

# CA Asset Portfolio Management

## Notas da Versão

Release 12.8



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2013 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

## Referências do Produto da CA Technologies

Este conjunto de documentação faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- CA Asset Converter
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Business Intelligence
- CA Client Automation  
(anteriormente CA IT Client Manager)
- CA CMDB
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Process Automation™
- CA Service Catalog
- CA Service Desk Manager
- CA Software Asset Manager (CA SAM)
- CA SiteMinder®

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Bem-vindo</b>	<b>7</b>
O que este documento abrange.....	7
Suporte internacional.....	7
Correções publicadas .....	8
Localizar informações de roadmap do produto .....	8
 <b>Capítulo 2: Recursos aprimorados e removidos</b>	 <b>11</b>
Alteração do nome do recurso.....	11
Recursos aprimorados.....	11
Anexos.....	12
Data Importer.....	12
Migração de dados .....	12
Filtragem .....	13
Validação de dados .....	13
Alteração em massa .....	14
Navegação.....	14
Aprimoramentos da configuração .....	15
Integração do Common Asset Viewer com o CA SAM .....	15
Instalação .....	15
CA Software Asset Manager.....	16
Página inicial comum .....	17
Recursos removidos .....	17
 <b>Capítulo 3: Documentação</b>	 <b>19</b>
Exibir a Biblioteca da CA Technologies.....	19
Onde localizar a documentação.....	19
Como exibir e pesquisar PDF.....	19
Arquivo Leiamos .....	20
Mudanças na documentação .....	20
 <b>Capítulo 4: Informações do sistema</b>	 <b>21</b>
Sistemas operacionais, bancos de dados e navegadores da web .....	21
Requisitos de sistema.....	22
Servidor web .....	23
Servidor do banco de dados.....	23

---

Servidor de aplicativos .....	23
Requisitos de produtos adicionais .....	24
Produtos adicionais instalados.....	24
Produtos adicionais necessários .....	24
Produtos adicionais suportados.....	25
Requisitos do patch de integração de produtos da CA Technologies .....	25
 <b>Capítulo 5: Problemas conhecidos</b>	 <b>27</b>
 <b>Apêndice A: Recursos de acessibilidade</b>	 <b>29</b>
Melhorias no produto .....	29
 <b>Apêndice B: Reconhecimento de terceiros</b>	 <b>33</b>

# Capítulo 1: Bem-vindo

---

Bem-vindo ao CA APM Release 12.8.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[O que este documento abrange](#) (na página 7)

[Suporte internacional](#) (na página 7)

[Correções publicadas](#) (na página 8)

[Localizar informações de roadmap do produto](#) (na página 8)

## O que este documento abrange

Este documento fornece informações sobre novos, aprimorados e removidos recursos, documentações e requisitos do sistema do CA APM. Esta release oferece uma Biblioteca da CA Technologies que pode ser acessada a partir do produto. Para obter mais informações sobre a biblioteca e a documentação do produto, consulte o tópico [Documentação](#) (na página 19).

**Observação:** no momento da publicação, o produto oferece suporte a requisitos de sistema e de produto que estão listados neste documento. A lista mais atualizada dos requisitos de sistema e produto está disponível na [Matriz de compatibilidade](#) no Suporte online da CA.

Para obter instruções de instalação completas, consulte o *Guia de Implementação*.

## Suporte internacional

Um produto internacionalizado é um produto em inglês que opera corretamente em versões do idioma local do sistema operacional e dos produtos de terceiros exigidos, e que oferece suporte aos dados do idioma local para entrada e saída. Produtos internacionalizados também oferecem suporte à capacidade de especificar convenções de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Um produto traduzido (às vezes chamado de produto localizado) é um produto internacionalizado que inclui suporte no idioma local na interface do usuário do produto, na ajuda online e em outras documentações, bem como configurações padrão de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Além da release em inglês do CA APM, a CA Technologies oferece suporte apenas aos idiomas listados na tabela a seguir.

