

# CA Desktop Migration Manager

**Guida introduttiva**

**12.8.01**



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento. Questa Documentazione è di proprietà di CA non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata, per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2014 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.

## Riferimenti ai prodotti CA Technologies

La presente documentazione fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Unicenter NSM (Network and Systems Management)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

## Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.



# Sommario

---

<b>Capitolo 1: Gestione di una migrazione sul desktop</b>	<b>7</b>
Costo delle migrazioni e della gestione di PC.....	7
Scopo di questa Guida.....	8
Funzioni speciali .....	9
<b>Capitolo 2: Installazione di CA DMM</b>	<b>17</b>
Opzioni di installazione .....	17
Installazione di CA DMM .....	18
Rimozione o modifica dell'installazione .....	20
<b>Capitolo 3: Utilizzo di DMM Director</b>	<b>21</b>
DMM Director Setup .....	21
Impostazione migrazione .....	21
Accesso a CA DMM.....	22
Selezione del tipo di migrazione e della modalità FIPS .....	22
Selezione modello .....	24
DMM Template Editor.....	25
Migrazione differita.....	27
Interfaccia utente di origine.....	28
Interfaccia utente di destinazione.....	28
Controllo configurazione .....	28
Configurazione completata .....	29
Panoramica della struttura della directory di migrazione.....	29
Esecuzione di una migrazione di origine .....	31
Visualizzazione del file DNA creato .....	31
DMM Explorer .....	32
Registri di DMM Director .....	32
Computer di destinazione .....	32
Migrazione completata .....	33
Migrazione da disco a disco .....	33
Informazioni sul mapping delle unità.....	34
Funzionamento del processo di migrazione da disco a disco .....	35
Esecuzione di una migrazione da disco a disco.....	35

---

## **Capitolo 4: Uso di DMM Always Current Scheduler** **39**

Pianificazione di un'attività di archiviazione DMM .....	39
Visualizzazione dell'attività DMM pianificata .....	40
Applicazione di file DNA dalla memoria .....	41

## **Appendice A: Uso di Software Delivery per l'installazione di CA DMM** **43**

Procedura di base.....	43
Registrazione automatica del pacchetto.....	44
Creazione del processo .....	44
Registrazione manuale del pacchetto .....	45
Informazioni sulla registrazione automatica con SDRegister .....	45
Prerequisiti .....	45
Comando.....	46

# Capitolo 1: Gestione di una migrazione sul desktop

---

Viene visualizzata la pagina di benvenuto di CA DMM, la soluzione offerta da CA Technologies per la migrazione, la sostituzione e il ripristino delle impostazioni del sistema operativo, dell'applicazione e dei file di dati, nell'insieme denominati DNA.

## Costo delle migrazioni e della gestione di PC

Creare un ambiente personalizzato per un nuovo PC o dopo l'aggiornamento del sistema operativo di un computer esistente può essere un compito difficile. La situazione si complica quando è necessario reimpostare o aggiornare decine di migliaia di PC.

Per garantire la produttività degli utenti finali quando si sostituiscono o si aggiornano i PC, è necessario conservare il DNA dei computer, ossia le impostazioni del sistema e delle applicazioni, le impostazioni di rete e delle stampanti, le cartelle e i file di dati, le rubriche degli indirizzi di posta elettronica, le preferenze e così via. L'esecuzione manuale di questo processo è costosa, richiede molto tempo e molte ore di lavoro, può comportare degli errori e ostacola quindi l'adozione di nuova tecnologia.

Un'efficiente gestione dei DNA dei PC è fondamentale per svolgere le attività di rinnovamento dei sistemi IT, compresi:

- Aggiornamento dell'hardware
- Sostituzione di PC
- Trasferimento di utenti con computer fissi e portatili da domini NT a domini Active Directory
- Implementazioni Windows
- Aggiornamento del sistema operativo
- Migrazione di dati
- Ripristino di emergenza

Tutti questi eventi rallentano le attività dell'impresa. Sono numerosi i costi legati alla sostituzione dell'hardware o all'implementazione di un nuovo sistema operativo, tra cui le ore di lavoro dei tecnici IT, degli utenti finali, del servizio di assistenza tecnica, ecc. Per ridurre al minimo i costi di sostituzione o aggiornamento dei PC, è necessario conservare il "DNA" dei PC.

Se eseguito manualmente, questo processo richiede molto tempo e molte ore di lavoro, è costoso e può comportare degli errori. La mancata disponibilità dei computer e la necessità di riconfigurazione dei sistemi causano tempi passivi e una riduzione della produttività degli utenti finali. Le chiamate al servizio di assistenza tecnica aumentano notevolmente quando si effettuano migrazioni manuali. Inoltre, senza un'efficace strategia di gestione dei DNA dei PC, può rendersi necessario ricorrere a lease per computer supplementari. Questi costi eliminano molti dei benefici apportati dall'adozione di nuove tecnologie.

CA DMM è stato ideato per fornire una gestione efficiente e redditizia dei processi di rinnovamento dei PC. Grazie a CA DMM, è possibile ridurre il costo di proprietà complessivo, aumentare la produttività dei tecnici, diminuire i tempi passivi degli utenti finali, ridurre le chiamate al servizio di assistenza e incrementare il rendimento del capitale investito.

## Scopo di questa Guida

Questa guida contiene un'introduzione a CA DMM e ad alcune delle sue funzionalità principali. Fornisce una panoramica sulle potenzialità di CA DMM e le relative modalità di impiego nell'azienda.

## Funzioni speciali

CA DMM comprende le funzioni speciali illustrate di seguito.

### Metodi di migrazione flessibili

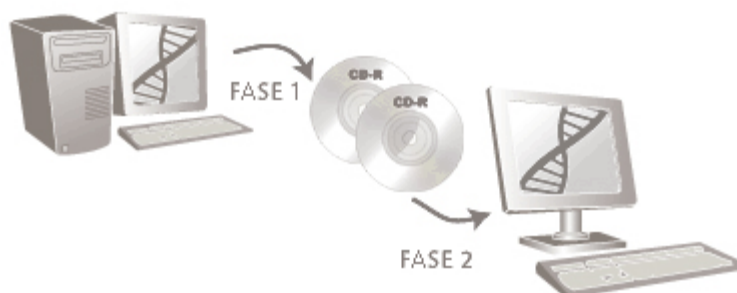
La flessibilità è fondamentale per il supporto di complessi scenari di migrazione. CA DMM è una soluzione di prim'ordine per la migrazione di sistemi e la prima ad offrire due metodi di migrazione:

#### Migrazione differita

La migrazione differita si articola in due fasi. Nella prima fase, un file DNA viene creato dal sistema di origine (il vecchio computer) e viene memorizzato su un computer locale, server di rete, applicativo di rete o server Web Apache. Il file DNA contiene il DNA univoco del PC di ciascun utente. Nella seconda fase, si applica il file DNA al sistema di destinazione (il computer nuovo o aggiornato) in qualsiasi momento. In ambienti protetti, il file DNA può essere protetto da una password.



Non è necessario che il DNA sia salvato su un'unità di rete, ma è possibile salvarlo anche su un supporto rimovibile, ad esempio CD-ROM, DVD, unità Zip e così via.



#### Migrazione in tempo reale

La migrazione in tempo reale consiste nel trasferire tramite la rete un DNA del PC da un sistema di origine a uno di destinazione senza un'archiviazione intermedia. In ambienti sicuri, il sistema di origine può essere protetto da una password. CA DMM supporta le migrazioni in tempo reale sia in ambienti IPv4 sia in IPv6.



### **Gestione degli utenti durante una migrazione**

Quando diversi utenti condividono lo stesso computer, è necessario eseguire la migrazione del DNA del PC di ciascun utente in un nuovo computer. CA DMM include funzioni di migrazione di profili utenti, migrazione da domini NT ad Active Directory, creazione di account, reindirizzamento di utenti e protezione.

### **Migrazione di un utente corrente o di più utenti**

CA DMM consente di eseguire la migrazione di uno o più utenti connessi a un determinato PC. Quando si esegue la migrazione di un utente corrente, tutte le impostazioni trasferite dal computer di origine sono selezionate dall'utente connesso per eseguire la migrazione. Con questa migrazione, le impostazioni del profilo utente non vengono trasferite. Quando si esegue la migrazione di più utenti, CA DMM consente di scegliere i profili utente che si trovano nel computer da includere nella migrazione, insieme alle impostazioni e ai dati per ciascun utente.

### **Password e protezione**

Quando viene eseguita la migrazione di più utenti, CA DMM crea nuovi account nel computer di destinazione. Sono disponibili tre opzioni per la creazione delle password utente: lasciare la password attuale, generare casualmente una password tramite regole definite dall'utente o chiedere all'utente di reimpostare la propria password quando effettua l'accesso al nuovo sistema una volta completata la migrazione. CA DMM supporta l'opzione di migrazione della protezione NTFS (file e cartelle) e delle appartenenze al gruppo degli utenti.

