

CA Asset Portfolio Management

Notes de parution

Version 12.9.00



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Références de produits CA Technologies

Cette documentation inclut des références aux produits CA Technologies suivants :

- CA Asset Converter
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Business Intelligence
- CA Client Automation
(auparavant CA IT Client Manager)
- CA Configuration Management Database (CA CMDB)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Process Automation™
- CA Service Catalog
- CA Service Desk Manager
- CA Software Asset Manager (CA SAM)
- CA SiteMinder®

Ce document définit également des références au composant suivant, qui portait antérieurement un nom différent :

- Visionneuse d'actifs communs
(autrefois système de gestion des actifs)

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Bienvenue	7
Contenu de ce document	7
Prise en charge internationale	7
Correctifs publiés	8
Prévision d'évolution du produit	8
 Chapitre 2: Fonctions améliorées et supprimées	 9
Fonctionnalités améliorées	9
Installation	9
Changement de modèle d'actif	10
Changement de famille d'actifs de modèle	10
Importateur de données	10
Synchronisation des données	11
Coûts et paiements	12
Relations personnalisées	12
Améliorations apportées à la facilité d'utilisation de la configuration	13
Rôles d'utilisateur fournis par le produit	13
Actifs de sous-groupe	14
Page d'accueil commune	14
Migration	15
Conformité à la norme FIPS	15
Fonctionnalités supprimées	15
 Chapitre 3: Documentation	 17
Modifications de la documentation	17
Affichez la bibliothèque de CA Technologies	18
Où trouver la documentation	18
Comment afficher et rechercher dans des PDF	19
 Chapitre 4: Informations sur le système	 21
Systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs Web	21
Configuration système requise	22
Serveur Web	23
Serveur de base de données	23
Serveur d'applications	23

Configuration requise pour les produits supplémentaires	24
Produits supplémentaires installés	24
Produits supplémentaires obligatoires	24
Produits et normes supplémentaires pris en charge	25
Configuration requise pour le patch d'intégration de produit CA Technologies	26
 Chapitre 5: Problèmes connus	 27
 Annexe A: Fonctionnalités d'accessibilité	 29
Améliorations du produit	29
 Annexe B: Avis relatif aux tierces parties	 33

Chapitre 1: Bienvenue

Bienvenue dans CA APM Version 12.9.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Contenu de ce document](#) (page 7)

[Prise en charge internationale](#) (page 7)

[Correctifs publiés](#) (page 8)

[Prévision d'évolution du produit](#) (page 8)

Contenu de ce document

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, sur les fonctionnalités améliorées et celles supprimées, sur la documentation et sur la configuration système requise pour CA APM.

Remarque : Lors de la publication, le produit prend en charge les exigences au niveau des systèmes et des produits répertoriées dans ce document. La liste la plus récente est disponible dans la [matrice de compatibilité](#) sur le site de support en ligne de CA.

Prise en charge internationale

Un produit internationalisé est un produit en anglais qui s'exécute correctement sur les versions linguistiques du système d'exploitation et des produits tiers requis, et qui prend en charge les données d'entrée et de sortie de ces langues. Les produits internationalisés offrent également la possibilité de spécifier différents paramètres régionaux, tels que la date, l'heure, la monnaie et le format des valeurs numériques.

Un produit traduit (parfois appelé produit localisé) est un produit internationalisé qui inclut une prise en charge de la langue locale pour l'interface utilisateur du produit, l'aide en ligne et la documentation, ainsi que des paramètres de langues locales par défaut pour les formats de date, d'heure, de devise et de nombre.

Outre la version anglaise de CA APM, CA Technologies prend en charge uniquement les langues répertoriées dans le tableau suivant.

Contact d'objet	Internationalisation	Traduit (post GA)
Portugais (Brésil)	Oui	Oui
Français	Oui	Oui

Contact d'objet	Internationalisation	Traduit (post GA)
Allemand	Oui	Oui
Italien	Oui	Oui
Japonais	Oui	Oui
Espagnol	Oui	Oui

Correctifs publiés

Pour afficher la liste de tous les correctifs publiés pour CA APM, reportez-vous à la page [CA Asset Portfolio Management Solutions and Patches](#) (Patches et solutions CA Asset Portfolio Management) sur le site de support en ligne de CA.

