

# **CA Mediation Manager et CA Mediation Manager for Infrastructure Management**

## **Manuel d'installation**

**CA Mediation Manager version 2.2.2 / CA Mediation Manager  
for Infrastructure Management 2.0, version 2.2.2**



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Produits CA Technologies référencés

Ce document fait référence aux produits CA Technologies suivants :

- CA Mediation Manager
- CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.0
- CA eHealth
- CA Infrastructure Management
- CA Spectrum

## Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.



# Table des matières

---

<b>Chapitre 1: Introduction</b>	<b>7</b>
Présentation .....	7
Architecture .....	8
Présentation des composants .....	9
<b>Chapitre 2: Installation de CA Mediation Manager</b>	<b>11</b>
Configuration système requise .....	11
Conditions préalables .....	12
Configuration pour la pré-installation .....	13
Installation de CA Mediation Manager .....	15
Démarrage et arrêt des services .....	18
UNIX .....	18
Windows .....	19
Désinstallation de CA Mediation Manager .....	21
Mise à niveau de CA Mediation Manager .....	23
<b>Chapitre 3: Installation d'un pack d'unités</b>	<b>25</b>
Installation d'un pack d'unités .....	26
Installation de certificats CA eHealth .....	27
Désinstallation d'un pack d'unités .....	28
Mise à niveau d'une unité .....	29
<b>Chapitre 4: Installation, désinstallation et mise à niveau des packs d'unités pour CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.0 version 2.2.2</b>	<b>31</b>
Conditions préalables .....	31
Remarques concernant les mises à niveau .....	32
Installation ou mise à niveau des packs d'unités .....	32
Désinstallation d'un pack d'unités .....	35



# Chapitre 1: Introduction

---

**Remarque:** Les informations présentées dans ce chapitre s'appliquent à CA Mediation Manager uniquement.

## Présentation

CA Mediation Manager permet de surveiller les performances des unités non SNMP, telles que les connexions sans fil mobiles, les commutateurs de fibre optique, les accès radio et les connexions voix et données 3G/4G. CA Mediation Manager prend en charge un large éventail de protocoles d'accès aux données, notamment SOAP, SSH, SFTP, JMS, SQL XML et HTTP.

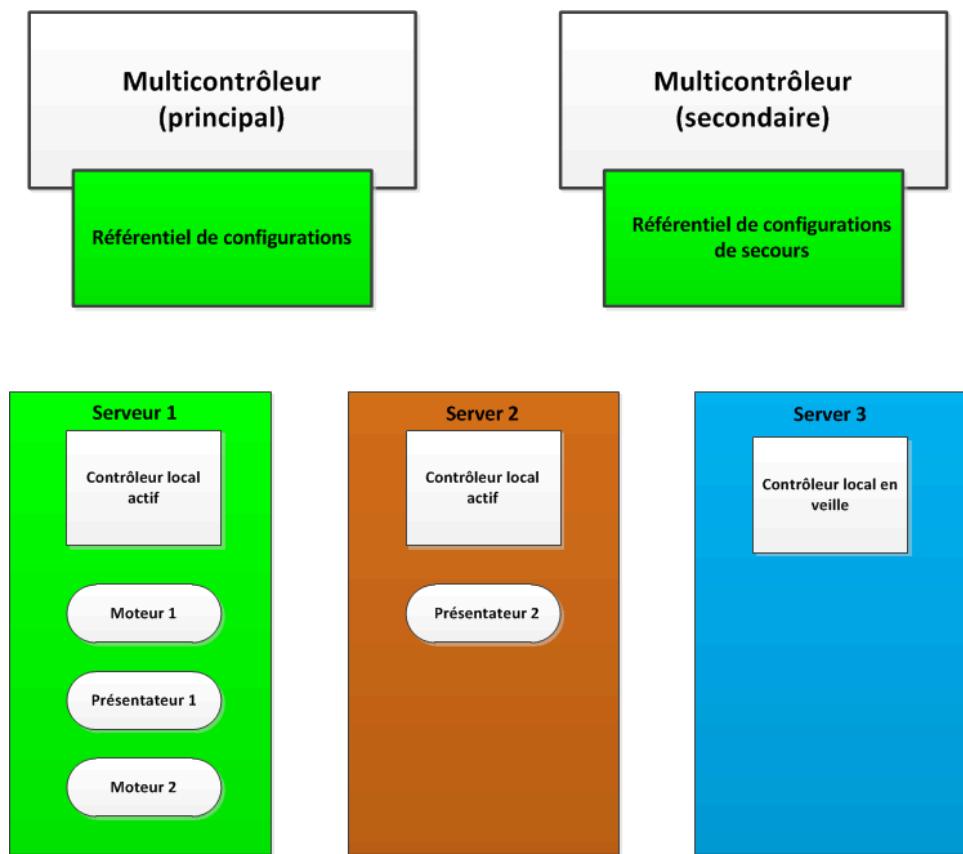
CA Mediation Manager fournit également une modularité, qui permet d'activer la prise en charge des protocoles via un module d'extension et une adaptation plus rapide à un nouvel environnement. CA Mediation Manager peut également être porté sur toutes les plates-formes.

## Architecture

CA Mediation Manager comprend deux composants principaux et deux sous-composants. Les composants principaux sont MultiController (Contrôleur multiple) et LocalController (Contrôleur local).

Les sous-composants sont Engine (Moteur) et Presenter (Présentateur).

Le diagramme suivant décrit l'architecture générale :



L'architecture inclut également d'autres composants, notamment Generic Executor (Exécuteur générique) et Delivery Service (Service de livraison). Ces composants ne sont pas affichés dans le diagramme précédent, mais sont décrits ultérieurement dans ce manuel.

