

# CA Identity Manager™

## Notas da Versão

12.6.5



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2015 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

## Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA CloudMinder™ Identity Management
- Diretório do CA
- CA Identity Manager™
- CA Identity Governance (anteriormente CA GovernanceMinder)
- CA SiteMinder®
- Relatórios de atividades de usuários da CA
- CA AuthMinder™

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Novos recursos</b>	<b>11</b>
12.6.4.....	11
Alterações dos recursos existentes.....	11
Novas certificações .....	12
Conector Top Secret V2 aprimorado para oferecer suporte a objetos/atributos adicionais.....	13
Aprimoramentos da alteração de senha do aplicativo móvel .....	13
Aprimoramentos do cliente de carregamento em massa.....	13
Suporte do aplicativo móvel para SO Android .....	13
Personalização do suporte ao Connector Xpress do SCIM e do conector de serviços web .....	13
Policy XPress oferece suporte a SOAP e a serviços web REST .....	13
Tela de pesquisa da tarefa Exibir minha lista de tarefas .....	14
12.6.3.....	14
Novas certificações .....	15
Suporte ao Unicast para o JBoss 6.1 EAP .....	16
Novos eventos geram emails e dados de auditoria .....	16
Suporte a ID Vault no Lotus Notes Domino .....	16
Captura de informações do cabeçalho HTTP .....	17
Aprimoramentos de objetos de serviço .....	17
12.6.2.....	18
Novas certificações .....	19
Suporte a aplicativo móvel.....	20
Sincronização/Remover valores de modelo de conta das contas.....	21
Configurações aprimoradas para o conector do LND .....	21
Esquema do banco de dados de persistência de tarefas .....	21
Suporte à desativação da senha da conta do SAP .....	22
Dois modos para conexão com o Exchange: sem agente e com agente.....	22
Suporte aos DAG (Data Access Groups - Grupos de Acessos a Dados) do Exchange.....	22
Suporte para Automatic Mailbox Distribution no Exchange 2010.....	23
Estabelecer conexão com o SQL Server quando o banco de dados estiver offline.....	23
Tarefa para criar uma definição de instantâneo para relatórios .....	23
12.6.1.....	23
Novas certificações .....	24
Repositório de usuários JNDI ativado para SSL.....	24
Suporte à senha criptografada no diretório de inicialização do console de gerenciamento.....	25
12.6.....	25
Nome e aparência novos.....	25
Experiência de usuário simplificada .....	26

---

Aprimoramentos de provisionamento .....	26
Aprimoramentos de conectores .....	26
Aprimoramentos de desempenho .....	28
Aprimoramentos do Policy Xpress .....	29
Management Console seguro .....	30
Solicitações de acesso básico .....	30
Nova documentação do Config Xpress .....	32
Substituição nativa do CA Identity Manager para serviços de senha avançados do SiteMinder .....	33
Chaves dinâmicas para criptografia de dados .....	34
Sincronização do servidor do Active Directory .....	34
Auditoria de eventos de logon e logoff .....	34
Suporte a SHA-2 .....	35

## Capítulo 2: Considerações sobre a instalação 37

Ativar o Policy Xpress para suporte a serviços web SOAP e REST .....	37
Plataformas e versões suportadas .....	38
Componentes substituídos e ignorados .....	38
Coinstalação de agentes remotos do Unix com produtos adicionais da CA .....	38
Senhas não criptografadas .....	39
Oracle 11g R2 RAC como repositório de usuários e repositório de objetos .....	39
Oracle 12c RDB como armazenamento de usuários e armazenamento de objetos .....	39
AD LDS como um repositório de usuários .....	39
Caracteres não ASCII causam falha de instalação em sistemas que não estão em inglês .....	40
Firewall alternativo no Windows 2008 SP2 .....	40
Implantar páginas JSP para ações de administrador .....	41
Linux: instalação do Diretório de provisionamento .....	41
Linux: requisito do JDK para instalação .....	41
Linux de 64 bits: Erros de conectividade do SiteMinder .....	42
Aprimorar o desempenho no WebSphere e AIX .....	43
Ignorar erro do WebSphere 7/Oracle .....	43

## Capítulo 3: Consideração sobre atualização 45

A função de gerenciamento do sistema requer o escopo das funções administrativas após a atualização da versão 12.6 .....	45
Caminhos de atualização suportados .....	46
Novos scripts para atualização dos esquemas de persistência de tarefas e de arquivamento .....	46
Novos arquivos JCO para SAP R3 .....	46
Novo arquivo de definição de função do Active Directory .....	46
Atualizar para o arquivo jboss.xml .....	47
Servidores de aplicativo de 64 bits .....	47
Atualização do r12 (CR6 ou posterior) falha em alguns clusters .....	48

---

Erro do fluxo de trabalho após a atualização a partir da pré-r12.5 SP7.....	49
Erro na migração do ambiente.....	49
Erro de atualização do provedor de credenciais.....	50
Erro interno do provedor de credenciais.....	50
Nenhuma tela de pesquisa com a tarefa Explorar e correlacionar.....	50
Erro não fatal após a atualização do Gerenciador de provisionamento do r12.....	51
Renomear os terminais ACF2, RACF e TSS antes da atualização.....	51
Executar o script de atualização do SQL.....	51

## **Capítulo 4: Problemas corrigidos** **53**

12.6.4.....	53
12.6.3.....	56
12.6.2.....	58
12.6.1.....	60

## **Capítulo 5: Documentação** **63**

Biblioteca.....	63
Problemas conhecidos.....	64
Notas da Versão da Integração do CA Identity Manager e do CA Identity Governance.....	64

## **Apêndice A: Recursos de acessibilidade** **65**

Conformidade 508.....	65
Melhorias no produto.....	65

## **Capítulo 6: Problemas conhecidos** **71**

Geral.....	71
Problemas de formatação ao alternar entre exibições de texto e HTML.....	71
O Configuration Xpress tem limitações ao migrar objetos de um ambiente para outro.....	72
A QnA como "Comportamento de redefinição de senha" falha com a definição padrão de configuração de perguntas e respostas.....	73
Redefinir senha falha após a atualização do IdentityMinder de r12.6 SP2, SP3 para SP4.....	74
Erro ao expor muitos serviços.....	75
Senha armazenada em texto não criptografado.....	76
Excesso de aprovadores em ApproversList.....	76
Não é possível conectar-se às páginas "Esqueceu a sua senha" e "Desbloquear conta" por meio do Provedor de Credenciais nas plataformas Windows 2012 e Windows 8.....	77
404 após confirmação de redefinição de senha devido à ausência de pws.fcc.....	77
Adicionando modelos de email personalizados para objetos do serviço.....	77
Erro ao instalar o CA Identity Manager com caracteres UTF-8 no caminho de instalação ou em detalhes do banco de dados em qualquer idioma diferente do inglês.....	78

---

Erros de conexão após a atualização do servidor do CA IdentityMinder.....	78
Mensagem de aviso ao executar um script DDL de instantâneo OOTB.....	79
Ajuda sensível fora de contexto para o aplicativo móvel .....	80
Falha na criação do Diretório de provisionamento por meio do Management Console.....	80
AttributeLevelEncryption para senhas de usuário .....	81
Especificando o DN LDAP ao usar o TEWS .....	82
Falha de setpasswd em sistemas Linux de 64 bits .....	82
Problema com a política de senha ao usar uma combinação de repositório de usuários e Diretório de provisionamento .....	83
Não foi possível estabelecer conexão com o servidor do CA IdentityMinder ao configurar o Agente de sincronização de senhas do Active Directory de 64 bits .....	84
Falha do resolvedor participante do fluxo de trabalho para EnableUserEventRoles .....	85
Nome duplicado em Exibir tarefas enviadas.....	85
Erro não encontrado ao criar um novo ambiente.....	85
Modificando atributos compostos de único valor no CA Identity Manager .....	86
Limitações do carregador de itens em massa em nível de atributo de relacionamento .....	87
Erro ao criar ambiente ativado para provisionamento usando o modelo com token .....	87
Pré-requisito de aplicativos Oracle .....	87
Repositório de usuários do Oracle 11gR2 RAC: a pesquisa diferencia maiúsculas e minúsculas .....	88
CA Identity Manager no JBoss não se reconecta com o Oracle .....	88
Falha ao Pular para conteúdo principal no Mozilla Firefox.....	89
Falha de alterações simultâneas em um usuário .....	89
Alteração na sintaxe do Policy Xpress.....	89
Atualização para tópico de ajuda do SAP.....	90
Ativar a correção do bug 6376915 do Oracle.....	90
Falha ao executar a tarefa RequestUserToService.....	91
Geração de relatórios.....	92
Relatório de auditoria - Atribuir/revogar funções de provisionamento .....	92
Pesquisa de filtro de usuário diferencia maiúsculas e minúsculas nas contas de usuário e nos arquivos XML de instantâneos personalizados de contas de terminal.....	93
Satisfy=All não funciona corretamente no arquivo XML .....	93
Problema ao usar vários filtros com objeto de terminal.....	93
O instantâneo não está capturando dados do objeto de grupo .....	93
Provisionamento geral .....	94
A renomeação de funções de provisionamento não é suportada .....	94
O log do Solaris ECS acima do nível INFO pode afetar o desempenho do Servidor de provisionamento .....	94
Um erro já existe ao adicionar um terminal .....	94
Falha da correlação de um terminal do Microsoft SQL.....	95
Restrição de nome de logon do SiteMinder para nome do usuário global.....	95
CA IAM CS e Connector Xpress.....	95
Telas de gerenciamento de conta JNDI - falha na criação de contas com várias classes de objeto estruturais .....	96

---

Tipos de terminal .....	96
Geral.....	96
CA Access Control .....	99
CA Arcot .....	101
CA SSO Connector para Servidor de políticas avançado .....	101
DB2 e DB2 para z/OS.....	101
Google Apps .....	102
Microsoft Active Directory e o Exchange .....	104
PeopleSoft.....	104
SAP .....	104
Siebel.....	105
Unix v2 .....	106



# Capítulo 1: Novos recursos

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[12.6.4](#) (na página 11)

[12.6.3](#) (na página 14)

[12.6.2](#) (na página 18)

[12.6.1](#) (na página 23)

[12.6](#) (na página 25)

## 12.6.4

### Alterações dos recursos existentes

#### O CA Identity Manager oferece suporte à nova versão do CABI

Com esta release, o CA Identity Manager oferece suporte apenas ao CA Business Intelligence (CABI) versão 3.3 SP1. O kit de instalação do CA Identity Manager fornece os instaladores do CABI 3.3 e do CABI 3.3 SP1. Você deve instalar o CABI 3.3 e, em seguida, instalar o CABI 3.3 SP1.

## Novas certificações

As novas plataformas a seguir são certificadas com o CA Identity Manager r12.6.4:

### Terminais

- CA ControlMinder r12.8 como um terminal
- Microsoft Windows 2012 R2 Active Directory como um terminal
- Banco de dados Oracle 12c como um terminal
- Microsoft Lync Server 2010 e 2013 como um terminal
- PeopleSoft Financials 9.2 como um terminal
- Sistema de SCIM (Cross-domain Identity Management - Gerenciamento de Identidade entre Domínios) como um terminal
- Lotus Notes Domino 9.x como um terminal

### Terminais de serviços web (Layer7)

- Service Now
- Microsoft Azure
- Zendesk

### Servidor de aplicativos

- JBoss 6.2.0 EAP

### Armazenamento de usuários do CA Identity Manager

- Oracle 12c
- Microsoft Windows 2012 R2 Active Directory

### Armazenamento de objetos do CA Identity Manager

- Oracle 12c

### Provedor de credenciais

- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 8.1

### Suporte adicional

- Suporte ao Agente de sincronização de senhas no Windows Active Directory 2012 R2
- Integração com o CA SiteMinder r12.52 CR1, r12.52 SP1 e r12.51 CR3
- Suporte a navegadores para o IE 11.x
- Suporte a navegadores para o Firefox 29.x

---

## Conector Top Secret V2 aprimorado para oferecer suporte a objetos/atributos adicionais

O conector Top Secret V2 foi aprimorado para expor Recursos, Instalações, Segmentos e todos os outros atributos no Mainframe.

## Aprimoramentos da alteração de senha do aplicativo móvel

O aplicativo móvel tem níveis adicionais de segurança ao redefinir a senha que envolve o PIN e o fluxo de QnA. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

## Aprimoramentos do cliente de carregamento em massa

O cliente de carregamento em massa foi aprimorado para oferecer suporte ao Kettle Transform como uma origem de dados e uma ação secundária, semelhante ao que está na interface de usuário da tarefa em massa.

## Suporte do aplicativo móvel para SO Android

O aplicativo móvel agora oferece suporte a dispositivos móveis que usam o sistema operacional Android.

## Personalização do suporte ao Connector Xpress do SCIM e do conector de serviços web

O Connector Xpress foi aprimorado para oferecer suporte à personalização do SCIM e de metadados do conector de serviços web para

- Service Now
- Azure
- Zendesk

## Policy XPress oferece suporte a SOAP e a serviços web REST

O Policy XPress foi aprimorado para oferecer suporte aos serviços web SOAP (com método de autenticação básica) e REST (com autenticação básica, autenticação de proxy e os métodos de autenticação OAuth), de modo que ele possa ser integrado com aplicativos externos que fornecem uma interface de serviço web.

## Tela de pesquisa da tarefa Exibir minha lista de tarefas

Uma nova tela de pesquisa foi adicionada à tarefa Exibir minha lista de tarefas, que permite pesquisar pela ID de usuário do assunto do fluxo de trabalho ou pelo iniciador da tarefa para filtrar os itens de trabalho.

### 12.6.3

[Novas certificações](#) (na página 15)

[Suporte ao Unicast para o JBoss 6.1 EAP](#) (na página 16)

[Novos eventos geram emails e dados de auditoria](#) (na página 16)

[Suporte a ID Vault no Lotus Notes Domino](#) (na página 16)

[Captura de informações do cabeçalho HTTP](#) (na página 17)

[Aprimoramentos de objetos de serviço](#) (na página 17)

## Novas certificações

As novas plataformas a seguir são certificadas com o CA Identity Manager r12.6.3:

### Terminais

- Microsoft AD Exchange Server 2013 como um terminal
- Salesforce v24 como um terminal
- Solaris 11.1 como um terminal
- SUSE 11 SP3 como um terminal
- CA Directory r12.0 SP12 GA como um terminal Connector Xpress JNDI
- CA ACF2 LDAP r15.1 como um terminal
- CA RACF LDAP r15.1 como um terminal
- CA TSS LDAP r15.1 como um terminal

### Sistema operacional do servidor

- Windows 2012 Essentials

### Sistema operacional do servidor cliente

- Windows 2012 Essentials
- Windows 8

### Servidor de aplicativos

- JBoss 6.1.1 EAP

### Repositório de usuários do CA Identity Manager

- CA Directory r12.0 SP12 GA
- Microsoft Active Directory 2012 Essentials
- Microsoft ADAM 2012 Essentials

### Suporte adicional

- Suporte ao agente de sincronização de senhas no Active Directory 2012 Essentials
- Internet Explorer 10.x
- Google Chrome 28.x
- Integração com o CA SiteMinder r12.5 CR3, r12.51 CR1
- Suporte ao Unix sem agente no RHEL, SUSE, Solaris, AIX e HPUX
- Suporte de Unicast e Multicast com o JBoss 6.1.0 EAP
- Suporte do CAM 1.14 com agentes remotos dessa release

- Suporte do AXIS2 1.6.2 com esta release

## Suporte ao Unicast para o JBoss 6.1 EAP

Para os clientes que instalam o CA Identity Manager no JBoss 6.1 EAP, o unicast é um protocolo de sistema de mensagens alternativo para o multicast. É recomendável testar os dois protocolos para determinar a melhor opção para sua organização.

Para obter detalhes sobre como usar qualquer um dos protocolos, consulte a versão do JBoss do *Guia de Atualização*.

## Novos eventos geram emails e dados de auditoria

É possível ativar notificações por email e dados de auditoria para dois novos eventos:

- ForgottenPasswordAuditEventQnAInitiated

A tarefa pública Senha esquecida gera esse evento quando um usuário vê a página de perguntas e respostas durante uma tentativa de redefinição de senha.

- ForgottenPasswordAuditEventQnALocked

A tarefa pública Senha esquecida gera esse evento quando a página de perguntas e respostas é bloqueada devido a tentativas malsucedidas de responder a perguntas sobre segurança.

Configure notificações por email e de auditoria a partir do Console de gerenciamento.

**Observação:** para obter informações sobre como configurar as notificações por email, consulte o *Guia de Administração*. Para obter informações sobre como configurar a auditoria, consulte o *Guia de Configuração*.

## Suporte a ID Vault no Lotus Notes Domino

O recurso ID Vault do Lotus Notes Domino agora é suportado por esta release. Esse recurso permite recuperar e redefinir senhas com segurança e de forma nativa, recuperar ID perdidas, renomear usuários, e assim por diante.

---

## Captura de informações do cabeçalho HTTP

Novo filtro de servlet: ClientExtractFilter foi adicionado nesta release. Este filtro de servlet será um local central para extrair todas as informações relacionadas ao ambiente de cliente da web. Este filtro extrai informações de cabeçalhos HTTP. No momento, só endereço IP de cliente está sendo extraído. Porém, nós garantimos que essas informações são extraídas apenas uma vez, para qualquer solicitação determinada.

Esse filtro de servlet é executado para cada solicitação como sugerido pelo URL padrão: \* in web.xml.

A classe de utilitário WebClientInformation foi adicionada, a qual funciona como um espaço reservado para informações do cliente web extraídas no filtro. Essa classe atualmente mantém somente endereço IP, no entanto, pode ser aprimorada no futuro.

Em seguida, essa WebClientInformation é colocada na TaskSession como um atributo identificado pela chave: WebClientInfo. Portanto, qualquer evento, tarefa, UI ou fluxo de trabalho criado como resultado da solicitação terá as informações do cliente em que essa solicitação foi gerada.

## Aprimoramentos de objetos de serviço

Uma nova opção de caixa de seleção "Revogar serviços para usuários", para determinar se um serviço deve ser revogado antes da exclusão ou não, foi adicionada à tarefa Excluir usuário.

O suporte à filtragem da tarefa "Solicitar e exibir acesso" foi adicionado de forma que o usuário obterá a seção de pesquisa para opções de pesquisa de proprietário e de Admin.