Prévision d'évolution du produit

La prévision d'évolution du produit CA IT Asset Manager fournit une présentation globale du produit et des informations permettant de planifier et de gérer l'implémentation de la gestion des actifs. Par exemple, la prévision d'évolution du produit fournit les informations suivantes :

- Fonctions et fonctionnalités planifiées
- Fonctions et fonctionnalités supprimées
- Internationalisation et localisation
- Direction du produit

Pour accéder aux informations de prévision d'évolution du produit CA IT Asset Manager :

1. Ouvrez le navigateur et accédez à la page <http://ca.com/support>.
La page de support en ligne de CA s'affiche.
2. Sélectionnez CA Asset Portfolio Management dans la liste déroulante de recherche des produits.
La page CA IT Asset Manager s'affiche.
3. Faites défiler la section Statut du produit et cliquez sur le lien Prévision d'évolution du produit CA IT Asset Manager.
Si vous n'êtes pas connecté, la page de connexion du support de CA s'affiche.
4. Connectez-vous au support de CA.
La page de prévision d'évolution de CA IT Asset Manager s'affiche.

Chapitre 2: Fonctions améliorées et supprimées

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Fonctionnalités améliorées](#) (page 9)

[Fonctionnalités supprimées](#) (page 15)

Fonctionnalités améliorées

Cette version inclut des améliorations aux fonctionnalités suivantes :

- [Installation](#) (page 9)
- [Changement de modèle d'actif](#) (page 10)
- [Changement de famille d'actifs de modèle](#) (page 10)
- [Importateur de données](#) (page 10)
- [Synchronisation des données](#) (page 11)
- [Coûts et paiements](#) (page 12)
- [Relations personnalisées](#) (page 12)
- [Améliorations apportées à la facilité d'utilisation de la configuration](#) (page 13)
- [Rôles d'utilisateur fournis par le produit](#) (page 13)
- [Actifs de sous-groupe](#) (page 14)
- [Page d'accueil commune](#) (page 14)
- [Migration](#) (page 15)
- [Conformité à la norme FIPS](#) (page 15)

Installation

Les améliorations suivantes ont été apportées au processus d'installation :

- **Installation simplifiée** : fournit un nouvel assistant d'installation avec un processus d'installation unique pour installer et configurer tous les composants du produit.
- **Réessayer et Réparer** : permet de redémarrer une installation interrompue. Permet également de résoudre des problèmes avec une installation terminée.

Pour plus d'informations, consultez le *manuel d'implémentation*.

Changement de modèle d'actif

Vous pouvez changer le modèle pour les actifs sélectionnés. Par exemple, vous avez identifié 15 actifs qui ont été saisis dans le produit avec un modèle de serveur incorrect. Vous pouvez désormais rechercher et modifier le modèle de serveur pour tous les actifs sélectionnés à la fois.

Pour plus d'informations sur le changement de modèle d'un actif, reportez-vous au *Manuel d'utilisateur*.

Changement de famille d'actifs de modèle

Vous pouvez changer la famille d'actifs de modèles sélectionnés. Par exemple, vous réalisez qu'un ensemble de modèles d'ordinateur liés n'ont pas été correctement importés dans le produit à l'aide de la famille d'actifs matériels. Vous pouvez désormais modifier la famille d'actifs pour tous les modèles sélectionnés à la fois.

Remarque : Lorsque vous changez la famille d'actifs d'un modèle, la famille d'actifs est également changée pour les actifs associés.

Pour plus d'informations sur le changement de la famille d'actifs d'un modèle, reportez-vous au *Manuel d'utilisateur*.

Importateur de données

Les fonctions d'importation de données du produit ont été améliorées comme suit.

- Client Web d'importateur de données
 - Charger les champs sources : permet d'ajouter tous les champs sources à partir du fichier de données sources à votre mappage d'importation. Si vous disposez de mappages existants, l'option Charger les champs sources permet de les remplacer par les champs sources disponibles dans le fichier de données sources. Cette option permet également d'ajouter les champs sources à partir du fichier de données sources non encore inclus dans vos mappages.
 - Détails de la planification : permet d'afficher un job d'importation planifié que vous avez créé.
 - Afficher les journaux : permet d'afficher les fichiers journaux de l'importateur de données pour consulter les détails des importations effectuées. L'importateur de données crée un fichier journal pour chaque importation exécutée, y compris les importations soumises immédiatement ou planifiées pour une exécution ultérieure. Toutes les activités d'importation sont enregistrées dans les fichiers journaux. Si plusieurs fichiers journaux sont disponibles (par exemple, pour une importation planifiée et déjà exécutée), tous les fichiers seront répertoriés avec leur date de création respective.

