

CA Performance Center

管理服务提供商指南

2.4



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2014 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

目录

第 1 章：简介	5
管理服务提供商和 CA Performance Center	5
用于多承租方支持的管理员角色	5
了解部署选项	7
支持多方租用的数据源	7
域监控注意事项	9
其他部署注意事项	10
如何部署多承租方	11
关于承租方	12
组	13
系统组	13
用于多承租方部署的组	15
IP 域	16
关于 IP 域	17
IP 域的配置方式	18
使项与 IP 域关联	18
第 2 章：创建和管理承租方	21
如何设置承租方	21
添加承租方	22
设置承租方范围	24
设置承租方 IP 域	25
设置承租方 SNMP 配置文件	26
管理承租方	26
设置承租方组	28
设置承租方菜单	29
设置承租方角色	30
设置承租方用户	32
第 3 章：部署分组策略	35
创建自定义组以监视 MSP 客户	35
按服务层组织 MSP 客户	36
MSP 分组策略	37
规划权限组分配	38
创建自定义组	39
使用规则将受管项添加到组中	41
将受管项手工添加到组中	43

向用户分配权限.....	45
--------------	----

词汇表	47
------------	-----------

第 1 章：简介

此部分包含以下主题：

[管理服务提供商和 CA Performance Center](#) (p. 5)

[如何部署多承租方](#) (p. 11)

[IP 域](#) (p. 16)

管理服务提供商和 CA Performance Center

CA Performance Center 支持在受管服务和其他托管环境中进行监视。通过多承租方功能可以创建多个客户并分别对其环境进行监视。

*承租方*表示受管服务提供商管理的客户环境。每个承租方环境是独立的，并且有效地用作 CA Performance Center 的单独实例。每个实例可以包含不在承租方之间共享的多个用户和角色。

在每个级别上，这些客户（承租方）中的两个客户之间的区别是全面的。分配给一个承租方的用户无法查看来自其他承租方的数据。承租方中具有管理权限的任何用户只能查看和修改同一承租方中的配置。

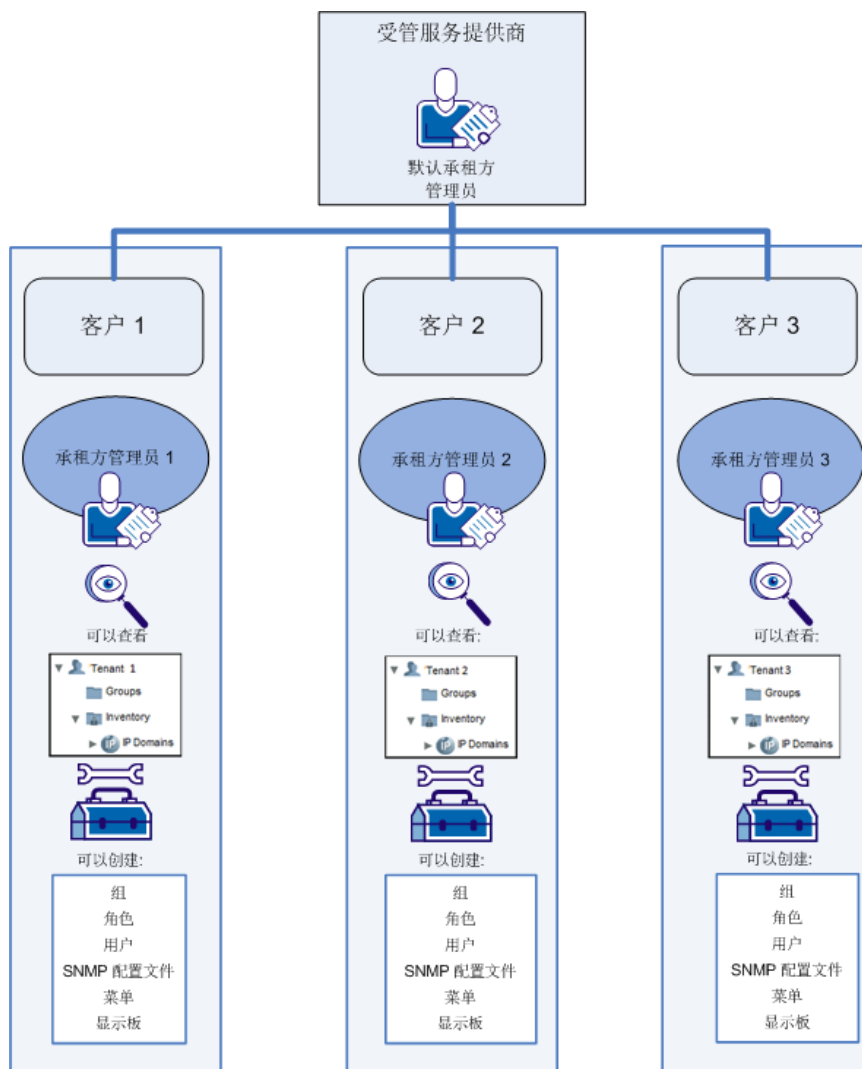
尽管设置和数据不在承租方之间共享，但主产品管理员可以查看这些设置和数据。*全局管理员*可管理所有承租方的产品设置。由于该用户帐户与默认承租方相关联，因此也称为“默认承租方管理员”，该帐户可以创建承租方并执行承租方配置。默认承租方管理员通常代表 MSP 本身。

用于多承租方支持的管理员角色

在部署多承租方时，支持两个不同的管理员角色：

- **全局管理员** (请参阅本页中的定义 47) — 默认承租方管理员，通常表示 MSP。产品设置和数据不在承租方之间共享，但默认承租方管理员可以访问这些设置和数据，并且可以修改所有设置。此用户必须具有预定义的“管理员”角色。
- **承租方管理员** (请参阅本页中的定义 47) — 与单个承租方关联的受限管理员。此操作员无法访问属于主机（通常是 MSP）的共享基础架构或配置。承租方用户帐户可以包括这些管理员帐户中的一个或多个帐户。

在创建承租方时，用户界面会提示您创建承租方管理员和承租方用户帐户。使用这些帐户的操作员只能在此承租方内执行监视或管理任务。他们无法访问与其他承租方关联的受管项和参数。以下为图解：



详细信息：

[添加承租方](#) (p. 22)

[管理承租方](#) (p. 26)

了解部署选项

部署计划中必须涉及以下若干重要因素。在没有充分了解下列因素的情况下，不要创建承租方或 IP 域定义：

- 监控环境的大小、范围和结构
- 计划安装和注册的 CA 数据源
- CA Performance Center 的多方租用功能的数据源支持

这些因素共同决定了您的策略。例如，一些数据源不检测在承租方内部创建的 IP 域。

设计多方租用配置选项时，要注意一点，即数据收集启动后更改 IP 域或承租方定义会更加困难。CA 数据源收集和汇总的数据保留与最初 IP 域或承租方的数据库关联。

我们强烈建议您先阅读[支持多方租用的数据源](#) (p. 7)和[域监控注意事项](#) (p. 9)，在了解这些指南后再创建承租方或 IP 域。

支持多方租用的数据源

CA Performance Center 中的多方租用监测支持受限于注册的数据源。如果 Data Aggregator 数据源已完全实施多方租用和 IP 域监测，以下数据源提供更有限的支持：

- CA Network Flow Analysis
- CA Application Delivery Analysis
- CA Spectrum
- CA eHealth
- CA Application Performance Management

