

# CA Identity Manager™

## 版本说明

12.6.5



本文档仅供参考，其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），CA 随时可对其进行更改或撤销。未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分內容。

如果您是本文档中所指的软件产品的授权用户，则可以打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期限内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。在任何情况下，CA 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2015 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标志和徽标均归其各自公司所有。

## CA Technologies 产品引用

本文档引用以下 CA Technologies 产品：

- CA CloudMinder™ 身份管理
- CA Directory
- CA Identity Manager™
- CA Identity Governance（以前是 CA GovernanceMinder）
- CA SiteMinder®
- CA 用户活动报告
- CA AuthMinder™

## 联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。



# 目录

---

<b>第 1 章：新增功能</b>	<b>11</b>
12.6.4.....	11
对现有功能的更改.....	11
新认证.....	12
Top Secret V2 连接器已增强，可支持其他对象/属性 .....	13
移动应用程序密码更改增强功能.....	13
批量加载客户端的增强功能.....	13
对 Android OS 的移动应用程序支持.....	13
Connector Xpress 支持自定义 SCIM 和 Web 服务连接器 .....	13
Policy Xpress 支持 SOAP 和 REST Web 服务.....	13
“查看我的工作列表”任务的搜索屏幕.....	13
12.6.3.....	14
新认证.....	15
对 JBoss 6.1 EAP 的单播支持 .....	16
新事件生成电子邮件和审核数据 .....	16
支持 Lotus Notes Domino 的 ID 存储库.....	16
HTTP 头信息捕获 .....	16
服务对象增强.....	17
12.6.2.....	17
新认证.....	18
移动应用程序支持.....	19
帐户的同步/删除帐户模板值 .....	19
LND 连接器的增强配置 .....	20
任务持久性数据库架构.....	20
支持停用 SAP 帐户密码.....	20
用于连接到 Exchange: Agentless 和 Agent 的两个模式.....	20
支持 Exchange 数据访问组 (DAG) .....	21
支持 Exchange 2010 的自动邮箱分发.....	21
数据库脱机时，连接到 SQL Server .....	21
创建报告快照定义的任务.....	21
12.6.1.....	21
新认证.....	22
启用 SSL 的 JNDI 用户存储 .....	22
在管理控制台 Bootstrap 目录中支持加密密码 .....	22
12.6.....	23
新名称和外观.....	23
简化的用户体验.....	24
配给增强.....	24

连接器增强.....	24
性能增强.....	26
Policy Xpress 增强.....	27
保护管理控制台.....	27
基本访问请求.....	27
Config Xpress 的新文档.....	29
SiteMinder 高级密码服务的本地 CA Identity Manager 替换.....	29
用于加密数据的动态密钥.....	30
Active Directory 服务器同步.....	30
审核登录和注销事件.....	30
SHA-2 支持.....	30

## 第 2 章： 安装注意事项 31

启用 Web 服务 SOAP 和 REST 的 Policy Xpress 支持.....	31
支持的平台和版本.....	31
弃用和丢弃的组件.....	32
带有其他 CA 产品的 Unix Remote Agent 的联合安装.....	32
密码不加密.....	32
用用户存储和对象存储的 Oracle 11g R2 RAC.....	32
Oracle 12c RDB 作为用户存储和对象存储.....	32
将 ADAM 2008 作为用户存储.....	33
非 ASCII 字符会导致非英语系统上的安装失败.....	33
绕过 Windows 2008 SP2 上的防火墙.....	33
部署用于管理员操作的 JSP 页面.....	34
Linux 上的配给目录安装.....	34
Linux： 安装的 JDK 要求.....	34
Linux 64 位上的 CA CA Identity Manager 与 SiteMinder 连接错误.....	35
改善 WebSphere 和 AIX 的性能.....	36
忽略 WebSphere 7/Oracle 错误.....	36

## 第 3 章： 升级 37

从 12.6 升级后， 系统管理角色需要管理员角色范围.....	37
支持的升级路径.....	38
更新任务持久性和存档架构的新脚本.....	38
SAP R3 的新 JCO 文件.....	38
新的 Active Directory 角色定义文件.....	38
jboss.xml 文件的更新.....	39
64 位应用程序服务器.....	39
将群集从 CA CA Identity Manager r12 CR6 或更高版本进行升级时的问题.....	40
从先前 Service Pack 12.5.07 版升级后的工作流错误.....	41
环境迁移错误.....	41
凭据提供程序升级错误.....	42

Vista 凭据提供程序内部错误 .....	42
没有浏览和关联任务的搜索屏幕 .....	42
从 r12 升级配给管理器之后出现非致命错误 .....	43
在升级之前重命名 ACF2、RACF 和 TSS 端点 .....	43
运行 SQL 升级脚本 .....	43
<b>第 4 章： 已修复问题</b> .....	<b>45</b>
12.6.4.....	45
12.6.3.....	48
12.6.2.....	50
12.6.1.....	51
<b>第 5 章： 文档</b> .....	<b>53</b>
总目录.....	54
已知问题.....	54
CA Identity Manager 和 CA Identity Governance 集成版本说明 .....	54
<b>附录 A： 辅助功能</b> .....	<b>55</b>
508 遵从性.....	55
产品增强.....	55
<b>第 6 章： 已知问题</b> .....	<b>61</b>
常规.....	61
在 HTML 和文本视图之间切换时的格式问题.....	61
将对象从一个环境迁移到另一个环境时， Config Xpress 有限制 .....	62
使用默认问答配置设置的 QnA“重置密码行为”失败.....	63
将 IdentityMinder 从 r12.6 SP2、SP3 升级到 SP4 之后， 重置密码失败 .....	63
暴露许多服务时出错 .....	64
密码以明文存储.....	65
ApproversList 中过多批准人.....	65
通过 Windows 2012 和 Windows 8 平台中的凭据提供程序无法连接到“忘记密码”和“解锁帐户”页面 .....	65
密码重置确认后由于缺少 pws.fcc 出现 404 .....	66
添加服务对象的自定义电子邮件模板 .....	66
安装在安装路径或任何非英语的数据库详细信息中带有 UTF-8 字符的 CA Identity Manager 时 .....	67
出错 .....	67
CA IdentityMinder 服务器升级后出现连接错误 .....	67
运行 OOTB 快照 DDL 脚本时发出警告消息 .....	68
移动应用程序的非上下文相关帮助 .....	69
配给目录无法通过管理控制台创建 .....	69
用户密码的 AttributeLevelEncryption .....	70

在使用 TEWS 时指定 LDAP DN .....	71
setpasswd 在 64 位 Linux 系统中无效 .....	71
使用合并的用户存储和配给目录时的密码策略问题 .....	72
在配置 64 位 Active Directory 密码同步代理时无法连接到 CA IdentityMinder 服务器 .....	73
EnableUserEventRoles 的工作流参与者确定程序失败 .....	74
“查看提交的任务”中的重复名称 .....	74
在特定部署中创建新环境时的“未找到”错误 .....	74
在 Identity Manager 中修改单值复合属性 .....	75
关系属性级别的批量加载程序限制 .....	75
使用令牌化模板创建启用了配给功能的环境时出错 .....	76
Oracle Applications 先决条件 .....	76
Oracle 11gR2 RAC 用户存储：搜索区分大小写 .....	76
JBoss 上的 CA Identity Manager 不能重新连接到 Oracle .....	77
在 Mozilla Firefox 中“跳到主要内容”无效 .....	77
对用户的并发更改失败 .....	77
对 Policy Xpress 语法的更改 .....	78
SAP 帮助主题的更新 .....	78
启用 Oracle 缺陷 6376915 的修补程序 .....	79
无法执行 RequestUserToService 任务 .....	80
报告 .....	80
审核-分配吊销开通角色报告 .....	81
用户帐户和端点帐户自定义快照 XML 文件中的用户筛选器搜索区分大小写 .....	81
在 XML 文件中，Satisfy=All 运行不正常 .....	82
对端点对象使用多个筛选器时的问题 .....	82
快照没有捕获组对象数据 .....	82
常规 .....	82
不支持重命名配给角色 .....	82
高于 INFO 级别的 Solaris ECS 日志可能会影响配给服务器的性能 .....	82
添加端点时的已存在错误 .....	83
Microsoft SQL 端点的关联失败 .....	83
全局用户名的 SiteMinder 登录名限制 .....	83
CA IAM CS 和 Connector Xpress .....	84
JNDI 帐户管理屏幕 - 使用多个结构化对象类创建帐户失败 .....	84
端点类型 .....	84
常规 .....	84
CA Access Control .....	87
CA Arcot .....	88
CA SSO Connector for Advanced Policy Server .....	88
DB2 和 DB2 for z/OS .....	88
Google Apps .....	89
Microsoft Active Directory 和 Exchange .....	90
PeopleSoft .....	91
SAP .....	91

---

Siebel.....	92
Unix v2 .....	92



# 第 1 章： 新增功能

---

此部分包含以下主题：

[12.6.4](#) (p. 11)

[12.6.3](#) (p. 14)

[12.6.2](#) (p. 17)

[12.6.1](#) (p. 21)

[12.6](#) (p. 23)

## 12.6.4

### 对现有功能的更改

#### CA Identity Manager 支持新版本 CABI

在本版本中，CA Identity Manager 仅支持 CA Business Intelligence (CABI) 版本 3.3 SP1。CA Identity Manager 安装工具包提供 CABI 3.3 和 CABI 3.3 SP1 这两个安装程序。您必须先安装 CABI 3.3，然后再安装 CABI 3.3 SP1。

## 新认证

以下新平台通过了 CA Identity Manager r12.6.4 认证:

### 端点

- CA Control Minder r12.8 作为端点
- Microsoft Windows 2012 R2 Active Directory 作为端点
- Oracle 12c 数据库作为端点
- Microsoft Lync Server 2010 和 2013 作为端点
- PeopleSoft Financials 9.2 作为端点
- System for Cross-domain Identity Management (SCIM) 作为端点
- Lotus Notes Domino 9.x 作为端点

### Web 服务 (Layer7) 端点

- Service Now
- Microsoft Azure
- Zendesk

### 应用程序服务器

- JBoss 6.2.0 EAP

### CA Identity Manager 用户存储

- Oracle 12c
- Microsoft Windows 2012 R2 Active Directory

### CA Identity Manager 对象存储

- Oracle 12c

### 凭据提供程序

- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 8.1

### 其他支持

- Windows Active Directory 2012 R2 上的密码同步代理支持
- 与 CA SiteMinder r12.52 CR1、r12.52 SP1 和 r12.51 CR3 的集成
- 对 IE 11.x 浏览器的支持
- 对 Firefox 29.x 浏览器的支持

---

## Top Secret V2 连接器已增强，可支持其他对象/属性

Top Secret V2 连接器已增强，可公开大型机中的“资源”、“工具”、“分段”和所有其他属性。

## 移动应用程序密码更改增强功能

当重置涉及 PIN 和 Q&A 流的密码时，移动应用程序具有其他级别的安全保护。有关详细信息，请参阅《管理指南》。

## 批量加载客户端的增强功能

批量加载客户端已增强，可支持 Kettle Transform 作为数据源和次要操作，类似于批量任务用户界面中的功能。

## 对 Android OS 的移动应用程序支持

移动应用程序现支持使用 Android 操作系统的移动设备。

## Connector Xpress 支持自定义 SCIM 和 Web 服务连接器

Connector Xpress 已增强，可支持自定义以下公司的 SCIM 和 Web 服务连接器元数据：

- Service Now
- Azure
- Zendesk

## Policy XPress 支持 SOAP 和 REST Web 服务

Policy XPress 已增强，可支持 Web 服务 SOAP（带有基本身份验证方法）和 REST（带有基本身份验证、代理身份验证和 OAuth 身份验证方法），以便与提供 Web 服务接口的外部应用程序集成。

## “查看我的工作列表”任务的搜索屏幕

“查看我的工作列表”任务中已添加新的搜索屏幕，允许您按 workflow 主题的用户 ID 或按任务的发起人进行搜索以筛选工作项。

## 12.6.3

[新认证](#) (p. 15)

[对 JBoss 6.1 EAP 的单播支持](#) (p. 16)

[新事件生成电子邮件和审核数据](#) (p. 16)

[支持 Lotus Notes Domino 的 ID 存储库](#) (p. 16)

[HTTP 头信息捕获](#) (p. 16)

[服务对象增强](#) (p. 17)

## 新认证

以下新平台通过了 CA Identity Manager 12.6.3 版认证:

### 端点

- Microsoft AD Exchange Server 2013 作为端点
- Salesforce 24 版作为端点
- Solaris 11.1 作为端点
- SUSE Service Pack 11.03 版作为端点
- CA Directory Service Pack 12.0.12 GA 版作为 Connector Xpress JNDI 端点
- CA ACF2 LDAP 15.1 版作为端点
- CA RACF LDAP 15.1 版作为端点
- CA TSS LDAP 15.1 版作为端点

### 服务器操作系统

- Windows 2012 Essentials

### 服务器客户端操作系统

- Windows 2012 Essentials
- Windows 8

### 应用程序服务器

- JBoss 6.1.1 EAP

### CA Identity Manager 用户存储

- CA Directory Service Pack 12.0.12 GA 版
- Microsoft Active Directory 2012 Essentials
- Microsoft ADAM 2012 Essentials

### 其他支持

- 在 Active Directory 2012 Essentials 上的密码同步代理支持
- Internet Explorer 10.x
- Google chrome 28.x
- 与 CA SiteMinder r12.5 CR3、r12.51 CR1 的集成
- 在 RHEL、SUSE、Solaris、AIX 和 HPUX 上的 Unix Agentless 支持
- 支持 JBoss 6.1.0 EAP 的单播和多播
- 支持配有此版本的 Remote Agent 的 CAM 1.14
- 支持配有此版本的 AXIS2 1.6.2

## 对 JBoss 6.1 EAP 的单播支持

对于在 JBoss 6.1 EAP 上安装 CA Identity Manager 的客户，单播是针对多播的备用消息协议。我们建议测试两份协议以确定适合您组织的最佳选择。

有关使用任何一个协议的详细信息，请参阅 JBoss 版本的《*升级指南*》。

## 新事件生成电子邮件和审核数据

您可以启用两个新事件的电子邮件通知和审核数据：

- **ForgottenPasswordAuditEventQnAInitiated**  
密码重置期间用户看到问题和回答页面时，忘记密码公共任务会生成此事件。
- **ForgottenPasswordAuditEventQnALocked**  
由于没有成功回答安全问题而锁定问题和回答页面时，忘记密码公共任务会生成此事件。

您从管理控制台配置电子邮件通知和审核。

**注意：**有关如何配置电子邮件通知的信息，请参阅《*管理指南*》。有关如何配置审核的信息，请参阅《*配置指南*》。

## 支持 Lotus Notes Domino 的 ID 存储库

现在从此版本开始支持 Lotus Notes Domino 的 ID 存储库功能。此功能允许您在本地、安全地恢复和重置密码、恢复丢失的 ID、重命名用户等等。

## HTTP 头信息捕获

新 servlet 筛选：**ClientExtractFilter** 已添加到此版本中。此 servlet 筛选将为提取与 Web 客户端环境相关的所有信息的中心位置。此筛选从 HTTP 头提取信息。当前只提取客户端 IP 地址。不过，我们确保针对任何给定请求只提取一次此信息。

为每个请求执行此 servlet 筛选，正如由 web.xml 中 URL pattern:/\* 建议的那样。

**WebClientInformation** 实用工具类已被添加，充当筛选中提取的 Web 客户端信息的占位符。此类当前仅保留 IP 地址，但将来可能得到增强。

然后，将此 **WebClientInformation** 放入 **TaskSession** 作为由键 **WebClientInfo** 标识的属性。因此，作为请求结果创建的任何事件、任务、UI 或工作流将有此请求生成的客户端信息。

