

CA Asset Portfolio Management

Versionshinweise

Version 12.8



Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfesysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als "Dokumentation" bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von CA jederzeit geändert oder zurückgenommen werden.

Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von CA weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden. Diese Dokumentation enthält vertrauliche und firmeneigene Informationen von CA und darf vom Nutzer nicht weitergegeben oder zu anderen Zwecken verwendet werden als zu denen, die (i) in einer separaten Vereinbarung zwischen dem Nutzer und CA über die Verwendung der CA-Software, auf die sich die Dokumentation bezieht, zugelassen sind, oder die (ii) in einer separaten Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen dem Nutzer und CA festgehalten wurden.

Ungeachtet der oben genannten Bestimmungen ist der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige Hinweise von CA enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber CA schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an CA zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT CA DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET CA GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN CA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Die Verwendung aller in der Dokumentation aufgeführten Software-Produkte unterliegt den entsprechenden Lizenzvereinbarungen, und diese werden durch die Bedingungen dieser rechtlichen Hinweise in keiner Weise verändert.

Diese Dokumentation wurde von CA hergestellt.

Zur Verfügung gestellt mit „Restricted Rights“ (eingeschränkten Rechten) geliefert. Die Verwendung, Duplizierung oder Veröffentlichung durch die US-Regierung unterliegt den in FAR, Absätze 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c)(1) bis (2) und DFARS, Absatz 252.227-7014(b)(3) festgelegten Einschränkungen, soweit anwendbar, oder deren Nachfolgebestimmungen.

Copyright © 2013 CA. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken, Produktnamen, Dienstleistungsmarken oder Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der entsprechenden Rechtsinhaber.

Verweise zu CA Technologies-Produkten

Diese Dokumentation bezieht sich auf die folgenden CA Technologies-Produkte:

- CA Asset Converter
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Business Intelligence
- CA Client Automation
(früher CA IT Client Manager)
- CA CMDB
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA-Management-Datenbank (CA MDB)
- CA Process Automation™
- CA Service Catalog
- CA Service Desk Manager
- CA Software Asset Manager (CA SAM)
- CA SiteMinder®

Technischer Support – Kontaktinformationen

Wenn Sie technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich an den Technischen Support unter <http://www.ca.com/worldwide>. Dort finden Sie eine Liste mit Standorten und Telefonnummern sowie Informationen zu den Bürozeiten.

Inhalt

Kapitel 1: Willkommen 7

Inhalt dieses Dokuments	7
Unterstützte Sprachumgebungen und Produktsprachen	7
Veröffentlichte Softwarekorrekturen	8
Suchen nach Produktübersichtsinformationen	9

Kapitel 2: Erweiterte und beseitigte Funktionen 11

Funktionsnamensänderung	11
Erweiterte Funktionen	11
Anhänge	12
Data Importer	12
Datenmigration	12
Filterung	13
Datenüberprüfung	13
Massenänderung	14
Navigation	14
Konfigurationsverbesserungen	15
Common Asset Viewer-Integration mit CA SAM	15
Installation	15
CA Software Asset Manager	16
Allgemeine Startseite	17
Beseitigte Funktionen	17

Kapitel 3: Dokumentation 19

Anzeigen des CA Technologies-Bookshelf	19
Speicherort für die Dokumentation	19
Anzeigen und Suchen von PDF-Dateien	19
Readme-Datei	20
Änderungen in der Dokumentation	20

Kapitel 4: Systeminformationen 21

Betriebssysteme, Datenbanken und Webbrowser	21
Systemanforderungen	22
Webserver	23
Datenbankserver	23

Anwendungsserver	23
Zusätzliche Produktanforderungen	24
Zusätzliche Installierte Produkte.....	24
Zusätzliche benötigte Produkte	24
Zusätzliche unterstützte Produkte	25
Patch-Voraussetzungen zur CA Technologies-Produktintegration	25
 Kapitel 5: Bekannte Probleme	 27
 Anhang A: Zugänglichkeitsfunktionen	 29
Produktverbesserungen	29
 Anhang B: Vereinbarungen für Produkte von Drittanbietern	 33

Kapitel 1: Willkommen

Willkommen bei CA APM Version 12.8.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Inhalt dieses Dokuments](#) (siehe Seite 7)

[Unterstützte Sprachumgebungen und Produktsprachen](#) (siehe Seite 7)

[Veröffentlichte Softwarekorrekturen](#) (siehe Seite 8)

[Suchen nach Produktübersichtsinformationen](#) (siehe Seite 8)

Inhalt dieses Dokuments

Dieses Dokument enthält Informationen über neue, erweiterte und entfernte Funktionen, Dokumentationen und Systemanforderungen für CA APM. Diese Version enthält ein CA Technologies-Bookshelf, auf das Sie vom Produkt aus zugreifen können. Weitere Informationen über das Bookshelf und die Produktinformationen finden Sie unter [Dokumentation](#) (siehe Seite 19).

Hinweis: Zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung unterstützt das Produkt die System- und Produkthanforderungen, die in diesem Dokument aufgelistet sind. Die aktuellste Liste der System- und Produkthanforderungen ist in der [Kompatibilitätsmatrix](#) auf CA Support Online verfügbar.