- Importateur de données à l'aide d'une ligne de commande : permet de soumettre des importations de données et de vérifier le statut d'un job d'importation soumis en exécutant une ligne de commande.
- Importateur de données par le biais d'un flux de travaux de processus : permet de soumettre des importations de données dans le cadre d'un flux de travaux de processus business global à l'aide de CA Process Automation ou d'un autre fournisseur de flux de travaux.
- Importations de données fournies par le produit : permet d'importer des données à l'aide d'un ensemble d'importations de données prédéfinies qui contiennent tous les mappages et les paramètres. Ces importations permettent de vous familiariser avec la gestion de données. Vous ne pouvez pas modifier les mappages et paramètres dans les importations de données fournies par le produit. Toutefois, vous pouvez copier les importations et modifier ces copies.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'importateur de données, l'importation ou la suppression de données, reportez-vous au *Manuel d'administration* et au *Manuel d'implémentation*.

Synchronisation des données

Lorsque vous implémentez CA APM avec CA SAM, les produits partagent les données requises pour la gestion des actifs logiciels et matériels. Pour garantir l'intégrité des données et du processus de gestion des actifs, les données doivent être synchronisées. La synchronisation des données permet d'assurer que les objets identiques dans les deux produits contiennent les mêmes valeurs de données. La synchronisation des données a été améliorée comme suit :

- Configuration de la synchronisation des données : vous pouvez configurer la synchronisation automatique des données CA APM et CA SAM pour répondre aux besoins de votre entreprise. Vous pouvez configurer le type et les attributs des objets synchronisés. Vous pouvez également configurer les critères utilisés pour sélectionner les lignes de données pour la synchronisation.
- Synchronisation de données CA APM avec une instance CA SAM existante : si vous implémentez CA APM avec une instance CA SAM existante, il existe des données CA SAM qui n'ont pas encore été synchronisées. Avant de lancer le processus de synchronisation automatique, synchronisez les données CA SAM existantes avec les données CA APM. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article suivant disponible sur la [page du produit CA SAM](#) sur le site de support de CA, notamment la section : How to Synchronize CA APM Data with an existing CA SAM Instance (Procédure de synchronisation de données CA APM avec une instance CA SAM existante).

Pour plus d'informations sur la synchronisation de données, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Coûts et paiements

Vous pouvez suivre les informations financières associées à des actifs et à des documents juridiques. Le suivi des coûts et des paiements permet de réduire le risque de paiement excédentaire ou insuffisant des fournisseurs. Ces informations sont également utiles lorsque vous décidez de futurs achats et du déploiement d'un équipement.

En plus du suivi des informations en rapport avec le coût pour des actifs et des documents juridiques, utilisez des enregistrements de coût avec des paiements pour créer des échéanciers. Les planifications peuvent vous aider à faire des paiements opportuns et à réduire le risque de paiement excédentaire.

Vous pouvez définir des champs étendus pour des coûts et des paiements. Vous pouvez également ajouter un champ étendu créé pour un coût d'actif à un coût de document juridique.

Pour plus d'informations sur les coûts et paiements, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur* et au *Manuel d'administration*.

Relations personnalisées

Les relations personnalisées sont des liens entre deux objets liés. La relation décrit et fournit des informations sur les interdépendances entre les objets. Une relation personnalisée permet de passer d'un objet à l'autre. Vous pouvez rechercher, récupérer et modifier des informations sur les objets.

Pour plus d'informations sur la création de relations personnalisées, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Améliorations apportées à la facilité d'utilisation de la configuration

Les améliorations suivantes ont été apportées à la configuration du produit.