Contato de objeto	Internacionalizado	Traduzido (Pós-GA)
Português do Brasil	Sim	Sim
Francês	Sim	Sim
Alemão	Sim	Sim
Italiano	Sim	Sim
Japonês	Sim	Sim
Espanhol	Sim	Sim

## Correções publicadas

Para ver a lista de todas as correções publicadas para o CA APM, consulte a [página Soluções e patches do CA Asset Portfolio Management](#) no Suporte online da CA.

## Localizar informações de roadmap do produto

O Roadmap do CA IT Asset Manager destaca a direção geral do produto e fornece informações que podem ajudá-lo a planejar e gerenciar a implementação do gerenciamento de ativos. Por exemplo, o Roadmap do produto lhe fornece as seguintes informações:

- Recursos e funcionalidade planejados
- Recursos e funcionalidade removidas
- Internacionalização e localização
- Direção do produto

### Para localizar o Roadmap de produtos do CA IT Asset Manager

1. Abra um navegador e vá para <http://www.ca.com/worldwide>.  
A página Suporte da CA é exibida.
2. Selecione CA IT Asset Manager na lista suspensa Localizador de produto.



A página CA IT Asset Manager é exibida.

3. Role até a seção Status do produto e clique no link Roadmap de produtos do CA IT Asset Manager.

Se ainda não tiver efetuado logon, a página de logon do Suporte da CA é exibida.

4. Efetue logon no Suporte da CA.

O Roadmap de produtos do CA IT Asset Manager é exibido.



# Capítulo 2: Recursos aprimorados e removidos

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Alteração do nome do recurso](#) (na página 11)

[Recursos aprimorados](#) (na página 11)

[Recursos removidos](#) (na página 17)

## Alteração do nome do recurso

O recurso anteriormente conhecido como *ITAM Data Importer* foi alterado para *Data Importer*. O ITAM Data Importer anterior era um produto autônomo que era acessado fora do CA APM. O Data Importer atual está disponível dentro do CA APM. As funções básicas de importação de dados não foram alteradas.

## Recursos aprimorados

Esta release inclui aprimoramentos dos recursos a seguir:

- [Anexos](#) (na página 12)
- [Data Importer](#) (na página 12)
- [Migração de dados](#) (na página 12)
- [Filtragem](#) (na página 13)
- [Validação de dados](#) (na página 13)
- [Alteração em massa](#) (na página 14)
- [Navegação](#) (na página 14)
- [Aprimoramentos da configuração](#) (na página 15)
- [Integração do Common Asset Viewer com o CA SAM](#) (na página 15)
- [Instalação](#) (na página 15)
- [CA Software Asset Manager](#) (na página 16)
- [Página inicial comum](#) (na página 17)

## Anexos

Anexos são arquivos eletrônicos ou páginas URL que contêm a documentação de suporte que se associa a um objeto. Esta release fornece acesso aos seguintes tipos de anexos:

- **URL da web.** Vincula uma página URL a um registro de objeto do CA APM.
- **Arquivo.** Anexa um arquivo a um registro de objeto. O arquivo é transferido para o sistema de arquivos em um servidor do CA APM. O Serviço do gerenciador de armazenamento faz o upload dos anexos de arquivo para um dos seguintes locais no servidor, dependendo de a multilocação estar sendo usada ou não:

*[Caminho raiz do ITAM]/Armazenamento/Repositório comum/Anexos*

*[Caminho raiz do ITAM]/Armazenamento/Nome\_do\_inquilino/Anexos*

Para obter informações sobre como gerenciar anexos, consulte o *Guia do Usuário*.

## Data Importer

A função de importação de dados está agora na interface de usuário do cliente web do CA APM, na guia Administração. Nas releases anteriores, essa função era executada no ITAM Data Importer. É possível definir importações e enviá-las como tarefas programadas sob demanda. O Serviço de mecanismo do Data Importer processa as tarefas de importação.

Importe dados com o Data Importer quando desejar adicionar ou atualizar dados. Os dados importados são inseridos, ou atualizam os dados existentes, no CA MDB. Também é possível excluir dados com o Data Importer.

Para obter informações sobre como usar o Data Importer para importar ou excluir dados, consulte o *Guia de Administração*.