### **Migrazione di utenti ad Active Directory**

CA DMM consente di eseguire la migrazione di profili utente da sistemi di dominio NT ad Active Directory (AD). Gli amministratori possono combinare i due processi di migrazione desktop e AD in un unico processo di facile esecuzione. CA DMM reindirizza gli utenti in AD, rinominandoli con una nuova convenzione di denominazione ed eseguendo contemporaneamente la migrazione di file/cartelle e protezione dei gruppi. È possibile inoltre eseguire la migrazione solo degli utenti attivi, eliminando gli utenti obsoleti dal sistema di directory. Sono supportate anche le migrazioni da domini NT a domini NT e da AD ad AD.

#### **Creazione di account utente**

CA DMM crea automaticamente un nuovo account utente su un sistema quando un utente viene reindirizzato a un altro percorso. L'account viene creato quando si rinomina o trasferisce l'utente su un altro dominio, indipendentemente dai sistemi operativi dei computer di origine e destinazione.

#### **Selezione dinamica di account utente**

È possibile selezionare gli utenti in modo dinamico durante un processo di migrazione automatico utilizzando l'interfaccia della riga di comando. CA DMM consente l'utilizzo di caratteri jolly, regole esplicite di inclusione/esclusione e la definizione di intervalli di date dall'ultima data di accesso a un account. Tali criteri consentono di evitare la migrazione di utenti obsoleti.

#### **Migrazione di impostazioni e dati**

CA DMM consente di eseguire la migrazione di uno dei più completi set di impostazioni personalizzate dall'utente e include avanzate funzioni di raccolta dati per efficienti migrazioni. In tal modo, vengono ridotte al minimo le chiamate alle linee di assistenza, poiché gli utenti non devono riconfigurare i propri sistemi.

#### **Impostazioni di desktop, sistema e applicazioni**

Le impostazioni di sistema comprendono tutte le informazioni di configurazione per il sistema operativo di un PC e includono sfondo, configurazioni della tastiera, puntatori del mouse, screen saver, identificazioni di rete, stampanti e così via. CA DMM esegue la migrazione di migliaia di queste impostazioni personalizzate di 160 applicazioni tra versioni identiche o diverse di tali applicazioni. Questo processo garantisce la produttività degli utenti, che non devono ricreare le preferenze, come dizionari personalizzati, macro, proprietà dello schermo e così via.

#### **Filtri di omissione, esclusione e inclusione dati**

CA DMM offre un meccanismo di filtraggio per eseguire la migrazione di file e cartelle dal sistema di origine. Questi criteri possono includere o escludere nome file, posizione, data di modifica o creazione, dimensione e tipi di file e possono anche omettere file e cartelle specifiche da uno o tutti i procedimenti di filtraggio.

#### **Reindirizzamento file**

Il reindirizzamento dei file consente l'acquisizione di tutti i dati di un computer di origine durante il processo di migrazione, indipendentemente dalla loro posizione, e il salvataggio in una posizione predefinita nel computer di destinazione, ad esempio la cartella "Documenti". Il reindirizzamento consente di pulire la struttura di directory di dati in base alla stessa funzionalità dei filtri di dati.

### **Dimensione file illimitata**

A volte, a seconda del tipo di migrazione, un file DNA può eccedere i quattro gigabyte (GB) di dati. CA DMM può trasferire file di grandi dimensioni indipendentemente dalle limitazioni di rete. È possibile salvare file DNA sulla rete, compresi i server di applicativi di rete e Web Apache. È inoltre possibile salvare file DNA su CD-ROM, unità ZIP o altri tipi di supporti rimovibili.

### **Gestione dopo la migrazione**

Un'efficiente funzione di migrazione tiene traccia dell'andamento della migrazione e monitora l'esecuzione del processo di migrazione in un'intera azienda. È possibile annullare una migrazione e analizzare i registri dettagliati per sviluppare uno scenario di migrazione efficace. Di seguito, illustriamo alcuni dei registri forniti da CA DMM.

- Il registro eventi tiene traccia degli eventi che possono verificarsi durante una migrazione. Questa versione di CA DMM consente di registrare gli eventi in un formato XML riutilizzabile. CA DMM crea un file basato su XML che include informazioni riguardanti gli eventi generati durante la migrazione con i loro livelli di gravità. Questo file XML consente di accedere facilmente alle informazioni, permettendo ad applicazioni e periferiche di qualsiasi tipo di utilizzare, archiviare, trasferire e visualizzare informazioni senza alcun problema. È possibile estrarre e analizzare le informazioni e selezionare le azioni appropriate prima di procedere con il processo di migrazione. Il nome e la posizione del file di registro eventi XML è lo stesso specificato nella sezione Registro eventi e la sua estensione è logx. Il formato XML è supplementare al formato testo.
- Il registro di annullamento mostra tutti gli elementi trasferiti dal sistema di origine a quello di destinazione. Consente di selezionare e annullare elementi della migrazione, ripristinando lo stato originale del PC prima della migrazione.
- Il Registro manifest tiene traccia di tutti i dettagli di una migrazione. È possibile utilizzarlo a livello di programmazione per verificare i risultati di una migrazione o importarli in un database per effettuare un'ulteriore elaborazione o estrazione di dati.

### **Reindirizzamento**

È possibile reindirizzare utenti, unità, cartelle e file di dati e impostazioni di applicazioni da una posizione sul sistema di origine a nuove posizioni sul computer di destinazione. Questa funzione consente di cambiare e gestire configurazioni di unità, reindirizzare le impostazioni di un'applicazione a una nuova posizione e organizzare meglio le cartelle e i file di dati dell'utente in un sistema di destinazione.

### **Supporto per Windows Mail**

CA DMM fornisce supporto per Windows Mail su Windows Vista. È possibile eseguire la migrazione delle impostazioni di Windows Mail da un computer di origine a un computer di destinazione Windows Vista.

Lo script per Windows Mail consente inoltre di eseguire la migrazione delle impostazioni di MS Outlook Express da un computer di origine Windows XP o Windows 2000 a un computer di destinazione Windows Vista, il quale supporta, a sua volta, Windows Mail su Windows Vista durante la migrazione da Windows XP o Windows 2000.

### **Migrazione completamente automatica**

Per ridurre i costi di IT, è necessario automatizzare il processo di migrazione. I progetti di migrazione su larga scala che riguardano un'intera azienda possono richiedere l'integrazione in un processo globale di maggiori dimensioni. Per supportare entrambi, è possibile eseguire CA DMM da una posizione centrale utilizzando risorse di configurazione condivise, come modelli e file di opzioni. Per differenziare DNA di PC omogenei, è possibile utilizzare variabili di ambiente esclusive per ciascun PC. Una volta completato il processo di migrazione, è possibile utilizzare codici di ritorno per attivare i passaggi successivi in un processo più ampio. Inoltre, è possibile eseguire il processo automatico in modalità invisibile, ossia invisibile all'utente finale.

### **Interfaccia della riga di comando**

È possibile utilizzare la riga di comando di CA DMM per automatizzare un processo di migrazione, che può essere integrato in una migrazione su vasta scala a livello aziendale utilizzando le risorse software a disposizione.

### **Variabili di ambiente**

CA DMM fornisce variabili di ambiente che possono essere utilizzate nelle righe di comando e nell'interfaccia utente. Le variabili consentono di assegnare nomi esclusivi a file DMM e file di registro, identificare il file del modello DNA corretto da utilizzare per la migrazione, identificare ed eseguire la migrazione di utenti selezionati e altro ancora.

### **Risorse di configurazione condivise**

CA DMM non deve essere necessariamente installato nel modo tradizionale, ma può essere eseguito da una condivisione di rete, da un'unità locale o direttamente dal CD di installazione. È possibile eseguire qualsiasi tipo di migrazione (tempo reale, rinviata o supporto rimovibile) senza installare il prodotto in locale. Più sistemi possono accedere contemporaneamente alle risorse incluse nel prodotto (file eseguibile, file del modello, file di configurazione e file DNA) da una posizione centralizzata.

### **File di opzioni DMM**

Il file di opzioni DMM è un file basato su linguaggio XML che consente di personalizzare la configurazione del prodotto. È possibile personalizzare tutti gli aspetti della configurazione del prodotto per garantire la sua efficienza in qualsiasi tipo di ambiente.

### **Codici di ritorno**

Al termine di una migrazione, CA DMM restituisce dei codici. È possibile acquisire i codici di ritorno per utilizzarli in un processo globale più grande al fine di stabilire sistematicamente la sequenza delle fasi del processo.

### **Limitazioni dell'interazione utente in una migrazione automatica**

È possibile personalizzare l'interfaccia utente della procedura guidata in modo che tecnici o utenti finali possano accedere esclusivamente a determinate pagine o funzioni. L'intero processo di migrazione automatica può essere controllato e configurato in modo flessibile per consentire a tecnici e utenti finali di selezionare determinati elementi per la migrazione, come file o cartelle specifiche.

