

CA Desktop Migration Manager

DMM 部署安装程序指南

12.9



本文档仅供参考，其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），CA 随时可对其进行更改或撤销。未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分內容。

如果您是本文档中所指的软件产品的授权用户，则可以打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期限内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。在任何情况下，CA 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2014 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标志和徽标均归其各自公司所有。

CA Technologies 产品引用

本文档集涉及以下 CA 产品：

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

目录

第 1 章：简介	7
概述.....	7
DMM 部署安装程序向导.....	7
第 2 章：使用 DMM 部署安装程序向导	9
创建迁移解决方案包.....	9
手工创建空会话共享.....	11
当 DMM 源共享未与 Active Directory 链接时，DMM 部署失败.....	13
在 Windows Server 2008 上进行还原期间，DMM 应用过程执行失败.....	14
第 3 章：SD/CA ITCM 的 CA DMM 步骤	15
包步骤.....	15

第 1 章：简介

本章介绍 DMM 部署安装程序向导。

此部分包含以下主题：

[概述](#) (p. 7)

[DMM 部署安装程序向导](#) (p. 7)

概述

使用 DMM 部署设置来集成 CA DMM 和 CA ITCM 的 Software Delivery (SD) 组件。DMM 部署安装程序向导帮助您通过一系列步骤创建自动化迁移解决方案，可作为软件分发软件包来部署。

如果您将迁移解决方案软件包导入到 SD 中，则您可使其显示出来，并在 SD 目录中可选。如果您将迁移解决方案软件包保存到一个指定的位置，则您必须手工将其导入到 SD 中。

在 SD 中您可对自动化的 CA DMM 执行以下任何操作：

- 计划
- 立即部署到一台或多台计算机
- 允许个人用户通过进入目录并选择迁移解决方案包来启动迁移。

本指南将帮助您通过一系列步骤完成迁移的自动化和部署。

注意： DMM 部署安装程序向导仅可安装并运行在 Microsoft Windows 2000、Windows XP 和 Windows Vista 上。

DMM 部署安装程序向导

DMM 部署安装程序向导有两个组件：

- 基于向导的用户界面

该向导是通过 InstallShield 实施的，并指导用户完成部署。完成后，该软件包将保存到一个用户选择的目录中，或者如果本地计算机安装了 Software Delivery 服务器，它将自动导入到该服务器中。

- **一组脚本**

该组脚本是通过 Software Delivery 的专用脚本语言 DMS 脚本来实施的。这些脚本将根据 DMM 初始部署时选择的用户动态安装迁移。脚本中有四个包程序可供使用：

应用计算机的 DNA

应用先前存储的 DNA 文件

创建空会话共享

为用户创建空会话共享，以便创建 DMM 数据目录来存储 DNA 文件。

DMM 迁移解决方案

为软件包创建一个安装记录。

存储计算机的 DNA

将所有用户配置文件、选定的设置和数据存储到一个 DNA 文件中。

详细信息：

[创建迁移解决方案包](#) (p. 9)

第 2 章：使用 DMM 部署安装程序向导

本章将详细介绍从运行 DMM 部署安装程序向导到创建自动化迁移解决方案的步骤。本章还将介绍创建空会话共享的步骤。

此部分包含以下主题：

[创建迁移解决方案包](#) (p. 9)

[手工创建空会话共享](#) (p. 11)

[当 DMM 源共享未与 Active Directory 链接时，DMM 部署失败](#) (p. 13)

[在 Windows Server 2008 上进行还原期间，DMM 应用过程执行失败](#) (p. 14)

