

CA Asset Converter

Manuel du produit

Version 12.9.00



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Références de produits CA Technologies

Cette documentation inclut des références aux marques et aux produits CA Technologies suivants :

- CA Asset Converter
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Business Intelligence
- CA Client Automation
(auparavant CA IT Client Manager)
- CA Configuration Management Database (CA CMDB)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Process Automation™
- CA Service Catalog
- CA Service Desk Manager
- CA Software Asset Manager (CA SAM)
- CA SiteMinder®

Ce document définit également des références au composant suivant, qui portait antérieurement un nom différent :

- Visionneuse d'actifs communs
(autrefois système de gestion des actifs)

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction	7
Présentation	7
Public concerné	8
Chapitre 2: Informations sur le système	9
Systèmes d'exploitation et bases de données	9
CA Asset Converter	9
Collecteur d'actifs.....	10
Pont SQL et pont Oracle	10
Configuration système requise	10
Prise en charge internationale	11
Chapitre 3: Documentation	13
Affichez la bibliothèque de CA Technologies	13
Où trouver la documentation	13
Comment afficher et rechercher dans des PDF	13
Chapitre 4: Installation	15
Planification d'installation	15
Installez CA Asset Converter.	15
Remarques concernant l'installation (CA Asset Collector sur Oracle)	16
Activation de l'hébergement multiclient.....	16
Chapitre 5: Extraction de données d'actifs	17
Méthode d'extraction des données d'actifs.....	17
Création d'un fichier de mappage (base de données)	17
Création d'un fichier de mappage (fichier plat)	22
Configuration du fichier de mappage	26
Structure de mappage d'actifs	30
Extraction de données d'actifs	37
Affichage de fichiers journaux.....	38
Chapitre 6: Traitement d'informations d'inventaire	39
Introduction	39

Collecte de données d'hébergement	40
Activation de la base de données pour la collecte de données d'hébergement	41
Configuration de la collecte de données d'hébergement.....	41
Synchronisation de données à partir d'une MDB vers une autre MDB cible (Pont SQL et pont Oracle)	42
Configuration du serveur de modularité pour les numéros de clients hébergé d'actifs	44
Règles de traitement des fichiers d'inventaire.....	46
Configuration de règles de traitement des fichiers d'inventaire	47
Mappage de l'origine sur le niveau de confiance.....	48
Rejet de fichiers d'inventaire incluant une heure de collecte ultérieure.....	49
Configuration d'actions de post-traitement.....	51
Configuration d'audits de base de données de gestion (MDB) dans le collecteur d'actifs	52
Configuration d'audit dans le collecteur d'actifs.....	53
Configuration d'événements d'audit dans le collecteur d'actifs.....	54
Table d'audit de collecte du collecteur d'actifs.....	55
Gestion des tables d'audit.....	56

Chapitre 7: Problèmes connus 59

Erreur de traitement des fonctions définies par l'utilisateur	59
Fichiers écrasés pour des noms d'hôte doubles	59
Enregistrement des fichiers de sortie dans le répertoire par défaut	60
Problème de récupération de fichiers FTP dans CA Asset Converter	60

Chapitre 1: Introduction

Ce chapitre traite des sujets suivants :

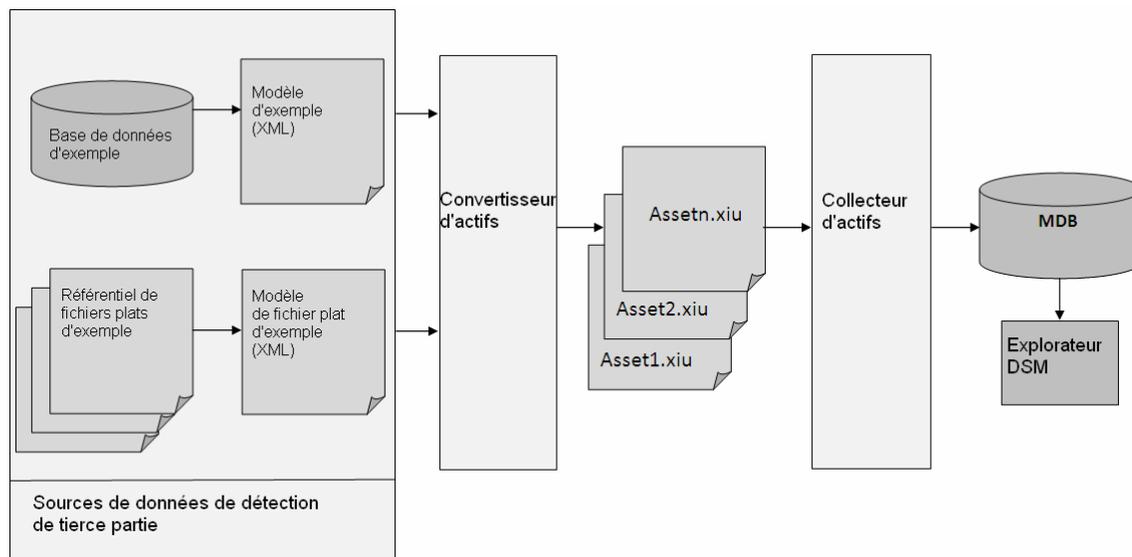
[Présentation](#) (page 7)

[Public concerné](#) (page 8)

Présentation

CA Asset Converter extrait les données des actifs à partir de différents produits de détection d'actifs et mappe les données extraites dans un format cible prédéfini. Le collecteur d'actifs définit le format cible, où chaque actif (ordinateur) est représenté comme un fichier XML distinct. Le fichier XML de l'actif cible contient des données liées à l'actif présentées dans un ordre hiérarchique et les balises XML contenant les relations parent-enfant représentent la hiérarchie. Les données des actifs détectés sont transférées au collecteur d'actifs et peuvent être affichées dans l'explorateur DSM.

CA Asset Converter fournit des exemples de modèles pour la conversion d'actifs. Le schéma suivant illustre le flux de processus de ce composant de produit.



Public concerné

Ce manuel est destiné aux administrateurs d'actifs chargés d'extraire des données des actifs à partir de différents produits de détection dans un format cible prédéfini. Lors de l'utilisation de ce composant de produit, vous pouvez réaliser plusieurs tâches :

- [Installez CA Asset Converter](#) (page 15).
- (Facultatif) [Activez l'hébergement multicient](#) (page 16).
- Créez un fichier de mappage pour une [base de données](#) (page 17) ou un [fichier plat](#) (page 22).
- [Configurez le fichier de mappage](#) (page 26).
- [Extrayez les données des actifs](#) (page 37).
- [Affichez les fichiers journaux](#) (page 38).

Remarque : Tous les fichiers XML que vous créez, ainsi que les codes des exemples XML utilisés dans ce manuel, doivent être correctement formés et être conformes aux normes XML et XSD.

Chapitre 2: Informations sur le système

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Systèmes d'exploitation et bases de données](#) (page 9)

[Pont SQL et pont Oracle](#) (page 10)

[Configuration système requise](#) (page 10)

[Prise en charge internationale](#) (page 11)

Systèmes d'exploitation et bases de données

CA Asset Converter

CA Asset Converter prend en charge les systèmes d'exploitation et les systèmes de gestion de bases de données suivants. CA Technologies prend en charge chaque composant pendant toute la durée de son cycle de vie (conformément aux spécifications du fabricant) ou jusqu'à ce que CA Technologies annonce qu'il n'est plus pris en charge.

Remarque : Pour éviter toute erreur de dépassement de la taille maximale des fichiers lors de l'utilisation du composant du produit, utilisez un système de fichiers NT (NTFS) plutôt qu'un système de fichiers FAT 32 .

Système d'exploitation (SE)	Base de données
<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows Server 2003 SP1 (Enterprise Edition, Standard Edition)■ Microsoft Windows 2000 SP4 (Advanced Server, Server, Professional)■ Microsoft Windows XP Professionnel SP2	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft SQL Server 2000 (ou versions ultérieure)■ Oracle 8.0 (ou version ultérieure)■ IBM DB2 8.0 (ou version ultérieure)■ MySQL 5.1 (ou version ultérieure)

Le produit prend également en charge les interfaces ODBC (Open Database Connectivity) pour permettre la connexion à des bases de données autres que celles répertoriées précédemment. Pour utiliser une interface ODBC afin d'établir une connexion avec les bases de données requises, vérifiez que les pilotes de base de données les plus récents sont installés.

Collecteur d'actifs

Le collecteur d'actifs prend en charge les systèmes d'exploitation et les systèmes de gestion de bases de données suivants. CA Technologies prend en charge chaque composant pendant toute la durée de son cycle de vie (conformément aux spécifications du fabricant) ou jusqu'à ce que CA Technologies annonce qu'il n'est plus pris en charge.

Système d'exploitation (SE)	Base de données
Le collecteur d'actifs est uniquement pris en charge sur des serveurs de modularité installés sur des environnements d'exploitation Windows.	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft SQL Server 2008 SP1■ Microsoft SQL Server 2005 SP3■ Microsoft SQL Server 2005 SP2■ Oracle 10g version 2 (10.2.0.4)

Pont SQL et pont Oracle

Si vous avez installé CA Service Desk Manager ou CA APM sur une base de données de gestion utilisant un pont SQL ou un pont Oracle, vous pouvez [synchroniser les informations sur le client hébergé](#) (page 42) fournies par ces produits dans la base de données CA Client Automation. La synchronisation des ponts SQL et Oracle prend en charge les bases de données suivantes :

- **Pont SQL.** SQL Server 2005 et 2008 sur Windows pour les deux bases de gestion de données (sources et cibles).
- **Pont Oracle.** SQL Server 2005 et 2008 sur Windows pour la base de données de gestion source, pour la synchronisation avec Oracle 10g version 2 (10.2.0.4) comme base de données de gestion cible.

