

CA Performance Center

管理员指南

2.4



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分內容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期限内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2014 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

CA Technologies 产品引用

本文档涉及以下 CA Technologies 产品和组件：

- CA Performance Center
- CA Infrastructure Management Data Aggregator
- CA NetQoS® Performance Center
- CA Single Sign-On
- CA Network Flow Analysis
- CA Application Delivery Analysis
- CA Unified Communications Monitor
- CA eHealth
- CA Spectrum

联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

目录

第 1 章： CA Performance Center 简介	9
关于 CA Performance Center	9
数据收集	9
启动 CA Performance Center	10
第 2 章： 设置 CA Performance Center	11
如何设置 CA Performance Center	11
设置电子邮件服务器	12
自定义主题	13
显示设置	15
管理数据源	17
如何处理来自数据源的配置数据	18
数据源中的冗余定义	18
查看数据源的列表	19
同步	21
注册数据源	25
SNMP 配置文件	28
查看 SNMP 配置文件列表	29
添加 SNMP 配置文件	30
编辑 SNMP 配置文件	33
更改 SNMP 配置文件的顺序	33
使管理员能够查看明文数据	34
删除 SNMP 配置文件	35
IP 域	35
关于 IP 域	36
IP 域的配置方式	37
查看 IP 域的列表	37
添加 IP 域	38
编辑 IP 域	41
删除 IP 域	42
使项与 IP 域关联	43
通知	48
EventManager 格式用法陷阱	50
nhLiveAlarm 格式用法陷阱	51
关于营业时间	53
管理营业时间定义	54
创建工作时间定义	55

编辑和关联营业时间.....	56
第 3 章： 创建和管理组	59
组.....	59
组的类型.....	60
系统组.....	61
自定义组.....	63
组最佳实践.....	64
用于多承租方部署的组.....	65
权限组和上下文组.....	66
组和数据源.....	67
使用组来自定义显示板.....	67
组管理.....	68
查看组成员身份.....	69
创建自定义组.....	70
创建站点组.....	72
使用规则将受管项添加到组中.....	73
将受管项手工添加到组中.....	78
删除组.....	81
删除组引用.....	82
第 4 章： 创建和管理角色	85
角色.....	85
预定义的角色.....	86
角色权限.....	91
特定于数据源的角色权限.....	96
查看当前角色.....	99
添加角色.....	100
编辑角色.....	102
删除角色.....	103
产品权限.....	104
数据源产品权限.....	106
管理产品访问权限.....	108
第 5 章： 创建和管理用户帐户	111
用户帐户.....	111
用户帐户参数.....	111
预定义的用户帐户.....	112
权限组 and 用户帐户.....	113
用于多承租方支持的管理员角色.....	113
如何创建用户帐户.....	115

查看用户帐户的列表.....	116
添加用户帐户.....	117
第 6 章： 创建和管理承租方	121
关于承租方.....	121
用于多承租方支持的管理员角色.....	122
如何部署多承租方.....	123
查看承租方列表.....	124
添加承租方.....	125
编辑承租方.....	127
克隆承租方.....	127
设置承租方.....	128
管理承租方.....	128
设置承租方范围.....	130
设置承租方 IP 域.....	130
设置承租方 SNMP 配置文件.....	131
设置承租方组.....	132
设置承租方角色.....	133
设置承租方用户.....	136
设置承租方菜单.....	138
删除承租方.....	139
第 7 章： 日志和故障排除	141
Logs.....	141
设置日志记录级别.....	142
搜索多个日志文件.....	143
数据源注册失败.....	144
数据源同步失败.....	144
数据源测试失败.....	146
清单为空.....	146
视图中的数据缺失.....	147
视图中的“无数据”消息.....	148
NetQoS--NPC-- 故障排除 -- 没有显示图表或图像.....	150
使用 CA Remote Engineer.....	150
第 8 章： 将显示板和报表一起使用	153
在 CA Performance Center 中查看数据.....	153
上下文页面导航.....	154
设备名显示.....	154
接口说明显示.....	154
受管项的清单.....	155

显示板和报告	163
报告页面的类型	164
将显示板设为您主页	164
修改上下文页面	165
按需报表	170
视图选项	175

第 1 章： CA Performance Center 简介

此部分包含以下主题：

[关于 CA Performance Center](#) (p. 9)

[数据收集](#) (p. 9)

[启动 CA Performance Center](#) (p. 10)

关于 CA Performance Center

CA Performance Center 是基于 Web 的报告接口，它可以帮助您有效地管理您的物理和虚拟网络、应用程序和设备。CA Performance Center 显示板和报告可提供网络和系统监视产品的性能数据。可对一个网页中多个源的大量统计数据进行比较。

CA Performance Center 采用“性能优先”的方式进行应用程序服务交付。此方法将最终用户放在第一位。要了解 IT 组织对用户的应用程序交付的支持情况，必须捕获来自应用程序、设备和网络的数据并对其进行分析。

CA Performance Center 提供有关应用程序响应时间、流量组成、基础架构运行状况以及基于流的诊断的特定于角色的视图。

数据收集

CA Performance Center 依赖数据源来提供性能数据、设备标识以及设备、服务器和系统状态。支持的数据源可收集各种类型的数据：端到端应用程序响应时间、数据包、网络通信流以及来自设备 MIB 的基础架构统计信息。为了最大程度地降低管理开销，CA Performance Center 使用嵌入式网络检测和在数据中心中运行的被动收集组件。不使用远程探针和代理。而是由数据源（如 SNMP 和 NetFlow）提供来自多种体系结构的数据。

CA Performance Center 显示来自多个源的数据，这些源收集、存储、汇总并分析来自物理和虚拟系统的性能数据。CA Performance Center 还允许您直接访问提供数据的产品而不需要重新进行身份验证。

为了将数据和分析转变为可实施的信息，CA Performance Center 提供了单一的报告界面。可以根据网络工程师、运营员工、服务器和应用程序团队以及 IT 经理的需要量身定制显示板和报警。可以构建多种格式的定义视图。

启动 CA Performance Center

已运行 CA Performance Center 安装程序并完成安装后，即可从 Web 浏览器中启动控制台程序。

请执行以下步骤：

1. 打开 Web 浏览器。

2. 在地址字段中，输入以下地址：

`http://<server IP address>:8181/pc/desktop/page`

<server IP address>

是安装软件所在计算机的 IP 地址。

8181

是端口号。

浏览器将显示“登录”页。

3. 在提供的字段中键入 CA Performance Center 用户名和密码。有关详细信息，请参阅[预定义的用户帐户](#) (p. 112)。

4. （可选）选择“在该计算机上保存我的信息”，以便在管理员设置的超时时间段后仍保持登录状态。

5. 单击“登录”。

CA Performance Center 控制台将打开到主页显示板。

第 2 章： 设置 CA Performance Center

此部分包含以下主题：

[如何设置 CA Performance Center](#) (p. 11)

[管理数据源](#) (p. 17)

[SNMP 配置文件](#) (p. 28)

[IP 域](#) (p. 35)

[通知](#) (p. 48)

[关于营业时间](#) (p. 53)

如何设置 CA Performance Center

使用 CA Performance Center 的唯一需求是添加受支持的数据源（也称为数据源注册）。但是，您可以自定义环境从而使报告更有用。

建议通过以下工作流程来设置 CA Performance Center：

1. 对组结构和命名约定进行规划。有关详细信息，请参阅[创建和管理组](#) (p. 59)。
(可选) 计划承租方结构和命名约定。在 MSP 环境中使用的承租方允许 CA Performance Center 的单个实例监视多个独立企业。有关详细信息，请参阅[创建和管理承租方](#) (p. 121)。
2. 计划需要用于 CA Performance Center 操作员的用户帐户和角色。有关详细信息，请参阅[创建和管理用户帐户](#) (p. 111)和[创建和管理角色](#) (p. 85)。
3. 列出适合每个角色的显示板和菜单。有关详细信息，请参阅组织菜单中的显示板。
4. 注册数据源。有关详细信息，请参阅[注册数据源](#) (p. 25)。
5. 配置电子邮件服务器，以使 CA Performance Center 用户可将报告页面作为电子邮件来发送。有关详细信息，请参阅[设置电子邮件服务器](#) (p. 12)。
6. 创建 SNMP 配置文件，以将安全信息传递给轮询设备 MIB 的数据源。有关详细信息，请参阅[添加 SNMP 配置文件](#) (p. 30)。
7. (可选) 创建营业时间定义，以便根据对业务活动的影响区分报告数据。有关详细信息，请参阅[关于营业时间](#) (p. 53)。
8. 创建受管项的组。有关详细信息，请参阅[创建新组](#) (p. 70)。

9. 创建角色，并为角色分配菜单。有关详细信息，请参阅[添加角色](#) (p. 100)。
10. 创建用户帐户，并向这些帐户分配角色和权限组。有关详细信息，请参阅[添加用户帐户](#) (p. 117)。
11. 创建包含用于报告的显示板的菜单。有关详细信息，请参阅[添加菜单](#)。
12. （可选）登录到每个用户帐户，以测试授予每个用户的访问级别。有关详细信息，请参阅[代理用户帐户](#)。
13. （可选）创建承租方来表示所有客户企业。有关详细信息，请参阅[添加承租方](#) (p. 125)。
14. （可选）将自定义徽标添加到承租方主题中，以使导出的报告在标题中包括徽标。有关详细信息，请参阅[自定义主题](#) (p. 13)。
15. （可选）更改显示设置，以在显示板中显示别名而非项目名称。有关详细信息，请参阅“[显示设置](#) (p. 15)”。
16. （可选）设置事件通知。有关详细信息，请参阅[通知](#) (p. 48)。

设置电子邮件服务器

配置电子邮件服务器，以使用户可以通过电子邮件发送报告。可以按照排定或根据需要通过电子邮件发送报告。选择 CA Performance Center 服务器可通过网络访问的服务器。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“系统设置”，然后单击“电子邮件服务器”。
此时将打开“电子邮件服务器设置”页面。
3. 选中“启用电子邮件”复选框。
页面将刷新，以突出显示必填字段。

4. 根据需要填写以下字段：

SMTP 服务器地址

要用于通过电子邮件发送报告的服务器的 IP 地址或主机名。

SMTP 服务器端口

是用于发送邮件的电子邮件服务器上的端口。

默认值： 端口 25。

电子邮件回复地址

CA Performance Center 从中发送报告的电子邮件地址。

注意： 管理员应监视来自此地址的对产品所发送电子邮件的回复。

5. （可选）启用 SSL 加密。如果您希望使用安全连接从 CA Performance Center 发送电子邮件，则此参数是必需的。
 6. （可选）执行以下步骤来启用 SMTP 身份验证：
 - a. 选择“启用身份验证”。
 - b. 在“用户名”字段中键入用于 SMTP 身份验证的用户名。
 - c. 在“密码”字段中键入身份验证密码。
 - d. 在“确认密码”字段中再次键入身份验证密码。

注意： SMTP 身份验证在默认情况下处于禁用状态。
 7. 单击“保存”。
- 已设置电子邮件服务器。

自定义主题

主题影响导出报告的外观。默认情况下，所有主题都使用 CA Technologies 公司徽标。您可以自定义主题以使用您选择的徽标。

通常按承租方应用主题。您自定义主题，并将主题分配给承租方。自定义徽标显示在承租方用户打印或通过电子邮件发送的报告（PDF 格式）标题中。如果您不部署多方租用，主题适用于默认承租人。

只有全局管理员才能将自定义徽标应用于主题。如果您正在部署的不是多承租方，请以具有预定义管理员角色的用户身份登录。

遵循这些步骤：

1. 在您的计算机中保存徽标图像文件。确保它符合在[图像文件提示](#) (p. 14)中指定的准则。

2. 以具有管理员角色的用户身份登录。
3. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“主题”。
此时将打开“主题设置”页面。
4. 单击“浏览”按钮查找要在自定义主题中使用的图像文件。
5. 选择要将自定义徽标应用到的主题。
注意：如果您正在部署的不是多承租方，请选择“所有主题”。
6. 单击“保存”。
将在服务器上处理自定义徽标图像。如果该图像满足图像条件，则会将更改保存到主题中。
不符合条件的图像会导致出现一条消息，显示未满足的需求。然后，您可以修改图像并重新上载。
7. [编辑承租方](#) (p. 127)以选择要修改的主题。

图像文件提示

为自定义主题选择的图像文件必须满足特定要求，才能使其看起来清晰并容纳于可用空间。要在 CA Performance Center 自定义主题中使用的最佳图像应符合以下准则：

- 图像是正方形。使用 1:1 的纵横比。如果需要，可在徽标周围添加正方形背景。
- 图像为以下文件格式之一：
 - .bmp
 - .gif
 - .png
 - .jpg
- （可选）图像是透明或白色的。
- （可选）图像的分辨率设置至少为 300 点/英寸 (DPI)。
- 支持 CMYK 和 RGB 颜色模式。但是，为了实现打印机兼容性，最好选择 CMYK 颜色模式。

显示设置

您可以通过“显示设置”页面选择您在 CA Performance Center 中查看的显示板的首选项。

视图抑制

默认情况下，一些显示板包含缺少数据的数据视图。消息陈述“无数据可显示”。

由于配置或连接问题，数据视图可为空。对于有关 CBQoS、MPLS 或 IP SLA 等技术的报告视图，默认视图可为空，因为没有将选为查看的设备或页面上下文配置为支持该技术。

但是在某些情况下，视图总是空，因为他们缺少数据源。启用“视图抑制”能够在必要的的数据源未注册或在必要的技术未配置时隐藏视图。

在“显示设置”页面上启用“禁止视图”选项时，将隐藏缺少注册数据源的数据视图，直到该数据源注册为止。在注册填充视图的数据源时，不再隐藏该视图。类似行为适用于上下文选项卡和自定义菜单。只要菜单或选项卡有一个视图未被抑制，就会显示自定义菜单或选项卡。

项目名称显示选项

如果您的用户帐户具有“查看项目显示名称或名称别名”角色权限，则您可以选择如何标识显示板和视图中的项目。默认情况下，设置显示名称。您可以更改此默认设置以显示项别名。

管理员可以[使用脚本设置受监视设备和接口的别名](#) (p. 16)。如果“项目名称显示”选项设置为“使用项目名称别名”，则别名将显示在设备或接口的“清单”列表中。

详细信息：

[视图中的“无数据”消息](#) (p. 148)

[禁用“视图抑制”](#) (p. 16)

[设置要在显示板和视图中显示的项别名](#) (p. 16)

禁用“视图抑制”

在“显示设置”页面上启用“禁止视图”选项时，将隐藏缺少注册数据源的数据视图，直到该数据源注册为止。在注册填充视图的数据源时，不再隐藏该视图。

“视图抑制”适用于在默认情况下放置在显示板上的视图。在管理员使用视图类别来编辑显示板时，“视图抑制”不对管理员隐藏视图。

默认情况下，会启用“抑制视图”选项。您可以禁用该选项，以便进行故障排除，或在您考虑部署其他数据源时起到辅助决策作用。在“视图抑制”打开时，“视图抑制”指示器显示在页面右上角。



遵循这些步骤:

1. 登录到您的用户帐户。“视图抑制”提供给具有任何角色的用户。
2. 选择“我的设置”、“显示设置”，然后单击“显示设置”菜单项。
将打开“显示设置”页面。
3. 从“视图抑制”菜单选择“显示所有视图”。
4. 单击“保存”。

“视图抑制”指示器从“基础架构概览”页消失。

注意：在启用“视图抑制”时，您也能单击“视图抑制”指示器以访问“显示设置”页面。

设置要在显示板和视图中显示的项别名

具有“查看项显示名称或名称别名”角色权限的用户可以选择要在其显示板和视图中显示的名称。默认情况下，设置显示名称。您可以更改此默认设置以显示项别名。

管理员可以设置角色权限。

遵循这些步骤:

1. 登录到您的用户帐户。
2. 选择“我的设置”、“显示设置”，然后单击“显示设置”菜单项。
具有“查看项目显示名称或名称别名”角色权限的用户可以使用该菜单项。

3. 从“项目名称显示选项”菜单选择“使用项目名称别名”。

继续操作，项目别名将显示在显示板和视图中。

对于具有列设置选项的视图，您可以覆盖此过程中设定的设置。例如，在清单视图中，您可以选择显示项目的显示名称和别名。通过列上的白色箭头可以访问一个表列选项菜单。选择“列”可启用和禁用默认情况下为表启用的度量标准。

详细信息：

[设置多个受监视设备的别名 \(p. 157\)](#)

[设置多个受监视设备上的接口和组件的别名 \(p. 159\)](#)

管理数据源

*数据源*是可向 CA Performance Center 提供性能和配置数据的受支持产品。监视、收集并合计数据的数据源产品常常可以独立运行。但是，它们一旦向 CA Performance Center 的实例注册后，便会被称为数据源。

可供 CA Performance Center 使用的数据源取决于安装和配置的兼容产品。在安装 CA Performance Center 之后注册数据源。

有时，数据源需要额外的管理。如果您在环境中设置 SSL 加密，那么您需要编辑数据源连接参数。[数据源日志 \(p. 24\)](#) 可用来帮助您排查数据源连接的问题。

每 5 分钟自动在 CA Performance Center 与注册数据源之间同步配置数据。“管理数据源”页面会显示全局同步的状态和注册数据源的列表。

详细信息：

[注册数据源 \(p. 25\)](#)

[编辑数据源 \(p. 26\)](#)

[同步数据源 \(p. 23\)](#)

如何处理来自数据源的配置数据

每个数据源的管理员可以设置一些监测参数，并可以创建用户帐户和其他定义。注册后，将与 CA Performance Center 和所有其他注册数据源共享这些参数和定义。

在注册期间，CA Performance Center 从数据源导入用户帐户、SNMP 配置文件和其他管理数据。CA Performance Center 可解决冲突并避免重复。在下次同步时，它会将更新的管理数据发送到所有注册的数据源。

注册过程包括一个“绑定”步骤，可防止进一步修改各个数据源中的共享管理数据。因此，数据源管理员只能在注册后在 CA Performance Center 中修改共享的监视参数。

数据源中的冗余定义

在注册期间，CA Performance Center 从数据源导入用户帐户和其他配置参数。使用以下各部分中概述的过程来处理冲突或重复。

冗余用户帐户

用户可以在不同数据源产品中有两个同名的不同帐户。随后的用户帐户保留同步的第一个帐户的密码。在您注册其他数据源时，来自第二或第三个帐户的唯一角色权限和许可权将添加到该帐户。

有时，多个用户帐户会在不同数据源中共享一个用户名。某些帐户参数不同。在此情况下需要手工编辑。例如，假定在 CA Network Flow Analysis 中有一个名为 Robert 的用户，在 CA Application Delivery Analysis 中有一个同样名为 Robert 的不同用户。在这种情况下，CA Performance Center 会创建一个名为 Robert 的帐户。角色权限和来自两个数据源的权限将合并到新帐户中。要保留两个帐户的不同角色权限，请使用唯一用户名创建帐户。

冗余 SNMP 配置文件

注册包含 SNMP 配置文件定义的数据源，会自动将配置文件添加到 CA Performance Center 中。下次同步期间，配置文件将分发到其他已注册的数据源。

添加数据源时，CA Performance Center 通过将以下值与现有配置文件进行比较，来最大程度地减少 SNMP 配置文件的重复：

- 用户（对于 SNMP v3）
- 团体字符串（对于 SNMP v1 和 v2）

如果 CA Performance Center 检测到重复参数，CA Performance Center 将保留最近的配置文件（正如时间戳记所指示）。

CA Performance Center 将一个数字保存并附加到同步而团体字符串值不匹配的任何重复配置文件名称。CA Performance Center 保存新的配置文件。例如，名为“Boston”的第一个配置文件仍然为“Boston”。第二个配置文件将变为“Boston(1)”。

查看数据源的列表

“管理数据源”页面将显示已注册数据源的清单，这些数据源是使数据可用于报告的监视产品。

“管理数据源”页面允许您执行与数据源关联的任务。该页面还显示全局同步状态，即 CA Performance Center 联系每个数据源以获取配置和性能数据的最后一次时间。

遵循这些步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“数据源设置”，然后单击“数据源”。

此时显示数据源的当前列表。如果您尚未注册任何数据源，则此列表为空。

将为每个数据源列出以下信息：

源名称

标识数据源。

状态

在数据源与 CA Performance Center 有关时，显示数据源的状态。通常指示同步阶段。有关详细信息，请参阅[同步](#) (p. 21)。

最后轮询时间

指示最后一次成功同步的时间。通常每 5 分钟自动进行一次同步。

源类型

数据源的类型。

版本

数据源软件的产品版本。

3. 通过选择数据源并单击相应按钮在此页中执行任何操作。

使用屏幕底部的按钮来执行以下任务：

全部重新同步

指示设备管理器服务连续启动与所有数据源的增量重新同步。

重新同步

启动选定数据源的立即同步。同步包括将所有最近更改的用户、菜单和组设置推送到数据源。虽然同步每隔 5 分钟自动发生一次，但此按钮可立即启动同步。有关详细信息，请参阅[同步](#) (p. 21)。

测试

运行测试，确认已注册并连接新数据源。消息将提供测试结果。

日志

为选定数据源打开“数据源日志”页面。数据源日志包括与数据源和同步关联的事件。

添加

注册一个新数据源。

编辑

允许您修改数据源参数。

删除

取消注册选定的数据源。此操作可从数据源列表中删除选定的数据源。对于大多数数据源，删除将发布在注册期间变为只读的产品管理功能。删除后，便可向其他 CA Performance Center 实例注册数据源。

详细信息：

[注册数据源](#) (p. 25)

[编辑数据源](#) (p. 26)

[管理数据源](#) (p. 17)

[同步数据源](#) (p. 23)

同步

CA Performance Center 定期与已注册的数据源同步，以发送配置信息并检索数据。传送（“push”）阶段会逐步递增地向数据源复制信息。数据源会接收组配置、身份验证设置、SNMP 配置文件、用户以及角色。复制到每个数据库的信息经过筛选，将只包括数据源向 CA Performance Center 报告的项。

CA Performance Center 收到数据后，它将应用规则，以使度量标准与受管项相关联。阻止在单独的数据源接口中对这些定义进行进一步更改。锁定数据源管理的过程被称为“绑定”。对 CA Performance Center 中创建的定義进行绑定之后，将其发送给数据源。

*全局同步*指的是自动接收、处理和应用来自数据源的信息。同步每 5 分钟发生一次，并包括来自所有已注册数据源的配置和性能数据。每次添加新 SNMP 配置文件时，会自动进行绑定。

同步状态包含在“管理数据源”页面上的表中。失败和详细状态包含在“数据源日志”中。

完全同步或增量同步

当数据源最初向 CA Performance Center 注册时，将会进行完全同步。完全同步包含完整的数据库复制。CA Performance Center 会收到有关该数据源中的所有受管项的信息。此类同步不会持续自动重复发生，但如果需要，可以手工启动。

在更改产品配置时，启动手工同步会很有用。此操作会立即而不是在下一个（五分钟）同步间隔将新定义发送至数据源。在启动手工同步时，可以选择执行完全还是增量数据源同步。

同步状态

如果出现 *全局同步* 故障，管理员可以看到控制台页面顶部的闪烁图标。要查看有关故障的更多信息，请单击图标。此时将打开“管理数据源”页面。在“全局同步状态”部分中复查信息。

重要说明！ 如果“上次运行状态”在“全局同步状态”部分中显示“失败”，请联系 CA 支持人员。

如果出现 *数据源同步* 故障，管理员可以看到控制台页面顶部的闪烁图标。要查看有关故障的更多信息，请单击图标。此时将打开“管理数据源”页面。在“数据源”部分复查信息。

“数据源”部分显示所有已注册数据源的状态。以下消息描述了可能的数据源状态条件：

正在等候轮询

指示数据源从未被联系，正在等待设备管理器轮询它。除非设备管理器忙于执行其他轮询，否则会快速轮询该数据源。

正在等候绑定

指示已从数据源中检索（“pull”）数据。数据源正在等待 CA Performance Center 传送（“push”）与管理功能（“绑定”）对应的配置信息和锁定。

可用

指示数据源可用于报告。注册已成功。

轮询

设备管理器正在轮询数据源。

正在注册

指示设备管理器正在注册数据源。

正在绑定

指示设备管理器正在锁定数据源中定义的用户、角色和组。绑定可防止对数据源中的配置做进一步更改，以使其与 CA Performance Center 中的定义匹配。对这些定义的后续修改是在 CA Performance Center 中而不是数据源中进行的。

正在同步

指示设备管理器正通过发送或接收配置信息与数据源同步。

轮询失败

指示轮询期间出现意外故障。单击“日志”来查看“数据源日志”。

同步失败

指示同步期间出现故障。单击“日志”来查看“数据源日志”。

注册失败

注册期间出现故障。单击“日志”来查看“数据源日志”。

绑定失败

指示在绑定用户、组和角色期间出现故障。单击“日志”来查看“数据源日志”。

无法连接

由于通信问题无法联系数据源。

版本不兼容

指示 CA Performance Center 和数据源的版本不兼容。联系 [CA 技术支持](#) (p. 3) 或访问 [CA 在线支持](#)，了解受支持的产品。

需要升级

指示数据源需要升级软件。请与 CA 技术支持联系。

需要注册

指示数据源需要注册（正在等待）。

需要迁移

指示数据源需要迁移（正在等待设备管理器）。

正在维护

指示数据源正在进行维护。

已禁用

指示管理员已禁用数据源。

详细信息：

[查看数据源日志](#) (p. 24)

[数据源同步失败](#) (p. 144)

同步数据源

CA Performance Center 每 5 分钟定期执行一次与所有已注册数据源的全局同步。还可以手工请求同步。手动同步可用于故障排除，也可用作一种立即传播配置更改的方法。例如，如果添加组，则可通过执行手工同步立即向数据源发送更改。

在启动手工同步时，可以选择完全或增量数据源同步。您可以同步单个数据源或多个数据源。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理数据源”页面](#) (p. 19)。
“管理数据源”页面将显示已注册数据源的列表。
3. 选择要同步的数据源，然后单击“重新同步”。

此时将打开“重新同步数据源”页面。

注意：默认情况下，会执行增量同步。只包含自上一同步时间戳记以来的新记录。

4. 选中“执行完全重新同步”复选框，以执行完全重新同步。
将显示一条消息，请求您确认操作。
5. 单击“重新同步”来确认同步。
CA Performance Center 执行同步。只有在出现任何问题时，才会显示一条消息。

详细信息:

[数据源同步失败](#) (p. 144)

查看数据源日志

无论何时出现错误，CA Performance Center 都将记录信息。会为每个服务维护单独的日志文件。这些日志可从 CA\PerformanceCenter 目录下特定于服务的子目录中访问。有关详细信息，请参阅[日志](#) (p. 141)。

每 5 分钟同步一次。为了避免日志达到最大容量，仅记录初始同步以及在后续的完全或增量同步期间发生的任何失败。要确定最后一次同步发生的时间，请查看“管理数据源”页面上的“最后轮询”日期。

使用“数据源日志”来调查数据源同步期间出现的可疑错误。您可以从“数据源日志”页面深入查看事件详细信息。可以使用此信息来排查在数据库之间进行同步时可能发生的问题。

请执行以下步骤:

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理数据源”页面](#) (p. 19)。
该页面将显示已注册数据源的当前列表。
3. 选择要查看其日志的数据源，然后单击“日志”。
此时将打开“数据源日志”页面。日志经过筛选，将只显示选定数据源的与同步有关的事件。

详细信息:

[同步数据源](#) (p. 23)

[同步](#) (p. 21)

[数据源同步失败](#) (p. 144)

注册数据源

必须先注册数据源，然后才能使数据在 CA Performance Center 显示板中可用。注册在 CA Performance Center 的“管理数据源”页面上进行。

注意：有关数据源版本兼容性的更多信息，请参阅《版本说明》。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理数据源”页面](#) (p. 19)。

注册过的数据源的当前列表出现在管理数据源页面上。

3. 单击“添加”。

此时将打开“添加数据源”对话框。

4. 从“源类型”列表选择您要添加的数据源类型。

注意：“源类型”列表会显示可以注册为 CA Performance Center 数据源的所有 CA 产品。此列表未经筛选，会显示已安装的产品。

5. 选择数据源状态。如果您希望推迟对此数据源的轮询，同时仍对其进行注册，请选择“已禁用”。

注意：在您编辑数据源并选择“已启用”状态之前，不会对此数据源的数据进行报告。来自此数据源的视图会显示一条消息：“无数据可显示”。

6. 输入数据源的主机名。

该主机名通常是安装用于此数据源的数据库的服务器的 IP 地址或 DNS 主机名。

- 对于 Data Aggregator 数据源，请提供安装 Data Aggregator 组件的主机的 IP 地址或主机名。
- 对于分布式配置中的其他数据源，请提供管理控制台的主机名。

7. 键入要在联系数据源时使用的端口。您输入的端口取决于您选择的协议。

有关详细信息，请参阅《CA Single Sign-On 用户指南》。

8. 选择联系数据源时要使用的协议。如果您的网络使用 SSL 进行通信，请选择 **https**。在选择 **https** 选项之前确认您已正确配置系统。

注意：SSL 可用于 CA Performance Center 与数据源产品之间的通信。有关详细信息，请参阅《CA 单点登录用户指南》。

9. （可选）为数据源输入一个显示名称。

默认情况下，会将数据源类型和主机名组合起来，以创建显示名称。可以在此处提供另一个名称。例如，可以将数据源命名为 **NetworkFlowAnalysis_NewYork**，而不是 **NetworkFlowAnalysis@xxx.x.x.xx**。
10. （可选）清除“Web 控制台: 与数据源相同”复选框以启用“Web 控制台”选项。您可以为数据源控制台提供其他主机名和端口。

