

CA Desktop Migration Manager

Guia de Instalação do DMM Deployment

Service Pack 12.8.01



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2014 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Referências a produtos da CA Technologies

Este conjunto de documentação faz referência aos seguintes produtos da CA:

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA DMM (CA Desktop Migration Manager)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA NSM (CA Network and Systems Management)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Introdução	7
Visão geral	7
Assistente de instalação do DMM Deployment	8
Capítulo 2: Trabalhando com o assistente de instalação do DMM Deployment	9
Criar um pacote de soluções de migração	9
Criar manualmente um compartilhamento de sessão nula	12
A implantação do DMM falha quando o compartilhamento de origem do DMM não está vinculado a um Active Directory	14
A execução do procedimento de aplicação DMM falha durante a fase de restauração no Windows Server 2008.....	15
Capítulo 3: Procedimentos do CA DMM para SD/CA ITCM	17
Procedimentos do pacote	17

Capítulo 1: Introdução

Este capítulo fornece uma introdução ao assistente de instalação do DMM Deployment.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral](#) (na página 7)

[Assistente de instalação do DMM Deployment](#) (na página 8)

Visão geral

Usar a configuração de implantação do DMM para integrar o CA DMM com o componente de distribuição de software (SD) do CA ITCM. O assistente de instalação do DMM Deployment irá guiá-lo pelas etapas para criação de uma solução de migração automatizada para implantação de um pacote como o Software Delivery.

Caso o pacote de soluções de migração seja importado para o Software Delivery, é possível exibi-lo e torná-lo disponível para seleção no catálogo do Software Delivery. Se o pacote de soluções de migração for salvo em um local específico, é necessário importá-lo manualmente para o Software Delivery.

A partir do Software Delivery, é possível tomar qualquer uma das medidas abaixo, usando o CA DMM automatizado:

- Cronograma
- Implantar imediatamente em um ou mais computadores
- Permitir que usuários individuais iniciem a migração acessando o catálogo e selecionando o pacote de soluções de migração

Este manual irá guiá-lo pelas etapas de automação e implantação de uma migração.

Observação: o assistente de instalação do DMM Deployment só pode ser instalado e executado em um ambiente com Microsoft Windows 2000, Windows XP e Windows Vista.

Assistente de instalação do DMM Deployment

O assistente de instalação do DMM Deployment inclui dois componentes:

- **Uma interface de usuário com base no assistente**

O assistente é implementado usando o InstallShield e guia o usuário pela implantação. Ao terminar, o pacote é salvo em um diretório selecionado pelo usuário ou é importado automaticamente para o servidor, caso o servidor do Software Delivery esteja instalado no computador local.

- **Um conjunto de scripts**

Os scripts são implementados usando scripts DMS, que são proprietários do Software Delivery. Esses scripts definem migrações dinamicamente para o usuário, com base nas seleções feitas durante a implantação inicial do DMM. Existem quatro procedimentos do pacote que estão disponíveis nos scripts:

Aplicar o DNA no computador

Aplica um arquivo DNA anteriormente armazenado.

Criar um compartilhamento de sessão nula

Cria um compartilhamento de sessão nula para que o usuário possa criar um diretório de dados para armazenamento dos arquivos DNA.

Solução de migração do DMM

Cria um registro de instalação para o pacote de software.

Armazenar o DNA no computador

Armazena todos os perfis de usuário, configurações selecionadas e dados em um arquivo DNA.

Mais informações:

[Criar um pacote de soluções de migração](#) (na página 9)

Capítulo 2: Trabalhando com o assistente de instalação do DMM Deployment

Este capítulo apresenta os detalhes das etapas de execução do assistente de instalação do DMM Deployment para criação de uma solução de migração automatizada. Além disso, apresenta as etapas para criação de um compartilhamento de sessão nula.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Criar um pacote de soluções de migração](#) (na página 9)

[Criar manualmente um compartilhamento de sessão nula](#) (na página 12)

[A implantação do DMM falha quando o compartilhamento de origem do DMM não está vinculado a um Active Directory](#) (na página 14)

[A execução do procedimento de aplicação DMM falha durante a fase de restauração no Windows Server 2008](#) (na página 15)

Criar um pacote de soluções de migração

Execute o assistente de instalação do DMM Deployment para criar um pacote de soluções de migração.

Para criar um pacote de soluções de migração

1. Inicie o assistente de instalação do DMM Deployment.

Uma caixa de diálogo aparece solicitando a seleção de um idioma para o assistente.

Observação: o idioma selecionado será o mesmo idioma do pacote do Software Delivery que será importado.

2. Selecione o idioma e clique em OK.

Uma tela exibindo o nome do pacote de soluções de migração é exibida. O nome padrão é Desktop Migration Solution.

