

CA Performance Center

安裝指南

2.4



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- CA Single Sign-On
- CA Infrastructure Management
- CA Network Flow Analysis

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

目錄

第 1 章：安裝先決條件	7
安裝考量.....	7
安裝順序.....	8
CA Performance Center 通訊連接埠.....	9
Linux 使用者帳戶需求	10
在大型部署中增加執行緒配置.....	11
驗證時間同步處理.....	12
修改每個服務的最大記憶體使用量.....	12
配置其他 UTF-8	14
第三方軟體.....	15
第 2 章：安裝檔案和記錄	17
Linux 精靈	17
記錄檔.....	18
第 3 章：Linux 安裝	19
設定 CA Performance Center 上開啓檔案數目的限制	19
設定 Data Collector 上開啓檔案數目的限制	20
使用安裝精靈在 Linux 上安裝 CA Performance Center	21
安裝 CA Performance Center.....	23
在 Linux 上以無訊息模式安裝 CA Performance Center	25
第 4 章：安裝語言支援	27
安裝非英語的支援.....	27
第 5 章：解除安裝產品	29
在 Linux 上使用安裝精靈來解除安裝.....	29
在 Linux 上從命令列解除安裝.....	30
失敗安裝後清除.....	31
準備以新的安裝目錄進行升級.....	31

第 6 章：升級程序	33
如何升級 CA Performance Center.....	33
升級 CA Performance Center.....	33
重新套用自訂記憶體設定.....	34
第 7 章：資料庫備份程序	35
建立備份封存檔.....	35
備份單一登入配置檔案.....	36
重新安裝後還原資料庫.....	38
升級失敗後復原.....	39
重新同步處理資料庫.....	43
附錄 A：使用 Linux SystemEDGE 代理程式來監控系統健康情況	45

第 1 章：安裝先決條件

本節包含以下主題：

[安裝考量](#) (位於 p. 7)

[安裝順序](#) (位於 p. 8)

[CA Performance Center 通訊連接埠](#) (位於 p. 9)

[Linux 使用者帳戶需求](#) (位於 p. 10)

[在大型部署中增加執行緒配置](#) (位於 p. 11)

[驗證時間同步處理](#) (位於 p. 12)

[修改每個服務的最大記憶體使用量](#) (位於 p. 12)

[配置其他 UTF-8](#) (位於 p. 14)

[第三方軟體](#) (位於 p. 15)

安裝考量

安裝 CA Performance Center 之前，請先考量下列因素：

- 《版本說明》中會詳述伺服器先決條件。
- 需要已安裝 CA Performance Center 才能部署事件管理員。
安裝 CA Performance Center 時會自動安裝和配置事件管理員。
- 在 Linux 上安裝時，需要系統管理員層級存取權。如果您沒有伺服器的 root 存取權，則您使用的使用者帳戶必須啓用 sudo。如需詳細資訊，請參閱 [Linux 使用者帳戶需求](#) (位於 p. 10)。
- 確認已在您計劃安裝 CA Performance Center 的電腦上停用 Security Enhanced Linux (SELinux)。部份 Linux 發行版本的預設值為啓用此功能，這會讓產品不能正常運作。停用 SELinux，或者建立一個原則，從 SELinux 限制中排除 [CA Performance Center 精靈](#) (位於 p. 17)。
附註：如需配置 SELinux 安全性原則的相關資訊，請參閱 Red Hat 文件。
- 安裝套件不含防毒軟體。建議您安裝自己慣用的防毒軟體來保護您的網路環境。

重要！ 爲了避免資料庫損毀，請在防毒掃描範圍中，排除安裝目錄及其所有子目錄。避免本機防毒用戶端執行個體和遠端防毒執行個體進行掃描。

- 根據預設，Linux 上的安裝目錄是 /opt/CA/PerformanceCenter。安裝程式可讓您選取其他位置。
- 爲了讓 CA Performance Center 在有防火牆保護的環境下正常運作，請考慮必須開啓的通訊連接埠。對於 CA Performance Center 及您打算登錄的任何資料來源，配置防火牆來開啓所需的連接埠。
如需必要連接埠的清單，請參閱每個資料來源的《[安裝指南](#)》。
- CA Performance Center 需要 DNS 解析功能。如果未配置 DNS，請手動新增系統項目至伺服器上的 /etc/hosts 檔案。
- 此外也必須使用 NTP 進行時間同步處理。在 Linux 上啓動 NTP 精靈 (若尚未執行)。如需詳細資訊，請參閱[驗證時間同步處理](#) (位於 p. 12)。

安裝順序

安裝 CA Performance Center 時一律需要考量資料來源。對於大部份的資料來源而言，安裝順序並不相關。但是，安裝 CA Performance Center for CA Infrastructure Management 時必須安裝連結的元件 (Data Repository、Data Aggregator、CA Performance Center 和 Data Collector)。若要安裝或升級 CA Infrastructure Management，我們建議使用下列安裝順序。除非另行說明，否則所有步驟都是必要步驟。

1. 安裝 CA Performance Center。如需詳細資訊，請參見「[Linux 安裝](#) (位於 p. 19)」。
2. 安裝 Data Repository。
3. 配置 Data Repository 的記錄循環。
4. (選用) 在 Data Repository 上設定自動啓動。
5. (強烈建議) 設定 Data Repository 的自動備份。
6. 安裝 Data Aggregator。
7. 在 CA Performance Center 中將 Data Aggregator 登錄爲資料來源。
附註：如需新增 Data Aggregator 做爲資料來源的相關資訊，請參閱《[CA Performance Center 系統管理員指南](#)》。
8. 設定 Data Aggregator 程序的自動復原。
9. (僅限叢集安裝) 讓 Data Aggregator 識別叢集環境中的 Data Repository 主機。
10. 安裝 Data Collector。

附註：若要安裝 Data Aggregator、Data Collector 和 Data Repository 元件，請遵循《CA Infrastructure Management Data Aggregator 安裝指南》中的步驟。

CA Performance Center 通訊連接埠

CA Performance Center 使用多個連接埠來與各種元件 (尤其是資料來源) 通訊。此外，有些與 CA Performance Center 整合的產品和元件具有特定的連接埠需求。