## 服务对象增强

新的复选框选项“吊销用户的服务”，确定是否需要在删除前吊销服务，还是没有添加到“删除用户”任务中。

添加了“请求和查看访问”任务筛选支持，以使用户将获得管理和所有者搜索选项的搜索部分。

像服务请求持续时间一样的服务请求专用信息，用户数据在服务请求批准工作流项中可见。有在事件“AddServiceToUserEvent”上配置的基于全局策略的工作流时，将此信息也发送在电子邮件通知中。

## 12.6.2

[新认证](#) (p. 18)

[移动应用程序支持](#) (p. 19)

[帐户的同步/删除帐户模板值](#) (p. 19)

[LND 连接器的增强配置](#) (p. 20)

[任务持久性数据库架构](#) (p. 20)

[支持停用 SAP 帐户密码](#) (p. 20)

[用于连接到 Exchange: Agentless 和 Agent 的两个模式](#) (p. 20)

[支持 Exchange 数据访问组 \(DAG\)](#) (p. 21)

[支持 Exchange 2010 的自动邮箱分发](#) (p. 21)

[数据库脱机时，连接到 SQL Server](#) (p. 21)

[创建报告快照定义的任务](#) (p. 21)

## 新认证

以下新平台通过了 CA Identity Manager 12.6.2 版认证:

### 端点

- CA ControlMinder Service Pack 12.6.02 作为端点
- CA ControlMinder 12.7 版作为端点
- Windows Server 2012 作为 NT 端点
- Windows Server 2012 (ADAM) 作为 JNDI 端点
- CA Directory Service Pack 12.0.11 版作为 JNDI 端点
- Windows Server 2012 Active Directory 作为端点
- Java Mainframe Connector 作为端点
- Microsoft AD Exchange Server 2010 Service Pack 3 作为端点
- Microsoft Office 365 作为端点
- SAPJCO V.3 作为端点

### 应用程序服务器

- JBoss 6.1 EAP
- WebSphere 应用程序服务器 (WAS) 8.0
- WebSphere 应用程序服务器 (WAS) 8.5

### CA Identity Manager 用户存储

- CA Directory Service Pack 12.0.11 GA 版

### CA Identity Manager 用户存储和对象存储

- Microsoft SQL Server 2008 Service Pack 2.02 版
- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1

**注意:** JBoss 没有宣布对 Microsoft SQL Server 2012 的支持。

### 其他支持

- Java JDK 1.7.x
- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1 用户定义的角色和用户定义的服务器角色
- Mozilla Firefox 18.x
- Business Objects Report Server XI 3.1 Service Pack 6 (CABI 3.3 Service Pack 1)
- 与 CA SiteMinder 12.5 CR1 版、12.5 CR2 版、12.5.1 版、Service Pack 12.0.03 CR12 和 Service Pack 6.06 CR10 的集成
- CA Identity Manager 与 CA Identity Governance r12.5 SP8 版和 CA Identity Governance r12.6 SP1 版集成

- 移动应用程序支持
- 支持 WorkPoint Designer 版本 3.4.2.20080602-33
- 支持 Microsoft ADS/Exchange Agentless 模式、DAG 和自动邮箱分发
- CA AuthMinder 7.1 版支持

## 移动应用程序支持

CA Identity Manager 移动应用程序使您能够利用现有的 CA Identity Manager 基础架构，以便允许用户在移动设备（如 iPhone 或 iPad）中完成以下任务：

- 重置已遗忘的密码

**注意：**允许用户通过移动设备重置遗忘的密码时，CA Identity Manager 依赖于设备安全，而不是安全问题。在启用密码重置功能之前，请考虑是否需要更多设备安全（如 passcode）。

- 更改密码
- 回复审批请求
- 查看管理员详细信息

该功能允许审批 workflow 请求的用户查看用户管理员的信息。

**注意：**CA Identity Manager 12.6.5 不支持版本 1.0 的移动应用程序。从 Apple 商店下载最新版本。

有关移动应用程序的详细信息，请参阅《管理指南》。

## 帐户的同步/删除帐户模板值

您现在可以使用 Oracle Applications 帐户模板的职责列表属性中的帐户的同步/删除帐户模板值功能，以便在 Oracle Applications 帐户上终止职责条目。

另外，此版本包括对职责计算的改进以防止不同步错误。

有关该功能的详细信息，请参阅《连接器指南》中的“职责列表和帐户同步”。

## LND 连接器的增强配置

为了提高在浏览和关联操作期间的 LND 连接器的性能，以下可配置设置现在可用：

- readExpirationDateInSearch
- readOuFromPrimaryAddressBookOnly
- readAcctFromPrimaryAddressBookOnly
- enableUouDetection

**注意：**您可以更改以下文件中以上属性的值：

CA\Identity Manager\Connector Server\conf\override\lnd\connector.xml

## 任务持久性数据库架构

此版本包括对更新任务持久性数据库架构的 SQL 脚本的改进。脚本设置正确的列大小并插入“运行时间状态详细信息”存储过程。

在此更新中，针对新的或升级的系统在 runtimeStatusDetail12 表和相应的 archive\_runtimeStatusDetail12 表之间没有大小偏差。此更新通过“清除已提交的任务”的任务减少失败。

## 支持停用 SAP 帐户密码

在此版本中，“密码已停用”属性现在在“帐户”选项卡上可用。使用此属性，您可以使用停用的密码创建 SAP 帐户。您还可以停用现有 SAP 帐户的密码。要重新激活，请重置密码。

## 用于连接到 Exchange: Agentless 和 Agent 的两个模式

使用此版本，您可以连接到 Exchange 2007 和 Exchange 2010 端点而不使用代理。我们建议您使用 agentless 模式进行与这些端点的新连接。

然而，agentless 模式对 Exchange 2003 不起作用，且您必须使用 Remote Agent 连接。

下表列出针对 Agent 和 Agentless 模式的 Exchange 的支持版本：

端点版本	Agent	Agentless
Exchange 2003	是	否

端点版本	Agent	Agentless
Exchange 2007	是	是
Exchange 2003 和 Exchange 2007	是	否
Exchange 2010	是	是
Exchange 2007 和 Exchange 2010	是	是

## 支持 Exchange 数据访问组 (DAG)

在此版本中，Exchange 2010 可以使用数据访问组 (DAGs) 确保高可用性。您可以连接到 DAG，以便确保与端点的连接免于故障转移。

## 支持 Exchange 2010 的自动邮箱分发

在此版本中，Active Directory (AD) Exchange 连接器可以在 Exchange 2010 中处理自动的邮箱分发。

在您创建或移动邮箱或邮件启用现有用户时，邮箱必须存储在邮箱数据库中。早期 Exchange Server 要求您指定邮箱数据库以便执行上面的其中一项操作。Exchange Server 2010 选择 Exchange，使用自动邮箱分发选择数据库。

## 数据库脱机时，连接到 SQL Server

在其数据库脱机时，您现在可以浏览和关联 SQL Server 端点。

## 创建报告快照定义的任务

我们现在建议您使用“创建快照定义”任务为需要建立报告的数据创建快照。默认的快照 XML 参数文件正在逐步退出。有关详细信息，请参阅《*管理指南*》。

## 12.6.1

[新认证](#) (p. 22)

[启用 SSL 的 JNDI 用户存储](#) (p. 22)

[在管理控制台 Bootstrap 目录中支持加密密码](#) (p. 22)

## 新认证

以下新平台通过了 CA Identity Manager r12.6.1 认证:

### 端点

- 作为静态和动态端点的 Microsoft SQL 2012
- 作为 JNDI 端点的 CA Directory r12 SP10 CR2
- CA Embedded Entitlements Manager (EEM) 一由配给管理器支持

### CA Identity Manager 用户存储

- CA Directory r12 SP10 CR2

### CA Identity Manager 用户存储和运行时间存储

- Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 1

### 其他支持

- Mozilla Firefox 14.x
- Business Objects Report Server XI 3.1 SP5 (CA Business Intelligence 3.3)  
此版本与 CA SiteMinder 支持的版本匹配
- 在高可用性配置中支持报告服务器
- 支持 CA Identity Governance r12.6 的 CA Identity Manager
- 支持带有 CA SiteMinder r12.0 SP3 CR11 的 CA Identity Manager

## 启用 SSL 的 JNDI 用户存储

目前强制实施对等机证书验证。此功能要求您将用户存储 SSL 服务器证书添加到 CA Identity Manager JRE 默认受信任的密钥库。密钥库是在此位置的 cacerts 或 jssecacerts 文件:

```
JAVA_HOME\jre\lib\
```

使用 JDK 实用工具 keytool 添加证书。

## 在管理控制台 Bootstrap 目录中支持加密密码

如果使用名为“AuthenticationDirectory”的 bootstrap 目录，保护管理控制台，那么您现在可以加密管理控制台管理员的密码。

## 12.6

[新名称和外观](#) (p. 23)

[简化的用户体验](#) (p. 24)

[配给增强](#) (p. 24)

[连接器增强](#) (p. 24)

[性能增强](#) (p. 26)

[Policy Xpress 增强](#) (p. 27)

[保护管理控制台](#) (p. 27)

[基本访问请求](#) (p. 27)

[Config Xpress 的新文档](#) (p. 29)

[SiteMinder 高级密码服务的本地 CA Identity Manager 替换](#) (p. 29)

[用于加密数据的动态密钥](#) (p. 30)

[Active Directory 服务器同步](#) (p. 30)

[审核用户登录和注销事件](#) (p. 30)

[SHA-2 支持](#) (p. 30)

### 新名称和外观

更新了默认用户控制台，以反映全新 CA 风格和颜色。

Java 连接器服务器 (Java CS 或 JCS) 已被重命名为 CA IAM 连接器服务器 (CA IAM CS)。

## 简化的用户体验

此版本包括以下用户体验改进：

- 更新的自助服务的任务屏幕  
更新下列屏幕以改善可用性：
  - 登录屏幕的门户外观
  - 身份自行注册/创建
  - 更改我的密码
  - 忘记密码重置
  - 忘记用户 ID
- 某些管理员任务使用 Web 2.0 控件。

## 配给增强

CA Identity Manager 12.6 包括以下新增功能和更改以改善配给功能。

### Linux 上的配给服务器

配给服务器现在可以安装在 Red Hat Linux 上，代替 Solaris。

### 用户控制台的配给管理器功能

现在在用户控制台中可以支持配给管理器的以下几个功能：

- 用户、角色、端点帐户以及帐户模板的同步  
CA Identity Manager 端点和帐户的集成可能导致同步丢失。例如，分配给用户的配给角色可能与该用户拥有的实际帐户不同。同步任务可以改正此问题。
- 关联规则控制用户控制台中端点帐户属性到用户属性的映射。例如，访问控制有名为“AccountName”的属性。您可以创建一条规则，将其映射到用户控制台中的 FullName。

## 连接器增强

CA Identity Manager 12.6 包括以下新增功能和更改，以简化新连接器的构建和部署。

## 热部署—安装新的连接器而不重新启动 CA IAM CS

CA IAM 连接器服务器 (CA IAM CS) 是 Java 连接器服务器 (或 Java CS 或 JCS) 的新名称。

CA IAM CS 现在支持 *热部署*。热部署是在无需重新启动 CA IAM CS 的情况下增加、删除或更新组件的流程。您现在可以完成以下任务：

- 安装、卸载或升级连接器而不重新启动 CA IAM CS

您在无需重新启动 CA IAM CS 或登录到其主机的情况下，就可以部署新的或更新的连接器并且安装它。联系 [CA 支持](#) 获取最新连接器版本。

- 部署第三方库而无需重新启动 CA IAM CS

一些连接器需要我们无法与 CA IAM CS 一起提供的库。先前，您必须部署这些库，然后重新启动 CA IAM CS。现在，当连接器服务器运行时，您就可以部署这些库。

CA IAM CS 包括一套核心的第三方库，任何连接器都可以使用其中任一个库。连接器也能包括它需要的任何其他第三方库。

**注意：**热部署对 C++ 连接器无效。

## Bundle Builder—创建连接器的新工具

CA IAM CS 要求作为开放服务网关初始绑定提供连接器。OSGi 框架是实施完整和动态组件模型的 Java 编程语言的模块系统和服务平台。连接器服务器的 SDK 现在包括帮助您将连接器包装到绑定中的 Bundle Builder 工具。

## 连接器和 CA IAM CS 的记录功能

您现在可以登录到 CA IAM CS，查看 CA IAM CS 及其连接器的最近日志消息。您仍然可以使用日志文件来查看所有日志消息。

## 连接器和 CA IAM CS 的证书

您现在可以登录到 CA IAM CS，为 CA IAM CS 及其连接器查看和管理证书。

## 使用 Connector Xpress 映射自定义属性和自定义功能属性

使用 Connector Xpress 映射自定义属性和自定义功能属性 无法继续使用 XML 文件 <jcs-home>/conf/override/lnd/lnd\_custom\_metatdata.xml 映射属性。

## CA IAM CS 是 CCS 的代理

CA Identity Manager 现在使用 CA IAM CS 作为 C++ 连接器服务器 (CCS) 的代理。CA Identity Manager 不再直接与 CCS 进行通信。

## 性能增强

CA Identity Manager 12.6 包括产品的下列部分的性能改进。

### 批量加载程序改进

在此版本中，改善了批量加载程序的性能。改善包括以下更改：

- 通过父批量加载程序 (Feeder) 任务提高了提交比率；并行执行更多的任务。
- 优化了数据库连接再使用；管理对象属性定义缓存提高了每项任务从开始到结束的执行速度。
- 改进了一些插件和侦听程序，提高了任务执行期间生成的事件的处理速度。

为了进一步地改善性能，我们建议，您针对批量加载操作时间进行以下更改：

- 禁用任何不需要的 Policy Xpress 策略、业务逻辑任务处理程序和任务级别的同步标志。
- 作为作用域中带有最少管理角色和管理任务的专用用户运行批量加载程序 (Feeder) 任务。

**注意：**有关其他性能改进的详细信息，请参阅《*管理指南*》中的有关批量加载程序的部分。

### 改善快照导出性能

在此版本中，重新制定了导出报告快照数据的流程，以改善性能和可用性。使用快照定义向导，您可以定义加载用户、端点、管理角色、配给角色、组以及组织的自定义规则。

通过此功能，您可以使用用户控制台任务来为特定快照实例选择和导出所需要的属性。在先前的版本中，用户必须手动编辑 XML 文件。

**注意：**您仍然可以使用和自定义默认 XML 文件来获取快照。

有关创建快照定义的详细信息，请参阅《*管理指南*》。

## Policy Xpress 增强

此版本包含 Policy Xpress 的以下增强功能：

- 管理对象的属性插件

向 Policy Xpress 添加了下列管理对象属性插件：

- 对象属性一允许您提取任何管理对象属性的值
- 已更改对象属性值/特定对象的属性一与“已更改用户属性”和“特定用户的属性”相同，但是它们可以处理任何类型的管理对象
- 设置对象属性一允许您修改管理对象的属性

- Trim 函数

Trim 函数允许您从任何数据元素或字符串中删除不必要的前导和尾空格。

- 支持更多操作规则

先前，如果尝试将超过 60-70 条操作规则添加到策略中时，Policy Xpress 不会添加该策略。在这种情况下，在日志中不会报告任何错误或例外。现在，Policy Xpress 策略可以支持多达 500 个操作规则。

- Policy Xpress Wiki

更新 Policy Xpress 文档，新文档位于 CA Security Global User Community（CA 安全全球用户社区）中的 [Wiki](#)。

