

CA Mediation Manager および CA Mediation Manager for Infrastructure Management

管理ガイド

CA Mediation Manager リリース 2.2.5 / CA Mediation Manager for
Infrastructure Management 2.3.2, リリース 2.2.5



このドキュメント（組み込みヘルプシステムおよび電子的に配布される資料を含む、以下「本ドキュメント」）は、お客様への情報提供のみを目的としたもので、日本 CA 株式会社（以下「CA」）により随時、変更または撤回されることがあります。本ドキュメントは、CA が知的財産権を有する機密情報であり、CA の事前の書面による承諾を受けずに本書の全部または一部を複写、譲渡、変更、開示、修正、複製することはできません。

本ドキュメントで言及されている CA ソフトウェア製品のライセンスを受けたユーザは、社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、当該ソフトウェアに関連する本ドキュメントのコピーを妥当な部数だけ作成できます。ただし、CA のすべての著作権表示およびその説明を当該複製に添付することを条件とします。

本ドキュメントを印刷するまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、上記のライセンスが終了した場合には、お客様は本ドキュメントの全部または一部と、それらを複製したコピーのすべてを破棄したことを、CA に文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、CA は本ドキュメントを現状有姿のまま提供し、商品性、特定の使用目的に対する適合性、他者の権利に対して侵害のないことについて、黙示の保証も含めいかなる保証もしません。また、本ドキュメントの使用に起因して、逸失利益、投資損失、業務の中断、営業権の喪失、情報の喪失等、いかなる損害（直接損害か間接損害かを問いません）が発生しても、CA はお客様または第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の発生の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本ドキュメントで参照されているすべてのソフトウェア製品の使用には、該当するライセンス契約が適用され、当該ライセンス契約はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本書の制作者は CA および CA Inc. です。

「制限された権利」のもとでの提供：アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 本書に記載されたすべての商標、商号、サービス・マークおよびロゴは、それぞれの各社に帰属します。

CA Technologies 製品リファレンス

このマニュアルが参照している CA Technologies の製品は以下のとおりです。

- CA Mediation Manager
- CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.3.2

CA への連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>) をご覧ください。

目次

第 1 章: はじめに	7
アーキテクチャ	7
第 2 章: 概要	9
コンポーネントの概要	9
主要コンポーネント	9
MultiController	10
LocalController	10
Web	11
サブコンポーネント	16
Engine	16
Presenter	16
その他のコンポーネント	17
Generic Executor	17
Delivery Service	17
第 3 章: CA Mediation Manager のインストール、アンインストール、およびアップグレード	19
システム要件	19
インストールおよびアップグレード	20
サービスの開始と停止	20
UNIX	20
Windows	21
第 4 章: コンポーネントの設定	23
Generic Executor の設定	24
Generic Executor の仕組み	26
Generic Executor の設定オプション	28
Generic Executor のスタートアップシーケンス	28
別の Generic Executor の追加 (UNIX)	29
MultiController 設定	30
MultiController 設定オプション	33
MultiController の手動による開始と停止	37

LocalController 設定	38
LocalController 設定オプション	40
LocalController の手動による開始と停止	44
Engine および Presenter の設定	45
フェールオーバー操作	45
MultiController の障害	45
MultiController 通信	46
プライマリ MultiController の障害	47
MultiController プロキシ機能	47
LocalController の障害	48
サブコンポーネントの障害	48
高可用性設定	49
プライマリ MultiController の設定	49
セカンダリ MultiController の設定	49
LocalController の構成	50
ログ ファイルの設定	50
logging.properties ファイル - コンポーネント別の例	51
ログ ファイルのクリーンアップの設定	53

第 5 章: EMS プロファイルの使用 (CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.0、リリース 2.2.3) 59

EMS 統合プロファイル	59
EMS 統合プロファイルの追加	60
手動での EMS ディスカバリの開始	61
EMS ディスカバリ結果の表示	62
EMS ディスカバリ サービスの開始または停止	63
イベント ルールの追加	64
Self-Monitoring Device Pack	65
Reports for All Engines	66
Reports for the Selected Engine	67

第 6 章: FAQ 69

CA Mediation Manager	69
CA Mediation Manager for Infrastructure Management	73

第 1 章: はじめに

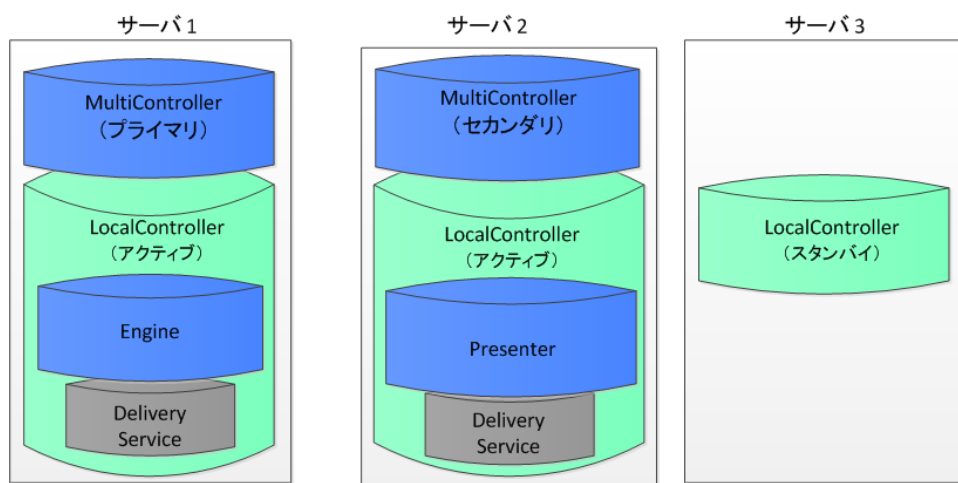
このガイドでは、CA Mediation Manager をインストールするためのアーキテクチャ、インストール、前提条件、および要件について説明します。

注: この章の情報は CA Mediation Manager にのみ適用されます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[アーキテクチャ](#) (P. 7)

アーキテクチャ



CA Mediation Manager は、2 つの主要コンポーネントおよび 2 つのサブコンポーネントから構成されています。主要コンポーネントは MultiController (MC) および LocalController (LC) です。

サブコンポーネントは Engine および Presenter です。

以下の図は一般的なアーキテクチャを示しています。

アーキテクチャには、Generic Executor および Delivery Service というコンポーネントも含まれます。これらのコンポーネントは上の図では表示されていませんが、このガイドの後半で説明します。

第 2 章：概要

注：この章の情報は CA Mediation Manager にのみ適用されます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[コンポーネントの概要](#) (P. 9)

[主要コンポーネント](#) (P. 9)

[サブコンポーネント](#) (P. 16)

[その他のコンポーネント](#) (P. 17)

コンポーネントの概要

CA Mediation Manager インストーラは、MultiController、LocalController、および Web コンポーネントをインストールします。

CA Mediation Manager インストーラは、以下のコンポーネントもインストールします。

- Delivery Service (LocalController の一部)
- Generic Executor

デバイス パックをインストールすると、サブコンポーネントである Engine および Presenter がインストールされます。

注：特定のデバイス パックのインストールの詳細については、CA Mediation Manager のインストールディレクトリである CAMM_HOME 下の DpConfig フォルダにある「デバイス パック ガイド」を参照してください。

主要コンポーネント

CA Mediation Manager には、MultiController、LocalController、および Web の 3 つの主要コンポーネントがあります。

MultiController

1つのクラスタには、最大2つの **MultiController**（プライマリおよびセカンダリ）を展開できます。クラスタあたり少なくとも1つの **MultiController** を展開します。**MultiController** はユーザのクラスタ環境で以下のアクションを実行します。

- リモートサーバ上にある **LocalController** コンポーネントからのハートビートメッセージを監視します。
- クラスタの一元化されたライセンスサーバとして機能します。
- クラスタ内のコンポーネントの集中型設定ファイルを格納します。

LocalController

サブコンポーネント（**Engine** または **Presenter**）が存在するクラスタ内の各物理サーバに1つの **LocalController** をインストールします。**LocalController** は以下のアクションを実行します。

- サーバにインストールされたサブコンポーネント用の通信メカニズムを提供します。
- ローカルサーバ上のサブコンポーネントのハートビートメッセージを監視し、障害が発生した場合、自動的にサブコンポーネントを再起動します。
- 配信サービスを使用して、**Engine** からの出力を処理します。このサービスは、**XML** ドキュメントを圧縮および暗号化された形式でローカルまたはリモートの **Presenter** に配信します。

Web

Web コンポーネントを使用すると、Web ベース インターフェースからデバイス パックの展開を一元管理できます。このインターフェースには、以下の情報が表示されます。

- 実行されているデバイス パックのステータス。
- デバイス パックがインストールされている LocalController のステータス。
- プライマリおよびセカンダリ MultiController のステータス。

CA Mediation Manager は以下の 2 つの Web サーバをインストールします。

- プライマリ Web サーバ
- セカンダリ Web サーバ

プライマリ Web サーバはプライマリ MultiController のインストール中にインストールされ、セカンダリ Web サーバはセカンダリ MultiController のインストール中にインストールされます。

- プライマリ Web サーバにアクセスするには、CA Mediation Manager Web UI を起動します。

`http://<PrimaryMCMachineIP>:<web-port>/tim-web/index.htm`

<web-port> は CA Mediation Manager のインストール時に設定されたポート番号で、<PrimaryMCMachineIP> はプライマリ MultiController システムの IP アドレスまたはホスト名です。

プライマリ MultiController が応答しない場合、セカンダリ MultiController が自動的にセカンダリ Web サーバを開始します。

プライマリ MultiController が応答を開始すると、セカンダリ MultiController はセカンダリ Web サーバを停止します。

- セカンダリ Web サーバにアクセスするには、CA Mediation Manager Web UI を起動します。

`http://<SecondaryMCMachineIP>:<web-port>/tim-web/index.htm`

<web-port> は CA Mediation Manager のインストール時に設定されたポート番号で、<SecondaryMCMachineIP> はセカンダリ MultiController システムの IP アドレスまたはホスト名です。

後続のセクションでは、Web コンポーネントのオプションについて説明します。

デフォルト オプション

以下の情報は、CA Mediation Manager の [Management] タブにあるデフォルト オプションの説明です。

Install or Remove

既存のリポジトリからデバイス パックをインストールまたは削除します。インストール中に使用されるデフォルトパスは、**\$CAMM_HOME/MC/repository/device packs** です。インストール中に別のパスを使用した場合、そのデバイス パック パスを参照して選択します。

Upgrade

デバイス パックのバージョンをアップグレードします。

詳細オプション

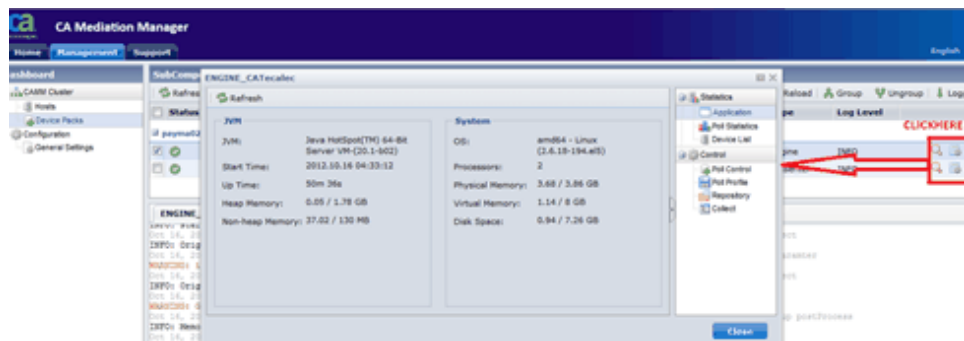
以下の情報は、詳細オプションの説明です。

Statistics

統計を収集し理解するために以下のオプションを提供します。

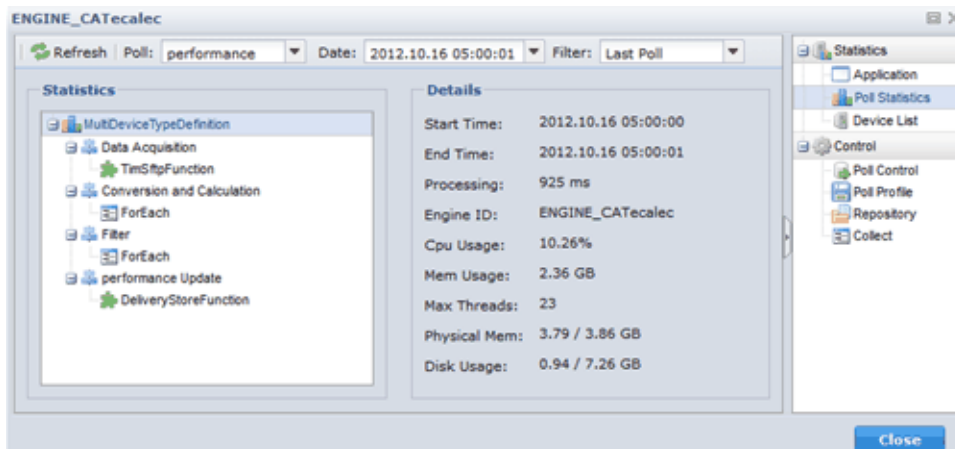
Application

Java Virtual Machine (JVM) および Engine または Presenter が実行されているシステムのパフォーマンス メトリックを提供します。



