

CA Desktop Migration Manager

Guia de Introdução

Release 12.8



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2013 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Referências a produtos da CA Technologies

Este conjunto de documentação faz referência aos seguintes produtos da CA:

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA DMM (CA Desktop Migration Manager)
- CA EEM (CA Embedded Entitlements Manager)
- CA NSM (CA Network and Systems Management)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA MDM (CA Mobile Device Management)
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Gerenciando a migração de desktop	7
O custo do gerenciamento e da migração do desktop	7
Finalidade deste guia.....	8
Recursos característicos	9
Capítulo 2: Instalando o CA DMM	17
Opções de instalação	17
Instalar o CA DMM	18
Remover ou modificar a instalação.....	20
Capítulo 3: Usando o DMM Director	21
Bem-vindo ao DMM Director Setup.....	21
Configuração da migração.....	21
Acesso ao CA DMM	22
Selecionar Tipo de migração e modo FIPS	23
Seleção de modelos	24
DMM Template Editor.....	24
Migração adiada.....	26
Interface de usuário de origem	27
Interface de usuário de destino	27
Revisão de configuração	27
Configuração concluída	28
Visão geral da Estrutura de diretórios de migração.....	28
Executar uma migração de origem	30
Exibir arquivo DNA criado	30
DMM Explorer	31
Logs do DMM Director	31
Computador de destino	31
Migração concluída	32
Realizando a migração de disco para disco.....	32
Informações sobre o mapeamento da unidade.....	33
Como funciona o processo da Migração de disco para disco	34
Executar uma migração de disco para disco	34

Capítulo 4: Usando o DMM Always Current Scheduler	37
Programar uma tarefa de armazenamento do DMM	37
Exibir tarefas do DMM programadas	38
Aplicar DNA a partir do armazenamento	39
Apêndice A: Usar o Software Delivery para instalar o CA DMM	41
Procedimento básico.....	41
Registrar o pacote automaticamente	42
Criando a tarefa.....	42
Registrando o pacote manualmente	43
Entendendo o registro automático com o SDRregister	43
Pré-requisitos.....	43
Comando.....	44

Capítulo 1: Gerenciando a migração de desktop

Bem-vindo ao CA DMM, a solução da CA Technologies para migração, substituição e recuperação de arquivos de dados e de configurações de sistemas operacionais e aplicativos, coletivamente chamados de DNA.

O custo do gerenciamento e da migração do desktop

Você já teve um computador novo ou atualizou o sistema operacional? Então deve saber como é difícil recriar o ambiente de desktop exclusivo de um usuário. Imagine o tempo e o custo necessários para atualizar ou aprimorar dezenas de milhares de computadores.

Ao substituir ou atualizar um computador, o DNA exclusivo dele (ou seja, as configurações do sistema e de aplicativos, as configurações de rede e impressora, as pastas e os arquivos de dados, os catálogos de endereços de email, as preferências, etc.) deve ser preservado para que a produtividade do usuário final não seja interrompida. Quando executado manualmente, esse processo é demorado, trabalhoso, dispendioso e suscetível a erros, dificultando bastante a adoção de novas tecnologias.

O gerenciamento efetivo do DNA de um computador é fundamental para iniciativas eficazes de gerenciamento de alterações em TI, o que inclui:

- Atualização do hardware
- Troca do computador
- Transferência de usuários de desktop e laptop de domínios do NT para o Active Directory
- Implantações do Windows
- Atualizações do sistema operacional
- Migração de dados
- Recuperação de falhas

Esses eventos interrompem a atividade da empresa. Inúmeros custos, inclusive o tempo da equipe técnica de TI, dos usuários finais e da equipe de suporte técnico, entre outros, estão associados à troca do hardware ou à implantação de um novo sistema operacional. Para minimizar esses custos gerados quando os computadores são substituídos ou atualizados, é necessário preservar o “DNA” do computador.

Quando executado manualmente, esse processo é demorado, trabalhoso, suscetível a erros e dispendioso. Os usuários não podem trabalhar enquanto seus computadores ficam indisponíveis e deixam de produzir durante o período em que os técnicos de TI tentam reconfigurá-los quando são devolvidos. As ligações para o suporte técnico aumentam significativamente após tentativas de migração manual. Além disso, sem uma estratégia eficiente de gerenciamento do DNA dos computadores, é provável que você também tenha de prolongar o aluguel de computadores. Esses custos anulam muitos dos benefícios decorrentes da adoção de novas tecnologias.

O CA DMM foi desenvolvido para oferecer um processo de gerenciamento de alterações eficiente, econômico e controlado para eventos de computador específicos. Isso ajuda a diminuir o custo total de propriedade, aumenta a produtividade dos técnicos, reduz o tempo de inatividade do usuário final, diminui o número de chamadas ao suporte técnico e antecipa o retorno sobre o investimento (ROI).

Finalidade deste guia

Este guia apresenta o CA DMM e alguns dos seus mais avançados recursos. Quando terminar de lê-lo, você terá uma idéia do escopo do CA DMM e de como poderá usá-lo na sua empresa.

Recursos característicos

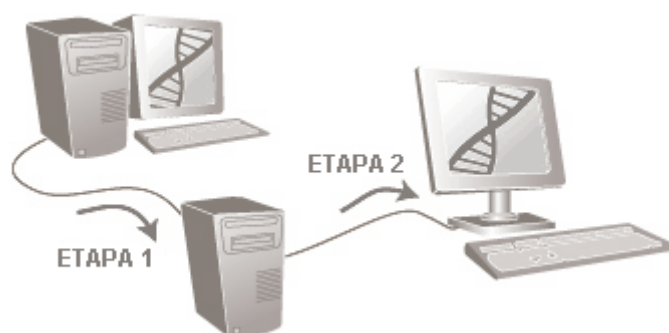
O CA DMM tem os seguintes recursos característicos:

Métodos de migração flexíveis

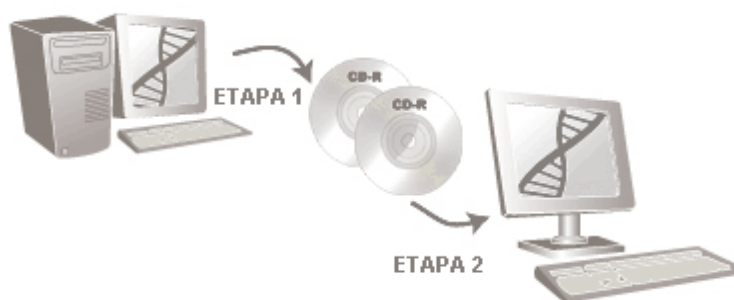
A flexibilidade é essencial para suportar cenários de migração complexos. O CA DMM é uma excelente solução para migração de sistemas e a primeira a oferecer dois métodos desse tipo de migração:

Migração adiada

A migração adiada é um processo realizado em duas etapas. Na primeira etapa, você cria um arquivo DNA do sistema de origem (o antigo computador) e o armazena em um computador local, no servidor de rede ou de dispositivo de rede ou no servidor Web Apache. O arquivo DNA contém o DNA exclusivo do computador de cada usuário. Na segunda etapa, você aplica o arquivo DNA ao sistema de destino (o computador novo ou atualizado). Em ambientes seguros, o arquivo DNA pode ser protegido por senha.



Não é necessário salvar o DNA em uma unidade de rede; ele também pode ser salvo em mídias removíveis, como CD-ROM, DVD, unidades Zip etc.



Migração em tempo real

A migração em tempo real implica mover o DNA de um computador, pela rede, de um sistema de origem para um sistema de destino sem armazenamento intermediário. Em ambientes seguros, o sistema de origem pode ser protegido por senha. CA DMM suporta migrações em tempo real para os ambientes IPv4 e IPv6.



Gerenciar usuários durante a migração

Quando diversos usuários compartilham o mesmo computador, o DNA de cada usuário deve ser efetivamente migrado para o novo computador. O CA DMM oferece recursos para migrar perfis de usuários, migrar de domínios do NT para o Active Directory, criar contas, redirecionar usuários e proporcionar segurança.

Migração do usuário atual e de vários usuários

O CA DMM permite migrar o usuário que está conectado no momento ou vários usuários de um determinado computador. Quando o usuário atual é migrado, todas as configurações migradas do computador de origem são selecionadas para a migração. Durante a migração do usuário atual, nenhuma configuração de perfil de usuário é migrada. No processo de migração de diversos usuários, o CA DMM permite migrar seletivamente quaisquer ou todos os perfis de usuário existentes no computador junto com as configurações e os dados de cada usuário.

