

CA Asset Portfolio Management

**Notas da Versão
Release 12.9.00**



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2013 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Referências do Produto da CA Technologies

Este conjunto de documentação faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA Asset Converter
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Business Intelligence
- CA Client Automation
 - (anteriormente CA IT Client Manager)
- CA Configuration Management Database (CA CMDB)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Process Automation™
- CA Service Catalog
- CA Service Desk Manager
- CA Software Asset Manager (CA SAM)
- CA SiteMinder®

Este documento também faz referência ao seguinte componente, que anteriormente usava um nome diferente:

- Common Asset Viewer
 - (conhecido anteriormente como AMS ou Asset Management System – Sistema de Gerenciamento de Ativos)

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Bem-vindo	7
O que este documento abrange.....	7
Suporte internacional.....	7
Correções publicadas	8
Localizar informações de roadmap do produto	8
Capítulo 2: Recursos aprimorados e removidos	9
Recursos aprimorados.....	9
Instalação	9
Alterar modelo do ativo	10
Alterar família de ativos do modelo.....	10
Importador de dados	10
Sincronização de dados.....	12
Custos e pagamentos	12
Relacionamentos personalizados.....	13
Melhorias de usabilidade da configuração	13
Funções de usuário fornecidas pelo produto.....	14
Subagrupar ativos	14
Página inicial comum	14
Migração	15
Conformidade com FIPS	15
Recursos removidos	15
Capítulo 3: Documentação	17
Mudanças na documentação	17
Exibir a Biblioteca da CA Technologies.....	18
Onde localizar a documentação.....	18
Como exibir e pesquisar PDF.....	19
Capítulo 4: Informações do sistema	21
Sistemas operacionais, bancos de dados e navegadores da web.....	21
Requisitos de sistema.....	22
Servidor web	23
Servidor do banco de dados.....	23
Servidor de aplicativos	23

Requisitos de produtos adicionais	24
Produtos adicionais instalados.....	24
Produtos adicionais necessários	24
Produtos adicionais e padrões suportados	25
Requisitos do patch de integração de produtos da CA Technologies	26
Capítulo 5: Problemas conhecidos	27
Apêndice A: Recursos de acessibilidade	29
Melhorias no produto	29
Apêndice B: Reconhecimento de terceiros	33

Capítulo 1: Bem-vindo

Bem-vindo ao CA APM Release 12.9.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que este documento abrange](#) (na página 7)
- [Suporte internacional](#) (na página 7)
- [Correções publicadas](#) (na página 8)
- [Localizar informações de roadmap do produto](#) (na página 8)

O que este documento abrange

Este documento fornece informações sobre novos, aprimorados e removidos recursos, documentações e requisitos do sistema do CA APM.

Observação: no momento da publicação, o produto oferece suporte a requisitos de sistema e de produto que estão listados neste documento. A lista mais atualizada dos requisitos de sistema e produto está disponível na [Matriz de compatibilidade](#) no Suporte online da CA.

Suporte internacional

Um produto internacionalizado é um produto em inglês que opera corretamente em versões do idioma local do sistema operacional e dos produtos de terceiros exigidos, e que oferece suporte aos dados do idioma local para entrada e saída. Produtos internacionalizados também oferecem suporte à capacidade de especificar convenções de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Um produto traduzido (às vezes chamado de produto localizado) é um produto internacionalizado que inclui suporte no idioma local na interface do usuário do produto, na ajuda online e em outras documentações, bem como configurações padrão de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Além da release em inglês do CA APM, a CA Technologies oferece suporte apenas aos idiomas listados na tabela a seguir.

Contato de objeto	Internacionalizado	Traduzido (Pós-GA)
Português do Brasil	Sim	Sim
Francês	Sim	Sim

Contato de objeto	Internacionalizado	Traduzido (Pós-GA)
Alemão	Sim	Sim
Italiano	Sim	Sim
Japonês	Sim	Sim
Espanhol	Sim	Sim

Correções publicadas

Para ver a lista de todas as correções publicadas para o CA APM, consulte a [página Soluções e patches do CA Asset Portfolio Management](#) no Suporte online da CA.