## Migração de dados

Use a migração de dados para mover dados do CA APM da release 11.3.4 para a Release 12.8. Primeiro instale a Release 12.8. No final da instalação, as estruturas do CA Management Database (CA MDB) são atualizadas e você é solicitado a migrar os seus dados. A migração de dados move os dados do seu banco de dados das estruturas do banco de dados anterior para as estruturas do novo banco de dados.

Use o Kit de ferramentas de migração para executar a migração de dados. O Kit de ferramentas de migração contém as quatro ferramentas a seguir:

- Documentação de migração. Fornece as instruções para gerar relatórios de migração, executar o Utilitário de migração e migrar manualmente os objetos.
- Geração de relatórios de migração. Gera relatórios que auxiliam durante o processo de migração. Gere relatórios de pré-migração antes de executar o Utilitário de migração para evitar possíveis problemas durante a migração. Gere mais relatórios de migração depois de executar o Utilitário de migração. Esses relatórios ajudam a migrar manualmente as estruturas do banco de dados herdado que não podem ser migradas usando o Utilitário de migração.
- Configurador de nome do ativo duplicado. Especifica a configuração de renomeação a ser aplicada em nomes do ativo duplicados.
- Utilitário de migração. Fornece etapas automatizadas para mover os objetos selecionados nas estruturas do banco de dados herdado para as estruturas do novo banco de dados.

Para obter informações sobre como migrar dados da release 11.3.4 para a Release 12.8, consulte o *Guia de Implementação*.

## Filtragem

É possível configurar um nível adicional de segurança de dados limitando os dados que usuários individuais e perfis de usuário podem exibir, criar ou modificar. Os usuários podem alterar ou exibir apenas os dados que o filtro especifica. É possível criar filtros para qualquer um dos objetos principais.

Para obter informações sobre como filtrar dados, consulte o *Guia de Administração*.

## Validação de dados

É possível validar a entrada de dados nos campos. Essas validações de dados de campo garantem que os usuários insiram os dados no formato correto e apliquem as regras de negócios da sua empresa. Nesta release, é possível adicionar e gerenciar validações de dados dos campos de texto. Os usuários são notificados sobre a entrada de dados inválida quando tentam criar ou modificar um registro.

Para obter informações sobre como definir as validações de dados, consulte o *Guia de Administração*.

## Alteração em massa

As alterações em massa ajudam a concluir as alterações do valor do campo em vários registros por meio dos recursos de pesquisa. Com esse recurso, é possível alterar o valor de um campo em uma lista de resultados da pesquisa. É possível executar os seguintes tipos de alterações em massa:

- Alterar o valor de um campo específico para todos ou para objetos selecionados na lista.
- Adicionar um valor a um campo específico para todos ou para objetos selecionados na lista que tenham valores em branco naquele campo.

Para obter informações sobre como executar alterações em massa, consulte o *Guia do Usuário*.

## Navegação

Os aprimoramentos da navegação permitem acessar informações adicionais relacionadas aos objetos selecionados. É possível acessar essas informações adicionais selecionando os itens de menu em Relacionamentos, no lado esquerdo da página. A tabela a seguir resume as informações adicionais que estão disponíveis:

Objeto	Rótulo	Informações adicionais:
Modelo	Ativos criados a partir do modelo	Exibe os ativos que foram criados a partir de um modelo.
Ativo	Tickets do Service Desk	Exibe os tickets do CA Service Desk Manager relacionados a um ativo.
Empresa (vendedora)	Ativo da empresa	Exibe os ativos que foram vendidos por uma empresa.
Empresa (empresa comprou para)	Ativos para a empresa	Exibe os ativos que foram comprados para uma empresa.
Empresa (externa)	Documentos jurídicos para a empresa externa	Exibe os documentos jurídicos associados a uma empresa externa.
Contato (ativos atribuídos)	Ativos alocados	Exibe a alocação de ativos de um contato.
Contato (negociador)	Documentos jurídicos negociados	Exibe os documentos jurídicos que foram negociados por um contato.
Local	Ativos no local	Exibe os ativos que estão presentes em um local.

