

CA Identity Manager™

릴리스 정보

12.6.5



도움말 시스템 및 전자적으로 배포된 매체를 포함하는 본 문서(이하 "문서")는 최종 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것이며, CA 는 언제든지 본 문서를 변경 또는 철회할 수 있습니다. 본 문서는 CA 의 재산적 정보이며 CA 의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다.

CA 소프트웨어의 라이선스를 허여받은 사용자들은 본인 및 그 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 1 부의 문서 사본을 만들 수 있습니다. 단, 이 경우 복사본에는 CA 저작권 표시 및 문구 일체가 기재되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 또는 제작 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA 에 반환되거나 파기되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA 는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA 는 본 시스템의 사용으로 인해 발생하는 직, 간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실 포함)에 대해서는 (상기 손실이나 손해에 대해 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우라 하더라도) 귀하나 제 3 자에게 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서는 CA 에서 제작되었습니다.

본 시스템은 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미합중국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 연방조달규정(FAR) 제 12.212 조, 제 52.227-14 조, 제 52.227-19(c)(1)호 - 제(2)호 및 국방연방구매규정(DFARS) 제 252.227-7014(b)(3)호 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

Copyright © 2015 CA. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

CA Technologies 제품 참조

이 문서는 다음 CA Technologies 제품을 참조합니다 :

- CA CloudMinder™ Identity Management
- CA Directory
- CA Identity Manager™
- CA Identity Governance(이전 명칭 CA GovernanceMinder)
- CA SiteMinder®
- CA User Activity Reporting
- CA AuthMinder™

CA 에 문의

기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide> 에서 기술 지원팀에 문의하십시오.

목차

| | |
|--|-----------|
| 제 1 장: 새로운 기능 | 11 |
| 12.6.4..... | 11 |
| 기존 기능에 대한 변경 사항 | 11 |
| 새 인증..... | 12 |
| Top Secret V2 커넥터가 개선되어 추가 개체/특성 지원..... | 13 |
| 모바일 응용 프로그램 암호 변경 개선 | 13 |
| 대량 로드 클라이언트에 대한 개선 | 13 |
| Android OS 에 대한 모바일 응용 프로그램 지원 | 13 |
| Connector Xpress 가 SCIM 및 웹 서비스 커넥터의 사용자 지정을 지원..... | 14 |
| Policy XPress 가 SOAP 및 REST 웹 서비스를 지원..... | 14 |
| 내 작업 목록 보기 태스크 검색 화면 | 14 |
| 12.6.3..... | 15 |
| 새 인증..... | 16 |
| JBoss 6.1 EAP 에 대한 유니캐스트 지원 | 17 |
| 새 이벤트가 전자 메일 및 감사 데이터 생성..... | 18 |
| Lotus Notes Domino 에서 ID 저장 지원..... | 18 |
| HTTP 헤더 정보 캡처..... | 19 |
| 서비스 개체 선택..... | 20 |
| 12.6.2..... | 21 |
| 새 인증..... | 22 |
| 모바일 응용 프로그램 지원 | 24 |
| 계정에서 계정 템플릿 값 동기화/제거..... | 25 |
| LND 커넥터에 대한 개선된 구성 | 25 |
| 태스크 지속 데이터베이스 스키마 | 26 |
| SAP 계정 암호 비활성화 지원..... | 26 |
| Exchange 연결을 위한 두 가지 모드: Agentless 및 Agent | 27 |
| Exchange DAG(Data Access Groups)에 대한 지원 | 27 |

| | |
|---|----|
| Exchange 2010 에서 자동 사서함 배포 지원 | 28 |
| 데이터베이스가 오프라인일 때 SQL Server 에 연결 | 28 |
| 보고서에 대한 스냅샷 정의를 만들기 위한 태스크 | 28 |
| 12.6.1 | 28 |
| 새 인증 | 29 |
| SSL 지원 JNDI 사용자 저장소 | 30 |
| 관리 콘솔 부트스트랩 디렉터리에서 암호화된 암호 지원 | 30 |
| 12.6 | 31 |
| 새로운 이름 및 모양 | 32 |
| 간편해진 사용자 환경 | 32 |
| 프로비저닝 향상된 기능 | 32 |
| 커넥터 향상된 기능 | 33 |
| 성능 향상 | 35 |
| Policy Xpress 향상된 기능 | 38 |
| 보안 관리 콘솔 | 39 |
| 기본 액세스 요청 | 39 |
| Config Xpress 에 대한 새 설명서 | 42 |
| SiteMinder 고급 암호 서비스에 대한 네이티브 CA Identity Manager 대체 기능 | 43 |
| 데이터 암호화를 위한 동적 키 | 44 |
| Active Directory 서버 동기화 | 45 |
| 로그인 및 로그아웃 이벤트 감사 | 46 |
| SHA-2 지원 | 46 |

제 2 장: 설치 고려 사항 47

| | |
|---|----|
| 웹 서비스 SOAP 및 REST 에 대한 Policy Xpress 지원 활성화 | 48 |
| 지원되는 플랫폼 및 버전 | 48 |
| 사용되지 않아 삭제된 구성 요소 | 49 |
| 추가 CA 제품과 함께 Unix 원격 에이전트 설치 | 49 |
| 암호가 암호화되지 않음 | 50 |
| Oracle 11g R2 RAC 를 사용자 저장소 및 개체 저장소로 사용 | 50 |
| Oracle 12c RDB 를 사용자 저장소 및 개체 저장소로 사용 | 50 |

| | |
|---|----|
| 사용자 저장소로서 ADAM 2008..... | 51 |
| 비 ASCII 문자로 인해 비영어 시스템에서 설치 장애 발생..... | 51 |
| Windows 2008 SP2 에서 방화벽 문제 해결 | 51 |
| 관리자 동작용 JSP 페이지 배포 | 52 |
| Linux 에서 프로비저닝 디렉터리 설치..... | 53 |
| Linux: 설치를 위한 JDK 요구 사항 | 53 |
| SiteMinder 가 있는 Linux 64 비트에서 CA CA Identity Manager 연결 오류..... | 54 |
| WebSphere 및 AIX 의 성능 향상 | 55 |
| WebSphere 7/Oracle 오류 무시..... | 56 |

제 3 장: 업그레이드 57

| | |
|---|----|
| 12.6 에서 업그레이드한 후 시스템 관리자 역할에 관리자 역할이 필요함 | 58 |
| 지원되는 업그레이드 경로 | 58 |
| 태스크 지속 및 아카이브 스키마 업데이트를 위한 새 스크립트 | 59 |
| SAP R3 에 대한 새 JCO 파일 | 59 |
| 새 Active Directory 역할 정의 파일 | 59 |
| jboss.xml 파일 업데이트 | 60 |
| 64 비트 응용 프로그램 서버 | 60 |
| CA CA Identity Manager r12 CR6 이상에서 클러스터를 업데이트할 때의 문제점..... | 61 |
| r12.5 SP7 이전 버전에서 업그레이드한 후 워크플로 오류 발생..... | 62 |
| 환경 마이그레이션 오류 | 63 |
| 자격 증명 공급자 업그레이드 오류 | 63 |
| Vista 자격 증명 공급자 내부 오류 | 64 |
| 탐색 및 상관 관계 지정 태스크에 검색 화면 없음 | 64 |
| 프로비저닝 매니저를 r12 에서 업그레이드한 후 심각하지 않은 오류 발생..... | 65 |
| 업그레이드 전에 ACF2, RACF 및 TSS 끝점 이름 바꾸기..... | 65 |
| SQL 업그레이드 스크립트 실행 | 66 |

제 4 장: 수정된 문제점 67

| | |
|-------------|----|
| 12.6.4..... | 67 |
|-------------|----|

| | |
|-------------|----|
| 12.6.3..... | 72 |
| 12.6.2..... | 75 |
| 12.6.1..... | 77 |

제 5 장: 설명서 81

| | |
|---|----|
| 북셀프(Bookshelf) | 82 |
| 알려진 문제..... | 83 |
| CA Identity Manager 와 CA Identity Governance 의 통합 릴리스 정보..... | 84 |

부록 A: 사용 편의 기능 85

| | |
|------------------|----|
| 508 규정 준수..... | 85 |
| 제품의 개선된 기능 | 86 |

제 6 장: 알려진 문제점 95

| | |
|--|-----|
| 일반..... | 95 |
| HTML 보기와 텍스트 보기 사이를 전환할 때의 서식 문제 | 95 |
| 하나의 환경에서 다른 환경으로 개체를 마이그레이션할 때 Config Xpress 에 제한이 있음..... | 96 |
| 기본 질문 및 답변 구성 설정을 사용하여 "암호 동작 재설정"으로 QnA 설정 실패 | 97 |
| IdentityMinder 를 r12.6 SP2, SP3 에서 SP4 로 업그레이드한 후 암호 재설정이 실패함..... | 98 |
| 여러 서비스를 표시할 때 오류 발생 | 99 |
| 암호가 일반 텍스트로 저장됨 | 100 |
| ApproversList 에 너무 많은 승인자가 있음 | 101 |
| Windows 2012 및 Windows 8 플랫폼에서 자격 증명 공급자를 통해 "암호 잊어버림" 및 "계정 잠금 해제" 페이지에 연결할 수 없음..... | 101 |
| pws.fcc 가 없어 암호 다시 설정 확인 후 404 오류 발생..... | 102 |
| 서비스 개체를 위한 사용자 지정 전자 메일 템플릿 추가..... | 103 |
| 영어가 아닌 언어로 설치 경로 또는 데이터베이스 정보에 UTF-8 문자를 사용하여 CA Identity Manager 를 설치할 때 오류 발생..... | 104 |
| CA IdentityMinder 서버 업그레이드 후 연결 오류 발생..... | 105 |
| OOTB 스냅샷 DDL 스크립트를 실행할 때 경고 메시지가 표시됨..... | 106 |

| | |
|---|-----|
| 모바일 앱에서 상황에 맞지 않는 도움말이 표시됨..... | 107 |
| 관리 콘솔을 통해 프로비저닝 디렉터리를 만들지 못함..... | 107 |
| 사용자 암호의 AttributeLevelEncryption | 108 |
| TEWS 사용 시 LDAP DN 지정 | 109 |
| 64 비트 Linux 시스템에서 setpasswd 실패..... | 110 |
| 결합된 사용자 저장소 및 프로비저닝 디렉터리 사용 시 암호 정책 문제 | 111 |
| 64 비트 Active Directory 암호 동기화 에이전트를 구성할 때 CA IdentityMinder 서버에 연결할 수 없음 | 113 |
| 워크플로 참여자 해결 프로그램의 EnableUserEventRoles 실패..... | 114 |
| 제출한 태스크 보기의 중복된 이름 | 114 |
| 특정 배포에서 새 환경을 만들 때 "찾을 수 없음" 오류 발생..... | 115 |
| Identity Manager 에서 단일 값이 지정된 복합 특성 수정..... | 116 |
| 관계 특성 수준의 대량 로더 제한 | 116 |
| 토큰화된 템플릿을 사용하여 프로비저닝 사용 환경 만들기 오류..... | 117 |
| Oracle 응용 프로그램 사전 요구 사항..... | 117 |
| Oracle 11gR2 RAC 사용자 저장소: 검색이 대/소문자를 구분함 | 117 |
| JBoss 에서 CA Identity Manager 가 Oracle 에 다시 연결되지 않음 | 118 |
| Mozilla Firefox 에서 주요 콘텐츠로 건너뛰기 실패..... | 119 |
| 사용자 동시 변경 실패..... | 119 |
| Policy Xpress 구문 변경 내용 | 120 |
| SAP 도움말 항목 업데이트..... | 120 |
| Oracle 버그 6376915 수정 활성화 | 121 |
| RequestUserToService 태스크 실행이 실패함..... | 122 |
| 보고..... | 123 |
| 감사-프로비저닝 역할 해지 보고서 할당 | 124 |
| 사용자 계정 및 끝점 계정 사용자 지정 스냅샷 XML 파일에서 사용자 필터 검색이 대소문자를 구분함..... | 125 |
| satisfy=All 이 XML 파일에서 제대로 사용되지 않음..... | 125 |
| 끝점 개체에서 다중 필터를 사용할 경우 문제 발생..... | 125 |
| 스냅샷이 그룹 개체 데이터를 캡처하지 않음..... | 126 |
| 일반..... | 126 |

| | |
|--|-----|
| 프로비저닝 역할 이름 바꾸기가 지원되지 않음..... | 126 |
| 정보 수준 이상의 Solaris ECS 로깅은 프로비저닝 서버의 성능에 영향을 줄 수 있음 | 126 |
| 끝점 추가 시 이미 존재하는 오류 | 127 |
| Microsoft SQL 끝점의 상관 관계 실패 | 127 |
| 전역 사용자 이름에 대한 SiteMinder 로그인 이름 제한 | 128 |
| CA IAM CS 및 Connector Xpress..... | 128 |
| JNDI 계정 관리 화면 - 여러 계층적 개체 클래스를 사용한 계정 생성 실패..... | 128 |
| 끝점 유형..... | 128 |
| 일반 | 129 |
| CA Access Control | 133 |
| CA Arcot | 135 |
| 고급 정책 서버용 CA SSO 커넥터..... | 136 |
| DB2 및 z/OS 용 DB2 | 136 |
| Google Apps | 137 |
| Microsoft Active Directory 및 Exchange | 139 |
| PeopleSoft | 139 |
| SAP | 140 |
| Siebel..... | 141 |
| Unix v2 | 142 |

제 1 장: 새로운 기능

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[12.6.4](#) (페이지 11)

[12.6.3](#) (페이지 15)

[12.6.2](#) (페이지 21)

[12.6.1](#) (페이지 28)

[12.6](#) (페이지 31)

12.6.4

기존 기능에 대한 변경 사항

CA Identity Manager 가 새 버전의 CABI 를 지원

이 릴리스에서 CA Identity Manager 는 CA Business Intelligence(CABI) 버전 3.3 SP1 만 지원합니다. CA Identity Manager 설치 키트는 CABI 3.3 및 CABI 3.3 SP1 설치 관리자를 제공합니다. CABI 3.3 을 먼저 설치한 다음 CABI 3.3 SP1 을 설치해야 합니다.

새 인증

다음과 같은 새로운 플랫폼이 CA Identity Manager r12.6.4 에서 인증되었습니다.

끝점

- 끝점으로서 CA Control Minder r12.8
- 끝점으로서 Microsoft Windows 2012 R2 Active Directory
- 끝점으로서 Oracle 12c 데이터베이스
- 끝점으로서 Microsoft Lync Server 2010 및 2013
- 끝점으로서 PeopleSoft Financials 9.2
- 끝점으로서 SCIM(System for Cross-domain Identity Management)
- 끝점으로서 Lotus Notes Domino 9.x

웹 서비스(Layer7) 끝점

- Service Now
- Microsoft Azure
- Zendesk

응용 프로그램 서버

- JBoss 6.2.0 EAP

CA Identity Manager 사용자 저장소

- Oracle 12c
- Microsoft Windows 2012 R2 Active Directory

CA Identity Manager 개체 저장소

- Oracle 12c

자격 증명 공급자

- Microsoft Windows 8

- Microsoft Windows 8.1

추가 지원

- Windows Active Directory 2012 R2 에서 암호 동기화 에이전트 지원
- CA SiteMinder r12.52 CR1, r12.52 SP1, r12.51 CR3 과 통합
- IE 11.x 에 대한 브라우저 지원
- Firefox 29.x 에 대한 브라우저 지원

Top Secret V2 커넥터가 개선되어 추가 개체/특성 지원

Top Secret V2 커넥터가 개선되어 리소스, 기능, 세그먼트 및 메인프레임의 기타 모든 특성을 표시합니다.

모바일 응용 프로그램 암호 변경 개선

PIN 및 Q&A 흐름 모두와 관련된 암호 재설정 시 모바일 앱에 추가 보안 수준이 있습니다. 자세한 내용은 *관리 안내서*를 참조하십시오.

대량 로드 클라이언트에 대한 개선

대량 로드 클라이언트가 개선되어 데이터 원본 및 보조 작업으로서 대량 태스크 사용자 인터페이스의 것과 유사한 Kettle Transform 을 지원합니다.

Android OS 에 대한 모바일 응용 프로그램 지원

모바일 응용 프로그램은 이제 Android 운영 체제를 사용하는 모바일 장치를 지원합니다.

Connector Xpress 가 SCIM 및 웹 서비스 커넥터의 사용자 지정을 지원

Connector Xpress 가 개선되어 다음에 대한 SCIM 및 웹 서비스 커넥터 메타데이터의 사용자 지정을 지원합니다.

- Service Now
- Azure
- Zendesk

Policy XPress 가 SOAP 및 REST 웹 서비스를 지원

Policy XPress 가 개선되어 웹 서비스 (기본 인증 방법 사용) 및 REST(기본 인증, 프록시 인증, OAuth 인증 방법 사용)를 지원하므로 웹 서비스 인터페이스를 제공하는 외부 응용 프로그램과 통합될 수 있게 되었습니다.

내 작업 목록 보기 태스크 검색 화면

"내 작업 목록 보기" 태스크에 새 검색 화면이 추가되어 워크플로 제목의 사용자 ID 또는 태스크의 초기자를 기준으로 검색하여 작업 항목을 필터링할 수 있습니다.

12.6.3

[새 인증](#) (페이지 16)

[JBoss 6.1 EAP 에 대한 유니캐스트 지원](#) (페이지 17)

[새 이벤트가 전자 메일 및 감사 데이터 생성](#) (페이지 18)

[Lotus Notes Domino 에서 ID 저장 지원](#) (페이지 18)

[HTTP 헤더 정보 캡처](#) (페이지 19)

[서비스 개체 선택](#) (페이지 20)

새 인증

다음과 같은 새로운 플랫폼이 CA Identity Manager r12.6.3 에서 인증되었습니다.

끝점

- 끝점으로서 Microsoft AD Exchange Server 2013
- 끝점으로서 Salesforce v24
- 끝점으로서 Solaris 11.1
- 끝점으로서 SUSE 11 SP3
- Connector Xpress JNDI 끝점으로서 CA Directory r12.0 SP12 GA
- 끝점으로서 CA ACF2 LDAP r15.1
- 끝점으로서 CA RACF LDAP r15.1
- 끝점으로서 CA TSS LDAP r15.1

서버 운영 체제

- Windows 2012 Essentials

서버 클라이언트 운영 체제

- Windows 2012 Essentials
- Windows 8

Application Server

- JBoss 6.1.1 EAP

CA Identity Manager 사용자 저장소

- CA Directory r12.0 SP12 GA
- Microsoft Active Directory 2012 Essentials
- Microsoft ADAM 2012 Essentials

추가 지원

- Active Directory 2012 Essentials 에서 암호 동기화 에이전트 지원
- Internet Explorer 10.x
- Google chrome 28.x
- CA SiteMinder r12.5 CR3, r12.51 CR1 과 통합
- RHEL, SUSE, Solaris, AIX, HPUX 에서 Unix Agentless 지원
- JBoss 6.1.0 EAP 에서 유니캐스트 및 멀티캐스트 지원
- 이 릴리스의 원격 에이전트에서 CAM 1.14 가 지원
- 이 릴리스에서 AXIS2 1.6.2 에 대한 지원

JBoss 6.1 EAP 에 대한 유니캐스트 지원

JBoss 6.1 EAP 에 CA Identity Manager 를 설치하는 경우 멀티캐스트 대신 유니캐스트를 메시징 프로토콜로 사용할 수 있습니다. 두 프로토콜을 모두 테스트해보고 가장 적합한 것을 결정할 것을 권장합니다.

두 프로토콜의 사용에 대한 자세한 내용은 *업그레이드 안내서*의 JBoss 버전을 참조하십시오.

새 이벤트가 전자 메일 및 감사 데이터 생성

두 개의 새 이벤트에 대해 전자 메일 알림과 감사 데이터를 활성화할 수 있습니다.

- ForgottenPasswordAuditEventQnAInitiated

"Forgotten Password Public Task"(잊어버린 암호 공용 태스크)는 암호 다시 설정 시도 중 사용자가 질문과 대답 페이지를 볼 때 이 이벤트를 생성합니다.

- ForgottenPasswordAuditEventQnALocked

"Forgotten Password Public Task"(잊어버린 암호 공용 태스크)는 보안 질문에 올바른 답변을 입력하지 못해 질문과 대답 페이지가 잠길 때 이 이벤트를 생성합니다.

관리 콘솔에서 전자 메일 알림과 감사를 구성합니다.

참고: 전자 메일 알림을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *관리 안내서*를 참조하십시오. 감사를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *구성 안내서*를 참조하십시오.

Lotus Notes Domino 에서 ID 저장 지원

Lotus Notes Domino 의 ID 저장 기능이 이제 이 릴리스에서 지원됩니다. 이 기능을 사용하면 네이티브 방식으로 안전하게 암호를 복구 및 재설정하고, 손실된 ID 를 복원하고, 사용자의 이름을 변경하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

HTTP 헤더 정보 캡처

새 서블릿 필터 : ClientExtractFilter 가 이 릴리스에서 추가되었습니다. 이 서블릿 필터는 웹 클라이언트 환경과 관련된 모든 정보를 추출하기 위한 중앙 위치에 있습니다. 이 필터는 HTTP 헤더에서 정보를 추출합니다. 현재는 클라이언트 IP 주소만 추출할 수 있습니다. 또한, 특정 요청에 대해 이 정보는 한 번만 추출됩니다.

이 서블릿 필터는 web.xml 에서 URL pattern:/*에 의해 제안된 대로 각 요청에 대해 실행됩니다.

WebClientInformation 유틸리티 클래스가 추가되어 필터에 추출된 웹 클라이언트 정보에 대한 자리 표시자로서 기능합니다. 이 클래스는 현재 IP 주소만 포함하지만 이후 기능이 향상될 것입니다.