## Présentation des composants

Le package d'installation de CA Mediation Manager permet d'installer MultiController (Contrôleur multiple), LocalController (Contrôleur local) et les composants Web.

Il permet également d'installer les composants suivants :

- Delivery Service (Service de livraison, intégré à LocalController)
- Generic Executor (Exécuteur générique)

Les sous-composants Engine (Moteur) et Presenter (Présentateur) sont installés lorsque vous installez un pack d'unités.

**Remarque :** Pour plus de détails sur l'installation de pack d'unités, consultez le manuel Device Pack Guide dans le dossier DpConfig sous CAMM\_HOME. CAMM\_HOME est le répertoire d'installation de CA Mediation Manager.

### MultiController (Contrôleur multiple)

Vous pouvez déployer jusqu'à deux MultiController dans un cluster : un principal et un secondaire. Déployez un MultiController au minimum par cluster. Un MultiController permet d'effectuer les actions suivantes dans votre environnement de cluster :

- Surveiller les messages de signal d'activité à partir des composants LocalController qui se trouvent sur des serveurs distants.
- Opérer comme serveur de licences centralisé pour le cluster
- Stocker les fichiers de configuration centralisés pour les composants du cluster

### LocalController (Contrôleur local)

Installez un LocalController sur chaque serveur physique dans le cluster sur lequel un sous-composant (Engine (Moteur) ou Presenter (Présentateur)) réside. LocalController permet d'effectuer les actions suivantes :

- Fournir le mécanisme de communication aux sous-composants installés sur le serveur
- Surveiller les messages de signal d'activité pour les sous-composants sur le serveur local et les redémarrer automatiquement en cas d'échec
- Utiliser un service de livraison pour traiter la sortie des sous-composants de moteur. Ce service livre des documents XML dans un format compressé et chiffré à un sous-composant Presenter (Présentateur) local ou distant.

## Generic Executor (Exécuteur générique)

Tous les composants d'un cluster partagent un ensemble commun de fonctions de communication et d'exécution. Generic Executor (Exécuteur générique) permet de créer, de démarrer et d'assumer le rôle du composant requis.

Generic Executor se lance lors du démarrage du système et effectue ses écoutes sur un port TCP spécifique. Lorsqu'un composant comme MultiController (Contrôleur multiple) doit démarrer, l'utilitaire de contrôle de CA Mediation Manager, cammCtrl, envoie un fichier de configuration XML du MultiController au Generic Executor. Lorsque le Generic Executor reçoit ces données, il identifie le composant MultiController et le démarre à l'aide des informations du fichier de configuration.

## Delivery Service (Service de livraison)

Lorsqu'un composant Engine (Moteur) finit son cycle d'interrogation, il génère un ou plusieurs documents XML CA Mediation Manager standard dans un répertoire de file d'attente. Le composant Delivery Service (Service de livraison) surveille le répertoire de file d'attente séparément et distribue les données à un ou plusieurs sous-composants Presenter (Présentateur) locaux ou distants.

Si le sous-composant n'est pas disponible, le Delivery Service ne traite la file d'attente que lorsque le sous-composant distant est à nouveau disponible.

## Moteur

Le composant Engine (Moteur) est le moteur d'interrogation à thread principal dans CA Mediation Manager. Vous pouvez déployer un Engine en mode actif ou un mode de secours. Le composant Engine permet d'effectuer les actions suivantes :

- Collecter des informations à partir d'unités via XML, CSV, Telnet, SSH, etc., et de manipuler les données dans un document XML CA Mediation Manager standard.
- Déployer le document XML CA Mediation Manager standard dans la file d'attente pour son traitement par le composant Delivery Service (Service de livraison).

## Presenter (Présentateur)

Le sous-composant Presenter (Présentateur) est un moteur de présentation à thread qui permet d'effectuer les actions suivantes :

- Recevoir le document XML CA Mediation Manager standard à partir du moteur.
- Formater les données au format de sortie requis, tel que CSV, XML, SNMP, DDI, etc.

# Chapitre 2: Installation de CA Mediation Manager

---

**Remarque:** Les informations présentées dans ce chapitre s'appliquent à CA Mediation Manager uniquement.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configuration système requise](#) (page 11)
- [Conditions préalables](#) (page 12)
- [Configuration pour la pré-installation](#) (page 13)
- [Installation de CA Mediation Manager](#) (page 15)
- [Démarrage et arrêt des services](#) (page 18)
- [Désinstallation de CA Mediation Manager](#) (page 21)
- [Mise à niveau de CA Mediation Manager](#) (page 23)

## Configuration système requise

CA Mediation Manager requiert l'environnement d'exécution Java (JRE) version 1.7 ou ultérieure.

Le tableau ci-dessous décrit la configuration matérielle minimale requise pour les systèmes d'exploitation pris en charge :

Système d'exploitation	Architecture	UC	Mémoire	Disque
Solaris 9 ou 10	SPARC (64 bits)	1 x 1,4 GHz	4 Go	18 Go
Linux	x86 (64 bits)	1 x 2 GHz	4 Go	18 Go
Windows 2003	x86 (64 bits)	1 x 2 GHz	4 Go	18 Go
Windows 2008	x86 (64 bits)	1 x 2 GHz	4 Go	18 Go

**Remarque :** Veillez à maintenir la cohérence entre le JRE et l'architecture du système d'exploitation. Par exemple, sur les systèmes d'exploitation 64 bits, le JRE que devez utiliser pour installer et exécuter CA Mediation Manager doit également être de 64 bits. CA Technologies recommande d'utiliser la dernière version de JRE, que vous pouvez obtenir à partir du [site de téléchargement de Java](#).