重要！ 請在任何保護此伺服器的防火牆中，為您要部署的資料來源開啓必要的連接埠和通訊協定。每個資料來源的產品文件會提供必要連接埠和通訊協定的清單。

每個資料來源都使用唯一的連接埠。不過，下列通訊連接埠必須開啓，CA Performance Center 與各種產品或元件之間才能通訊：

TCP/HTTP 80

啓用與 CA Network Flow Analysis 之間의 同步處理以擷取配置資料。

TCP 3306

在主控台上啓用來自 MySQL 資料庫的通訊 (內送)。

TCP/HTTP 8181

啓用用戶端電腦與 CA Performance Center 伺服器之間的通訊。啓用主控台與資料來源之間的通訊。

TCP/HTTP 8281

啓用事件管理員 (隨著 CA Performance Center 軟體自動安裝) 與資料來源之間的通訊。

TCP/HTTP 8381

啓用用戶端電腦與 CA Performance Center 伺服器之間的通訊。也啓用透過單一登入驗證元件來登入。

TCP 8481

啓用裝置管理員與主控台服務之間的通訊。

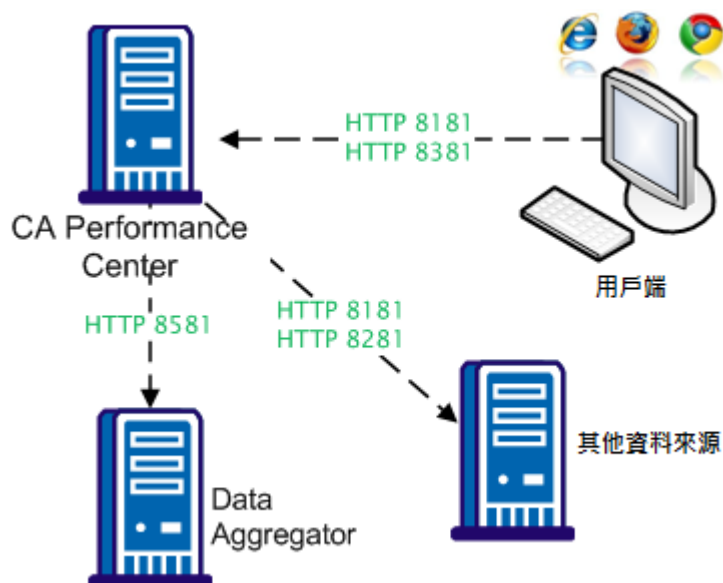
TCP/HTTP 8681

啓用與 CA Network Flow Analysis 之間的同步處理以擷取裝置資料。

TCP/HTTP 8581

啓用與 CA Infrastructure Management 之間的同步處理。

下圖說明基本連接埠用法：



請務必參閱您安裝的資料來源的《管理員指南》或《安裝手冊》，以瞭解其連接埠需求。

Linux 使用者帳戶需求

需要管理權限才能安裝軟體。以「root」身分登入的使用者通常會在 Linux 伺服器上安裝軟體。不過，在某些環境中，不提供不受限制的 root 使用者存取權。

如果您無法以 root 身分登入，您可以使用已啓用「sudo」的使用者帳戶來安裝和執行軟體。此使用者帳戶能夠以 root 使用者的身分，使用 sudo 來執行一組有限的必要命令。

您可以在 Linux 伺服器上設定數個 sudo 使用者帳戶。需要這些「超級使用者」帳戶才能啓動和停止 CA Performance Center 精靈。

下列命令別名詳細說明 `sudo` 使用者必須能夠執行的命令。請執行此命令別名來設定 `/etc/sudoers` 檔案：

```
Cmnd_Alias CA_PERFCENTER = /tmp/CAPerfCenterSetup.bin,  
/etc/init.d/caperfcenter_console, /etc/init.d/caperfcenter_devicemanager,  
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager, /etc/init.d/caperfcenter_sso,  
/etc/init.d/mysql,  
/opt/CA/PerformanceCenter/Tools/bin/npcshell.sh,  
/opt/CA/PerformanceCenter/SsoConfig,  
/opt/CA/PerformanceCenter/Uninstall_MySql,  
/opt/CA/PerformanceCenter/Uninstall_PerformanceCenter,  
/opt/CA/PerformanceCenter/Uninstall_SSO  
sudouser ALL = CA_PERFCENTER
```

您可以在 `/etc/sudoers` 檔案中為 `sudo` 使用者新增此別名的參考。接著，您必須使用下列命令來安裝：

```
sudo CAPerfCenterSetup.bin 的位置
```

在大型部署中增加執行緒配置

《版本資訊》中的「系統需求」建議您在較大型部署中佈建具有多個 CPU 的伺服器。建議根據伺服器的 CPU 數目來變更 `thread_concurrency` 參數。

請依循下列步驟：

1. 登入安裝了 CA Performance Center 的伺服器。
2. 編輯下列檔案：
`/etc/my.cnf`
3. 搜尋「`thread_concurrency`」參數。
4. 將執行緒數目變更為等於伺服器上 CPU 總數的兩倍。
5. 儲存檔案。
6. 輸入下列命令來停止並重新啟動 `mysql` 精靈：

```
service mysql stop  
service mysql start
```

驗證時間同步處理

必須對 CA Performance Center 使用網路時間通訊協定 (NTP) 精靈進行時間同步處理，且建議對所有的資料來源主控台皆做此處理。在 Linux 伺服器上，NTP 精靈可確保主機的時鐘會經過同步處理，以確保正確的計時。確認 CA Performance Center 主機伺服器上正在執行精靈。

請依循下列步驟：

1. 開啓主控台並輸入下列命令：

```
$ chkconfig --list ntpd
```

如果 NTP 常駐程式已安裝，輸出會類似下列範例：

```
ntp 0:off 1:off 2:on 3:on 4:off 5:on 6:off
```

輸出會指出精靈所執行的執行層級。

2. 確認系統的目前執行層級 (通常為 3 或 5) 上，NTP 常駐程式設為 'on'。如果您不知道目前的執行層級，請輸入下列命令來尋找：

```
$ runlevel  
N 3
```

如果目前的執行層級未啓用 NTP 精靈，請輸入下列命令加以啓用：

```
$ chkconfig ntpd on
```

3. 輸入下列命令，手動啓動 NTP 精靈：

```
$ /etc/init.d/ntpd start
```

常駐程式就會啓動。

修改每個服務的最大記憶體使用量

請修改 CA Performance Center 精靈的最大記憶體使用量以提高執行效率。如需系統要求的資訊，請參見《版本說明》。

您可以在安裝期間或之後配置記憶體配置。

請依循下列步驟：

1. 登入安裝了 CA Performance Center 的伺服器。

2. 輸入下列命令：

```
more /proc/meminfo
```

每個程序的記憶體使用量總計便會顯示。

3. 記下此總記憶體。

4. 修改精靈的最大記憶體，如下所示：

a. 編輯下列檔案：

```
/Installation Directory/PerformanceCenter/Service  
Subdirectory/conf/wrapper.conf
```