- Configuration pour toutes les familles : vous pouvez créer des configurations qui couvrent toutes les familles d'actifs ou modèles juridiques au niveau global et au niveau des rôles. Cette amélioration permet de réduire le nombre de configurations et facilite la gestion des configurations.
- Exclusion d'une famille d'actifs : vous pouvez exclure une famille d'actifs pour la rendre indisponible pour les utilisateurs. Si vous excluez une famille d'actifs, un utilisateur créant ou modifiant un modèle ne pourra pas la sélectionner. De même, la famille d'actifs exclue ne sera pas disponible pour la gestion de filtres, d'importations de données, ou de configurations. Par exemple, si le produit est intégré à CA Service Desk Manager, les familles d'actifs provenant de CA Service Desk Manager seront également disponibles pour les utilisateurs CA APM. Si les familles d'actifs CA Service Desk Manager ne sont pas requises, vous pouvez les exclure de sorte à les rendre indisponibles pour les utilisateurs.

Pour plus d'informations sur la configuration du produit, consultez le *Manuel d'administration*.

Rôles d'utilisateur fournis par le produit

Le produit fournit un rôle Administrateur système, qui dispose du contrôle complet et de l'accès à tous les objets et toutes les données de client hébergé. Le produit fournit également les rôles d'utilisateur prédéfinis suivants pour faciliter la gestion des utilisateurs :

- CA APM - Technicien d'actif
- CA APM - Gestionnaire de contrats
- CA APM -Utilisateur par défaut
- CA APM - Exécutant
- CA APM - Receveur

Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, consultez le *Manuel d'administration*.

Actifs de sous-groupe

Un groupe d'actifs est un ensemble d'actifs que vous acquérez ensemble et qui sont basés sur le même modèle. Vous définissez un groupe d'actifs dans un enregistrement d'actif. Le produit effectue le suivi des informations sur l'actif pour l'ensemble du groupe, plutôt que pour les différents actifs. Tous les membres d'un groupe d'actifs partagent les mêmes informations d'actifs.

Vous pouvez diviser un groupe d'actifs en actifs distincts pour gérer des actifs séparément dans le groupe. Lorsque vous regroupez un groupe d'actifs au sein d'un sous-groupe, le produit supprime des actifs du groupe (diminue la quantité du groupe) et crée un ou plusieurs actifs en fonction de vos critères. Le produit copie les informations pour le groupe dans les nouveaux actifs, excepté les champs Numéro de série, Autre ID d'actif, Nom d'hôte, Nom DNS et Adresse MAC.

Pour plus d'informations sur les sous-groupes d'actifs, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur*.

Page d'accueil commune

La page d'accueil commune, qui comprend une page d'accueil Web unique pour accéder aux fonctions deCA APM et CA SAM, a été améliorée avec l'authentification unique. L'authentification unique permet de définir des paramètres qui permettent d'accéder à CA SAM à partir de la page d'accueil commune sans connexion. Pour utiliser l'authentification unique, les utilisateurs doivent correspondre dans CA APM et CA SAM.

Pour plus d'informations sur l'authentification unique de la page d'accueil commune, consultez le *Manuel d'administration*.

Migration

Vous utilisez la migration de données pour déplacer des données CA APM de la version 11.3.4 vers la Version 12.9. Installez d'abord la Version 12.9. A l'issue de l'installation, les structures de la base de données de gestion (CA MDB) CA sont mises à jour et vous êtes invité à migrer vos données. La migration vous permet de déplacer les données de votre base de données à partir des structures de base de données précédentes vers les nouvelles structures de base de données.

Cette version permet d'effectuer des migrations d'objets qui n'ont pas été migrés avec la version 12.8. Ces objets peuvent être de divers types : coûts et délais de paiement et audits ; relations personnalisées et audits ; extensions de relations et audits. Dans cette version, toutes les relations sont migrées, y compris les relations personnalisées et les relations non fournies par le produit. Si vous avez effectué une migration préalable de vos données à partir de la version 11.3.4, vous pourrez migrer uniquement les données de ces objets. Il n'est pas nécessaire d'effectuer de nouveau une migration complète de données.