Configuration système requise

La configuration minimum suivante est requise pour assurer une installation et un fonctionnement corrects de CA Asset Converter.

Composant	Condition
Processeur	Minimum : processeur unique de 2 GHz Recommandé : processeur double de 2 GHz
Mémoire	Minimum : 256 Mo

Composant	Condition
Disque dur	Minimum : 8 Mo

Prise en charge internationale

CA Asset Converter prend uniquement en charge les installations en anglais.

Chapitre 3: Documentation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Affichez la bibliothèque de CA Technologies](#) (page 13)

[Où trouver la documentation](#) (page 13)

[Comment afficher et rechercher dans des PDF](#) (page 13)

Affichez la bibliothèque de CA Technologies

La bibliothèque de CA Technologies propose de la documentation de produit au format HTML conforme à la section 508, et une version papier de chaque manuel. Le produit installe la bibliothèque de CA Technologies automatiquement avec le produit et vous pouvez y accéder en cliquant sur le lien Bibliothèque dans le produit.

Vous pouvez télécharger et extraire la bibliothèque de CA Technologies (fichier ZIP) sur la page du support en ligne de CA.

Pour extraire le fichier ZIP et afficher la bibliothèque CA Technologies :

1. Utilisez un produit d'archivage tel que WinZip.
2. Extrayez le contenu dans un dossier local.
3. Double-cliquez sur le fichier Bookshelf.html dans le dossier de la bibliothèque.

La bibliothèque de CA Technologies s'ouvre et vous pouvez l'utiliser pour afficher et rechercher dans la documentation de produit.

Où trouver la documentation

Vous pouvez accéder à la documentation de CA APM dans les emplacements suivants :

- Cliquez sur le lien de bibliothèque dans le produit.
- Le répertoire Doc sur le média d'installation. Double-cliquez sur Bookshelf.html.
- Support technique à l'adresse <http://ca.com/support>.

Comment afficher et rechercher dans des PDF

Pour afficher des fichiers PDF, téléchargez et installez Adobe Reader du site Web d'Adobe s'il n'est déjà pas installé sur votre ordinateur.

Si vous ouvrez un fichier PDF dans Adobe Reader dans la bibliothèque de CA Technologies et si vous effectuez une recherche, la recherche se fait uniquement sur le fichier PDF et vous voyez les instances individuelles du terme de recherche.

Chapitre 4: Installation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Planification d'installation](#) (page 15)

[Installez CA Asset Converter.](#) (page 15)

[Remarques concernant l'installation \(CA Asset Collector sur Oracle\)](#) (page 16)

[Activation de l'hébergement multiclient](#) (page 16)

Planification d'installation

Pour installer CA Asset Converter, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'environnement d'exécution Java (JRE) 1.6 (ou version ultérieure) est installé.
2. Vérifiez que le chemin d'accès est défini dans les variables d'environnement Windows.
3. Déterminez le répertoire de base dans lequel vous souhaitez installer CA Asset Converter. Le répertoire d'installation par défaut est C:\Program Files\CA\CA Asset Converter.

Installez CA Asset Converter.

CA Asset Converter permet d'extraire les données des actifs obtenues à partir de divers produits de détection d'actifs et de mapper les données extraites dans un format cible prédéfini.

Pour installer CA Asset Converter :

1. Extrayez le contenu du fichier CA Asset Converter.zip (disponible sur le média d'installation) dans un dossier sur votre ordinateur.
2. Traitez le fichier Setup.msi de CA Asset Converter.
L'assistant de CA Asset Converter s'ouvre.
3. Pour terminer l'installation, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
CA Asset Converter est installé dans le répertoire de base. Vous pourrez modifier cet emplacement après l'installation.
4. Pour lancer le composant du produit, sélectionnez Démarrer, Programmes, CA, Asset Converter.

Remarques concernant l'installation (CA Asset Collector sur Oracle)

Tenez compte des informations suivantes lors de l'installation de CA Asset Collector sur Oracle :

- Les bases de données Oracle 10g version 2 (10.2.0.4) sont prises en charge comme bases de données de gestion par le collecteur d'actifs, mais Oracle doit être installé comme MDB distante sur un environnement d'exploitation de Sun Solaris dédié.
- Dans les environnements d'exploitation Solaris, l'installation de la MDB sur Oracle requiert Oracle 10g version 2 (10.2.0.4) ainsi que les derniers patchs Oracle : p7008262_10204_Solaris-64, p5718815_10204_Solaris-64 et p7706710_10204_Solaris-64.
- Appliquez Oracle 10g version 2 (10.2.0.4) à toutes les installations clientes Oracle.
- Le collecteur d'actifs prend uniquement en charge la méthode de connexion EZCONNECT à Oracle. Pour plus d'informations sur la définition de la méthode de connexion EZCONNECT, consultez la documentation Oracle.

Activation de l'hébergement multiclient

L'hébergement multiclient permet à plusieurs clients hébergés indépendants de partager une implémentation unique de CA Asset Converter. Vous pouvez activer l'hébergement multiclient pour permettre à plusieurs clients hébergés d'utiliser CA Asset Converter et d'effectuer le suivi des fichiers XML d'actif de sortie générés à partir de chaque client hébergé.

Pour activer l'hébergement multiclient pour CA Asset Converter :

1. Dans le dossier C:\Program Files\CA\CA Asset Converter, recherchez le fichier asset_converter_config.xml.
2. Pour ouvrir le fichier asset_converter_config.xml, utilisez un éditeur de texte (le Bloc-notes, par exemple).
3. Recherchez la ligne de code suivante :
`<multi-tenant-mode value="" />`
4. Saisissez *true* entre les apostrophes de valeur. Par exemple, `value="true"`.
5. Enregistrez le fichier asset_converter_config.xml.

L'hébergement multiclient est activé et vous pouvez utiliser ce mode dans CA Asset Converter.

Chapitre 5: Extraction de données d'actifs

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Méthode d'extraction des données d'actifs](#) (page 17)

Méthode d'extraction des données d'actifs

Vous pouvez utiliser CA Asset Converter pour extraire des données d'actifs à partir d'une base de données sélectionnée ou d'un fichier plat. Pour extraire les données, procédez comme suit :

1. Créez un fichier de mappage pour une [base de données](#) (page 17) ou un [fichier plat](#) (page 22).
2. (Facultatif) [Configurez le fichier de mappage](#) (page 26).
3. [Extrayez les données des actifs](#) (page 37).
4. (Facultatif) [Afficher les fichiers journaux](#) (page 38).

Création d'un fichier de mappage (base de données)

Vous pouvez créer un fichier de mappage pour une base de données et définir les paramètres de fichier de mappage suivants :

Remarque : Tous les fichiers XML que vous créez, ainsi que les codes des exemples XML utilisés dans ce manuel, doivent être correctement formés et être conformes aux normes XML et XSD.

Type de source de données

Spécifiez un type de source de données (DataBase ou database).

Remarque : La balise Datasource contient des sous-types et des balises de propriétés de connexion.

Sous-type

Un numéro prédéfini (code unique) est affecté à chaque base de données. CA Asset Converter identifie chaque base de données en fonction des codes qui y sont associés et charge les noms des propriétés requises pour la connexion à la base de données. Vous pouvez utiliser l'un des codes suivants.

- 13 (DB2)
- 12 (MYSQL)
- 11 (ORACLE)
- 10 (SQLSERVER)
- 14 (ODBC)