下表汇总了支持多承租方部署功能的数据源：

数据源	支持的功能	说明
Data Aggregator	全部： <ul style="list-style-type: none"> ■ IP 域 ■ 默认承租方配置（如承租方组和 SNMP 配置文件） ■ 受管项的默认承租方所有权 ■ 受管项的自定义承租方配置和所有权 	完全支持所有多承租方功能。
CA Network Flow Analysis	全部。	为每个采集器和路由器分配一个承租方和 IP 域。承租方分配用于确定可用的配置项（如承租方 SNMP 配置文件）。 “其他部署注意事项 (p. 10)” 中记录了一些限制。
CA Application Delivery Analysis	<ul style="list-style-type: none"> ■ IP 域 ■ 自定义承租方配置 	不在数据源界面内隔离数据。
CA Spectrum	全部。但是，承租方仅在 CA Performance Center 界面中可见，在 OneClick 中不可见。	OneClick 接收 CA Performance Center 中的 IP 域。IP 域模型与 CA Performance Center 同步，因此，会与自定义承租方关联。
CA Unified Communications Monitor	全部。	位置会通过 IP 域的子网络自动与 IP 域关联。
CA eHealth; CA Application Performance Management	无。	来自这些数据源的所有项均与默认承租方和默认 IP 域关联。将这些数据源中的项添加到服务提供商组，可授予承租方访问权限。

注意：

CA Application Delivery Analysis 监测 IP 域，但没有承租方概念。然而，CA Performance Center 接收来自“默认承租方”中的 CA Application Delivery Analysis 的所有项。但是，CA Application Delivery Analysis 支持 IP 域。因此 CA Performance Center 可以根据其 IP 域将这些项与承租方关联在一起。请注意，默认承租方和自定义承租方之间的部分托管项是重复的。

从第 9.3 版开始，CA Spectrum 支持自定义 IP 域。CA Spectrum 设备可以放置于自定义 IP 域或默认 IP 域中。承租方在 CA Spectrum OneClick 中不可见。但是，CA Performance Center 的承租方已基于 IP 域关联 CA Spectrum 设备。通过将这些项归到“服务提供商项”组中，全局管理员还可以将这些项设为可用以便承租方监控。有关详细信息，请参阅《CA Spectrum-CA Performance Center 集成指南》。

域监控注意事项

IP 域功能支持必须分别监控多个企业系统的环境。例如，托管服务提供商想分别监控不同客户的系统和网络。MSP 管理员在 CA Performance Center 中为每个客户企业创建承租方。每个承租方的数据和配置对所有其他承租方用户不显示。

然而，在其他情况中，您可以在没有多方租用的 CA Performance Center 中部署多个 IP 域。换言之，一些部署模型包括默认承租方内的多个 IP 域。

使用 IP 域，可控制数据收集参数。使用自定义 IP 域确定在基础架构中监视管理项的收集设备。每个收集设备（例如 Data Collector 或 CA Unified Communications Monitor Collector）在一个 IP 域内运转。

下表列出的是可以部署默认承租方内多个 IP 域的环境的示例：

- 包括 CA Application Delivery Analysis 或 CA Spectrum 数据源的部署。

CA Application Delivery Analysis 监控没有租用方概念的 IP 域。未检测到您在自定义承租方内部创建的 IP 域。Data Aggregator 或 CA Network Flow Analysis 监视这些域中的项时，他们会作为副本显示在 CA Application Delivery Analysis 中。不汇总重复数据。

同样，CA Spectrum 仅识别默认承租方空间中的 IP 域。计划 CA Application Delivery Analysis 或 CA Spectrum 部署时，请以全局管理员身份登录来创建 IP 域。

- 此部署比较大，需要负载平衡。

例如，企业添加了十个具有多个接口、IP SLA 测试和 QoS 策略的路由器。这类部署的轮询负载类似于这样的环境：监控数百台服务器仅为了 CPU 和内存统计。

要监控忙碌的路由器，您可以创建 IP 域，并可以在该域中部署针对 Data Collector 的强大系统。此外，使用功能一般的 Data Collector 系统，您还可以监控其他 IP 域中的服务器。通过在适当的 IP 域中运行发现，您可以确定每个 Data Collector 正在轮询的设备。

- 是一种将对批量统计收集的潜在网络影响降到最低的方式。

例如，您可以在要由其监控的设备旁边部署 Data Collector。Data Collector 可以执行大宗批量统计处理，并将其归纳为一系列更小的监控指标，然后发送给 Data Aggregator。因此，在两个组件之间的网络中所传递的数据会减少。

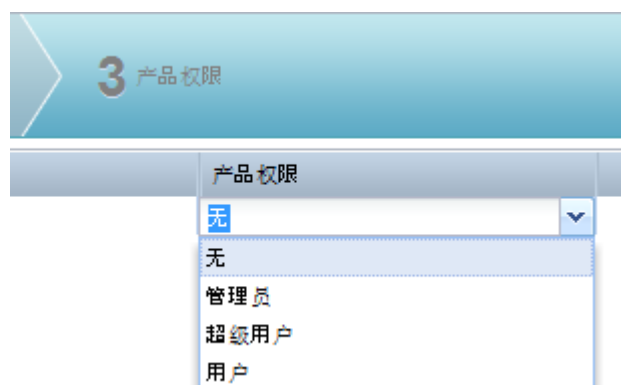
- 将可能会受影响的 SNMP 流量隔离到特定区域（如 DMZ）。

例如，安全策略不允许 SNMP 流量在限制网络区域的路由器内传送。一种方法是在路由器后面部署 Data Collector。将处理后的度量标准返回到 Data Aggregator 的路径必须是开放的。

组件之间传送的度量标准数据不加密。但是，它经过了打包和压缩处理，不易被吸入。因此，数据比原始 SNMP 流更安全。要完成此设置，请为 DMZ 创建 IP 域，并在该 IP 域内部署 Data Collector。

其他部署注意事项

正如[支持多方租用的数据源](#) (p. 7)中的图表所示，CA Network Flow Analysis 支持 CA Performance Center 中的多方租用功能。但是，在选择用户帐户产品权限时务必谨慎。利用数据源的产品权限，用户能够从 CA Performance Center 的视图向下挖掘一直返回到数据的源。



假定已经将不同客户环境中的数据小心地隔离到了独立承租方，您可能要防止用户回到 CA Network Flow Analysis 接口。在该接口中，承租方分隔不适用于管理员和超级用户级别的用户，可在报告中查看所有数据。产品权限在“添加或编辑用户帐户”向导中进行设置。

重要说明！ 将“用户”产品权限分配给不需要访问 CA Network Flow Analysis 数据源中所有数据的任意用户。

要考虑的另一点是 CA Network Flow Analysis 的“管理报告”角色权限。具有此角色权限的用户可以在 CA Network Flow Analysis 控制台中查看所有数据。

如何部署多承租方

具有预定义管理员角色的用户必须执行初始步骤，以便在 CA Performance Center 中创建多承租方环境。此预定义的管理员帐户称为“全局”管理员，并与默认承租方空间相关联。

我们建议按照以下过程设置多承租方部署：

1. 收集有关 MSP 客户虚拟和物理系统的数据。
2. 为每个 MSP 客户生成 IP 域和 SNMP 版本、社区或密码的列表。
3. 创建承租方。承租方定义包括一些用于标识关联客户的简单参数。
承租方定义还包括承租方管理员和用户帐户。
4. 以全局管理员身份登录后，可以将范围设置为某一承租方来管理该承租方的配置。
5. 创建至少一个 IP 域来表示客户网络。
6. 创建至少一个 SNMP 配置文件，使设备的 SNMP 轮询支持客户基础架构。
7. 退出承租方管理。对每个承租方重复以上步骤。

如果数据源已经注册且正在收集数据，请等待几分钟。CA Performance Center 将根据在监视期间发现的项创建系统组。这些组可用于创建自定义组，稍后可以将自定义组作为权限分配给用户。有关详细信息，请参阅[组](#) (p. 13)。