Os dados de usuário de informações específicas da solicitação de serviço, como Duração da solicitação de serviço, são tornados visíveis no item do fluxo de trabalho de aprovação da solicitação de serviço. Essas informações também são enviadas na notificação por email quando há um fluxo de trabalho com base em política global configurado no evento 'AddServiceToUserEvent'.

## 12.6.2

[Novas certificações](#) (na página 19)

[Suporte a aplicativo móvel](#) (na página 20)

[Sincronização/Remover valores de modelo de conta das contas](#) (na página 21)

[Configuração aprimorada para o conector do LND](#) (na página 21)

[Esquema do banco de dados de persistência de tarefas](#) (na página 21)

[Suporte à desativação da senha da conta do SAP](#) (na página 22)

[Dois modos para conexão com o Exchange: sem agente e com agente](#) (na página 22)

[Suporte aos DAG \(Data Access Groups - Grupos de Acessos a Dados\) do Exchange](#) (na página 22)

[Suporte para Automatic Mailbox Distribution no Exchange 2010](#) (na página 23)

[Estabelecer conexão com o SQL Server quando o banco de dados estiver offline](#) (na página 23)

[Tarefa para criar uma definição de instantâneo para relatórios](#) (na página 23)

## Novas certificações

As novas plataformas a seguir são certificadas com o CA Identity Manager r12.6.2:

### Terminais

- CA ControlMinder r12.6 SP2 como um terminal
- CA ControlMinder r12.7 como um terminal
- Windows Server 2012 como um terminal do NT
- Windows Server 2012 (ADAM) como um terminal JNDI
- CA Directory r12.0 SP11 como um terminal JNDI
- Windows Server 2012 Active Directory como um terminal
- Java Mainframe Connector como um terminal
- Microsoft AD Exchange Server 2010 SP3 como um terminal
- Microsoft Office 365 como um terminal
- SAPJCO V.3 como um terminal

### Servidores de aplicativos

- JBoss 6.1 EAP
- WebSphere Application Server (WAS) 8.0
- WebSphere Application Server (WAS) 8.5

### Repositório de usuários do CA Identity Manager

- CA Directory r12.0 SP11 GA

### Armazenamento de objetos e armazenamento de usuários do CA Identity Manager

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2
- Microsoft SQL Server 2012 SP1

**Observação:** o JBoss não anunciou suporte para o Microsoft SQL Server 2012.

### Suporte adicional

- Java JDK 1.7.x
- Microsoft SQL Server 2012 SP1 funções definidas pelo usuário e funções do servidor definidas pelo usuário
- Mozilla Firefox 18.x
- Business Objects Report Server XI 3.1 SP6 (CABI 3.3 SP1)
- Integração com o CA SiteMinder r12.5 CR1, r12.5 CR2, r12.5.1, r12.0 SP3 CR12 e r6 SP6 CR10

- Integração com o CA Identity Manager com o CA Identity Governance r12.5 SP8 e o CA Identity Governance r12.6 SP1
- Suporte a aplicativo móvel
- Suporte à versão 3.4.2.20080602-33 do criador do Workpoint
- Suporte ao modo sem agente do Microsoft ADS/Exchange, DAG e Automatic Mailbox Distribution
- Suporte ao CA AuthMinder v7.1

## Suporte a aplicativo móvel

O aplicativo móvel do CA Identity Manager permite que você aproveite a infraestrutura do CA Identity Manager existente para que os usuários possam concluir as tarefas a seguir em um dispositivo móvel, como um iPhone ou iPad:

- Redefinir uma senha esquecida  
**Observação:** ao permitir que os usuários móveis redefinam uma senha esquecida em seus dispositivos, o CA Identity Manager depende da segurança do dispositivo, e não das perguntas de segurança. Considere a possibilidade de precisar de outros métodos de segurança de dispositivo, como uma senha antes de ativar a funcionalidade de redefinição de senha.
- Alterar uma senha
- Responder às solicitações de aprovação
- Exibir detalhes do gerente

Esse recurso permite que os usuários aprovem solicitações de fluxo de trabalho para exibir informações sobre um gerente de usuário.

**Observação:** o CA Identity Manager 12.6.5 não oferece suporte à versão 1.0 do aplicativo móvel. Faça download da versão mais recente da Apple Store.

Para obter mais informações sobre o aplicativo móvel, consulte o *Guia de Administração*.

---

## Sincronização/Remover valores de modelo de conta das contas

Agora é possível usar o recurso Sincronização/Remover valores de modelo de conta das contas no atributo Lista de responsabilidades do modelo de conta do Oracle Applications para expirar uma entrada de responsabilidade na conta do Oracle Applications.

Além disso, esta release inclui aprimoramentos para cálculos de responsabilidade para impedir erros de "fora de sincronia".

Para obter mais informações sobre o recurso, consulte a Lista de responsabilidades e a Sincronização de conta no *Guia de Conectores*.

## Configurações aprimoradas para o conector do LND

Para melhorar o desempenho do conector do LND durante as operações de Explorar e correlacionar, as definições configuráveis a seguir estão disponíveis agora:

- readExpirationDateInSearch
- readOuFromPrimaryAddressBookOnly
- readAcctFromPrimaryAddressBookOnly
- enableUouDetection

**Observação:** é possível alterar os valores dos atributos acima no seguinte arquivo:

CA\Identity Manager\Connector Server\conf\override\lnd\connector.xml

## Esquema do banco de dados de persistência de tarefas

Esta release inclui aprimoramentos feitos nos scripts de SQL que atualizam o esquema do banco de dados de persistência de tarefas. Os scripts definem o tamanho correto de coluna e inserem o procedimento armazenado dos detalhes do status de tempo de execução.

Nesta atualização, não há discrepâncias de tamanho entre a tabela runtimeStatusDetail12 e a tabela archive\_runtimeStatusDetail12 correspondente para sistemas novos ou atualizados. Essa atualização elimina as falhas com a tarefa Limpar tarefas enviadas.

## Suporte à desativação da senha da conta do SAP

Nesta release, o atributo Senha desativada agora está disponível na guia Conta. Usando esse atributo, é possível criar uma conta do SAP com uma senha desativada. Também é possível desativar a senha de uma conta do SAP existente. Para reativar, redefina senha.

## Dois modos para conexão com o Exchange: sem agente e com agente

Com esta release, é possível estabelecer conexão com os terminais do Exchange 2007 e do Exchange 2010 sem usar um agente. É recomendável usar o modo sem agente para novas conexões com esses terminais.

No entanto, o modo sem agente não funciona com o Exchange 2003 e você deve se conectar usando o agente remoto.

A tabela a seguir lista as versões suportadas do Exchange para os modos com agente e sem agente:

<b>Versões do terminal</b>	<b>Agente</b>	<b>Sem agente</b>
Exchange 2003	Sim	Não
Exchange 2007	Sim	Sim
Exchange 2003 e Exchange 2007	Sim	Não
Exchange 2010	Sim	Sim
Exchange 2007 e Exchange 2010	Sim	Sim

## Suporte aos DAG (Data Access Groups - Grupos de Acessos a Dados) do Exchange

Nesta release, o Exchange 2010 pode usar os DAG (Data Access Groups - Grupos de Acessos a Dados) para garantir a alta disponibilidade. É possível se conectar a um DAG para garantir que a conexão com terminal sobreviva a uma tolerância a falhas.

## Suporte para Automatic Mailbox Distribution no Exchange 2010

Nesta release, o conector do Active Directory (AD) Exchange pode lidar com uma distribuição automática da caixa de correio no Exchange 2010.

Ao criar ou mover uma caixa de correio ou mailenable um usuário existente, a caixa de correio deve ser armazenada em um banco de dados de caixa de correio. Os Exchange Servers anteriores exigiam a especificação do banco de dados de caixa de correio para executar uma das operações acima. Exchange Server 2010 seleciona o banco de dados por meio da distribuição automática da caixa de correio.

## Estabelecer conexão com o SQL Server quando o banco de dados estiver offline

Agora é possível explorar e correlacionar um terminal do SQL Server quando o seu banco de dados está offline.

## Tarefa para criar uma definição de instantâneo para relatórios

Agora é recomendável usar a tarefa Criar definição de instantâneo para criar um instantâneo para os dados necessários para criar um relatório. Os arquivos padrão de parâmetro XML de instantâneo estão sendo eliminados. Para obter mais detalhes, consulte o *Guia de Administração*.

## 12.6.1

[Novas certificações](#) (na página 24)

[Repositório de usuários JNDI ativado para SSL](#) (na página 24)

[Suporte à senha criptografada no diretório de inicialização do console de gerenciamento](#) (na página 25)

## Novas certificações

As novas plataformas a seguir são certificadas com o CA Identity Manager r12.6.1:

### Terminais

- Microsoft SQL Server 2012 como um terminal estático e dinâmico
- CA Directory r12 SP10 JNDI CR2 como um terminal JNDI
- CA EEM (Embedded Entitlements Manager) - suportado pelo Gerenciador de provisionamento

### Repositório de usuários do CA Identity Manager

- CA Directory r12 SP10 CR2

### Repositório de tempo de execução e repositório de usuários do CA Identity Manager

- Microsoft SQL Server 2012 SP1

### Suporte adicional

- Mozilla Firefox 14.x
- Business Objects Report Server XI 3.1 SP5 (CA Business Intelligence 3.3)  
Essa versão corresponde à versão suportada pelo CA SiteMinder
- Suporte do Servidor de relatórios em uma configuração de alta disponibilidade
- Suporte do CA Identity Manager com o CA Identity Governance r12.6
- Suporte do CA Identity Manager com CA SiteMinder r12.0 SP3 CR11

## Repositório de usuários JNDI ativado para SSL

Agora, é aplicada a verificação de certificado correspondente. O recurso exige que você adicione o certificado de servidor SSL de repositório de usuários no keystore confiável padrão JRE do CA Identity Manager. O keystore é o arquivo cacerts ou jsecacerts neste local:

```
JAVA_HOME\jre\lib\
```

Use a keytool do utilitário do JDK para adicionar o certificado.

---

## Suporte à senha criptografada no diretório de inicialização do console de gerenciamento

Se você protege o console de gerenciamento usando o diretório de inicialização, denominado AuthenticationDirectory, agora é possível criptografar a senha do administrador do console de gerenciamento.

### 12.6

[Nome e aparência novos](#) (na página 25)

[Experiência de usuário simplificada](#) (na página 26)

[Aprimoramentos de provisionamento](#) (na página 26)

[Aprimoramentos de conectores](#) (na página 26)

[Aprimoramentos de desempenho](#) (na página 28)

[Aprimoramentos do Policy Xpress](#) (na página 29)

[Management Console seguro](#) (na página 30)

[Solicitações de acesso básico](#) (na página 30)

[Nova documentação do Config Xpress](#) (na página 32)

[Substituição nativa do CA Identity Manager para serviços de senha avançados do SiteMinder](#) (na página 33)

[Chaves dinâmicas para criptografia de dados](#) (na página 34)

[Sincronização do servidor do Active Directory](#) (na página 34)

[Auditoria de eventos de logon e logoff de usuário](#) (na página 34)

[Suporte a SHA-2](#) (na página 35)

### Nome e aparência novos

O console de usuário padrão foi atualizado para refletir os novos estilos e cores da CA.

O Java Connector Server (Java CS ou JCS) foi renomeado para CA IAM Connector Server (CA IAM CS).

## Experiência de usuário simplificada

Essa release inclui os seguintes aprimoramentos de experiência de usuário:

- Atualização das telas de tarefas de autoatendimento

As telas a seguir são atualizadas para melhorar a usabilidade:

- Aparência do portal para a tela de logon
- Autorregistro/criação de identidade
- Alterar minha senha
- Redefinição de senha esquecida
- ID de usuário esquecida

- Determinadas tarefas administrativas usam controles do Web 2.0.

## Aprimoramentos de provisionamento

O CA Identity Manager 12.6 inclui os seguintes recursos novos e alterações para melhorar o provisionamento.

### Servidor de provisionamento no Linux

O Servidor de provisionamento pode ser instalado no Red Hat Linux, como uma alternativa ao Solaris.

### Recursos do Gerenciador de provisionamento no Console de usuário

Vários recursos do Gerenciador de provisionamento agora são suportados no Console de usuário:

- Sincronização de usuários, funções, contas, pontos de terminal e modelos de conta  
A integração de terminais e contas no CA Identity Manager pode resultar na perda de sincronização. Por exemplo, as funções de provisionamento atribuídas a um usuário podem ser diferentes das contas reais que são possuídas por esse usuário. As tarefas de sincronização corrigem esse problema.
- As regras de correlação controlam o mapeamento de atributos de conta do terminal para atributos do usuário no Console de usuário. Por exemplo, o Access Control possui um atributo chamado AccountName. É possível criar uma regra para mapeá-lo para FullName no Console de usuário.

## Aprimoramentos de conectores

O CA Identity Manager 12.6 inclui os seguintes novos recursos e alterações para simplificar a criação e a implantação de novos conectores.

---

## Implantação online - instale um novo conector sem reiniciar o CA IAM CS

O CA IAM Connector Server (CA IAM CS) é o novo nome do Java Connector Server (ou Java CS ou JCS).

Agora, o CA IAM CS oferece suporte à *implantação online*. A implantação online é o processo de adição, remoção ou atualização de um componente sem reiniciar o CA IAM CS. Agora, é possível executar as seguintes tarefas:

- Instalar, desinstalar ou atualizar um conector *sem* reiniciar o CA IAM CS  
Você pode implantar um conector novo ou atualizado e instalá-lo sem reiniciar o CA IAM CS ou conectá-lo ao seu host. Entre em contato com o [Suporte da CA](#) para receber as versões de conector mais recentes.

- Implantar bibliotecas de terceiros sem reiniciar o CA IAM CS

Alguns conectores exigem bibliotecas que não podem ser fornecidas com o CA IAM CS. Antigamente, você tinha que implantar essas bibliotecas e, em seguida, reiniciar o CA IAM CS. Agora, você pode implantar essas bibliotecas enquanto o servidor de conectores está em execução.

O CA IAM CS inclui um conjunto básico de bibliotecas de terceiros e qualquer conector pode usar qualquer uma dessas bibliotecas. Um conector também pode incluir qualquer outra biblioteca de terceiros que seja necessária.

**Observação:** a implantação online não funciona para conectores C++.

## Construtor de pacotes - nova ferramenta para criação de conectores

O CA IAM CS exige que os conectores sejam fornecidos como um pacote de iniciativa Gateway de serviços abertos. A estrutura OSGi é uma plataforma de serviço e sistema de módulo para linguagem de programação Java que implementa um modelo de componente completo e dinâmico. O SDK para o Conector Server agora inclui a ferramenta Construtor de pacotes, que ajuda você a incluir seu conector em um pacote.

## Log para conectores e CA IAM CS

Agora você pode efetuar logon no CA IAM CS para visualizar as mensagens de log do CA IAM CS e seus conectores. Você ainda poderá usar os arquivos de log para ver todas as mensagens de log.

## Certificados para conectores e CA IAM CS

Você agora pode efetuar logon no CA IAM CS para exibir e gerenciar certificados do CA IAM CS e seus conectores.

## Usar o Connector Xpress para mapear atributos personalizados e atributos de capacidade personalizados

Use o Connector Xpress para mapear atributos personalizados e atributos de capacidade personalizados. Usar o arquivo XML <início-do-jcs>/conf/override/Ind/Ind\_custom\_metatdata.xml para mapear atributos não está mais disponível.

## O CA IAM CS é um proxy para o CCS

Agora o CA Identity Manager usa o CA IAM CS como um proxy do CCS (C++ Connector Server). O CA Identity Manager não se comunica mais com o CCS diretamente.

## Aprimoramentos de desempenho

O CA Identity Manager 12.6 inclui aprimoramentos de desempenho nas seguintes áreas do produto.

### Aprimoramentos no desempenho do carregador de itens em massa

Nessa release, o desempenho do carregador de itens em massa foi aprimorado. Os aprimoramentos incluem as seguintes alterações:

- Alta taxa de envio de tarefas por meio da tarefa pai Carregador de itens em massa (Alimentador); mais tarefas são executadas paralelamente.
- Otimizações na reutilização da conexão do banco de dados; cache da definição do atributo de objeto gerenciado resultando em execução mais rápida de cada tarefa, do início ao fim.
- Aprimoramentos em alguns plugins e ouvintes para acelerar o processamento dos eventos que são gerados durante a execução da tarefa.

Para melhorar ainda mais o desempenho, é recomendável fazer essas alterações durante a operação de carregamento de itens em massa:

- Desative as políticas indesejadas do Policy Xpress, os Manipuladores de tarefas de lógica de negócios e os sinalizadores de sincronização em nível de tarefa.
- Execute a tarefa do Carregador de itens em massa (Alimentador) como um usuário dedicado com menos funções administrativas e tarefas administrativas possíveis no escopo.

**Observação:** para obter mais informações sobre aprimoramentos adicionais de desempenho, consulte a seção sobre o carregador de itens em massa no *Guia de Administração*.

---

## Desempenho aprimorado da exportação de instantâneos

Nessa release, o processo de exportação de dados do instantâneo para relatórios foi refatorado para melhorar o desempenho e a usabilidade. Usando o Assistente para definição de instantâneo, é possível definir ou personalizar regras para carregar os usuários, terminais, funções administrativas, funções de provisionamento, grupos e organizações.

Com esse recurso, você pode usar uma tarefa do Console de usuário para selecionar e exportar apenas os atributos desejados para uma determinada instância de instantâneo. Nas releases anteriores, os usuários tinham que editar um arquivo XML manualmente.

**Observação:** você ainda pode usar e personalizar os arquivos XML padrão para capturar instantâneos.

Para obter mais informações sobre a criação de definições de instantâneo, consulte o *Guia de Administração*.

## Aprimoramentos do Policy Xpress

Essa release contém os seguintes aprimoramentos para o Policy Xpress:

- Plugins de atributos para objetos gerenciados

Os plugins de atributo de objeto gerenciado a seguir foram adicionados ao Policy Xpress:

- Atributo de objeto — permite extrair o valor de qualquer atributo de objeto gerenciado
- O valor do atributo do objeto foi alterado/Atributo de um objeto específico - o mesmo que "O valor do atributo do usuário foi alterado" e "Atributo de um usuário específico", mas eles funcionam com qualquer tipo de objeto gerenciado
- Definir atributo de objeto — permite modificar o atributo de objetos gerenciados

- Função de corte

A função de corte permite remover espaços indesejáveis à direita e à esquerda de quaisquer elementos de dados ou sequência de caracteres.