Exemple : Exemple de fichier XML pour des propriétés de connexion standard

Le code d'exemple XML suivant illustre les propriétés de connexion standard d'un fichier de mappage pour une base de données.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<asset-converter>
  <datasource type="DataBase">
    <subtype>10</subtype>
    <connection-properties>
      <property name="Server">MyHost</property>
      <property name="Port">1433</property>
      <property name="Database">AssetDB</property>
      <property name="Username">sa</property>
      <property name="Password">password</property>
    </connection-properties>
  </datasource>
</asset-converter>
```

Définition de propriétés de connexion (base de données)

Vous pouvez définir les propriétés de connexion suivantes pour qu'un fichier de mappage se connecte à une base de données :

Remarque : Pour les configurations ODBC, seuls la base de données, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont requis. Les autres paramètres sont ignorés.

Serveur

Nom du serveur de base de données

Port

Numéro du port de connexion

Base de données

Nom de la base de données. Pour les configurations ODBC, utilisez le nom de la source de données sur l'hôte local comme nom de base de données.

Nom d'utilisateur

Nom de l'utilisateur connecté à la base de données

Mot de passe

Mot de passe de connexion à la base de données

Utiliser la sécurité intégrée

Pour activer l'authentification intégrée Windows, définissez cette option sur True.

Mappage et extraction de données avec attributs de valeur et de requête (base de données)

Les balises de données utilisées pour spécifier le traitement et la récupération du fichier de mappage et des données comprennent généralement des attributs de valeur et de requête.

- Dans une balise, un *attribut de requête* doit inclure une requête SQL valide. Le résultat de la requête est utilisé par les balises incluant des attributs de valeur, qui réfèrent les balises incluant un attribut de requête référant la balise.

La balise d'actif est la balise racine de l'actif et doit comprendre une requête répertoriant les ID d'actifs uniques issus de la base de données cible. Un fichier XML est créé pour chaque ID d'actif unique contenu dans l'ensemble de résultats de l'attribut de requête pour la balise d'actif. Toutes les balises suivantes figurant sous la balise d'actif disposent soit d'un attribut de requête, soit d'un attribut de valeur référant une autre balise. Lors de l'exécution, les attributs reçoivent des valeurs d'exécution des balises qu'ils réfèrent.

Par exemple, si une requête de balise générale utilise l'ID d'actif extrait dans une requête de balise d'actif, l'attribut de requête de la balise générale contiendra une annotation référant la balise d'actif. En d'autres termes, la balise générale pour chaque requête d'ID d'actif est modifiée en fonction de l'ID d'actif.

- L'*attribut de valeur* des balises référant d'autres balises est similaire à celui de l'exemple précédent.

Extraction de données au moyen d'annotations (base de données)

Vous pouvez utiliser les annotations d'un fichier de mappage pour extraire des données. Les annotations sont généralement utilisées dans les balises de *requête* ou de *valeur*. Vous pouvez dériver des champs dans des fichiers XML d'entrée au moyen de valeurs directes ou de valeurs annotées.

- Valeurs annotées. Si la requête ou la valeur contient du texte entre accolades ({}), il s'agit d'une valeur annotée.
- Valeurs de constante. Par exemple, `<host_name value="myHostName"/>`. Chaque balise `host_name` dans les fichiers XML de sortie finaux sera définie sur `myHostName`.

Vous pouvez grouper des annotations dans un *chemin d'accès d'annotation relatif* et un *chemin d'accès d'annotation absolu*.

Exemple : Utilisation d'un chemin d'accès d'annotation relatif

Dans cet exemple, lorsque l'annotation est traitée, le fichier XML affecte la valeur de la colonne `ProcCount` au nombre de processeurs. La valeur de la colonne est dérivée à l'aide de la requête dans la balise `System` du nom de groupe. Dans le fichier XML généré, la valeur correspondant au nombre de processeurs est dérivée de l'interrogation de la base de données au moyen de l'attribut de requête de la balise `System` du nom de groupe. La valeur est directement liée à la requête de la balise parente.

```
<asset query="select AssetID from Computer" translator="ACBsFmt" version="1_0">
  <general>
    ...
  </general>
  <hardware>
    <group name="GeneralInventory">
      <group name="System" query="select p.ProcCount from Computer c where
        c.AssetID = {asset.AssetID}">
        <attribute name="No. of Processors" type="string"
          value="{group(name='System').ProcCount}"/>
      </group>
    </group>
  </hardware>
  ...
</asset>
```

Exemple : Utilisation d'un chemin d'accès d'annotation absolu

```

<asset query="select AssetID from Computer" translator="ACBsFmt" version="1_0">
  <general>
    ...
  </general>
  <hardware>
    <group name="GeneralInventory">
      <group name="System" query="select p.ProcCount from Computer c where
c.AssetID = {asset.AssetID}">
        <attribute name="No. of Processors" type="string"
value="{asset:hardware:group(name='GeneralInventory'):group(name='System'
).ProcCount}"/>
      </group>
    </group>
  </hardware>
  ...
</asset>

```

Mappage avec ODBC

ODBC prend uniquement en charge les déplacements vers l'avant dans les ensembles de résultats de requêtes. Ce comportement affecte la méthode de création de fichiers de mappage. Vérifiez que le mappage des valeurs correspond à l'ordre des sélections de requête dans le fichier de mappage.

Exemple : Mappage de valeurs et sélections de requêtes pour un fichier de mappage ODBC

Dans cet exemple, les valeurs figurant dans le fichier de mappage ont été mappées dans le même ordre que la sélection de requête.

```

<general query="select c.devicename, c.hostname, c.address from Computer c">
  <host_name value="{general.devicename}"/>
  <default_hostname value="{general.hostname}"/>
  <default_address value="{general.address}"/>
</general>

```

Dans l'attribut de requête, les éléments devicename, hostname et address sont interrogés dans cet ordre, de la gauche à droite. Les valeurs qui suivent sont également mappées dans le même ordre. Toute incohérence dans l'ordre aboutit à des valeurs nulles dans les fichiers XML de sortie.

Chiffrement d'un mot de passe (base de données)

Pour plus de sécurité, vous pouvez utiliser l'utilitaire de chiffrement de mot de passe.

Pour chiffrer un mot de passe :

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et saisissez la commande suivante :

```
ac -p 'motdepasse'
```

Vous devez saisir le mot de passe dans cette commande.

Le mot de passe chiffré est affiché.

2. Copiez le mot de passe dans la propriété de mot de passe de la balise Property pour la connexion.

Important : Vous devez ajouter l'attribut `encrypted="true"` au champ de mot de passe.

```
<property name="password" encrypted="true">hj!89==</property>
```

Création d'un fichier de mappage (fichier plat)

Le fichier de mappage est un modèle fourni comme fichier d'entrée dans CA Asset Converter. CA Asset Converter lit le fichier de mappage, récupère les propriétés de connexion et lit les informations de chemin d'accès au fichier spécifié pour chaque fichier utilisé pour le mappage. CA Asset Converter utilise le fichier de mappage pour lire les données des fichiers plats spécifiés, avant de traiter ces données, puis de générer les fichiers d'actif souhaités.

Remarque : Les fichiers XML doivent être correctement formés et être conformes aux normes XML et XSD.

Exemple : Mappage de fichier plat

Le mappage suivant d'un exemple de fichier plat contient des propriétés de connexion.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<asset-converter xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<datasource type="flatfile">
  <connection-properties>
    <property filename="main" filepath="MainFile.txt" key="1"
      column_name="true"/>
    <property filename="system" filepath="SystemFile.txt" key="1"
      column_name="true"/>
  </connection-properties>
  <delimiter>
    <text-delimiter value=","/>
  </delimiter>
</datasource>
</asset-converter>
```

Définition de propriétés de connexion (fichier plat)

Vous pouvez définir des propriétés de connexion pour un fichier de mappage pour un fichier plat.

Important : Une balise de propriété est requise dans les propriétés de connexion.

- Le fichier principal représente des données d'actif uniques ou non répliquées.
- Les fichiers dépendants représentent des données d'actif répliquées.
- Le fichier principal contient des clés primaires, qui sont des champs de référence pour les fichiers dépendants.

Le fichier utilisé dans la balise d'actif est toujours considéré comme fichier maître. Toutes les balises de groupe doivent référencer un fichier principal ou indépendant. Tous les attributs du groupe doivent être mappés vers les colonnes du fichier.

Pour définir des propriétés de connexion pour un fichier plat :

1. Spécifiez le type de source de données comme FlatFile ou flatfile.
2. Spécifiez les attributs suivants pour la balise de propriété :

filename

(Obligatoire) Nom du fichier plat d'entrée

filepath

(Obligatoire) Emplacement du fichier plat d'entrée

key value

(Obligatoire) Clé primaire du fichier défini

column name

(Facultatif) Définit l'en-tête de la colonne. Les valeurs valides sont les suivantes :

- true : lecture des données à partir de la deuxième ligne
- false : lecture des données à partir de la première ligne (en-tête de colonne)

Remarque : Si cet attribut est manquant, CA Asset Converter lit les données à partir de la ligne 1.

- (Facultatif) Spécifiez le paramètre de délimiteur à l'aide de la balise text-delimiter située sous Delimiter.

text-delimiter

(Facultatif) Par défaut, la balise text-delimiter est une virgule (,). Vous pouvez également utiliser les délimiteurs suivants.

- Barre verticale (|)
- Dièse (#)
- Tilde (~)

Mapper et extraction de données (fichier plat)

Vous pouvez définir des balises et des paramètres pour mapper et extraire des données de fichiers plats.