系统组可用时，请采取下列步骤：

1. 将范围设置为承租方来管理承租方配置，或以承租方管理员身份登录。

2. 创建表示客户网络和系统所需的任何自定义组。
3. 编辑默认承租方用户帐户以添加权限组。
考虑该用户可能的角色和该用户管理的受管项。
4. 创建该客户所需的其他任何自定义角色、用户帐户、SNMP 配置文件、显示板和菜单。

与每个客户的 IT 工作人员合作，以指定某个用户作为承租方管理员。如果需要，承租方管理员可以通过创建自定义组和其他用户帐户完成承租方配置。

关于承租方

默认情况下，所有受管项和它们的数据与默认承租方相关联。将自定义承租方添加到 CA Performance Center 中允许您创建不同的 CA Performance Center 监测环境，而您只需从单个用户界面即可管理这些监测环境。*承租方*表示受管服务提供商管理的客户环境。每个承租方环境是独立的，并且有效地用作 CA Performance Center 的单独实例。每个实例可以包含不在承租方之间共享的多个用户和角色。

基本承租方定义包含几个参数，用于识别 MSP 客户并允许其他操作员访问客户的受管项和配置。每个承租方必须至少包含一个 IP 域 (请参阅本页中的定义 47)。然后，您或承租方管理员可以设置所需数量的以下定义，以便管理企业基础架构和应用程序：

- SNMP 配置文件
- 其他用户帐户
- 角色
- 自定义组
- 自定义显示板
- 自定义菜单

自定义 [IP 域](#) (p. 17) 提供将受管项与承租方进行关联的方法。有效的承租方定义包含至少一个自定义 IP 域。CA Performance Center 中存在有效的承租方后，IP 地址与承租方域匹配的所有项将立即与该承租方相关联。

组

在 CA Performance Center 中，管理员可以创建自定义组结构来组织受管项。组的作用就像筛选器，用于组织相关项并使报告的数据更有帮助。例如，一个组可以表示一个物理位置、一个设备及其接口或一组类似设备。自定义组允许操作员查看其可以监控的项，同时限制其对选定数据的访问。

出于安全原因，适当配置的组可以防止 CA Performance Center 操作员查看选定的数据。管理员可以有选择地向用户授予对其负责区域内数据的访问权限。组还能促进性能监控、报告和故障排除。

承租方包括特殊类型的系统组，用来在客户部署之间保持分隔。承租方还可以包含整个自定义组结构。

详细信息：

[创建自定义组](#) (p. 39)

[用于多承租方部署的组](#) (p. 15)

系统组

在您注册数据源时，会自动创建系统组来组织数据库中的项。使用系统组可构建自定义组并管理清单中的项。

无法编辑系统组；但是，您可将系统组作为子组添加到自定义组，还可以将其作为权限组分配给用户帐户。“锁定”图标表示其只读状态：



“组”树中自动包括以下系统组：

清单

包括所有已注册数据源发现的所有受管项。组织数据源、IP 域和子组中的受管项。

如果您已注册 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源，则以下系统组会显示在“组”树中的同一级别：

集合

表示受管项的集合。集合是项的分组，使用在 CA Infrastructure Management 监视配置文件中指定的规则来监视这些项。“工厂”集合在“组”树中不可见。

此组用于创建自定义 CA Infrastructure Management 集合。添加到“集合”组中的任何子组将作为一个集合与 CA Infrastructure Management Data Aggregator 同步。

在您至少创建一个自定义承租方后，还会出现用于多承租方部署的特殊组。有关详细信息，请参阅[用于多承租方部署的组](#) (p. 15)。

“清单”组包含自己的系统子组，以按照类型组织受管项。多个数据源共享一些系统子组，如“路由器”组。其他子组特定于单个数据源。

当您展开“清单”节点时，会出现以下系统组：

所有项

包括受管项的子组（按类型分类）。

数据源

包括向 CA Performance Center 注册的所有数据源。每个数据源在此节点下都有一个专用组。

注意：数据源通常具有自己的系统子组，在展开数据源组时可以看到这些子组。

IP 域

包括管理员创建的所有自定义 IP 域。还包括默认域，其中包含未显式分配给自定义域的所有项。有关详细信息，请参阅[IP 域](#) (p. 16)。

“清单”组的“所有项”子组包含项的以下系统子组。您可以单击其中任何组，以便在“项”选项卡上查看其实际成员：

所有可通过 Ping 连接设备


包括所有发现的无法使用 SNMP 联系的设备。

ESX 主机


包括托管虚拟机的所有 VMware 服务器。

接口

包括来自所有数据源的路由器和交换机接口。

路由器 


包括来自所有数据源的所有路由器。

服务器 

包括来自所有数据源的所有服务器。

CA Application Delivery Analysis 网络 

包括 CA Application Delivery Analysis 已观察的所有网络。CA Application Delivery Analysis 网络包括 IP 地址和掩码。

交换机 

包括来自所有数据源的交换机。

虚拟机 

包括在所有 ESX 服务器上运行的所有虚拟机。


用于多承租方部署的组

当全局管理员（默认承租方的管理员）创建了至少一个承租方后，将启用支持多承租方的功能。“多承租方部署”包括可能具有重叠 IP 地址的多个离散企业。其他组显示在“组”树中，使得管理员可以组织承租方库存和分配权限：

已定义的承租方 

包括所有承租方。承租方与 IP 域结合使用，以监视具有单个 CA Performance Center 实例的不同客户环境。每个承租方可以包含不在承租方之间共享的项的多个子组。

承租方管理员可以在其承租方内创建自定义组。对于全局管理员，承租方组显示在“组”树中的“承租方”节点下。

服务提供商全局组 

包含可帮助全局管理员管理承租方环境的项组。管理员通过这些组可以查看和组织共享项，即未明确与某一承租方 IP 域关联的任何项。

分配对共享项中数据的访问权限的组会出现在每个承租方之下。请参阅“服务提供商定义的组”。

您展开顶级库存组时，会在多承租方部署中显示以下组：

域 

包括用于将受管项与承租方关联的所有自定义 IP 域。还包括默认域，其中包含未显式分配给自定义域的所有项。有关详细信息，请参阅 [IP 域](#) (p. 16)。

在多承租方部署中，每个承租方都有自己的组。承租方用户无法查看位于承租方组之外的项，除非全局管理员使用服务提供商组授予此类访问权限。

组（承租方）

允许全局管理员或承租方管理员创建自定义组。选择此节点可启用“添加组”按钮。

清单（承租方）

包括与承租方 IP 域关联的所有受管项。所有已注册数据源中的项都可以出现在此组中。

每个承租方在其“清单”组中都具有以下系统子组：

IP 域

表示与此承租方关联的 IP 域。已发现的任何受管项均通过其 IP 域与此承租方关联。要看见承租人的受管项，请单击“组”树的承租人 IP 域。

服务提供商定义的组

包括全局管理员已用共享项填充的组，此承租方能够访问这些共享项的数据。使用这些组可向选定承租方用户帐户授予对共享设备中数据的访问权限。

例如，服务提供商拥有的路由器可处理来自多个承租方域的流量。使用服务提供商定义的组，全局管理员可向承租方分配对来自该路由器的数据的访问权限。此策略使得承租方可对系统性能进行独立的监控和验证。

服务提供商项

包含未显式与承租方 IP 域关联的所有项。此类项会自动放入此组中。然后，全局管理员可将这些项放入“服务提供商定义的组”中，以便向承租方分配对共享项中的数据的访问权限。

IP 域

*IP 域*是用于标识来自不同设备和网络的数据的逻辑分组。按域监视意味着，分别监视具有属于不同客户网络的关联接口或应用程序的 IP 地址。如果具有适当的权限，则可从单个控制台监视 IP 域，但用户只能查看他们所监视的域的数据。