3. Digite o nome que deseja usar para o pacote de soluções de migração e clique em Avançar.
4. Execute uma das seguintes etapas:
 - Se o computador em que o assistente está sendo executado não for um servidor do Software Delivery, uma tela é exibida solicitando que o local em que deseja salvar o pacote de soluções de migração seja especificado, para que possa ser importado mais tarde para o Software Delivery. Clique em Procurar para especificar o local.
 - Se o computador em que o assistente está sendo executado for um servidor do Software Delivery, uma tela é exibida solicitando que um nome de usuário e uma senha do Software Delivery para o servidor sejam especificados. Essas credenciais serão usadas para importar o pacote para o Software Delivery depois que o assistente for concluído. Se o usuário conectado também tiver credenciais de administrador no servidor do Software Delivery, esses campos poderão ser deixados em branco. E se não estiver conectado com credenciais de administrador do servidor do Software Delivery, digite os detalhes e clique em Avançar.

Uma tela é exibida e é possível especificar um local para o diretório de dados do DMM.

5. Clique em Procurar para especificar um local para o diretório de dados do DMM. O caminho fornecido deve ser um caminho UNC e um compartilhamento de sessão nula oculta. O CA Technologies DMM é executado como uma conta de usuário do sistema e só é possível gravar em um compartilhamento de sessão nula.

O diretório de dados é uma pasta em que os arquivos DNA serão armazenados. Neste local também é armazenado o diretório DDNARUN.

Observação: nesse caso, o compartilhamento não precisa ser de sessão nula. O assistente criará um pacote de soluções de migração que apresente um procedimento para fazer um compartilhamento de sessão nula.

6. Clique em Avançar.

Uma tela é exibida e é possível especificar o modelo que deseja usar no pacote de soluções de migração.

7. Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Usar o modelo padrão do DMM.
 - Selecione os modelos do DMM para especificar um modelo diferente do padrão. Clique em Procurar para localizar e selecionar o modelo.

Observação: é possível selecionar mais de um modelo.

- Criar novo modelo. Se o DMM Template Editor não estiver instalado no computador, uma mensagem é exibida solicitando que o editor seja instalado e que o local do arquivo de instalação do CA Technologies DMM seja especificado.

A lista dos modelos selecionados é exibida na caixa de texto. Para excluir os modelos selecionados, clique em Limpar tudo.

8. Clique em Avançar.

Uma tela é exibida e é possível selecionar os arquivos de opções que deseja usar no pacote de soluções de migração.

9. Proceda de uma das seguintes maneiras:

- Use o arquivo de opções padrão do DMM.
- Selecione um arquivo de opções do DMM para especificar um arquivo diferente do arquivo padrão e clique em Procurar para localizar e selecionar o arquivo.
- Crie o arquivo de opções.

Se o DMM Options Editor não estiver instalado no computador, uma mensagem é exibida solicitando que o editor seja instalado e que o local do arquivo de instalação do CA Technologies DMM seja especificado.

10. Clique em Avançar.

Uma tela é exibida e é possível especificar o local do diretório DDNARUN. O programa de instalação do DMM Deployment procura o arquivo de instalação do CA Technologies DMM para extrair o diretório do DDNARUN. Se o arquivo setup.exe não estiver disponível, o programa de instalação do DMM Deployment procura um local de instalação para o CA Technologies DMM. Se não for localizado, é possível especificar um diretório do DDNARUN ou uma pasta de instalação do CA Technologies DMM.

11. Clique em Procurar para especificar o local do diretório do DDNARUN ou para localizar o diretório em que o arquivo de instalação do CA Technologies DMM está armazenado.

12. Clique em Avançar.

Uma tela é exibida e é possível especificar um arquivo de mapeamento a ser usado. Um arquivo de mapeamento é um arquivo delimitado por vírgulas que mapeia os computadores de origem para os de destino.

13. Proceda de uma das seguintes maneiras:

- Não usar um arquivo de mapeamento

Observação: se um arquivo de mapeamento não for usado, será solicitado ao usuário, no momento do procedimento de aplicação, que identifique o arquivo para aplicação.

- Crie um arquivo de mapeamento em branco, se desejar que o programa de instalação do DMM Deployment crie um arquivo de mapeamento em branco para ser usado posteriormente.
- Selecione um arquivo de mapeamento existente. Clique em Procurar para localizar um arquivo de mapeamento. Este arquivo de mapeamento é usado para que os arquivos DNA anteriormente armazenados sejam aplicados automaticamente.

14. Clique em Avançar.

Uma tela mostrando o resumo de suas opções de instalação é exibida.

15. Clique em Finish.

A instalação do pacote é iniciada. É exibida uma tela mostrando o andamento da instalação. O pacote de soluções de migração é importado para o Software Delivery ou salvo em um diretório.

16. Clique em Sair.

Mais informações:

[Assistente de instalação do DMM Deployment](#) (na página 8)

Criar manualmente um compartilhamento de sessão nula

O diretório em que os arquivos DNA estão armazenados deve ser um compartilhamento de sessão nula, uma vez que o CA DMM é executado como uma conta de usuário do sistema. É necessário configurar um compartilhamento de sessão nula antes de iniciar qualquer procedimento.