## Conditions préalables

Les conditions préalables à l'installation sont les suivantes :

- Droits d'administrateur sur les systèmes Windows
- Environnement d'exécution Java (JRE) version 1.7 ou ultérieure

Vous pouvez télécharger Java pour toutes les plates-formes à partir du [site de téléchargement Java](#).

## Configuration pour la pré-installation

Une fois que vous avez installé Java, connectez-vous au serveur avec l'ID d'utilisateur que les processus CA Mediation Manager doivent utiliser. Dans ce document, l'ID d'utilisateur CAMM\_USER est utilisé comme référence.

### Procédez comme suit:

1. Définissez la variable d'environnement JAVA\_HOME pour votre système d'exploitation :
  - Systèmes UNIX (Solaris 8 ou 9, et Linux)

```
# JAVA_HOME="/export/home/jre7"
# export JAVA_HOME
```
  - Systèmes Windows (Windows Server 2003 et 2008)
2. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés système.
3. Cliquez sur l'onglet Avancé et sélectionnez Variables d'environnement. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
4. Pour afficher la page Nouvelle variable système, cliquez sur Nouveau dans la liste des variables système.
  - a. Ajoutez une variable JAVA\_HOME en respectant la casse. Spécifiez ce nom en majuscule uniquement et saisissez la valeur appropriée pour le chemin d'accès au JRE installé.
  - b. Cliquez sur OK pour ajouter la nouvelle variable d'environnement JAVA\_HOME à la liste des variables système.
- Remarque :** Si une variable d'environnement JAVA\_HOME existe, assurez-vous qu'elle référence le chemin d'accès approprié. Si nécessaire, modifiez le chemin d'accès spécifié.
5. Déterminez la version de Java :
  - Systèmes UNIX (Solaris ou Linux)

```
# $JAVA_HOME/bin/java -version
java version "1.7.0_09"
Environnement d'exécution SE de Java (TM) (compilation 1.7.0_09-b04)
Serveur virtuel Java HotSpot (TM) (compilation 17.1 b03, mode mixte)
```
  - Systèmes Windows (Windows Server 2003 et 2008)  
Ouvrez une invite de commande et exécutez la commande suivante :

```
C:\>%JAVA_HOME%\bin\java -version
java version "1.7.0_09"
Environnement d'exécution SE de Java (TM) (compilation 1.7.0_09-b06)
```

Serveur virtuel Java HotSpot™ (compilation 17.0-b16, mode mixte)

Le chemin d'accès au répertoire de base Java est défini.

# Installation de CA Mediation Manager

Cette procédure décrit le processus d'installation de l'application CA Mediation Manager sur les systèmes Windows ou UNIX.

## Procédez comme suit:

1. Lancez l'installation de CA Mediation Manager à l'aide de la commande correspondante à votre système d'exploitation :
  - Systèmes UNIX

```
# $JAVA_HOME/bin/java -jar CAMM-Installer-2.2.2.jar
```
  - Systèmes Windows
    - a. Insérez le CD-ROM d'installation et ouvrez l'explorateur Windows.
    - b. Localisez et double-cliquez sur le fichier JAR exécutable CAMM-Installer-2.2.2.jar.
2. Dans la boîte de dialogue Welcome (Bienvenue), cliquez sur Next (Suivant).
3. Lisez les informations importantes et cliquez sur Next (Suivant).
4. Examinez le contrat de licence, puis cliquez sur Next (Suivant).
5. Spécifiez un chemin de destination dans lequel installer le logiciel CA Mediation Manager. Alternativement, cliquez sur Choose (Choisir) pour rechercher un emplacement d'installation.

**Remarque :** Lors de l'installation sur un système Windows, le répertoire d'installation par défaut est

C:\Program Files\CA\CAMM.

**Remarque :** Lors de l'installation sur un système UNIX (Linux ou Solaris), le répertoire d'installation par défaut est /opt/CA/CAMM.

6. Sélectionnez Typical (Par défaut) pour une nouvelle installation ou Upgrade (Mise à niveau) pour procédez à la mise à niveau d'une installation existante.
7. Sélectionnez un ou plusieurs packages d'installation requis.
  - MultiController (Contrôleur multiple)
  - LocalController (Contrôleur local)
8. Configurez les paramètres CA Mediation Manager fondamentaux suivants :

### ID de l'utilisateur

Spécifie l'ID d'utilisateur pour le composant Generic Executor (Exécuteur générique) pour l'installation de CA Mediation Manager. L'ID d'utilisateur est CAMM\_USER et la valeur par défaut est l'ID de l'utilisateur actuel.

**Remarque :** Vous devez entrer un ID d'utilisateur valide appartenant au système sur lequel vous installez CA Mediation Manager. Si vous ne spécifiez pas un ID d'utilisateur valide, une erreur se produit et l'installation échoue.

**Port**

Spécifie le port sur lequel Generic Executor (Exécuteur générique) effectue ses écoutes.

**Valeur par défaut :** port TCP 29560

9. (Facultatif) Configurez les paramètres du MultiController (Contrôleur multiple) principal suivants :

**Remarque :** S'il s'agit d'une première installation, configurez le MultiController principal. Vous pouvez configurer un MultiController secondaire dans une boîte de dialogue ultérieure.

**Adresse IP MC**

Indique l'adresse IP de MultiController.

**Port MC**

Spécifie le port sur lequel MultiController fonctionne.

**Valeur par défaut :** 29599

**MC Type**

Détermine s'il s'agit d'un MultiController principal ou secondaire.

**Failover Threshold (Seuil de basculement)**

Détermine le temps écoulé en secondes sans messages de signal d'activité et informe de l'échec de LocalController (Contrôleur local). Lorsque ce seuil est atteint, le MultiController (Contrôleur multiple) active le LocalController de secours.