Pour plus d'informations sur la migration, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Conformité à la norme FIPS

Le document FIPS PUB 140-2 (Federal Information Processing Standard) est une norme de sécurité informatique du gouvernement des Etats-Unis qui accrédite des modules de chiffrement. Le National Institute of Standards and Technology (NIST) publie et tient à jour la norme. CA APM prend en charge des techniques conformes à la norme FIPS pour la cryptographie. CA APM respecte la norme FIPS 140-2 via l'utilisation de Microsoft .NET Framework et Triple-DES (ID de certificat 1409). Ces applications utilisent des algorithmes conformes à la norme FIPS. CA APM active la norme FIPS à partir des serveurs CA APM et du serveur CA EEM.

Fonctionnalités supprimées

Les fonctionnalités suivantes ont été supprimées de cette version :

- Vous ne pouvez plus copier les rôles d'utilisateur.

Chapitre 3: Documentation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Modifications de la documentation](#) (page 17)

[Affichez la bibliothèque de CA Technologies](#) (page 18)

Modifications de la documentation

La documentation du produit a été mise à jour et inclut des modifications apportées à la version pour permettre une recherche d'informations plus rapide. Des scénarios de documentation basés sur les rôles ont été ajoutés.

- Manuel de l'utilisateur
 - Changement de modèle d'actif
 - Changement de famille d'actifs de modèle
 - Coûts et paiements
 - Actifs de sous-groupe
- Manuel d'administration
 - Améliorations apportées à la facilité d'utilisation de la configuration
 - Améliorations apportées au client Web du composant Importateur de données
 - Importateur de données et ligne de commande (scénario)
 - Importateur de données et flux de travaux (scénario)
 - Importateur de données et importations fournies par le produit
 - Rôles d'utilisateur fournis par le produit
 - Authentification unique de la page d'accueil commune
 - Relations personnalisées
- Manuel d'implémentation
 - Nouvel assistant d'installation
 - Améliorations apportées à la migration
 - Améliorations apportées à la synchronisation des données CA APM et CA SAM
 - Intégration du composant Importateur de données à CA Process Automation
- Les problèmes connus sont disponibles sur la [page du produit CA APM](#) du le site du support en ligne de CA.

- Livre pratique de CA IT Asset Manager
 - La sélection du contenu technique de CA IT Asset Manager est disponible sur la plate-forme de dispositif mobile Flipboard. [Visionnez cette vidéo](#) et utilisez le livre pratique dès aujourd'hui. Bonne lecture !
 - Pour ajouter le Livre pratique de CA IT Asset Manager à votre dossier de flux RSS, ajoutez l'URL suivante :

`http://cookbooks.ca.com/caitam/?feed=rss2`
 - Pour afficher le Livre pratique de CA IT Asset Manager dans votre navigateur, au lieu d'utiliser une application mobile, accédez à l'URL suivante :

<https://flipboard.com/section/ca-it-asset-manager-cookbook-bfWkzo>

Affichez la bibliothèque de CA Technologies

La bibliothèque de CA Technologies propose de la documentation de produit au format HTML conforme à la section 508, et une version papier de chaque manuel. Le produit installe la bibliothèque de CA Technologies automatiquement avec le produit et vous pouvez y accéder en cliquant sur le lien Bibliothèque dans le produit.

Vous pouvez télécharger et extraire la bibliothèque de CA Technologies (fichier ZIP) sur la page du support en ligne de CA.

Pour extraire le fichier ZIP et afficher la bibliothèque CA Technologies :

1. Utilisez un produit d'archivage tel que WinZip.
2. Extrayez le contenu dans un dossier local.
3. Double-cliquez sur le fichier Bookshelf.html dans le dossier de la bibliothèque.

La bibliothèque de CA Technologies s'ouvre et vous pouvez l'utiliser pour afficher et rechercher dans la documentation de produit.

Où trouver la documentation

Vous pouvez accéder à la documentation de CA APM dans les emplacements suivants :

- Cliquez sur le lien de bibliothèque dans le produit.
- Le répertoire Doc sur le média d'installation. Double-cliquez sur Bookshelf.html.
- Support technique à l'adresse <http://ca.com/support>.

Comment afficher et rechercher dans des PDF

Pour afficher des fichiers PDF, téléchargez et installez Adobe Reader du site Web d'Adobe s'il n'est déjà pas installé sur votre ordinateur.

Si vous ouvrez un fichier PDF dans Adobe Reader dans la bibliothèque de CA Technologies et si vous effectuez une recherche, la recherche se fait uniquement sur le fichier PDF et vous voyez les instances individuelles du terme de recherche.