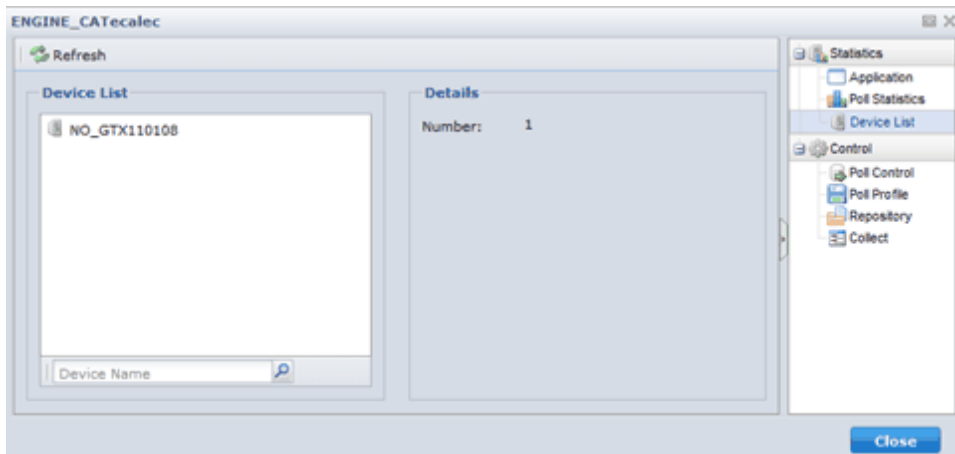
Poll Statistics

インベントリ ポーリングおよびパフォーマンス ポーリングのステータスの情報を提供します。Engine を再起動して変更を反映させます。



Device List

\$SCAMM_HOME/repository/work フォルダにあるインベントリ デバイス リスト ファイルを使用してインベントリ ポーリングによって検出されたデバイスのリストを提供します。



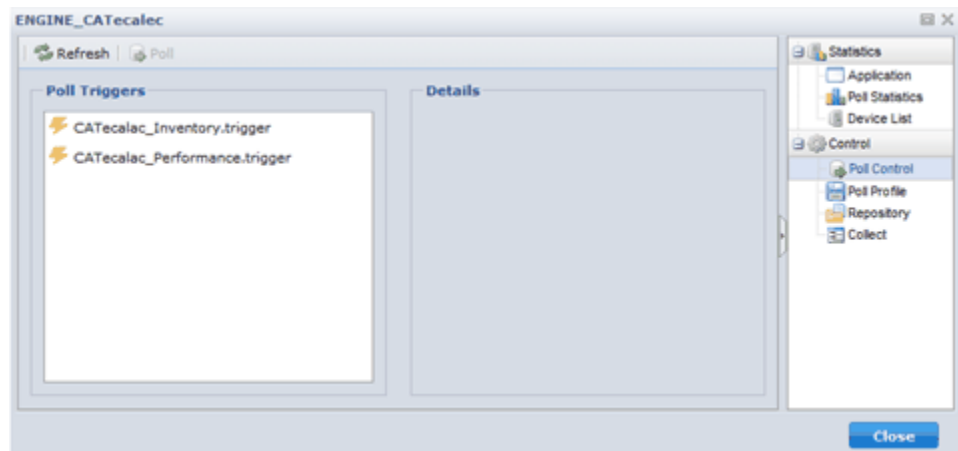
Control

以下の操作を実行できるインターフェースを提供します。

- 手動ポーリングのトリガ
- デバイスパックによって使用される外部グローバル変数値の表示および編集
- デバイスパック ファイルの表示および編集
- ログ ファイルの収集

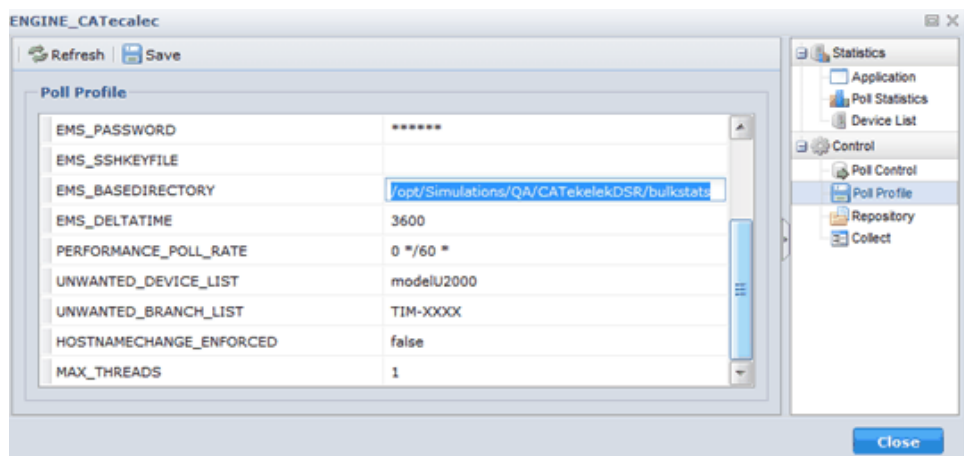
Poll Control

インベントリ ポーリングおよびパフォーマンス ポーリングをトリガします。



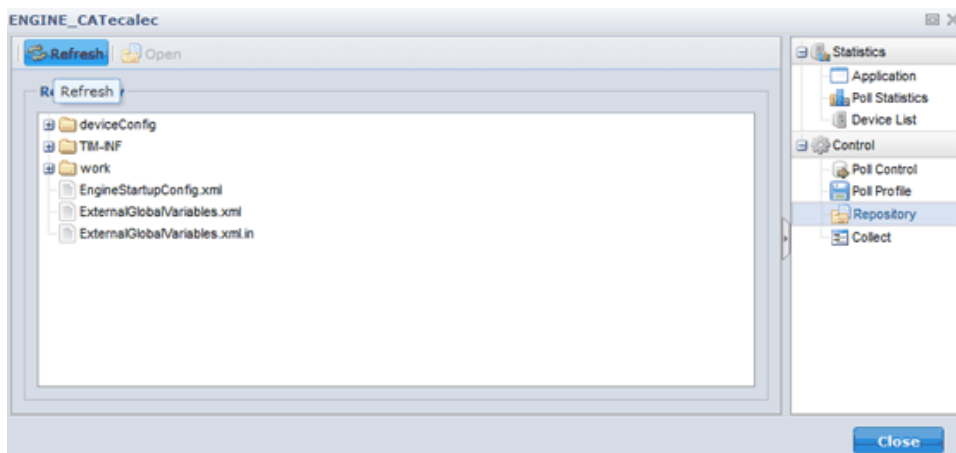
Poll Profile

変更した外部グローバル変数のリストを組み込みます。Engine または Presenter を再起動して変更を反映させます。



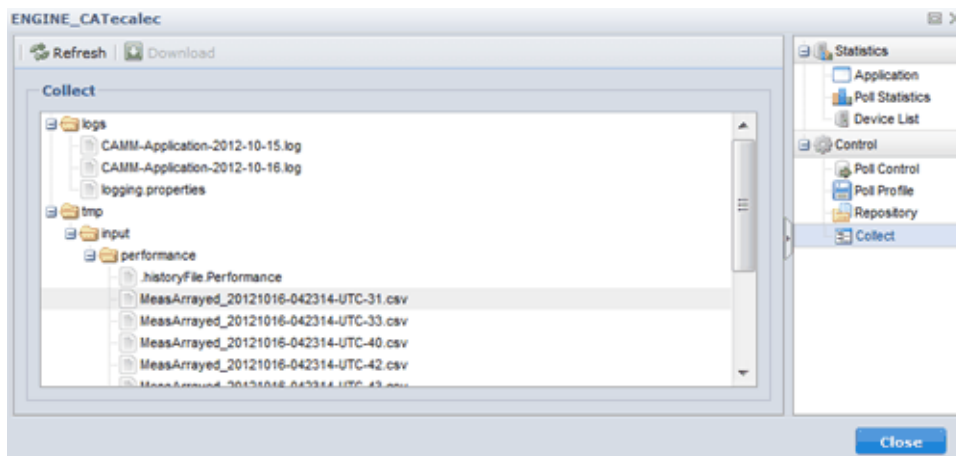
Repository

MultiController 内のデバイス パック コンポーネントのファイルを表示および変更できます。Engine または Presenter を再起動して変更を反映させます。



Collect

Engine および Presenter のログを収集します。



一般設定

以下のオプションを使用して一般設定を指定します。

Connection

再試行回数および CA Mediation Manager コンポーネント間の接続間隔のデフォルト設定を指定します。

Logging

CA Mediation Manager コンポーネントの更新間隔、バッファ サイズ、最大行数などのログ記録オプションを指定します。

サブコンポーネント

CA Mediation Manager には、Engine と Presenter の 2 つのサブコンポーネントがあります。

Engine

Engine は CA Mediation Manager 内のメインのスレッドポーリングエンジンです。アクティブまたはスタンバイモードで Engine を展開できます。Engine は以下のアクションを実行します。

- XML、CSV、Telnet、SSH などを使用してデバイスから情報を収集し、CA Mediation Manager 標準の XML ドキュメントヘデータを処理します。
- Delivery Service によって処理するために、CA Mediation Manager 標準の XML ドキュメントをキューに展開します。

Presenter

Presenter は、以下のアクションを実行するスレッドプレゼンテーションエンジンです。

- Engine から CA Mediation Manager 標準の XML ドキュメントを受信します。
- CSV、XML、SNMP、DDI などの必要な出力形式にデータをフォーマットします。

その他のコンポーネント

Generic Executor および **Delivery Service** は、**CA Mediation Manager** のその他の 2 コンポーネントです。**Generic Executor** はその他のコンポーネントを起動します。**Delivery Service** は **Presenter** に XML ファイル出力を送信します。

Generic Executor

クラスタ内のすべてのコンポーネントは、通信および実行用の共通の機能セットを共有します。**Generic Executor** は **Engine** および **Presenter** サブコンポーネントを開始し、一時ファイルとログ ファイルを消去します。

Generic Executor はシステム起動時に起動し、特定の TCP ポートでリスンします。**MultiController** のようなコンポーネントを起動する場合、**CA Mediation Manager Control Utility (cammCtrl)** は **Generic Executor** に **MultiController XML** 設定ファイルを送信します。**Generic Executor** は、このデータを受信すると、設定ファイルの情報を使用して **MultiController** コンポーネントを識別し、起動します。

Delivery Service

Engine はそのポーリングサイクルを完了すると、1 つ以上の **CA Mediation Manager** 標準の XML ドキュメントをキュー ディレクトリに生成します。**Delivery Service** はキュー ディレクトリを単独で監視し、1 つ以上のローカルまたはリモートの **Presenter** にデータを配信します。

ローカルまたはリモートの **Presenter** が使用できない場合、**Delivery Service** は、ローカルまたはリモートの **Presenter** が使用可能になるまでキューを処理しません。

第 3 章: CA Mediation Manager のインストール、アンインストール、およびアップグレード

注: この章の情報は CA Mediation Manager にのみ適用されます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[システム要件](#) (P. 19)

[インストールおよびアップグレード](#) (P. 20)

[サービスの開始と停止](#) (P. 20)

システム要件

CA Mediation Manager は Java Runtime Environment (JRE) バージョン 1.7 以降を必要とします。

以下の表では、サポートされている各オペレーティングシステムについて、必要なハードウェアの最低要件を説明します。

オペレーティングシステム	アーキテクチャ	CPU	メモリ	ディスク
Solaris 9 または 10	SPARC (64 ビット)	1 x 1.4 GHz	4 GB	18 GB
Linux	x86 (64 ビット)	1 x 2 GHz	4 GB	18 GB
Windows 2003	x86 (64 ビット)	1 x 2 GHz	4 GB	18 GB
Windows 2008	x86 (64 ビット)	1 x 2 GHz	4 GB	18 GB

注: JRE とオペレーティングシステムアーキテクチャの整合性を保持してください。たとえば、64 ビットのオペレーティングシステムでは、CA Mediation Manager をインストールし実行するために使用する JRE も 64 ビットである必要があります。JRE の最新のバージョンを使用することを推奨します。これは Java ダウンロード [サイト](#) から取得できます。

