

CA Desktop Migration Manager

Guía de recomendaciones

Versión 12.8



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicado de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y CA que rijan su uso del software de CA al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2013 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas compañías.

Referencias a productos de CA Technologies

Esta documentación hace referencia a los siguientes productos de CA:

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- Servicios comunes de CA™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Mobile Device Management (CA MDM)
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- Generador de informes de CleverPath™

Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: Prácticas recomendadas 7

Acceso	7
Ruta de instalación	7

Capítulo 2: Planificación del método de migración 9

Migraciones diferidas	9
Migraciones en tiempo real	10
Requisitos para migrar usuarios con un cable cruzado	10
Migrar usuarios mediante un cable cruzado	10
Consideraciones para la redirección mediante un cable cruzado	11
Soporte 140-2 de FIPS	12
Métodos de migración y compatibilidad con FIPS	12
Modos de FIPS compatibles	13
Cómo proteger un archivo de DNA mediante el uso de cifrado compatible con FIPS	15
Derechos y permisos	16
Cerrar todas las aplicaciones y servicios	16
Migración de un archivo abierto	17
Recomendaciones sobre la migración de los archivos abiertos	17
Exclusión dinámica de unidades	18
Filtros: Conservar estructura de directorios	19
Filtros: Sobrescribir	20
Filtros: Incluir, Excluir, Omitir y Omitir siempre	21
Crear un filtro de inclusión	21
Crear un filtro de exclusión	22
Especificar los criterios de omisión	22
Especificar los criterios para omitir siempre	23
Crear un proceso de aplicación selectiva con plantillas	24
Combinación o selección de varias plantillas	25
Combinación de plantillas	25
Selección de varias plantillas	26

Capítulo 3: Gestión de la recuperación 27

Programar una tarea de DMM	27
Visualizar tareas de DMM programadas	28
Aplicar DNA desde almacenamiento	28

Capítulo 4: Sugerencias para optimizar el tiempo y los recursos 31

Reducir el tiempo de las migraciones para varios usuarios	31
Opción de detección de varios usuarios	33
Cambiar el valor de detección de scripts	33
Acceder a CA DMM desde una unidad local	34
Opción de directorio de script.....	34
Instalación directa de scripts personalizados	34
Instalación de scripts personalizados mediante DMM Director	35
Crear y aplicar archivos desde la unidad local	36
Desactivar la compresión	36
Desactivar la verificación.....	37
Crear registros de deshacer en la unidad local	38
Desactivar los registros de deshacer	39
Desactivar la autenticación de perfiles de usuario del dominio	40
Desactivar el registro de manifiesto.....	41
Desactivar el registro de depuración	41
Desactivar el registro de red	42
Establecer el nivel del registro de evento	43
No crear archivos autoextraíbles	44
Desactivar la opción Migrar pertenencia a grupos	45

Capítulo 1: Prácticas recomendadas

CA DMM es la solución para migrar, sustituir y recuperar configuraciones de sistemas operativos, configuraciones de aplicaciones y archivos de datos. Toda esta información es conocida en conjunto como DNA.

Esta guía contiene información sobre cómo planificar y configurar un proceso de migración de empresa. Plantea las preguntas que se formulan normalmente al servicio de asistencia técnica de CA Technologies.

Los temas que siguen a continuación le ayudarán a determinar cuál es el mejor método para crear un proceso de migración en su entorno empresarial exclusivo. Cada tema tiene recomendaciones para ayudarle a configurar las migraciones de CA DMM de manera eficaz.

Acceso

Para abrir CA DMM seleccione Inicio, Programas, CA, Desktop Migration Manager. Desde esta ruta del menú Inicio puede abrir cualquiera de las opciones.

Ruta de instalación

De modo predeterminado, CA DMM se instala en C:\Archivos de programa\CA\Desktop Migration Manager. En esta documentación, esta ruta se denomina ruta de instalación.

Capítulo 2: Planificación del método de migración

CA DMM admite dos tipos de migración.

Migraciones diferidas

Se crea un archivo de DNA para un sistema de origen (el equipo antiguo) y más adelante se aplica al sistema de destino (el equipo nuevo).

Los archivos de DNA pueden incluir valores del sistema, valores de aplicaciones y datos de uno o varios usuarios.

Migraciones en tiempo real

Los sistemas de origen (el equipo antiguo) y destino (el equipo nuevo) se encuentran en una red común o se pueden conectar directamente mediante un cable cruzado.

Los dos sistemas están conectados en tiempo real y el DNA se mueve directamente del origen al destino sin almacenamiento intermedio.

Ambos métodos de migración permiten instalar CA DMM en el disco duro del sistema, aunque también se puede acceder a éste desde una ubicación de red central.

Migraciones diferidas

Se recomienda realizar una migración diferida cuando se dan una o varias de las situaciones siguientes:

- El sistema de origen y el sistema de destino tienen el mismo hardware. El sistema de origen se va a "limpiar y volver a cargar" con un nuevo sistema operativo y/o aplicaciones.
- DNA se puede crear y guardar en un dispositivo de almacenamiento como otro sistema, una ubicación de servidor (como un servidor de archivos, dispositivo de red o un servidor web Apache), soporte extraíble o cualquier otro medio que pueda almacenar el archivo de DNA para una recuperación posterior.

Migraciones en tiempo real

Se recomienda realizar una migración en tiempo real cuando se dan una o varias de las situaciones siguientes:

- Hay dos sistemas distintos implicados y ambos existen en una red común.
- Hay dos sistemas implicados y se pueden conectar directamente entre sí con un cable cruzado.
- Dos sistemas pueden tener hardware y sistemas operativos distintos.

Este método es la mejor solución cuando se está actualizando hardware, o se instala un sistema operativo nuevo o aplicaciones nuevas.

Requisitos para migrar usuarios con un cable cruzado

Cuando se realiza una migración en tiempo real con un cable cruzado, todas las cuentas de usuario, a excepción de los usuarios locales, son cuentas huérfanas. Una cuenta huérfana es una cuenta de usuario que no se puede resolver en el momento de la migración. Por lo tanto, todas las cuentas de usuario de dominio y de Active Directory son cuentas huérfanas cuando se realiza una migración con cable cruzado, puesto que los dos equipos están conectados directamente pero no a la red, lo que impide la resolución de cuentas de usuario.

Por consiguiente, antes de intentar una migración en tiempo real con un cable cruzado, debe crear perfiles de usuario para todos los usuarios que desee migrar en el equipo de destino. Cree perfiles de usuario idénticos en el equipo de destino mediante las herramientas de administración de Windows estándar mientras el sistema de destino esté conectado a la red.

Migrar usuarios mediante un cable cruzado

Es posible migrar perfiles de usuario de dominio de NT y Active Directory durante una migración con cable cruzado.

Para migrar usuarios mediante un cable cruzado

1. **Cree todos los perfiles de usuario en el equipo de destino antes de** desconectarlo de la red y antes de empezar la migración con cable cruzado.
2. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
3. Haga clic en el botón Abrir de la barra de herramientas, vaya a la ubicación de instalación de CA DMM y seleccione DNAOptions.dox.
Se abrirá el archivo en DMM Options Editor.

4. Haga clic en la rama Perfil de usuario.
Aparecerá la página de perfiles de usuario.
5. Seleccione Utilizar perfiles existentes para resolver los destinos de los usuarios. (De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada).
6. Haga clic en el botón Guardar y cierre DMM Options Editor.
La selección de esta opción permite migrar los perfiles de usuario huérfanos que coinciden con los perfiles de usuario del destino. Si no la selecciona y realiza una migración de cable cruzado (o cualquier migración en la que no se pueda resolver la cuenta de usuario), CA DMM no creará la cuenta no resuelta y no se migrarán esos usuarios.