**Will the other MC exist in the cluster? (Le cluster contient-il un autre MultiController?)**

Indique qu'un autre MultiController existe ou peut exister dans le cluster.

10. (Facultatif) Configurez le paramètre suivant lorsqu'un autre MultiController existe dans le même cluster :

**The Other MC IP (Adresse IP de l'autre MC)**

Spécifie l'adresse IP du MultiController secondaire, si vous avez installé et configuré un MultiController principal.

Si vous avez installé un MultiController secondaire au cours d'une étape précédente, la valeur est l'adresse IP du MultiController principal.

Si ce serveur est un serveur de sauvegarde, installez le MultiController secondaire sur un serveur hôte différent.

11. Configurez les paramètres suivants pour l'authentification Web :

**Utilisateur**

Spécifie le nom de connexion pour l'utilisateur auquel est affecté le rôle de gestionnaire Web de CA Mediation Manager.

**Valeur par défaut :** Admin (Administrateur)

**Mot de passe**

Spécifie le mot de passe de connexion pour le compte d'administrateur du gestionnaire Web de CA Mediation Manager.

12. (Facultatif) Configurez les paramètres suivants pour LocalController (Contrôleur local). Vous devez disposer d'un ou de plusieurs LocalController sur un serveur sur lequel résident les sous-composants Engine (Moteur) et Presenter (Présentateur).

**LC IP (Adresse IP du LocalController)**

Spécifie l'adresse IP de LocalController.

**Port LC**

Spécifie le port sur lequel LocalController fonctionne.

**Valeur par défaut :** 29598

**LC Type**

Spécifie si le LocalController est actif ou de secours.

**Failover Threshold (Seuil de basculement)**

Détermine le temps écoulé en secondes sans messages de signal d'activité et indique l'échec du sous-composant. Lorsque le seuil est atteint, le LocalController (Contrôleur local) redémarre les sous-composants Engine (Moteur), Presenter (Présentateur) ou les deux.

13. Vérifiez le résumé de l'installation et cliquez sur Install (Installer).
14. Cliquez sur Terminé.  
L'installation est terminée.
15. Accédez au répertoire \$CAMM\_HOME et vérifiez les informations du programme d'installation dans le fichier version.xml. Le format du contenu du fichier version.xml est le suivant :

```
<?xml version="1.0" ?>
<CAMM-Version>
  <Current>
    <Version><2.2.2>/Version>
    <Revision><numéro_révision_programme_installation></Revision>
  </Current>
</CAMM-Version>
```

16. Pour démarrer l'application, cliquez sur Start (Démarrer).

L'application CA Mediation Manager démarre.

## Démarrage et arrêt des services

Les informations suivantes décrivent le démarrage et l'arrêt des services dans CA Mediation Manager pour les systèmes UNIX et Windows.

### UNIX

Vous pouvez démarrer ou arrêter CA Mediation Manager à l'aide du script `startall/stopall`. Un autre script, `init.camm`, est installé dans le script d'initialisation d'hôte UNIX pour que CA Mediation Manager soit automatiquement exécuté lors du démarrage du système et automatiquement arrêté lors de l'arrêt du système.

Pour installer le script d'initialisation, exécutez la commande suivante en tant qu'utilisateur `root` ou `sudo su` dans le répertoire de base de CAMM :

```
shell# tools/init.camm.install
```

CA Mediation Manager démarre automatiquement lors du démarrage du système et s'arrête automatiquement lors de l'arrêt du système.

La commande `init.camm.uninstall` supprime ce paramètre :

```
shell# tools/init.camm.uninstall
```

## Windows

Lors d'une installation de CA Mediation Manager sur Windows, le composant Generic Executor (Exécuteur générique) et le composant Web sont enregistrés en tant que services Windows. Les noms de service sont CAMM-GE-{user}-{port}, et CAMM-tomcat7-8880.