附註：服務子目錄是下列其中一個選項：

- PC (主控台精靈)
- DM (裝置管理員精靈)
- EM (事件管理員精靈)

b. 搜尋參數「`wrapper.java.maxmemory`」。

c. 變更目前的值。例如，在小型部署中，將其設為 '3072' (單位為 MB)。

d. 儲存檔案。

e. 輸入下列命令以停止並重新啟動精靈：

```
service service name stop
```

```
service service name start
```

附註：服務名稱是下列其中一個選項：

- `caperfcenter_console`
- `caperfcenter_devicemanager`
- `caperfcenter_eventmanager`

已設定可擴充性需求部署的最大記憶體數量。

配置其他 UTF-8

配置您將安裝用來支援 UTF-8 編碼的元件的電腦。如果未啓用 UTF-8 編碼，安裝期間可能無法正確顯示字元。

此外也需要正確的語言套件，才能支援當地語系化部署。

注意：部份用來安裝所選元件的指令碼並未經本地化，會以英文執行。如需詳細資訊，請參閱本地化狀態 *Readme* 檔案。

請依循下列步驟：

1. 執行下列其中一個步驟：
 - a. 從 Korn 或 Bash Shell 輸入下列命令：

```
export LANG=LANG_value ; export LC_ALL=$LANG
```

LANG_value

說明您希望產品支援的語言的值。支援下列變數：

英文：en_US.utf8

法文：fr_FR.utf8

日文：ja_JP.utf8

簡體中文：zh_CN.utf8

繁體中文：zh_TW.utf8

例如：

```
export LANG=zh_TW.utf8 ; export LC_ALL=$LANG
```

- b. 從 Bourne Shell 輸入下列命令：

```
LANG=LANG_value ; export LANG
```

```
LC_ALL=LANG_value ; export LC_ALL
```

例如：

```
LANG=zh_CN ; export LANG
```

```
LC_ALL=zh_CN ; export LC_ALL
```

語言變數即設定完成。

第三方軟體

請勿在 CA Performance Center 所在的伺服器上安裝防毒、系統管理及時間同步處理軟體以外的第三方軟體，尤其是第三方網路監控軟體。第三方軟體會干擾 CA 系統的監控能力，並可能造成保固失效。

如果您在 CA 系統上安裝第三方軟體，CA 支援中心對伺服器上的問題進行疑難排解之前，可能會要求您先解除安裝此軟體。

第 2 章：安裝檔案和記錄

本節包含以下主題：

[Linux 精靈](#) (位於 p. 17)

[記錄檔](#) (位於 p. 18)

Linux 精靈

CA Performance Center 需要下列 Linux 精靈：

名稱	說明
mysql	資料庫程序
caperfcenter_devicemanager	裝置管理員程序
caperfcenter_console	CA Performance Center 主控台程序
caperfcenter_sso	單一登入程序
caperfcenter_eventmanager	事件管理員程序

安裝完成時，這些服務應該已在執行。您可以發出下列命令來檢查精靈的狀態：

```
service [服務名稱] status
```

服務名稱

指定您要檢查的服務名稱。

您可以從命令列使用類似的命令來啟動和停止這些服務：

```
service [服務名稱] stop
```

```
service [服務名稱] start
```

```
service [服務名稱] restart
```

您必須以 `root` 或 `sudo` 的身分登入，才能啟動或停止這些服務。

記錄檔

安裝錯誤和配置事件根據預設會記錄在下列目錄中：

`/opt/CA/PerformanceCenter/InstallLogs`

安裝期間將產生一個 `.history` 檔，協助您決定您已安裝的版本。從 `InstallLogs` 目錄存取這個檔案。

如需查看裝置管理員精靈的相關事件，請檢查下列位置中的記錄檔：

`/opt/CA/PerformanceCenter/DM/logs`

如需查看網站和主控台的相關錯誤，請檢查下列位置中的記錄檔：

`/opt/CA/PerformanceCenter/PC/logs`

如需查看 MySQL 資料庫的相關錯誤，請檢查下列位置中的記錄檔 (預設)：

`/opt/CA/MySQL/data/<hostname>.err`

其他類型的事件也會記錄到其他記錄中。如需查看事件管理員的相關錯誤，請檢查下列位置中的記錄檔：

`/opt/CA/PerformanceCenter/EM/logs`

如需查看使用者驗證 (使用單一登入) 的相關事件，請參閱下列目錄中的記錄檔：

`/opt/CA/PerformanceCenter/SSO/logs`

您也可以從 [資料來源清單] 頁面存取包含資料來源同步處理錯誤資訊的記錄。

第 3 章：Linux 安裝

本節包含以下主題：

[設定 CA Performance Center 上開啓檔案數目的限制](#) (位於 p. 19)

[設定 Data Collector 上開啓檔案數目的限制](#) (位於 p. 20)

[使用安裝精靈在 Linux 上安裝 CA Performance Center](#) (位於 p. 21)

[安裝 CA Performance Center](#) (位於 p. 23)

[在 Linux 上以無訊息模式安裝 CA Performance Center](#) (位於 p. 25)

設定 CA Performance Center 上開啓檔案數目的限制

請確定安裝 CA Performance Center 的使用者帳戶，對於開啓檔案數目的值至少為 65536。永久設定此值。

請依循下列步驟：

1. 以 root 使用者或 sudo 使用者身分，登入您要安裝 CA Performance Center 的電腦。開啓命令提示字元並輸入下列命令，將開啓檔案限制的 ulimit 變更為至少 65536：

```
ulimit -n ulimit_number
```

例如：

```
ulimit -n 65536
```

2. 在您要安裝 CA Performance Center 的電腦上，開啓 /etc/security/limits.conf 檔案並加入下列各行：

```
# Added by Performance Center
* soft nofile 65536
# Added by Performance Center
* hard nofile 65536
```

附註：必須重新啓動 CA Performance Center，變更才會生效。如果您是進行升級，升級程序會自動重新啓動 CA Performance Center。