Consideraciones para la redirección mediante un cable cruzado

También puede redirigir los usuarios del equipo de destino a diferentes cuentas de nombres de usuario y dominios de NT o Active Directory si indica explícitamente cada usuario que desea redirigir.

Cuando se selecciona la opción Usar perfiles existentes para resolver destinos de usuario en el archivo de opciones de DMM, las migraciones de usuarios se procesarán de forma distinta que las migraciones de red, del modo siguiente:

- Los comodines se resuelven sólo como las rutas de cuenta de perfil existentes.
- No se intentará crear ninguna cuenta ni perfil, ya que sólo se emparejarán los perfiles existentes.
- Los usuarios individuales que no concuerden con un perfil existente no se migrarán y se registrará un error en el registro de eventos.

Si desea redirigir usuarios de dominio de origen a usuarios locales en el destino, debe redirigir los usuarios al nombre del equipo local en lugar de al nombre de dominio.

Asimismo, en una migración cruzada, la mayoría de las rutas de cuenta de perfil muestran su dominio como desconocido porque el proceso de migración no puede autenticarse en el dominio o Active Directory. Por este motivo, deberá especificar `**` como la ruta de destino para obtener los mejores resultados.

Soporte 140-2 de FIPS

La publicación de los Estándares Federales de Procesamiento de la Información (FIPS) 140-2, (FIPS PUB 140-2) es un estándar de seguridad de equipos desde el gobierno estadounidense que se utiliza para acreditar los módulos criptográficos. El El Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST) emite y mantiene el estándar.

Los productos informáticos que utilizan FIPS 140-2 con los módulos criptográficos acreditados en su modo de FIPS acreditado sólo pueden utilizar funciones de seguridad de FIPS aprobadas como AES (algoritmo de cifrado avanzado), SHA-1 (algoritmo de hash seguro), y protocolos de nivel más elevado como TLS v1.0 como está explícitamente permitido en el estándar de FIPS 140-2 y en las guías de implementación.

La criptografía en CA ITCM trata los siguientes aspectos:

- Almacenamiento y comprobación de contraseñas
- La comunicación de toda la información confidencial entre los componentes de los productos de CA, los productos de CA y los productos de terceros.

FIPS 140-2 especifica todos los requisitos para utilizar los algoritmos criptográficos en un sistema de seguridad que protege datos confidenciales pero todavía no clasificados.

CA ITCM admite técnicas de criptografía que sean compatibles con FIPS. CA ITCM incorpora las bibliotecas criptográficas RSA BSafe y Crypto-C ME v2.1, que cumplen con los requisitos de seguridad de FIPS 140-2 para los módulos criptográficos.

Métodos de migración y compatibilidad con FIPS

CA DMM es compatible con los estándares de FIPS 140-2 al ejecutar migraciones en tiempo real y diferidas.

Migración en tiempo real

Protege, mediante cifrado compatible con FIPS, lo siguiente:

- Los datos que se transfieren entre los equipos de origen y de destino
- La contraseña se transfiere desde el equipo de destino al equipo de origen

Migración diferida

Proporciona una opción para cifrar todos los datos capturados en un archivo de DNA a través de la criptografía compatible con FIPS. Es posible configurar esta opción al crear un archivo DNA.

Modos de FIPS compatibles

CA DMM admite la criptografía compatible con FIPS de dos modos: -el modo preferido de FIPS y sólo FIPS. Es posible seleccionar el modo de FIPS al instalar CA DMM. Si más tarde desea cambiar el modo de FIPS, necesitará reinstalar CA DMM y seleccionar el modo de FIPS obligatorio en el instalador.

Sólo-FIPS

Especifica que se permite únicamente la criptografía compatible con FIPS. Este modo no es compatible con versiones anteriores y tampoco es posible acceder a los archivos de DNA creados y protegidos por contraseña mediante versiones anteriores de DNA.

Preferencia de FIPS

Especifica que se ha definido la criptografía compatible con FIPS. Este modo no es compatible con versiones anteriores y tampoco es posible acceder a los archivos de DNA creados y protegidos por contraseña mediante versiones anteriores de DNA. Sin embargo, si dispone de una instalación de CA ITCM en el equipo, CA DMM operará en el mismo modo de FIPS que CA ITCM. Por ejemplo, si CA ITCM está ejecutándose en el modo sólo FIPS, CA DMM también operará en el modo sólo FIPS aunque haya seleccionado el modo compatible con FIPS. Es posible configurar CA DMM para ignorar el modo FIPS de CA ITCM mediante una opción de línea de comandos. Si desea obtener más información, consulte la Guía de referencia.

El modo de FIPS predeterminado es el Preferido de FIPS y el modo de operar se decide en el tiempo de ejecución de acuerdo con la tabla siguiente:

Instalación de CA DMM	CA ITCM se encuentra en el modo-Sólo FIPS	CA ITCM se encuentra en el modo-Preferido de FIPS
CA DMM se instala en el modo de Sólo-FIPS o la opción /FO se configura a través de CLI.	Se ejecuta en el modo sólo-FIPS	Se ejecuta en el modo sólo-FIPS
CA DMM se instala en el modo preferido de FIPS o la opción /IFM se configura a través de CLI.	Se ejecuta-en el modo preferido de FIPS	Se ejecuta-en el modo preferido de FIPS
CA DMM se instala en el modo preferido de FIPS y no ha recibido la opción /IFM se configura a través de CLI.	Se ejecuta en el mismo modo de FIPS que CA ITCM, esto es, el modo Sólo-FIPS	Se ejecuta en el mismo modo de FIPS que CA ITCM, esto es, el -modo preferido de FIPS

Se ejecuta en el modo Sólo-FIPS

Para asegurarse de que toda la organización está operando CA DMM en el modo Sólo-FIPS, debe instalar CA DMM en el modo Sólo-FIPS. Si los usuarios están ejecutando CA DMM desde una ubicación compartida, debe realizar una de las siguientes acciones con el fin de que CA DMM opere siempre en el modo Sólo-FIPS:

- Proporcione el modificador /FIPSONLY a través de CLI en el registro de las opciones con el resto de opciones relevantes. Si desea obtener más información sobre este modificador, consulte la *guía de referencia*.
- Compruebe que CA ITCM está instalado en el modo de operación Sólo-FIPS en los equipos donde se haya instalado.
- Verifique que el archivo Settings.xml en la carpeta compartida provenga de una instalación Sólo-FIPS.
- Seleccione el modo de operación Sólo-FIPS mediante Options Editor. Para obtener más información, consulte la ayuda de *Options Editor*.

Cómo cambiar al modo Sólo-FIPS.

Si desea utilizar únicamente la criptografía compatible con FIPS, es posible cambiar del modo preferido de FIPS al Sólo-FIPS. Realice uno de los siguientes pasos para cambiar al modo Sólo-FIPS:

- Proporcione la opción /FIPSONLY a través de CLI
- Cambie el modo de FIPS de la instalación de CA ITCM a Sólo-FIPS
- Reinstale CA DMM y seleccione el modo Sólo-FIPS
- Cambie el archivo Settings.xml file en *install_path* de CA DMM para que coincida en el archivo Settings.xml de la instalación Sólo-FIPS.

Nota: Le recomendamos que haga una copia de seguridad inmediatamente después de cambiar al modo Sólo-FIPS, ya que si no lo hace, no será posible abrir los archivos de DNA protegidos por contraseña mediante las versiones anteriores de CA DMM.

Cómo cambiar al modo preferido de FIPS

Si desea abrir un archivo de DNA protegido por contraseña mediante las versiones anteriores de CA DMM, es posible cambiar del modo Sólo-FIPS al preferido de FIPS. Realice uno de los siguientes pasos para cambiar al modo preferido de FIPS:

- Reinstale CA DMM y seleccione el modo preferido de FIPS
- Cambie el archivo Settings.xml file en *install_path* de CA DMM para que coincida en el archivo Settings.xml de la instalación preferido de FIPS.