그런 다음 이 WebClientInformation 은 키: WebClientInfo 에 의해 식별된 특성으로서 TaskSession 에 저장됩니다. 따라서 요청의 결과로 생성된 모든 이벤트, 태스크, UI 또는 워크플로는 이 요청이 생성한 클라이언트 정보를 갖습니다.

서비스 개체 선택

서비스가 삭제 전 해지되어야 하는지 여부를 결정하기 위해 새로운 확인란 옵션 "Revoke services for users"(사용자에 대한 서비스 해지)가 "사용자 삭제" 태스크에 추가되었습니다.

사용자가 관리자 및 소유자 검색 옵션에 대한 검색 섹션을 사용할 수 있도록 "요청 및 보기 액세스" 태스크 필터링 지원이 추가되었습니다.

서비스 요청 기간과 같은 서비스 요청 관련 정보의 경우 서비스 요청 승인 워크플로 항목에 사용자 데이터가 표시됩니다. 이 정보는 또한 이벤트 'AddServiceToUserEvent'에 구성된 전역 정책 기반 워크플로가 있는 경우 전자 메일 알림으로 전달됩니다.

12.6.2

[새 인증](#) (페이지 22)

[모바일 응용 프로그램 지원](#) (페이지 24)

[계정에서 계정 템플릿 값 동기화/제거](#) (페이지 25)

[LND 커넥터에 대한 개선된 구성](#) (페이지 25)

[태스크 지속 데이터베이스 스키마](#) (페이지 26)

[SAP 계정 암호 비활성화 지원](#) (페이지 26)

[Exchange 연결을 위한 두 가지 모드: Agentless 및 Agent](#) (페이지 27)

[Exchange DAG\(Data Access Groups\)에 대한 지원](#) (페이지 27)

[Exchange 2010 에서 자동 사서함 배포 지원](#) (페이지 28)

[데이터베이스가 오프라인일 때 SQL 서버에 연결](#) (페이지 28)

[보고서에 대한 스냅샷 정의를 만들기 위한 태스크](#) (페이지 28)

새 인증

다음과 같은 새로운 플랫폼이 CA Identity Manager r12.6.2 에서 인증되었습니다.

끝점

- 끝점으로서 CA ControlMinder r12.6 SP2
- 끝점으로서 CA ControlMinder r12.7
- NT 끝점으로서 Windows Server 2012
- JNDI 끝점으로서 Windows Server 2012(ADAM)
- JNDI 끝점으로 CA Directory r12.0 SP11
- 끝점으로서 Windows Server 2012 Active Directory
- 끝점으로서 Java Mainframe Connector
- 끝점으로서 Microsoft AD Exchange Server 2010 SP3
- 끝점으로서 Microsoft Office 365
- 끝점으로서 SAPJCO V.3

응용 프로그램 서버

- JBoss 6.1 EAP
- WebSphere Application Server (WAS) 8.0
- WebSphere Application Server (WAS) 8.5

CA Identity Manager 사용자 저장소

- CA Directory r12.0 SP11 GA

CA Identity Manager 사용자 저장소 및 개체 저장소

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2
- Microsoft SQL Server 2012 SP1

참고: JBoss 는 Microsoft SQL Server 2012 에 대한 지원을 발표하지 않았습니니다.

추가 지원

- Java JDK 1.7.x
- Microsoft SQL Server 2012 SP1 사용자 정의된 역할 및 사용자 정의된 서버 역할
- Mozilla Firefox 18.x
- Business Objects Report Server XI 3.1 SP6 (CABI 3.3 SP1)
- CA SiteMinder r12.5 CR1, r12.5 CR2, r12.5.1, r12.0 SP3 CR12, r6 SP6 CR10 과 통합
- CA Identity Manager 와 CA Identity Governance r12.5 SP8 및 CA Identity Governance r12.6 SP1 통합
- 모바일 앱 지원
- WorkPoint Designer 버전 3.4.2.20080602-33 지원
- Microsoft ADS/Exchange Agentless 모드, DAG, 자동 사서함 배포 지원
- CA AuthMinder v7.1 지원

모바일 응용 프로그램 지원

CA Identity Manager 모바일 응용 프로그램에서는 기존 CA Identity Manager 인프라를 활용할 수 있으므로 사용자가 iPhone 또는 iPad 같은 모바일 장치에서 다음과 같은 태스크를 수행할 수 있습니다.

- 잊어버린 암호 다시 설정

참고: 모바일 사용자가 자신의 장치에서 잊어버린 암호를 다시 설정할 수 있도록 허용하면 CA Identity Manager 는 보안 질문 대신 장치 보안을 사용합니다. 암호 다시 설정 기능이 사용되도록 설정하기 전에 암호 코드와 같은 추가적인 장치 보안을 요구하는 것이 좋습니다.

- 암호 변경

- 승인 요청에 응답

- 매니저 정보 보기

이 기능을 통해 워크플로 요청을 승인하는 사용자가 사용자의 매니저에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

참고: CA Identity Manager 12.6.5 는 모바일 앱 버전 1.0 을 지원하지 않습니다. Apple 스토어에서 최신 버전을 다운로드하십시오.

모바일 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 *관리 안내서*를 참조하십시오.

계정에서 계정 템플릿 값 동기화/제거

이제 Oracle 응용 프로그램 계정 템플릿의 "책임 목록" 특성에 "계정에서 계정 템플릿 값 동기화/제거" 기능을 사용하여 Oracle 응용 프로그램 계정에서 책임 항목을 만료되도록 할 수 있습니다.

또한, 이 릴리스에서는 "비동기화" 오류를 방지하기 위해 책임 계산 기능이 개선되었습니다.

이 기능에 대한 자세한 내용은 *Connectors Guide*(커넥터 안내서)에서 Responsibilities List and Account Synchronization(책임 목록 및 계정 동기화)을 참조하십시오.

LND 커넥터에 대한 개선된 구성

탐색 및 상관 관계 지정 오퍼레이션 중에 LND 커넥터의 성능을 개선하기 위해 이제 다음과 같은 구성 설정을 사용할 수 있습니다.

- readExpirationDateInSearch
- readOuFromPrimaryAddressBookOnly
- readAcctFromPrimaryAddressBookOnly
- enableUouDetection

참고: 다음 파일에서 위 특성의 값을 변경할 수 있습니다.

CA\Identity Manager\Connector Server\conf\override\lnd\connector.xml

태스크 지속 데이터베이스 스키마

이 릴리스는 태스크 지속 DB 스키마를 업데이트하는 개선된 SQL 스크립트를 포함하고 있습니다. 이 스크립트는 올바른 열 크기를 설정하고 런타임 상태 정보 저장 프로시저를 삽입합니다.

이 업데이트에서는 새 시스템 또는 업데이트된 시스템에 대한 runtimeStatusDetail12 테이블과 해당 archive_runtimeStatusDetail12 테이블 사이에 크기 차이가 없습니다. 이 업데이트에서는 "제출된 태스크 정리" 태스크에서 오류가 발생하지 않습니다.

SAP 계정 암호 비활성화 지원

이 릴리스에서는 "계정" 탭에서 "암호 비활성화됨" 특성을 이제 사용할 수 있습니다. 이 특성을 사용하면 비활성화된 암호를 사용하여 SAP 계정을 만들 수 있습니다. 또한 기존 SAP 계정의 암호를 비활성화할 수도 있습니다. 재활성화하려면 암호를 다시 설정하십시오.

Exchange 연결을 위한 두 가지 모드: Agentless 및 Agent

이 릴리스에서는 에이전트를 사용하지 않고 Exchange 2007 및 Exchange 2010 끝점에 연결할 수 있습니다. 이러한 끝점에 대한 새 연결에 Agentless 모드를 사용할 것을 권장합니다.

하지만 Agentless 모드는 Exchange 2003 에서 동작하지 않으며 원격 에이전트를 사용하여 연결해야 합니다.

다음 표는 Agent 및 Agentless 모드에 대해 지원되는 Exchange 버전을 나열합니다.

| 끝점 버전 | 에이전트 | Agentless |
|-------------------------------|------|-----------|
| Exchange 2003 | 예 | 아니요 |
| Exchange 2007 | 예 | 예 |
| Exchange 2003 및 Exchange 2007 | 예 | 아니요 |
| Exchange 2010 | 예 | 예 |
| Exchange 2007 및 Exchange 2010 | 예 | 예 |

Exchange DAG(Data Access Groups)에 대한 지원

이 릴리스에서 Exchange 2010 은고가용성을 위해 DAG(Data Access Groups)를 사용할 수 있습니다. 끝점에 대한 연결이 장애 조치 시 유지되도록 DAG 에 연결할 수 있습니다.

Exchange 2010 에서 자동 사서함 배포 지원

이 릴리스에서 Active Directory(AD) Exchange 커넥터는 Exchange 2010 에서 자동 사서함 배포를 처리할 수 있습니다.

사서함을 생성 또는 이동하거나 기존 사용자에게 대해 메일을 활성화하는 경우 사서함은 사서함 데이터베이스에 저장되어야 합니다. 이전의 Exchange Server 에서는 위 오퍼레이션 중 하나를 수행하기 위해서는 사서함 데이터베이스를 지정해야 했습니다. Exchange Server 2010 은 자동 사서함 배포를 사용하는 데이터베이스를 선택합니다.

데이터베이스가 오프라인일 때 SQL Server 에 연결

이제 데이터베이스가 온라인일 때도 SQL Server 끝점을 탐색 및 상관 관계 지정할 수 있습니다.

보고서에 대한 스냅샷 정의를 만들기 위한 태스크

이제 "스냅샷 정의 만들기" 태스크를 사용하여 보고서를 작성하는 데 필요한 데이터의 스냅샷을 만들 것을 권장합니다. 기본 스냅샷 XML 매개 변수 파일은 이제 점진적으로 사용되지 않습니다. 자세한 내용은 *Administration Guide*(관리 안내서)를 참조하십시오.

12.6.1

[새 인증](#) (페이지 29)

[SSL 지원 JNDI 사용자 저장소](#) (페이지 30)

[관리 콘솔 부트스트랩 디렉터리에서 암호화된 암호 지원](#) (페이지 30)

새 인증

다음과 같은 새로운 플랫폼이 CA Identity Manager r12.6.1 에서 인증되었습니다.

끝점

- 정적 및 동적 끝점으로 Microsoft SQL 2012 인증
- JNDI 끝점으로 CA Directory r12 SP10 CR2 인증
- CA EEM(Embedded Entitlements Manager) - 프로비저닝 매니저에서 지원됨

CA Identity Manager 사용자 저장소

- CA Directory r12 SP10 CR2

CA Identity Manager 사용자 저장소 및 런타임 저장소

- Microsoft SQL Server 2012 SP1

추가 지원

- Mozilla Firefox 14.x
- Business Objects Report Server XI 3.1 SP5(CA Business Intelligence 3.3)
이 버전은 CA SiteMinder 에서 지원하는 버전과 일치합니다.
- 고가용성 구성에서 보고서 서버 지원
- CA Identity Manager 에서 CA Identity Governance r12.6 지원
- CA Identity Manager 에서 CA SiteMinder r12.0 SP3 CR11 지원

SSL 지원 JNDI 사용자 저장소

이제 피어 인증서 확인이 적용됩니다. 이 기능을 사용하려면 사용자 저장소 SSL 서버 인증서를 CA Identity Manager JRE 기본 트러스트된 키 저장소에 추가해야 합니다. 키 저장소는 다음 위치의 cacerts 또는 jssecacerts 파일입니다.

```
JAVA_HOME\jre\lib\
```

인증서를 추가하려면 JDK의 유틸리티인 keytool을 사용하십시오.

관리 콘솔 부트스트랩 디렉터리에서 암호화된 암호 지원

AuthenticationDirectory란 이름의 부트스트랩 디렉터를 사용하여 관리 콘솔의 보안을 유지하는 경우, 이제 관리 콘솔 관리자에 대한 암호를 암호화할 수 있습니다.

12.6

[새로운 이름 및 모양](#) (페이지 32)

[간편해진 사용자 환경](#) (페이지 32)

[프로비저닝 향상된 기능](#) (페이지 32)

[커넥터 향상된 기능](#) (페이지 33)

[성능 향상](#) (페이지 35)

[Policy Xpress 향상된 기능](#) (페이지 38)

[보안 관리 콘솔](#) (페이지 39)

[기본 액세스 요청](#) (페이지 39)

[Config Xpress 에 대한 새 설명서](#) (페이지 42)

[SiteMinder 고급 암호 서비스에 대한 네이티브 CA Identity Manager 대체 기능](#)
(페이지 43)

[데이터 암호화를 위한 동적 키](#) (페이지 44)

[Active Directory 서버 동기화](#) (페이지 45)

[사용자 로그인 및 로그아웃 이벤트 감사](#) (페이지 46)

[SHA-2 지원](#) (페이지 46)

새로운 이름 및 모양

기본 사용자 콘솔이 새로운 CA 스타일과 색상을 반영하도록 업데이트되었습니다.

Java 커넥터 서버(Java CS 또는 JCS)의 이름이 CA IAM 커넥터 서버(CA IAM CS)로 변경되었습니다.

간편해진 사용자 환경

이 릴리스에서 다음과 같은 사용자 환경이 개선되었습니다.

- 업데이트된 자체 서비스 태스크 화면
사용 편의성을 높이기 위해 다음과 같은 화면을 업데이트했습니다.
 - 로그인 화면의 포털 록앤필
 - ID 자체 등록/만들기
 - 내 암호 변경
 - 잊어버린 암호 다시 설정
 - 잊어버린 사용자 ID
- 일부 관리자 태스크에서 Web 2.0 컨트롤을 사용합니다.

프로비저닝 향상된 기능

CA Identity Manager 12.6 에는 프로비저닝을 향상시키는 다음과 같은 새로운 기능과 변경된 기능이 포함되어 있습니다.

Linux 프로비저닝 서버

이제 Solaris 에 대한 대안으로 Red Hat Linux 에 프로비저닝 서버를 설치할 수 있습니다.

사용자 콘솔의 프로비저닝 매니저 기능

이제 사용자 콘솔에서 다음과 같은 프로비저닝 매니저의 여러 기능을 지원합니다.

- 사용자, 역할, 끝점 계정 및 계정 템플릿 동기화

CA Identity Manager 의 끝점 및 계정 통합으로 동기화가 손실될 수 있습니다. 예를 들어 사용자에게 할당된 프로비저닝 역할이 해당 사용자가 소유하는 실제 계정과 다를 수 있습니다. 동기화 태스크로 이 문제를 해결할 수 있습니다.

- 사용자 콘솔에서 상관 관계 규칙이 끝점 계정 특성과 사용자 특성 간의 매핑을 제어합니다. 예를 들어 Access Control 에는 AccountName 이라는 특성이 있습니다. 이 특성을 사용자 콘솔의 FullName 에 매핑하는 규칙을 만들 수 있습니다.

커넥터 향상된 기능

CA Identity Manager 12.6 에는 새로운 커넥터의 구축과 배포를 간소화하는 다음과 같은 새로운 기능과 변경된 기능이 포함되어 있습니다.

핫 배포 - CA IAM CS 를 다시 시작하지 않고 새 커넥터 설치

CA IAM 커넥터 서버(CA IAM CS)는 Java 커넥터 서버(Java CS 또는 JCS)의 새로운 이름입니다.

이제 CA IAM CS 가 *핫 배포*를 지원합니다. 핫 배포는 CA IAM CS 를 다시 시작하지 않고 구성 요소를 추가, 제거 및 업데이트하는 프로세스입니다. 이제 다음과 같은 태스크를 수행할 수 있습니다.

- CA IAM CS 를 *다시 시작하지 않고* 커넥터 설치, 제거 또는 업그레이드
CA IAM CS 를 다시 시작하거나 커넥터의 호스트에 로그인하지 않고 새로운 커넥터나 업데이트된 커넥터를 배포하고 설치할 수 있습니다. 최신 커넥터 버전에 대해서는 [CA Support](#) 에 문의하십시오.

- CA IAM CS 를 다시 시작하지 않고 타사 라이브러리 배포
일부 커넥터에는 CA IAM CS 와 함께 제공할 수 없는 라이브러리가 필요합니다. 이전에는 이러한 라이브러리를 배포한 후 CA IAM CS 를 다시 시작해야 했습니다. 하지만 이제는 커넥터 서버가 실행 중인 동안 이러한 라이브러리를 배포할 수 있습니다.

CA IAM CS 는 타사 라이브러리의 코어 세트를 포함하고 있으며 모든 커넥터는 이러한 라이브러리를 사용할 수 있습니다. 필요한 다른 타사 라이브러리가 커넥터에 포함되어 있을 수도 있습니다.

참고: C++ 커넥터에서는 핫 배포가 작동하지 않습니다.

Bundle Builder - 커넥터를 만드는 새로운 도구

CA IAM CS 에서는 커넥터를 OSGi(Open Services Gateway initiative) 번들로 제공해야 합니다. OSGi 프레임워크는 Java 프로그래밍 언어에서 완전한 동적 구성 요소 모델을 구현하는 모듈 시스템 및 서비스 플랫폼입니다. 이제 커넥터 서버의 SDK 에 포함된 Bundle Builder 도구를 사용하여 원하는 커넥터를 번들에 쉽게 포함할 수 있습니다.

커넥터 및 CA IAM CS 로깅

이제 CA IAM CS 에 로그인하여 CA IAM CS 및 해당 커넥터에 대한 최근 로그 메시지를 확인할 수 있습니다. 그리고 이전과 마찬가지로 로그 파일에서 모든 로그 메시지를 확인할 수 있습니다.

커넥터 및 CA IAM CS 에 대한 인증서

이제 CA IAM CS 에 로그인하여 CA IAM CS 및 해당 커넥터에 대한 인증서를 보고 관리할 수 있습니다.

Connector Xpress 를 사용하여 사용자 지정 특성 및 사용자 지정 기능 특성 매핑

Connector Xpress 를 사용하여 사용자 지정 특성 및 사용자 지정 기능 특성을 매핑할 수 있습니다. XML 파일 `<jcs-home>/conf/override/lnd/lnd_custom_metatdata.xml` 을 사용하여 특성을 매핑하는 방식은 더 이상 사용할 수 없습니다.

CA IAM CS 는 CCS 용 프록시

이제 CA Identity Manager 는 CA IAM CS 를 CCS(C++ 커넥터 서버)의 프록시로 사용합니다. 더 이상 CA Identity Manager 가 CCS 와 직접 통신하지 않습니다.

성능 향상

CA Identity Manager 12.6 에서 다음과 같은 제품 영역의 성능이 향상되었습니다.

대량 로더 성능 향상

이 릴리스에서 대량 로더의 성능이 향상되었습니다. 향상된 성능에는 다음과 같은 변경 내용이 포함됩니다.

- 부모 대량 로더(피더) 태스크를 통해 태스크 제출 속도가 더욱 빨라져 동시에 더 많은 태스크를 실행할 수 있습니다.
- 데이터베이스 연결 재사용이 최적화되었으며, 관리 개체 특성 정의를 캐시에 저장하여 각 태스크가 처음부터 끝까지 더욱 빠르게 실행됩니다.
- 몇 가지 플러그인 및 수신기의 성능이 향상되어 태스크 실행 중에 생성되는 이벤트를 신속하게 처리할 수 있습니다.

성능을 더욱 향상시키려면 대량 로드 오퍼레이션 중에 다음과 같은 변경을 수행하는 것이 좋습니다.

- 태스크 수준에서 불필요한 모든 Policy Xpress 정책, 비즈니스 로직 태스크 처리기 및 동기화 플래그가 사용되지 않도록 설정합니다.
- 해당 범위에 필요한 최소한의 관리자 역할과 관리자 태스크만 소유한 전용 사용자로 대량 로더(피더) 태스크를 실행합니다.

참고: 추가적인 성능 향상에 대한 자세한 내용은 *관리 안내서*의 대량 로더 단원을 참조하십시오.

향상된 스냅숏 내보내기 성능

이 릴리스에서 보고서에 대한 스냅숏 데이터 내보내기 프로세스가 재작성되어 성능 및 사용성이 향상되었습니다. 스냅숏 정의 마법사를 사용하여 사용자, 끝점, 관리자 역할, 프로비저닝 역할, 그룹 및 조직을 로드하기 위한 규칙을 정의하고 사용자 지정할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 "User Console"(사용자 콘솔) 태스크에서 특정 스냅숏 인스턴스에 대해 원하는 특성만 선택하여 내보낼 수 있습니다. 이전 릴리스에서는 사용자가 XML 파일을 수동으로 편집해야 했습니다.

참고: 이전과 마찬가지로 스냅숏 캡처를 위해 기본 XML 파일을 사용하고 사용자 지정할 수 있습니다.

스냅숏 정의를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 *관리 안내서*를 참조하십시오.

Policy Xpress 향상된 기능

이 릴리스에서 다음과 같은 Policy Xpress 기능이 향상되었습니다.

- 관리 개체의 특성 플러그 인

Policy Xpress 에 다음과 같은 관리 개체 특성 플러그 인이 추가되었습니다.

- 개체 특성 - 원하는 관리 개체 특성 값을 추출할 수 있습니다.
- 개체 특성 값 변경됨/특정 개체의 특성 - '사용자 특성 변경됨' 및 '특정 사용자의 특성'과 동일하지만 모든 유형의 관리 개체에서 작동합니다.
- Set Object Attribute(개체 특성 설정) - 관리 개체의 특성을 수정할 수 있습니다.

- Trim 함수

Trim 함수를 사용하여 모든 데이터 요소 또는 문자열에서 불필요한 선행 및 후행 공백을 제거할 수 있습니다.

- 더 많은 동작 규칙 지원

이전에는 정책에 60-70 개 이상의 동작 규칙을 추가하려고 하면 Policy Xpress 가 정책을 추가하지 못했습니다. 이 경우 로그에 어떠한 오류나 예외도 보고되지 않았습니다. 이제 Policy Xpress 정책에서 최대 500 개의 동작 규칙을 지원할 수 있습니다.

