

# CA Desktop Migration Manager

**Guida alle procedure consigliate**

12.9



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento. Questa Documentazione è di proprietà di CA non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata, per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2014 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.

## Riferimenti ai prodotti CA Technologies

La presente documentazione fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Unicenter NSM (Network and Systems Management)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

## Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.



# Sommario

---

## Capitolo 1: Procedure consigliate 7

Accesso.....	7
Percorso di installazione .....	7

## Capitolo 2: Pianificazione del metodo di migrazione 9

Migrazioni differite.....	9
Migrazioni in tempo reale.....	10
Requisiti per la migrazione di utenti tramite un cavo crossover.....	10
Migrazione di utenti mediante un cavo crossover.....	10
Informazioni sul reindirizzamento tramite un cavo crossover.....	11
Supporto per FIPS 140-2.....	12
Metodi di migrazione e conformità FIPS.....	12
Modalità FIPS supportate.....	13
Protezione di un file DNA con crittografia compatibile con FIPS .....	15
Diritti e autorizzazioni .....	16
Chiusura di tutte le applicazioni e i servizi .....	17
Migrazione di file aperti .....	17
Considerazioni sulla migrazione di file aperti .....	18
Esclusione dinamica delle unità .....	18
Filtri: mantenimento della struttura di directory .....	20
Filtri: Sovrascrittura.....	20
Filtri: Includi, Escludi, Ometti e Ometti sempre .....	21
Creazione di un filtro di inclusione.....	22
Creazione di un filtro di esclusione .....	22
Definizione dei criteri di omissione.....	23
Definizione dei criteri di omissione (Ometti sempre) .....	23
Creazione di un processo di applicazione selettiva con i modelli .....	24
Unione o selezione di più modelli .....	25
Unisci di modelli .....	26
Selezione di più modelli .....	26

## Capitolo 3: Gestione dei ripristini 29

Pianificazione di un'attività DMM.....	29
Visualizzazione dell'attività DMM pianificata .....	30
Applicazione di file DNA dalla memoria .....	30

---

## Capitolo 4: Suggerimenti per ottimizzare tempo e risorse

33

Riduzione della durata delle migrazioni di più utenti.....	33
Opzione di rilevamento di più utenti .....	35
Modifica dell'impostazione di rilevamento degli script .....	35
Accesso a CA DMM da un'unità locale .....	36
Opzione directory di script .....	36
Installazione diretta di script personalizzati.....	36
Installazione di script personalizzati tramite DMM Director .....	37
Creazione e applicazione dei file dall'unità locale.....	38
Disattivazione della compressione.....	38
Disattivazione della verifica.....	39
Creazione di registri di annullamento sull'unità locale .....	40
Disattivazione dei registri di annullamento .....	41
Disattivazione dell'autenticazione dei profili utente di dominio .....	42
Disattivazione del registro manifest.....	43
Disattivazione del registro di debug.....	43
Disattivazione del registro di rete .....	44
Impostazione del Livello registro eventi .....	45
Impedire la creazione di file autoestraenti .....	46
Disattivazione della migrazione delle appartenenze al gruppo .....	46

# Capitolo 1: Procedure consigliate

---

CA DMM è una soluzione per la migrazione, la sostituzione e il ripristino delle impostazioni del sistema operativo, dell'applicazione e dei file di dati, nell'insieme denominati DNA.

La presente guida contiene informazioni sulla pianificazione e la configurazione di un processo di migrazione aziendale e fornisce risposte alle domande più frequenti rivolte al Supporto tecnico di CA Technologies.

Le seguenti sezioni consentono di stabilire il metodo migliore per la creazione di un processo di migrazione adatto a uno specifico ambiente aziendale. Ogni sezione contiene suggerimenti sulla configurazione delle migrazioni CA DMM.

## Accesso

Aprire CA DMM selezionando Start, Programmi, CA, Desktop Migration Manager. È possibile aprire dal menu Start qualsiasi opzione disponibile.

## Percorso di installazione

Per impostazione predefinita, CA DMM è installato su C:\Programmi\CA\Desktop Migration Manager. In tutta la documentazione si fa riferimento a quest'ultimo come percorso di installazione.



# Capitolo 2: Pianificazione del metodo di migrazione

---

CA DMM supporta due tipi di migrazioni.

## **Migrazioni differite**

Un file DNA viene creato per un sistema di origine (il vecchio computer) ed applicato in un momento successivo al sistema di destinazione (il nuovo computer).

I file DNA possono includere impostazioni di sistema, impostazioni delle applicazioni e dati per uno o più utenti.

## **Migrazioni in tempo reale**

Il sistema di origine (il vecchio computer) e quello di destinazione (il nuovo computer) si trovano nella stessa rete e possono essere collegati direttamente con un cavo crossover.

I due sistemi sono collegati in tempo reale e il file DNA viene spostato direttamente dal sistema di origine a quello di destinazione senza un'archiviazione intermedia.

Entrambi i metodi di migrazione consentono l'installazione di CA DMM sul disco rigido del sistema oppure l'accesso a CA DMM da una posizione di rete centrale.

## Migrazioni differite

L'esecuzione di una migrazione differita è una procedura consigliabile nei seguenti casi:

- Il sistema di origine e quello di destinazione utilizzano lo stesso hardware. Il sistema di origine verrà "pulito e ricaricato" con un nuovo sistema operativo e/o nuove applicazioni.
- Il file DNA può essere creato e salvato in un dispositivo di memorizzazione (per esempio un altro sistema), su un server (per esempio un server file, un applicativo di rete o un server Web Apache), su supporti rimovibili o su qualsiasi altra origine in cui sia possibile memorizzare il file DNA per recuperarlo in seguito.

## Migrazioni in tempo reale

È consigliabile eseguire una migrazione in tempo reale se si verificano le condizioni descritte di seguito.

- La migrazione riguarda due sistemi diversi che si trovano sulla stessa rete.
- La migrazione riguarda due sistemi che possono essere collegati direttamente con un cavo crossover.
- I due sistemi possono avere hardware e sistemi operativi diversi.

Questo metodo rappresenta la soluzione ideale quando si aggiorna l'hardware e/o si installa un nuovo sistema operativo e/o nuove applicazioni.

## Requisiti per la migrazione di utenti tramite un cavo crossover

Quando si esegue una migrazione in tempo reale con un cavo crossover, tutti gli account utente, eccetto quelli degli utenti locali, sono account orfani. Un account orfano è un account utente che non può essere risolto al momento della migrazione. Pertanto, tutti i domini e gli account utente Active Directory sono account orfani quando si esegue una migrazione con cavo crossover, poiché i due computer sono collegati direttamente tra loro e non a una rete, rendendo impossibile la risoluzione degli account utente.

Per questo motivo, prima di eseguire una migrazione in tempo reale con un cavo crossover, è necessario creare un profilo utente per tutti gli utenti da trasferire sul computer di destinazione. Utilizzando gli strumenti di amministrazione standard di Windows mentre il sistema di destinazione è collegato alla rete, creare profili utenti identici sul computer di destinazione.

## Migrazione di utenti mediante un cavo crossover

È possibile trasferire un dominio NT e i profili utente Active Directory durante una migrazione eseguita con un cavo crossover.

### **Migrazione di utenti mediante un cavo crossover**

1. Creare tutti i profili utente sul computer di destinazione prima di scollegarsi dalla rete e di avviare la migrazione mediante il cavo crossover.
2. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
3. Fare clic sul pulsante Apri sulla barra degli strumenti, individuare il percorso di installazione di CA DMM, quindi selezionare DNAOptions.dox.

Il file viene aperto in DMM Options Editor.

4. Fare clic sul ramo Profilo utente.  
Viene visualizzata la pagina Profili utente.
5. Selezionare l'opzione Utilizzare i profili esistenti per risolvere le destinazioni utente.  
Questa opzione non è selezionata per impostazione predefinita.
6. Fare clic sul pulsante Salva, quindi chiudere DMM Options Editor.  
L'impostazione di questa opzione consente di eseguire la migrazione di profili utente orfani nei profili utente corrispondenti sul sistema di destinazione. Se non si imposta questa opzione e si sta eseguendo una migrazione mediante cavo crossover (o una qualsiasi migrazione in cui è impossibile risolvere l'account utente), CA DMM non crea gli account non risolti e la migrazione degli utenti associati non viene eseguita.