注意：数据源 Web 控制台地址通常与主机名相同。在部署网络地址转换的情况下使用此参数。
11. （可选）选中“从其他数据源发现设备”复选框。此选项允许您配置 Data Aggregator 是否自动发现由其他数据源与 CA Performance Center 同步的设备。

注意：只有您选择 Data Aggregator 作为数据源，才会提供此选项。
12. 单击“保存”以注册数据源。

在“数据源列表”中显示已注册的数据源。

详细信息：

[测试数据源连接](#) (p. 26)

[编辑数据源](#) (p. 26)

测试数据源连接

在大多数情况下，状态指示数据源注册已成功完成。如果状态指示错误，请使用“管理数据源”页面上的测试功能。

“测试”按钮将启动测试，来确认已正确注册和连接新数据源。测试将检查版本兼容性，并确认未向 CA Performance Center 软件的其他实例注册数据源。

如果测试失败，请验证该源类型的服务器名称或 IP 地址是否准确。有关详细信息，请参阅[数据源测试失败](#) (p. 146)。

编辑数据源

您可对已注册数据源进行编辑，以更改您提供的任何参数。例如，可以更改与数据源关联的显示名称。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。

2. [导航到“管理数据源”页面 \(p. 19\)](#)。
“管理数据源”页面将显示已注册数据源的当前列表。
3. 选择要修改的数据源，然后单击“编辑”。
此时将打开“数据源管理”对话框。
4. [根据需要修改设置 \(p. 25\)](#)。
5. (可选) 选择数据源，然后单击“测试”以验证数据源是否已正确连接。
如果连接失败，请参阅[数据源测试失败 \(p. 146\)](#)了解详细信息。
6. 单击“保存”。

详细信息：

[注册数据源 \(p. 25\)](#)

[测试数据源连接 \(p. 26\)](#)

删除数据源

选定的管理员可以删除在 CA Performance Center 注册的数据源。删除的数据源可在其他 CA Performance Center 实例注册。删除过程也会解锁数据源管理。

删除数据源可能会带来负面影响。只有“具有删除数据源”[角色权限 \(p. 91\)](#)的管理员才可以删除数据源。此权限不会默认授予，必须在单独的步骤中分配给该角色。

如果启用[禁止视图 \(p. 15\)](#)，那么将阻止与您删除的数据源有关的视图。因此，删除数据源可能导致菜单和显示板不可用。显示板、上下文选项卡或自定义菜单必须至少包含一个已注册了数据源的视图，才能显示出来。

遵循这些步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理角色”页面 \(p. 99\)](#)。
该页面显示角色的当前列表。
3. 选择管理员角色，然后单击“编辑”。删除数据源的角色权限仅提供给此预定义的角色。
此时将打开“编辑角色权限”对话框。

4. 选择 Performance Center，然后单击“编辑”。

将打开“编辑角色权限”对话框，在此对话框中可为此角色选择各个访问权限。

分配的角色权限不可用，因为它们对于此角色是只读的。

5. 选择“删除数据源”。

单击向右箭头，将其从“可用权限”列表移至“选择的权限”列表。

6. 单击“确定”。然后单击“保存”以保存您的对角色所做的更改。

7. [导航到“管理数据源”页面](#) (p. 19)。

此时显示已注册数据源的当前列表。

8. 选择要删除（注销）的数据源。

“删除”按钮处于活动状态。

9. 单击“删除”，然后单击“是”确认删除。

将从列表中删除数据源。

SNMP 配置文件

许多 CA Performance Center 数据源都使用 SNMP 来查询受管项的 MIB，以获取性能信息。*SNMP 配置文件*是包含特定信息的定义，使用 SNMP 启用设备 MIB 的安全查询需要这些信息。这些定义会在需要时向数据源提供 SNMP 参数，同时确保数据安全性。

注册数据源时，在数据源中创建的任何配置文件都会添加到 CA Performance Center 中。反之亦然：CA Performance Center 中已建立的配置文件会被发送回来，并在所有已注册数据源之间共享。命名冲突得以解决。对配置文件所做的任何更改都将在同步期间传播到所有已注册的数据源。

具有管理员角色的用户可以创建、编辑和删除 SNMP 配置文件。尽管所有 SNMP 配置文件都在数据源之间共享，但是这些配置文件特定于承租方。默认承租方管理员将看到一个与默认承租方关联的 SNMP 配置文件列表（该列表在单承租方环境中是透明的）。在多承租方环境中，每个承租方管理员只能查看该承租方的配置文件。

查看 SNMP 配置文件列表

您可以查看已定义的 SNMP 配置文件的列表。该列表包括有关每个配置文件的内容的要点信息。

如果未创建任何承租方定义，将在所有已注册的数据源之间共享“SNMP 配置文件列表”中的定义。全局管理员将看到未明确与承租方关联的 SNMP 配置文件列表。

注意：承租方管理员只能查看与其承租方关联的项。

遵循这些步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. 依次选择“管理”、“系统设置”，然后单击“SNMP 配置文件”。“管理 SNMP 配置文件”页面打开，并显示 SNMP 配置文件的当前列表。

将为每个配置文件列出以下信息：

顺序

确定使用 SNMP 配置文件中包含的安全信息来尝试查询选定设备的顺序。如果查询失败，则按优先级顺序使用下一个配置文件。

配置文件名称

定义 SNMP 配置文件的名称。配置文件名称必须唯一，不能跨 SNMP 版本复制，并且不区分大小写。

端口

标识用于对与此配置文件关联的设备建立 SNMP 连接的端口。

默认：UDP 161。

SNMP 版本

指定配置文件使用的 SNMP 版本。因为 SNMPv1 和 SNMPv2C 从安全角度来看是相似的，因此它们共享一个选项。SNMPv3 是单独的选项。

身份验证协议

（仅 SNMPv3）指定在联系与此配置文件关联的设备时要使用的身份验证协议。支持以下用于验证 SNMPv3 数据包的算法：

- 无（不尝试身份验证）
- MD5（消息摘要 5）
- SHA（安全哈希算法）

私有协议

标识用于联系关联设备的加密协议（如果有）。如果未使用授权协议，则始终为“无”。

默认使用

指示在未明确分配给设备时是否使用此配置文件中的信息。如果禁用，则在支持配置文件排除的数据源的发现中排除此配置文件。

详细信息：

[添加 SNMP 配置文件](#) (p. 30)

添加 SNMP 配置文件

管理员可以创建 SNMP 配置文件，以使注册数据源查询设备中的性能数据。可为 SNMPv1/v2c 或 SNMPv3 创建这些配置文件。

如果未创建任何承租方定义，将在所有数据源之间共享 SNMP 配置文件。但是，SNMP 配置文件特定于各个承租方。全局管理员将仅看到与默认承租方关联的 SNMP 配置文件列表。在多承租方环境中，每个承租方管理员只能查看该承租方的配置文件。

遵循这些步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理 SNMP 配置文件”页面](#) (p. 29)。
“管理 SNMP 配置文件”页面将显示当前的 SNMP 配置文件列表。
3. 单击“新建”。
此时将打开“添加 SNMP 配置文件”对话框。
4. 填写字段并根据需要更改任何默认设置。有些字段仅适用于 SNMPv3。

配置文件名称

定义 SNMP 配置文件的名称。配置文件名称必须唯一，不能跨 SNMP 版本复制，并且不区分大小写。

SNMP 版本

指定配置文件使用的 SNMP 版本。因为 SNMPv1 和 SNMPv2C 从安全角度来看是相似的，因此它们共享一个选项。SNMPv3 是单独的选项。

端口

标识用于对与此配置文件关联的设备建立 SNMP 连接的端口。

注意：SNMPv1/v2C 的可选参数。

默认：161。

用户名

（仅 SNMPv3）标识配置文件的用户，其密钥可用于验证和加密 SNMPv3 数据包。用户名是一个字符串。

上下文名称

（仅 SNMPv3）标识 SNMP 实体可访问的管理信息集合。为提供端到端标识和从 SNMPv3 代理检索数据而必需的八进制字符串。

团体名称

（仅 SNMPv1/v2C）定义允许数据源查询关联设备的 MIB 的安全字符串。您提供的团体必须提供对设备 MIB 的只读访问权限。

注意：在默认的 SNMP 配置文件中，团体是“公开的”。

验证团体名称

确认安全团体字符串（名称）。

身份验证协议

（仅 SNMPv3）指定在联系与此配置文件关联的设备时要使用的身份验证协议。支持以下用于验证 SNMPv3 数据包的算法：

- 无（不尝试身份验证）
- MD5（消息摘要 5）
- SHA（安全哈希算法）

身份验证密码

（仅 SNMPv3）指定使用 SNMPv3 和选定身份验证协议的身份验证的密码。

注意：提供八个字符长或更长的身份验证密码。一些数据源不支持小于此最小长度的身份验证密码或隐私密码。他们将 SNMP 配置文件视为无效文件，而且无法收集某些数据。对于采用 MD5 或 SHA 作为身份验证协议的 SNMP v3 配置文件，不支持空白密码。

验证身份验证密码

确认身份验证密码。

私有协议

(可选) 指定要用于发送到与此配置文件关联的任何设备或服务器的数据流的加密协议，如下所述：

- 无 (不加密通信)
- DES
- AES 128
- 3DES (三重数据加密标准)

注意： 在为此配置文件启用身份验证之前，不会启用隐私协议选项。

隐私密码

定义交换加密密钥时使用的密码。有关可能的长度要求，请参阅“注释”。

验证隐私密码

定义在交换加密密钥时使用的密码。

默认情况下用于新设备

指定默认情况下是否使用此配置文件中的信息。CA Performance Center 使用此信息来联系从受监视流量中发现的任何新项。如果失败，则使用优先级顺序中的下一个配置文件。禁用此参数以从发现中排除配置文件。

注意： 此参数不适用于 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源。

5. 单击“保存”。
6. 此时将显示“管理 SNMP 配置文件”页面。新配置文件将显示在列表中。

CA Performance Center 自动执行全局同步，以便将配置文件信息发送到所有注册的数据源。

详细信息：

[编辑 SNMP 配置文件 \(p. 33\)](#)

[使管理员能够查看明文数据 \(p. 34\)](#)

编辑 SNMP 配置文件

具有所需角色权限的用户可以修改 SNMP 配置文件，以反映对安全设置所做的更改。

注意：一旦创建，便不能更改配置文件的 SNMP 版本。必须先删除配置文件，然后再重新创建配置文件。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理 SNMP 配置文件”页面](#) (p. 29)。
该页面显示当前的 SNMP 配置文件列表。
3. 在列表中选择配置文件，然后单击“编辑”。
“编辑配置文件”对话框将会打开。
4. [根据需要修改配置文件设置](#) (p. 30)。
5. 单击“确定”。

将保存您所做的更改。

此时将显示“管理 SNMP 配置文件”页面。

CA Performance Center 自动执行全局同步，以便将更新的信息发送到所有注册的数据源。

更改 SNMP 配置文件的顺序

管理员可以更改 SNMP 配置文件的优先级顺序，以便在发现和报告中影响其选择。“顺序”参数确定使用 SNMP 配置文件中包含的安全信息来尝试查询选定设备的顺序。如果查询失败，则按优先级顺序使用下一个配置文件。

承租方管理员只能查看和管理与其关联的承租方域可以使用的 SNMP 配置文件。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理 SNMP 配置文件”页面](#) (p. 29)。
该页面显示当前的 SNMP 配置文件列表。

3. 在列表中选择一个配置文件。
4. 单击“向上移动”或“向下移动”更改列表中的顺序,或将配置文件拖放到正确位置。

SNMP 配置文件将在列表中移至更高或更低的位置。优先级的更改将保存到数据库中。

注意: 对于列表中的第一项禁用“向上移动”;对于列表中的最后一项禁用“向下移动”。

使管理员能够查看明文数据

默认情况下,在“添加和编辑 SNMP 配置文件”页面中安全数据进行了加密。因此,解决 SNMP 轮询问题会很困难。

您可以允许选定用户明文查看配置文件正使用的团体或 SNMPv3 身份验证或隐私密码。

注意: 明文查看安全 SNMP 数据的能力只限于预定义的管理员角色。

遵循这些步骤:

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理角色”页面](#) (p. 99)。
该页面显示角色的当前列表。
3. 选择管理员角色,然后单击“编辑”。查看 SNMP 明码文本的角色权限仅提供给此预定义的角色。
将打开“编辑角色”对话框。
4. 选择 Performance Center,然后单击“编辑”。
将打开“编辑角色权限”对话框,在此对话框中可为此角色选择各个访问权限。
分配的角色权限不可用,因为它们对于此角色是只读的。
5. 选择 SNMP 明码文本角色权限。
6. 单击向右箭头,将其从“可用权限”列表移至“选择的权限”列表。
7. 单击“确定”。
将打开“编辑角色”对话框。
8. 单击“保存”。
将保存对角色所做的更改。

默认情况下，您本身能够明文查看安全 SNMP 数据。在默认情况下，仅为全局管理员分配了预定义的管理员角色。要允许其他用户解决 SNMP 配置文件和明文查看安全信息，请为该用户帐号分配管理员角色。

删除 SNMP 配置文件

当不再需要 SNMP 配置文件时，主机或承租方管理员可将其删除。

承租方管理员只能查看和删除针对自己的承租方的 SNMP 配置文件。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理 SNMP 配置文件”页面](#) (p. 29)。
该页面显示当前的 SNMP 配置文件列表。
3. 选择一个配置文件，然后单击“删除”。
“删除 SNMP 配置文件”对话框将要求您确认删除。
4. 单击“是”。
将删除 SNMP 配置文件。

IP 域

IP 域是用于标识来自不同设备和网络的数据的逻辑分组。按域监视意味着，分别监视具有属于不同客户网络的关联接口或应用程序的 IP 地址。如果具有适当的权限，则可从单个控制台监视 IP 域，但用户只能查看他们所监视的域的数据。

IP 域旨在供服务提供商使用，以监视多个独立客户的网络。因此，每个客户帐户（每个承租方）将包含一个或多个 IP 域。

管理员和设计者可以创建自定义显示板，以监视特定的一个或一组域的活动。服务提供商管理员（即全局管理员）可以查看所有 IP 域中的数据。但他们可以创建有权查看单个客户域中数据的用户帐户。

许多 CA 数据源中都包含域支持。要在数据源中启用域支持，需要通过 CA Performance Center 注册。

关于 IP 域

通过 IP 域可以解决潜在的 IP 地址冲突。域标识符指示显示为重复 IP 地址的两个受管项实际上是两个不同的受管项。例如，具有单个 IP 地址的路由器可能有多个接口，每个接口属于不同企业。每个接口的 DNS 标识将决定其 IP 域。将为与接口所有者对应的单个承租方报告域中项的数据。

域维度使 CA 数据源可在服务提供商环境中运行。相同软件将多个网络作为不同的实体进行监测。域允许数据收集器将受管项和数据与相应服务提供商客户或承租方相关联。

注册数据源后，便会立即为每个数据源启用域监视。但是，域标识符在数据源中不可见，直到在 CA Performance Center 中至少创建一个自定义 IP 域定义为止。启用域监视后，以下受管项类型将与默认域关联：

- 设备
- 接口和接口地址
- 网络
- VoIP 位置

在与 CA Performance Center 同步期间，监测这些项类型的数据源会向上报告域标识符和其他属性。数据源可通过包括域 ID 属性使项与域关联。域 ID 未被报告的任何项均会自动放入“默认域”中。

具有管理员角色的 CA Performance Center 用户可以创建自定义 IP 域。在同步期间，会将这些域向下发送到数据源，在数据源中，将可以在数据收集配置期间使用这些域。在注册到同一 CA Performance Center 实例的数据源之间共享域定义。

在“组”树中，“域”组包含在“清单”组中，“清单”组本身是“承租方”的子组。“域”组包括默认域和您已创建的任何自定义域。

在数据源中未分配给自定义域的项将与“默认域”关联。对于未使用自定义 IP 域来标识受监视流量的用户而言，此分配是透明的。

详细信息：

[设置承租方 IP 域](#) (p. 130)

[使项与 IP 域关联](#) (p. 43)

[IP 域](#) (p. 35)

[IP 域的配置方式](#) (p. 37)

[添加 IP 域](#) (p. 38)

IP 域的配置方式

IP 域的运行方式与组非常相似，用于包含受管项。与组一样，IP 域是在 CA Performance Center 中创建的，但是将项分配给域的任务在数据源中执行。

IP 域在标准 CA Performance Center 安装中为可选项。但是，如果您计划在多承租方环境中部署 CA Performance Center，则 IP 域为必选项。

用于配置 IP 域的工作流如下：

1. 创建承租方。有关详细信息，请参阅[创建和管理承租方](#) (p. 121)。
2. 为每个承租方创建自定义 IP 域。有关详细信息，请参阅[设置承租方 IP 域](#) (p. 130)。
3. 同步所有数据源。

您可以手工启动数据源同步，或等待下一个自动同步发生。有关详细信息，请参阅[同步数据源](#) (p. 23)。

4. 按照每个数据源的说明，使项与自定义域关联。有关详细信息，请参阅[将项目与 IP 域关联](#) (p. 43)。

注意：数据源会将未专门分配给自定义 IP 域的任何项与“默认域”关联。

5. 在 CA Performance Center 中同步所有数据源。一发现项，便会用项填充“组”树中的域容器。

查看 IP 域的列表

监视具有重叠 IP 地址的多个承租方或环境时需要使用 IP 域。每个承租方至少需要一个 IP 域关联。

当您开始创建承租方时，请访问 IP 域及其参数的列表。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。

2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“IP 域”。

“管理 IP 域”页面将显示 IP 域的当前列表。

如果您未创建任何自定义 IP 域，则此列表中只显示“默认域”。此预定义域的所有参数都具有一个“空”设置。

您已创建的任何自定义域均具有以下参数的值：

名称

标识域。

说明

(可选) 描述此域命名空间，如指定拥有它的企业。

DNS 设置

(可选) 选择“DNS 设置”复选框以为该域分配主和辅助 IP 地址。

主 DNS 地址

用于此域的主名称服务器的 IP 地址。

主 DNS 端口

主名称服务器使用的端口号。

辅助 DNS 地址

是用于该域的辅助名称服务器的 IP 地址。可以与主地址相同。

辅助 DNS 端口

是辅助名称服务器使用的端口号。

详细信息：

[关于 IP 域 \(p. 36\)](#)

[IP 域的配置方式 \(p. 37\)](#)

[添加 IP 域 \(p. 38\)](#)

[编辑 IP 域 \(p. 41\)](#)

添加 IP 域

监视具有重叠 IP 地址的多个承租方或环境时需要使用 IP 域。在 CA Performance Center 中创建自定义 IP 域，以通过数据源使项可与域和承租方关联。

系统会自动创建“默认域”。该域包括在数据源中未分配给自定义域的任何项。

在创建完新域后，可以执行手工同步，以将新域推送到数据源。否则，大约每隔 5 分钟自动进行同步。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理 IP 域”页面](#) (p. 37)。

该页面显示 IP 域的当前列表。

3. 单击“新建”。

“IP 域管理”对话框将会打开。

4. 为以下参数提供信息:

名称

标识域。

说明

(可选) 描述此域命名空间，如指定拥有它的企业。

设备名别名

重要说明! 建议不要使用以下方法导入别名的 CSV 文件。[使用包含的脚本来设置别名](#) (p. 157)。

表示用于受管设备的别名。设备别名是用户配置的名称，应用于 CA Performance Center 中关联的受管项。单击“浏览”以导航到别名 CSV 文件并将其导入。CSV 文件包含 IP 地址-设备别名映射的逗号分隔列表。

与设备的主 IP 地址关联的别名优先于与任何辅助 IP 地址关联的别名。在“清单设备”列表的“地址”列值寻找主 IP 地址。我们建议始终在 CSV 文件中使用设备的主 IP 地址。

例如:

```
172.24.36.107,Austin Router
```

浏览以选择文件，然后单击“打开”。

如果您包括您已经管理的设备的别名，最多会花 5 分钟的时间开始使这些别名与 CA Performance Center 同步。

注意: 要删除别名，请导入包括设备的 IP 地址和空白别名列的 CSV 文件。要更改别名，请在 CSV 文件中修改别名条目，然后重新导入文件。

接口说明覆盖

重要说明！ 建议不要使用以下方法导入 CSV 文件替代接口说明。
[使用包含的脚本来设置替代说明 \(p. 159\)](#)。

表示用于接口的替代说明。接口说明已显示在 CA Performance Center 中，但是您可以提供替代说明。单击“浏览”导航到替代说明的 CSV 或 TXT 文件，并将其导入。文件包含逗号分隔值列表，包括设备 IP 地址、接口名称、接口说明和替代接口说明（别名）映射。

例如：

```
172.24.36.107, ethernet_7, vmxnet3 Ethernet Adapter, Connection to Dallas
```

注意： 在 CSV 或 TXT 文件中，请使用关联设备的主 IP 地址。辅助 IP 地址不受支持。在“清单设备”列表的“地址”列值寻找主 IP 地址。

浏览以选择文件，然后单击“打开”。

如果已纳入所管理接口的替代说明，则最多需要 5 分钟，这些说明即可与 CA Performance Center 开始同步。

注意： 可以将同一替代接口说明用于多个接口。

要删除替代说明，请导入包含如下内容的 CSV 或 TXT 文件：设备的 IP 地址、接口名称、接口说明以及空白别名列。删除替代说明时，原始接口说明会重新显示在 CA Performance Center 视图中。

重要说明！ 如果使用电子表格程序删除 CSV 文件中的所有替代说明，请在导入的文件中纳入接口说明覆盖列的列标题。如果不纳入此列标题，则原始接口说明将不会重新显示在 CA Performance Center 视图中。

要更改说明，请修改 CSV 或 TXT 文件中的别名条目，然后重新导入该文件。

DNS 设置

（可选）选择“DNS 设置”复选框以为该域分配主和辅助 IP 地址。

主 DNS 地址

用于此域的主名称服务器的 IP 地址。

主 DNS 端口

主名称服务器使用的端口号。

辅助 DNS 地址

是用于该域的辅助名称服务器的 IP 地址。可以与主地址相同。

辅助 DNS 端口

是辅助名称服务器使用的端口号。

5. 单击“保存”。

新 IP 域将显示在列表中。

6. 根据需要重复上述步骤，以添加更多 IP 域。

详细信息：

[设备名显示](#) (p. 154)

详细信息：

[同步数据源](#) (p. 23)

[关于 IP 域](#) (p. 36)

[添加 IP 域](#) (p. 38)

编辑 IP 域

您可以对您创建的自定义 IP 域进行编辑。下一次进行同步时，更改将传播到所有注册的数据源。

“默认域”无法编辑。它必须保持足够通用，以包括未被数据源分配给自定义域的所有受管项。

在编辑完域定义时，可强制同步将更改推送到数据源。否则，大约每隔 5 分钟自动进行同步。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理 IP 域”页面](#) (p. 37)。

该页面显示 IP 域的当前列表。

3. 单击“编辑”。

“IP 域管理”对话框将会打开。

4. [根据需要修改参数 \(p. 38\)](#)。
5. 单击“保存”。

系统将保存您对 IP 域所做的更改并在“IP 域列表”中反映这些更改。

对 IP 域所做的更改不会应用于受管项，直到发生同步为止。在每个承租方中，已报告的受管项会在历史数据视图中保持不变。

删除 IP 域

与性能统计信息和受管项之间的关联一样，IP 域关联与每个数据源控制台上的数据库中的项一起存储。因此，不能从 CA Performance Center 中简单地将域删除。

如果要删除域，可在数据源中将其标记为非活动。非活动的域不会在显示新数据的视图中显示。但如果取消注册（删除）数据源并在稍后再次注册该数据源，数据源将在第一次同步时将域信息向上发送回 CA Performance Center。数据源数据库中的受管项会保留域关联。

对于某些数据源，删除域会导致数据丢失，如已轮询设备信息和历史记录。这种情况下需要执行重新安装步骤。在想要删除 IP 域时，请谨慎操作。

在大多数情况下，建议使用以下过程中概述的工作流：

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限 \(p. 91\)](#)的用户身份登录。
2. [导航到“管理 IP 域”页面 \(p. 37\)](#)。
该页面显示 IP 域的当前列表。
3. 选择要删除的 IP 域。
4. 单击“删除”，然后单击“是”确认删除。
将从 IP 域的列表中删除域。
5. 为每个受影响的数据源编辑 Data Collector 以更改它正在使用的域分配，同时替换被删除的域。

注意：建议为受影响的 Data Collector 选择其他自定义域。否则，它们会使项与“默认域”相关联。

以前收集并与已删除的域关联的任何数据仍将与该域相关联，并同样显示在历史视图中。

使项与 IP 域关联

尽管您在 CA Performance Center 中创建 IP 域，但数据源也会使项与域关联。每个数据源会为它从监视数据流量中发现的项分配域 ID。因此，在数据源管理员设置收集参数之前，任何受管项均不会收到域关联。

承租方只包含在其自己的承租方 IP 域中的项。因此，承租方显示板将为空，直至：

- IP 域与承租方关联。
- CA Performance Center 和数据源之间已进行同步。
- 数据源已配置为使受管项与 IP 域关联。

建议您在创建每个承租方后立即创建 IP 域。按照 [IP 域的配置方式](#) (p. 37) 中介绍的建议工作流程操作。

要验证是否正确填充了域，需要了解所有受监视企业系统中所有网络的 IP 地址架构。

如何使用 CA Infrastructure Management Data Aggregator 填充 IP 域

每个 CA Infrastructure Management Data Collector 主机会将受管项与单个 IP 域相关联。要启用多方租用部署，请在安装该软件后立即将 IP 域分配给每一 Data Collector。

在您安装 Data Collector 之前，请使用 CA Performance Center 管理界面来创建您需要的承租方和 IP 域。

注意：单个 IP 域可以与多个 Data Collector 组件相关联。然而，每个 Data Collector 组件只能被分配一个 IP 域。

遵循这些步骤：

1. 以具有管理员角色的用户（全局管理员）身份登录到 CA Performance Center。
2. 创建承租方。
3. 管理承租方，或以承租方管理员身份登录。
4. 在 CA Performance Center 中创建 IP 域。

新 IP 域将显示在“IP 域”列表中，属于当前承租方的范围。其他承租方用户无法看到此 IP 域中的项。

5. 安装 Data Aggregator 组件。

6. 使 Data Aggregator 组件与 CA Performance Center 同步。
7. 安装 Data Collector 组件。

注意: 有关如何安装 CA Infrastructure Management Data Aggregator 组件的详细信息, 请参阅《CA Infrastructure Management Data Aggregator 安装指南》。

将询问您是否将 Data Collector 与默认承租人关联。如果您不部署多方租用, 我们建议做此关联。

8. 选择“管理”、“数据源设置”, 然后单击一个 Data Aggregator 数据源。
9. 在“系统状态”菜单中, 单击“Data Collector”。

此时将打开“Data Collector 列表”页面, 其中显示可用的 Data Collector 安装的列表。

10. 为列表中的每个 Data Collector 选择一个 IP 域和一个承租方, 然后单击“分配”。

注意: 如果不部署多方租用, 请保留默认承租人分配。

11. 创建发现配置文件, 该配置文件与您已配置的每个 IP 域相关联。

注意: 有关发现的详细信息, 请参阅《CA Infrastructure Management Data Aggregator 管理员指南》。

更改接口和 CVI 的域

接口和 CVI 从父路由器和 Harvester 继承其初始承租人域设置。此设置在添加父 Harvester 且路由器和接口首先变为活动状态时继承。如果 Harvester 未与自定义域关联, 则路由器和接口则在变为活动状态时分配给默认域。

您可以编辑接口和 CVI 的设置, 以随时将其与任何承租人和域关联。该设置无需与父路由器或 Harvester 匹配。

更改此设置可能会影响对接口数据有访问权限的操作员。设置不影响用于轮询的 SNMP 配置文件。路由器承租人确定用于轮询的 SNMP 配置文件集。

请执行以下步骤:

1. 打开“活动的接口”页面:
 - a. 从 NFA 控制台菜单中选择“管理”。
此时将打开“管理”页面。
 - b. 在“管理配置”菜单中, 选择“接口: 物理与虚拟”。
将打开“活动接口”页面。

2. 定位并选中您希望与承租人和域关联的一个或多个接口旁的复选框。
 - 要搜索父路由器、接口或 CVI，请在“搜索”字段中输入完整或部分路由器 IP 地址、路由器或接口名称或接口说明，然后单击“搜索”。展开路由器详细信息。
 - 要手动导航到接口或 CVI，请转至包含父路由器的页面，然后单击路由器名称旁边的箭头。展开路由器详细信息以显示接口和 CVI。
 3. 单击“编辑”。

“编辑”对话框打开。只有存在多个域时，才会在对话框中显示“域”选择列表。
 4. 从“域”列表中选择承租人/域选项。
 5. 单击“保存”。
- 此时对话框关闭。“活动接口”页面上将会显示所做的更改。