- Suporte a mais regras de ação  
Antigamente, ao tentar adicionar mais de 60/70 regras de ação a uma política, o Policy Xpress não adicionava a política. Nesse caso, nenhum erro ou exceção era relatado nos logs. Agora, as políticas do Policy Xpress podem oferecer suporte a até 500 regras de ação.
- Wiki do Policy Xpress  
A documentação do Policy Xpress foi atualizada e agora reside em um [Wiki](#) na Comunidade global de usuários de segurança da CA.

## Management Console seguro

O Management Console permite aos administradores criar e gerenciar diretórios e ambientes do CA Identity Manager.

A instalação do CA Identity Manager agora inclui uma opção, que é selecionada por padrão, para proteger o Management Console. Durante a instalação, você cria uma conta que pode acessar o Management Console em um diretório predefinido.

Após a instalação, você pode adicionar mais administradores que precisam de acesso ao Management Console.

**Observação:** para obter mais informações, consulte o *Guia de Configuração*.

## Solicitações de acesso básico

Os usuários do CA Identity Manager podem solicitar acesso a serviços de que precisam para executar suas tarefas.

Um *serviço* reúne todos os direitos - tarefas, funções, grupos e atributos - que um usuário precisa para uma determinada função de negócios. Os serviços estão disponíveis ao usuário por meio de tarefas de solicitação de acesso no console de usuário do CA Identity Manager. As tarefas de solicitação de acesso permitem que um usuário ou administrador solicite, atribua, revogue e renove um serviço.

Os serviços permitem que um administrador combine os direitos de usuário em um único pacote, que são gerenciados como um conjunto. Por exemplo, todos os novos funcionários de Vendas precisam acessar um conjunto de tarefas e contas definidas em sistemas de terminal específicos. Eles também precisam de informações específicas adicionadas aos respectivos perfis de contas de usuário. Um administrador cria um serviço denominado Administração de vendas, que contém todas as informações necessárias de tarefas, funções, grupos e atributos de perfil para um novo funcionário de Vendas. Quando um administrador atribui o serviço Administração de vendas a um usuário, ele recebe o conjunto completo de funções, tarefas, grupos e atributos de conta que são definidos pelo serviço.

Os usuários também podem acessar serviços solicitando acesso por conta própria. No console de usuário, cada usuário tem uma lista de serviços disponíveis para sua solicitação. Essa lista é preenchida com os serviços marcados como Autoinscrição por um administrador com os privilégios apropriados, geralmente durante a criação do serviço. Na lista de serviços disponíveis, os usuários podem solicitar acesso aos serviços de que precisam. Quando o usuário solicita acesso a um serviço, a solicitação é processada automaticamente, e os direitos associados são atribuídos ao usuário imediatamente. Um administrador com os privilégios apropriados também pode configurar o processamento de serviço para exigir aprovação de fluxo de trabalho ou para gerar notificações por email.

**Observação:** esta release inicial oferece suporte aos recursos básicos de solicitação de acesso. A funcionalidade de solicitação de acesso permite aos usuários finais solicitar direitos (gerenciados e não gerenciados pelo CA Identity Manager), definir fluxos de aprovação e usar fluxos de processamento.

Esta release inicial não oferece suporte a recursos avançados de solicitação de acesso, como

- Definição em massa de objetos de serviços de solicitação de acesso
- Integração com o CA Identity Governance (anteriormente chamado CA GovernanceMinder)
- Filtragem e pesquisa granulares

Esta release inicial não oferece suporte aos seguintes recursos:

- Definição em massa de objetos de serviços
- Filtragem granular
- Pesquisas
- Integração com outros mecanismos de processamento

Para obter mais informações sobre serviços, consulte o *Guia de Administração*.

## Nova documentação do Config Xpress

Config Xpress é uma ferramenta que está incluída no CA Identity Manager. Você pode usar essa ferramenta para analisar e trabalhar com as configurações de seus ambientes do CA Identity Manager.

O Config Xpress permite executar estas tarefas:

- Mover componentes entre ambientes.  
A ferramenta detecta automaticamente todos os outros componentes necessários e solicita que você os mova também. Isso poderá poupar muito trabalho.
- Publicar um relatório dos componentes do sistema em um arquivo PDF.
- Publicar a configuração XML para um determinado componente.

Para obter mais informações sobre a importação de configuração, consulte o tópico Gerenciar configurações no *Guia de Configuração*.

## Substituição nativa do CA Identity Manager para serviços de senha avançados do SiteMinder

Além das políticas básicas de senha, agora o CA Identity Manager fornece as seguintes configurações adicionais de senha separadamente do SiteMinder:

- Expiração da senha:
  - Rastrear logons com êxito ou falha - quando ativado, as informações de rastreamento de tentativas de logon bem-sucedidas e com falha são gravadas no atributo de dados de senha do usuário relevante no repositório de usuários.
  - Falha de autenticação no rastreamento de logon - se for desativado, os usuários não podem efetuar logon quando o CA Identity Manager não pode gravar as informações de rastreamento no repositório de usuários.
  - Expiração da senha, se não for alterada – configura o comportamento da expiração. Se uma senha não tiver sido alterada após um número especificado de dias, os usuários serão desativados ou forçados a alterar a senha. O recurso também permite que avisos de expiração sejam enviados para um número especificado de dias.
  - Inatividade da senha – configura o comportamento de usuário inativo. Se o usuário não tiver feito uma tentativa de logon bem-sucedida após um número especificado de dias, o usuário será desativado ou forçado a alterar a senha.
  - Senha incorreta - configura o número de logons com falha que são permitidos antes de o usuário ser desativado.
  - Várias expressões regulares - especifica expressões regulares com as quais as senhas devem ou não corresponder. As políticas de senha do CA Identity Manager oferecem suporte a uma única expressão de cada tipo.
- Restrições de senha:
  - Mínimo de dias antes da reutilização
  - Número mínimo de senhas antes da reutilização
  - Percentual de diferença em relação à última senha
  - Ignorar sequência ao verificar se há diferenças - ignore a posição dos caracteres ao calcular a diferença de porcentagem.

**Observação:** essa release não oferece suporte aos dados de senha históricos de uma implantação do CA Identity Manager que usa os serviços de senha do CA SiteMinder (histórico de senhas) para uma implantação que inclui apenas os serviços de senha do CA Identity Manager r12.6.

## Chaves dinâmicas para criptografia de dados

Em um ambiente, você pode criar chaves dinâmicas que criptografam ou descriptografam dados. Se houver a suspeita de que um usuário obteve acesso não autorizado a uma chave, é possível alterar a senha do keystore. O keystore é o banco de dados que armazena chaves secretas. Depois de alterar essa senha, o &lt;idmgr&gt; criptografa novamente os valores das chaves.

A seção Gerenciar chaves secretas do *Guia de Administração* fornece detalhes.

## Sincronização do servidor do Active Directory

O CA IAM CS pode ser configurado para permitir que os usuários com o ADS (Servidor do Active Directory) sincronizem informações de identidade local com informações de terminal com base na nuvem. Por exemplo, você pode configurar o ADS para ser sincronizado com uma instalação do Salesforce que se baseia na nuvem. As adições ou alterações em um grupo de usuários local sincronizado são propagadas no ambiente do Salesforce.

Esse recurso exige o CA IAM CS, um terminal suportado e o conector apropriado.

Observe o seguinte a respeito do recurso de sincronização do Active Directory:

- Esse recurso oferece suporte somente ao Active Directory. Outros diretórios LDAP não são suportados para uso com esse recurso nessa release.
- Esse recurso oferece suporte apenas a terminais com base na nuvem que tenham um conector existente. Nessa release, os aplicativos suportados incluem Google Apps e Salesforce.

Para obter mais informações sobre esse recurso, consulte o *Guia de Conectores*.

## Auditoria de eventos de logon e logoff

Para melhorar o monitoramento de acesso do usuário no ambiente do CA Identity Manager, é possível configurar o CA Identity Manager para auditar os eventos de logon e logoff do usuário em um ambiente. Você pode exibir esses eventos registrados no relatório padrão Detalhes da auditoria.

**Observação:** os eventos de logon e logoff de usuário não podem ser registrados para o CA SiteMinder.

Você pode definir essas configurações no arquivo Configurações de auditoria. Para obter mais informações sobre como configurar os eventos de logon e logoff, consulte o capítulo "Auditoria" no *Guia de Configuração*.

## Suporte a SHA-2

O hash do certificado SSL SHA-2 é um algoritmo criptográfico desenvolvido pelo NIST (National Institute of Standards and Technology) e NSA (National Security Agency). Os certificados SHA2 são mais seguros do que todos os algoritmos anteriores. No CA Identity Manager, você pode configurar os certificados SSL assinados pelo SHA-2 no lugar de certificados que são assinados com a função hash SHA-1.



# Capítulo 2: Considerações sobre a instalação

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar o Policy Xpress para suporte a serviços web SOAP e REST](#) (na página 37)
- [Plataformas e versões suportadas](#) (na página 38)
- [Componentes substituídos e ignorados](#) (na página 38)
- [Coinstalação de agentes remotos do Unix com produtos adicionais da CA](#) (na página 38)
- [Senhas não criptografadas](#) (na página 39)
- [Oracle 11g R2 RAC como repositório de usuários e repositório de objetos](#) (na página 39)
- [Oracle 12c RDB como armazenamento de usuários e armazenamento de objetos](#) (na página 39)
- [AD LDS como um repositório de usuários](#) (na página 39)
- [Caracteres não ASCII causam falha de instalação em sistemas que não estão em inglês](#) (na página 40)
- [Firewall alternativo no Windows 2008 SP2](#) (na página 40)
- [Implantar páginas JSP para ações de administrador](#) (na página 41)
- [Linux: instalação do Diretório de provisionamento](#) (na página 41)
- [Linux: requisito do JDK para instalação](#) (na página 41)
- [Linux de 64 bits: Erros de conectividade do SiteMinder](#) (na página 42)
- [Aprimorar o desempenho no WebSphere e AIX](#) (na página 43)
- [Ignorar erro do WebSphere 7/Oracle](#) (na página 43)

## Ativar o Policy Xpress para suporte a serviços web SOAP e REST

O Policy XPress foi aprimorado para oferecer suporte aos serviços web SOAP (com método de autenticação básica) e REST (com autenticação básica, autenticação de proxy e os métodos de autenticação OAuth), de modo que ele possa ser integrado com aplicativos externos que fornecem uma interface de serviço web. Para usar os serviços web do Policy Xpress (SOAP e REST) com o JBoss 5.1 Community Edition, copie os seguintes jars da pasta "client" para a pasta "\\lib\endorsed" do JBoss 5.1 Community Edition e, em seguida, reinicie o servidor de aplicativos:

- jbossws-native-jaxrpc.jar
- jbossws-native-jaxws.jar
- jbossws-native-jaxws-ext.jar
- jbossws-native-saaj.jar

**Observação:** não é preciso copiar esses arquivos para as versões EAP.

## Plataformas e versões suportadas

Em cada release do CA Identity Manager, versões específicas de servidores de aplicativos, diretórios, bancos de dados e terminais são suportadas.

**Observação:** para obter uma lista completa das plataformas e versões suportadas, consulte a matriz de suporte do CA Identity Manager no [Suporte da CA](#).

## Componentes substituídos e ignorados

Alguns componentes estão sendo substituídos, o que significa que eles não serão suportados em releases futuras. Outros componentes são ignorados, o que significa que eles não são mais fornecidos com o produto ou não são mais testados com o produto. Esses componentes são listados na [Política de substituição do CA Identity Manager](#) no Suporte da CA.

## Coinstalação de agentes remotos do Unix com produtos adicionais da CA

Nesta release, os agentes remotos do UNIX (exceto para plataformas TRU64) agora estão instalados de forma que o software instalado rastreie os componentes de software dependentes, como o CA ITCM.

Se você deseja atualizar o agente remoto do UNIX, o novo método de rastreamento não atualiza a contagem de referência dos componentes de software dependentes. Se você deseja desinstalar o produto após essa atualização, use o seguinte arquivo de desinstalação:

```
<install-dir>/scripts/uninstall-force.sh
```

**Observação:** certifique-se de que o `uninstall-force.sh` não seja usado em hosts que tenham software CA adicional instalado. Os produtos podem depender dos mesmos pacotes de software que esse script remove.

## Senhas não criptografadas

Novas instalações não criptografam senhas do usuário por padrão. Além disso, quando o SiteMinder é integrado ao CA Identity Manager, você não pode ativar a criptografia de senha usando AttributeLevelEncrypt. Esse atributo só funciona quando o SiteMinder não está instalado.

Esse problema será corrigido em uma release futura.

## Oracle 11g R2 RAC como repositório de usuários e repositório de objetos

Quando estiver usando o Oracle 11g R2 RAC como um repositório de usuários e um repositório de tempo de execução, execute o procedimento a seguir para usar os recursos de Cluster de um cluster de banco de dados Oracle:

- Use SCAN (Single Client Access Name - nome único de acesso do cliente) durante a instalação do CA Identity Manager com o Oracle 11g R2 RAC.
- Crie o *espaço de tabela* do banco de dados no grupo de discos compartilhados durante a criação de um espaço de tabela.

## Oracle 12c RDB como armazenamento de usuários e armazenamento de objetos

Ao usar o Oracle 12c RDB como um armazenamento de usuários e um armazenamento de tempo de execução, use apenas modo de banco de dados que não seja de recipiente. A opção RDBMS do banco de dados "recipiente" Oracle 12c (multilocação) foi excluída para o produto empresarial.

## AD LDS como um repositório de usuários

Se você usar o AD LDS no Windows 2008 como o repositório de usuários do CA Identity Manager e integrar o CA Identity Manager ao SiteMinder, o SiteMinder r6.0 SP6/r6.x QMR6 será obrigatório.

## Caracteres não ASCII causam falha de instalação em sistemas que não estão em inglês

Durante a instalação do CA Identity Manager, o instalador extrai arquivos para um diretório Temp. Em alguns sistemas localizados, o caminho padrão para o diretório Temp contém caracteres não ASCII. Por exemplo, o caminho padrão para o diretório Temp em um sistema Windows em espanhol é o seguinte:

```
C:\Documents and Settings\Administrador\Configuración local\Temp
```

Os caracteres não ASCII fazem com que o instalador exiba uma página Pre-Installation Summary em branco e, em seguida, causam a falha da instalação.

### **Solução de contorno**

Altere a variável de ambiente tmp para apontar para uma pasta que contenha apenas caracteres ASCII.

## Firewall alternativo no Windows 2008 SP2

Durante a instalação em implantações do Windows 2008 SP2, a comunicação com os componentes do CA Identity Manager, como o Servidor de provisionamento, Java Connector Server e C++ Connector Server, é bloqueada pelo firewall.

Para contornar esse problema, adicione exceções de porta ou desative o firewall do Windows para acessar os componentes distribuídos do CA Identity Manager em implantações do Windows 2008 SP2.

## Implantar páginas JSP para ações de administrator

O Servidor do CA Identity Manager inclui exemplos de páginas JSP para executar as seguintes ações:

- Executar ping do servidor de aplicativos
- Listar BLTHs implantados
- Listar informações sobre provedores de objeto gerenciado e tipos de objeto
- Listar informações do plugin
- Alterar níveis de log

As páginas JSP são instaladas neste local:

```
ferramentas_administrativas\samples\admin
```

A pasta contém um arquivo leiametext com instruções sobre como usar páginas JSP.

**Observação:** você verá o erro 404 se usar essas páginas JSP sem seguir as instruções contidas no arquivo leiametext.

## Linux: instalação do Diretório de provisionamento

Se você instalar o Diretório de provisionamento em um sistema Linux, o sistema automaticamente usará endereços IPv6, mesmo se você tiver a intenção de usar IPv4 nesse sistema. Todos os DSAs parecem estar em execução, mas quando você tenta se conectar com os DSAs via JXplorer ou instalar o Servidor de provisionamento, um erro de conexão recusada poderá ser exibido.

### Para desativar o IPv6 no Linux

1. Antes da instalação do Diretório de provisionamento, siga as etapas no artigo da Base de conhecimento do Red Hat para [Desativar o IPv6 no Linux](#).
2. Certifique-se de que /etc/hosts não tenha entradas para este endereço:  
`127.0.0.1 nome_do_host`

## Linux: requisito do JDK para instalação

O CA Identity Manager 12.6.5 requer o Oracle JDK 1.6.

O RedHat 6.x inclui o OpenJDK 1.6, o que pode fazer com que o instalador do CA Identity Manager seja suspenso indefinidamente. Não se esqueça de usar a versão exigida do Sun JDK, conforme especificado na [Matriz de suporte](#) do CA Identity Manager.

## Linux de 64 bits: Erros de conectividade do SiteMinder

### Sintoma:

O instalador do CA Identity Manager relata erros no Linux de 64 bits quando você seleciona Connect to SiteMinder. A configuração do agente requerido não é correto no SiteMinder.

### Solução:

Siga estas etapas *antes* de implantar qualquer diretório ou ambiente.

1. Lembre-se do nome e da senha do Agente fornecidos durante a instalação. Como alternativa, é possível ler o valor da propriedade "AgenteName" em:  

```
\iam_im.ear\policyserver.rar\META-INF\ra.xml
```
2. Abra a Interface de usuário do SiteMinder e crie um agente com o nome do Agente. Verifique se você marcou a caixa de seleção "Agente do 4.x".
3. Inicie o servidor de aplicativos e verifique se nenhum problema de conectividade do Servidor de políticas é exibido. Por exemplo, procure uma linha como a que se segue, sem exceções:

```
13:40:43.156 WARN [default] * Startup Step 2 : Attempting to start  
PolicyServerService
```

## Aprimorar o desempenho no WebSphere e AIX

Para uma instalação do WebSphere no AIX, você poderá obter um melhor desempenho no Console de usuário definindo o tamanho máximo do heap.

### Siga estas etapas:

1. Localize o arquivo `server.xml` no seguinte local:  
`WAS_HOME/profiles/Perfil/config/cells/Célula/nodes/Nó/servers/Servidor`
2. Adicione `maximumHeapSize="1000"` ao elemento `jvmEntries`.