Cómo proteger un archivo de DNA mediante el uso de cifrado compatible con FIPS

Utilice cifrado compatible con FIPS para proteger los datos en el archivo de DNA. Cifrar el archivo de DNA garantiza que únicamente una persona o programa autorizado es capaz de abrir y de aplicar el archivo de DNA.

Para proteger un archivo de DNA mediante el uso de cifrado compatible con FIPS

1. Abrir DNA.
Aparece la página Seleccionar tarea de DMM.
2. Haga clic en Crear.
Aparece la página Seleccionar usuarios para migración.
3. Siga las instrucciones en el asistente hasta que aparezca la página Almacenar en archivo de DNA.
4. En la página Almacenar en archivo de DNA, haga clic en Avanzado y seleccione Utilizar criptogr. compat. con FIPS para datos (más seguro)
Se activará el botón Introducir ruta de clave
5. Haga clic en Introducir ruta de clave y especifique la ubicación donde desee almacenar la clave de cifrado.
Se configura la ubicación especificada para almacenar la clave de cifrado. Es necesaria esta clave para abrir o aplicar el archivo de DNA.
6. Haga clic en OK.
Se guardará la configuración.
7. Haga clic en Siguiente.
Aparece la página Esperando el proceso.
8. Haga clic en Iniciar almacenamiento.
El proceso de migración almacena y cifra todos los datos mediante el uso de cifrado que cumple con el estándar FIPS. Una vez la migración ha finalizado, el archivo cifrado de DNA y la clave de cifrado están disponibles en la ubicación que especificó al crear el archivo de DNA.

Derechos y permisos

Al realizar migraciones, se recomienda que el usuario conectado tenga privilegios de administrador. Sin embargo, cada proceso de migración es diferente, por lo tanto debe tener en cuenta las funciones que sólo están disponibles si el usuario tiene privilegios de administrador.

Para realizar las funciones siguientes durante una migración, debe iniciar sesión con privilegios de administrador:

- Migraciones mediante cable cruzado (dos sistemas conectados directamente entre sí con un cable cruzado)
- Migración de los valores de seguridad de NTFS (archivos y carpetas)
- Migración de la seguridad de grupo
- Migración de varios usuarios y de uno o varios usuarios a un dominio nuevo o distinto.

Para migrar usuarios a dominios nuevos o distintos, es necesario tener privilegios de administrador de dominio. Se pueden crear usuarios en el nuevo sistema al realizar la operación con el nivel de acceso correcto.

- La migración de impresoras requiere al menos acceso de usuario avanzado.
- Migración de aplicaciones (se migra la aplicación en sí).
- Migración de valores de usuario que el usuario final no puede cambiar manualmente, como el perfil de usuario de Netscape. Los usuarios sin privilegio de administrador no tienen permiso para cambiar los valores del elemento del registro HKEY_LOCAL_MACHINE.
- Aplicación de un archivo de DNA autoextraíble

Nota: En DMM Options Editor, se debe iniciar sesión como administrador o usuario avanzado. Con estos derechos también puede editar opciones de DMM en formato XML en un editor como el Bloc de notas.

Cerrar todas las aplicaciones y servicios

La única aplicación que puede ejecutarse durante una migración es CA DMM. Se obtiene un rendimiento máximo cuando hay más recursos locales disponibles en CA DMM. Las aplicaciones más habituales que producen interferencias con una migración son las que intentan controlar el acceso, como los detectores de virus.

Las herramientas de implementación, los contenedores de aplicación, las herramientas de evaluación y otras herramientas o aplicaciones de procesos de migración casi nunca producen conflictos cuando llevan a cabo una migración.

Migración de un archivo abierto

CA DMM proporciona soporte para la migración de archivos abiertos y bloqueados. La capacidad de migrar archivos abiertos y bloqueados elimina la necesidad de cerrar las aplicaciones correspondientes antes de iniciar la migración. Como consecuencia, no se interrumpe el trabajo, así puede continuar trabajando en los archivos incluso durante la migración.

Es posible migrar archivos abiertos y bloqueados mediante la migración diferida y los modos de migración en tiempo real. En un modo de migración diferida, se hace una copia de seguridad de los archivos abiertos y bloqueados en un archivo .dna (o en un archivo autoextraíble). En el modo de migración en tiempo real, es posible migrar archivos abiertos y bloqueados desde un equipo de origen a un equipo de destino.

Nota: CA DMM admite la migración de archivos abiertos y bloqueados en los sistemas operativos Windows XP, Windows Vista y Windows 7 de 32 a 64 bits.

Recomendaciones sobre la migración de los archivos abiertos

Al migrar archivos abiertos y bloqueados, asegúrese de tener en cuenta los siguientes puntos:

- Si, al realizar la migración, un archivo se encuentra abierto en el equipo de destino, éste no se considerará para la migración. Por ejemplo, si un archivo .ppt está abierto en el equipo de destino, éste no se migrará.

El registro de eventos contiene información sobre todos los archivos que no han migrado debido a que estaban abiertos en el equipo de destino. En esta situación, no recibirá ningún mensaje de UI.

- Si CA DMM produce un error al intentar migrar archivos abiertos o bloqueados y éste queda registrado en el registro de eventos, puede intentar seguir los pasos siguientes para solucionar el error:
 - Verifique que el servicio de instantáneas de volumen (VSS) y sus dependencias no estén desactivadas.
 - Consulte el artículo sobre solución de problemas disponible en el sitio Web de Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/940184>.
- Si es posible, haga una copia de seguridad de los sistemas FAT32, únicamente si dispone de una partición NTFS válida al menos en el mismo disco.

Exclusión dinámica de unidades

Puede excluir dinámicamente tipos de unidad de un proceso de migración. CA DMM migra los archivos y las carpetas designados mediante procesamiento de filtros y scripts, aunque dichos archivos y carpetas residan en unidades de red asignadas, unidades extraíbles, etc.

Los ejemplos siguientes ilustran cómo se puede utilizar la exclusión dinámica de unidades:

- Supongamos que los usuarios almacenan sus archivos .pst principales en una unidad de red asignada del equipo y que tienen otros archivos .pst almacenados localmente. Desea mover sólo los archivos .pst que están guardados localmente. Pero no desea migrar ningún archivo que se encuentre en una unidad de red. Puesto que el script de MS Outlook mueve los archivos .pst, no es suficiente crear un filtro de exclusión. Debe especificar una exclusión de unidad.
- Supongamos que crea un proceso de migración que guarda el archivo de DNA en un Flip2Disk y no desea que se incluya esta unidad en ningún proceso de migración.
- Imaginemos que no desea que se incluyan las rutas UNC en ningún proceso de migración.

Para admitir esta función, se admiten las variables siguientes en el archivo exclude.dnax de Desktop DNA:

%DNA_FIXED_DRIVES%

Excluye de la migración todas las unidades locales.

%DNA_REMOVABLE_DRIVES%

Excluye de la migración todas las unidades extraíbles.

%DNA_NETWORK_DRIVES%

Excluye de la migración todas las unidades y ubicaciones de red (unidades asignadas).

%DNA_DDNA_DRIVE%

Excluye la unidad en la que se está ejecutando CA DMM, lo que permite excluir del proceso de migración elementos como RAM flash extraíble y Flip2Disk, entre otros.

%DNA_UNC_PATHS%

Excluye las rutas UNC de la migración.

%DNA_DDARUN_FOLDER%

Excluye del proceso de migración la ruta en la que se está ejecutando CA DMM.