インストールおよびアップグレード

CA Mediation Manager およびデバイス パックをインストールおよびアップグレードするには、「*CA Mediation Manager インストール ガイド*」を参照してください。

サービスの開始と停止

以下の情報は、UNIX および Windows の CA Mediation Manager でのサービスの開始および停止の説明です。

UNIX

startall または stopall スクリプト、または init.camm スクリプトを実行して、CA Mediation Manager を開始または停止することができます。init.camm スクリプトは、Camm Home ディレクトリ内の Tools ディレクトリにあります。

システムの起動時およびシャットダウン時に CA Mediation Manager を自動的に開始および停止するには、root または sudo su として以下の init.camm.install スクリプトを実行します。

```
shell# tools/init.camm.install
```

CA Mediation Manager を自動的に開始または停止する設定を削除するには、以下の init.camm.uninstall スクリプトを実行します。

```
shell# tools/init.camm.uninstall
```

Windows

Windows に CA Mediation Manager をインストール中に、Generic Executor および Web コンポーネントは Windows サービスとして登録されます。サービス名は、CAMM-GE-{user}-{port} および CAMM-tomcat7-8880 です。

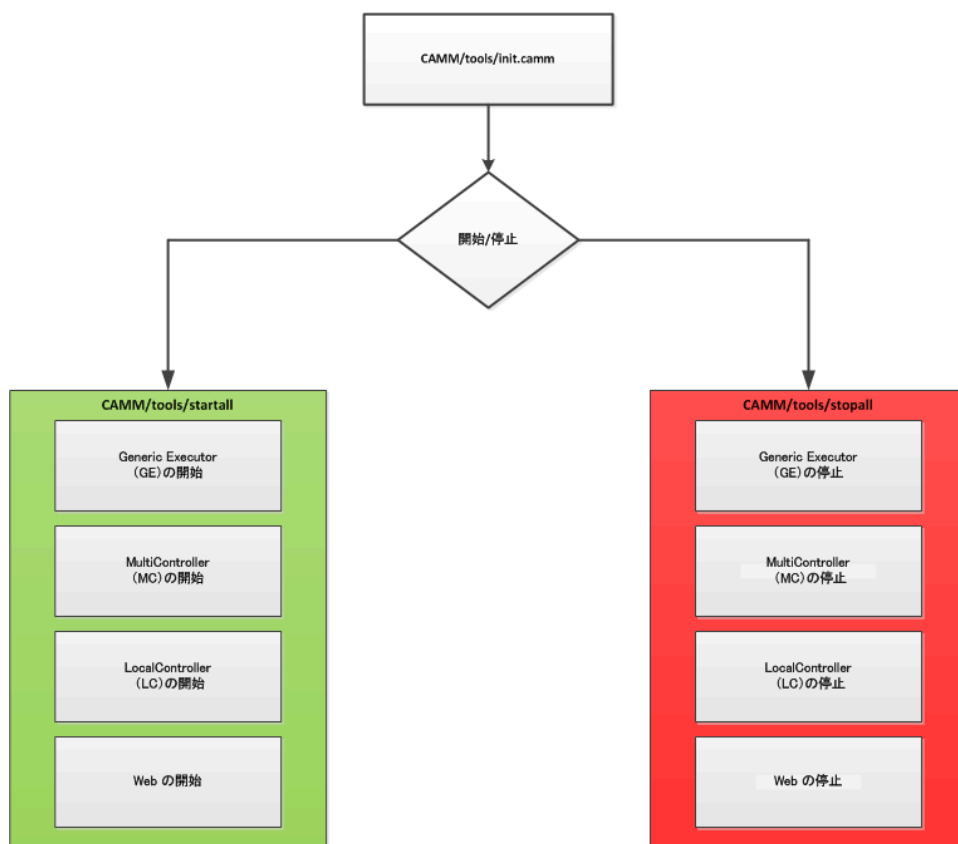
デフォルトでは、これらのサービスは手動で開始されます。Linux と同様に、Windows では、init.camm.install.bat を実行することで、システムの起動時およびシャットダウン時に CA Mediation Manager を自動的に開始および停止できます。

C:/CAMM/tools/init.camm.install.bat

CA Mediation Manager を自動的に開始または停止する設定を削除するには、init.camm.uninstall.bat を実行します。

C:/CAMM/tools/init.camm.uninstall.bat

以下の図では、サービスを開始および停止するプロセスフローを示します。



第 4 章: コンポーネントの設定

以下のセクションでは、CA Mediation Manager でのコンポーネントの設定方法について説明します。

注: この章の情報は CA Mediation Manager にのみ適用されます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[Generic Executor の設定](#) (P. 24)

[MultiController 設定](#) (P. 30)

[LocalController 設定](#) (P. 38)

[フェールオーバー操作](#) (P. 45)

[MultiController の障害](#) (P. 45)

[高可用性設定](#) (P. 49)

[ログ ファイルの設定](#) (P. 50)

Generic Executor の設定

Generic Executor は通常初期インストールの後に設定を必要としません。別のユーザ ID でコンポーネントを実行する必要がある限り、サーバごとに必要な Generic Executor は 1 つのみです。

Generic Executor 設定は、CAMM HOME ディレクトリにある GE_<userid> という名前の Generic Executor ディレクトリにインストールされます。<userid> はインストール中に指定したユーザ名です。

Generic Executor ディレクトリには、LocalConfig-ge.xml という名前のファイルが含まれます。

Generic Executor がコンポーネントの役割を引き受ける場合、LocalConfig-ge.xml で設定されているのと同じユーザ ID を使用して実行されます。

UNIX の LocalConfig-ge.xml ファイルの例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<AppDaemon>
  <Names>
  </Names>
  <Paths>
    <Path name="tim.base">/opt/CA/CAMM</Path>
    <Path name="appHome">${tim.base}/GE_camm</Path>
    <Path name="configBase">${appHome}/tmp</Path>
  </Paths>
  <Binding>
    CA Portal29560</Port>
    <UserId>camm</UserId>
  </Binding>
</AppDaemon>
```

Windows の LocalConfig-ge.xml ファイルの例

Windows ユーザの場合、プライマリ Generic Executor 設定ファイルがわずかに異なります。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<AppDaemon>
  <Names>
  </Names>
  <Paths>
    <Path name="tim.base">/opt/CA/CAMM</Path>
    <Path name="appHome">${tim.base}/GE_camm</Path>
    <Path name="configBase">${appHome}/tmp</Path>
```

```
</Paths>
<Binding>
  CA Portal29560</Port>
  <UserId>camm</UserId>
</Binding>
<CompanyItems>
  <Item>
    <Name>MC</Name>
    <Config>${tim.base}/MC/LocalConfig-mc.xml</Config>
    CA Portal29599</Port>
  </Item>
  <Item>
    <Name>LC</Name>
    <Config>${tim.base}/LC/LocalConfig-lc.xml</Config>
    CA Portal29598</Port>
  </Item>
</CompanyItems>
</AppDaemon>
```

Generic Executor 設定ファイルに追加された **<CompanyItems>** セクションは、**MultiController** および **LocalController** の場所およびサービス ポートを定義します。**<CompanyItems>** が定義されると、**Generic Executor** は 1 分ごとにこれらのアイテムを確認し、それらが実行されていない場合、自動的に開始します。この設定では、**MultiController** および **LocalController** を外部から操作することなく起動することができます。

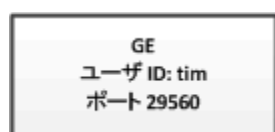
<CompanyItems> 機能は、インストール後はデフォルトで無効になっています。有効にするには、**camm.init.install** コマンドを実行します。

注: プライマリ **Generic Executor** のみが **<CompanyItems>** セクションを必要とします。他の **Generic Executors** にはこのセクションを含めないでください。

Generic Executor の仕組み

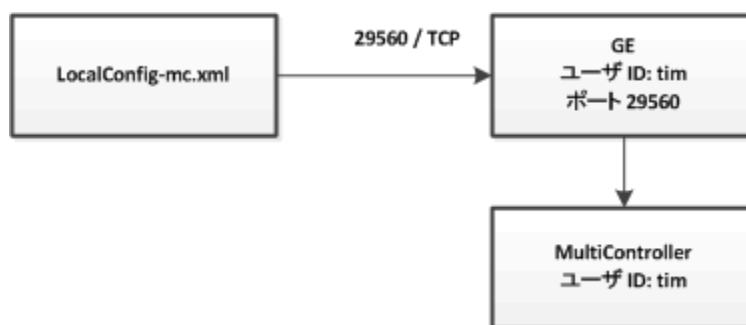
Generic Executor は再利用可能なエンティティであり、CA Mediation Manager コンポーネントの基盤となるものです。サーバが起動すると、少なくとも 1 つの Generic Executor コンポーネントが存在し起動されることが必須です。

デフォルトでは、LocalConfig-ge.xml ファイルには、CAMM_USER のユーザ ID および TCP ポート情報が含まれています。以下の図は、TCP ポート 29560 上の Generic Executor、および CA Mediation Manager をインストールした CAMM_USER を示しています。



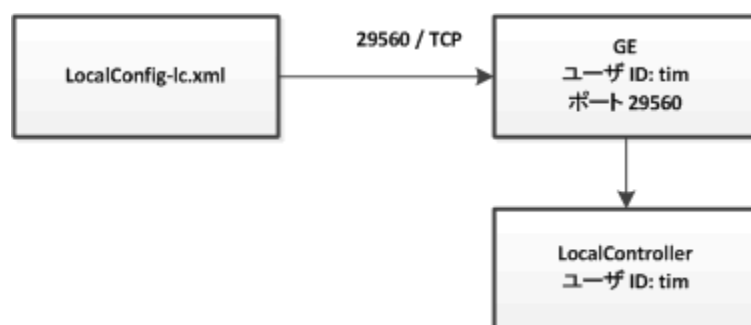
MultiController をサーバで実行する必要がある場合、MultiController 用の LocalConfig-mc.xml 設定ファイルおよび Generic Executor 用の TCP ポートが必要です。

以下の図は、LocalConfig-mc.xml ファイルが TCP ポート 29560 上の Generic Executor に送信され、Generic Executor が MultiController の新しいプロセスを開始する仕組みを示しています。



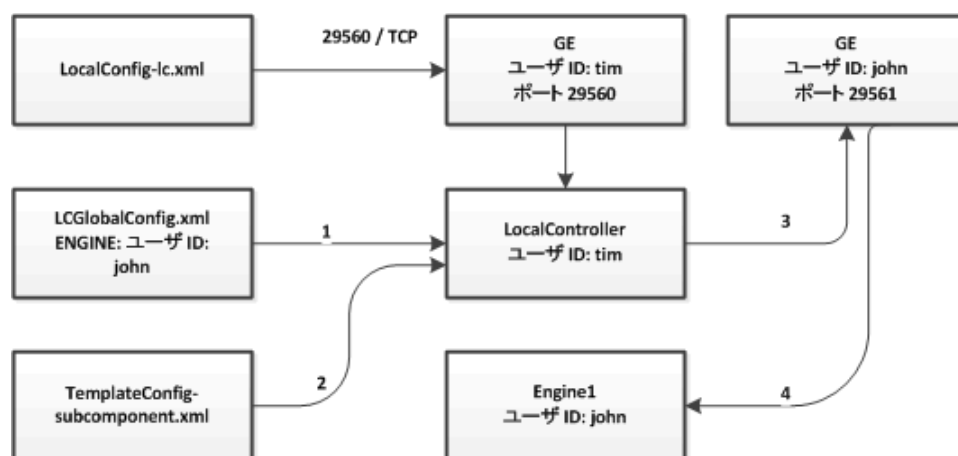
LocalController をサーバで実行する必要がある場合、LocalController 用の LocalConfig-lc.xml 設定ファイルおよび Generic Executor 用の TCP ポートのみが必要です。

以下の図は、LocalConfig-lc.xml ファイルが TCP ポート 29560 上の Generic Executor に送信され、Generic Executor が LocalController の新しいプロセスを開始する仕組みを示しています。



LocalController が起動すると、リポジトリから LCGlobalConfig.xml ファイルを読み取ります。LCGlobalConfig.xml ファイルには、サブコンポーネントおよびポート情報が含まれています。

Engine をサーバで実行する必要がある場合、LocalController は LCGlobalConfig.xml ファイルを使用して、どのユーザ ID として実行する必要があるかを決定します。LocalController ディレクトリで、LocalController は ExecutorMap.xml ファイルを検索します。このアクションによって、LocalController は必要なユーザ ID として実行されている Generic Executor を見つけることができます。TemplateConfig-subcomponent.xml ファイルは、LCGlobalConfig.xml ファイルからの特定の設定と組み合わせられます。この組み合わせは、Generic Executor の TCP ポートに送信されます。