## Aprimoramentos da configuração

Parâmetros de configuração de componentes adicionais agora estão disponíveis para edição por meio da guia Administração. Anteriormente, era possível editar esses parâmetros somente nos arquivos de configuração. Os parâmetros adicionais são fornecidos para os seguintes componentes:

- Evento de serviço
- Banco de dados
- Servidor de aplicativos
- Evento de exportação
- Serviço de sincronização de importação LDAP
- Servidor web

## Integração do Common Asset Viewer com o CA SAM

O Common Asset Viewer fornece uma exibição comum de informações de ativo detectado e de propriedade. É possível exibir as informações detectadas dos ativos de propriedade que estão vinculados a ativos detectados durante o processo de reconciliação de hardware. As informações detectadas de um ativo incluem configuração do sistema, sistema operacional, dispositivos do sistema, sistemas de arquivos e outras informações. Também é possível exibir as informações de propriedade de ativos que você define no produto. As informações de propriedade de um ativo incluem as propriedades do ativo (por exemplo, o sistema operacional e a versão do produto), informações jurídicas, o software instalado, componentes e outras informações.

Se o CA APM estiver integrado ao CA Service Desk Manager e ao CA Client Automation, será possível ver as informações de ativos desses produtos. Com a Release 12.8, também é possível ver as informações de ativos do CA SAM se o CA APM estiver implementado com o CA SAM.

## Instalação

O processo de instalação inclui as seguintes melhorias:

- **Instalação simplificada.** Um único processo de instalação é fornecido para todos os componentes do produto. Após a instalação, será possível ver um único componente do CA Asset Portfolio Management no menu Iniciar, Painel de controle, Adicionar/remover programas. Este componente único incorpora todos os componentes e serviços do produto.
- **Opções de instalação.** Uma instalação padrão, uma instalação personalizada e uma instalação da demonstração estão disponíveis para oferecer flexibilidade e atender às suas necessidades.

- **Instalação do Utilitário de migração.** O Utilitário de migração ajuda a migrar os dados da release 11.3.4 para a Release 12.8. Esse utilitário é instalado automaticamente com todas as instalações. No entanto, na Release 12.8, esse utilitário é aplicável somente aos usuários da release 11.3.4.

Para obter mais informações sobre a instalação da Release 12.8, consulte o *Guia de Implementação*.

## CA Software Asset Manager

O CA APM se ajusta ao CA Software Asset Manager (CA SAM) para permitir a execução das funções de gerenciamento de ativos de software. O CA SAM é a próxima evolução do gerenciamento de conformidade e de ativos de software, suplantando o CA Software Compliance Manager (CA SCM). Para obter mais informações sobre os planos do CA Software Compliance Manager, consulte a página do [CA Software Compliance Manager](#) no Suporte online da CA.

**Importante:** Não é recomendável gerenciar ativos de software no CA APM. Para tirar proveito das melhorias que esta release fornece, é recomendável usar o CA SAM para gerenciar seus ativos e licenças de software.

O CA SAM oferece as seguintes vantagens:

- Suporta o processo de determinação da posição de conformidade da sua licença de software por meio da comparação do número de licenças disponíveis com o número de licenças usadas.
- Integra uma função de importação de licença de software à interface de usuário do CA SAM.
- Facilita a criação e a manutenção de um catálogo de licenças de software com informações comerciais detalhadas sobre as licenças.
- Atribui dados de uso e de instalação aos produtos definidos no catálogo de licença de software.
- Executa o reconhecimento de produtos de software.
- Permite a análise financeira de preços de produtos, de custos da licença e de pagamentos de contratos (essa função está disponível por meio de um módulo adicional).

Se você implementar o CA APM e o CA SAM, será possível coordenar o gerenciamento dos ativos de software e de hardware da sua organização. O CA APM mantém os dados de ativos de hardware e o CA SAM mantém os dados de licenças e de ativos de software. Os dados comuns que tanto o CA APM quanto o CA SAM requerem são compartilhados.

Para obter mais informações sobre como implementar o CA APM com o CA SAM, consulte o *Guia de Implementação*.