Vollständige Installationsanweisungen finden Sie im *Implementierungshandbuch*.

Unterstützte Sprachumgebungen und Produktsprachen

Ein internationalisiertes Produkt ist eine englische Version, die unter den erforderlichen Betriebssystemen und den erforderlichen Produkten anderer Hersteller in anderen Sprachen korrekt ausgeführt wird und die Eingabe und Ausgabe von Daten in der entsprechenden Sprache unterstützt. Bei internationalisierten Produkten können auch sprachspezifische Formate für Datum, Uhrzeit, Währung und Zahlen angegeben werden.

Ein übersetztes Produkt (manchmal auch lokalisiertes Produkt genannt) ist ein internationalisiertes Produkt, dessen Benutzeroberfläche, Online-Hilfe und sonstige Dokumentation in der jeweiligen Landessprache vorliegen und das die entsprechenden Formate für Datum, Uhrzeit, Währung und Zahlen dieser Sprache unterstützt.

Neben der englischen Ausgabe von CA APM unterstützt CA Technologies nur die in der folgenden Tabelle aufgeführten Sprachen.

Objektkontakt	Internationalisiert	Übersetzt (Post-GA)
Brasilianisches Portugiesisch	Ja	Ja
Französisch	Ja	Ja
Deutsch	Ja	Ja
Italienisch	Ja	Ja
Japanisch	Ja	Ja
Spanisch	Ja	Ja

Veröffentlichte Softwarekorrekturen

Um eine Liste aller veröffentlichten Softwarekorrekturen für CA APM anzuzeigen, lesen Sie die [CA Asset Portfolio Management Solutions and Patches \(Lösungen und Patches\)](#) auf CA Support Online.

Suchen nach Produktübersichtsinformationen

Die Produktübersicht von CA IT Asset Manager beschreibt die allgemeine Produktrichtung und stellt Informationen bereit, die Ihnen bei der Planung und Verwaltung Ihrer Asset-Management-Implementierung helfen. Die Produktübersicht bietet z. B. die folgenden Informationen:

- Geplante Eigenschaften und Funktionen
- Entfernte Eigenschaften und Funktionen
- Internationalisierung und Lokalisierung
- Produktrichtung

So zeigen Sie die Produktübersicht von CA IT Asset Manager an

1. Öffnen Sie einen Browser, und gehen Sie zu <http://support.ca.com>.
Die CA Support-Seite wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Drop-down-Liste zur Produktsuche "CA IT Asset Manager" aus.
Die Seite "CA IT Asset Manager" wird angezeigt.
3. Führen Sie einen Bildlauf zum Produktstatusbereich durch, und klicken Sie auf die Verknüpfung "CA IT Asset Manager Produkt-Roadmap".
Falls Sie nicht bereits angemeldet sind, wird die Anmeldeseite von CA Support angezeigt.
4. Melden Sie sich bei CA Support an.
Die CA IT Asset Manager Produkt-Roadmap wird angezeigt.

Kapitel 2: Erweiterte und beseitigte Funktionen

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Funktionsnamensänderung](#) (siehe Seite 11)

[Erweiterte Funktionen](#) (siehe Seite 11)

[Beseitigte Funktionen](#) (siehe Seite 17)

Funktionsnamensänderung

Die zuvor bekannte Funktion *ITAM Data Importer* wurde in *Data Importer* geändert. Der frühere "ITAM Data Importer" war ein eigenständiges Produkt, auf das Sie außerhalb von CA APM zugegriffen haben. Der aktuelle Data Importer ist innerhalb von CA APM verfügbar. Die grundlegenden Datenimportfunktionen wurden nicht geändert.

Erweiterte Funktionen

Diese Version bietet Verbesserungen der folgenden Funktionen:

- [Anhänge](#) (siehe Seite 12)
- [Data Importer](#) (siehe Seite 12)
- [Datenmigration](#) (siehe Seite 12)
- [Filterung](#) (siehe Seite 13)
- [Datenüberprüfung](#) (siehe Seite 13)
- [Massenänderung](#) (siehe Seite 14)
- [Navigation](#) (siehe Seite 14)
- [Konfigurationsverbesserungen](#) (siehe Seite 15)
- [Common Asset Viewer-Integration mit CA SAM](#) (siehe Seite 15)
- [Installation](#) (siehe Seite 15)
- [CA Software Asset Manager](#) (siehe Seite 16)
- [Allgemeine Startseite](#) (siehe Seite 17)

Anhänge

Anhänge sind elektronische Dateien oder URL-Seiten, die unterstützende Dokumentation enthalten, die Sie mit einem Objekt verknüpfen. Diese Version stellt den Zugriff auf folgende Anhangstypen bereit:

- **Web-URL.** Verknüpft eine URL-Seite mit einem CA APM-Objektdatensatz.
- **Datei.** Hängt einem Objektdatensatz eine Datei an. Die Datei wird auf das Dateisystem auf einem CA APM-Server hochgeladen. Der Storage Manager-Service lädt die Dateianhänge in eine der folgenden Speicherorte auf dem Server, abhängig davon, ob Mandantenfähigkeit verwendet wird:

`[ITAM-Stammverzeichnis]/Storage/Common Store/Attachments`

`[ITAM-Stammverzeichnis]/Storage/Tenant_Name/Attachments`

Weitere Informationen zur Verwaltung der Anhänge finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Data Importer

Die Datenimportfunktion ist jetzt auf der CA APM-Web-Client-Anwenderoberfläche unter der Registerkarte "Verwaltung". In früheren Versionen wurde diese Funktion in ITAM Data Importer durchgeführt. Sie können Importe definieren, und Sie können sie als On-Demand oder geplante Jobs übergeben. Der Data Importer-Engine-Dienst führt die Importjobs durch.