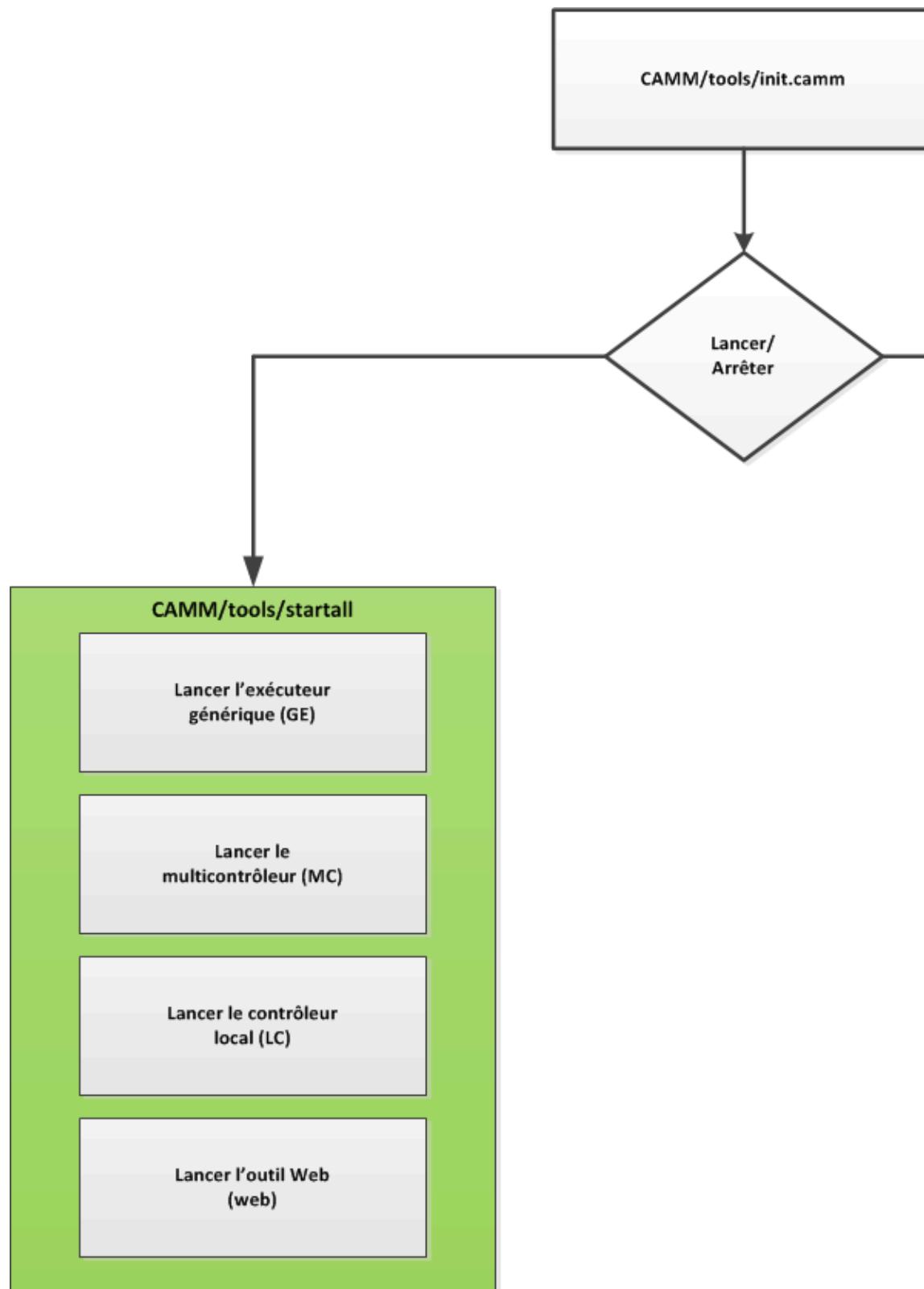
Par défaut, ces services doivent être démarrés manuellement. Comme pour Linux, vous pouvez exécuter init.camm.install.bat sous Windows pour que CA Mediation Manager démarre et s'arrête automatiquement au démarrage et à l'arrêt du système :

`C:/CAMM/tools/init.camm.install.bat`

La commande init.camm.uninstall.bat supprime ce paramètre :

`C:/CAMM/tools/init.camm.uninstall.bat`

Le diagramme suivant illustre le flux de processus du démarrage et de l'arrêt des services :



# Désinstallation de CA Mediation Manager

La procédure suivante décrit la désinstallation du logiciel CA Mediation Manager.

**Procédez comme suit:**

1. (Facultatif) Arrêtez le cluster CA Mediation Manager à l'aide de la commande suivante :
  - Systèmes Windows :  
%CMM\_HOME%\tools\stopall.bat
  - Système UNIX :  
\$CMM\_HOME/tools/stopall
2. (Facultatif) Patientez jusqu'à l'arrêt de tous les composants CA Mediation Manager.  
**Remarque :** Le programme de désinstallation arrête CA Mediation Manager avant de le supprimer.
3. Exécutez la commande suivante :
  - Systèmes Windows :  
"%JAVA\_HOME%\bin\java" -jar  
%CMM\_HOME%\\_CMM\_installation\uninstaller.jar
  - Systèmes UNIX :  
"\$JAVA\_HOME\bin\java" -jar  
\$CMM\_HOME/\_CMM\_installation/uninstaller.jarLa boîte de dialogue Uninstall (Désinstaller) s'affiche.
4. Cliquez sur Désinstaller.  
Le programme de désinstallation arrête CA Mediation Manager et lance le processus de suppression. Lorsque la suppression est terminée, la fenêtre Uninstall Complete (Désinstallation terminée) s'affiche.
5. Cliquez sur Terminé.  
CA Mediation Manager est désinstallé.



## Mise à niveau de CA Mediation Manager

Procédez à la mise à niveau de CA Mediation Manager lorsque vous avez besoin de la dernière version du produit.

### Procédez comme suit:

1. Lancez l'installation de CA Mediation Manager à l'aide de la commande correspondant à votre système d'exploitation :
  - Systèmes UNIX

```
# $JAVA_HOME/bin/java -jar CAMM-Installer-2.2.2.jar
```
  - Systèmes Windows
    - a. Insérez le CD-ROM d'installation et ouvrez l'explorateur Windows.
    - b. Localisez et double-cliquez sur le fichier JAR exécutable CAMM-Installer-2.2.2.jar.
2. Dans la boîte de dialogue Welcome (Bienvenue), cliquez sur Next (Suivant).
3. Lisez les informations importantes et cliquez sur Next (Suivant).
4. Examinez le contrat de licence, puis cliquez sur Next (Suivant).
5. Spécifiez un chemin de destination dans lequel installer le logiciel CA Mediation Manager. Alternativement, cliquez sur Choose (Choisir) pour rechercher un emplacement d'installation.

### Remarques :

- Lors de l'installation sur un système Windows, le répertoire d'installation par défaut est C:\Program Files\CA\CAMM.
  - Lors de l'installation sur un système UNIX (Linux ou Solaris), le répertoire d'installation par défaut est /opt/CA/CAMM.
6. Sélectionnez Upgrade (Mettre à niveau), puis cliquez sur Next (Suivant).
  7. Vérifiez le récapitulatif de mise à niveau et cliquez sur Install (Installer) pour commencer le processus de mise à niveau.
  8. Cliquez sur Terminé.