Senhas e segurança

O CA DMM cria novas contas no computador de destino quando migra vários usuários. Ele apresenta três opções de senhas de usuário: deixar a senha atual, gerar uma senha aleatoriamente usando regras por você definidas ou solicitar que o usuário redefina a senha ao efetuar logon no novo sistema depois que a migração for concluída. O CA DMM oferece suporte total à opção de migrar associações de grupos dos usuários e a segurança do NTFS (arquivos e pastas).

Migrar usuários para o Active Directory

O CA DMM migra perfis de usuário de sistemas de domínio do NT para o Active Directory (AD). Os administradores podem combinar os dois processos de migração de desktop e do AD em um único processo fácil de executar. O CA DMM redireciona os usuários para o AD, renomeando-os com uma nova convenção de nomenclatura e, ao mesmo tempo, migrando a segurança de arquivos/pastas e grupos. Ele permite que você migre somente os usuários que estão ativos, organizando efetivamente o sistema de diretórios pela omissão de usuários obsoletos. As migrações de domínios do NT para domínios do NT e do AD para o AD também são totalmente suportadas.

Criar contas de usuários

O CA DMM cria automaticamente uma nova conta de usuário em um sistema quando um usuário é redirecionado para outro caminho. A conta é criada quando você renomeia ou move o usuário para outro domínio, independentemente do sistema operacional de origem e de destino.

Seleção dinâmica de contas de usuário

É possível selecionar usuários dinamicamente durante um processo de migração automatizada; para isso, você deve usar a interface de linha de comando. O CA DMM permite usar caracteres curinga, regras explícitas de inclusão/exclusão e definição de intervalos de data com base na data de último acesso a uma conta, o que ajuda a eliminar a migração de usuários obsoletos.

Migrar configurações e dados

O CA DMM migra um dos mais abrangentes conjuntos de configurações personalizadas pelo usuário e inclui recursos avançados de coleta de dados para uma migração robusta. Isso minimiza o número de ligações para o suporte técnico porque os usuários não tentam reconfigurar seus sistemas.

Configurações de área de trabalho, do sistema e de aplicativos

As configurações do sistema compreendem todas as informações de configuração do sistema operacional de um computador. Elas incluem papel de parede, configurações de teclado, ponteiros do mouse, protetores de tela, impressoras e identificação na rede, entre outras. O CA DMM migra milhares dessas configurações personalizadas de mais de 160 aplicativos entre versões iguais ou diferentes desses aplicativos. Isso mantém a produtividade dos usuários, uma vez que eles não precisam recriar preferências, como dicionários personalizados, macros, propriedades de exibição etc.

Filtros de inclusão, de exclusão e de omissão de dados

O CA DMM tem um mecanismo de filtro para migrar arquivos e pastas do sistema de origem. Estes critérios podem incluir ou excluir nome do arquivo, localização, data de modificação ou criação, tamanho e tipos de arquivo e podem até mesmo omitir arquivos e pastas específicos nos filtros ou em todos os processamentos de filtros.

Redirecionamento de arquivos

O redirecionamento de arquivos permite que o processo de migração capture todos os dados do computador de origem, independentemente de sua localização, e salve esses dados em um local predefinido do destino, como a pasta Meus documentos do usuário. Com o redirecionamento, você pode reorganizar a estrutura de diretórios de dados com base na mesma funcionalidade dos filtros de dados.

Tamanho de arquivo ilimitado

Às vezes, dependendo das necessidades de migração, um arquivo DNA pode ter mais de 4 gigabytes (GB) de dados. O CA DMM tem capacidade para transferir arquivos grandes, independentemente das limitações de rede. Você pode salvar arquivos do DNA na rede, inclusive em servidores de dispositivos de rede e servidores Web Apache. Além disso, é possível salvar arquivos do DNA em CD-ROMs, discos Zip ou em outras formas de mídia removível.

Gerenciamento pós-migração

Um completo recurso de log monitora o sucesso da migração e o andamento geral de um processo de migração corporativa. É possível reverter uma migração e analisar os logs detalhados, o que ajuda a desenvolver um cenário de migração eficiente. Alguns dos logs fornecidos pelo CA DMM são parecidos com estes:

- O Log de eventos captura eventos que podem ocorrer durante uma migração. O CA DMM oferece suporte à geração de logs de eventos em um formato XML reutilizável. O CA DMM cria um arquivo XML que inclui informações sobre os eventos gerados durante a migração, incluindo seus níveis de segurança. Este arquivo XML oferece um acesso fácil às informações, ativando aplicativos e dispositivos de todos os tipos para usar, armazenar, transferir e exibir informações sem qualquer dificuldade. É facilmente possível extrair e analisar informações, tomando as ações apropriadas antes de continuar com o processo de migração. O nome e local do arquivo XML de log de eventos são os mesmos especificados na seção Log de eventos e a extensão do arquivo é logx. Além do formato XML, o formato de texto também está disponível.
- Log Desfazer mostra todos os itens que foram migrados do sistema de origem para o de destino. Ele permite selecionar e reverter itens de migração, recuperando o estado do computador, anterior ao da migração.
- O Log de manifestos registra os detalhes de uma migração. Você pode usá-lo para verificar os resultados da migração por programação ou importá-lo para um banco de dados para processamento adicional e mineração de dados.

Redirecionamento

É possível redirecionar usuários, unidades, pastas e arquivos de dados e configurações de aplicativos de um local no sistema de origem para novos locais no sistema de destino. Com isso, você pode alterar e gerenciar configurações de unidades, redirecionar as configurações de aplicativos para um novo local e organizar melhor as pastas e arquivos de dados de um usuário no sistema de destino.

Suporte ao Windows Mail

O CA DMM oferece suporte ao Windows Mail no Windows Vista. Você pode migrar as configurações do Windows Mail a partir de um computador de origem do Windows Vista para um computador de destino do Windows Vista.

Você pode usar o script do Windows Mail para migrar as configurações do MS Outlook Express de um computador de origem do Windows XP ou Windows 2000 para um computador de destino do Windows Vista, que por sua vez suporta o Windows Mail no Windows Vista durante a migração do Windows XP ou Windows 2000.

Migração totalmente automatizada

Para reduzir os custos de TI, é necessário automatizar o processo de migração. Projetos de migração em larga escala que abrangem uma empresa inteira podem exigir a integração a um processo geral maior. Nos dois casos, você pode executar o CA DMM a partir de um local central usando recursos de configuração compartilhada, tais como arquivos de opção e modelos. Você pode usar variáveis de ambiente exclusivas de cada computador no processo para diferenciar o DNA de PC homogêneo. Após o término do processo de migração, você poderá usar códigos de retorno para iniciar as próximas etapas de um processo maior. Toda a automação pode ser feita no “Modo silencioso”, invisível para o usuário final.

Interface de linha de comando

Você pode usar a linha de comando do CA DMM para automatizar um processo de migração, que pode ser integrado à implantação de uma migração corporativa em larga escala usando os atuais investimentos em software.

Variáveis de ambiente

O CA DMM fornece variáveis de ambiente que você pode usar em linhas de comando e na interface de usuário. As variáveis permitem dar nomes exclusivos aos arquivos do DMM e de log, identificar seletivamente o arquivo de modelo do DNA correto a ser usado na migração, identificar e migrar usuários selecionados e muito mais.

Recursos de configuração compartilhada

O CA DMM não precisa ser instalado no sentido tradicional. Ele pode ser executado a partir de um compartilhamento de rede, em uma unidade local ou até mesmo diretamente do CD de instalação. Pode ser executado qualquer tipo de migração (em tempo real, adiada ou em mídia removível) sem que, para isso, seja necessário instalar o produto localmente. Os recursos incluídos no produto (como o executável e os arquivos de modelos, de configuração e do DNA) podem ser acessados a partir de um local central por vários sistemas ao mesmo tempo.

Arquivo de opções do DMM

O arquivo de opções do DMM é um arquivo XML que permite personalizar a configuração do produto. Você pode personalizar cada aspecto da configuração do produto para que ele tenha um desempenho produtivo em qualquer ambiente.