Sie importieren Daten mit dem Data Importer, wenn Sie Daten hinzufügen oder aktualisieren möchten. Die Daten, die Sie importieren, werden eingefügt oder sie aktualisieren vorhandene Daten in der CA MDB. Sie können auch Daten mit dem Data Importer löschen.

Weitere Informationen zur Verwendung von Data Importer, um Daten zu importieren oder zu löschen, finden Sie im *Administrationshandbuch*.

Datenmigration

Sie verwenden Datenmigration, um CA APM-Daten aus Version 11.3.4 in Version 12.8 zu verschieben. Sie installieren zuerst Version 12.8. Am Ende der Installation wird eine Aktualisierung der Strukturen der CA Management-Datenbank (CA MDB) durchgeführt, und Sie werden aufgefordert, Ihre Daten zu migrieren. Die Datenmigration verschiebt die Daten in Ihrer Datenbank aus den früheren Datenbankstrukturen in die neuen Datenbankstrukturen.

Sie verwenden das Migration Toolkit, um die Datenmigration auszuführen. Das Migration Toolkit enthält die folgenden vier Tools:

- Migrationsdokumentation. Stellt die Anweisungen bereit, um Migrationsberichte zu generieren, das Migrationshilfsprogramm auszuführen und um Objekte manuell zu migrieren.
- Migrationsberichterstellung. Generiert Berichte, die Ihnen während des Migrationsvorgangs helfen. Sie generieren Prä-Migrationsberichte, bevor Sie das Migrationshilfsprogramm ausführen, um potenzielle Probleme während der Migration zu vermeiden. Sie generieren weitere Migrationsberichte, nachdem Sie das Migrationshilfsprogramm ausgeführt haben. Mit diesen Berichten können Sie Legacy-Datenbankstrukturen manuell migrieren, die nicht mithilfe des Migrationshilfsprogramms migriert werden können.
- Konfiguration für duplizierte Asset-Namen. Gibt die Umbenennungskonfiguration an, die auf duplizierte Asset-Namen angewendet werden soll.
- Migrationshilfsprogramm. Gibt die automatisierten Schritte an, um die ausgewählten Objekte in Ihren Legacy-Datenbankstrukturen in die neuen Datenbankstrukturen zu verschieben.

Weitere Informationen zur Datenmigration von Version 11.3.4 auf Version 12.8 finden Sie im *Implementierungshandbuch*.

Filterung

Sie können eine zusätzliche Datensicherheitsebene einrichten, indem Sie die Daten einschränken, die individuelle Anwender und Anwenderrollen anzeigen, erstellen oder ändern können. Anwender können nur vom Filter angegebene Daten ändern oder anzeigen. Sie können Filter für beliebige primäre Objekte erstellen.

Weitere Informationen über das Filtern von Daten finden Sie im *Administrationshandbuch*.

Datenüberprüfung

Sie können die Datenerfassung in Feldern überprüfen. Diese Validierungen der Felddaten stellen sicher, dass Anwender Daten im richtigen Format eingeben und Ihre organisatorischen Geschäftsregeln durchsetzen. In dieser Version können Sie Datenüberprüfungen für Textfelder hinzufügen und verwalten. Die Anwender werden über ungültige Datenerfassungen informiert, wenn sie versuchen, einen Datensatz zu erstellen oder zu ändern.

Weitere Informationen über das Angeben von Datenüberprüfungen finden Sie im *Administrationshandbuch*.

Massenänderung

Massenänderungen helfen Ihnen dabei, Änderungen der Feldwerte in mehreren Datensätzen über die Suchfunktionen vorzunehmen. Mit dieser Funktion können Sie den Wert eines Felds in einer Suchergebnisliste ändern. Sie können folgende Typen von Massenänderungen durchführen:

- Ändern Sie den Wert eines bestimmten Felds für alle Objekte oder für ausgewählte Objekte in der Liste.
- Fügen Sie einen Wert zu einem bestimmten Feld für alle oder für ausgewählte Objekte in der Liste hinzu, die leere Werte in diesem Feld haben.