- Policy Xpress 위키

Policy Xpress 설명서가 업데이트되었으며 이제 CA Security 글로벌 사용자 커뮤니티의 [위키](#)에 유지됩니다.

보안 관리 콘솔

관리자가 관리 콘솔을 사용하여 CA Identity Manager 디렉터리 및 환경을 만들고 관리할 수 있습니다.

이제 CA Identity Manager 설치에 관리 콘솔을 보호하는 옵션이 포함되며 이 옵션은 기본적으로 선택됩니다. 설치하는 동안 미리 정의된 디렉터리에서 관리 콘솔에 액세스할 수 있는 계정을 만들 수 있습니다.

설치 후에는 관리 콘솔에 액세스해야 하는 다른 관리자를 추가할 수 있습니다.

참고: 자세한 내용은 *구성 안내서*를 참조하십시오.

기본 액세스 요청

CA Identity Manager 사용자는 업무 수행에 필요한 서비스에 대한 액세스를 요청할 수 있습니다.

*서비스*는 지정된 비즈니스 역할에 대해 사용자에게 필요한 권한(태스크, 역할, 그룹 및 특성)을 모두 함께 번들로 제공합니다. 서비스는 CA Identity Manager 사용자 콘솔에서 "액세스 요청" 태스크를 통해 사용자에게 제공됩니다. "액세스 요청" 태스크를 사용하면 사용자나 관리자가 서비스를 요청, 할당, 해지 및 갱신할 수 있습니다.

서비스를 사용하면 관리자가 사용자 권한을 하나의 집합으로 관리되는 단일 패키지로 조합할 수 있습니다. 예를 들어 새 "영업" 직원 모두에게 특정 끝점 시스템에서 정의된 태스크 및 계정 집합에 대한 액세스가 필요한 경우를 생각해 봅시다. 사용자 계정 프로필에 추가된 특정 정보도 필요합니다. 관리자는 새 "영업" 직원에게 필요한 태스크, 역할, 그룹 및 프로필 특성 정보를 모두 포함하는 "영업 관리"라는 서비스를 만듭니다. 관리자가 사용자에게 "영업 관리" 서비스를 할당하는 경우 해당 사용자는 서비스로 정의된 전체 역할, 태스크, 그룹 및 계정 특성 집합을 받습니다.

사용자가 서비스에 액세스할 수 있는 다른 방법은 스스로 액세스를 요청하는 것입니다. 사용자 콘솔에는 각 사용자가 자신의 요청에 사용할 수 있는 서비스 목록이 있습니다. 이 목록은 대개 서비스를 만드는 동안 적절한 권한이 있는 관리자가 "자체 구독"으로 표시한 서비스로 채워집니다. 사용 가능한 서비스 목록에서 사용자가 자신에게 필요한 서비스에 대한 액세스를 요청할 수 있습니다. 사용자가 서비스에 대한 액세스를 요청하면 요청이 자동으로 이행되고 연결된 권한이 사용자에게 즉시 할당됩니다. 적절한 권한이 있는 관리자가 워크플로 승인을 요구하거나 전자 메일 알림을 생성하도록 서비스 이행을 구성할 수도 있습니다.

참고: 이 초기 릴리스는 기본적인 액세스 요청 기능을 지원합니다. 액세스 요청 기능을 사용하면 최종 사용자가 권한(CA Identity Manager 에서 관리되는 권한 및 관리되지 않는 권한)을 요청하고, 승인 흐름을 정의하고, 이행 흐름을 사용할 수 있습니다.

이 초기 릴리스는 다음과 같은 고급 액세스 요청 기능은 지원하지 않습니다.

- 액세스 요청 서비스 개체의 대량 정의
- CA Identity Governance(이전 명칭 CA GovernanceMinder)와 통합
- 세부적인 필터링 및 검색

이 초기 릴리스는 다음과 같은 기능을 지원하지 않습니다.

- 서비스 개체의 대량 정의
- 세부적인 필터링
- 검색
- 다른 이행 메커니즘과의 통합

서비스에 대한 자세한 내용은 *관리 안내서*를 참조하십시오.

Config Xpress 에 대한 새 설명서

Config Xpress 는 CA Identity Manager 에 포함된 도구입니다. 이 도구를 통해 CA Identity Manager 환경의 구성을 분석하고 사용할 수 있습니다.

Config Xpress 를 사용하여 다음과 같은 태스크를 수행할 수 있습니다.

- 환경 간에 구성 요소를 이동할 수 있습니다.

이 도구는 다른 모든 필수 구성 요소를 자동으로 검색하여 함께 이동할 것인지 묻는 메시지를 표시하므로 작업 시간을 크게 단축할 수 있습니다.

- 시스템 구성 요소에 대한 보고서를 PDF 파일로 게시할 수 있습니다.
- 특정 구성 요소의 XML 구성을 게시할 수 있습니다.

구성 가져오기에 대한 자세한 내용은 *구성 안내서*의 구성 관리를 참조하십시오.

SiteMinder 고급 암호 서비스에 대한 네이티브 CA Identity Manager 대체 기능

CA Identity Manager 는 기본 암호 정책과 함께 SiteMinder 에서 분리된 다음과 같은 추가 암호 설정을 제공합니다.

- 암호 만료:
 - Track failed or successful logins(실패 또는 성공한 로그인 추적) - 사용되도록 설정한 경우 성공 또는 실패한 로그인 시도에 대한 추적 정보가 사용자 저장소에서 관련 사용자의 암호 데이터 특성에 기록됩니다.
 - 로그인 인증 추적 실패 - 사용되지 않도록 설정한 경우 CA Identity Manager 가 사용자 저장소에 추적 정보를 기록할 수 없으면 사용자가 로그인할 수 없습니다.
 - Password expiration if not changed(변경하지 않으면 암호가 만료됨) - 만료 동작을 구성합니다. 지정된 기간(일)이 지난 후에도 암호가 변경되지 않으면 사용자를 비활성화하거나 강제로 암호를 변경하게 만듭니다. 또한, 지정된 기간(일) 동안 만료 경고를 보낼 수 있습니다.
 - Password inactivity(암호 미사용) - 비활성 사용자 동작을 구성합니다. 사용자가 지정된 기간(일)이 지난 후에도 성공적으로 로그인하지 못하면 사용자를 비활성화하거나 강제로 암호를 변경하게 만듭니다.
 - 잘못된 암호 - 사용자를 비활성화하기 전에 허용하는 실패한 로그인 횟수를 구성합니다.
 - Multiple regular expressions(여러 정규식) - 암호가 일치하거나 일치하지 않아야 하는 정규식을 지정합니다. CA Identity Manager 암호 정책은 각 유형의 단일 식을 지원합니다.
- 암호 제한:
 - 재사용하기 전 최소 일수
 - 다시 사용하기까지 남은 최소 암호 수

- 지난 암호와의 차이(백분율)
- 차이점을 확인할 때 시퀀스 무시 - 백분율 값으로 차이를 계산할 때 문자 위치를 무시합니다.

참고: 이 릴리스에서는 CA SiteMinder 암호 서비스(암호 기록)를 사용하는 CA Identity Manager 배포에서 CA Identity Manager r12.6 암호 서비스만 포함하는 배포로의 기록 암호 데이터를 지원하지 않습니다.

데이터 암호화를 위한 동적 키

환경에서 데이터를 암호화하거나 암호 해독하는 동적 키를 만들 수 있습니다. 사용자가 키에 대한 무단 액세스를 얻었다고 의심되는 경우 키 저장소의 암호를 변경할 수 있습니다. 키 저장소는 암호 키를 저장하는 데이터베이스입니다. 이 암호를 변경하면 CA Identity Manager 가 키 값을 다시 암호화합니다.

자세한 내용은 *관리 안내서*의 암호 키 관리 단원을 참조하십시오.

Active Directory 서버 동기화

ADS(Active Directory 서버)를 사용하는 사용자가 로컬 ID 정보를 클라우드 기반 끝점 정보와 동기화할 수 있도록 CA IAM CS 를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 클라우드 기반 Salesforce 설치와 동기화하도록 ADS 를 설정할 수 있습니다. 그러면 동기화된 로컬 사용자 그룹에 대한 추가 사항이나 변경 내용이 Salesforce 환경으로 전파됩니다.

이 기능을 사용하려면 CA IAM CS, 지원되는 끝점 및 적절한 커넥터가 필요합니다.

Active Directory 동기화 기능과 관련된 다음 사항에 주의하십시오.

- 이 기능은 Active Directory 만 지원합니다. 이 릴리스에서는 이 기능에 다른 LDAP 디렉터리를 사용할 수 없습니다.
- 이 기능은 기존 커넥터가 있는 클라우드 기반 끝점만 지원합니다. 이 릴리스에서 지원하는 응용 프로그램에는 Google Apps 및 Salesforce 가 포함됩니다.

이 기능에 대한 자세한 내용은 *커넥터 안내서*를 참조하십시오.

로그인 및 로그아웃 이벤트 감사

CA Identity Manager 환경에서 사용자 액세스 모니터링을 향상시키려면 환경의 사용자 로그인 및 로그아웃 이벤트를 감사하도록 CA Identity Manager 를 구성할 수 있습니다. 기본 감사 정보 보고서에서 이러한 로깅된 이벤트를 볼 수 있습니다.

참고: CA SiteMinder 에 대해서는 사용자 로그인 및 로그아웃 이벤트를 로깅할 수 없습니다.

이러한 설정은 감사 설정 파일에서 구성할 수 있습니다. 로그인 및 로그아웃 이벤트 구성에 대한 자세한 내용은 *구성 안내서*의 "감사" 장을 참조하십시오.

SHA-2 지원

SHA-2 SSL 인증서 해싱은 NIST(National Institute of Standards and Technology)와 NSA(National Security Agency)에서 개발한 암호화 알고리즘입니다. SHA2 인증서는 이전의 다른 모든 알고리즘보다 안전합니다. CA Identity Manager 에서는 SHA-1 해시 함수로 서명된 인증서 대신 SHA-2 로 서명된 SSL 인증서를 구성할 수 있습니다.

제 2 장: 설치 고려 사항

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

- [웹 서비스 SOAP 및 REST 에 대한 Policy Xpress 지원 활성화](#) (페이지 48)
- [지원되는 플랫폼 및 버전](#) (페이지 48)
- [사용되지 않아 삭제된 구성 요소](#) (페이지 49)
- [추가 CA 제품과 함께 Unix 원격 에이전트 설치](#) (페이지 49)
- [암호가 암호화되지 않음](#) (페이지 50)
- [Oracle 11g R2 RAC 를 사용자 저장소 및 개체 저장소로 사용](#) (페이지 50)
- [Oracle 12c RDB 를 사용자 저장소 및 개체 저장소로 사용](#) (페이지 50)
- [사용자 저장소로서 ADAM 2008](#) (페이지 51)
- [비 ASCII 문자로 인해 비영어 시스템에서 설치 장애 발생](#) (페이지 51)
- [Windows 2008 SP2 에서 방화벽 문제 해결](#) (페이지 51)
- [관리자 동작용 JSP 페이지 배포](#) (페이지 52)
- [Linux 에서 프로비저닝 디렉터리 설치](#) (페이지 53)
- [Linux: 설치를 위한 JDK 요구 사항](#) (페이지 53)
- [SiteMinder 가 있는 Linux 64 비트에서 CA CA Identity Manager 연결 오류](#) (페이지 54)
- [WebSphere 및 AIX 의 성능 향상](#) (페이지 55)
- [WebSphere 7/Oracle 오류 무시](#) (페이지 56)

웹 서비스 SOAP 및 REST 에 대한 Policy Xpress 지원 활성화

Policy XPress 가 개선되어 웹 서비스 (기본 인증 방법 사용) 및 REST(기본 인증, 프록시 인증, OAuth 인증 방법 사용)를 지원하므로 웹 서비스 인터페이스를 제공하는 외부 응용 프로그램과 통합될 수 있게 되었습니다. JBoss 5.1 커뮤니티 에디션과 함께 Policy XPress 웹 서비스(SOAP 및 REST)를 사용하려면 다음 jar 파일을 "client" 디렉터리에서 JBoss 5.1 커뮤니티 에디션의 "\lib\endorsed" 디렉터리로 복사한 다음 응용 프로그램 서버를 다시 시작하십시오.

- jbossws-native-jaxrpc.jar
- jbossws-native-jaxws.jar
- jbossws-native-jaxws-ext.jar
- jbossws-native-saaj.jar

참고: EAP 버전의 경우 이러한 파일을 복사하지 않아도 됩니다.

지원되는 플랫폼 및 버전

CA CA Identity Manager 12.6.5 에서는 지원되는 응용 프로그램 서버 버전, 디렉터리 및 데이터베이스에 대한 일부 변경 사항이 있습니다.

참고: 지원되는 플랫폼 및 버전의 전체 목록은 [CA Support](#) 의 CA Identity Manager Support Matrix 를 참조하십시오.

사용되지 않아 삭제된 구성 요소

일부 구성 요소는 더 이상 사용되지 않습니다. 즉, 향후 릴리스에서 지원되지 않습니다. 다른 구성 요소는 삭제되었습니다. 즉, 더 이상 제품과 함께 제공되지 않으며 더 이상 제품과 함께 테스트되지 않습니다. 이러한 구성 요소는 CA Support 의 [CA Identity Manager Deprecation Policy](#) (CA Identity Manager 중단 정책)에 나열되어 있습니다.

추가 CA 제품과 함께 Unix 원격 에이전트 설치

이 릴리스에서는 이제 UNIX 원격 에이전트(Tru64 플랫폼 제외)가 설치되어 설치된 소프트웨어가 CA ITCM 과 같은 종속된 소프트웨어 구성 요소를 추적할 수 있습니다.

UNIX 원격 에이전트를 업그레이드하려는 경우 새 추적 방법은 종속된 소프트웨어 구성 요소의 참조 수를 업데이트하지 않습니다. 이 업그레이드 후 제품을 제거하려는 경우 다음 설치 제거 파일을 사용하십시오.

```
<install-dir>/scripts/uninstall-force.sh
```

참고: 추가 CA 소프트웨어가 설치된 호스트에서 `uninstall-force.sh` 가 사용되지 않도록 하십시오. 이 스크립트가 제거하는 동일한 소프트웨어 패키지에 여러 제품이 종속되어 있을 수 있습니다.

암호가 암호화되지 않음

새 설치에서는 기본적으로 사용자 암호를 암호화하지 않습니다. 또한 SiteMinder 와 CA Identity Manager 를 통합한 경우 AttributeLevelEncrypt 를 사용하여 암호를 암호화하도록 설정할 수 없습니다. 이 특성은 SiteMinder 가 설치되지 않은 경우에만 작동합니다.

이 문제는 향후 릴리스에서 해결될 예정입니다.

Oracle 11g R2 RAC 를 사용자 저장소 및 개체 저장소로 사용

Oracle 11g R2 RAC 를 사용자 저장소 및 런타임 저장소로 사용하는 경우 Oracle 데이터베이스 클러스터의 클러스터 기능을 사용할 수 있도록 다음을 수행하십시오.

- Oracle 11g R2 RAC 에서 CA Identity Manager 를 설치하는 동안 SCAN(Single Client Access Name)을 사용합니다.
- 데이터베이스 테이블 공간을 만드는 동안 공유 디스크 그룹에서 테이블 공간을 만듭니다.

Oracle 12c RDB 를 사용자 저장소 및 개체 저장소로 사용

Oracle 12c RDB 를 사용자 저장소 및 런타임 저장소로 사용할 경우 컨테이너 DB 모드가 아닌 다른 모드만 사용하십시오. Oracle 12c "컨테이너" DB(다중 테넌트) RDBMS 옵션은 엔터프라이즈 제품에 대해 제외되었습니다.

사용자 저장소로서 ADAM 2008

CA Identity Manager 사용자 저장소로 ADAM 2008 을 사용하고 CA CA Identity Manager 와 SiteMinder 를 통합하는 경우 SiteMinder r6.0 SP6/r6.x QMR6 이 필요합니다.

비 ASCII 문자로 인해 비영어 시스템에서 설치 장애 발생

CA CA Identity Manager 설치 중 설치 관리자는 Temp 디렉터리로 파일을 추출합니다. 일부 현지화(번역)된 시스템에서는 Temp 디렉터리의 기본 경로에 비 ASCII 문자가 들어 있습니다. 예를 들어 스페인어 Windows 시스템에서 Temp 디렉터리의 기본 경로는 다음과 같습니다.

C:\Documents and Settings\Administrador\Configuraci? local\Temp

비 ASCII 문자로 인해 설치 프로그램이 비어 있는 사전 설치 요약 페이지를 표시한 다음 설치가 실패합니다.

해결 방법

tmp 환경 변수를 변경하여 ASCII 문자만 들어 있는 폴더를 가리킵니다.

Windows 2008 SP2 에서 방화벽 문제 해결

Windows 2008 SP2 배포에서 설치 중 프로비저닝 서버, Java Connector Server, C++ 커넥터 서버와 같은 CA Identity Manager 구성 요소에 대한 통신이 방화벽에 의해 차단됩니다.

이 문제를 해결하려면 Windows 2008 SP2 배포에서 분산된 CA CA Identity Manager 구성 요소에 액세스할 수 있도록 Windows 방화벽을 사용하지 않도록 설정하거나 포트 예외를 추가합니다.

관리자 동작용 JSP 페이지 배포

CA Identity Manager 서버에는 다음과 같은 동작을 수행할 수 있는 샘플 JSP 페이지가 포함되어 있습니다.

- 응용 프로그램 서버 Ping
- 배포된 BLTH 나열
- 개체 유형 및 관리 개체 공급자에 대한 정보 나열
- 플러그인 정보 나열
- 로깅 수준 변경

JSP 페이지는 다음 위치에 설치됩니다.

`admin_tools\samples\admin`

이 폴더에는 JSP 페이지 사용 지침을 제공하는 `readme.txt` 파일이 포함되어 있습니다.

참고: `readme.txt` 파일에 있는 지침을 따르지 않고 이러한 JSP 페이지를 사용하면 404 오류가 나타납니다.

Linux 에서 프로비저닝 디렉터리 설치

Linux 시스템에서 프로비저닝 디렉터리를 설치하는 경우 이 시스템에서 IPv4 를 사용하도록 의도한 경우라도 시스템은 IPv6 주소를 자동으로 사용합니다. 모든 DSA 가 실행 중인 것처럼 보이지만 Jxplorer 를 통해 DSA 에 연결을 시도하거나 프로비저닝 서버를 설치하면 연결 거부 오류가 발생할 수 있습니다.

Linux 에서 IPv6 를 비활성화하려면

1. 프로비저닝 디렉터리 설치 전에 다음과 같은 Red Hat Knowledge Base 문서의 단계를 따라 [LINUX 에서 IPv6 을 비활성화](#) 하십시오.
2. /etc/hosts 에 이 주소에 대한 항목이 없어야 합니다.
`127.0.0.1 hostname`

Linux: 설치를 위한 JDK 요구 사항

CA Identity Manager 12.6.5 에는 Oracle JDK 1.6 이 필요합니다.

RedHat 6.x 에는 OpenJDK 1.6 이 포함되어 있기 때문에 CA Identity Manager 설치 관리자가 무기한 중단될 수 있습니다. CA Identity Manager [지원표](#)에 지정되어 있는 필수 Sun JDK 버전을 사용해야 합니다.

SiteMinder 가 있는 Linux 64 비트에서 CA CA Identity Manager 연결 오류

"SiteMinder 에 연결"이 선택된 경우 설치 관리자가 Linux 64 비트의 CA Identity Manager 에 대한 오류를 보고합니다. 필요한 에이전트 구성이 SiteMinder 에서 올바르지 않습니다.

중요! 디렉터리/환경을 배포하기 전에 문제 해결 단계를 수행하십시오.

해결 방법

1. 설치 중 제공한 에이전트 이름과 암호를 기억합니다. 또는 다음에서 "AgentName" 속성에 대한 값을 봅니다.

```
\iam_im.ear\policyserver.rar\META-INF\ra.xml
```

2. SiteMinder WAM 사용자 인터페이스를 열고 이 에이전트 이름으로 에이전트를 만듭니다. "4.x 에이전트" 확인란을 선택하십시오.
3. 응용 프로그램 서버를 시작하고 정책 서버 연결 문제가 없는지 확인합니다.

어떠한 예외도 없이 다음과 같은 링크가 표시되어야 합니다.

```
13:40:43,156 WARN [default] * Startup Step 2 : Attempting to start PolicyServerService
```

WebSphere 및 AIX 의 성능 향상

AIX 에서 WebSphere 를 설치하는 경우 최대 힙 크기를 설정하여 사용자 콘솔의 성능을 향상시킬 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음 위치에서 server.xml 을 찾습니다.

```
WAS_HOME/profiles/Profile/config/cells/Cell/nodes/Node/servers/Server
```

2. jvmEntries 요소에 maximumHeapSize="1000"을 추가합니다.

필요한 경우 더 큰 값을 사용할 수 있습니다. 예를 들어

maximumHeapSize 를 2GB(2048MB)로 설정하려면 이 파일에서 발췌한 다음 부분에서 굵은 글꼴로 표시된 것처럼 추가해야 합니다.

```
<jvmEntries xmi:id="JavaVirtualMachine_1183122130078"
verboseModeClass="false"
  verboseModeGarbageCollection="false" maximumHeapSize="2048"
verboseModeJNI="false" runHProf="false" hprofArguments=""
debugMode="false"
debugArgs="-agentlib:jdwp=transport=dt_socket,server=y,suspend=
n,address=7777" genericJvmArguments="">
  <systemProperties xmi:id="Property_1"
name="com.ibm.security.jgss.debug" value="off"
required="false"/>
  <systemProperties xmi:id="Property_2"
name="com.ibm.security.krb5.Krb5Debug" value="off"
required="false"/>
</jvmEntries>
```

WebSphere 7/Oracle 오류 무시

Oracle 런타임 저장소와 WebSphere 7 기본 JRE 를 사용하여 CA Identity Manager 를 설치하는 경우 CA Identity Manager 로그에 다음과 같은 오류가 나타납니다.