AssetID, MAC_Address, IPAddress, ComputerName

1,01:23:45:67:89:AB,172.16.32.4,system01-xp

2,01:23:45:67:89:AB,172.16.32.3,system02-xp

3,01:23:45:67:89:AB,172.16.32.12,system03-xp

4,01:23:45:67:89:AB,172.16.32.21,system04-xp

5,01:23:45:67:89:AB,172.16.32.22,system05-xp

MainFile.txt

AssetID, Model, Type, Vendor

1, Optiplex, Desktop, Dell Inc

2, Y140, Laptop, IBM

3, Optiplex, Desktop, Dell Inc

4, Optiplex, Desktop, Dell Inc

5, Y140, Laptop, IBM

SystemFile.txt

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<asset-converter xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<datasource type="flatfile">
  <connection-properties>
    <property filename="main" filepath="MainFile.txt" key="1" column_name="true"/>
    <property filename="system" filepath="SystemFile.txt" key="1"
column_name="true"/>
  </connection-properties>
  <delimiter>
    <text-delimiter value=","/>
  </delimiter>
</datasource>
<processing-info>
  <max-assets-to-process value="3"/>
</processing-info>
<output-settings>
  <dest-dir value="assets-ff"/>
  <output-filename value="assets" host-name="true"/>
</output-settings>
CA MDB
</mdb>
<asset file="main" translator="ACBsFmt" version="1_0">
  <general file="main">
    <host_name value="[4]"/>
    <default_hostname value="[4]"/>
    <default_address value="[3]"/>
    <default_mac value="[2]"/>
  </general>
  ...
</asset>
</asset-converter>

```

Extraction de données au moyen d'annotations (fichier plat)

Vous pouvez utiliser les annotations d'un fichier plat pour extraire des données. Le nom du fichier est requis pour la balise générale. Les valeurs codées en dur ne sont pas autorisées pour les attributs de balises générales. Par exemple, vous ne pouvez pas spécifier : `host_name="assetname"`. Saisissez le paramètre de valeur entre crochets ([]). Le paramètre de valeur représente l'index des colonnes du fichier plat.

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation des annotations dans un fichier plat pour extraire des données.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<asset-convertter xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<datasource type="flatfile">
  <connection-properties>
    <property filename="main" filepath="MainFile.txt" key="1"
      column_name="true"/>
    <property filename="system" filepath="SystemFile.txt" key="1"
      column_name="true"/>
  </connection-properties>
  ...
<asset file="main" translator="ACBsFmt" version="1_0">
  <general file="main">
    <host_name value="[4]"/>
    <default_hostname value="[4]"/>
    <default_address value="[3]"/>
    <default_mac value="[2]"/>
  </general>
  ...
</asset>
</asset-convertter>
```

Remarque : La valeur 4 indique qu'il existe un mappage vers la quatrième colonne dans le fichier principal.

Configuration du fichier de mappage

Pour configurer la source de données, les propriétés de connexion et les informations de traitement d'un fichier de mappage, spécifiez les informations suivantes. Cette structure de fichier de mappage est commune à tous les types de sources de données utilisés par CA Asset Converter. Seules les expressions de mappage et les propriétés de connexion changent d'un type de source de données à un autre.

Remarque : Tous les fichiers XML que vous créez, ainsi que les codes des exemples XML utilisés dans ce manuel, doivent être correctement formés et être conformes aux normes XML et XSD.

<datasource>

Spécifiez la source de données du fichier de mappage. Par exemple, DataBase ou base de données.

<processing-info>

(Facultatif) Spécifiez les balises suivantes uniquement à des fins de traitement. Les balises ne seront pas incluses dans le fichier XML de l'actif.

max-assets-to-process

Il s'agit de la limite de récupération, qui doit être inférieure ou égale à la valeur spécifiée par cette balise. Pour vérifier si un fichier de mappage génère le fichier XML d'actif correct, utilisez cette balise et entrez une valeur lors de la création du fichier de mappage. Par exemple, les valeurs 1, 2, 3, etc. pour max-assets-to-process. Si vous n'utilisez pas cette balise, CA Asset Converter génère tous les actifs dans la source de données.

encoding-type

(Fichiers plats uniquement) Type d'encodage des fichiers d'entrée. Les fichiers plats prennent uniquement en charge les formats UTF-8, ANSI et UNICODE. Si vous ne spécifiez aucun type d'encodage dans le fichier de configuration d'entrée, CA Asset Converter utilise le format UTF-8.

<output-settings>

Si vous ne spécifiez aucun paramètre de sortie, les valeurs par défaut seront utilisées. Vous pouvez utiliser les balises suivantes :

dest-dir

Chemin d'accès au répertoire de stockage des fichiers XML de sortie. Si ce répertoire n'existe pas, il est automatiquement créé. Le répertoire de destination par défaut est AssetConverterAssets dans le répertoire d'installation.

output-filename

Nom des fichiers XML d'actifs finaux. Par exemple, *<output-filename value="asset"/>*. Dans cet exemple, les fichiers générés sont nommés asset0.xml, asset1.xml, etc. Vous pouvez également utiliser le nom d'hôte comme nom de fichier d'actif généré. Par exemple, *<output-filename host-name="true"/>*. Si l'attribut host-name inclus dans la balise output-filename est défini sur True, le nom d'hôte correspond au nom de fichier, car ce nom d'hôte est unique. Si ce nom n'est pas unique, le fichier précédent contenant le même nom d'hôte sera écrasé.

- Si l'attribut host-name est défini sur False, la valeur d'attribut correspond au nom de fichier et un numéro unique est ajouté sous forme de suffixe.
- Si l'attribut host-name est défini sur False et que l'attribut de valeur est vide, le nom de fichier par défaut correspond à l'actif et un numéro unique est ajouté sous forme de suffixe.

<ftp-details>

(Fichiers plats uniquement) Si le fichier source se trouve sur un site FTP (File Transfer Protocol), spécifiez les informations FTP suivantes :

is-ftp-site

Indique si le fichier source se trouve sur un site FTP. Définissez cette valeur sur True.

ftp-url

Indique l'emplacement du site FTP.

ftp-port

Indique le numéro du port utilisé pour l'accès FTP.

ftp-username

Indique le nom de l'utilisateur connecté au serveur FTP.

ftp-password

Indique le mot de passe de connexion au serveur FTP.

CA MDB

Définissez les [propriétés de connexion](#) (page 18) permettant d'établir la connexion du fichier de mappage à la base de données de gestion.

Exemple : Section de configuration d'un fichier de mappage standard

Le code d'exemple XML suivant illustre la section de configuration d'un fichier de mappage standard.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<asset-converter>
  <datasource type=""> (spécifiez un type de source de données valide : DataBase
  OU FlatFile)
  </datasource>
  <processing-info>
    <max-assets-to-process value="10"/>
  </processing-info>
  <output-settings>
    <dest-dir value="Relative/Absolute paths"/>
    <output-filename value="asset" host-name="false"/>
  </output-settings>
  CA MDB
  <mdb-type>10</mdb-type>
  <mdb-connection-properties>
    <mdb-property name="server">servername</mdb-property>
    <mdb-property name="database">databasename</mdb-property>
    <mdb-property name="username">username</mdb-property>
    <mdb-property name="port">portnumber</mdb-property>
    <mdb-property name="password">password</mdb-property>
  </mdb-connection-properties>
</mdb>
</asset-converter>
```

Structure de mappage d'actifs

Le code d'exemple XML suivant fournit un exemple de représentation standard d'une structure de mappage d'actifs :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<asset-convertor>
  <datasource type="">
    <connection-properties>
    </connection-properties>
  </datasource>
  <!-- Specifies the parameters for processing -->
  <processing-info>
    <max-assets-to-process value=""/>
  </processing-info>
  <!-- Specifies the output settings -->
  <output-settings>
    <dest-dir value=""/>
    <output-filename value=""/>
  </output-settings>
  CA MDB
  <mdb-type>10</mdb-type>
  <mdb-connection-properties>
  </mdb-connection-properties>
</mdb>
  <!-- data mapping -->
  <asset translator="ACBsFmt" version="1_0">
    <general >
      <host_name value=""/>
      <default_hostname value=""/>
      <default_address value=""/>
      <default_mac value=""/>
    </general>
    <hardware>
      <group name="GeneralInventory">
        <attribute name="" value=""/>
      <group name="">
      </group>
      .
      .
      .
    </group>
    <group name="AdditionalInventory">
      <attribute name="" value=""/>
      .
      .
      .
    <group name="">
    </group>
```

```
        .
        .
        .
    </group>
</hardware>
<software>
    <package name="" >
        <attribute name="" value=""/>
        .
        .
        .
    </software>
</asset>
</asset-convertir>
```

Balise <asset>

La balise d'actif contient les balises suivantes :

- general
- hardware
- software

Balise <general>

La balise générale contient les balises suivantes qui permettent de fournir des informations générales sur les actifs :

Important : Les 4 premières balises (host_name, default_mac, default_hostname et default_address) sont requises pour que CA Asset Converter charge les fichiers XML correctement. Les attributs obligatoires ne peuvent pas contenir de valeurs codées en dur.

- host_name
- default_mac
- default_hostname
- default_address
- vendor
- serial_number
- asset_tag
- host_key
- class_id
- default_subnet_mask

- collect_time
- trustlevel
- origin

Remarque : Tous les fichiers XML que vous créez, ainsi que les codes des exemples XML utilisés dans ce manuel, doivent être correctement formés et être conformes aux normes XML et XSD.

Exemple : Balise générale (base de données)

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation de la balise générale pour une base de données.

```
<asset query="select AssetID from Computer" translator="ACBsFmt" version="1_0">
  <general query="select c.hostname,c.IPAddress, c.MAC_Address from Computer c
  where c.AssetID = {asset.AssetID}">
    <host_name value="{asset:general.hostname}"/>
    <default_hostname value="{asset:general.hostname}"/>
    <default_address value="{asset:general.IPAddress}"/>
    <default_mac value="{asset:general.MAC_Address}"/>
  </general>
  ...
</asset>
```

Exemple : Balise générale (fichier plat)

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation de la balise générale pour un fichier plat.

```
<asset file="main" translator="ACBsFmt" version="1_0">
  <general file="main">
    <host_name value="[4]" /> (Remarque : La valeur 4 indique qu'il existe un
      mappage vers la quatrième colonne dans le fichier principal.)
    <default_hostname value="[4]" />
    <default_address value="[3]" />
    <default_mac value="[2]" />
  </general>
  ...
</asset>
```

Balise <hardware>

La balise de matériel contient les groupes suivants :

- GeneralInventory (obligatoire) : ce groupe peut contenir plusieurs balises <attribute> suivies par des balises [set the product group or family]. Les balises [set the product group or family] contiennent des informations sur chaque composant matériel de l'actif.
- AdditionalInventory (facultatif) : vous pouvez spécifier des attributs ou des groupes supplémentaires pour l'actif.