Puede incluir estas variables especiales para admitir subdirectorios y archivos.

Volviendo al ejemplo de .pst, para excluir unidades de red en las que haya almacenados archivos .pst, incluya lo siguiente en el archivo exclude.dnax de Desktop DNA:

```
%DNA_NETWORK_DRIVES%\Outlook\*.pst
```

Para incluir cualquiera de estas variables en el archivo exclude.dnax de Desktop DNA, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Abra el Explorador de Windows en el equipo donde esté instalado CA DMM y desplácese al archivo siguiente:

```
ruta de instalación\Desktop DNA exclude.dnax
```

2. Haga clic con el botón derecho en el archivo Desktop DNA exclude.dnax y seleccione Abrir o Abrir con Bloc de notas.

Se abrirá el Bloc de notas.

3. Desplácese hasta el final del archivo.
4. Escriba las exclusiones de unidades que requiera.
5. Haga clic en Archivo, Guardar.
6. Cierre el Bloc de notas.

CA DMM excluirá las variables que incluya para todos los usuarios que migre.

Filtros: Conservar estructura de directorios

Si se migran archivos utilizando un filtro, se puede redirigir el contenido del filtro a una nueva ubicación de destino. Si va a redirigir filtros en el destino, siga estas directrices al crear la plantilla de migración en el DMM Template Editor:

1. Haga clic en Filtros y defina los criterios para el filtro en las fichas Nombre y tipo, Fecha y tamaño y Redireccionamiento.

Los campos disponibles para cada ficha aparecen al hacer clic en ésta.

2. Seleccione la casilla Redirigir a esta carpeta de la ficha Redireccionamiento y, a continuación, especifique una nueva ruta donde almacenar los archivos migrados con este filtro.

3. Seleccione la casilla Conservar estructura de directorios si desea conservar la estructura de directorios de los archivos.

La opción Conservar estructura de directorios migra los archivos a la misma ruta en la que se han guardado en el equipo de origen. Por ejemplo, el archivo de DNA tiene un filtro para guardar todos los archivos *.hlp del sistema de origen. Debe redirigir este filtro a C:\Help en el destino. Según las selecciones efectuadas, puede suceder lo siguiente:

- Si selecciona la opción Conservar estructura de directorios, los archivos se guardan como: *ruta de instalación*\DesktopDNA.hlp
- Si no se selecciona la opción Conservar estructura de directorios, los archivos se guardan como: C:\Help\DesktopDNA.hlp

Nota: Si deselecciona la opción Conservar estructura de directorios, debe utilizar la opción Sobrescribir para controlar los casos de archivos duplicados.

4. Haga clic en Crear filtro.

Filtros: Sobrescribir

Las opciones de sobrescritura determinan cuándo se deben sobrescribir archivos duplicados. Hay dos opciones de sobrescritura disponibles.

Sobrescritura de migración

Determina cuándo se deben sobrescribir los archivos duplicados al realizar una migración en la que el archivo de DNA **no** contenga revisiones. Los valores válidos son Siempre, Más reciente o Nunca. El valor predeterminado para esta opción es Más reciente.

Sobrescritura de revisión

Determina cuándo se deben sobrescribir los archivos duplicados al realizar una aplicación desde un archivo de DNA que contenga revisiones. Los valores válidos son Siempre, Más reciente o Nunca. El valor predeterminado para esta opción es Siempre.

Cuando la opción Sobrescribir tiene el valor Más reciente, CA DMM comprueba la versión del archivo para determinar qué archivo es más reciente si se detectan duplicados. Si existen versiones duplicadas de un archivo, CA DMM incrementa los archivos. Por ejemplo, si existen dos archivos Gastos.xls con el mismo número de versión ambos se guardarán y se denominarán Gastos01.xls y Gastos02.xls

Cuando la opción Sobrescribir tiene el valor Siempre, CA DMM siempre aplica el archivo incluido en el archivo de DNA.

Filtros: Incluir, Excluir, Omitir y Omitir siempre

Es posible crear filtros para los archivos de datos y las extensiones de documentos asociadas con las aplicaciones. CA DMM puede procesar filtros utilizando comodines, por datos, tamaño o ubicación. Puede definir filtros de inclusión, exclusión u omisión. Los filtros de exclusión siempre tienen prioridad sobre los filtros de inclusión.

Puede utilizar variables de entorno o DMM al crear criterios de filtro o redireccionar un filtro.

Es importante tener en cuenta lo siguiente sobre los criterios de filtro de inclusión, exclusión y omisión:

- Los filtros de inclusión incluyen los archivos que coinciden con los criterios de filtro definidos.
- Los filtros de exclusión excluyen de la migración los archivos que coinciden con los criterios de filtro, con independencia de donde se haya seleccionado el archivo, ya sea mediante un filtro o bien seleccionándolo directamente en la página Seleccionar archivos y carpetas.
- Los filtros de omisión omiten los criterios definidos del filtro al que están asociados.
- Los filtros Omitir siempre omiten los directorios definidos de **todos** los procesos de filtros.

Crear un filtro de inclusión

Puede crear filtros de inclusión para incorporar los archivos que coincidan con los criterios de filtro definidos. Utilice el DMM Template Editor para crear un filtro de inclusión.

Para crear filtros de inclusión

1. Abra el DMM Template Editor en el menú Inicio.
Se abre el DMM Template Editor.
2. Haga clic en la rama Filtros.
Aparecerá la página Filtros. La opción Incluir está seleccionada de forma predeterminada. Puede definir los criterios en cualquiera de las tres fichas: Nombre y tipo, Fecha y tamaño o Ubicación. El filtro que cree incluirá todos los archivos que cumplan los criterios definidos.
3. Cuando haya definido el filtro, haga clic en Crear filtro.
Se agregará el filtro a la lista de filtros para la migración.

Crear un filtro de exclusión

Los filtros de exclusión excluyen de la migración los archivos que coinciden con los criterios de filtro, con independencia de donde se haya seleccionado el archivo, ya sea mediante un filtro o bien seleccionándolo directamente en la página Seleccionar archivos y carpetas. Utilice el DMM Template Editor para crear un filtro de exclusión.

Para crear filtros de exclusión

1. Abra el DMM Template Editor en el menú Inicio.

Se abre el DMM Template Editor.

2. Haga clic en la rama Filtros.

Se abrirá la página Filtros.

3. Haga clic en el botón de opción Excluir.

Puede definir los criterios en cualquiera de las tres fichas: Nombre y tipo, Fecha y tamaño o Ubicación. El filtro creado excluirá del proceso de migración todos los archivos que cumplan los criterios definidos.

Nota: Los filtros de exclusión excluyen del proceso de migración los archivos que coinciden con los criterios de filtrado, independientemente de la ubicación en la que se seleccione el archivo para la migración. Por ejemplo, si crea un filtro para excluir de la migración todos los archivos .mp3, aunque seleccione un archivo .mp3 explícitamente en la página Seleccionar archivos y carpetas, no se migrará ningún archivo .mp3.

4. Haga clic en Crear filtro.

Se agregará el filtro a la lista de filtros para la migración.

Especificar los criterios de omisión

Los filtros de omisión omiten los criterios definidos del filtro al que están asociados. Utilice el DMM Template Editor para crear un filtro de omisión.

Para especificar los criterios de omisión

1. Abra el DMM Template Editor en el menú Inicio.

Se abre el DMM Template Editor.

2. Haga clic en la rama Filtros.

Aparecerá la página Filtros.