Localizar informações de roadmap do produto

O Roadmap do CA IT Asset Manager destaca a direção geral do produto e fornece informações que podem ajudá-lo a planejar e gerenciar a implementação do gerenciamento de ativos. Por exemplo, o Roadmap do produto lhe fornece as seguintes informações:

- Recursos e funcionalidade planejados
- Recursos e funcionalidade removidas
- Internacionalização e localização
- Direção do produto

Para localizar o Roadmap de produtos do CA IT Asset Manager

1. Abra um navegador e vá para <http://www.ca.com/worldwide>.
A página Suporte da CA é exibida.
2. Selecione CA IT Asset Manager na lista suspensa Localizador de produto.
A página CA IT Asset Manager é exibida.
3. Role até a seção Status do produto e clique no link Roadmap de produtos do CA IT Asset Manager.
Se ainda não tiver efetuado logon, a página de logon do Suporte da CA é exibida.
4. Efetue logon no Suporte da CA.
O Roadmap de produtos do CA IT Asset Manager é exibido.

Capítulo 2: Recursos aprimorados e removidos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Recursos aprimorados](#) (na página 9)

[Recursos removidos](#) (na página 15)

Recursos aprimorados

Esta release inclui aprimoramentos dos recursos a seguir:

- [Instalação](#) (na página 9)
- [Alterar modelo do ativo](#) (na página 10)
- [Alterar família de ativos do modelo](#) (na página 10)
- [Importador de dados](#) (na página 10)
- [Sincronização de dados](#) (na página 12)
- [Custos e pagamentos](#) (na página 12)
- [Relacionamentos personalizados](#) (na página 13)
- [Melhorias de usabilidade da configuração](#) (na página 13)
- [Funções de usuário fornecidas pelo produto](#) (na página 14)
- [Subagrupar ativos](#) (na página 14)
- [Página inicial comum](#) (na página 14)
- [Migração](#) (na página 15)
- [Conformidade com FIPS](#) (na página 15)

Instalação

O processo de instalação inclui as seguintes melhorias:

- Instalação simplificada-Fornece um novo assistente de instalação com um único processo de instalação para instalar e configurar todos os componentes do produto.
- Repetir e Reparar-Permite reiniciar uma instalação interrompida. Também permite corrigir problemas com uma instalação concluída.

Para obter mais informações, consulte o Guia de Implementação.

Alterar modelo do ativo

É possível alterar o modelo para os ativos selecionados. Por exemplo, você identificou 15 ativos que foram inseridos no produto com um modelo de servidor incorreto. Agora, é possível pesquisar e alterar o modelo do servidor para todos os ativos selecionados ao mesmo tempo.

Para obter informações sobre como alterar o modelo de um ativo, consulte o *Guia do Usuário*.

Alterar família de ativos do modelo

É possível alterar a família de ativos dos modelos selecionados. Por exemplo, se você perceber que um conjunto de modelos de computador relacionados foi importado incorretamente para o produto usando a família de ativos de hardware. Em seguida, é possível alterar a família de ativos para todos os modelos selecionados simultaneamente.

Observação: ao alterar a família de ativos de um modelo, a família de ativos também é alterada para os ativos associados.

Para obter informações sobre como alterar a família de ativos de um modelo, consulte o *Guia do Usuário*.

Importador de dados

As funções de importação de dados do produto foram aprimoradas das seguintes maneiras.

- Cliente da web do importador de dados
 - Carregar os campos de origem – Adiciona todos os campos de origem a partir do arquivo de dados de origem para o mapeamento de importação. Se você tiver mapeamentos existentes, a opção Carregar os campos de origem permite substituir esses mapeamentos pelos campos de origem no arquivo de dados de origem. Carregar os campos de origem também permite adicionar os campos de origem a partir do arquivo de dados de origem que você ainda não possui em seus mapeamentos.
 - Exibir os detalhes da programação – Exiba os detalhes da programação de uma tarefa de importação programado que você criou.