3. 若要確認您要安裝 CA Performance Center 的電腦上已正確設定開啓檔案的數目，請輸入下列命令：

```
ulimit -n
```

命令會傳回您稍早指定的 ulimit 數目。

更多資訊：

[如何升級 CA Performance Center](#) (位於 p. 33)

設定 Data Collector 上開啓檔案數目的限制

請確認要安裝 Data Collector 的使用者對於開啓檔案的數目具有至少 65536 的值。永久設定此值。

請依循下列步驟：

1. 以 root 使用者或 sudo 使用者身分，登入您要安裝 Data Collector 的電腦。開啓命令提示字元並輸入下列命令，將開啓檔案限制的 ulimit 變更爲至少 65536：

```
ulimit -n ulimit_number
```

例如：

```
ulimit -n 65536
```

2. 在您要安裝 Data Collector 的電腦上，開啓 /etc/security/limits.conf 檔案並加入下列幾行：

```
# Added by Data Collector
* soft nfile 65536
# Added by Data Collector
* hard nfile 65536
```

附註：必須重新啓動 Data Collector，這些變更才會生效。如果您是進行升級，升級程序會自動重新啓動 Data Collector。

3. 若要確認您要安裝 Data Collector 的電腦上，已正確設定開啓檔案的數目，請輸入下列命令：

```
ulimit -n
```

命令會傳回您稍早指定的 ulimit 數目。

更多資訊：

[如何升級 CA Performance Center](#) (位於 p. 33)

使用安裝精靈在 Linux 上安裝 CA Performance Center

使用 CA Performance Center 安裝精靈可安裝及配置資料庫和網站。必要的話，請安裝程式來啓用 Linux 上的圖形使用者介面，例如 X Window。

安裝期間會執行先決條件檢查。安裝 CA Performance Center 前，請先檢閱《版本資訊》中的系統需求。

附註：此軟體程式包含 Java。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分或使用遠端程式 (例如 `putty`) 登入目標電腦，以安裝在遠端電腦上。
2. 開啓命令提示字元：
3. 輸入下列命令，變更安裝檔案的許可權：

```
chmod u+x CAPerfCenterSetup.bin
```
4. 執行 **CAPerfCenterSetup.bin**。
安裝程式即隨開啓。
5. 從清單選取您的語言。
6. 在 [歡迎使用] 對話方塊中按 [下一步]。
[授權合約] 即會開啓。
7. 向下捲動到底來閱讀合約。
按鈕已啓用。
8. 選取 [我接受授權合約] 並按 [下一步]。
[選取安裝目錄] 對話方塊隨即開啓。
預設安裝資料夾是 **/opt/CA**。
9. 按 [下一步] 接受預設位置，或按一下 [瀏覽] 選取其他位置並按 [下一步]。

您將接獲設定 CA Performance Center 服務記憶體分配上限的提示。

10. 為 [主控台]、[裝置管理員]、[事件管理員] 服務設定分配記憶體的大小 (以 MB 計)，然後按 [下一步]。

[選取 MySQL 資料目錄的位置] 對話方塊隨即開啓。

11. 按 [下一步] 接受 MySQL 資料檔案的預設位置，或按一下 [選擇] 選取其他位置並按 [下一步]。

重要！ 請確認您選取的磁碟機具有足夠的可用空間。資料庫需要 40 GB 的空間。

[選取 MySQL 暫存目錄的位置] 對話方塊隨即開啓。

12. 按 [下一步] 接受預設位置，或按一下 [選擇] 選取 MySQL /tmp 目錄的其他位置並按 [下一步]。

附註： 此目錄會用於存放暫存資料庫檔案。預設值為 /opt/CA/MySql/tmp。

13. 按 [下一步]。

[檢閱安裝設定] 對話方塊會顯示您已選取的安裝設定。

14. 檢閱設定，如果想要變更任何設定，請按 [上一步]。

15. 按 [下一步] 開始安裝。

附註： 按一下 [取消] 可結束而不安裝軟體。

[正在安裝] 對話方塊會指出安裝進度。

安裝期間會建立並啓動下列 Linux 精靈：

capformancecenter_console

是主控台精靈。使用連接埠 8181。

capformancecenter_devicemanager

是裝置管理員精靈。使用連接埠 8481。

capformancecenter_eventmanager

是事件管理員精靈。使用連接埠 8281。

capformancecenter_sso

是單一登入精靈。使用連接埠 8381。

mysql

是資料庫精靈。使用連接埠 3306。

安裝完成時，系統會提示您結束。

16. 按一下 [完成]。

安裝精靈隨即關閉。

更多資訊：

[Linux 使用者帳戶需求](#) (位於 p. 10)

[修改每個服務的最大記憶體使用量](#) (位於 p. 12)

安裝 CA Performance Center

使用 CA Performance Center 安裝程式可安裝及配置資料庫和網站。安裝程式提供圖形使用者介面，但您也可以從命令列安裝。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分登入伺服器，或使用您爲了進行安裝而配置的 sudo 帳戶。