## 保护管理控制台

管理控制台使管理员能够创建和管理 CA Identity Manager 目录和环境。

CA Identity Manager 安装现在包括一个默认情况下会选择的选项，用于保护管理控制台。在安装期间，您创建可以访问预定义目录中的管理控制台的帐户。

在安装之后，您可以添加需要访问管理控制台的其他管理员。

**注意：**有关详细信息，请参阅《配置指南》。

## 基本访问请求

CA Identity Manager 用户可以请求访问执行他们的作业功能所需的服务。

服务将用户的指定业务角色所需的所有权利（包括任务、角色、组以及属性）捆绑在一起。服务通过 CA Identity Manager 用户控制台中的访问请求任务提供给用户。通过访问请求任务，用户或管理员可以请求、分配、吊销和续订服务。

管理员可以通过服务将用户权利合并到一个数据包中，并作为一个集合进行管理。例如，所有新销售员工都需要访问定义的一系列任务和特定端点系统上的帐户。他们还需要访问添加到其用户帐户配置文件中的特定信息。管理员创建名为“销售管理”的服务，包含新销售员工所需的所有任务、角色、组以及配置文件属性信息。当管理员将“销售管理”服务分配给用户时，该用户会收到由该服务定义的一整套角色、任务、组和帐户属性。

用户可以访问服务的另一种方式是自己请求访问。在用户控制台中，每个用户都有一个可供其请求的服务列表。通常，此列表由具有适当权限的管理员在服务创建过程中使用标记为“自行订阅”的服务填充。从可用服务列表中，用户可以请求访问其所需的服务。用户请求访问服务时，请求将自动履行，关联权利将立即分配给用户。具有适当权限的管理员也可以将服务履行配置为需要 workflow 审批，或生成电子邮件通知。

**注意：**此初始版本支持基本访问请求功能。访问请求功能使最终用户能够请求授权（CA Identity Manager 管理和未管理的授权）、定义批准流并使用实施流。

此初始版本不支持高级访问请求功能，例如：

- 访问请求服务对象的批量定义
- 与 CA Identity Governance 集成（以前称为 CA GovernanceMinder）
- 细化筛选和搜索

此初始版本不支持以下功能：

- 服务对象的批量定义
- 细化过滤
- 搜索
- 与其他实施机制的集成

有关服务的详细信息，请参阅《*管理指南*》。

## Config Xpress 的新文档

Config Xpress 是 CA Identity Manager 中包含的工具。您可以使用此工具来分析和处理 CA Identity Manager 环境的配置。

通过 Config Xpress 您可以完成这些任务：

- 在环境之间移动组件。  
此工具自动检测任何其他必要组件，并且提示您也移动它们。这可以为您节省很多工作。
- 发布 PDF 文件格式的系统组件报告。
- 发布特定组件的 XML 配置。

有关导入配置的详细信息，请参阅《配置指南》中的“管理配置”。

## SiteMinder 高级密码服务的本地 CA Identity Manager 替换

除基本密码策略之外，CA Identity Manager 现在提供从 SiteMinder 独立出来的以下其他密码设置：

- 密码到期：
  - 跟踪失败或成功的登录—启用时，将成功或失败的登录尝试的跟踪信息写入用户存储中相关用户的密码数据属性。
  - 登录跟踪失败时进行身份验证—如果禁用，在 CA Identity Manager 无法将跟踪信息写入用户存储时，用户不能登录。
  - 未进行更改而造成的密码到期—配置到期操作。如果密码在指定天数之后没有更改，将禁用用户或强制更改他们的密码。此外允许在指定的天数发送到期警告。
  - 密码处于非活动状态—配置非活动用户行为。如果用户在指定天数之后没有登录成功，将禁用用户或强制更改他们的密码。
  - 不正确的密码—配置在禁用用户之前允许的失败登录的次数。
  - 多个正则表达式—指定密码必须匹配或不能匹配的正则表达式。CA Identity Manager 密码策略支持每种类型的单个表达式。
- 密码限制：
  - 重新使用前最少天数
  - 重新使用前密码的最少数量
  - 与上一个密码的差异百分比
  - 检查差异时忽略顺序—在计算百分比差异时忽略字符的位置。

**注意：**此发布不支持从使用 CA SiteMinder 密码服务（密码历史记录）的 CA Identity Manager 部署到仅包括 CA Identity Manager r12.6 密码服务的部署的历史密码数据。

## 用于加密数据的动态密钥

在环境中，您可以创建加密或解码数据的动态密钥。如果您怀疑某个用户获得了未经授权的密钥访问权限，可以更改密钥库的密码。密钥库是存储密钥的数据库。一旦您更改此密码，CA Identity Manager 会对密钥值重新加密。

《*管理指南*》的“管理密钥”部分提供详细信息。

## Active Directory 服务器同步

CA IAM CS 可以配置为使具有 Active Directory 服务器 (ADS) 的用户可以使本地身份信息与基于云的端点信息保持同步。例如，您可以设置 ADS 与基于云的 Salesforce 安装同步。这样就会将对本地用户组所做的增加或更改传播到 Salesforce 环境。

此功能需要 CA IAM CS、支持的端点和适当的连接器。

请注意有关 Active Directory 同步功能的以下内容：

- 此功能只支持 Active Directory。不支持将其他 LDAP 目录用于此版本中的这一功能。
- 此功能只支持使用现有连接器的基于云的端点。在此版本中，支持的应用程序包括 Google Apps 和 Salesforce。

有关此功能的详细信息，请参阅《*连接器指南*》。

## 审核登录和注销事件

要在 CA Identity Manager 环境中改善对用户访问的监控，您可以将 CA Identity Manager 配置为审核环境中的用户登录和注销事件。您可以在默认的“审核详细信息”报告中查看这些已记录的事件。

**注意：**不能针对 CA SiteMinder 记录用户登录和注销事件。

您可以在“审核设置”文件中配置这些设置。有关配置登录和注销事件的详细信息，请参阅《*配置指南*》中的“审核”一章。

## SHA-2 支持

SHA-2 SSL 证书散列法是一种加密算法，是由国家标准与技术局 (NIST) 和国家安全局 (NSA) 开发的。SHA2 证书与所有以前的算法相比更安全。在 CA Identity Manager 中，您可以配置 SHA-2 签署的 SSL 证书，代替 SHA-1 散列函数签署的证书。

## 第 2 章： 安装注意事项

---

此部分包含以下主题：

- [启用 Web 服务 SOAP 和 REST 的 Policy Xpress 支持](#) (p. 31)
- [支持的平台和版本](#) (p. 31)
- [弃用和丢弃的组件](#) (p. 32)
- [带有其他 CA 产品的 Unix Remote Agent 的联合安装](#) (p. 32)
- [密码不加密](#) (p. 32)
- [用作用户存储和对象存储的 Oracle 11g R2 RAC](#) (p. 32)
- [Oracle 12c RDB 作为用户存储和对象存储](#) (p. 32)
- [将 ADAM 2008 作为用户存储](#) (p. 33)
- [非 ASCII 字符会导致非英语系统上的安装失败](#) (p. 33)
- [绕过 Windows 2008 SP2 上的防火墙](#) (p. 33)
- [部署用于管理员操作的 JSP 页面](#) (p. 34)
- [Linux 上的配给目录安装](#) (p. 34)
- [Linux： 安装的 JDK 要求](#) (p. 34)
- [Linux 64 位上的 CA CA Identity Manager 与 SiteMinder 连接错误](#) (p. 35)
- [改善 WebSphere 和 AIX 的性能](#) (p. 36)
- [忽略 WebSphere 7/Oracle 错误](#) (p. 36)

### 启用 Web 服务 SOAP 和 REST 的 Policy Xpress 支持

Policy XPress 已增强，可支持 Web 服务 SOAP（带有基本身份验证方法）和 REST（带有基本身份验证、代理身份验证和 OAuth 身份验证方法），以便与提供 Web 服务接口的外部应用程序集成。要使用 Policy XPress Web 服务（SOAP 和 REST）用于 JBoss 5.1 社区版本，请将“client”目录中的以下 jar 复制到您的 JBoss 5.1 社区版本“\lib\endorsed”目录中，然后重新启动应用程序服务器：

- jbossws-native-jaxrpc.jar
- jbossws-native-jaxws.jar
- jbossws-native-jaxws-ext.jar
- jbossws-native-saaj.jar

**注意：**您不需要考虑为 EAP 版本复制这些文件。

### 支持的平台和版本

在 CA CA Identity Manager 12.6.5 中，对支持的应用程序服务器版本、目录和数据库进行了一些更改。

**注意：**有关支持平台和版本的完整列表，请参阅 [CA 支持](#) 站点中的 CA Identity Manager 支持表。

## 弃用和丢弃的组件

一些组件逐渐被弃用，这意味着将来的版本不会再支持它们。其他有些组件会被丢弃，这意味着它们不再被附加到产品中或不再和产品进行测试。这些组件列于 CA 支持上的 [《CA Identity Manager Deprecation Policy》](#) 中。

## 带有其他 CA 产品的 Unix Remote Agent 的联合安装

在此版本中，现在安装了除 TRU64 平台之外的 UNIX Remote Agent，以便安装的软件跟踪依存关系软件的组件，如 CA ITCM。

如果要升级 UNIX Remote Agent，新的跟踪方法不会更新依存关系软件组件的引用计数。如果要在升级之后卸载产品，请使用以下卸载文件：

```
<install-dir>/scripts/uninstall-force.sh
```

**注意：**确保 `uninstall-force.sh` 不在安装有其他 CA 软件的主机上使用。这些产品可能依赖于此脚本删除的相同软件包。

## 密码不加密

默认情况下新的安装不加密用户密码。此外，在 SiteMinder 与 CA Identity Manager 集成时，您不能通过使用 `AttributeLevelEncrypt` 启用密码加密。此属性仅在 SiteMinder 未安装时有效。

将来的版本中会解决此问题。

## 用作用户存储和对象存储的 Oracle 11g R2 RAC

在使用 Oracle 11g R2 RAC 作为用户存储和运行时存储时，请执行以下操作，以使用 Oracle 数据库群集的群集功能：

- 在您连同 Oracle 11g R2 RAC 安装 CA Identity Manager 时，使用 SCAN（单客户端访问名称）。
- 在创建表空间时，在共享磁盘组上创建数据库表空间。

## Oracle 12c RDB 作为用户存储和对象存储

使用 Oracle 12c RDB 作为用户存储和运行时存储时，仅使用非容器数据库模式。企业产品不包括 Oracle 12c“容器”数据库（多租户）RDBMS 选项。

## 将 ADAM 2008 作为用户存储

如果您使用 ADAM 2008 作为 CA Identity Manager 用户存储，且将 CA CA Identity Manager 与 SiteMinder 集成，则需要 SiteMinder r6.0 SP6/r6.x QMR6。

## 非 ASCII 字符会导致非英语系统上的安装失败

在 CA CA Identity Manager 安装过程中，安装程序会将文件提取到一个 Temp 目录中。在某些本地化系统中，该 Temp 目录的默认路径包含非 ASCII 字符。例如，在西班牙语 Windows 系统上，Temp 目录的默认路径如下所示：

C:\Documents and Settings\Administrador\Configuración local\Temp

非 ASCII 字符会导致安装程序显示空白的“安装前摘要”页面，这会导致安装失败。

### 变通方法

将 TMP 环境变量更改为指向仅包含 ASCII 字符的文件夹。

## 绕过 Windows 2008 SP2 上的防火墙

在 Windows 2008 SP2 部署的安装期间，与 CA Identity Manager 组件（如配给服务器、Java 连接程序服务器和 C++ 连接程序服务器）的通信由防火墙阻挡。

要解决此问题，请添加端口例外或禁用 Windows 防火墙，以便在 Windows 2008 SP2 部署中访问分布式 CA CA Identity Manager 组件。

## 部署用于管理员操作的 JSP 页面

CA Identity Manager 服务器包含用于执行以下操作的示例 JSP 页面：

- 对应用程序服务器执行 Ping 操作
- 列出已部署的 BLTH
- 列出有关对象类型和受管理对象提供程序的信息
- 列出插件信息
- 更改记录级别

JSP 页面安装在以下位置：

`admin_tools\samples\admin`

该文件夹包含一个 `readme.txt` 文件，用于说明如何使用 JSP 页面。

**注意：**如果未按照 `readme.txt` 文件中的说明使用这些 JSP 页面，则会出现 404 错误。

## Linux 上的配给目录安装

如果您在 Linux 系统上安装配给目录，即使打算在该系统上使用 IPv4，系统也会自动使用 IPv6 地址。所有 DSA 正在运行，但是在您尝试通过 Jxplorer 连接到 DSA 或安装配给服务器时，拒绝连接错误可能出现。

### 在 Linux 上禁用 IPv6

1. 在配给目录安装之前，请遵循 Red Hat 知识库文章中的步骤[禁用 LINUX 上的 IPv6](#)。
2. 请确保 `/etc/hosts` 没有针对该地址的条目：  
`127.0.0.1 hostname`

## Linux：安装 JDK 要求

CA Identity Manager 12.6.5 需要 Oracle JDK 1.6。

RedHat 6.x 包括了 OpenJDK 1.6，这能够导致 CA Identity Manager 安装程序无限期地挂起。一定要使用 CA Identity Manager [支持列表](#)中指定的所需 Sun JDK 版本。

## Linux 64 位上的 CA CA Identity Manager 与 SiteMinder 连接错误

选择“连接到 SiteMinder”时，安装程序使用 Linux 64 位上的 CA Identity Manager 报告错误。SiteMinder 中必要的代理配置不正确

**重要说明！** 在部署任何目录/环境之前执行变通方法步骤。

### 变通方法

1. 请记住您在安装期间提供的代理名称和密码。另外，您可以读取以下“AgentName”属性值：

```
\iam_im.ear\policyserver.rar\META-INF\ra.xml
```

2. 打开 SiteMinder WAM 用户界面，并且使用代理名称创建代理。验证您是否选中“4.x 代理”复选框。
3. 启动应用程序服务器，并验证您没有发现策略服务器连接问题。

您应当查看行中没有任何异常，如下所示：

```
13:40:43,156 WARN [default] * Startup Step 2 : Attempting to start PolicyServerService
```

## 改善 WebSphere 和 AIX 的性能

对于 AIX 上的 WebSphere 安装，您可以通过设置最大堆大小来在用户控制台中改善性能。

遵循这些步骤：

1. 在以下位置中找到 server.xml：  
WAS\_HOME/profiles/Profile/config/cells/Cell/nodes/Node/servers/Server
2. 将 maximumHeapSize="1000" 添加到 jvmEntries 元素中。

在必要时，您可以使用更高的值。例如，可以将 maximumHeapSize 设置为 2 GB（2048 MB），然后再进行添加，如从此文件摘录的以下部分中的粗体内容所示：

```
<jvmEntries xmi:id="JavaVirtualMachine_1183122130078"
verboseModeClass="false"
    verboseModeGarbageCollection="false"
maximumHeapSize="2048" verboseModeJNI="false"
runHProf="false" hprofArguments="" debugMode="false"
debugArgs="-agentlib:jdwp=transport=dt_socket,server=y,suspend=n,address=7777" genericJvmArguments="">
    <systemProperties xmi:id="Property_1"
name="com.ibm.security.jgss.debug" value="off"
required="false"/>
    <systemProperties xmi:id="Property_2"
name="com.ibm.security.krb5.Krb5Debug" value="off"
required="false"/>
</jvmEntries>
```

## 忽略 WebSphere 7/Oracle 错误

在使用 Oracle 运行时存储和 WebSphere 7 默认 JRE 安装了 CA Identity Manager 时，CA Identity Manager 日志中会出现以下错误。

“Oracle does not support the use of version 10 of their JDBC driver with the version of the Java runtime environment that is used by the application server.”  
（Oracle 不支持将第 10 版的 JDBC 驱动程序与应用程序服务器所使用的 Java 运行时环境版本搭配使用。）