创建迁移解决方案包

运行 DMM 部署安装程序向导创建迁移解决方案包。

要创建迁移解决方案包

1. 请运行 DMM 部署安装程序向导
一个语言对话框将出现，要求您选择向导的语言。
注意：选定的语言同时将作为导入的 SD 包的语言。
2. 选择该语言，单击“确定”。
显示有迁移解决方案包名称的屏幕将出现。默认名称为 Desktop Migration Solution。
3. 请为迁移解决方案包输入一个名称，然后单击“下一步”。
4. 请执行下列步骤之一：
 - 如果您正在运行向导的计算机不是 SD 服务器，则将出现一个屏幕请求您指定一个位置，稍后导入到 SD 的迁移解决方案包将保存在这里。单击“浏览”指定该位置。
 - 如果您正在运行向导的计算机是 SD 服务器，则将出现一个屏幕请求您指定该服务器的 SD 用户名和密码。这些凭据将用于在向导完成后，将包导入到 SD 中。如果登录的用户也具有 SD 服务器的管理员凭据，则这些窗口项可以不填。如果您不是以 SD 服务器管理员凭据登录的，请输入详细信息并单击“下一步”。

将出现一个屏幕提示您为 DMM 数据目录指定一个位置。

5. 单击“浏览”为 DMM 数据目录指定一个位置。您必须输入一个 UNC 路径和一个隐藏的空会话共享。CA Technologies DMM 以系统用户帐户运行，并且该系统用户帐户仅可以写入一个空会话共享。

该数据目录是存储 DNA 文件的文件夹。该位置还存储 DDNARUN 目录。

注意：此时，该共享不必为一个空会话共享。该向导将创建一个迁移解决方案包，其中包含将共享设置为空会话共享的步骤。

6. 单击“下一步”。

将出现一个屏幕，您可在其中指定迁移解决方案包中使用的模板。

7. 请从下列选项选择一个：

- 使用默认的 DMM 模板。
- 选择“DMM 模板”可在默认模板之外指定模板。单击“浏览”以查找并选择模板。

注意：您可选择多个模板。

- 新建模板。如果计算机上未安装 DMM Template Editor，则将出现一条消息要求您安装该编辑器，并且指定 CA Technologies DMM 安装文件的位置。

选定模板的列表将显示在文本框中。要清除选定的模板，请单击“全部清除”。

8. 单击“下一步”。

将出现一个屏幕，您可在其中选择迁移解决方案包中使用的选项文件。

9. 请从下列选项选择一个：

- 使用默认的 DMM 选项文件。
- 选择 DMM 选项文件在默认文件之外指定文件，单击“浏览”以查找并选择该文件。
- 创建选项文件。

如果计算机上未安装选项编辑器，则将出现一条消息要求您安装该编辑器，并且指定 CA Technologies DMM 安装文件的位置。

10. 单击“下一步”。

将出现一个屏幕，您可在其中指定 DDNARUN 目录的位置。DMM 部署安装程序搜索 CA Technologies DMM 的安装文件，从中提取 DDNARUN 目录。如果 setup.exe 不可用，则 DMM 部署安装程序将查找 CA Technologies DMM 的本地安装。如果二者都找不到，则您可指定一个 DDNARUN 目录或指定 CA Technologies DMM 安装文件夹。

11. 单击“浏览”，指定 DDNARUN 目录的位置，或者查找 CA Technologies DMM 安装文件存在的目录。
12. 单击“下一步”。

将出现一个屏幕，您可在其中指定要使用的映射文件。映射文件是逗号分隔的文件，它将源计算机映射到目标计算机。
13. 请从下列选项中选择一个：
 - 不使用映射文件

注意：如果不使用映射文件，将要求用户的应用步骤时识别要应用的文件。
 - 如果您想让 DMM 部署安装程序创建一个空映射文件以备稍后使用，则请创建一个空的映射文件。
 - 选择一个现有的映射文件。单击“浏览”查找映射文件。此映射文件用于自动应用先前存储的 DNA 文件。
14. 单击“下一步”。

此时将出现一个显示您的安装选择摘要的屏幕。
15. 单击“完成”。

将启动包的部署。显示部署进度的屏幕将出现。迁移解决方案包将导入到 SD，或保存到一个目录中。
16. 单击“退出”。

详细信息：

[DMM 部署安装程序向导 \(p. 7\)](#)