## Página inicial comum

Agora você tem uma única página inicial com base na web para acessar as funções no CA APM e no CA SAM, incluindo as seguintes áreas:

- Gerenciamento de ativos de hardware, incluindo o acesso a ativos, contratos e modelos
- Geração de relatórios de gerenciamento de ativos de hardware, incluindo a geração de relatórios do CA Business Intelligence
- Inventário de ativos de software e de licenças e demandas efetivas
- Posições de conformidade e financeiras de ativos de software
- Inteligência de conformidade de software
- Informações organizacionais, incluindo o acesso a empresas, locais, divisões, contatos e centros de custo

O servidor web oferece um atalho do menu Iniciar para a Página inicial comum. O nome de atalho é “CA IT Asset Manager”.

É possível tornar a Página inicial comum na página inicial padrão, incluindo “Homepage.aspx” na configuração da página inicial em Configuração do sistema, Definições de configuração do servidor web.

## Recursos removidos

Os recursos a seguir foram removidos desta release:

- Suporte para o SQL Server 2005, o Windows 2003 e o Microsoft Internet Explorer 7.
- Suporte para o Licenciamento a CA.
- Autenticação externa usando o CA SiteMinder autônomo. O CA SiteMinder requer o CA EEM para que a autenticação funcione no CA APM.
- O CA EEM não é mais instalado automaticamente. O CA EEM deve ser instalado manualmente antes da instalação do CA APM.
- O ITAM Data Importer não é mais fornecido como um produto autônomo. As funções de importação foram incorporadas ao produto na guia Administração, Data Importer.



# Capítulo 3: Documentação

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Exibir a Biblioteca da CA Technologies](#) (na página 19)

[Arquivo Leiam](#) (na página 20)

[Mudanças na documentação](#) (na página 20)

## Exibir a Biblioteca da CA Technologies

A Biblioteca da CA Technologies fornece o conjunto de documentação do produto na Seção 508, compatível com formato HTML, e uma versão impressa de cada guia. A Biblioteca da CA Technologies é instalada automaticamente com o produto e é possível acessá-la clicando no link Biblioteca, no produto.

É possível fazer o download e extrair a Biblioteca da CA Technologies para o seu produto (um arquivo .zip) a partir do Suporte online da CA.

### Para extrair o arquivo .zip e exibir a Biblioteca da CA Technologies

1. Use um produto de arquivamento, como o WinZip.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta local.
3. Clique duas vezes no arquivo Biblioteca.html na pasta Biblioteca.

A Biblioteca da CA Technologies é aberta e é possível usá-la para exibir e pesquisar a documentação do produto.

## Onde localizar a documentação

É possível acessar a documentação do CA APM nos locais a seguir:

- Clique no link Biblioteca, no produto.
- O diretório Doc na mídia de instalação. Clique duas vezes em Biblioteca.html.
- Suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide>.

## Como exibir e pesquisar PDF

Para exibir os arquivos em PDF, faça download e instale o Adobe Reader no site da Adobe, se já não estiver instalado no computador.

Se você abrir um arquivo PDF no Adobe Reader na Biblioteca da CA Technologies e pesquisar, o arquivo PDF individual é pesquisado e você verá as instâncias individuais do termo da pesquisa.

## Arquivo Leiamе

Um arquivo leiamе é um documento de arquivo único que pode ser fornecido com um produto da CA Technologies. O arquivo Notas da Versão está sempre incluído ao CA APM, porém o arquivo Leiamе é opcional.

No momento da publicação, o CA APM não requer ou inclui um arquivo leiamе separado.

## Mudanças na documentação

A documentação do produto foi atualizada para incorporar alterações da release. Além disso, cenários de documentação com base na função foram adicionados. Um cenário fornece informações concisas e modulares sobre como usar o CA APM para executar tarefas específicas.

- Guia do Usuário
  - Anexos de arquivo
  - Alterações em massa para uma lista de resultados da pesquisa
- Guia de Administração
  - Importar dados usando o Data Importer (cenário)
  - Excluir dados usando o Data Importer (cenário)
  - Proteger dados com filtros (cenário)
  - Excluir arquivos não usados do CA APM (cenário)
  - Validações de dados de campo
- Guia de Implementação
  - Migrar dados da release 11.3.4 para a Release 12.8 (cenário)
  - Instruções de atualização, instalação e integração
- Os problemas conhecidos, encontrados anteriormente nestas Notas da Versão, agora estão disponíveis na [página de produto do CA APM](#) no Suporte online da CA.
- O *Guia do Produto do CA ITAM Data Importer* não está mais incluído no conjunto de documentação. Você encontrará o conteúdo no *Guia de Administração*.