Oracle does not support the use of version 10 of their JDBC driver with the version of the Java runtime environment that is used by the application server. (Oracle 은 이 응용 프로그램 서버에서 사용하는 버전의 Java 런타임 환경에서 Oracle JDBC 드라이버 10 버전을 사용하는 것을 지원하지 않습니다.)

이 오류는 무시할 수 있습니다.

제 3 장: 업그레이드

다음 문제점은 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 의 업그레이드와 관련이 있습니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[12.6 에서 업그레이드한 후 시스템 관리자 역할에 관리자 역할이 필요함 \(페이지 58\)](#)

[지원되는 업그레이드 경로 \(페이지 58\)](#)

[태스크 지속 및 아카이브 스키마 업데이트를 위한 새 스크립트 \(페이지 59\)](#)

[SAP R3 에 대한 새 JCO 파일 \(페이지 59\)](#)

[새 Active Directory 역할 정의 파일 \(페이지 59\)](#)

[jboss.xml 파일 업데이트 \(페이지 60\)](#)

[64 비트 응용 프로그램 서버 \(페이지 60\)](#)

[CA CA Identity Manager r12 CR6 이상에서 클러스터를 업데이트할 때의 문제점 \(페이지 61\)](#)

[r12.5 SP7 이전 버전에서 업그레이드한 후 워크플로 오류 발생 \(페이지 62\)](#)

[환경 마이그레이션 오류 \(페이지 63\)](#)

[자격 증명 공급자 업그레이드 오류 \(페이지 63\)](#)

[Vista 자격 증명 공급자 내부 오류 \(페이지 64\)](#)

[탐색 및 상관 관계 지정 태스크에 검색 화면 없음 \(페이지 64\)](#)

[프로비저닝 매니저를 r12 에서 업그레이드한 후 심각하지 않은 오류 발생 \(페이지 65\)](#)

[업그레이드 전에 ACF2, RACF 및 TSS 끝점 이름 바꾸기 \(페이지 65\)](#)

[SQL 업그레이드 스크립트 실행 \(페이지 66\)](#)

12.6 에서 업그레이드한 후 시스템 관리자 역할에 관리자 역할이 필요함

CA Identity Manager 버전 12.6 이상에서 업그레이드하는 경우 시스템 관리자 역할에 관리자 역할 범위가 지정되어야 합니다.

참고: 이 작업이 수행되지 않으면 관리자 역할 검색 시 결과가 반환되지 않을 수 있습니다.

다음 단계 중 하나를 수행하십시오.

- 관리 콘솔에서 "시스템 관리자"를 클릭한 다음 사용자를 선택합니다.
- 또는, "관리자 역할 수정", "시스템 관리자"를 사용하여 시스템 관리자에 관리자 역할 범위를 추가할 수도 있습니다.

지원되는 업그레이드 경로

다음과 같은 버전에서 CA Identity Manager 12.6.5 버전으로 업그레이드할 수 있습니다.

- CA Identity Manager r12
- CA Identity Manager r12.5 또는 12.5 SPx
- CA Identity Manager r12.6 또는 12.6 SPx

r12 이전 버전의 CA Identity Manager 가 있는 경우 먼저 r12, r12.5 또는 r12.5 SP1 - SP6 으로 업그레이드하십시오. 이러한 버전에는 r12 이전 버전을 업그레이드하는 데 필요한 imconfig 도구가 포함되어 있습니다. 그런 다음 CA Identity Manager 12.6.5 버전으로 업그레이드할 수 있습니다.

태스크 지속 및 아카이브 스키마 업데이트를 위한 새 스크립트

이 릴리스에는 태스크 지속 및 아카이브 스키마를 업데이트하기 위한 새 스크립트가 포함되어 있습니다. 이 업데이트는 업그레이드 후 처음 CA Identity Manager 를 시작할 때 자동으로 실행됩니다. 새 스크립트에 대한 자세한 내용은 *설치 안내서*를 참조하십시오.

SAP R3 에 대한 새 JCO 파일

SAP R3 에 대한 새 커넥터를 사용하려는 경우 JCO 파일을 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 SAP R3 커넥터에 대한 끝점 안내서를 참조하십시오.

새 Active Directory 역할 정의 파일

Active Directory 에 대한 새 역할 정의 파일을 각 환경으로 가져오십시오. 현재 CA Identity Manager 환경에 이전 릴리스의 Active Directory 역할 정의 파일이 있을 수 있습니다. 따라서 파일을 가져와 역할을 1.08 로 업그레이드해야 합니다. 역할 정의 파일 가져오기에 대한 자세한 내용은 *업그레이드 안내서*의 절차를 참조하십시오.

jboss.xml 파일 업데이트

JBoss 재시작 또는 CA Identity Manager 초기화 중에 CA Identity Manager server.log 파일에 많은 오류 메시지가 기록됩니다. 이러한 메시지는 JMX 로 관리되는 이벤트와 관련이 있지만 수신 메시지 Bean 이 아직 초기화되지 않은 상태입니다. 이 문제를 해결하기 위해 이제 다음 파일에 depends 절이 포함됩니다.

```
iam_im.ear\iam_im_identityminder_ejb.jar\META-INF\jboss.xml
```

depends 절은 다음 섹션에 포함되어 있습니다.

```
<message-driven>
<ejb-name>SubscriberMessageEJB</ejb-name>
<destination-jndi-name>queue/iam/im/jms/queue/com.netegrity.ims.ms
g.queue
</destination-jndi-name>
<depends>jboss.web.deployment:war=/iam/im</depends>
</message-driven>
```

사용 중인 jboss.xml 파일에 이 섹션을 포함해야 합니다. 그렇게 하면 JMX 가 이벤트 큐 처리를 시작하기 전에 수신 메시지 Bean 이 초기화됩니다.

64 비트 응용 프로그램 서버

CA Identity Manager 12.6.5 은 32 비트 응용 프로그램 서버보다 더 나은 성능을 제공하는 64 비트 응용 프로그램 서버를 지원합니다. 다음과 같은 64 비트 응용 프로그램 서버 버전이 지원됩니다.

- JBoss 5.0, 5.1, 6.1 EAP(Enterprise Application Platform)
- JBoss 5.1 Open Source
- Oracle WebLogic 11g(10.3.5)
- IBM WebSphere 7.0, 8.0, 8.5

응용 프로그램 서버 업그레이드에 대한 자세한 내용은 *Upgrade Guide*(업그레이드 안내서)를 참조하십시오.

CA CA Identity Manager r12 CR6 이상에서 클러스터를 업데이트할 때의 문제점

CA CA Identity Manager r12 CR6 이상에서 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 로 클러스터를 업그레이드할 때 설치 파일에 있는 일부 클러스터 속성이 삭제되어 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

해결 방법

업그레이드 전에 다음 속성이 im-installer.properties 파일에 있는지 확인하십시오.

- WebSphere: 클러스터 이름이 DEFAULT_WAS_CLUSTER 에 채워졌는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 직접 채워 넣으십시오.
- WebLogic: 클러스터 이름이 DEFAULT_BEA_CLUSTER 에 채워졌는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 직접 채워 넣으십시오.

참고: 이 문제는 JBoss 클러스터에서는 발생하지 않습니다.

기본적으로 이 설치 파일은 다음 위치에 있습니다.

- Windows: C:\Program Files\CA\CA Identity Manager\install_config_info\im-installer.properties
- Unix: /opt/CA/CA_Identity_Manager/install_config_info/im-installer.properties

r12.5 SP7 이전 버전에서 업그레이드한 후 워크플로 오류 발생

증상

WebLogic 응용 프로그램 서버에서 r12.5 SP7 이전 버전을 업그레이드하는 경우 워크플로 시작 시 다음 오류가 표시됩니다.

```
WARN [ims.default] * Startup Step 25 : Attempting to start SchedulerService
ERROR [ims.bootstrap.Main] The IAM FW Startup was not successful
ERROR [ims.bootstrap.Main] org.quartz.SchedulerException: JobStore class
'org.quartz.impl.jdbcjobstore.JobStoreCMT' props could not be configured.
[See nested exception: java.lang.NoSuchMethodException: No setter for
property 'lockHandler.class']
```

해결 방법

1. WebLogic 을 중지합니다.
2. <IAM-EAR>/APP-INF/lib 폴더로 이동합니다.
3. 다음 파일을 제거합니다.
 - common-pool-1.3.jar
 - annotations.jar
 - eurekifyclient.jar
 - quartz-all-1.5.2.jar
4. 응용 프로그램 서버를 시작합니다.
5. 워크플로 시작 시 더 이상 오류가 나타나지 않습니다.

환경 마이그레이션 오류

증상

CA CA Identity Manager r12 CR1, CR2 또는 CR3 에서 업그레이드하는 경우 사용자 환경을 가져올 때 다음과 같은 오류가 나타날 수 있습니다.

"accumulateroleeventsenabled" 특성이 "Provisioning" 요소에 표시되도록 허용되지 않습니다.

해결 방법

내보낸 Env.zip 에서 envsettings.xml 파일을 열고
accumulateroleeventsenabled 를 acumulateroleeventsenabled 로
업데이트하십시오(accumulate 에서 두 번째 'c' 제거).

자격 증명 공급자 업그레이드 오류

32 비트 Windows 플랫폼에서 CA CA Identity Manager r12 자격 증명 공급자를 업그레이드한 후 CAIMCredProvConfig 응용 프로그램의 "Microsoft 암호 자격 증명 공급자 사용 안 함" 확인란 선택이 취소되어 있습니다.

해결 방법

CAIMCredProvConfig 응용 프로그램을 열고 이 확인란을 선택합니다.

Vista 자격 증명 공급자 내부 오류

증상

64 비트 Windows 플랫폼에서 CA Identity Manager Vista 자격 증명 공급자를 업그레이드할 때 *내부 오류 2324.2* 오류 메시지가 나타납니다.

해결 방법

업그레이드 프로세스가 성공적으로 완료되었으므로 다른 조치가 필요하지 않습니다.

탐색 및 상관 관계 지정 태스크에 검색 화면 없음

CA CA Identity Manager r12 에서 업그레이드한 경우 또는 CA CA Identity Manager r12.5 에서 업그레이드하고 "탐색 및 상관 관계 지정" 태스크를 새 되풀이 모델로 마이그레이션한 경우 "탐색 및 상관 관계 지정" 태스크의 "찾아보기" 단추가 제대로 작동하지 않습니다.

해결 방법

클릭했을 때 새 "찾아보기" 단추가 검색 화면을 표시하도록 태스크에 대한 검색 화면을 구성하십시오.

프로비저닝 매니저를 r12 에서 업그레이드한 후 심각하지 않은 오류 발생

증상

프로비저닝 매니저를 CA CA Identity Manager r12 CRx 에서 업그레이드한 후 설치 관리자에 다음과 같은 메시지가 표시됩니다.

설치 마법사가 CA Identity Manager 업그레이드를 완료했지만 업그레이드하는 동안 심각하지 않은 오류나 경고가 발생했습니다. 자세한 내용은 C:\Program Files\CA\CA Identity Manager 에 있는 설치 로그를 참조하십시오.

다음과 같은 구성 요소와 관련된 경고/오류가 보고되었습니다.

CA CA Identity Manager 설치 로그에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

```
Install, com.installshield.product.actions.Files, err,
ServiceException: (error code = -30016; message = "The process cannot
access the file because it is being used by another process.")
```

해결 방법

이 오류는 설치 관리자가 이미 존재하는 디렉터리를 만들지 못하기 때문에 발생하지만 설치는 성공적으로 완료되고 프로비저닝 매니저의 모든 기능이 정상 작동합니다.

업그레이드 전에 ACF2, RACF 및 TSS 끝점 이름 바꾸기

더 이상 끝점 이름에 공백이 지원되지 않습니다. 이전 릴리스에서 이름에 공백이 있는 끝점을 만든 경우 12.6 으로 업그레이드하기 전에 공백을 제거하십시오.

SQL 업그레이드 스크립트 실행

업그레이드 후에 CA Identity Manager 서버를 처음 시작할 때 스크립트가 실행됩니다. 이 스크립트는 태스크 지속 테이블 runtimeStatusDetail12 설명 열 크기를 2000 자로 업데이트합니다.

스크립트 실행이 실패하면 다음 단계를 따르십시오.

1. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.
 - Microsoft SQL Server: 쿼리 분석기 도구를 열고 필요한 스크립트를 선택하십시오.
 - Oracle: 필요한 스크립트에 대한 SQL 프롬프트를 여십시오.
2. 다음 스크립트 중 하나를 선택하십시오.
 - Microsoft SQL Server: C:\Program Files\CA\Identity Manager\IAM Suite\Identity Manager\tools\db\taskpersistence\sqlserver\archive_db_sqlserver_upgrade_to126sp2.sql
 - Windows 의 Oracle: C:\Program Files\CA\Identity Manager\IAM Suite\Identity Manager\tools\db\taskpersistence\oracle9i\archive_db_oracle_upgrade_to126sp2.sql
 - UNIX 의 Oracle:
/opt/CA/IdentityManager/IAM_Suite/Identity_Manager/tools/db/taskpersistence/oracle9i/archive_db_derby_upgrade_to126sp2.sql
3. 스크립트 파일을 실행하십시오.
4. 스크립트를 실행할 때 오류가 표시되지 않는지 확인하십시오.

제 4 장: 수정된 문제점

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[12.6.4](#) (페이지 67)

[12.6.3](#) (페이지 72)

[12.6.2](#) (페이지 75)

[12.6.1](#) (페이지 77)

12.6.4

CA Identity Manager 12.6.4 에서 다음 문제점이 해결되었습니다.

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|-------|--------|
|-------|--------|

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| 20957471/07 | IM 12.6 SP2 에서 CQ 170096 에 대한 픽스 필요 |
|-------------|-------------------------------------|

| | |
|-------------|----------------------|
| 21517465/01 | 검색 화면에서 관리자 역할 범위 지정 |
|-------------|----------------------|

| | |
|-------------|--------------------------|
| 21536689/01 | IM 디렉터리 생성 시 잘못된 암호가 유지됨 |
|-------------|--------------------------|

| | |
|-------------|---|
| 21539813/01 | 메일 파일 ACL 이 매니저로 설정된 경우 LND 계정에 대한 할당량 및 임계값이 업데이트되지 않음 |
|-------------|---|

| | |
|-------------|---|
| 21538682/01 | "토큰화된" IME 에서 날짜 선택 필드에 오류가 발생하면 반환된 오류 메시지에 리소스 번들의 쌍 값 대신 키 ID 가 표시됩니다. |
|-------------|---|

| | |
|-------------|--------------------------------------|
| 21521403/04 | 서비스 개체를 수정하면 범주가 서비스에서 다른 범주로 변경됩니다. |
|-------------|--------------------------------------|

| | |
|-------------|--|
| 21547136/01 | Oracle 응용 프로그램 계정의 경우, 이 계정이 시작 날짜가 설정되지 않은 템플릿을 사용하여 생성된 경우 끝점을 재탐색할 때까지 프로비저닝 관리자의 새 계정에서 responsibilityList 항목의 시작 날짜가 표시되지 않습니다. |
|-------------|--|

| | |
|-------------|---|
| 21558292/01 | 다중 508 규정 미준수 |
| 20957471/09 | 이미 할당된 책임이 있는 계정이 IM 을 통해 생성된 후 탐색이 수행되면 리버스 동기화 승인이 생성되어 Oracle 응용 프로그램 계정의 책임이 제거됩니다. |
| 21551822/01 | 잘못된 개체 선택기 결과 |
| 21567422/01 | IM 에서 가져오기한 후 GM 에 조직 매핑의 값이 누락됨 |
| 20957471/11 | 리버스 동기화 수정된 계정 정책이 Oracle 서버에서 예상대로 동작하지 않음 |
| 21576029/01 | Windows NT 끝점에 대한 설명이 IM 사용자 콘솔에 표시되지 않음 |
| 21559775/01 | 액세스 역할 태스크에서 개체 선택기에 의해 생성된 잘못된 XML 문자(유니코드: 0x1f)가 사용되어 역할 가져오기가 실패함 |
| 21593378/01 | 라이브 알림의 매니저 정보가 부정확함 |
| 21590547/01 | IM 12.6 SP2: AD- 비어 있는 UserPrincipalName 특성으로 인해 AD 계정에 대한 비동기화 오류가 발생 |
| 21588715/01 | 관리자 역할 검색 화면에서 역할 표시가 정의되면 검색 필터가 더 이상 작동하지 않습니다. |
| 21590303/01 | IM r12.6 SP2 에서 새 대량 로더 클라이언트를 실행하면 대량 로더가 모든 태스크를 진행 중인 상태로 열어 JVM 가 점유되고 그 결과 다른 요청이 큐에서 멈추게 됩니다. |
| 21594906/01 | IM 12.6 SP1 - 특성의 감사 수준 BOTH 가 동작하지 않음 |
| 21574514/02 | IM 12.6 SP2: 이벤트 수준 워크플로에서 PX 가 트리거되고 태스크가 진행 중인 상태로 멈춤 |
| 21606642/02 | 그룹에 38K 명의 사용자가 포함된 경우 "그룹 구성원 수정" 태스크의 성능이 느려짐 |

| | |
|-------------|--|
| 21557047/01 | Office 365 커넥터의 잘못된 특성 매핑 |
| 12345678/01 | IM 12.6 SP4 에서 새 SM 웹 에이전트가 필요 |
| 21604197/01 | 프로비저닝 역할 이름에 "\00"이 포함된 경우 역할 정의 가져오기가 중지됨 |
| 21604199/01 | 와일드카드 "*"와 조합하여 "\"에서 프로비저닝 역할을 검색할 수 없음 |
| 21609415/01 | 더 이상 사용되지 않는 API 로 인해 Google 커넥터 오류가 발생 |
| 21626365/01 | 프로비저닝 관리자 op 정보의 2 페이지를 보려고 시도할 때 스크립트 오류 발생 |
| 21613942/01 | 계정 컨테이너 필터 수정 |
| 21419884/02 | 잘못 필터링된 스냅샷이 완료되는 데 시간이 오래 걸림 |
| 21592259/01 | 암호 유효성 검사에 대해 암호 필터가 예상대로 작동하지 않음 |
| 21640856/01 | Oracle 응용 프로그램 계정에 책임을 추가하기 위한 리버스 동기화에 의해 생성된 승인이 거부되는 경우 vst 에서 해지 표시되었음에도 불구하고 책임이 만료되지 않습니다. |
| 21633958/01 | 중복된 프로비저닝 역할(PX) |
| 21641737/01 | Win2012 ADS 기능 수준이 Win2008R2 로 보고됨 |
| 21643258/01 | CQ176812 와 동일하지만 이것은 "읽기 순서"와 관련됨 |
| 21575724/01 | 관리자 역할의 관리자 정책의 사용자 범위 규칙으로 인해 JBoss 재시작 후 역할의 구성원/관리자가 표시되지 않음 |
| 21584724/01 | SAP 커넥터에 대한 추가 로깅 |
| 21500603/01 | CA Identity Manager 와 SiteMinder 통합 실패 |
| 21639644/01 | Oracle 계정 템플릿 내보내기 |

| | |
|-------------|---|
| 21657577/01 | 사용자 지정 CXP 커넥터에서 JavaScript 가 사용될 경우 JCS 가 더 이상 Apache CCPP 를 참조하지 않아 오류가 발생합니다. |
| 21636774/01 | FND 계정에서 책임 종료 날짜가 현재 날짜로 설정되고 ORA/01422: exact fetch 가 "APPS_APPLSYS3.FND_USER_PKG"에서 요청한 것보다 ORA-06512: 더 많은 수의 행을 가져옴 |
| 21641383/01 | PolXpress 전자 메일이 구성된 경우 "사용자 활성화/비활성화" 태스크가 "진행 중" 상태로 멈춤 |
| 21646678/01 | 검색 화면에 'Title' 속성이 추가되면 역할을 토큰화하는 동안 Ant 유틸리티에 오류가 발생 |
| 21657600/01 | IM 이 프로비저닝 역할에 사용자 지정 필드 값을 가져오지 못함 |
| 21687010/01 | 일부 ELM 보고서를 실행할 수 없음 |
| 21668810/01 | 동적 그룹에 할당된 사용자의 삭제 문제 |
| 21699782/01 | 작업 항목 목록 - 제한. 이 CQ 는 로그인/시작 페이지에 작업 목록 항목의 포함을 선택 사항으로 만들기 위해 필요한 작업을 다룹니다. |
| 21650405/01 | Config Xpress 도구가 정책 기반 워크플로를 로드하지 않음 |
| 21539813/01 | 결함 PROD00176400 의 해결을 위해 설명서 변경이 필요함 |
| 21712883/01 | IM 12.6 SP2 - 날짜/시간에 대한 Active Directory 계정 특성이 IM 사용자 콘솔에서 현지 시간대로 표시되지 않음 |
| 21669984/01 | IDM 과 SM 이 통합된 경우 TEWS 를 사용하여 공용 별칭에서 호출된 개인(공용 아님) 태스크를 사용할 수 있음 |

| | |
|-------------|--|
| 21711390/01 | IM 12.6 - 보안 취약성- 이미지 페이지를 요청하기 위한 URL 에서 공격자가 contentType 을 정의하여 이 URL 을 방문하는 인증된 사용자의 브라우저에서 코드를 실행시킬 수 있습니다. |
| 21713498/01 | 이벤트가 아직 진행 중으로 표시됨에도 태스크 상태가 완료로 표시됨 |
| 21699782/01 | 사용자의 작업 목록에 초기자와 사용자 ID 검색 추가 |
| 21704767/01 | ModifyGroupMembership.java 에 대한 Java AXIS 샘플이 12.6(임의 서비스 팩)에서 작동하지 않음 - 12.5 에서 사용하기 위한 리그래션 가능 |
| 21651991/01 | IM 에 대한 IMPS Modify_Account_Password 알림을 표시하지 않기 위한 구성 옵션 추가 |
| 21730035/02 | IM12.6 SP2: AD 끝점:끝점의 구성 탭에서 '암호 다시 설정 후 사용자가 암호를 변경해야 함' 플래그를 설정하면 프로비저닝이 업데이트되지 않음 |
| 21730581/01 | 프로비저닝 서버와 LND 끝점 사이에 인증자 유형이 일관되지 않음 |
| 21746621/01 | 이름에 "&"가 포함된 OU 에서 계정 탐색/상관 관계 지정을 수행할 수 없음 |
| 21764131/01 | 자격 증명 차단에 대한 Office365 단일 특성 단일 값 DYN 특성이 아닌 eTDYN-str-multi-c/023 으로 매핑되어 약한 동기화 계정 템플릿과 계정 동기화를 시도할 때 오류가 발생합니다. |

12.6.3

CA Identity Manager 12.6.3 에서 다음 문제점이 해결되었습니다.