Exemple : Balise de matériel (base de données)

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation de la balise de matériel pour une base de données.

```
<asset query="select AssetID from Computer" translator="ACBsFmt" version="1_0">
  <general>
    ...
  </general>
  <hardware>
    <group name="GeneralInventory">
      <group name="System" query="select p.ProcCount from Computer c where
        c.AssetID = {asset.AssetID}">
        <attribute name="No. of Processors" type="string"
          value="{group(name='System').ProcCount}" />
      </group>
    </group>
  </hardware>
  ...
</asset>
```

Exemple : Balise de matériel (fichier plat)

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation de la balise de matériel pour un fichier plat.

```
<hardware>
  <group name="GeneralInventory" file="">
    <group name="System" file="system">
      <attribute name="Model" type="string" value="[2]"/>
      <attribute name="Type" type="string" value="[3]"/>
      <attribute name="Vendor" type="string" value="[4]"/>
    </group>
  </group>
  <group name="Network" file="main">
    <attribute name="Computer Name" type="string" value="[4]"/>
    <attribute name="IP Address" type="string" value="[3]"/>
  </group>
  ...
</hardware>
```

Exemple : Balise d'inventaire supplémentaire

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation de la balise d'inventaire supplémentaire.

```
<asset>
  ...
  <hardware>
    <group name="GeneralInventory">
      ...
    </group>
    <group name="AdditionalInventory">
      <attribute name="SourceVendor" value="ThirdPartyTool"/>
    </group>
  </hardware>
</asset>
```

Balise <software>

La balise de logiciel contient des informations sur les packages logiciels installés sur l'actif.

Exemple : Balise de logiciel (base de données)

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation de la balise de logiciel pour une base de données.

```
<asset query="select AssetID from Computer" translator="ACBsFmt" version="1_0">
...
<hardware>
  <group name="GeneralInventory">
    ...
  </group>
  <group name="AdditionalInventory">
    ...
  </group>
</hardware>
<software>
  <package name="{asset:software:package.title}" query="select
title,version,vendor from softwareTable where AssetID={asset.AssetID}">
  <attribute name="Ver" type="string"
value="{asset:software:package.version}"/>
  <attribute name="Pub" type="string"
value="{asset:software:package.vendor}"/>
  </package>
</software>
</asset>
```

Exemple : Balise de logiciel (fichier plat)

Le code d'exemple XML suivant illustre l'utilisation de la balise de logiciel pour un fichier plat.

```
<software>
  <package name="Advanced Network Diagramming" file="system">
    <attribute name="Ver" type="string" value=[1]/>
    <attribute name="Pub" type="string" value=[2]/>
    ...
  </package>
</software>
```

Types et sous-types

Le tableau suivant inclut les types et sous-types valides que vous pouvez spécifier pour les attributs.

Type	Sous-type	Description
Valeur booléenne		Vous pouvez afficher des valeurs booléennes d'après les sous-types suivants :
	TrueFalse	True ou False
	YesNo	Oui ou Non
	OnOff	Activer ou Désactiver
	SupportedUnsupported	Pris en charge ou Non pris en charge
	ActiveNotactive	Actif ou Non actif
	OkError	OK ou Erreur
	PresentNotpresent	Présent ou Absent
int32 & int64		Vous pouvez afficher des valeurs numériques d'après les sous-types suivants :
	Separation	Séparation des milliers (c'est-à-dire 1 000 000)
	Normal	Pas de séparation
	K	Chiffre divisé par 1024 avant l'affichage
	M	Chiffre divisé par 1024 ² avant l'affichage
	G	Chiffre divisé par 1024 ³ avant l'affichage
	T	Chiffre divisé par 1024 ⁴ avant l'affichage
	kilo	Chiffre divisé par 1000 avant l'affichage
	mega	Chiffre divisé par 1e6 avant l'affichage
	giga	Chiffre divisé par 1e9 avant l'affichage
milli	Chiffre multiplié par 1e3 avant l'affichage	

Type	Sous-type	Description
	micro	Chiffre multiplié par 1e6 avant l'affichage
	nano	Chiffre multiplié par 1e9 avant l'affichage
	hex	Chiffres hexadécimaux
	time	Affichage comme date/heure
	time interval	Affichage comme durée
	bytes	Affichage de Ko, de Mo, de Go ou de To dans l'interface utilisateur
Valeur flottante		Vous pouvez afficher des valeurs flottantes d'après les sous-types suivants :
	Auto	Format automatique
	placesXX	Affichage de XX décimales
String		Aucun sous-type pour la chaîne

Extraction de données d'actifs

Vous pouvez utiliser CA Asset Converter pour extraire des données d'actifs à partir d'une base de données sélectionnée ou d'un fichier plat.

Important : CA Asset Converter doit disposer d'un accès exclusif pour ouvrir le fichier plat. Si CA Asset Converter ne peut pas ouvrir le fichier (par exemple, si une autre instance du produit utilise ce fichier), un message d'erreur apparaît.

Pour extraire des données d'actifs :

1. Cliquez sur Démarrer, Programmes, CA, Asset Converter, Invite de commande de CA Asset Converter.

Une fenêtre d'invite de commandes s'affiche.

2. Entrez la commande suivante :

```
ac -f mapping file name -t tenant number
-t
```

(Facultatif) Utilisez CA Asset Converter en mode hébergement multiclient.

tenant number

(Facultatif) Il s'agit d'un numéro d'identification unique pour le client hébergé.

L'extraction d'actif et le processus de transformation commencent.

Affichage de fichiers journaux

Les fichiers journaux de CA Asset Converter contiennent des informations de statut et des messages d'erreur générés en cas de problème lors de la conversion des actifs. Un fichier journal est créé lors du premier traitement de ces informations par CA Asset Converter. Ce fichier journal est écrasé lors des traitements suivants. Un dossier de journaux contenant le fichier journal est disponible dans le même emplacement que le dossier d'installation de CA Asset Converter.

Chapitre 6: Traitement d'informations d'inventaire

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Introduction](#) (page 39)

[Collecte de données d'hébergement](#) (page 40)

[Règles de traitement des fichiers d'inventaire](#) (page 46)

[Mappage de l'origine sur le niveau de confiance](#) (page 48)

[Rejet de fichiers d'inventaire incluant une heure de collecte ultérieure](#) (page 49)

[Configuration d'actions de post-traitement](#) (page 51)

[Configuration d'audits de base de données de gestion \(MDB\) dans le collecteur d'actifs](#) (page 52)

Introduction

Le collecteur d'actifs traite les informations d'inventaire issues de divers outils tiers de collecte et fournit les fonctionnalités suivantes :

- [Collecte de données d'hébergement](#) (page 40)
- [Règles de traitement des fichiers d'inventaire](#) (page 46)
- [Mappage du niveau de confiance de l'origine](#) (page 48)
- [Rejet de fichiers d'inventaire incluant une heure de collecte ultérieure](#) (page 49)
- [Actions de post-traitement configurables](#) (page 51)
- [Audit des actions du collecteur d'actifs](#) (page 52)

Le collecteur d'actifs capture des informations sur les actifs, les utilisateurs et l'inventaire associé. Vous pouvez assurer le suivi de la source et de la fiabilité de cet inventaire et obtenir ainsi un meilleur contrôle de la gestion de vos actifs. Le collecteur d'actifs collecte des informations sur l'inventaire du matériel et des logiciels à partir de fichiers d'inventaire correctement formés. Vous pouvez créer des informations d'inventaire pour tous les types de périphériques et d'utilisateur. Vous pouvez utiliser ces informations d'inventaire avec les fonctions de gestion des actifs dans CA APM.

Collecte de données d'hébergement

Utilisez *l'hébergement* pour gérer les informations sur les actifs collectées à partir de diverses sources dans la même base de données de gestion (MDB). Les informations sur l'actif collectées sont importées dans la MDB afin que l'appartenance d'hébergement de l'actif soit maintenue et gérée au sein de la même MDB.

CA Client Automation ne prend pas en charge la fonction d'hébergement multiclient, mais le produit peut collecter des fichiers d'inventaire externes et stocker toutes les informations sur le client hébergé pour que d'autres produits CA prenant en charge l'hébergement multiclient (comme CA APM) puissent utiliser ces informations.

Le collecteur d'actifs utilise les dossiers de collecte pour recevoir les fichiers d'inventaire. Vous pouvez configurer les dossiers de collecte pour associer des clients hébergés à des dossiers de collecte individuels.

Les hébergements sont définis dans la table *ca_tenant* de la MDB. Si vous définissez un hébergement dans un dossier de collecte, le moteur pourra remplir une nouvelle colonne nommée *tenant_id* dans la table *ca_asset* de la MDB. La colonne *tenant_number* de la table *ca_tenant* sert à configurer le collecteur d'actifs.