**Remarque :** CA Mediation Manager démarre avant la fermeture du programme d'installation.

Le programme d'installation arrête CA Mediation Manager et démarre le processus de mise à niveau. Tous les fichiers existants sont écrasés.

Les fichiers dans les dossiers suivants sont conservés :

- \$CAMM\_INSTALL\_DIR/MC/repository
- \$CAMM\_INSTALL\_DIR/Queue
- \$CAMM\_INSTALL\_DIR/output

- \$CAMM\_INSTALL\_DIR/COMPONENTS

**Remarque :** Il est recommandé de sauvegarder les scripts personnalisés qui se trouvent dans le dossier CAMM\_INSTALL\_DIR/tools.

CA Mediation Manager a été mis à niveau.

9. Accédez au répertoire \$CAMM\_HOME et vérifiez les informations du programme d'installation dans le fichier version.xml. Le format du contenu du fichier version.xml est le suivant :

```
<?xml version="1.0" ?>
<CAMM-Version>
  <Current>
    <Version><2.2.2>/Version>
    <Revision><numéro_révision_programme_installation></Revision>
  </Current>
  <History>
    <Build>
      <Version>2.1.4 ou 2.1.3</Version>
      <Revision><numéro_révision_programme_installation></Revision>
    </Build>
  </History>
</CAMM-Version>
```

# Chapitre 3: Installation d'un pack d'unités

---

Un pack d'unités est un ensemble de fichiers de configuration XML, ServingXml/Groovy et XQuery. Un pack d'unités récupère les données à partir d'un ensemble d'unités et les convertit dans un format compréhensible par les passerelles nord, telles que CA eHealth, CA Spectrum ou CA Infrastructure Management.

**Remarque:** Les informations présentées dans ce chapitre s'appliquent à CA Mediation Manager uniquement.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Installation d'un pack d'unités](#) (page 26)
- [Installation de certificats CA eHealth](#) (page 27)
- [Désinstallation d'un pack d'unités](#) (page 28)
- [Mise à niveau d'une unité](#) (page 29)

## Installation d'un pack d'unités

Vous pouvez installer un pack d'unités via l'interface utilisateur Web de CA Mediation Manager.

### Procédez comme suit:

1. Lancez l'interface utilisateur Web de CA Mediation Manager :  
`http://<adresse_IP_ordinateur_MC_principal>:<port_web>/tim-web/index.htm`  
*<port\_web> est le numéro de port configuré pendant l'installation de CA Mediation Manager et <adresse\_IP\_ordinateur\_MC\_principal> est l'adresse IP ou le nom d'hôte du système MultiController (Contrôleur multiple) principal.*
2. Entrez les informations d'identification.
3. Sélectionnez des packs d'unités à partir du noeud de cluster de CA Mediation Manager dans le tableau de bord.
4. Sélectionnez Install (Installer).  
La boîte de dialogue Deployment Selection (Sélection du déploiement) s'affiche.
5. Sélectionnez le composant LocalController (Contrôleur local) de destination sur lequel vous voulez installer le pack d'unités dans le menu déroulant Destination.
  - Si le pack d'unités que vous voulez installer se trouve dans le référentiel de pack d'unités inclus avec la version actuelle de CA Mediation Manager, cochez la case MultiController Repository (Référentiel du MultiController).
  - Si le pack d'unités que vous voulez installer ne se trouve pas dans le référentiel de pack d'unités, mais sur le système local, utilisez le bouton Browse (Parcourir) pour localiser le pack d'unités.
6. Sélectionnez le fichier ENGINE\_<devicepack>.zip ou le fichier PRESENTER\_<devicepack>.zip que vous voulez installer.
7. Cliquez sur Suivant.  
Les variables externes globales pour le composant Engine (Moteur) ou Presenter (Présentateur) sélectionné sont affichées.
8. Spécifiez les paramètres de configuration du pack d'unités installé.  
**Remarque :** Pour plus d'informations sur les fichiers de configuration de pack d'unités, consultez le fichier Readme du moteur correspondant en sélectionnant Readme dans l'interface utilisateur Web.
9. Cliquez sur Terminer.  
Le pack d'unités est installé.

# Installation de certificats CA eHealth

Installez les certificats pour utiliser CA eHealth.

## Procédez comme suit:

1. Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies.
  - Le composant LocalController (Contrôleur local) doit être installé sur le serveur CA eHealth à l'aide des mêmes informations d'identification de l'utilisateur qui ont été utilisées lors de l'installation de CA eHealth.
  - Le composant PRESENTER\_<devicepack> doit être installé sur le LocalController qui est en cours d'exécution sur le serveur CA eHealth.
  - \$NH\_HOME doit être défini sur le répertoire d'installation de CA eHealth. Pour confirmer, exécutez la commande suivante :

```
echo $NH_HOME
```
2. Copiez le fichier \$CAMM\_HOME/MC/eHealthCerts/CERT\_<devicepack>.zip dans le répertoire \$NH\_HOME de votre serveur CA eHealth.
3. Ouvrez une invite de commande, saisissez bash et exécutez la commande suivante :

```
unzip CERT_<devicepack>.zip
```
4. Modifiez le script \$NH\_HOME/modules/<devicepack>/camm.env pour spécifier les détails du chemin d'accès au JRE et le dossier d'installation de CAMM.
5. Créez un lien symbolique à partir de  
\$CAMM\_HOME/output/PRESENTER\_<devicepack> vers  
\$NH\_HOME/modules/<devicepack>/ddiData.
6. Ajoutez le contenu du fichier \$NH\_HOME/db/data/variable.usr\_<devicepack> à  
\$NH\_HOME/db/data/variable.usr.
  - Avant de combiner le contenu, vérifiez s'il existe des variables en double dans les deux fichiers.
    - Si vous trouvez des variables en double, supprimez-en une et enregistrez le fichier \$NH\_HOME/db/data/variable.usr final.
    - Identifiez les dernières variables du fichier variable.usr et mappez-les.
    - Vérifiez le mappage des ID de variables dans le fichier variable.usr et le fichier elementTypeVariable.usr.
    - Vérifiez que les ID de variables mappés dans le fichier elementTypeVariable.usr se trouvent dans le fichier variable.usr.
7. Ajoutez le contenu du fichier  
\$NH\_HOME/db/data/elementTypeVariable.usr\_<devicepack> à  
\$NH\_HOME/db/data/elementTypeVariable.usr.
8. Arrêtez le serveur CA eHealth à l'aide de la commande suivante :

```
nhServer stop
```