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|----------------------------|--|
| 21088049/02 | 워크플로 작업이 "활성" 상태에서 응답하지 않습니다. |
| 21227662/05 | 로그인한 사용자가 ACF2 끝점을 탐색한 후에는 프록시 관리 사용자를 사용하기 위해 변경할 수 없습니다. |
| 21240169/01 | CA Identity Manager 환경을 내보낼 때 StringIndexOutOfBoundsException 이 발생합니다. |
| 21298884/01 | "서비스를 사용자에게 할당" 또는 "사용자로부터 서비스 제거"가 사용자 저장소에 기록하지 않거나 계정에 대해 PX 를 트리거하지 않습니다. |
| 21325322/03 | 대량 일시 중지가 모든 LND 계정을 일시 중지하지 못하거나 모든 계정을 액세스 거부 그룹(Suspended 0)에 추가하지 못합니다. |
| 21329912/02 | CA Identity Manager 12.6 에서 계정 동기화가 작동하지 않습니다. |
| 21347968/01 21358148/01 | CA Identity Manager 액세스 역할이 사용자에게 할당되거나 사용자로부터 제거되면 정책 서버가 충돌합니다. |
| 21366658/01 | 대량 로더 태스크를 통해 사용자를 만들면 CA SiteMinder 가 통합될 때 null 포인터 예외가 반환됩니다. |
| 21378657/01 | OOTB 에스컬레이션 워크플로는 "이벤트에 대한 전역 정책 기반 워크플로 구성" 태스크를 사용하여 정의되는 경우 미완성 상태에서 에스컬레이션됩니다. |
| 21378803/01 | "이전 암호를 다시 사용할 수 없습니다"란 오류가 표시되고 태스크가 실패합니다. |
| 21385464/01 | ID 정책이 MemberRule-Groups Where-Attribute 식으로 구성된 경우 NullPointerException 이 발생합니다. |
| 21387236/01 | 복사본에서 사용자 만들기가 조직 특성을 복사하지 않습니다. |
| 21389685/01 | CA SiteMinder 와 통합되면 로그인 시간이 증가합니다. |

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|----------------------------|---|
| 21393295/01 | CA Identity Manager 사용자의 프로비저닝 역할 목록에 프로비저닝 역할이 누락되어 있습니다. |
| 21395953/01 | Policy Xpress 가 전자 메일 루프를 보냅니다. |
| 21417960/01 21417960/03 | 프로비저닝 역할을 수정하면 null 포인터가 반환됩니다. |
| 21424762/02 | 금지된 사용자 오류 |
| 21430655/01 | 에스컬레이션 승인자가 전역 정책 기반 워크플로 이벤트를 결정합니다. |
| 21430868/02 | LND 계정의 이름을 변경할 때 가운데 이니셜을 제거할 수 없습니다. |
| 21438148/03 | 루트 LND 조직이 탐색되지 않고 계정이 검색되지 않습니다. |
| 21438256/01 | 샘플 java 스크립트가 자체 등록 태스크와 동작하지 않습니다. |
| 21438937/01 | 태스크 지속 "이전 값" 및 감사에서 이상한 특수 문자가 표시됩니다. |
| 21439600/01 | 암호가 만료된 사용자로 로그인하면 빈 창이 표시됩니다. |
| 21441213/01 | CA Identity Manager r12.5 환경에서 가져온 관리 태스크가 java.lang.ClassCastException 오류를 반환합니다. |
| 21447986/01 | 노르웨이어를 사용하여 Policy Xpress 정책이 트리거 및 로그인되면 "java.lang.IllegalArgumentException: Unmatched braces in the pattern"(java.lang.IllegalArgumentException: 패턴에 짝이 없는 괄호가 있습니다)란 오류가 표시됩니다. |
| 21450831/01 | Connector Xpress 를 사용하여 새 템플릿을 열면 오퍼레이션 바인딩 대화 상자가 표시되지 않습니다. |
| 21468616/01 | 가운데 이니셜 특성 길이 |
| 21470755/01 | 모바일 응용 프로그램에서 카드의 매니저 카드 연결 기능이 올바르게 작동하지 않습니다. |

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|-------------|---|
| 21470794/01 | 모바일 응용 프로그램에서 정확하지 않은 현재 암호를 제출해도 모든 암호 다시 설정 오류가 복잡성 이슈로 보고됩니다. |
| 21473825/01 | CA Identity Manager 모바일 응용 프로그램에서 모바일 응용 프로그램 내부에서 암호를 다시 설정한 후 로그인이 실패합니다. |
| 21475033/01 | CA Identity Manager 모바일 응용 프로그램에서 "잊어버린 암호 다시 설정"은 한 번만 사용될 수 있습니다. |
| 21478278/01 | 유효성 검사 단계에서 일부 다른 필드가 거부되면 CA Identity Manager 화면의 CAPTCHA 필드가 다시 표시되지 않습니다. |
| 21480621/01 | JBoss EAP 6 에서 CA Identity Manager r12.6 SP2 를 설치하면 iam_im_compile.jsp.* 및 build.xml 의 설치가 실패합니다. |
| 21481343/01 | 슬롯이 무기한 차단되어 사용 가능한 활성 슬롯이 없습니다. |
| 21486937/01 | Policy Xpress 에서 동작 규칙에 대해 함수(main 아님)를 "외부 코드" 범주 및 "Java 코드 실행" 유형으로 실행하도록 "대기" 플래그가 선택된 경우 Policy Xpress 에 의해 JavaActionWaitEvent 가 생성되고 상태가 "진행 중"으로 유지됩니다. |
| 21488801/01 | 문장 부호 문자가 요구되는 암호 정책을 구성하면 잘못된 암호가 생성됩니다. |
| 21497995/01 | (여러 개 중) 하나의 위임 워크플로 항목을 선택하면 대량 오퍼레이션이 오류를 반환합니다. |
| 21520525/01 | Active Directory Server 2012 에 수동으로 연결을 시도하면 "Error 10054 reading data from server"(서버에서 데이터 읽는 동안 오류 10054 발생)와 함께 <ETAHOME>\bin\ADSLDAPDiag.exe 가 실패합니다. |
| 21522674/01 | 시작 단계 5 에서 연결 다시 설정 오류가 발생합니다. |
| 21535004/01 | TEWS 를 사용하여 SAP 역할을 추가할 수 없습니다. |
| 21537907/01 | ConfigXpress 는 CA Identity Manager r12.6 SP2 설치에서 동작하지 않습니다. |

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|--------------|--|
| 21539251/01 | 복사본을 만들거나 "액세스 기록 보기" 관리자 태스크를 수정할 때 오류가 발생합니다. |
| 215544431/01 | 전역 워크플로 정책 생성이 실패합니다. |
| 21558358/01 | Agentless Exchange 에이전트가 CA CloudMinder/CAFT 를 찾음 |
| 21568224/01 | ConfigXpress.air 가 작동하지 않고 CA Identity Manager r12.6 SP2 설치에서 오류를 반환합니다. |
| 21572374/01 | CA Identity Manager 모바일 응용 프로그램에서 빠른 승인이 동작하지 않습니다. |
| 21585328/01 | ConfigXpress.air 가 CA Identity Manager r12.6 SP2 에서 설치되지 않습니다. |

12.6.2

CA Identity Manager 12.6.2 에서 다음 문제점이 해결되었습니다.

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|-------------|--|
| 21198613/01 | PX 에 의해 설정된 암호가 전역 사용자 및 계정과 동기화되지 않습니다. |
| 21230281/01 | 관리 콘솔에서 논리적 특성 처리기를 가져올 수 없습니다. |
| 21263275/01 | Arcot 암호 정책에 문제가 있습니다 |
| 21269108/02 | CA Identity Manager r12.6 암호 동기화 에이전트의 설치에 문제가 있습니다. |
| 21264877/01 | 관리 DN 이 외부 URL 에 추가됩니다. |
| 21275958/01 | SAP 끝점을 가져올 때 Null 포인터 예외가 발생합니다. |
| 21272983/01 | 여러 정책 모델 데이터베이스(PMDB)가 정의된 CA Access Control 끝점을 읽을 때 오류가 발생합니다. |
| 21173122/01 | 가져온 rolesDef 가 표시되지 않습니다. |
| 21270763/01 | 마법사를 사용하여 프로비저닝 디렉터리가 생성될 때 오류가 발생합니다. |

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|-------------|---|
| 21280342/01 | DoSynchUserRoles 가 CA Identity Manager TEWS(Task Execution Web Service) WSDL(Web Services Description Language)에 대한 "누락된 계정 추가" 및 "추가 계정 제거"에 대한 확인란을 활성화하지 않습니다. |
| 21285651/01 | '계정을 계정 템플릿과 동기화' 태스크와 TEWS 의 호환성 |
| 21295778/01 | Policy Xpress 정책을 생성 또는 수정하려고 시도할 때 "Policy Xpress 플러그 인을 시작할 때 오류 발생" 오류가 발생합니다. |
| 21304316/01 | 사용자 만들기 또는 수정 태스크를 사용하여 사용자에게 그룹을 추가할 때 성능 문제가 발생합니다. |
| 21304316/02 | "사용자 수정" 태스크에서 "그룹 추가" 단추를 사용하여 사용자에게 그룹을 추가할 때 성능 문제가 발생합니다. |
| 21306987/01 | highavailability.bat 를 실행할 때 NoClassDefFoundError 오류가 발생합니다. |
| 21307126/01 | RSA Secure ID 7 - OSGi(Open Service Gateway Initiative) 번들을 만드는 스크립트의 문제로 인해 끝점을 가져올 수 없습니다. |
| 21315277/04 | 이동되었거나 제거된 Active Directory(AD) 사용자 계정을 검색하는 경우 C++ 커넥터 서버가 충돌합니다. |
| 21319140/01 | 가져온 SQL 기반 dir.xml 데이터가 대문자로 되어 있습니다. |
| 21322022/01 | 시간이 지날수록 CA Identity Manager 로그인에 느려집니다. |
| 21325322/01 | 계정을 수정할 때 LND 에서 "통신 실패로 인해 세션이 닫힘"이 발생합니다. |
| 21331632/01 | 해지 서비스가 사용자 이름 매개 변수를 포함하지 않는 경우 경고 메시지가 발생합니다. |
| 21335464/01 | 여러 페이지에 걸친 오퍼레이션을 볼 때 프로비저닝 매니저 스크립트 오류가 발생합니다. |
| 21351855/01 | 프로비저닝 및 시스템 매니저 역할만 선택된 경우 CA Identity Manager 가 환경을 만들지 못합니다. |

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|----------------------------|---|
| 21361599/01 21383034/01 | "사용자 수정" 태스크가 사용된 경우 다음과 같은 오류가 표시됩니다. Task failed Fatal: Failed to execute SynchronizeAttributesWithAccountEvent: ERRORMESSAGE: For input string(태스크 실패: SynchronizeAttributesWithAccountEvent: ERRORMESSAGE: 실행 실패. 입력 문자열에 발생) |
| 21393461/01 | 사용자 또는 다른 사용자 특성을 활성화/비활성화를 업데이트하는 동안 예외가 발생합니다. |

12.6.1

CA Identity Manager 12.6.1 에서 다음 문제점이 해결되었습니다.

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|-------------|--|
| 20576709/02 | CA Identity Manager 및 SiteMinder 모두에서 공통 Business Objects 보고서 서버 공유를 지원해야 함 |
| 20576725/02 | 고가용성 구성에서 Business Objects 보고서 서버를 지원해야 함 |
| 20583665/02 | Business Objects 보고서 서버 XI 3.1 SP5(CABI 3.3)를 지원해야 함 |
| 20774861/02 | Policy Xpress 에 보조 개체 데이터를 포함할 수 없음 |
| 20777137/02 | 기본 개체에 필요한 보조 개체(사용자 개체)를 가져오도록 정책 기반 워크플로가 향상됨 |
| 20888199/01 | TEWS 에 대한 계정 템플릿의 DN 명명 규칙이 문서화되어 있지 않음 |
| 21073146/01 | "계정을 계정 템플릿과 동기화"가 동기화하지 않음 |

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|-------------|---|
| 21086870/01 | 독립 실행형 JCS 설치 관리자가 FIPS 키 확인 메시지를 표시하지 않기 때문에 암호화 관련 문제가 발생함 |
| 21108813/01 | CA Identity Manager 12.6 에서 예상된 역할 정의를 제공하지 않음 |
| 21111634/01 | JCS 끝점 로그가 생성되지 않음 |
| 21131768/01 | 전역 정책 워크플로 특성 문제(이벤트 정의에서 보조 개체 유형 누락) |
| 21135604/01 | 논리적 특성 처리기 보기 태스크가 실패하고 NullPointerException 오류가 발생함 |
| 21136454/01 | 이 릴리스에서 SQL 삽입 보안 취약점이 해결됨 |
| 21136456/01 | 보안 취약점 |
| 21136499/01 | CA Identity Manager 12.6 에서 서비스에 연결된 "프로필" 화면에서 "선택란 데이터"가 작동하지 않음 |
| 21137701/01 | Policy Xpress 정책에서 외부 Java 코드 호출 시 "PxEnvironmentException" 예외가 발생함 |
| 21140501-1 | 클라우드 배포 지원(테넌트 관리) |
| 21146621/01 | directory.xml 의 전역 특성 유효성 검사 |
| 21156269/01 | 설치 관리자에서 생성된 DB 스키마와 tools 폴더의 개별 데이터베이스 스크립트에서 생성된 DB 스키마 간의 차이점 |
| 21156269/01 | 수동 데이터베이스 생성에 필요한 추가 스크립트 |
| 21162602/01 | TSS 에 대한 사용자 지정 상관 관계가 Unix 에서 작동하지 않음 |

지원 티켓 보고된 문제

| | |
|-------------|--|
| 21170706/01 | 국가별 설정이 덴마크어로 설정된 경우 "제출한 태스크 보기" 결과의 정렬이 잘못됨 |
| 21175201/01 | Policy Xpress 정책을 사용하여 프로비저닝 역할이 할당된 경우 인바운드 알림에 의해 시작된 계정 동기화가 실행되지 않음 |
| 21181592/01 | CA Identity Manager r12.6 을 로드하지 못하고 잘못된 클래스 경로 오류가 발생함 |
| 21183366/01 | 데이터 원본에 잘못된 사용자 이름이 사용됨 |
| 21187385/01 | CA Identity Manager 가 간헐적으로 중단됨 |
| 21188814/01 | CA Identity Manager 정책에 액세스하는 동안 SiteMinder r12 SP3 CR11 정책 서버가 중단됨 |
| 21190699/01 | 이벤트 또는 태스크 기반 정책에서 Policy Xpress 의 보조 개체 정보를 가져올 수 없음. 또한 태스크 완료 후 Policy Xpress 를 실행해도 원래 특성 값 정보가 반환됩니다. |
| 21190873/01 | 508 규정 준수 문제 - 확인란의 도구 설명이 의미가 없습니다. |
| 21193837/01 | 관리 개체 만들기 및 삭제 |
| 21194712-1 | 트리거된 액세스 역할 할당이 워크플로에서 거부되는 경우 반복기를 포함하는 Policy Xpress 가 중단됨 |
| 21200396/01 | 508 규정 준수 문제: "주요 콘텐츠로 건너뛰기" 링크 문제 |
| 21200412/01 | 508 규정 준수 문제: 장애가 있는 사용자를 지원하는 소프트웨어에서 경고 및 오류 메시지를 올바르게 읽지 못합니다. |

| 지원 티켓 | 보고된 문제 |
|-------|--------|
|-------|--------|

| | |
|------------|---|
| 21213029-1 | JSession 캐시에 저장된 암호 서비스 변수가 (로그아웃 시) 지워지지 않으며 후속 요청이 pws.fcc 페이지로 리디렉션됨 |
|------------|---|

제 5 장: 설명서

CA CA Identity Manager 안내서의 파일명은 다음과 같습니다.

| 안내서 이름 | 파일 이름 |
|---|-----------------------------------|
| 릴리스 정보 | im_release_kor.pdf |
| 구현 안내서 | im_impl_enu.pdf |
| Installation Guide for WebLogic(WebLogic 설치 안내서) | im_install_weblogic_enu.pdf |
| Installation Guide for WebSphere(WebLogic 설치 안내서) | im_install_websphere_enu.pdf |
| Installation Guide for JBoss(WebLogic 설치 안내서) | im_install_jboss_enu.pdf |
| Upgrade Guide(업그레이드 안내서) | im_upgrade_enu.pdf |
| Configuration Guide(구성 안내서) | im_config_enu.pdf |
| Administration Guide(관리 안내서) | im_admin_enu.pdf |
| User Console Design Guide(사용자 콘솔 디자인 안내서) | im_uc_design_enu.pdf |
| Programming Guide for Java(Java 프로그래밍 안내서) | im_dev_enu.pdf |
| Provisioning Reference Guide(프로비저닝 참조 안내서) | im_provisioning_reference_enu.pdf |
| Connectors Guide(커넥터 안내서) | im_connectors_enu.pdf |

| | |
|--|-----------------------------|
| Connector Xpress Guide(Connector Xpress 안내서) | im_connector_xpress_enu.pdf |
| Java Connector Server Implementation Guide(Java Connector Server 구현 안내서) | im_jcs_impl_enu.pdf |
| Programming Guide for Java Connector Server(Java Connector Server 프로그래밍 안내서) | im_jcsProg_Enu.pdf |
| 용어 | im_glossary.pdf |
| 북셀프(Bookshelf) | im_bookshelf_enu.zip |

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[북셀프\(Bookshelf\)](#) (페이지 82)

[알려진 문제](#) (페이지 83)

[CA Identity Manager 와 CA Identity Governance 의 통합 릴리스 정보](#) (페이지 84)

북셀프(Bookshelf)

북셀프를 통해 단일 인터페이스로 모든 CA Identity Manager 설명서에 액세스할 수 있습니다. 북셀프에는 다음이 포함되어 있습니다.

- HTML 형식의 모든 안내서에 대한 목차(확장 가능)
- 모든 안내서에 대해 전체 텍스트 검색(순위가 지정된 검색 결과 및 내용에 강조 표시된 검색 용어 포함)
- 상위 수준 항목으로 사용자를 연결하는 브레드크럼
- 모든 안내서의 항목에 대한 단일 HTML 색인
- 인쇄를 위해 안내서의 PDF 버전 링크

복셀프를 사용하려면

1. [CA 지원 사이트](#)에서 복셀프를 다운로드합니다.
2. 복셀프 ZIP 파일의 압축을 풉니다.

참고: 최상의 성능을 얻으려면 원격 시스템에 복셀프를 설치할 때 웹 서버에서 복셀프를 액세스할 수 있도록 합니다.

3. 다음과 같이 복셀프를 확인합니다.
 - 복셀프가 로컬 시스템에 있고 Internet Explorer 를 사용하는 경우 Bookshelf.hta 파일을 엽니다.
 - 복셀프가 원격 시스템에 있거나 Mozilla Firefox 를 사용하는 경우 Bookshelf.html 파일을 엽니다.

참고: 최고 성능을 얻으려면 원격 시스템에 복셀프를 설치할 때 웹 서버에서 복셀프를 액세스할 수 있도록 설정하십시오.

복셀프를 보려면 Internet Explorer 7 이나 8 또는 Mozilla Firefox 2 나 3 이 필요합니다. PDF 안내서에 대한 링크를 사용하려면 Adobe Reader 7 이상이 필요합니다. Adobe Reader 는 www.adobe.com 에서 다운로드할 수 있습니다.

알려진 문제

CA Identity Manager 와 관련된 모든 알려진 문제점은 [CA support](#) 사이트에서 찾을 수 있습니다.

CA Identity Manager 와 CA Identity Governance 의 통합 릴리스 정보

CA Identity Manager 와 CA Identity Governance 간의 통합과 관련된 모든 릴리스 정보는 *CA Identity Governance 릴리스 정보*에 있습니다. [CA Support](#) 에서 CA Identity Governance 북셀프에 액세스할 수 있습니다.

부록 A: 사용 편의 기능

CA Technologies 는 장애가 있는 고객도 제품 및 지원 설명서를 효과적으로 활용하여 중요한 비즈니스 업무를 수행할 수 있도록 하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 단원은 CA Identity Manager 에 포함되어 있는 내게 필요한 옵션 기능에 대해 설명합니다.

508 규정 준수

CA Identity Manager 는 미국 재활법 제 508 조와 AA 수준의 웹 콘텐츠 접근성 지침(WCAG2.0)을 준수하고 있습니다. 자세한 내용은 [향상된 제품 기능](#) (페이지 86) 항목을 참조하십시오. 또한 계정 관리자에게 CA Technology 의 VPAT(Voluntary Product Accessibility Template) 사본을 요청할 수도 있습니다.