Códigos de retorno

O CA DMM retorna códigos após o término de uma migração. É possível capturar os códigos de retorno para usá-los em um processo geral maior a fim de determinar sistematicamente a próxima etapa do processo.

Interação com o usuário limitada em uma migração automatizada

Você pode personalizar a interface de usuário do assistente para controlar o acesso somente às páginas ou funções às quais os técnicos ou usuários finais poderão ter acesso. Você tem controle total sobre um processo de migração automatizado e a flexibilidade para deixar que os técnicos ou usuários finais selecionem determinados itens para migração, como arquivos ou pastas específicos.

Restauração e recuperação

Sempre que você altera seus arquivos do DNA, o CA DMM salva as alterações como uma revisão. Se você precisar reverter para uma revisão anterior de um arquivo DNA, poderá fazê-lo. Além disso, é possível usar o Always Current Scheduler para assegurar que as revisões periódicas do DNA do seu PC sejam armazenadas em um local seguro.

Aplicação seletiva em arquivos e pastas

Ao aplicar um arquivo DNA no destino, o CA DMM oferece a opção de restaurar somente pastas e arquivos relevantes da árvore de arquivos e pastas. É possível personalizar a seleção na árvore Arquivos e pastas (na aplicação) para os arquivos e pastas que foram selecionadas na origem. Isto ajuda na separação e aplicação lógica somente daqueles arquivos e pastas que são aplicáveis a requisitos de um grupo de usuários em particular. Não é necessário aplicar toda a árvore de pastas e arquivos no destino.

Além disso, você pode optar por ativar ou desativar o recurso de aplicação seletiva, usando a opção Ativar aplicação seletiva de arquivos e pastas, conforme suas necessidades. Por exemplo, se você tiver um grande número de arquivos para migrar e desejar que a migração seja mais rápida, você pode desativar o recurso de aplicação seletiva e melhorar o desempenho da migração.

Migração de arquivos abertos

O CA DMM permite que você migre arquivos abertos e bloqueados. Você não precisará fechar os aplicativos correspondentes antes de iniciar a migração. Como resultado, não há interrupções no trabalho e você pode continuar trabalhando nos arquivos mesmo quando realizar a migração. Você pode migrar arquivos abertos e bloqueados usando modos de migração posterior e de migração em tempo real. No modo de migração posterior, você faz backup dos arquivos abertos e bloqueados em um arquivo .dna (ou um arquivo auto-extraível). No modo de migração em tempo real, você migra diretamente os arquivos abertos e bloqueados de um computador de origem para um computador de destino.

Caixa de ferramentas de migração

O CA DMM oferece uma coleção flexível de ferramentas de automação que ajudam a economizar tempo: a Caixa de ferramentas de migração diminui significativamente o tempo necessário para desenvolver e refinar um processo de implantação de um novo sistema operacional, de atualização do software/hardware do PC ou de um cenário de gerenciamento de desastres.

DMM Director

Proporciona o mais alto nível de comando e controle em migrações corporativas de larga escala, o que agiliza o processo de migração. Os assistentes fazem perguntas cruciais para facilitar a automação do processo de migração e, com base nas suas respostas, criam os elementos necessários para que a migração seja realizada de maneira harmoniosa. Além disso, o DMM Director registra todo o processo automaticamente.

DMM Template Editor

Economiza tempo e aumenta o controle sobre o processo de migração, criando modelos personalizados que você pode adequar a qualquer usuário, departamento ou organização. Com o DMM Template Editor, você pode personalizar a migração independentemente do ambiente de usuário.

DMM Explorer

Facilita a análise do conteúdo de arquivos do DNA, incluindo revisões de arquivos, pastas e configurações específicos contidos no arquivo DNA. Também é possível aplicar arquivos, pastas ou configurações específicos diretamente do DMM Explorer. Os administradores podem otimizar, analisar, mencionar e solucionar problemas, bem como catalogar e ajustar o processo de automação.

DMM Options Editor

Permite atualizar e configurar arquivos de opções do DMM sem que para isso você precise conhecer ou entender do formato de arquivo XML.

DMM Studio

Permite criar scripts que facilitem a migração de aplicativos desenvolvidos internamente ou personalizados. Você pode desenvolver scripts apropriados para qualquer situação ou necessidade de migração.

Ferramenta CA Technologies Merger and Acquisition

Permite migrar informações de domínio, perfis de usuário, configurações do aplicativo, dados e outros recursos, na maneira que se encontram. Suas configurações, dados e outros recursos existentes permanecem inalterados, embora um novo ID de usuário e nome de computador sejam criados.

Capítulo 2: Instalando o CA DMM

Os próximos tópicos descrevem como instalar e remover o CA DMM. Para obter informações sobre suporte a sistema operacional e requisitos de sistema, leia as *Notas da versão* na mídia do produto.

Opções de instalação

A instalação oferece suporte a combinações do CA DMM e da Caixa de ferramentas de migração.

É possível executar três tipos de instalação:

Típica

A instalação típica instala:

- Arquivos de programa do CA DMM
- Arquivos de programa do DMM Director
- DMM Always Current Scheduler
- Caixa de ferramentas de migração
 - DMM Template Editor
 - DMM Explorer
 - DMM Options Editor
 - DMM Studio
- Configuração da implantação do DMM
- Merger and Acquisition
- Atualização da Web
- Scripts
- Biblioteca

Compacta

A instalação compacta instala:

- Arquivos de programa do CA DMM
- Scripts
- Atualização da Web

Personalizada

Na instalação personalizada, você pode escolher qualquer combinação de componentes e especificar onde deseja instalá-los. O padrão para a instalação personalizada é composto de todos os componentes típicos mencionados anteriormente.

Instalar o CA DMM

Use o assistente de instalação CA DMM para instalar o produto.

Para instalar o CA DMM

Observação: antes de começar a instalação, certifique-se de desinstalar a versão anterior do produto.

1. Insira o CD na unidade de CD-ROM.

O assistente de instalação é iniciado.

Observação: se o assistente de instalação não for iniciado, clique duas vezes no arquivo DDNAAutorun.exe, localizado no diretório raiz do CD. Se preferir, digite o seguinte comando em Iniciar, Executar:
[unidade de cd-rom]\DDNAAutorun.exe

2. Clique em Instalar Desktop Migration Manager.

A página Escolher idioma será exibida.

3. Selecione o idioma da instalação na lista suspensa e clique em Avançar.

A página de boas-vindas é exibida.

4. Clique em Avançar.

A página do Contrato de licença aparece.

5. Use a barra de rolagem para ler todo o contrato, clique no botão Concordo, na parte inferior da janela.

A página Informações do usuário é exibida pedindo informações sobre o nome de usuário e o nome da empresa.

6. Informe seu nome e a empresa e clique em Avançar.

A página Tipo de configuração é exibida pedindo que você selecione um tipo de instalação.

7. Na página Tipo de instalação, selecione o tipo de instalação desejado e clique em Avançar.

As três opções são:

- Típica
- Compacta

- Personalizada

Observação: se você escolher uma instalação personalizada, selecione os componentes que deverão ser instalados. Cada componente tem uma descrição no programa de instalação e você pode escolher aqueles que deseja instalar. Selecione os componentes e clique em Avançar.

A página Local de instalação é exibida, perguntando se você deseja alterar o local de instalação do CA DMM. O local de instalação padrão é: C:\Program Files\CA\Desktop Migration Manager.

8. Clique em Alterar para escolher outro local ou clique em Avançar.

A página Pronto para instalar o programa é exibida, solicitando que você inicie a instalação.

9. Selecione o modo FIPS no qual deseja que o CA DMM opere.

Apenas FIPS

Especifica que apenas a criptografia Compatível com FIPS seja permitida. Este modo não é compatível com versões anteriores e não é possível acessar os arquivos DNA criados usando versões anteriores do CA DMM.

FIPS preferencial

Especifica que a criptografia Compatível com FIPS é a preferencial. Este modo é compatível com versões anteriores e é possível acessar os arquivos DNA criados usando versões anteriores do CA DMM. Contudo, ao instalar o CA DMM para operar no modo FIPS preferencial, por padrão, ele opera no mesmo modo FIPS que o CA ITCM. Por exemplo, se o CA ITCM estiver operando no modo Apenas FIPS, o CA DMM também operará nesse modo, mesmo que você selecione o modo FIPS preferencial. É possível configurar o CA DMM para ignorar o modo FIPS do CA ITCM usando uma opção de linha de comando. Para obter mais informações, consulte o Guia de Referência.