Remarque : CA Client Automation ne peut pas remplir la table *ca_tenant*, alors que d'autres produits CA (CA Service Desk Manager, par exemple) peuvent réaliser cette opération. Ainsi, lorsque vous définissez des clients hébergés avec CA Service Desk Manager ou avec un autre produit CA, pensez à spécifier un numéro d'hébergement pour chaque client hébergé. Le collecteur d'actifs utilise ce numéro d'hébergement pour distinguer chaque client hébergé.

Activation de la base de données pour la collecte de données d'hébergement

Par défaut, la base de données CA Client Automation n'est pas configurée pour effectuer la collecte de données d'hébergement. Spécifiez un nombre de déclencheurs de base de données dans CA Client Automation pour que la MDB maintienne les colonnes d'hébergement dans la base de données.

Pour activer les déclencheurs, exécutez l'instruction suivante :

Oracle

Sur Oracle, exécutez cette instruction comme administrateur de la MDB (mdbadmin) pour garantir la disponibilité des tables et procédures correspondantes. Vous ne pouvez pas exécuter cette instruction comme utilisateur de `ca_itrm`, car cet utilisateur ne peut pas accéder aux tables et aux procédures requises.

```
execute sp_enableTenantTriggers(1);  
  
commit;
```

Microsoft SQL Server

Exécutez cette instruction dans l'espace de noms de la MDB. Si votre session ne figure pas déjà dans l'espace de noms de la MDB, émettez la commande `use mdb`.

```
exec sp_enableTenantTriggers 1
```

Configuration de la collecte de données d'hébergement

Vous pouvez gérer les informations sur les actifs collectés à partir de diverses sources dans la même MDB à l'aide de CA Client Automation, afin de configurer les éléments suivants dans les dossiers de configuration du collecteur d'actifs :

- Hébergement pour chaque dossier de collecte
- Dossiers de collecte sans spécifier des clients hébergés
- Plusieurs dossiers de collecte pour un client hébergé unique

Remarque : Vous ne pouvez pas configurer un dossier de collecte pour plusieurs clients hébergés.

Pour configurer des dossiers de collecte pour la collecte de données d'hébergement :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.

La stratégie est descellée.

3. Développez la stratégie descellée, et sélectionnez DSM, Serveur de modularité, Collecteur d'actifs.
Les stratégies du collecteur d'actifs apparaissent dans le volet du collecteur d'actifs.
4. Double-cliquez sur Dossiers de collecte.
La boîte de dialogue Modification des paramètres apparaît.
5. Pour chaque ligne, définissez un dossier de collecte et cliquez sur OK.
Remarque : La colonne contenant le numéro d'hébergement est facultative. Toute valeur spécifiée dans cette colonne doit correspondre à une entrée de la colonne ca_tenancy de la table ca_tenancy dans la MDB.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.
La stratégie est scellée.
7. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.
La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Synchronisation de données à partir d'une MDB vers une autre MDB cible (Pont SQL et pont Oracle)

Dans certaines implémentations, certains produits CA Technologies (comme CA Service Desk Manager et CA APM) peuvent utiliser des bases de données de gestion (MDB) différentes de la base de données utilisée par le gestionnaire DSM. Toutefois, de nombreuses tâches de gestion des actifs effectuées par ces produits CA Technologies reposent sur les données CA Client Automation.

Par conséquent, CA Client Automation fournit des fonctionnalités de gestion qui prennent en charge et synchronisent les données détectées par CA Client Automation sur une MDB distincte de type SQL Server (pont SQL) ou Oracle (pont Oracle). Les fonctionnalités de synchronisation permettent de synchroniser les actifs CA Client Automation et les données d'inventaire qui ont été collectées à partir d'une MDB SQL Server sur un domaine DSM ou sur Windows Enterprise Manager, avec les données appropriées dans la MDB SQL Server ou Oracle cible.

Fonctionnement de la collecte de données d'hébergement (pont SQL et pont Oracle)

La synchronisation des ponts SQL et Oracle permet de répliquer les données d'actifs et d'inventaires à partir de la base de données CA Client Automation, sur la base de données utilisée par un autre produit CA Technologies (CA APM or CA Service Desk Manager, par exemple). Ces données d'actifs et d'inventaires peuvent inclure des données d'hébergement. CA Client Automation peut collecter les données d'hébergement et rendre ces données disponibles pour d'autres produits. Toutefois, CA Client Automation ne peut pas remplir la table `ca_tenant` de la base de données ; or, cette table est utilisée par d'autres produits pour définir des hébergements.

Par conséquent, si vous utilisez la synchronisation des ponts SQL et Oracle, vous devez d'abord synchroniser la table `ca_tenant` dans votre produit avec la base de données CA Client Automation, afin que les données d'hébergement puissent être disponibles pour utilisation dans le groupe d'actifs. Le processus suivant est appliqué lors de la collecte de données d'hébergement avec la synchronisation des ponts SQL et Oracle :

- L'administrateur configure les clients hébergés dans le produit (CA APM ou CA Service Desk Manager, par exemple).
- L'administrateur synchronise des informations sur le client hébergé entre la table `ca_tenant` et la base de données CA Client Automation.
- La synchronisation des ponts SQL et Oracle permet d'obtenir des données d'actifs et d'inventaires (y compris les données relatives aux clients hébergés) pour utilisation dans le groupe d'actifs.

Synchronisation des informations sur le client hébergé (pont SQL et pont Oracle)

Si vous avez installé CA Service Desk Manager ou CA APM sur une base de données de gestion utilisant un pont SQL ou un pont Oracle, vous pouvez synchroniser les informations sur le client hébergé fournies dans la table CA Client Automation. CA Client Automation ne peut pas remplir la table `ca_tenant`, mais autres produits CA Technologies (comme CA Service Desk Manager et CA APM) peuvent effectuer cette opération.

Remarque : Lorsque vous synchronisez la table `ca_tenant`, la synchronisation s'effectue à partir de la MDB utilisée par CA Service Desk Manager ou par CA APM sur la MDB utilisée par CA Client Automation.

Pour synchroniser les informations sur le client hébergé à partir d'un pont SQL ou Oracle :

1. Configurez la table `ca_tenant` sur la MDB utilisée par CA Service Desk Manager ou par CA APM.
2. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Moteurs, Noeud Tous les moteurs.

3. Pour effectuer la synchronisation d'un client hébergé dans la base de données, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le moteur et sélectionnez Ajouter une nouvelle tâche.
L'assistant de création de tâche apparaît.
4. Sélectionnez un type de tâche (*synchronisation de base de données*, par exemple) et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
Le job de synchronisation de base de données est créé et la table `ca_tenant` est synchronisée comme prévu.

Configuration du serveur de modularité pour les numéros de clients hébergés d'actifs

Le collecteur d'actifs enregistre les actifs collectés via un serveur de modularité. Si le collecteur d'actifs est configuré pour effectuer l'enregistrement avec un client hébergé spécifique, le numéro du client hébergé correspondant est affecté aux actifs collectés. Toutefois, si le collecteur d'actifs n'effectue pas d'enregistrement avec un client hébergé, mais qu'il utilise le serveur de modularité utilisé pour le reporting, l'enregistrement du collecteur d'actifs utilise le client hébergé configuré sur le serveur de modularité.

Configurez les clients hébergés sur le serveur de modularité en associant un client hébergé à un agent CA Client Automation, puis en définissant un numéro de client hébergé pour chaque serveur de modularité dans votre entreprise. Si vous utilisez d'autres produits CA Technologies (CA Service Desk Manager, par exemple) nécessitant la classification du client hébergé pour l'agent CA Client Automation, spécifiez un numéro de client hébergé. Pour associer un client hébergé à un agent CA Client Automation, spécifiez un numéro de client hébergé dans la politique de configuration du serveur de modularité.

Un serveur de modularité peut prendre en charge un seul client hébergé. Si vous souhaitez collecter des agents pour plusieurs clients hébergés, utilisez un serveur de modularité différent pour chaque client hébergé. Les numéros de clients hébergés sont définis dans la table `ca_tenant` par CA Service Desk Manager ou <USDM>. Le numéro du client hébergé configuré pour un serveur de modularité doit exister dans la table `ca_tenant`.

Configuration d'un numéro de client hébergé sur le serveur de modularité

Configurez le numéro de client hébergé qui devra être utilisé pour les actifs enregistrés via un serveur de modularité et qui sera appliqué uniquement si aucun numéro de client hébergé n'est fourni par le collecteur d'actifs.

Pour configurer un numéro de client hébergé sur le serveur de modularité :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.
La stratégie est descellée.
3. Développez la stratégie descellée, et sélectionnez DSM, Serveur de modularité, Serveur commun.

Les stratégies du serveur commun s'affichent dans le volet Serveur commun.

4. Double-cliquez sur Numéro du client hébergé.
La boîte de dialogue Définition des propriétés apparaît.
5. Entrez un numéro de client hébergé et cliquez sur OK.

Remarque : Le numéro de client hébergé qui est appliqué doit correspondre à un numéro de client hébergé dans la table ca_tenant.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.

La stratégie est scellée.

7. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.

La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Règles de traitement des fichiers d'inventaire

CA Client Automation permet de spécifier des règles de traitement des fichiers d'inventaire collectés à partir de plusieurs clients hébergés. Pour créer ces règles, utilisez l'un des deux attributs (niveau de confiance et heure de collecte) des fichiers d'inventaire.