注意：您还可以更改 Harvester 和路由器的承租人域设置。

使用 CA Application Delivery Analysis 填充 IP 域

CA Application Delivery Analysis 可以监测重复 IP 流量。此类流量出现在托管服务提供商 (MSP) 环境中。提供商可在单个服务器中为其环境包含重叠客户端 IP 地址的多个客户托管应用程序。

使 CA Application Delivery Analysis 可在数据收集设置期间标识不同的 IP 流量。在验证和修改数据收集参数时，请将相同的 IP 域分配给适当的：

- 监视器源。
- 客户端网络。
- 服务器或服务器子网。

对这些源使用相同的 IP 域分配，CA Application Delivery Analysis 可按域报告客户端与服务器之间的应用程序流量。

应用程序独立于域。因此，不需要将同一应用程序定义两次（如 Exchange Company A 和 Exchange Company B），以使 CA Application Delivery Analysis 能够跨域报告应用程序性能。但是，要为应用程序性能、性能 OLA 和可用性 OLA 设置不同阈值，请为每个 IP 域创建一个应用程序。

如果不需要分隔重复的 IP 流量，则可使用“默认域”中的 DNS 设置来查询 DNS 并解析 CA Application Delivery Analysis 服务器的主机名。否则，CA Application Delivery Analysis 将使用分配给服务器的监视器源来解析主机名。

在 CA Application Delivery Analysis 中查看域列表

可在 CA Application Delivery Analysis 管理控制台的“管理”部分中查看域定义和当前域关联的列表。

注意：在数据源中未分配给特定域的任何项都包含在“默认域”组中。在数据源中，它们看似与“默认域”关联。

请执行以下步骤：

1. 在管理控制台中单击“管理”选项卡。
2. 在“向我显示”菜单中，依次单击“数据监视”、“域”。
将打开“域”页面。
3. （可选）通过单击“视图”列中的放大镜符号查看域的 DNS 设置。
将打开“域属性”页面。
4. 验证属性。
5. 完成后单击“确定”。
将返回到“域”页面。

为监视器源分配域

作为 CA Application Delivery Analysis 收集设备设置的一部分，您可以指示每个标准监视器，将其监测的项目与自定义域相关联。

注意：不通过数据源与自定义 IP 域关联的任何受管项均与默认域关联。对于未部署自定义 IP 域的用户而言，此分配是透明的。

请执行以下步骤：

1. 在管理控制台中单击“管理”选项卡。
2. 在“向我显示”菜单中，依次单击“数据监视”、“监视设备”。
“CA Application Delivery Analysis 收集器”列表页面将会打开。
3. 单击“编辑”来编辑多功能监视设备，如“标准”或“多端口监视器”。
将打开“监视属性”页面。
4. 向下滚动到“监视器源”列表。
5. 单击以编辑监视器源。
6. 选择一个自定义 IP 域。
7. 单击“更新”。

此监视器源检测的所有项都将自动与选定的 IP 域关联。

将域分配给客户端网络

在添加客户端网络之后，您将无法更改其 IP 域关联。如果需要更改已分配的 IP 域，则必须删除网络，然后再将其添加到正确的域中。

注意：不通过数据源与自定义 IP 域关联的任何受管项均与默认域关联。对于未部署自定义 IP 域的用户而言，此分配是透明的。

请执行以下步骤：

1. 在管理控制台中单击“管理”选项卡。
2. 在“向我显示”菜单中，依次单击“数据监视”、“网络”。
“网络列表”页面将会打开。
3. 从列表中选择 IP 域。
4. 单击“添加网络”。
5. 输入必要的信息，以添加网络。
6. 单击“确定”。

将域分配给服务器或服务器子网

在添加服务器或服务器子网之后，您将无法更改其 IP 域。如果将服务器或服务器子网添加到了错误的 IP 域中，则必须先删除它，然后再将其添加到正确的域中。

注意：不通过数据源与自定义 IP 域关联的任何受管项均与默认域关联。对于未部署自定义 IP 域的用户而言，此分配是透明的。

请执行以下步骤：

1. 在管理控制台中单击“管理”选项卡。
2. 在“向我显示”菜单中，依次单击“数据监视”、“服务器”。
“服务器列表”页面将会打开。
3. 从列表中选择 IP 域。
4. 提供信息以添加服务器或服务器子网。
5. 单击“确定”。

使用 CA Unified Communications Monitor 填充 IP 域

在 CA Unified Communications Monitor 管理控制台中，您可以指示收集器将所发现的项与 CA Performance Center 中的自定义域相关联。在 CA Performance Center 中创建单个自定义域的操作可为任何注册的数据源中的位置、语音网关和调用服务器启用域关联。

一从调用流量中发现项，项便会显示为具有域指定。以前发现的项都不会收到追溯关联。

位置会通过 IP 域所包含的子网自动与 IP 域相关联。要保持数据收集不中断以及数据与 IP 域的相应关联，请务必在将位置移至新 IP 域时小心谨慎。按照 CA Unified Communications Monitor 联机帮助中介绍的流程，更改 IP 域分配。

注意：不通过数据源与自定义 IP 域关联的任何受管项均与默认域关联。对于未部署自定义 IP 域的用户而言，此分配是透明的。

指示收集器将项与自定义 IP 域相关联。

遵循这些步骤：

1. 单击“管理”、“数据收集”、“收集器”。
2. 编辑每个收集器，以便为“IP 域”参数选择所属域。
3. 重新加载收集器，以向其发送域信息。

在下一次产品同步之后，将使用受管项填充域。

通知

可以为从数据源发送至事件管理器的事件配置通知。系统将根据您为通知条件配置的条件评估传入事件。只有当满足这些条件时，事件管理器才会采取通知操作。如果事件未触发通知，事件仍然可以显示在事件列表中。

注意：有关支持的通知数据源的信息，请参阅《CA Performance Center 自述文件》。

用户仅可配置和接收自己有访问权限的组中项的事件通知。

重要说明！在创建通知之前使用传出陷阱端口（通常为 162）创建 SNMP 配置文件。

考虑以下信息：

- 通知是特定于用户的；用户无法看到他人的通知。
- 删除事件通知的操作不影响实际或将来事件。

在“创建/编辑通知”向导中提供了以下通知类型：

陷阱

将陷阱通知发送到您环境中的故障或网络管理系统 (NMS)，例如，CA Spectrum。支持多个目标。第一个目标是必填的。

在“通知”向导中提供了两种 MIB 选择，以便为现有客户提供兼容性。

注意：必须预先配置陷阱接收器，才能接收陷阱。每个目标可以具有其自身的 SNMP 社区和 IPV4 目标配置。有关陷阱格式的详细信息，请参阅适用于您的陷阱接收器的相应 NMS 文档。

支持的角色：具有管理员角色的用户（全局管理员）可以配置陷阱通知。管理员也必须具有用于创建事件的数据源的产品权限。

电子邮件

在引发或清除事件时，向一个或多个收件人发送电子邮件通知。在电子邮件中提供一个链接，指向触发报警的设备或组件的上下文页面。

支持的角色：具有“创建通知”角色权限的用户以及具有“管理员”角色和产品权限的用户可以配置电子邮件通知。但是，管理员角色必须首先指定一个 SMTP 服务器。

管理员可以从 CA Performance Center 用户界面中的“管理”、“通知”菜单查看、创建或删除通知。只有当事件管理器被启用且处于已同步的“可用”状态时，才会显示“通知”选项。

注意：作为默认承租方管理员，您可以在实际用户上下文中为承租方管理员或承租方用户创建通知。以承租方管理员或承租方用户身份登录。或者，默认承租方管理员可以管理承租人，然后代理用户创建针对承租方的通知。

或者，管理员也可以使用事件管理器 API。使用此 URL <http://hostname:8281/EventManager/webservice/notifications/documentation>，访问事件管理器主机上的自我描述接口。

用户可以从“我的设置”、“通知”菜单中创建电子邮件通知。

详细信息：

[nhLiveAlarm 格式用法陷阱](#) (p. 51)

[EventManager 格式用法陷阱](#) (p. 50)

EventManager 格式用法陷阱

陷阱通知支持 EventManager MIB。如果需要，可以在以下位置找到 MIB 文件：

`InstallLocation/PerformanceCenter/PC/webapps/pc/mibs/netqos-em-mib`

InstallLocation

是 CA Performance Center 的安装目录。

如果选择了 EventManager 格式选项，则陷阱将通过以下变量发出：

netQosEventId

指定事件管理器分配给事件的标识符。

netQoSEventType

指定事件类型。

netQoSEventCategory

对事件进行分类。

值：0 “已知”，1 “故障”，2 “配置”，3 “计帐”，4 “性能”，5 “安全”

netQoSEventSeverity

指定事件的重要级别。

值：0 “正常”，1 “未知”，2 “轻微”，3 “重大”，4 “严重”，5 “不可用”

netQoSEventDescription

描述事件。

netQoSEventState

指定事件的当前状态。每个状态都有自己的通知。

值：0 “已打开”，1 “已确认”，2 “已关闭”，3 “已清除”

netQoSEventOpenTime

指定 UTC 时间戳（来自 eventState 时间戳）。

netQoSEventMapURL

未提供值。将发送 "" 字符串。

netQoSEventDetailsURL

未提供值。将发送 "" 字符串。

netQoSEventAssociatedItemURL

指定指向项目网页的 URL。

netQoSEventItemName

指定项目名称。每个项目有一个通知。

最大长度： 127 个字节

netQoSEventItemType

指定项目类型。

最大长度： 32 个字节

netQoSEventItemSubtype

指定项目子类型。

最大长度： 32 个字节

netQoSEventItemIpAddress

为项目或空字符串指定 IP 地址。

netQoSEventPropertyName

为每个属性设定一个名称。事件中的每个属性都有一个 PropertyName。（这些属性将随事件类型的变化而变化。）

最大长度： 128 个字节

netQoSEventPropertyValue

为事件指定属性值。事件中的每个属性都有一个 PropertyValue。（这些属性将随事件类型的变化而变化。）

nhLiveAlarm 格式用法陷阱

陷阱通知支持 nhLiveAlarm MIB。如果需要，可以在以下位置找到 MIB 文件：

InstallLocation/PerformanceCenter/PC/webapps/pc/mibs/concord-diagmon.mib

InstallLocation

是 CA Performance Center 的安装目录。

当将 nhLiveAlarm 格式用于陷阱通知时，请注意以下限制。CA eHealth 陷阱 MIB 描述的许多变量值已经发生变化，不再与 NetQoS Performance Center 的早期版本集成。

nhServerIp

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhServerName

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhServerPort

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhElementIp

指定项目的 IP 地址，如果不存在 IP 地址，则指定 ""。

nhElementName

指定项目名称。

nhElementId

指定项目 CA Performance Center ID（全局 ID）。

nhStartTime

指定事件的时间戳。

nhDisplayStr

指定事件的 MaxThresholdValue 变量的值。

nhGroup

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhGroupList

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhExceptionType

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhVariable

指定事件配置文件规则中的变量。

nhSeverity

指定事件的重要级别。

nhOpenViewSeverity

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhProfile

指定事件配置文件名称。

nhExceptionId

指定事件 ID。

nhTechType

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhEventCarrier

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhElementAlias

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhComponent

未提供值。将发送 "" 字符串。

nhDescription

包含事件描述。

nhAlarmOccurId

指定报警 ID。

profileId

指定事件配置文件 ID。

nhElementBaseType

指定项目类型。

关于营业时间

在一周中的特定某些天以及一天中的特定时间，会发生较多或较少的业务活动量。产生的基础架构使用模式通常是不变且可以预测。在业务活动增加的时间中，最佳网络和服务器性能是至关重要的。但是在默认情况下，CA Performance Center 显示板不根据对业务活动的影响来区分报告数据。

为了帮助 CA Infrastructure Management 操作员关注对业务影响最大的数据，管理员可以将营业时间定义与站点组进行关联。站点组让您基于地理位置组织受管网络和设备。每个站点组可以有一组关联的营业时间和一个时区。要帮助 IT 操作员和工程师管理在您的企业中的多时区并且对故障排除活动设置优先级，请以关联的工作时间部署站点组。

要创建战略计划，请使用下列设置来部署工作时间：

- 包含在地理位置上靠近的受管项的站点组
- 为相关联的操作员和区域设置指定了精确时区的用户帐户
- 可以捕获企业中业务活动增加的时间的营业时间定义

每个营业时间定义均包括一周中的某些天以及一天中的具体时间。选择可以反映商业活动增加的时间段的某些天和具体时间。我们建议为您企业的每个不同位置创建这些定义。

管理营业时间定义

“管理营业时间”页面显示您可以与站点组关联的营业时间定义列表。您可以使用此页面上的选项执行与营业时间定义相关联的任务。

我们建议您在创建站点组之前，添加营业时间定义。然后在站点组创建期间分配营业时间。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“营业时间”。

“管理营业时间”页面将显示定义的当前列表。如果您尚未创建任何营业时间定义，则此列表为空。

注意：承租方管理员只能查看与其承租方关联的项。

针对每个定义列出以下信息：

名称

营业时间定义的名称。显示在列表中，以便在将营业时间与站点组关联时标识此定义。

说明

用于描述定义以帮助识别此定义。

3. 通过选择列表中的定义并单击相应按钮在此页面中执行任何操作。

查看站点

显示包含此营业时间分配的站点组，并且支持您更改分配（如有必要）。

详细信息：

[创建站点组](#) (p. 72)

[关于营业时间](#) (p. 53)

[创建工作时间定义](#) (p. 55)

[编辑和关联营业时间](#) (p. 56)

创建工作时间定义

创建您之后可以与站点组关联的工作时间定义。每个定义均包括一周中的某些天以及一天中的具体时间。选择可以反映商业活动增加的时间段的某些天和具体时间。我们建议为您企业的每个不同位置创建这些定义。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“工作时间”。

将打开“管理工作时间定义”页面。

3. 单击“新建”。

将打开“添加工作时间”对话框。

4. 为工作时间定义提供名称。

5. (可选) 提供此定义的说明。

注意: 此名称也显示在列表中，在将工作时间与站点组关联时用于标识此定义。该说明仅在“管理工作时间定义”页面上的定义列表中显示。

6. 选中要包含在此定义中的星期几旁边的复选框。

例如，选择“星期一”、“星期二”、“星期三”、“星期四”和“星期五”，以创建位于美国的跨越典型工作周的定义。

注意: 不支持将多个工作时间定义分配给单个站点。同样，也不支持选择持续超过 24 个小时的开始时间和结束时间。

7. 使用左边的首个下拉列表来选择这些工作时间的开始时间。

使用第二个下拉列表来选择结束时间。不支持半小时增量。

工作时间与站点组关联之后才能生效。

8. (可选) 如果已创建站点组，请将工作时间与来自同一对话框的站点组关联:

- a. 单击“选择要关联的站点组”。

“选择要关联的站点组”对话框打开。

- b. 在“可用站点”列表中选择站点组。
- c. 单击右箭头按钮，将组移至“选择的站点”列表。

注意：在您[创建站点组](#) (p. 72)时，还可以将工作时间和时区与站点组关联。

9. 单击“确定”。
您返回到“添加工作时间”对话框。
10. 单击“保存”。
工作时间定义将在列表中显示。

详细信息：

[关于营业时间](#) (p. 53)
[编辑和关联营业时间](#) (p. 56)

编辑和关联营业时间

“管理营业时间定义”页面允许您创建与修改营业时间定义。您还可以在此页面上将营业时间与站点组关联。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“营业时间”。
“管理营业时间定义”页面将显示当前的定义列表。
3. （可选）检查要修改的营业时间定义当前的使用情况，必要时进行更改。执行下列步骤：
 - a. 选择定义。
 - b. 单击“查看站点”以打开“查看选定营业时间定义的站点”对话框。
具有此营业时间关联的任何站点显示在“选择的站点”列表中。
 - c. （可选）从“可用站点”列表中选择新的站点组。
注意：自定义组无法选择。只有将鼠标悬浮在树中的站点组上，才会启用用于选择的光标。
 - d. 单击向右箭头按钮，将其移至“选择的站点”列表。
 - e. （可选）使用相同的技巧删除营业时间关联：选择站点组，使用向左箭头从“选择的站点”列表中将其删除。

4. 选择要编辑的定义。
5. 单击“编辑”。
“编辑营业时间定义”对话框打开。
6. 根据需要[修改营业时间设置](#) (p. 55)。
7. 单击“保存”。
对定义所做的更改即被保存。

删除营业时间定义。

不再使用某一营业时间定义时，可将其删除。删除与站点组关联的营业时间定义也会删除此关联。

您还可以通过单独的步骤来删除营业时间与站点组的关联。如果只删除关联，则定义本身仍然可用来被分配给其他站点。单击“管理营业时间定义”页面上的“查看站点”以删除关联。

当您删除营业时间定义或与站点组的关联时，站点组将丢失数据视图中的营业时间筛选。在属于此站点组的项的上下文页面中，“详细信息”选项卡表示项是“不是包括时间设置的站点组的成员”。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理营业时间定义”页面](#) (p. 54)
该页面显示营业时间定义的当前列表。
3. 选择要删除的定义，然后单击“删除”。
“删除营业时间定义”对话框打开。
4. 单击“是”以确认删除。

定义被删除并且不再显示在列表中。任何曾拥有此营业时间分配的站点组现在都缺少营业时间定义。这些站点组包含的受管项也缺少此过滤选项，但是不会另外受到影响。

第 3 章： 创建和管理组

此部分包含以下主题：

- [组](#) (p. 59)
- [组的类型](#) (p. 60)
- [组管理](#) (p. 68)
- [删除组](#) (p. 81)

组

在 CA Performance Center 中，管理员可以创建自定义组结构来组织受管项。组的作用就像筛选器，用于组织相关项并使报告的数据更有帮助。例如，一个组可以表示一个物理位置、一个设备及其接口或一组类似设备。自定义组允许操作员查看其可以监控的项，同时限制其对选定数据的访问。

出于安全原因，适当配置的组可以防止 CA Performance Center 操作员查看选定的数据。管理员可以有选择地向用户授予对其负责区域内数据的访问权限。组还能促进性能监控、报告和故障排除。

承租方包括特殊类型的系统组，用来在客户部署之间保持分隔。承租方还可以包含整个自定义组结构。

详细信息：

- [创建自定义组](#) (p. 70)
- [组的类型](#) (p. 60)
- [自定义组](#) (p. 63)
- [用于多承租方部署的组](#) (p. 65)

组的类型

组以分层树结构的形式进行组织。“组”树可以帮助您定义关系、策略以及组织内的服务、设备、应用程序、位置以及用户之间的依存关系。以下列表总结了“组”树中组的类型：

系统组

CA Performance Center 根据数据源的信息自动创建的只读组。这些组无法编辑（如“锁定”符号所指示）。但是可以查看这些组、将其作为权限组应用于用户帐户或复制到自定义组或站点组。

自定义组

创建分层级别，并将项组织到“组”树的逻辑关系中。在“组”树顶级的自定义组通常表示组织中的地理、拓扑或功能细分。低级的自定义组（或子组）通常表示受管项类型，如设备、服务或应用程序。这些子组也可以表示 IT 员工的工作职能。

只有管理员才可以创建和编辑自定义组。他们对 **CA Performance Center** 显示板和视图中的数据进行筛选。显示板或视图的组上下文确定显示的数据。

站点组

基于站点（如分支机构）或物理位置（如地区或城市）的特殊自定义组。通过站点组可在 **CA Performance Center** 显示板中创建导航功能，以便在所有站点中显示视图。它们包括“时区”和“营业时间”参数，可用于按照优先级查看来自一天中业务关键时刻的数据。

站点组还提供粒度上下文以应用于显示板。例如，在为每个站点创建一个站点组之后，单个显示板可以分别报告每个站点。我们强烈建议您为企业内的每个数据中心和其他主要的基础架构位置创建站点组。

组引用

系统或自定义组的只读副本。在将组复制到“组”树中的其他位置时，将显示组引用。可以使用组引用分配用户权限。使用引用，您只需创建一次组结构，然后将该结构复制到“组”树的其他部分即可。只能对原始的自定义组更改组引用，但这些更改会传播到所有引用位置。

选择组引用，以访问指向原始组的链接。单击该链接将在“组”树中展开节点，并打开原始组的“属性”选项卡。

详细信息:

[自定义组](#) (p. 63)

[系统组](#) (p. 61)

[IP 域](#) (p. 35)

[使用组来自定义显示板](#) (p. 67)

系统组

在您注册数据源时，会自动创建系统组来组织数据库中的项。使用系统组可构建自定义组并管理清单中的项。

无法编辑系统组；但是，您可将系统组作为子组添加到自定义组，还可以将其作为权限组分配给用户帐户。“锁定”图标表示其只读状态：



“组”树中自动包括以下系统组：

清单 

包括所有已注册数据源发现的所有受管项。组织数据源、IP 域和子组中的受管项。

如果您已注册 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源，则以下系统组会显示在“组”树中的同一级别：

集合 


表示受管项的集合。集合是项的分组，使用在 CA Infrastructure Management 监视配置文件中指定的规则来监视这些项。“工厂”集合在“组”树中不可见。

此组用于创建自定义 CA Infrastructure Management 集合。添加到“集合”组中的任何子组将作为一个集合与 CA Infrastructure Management Data Aggregator 同步。

在您至少创建一个自定义承租方后，还会出现用于多承租方部署的特殊组。有关详细信息，请参阅[用于多承租方部署的组](#) (p. 65)。

“清单”组包含自己的系统子组，以按照类型组织受管项。多个数据源共享一些系统子组，如“路由器”组。其他子组特定于单个数据源。

当您展开“清单”节点时，会出现以下系统组：

所有项 

包括受管项的子组（按类型分类）。

数据源

包括向 CA Performance Center 注册的所有数据源。每个数据源在此节点下都有一个专用组。

注意：数据源通常具有自己的系统子组，在展开数据源组时可以看到这些子组。

IP 域

包括管理员创建的所有自定义 IP 域。还包括默认域，其中包含未显式分配给自定义域的所有项。有关详细信息，请参阅 [IP 域](#) (p. 35)。

“清单”组的“所有项”子组包含项的以下系统子组。您可以单击其中任何组，以便在“项”选项卡上查看其实际成员：

所有可通过 Ping 连接设备

包括所有发现的无法使用 SNMP 联系的设备。

ESX 主机

包括托管虚拟机的所有 VMware 服务器。

接口

包括来自所有数据源的路由器和交换机接口。

路由器

包括来自所有数据源的所有路由器。

服务器

包括来自所有数据源的所有服务器。

CA Application Delivery Analysis 网络

包括 CA Application Delivery Analysis 已观察的所有网络。CA Application Delivery Analysis 网络包括 IP 地址和掩码。

交换机

包括来自所有数据源的交换机。

虚拟机

包括在所有 ESX 服务器上运行的所有虚拟机。

自定义组

自定义组是策略中用于监控和管理系统的关键组件。创建自定义组就可以组织数据并向每个 CA Performance Center 操作员分配用于访问数据的权限。

术语 *权限组* 描述选择用来充当高级权限的组。将权限组分配给用户帐户，然后权限可精确确定每个操作员可以查看的项和数据。创建您可以作为权限组或管理组分配的自定义组。

您可以使用系统组作为构建块来创建组。在监控期间发现项时，可以使用组规则自动将项添加到组中。设置规则便于您填充和维护组。您也可以手动添加特定项（如在逻辑或地理位置上相关的路由器或接口）来填充自定义组。

要创建更窄的可访问数据集，请将子组添加到权限组。使用子组来分配权限，可帮助用户缩小关注范围，以及调查和监控可能的关注区域。您可以向需要缩小关注范围的用户帐户分配子组，并向需要更宽范围的用户帐户分配更高级的组容器。

创建任何自定义组时的主要考虑事项是如何使用它们向用户授予所查看数据的访问权限。可以创建自定义组来解决个人的工作职能，或将类似项分在一组。

站点组 是基于物理位置（如城市、地区、办公室或校园）的自定义组。通常，站点组包含按位置分组的项和项的子组。将站点组添加到树结构中的其他自定义组，就可以构建在地理上和逻辑上组织的报告。站点组将启用显示板视图的营业时间筛选。

与其他自定义组相似，站点组可以包含子组。例如，在构建站点组时，可从一个地区开始，然后添加包含城市的子组。然后可以增加更多子组，以包含每个城市中的建筑。

详细信息：

[创建自定义组](#) (p. 70)

[组的类型](#) (p. 60)

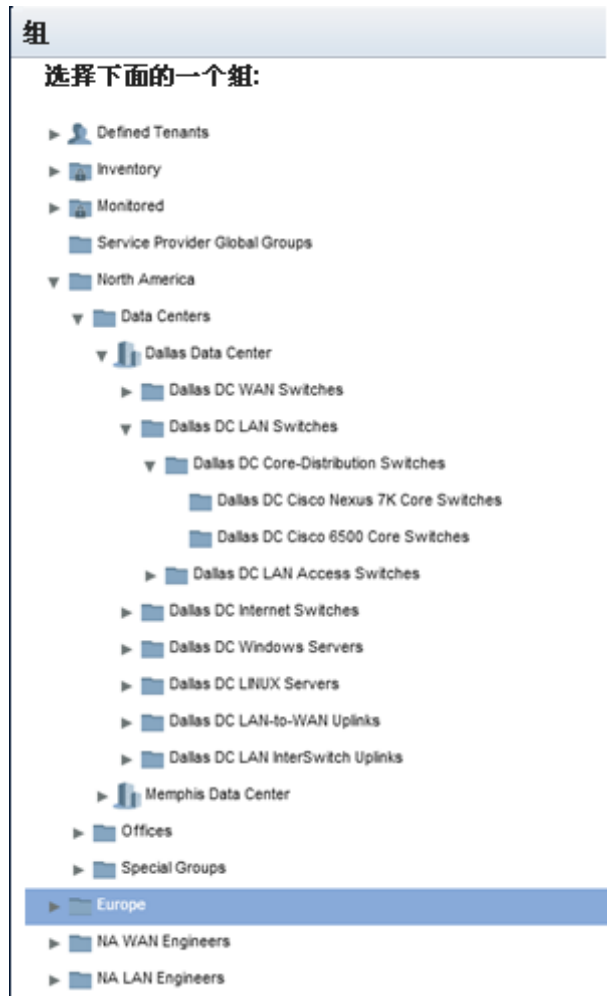
[创建站点组](#) (p. 72)

组最佳实践

创建自定义组以管理您的网络和设备，或您客户的网络和设备，是建议的最佳实践。自定义组可以基于工作职能、企业内的站点或更细化的类别，如相关设备或设备接口。“组”功能包括可用于创建多个结构的功能。可在“组”树的不同位置多次使用单个组。

用于创建有用组的建议最佳做法是根据企业的基础架构拓扑创建“主”组结构。然后，可在其他自定义组结构中将这组用作引用。

以下示例显示企业网络的分层组结构：



用于多承租方部署的组

当全局管理员（默认承租方的管理员）创建了至少一个承租方后，将启用支持多承租方的功能。“多承租方部署”包括可能具有重叠 IP 地址的多个离散企业。其他组显示在“组”树中，使得管理员可以组织承租方库存和分配权限：

已定义的承租方

包括所有承租方。承租方与 IP 域结合使用，以监视具有单个 CA Performance Center 实例的不同客户环境。每个承租方可以包含不在承租方之间共享的项的多个子组。

承租方管理员可以在其承租方内创建自定义组。对于全局管理员，承租方组显示在“组”树中的“承租方”节点下。

服务提供商全局组

包含可帮助全局管理员管理承租方环境的项组。管理员通过这些组可以查看和组织共享项，即未明确与某一承租方 IP 域关联的任何项。

分配对共享项中数据的访问权限的组会出现在每个承租方之下。请参阅“服务提供商定义的组”。

您展开顶级库存组时，会在多承租方部署中显示以下组：

域

包括用于将受管项与承租方关联的所有自定义 IP 域。还包括默认域，其中包含未显式分配给自定义域的所有项。有关详细信息，请参阅 [IP 域](#) (p. 35)。

在多承租方部署中，每个承租方都有自己的组。承租方用户无法查看位于承租方组之外的项，除非全局管理员使用服务提供商组授予此类访问权限。

组（承租方）

允许全局管理员或承租方管理员创建自定义组。选择此节点可启用“添加组”按钮。

清单（承租方）

包括与承租方 IP 域关联的所有受管项。所有已注册数据源中的项都可以出现在此组中。

每个承租方在其“清单”组中都具有以下系统子组：

IP 域

表示与此承租方关联的 IP 域。已发现的任何受管项均通过其 IP 域与此承租方关联。要看见承租人的受管项，请单击“组”树的承租人 IP 域。

服务提供商定义的组

包括全局管理员已用共享项填充的组，此承租方能够访问这些共享项的数据。使用这些组可向选定承租方用户帐户授予对共享设备中数据的访问权限。

例如，服务提供商拥有的路由器可处理来自多个承租方域流量。使用服务提供商定义的组，全局管理员可向承租方分配对来自该路由器的数据的访问权限。此策略使得承租方可对系统性能进行独立的监控和验证。

服务提供商项

包含未显式与承租方 IP 域关联的所有项。此类项会自动放入此组中。然后，全局管理员可将这些项放入“服务提供商定义的组”中，以便向承租方分配对共享项中的数据的访问权限。

权限组和上下文组

“权限组”和“上下文组”是应用于相同实体（自定义组）的术语。创建权限组，以便为了数据访问权限分配组织受管项。权限组作为权限集分配给用户帐户。在将权限组用作筛选来确定视图和显示板页面的数据上下文时，权限组被称为*上下文组*。