## Informazioni sul reindirizzamento tramite un cavo crossover

È possibile anche reindirizzare gli utenti sul computer di destinazione a nomi utenti e domini NT o account Active Directory diversi se si assegna un nome a ciascun utente da reindirizzare.

Quando l'opzione Usa profili esistenti per risolvere le destinazioni utente è selezionata nel file di opzioni DMM, le migrazioni degli utenti vengono elaborate in modo diverso dalle migrazioni di rete, come descritto di seguito:

- I caratteri jolly conducono solo a percorsi di account di profili esistenti.
- Non viene tentata la creazione di account o profili poiché viene rilevata la corrispondenza dei soli profili esistenti.
- I singoli utenti non corrispondenti a un profilo esistente non vengono trasferiti e nel registro degli eventi viene riportato un errore.

Se si desidera reindirizzare utenti del dominio di origine a utenti locali nella destinazione, è necessario reindirizzare gli utenti al nome del computer locale anziché al nome del dominio.

Inoltre, in una migrazione crossover la maggior parte dei percorsi degli account dei profili visualizza il proprio dominio come sconosciuto poiché il processo di migrazione non riesce a ottenere l'autenticazione nel dominio o in Active Directory. Per questo motivo, specificare `*\*` come percorso di destinazione per ottenere risultati ottimali.

## Supporto per FIPS 140-2

La pubblicazione 140-2 (FIPS PUB 140-2) dello standard per l'elaborazione di informazioni federali (FIPS, Federal Information Processing Standard) è un metodo standard di protezione computer del governo federale degli Stati Uniti per l'accREDITAMENTO di moduli di crittografia. Tale standard viene pubblicato ed aggiornato dall'Istituto Nazionale di Standard e Tecnologie (NIST, National Institute of Standards and Technology).

I prodotti che utilizzano i moduli di crittografia accreditati FIPS 140-2 in modalità Accreditato da FIPS possono usare solo funzioni di protezione approvate da FIPS come AES (Advanced Encryption Standard), SHA-1 (Secure Hash Algorithm) e protocolli più sofisticati come TLS v1.0, come specificato nelle guide all'implementazione e nello standard FIPS 140-2.

La crittografia di Client Automation riguarda i seguenti aspetti:

- Archiviazione e verifica delle password
- Trasmissione dei dati sensibili tra componenti dei prodotti CA e tra prodotti CA e di terze parti

FIPS 140-2 specifica i requisiti per l'utilizzo di algoritmi di crittografia in un sistema di protezione di dati sensibili ma non classificati.

Client Automation supporta le tecniche compatibili con FIPS per la crittografia. Contiene, inoltre, le librerie di crittografia RSA BSafe e Crypto-C ME v2.1, certificate in conformità ai requisiti FIPS 140-2 di protezione per moduli di crittografia.

## Metodi di migrazione e conformità FIPS

CA DMM è conforme agli standard FIPS 140-2 per l'esecuzione di migrazioni in tempo reale e differite.

### **Migrazione in tempo reale**

Grazie alla crittografia compatibile con FIPS, la migrazione in tempo reale protegge:

- Dati trasferiti da computer di origine a computer di destinazione
- Password trasferite da computer di origine a computer di destinazione

### **Migrazione differita**

Contiene un'opzione per la crittografia di tutti i dati acquisiti in un file DNA mediante crittografia compatibile con FIPS. Tale opzione può essere configurata durante la creazione di un file DNA.

## Modalità FIPS supportate

CA DMM supporta la crittografia FIPS-compatibile in due modalità: Preferito per FIPS e Solo FIPS. La modalità FIPS desiderata può essere selezionata durante l'installazione di CA DMM. Se si desidera modificare la modalità FIPS in un secondo momento, è necessario reinstallare CA DMM e selezionare la modalità FIPS desiderata nel programma di installazione.

### Solo FIPS

Specifica che è consentita solo la crittografia compatibile con FIPS. Si tratta di una modalità non compatibile con le versioni precedenti. L'accesso ai file DNA protetti da password non è pertanto consentito con le versioni precedenti di CA DMM.

### Preferito per FIPS

Specifica che è preferita la crittografia compatibile con FIPS. Si tratta di una modalità compatibile con le versioni precedenti. L'accesso ai file DNA protetti da password è pertanto consentito con le versioni precedenti di CA DMM. Tuttavia, se Client Automation è installato sul computer, CA DMM verrà eseguito nella stessa modalità FIPS di Client Automation. Ad esempio, se Client Automation viene eseguito in modalità Solo FIPS, CA DMM verrà eseguito nella stessa modalità anche se è stata selezionata la modalità Preferito per FIPS. È possibile configurare CA DMM in modo che la modalità FIPS di Client Automation venga ignorata mediante un'opzione della riga di comando. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di riferimento.

La modalità FIPS predefinita è Preferito per FIPS e la modalità di operazione viene stabilita durante l'esecuzione in base alla seguente tabella:

<b>Installazione di CA DMM</b>	<b>Client Automation è in modalità Solo-FIPS</b>	<b>Client Automation è in modalità Preferito-per FIPS</b>
CA DMM è installato in modalità Solo FIPS o l'opzione /FO è impostata mediante l'interfaccia della riga di comando	Viene eseguito in modalità Solo FIPS	Viene eseguito in modalità Solo FIPS
CA DMM è installato in modalità Preferito per FIPS o l'opzione /IFM è impostata mediante l'interfaccia della riga di comando	Viene eseguito in modalità Preferito-per FIPS	Viene eseguito in modalità Preferito-per FIPS
CA DMM è installato in modalità Preferito per FIPS e l'opzione /IFM non è stata ricevuta mediante l'interfaccia della riga di comando	Viene eseguito nella stessa modalità FIPS di Client Automation, ossia in modalità Solo FIPS	Viene eseguito nella stessa modalità FIPS di Client Automation, ossia in modalità Preferito-per FIPS

## Esecuzione in modalità Solo FIPS

Affinché l'esecuzione di CA DMM all'interno di una stessa azienda avvenga in modalità Solo FIPS, è necessario che CA DMM sia installato in modalità Solo FIPS. Se CA DMM viene eseguito da una posizione condivisa, è necessario effettuare una delle seguenti operazioni affinché CA DMM venga sempre eseguito in modalità Solo FIPS:

- Immettere l'opzione /FIPSONLY mediante l'interfaccia della riga di comando nel file di opzioni, insieme alle altre opzioni rilevanti. Per ulteriori informazioni sull'opzione, consultare la *Guida di riferimento*.
- Verificare che Client Automation sia installato in modalità Solo FIPS sui computer in cui è installato CA DMM.
- Verificare che il file Settings.xml nella cartella condivisa provenga da un'installazione Solo FIPS.
- Selezionare la modalità Solo FIPS mediante Options Editor. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di DMM Options Editor*.

## Come passare alla modalità Solo FIPS

È possibile passare dalla modalità Preferito per FIPS alla modalità Solo FIPS se si desidera utilizzare solo la crittografia compatibile con FIPS. Per passare alla modalità Solo FIPS, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Fornire soltanto l'opzione /FIPSONLY mediante l'interfaccia della riga di comando
- Modificare la modalità FIPS dell'installazione Client Automation in Solo FIPS
- Reinstallare CA DMM e selezionare la modalità Solo FIPS
- Modificare le impostazioni del file .xml nel *install\_path* di CA DMM per abbinarle a quelle di un'installazione Solo FIPS.

**Nota:** è altamente consigliata l'esecuzione di un backup dopo essere passati alla modalità Solo FIPS, in quanto non è possibile aprire file DNA protetti da password creati con versioni precedenti di CA DMM.

## Come passare alla modalità Preferito per FIPS

Se si desidera aprire un file DNA protetto da password creato con una versione precedente di CA DMM, è possibile passare dalla modalità Solo FIPS a quella Preferito per FIPS. Per passare alla Preferito per FIPS, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Reinstallare CA DMM e selezionare la modalità Preferito per FIPS
- Modificare le impostazioni del file .xml nel *install\_path* di CA DMM per abbinarle a quelle di un'installazione Preferito per FIPS.