如果未適當配置 sudo 帳戶，系統會提示您設定適當的權限。如需詳細資訊，請參閱 [Linux 使用者帳戶需求](#) (位於 p. 10)。

2. 切換至您將安裝套件內容擷取到的目錄。

```
cd/tmp
```

3. 變更目錄權限。

```
chmod +x /tmp/CAPerfCenterSetup.bin
```

4. 執行下列命令：

```
./CAPerfCenterSetup.bin -i console
```

安裝作業便會以主控台模式開始。

5. 選取您的慣用語言，然後按下 Enter。

[歡迎使用] 訊息會建議您關閉伺服器上執行的任何程式。必要的話，請輸入「Quit」結束安裝程式並關閉程式。

6. 按 Enter 鍵繼續安裝。

授權合約隨即顯示。按 Enter 鍵直到系統提示您接受爲止。

7. 按 Y 接受授權合約。

系統會提示您「選取安裝目錄」。

預設安裝目錄是 `/opt/CA`。

8. 輸入新安裝目錄的絕對路徑，或按 **Enter** 鍵接受預設值。

您將接獲「設定 CA Performance Center 服務記憶體分配上限」的提示。

9. 為 [主控台]、[裝置管理員]、[事件管理員] 服務設定分配記憶體的大小 (以 MB 計)，然後按 **Enter**。

有關記憶體分配的詳細資訊，請參見「[修改每個服務的最大記憶體使用量](#) (位於 p. 12)」。

系統會提示您「選取 MySQL 資料目錄的位置」。

10. 輸入資料庫使用的資料目錄位置，或按 **Enter** 鍵接受預設值。預設值為 `/opt/CA/MySql/data`。

重要！ 請確認您選取的磁碟機具有足夠的可用空間。資料庫需要 40 GB 的空間。

11. 按 **Enter** 鍵繼續。

系統會提示您「選取 MySQL 暫存目錄的位置」。

12. 輸入資料庫使用的 `tmp` 目錄位置，或按 **Enter** 鍵接受預設值。預設值為 `/opt/CA/MySql/tmp`。

系統會提示您開始安裝。

13. 按 **Enter** 鍵繼續。

系統會提示您「檢閱安裝設定」。您選取的安裝設定隨即顯示。其中資訊也包含有關所需磁碟空間數量的指引。

14. 檢閱選取的設定，如果想要變更任何設定，請輸入「**back**」。您可以多次輸入「**back**」以倒退多個步驟。

15. 按 **Enter** 鍵開始安裝。

附註：輸入「**quit**」可結束安裝程式而不安裝軟體。

隨即出現文字來表示安裝進行中。

16. 安裝期間會建立並啟動下列 Linux 精靈：

capformancecenter_console

是主控台精靈。使用連接埠 8181。

capformancecenter_devicemanager

是裝置管理員精靈。使用連接埠 8481。

capformancecenter_eventmanager

是事件管理員精靈。使用連接埠 8281。

capformancecenter_sso

是單一登入精靈。使用連接埠 8381。

mysql

是資料庫精靈。使用連接埠 3306。

安裝完成時，有訊息指出程式安裝成功。

17. 按 Enter 鍵結束安裝程式。

在 Linux 上以無訊息模式安裝 CA Performance Center

在伺服器上安裝 CA Performance Center 後，您可以使用無訊息安裝功能，同時在多部電腦上安裝並配置資料庫和網站。

附註：Java 隨附於此軟體程式且會自動安裝。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分登入伺服器，或使用您爲了進行安裝而配置的 sudo 帳戶。
如果未適當配置 sudo 帳戶，系統會提示您設定適當的權限。如需詳細資訊，請參閱 [Linux 使用者帳戶需求](#) (位於 p. 10)。
2. 擷取安裝程式封存檔的內容。
3. 將目錄切換至擷取到之檔案的位置。
4. 使用文字編輯器建立回應檔。或者，尋找封存檔中包含的範例檔並開啓來編輯。
此檔案會提供安裝者回應設定給安裝程式。
5. 視需要編輯下列變數的值：

USER_INSTALL_DIR

指定應將應用程式安裝到的目錄。

預設： /opt/CA

MYSQL_DATA_FOLDER

指定 MySQL 資料目錄的位置。

預設： /opt/CA/MySql/data。

MYSQL_TEMP_FOLDER

指定存放 MySQL 暫存檔的目錄位置。

預設： /opt/CA/MySql/tmp。

6. 儲存並關閉檔案。
7. 開啓命令提示字元：
8. 在所有您要安裝 CA Performance Center 的伺服器上執行下列命令：

```
./CAPerfCenterSetup.bin -i silent -r installer.response
```

安裝隨即開始。
空白提示字元表示已安裝元件。
9. 按 Enter 鍵結束安裝程式。
10. (選用) 在安裝目錄的根目錄中檢視記錄檔以驗證安裝。
例如，安裝錯誤和配置事件根據預設會記錄在下列位置中：

```
/opt/CA/PerformanceCenter/InstallLogs
```

第 4 章：安裝語言支援

本節包含以下主題：

[安裝非英語的支援](#) (位於 p. 27)

安裝非英語的支援

CA Performance Center 及其資料來源可提供多種語言的支援。管理員可以為每位獨特的產品操作員選取慣用的語言。語言套件會利用作業系統對於當地語系化環境的支援。

不過，語言喜好設定不是英文的產品操作員，根據預設可能無法檢視報告中的儀表板資料。您可能需要在伺服器上另外安裝其他字型。

請遵循在作業系統上安裝字型的標準指示。CA Performance Center 報告和匯出選項已適用於下列字型：

- Arial
- Arial Unicode MS
- Liberation Sans
- Sans
- Meiryo UI
- AR PL ShanHeiSun Uni
- SimSun
- Sazanami Mincho
- AR PL ZenKai Uni
- Baekmuk Batang

若要在作業系統上使用不同字型，請執行下列程序。

請依循下列步驟:

1. 遵循《安裝手冊》中的步驟來安裝 CA Performance Center 軟體。
2. 執行下列命令來啓動 Linux 套件管理員：

```
dnf
```
3. 從 [瀏覽] 索引標籤上清單的左邊選取 [語言]。
4. 從清單的右邊選取要安裝的語言。
5. 按一下 [套用]。

第 5 章：解除安裝產品

本節包含以下主題：

[在 Linux 上使用安裝精靈來解除安裝](#) (位於 p. 29)

[在 Linux 上從命令列解除安裝](#) (位於 p. 30)

[失敗安裝後清除](#) (位於 p. 31)

[準備以新的安裝目錄進行升級](#) (位於 p. 31)

在 Linux 上使用安裝精靈來解除安裝

使用 CA Performance Center 安裝程式來解除安裝資料庫和網站。必要的話，請安裝程式來啓用 Linux 上的圖形使用者介面，例如 X Window。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分登入伺服器，或使用您爲了進行安裝而配置的 sudo 帳戶。
2. 切換至 /PerformanceCenter 目錄。
3. 啓動 Uninstall_PerformanceCenter 程式。

解除安裝程式便會開啓精靈。

[選取要移除的產品] 對話方塊會要求您確認要解除安裝的元件。預設會解除安裝所有元件。

4. 清除您要保留的任何項目旁邊的核取方塊。
5. 按 [下一步]。

有訊息指出解除安裝程式正在移除 CA Performance Center 檔案、資料夾、登錄項目及捷徑。

應用程式及所有您不要保留的元件便已自伺服器中移除。

MySQL 資料目錄會保留下來。此外也會保留下列目錄：

- CA/PerformanceCenter/InstallLogs：包含解除安裝記錄。
- CA/jre：保留供其他使用 jre 的 CA 產品使用。

[解除安裝完成] 對話方塊會指出解除安裝已完成。

在 Linux 上從命令列解除安裝

您可以在主控台模式下，從命令提示字元執行解除安裝程式來解除安裝 CA Performance Center。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分登入伺服器，或使用您爲了進行安裝而配置的 sudo 帳戶。
2. 導覽至 Uninstall_PerformanceCenter 程式。