### **Ripristino e recupero**

Ogni volta che si apporta una modifica ai file DNA, CA DMM salva le modifiche come una revisione. Questo consente, se necessario, di ripristinare una versione precedente di un file DNA. Inoltre, per assicurare che le revisioni del DNA del PC vengano salvate in una posizione sicura, è possibile utilizzare lo strumento Always Current Scheduler.

### **Applicazione selettiva di file e cartelle**

Quando si applica un file DNA alla destinazione, è possibile decidere di ripristinare solo i file e le cartelle rilevanti dalla struttura File e Cartelle. È possibile personalizzare la selezione nella struttura File e Cartelle (sul lato Applica) per i file e le cartelle selezionati sull'origine. Questo permette di eseguire una separazione logica e di applicare solo i file e le cartelle applicabili alle necessità di un dato gruppo di utenti. In questo modo, non sarà più necessario applicare l'intera struttura File e Cartelle alla destinazione.

È inoltre possibile attivare o disattivare la funzionalità Applicazione selettiva in base alle proprie esigenze mediante l'opzione Attiva applicazione selettiva di file e cartelle. Ad esempio, se si dispone di un elevato numero di file di cui eseguire la migrazione e si desidera accelerarne il processo, l'opzione consente di disattivare la funzione Applicazione selettiva e migliorare le prestazioni della propria migrazione.

### **Migrazione di file aperti**

CA DMM consente la migrazione di file aperti e bloccati. Non è pertanto necessario chiudere le applicazioni corrispondenti. In questo modo è possibile continuare a lavorare sui file anche durante la migrazione, senza che il lavoro venga interrotto. È inoltre possibile eseguire la migrazione di file aperti e bloccati in modalità differita e in tempo reale. La modalità differita consente di eseguire il backup di file aperti e bloccati in un file .dna (o file autoestraente). La modalità in tempo reale consente invece di eseguire la migrazione di tali file da un computer di origine a uno di destinazione.

### **Migration Toolkit**

CA DMM fornisce una gamma flessibile di preziosi strumenti di automazione. Il kit di strumenti per la migrazione consente di ridurre notevolmente i tempi di sviluppo e definizione di un processo di implementazione di un nuovo sistema operativo, dell'aggiornamento software/hardware o del ripristino d'emergenza.

#### **DMM Director**

Offre comandi e controlli di grande efficacia per ottimizzare il processo di migrazione aziendale su vasta scala. Le procedure guidate assistono l'utente durante l'esecuzione delle fasi delle migrazioni automatiche e consentono di creare gli elementi necessari per un'agevole esecuzione. Inoltre viene automaticamente registrato l'intero processo.

#### **DMM Template Editor**

Permette di risparmiare tempo e potenzia il monitoraggio dei processi di migrazione creando modelli personalizzati adattabili ad ogni profilo di utente, reparto o azienda. DMM Template Editor offre la possibilità di personalizzare una migrazione indipendentemente dall'ambiente dell'utente.

#### **DMM Explorer**

Consente di esaminare con facilità il contenuto dei file DNA, comprese le revisioni dei singoli file, delle cartelle e delle impostazioni contenute nel file DNA. È anche possibile applicare singoli file, singole cartelle o singole impostazioni direttamente da DMM Explorer. Consente, inoltre, agli amministratori di velocizzare, analizzare, fare riferimento, risolvere problemi, catalogare e adattare il processo di automazione.

#### **DMM Options Editor**

Consente di aggiornare e configurare file di opzioni DMM senza dover conoscere o comprendere il formato di file XML.

#### **DMM Studio**

Consente di creare script per eseguire facilmente migrazioni di applicazioni sviluppate internamente o personalizzate. È possibile sviluppare script per soddisfare le esigenze di migrazione o di qualsiasi altra situazione.

#### **CA Technologies Merger and Acquisition Tool**

Consente di migrare informazioni, profili utente, impostazioni delle applicazioni, dati e altre risorse del dominio così come sono. Le impostazioni, i dati e le altre risorse esistenti restano immutate, sebbene vengano creati un nuovo ID utente e un nuovo nome del computer.

# Capitolo 2: Installazione di CA DMM

---

Gli argomenti seguenti descrivono come installare e rimuovere CA DMM. Per informazioni sull'assistenza relativa al sistema operativo e sui requisiti di sistema, consultare le *Note di rilascio* nel supporto del prodotto.

## Opzioni di installazione

L'installazione supporta combinazioni di CA DMM e di Migration Toolkit.

È possibile eseguire tre diversi tipi di installazione:

### Tipica

Scegliendo questa opzione vengono installati:

- I file di programma di CA DMM
- I file di programma di DMM Director
- DMM Always Current Scheduler
- Migration Toolkit:
  - DMM Template Editor
  - DMM Explorer
  - DMM Options Editor
  - DMM Studio
- DMM Deployment Setup
- Merger and Acquisition
- Web Update
- Gli script
- Bookshelf

### Compatta

Scegliendo questa opzione vengono installati:

- I file di programma di CA DMM
- Gli script
- Web Update

### Personalizzata

L'opzione Personalizzata consente di scegliere i componenti e la loro posizione di installazione. L'impostazione predefinita per questa opzione prevede l'installazione dei componenti standard sopra menzionati.

## Installazione di CA DMM

Utilizzare la procedura di installazione guidata di CA DMM per installare il prodotto.

### Per installare CA DMM

**Nota:** prima di avviare l'installazione, disinstallare la versione precedente del prodotto.

1. Inserire il CD di installazione nell'unità CD-ROM.

Viene avviata la procedura di installazione guidata.

**Nota:** nel caso in cui la procedura di installazione guidata non venga avviata, fare doppio clic su DDNAAutorun.exe nella directory principale del CD. In alternativa, immettere il seguente comando da Start, Esegui:  
[cd-rom drive]\DDNAAutorun.exe

2. Fare clic su Installa Desktop Migration Manager.

Verrà visualizzata la pagina relativa alla scelta della lingua..

3. Selezionare la lingua di installazione dall'elenco a discesa, quindi fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la pagina di introduzione.

4. Fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la pagina del contratto di licenza.

5. Leggere il contratto aiutandosi con la barra di scorrimento, fare clic su Accetto alla fine della pagina, nella parte inferiore della finestra di dialogo.

Viene visualizzata la pagina Informazioni utente in cui vengono chieste informazioni quali il nome dell'utente e il nome della società.

6. Immettere il proprio nome e quello della società, quindi fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la pagina Tipo installazione, in cui viene chiesto di selezionare un tipo di installazione.

7. Nella pagina Tipo installazione, selezionare il tipo di installazione preferito, quindi fare clic su Avanti.

Le opzioni disponibili sono tre:

- Tipica
- Compatta

- Personalizzata

**Nota:** se si sceglie l'opzione Personalizzata, è necessario selezionare i componenti da installare. A questo scopo, il programma di installazione dispone di una descrizione per ogni componente. Selezionare i componenti da installare, quindi fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la pagina Percorso di installazione in cui viene chiesto se si desidera modificare il percorso di installazione di CA DMM. La posizione di installazione predefinita è: C:\Programmi\CA\Desktop Migration Manager.

8. Fare clic su Modifica per scegliere un'altra posizione oppure su Avanti per proseguire.

Viene visualizzata la pagina Installazione del programma, in cui viene chiesto di iniziare l'installazione.

9. Selezionare la modalità FIPS in cui si desidera che CA DMM venga eseguito.

**Solo FIPS**

Specifica che è consentita solo la crittografia compatibile con FIPS. Si tratta di una modalità non compatibile con le versioni precedenti. L'accesso ai file DNA creati con le versioni precedenti di CA DMM non è pertanto consentito.

**Preferito per FIPS**

Specifica che è preferita la crittografia compatibile con FIPS. Si tratta di una modalità compatibile con le versioni precedenti e consente pertanto l'accesso ai file DNA creati con le versioni precedenti di CA DMM. Tuttavia, quando si installa CA DMM per essere eseguito in modalità Preferito per FIPS, per impostazione predefinita CA DMM opererà nella stessa modalità FIPS di CA ITCM. Ad esempio, se CA ITCM viene eseguito in modalità Solo-FIPS, anche CA DMM verrà eseguito nella stessa modalità, anche se è stata selezionata la modalità Preferito-per FIPS.- È possibile configurare CA DMM in modo che la modalità FIPS di CA ITCM venga ignorata mediante un'opzione della riga di comando. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di riferimento.

10. Fare clic su Installa.

Nella pagina Stato dell'installazione viene visualizzato l'avanzamento dell'installazione. CA DMM e gli strumenti selezionati per l'installazione, scelti da Migration Toolkit, vengono installati come richiesto.

Al termine dell'installazione di CA DMM viene visualizzata una pagina in cui è possibile indicare altre attività da eseguire, ad esempio la visualizzazione del file Leggimi, l'esecuzione di CA DMM o l'aggiunta di un collegamento all'applicazione sul desktop.