Generic Executor の設定オプション

Paths `tim.base`、`appHome`、および `configBase` は必須で、インストーラによって設定されます。

`tim.base`

CA Mediation Manager のベース ディレクトリを指定します。

`appHome`

この CA Mediation Manager Generic Executor のベース ディレクトリを指定します。

`configBase`

Generic Executor が現在実行しているコンポーネントの設定を格納するための一時ディレクトリを指定します。

Port

Generic Executor がリスンする TCP ポートを指定します。

デフォルト : TCP 29560

UserId

Generic Executor プロセスおよびそのサブプロセスを所有するユーザー ID を指定します。

Generic Executor のスタートアップ シーケンス

`startall` または `startall.bat` スクリプトを使用して、手動で Generic Executor プロセス（または Windows 上のサービス）を開始できます。ただし、`camm.init.install` が実行される場合、Generic Executor はシステムの起動時に自動的に起動します。

別の Generic Executor の追加 (UNIX)

コンポーネントを別のユーザ ID として実行する必要がある場合は、別の Generic Executor を追加します。

次の手順に従ってください：

1. 新しいユーザを追加のユーザ ID を必要とする LocalController に追加します。新しいユーザは、CAMM_HOME ディレクトリを所有するのと同じグループのメンバである必要があります。

注：任意のスタンバイ LocalControllers にこの手順を繰り返します。

2. 新しいユーザとしてログインします。
3. 以下のコマンドを実行して新しい Generic Executor を追加します。

```
shell# /opt/CA/CAMM/tools/camm.ge.install
```

Generic Executor が追加されます。

注：ExecutorMap.xml という名前の LocalController ディレクトリ内の設定ファイルを変更して、必要なユーザ ID と TCP ポートの間のマップを提供します。

Engine サブコンポーネントが起動されると、LocalController はそのコンポーネントの LCGlobalConfig で指定されたユーザ ID を参照します。ユーザ ID がデフォルトユーザ ID でない場合、ExecutorMap が参照され、代替 Generic Executor の TCP ポートによりサブコンポーネントが起動されます。

この参照は、Engine がユーザまたはホストベースの RSA キー認証を使用して SFTP または SCP により情報を取得する場合に役立ちます。

MultiController 設定

MultiController はクラスタの最も重要な部分です。一元化されたライセンス ファイルが含まれ、クラスタ内のコンポーネントとのハートビートを維持します。

クラスタ内の LocalControllers、Engines、および Presenter の設定も MultiController のリポジトリにあります。

MultiController は、TCP ポート番号 29599 上のクラスタ メンバからのハートビート操作をリスンします。

GUI インストール中に、基本的な MultiController をインストールするのに必要な必須オプションのみを設定できます。ただし、MC または LocalConfig-mc.xml ファイルは手動で編集できます。

サンプル LocalConfig-mc.xml ファイル(基本的な設定)

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<LocalConfig>
  <Description>Configuration for Multi Controller</Description>
  <Names>
    <Name name="mainClass">com.torokina.tim.mc.Main</Name>
    <Name name="appName">CMM-Multi-Controller</Name>
    <Name name="appShortName">MC</Name>
    <Name name="primaryMcAddress">127.0.0.1</Name>
    <Name name="secondaryMcAddress"></Name>
    <Name name="primaryMcPort">29599</Name>
    <Name name="secondaryMcPort">-1</Name>
    <Name name="myMode">primary</Name>
    <Name name="myAddress">127.0.0.1</Name>
    <Name name="mcPort">29599</Name>
    <Name name="otherMcAddress"></Name>
    <Name name="otherMcPort">-1</Name>
    <Name name="heartbeatFrequency">15</Name>
    <Name name="heartbeatTimeout">180</Name>
    <Name name="repositoryFrequency">15</Name>
  </Names>
  <Paths>
    <Path name="license">${tim.base}/license.lic</Path>
  </Paths>
</LocalConfig>
```

サンプル LocalConfig-mc.xml ファイル(非表示ログおよびクリーンアップ設定)

```
<Logging>
  <LogLevel>INFO</LogLevel>
  <LogDirectory>${logbase}</LogDirectory>
```

```

    <ObjectLogging>
      <ObjectToLog>
        <ObjectName>com.torokina.tim.config</ObjectName>
        <ObjectLogLevel>TRACE</ObjectLogLevel>
      </ObjectToLog>
    </ObjectLogging>
  </Logging>
  <CleanUps>
    <CleanUp>
      <CleanUpName>clean-temporary-directory</CleanUpName>
      <CleanUpAction>delete</CleanUpAction>
      <CleanUpTarget>${tmp}</CleanUpTarget>
      <Parameter>
        <ParameterName>expire</ParameterName>
        <ParameterValue>3d</ParameterValue>
      </Parameter>
    </CleanUp>
    <CleanUp>
      <CleanUpName>archive-log-directory</CleanUpName>
      <CleanUpAction>archive</CleanUpAction>
      <CleanUpTarget>${logbase}</CleanUpTarget>
      <Parameter>
        <ParameterName>expire</ParameterName>
        <ParameterValue>3d</ParameterValue>
      </Parameter>
    </CleanUp>
    <CleanUp>
      <CleanUpName>clean-log-directory</CleanUpName>
      <CleanUpAction>delete</CleanUpAction>
      <CleanUpTarget>${logbase}</CleanUpTarget>
      <Parameter>
        <ParameterName>expire</ParameterName>
        <ParameterValue>7d</ParameterValue>
      </Parameter>
    </CleanUp>
  </CleanUps>

```

これらのフィールドを、LocalConfig-mc.xml ファイルに正しい XML 構造で指定すると、デフォルト コンテンツが上書きされます。たとえば、以下の設定はデフォルト ログ レベルを **FINEST** に変更します。

デフォルト ログ レベルの FINEST への変更

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<LocalConfig>
  ... ..
  <Logging>
    <LogLevel>FINEST</LogLevel>
    <LogDirectory>${logbase}</LogDirectory>
  </Logging>

```

```
... ..  
</LocalConfig>
```

サンプル LocalConfig-mc.xml (MultiController ランタイム) ファイル

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<Runtime>  
  <Names>  
    <Name name="mainClass">com.torokina.tim.mc.Main</Name>  
    <Name name="appName">CMM-Multi-Controller</Name>  
    <Name name="appShortName">MC</Name>  
    <Name name="primaryMcAddress">127.0.0.1</Name>  
    <Name name="secondaryMcAddress"/>  
    <Name name="primaryMcPort">29599</Name>  
    <Name name="secondaryMcPort">-1</Name>  
    <Name name="myMode">primary</Name>  
    <Name name="myAddress">127.0.0.1</Name>  
    <Name name="mcPort">29599</Name>  
    <Name name="otherMcAddress"/>  
    <Name name="otherMcPort">-1</Name>  
    <Name name="heartbeatFrequency">15</Name>  
    <Name name="heartbeatTimeout">180</Name>  
    <Name name="repositoryFrequency">15</Name>  
    <Name name="lcPort">29598</Name>  
    <Name name="manageable">469</Name>  
  </Names>  
  <Paths>  
    <Path name="license">${tim.base}/license.lic</Path>  
    <Path name="apphome">${tim.base}/${appShortName}</Path>  
    <Path name="runtimeConfig">${apphome}/runtime.xml</Path>  
    <Path name="tmp">${apphome}/tmp</Path>  
    <Path name="logbase">${apphome}/logs</Path>  
    <Path name="basedir">${tim.base}</Path>  
  </Paths>  
</Runtime>
```

runtime.xml ファイルは非表示設定とマージされ、MultiController コンポーネントを起動します。

MultiController 設定オプション

以下の情報は、MultiController を設定するために使用できるオプションを説明します。

Path

以下のアイテムのパス情報を指定できます。

basedir

CA Mediation Manager ベース ディレクトリを指定します。

apphome

CA Mediation Manager MultiController アプリケーション ホーム ディレクトリを指定します。

tmp

CA Mediation Manager MultiController 一時ファイル ディレクトリを指定します。

logbase

CA Mediation Manager MultiController ログ ディレクトリを指定します。

runtimeConfig

Generic Executor によって提供される CA Mediation Manager MultiController ランタイム XML 設定を指定します。

Java

Java を使用するためのオプションを指定できます。

CommandPath

MultiController を開始するために Generic Executor が呼び出す Java 実行プログラムへのフルパスを指定します。

ClassPath/JarBase

ClassPath に追加する 1 つ以上のエントリを使用して、リストを作成できます。

Options

Java に解析されるコマンドライン オプションを指定します。

Environment

MultiController コンポーネントを実行する環境変数を指定します。

MainClass/Class

実行する Java メイン クラスを指定します。

MainClass/Args

Java クラスに解析された引数を指定します。

Runtime

ランタイム オプションを指定できます。

Binding/BindAddress

MultiController コンポーネントがバインドする IP アドレスを指定します。

値： IP アドレス 0.0.0.0 をすべての MultiController コンポーネントに使用します。2 つ以上の IP アドレスについては、カンマ区切りリストを使用します。

MultiController は TCP ポート 29599 にバインドします。

Binding/MyAddress

MultiController がそれ自体を識別するために使用する IP アドレスを指定します。

注： IP アドレスはこのホスト上の有効な IP アドレスである必要があります。

MultiControllerConfig/Mode

MultiController のオペレーティング モードを指定します。

値： Primary または Secondary のいずれかを指定します。

MultiControllerConfig/MCAddresses/Other

クラスタ内の他の MultiController の IP アドレスを指定します。

MultiControllerConfig/Heartbeat/ParameterName == frequency

他の MultiController に送信されるハートビート メッセージの頻度を指定します。

MultiControllerConfig/Heartbeat/ParameterName == timeout

この MultiController が LocalController コンポーネントからのハートビートを待つ期間を指定します。MultiController が 180 秒間 LocalController からハートビートを受信しない場合、MultiController は最初の使用可能な LocalController へのフェールオーバーをトリガします。

Logging

ログ記録オプションを指定できます。

LogLevel

出力ログ ファイルのロギング レベルを指定します。

値：DEBUG、TRACE、INFO、WARNING または ERROR を指定します。

LogDirectory

出力ログ ファイルのロギング レベルを指定します。

値：DEBUG、TRACE、INFO、WARNING または ERROR を指定します。

ObjectLogging/ObjectToLog/ObjectName

ログ記録を有効にする Java クラス名を指定します。

ObjectLogging/ObjectToLog/ObjectLogLevel

Java クラスのロギング レベルを指定します。

Cleanup

クリーンアップ オプションを指定できます。

CleanUpName

クリーンアップのわかりやすい名前を指定します。

CleanUpAction

クリーンアップ アクションを指定します。

値：Delete または Archive を指定します。

CleanupTarget

クリーンアップするディレクトリを指定します。

値：\${camm.variable} などの CA Mediation Manager 変数を使用して指定できます。

Parameter/ParameterName – Parameter/ParameterValue

<n><unit> の形式で期限切れになるパラメータおよびその有効期限を指定します。例：

10d = 10 日

10h = 10 時間

10m = 10 分

MultiController の手動による開始と停止

init.camm スクリプトは自動的に MultiController プロセスを開始します。
cammCtrl ユーティリティを使用して、MultiController コンポーネントを個別に手動で停止または開始できます。

次の手順に従ってください：

1. CAMM_USER としてログインし、CAMM ホームディレクトリに移動します。
2. 以下のコマンドを実行して、MultiController を開始します。

```
/opt/CA/CAMM# tools/startall -c mc
```

3. 以下のコマンドを実行して、MultiController を停止します。

```
/opt/CA/CAMM # tools/stopall -c mc
```

LocalController 設定

LocalController はクラスタで各サーバにインストールされる重要なサービスです。

LocalController は以下の重要な機能を実行します。

- ローカル サーバで実行されるサブコンポーネントとリモート MultiController 間の通信を円滑にします。
- Engine および Presenter のパフォーマンスおよび可用性を監視し、障害が発生したコンポーネントを再起動します。
- クラスタ メンバからのハートビート操作をリスンします。デフォルトでは、LocalController はポート 29598 または TCP でリスンします。
- MultiController にハートビート情報を送信します。
- ローカル Engine および Presenter を開始、停止、および再起動します。

GUI インストール中に、基本的な LocalController をインストールするのに必要な必須オプションのみを設定できます。ただし、LC または LocalConfig-lc.xml ファイルは手動で編集できます。

サンプル LocalConfig-lc.xml ファイル(基本的な設定)

```
<LocalConfig>
  <Names>
    <Name name="mainClass">com.torokina.tim.lc.Main</Name>
    <Name name="primaryMcAddress">127.0.0.1</Name>
    <Name name="secondaryMcAddress"></Name>
    <Name name="primaryMcPort">29599</Name>
    <Name name="secondaryMcPort">-1</Name>
    <Name name="myAddress">127.0.0.1</Name>
    <Name name="appName">CMM-Local-Controller</Name>
    <Name name="appShortName">LC</Name>
    <Name name="lcPort">29598</Name>
    <Name name="heartbeatFrequency">15</Name>
    <Name name="heartbeatTimeout">180</Name>
  </Names>
  <Paths>
    <Path name="dsLocalConfig">${basedir}/DS/LocalConfig-ds.xml</Path>
  </Paths>
</LocalConfig>
```

サンプル LocalConfig-lc.xml ファイル(非表示ログおよびクリーンアップ設定)