## Protezione di un file DNA con crittografia compatibile con FIPS

Utilizzare la crittografia compatibile con FIPS per proteggere i dati contenuti in un file DNA. La crittografia del file DNA garantisce che l'apertura e l'applicazione del file DNA avvenga solo da parte della persona o del programma autorizzato.

### Per proteggere un file DNA con crittografia compatibile con FIPS

1. Aprire CA DMM.  
Viene visualizzata la pagina Seleziona un'attività DMM.
2. Fare clic su Crea.  
Viene visualizzata la pagina Seleziona utenti da trasferire.
3. Seguire le istruzioni dell'installazione guidata fino ad accedere alla pagina Archivia in un file DNA.
4. Fare clic su Avanzate, quindi selezionare Usa crittografia compatibile con FIPS (più sicura).  
Viene attivato il pulsante Percorso chiave
5. Fare clic su Percorso chiave e specificare la posizione in cui si desidera salvare la chiave di crittografia.  
La posizione specificata è configurata per l'archiviazione della chiave di crittografia, necessaria per aprire o applicare il file DNA.
6. Fare clic su OK.  
Le impostazioni vengono salvate.
7. Fare clic su Avanti.  
Viene visualizzata la pagina In attesa di elaborazione.
8. Fare clic su Start Store (Avvia archiviazione)  
Il processo di migrazione archivia e crittografa i dati mediante la crittografia compatibile con FIPS. Dopo aver completato la migrazione, il file DNA crittografato e la chiave di crittografia sono disponibili nella posizione specificata durante la creazione del file DNA.

## Diritti e autorizzazioni

Quando si eseguono migrazioni è preferibile che gli utenti connessi dispongano dei privilegi di amministratore. Tuttavia, ciascun processo di migrazione è diverso, pertanto è necessario tenere presente le funzioni a cui è possibile accedere solo se si dispone dei privilegi di amministratore.

Per eseguire le attività descritte di seguito, durante una migrazione, è necessario aver effettuato l'accesso come amministratore.

- Migrazioni mediante un cavo crossover (due sistemi sono collegati direttamente con un cavo crossover).
- Migrazione delle impostazioni di protezione NTFS (file e cartelle).
- Migrazione delle protezioni dei gruppi.
- Migrazione di più utenti e migrazione di uno o più utenti in un dominio nuovo o diverso.

Se si esegue la migrazione di uno o più utenti in domini nuovi o diversi, è necessario disporre di privilegi di amministratore di dominio. Quando l'operazione viene eseguita con un livello di accesso appropriato, è possibile creare utenti nel nuovo sistema.

- Migrazione di stampanti (è necessario disporre almeno dell'accesso come utente avanzato).
- Migrazione di applicazioni (l'applicazione stessa viene trasferita).
- Migrazione di impostazioni utente che l'utente finale non è in grado di cambiare manualmente, ad esempio il profilo utente di Netscape. Gli utenti che non dispongono dei privilegi di amministratore non sono autorizzati a modificare le impostazioni relative alla voce HKEY\_LOCAL\_MACHINE del Registro di sistema.
- Applicazione di un file DNA a estrazione automatica.

**Nota:** in DMM Options Editor, è necessario aver effettuato l'accesso come amministratore o utente avanzato. Tuttavia, è possibile modificare le opzioni DMM in formato XML utilizzando un editor di testo come Blocco note.

## Chiusura di tutte le applicazioni e i servizi

Durante un processo di migrazione, occorre che tutte le applicazioni siano chiuse, ad eccezione di CA DMM. Le migliori prestazioni si ottengono quando per CA DMM sono disponibili più risorse locali. Le applicazioni che causano più frequentemente interferenze durante l'esecuzione di una migrazione sono le applicazioni per il controllo dell'accesso, quali i programmi antivirus.

Strumenti di implementazione e valutazione, wrapper di applicazione e altri applicativi o strumenti usati nel processo di migrazione raramente provocano conflitti con l'esecuzione della migrazione.

## Migrazione di file aperti

CA DMM fornisce supporto per la migrazione di file aperti e bloccati. Grazie alla possibilità di eseguire la migrazione di file aperti e bloccati, non è più necessario chiudere le applicazioni corrispondenti prima di avviare la migrazione. In questo modo è possibile continuare a lavorare sui file anche durante la migrazione, senza che il lavoro venga interrotto.

È inoltre possibile eseguire la migrazione di file aperti e bloccati in modalità differita e in tempo reale. La modalità differita consente di eseguire il backup di file aperti e bloccati in un file .dna (o file autoestraente). La modalità in tempo reale consente invece di eseguire la migrazione di tali file da un computer di origine a uno di destinazione.

**Nota:** CA DMM supporta la migrazione di file aperti e bloccati sui sistemi operativi Windows XP, Windows Vista e Windows 7 a 32 e a 64 bit.

## Considerazioni sulla migrazione di file aperti

Prendere in considerazione i seguenti punti durante l'esecuzione della migrazione di file aperti e bloccati:

- Se durante l'esecuzione della migrazione viene individuato un file aperto nel computer di destinazione, la migrazione di tale file non viene eseguita. Ad esempio, se un file .ppt è aperto nel computer di destinazione, la migrazione di tale file non viene eseguita.

Il registro eventi contiene informazioni relative a tutti i file aperti nel computer di destinazione di cui non è stata eseguita la migrazione. In questo caso, non verrà inviato alcun messaggio di interfaccia utente

- Nel caso in cui CA DMM non riesca ad eseguire la migrazione di file aperti e bloccati e l'errore venga registrato nel registro eventi, si consiglia di seguire una delle seguenti procedure per risolvere il problema:
  - Verificare che il Servizio Copia Shadow del volume (VSS) e le relative dipendenze non siano disattivate.
  - Consultare l'articolo relativo alla risoluzione problemi disponibile sul sito Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/940184>.
- È possibile eseguire il backup dei sistemi FAT32 solo se si dispone di almeno una partizione NTFS valida sullo stesso disco.

## Esclusione dinamica delle unità

È possibile escludere dinamicamente alcuni tipi di unità dal processo di migrazione. CA DMM trasferisce i file e le cartelle designati utilizzando procedimenti di filtraggio e di script, anche se i file e le cartelle si trovano in unità di rete mappate, unità rimovibili e così via.

Gli esempi riportati di seguito illustrano in che modo è possibile utilizzare il processo di esclusione dinamica delle unità:

- L'utente memorizza i file .pst principali su un'unità di rete connessa al proprio PC e dispone di altri file .pst salvati localmente. Si desidera trasferire solo i file .pst salvati su PC, senza eseguire la migrazione dei file presenti nell'unità di rete. Poiché i file .pst vengono trasferiti dallo script di MS Outlook, la creazione di un filtro di esclusione non è sufficiente a ottenere il risultato desiderato. È necessario specificare l'esclusione dell'unità.
- L'utente crea un processo di migrazione che salva il file DNA su un Flip2Disk ma non desidera che tale unità venga inclusa nella migrazione.
- L'utente desidera escludere dai processi di migrazione i percorsi UNC.

Per supportare questa funzione, le seguenti variabili sono abilitate nel file Desktop DNA exclude.dnax:

**%DNA\_FIXED\_DRIVES%**

Esclude dalla migrazione tutte le unità locali.

**%DNA\_REMOVABLE\_DRIVES%**

Esclude dalla migrazione tutte le unità rimovibili.

**%DNA\_NETWORK\_DRIVES%**

Esclude dalla migrazione tutte le unità e le posizioni di rete (unità mappate).

**%DNA\_DDNA\_DRIVE%**

Esclude l'unità da cui CA DMM è in esecuzione. In tal modo, vengono esclusi dal processo di migrazione la RAM Flash rimovibile, il Flip2Disk e altri componenti.

**%DNA\_UNC\_PATHS%**

Esclude dalla migrazione i percorsi UNC.

**%DNA\_DDNRUN\_FOLDER%**

Esclude dal processo di migrazione il percorso da cui viene eseguito CA DMM.

È possibile includere queste variabili speciali per il supporto di sottodirectory e file.