Weitere Informationen zur Durchführung von Massenänderungen finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Navigation

Durch die verbesserte Navigation können Sie weitere zugehörige Informationen für ausgewählte Objekte zugreifen. Sie können auf diese Zusatzinformationen zugreifen, indem Sie Menüpunkte unter "Beziehungen" auf der linken Seite auswählen. Folgende Tabelle fasst die verfügbaren Zusatzinformationen zusammen:

Objekt	Beschriftung	Weitere Informationen
Modell	Assets erstellt von Modell	Zeigt die Assets an, die aus einem Modell erstellt wurden.
Asset	Service Desk-Tickets	Zeigt CA Service Desk Manager-Tickets an, die mit einem Asset verknüpft sind.
Unternehmen (Verkäufer)	Asset von Unternehmen	Zeigt Assets an, die von einem Unternehmen verkauft wurden.
Unternehmen (Unternehmen, für welches gekauft wurde)	Assets für Unternehmen	Zeigt die Assets an, die für ein Unternehmen gekauft wurden.
Unternehmen (Extern)	Rechtsdokumente für externes Unternehmen	Zeigt Rechtsdokumente an, die einem externen Unternehmen zugeordnet sind.
Kontakt (Zugewiesene Assets)	Zugeordnete Assets	Zeigt die Asset-Zuordnung für einen Kontakt an.
Kontakt (Verhandlungspartner)	Ausgehandelte Rechtsdokumente	Zeigt Rechtsdokumente an, die von einem Kontakt verhandelt wurden.
Lokation	Assets auf der Lokation	Zeigt die Assets an, die in einer Lokation vorhanden sind.

Konfigurationsverbesserungen

Zusätzliche Konfigurationsparameter der Komponenten können jetzt über die Registerkarte "Verwaltung" bearbeitet werden. Vorher konnten diese Parameter nur in den Konfigurationsdateien bearbeitet werden. Zusätzliche Parameter werden für folgende Komponenten angegeben:

- Event-Service
- Datenbank
- Anwendungsserver
- Export-Service
- LDAP Import und Sync Service
- Webserver

Common Asset Viewer-Integration mit CA SAM

Der Common Asset Viewer stellt eine allgemeine Ansicht der Informationen über verwaltete und erkannte Assets bereit. Sie können die ermittelten Informationen für die Assets in ihrem Besitz anzeigen, die während des Hardware-Abgleichsvorgangs mit durch Discovery ermittelten Assets verknüpft werden. Ermittelte Informationen für ein Asset schließen Systemkonfiguration, Betriebssystem, Systemgeräte, Dateisysteme und andere Informationen ein. Sie können die verwalteten Informationen für die Assets anzeigen, die Sie im Produkt definieren. Verwaltete Informationen für ein Asset schließen Asset-Eigenschaften ein (zum Beispiel Betriebssystem und Produktversion), rechtliche Information, installierte Software, Komponenten und andere Informationen.

Wenn CA APM in CA Service Desk Manager und CA Client Automation integriert ist, können Sie die Asset-Informationen von diesen Produkten anzeigen. Mit Version 12.8 können Sie auch die Asset-Informationen von CA SAM anzeigen, wenn CA APM mit CA SAM implementiert ist.

Installation

Der Installationsprozess umfasst folgende Verbesserungen:

- **Vereinfachte Installation.** Ein einzelner Installationsprozess dient für alle Produktkomponenten. Nach der Installation wird eine einzelne CA Asset Portfolio Management-Komponente im Startmenü unter "Systemsteuerung", "Programme hinzufügen oder entfernen" angezeigt. Diese Komponente umfasst alle Produktkomponenten und Services.
- **Installationsoptionen.** Eine standardmäßige Installation, eine anwenderdefinierte Installation und eine Demo-Installation sind verfügbar, um Flexibilität zu bieten und Ihre Anforderungen zu erfüllen.

- **Installation des Migrationshilfsprogramms.** Mit dem Migrationshilfsprogramm können Sie Ihre Daten der Version 11.3.4 auf Version 12.8 migrieren. Dieses Hilfsprogramm wird automatisch bei allen Installationen installiert. Allerdings kann dieses Hilfsprogramm in Version 12.8 nur auf Anwender von Version 11.3.4 angewendet werden.

Hinweis: Weitere Informationen zur Version 12.8-Installation finden Sie im Implementierungshandbuch.

CA Software Asset Manager

CA APM koordiniert mit CA Software Compliance Manager (CA SAM), sodass Sie Software Asset Management-Funktionen ausführen können. CA SAM ist die nächste Entwicklung von Software Asset Management und Software Compliance Management, das CA Software Compliance Manager (CA SCM) ersetzt. Weitere Informationen zu den Plänen für CA Software Compliance Manager finden Sie auf der Seite [CA Software Compliance Manager](#) auf CA Support Online.

Wichtig! Wir empfehlen Ihnen nicht, Software-Assets in CA APM zu verwalten. Um die Verbesserungen zu nutzen, die diese Version bereitstellt, empfehlen wir, dass Sie CA SAM verwenden, um Ihre Software-Assets und Lizenzen zu verwalten.

CA SAM hat folgende Vorteile:

- Unterstützt den Vorgang, Ihre Position der Softwarelizenz-Compliance festzulegen, indem die Anzahl der verfügbaren Lizenzen mit der Anzahl der verwendeten Lizenzen verglichen wird.
- Integriert eine Importfunktion der Softwarelizenz in die CA SAM-Anwenderoberfläche.
- Erleichtert die Erstellung und Wartung eines Softwarelizenzkatalogs mit detaillierten Geschäftsinformationen der Lizenzen.
- Weist Installationen und Nutzungsdaten zu definierten Produkten im Softwarelizenzkatalog zu.
- Führt Software-Produktanerkennung aus.
- Ermöglicht Finanzanalyse von Produktpreisen, Lizenzkosten und Vertragszahlungen (diese Funktion ist über ein zusätzliches Modul verfügbar).