IP 域旨在供服务提供商使用，以监视多个独立客户的网络。因此，每个客户帐户（每个承租方）将包含一个或多个 IP 域。

管理员和设计者可以创建自定义显示板，以监视特定的一个或一组域的活动。服务提供商管理员（即全局（请参阅本页中的定义 47）管理员）可以查看所有 IP 域中的数据。但他们可以创建有权查看单个客户域中数据的用户帐户。

许多 CA 数据源中都包含域支持。要在数据源中启用域支持，需要通过 CA Performance Center 注册。

关于 IP 域

通过 IP 域可以解决潜在的 IP 地址冲突。域标识符指示显示为重复 IP 地址的两个受管项实际上是两个不同的受管项。例如，具有单个 IP 地址的路由器可能有多个接口，每个接口属于不同企业。每个接口的 DNS 标识将决定其 IP 域。将为与接口所有者对应的单个承租方报告域中项的数据。

域维度使 CA 数据源可在服务提供商环境中运行。相同软件将多个网络作为不同的实体进行监测。域允许数据收集器将受管项和数据与相应服务提供商客户或承租方相关联。

注册数据源后，便会立即为每个数据源启用域监视。但是，域标识符在数据源中不可见，直到在 CA Performance Center 中至少创建一个自定义 IP 域定义为止。启用域监视后，以下受管项类型将与默认域关联：

- 设备
- 接口和接口地址
- 网络
- VoIP 位置

在与 CA Performance Center 同步期间，监测这些项类型的数据源会向上报告域标识符和其他属性。数据源可通过包括域 ID 属性使项与域关联。域 ID 未被报告的任何项均会自动放入“默认域”中。

具有管理员角色的 CA Performance Center 用户可以创建自定义 IP 域。在同步期间，会将这些域向下发送到数据源，在数据源中，将可以在数据收集配置期间使用这些域。在注册到同一 CA Performance Center 实例的数据源之间共享域定义。

在“组”树中，“域”组包含在“清单”组中，“清单”组本身是“承租方”的子组。“域”组包括默认域和您已创建的任何自定义域。

在数据源中未分配给自定义域的项将与“默认域”关联。对于未使用自定义 IP 域来标识受监视流量的用户而言，此分配是透明的。

详细信息:

[设置承租方 IP 域](#) (p. 25)

[使项与 IP 域关联](#) (p. 18)

[IP 域](#) (p. 16)

[IP 域的配置方式](#) (p. 18)

IP 域的配置方式

IP 域的运行方式与组非常相似，用于包含受管项。与组一样，IP 域是在 CA Performance Center 中创建的，但是将项分配给域的任务在数据源中执行。

IP 域在标准 CA Performance Center 安装中为可选项。但是，如果您计划在多承租方环境中部署 CA Performance Center，则 IP 域为必选项。

用于配置 IP 域的工作流如下：

1. 创建承租方。有关详细信息，请参阅[创建和管理承租方](#) (p. 21)。
2. 为每个承租方创建自定义 IP 域。有关详细信息，请参阅[设置承租方 IP 域](#) (p. 25)。
3. 同步所有数据源。

您可以手工启动数据源同步，或等待下一个自动同步发生。有关详细信息，请参阅同步数据源。

4. 按照每个数据源的说明，使项与自定义域关联。有关详细信息，请参阅[将项目与 IP 域关联](#) (p. 18)。

注意：数据源会将未专门分配给自定义 IP 域的任何项与“默认域”关联。

5. 在 CA Performance Center 中同步所有数据源。一发现项，便会用项填充“组”树中的域容器。

使项与 IP 域关联

尽管您在 CA Performance Center 中创建 IP 域，但数据源也会使项与域关联。每个数据源会为它从监视数据流量中发现的项分配域 ID。因此，在数据源管理员设置收集参数之前，任何受管项均不会收到域关联。

承租方只包含在其自己的承租方 IP 域中的项。因此，承租方显示板将为空，直至：

- IP 域与承租方关联。
- CA Performance Center 和数据源之间已进行同步。
- 数据源已配置为使受管项与 IP 域关联。

建议您在创建每个承租方后立即创建 IP 域。按照 [IP 域的配置方式](#) (p. 18) 中介绍的建议工作流程操作。

要验证是否正确填充了域，需要了解所有受监视企业系统中所有网络的 IP 地址架构。

第 2 章： 创建和管理承租方

此部分包含以下主题：

[如何设置承租方](#) (p. 21)

[管理承租方](#) (p. 26)

如何设置承租方

全局管理员必须执行初始步骤，以便在 CA Performance Center 中设置多承租方部署。全局管理员与默认承租方相关联，并对所有承租方配置参数具有权限。预定义管理员角色将启用用户帐户的全局管理员访问权限。

在 CA Performance Center 中创建承租方之前，我们建议您与客户紧密合作。收集有关客户环境的一些基本信息。例如，需要知道要为该客户监视的 IP 域。了解一些有关物理和虚拟系统拓扑的知识有助于创建表示客户环境的自定义分组结构。

选择用户来担任承租方管理员。此人应当十分了解客户系统和网络。然后，指定的承租方管理员可以通过创建自定义组、角色、用户、SNMP 配置文件、菜单以及显示板，完成承租方配置。

要设置新的承租方，请执行下列步骤：

1. 获取客户网络上的 IP 域和 SNMP 社区的列表。
2. 指定用户来担任承租方管理员。例如，选择受监视的客户站点的代表。

3. 添加承租方定义。

在创建承租方的过程中，还会创建具有管理权限的承租方用户帐户。

- 4. 管理承租方：通过设置承租方范围，暂时以承租方管理员身份登录。
- 5. 为承租方创建至少一个 IP 域。
- 6. 至少创建一个 SNMP 配置文件，以提供对承租方环境中设备的 SNMP 访问。

注意：如果数据收集已经发生，将自动创建承租方系统组并使用该域中的数据填充。如果组已经可用，您可以为承租方用户分配访问权限。

然后，指定的承租方管理员可以登录。该用户可以设置其他所有承租方配置（承租方需要的所有自定义组、角色、用户、菜单以及显示板）。

添加承租方

只有具有预定义管理员角色的用户（“全局”管理员）才能添加承租方定义，以区分客户网络和系统。此用户相当于默认承租方的承租方管理员。

在承租方创建期间，还可以创建承租方管理员和承租方用户。与全局管理员不同，承租方管理员(请参阅本页中的定义 47)只能查看某一承租方的数据和配置。承租方管理员无法访问其他 MSP 客户的数据。

要快速添加多个承租方，请使用克隆承租方功能。

遵循这些步骤:

1. 以具有预定义（全局）管理员角色的用户身份登录。

注意：承租方管理员不能创建承租方。

2. 导航到“管理承租方”页面。

页面显示当前的承租方列表。

3. 单击“新建”。

此时将打开“添加新承租方”页面。

4. 在提供的字段中提供必要信息并做出选择:

名称

承租方的名称。

帐户 ID

标识此承租方；通常与 MSP 帐号对应。

说明

（可选）描述承租方。

状态

此承租方的状态。选择以下选项之一：

- 已启用：启用承租方用户帐户，以供使用。
- 已禁用：阻止用户帐户执行与该承租方关联的任何操作。

主题

指定格式—控制浏览器窗口中用于此承租方的页面外观的主题。其用户帐户与此承租方关联的所有操作员都能看到同一主题。

语言

为此承租方指定语言（区域设置）。从列表中选择语言。

5. 为此承租方创建承租方管理员帐户。输入下列参数的信息：

管理员

为承租方管理员帐户的登录名。

密码

定义用户帐户的密码。密码限于 32 个字符。

确认密码

确认密码。

6. 创建承租方用户帐户。相关的操作员可以访问承租方特定的显示板，但无法访问任何管理功能。
 7. 单击“保存”。
- 将创建新的承租方定义，但它缺少必需的参数，如 IP 域。有关详细信息，请参阅[设置承租方范围](#) (p. 24)。