附註：根據預設，解除安裝程式存放在 /opt/CA/PerformanceCenter 中。

3. 執行下列命令：

```
./Uninstall_PerformanceCenter -i console
```

解除安裝程式隨即啓動。

4. 按 Enter 鍵繼續。

系統會要求您「選取要移除的元件」。預設會解除安裝所有元件。

5. 根據您在清單中要保留的任何元件，輸入對應的值。使用逗號來分隔多個值。

按 [下一步]。

有訊息指出解除安裝程式正在移除 CA Performance Center 檔案、資料夾、登錄項目及捷徑。

應用程式及所有您不要保留的元件便已自伺服器中移除。

MySQL 資料目錄會保留下來。此外也會保留下列目錄：

- CA/PerformanceCenter/InstallLogs：包含解除安裝記錄。
- CA/jre：保留供其他使用 jre 的 CA 產品使用。

[解除安裝完成] 對話方塊會指出解除安裝已完成。

失敗安裝後清除

在有些案例中，CA Performance Center 安裝可能無法完成。例如，如果 /tmp 目錄沒有足夠空間供安裝使用，安裝將失敗。如果您遇到安裝失敗，請採取一些步驟清除目錄後再重新安裝軟體。

請依循下列步驟：

1. 移除不必要檔案以清除 /tmp 目錄。
2. 執行下列命令以移除 /opt/CA 目錄：

```
rm -rf /opt/CA
```
3. 執行下列命令以移除安裝程式 [登錄檔案]：

```
rm /var/.com.zerog.registry.xml
```
4. 執行下列命令以移除所有的 CA Performance Center 服務檔案：

```
rm /etc/init.d/caperfcenter_*
```
5. 重新啟動伺服器。
6. 再次安裝軟體。如需詳細資訊，請參見「[Linux 安裝](#) (位於 p. 19)」。

準備以新的安裝目錄進行升級

安裝程序讓您選取一個新目錄以進行安裝或使用預設的目錄。在有些情況下，當您升級 CA Performance Center 時，您希望使用不同的目錄供新版軟體使用。這個案例在解除安裝時需要額外的步驟。目標是確實將來自初始化檔案中與 CA Performance Center 相關的所有連結移除。接著，新安裝可以取得正確的變數連結，決定裝置管理員、事件管理員以及其他程序的位置。

您可以個別解除安裝程序以清除您的安裝目錄，供使用不同安裝目錄的升級使用。

請依循下列步驟：

1. 導覽至舊安裝的安裝目錄。
2. 將目錄變更為 DM 子目錄，再到解除安裝子目錄。

3. 對裝置管理員程序執行解除安裝程式：

```
./Uninstall_DM
```

4. 完成裝置管理員的解除安裝後，以 CD 命令返回安裝目錄，再以 CD 命令前往 EM 子目錄的解除安裝子目錄：

```
cd ../  
cd EM/uninstall
```

5. 對事件管理員程序執行解除安裝程式：

```
./Uninstall_EM
```

6. (選用) 以 grep 命令搜索裝置管理員與事件管理員的變數：

```
ls -al /etc/init.d_ | grep cap
```

成功解除安裝裝置管理員與事件管理員的程序後，變數 `caperfcenter_devicemanager_` 以及 `caperfcenter_eventmanager` 不應存在。

7. [解除安裝 CA Performance Center](#) (位於 p. 30)。

第 6 章：升級程序

本節包含以下主題：

[如何升級 CA Performance Center](#) (位於 p. 33)

[升級 CA Performance Center](#) (位於 p. 33)

[重新套用自訂記憶體設定](#) (位於 p. 34)

如何升級 CA Performance Center

如果您要從舊版 CA Performance Center 升級，請執行下列步驟：

1. [確定要安裝 CA Performance Center 的使用者擁有至少 65536 的 ulimit 值](#) (位於 p. 19)。
2. [備份資料庫](#) (位於 p. 35)。
3. [備份單一登入配置檔案](#) (位於 p. 36)。
4. [升級 CA Performance Center](#) (位於 p. 33)。

升級 CA Performance Center

CA Performance Center 安裝程式包含數項功能來支援產品升級。若要執行軟體升級，請執行 CA 提供的新版本安裝檔案。

.history 檔可協助您決定您已安裝的版本。從
/opt/CA/PerformanceCenter/InstallLogs 目錄存取這個檔案。

請依循下列步驟：

1. 將安裝程式儲存至 CA Performance Center 伺服器上的已知位置。
2. 備份資料庫。如需詳細資訊，請參閱[建立備份登存檔](#) (位於 p. 35)。

重要！ 起始升級程序之前，請務必備份資料庫。若不如此，可能會遺失配置資料。

3. 遵循此《安裝手冊》的指示，透過使用者介面或在主控台模式下安裝軟體。

安裝程式會提示您選取安裝類型。

4. 選取 [升級]。

[升級] 作業會安裝新的軟體。

重要！ 升級完成時，請在任何您打算在其上存取 CA Performance Center 主控台的電腦上清除瀏覽器快取。

更多資訊：

[如何升級 CA Performance Center](#) (位於 p. 33)

重新套用自訂記憶體設定

對於大規模部署，建議您自訂預設的最大記憶體使用量設定。升級期間不會自動重新套用這些自訂設定。若要採用自訂的記憶體設定，請在升級之後手動重新套用。

若要重新套用您的自訂記憶體設定，請遵循「[修改每個服務的最大記憶體使用量](#) (位於 p. 12)」中的步驟。

第 7 章：資料庫備份程序

本節包含以下主題：

[建立備份封存檔](#) (位於 p. 35)

[備份單一登入配置檔案](#) (位於 p. 36)

[重新安裝後還原資料庫](#) (位於 p. 38)

[升級失敗後復原](#) (位於 p. 39)

[重新同步處理資料庫](#) (位於 p. 43)

建立備份封存檔

每當您打算重新安裝或升級軟體時，請建立目前 CA Performance Center 資料庫的備份封存檔。以最佳實務而言，也建議您每週建立備份封存檔。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分登入伺服器，或使用您為了進行安裝而配置的 sudo 帳戶。

2. 使用下列命令來停止所有 CA Performance Center 服務：

```
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager stop  
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager stop  
/etc/init.d/caperfcenter_sso stop  
/etc/init.d/caperfcenter_console stop
```