10. Clique em Instalar.

A página Andamento da instalação mostra o andamento da instalação. O CA DMM e as ferramentas selecionadas para instalação na Caixa de ferramentas de migração são instaladas conforme definido.

Quando a instalação do CA DMM é finalizada, é exibida uma página na qual você pode indicar outras tarefas a serem executadas, como exibir o arquivo Leiamme, executar o CA DMM ou adicionar um atalho do CA DMM à área de trabalho.

11. Selecione uma ou mais opções e clique em Avançar.

A instalação é concluída.

12. Clique em Finish.

O assistente de instalação é fechado e uma das opções que você selecionou (por exemplo, Exibir Leiamme) é iniciada.

Remover ou modificar a instalação

Para modificar a instalação do CA DMM (adicionando ou removendo um componente, por exemplo) ou para remover o CA DMM do sistema, siga estas etapas:

1. Abra o Painel de controle no Windows.
2. Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas, escolha CA DMM e clique em Alterar/remover.

O assistente de instalação é aberto.

Você pode optar por fazer o seguinte:

Modificar

Permite adicionar novos componentes (no caso de uma instalação personalizada) ou remover componentes de modo seletivo.

Corrigir

Permite que você tente corrigir a instalação, instalando todos os componentes nos mesmos locais escolhidos durante a instalação inicial.

Remover

Permite remover do sistema todos os componentes do CA DMM que estão instalados.

3. Faça sua seleção e clique em Avançar.
4. Clique em concluir na janela Manutenção concluída.

Você será orientado quanto ao processo de desinstalação.

Capítulo 3: Usando o DMM Director

Este capítulo contém orientações sobre como usar o assistente de configuração do Director e automatizar um processo de migração adiada que pode ser acessado e usado simultaneamente por várias estações de trabalho da organização.

O DMM Director é um componente da Caixa de ferramentas de migração do CA DMM. O DMM Director oferece a flexibilidade de que você precisa para rapidamente configurar um processo de migração que seja apropriado para a sua organização. Após instalar o software, você poderá iniciar o DMM Director selecionando Iniciar, Programas, CA, Desktop Migration Manager, DMM Director.

Bem-vindo ao DMM Director Setup

O assistente do DMM Director orienta o usuário na criação de um processo de migração simples. O processo de migração criado pode ser usado imediatamente. Se quiser usar a capacidade máxima do DMM Director, você poderá personalizar o processo básico de migração para acomodar qualquer tipo de suporte de migração necessário.

Clique em Avançar para ir para a próxima página do assistente.

Configuração da migração

Para automatizar uma migração, você deve definir um local para o diretório de migração e o diretório de dados na rede. Esses dois diretórios podem ser identificados no mesmo servidor ou em servidores separados da rede.

Para especificar a configuração da migração, siga estas etapas:

1. Digite o caminho e um nome de arquivo para o local do diretório de migração no campo Diretório de migração.

O DMM Director automaticamente copia ou cria todos os arquivos necessários para executar a migração automatizada configurada no diretório de migração.

2. Digite o caminho e um nome de arquivo para o local do diretório de dados no campo Diretório de dados.

O DMM Director automaticamente cria uma estrutura de diretórios e pastas para armazenar os arquivos do DNA e os arquivos de log relacionados na primeira migração realizada usando o DMM Director.

Observação: verifique se todos os computadores têm acesso aos Diretórios de migração e de dados. A CA Technologies recomenda usar caminhos UNC em vez de unidades mapeadas para que não ocorram problemas de acesso durante as migrações.

3. Clique em Avançar para ir para a próxima página.

Acesso ao CA DMM

Defina se o CA DMM é acessado e executado a partir do diretório de migração do servidor ou acessado em cada estação de trabalho.

Para acessar o CA DMM, siga estas etapas:

1. Selecione a partir das seguintes opções:

Do diretório de migração

Indica que o caminho especificado na página Configurar migração está definido como o local a partir do qual o CA DMM deve ser executado durante as migrações. A configuração do Director copia automaticamente o executável do DNA e todos os arquivos relacionados no diretório de migração.

Da estação de trabalho

Quando AutoDNA é iniciado na estação de trabalho, o DMM Director executa automaticamente uma instalação silenciosa do CA DMM antes de iniciar a migração.

2. Clique em Avançar para ir para a próxima página.

Selecione Tipo de migração e modo FIPS

Defina o tipo de migração a ser executado. Com base nesta seleção, a configuração do Director escolhe um dos dois caminhos para orientá-lo na automatização do processo: um caminho para uma migração adiada e outro para uma migração em tempo real. Este guia traz orientações sobre o processo de automatizar uma migração adiada.

Além disso, é possível usar esta caixa de diálogo para especificar o modo FIPS que deseja usar.

Selecione o tipo de migração e modo FIPS

1. Selecione a partir das seguintes opções:

Migração adiada usando um arquivo do DNA

Define a criação de um arquivo do DNA a ser armazenado no diretório de dados.

Observação: neste exemplo, selecione a Migração adiada usando uma opção do arquivo do DNA.

Migração em tempo real pela rede

Define as estações de trabalho de origem e de destino para uma migração em tempo real.

2. Selecione o modo FIPS apropriado:

FIPS preferencial

Especifica que a criptografia Compatível com FIPS é a preferencial. Este modo é compatível com versões anteriores e permite acessar arquivos DNA protegidos por senha criados usando as versões anteriores do CA DMM. No entanto, se você tiver uma instalação do CA ITCM no computador, o CA DMM irá operar no mesmo modo FIPS que o CA ITCM. Por exemplo, se o CA ITCM estiver operando no modo Apenas FIPS, o CA DMM também operará nesse modo, mesmo que você selecione o modo FIPS preferencial. É possível configurar o CA DMM para ignorar o modo FIPS do CA ITCM usando uma opção de linha de comando. Para obter mais informações, consulte o Guia de Referência.

Apenas FIPS

Especifica que apenas a criptografia Compatível com FIPS seja permitida. Este modo não é compatível com versões anteriores e não é possível acessar arquivos DNA protegidos por senha, criados usando versões anteriores do CA DMM.

3. Clique em Avançar para ir para a próxima página.

Seleção de modelos

É necessário identificar um arquivo de modelo a ser usado para as migrações. Você pode selecionar o arquivo de modelo padrão incluído com o DMM Director ou criar o seu próprio.

Observação: o modelo padrão contém o seguinte: Configurações da área de trabalho de: plano de fundo, teclado, mouse, proteção de tela e Meus documentos. Configurações de aplicativos de: Internet Explorer, MS Access, MS Excel, Barra de atalho do MS Office, MS PowerPoint, MS Project, MS Word, Norton AntiVirus e WinZip.

Para finalizar esta página, siga estas etapas:

1. Selecione como os modelos são associados à migração:

O usuário seleciona um modelo

Permite selecionar um modelo antes de iniciar a migração. Você também pode construir vários modelos e colocá-los em um diretório para seleção no momento da migração.

Usar o modelo padrão

Permite usar o modelo padrão. Você também pode modificar o modelo padrão para oferecer suporte às necessidades de migração. O DMM Director copia automaticamente o modelo especificado no diretório de migração.

Usar o seguinte modelo

Permite criar e salvar um modelo e, em seguida, retornar ao DMM Director para fornecer o caminho e o nome do modelo.

Observação: por esse exemplo, selecione a opção Usar o seguinte modelo.

2. Clique em Iniciar Editor de modelos para criar e salvar um modelo para esse exemplo.

O DMM Template Editor é aberto.

DMM Template Editor

O DMM Template Editor é uma potente ferramenta corporativa que ajuda a simplificar a reutilização de configurações de migração. É possível criar um modelo de migração, sem estar no computador, que é migrado por ser "desprovido de detecção".

Com os modelos, você pode personalizar e automatizar migrações para os diferentes departamentos de uma empresa ou determinadas pessoas ou grupos de trabalho. Você pode adicionar seleções de migração a um modelo mesmo que os aplicativos e configurações especificados não existam no sistema que usa a migração.

É possível definir a migração do computador de destino e definir como o DNA no arquivo DNA criado é aplicado ao computador de destino em um único arquivo de modelo.

Para criar o modelo usado para este exemplo, siga estas etapas:

1. Adicione um título e uma descrição aos arquivos do DNA criados com este modelo na seção de propriedades do arquivo DNA.