제품의 개선된 기능

CA Identity Manager 는 다음 영역에서 개선된 사용 편의 기능을 제공합니다.

- 표시
- 소리
- 키보드
- 마우스

참고: 다음 정보는 Windows 기반 응용 프로그램과 Macintosh 기반 응용 프로그램에 적용됩니다. Java 응용 프로그램은 많은 호스트 운영 체제에서 실행되며, 이러한 운영 체제 중 일부에는 이미 자체적인 지원 기술이 있습니다. 이러한 기존 지원 기술이 JPL 로 작성된 프로그램에서 작동하기 위해서는 네이티브 환경의 지원 기술과 Java Virtual Machine(또는 Java VM)에서 사용할 수 있는 Java 접근성 지원 기술을 연결해야 합니다. 이러한 연결의 한쪽 끝은 Java VM 이고 다른 쪽 끝은 네이티브 플랫폼이므로 연결되는 플랫폼에 따라 조금씩 차이가 발생합니다. Sun 은 현재 이 연결의 JPL 및 Win32 측면을 개발하고 있습니다.

표시

컴퓨터 화면 표시에서 가시성을 향상시키기 위해 다음 옵션을 조정할 수 있습니다.

항목의 글꼴 스타일, 색 및 크기

글꼴 색, 크기 및 기타 시각적 조합을 선택할 수 있습니다.

Screen resolution(화면 해상도)

화면에서 개체를 확대하는 픽셀 수를 변경할 수 있습니다.

Cursor width and blink rate(커서 너비 및 깜박임 속도)

커서를 찾기 쉽게 만들거나 깜박임을 최소화할 수 있습니다.

Icon size(아이콘 크기)

아이콘을 크게 만들어 가시성을 높이거나 작게 만들어 화면 공간을 늘릴 수 있습니다.

High contrast schemes(고대비 구성표)

보기 쉬운 색 조합을 선택할 수 있습니다.

소리

다음 옵션을 조정하여 더욱 편하게 컴퓨터 소리를 듣거나 구분할 수 있게 하거나 소리를 시각 대체 수단으로 사용합니다.

Volume(볼륨)

컴퓨터 소리를 크게 또는 작게 설정할 수 있습니다.

Text-to-Speech(텍스트 음성 변환)

명령 옵션과 텍스트를 소리내어 읽게 만들 수 있습니다.

Warnings(경고)

시각적 경고를 표시할 수 있습니다.

Notices(통지)

내게 필요한 옵션 기능이 켜져 있거나 꺼져 있을 때의 청각 또는 시각 신호를 제공합니다.

Schemes(구성표)

컴퓨터 소리를 특정 시스템 이벤트와 연결할 수 있습니다.

Captions(캡션)

음성 및 소리에 대한 캡션을 표시할 수 있습니다.

참고: 화면 판독기를 사용하는 경우 더 나은 판독 성능을 얻으려면 최신 버전의 화면 판독기를 설치하는 것이 좋습니다.

키보드

다음과 같은 키보드 옵션을 조정할 수 있습니다.

Repeat Rate(반복 속도)

키를 누를 때 문자가 반복되는 속도를 설정할 수 있습니다.

Tones(신호음)

특정 키를 누를 때 신호음을 들을 수 있습니다.

Sticky Keys(고정키)

한 손이나 손가락으로 입력하는 사용자가 다른 키보드 레이아웃을 선택할 수 있습니다.

Skip Link(링크 건너뛰기)

"주요 콘텐츠로 건너뛰기" 링크를 사용하여 주요 콘텐츠로 빠르게 이동할 수 있습니다.

마우스

다음 옵션을 사용하여 마우스를 더욱 빠르고 사용이 편하도록 만들 수 있습니다.

Click Speed(클릭 속도)

선택을 할 때 마우스 단추를 클릭하는 속도를 선택할 수 있습니다.

Click Lock(클릭 잠금)

마우스 단추를 누르고 있지 않아도 강조 표시나 끝기를 사용할 수 있습니다.

Reverse Action(역동작)

왼쪽 및 오른쪽 마우스 키로 제어되는 기능을 서로 바꿀 수 있습니다.

Blink Rate(깜박임 속도)

커서의 깜박임 속도 또는 커서를 깜박일지 여부를 선택할 수 있습니다.

Pointer Options(포인터 옵션)

다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 입력 시 포인터 숨기기
- 포인터 위치 표시
- 포인터가 화면에서 움직이는 속도 설정
- 가시성을 높이기 위해 포인터의 크기 및 색 선택
- 포인터를 대화 상자의 기본 위치로 이동

Mozilla Firefox 예외

다음과 같은 이유 때문에 키보드 사용자와 JAWS 사용자는 Internet Explorer 8 을 사용하는 것이 좋습니다.

- Firefox 에서는 대화 상자가 입력/출력 포커스를 받지 않습니다.
- Firefox 에서는 화면 판독기가 "주요 콘텐츠로 건너뛰기" 링크를 맨 먼저 읽지 않는 경우가 있습니다.

바로 가기 키

다음 표에는 CA Identity Manager 에서 지원하는 바로 가기 키가 나와 있습니다.

| 키보드 | 설명 |
|--------------|-----------|
| Ctrl+X | 잘라내기 |
| Ctrl+C | 복사 |
| Ctrl+K | 다음 찾기 |
| Ctrl+F | 찾기 및 바꾸기 |
| Ctrl+V | 붙여넣기 |
| Ctrl+S | 저장 |
| Ctrl+Shift+S | 모두 저장 |
| Ctrl+D | 줄 삭제 |
| Ctrl+Right | 다음 단어 |
| Ctrl+Down | 아래로 줄 스크롤 |
| End | 줄 끝으로 이동 |

도움말 시스템 및 전자적으로 배포된 매체를 포함하는 본 문서(이하 "문서")는 최종 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것이며, CA는 언제든지 본 문서를 변경 또는 철회할 수 있습니다. 본 문서는 CA의 재산적 정보이며 CA의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다.

CA 소프트웨어의 라이선스를 허여받은 사용자들은 본인 및 그 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 1 부의 문서 사본을 만들 수 있습니다. 단, 이 경우 복사본에는 CA 저작권 표시 및 문구 일체가 기재되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 또는 제작 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA에 반환되거나 파기되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 본 시스템의 사용으로 인해 발생하는 직, 간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실 포함)에 대해서는 (상기 손실이나 손해에 대해 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우라 하더라도) 귀하나 제 3자에게 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서는 CA에서 제작되었습니다.

본 시스템은 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미합중국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 연방조달규정(FAR) 제 12.212 조, 제 52.227-14 조, 제 52.227-19(c)(1)호 - 제(2)호 및 국방연방구매규정(DFARS) 제 252.227-7014(b)(3)호 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

Copyright © 2015 CA. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

CA Technologies 제품 참조

이 문서는 다음 CA Technologies 제품을 참조합니다 :

- CA CloudMinder™ Identity Management
- CA Directory
- CA Identity Manager™
- CA Identity Governance(이전 명칭 CA GovernanceMinder)
- CA SiteMinder®
- CA User Activity Reporting
- CA AuthMinder™

CA 에 문의

기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide> 에서 기술 지원팀에 문의하십시오.

제 6 장: 알려진 문제점

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[일반](#) (페이지 95)

[보고](#) (페이지 123)

[일반](#) (페이지 126)

[CA IAM CS 및 Connector Xpress](#) (페이지 128)

[끝점 유형](#) (페이지 128)

일반

다음은 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 의 알려진 일반 문제점입니다.

HTML 보기와 텍스트 보기 사이를 전환할 때의 서식 문제

증상:

HTML 편집기에서 전자 메일을 만들거나 수정하고 HTML 보기와 텍스트 보기 사이를 전환할 경우 테이블 색이 변경되거나 테이블이 이동하는 등의 서식 문제가 발생할 수 있습니다. 이러한 문제는 Windows 7 에서 실행되는 Internet Explorer 9 에서 발생합니다.

해결책:

지원되는 다른 브라우저를 사용하십시오. 지원되는 브라우저에 대한 자세한 내용은 CA Identity Manager r12.6 SP4 플랫폼 지원표를 참조하십시오.

하나의 환경에서 다른 환경으로 개체를 마이그레이션할 때 Config Xpress 에 제한이 있음

증상

워크플로 매핑과 같은 일부 개체가 Config Xpress 를 사용하여 다른 환경으로 승격되지 않습니다.

해결책

1. 사용자 콘솔에 로그인하여 "시스템", "이벤트에 대한 전역 정책 기반 워크플로 구성"으로 이동합니다.

참고: 또는 "관리 콘솔", "고급 설정", "워크플로"로 이동해도 됩니다.

2. 이벤트를 템플릿 워크플로가 아닌 다른 워크플로로 매핑합니다.

참고: 이 이벤트는 OOTB 매핑 목록에 없는 이벤트여야 합니다.

예를 들어, AssignAccessRoleEvent 를

ModifyAccessRoleMembershipApproveProcess 로 추가 및 매핑합니다.

3. 관리 콘솔의 "고급 설정"에서 Environmentsetting.xml 을 내보내기합니다.
4. 2 단계에서 새로 추가된 매핑을 삭제합니다.
5. 3 단계의 Environmentsetting.xml 파일을 가져옵니다.

가져오기 후 2 단계에서 생성된 매핑이 표시됩니다.

기본 질문 및 답변 구성 설정을 사용하여 "암호 동작 재설정"으로 QnA 설정 실패

IdentityMinder 태스크의 환경 관리자 아래에서 기본 질문 및 답변 구성 설정을 사용할 때 "암호 동작 재설정"으로서 QnA 가 실패합니다.

증상

기본 질문 및 답변 구성 설정을 사용하여 "암호 동작 재설정"으로 QnA 를 선택하면 다음 오류 메시지와 함께 암호 재설정이 실패합니다.

"오류 [im.webservices.QuestionAndAnswerResource] (http-/0.0.0.0:8443-1) 사용자 자격 증명 질문을 가져오지 못했습니다. 메시지:서버 로그 파일에 java.lang.NullPointerException"

해결책:

암호 재설정이 암호 동작 재설정으로서 QnA 와 동작하도록 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. SuperAdmin 으로 Identity Minder 에 로그인합니다.
2. "태스크", "환경 관리자"로 이동한 다음 '질문 및 답변 구성'을 선택합니다.
3. "제출" 단추를 클릭합니다.

참고: '사용' 옵션 및 '인증 질문 수'의 기본값도 이 단계를 수행한 후에만 적용됩니다.

IdentityMinder 를 r12.6 SP2, SP3 에서 SP4 로 업그레이드한 후 암호 재설정이 실패함

증상:

CA IdentityMinder r12.6 SP2 또는 SP3 에서 12.6 SP4 로 업그레이드한 이후에 모바일 구성에 "암호 재설정 동작" 옵션이 설정되지 않아 '암호 재설정'이 실패합니다.

해결책:

직접 "암호 재설정 동작" 옵션을 선택하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. SuperAdmin 으로 Identity Minder 에 로그인합니다.
2. "태스크", "시스템", "모바일 구성"으로 이동하여 "모바일 구성 수정"을 클릭합니다.
3. 모바일 구성을 선택하고 '기능' 탭으로 이동합니다.
4. 사용 가능한 '암호 재설정 동작' 옵션 중 하나를 직접 선택합니다.
5. 태스크를 제출합니다.

여러 서비스를 표시할 때 오류 발생

증상:

CA Identity Manager 에서 여러 서비스가 표시될 때 Axis2 가 JVM 컴파일 규칙을 위반하는 큰 stub 클래스를 생성하고 다음과 같은 오류가 반환됩니다.

error: code too large for try statement(오류: try 문에 대한 코드가 너무 큼니다.)

해결책:

이러한 컴파일 오류가 표시되면 다음 단계를 수행하여 문제를 해결하십시오.

1. 다음 샘플 디렉터리에서 생성된 Stub 클래스 파일을 엽니다.

```
<samples_dir>\wsdl2java\src\tew6\wsdl
```

Axis2 가 다음 형식으로 stub 클래스를 생성합니다.

```
<Service_name>Stub.java
```

참고: WSDL 에서 서비스 이름을 가져오십시오.

2. stub 클래스 파일에서 fromOM 과 populateFaults 메서드를 분리합니다.

다음 스크립트는 stub 클래스 파일의 fromOM 메서드 예제입니다.

```
public org.apache.xmlbeans.XmlObject fromOM (
    org.apache.axiom.om.OMElement param,
    java.lang.Class type,
    java.util.Map extraNamespaces) throws
    org.apache.axis2.AxisFault {
    try {
        .....
        .....
        .....
    }catch (java.lang.Exception e) {
        throw org.apache.axis2.AxisFault.makeFault(e);
    }
    return null;
}
```

3. 메서드 스크립트를 두 개로 분리한 후 다른 한쪽의 이름을 (예를 들어) fromOMExtended 로 지정합니다.

4. fromOM 메서드에서 새로 생성된 메서드를 호출합니다. 다음 스크립트는 수정된 fromOM 메서드의 예제입니다.

```
public org.apache.xmlbeans.XmlObject fromOM (
    org.apache.axiom.om.OMElement param,
    java.lang.Class type,
    java.util.Map extraNamespaces) throws
    org.apache.axis2.AxisFault {
    try {
        .....
        .....
        .....
    }catch (java.lang.Exception e) {
        throw org.apache.axis2.AxisFault.makeFault(e);
    }
    //invoking the new method
    return this. fromOMExtended(param, type, extraNamespaces);
}
```

5. populateFaults 메서드에 대해 3 단계 및 4 단계를 반복합니다.
6. 변경 내용을 저장하고 변경 내용을 컴파일하기 위해 샘플 디렉터리 위치에서 다음 명령을 실행합니다.
sample_dir_location> ant -Dnowslgen=true
컴파일에서 오류가 반환되지 않습니다.

암호가 일반 텍스트로 저장됨

증상:

보안 관리 콘솔 부트스트랩 사용자에게 대한 암호는 일반 텍스트로 저장됩니다.

해결책:

설치 패키지에 포함된 암호 도구를 사용하여 -JSAFE 옵션으로 암호를 암호화하십시오. 자세한 내용은 Configuration Guide(구성 안내서)에서 The Password Tool(암호 도구)을 참조하십시오.

ApproversList 에 너무 많은 승인자가 있음

증상:

ApproversList 에 승인자가 너무 많아 다음과 같은 오류가 반환됩니다.

ORA-12899: Value too large for column error(열 오류에 대해 값이 너무 큼니다.)

태스크가 실패하고 워크플로가 계속되지 않습니다.

해결책:

보고서 데이터베이스(개체 저장소)가 저장된 Oracle 데이터베이스에서 다음 SQL 명령을 실행하십시오.

```
ALTER TABLE WP_ACT_DATA  MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
ALTER TABLE WP_ACTI_DATA  MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
ALTER TABLE WP_PROC_DATA  MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
ALTER TABLE WP_PROCI_DATA  MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
```

Windows 2012 및 Windows 8 플랫폼에서 자격 증명 공급자를 통해 "암호 잊어버림" 및 "계정 잠금 해제" 페이지에 연결할 수 없음

Microsoft 가 인터페이스를 변경했으므로 Windows 2012 및 Windows 8 에서 자격 증명 공급자를 사용할 수 없습니다.

pws.fcc 가 없어 암호 다시 설정 확인 후 404 오류 발생

증상:

사용자가 이전 암호, 새 암호, 암호 확인을 입력하는 CPSCChangeMyPassword 란 이름의 공용 IM 태스크를 사용합니다. 사용자가 "제출"을 클릭한 다음 이후 IM 승인 페이지에서 "확인"을 눌러 승인하면 "404 파일을 찾을 수 없음" 오류가 표시됩니다.

해결책:

SiteMinder 12.5 IIS 웹 에이전트는 IIS 가상 디렉터리 형식으로 PWS.fcc 파일을 포함하고 있지 않습니다. CA Identity Manager 의 이전 버전에서 PWS.fcc 파일을 복사하십시오.

서비스 개체를 위한 사용자 지정 전자 메일 템플릿 추가

서비스 개체에서 전자 메일 알림 및 서비스 만료 알림을 받으려면 사용자 지정 전자 메일 템플릿을 만들어야 합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음 경로로 이동합니다.
`%JBOSS_HOME%\server\default\deploy\iam_im.ear\custom\emailTemplates\default.`
2. 다음 폴더에 “AddServiceToUserEvent.tmp” 이란 이름으로 사용자 지정 전자 메일 템플릿을 만듭니다.
`iam_im.ear\custom\emailTemplates\default\service_status_folder`
3. 서비스가 완료되거나 일시 중지되면 38 행의 Status 를 적절히 변경합니다.
4. 생성된 전자 메일에서 알림 또는 만료 알림이 업데이트되었는지 확인합니다.

영어가 아닌 언어로 설치 경로 또는 데이터베이스 정보에 UTF-8 문자를 사용하여 CA Identity Manager 를 설치할 때 오류 발생

증상:

영어가 아닌 언어로 설치 경로 또는 데이터베이스 정보(DB 이름, DB 사용자 이름, DB 암호 등)에 UTF-8 문자를 사용하여 CA Identity Manager 12.6 SP3 의 설치를 시도하면 설치 로그에 다음과 같은 오류가 발생하고 설치가 실패합니다.

```
C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\1\598343.tmp\installFragments\dataSource.xml:329: Invalid byte 2 of 4-byte UTF-8 sequence.
```

해결책:

설치 경로 또는 데이터베이스 정보(DB 이름, DB 사용자 이름, DB 암호 등)에 UTF-8 이 아닌 문자(영어 텍스트)를 사용하고 지원되는 영어 이외 외국어(프랑스어, 이탈리아어, 독일어, 스페인어, 일본어, 포르투갈어(브라질), 중국어(간체), 한국어, 핀란드어, 노르웨이어, 스웨덴어, 덴마크어, 폴란드어)로 설치를 진행하십시오.

CA IdentityMinder 서버 업그레이드 후 연결 오류 발생

증상

기존 설치를 업그레이드한 이후에 CA Identity Manager 에서 CA Identity Governance 에 액세스할 때 연결 오류가 발생합니다.

해결 방법

CA Identity Manager 서버 업그레이드 후에 추가 구성이 필요합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. CA Identity Manager 사용자 콘솔에서 "시스템", "웹 서비스", "웹 서비스 구성 삭제", "검색"으로 이동합니다.
2. IMRCM 구성을 삭제합니다.
3. CA Identity Governance 웹 포털에 로그인합니다.
4. "관리", "유니버스"로 이동한 다음 CA Identity Manager 와 통합하도록 구성된 유니버스를 선택합니다.
5. "연결" 탭으로 이동한 다음 CA Identity Manager 커넥터를 선택합니다.

"테스트"를 클릭하고 성공적으로 연결되는지 확인합니다.

OOTB 스냅샷 DDL 스크립트를 실행할 때 경고 메시지가 표시됨

증상

다음 sql 스크립트는 Microsoft SQL 데이터베이스에서 실행할 경우 잘못된 인덱스를 생성합니다.

IdentityManager/IAM_Suite/IdentityManager/tools/imlexport/db/SqlServer/ims_mssql_report.sql

이 스크립트는 다음과 같은 경고 메시지를 반환합니다.

Warning! The maximum key length is 900 bytes(경고! 최대 키 길이는 900 바이트입니다.) The index 'imruser6_index_3' has maximum length of 1260 bytes(인덱스 'imruser6_index_3'의 최대 길이는 1260 바이트입니다.) For some combination of large values, the insert/update operation will fail(큰 값을 조합할 경우 삽입/업데이트 오퍼레이션이 실패할 수 있습니다.)

해결 방법

다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음 코드를 사용하여 저장 프로시저를 만듭니다.

```
CREATE PROCEDURE sp_imruser6_index_3_exists
AS
BEGIN
DECLARE @MAX_LEN integer
DECLARE @sql_cmd nvarchar(255)
DECLARE @stmt nvarchar(255)
SET @MAX_LEN = (SELECT SUM(max_length)AS TotalIndexKeySize
FROM sys.columns WHERE name IN (N'imr_userdn', N'imr_reportid')
AND object_id = OBJECT_ID(N'imruser6'))
IF EXISTS (SELECT name FROM sysindexes WHERE name =
'imruser6_index_3') DROP INDEX imruser6_index_3 on imruser6
IF (@MAX_LEN > 900)
CREATE INDEX imruser6_index_3 ON imruser6 (imr_reportid)
INCLUDE(imr_userdn)
ELSE
CREATE INDEX imruser6_index_3 ON imruser6 (imr_reportid,
imr_userdn)
END
GO
```

저장 프로시저가 이제 생성되었습니다.

2. 다음 명령을 사용하여 저장 프로시저를 실행합니다.

```
EXEC sp_imruser6_index_3_exists
```

저장 프로시저를 성공적으로 실행한 후에 imruser6_index_3 아래에 있는 imr_userdn 열이 포함된 열이 됩니다.

모바일 앱에서 상황에 맞지 않는 도움말이 표시됨

증상

모바일 앱 태스크를 수행하는 동안 사용자가 도움말 아이콘을 클릭하면 관련 없는 도움말이 표시됩니다.

해결 방법

목차에서, 또는 도움말을 검색하여 모바일 앱 도움말을 탐색하십시오.

관리 콘솔을 통해 프로비저닝 디렉터리를 만들지 못함

관리 콘솔을 통해 프로비저닝 디렉터리를 만들 때 프로비저닝 서버 도메인 이름 필드에 영어가 아닌 문자를 도메인 이름으로 사용할 수 없습니다. 이 경우 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

```
"could not connect to the LDAP server machinename:20389 with userDN etGlobalUserName=admin,eTGlobalUserContainerName:GlobalUsers,eTNamesp acename=CommonObjects,dc=foreignChars, dc=eta and specified password."
```

사용자 암호의 AttributeLevelEncryption

디렉터리 구성 파일(directory.xml)에서 특성에 대해 AttributeLevelEncryption 데이터 분류를 지정하면 CA Identity Manager 가 사용자 저장소에서 특성 값을 암호화합니다. 사용자 콘솔에서는 이 값이 일반 텍스트로 나타납니다.