Wenn Sie sowohl CA APM als auch CA SAM implementieren, können Sie das Management der Hardware- und Software-Assets in Ihrer Organisation koordinieren. CA APM verwaltet Hardware-Asset-Daten und CA SAM verwaltet Software-Asset und Lizenzdaten. Es werden allgemeine Daten freigegeben, die sowohl CA APM als auch CA SAM benötigen.

Weitere Informationen zur Implementierung von CA APM mit CA SAM finden Sie im *Implementierungshandbuch*.

Allgemeine Startseite

Sie haben jetzt eine einzelne webbasierte Startseite, wo Sie auf die Funktionen sowohl in CA APM als auch in CA SAM zugreifen können. Dazu gehören folgende Bereiche:

- Hardware-Asset-Management, einschließlich des Zugriffs auf Assets, Verträge und Modelle
- Hardware-Asset-Management-Berichterstellung, einschließlich der CA Business Intelligence-Berichterstellung
- Software-Asset-Inventar und effektiver Bedarf und effektive Lizenzen
- Finanzielle Positionen und Compliance-Positionen der Software-Assets
- Software-Compliance-Intelligenz
- Organisatorische Informationen, einschließlich des Zugriffs auf das Unternehmen, die Lokationen, die Bereiche, die Kontakte und die Kostenstellen

Der Webserver stellt eine Startmenüverknüpfung zur allgemeinen Startseite bereit. Der Verknüpfungsname ist "CA IT Asset Manager".

Sie können die allgemeine Startseite in die standardmäßige Startseite ändern, indem Sie "Homepage.aspx" in der Startseiteneinstellung in "Systemkonfiguration", "Konfigurationseinstellungen für den Webserver" einschließen.

Beseitigte Funktionen

Folgende Funktionen wurden aus dieser Version entfernt:

- Unterstützung für SQL Server 2005, Windows 2003 und Microsoft Internet Explorer 7.
- Unterstützung für CA-Lizenzvereinbarung.
- Externe Authentifizierung mithilfe von eigenständigem CA SiteMinder. CA SiteMinder benötigt CA EEM, damit die Authentifizierung in CA APM funktioniert.
- CA EEM wird nicht mehr automatisch installiert. CA EEM muss vor der CA APM-Installation manuell installiert werden.
- Der ITAM Data Importer wird nicht mehr als eigenständiges Produkt bereitgestellt. Die Importfunktionen wurden in das Produkt unter der Registerkarte "Verwaltung", "Data Importer" integriert.

Kapitel 3: Dokumentation

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Anzeigen des CA Technologies-Bookshelf](#) (siehe Seite 19)

[Readme-Datei](#) (siehe Seite 20)

[Änderungen in der Dokumentation](#) (siehe Seite 20)

Anzeigen des CA Technologies-Bookshelf

Das CA Technologies-Bookshelf stellt Ihre Produktdokumentation im HTML-Format gemäß Paragraf 508 sowie eine druckbare Version jedes Handbuchs bereit. Das CA Technologies-Bookshelf wird automatisch mit dem Produkt installiert. Sie können durch Klicken auf die Verknüpfung "Bookshelf" im Produkt darauf zugreifen.

Sie können das CA Technologies-Bookshelf für Ihr Produkt vom CA Online Support als ZIP-Datei herunterladen und extrahieren.

So extrahieren Sie die ZIP-Datei und zeigen Sie das CA Technologies-Bookshelf an

1. Verwenden Sie ein Archivierungsprodukt wie z. B. WinZip.
2. Extrahieren Sie den Inhalt in einen lokalen Ordner.
3. Doppelklicken Sie auf die Datei "Bookshelf.html" im Ordner "Bookshelf".

Das CA Technologies-Bookshelf wird geöffnet, und Sie können die Produktdokumentation anzeigen und durchsuchen.

Speicherort für die Dokumentation

Sie können auf die CA APM-Dokumentation in den folgenden Speicherorten zugreifen:

- Klicken Sie auf die Bookshelf-Verknüpfung im Produkt.
- Das Doc-Verzeichnis auf den Installationsdatenträgern. Doppelklicken Sie auf Bookshelf.html.
- Technischen Support erhalten Sie unter <http://ca.com/support>.

Anzeigen und Suchen von PDF-Dateien

Um PDF-Dateien anzuzeigen, laden Sie Adobe Reader von der Adobe-Website herunter und installieren dieses Programm, sofern es nicht bereits auf Ihrem Computer installiert ist.

Wenn Sie eine PDF-Datei in Adobe Reader im CA Technologies-Bookshelf öffnen und durchsuchen, wird die individuelle PDF-Datei durchsucht und Sie sehen die einzelnen Instanzen des Suchbegriffs.

Readme-Datei

Eine Readme-Datei ist ein Dokument, das mit einem CA Technologies-Produkt geliefert werden kann. Während eine Versionshinweise-Datei immer im Lieferumfang von CA APM enthalten ist, ist eine Readme-Datei optional.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung benötigt bzw. enthält CA APM keine separate Readme-Datei.