# Capítulo 4: Informações do sistema

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Sistemas operacionais, bancos de dados e navegadores da web](#) (na página 21)

[Requisitos de sistema](#) (na página 22)

[Requisitos de produtos adicionais](#) (na página 24)

[Requisitos do patch de integração de produtos da CA Technologies](#) (na página 25)

## Sistemas operacionais, bancos de dados e navegadores da web

O produto oferece suporte aos seguintes sistemas operacionais, sistemas de gerenciamento de banco de dados e navegadores da web para todos os tipos de instalação (padrão, personalizada e de demonstração). A CA Technologies oferece suporte a cada componente durante o seu ciclo de vida (conforme determinado pelo fabricante) ou até que a CA Technologies anuncie que não oferecerá mais suporte a ele.

**Observação:** no momento da publicação, o produto oferece suporte a requisitos de sistema e de produto que estão listados neste documento. A lista mais atualizada dos requisitos de sistema e produto está disponível na [Matriz de compatibilidade](#) no Suporte online da CA.

**Observação:** a instalação do CA Business Intelligence está limitada aos ambientes operacionais Windows. No entanto, é possível integrar o CA Business Intelligence ao produto em todos os ambientes operacionais suportados.

### Sistema operacional (SO) do servidor web/servidor de aplicativos

- Windows Server 2008 Standard e Enterprise Edition SP2 x86
- Windows Server 2008 Standard e Enterprise Edition R2 x64
- Windows Server 2008 Standard e Enterprise Edition SP2 x64

**Observação:** caso esteja migrando do CA APM release 11.3.4 e você tenha o Windows Server 2003, atualize para o Windows Server 2008, primeiro.

### Banco de dados/Ambiente operacional do SO

- Microsoft SQL Server 2008 SP1, SP2, SP3, Standard e Enterprise Edition x86 e x64
- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1, SP2, Enterprise Edition x86 e x64

- Microsoft SQL Server 2012, Standard e Enterprise Edition x86 e x64
- Microsoft SQL Server 2012 SP1, Enterprise Edition x86 e x64

**Observação:** os componentes comuns não são compatíveis com as versões do banco de dados do Microsoft SQL Server 2012.

- Oracle 10g Release 10.2.0.4.0 - Prod x64/Solaris 10 SPARC
- Oracle 11g R2 Release 10.2.0.4.0 - Prod x64/Solaris 10, 11 SPARC
- Oracle 11g R2 Release 11.2.0.1.0 Standard e Enterprise Edition x86 e x64
- Oracle 11g R1 SLES 10 SP3 x32 e x64

**Observação:** caso esteja migrando do CA APM release 11.3.4 e tiver o Microsoft SQL Server 2005, atualize para o Microsoft SQL Server 2008 antes de migrar.

### Navegador da web

- Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0 em plataformas do Windows
- Firefox 3.5.5/Open SUSE Linux 11.1
- Firefox 3.5.6, 19 em plataformas do Windows
- Firefox 3.6/Windows e Open SUSE Linux 11.1
- Firefox 3.6/SUSE Linux Enterprise (SLES) 11
- Chrome em plataformas do Windows

## Requisitos de sistema

Os requisitos a seguir devem ser atendidos para que o produto seja instalado e funcione adequadamente. Esses requisitos pressupõem que você tenha de 80 a 100 usuários simultâneos. No mínimo 4 GB de espaço são necessários para o diretório de arquivos de dados do servidor de banco de dados para que o MDB seja instalado e configurado adequadamente.

Para obter assistência para arquiteturas de implantação com mais de 100 usuários simultâneos, entre em contato com o CA Support em <http://www.ca.com/worldwide>.

**Importante:** O CA APM tem processos suscetíveis ao tempo. Verifique se todos os servidores estão definidos com data e hora corretas de acordo com seus respectivos fusos horários.