详细信息：

[用于多承租方支持的管理员角色](#) (p. 5)

设置承租方范围

使用“管理承租方”功能为您已创建的承租方设置环境。例如，可以将自定义 IP 域、用户帐户或组添加到承租方。将范围设置为承租方以从承租方的角度访问 CA Performance Center。

遵循这些步骤：

1. 以具有预定义管理员角色的用户（“全局”管理员）身份登录。
2. 导航到“管理承租方”页面。
页面显示当前的承租方列表。
3. 选择要管理的承租方。
4. 单击“管理”。

页面右上角将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。 **管理承租方：承租方_1 [更改]**

只能看到与选定承租方相关联的配置。

您现在可以创建表示和监控该承租方环境所需的 IP 域、SNMP 配置文件、角色、用户、菜单和组。使用“管理”选项卡中的菜单配置承租方。

5. （可选）通过单击管理承租方指示器旁边的 [更改] 链接，将承租方范围更改为其他承租方。
返回“管理承租方”页面，可以在其中选择其他承租方。
6. 通过单击承租方指示器旁边的 X 退出承租方范围。

设置承租方 IP 域

按照单独的步骤创建并配置承租方定义。承租人定义必须至少包含一个标识承租人环境中受管项目的 IP 地址的 IP 域。

创建承租方定义后，添加包含承租方的受管设备的所有 IP 域。

数据源使用不同的方法将受管项分类到 IP 域中。通常，只有在 CA Performance Center 中创建至少一个自定义域后，域标识符才会显示在数据源中。

遵循这些步骤:

1. 以选定承租方的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份[设置承租方范围](#) (p. 24)以访问承租方配置。
将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“IP 域”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的 IP 域”页面。
3. 单击“新建”。
“IP 域管理”对话框将会打开。
4. 提供必需参数的信息。
5. 单击“保存”。
新 IP 域将显示在列表中，属于当前承租方的范围。
根据需要重复这些步骤，以将更多的域添加到该承租方。

设置承租方 SNMP 配置文件

一个承租方定义可以包含一个或多个 SNMP 配置文件，这些配置文件可用于通过 SNMP 在承租方企业系统中联系设备。登录某个承租方用户帐户的操作员只有查看为该承租方创建的 SNMP 配置文件的权限。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 24)以访问承租方配置。
将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“SNMP 配置文件”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的 SNMP 配置文件”页面。
3. 单击“新建”。
此时将打开“添加 SNMP 配置文件”对话框。
4. 填写必需字段，并根据需要更改任何默认设置。某些字段只在选择 SNMPv3 后才会显示。
5. 单击“保存”。
返回到“管理 [承租方名称] 的 SNMP 配置文件”页面。
新的配置文件将显示在 SNMP 配置文件列表中，属于当前承租方的范围。

管理承租方

全局管理员或承租方管理员具有修改某一承租方的监视参数的必要权限。管理承租方时创建的自定义定义是该承租方所特有的，不在承租方之间共享。

要修改承租方的 IP 域、SNMP 配置文件、用户、角色和组定义，只需以承租方管理员身份登录。全局管理员（默认承租方的管理员）必须将承租方范围设置为选定的承租方，才能访问这些定义。

注意：全局管理员可以为各个承租方创建承租方管理员用户帐户。

设置承租方范围后，管理承租方的过程等同于在单承租方环境中执行的过程。

请执行以下步骤：

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。

或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 24)以访问承租方配置。

将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。

管理承租方：承租方_1 [更改]

您现在只能查看和修改与该承租方关联的定义。

2. 单击“管理”选项卡，并选择要修改的项：

- IP 域
- SNMP 配置文件
- 组
- 菜单
- 角色
- 用户

3. 按照特定于选定项的过程进行操作。

4. 保存更改。

修改仅对管理员以及其用户帐户在该承租方环境中创建的操作员可见。

详细信息：

[设置承租方 IP 域](#) (p. 25)

[设置承租方角色](#) (p. 30)

[设置承租方用户](#) (p. 32)

[设置承租方组](#) (p. 28)

[设置承租方 SNMP 配置文件](#) (p. 26)

[设置承租方菜单](#) (p. 29)

设置承租方组

在管理某个承租方时创建的组特定于该承租方。自定义组不在承租方中共享。创建在多承租方监控环境中反映各个承租方的唯一虚拟和物理系统的组。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 24)以访问承租方配置。
将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“组”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的组”页面。
在确定承租方范围时，“组树”中的顶级节点是为该承租方自动创建的系统组 (p. 13)。您可以将子组添加到该组，但不能对其进行修改。
“组”树包含承租方 IP 域 的节点，以及全局管理员指定在承租方之间共享的系统组的服务提供商节点。服务提供商组对承租方管理员是只读的。
3. 展开“组树”中的“承租方”节点。
4. 将新组放置在名为“组”的承租方子组中。



5. 单击“添加组”。
此时将打开“添加组”对话框。默认选择“新建”选项卡。
6. 为下列参数提供值:

组名称

指定组的名称。不要在组名称中使用以下特殊字符: /&\,%。

说明

(可选) 帮助您标识组。

7. 确认下列参数的设置:

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时, 会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器, 则不包括该路由器中的接口。因此, 它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认: 已选定。

8. 从“组类型”列表中选择“自定义”或“站点”。
9. 单击“保存”。

新组将显示在“组树”中的“承租方\组”下。与该承租方关联的用户只能看到该部分中的组和项。他们对与其他承租方域关联的组或项没有访问权限。

如果不添加项, 则该组不包含任何项。您有两个选项, 可用于将项添加到自定义组:

- 通过在“管理组”界面中添加项来[手工填充该组](#) (p. 43)。
- [创建规则](#) (p. 41)来管理组成员身份

设置承租方菜单

菜单按用户确定显示板的组织方式。创建与特定 IT 员工成员的角色对应的菜单, 这些成员使用 CA Performance Center 监视每个承租方的物理和虚拟系统。

重要说明! 管理承租方菜单和显示板的步骤与执行其他承租方配置的步骤略有不同。在设置承租方范围之后, 您还必须代理承租方管理员创建菜单。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者, 以全局管理员身份[设置承租方范围](#) (p. 24)以访问承租方配置, 然后代理与该承租方关联的承租方管理员。
2. 选择“管理”、“用户设置”, 然后单击“菜单”。
此时将打开 [承租方名称] 页面的“管理菜单”。
该页显示此承租方的菜单的当前列表。

3. 单击“新建”。

此时将打开“添加菜单”页面。

4. 键入菜单的“名称”。当您单击“显示板”选项卡时，此名称将出现在浮动式菜单中。
5. （可选）键入菜单的“描述”，以便于其他操作员识别该菜单。
6. 在“可用显示板”列表中选择一個显示板。
7. 单击向右箭头。

该显示板将移至“选定的显示板”列表。

按住 **Shift** 键的同时单击或按住 **Ctrl** 键的同时单击可选择多个显示板。使用向上和向下箭头更改显示板在菜单中的顺序。

注意：最多可将 20 个显示板分配给一个菜单。如果您尝试添加 20 个以上显示板，将会显示错误消息。

8. 单击“保存”以保存新菜单。或单击“保存并添加另一个”来创建更多菜单。

当与此承租方关联的用户登录时，他们会在“显示板”选项卡中看到新菜单。与其他承租方关联的用户看不到该菜单。

设置承租方角色

按照单独的步骤创建并配置承租方。一个承租方定义可以包含一个或多个用户帐户角色。自定义承租方角色对于满足特定要求很有用，例如，某一用户可以搜索清单并深入查看数据源，但只能查看某一承租方内的显示板。

