

CA Desktop Migration Manager

DMM 배포 설치 안내서

서비스 팩 12.8.01



도움말 시스템 및 전자적으로 배포된 매체를 포함하는 본 문서(이하 "문서")는 최종 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것이며, CA는 언제든지 본 문서를 변경 또는 철회할 수 있습니다. 본 문서는 CA의 재산적 정보이며 CA의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다.

CA 소프트웨어의 라이선스를 허여받은 사용자들은 본인 및 그 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 1부의 문서 사본을 만들 수 있습니다. 단, 이 경우 복사본에는 CA 저작권 표시 및 문구 일체가 기재되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 또는 제작 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA에 반환되거나 파괴되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 본 시스템의 사용으로 인해 발생하는 직, 간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실 포함)에 대해서는 (상기 손실이나 손해에 대해 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우라 하더라도) 귀하나 제 3자에게 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서는 CA에서 제작되었습니다.

본 시스템은 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미합중국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 연방조달규정(FAR) 제 12.212 조, 제 52.227-14 조, 제 52.227-19(c)(1)호 - 제(2)호 및 국방연방구매규정(DFARS) 제 252.227-7014(b)(3)호 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

CA Technologies 제품 참조

이 설명서 세트는 다음과 같은 CA 제품을 참조합니다.

- CA Advantage® Data Transport®(CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management(CA APM)
- CA Common Services™
- CA Desktop Migration Manager(CA DMM)
- CA EEM(CA Embedded Entitlements Manager)
- CA Network and Systems Management(CA NSM)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

CA 에 문의

기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide> 에서 기술 지원팀에 문의하십시오.

목차

제 1 장: 소개	7
개요.....	7
DMM 배포 설치 마법사.....	8
제 2 장: DMM 배포 설치 마법사 작업	9
마이그레이션 솔루션 패키지 만들기	9
수동으로 Null 세션 공유 만들기.....	12
DMM 원본 공유가 Active Directory 에 연결되지 않은 경우 DMM 배포가 실패함.....	14
Windows Server 2008 의 복원 단계 중에 DMM Apply 프로시저 예외 오류	15
제 3 장: SD/CA ITCM 을 위한 CA DMM 절차	17
패키지 절차.....	17

제 1 장: 소개

이 장에서는 DMM 배포 설치 마법사를 소개합니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[개요](#) (페이지 7)

[DMM 배포 설치 마법사](#) (페이지 8)

개요

CA DMM 을 CA ITCM 의 Software Delivery(SD) 구성 요소와 통합하려면 "DMM 배포 설치"를 사용하십시오. DMM 배포 설치 마법사를 사용하여 Software Delivery 패키지로 배포하기 위한 자동화된 마이그레이션 솔루션을 만들 수 있습니다.

마이그레이션 솔루션 패키지를 SD 로 가져와서 SD 카탈로그에 표시하고 선택 가능하도록 만들 수 있습니다. 마이그레이션 솔루션 패키지를 지정된 위치에 저장하는 경우 수동으로 SD 로 가져와야 합니다.

SD 내에서 자동화된 CA DMM 를 사용하여 다음 작업 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 예약
- 여러 대의 컴퓨터에 즉시 배포
- 개별 사용자가 카탈로그에서 마이그레이션 솔루션 패키지를 선택하여 마이그레이션을 시작할 수 있도록 허용

이 안내서에서 마이그레이션을 자동화하여 배포하는 단계에 대해 설명합니다.

참고: DMM 배포 설치 마법사는 Microsoft Windows 2000, Windows XP 및 Windows Vista 에만 설치하고 실행할 수 있습니다.

DMM 배포 설치 마법사

DMM 배포 설치 마법사에는 다음과 같은 두 가지 구성 요소가 있습니다.

- **마법사 기반 사용자 인터페이스**

마법사는 InstallShield 를 사용하여 구현되며 사용자에게 배포 단계를 안내합니다. 설치 완료 시 패키지는 사용자가 선택한 디렉터리에 저장되거나 로컬 컴퓨터에 Software Delivery 서버가 설치되어 있는 경우 서버에 자동으로 추가됩니다.

- **스크립트 세트**

스크립트는 Software Delivery 전용 스크립팅 언어인 DMS 스크립팅을 사용하여 구현됩니다. 이 스크립트는 초기 DMM 배포 시 선택한 항목을 기준으로 사용자를 위해 마이그레이션을 동적으로 설정합니다. 스크립트를 통해 다음과 같이 4 가지 패키지 절차를 사용할 수 있습니다.