Você pode usar um valor mais alto, se necessário. Por exemplo, para definir `maximumHeapSize` para 2 GB (2048 MB), adicione-o como mostrado em negrito no seguinte trecho deste arquivo:

```
<jvmEntries xmi:id="JavaVirtualMachine_1183122130078"
verboseModeClass="false"
  verboseModeGarbageCollection="false" maximumHeapSize="2048"
verboseModeJNI="false" runHProf="false" hprofArguments=""
debugMode="false" debugArgs="-
agentlib:jdwp=transport=dt_socket,server=y,suspend=n,address=77
77" genericJvmArguments="">
  <systemProperties xmi:id="Property_1"
name="com.ibm.security.jgss.debug" value="off"
required="false"/>
  <systemProperties xmi:id="Property_2"
name="com.ibm.security.krb5.Krb5Debug" value="off"
required="false"/>
</jvmEntries>
```

## Ignorar erro do WebSphere 7/Oracle

Quando o CA Identity Manager é instalado com um repositório de tempo de execução do Oracle e o JRE padrão do WebSphere 7, o seguinte erro é exibido nos logs do CA Identity Manager.

A Oracle não oferece suporte ao uso da versão 10 do seu driver JDBC com a versão do Java Runtime Environment que é usada pelo servidor de aplicativos.

Esse erro pode ser ignorado.



# Capítulo 3: Consideração sobre atualização

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[A função de gerenciamento do sistema requer o escopo das funções administrativas após a atualização da versão 12.6](#) (na página 45)

[Caminhos de atualização suportados](#) (na página 46)

[Novos scripts para atualização dos esquemas de persistência de tarefas e de arquivamento](#) (na página 46)

[Novos arquivos JCO para SAP R3](#) (na página 46)

[Novo arquivo de definição de função do Active Directory](#) (na página 46)

[Atualizar para o arquivo jboss.xml](#) (na página 47)

[Servidores de aplicativo de 64 bits](#) (na página 47)

[Atualização do r12 \(CR6 ou posterior\) falha em alguns clusters](#) (na página 48)

[Erro do fluxo de trabalho após a atualização a partir da pré-r12.5 SP7](#) (na página 49)

[Erro na migração do ambiente](#) (na página 49)

[Erro de atualização do provedor de credenciais](#) (na página 50)

[Erro interno do provedor de credenciais](#) (na página 50)

[Nenhuma tela de pesquisa com a tarefa Explorar e correlacionar](#) (na página 50)

[Erro não fatal após a atualização do Gerenciador de provisionamento do r12](#) (na página 51)

[Renomear os terminais ACF2, RACF e TSS antes da atualização](#) (na página 51)

[Executar o script de atualização do SQL](#) (na página 51)

## A função de gerenciamento do sistema requer o escopo das funções administrativas após a atualização da versão 12.6

Ao atualizar a partir do CA Identity Manager versão 12.6 ou mais recente, a função do gerenciamento do sistema requer o escopo das funções administrativas.

**Observação:** se isso não for feito, as pesquisas da função administrativa podem não retornar nenhum resultado.

Siga uma destas etapas:

- No Console de gerenciamento, clique em Gerenciamento do sistema e, em seguida, selecione o usuário.
- Outra opção é adicionar o escopo da função administrativa à função de gerenciamento do sistema em Modificar função administrativa, Gerenciamento do sistema.

## Caminhos de atualização suportados

É possível atualizar para o CA Identity Manager 12.6.5 das seguintes versões:

- CA Identity Manager r12
- CA Identity Manager r12.5 ou 12.5 SPx
- CA Identity Manager r12.6 ou 12.6 SPx

Se você tiver uma versão pre-r12 do CA Identity Manager, faça primeiro a atualização para r12, r12.5 ou r12.5 SP1 para SP6. Essas versões incluem a ferramenta imconfig, que é necessária para atualizar uma versão pre-r12. Em seguida, você poderá fazer a atualização para o CA Identity Manager 12.6.5.

## Novos scripts para atualização dos esquemas de persistência de tarefas e de arquivamento

Esta release inclui novos scripts para atualizar os esquemas de persistência de tarefas e de arquivamento. A atualização é executada automaticamente ao iniciar o CA Identity Manager pela primeira vez após uma atualização. Para obter mais informações sobre os novos scripts, consulte o *Guia de Instalação*.

## Novos arquivos JCO para SAP R3

Se você planeja usar o novo conector para SAP R3, é necessário atualizar os arquivos JCO. Consulte o Guia de Terminais do conector SAP R3 para obter mais detalhes.

## Novo arquivo de definição de função do Active Directory

Certifique-se de importar o novo arquivo de definição de função para o Active Directory em cada ambiente. O ambiente atual do CA Identity Manager pode ter uma release anterior do arquivo de definição de função do Active Directory. Desse modo, importe o arquivo para atualizar as definições de função para 1.08. Para obter detalhes sobre como importar arquivos de definição de função, siga os procedimentos no *Guia de Atualização*.

## Atualizar para o arquivo jboss.xml

Durante uma reinicialização do JBoss ou inicialização do CA Identity Manager, muitas mensagens de erro são registradas no arquivo server.log do CA Identity Manager. Essas mensagens estão relacionadas a eventos gerenciados pelo JMX, mas o bean da mensagem de recebimento ainda não foi inicializado. Para corrigir esse problema, o arquivo a seguir agora inclui uma cláusula dependente:

```
iam_im.ear\iam_im_identityminder_ejb.jar\META-INF\jboss.xml
```

A cláusula dependente está incluída nesta seção:

```
<message-driven>
<ejb-name>SubscriberMessageEJB</ejb-name>
<destination-jndi-name>queue/iam/im/jms/queue/com.netegrity.ims.msg.queue
</destination-jndi-name>
<depends>jboss.web.deployment:war=/iam/im</depends>
</message-driven>
```

Não se esqueça de incluir esta seção em seu arquivo jboss.xml. Como resultado, o bean da mensagem de recebimento é inicializado antes que o JMX comece a processar a fila de eventos.

## Servidores de aplicativo de 64 bits

O CA Identity Manager 12.6.5 oferece suporte a servidores de aplicativo de 64 bits, que fornecem desempenho melhor do que os servidores de aplicativo de 32 bits. Veja a seguir as versões de servidor de aplicativo de 64 bits que são suportadas:

- JBoss 5.0, 5.1 e 6.1 EAP (Enterprise Application Platform)
- JBoss 5.1 Open Source
- Oracle WebLogic 11g (10.3.5)
- IBM WebSphere 7.0, 8.0, 8.5

Consulte o *Guia de Atualização* para obter detalhes completos sobre a atualização no servidor de aplicativos.

## Atualização do r12 (CR6 ou posterior) falha em alguns clusters

### Sintoma:

Se você fizer a atualização de um cluster do CA Identity Manager r12 CR6 ou posterior, a atualização poderá falhar devido a algumas propriedades do cluster do arquivo de instalação que está sendo limpo.

### Solução:

Verifique se as seguintes propriedades são preenchidas no arquivo `im-installer.properties` antes da atualização:

- WebSphere: verifique se o nome do cluster é preenchido em `DEFAULT_WAS_CLUSTER`. Se não for, adicione-o de volta manualmente.
- WebLogic: verifique se o nome do cluster é preenchido em `DEFAULT_BEA_CLUSTER`. Se não for, adicione-o de volta manualmente.

**Observação:** esse problema não afeta um cluster do JBoss.

Por padrão, o arquivo de instalação é encontrado nos seguintes locais:

- Windows: `C:\Arquivos de programas\CA\CA Identity Manager\install_config_info\im-installer.properties`
- UNIX: `/opt/CA/CA_Identity_Manager/install_config_info/im-installer.properties`

## Erro do fluxo de trabalho após a atualização a partir da pré-r12.5 SP7

### Sintoma:

Se estiver fazendo a atualização a partir de uma pré-r12.5 SP7 no servidor de aplicativos do WebLogic, você verá este erro na inicialização do fluxo de trabalho:

```
WARN [ims.default] * Startup Step 25 : Attempting to start SchedulerService
ERROR [ims.bootstrap.Main] The IAM FW Startup was not successful
ERROR [ims.bootstrap.Main] org.quartz.SchedulerException: JobStore class
'org.quartz.impl.jdbcjobstore.JobStoreCMT' props could not be configured.
[See nested exception: java.lang.NoSuchMethodException: No setter for
property 'lockHandler.class']
```

### Solução:

1. Pare o WebLogic.
2. Vá para a pasta <IAM-EAR>/APP-INF/lib.
3. Remova os seguintes arquivos:
  - common-pool-1.3.jar
  - annotations.jar
  - eurekifyclient.jar
  - quartz-all-1.5.2.jar
4. Inicie o servidor de aplicativos.
5. O erro de inicialização de fluxo de trabalho não é mais exibido.

## Erro na migração do ambiente

### Sintoma:

Se estiver atualizando do CA Identity Manager r12 CR1, CR2 ou CR3, você poderá ver o seguinte erro ao importar ambientes:

```
Attribute "accumulateroleeventsenabled" is not allowed to appear in element
"Provisioning".
```

### Solução:

Abra o arquivo envsettings.xml no Env.zip exportado e atualize accumulateroleeventsenabled para acumulateroleeventsenabled (remova o segundo 'c' em accumulate).

## Erro de atualização do provedor de credenciais

Depois de atualizar o Provedor de credenciais do CA Identity Manager r12 em uma plataforma Windows de 32 bits, a caixa de seleção Desativar Provedor de Credenciais de Senha da Microsoft no aplicativo CAIMCredProvConfig é desmarcada.

### Solução de contorno

Abra o aplicativo CAIMCredProvConfig e marque a caixa de seleção.

## Erro interno do provedor de credenciais

### Sintoma:

Ao atualizar o Provedor de credenciais do CA Identity Manager em plataformas Windows de 64 bits, recebo a mensagem *Erro Interno 2324.2*.

### Solução:

Nenhuma ação é necessária. Se não houver outros erros, o processo de atualização foi concluída com êxito.

## Nenhuma tela de pesquisa com a tarefa Explorar e correlacionar

Se você tiver atualizado do CA Identity Manager r12 *ou* se tiver atualizado do CA Identity Manager r12.5 e migrou a tarefa Explorar e correlacionar para o novo modelo de recorrência, o botão Procurar na tarefa Explorar e correlacionar não funcionará corretamente.

### Solução de contorno

Configure a tela de pesquisa para a tarefa para que o novo botão Procurar abra uma tela de pesquisa quando for clicado.

## Erro não fatal após a atualização do Gerenciador de provisionamento do r12

### Sintoma:

Após atualizar o Gerenciador de provisionamento do CA Identity Manager r12 CRx, o instalador exibirá a seguinte mensagem:

```
The installation wizard has finished upgrading CA Identity Manager but non fatal errors or warnings occurred during the upgrade. For details please see the installation log under C:\Program Files\CA\CA Identity Manager.
```

Warning/Errors were reported related to the following components

O log de instalação do CA Identity Manager contém a seguinte entrada:

```
Install, com.installshield.product.actions.Files, err, ServiceException: (error code = -30016; message = "The process cannot access the file because it is being used by another process.")
```

### Solução:

O erro ocorreu porque o instalador não pode criar um diretório que existe. No entanto, a instalação foi concluída com êxito e o Gerenciador de provisionamento está funcionando.

## Renomear os terminais ACF2, RACF e TSS antes da atualização

Os espaços em nomes de terminal não são mais suportados. Caso tenha criado terminais com espaços no nome em uma release anterior, remova os espaços antes de atualizar para o 12.6.

## Executar o script de atualização do SQL

Após a atualização, a primeira vez em que se inicia o servidor do CA Identity Manager, um script é executado. Ele atualiza o tamanho da coluna Descrição da tabela de persistência de tarefas runtimeStatusDetail12 para 2000 caracteres.

Se o script não for executado, siga estas etapas:

1. Execute uma destas ações:
  - Microsoft SQL Server: abra a ferramenta Query Analyzer e selecione o script necessário.
  - Oracle: abra o prompt de SQL para o script necessário.
2. Selecione um dos seguintes scripts:
  - Microsoft SQL Server: C:\Arquivos de programas\CA\Identity Manager\IAM Suite\Identity Manager\tools\db\taskpersistence\sqlserver\archive\_db\_sqlserver\_upgrade\_to126sp2.sql
  - Oracle no Windows: C:\Arquivos de programas\CA\Identity Manager\IAM Suite\Identity Manager\tools\db\taskpersistence\oracle9i\archive\_db\_oracle\_upgrade\_to126sp2.sql
  - Oracle no UNIX:  
/opt/CA/IdentityManager/IAM\_Suite/Identity\_Manager/tools/db/taskpersistence/oracle9i/archive\_db\_derby\_upgrade\_to126sp2.sql
3. Execute o arquivo de script.
4. Verifique se nenhum erro apareceu ao executar o script.

# Capítulo 4: Problemas corrigidos

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[12.6.4](#) (na página 53)

[12.6.3](#) (na página 56)

[12.6.2](#) (na página 58)

[12.6.1](#) (na página 60)

## 12.6.4

Os seguintes problemas foram corrigidos no CA Identity Manager 12.6.4:

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
20957471/07	A correção necessária foi entregue para CQ 170096 no IM 12.6 SP2
21517465/01	Criação de escopo para a função administrativa na tela de pesquisa.
21536689/01	A criação do diretório do IM mantém a senha incorreta
21539813/01	Falha ao atualizar o limite e as cotas de contas LND se a opção ACL de arquivo de email estiver definida como Gerenciador
21538682/01	Em um IME "indexado" quando um campo de seletor de data contém erros e, em seguida, a mensagem de erro retornada mostra a ID da chave em vez de o valor do par do pacote de recursos.
21521403/04	Modificar o objeto de um serviço faz com que a categoria seja alterada de serviço
21547136/01	Nas contas do Oracle Applications, a data inicial em um item da responsibilityList não fica visível em contas novas no Gerenciador de provisionamento até que o terminal seja re-explorado, se a conta for criada com um modelo sem nenhuma data inicial definida.
21558292/01	VÁRIAS NÃO CONFORMIDADES 508
20957471/09	As aprovações de sincronização reversa são geradas para remover as responsabilidades de uma conta do Oracle Apps quando uma exploração é realizada após novas contas terem sido criadas por meio do IM com responsabilidades já atribuídas.
21551822/01	resultados incorretos do seletor de objetos
21567422/01	valor para o mapeamento da organização ausente no GM após a importação do IM
20957471/11	As políticas de conta modificada pela sincronização reversa não estão se comportando da forma esperada para o Oracle Server
21576029/01	A descrição do terminal Windows NT não é exibida no console de usuário do IM
21559775/01	A importação de funções falha com um caractere XML inválido (Unicode: 0x1f) gerado pelo seletor de objetos na tarefa de função de acesso

---

21593378/01	Informações incorretas do gerenciador de notificações dinâmicas
21590547/01	IM 12.6 SP2: AD - Um atributo UserPrincipalName em branco causa erros de sincronização em contas do AD
21588715/01	Quando uma regra de exibição é definida em uma tela de pesquisa de função administrativa, o filtro de pesquisa não executa mais nenhum trabalho.
21590303/01	Ao executar o novo cliente do carregador em massa no IM 12.6 SP2, o carregador em massa abre todas as suas tarefas como em andamento e monopoliza o JVM, deixando outras solicitações paradas na fila.
21594906/01	IM 12.6 SP1 - O nível de auditoria BOTH no atributo não tem efeito
21574514/02	IM 12.6 SP2: tarefa paralisada em andamento com o PX acionado no fluxo de trabalho no nível do evento
21606642/02	desempenhos lentos com a tarefa Alterar os integrantes do grupo quando o grupo contém 38 K de usuários
21557047/01	Mapeamentos de atributo incorretos no conector do Office 365?
12345678/01	Requer nova API do agente web do SM no IM 12.6 SP4.
21604197/01	A importação de definição da função é interrompida na função de provisionamento com nome que contenha "\\00"
21604199/01	Falha ao pesquisar funções de provisionamento em "\" em combinação com o curinga "*".
21609415/01	Erro do conector do Google devido à API preterida (?)
21626365/01	Erro do script ao tentar exibir a página 2 dos detalhes do Gerenciador de provisionamento
21613942/01	Modificar filtro do recipiente de contas
21419884/02	instantâneo filtrado de forma insuficiente leva um tempo excessivo para concluir
21592259/01	O filtro de senha não está funcionando conforme o esperado para a validação de senha
21640856/01	Quando uma aprovação gerada pela sincronização reversa para adicionar uma responsabilidade para uma conta do Oracle Apps é rejeitada, a responsabilidade não expira embora seja mostrada em VST como tendo sido revogada.
21633958/01	FUNÇÕES DE PROVISIONAMENTO DUPLICADAS (PX)
21641737/01	Níveis de funcionalidade do Win2012 ADS relatados como Win2008R2
21643258/01	Igual ao CQ176812, mas este está relacionado à "ordem de leitura"
21575724/01	A regra de criação de escopo de usuário nas políticas administrativas das funções administrativas resulta nos integrantes/administradores de uma função não ficarem visíveis após a reinicialização do JBoss
21584724/01	Geração de logs adicionais para o conector do SAP
21500603/01	Falha na integração do CA Identity Manager e do SiteMinder
21639644/01	Exportação de modelos de conta do Oracle

---

21657577/01	O JCS já não faz mais referência ao Apache CCpp, causando falhas quando o JavaScript é usado em conectores CXP personalizados.
21636774/01	Contas FND obtendo responsabilidades com data de término para a data atual e ORA/01422: a busca exata retorna mais do que o número solicitado de linhas ORA-06512: em "APPS_APPLSYS3.FND_USER_PKG"
21641383/01	A tarefa Ativar/desativar usuário fica paralisada em "Em andamento" se o email de PolXpress for configurado.
21646678/01	Um utilitário falha ao tentar indexar funções se a propriedade Título for adicionada a telas de pesquisa.
21657600/01	Falha do IM ao importar os valores de campos personalizados na Função de provisionamento
21687010/01	Não foi possível iniciar alguns relatórios do ELM.
21668810/01	Problema ao excluir usuários atribuídos a grupos dinâmicos.
21699782/01	LISTA DE ITENS DE TRABALHO - LIMITAÇÃO. Este CQ abrange o trabalho necessário para efetuar a inclusão de itens da lista de trabalho na página de logon/boas-vindas opcional.
21650405/01	A ferramenta Config Xpress não está carregando a política com base em fluxos de trabalho
21539813/01	Alterações da documentação necessárias para resolução do defeito PROD00176400.
21712883/01	IM 12.6 SP2 - os atributos da conta do Active Directory para data/hora não estão aparecendo no fuso horário local do console de usuário do IM
21669984/01	É possível usar uma tarefa privada (não pública) chamada no alias público que usa o TEWS quando o IDM e o SM estão integrados.
21711390/01	IM 12.6 - Vulnerabilidade de segurança - O URL para solicitar uma página de imagem permite que o contentType seja definido por um invasor, permitindo a execução do código no navegador de um usuário autenticado que visita o URL
21713498/01	O status da tarefa é mostrado como concluído, embora os eventos ainda sejam mostrados como em andamento
21699782/01	Adicionar iniciador e pesquisa de ID de usuário à lista de trabalho do usuário
21704767/01	A amostra do Java AXIS para ModifyGroupMembership.java não está funcionando com 12.6 (qualquer service pack) - Possível regressão costumava funcionar com a versão 12.5
21651991/01	Adicionar opção de configuração para suprimir as notificações Modify_Account_Password do IMPS para o IM
21730035/02	IM12.6 SP2: terminal do AD: definir "O usuário deve alterar a senha após o sinalizador de redefinição de senha" na guia Configuração do terminal não atualiza o provisionamento
21730581/01	Inconsistência no tipo de certificador entre o servidor de provisionamento e o terminal LND
21746621/01	Não é possível explorar/correlacionar contas sob OU com nome que contenha "&"