다음 특성 설명에 AttributeLevelEncryption 데이터 분류가 표시됩니다.

```
<ImManagedObjectAttr physicalname="title" description="Title"
displayname="Title" valuetype="String" maxlength="0"
searchable="false">
<DataClassification name="AttributeLevelEncrypt"/>
</ImManagedObjectAttr>
```

다음과 같은 구성의 환경에서는 암호에 대해 특성 수준 암호화가 사용되도록 설정하여 다른 사용자가 무단으로 로그인하지 못하도록 방지하십시오.

- CA Identity Manager 가 CA SiteMinder 와 통합된 경우
- 사용자 저장소가 관계형 데이터베이스인 경우

이 릴리스에서 다음과 같은 디렉터리 구성(directory.xml) 파일의 암호 특성에서 AttributeLevelEncryption 데이터 분류가 제거되었습니다.

- DirectoryTemplates/RelationalDatabase.xml
- fwSampleRDB.xml
- Samples/NeteAutoRDB/NoOrganization.xml
- Samples/NeteAutoRDB/Organization.xml

이러한 파일은 *admin_tools* 디렉터리에 있습니다.

참고: 중요 특성 관리에 대한 자세한 내용은 *구성 안내서*를 참조하십시오.

TEWS 사용 시 LDAP DN 지정

증상

TEWS 를 사용하여 "CreateOracleServerAccountTemplate" 태스크를 호출하는 경우 다음 오류 메시지가 반환될 수 있습니다.

오류 메시지: `<code>500</code>`

`<description>Failed to execute CreateOracleServerAccountTemplate. ERROR`

`MESSAGE: com.ca.iam.model.IAMParseException: Not a valid IAM handle:`

`'UHGUSERS' ProcessStep::Unknown TabName: null ERRORLEVEL::Fatal</description>`

문제는 TEWS 에 필요한 DN 이 프로비저닝 디렉터리에 있는 항목이 아니라는 것입니다.

이 예는 작동하지 않습니다.

`eTORADirectoryName=WSDLOracle4,eTNamespaceName=Oracle Server,dc=im,dc=eta`

이 예는 작동하는 DN 입니다.

`EndPoint=WSDLOracle4,Namespace=Oracle Server,Domain=im,Server=Server`

해결 방법

매핑을 찾으려면 응용 프로그램 서버 로그 수준이 verbose 로 설정되어 있는지 확인합니다. 데이터/경로가 필요한 Identity Manager 태스크를 실행합니다. 경로는 로그 파일에서 찾을 수 있습니다. "<" 및 "insert into IM_"을 검색하면 경로와 태스크에 의해 전달되는 특성 값을 쉽게 찾을 수 있습니다.

64 비트 Linux 시스템에서 setpasswd 실패

증상

Linux 64 비트 및 Solaris 시스템에서 setpasswd 가 실패하고 다음 오류가 나타납니다.

```
"/opt/CA/SharedComponents/csutils/bin/expect: 공유 라이브러리를 로드하는 동안 오류가  
발생했습니다: libtcl8.4.so: 공유 개체 파일을 열 수 없습니다: 해당 파일 또는 디렉터리가  
없습니다."
```

해결 방법

LD_LIBRARY_PATH 를 다음과 같은 값으로 설정하십시오.

```
/opt/CA/SharedComponents/csutils/lib/tcl8.4
```

setpasswd 가 더 이상 이 오류를 생성하지 않습니다.

결합된 사용자 저장소 및 프로비저닝 디렉터리 사용 시 암호 정책 문제

증상

결합된 사용자 저장소 및 프로비저닝 디렉터를 사용하는 배포에서 CA Identity Manager 가 특정 암호 정책을 적용하지 않습니다. 암호 정책에 다음과 같은 규칙 및 제한이 포함된 경우 이 문제가 발생합니다.

- 암호 만료:
 - 실패한 로그인 추적 또는 성공한 로그인 추적
 - 로그인 인증
 - 변경하지 않으면 암호가 만료됨
 - 암호 미사용
 - 잘못된 암호
 - 여러 정규식
- 암호 제한:
 - 재사용하기 전 최소 일수
 - 다시 사용하기까지 남은 최소 암호 수
 - 지난 암호와의 차이(백분율)
 - 차이점을 확인할 때 시퀀스 무시

이 문제는 %PASSWORD_DATA%가 기본적으로 문자열 특성 대신 바이너리 특성에 매핑되기 때문에 발생합니다.

해결 방법

관리 콘솔에서 %PASSWORD_DATA%를 다른 특성에 매핑되지 않은 eTCustomField 특성에 매핑하십시오. 예를 들어 eTCustomField99 에 매핑합니다.

매핑을 업데이트한 후 환경을 다시 시작합니다.

참고: 기존 CA Identity Manager 디렉터리 업데이트에 대한 자세한 내용은 *구성 안내서*를 참조하십시오.

64 비트 Active Directory 암호 동기화 에이전트를 구성할 때 CA IdentityMinder 서버에 연결할 수 없음

증상

64 비트 PSA(암호 동기화 에이전트)를 구성할 때 사용 가능한 Active Directory 끝점의 목록을 검색할 CA Identity Manager 서버에 연결할 수 없습니다.

해결 방법

CA IAM CS 가 사용하는 암호화만 구성할 수 있습니다. CA IAM CS 가 사용하는 암호화 모음에 새로운 세 가지 SSL FIPS 암호화를 추가하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 텍스트 편집기에서 다음 구성 파일을 엽니다.

```
cs_home\jcs\conf\server_osgi_shared.xml
```

2. 파일에서 defaultCipherSuite 속성을 찾습니다. 다음은 파일의 예제 코드입니다.

```
<property
name="defaultCipherSuite"><value>FIPS_TLS_PLUS_SSL_Ciphers</value></property>
<property name="cipherSuites">
  <map>
    <entry key="FIPS_TLS_PLUS_SSL_Ciphers">
      <list>
        <value>TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
        <value>TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
        <value>TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
      </list>
    </entry>
  </map>
</property>
```

이 예에서 *FIPS_TLS_PLUS_SSL_Ciphers* 가 cipherSuites 속성의 암호화 목록에 해당하는 기본 모음입니다.

3. 목록에 다음 항목을 추가합니다.

```
<value>SSL_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</value>
<value>SSL_DHE_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</value>
<value>SSL_DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</value>
```

4. "저장"을 클릭합니다.

5. CA IAM CS 서비스를 다시 시작합니다.

이제 64 비트 Active Directory PSA 가 오류 없이 연결됩니다.

워크플로 참여자 해결 프로그램의 EnableUserEventRoles 실패

증상

태스크의 워크플로 설정을 변경하려고 할 때 다음과 같은 메시지가 나타날 수 있습니다.

다중 선택 태스크에 대해서는 {0} 해결 프로그램 설명 섹션에서 "이 태스크의 기본 개체"를 설정할 수 없습니다.

해결 방법

워크플로 페이지로 이동하여 승인자를 "이벤트와 관련된 개체"로 변경합니다.

제출한 태스크 보기의 중복된 이름

증상

로드가 많은 일부 고가용성 환경에서 동일한 전역 사용자에게 대한 병렬 수정 요청을 처리할 때 CA Identity Manager 서버가 프로비저닝 서버에 동시 요청을 보내 프로비저닝 서버에서 경합 상태가 발생할 수 있습니다.

해결 방법

다음과 같은 프로비저닝 매니저 설정을 "아니요"로 변경하고 프로비저닝 서버를 다시 시작합니다.

"Identity Manager Server"(Identity Manager 서버)/"Allow Concurrent Modification on Same Global User"(같은 전역 사용자에게 대한 동시 수정 허용)

참고: 전역 사용자에게 프로그램 종료 액세스 권한이 있는 경우 이 매개 변수를 "예"로 설정된 상태로 유지하십시오.

특정 배포에서 새 환경을 만들 때 "찾을 수 없음" 오류 발생

CA CA Identity Manager 가 CA SiteMinder 6.0.5 CR 31 이상과 통합될 때 사용자가 새 환경 URL 을 탐색하려고 하면 "오류 404 - 찾을 수 없음" 메시지가 표시될 수 있습니다.

이 문제는 정책 서버의 캐시 문제점에 기인합니다.

해결 방법

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

Windows:

- 다음과 같이 SiteMinder 레지스트리에 키워드를 추가합니다.
 - \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Netegrity\Siteminder\CurrentVersion\ObjectStore 로 이동합니다.
 - 다음 설정을 사용하여 "ServerCmdMsec" 키를 추가합니다.
 - 유형: DWORD
 - 값: 1
 - 정책 서버를 다시 시작합니다.
- 응용 프로그램 서버를 다시 시작합니다.
- 모든 브라우저 인스턴스를 닫습니다. 그런 다음 새 브라우저 인스턴스를 사용하여 환경 URL 에 액세스합니다.

Solaris:

- <CA_HOME folder>/netegrity/siteminder/registry/sm.registry 파일에 한 줄을 추가합니다.
ServerCmdMsec= 0x1 REG_DWORD
- 정책 서버를 다시 시작합니다.

3. 응용 프로그램 서버를 다시 시작합니다.
4. 모든 브라우저 인스턴스를 닫습니다. 그런 다음 새 브라우저 인스턴스를 사용하여 환경 URL 에 액세스합니다.

Identity Manager 에서 단일 값이 지정된 복합 특성 수정

CA CA Identity Manager 에서 단일 값이 지정된 복합 특성을 수정하는 경우 하나의 값만 지정하십시오. 여러 값을 지정하는 경우 기존 값이 삭제되고 특성에 값이 지정되지 않습니다. 이 문제는 프로비저닝 관리자에서는 발생하지 않습니다.

관계 특성 수준의 대량 로더 제한

대량 로더가 관계 특성 수준에서 사용자 개체에 대한 태스크 오퍼레이션을 업데이트할 수 없습니다.

- 대량 로더로 업데이트되지 않는 관계 특성은 사용자 액세스 역할, 사용자 관리자 역할, 사용자 프로비저닝 역할, 사용자 그룹 구성원 자격 및 그룹입니다.
- 대량 로더 파일에서 새 특성 값으로 이전 특성 값을 대체할 때 덮어쓸 수 있는 관계 특성은 그룹 관리자 및 사용자 지정 또는 기본 다중 값 특성입니다.

토큰화된 템플릿을 사용하여 프로비저닝 사용 환경 만들기 오류

이 경우 CA CA Identity Manager 가 환경 만들기 마법사에 정의되어 있는 인바운드 관리자에게 "프로비저닝 동기화 매니저" 역할을 할당할 수 없습니다.

환경 템플릿에 "프로비저닝 동기화 매니저" 역할 이름에 대한 토큰이나 번역된 문자열이 있는 경우 검색이 실패하고 NoSuchElementException 이 throw 됩니다.

Oracle 응용 프로그램 사전 요구 사항

NLS_LANG 를 시스템 환경 변수로 설정하고 값을 UTF8 로 설정해야 합니다.

참고: 커넥터 서버가 설치되어 있는 시스템에서 UTF8 앞에 마침표(.)가 있어야 합니다.

Oracle 11gR2 RAC 사용자 저장소: 검색이 대/소문자를 구분함

증상

Oracle 11gR2 RAC 가 사용자 저장소인 경우 사용자, 그룹 또는 조직을 검색하면 해당 개체가 있음에도 결과가 반환되지 않을 경우가 있습니다.

해결 방법

이 사용자 저장소의 경우 검색이 대/소문자를 구분합니다. 예를 들어 데이터베이스에서 사용자가 *Smith* 로 만들어진 경우 *smith* 를 검색하면 아무 결과도 반환되지 않습니다. 데이터베이스에서 개체를 만들 때 사용한 것과 동일한 대/소문자를 사용하십시오.

JBoss 에서 CA Identity Manager 가 Oracle 에 다시 연결되지 않음

증상

JBoss 5.x 와 Oracle 데이터베이스 데이터 원본을 사용하고 있는 경우 CA Identity Manager 를 r12.5 릴리스에서 업그레이드하면 데이터베이스 서버를 다시 시작할 때 응용 프로그램 중단이 발생합니다. 중단이 발생하는 이유는 JBoss 가 background-validation-minutes 속성을 background-validation-millis 로 대체하기 때문입니다.

해결 방법

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 응용 프로그램 서버를 중지합니다.
2. `/jboss folder/server/default [or server name in cluster]/deploy` 위치에서 데이터 원본 파일을 열고 다음 줄을 삭제합니다.

```
<background-validation-minutes> </background-validation-minutes>
```

3. 다음 행을 추가합니다.

```
<background-validation-millis>120000</background-validation-millis>
```

참고: 120000 은 이전에 background-validation-minutes 에 대해 기본적으로 지정된 2 분과 같은 값입니다. 비즈니스 요구 사항에 따라 이 값을 구성하십시오.

4. 응용 프로그램 서버를 다시 시작합니다.

참고: CA Identity Manager 를 새로 설치한 경우 이 문제가 발생하지 않습니다.

Mozilla Firefox 에서 주요 콘텐츠로 건너뛰기 실패

증상

사용자 콘솔 맨 위에는 "주요 콘텐츠로 건너뛰기" 링크가 있습니다. 이 링크는 페이지의 메인 프레임을 맨 위로 이동합니다. 하지만 Mozilla Firefox 에서 이 링크가 실패합니다.

해결 방법

이 기능을 지원하는 JAWS 가 있는 Microsoft Internet Explorer 8 이상을 사용하십시오.

사용자 동시 변경 실패

다음과 같은 경우 사용자 수정 태스크가 실패합니다.

- 사용자를 수정하면서 사용자를 비활성화하려고 하면 태스크가 실패합니다.
- 사용자를 수정하면서 "사용자 프로필" 화면에 forcePasswordChange 특성을 추가하면 태스크가 실패합니다.

Policy Xpress 구문 변경 내용

증상

Policy Xpress 구문 변경으로 인해 오류가 발생할 수 있습니다. 정책에서 계정 식별자에 대해 문자열 구문 분석을 사용하고 사용자에게 비계층적 끝점의 여러 계정이 있는 경우 이 문제가 발생합니다. Oracle, OS400, Microsoft SQL 같은 끝점에는 끝점 이름을 따르는 가상 컨테이너 형태의 계정이 있습니다. 12.6.1 부터 계정 식별자 구문은 다음과 같습니다.

- 비계층적 커넥터의 경우 EndpointName:EndpointName:AccountName
- 계층적 커넥터의 경우
EndpointName:AccountContainerPath:AccountName

해결 방법

계정 식별자에 대해 문자열 구문 분석을 사용하는 Policy Xpress 정책을 찾습니다. 이러한 정책을 새 구문과 일치하도록 업데이트합니다.

SAP 도움말 항목 업데이트

SAP r3 계정과 관련된 기본 탭의 도움말에 십진수 표기법에 대한 다음 정의가 있어야 합니다.

- 십진수 표기법을 나타내는 여러 가지 방법을 지정합니다.
- 다음 중에서 선택할 수 있습니다.
 - 1.234.567,89
 - 1,234,567.89
 - 1 234567,89

Oracle 버그 6376915 수정 활성화

Oracle 버그 6376915 는 데이터베이스가 큰 개체(LOB)를 처리 중이고 데이터베이스가 자동 세그먼트 공간 관리(ASSM)를 사용하도록 구성된 경우 고수위(HW) 인큐 경합을 유발합니다.

이 버그는 CA Identity Manager 및 CA CloudMinder 을 포함한 CA 소프트웨어에서 성능 및 확장성 문제를 유발합니다.

이 문제에 대한 픽스는 필수 이벤트로서 발생합니다. ASSM 아키텍처가 LOB 청크를 보다 효율적으로 할당하도록 이 이벤트를 설정하십시오.

이 버그는 Oracle 10.2.0.3 에서 발생했습니다. 이 문제는 Oracle 10.2.0.4 및 Oracle 11.1.0.7 에서 수정되었습니다. 하지만 이 픽스는 기본적으로 활성화되지 않습니다.

이 절차의 단계는 구성에 spfile 이 사용된다고 가정합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음 명령을 입력합니다.

```
ALTER SYSTEM SET EVENT='44951 TRACE NAME CONTEXT FOREVER, LEVEL 1024' scope=spfile;
```

2. 데이터베이스를 다시 시작합니다.
3. 픽스를 테스트하려면 다음 방법을 사용하십시오.
 - 대량 로더를 사용하여 CA Identity Manager 및 CA CloudMinder 에서 태스크 처리량을 측정합니다.
 - HW 인큐 경합에 대한 대기 시간을 측정합니다.

RequestUserService 태스크 실행이 실패함

증상:

Oracle 12c 가 개체 저장소로 사용되고 Jboss 6.x 가 응용 프로그램 서버로 사용되면 사용자가 서비스를 요청할 때 오류 메시지

"RequestUserService 을(를) 실행하지 못했습니다. 오류 메시지: SmApiWrappedExceptionRA-01843: 잘못된 달"이 UI 에 표시됩니다.

해결책:

1. Jboss 6.x 응용 프로그램 서버를 중지합니다.
2. <Jboss 설치 디렉터리>\Standalone\Configuration 에 있는 이름이 **Standalone-full.xml** 인 파일을 편집합니다.
3. 다음 텍스트를 검색합니다.
`jndi-name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/objectstore"`
4. 아래 강조 표시된 줄을 추가합니다.
`<datasource jta="false"
jndi-name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/objectstore"
pool-name="iam_im-imobjectstoredb-ds" enabled="true"
use-java-context="true">
<connection-url>jdbc:sqlserver://<hostname>:1433;selectMethod=c
ursor;DatabaseName=<ora_dbname></connection-url>
<driver>sqljdbc</driver>

<new-connection-sql>alter session set
NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD' NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD
HH24:MI:SS.FF3'</new-connection-sql>`
5. 같은 파일에서 아래 강조 표시된 줄을 추가하고 저장합니다.
`<datasource jta="false"
jndi-name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/reportsnapshot"
pool-name="iam_im-imreportsnapshotdb-ds" enabled="true"
use-java-context="true">
<connection-url>jdbc:sqlserver://<hostname>:1433;selectMethod=c
ursor;DatabaseName=<ora_dbname></connection-url>
<driver>sqljdbc</driver>

<new-connection-sql>alter session set
NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD' NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD
HH24:MI:SS.FF3'</new-connection-sql>`

6. 응용 프로그램 서버를 시작합니다.

보고

다음 문제점은 CA CA Identity Manager r12.5 의 보고와 관련이 있습니다.

감사-프로비저닝 역할 해지 보고서 할당

증상:

Windows AD 2012 R2 가 사용자 저장소로 사용될 경우 "감사-프로비저닝 역할 해지 보고서 할당"이 데이터 없이 생성됩니다.

해결책:

1. IdentityMinder 관리 콘솔에 로그인합니다.
2. "환경" 링크를 클릭한 다음 <AD 환경>을 클릭합니다.
3. "고급 설정", "감사"를 클릭합니다.
4. "내보내기" 단추를 클릭합니다.
5. 감사 설정 xml 파일을 저장합니다.
6. 감사 설정 xml 파일을 연 다음 파일의 끝에 다음 줄을 추가합니다.

```
<AuditEvent name="RevokeProvisioningRoleEvent" enabled="true"
auditlevel="BOTHCHANGED">
  <AuditProfile objecttype="USER" auditlevel="BOTHCHANGED"/>
  <EventState name="COMPLETE" severity="NONE"/>
  <EventState name="INVALID" severity="CRITICAL"/>
</AuditEvent>
```
7. 파일을 저장합니다.
8. 1, 2, 3 단계를 반복합니다.
9. "가져오기" 단추를 클릭하고 업데이트된 감사 설정 xml 파일을 찾아 선택한 다음 "마침"을 클릭합니다.
10. "환경 다시 시작"을 클릭합니다.
11. 데이터가 있는 감사-프로비저닝 역할 할당 해지 보고서를 생성합니다.

사용자 계정 및 끝점 계정 사용자 지정 스냅샷 XML 파일에서 사용자 필터 검색이 대소문자를 구분함

증상:

UserAccounts 및 *Endpoint Accounts* 사용자 지정 스냅샷 xml 파일의 *useraccounts* 내보내기 요소에서 %USER_ID%에 대한 필터를 생성할 경우 사용자가 존재해도 보고서에 결과가 표시되지 않습니다.

해결책:

필터 검색에서 대소문자를 구분합니다.

satisfy=All 이 XML 파일에서 제대로 사용되지 않음

스냅샷 매개 변수 XML 파일에서 satisfy=all 및 satisfy=any 가 둘 다 satisfy=any 로 작동합니다(OR 연산자와 유사함).

끝점 개체에서 다중 필터를 사용할 경우 문제 발생

증상

다중 필터를 사용하여 끝점 개체에 대한 스냅샷 정의를 생성할 경우 끝점 데이터가 캡처되지 않습니다.

해결 방법

"스냅샷 정책" 탭에서 여러 끝점 개체를 선택하는 대신 '*' 별표를 지정하여 여러 끝점 개체를 선택하십시오.

스냅샷이 그룹 개체 데이터를 캡처하지 않음

증상

"org-filter"를 사용하여 그룹 개체에서 스냅샷 정의를 생성할 경우 그룹 데이터가 캡처되지 않습니다.

해결 방법

"스냅샷 정책" 탭의 드롭다운에서 org-filter 를 선택하는 대신 "(모두)"를 선택하십시오.

일반

다음은 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 의 일반적인 프로비저닝 문제점입니다.

프로비저닝 역할 이름 바꾸기가 지원되지 않음

프로비저닝 역할을 생성한 후에는 이름 바꾸기가 지원되지 않습니다.