此错误可以忽略。

## 第 3 章： 升级

---

下面是与 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 升级相关的一些问题。

此部分包含以下主题：

- [从 12.6 升级后，系统管理角色需要管理员角色范围 \(p. 37\)](#)
- [支持的升级路径 \(p. 38\)](#)
- [更新任务持久性和存档架构的新脚本 \(p. 38\)](#)
- [SAP R3 的新 JCO 文件 \(p. 38\)](#)
- [新的 Active Directory 角色定义文件 \(p. 38\)](#)
- [jboss.xml 文件的更新 \(p. 39\)](#)
- [64 位应用程序服务器 \(p. 39\)](#)
- [将群集从 CA CA Identity Manager r12 CR6 或更高版本进行升级时的问题 \(p. 40\)](#)
- [从先前 Service Pack 12.5.07 版升级后的 workflow 错误 \(p. 41\)](#)
- [环境迁移错误 \(p. 41\)](#)
- [凭据提供程序升级错误 \(p. 42\)](#)
- [Vista 凭据提供程序内部错误 \(p. 42\)](#)
- [没有浏览和关联任务的搜索屏幕 \(p. 42\)](#)
- [从 r12 升级配给管理器之后出现非致命错误 \(p. 43\)](#)
- [在升级之前重命名 ACF2、RACF 和 TSS 端点 \(p. 43\)](#)
- [运行 SQL 升级脚本 \(p. 43\)](#)

### 从 12.6 升级后，系统管理角色需要管理员角色范围

从 CA Identity Manager 12.6 或后续版本升级时，需要为系统管理角色赋予管理员角色访问。

**注意：**若非如此，通过管理员角色搜索可能无法返回结果。

请执行以下任一步骤：

- 在管理控制台，单击“系统管理”，然后选择用户。
- 或者，您可以通过“修改管理权限”，“系统管理员”，将管理员角色范围添加给系统管理员。

## 支持的升级路径

您可以从以下版本升级到 CA Identity Manager 12.6.5:

- CA Identity Manager r12
- CA Identity Manager 12.5 版或 Service Pack 12.5.x 版
- CA Identity Manager 12.6 版或 Service Pack 12.6.x 版

如果您使用的是 r12 版本之前的 CA Identity Manager，请首先升级到 r12、r12.5 或 r12.5 SP1 至 SP6。这些版本包含了 imconfig 工具，它是升级 r12 之前的版本所必需的。然后，您可以升级到 CA Identity Manager 12.6.5。

## 更新任务持久性和存档架构的新脚本

此版本包括更新任务持久性和存档架构的新脚本。升级后第一次启动 CA Identity Manager 时，该更新会自动运行。有关新脚本的详细信息，请参阅《*安装指南*》。

## SAP R3 的新 JCO 文件

如果计划针对 SAP R3 使用新的连接器，则需要更新 JCO 文件。有关详细信息，请参阅 SAP R3 连接器的端点指南。

## 新的 Active Directory 角色定义文件

请确保将 Active Directory 的新角色定义文件导入每个环境。当前的 CA Identity Manager 环境可能使用的是早期版本的 Active Directory 角色定义文件。因此，请导入文件，将角色定义升级到 1.08。有关导入角色定义文件的详细信息，请按照《*升级指南*》中的步骤操作。

## jboss.xml 文件的更新

在 JBoss 重新启动或 CA Identity Manager 初始化期间，CA Identity Manager server.log 文件会记录多个错误消息。这些消息与由 JMX 管理的事件有关，但是接收消息 Bean 尚未被初始化。为了解决此问题，以下文件现在包含了一个从属子句：

```
iam_im.ear\iam_im_identityminder_ejb.jar\META-INF\jboss.xml
```

从属子句包含在此部分中：

```
<message-driven>
<ejb-name>SubscriberMessageEJB</ejb-name>
<destination-jndi-name>queue/iam/im/jms/queue/com.netegrity.ims
.msg.queue
</destination-jndi-name>
<depends>jboss.web.deployment:war=/iam/im</depends>
</message-driven>
```

确保您的 jboss.xml 文件包含此部分。这样，在 JMX 开始处理事件队列之前，接收消息 Bean 就会被初始化。

## 64 位应用程序服务器

CA Identity Manager 12.6.5 支持 64 位应用程序服务器，其提供了比 32 位应用程序服务器更好的性能。支持下列 64 位应用程序服务器版本：

- JBoss 5.0、5.1 和 6.1 企业应用程序平台 (EAP)
- JBoss 5.1 开源
- Oracle WebLogic 11g (10.3.5)
- IBM WebSphere 7.0、8.0、8.5

有关在您的应用程序服务器上升级的完整信息，请参阅《升级指南》。

## 将群集从 CA CA Identity Manager r12 CR6 或更高版本进行升级时的问题

如果将群集从 CA CA Identity Manager r12 CR6 或更高版本升级为 CA CA Identity Manager r12.5 SP1，该升级可能会由于安装文件中的一些群集属性被清除而失败。

### 变通方法

升级之前请验证 `im-installer.properties` 文件中是否存在下列属性：

- **WebSphere:** 检查群集名称是否填充到了 `DEFAULT_WAS_CLUSTER` 中。如果没有，请手动添加。
- **WebLogic:** 检查群集名称是否填充到了 `DEFAULT_BEA_CLUSTER` 中。如果没有，请手动添加。

**注意：** 该问题不影响 JBoss 群集。

默认情况下，安装文件位于以下位置：

- **Windows:** `C:\Program Files\CA\CA Identity Manager\install_config_info\im-installer.properties`
- **Unix:** `/opt/CA/CA_Identity_Manager/install_config_info/im-installer.properties`

## 从先前 Service Pack 12.5.07 版升级后的工作流错误

### 症状:

如果您在 WebLogic 应用程序服务器上从先前 Service Pack 12.5.07 版系统升级, 则您在工作流启动时会看到此错误:

```
WARN [ims.default] * Startup Step 25 : Attempting to start SchedulerService
ERROR [ims.bootstrap.Main] The IAM FW Startup was not successful
ERROR [ims.bootstrap.Main] org.quartz.SchedulerException: JobStore class
'org.quartz.impl.jdbcjobstore.JobStoreCMT' props could not be configured.
[See nested exception: java.lang.NoSuchMethodException: No setter for
property 'lockHandler.class']
```

### 解决方案:

1. 停止 WebLogic。
2. 转到 <IAM-EAR>/APP-INF/lib 文件夹。
3. 删除以下文件:
  - common-pool-1.3.jar
  - annotations.jar
  - eurekifyclient.jar
  - quartz-all-1.5.2.jar
4. 启动应用程序服务器。
5. 工作流启动错误不再出现。

## 环境迁移错误

### 症状:

如果您要从 CA CA Identity Manager r12 CR1、CR2 或 CR3 进行升级, 则在导入环境时可能会看到以下错误:

```
Attribute "accumulateroleeventsenabled" is not allowed to appear in element
"Provisioning".
```

### 解决方案:

打开导出的 Env.zip 中的 envsettings.xml 文件, 将 accumulateroleeventsenabled 更新为 acumulateroleeventsenabled (删除 accumulate 中的第二个 “c”)。

## 凭据提供程序升级错误

升级 32 位 Windows 平台上的 CA CA Identity Manager r12 凭据提供程序之后，将会取消选中 CAIMCredProvConfig 应用程序中的“禁用 Microsoft 密码凭据提供程序”复选框。

### 变通方法

打开 CAIMCredProvConfig 应用程序并选中该复选框。

## Vista 凭据提供程序内部错误

### 症状：

当我升级 64 位 Windows 平台上的 CA Identity Manager Vista 凭据提供程序时，收到错误消息*内部错误 2324.2*。

### 解决方案：

由于升级过程成功完成，因此无需执行任何操作。

## 没有浏览和关联任务的搜索屏幕

如果从 CA CA Identity Manager r12 升级或如果从 CA CA Identity Manager r12.5 升级并将浏览和关联任务迁移到新的重现模型，那么浏览和关联任务中的“浏览”按钮不会正常工作。

### 变通方法

为任务配置搜索屏幕，以便单击新的“浏览”按钮时出现搜索屏幕。

## 从 r12 升级配给管理器之后出现非致命错误

### 症状:

从 CA CA Identity Manager r12 CRx 升级配给管理器之后，安装程序显示以下消息:

安装向导已完成 CA Identity Manager 的升级，但在升级期间出现非致命错误或警告。有关详细信息，请参阅 C:\Program Files\CA\CA Identity Manager 下的安装日志。

报告的警告/错误与以下组件相关

CA CA Identity Manager 安装日志包含以下条目:

```
Install, com.installshield.product.actions.Files, err,  
ServiceException: (error code = -30016; message = "The process  
cannot access the file because it is being used by another process."
```

### 解决方案:

出现错误的原因是安装程序无法创建已存在的目录。但是，安装已成功完成，且配给管理器功能齐全。

## 在升级之前重命名 ACF2、RACF 和 TSS 端点

不再支持端点名称中使用空格。如果您在前一个版本中创建了名称中有空格的端点，请删除空格后再升级到 12.6。

## 运行 SQL 升级脚本

升级后，您第一次启动 CA Identity Manager 服务器时，脚本则执行。脚本会将任务持久性表 runtimeStatusDetail12 说明列大小更新到 2000 个字符。

如果脚本无法运行，请完成以下步骤：

1. 请执行下列操作之一：
  - Microsoft SQL Server: 打开“查询分析器”工具并选择您需要的脚本。
  - Oracle: 打开您需要的脚本的 SQL 提示。
2. 选择以下脚本之一：
  - Microsoft SQL Server: C:\Program Files\CA\Identity Manager\IAM Suite\Identity Manager\tools\db\taskpersistence\sqlserver\archive\_db\_sqlserver\_upgrade\_to126sp2.sql
  - Windows 的 Oracle: C:\Program Files\CA\Identity Manager\IAM Suite\Identity Manager\tools\db\taskpersistence\oracle9i\archive\_db\_oracle\_upgrade\_to126sp2.sql
  - UNIX 的 Oracle:  
/opt/CA/IdentityManager/IAM\_Suite/Identity\_Manager/tools/db/taskpersistence/oracle9i/archive\_db\_derby\_upgrade\_to126sp2.sql
3. 运行该脚本文件。
4. 验证在您运行脚本时，没有出现错误。

## 第 4 章： 已修复问题

---

此部分包含以下主题：

[12.6.4](#) (p. 45)

[12.6.3](#) (p. 48)

[12.6.2](#) (p. 50)

[12.6.1](#) (p. 51)

### 12.6.4

CA Identity Manager 12.6.4 中修复了以下问题：

---

#### 支持故障单 报告的问题

---

20957471/07 需要为 IM 12.6 SP2 上的 CQ 170096 提供修复

---

21517465/01 搜索屏幕中的管理角色范围。

---

21536689/01 IM 目录创建保留错误密码

---

21539813/01 如果“邮件文件 ACL”设置为“管理员”，则无法更新 LND 帐户的配额和阈值

---

21538682/01 在“令牌化”IME 中，当日期选择器字段出错时，返回的错误消息将显示键 ID 而不是资源包中的值对。

---

21521403/04 修改服务对象导致类别“服务”发生更改

---

21547136/01 在 Oracle Applications 帐户上，如果使用未设置任何起始日期的模板创建帐户，开通管理器中的新帐户上不会显示 responsibilityList 项的起始日期，直到重新浏览端点。

---

21558292/01 多个 508 非遵从情况

---

20957471/09 当通过已分配职责的 IM 创建新帐户后执行浏览时，将生成反向同步批准，以便从 Oracle Apps 帐户删除职责。

---

21551822/01 错误对象选择器结果

---

21567422/01 从 IM 导入后，GM 缺少组织映射的值

---

20957471/11 对于 Oracle Server，反向同步修改的帐户策略未按预期运行

---

21576029/01 Windows NT 端点的说明未显示在 IM 用户控制台中

---

21559775/01 角色导入失败，并且对象选择器在访问角色任务中生成无效的 XML 字符（Unicode: 0x1f）

---

21593378/01 实时通知的管理器信息错误

---

21590547/01	IM 12.6 SP2: AD 一 空白的 UserPrincipalName 属性导致 AD 帐户出现未同步错误
21588715/01	当在管理角色搜索屏幕中定义显示规则后, 搜索筛选不再工作。
21590303/01	在 IM r12.6 SP2 中运行新的批量加载程序客户端时, 批量加载程序会在此过程中打开其所有任务并独占 JVM, 使其他请求停滞在队列中。
21594906/01	IM 12.6 SP1 一 属性的审核级别 BOTH 不起作用
21574514/02	IM 12.6 SP2: 任务不断停滞, 并在事件级工作流上触发 PX
21606642/02	组包含 38K 用户时, “修改组成员”任务的速度变慢
21557047/01	Office 365 连接器中的属性映射不正确
12345678/01	IM 12.6 SP4 上需要新的 SM Web 代理 API。
21604197/01	角色定义导入在遇到名称包含“\00”的开通角色时停止
21604199/01	无法通过组合使用“\”和通配符“*”搜索开通角色。
21609415/01	由于已弃用 (?) API, Google 连接器出错
21626365/01	尝试查看开通管理器选项详细信息第 2 页时出现脚本错误
21613942/01	修改帐户容器筛选
21419884/02	花费过多时间以不合理的方式筛选快照
21592259/01	对于密码验证, 密码筛选未按预期运行
21640856/01	拒绝反向同步生成的批准 (将职责添加到 Oracle Apps 帐户) 时, 职责不会过期, 即使职责在吊销后显示在 VST 中。
21633958/01	开通角色重复 (PX)
21641737/01	Win2012 ADS 功能级别报告为 Win2008R2
21643258/01	与 CQ176812 相同, 但与“读取顺序”相关
21575724/01	管理角色的管理策略上的用户范围规则导致角色的成员/管理员在重新启动 JBoss 后不可见
21584724/01	SAP 连接器的其他日志记录
21500603/01	CA Identity Manager 和 SiteMinder 集成失败
21639644/01	Oracle 帐户模板导出
21657577/01	JCS 不再引用 Apache CCP, 导致在自定义 CXP 连接器中使用 JavaScript 失败。

	FND 帐户将职责的结束日期设置为当前日期, ORA/01422: 精确提取返回的行数比请求的行数多, ORA-06512:
21636774/01	“APPS_APPLSYS3.FND_USER_PKG”
21641383/01	如果已配置 PolXpress 电子邮件, 任务“启用/禁用用户”在“进行中”被停滞。
21646678/01	如果属性“标题”已添加到搜索屏幕, Ant 实用程序在尝试令牌化角色时将失败。
21657600/01	IM 无法导入开通角色上的自定义字段值
21687010/01	无法启动某些 ELM 报告。
21668810/01	删除分配给动态组的用户时出现问题。
21699782/01	工作项列表—限制。此 CQ 涉及在登录/欢迎页面(可选)上包含工作列表项所需的操作。
21650405/01	Config Xpress 工具不加载基于策略的工作流
21539813/01	解决缺陷 PROD00176400 所需的文档更改。
21712883/01	IM 12.6 SP2—Active Directory 帐户有关日期/时间的属性在 IM 用户控制台中不以本地时区显示
21669984/01	IDM 与 SM 集成后, 可以通过使用 TEWS 以公共别名调用私有(而非公共)任务。
21711390/01	IM 12.6—安全漏洞—通过请求图像页面的 URL, 攻击者可以定义 contentType, 从而允许访问该 URL 的已身份验证用户在浏览器中执行代码
21713498/01	任务状态显示为“完成”, 而事件仍显示为“正在进行”
21699782/01	在用户工作列表上添加发起人和用户 ID 搜索
21704767/01	ModifyGroupMembership.java 的 Java AXIS 示例不适用于 12.6 (任何 Service Pack) —可能会退回较低版本以适用于 12.5
21651991/01	添加配置选项以禁止向 IM 发送 IMPS Modify_Account_Password 通知
21730035/02	IM12.6 SP2: AD 端点: 在端点的“配置”选项卡上设置“用户必须在密码重置后更改密码”标记不会更新开通
21730581/01	开通服务器和 LND 端点之间的“认证者类型”不一致
21746621/01	无法在 OU 下浏览/关联名称包含“&”的帐户
21764131/01	块凭据的 Office365 单个属性映射至 eTDYN-str-multi-c/023 而非单值 DYN 属性, 这导致在尝试使用 WEAK SYNC 帐户模板执行帐户同步时出错。