将自定义组用作权限可使得：

- 用户查看明确在其职责范围内的数据，如物理位置
- 管理员出于安全考虑限制可以查看数据的用户

用户也可以使用权限组下面的“组树”部分来为摘要或组显示板更改数据上下文。

您在显示板中看到的数据取决于分配给您的用户帐户的组。充当当前显示板的筛选的组是该显示板的*组上下文*。您首次登录到 CA Performance Center 时，看到的页面将反映您的默认权限组的上下文。

您可以通过选择其他上下文组，来更改显示板页面上所有视图的上下文。有关详细信息，请参阅更改组上下文。

组和数据源

只读系统组是数据源所特有的。大多数系统组仅在注册数据源后才得到创建。只有匹配的系统组在数据源和 CA Performance Center 之间是同步的。

而自定义组在同步期间将发送到所有数据源。在支持深入查看的数据源中，会在它们的报告界面中复制组结构。如果支持，您可以从组名称深入查看单个组成员的数据。

对于选定的数据源，适用对分组的一些限制。例如，CA eHealth 组无法复制到自定义组或站点组中。由于它们是在 CA eHealth 中配置的，所以只能用作独立组。

使用组来自定义显示板

用户登录到 CA Performance Center 后，他们看到的显示板包含来自每个用户具有查看权限的默认组的数据。您可以在用户帐户设置中设置每位用户的默认组。例如，主要负责站点 A 但同时也兼任站点 B 的后备人员的操作员，可以查看这两个组的数据。但在默认情况下，默认组设置仅允许该操作员查看站点 A 的信息。

您可以使用默认组功能来创建一个自定义显示板，以表示企业的每个站点。

遵循这些步骤:

1. 创建自定义组，以表示企业的每个站点或分支机构。使用明确表示这些位置的名称。
2. 创建自定义显示板。
3. 要监控您的位置，请添加所有操作员每天使用的视图。

注意：将该显示板添加到所有用户都可以看到的菜单中。用户帐户角色决定了菜单访问权限。

4. 要选择新的默认组，请通过执行这些步骤来编辑每个用户帐号：
 - a. 以具有管理权限的用户身份登录。
 - b. [导航到“管理用户”页面](#) (p. 116)。
 - c. 选择要更改的用户帐户，然后单击“编辑”。
 - d. 继续执行向导，直到打开“权限组”对话框。
 - e. 使用“默认组”下拉列表来选择该用户在默认情况下可以看到其数据的组。
 - f. 单击“保存”。
5. 要设置每名用户的不同默认组，请重复先前步骤。

在不同用户查看同样的自定义显示板时，他们会看见不同的数据。数据基于用户的默认组。

组管理

组功能是一个强大的工具，它使管理员可以组织数据并控制可以查看它的人。报告性能问题时，分配给用户帐户的权限组允许操作员按逻辑顺序有效地分析数据。他们可以从来自所有受管项的平均受管项数据深化到同样时限内单项的相关信息。

您创建的组和包含这些组的结构是优化 CA Performance Center 的关键要求。我们建议您咨询 CA 技术代表，以便制定用于分配满足您要求的权限组的策略。

开始在“管理组”页面上使用组。本页的左侧窗格中显示[组树](#) (p. 60)。右侧窗格中的选项卡选项给出对组项、属性和[规则](#) (p. 73)的访问权限。要[填充和编辑组](#) (p. 80)，请使用这些选项卡中的选项。

详细信息：

[创建自定义组](#) (p. 70)

[系统组](#) (p. 61)

[将受管项手工添加到组中](#) (p. 78)

[使用规则将受管项添加到组中](#) (p. 73)

查看组成员身份

查看已添加到“管理组”页面上的系统组或自定义组的所有项的可分类列表。您可以验证组规则，或者可以验证自定义脚本是否已适当地创建和填充组。您可以查看选定组中的所有项或筛选后的项列表。

通过图标区分“组树”中的自定义组、站点组和系统组。有关详细信息，请参阅[组类型](#) (p. 60)。

筛选可以帮助您选择要查看的项的类型，如手工添加到该组的所有项。默认情况下，“项”选项卡上的列表仅显示直接添加到该组的项。手动或通过应用规则（直接项）来添加项。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录，或使用启用了“我的自定义组”功能的操作员帐户。
2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“组”。您还可以单击“我的设置”、“我的自定义组”。

此时显示组管理页面。

注意：承租方管理员只能查看与其承租方关联的项。

3. 要找到您想查看其成员的组，请在左窗格中扩展“组”树中的节点。

注意：包含子组的组不会在“项”选项卡上显示任何成员。展开这些组，然后选择一个子组来查看其成员。

4. 选择一个组。

在右侧窗格中选择了“项”选项卡。

注意：自定义组也会显示“规则”选项卡。



默认情况下不显示任何项。

5. 从“显示项”列表中选择筛选以指定要显示的项。

- 单击“显示项”列表中的项类型名称旁边的箭头。下列成员类型适用，具体取决于您选择的组类型：

直接项

包括直接添加到该组的项（手动添加或通过应用规则添加）。仅当选择“直接项”时，才能添加和删除项。“添加方式”列指明项是手动（用户）添加还是按组规则（规则）添加。

直接项和继承项

包括该组的所有项，不管是直接添加的，还是作为直接添加的项的子项继承的。

“属性”选项卡上的设置决定了继承项的能力。排除的项不会继承。

继承项

仅包括该组中受管项的子项。在您为此组启用继承并且添加路由器时，与路由器有关的所有接口都添加到该组。

继承项不能单独删除。删除父项后，它们将自动删除。

已排除

指根据规则添加到组中，但之后被组规则排除的项。选择该设置可查看这些项。

- 从列表中选择项类型。

将显示组中包含的所选类型的所有项的列表。如有必要，单击链接在多个项页面中滚动。

详细信息：

[创建自定义组](#) (p. 70)

[组](#) (p. 59)

[组的类型](#) (p. 60)

[组管理](#) (p. 68)

[使用规则将受管项添加到组中](#) (p. 73)

创建自定义组

开始创建组之前，请规划好策略和结构。考虑 CA Performance Center 操作员执行监控职责所需的访问权限类型。如有必要，您可以与 CA 技术代表讨论您的组织和监控目标。如果您计划部署营业时间，请参阅[创建站点组](#) (p. 72)以了解详细信息。

在“组”树的“所有组”节点下，或者在现有自定义组或站点组内创建组。不能向“组树”中显示为“锁定”的系统组中添加组。

最多可向任一父组中添加 2000 个子组。

重要说明！ 如果您为 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源创建组，建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。

页面按树结构显示当前组。

3. 要找到新组的位置，请在“组”树中扩展节点。
 4. 右键单击该节点，然后选择“添加组”。
- 此时将打开“添加组”窗口。

默认选择“新建”选项卡。

5. 为下列参数提供值:

组名称

指定组的名称。不要在组名称中使用以下特殊字符: /&\,%。

说明

(可选) 帮助您标识组。

6. 确认下列参数的设置:

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时，会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器，则不包括该路由器中的接口。因此，它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认: 已选定。

7. 从“组类型”列表中选择“自定义”。
8. 单击“保存”。

新组将显示在“组树”中。

如果不添加项，则该组不包含任何项。您有两个选项，可用于将项添加到自定义组:

- 通过在“管理组”界面中添加项来手工填充该组。
- 创建管理组成员身份的规则。

详细信息:

[自定义组](#) (p. 63)

[权限组和上下文组](#) (p. 66)

[将受管项手工添加到组中](#) (p. 78)

[使用规则将受管项添加到组中](#) (p. 73)

创建站点组

站点组是基于物理位置（如城市、地区、办公室或校园）的自定义组。它们包括“时区”和“营业时间”参数，可用于精确筛选来自一天中业务关键时间的数据。

在“组”树的“所有组”节点下，或者在现有的自定义组或站点组内创建站点组。您不能将组添加到系统组中，锁定图标表示其处于只读状态。

站点组可以包含子组。创建有助于反映您的 IT 基础架构的地理位置和体系结构的层次结构。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。
按树结构显示页面当前组。
3. 展开“组”树中的节点，以找到要创建新组的位置。
4. 右键单击并选择“添加新组”。
此时将显示“添加组”窗口。
5. 为下列参数提供值:

组名称

指定组的名称。不要在组名称中使用以下特殊字符: /&\,%。

说明

(可选) 帮助您标识组。

6. 从“组类型”列表中选择“站点”。
此时将显示“位置”和“时区”字段。

7. 输入此站点组表示的地理位置的名称。
使用物理位置，以便可以将此组中的受管项与其相应的时区进行协调。
注意：此名称显示在数据视图中，用来描述站点组。
8. 从列表中选择此站点组的时区。
注意：不支持与 UTC 相差半小时和一刻钟的时区。请选择最近的完整小时时区。
“工作时间”参数已启用。
9. 从列表中选择自定义工作时间定义。工作时间定义在单独的步骤中创建。
10. 单击“保存”。
新站点组将显示在“组”树中。
11. 继续创建表示您企业中的所有不同站点或时区所需的站点组。
如果不添加项，则站点组不包含任何项。您有两个选项，可用于将项添加到自定义组：
 - [通过在“管理组”界面中添加项来手工填充该组](#) (p. 78)。
 - [创建管理组成员身份的规则](#) (p. 73)。

详细信息：

[创建自定义组](#) (p. 70)

[组的类型](#) (p. 60)

[创建工作时间定义](#) (p. 55)

使用规则将受管项添加到组中

网络和系统一直在变化。CA Performance Center 系统组将自动更新，以便在发现受管项时将其包括在内。然而，可能难以将自定义组保持最新。因此，您可以使用规则来填充监控系统中的自定义组。最新发现的满足规则规范的项将添加到组中。同样，将删除不满足规则要求或不再受监视的项。

重要说明！ 如果您为 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源创建组，建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

在您创建规则之前，请花一些时间定义想要添加到组结构中的项。组规则最好作为整体分组策略的一部分进行实施，以便组织受管项并为操作员提供对相关数据的访问权限。您仍然可以手动将项目添加到有现有规则的组。

注意：组规则不适用于域组。

请执行以下步骤：

1. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。

页面按树结构显示当前组。

2. 在“组树”中选择您想填充的组。

如果项已添加到该组，它们将显示在右侧窗格中。

注意：按手工步骤直接添加到组中的项在“组属性”窗格中显示为“直接项”。由于添加到组中的项是受管项的子项，所以它们是“组属性”中的“继承项”。

3. 单击右侧窗格中的“属性”选项卡。

将打开“属性”页面。

4. 确认以下选项的设置，并在必要时进行更改：

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时，会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器，则不包括该路由器中的接口。因此，它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认：已选定。

5. 单击“保存”。
6. 单击“规则”选项卡，然后单击“添加规则”。

此时将打开“添加规则”对话框。

7. 在“规则名称”字段中为规则提供一个名称。
8. 从“添加”列表中选择要添加到该组的受管项的类型。

根据在 CA Performance Center 中注册的数据源，可用选项可能有所不同。

9. 单击“添加条件”。

此时将出现一行下拉列表和字段。

10. 在第一个列表中，选择用于标识受管项的方法。例如，选择“设备类型”。选项包括项说明、名称、类型、位置、联系人、模型、供应商、对象 ID 和 IP 地址。用户可以查看“名称”和“名称别名”项，具体取决于管理员设置的角色权限。

将更新其余列表以匹配所选项的类型。

注意： 识别受管项的方法因所选受管项而异。

11. 从第二个列表中选择匹配方法。例如，选择“等于”。

重要说明！ 添加网络子网条件时，对您为“子网中”和“不在子网中”选项提供的 IP 地址使用 CIDR 表示法。对您为“介于”和“不介于”选项提供的 IP 地址使用点分十进制表示法。

12. （可选）在剩余条件字段中输入要匹配的文本。例如，要添加西南地区的所有路由器和服务器，请输入与相应命名约定相符的文本，如“sw*”。

注意： 此字段中接受通配符，如用于多字符匹配的星号 (*)。

13. （可选）要添加“OR”匹配，请单击条件末尾的+。

此时显示"OR"字段。

14. （可选）要添加“AND”匹配，请单击“添加条件”。默认情况下，添加的每个新条件以 AND 语句连接到其他的每个条件。

再显示三个下拉列表。

注意： 不会显示“AND”条件指示符。而在您选择“OR”运算符时，会显示“OR”指示符。

15. 单击“预览结果”，确认新规则包含您想要的项目。
结果将显示在“组规则预览”窗口中。您可以展开每个项类型，查看添加的特定项。
16. （可选）单击“+添加规则”，向组中添加其他项类型。
每个项类型都需要自己的规则。
17. 创建完规则之后，您可以单击“保存”或“保存并运行规则”：
 - 保存—保存但不运行规则。该组在下一次全局同步时填充，全局同步每 5 分钟左右运行一次。
 - 保存并运行规则—保存规则并立即填充该组。

编辑组规则

在监控期间发现受管项后，组规则会将项自动添加到自定义组中。一旦已创建规则，您就可以编辑它。编辑规则时，可以修改或删除筛选或者添加子规则。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。
按树结构显示当前组。
3. 展开“组树”中的“所有组”节点。
4. 选择使用您想修改的规则组。
5. 单击“规则”选项卡。
6. 将鼠标悬停在规则上。
显示编辑或删除规则的选项。
7. 单击“编辑”。
此时将显示“编辑规则”窗口。
8. 对现有筛选进行所需更改，添加筛选或子规则，或者根据需要删除筛选或子规则。
9. 单击“确定”。
10. 单击“预览结果”，确认修改后的规则可将相应项添加到组中。如有必要，可再次编辑规则。

11. 编辑完规则后，单击下列选项之一：

保存

保存规则而不运行规则。该组将在下一次全局同步时填充。全局同步每 5 分钟左右执行一次。

保存并运行规则

保存规则然后立即填充该组。

将子规则添加到组规则中

您可以将子规则添加到您创建的任何组规则中。在监控期间发现受管项后，组规则会将其自动添加到自定义组中。子规则将规则智能扩展到其他项，或在原始规则中更严格地定义筛选。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。
按树结构显示当前组。
3. 选择包含您想修改的规则的一组。
4. 单击“规则”选项卡。
5. 单击规则将其展开。
此时将显示规则定义文本和“添加子规则”链接。
6. 单击“添加子规则”。
此时将显示“添加规则”窗口。
选项与适用于原始规则的选项相同。
7. 选择要从下拉列表添加的项的类型并根据需要设置筛选，从而选择所需选项。
8. 单击“确定”。
9. 单击“预览结果”，确认修改后的规则可将相应项添加到组中。
如有必要，可再次编辑规则。
10. 编辑完规则后，单击下列选项之一：
 - 保存—保存但不运行规则。该组将在下一次全局同步时填充。全局同步每 5 分钟左右执行一次。
 - 保存并运行规则—保存规则并立即填充该组。

删除组规则

可以删除您创建来将受管项自动添加到组的规则。删除组规则将立即删除添加到应用规则的组的任何项。项不会从库存中删除，但在受影响组的“项”选项卡上将不再可用。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。
页面按树结构显示当前组。
3. 在“组树”中选择使用您想删除的规则组。
4. 单击“规则”选项卡。
5. 把鼠标光标放在规则上。
“编辑”和“删除”选项显示为链接。
6. 单击“删除”。
此时将显示确认对话框。
7. 单击“删除”。
该规则将不再应用于该组。符合该组规则的所有受管项将从该组删除。

将受管项手工添加到组中

您可以手动或者通过添加受管项来填充自定义组。微调组结构时，可能需要将受管项逐个添加到组中。但是，设置组规则通常是更有效的策略。

重要说明！ 如果您为 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源创建组，建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

遵循这些步骤:

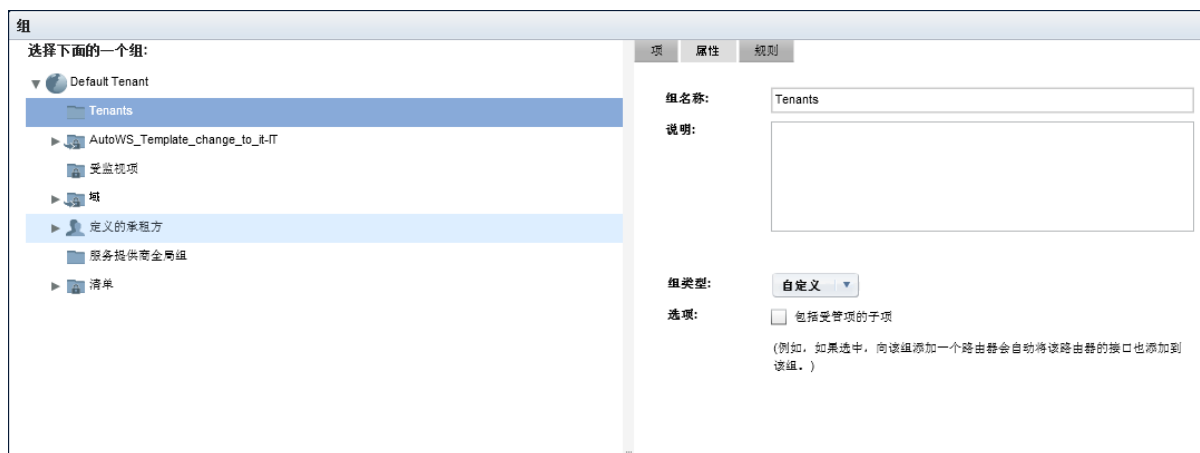
1. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。
按树结构显示当前组。
注意： 在“组”树中，系统组显示时带有“锁定”符号，以指示其只读状态。您不能向系统组中添加项或从系统组中删除项。

- 展开“组”树中的节点，以找到并选择您要向其中添加受管项的组。
如果项已添加到该组，它们将显示在右侧窗格中。

注意：按手工步骤直接添加到组中的项在“组属性”窗格中显示为“直接项”。由于添加到组中的项是受管项的子项，所以它们是“组属性”中的“继承项”。

- 单击右侧窗格中的“属性”选项卡。

将打开“属性”页面。



- 确认以下选项的设置，并在必要时进行更改：

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时，会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器，则不包括该路由器中的接口。因此，它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认：已选定。

- 单击“保存”。
- 单击“项”选项卡。
此时将显示“显示项”列表。“显示项”列表仅应用于包含成员的组。
- 单击“添加项类型”。
此时将打开“添加项”对话框。
- 从“可用项”列表中选择您想添加的项的类型。
项列表将刷新，以显示可添加到组中的选定类型的项。
可用项取决于项类型、注册的数据源和发现的项。
- 要查看更多的项页面，请单击列表下方的链接。
您还可以使用“搜索”字段来搜索列表中的项。

10. 要选择一个或多个项，请单击项旁边的复选框。
要选择页面上的所有项，请单击表标题行中的复选框。
11. 单击“添加项”。
“项”选项卡将刷新，以显示新的组成员，但“添加项”对话框仍保持打开。
12. 添加完项之后，单击“关闭”。
“添加项”对话框将关闭。
“项”选项卡将显示您添加的项。

将子组复制到组中


创建自定义组之后，您可以通过添加包含受管项的子组来填充组。您可以将新组添加到现有组中。新组将成为层次结构中的子组。您还可以将系统组或其他自定义组复制到高级组中以创建子组。

复制组时，您实际上创建的是 *组引用*。您不能修改组引用，但是可以删除它。已复制的组将在右侧窗格中再显示一个选项卡。单击“删除引用”选项卡查看放置该组的副本的位置。

您对原始组所做的任何更改将反映在所有组引用中。删除组也将删除它的所有引用。

重要说明！ 如果您为 **CA Infrastructure Management Data Aggregator** 数据源创建组，建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91) 的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。
页面按树结构显示当前组。
3. 展开“组树”中的节点，找到并选择您要复制的组。所有子组将自动选中。
4. 右键单击并选择“复制组”。
5. 选择要添加子组的父组。
6. 右键单击并选择“粘贴组”。
现有组及其所有子组将复制到选定的父组。
其图标现在指示它们是只读组引用 。

向组中添加子组

要创建层次结构，可以在先前创建的自定义组中创建新组。您也可以将现有组添加到其他组中，使其成为子组。

重要说明！ 如果您为 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源创建组，建议将组成员限制在 10,000 个项目。此计数包括受管项目的子项。遵守此限制将使报告时间维持在少于 10 秒。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面](#) (p. 69)。
按树结构显示当前组。
3. 展开“组树”中的节点，找到并选择父组。
4. 右键单击并选择“添加新组”。
此时将显示“添加组”对话框。
5. 选择“现有”选项卡。
此时将显示“组树”。
6. 浏览到要作为子组而添加的组，然后将其选中。
选定组的任何子组都将自动选中。
7. 单击“选择”。
现有组及其所有子组将添加到选定的父组。

(新的相关组 1)

[删除组引用](#) (p. 82)

删除组


CA Performance Center 全局管理员可以删除自定义组，其中包括属于任何承租方的组。承租方管理员也可以删除属于该承租方定义的自定义组。所删除组的子组也被删除。

注意：无法删除系统组。同样，也无法删除默认域组。


遵循这些步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。

2. [导航到“管理组”页面 \(p. 69\)](#)。
页面按树结构显示当前组。
3. 从“组”树中选择您想删除的组。要删除包含子组的组，请选择要删除的最高级别的组。
4. 右键单击组，然后选择“删除组”。
此时将显示确认对话框。
5. 单击“是”以确认删除。
将删除选定的组及其所有子组。

注释： 遵循略有不同的过程来[删除组引用 \(p. 82\)](#)。组引用是其他组的副本。其图标指示它是副本：

删除组引用

组引用是其他组的副本。其图标指示它是副本： 通过使用原始组的“引用”选项卡，可以删除组引用。已经在“组”树中某个位置引用的所有组在右侧窗格中具有另一个选项卡。使用“删除引用”选项卡可查看和删除对该组的引用。

删除引用的组将删除它的所有引用项。反过来，如果删除组引用，原始组不受影响。

删除作为引用的子组既不影响原始组，也不影响包含该子组的组。要删除包含子组引用的组，请在删除该组之前删除所有引用。否则，在尝试删除引用时，将出现问题。

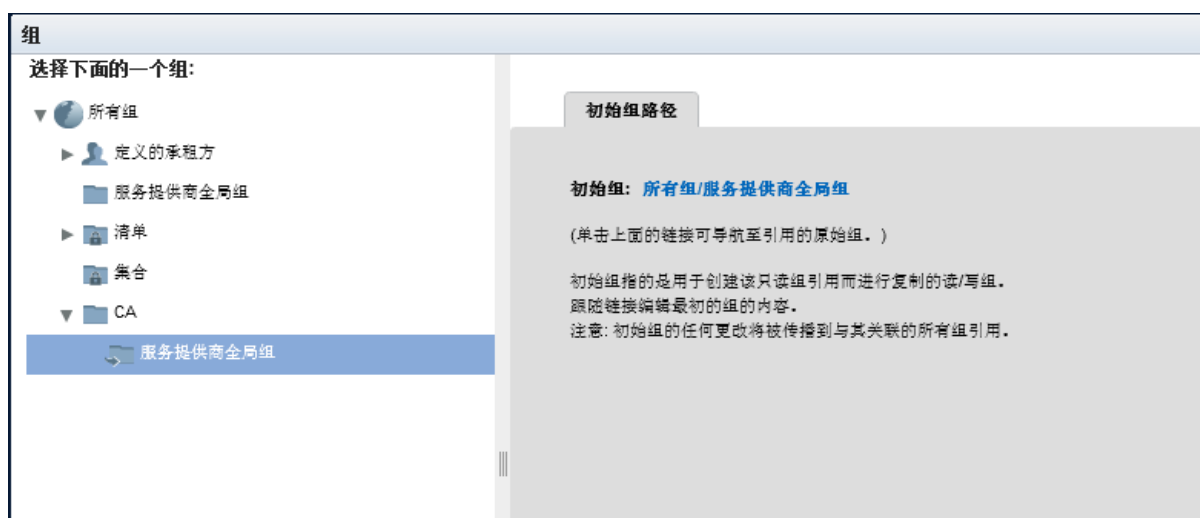
例如，如果几间办公室整合在单个位置，删除对关闭的办公室的所有引用以防止其显示在搜索结果中。删除一个引用不会将它们全部删除。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限 \(p. 91\)](#)的用户身份登录。
2. [导航到“管理组”页面 \(p. 69\)](#)。
按树结构显示当前组。
3. 查找要删除的组引用。

4. 选择组引用。

在右侧窗格中，将出现复制的原始组的链接。



5. 单击“原始组”链接导航到原始组。

此时将显示原始组，其中右侧窗格中显示一个新选项卡。

6. 选择“删除引用”选项卡。

将列出该组的所有引用。引用的路径包含在“组”树中。

7. 选择要删除的组引用。

8. 单击“删除组引用”。

此时将显示确认对话框。

9. 单击“确定”以确认删除。

将删除选定的组引用。

第 4 章： 创建和管理角色

此部分包含以下主题：

[角色](#) (p. 85)

[查看当前角色](#) (p. 99)

[产品权限](#) (p. 104)

角色

*角色*是分配给用户帐户的参数，它控制用户对产品功能和显示板页面的访问。根据用户的工作职能，角色会使用*角色权限*授予对产品配置的管理访问权限。通过角色可以允许用户访问他们执行职责所需要的数据和产品功能，并限制用户访问不需要的功能。

CA Performance Center 与注册的数据源共享角色。用户角色确定用户在遵循数据源的深度探索路径时，可以在数据源接口中看和做的内容。

在向 **CA Performance Center** 中添加用户时，需为用户帐户选择一个角色。您*角色*是分配给用户帐户的参数，它控制用户对产品功能和显示板页面的访问。根据用户的工作职能，角色会使用*角色权限*授予对产品配置的管理访问权限。通过角色可以允许用户访问他们执行职责所需要的数据和产品功能，并限制用户访问不需要的功能。现有的角色满足用户在其环境中的唯一需求。

您可以编辑角色以包括新角色权限。并且您可以禁用角色，以使分配有这些角色的用户无法使用 **CA Performance Center**。

一组预定义的角色或“工厂”角色可帮助您快速添加新用户，同时确定需要的自定义。

预定义的角色

下表介绍 CA Performance Center 中默认包括的角色（“工厂”角色）：

角色的名称	菜单	权限
管理员	全部	<p>所有权限，包括用于管理数据源的唯一角色权限。</p> <p>同时还包括对不需要相应角色权限的功能的访问权限。例如，只有具有此角色的用户才能创建承租方、IP 域、SNMP 配置文件以及共享自定义组。</p> <p>注意：此角色是全局管理员。仅可以修改明文查看 SNMP 安全数据的角色权限。</p>
承租方管理员	全部	<p>此角色仅支持 Data Aggregator 数据源。</p> <p>所有权限，包括唯一的“管理承租方”角色权限。</p> <p>不包括对属于“默认承租方”工作区的组的访问权限。不可以访问默认域。</p>

角色的名称	菜单	权限
设计者	全部	<ul style="list-style-type: none">■ 管理菜单■ 管理角色■ 管理共享显示板■ 创建显示板■ 深入查看视图■ 编辑上下文页面■ 编辑共享视图■ 编辑时区■ 导出为 CSV■ 从视图生成 URL■ 打印显示板■ 代理用户■ 保存对共享视图所做的更改■ 通过电子邮件发送报告■ 根据排定发送报告■ 查看对话■ 查看主机■ 查看清单和搜索■ 查看协议■ 查看 ToS

角色的名称	菜单	权限
IT 架构师	全部	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理共享显示板 ■ 创建显示板 ■ 创建通知 ■ 深入查看数据源 ■ 深入查看视图 ■ 编辑共享视图 ■ 编辑时区 ■ 导出为 CSV ■ 从视图生成 URL ■ 打印显示板 ■ 保存对共享视图所做的更改 ■ 通过电子邮件发送报告 ■ 根据排定发送报告 ■ 用于查看数据的所有权限。有关完整列表，请参阅“设计者”角色。
IT 总监	全部	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理共享显示板 ■ 创建显示板 ■ 深入查看视图 ■ 编辑时区 ■ 导出为 CSV ■ 从视图生成 URL ■ 打印显示板 ■ 通过电子邮件发送报告 ■ 根据排定发送报告 ■ 用于查看数据的所有权限。有关完整列表，请参阅“设计者”角色。

角色的名称	菜单	权限
IT 工程师	我的显示板 工程 操作显示 应用程序	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理共享显示板 ■ 创建显示板 ■ 深入查看视图 ■ 编辑共享视图 ■ 编辑时区 ■ 从视图生成 URL ■ 打印显示板 ■ 保存对共享视图所做的更改 ■ 通过电子邮件发送报告 ■ 用于查看数据的所有权限。有关完整列表，请参阅“设计者”角色。
IT 经理	我的显示板 操作显示 容量计划 管理 应用程序	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理共享显示板 ■ 创建显示板 ■ 创建通知 ■ 深入查看视图 ■ 编辑共享视图 ■ 编辑时区 ■ 从视图生成 URL ■ 打印显示板 ■ 保存对共享视图所做的更改 ■ 通过电子邮件发送报告 ■ 根据排定发送报告 ■ 用于查看数据的所有权限。有关完整列表，请参阅“设计者”角色。
IT 操作员	基础架构运行状况 操作显示	<ul style="list-style-type: none"> ■ 创建通知 ■ 深入查看视图 ■ 编辑时区 ■ 打印显示板 ■ 通过电子邮件发送报告 ■ 用于查看数据的所有权限。有关完整列表，请参阅“设计者”角色。