- Exibir logs – Exiba os arquivos de log do Importador de dados para ver os detalhes das importações que foram concluídas. O Importador de dados cria um arquivo de log para cada importação executada, incluindo importações enviadas imediatamente ou programadas para um momento futuro. Todas as atividades de importação são salvas nos arquivos de log. Se mais de um arquivo de log estiver disponível (por exemplo, para uma importação programada que já foi concluída algumas vezes), todos os arquivos são listados com suas respectivas datas de criação.
- Importador de dados por meio de uma linha de comando – Envie importações de dados e verifique o status da tarefa de importação enviada por meio da execução de uma linha de comando.
- Importador de dados por meio de um fluxo de trabalho de processo – Envie importações de dados como parte de um fluxo de trabalho de processo de negócios geral usando o CA Process Automation ou outro provedor de fluxo de trabalho.
- Importações de dados fornecidas pelo produto – Importe dados usando um conjunto de importações de dados predefinidas que já contêm todos os mapeamentos e configurações. Essas importações ajudam a começar a trabalhar com o gerenciamento de dados. Você não pode modificar os mapeamentos e as definições nas importações de dados fornecidas pelo produto. No entanto, você pode copiar as importações e modificar as cópias.

Para obter informações sobre como usar o Importador de dados para importar ou excluir dados, consulte o *Guia de Administração* e o *Guia de Implementação*.

Sincronização de dados

Ao implementar o CA APM ao CA SAM, os produtos compartilham dados que são necessários para o gerenciamento de ativos de software e de hardware. Para manter a integridade dos dados e do processo de gerenciamento dos ativos, os dados devem ser sincronizados. A sincronização de dados garante que os objetos que são os mesmos em ambos os produtos contenham os mesmos valores de dados. A sincronização de dados foi aprimorada das seguintes maneiras:

- Configurar a sincronização de dados – É possível configurar a sincronização automática de dados do CA APM e CA SAM para atender às suas necessidades comerciais. É possível configurar o tipo e os atributos dos objetos que são sincronizados. Você também pode configurar os critérios que são usados para selecionar as linhas de dados para sincronização.
- Sincronizar dados do CA APM com uma instância do CA SAM-Se estiver implementando o CA APM com uma instância existente do CA SAM, há dados do CA SAM existentes que ainda não foram sincronizados. Antes de iniciar o processo de sincronização automática de dados, sincronize os dados do CA SAM existentes com os dados do CA APM. Para obter mais informações, consulte o seguinte artigo [na página de produto do CA SAM](#) no Suporte da CA, seção Leitura recomendada: “Como sincronizar dados do CA APM com uma instância do CA SAM existente”.

Para obter informações sobre a sincronização de dados, consulte o *Guia de Implementação*.

Custos e pagamentos

Você pode acompanhar informações financeiras associadas a ativos e documentos jurídicos. Acompanhar os custos e pagamentos ajuda a reduzir o risco de pagar em excesso ou insuficientemente os fornecedores. Essas informações também são úteis ao decidir sobre as compras e implantações futuras de equipamentos.

Além de acompanhar informações relacionadas aos custos de ativos e documentos jurídicos, use os registros de custos com pagamentos para criar cronogramas de pagamentos. Os cronogramas podem ajudá-lo a efetuar pagamentos no tempo certo e a reduzir o risco de pagamentos em excesso.

É possível definir campos estendidos para custos e pagamentos. Você também pode adicionar a um custo de documento jurídico um campo estendido criado para um custo do ativo.

Para obter informações sobre os custos e pagamentos, consulte o *Guia do Usuário* e o *Guia de Administração*.

Relacionamentos personalizados

Os relacionamentos personalizados são links entre dois objetos relacionados. O relacionamento descreve e fornece informações sobre as interdependências entre os objetos. Por meio de um relacionamento personalizado, é possível navegar de um objeto para outro. Você pode localizar, recuperar e modificar as informações sobre os objetos.

Para obter informações sobre como criar relacionamentos personalizados, consulte o *Guia de Administração*.