```
<Logging>
  <LogLevel>INFO</LogLevel>
  <LogDirectory>${logbase}</LogDirectory>
```

```

    <ObjectLogging>
      <ObjectToLog>
        <ObjectName>com.torokina.tim.config</ObjectName>
        <ObjectLogLevel>TRACE</ObjectLogLevel>
      </ObjectToLog>
    </ObjectLogging>
  </Logging>
  <CleanUps>
    <CleanUp>
      <CleanUpName>clean-temporary-directory</CleanUpName>
      <CleanUpAction>delete</CleanUpAction>
      <CleanUpTarget>${tmp}</CleanUpTarget>
      <Parameter>
        <ParameterName>expire</ParameterName>
        <ParameterValue>3d</ParameterValue>
      </Parameter>
    </CleanUp>
    <CleanUp>
      <CleanUpName>archive-log-directory</CleanUpName>
      <CleanUpAction>archive</CleanUpAction>
      <CleanUpTarget>${logbase}</CleanUpTarget>
      <Parameter>
        <ParameterName>expire</ParameterName>
        <ParameterValue>3d</ParameterValue>
      </Parameter>
    </CleanUp>
    <CleanUp>
      <CleanUpName>clean-log-directory</CleanUpName>
      <CleanUpAction>delete</CleanUpAction>
      <CleanUpTarget>${logbase}</CleanUpTarget>
      <Parameter>
        <ParameterName>expire</ParameterName>
        <ParameterValue>7d</ParameterValue>
      </Parameter>
    </CleanUp>
  </CleanUps>

```

サンプル LocalConfig-lc.xml ファイル (LocalController ランタイム)

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Runtime>
  <Names>
    <Name name="mainClass">com.torokina.tim.lc.Main</Name>
    <Name name="primaryMcAddress">127.0.0.1</Name>
    <Name name="secondaryMcAddress"/>
    <Name name="primaryMcPort">29599</Name>
    <Name name="secondaryMcPort">-1</Name>
    <Name name="myAddress">127.0.0.1</Name>
    <Name name="appName">CMM-Local-Controller</Name>
    <Name name="appShortName">LC</Name>
  </Names>

```

```
<Name name="lcPort">29598</Name>
<Name name="heartbeatFrequency">15</Name>
<Name name="heartbeatTimeout">180</Name>
<Name name="mcPort">29599</Name>
<Name name="manageable">996</Name>
</Names>
<Paths>
  <Path name="dsLocalConfig">${basedir}/DS/LocalConfig-ds.xml</Path>
  <Path name="apphome">${tim.base}/${appShortName}</Path>
  <Path name="runtimeConfig">${apphome}/runtime.xml</Path>
  <Path name="tmp">${apphome}/tmp</Path>
  <Path name="logbase">${apphome}/logs</Path>
  <Path name="basedir">${tim.base}</Path>
</Paths>
</Runtime>
```

LocalController 設定オプション

以下の情報は、LocalController を設定するために使用できるオプションを説明します。

Path

以下のアイテムのパス情報を指定できます。

basedir

CA Mediation Manager ベース ディレクトリを指定します。

apphome

CA Mediation Manager LocalController アプリケーション ホーム ディレクトリを指定します。

tmp

CA Mediation Manager LocalController 一時ファイル ディレクトリを指定します。

logbase

CA Mediation Manager LocalController ログ ディレクトリを指定します。

runtimeConfig

Generic Executor によって提供される CA Mediation Manager LocalController ランタイム XML 設定ファイルを指定します。

Java

Java を使用するためのオプションを指定できます。

CommandPath

LocalController を開始するために Generic Executor が呼び出す Java 実行プログラムへのフルパスを指定します。

ClassPath/JarBase

ClassPath に追加する 1 つ以上のエントリを使用して、リストを作成できます。

Options

Java に解析されるコマンドライン オプションを指定します。

Environment

MultiController コンポーネントを実行する環境変数を指定します。

MainClass/Class

実行する Java メイン クラスを指定します。

MainClass/Args

Java クラスに解析された引数を指定します。

Runtime

ランタイム オプションを指定できます。

Binding/BindAddress

LocalController コンポーネントがバインドする IP アドレスを指定します。

値： IP アドレス 0.0.0.0 をすべての LocalController コンポーネントに使用します。2 つ以上の IP アドレスについては、カンマ区切りリストを使用します。

Binding/MyAddress

LocalController がそれ自体を識別するために使用する IP アドレスを指定します。

注： この IP アドレスはこのホストで有効な IP アドレスである必要があります。

Binding/BindPort

LocalController がそれ自体を識別するために使用する IP アドレスを指定します。

注： この IP アドレスはこのホストで有効な IP アドレスである必要があります。デフォルトでは、LocalController は TCP ポート 29598 にバインドします。

LocalControllerConfig/Mode

LocalController のオペレーティング モードを指定します。

値： Active または Standby のいずれかを指定します。

LocalControllerConfig/MCAddresses/Primary

クラスタのプライマリ MultiController の IP アドレスを指定します。

LocalControllerConfig/MCAddresses/Secondary

クラスタのセカンダリ MultiController の IP アドレスを指定します。

LocalControllerConfig/Heartbeat/ParameterName == frequency

MultiController に送信されるハートビートメッセージの頻度を指定します。

LocalControllerConfig/Heartbeat/ParameterName == timeout

この LocalController がサブコンポーネント（Engine および Presenter）からのハートビートを待つ時間を指定します。LocalController が 180 秒間サブコンポーネントからハートビートを受信しない場合、LocalController は再起動します。

Logging

ログ記録オプションを指定できます。

LogLevel

出力ログ ファイルのロギング レベルを指定します。

値：DEBUG、TRACE、INFO、WARNING または ERROR を指定します。

LogDirectory

出力ログ ファイルのロギング レベルを指定します。

値：DEBUG、TRACE、INFO、WARNING または ERROR を指定します。

ObjectLogging/ObjectToLog/ObjectName

ログ記録を有効にする Java クラス名を指定します。

ObjectLogging/ObjectToLog/ObjectLogLevel

Java クラスのロギング レベルを指定します。

Cleanup

クリーンアップ オプションを指定できます。

CleanUpName

クリーンアップのわかりやすい名前を指定します。

CleanUpAction

クリーンアップ アクションを指定します。

値： Delete または Archive を指定します。

CleanupTarget

クリーンアップするディレクトリを指定します。

値： \${camm.variable} などの CA Mediation Manager 変数を使用して指定できます。

Parameter/ParameterName – Parameter/ParameterValue

<n><unit> の形式で期限切れになるパラメータおよびその有効期限を指定します。例：

10d = 10 日

10h = 10 時間

10m = 10 分

LocalController の手動による開始と停止

init.camm スクリプトは自動的に LocalController プロセスを開始します。
cammCtrl ユーティリティを使用して、LocalController コンポーネントを個別に手動で停止または開始できます。

次の手順に従ってください：

1. CAMM_USER としてログインし、CAMM ホーム ディレクトリに移動します。
2. 以下のコマンドを実行して、LocalController を開始します。

```
/opt/CA/CAMM# tools/startall -c lc
```

3. 以下のコマンドを実行して、LocalController を停止します。

```
/opt/CA/CAMM # tools/stopall -c lc
```

Engine および Presenter の設定

Engine および Presenter のインストールおよび設定は、各デバイス パックに付属の Device Pack インストール プログラムを使用して行います。

フェールオーバー操作

MultiController は 2 つのモード（プライマリとセカンダリ）のいずれかで動作します。

MultiController には 3 つの主な通信機能があります。

- ハートビート
- ネーム サービス ルックアップ
- リポジトリ同期

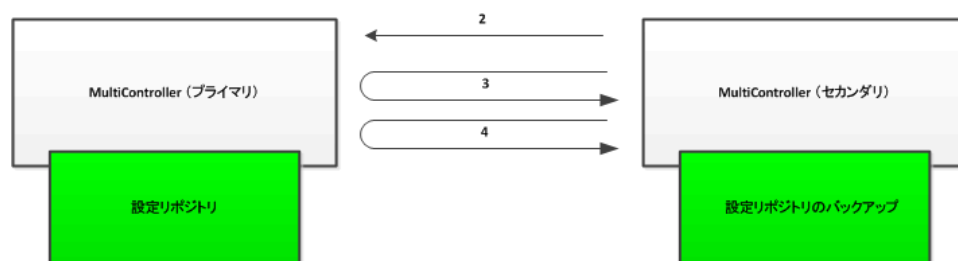
MultiController の障害

以下の情報は、CA Mediation Manager での MultiController の障害の管理方法について説明します。

MultiController 通信

以下の図では、セカンダリ MultiController とプライマリの通信方法を示します。

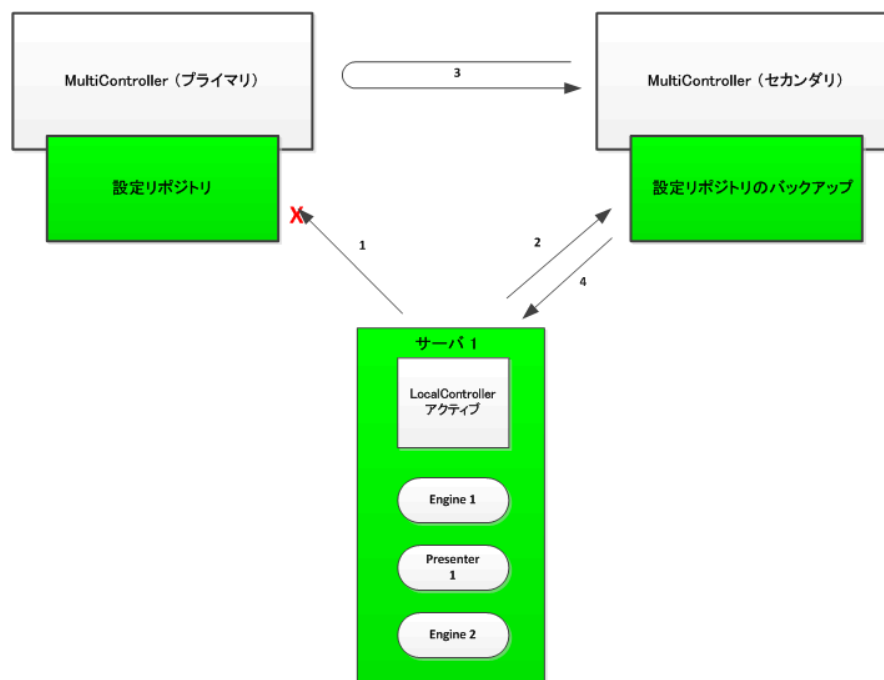
セカンダリが使用不可能になった場合に気づく Watchdog がプライマリにあります。セカンダリが使用不可能になると、アラートがログファイルに作成されます。



1. セカンダリ MultiController が起動する。
2. セカンダリ MultiController は最初のハートビートをプライマリに送信し、アクティブであることを通知する。
3. セカンダリ MultiController は定期的にハートビートをプライマリに送信する。
4. セカンダリ MultiController は定期的にリポジトリを同期する。

プライマリ MultiController の障害

以下の図では、プライマリ MultiController の障害がセカンダリによってどのように処理されるかを示します。このプロセス中に、プライマリ MultiController が再度使用可能になるまで、セカンダリ MultiController はハートビート、ネーム サービスおよび設定リポジトリ リクエストを引き継ぎます。



1. LocalController はプライマリにハートビートを送信し、失敗する。
2. LocalController はセカンダリ MultiController にハートビートを送信する。
3. セカンダリ MultiController はプライマリが使用可能であると確認し、プライマリ MultiController に要求のプロキシを行う。
4. プライマリは、セカンダリ MultiController を介してハートビートを LocalController に返す。