Tornando all'esempio del file .pst, per escludere tutte le unità di rete per la memorizzazione dei file .pst, è necessario includere la seguente variabile nel file Desktop DNA exclude.dnax:

```
%DNA_NETWORK_DRIVES%\Outlook\*.pst
```

Per includere una delle variabili descritte nel file Desktop DNA exclude.dnax file, Procedere nel seguente modo::

1. Aprire Windows Explorer sul computer in cui è installato CA DMM ed accedere al seguente file:  
*percorso di installazione*\Desktop DNA exclude.dnax
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file Desktop DNA exclude.dnax, quindi selezionare Apri o Apri con Blocco note.  
Viene aperto Blocco note.
3. Scorrere fino alla fine del file.
4. Specificare l'unità o le unità da escludere.
5. Fare clic su File, Salva.
6. Chiudere Blocco note.

CA DMM escluderà tutte le variabili incluse per tutti gli utenti di cui viene eseguita la migrazione.

## Filtri: mantenimento della struttura di directory

Quando si esegue la migrazione di file usando un filtro, è possibile reindirizzare il contenuto del filtro a una nuova posizione sul sistema di destinazione. Se si reindirizzano filtri sul sistema di destinazione, seguire le istruzioni riportate di seguito per creare il modello di migrazione in DMM Template Editor.

1. Fare clic su Filtri e definirne i criteri nelle schede Nome e tipo, Dati e dimensione e Reindirizzamento.

I campi disponibili per ciascuna scheda vengono visualizzati facendo clic sulla scheda stessa.

2. Selezionare la casella di controllo Reindirizza in questa cartella nella scheda Reindirizzamento, quindi specificare un nuovo percorso per memorizzare i file trasferiti con questo filtro.
3. Selezionare la casella di controllo Mantieni la struttura di directory se si desidera mantenere la struttura di directory dei file.

L'opzione Mantieni la struttura di directory esegue la migrazione dei file utilizzando lo stesso percorso in cui sono stati salvati nel computer di origine. Ad esempio, il file DNA ha un filtro per salvare tutti i file \*.hlp trasferendoli dal sistema di origine. Il filtro viene reindirizzato in C:\Help sul sistema di destinazione. In base alla selezione effettuata, si può ottenere quanto segue:

- Se si seleziona l'opzione Mantieni la struttura di directory, i file vengono salvati secondo il percorso:*percorso di installazione\DesktopDNA.hlp*;
- Se si deseleziona l'opzione Mantieni la struttura di directory, i file vengono salvati secondo il percorso: C:\Help\DesktopDNA.hlp.

**Nota:** se si deseleziona l'opzione Mantieni la struttura di directory, è opportuno usare l'opzione di sovrascrittura per verificare la presenza di eventuali file duplicati.

4. Fare clic su Crea filtro.

## Filtri: Sovrascrittura

Le opzioni di sovrascrittura determinano quando sovrascrivere file duplicati. Sono disponibili due opzioni di sovrascrittura.

### Sovrascrittura delle migrazioni

Determina quando sovrascrivere file duplicati durante l'esecuzione di una migrazione, nel caso in cui il file DNA **non** contenga revisioni. I valori validi sono Sempre, Più recente o Mai. L'impostazione predefinita per questa opzione è Più recente.

### Sovrascrittura delle revisioni

Determina quando sovrascrivere file duplicati durante l'esecuzione di un'applicazione da un file DNA contenente revisioni. I valori validi sono Sempre, Più recente o Mai. Il valore predefinito per questa opzione è Sempre.

Quando l'opzione Sovrascrivi è impostata su Più recente, DNA verifica la versione dei file per determinare il file più recente in caso di duplicati. Se di un file esistono versioni duplicate, CA DMM incrementa i file. È possibile, ad esempio, che esistano due file Expenses.xls con lo stesso numero di versione. In tal caso, entrambi i file vengono salvati e denominati uno Expenses01.xls e l'altro Expenses02.xls

Quando l'opzione Sovrascrittura è impostata su Sempre, CA DMM applica sempre il file contenuto nel file DNA.

## Filtri: Includi, Escludi, Ometti e Ometti sempre

È possibile creare filtri per file di dati e per estensioni di documenti associati ad applicazioni. CA DMM può elaborare filtri usando caratteri jolly, in base ai dati, alle dimensioni o alla posizione. È possibile, ad esempio, definire filtri di inclusione, esclusione e omissione. I filtri di esclusione hanno sempre la priorità sui filtri di inclusione.

Quando si creano i criteri di filtraggio o si reindirizza un filtro si possono usare variabili DMM o d'ambiente.

Riguardo ai criteri dei filtri di inclusione, esclusione ed omissione, è importante tenere presente quanto segue:

- I filtri di inclusione includono i file che corrispondono ai criteri definiti.
- I filtri di esclusione escludono dalla migrazione i file che corrispondono ai criteri definiti, indipendentemente dal punto e dal modo in cui sono stati selezionati, con un filtro oppure con selezione diretta nella pagina Seleziona file e cartelle.
- I filtri di omissione omettono i criteri definiti dal filtro a cui sono associati.
- I filtri di omissione escludono i percorsi specificati da **tutti** i procedimenti di filtraggio.

## Creazione di un filtro di inclusione

È possibile creare filtri di inclusione per includere i file che soddisfano i criteri di filtro definiti. È possibile utilizzare DMM Template Editor per creare un filtro di inclusione.

### Per creare un filtro di inclusione

1. Aprire DMM Template Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Template Editor.
2. Fare clic sul ramo Filtri.  
Viene visualizzata la pagina Filtri. L'opzione Includi è selezionata per impostazione predefinita. È possibile specificare i criteri in una qualsiasi delle tre schede Nome e tipo, Data e dimensione o Posizioni. Il filtro creato consente di includere tutti i file corrispondenti ai criteri specificati.
3. Una volta specificati i criteri per il filtro, fare clic su Crea filtro.  
Il filtro viene aggiunto all'elenco di filtri per la migrazione.

## Creazione di un filtro di esclusione

I filtri di esclusione escludono dalla migrazione i file che corrispondono ai criteri definiti, indipendentemente dal punto e dal modo in cui sono stati selezionati, con un filtro oppure con selezione diretta nella pagina Seleziona file e cartelle. È possibile utilizzare DMM Template Editor per creare un filtro di esclusione.

### Per creare un filtro di esclusione

1. Aprire DMM Template Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Template Editor.
2. Fare clic sul ramo Filtri.  
Viene visualizzata la pagina Filtri.
3. Fare clic sul pulsante di opzione Escludi.  
È possibile specificare i criteri in una qualsiasi delle tre schede Nome e tipo, Data e dimensione o Posizioni. Il filtro creato consente di escludere dal processo di migrazione tutti i file che corrispondono ai criteri specificati.  
**Nota:** i filtri di esclusione escludono dal processo di migrazione i file corrispondenti ai criteri specificati indipendentemente dalla posizione in cui il file è stato selezionato per la migrazione. Ad esempio, se si crea un filtro che escluda dalla migrazione tutti i file .mp3, anche se si seleziona esplicitamente un file .mp3 nella pagina Seleziona file e cartelle, nessun file .mp3 verrà trasferito.
4. Fare clic su Crea filtro.  
Il filtro viene aggiunto all'elenco di filtri per la migrazione.

## Definizione dei criteri di omissione

I filtri di omissione omettono i criteri definiti dal filtro a cui sono associati. Utilizzare DMM Template Editor per creare un filtro di omissione.

### Per specificare i criteri di omissione

1. Aprire DMM Template Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Template Editor.
2. Fare clic sul ramo Filtri.  
Viene visualizzata la pagina Filtri.
3. Fare clic sulla scheda Posizioni.  
Vengono visualizzati i campi della scheda Posizioni.
4. Fare clic su Aggiungi nella casella di gruppo Ometti le seguenti cartelle.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Ometti cartella.
5. Immettere il percorso o utilizzare il pulsante Sfoglia nel campo Percorso da omettere per specificare la cartella da escludere dalla ricerca con filtro.  
**Nota:** deselezionare la casella di controllo Ometti tutte le sottocartelle se non si desidera omettere le sottocartelle della cartella specificata dalla ricerca con filtro.
6. Fare clic su Crea filtro.  
Il filtro creato corrisponde ai criteri definiti ed esegue la ricerca in tutti i percorsi, eccetto che in quelli da omettere. Il criterio di omissione è specifico del filtro definito.