Melhorias de usabilidade da configuração

A configuração do produto foi aprimorada das seguintes maneiras.

- Configuração em todas as famílias-É possível criar configurações que abrangem todas as famílias de ativos ou modelos jurídicos em ambos os níveis global e de função. Este aprimoramento ajuda a reduzir o número de configurações e facilita o gerenciamento das configurações.
- Excluir uma família de ativos-Você pode excluir uma família de ativos para que ela não esteja disponível para os usuários. Se você excluir uma família de ativos, um usuário que cria ou modifica um modelo não pode selecionar a família de ativos. Além disso, a família de ativos excluída não está disponível para gerenciar filtros, importações de dados ou configurações. Por exemplo, se o produto estiver integrado com o CA Service Desk Manager, as famílias de ativos do CA Service Desk Manager também estão disponíveis para usuários do CA APM. Se você não precisar das famílias de ativos do CA Service Desk Manager, é possível excluí-las, de modo que elas não fiquem disponíveis para os usuários.

Para obter informações sobre a configuração do produto, consulte o *Guia de Administração*.

Funções de usuário fornecidas pelo produto

O produto fornece uma função de administrador do sistema, que tem o controle e acesso completo a todos os dados de inquilinos e objetos. O produto também fornece as seguintes funções de usuário predefinidas para ajudá-lo a gerenciar usuários:

- CA APM – Técnico de ativos
- CA APM – Gerenciador de contratos
- CA APM – Usuário padrão
- CA APM – Processador
- CA APM – Recebimento

Para obter informações sobre as funções de usuário, consulte o *Guia de Administração*.

Subagrupar ativos

Um grupo de ativos é uma coleção de ativos que você adquire em conjunto e que tem como base o mesmo modelo. Defina um grupo de ativos em um registro de ativo. O produto acompanha as informações de ativo para o grupo todo, em vez de para ativos individuais. Todos os integrantes de um grupo de ativos compartilham as informações sobre o ativo.

Você pode dividir um grupo de ativos em ativos individuais quando deseja gerenciar ativos no grupo separadamente. Quando você subagrupa um grupo de ativos, o produto remove ativos do grupo (reduz a quantidade de grupo) e cria um novo ativo ou vários novos ativos (de acordo com seus critérios). O produto copia as informações do grupo para os novos ativos, exceto o número de série, a ID do ativo alternativo, o nome do host, o nome DNS e o endereço MAC.

Para obter informações sobre o subagrupamento de ativos, consulte o *Guia do Usuário*.

Página inicial comum

A página inicial em comum, que fornece uma página inicial única com base na web para acessar as funções no CA APM e no CA SAM, foi aperfeiçoada com o recurso de logon único. Com o logon único, você pode definir parâmetros que permitem acessar o CA SAM a partir da página inicial, sem efetuar logon. Para o logon único, os usuários devem coincidir no CA APM e CA SAM.

Para obter mais informações sobre logon único da página inicial comum, consulte o *Guia de Administração*.

Migração

Use a migração de dados para mover dados do CA APM da release 11.3.4 para a Release 12.9. Primeiro instale a Release 12.9. No final da instalação, as estruturas do CA MDB (Management Database) são atualizadas e você é solicitado a migrar os seus dados. A migração de dados move os dados do seu banco de dados das estruturas do banco de dados anterior para as estruturas do novo banco de dados.

Com esta release, é possível migrar objetos que não foram migrados com a Release 12.8. Esses objetos são auditorias e extensões dos custos e dos pagamentos, relacionamentos e auditorias personalizados e auditorias e extensões de relacionamentos. Com esta release, todos os relacionamentos são migrados, incluindo relacionamentos personalizados e relacionamentos que não foram fornecidos pelo produto. Se tiver migrado anteriormente os dados da release 11.3.4, você poderá migrar os dados apenas para esses objetos. Você não precisa executar toda a migração de dados novamente.

Para obter informações sobre a migração, consulte o *Guia de Implementação*.