컴퓨터에 DNA 적용

이전에 저장된 DNA 파일을 적용합니다.

Null 세션 공유 만들기

사용자가 DNA 파일을 저장하기 위한 DMM 데이터 디렉터리를 만들 수 있는 Null 세션 공유를 만듭니다.

DMM 마이그레이션 솔루션

소프트웨어 패키지의 설치 레코드를 만듭니다.

컴퓨터의 DNA 저장

모든 사용자 프로필, 선택된 설정 및 데이터를 DNA 파일에 저장합니다.

추가 정보:

[마이그레이션 솔루션 패키지 만들기](#) (페이지 9)

제 2 장: DMM 배포 설치 마법사 작업

이 장에서는 DMM 배포 설치 마법사를 실행하여 자동화된 마이그레이션 솔루션을 만드는 단계에 대해 자세히 설명합니다. 또한 Null 세션 공유를 만드는 단계에 대해서도 설명합니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[마이그레이션 솔루션 패키지 만들기](#) (페이지 9)

[수동으로 Null 세션 공유 만들기](#) (페이지 12)

[DMM 원본 공유가 Active Directory 에 연결되지 않은 경우 DMM 배포가 실패함](#) (페이지 14)

[Windows Server 2008 의 복원 단계 중에 DMM Apply 프로시저 예외 오류](#) (페이지 15)

마이그레이션 솔루션 패키지 만들기

마이그레이션 솔루션 패키지를 만들려면 DMM 배포 설치 마법사를 실행하십시오.

마이그레이션 솔루션 패키지를 만들려면

1. DMM 배포 설치 마법사를 실행합니다.

마법사에 사용할 언어를 선택하도록 요청하는 언어 대화 상자가 나타납니다.

참고: 여기서 선택한 언어는 가져올 SD 패키지의 언어로도 사용됩니다.

2. 언어를 선택하고 "확인"을 클릭합니다.

마이그레이션 솔루션 패키지 이름을 표시하는 화면이 나타납니다. 기본 이름은 "데스크톱 마이그레이션 솔루션"입니다.

3. 마이그레이션 솔루션 패키지에 사용할 이름을 입력하고 "다음"을 클릭합니다.
4. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
 - 마법사를 실행 중인 컴퓨터가 SD 서버가 아닌 경우 나중에 SD 로 가져올 마이그레이션 솔루션 패키지를 저장할 위치를 지정하도록 요청하는 화면이 나타납니다. "찾아보기"를 클릭하여 위치를 지정합니다.
 - 마법사를 실행 중인 컴퓨터가 SD 인 경우 SD 서버의 사용자 이름과 암호를 지정하도록 요청하는 화면이 나타납니다. 이러한 자격 증명은 마법사가 완료된 후 패키지를 SD 로 가져오기 위해 사용됩니다. 현재 로그인한 사용자가 SD 서버에 대해 관리자 자격 증명도 가지고 있는 경우 이 필드를 비워둘 수 있습니다. SD 서버 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인하지 않은 경우 세부 정보를 입력하고 "다음"을 클릭합니다.

DMM 데이터 디렉터리의 위치를 지정할 수 있는 화면이 표시됩니다.

5. "찾아보기"를 클릭하여 DMM 데이터 디렉터리의 위치를 지정합니다. UNC 경로 및 숨겨진 Null 세션 공유인 경로를 입력해야 합니다. CA Technologies DMM 은 시스템 사용자 계정으로 실행되며 시스템 사용자 계정은 Null 세션 공유에만 쓰기가 가능합니다.

데이터 디렉터리는 DNA 파일이 저장될 폴더입니다. 이 위치에는 DDNARUN 디렉터리도 저장됩니다.

참고: 이 시점에서는 공유가 Null 세션 공유가 아니어도 됩니다. 마법사는 Null 세션 공유를 만들기 위한 절차가 포함된 마이그레이션 솔루션 패키지를 만듭니다.

6. "다음"을 클릭합니다.

마이그레이션 솔루션 패키지에서 사용할 템플릿을 지정할 수 있는 화면이 나타납니다.
7. 다음 중 하나를 선택합니다.
 - 기본 DMM 템플릿 사용
 - DMM 템플릿 선택 - 기본 템플릿이 아닌 템플릿 지정. "찾아보기"를 클릭하여 템플릿을 찾아 선택합니다.

참고: 둘 이상의 템플릿을 선택할 수 있습니다.