Chapitre 4: Informations sur le système

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs Web](#) (page 21)

[Configuration système requise](#) (page 22)

[Configuration requise pour les produits supplémentaires](#) (page 24)

[Configuration requise pour le patch d'intégration de produit CA Technologies](#) (page 26)

Systèmes d'exploitation, bases de données et navigateurs Web

Le produit prend en charge les systèmes d'exploitation, les systèmes de gestion de bases de données et les navigateurs Web suivants. CA Technologies prend en charge chaque composant au cours de son cycle de vie (comme déterminé par son fabricant) ou jusqu'à ce que CA Technologies annonce la fin de sa prise en charge.

Remarque : Lors de la publication, le produit prend en charge les exigences au niveau des systèmes et des produits répertoriées dans ce document. La liste la plus récente est disponible dans la [matrice de compatibilité](#) sur le site de support en ligne de CA.

Remarque : CA Business Intelligence peut uniquement être installé sur des environnements d'exploitation Windows. Toutefois, vous pouvez intégrer CA Business Intelligence au produit sur tous les environnements d'exploitation pris en charge.

Système d'exploitation de serveur Web/d'applications

- Windows Server 2008 Standard et Enterprise Edition R2 x64
- Windows Server 2008 Standard et Enterprise Edition SP2 x64
- Windows Server 2012 Standard Edition x64

Remarque : Les versions du serveur Windows correspondent aux niveaux minimum requis à des fins de compatibilité. Les Services Packs ultérieurs de niveau identique à la version majeure sont également pris en charge.

Remarque : Si vous effectuez une migration à partir de CA APM r11.3.4 et que vous utilisez un serveur Windows Server 2003, mettez d'abord à niveau ce serveur vers Windows Server 2008.

Environnement d'exploitation de système d'exploitation et de base de données

- Microsoft SQL Server 2008 SP2 Standard et Enterprise Edition x64
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard et Enterprise Edition x64

- Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition x64

Remarque : Les versions de Microsoft SQL Server correspondent aux niveaux minimum requis à des fins de compatibilité. Les Services Packs ultérieurs de niveau identique à la version majeure sont également pris en charge.

Remarque : Les composants communs ne sont pas pris en charge avec les versions de base de données Microsoft SQL Server 2012.

- Oracle 11g version 11.1.x x64
- Oracle 11g version 11.2.x x64

Remarque : Si vous voulez migrer votre installation de CA APM version 11.3.4 et que Microsoft SQL Server 2005 est installé, procédez à la mise à niveau vers Microsoft SQL Server 2008 avant d'effectuer la migration.

Navigateur Web

- Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0 sur les plates-formes Windows

Remarque : Lancez Internet Explorer 10.0 en mode d'ordinateur de bureau avec le mode de compatibilité activé sur une plate-forme Windows 8. Le mode d'ordinateur de bureau est requis pour Internet Explorer 10.0 sur d'autres plates-formes Windows.

- Firefox 3 pour Open SUSE Linux 11.1
- Firefox 3, 19, 24 pour Windows
- Chrome pour Windows

Configuration système requise

La configuration minimum suivante est requise pour assurer une installation et un fonctionnement corrects du produit. Cette configuration requise part du principe que vous avez entre 80 et 100 utilisateurs simultanés. Un minimum de 4 Go d'espace est requis pour le répertoire de fichiers de données du serveur de base de données pour installer et configurer correctement la MDB.

Si vous avez besoin d'aide pour le déploiement d'architectures qui dépassent 100 utilisateurs simultanés, contactez CA Support à l'adresse <http://ca.com/support>.

Important : Le produit utilise des processus horaires. Vérifiez que la date et l'heure sont correctement définies sur tous les serveurs, en fonction des différents fuseaux horaires.

Serveur Web

Matériel	Condition
Processeur	Minimum : 3 GHz (processeur à double noyau)
Mémoire	Minimum : 8 Go
Espace libre sur le disque	Minimum : 5 Go

Serveur de base de données

Matériel	Condition
Processeur	Minimum : 3 GHz (processeur à double noyau)
Mémoire	Minimum : 8 Go

Serveur d'applications

Matériel	Condition
Processeur	Minimum : 3 GHz (processeur à double noyau)
Mémoire	Minimum : 8 Go
Espace libre sur le disque	Minimum : 5 Go

Configuration requise pour les produits supplémentaires

La configuration minimum suivante est requise pour garantir une installation et un fonctionnement corrects des produits supplémentaires.