Conformidade com FIPS

A publicação do FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 (PUB FIPS 140-2) é um padrão de segurança computacional do governo norte-americano, utilizado para certificar módulos criptográficos. O National Institute of Standards and Technology (NIST) emite e mantém a norma. O CA APM suporta técnicas compatíveis com FIPS para criptografia. O CA APM está em conformidade com o FIPS 140-2 por meio do uso do Microsoft .NET Framework e Triple-DES (ID de certificado 1409). Esses aplicativos usam algoritmos compatíveis com FIPS. O CA APM ativa o FIPS dos servidores do CA APM e também do servidor do CA EEM.

Recursos removidos

Os recursos a seguir foram removidos desta release:

- Não é mais possível copiar as funções de usuário.

Capítulo 3: Documentação

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Mudanças na documentação](#) (na página 17)
[Exibir a Biblioteca da CA Technologies](#) (na página 18)

Mudanças na documentação

A documentação do produto foi atualizada para incorporar as alterações da release e para ajudá-lo a encontrar informações de forma mais rápida. Foram adicionados cenários de documentação com base na função.

- Guia do Usuário
 - Alterar modelo do ativo
 - Alterar família de ativos do modelo
 - Custos e pagamentos
 - Subagrupar ativos
- Guia de Administração
 - Aprimoramentos da facilidade de uso da configuração
 - Aprimoramentos do cliente web do Importador de dados
 - Importador de dados com uma linha de comando (cenário)
 - Importador de dados com um fluxo de trabalho (cenário)
 - Importador de dados com importações fornecidas pelo produto
 - Funções de usuário fornecidas pelo produto
 - Logon único da página inicial comum
 - Relacionamentos personalizados
- Implementation Guide
 - Novo assistente de instalação
 - Aprimoramentos de migração
 - Aprimoramentos de sincronização de dados do CA APM e do CA SAM
 - Integração do Importador de dados com o CA Process Automation
- Os problemas conhecidos estão disponíveis na [página de produto do CA APM](#) no Suporte online da CA.

- Guia do CA IT Asset Manager
 - O conteúdo técnico selecionado do CA IT Asset Manager está disponível na plataforma do dispositivo móvel Flipboard. [Assista a este vídeo](#) e use o guia hoje. Feliz inversão.
 - Para adicionar o Guia do CA IT Asset Manager à sua pasta do feed RSS, adicione este URL:
<http://cookbooks.ca.com/caitam/?feed=rss2>
 - Para exibir o Guia do CA IT Asset Manager em seu navegador, em vez de usar um aplicativo móvel, acesse o seguinte URL:
<https://flipboard.com/section/ca-it-asset-manager-cookbook-bfWkzo>

Exibir a Biblioteca da CA Technologies

A Biblioteca da CA Technologies fornece o conjunto de documentação do produto na Seção 508, compatível com formato HTML, e uma versão impressa de cada guia. A Biblioteca da CA Technologies é instalada automaticamente com o produto e é possível acessá-la clicando no link Biblioteca, no produto.

É possível fazer o download e extrair a Biblioteca da CA Technologies para o seu produto (um arquivo .zip) a partir do Suporte online da CA.

Para extrair o arquivo .zip e exibir a Biblioteca da CA Technologies

1. Use um produto de arquivamento, como o WinZip.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta local.
3. Clique duas vezes no arquivo Biblioteca.html na pasta Biblioteca.
A Biblioteca da CA Technologies é aberta e é possível usá-la para exibir e pesquisar a documentação do produto.

Onde localizar a documentação

É possível acessar a documentação do CA APM nos locais a seguir:

- Clique no link Biblioteca, no produto.
- O diretório Doc na mídia de instalação. Clique duas vezes em Biblioteca.html.
- Suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide>.

Como exibir e pesquisar PDF

Para exibir os arquivos em PDF, faça download e instale o Adobe Reader no site da Adobe, se já não estiver instalado no computador.

Se você abrir um arquivo PDF no Adobe Reader na Biblioteca da CA Technologies e pesquisar, o arquivo PDF individual é pesquisado e você verá as instâncias individuais do termo da pesquisa.