9. Pour une mise à niveau de logiciel, convertissez le schéma de base de données à l'aide de la commande suivante :

nhConvertDb

Patiencez jusqu'à la fin de la conversion de la base de données.

10. Lancez le serveur CA eHealth avec la commande suivante :

nhServer start

11. Modifiez \$NH\_HOME/modules/<devicepack>/modules.defaults.init pour répondre aux besoins spécifiques de l'interrogation.

12. Accédez au répertoire \$NH\_HOME/modules/camm<devicepackname> et exécutez la commande suivante pour détecter les nouveaux éléments :

./camppoll -c -j -l

CA eHealth appelle automatiquement camppoll pour interroger les éléments.

L'exécution de la commande camppoll est terminée lorsque les éléments sont affichés dans CA eHealth OneClick sous Manage Resources (Gestion des ressources), Groups (Groupes), <pack\_unités>.

**Remarque :** Vous pouvez exécuter une seule fois camppoll manuellement. Notez les situations ultérieures au cours desquelles vous exécutez la commande camppoll manuellement, car elles entraîneront une condition d'erreur. Lors des opérations normales, CA eHealth exécute la commande camppoll automatiquement.

## Désinstallation d'un pack d'unités

Vous pouvez supprimer un pack d'unités de CA Mediation Manager via l'interface utilisateur Web. Vous pouvez supprimer le composant Engine (Moteur) ou Presenter (Présentateur).

### Procédez comme suit:

1. A partir de l'interface utilisateur Web, sélectionnez le composant (Engine ou Presenter) que vous voulez désinstaller.
2. Cliquez sur Supprimer.  
La boîte de dialogue Remove Sub-Components (Supprimer les sous-composants) s'affiche.
3. Sélectionnez Oui.  
Le pack d'unités est désinstallé.

## Mise à niveau d'une unité

Vous pouvez mettre à niveau un pack d'unités via l'interface utilisateur Web de CA Mediation Manager.

**Procédez comme suit:**

1. Sélectionnez Upgrade (Mise à niveau) dans l'interface utilisateur Web. La boîte de dialogue Deployment Selection (Sélection du déploiement) s'affiche.
2. Sélectionnez le composant (Engine ou Presenter) que vous voulez mettre à niveau.
3. Dans le menu déroulant Destination, sélectionnez le composant LocalController (Contrôleur local) de destination pour lequel vous voulez mettre à niveau le pack d'unités.
  - Si le pack d'unités que vous voulez mettre à niveau se trouve dans le référentiel de pack d'unités inclus avec la version actuelle de CA Mediation Manager, cochez la case MultiController Repository (Référentiel du contrôleur multiple).
  - Si le pack d'unités que vous voulez mettre à niveau ne se trouve pas dans le référentiel de pack d'unités, mais sur le système local, utilisez le bouton Browse (Parcourir) pour localiser le pack d'unités.
4. Sélectionnez le fichier ENGINE\_<devicepack>.zip que vous voulez mettre à niveau.
5. Cliquez sur Suivant.

Les variables externes globales pour le composant Engine (Moteur) ou Presenter (Présentateur) sélectionné sont affichées.
6. Spécifiez les paramètres de configuration du pack d'unités mis à jour.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les fichiers de configuration de pack d'unités, consultez le fichier Readme du moteur correspondant en sélectionnant Readme dans l'interface utilisateur Web.
7. Cliquez sur Terminer.

Le pack d'unités a été mis à jour.



# Chapitre 4: Installation, désinstallation et mise à niveau des packs d'unités pour CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.0 version 2.2.2

---

Data Aggregator prend en charge les systèmes de gestion d'éléments (EMS). Cette intégration de pack d'unités est conçue pour permettre l'interrogation des unités non SNMP pour obtenir des données d'inventaire et de performances. Les packs d'unités de Data Aggregator/EMS utilisent Data Aggregator et CA Performance Center pour la génération de rapports de performances.

**Remarque:** Les informations présentées dans ce chapitre s'appliquent à CA Mediation Manager for Infrastructure Management 2.0 uniquement.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Conditions préalables](#) (page 31)

[Remarques concernant les mises à niveau](#) (page 32)

[Installation ou mise à niveau des packs d'unités](#) (page 32)

[Désinstallation d'un pack d'unités](#) (page 35)

## Conditions préalables

Avant de procéder à l'installation d'un pack d'unités, les conditions préalables suivantes doivent être remplies :

- Installez les services FTP ou SFTP sur le serveur d'unité.
- Installez les composants CA Performance Center et Data Aggregator.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'installation de CA Performance Center et Data Aggregator, consultez les manuels d'installation respectifs.

## Remarques concernant les mises à niveau

Plusieurs combinaisons de mise à niveau sont possibles avec cette matrice d'intégration de produits.

### **Mise à niveau de Data Aggregator ou CA Performance Center uniquement**

Aucune procédure spéciale n'est requise avant d'installer la mise à niveau. L'exécution des profils d'intégration EMS peut se poursuivre pendant la mise à niveau.