3. Haga clic en la ficha Ubicaciones.
Aparecerán los campos de la ficha Ubicaciones.
4. Haga clic en Agregar en el cuadro de grupo Omitir las carpetas siguientes.
Aparecerá el cuadro de diálogo Omitir carpeta.
5. Introduzca una ruta o utilice el botón Examinar en el campo Ruta para omitir para especificar la carpeta que desea omitir de la búsqueda de filtros.
Nota: Elimine la selección de la casilla Omitir todas las subcarpetas si no desea omitir las subcarpetas de la carpeta especificada en la búsqueda de filtros.
6. Haga clic en Crear filtro.
El filtro que ha creado examina los criterios definidos y omite de la búsqueda la ruta omitida. Este criterio de omisión sólo es específico del filtro definido.

Especificar los criterios para omitir siempre

Los filtros Omitir siempre omiten los directorios definidos de todos los procesos de filtros. Utilice el DMM Template Editor para crear un filtro Omitir siempre.

Para especificar los criterios para omitir siempre

1. Abra el DMM Template Editor en el menú Inicio.
Se abre el DMM Template Editor.
2. Haga clic en la rama Filtros.
Aparecerá la página Filtros.
3. Haga clic en Omitir siempre.
Aparecerá el cuadro de diálogo Omitir siempre carpetas.
4. Haga clic en Agregar.
Aparecerá el cuadro de diálogo Omitir carpeta.
5. En el campo Ruta para omitir, especifique una ruta o busque la ruta de la carpeta que desea omitir en la búsqueda de filtros.
Nota: Deseleccione la casilla Omitir todas las subcarpetas si no desea omitir las subcarpetas de la carpeta especificada en la búsqueda de filtros.
6. Haga clic en OK.
La ruta definida para omitir se agregará a la lista Omitir siempre carpetas. Puede ver esta lista haciendo clic en Omitir siempre.
Nota: Puede agregar varias rutas para omitir del proceso de filtros.
Los filtros Omitir siempre omiten las rutas definidas de todos los procesos de filtros.

Crear un proceso de aplicación selectiva con plantillas

Puede haber ocasiones en las que no sea necesario aplicar todas las opciones guardadas en un archivo de DNA. Para automatizar una aplicación selectiva utilizando una plantilla creada específicamente para la parte relacionada con la aplicación de la migración, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Cree una plantilla para guardar el archivo de DNA.
La plantilla debe contener todo lo que desee guardar en el archivo de DNA desde el equipo de origen.
2. Cree una plantilla independiente para el destino.
Esto es necesario porque todo lo que se ha guardado en un archivo de DNA se selecciona para aplicarse en el equipo de destino de forma predeterminada. Puede crear una plantilla de destino única abriendo la plantilla que utilizará para la aplicación y eliminando las selecciones que no desee aplicar en el destino de las ramas Usuarios, Sistema, Aplicaciones, Archivos y Filtros del árbol del panel izquierdo del DMM Template Editor.
3. Para redirigir a cualquiera de los usuarios, aplicaciones o archivos que se van a aplicar desde el archivo de DNA, haga clic en la rama y, a continuación, haga clic en la ficha Redireccionamiento para definir el redireccionamiento en el panel izquierdo del DMM Template Editor.
4. Guarde esta plantilla con un nombre diferente.
5. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
6. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
7. Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo, Nuevo.
8. Haga clic en la opción Avanzadas del panel izquierdo de DMM Options Editor.
Las opciones de DMM avanzadas aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
9. Localice la opción Abrir el archivo DNA sin seleccionar elementos. Si esta opción se ha definido con el valor Verdadero, el archivo de DNA se carga sin seleccionar elementos para la migración. Así puede abrir una plantilla y aplicar únicamente lo que se haya seleccionado en ésta (aplicación selectiva).
Falso es el valor predeterminado de esta opción.

10. Seleccione la casilla Abrir el archivo DNA sin seleccionar elementos para cambiar el valor por Verdadero.
11. Guarde el archivo DDNAOptions.dox con un nombre diferente.
12. Si ha creado un archivo de opciones de DMM en lugar de editar el archivo de opciones de DMM existente, al ejecutar la migración de destino debe pasar este nuevo archivo de opciones de DMM con la línea de comandos. La sintaxis es:

`"Ruta del archivo DesktopDNA.exe" /O "Ruta y nombre del nuevo archivo DDNAOptions.dox"`

Para obtener más información sobre la creación y el uso de la línea de comandos de DMM, consulte Interfaz de la línea de comandos.

Combinación o selección de varias plantillas

Cuando se crean plantillas para una gran empresa con necesidades de migración diferentes, a menudo resulta más fácil definir una plantilla maestra para toda la empresa y plantillas distintas para cada unidad o departamento empresarial. La plantilla maestra se puede combinar con otra o bien se pueden incluir ambas en la línea de comandos. Ambos procesos son aditivos. Sólo debe decidir cuál es el más apropiado para sus necesidades de migración. A continuación se proporcionan instrucciones para ambos métodos.

Combinación de plantillas

Para combinar las plantillas, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Cree un archivo de plantillas que sólo incluya los elementos que sepa que quizás se deban migrar para cada unidad empresarial.
2. Si crea una plantilla maestra a partir de una existente, guárdela del modo siguiente:
 - Haga clic en Opciones, Guardar opciones.
 - En el cuadro de diálogo Opciones para guardar, desmarque todas las casillas excepto las casillas de los elementos que desee guardar para la plantilla maestra.
3. Guarde la plantilla.
4. Cree el archivo de plantillas con la información detallada de la unidad empresarial o los departamentos.

Esta plantilla debe incluir los datos y valores de sistema o de aplicación adicionales que puedan ser exclusivos de las unidades empresariales.

5. Antes de guardar el archivo de plantillas completo, haga clic en Archivo, Combinar. Aparecerá un cuadro de diálogo donde podrá localizar la ubicación de la plantilla maestra. Cuando seleccione la plantilla que desea combinar, se combinará la plantilla maestra con las selecciones realizadas en el nivel empresarial.
6. Guarde este archivo para utilizarlo para la migración de nivel empresarial o departamental.

Selección de varias plantillas

Si opta por pasar dos o más plantillas en la línea de comandos en el momento de la migración, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Determine si seleccionará las plantillas en la interfaz de usuario de CA DMM en el momento de la migración o creará una línea de comandos como parte de un proceso automatizado.
 - Si opta por seleccionar la plantilla en la interfaz de usuario de CA DMM en el momento de la migración, consulte el archivo de ayuda de CA DMM y seleccione en la tabla de contenido los temas siguientes:

CA Desktop Migration Manager \ Migración diferida \ Crear un archivo DNA \ Ficha Iniciar \ Abrir un archivo de plantillas.
 - Si opta por pasar las dos (o más) plantillas en la línea de comandos como parte de un proceso automatizado, realice el paso siguiente.
2. Utilice el parámetro /T de línea de comandos de plantillas tantas veces como se indica en el ejemplo siguiente:

```
/D "C:\MyDNAFile.dna" /T "C:\Plantilla 1.dtf" /T "C:\Plantilla 2.dtf" /T "C:\Plantilla 3.dtf"
```

En este ejemplo, si alguna de las plantillas incluye información incompatible, la plantilla 3 tendrá prioridad sobre la 2 que, a su vez, tendrá prioridad sobre la 1.

Capítulo 3: Gestión de la recuperación

DMM Always Current Scheduler proporciona los medios que garantizan que los archivos de DNA de la empresa se almacenen regularmente de modo que, si surgen problemas, como un error de hardware inesperado, los usuarios puedan recuperar sus sistemas mediante una versión actual de su archivo de DNA.

Programar una tarea de DMM

Para programar una tarea de almacenamiento de DMM, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Inicie DMM Always Current Scheduler desde el menú Inicio.

Se abrirá DMM Always Current Scheduler.