手工创建空会话共享

由于 CA DMM 是以系统用户帐户运行的，因此存储 DNA 文件的目录必须为空会话共享。您必须在运行任何步骤之前安装空会话共享。

要手工创建空会话共享

1. 运行 regedit.exe 启动注册表编辑器。
2. 查找下列注册表项：

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters\NullSessionShares
```

注意：NullSessionShares 是一个 REG_MULTI_SZ 值。

3. 输入共享名，以便您使用 NullSessionShares 项中新行上的空会话进行访问。例如，输入 DNADData\$
4. 查找并单击以下注册表项：
`HKEY_LOCAL_MACHINES\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA`
5. 单击“编辑”菜单上的“新建”，选择“DWORD 值”，并且添加以下注册表值：
值名称：RestrictAnonymous
数据类型：REG_DWORD
值：0
6. 关闭注册表编辑器窗口并重新启动服务器。
7. 为共享文件夹设置以下属性：
 - 在共享权限下添加“Everyone”。
 - 在“安全”选项卡下添加“Everyone”，设置为完全权限。
8. 启用 Windows 本地安全设置的“网络访问: 将 Everyone 权限应用于匿名用户”设置。

当 DMM 源共享未与 Active Directory 链接时，DMM 部署失败

症状：

在 DSM 域管理器和代理计算机在 Active Directory 中，并且 DMM 源共享计算机未链接到任何 Active Directory 时，在 DSM 代理计算机中部署存储和应用程序的操作将会失败。

解决方法：

部署失败，原因是 Client Automation 无法与 DMM 源共享进行通信。

遵循这些步骤：

1. 在 DMM 源共享可用的计算机上启用“访客用户登录”。
2. 使用下列 Windows 设置允许访客用户通过网络进行访问：
 - a. 在运行提示中输入 `secpol.msc`。
此时出现“本地安全设置”对话框。
 - b. 导航到“安全设置”->“本地策略”->“用户权限分配”。
 - c. 确认访客用户未根据网络策略在此计算机的拒绝访问列表中列出。

对计算机启用访客登录。

在 Windows Server 2008 上进行还原期间，DMM 应用过程执行失败

还原期间，如果在 Windows Server 2008 或更高版本上运行 DMM 网络共享，DMM 应用过程执行会失败，并会针对部分目标计算机显示运行时错误。

执行下列步骤之一：

- 使用在 Windows Server 2003 SP2 上运行的 DMM 网络共享。
- 使用在 Windows Server 2008 SP2 或 Windows Server 2008 R2 上运行的 DMM 网络共享，并按如下所示禁用 SMB 2.0：
 1. 打开 Regedit。
 2. 依次导航到 HKLM、System、CurrentControlSet、Services、LanmanServer、Parameters。
 3. 添加名为 smb2 的 DWORD 项，并将值设置为 0。
 4. 重新启动服务器。

第 3 章： SD/CA ITCM 的 CA DMM 步骤

此部分包含以下主题：

[包步骤](#) (p. 15)

包步骤

在 DMM 部署安装程序向导已运行并且 SD 包已成功导入后，该包将显示在 DSM Explorer 中。该包包括四个步骤，一个安装步骤和三个激活步骤。安装步骤为默认步骤，称为 DMM 迁移解决方案，必须首先部署。之后，其他三个步骤可部署多次。

DMM 迁移解决方案

这是默认的步骤，必须在使用任何其他步骤之前先行部署。此步骤将为该包创建安装记录，并且只可在每台计算机上部署一次。

创建空会话共享

此步骤可帮助您将 DNA 数据共享注册为空会话共享。此步骤必须部署在已创建了 DNA 数据共享的计算机上。

存储计算机的 DNA

此步骤运行 CA DMM 来创建以该计算机命名的 DNA 文件。该步骤还将该 DNA 文件存储在 DNA 数据共享中。此步骤可部署多次。在本地系统帐户调用此步骤之前，DNA 数据共享必须注册为空会话共享。

应用计算机的 DNA

此步骤运行 CA DMM 来存储先前创建的 DNA 文件。此步骤可运行多次。