3. 切換至您要將資料庫封存檔儲存到的目錄，例如：

```
cd /$backupDir
```

使用安全的位置做為備份目錄。

4. 使用下列命令來建立資料庫的 MySQL 傾印：

```
/opt/CA/MySql/bin/mysqldump netqosportal >  
$backupDir/netqosportal.sql
```

附註：在安裝期間，系統會提示您「選取 MySQL 資料目錄的位置」。預設位置為 `/opt/CA/MySql/data`。

5. 建立 Event Manager 資料的 MySQL 傾印：

```
/opt/CA/MySql/bin/mysqldump em > $backupDir/em.sql
```

6. 使用下列命令來壓縮這些備份檔以節省空間：

```
tar czvf netqosportal.tgz netqosportal.sql  
tar czvf em.tgz em.sql
```

7. 使用下列命令來移除未壓縮的 MySQL 傾印檔：

```
rm netqosportal.sql  
rm em.sql
```

8. 使用下列命令來啟動所有 CA Performance Center 服務：

```
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager start  
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager start  
/etc/init.d/caperfcenter_sso start  
/etc/init.d/caperfcenter_console start
```

備份單一登入配置檔案

單一登入是 CA Performance Center 及所有受支援資料來源適用的驗證計劃。一旦使用者通過 CA Performance Center 的驗證，便可在主控台和已登錄資料來源間進行導覽，而無須重新登入。

單一登入配置工具是一種命令列應用程式，可供管理員調整單一登入網站及相關 CA 資料來源產品的設定。例如，使用配置工具，可為 CA Performance Center 與資料來源設定 LDAP 驗證。

當您使用配置工具變更設定時，您的設定會儲存在配置檔案中。請定期建立這些檔案的備份複本，以避免遺失單一登入設定。使用 `rsync` 或其他您慣用的方法 (例如指令碼)，自動或在升級前備份這些檔案。

將下列檔案新增至您的備份程序：

```
InstallationDirectory/CA/PerformanceCenter/sso/start.ini  
InstallationDirectory/CA/PerformanceCenter/PC/start.ini
```

另外也請備份下列目錄：

```
InstallationDirectory/CA/PerformanceCenter/sso/webapps/sso/configuration  
InstallationDirectory/CA/PerformanceCenter/sso/etc  
InstallationDirectory/CA/PerformanceCenter/sso/conf  
InstallationDirectory/CA/PerformanceCenter/PC/etc  
InstallationDirectory/CA/PerformanceCenter/PC/conf
```

附註：預設安裝目錄為 `/opt/CA`。

重新安裝後還原資料庫

重新安裝軟體之後，接著請從備份封存檔還原 CA Performance Center 資料庫。從備份還原資料庫可維持資料連續性，並在發生失敗後保有最完整的歷程報告。

除非發生失敗，否則不需要還原資料庫。採取「[失敗安裝後清除](#) (位於 p. 31)」中所描述的清除步驟後再次嘗試安裝。接著採取這個程序中的步驟。

若是升級失敗的情況，請採取「[升級失敗後復原](#) (位於 p. 39)」中所描述的步驟。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分登入伺服器，或使用您爲了進行安裝而配置的 sudo 帳戶。

2. 使用下列命令來停止所有 CA Performance Center 服務：

```
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager stop
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager stop
/etc/init.d/caperfcenter_sso stop
/etc/init.d/caperfcenter_console stop
```

這些服務便已停止。

3. 切換至您儲存備份封存檔的目錄。例如：

```
cd $backupDir
```

4. 執行下列命令，解壓縮 CA Performance Center 和事件管理員的資料庫備份封存檔：

```
tar zxvf netqosportal.tgz
tar zxvf em.tgz
```

5. 匯入未壓縮的 CA Performance Center 備份檔：

```
mysql netqosportal -e 'source  
$backupDir/netqosportal.sql'
```

6. 匯入未壓縮的事件管理員備份檔：

```
mysql em -e 'source $backupDir/em.sql'
```

7. 啟動所有 CA Performance Center 服務：

```
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager start  
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager start  
/etc/init.d/caperfcenter_sso start  
/etc/init.d/caperfcenter_console start
```

8. 刪除未壓縮的封存檔以節省空間：

```
rm netqosportal.sql  
rm em.sql
```

9. 以系統管理員身分登入 CA Performance Center。

10. 確認配置資料出現在 [管理] 頁面中。

升級失敗後復原

軟體升級失敗後，從備份封存中還原 CA Performance Center 資料庫。如果在升級 CA Performance Center 軟體時發生錯誤，您必須還原資料庫並更新架構。

附註：除非發生失敗，否則升級之後不需要還原資料庫。採取「[失敗安裝後清除](#) (位於 p. 31)」中所描述的清除步驟後再次嘗試升級。接著採取這個程序中的步驟。

請依循下列步驟：

1. 以 root 身分登入伺服器，或使用您為安裝而配置的 sudo 帳戶。

2. 使用下列命令來停止所有 CA Performance Center 服務：

```
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager stop  
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager stop  
/etc/init.d/caperfcenter_sso stop  
/etc/init.d/caperfcenter_console stop
```

這些服務便已停止。

3. 切換至您儲存備份封存檔的目錄。例如：

```
cd $backupDir
```

4. 執行下列命令，解壓縮 CA Performance Center 和事件管理員的資料庫備份封存檔：

```
tar zxvf netqosportal.tgz  
tar zxvf em.tgz
```

5. 匯入未壓縮的 CA Performance Center 備份檔：

```
mysql netqosportal -e 'source  
$backupDir/netqosportal.sql'
```

6. 匯入未壓縮的事件管理員備份檔：

```
mysql em -e 'source $backupDir/em.sql'
```

7. 變更爲以下安裝目錄：

```
cd /opt/CA/PerformanceCenter/Tools/bin
```

8. 執行下列命令以驗證資料庫的版本：

```
mysql -P3306 -D netqosportal -u root  
mysql> select InstallDate, version, dbschemaversion  
from revision_info order by InstallDate asc;
```

結果將列出軟體與資料庫結構描述的安裝日期以及版本。

如果資料庫版本與目前的產品版本不符，請採取下一組的升級步驟。

9. 升級資料庫結構描述 從 `Tools/bin` 目錄執行 `npcshell` 資料庫公用程式以將結構描述升級為目前的版本：

```
./npcshell.sh upgradedb
```