## 12.6.3

下列问题在 CA Identity Manager 12.6.3 中得到了修正:

支持票据	报告的问题
21088049/02	workflow 作业未在“活动”状态中响应。
21227662/05	一旦已登录用户浏览 ACF2 端点，您则无法更改以使用代理管理用户。
21240169/01	导出 CA Identity Manager 环境时，出现 StringIndexOutOfBoundsException。
21298884/01	将服务分配给用户/从用户删除服务未写入用户存储或将 PX 触发到帐户。
21325322/03	批量挂起无法暂停所有 LND 帐户，或将所有帐户添加到拒绝访问组中（挂起 0）
21329912/02	CA Identity Manager 12.6 中帐户同步没有起作用。
21347968/01	将 CA Identity Manager 访问角色分配给用户/从用户中删除 CA Identity Manager
21358148/01	访问角色时，策略服务器崩溃。
21366658/01	集成 CA SiteMinder 时，通过批量加载程序任务创建用户正在返回空指针异常。
21378657/01	如果使用“为事件配置基于全局策略的工作流”任务定义，OOTB 升级工作流过早地升级。
21378803/01	发生“无法重复使用上一个密码。”错误，且任务失败。
21385464/01	使用 MemberRule-Groups Where-Attribute Expression 配置身份策略时，出现 NullPointerException。
21387236/01	从复制创建用户时没有复制组织属性。
21389685/01	与 CA SiteMinder 集成时，登录时间超时。
21393295/01	配给角色的 CA Identity Manager 用户列表中缺少配给角色。
21395953/01	Policy Xpress 发送电子邮件循环。
21417960/01	修改配给角色返回空指针。
21417960/03	
21424762/02	被禁止的用户错误。
21430655/01	基于全局策略的工作流事件遵从升级批准人。
21430868/02	无法在重命名 LND 帐户时删除中间名首字母。
21438148/03	没有浏览根 LND 组织，也没有检索帐户。
21438256/01	示例 Java 脚本对自行注册任务不起作用。
21438937/01	奇怪的特殊字符在任务持久性“旧值”和审核中结束。
21439600/01	使用密码到期用户登录时，客户发现空白窗口。

支持票据	报告的问题
21441213/01	从 CA Identity Manager 12.5 版环境导入的管理任务返回 java.lang.ClassCastException 错误。
21447986/01	触发 Policy Xpress 策略并使用挪威语登录时，返回 java.lang.IllegalArgumentException: 模式中不匹配大括号。
21450831/01	使用 Connector Xpress 打开新的模板时，没有显示“操作绑定”对话框。
21468616/01	中间名首字母属性长度。
21470755/01	在移动应用程序中，卡没有正常工作，请联系卡的管理员。
21470794/01	在移动应用程序中，即使您提交不正确的当前密码，由于复杂问题，所有密码重置错误报告也返回。
21473825/01	在 CA Identity Manager 移动应用程序中，从移动应用程序内部重置密码后失败。
21475033/01	在 CA Identity Manager 移动应用程序中，只能使用一次“忘记密码重置”。
21478278/01	CA Identity Manager 屏幕中的“CAPTCHA”字段在验证阶段拒绝一些其他字段时不再显示。
21480621/01	在 JBoss EAP 6 上安装 CA Identity Manager Service Pack 12.6.02 版无法安装 iam_im_compile_jsp.* 和 build.xml。
21481343/01	没有可用活动插槽，因为他们被无限期地阻止。
21486937/01	在 Policy Xpress 中选中操作规则的“等待”标志以作为“外部代码”类别和“执行 Java 代码”类型“执行功能”（不主要）时，JavaActionWaitEvent 由 Policy Xpress 生成，且状态依然为“正在进行”。
21488801/01	配置要求标点字符的密码策略会导致密码不正确。
21497995/01	当选择一个（不是多个）指派工作列表项时，批量操作返回错误。
21520525/01	在尝试与 Active Directory 服务器 2012 手动连接时，<ETAHOME>\bin\ADSLDAPDiag.exe 失败，错误消息“10054 从服务器读取数据错误”。
21522674/01	在启动步骤 5 时连接重置错误。
21535004/01	无法使用 TEWS 添加 SAP 角色。
21537907/01	ConfigXpress 未在 CA Identity Manager Service Pack 12.6.02 版中运行。
21539251/01	在创建副本或修改管理任务“查看访问历史”时发生错误。
215544431/01	全局 workflow 策略创建失败。
21558358/01	Agentless exchange 代理正在查找 CA CloudMinder/CAFT
21568224/01	ConfigXpress.air 未运行 - 在 CA Identity Manager Service Pack 12.6.02 版安装中返回错误。

支持票据	报告的问题
21572374/01	在 CA Identity Manager 移动应用程序中，快速批准没起作用。
21585328/01	ConfigXpress.air 无法在 CA Identity Manager Service Pack 12.6.02 版上安装。

## 12.6.2

下列问题在 CA Identity Manager 12.6.2 中得到了修正：

支持票据	报告的问题
21198613/01	PX 设置的密码没有与全局用户和帐户同步。
21230281/01	无法在管理控制台中导入逻辑属性处理程序。
21263275/01	Arcot 密码策略问题。
21269108/02	CA Identity Manager 12.6 版密码同步代理的安装问题。
21264877/01	管理 DN 正在附加到外部 URL。
21275958/01	获得 SAP 端点时，空指针异常。
21272983/01	使用定义的多个策略模型数据库 (PMDb) 读取 CA Access Control 端点时出错。
21173122/01	导入的 rolesDef 不显示。
21270763/01	使用向导创建配给目录时，发生错误。
21280342/01	DoSynchUserRoles 没有针对 CA Identity Manager 任务执行 Web 服务 (TEWS) Web 服务描述语言 (WSDL) 启用“添加缺少的帐户”和“删除额外帐户”复选框。
21285651/01	“将帐户与帐户模板同步”任务与 TEWS 兼容。
21295778/01	试图创建或修改任何 Policy Xpress 策略时发生“实例化 Policy Xpress 插件”错误。
21304316/01	使用创建或修改用户任务将组添加到用户时出现性能问题。
21304316/02	使用“修改用户”任务上的“添加组”按钮将组添加到用户时发生性能问题。
21306987/01	运行 highavailability.bat 时发生 NoClassDefFoundError 错误。
21307126/01	RSA Secure ID 7 - 由于脚本的问题无法获得端点，以便创建开放服务网关规范 (OSGi) 包。
21315277/04	C++ 连接器服务器在搜索移动或重命名 Active Directory (AD) 用户帐户时崩溃。
21319140/01	导入的基于 SQL 的 dir.xml 数据为大写。
21322022/01	CA Identity Manager 登录在一段时间内更慢。
21325322/01	修改帐户时在 LND 上出现“由于通讯失败，会话已关闭”。

支持票据	报告的问题
21331632/01	在吊销服务不包括用户名参数时出现警告消息。
21335464/01	在查看跨接多个页面的操作时，配给管理器脚本错误。
21351855/01	在没有配给和仅选择系统管理员角色时 CA Identity Manager 无法创建环境。
21361599/01	以下错误出现在使用“修改用户”任务时：
21383034/01	任务失败，致命错误：无法执行 SynchronizeAttributesWithAccountEvent: ERRORMESSAGE: 针对输入字符串
21393461/01	在更新启用/禁用用户或任何其他用户属性时出现异常。

## 12.6.1

下列问题在 CA Identity Manager 12.6.1 中得到了修正：

支持票据	报告的问题
20576709/02	需要同时支持 CA Identity Manager 和 SiteMinder 的通用 Business Objects Report Server 的共享
20576725/02	需要在高可用性配置中支持 Business Objects Report Server
20583665/02	需要支持 Business Objects Report Server XI 3.1 SP5 (CABI 3.3)
20774861/02	无法将次要对象数据包含进 Policy Xpress
20777137/02	增强了基于策略的工作流，以获取主要对象所需要的次要对象（用户对象）
20888199/01	TEWS 的帐户模板的 DN 命名约定未记录
21073146/01	“将帐户与帐户模板同步”没有同步
21086870/01	独立 JCS 安装程序不就 FIPS 密钥进行提示，导致加密方面的问题
21108813/01	CA Identity Manager 12.6 不提供所需的角色定义
21111634/01	JCS 端点日志未创建
21131768/01	全局策略工作流属性问题（事件定义缺少次要对象类型）
21135604/01	查看逻辑属性处理程序任务失败，并出现 NullPointerException 错误
21136454/01	SQL 插入安全漏洞在此版本中已经修复
21136456/01	安全漏洞

支持票据	报告的问题
21136499/01	选择框数据不能用于附加到 CA Identity Manager 12.6 中的服务的配置文件屏幕
21137701/01	在 Policy Xpress 调用外部 Java 代码时收到“PxEnvironmentException”例外。
21140501-1	对云部署的支持（承租人管理）
21146621/01	directory.xml 中的全局属性验证
21156269/01	工具文件夹中的安装程序和各个数据库脚本生成的 DB 架构之间的差异
21156269/01	手工创建数据库需要的更多脚本
21162602/01	TSS 的自定义关联在 Unix 上无效
21170706/01	在区域设置设为丹麦时，“查看提交的任务”结果排序不正确
21175201/01	在使用 Policy Xpress 策略分配配给角色时，由入站通知启动的帐户同步不会发生
21181592/01	加载 CA Identity Manager r12.6 失败，并出现无效类路径错误
21183366/01	数据源使用的错误用户名
21187385/01	CA Identity Manager 间歇地崩溃
21188814/01	在访问 CA Identity Manager 策略时，SiteMinder r12 SP3 CR11 策略服务器崩溃
21190699/01	无法针对事件或者基于任务的策略从 Policy Xpress 获取次要对象信息。此外，甚至在任务完成之后 Policy Xpress 触发时仍会返回最初的属性值信息
21190873/01	508 遵从性问题—复选框的工具提示没有意义。
21193837/01	创建和删除管理对象
21194712-1	在工作流拒绝触发的访问角色分配时，具有迭代器的 Policy Xpress 中断
21200396/01	508 遵从性问题：“跳到主要内容”链接问题
21200412/01	508 遵从性问题：辅助软件没有向残疾人用户正确读出警告和错误消息。
21213029-1	存储在 JSession 缓存中的密码服务变量没有清除（在注销时），随后的请求会被重定向到 pws.fcc 页面

## 第 5 章： 文档

---

以下是 CA CA Identity Manager 指南的文件名称：

指南名	文件名
版本说明	im_release_chs.pdf
Implementation Guide	im_impl_enu.pdf
Installation Guide for WebLogic	im_install_weblogic_enu.pdf
Installation Guide for WebSphere	im_install_websphere_enu.pdf
Installation Guide for JBoss	im_install_jboss_enu.pdf
Upgrade Guide	im_upgrade_enu.pdf
Configuration Guide	im_config_enu.pdf
Administration Guide	im_admin_enu.pdf
User Console Design Guide	im_uc_design_enu.pdf
Programming Guide for Java	im_dev_enu.pdf
Provisioning Reference Guide	im_provisioning_reference_enu.pdf
Connectors Guide	im_connectors_enu.pdf
Connector Xpress Guide	im_connector_xpress_enu.pdf
Java Connector Server Implementation Guide	im_jcs_impl_enu.pdf
Programming Guide for Java Connector Server	im_jcsProg_Enu.pdf
Glossary	im_glossary.pdf
总目录	im_bookshelf_enu.zip

此部分包含以下主题：

[总目录](#) (p. 54)

[已知问题](#) (p. 54)

[CA Identity Manager 和 CA Identity Governance 集成版本说明](#) (p. 54)

## 总目录

通过总目录，可从一个界面访问所有 CA CA Identity Manager 文档。总目录包括以下内容：

- 所有 HTML 格式的指南内容的可展开列表
- 所有指南的全文搜索，其中搜索结果分级排序，搜索术语在内容中突出显示
- 允许您链接到更高级别主题的页面地址导航
- 所有指南中主题的唯一 HTML 索引
- 用于打印的 PDF 版本指南的链接

### 使用总目录

1. 从 [CA 支持站点](#) 下载总目录。
2. 提取总目录 ZIP 文件的内容。

**注意：**要获得最佳性能，在远程系统上安装总目录时，请将总目录设置为可以从 Web 服务器进行访问。

3. 按以下方式查看总目录：

- 如果总目录位于本地系统上，且您使用的是 Internet Explorer，请打开 Bookshelf.hta 文件。
- 如果总目录位于远程系统上，或如果您使用的是 Mozilla Firefox，请打开 Bookshelf.html 文件。

**注意：**要获得最佳性能，在远程系统上安装总目录时，请将总目录设置为可以从 Web 服务器进行访问。

查看总目录需要 Internet Explorer 7/8 或 Mozilla Firefox 2/3。要链接到 PDF 指南，需要 Adobe Reader 7 或更高版本。可以从 [www.adobe.com](http://www.adobe.com) 下载 Adobe Reader。

## 已知问题

所有与 CA Identity Manager 相关的已知问题都可在 [CA 支持站点](#) 找到。

## CA Identity Manager 和 CA Identity Governance 集成版本说明

与 CA Identity Manager 和 CA Identity Governance 之间的集成有关的所有版本说明均位于《CA Identity Governance 版本说明》中。您可以从 [CA 支持](#) 访问 CA Identity Governance 总目录。

# 附录 A： 辅助功能

---

CA Technologies 致力于确保所有客户不管能力如何，都可以成功使用其产品和服务文档来执行重要的业务任务。本部分将概括介绍作为 CA Identity Manager 的一部分的辅助功能。

## 508 遵从性

CA Identity Manager 符合 AA 级别的美国恢复法案和 Web 内容辅助功能指南 (WCAG2.0) 的第 508 节。[产品增强](#) (p. 55) 主题提供了更多详细信息。您也可以向您的客户经理索取一份 CA Technology 的自愿性产品辅助功能模板 (VPAT) 副本。

## 产品增强

CA Identity Manager 提供了以下方面的增强辅助功能：

- 显示
- 声音
- 键盘
- 鼠标

**注意：**以下信息适用于基于 Windows 及基于 Macintosh 的应用程序。运行 Java 应用程序的主机操作系统很多，其中一些已经具有可用于这些应用程序的辅助技术。这些现有辅助技术提供了对使用 JPL 编写的程序的访问，它们处于本地环境之中，需要在其自身和可从 Java 虚拟机（也称为 Java VM）使用的 Java 辅助功能支持之间建立桥接。此桥接在 Java VM 和本地平台各有一个端点，因此它对于连接到的各个平台略有不同。Sun 目前开发了此桥接的 JPL 和 Win32 端。