## Definizione dei criteri di omissione (Ometti sempre)

I filtri di omissione escludono le directory specificate da tutti i procedimenti di filtraggio. Utilizzare DMM Template Editor per creare un filtro di omissione (Ometti sempre).

### Per specificare i criteri di omissione (Ometti sempre)

1. Aprire DMM Template Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Template Editor.
2. Fare clic sul ramo Filtri.  
Viene visualizzata la pagina Filtri.
3. Fare clic su Ometti sempre.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Ometti sempre cartelle.
4. Fare clic su Aggiungi.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Ometti cartella.

5. Immettere un percorso o individuare il percorso della cartella da omettere dalla ricerca con filtro nel campo Percorso da omettere.

**Nota:** deselezionare la casella di controllo Ometti tutte le sottocartelle se non si desidera omettere le sottocartelle della cartella specificata dalla ricerca con filtro.

6. Fare clic su OK.

Il percorso da omettere specificato viene aggiunto all'elenco Ometti sempre cartelle. Per visualizzare l'elenco, fare clic su Ometti sempre.

**Nota:** è possibile aggiungere più percorsi da omettere dai procedimenti di filtraggio.

I filtri di omissione escludono i percorsi specificati da tutti i procedimenti di filtraggio.

## Creazione di un processo di applicazione selettiva con i modelli

In alcune situazioni, può rendersi necessario non applicare il contenuto di un file DNA. Per eseguire automaticamente un'applicazione selettiva con un modello creato appositamente per il lato di applicazione della migrazione Procedere nel seguente modo:

1. Creare un modello per salvare il file DNA.

Il modello deve contenere tutti i dati del computer di origine che si desidera salvare nel file DNA.

2. Creare un modello a parte per la destinazione.

Questa operazione è necessaria perché, per impostazione predefinita, tutti i dati salvati in un file DNA vengono selezionati per l'applicazione nel computer di destinazione. È possibile creare un modello di destinazione specifico aprendo il modello da usare per l'applicazione e rimuovendo le selezioni che non si intende applicare al sistema di destinazione dai rami Utenti, Sistema, Applicazioni, File e Filtri della struttura visualizzata nel riquadro sinistro di DMM Template Editor.

3. Per reindirizzare utenti, applicazioni o file da applicare dal file DNA, fare clic sul ramo, quindi sulla scheda Reindirizzamento per definire il reindirizzamento nel riquadro sinistro di DMM Template Editor.
4. Salvare questo modello con un nome diverso.
5. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.

Viene avviato DMM Options Editor.

6. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.
7. Se non è stato eseguito DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo.
8. Fare clic su Avanzate nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.

Le opzioni DMM avanzate vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.

9. Individuare l'opzione Aprire file DNA senza elementi selezionati. Se questa opzione è impostata su true, il file DNA viene caricato per la migrazione senza elementi selezionati. In questo modo è possibile aprire un modello e applicare solo gli elementi ivi selezionati (applicazione selettiva).

L'impostazione predefinita di quest'opzione è false.

10. Per modificare l'impostazione su Vero, selezionare la casella di controllo Aprire file DNA senza elementi selezionati.
11. Salvare il file DDNAOptions.dox con un nome diverso.
12. Quando si esegue la migrazione verso la destinazione (se è stato creato un nuovo file di opzioni DMM invece di modificare il file di opzioni DMM esistente), è necessario verificare il nuovo file di opzioni DMM mediante la riga di comando. La sintassi è:

```
"percorso del file DesktopDNA.exe" /O "percorso e nome del nuovo file DDNAOptions.dox"
```

Per ulteriori informazioni sulla creazione e l'uso della riga di comando di DMM, vedere Interfaccia della riga di comando.

## Unione o selezione di più modelli

Quando si creano modelli per una grande impresa che ha svariate esigenze a livello di migrazioni, è consigliabile creare un modello master per l'intera azienda e modelli individuali per ciascun reparto o unità aziendale. Il modello master può essere unito a un modello o i due modelli possono essere passati insieme nella riga di comando. Entrambi i processi consentono di aggiungere modelli indipendentemente dal metodo scelto e pertanto si tratta semplicemente di valutare quale metodo soddisfa meglio le esigenze dell'azienda in materia di migrazioni. Di seguito, riportiamo le istruzioni per eseguire i due metodi.

## Unisci di modelli

Per unire i modelli: Procedere nel seguente modo:

1. Creare un file del modello contenente unicamente i modelli di cui potrebbe necessario eseguire la migrazione per ciascuna unità aziendale.
2. Se si crea un modello master da un modello esistente, salvare il modello nel modo indicato di seguito:
  - Fare clic su Opzioni, Salva opzioni.
  - Nella finestra di dialogo Salva opzioni, cancellare tutto eccetto le voci da salvare per il modello master.
3. Salvare il modello.
4. Creare il file del modello con i dettagli del reparto o dell'unità aziendale.

Questo modello dovrebbe contenere tutte le impostazioni del sistema o delle applicazioni e i dati supplementari specifici di determinate unità aziendali.
5. Prima di salvare il file del modello completo, fare clic su File, Unisci.

Una finestra di ricerca consente di scorrere fino alla posizione del modello master. Quando si seleziona il modello da unire, il modello master viene unito alle selezioni a livello aziendale effettuate.
6. Salvare questo file da usare per la migrazione a livello aziendale o di reparto.

## Selezione di più modelli

Se al momento della migrazione si decide di passare due o più modelli su una riga di comando: Procedere nel seguente modo:

1. Specificare se i modelli verranno selezionati nell'interfaccia utente CA DMM al momento della migrazione o se verrà creata una riga di comando come parte di un processo automatico.
  - Se si sceglie di selezionare il modello nell'interfaccia utente di CA DMM al momento della migrazione, selezionare la Guida in linea di CA DMM e selezionare il seguente percorso dal sommario:

CA Desktop Migration Manager \ Migrazione differita \ Crea un file DNA \ Scheda di avvio \ Apri un file del modello.

- Se si sceglie di passare i due (o più) modelli nella riga di comando come parte di un processo automatico, attenersi alla procedura riportata di seguito.
2. Utilizzare l'opzione della riga di comando del modello /T tante volte quanto quelle indicate nel seguente esempio:

```
/D "C:\MyDNAFile.dna" /T "C:\Template 1.dtf" /T "C:\Template 2.dtf" /T  
"C:\Template 3.dtf"
```

In questo esempio, se i modelli contengono informazioni in conflitto, il modello 3 (Template 3) ha la precedenza sul modello 2, che a sua volta ha la precedenza sul modello 1.



# Capitolo 3: Gestione dei ripristini

---

DMM Always Current Scheduler fornisce gli strumenti per l'archiviazione dei file DNA aziendali a intervalli regolari. In questo modo, nel caso in cui si verificano problemi come un guasto improvviso di un componente hardware, gli utenti saranno in grado di ripristinare il proprio sistema utilizzando una versione corrente del proprio file DNA.

## Pianificazione di un'attività DMM

Per pianificare un'attività di memorizzazione DMM Procedere nel seguente modo:

1. Avvio DMM Always Current Scheduler dal menu Start.

Viene avviato DMM Always Current Scheduler .

2. Fare clic su Avanti e seguire le istruzioni della procedura guidata.

Verrà richiesto di effettuare le seguenti operazioni:

- Creare un'attività e identificare il file DNA da memorizzare.
- Specificare i dettagli relativi all'attività, ad esempio il nome del modello e il nome dell'utente a cui è associata l'attività.

**Nota:** quando si specifica il nome di uno degli utenti a cui è assegnata l'attività in esecuzione, CA DMM utilizza i valori dal registro per fornire il nome dell'utente. Assicurarsi che le informazioni siano corrette (nome utente, incluso il dominio e la password) o il processo potrebbe non funzionare. Inoltre, se viene richiesto di modificare la password a intervalli regolari, è necessario modificare anche quella per l'attività. Non sarà possibile eseguire l'attività programmata fino all'avvenuta modifica della password.

- Specificare la frequenza di esecuzione dell'attività.
  - Specificare il momento di esecuzione dell'attività.
3. Una volta riesaminati i dettagli dell'attività, fare clic su Fine.