21764131/01	O único atributo Office365 para Bloquear credencial está mapeado para eTDYN-str-multi-c/023 em vez de para um atributo DYN de valor único, o que causa erros ao tentar fazer uma sincronização de contas com um modelo de conta SYNC WEAK.
-------------	--

## 12.6.3

Os seguintes problemas foram corrigidos no CA Identity Manager 12.6.3:

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
21088049/02	A tarefa de fluxo de trabalho não está respondendo no estado "ativo".
21227662/05	Depois que um terminal ACF2 é explorado com o usuário conectado, não é possível alterar para usar o usuário admin do proxy.
21240169/01	StringIndexOutOfBoundsException ao exportar o ambiente do CA Identity Manager.
21298884/01	Atribuir/Remover serviço a/de usuário não está gravando no UserStore ou acionando PX para as contas.
21325322/03	As suspensões em massa falham ao suspender todas as contas LND ou ao adicionar todas as contas ao grupo de negação de acesso (Suspensão 0)
21329912/02	A sincronização de contas não está funcionando no CA Identity Manager 12.6.
21347968/01 21358148/01	O servidor de políticas falhou quando a função de acesso do CA Identity Manager foi atribuída a/removida de um usuário.
21366658/01	Criar o usuário por meio da tarefa do carregador de itens em massa está retornando exceção de ponteiro nulo quando o CA SiteMinder está integrado.
21378657/01	O fluxo de trabalho de escalonamento OOTB escala prematuramente se definido usando a tarefa Configurar política global para o fluxo de trabalho com base em eventos.
21378803/01	O erro "A senha anterior não pode ser reutilizada." ocorre e causa falha na tarefa.
21385464/01	NullPointerException quando a política de identidade é configurada com a expressão MemberRule-Groups Where-Attribute.
21387236/01	Criar o usuário de cópia não está copiando o atributo de organização.
21389685/01	O tempo de logon é excedido quando integrado com o CA SiteMinder.
21393295/01	Provisionando função ausente da lista de usuários do CA Identity Manager de funções de provisionamento.
21395953/01	O Policy Xpress envia loops de emails.
21417960/01 21417960/03	Modificar a função de provisionamento retorna um ponteiro nulo.
21424762/02	Erro de usuário proibido.

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
21430655/01	Os eventos de fluxo de trabalho com base na política global são adiados para o aprovador do escalonamento.
21430868/02	Não é possível remover as iniciais do segundo nome ao renomear contas do LND.
21438148/03	A organização do LND raiz não é explorada e nenhuma conta é recuperada.
21438256/01	O script java de exemplo não funciona com a tarefa Autorregistro.
21438937/01	O caractere especial ímpar termina no "Valor antigo" da persistência de tarefas e em auditoria.
21439600/01	O cliente encontra janelas em branco quando efetua logon usando o usuário com senha expirada.
21441213/01	A tarefa de gerenciamento importada do ambiente do CA Identity Manager r12.5 retorna o erro java.lang.ClassCastException.
21447986/01	Quando uma política do Policy Xpress é acionada e conectada usando o idioma norueguês, ela retorna: java.lang.IllegalArgumentException: chaves sem correspondência no padrão.
21450831/01	Ao abrir um novo modelo utilizando o Connector Xpress, ele não está mostrando a caixa de diálogo Operation Bindings.
21468616/01	Tamanho do atributo de iniciais do segundo nome.
21470755/01	No aplicativo móvel, o cartão de visita do gerenciador não está funcionando corretamente.
21470794/01	No aplicativo móvel, todos os erros de redefinição de senha são relatados como problemas de complexidade, mesmo se você enviar a senha atual incorreta.
21473825/01	No aplicativo móvel do CA Identity Manager, o logon falha após redefinir uma senha de dentro do aplicativo móvel.
21475033/01	No aplicativo móvel do CA Identity Manager, a opção Redefinição de senha esquecida pode ser usada somente uma vez.
21478278/01	Um campo CAPTCHA na tela do CA Identity Manager não será exibido novamente quando a fase de validação rejeitar alguns outros campos.
21480621/01	Instalar o CA Identity Manager r12.6 SP2 no JBoss EAP 6 falha ao instalar o iam_im_compile.jsp.* e o build.xml.
21481343/01	Nenhum slot ativo disponível, pois eles são bloqueados indefinidamente.
21486937/01	Quando o sinalizador "Aguardar" estiver marcado para uma regra de ação no Policy Xpress para "Executar uma função" (não principal) como a categoria "Código externo" e o tipo "Executar o código Java", o JavaActionWaitEvent é gerado pelo Policy Xpress e o status permanece "Em andamento".
21488801/01	Configurar política de senha que exige resultados de caracteres de pontuação resulta em uma senha incorreta.
21497995/01	As operações em massa retornam um erro ao selecionar um (de vários) itens da lista de tarefas de delegação.

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
21520525/01	<ETAHOME>\bin\ADSLDAPDiag.exe falha com "Erro 10054 ao ler dados do servidor" ao tentar a conexão manual com um servidor do Active Directory 2012.
21522674/01	Erro de redefinição da conexão ao inicializar a etapa 5.
21535004/01	Não foi possível adicionar a função do SAP usando TEWS.
21537907/01	ConfigXpress não está funcionando na instalação do CA Identity Manager r12.6 SP2.
21539251/01	Ocorre um erro ao criar uma cópia ou modificar a tarefa administrativa "Exibir histórico de acesso".
215544431/01	A criação da política de fluxo de trabalho global falha.
21558358/01	O agente do Exchange sem agente está procurando o CA CloudMinder/CAFT
21568224/01	O ConfigXpress.air não está funcionando - retorna um erro na instalação do CA Identity Manager r12.6 SP2.
21572374/01	No aplicativo móvel do CA Identity Manager, a aprovação rápida não está funcionando.
21585328/01	O ConfigXpress.air falha ao instalar no CA Identity Manager r12.6 SP2.

## 12.6.2

Os seguintes problemas foram corrigidos no CA Identity Manager 12.6.2:

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
21198613/01	A senha definida pelo PX não é sincronizada com o usuário global e as contas.
21230281/01	Não é possível importar os manipuladores de atributos lógicos no console de gerenciamento.
21263275/01	Problemas com a política de senha do Arcot.
21269108/02	Problemas com a instalação do agente de sincronização de senhas do CA Identity Manager r12.6.
21264877/01	O DN de administrador está sendo anexado ao URL externo.
21275958/01	Exceção de ponteiro nulo ao adquirir o terminal SAP.
21272983/01	Erros ao ler o terminal do CA Access Control com vários PMDB (Policy Model Databases - Bancos de Dados do Modelo de Políticas) definidos.
21173122/01	O rolesDef importado não é exibido.
21270763/01	Ocorre um erro quando um diretório de provisionamento é criado usando o assistente.

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
21280342/01	DoSynchUserRoles não está ativando as caixas de seleção de "Adicionar contas ausentes" e "Remover contas extras" para o TEWS (Task Execution Web Service) WSDL (Web Services Description Language) do CA Identity Manager.
21285651/01	Compatibilidade da tarefa "Sincronizar contas com modelo de conta" com o TEWS.
21295778/01	O erro "Erro ao instanciar o plugin do Policy Xpress" ocorre ao tentar criar ou modificar qualquer política do Policy Xpress.
21304316/01	Problema de desempenho ao adicionar grupos a um usuário por meio da tarefa criar ou modificar.
21304316/02	Problema de desempenho ao adicionar grupos ao usuário por meio do botão Adicionar grupos na tarefa Modificar usuário.
21306987/01	O erro NoClassDefFoundError ocorre ao executar o highavailability.bat.
21307126/01	RSA SecureID 7 - Não é possível adquirir o terminal devido a problemas com o script para criar o pacote OSGi (Open Service Gateway Initiative).
21315277/04	O C++ Connector Server falha ao pesquisar contas de usuário do AD (Active Directory) que foram movidas ou renomeadas.
21319140/01	Os dados de dir.xml com base em SQL importados estão em letras maiúsculas.
21322022/01	Os logons do CA Identity Manager ficam mais lentos ao longo de um período de tempo.
21325322/01	"Sessão fechada devido a uma falha de comunicação" no LND ao modificar contas.
21331632/01	Mensagem de aviso quando o serviço de revogação não inclui o parâmetro de nome do usuário.
21335464/01	Erro de script do gerenciador de provisionamento ao exibir uma operação que se estende por várias páginas.
21351855/01	O CA Identity Manager falha ao criar o ambiente quando nenhuma função de gerenciador do sistema e de provisionamento somente está escolhida.
21361599/01	O erro a seguir é exibido quando a tarefa Modificar usuário é usada:
21383034/01	Falha grave na tarefa: falha ao executar SynchronizeAttributesWithAccountEvent: ERRORMESSAGE: para sequência de caracteres de entrada
21393461/01	Exceção ao atualizar Ativar/desativar usuário ou qualquer outro atributo de usuário.

## 12.6.1

Os seguintes problemas foram corrigidos no CA Identity Manager 12.6.1:

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
20576709/02	Necessidade de suporte ao compartilhamento do Servidor de relatórios para Business Objects comum para o CA Identity Manager e SiteMinder
20576725/02	Necessidade de suporte ao Servidor de relatórios para Business Objects em uma configuração de alta disponibilidade
20583665/02	Necessidade de suporte ao Servidor de relatórios para Business Objects XI 3.1 SP5 (CABI 3.3)
20774861/02	Não é possível incluir dados de Objeto secundário no Policy Xpress
20777137/02	O aprimoramento foi feito no fluxo de trabalho com base na política para obter os objetos secundários (objetos de usuário) que são necessários para os objetos principais
20888199/01	Convenção de nomenclatura DN de modelos de conta para TEWS não documentada
21073146/01	"Sincronizar contas com modelo de conta" não sincroniza
21086870/01	O instalador JCS independente não solicita a chave FIPS, causando problemas relacionados à criptografia
21108813/01	O CA Identity Manager 12.6 não fornece as definições de função esperadas
21111634/01	Os logs do terminal JCS não são criados
21131768/01	Problema de atributo de fluxo de trabalho da política global (definições de evento não tinham o tipo de objeto secundário)
21135604/01	Falha de exibição da tarefa Manipuladores de atributo lógico com um erro NullPointerException
21136454/01	A vulnerabilidade na segurança da Injeção de SQL foi corrigida nessa release
21136456/01	Vulnerabilidade de segurança
21136499/01	Dados da caixa de seleção não está funcionando com uma tela de perfil que está anexada a um serviço no CA Identity Manager 12.6
21137701/01	Uma exceção "PxEnvironmentException" é recebida quando a política do Policy Xpress chama código Java externo
21140501-1	Suporte para implantações de nuvem (gerenciamento de locação)
21146621/01	Validação de atributo global em directory.xml
21156269/01	Diferenças entre os esquemas do banco de dados geradas pelo instalador e os scripts de banco de dados individuais na pasta de ferramentas
21156269/01	Necessidade de mais scripts para criação de banco de dados manual
21162602/01	Correlação personalizada para o TSS não funciona no Unix

---

<b>Ticket de suporte</b>	<b>Problema relatado</b>
21170706/01	Os resultados de Exibir tarefa enviada são classificados incorretamente quando as configurações regionais são definidas para Dinamarquês
21175201/01	A conta de sincronização iniciada pela notificação de entrada não ocorre quando Funções de provisionamento são atribuídas usando as políticas do Policy Xpress
21181592/01	Falha ao carregar o CA Identity Manager r12.6 com um erro de caminho de classe inválido
21183366/01	Nome de usuário incorreto usado com origens de dados
21187385/01	O CA Identity Manager trava de forma intermitente
21188814/01	O Servidor de políticas do SiteMinder r12 SP3 CR11 trava ao acessar a política do CA Identity Manager
21190699/01	Não é possível obter informações do objeto secundário do Policy Xpress nas políticas com base em evento ou tarefa. Além disso, as informações de valor de atributo são retornadas mesmo quando o Policy Xpress é disparado após a conclusão da tarefa.
21190873/01	Problema de conformidade 508 - dica de ferramenta das caixas de seleção não são significativas.
21193837/01	Criar e excluir objetos gerenciados
21194712-1	O Policy Xpress com iterador falha quando uma atribuição de função de acesso disparada é rejeitada pelo fluxo de trabalho
21200396/01	Problema de conformidade 508: problemas com o link "Pular para conteúdo principal"
21200412/01	Problema de conformidade 508: mensagens de aviso e erro não são lidas corretamente pelo software de ajuda para usuários desativados.
21213029-1	As variáveis de serviços de senha armazenadas no cache JSession não são excluídas (após o logoff) e as solicitações subsequentes são redirecionadas para a página pws.fcc

---



# Capítulo 5: Documentação

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Biblioteca](#) (na página 63)

[Problemas conhecidos](#) (na página 64)

[Notas da Versão da Integração do CA Identity Manager e do CA Identity Governance](#) (na página 64)

## Biblioteca

A Biblioteca fornece acesso a toda a documentação do CA Identity Manager a partir de uma única interface. Ela inclui os seguintes itens:

- Lista expansível do conteúdo de todos os guias no formato HTML
- Pesquisa de texto completo em todos os guias, com classificação dos resultados de pesquisa e termos de pesquisa realçados no conteúdo
- Trilhas de navegação que vinculam você aos tópicos de nível mais alto
- Único índice HTML para tópicos em todos os guias
- Links para versões em PDF dos guias para impressão

### Para usar a Biblioteca

1. Faça download da biblioteca no [site de Suporte da CA](#).
2. Extraia o conteúdo do arquivo ZIP na biblioteca.

**Observação:** para obter melhor desempenho, quando você instala a biblioteca em um sistema remoto, torne-a acessível de um servidor web.

3. Abra o arquivo Bookshelf.html.

**Observação:** se você acessar a biblioteca de uma unidade local e estiver usando o Microsoft Internet Explorer, será exibido um aviso sobre o conteúdo ativo. Para contornar o problema, instale a biblioteca em um sistema remoto ou use outro navegador.

A Biblioteca exige o Internet Explorer 7 ou 8 ou o Mozilla Firefox 2 ou superior. Para links para os guias em PDF, o Adobe Reader 7 ou mais recente é necessário. É possível fazer download do Adobe Reader em [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

## Problemas conhecidos

Todos os problemas conhecidos relacionados ao CA Identity Manager são encontrados no site do [suporte da CA](#).

## Notas da Versão da Integração do CA Identity Manager e do CA Identity Governance

Todas as Notas da Versão relacionadas à integração entre o CA Identity Manager e CA Identity Governance estão localizadas nas *Notas da Versão do CA Identity Governance*. Você pode acessar a biblioteca do CA Identity Governance no [Suporte da CA](#).

# Apêndice A: Recursos de acessibilidade

---

A CA Technologies está comprometida em garantir que todos os clientes, independentemente de sua habilidade, possam usar com êxito seus produtos e documentação de suporte para realizar tarefas de negócios vitais. Esta seção descreve os recursos de acessibilidade que fazem parte do CA Identity Manager.

## Conformidade 508

O CA Identity Manager está em conformidade com a Seção 508 da US Rehabilitation Act e WCAG2.0 (Web Content Accessibility Guidelines - diretrizes de acessibilidade de conteúdo web) no nível AA. O tópico [Aprimoramentos de produto](#) (na página 65) fornece mais detalhes. Também é possível solicitar ao gerente da sua conta uma cópia da VPAT (Voluntary Product Accessibility Template - modelo de acessibilidade de produto voluntário) da CA Technology.

## Melhorias no produto

O *CA Identity Manager* oferece aprimoramentos de acessibilidade nas seguintes áreas:

- Exibição
- Som
- Teclado
- Mouse

**Observação:** as informações abaixo se aplicam aos aplicativos que se baseiam em Windows e Macintosh. Os aplicativos Java são executados em diversos sistemas operacionais host, alguns dos quais já possuem tecnologias assistenciais disponíveis. Para que essas tecnologias assistenciais existentes forneçam acesso a programas escritos em JPL, é necessário haver uma ponte entre elas em seus ambientes nativos, além de suporte à acessibilidade Java, disponível a partir da máquina virtual Java (ou Java VM). Essa ponte tem uma extremidade na Java VM e a outra na plataforma nativa, por isso o funcionamento será ligeiramente diferente em cada plataforma. A Sun está atualmente desenvolvendo tanto os lados JPL quanto Win32 dessa ponte.

## Exibição

Para aumentar a visibilidade na tela do computador, é possível ajustar as seguintes opções:

### Estilo da fonte, cor e tamanho de itens

Permite escolher a cor e o tamanho da fonte, entre outras combinações visuais.

### Resolução da tela

Permite alterar a contagem de pixels para ampliar objetos na tela.

### Largura do cursor e taxa de intermitência

Permite deixar o cursor mais fácil de encontrar ou minimizar sua intermitência.

### Tamanho do ícone

Permite aumentar os ícones para maior visibilidade ou diminuir para aumentar o espaço na tela.

### Esquemas de alto contraste

Permite selecionar combinações de cores que são mais fáceis de visualizar.

## Som

Use som como uma alternativa ao recurso visual, ou para tornar os sons do computador mais fáceis de ouvir ou distinguir, ajustando as seguintes opções:

### Volume

Permite aumentar ou diminuir o som do computador.