角色的名称	菜单	权限
运行中心经理	我的显示板 操作显示	<ul style="list-style-type: none"> ■ 创建显示板 ■ 创建通知 ■ 深入查看视图 ■ 编辑共享视图 ■ 编辑时区 ■ 导出为 CSV ■ 从视图生成 URL ■ 打印显示板 ■ 代理用户 ■ 保存对共享视图所做的更改 ■ 通过电子邮件发送报告 ■ 根据排定发送报告 ■ 用于查看数据的所有权限。有关完整列表，请参阅“设计者”角色。
IT 部门副总裁	我的显示板 容量计划 管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 创建显示板 ■ 深入查看视图 ■ 编辑共享视图 ■ 编辑时区 ■ 导出为 CSV ■ 打印显示板 ■ 保存对共享视图所做的更改 ■ 通过电子邮件发送报告 ■ 用于查看数据的所有权限。有关完整列表，请参阅“设计者”角色。

注意：预定义的管理员帐户“admin”具有“管理员”角色。预定义的用户帐户“user”具有“IT 操作员”角色。例如，可以通过更改名称和密码来修改两个预定义的用户帐号 admin 和 user。对于“管理员”角色，仅可以进行有限的修改。为了提高安全性，建议更改默认密码。

详细信息:

[角色权限](#) (p. 91)

[查看当前角色](#) (p. 99)

角色权限

为每个角色分配的权限决定用户对显示板和菜单的访问权限。角色权限决定用户可以查看的视图类型，以及他们能否导出数据和自定义设置。

管理员可通过编辑角色来向用户授予其他权限。“编辑角色”对话框会列出当前分配给角色的角色权限。“管理用户”页面会显示分配给每个用户的角色。

注意：不要从主管理员帐户中删除管理角色权限。需要拥有对控制台的管理访问权限。

以下列表介绍对 CA Performance Center 功能的可用访问权限:

管理角色权限

以下角色权限使用户可以访问管理功能。为了提高安全性，需对拥有这些角色权限的用户数加以限制。

管理数据源

允许用户注册新数据源、测试数据源连接、查看数据源状态、更改数据源参数和删除数据源。还允许用户查看数据源日志。

管理组

允许没有完全管理权限的用户管理“组”树的特定分支。凭借此角色权限，用户只能创建、更改和删除指定分支中的组。管理员角色和承租人管理员角色默认有此角色权限，分别允许管理“所有组”和“承租人”根组。

只有受管理分支的组中的管理员和所有者（创建者）可以删除该分支中的组。当受管理组是其他组的子项（即，子组）时，在父组删除时此受管理组也会删除。当所有者的用户帐户被删除时，受管理组不会被删除。

注意：

- 将此角色权限分配给具有以下条件的用户：不对“组”树拥有完全管理员权限，而是需要分支机构特定的有限管理员权限。在一些组织中，此用户可能是“超级用户”。
- 不要混淆“管理组”角色权限与“我的自定义组”功能，此功能只是一个工具，用来支持用户将管理员已授予其访问权限的组组织到一起。“我的自定义组”则不提供对“组”树特定分支的管理权限。

管理菜单

允许用户创建、编辑和删除菜单。向菜单中分配新显示板需要此角色权限。要将菜单分配给用户帐户，需要具有“管理角色”角色权限。

管理角色

允许用户创建、编辑和删除用户帐户角色。允许用户通过编辑角色向用户帐户分配新菜单。

管理共享显示板

允许用户管理自己的和其他用户的显示板。他们可以编辑现有的显示板页面，并保存对其他用户可见的更改。

- 要创建显示板，需要具有“创建显示板”角色权限。
- 要向菜单分配显示板，需要具有“管理菜单”角色权限。

管理承租方

向在用户向导中选择的承租人，授予用户管理权限。具有此角色的用户有权管理特定承租人，同时拥有对默认承租人的有限访问权。此角色仅用于多承租人的环境。承租人管理包括管理以下对象的能力：

- 用户
- 菜单
- 显示板
- 视图

管理用户

允许用户创建、编辑和删除用户帐户。允许用户向用户帐户分配新角色。

创建显示板

允许用户创建新显示板并用视图填充这些显示板。其他用户无法看到这些显示板。要为其他用户创建显示板，需要具有“管理共享显示板”角色权限。

创建通知

允许用户从“管理”、“通知”菜单使用“创建/编辑通知”向导来配置电子邮件通知。对于所有数据源，不支持通知。CA Performance Center 自述文件包含最新的列表。


创建即时报表模板

允许用户创建、编辑和删除即时报表模板。此角色权限总是与“运行即时报表模板”权限一起分配。用户可以在用户级别保存即时报表模板，这仅允许用户查看模板。用户也可以在承租人级别保存即时报表模板，这允许承租人中的所有用户查看模板。

删除数据源

支持具有管理员角色的用户删除（注销）数据源。默认未分配给任何用户或角色。只能分配给管理员角色。

从视图进入 DA 管理页面

允许用户直接从与 Data Aggregator 有关的页面访问 Data Aggregator 管理员页面。为了让此角色权限正常工作，用户还必须具有“管理数据源”权限。访问 Data Aggregator 管理员页面的能力局限为查看 Data Aggregator 设备、接口和组件。选择 Data Aggregator 接口或组件，就会在单击齿轮  按钮和设备管理时出现所关联父设备的管理员页面。

编辑上下文页面

允许用户编辑、删除、添加或重排上下文页面上的选项卡。上下文是受管项，如设备、路由器、交换机或接口。上下文页面类似于一个具有上下文的显示板。只有设计员和管理员角色在默认情况下具有此权限。

代理用户

允许用户以选定用户的身份登录，以便查看和验证用户帐户设置。

保存对共享视图所做的更改

允许用户保存他们对共享页面上的视图所做的编辑。如果这些更改应用为“所有用户的默认设置”，则能够看到这些视图的其他用户可以看到更改。更改也可以保存到用户帐户，以便在注销之后持续存在。

SNMP 明码文本

支持用户排除在明码文本中屏蔽的典型 SNMP 配置文件和视图安全信息的故障。

用于显示板和视图访问的角色权限

以下角色权限允许用户访问报告功能。大多数用户帐户都需要这些权限。

深入查看数据源

使用户能够在深入查看期间导航到数据源界面，以查看选定项的详细数据。

深入查看视图

支持用户深入查看 CA Performance Center 上下文视图，以了解选定项的详细数据。需要启用“编辑上下文页面”角色权限。

编辑共享视图

使用户能够在共享页面上为自己编辑视图。可以看到这些视图的其他用户看不到更改。更改只能应用于当前登录会话或保存到当前用户帐户。

编辑时区

允许用户为显示板中显示的数据编辑自己的时区设置。

查看对话

使用户能够查看特定的客户端对话。

查看主机

使用户能够查看特定的客户端主机信息。

查看项目显示名称或名称别名

允许用户查看项目显示名称或别名。

注意：具有此角色权限的用户可以选择要在显示板和视图中显示的名称（通过单击“我的设置”、“显示设置”菜单项）。

仅查看项目名称别名

允许用户仅查看项目别名。

查看清单和搜索

确定用户能否访问“清单”选项卡和“搜索”字段以查找项。

查看协议

使用户能够查看可用的协议信息。

查看 ToS

使用户能够在适用视图中查看服务类型信息。

用于导出和打印的角色权限

以下角色权限使用户能够以多种格式导出显示板数据：

导出为 CSV

允许用户将选定视图的内容导出到逗号分隔值 (CSV) 格式的文件中。

生成视图的 URL

允许用户使用 URL 在外部共享视图。

打印显示板

允许用户将当前的显示板页面导出为 PDF 并将其发送到选定打印机。

通过电子邮件发送报告

允许用户将显示板导出为报告，并从控制台中通过电子邮件将其发送至其他用户。

根据排定发送报告

允许用户设置排定，以便将显示板导出为报告并定期地自动通过电子邮件来发送。

注意：此权限还需要“通过电子邮件发送报告”角色权限。

运行即时报表模板

允许用户运行即时报表模板。此角色权限总是与“创建即时报表模板”权限一起分配。但是，如果去除了“创建即时报表模板”权限，用户不会失去编辑和删除其即时显示板的能力。拥有此权限而没有“创建即时报表模板”权限的用户可以在承租人级别上运行即时报表模板。

以高分辨率运行显示板

让用户可以在查看显示板时选择高分辨率。默认情况下，不会对 CA Performance Center 中的任何角色给与此角色权限。具有此角色权限的用户可以将分辨率设置并保存为通常在进行较长时间范围的报告时允许使用的较高值。当用户在承租方级别保存高分辨率时，它仅对拥有此角色权限的用户可见。

注意：设置高分辨率时，某些图表仍可能针对 NULL 数据显示其他分辨率。

角色权限还包括菜单。可以通过编辑角色权限来授予对选定的自定义菜单和预定义菜单的访问权限。

详细信息:

[添加角色](#) (p. 100)

[特定于数据源的角色权限](#) (p. 96)

[预定义的角色](#) (p. 86)

特定于数据源的角色权限

向 CA Performance Center 注册的每个数据源都有一组自己的角色，这些角色对界面中的功能和数据拥有唯一访问权限。管理员可以通过 CA Performance Center 为数据源中的角色分配权限。当用户从 CA Performance Center 数据视图沿着深入查看路径访问该特定数据源时，将应用这些数据源权限。但是，以此方式授予的任何权限都特定于数据源实例。例如，如果注册了多个 CA Application Delivery Analysis 数据源，则会分别管理每个管理控制台的权限。

例如，管理员可以授予在 CA Network Flow Analysis 数据源中生成报告的权限，但不授予在 CA Performance Center 中编辑显示板的权限。单个数据源《*管理员指南*》提供了有关如何应用角色权限的详细信息。

单个数据源管理员可以创建用户帐户并向用户授予访问该数据源中的功能的角色权限。注册后，这些权限将与 CA Performance Center 同步，并在“编辑角色”页面上显示。

注意：单个数据源的角色权限与访问 CA Performance Center 功能的权限不同；但是，它们的名称通常相同。

以下主题概述了每个数据源的用户可以使用的权限。

Data Aggregator 角色权限

角色权限的名称	说明
从视图进入 DA 管理页面	从 Data Aggregator 视图进入受监视设备管理页面以解决视图不显示数据的问题。
管理承租方	管理承租方，包括用户帐户，发现和删除 Data Aggregator 的设备。
管理 DA 阈值配置文件	管理 Data Aggregator 阈值配置文件，其中包括创建阈值配置文件、编辑阈值配置文件以及更改所有阈值配置文件的所有权。

角色权限的名称	说明
创建 DA 阈值配置文件	创建 Data Aggregator 阈值配置文件，其中您可以创建和管理事件配置文件。事件配置文件包含事件规则，并且与组有关。您可以创建使用这些配置文件生成的事件的相关报告。此角色允许您创建阈值配置文件、编辑个人配置文件以及查看所有阈值配置文件。

CA Network Flow Analysis 角色权限

下表概述适用于 CA Network Flow Analysis（以前是 CA ReporterAnalyzer）控制台的角色权限：

角色权限的名称	说明
查看 ToS	查看服务数据的类型
管理报告	创建、修改、删除和执行报告
运行报告	执行定义的报告
查看对话	查看对话数据
查看主机	查看主机数据
查看协议	查看协议数据

CA Application Delivery Analysis 角色权限

下表总结了适用于 CA Application Delivery Analysis（以前是 NetQoS SuperAgent）管理控制台的角色权限：

角色权限的名称	说明
工程	导航“工程”部分；创建“工程”报告
操作	导航“运行”部分；创建“运行”报告
管理	导航“管理”部分；创建“管理”报告
突发事件	导航“事件”部分；查看“事件”报告
调查	启动“调查”；深入查看“调查”中的数据

角色权限不会为 CA Application Delivery Analysis 用户提供：

- 访问 CA Application Delivery Analysis 管理控制台“管理配置”页面的权限。

要为用户提供访问“管理配置”页面的权限，请为该用户提供对于 CA Application Delivery Analysis 数据源的管理员或超级用户产品权限。

- CA Application Delivery Analysis 管理控制台中报告数据的访问权限。
要使得用户能够查看报告数据，请将相应的组分配给该用户。

CA Unified Communications Monitor 角色权限

下表总结了适用于 CA Unified Communications Monitor 管理控制台的角色权限：

角色权限	说明
呼叫详细信息	将呼叫详细信息导出到 CSV 文件
呼叫性能	访问“呼叫性能”报告
呼叫质量和音量	访问“呼叫质量”和“音量”报告
呼叫监督	访问“呼叫监督”报告
呼叫监督设置	在选定的电话上设置并启动呼叫监督
收集器事件	访问“收集器事件”报告
突发事件	访问“事件”报告
调查	访问“调查”报告
启动调查	启动调查并查看所得数据
电话详细信息	访问“电话详细信息”报告
质量	访问“质量”报告
干线组	访问“干线组”报告
语音接口	访问“语音接口”报告
中流设备	访问中流设备和中流支柱报告

查看当前角色

CA Performance Center 包括一组可以分配给自定义用户帐户的预定义（“工厂”）角色。在“管理角色”页面上可以访问有关这些角色的摘要信息。该页面还会列出您创建的任何自定义角色。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“角色”。

“管理角色”页面会显示当前定义的、可用于分配给用户帐户的角色的列表。

注意：承租方管理员只能查看与其承租方关联的项。

此表包括有关每个角色的以下信息：

角色名称

角色的名称。工厂角色的名称基于通用信息技术工作类别。

说明

说明通常与某一特定角色相关联的人员的工作职能。

状态

显示此角色的状态（“已启用”或“已禁用”）。出于安全考虑，可以禁用角色。

用户

显示当前具有此角色分配的用户帐户的数量。

要在此页面中执行任何操作，请选择一个角色，然后单击相应按钮。编辑角色，以查看菜单以及为其分配的角色权限的列表。

详细信息：

[添加角色](#) (p. 100)

[预定义的角色](#) (p. 86)

[编辑角色](#) (p. 102)

添加角色

如果 CA Performance Center 提供的[预定义的用户角色](#) (p. 86)无法满足要求，您可以添加自定义用户角色。理想情况下，您创建每个唯一产品操作员需要的角色以履行工作职责。

自定义角色最适合在自定义组的系统中工作。自定义组使您可以精确地授予对显示板和产品功能的访问权限，同时还可限制对敏感数据的访问权限。在设置用户帐户权限时，您创建的用于组织数据的相同组可以充当“权限组”。

在添加角色权限后，新角色才具有角色权限。

添加角色

名称: *

说明:

角色状态: *

产品界面	角色权限	说明
菜单集	-无-	-单击“编辑”可选择菜单。-
性能中心	-无-	-单击“编辑”可选择角色权限。-

注意：创建完角色后，请在单独的步骤中将该角色分配给用户帐户。在分配给用户帐户之前，角色是无效的。只有具有“管理用户”和“管理角色”角色权限的用户可向用户帐户分配角色。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理角色”页面](#) (p. 99)。
此时显示当前的角色列表。
3. 单击“新建”。
此时将打开“添加角色”对话框。
4. 在提供的字段中提供必要信息并做出选择：

名称

(可选) 标识该角色。限于 45 个字符。

说明

(可选) 说明该角色。例如，标识关联的用户执行的与作业相关的职责。

启用角色

启用角色，以使其处于活动状态。在向具有此角色的用户授予角色权限所授予的访问权限时为必需。

5. 选择“菜单集”，然后单击“编辑”。
此时将打开“编辑菜单集”对话框。可将“可用菜单”列表中列出的菜单添加到角色。
6. 在左侧单击要添加到角色的项，然后单击向右箭头。
按住 **Shift** 键并单击或按住 **Ctrl** 键并单击可选择列表中的多个项。
选定项将移至“选定菜单”列表。
7. （可选）使用向上和向下箭头在列表中移动项。列表中的菜单顺序决定菜单在“显示板”选项卡中的顺序。
8. 单击“保存”。
将返回到“添加角色”页面。
9. 选择 **Performance Center**，然后单击“编辑”。
将打开“编辑角色权限”对话框，在此对话框中可为此角色选择各个访问权限。可将“可用权限”列表中列出的角色权限添加到角色中。
有关详细信息，请参阅[角色权限 \(p. 91\)](#)。
10. 单击左侧要添加到角色中的项。然后，单击右箭头，将其移至“所选权限”列表。
11. （可选）使用向上和向下箭头在列表中移动项。角色权限的顺序决定其在权限重叠情况下的优先级。
12. 单击“保存”。
将返回到“添加角色”页面。
13. 单击“保存”。
将创建新角色并在角色列表中显示该角色。

详细信息：

[角色权限 \(p. 91\)](#)

[特定于数据源的角色权限 \(p. 96\)](#)

编辑角色

[预定义的用户角色](#) (p. 86)在操作员开始使用 CA Performance Center 时很有用。您可以修改预定义角色，也可以创建新规则，以适应您的特殊环境以及产品操作员的职责。

全局管理员以及具有所需角色权限的用户可以修改预定义角色和自定义角色。承租方管理员只能访问与其承租方关联的角色。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理角色”页面](#) (p. 99)。
该页面显示角色的当前列表。
3. (可选) 检查要修改的角色的当前用法，如下所述：
 - a. 选择角色。
 - b. 单击“用户”以打开“用户列表”页面，该页面已进行了筛选，从而仅显示分配给选定角色的用户。
 - c. 单击“角色”返回到“管理角色”页面。
4. 选择要编辑的角色。
5. 单击“编辑”。
将打开“编辑角色”对话框。
6. 根据需要[修改角色设置](#) (p. 100)。
将显示一个表，其中列出已为角色选择的角色权限。
7. 选择 Performance Center，然后单击“编辑”。
将打开“编辑角色权限”对话框，在此对话框中可为此角色选择各个访问权限。有关详细信息，请参阅[角色权限](#) (p. 91)。
8. 在左侧选择要添加到角色中的项。单击向右箭头，将其从“可用权限”列表移至“选择的权限”列表。
按住 Shift 键并单击或按住 Ctrl 键并单击可选择列表中的多个项。

9. （可选）为此角色添加菜单：
 - a. 选择“菜单集”，然后单击“编辑”。
 - b. 在“可用权限”列表中选择新菜单。
 - c. 单击向右箭头按钮，将其移至“选择的权限”列表。
 - d. （可选）使用向上和向下箭头更改菜单在选定菜单列表中的顺序。
 - e. 添加完菜单后单击“确定”。

注意：最多可为角色分配六个菜单，包括“我的显示板”菜单。

10. 单击“保存”。

将保存对角色所做的更改。

更多信息

[添加角色](#) (p. 100)

[角色权限](#) (p. 91)

删除角色

您可以删除已创建的任何自定义角色。要删除角色，不能将此角色分配给任何用户帐号。

注意：无法删除或禁用管理员角色。您可以删除缺少已分配用户的任何其他角色。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“角色”。
将打开“角色列表”页面。
3. 检查表中的“用户”列，以查看要删除的角色的当前使用情况。

4. 如果任何用户帐户正在使用此角色，请通过执行以下步骤来删除角色分配：
 - a. 选择角色。
 - b. 单击“用户”。

将打开“用户列表”页面，该页面经过筛选只显示分配给选定角色的用户。
 - c. 选择用户帐户，然后单击“编辑”。
 - d. 从角色列表中选择其他角色。
 - e. 保存对用户帐户所做的更改。
 - f. 返回到“角色列表”页面。
5. 选择要删除的角色。
6. 单击“删除”。

将打开“删除角色”页面。
7. 单击“删除”以确认删除。

将从列表中删除该角色。

产品权限

用户帐户角色用于授予或限制用户对 CA Performance Center 功能（如管理）的访问权限。

但各个数据源分配产品访问权限的方式有所不同。可以应用数据源的“产品权限”设置，以创建具有管理能力的用户。例如，有一个人，他可能是 CA Performance Center 的用户，但无权访问管理功能。同一个人可能具有 CA Network Flow Analysis 的特定实例的“管理员”产品权限。当沿着 CA Network Flow Analysis 受管项的深入查看路径前进时，此人对该数据源拥有完全管理权限。

以下产品权限类型可能在数据源中可用，并且可同步到 CA Performance Center:

管理员

执行所有功能，包括创建和编辑 SNMP 配置文件和其他配置。

超级用户

创建菜单和显示板。还可以编辑和创建角色。

用户

查看管理员或超级用户指定的菜单和显示板。

无

无法访问数据源。此设置可防止用户沿着深入查看路径从 **CA Performance Center** 中的视图进入数据源用户界面。默认情况下，所有用户均将此产品权限设置用于所有数据源。

可以拒绝用户访问特定数据源，但允许其访问其他数据源。

CA Performance Center 管理员可以通过选择适当的角色权限来自定义用户的访问级别。有关详细信息，请参阅[角色权限](#) (p. 91)。

协调产品权限设置和角色权限设置。要沿着深入查看路径访问数据源，用户需要具备适当的角色权限和对该数据源的产品权限。

预定义的管理员帐户“**admin**”对于已注册的任何数据源都拥有管理权限。预定义的用户帐户“**user**”对这些数据源具有受限（用户级别）权限。

数据源产品权限

向 CA Performance Center 注册的每个数据源都具有其自身的产品权限以及在该界面内的唯一权限。管理员可以通过 CA Performance Center 将产品权限分配给数据源。当用户从 CA Performance Center 数据视图下钻到该特定数据源时，该数据源产品权限将应用。但是，以此方式授予的任何权限都特定于数据源实例。例如，如果注册了多个 CA Application Delivery Analysis 数据源，则每个管理控制台的产品权限将会被分别管理。

默认管理员帐户 admin 已锁定，防止更改产品权限。必须拥有该帐户才能拥有针对所有已注册数据源的管理员权限。选择包括“admin”帐户在内的一组帐户，就无法编辑所选任何帐户的产品权限。

CA Application Delivery Analysis 产品权限

下表概述适用于 CA Application Delivery Analysis（以前是 CA SuperAgent）管理控制台的产品权限：

用户必须具有针对 CA Application Delivery Analysis 数据源的产品权限才能登录管理控制台。产品权限还指定对于“管理配置”页面的访问权限：

用户

提供对于管理控制台所有页面的访问权限，“管理配置”页面除外。

管理员

提供对于管理控制台所有页面的访问权限，包括“管理配置”页面。

超级用户

提供用户级产品权限，以及对于“SNMP 配置文件”、“网络设备”和“设备组”的“向我显示”菜单访问权限。

提示：如果用户无法登录管理控制台用户界面，请验证是否已授予该用户 CA Application Delivery Analysis 数据源的产品权限。

CA Network Flow Analysis 产品权限

用户必须对 CA Network Flow Analysis 数据源有产品权限，才能登录 NFA 控制台。产品权限也确定用户是否可以访问“管理”页面并且执行某些功能：

管理员

在 NFA 控制台中给出对“管理”页面和所有功能的访问权。功能包括创建和管理用户帐户、角色、组、SNMP 配置文件以及对报告进行安排。

超级用户

提供角色设置授予的用户级别权限和任何其他能力。对于 CA Network Flow Analysis，超级用户权限相当于管理员权限。

用户

提供“企业概览”页面上的“排名靠前接口”报告和“接口使用率”报告的访问权限。

具有适当权限组设置的用户也可以访问以下报告：

- “企业概览”页面上的“排名靠前主机”和“排名靠前协议”报告（如果用户还可以访问“所有组”）
- 用户可访问的接口的“接口”页面报告
- “自定义报告”、“数据流取证”和“分析”页面上的现有报告
- 管理员已分配给用户角色的菜单

角色和权限组设置决定用户是否还可以运行现有报告，创建报告和管理报告。要创建报告，用户必须可以访问“所有组”。

无

无法访问数据源。有此产品权限的用户无法登录到 NFA 控制台，也无法从 Performance Center 视图深入查看到 NFA 控制台。默认情况下，所有用户均将此产品权限设置用于所有数据源。

注意：同一用户帐户可以拥有用于不同数据源的不同权限。

CA Unified Communications Monitor 产品权限

下表概述适用于 CA Unified Communications Monitor 管理控制台的产品权限：

管理员

提供所有功能的访问权限，包括所有管理任务：创建和编辑位置、介质设备、阈值、呼叫监视定义、突发事件响应、角色以及用户帐号。

用户

提供报告页面的访问权限，以及执行管理员选择的基本功能的权限。用户权限不提供管理功能的访问权限。

管理产品访问权限

在创建每个用户帐户时，都会分配对产品功能和数据的访问权限。可以使用以下方法来验证特定用户的角色权限。如果需要，您也可以更改这些权限。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“用户”。
“管理用户”页面将会打开。

3. 选择要编辑的用户帐户。

注意： 分配给预定义管理员帐户“admin”的权限无法修改。该用户帐户必须对所有注册数据源拥有管理员访问权限。

将打开“创建新用户”向导。

4. 单击“产品权限”。

“产品权限”页面上将显示已向 CA Performance Center 注册的所有数据源。

5. 单击“产品权限”列中显示的值，以启用下拉列表。



每个注册的数据源具有单独的列表。

6. 从下拉列表中选择以下产品权限之一：

管理员

执行所有功能，包括创建和编辑组、菜单、显示板、角色和用户帐户。

超级用户

创建菜单和显示板。还可以编辑和创建角色。

用户

查看管理员或超级用户指定的菜单和显示板。

无

无法访问数据源。此设置可防止用户沿着深入查看路径从 **CA Performance Center** 中的视图进入数据源用户界面。默认情况下，所有用户均将此产品权限设置用于所有数据源。

7. 单击“保存”。

对产品权限所做的更改将保存到选定的用户帐户。

第 5 章： 创建和管理用户帐户

此部分包含以下主题：

[用户帐户 \(p. 111\)](#)

[如何创建用户帐户 \(p. 115\)](#)

用户帐户

通过自定义用户帐户，操作员可以查看他们执行日常任务所需的数据、菜单和显示板。具有管理员角色权限的操作员可以创建用户帐户和管理现有帐户。承租方管理员只能为自己的承租方管理用户帐户。

在创建或编辑用户帐户之前，建议您创建需要的自定义组和角色。组和角色是每个用户帐户需要的参数之一。

用户帐户参数

用户帐户具有以下必需的关联：

角色

*角色*是分配给用户帐户的参数，它控制用户对产品功能和显示板页面的访问。根据用户的工作职能，角色会使用 *角色权限* 授予对产品配置的管理访问权限。通过角色可以允许用户访问他们执行职责所需要的数据和产品功能，并限制用户访问不需要的功能。

CA Performance Center 提供多个预定义角色，这些角色具有不同的角色权限。具有所需角色权限的用户可以创建其他角色并将其分配给用户帐户。

权限组

*权限组*包括每个用户可以监视的受管项的范围。管理员可以创建受管项（如应用程序、服务器、网络、路由器和接口）的自定义组，以反映每个用户的职责范围。在作为权限分配给用户帐户时，自定义组被称为权限组。

默认情况下，新用户帐户没有组分配。如果想要新用户查看受管项，则必须将一个或多个组分配给其用户帐户。预定义的“admin”和“user”帐户可以访问所有组。对于您创建的用户帐户，限制用户可以根据其职责来查看的组。

产品权限

*产品权限*是与用户帐户关联的一种权限集。产品权限向用户授予对选定数据源中功能的访问权限，并且不适用于 CA Performance Center 功能。

注意：在 NetQoS Performance Center 的早期版本中，产品权限是指对产品配置的管理访问权限，如创建自定义组的能力。现在，分配给用户帐户的角色权限将确定对 CA Performance Center 中的这些功能的访问。

预定义的用户帐户

CA Performance Center 提供两个预定义的（“工厂”）用户帐户。这些帐户可用于执行初始设置。可以使用这些帐户来分配具有最少角色权限的 LDAP 访问，或将其用作自定义用户帐户的模板。但由于这些帐户由所有 CA Performance Center 安装共用，因此其安全性低些。

重要说明！工厂用户帐户不可替代自定义用户帐户。建议您在安装后立即更改默认密码，以提高安全性。

注意：不能删除两个预定义的用户帐户（**admin** 和 **user**）。

工厂用户帐户具有以下参数：

admin

授予所有管理权限。

角色：管理员

特殊角色权限：全部（“全局管理员”或默认承租方管理员）

权限组：可以查看所有组中的数据

默认密码：admin

user

指定典型操作员权限，如查看数据。

角色：IT 操作员

特殊角色权限：无

权限组：可以查看所有组中的数据

默认密码：user

用户帐户状态为“已启用”或“已禁用”。禁用帐户以阻止用户访问产品。

权限组和用户帐户

预定义的组（或系统组）可帮助您快速组织性能数据，并为该数据分配操作员访问权限。但是，更安全、管理更完善的系统基于作为权限为用户分配的自定义组。

权限组包括每个用户可以监视的受管项的范围。管理员可以创建受管项（如应用程序、服务器、网络、路由器和接口）的自定义组，以反映每个用户的职责范围。在作为权限分配给用户帐户时，自定义组被称为权限组。