11. Selezionare una o più opzioni, quindi fare clic su Avanti.

L'installazione viene così completata.

12. Fare clic su Fine.

La procedura di installazione guidata si chiude e così anche eventuali opzioni selezionate, come Visualizza il file Leggimi.

## Rimozione o modifica dell'installazione

Per modificare le impostazioni di installazione di CA DMM, come aggiungere o rimuovere un componente o rimuovere CA DMM dal sistema: Procedere nel seguente modo:

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
2. Fare doppio clic su Installazione applicazioni, selezionare CA DMM e fare clic su Cambia/Rimuovi.

Viene aperta la procedura di installazione guidata.

Si può scegliere tra le seguenti operazioni:

### **Modifica**

Permette di aggiungere nuovi componenti (se è stata eseguita un'installazione personalizzata) oppure di rimuoverli selettivamente.

### **Ripara**

Permette di provare a correggere l'installazione reinstallando tutti i componenti nelle stesse posizioni scelte durante l'installazione iniziale.

### **Rimuovi**

Consente di rimuovere dal sistema tutti i componenti CA DMM installati.

3. Eseguire la selezione e fare clic su Avanti.  
La procedura guidata consente di visualizzare l'avanzamento dell'operazione.
4. Fare clic su Fine quando viene visualizzata la finestra di manutenzione completata.

La procedura di disinstallazione guidata è terminata.

# Capitolo 3: Utilizzo di DMM Director

---

Questo capitolo descrive la procedura guidata di Director Setup ed il processo automatico per l'esecuzione di una migrazione differita, a cui possono accedere contemporaneamente più workstation di una stessa organizzazione.

DMM Director è un componente di Migration Toolkit di CA DMM. DMM Director offre la flessibilità e le funzionalità necessarie per configurare rapidamente un processo di migrazione personalizzato. Dopo aver installato il software, è possibile avviare DMM Director selezionando Start, Programmi, CA, Desktop Migration Manager, DMM Director.

## DMM Director Setup

La procedura guidata DMM Director, assiste l'utente durante la creazione di un semplice processo di migrazione. Il processo di migrazione creato può essere adoperato immediatamente. Se si desidera accedere a tutte le funzionalità di DMM Director, è possibile personalizzare il processo di migrazione standard per renderlo compatibile con le tipologie di supporto di migrazione necessarie.

Fare clic su Avanti per passare alla pagina successiva.

## Impostazione migrazione

Per eseguire automaticamente una migrazione, occorre definire una posizione per la directory di migrazione e per la directory dei dati sulla rete dell'utente. Queste due directory possono trovarsi sullo stesso server o su server diversi della rete.

Per specificare l'impostazione della migrazione, attenersi alla seguente procedura.

1. Immettere il percorso e il nome del file per la posizione della directory migrazione nel campo Directory migrazione.

DMM Director consente di copiare o di creare automaticamente nella directory di migrazione tutti i file necessari per eseguire la migrazione automatica configurata.

2. Immettere il percorso e il nome del file per la posizione della directory dati nel campo Directory dati.

Quando viene eseguita la prima migrazione con DMM Director, viene creata automaticamente una struttura di directory e di cartelle per memorizzare i file DNA e i relativi file di registro.

**Nota:** accertarsi che tutti i computer abbiano accesso alle directory migrazione e dati. Si raccomanda l'uso di percorsi UNC piuttosto che unità associate, al fine di evitare problemi di accesso durante la migrazione.

3. Fare clic su Avanti per passare alla pagina successiva.

## Accesso a CA DMM

È necessario specificare se l'accesso a CA DMM e l'esecuzione del programma devono avvenire dalla directory di migrazione sul server o in ciascuna workstation.

Per accedere a CA DMM, attenersi alla seguente procedura.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:

### Dalla directory di migrazione

Indica che il percorso immesso nella pagina Impostazione migrazione viene impostato come posizione da cui eseguire CA DMM durante i processi di migrazione. Director Setup copia automaticamente il file eseguibile DNA e tutti i relativi file nella directory di migrazione.

### Dalla workstation

Quando AutoDNA viene avviato sulla workstation, prima di avviare la migrazione viene eseguita automaticamente un'installazione di CA DMM di tipo silent.

2. Fare clic su Avanti per passare alla pagina successiva.

## Selezione del tipo di migrazione e della modalità FIPS

È necessario specificare il tipo di migrazione da eseguire. In base a questa selezione, Director Setup utilizza uno dei due percorsi per fornire istruzioni per la creazione automatica dei processi: un percorso per la migrazione differita e l'altro per la migrazione in tempo reale. Questa guida indica la procedura per l'esecuzione automatica di una migrazione differita.

La finestra di dialogo consente inoltre di specificare la modalità FIPS che si desidera utilizzare.

### Per selezionare il tipo di migrazione e la modalità FIPS

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:

#### Migrazione differita con file DNA

Definisce la creazione di un file DNA da archiviare in una directory dei dati.

**Nota:** per questo esempio, selezionare Migrazione differita utilizzando l'opzione del file DNA.

### **Migrazione in tempo reale sulla rete**

Definisce le workstation di origine e di destinazione per una migrazione in tempo reale.

2. Selezionare la modalità FIPS appropriata:

#### **Preferito per FIPS**

Specifica che è preferita la crittografia compatibile con FIPS. Si tratta di una modalità compatibile con le versioni precedenti. L'accesso ai file DNA protetti da password è pertanto consentito con le versioni precedenti di CA DMM. Tuttavia, se CA ITCM è installato sul computer, CA DMM verrà eseguito nella stessa modalità FIPS di CA ITCM. Ad esempio, se CA ITCM viene eseguito in modalità Solo FIPS, CA DMM verrà eseguito nella stessa modalità anche se è stata selezionata la modalità Preferito per FIPS. È possibile configurare CA DMM in modo che la modalità FIPS di CA ITCM venga ignorata mediante un'opzione della riga di comando. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di riferimento.

#### **Solo FIPS**

Specifica che è consentita solo la crittografia compatibile con FIPS. Si tratta di una modalità non compatibile con le versioni precedenti. L'accesso ai file DNA protetti da password non è pertanto consentito con le versioni precedenti di CA DMM.

3. Fare clic su Avanti per passare alla pagina successiva.

## Selezione modello

È necessario identificare un file del modello da utilizzare per le migrazioni. È possibile selezionare il file del modello predefinito fornito con DMM Director oppure crearne uno personalizzato.

**Nota:** il modello predefinito contiene quanto segue. Impostazioni desktop: Sfondi, Tastiera, Mouse, Screen saver e Documenti Impostazioni di applicazione relative a: Internet Explorer, MS Access, MS Excel, Barra degli strumenti di Office, MS PowerPoint, MS Project, MS Word, Norton Anti-Virus e WinZip.

Per completare questa pagina: Procedere nel seguente modo:

1. Selezionare la modalità di associazione dei modelli alla migrazione:

### **Modello selezionato dall'utente**

Consente di selezionare un modello prima di avviare la migrazione. È inoltre possibile generare più modelli e salvarli in una directory per la selezione durante la migrazione.

### **Usa il modello predefinito**

Consente di utilizzare il modello predefinito. È anche possibile modificare il modello predefinito per soddisfare le necessità legate alle migrazioni. Il modello specificato viene copiato automaticamente nella directory di migrazione.

### **Usa il modello seguente**

Consente di creare e salvare un modello, quindi di tornare a DMM Director per immetterne percorso e nome.

**Nota:** per questo esempio, selezionare l'opzione Usa il modello seguente.

2. Fare clic su Avvia Template Editor per creare e salvare un modello per questo esempio.

Viene aperto DMM Template Editor.

## DMM Template Editor

DMM Template Editor è un potente strumento aziendale, utile per semplificare il riutilizzo delle impostazioni di migrazione. Grazie a tale strumento, è possibile creare un modello di migrazione senza la necessità di operare sul computer da cui si intende eseguire la migrazione perché è privo della funzione di rilevamento.

Con i modelli, è possibile personalizzare ed eseguire automaticamente migrazioni per i diversi uffici aziendali, per utenti specifici o per gruppi di lavoro. Si possono aggiungere ad un modello elementi selezionati per cui eseguire la migrazione anche nel caso in cui le applicazioni e le impostazioni specificate non siano presenti sul sistema che usa la migrazione.

È possibile definire la migrazione del computer di origine e le modalità di applicazione del DNA contenuto nel file DNA creato al computer di destinazione in un unico file del modello.

Per creare il modello relativo a questo esempio, Procedere nel seguente modo:

1. Aggiungere un titolo e una descrizione ai file DNA creati con questo modello nella sezione relativa alle proprietà dei file DNA.
2. Fare clic sul ramo Utenti per specificare gli utenti di cui eseguire la migrazione.

**Nota:** per impostazione predefinita, vengono usate le impostazioni relative all'utente corrente. Non occorre selezionare un utente se si intende eseguire la migrazione solo per l'utente corrente. Per eseguire la migrazione di un dominio, di Active Directory o di utenti locali, si può selezionare una categoria di utenti ed espanderla fino a definire tutti gli utenti da trasferire.