Änderungen in der Dokumentation

Die Produktdokumentation wurde aktualisiert, um Versionsänderungen zu integrieren. Es wurden außerdem rollenbasierte Dokumentationsszenarien hinzugefügt. Ein Szenario enthält präzise und modulare Informationen über die Verwendung von CA APM, um bestimmte Aufgaben durchzuführen.

- Benutzerhandbuch
 - Dateianhänge
 - Massenänderungen für eine Suchergebnisliste
- Administrationshandbuch
 - Importieren von Daten mit Data Importer (Szenario)
 - Löschen von Daten mit Data Importer (Szenario)
 - Sichern von Daten mit Filtern (Szenario)
 - Löschen von nicht verwendeten Dateien aus CA APM (Szenario)
 - Validierungen der Felddaten
- Implementierungshandbuch (Implementation Guide)
 - Migrieren von Daten von Version 11.3.4 auf Version 12.8 (Szenario)
 - Upgrade-, Installations- und Integrationsanweisungen
- Bekannte Probleme, die zuvor in diesen Versionshinweise gefunden wurden, sind jetzt auf der [CA APM-Produktseite](#) auf CA Support Online verfügbar.
- Das *CA ITAM Data Importer-Produkthandbuch* ist nicht mehr in der Dokumentation enthalten. Der Inhalt befindet sich im *Administrationshandbuch*.

Kapitel 4: Systeminformationen

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Betriebssysteme, Datenbanken und Webbrowser](#) (siehe Seite 21)

[Systemanforderungen](#) (siehe Seite 22)

[Zusätzliche Produktanforderungen](#) (siehe Seite 24)

[Patch-Voraussetzungen zur CA Technologies-Produktintegration](#) (siehe Seite 25)

Betriebssysteme, Datenbanken und Webbrowser

Das Produkt unterstützt die folgenden Betriebssysteme, Datenbankmanagementsysteme und Webbrowser für alle Installationstypen (Standard, anwenderdefiniert und Demo). CA Technologies bietet für jedes Betriebssystem für die Dauer seines Lebenszyklus Support (gemäß den Angaben des Herstellers) oder bis zur Ankündigung von CA Technologies, den Support einzustellen.

Hinweis: Zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung unterstützt das Produkt die System- und Produktanforderungen, die in diesem Dokument aufgelistet sind. Die aktuellste Liste der System- und Produktanforderungen ist in der [Kompatibilitätsmatrix](#) auf CA Support Online verfügbar.

Hinweis: Die CA Business Intelligence-Installation ist auf Windows-Betriebssysteme beschränkt. Sie können CA Business Intelligence jedoch auf allen unterstützten Betriebssystemen in das Produkt integrieren.

Webserver/Anwendungsserver-Betriebssystem (BS)

- Windows-Server 2008 Standard und Enterprise Edition SP2 x86
- Windows-Server 2008 Standard und Enterprise Edition R2 x64
- Windows-Server 2008 Standard und Enterprise Edition SP2 x64

Hinweis: Wenn Sie von CA APM Version 11.3.4 migrieren und über Windows Server 2003 verfügen, führen Sie auf zunächst ein Upgrade auf Windows Server 2008 durch.

Datenbank-/BS-Betriebssystem

- Microsoft SQL Server 2008 SP1, SP2, SP3, Standard und Enterprise Edition x86 und x64
- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1, SP2, Enterprise Edition x86 und x64

- Microsoft SQL Server 2012, Standard und Enterprise Edition x86 und x64
- Microsoft SQL Server 2012 SP1, Enterprise Edition x86 und x64

Hinweis: Allgemeine Komponenten werden nicht mit Datenbankversionen von Microsoft SQL Server 2012 unterstützt.

- Oracle 10g Release 10.2.0.4.0 - Prod x64/Solaris 10 SPARC
- Oracle 11g R2 Release 10.2.0.4.0 - Prod x64/Solaris 10, 11 SPARC
- Oracle 11g R2 Release 11.2.0.1.0-Standard und Enterprise Edition x86 und x64
- Oracle 11g R1 SLES 10 SP3 x32 und x64

Hinweis: Wenn Sie aus CA APM Version 11.3.4 migrieren und Microsoft SQL Server 2005 haben, dann führen Sie ein Upgrade auf Microsoft SQL Server 2008 durch, bevor Sie migrieren.

Webbrowser

- Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0 auf Windows-Plattformen
- Firefox 3.5.5/Open SUSE Linux 11.1
- Firefox 3.5.6, 19 auf Windows-Plattformen
- Firefox 3.6/Windows und Offenes SUSE Linux 11.1
- Firefox 3.6/SUSE-Linux-Enterprise (SLES) 11
- Chrome auf Windows-Plattformen

Systemanforderungen

Die folgenden Anforderungen müssen erfüllt sein, damit das Produkt ordnungsgemäß installiert und eingesetzt werden kann. Bei diesen Anforderungen wird davon ausgegangen, dass zwischen 80 und 100 Anwender gleichzeitig arbeiten. Mindestens 4 GB Speicherplatz sind für das Datendateiverzeichnis des Datenbankservers erforderlich, damit die MDB korrekt installiert und konfiguriert werden kann.