在用户帐户创建期间可为每个用户分配多个权限组。例如，将“北美核心路由器”和“北美关键应用程序”权限组分配给同一用户帐户。

注意：最佳做法是，不将“集合”组作为用户权限组的一部分进行分配。此组不应用于报告。

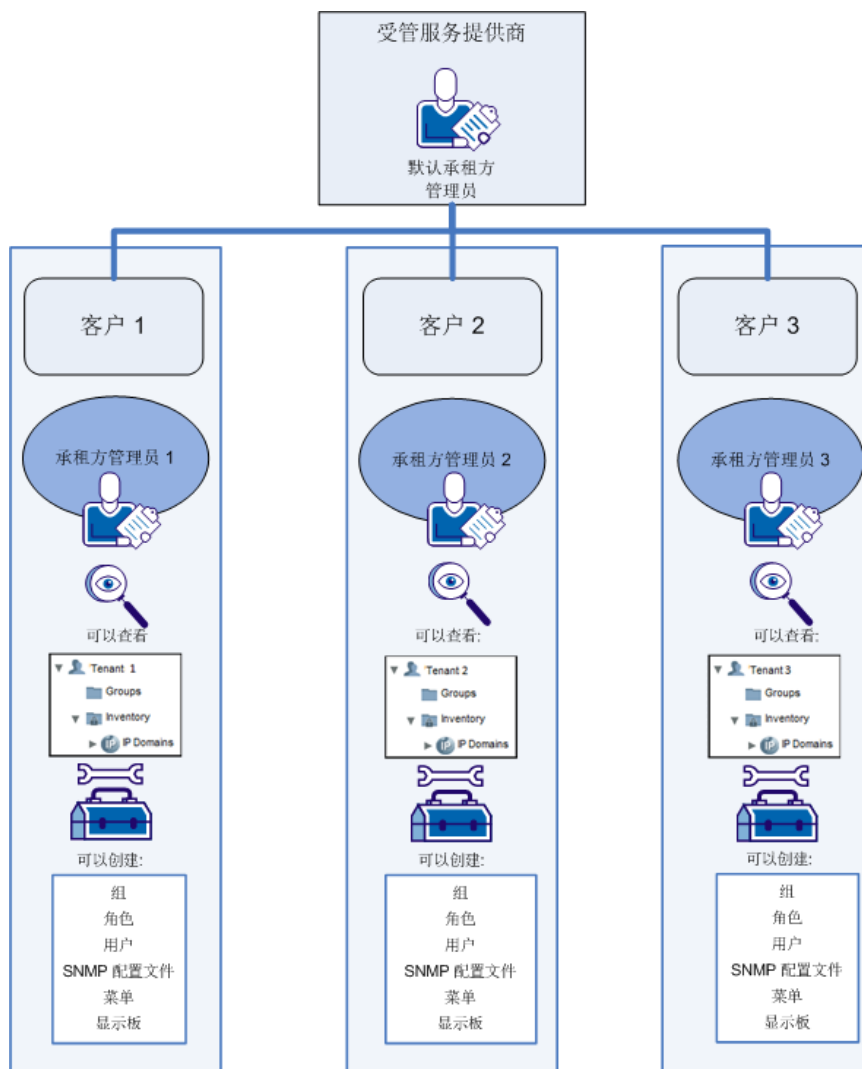
建议您与 CA 技术代表交流，以规划用于创建组和角色结构的策略。最佳配置可满足当前的要求，并且足够灵活可以适应对系统所做的更改。

用于多承租方支持的管理员角色

在部署多承租方时，支持两个不同的管理员角色：

- 全局管理员—默认承租方管理员，通常表示 **MSP**。产品设置和数据不在承租方之间共享，但默认承租方管理员可以访问这些设置和数据，并且可以修改所有设置。此用户必须具有预定义的“管理员”角色。
- 承租方管理员—与单个承租方关联的受限管理员。此操作员无法访问属于主机（通常是 **MSP**）的共享基础架构或配置。承租方用户帐户可以包括这些管理员帐户中的一个或多个帐户。

在创建承租方时，用户界面会提示您创建承租方管理员和承租方用户帐户。使用这些帐户的操作员只能在此承租方内执行监视或管理任务。他们无法访问与其他承租方关联的受管项和参数。以下为图解：



详细信息：

- [添加承租方 \(p. 125\)](#)
- [预定义的角色 \(p. 86\)](#)
- [管理承租方 \(p. 128\)](#)

如何创建用户帐户

建议您在创建用户帐户之前将受管项放在[自定义组](#) (p. 63)中。将自定义组作为“权限组”分配给用户帐户，权限组将确定每个用户可以查看的数据。您还可以向具有管理组权限的用户帐户授予“组”树单个分支的选定所有权。

在创建用户帐户之前创建您需要的任何自定义角色。通常，[预定义角色](#) (p. 86)提供自定义的起点。

建议您执行以下用于创建用户帐户的过程：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 确认存在相应的组，或在必要时[创建这些组](#) (p. 70)。

注意：用户帐户参数包括用户可以查看的所有组，以及用户可以管理的一个组。管理组[角色权限](#) (p. 91)支持没有完全管理权限的用户管理“组”树的指定分支。

3. 确认存在相应的角色，或在必要时创建这些角色。
4. 添加用户，并输入[基本用户信息](#) (p. 117)。
5. 分配角色。
6. 分配权限组。

注意：默认情况下，新用户帐户无权访问任何组。其显示板不包含任何数据，直到您至少分配一个权限组。

7. 分配组所有权，以便用户可以在“组”树的一个分支中创建和修改组。

注意：只有具有管理组角色权限的用户帐户拥有此选定组的所有权。

8. 分配产品权限，以授予对已注册的数据源的访问权限。
9. 通过临时代理来测试用户帐户。

详细信息：

[用户帐户参数](#) (p. 111)

[添加用户帐户](#) (p. 117)

查看用户帐户的列表

通过“管理用户”页面可以查看用户帐户的高级设置。在多承租方环境中，全局管理员可以查看未明确与承租方关联的用户帐户列表。承租方管理员只能查看其承租方的用户帐户。

在创建任何自定义用户帐户之前，只有两个工厂用户帐户可用。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“用户”。

“管理用户”页面将会打开。该页面显示用户帐户的当前列表。

注意：承租方管理员只能查看与其承租方关联的项。

此表包括有关每个用户帐户的以下信息：

名称

用户帐户的登录名。

角色

分配给用户帐户的角色。

CAPC 权限

标识针对向 CA Performance Center 注册的数据源的访问级别。

权限

列出分配给该帐户的权限组。权限组在“组”树中显示为嵌套位置。如果此用户可以创建其他用户看不到的自定义组，则会指示“我的自定义组”。

默认：“所有组”。

状态

指示已启用还是已禁用用户帐户。

要在该页面中执行任何操作，请单击底部的按钮之一。

详细信息:

[角色权限](#) (p. 91)

[预定义的用户帐户](#) (p. 112)

[添加用户帐户](#) (p. 117)

[角色](#) (p. 85)

添加用户帐户

为将操作 CA Performance Center 的每个人添加一个用户帐户。出于安全考虑，不应共享用户帐户。

注意：在创建用户帐户之前，确认所需角色和组已存在。

请执行以下步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. [导航到“管理用户”页面](#) (p. 116)。
该页面显示用户帐户的当前列表。
3. 单击“新建”。
将打开“创建新用户”向导。
4. 为以下帐户参数输入信息：

名称

用户帐户的登录名。限于 50 个字符。

说明

(可选) 描述用户帐户，以便于识别。

首选语言

指定与用户帐户关联的操作员所说的语言。

电子邮件地址

(可选) 将电子邮件地址与用户帐户关联。

身份验证类型

标识适用于此用户帐户的身份验证方法。此方法必须与“单点登录”配置匹配。请选择以下各项之一：

- 性能中心—CA Performance Center 部署的默认身份验证方案。
- 外部—第三方身份验证方案，如 LDAP 或 SAML。

密码

定义用户帐户的密码。密码限于 32 个字符。

时区

对应于用户查看数据将使用的时区。

默认：UTC（协调世界时）。

角色

分配给用户帐户的角色。

帐户状态

确定是否启用帐户以供使用（激活）。

5. 单击“访问权限”继续向导步骤。
6. 向用户帐户中添加权限组，如下所述：
 - 展开左侧“可用”树中的组。
 - 选择一个组或子组。
 - 单击右箭头将自己的选择添加到右侧的“已选择”区域。
 - 必要时重复上述步骤。

注意：最佳做法是，不将“集合”组作为用户权限组的一部分进行分配。此组不应用于报告。

7. （可选）单击相应选项以“启用我的自定义组功能”。

用户可以使用此选项创建自定义组来组织受管项，以便进行故障排除和分析。这些组只能在“我的自定义组”页面上供此用户使用。它们不会显示在主“组”树中。

已自动为用户选择了默认组。在用户登录时，默认情况下会在显示板中显示默认组中的数据。

8. （可选）从“默认组”下拉列表中选择其他组。
9. 单击“管理组”继续向导步骤。使用“管理组”对话框，您可以为具有“管理组”角色权限的用户分配组。
10. 为用户选择要管理的组，如下：
 - 展开左侧“可用组”树中的组。
 - 选择一个组或子组。用户有能力在选定的组或子组之下创建组，然后只修改或删除那些管理组。用户无法修改或删除其他用户拥有的组。有关“管理组”角色权限的更多信息，请参阅[角色权限 \(p. 91\)](#)。
 - 单击右箭头将自己的选择添加到右侧的“已选择”组。

注意：

- 根据“访问权限”对话框中的组选择对“可用组”树进行筛选。此筛选可以防止用户拥有对部分树禁止的管理权限。
- “管理组”对话框对于具有管理员角色的用户是禁用的。

11. 单击“产品权限”继续向导步骤。

12. 对于“产品”列表中的每个数据源产品，选择下列产品权限之一：

管理员

执行所有功能，包括创建和编辑组、菜单、显示板、角色和用户帐户。

超级用户

创建菜单和显示板。还可以编辑和创建角色。

用户

查看管理员或超级用户指定的菜单和显示板。

无

无法访问数据源。此设置可防止用户沿着深入查看路径从 **CA Performance Center** 中的视图进入数据源用户界面。默认情况下，所有用户均将此产品权限设置用于所有数据源。

注意： 同一用户帐户可以拥有用于不同数据源的不同权限。

13. 单击“保存”。

“管理用户”页面中将显示新用户帐户。

详细信息：

[权限组 and 用户帐户](#) (p. 113)

[产品权限](#) (p. 104)

[如何创建用户帐户](#) (p. 115)

[克隆承租方](#) (p. 127)

第 6 章： 创建和管理承租方

此部分包含以下主题：

[关于承租方](#) (p. 121)

[设置承租方](#) (p. 128)

[删除承租方](#) (p. 139)

关于承租方

默认情况下，所有受管项和它们的数据与默认承租方相关联。将自定义承租方添加到 CA Performance Center 中允许您创建不同的 CA Performance Center 监测环境，而您只需从单个用户界面即可管理这些监测环境。*承租方*表示受管服务提供商管理的客户环境。每个承租方环境是独立的，并且有效地用作 CA Performance Center 的单独实例。每个实例可以包含不在承租方之间共享的多个用户和角色。

基本承租方定义包含几个参数，用于识别 MSP 客户并允许其他操作员访问客户的受管项和配置。每个承租方必须至少包含一个 IP 域。然后，您或承租方管理员可以设置所需数量的以下定义，以便管理企业基础架构和应用程序：

- SNMP 配置文件
- 其他用户帐户
- 角色
- 自定义组
- 自定义显示板
- 自定义菜单

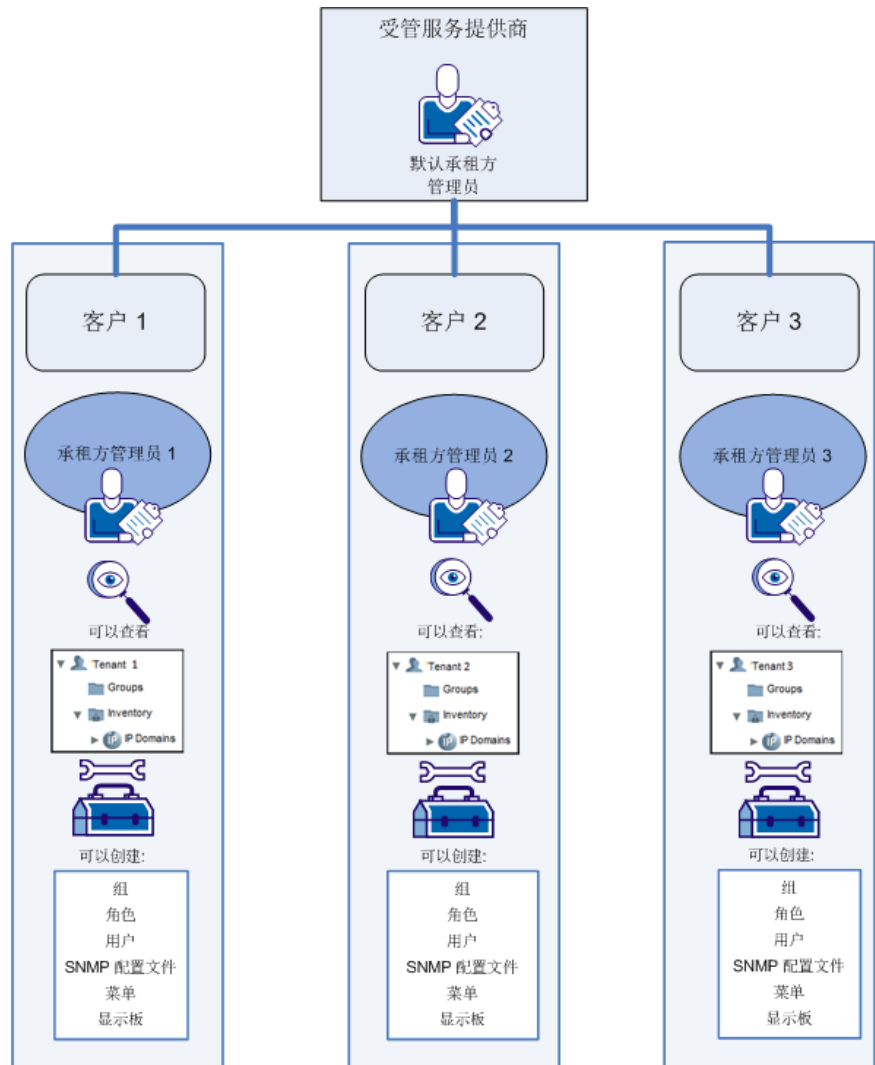
自定义 [IP 域](#) (p. 36) 提供将受管项与承租方进行关联的方法。有效的承租方定义包含至少一个自定义 IP 域。CA Performance Center 中存在有效的承租方后，IP 地址与承租方域匹配的所有项将立即与该承租方相关联。

用于多承租方支持的管理员角色

在部署多承租方时，支持两个不同的管理员角色：

- 全局管理员—默认承租方管理员，通常表示 **MSP**。产品设置和数据不在承租方之间共享，但默认承租方管理员可以访问这些设置和数据，并且可以修改所有设置。此用户必须具有预定义的“管理员”角色。
- 承租方管理员—与单个承租方关联的受限管理员。此操作员无法访问属于主机（通常是 **MSP**）的共享基础架构或配置。承租方用户帐户可以包括这些管理员帐户中的一个或多个帐户。

在创建承租方时，用户界面会提示您创建承租方管理员和承租方用户帐户。使用这些帐户的操作员只能在此承租方内执行监视或管理任务。他们无法访问与其他承租方关联的受管项和参数。以下为图解：



详细信息:[添加承租方](#) (p. 125)[预定义的角色](#) (p. 86)[管理承租方](#) (p. 128)

如何部署多承租方

具有预定义管理员角色的用户必须执行初始步骤，以便在 CA Performance Center 中创建多承租方环境。此预定义的管理员帐户称为“全局”管理员，并与默认承租方空间相关联。

我们建议按照以下过程设置多承租方部署：

1. 收集有关 MSP 客户虚拟和物理系统的数据。
2. 为每个 MSP 客户生成 IP 域和 SNMP 版本、社区或密码的列表。
3. 创建承租方。承租方定义包括一些用于标识关联客户的简单参数。
承租方定义还包括承租方管理员和用户帐户。
4. 以全局管理员身份登录后，可以将范围设置为某一承租方来管理该承租方的配置。
5. 创建至少一个 IP 域来表示客户网络。
6. 创建至少一个 SNMP 配置文件，使设备的 SNMP 轮询支持客户基础架构。
7. 退出承租方管理。对每个承租方重复以上步骤。

如果数据源已经注册且正在收集数据，请等待几分钟。CA Performance Center 将根据在监视期间发现的项创建系统组。这些组可用于创建自定义组，稍后可以将自定义组作为权限分配给用户。有关详细信息，请参阅[组](#) (p. 59)。

系统组可用时，请采取下列步骤：

1. 将范围设置为承租方来管理承租方配置，或以承租方管理员身份登录。
2. 创建表示客户网络和系统所需的任何自定义组。
3. 编辑默认承租方用户帐户以添加权限组。
考虑该用户可能的角色和该用户管理的受管项。
4. 创建该客户所需的其他任何自定义角色、用户帐户、SNMP 配置文件、显示板和菜单。

与每个客户的 IT 工作人员合作，以指定某个用户作为承租方管理员。如果需要，承租方管理员可以通过创建自定义组和其他用户帐户完成承租方配置。

查看承租方列表

并非所有部署都需要承租方。创建承租方可创建从单一用户界面管理的不同 CA Performance Center 监视环境。多承租方功能允许 MSP 从 CA Performance Center 的单个实例监控离散的客户网络和系统。有关详细信息，请参阅[关于承租方](#) (p. 121)。

全局管理员可以使用“承租方列表”来查看所有承租方的标识信息。

遵循这些步骤:

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“承租方”。

此时将打开“管理承租方”页面。

页面显示当前的承租方列表。

如果尚未创建任何自定义承租方，则列表中仅显示预定义的默认承租方。

重要说明！通常，该预定义承租方在大部分数据源中都不收集数据。登录到该承租方的用户可能看不到任何数据。

您已创建的任何自定义承租方具有下列参数的值：

名称

承租方的名称。限于 45 个字符。

帐户 ID

标识此承租方；通常对应于承租方帐号或具有 MSP 的服务层。

说明

(可选) 描述承租方。

状态

此承租方的状态。请选择以下各项之一：

- 已启用：启用承租方用户帐户，以供使用。
- 已禁用：防止用户帐户执行与此承租方关联的任何操作。

主题

指定格式—控制浏览器窗口中用于此承租方的页面外观的主题。其用户帐户与此承租方关联的所有操作员都能看到同一主题。

语言

为此承租方指定语言（区域设置）。从列表中选择语言。

要在该页面中执行任何操作，请单击底部的按钮之一。

详细信息：

[添加承租方](#) (p. 125)

[关于承租方](#) (p. 121)

[设置承租方范围](#) (p. 130)

[管理承租方](#) (p. 128)

添加承租方

只有具有预定义管理员角色的用户（“全局”管理员）才能添加承租方定义，以区分客户网络和系统。此用户相当于默认承租方的承租方管理员。

在承租方创建期间，还可以创建承租方管理员和承租方用户。与全局管理员不同，承租方管理员只能查看某一承租方的数据和配置。承租方管理员无法访问其他 MSP 客户的数据。

要快速添加多个承租方，请使用[克隆承租方](#) (p. 127)功能。

遵循这些步骤：

1. 以具有预定义（全局）管理员角色的用户身份登录。

注意：承租方管理员不能创建承租方。

2. [导航到“管理承租方”页面](#) (p. 124)。

页面显示当前的承租方列表。

3. 单击“新建”。

此时将打开“添加新承租方”页面。

4. 在提供的字段中提供必要信息并做出选择：

名称

承租方的名称。

帐户 ID

标识此承租方；通常与 MSP 帐号对应。

说明

(可选) 描述承租方。

状态

此承租方的状态。选择以下选项之一：

- 已启用：启用承租方用户帐户，以供使用。
- 已禁用：阻止用户帐户执行与该承租方关联的任何操作。

主题

指定格式—控制浏览器窗口中用于此承租方的页面外观的主题。其用户帐户与此承租方关联的所有操作员都能看到同一主题。

语言

为此承租方指定语言（区域设置）。从列表中选择语言。

5. 为此承租方创建承租方管理员帐户。输入下列参数的信息：

管理员

为承租方管理员帐户的登录名。

密码

定义用户帐户的密码。密码限于 32 个字符。

确认密码

确认密码。

6. 创建承租方用户帐户。相关的操作员可以访问承租方特定的显示板，但无法访问任何管理功能。
7. 单击“保存”。

将创建新的承租方定义，但它缺少必需的参数，如 IP 域。有关详细信息，请参阅[设置承租方范围](#) (p. 130)。

详细信息：

[克隆承租方](#) (p. 127)

[用于多承租方支持的管理员角色](#) (p. 113)

编辑承租方

全局管理员可以修改已创建的承租方定义。

在修改承租方定义时，所做的更改不会影响与该承租方关联的监视定义。要修改承租方的 SNMP 配置文件、IP 域或其他配置，必须以承租方管理员身份登录或设置承租方范围以管理承租方。有关详细信息，请参阅[管理承租方](#) (p. 128)。

请执行以下步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理承租方”页面](#) (p. 124)。

页面显示当前的承租方列表。

3. 在列表中选择承租方定义，然后单击“编辑”。

此时将打开“编辑承租方”页面。

4. 根据需要修改[承租方参数](#) (p. 125)。

5. 单击“保存”。

将保存对承租方定义所做的更改。新值将显示在“承租方列表”中。

克隆承租方

使用“克隆承租方”功能是创建多个具有相似参数的承租方的最快方式。可以选择已创建的承租方定义并“克隆”它，根据需要更改生成的新定义参数。

遵循这些步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理承租方”页面](#) (p. 124)。

页面显示当前的承租方列表。

3. 选择要克隆的承租方定义，然后单击“克隆”。

此时将打开“克隆承租方”页面。

4. 在提供的字段中提供必需的信息。默认情况下，会克隆除“名称”和“帐户 ID”参数以外的基本参数。

名称

承租方的名称。限于 45 个字符。

帐户 ID

标识此承租方；通常对应于承租方帐号或具有 MSP 的服务层。

5. 键入承租方管理员帐户的用户名和密码。
6. 键入承租方用户帐户的用户名和密码。
7. 单击“保存”。

将基于克隆的承租方定义创建新的承租方定义。但是，它缺少必需的参数，如 IP 域。现在，必须设置承租方环境。有关详细信息，请参阅[设置承租方](#) (p. 128)。

设置承租方

[添加承租方](#) (p. 125) 主题介绍了如何创建基本承租方。但是，只有设置必需的监控参数和用户访问权限后，基本定义才有用。

可以通过与相应承租方关联的承租方管理员身份登录来设置承租方环境。或者，如果您是全局管理员，则可以使用“管理承租方”功能从承租方的角度访问 CA Performance Center。

在将承租方范围设置为选定的承租方时，只能看到该承租方可用的配置项。然后可以管理承租方，创建必需的 IP 域、用户帐户等。只有有权看到属于该承租方的项目的用户可以使用这些内容。

详细信息：

[添加承租方](#) (p. 125)

[设置承租方范围](#) (p. 130)

[管理承租方](#) (p. 128)

[用于多承租方支持的管理员角色](#) (p. 113)

管理承租方

全局管理员或承租方管理员具有修改某一承租方的监视参数的必要权限。管理承租方时创建的自定义定义是该承租方所特有的，不在承租方之间共享。

要修改承租方的 IP 域、SNMP 配置文件、用户、角色和组定义，只需以承租方管理员身份登录。全局管理员（默认承租方的管理员）必须将承租方范围设置为选定的承租方，才能访问这些定义。

注意：全局管理员可以为各个承租方创建承租方管理员用户帐户。

设置承租方范围后，管理承租方的过程等同于在单承租方环境中执行的过程。

请执行以下步骤：

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。

或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 130)以访问承租方配置。

将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。

管理承租方：承租方_1 [更改]

您现在只能查看和修改与该承租方关联的定义。

2. 单击“管理”选项卡，并选择要修改的项：

- IP 域
- SNMP 配置文件
- 组
- 菜单
- 角色
- 用户

3. 按照特定于选定项的过程进行操作。

4. 保存更改。

修改仅对管理员以及其用户帐户在该承租方环境中创建的操作员可见。

详细信息：

[设置承租方 IP 域](#) (p. 130)

[设置承租方角色](#) (p. 133)

[设置承租方用户](#) (p. 136)

[设置承租方组](#) (p. 132)

[设置承租方 SNMP 配置文件](#) (p. 131)

[设置承租方菜单](#) (p. 138)

设置承租方范围

使用“管理承租方”功能为您已创建的承租方设置环境。例如，可以将自定义 IP 域、用户帐户或组添加到承租方。将范围设置为承租方以从承租方的角度访问 CA Performance Center。

遵循这些步骤:

1. 以具有预定义管理员角色的用户（“全局”管理员）身份登录。
2. [导航到“管理承租方”页面](#) (p. 124)。

页面显示当前的承租方列表。

3. 选择要管理的承租方。
4. 单击“管理”。

页面右上角将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。**管理承租方: 承租方_1 [更改]**

只能看到与选定承租方相关联的配置。

您现在可以创建表示和监控该承租方环境所需的 IP 域、SNMP 配置文件、角色、用户、菜单和组。使用“管理”选项卡中的菜单配置承租方。

5. （可选）通过单击管理承租方指示器旁边的 [更改] 链接，将承租方范围更改为其他承租方。
返回“管理承租方”页面，可以在其中选择其他承租方。
6. 通过单击承租方指示器旁边的 X 退出承租方范围。

设置承租方 IP 域

按照单独的步骤创建并配置承租方定义。承租人定义必须至少包含一个标识承租人环境中受管项目的 IP 地址的 IP 域。

创建承租方定义后，添加包含承租方的受管设备的所有 IP 域。

数据源使用不同的方法将受管项分类到 IP 域中。通常，只有在 CA Performance Center 中创建至少一个自定义域后，域标识符才会显示在数据源中。

遵循这些步骤:

1. 以选定承租方的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份[设置承租方范围](#) (p. 130)以访问承租方配置。
将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。

2. 选择“管理”、“自定义设置”，然后单击“IP 域”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的 IP 域”页面。
3. 单击“新建”。
“IP 域管理”对话框将会打开。
4. 提供[必需参数](#) (p. 38)的信息。
5. 单击“保存”。
新 IP 域将显示在列表中，属于当前承租方的范围。
根据需要重复这些步骤，以将更多的域添加到该承租方。

设置承租方 SNMP 配置文件

一个承租方定义可以包含一个或多个 SNMP 配置文件，这些配置文件可用于通过 SNMP 在承租方企业系统中联系设备。登录某个承租方用户帐户的操作员只有查看为该承租方创建的 SNMP 配置文件的权限。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 130)以访问承租方配置。
将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“SNMP 配置文件”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的 SNMP 配置文件”页面。
3. 单击“新建”。
此时将打开“添加 SNMP 配置文件”对话框。
4. 填写[必需字段](#) (p. 30)，并根据需要更改任何默认设置。某些字段只在选择 SNMPv3 后才会显示。
5. 单击“保存”。
返回到“管理 [承租方名称] 的 SNMP 配置文件”页面。
新的配置文件将显示在 SNMP 配置文件列表中，属于当前承租方的范围。

设置承租方组

在管理某个承租方时创建的组特定于该承租方。自定义组不在承租方中共享。创建在多承租方监控环境中反映各个承租方的唯一虚拟和物理系统的组。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。

或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 130)以访问承租方配置。

将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。

2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“组”。

此时将打开“管理 [承租方名称] 的组”页面。

在确定承租方范围时，“组树”中的顶级节点是为该承租方自动创建的系统组 (p. 61)。您可以将子组添加到该组，但不能对其进行修改。

“组”树包含承租方 IP 域的节点，以及全局管理员指定在承租方之间共享的系统组的服务提供商节点。服务提供商组对承租方管理员是只读的。

3. 展开“组树”中的“承租方”节点。
4. 将新组放置在名为“组”的承租方子组中。



5. 单击“添加组”。

此时将打开“添加组”对话框。默认选择“新建”选项卡。

6. 为下列参数提供值:

组名称

指定组的名称。不要在组名称中使用以下特殊字符: /&\,%。

说明

(可选) 帮助您标识组。

7. 确认下列参数的设置:

包括受管项的子项

在向此组中添加受管项时, 会自动添加受管项的子项。如果禁用此选项并向组中添加路由器, 则不包括该路由器中的接口。因此, 它们的数据在深入查看视图中不可见。

默认: 已选定。

8. 从“组类型”列表中选择“自定义”或“站点”。

9. 单击“保存”。

新组将显示在“组树”中的“承租方\组”下。与该承租方关联的用户只能看到该部分中的组和项。他们对与其他承租方域关联的组或项没有访问权限。

如果不添加项, 则该组不包含任何项。您有两个选项, 可用于将项添加到自定义组:

- 通过在“管理组”界面中添加项来[手工填充该组](#) (p. 78)。
- [创建规则](#) (p. 73)来管理组成员身份

设置承租方角色

按照单独的步骤创建并配置承租方。一个承租方定义可以包含一个或多个用户帐户角色。自定义承租方角色对于满足特定要求很有用, 例如, 某一用户可以搜索清单并深入查看数据源, 但只能查看某一承租方内的显示板。

使用每个承租方角色登录的操作员只能查看属于该承租方的受管项中的数据。

具有预定义管理员角色的用户还可以创建承租方管理员角色, 以便执行以下操作:

- 添加承租方用户帐户
- 创建自定义承租方组
- 创建自定义承租方显示板

与全局管理员不同，承租方管理员不能访问其他任何承租方环境中的数据或“管理”功能。有关详细信息，请参阅[用于多承租方支持的角色](#) (p. 113)。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份[设置承租方范围](#) (p. 130)以访问承租方配置。
将显示承租方指示器，指示您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“角色”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的角色”页面。
3. 单击“新建”。
此时将打开“为 [承租方名称] 添加角色”。
4. 在提供的字段中提供必需的信息并做出选择。

名称

新角色的名称。限于 45 个字符。

描述

(可选) 描述新角色。

角色状态

用于使用角色，使其处于活动状态。必须启用角色，才能向具有此角色的用户授予相应权限。

表指示没有为角色选择任何角色权限。

添加角色

名称: *

说明:

角色状态: *

产品界面	角色权限	说明
菜单集	- 无 -	-单击“编辑”可选择菜单。-
性能中心	- 无 -	-单击“编辑”可选择角色权限。-

5. 选择“菜单集”，然后单击“编辑”。
此时将打开“编辑菜单集”对话框，从中可为此角色选择菜单。可将“可用菜单”区域中列出的菜单添加到角色。

6. 在左侧单击要添加到角色的项，然后单击向右箭头。
选定项将移至“选定菜单”列表。
按住 **Shift** 键并单击或按住 **Ctrl** 键并单击可选择列表中的多个项。
7. （可选）使用向上和向下箭头在列表中移动项。列表中的菜单顺序决定菜单在“显示板”选项卡中的顺序。
8. 单击“保存”。
将返回到“添加角色”页面。
9. 选择 **CA Performance Center**，然后单击“编辑”。
将打开“编辑角色权限”对话框，在此对话框中可为此角色选择各个访问权限。
10. 单击要添加到角色中的项，然后单击向右箭头将其移至“选择的权限”列表中。
按住 **Shift** 键并单击或按住 **Ctrl** 键并单击可选择列表中的多个项。
11. （可选）使用向上和向下箭头在列表中移动项。角色权限的顺序决定其在权限重叠情况下的优先级。
12. 单击“保存”。
将返回到“添加角色”页面。
13. 单击“保存”。
新的角色将显示在角色列表中，属于当前承租方的范围。

详细信息：

[添加角色](#) (p. 100)

[角色权限](#) (p. 91)

[用户帐户参数](#) (p. 111)

[添加用户帐户](#) (p. 117)

设置承租方用户

一个承租方定义可以包含一个或多个用户帐户。与每个用户帐户相关联的操作员只能查看属于该承租方的受管项中的数据。

遵循这些步骤:

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份登录后，[设置承租方范围](#) (p. 130)以访问承租方配置。
将显示“管理承租方”指示符，指明您正在管理选定的承租方环境。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“用户”。
此时将打开“管理 [承租方名称] 的用户”页面。
该页面显示该承租方当前的用户帐户列表。
3. 单击“新建”。
将打开“创建新用户”向导。

4. 为所需帐户参数输入信息：

名称

用户帐户的登录名。限于 50 个字符。

说明

(可选) 描述用户帐户，以便于识别。

电子邮件地址

(可选) 将电子邮件地址与用户帐户关联。

首选语言

指定与用户帐户关联的操作员所说的语言。

身份验证类型

标识适用于此用户帐户的身份验证方法。此方法必须与“单点登录”配置匹配。请选择以下各项之一：

- 性能中心—CA Performance Center 部署的默认身份验证方案。
- 外部—第三方身份验证方案，如 LDAP 或 SAML。

密码

定义用户帐户的密码。密码限于 32 个字符。

时区

对应于用户查看数据将使用的时区。

默认：UTC（协调世界时）。

角色

分配给用户帐户的角色。

帐户状态

确定是否启用帐户以供使用（激活）。

其他帐户参数不适用于范围确定为某个承租方的用户帐户。

5. 单击“保存”。

新用户帐户将保存为承租方定义的一部分。用此用户帐户登录的任何操作员只能看到来自与此承租方关联的 IP 域中的受管项的显示板和数据。

设置承租方菜单

菜单按用户确定显示板的组织方式。创建与特定 IT 员工成员的角色对应的菜单，这些成员使用 **CA Performance Center** 监视每个承租方的物理和虚拟系统。

重要说明！ 管理承租方菜单和显示板的步骤与执行其他承租方配置的步骤略有不同。在设置承租方范围之后，您还必须代理承租方管理员创建菜单。

遵循这些步骤：

1. 以与该承租方关联的承租方管理员身份登录。
或者，以全局管理员身份 [设置承租方范围](#) (p. 130) 以访问承租方配置，然后代理与该承租方关联的承租方管理员。
2. 选择“管理”、“用户设置”，然后单击“菜单”。
此时将打开 [承租方名称] 页面的“管理菜单”。
该页显示此承租方的菜单的当前列表。
3. 单击“新建”。
此时将打开“添加菜单”页面。
4. 键入菜单的“名称”。当您单击“显示板”选项卡时，此名称将出现在浮动式菜单中。
5. （可选）键入菜单的“描述”，以便于其他操作员识别该菜单。
6. 在“可用显示板”列表中选择一個显示板。
7. 单击向右箭头。
该显示板将移至“选定的显示板”列表。
按住 **Shift** 键的同时单击或按住 **Ctrl** 键的同时单击可选择多个显示板。使用向上和向下箭头更改显示板在菜单中的顺序。
注意： 最多可将 20 个显示板分配给一个菜单。如果您尝试添加 20 个以上显示板，将会显示错误消息。
8. 单击“保存”以保存新菜单。或单击“保存并添加另一个”来创建更多菜单。
当与此承租方关联的用户登录时，他们会在“显示板”选项卡中看到新菜单。与其他承租方关联的用户看不到该菜单。

删除承租方

只有全局管理员才能删除承租方定义。承租方管理员没有此能力。

删除承租方定义将删除该承租方的所有关联定义，包括以下所有内容：

- 数据源
- SNMP 配置文件
- IP 域
- 用户帐户
- 角色
- 组
- 自定义显示板
- 自定义菜单

请执行以下步骤：

1. 以具有管理员角色的用户身份登录。
2. [导航到“管理承租方”页面 \(p. 124\)](#)。
页面显示当前的承租方列表。
3. 选择要删除的承租方定义，然后单击“删除”。
系统将请您确认操作。
4. 单击“是”以确认删除。
已删除承租方定义。它不再出现在“承租方列表”中。

第 7 章： 日志和故障排除

此部分包含以下主题：

[Logs](#) (p. 141)

[设置日志记录级别](#) (p. 142)

[搜索多个日志文件](#) (p. 143)

[数据源注册失败](#) (p. 144)

[数据源同步失败](#) (p. 144)

[数据源测试失败](#) (p. 146)

[清单为空](#) (p. 146)

[视图中的数据缺失](#) (p. 147)

[视图中的“无数据”消息](#) (p. 148)

[NetQoS--NPC-- 故障排除 -- 没有显示图表或图像](#) (p. 150)

[使用 CA Remote Engineer](#) (p. 150)

Logs

通过每天或每周检查日志文件，可在问题影响正常运行之前解决问题。所有日志都存储在与相关服务（或后台进程）对应的子文件夹中。在以下路径中查找日志文件：

```
CA/PerformanceCenter/<servicename>/logs
```

将 *servicename* 参数替换成下列服务名称之一：

DM

设备管理器。

- DMService.log - 设备管理器的输出，主要与同步有关。
- wrapper.log - caperfcenter_devicemanager 过程日志记录。

EM

事件管理器。

- EMService.log - 事件管理器的输出；包括事件和报警的详细信息。
- wrapper.log - caperfcenter_eventmanager 过程日志记录。

PC

主控制台程序。

- PCService.log - CA Performance Center 相关的日志记录；包括用户界面和视图组件。
- wrapper.log - caperfcenter_console 过程日志记录。

SSO

Single Sign-On 身份验证软件。

- SSOService.log - Single Sign-On 日志记录，其中包括已配置 HTTPS 的 HTTPS（安全套接字层）信息。
- wrapper.log - caperfcenter_sso 过程日志记录。

有关 Single Sign-On 配置工具存在的问题，请检查位于以下位置的应用程序日志：

```
/opt/CA/PerformanceCenter/sso/Logs/application.log
```

日志文件名包括相关日期和时间。

每天会自动生成新日志文件。较旧的日志文件将在 14 天后自动删除，以免占用过多磁盘空间。

访问最新的日志文件，以查找与数据库或数据源同步关联的错误。可以首先从“显示板”选项卡打开“事件”显示板并按“状态”排序。如果要查看相关的日志文件，请注意事件类型以及失败日期和时间。在日志目录中，打开文件名中包含相应日期的日志文件。

设置日志记录级别

默认情况下，CA Performance Center 日志文件只包含与监视系统有关的错误和警告的要点信息。对于更高级的故障排除情况，您可以更改日志记录级别，以便收集更多信息并将其写入每天的日志文件中。

遵循这些步骤：

1. 在 CA Performance Center 设备的 Linux 命令行界面中，以 root 身份登录。
2. 对于您要更改其日志记录级别的服务，请导航到下列的目录。有关服务名称参数的选项列表，请参阅[日志](#) (p. 141)。

```
/opt/CA/PerformanceCenter/servicename/etc/
```

3. 打开名为 log4j.xml 的日志配置文件。
4. 要更改全局日志记录级别，请创建 **<root>** 元素。

5. 将 **<root>** 元素中的 **<priority value>** 更改为下列任一日志记录级别：
 - 致命：表示可能导致应用程序故障的严重错误事件。
 - 错误：表示严重的但是允许应用程序继续运行的错误事件。
 - 警告：表示可能存在不良情况。
 - 通知：提供应用程序进度的通知性消息。
 - 调试：提供有助于解决问题的信息。
6. 要更改特定日志的日志记录级别，请查找相关的 **<logger>** 元素。
7. 将日志记录级别的值更改为步骤 5 中列出的其中一个值。

搜索多个日志文件

如果您能够访问 CA Performance Center 服务器，则可同时搜索多个日志文件。通过搜索多个文件可以找到特定类型错误的全部实例。在相关子目录中查找每个组件的日志文件。例如，在“DM”子文件夹中查找设备管理器日志。

遵循这些步骤：

1. 在 CA Performance Center 设备的 Linux 命令行界面中，以 root 身份登录。
2. 导航到您希望搜索其日志的服务所在的日志目录。有关 *服务名称* 参数的选项列表，请参阅 [日志](#) (p. 141)。

```
opt/CA/PerformanceCenter/servicename/logs
```

3. 输入以下命令：

```
grep -i keyword *
```

4. 将 *keyword* 替换为以下任意内容：

- “错误”
- “警告”
- “故障”
- “无数据”

返回包含所提供关键字的日志文件的列表。

5. 使用本地服务器上的文本编辑器程序查看日志文件。

数据源注册失败

症状:

我尝试添加新数据源，但注册失败。

消息指出“创建数据源失败: 数据源通信失败。”。

解决方案:

此消息指示数据源无法访问。执行以下操作:

- 确认数据源正在运行。
- 确认安装数据源数据库所在服务器的 DNS 主机名或 IP 地址正确。您可以编辑数据源以查看此信息。
- 检查中介防火墙。确保它们配置为允许 CA Performance Center 通信到达数据源。有关要打开的端口的详细信息，请参阅《安装指南》。

解决方案:

如果 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源出现故障，请确认它正在运行。访问以下 URL:

`http://<主机>:<端口号>/rest`

其中，“主机”是安装 Data Aggregator 的服务器的 IP 地址，“端口号”是用于访问 REST 式 Web 服务的端口，通常为 8181。

Web 服务状态指示 Data Aggregator 是否正在运行。

解决方案:

检查设备管理器的 application.log 文件。该文件将被写入以下目录:

`CA\PerformanceCenter\PC\logs`

日志条目引用 CA Performance Center 使用的 URI 来与数据源以及堆栈跟踪进行通信。

数据源同步失败

症状:

在我尝试执行数据源同步时，我看到“同步失败”消息。

解决方案:

同步失败可能指示数据源无法访问。执行以下操作:

- 确认数据源正在运行。
- 在“添加数据源”页面上确认安装数据源数据库所在服务器的 DNS 主机名或 IP 地址正确。

解决方案:

同步失败可能指示，数据源在同步期间无法处理发送给它的的数据。

首先，检查数据源的数据源日志。有关详细信息，请参阅[查看数据源日志](#) (p. 24)。

如果仍然无法确定该问题的来源，请检查设备管理器的 application.log 文件。该文件将被写入以下目录:

CA\PerformanceCenter\PC\logs

如果数据源在同步期间无法处理从 CA Performance Center 接收的数据，日志条目将显示常规 SOAP 异常。

解决方案:

CA Performance Center 在尝试同步期间遇到问题。

按上面的指示检查日志文件。在同步的以下阶段中查找异常和堆栈跟踪:

- 请求
- 全局同步
- 绑定（仅在最初与数据源同步时执行）
- 推送

日志包含有关在每个阶段中所执行步骤的详细信息。此信息有助于查明同步失败的原因。

解决方案:

系统时间不同步。检查 NTP 服务器或每个服务器上的系统时间（包括数据源和 CA Performance Center 服务器）。

详细信息:

[查看数据源日志](#) (p. 24)

[同步](#) (p. 21)

[数据源注册失败](#) (p. 144)

数据源测试失败

症状:

我在注册过程中测试了数据源，但测试失败。

解决方案:

执行以下操作:

- 确认服务器（安装有用于数据源的数据库）的 DNS 主机名或 IP 地址正确。
- 请务必尝试数据源注册。即使测试失败，数据源注册也可能会成功。
- 检查日志，了解注册失败信息。有关详细信息，请参阅[数据源注册失败](#) (p. 144)。

解决方案:

如果 CA Infrastructure Management Data Aggregator 数据源出现故障，请确认它正在运行。访问以下 URL:

```
http://<host>:<portnumber>/rest
```

其中，“host”是安装 Data Aggregator 的服务器的 IP 地址，“portnumber”是用于访问 RESTful Web 服务的端口，通常为 8181。

Web 服务状态指示 Data Aggregator 是否正在运行。

解决方案:

如果除 CA Infrastructure Management Data Aggregator 之外的数据源出现故障，请检查相应事件的应用程序日志文件 (PC/logs/application.log)。日志条目包括 CA Performance Center 用于与数据源进行通信的 URI，以及一个堆栈跟踪。

详细信息:

[注册数据源](#) (p. 25)

清单为空

症状:

我已安装并注册数据源，但现在我在清单中看不到任何受管项。

解决方案：

通过检查确保数据源已注册并处于活动状态。执行以下操作：

1. 以具有管理权限的用户身份登录。
2. 选择“管理”、“数据源设置”，然后单击“数据源”。

此时将打开“管理数据源”页面。列表会显示每个已注册的数据源及其状态。

解决方案：

可能已发生以下情况之一：

- 数据源注册失败。有关详细信息，请参阅[数据源注册失败](#) (p. 144)。
- 数据源同步失败。有关详细信息，请参阅[数据源同步失败](#) (p. 144)。

解决方案：

检查您用于登录的用户帐户的权限。如果该用户帐户没有已分配的权限组，您将看不到任何受管项。有关详细信息，请参阅[添加用户帐户](#) (p. 117)。

还要确保您没有以与“默认承租方”关联的用户身份登录。此承租方通常看不到任何受管项。

视图中的数据缺失

症状：

一些接口视图缺失一些数据；一些表列是空的。例如，视图中，接口和设备名、接口速度和使用率数据缺失。

解决方案：

一些数据源不支持小于最小长度的身份验证密码或隐私密码。

使用 **SNMPv3** 格式的 **SNMP** 配置文件允许您启用身份验证和隐私选项。当您创建 **SNMPv3** 配置文件时，指定长八个字符或更长的身份验证密码。如果您指定较短的身份验证密码，密码和 **SNMP** 配置文件将无效。这些配置文件可能无法成功与设备通信。在这种情况下，**SNMP** 数据对于受影响的接口是缺失的。

同样，对于采用 **MD5** 或 **SHA** 作为身份验证协议的 **SNMP v3** 配置文件，不支持空白密码。

解决方案：

编辑 **SNMPv3** 配置文件，并且提供八个字符或更长的身份验证密码。

详细信息:

[添加 SNMP 配置文件](#) (p. 30)

视图中的“无数据”消息

症状:

显示板上的若干视图为空。消息陈述“无数据可显示”。

解决方案:

显示板上的图表或表视图可以因为多种原因显示“无数据可显示”，例如：

- 未安装或未注册视图的数据源。
每个视图接收来自单个数据源的数据。即使没有注册相应的数据源，一些视图容器仍显示在显示板上。在注册数据源之前，这些容器始终为空。
您可以更改显示设置，以便此类视图从未显示在显示板中。有关详细信息，请参阅“[禁用“视图抑制”](#) (p. 16)”。
- 提示:** 通常可以通过单击视图上 ? 按钮确定 哪个数据源与视图关联。
- 数据源已注册，但是暂时被禁用。
禁用的数据源不会进行数据轮询。管理员可以编辑数据源以将其启用。有关详细信息，请参阅[注册数据源](#) (p. 25)。
- 在数据能够显示之前，视图类型需要编辑。
某些类型的视图没有默认设置。例如，多视图和多趋势视图在显示任何数据之前需要自定义。
- 没有数据可用于选定的时间范围。要测试此理论，请选择不同的时间范围。
- 轮询启动后，在选做报告的设备上进行轮询的时间不足。
如果轮询时间间隔非常长，则显示第一个数据点可能需要更长一点的时间。在数据源中设置轮询速度。
- 某一服务未运行。
如果设备管理器服务未在运行，您很可能看到“无数据”消息。《[安装指南](#)》中提供了检查 CA Performance Center 后台程序的状态的说明。

- 当前组不包含此视图必要类型的项目。

显示板上报告的项目的组显示在“时段”选择器上面。检查视图：此服务器报告是否试图显示来自一组路由器的数据？
- 该组是新的或最近已变更。

核对组成员身份。可能错误地配置了组规则。

如果您的用户帐户具有所需的角色权限，编辑该视图以选择其他组上下文。或单击在“时段”选择器上方的“组筛选”链接，并且为显示板选择其他组上下文。
- 登录用户的用户帐户无权已报告数据的受监测项目。有关详细信息，请参阅[如何创建用户帐户](#) (p. 115)。
- 数据源与 CA Performance Center 未适当同步。有关详细信息，请参阅[数据源同步失败](#) (p. 144)。
- 组件未被发现，或者受管项目发现失败。

此问题与数据源有关，请参考针对数据源的联机帮助。对于 Data Aggregator 数据源，您可以查看清单发现历史。在“发现配置文件列表”页面上，选择您为初始发现创建的发现配置文件，然后单击“历史记录”按钮。
- 度量标准系列未配置或启用。

Data Aggregator 数据源自动将预定义（工厂）监视配置文件应用到预定义集合（如所有路由器集合）。然而，自定义组和自定义集合仍遵守配置错误的自定义监视配置文件。
- 数据库查询超时。CA Performance Center 服务器和数据源之间的网络连接问题可以引起此问题。

NetQoS--NPC-- 故障排除 -- 没有显示图表或图像

症状:

一些图表或图像不在 CA Performance Center 中显示。显示红色 X 以表示图表或图像已损坏。

解决方案:

在 Internet Explorer (IE) 中运行 CA Performance Center 时，您正在使用安全的 HTTP (HTTPS)。在 IE 中，HTTPS 所需的传输层安全协议 (TLS) 设置在默认情况下设成为仅限 TLS 1.0。要查看损坏的图表或缺失的图像，请打开 TLS 1.1。

遵循这些步骤:

1. 单击浏览器顶端的“工具”，或单击右上方的齿轮图标。
2. 单击“因特网选项”。
3. 单击“高级”选项卡，并且选中 TLS 1.1 复选框。
4. 单击“应用”。

TLS 设置已保存。

使用 CA Remote Engineer

CA Remote Engineer (CARE) 工具收集 CA 支持工程师可以用来帮助您排除故障的数据。对于 CARE 支持的每个产品，CARE 都会在其脚本目录中包含配置文件。

在您安装 CA Infrastructure Management 组件时，同时安装 CARE:

组件	安装目录
CA Performance Center	/opt/CA/PerformanceCenter/RemoteEngineer
Data Aggregator	/opt/IMDataAggregator/RemoteEngineer
Data Collector	/opt/IMDataCollector/RemoteEngineer

Data Repository

Data Repository 安装程序将 CARE 解压缩至 `/opt/CA/IMDataRepository_vertica7` 目录。

运行 `dr_install.sh` 将 CARE 复制到 `/opt/CA/RemoteEngineer` 目录下群集中的每个节点。

在 CA 支持工程师的提示下，按照下列步骤运行 CARE 以收集故障排除数据。

遵循这些步骤:

1. 在命令提示符下，导航到您的安装目录：

```
cd 安装目录
```

2. 输入以下命令：

```
./re.sh
```

3. 当出现提示时，根据您的运行 CARE 的位置输入以下内容之一：

- CAPC
- IMDataAggregator
- IMDataCollector
- IMDataRepository

4. 当被问及您是否准备通过 FTP 将 CARE 文件传输给 CA 支持部门时，请提供下列回复之一：

- **y**—将 CARE 文件发送至 CA 支持部门。
- **n**—您可以将 CARE 文件保存为 ZIP 文件，手动交付给 CA 支持部门。

第 8 章： 将显示板和报表一起使用

此部分包含以下主题：

[在 CA Performance Center 中查看数据](#) (p. 153)

[显示板和报告](#) (p. 163)

[视图选项](#) (p. 175)

在 CA Performance Center 中查看数据

显示板页面显示 CA Performance Center 从已注册数据源接收、解释和格式化的数据的动态视图。*视图*或*数据视图*表示统计数据，通常采用图形或表格式。每个视图表示一组独立的收集数据。根据用户帐户角色权限，您可以添加和编辑各个视图，或从显示板页面中删除视图。某些情况下，可将数据导出到 CSV 格式的文件中。

显示板页面上的视图位置很灵活。具有所需角色权限的用户可以自定义显示板。例如，他们可将应用程序性能数据的视图放在卷数据的视图旁边，这样有利于在单个页面中排除问题。

预定义的显示板采用工作流形式进行组织。通过超链接，可从“前 N 个”视图下钻查询到范围较小的上下文（如单个设备）中的详细度量标准。内置工作流会将您定向到与您正在查看的度量标准相关的数据。例如，当您从接口利用率视图进行下钻查询时，可以看到丢弃数的视图。

创建自定义组，以显示一组特定站点、设备或接口的数据。可以使用组选择器（左上方的“更改”链接）将这些组应用于显示板。可以更改显示板的“上下文”，以便分析特定分组的数据。还可以选择一个或一组受管项，并为选定度量标准系列和时间范围快速生成[按需报告](#) (p. 170)。

显示组数据的视图包含数据源中数据的累加。显示单个受管项数据的视图通常提供直接指向数据源的下钻查询路径。如果您的用户帐户具有“深入查看数据源”角色权限，则可以通过 Single Sign-On 功能从显示板导航到数据源界面。

详细信息：

[显示板和报告](#) (p. 163)

上下文页面导航

您可以从显示板经常访问有关单个受管项目的详细信息。大多数显示板由摘要数据的视图组成，如一组项中的每小时累加或平均值。如果可以从数据源中获得其他数据，您可以单击显示板页面上的链接项来深入查看上下文页面。

注意： 必须具有“深入查看视图”角色权限。

上下文页面上的视图显示具体上下文中的筛选数据，如单个受管项中的数据视图。使用链接来深入查看性能问题来源的特定数据和主页。

在某些数据源的数据视图中，您也可以右键单击表视图中的项名称来访问菜单。例如，右键单击“清单”部分中与项名称对应的链接。您可以通过菜单选择相关上下文页面，其中包含更具体的数据。

最后，某些上下文页面包括指向其他详细数据页面的选项卡。单击选项卡，查看按选定的受管项或项类型筛选的数据。

设备名显示

具有预定义管理员角色的用户可以为设备名称定义别名。然后在 CA Performance Center 视图中相应的位置显示别名。

设备别名是用户配置的名称，应用于 CA Performance Center 中关联的受管项。如果未定义别名，将显示发现的设备名。如果使用了别名，您仍然可以在接口或设备上下文页面的“详细信息”选项卡中查看发现的名称。

接口说明显示

接口说明适当地显示在 CA Performance Center 视图中。例如，清单中的接口列表和在清单中的接口地址列表包含“说明”列。在接口视图中，接口说明显示如下：

- 如果视图包含副标题，接口说明包含在其中。
- 如果视图包含“名称”列，但是视图不包含“说明”列，接口说明便附在在“名称”列中的接口名称后。
- 接口说明附在未显示该说明的任何视图中的接口名称后。

受管项的清单

从“清单”选项卡中可以访问“清单”页面。清单包含所有数据源发现和监视的所有项的列表，这些项称为受管项。所有类型的受管项（如应用程序、设备或接口）均显示在“清单”页面上的列表视图中。使用“清单”创建[按需报表](#) (p. 170)。

页面的“控制台”部分包含指向任何具有单独控制台的已注册数据源的链接列表。必须具备对每个数据源的必要产品权限才能进行访问。

“清单”列表仅显示当前可用于 CA Performance Center 的来自注册数据源的项的类别。而且，它仅显示您用户帐户权限集中的组成员的项。类别采用链接形式，您可以通过这些链接访问显示选定类型的所有受管项的筛选列表。

列表页面提供最基本的信息来标识每个项，如设备主机名或 IP 地址。选中复选框来对受管项启用按需报告。

如果多个数据源监视单个管理项，CA Performance Center 会核对其身份并在清单中创建一个项。

详细信息：

[执行搜索](#) (p. 155)

[清单为空](#) (p. 146)

执行搜索

有些部署的规模可能达到成千上万个受管项。多个搜索功能可以帮助您查找特定项或项组的数据。

如果您的用户帐户具有所需角色权限，则可从“清单”选项卡开始搜索。在此选项卡中，您可以查看受管项类型的列表。单击链接以查看项的列表。然后使用搜索字段和列表视图下的排序和分页功能在列表中的项之间进行搜索。

“清单”和“搜索结果”页面也提供对[按需报表](#) (p. 170)的访问。

注意：查看清单和执行全局搜索的能力将被授予具有相应角色的操作员个人。只有具有“查看清单和搜索”角色权限的用户可以查看“清单”选项卡。

使用任何页面顶部的搜索字段执行全局搜索。此类搜索将跨所有数据源扫描数据库中的所有项。全局搜索将返回“清单”中与搜索匹配的所有项的列表，这些项按项类型排序。每个视图还支持进一步筛选结果。有关详细信息，请参阅[使用筛选缩小搜索范围](#) (p. 157)。

更有限的搜索功能可供表视图使用，并且不需要特殊角色权限。从表页脚中执行的搜索将筛选出本来要在该视图中显示的受管项。不显示来自其他视图或显示板的项。

搜索受管项

您可以直接导航到有关单个项的上下文信息，如看似与网络问题关联的路由器。通过数据视图中的“搜索”字段可在选定视图中搜索项。可在显示板页面上进行搜索，如果您的用户帐户具有所需角色权限，则在“管理”和“清单”页中进行搜索。

遵循这些步骤:

1. 导航到要开始搜索的显示板或清单页面。

注意：如果您有所需角色权限，还可以在“管理”页面中进行搜索，包括在“组”树中的“管理组”页面上。

2. 在“搜索”字段中输入搜索字符串，然后按 Enter 键。

您可以提供文本字符串、包含数字的搜索字符串或两者的组合。

注意：此字段中接受通配符，如用于多字符匹配的星号 (*)。

有关详细信息，请参阅[使用筛选缩小搜索范围](#) (p. 157)。

搜索结果将出现在相似项的类别中。

3. 单击列表中的项之一。

此时将打开包含有关选定项的信息的“上下文”页面。

使用筛选缩小搜索范围

通过向“搜索”字段中添加通配符或筛选文本可以缩小或扩大您所执行搜索的范围。筛选可以应用于全局搜索或视图级别搜索。

在搜索中可以使用星号 (*) 作为通配符。例如：

- “serv*” 将返回包含以“serv”开头的条目的所有行。
- “*erver” 将返回包含以“erver”结束的条目的所有行。
- “*server*” 与“server”相同，将返回包含“server”一词的所有词，如 my_server、server1 或 server 自身。
- “ser*ver” 将查找以“ser”开头、以“ver”结束的所有词，包括“server”。

您可以添加多个搜索词，以进一步缩小搜索范围。例如，如果使用搜索字符串“server 192.168*”搜索设备，搜索将返回 192.168.0.0/16 网络上的所有服务器。

如果您的环境包含许多受管项（如 400 万台服务器），则建议您筛选全局搜索。此外，通过对每个全局搜索施加限制也可以维持用户界面性能。

设置多个受监视设备的别名

CA Performance Center 包括设置多个受监视设备别名的脚本。您可以使用此脚本同时为多个受监视设备设置别名。别名将显示在设备清单列表和接口清单列表中。

注意：使用此脚本设置的别名优先于您添加 IP 域时通过导入 CSV 文件设置的别名。有关导入 CSV 文件的信息，请参阅《CA Performance Center 管理员指南》。

此脚本有两个功能。脚本的第一个功能是返回 .csv 格式的设备项 ID 和设备名称的列表。您修改 .csv 文件，以便包括您要在每一个受监视设备上设置的别名。脚本的第二个功能是采用更新的 .csv 文件，并设置受监视设备的别名。