Per reindirizzare gli utenti, fare clic sulla scheda Reindirizzamento. Per definire la destinazione degli utenti, si può espandere la struttura corrispondente e fare doppio clic sulla colonna Destinazione.

3. Per visualizzare le impostazioni scelte per gli elementi selezionati da trasferire, fare clic sul ramo Sistema. Selezionare le impostazioni di sistema da trasferire.
4. Per visualizzare le impostazioni scelte per le applicazioni selezionate da trasferire, fare clic sul ramo Applicazioni della struttura. Selezionare le impostazioni delle applicazioni da trasferire.

**Nota:** se si desidera reindirizzare delle applicazioni, fare clic sulla scheda Reindirizzamento e quindi fare doppio clic sulla colonna Destinazione per definire la destinazione delle impostazioni delle applicazioni.

5. Per visualizzare il file system locale, fare clic sul ramo File. Selezionare i file di cui eseguire la migrazione. Se si seleziona per la migrazione la cartella Documenti, CA DMM seleziona la directory Documenti relativa agli utenti, indipendentemente dal sistema operativo in uso.

**Nota:** se si desidera reindirizzare file o cartelle, fare clic sulla scheda Reindirizzamento e quindi fare doppio clic sulla colonna Destinazione per definire la loro destinazione.

Per questo esempio, si potrebbero reindirizzare i file e le cartelle in un'unica posizione sul computer di destinazione. Per il reindirizzamento, si possono usare le variabili ambientali e DMM contenute nei percorsi. Per ulteriori informazioni sul reindirizzamento di file, consultare la guida in linea di DMM Template Editor.

6. Per definire i filtri dei dati, fare clic sul ramo Filtri della struttura. Definire i filtri dei dati da usare per l'esecuzione della migrazione.

**Nota:** per reindirizzare un filtro, fare clic sulla scheda Reindirizzamento, quindi fare clic sulla casella di controllo Reindirizza in questa cartella. Specificare il percorso per reindirizzare i risultati ottenuti con l'applicazione del filtro.

7. Fare clic sul ramo della struttura Destinazioni delle unità per definire le destinazioni delle unità da trasferire.

Per esempio, il disco rigido sul sistema di origine è C:\, ma sul nuovo sistema risulta D:\. In questo caso, occorre reindirizzare le unità. Per reindirizzare un'unità, fare doppio clic sulla colonna Destinazione e definire la destinazione dell'unità.

8. Fare clic sul pulsante Salva nella barra degli strumenti per salvare il file del modello.  
Viene visualizzata la finestra Salva con nome.
9. Per confermare la posizione predefinita (C:\Documenti) e il nome del file, fare clic su Salva.
10. Chiudere DMM Template Editor.  
Viene visualizzata la pagina Selezione modello di Director Setup.
11. Fare clic sul pulsante Sfoglia e selezionare il modello appena creato.
12. Fare clic su Avanti.

## Migrazione differita

La pagina Migrazione differita viene visualizzata quando si seleziona una migrazione differita nella pagina Tipo di migrazione. L'utente deve definire un metodo di denominazione per le singole cartelle di migrazione usate per memorizzare i registri e i file DNA di ciascuna migrazione. È necessario, inoltre, definire la modalità di identificazione del file DNA corretto da applicare a una workstation di destinazione.

Per completare questa pagina: Procedere nel seguente modo:

1. Selezionare Crea cartella utilizzando il nome del computer nella casella di gruppo Archiviazione.  
  
La casella di gruppo Archiviazione determina la modalità di denominazione e salvataggio del file DNA quando questo viene archiviato nella directory dei dati. In questo esempio, il file DNA viene memorizzato nella directory dei dati in una cartella con il nome del computer.
2. Selezionare Crea cartella utilizzando il nome del computer o il nome dell'utente (in base all'opzione selezionata in Archiviazione) nella casella di gruppo Applica.  
  
La casella di gruppo Applica stabilisce la modalità di recupero del file DNA dalla directory dati e la modalità di applicazione al computer di destinazione. In questo esempio, il file DNA viene automaticamente recuperato dalla directory dei dati in base al nome del computer o al nome utente.
3. Fare clic su Avanti.

## Interfaccia utente di origine

La pagina Interfaccia utente origine viene visualizzata solamente quando si seleziona una migrazione differita dalla pagina Tipo di migrazione. È possibile personalizzare le azioni consentite a un utente nel corso di una migrazione personalizzando l'interfaccia della procedura guidata di CA DMM. Questa funzione aumenta la sicurezza delle migrazioni e semplifica il processo di migrazione per l'utente finale.

Per personalizzare l'interfaccia utente sul sistema di origine: Procedere nel seguente modo:

1. Selezionare le azioni che gli utenti devono eseguire durante una migrazione. In questo caso, accettare l'impostazione predefinita che prevede la visualizzazione della sola pagina Stato migrazione.
2. Fare clic su Avanti.

## Interfaccia utente di destinazione

La pagina Interfaccia utente di destinazione viene visualizzata quando si seleziona una migrazione differita nella pagina Tipo di migrazione. È possibile personalizzare le azioni consentite a un utente nel corso di una migrazione personalizzando l'interfaccia della procedura guidata di CA DMM. Questa operazione aumenta la protezione della migrazione e ottimizza i processi di migrazione per l'utente finale.

Per personalizzare l'interfaccia utente sul sistema di destinazione: Procedere nel seguente modo:

1. Selezionare le azioni che gli utenti devono eseguire durante una migrazione. Per questo esempio, accettare l'impostazione predefinita che visualizza solo la pagina Stato migrazione e selezionare anche la pagina Registra risultati.
2. Fare clic su Avanti.

## Controllo configurazione

La pagina Controllo configurazione consente di esaminare tutte le opzioni configurate per la migrazione automatica. Se in questa pagina si riscontrano errori o discrepanze, è possibile tornare indietro e apportare le modifiche necessarie, quindi eseguire un ulteriore controllo prima che DMM Director proceda con la creazione del processo automatico di migrazione.

Controllare le proprie selezioni e fare clic su Conferma.

Director Setup individua e copia o crea automaticamente tutte le cartelle e i file necessari nella directory di migrazione, in base alla configurazione specificata. Nel corso di questo processo, viene visualizzata una finestra di dialogo dello stato di avanzamento.

## Configurazione completata

Viene visualizzata la pagina Configurazione completata a indicare che è stata completata la creazione della directory di migrazione in base ai dati immessi. La pagina Configurazione completata contiene un report con le istruzioni da seguire per continuare la migrazione automatica.

Director Setup crea una cartella Migrazione Director seguendo il percorso specificato. Tale directory contiene cartelle e file che dipendono dalle opzioni selezionate.

Fare clic su Fine per uscire da DMM Director Setup.

## Panoramica della struttura della directory di migrazione

Director Setup crea automaticamente una directory di migrazione seguendo il percorso specificato. La cartella della directory di migrazione si chiama Director Migration.

Nella cartella Director Migration sono copiati o creati i seguenti file:

### **Esecuzione automatica origine**

A tale collegamento si può accedere dalla directory di migrazione; in alternativa, il collegamento può essere copiato nella workstation di origine. Per eseguire la migrazione configurata, il collegamento accede al file di migrazione di origine e a AutoDNA.exe. Viene eseguita la seguente riga di comando:

```
"<Percorso verso la directory di migrazione>\DirectorMigration\ddnarun\AutoDNA.exe" "<percorso verso la directory di migrazione>\DirectorMigration\Source\DirectorSource.dmx
```

Per personalizzare ulteriormente la migrazione, è possibile inserire nella riga di comando parametri aggiuntivi.

### **Esecuzione automatica destinazione**

A questo collegamento si può accedere dalla directory di migrazione; in alternativa, il collegamento può essere copiato nelle workstation di destinazione. Per eseguire la migrazione configurata, il collegamento accede al file di migrazione di destinazione e al file AutoDNA.exe. Viene eseguita la seguente riga di comando:

```
"<Percorso verso la directory di migrazione>\DirectorMigration\ddnarun\AutoDNA.exe" "<percorso verso la directory di migrazione>\DirectorMigration\Destination\DirectorDestination.dmx"
```

Per personalizzare ulteriormente la migrazione, è possibile inserire nella riga di comando parametri aggiuntivi.

### **File del modello**

Il modello configurato per l'uso durante la migrazione viene copiato dalla sua posizione originaria nella cartella Director Migration.

Nella cartella Director Migration vengono copiate o create le seguenti cartelle:

#### **Cartella Installazione**

Questa cartella contiene il file di installazione di CA DMM e viene copiata nella directory di migrazione. Viene usata se occorre installare CA DMM o altri componenti prima di una migrazione.