Falls Sie Hilfe bei den Bereitstellungsarchitekturen benötigen, die 100 gleichzeitige Anwender überschreiten, wenden Sie sich an CA Support unter <http://ca.com/support>.

Wichtig! Das Produkt verwendet zeitgebundene Prozesse. Überprüfen Sie, ob alle Server auf das richtige Datum und die richtige Uhrzeit für die jeweilige Zeitzone eingestellt sind.

Webserver

Hardware	Voraussetzung
Prozessor	Mindestens: 3 GHz (Dual-Core-Prozessor)
Arbeitsspeicher	Mindestens: 8 GB
Freier Speicherplatz	Mindestens: 5 GB

Datenbankserver

Hardware	Voraussetzung
Prozessor	Mindestens: 3 GHz (Dual-Core-Prozessor)
Arbeitsspeicher	Mindestens: 8 GB

Anwendungsserver

Hardware	Voraussetzung
Prozessor	Mindestens: 3 GHz (Dual-Core-Prozessor)
Arbeitsspeicher	Mindestens: 8 GB
Freier Speicherplatz	Mindestens: 5 GB

Zusätzliche Produkthanforderungen

Die folgenden zusätzlichen Produkthanforderungen müssen erfüllt sein, damit das Produkt ordnungsgemäß installiert und eingesetzt werden kann.

Hinweis: Zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung unterstützt das Produkt die System- und Produkthanforderungen, die in diesem Dokument aufgelistet sind. Die aktuellste Liste der System- und Produkthanforderungen ist in der [Kompatibilitätsmatrix](#) auf CA Support Online verfügbar.

Zusätzliche Installierte Produkte

Produkt	Version
MDB (SQL Server und Oracle)	1.5-Build 1
Java Runtime Environment (JRE)	1.5.0_06, 1.6.0_07, 1.6.43
Common Asset Viewer	r12.8-Build 2.0 auf Apache Tomcat 6.0.26
MDAC	2.8
CORA	12.5.0.34
Common Administration for Service Management (CASM)	12.5.19 auf Apache Tomcat 5.5.25
BIAR	14
CA SAM	12.8 (3.5.0p11)
Migrationshilfsprogramm	12.8

Zusätzliche benötigte Produkte

Produkt	Version
CA EEM	8.4.244, 8.4.415, 12.0.6.56 (32-Bit)
CA Business Intelligence Embedded Kit	3.2.0.6, 3.3
CA Process Automation (für CA SAM-Implementierung erforderlich)	4.0 SP1
Acrobat Reader	5.0 oder höher
JBDC-Treiber	SQL Server = 1.0.809,102, 2.0, 3.0, 4.0 Oracle = 2 (10.2.0.3.0), 11.2.0.1.0, 11.2.0.3

Produkt	Version
Internet Information Services (IIS)	6.0, 7.0, 7.5, 8.0 (7.5 ist für die CA SAM-Implementierung erforderlich)
Microsoft JET-Datenbank-Engine	4.0 SP5
Microsoft .NET Framework	4.0
Windows Installer	3.1
Java Development Kit (JDK)	1.6.43 (32-Bit)

Zusätzliche unterstützte Produkte

Produkt	Version
CA SiteMinder	12.0 SP3
CA Client Automation	12.5 SP1
CA CMDB	12.6, 12.7
CA Service Desk Manager	12.6, 12.7
CA Service Catalog	12.7, 12.8

Hinweis: Bevor Sie die CA Business Intelligence- oder CA Process Automation-Installation starten, überprüfen Sie die Anforderungen in der CA Business Intelligence- und CA Process Automation-Produktdokumentation.

Patch-Voraussetzungen zur CA Technologies-Produktintegration

Um CA Client Automation Version 12.5 mit CA APM Version 12.8 integrieren zu können, laden Sie CA Client Automation und die aktuellsten Patches (TF9B008 und TF9B004 oder die entsprechenden Veröffentlichungen) von CA Support Online herunter, und installieren Sie sie.

Kapitel 5: Bekannte Probleme

Um die bekannten Probleme für diese Version von CA APM anzuzeigen, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Melden Sie sich bei CA Support Online an.
2. Gehen Sie auf die Seite des CA Asset Portfolio Management-Produkt-Supports.
3. Scrollen Sie zum Produktstatusbereich.

Anhang A: Zugänglichkeitsfunktionen

CA Technologies möchte allen Kunden unabhängig von ihrer Möglichkeit, unsere Produkte und die unterstützende Dokumentation für wichtige Geschäftsaufgaben zu verwenden, unterstützen. In diesem Abschnitt werden die zu CA APM gehörenden Zugriffsfunktionen beschrieben.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Produktverbesserungen](#) (siehe Seite 29)

Produktverbesserungen

CA APM bietet erweiterte Zugriffsmöglichkeiten in folgenden Bereichen:

- Anzeige
- Ton
- Tastatur
- Maus

Hinweis: Die folgenden Informationen beziehen sich auf Windows-basierte und Macintosh-basierte Anwendungen. Java-Anwendungen können auf vielen Host-Betriebssystemen ausgeführt werden. Für manche davon existieren bereits Hilfstechnologien. Damit diese Hilfstechnologien den Zugriff auf Programme ermöglichen können, die in JPL geschrieben wurden, benötigen sie eine "Brücke" zwischen ihren systemeigenen Umgebungen und der Java Accessibility-Unterstützung in der Java Virtual Machine (Java VM). Diese Brücke hat ein Ende in der Java VM und das andere Ende in den systemeigenen Betriebssystemen. Aus diesem Grund sieht die Brücke in jeder Plattform ein wenig anders aus. Sun entwickelt derzeit sowohl die JPL- als auch die Win32-Seiten dieser Brücke.