## Servidor web

Hardware	Requisito
Processador	Mínimo: 3 GHz (processador dual core)
Memória	Mínimo: 8 GB
Espaço livre em disco	Mínimo: 5 GB

## Servidor do banco de dados

Hardware	Requisito
Processador	Mínimo: 3 GHz (processador dual core)
Memória	Mínimo: 8 GB

## Servidor de aplicativos

Hardware	Requisito
Processador	Mínimo: 3 GHz (processador dual core)
Memória	Mínimo: 8 GB
Espaço livre em disco	Mínimo: 5 GB

## Requisitos de produtos adicionais

Os requisitos de produtos adicionais a seguir devem ser atendidos para que o produto seja instalado e funcione adequadamente.

**Observação:** no momento da publicação, o produto oferece suporte a requisitos de sistema e de produto que estão listados neste documento. A lista mais atualizada dos requisitos de sistema e produto está disponível na [Matriz de compatibilidade](#) no Suporte online da CA.

### Produtos adicionais instalados

Produto	Release
MDB (SQL Server e Oracle)	1.5 compilação 1
JRE	1.5.0_06, 1.6.0_07, 1.6.43
Common Asset Viewer	r12.8 compilação 2.0 no Apache Tomcat 6.0.26
MDAC	2.8
CORA	12.5.0.34
CASM (Common Administration for Service Management - Administração Comum para o Gerenciamento de Serviços)	12.5.19 no Apache Tomcat 5.5.25
BIAR	14
CA SAM	12.8 (3.5.0p11)
Utilitário de migração	12.8

### Produtos adicionais necessários

Produto	Release
CA EEM	8.4.244, 8.4.415, 12.0.6.56 (32 bits)
Kit incorporado do CA Business Intelligence	3.2.0.6, 3.3
CA Process Automation (necessário para a implementação do CA SAM)	4.0 SP1
Acrobat Reader	5.0 ou posterior
Drivers JDBC	SQL Server = 1.0.809.102, 2.0, 3.0, 4.0 Oracle = 2 (10.2.0.3.0), 11.2.0.1.0, 11.2.0.3



Produto	Release
IIS (Internet Information Services - Serviços de Informações da Internet)	6.0, 7.0, 7.5, 8.0 (7.5 necessário para a implementação do CA SAM)
Mecanismo de banco de dados Microsoft JET	4.0 SP5
Microsoft .NET Framework	4.0
Windows Installer	3.1
JDK (Java Development Kit - Kit de Desenvolvimento Java)	1.6.43 (32 bits)

## Produtos adicionais suportados

Produto	Release
CA SiteMinder	12.0 SP3
CA Client Automation	12.5 SP1
CA CMDB	12.6, 12.7
CA Service Desk Manager	12.6, 12.7
CA Service Catalog	12.7, 12.8

**Observação:** antes de iniciar a instalação do CA Business Intelligence ou do CA Process Automation, revise os requisitos na documentação do produto do CA Business Intelligence e do CA Process Automation.

## Requisitos do patch de integração de produtos da CA Technologies

Para integrar o CA Client Automation release 12.5 com o CA APM Release 12.8, faça o download e instale o CA Client Automation e os patches mais recentes (TF9B008 e TF9B004 ou seus equivalentes publicados) no Suporte online da CA.



# Capítulo 5: Problemas conhecidos

---

Para ver os problemas conhecidos desta release do CA APM, execute as etapas a seguir:

1. Efetue login no CA Support Online.
2. Vá para a página de suporte ao produto do CA Asset Portfolio Management.
3. Role para a área Status do produto.



# Apêndice A: Recursos de acessibilidade

---

A CA Technologies está comprometida em ajudar todos os clientes, independentemente de suas habilidades, a usar seus produtos e a documentação de suporte para realizar tarefas de negócios vitais. Esta seção resume os recursos de acessibilidade que são parte do CA APM.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Melhorias no produto](#) (na página 29)

## Melhorias no produto

O CA APM oferece melhorias de acessibilidade nas seguintes áreas:

- Exibir
- Som
- Teclado
- Mouse

**Observação:** as informações a seguir se aplicam a aplicativos com base em Windows e Macintosh. Aplicativos Java processados em muitos sistemas operacionais de host, alguns dos quais já possuem tecnologias auxiliares disponíveis para eles. Para que essas tecnologias auxiliares existentes forneçam acesso a programas escritos em JPL, é necessário haver uma ponte entre elas em seus ambientes nativos, além de suporte à acessibilidade Java, disponível na Java VM (máquina Virtual Java). Essa ponte tem uma extremidade na Java VM e a outra no ambiente operacional nativo, por isso será ligeiramente diferente para cada ambiente operacional ao qual se conecte. A Sun está atualmente desenvolvendo tanto os lados JPL quanto Win32 desta ponte.