### **Ajout de nouveaux packs d'unités à Data Aggregator ou à CA Performance Center**

Vous pouvez ajouter de nouveaux packs d'unités aux versions actuelles ou mises à niveau de Data Aggregator ou CA Performance Center. L'exécution des profils d'intégration EMS peut se poursuivre pendant l'installation de nouveaux packs d'unités.

### **Mise à niveau des packs d'unités EMS uniquement**

Les profils EMS pour des packs d'unités EMS existants doivent être arrêtés avant la fin de la mise à niveau de ces packs. Le programme d'installation vous indique les profils EMS à arrêter.

## Installation ou mise à niveau des packs d'unités

Le processus d'installation de pack d'unités prend en charge le mode console uniquement. Vous pouvez installer plusieurs packs d'unités et plusieurs certificats de fournisseur avec une installation.

**Remarque :** Une partie du contenu n'est pas applicable aux versions précédentes de CA Mediation Manager.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous à l'hôte sur lequel CA Performance Center est installé.  
**Remarque :** Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour effectuer cette tâche.
2. Pour obtenir les fichiers ou des dossiers suivants, décompressez le fichier **ems\_installer.zip** :

**core**

Ce dossier contient des bibliothèques et des modules d'extension importants.

**devicepacks**

Ce dossier contient des packs d'unités.

**conf.properties**

Ce fichier de configuration est utilisé pour l'installation.

**ems-installer-bin.jar**

Fichier du programme d'installation.

3. Pour commencer l'installation, exécutez la commande **java -jar ems-installer-bin.jar**.
4. Appuyez sur Entrée plusieurs fois pour faire défiler le contrat de licence. A la fin du contrat, saisissez **yes** et appuyez sur Entrée pour l'accepter.
5. Indiquez le nom d'utilisateur CA Performance Center, un mot de passe et le numéro de port HTTP.  
**Valeur par défaut :** admin, admin, 8181
6. Spécifiez l'adresse IP de Data Aggregator.  
**Remarque :** Si Data Aggregator n'a pas d'abord été ajouté comme source de données, entrez l'adresse IP. Dans le cas contraire, le programme d'installation EMS récupère les informations Data Aggregator.
7. Spécifiez le port HTTP de Data Aggregator ou appuyez sur Entrée pour accepter le port par défaut.
8. Saisissez une des options suivantes et appuyez sur Entrée :
  - Saisissez **1** pour installer le certificat sur Data Aggregator.
  - Saisissez **2** pour installer le pack d'unités sur Data Collector.
  - Saisissez **3** pour installer des vues sur CA Performance Center.
  - Saisissez **1,2,3** pour installer les trois options. Séparez les options à l'aide d'une virgule.
9. Sélectionnez les certificats que vous voulez installer sur Data Aggregator. Pour installer plusieurs certificats, séparez les options par des virgules. Par exemple, pour installer les options 1, 3, et 4, saisissez **1,3,4** et appuyez sur Entrée.

10. Sélectionnez Data Collector dans la liste que vous voulez installer ou mettez à niveau le pack d'unités.
11. Spécifiez le port HTTP de Data Collector ou appuyez sur Entrée pour accepter le port par défaut.
12. Sélectionnez un ou plusieurs packs d'unités pour l'installation sur Data Collector. Pour installer plusieurs packs d'unités, séparez les options par des virgules.
13. Sélectionnez les vues de pack d'unités que vous voulez installer. Pour installer plusieurs options, séparez les options par des virgules.
14. Arrêtez les profils EMS indiqués par le programme d'installation (s'applique uniquement aux mises à niveau). Notez les noms des profils pour pouvoir les redémarrer après l'installation.

**Remarque :** Arrêtez et redémarrez les profils EMS via l'interface administrative de Data Aggregator.

15. Confirmez le récapitulatif de pré-installation, puis saisissez **yes** (oui) pour continuer et lancer l'installation, ou **no** (non) pour sortir.

Le programme d'installation s'exécute. Les packs d'unités sélectionnés sont installés aux emplacements suivants :

- Certificats de fournisseur  
\$DATA\_ AGGREGATOR/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/deploy
- Packs d'unités :  
\$DATA\_ COLLECTOR/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/deploy
- Bibliothèques :  
\$DATA\_ COLLECTOR/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/MediationCenter/lib
- Modules d'extension :  
\$DATA\_ COLLECTOR/opt/IMDataAggregator/apache-karaf-2.3.0/MediationCenter/plugins

**Remarque :** Une fois qu'un pack d'unités est installé, créez un profil d'intégration EMS pour commencer l'interrogation. Si vous procédez à une mise à niveau, redémarrez tous les profils que vous avez arrêtés au préalable.

## Désinstallation d'un pack d'unités

Vous pouvez désinstaller un pack d'unités lorsque vous ne voulez pas interroger les données de l'unité. Cette procédure supprime complètement le pack d'unités de votre système lorsque toutes les étapes sont appliquées.

**Remarque :** Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour effectuer cette tâche.

**Procédez comme suit:**

1. Sélectionnez et supprimez le profil d'intégration EMS que vous voulez désinstaller de la liste de profils d'intégration EMS.
2. Supprimez le fichier JAR du pack d'unités correspondant à partir du dossier :  
\$DATA\_COLLECTOR/apache-karaf-2.1.3/deploy.
3. Supprimez le fichier JAR de certificat de fournisseur correspondant à partir du dossier :  
\$DATA\_AGGRGATOR/apache-karaf-2.1.3/deploy

**Remarque :** Pour réinstaller un pack d'unités, exécutez à nouveau le programme d'installation EMS.