### Conversão de texto em fala

Permite ouvir texto e opções de comando lidos em voz alta.

### Avisos

Permite a exibição de avisos visuais.

### Avisos

Fornece pistas auditivas ou visuais de quando os recursos de acessibilidade são ligados ou desligados.

### Esquemas

Permite associar sons do computador a eventos específicos do sistema.

### Legendas

Permite exibir legendas para fala e sons.

**Observação:** se você estiver usando um leitor de telas, é recomendável instalar a versão mais recente da ferramenta do leitor de tela para melhorar a interpretação.

## Teclado

É possível fazer os seguintes ajustes de teclado:

### Taxa de repetição

Permite definir a velocidade em que um caractere se repete quando a tecla é pressionada.

### Tons

Permite ouvir tons ao pressionar certas teclas.

### Teclas de aderência

Permite que aqueles que digitam com uma mão ou um dedo escolham layouts alternativos de teclado.

### Link Pular

Permite que você use o link Pular para conteúdo principal para uma navegação rápida para o conteúdo principal.

## Mouse

É possível usar as seguintes opções para tornar o mouse mais rápido e mais fácil de usar:

### Velocidade do clique

Permite escolher a velocidade do clique do botão do mouse para fazer uma seleção.

### Bloqueio de clique

Permite destacar ou arrastar itens sem ter que manter o botão do mouse pressionado.

### Ação de reversão

Permite inverter as funções controladas pelos botões esquerdo e direito do mouse.

### Taxa de intermitência

Permite escolher a velocidade com que o cursor pisca ou se ele não pisca.

### Opções do ponteiro

Permitem que você:

- Oculte o ponteiro durante a digitação
- Mostre o local do ponteiro
- Defina a velocidade com que o ponteiro se move na tela
- Escolhe o tamanho e cor do ponteiro para maior visibilidade
- Move o ponteiro para um local padrão em uma caixa de diálogo

### Exceções do Mozilla Firefox

Aconselhamos que os usuários de teclado e os usuários de JAWS usem o Internet Explorer 8 pelos seguintes motivos:

- No Firefox, as caixas de diálogo não recebem o foco de entrada/saída.
- No Firefox, o link Pular para conteúdo principal nem sempre é lido primeiro pelo leitor de tela.

### Atalhos de teclado

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que o CA Identity Manager suporta:

Teclado	Descrição
Ctrl+X	Recortar
Ctrl+C	Copiar
Ctrl+K	Localizar próximo
Ctrl+F	Localizar e substituir
Ctrl+V	Colar
Ctrl+S	Salvar
Ctrl+Shift+S	Salvar tudo
Ctrl+D	Excluir linha
Ctrl+seta para a direita	Próxima palavra
Ctrl+seta para baixo	Rolar para baixo na linha
End	Fim da linha

A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2015 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

## Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA CloudMinder™ Identity Management
- Diretório do CA
- CA Identity Manager™
- CA Identity Governance (anteriormente CA GovernanceMinder)
- CA SiteMinder®
- Relatórios de atividades de usuários da CA
- CA AuthMinder™

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

# Capítulo 6: Problemas conhecidos

---

Este capítulo lista os problemas conhecidos no CA Identity Manager 12.6.5. Todos os problemas corrigidos são apresentados em outro capítulo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Geral](#) (na página 71)

[Geração de relatórios](#) (na página 92)

[Provisionamento geral](#) (na página 94)

[CA IAM CS e Connector Xpress](#) (na página 95)

[Tipos de terminal](#) (na página 96)

## Geral

Veja a seguir os problemas conhecidos gerais no CA Identity Manager 12.6.5.

### Problemas de formatação ao alternar entre exibições de texto e HTML

#### Sintoma:

Quando cria ou modifica um email no editor de HTML e alternar entre as exibições de texto e HTML, poderá ter problemas de formatação, como cores de tabela sendo trocadas ou a tabela sendo movida. Esses problemas foram observados no Internet Explorer 9 executando no Windows 7.

#### Solução:

Use outros navegadores com suporte. Para obter mais informações sobre os navegadores suportados, consulte a matriz de suporte à plataforma do CA Identity Manager r12.6 SP4.

## O Configuration Xpress tem limitações ao migrar objetos de um ambiente para outro

### Sintoma

Alguns objetos, como mapeamentos de fluxo de trabalho, não conseguem se promover para outro ambiente usando o Config Xpress.

### Solução

1. Efetue logon no console do usuário e procure Sistemas, Configurar política global para o fluxo de trabalho com base em eventos.

**Observação:** você também pode ir para Console de gerenciamento, Configurações avançadas, Fluxo de trabalho.

2. Mapeie um evento para um fluxo de trabalho que não seja modelo.

**Observação:** esse evento não deve ser da lista de mapeamentos do OOTB.

Por exemplo, adicionado e mapeado AssignAccessRoleEvent para ModifyAccessRoleMembershipApproveProcess.

3. Exporte o Environmentsetting.xml da Configuração avançada no Console de gerenciamento.
4. Exclua o mapeamento recém-adicionado da etapa 2.
5. Importe o arquivo Environmentsetting.xml da etapa 3.

O mapeamento criado na etapa 2 deve estar presente após a importação.

---

## A QnA como "Comportamento de redefinição de senha" falha com a definição padrão de configuração de perguntas e respostas

A QnA como "Comportamento de redefinição de senha" falha ao usar a definição padrão da Configuração de perguntas e respostas no administrador do ambiente de tarefas do IdentityMinder.

### Sintoma

Após selecionar a QnA como "Comportamento de redefinição de senha" com as definições padrão de configuração de perguntas e respostas, a senha de redefinição falha com a mensagem de erro a seguir:

**"ERROR [im.webservices.QuestionAndAnswerResource] (http-/0.0.0.0:8443-1) Failed to process get user credential questions. Message:java.lang.NullPointerException in the server log file"**

### Solução:

Execute as seguintes etapas para fazer a senha de redefinição funcionar com a QnA como Comportamento de redefinição de senha:

#### Siga estas etapas:

1. Efetue logon no IdentityMinder como SuperAdmin.
2. Vá para Tarefas, Administrador do ambiente e, em seguida, selecione Configuração de perguntas e respostas.
3. Clique no botão Submit.

**Observação:** mesmo os valores padrão da opção Ativar e de Número de perguntas de autenticação se aplicam somente após a execução dessa etapa.

## Redefinir senha falha após a atualização do IdentityMinder de r12.6 SP2, SP3 para SP4

### **Sintoma:**

Após a atualização do CA IdentityMinder r12.6 SP2 ou SP3 para 12.6 SP4, "Redefinir senha" não consegue funcionar, já que a opção "Comportamento de redefinição de senha" não está definida na Configuração móvel.

### **Solução:**

Para selecionar manualmente a opção "Comportamento de redefinição de senha", execute as seguintes etapas.

1. Efetue login no IdentityMinder como SuperAdmin.
2. Vá para Tarefas, Sistema, Configuração móvel, e clique em Modificar configuração móvel.
3. Selecione a configuração móvel, navegue até a guia Recursos.
4. Selecione manualmente uma das opções de Comportamento de redefinição de senha.
5. Envie a tarefa.

## Erro ao expor muitos serviços

### Sintoma:

Quando muitos serviços são expostos a partir do CA Identity Manager, o Axis2 gera uma grande classe de stub que viola a regra de compilação do JVM e retorna o seguinte erro: erro: código muito grande para instrução de tentativa

### Solução:

Ao receber esse erro de compilação, execute as etapas a seguir para resolvê-lo:

1. Abra o arquivo de classe de stub gerado no seguinte diretório de exemplos:

```
<samples_dir>\wsdl2java\src\tew6\wsdl
```

O Axis2 gera a classe de stub no seguinte formato:

```
<Service_name>Stub.java
```

**Observação:** recupere o nome de serviço do WSDL.

2. No arquivo da classe de stub, divida os métodos fromOM e populateFaults. O script a seguir é um exemplo do método fromOM do arquivo da classe de stub:

```
public org.apache.xmlbeans.XmlObject fromOM (
    org.apache.axiom.om.OMElement param,
    java.lang.Class type,
    java.util.Map extraNamespaces) throws
    org.apache.axis2.AxisFault {
    try {
        .....
        .....
        .....
    }catch (java.lang.Exception e) {
        throw org.apache.axis2.AxisFault.makeFault(e);
    }
    return null;
}
```

3. Divida o script de método em duas partes e nomeie a outra metade, por exemplo, fromOMExtended.
4. Chame o método recém-criado do método fromOM. O script a seguir é um exemplo do método fromOM modificado:

```
public org.apache.xmlbeans.XmlObject fromOM (
    org.apache.axiom.om.OMElement param,
    java.lang.Class type,
    java.util.Map extraNamespaces) throws
    org.apache.axis2.AxisFault {
    try {
        .....
        .....
        .....
    }catch (java.lang.Exception e) {
```

```
throw org.apache.axis2.AxisFault.makeFault(e);
}
//invoking the new method
return this.fromOMExtended(param, type, extraNamespaces);
}
```

5. Repita as etapas 3 e 4 para o método populateFaults.
6. Salve as alterações e execute o seguinte comando a partir do local do diretório de exemplos para compilar as alterações:  
sample\_dir\_location> ant -Dnowslgen=true  
A compilação não retornará nenhum erro.

## Senha armazenada em texto não criptografado

### Sintoma:

A senha do usuário de inicialização segura do console de gerenciamento é armazenada em texto não criptografado.

### Solução:

Use a ferramenta de senha incorporada no pacote de instalação para criptografar a senha com a opção -JSAFE. Para obter mais informações, consulte A ferramenta de senha no Guia de Configuração.

## Excesso de aprovadores em ApproversList

### Sintoma:

Excesso de aprovadores em ApproversList retorna o seguinte erro:  
ORA-12899: valor muito grande para o erro de coluna

A tarefa falha e o fluxo de trabalho não continua.

### Solução:

Execute os seguintes comandos do SQL no banco de dados Oracle em que o banco de dados de relatórios (armazenamento de objetos) está armazenado.

```
ALTER TABLE WP_ACT_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
ALTER TABLE WP_ACTI_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
ALTER TABLE WP_PROC_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
ALTER TABLE WP_PROCI_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
```

---

## Não é possível conectar-se às páginas "Esqueceu a sua senha" e "Desbloquear conta" por meio do Provedor de Credenciais nas plataformas Windows 2012 e Windows 8

O Windows 2012 na linha do Windows 8 não funciona com o Provedor de Credenciais, pois a Microsoft alterou suas interfaces

### 404 após confirmação de redefinição de senha devido à ausência de pws.fcc

**Sintoma:**

Ao usar uma tarefa pública do IM chamada CPSCChangeMyPassword na qual o usuário insere sua senha antiga, a nova senha e a confirmação. Depois de clicar em Enviar e, em seguida, confirmar com OK na página de confirmação subsequente do IM, recebermos uma mensagem 404 - O arquivo não pode ser encontrado.

**Solução:**

O Agente web do SiteMinder 12.5 IIS não contém o arquivo PWS.fcc nos formulários do diretório virtual IIS. Copie o arquivo PWS.fcc da versão anterior do CA Identity Manager.

### Adicionando modelos de email personalizados para objetos do serviço

Nos objetos de serviço, para receber notificações por email e a expiração do serviço, é necessário criar um modelo de email personalizado.

**Siga estas etapas:**

1. Vá para o seguinte caminho:  
%JBOSS\_HOME%\server\default\deploy\iam\_im.ear\custom\emailTemplates\default.
2. Crie um modelo de email personalizado com o nome "AddServiceToUserEvent.tmpl" na seguinte pasta:  
iam\_im.ear\custom\emailTemplates\default\service\_status\_folder
3. Se o serviço estiver concluído ou pendente, altere o status na linha 38 de forma adequada.
4. Verifique se a notificação e a expiração são atualizadas no email gerado.

## Erro ao instalar o CA Identity Manager com caracteres UTF-8 no caminho de instalação ou em detalhes do banco de dados em qualquer idioma diferente do inglês

### Sintoma:

Ao tentar executar a instalação do CA Identity Manager 12.6 SP3 com caracteres UTF-8 no caminho de instalação ou em detalhes do banco de dados, como (Nome do banco de dados, Nome de usuário do banco de dados e Senha do banco de dados) em qualquer idioma diferente do inglês, o seguinte erro ocorre nos logs de instalação e a instalação falha:

```
C:\Usuários\Administrador\AppData\Local\Temp\1\598343.tmp\installFragments\dataSource.xml:329: Sequência UTF-8 de 2 de 4 bytes inválida.
```

### Solução:

Use caracteres não UTF-8 (texto em inglês) no caminho de instalação ou nos detalhes do banco de dados, como (nome do banco de dados, nome de usuário do banco de dados e senha do banco de dados) e continue a instalação nos seguintes idiomas estrangeiros diferentes de inglês suportados, ou seja, francês, italiano, alemão, espanhol, japonês, português (Brasil), chinês simplificado, coreano, finlandês, norueguês, sueco, dinamarquês e polonês.

## Erros de conexão após a atualização do servidor do CA IdentityMinder

### Sintoma:

Erro de conexão ao acessar o CA Identity Governance a partir do CA Identity Manager após a atualização de uma instalação existente.

### Solução:

Após a atualização do servidor do CA Identity Manager, mais configuração é necessária.

#### Siga estas etapas:

1. No console de usuário do CA Identity Manager, vá para Sistema, Serviços web, Excluir configuração dos serviços web, Pesquisar.
2. Exclua a configuração IMRCM.
3. Efetue login no portal da web CA Identity Governance.
4. Vá para Administração, Universos e selecione o universo configurado para integração com o CA Identity Manager.
5. Vá para a guia Conectividade e selecione o conector do CA Identity Manager.

Clique em Teste e confirme se a conexão foi bem-sucedida.

## Mensagem de aviso ao executar um script DDL de instantâneo OOTB

### Sintoma:

O script SQL a seguir gera um índice inválido quando executado em um banco de dados do Microsoft SQL:

IdentityManager/IAM\_Suite/IdentityManager/tools/imexport/db/SqlServer/ims\_mssql\_report.sql

O script retorna com a seguinte mensagem de aviso:

**Aviso O comprimento máximo da chave é 900 bytes. O índice 'imruser6\_index\_3' tem um comprimento máximo de 1260 bytes. Para algumas combinações de valores grandes, haverá falha na operação inserir/atualizar.**

### Solução:

#### Siga estas etapas:

1. Use o seguinte código para criar um procedimento armazenado:

```
CREATE PROCEDURE sp_imruser6_index_3_exists
AS
BEGIN
DECLARE @MAX_LEN integer
DECLARE @sql_cmd nvarchar(255)
DECLARE @stmt nvarchar(255)
SET @MAX_LEN = (SELECT SUM(max_length)AS TotalIndexKeySize
FROM sys.columns WHERE name IN (N'imr_userdn', N'imr_reportid')
AND object_id = OBJECT_ID(N'imruser6'))
IF EXISTS (SELECT name FROM sysindexes WHERE name =
'imruser6_index_3') DROP INDEX imruser6_index_3 on imruser6
IF (@MAX_LEN > 900)
CREATE INDEX imruser6_index_3 ON imruser6
(imr_reportid) INCLUDE(imr_userdn)
ELSE
CREATE INDEX imruser6_index_3 ON imruser6
(imr_reportid, imr_userdn)
END
GO
```

O procedimento armazenado agora está criado.
2. Use o comando a seguir para executar o procedimento armazenado:

```
EXEC sp_imruser6_index_3_exists
```

Após executar com êxito o procedimento armazenado, a coluna imr\_userdn sob imruser6\_index\_3 torna-se coluna incluída.

## Ajuda sensível fora de contexto para o aplicativo móvel

**Sintoma:**

Quando um usuário clica no ícone de ajuda ao executar tarefas do aplicativo móvel, é exibida uma ajuda não relacionada.

**Solução:**

Procure pela ajuda do aplicativo móvel no Índice ou pesquisando a ajuda.

## Falha na criação do Diretório de provisionamento por meio do Management Console

Ao criar um Diretório de provisionamento usando o Management Console, o campo do nome de domínio do Servidor de provisionamento não permite caracteres de idioma estrangeiro como o nome de domínio. Você poderá ver a seguinte mensagem de erro:

“could not connect to the LDAP server machinename:20389 with userDN etGlobalUserName=admin,eTGlobalUserContainerName:GlobalUsers,eTNamespacenam e=CommonObjects,dc=foreignChars, dc=eta and specified password.”

## AttributeLevelEncryption para senhas de usuário

Ao especificar a classificação de dados AttributeLevelEncryption para atributos no arquivo de configuração de diretório (directory.xml), o CA Identity Manager criptografa o valor do atributo no repositório de usuários. No Console de usuário, o valor é exibido em texto não criptografado.

A descrição de atributo a seguir mostra a classificação de dados AttributeLevelEncryption:

```
<ImManagedObjectAttr physicalname="title" description="Title"
displayname="Title" valuetype="String" maxlength="0"
searchable="false">
<DataClassification name="AttributeLevelEncrypt"/>
</ImManagedObjectAttr>
```

Em ambientes com a configuração a seguir, a ativação da criptografia em nível de atributo para senhas impede os usuários de efetuar logon:

- O CA Identity Manager integra-se ao CA SiteMinder e
- O repositório de usuários é um banco de dados relacional

Nesta release, a classificação de dados AttributeLevelEncryption é removida do atributo de senha nos seguintes arquivos de configuração (directory.xml) de diretório:

- DirectoryTemplates/RelationalDatabase.xml
- fwSampleRDB.xml
- Samples/NeteAutoRDB/NoOrganization.xml
- Samples/NeteAutoRDB/Organization.xml

Esses arquivos estão localizados no diretório *ferramentas\_administrativas*.

**Observação:** para obter mais informações sobre como gerenciar atributos confidenciais, consulte o *Guia de Configuração*.

## Especificando o DN LDAP ao usar o TEWS

### Sintoma:

Ao usar o TEWS para chamar a tarefa "CreateOracleServerAccountTemplate", você recebe a seguinte mensagem de erro:

```
Error Message: <code>500</code>
```

```
<description>Failed to execute CreateOracleServerAccountTemplate. ERROR
```

```
MESSAGE: com.ca.iam.model.IAMParseException: Not a valid IAM handle:
```

```
'UHGUSERS' ProcessStep::Unknown TabName: null ERRORLEVEL::Fatal</description>
```

O problema é que o que o TEWS do DN está esperando não é o que está no Diretório de provisionamento.