2. Haga clic en Siguiente y siga las tareas del asistente.

El asistente le solicitará que:

- Cree una tarea e identifique el DNA que desea almacenar.
- Especifique los detalles sobre la tarea, incluidos el nombre de la plantilla y el nombre del usuario con el que se ejecuta esta tarea.

Nota: Al especificar el nombre del usuario con el que se ejecuta la tarea, CA DMM utiliza valores del registro para proporcionar el nombre de usuario. Asegúrese de que la información es correcta (nombre de usuario, dominio y contraseña) porque, en caso contrario, la tarea no se ejecutará. Además, si se le pide que modifique su contraseña en intervalos regulares, debe modificarla para la tarea. La tarea programada no se ejecutará hasta que modifique la contraseña.

- Especifique con qué frecuencia se debe ejecutar la tarea.
- Especifique cuándo se debe ejecutar la tarea.

3. Haga clic en Finalizar después de revisar los detalles sobre la tarea.

La primera vez que se ejecuta la tarea, se crea el archivo de DNA especificado. En la siguiente ejecución programada, se crea una revisión del archivo de DNA.

Cuando la tarea se ejecuta, se presenta un cuadro de diálogo en el que puede optar por reprogramar la tarea o cancelarla. Si elige reprogramarla, DMM Always Current Scheduler se abre y puede elegir una hora alternativa. Si decide cancelarla, la tarea no se ejecuta hasta la siguiente hora programada.

Nota: DMM Always Current Scheduler crea un archivo XML (con la extensión .dmx) que contiene los valores. De forma predeterminada, almacena el archivo en el directorio Mis documentos. Puede abrir este archivo mediante DMM Options Editor y, si lo desea, realizar cambios.

Visualizar tareas de DMM programadas

Para modificar la tarea programada creada con DMM Always Current Scheduler:

1. Abra el programador de Windows desde el menú Inicio.
Se abre el cuadro de diálogo Tareas programadas de Windows, donde se muestran las tareas programadas de DMM.
2. Haga doble clic en una tarea para modificar los valores de programación.
Se abrirá el programador de Windows y podrá modificar la tarea programada.
3. Haga clic en Aceptar cuando haya completado las modificaciones.
Se guardarán los cambios realizados en la tarea programada.

Aplicar DNA desde almacenamiento

Para aplicar un archivo de DNA almacenado para su equipo:

1. Ejecute el comando Aplicar DNA desde almacenamiento del menú Inicio.
Se abre el asistente de CA DMM por la página Opciones de archivo de DNA.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:

Editar

Sirve para seleccionar los valores que se aplican. Utilice el asistente de CA DMM para seleccionar determinados valores, archivos y carpetas o filtros para aplicar.

Destino

Sirve para abrir la ficha Destinos. Puede aplicar todos los elementos almacenados en el archivo de DNA, y también definir el redireccionamiento de los valores, archivos y carpetas o filtros, si lo desea.

Revisión

Seleccione una revisión de DMM diferente. Puede seleccionar una versión anterior del archivo de DNA y seleccionar determinados valores, archivos y carpetas o filtros para aplicar, lo cual le permite recuperar un estado anterior de un momento determinado.

3. Siga el resto de las instrucciones del asistente de CA DMM para completar la aplicación del DNA almacenado.

Nota: Se puede utilizar el parámetro /RD para aplicar una revisión. Para obtener más información sobre los parámetros de la línea de comandos y ver ejemplos, consulte la *Guía de referencia*.

Capítulo 4: Sugereencias para optimizar el tiempo y los recursos

Los temas siguientes le ayudarán a determinar cuál es el mejor método para crear un proceso de migración en su entorno de empresa exclusivo. Cada tema incluye sugerencias de recomendaciones para ayudarle a optimizar el rendimiento del proceso de migración.

Reducir el tiempo de las migraciones para varios usuarios

En algunos escenarios de migración, se puede aumentar la velocidad de migración cambiando a Falso el valor de la opción Detección de script de cada opción seleccionada por el usuario en la ficha Avanzadas del archivo DMM Options. De forma predeterminada, el valor de esta opción es Verdadero. CA DMM detecta los script de cada perfil de usuario seleccionado para la migración a menos que cambie el valor de esta opción a Falso.

El proceso de cargar perfiles de usuario de todos los usuarios seleccionados para la migración puede llevar mucho tiempo. En el sistema de origen, CA DMM debe verificar que las cuentas existan en el dominio o en Active Directory para utilizarlas más adelante en el proceso de migración. A continuación, también se deben cargar todos los perfiles de usuario seleccionados y evaluar la detección de los script para cada uno de los usuarios.

En el equipo de destino, CA DMM debe verificar que existen todas las cuentas y, si es necesario, crear las cuentas de usuario o perfiles pertinentes para los usuarios seleccionados. Posteriormente, CA DMM debe detectar los script de aplicación para cada usuario en el destino para resolver las rutas de destino de la aplicación. La aplicación se detecta al abrir un archivo de DNA en el destino o al abrir la página de destino de aplicaciones.

Por contra, cuando sólo se migra el usuario actual, la detección se produce de forma más rápida a causa de los siguientes motivos:

- Las migraciones del usuario actual utilizan el perfil de usuario cargado actualmente.
- El usuario actual ya está resuelto y no se deben verificar más usuarios.
- La función de detección que se incluye en los script sólo se debe ejecutar una vez para cada script del único perfil del usuario. No se cargan perfiles de usuario adicionales.

Puesto que la detección del usuario actual se ejecuta de forma más rápida, en la mayor parte de los casos se puede sustituir por una detección de varios usuarios, ya que la mayoría de funciones de detección de script están basadas solamente en los valores de registro del equipo local y no varían de un usuario a otro. Además, la mayoría de las funciones de detección de script no cambian el estado del equipo durante la detección.

Las excepciones a esta regla que obligan a efectuar la detección de varios usuarios para algunos script son las siguientes:

- Algunos script (que aparecen más abajo) utilizan los valores y accesos directos del usuario actual para resolver las rutas de aplicación y detectar las funciones del sistema. Se debe cargar cada usuario para resolver los accesos directos y las rutas de aplicación.
- Algunos script cambian el estado del equipo para migrar los valores del origen al destino en migraciones en tiempo real.

Los scripts que utilizan la detección de varios usuarios para migrar valores de configuración son los siguientes:

- El script de Internet Explorer exporta certificados de usuario para cada usuario.
- El script del sistema de acceso telefónico migra la información de la agenda telefónica en el registro para cada usuario.
- El script del sistema de impresoras migra la configuración de la impresora y depende de los archivos específicos del usuario del sistema de origen.

Si no migra los valores para Internet Explorer, los valores del sistema de acceso telefónico o de impresoras para varios usuarios, o bien realiza migraciones en tiempo real, puede desactivar de forma segura la opción de detección de varios usuarios y aumentar el rendimiento de CA DMM.

Opción de detección de varios usuarios

La siguiente opción se ha agregado para desactivar la detección de script para cada opción de usuario seleccionada al realizar migraciones. Sólo se puede modificar esta opción si ha evaluado el proceso de migración con la información proporcionada para garantizar que no va a afectar a los resultados de migración.

Nombre	Explicación	Comentario	Valores válidos	Dependencia
Detectar script según cada usuario seleccionado	¿Desea detectar los script del sistema y de las aplicaciones en función de los valores de todos los usuarios seleccionados o únicamente del usuario actual?	Si selecciona Falso, la detección de la migración de varios usuarios finalizará más rápidamente en sistemas lentos con el riesgo de no detectar algún valor específico del usuario en casos excepcionales. Seleccione Verdadero para garantizar que se muestren todos los valores posibles. Nota: Algunos script antiguos pueden requerir la detección de varios usuarios para funcionar correctamente.	1: Verdadero 0: Falso El valor predeterminado es Falso.	Ninguno

Cambiar el valor de detección de scripts

Para cambiar los valores predeterminados de detección de scripts mediante DMM Options Editor, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio como se indica a continuación:
Inicio, Programas, CA, Desktop Migration Manager, Migration Toolkit, DMM Options Editor
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox. El archivo de opciones de DMM se abre en DMM Options Editor.
3. Haga clic en la rama Avanzadas.
Las opciones avanzadas aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.

