料會顯示在儀表板中。
7. 按一下 [儲存]。  
變更便會儲存至使用者帳戶，而您會返回 [管理使用者] 頁面。

自訂群組已建立，並已當做權限指派給 IT 工作人員。當工作人員登入 CA Performance Center 時，他們現在可以檢視指派給他們的 MSP 客戶系統中的資料。

# 詞彙表

---

## SNMP 設定檔

*SNMP 設定檔*是一種定義，包含以 SNMP 安全地查詢裝置 MIB 所需之必要資訊。

## 主機

*主機*對應於主要 CA Performance Center 系統管理員。在許多情況下，主機代表的是受管理服務提供者，其 IT 工作人員負責管理和監控多個客戶的網路和系統。每個主機皆包含多個代表 IT 工作人員的使用者帳戶，以及自有的一套分組結構，來組織共用基礎結構中的受管理項目。一個主機可以管理多個租戶的網域和基礎結構。

## 全域系統管理員

*全域系統管理員*負責管理所有租戶的產品設定。這個使用者帳戶也稱為「預設租戶管理員」，因為它與「預設租戶」相關聯，可以建立租戶以及執行租戶配置。

## 角色

*角色*是指派給使用者帳戶的參數，用於控制使用者對產品功能和儀表板頁面的存取權。根據使用者的工作職務，角色可使用 *角色權限* 授與產品配置的管理存取權。角色可讓使用者存取他們履行職責所需的資料和產品功能，並限制使用者不得存取不需要的功能。

## 租戶

*租戶*代表由受管理服務提供者管理的客戶環境。每個租戶環境都是獨立的，會以個別 CA Performance Center 例項的形式有效運作。每個例項都可以包含不與其他租戶共用的多個使用者和角色。

## 租戶系統管理員

*租戶系統管理員*具有單一租戶之所有資料的檢視權限。租戶系統管理員也能新增配置 (例如群組定義、設定檔和使用者帳戶) 至此租戶。此系統管理員角色沒有權限來檢視任何其他租戶的相關聯項目。

## 群組

*群組*是篩選器定義，可做為受管理項目的容器。群組可讓您將受管理項目依邏輯組織成一個樹狀結構，其中每個群組都包含子群組或受管理項目。此結構會散佈至資料來源，以利於從頂層群組深入檢視至範圍更窄但是是相關內容中的資料。

---

## 網域

*IP 網域*是一種邏輯分組，用以識別來自於不同裝置和網路的資料。依網域監控表示具有相關聯介面或應用程式 (但這些介面或應用程式屬於不同客戶網路) 的 IP 位址，將會分別受到監控。搭配適當權限使用時，IP 網域是從單一主控台受到監控，但使用者只能檢視其在監控之網域的資料。