使用每个承租方角色登录的操作员只能查看属于该承租方的受管项中的数据。

具有预定义管理员角色的用户还可以创建承租方管理员角色，以便执行以下操作：

- 添加承租方用户帐户
- 创建自定义承租方组
- 创建自定义承租方显示板

与全局管理员不同，承租方管理员不能访问其他任何承租方环境中的数据或“管理”功能。有关详细信息，请参阅[用于多承租方支持的角色](#) (p. 5)。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份[设置承租方范围](#) (p. 24)以访问承租方配置。
将显示承租方指示器，指示您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“角色”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的角色”页面。
3. 单击“新建”。
此时将打开“为 [承租方名称] 添加角色”。
4. 在提供的字段中提供必需的信息并做出选择。

名称

新角色的名称。限于 45 个字符。

描述

(可选) 描述新角色。

角色状态

用于使用角色，使其处于活动状态。必须启用角色，才能向具有此角色的用户授予相应权限。

表指示没有为角色选择任何角色权限。

添加角色		
名称: *	<input type="text"/>	
说明:	<input type="text"/>	
角色状态: *	<input type="text" value="已启用"/>	
产品界面	角色权限	说明
菜单集	- 无 -	- 单击“编辑”可选择菜单。 -
性能中心	- 无 -	- 单击“编辑”可选择角色权限。 -

5. 选择“菜单集”，然后单击“编辑”。
此时将打开“编辑菜单集”对话框，从中可为此角色选择菜单。可将“可用菜单”区域中列出的菜单添加到角色。

6. 在左侧单击要添加到角色的项，然后单击向右箭头。
选定项将移至“选定菜单”列表。
按住 **Shift** 键并单击或按住 **Ctrl** 键并单击可选择列表中的多个项。
7. （可选）使用向上和向下箭头在列表中移动项。列表中的菜单顺序决定菜单在“显示板”选项卡中的顺序。
8. 单击“保存”。
将返回到“添加角色”页面。
9. 选择 **CA Performance Center**，然后单击“编辑”。
将打开“编辑角色权限”对话框，在此对话框中可为此角色选择各个访问权限。
10. 单击要添加到角色中的项，然后单击向右箭头将其移至“选择的权限”列表中。
按住 **Shift** 键并单击或按住 **Ctrl** 键并单击可选择列表中的多个项。
11. （可选）使用向上和向下箭头在列表中移动项。角色权限的顺序决定其在权限重叠情况下的优先级。
12. 单击“保存”。
将返回到“添加角色”页面。
13. 单击“保存”。
新的角色将显示在角色列表中，属于当前承租方的范围。

设置承租方用户

一个承租方定义可以包含一个或多个用户帐户。与每个用户帐户相关联的操作员只能查看属于该承租方的受管项中的数据。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 24)以访问承租方配置。
将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“用户”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的用户”页面。
该页面显示该承租方当前的用户帐户列表。
3. 单击“新建”。
将打开“创建新用户”向导。

4. 为所需帐户参数输入信息：

名称

用户帐户的登录名。限于 50 个字符。

说明

(可选) 描述用户帐户，以便于识别。

电子邮件地址

(可选) 将电子邮件地址与用户帐户关联。

首选语言

指定与用户帐户关联的操作员所说的语言。

身份验证类型

标识适用于此用户帐户的身份验证方法。此方法必须与“单点登录”配置匹配。请选择以下各项之一：

- 性能中心—CA Performance Center 部署的默认身份验证方案。
- 外部—第三方身份验证方案，如 LDAP 或 SAML。

密码

定义用户帐户的密码。密码限于 32 个字符。

时区

对应于用户查看数据将使用的时区。

默认：UTC（协调世界时）。

角色

分配给用户帐户的角色。

帐户状态

确定是否启用帐户以供使用（激活）。

其他帐户参数不适用于范围确定为某个承租方的用户帐户。

5. 单击“保存”。

新用户帐户将保存为承租方定义的一部分。用此用户帐户登录的任何操作员只能看到来自与此承租方关联的 IP 域中的受管项的显示板和数据。

第 3 章：部署分组策略

此部分包含以下主题：

[创建自定义组以监视 MSP 客户](#) (p. 35)

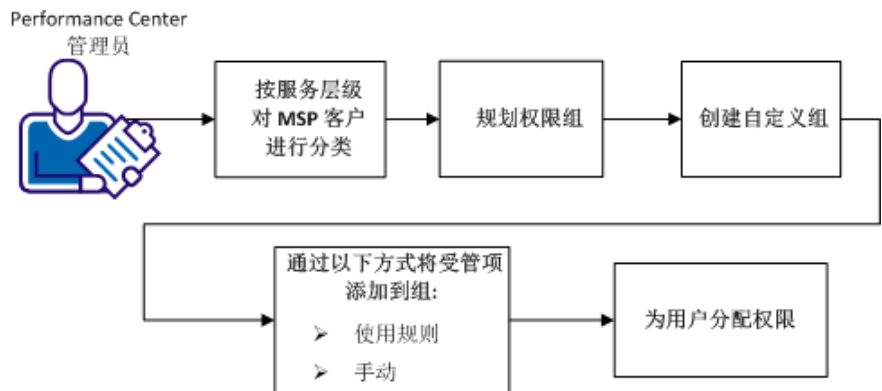
创建自定义组以监视 MSP 客户

您是一个大型管理服务提供商 (MSP) 的经理。您拥有对 CA Performance Center 的全局管理员 (请参阅本页中的定义 47) 访问权限。您已经注册数据源，以监视每个客户站点上的基础架构使用情况、状态和性能。如果您具有 CA Performance Center 管理员角色，则现在可以创建自定义组来组织基础架构监视和报告任务。

自定义 CA Performance Center 组支持 IT 组织的监视和管理任务。通过自定义组可以组织受管项，以便于故障排除和优化报告。通过组还可以向 IT 员工分配数据访问权限。使用权限组，能够确保监视选定设备或系统的团队可以看到其性能数据。

MSP 部署意味着一些独特的要求。在 MSP 级别上，您可以创建与广泛的客户特征对应的容器组。可以使用这些组向 IT 员工分配权限，并将 IT 资源专门用来解决会影响个人 MSP 客户的问题。

组的创建包括规划、创建和填充组，然后将组作为权限分配给用户帐户。



任务

[按服务层组织 MSP 客户](#) (p. 36)

[规划权限组分配](#) (p. 38)

任务

[创建自定义组](#) (p. 39)

[使用规则向组中添加受管项](#) (p. 41)

[手工向组中添加受管项](#) (p. 43)

[向用户分配权限](#) (p. 45)

按服务层组织 MSP 客户

在创建自定义组以监视 MSP 客户系统之前，请通过按服务层组织客户来规划组。分类组织使您可以通过既定策略来完成组创建。有关详细信息，请参阅 [MSP 分组策略](#) (p. 37)。

通常，MSP 客户会订阅不同的服务层。例如，假定您和您的团队负责以下客户类别：

- 第 1 层—此类别代表受管服务的最高层次。MSP 必须对所有数据中心以及所有路由器中的服务质量 (QoS) 提供持续监视。此类别还包含其他严格的服务水平协议 (SLA)，其中包括问题快速解决。
- 第 2 层—此类别代表受管服务的下一个最高层次。MSP 必须对关键数据中心、问题快速解决以及选定数据中心中的 QoS 提供持续监视。

遵循这些步骤：

1. 创建您的 IT 员工团队负责的客户系统的列表。
2. 获取您的 MSP 组织提供的每层服务的订户列表。
3. 创建其他列表，根据客户的订阅将您的团队监视其系统的客户放入类别中。