4. Desplácese hasta la opción Detectar scripts como cada usuario seleccionado y deselectione la casilla.

La opción Detectar scripts como cada usuario seleccionado queda deseleccionada. Estudie detenidamente primero las consecuencias que puede tener el cambio de esta opción.

5. Haga clic en el botón Guardar de la barra de herramientas.

El cambio se guarda.

6. Cierre DMM Options Editor.

La siguiente vez que ejecute CA DMM, se utilizará este valor y no se detectarán scripts como cada usuario seleccionado durante la migración.

Acceder a CA DMM desde una unidad local

Las redes generalmente no son tan rápidas como los discos duros y pueden presentar cuellos de botella o tráfico imprevisible que limiten la velocidad de migración. Tanto si realiza una migración en tiempo real (transmitiendo datos a través de la red) o realiza una migración diferida (creando un archivo de DNA en una ubicación de red), obtendrá un mejor rendimiento si ejecuta una aplicación CA DMM desde una ubicación instalada en el disco duro del sistema local.

Opción de directorio de script

Si ha creado scripts personalizados o de propiedad para la empresa, podrá instalar los scripts personalizados para un proceso de migración, aunque esté instalando localmente CA DMM.

Existen dos formas de instalar scripts personalizados:

1. Mediante la instalación directa de CA DMM (sin utilizar DMM Director)
2. Mediante la instalación de CA DMM como parte de un proceso de DMM Director

Instalación directa de scripts personalizados

Para instalar scripts mediante la instalación de CA DMM, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Localice el directorio en el que se ha copiado la carpeta de instalación de CA DMM desde el CD de instalación. Esta carpeta se denomina DDNAInst.
2. Cree dos subcarpetas denominadas System Scripts y Application Scripts en el directorio DDNAInst.

3. Copie los scripts del sistema personalizados en la subcarpeta System Scripts que ha creado en el directorio DDNAInst.
4. Copie los scripts de aplicación personalizados en la subcarpeta Application Scripts que ha creado en el directorio DDNAInst.

La próxima vez que ejecute el instalador desde el directorio DDNAInst modificado, el instalador combinará los scripts personalizados con los scripts de DMM estándar y los instalará en el sistema. Si tiene scripts con nombres duplicados, el proceso de instalación sustituirá los scripts de DMM estándar por aquellos personalizados que tengan el mismo nombre.

Si instala CA DMM mediante la interfaz de usuario del instalador, podrá seleccionar el componente Scripts en la página de selección de componentes del instalador. Los scripts están seleccionados para su instalación de forma predeterminada. Si elige una instalación personalizada, podrá deseleccionar los scripts de la instalación. Si deselecciona la instalación de los scripts en la página de selección de componentes, sólo se instalarán los scripts que haya agregado a los directorios apropiados. Es recomendable deseleccionar los scripts si sólo desea instalar aquellos personalizados que ha definido.

Instalación de scripts personalizados mediante DMM Director

Para instalar scripts personalizados mediante un proceso de DMM Director, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Localice el directorio donde DMM Director ha creado la carpeta DirectorMigration.
2. El directorio ddnarun incluye dos subcarpetas denominadas System Scripts y Application Scripts.
3. Copie los scripts de sistema personalizados en la carpeta System Scripts del directorio DirectorMigration\ddnarun\system scripts.
4. Copie los scripts de aplicación personalizados en la carpeta Application Scripts del directorio DirectorMigration\ddnarun\application scripts.

La próxima vez que ejecute un proceso de DMM Director que especifique que se instalará CA DMM localmente antes de ejecutar la migración, el instalador combinará los scripts colocados en ambos directorios con los scripts estándar de CA DMM. Si tiene los scripts con nombres duplicados, el proceso de instalación sustituirá los scripts de DMM estándar con aquellos personalizados.

Crear y aplicar archivos desde la unidad local

Si hay suficiente espacio libre en el disco duro del sistema de origen, puede crear el archivo de DNA en el disco duro. Una vez creado el archivo, cópielo o muévelo la ubicación de red que desee. Esta acción es normalmente más rápida que hacer que CA DMM guarde el archivo de DNA directamente en la ubicación de red.

Durante la aplicación, si el sistema de destino tiene una gran cantidad de espacio libre en el disco duro, copie el archivo de DNA en la unidad local. Ejecute CA DMM desde el equipo local y utilice la copia local del archivo DNA.

Desactivar la compresión

El valor de compresión determina el modo en el que CA DMM comprime los archivos de DNA creados. CA DMM utiliza la tecnología estándar de compresión de archivos PKZip para comprimir los datos en un archivo de DNA. No todos los archivos se pueden comprimir con la misma facilidad. La compresión de un archivo ya comprimido dura más tiempo e incluso puede que el tamaño del archivo comprimido sea mayor que el original.

Las opciones de compresión son las siguientes:

Ninguno

Seleccione esta opción para evitar que se comprima un archivo de DNA. Ésta es también la mejor opción si realiza una migración en tiempo real y el entorno de red permite gestionar el aumento de tráfico.

Más rápida

Seleccione esta opción para comprimir un archivo de DNA de la forma más rápida sin comprobar si el tamaño será el más pequeño posible.

Menor

Seleccione esta opción para asegurarse de que el tamaño del archivo de DNA será el más pequeño posible.

Nota: La compresión y descompresión de información requiere tiempo. Si tiene suficiente espacio en la unidad de disco duro, desactive la compresión antes de crear el archivo de DNA para mejorar el rendimiento.

Si utiliza la interfaz de usuario de CA DMM, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Haga clic en Opciones, Valores.
Aparecerá el cuadro de diálogo Valores de DMM.
2. Seleccione Ninguna en el cuadro de grupo Compresión y haga clic en Aceptar.
Las migraciones que realice con esta instancia de CA DMM utilizarán el valor de compresión definido.

Si utiliza un archivo de opciones, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.
3. Haga clic en General en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Todas las opciones generales aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
4. Busque la opción Compresión.
Esta opción determina el nivel de compresión que se utilizará al crear un archivo de DNA. Los valores válidos son Ninguna, Más rápida y Menor. El valor predeterminado de CA DMM es Más rápida.
5. Cambie el valor a Ninguno.
6. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
La configuración de compresión se establece a Ninguno.

Desactivar la verificación

La opción Verificación indica si se va a verificar el contenido del archivo de DNA en relación con los archivos y elementos de registro originales. Si su red es fiable, puede desactivar la verificación.

Nota: La opción Verificación está desactivada de forma predeterminada.

Para desactivar la verificación

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.
3. Haga clic en la opción Avanzadas del panel izquierdo de DMM Options Editor.
Todas las Opciones avanzadas aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
4. Localice la opción Comprobar el archivo DNA.
Si esta opción se establece en Verdadero, añada sumas de comprobación al archivo DNA que permiten realizar una verificación más segura con DMM Explorer y también ejecuta una verificación rápida en CA DMM al final del proceso de migración diferida.
Falso es el valor predeterminado de esta opción.
Si esta opción ya está seleccionada, deseccione la casilla para desactivar la opción Comprobar el archivo de DNA.
5. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
La configuración de verificación se desactiva.

Crear registros de deshacer en la unidad local

Cuando se realizan migraciones, los registros de deshacer pueden ser bastante grandes. Resulta más eficaz designar la unidad local para la creación del archivo para deshacer, si hay suficiente espacio libre disponible. Después de la migración y la finalización del archivo para deshacer, se puede mover a una ubicación de red.