#### **Cartella ddnarun**

Questa cartella contiene i file CA DMM eseguibili e di supporto e viene copiata nella directory di migrazione. Viene usata se si accede a CA DMM dalla directory di migrazione. Contiene anche AutoDNA.exe. A questo file eseguibile si accede tramite il collegamento posizionato sulle workstation per l'esecuzione delle migrazioni.

#### **Cartella Origine**

Questa cartella contiene DirectorSource.dmx, il file di migrazione creato da Director Setup. Contiene le opzioni configurate. Per personalizzare ulteriormente il processo di migrazione, tale file di migrazione può essere modificato con DMM Options Editor.

#### **Cartella Destinazione**

Questa cartella contiene DirectorDestination.dmx, il file di migrazione creato da Director Setup. Contiene le opzioni configurate. Per personalizzare ulteriormente il processo di migrazione, tale file di migrazione può essere modificato con DMM Options Editor.

#### **Registri**

Questa cartella si presenta vuota fino a che non si esegue la prima migrazione. Dopo la prima migrazione, tale directory contiene il registro di Director. Il nome è <directory di migrazione>\DirectorMigration\Logs\DirectorSourceLogs\_%Nome\_computer\_DNA%.txt.

### **IEInstaller**

Al momento della creazione della cartella Director Migration, questa cartella si presenta vuota. Se sul computer non è installato Internet Explorer 5.X o una versione superiore, copiare il file IEInstaller\IE5Setup.exe nella directory migrazione della cartella IEInstaller. Aprire DMM Options Editor dal menu Start, aprire il file .dmx file nella cartella di origine e in quella di destinazione, quindi definire l'opzione Percorso per il programma di installazione di Internet Explorer.

## **Esecuzione di una migrazione di origine**

Sono state così eseguite tutte le operazioni preliminari e si può ora procedere all'esecuzione di una migrazione automatica.

Per eseguire la migrazione: Procedere nel seguente modo:

1. Utilizzare Windows Explorer su questo computer (computer di origine) per individuare la cartella Director Migration.
2. Fare doppio clic sul collegamento Esecuzione automatica origine della cartella Director Migration.

La migrazione ha inizio e viene visualizzata solo la pagina dello stato di avanzamento del processo.

Al termine della migrazione, CA DMM si chiude automaticamente.

**Nota:** per eseguire migrazioni di origine su altri computer, copiare il collegamento Esecuzione automatica origine su tali computer e fare doppio clic sul collegamento.

## **Visualizzazione del file DNA creato**

CA DMM ha creato un file DNA per il computer di origine.

Per visualizzare il file DNA: Procedere nel seguente modo:

1. Seguire il percorso indicato in DMM Director per la creazione della directory dei dati. Con la generazione del primo file DNA attraverso il processo automatico precedentemente configurato viene creata la directory dei dati.

Tale directory verrà posizionata secondo il percorso configurato e viene denominata Director Data.

2. Aprire la cartella con il nome del computer derivante dalla migrazione.
3. Fare doppio clic sul file DNA.

Viene aperto DMM Explorer.

## DMM Explorer

DMM Explorer consente di aprire ed esaminare il contenuto di un file DNA, inclusi tutti i file, tutte le voci del registro e tutti i valori di cui è stata effettuata la migrazione.

Visualizzare il contenuto del file DNA. Il file DMM contiene tutti gli elementi selezionati per la migrazione nel modello del DNA creato.

Per applicare al computer singoli file, singole cartelle o singole impostazioni direttamente da DMM Explorer, Procedere nel seguente modo:

1. Fare clic sul file o sulla cartella da applicare al sistema.
2. Fare clic con il pulsante destro e selezionare Applica per applicare il file o la cartella direttamente alla sua posizione originale. Fare clic su Applica se si desidera ridenominare il file o la cartella o salvarli in un'altra posizione.
3. Fare clic su OK.

Il file viene applicato al computer direttamente da DMM Explorer.

4. Chiudere DMM Explorer.

## Registri di DMM Director

Con DMM Director viene inoltre creato un registro contenente tutti i dettagli sulla migrazione automatica.

Per visualizzare il registro: Procedere nel seguente modo:

1. Accedere alla cartella Directory Migration e fare doppio clic sulla sottocartella Registri.

Il registro di Director è denominato Director Source Log\_ <nome sistema>.txt.

2. Aprire il file di testo e controllare i dettagli della migrazione automatica, incluso il codice restituito di CA DMM.

## Computer di destinazione

Una volta riconfigurato e caricato il nuovo sistema operativo sul computer di destinazione, è possibile applicare il file DNA creato.

Per applicare il file DNA: Procedere nel seguente modo:

1. Utilizzare Windows Explorer sul computer di destinazione (si suppone che il nome del computer sia lo stesso in questo esempio) per accedere alla cartella Migrazione Director.

2. Fare doppio clic sul collegamento Esecuzione automatica destinazione della cartella Director Migration.

Viene avviata la migrazione che visualizza la pagina Stato migrazione.

L'interfaccia utente si chiude automaticamente al termine della migrazione.

Viene visualizzato un messaggio di riavvio del sistema. Se non viene annullato, il riavvio del sistema inizia dopo 15 secondi.

**Nota:** per eseguire migrazioni su altri computer, copiare il collegamento Esecuzione automatica destinazione su tali computer e fare doppio clic sul collegamento.

3. Controllare la cartella Registri del file del registro nella cartella Directory Migration. Il registro di Director è denominato Director Destination Log\_ <nome sistema>.txt.

Aprire il file di testo e controllare i dettagli della migrazione automatica, incluso il codice restituito di CA DMM.

## Migrazione completata

La procedura automatica di migrazione eseguita con CA DMM e con Migration Toolkit si è conclusa positivamente.

## Migrazione da disco a disco

La migrazione da disco a disco consente di ripristinare con il minimo sforzo da un disco rigido tutte le impostazioni e tutti i dati così come sono. Il disco rigido di origine viene collegato a un computer host come disco secondario e viene creato un sistema virtuale che fornisce una panoramica del sistema precedente come se vi fosse in esecuzione il sistema operativo. È possibile definire le impostazioni relative agli utenti, al sistema, al desktop e alle applicazioni, nonché i file e le cartelle di cui effettuare la migrazione.

**Nota:** la migrazione da disco a disco non funziona su Windows 7 e Windows 8.

## Informazioni sul mapping delle unità

Quando si collega un disco di origine a un altro computer, denominato host, nella pagina Mapping dell'unità da disco a disco vengono visualizzati tutti i sistemi operativi e le relative unità associate (nel disco di origine). Inoltre, nell'elenco a discesa OS sorgente viene visualizzata l'unità in cui è installato il sistema operativo. Se il disco di origine è di tipo multiboot, nell'elenco a discesa OS sorgente vengono visualizzate tutte le unità in cui è installato un sistema operativo, facilitando così la selezione del sistema operativo di cui effettuare la migrazione.

Durante l'immissione delle informazioni per il mapping delle unità nella colonna Origine, tenere presenti le seguenti considerazioni:

- È possibile cambiare un'unità in base alle proprie esigenze. Facendo clic sulla colonna Origine dell'area Mappa dell'unità, viene visualizzato l'elenco completo delle unità (da C a Z) tra cui scegliere.
- È possibile decidere di non associare unità in cui non sono installati sistemi operativi selezionando l'opzione vuota ("---") nella colonna Origine. Non è tuttavia consentito selezionare questa opzione per un'unità in cui è installato un sistema operativo. Quest'ultima dev'essere associata. Se, ad esempio, nell'elenco a discesa OS sorgente è presente l'indicazione WINXP(P) e l'unità P è associata all'unità C, non è possibile selezionare l'opzione vuota per l'unità P. È comunque possibile associare l'unità P a qualunque altra unità.
- Grazie a CA DMM il mapping delle unità risulta sempre univoco. Le informazioni sul mapping delle unità vengono infatti aggiornate ogniqualvolta si cambia un'unità esistente. Se, ad esempio, l'unità P è associata all'unità C e l'unità Q è associata all'unità D, ma si desidera associare l'unità Q all'unità C, l'unità P verrà automaticamente associata all'unità C.

È inoltre possibile impostare le informazioni per il mapping delle unità nel campo Riga di comando del file di opzioni DMM utilizzando la riga di comando come indicato di seguito:

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (o /SE) C:\MyDNA.dna /DD <WINXP/WIN2K/WIN2000/WINVI>(unità OS) <DriveMap>
```

Esempio

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (o /SE) C:\MyDNA.dna /DD WINXP(P) P:C,Q:D,R:E
```

**Nota:** la lettera P indica che il sistema operativo è disponibile nell'unità P del disco secondario, che rappresenta il computer di origine. Per ulteriori informazioni sui parametri della riga di comando ed esempi, consultare la *Guida di riferimento*.

## Funzionamento del processo di migrazione da disco a disco

Il processo di migrazione da disco a disco si sviluppa come segue:

1. Estrarre l'unità disco rigido dal computer di origine.
2. Collegare l'unità disco rigido di origine al computer host come disco secondario.
3. Eseguire CA DMM e attivare la migrazione da disco a disco selezionando l'opzione corrispondente nell'interfaccia utente dell'applicazione CA DMM.