MultiController プロキシ機能

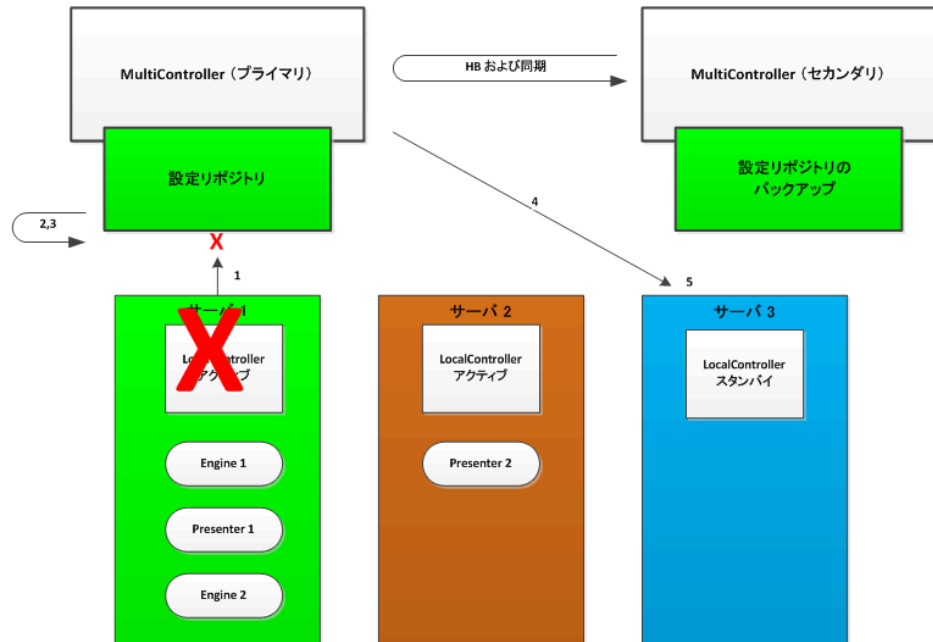
特定のネットワークでは、LocalController はプライマリ MultiController と直接通信できません。このため、セカンダリ MultiController にはプロキシ機能があり、プライマリ MultiController へのハートビートの送信を試行します。

ただし、セカンダリ MultiController に送信された設定リポジトリ リクエストは、設定リポジトリが同期されるように、セカンダリ MultiController によって処理されます。

LocalController の障害

LocalController コンポーネントはすべて MultiController にハートビート情報を送信します。アクティブな MultiController が LocalController からハートビートを受信しなかったことを検出した場合、それは抜けているハートビートをログ記録します。この時間がタイムアウト期間を超えている場合、MultiController は以下の図で説明しているプロセスを使用して、最初の使用可能なスタンバイ LocalController へのフェールオーバーをトリガします。

フェールバックは手動プロセスです。フェールオーバーを行うには、Server 3 上の LocalController で障害を強制的に発生させます。



1. MultiController はタイムアウト期間までにハートビートを受信しなかったことを検出する。
2. MultiController はすべての Engine サブコンポーネント用の設定リポジトリをサーバ 1 からサーバ 3 に移動する。
3. サーバ 1 にインストール済みのサブコンポーネントがない場合、MultiController はサーバ 1 の設定をスタンバイにマークする。
4. MultiController は、サーバ 3 の LocalController にメッセージを送信し、再起動して設定を再度読み込むように指示する。
5. サーバ 3 の LocalController がアクティブになる。

サブコンポーネントの障害

LocalController コンポーネントはその実行しているサブコンポーネント（Engine および Presenter）を監視します。サブコンポーネントに障害が発生した場合、サブコンポーネントはすぐに再起動されます。

高可用性設定

以下のセクションでは、高可用性用の CA Mediation Manager を設定する方法について説明します。

プライマリ MultiController の設定

プライマリ MultiController のインストール中に、高可用性用のプライマリ MultiController を設定します。

次の手順に従ってください：

1. [MultiController Configuration] パネルで、[*Will the other MC exist in the Cluster*] チェック ボックスをオンにします。
2. プライマリ MultiController IP アドレスを提供し、[Next] をクリックします。
3. [Other MultiController Configuration] パネルで、セカンダリ MultiController の IP アドレスを提供します。
4. [Next] をクリックし、インストールを完了します。

セカンダリ MultiController の設定

セカンダリ MultiController インストール中に、高可用性用のセカンダリ MultiController を設定します。

次の手順に従ってください：

1. [MultiController Configuration] パネルで、[MultiController] ドロップダウンから [Secondary] を選択します。
2. セカンダリ MultiController IP アドレスを提供します。
3. [*Will the other MC exist in the Cluster*] チェック ボックスをオンにし、[Next] をクリックします。
4. [Other MultiController Configuration] パネルで、プライマリ MultiController の IP アドレスを提供します。
5. [Next] をクリックし、インストールを完了します。

LocalController の構成

LocalController のインストール中に、高可用性用の LocalController を設定します。

次の手順に従ってください：

1. [LocalController Configuration] パネルで、プライマリ MultiController およびセカンダリ MultiController の IP アドレスを提供します。
2. [Next] をクリックし、インストールを完了します。
3. 各 LocalController のインストールでこれらの手順を繰り返します。

ログ ファイルの設定

以下のセクションでは、CA Mediation Manager でログ ファイルを設定する方法について説明します。

すべての CA Mediation Manager コンポーネントのログ プロパティは、`logging.properties` ファイルを使用して設定します。このファイルは、コンポーネントの起動時にデフォルト ログ ディレクトリに作成されます。`logging.properties` ファイルは、デフォルト ログ ディレクトリにログ ファイルを生成するようにあらかじめ設定されています。しかし、`logging.properties` ファイルを編集することにより、別のディレクトリにログ ファイルを転送できます。`logging.properties` ファイルを変更したら、コンポーネントを再起動して、変更したログ プロパティをロードします。すべてのログ（アプリケーション ログおよび **STD-ERROR/STD-OUTPUT** ログ）は、`logging.properties` ファイルに指定されているディレクトリに生成されます。

logging.properties ファイル - コンポーネント別の例

以下の例では、各 logging.properties ファイルについて説明します。

MultiController の logging.properties ファイル例

```
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.directory=/opt/CA/CAMM/MC/logs  
  
handlers=com.torokina.common.logging.apache.FileHandler  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.level=INFO  
  
.level=INFO  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.prefix=CAMM-Multi-Controller-
```

LocalController の logging.properties ファイル例

```
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.directory=/opt/CA/CAMM/LC/logs  
  
handlers=com.torokina.common.logging.apache.FileHandler  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.level=INFO  
  
.level=INFO  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.prefix=CAMM-Local-Controller-
```

配信システムの logging.properties ファイル例

```
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.directory=/opt/CA/CAMM/DS/logs  
  
handlers=com.torokina.common.logging.apache.FileHandler  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.level=INFO  
  
.level=INFO  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.prefix=CAMM-Delivery-System-
```

ENGINE_CAMM の logging.properties ファイル例

```
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.directory=/opt/CA/CAMM/COMPONENTS/ENGINE_CAMM/logs  
  
handlers=com.torokina.common.logging.apache.FileHandler
```

```
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.level=INFO  
.level=INFO  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.prefix=CAMM-ENGINE_  
CAMM-
```

Generic Executor の logging.properties ファイル例

デフォルトでは、Generic Executor はそのログ ディレクトリで logging.properties ファイルを作成しません。ログはすべて ~GE/ログ ディレクトリで生成されます。以下の例では、logging.properties ファイルをログ ディレクトリに作成して、Generic Executor ログをリダイレクトする方法を示します (Windows プラットフォーム以外)。

```
#Properties for Logger  
  
#Tue May 07 04:08:45 EDT 2013  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.directory=/opt/CA/C  
AMM/GE/logs  
  
handlers=com.torokina.common.logging.apache.FileHandler  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.level=INFO  
.level=INFO  
  
com.torokina.common.logging.apache.FileHandler.prefix=CAMM-Generi  
c-Executor-
```

ログ ファイルのクリーンアップの設定

デフォルトでは、各コンポーネントのクリーンアップアクションは *logbase* ディレクトリで実行されるように設定されています。ログファイルが別のディレクトリにリダイレクトされる場合は、**Archive** または **Delete** アクションが正常に行われるようにクリーンアップ設定を変更します。

設定ファイル内の *LocalConfig* XML エlement でクリーンアップアクションを定義します。CA Mediation Manager コンポーネントについては、それぞれの設定ファイルでクリーンアップアクションを定義します。

- **MultiController** : LocalConfig-mc.xml
- **LocalController** : LocalConfig-lc.xml
- **Delivery Service** : LocalConfig-ds.xml
- サブコンポーネント (**ENGINE** または **PRESENTER**) :
TemplateConfig-subcomponent.xml

注: TemplateConfig-subcomponent.xml ファイルは <cammm.base>/LC ディレクトリにあります。

以下の例では、2 つのサンプル クリーンアップ設定について説明します。

例: Delivery Service コンポーネント用のクリーンアップ設定ファイル(*Delete アクション*)

```
<LocalConfig>
<Description>Configuration for Delivery Module</Description>
...
...
<CleanUps>
  <!-- SAMPLE DELETE ACTION -->
  <CleanUp>
    <CleanUpName>Delete</CleanUpName>
    <CleanUpAction>delete</CleanUpAction>

    <CleanUpTarget>${apphome}/.local</CleanUpTarget> <!--
Directory Name -->

    <Parameter>
      <ParameterName>expire</ParameterName>
      <ParameterValue>7d</ParameterValue> <!--
1y0m3d1h -->

    </Parameter>
    <Parameter>

      <ParameterName>includeDir</ParameterName>

      <ParameterValue>true</ParameterValue><!-- true/false -->

    </Parameter>
    <Parameter>

      <ParameterName>recursive</ParameterName>

      <ParameterValue>true</ParameterValue><!-- true/false -->
```

```
    </Parameter>
    <Parameter>
      <ParameterName>match</ParameterName>

      <ParameterValue>^[¥d]+¥.xml$</ParameterValue>

      <!-- Regular Pattern -->
    </Parameter>
  </CleanUp>
```

例: Delivery Service コンポーネント用のクリーンアップ設定ファイル (Archive アクション)

```
<!-- SAMPLE ARCHIVE ACTION -->
<CleanUp>
    <CleanUpName>Archive</CleanUpName>
    <CleanUpAction>archive</CleanUpAction>
    <CleanUpTarget>${logbase}</CleanUpTarget> <!--
Directory Name -->
    <Parameter>
        <ParameterName>expire</ParameterName>
        <ParameterValue>7d</ParameterValue> <!--
1y0m3d1h -->
    </Parameter>
    <Parameter>

    <ParameterName>includeDir</ParameterName>

    <ParameterValue>true</ParameterValue><!-- true/false -->
    </Parameter>
    <Parameter>

    <ParameterName>recursive</ParameterName>

    <ParameterValue>true</ParameterValue><!-- true/false -->
    </Parameter>
    <Parameter>
        <ParameterName>match</ParameterName>

    <ParameterValue>CMM-.*%.log</ParameterValue>
        <!-- Regular Pattern -->
    </Parameter>
    <Parameter>
```

```

        <ParameterName>achiveHome</ParameterName>

        <ParameterValue>${logbase}</ParameterValue> <!-- folder path
-->

        </Parameter>

        <Parameter>

        <ParameterName>achivePrefix</ParameterName>

        <ParameterValue>Archive-</ParameterValue> <!-- prefix string
-->

        </Parameter>

        <Parameter>

        <ParameterName>achiveSuffix</ParameterName>

        <ParameterValue>.zip</ParameterValue>
<!-- suffix string -->

        </Parameter>

        </CleanUp>

    </CleanUps>

</LocalConfig>

```

コンポーネントの設定ファイルには任意のクリーンアップアクションを入れることができます。Generic Executor はクリーンアップアクションをすべて実行します。Generic Executor は {camm.base}/GE_<User>/cleanup ディレクトリにクリーンアップファイルを格納します。ここで camm.base は CA Mediation Manager インストールディレクトリです。コンポーネントの設定ファイルを変更した場合、変更後の設定が有効になるように、関連するコンポーネントを再起動します。

第 5 章: EMS プロファイルの使用 (CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.0、リリース 2.2.3)

注: この章の情報は CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.3.2 にのみ適用されます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[EMS 統合プロファイル](#) (P. 59)

[イベントルールの追加](#) (P. 64)

[Self-Monitoring Device Pack](#) (P. 65)

EMS 統合プロファイル

EMS 統合プロファイルは、EMS インベントリ ディスカバリが Data Aggregator 環境でどのように動作するかを指定します。

EMS 統合プロファイルで、ステータス、データ コレクタ、デバイス パック、EMS IP および Backup EMS IP を指定します。作成する各 EMS 統合プロファイルにつき 1 つの IP ドメインを指定します。指定する IP ドメインはターゲット EMS サーバ用です。それは複数のデバイス（通常は一度に 1,000 のデバイス）を管理します。Data Aggregator は、EMS サーバからのインベントリ データを絶えず同時に処理します（SNMP または ICMP を使用する場合、ポーリングは、デバイス単位で行われます）。

注:

- デバイス パックをインストールすると、EMS Integration Profiles オプションがユーザ インターフェースに表示されます。
- 同じ Data Collector に対して、同じ EMS 統合プロファイルを 2 回以上追加しないでください。