2. Clique na ramificação Usuários para definir os usuários a serem migrados.

Observação: por padrão, são usadas as configurações do usuário atual. Não é necessário selecionar um usuário se você quiser migrar apenas o usuário atual. Para migrar o domínio, Active Directory ou usuários locais, você pode selecionar uma categoria de usuário e expandi-la para definir os usuários que serão migrados.

Se desejar redirecionar usuários, clique na guia Redirecionamento. Expanda a árvore de usuários e clique duas vezes na coluna Destino para definir o destino dos usuários.

3. Clique na ramificação Sistema para exibir as configurações da sua seleção de migração. Selecione as configurações do sistema que deseja migrar.

4. Clique na ramificação Aplicativos para exibir as configurações de aplicativos da sua seleção de migração. Selecione as configurações de aplicativos que deseja migrar.

Observação: para redirecionar quaisquer aplicativos, clique na guia Redirecionamento e clique duas vezes na coluna Destino para definir o destino das configurações de aplicativos.

5. Clique na ramificação Arquivos para exibir o sistema de arquivos local. Selecione os arquivos que você deseja migrar. Se você selecionar Meus documentos para a migração, o CA DMM selecionará o diretório Meus documentos dos usuários, independentemente do sistema operacional.

Observação: para redirecionar arquivos ou pastas, clique na guia Redirecionamento e clique duas vezes na coluna Destino para definir os destinos dos arquivos e pastas.

Neste exemplo, você pode redirecionar os arquivos e pastas para um único local no computador de destino. O redirecionamento permite usar variáveis de ambiente e do DMM nos caminhos. Para obter mais informações sobre como redirecionar arquivos, consulte a ajuda online do DMM Template Editor.

6. Clique na ramificação Filtros para definir filtros de dados. Defina os filtros de dados que você deseja usar na migração.

Observação: para redirecionar um filtro, clique na guia Redirecionamento e na caixa de seleção Redirecionar para esta pasta. Insira o caminho para o qual os resultados do filtro serão redirecionados.

7. Clique na ramificação Destinos de unidades para definir destinos de unidades para a migração.

Por exemplo, a unidade de disco do sistema antigo pode ser C:\, mas no novo sistema ela é D:\. É necessário redirecionar as unidades. Para redirecionar uma unidade, clique duas vezes na coluna Destino e defina o destino da unidade.

8. Clique no botão Salvar da barra de ferramentas para salvar o arquivo de modelo.
A caixa de diálogo Salvar como é exibida.
9. Clique em Salvar para aceitar o local (C:\Meus documentos) e o nome de arquivo padrão.
10. Feche o DMM Template Editor.
É exibida a página Seleção de modelos da configuração do Director.
11. Clique em Procurar e selecione o modelo recém-criado.
12. Clique em Avançar.

Migração adiada

A página Migração adiada é exibida porque você selecionou um tipo de migração adiada na página Tipo de migração. É preciso definir um método de nomenclatura para as pastas de migração usadas para armazenar os arquivos do DNA e os logs de cada migração. Defina também como o arquivo correto do DNA é identificado para ser aplicado a uma estação de trabalho de destino.

Para finalizar esta página, siga estas etapas:

1. Na caixa de grupo Armazenar, selecione Criar pasta usando o nome da máquina.
A caixa de grupo Armazenar determina de que forma o arquivo DNA é nomeado e salvo quando armazenado no diretório de dados. Neste exemplo, o DMM Director armazena o arquivo DNA no diretório de dados, em uma pasta identificada com o nome do computador.
2. Na caixa de grupo Aplicar, selecione a opção Criar pasta usando o nome da máquina ou do usuário (dependendo da opção selecionada em Armazenar).
A caixa de grupo Aplicar determina como o arquivo DNA é recuperado do diretório de dados e aplicado ao computador de destino. Neste exemplo, o DMM Director recupera automaticamente o arquivo DNA do diretório de dados com base no nome do computador ou do usuário.
3. Clique em Avançar.

Interface de usuário de origem

A página Interface de usuário de origem é exibida porque você selecionou um tipo de migração adiada na página Tipo de migração. É possível personalizar as ações que podem ser executadas por um usuário durante uma migração personalizando a interface do assistente do CA DMM. Isso aumenta a segurança da migração e otimiza o processo de migração para o usuário final.

Para personalizar a interface de usuário no sistema de origem, siga estas etapas:

1. Selecione as ações que você deseja que os usuários executem durante uma migração. Neste exemplo, aceite o padrão de exibir somente a página Status da migração.
2. Clique em Avançar.

Interface de usuário de destino

A página Interface de usuário de destino é exibida porque você selecionou um tipo de migração adiada na página Tipo de migração. É possível personalizar as ações que podem ser executadas por um usuário durante uma migração personalizando a interface do assistente do CA DMM. Isso aumenta a segurança da migração e otimiza os processos de migração para o usuário final.

Para personalizar a interface de usuário no sistema de destino, siga estas etapas:

1. Selecione as ações que você deseja que os usuários executem durante uma migração. Neste exemplo, aceite o padrão de exibir somente a página Status da migração e selecione também a página Registrar resultados em log.
2. Clique em Avançar.

Revisão de configuração

Na página Revisão de configuração, você pode revisar todas as opções que configurou para a migração automatizada. Se encontrar um erro ou uma discrepância nessa página, você poderá voltar e fazer as alterações necessárias e, em seguida, revisá-las novamente antes de o DMM Director criar o processo de migração automatizada.

Verifique as opções definidas e clique em Confirmar.

A configuração do Director localiza e copia ou cria automaticamente todas as pastas e os arquivos necessários no diretório de migração, de acordo com a configuração. Uma caixa de diálogo de status é exibida durante este processo.

Configuração concluída

A página Configuração concluída é exibida para informar que o DMM Director terminou de criar o diretório de migração com base nas especificações que você forneceu. A página Configuração concluída contém um relatório de instruções sobre as próximas etapas que você deve executar para dar continuidade à migração automatizada.

A configuração do Director criou uma pasta Migração do Director no caminho que você especificou. Esse diretório contém pastas e arquivos, dependendo das opções selecionadas.

Clique em Concluir para sair do DMM Director Setup.

Visão geral da Estrutura de diretórios de migração

A configuração do Director automaticamente criou um diretório de migração no caminho especificado. A pasta do diretório de migração é chamada Migração do Director.

Os seguintes arquivos são copiados ou criados na pasta Migração do Director pela configuração do Director:

Autorun Source

Esse atalho pode ser acessado a partir do diretório de Migração ou copiado na estação de trabalho de origem. Ele acessa o arquivo de migração de origem e o AutoDNA.exe para executar a migração configurada. O atalho executa a seguinte linha de comando:

```
"<Caminho para o diretório de migração>\DirectorMigration\ddnarun\AutoDNA.exe" "<caminho para o diretório de migração>\DirectorMigration\Source\DirectorSource.dmx"
```

É possível adicionar outros parâmetros de linha de comando necessários para personalizar mais ainda a migração.

AutoRun Destination

Esse atalho pode ser acessado a partir do Diretório de migração ou copiado nas estações de trabalho de destino. Ele acessa o arquivo de migração de destino e o AutoDNA.exe para executar a migração configurada. O atalho executa a seguinte linha de comando:

```
"<caminho para o diretório de migração>\DirectorMigration\ddnarun\AutoDNA.exe" "<caminho para o diretório de migração>\DirectorMigration\Destination\DirectorDestination.dmx"
```

É possível adicionar outros parâmetros de linha de comando necessários para personalizar mais ainda a migração.

Arquivo de modelo

O modelo configurado para uso durante as migrações é copiado do local original na pasta DirectorMigration.

As seguintes pastas são copiadas na pasta DirectorMigration ou criadas nela:

Pasta Setup

Essa pasta contém a instalação do CA DMM e é copiada no Diretório de migração. Ela será usada se o CA DMM ou qualquer componente precisar ser instalado na estação de trabalho antes de uma migração.

Pasta ddnarun

Essa pasta contém os arquivos executáveis e de suporte do CA DMM e é copiada no diretório de Migração. Ela será usada se o CA DMM for acessado a partir do diretório de migração. Ela também contém o arquivo AutoDNA.exe. Esse executável é acessado pelos atalhos colocados nas estações de trabalho para executar as migrações.