Quando l'attività viene eseguita per la prima volta, viene creato il file DNA specificato. Alla successiva esecuzione pianificata, viene creata una revisione del file DNA.

Quando l'attività viene eseguita, viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile scegliere di pianificare nuovamente o di annullare l'attività. Se si sceglie di ripianificare l'attività, DMM Always Current Scheduler viene avviato ed è possibile specificare un momento di esecuzione alternativo. Se si sceglie di annullare l'attività, l'attività non viene eseguita fino alla successiva pianificazione.

**Nota:** DMM Always Current Scheduler crea un file XML (con estensione .dmx) contenente le impostazioni. Per impostazione predefinita, il file viene memorizzato nella directory Documents. È possibile aprire e modificare il file utilizzando DMM Options Editor.

## Visualizzazione dell'attività DMM pianificata

**Per modificare l'attività pianificata creata con DMM Always Current Scheduler seguire le istruzioni riportate di seguito.**

1. Aprire l'Utilità di pianificazione di Windows dal menu Start.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Operazioni pianificate di Windows contenente le attività DMM pianificate.
2. Per modificare le impostazioni di pianificazione, fare doppio clic su un'attività.  
Quando l'Utilità di pianificazione di Windows si avvia, è possibile apportare le modifiche all'attività pianificata.
3. Una volta apportate le modifiche, fare clic su OK.  
Le modifiche apportate all'attività pianificata vengono salvate.

## Applicazione di file DNA dalla memoria

Per applicare un file DNA memorizzato per il PC seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Eseguire il comando Applica DNA dalla memoria dal menu Start.  
La procedura guidata di CA DMM viene avviata e mostra la pagina Opzioni file DNA.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

### **Modifica**

Selezionare le impostazioni da applicare. È possibile continuare a utilizzare la procedura guidata di CA DMM per selezionare individualmente impostazioni, file e cartelle o filtri da applicare.

### **Destinazione**

Consente di accedere alla scheda Destinazioni. È possibile applicare qualsiasi elemento memorizzato nel file DNA, nonché specificare il reindirizzamento delle impostazioni, dei file e delle cartelle o dei filtri, se desiderato.

### **Revisione**

Selezionare un'altra revisione del file DMM. È possibile scegliere una versione precedente del file DNA e selezionare individualmente impostazioni, file e cartelle o filtri da applicare, con la possibilità di tornare a un momento specifico.

3. Seguire le restanti istruzioni della procedura guidata di CA DMM per completare l'applicazione del file DNA memorizzato.

**Nota:** per applicare una revisione, è possibile utilizzare il parametro /RD. Per ulteriori informazioni sui parametri della riga di comando ed esempi, consultare la *Guida di riferimento*.



# Capitolo 4: Suggerimenti per ottimizzare tempo e risorse

---

Gli argomenti che seguono forniscono istruzioni per determinare il metodo migliore per creare un processo di migrazione nel proprio ambiente aziendale. Ciascun argomento contiene suggerimenti per ottimizzare le prestazioni del processo di migrazione.

## Riduzione della durata delle migrazioni di più utenti

In alcune situazioni, è possibile aumentare la velocità delle migrazioni impostando l'opzione Rileva gli script per ogni utente selezionato su Falso nella scheda Avanzate del file di opzioni DMM. L'impostazione predefinita di questa opzione è Vero. Se l'opzione non viene impostata su Falso, CA DMM rileva gli script per ciascun profilo utente selezionato per la migrazione.

Il caricamento dei profili utente per tutti gli utenti selezionati per la migrazione può richiedere molto tempo. Nel sistema di origine, CA DMM deve verificare che gli account esistono nel dominio o in Active Directory per utilizzarli successivamente nel processo di migrazione. Ciascun profilo utente selezionato per la migrazione deve quindi essere caricato e il rilevamento degli script deve essere valutato per ciascun utente in successione.

Sul computer di destinazione, CA DMM deve verificare la presenza di ciascun account e, se necessario, creare account o profili utente per gli utenti selezionati. A questo punto, CA DMM deve rilevare gli script dell'applicazione per ciascun utente nel sistema di destinazione per risolvere i percorsi di destinazione dell'applicazione. Il rilevamento dell'applicazione viene eseguito all'apertura di un file DNA nel sistema di destinazione o all'apertura della pagina Destinazione applicazione.

Viceversa, quando si esegue solo la migrazione dell'utente corrente, il rilevamento è più rapido per i seguenti motivi:

- Le migrazioni dell'utente corrente utilizzano un profilo utente già caricato.
- La risoluzione dell'utente corrente è già stata eseguita e non è necessaria la verifica di altri utenti.
- La funzione di rilevamento inclusa negli script deve essere eseguita una sola volta per ciascuno script per un unico profilo utente. Non vengono caricati altri profili utente.

Poiché il rilevamento dell'utente corrente viene eseguito più rapidamente, in molti casi può essere sostituito per il rilevamento di più utenti poiché la maggior parte delle funzioni di rilevamento degli script si basa solo sulle impostazioni di registro del computer locale e non varia da un utente all'altro. Inoltre, la maggior parte delle funzioni di rilevamento degli script non modifica lo stato del computer durante il rilevamento.

Di seguito sono riportate le eccezioni alla regola che rende necessario il rilevamento di più utenti per alcuni script:

- Alcuni script (elencati di seguito) utilizzano le impostazioni e i collegamenti dell'utente corrente per risolvere i percorsi dell'applicazione e rilevare le funzioni del sistema. Per risolvere i percorsi dei collegamenti e delle applicazioni, è necessario caricare ciascun utente.
- Alcuni script modificano lo stato del computer per eseguire la migrazione delle impostazioni dal computer di origine a quello di destinazione nelle migrazioni in tempo reale.

Di seguito è riportato l'elenco degli script che utilizzano il rilevamento di più utenti per la migrazione delle impostazioni:

- Lo script di Internet Explorer esporta i certificati utente per ciascun utente.
- Lo script di sistema Accesso remoto esegue la migrazione delle informazioni della rubrica contenute nel registro per ciascun utente.
- Lo script di sistema Stampanti esegue la migrazione della configurazione della stampante e dipende dai file specifici dell'utente nel sistema di origine.

Se non si esegue la migrazione delle impostazioni per Internet Explorer, delle impostazioni di sistema Accesso remoto o delle stampanti per più utenti, oppure se non si eseguono migrazioni in tempo reale, è possibile disattivare l'opzione di rilevamento di più utenti per migliorare le prestazioni di CA DMM.

## Opzione di rilevamento di più utenti

La seguente opzione è stata aggiunta per disattivare gli script di rilevamento per ciascuna opzione utente selezionata durante l'esecuzione delle migrazioni. Questa opzione deve essere modificata solo se il processo di migrazione è stato valutato utilizzando le informazioni fornite per evitare che possa compromettere i risultati della migrazione.

Nome	Spiegazione	Commento	Valori validi	Dipendenza
Rileva gli script per ogni utente selezionato	Si desidera rilevare gli script di applicazione e sistema sulla base delle impostazioni degli utenti selezionati o solo dell'utente corrente?	Se l'impostazione è Falso, il rilevamento della migrazione di più utenti viene terminata più rapidamente su sistemi lenti con la possibilità, in casi rari, che non vengano rilevate alcune impostazioni specifiche degli utenti. Scegliere Vero per visualizzare tutte le impostazioni possibili.  <b>Nota:</b> alcuni script meno recenti possono richiedere un rilevamento multiutente per funzionare correttamente.	1 = Vero 0 = Falso  Il valore predefinito è Vero.	Nessuna

## Modifica dell'impostazione di rilevamento degli script

Per modificare le impostazioni predefinite di rilevamento degli script tramite DMM Options Editor Procedere nel seguente modo:

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start nel modo indicato di seguito:  
Start, Programmi, CA, Desktop Migration Manager, Migration Toolkit, DNA Options Editor  
  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Fare clic sul pulsante di apertura dei file nella barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.  
  
Il file di opzioni DMM viene aperto in DMM Options Editor.
3. Fare clic sul ramo Avanzate.  
  
Le opzioni avanzate vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.