- 새 템플릿 만들기. 컴퓨터에 DMM 템플릿 편집기가 설치되지 않은 경우 편집기를 설치하고 CA Technologies DMM 설치 파일의 위치를 지정하도록 요청하는 메시지가 나타납니다.

선택한 템플릿 목록이 텍스트 상자에 표시됩니다. 선택한 템플릿을 지우려면 "모두 지우기"를 클릭합니다.

8. "다음"을 클릭합니다.

마이그레이션 솔루션 패키지에서 사용할 옵션 파일을 지정할 수 있는 화면이 나타납니다.

9. 다음 중 하나를 선택합니다.

- 기본 DMM 옵션 파일 사용
- DMM 옵션 파일 선택 - 기본 파일이 아닌 파일 지정. "찾아보기"를 클릭하여 파일을 찾아 선택합니다.

- 옵션 파일 만들기.

컴퓨터에 옵션 편집기가 설치되지 않은 경우, 편집기를 설치하고 CA Technologies DMM 설치 파일의 위치를 지정하도록 요청하는 메시지가 나타납니다.

10. "다음"을 클릭합니다.

DDNARUN 디렉터리의 위치를 지정할 수 있는 화면이 나타납니다. DMM 배포 설치 프로그램이 DDNARUN 디렉터를 추출하기 위해 CA Technologies DMM 설치 파일을 검색합니다. setup.exe 파일을 사용할 수 없으면 DMM 배포 설치 프로그램이 CA Technologies DMM 의 로컬 설치 버전을 검색합니다. 둘 다 찾을 수 없는 경우 DDNARUN 디렉터를 지정하거나 CA Technologies DMM 설치 폴더를 지정할 수 있습니다.

11. "찾아보기"를 클릭하여 DDNARUN 디렉터를 지정하거나 CA Technologies DMM 설치 파일이 들어 있는 디렉터를 찾습니다.

12. "다음"을 클릭합니다.

사용할 매핑 파일을 지정할 수 있는 화면이 나타납니다. 매핑 파일은 원본 컴퓨터를 대상 컴퓨터로 매핑하는 쉽표로 구분된 파일입니다.

13. 다음 중 하나를 선택합니다.

- 맵 파일 사용 안 함

참고: 매핑 파일을 사용하지 않으면 절차 적용 시 사용자에게 적용할 파일을 확인하도록 요청합니다.

- 빈 맵 파일 만들기 - 나중에 사용하기 위해 DMM 배포 설치 프로그램에서 빈 맵 파일을 만드는 경우.
- 기존 맵 파일 선택. "찾아보기"를 클릭하여 매핑 파일을 찾습니다. 이 매핑 파일은 이전에 저장된 DNA 파일을 자동으로 저장하기 위해 사용됩니다.

14. "다음"을 클릭합니다.

설치 선택 사항을 요약해서 표시하는 화면이 나타납니다.

15. "마침"을 클릭합니다.

패키지 배포가 시작됩니다. 배포 작업의 진행 상태를 표시하는 화면이 나타납니다. 마이그레이션 솔루션 패키지가 SD 에 추가되거나 디렉터리에 저장됩니다.

16. "종료"를 클릭합니다.

추가 정보:

[DMM 배포 설치 마법사](#) (페이지 8)

수동으로 Null 세션 공유 만들기

DNA 파일이 저장되는 디렉터리는 CA DMM 이 시스템 사용자 계정으로 실행되기 때문에 Null 세션 공유여야 합니다. 절차를 실행하기 전에 Null 세션 공유를 설정해야 합니다.

Null 세션 공유를 수동으로 만들려면

1. regedit.exe 파일을 실행하여 레지스트리 편집기를 시작합니다.
2. 다음 레지스트리 키를 찾습니다.