Les modes suivants sont pris en charge :

Mode de confiance activé (True)

Le fichier d'inventaire est traité en fonction du niveau de confiance.

Un fichier d'inventaire dont le niveau de confiance est égal ou supérieur au niveau de confiance du fichier d'inventaire précédent se propage au serveur de modularité.

Mode de confiance désactivé(False)

Le fichier d'inventaire est traité en fonction de l'heure de collecte.

Un fichier d'inventaire dont l'heure de collecte dépasse l'heure de collecte du fichier d'inventaire précédent se propage au serveur de modularité.

Pour éviter que les enregistrements d'inventaire réalisés le même jour soient de nouveau soumis, spécifiez des secondes dans la *fenêtre du même jour*. Grâce à cette configuration, tout fichier d'inventaire dont l'heure de collecte figure dans la même fenêtre de jour n'est pas traité.

Si la valeur 0 est définie dans la même fenêtre du même jour, aucune vérification ne sera effectuée et tous les inventaires suivants incluant une heure de collecte ultérieure seront traités.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas définir de règles de traitement pour chaque client hébergé, définissez des règles de traitement par défaut dans les cas suivants :

- Aucune règle n'a été configurée pour les clients hébergés.
- Le dossier de collecte contient des fichiers d'inventaire sans numéro d'hébergement.

Configuration de règles de traitement des fichiers d'inventaire

CA Client Automation permet de spécifier des règles de traitement des fichiers d'inventaire collectés à partir de plusieurs clients hébergés. Pour accepter ou rejeter un fichier d'inventaire, configurez les règles en fonction du mode de confiance ou de l'heure de collecte.

Pour configurer des règles de traitement des fichiers d'inventaire :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.

La stratégie est descellée.

3. Développez la stratégie descellée, et sélectionnez DSM, Serveur de modularité, Collecteur d'actifs.

Les stratégies du collecteur d'actifs apparaissent dans le volet du collecteur d'actifs.

4. Double-cliquez sur Règles de traitement.

La boîte de dialogue Modification des paramètres apparaît.

5. Remplissez les champs de cette boîte de dialogue et cliquez sur OK.

Remarque : Définissez uniquement un ensemble de règles de traitement pour chaque client hébergé.

Les champs suivants nécessitent une explication :

Numéro du client hébergé

Spécifie le numéro du client hébergé. Ce numéro doit correspondre à un numéro de client hébergé défini dans la table des dossiers de collecte, à savoir la colonne `tenant_number` de la table `ca_tenant`.

Mode de confiance

Spécifiez si le mode de confiance ou l'heure de collecte sont utilisés pour traiter les fichiers d'inventaire. Pour utiliser le niveau de confiance, définissez cette valeur sur `True`. Pour utiliser l'heure de collecte lors du traitement des fichiers d'inventaire, définissez cette valeur sur `False`.

Fenêtre du même jour

Spécifie l'heure de collecte en secondes. Tout fichier d'inventaire dont l'heure de collecte figure dans la fenêtre du même jour n'est pas traité. Pour désactiver la fenêtre du même jour, définissez la valeur sur zéro.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.

La stratégie est scellée.

7. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.

La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas définir de règles de traitement pour chaque client hébergé, ou si certains dossiers de configuration ne contiennent pas de numéro de client hébergé, définissez les règles de traitement suivantes dans la section Configuration du collecteur d'actifs :

- Règles de traitement : mode de confiance par défaut
- Règles de traitement : fenêtre du même jour par défaut

Les règles par défaut produisent les mêmes résultats que les règles de traitement des clients hébergés, mais sont appliquées lorsqu'aucune règle n'a été définie pour le client hébergé spécifié ou lorsqu'aucun client hébergé n'est associé à l'actif soumis.

Mappage de l'origine sur le niveau de confiance

Vous pouvez utiliser le mappage du niveau de confiance de l'origine dans CA Client Automation pour définir la source et la fiabilité d'un actif. La définition d'un niveau de confiance peut être utile lors de la collecte d'informations d'inventaire à partir de plusieurs sources. Le mappage est utilisé lorsqu'aucun niveau de confiance n'est défini pour fichier d'actif collecté.

Pour configurer le mappage du niveau de confiance de l'origine :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.

La stratégie est descellée.

3. Développez la stratégie descellée, et sélectionnez DSM, Serveur de modularité, Collecteur d'actifs.

Les stratégies du collecteur d'actifs apparaissent dans le volet du collecteur d'actifs.

4. Double-cliquez sur Mappage des niveaux de confiance de l'origine.

La boîte de dialogue Modification des paramètres apparaît.

5. Pour chaque source, définissez un niveau de confiance et cliquez sur OK.

Remarque : Ne définissez pas plusieurs niveaux de confiance pour la même source. Vous pouvez cependant utiliser le même niveau de confiance pour plusieurs sources.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.

La stratégie est scellée.

7. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.

La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Rejet de fichiers d'inventaire incluant une heure de collecte ultérieure

CA Client Automation permet de configurer le collecteur d'actifs pour que seuls les fichiers d'inventaire dont l'horodatage est valide dans les *fichiers non signés d'inventaire XML (.xiu)* soient acceptés et pour que les fichiers d'inventaire avec une heure de collecte ultérieure soient rejetés. Pour permettre le traitement de fichiers d'inventaire issus de différents fuseaux horaires, configurez la même tolérance (en jours) lors de la définition d'une *date future*.

Pour configurer le rejet de fichiers d'inventaire avec une heure de collecte ultérieure :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.

La stratégie est descellée.

3. Développez la stratégie descellée, et sélectionnez DSM, Serveur de modularité, Collecteur d'actifs.

Les stratégies du collecteur d'actifs apparaissent dans le volet du collecteur d'actifs.

4. Modifiez les paramètres de configuration suivants :

Date/heure de collecte : autoriser l'inventaire sans temps de collecte

Spécifiez si les fichiers d'inventaire sans temps de collecte sont autorisés. Pour autoriser les fichiers d'inventaire sans temps de collecte dans le fichier XML, définissez cette valeur sur True.

Date/heure de collecte : tolérance de date future

Définissez la tolérance (en secondes) appliquée à l'heure actuelle pour définir une date future. Tout fichier d'inventaire dont la date/l'heure de collecte sont définies ultérieurement sera vérifié avec ces données.

Date/heure de collecte : rejeter les fichiers ultérieurs

Spécifiez si les fichiers d'inventaire dont la date et l'heure de collecte dépassant la date future doivent être rejetés. Pour rejeter les fichiers dont la date et l'heure de collecte dépasse la tolérance de date future, définissez cette valeur sur True.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.

La stratégie est scellée.

6. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.

La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Configuration d'actions de post-traitement

Lors du traitement de fichiers d'inventaire par le collecteur d'actifs, plusieurs résultats sont possibles :

- Le fichier d'inventaire est accepté.
- Le fichier d'inventaire est rejeté.
- Le fichier d'inventaire contient une erreur.

Vous pouvez utiliser CA Client Automation pour définir des actions de post-traitement sur les événements précédents.

- Si le fichier d'inventaire est rejeté ou contient une erreur, vous pouvez configurer le collecteur d'actifs pour supprimer ce fichier, copier le fichier dans le dossier de sortie ou renommer ce fichier avec l'extension .error.
- Si le fichier d'inventaire est accepté, vous pouvez configurer le collecteur d'actifs pour supprimer le fichier ou copier le fichier dans le dossier de sortie.

Pour configurer des actions de post-traitement :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.

La stratégie est descellée.

3. Développez la stratégie descellée, et sélectionnez DSM, Serveur de modularité, Collecteur d'actifs.

Les stratégies du collecteur d'actifs apparaissent dans le volet du collecteur d'actifs.

4. Modifiez les paramètres de configuration suivants :

Fichier d'inventaire rejeté

Spécifiez l'action effectuée sur le fichier d'inventaire rejeté. Plusieurs valeurs d'actions sont disponibles :

- **0.** Supprimez le fichier.
- **1.** Déplacez le fichier vers l'autre dossier de sortie.
- **2.** Renommez le fichier avec l'extension .error.

Fichier d'inventaire traité

Spécifiez l'action effectuée sur le fichier d'inventaire traité. Plusieurs valeurs d'actions sont disponibles :

- 0. Supprimez le fichier.
- 1. Déplacez le fichier vers le dossier de sortie.

Erreur du fichier d'inventaire

Spécifiez l'action effectuée sur le fichier d'inventaire qui contient une erreur. Plusieurs valeurs d'actions sont disponibles :

- 0. Supprimez le fichier.
- 1. Déplacez le fichier vers le dossier de sortie.
- 2. Renommez le fichier avec l'extension .error.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.

La stratégie est scellée.

6. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.

La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Configuration d'audits de base de données de gestion (MDB) dans le collecteur d'actifs

Pour une meilleure traçabilité et une optimisation du reporting, vous pouvez générer des informations d'audit dans la base de données de gestion (MDB). CA Client Automation permet de configurer le collecteur d'actifs pour générer des enregistrements d'audit. Ces enregistrements sont écrits dans la table *CA_AC_AUDIT_LOG* de la MDB.

Configuration d'audit dans le collecteur d'actifs

Le collecteur d'actifs conserve un cache interne des événements d'audit et les envoie au serveur de modularité lorsque certains seuils de taille ou d'ancienneté sont atteints. CA Client Automation permet de personnaliser les valeurs de seuil conformément aux valeurs définies dans votre environnement.