例如，如果您负责六个 MSP 客户，则可将其组织到以下两个类别中：

第 1 层：

- 客户 A
- 客户 B
- 客户 C

第 2 层：

- 客户 D
- 客户 E
- 客户 F

此列表可帮助您规划自定义组，以组织客户数据并向 IT 员工分配权限。

MSP 分组策略

出于一些原因，按客户的服务水平组织受管项的分组是适用于管理服务提供商的策略。例如，如果您的员工监视订阅第 1 层和第 2 层服务水平的 MSP 客户，则可创建一个组来代表每一层。然后可以创建子组来代表每个客户，并在这些子组中放置受管项。

由于每个服务层对应不同的组，因此可以分配专门员工来监视每一层中的客户。可向每一层分配对 CA Performance Center 数据具有用户访问权限的应用程序、服务器和网络专家。

影响客户的任何问题都在服务层组级别向上报告。您可以基于这些组设置自动通知，以使相应的团队接收报警。如果相同的 IT 专家还监视其他层，则可对 SLA 更为严格的客户应用更严格的性能度量标准期望。

可以扩展分层分组。CA Performance Center 用户通常基于站点和设备的地理位置创建子组。可在代表服务层的组中放置地理子组。如果不考虑地理位置，则可创建用于组织关键基础架构组件的自定义子组。

还可以根据优先级或依存关系（例如，依赖于选定路由器上行链路的关键应用服务器）来构成子组。您创建的任何子组均可添加到更大的“第 1 层”和“第 2 层”容器组中，以便为关联的层报告报警。

规划权限组分配

规划用于将自定义组作为权限分配给 CA Performance Center 操作员的策略。

权限组是为了便于数据访问而组织受管项的自定义组。它们也称为自定义组，直到将其作为权限集分配给用户帐户为止。

将自定义组作为权限进行分配具有以下优点：

- 允许用户专门查看其职责范围内的数据
- 允许管理员出于安全考虑限制可以查看数据的用户

遵循这些步骤：

1. 创建在完全部署 CA Performance Center 后使用它的 MSP 员工列表。

注意：每个 CA Performance Center 操作员都需要一个用户帐户。不应共享用户帐户。

2. 使用您的 MSP 客户列表来组织员工分配。有关详细信息，请参阅[按服务层组织 MSP 客户](#) (p. 36)。

您可以通过创建表来组织分配。例如：

IT 员工成员	当前客户分配	客户服务层
员工成员 1 和 员工成员 2	客户 A	第 1 层
员工成员 3	客户 B	第 1 层
员工成员 4	客户 C	第 1 层
员工成员 5	客户 D	第 2 层
员工成员 6	客户 E	第 2 层
员工成员 7	客户 F	第 2 层

如果为同一客户分配了多个员工成员，则他们需要相同的权限组分配。

3. 使用您创建的表可确定监视所有客户需要哪些权限组。

在此示例中，您需要两个权限组：第 1 层和第 2 层。您可将所有客户系统中的受管项都添加到这两个自定义组中。

4. 创建可将员工成员映射到权限组的列表。

在创建组并将其作为权限分配给用户帐户时，生成的列表会为您提供指导。例如：

IT 员工成员	权限组
员工成员 1	第 1 层
员工成员 2	第 1 层
员工成员 3	第 1 层
员工成员 4	第 1 层
员工成员 5	第 2 层
员工成员 6	第 2 层
员工成员 7	第 2 层

创建自定义组

开始创建组之前，请规划好策略和结构。考虑 CA Performance Center 操作员执行监控职责所需的访问权限类型。如有必要，您可以与 CA 技术代表讨论您的组织和监控目标。如果您计划部署营业时间，请参阅创建站点组以了解详细信息。

在“组”树的“所有组”节点下，或者在现有自定义组或站点组内创建组。不能向“组树”中显示为“锁定”的系统组中添加组。

最多可向任一父组中添加 2000 个子组。

重要说明！ 如果您为 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源创建组，建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需管理角色权限的用户身份登录。
2. 导航到“管理组”页面。

页面按树结构显示当前组。

3. 要找到新组的位置，请在“组”树中扩展节点。
4. 右键单击该节点，然后选择“添加组”。

此时将打开“添加组”窗口。

默认选择“新建”选项卡。

5. 为下列参数提供值：

组名称

指定组的名称。不要在组名称中使用以下特殊字符：/ & \, %。

说明

（可选）帮助您标识组。

6. 确认下列参数的设置：

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时，会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器，则不包括该路由器中的接口。因此，它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认： 已选定。

7. 从“组类型”列表中选择“自定义”。
8. 单击“保存”。

新组将显示在“组树”中。

如果不添加项，则该组不包含任何项。您有两个选项，可用于将项添加到自定义组：

- 通过在“管理组”界面中添加项来手工填充该组。
- 创建管理组成员身份的规则。

详细信息：

[将受管项手工添加到组中](#) (p. 43)

[使用规则将受管项添加到组中](#) (p. 41)

使用规则将受管项添加到组中

网络和系统一直在变化。CA Performance Center 系统组将自动更新，以便在发现受管项时将其包括在内。然而，可能难以将自定义组保持最新。因此，您可以使用规则来填充监控系统中的自定义组。最新发现的满足规则规范的项将添加到组中。同样，将删除不满足规则要求或不再受监视的项。

重要说明！ 如果您为 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源创建组，建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

在您创建规则之前，请花一些时间定义想要添加到组结构中的项。组规则最好作为整体分组策略的一部分进行实施，以便组织受管项并为操作员提供对相关数据的访问权限。您仍然可以手动将项目添加到有现有规则的组。

注意： 组规则不适用于域组。

请执行以下步骤：

1. 导航到“管理组”页面。

页面按树结构显示当前组。

2. 在“组树”中选择您想填充的组。

如果项已添加到该组，它们将显示在右侧窗格中。

注意： 按手工步骤直接添加到组中的项在“组属性”窗格中显示为“直接项”。由于添加到组中的项是受管项的子项，所以它们是“组属性”中的“继承项”。

3. 单击右侧窗格中的“属性”选项卡。

将打开“属性”页面。

4. 确认以下选项的设置，并在必要时进行更改：

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时，会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器，则不包括该路由器中的接口。因此，它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认： 已选定。

5. 单击“保存”。

6. 单击“规则”选项卡，然后单击“添加规则”。

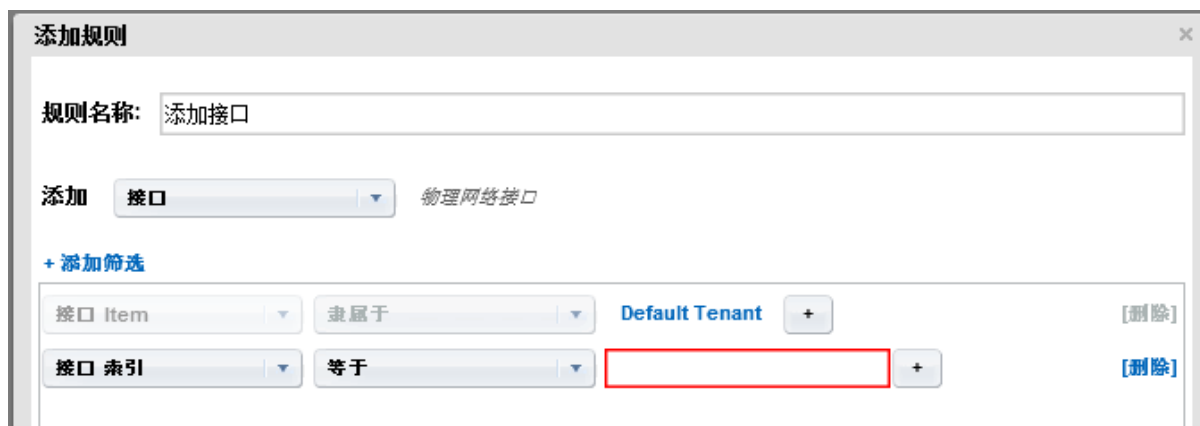
此时将打开“添加规则”对话框。

7. 在“规则名称”字段中为规则提供一个名称。
8. 从“添加”列表中选择要添加到该组的受管项的类型。

根据在 CA Performance Center 中注册的数据源, 可用选项可能有所不同。

9. 单击“添加条件”。

此时将出现一行下拉列表和字段。



10. 在第一个列表中, 选择用于标识受管项的方法。例如, 选择“设备类型”。选项包括项说明、名称、类型、位置、联系人、模型、供应商、对象 ID 和 IP 地址。用户可以查看“名称”和“名称别名”项, 具体取决于管理员设置的角色权限。