EMS 統合プロファイルの追加

EMS インベントリ ディスカバリが Data Aggregator 環境でどのように動作するかを指定するために EMS 統合プロファイルを作成できます。

注: このタスクを実行するには、管理者としてログインする必要があります。

まず範囲をテナントに設定せずに、EMS 統合プロファイルを作成すると、グローバル 領域（すべてのテナントによってアクセス可能）にそのプロファイルが配置されます。グローバル領域のプロファイルを使用して ディスカバリを実行すると、範囲をテナントに設定したかどうかに関係なく、すべてのユーザがディスカバリ結果を確認できます。

そのため、EMS 統合プロファイルを特定のテナントのみにアクセス可能にするには、そのプロファイルを作成する *前に*、範囲をテナントに設定します。範囲をテナントに設定した後、テナント インジケータがページの右上に表示されます。その後、テナントを CA Infrastructure Management と手動で同期するか、または自動同期が発生するまで待機できます。テナントが Data Aggregator と同期されるまで、EMS 統合プロファイルを作成できません。

注: 範囲をテナントに設定し、テナントを同期する詳細については、「CA Performance Center 管理者ガイド」を参照してください。

次の手順に従ってください:

1. CA Performance Center ユーザ インターフェースで、[管理] - [データソース設定] を選択し、Data Aggregator データ ソースをクリックします。
2. [監視設定] メニューから [EMS 統合プロファイル] をクリックします。

[EMS 統合プロファイル] ページが開き、利用可能なディスカバリ プロファイルのリストが表示されます。

3. [新規] をクリックします。

[EMS ディスカバリ プロファイルの追加] ダイアログ ボックスが表示されます。

4. フィールドに、必要な情報を入力します。表示される設定フィールドは、選択するデバイスパックによって異なります。デバイスパックにはそれぞれ設定する一意のグローバル変数があります。

注: 各製品の一意のグローバル変数の詳細については、**CA Support** サイトを参照してください。

5. [保存] をクリックします。

EMS 統合プロファイルが作成されます。

[保存] をクリックし、[有効] オプションが選択されている場合でも、インベントリ ディスカバリは自動的に実行されません。以下のいずれかの条件を満たした場合のみ、インベントリ ディスカバリが実行されます。

- インベントリ ポーリング スケジュールに到達した場合。
- EMS 統合プロファイルが手動で開始された場合。

詳細情報:

[EMS ディスカバリ 結果の表示](#) (P. 62)

[手動での EMS ディスカバリの開始](#) (P. 61)

手動での EMS ディスカバリの開始

EMS 統合プロファイルはネットワーク内のデバイスおよびそれらのコンポーネントを検出します。ディスカバリを開始するために手動で EMS 統合プロファイルを開始できます。

注: または、インベントリ ポーリング スケジュールに到達し、ディスカバリが自動的に開始されるまで、待機できます。

次の手順に従ってください:

1. CA Performance Center ユーザ インターフェイスで、[管理] - [データソース設定] を選択し、**Data Aggregator** データ ソースをクリックします。
2. [監視設定] メニューから [EMS 統合プロファイル] をクリックします。

[EMS 統合プロファイル] ページが開き、利用可能なディスカバリ プロファイルのリストが表示されます。

3. ディスカバリを実行する **EMS 統合プロファイル**を 1 つ以上選択し、
[開始] をクリックします。

注: ディスカバリを実行できるのは、「準備完了」ステータスの **EMS 統合プロファイル**のみです。

確認ダイアログ ボックスが表示されます。

4. [はい] をクリックします。

ディスクバリが開始されます。選択したディスクバリ プロファイルの
[ステータス] 列は「開始」を示します。

確認ダイアログ ボックスが表示されます。

5. [OK] をクリックします。

デバイスおよびそれらの関連するすべてのインターフェースが検出され、ポーリングが開始されます。[EMS 統合プロファイル] ページに戻ります。

ディスクバリが 10 分を超えてハングアップする場合は **Data Aggregator** はそれを停止します。 **Data Aggregator** では、ディスクバリは、新しいデバイスが 10 分以内に検出されず、さらに選択されたディスクバリ プロファイルの状態が 10 分以内に更新されなかった場合に、ハングアップしていると見なされます。 ディスカバリ インスタンス アイテムで監査イベントが生成されます。 デバイスが正常に検出されなかった場合、選択したディスクバリ プロファイルの [ステータス] 列は「失敗」を示します。 少なくとも 1 つのデバイスは正常に検出されたが、一部のデバイスが検出されなかった場合、 [ステータス] 列は「部分的な失敗」を示します。

検出されたデバイスおよびコンポーネントは、 **CA Performance Center** との同期に最長 5 分間かかります。 同期が完了すると、検出されたデバイスおよびコンポーネントが **CA Performance Center** 内の [インベントリ] タブ内に表示されます。

詳細情報:

[EMS ディスカバリ結果の表示 \(P. 62\)](#)

EMS ディスカバリ結果の表示

検出されたすべての管理可能な **EMS** デバイスの数のサマリを表示できます。

次の手順に従ってください:

1. CA Performance Center ユーザ インターフェイスで、[管理] - [データソース設定] を選択し、Data Aggregator データ ソースをクリックします。
2. [監視設定] メニューから [EMS 統合プロファイル] をクリックします。

[EMS 統合プロファイル] ページが開き、利用可能なディスカバリ プロファイルのリストが表示されます。

3. ディスカバリ結果を表示する EMS 統合プロファイル インスタンスを選択し、[履歴] をクリックします。

EMS 履歴結果は以下のように表示されます。

- デバイス テーブルには、監視対象デバイスと各デバイスの作成時間が表示されます。
- エレメント テーブルには、監視対象インターフェイスと各インターフェイスの作成時間が表示されます。

EMS ディスカバリ サービスの開始または停止

「開始」サービスは EMS サーバ上のディスカバリがインベントリを連続的に確認するために使用されます。 ディスカバリはスケジュールできますが、必要に応じて手動でサービスを開始、停止、再起動できます。たとえば、EMS サーバがダウンし、再起動した後、またはデバイス パック インストールをアップグレードした後、ディスカバリを再起動できます。

サービスを停止すると、すべての非アクティブ データ ポーリングは削除されますが、アクティブなデータ ポーリングが完了するまで中断なしで待機します。 EMS ファイルは削除されません。 また、このアクションにより、サービスが停止状態である限り、すべての新しいポーリングを実行できなくなります。再度開始するまで、サービスは停止状態のままです。

Data Collector の再起動は、EMS 統合プロファイルのステータスに影響しません。

注: このタスクを実行するには、管理者としてログインする必要があります。

次の手順に従ってください:

1. CA Performance Center ユーザ インターフェイスで、[管理] - [データ ソース設定] を選択し、Data Aggregator データ ソースをクリックします。
2. [監視設定] メニューから [EMS 統合プロファイル] をクリックします。
[EMS 統合プロファイル] ページが開き、利用可能なディスカバリ プロファイルのリストが表示されます。
3. プロファイルを選択し、[開始] または [停止] をクリックします。
確認ダイアログ ボックスが表示されます。
4. 操作を確認するために [はい] をクリックします。
サービスはユーザの選択に応じて、開始するか停止します。このサービスは、それを手動で変更するまで、開始状態または停止状態のままです。

イベント ルールの追加

イベント ルールは Data Aggregator 監視プロファイル ダイアログ ボックスを使用して追加できます。

注: 詳細については、「Data Aggregator 管理者ガイド」またはオンラインヘルプを参照してください。

Self-Monitoring Device Pack

注: このセクションの情報は CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.3.3 にのみ適用されます。CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.3.2 またはそれ以前のリリースを使用している場合は、CA サポートに問い合わせ、Self-Monitoring Device Pack をインストールするための Program Temporary Fix (PTF) をリクエストしてください。たとえば、CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.3.2 を使用している場合は、PTF_2.3.2_09 をリクエストします。

Self-Monitoring Device Pack を使用すると、既存のデバイス パックや Self-Monitoring Device Pack のエンジンの状態を監視することができます。「CA Mediation Manager インストール ガイド」の「デバイス パックのインストールまたはアップグレード」セクションの手順に従って Self-Monitoring Device Pack を Data Collector にインストールする場合は、CAMM_IM_SelfMonitoring を示すオプションを指定してください。複数の Data Collector のデバイス パックを監視するには、Self-Monitoring Device Pack をすべての Data Collector にインストールします。

エンジンのステータスを監視するには、CA Performance Center 内の以下のレポート タイプを使用します。

- Reports for All Engines
- Reports for the Selected Engine

Reports for All Engines

以下のレポートを使用して、すべてのエンジンのステータスを監視することができます。

JVM Memory Usage

すべてのエンジンによる **Java** 仮想マシン (JVM) の平均メモリ使用量の割合を示します。

Number of Threads used per Poll

ポーリング時にすべてのエンジンで使用されるスレッドの数を示します。

Number of Engines

Self-Monitoring Device Pack が監視する Data Collector 上のエンジンの総数を示します。

Number of Devices Polled

すべてのエンジンがポーリングするデバイスの総数を示します。

Reports for the Selected Engine

以下のレポートを使用して、選択したエンジンのステータスを監視することができます。

JVM Memory Usage

選択したエンジンによる JVM メモリ使用量の割合 (%) を示します。

Number of Devices Polled

選択したエンジンがポーリングするデバイスの総数を示します。

Number of Threads used per Poll

選択したエンジンが使用するスレッドの総数を示します。

Files Processed during Conversion and Calculation

変換および計算フェーズ中に処理されたファイルの総数、失敗したファイル数、正常に処理されたファイル数を示します。

Files Processed during Filter

フィルタ フェーズ中に処理されたファイルの総数、処理に失敗したファイル数、正常に処理されたファイル数を示します。

Processed Files to be Delivered to Data Aggregator

処理されたファイルの総数、正常に処理されたファイル数、処理されたが Data Aggregator に配信されていないファイル数を示します。

Time Taken in each Phase

各フェーズ中にエンジンによって費やされた時間（秒単位）を示します。エンジンは、以下の各フェーズでデータを順次処理します。

- **データ収集**：エンジンは、SFTP、FTP、COPY、および HTTP などのプロトコルを使用して、Element Management Server (EMS) または生データを収集するデバイスに接続します。収集されたデータはテキスト ファイルに書き込まれ、次のフェーズで処理されます。
- **変換および計算**：エンジンは、受け取ったファイルを CAMM XML 形式に変換します。また、エンジンは各ファイルから、メトリック ファミリ、メトリック、デバイス、デバイス IP、およびデルタ時間などのキー要素を識別します。

- **フィルタ**：必要に応じて、エンジンはフィルタリングを実行し、不要なデバイスや不要なメトリック ファミリの削除などを行います。フィルタリング処理が完了すると、エンジンは、すべての入力ファイルに対して同じ形式で新しいファイルを生成します。
- **配信システム**：前のフェーズで収集されたファイルはタイムスタンプ順に並べ替えられ、**Data Aggregator** に送信されてさらに処理されます。

注：ログ レベルが **DEBUG** モードでない場合、最終フェーズで処理されたファイルは削除されます。

Time Taken to Complete a Poll

ポーリングを完了するために選択したエンジンによって費やされた時間（秒単位）を示します。

Size of Processed Files per Poll

1回のポーリングあたりの処理ファイルの平均サイズ（KB 単位）を示します。

第 6 章: FAQ

CA Mediation Manager または CA Mediation Manager for Infrastructure Management と連携する場合の FAQ を以下に示します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA Mediation Manager](#) (P. 69)

[CA Mediation Manager for Infrastructure Management](#) (P. 73)

CA Mediation Manager

質問: CA Mediation Manager コンポーネントで使用するデフォルト ポートは?

回答: コンポーネントで使用するデフォルト ポートを以下に示します。

コンポーネント	ポート	タイプ
MultiController	29599	TCP
LocalController	29598	TCP
Generic Executor	29560	TCP
Web Manager	8880	HTTP

質問: CA Mediation Manager のすべてのコンポーネントのサービスを開始および停止する方法は?