Capítulo 4: Informações do sistema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Sistemas operacionais, bancos de dados e navegadores da web](#) (na página 21)
- [Requisitos de sistema](#) (na página 22)
- [Requisitos de produtos adicionais](#) (na página 24)
- [Requisitos do patch de integração de produtos da CA Technologies](#) (na página 26)

Sistemas operacionais, bancos de dados e navegadores da web

O produto oferece suporte aos seguintes sistemas operacionais, sistemas de gerenciamento de banco de dados e navegadores da web. A CA Technologies oferece suporte a cada componente durante o seu ciclo de vida (conforme determinado pelo fabricante) ou até que a CA Technologies anuncie que não oferecerá mais suporte a ele.

Observação: no momento da publicação, o produto oferece suporte a requisitos de sistema e de produto que estão listados neste documento. A lista mais atualizada dos requisitos de sistema e produto está disponível na [Matriz de compatibilidade](#) no Suporte online da CA.

Observação: a instalação do CA Business Intelligence está limitada aos ambientes operacionais Windows. No entanto, é possível integrar o CA Business Intelligence ao produto em todos os ambientes operacionais suportados.

Sistema operacional (SO) do servidor web/servidor de aplicativos

- Windows Server 2008 Standard e Enterprise Edition R2 x64
- Windows Server 2008 Standard e Enterprise Edition SP2 x64
- Windows Server 2012 Standard Edition x64

Observação: essas versões de servidor do Windows são os níveis mínimos necessários para compatibilidade. Os service packs posteriores do mesmo nível da release principal também são suportados.

Observação: caso esteja migrando do CA APM release 11.3.4 e você tenha o Windows Server 2003, atualize para o Windows Server 2008, primeiro.

Banco de dados/Ambiente operacional do SO

- Microsoft SQL Server 2008 SP2 Standard E Enterprise Edition x64
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard E Enterprise Edition x64

- Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition x64

Observação: essas versões do Microsoft SQL Server são os níveis mínimos necessários para compatibilidade. Os service packs posteriores do mesmo nível da release principal também são suportados.

Observação: os componentes comuns não são compatíveis com as versões do banco de dados do Microsoft SQL Server 2012.

- Oracle 11g Release 11.1.x x64
- Oracle 11g Release 11.2.x x64

Observação: caso esteja migrando do CA APM release 11.3.4 e tiver o Microsoft SQL Server 2005, atualize para o Microsoft SQL Server 2008 antes de migrar.

Navegador da web

- Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0 em plataformas do Windows
 - Observação:** inicie o Internet Explorer 10.0 no modo de área de trabalho com o modo de compatibilidade ativado em uma plataforma do Windows 8. O modo de área de trabalho é obrigatório para o Internet Explorer 10.0 em outras plataformas Windows.
- Firefox 3 para Open SUSE Linux 11.1
- Firefox 3, 19, 24 para Windows
- Chrome para Windows

Requisitos de sistema

Os requisitos a seguir devem ser atendidos para que o produto seja instalado e funcione adequadamente. Esses requisitos pressupõem que você tenha de 80 a 100 usuários simultâneos. No mínimo 4 GB de espaço são necessários para o diretório de arquivos de dados do servidor de banco de dados para que o MDB seja instalado e configurado adequadamente.

Para obter assistência para arquiteturas de implantação com mais de 100 usuários simultâneos, entre em contato com o CA Support em <http://www.ca.com/worldwide>.

Importante: O CA APM tem processos suscetíveis ao tempo. Verifique se todos os servidores estão definidos com data e hora corretas de acordo com seus respectivos fusos horários.

Servidor web

Hardware	Requisito
Processador	Mínimo: 3 GHz (processador dual core)
Memória	Mínimo: 8 GB
Espaço livre em disco	Mínimo: 5 GB

Servidor do banco de dados

Hardware	Requisito
Processador	Mínimo: 3 GHz (processador dual core)
Memória	Mínimo: 8 GB

Servidor de aplicativos

Hardware	Requisito
Processador	Mínimo: 3 GHz (processador dual core)
Memória	Mínimo: 8 GB
Espaço livre em disco	Mínimo: 5 GB

Requisitos de produtos adicionais

Os requisitos de produtos adicionais a seguir devem ser atendidos para que o produto seja instalado e funcione adequadamente.