遵循这些步骤：

1. 打开命令提示符并访问
`Performance_Center_installation_directory/PerformanceCenter/Tools/bin` 目录。
2. 要调用脚本以便设置受监视设备的别名，请键入以下命令：
`./update_alias_name.sh`
列出脚本参数并进行说明。

3. 要返回受监视设备的完整列表，请键入以下命令：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 [-T 项类型] [-o 输出文件名]
```

-h 主机名

指定要连接的 CA Performance Center 主机名。

-u 用户名

指定设置别名的 CA Performance Center 管理员的用户名。

-p 密码

指定设置别名的 CA Performance Center 管理员的密码。

-T 项类型

指定要为其设置别名的项的类型。有效值为设备、接口或组件。

默认值： device

保持默认值。

-o 输出文件名

(可选) 创建包含受监视设备总数 (按设备项 ID 和设备名称) 且名称不同于默认文件名的 .csv 文件。如果您未输入此参数的值，.csv 文件将使用默认名称 DeviceList.csv。

.csv 文件具有以下格式：设备项 ID, 设备名称。

例如：

```
560, MyRouter1
```

```
561, MyRouter2
```

4. 修改在上一步中创建的 .csv 文件，注明要为每个受监视设备设置的别名。此文件必须具有以下格式：设备项 ID, 设备别名。

注意： 如果 .csv 文件中的项 ID 无效，将不会显示错误消息。将忽略这些无效条目。

例如：

```
560, MyRouter1AliasDisplayName
```

```
561, MyRouter2AliasDisplayName
```

注意： .csv 文件的别名字段允许使用逗号和空格。

5. 键入以下命令：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 [-T 设备] -i 输入文件
```

-i 输入文件

指定先前使用别名创建的 .csv 文件的文件名。

别名针对受监视设备而设置。

注意：如果未指定 -i，脚本会查找指定类型所需的所有项目 ID，并会创建带有项目 ID 和项目名称的 CSV 文件。

6. (可选) 要为大量受监视设备设置别名，请键入以下命令以调整批处理大小和批处理之间的时间。这些调整有助于控制工作量：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 设备 -i 输入文件 -b 批处理大小 -t 时间 (秒)
```

-b 批处理大小

表示每个批处理中处理的项目数。

默认值： 10000

如果未指定 -i 参数，则默认值为： 150

-t 时间 (秒)

表示在批处理之间的时间，以秒为单位。

默认值： 1

如果未指定 -i 参数，则默认值为： 1

例如：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 设备 -i 输入文件 -b 20 -t 2
```

详细信息：

[添加 IP 域 \(p. 38\)](#)

设置多个受监视设备上的接口和组件的别名

CA Performance Center 包括设置多个受监视设备上的接口和组件别名的脚本。用户可在接口清单以及显示板和视图中查看别名，具体取决于您分配的角色权限。

此脚本有两个功能。脚本的第一个功能是返回 .csv 格式的接口项 ID 或组件项 ID 以及接口名称或组件名称的列表。您可以修改此 .csv 文件，以便包括要为接口或组件设置的别名。脚本的第二个功能是采用更新的 .csv 文件，并设置接口或组件的别名。

遵循这些步骤:

1. 打开命令提示符并访问 `Performance_Center_installation_directory/PerformanceCenter/Tools/bin` 目录。
2. 要调用脚本以设置接口和组件的别名, 请键入以下命令:
`./update_alias_name.sh`
列出脚本参数并进行说明。

示例: 设置接口的别名

1. 要返回 Data Aggregator 主机正在监视的接口完整列表, 请键入以下命令:

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 项类型 [-o 输出文件名]
```

-h host_name

指定要连接的 CA Performance Center 主机名。

-u 用户名

指定设置别名的 CA Performance Center 管理员的用户名。

-p 密码

指定设置别名的 CA Performance Center 管理员的密码。

-T 项类型

指定要为其设置别名的项的类型。有效值为设备、接口或组件。

默认值: device

指定接口。

-o 输出文件名

(可选)创建包含接口总数(按设备项 ID、接口项 ID 和接口名称)且名称不同于默认文件名的 .csv 文件。如果您未输入此参数的值, .csv 文件将使用默认名称 `InterfaceList.csv`。

此 .csv 文件具有以下格式: 设备项 ID, 接口项 ID, 接口名称。

例如:

```
560, 164, MyInterface1
```

```
561, 165, MyInterface2
```

2. 修改在上一步中创建的 .csv 文件, 注明要为每个接口设置的别名。此文件必须具有以下格式: 设备项 ID, 接口项 ID, 接口别名。

注意: 如果 .csv 文件中的项 ID 无效, 将不会显示错误消息。将忽略这些无效条目。

例如：

560, 164, MyInterface1AliasDisplayName

561, 165, MyInterface2AliasDisplayName

注意： .csv 文件的别名字段允许使用逗号和空格。

- 键入以下命令：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 接口 -i 输入文件
```

-i 输入文件

指定先前使用别名创建的 .csv 文件的文件名。

别名针对接口而设置。

注意： 如果未指定 -i，脚本会查找指定类型所需的所有项目 ID，并会创建带有项目 ID 和项目名称的 CSV 文件。

- （可选）要为大量接口设置别名，请键入以下命令以调整批处理大小和批处理之间的时间。这些调整有助于控制工作量：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 接口 -i 输入文件 -b 批处理大小 -t 时间（秒）
```

-b 批处理大小

表示每个批处理中处理的项目数。

默认值： 10000

如果未指定 -i 参数，则默认值为： 150

-t 时间（秒）

表示在批处理之间的时间，以秒为单位。

默认值： 1

如果未指定 -i 参数，则默认值为： 1

例如：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 接口 -i 输入文件 -b 20 -t 2
```

示例：设置组件的别名

- 要返回 Data Aggregator 主机正在监视的组件完整列表，请键入以下命令：

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 项类型 [-o 输出文件名]
```

-h host_name

指定要连接的 CA Performance Center 主机名。

-u 用户名

指定设置别名的 CA Performance Center 管理员的用户名。

-p 密码

指定设置别名的 CA Performance Center 管理员的密码。

-T 项类型

指定要为其设置别名的项的类型。有效值为设备、接口或组件。

默认值: device

指定组件。

-o 输出文件名

(可选)创建包含组件总数(按设备项 ID、组件项 ID 和组件名称)且名称不同于默认文件名的 .csv 文件。如果您未输入此参数的值, .csv 文件将使用默认名称 ComponentList.csv。

此 .csv 文件具有以下格式: 设备项 ID, 组件项 ID, 组件名称。

例如:

565, 166, MyComponent1

566, 167, MyComponent2

2. 修改在上一步中创建的 .csv 文件, 注明要为每个组件设置的别名。此文件必须具有以下格式: 设备项 ID, 组件项 ID, 组件别名。

注意: 如果 .csv 文件中的项 ID 无效, 将不会显示错误消息。将忽略这些无效条目。

例如:

565, 166, MyComponent1AliasDisplayName

566, 167, MyComponent2AliasDisplayName

注意: .csv 文件的别名字段允许使用逗号和空格。

3. 键入以下命令:

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 组件 -i 输入文件
```

-i 输入文件

指定先前使用别名创建的 .csv 文件的文件名。

别名针对组件而设置。

4. (可选) 要为大量组件设置别名, 请键入以下命令以调整批处理大小和批处理之间的时间。这些调整有助于控制工作量:

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -T 组件 -i 输入文件 -b 批处理大小 -t 时间(秒)
```

-b 批处理大小

表示每个批处理中处理的项目数。

默认值: 10000

如果未指定 -i 参数, 则默认值为: 150

-t 时间 (秒)

表示在批处理之间的时间, 以秒为单位。

默认值: 1

如果未指定 -i 参数, 则默认值为: 1

例如:

```
./update_alias_name.sh -h 主机名 -u 用户名 -p 密码 -T 组件 -i 输入文件 -b 20 -  
t 2
```

详细信息:

[添加 IP 域 \(p. 38\)](#)

显示板和报告

*显示板*是 CA Performance Center 用户界面中的动态报告构建页面。它们显示为可从“显示板”选项卡访问的菜单项。每个显示板均是视图的集合, 这些视图可在单个网页上提供来自自己注册数据源的数据。每个显示板的布局、视图、时间间隔和组上下文都可以进行自定义。

注意: 您的用户帐户角色权限决定了您可以查看的显示板。

*报告*是来自按需选择或导出的显示板页面的静态输出。您从显示板导出的报告将利用关联显示板中的数据和信息创建静态数据集。按需报告利用清单中的单个受管项或组捕获数据集。您可以打印报告, 通过电子邮件发送报告, 或者以 CSV 或 PDF 格式导出报告。对于每一种格式, 报告捕获选定的一组数据。

显示板以菜单的方式组织。*菜单*是“显示板”选项卡中用于根据内容组织显示板的数据段。默认情况下, 管理员和设计者可以自定义菜单并将其分配给用户帐户角色。

CA Performance Center 提供一组工厂显示板和菜单, 在注册数据源之后即可使用这些显示板和菜单。具有必要角色权限的用户也可以广泛地自定义显示板、菜单和视图, 以便为各个操作员创建自定义系统。

悬停在“显示板”选项卡上或单击“显示板”选项卡时，将显示您可以使用的菜单和显示板。

报告页面的类型

默认情况下或通过自定义可提供两类显示板：

- *摘要页面*提供要点信息，如受管项组中的平均值。摘要显示板通常提供从选定上下文到更详细的相关页面的下钻查询路径。
- *上下文页面*从范围较小的上下文（如单个路由器或服务器）中提供特定的、关注性能或状态的数据。这些页面可从摘要显示板中的下钻查询链接或选项卡访问。

要从“摘要”显示板深入查看详细的视图，请采取以下步骤之一：

- 右键单击项，选择想要查看的上下文页面。
- 单击项，打开默认的上下文页面。

注意：您必须具有“深入查看视图” [角色权限](#) (p. 91)。

对于各个设备、接口和服务器，提供了一组默认的上下文页面。这些页面包括一组可自定义的选项卡，供您访问选定受管项更具体的上下文数据。例如，路由器上下文包括“运行状况”、“使用率”和“错误”数据的选项卡。

将显示板设为您的主页

默认情况下，当您登录后，CA Performance Center 向下列任一显示板开放：

- 您的“我的显示板”列表中的第一个显示板
- 基础架构概述显示板（即用型默认）

您可以设置不同显示板或主页，以在您登录时打开。您可以从 CA Performance Center 控制台中的其他位置轻松返回到此主页。

遵循这些步骤：

1. 导航到您希望将其设为主页的显示板。
2. （可选）单击[更改] 链接设置显示板的组上下文。主页记得此上下文。
3. 依次单击“更多”、“设置为主页”。

4. 在确认对话框中，单击“是”。
选定的显示板现在是您的主页。
5. 要从控制台中的其他位置返回到您的主页，请在控制台窗口的左上角单击 CA 徽标。

注意：

- 当与显示板关联的组从您的权限集中删除后，您的默认权限组将用于主页。
- 在您登录或单击 CA 徽标时，错误消息将告知您显示板上的视图是否被阻止。

修改上下文页面

*上下文页面*从范围较小的上下文（如单个路由器或服务器）中提供特定的、关注性能或状态的数据。这些页面可从摘要显示板中的下钻查询链接或选项卡访问。

如果您的用户帐号具有“编辑上下文页面”和“深入查看视图”角色权限，您可以自定义上下文页面。预定义管理员和设计者角色在默认情况下具有这些角色权限。

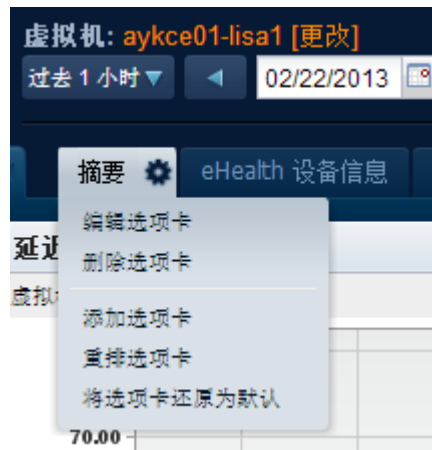
您可以在上下文页面中添加或删除包含数据视图页面的选项卡页面。您可以编辑预定义选项卡，并且可以更改选项卡上显示的视图。您也能重新排列选项卡以更改它们的顺序。选择“将选项卡还原为默认”，还原对当前上下文的所有选项卡所做的更改。所有修改将保存到当前的承租方。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需管理[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。

2. 导航到您想编辑其页面的项目上下文。例如，在任何显示板上单击路由器链接以调出该路由器的上下文页面。或通过单击“清单”页面上的项目，直接导航到该项目的上下文。

默认选择左侧第一个选项卡。选定选项卡包含一个“编辑”图标以允许您访问“编辑”菜单。



3. 单击“编辑”。
4. 从以下选项中进行选择：

编辑选项卡

允许您为选定选项卡选择新视图 (p. 167)，并更改视图的项目上下文。

删除选项卡

允许您删除从列表中选择选项卡。

重要说明！ 没有撤消或还原功能。如果需要，必须手动还原您删除的选项卡。

添加选项卡

允许您访问用于创建选项卡的选项。

重排选项卡

允许您将现有选项卡移到相对于其他选项卡的不同位置。

详细信息：

[添加或编辑上下文页面](#) (p. 167)

[创建上下文选项卡](#) (p. 168)

[重排上下文选项卡](#) (p. 169)

添加或编辑上下文页面

如果您的用户帐号具有“编辑上下文页面”和“深入查看视图”角色权限，您可以自定义上下文页面。预定义管理员和设计者角色在默认情况下具有这些角色权限。

与标准显示板页面不同，项目上下文页面簇集于各个选项卡页面集中。您可以编辑预定义选项卡，并且可以更改选项卡上显示的视图。您可以添加选项卡式页面。您也能重排项目上下文中的选项卡以更改它们的顺序。通过选择“编辑选项卡”菜单的“将选项卡还原为默认”，还原对当前上下文的所有选项卡所做的更改。

修改应用于当前承租方。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 导航到您想编辑其页面的项目上下文。例如，在任何显示板上单击路由器链接以调出该路由器的上下文页面。

选定选项卡包含一个“编辑”图标以允许您访问“编辑”菜单。

3. 选择要修改的选项卡。
“编辑”图标显示。
4. 单击“编辑”图标，然后选择“添加或编辑选项卡”。
5. （可选）从菜单选择默认选项卡模板之一。每个模板使用该页面类型的默认视图填充该页面。
6. 更改选项卡标题。必需标题。
7. 从“布局”按钮中选择该页面的布局模板。
8. 如有必要，从页面中删除不需要的视图。在“布局”窗格中，单击：

- “清除布局”，以更改页面上所有视图的位置。
- [X]，以从页面中删除单个视图。

可供添加到页面中的视图在分类列表中显示。列表按选定的组或项上下文来筛选。

将会表示所有注册的数据源。然而，可用的视图仅限于适用于该上下文的视图。

注意：您不能更改该页面的项目上下文；对于当前上下文，其是预先选择的。

9. 单击以展开视图的类别。

10. 选择视图，将其拖动到“布局”窗格并放在合适的位置。
11. 单击“保存”。

上下文页面将会刷新，以反映您的更改。这些更改跨登录对话仍存在，但是它们仅应用于当前的承租方。

创建上下文选项卡

如果您的用户帐号具有“编辑上下文页面”和“深入查看视图”角色权限，您可以创建上下文页面。预定义管理员和设计者角色在默认情况下具有这些角色权限。

注意：创建上下文选项卡不需要“创建显示板”角色权限。

与标准显示板页面不同，项目上下文页面簇集于各个选项卡页面集中。在您添加上下文选项卡时，新的选项卡页面显示在项目上下文中。仅与当前承租方关联的用户可以查看新选项卡。

遵循这些步骤：

1. 以具有所需[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 导航到要计划添加页面的项目上下文。例如，在任何显示板上单击路由器链接以调出该路由器的上下文页面。

默认选择左侧第一个选项卡。选定选项卡包含一个“编辑”图标以允许您访问“编辑”菜单。

3. 单击“编辑”图标，然后选择“添加”选项卡。
4. 如果需要，更改选项卡标题。

选项卡标题决定显示在选项卡上下文页面顶部的名称。

5. 从“布局”按钮中选择该页面的布局模板。
6. 如有必要，从页面中删除不需要的视图。在“布局”窗格中，单击：

- “清除布局”，以更改页面上所有视图的位置。
- [X]，以从页面中删除单个视图。

可供添加到页面中的视图在分类列表中显示。列表按选定的组或项上下文来筛选。

将会表示所有注册的数据源。

注意：您不能更改该页面的项目上下文；对于当前上下文，其是预先选择的。

7. 单击以展开视图的类别。

8. 选择视图，将其拖动到“布局”窗格并放在合适的位置。
9. 单击“保存”。

上下文页面刷新以包括新的选项卡。变更跨登录对话存在。

重排上下文选项卡

如果您的用户帐号具有“编辑上下文页面”和“深入查看视图”角色权限，您可以自定义上下文页面。预定义管理员和设计者角色在默认情况下具有这些角色权限。

每个项目上下文包括选项卡页面集。除修改单个选项卡页面之外，您可以重排项目上下文的选项卡以更改它们的顺序。修改将仅保存到当前的承租方。

遵循这些步骤:

1. 以具有所需[角色权限](#) (p. 91)的用户身份登录。
2. 导航到您想编辑其页面的项目上下文。例如，在任何显示板上单击路由器链接以调出该路由器的上下文页面。

选定选项卡包含一个“编辑”图标以允许您访问“编辑”菜单。默认选择左侧第一个选项卡。

3. 单击“编辑”图标，并且选择“重排选项卡”。

“重排选项卡”对话框显示出当前上下文页面选项卡列表。

列表反映选项卡当前从左到右的顺序。

4. 选择选项卡进行移动，并将它拖到列表中的其他位置。
5. 单击“保存”。

上下文页面将会刷新，以反映您的更改。选项卡便按新顺序从左到右显示。

如果上下文有过多选项卡，而无法通过水平滚动进行显示，则箭头出现右侧。单击箭头可查看其他选项卡。

按需报表

使用按需功能可快速查看选定组、设备或接口的度量标准。按需趋势报告可用于目标受管项或项组的详细调查。

可从“清单”页面、搜索结果页面或[“管理按需报告模板”页面](#) (p. 174) 访问按需报告。

“清单”和搜索页面仅显示包含在您的用户帐户权限组中的项。为趋势报表选择受管项，然后单击“按需”。此时您可以为报告选择设置，如其他项、度量标准和图表格式。

注意：查看清单和执行全局搜索的能力将被授予具有相应角色的操作员个人。只有具有“查看清单和搜索”角色权限的用户可以查看“清单”选项卡。因此需要此[角色权限](#) (p. 91)启用按需报告。

在生成按需趋势报表后，您可以选择输出格式，以便与合作者共享结果。需要打印报表和通过电子邮件发送这些报表的角色权限才能启用共享。

生成按需报表

具有任何角色的用户都可以生成按需趋势报表，以便从狭义上下文中查看静态数据集。使用按需报表进行详细调查和故障排除。

您可以从“清单”页面或搜索结果页面开始，以便生成按需报表。

遵循这些步骤：

1. 选择“清单”选项卡，然后单击项类型，如“设备”。
2. 找到您计划包含在报表中的受管项。或搜索该项并在结果中定位。
3. 选中该项旁边的复选框，然后单击“按需”。

将打开设置对话框。

重要说明：使用对话框右侧的滚动条来查看所有设置选项。

4. （可选）更改默认视图标题。标题按出现在报表中的顺序在视图上显示。
5. 提供按需报表的名称。该名称识别“按需报表模板”列表中的报表，并作为该报表的标题显示。
6. （可选）提供该报表的说明以进行识别。

7. 选择“视图类型”选项。这些选项可确定图表格式。从以下选项中进行选择：
 - **包含多个度量标准的图表：**此视图包括显示您选择的每个度量标准的趋势线的一张图表。
 - **每度量标准图表：**此视图包括您选择的每个度量标准的一张图表。每个图表显示度量标准的趋势线。
 - **包含多个度量标准的每项图表：**此视图包括您选择的每个项或每个组的一张图表。每个图表然后显示您选择的每个度量标准的趋势线。
 - **包含多个项的每度量标准图表：**此视图包括您选择的每个度量标准的一张图表。每个图表然后显示您选择的每个项或每个组的趋势线。

有关“视图类型”选项的更多信息，请参阅[按需报表选项](#) (p. 173)。

8. 选择“间隔”选项。

“间隔”是图表中每个数据点代表的时间量。
9. (可选) 选择要包括在该报告中的不同管理项。执行下列步骤：
 - a. 单击“添加项”。
 - b. 单击“添加/删除项”。

(可选) 通过对话框，您可以更改“上下文类型”。

注意：在您建立初始选择后，更改项上下文可以清除最初的选择。有关详细信息，请参阅[按需报表选项](#) (p. 173)。
 - c. 从列表中选择受管项，然后单击“添加”。最多添加 15 个项。

注意：仅显示您的权限组中包含的受管项。

您选择的项显示在“选择的 [项]”窗格中。
 - d. 单击“确定”返回到“视图设置”对话框。

您选择的项显示在“要包括的项”列表中。将仅查询这些项，以获取性能数据。

10. (可选) 选择要包括在该报告中的组。执行下列步骤:
 - a. 单击“添加组”。
 - b. 单击“添加/删除组”以显示“组”树。筛选对话框, 仅显示包含在您权限组中的组。
 - c. 单击以展开“组”树中的节点。
 - d. 单击以选择组, 然后单击右箭头将其移至“所选组”窗格。您最多可以添加 15 个组。

注意: 要删除项或组, 请单击“添加/删除”按钮, 返回到“添加/删除项”或“添加/删除组”的对话框。在“选定”窗格中选择项或组, 然后单击“删除”。

重要信息: 您不得包括收集类别中的任何组。收集组当前不可用于包含在报告中。

11. 单击“确定”。
12. (可选) 在“度量标准计算级别”窗格中, 选择如何计算合计数据: 按组、按设备或按组件。您从“视图类型”字段选择“包含多个度量标准的每项图表”或“包含多个项的每度量标准图表”时, 这些选项才可用。
13. 选择要在报表中显示的度量标准。执行下列步骤:
 - a. 单击展开“可用度量标准”窗格中的文件夹。每个文件夹代表一个度量标准系列。例如, 选择“CPU”度量标准系列可以查看可用的 CPU 统计信息。
 - b. 单击选择单个度量标准。最多可选择 15 个度量标准。

注意: 只有适用于选定项的度量标准在列表中可用。
 - c. 单击箭头将选定内容移动到“已选定的度量标准”窗格。
14. 从“应用更改”下拉列表中选择更改范围。选择以下选项之一:
 - 我的用户帐户: 将报表专门保存到您的用户帐户。
 - 对于所有承租方用户: 保存该报表, 以便仅提供给与您的承租方关联的用户(可能是“默认承租方”)。

注意: 这些选项的可用性取决于用户帐户角色权限。
15. (可选) 单击“运行”按钮预览您的报表。

预览显示板显示您已经选定的视图格式。
16. 单击预览页面中工具栏上方的“保存”链接以保存报表模板。

“设置”对话框打开以支持您在保存前进行更多更改。

保存后，报表模板出现在“管理按需报表模板”页面的列表中。

17. 通过单击“打印”、“电子邮件”或“编辑”图标来导出该报表（导出到 CSV 中）。

按需报表选项

在您创建按需报表模板时，多个选项支持您选择生成报表的图表数目和外观。

“查看选项”确定按需报表如何显示数据。在配置该报表时，您可以为报告选择多个项或单个组。视图选项确定图表如何显示您选择的来自所有选定受管项或组的所有度量标准系列。组累加数据由聚合的趋势线表示。

提供了以下选项：

- **包含多个度量标准的图表：**此视图包括显示您选择的每个度量标准的趋势线的一张图表。不同颜色用于区分不同的趋势线。
- **每度量标准图表：**此视图包括您选择的每个度量标准的一张图表。每个图表显示度量标准的趋势线。
- **包含多个度量标准的每项图表：**此视图包括您选择的每个项或每个组的一张图表。每个图表然后显示您选择的每个度量标准的趋势线。

部分度量标准系列自动报告多个设备组件。例如，CPU 度量标准系列报告在受管设备上检测到的来自所有 CPU 的数据。在这些情况下，将针对每个 CPU 创建单独的图表。

- **包含多个项的每度量标准图表：**此视图包括您选择的每个度量标准的一张图表。每个图表然后显示您选择的每个项或每个组的趋势线。

注意：将组表示为报告的单个项。数据从每个组中的所有受管项累加。

请注意选择互为补充的受管项和度量标准系列。在您建立初始选择后，更改项上下文可以清除最初的选择。例如，如果您为报告选择三个路由器并添加接口，则清除路由器。该报表反映接口数据，但是没有路由器级别的汇总。

然而，对于单个按需报表中的报告，其他设备类型和组件是兼容的。例如，路由器和服务器可以包含在同一报表中。

此外，还应注意某些选项组合所需的处理量。有大量受管项的组需要进行大量处理，特别是如果您选择每项都需要一个图表。如果您还选择报告组件度量标准，如 CPU 或内存，这种情况会恶化。例如，您报告包含 200 个路由器的组，且选择“包含多个度量标准的每项图表”作为“视图类型”。如果从“要包括的度量标准”列表中选择 CPU 度量标准并将“度量标准计算级别”更改为“按组件”，视图将向 Data Aggregator 发送有关此组中每个路由器 CPU 的 CPU 数据的查询。此时，必须渲染 200 张图表才能完整生成报告。

查看报表模板的列表

“管理按需报表模板”页面提供可重复使用的报表定义列表。不提供预定义的报表；如果您未创建任何按需报表，则此列表为空。

当您创建部分按需报表后，列表显示每个报表模板的关键功能。单击“新建”以创建按需报告。

默认情况下，您可以看到、生成和修改已创建的报表以及在承租方内创建的报表。单击“我的报表”筛选该列表，以便仅显示您创建的列表。

遵循这些步骤：

1. 以具有“管理报告”或者“运行报告”[角色权限](#) (p. 91) 的用户身份登录。
2. 选择“报表”，然后单击“按需报表模板”。

此时打开“管理按需报表模板”页面。

页面显示当前的报告列表。如果未创建任何按需报表，则此列表为空。

针对每个报告列出以下信息：

名称

报表报告（您提供的标题）。

说明

描述该报表。

创建日期

显示生成报表的日期和时间。

最后修改时间

显示最后编辑报表的日期和时间。

所有者

表示拥有该报表模板的用户帐户的用户名（按需报表的创建者）。报表由其他用户编辑或生成时，将强制实施此用户的权限。只有所有者可以删除报表模板。


如果尚未创建承租方，则列表中的报表对所有用户可见。全局管理员看到不与承租方显式关联的报表列表（即，他们与“默认承租方”关联）。承租方管理员只能查看与其承租方关联的项。

详细信息：

[生成按需报表](#) (p. 170)

视图选项

许多视图都提供搜索功能和其他设置，您可以更改这些设置以修改视图。除筛选和时间范围选项之外，以下选项可用于大多数数据视图：

- 编辑视图设置 ，如更改其标题或严重程度类别。
- 通过选择表视图的其他“页”可以查看更多数据。
- 增加或减少每“页”显示的项数。
- 折叠视图，以便隐藏数据。
- 为视图中显示的数据更改受管项上下文。

注意：具有“保存对共享视图所做的更改” [角色权限](#) (p. 91)的用户可将视图修改保存到自己的用户帐号。更改在注销后将持续存在。但是，其他用户看不到对视图所做的更改。

其他视图选项特定于选定的视图。可用选项取决于格式和数据源。

趋势视图选项

趋势视图可在上下文页面中提供，通过这种视图，您可以快速轻松地更改图表中显示的趋势线。下列选项也适用于多趋势视图：

- 右键单击图例中的某个度量标准，选择“隐藏”可将其删除。
- 右键单击图例中的度量标准并选择“焦点”，可排除所有其他度量标准。
- 使用缩放功能可将焦点缩小到精确的时间范围。

趋势视图还包括一个选项，用于添加“目标线”，作为性能水平或阈值的可视化指示。您可以向目标线提供任何值或标签，您可以显示或隐藏选定趋势视图的目标线。

表视图选项

在表视图中，可以深入查看某项内容的详细数据。使用页面功能可在一个更长的项列表中查看度量标准。增加“每页最多”值可增大视图大小，以及每页中的表行数。

您可以按选定的度量标准对表数据列进行排序，还可以选择要包括的列。单击某个表列可进行排序。通过列上的白色箭头可以访问一个表列选项菜单。选择“列”可启用和禁用默认情况下为表启用的度量标准。

浏览器视图选项

*浏览器视图*是唯一允许您将 URL 添加到所选报告页面的视图类型。您可以通过该视图将外部因素与您的网络性能视图并列比较。而且，浏览器视图允许您动态更新内部和外部数据。

有诸多外部因素会对您的网络和服务器的性能造成影响，如全球焦点事件和恶劣天气条件等等。将气象图和新闻提要与性能数据在同一报告页面中查看，将有助您更好地了解网络性能趋势。

设备管理选项

当视图不显示 Data Aggregator 数据时，您可以通过此选项直接深入查看 Data Aggregator “管理” 页面以排除受监视设备和受监视项的故障。