Remarque : Lors de la publication, le produit prend en charge les exigences au niveau des systèmes et des produits répertoriées dans ce document. La liste la plus récente est disponible dans la [matrice de compatibilité](#) sur le site de support en ligne de CA.

Produits supplémentaires installés

Produit	Version
MDB (SQL Server et Oracle)	1.5 compilation 1
Java Runtime Environment (JRE)	1.7.0_40 (32 bits)
Visionneuse d'actifs communs	r11.2 compilation 1.94 sur Apache Tomcat 6
MDAC	2.8
CORA	12.5.0.34
Administration commune pour la gestion des services (CASM)	Apache Tomcat 5
BIAR	16
CA SAM	12.9 (version 3.5.5 P3)
Pentaho Data Integration (Kettle)	4.4
Boîte à outils de migration	1.0.0.555

Produits supplémentaires obligatoires

Produit	Version
CA EEM	12.51
CA Business Intelligence Embedded Kit	3.2, 3.3, 3.3 SP1
CA Process Automation (requis pour l'implémentation de CA SAM)	4.0 SP1, 4.1, 4.1 SP1
Acrobat Reader	5.0 (minimum)

Produit	Version
Pilotes JDBC	SQL Server 2005 = 2.0.1803.100 SQL Server 2008 = 3.0 Oracle = 11.2.0.1.0
Internet Information Server (IIS)	7.0, 7.5, 8.0 (version 7.5 requise pour l'implémentation de CA SAM)
Moteur de bases de données Microsoft JET	4.0 SP5
Microsoft .NET Framework	4.0
Fonctionnalités Microsoft .NET	3.5 pour le serveur Windows 2012
Windows Installer	5.0
Kit de développement Java (JDK)	1.7.0_40 (32 bits)

Produits et normes supplémentaires pris en charge

Produit	Version
CA SiteMinder	12.51
CA Client Automation	12.5 SP1
CA CMDB	12.6, 12.7
CA Service Desk Manager	12.5, 12.6, 12.7, 12.9
CA Service Catalog	12.6 SP2, 12.7, 12.8, 12.9 La certification de la version 12.9 doit être finalisée à une date proche de la version de disponibilité générale.
Conformité avec la section 508 (Niveau 1)	JAWS 13.0
FIPS (Federal Information Processing Standard)	PUB 140-2

Remarque : Avant de commencer l'installation de CA Business Intelligence ou de CA Process Automation, vérifiez les conditions requises dans la documentation de produit de CA Business Intelligence et de CA Process Automation.

Configuration requise pour le patch d'intégration de produit CA Technologies

Pour intégrer CA Client Automation version 12.5 à CA APM Version 12.9, téléchargez et installez CA Client Automation et les patches les plus récents (TF9B008 et TF9B004, ou leur équivalent publié) sur le site de support en ligne de CA.

Chapitre 5: Problèmes connus

Pour consulter les problèmes connus de cette version de CA APM, effectuez les opérations suivantes :

1. Connectez-vous à l'Aide en ligne CA.
2. Accédez à la page de prise en charge du produit CA Asset Portfolio Management.
3. Faites défiler la page jusqu'à la zone Product Status (Statut de produit).

Annexe A: Fonctionnalités d'accessibilité

CA Technologies s'engage à aider tous les clients, quelles que soient leurs capacités, à utiliser ses produits et la documentation pour accomplir des tâches professionnelles essentielles. Cette section présente les fonctionnalités d'accessibilité qui font partie de CA APM.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Améliorations du produit](#) (page 29)

Améliorations du produit

CA APM offre des améliorations d'accessibilité dans les domaines suivants :

- Affichage
- Son
- Clavier
- Souris

Remarque : les informations suivantes s'appliquent à des applications sous Windows et Macintosh. Les applications Java exécutées sur de nombreux systèmes d'exploitation hôtes, dont quelques-uns ont déjà des technologies d'aide disponibles. Pour que ces technologies d'aide existantes puissent fournir l'accès aux programmes écrits en JPL, un pont est nécessaire entre ces technologies dans leurs environnements natifs et la prise en charge d'accessibilité Java qui est disponible depuis la machine virtuelle Java (ou l'ordinateur virtuel Java). Ce pont a une extrémité dans l'ordinateur virtuel Java et l'autre dans l'environnement d'exploitation natif ; ce sera donc légèrement différent pour chaque environnement d'exploitation avec lequel un pont est créé. Sun développe actuellement les côtés JPL et Win32 de ce pont.