Observação: no momento da publicação, o produto oferece suporte a requisitos de sistema e de produto que estão listados neste documento. A lista mais atualizada dos requisitos de sistema e produto está disponível na [Matriz de compatibilidade](#) no Suporte online da CA.

Produtos adicionais instalados

Produto	Release
MDB (SQL Server e Oracle)	1.5 compilação 1
JRE	1.7.0_40 (32 bits)
Common Asset Viewer	r11.2 compilação 1.94 em Apache Tomcat 6
MDAC	2.8
CORA	12.5.0.34
CASM (Common Administration for Service Management - Administração Comum para o Gerenciamento de Serviços)	Apache Tomcat 5
BIAR	16
CA SAM	12.9 (versão 3.5.5 P3)
Pentaho Data Integration (Kettle)	4.4
Caixa de ferramentas de migração	1.0.0.555

Produtos adicionais necessários

Produto	Release
CA EEM	12.51
Kit incorporado do CA Business Intelligence	3.2, 3.3, 3.3 SP1
CA Process Automation (necessário para a implementação do CA SAM)	4.0 SP1, 4.1, 4.1 SP1
Acrobat Reader	5.0 (mínimo)

Produto	Release
Drivers JDBC	SQL Server 2005 = 2.0.1803.100 SQL Server 2008 = 3.0 Oracle = 11.2.0.1.0
IIS (Internet Information Services - Serviços de Informações da Internet)	7.0, 7.5, 8.0 (7.5 necessário para a implementação do CA SAM)
Mecanismo de banco de dados Microsoft JET	4.0 SP5
Microsoft .NET Framework	4.0
Recursos do Microsoft .NET	3.5 para Windows Server 2012
Windows Installer	5.0
JDK (Java Development Kit - Kit de Desenvolvimento Java)	1.7.0_40 (32 bits)

Produtos adicionais e padrões suportados

Produto	Release
CA SiteMinder	12.51
CA Client Automation	12.5 SP1
CA CMDB	12.6, 12.7
CA Service Desk Manager	12.5, 12.6, 12.7, 12.9
CA Service Catalog	12.6 SP2, 12.7, 12.8, 12.9 (A conclusão da certificação da Release 12.9 está planejada para imediatamente depois da Disponibilidade geral)
Conformidade com a Seção 508 (nível 1)	JAWS 13.0
FIPS (Federal Information Processing Standard)	PUB 140-2

Observação: antes de iniciar a instalação do CA Business Intelligence ou do CA Process Automation, analise os requisitos na documentação do produto do CA Business Intelligence e do CA Process Automation.

Requisitos do patch de integração de produtos da CA Technologies

Para integrar o CA Client Automation release 12.5 com o CA APM Release 12.9, faça o download e instale o CA Client Automation e os patches mais recentes (TF9B008 e TF9B004 ou seus equivalentes publicados) no Suporte online da CA.

Capítulo 5: Problemas conhecidos

Para ver os problemas conhecidos desta release do CA APM, execute as etapas a seguir:

1. Efetue logon no CA Support Online.
2. Vá para a página de suporte ao produto do CA Asset Portfolio Management.
3. Role para a área Status do produto.

Apêndice A: Recursos de acessibilidade

A CA Technologies está comprometida em ajudar todos os clientes, independentemente de suas habilidades, a usar seus produtos e a documentação de suporte para realizar tarefas de negócios vitais. Esta seção resume os recursos de acessibilidade que são parte do CA APM.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Melhorias no produto](#) (na página 29)

Melhorias no produto

O CA APM oferece melhorias de acessibilidade nas seguintes áreas:

- Exibir
- Som
- Teclado
- Mouse

Observação: as informações a seguir se aplicam a aplicativos com base em Windows e Macintosh. Aplicativos Java processados em muitos sistemas operacionais de host, alguns dos quais já possuem tecnologias auxiliares disponíveis para eles. Para que essas tecnologias auxiliares existentes forneçam acesso a programas escritos em JPL, é necessário haver uma ponte entre elas em seus ambientes nativos, além de suporte à acessibilidade Java, disponível na Java VM (máquina Virtual Java). Essa ponte tem uma extremidade na Java VM e a outra no ambiente operacional nativo, por isso será ligeiramente diferente para cada ambiente operacional ao qual se conecte. A Sun está atualmente desenvolvendo tanto os lados JPL quanto Win32 desta ponte.

Exibir

Para aumentar a visibilidade em sua tela de computador, é possível ajustar as seguintes opções:

Estilo de fonte, cor e tamanho de itens

Permite selecionar a cor, o tamanho e outras combinações visuais da fonte.

Resolução de tela

Permite alterar a contagem de pixels para ampliar objetos na tela.

Largura do cursor e taxa de intermitência

Permite tornar o cursor mais fácil de localizar ou minimizar sua intermitência.

Tamanho do ícone

Permite aumentar os ícones para maior visibilidade ou menores para maior espaço na tela.

Esquemas de alto contraste

Permite selecionar combinações de cores que são mais fáceis de visualizar.

Som

Use som como alternativa visual ou para tornar os sons do computador mais fáceis de ouvir ou distinguir ajustando as seguintes opções:

Volume

Permite aumentar ou diminuir o volume do som do computador.

Texto para Fala

Permite ouvir opções de comando e texto lidos em voz alta.

Avisos

Permite a exibição de avisos visuais.

Notificações

Fornece pistas auditivas ou visuais de quando os recursos de acessibilidade são ligados ou desligados.

Esquemas

Permite associar sons do computador a eventos específicos do sistema.

Legendas

Permite exibir legendas para fala e sons.

Teclado

É possível fazer os seguintes ajustes de teclado:

Taxa de repetição

Permite definir a velocidade em que um caractere se repete quando a tecla é pressionada.

Tons

Permite ouvir tons ao pressionar certas teclas.

Teclas de aderência

Permite a aqueles que digitam com uma mão ou um dedo selecionar layouts de teclado alternativos.

Mouse

É possível usar as seguintes opções para tornar o mouse mais rápido e mais fácil de usar:

Velocidade do clique

Permite selecionar a velocidade do clique do botão do mouse para fazer uma seleção.

Trava do clique

Permite destacar ou arrastar sem manter o botão do mouse pressionado.

Ação inversa

Permite inverter as funções controladas pelos botões esquerdo e direito do mouse.

Taxa de intermitência

Permite selecionar a velocidade com que o cursor fica intermitente ou se não fica intermitente.

Opções de cursor

Permite executar as seguintes tarefas:

- Ocultar o cursor ao digitar
- Exibir a localização do cursor
- Definir a velocidade em que o cursor se move na tela
- Selecionar o tamanho e a cor do cursor para maior visibilidade
- Mover o cursor até um local padrão em uma caixa de diálogo

Atalhos do teclado

A tabela seguinte lista os atalhos do teclado a que o CA APM oferece suporte:

Teclado	Descrição
Ctrl+X	Cortar
Ctrl+C	Copiar
Ctrl+K	Localizar próximo
Ctrl+F	Localizar e substituir
Ctrl+V	Colar
Ctrl+S	Salvar
Ctrl+Shift+S	Salvar tudo
Ctrl+D	Excluir linha

Teclado	Descrição
Ctrl+Seta para direita	Próxima palavra
Ctrl+Seta para baixo	Rolar uma linha para baixo
Final	Final da linha

Apêndice B: Reconhecimento de terceiros

As informações sobre licenças de utilitários e software de terceiros que o CA APM usa estão disponíveis na pasta \Arquivos da biblioteca\TPSA, na Biblioteca da CA Technologies.

É possível abrir as informações sobre licenças na Biblioteca da CA Technologies. Clique no link Exibir TXT, ao lado de Confirmações de terceiros.