4. Scorrere fino all'opzione Detect scripts as every selected user option e deselezionare la casella di controllo.

L'opzione Rilevare gli script in base alle impostazioni di ogni utente selezionato viene deselezionata. Valutare attentamente le conseguenze di questa modifica.

5. Fare clic sul pulsante Salva nella barra degli strumenti.

La modifica viene salvata.

6. Chiudere DMM Options Editor.

Alla successiva esecuzione di CA DMM, verrà utilizzata la nuova impostazione e gli script degli utenti selezionati non verranno rilevati durante la migrazione.

## Accesso a CA DMM da un'unità locale

Le reti non raggiungono generalmente la velocità dell'unità disco rigido e possono inoltre verificarsi colli di bottiglia o condizioni di traffico impreviste che rallentano il processo di migrazione. Quando si esegue una migrazione in tempo reale (streaming di dati nella rete) o una migrazione differita (creazione di un file DNA in una posizione della rete), è possibile migliorare le prestazioni del processo eseguendo l'applicazione CA DMM da una posizione di installazione sul disco rigido del sistema locale.

## Opzione directory di script

Se sono stati creati script personalizzati o proprietari per l'azienda, è possibile installarli per un processo di migrazione anche se si installa CA DMM localmente.

Sono disponibili due modi per installare script personalizzati:

1. Installazione diretta di CA DMM (senza utilizzare DMM Director);
2. Installazione di CA DMM nell'ambito di un processo di DMM Director.

## Installazione diretta di script personalizzati

Per installare script personalizzati con l'installazione di CA DMM, Procedere nel seguente modo:

1. Individuare la directory in cui è stata copiata la cartella di installazione di CA DMM dal CD di installazione. La cartella è denominata DDNAInst.
2. Creare due sottocartelle denominate Script sistema e Script applicazione nella directory DDNAInst.

3. Copiare gli script di sistema personalizzati nella sottocartella Script sistema creata nella directory DDNAInst.
4. Copiare gli script applicazione personalizzati nella sottocartella Script applicazione creata nella directory DDNAInst.

Alla successiva esecuzione del programma di installazione dalla directory DDNAInst modificata, il programma di installazione unisce gli script personalizzati con gli script di DMM standard e li installa nel sistema. Se esistono script con lo stesso nome, la procedura di installazione sostituisce gli script DMM standard con gli script personalizzati.

Quando si installa CA DMM utilizzando l'interfaccia utente del programma di installazione, il componente Script consente di visualizzare i componenti da selezionare nell'apposita pagina del programma di installazione. Gli script da installare sono selezionati per impostazione predefinita. Se si sceglie la procedura di installazione personalizzata, è possibile deselegionare gli script da installare. Se si deselegionano gli script da installare nella pagina di selezione dei componenti, vengono installati solo gli script aggiunti alle directory appropriate. È possibile deselegionare gli script se si desidera installare solo gli script personalizzati specificati.

## Installazione di script personalizzati tramite DMM Director

Per installare script personalizzati quando si utilizza un processo di DMM Director Procedere nel seguente modo:

1. Individuare la directory in cui è stata creata la cartella DirectorMigration.
2. Nella directory ddnarun sono presenti due sottocartelle, Script sistema e Script applicazione.
3. Copiare gli script di sistema personalizzati nella cartella Script sistema situata nella directory DirectorMigration\ddnarun\script sistema.
4. Copiare gli script di applicazione personalizzati nella cartella Script applicazione situata nella directory DirectorMigration\ddnarun\script applicazione.

Alla successiva esecuzione di un processo di DMM Director in cui viene specificato che CA DMM verrà installato in locale prima di eseguire la migrazione, gli script inseriti nelle due directory verranno incorporati con gli script standard di CA DMM. Se esistono script con lo stesso nome, la procedura di installazione sostituisce gli script DMM standard con gli script personalizzati.

## Creazione e applicazione dei file dall'unità locale

Se sul disco rigido del sistema di origine esiste sufficiente spazio libero, è possibile creare il file DNA in tale posizione. Dopo avere creato il file, si può quindi copiarlo o spostarlo in una qualsiasi posizione della rete. Questa procedura è più rapida rispetto all'esecuzione da parte di CA DMM del salvataggio del file DNA direttamente in una posizione della rete.

Al momento dell'applicazione, se il sistema di destinazione ha una grande quantità di spazio libero sul disco rigido, copiare il file DNA nell'unità locale. Eseguire CA DMM dal computer locale e usare la copia locale del file DNA.

## Disattivazione della compressione

Il livello di compressione determina il metodo di compressione dei file DNA utilizzato da CA DMM. CA DMM utilizza il sistema di compressione standard PKZip per comprimere i dati in un file DNA. Non tutti i file vengono compressi allo stesso modo. La compressione di un file già compresso richiede più tempo e al termine di tale operazione, le dimensioni del file potrebbero essere maggiori.

Le opzioni di compressione sono:

### **Nessuna**

Selezionare quest'opzione per impedire la compressione di un file DNA. Questa opzione è ideale se si esegue una migrazione in tempo reale e l'ambiente di rete è in grado di gestire l'aumento di traffico.

### **Più veloce**

Selezionare quest'opzione per comprimere un file DNA nel modo più rapido possibile senza controllare che le dimensioni del file siano ridotte al minimo.

### **Dimensione minima**

Selezionare quest'opzione per assicurarsi di ridurre al minimo le dimensioni del file DNA.

**Nota:** la compressione e la decompressione di informazioni richiede tempo. Se si dispone di spazio sufficiente sul disco rigido, per ottimizzare le prestazioni è consigliabile disattivare la funzione di compressione prima di creare un file DNA.

Se si utilizza l'interfaccia utente di CA DMM Procedere nel seguente modo:

1. Fare clic su Opzioni, Impostazioni.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni DMM.
2. Selezionare Nessuna nella casella di gruppo Compressione, quindi fare clic su OK.  
Le migrazioni eseguite con l'istanza di CA DMM corrente utilizzano il livello di compressione specificato dall'utente.

Se si utilizza un file di opzioni Procedere nel seguente modo:

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.  
**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.
3. Fare clic su Generale nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.  
Le opzioni generali vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.
4. Individuare l'opzione Compressione.  
Quest'opzione determina il livello di compressione utilizzato durante la creazione di un file DNA. I valori validi sono Nessuna, Più veloce e Dimensione minima. L'impostazione predefinita di CA DMM è Più veloce.
5. Cambiare l'impostazione su Nessuna.
6. Salvare il file DDNAOptions.dox.  
L'impostazione della compressione è Nessuna.

## Disattivazione della verifica

L'opzione Verifica consente di attivare o disattivare la verifica del contenuto del file DNA confrontandolo con i file di origine e le voci del Registro di sistema originali. Se si dispone di una rete affidabile, è possibile disattivare la verifica.

**Nota:** l'opzione Verifica è disattivata per impostazione predefinita.

#### Per disattivare la verifica

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.  
**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.
3. Fare clic su Avanzate nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.  
Tutte le opzioni avanzate vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.
4. Individuare l'opzione Verifica file DNA.  
Se l'opzione è impostata su True, al file DNA vengono aggiunti i checksum che consentono di eseguire una verifica più sicura usando DMM Explorer. Inoltre, al completamento della migrazione differita, viene eseguita una verifica rapida di CA DMM.  
L'impostazione predefinita di quest'opzione è false.  
Se quest'opzione è selezionata, deselezionare la casella di controllo per disattivare l'opzione Verifica file DNA.
5. Salvare il file DDNAOptions.dox.  
L'impostazione di verifica è disattivata.

## Creazione di registri di annullamento sull'unità locale

Durante le migrazioni, i registri di annullamento possono raggiungere dimensioni piuttosto rilevanti. Se si dispone di spazio sufficiente, si consiglia di utilizzare l'unità locale per la creazione del file di ripristino. Al termine della migrazione e al completamento del file di ripristino, è possibile spostare il file in una posizione della rete.

Se si utilizza l'interfaccia utente di CA DMM Procedere nel seguente modo:

1. Fare clic su Opzioni, Registri.  
Viene visualizzata la finestra Opzioni registro.
2. Modificare il percorso in cui salvare il file di ripristino, quindi fare clic su OK.  
Per impostazione predefinita, il file di ripristino viene salvato nella cartella locale Documenti.