Affichage

Pour augmenter la visibilité sur votre écran d'ordinateur, vous pouvez régler les options suivantes :

Style de police, couleur et taille des éléments

Vous permet de sélectionner la couleur de la police, la taille et d'autres combinaisons visuelles.

Résolution d'écran

Vous permet de modifier le nombre de pixel pour agrandir des objets à l'écran.

Largeur du curseur et fréquence de clignotement

Vous permet de trouver plus facilement le curseur ou de réduire le clignotement.

Taille d'icône

Vous permet d'agrandir les icônes pour plus de visibilité ou de les diminuer pour augmenter l'espace sur l'écran.

Schémas de contraste élevé

Vous permet de sélectionner des combinaisons de couleurs qui sont plus faciles à voir.

Son

Utilisez le son comme alternative visuelle ou entendre ou distinguer plus facilement le son de l'ordinateur en ajustant les options suivantes :

Volume

Vous permet d'augmenter ou de diminuer le volume.

Synthèse vocale

Vous permet d'entendre les options de commande et de lire un texte à voix haute.

Avertissements

Vous permet d'afficher des avertissements visuels.

Avis

Vous donne des pistes sonores ou visuelles qui vous disent si les fonctionnalités d'accessibilité sont activées ou désactivées.

Schémas

Vous permet d'associer des sons avec des événements système spécifiques.

Légendes

Vous permet d'afficher des légendes pour les sons et le texte.

Clavier

Vous pouvez faire les réglages de clavier suivants :

Taux de répétition

Vous permet de définir la vitesse de répétition d'un caractère lorsque vous appuyez sur une touche.

Bruits

Vous permet d'entendre des sons lorsque vous appuyez sur certaines touches.

Touches rémanentes

Permet aux utilisateurs qui tapent à une main ou un doigt de sélectionner un autre clavier.

Souris

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour utiliser plus rapidement et facilement votre souris :

Vitesse de clic

Vous permet de sélectionner la vitesse de clic sur le bouton de la souris pour faire une sélection.

Verrouillage de clic.

Vous permet de mettre en surbrillance ou de glisser sans maintenir le bouton de la souris enfoncé.

Action inverse

Vous permet d'inverser les fonctions contrôlées par les boutons de droite et de gauche de la souris.

Fréquence de clignotement

Vous permet de sélectionner la rapidité de clignotement du curseur et d'activer ou de désactiver le clignotement.

Options de pointeur

Vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Masquer le pointeur pendant la saisie
- Affichez l'emplacement du pointeur
- Définir la vitesse de déplacement du pointeur à l'écran
- Sélectionner la taille et la couleur du pointeur pour une meilleure visibilité
- Déplacer le pointeur vers un emplacement par défaut dans une boîte de dialogue

Raccourcis clavier

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier que CA APM prend en charge :

Clavier	Description
Ctrl+X	Couper

Clavier	Description
Ctrl+C	Copier
Ctrl+K	Rechercher suivant
Ctrl+F	Rechercher et remplacer
Ctrl+V	Coller
Ctrl+S	Save
Ctrl+Shift+S	Tout enregistrer
Ctrl+D	Supprimer une ligne
Ctrl+Flèche vers la droite	Mot suivant
Ctrl+Bas	Parcourir les lignes vers le bas
Fin	Fin de ligne

Annexe B: Avis relatif aux tierces parties

Les informations de licence relatives aux utilitaires et aux logiciels tiers utilisés par CA APM sont disponibles dans le dossier \Bookshelf_Files\TPSA de la bibliothèque CA Technologies.

Vous pouvez ouvrir les informations de licence relatives à la bibliothèque CA Technologies. Cliquez sur le lien View TXT (Afficher le fichier TXT) à côté des avis relatifs aux tiers.