Este exemplo não funcionou:

```
eTORADirectoryName=WSDLOracle4,eTNamespaceName=Oracle Server,dc=im,dc=eta
```

Este exemplo é o DN que funcionou:

```
EndPoint=WSDLOracle4,Namespace=Oracle Server,Domain=im,Server=Server
```

### Solução:

Para localizar o mapeamento, verifique se os níveis de log do servidor de aplicativos foram definidos para Detalhado. Execute as tarefas do Identity Manager para as quais você precisa dos dados/caminhos. Os caminhos estarão no arquivo de log. Procurar por "<" e "insert into IM\_" pode ser útil para localizar os caminhos, bem como os valores de atributo que está sendo transmitidos pelas tarefas.

## Falha de setpasswd em sistemas Linux de 64 bits

### Sintoma:

Em sistemas Linux de 64 bits e Solaris, setpasswd falha com este erro:

```
"/opt/CA/SharedComponents/csutils/bin/expect: error while loading shared libraries: libtcl8.4.so: cannot open shared object file: No such file or directory"
```

### Solução:

Defina LD\_LIBRARY\_PATH para o seguinte valor:

```
/opt/CA/SharedComponents/csutils/lib/tcl8.4
```

setpasswd não gera mais esse erro.

---

## Problema com a política de senha ao usar uma combinação de repositório de usuários e Diretório de provisionamento

### Sintoma:

O CA Identity Manager não aplica certas políticas de senha em implantações que usar uma combinação de repositório de usuários e diretório de provisionamento. Esse problema ocorre com as políticas de senha que incluem as seguintes regras e restrições:

- Expiração da senha:
  - Rastrear logons com falha ou logons bem-sucedidos.
  - Autenticar um logon.
  - Expiração da senha, se não for alterada
  - Inatividade da senha
  - Senha incorreta
  - Várias expressões regulares
- Restrições de senha:
  - Mínimo de dias antes da reutilização
  - Número mínimo de senhas antes da reutilização
  - Percentual de diferença em relação à última senha
  - Ignorar sequência ao verificar se há diferenças.

Esse problema ocorre porque %PASSWORD\_DATA% é mapeado para um atributo binário, em vez de um atributo de sequência de caracteres, por padrão.

### Solução:

No Management Console, mapeie %PASSWORD\_DATA% para qualquer atributo eTCustomField que não esteja mapeado para outro atributo. Por exemplo, eTCustomField99.

Depois de atualizar o mapeamento, reinicie o ambiente.

**Observação:** para obter mais informações sobre como atualizar um diretório existente do CA Identity Manager, consulte o *Guia de Configuração*.

## Não foi possível estabelecer conexão com o servidor do CA IdentityMinder ao configurar o Agente de sincronização de senhas do Active Directory de 64 bits

### Sintoma:

Ao configurar o PSA (Password Synchronization Agent - agente de sincronização de senhas) de 64 bits, não consigo me conectar ao servidor do CA Identity Manager para recuperar a lista de terminais disponíveis do Active Directory.

### Solução:

Você pode configurar apenas as codificações que o CA IAM CS usa. Adicione as três novas codificações FIPS do SSL ao pacote de codificações usado pelo CA IAM CS.

### Siga estas etapas:

1. Abra o seguinte arquivo de configuração em um editor de texto:

```
cs_home\jcs\conf\server_osgi_shared.xml
```

2. Localize a propriedade defaultCipherSuite no arquivo. Veja o exemplo de código a seguir no arquivo:

```
<property
name="defaultCipherSuite"><value>FIPS_TLS_PLUS_SSL_Ciphers</value></property>
<property name="cipherSuites">
  <map>
    <entry key="FIPS_TLS_PLUS_SSL_Ciphers">
      <list>
        <value>TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
        <value>TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
        <value>TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
      </list>
    </entry>
  </map>
</property>
```

Nesse exemplo, *FIPS\_TLS\_PLUS\_SSL\_Ciphers* é o pacote padrão que corresponde à lista de codificações na propriedade cipherSuites.

3. Adicione as entradas a seguir à lista:  
<value>SSL\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA</value>  
<value>SSL\_DHE\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA</value>  
<value>SSL\_DHE\_DSS\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA</value>
4. Clique em Salvar.
5. Reinicie o serviço do CA IAM CS.

O PSA do diretório ativo de 64 bits agora se conecta sem erro.

## Falha do resolvidor participante do fluxo de trabalho para EnableUserEventRoles

**Sintoma:**

Ao tentar alterar as configurações do fluxo de trabalho para a tarefa, você poderá ver esta mensagem:

Cannot set "Primary object of this task" in the {0} Resolver Description section for the multi select task".

**Solução:**

Vá para a página de fluxo de trabalho e altere o aprovador para "Objeto associado ao evento".

## Nome duplicado em Exibir tarefas enviadas

**Sintoma:**

Em alguns ambientes de alta disponibilidade e carga pesada, o servidor do CA Identity Manager pode enviar solicitações simultâneas ao Servidor de provisionamento e introduzir condições race no Servidor de provisionamento ao manipular solicitações de modificação paralelas no mesmo Usuário global.

**Solução:**

Altere a configuração Gerenciador de provisionamento a seguir para No e reinicie o Servidor de provisionamento.

Identity Manager Server/Allow Concurrent Modification on Same Global User

**Observação:** se houver alguma Saída de programa acessando os Usuários globais, deixe esse parâmetro definido como Yes.

## Erro não encontrado ao criar um novo ambiente

Se o CA Identity Manager integrar-se ao CA SiteMinder 6.0.5 CR 31 ou posterior, uma mensagem "Erro 404 - Not found" pode ser exibida quando os usuários tentarem procurar um novo URL para o ambiente.

Esse problema ocorre devido a um problema de cache no Servidor de políticas.

### Solução de contorno

Para resolver esse problema, execute as seguintes etapas:

#### Para Windows:

1. Adicione uma palavra-chave ao Registro do SiteMinder da seguinte maneira:
  - a. Navegue até  
\\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Netegrity\Siteminder\CurrentVersion\ObjectStore
  - b. Adicione a chave "ServerCmdMsec" com as seguintes configurações:
    - Tipo: DWORD
    - Valor: 1
  - c. Reinicie o Servidor de políticas
2. Reinicie o servidor de aplicativos.
3. Feche todas as instâncias do navegador. Em seguida, use uma nova instância do navegador para acessar o URL do ambiente.

#### Para Solaris:

1. Adicione uma linha ao arquivo <CA\_HOME folder>/netegrity/siteminder/registry/sm.registry  
ServerCmdMsec= 0x1 REG\_DWORD
2. Reinicie o Servidor de políticas.
3. Reinicie o servidor de aplicativos.
4. Feche todas as instâncias do navegador. Em seguida, use uma nova instância do navegador para acessar o URL do ambiente.

## Modificando atributos compostos de único valor no CA Identity Manager

Se você modificar um atributo composto de único valor no CA Identity Manager para um terminal dinâmico, especifique apenas um único valor. Se você especificar vários valores, o valor existente será eliminado e o atributo não receberá um valor. O problema não ocorre no Gerenciador de provisionamento.

---

## Limitações do carregador de itens em massa em nível de atributo de relacionamento

O carregador de itens em massa não pode atualizar as operações da tarefa nos objetos de usuário em nível de atributo de relacionamento.

- Os atributos de relacionamento que não são atualizados pelo Carregador de itens em massa são Funções de acesso dos usuários, Funções administrativas dos usuários, Funções de provisionamento de usuários, Associação ao grupo de usuários e Grupos.
- Os atributos de relacionamento que são substituídos quando você substitui valores antigos de atributo por novos valores de atributo no arquivo do carregador de itens em massa são Administradores de grupos e atributo padrão com valores múltiplos ou personalizado.

## Erro ao criar ambiente ativado para provisionamento usando o modelo com token

Nesse caso, o CA Identity Manager não pode atribuir a função Gerenciador de sincronização de provisionamento ao administrador de entrada definido no Assistente de criação de ambiente.

Se o modelo de ambiente tiver tokens ou sequências de caracteres traduzidas no nome da função Gerenciador de sincronização de provisionamento, a pesquisa falhará e uma `NoSuchObjectException` será lançada.

## Pré-requisito de aplicativos Oracle

Você deve configurar o `NLS_LANG` como uma variável de ambiente do sistema, com `.UTF8` como o valor.

**Observação:** deve haver um ponto (.) antes de UTF8 no sistema em que o Connector Server está instalado.

## Repositório de usuários do Oracle 11gR2 RAC: a pesquisa diferencia maiúsculas e minúsculas

### Sintoma:

Quando o Oracle 11gR2 RAC é o repositório de usuários, a pesquisa por usuários, grupos ou organizações, às vezes, não fornece nenhum resultado, embora os objetos existam.

### Solução:

Para esse repositório de usuários, a pesquisa diferencia maiúsculas de minúsculas. Por exemplo, a pesquisa por *smith* não irá gerar resultados se o usuário tiver sido criado como *Smith* no banco de dados. Use o mesmo caso que foi usado quando o objeto foi criado no banco de dados.

## CA Identity Manager no JBoss não se reconecta com o Oracle

### Sintoma:

Ao usar o JBoss 5.x com uma fonte de dados do banco de dados Oracle e atualizar o CA Identity Manager de uma release r12.5, ocorrerá uma interrupção do aplicativo se o servidor do banco de dados for reiniciado. A interrupção é causada pela substituição que o JBoss faz da propriedade `background-validation-minutes` pela `background-validation-millis`.

### Solução:

Para resolver esse problema, execute as seguintes etapas:

1. Pare o servidor de aplicativos.
2. Abra os arquivos da origem de dados localizados em */pasta do jboss/servidor/padrão [ou nome do servidor no cluster]/implantação* e exclua a seguinte linha:

```
<background-validation-minutes> </background-validation-minutes>
```

3. Adicione a seguinte linha:

```
<background-validation-millis>120000</background-validation-millis>
```

**Observação:** 120000 é o equivalente de 2 minutos especificado anteriormente, por padrão, para `background-validation-minutes`. Configure o valor de acordo com os requisitos de negócios.

4. Reinicie o servidor de aplicativos.

**Observação:** o problema não afeta uma nova instalação do CA Identity Manager.

## Falha ao Pular para conteúdo principal no Mozilla Firefox

### Sintoma:

Na parte superior do Console de usuário, você verá um link Pular para conteúdo principal. Esse link mova o quadro principal da página para o topo. No entanto, esse link falha no Mozilla Firefox.

### Solução:

Use o Microsoft Internet Explorer 8 ou superior com o JAWS para oferecer suporte a esse recurso.

## Falha de alterações simultâneas em um usuário

Uma tarefa de modificação de usuário falha nestas situações:

- Se você tentar desativar um usuário enquanto estiver modificando esse usuário, a tarefa falhará.
- Se você adicionar o atributo forcePasswordChange à tela Perfil do usuário ao modificar um usuário, a tarefa falhará.

## Alteração na sintaxe do Policy Xpress

### Sintoma:

Devido a uma alteração na sintaxe do Policy Xpress, um erro poderá ocorrer. Ele ocorrerá se a política usar a análise de sequência de caracteres para o identificador da conta e o usuário tiver várias contas em um terminal simples. Os terminais, como Oracle, Microsoft SQL e OS400 possuem contas como um recipiente virtual, que estão abaixo do nome do terminal. A partir da release 12.6.1, a sintaxe do identificador de conta tem esta forma:

- Para conectores simples, EndpointName: EndpointName:AccountName
- Para conectores hierárquicos, EndpointName:AccountContainerPath:AccountName

### Solução:

Localize as políticas do Policy Xpress que usam a análise de sequência de caracteres para o identificador da conta. Atualize essas políticas para obedecer a nova sintaxe.

## Atualização para tópico de ajuda do SAP

A ajuda das guias padrão relacionadas às contas do SAP r3 deve ter esta definição para Notação decimal.

- Especifica as diversas formas de representar notações decimais.
- Você pode escolher uma das seguintes opções:

1.234.567,89

1,234,567.89

1 234567,89

## Ativar a correção do bug 6376915 do Oracle

O bug 6376915 do Oracle causa a contenção de enfileiramento de HW (High Water - Água Alta) quando o banco de dados está ocupado atendendo ao LOB (Large Objects - Objetos Grandes) e está configurado para usar ASSM (Automatic Segments Space Management - Gerenciamento Automático de Espaço de Segmentos).

Esse bug causa problemas no desempenho e na escalabilidade com o software da CA, incluindo o CA Identity Manager e o CA CloudMinder.

A correção para este problema apresenta um evento obrigatório. Defina esse novo evento para fazer a arquitetura ASSM alocar os fragmentos de LOB de forma mais eficiente.

Esse bug foi introduzido no Oracle 10.2.0.3. Ele foi corrigido no Oracle 10.2.0.4 e Oracle 11.1.0.7. No entanto, a correção não está ativada por padrão.

As etapas deste procedimento pressupõem que o spfile é usado para configuração.

### Siga estas etapas:

1. Insira o comando a seguir:

```
ALTER SYSTEM SET EVENT='44951 TRACE NAME CONTEXT FOREVER, LEVEL 1024' scope=spfile;
```

2. Reinicie o banco de dados.

3. Para testar a correção, use as seguintes medidas:

- Use o Carregador de itens em massa para medir o rendimento da tarefa no CA Identity Manager no CA CloudMinder.
- Meça o tempo de espera da contenção de enfileiramento de HW.

## Falha ao executar a tarefa RequestUserService

### Sintoma:

Quando o Oracle 12c é usado como Objectstore com o Jboss 6.x como servidor de aplicativos. Mensagem de erro "Falha ao executar RequestUserService. MENSAGEM DE ERRO: SmApiWrappedExceptionRA-01843: não é um mês válido" é exibido na interface do usuário quando um usuário está solicitando um serviço.

### Solução:

1. Interrompa o servidor de aplicativos do Jboss 6.x.
2. Edite o arquivo denominado **Standalone-full.xml**, disponível em **<Jboss installed location>\Standalone\Configuration**.
3. Procure o seguinte texto:  
`jndi-name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/objectstore"`.
4. Adicione a linha realçada mostrada abaixo:  

```
<datasource jta="false" jndi-
name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/objectstore" pool-name="iam_im-
imobjectstoredb-ds" enabled="true" use-java-context="true">
<connection-
url>jdbc:sqlserver://<hostname>:1433;selectMethod=cursor;Databa
seName=<ora_dbname></connection-url>
<driver>sqljdbc</driver>

<new-connection-sql>alter session set NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-
DD' NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD HH24:MI:SS.FF3'</new-
connection-sql>
```
5. Adicione a linha realçada mostrada abaixo no mesmo arquivo e salve-o.  

```
<datasource jta="false" jndi-
name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/reportsnapshot" pool-name="iam_im-
imreportsnapshotdb-ds" enabled="true" use-java-context="true">
<connection-
url>jdbc:sqlserver://<hostname>:1433;selectMethod=cursor;Databa
seName=<ora_dbname></connection-url>
<driver>sqljdbc</driver>

<new-connection-sql>alter session set NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-
DD' NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD HH24:MI:SS.FF3'</new-
connection-sql>
```
6. Inicie o servidor de aplicativos.

## Geração de relatórios

Os problemas que se seguem estão relacionados ao relatório no CA Identity Manager 12.6.5.

### Relatório de auditoria - Atribuir/revogar funções de provisionamento

**Sintoma:**

O Relatório de auditoria - Atribuir/revogar funções de provisionamento é gerado sem dados quando o Windows AD 2012 R2 é usado como armazenamento de usuários.

**Solução:**

1. Efetue logon no console de gerenciamento do IdentityMinder.
2. Clique no link Ambientes e, em seguida, clique no seu <AD Environment>.
3. Clique em Configurações avançadas, Auditoria,
4. Clique no botão Export.
5. Salve o arquivo xml de configurações de auditoria.
6. Abra o arquivo xml de configurações de auditoria e, em seguida, adicione as seguintes linhas no final do arquivo:  

```
<AuditEvent name="RevokeProvisioningRoleEvent" enabled="true"
auditlevel="BOTHCHANGED">
  <AuditProfile objecttype="USER" auditlevel="BOTHCHANGED"/>
  <EventState name="COMPLETE" severity="NONE"/>
  <EventState name="INVALID" severity="CRITICAL"/>
</AuditEvent>
```
7. Salve o arquivo.
8. Repita as etapas 1, 2 e 3.
9. Clique no botão Importar, procure e selecione o arquivo xml de configurações de auditoria atualizado e, em seguida, clique em Concluir.
10. Clique em Restart Environment.
11. Gere o relatório para obter um Relatório de auditoria - Atribuir/revogar funções de provisionamento com dados.

## Pesquisa de filtro de usuário diferencia maiúsculas e minúsculas nas contas de usuário e nos arquivos XML de instantâneos personalizados de contas de terminal

### Sintoma:

Ao criar um filtro em %USER\_ID% nos elementos de exportação *useraccounts* no arquivo xml de instantâneos personalizados *UserAccounts* e *Endpoint Accounts*, o relatório não exibe os resultados, embora o usuário exista.

### Solução:

A pesquisa de filtro diferencia maiúsculas de minúsculas.

## Satisfy=All não funciona corretamente no arquivo XML

Em um arquivo XML de parâmetros de instantâneo, *satisfy=all* e *satisfy=any* estão se comportando como *satisfy=any* (da mesma forma que um operador OR).

## Problema ao usar vários filtros com objeto de terminal

### Sintoma:

Quando uma definição de instantâneo é criada com o objeto de terminal por meio de vários filtros, nenhum dos dados do terminal é capturado.

### Solução:

Na guia Políticas de instantâneo, em vez de selecionar vários objetos de terminal, especifique '\*' asterisco para selecionar vários objetos de terminal.

## O instantâneo não está capturando dados do objeto de grupo

### Sintoma:

Quando uma definição de instantâneo é criada com o objeto de grupo usando "filtro-de-grupo", nenhum dos dados do grupo é capturado.

### Solução:

Na guia de Políticas do instantâneo, em vez de selecionar filtro-de-org na lista suspensa, selecione "(tudo)".

## Provisionamento geral

Veja a seguir os problemas gerais de provisionamento no CA Identity Manager 12.6.5.

### A renomeação de funções de provisionamento não é suportada

A renomeação de funções de provisionamento depois que elas são criadas não é suportada.

### O log do Solaris ECS acima do nível INFO pode afetar o desempenho do Servidor de provisionamento

Ativar o log do ECS acima do nível INFO faz com que os logs sejam gravados antes de receber uma resposta. Isso causa atraso na sua solicitação enquanto o log está sendo gravado.