10. 執行下列命令以匯入資料庫翻譯檔案：

```
/opt/CA/jre/bin/java -jar
/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/seedlu/bin/seedlu.jar -resfile
"/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/messages_en_US.properties"
-ctrlfile "/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/control.sdlctrl"
-connection
"jdbc:mysql://localhost:3306/netqosportal?useUnicode=true&characterEncoding=UTF-8" -user netqos -pwd netqos -lang en-US
```

```
/opt/CA/jre/bin/java -jar
/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/seedlu/bin/seedlu.jar -resfile
"/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/messages_zh_CN.properties"
-ctrlfile "/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/control.sdlctrl"
-connection
"jdbc:mysql://localhost:3306/netqosportal?useUnicode=true&characterEncoding=UTF-8" -user netqos -pwd netqos -lang zh-CN
```

```
/opt/CA/jre/bin/java -jar
/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/seedlu/bin/seedlu.jar -resfile
"/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/messages_zh_TW.properties"
-ctrlfile "/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/control.sdlctrl"
-connection
"jdbc:mysql://localhost:3306/netqosportal?useUnicode=true&characterEncoding=UTF-8" -user netqos -pwd netqos -lang zh-TW
```

```
/opt/CA/jre/bin/java -jar
/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/seedlu/bin/seedlu.jar -resfile
"/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/messages_fr_FR.properties"
-ctrlfile "/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/control.sdlctrl"
-connection
"jdbc:mysql://localhost:3306/netqosportal?useUnicode=true&characterEncoding=UTF-8" -user netqos -pwd netqos -lang fr-FR
```

```
/opt/CA/jre/bin/java -jar
/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/seedlu/bin/seedlu.jar -resfile
"/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/messages_ja_JP.properties"
-ctrlfile "/opt/CA/PerformanceCenter/SQL/control.sdctrl"
-connection
"jdbc:mysql://localhost:3306/netqosportal?useUnicode=true&cha
racterEncoding=UTF-8" -user netqos -pwd netqos -lang ja-JP
```

11. 更新 CA Performance Center 用來顯示管理頁面與檢視的資訊。執行下列命令：

CA Infrastructure Management 管理頁面：

```
./npcshell.sh dbmigrate -package
com.ca.im.plugin.pc -path ../../SQL/plugins/pc/
```

事件相關檢視：

```
./npcshell.sh dbmigrate -package
com.ca.im.plugin.em
-path ../../SQL/plugins/eventmanager/
```

Data Aggregator 管理頁面與檢視：

```
./npcshell.sh dbmigrate -package
com.ca.im.plugin.da
-path ../../SQL/plugins/polaris/
```

12. 請再次執行下列命令以驗證升級後的資料庫版本：

```
mysql -P3306 -D netqosportal -u root
mysql> select InstallDate, version, dbschemaversion
from revision_info order by InstallDate asc;
```

13. 啟動所有 CA Performance Center 服務：

```
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager start
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager start
/etc/init.d/caperfcenter_sso start
/etc/init.d/caperfcenter_console start
```

14. 刪除未壓縮的封存檔以節省空間：

```
rm netqosportal.sql
```

```
rm em.sql
```

15. 以系統管理員身分登入 CA Performance Center。

16. 確認配置資料出現在 [管理] 頁面中。

重新同步處理資料庫

[建議的備份和還原程序](#) (位於 p. 35) 包含備份「事件管理員」資料庫的指示。

如果您略過此步驟，當「事件管理員」嘗試與 CA Performance Center 同步處理時，可能會發生問題。由於 CA Performance Center 仍保有舊的「事件管理員」資訊，而新安裝的「事件管理員」則具有新的 CA Performance Center 資訊，因此同步處理可能會失敗。

如果發生此問題，您必須重新同步處理這兩個資料庫。

請依循下列步驟：

1. 以具有「系統管理員」角色的使用者身分登入。

2. 瀏覽至 [管理資料來源] 頁面。

[管理資料來源] 頁面會顯示目前的已登錄資料來源清單。

3. 選取要移除 (解除登錄) 的資料來源。

4. 按一下 [移除]，然後按一下 [是] 以確認刪除。

資料來源便會自清單中移除。

5. 從 `em.general` 資料庫表格中，移除所有與 CA Performance Center 相關的內容：

從 `em.general` 中刪除 `'NPC.%'` 之類的屬性；

6. 執行下列命令以重新啓動「事件管理員」：

```
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager restart
```

7. 返回 [管理資料來源] 頁面。

8. 登錄「事件管理員」資料來源。

重要！ 由於此程序未包含還原「事件管理員」資料庫的步驟，因此不會保留您的通知。您至少必須加以重新建立。否則，「事件管理員」會如常執行。

附錄 A：使用 Linux SystemEDGE 代理程式來監控系統健康情況

透過 CA Infrastructure Management 的 Linux SystemEDGE 代理程式，您可以監控系統中裝載 Data Repository、Data Aggregator、Data Collector 及 CA Performance Center 的伺服器的健康情況。

附註：監控系統健康情況是選擇性的。您不一定要下載 Linux SystemEdge 代理程式。

在您要監控的分散式伺服器上安裝代理程式。然後，您可以利用 CA Performance Center 來搜索這些伺服器上的代理程式，並虛擬化代理程式資料，例如每個伺服器的 CPU、記憶體、檔案系統及其他重要資源。

您可以從位於 support.ca.com 的 CA 下載中心下載代理程式影像，包括提供完整安裝指示的 **Readme**。

採取下列步驟來尋找代理程式影像：

1. 在網頁瀏覽器中，導覽至 support.ca.com。
2. 以您已建立的電子郵件地址和密碼登入。您必須是 www.ca.com 的已登錄使用者，才能存取「支援」頁面。
[支援] 首面隨即開啓。
3. 在左邊功能表列中，按一下 [下載中心] > [發佈的解決方案]。
[下載中心] 頁面隨即開啓。
4. 在 [選取產品] 欄位中選取「CA Infrastructure Management 2.0 - MULTI-PLATFORM」。
5. 在 [選取版本] 欄位中選取「2.1」。
6. 在 [作業系統] 欄位中選取「Linux」。
7. 按一下 [執行]。
[發佈的解決方案下載] 頁面會顯示 SYSTEMEDGE LINUX-X86 x.x.xxxx 解決方案。
8. 按 [下載] 連結以下載代理程式影像。