回答: すべてのコンポーネントのサービスを開始するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/startall
```

すべてのコンポーネントのサービスを停止するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/stopall
```

ここで、\$CAMM_HOME はインストールディレクトリです。

質問： CA Mediation Manager の個々のコンポーネントのサービスを開始および停止する方法は？

回答： コンポーネントのサービスを開始するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CMM_HOME/tools/startall <component>
```

コンポーネントのサービスを停止するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CMM_HOME/tools/stopall <component>
```

ここで、\$CMM_HOME はインストールディレクトリで、<component> は GE、MC、LC、または WEB です。

例： \$CMM_HOME/tools/stopall MC

質問： CA Mediation Manager のサブコンポーネントを管理（たとえば、サブコンポーネントの開始、停止、再起動、追加、削除、および更新）する方法は？

回答： サブコンポーネントの機能および対応するコマンドを以下に示します。

サブコンポーネントを開始するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/cammSubCtrl -ma <MAddress> -id <subcomponent_id>_CAMM
```

サブコンポーネントを停止するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/cammSubCtrl -ma <MAddress> -id <subcomponent_id> -s
```

例： \$CAMM_HOME/tools/cammSubCtrl -ma 10.134.116.183 -id ENGINE_CAMM -s

サブコンポーネントを再起動するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/cammSubCtrl -ma <MAddress> -id <subcomponent_id> -r
```

サブコンポーネントを追加するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/cammSubCtrl -ma <MAddress> -la <LAddress> --add -f <dpack file>
```

サブコンポーネントを削除するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/cammSubCtrl -ma <MAddress> -la <LAddress> --delete -id <subcomponent_id>
```

サブコンポーネントを更新するには、以下のコマンドを実行します。

```
$CAMM_HOME/tools/cammSubCtrl -ma <MAddress> -la <LAddress> --update -f <dpack file>
```

ここで、\$CAMM_HOME はインストールディレクトリです。

<subcomponent> は ENGINE または PRESENTER です。

MAddress は MultiController IP アドレス（デフォルト：localhost）です。

LAddress は LocalController IP アドレス（デフォルト：localhost）です。

subcomponent_id はサブコンポーネントの識別子です。

質問： CA Mediation Manager コンポーネントのログ ファイルの場所は？

回答： ログ ファイルの場所を以下に示します。

MultiController：

```
$CAMM_HOME/MC/logs/CAMM-Multi-Controller-<timestamp>.log
```

LocalController：

```
$CAMM_HOME/LC/logs/CAMM-Local-Controller-<timestamp>.log
```

Generic Controller： \$CAMM_HOME/GE_<username>/logs/*.log

Web： \$CAMM_HOME/WEBCAMM/logs/*.log

Engine : \$CMM_HOME/COMPONENTS/ENGINE_<DEVICE_PACK>/logs
ディレクトリ

Presenter :

\$CMM_HOME/COMPONENTS/PRESENTER_<DEVICE_PACK>/logs ディレ
クトリ

質問: サブコンポーネントのログ レベルを高い値に設定する方法は?

回答: Web インターフェースでサブコンポーネントを選択し、サブコ
ンポーネントの [Log Level] オプションを [INFO] から [FINEST] に変
更します。

重要: ログ レベルを高い値に設定すると、ログに記録される詳細情報
が大幅に増加します。そのため、より多くのディスク容量が使用され
ます。ディスク容量を監視して、問題が解決されたら、デフォルトの
ログ レベル設定に戻してください。

CA Mediation Manager for Infrastructure Management

質問： CA Performance Center サービスを開始および停止する方法、また、サービスのステータスを確認する方法は？

回答： サービスを停止するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/caperfcenter_console stop;  
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager stop;  
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager stop;  
/etc/init.d/caperfcenter_sso stop;
```

サービスを開始するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager start  
/etc/init.d/caperfcenter_sso start  
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager start  
/etc/init.d/caperfcenter_console start
```

サービスのステータスを確認するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/caperfcenter_sso status  
/etc/init.d/caperfcenter_devicemanager status  
/etc/init.d/caperfcenter_eventmanager status  
/etc/init.d/caperfcenter_console status
```

質問： Data Aggregator サービスを開始および停止する方法、また、サービスのステータスを確認する方法は？

回答： サービスを開始するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/dadaemon stop
```

サービスを停止するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/dadaemon start
```

サービスのステータスを確認するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/dadaemon status
```

質問： Data Collector サービスを開始および停止する方法、また、サービスのステータスを確認する方法は？

回答： サービスを開始するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/dcmd stop
```

サービスを停止するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/dcmd start
```

サービスのステータスを確認するには、以下のコマンドを実行します。

```
/etc/init.d/dcmd status
```

質問： デバイス パックのインストール方法は？

回答： 以下の手順に従います。

1. CA サポート サイトから `ems_installer-<version>.zip` をダウンロードして、CA Performance Center 内の任意のディレクトリに保存します。

2. ファイルを解凍して、`java -jar ems-installer-bin.jar` を実行し、画面の指示に従います。

質問: デバイス パックのすべてのコンポーネント(Engine、Certification、および Views)をインストールする必要がありますか?

回答: はい。

質問: デバイス パックは必ず CA Performance Center から実行する必要がありますか?

回答: はい。 そうしないと、デバイス パックのレポートを参照できません。

質問: インストール中に Engine ファイルが Data Collector にコピーされない理由は?

回答: 以下のような場合、Engine ファイルは Data Collector にコピーされません。

- HTTP を使用して CA Performance Center から Data Collector 上のポート 8681 にアクセスできない。
- Data Collector が実行されていない。
- Data Collector の応答がビジーである。

質問: インストーラが Data Collector または Data Aggregator に Cert ファイルまたは Engine ファイルをコピーできない場合やビューを展開できない場合、どのような手順でこの問題を解決できますか?

回答: Data Collector および Data Aggregator が実行されていない場合は、それらのサービスを開始してインストーラを再実行します。 Data Collector および Data Aggregator が実行されている場合は、Cert ファイルまたは Engine ファイルを手動でコピーし、ビューを手動で展開します。

次の手順に従ってください:

1. ターゲット デバイス パックの認定 jar ファイルを
<ems-Installer-directory>/devicepacks/<DevicePackName>/certification から <DA_INSTALL_DIRECTORY>/apache-karaf-2.3.0/deploy にコピーします。

ここで、<DA_INSTALL_DIRECTORY> は Data Aggregator のインストールディレクトリです。
2. ターゲット デバイス パックのエンジン jar ファイルを
<ems-Installer-directory>/devicepacks/<DevicePackName>/engine から <DA_INSTALL_DIRECTORY>/apache-karaf-2.3.0/deploy にコピーします。

ここで、<DA_INSTALL_DIRECTORY> は Data Collector のインストールディレクトリです。

3. ビューはコピーできないため、以下のコマンドを実行して、ターゲット デバイス パックのビューを展開します。

```
./<PerformanceCenterBaseDir>/Tools/bin/npcshell.sh dbmigrate  
-package <DevicePackPackageName> -path  
<ems-Installer-directory>/devicepacks/<DevicePackName>/view
```

重要: "-package" で指定される情報は、以下のファイルに含まれる情報と同じである必要があります：

```
<ems-Installer-directory>/devicepacks/<DevicePackName>/view/manif  
est.xml
```

質問: デバイス パックのインストール後に必要な手順は？

回答: EMS 統合プロファイルを作成します。

次の手順に従ってください：

1. CA Performance Center にログインします。
2. [管理] に移動し、Data Aggregator を選択します。
3. [監視設定] - [EMS 統合プロファイル] をクリックします。
4. インストールされたデバイス パック用のプロファイルを作成します。
5. [新規] をクリックして、ドロップダウンリストから Data Collector を選択し、デバイス パックのパラメータに対する値を指定して保存します。

デバイス パックが実行され、データがポーリングされます。

質問: デバイス パックのパラメータおよびその値を確認する方法は？

回答: デバイス パックのインストール後に、<PC_INSTALL_DIR>/DevicePacks ディレクトリにある DPIInfo_<DevicePack>.txt ファイルを参照します。ここで、<PC_INSTALL_DIR> は CA Performance Center のインストールディレクトリです。このファイルには、変数、予測値、およびデバイス パックで収集されるすべてのメトリック ファミリーとメトリックが含まれています。

質問: EMS 統合プロファイル内の値を編集する方法は？

回答：CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.3.2, リリース 2.2.5 を使用している場合は、EMS 統合プロファイルを選択して [編集] をクリックし、[EMS ディスカバリ プロファイルの追加] ダイアログ ボックスの情報を更新して EMS 統合プロファイル情報を編集します。

バージョン 2.3.2 より前の CA Mediation Manager for Infrastructure Management を使用している場合は、これらのパラメータを編集する REST Web サービス リクエストを送信します。パラメータを更新する REST リクエストの送信方法の詳細については、<http://<DA>:8581/rest/emsexternalvariables/documentation> を参照してください。

質問：デバイス パックのログ ファイルはどこで取得できますか？

回答：Data Aggregator の以下の場所を確認します。

- DA_INSTALL_DIR/apache-karaf-2.3.0/data/log/karaf.log
- DA_INSTALL_DIR/apache-karaf-2.3.0/data/log/ems.log

ここで、<DA_INSTALL_DIRECTORY> は Data Aggregator のインストール ディレクトリです。

Data Collector の以下の場所を確認します。

- DC_INSTALL_DIR/apache-karaf-2.3.0/data/log/karaf.log
- DC_INSTALL_DIR/apache-karaf-2.3.0/data/log/ems.log

ここで、<DA_INSTALL_DIRECTORY> は Data Collector のインストール ディレクトリです。

質問：デバイス パックがポーリング中であることを確認する方法は？

回答：以下のいずれかの方法で、生成されたデバイス パックがポーリング中であるかどうかを確認できます。

- DC_INSTALL_DIR/apache-karaf-2.3.0/data/log/ems.log のエラー メッセージを確認します。
- EMS 統合プロファイルの UI で [履歴] をクリックして、収集されたデータを表示します。

質問: EMS 統合プロフィールを設定しました。しかし、ダッシュボード上のいくつかのビューは空白のままで、「表示するデータがありません」というメッセージが表示されます。なぜですか。

回答: ダッシュボード上のグラフまたはテーブル ビューに「表示するデータがありません」と表示される場合、以下のような理由が考えられます。

- ビューのデータ ソースがインストールされていないか登録されていません。

各ビューは、単一のデータ ソースからデータを受信します。対応するデータ ソースが登録されていない場合でも、一部のビュー コンテナはダッシュボードに表示されます。データ ソースが登録されるまで、それらのビュー コンテナは空のままです。

このようなビューがダッシュボードに表示されないように、表示設定を変更できます。詳細については、「ビューの非表示」を参照してください。

ヒント: 通常、ビュー上の[?]ボタンをクリックすることで、ビューに関連付けられているデータ ソースを確認できます。

- データ ソースは登録されていますが、一時的に無効になっています。

無効なデータ ソースはデータがポーリングされません。管理者は、データ ソースを編集して有効にすることができます。詳細については、「データ ソースの登録」を参照してください。

- データを表示するには、先にビュー タイプを編集する必要があります。

一部のビュー タイプには、デフォルト設定がありません。たとえば、マルチビューやマルチトレンド ビューでは、データを表示する前にカスタマイズする必要があります。

- 選択された時間範囲内にデータがありません。この仮定が正しいかどうかを検証するには、別の時間範囲を選択します。
- レポート対象のデバイスに対するポーリングを開始してから、十分な時間が経過していません。
- ポーリング間隔がかなり長い場合、最初のデータポイントが表示されるまで時間がかかることがあります。ポーリング レートはデータ ソースに設定されています。
- サービスが実行されていません。

デバイス マネージャ サービスが実行されていない場合、メッセージが表示されます。 **CA Performance Center** デーモンのステータスを確認する手順は、「インストール ガイド」で説明されています。

- このビューで必要なタイプのアイテムが、現在のグループに含まれていません。

ダッシュボードでレポートされるデータのアイテム グループは、[期間] セレクタの上に表示されます。たとえば、ルータ グループからのデータをサーバ レポートに表示しようとしていないかなど、ビューを確認してください。

- グループが新しいか、または最近変更されました。

グループ メンバシップを確認してください。グループのルールが誤って設定されている場合があります。

ユーザ アカウントに必要な役割の権限がある場合は、ビューを編集して別のグループ コンテキストを選択します。または、[期間] セレクタの上にある[グループ フィルタ] リンクをクリックして、ダッシュボード用に別のグループ コンテキストを選択します。

- ログイン ユーザのユーザ アカウントに、データがレポートされた監視対象アイテムを表示する権限がありません。
- データ ソースが **CA Performance Center** と正しく同期されていません。
- コンポーネントが検出されなかったか、または、管理対象アイテムのディスカバリに失敗しました。

この問題はデータ ソースに固有であるため、該当するデータ ソースについてオンラインヘルプで確認してください。 **Data Aggregator** データ ソースについては、インベントリ ディスカバリの履歴を確認できます。[ディスカバリ プロファイル リスト] ページで、初回のディスカバリで作成したディスカバリ プロファイルを選択し、[履歴] ボタンをクリックします。

- メトリック ファミリが設定されていないか、有効ではありません。

Data Aggregator データ ソースでは、事前定義済み（ファクトリ）監視プロファイルは自動的に [All Routers] コレクションなどの事前定義済みコレクションに適用されます。ただし、カスタム グループおよびカスタム コレクションは、誤って設定されたカスタム監視プロファイルによって影響を受けることがあります。

- データベース クエリがタイムアウトしました。CA Performance Center サーバとデータ ソース間のネットワーク接続上の問題によって、この問題が発生する場合があります。