Para criar manualmente um compartilhamento de sessão nula

1. Inicie o editor de registros executando o arquivo regedit.exe.
2. Localize a seguinte chave do Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters  
\NullSessionShares
```

Observação: NullSessionShares é um valor REG_MULTI_SZ.

3. Digite o nome do compartilhamento que deseja acessar com uma sessão nula em uma nova linha na chave NullSessionShares. Por exemplo, digite DNADData\$
4. Localize e clique na chave de Registro abaixo:
HKEY_LOCAL_MACHINES\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA
5. Clique em Novo no menu Editar, selecione o valor DWORD e adicione o seguinte valor de registro:
Nome do valor: RestrictAnonymous
Tipo de dados: REG_DWORD
Valor: 0
6. Feche a janela do editor de registros e reinicie o servidor.
7. Defina as propriedades abaixo para o diretório compartilhado:
 - Adicione 'Todos' em Permissões de compartilhamento.
 - Adicione 'Todos' na guia Segurança com permissões total.
8. Ative a configuração 'Acesso à rede: deixar que as permissões de todos os usuários sejam aplicadas a usuários anônimos' nas configurações de segurança local do Windows.

A implantação do DMM falha quando o compartilhamento de origem do DMM não está vinculado a um Active Directory

Sintoma:

Quando um gerenciador de domínios do DSM e o computador do agente estão no Active Directory e o computador de compartilhamento de origem do DMM não está vinculado a nenhum Active Directory, a implantação do armazenamento e a aplicação do procedimento no computador do agente DSM falha.

Solução:

A implantação falha pois o CA ITCM não pode se comunicar com o compartilhamento de origem do DMM.

Siga estas etapas:

1. Ative o logon de usuário convidado no computador no qual o compartilhamento de origem do DMM está disponível.
2. Permita o acesso do usuário convidado através da rede usando as seguintes configurações do Windows:
 - a. Digite secpol.msc na caixa Executar prompt.
É exibida a caixa de diálogo Configurações de segurança local.
 - b. Vá para Configurações de segurança, Diretivas locais, Atribuição de direitos de usuário.
 - c. Verifique se o usuário convidado não está listado na diretiva de rede Negar acesso a este computador.

O logon de convidado está ativado no computador.

A execução do procedimento de aplicação DMM falha durante a fase de restauração no Windows Server 2008

Quando o compartilhamento de rede do DMM é executado no Windows Server 2008 ou superior, a execução do procedimento de aplicação DMM falha com um erro de tempo de execução em alguns dos computadores de destino durante a fase de restauração.

Siga uma das seguintes etapas:

- Use um compartilhamento de rede DMM que seja executado no Windows Server 2003 SP2.
- Use um compartilhamento de rede DMM que seja executado no Windows Server 2008 SP2 ou Windows Server 2008 R2, com SMB 2.0 desativado, como segue:
 1. Abra o arquivo Regedit.
 2. Vá para HKLM, Sistema, CurrentControlSet, Serviços, LanmanServer, Parâmetros.
 3. Adicione uma chave DWORD com o nome smb2 e defina o valor como 0.
 4. Reinicialize o servidor.

Capítulo 3: Procedimentos do CA DMM para SD/CA ITCM

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Procedimentos do pacote](#) (na página 17)

Procedimentos do pacote

Depois que o assistente de instalação do DMM Deployment for executado e o pacote do Software Delivery for importado com êxito, o pacote será exibido no DSM Explorer. O pacote inclui quatro procedimentos, um procedimento de instalação e três procedimentos de ativação. O procedimento de instalação, que é o procedimento padrão, chamado de DMM Migration, deve ser implantado primeiro. Depois de ser implantado, os outros três procedimentos podem ser implantados diversas vezes.

Solução de migração do DMM

Este é o procedimento padrão e deve ser implantado antes que qualquer outro procedimento possa ser usado. Este procedimento cria o registro de instalação para o pacote e pode ser implantado somente uma vez por computador.

Criar compartilhamento de sessão nula

Este procedimento ajuda a registrar o compartilhamento de dados do DNA como um compartilhamento de sessão nula. Este procedimento deve ser implantado em um computador em que o compartilhamento de dados do DNA já foi criado.

Armazenar o DNA no computador

Este procedimento executa o CA DMM para que um arquivo DNA, usando o nome do computador, possa ser criado. Além disso, o procedimento armazena o arquivo DNA no compartilhamento de dados DNA. Este procedimento pode ser implantado diversas vezes. O compartilhamento de dados DNA deve ser registrado como um compartilhamento de sessão nula antes que este procedimento seja solicitado pela conta local do sistema.

Aplicar o DNA no computador

Este procedimento executa o CA DMM para restaurar um arquivo DNA criado anteriormente. Este procedimento pode ser executado diversas vezes.