将更新其余列表以匹配所选项的类型。

注意: 识别受管项的方法因所选受管项而异。

11. 从第二个列表中选择匹配方法。例如, 选择“等于”。

重要说明! 添加网络子网条件时, 对您为“子网中”和“不在子网中”选项提供的 IP 地址使用 CIDR 表示法。对您为“介于”和“不介于”选项提供的 IP 地址使用点分十进制表示法。

12. (可选) 在剩余条件字段中输入要匹配的文本。例如, 要添加西南地区的所有路由器和服务器, 请输入与相应命名约定相符的文本, 如“sw*”。

注意: 此字段中接受通配符, 如用于多字符匹配的星号 (*)。

13. (可选) 要添加“OR”匹配, 请单击条件末尾的 +。
此时显示“OR”字段。
14. (可选) 要添加“AND”匹配, 请单击“添加条件”。默认情况下, 添加的每个新条件以 AND 语句连接到其他的每个条件。
再显示三个下拉列表。
注意: 不会显示“AND”条件指示符。而在您选择“OR”运算符时, 会显示“OR”指示符。
15. 单击“预览结果”, 确认新规则包含您想要的项目。
结果将显示在“组规则预览”窗口中。您可以展开每个项类型, 查看添加的特定项。
16. (可选) 单击“+添加规则”, 向组中添加其他项类型。
每个项类型都需要自己的规则。
17. 创建完规则之后, 您可以单击“保存”或“保存并运行规则”:
 - 保存—保存但不运行规则。该组在下一次全局同步时填充, 全局同步每 5 分钟左右运行一次。
 - 保存并运行规则—保存规则并立即填充该组。

将受管项手工添加到组中

您可以手动或者通过添加受管项来填充自定义组。微调组结构时, 可能需要将受管项逐个添加到组中。但是, 设置组规则通常是更有效的策略。

重要说明! 如果您为 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源创建组, 建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

遵循这些步骤:

1. 导航到“管理组”页面。
按树结构显示当前组。
注意: 在“组”树中, 系统组显示时带有“锁定”符号, 以指示其只读状态。您不能向系统组中添加项或从系统组中删除项。
2. 展开“组”树中的节点, 以找到并选择您要向其中添加受管项的组。
如果项已添加到该组, 它们将显示在右侧窗格中。
注意: 按手工步骤直接添加到组中的项在“组属性”窗格中显示为“直接项”。由于添加到组中的项是受管项的子项, 所以它们是“组属性”中的“继承项”。

- 单击右侧窗格中的“属性”选项卡。
将打开“属性”页面。



- 确认以下选项的设置，并在必要时进行更改：

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时，会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器，则不包括该路由器中的接口。因此，它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认： 已选定。

- 单击“保存”。
- 单击“项”选项卡。
此时将显示“显示项”列表。“显示项”列表仅应用于包含成员的组。
- 单击“添加项类型”。
此时将打开“添加项”对话框。
- 从“可用项”列表中选择您想添加的项的类型。
项列表将刷新，以显示可添加到组中的选定类型的项。
可用项取决于项类型、注册的数据源和发现的项。
- 要查看更多项页面，请单击列表下方的链接。
您还可以使用“搜索”字段来搜索列表中的项。
- 要选择一个或多个项，请单击项旁边的复选框。
要选择页面上的所有项，请单击表标题行中的复选框。
- 单击“添加项”。
“项”选项卡将刷新，以显示新的组成员，但“添加项”对话框仍保持打开。

12. 添加完项之后，单击“关闭”。
“添加项”对话框将关闭。
“项”选项卡将显示您添加的项。

向用户分配权限

各个 CA Performance Center 操作员需要使用数据访问权限，才能监视来自 MSP 客户的数据。CA Performance Center 访问权限是基于组的。您可以根据[自定义组规划](#) (p. 38)来分配访问权限。

要分配权限，请编辑 CA Performance Center 用户帐户。您的目标是确保所有操作员都只能看到他们完成工作所需的数据。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理角色权限的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“用户”。
“管理用户”页面将会打开。
3. 选择要更改的用户帐户，然后单击“编辑”。
“添加用户”向导将会打开。
4. 单击“权限组”按钮。
向导将前进到“权限组”页面。
5. 向用户帐户中添加权限组，如下所述：
 - 在左侧的“可用组”树中展开组，以显示子组。
 - 选择一个组或子组。
 - 单击右箭头按钮，将其添加到右侧的“选定组”中。
 - 必要时重复上述步骤。选定的权限组将出现在“选定组”窗格中。
6. 从“默认组”下拉列表中选择组。
在用户登录时，默认情况下会在显示板中显示默认组中的数据。
7. 单击“保存”。
更改保存到用户帐户中，您将返回到“管理用户”页面。

此时已创建自定义组并将其作为权限分配给 IT 员工。当员工成员登录 CA Performance Center 时，他们现在可以查看分配给他们的 MSP 客户系统中的数据。

词汇表

SNMP 配置文件

*SNMP 配置文件*是包含特定信息的定义，使用 SNMP 启用设备 MIB 的安全查询需要这些信息。

主机

*主机*对应于主 CA Performance Center 管理员。在许多情况下，主机表示其 IT 员工正在管理和监视多个客户的网络和系统的受管服务提供商。每个主机包含多个 IT 员工成员的用户帐户以及它自己的组结构，用于组织来自共享基础架构的受管项。一台主机可以管理多个承租方的域和基础架构。

全局管理员

*全局管理员*可管理所有承租方的产品设置。由于该用户帐户与默认承租方相关联，因此也称为“默认承租方管理员”，该帐户可以创建承租方并执行承租方配置。

角色

*角色*是分配给用户帐户的参数，它控制用户对产品功能和显示板页面的访问。根据用户的工作职能，角色会使用*角色权限*授予对产品配置的管理访问权限。通过角色可以允许用户访问他们执行职责所需要的数据和产品功能，并限制用户访问不需要的功能。

承租方

*承租方*表示受管服务提供商管理的客户环境。每个承租方环境是独立的，并且有效地用作 CA Performance Center 的单独实例。每个实例可以包含不在承租方之间共享的多个用户和角色。

承租方管理员

*承租方管理员*有权查看来自单个承租方的所有数据。承租方管理员还可以向此承租方中添加配置，如组定义、配置文件和用户帐户。此管理员角色无权查看与任何其他承租方关联的项。

组

*组*是用作受管项容器的筛选定义。通过组可在树结构中按逻辑组织受管项，每个组均包含子组或受管项。结构将传播到数据源，在此可启用从顶级组到范围逐渐缩小但相关的上下文中的数据的数据的下钻查询。

域

*IP 域*是用于标识来自不同设备和网络的数据的逻辑分组。按域监视意味着，分别监视具有属于不同客户网络的关联接口或应用程序的 IP 地址。如果具有适当的权限，则可从单个控制台监视 IP 域，但用户只能查看他们所监视的域的数据。