## 显示

要提高计算机显示器的可见性，您可以调整以下选项：

### 项的字体样式、颜色和大小

允许您选择字体颜色、大小和其他可视化组合。

### 屏幕分辨率

允许您更改像素数，以扩大屏幕上的对象。

### 光标宽度和闪烁速度

允许您使光标更易于找到，或最大限度减少闪烁。

### 图标大小

允许您放大图标以提高可见性，或者缩小图标以增加屏幕空间。

### 高对比度方案

允许您选择易于查看的颜色组合。

## 声音

将声音用作一种视觉替代方案，或者通过调整以下选项，使计算机声音更容易听到或辨别：

### 音量

允许您增大或减小计算机声音。

### 文本到语音转换

允许您收听命令选项和文本朗读。

### 警告

允许您显示视觉警告。

### 通知

在辅助功能打开或关闭时向您发出听觉或视觉提示。

### 架构

允许您将计算机声音与特定系统事件关联。

### 字幕

允许您显示讲话和声音的字幕。

**注意：**如果您使用屏幕阅读器，我们建议您安装最新版本的屏幕阅读器工具，以获得更好的解释。

## 键盘

您可以进行以下键盘调整：

### 重复速度

允许您设置敲击键时重复输入字符的速度。

### 音调

允许您在按下某些键时听到音调。

### 粘滞键

允许以一只手或一个手指打字者选择其他键盘布局。

### 跳跃链接

允许您使用“跳到主要内容”链接快速导航到主要内容。

## 鼠标

您可以使用以下选项来使鼠标单击速度更快且更易于使用：

### 单击速度

允许您选择单击鼠标按钮以进行选择的速度。

### 单击锁定

允许您在没有按住鼠标按钮的情况下突出显示或拖动。

### 反向操作

允许您转换左右鼠标键控制的功能。

### 闪烁速度

允许您选择定义光标闪烁速度或者是否闪烁。

### 指针选项

您可以进行以下设置：

- 键入时隐藏指针
- 显示指针的位置
- 设置指针在屏幕上移动的速度
- 选择指针的大小和颜色，以提高可见性
- 将指针移动到对话框中的默认位置

### Mozilla Firefox 例外

我们建议键盘用户和 JAWS 用户使用 Internet Explorer 8，原因如下：

- 在 Firefox 中，对话框不接受获取/失去焦点。
- 在 Firefox 中，屏幕阅读器并不总是首先读到“跳到主要内容”链接。

### 键盘快捷键

下表列出了 CA Identity Manager 支持的键盘快捷键：

键盘	说明
Ctrl+X	剪切
Ctrl+C	复制
Ctrl+K	查找下一个
Ctrl+F	查找和替换
Ctrl+V	粘贴
Ctrl+S	保存
Ctrl+Shift+S	全部保存
Ctrl+D	删除行
Ctrl+右箭头	下一个词
Ctrl+下箭头	向下滚动行
End	行末

本文档仅供参考，其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），CA 随时可对其进行更改或撤销。未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分內容。

如果您是本文档中所指的软件产品的授权用户，则可以打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期限内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。在任何情况下，CA 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2015 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标志和徽标均归其各自公司所有。

## CA Technologies 产品引用

本文档引用以下 CA Technologies 产品：

- CA CloudMinder™ 身份管理
- CA Directory
- CA Identity Manager™
- CA Identity Governance（以前是 CA GovernanceMinder）
- CA SiteMinder®
- CA 用户活动报告
- CA AuthMinder™

## 联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

# 第 6 章： 已知问题

---

此部分包含以下主题：

[常规](#) (p. 61)

[报告](#) (p. 80)

[常规](#) (p. 82)

[CA IAM CS 和 Connector Xpress](#) (p. 84)

[端点类型](#) (p. 84)

## 常规

下面是 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 中的常规已知问题。

### 在 HTML 和文本视图之间切换时的格式问题

#### 症状：

在 HTML 编辑器中创建或修改电子邮件时，如果在 HTML 和文本视图之间切换，可能会有格式问题，如表颜色发生更改或表发生移动。在 Windows 7 上运行的 Internet Explorer 9 中会看到这些问题。

#### 解决方案：

使用其他支持的浏览器。有关支持的浏览器的更多信息，请参阅 CA Identity Manager r12.6 SP4 平台支持表。

## 将对象从一个环境迁移到另一个环境时，Config Xpress 有限制

### 症状

一些对象（如“ workflow 映射”）无法使用 Config Xpress 提升到其他环境。

### 解决方案

1. 登录到用户控制台，并浏览到“系统”、“为事件配置基于全局策略的工作流”。

**注意：**也可以转到管理控制台，并浏览到“高级设置”、“工作流”。

2. 将事件映射到非模板工作流。

**注意：**此事件不应来自 OOTB 映射列表。

例如，添加 AssignAccessRoleEvent 并将其映射到 ModifyAccessRoleMembershipApproveProcess。

3. 从管理控制台的“高级设置”导出 Environmentsetting.xml。
4. 删除步骤 2 中新添加的映射。
5. 导入步骤 3 中的 Environmentsetting.xml 文件。

导入后应显示步骤 2 中创建的映射。

## 使用默认问答配置设置的 QnA“重置密码行为”失败

在 IdentityMinder 任务的环境管理员下，使用默认问答配置设置的 QnA“重置密码行为”失败。

### 症状

在选择使用默认问答配置设置的 QnA“重置密码行为”时，重置密码失败，并显示以下错误消息：

**“错误 [im.webservices.QuestionAndAnswerResource] (http-/0.0.0.0:8443-1) 无法处理获取用户凭据问题。消息: 服务器日志文件中出现 java.lang.NullPointerException”**

### 解决方案:

执行下列步骤，通过 QnA“重置密码行为”重置密码:

#### 遵循这些步骤:

1. 以超级管理员身份登录到 Identity Minder。
2. 导航到“任务”、“环境管理员”，然后选择“问答配置”。
3. 单击“提交”按钮。

**注意:** 即使是“启用”选项和“身份验证问题数”的默认值，也仅在执行此步骤之后应用。

## 将 IdentityMinder 从 r12.6 SP2、SP3 升级到 SP4 之后，重置密码失败

### 症状:

从 CA IdentityMinder r12.6 SP2 或 SP3 升级到 12.6 SP4 之后，“重置密码”不起作用，因为未在“移动配置”中设置“密码重置行为”选项。

### 解决方案:

要手动选择“密码重置行为”选项，请完成以下步骤。

1. 以超级管理员身份登录到 Identity Minder。
2. 导航到“任务”、“系统”、“移动配置”，然后单击“修改移动配置”。
3. 选择移动配置，导航到“功能”选项卡。
4. 手动选择一个可用的“密码重置行为”选项。
5. 提交任务。

## 暴露许多服务时出错

### 症状:

许多服务从 CA Identity Manager 中暴露时，Axis2 会生成违反 JVM 编译规则的大存根类，并返回以下错误：

错误：代码对于 try 语句过大

### 解决方案:

当您收到这样的编译错误时，请执行要解决问题的以下步骤：

1. 从以下示例目录中打开生成的存根类文件：

```
<samples_dir>\wsdl2java\src\tew6\wsdl
```

Axis2 采用以下格式生成存根类：

```
<Service_name>Stub.java
```

**注意：**从 WSDL 检索服务名称。

2. 在存根类文件中，拆分 fromOM 和 populateFaults 方式。以下脚本是来自存根类文件的 fromOM 方式的示例：

```
public org.apache.xmlbeans.XmlObject fromOM (
org.apache.axiom.om.OMElement param,
java.lang.Class type,
java.util.Map extraNamespaces) throws
org.apache.axis2.AxisFault {
try {
.....
.....
.....
}catch (java.lang.Exception e) {
throw org.apache.axis2.AxisFault.makeFault(e);
}
return null;
}
```

3. 将方式脚本拆分成两半，并命名另一半，如 fromOMExtended。

4. 调用 fromOM 方式的新建方式。以下脚本为修改的 fromOM 方式的示例：

```
public org.apache.xmlbeans.XmlObject fromOM (
org.apache.axiom.om.OMElement param,
java.lang.Class type,
java.util.Map extraNamespaces) throws
org.apache.axis2.AxisFault {
try {
.....
.....
.....
}catch (java.lang.Exception e) {
throw org.apache.axis2.AxisFault.makeFault(e);
}
//invoking the new method
return this.fromOMExtended(param, type, extraNamespaces);
}
```

5. 为 populateFaults 方式重复步骤 3 和 4。
6. 保存更改，并从编译更改的示例目录位置运行以下命令：  
sample\_dir\_location> ant -Dnowsdngen=true  
编辑返回无错误。

## 密码以明文存储

### 症状:

安全管理控制台 bootstrap 用户的密码以明文存储。

### 解决方案:

使用与安装程序包捆绑的密码工具，使用 -JSafe 选项加密密码。有关详细信息，请参阅《配置指南》中的“密码工具”。

## ApproversList 中过多批准人

### 症状:

ApproversList 中有太多批准人会返回以下错误:

ORA-12899: 列值过大错误

任务失败，工作流不继续。

### 解决方案:

在存储报告数据库（对象存储）的 Oracle 数据库中，运行以下 SQL 命令。

```
ALTER TABLE WP_ACT_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));  
ALTER TABLE WP_ACTI_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));  
ALTER TABLE WP_PROC_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));  
ALTER TABLE WP_PROCI_DATA MODIFY (VAR_VALUE NVARCHAR2(2000));
```

## 通过 Windows 2012 和 Windows 8 平台中的凭据提供程序无法连接到“忘记密码”和“解锁帐户”页面

Windows 8 行上的 Windows 2012 对凭据提供程序不起作用，因为 Microsoft 已更改了他们的接口

## 密码重置确认后由于缺少 pws.fcc 出现 404

### 症状:

在使用名为“CPChangeMyPassword”（用户在其中输入其旧密码）的公共 IM 任务时，新密码和确认密码出现。一旦单击“提交”，并在随后的 IM 确认页面中确认“确定”后，我们收到“404：未找到文件”。

### 解决方案:

SiteMinder 12.5 IIS Web 代理不包含 IIS 虚拟目录表单中的 PWS.fcc 文件。从 CA Identity Manager 的早期版本复制 PWS.fcc 文件。

## 添加服务对象的自定义电子邮件模板

在服务对象中，要接收电子邮件通知和服务的截止日期，您必须创建自定义电子邮件模板。

### 遵循这些步骤:

1. 导航至以下路径：  
%JBOSS\_HOME%\server\default\deploy\iam\_im.ear\custom\emailTemplates\default。
2. 在以下文件夹中使用名称“AddServiceToUserEvent.tmpl”创建自定义电子邮件模板：  
iam\_im.ear\custom\emailTemplates\default\service\_status\_folder
3. 如果服务完成或未决，则在行 38 相应地更改状态。
4. 验证通知和截止日期是否在生成的电子邮件中得到更新。

## 安装在安装路径或任何非英语的数据库详细信息中带有 UTF-8 字符的 CA Identity Manager 时出错

### 症状:

尝试执行在安装路径或任何非英语的数据库详细信息（如，数据库名称、数据库用户名和数据库密码）中带有 UTF-8 字符的 CA Identity Manager 12.6 SP3 安装时，在安装日志中发生以下错误，且安装失败：

```
C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\1\598343.tmp\installFragments\dataSource.xml:329: Invalid byte 2 of 4-byte UTF-8 sequence.
```

### 解决方案:

在安装路径或数据库详细信息（如，数据库名称、数据库用户名和数据库密码）中使用非 UTF-8 字符（英语文本），并在以下支持的非英语语言（如法语、意大利语、德语、西班牙语、日语、巴西葡萄牙语、简体中文、朝鲜语、芬兰语、挪威语、瑞典语、丹麦语和波兰语）中继续安装。

## CA IdentityMinder 服务器升级后出现连接错误

### 症状:

升级现有安装后从 CA Identity Manager 访问 CA Identity Governance 时的连接错误。

### 解决方案:

在 CA Identity Manager 服务器升级后，需要更多的配置。

### 遵循这些步骤:

1. 在 CA Identity Manager 用户控制台中，转到“系统”、“Web 服务”、“删除 Web 服务配置”、“搜索”。
2. 删除 IMRCM 配置。
3. 登录到 CA Identity Governance Web 门户。
4. 转到“管理”、“全域”并选择配置的全域与 CA Identity Manager 集成。
5. 转到“连接”选项卡并选择 CA Identity Manager 连接器。

单击“测试”并确认连接成功。

## 运行 OOTB 快照 DDL 脚本时发出警告消息

### 症状:

运行在 Microsoft SQL 数据库上时，以下 sql 脚本产生无效的索引：  
IdentityManager/IAM\_Suite/IdentityManager/tools/imrexporth/db/SqlServer/ims\_mssql\_report.sql  
脚本返回以下警告消息：

**警告！最大的键长为 900 个字节。索引“imruser6\_index\_3”有 1260 个字节的最大长度。对于大值的一些组合，insert/update 操作将失败。**

### 解决方案:

#### 遵循这些步骤:

1. 使用以下代码创建存储的过程:

```
CREATE PROCEDURE sp_imruser6_index_3_exists
AS
BEGIN
DECLARE @MAX_LEN integer
DECLARE @sql_cmd nvarchar(255)
DECLARE @stmt nvarchar(255)
SET @MAX_LEN = (SELECT SUM(max_length)AS TotalIndexKeySize
FROM sys.columns WHERE name IN (N'imr_userdn', N'imr_reportid')
AND object_id = OBJECT_ID(N'imruser6'))
IF EXISTS (SELECT name FROM sysindexes WHERE name =
'imruser6_index_3') DROP INDEX imruser6_index_3 on imruser6
IF (@MAX_LEN > 900)
CREATE INDEX imruser6_index_3 ON imruser6
(imr_reportid) INCLUDE(imr_userdn)
ELSE
CREATE INDEX imruser6_index_3 ON imruser6
(imr_reportid, imr_userdn)
END
GO
```

存储的过程现在即已创建。

2. 使用以下命令运行存储的过程：  
EXEC sp\_imruser6\_index\_3\_exists

成功执行存储的过程后，在 imruser6\_index\_3 下的列 imr\_userdn 成为包括在内的列。

---

## 移动应用程序的非上下文相关帮助

**症状:**

在执行移动应用程序任务的同时用户单击帮助图标，却显示无关帮助。

**解决方案:**

在目录中浏览移动应用程序帮助或通过搜索帮助。

## 配给目录无法通过管理控制台创建

在通过管理控制台创建配给目录时，配给服务器域名字段不允许使用外语字符作为域名。您可能会看到以下错误消息：

```
“could not connect to the LDAP server machinename:20389 with userDN  
etGlobalUserName=admin,eTGlobalUserContainerName:GlobalUsers,eTNamespace  
name=CommonObjects,dc=foreignChars, dc=eta and specified password.”
```

## 用户密码的 AttributeLevelEncryption

当您在目录配置文件 (irectory.xml) 中指定属性的 AttributeLevelEncryption 数据分类时，CA Identity Manager 加密用户存储中的属性值。在用户控制台中，值以明文显示。

以下属性描述显示了 AttributeLevelEncryption 数据分类：

```
<ImsManagedObjectAttr physicalname="title" description="Title"
displayname="Title" valuetype="String" maxlength="0"
searchable="false">
<DataClassification name="AttributeLevelEncrypt"/>
</ImsManagedObjectAttr>
```

在具有以下配置的环境中，为密码启用属性级别的加密可以防止用户登录：

- CA Identity Manager 与 CA SiteMinder 集成，并且
- 用户存储是关系数据库

在此版本中，下列目录配置 (directory.xml) 文件中的密码属性删除了 AttributeLevelEncryption 数据分类：

- DirectoryTemplates/RelationalDatabase.xml
- fwSampleRDB.xml
- Samples/NeteAutoRDB/NoOrganization.xml
- Samples/NeteAutoRDB/Organization.xml