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters  
\NullSessionShares
```

참고: NullSessionShares 는 REG_MULTI_SZ 값입니다.

3. NullSessionShares 키의 새 행에 Null 세션을 사용하여 액세스할 공유의 이름을 입력합니다. 예를 들어 DNADData\$를 입력합니다.

4. 다음 레지스트리 키를 찾아 클릭합니다.

HKEY_LOCAL_MACHINES\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA

5. "편집" 메뉴에서 "새로 만들기"를 클릭하고 DWORD 값을 선택한 후 다음 레지스트리 값을 추가합니다.

값 이름: RestrictAnonymous

데이터 유형: REG_DWORD

값: 0

6. 레지스트리 편집기 창을 닫고 서버를 다시 시작합니다.

7. 공유 폴더에 대해 다음 속성을 설정합니다.

- 공유 사용 권한에 'Everyone' 추가
- 모드 권한을 가진 보안 탭에 'Everyone' 추가

8. Windows 로컬 보안 설정에서 '네트워크 액세스: Everyone 사용 권한을 익명 사용자에게 적용' 설정을 선택합니다.

DMM 원본 공유가 Active Directory 에 연결되지 않은 경우 DMM 배포가 실패함

증상:

DSM 도메인 관리자 및 에이전트 컴퓨터가 Active Directory 에 있고 DMM 원본 공유 컴퓨터가 Active Directory 에 연결되지 않은 경우, 저장소를 배포하고 DSM 에이전트 컴퓨터에 이 절차를 적용하면 작업이 실패합니다.

해결 방법:

배포가 실패하는 이유는 CA ITCM 이 DMM 원본 공유와 통신할 수 없기 때문입니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. DMM 원본 공유를 사용할 수 있는 컴퓨터에서 게스트 사용자 로그인을 활성화하십시오.
2. 다음과 같은 Windows 설정을 사용하여 네트워크에 대한 게스트 사용자의 액세스를 허용하십시오.
 - a. "실행" 프롬프트에 `secpol.msc` 를 입력합니다.
"로컬 보안 설정" 대화 상자가 나타납니다.
 - b. "보안 설정", "로컬 정책", "사용자 권한 할당"으로 이동합니다.
 - c. 네트워크 정책에서 게스트 사용자가 이 컴퓨터에 대한 액세스 거부 목록에 포함되지 않았는지 확인합니다.

컴퓨터에서 게스트 로그인이 활성화되었습니다.

Windows Server 2008 의 복원 단계 중에 DMM Apply 프로시저 예외 오류

DMM 네트워크 공유가 Windows Server 2008 이상에서 실행 중인 경우 복원 단계 중 일부 대상 컴퓨터에서 DMM Apply 프로시저 실행이 런타임 오류와 함께 실패합니다.

다음 단계 중 하나를 따르십시오.

- Windows Server 2003 SP2 에서 실행되는 DMM 네트워크 공유를 사용합니다.
- 다음과 같이 SMB 2.0 이 비활성화된 Windows Server 2008 SP2 또는 Windows Server 2008 R2 에서 실행되는 DMM 네트워크 공유를 사용합니다.
 1. Regedit 를 엽니다.
 2. HKLM, System, CurrentControlSet, Services, LanmanServer, Parameters 로 이동합니다.
 3. 이름이 smb2 이고 값이 0 으로 설정된 DWORD 키를 추가합니다.
 4. 서버를 다시 시작합니다.

제 3 장: SD/CA ITCM 을 위한 CA DMM 절차

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[패키지 절차](#) (페이지 17)

패키지 절차

DMM 배포 설치 마법사가 실행되고 SD 패키지를 성공적으로 가져오면 패키지가 DSM Explorer 에 표시됩니다. 패키지에는 한 가지 설치 절차와 세 가지 활성화 절차 등 네 가지 절차가 포함됩니다. DMM 마이그레이션 솔루션이라고 하는 기본 절차인 설치 절차를 먼저 배포해야 합니다. 설치 절차를 배포한 후 나머지 세 절차를 여러 번 배포할 수 있습니다.

DMM 마이그레이션 솔루션

이 절차를 기본 절차로 먼저 배포해야 다른 절차를 사용할 수 있습니다. 이 절차는 패키지의 설치 레코드를 만들며 컴퓨터당 한 번만 배포할 수 있습니다.

Null 세션 공유 만들기

이 절차는 DNA 데이터 공유를 Null 세션 공유로 등록하는 데 도움이 됩니다. 이 절차는 DNA 데이터 공유가 이미 생성된 컴퓨터에 배포해야 합니다.

컴퓨터의 DNA 저장

이 절차는 컴퓨터 이름을 사용하여 DNA 파일을 만들기 위해 CA DMM 을 실행합니다. 이 절차는 또한 DNA 파일을 DNA 데이터 공유에 저장하며, 여러 번 배포할 수 있습니다. DNA 데이터 공유는 로컬 시스템 계정에서 이 절차를 호출하기 전에 Null 세션 공유로 등록해야 합니다.

컴퓨터에 DNA 적용

이 절차는 이전에 작성된 DNA 파일을 복원하기 위해 CA DMM 을 실행하며, 여러 번 실행할 수 있습니다.