Anzeige

Sie können Sie die folgenden Optionen einstellen, um die Sichtbarkeit Ihrer Bildschirmanzeige zu verbessern:

Schriftart, Farbe und Größe von Elementen

Ermöglicht es, Schriftfarbe, Größe und andere visuelle Kombinationen auszuwählen.

Bildschirmauflösung

Ermöglicht es, die Pixelanzahl zu verändern, um Objekte auf dem Bildschirm vergrößert anzuzeigen.

Cursorbreite und Blinkrate

Ermöglicht es, den Cursor leichter sichtbar zu machen oder das Blinken zu verringern.

Symbolgröße:

Ermöglicht es, Symbole zur besseren Sichtbarkeit zu vergrößern, oder für vermehrten Bildschirmplatz zu verkleinern.

Hohe Kontrastschemen

Ermöglicht die Auswahl von besser sichtbaren Farbkombinationen.

Ton

Passen Sie die folgenden Optionen an, um "Ton" als Alternative zur visuellen Ansicht zu verwenden, oder um Computertöne besser hörbar zu machen:

Lautstärke

Ermöglicht es, den Ton des Computers leiser oder lauter zu stellen.

Text-zu-Rede

Ermöglicht es, Befehlsoptionen und Texte vorgelesen zu hören.

Warnungen

Ermöglicht die Anzeige von visuellen Warnungen.

Notizen

Gibt Ihnen akustische oder visuelle Zeichen, wenn Zugänglichkeitsfunktionen ein- oder ausgeschaltet werden.

Schemen

Ermöglicht es, Computertöne mit bestimmten Systemereignissen zu verknüpfen.

Beschriftungen

Ermöglicht es, Rede und Töne durch Beschriftungen anzuzeigen.

Tastatur

Sie können die folgenden Tastaturanpassungen durchführen:

Wiederholungsrate

Ermöglicht es, die Geschwindigkeit einzustellen, mit der ein Zeichen wiederholt wird, wenn die entsprechende Taste gedrückt wird.

Töne

Ermöglicht es, beim Drücken von gewissen Schlüsseltasten Töne zu hören.

Einrastfunktion

Ermöglicht alternative Tastatureinstellungen, um das Tippen mit einer Hand oder einem Finger zu vereinfachen.

Maus

Mit folgenden Optionen können Sie das Verwenden der Maus schneller und einfacher machen:

Klickgeschwindigkeit

Hier können Sie bestimmen, wie schnell geklickt werden muss, um eine Auswahl zu treffen.

Klicksperr

Ermöglicht es, Elemente hervorzuheben oder zu verschieben, ohne dabei die Maustaste gedrückt zu halten.

Aktion umkehren

Damit können Sie die Funktionssteuerung durch die rechte und linke Maustaste umkehren.

Blinkrate

Hier können Sie festlegen, ob und wie schnell der Cursor blinken soll.

Zeigeroptionen

Ermöglicht das Durchführen der folgenden Aufgaben:

- Den Zeiger während des Tippens ausblenden
- Anzeigen, wo sich der Zeiger befindet
- Die Geschwindigkeit festlegen, mit der sich der Zeiger auf dem Bildschirm bewegt
- Größe und Farbe des Zeigers für bessere Sichtbarkeit einstellen
- Den Zeiger in Dialogfeldern standardmäßig auf eine bestimmte Stelle bewegen

Tastenkombinationen

In der folgenden Tabelle sind die in CA APM unterstützten Tastenkombinationen aufgeführt:

Tastatur	Beschreibung
Strg+X	Ausschneiden

Tastatur	Beschreibung
Strg+C	Kopieren
STRG+K	Weitersuchen
STRG+F	Suchen und Ersetzen
Strg+V	Einfügen
STRG+S	Speichern
STRG+UMSCHALTTASTE+S	Alles speichern
STRG+D	Zeile löschen
Strg+Pfeil nach rechts	Nächstes Wort
STRG+NACH-UNTEN	Bildlauf um eine Zeile nach unten
End	Zeilenende

Anhang B: Vereinbarungen für Produkte von Drittanbietern

Die Lizenzinformationen für Hilfsprogramme und Software von Drittanbietern, die CA APM verwendet, sind im Ordner "\\Bookshelf-Files\\TPSA" des CA Technologies-Bookshelf verfügbar.

Sie können die Lizenzinformationen im CA Technologies-Bookshelf öffnen. Klicken Sie neben den Vereinbarungen für Produkte von Drittanbietern auf den Linke "View TXT" (TXT anzeigen).