정보 수준 이상의 Solaris ECS 로깅은 프로비저닝 서버의 성능에 영향을 줄 수 있음

정보 수준 이상의 ECS 로깅을 사용하면 사용자가 응답을 수신하기 전에 로그가 기록됩니다. 이로 인해 로그가 기록되는 동안 사용자의 요청이 지연됩니다.

해결 방법

프로비저닝 서버의 성능이 느려지면 ECS 로깅을 끄십시오.

끝점 추가 시 이미 존재하는 오류

동일한 이름의 끝점을 삭제했다가 다시 추가할 때 프로비저닝 서버에서 해당 이름의 끝점이 이미 있어서 실패라고 보고하는 경우가 있습니다. 이 문제는 해당 끝점을 관리하기 위해 여러 커넥터 서버를 구성했을 때 발생합니다. 이 실패는 끝점 삭제 시 일부 커넥터 서버가 해당 삭제를 인식하지 못하는 문제에서 비롯됩니다.

해결 방법

끝점을 관리하도록 구성된 모든 커넥터 서버를 다시 시작하십시오.

Microsoft SQL 끝점의 상관 관계 실패

증상

Microsoft SQL 끝점의 상관 관계가 실패하고 다음과 같은 오류 메시지가 나타납니다.

Object MS SQL Logins global users creation failed. Unable to determine object class from distinguished name. (Object MS SQL Logins 글로벌 사용자를 만들지 못했습니다. 고유 이름에서 개체 클래스를 확인할 수 없습니다.)

Microsoft SQL 끝점으로 계정이 포함된 컨테이너만 선택하는 것이 아니라 모든 컨테이너를 선택한 경우 이 오류가 발생합니다.

해결 방법

1. "탐색 및 상관 관계 지정" 정의를 만들고 Microsoft SQL 끝점을 검색합니다.
2. 모든 컨테이너를 검색한 후 *endpoint-name* 만 컨테이너로 선택합니다.
3. 탐색 및 상관 관계 지정 특성을 선택합니다.
4. 탐색 및 상관 관계 지정 정의를 실행합니다.

전역 사용자 이름에 대한 SiteMinder 로그인 이름 제한

사용자가 SiteMinder 정책 서버에 로그인해야 하는 경우 전역 사용자 이름에 다음 문자 또는 문자열을 포함할 수 없습니다.

&
*
:
()

해결 방법

전역 사용자 이름에 이러한 문자를 사용하지 마십시오.

CA IAM CS 및 Connector Xpress

다음 문제는 CA IAM 커넥터 서버(CA IAM CS) 및 Connector Xpress 와 관련이 있습니다.

참고: CA Identity Manager 12.6 에서 Java 커넥터 서버(Java CS 또는 JCS)의 이름이 CA IAM CS(CA IAM 커넥터 서버)로 변경되었습니다.

JNDI 계정 관리 화면 - 여러 계층적 개체 클래스를 사용한 계정 생성 실패

여러 계층적 개체 클래스를 사용하여 계정을 만들 수 없습니다.

끝점 유형

다음 문제점은 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 의 끝점 유형 관리와 관련이 있습니다.

일반

다음 절은 여러 커넥터에 대한 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

CA Identity Manager 사용자 콘솔에서 존재하지 않는 계정의 계정 상태가 올바르게 표시되지 않음

CA Identity Manager 사용자 콘솔에서 네이티브 삭제된 계정의 계정 상태가 올바르게 표시되지 않습니다. 존재하지 않는 끝점을 중지하면 성공 메시지가 표시됩니다.

재시도 자동 잠금을 사용하는 끝점은 엄격하지 않은 재시도 제한을 사용하여 구성되어야 함

이 섹션은 모든 TSS 연결에 적용됩니다.

'N' 재시도 자동 잠금 동작이 있는 끝점을 고려하십시오. CA IAM CS 를 사용하여 끝점에 연결하기 위해 사용되는 계정은 CA IAM CS 에 의해 연결 시도가 빠르게 소진되므로 넉넉한(또는 제한 없는) "N"으로 구성되어야 합니다.

"N"이 초과되어 계정이 네이티브에서 잠긴 경우 끝점을 다시 획득하려면 네이티브 도구를 사용하여 계정의 잠금을 해제해야 할 수 있습니다. 이러한 상황은 끝점의 정확한 네이티브 "잠김" 속성에 달려 있습니다.

CA Identity Manager r12.5 SP6 또는 이전 버전에서 업그레이드한 후 끝점 검색 화면에서 오류 발생

이 섹션은 모든 TSS 연결에 적용됩니다.

증상

r12.5 SP6 또는 그 이전 버전에서 r12.5 SP7 또는 그 이후 버전으로 끝점 역할 정의 파일을 가져오면 다음과 유사한 오류 메시지가 발생합니다.

```
"Error in screen definition "Default Endpoint Type Primary Group Endpoint Capability Search" with tag
```

```
"DefaultActiveDirectoryPrimaryGroupEndpointCapabilitySearch" Error: The type "UNKNOWN" is not a valid object type.
```

("DefaultActiveDirectoryPrimaryGroupEndpointCapabilitySearch" 태그가 있는 화면 정의 "기본 끝점 유형 기본 그룹 끝점 기능 검색"에서 오류가 발생했습니다. 오류: 유형 "알 수 없음"은 유효한 개체 유형이 아닙니다.)

CA Identity Manager r12.5 SP7 에서 특정 개체의 이름이 변경되었습니다.

이러한 개체가 끝점 기능 검색 화면에서 참조됩니다. r12.5 SP7 또는 그 이후 버전으로 업그레이드한 후 이러한 이전 개체 이름을 참조하는 화면이 포함된 역할 정의 파일을 가져오면 오류가 발생할 수 있습니다.

Active Directory 및 CA Access Control 끝점에서 이 문제가 확인되었습니다.

해결 방법

역할 정의 파일을 가져오기 전에 이전 개체 이름을 참조하는 화면 정의를 삭제하는 것이 좋습니다.

다음 사례는 **Active Directory** 끝점의 예제입니다.

CA Identity Manager r12.5 SP6 에서 Active Directory 끝점 기능 검색 화면 이름은 'ACTIVEDIRECTORY_ADUNIXPRIMARYGROUP' 개체를 참조합니다.

이 개체 이름은 다음과 같은 화면 정의에 나타납니다.

```
<Screen name="Default Active Directory Primary Group Endpoint  
Capability Search"  
tag="DefaultActiveDirectoryPrimaryGroupEndpointCapabilitySearch"  
screendefinition="EndpointCapabilitySearch"  
Object="ACTIVEDIRECTORY_ADUNIXPRIMARYGROUP">
```

CA Identity Manager r12.5 SP7 에서 이 개체 이름이 'ACTIVEDIRECTORY_ETADSGROUP'으로 변경되었습니다.

새 개체 이름은 다음과 같은 화면 정의에 나타납니다.

```
<Screen name="Default Active Directory Group Endpoint Capability  
Search"  
tag="DefaultActiveDirectoryGroupEndpointCapabilitySearch"  
screendefinition="EndpointCapabilitySearch"  
object="ACTIVEDIRECTORY_ETADSGROUP">
```

계정 템플릿이 사용자 콘솔의 "만들기" 또는 "수정" 태스크에 있는 계정과 동기화되지 않음

증상

사용자 콘솔을 사용하는 경우 명시적 계정 동기화는 지원되지 않습니다.

해결 방법

프로비저닝 매니저를 사용하여 계정을 계정 템플릿과 동기화하십시오.

끝점을 직접 수정하면 끝점과 프로비저닝 서버 사이에서 가져올 때 오류가 발생함

이 섹션은 모든 TSS 연결에 적용됩니다.

(프로비저닝 서버를 사용하지 않고) 끝점이 직접 수정된 경우 가져올 때 오류가 반환됩니다. 이 오류는 끝점과 프로비저닝 서버 사이의 일관되지 않은 데이터로 인해 발생합니다. 두 개의 예는 다음을 포함합니다.

- 누군가 네이티브 도구를 사용하여 MSSQL 끝점에서 테이블을 제거하여 이로 인해 일부 사용자들이 더 이상 존재하지 않는 리소스를 받습니다.

이 문제를 해결하려면 프로비저닝 서버를 사용하여 끝점을 다시 탐색하십시오.

- 누군가 끝점에서 일부 서버 역할을 삭제했습니다. 아직 이러한 서버 역할이 할당된 계정 템플릿이 끝점에 더 이상 존재하지 않는 추가 역할을 받았습니다.

이 문제를 해결하려면 계정 템플릿에서 이러한 "제거된" 서버 역할을 직접 제거하십시오.

ACF2 ACFESAGE, RACF IRRDBU00 및 TSSCFE 커넥터의 끝점 이름에 대한 제한 사항

증상

덤프 파일 커넥터에서 "user test", "user-test", "_usertest" 등과 같은 끝점 이름으로 끝점을 생성하려고 하면 끝점이 만들어지지 않고 'Cannot create pool able connection factory(풀 지원 연결 팩토리를 만들 수 없음)' 메시지가 나타납니다.

해결 방법

이제 ACF2 ACFESAGE, TSSCFE 또는 RACF IRRDBU00 커넥터의 끝점 이름에 공백 문자가 허용되지 않습니다. 이러한 커넥터의 끝점 이름에는 다음 제한 사항도 적용됩니다.

- 길이가 1 자에서 30 자 사이여야 합니다.
- 영숫자로 시작해야 합니다.
- 영숫자 및/또는 "_" 문자만 포함해야 합니다.

이 버전으로 업그레이드하려면 먼저 지정된 제한 사항을 따르지 않는 기존 메인프레임 덤프 파일 끝점을 삭제하십시오.

CA Access Control

달력 창 단추의 텍스트가 영어로 표시됨

CA Access Control 끝점에서 계정 템플릿을 만드는 경우 달력 창의 "확인" 및 "취소" 단추가 "로그인" 탭에서 영어로 나타납니다.

Access Control 계정에서 그룹 제거

증상

Access Control 커넥터가 프로비저닝한 네이티브 사용자 계정에서 네이티브 그룹을 제거할 경우 네이티브 그룹은 2 단계 과정으로 제거됩니다. 이 2 단계 과정에서는 모든 기존 그룹 구성원 자격을 제거한 다음 모든 필수 그룹 구성원 자격을 다시 추가합니다. 따라서 계정의 그룹 구성원 자격은 올바르게 생성되지만 일부 고객에게서 운영 관련 문제가 발생할 수 있습니다.

해결 방법

이 2 단계 과정을 사용하지 않으려면 Connector Xpress 를 사용하여 CCS(C++ 커넥터 서버) 정의를 만들 수 있습니다. 이 CCS 정의는 CA IAM CS 를 통해 라우팅되는 것이 아니라 프로비저닝 서버에 직접 연결될 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 ACC 계정의 그룹을 1 단계 과정으로 수정할 수 있습니다. 하지만 사용자 콘솔을 사용하여 ACC 계정 그룹 구성원 자격을 관리할 수 없게 됩니다. ACC 계정 그룹 구성원 자격을 관리하려면 프로비저닝 매니저를 사용해야 합니다.

참고: Connector Xpress 를 사용하여 C++ 커넥터 서버 정의를 만드는 데 대한 자세한 내용은 *Connector Xpress Guide*(Connector Xpress 안내서)에서 "How you Set a Managing Connector Server"(관리 커넥터 서버를 설정하는 방법)를 참조하십시오.

CA Arcot

SiteMinder 로 CA Identity Manager 를 보호하는 경우 ArcotID 태스크 보호

SiteMinder 가 CA AuthMinder 인증 체계를 사용하여 CA Identity Manager 를 보호하는 경우 다음 태스크가 CA Identity Manager 에서 비활성화됩니다.

- 내 ArcotID 만들기/다시 설정
- 내 ArcotID 다운로드

이것은 SiteMinder 가 보호된 리소스에 대해 하나의 인증 체계를 정의하기 때문입니다. CA Identity Manager 로 보호되는 모든 태스크는 한 가지 SiteMinder 인증 체계로 보호되는 동일한 URL 을 사용합니다. 그 결과, 동일한 인증 체계가 모든 CA Identity Manager 태스크를 처리합니다.

ArcotID 인증이 CA Identity Manager URL 을 보호하는 경우 사용자는 태스크에 액세스하기 위해 ArcotID 를 제공해야 합니다. 위에 나열된 태스크에 액세스하는 사용자에게는 아직 ArcotID 가 없으므로 태스크에 액세스하는 데 해당 ID 를 제공할 수 없습니다.

이 문제를 방지하려면 SiteMinder 가 CA Identity Manager 태스크를 보호하는 경우 CA AuthMinder 가 아닌 다른 인증 체계를 사용하십시오. 예: Active Directory 또는 LDAP

참고: 내 ArcotID 만들기/다시 설정 또는 내 ArcotID 다운로드는 중요한 태스크입니다. CA Technologies 는 이러한 태스크를 보호된 태스크로 구성할 것을 권장합니다. 이러한 태스크를 공용 태스크로 구성하면 사용자가 자격 증명을 제공하지 않고도 해당 태스크에 액세스할 수 있게 됩니다. 공용 태스크에 대한 자세한 내용은 "User Console Design Guide"(사용자 콘솔 디자인 안내서)에서 [자체 서비스 태스크](#)(Self-Service Tasks)를 참조하십시오.

고급 정책 서버용 CA SSO 커넥터

다음 절은 고급 정책 서버용 CA SSO 커넥터에 대한 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

PLS 커넥터가 응용 프로그램에 2000 개보다 많은 계정을 추가할 수 없음

한 번에 2000 개보다 많은 PLS 계정을 응용 프로그램에 추가할 수 없습니다. 2000 개보다 많은 PLS 계정을 추가해야 하는 경우 계정을 여러 오퍼레이션으로 분할해야 합니다.

DB2 및 z/OS 용 DB2

다음 절은 DB2 및 z/OS 용 DB2 커넥터에 대한 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

데이터 형식 불일치로 인해 날짜 데이터 형식을 저장할 수 없음

증상

DB2 끝점(JDBC DB2 for IBM i)에 대한 데이터 형식 특성을 설정하면 다음과 같은 오류가 나타납니다.

Bad SQL Grammar: Data type mismatch. (잘못된 SQL 문법: 데이터 형식이 일치하지 않습니다.)
(YYYY-MM-DD)

해결 방법

프로비저닝 매니저의 끝점 페이지에서 연결 URI 를 편집하여 *date format=iso* 를 추가합니다. 최종적인 URI 는 *jdbc:as400://<host>:CA Portal/<db>;prompt=false;date format=iso;*와 같이 나타납니다. *date* 와 *format* 사이의 공백에 주의하십시오.

Google Apps

다음 섹션에서는 Google Apps 커넥터에 대한 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

Google Apps - Google Apps 계정을 만들 때 오류 메시지

증상

Google Apps 계정을 만들 때 *"CreateGoogleAppsUser 를 실행하지 못했습니다. Google Apps 계정이 만들어졌지만 일부 추가 오퍼레이션이 실패했습니다."* 오류 메시지가 표시됩니다.

계정이 CA CA Identity Manager 와 Google Apps 끝점에서 만들어졌지만 전역 사용자와 연결되어 있지 않기 때문에 CA CA Identity Manager 사용자 콘솔에 나타나지 않습니다.

해결 방법

동일한 애칭과 사용자 이름을 사용하여 계정을 만들려고 시도하면 이 오류가 발생합니다.

문제를 해결하려면 Google Apps 끝점에서 탐색 및 상관 관계 지정을 수행합니다.

만들어진 계정이 CA CA Identity Manager 의 전역 사용자와 연결되고 이제 볼 수 있게 됩니다.

Google Apps - 동일한 Java CS 에 대한 여러 Google Apps 끝점

Google Apps 커넥터 프록시 설정은 시스템 전역 속성입니다. 동일한 Java CS 에서 두 개 이상의 Google Apps 끝점을 만드는 경우 동일한 Java CS 에 있는 모든 Google Apps 끝점에 대해 동일한 프록시 서버, 포트, 사용자 이름 및 암호를 사용하십시오.

Google Apps - NTLM 인증 사용 시 "HTTP 403: 사용 권한 없음" 오류 메시지가 나타남

증상

NTLM 인증을 사용하려고 하면 프록시 서버에서 *HTTP 403: 사용 권한 없음* 오류가 발생하고 Google Apps 도메인을 얻지 못합니다.

해결 방법

이 오류는 Java CS 가 Windows 컴퓨터에서 Windows 서비스로 설치되어 있고 기본적으로 로컬 시스템으로 실행되기 때문에 발생합니다.

Java CS 가 Windows 컴퓨터에서 실행되고 있고 NTLM 이 HTTP 프록시가 지원하는 가장 강력한 인증 체계인 경우 Google Apps 커넥터는 HTTP 프록시에서 NTLM 인증을 사용하려고 시도합니다.

HTTP 프록시 서버가 NTLM 인증을 사용하는 경우 Java CS 가 Windows 도메인 계정 또는 Windows 로컬 계정으로 실행되도록 구성하십시오.

NTLM 인증을 구성하려면

다음 중 하나를 수행합니다.

- HTTP 프록시 서버에 인증할 수 있는 Windows 계정으로 Java CS 를 실행하고 끝점을 만들 때 프록시 인증용 사용자 이름과 암호를 제공하지 않습니다.
- HTTP 프록시 서버에 인증할 수 없는 Windows 계정으로 Java CS 를 실행하고 끝점을 만들 때 프록시에 인증할 수 있는 HTTP 사용자 이름과 암호를 제공합니다.

참고: HTTP 프록시 인증용으로 Windows 도메인 사용자를 사용하는 경우 HTTP 프록시 사용자 이름 앞에 해당 사용자가 속한 Windows 도메인을 붙이십시오. 예를 들어 DOMAIN\ProxyUserAccountName 입니다.

Google Apps 에서 계정 검색 실패

증상

성이나 이름에 기반한 Google Apps 계정 검색이 실패합니다.

해결 방법

사용자의 성 또는 이름을 업데이트할 경우 Google Apps 에서 처리하는 데 최대 30 분이 걸릴 수 있습니다. 이로 인해 CA Identity Manager 에서 새 이름 검색이 실패합니다. 이름을 변경하고 30 분이 지난 후에 검색에서 새 이름을 사용하십시오.

Microsoft Active Directory 및 Exchange

Active Directory 및 Exchange 에 대한 알려진 문제점이 이제 *Endpoint Guide for Active Directory and Exchange*(Active Directory 및 Exchange 용 끝점 안내서)에 수록되어 있습니다. 이 안내서는 [CA Support](#) 에서 다운로드할 수 있습니다.

PeopleSoft

다음 섹션에서는 PeopleSoft 커넥터에 대한 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

프로비저닝 매니저에서 검색이 실패할 수 있음

프로비저닝 매니저를 사용하여 PeopleTools 8.49 가 있는 PeopleSoft 끝점을 검색할 때 "대체 사용자 ID", "감독 사용자 ID" 및 "작업 재할당 대상" 필드에 할당할 PPS 사용자 검색에서 결과가 반환되지 않는 경우가 있습니다.

이 문제를 해결하는 방법은 두 가지입니다.

- CA Identity Manager 사용자 콘솔을 사용하여 PeopleSoft 끝점을 관리합니다(권장되는 방법).
- 아무 검색도 수행하지 않고 프로비저닝 매니저 필드에 값을 입력합니다. 값은 여전히 유효성 검사의 대상입니다. 예를 들어, 입력한 값이 PPS 사용자가 아니면 "적용" 단추를 클릭할 때 할당이 실패합니다.

SAP

다음 절은 SAP 커넥터에 대한 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

SAP 계약 사용자 유형 할당

"License Data(라이선스 데이터)" 탭에서 계약 사용자 유형을 사용자에게 할당할 때 이 변경 내용이 하위 시스템에 적용되지 않고 마스터 시스템에만 적용됩니다.

해결 방법

네이티브 방식으로 하위 시스템에 대한 계약 라이선스 유형을 변경할 수 있습니다.

SAP 끝점이 SAPlogon.ini 파일에서 사전에 채워지지 않음

Windows 2008 에서 프로비저닝 관리자가 실행될 때 SAP 에 대한 끝점 상세 정보는 SAPlogon.ini 파일로부터 채워지지 않습니다.

참고: 이 문제는 Windows 2008 에서 실행되는 프로비저닝 관리자에서만 발생합니다.

해결 방법

SAPlogon.ini 파일의 콘텐츠를 프로비저닝 관리자에 직접 입력해야 합니다.

SAP 계약 사용자 유형 특성의 필수 필드

계정의 "License Data(라이선스 데이터)" 탭에서 지정할 수 있는 계약 사용자 유형에는 LIC_TYPE 필드 외에 다른 필수 필드가 없습니다. 예를 들어 계약 사용자 유형을 사용하기 위해 SAP R3 System(SYSID)의 이름을 지정해야 할 경우 할당이 실패하고 SAP R3 System 의 이름에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다.

"계정 라이선스 데이터" 탭의 "계약 사용자 유형" 특성이 일부 라이선스 유형에 대해 동작하지 않음

사용 가능한 목록에서 "사용자" 유형을 선택한 경우 일부 사용자 유형만 동작합니다. 일부 라이선스 유형은 'BAPI' 함수 호출 오류를 발생시킵니다. 원인은 일부 사용자 유형에 인식할 수 없는 추가 필드가 포함되어 있기 때문입니다.

Siebel

다음 절은 Siebel 커넥터에 대한 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

여러 끝점에 계정을 만들 때 SBL 오류

여러 끝점을 나열하는 계정 템플릿은 모든 끝점에 존재하는 Siebel 그룹만 나열할 수 있습니다.

Unix v2

다른 플랫폼에서 사용자 암호 다시 설정 태스크가 다르게 동작함

Suse 및 HP-UX 끝점에서 "사용자 암호 다시 설정" 태스크가 수행되면 사용자 계정이 일시 중지된 상태에서 다시 활성화됩니다. 하지만 RHEL, Solaris, AIX 끝점의 경우 사용자 계정은 일시 중지된 상태로 유지됩니다.