这些文件位于 *admin\_tools* 目录中。

**注意：**有关管理敏感属性的详细信息，请参阅《配置指南》。

## 在使用 TEWS 时指定 LDAP DN

### 症状:

在使用 TEWS 调用任务 “CreateOracleServerAccountTemplate” 时，您可能会收到返回的以下错误消息：

```
Error Message: <code>500</code>
```

```
<description>Failed to execute CreateOracleServerAccountTemplate. ERROR
```

```
MESSAGE: com.ca.iam.model.IAMParseException: Not a valid IAM handle:
```

```
'UHGUSERS' ProcessStep::Unknown TabName: null ERRORLEVEL::Fatal</description>
```

该问题是因为 TEWS 所需要的 DN 与存储在配给目录中的 DN 不同。

此例无效：

```
eTORADirectoryName=WSDLOracle4,eTNamespaceName=Oracle Server,dc=im,dc=eta
```

此例是有效的 DN：

```
EndPoint=WSDLOracle4,Namespace=Oracle Server,Domain=im,Server=Server
```

### 解决方案:

为了查找映射，请确保应用程序服务器日志级别已设为详细。执行您需要数据/路径的 Identity Manager 任务。路径将显示在日志文件中。搜索 “<” 和 “insert into IM\_” 有助于找到路径以及任务传递的属性值。

## setpasswd 在 64 位 Linux 系统中无效

### 症状:

在 Linux 64 位和 Solaris 系统中，setpasswd 无效并会显示此错误：

```
“/opt/CA/SharedComponents/csutils/bin/expect: error while loading shared libraries: libtcl8.4.so: cannot open shared object file: No such file or directory”
```

### 解决方案:

将 LD\_LIBRARY\_PATH 设为以下值：

```
/opt/CA/SharedComponents/csutils/lib/tcl8.4
```

setpasswd 不再生成此错误。

## 使用合并的用户存储和配给目录时的密码策略问题

### 症状:

在使用合并的用户存储和配给目录的部署中，CA Identity Manager 不会应用某些密码策略。包括以下规则和限制的密码策略会发生此问题：

- 密码到期：
  - 跟踪失败或成功的登录。
  - 验证登录。
  - 未进行更改而造成的密码到期
  - 密码处于非活动状态
  - 密码不正确
  - 多个正则表达式
- 密码限制：
  - 重新使用前最少天数
  - 重新使用前密码的最少数量
  - 与上一个密码的差异百分比
  - 检查差异时忽略顺序。

此问题发生的原因是，%PASSWORD\_DATA% 在默认情况下被映射到二进制属性而非字符串属性。

### 解决方案:

在管理控制台中，将 %PASSWORD\_DATA% 映射到任何未被映射到其他属性的 eTCustomField 属性。例如，eTCustomField99。

在更新映射后，重新启动环境。

**注意：**有关更新现有 CA Identity Manager 目录的详细信息，请参阅《配置指南》。

## 在配置 64 位 Active Directory 密码同步代理时无法连接到 CA IdentityMinder 服务器

### 症状:

在配置 64 位密码同步代理 (PSA) 时，我无法连接到 CA Identity Manager 服务器以检索可用的 Active Directory 端点的列表。

### 解决方案:

您可以只配置 CA IAM CS 使用的密码。将三个新的 SSL FIPS 密码添加到 CA IAM CS 使用的密码套件中。

### 遵循这些步骤:

1. 在文本编辑器中打开以下配置文件。

```
cs_home\jcs\conf\server_osgi_shared.xml
```

2. 在文件中找到 defaultCipherSuite 属性。文件中的以下示例代码:

```
<property
name="defaultCipherSuite"><value>FIPS_TLS_PLUS_SSL_Ciphers</value></property>
<property name="cipherSuites">
  <map>
    <entry key="FIPS_TLS_PLUS_SSL_Ciphers">
      <list>
        <value>TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
        <value>TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
        <value>TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_CBC_SHA</value>
      </list>
```

在此示例中，*FIPS\_TLS\_PLUS\_SSL\_Ciphers* 是与 cipherSuites 属性下的密码列表对应的默认套件。

3. 将以下条目添加到该列表中:

```
<value>SSL_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</value>
<value>SSL_DHE_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</value>
<value>SSL_DHE_DSS_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA</value>
```

4. 单击“保存”。
5. 重新启动 CA IAM CS 服务。

64 位 Active Directory PSA 现在可以连接而不出现错误。

## EnableUserEventRoles 的工作流参与人确定程序失败

### 症状:

在尝试更改任务的工作流设置时，可能会出现以下消息：  
无法针对多选择任务在 {0} 确定程序说明部分中设置“该任务的主要对象”。

### 解决方案:

转到工作流页面，并将批准人更改为“与事件相关联的对象”。

## “查看提交的任务”中的重复名称

### 症状:

在某些重负载的高可用性环境中，CA Identity Manager 服务器可能会向配给服务器发送并发请求，并在处理对同一全局用户的并行修改请求时，将争用条件引入配给服务器。

### 解决方案:

将以下配给管理器设置更改为“否”，并重新启动配给服务器。  
Identity Manager 服务器/允许对同一全局用户的并发修改

**注意:** 如果有程序出口正在访问全局用户，则将此参数的设置保留为“是”。

## 在特定部署中创建新环境时的“未找到”错误

如果 CA CA Identity Manager 与 CA SiteMinder 6.0.5 CR 31 或更高版本进行了集成，则当用户试图浏览某个新环境 URL 时，可能会显示“错误 404 - 未找到”。

该问题是由于策略服务器中的高速缓存问题引起的。

## 变通方法

要解决该错误，请执行以下步骤：

### 对于 Windows:

1. 在 SiteMinder 注册表中添加一个关键字：
  - a. 导航到  
\\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Netegrity\Siteminder\CurrentVersion\ObjectStore
  - b. 添加带有以下设置的“ServerCmdMsec”键：
    - 类型：DWORD
    - 值：1
  - c. 重新启动策略服务器。
2. 重新启动应用程序服务器。
3. 关闭所有浏览器实例。然后，使用新浏览器实例来访问该环境 URL。

### 对于 Solaris:

1. 向 <CA\_HOME folder>/netegrity/siteminder/registry/sm.registry 文件添加一行  
ServerCmdMsec= 0x1 REG\_DWORD
2. 重新启动策略服务器。
3. 重新启动应用程序服务器。
4. 关闭所有浏览器实例。然后，使用新浏览器实例来访问该环境 URL。

## 在 Identity Manager 中修改单值复合属性

如果在 CA Identity Manager 修改动态端点的单值复合属性，请仅指定一个值。如果指定多个值，现有值将被清除，并且不会为属性提供值。在配给管理器中不会发生这个问题。

## 关系属性级别的批量加载程序限制

批量加载程序无法更新对关系属性级别的用户对象的任务操作。

- 不能由批量加载程序更新的关系属性是“用户访问角色”、“用户管理角色”、“用户配给角色”、“用户组成员资格”以及“组”组。
- 在您将旧属性值替换为批量加载程序文件中的新属性值时，会被覆盖的关系属性是组管理员以及自定义或默认多值属性。

## 使用令牌化模板创建启用了配给功能的环境时出错

在这种情况下，CA CA Identity Manager 无法将“配给同步管理者”角色分配给在环境创建向导中定义的进站管理员。

如果环境模板具有令牌或“配给同步管理者”角色名称的转换字符串，则搜索将失败，并引发 `NoSuchObjectException`。

## Oracle Applications 先决条件

您必须将 `NLS_LANG` 设置为系统环境变量，并将其值设置为“`.UTF8`”。

**注意：** 在安装了连接器服务器的系统上，`UTF8` 前面必须要有一个句点 (`.`)。

## Oracle 11gR2 RAC 用户存储：搜索区分大小写

### 症状：

Oracle 11gR2 RAC 为用户存储时，即使搜索的用户、组或组织等对象存在，有时也不会提供结果。

### 解决方案：

对于此用户存储，搜索区分大小写。例如，如果用户在数据库中作为 *Smith* 创建，则搜索 *smith* 不会产生任何结果。搜索文字的大小写应与对象在数据库中创建时所使用的的大小写一致。

## JBoss 上的 CA Identity Manager 不能重新连接到 Oracle

### 症状:

在将 JBoss 5.x 与 Oracle 数据库数据源结合使用，并且从 r12.5 版本升级 CA Identity Manager 时，如果数据库服务器被重新启动，应用程序会发生中断。中断由将属性 `background-validation-minutes` 替换为 `background-validation-millis` 的 JBoss 导致。

### 解决方案:

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 停止应用程序服务器。
2. 打开位于 `/jboss folder/server/default [or server name in cluster]/deploy` 的数据源文件并删除以下行：

```
<background-validation-minutes> </background-validation-minutes>
```

3. 添加以下行：

```
<background-validation-millis>120000</background-validation-millis>
```

**注意：** 120000 等效于默认情况下以前为 `background-validation-minutes` 指定的 2 分钟。根据业务需求配置该值。

4. 重新启动应用程序服务器。

**注意：** 该问题不会影响 CA Identity Manager 的新的安装。

## 在 Mozilla Firefox 中“跳到主要内容”无效

### 症状:

在用户控制台顶端，您会看到“跳到主要内容”链接。此链接可将页面的主要框架移至顶部。不过，此链接在 Mozilla Firefox 中无效。

### 解决方案:

针对 JAWS 使用 Microsoft Internet Explorer 8 或更高版本，以支持此功能。

## 对用户的并发更改失败

在这些情况下修改用户任务会失败：

- 如果您在修改用户时试图禁用该用户，任务会失败。
- 如果您在修改用户时将 `forcePasswordChange` 属性添加到用户配置文件屏幕中，任务会失败。

## 对 Policy Xpress 语法的更改

### 症状:

由于对 Policy Xpress 语法进行了更改，可能会发生错误。如果策略将字符串解析用于帐户标识符，而用户在一个平面端点上有多个帐户，则就会发生错误。Oracle、OS400 和 Microsoft SQL 等端点具有作为虚拟容器的帐户（位于端点名称下）。从 12.6.1 开始，帐户标识符的语法如下所示：

- 对于平面连接器，EndpointName: EndpointName:AccountName
- 对于分等级连接器，EndpointName:AccountContainerPath:AccountName

### 解决方案:

找到将字符串解析用于帐户标识符的 Policy Xpress 策略。更新这些策略，以符合新的语法。

## SAP 帮助主题的更新

与 SAP r3 帐户有关的默认选项卡的帮助应提供十进制记数法的定义。

- 指定十进制记法的不同显示方式。
- 可从下列选项中进行选择：

1.234.567,89

1,234,567.89

1 234567,89

## 启用 Oracle 缺陷 6376915 的修补程序

在数据库忙于处理大型对象 (LOB)，且将数据库配置为使用自动段空间管理 (ASSM) 时，Oracle 缺陷 6376915 引起最高使用标记 (HW) 排队争夺。

此缺陷引起 CA 软件带来的性能和可扩展性问题，包括 CA Identity Manager 和 CA CloudMinder。

此问题的修补程序引入了强制性事件。设置此新事件，以使 ASSM 体系结构更高效地分配 LOB 部分。

此缺陷已在 Oracle 10.2.0.3 中采用。它在 Oracle 10.2.0.4 和 Oracle 11.1.0.7 中被修复。然而，修补程序在默认情况下不被启用。

此程序中的步骤假设 spfile 用于配置。

### 遵循这些步骤:

1. 输入以下命令:

```
ALTER SYSTEM SET EVENT='44951 TRACE NAME CONTEXT FOREVER, LEVEL 1024' scope=spfile;
```

2. 重新启动数据库。
3. 要测试此修补程序，请使用以下方法：
  - 使用批量加载程序在 CA Identity Manager 和 CA CloudMinder 中测量任务吞吐量。
  - 为 HW 排队争夺测量等待时间。

## 无法执行 RequestUserToService 任务

### 症状:

如果将 Oracle 12c 用作对象存储,并将 Jboss 6.x 用作应用程序服务器,用户在请求服务时,UI 中将显示错误消息“无法执行 RequestUserToService。错误消息: SmApiWrappedExceptionRA-01843: 不是有效月份”。

### 解决方案:

1. 停止 Jboss 6.x 应用程序服务器。
2. 编辑 <Jboss 安装位置>\Standalone\Configuration 上名为 Standalone-full.xml 的文件。
3. 搜索以下文本:  
jndi-name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/objectstore"。
4. 添加如下突出显示的行:  

```
<datasource jta="false"
jndi-name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/objectstore"
pool-name="iam_im-imobjectstoredb-ds" enabled="true"
use-java-context="true">
<connection-url>jdbc:sqlserver://<hostname>:1433;selectMethod=cursor;DatabaseName=<ora_dbname></connection-url>
<driver>sqljdbc</driver>

<new-connection-sql>alter session set
NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD'
NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD
HH24:MI:SS.FF3'</new-connection-sql>
```
5. 在同一文件中添加如下突出显示的行并保存文件。  

```
<datasource jta="false"
jndi-name="java:/iam/im/jdbc/jdbc/reportsnapshot"
pool-name="iam_im-imreportsnapshotdb-ds" enabled="true"
use-java-context="true">
<connection-url>jdbc:sqlserver://<hostname>:1433;selectMethod=cursor;DatabaseName=<ora_dbname></connection-url>
<driver>sqljdbc</driver>

<new-connection-sql>alter session set
NLS_DATE_FORMAT='YYYY-MM-DD'
NLS_TIMESTAMP_FORMAT='YYYY-MM-DD
HH24:MI:SS.FF3'</new-connection-sql>
```
6. 启动应用程序服务器。

## 报告

下面是与 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 报告相关的一些问题。

## 审核-分配吊销开通角色报告

### 症状:

Windows AD 2012 R2 用作用户存储时，将生成审核-分配吊销开通角色报告，但没有数据。

### 解决方案:

1. 登录到 IdentityMinder 管理控制台。
2. 单击“环境”链接，然后单击 <AD 环境>。
3. 单击“高级设置”、“审核”。
4. 单击“导出”按钮。
5. 保存审核设置 xml 文件。
6. 打开审核设置 xml 文件，然后在文件结尾添加下列行：

```
<AuditEvent name="RevokeProvisioningRoleEvent" enabled="true"
auditlevel="BOTHCHANGED">
  <AuditProfile objecttype="USER"
auditlevel="BOTHCHANGED"/>
  <EventState name="COMPLETE" severity="NONE"/>
  <EventState name="INVALID" severity="CRITICAL"/>
</AuditEvent>
```
7. 保存文件。
8. 重复步骤 1、2 和 3。
9. 单击“导入”按钮，浏览并选择更新的审核设置 xml 文件，然后单击“完成”。
10. 单击“重新启动环境”。
11. 将生成报告，以获得有数据的审核-分配吊销开通角色报告。

## 用户帐户和端点帐户自定义快照 XML 文件中的用户筛选器搜索区分大小写

### 症状:

在 *UserAccounts* 中的 *useraccounts* 导出元素和端点帐户自定义快照 XML 文件中创建针对 %USER\_ID% 的筛选器时，尽管用户存在，但报告没有显示结果。

### 解决方案:

筛选器搜索区分大小写。

## 在 XML 文件中，Satisfy=All 运行不正常

在快照参数 XML 文件中，satisfy=all 和 satisfy=any 均按照 satisfy=any（类似于 OR 运算符）运行。

## 对端点对象使用多个筛选器时的问题

### 症状：

在针对使用多个筛选器的端点对象创建快照定义后，未能捕获任何端点数据。

### 解决方案：

在“快照策略”选项卡中，不要选择多个端点对象，而是指定 '\*' 星号来选择多个端点对象。

## 快照没有捕获组对象数据

### 症状：

在使用“org-filter”针对组对象创建快照定义后，未能捕获任何组数据。

### 解决方案：

在“快照策略”选项卡中，不要从下拉列表中选择 org-filter，而是选择“(全部)”。

## 常规

下面是 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 中的常规配给问题。

## 不支持重命名配给角色

不支持在创建配给角色后对其重命名。

## 高于 INFO 级别的 Solaris ECS 日志可能会影响配给服务器的性能

启用高于 INFO 级别的 ECS 日志会导致在收到响应之前写入日志。这会导致在写入日志时延迟请求。

### 变通方法

如果遇到配给服务器性能不良时，请将 ECS 日志关闭。

## 添加端点时的已存在错误

如果删除并重新添加名称完全相同的端点，配给服务器有时会报告错误，表明具有该名称的端点已存在。如果将多个连接器服务器配置为管理该端点，就会出现该错误。该错误是由于在端点删除过程中出现问题 - 未向所有连接器服务器通知此删除。