Si utiliza la interfaz de usuario de CA DMM, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Haga clic en Opciones, Registros.
Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de registro.
2. Cambie la ruta para guardar el archivo para deshacer y, a continuación, haga clic en Aceptar.
El archivo para deshacer se guarda de forma predeterminada en la carpeta local Mis documentos.

Si utiliza un archivo de opciones, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.
3. Expanda el nodo de registro en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Aparece una lista de todos los subnodos de registro.
4. Seleccione el subnodo Registro de deshacer.
Las opciones del registro de deshacer aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
5. Cambie la opción Ruta para guardar el registro de deshacer.
6. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
La ruta del Registro de deshacer ha cambiado.

Desactivar los registros de deshacer

Los registros de deshacer pueden ocupar mucho espacio. Si ha creado una imagen de copia de seguridad de los sistemas antes de la migración, desactive la opción Registro de deshacer.

Para desactivar los registros de deshacer

Si utiliza la interfaz de usuario de CA DMM, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Haga clic en Opciones, Registros.
Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de registro.
2. Deseleccione la casilla Deshacer para desactivar la creación de un archivo para deshacer y haga clic en Aceptar.

Si utiliza un archivo de opciones, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Seleccione Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.

Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.

3. Expanda el subnodo de Registro en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Aparece una lista de todos los subnodos de registro.
4. Seleccione el subnodo Registro de deshacer.
Las opciones del registro de deshacer aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
5. Cambie la opción Crear registro de deshacer. Está seleccionada de forma predeterminada. Deseleccione esta opción para desactivar la creación de un archivo de registro de deshacer.
6. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
Se ha desactivado la creación de un archivo de Registro de deshacer.

Desactivar la autenticación de perfiles de usuario del dominio

Puede desactivar la opción Autenticar perfiles de usuario del dominio para optimizar el rendimiento. Si desactiva esta opción, el gestor de dominios no autenticará los perfiles de usuario de dominio seleccionados para la migración.

Para desactivar la autenticación de perfiles de usuario del dominio

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.
3. Haga clic en Migración de seguridad en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Las opciones de migración de seguridad aparecerán en el panel derecho de DMM Options Editor.
4. Localice la opción: Autenticar perfiles de usuario del dominio.
Esta opción permite que el servidor de dominios autentique los perfiles de usuario de dominio. Los valores válidos son Nunca, Siempre y Nunca en migraciones con cable cruzado. El valor predeterminado de CA DMM es Nunca en la migración con cable cruzado.
5. Cambie el valor a Nunca.
6. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
El servidor del dominio no se autentica en los perfiles de usuario del dominio.

Desactivar el registro de manifiesto

El archivo de registro de manifiesto es un archivo XML que captura el contenido detallado de una migración. La opción de registro de manifiesto determina si se debe crear un registro de manifiesto al guardar o aplicar un archivo de DNA. Para mejorar el rendimiento, compruebe que esta opción se encuentre desactivada.

Para desactivar el registro de manifiesto

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo, Nuevo para crear el archivo.
3. Haga clic en Registro y, a continuación en Registro de manifiesto en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Las opciones del registro de manifiesto aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
4. Localice la opción: Crear registro de manifiesto, y compruebe que la casilla de verificación respectiva no se encuentre seleccionada.
5. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
Se ha desactivado la creación de un archivo de Registro de manifiesto.

Desactivar el registro de depuración

La opción de registro de depuración permite especificar si desea crear un registro de depuración cuando se aplica un archivo de DNA al equipo de destino. No obstante, si desea optimizar el rendimiento, compruebe que esta opción se encuentre desactivada.

Para desactivar el registro de depuración

Si utiliza la interfaz de usuario de CA DMM, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en Opciones, Registros.
Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de registro.

2. Haga clic en Avanzadas.
Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de registro avanzadas.
3. Compruebe que la casilla de verificación de grupo Registro de depuración no se encuentre seleccionada.
Esto desactiva la creación de un archivo de registro de depuración.
4. Haga clic en OK.

Si utiliza un archivo de opciones, siga estos pasos:

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.
3. Haga clic en Registro y, a continuación en Registro de depuración en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Las opciones del registro de depuración aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
4. Compruebe que la opción Crear un registro de depuración no se encuentre seleccionada.
5. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
Se ha desactivado la creación de un archivo de Registro de depuración.

Desactivar el registro de red

La opción Registro de red determina si desea crear un registro de red cuando se lleva a cabo una migración en tiempo real. No obstante, si desea optimizar el rendimiento, compruebe que esta opción se encuentre desactivada.

Para desactivar el registro de red

Si utiliza la interfaz de usuario de CA DMM, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en Opciones, Registros.
Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de registro.

2. Haga clic en Avanzadas.
Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de registro avanzadas.
3. Compruebe que la casilla de verificación de grupo Registro de red no se encuentre seleccionada.
Esto desactiva la creación de un archivo de registro de red.
4. Haga clic en OK.

Si utiliza un archivo de opciones, siga estos pasos:

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Seleccione Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.
3. Haga clic en Registro y, a continuación en Registro de red en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Las opciones del registro de red aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.
4. Compruebe que la opción Crear registro de red no se encuentre seleccionada.
5. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
Se ha desactivado la creación de un archivo de Registro de red.

Establecer el nivel del registro de evento

El nivel del registro de eventos permite especificar el nivel de detalle que desea registrar o capturar en el registro de eventos. Para optimizar el rendimiento, asegúrese de que el nivel de registro esté establecido en Error.

Para establecer el nivel del registro de evento

Si utiliza la interfaz de usuario de CA DMM, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en Opciones, Registros.
Aparecerá el cuadro de diálogo Opciones de registro.

2. Seleccione Errores de la lista desplegable Nivel disponible en el área de registro de eventos.
3. Haga clic en OK.

Si utiliza un archivo de opciones, siga estos pasos

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.

Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.

3. Haga clic en Registro y, a continuación en Registro de eventos en el panel izquierdo de DMM Options Editor.

Las opciones del registro de eventos aparecen en el panel derecho de DMM Options Editor.

4. Localice la opción: Nivel del registro de evento.

Los valores válidos son Error, Advertencia e Información. El valor predeterminado de CA DMM es Error.

5. Compruebe que la opción Error se encuentre seleccionada.
6. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.

El nivel del registro de eventos se establece en Error.

No crear archivos autoextraíbles

La creación de archivos autoextraíbles de DNA es un proceso más largo que la creación de archivos de DNA estándar. Si la función de autoextracción no es necesaria y le preocupa el rendimiento, guarde los archivos de DNA en formato estándar.

Desactivar la opción Migrar pertenencia a grupos

CA DMM migra de forma predeterminada la pertenencia a grupos de los usuarios. Si no necesita migrar la seguridad de grupo, desactive esta opción en el archivo de opciones de DMM.

Para desactivar Migrar pertenencia a grupos

1. Abra DMM Options Editor desde el menú Inicio.
Se abre DMM Options Editor.
2. Haga clic en Archivo, Abrir o haga clic en el botón para abrir archivos de la barra de herramientas. Desplácese a la carpeta donde está instalado CA DMM y seleccione el archivo DDNAOptions.dox.
Nota: Si no ha ejecutado DesktopDNA.exe, haga clic en Archivo>Nuevo para crear el archivo.
3. Haga clic en Migración de seguridad en el panel izquierdo de DMM Options Editor.
Todas las opciones de migración de seguridad aparecerán en el panel derecho de DMM Options Editor.
4. Deseleccione la opción Migrar la pertenencia a grupos.
5. Guarde el archivo DDNAOptions.dox.
Se ha desactivado la migración de pertenencia a grupos.