### Exibir

Para aumentar a visibilidade em sua tela de computador, é possível ajustar as seguintes opções:

#### Estilo de fonte, cor e tamanho de itens

Permite selecionar a cor, o tamanho e outras combinações visuais da fonte.

#### Resolução de tela

Permite alterar a contagem de pixels para ampliar objetos na tela.

### **Largura do cursor e taxa de intermitência**

Permite tornar o cursor mais fácil de localizar ou minimizar sua intermitência.

### **Tamanho do ícone**

Permite aumentar os ícones para maior visibilidade ou menores para maior espaço na tela.

### **Esquemas de alto contraste**

Permite selecionar combinações de cores que são mais fáceis de visualizar.

## **Som**

Use som como alternativa visual ou para tornar os sons do computador mais fáceis de ouvir ou distinguir ajustando as seguintes opções:

### **Volume**

Permite aumentar ou diminuir o volume do som do computador.

### **Texto para Fala**

Permite ouvir opções de comando e texto lidos em voz alta.

### **Avisos**

Permite a exibição de avisos visuais.

### **Notificações**

Fornece pistas auditivas ou visuais de quando os recursos de acessibilidade são ligados ou desligados.

### **Esquemas**

Permite associar sons do computador a eventos específicos do sistema.

### **Legendas**

Permite exibir legendas para fala e sons.

## **Teclado**

É possível fazer os seguintes ajustes de teclado:

### **Taxa de repetição**

Permite definir a velocidade em que um caractere se repete quando a tecla é pressionada.

### **Tons**

Permite ouvir tons ao pressionar certas teclas.

### **Teclas de aderência**

Permite a aqueles que digitam com uma mão ou um dedo selecionar layouts de teclado alternativos.

## Mouse

É possível usar as seguintes opções para tornar o mouse mais rápido e mais fácil de usar:

### Velocidade do clique

Permite selecionar a velocidade do clique do botão do mouse para fazer uma seleção.

### Trava do clique

Permite destacar ou arrastar sem manter o botão do mouse pressionado.

### Ação inversa

Permite inverter as funções controladas pelos botões esquerdo e direito do mouse.

### Taxa de intermitência

Permite selecionar a velocidade com que o cursor fica intermitente ou se não fica intermitente.

### Opções de cursor

Permite executar as seguintes tarefas:

- Ocultar o cursor ao digitar
- Exibir a localização do cursor
- Definir a velocidade em que o cursor se move na tela
- Selecionar o tamanho e a cor do cursor para maior visibilidade
- Mover o cursor até um local padrão em uma caixa de diálogo

## Atalhos do teclado

A tabela seguinte lista os atalhos do teclado a que o CA APM oferece suporte:

Teclado	Descrição
Ctrl+X	Cortar
Ctrl+C	Copiar
Ctrl+K	Localizar próximo
Ctrl+F	Localizar e substituir
Ctrl+V	Colar
Ctrl+S	Salvar
Ctrl+Shift+S	Salvar tudo
Ctrl+D	Excluir linha

Teclado	Descrição
Ctrl+Seta para direita	Próxima palavra
Ctrl+Seta para baixo	Rolar uma linha para baixo
Final	Final da linha



## Apêndice B: Reconhecimento de terceiros

---

As informações sobre licenças de utilitários e software de terceiros que o CA APM usa estão disponíveis na pasta \Arquivos da biblioteca\TPSA, na Biblioteca da CA Technologies.

É possível abrir as informações sobre licenças na Biblioteca da CA Technologies. Clique no link Exibir TXT, ao lado de Confirmações de terceiros.