Pasta Origem

Essa pasta contém o DirectorSource.dmx, o arquivo de migração criado pela configuração do Director. Ele contém as opções que você configurou. Você pode editar esse arquivo de migração usando o DMM Options Editor para personalizar ainda mais o processo de migração.

Pasta Destino

Essa pasta contém o DirectorDestination.dmx, o arquivo de migração criado pela configuração do Director. Ele contém as opções que você configurou. Você pode editar esse arquivo de migração usando o DMM Options Editor para personalizar ainda mais o processo de migração.

Logs

Essa pasta fica vazia até a primeira migração. Após a primeira migração, o diretório conterá o log do Director. Ele é chamado <diretório de migração>\DirectorMigration\Logs\DirectorSourceLogs_%DNA_Nome_da_máquina%.txt.

IEInstaller

Essa pasta fica vazia quando a pasta Director Migration é criada. Se o Internet Explorer v5.X ou superior não estiver instalado nos computadores, copie IEInstaller\IE5Setup.exe no diretório de migração na pasta IEInstaller. Em seguida, abra o DMM Options Editor no menu Iniciar, abra o arquivo .dmx nas pastas de origem e de destino e defina a opção de caminho do instalador do Internet Explorer.

Executar uma migração de origem

Agora você está pronto para executar uma migração automatizada.

Para executar a migração, siga estas etapas:

1. Use o Windows Explorer neste computador (o computador de origem) para ir para a pasta Director Migration.
2. Clique duas vezes no atalho Autorun Source na pasta Director Migration.

A migração é iniciada, exibindo somente a página de status.

Quando a migração for concluída, o CA DMM será fechado automaticamente.

Observação: para executar migrações de origem em outros computadores, copie o atalho Autorun Source nesses computadores e clique nele duas vezes.

Exibir arquivo DNA criado

O CA DMM criou um arquivo DNA do computador de origem.

Para exibir o arquivo DNA, siga estas etapas:

1. Vá para o caminho no qual você solicitou ao DMM Director que criasse o Diretório de dados. Com a geração do primeiro arquivo do DMM usando o processo automatizado que você configurou, o DMM Director cria o Diretório de dados.

Ele ficará no caminho configurado e se chamará DirectorData.

2. Abra a pasta com o nome do computador da migração.
3. Clique duas vezes no arquivo DNA.

O DMM Explorer se abre.

DMM Explorer

O DMM Explorer permite que você abra e examine o conteúdo de um arquivo DNA, inclusive todos os arquivos, itens do Registro e valores que tenham sido migrados.

Visualize o conteúdo do arquivo DNA. Tudo o que você selecionou para migração no modelo do DMM criado está contido no arquivo DNA.

Para aplicar arquivos, pastas ou configurações separados diretamente do DMM Explorer ao computador, siga estas etapas:

1. Clique no arquivo ou pasta que você deseja aplicar ao sistema.
2. Clique com o botão direito do mouse e selecione Aplicar para aplicá-lo diretamente ao local original. Clique em Aplicar caso deseje realocar ou renomear o arquivo ou a pasta.
3. Clique em OK.

O arquivo é aplicado diretamente do DMM Explorer ao computador.

4. Feche o DMM Explorer.

Logs do DMM Director

O DMM Director também cria um log do Director contendo todos os detalhes sobre a migração automatizada.

Para exibir o log, siga estas etapas:

1. Vá para a pasta Director Migration e clique duas vezes na subpasta Logs.
O log do Director se chama Log de origem do Director_ <Nome da máquina>.txt.
2. Abra o arquivo de texto e verifique os detalhes da migração automatizada, inclusive o código de retorno do CA DMM.

Computador de destino

Depois de configurar e carregar um novo sistema operacional no computador de destino, você pode aplicar o arquivo do DNA que criou.

Para aplicar o arquivo do DNA, siga estas etapas:

1. Use o Windows Explorer no computador de destino (consideramos que o nome do computador é o mesmo neste exemplo) para ir até a pasta Director Migration.

2. Clique duas vezes no atalho de Autorun Destination, na pasta Director Migration.
A migração é iniciada, exibindo a página de status.
Quando a migração é concluída, a interface do usuário é fechada automaticamente.
Uma caixa de mensagem Reinicializar é exibida Há um intervalo de 15 segundos antes de o computador ser reiniciado para que você possa cancelar a reinicialização, se desejar.
Observação: para executar migrações de destino em outros computadores, copie o atalho Autorun Destination nesses computadores e clique nele duas vezes.
3. Verifique a pasta Logs, de arquivos de log, na pasta Director Migration. O log do Director se chama Log de destino do Director_ <Nome da máquina>.txt.
Abra o arquivo de texto e verifique os detalhes da migração automatizada, inclusive o código de retorno do CA DMM.

Migração concluída

Você automatizou e executou uma migração bem sucedida usando o CA DMM e a Caixa de ferramentas de migração.

Realizando a migração de disco para disco

A migração de disco para disco ajuda a restaurar com um esforço mínimo todas as configurações e dados, da maneira que se encontram, a partir de um disco rígido. O disco rígido de origem é conectado a um computador host como disco secundário, e é criado um sistema virtual que exibe o sistema antigo como se ele estivesse executando o SO. Você pode definir as configurações do usuário, do sistema, da área de trabalho e do aplicativo e também os arquivos e pastas que serão migrados.

Observação: a migração de disco para disco não funciona no Windows 7 e 8.

Informações sobre o mapeamento da unidade

Quando você conecta um disco de origem a outro computador, denominado host, o CA DMM exibe todos os sistemas operacionais e os mapas de suas unidades (no disco de origem) na página Mapeamento de unidade de disco para disco. O computador host também exibe a unidade em que o sistema operacional está instalado, na lista suspensa SO de origem. Se o disco de origem for do tipo multi-boot, a lista suspensa SO de origem exibe todas as unidades em que o sistema operacional está instalado, ajudando assim a selecionar o SO para migrar.

Enquanto fornecer as informações de mapeamento de unidade na coluna Origem, considere os pontos seguintes:

- Você pode alterar uma unidade com base em suas exigências. Clique na coluna Origem na área Mapa das unidades, para exibir uma lista completa das unidades (de C a Z) para escolher.
- Você pode decidir não mapear nenhuma unidade que não seja de SO, selecionando a opção do espaço em branco ("---") na coluna Origem. Porém, você não pode selecionar a opção em branco para uma unidade em que o sistema operacional está instalado; é necessário que você deve mapear a unidade de SO. Por exemplo, se a lista suspensa SO de origem mostrar WINXP(P) e a unidade P for mapeada para a unidade C, você não poderá selecionar a opção em branco para a unidade P. No entanto, pode mapear a unidade P para qualquer outra unidade.
- O CA DMM garante que o mapeamento das unidades seja sempre exclusivo. Ele troca automaticamente as informações do mapeamento de unidades, sempre que você alterar uma unidade existente. Por exemplo, se a unidade P estiver mapeada para a C, e a unidade Q mapeada para a D, mas você deseja mapear a unidade Q para a C, a unidade P aponta automaticamente para a C.

Você também pode configurar as informações de mapeamento das unidades no arquivo Opções do DMM no campo Linha de comando, usando a seguinte linha de comando:

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (ou /SE) C:\MyDNA.dna /DD WINXP/WIN2K/WIN2000/WINVI(P)  
P:C,Q:D,R:E
```

Exemplo:

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (ou /SE) C:\MyDNA.dna /DD WINXP(P) P:C,Q:D,R:E
```

Observação: o P indica que o sistema operacional está disponível na unidade P do disco secundário que representa seu computador de origem. Para mais informações sobre chaves e exemplos de Linha de comando, consulte o *Guia de Referência*.

Como funciona o processo da Migração de disco para disco

O processo de migração de disco para disco envolve a seguinte seqüência de etapas:

1. Retire o disco rígido do computador de origem.
2. Anexe o disco rígido de origem ao computador host como um disco secundário.
3. Inicie o CA DMM e ative a migração de disco para disco, selecionando a opção relevante na interface de usuário do CA DMM.

Observação: você também pode selecionar a opção Migração de disco para disco no arquivo de opções do DMM antes de iniciar o CA DMM para ativá-la.