#### **Solução de contorno**

Desative o log do ECS se estiver enfrentando baixo desempenho com o Servidor de provisionamento.

### Um erro já existe ao adicionar um terminal

Se você excluir e adicionar novamente um terminal com exatamente o mesmo nome, às vezes, o Servidor de provisionamento relatará uma falha que informa que o terminal com esse nome já existe. Isso poderá ocorrer quando você configurou vários servidores de conectores para gerenciar o terminal. A falha resulta de um problema durante a exclusão do terminal, em que nem todos os servidores de conectores são notificados sobre a exclusão.

#### **Solução de contorno**

Reinicie todos os servidores de conectores que são configurados para gerenciar o terminal.

## Falha da correlação de um terminal do Microsoft SQL

### Sintoma:

A correlação de um terminal do Microsoft SQL falha com a seguinte mensagem:  
Object MS SQL Logins global users creation failed. Unable to determine object class from distinguished name.

Esse erro ocorre quando todos os recipientes são selecionados para um terminal do Microsoft SQL, e não apenas o recipiente com contas.

### Solução:

1. Crie uma definição para a opção Explorar e correlacionar e procure um terminal do Microsoft SQL.
2. Procure todos os recipientes, mas selecione apenas o *nome-do-terminal* como um recipiente.
3. Selecione os atributos Explore e Correlate.
4. Execute a definição Explorar e correlacionar.

## Restrição de nome de logon do SiteMinder para nome do usuário global

Se um usuário precisar efetuar logon no Servidor de políticas do SiteMinder, os seguintes caracteres ou sequências de caracteres não poderão fazer parte de um nome de usuário global:

&  
\*  
:  
( )

### Solução de contorno

Evite usar esses caracteres no nome de usuário global.

## CA IAM CS e Connector Xpress

Os problemas a seguir estão relacionados ao CA IAM Connector Server (CA IAM CS) e ao Connector Xpress.

**Observação:** no CA Identity Manager 12.6, o Java Connector Server (Java CS ou JCS) foi renomeado para CA IAM Connector Server (CA IAM CS).

## Telas de gerenciamento de conta JNDI - falha na criação de contas com várias classes de objeto estruturais

Não é possível criar contas com várias classes de objeto estruturais.

## Tipos de terminal

Os seguintes problemas estão relacionadas ao gerenciamento de tipos de terminal no CA Identity Manager 12.6.5.

### Geral

As seções a seguir descrevem os problemas conhecidos para os vários conectores:

#### O status da conta de Conta inexistente não é exibido corretamente no console de usuário do CA Identity Manager

No console de usuário do CA Identity Manager, o status da conta de uma conta excluída de forma nativa não é exibido corretamente. Uma mensagem de êxito é exibida ao suspender um terminal que não existe.

#### Terminais com repetição de bloqueio automático devem ser configurados com um limite de repetição generoso

Esta seção aplica-se a todos os conectores TSS.

Considere um terminal que tem o comportamento de "N" repetições de bloqueio automático. A conta que é usada para se conectar ao terminal usando o CA IAM CS deve ser configurada para ter um número generoso (ou ilimitado) "N" devido às tentativas de conexão serem usadas rapidamente pelo CA IAM CS.

Quando a conta é nativamente bloqueada devido a "N" ter sido excedido, pode ser necessário usar ferramentas nativas para desbloquear a conta antes de o terminal ser adquirido novamente. Essa situação depende do comportamento "bloqueado" nativo exato do terminal.

## Erro nas telas de pesquisa de terminal após atualizar a partir do CA Identity Manager r12.5 SP6 ou anterior

Esta seção aplica-se a todos os conectores TSS.

### Sintoma:

Um erro semelhante à mensagem a seguir ocorre quando você importa arquivos de definições de função de terminal do r12.5 SP6 ou anterior no r12.5 SP7 ou posterior:

"Erro na definição de tela "Pesquisa de recurso de terminal do grupo principal do tipo de terminal padrão" com a tag

"DefaultActiveDirectoryPrimaryGroupEndpointCapabilitySearch" Erro: O tipo "UNKNOWN" não é um tipo de objeto válido."

No CA Identity Manager r12.5 SP7, determinados objetos foram renomeados. Esses objetos são referenciados nas telas de pesquisa de capacidade do terminal. Após atualizar para r12.5 SP7 ou posterior, um erro poderá ocorrer ao importar arquivos de definições de função que incluem telas que se referem a nomes de objeto antigos.

Esse problema está identificado nos terminais do Active Directory e do CA Access Control.

### Solução:

Considere a possibilidade de excluir definições de tela que fazem referência ao nome de objeto antigo antes da importação de um arquivo de definições de função.

### O caso a seguir é um exemplo de um terminal do Active Directory:

No CA Identity Manager r12.5 SP6, o nome da tela de pesquisa de capacidade do terminal do Active Directory fazia referência ao objeto `ACTIVEDIRECTORY_ADUNIXPRIMARYGROUP`.

O nome do objeto é exibido na seguinte definição de tela:

```
<Screen name="Default Active Directory Primary Group Endpoint  
Capability Search"  
tag="DefaultActiveDirectoryPrimaryGroupEndpointCapabilitySearch"  
screendefinition="EndpointCapabilitySearch"  
Object="ACTIVEDIRECTORY_ADUNIXPRIMARYGROUP">
```

No CA Identity Manager r12.5 SP7, o nome do objeto foi alterado para 'ACTIVEDIRECTORY\_ETADSGROUP'.

O nome do novo objeto é exibido na seguinte definição de tela:

```
<Screen name="Default Active Directory Group Endpoint Capability Search"
tag="DefaultActiveDirectoryGroupEndpointCapabilitySearch"
screendefinition="EndpointCapabilitySearch"
object="ACTIVEDIRECTORY_ETADSGROUP">
```

### Modelos de conta não são sincronizados com contas em uma tarefa Criar ou Modificar no Console de usuário

#### Sintoma:

Usando o Console de usuário, a sincronização de conta explícita não é suportada.

#### Solução:

Use o Gerenciador de provisionamento para sincronizar contas com modelos de conta.

### A modificação direta do terminal causa falha na importação entre o terminal e o Servidor de provisionamento.

Esta seção aplica-se a todos os conectores TSS.

Quando o terminal é modificado diretamente (não por meio do servidor de provisionamento), uma falha é retornada durante a importação. Essa falha é devida a dados inconsistentes entre o terminal e o servidor de provisionamento. Veja dois exemplos:

- Alguém removeu tabelas do terminal do MSSQL usando ferramentas nativas, o que resultou em alguns usuários obtendo recursos que não existem mais.

Para resolver a falha, explore novamente o terminal usando o Servidor de provisionamento.

- Alguém excluiu algumas funções do servidor no terminal. Os modelos de conta que ainda tinham essas funções do servidor atribuídas receberam funções extras que não existem mais no terminal.

Para resolver esse problema, remova manualmente essas funções de servidor "removidas" dos modelos de conta.

## Restrição no nome do terminal para os conectores ACF2 ACFESAGE, RACF IRRDBU00 e TSSCFILE

### Sintoma:

A tentativa de criar um terminal com o nome de um terminal como "user test", "user-test" e "\_usertest" em conectores dumpfile causa falha na criação do terminal com a mensagem: 'Cannot create pool able connection factory'.

### Solução:

Os caracteres de espaço não são mais permitidos em nomes de terminais para os conectores ACF2 ACFESAGE, TSSCFILE ou RACF IRRDBU00. O nome de terminal para esses conectores também apresenta as seguintes restrições:

- Deve estar entre 1 e 30 caracteres de comprimento
- Inicia com caracteres alfanuméricos
- Contém apenas caracteres alfanuméricos e/ou apenas o caractere "\_".

Antes de atualizar para essa versão, exclua os terminais dumpfile de mainframe existentes que não estão de acordo com as restrições fornecidas.

## CA Access Control

### Os botões da janela Texto para calendário são mostrados em inglês

Ao criar um modelo de conta no terminal do CA Access Control, os botões OK e CANCEL na janela de calendário aparecem em inglês na guia Logon.

## Removendo grupos de uma conta do Access Control

### **Sintoma:**

Quando você remove um grupo nativo de uma conta de usuário nativa que o Access Control Conector forneceu, os grupos nativos são removidos em um processo de duas etapas. O processo de duas etapas remove todas as associações ao grupo existentes e, em seguida, adiciona todas elas de volta. Isso resulta na associação ao grupo correta para a conta, mas pode causar problemas operacionais para alguns clientes.

### **Solução:**

Se não quiser usar o processo de duas etapas, você poderá usar o Connector XPress para criar uma definição do CCS (C++ Connector Server). A definição do CCS pode conectar o Servidor de provisionamento diretamente, em vez de encaminhar pelo CA IAM CS. Essa solução de contorno resulta na modificação do grupo de uma etapa para contas ACC. No entanto, você não pode usar o Console de usuário para gerenciar a associação ao grupo da conta ACC. Para gerenciar a associação ao grupo de contas ACC, use o Gerenciador de provisionamento.

**Observação:** para obter informações sobre como usar o Connector Xpress para criar uma definição do C++ Connector Server, consulte a seção sobre como definir o gerenciamento do Connector Server no *Guia do Connector Xpress*.

## CA Arcot

### Protegendo tarefas da ArcotID quando o SiteMinder protege o CA Identity Manager

Se o SiteMinder protege o CA Identity Manager usando um esquema de autenticação CA AuthMinder, as seguintes tarefas são desativadas no CA Identity Manager:

- Criar/redefinir Minha ArcotID
- Baixar Minha ArcotID

Isso ocorre porque o SiteMinder define um esquema de autenticação para um recurso protegido. Todas as tarefas protegidas pelo CA Identity Manager têm o mesmo URL, que é protegido por um esquema de autenticação do SiteMinder. Como resultado, o mesmo esquema de autenticação abrange todas as tarefas do CA Identity Manager.

Quando a autenticação por ArcotID protege o URL do CA Identity Manager, os usuários têm de fornecer uma ArcotID para acessar as tarefas. Os usuários que acessam as tarefas listadas acima não têm ainda uma ArcotID, portanto, eles não podem fornecê-la para acessar as tarefas.

Para evitar esse problema, use um esquema de autenticação diferente de CA AuthMinder quando o SiteMinder protege tarefas do CA Identity Manager. Exemplos: o Active Directory ou o LDAP.

**Observação:** as tarefas Criar/redefinir Minha ArcotID ou Baixar Minha ArcotID são confidenciais. A CA Technologies recomenda veementemente que você configure essas tarefas como tarefas protegidas. Se você configurar essas tarefas como tarefas públicas, os usuários poderão acessá-las sem fornecer credenciais. Para obter mais informações sobre tarefas públicas, consulte [Tarefas de autoatendimento](#) no Guia de Design do Console de Usuário.

## CA SSO Connector para Servidor de políticas avançado

As seções a seguir descrevem os problemas conhecidos do CA SSO Connector para o Servidor de políticas avançado:

### O conector PLS não pode adicionar mais de 2000 contas aos aplicativos

Não é possível adicionar mais de 2000 contas PLS a um aplicativo de uma vez. Se você tiver mais de 2000 contas PLS a serem adicionadas, será necessário dividir as contas em várias operações.

## DB2 e DB2 para z/OS

As seções a seguir descrevem os problemas conhecidos para os conectores DB2 e DB2 para z/OS:

## Não foi possível salvar um tipo de dados de data devido à incompatibilidade de tipo de dados

### Sintoma:

Quando defini o atributo de tipo de data em um terminal DB2 (JDBC DB2 para IBM i), o seguinte erro foi exibido:

```
Bad SQL Grammar: Data type mismatch. (YYYY-MM-DD)
```

### Solução:

Edite o URI de conexão na página do terminal no Gerenciador de provisionamento e adicione *date format=iso*. O URI final é exibido como: *jdbc:as400://<host>:CA Portal/<db>;prompt=false;date format=iso;*. Observe o espaçamento entre *date* e *format*.

## Google Apps

As seções a seguir descrevem os problemas conhecidos para o conector do Google Apps.

### Google Apps — mensagem de erro ao criar contas do Google Apps

#### Sintoma:

Quando crio uma conta do Google Apps, recebo a mensagem de erro *Failed to Execute CreateGoogleAppsUser Google Apps account has been created, but some additional operation failed*

A conta é criada no CA Identity Manager, e no terminal do Google Apps, mas ela não fica visível no Console de usuário do CA Identity Manager porque ele não está associado ao usuário global.

#### Solução:

O erro ocorre quando você tenta criar uma conta usando o mesmo apelido e nome de usuário.

Para corrigir o problema, execute a tarefa de exploração e correlação no terminal do Google Apps.

A conta criada que você criou é associada ao usuário global no CA Identity Manager e agora está visível.

### Google Apps — vários terminais do Google Apps no mesmo Connector Server

As configurações de proxy do conector do Google Apps são propriedades de todo o sistema. Se você criar dois ou mais terminais do Google Apps no mesmo CA IAM CS, use o mesmo servidor proxy, porta, nome de usuário e senha para todos os terminais do Google Apps no mesmo CA IAM CS.

## Google Apps — mensagem de erro HTTP 403: Forbidden recebida ao usar a autenticação NTLM

### Sintoma:

Ao tentar usar a autenticação NTLM, recebo o erro *HTTP 403: Forbidden* do servidor proxy e o domínio do Google Apps não é adquirido.

### Solução:

O erro ocorre porque em um computador Windows, o CA IAM CS está instalado como um Serviço do Windows, sendo executado como Sistema local por padrão.

Se o CA IAM CS estiver em execução em um computador Windows e o NTLM for o esquema de autenticação mais forte suportado pelo proxy HTTP, o conector do Google Apps tentará usar a autenticação NTLM com o proxy HTTP.

Se o seu servidor proxy HTTP usa a autenticação NTLM, configure o CA IAM CS para ser executado sob uma conta de domínio do Windows ou uma conta local do Windows.

### Para configurar a autenticação NTLM

Proceda de uma das seguintes maneiras:

- Execute o CA IAM CS com uma conta do Windows que possa ser autenticada com o servidor proxy HTTP sem fornecer um nome de usuário e uma senha para autenticação de proxy ao criar o terminal.
- Execute o CA IAM CS com uma conta do Windows que não possa ser autenticada com o servidor proxy HTTP e forneça um nome de usuário e a senha HTTP que possam ser autenticados com o proxy ao criar o terminal.

**Observação:** se você usar um usuário de domínio do Windows para autenticação de proxy HTTP, prefixe o nome de usuário proxy HTTP com o domínio do Windows no qual o usuário está. Por exemplo, DOMAIN\ProxyUserName.

## Falha na pesquisa de conta do Google Apps

### Sintoma:

Falha na pesquisa de uma conta do Google Apps com base no nome ou sobrenome.

### Solução:

As atualizações no nome ou sobrenome de um usuário podem levar até 30 minutos para serem processadas pelo Google Apps. Portanto, a procura pelo novo nome no CA Identity Manager falhará. Aguarde 30 minutos após a alteração do nome antes de usar o novo nome na pesquisa.

## Microsoft Active Directory e o Exchange

Os problemas conhecidos do Active Directory e do Exchange agora estão no *Guia de Terminais para o Active Directory e o Exchange*. É possível fazer download desse guia no [Suporte da CA](#).

## PeopleSoft

As seções a seguir descrevem os problemas conhecidos para o conector da PeopleSoft:

### Pesquisas podem falhar no Gerenciador de provisionamento

Quando você usa o Gerenciador de provisionamento para procurar por um terminal da Peoplesoft com o PeopleTools 8.49, a busca por Usuários PPS para atribuição aos campos "Alternate User ID", "Supervising User ID" e "Reassign Work To" não retornam resultados em alguns casos.

Há duas soluções de contorno para esse problema:

- Use o Console de usuário do CA Identity Manager para gerenciar os terminais da PeopleSoft (preferencial)
- Insira o valor nos campos do Gerenciador de provisionamento sem realizar nenhuma pesquisa. O valor ainda estará sujeito à validação, de forma que, se o valor fornecido não for um Usuário PPS, a atribuição falhará quando você clicar no botão "Aplicar".

## SAP

As seções a seguir descrevem os problemas conhecidos para o conector da SAP:

### Atribuindo tipos de usuário contratuais à SAP

Ao atribuir um tipo de usuário contratual a um usuário na guia License Data, a alteração só poderá ser aplicada ao sistema mestre, e não ao sistema filho.

#### Solução de contorno

Você pode alterar os tipos de licença contratuais para os filhos nativamente.

## O terminal da SAP não é previamente preenchido a partir do arquivo SAPlogon.ini

Quando o Gerenciador de provisionamento está em execução no Windows 2008, os detalhes do terminal para SAP não estão sendo previamente preenchidos a partir do arquivo SAPlogon.ini.

**Observação:** esse problema é específico do Gerenciador de provisionamento em execução apenas no Windows 2008.

### Solução de contorno

É necessário inserir manualmente o conteúdo do arquivo SAPlogon.ini no Gerenciador de provisionamento.

## Campos obrigatórios no atributo de tipo de usuário contratual da SAP

O Tipo de usuário contratual que pode ser especificado na guia License Data da conta não pode ter campos obrigatórios, além do campo LIC\_TYPE. Por exemplo, se você tiver que especificar o nome de um Sistema SAP R3 (SYSID) para usar um Tipo de usuário contratual, a atribuição falhará e você obterá um erro que informa que há um valor ausente para o Nome do Sistema SAP R3.

## O atributo de tipo de usuário contratual na guia Account License Data não funciona para todos os tipos de licença

Quando um Tipo de usuário é selecionado na lista disponível, somente alguns funcionam. Alguns tipos de licença geram um erro de chamada de função 'BAPI'. Isso ocorre porque alguns tipos de usuário contêm campos extras que não são reconhecidos.

## Siebel

As seções a seguir descrevem os problemas conhecidos para o conector da Siebel:

### Erro SBL ao criar conta em vários terminais

Um modelo de conta que lista vários terminais pode listar apenas grupos Siebel que existem em todos os terminais.

## Unix v2

### **As tarefas de Redefinir senha de usuário funcionam de maneira diferente para várias plataformas**

Quando uma tarefa Redefinir senha de usuário é executada nos terminais Suse e HPUX, a conta do usuário é ativada no estado suspenso. Mas, no caso de terminais RHEL, Solaris e AIX, a conta de usuário permanece em estado suspenso.