### 变通方法

重新启动所有已配置为管理该端点的连接器服务器。

## Microsoft SQL 端点的关联失败

### 症状:

Microsoft SQL 端点的关联失败，并显示以下消息:

对象 MS SQL 登录全局用户创建失败。 无法确定来自可分辨名称的对象类。

当为 Microsoft SQL 端点选择了所有容器，而不仅仅是具有帐户的容器时，此错误就会发生。

### 解决方案:

1. 创建浏览和关联定义，并搜索 Microsoft SQL 端点。
2. 搜索所有容器，但只选择 *endpoint-name* 作为容器。
3. 选择浏览和关联属性。
4. 执行浏览和关联定义。

## 全局用户名的 SiteMinder 登录名限制

如果某个全局用户需要登录 SiteMinder 策略服务器，则该用户名不能包含下列字符或字符串:

&  
\*  
:  
( )

### 变通方法

避免在全局用户名中使用这些字符。

## CA IAM CS 和 Connector Xpress

下列问题与 CA IAM 连接器服务器 (CA IAM CS) 和 Connector Xpress 有关。

**注意：**在 CA Identity Manager 12.6 中，Java 连接器服务器 (Java CS 或 JCS) 已被重命名为 CA IAM 连接器服务器 (CA IAM CS)。

### JNDI 帐户管理屏幕 - 使用多个结构化对象类创建帐户失败

不能使用多个结构化对象类创建帐户。

## 端点类型

下面是与 CA CA Identity Manager r12.5 SP1 中管理端点类型相关的一些问题。

### 常规

以下各节描述各种连接器的已知问题：

#### 不存在帐户的帐户状态未在 CA Identity Manager 用户控制台中正确显示

在 CA Identity Manager 用户控制台中，本地删除帐户的帐户状态未正确显示。挂起不存在的端点时，却显示成功消息。

#### 使用重试自动锁定的端点必须配置较大的重试限制

本节适用于所有的 TSS 连接器。

请考虑拥有“N”次重试自动锁定行为的端点。由于 CA IAM CS 正在快速用完连接的企图，应将使用 CA IAM CS 用于连接到端点的帐户配置为大量(或无限)的“N”。

当帐户由于超过“N”次数而被本机锁定时，可能需要使用本机工具对其进行解锁，然后才能重新获取该端点。这取决于该端点的具体本机“锁定”行为。

## 从 CA Identity Manager r12.5 SP6 或早期版本升级后端点搜索屏幕中出现错误

本节适用于所有的 TSS 连接器。

### 症状:

在您将端点角色定义文件从 r12.5 SP6 或早期版本导入 r12.5 SP7 或更高版本时，会发生类似以下消息的错误：

```
"Error in screen definition "Default Endpoint Type Primary Group Endpoint  
Capability Search" with tag  
"DefaultActiveDirectoryPrimaryGroupEndpointCapabilitySearch" Error: The type  
"UNKNOWN" is not a valid object type."
```

在 CA Identity Manager r12.5 SP7 中，某些对象经过了重命名。端点功能搜索屏幕中会引用这些对象。在您升级到 r12.5 SP7 或更高版本之后，如果导入的角色定义文件包含了引用旧的对象名的屏幕，就可能发生错误。

此问题已经在 Active Directory 和 CA Access Control 端点中被确认。

### 解决方案:

考虑在删除引用了旧对象名的屏幕定义后再导入角色定义文件。

### 以下情况是 Active Directory 端点的示例:

在 CA Identity Manager r12.5 SP6 中，Active Directory 端点功能搜索屏幕名称引用了对象“ACTIVEDIRECTORY\_ADUNIXPRIMARYGROUP”。

对象名显示在以下屏幕定义中：

```
<Screen name="Default Active Directory Primary Group Endpoint  
Capability Search"  
tag="DefaultActiveDirectoryPrimaryGroupEndpointCapabilitySearch  
"  
  
screendefinition="EndpointCapabilitySearch"  
  
Object="ACTIVEDIRECTORY_ADUNIXPRIMARYGROUP">
```

在 CA Identity Manager r12.5 SP7 中，对象名变为“ACTIVEDIRECTORY\_ETADSGROUP”。

新的对象名显示在以下屏幕定义中：

```
<Screen name="Default Active Directory Group Endpoint Capability  
Search"  
  
tag="DefaultActiveDirectoryGroupEndpointCapabilitySearch"  
  
screendefinition="EndpointCapabilitySearch"  
  
object="ACTIVEDIRECTORY_ETADSGROUP">
```

## 对于用户控制台中的创建或修改任务，帐户模板与帐户不同步

### 症状：

使用用户控制台时，不支持显式帐户同步。

### 解决方案：

使用配给管理器将帐户与帐户模板进行同步。

## 在端点和开通服务器之间导入时，直接修改端点会导致故障

本节适用于所有的 TSS 连接器。

如果直接修改该端点（不使用开通服务器），在导入时，会返回失败结果。此失败是因为端点和开通服务器之间存在不一致数据。两个示例包括：

- 有人使用本地工具从 MSSQL 端点中删除表，这样会导致一些用户得到不再存在的资源。  
要解决这个故障，请使用开通服务器再次浏览端点。
- 有人在端点上删除一些服务器角色。仍旧有那些分配的服务器角色的帐户模板接收到在该端点上不再存在的额外角色。  
要解决这个故障，请从帐户模板中手工删除那些“已删除”的服务器角色。

## 对 ACF2 ACFESAGE、RACF IRRDBU00 和 TSSCFILE 连接器的端点名称的限制

### 症状：

在尝试使用“user test”、“user-test”和“\_usertest”等端点名称在转储文件连接器上创建端点时导致端点创建失败，并显示消息“Cannot create pool able connection factory”（无法创建池连接工厂）。

### 解决方案：

ACF2 ACFESAGE、TSSCFILE 或 RACF IRRDBU00 连接器的端点名称不再允许使用空格字符。这些连接器的端点名称还有以下限制：

- 长度必须为 1 至 30 个字符
- 以字母数字字符开始
- 只包含字母数字和/或“\_”字符。

在您升级到此版本之前，删除不符合给定限制的现有大型机转储文件端点。

---

## CA Access Control

### 日历窗口按钮的文本以英文显示

在 CA Access Control 端点中创建帐户模板时，日历窗口中的“OK”和“CANCEL”以英文显示在“登录”选项卡下。

### 从 Access Control 帐户删除组

#### 症状:

在您从 Access Control 连接器配给的本地用户帐户中删除本地组时，本地组删除的过程分为两步。该两步过程会删除所有现有组成员资格，然后再添加回所有必要的组成员资格。这会使帐户的组成员资格正确，但也会导致一些客户的操作关注。

#### 解决方案:

如果您不想使用该两步过程，可以利用 Connector XPress 来创建 C++ 连接器服务器 (CCS) 定义。CCS 定义可以直接连接到配给服务器，而不是通过 CA IAM CS 传递。此变通方法可以一步完成对 ACC 帐户的组修改。但是，您不能使用用户控制台来管理 ACC 帐户组成员资格。要管理 ACC 帐户组成员资格，请使用配给管理器。

**注意:** 有关使用 Connector Xpress 来创建 C++ 连接器服务器定义的信息，请参阅《Connector Xpress 指南》中的“如何设置管理连接器服务器”。

## CA Arcot

### 在 SiteMinder 保护 CA Identity Manager 时保护 ArcotID 任务

如果 SiteMinder 使用 CA AuthMinder 身份验证方案保护 CA Identity Manager，那么以下任务在 CA Identity Manager 中被禁用：

- 创建/重置我的 ArcotID
- 下载我的 ArcotID

这是因为 SiteMinder 定义受保护资源的一个身份验证方案。所有 CA Identity Manager 保护的 task 都有同样的 URL，该 URL 由一个 SiteMinder 身份验证方案保护。因此，相同的身份验证方案包括全部 CA Identity Manager 任务。

在 ArcotID 身份验证保护 CA Identity Manager URL 时，用户必须提供访问任务的 ArcotID。以上列出的访问这些任务的 user 尚没有 ArcotID，因此他们无法提供它来访问任务。

若要防止此问题，请在 SiteMinder 保护 CA Identity Manager 任务时，使用除 CA AuthMinder 之外的身份验证方案。示例：Active Directory 或 LDAP。

**注意：**“创建/重置我的 ArcotID”或“下载我的 ArcotID”是相关任务。CA Technologies 强烈建议您将这些任务配置为受保护的 task。如果您将这些任务配置为公共任务，用户不用提供凭据就可以访问它们。有关公共任务的详细信息，请参阅《用户控制台设计指南》中的 [“自助服务任务”](#)。

## CA SSO Connector for Advanced Policy Server

以下各节描述 CA SSO Connector for Advanced Policy Server 的已知问题：

### PLS 连接器无法向应用程序添加 2000 以上的帐户

您一次不得向应用程序添加 2000 以上的帐户。如果您有超过 2000 的帐户要进行添加，则必须将这些帐户拆分成多个操作。

## DB2 和 DB2 for z/OS

以下各节描述 DB2 和 DB2 for z/OS 连接器的已知问题：

## 由于数据类型不匹配而无法保存日期数据类型

### 症状:

当我在 DB2 端点（针对 IBM i 的 JDBC DB2）上设置日期类型属性时，显示以下错误：

```
Bad SQL Grammar: Data type mismatch. (YYYY-MM-DD)
```

### 解决方案:

在配给管理器中的端点页面编辑连接 URI，并添加 `date format=iso`。最终的 URI 显示为：`jdbc:as400://<host>:CA Portal/<db>;prompt=false;date format=iso`。请注意 `date` 和 `format` 之间的间隔。

## Google Apps

以下各节描述 Google Apps 连接器的已知问题。

### Google Apps—创建 Google Apps 帐户时出现错误消息

#### 症状:

当我创建 Google Apps 帐户时，收到错误消息：*无法执行已创建的 Google Apps 帐户 CreateGoogleAppsUser，但一些其他操作失败*

此帐户在 CA CA Identity Manager 中和 Google Apps 端点上创建，但是由于没有与全局用户关联，因此在 CA CA Identity Manager 用户控制台中不可见。

#### 解决方案:

在试图使用相同的昵称和用户名创建帐户时出现错误。

要修复该问题，请在 Google Apps 端点上执行浏览和关联操作。

您创建的帐户在 CA CA Identity Manager 中与全局用户关联并立即可见。

### Google Apps—同一 Java CS 上的多个 Google Apps 端点

Google Apps 连接器代理设置是系统范围内的属性。如果在同一 Java CS 上创建两个或更多 Google Apps 端点，请对同一 Java CS 上的所有 Google Apps 端点使用相同的代理服务器、端口、用户名和密码。

## Google Apps—使用 NTLM 身份验证时，收到错误消息“HTTP 403: 已禁止”

### 症状：

当我试图使用 NTLM 身份验证时，收到来自代理服务器的错误：*HTTP 403: 已禁止*，且无法获取 Google Apps 域。

### 解决方案：

出现错误的原因是，在 Windows 计算机上，Java CS 在默认情况下作为 Windows 服务安装，且作为本地系统运行。

如果 Java CS 正在 Windows 计算机上运行，且 NTLM 是 HTTP 代理支持的最强身份验证方案，则 Google Apps 连接器会试图通过 HTTP 代理使用 NTLM 身份验证。

如果 HTTP 代理服务器使用 NTLM 身份验证，请配置 Java CS，以在 Windows 域帐户或 Windows 本地帐户下运行。

### 配置 NTLM 身份验证

请执行以下操作之一：

- 请使用一个能通过 HTTP 代理服务器进行身份验证的 Windows 帐户来运行 Java CS，但无需在创建端口时提供用于代理身份验证的用户名和密码。
- 请使用一个不能通过 HTTP 代理服务器进行身份验证的 Windows 帐户来运行 Java CS，并在创建端口时提供可以通过代理进行身份验证的 HTTP 用户名和密码。

**注意：**如果使用 Windows 域用户进行 HTTP 代理身份验证，请在 HTTP 代理用户名前面加上用户所在的 Windows 域。例如，DOMAIN\ProxyUserName。

## 从 Google Apps 进行帐户搜索失败

### 症状：

使用姓氏或名字搜索 Google Apps 帐户失败。

### 解决方案：

对用户姓氏或名字的更新可能最多需要 30 分钟才能由 Google Apps 完成处理。因此，在 CA Identity Manager 中搜索新的名字会失败。请在更改名字后等待 30 分钟，然后再使用新的名字进行搜索。

## Microsoft Active Directory 和 Exchange

Active Directory 和 Exchange 的已知问题现在位于《*Active Directory 和 Exchange 的端点指南*》中。您可以从 [CA 支持](#) 下载此指南。

## PeopleSoft

以下各节描述 PeopleSoft 连接器的已知问题。

### 配给管理器中的搜索可能失败

如果使用配给管理器搜索 PeopleTools 8.49 的 PeopleSoft 端点，则在某些情况下，搜索要分配到“备用用户 ID”、“监督用户 ID”和“重新分配工作对象”字段的 PPS 用户不会返回结果。

此问题有两个变通方法：

- 使用 CA Identity Manager 用户控制台管理 PeopleSoft 端点（首选）
- 在配给管理器的字段中输入值但不执行任何搜索。该值仍需验证，因此如果输入的值不是 PPS 用户，则单击“应用”按钮后，分配将失败。

## SAP

以下各节描述 SAP 连接器的已知问题

### 分配 SAP 合约用户类型

在“许可数据”选项卡中将合约用户类型分配给用户时，更改只能应用于主系统，而无法应用于任何子系统。

#### 变通方法

您可以在本地为这些子系统更改合约许可类型。

### SAP 端点不从 SAPlogon.ini 文件进行预填充

配给管理器在 Windows 2008 上运行时，SAP 的端点详细信息不会从 SAPlogon.ini 文件进行预填充。

**注意：** 该问题仅针对运行在 Windows 2008 上的配给管理器。

#### 变通方法

您必须将 SAPlogon.ini 的内容手动输入到配给管理器中。

### SAP 合约用户类型属性中的强制字段

对于可在帐户的“许可数据”选项卡上指定的合约用户类型，除“LIC\_TYPE”字段之外不能具有其他强制字段。例如，如果必须指定 SAP R3 系统 (SYSID) 的名称才能使用合约用户类型，则分配将失败，并将出现错误，表明 SAP R3 系统的名称中缺少一个值。

## “帐户许可数据”选项卡中的合约用户类型属性无法用于所有许可类型

从可用列表中选择某个用户类型时，只有一些用户类型起作用。一些许可类型会出现“BAPI”函数引用错误。原因是一些用户类型包含无法识别的多余字段。

## Siebel

以下各节描述 Siebel 连接器的已知问题

### 在多个端点上创建帐户时的 SBL 错误

列出多个端点的帐户模板只能列出存在于所有端点上的 Siebel 组。

## Unix v2

### 针对各种平台以不同方式重置用户密码任务

在 Suse 和 HP-UX 端点中执行重置用户密码任务时，用户帐户从已挂起状态变为启用。但是，在 RHEL、Solaris 和 AIX 端点，用户帐户保持已挂起状态。