**Nota:** per attivare la migrazione da disco a disco, è possibile anche selezionare l'opzione corrispondente nel file di opzioni DMM prima di eseguire l'applicazione CA DMM.

4. Selezionare l'unità e le impostazioni per la migrazione e per la creazione di un file DNA o DNA SE (a estrazione automatica).
5. Nella finestra di dialogo Mapping dell'unità da disco a disco vengono visualizzati tutti i sistemi operativi disponibili nel disco secondario e le unità a essi associate.
6. Selezionare utenti, sistemi, applicazioni e file dal disco di origine per creare un file DNA o SE.

**Nota:** è inoltre possibile creare un file modello DMM e selezionare le impostazioni di cui effettuare la migrazione (ad esempio utenti, sistemi, ecc.) in DMM Template Editor.

7. Applicare il file DNA o DNA SE a qualsiasi computer, compreso l'host.

## Esecuzione di una migrazione da disco a disco

È possibile eseguire una migrazione da disco a disco utilizzando una delle seguenti modalità:

- Interfaccia utente
- Interfaccia della riga di comando

Solo gli utenti con privilegi di amministratore possono effettuare questo processo nel computer host.

**Nota:** se nel computer host è installato Windows 2000, dal disco secondario è possibile trasferire soltanto Windows 2000.

## Migrazione da disco a disco mediante l'interfaccia utente

Nell'interfaccia utente è possibile specificare l'unità del sistema operativo e le impostazioni di cui eseguire la migrazione ed effettuare una migrazione da disco a disco.

### Per eseguire una migrazione da disco a disco utilizzando l'interfaccia utente

1. Collegare il disco di origine al computer host come disco secondario.
2. Avviare CA DMM da Start, Programmi, CA, Desktop Migration Manager.  
Viene visualizzata la pagina di introduzione.  
**Nota:** è possibile disattivare tutte le schermate di introduzione dell'applicazione selezionando la casella di controllo Disabilita pagine introduttive.
3. Fare clic su Avanti per aprire la finestra di dialogo Seleziona un'attività DMM.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona un'attività DMM.
4. Selezionare la casella di controllo Crea un file DNA dal disco di slave per attivare la migrazione da disco a disco.  
**Nota:** per attivare la migrazione da disco a disco, è possibile anche selezionare la casella di controllo Migrazione da disco a disco nel file di opzioni DMM. Selezionando la casella di controllo Migrazione da disco a disco nel file di opzioni DMM, la casella di controllo Crea un file DNA dal disco secondario viene automaticamente selezionata nell'applicazione CA DMM.
5. Fare clic su Crea.  
Viene visualizzata la pagina Mapping dell'unità da disco a disco.
6. Specificare le informazioni di mapping delle unità opportune. Se nel disco secondario sono in esecuzione due sistemi operativi, è possibile selezionarne uno dall'elenco a discesa OS sorgente. Qualora il mapping delle unità generato da CA DMM non sia ottimale, è possibile modificarlo. Fare clic su Avanti.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona impostazioni.
7. Fare clic su Avanti e immettere nelle schede Impostazioni e Destinazione le informazioni necessarie come per qualsiasi file DNA. Fare clic su Start Store (Avvia memorizzazione) nella scheda Migrazione per creare il file DNA o DNA SE.  
**Nota:** è inoltre possibile creare un file DMM modello in DMM Template Editor ed utilizzare le impostazioni in esso specificate. È possibile aprire il file con l'applicazione CA DMM, controllare le impostazioni, apportare le modifiche necessarie, quindi procedere con la migrazione. Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file modello DMM, consultare la *Guida in linea di DMM Template Editor*.
8. Applicare il file DNA o DNA SE a qualsiasi computer, compreso l'host.  
Vengono applicate le impostazioni del modello. È possibile annullare la migrazione da disco a disco caricando il file di annullamento nella scheda Registri di CA DMM e seguendo le istruzioni della procedura guidata.

**Nota:** per poter applicare il file DMM o DNA SE al computer host, prima è necessario deselezionare la casella di controllo Crea un file DNA dal disco di slave dell'applicazione CA DMM oppure, se è stata precedentemente selezionata, la casella di controllo Migrazione da disco a disco del file di opzioni DNA. Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file DNA, sull'applicazione di un file DNA o DNA SE e sulle opzioni di annullamento, consultare la *Guida in linea di CA DMM*.

## Migrazione da disco a disco mediante l'interfaccia a riga di comando

È possibile eseguire una migrazione da disco a disco specificando il percorso del file modello e le informazioni di mapping delle unità utilizzando l'interfaccia a riga di comando.

### Per eseguire una migrazione da disco a disco utilizzando l'interfaccia a riga di comando

1. Aprire la riga di comando dal menu Start.  
Viene visualizzata la finestra della riga di comando.
2. Immettere il comando con il percorso del file modello e le informazioni di mapping delle unità per creare il file DNA o DNA SE.

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (o /SE) C:\MyDNA.dna /DD  
<WINXP/WIN2K/WIN2000/WINVI>(unità OS) <DriveMap>
```

#### Esempio:

```
/T C:\MyTemplate.dtf /D (o /SE) C:\MyDNA.dna /DD WINXP(P) P:C,Q:D,R:E
```

Viene creato il file DNA o DNA SE.

3. Applicare il file DNA o DNA SE a qualsiasi computer, compreso l'host.

**Nota:** per ulteriori informazioni sui parametri della riga di comando ed esempi, consultare la *Guida di riferimento*.



# Capitolo 4: Uso di DMM Always Current Scheduler

---

Gli esperti IT sanno che i cambiamenti in questo settore sono all'ordine del giorno. Sebbene l'utilizzo di CA DMM sia importante a livello di tempo e costo durante le migrazioni di sistemi operativi o di computer, che cosa succede dopo che gli utenti hanno lavorato su tali sistemi per un giorno, una settimana, un mese o un anno? Gli utenti installano nuove applicazioni e ne disinstallano altre, cambiano le impostazioni ed eseguono altre attività che modificano la configurazione di DNA.

Cosa succede, ad esempio, se viene installata un'applicazione che crea un conflitto? Oppure se viene modificata un'impostazione che impedisce il corretto funzionamento di un'altra applicazione? Come procedere per ripristinare le vecchie impostazioni?

DMM Always Current Scheduler permette di gestire il file DNA installato. Dopo la creazione di un file DNA, gli utenti possono "fotografare" il DNA nel suo stato corrente (revisione) oppure apportarvi modifiche. Ogni volta che gli utenti modificano il file DNA, CA DMM crea una nuova revisione. In caso di problemi, gli utenti possono sempre ripristinare la precedente revisione del file DNA.

Questo capitolo descrive le procedure relative a:

- Pianificazione di un'attività di archiviazione DMM
- Visualizzazione di un'attività DMM pianificata
- Applicazione di un'attività di archiviazione DMM

## Pianificazione di un'attività di archiviazione DMM

Il capitolo precedente illustrava come creare un modello e un file DNA con DMM Director. Il modello contiene tutti gli utenti, le impostazioni, le applicazioni, i file e le cartelle da salvare in un file DNA. Creando un'attività di archiviazione DMM, si chiede a CA DMM di creare una revisione a un'ora prestabilita. La revisione contiene gli elementi riportati di seguito:

- Eventuali modifiche apportate al modello.
- Modifiche apportate ad elementi specificati nel modello per l'archiviazione nel file DNA (impostazioni, ecc.).

Se non sono state apportate modifiche, viene generata una nuova revisione che indica che DMM Always Current Scheduler è stato eseguito all'orario specificato.

Per pianificare un'attività di memorizzazione DMM Procedere nel seguente modo:

1. Avvio DMM Always Current Scheduler dal menu Start.

Viene avviato DMM Always Current Scheduler .

2. Fare clic su Avanti e seguire le istruzioni della procedura guidata.

Verrà richiesto di effettuare le seguenti operazioni:

- Creare un'attività e identificare il file DNA da memorizzare.
- Specificare i dettagli relativi all'attività, ad esempio il nome del modello e il nome dell'utente a cui è associata l'attività.

**Nota:** quando si specifica il nome di uno degli utenti a cui è assegnata l'attività in esecuzione, CA DMM utilizza i valori dal registro per fornire il nome dell'utente. Assicurarsi che le informazioni siano corrette (nome utente, incluso il dominio e la password) o il processo potrebbe non funzionare. Inoltre, se viene richiesto di modificare la password a intervalli regolari, è necessario modificare anche quella per l'attività. Non sarà possibile eseguire l'attività programmata fino all'avvenuta modifica della password.

- Specificare la frequenza di esecuzione dell'attività.
- Specificare il momento di esecuzione dell'attività.

3. Una volta riesaminati i dettagli dell'attività, fare clic su Fine.

Quando l'attività viene eseguita per la prima volta, viene creato il file DNA specificato. Alla successiva esecuzione pianificata, viene creata una revisione del file DNA.

Quando l'attività viene eseguita, viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile scegliere di pianificare nuovamente o di annullare l'attività. Se si sceglie di ripianificare l'attività, DMM Always Current Scheduler viene avviato ed è possibile specificare un momento di esecuzione alternativo Se si sceglie di annullare l'attività, l'attività non viene eseguita fino alla successiva pianificazione.

**Nota:** DMM Always Current Scheduler crea un file XML (con estensione .dmx) contenente le impostazioni. Per impostazione predefinita, il file viene memorizzato nella directory Documenti. È possibile aprire e modificare il file utilizzando DMM Options Editor.

## Visualizzazione dell'attività DMM pianificata

**Per modificare l'attività pianificata creata con DMM Always Current Scheduler seguire le istruzioni riportate di seguito.**

1. Aprire l'Utilità di pianificazione di Windows dal menu Start.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Operazioni pianificate di Windows contenente le attività DMM pianificate.

2. Per modificare le impostazioni di pianificazione, fare doppio clic su un'attività.  
Quando l'Utilità di pianificazione di Windows si avvia, è possibile apportare le modifiche all'attività pianificata.
3. Una volta apportate le modifiche, fare clic su OK.  
Le modifiche apportate all'attività pianificata vengono salvate.

## Applicazione di file DNA dalla memoria

Per applicare un file DNA memorizzato per il PC seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Eseguire il comando Applica DNA dalla memoria dal menu Start.  
La procedura guidata di CA DMM viene avviata e mostra la pagina Opzioni file DNA.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

### **Modifica**

Selezionare le impostazioni da applicare. È possibile continuare a utilizzare la procedura guidata di CA DMM per selezionare individualmente impostazioni, file e cartelle o filtri da applicare.

### **Destinazione**

Consente di accedere alla scheda Destinazioni. È possibile applicare qualsiasi elemento memorizzato nel file DNA, nonché specificare il reindirizzamento delle impostazioni, dei file e delle cartelle o dei filtri, se desiderato.

### **Revisione**

Selezionare un'altra revisione del file DMM. È possibile scegliere una versione precedente del file DNA e selezionare individualmente impostazioni, file e cartelle o filtri da applicare, con la possibilità di tornare a un momento specifico.

3. Seguire le restanti istruzioni della procedura guidata di CA DMM per completare l'applicazione del file DNA memorizzato.

**Nota:** per applicare una revisione, è possibile utilizzare il parametro /RD. Per ulteriori informazioni sui parametri della riga di comando ed esempi, consultare la *Guida di riferimento*.



# Appendice A: Uso di Software Delivery per l'installazione di CA DMM

---

CA DMM, come la maggior parte dei prodotti CA, include pacchetti Software Delivery predefiniti, pronti per l'implementazione. Software Delivery è una soluzione flessibile per la creazione, la distribuzione, l'installazione e la gestione del prodotto software durante il suo intero ciclo di vita su sistemi di destinazione a livello aziendale. I tipi di pacchetti supportati da Software Delivery comprendono:

- Pacchetti MSI (Microsoft Installer)
- Pacchetti Palm, Windows CE e Nokia
- Pacchetti SXP (Windows)
- Pacchetti PIF (UNIX)
- Pacchetti PKG (UNIX SVR4 pkgadd)
- Pacchetti RPM (Linux Red Hat Package Manager)
- Pacchetti generici Software Delivery

È disponibile il seguente tipo di pacchetto:

- Versione completa di CA DMM, compreso Migration Toolkit

L'installazione di tutti i pacchetti avviene normalmente in modalità automatica. Il componente di Software Delivery del pacchetto CA Desktop Migration Manager dispone di una procedura di installazione denominata Installa. Questa procedura esegue un'installazione completa del prodotto.

**Nota:** le seguenti sezioni e procedure sono riservate agli amministratori di sistema. La documentazione di Software Delivery deve essere disponibile anche per altri utenti per ottenere informazioni sull'uso di SD Explorer per generare, registrare e implementare i pacchetti.

## Procedura di base

Di seguito viene riportata la procedura di base per installare CA DMM utilizzando Software Delivery.

1. Registrare il pacchetto software Software Delivery.
2. Creare un processo Software Delivery per implementare e installare il pacchetto.

Ciascun passaggio è descritto nelle sezioni successive.

## Registrazione automatica del pacchetto

Lo strumento SDRegister è uno dei metodi che consente di registrare automaticamente i pacchetti Software Delivery predefiniti nella libreria software. Per utilizzare questo strumento, Procedere nel seguente modo:

1. Individuare la directory Packages sul CD di CA DMM.
2. Individuare la directory \Packages\CA DMM. Questa directory contiene le informazioni necessarie per la registrazione dei pacchetti degli agenti nella libreria.
3. Aprire la directory \Packages\CA DMM e fare doppio clic su SDRegister.exe per avviare la registrazione guidata.
4. Selezionare un pacchetto predefinito da registrare nella pagina Scegliere i prodotti da registrare e fare clic su Avanti.
5. Immettere un nome utente, un dominio e una password nella pagina relativa ai dettagli utente di Software Delivery. Fare clic su Avanti.

**Nota:** se si dispone già dell'autorizzazione per registrare il software in Software Delivery, non è necessario specificare i dettagli dell'utente.

Viene visualizzata la pagina di registrazione dei prodotti. Il file .INI appropriato viene letto per determinare i file da copiare dal CD per generare il contenuto del pacchetto software delivery, quindi viene avviata la copia dei file.

6. Dopo la copia dei file e il completamento del processo di registrazione, fare clic su Completata.

**Nota:** per registrare un pacchetto manualmente, consultare la sezione Registrazione manuale del pacchetto più avanti in questo capitolo.

## Creazione del processo

Dopo aver configurato le procedure da utilizzare per contenere le informazioni specifiche del sito, trascinare la procedura richiesta sulle destinazioni in SDEplorer per avviare l'installazione di CA DMM.

Per informazioni dettagliate sulla creazione di un processo o un pacchetto software, consultare la documentazione di Software Delivery.

## Registrazione manuale del pacchetto

**Nota:** si consiglia di registrare i pacchetti Software Delivery con lo strumento SDRregister, che consente di copiare automaticamente tutti i file, o con SDEplorer.

Per registrare manualmente i pacchetti in Software Delivery, utilizzare l'applicazione SDEplorer, non prima però di aver copiato i file richiesti dal CD in una posizione temporanea. L'elenco dei file e delle directory da copiare è riportato di seguito:

Pacchetto	Stato
\DDNAInst	Richiesto
\Packages\Unicenter Desktop DNA\DDNAInst\DNAInstall.dms	Richiesto
\Packages\Unicenter Desktop DNA\reginfo	Richiesto

## Informazioni sulla registrazione automatica con SDRregister

Con lo strumento SDRregister, viene eseguita una ricerca nella struttura di directory per individuare pacchetti software registrabili in Software Delivery. I pacchetti vengono individuati in base alla presenza di file .INI, che specificano il contenuto di ogni pacchetto. I pacchetti vengono creati in una posizione temporanea e registrati in Software Delivery.

### Prerequisiti

Devono essere installati i seguenti componenti: Software Delivery Enterprise, Local, Workgroup Server o Admin Console.

Inoltre, è necessario avere accesso a un account autorizzato a registrare il software in Software Delivery.

## Comando

Il formato del comando è il seguente:

```
SDRegister [-u] [-n] [-d percorso ricerca] [-t directory temporanea] [-l percorso file di registro]
```

dove:

**-u**

Specifica la modalità automatica. SDRegister prova automaticamente a registrare tutti i pacchetti che trova. Dal momento che non è necessario immettere i dettagli dell'utente, l'utente che esegue SDRegister deve essere autorizzato a registrare il software nella libreria software di Software Delivery.

**-n**

Non esegue sdcmd, ma crea tutte le directory temporanee, copia ed esce. Il comando di registrazione corretto viene scritto nel registro.

**-d**

Specifica il percorso da cui inizia la ricerca di pacchetti. Per impostazione predefinita, SDRegister inizia la ricerca nella directory attualmente attiva.

**-t**

Specifica una directory temporanea alternativa in cui copiare i file. Per impostazione predefinita, SDRegister utilizza CA\_APPSW\SDRegister\temp. Generalmente, CA\_APPSW è c:\ca\_appsw. Se vengono creati più pacchetti e viene specificata l'opzione -n, ad ogni pacchetto viene assegnata una directory univoca all'interno della directory temporanea. Questa directory prende il nome dal pacchetto (ad esempio, c:\ca\_appsw\SDRegister\temp\prod 1).

**-l**

Specifica un file del registro alternativo su cui SDRegister registra le informazioni. Per impostazione predefinita, SDRegister utilizza CA\_APPSW\SDRegister\sddmmhmm.log

**Nota:** utilizzare sdcnf per impostare NOS su Nessuno al fine di evitare problemi legati ad autorizzazioni di condivisione.