Se si utilizza un file di opzioni Procedere nel seguente modo:

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.  
**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.
3. Espandere il nodo di registrazione nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.  
Viene visualizzato un elenco di tutti i nodi secondari di registrazione.
4. Selezionare il nodo secondario Registro di annullamento.  
Le opzioni del registro di annullamento vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.
5. Modificare il percorso dell'opzione per salvare il registro di annullamento.
6. Salvare il file DDNAOptions.dox.  
Il percorso del file registro di annullamento è stato modificato.

## Disattivazione dei registri di annullamento

I registri di annullamento possono raggiungere dimensioni notevoli. Se è stata creata un'immagine di backup dei sistemi prima della migrazione, disattivare l'opzione Registro di annullamento.

### Per disattivare i registri di annullamento

Se si utilizza l'interfaccia utente di CA DMM Procedere nel seguente modo:

1. Fare clic su Opzioni, Registri.  
Viene visualizzata la finestra Opzioni registro.
2. Deselezionare la casella di annullamento per disattivare la creazione di un file di ripristino e fare clic su OK.

Se si utilizza un file di opzioni Procedere nel seguente modo:

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Scegliere File, Apri o fare clic sul pulsante di apertura dei file nella barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.

**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.

3. Espandere il nodo secondario di registrazione nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.

Viene visualizzato un elenco di tutti i nodi secondari di registrazione.

4. Selezionare il nodo secondario Registro di annullamento.

Le opzioni del registro di annullamento vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.

5. Modificare l'opzione Creare registro di annullamento. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Deselezionare quest'opzione per disattivare la creazione di un registro di annullamento.

6. Salvare il file DDNAOptions.dox.

La creazione di un file registro di annullamento è disattivata.

## Disattivazione dell'autenticazione dei profili utente di dominio

È possibile disattivare l'opzione Autenticare profili utente dominio per ottimizzare le prestazioni. Disattivando l'opzione, i profili utente di dominio selezionati per la migrazione non vengono autenticati dal gestore del dominio.

### Per disattivare l'autenticazione dei profili utente di dominio

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.

Viene avviato DMM Options Editor.

2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.

**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare tale file.

3. Fare clic su Migrazione protezione nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.

Le opzioni di migrazione delle impostazioni di protezione vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.

4. Individuare l'opzione Autenticare profili utente dominio.

Questa opzione consente al server del dominio di autenticare i profili utente di dominio. I valori validi sono Mai, Sempre e Mai in migrazione con cavo di crossover. L'impostazione predefinita di CA DMM è Mai in migrazione con cavo di crossover.

5. Cambiare l'impostazione su Mai.

6. Salvare il file DDNAOptions.dox.

Il server di dominio non esegue l'autenticazione dei profili utente del dominio.

## Disattivazione del registro manifest

Il file di registro manifest è un file XML che consente di acquisire i contenuti dettagliati di una migrazione. L'opzione Registro manifest determina se si intende o meno creare un registro manifest quando viene memorizzato o applicato un file DNA. Disattivare l'opzione per ottenere prestazioni migliori.

### Per disattivare il Registro manifest

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.  
**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare tale file.
3. Fare clic su Registrazione e quindi su Registro manifest nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.  
Le opzioni del Registro manifest vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.
4. Individuare l'opzione Crea registro manifest e verificare che la casella di controllo Crea registro manifest non sia selezionata.
5. Salvare il file DDNAOptions.dox.  
La creazione di un file di registro manifest è disattivata.

## Disattivazione del registro di debug

L'opzione Registro debug consente di specificare se si desidera creare un registro di debug quando un file DNA viene applicato a un computer di destinazione. Tuttavia, per ottimizzare le prestazioni, verificare che l'opzione non sia selezionata.

### Per disattivare il registro di debug

Se si utilizza l'interfaccia utente di CA DMM, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic su Opzioni, Registri.  
Viene visualizzata la finestra Opzioni registro.

2. Fare clic su Avanzate.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di registro avanzate.
3. Verificare che la casella di controllo di gruppo Registro di debug non sia selezionata.  
In questo modo viene disattivata la creazione di un file di registro di debug.
4. Fare clic su OK.

Se si utilizza un file di opzioni, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.  
**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.
3. Fare clic su Registrazione, quindi su Registro di debug nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.  
Le opzioni del registro di debug vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.
4. Verificare che l'opzione Creare registro di debug non sia selezionata.
5. Salvare il file DDNAOptions.dox.  
La creazione di un file registro di debug è disattivata.

## Disattivazione del registro di rete

L'opzione Registro di rete consente di specificare se si intende creare un registro di rete quando viene effettuata una migrazione in tempo reale. Tuttavia, per ottimizzare le prestazioni, verificare che l'opzione sia disattivata.

### Per disattivare il registro di rete

Se si utilizza l'interfaccia utente di CA DMM, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic su Opzioni, Registri.  
Viene visualizzata la finestra Opzioni registro.
2. Fare clic su Avanzate.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di registro avanzate.
3. Verificare che la casella di controllo di gruppo Registro di rete non sia selezionata.  
In questo modo viene disattivata la creazione di un file di registro di rete.
4. Fare clic su OK.

Se si utilizza un file di opzioni, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Scegliere File, Apri o fare clic sul pulsante di apertura dei file nella barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.  
**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.
3. Fare clic su Registrazione, quindi su Registro di rete nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.  
Le opzioni del registro di rete vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.
4. Verificare che l'opzione Creare registro di rete non sia selezionata.
5. Salvare il file DDNAOptions.dox.  
La creazione di un file registro di rete è disattivata.

## Impostazione del Livello registro eventi

Il Livello registro eventi consente di specificare il livello di dettaglio da registrare o acquisire nel registro eventi. Per ottimizzare le prestazioni, verificare che il livello del registro sia impostato su Errore.

### Per impostare il livello del registro eventi

Se si utilizza l'interfaccia utente di CA DMM, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic su Opzioni, Registri.  
Viene visualizzata la finestra Opzioni registro.
2. Selezionare Errori dall'elenco a discesa Livello disponibile nell'area Registro eventi.
3. Fare clic su OK.

Se si utilizza un file di opzioni, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.  
Viene avviato DMM Options Editor.
2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM e selezionare il file DDNAOptions.dox.

**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.

3. Fare clic su Registrazione e quindi su Registro eventi nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.

Tutte le opzioni del Registro eventi vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.

4. Individuare l'opzione Livello registro eventi.

I valori validi sono Errore, Avviso e Informazioni. L'impostazione predefinita di CA DMM è Errore.

5. Verificare che sia selezionata l'opzione Errore.
6. Salvare il file DDNAOptions.dox.

Il livello registro eventi è impostato su Errore.

## Impedire la creazione di file autoestraenti

La creazione di file DNA autoestraenti richiede più tempo rispetto alla creazione di file DNA standard. Nel caso in cui la funzione di autoestrazione non sia necessaria e venga attribuita maggiore rilevanza alle prestazioni, è consigliabile salvare i file DNA nel formato standard.

## Disattivazione della migrazione delle appartenenze al gruppo

CA DMM esegue la migrazione delle appartenenze al gruppo per impostazione predefinita. Se non è richiesta la migrazione dei dati di protezione dei gruppi, disattivare l'opzione nel file di opzioni DMM.

### Per disattivare la migrazione delle appartenenze al gruppo

1. Aprire DMM Options Editor dal menu Start.

Viene avviato DMM Options Editor.

2. Fare clic su File, Apri o sul pulsante Apri file della barra degli strumenti. Accedere alla cartella in cui è installato CA DMM, quindi selezionare il file DDNAOptions.dox.

**Nota:** se non è stato eseguito il file DesktopDNA.exe, fare clic su File, Nuovo per creare il file.

3. Fare clic su Migrazione protezione nel riquadro sinistro di DMM Options Editor.

Le opzioni di migrazione della protezione vengono visualizzate nel riquadro destro di DMM Options Editor.

4. Deselezionare l'opzione Esegui la migrazione dei membri del gruppo.
5. Salvare il file DDNAOptions.dox.

L'opzione di migrazione dei membri del gruppo è disattivata.