Pour configurer l'audit dans le collecteur d'actifs :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
La stratégie est descellée.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.
La stratégie est développée.
3. Développez la stratégie descellée.
La stratégie est développée.
4. Dans DSM, sélectionnez Serveur de modularité, Collecteur d'actifs.
Les stratégies du collecteur d'actifs apparaissent dans le volet du collecteur d'actifs.
5. Modifiez les paramètres de configuration suivants, conformément aux valeurs définies dans votre environnement.

Journal d'audit : temps de présence max.

Définissez le temps de présence maximal (en secondes) de la file d'attente de journal d'audit, avant d'envoyer ce journal au serveur de modularité pour inclusion dans la MDB.

Journal d'audit : temps d'attente

Définissez une période d'interrogation (en secondes). La période d'interrogation sert à vérifier la file d'attente et l'ancienneté des journaux d'audit par composant d'audit.

Journal d'audit : taille max. de file d'attente

Définissez le nombre maximum d'éléments autorisés dans la file d'attente des journaux d'audit, avant d'envoyer ce journal au serveur de modularité pour inclusion dans la MDB.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.
La stratégie est scellée.
7. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.
La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Configuration d'événements d'audit dans le collecteur d'actifs

Pour configurer des événements permettant de générer des enregistrements d'audit dans CA Client Automation, accédez à la section Configuration du collecteur d'actifs.

Pour configurer des événements d'audit dans le collecteur d'actifs :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.
La stratégie est descellée.
3. Développez la stratégie descellée.
La stratégie est développée.
4. Dans DSM, sélectionnez Serveur de modularité, Collecteur d'actifs, Événements.
Les événements d'audit configurables s'affichent.
5. Configurez les événements d'audit en fonction de vos besoins :

Actifs d'audit acceptés

Spécifiez si un enregistrement d'audit est créé pour chaque fichier d'inventaire correctement traité.

Rejet d'audit : date/heure futures de collecte

Spécifiez si un enregistrement d'audit est créé lorsqu'un fichier d'inventaire est rejeté, car la date et l'heure de collecte spécifiées dans le fichier sont ultérieures.

Rejet d'audit : expiration du délai de collecte

Spécifiez si un enregistrement d'audit est créé lorsqu'un fichier d'inventaire est rejeté, car la date et l'heure de collecte spécifiées dans le fichier d'inventaire sont antérieures à celles d'un fichier déjà soumis pour le même actif.

Rejet d'audit : date/heure identiques de collecte

Spécifiez si un enregistrement d'audit est créé lorsqu'un fichier d'inventaire est rejeté, car la date et l'heure de collecte coïncide avec la fenêtre du même jour d'un actif déjà traité.

Rejet d'audit : valeurs manquantes

Spécifiez si un enregistrement d'audit est créé lorsqu'un fichier d'inventaire est rejeté, car une valeur clé est manquante dans le fichier.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.

La stratégie est scellée.

7. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le serveur de modularité, dans le dossier Tous les ordinateurs.

La stratégie est appliquée au serveur de modularité.

Table d'audit de collecte du collecteur d'actifs

Les éléments d'audit de collecte du collecteur d'actifs sont écrits dans la table CA_AC_AUDIT_LOG. Cette table comporte les colonnes suivantes :

Nom	Description
Nom de l'actif	Définit le nom d'hôte de l'actif.
Adresse MAC	Définit l'adresse MAC (si disponible).
Serveur de modularité	Définit le serveur de modularité utilisé par le collecteur d'actifs.
Origine	Définit la source de l'actif.
Numéro du client hébergé	Spécifie l'identificateur du client hébergé de l'actif.
Etat	Spécifie si l'actif est accepté (0) ou rejeté (1).
Code d'événement	Spécifie le code d'événement associé au refus de l'actif.
Détails	Indique le motif du rejet de l'actif.

La colonne Code d'événement de la table CA_AC_AUDIT_LOG inclut plusieurs codes d'événement :

Code d'événement	Motif	Description
0	Non applicable	Spécifie que l'actif est accepté. La valeur est définie sur zéro pour des événements d'actif acceptés.
1	Date et heure de collecte antérieures	Spécifie que l'actif est rejeté, car la date et l'heure de collecte sont antérieures à celles du dernier fichier d'inventaire accepté pour le même actif.

Code d'événement	Motif	Description
2	Niveau de confiance inférieur	Spécifie que l'actif est rejeté, car le niveau de confiance est plus bas que celui du dernier fichier d'inventaire accepté pour le même actif sur lequel le mode de confiance a été activé.
3	Même jour que la dernière soumission	Spécifie que l'actif est rejeté, car la date et l'heure de collecte coïncide avec la même tolérance de jour que celle du dernier fichier d'inventaire accepté pour le même actif.
4	Date et heure de collecte futures	Spécifie que l'actif est rejeté parce que son temps de collection représente un temps dans l'avenir.
5	Valeurs manquantes	Spécifie que l'actif est rejeté, car plusieurs champs de données clés sont manquants.

Gestion des tables d'audit

Vous pouvez utiliser CA Client Automation pour gérer la taille de la table CA_AC_AUDIT_LOG et purger les enregistrements inutiles. Pour purger des enregistrements inutiles, vous devez définir certaines valeurs dans la section Configuration du collecteur d'actifs.

Pour configurer la purge d'enregistrements inutiles :

1. Ouvrez l'explorateur DSM. Sélectionnez Panneau de configuration, Configuration, Noeud Stratégie de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une stratégie scellée et sélectionnez Desceller.

La stratégie est descellée.

3. Développez la stratégie descellée, et sélectionnez DSM, Serveur de modularité, Collecteur d'actifs.

Les stratégies du collecteur d'actifs apparaissent dans le volet du collecteur d'actifs.

4. Modifiez les paramètres suivants :

Intervalle de purge d'audit

Spécifiez le délai (en jours) avant la purge des enregistrements d'audit. Pour empêcher la purge, définissez cette valeur sur zéro.

Temps de présence maximum de purge d'audit

Spécifiez le temps de présence (en jours) au-delà duquel les enregistrements d'audit seront purgés.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud de la stratégie et sélectionnez Sceller dans le menu.

La stratégie est scellée.

6. Faites glisser la stratégie et déplacez-la vers le gestionnaire de domaines, dans le dossier Tous les ordinateurs.

La stratégie est appliquée au gestionnaire de domaines.

Chapitre 7: Problèmes connus

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Erreur de traitement des fonctions définies par l'utilisateur](#) (page 59)

[Fichiers écrasés pour des noms d'hôte doubles](#) (page 59)

[Enregistrement des fichiers de sortie dans le répertoire par défaut](#) (page 60)

[Problème de récupération de fichiers FTP dans CA Asset Converter](#) (page 60)

Erreur de traitement des fonctions définies par l'utilisateur

(Pour tous les environnements d'exploitation pris en charge.)

Symptôme :

Lors du traitement d'une requête ou d'une fonction définie par l'utilisateur, le message suivant apparaît :

Erreur lors de l'exécution de la requête

Solution :

Cette erreur se produit, car un nom de colonne référencé dans la fonction n'existe pas dans la base de données. Vérifiez que le nom de la colonne existe dans la base de données à l'aide des fonctions définies par l'utilisateur. Si aucun nom de colonne n'existe, vérifiez qu'un alias valide a été affecté à la colonne lorsque vous écrivez la requête ou la fonction définie par l'utilisateur.

Fichiers écrasés pour des noms d'hôte doubles

(Pour tous les environnements d'exploitation pris en charge.)

Symptôme :

Si l'attribut de nom d'hôte de la balise output-filename est définie sur True dans le fichier de configuration et que la base de données ou le fichier plat contient plusieurs enregistrements avec le même nom d'hôte, les fichiers XML de sortie seront écrasés et un seul fichier sera généré avec le dernier enregistrement.

Solution :

Vérifiez que les noms des fichiers XML d'actifs générés sont uniques.

Enregistrement des fichiers de sortie dans le répertoire par défaut

(Pour tous les environnements d'exploitation pris en charge.)

Symptôme :

Les fichiers XML d'actifs de sortie ne sont pas enregistrés dans le répertoire spécifié dans le fichier de mappage.

Solution :

Cette erreur se produit si le nom du répertoire de sortie spécifié est saisi incorrectement dans le fichier de mappage. Les fichiers de sortie sont enregistrés dans le répertoire C:\Program Files\CA\CA Asset Converter\Assets. Vérifiez que le nom du répertoire est introduit correctement dans le fichier de mappage si vous spécifiez un répertoire de sortie différent.

Problème de récupération de fichiers FTP dans CA Asset Converter

(Pour tous les environnements d'exploitation pris en charge.)

Symptôme :

En cas d'interruption d'une connexion à un serveur FTP lors du téléchargement dans CA Asset Converter de fichiers stockés sur un emplacement FTP, il est impossible de récupérer les fichiers FTP une fois que la connexion rétablie.

Solution :

Cette erreur se produit, car CA Asset Converter renomme les fichiers pendant le téléchargement et rétablit les noms de ces fichiers à l'issue du téléchargement. Vous devrez renommer manuellement les fichiers sur le serveur FTP avant de poursuivre le téléchargement.