4. Selecione a unidade e as configurações a serem migradas e usadas para a criação do arquivo DNA ou SE (auto-extrator).
5. A caixa de diálogo Mapeamento de unidade de disco para disco exibe todos os sistemas operacionais disponíveis no disco secundário e os mapas de suas unidades.
6. Selecione os usuários, sistemas, aplicativos e arquivos do disco de origem para criar um arquivo DNA ou SE.

Observação: você também pode criar um arquivo de modelo do DMM e selecionar as configurações para migrar como usuários, sistemas e assim por diante, no DMM Template Editor.

7. Aplique o arquivo DNA ou SE DNA em qualquer computador, inclusive o host.

Executar uma migração de disco para disco

Você pode executar uma migração de disco para disco de uma das seguintes maneiras:

- Interface de usuário
- Interface de linha de comando

Somente usuários com privilégios administrativos podem executar este processo no computador host.

Observação: se o Windows 2000 estiver instalado no seu computador host, então você pode migrar somente o Windows 2000 do disco secundário.

Executar uma migração de disco para disco usando a interface de usuário

Você pode especificar a unidade do sistema operacional e as configurações a serem migradas para a interface de usuário e executar uma migração de disco para disco.

Para executar uma migração de disco para disco, usando a Interface de usuário

1. Conecte o disco de origem ao computador host como um disco secundário.
2. Abra o CA DMM em Iniciar, Programas, CA, Desktop Migration Manager.

É exibida a página Bem-vindo.

Observação: você pode desativar todas as telas de Boas-vindas do aplicativo, marcando a caixa de seleção Desativar telas de boas-vindas.

3. Clique em Avançar para abrir a caixa de diálogo Selecionar uma tarefa do DMM.

É exibido o diálogo Selecionar uma tarefa do DMM.

4. Marque a caixa de seleção Criar um arquivo de DNA a partir do disco secundário, para ativar a migração de disco para disco.

Observação: você também pode marcar a caixa de seleção Migração de disco para disco no arquivo de Opções do DMM, para ativar essa migração. Se você marcar a caixa de seleção Migração de disco para disco no arquivo de Opções do DMM, a caixa Criar um arquivo de DNA a partir do disco secundário é selecionada automaticamente no aplicativo CA DMM.

5. Clique em Criar.

A página Mapeamento das unidades de disco para disco é aberta.

6. Especifique as informações de mapeamento de unidades conforme aplicável. Se o disco secundário tem um sistema operacional duplo, selecione o sistema relevante na lista suspensa SO de origem. Você também pode alterar o mapa de unidades se perceber que o mapa gerado pelo CA DMM não é adequado. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Selecionar configurações é exibida.

7. Clique em Avançar e forneça as informações necessárias nas guias Configurações e Destino, como para qualquer arquivo DNA. Clique Iniciar armazenamento na guia Migração para criar o arquivo DNA ou o arquivo SE DNA.

Observação: você também pode criar um arquivo de modelo do DMM no DMM Template Editor e usar as configurações especificadas no arquivo modelo do DMM. Você pode abrir o arquivo no aplicativo CA DMM, revisar as configurações, fazer as modificações necessárias e então prosseguir com a migração. Para obter mais informações sobre como criar um arquivo de modelo do DMM, consulte a *Ajuda online do DMM Template Editor*.

8. Aplique o arquivo DNA ou SE DNA para qualquer computador, inclusive o host.

As configurações do modelo são aplicadas. Você pode desfazer a migração de disco para disco carregando o arquivo desfazer na guia Logs do CA DMM e seguindo as instruções do assistente.

Observação: se você deseja aplicar o arquivo DMM ou SE DNA no computador host, deve primeiro desmarcar a caixa de seleção Criar um arquivo DNA a partir do disco secundário, no aplicativo CA DMM, ou desmarcar a caixa de seleção Migração de disco para disco, se marcada, do arquivo Opções do DNA. Para obter mais informações sobre como criar um arquivo DNA, aplicar um arquivo DNA ou DNA SE e sobre as opções de desfazer, consulte a *Ajuda online do CA DMM*.

Execute uma migração de disco para disco usando a Interface de linha de comando

Você pode executar uma migração de disco para disco especificando o caminho do arquivo de modelo e as informações do mapeamento da unidade, usando a interface de linha de comando.

Para executar uma migração de disco para disco usando a interface de linha de comando

1. Abra a linha de comando no menu Iniciar.

A janela da linha de comando aparece.

2. Insira o comando com o caminho do arquivo de modelo e as informações do mapeamento da unidade para criar o arquivo DNA ou SE DNA.

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (ou /SE) C:\MyDNA.dna /DD  
WINXP/WIN2K/WIN2000/WINVI (P) P:C,Q:D,R:E
```

Exemplo:

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (ou /SE) C:\MyDNA.dna /DD WINXP (P) P:C,Q:D,R:E
```

O arquivo DNA ou SE DNA é criado.

3. Aplique o arquivo DNA ou SE DNA para qualquer computador, inclusive o host.

Observação: para mais informações sobre chaves e exemplos de Linha de comando, consulte o *Guia de Referência*.

Capítulo 4: Usando o DMM Always Current Scheduler

Os profissionais de TI sabem que as mudanças são constantes. Embora seja importante usar o CA DMM para economizar tempo e dinheiro durante migrações de sistema operacional ou de computadores, o que acontece quando os usuários começam a trabalhar nesses sistemas um dia, uma semana, um mês ou um ano? Os usuários instalam novos aplicativos, alteram suas configurações, desinstalam aplicativos e executam outras tarefas que alteram seu DNA.

E se eles instalarem algo que gere conflito? E se alterarem uma configuração, impedindo que outro aplicativo seja executado corretamente? Como recuperar as antigas configurações de modo fácil?

O DMM Always Current Scheduler permite gerenciar o DNA. Após a criação inicial de um arquivo do DNA, os usuários podem obter um instantâneo do seu DNA atual (conhecido como revisão) ou fazer alterações nele. Cada vez que os usuários alteram seu DNA, o CA DMM cria uma nova revisão. Se ocorrerem problemas, os usuários sempre poderão restaurar o DNA de uma revisão anterior.

Este capítulo descreve como:

- Programar uma tarefa de armazenamento do DMM
- Exibir uma tarefa programada do DMM
- Aplicar uma tarefa de armazenamento do DMM

Programar uma tarefa de armazenamento do DMM

No capítulo anterior, você usou o DMM Director para criar um modelo e um arquivo DNA. O modelo especifica todos os usuários, configurações, aplicativos, arquivos e pastas que você deseja armazenar no arquivo DNA. Ao criar uma Tarefa de armazenamento do DMM, você solicita que o CA DMM crie uma revisão em um determinado momento. A revisão contém:

- Alterações que você possa ter feito no modelo
- Alterações feitas nos item especificados no modelo para armazenamento no arquivo DNA (configurações etc.)

Caso você não tenha feito alterações, uma nova revisão será criada para indicar que o DMM Always Current Scheduler foi executado no horário especificado.

Para programar uma tarefa de armazenamento do DMM, siga estas etapas:

1. Inicie o DMM Always Current Scheduler no menu Iniciar.

O DMM Always Current Scheduler é aberto.

2. Clique em Avançar e siga as tarefas mostradas no assistente.

O assistente solicita que você:

- Crie uma tarefa e identifique o DNA que deseja armazenar.
- Especifique detalhes sobre a tarefa, como o nome do modelo, e o nome de usuário com o qual a tarefa é executada.

Observação: ao especificar o nome de usuário sob o qual a tarefa é executada, o CA DMM usa os valores do Registro para fornecer o nome de usuário. Certifique-se de que as informações estejam corretas (nome de usuário, incluindo domínio e senha) ou que a tarefa não será executada. Além disso, se lhe for solicitado alterar a senha em intervalos regulares, deverá alterar a senha para a tarefa. Haverá falha na execução da tarefa programada até que a senha seja alterada.

- Especifique a frequência de execução da tarefa.
- Especifique quando a tarefa deve ser executada.

3. Clique em Concluir depois de revisar os detalhes da tarefa.

Quando executada pela primeira vez, a tarefa cria o arquivo DNA especificado. Na próxima execução programada, a tarefa cria uma revisão do arquivo DNA.

Quando a tarefa é executada, é exibida uma caixa de diálogo na qual você pode optar por reprogramar ou cancelar a tarefa. Se você optar por reprogramar a tarefa, poderá escolher um horário alternativo no DMM Always Current Scheduler. Se optar por cancelar a tarefa, ela só será executada no próximo horário programado.

Observação: o DMM Always Current Scheduler cria um arquivo XML (com a extensão .dmx) contendo as configurações. Por padrão, ele armazena o arquivo no diretório Meus documentos. Abra o arquivo com o DMM Options Editor e, se desejar, faça alterações.

Exibir tarefas do DMM programadas

Para modificar a tarefa programada que você criou com o DMM Always Current Scheduler

1. Abra o Agendador do Windows no menu Iniciar.

A caixa de diálogo de tarefas programadas do Windows é aberta para exibir as Tarefas programadas do DMM.

2. Para modificar as configurações de programação, clique duas vezes em uma tarefa. O Agendador do Windows é aberto e você pode fazer quaisquer modificações na tarefa programada.
3. Clique em OK quando concluir as modificações. As alterações na tarefa programada são salvas.

Aplicar DNA a partir do armazenamento

Para aplicar um arquivo DNA armazenado ao seu computador

1. Execute o comando Aplicar DNA a partir do armazenamento no menu Iniciar. O assistente do CA DMM é aberto, exibindo a página Opções do arquivo DNA.
2. Selecione a partir das seguintes opções:

Editar

Selecione quais configurações serão aplicadas. Você pode continuar no assistente do CA DMM para selecionar configurações, arquivos e pastas individuais ou filtros a serem aplicados.

Destino

Abre a guia Destinos. Você pode aplicar tudo o que está armazenado no arquivo DNA e também definir o redirecionamento para configurações, arquivos e pastas ou filtros, se desejar.

Revisão

Selecione outra revisão do DMM. Você pode selecionar uma versão anterior do arquivo DNA e selecionar configurações, arquivos e pastas individuais ou filtros a serem aplicados, permitindo que você faça a reversão para um momento específico.

3. Siga o restante das instruções do assistente do CA DMM para concluir a aplicação do DNA armazenado.

Observação: você pode usar o parâmetro `/RD` para aplicar uma revisão. Para obter mais informações sobre parâmetros de linha de comando e exemplos, consulte o *Guia de Referência*.

Apêndice A: Usar o Software Delivery para instalar o CA DMM

O CA DMM, assim como a maioria dos produtos comercializados pela CA Technologies, inclui pacotes predefinidos do Software Delivery, prontos para serem implantados. O Software Delivery é uma solução flexível, usada para criar, distribuir, instalar e gerenciar softwares durante sua vida útil nos sistemas de destino da empresa. Entre os tipos de pacote suportados pelo Software Delivery estão os seguintes:

- Pacotes MSI (Microsoft Installer)
- Pacotes Palm, Windows CE e Nokia
- Pacotes SXP (Windows)
- Pacotes PIF (UNIX)
- Pacotes PKG (UNIX SVR4 pkgadd)
- Pacotes RPM (Linux Red Hat Package Manager)
- Pacotes genéricos de distribuição de software

O seguinte tipo de pacote está disponível:

- Versão completa do CA DMM, incluindo a Caixa de ferramentas de migração

Todos os pacotes normalmente são executados no modo de instalação automática. O componente CA Desktop Migration Manager de distribuição de software empacotado tem um procedimento de instalação de distribuição de software, a instalação. O procedimento Install faz uma instalação completa do produto.

Observação: as seções e os procedimentos a seguir são voltados somente para administradores de sistema. Outros usuários devem consultar a documentação do Software Delivery para obter informações sobre como usar o SD Explorer para criar, registrar e implantar pacotes.

Procedimento básico

As etapas básicas para instalar o CA DMM usando o CA Software Distribution Manager são as seguintes:

1. Registre o pacote do software CA Software Distribution Manager.
2. Criar uma tarefa do CA Software Distribution Manager para implantar e instalar o pacote.

Cada etapa está descrita nas próximas seções.

Registrar o pacote automaticamente

A ferramenta SDRegister é um método usado para registrar automaticamente os pacotes predefinidos do CA Software Distribution Manager na sua biblioteca de software. Para usar esta ferramenta, siga estas etapas:

1. Navegue até o diretório Packages do CD do CA DMM.
2. Localize o diretório \Packages\CA DMM. Ele contém as informações necessárias para registrar os pacotes de agente na biblioteca.
3. Abra o diretório \Packages\CA DMM e clique duas vezes em SDRegister.exe para iniciar o Assistente de registro.
4. Selecione um pacote predefinido a ser registrado a partir da página Escolha os produtos a serem registrados e clique em Avançar.
5. Digite um nome de usuário, um domínio e uma senha na página Detalhes do usuário do CA Software Distribution Manager. Clique em Avançar.

Observação: se você já tiver permissão para registrar o software no CA Software Distribution Manager, não será necessário especificar os detalhes de usuário.

A página Registering Products é exibida. O assistente lê o arquivo .INI apropriado, determina os arquivos que precisa copiar do CD para formar o conteúdo do pacote do CA Software Distribution Manager e começa a copiar os arquivos.

6. Quando o assistente terminar de copiar os arquivos e informar que o processo de registro foi concluído, clique em Concluir.

Observação: para registrar um pacote manualmente, consulte Registrando o pacote manualmente, mais adiante neste capítulo.

Criando a tarefa

Depois de configurar os procedimentos que deseja seguir para conter informações específicas do seu site, arraste o procedimento necessário para os destinos do SDEplorer para iniciar a instalação do CA DMM.

Para obter informações detalhadas sobre como criar um pacote de software e uma tarefa, consulte a documentação do CA Software Distribution Manager.

Registrando o pacote manualmente

Observação: é recomendável registrar os pacotes do CA Software Distribution Manager com a ferramenta SDRegister, que faz toda a cópia de arquivos automaticamente, ou com o SDEplorer.

Para registrar manualmente os pacotes no CA Software Distribution Manager, use o aplicativo SDEplorer, mas primeiro copie os arquivos exigidos do CD em um local temporário. Abaixo está a lista de arquivos e diretórios a serem copiados:

Pacote	Status
\DDNAInst	Obrigatório
\Packages\Unicenter Desktop DNA\DDNAInst\DNAInstall.dms	Obrigatório
\Packages\Unicenter Desktop DNA\reginfo	Obrigatório

Entendendo o registro automático com o SDRegister

A ferramenta SDRegister verifica se em uma árvore de diretórios existem pacotes de software que ela pode registrar no CA Software Distribution Manager. Os pacotes são identificados pela presença de arquivos .INI, que detalham o conteúdo de cada pacote. Os pacotes são criados em um área temporária e registrados pelo sdcmnd no CA Software Distribution Manager.

Pré-requisitos

O CA Software Distribution Manager Enterprise, Local, Workgroup Server ou um Admin Console devem estar instalados.

Além disso, você deve ter acesso a uma conta com privilégios para registrar software no CA Software Distribution Manager.

Comando

O formato do comando é o seguinte:

```
SDRegister [-u] [-n] [-d caminho de pesquisa] [-t diretório temporário] [-l  
caminho do arquivo de log]
```

em que:

-u

Especifica o modo automático. O SDRegister tenta registrar automaticamente todos os pacotes que encontra. Como o usuário não será solicitado a fornecer detalhes, o usuário que executar o SDRegister deverá ter permissão para registrar o software na Biblioteca de softwares do CA Software Distribution Manager.

-n

Não executa sdcmd. Em vez disso, cria todos os diretórios temporários, faz cópias e se fecha. O comando de registro correto será gravado no log.

-d

Especifica o caminho a ser usado para iniciar a pesquisa de pacotes. Por padrão, o SDRegister inicia a pesquisa no diretório de trabalho atual.

-t

Especifica um diretório temporário alternativo no qual os arquivos são copiados. Por padrão, o SDRegister usará CA_APPSW\SDRegister\temp. CA_APPSW geralmente é c:\ca_appsw. Se vários pacotes tiverem de ser criados e for especificada a opção -n, cada pacote terá um diretório exclusivo dentro do diretório temporário. Esse diretório recebe o nome do pacote (por exemplo, c:\ca_appsw\SDRegister\temp\prod 1).

-l

Especifica um arquivo de log alternativo no qual o SDRegister registrará informações. Por padrão, o SDRegister usa CA_APPSW\SDRegister\sdregddmmhmm.log

Observação: use sdconf para definir NOS como Nenhum e evitar problemas de permissão de compartilhamento.