

# CA Desktop Migration Manager

## DMM Deployment Setup

Service Pack 12.8.01



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento. Questa Documentazione è di proprietà di CA non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata, per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2014 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.

## Riferimenti ai prodotti CA Technologies

La presente documentazione fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Unicenter NSM (Network and Systems Management)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

## Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.



# Sommario

---

<b>Capitolo 1: Introduzione</b>	<b>7</b>
Panoramica .....	7
Installazione guidata di DMM Deployment Setup .....	8
<b>Capitolo 2: Installazione guidata di DMM Deployment Setup</b>	<b>9</b>
Creare un pacchetto soluzioni di migrazione .....	9
Creare manualmente una condivisione di sessione null .....	12
Errore di distribuzione di DMM in caso di mancato collegamento della condivisione di origine DMM ad Active Directory .....	14
Errore di esecuzione della procedura di applicazione di DMM durante la fase di ripristino su Windows Server 2008 .....	15
<b>Capitolo 3: Procedure CA DMM per SD/CA ITCM</b>	<b>17</b>
Procedure pacchetto .....	17



# Capitolo 1: Introduzione

---

Questo capitolo contiene una introduzione sull'installazione guidata di DMM Deployment Setup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Panoramica](#) (a pagina 7)

[Installazione guidata di DMM Deployment Setup](#) (a pagina 8)

## Panoramica

Utilizzare DMM Deployment Setup per l'integrazione del file CA DMM con il componente Software Delivery (SD) di CA ITCM. L'installazione guidata di DMM Deployment Setup guiderà l'utente nella creazione di una soluzione di migrazione automatica per la distribuzione come pacchetto Software Delivery.

Se si importa il pacchetto soluzioni di migrazione in Software Delivery, è possibile visualizzarlo e renderlo disponibile per la selezione nel catalogo SD. Se il pacchetto soluzioni di migrazione viene salvato in una posizione specifica, lo si dovrà importare manualmente in Software Delivery.

In Software Delivery è possibile eseguire le seguenti azioni con il CA DMM automatico:

- Pianifica
- Distribuisci immediatamente su uno o più computer.
- Consente ai singoli utenti di iniziare la migrazione andando direttamente nel catalogo e selezionando il pacchetto soluzioni di migrazione

Questa guida illustra i passaggi necessari per automatizzare e distribuire una migrazione.

**Nota:** L'installazione guidata di DMM Deployment Setup può essere eseguita solo su Microsoft Windows 2000, Windows XP e Windows Vista.

## Installazione guidata di DMM Deployment Setup

L'installazione guidata di DMM Deployment Setup presenta due componenti:

- **Un'interfaccia utente basata sulla procedura di installazione guidata**

L'installazione guidata viene implementata utilizzando InstallShield e guida l'utente attraverso la distribuzione. Al completamento della procedura, il pacchetto viene salvato in una directory selezionata dall'utente o importato direttamente nel server se il server Software Delivery è installato sul computer locale.

- **Una serie di script**

Gli script vengono implementati utilizzando lo Script DMS, il linguaggio script proprietario per Software Delivery. Questi script impostano le migrazioni per l'utente in modo dinamico in base alle selezioni effettuate durante la distribuzione iniziale DMM. Sono quattro le procedure eseguibili con questi script:

**Applicare DNA per computer**

Applicare un file DNA precedentemente archiviato.

**Creare una condivisione di sessione null**

Creare una sessione di condivisione null per l'utente per creare una directory di dati DMM in cui archiviare i file DNA.

**Soluzione DMM per la migrazione**

Creare un record di installazione per il pacchetto software.

**Archiviare DNA per computer**

Archivia tutti i profili utente, le impostazioni selezionate e i dati in un file DNA.

**Ulteriori informazioni:**

[Creare un pacchetto soluzioni di migrazione](#) (a pagina 9)

# Capitolo 2: Installazione guidata di DMM Deployment Setup

---

Questo capitolo presenterà nel dettaglio i passaggi eseguiti dall'Installazione guidata di DMM Deployment Setup per creare una soluzione di migrazione automatica. Questo capitolo fornirà inoltre una descrizione dei passaggi per creare una sessione di condivisione null.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Creare un pacchetto soluzioni di migrazione](#) (a pagina 9)

[Creare manualmente una condivisione di sessione null](#) (a pagina 12)

[Errore di distribuzione di DMM in caso di mancato collegamento della condivisione di origine DMM ad Active Directory](#) (a pagina 14)

[Errore di esecuzione della procedura di applicazione di DMM durante la fase di ripristino su Windows Server 2008](#) (a pagina 15)

## Creare un pacchetto soluzioni di migrazione

Eeguire l'Installazione guidata di DMM Deployment Setup per creare un pacchetto soluzioni di migrazione.

### Creare un pacchetto soluzioni di migrazione

1. Lanciare l'Installazione guidata di DMM Deployment Setup.

Apparirà una finestra di dialogo Lingua che permetterà di selezionare la lingua per l'installazione guidata.

**Nota:** la lingua selezionata verrà usata anche nel pacchetto SD che verrà importato.

2. Selezionare la lingua e fare clic su OK.

Apparirà una schermata con il nome del pacchetto soluzioni di migrazione. Il nome predefinito sarà: Soluzione Migrazione Desktop.

3. Immettere il nome che si desidera usare per il pacchetto soluzioni di migrazione e fare clic su Avanti.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Se il computer su cui si sta eseguendo l'installazione guidata non è un server SD, viene visualizzata una schermata in cui è necessario specificare la posizione in cui si desidera salvare il pacchetto soluzioni di migrazione che verrà successivamente importato in SD. Fare clic su Sfoglia per specificare la posizione.
  - Se il computer su cui si sta eseguendo l'installazione guidata è un server SD, viene visualizzata una schermata in cui è necessario specificare un nome utente SD e una password per il server. Queste credenziali verranno usate per importare il pacchetto in SD al completamento dell'installazione guidata. Se l'utente connesso dispone anche delle credenziali di Amministratore sul server SD, i campi possono essere lasciati vuoti. Se non si è connessi al server SD con credenziali di amministratore, immettere tali informazioni e fare clic su Avanti.

Apparirà una schermata in cui sarà necessario specificare una posizione per la directory di dati DMM.

5. Fare clic su Sfoglia per specificare una posizione per la directory di dati DMM. Il percorso immesso deve essere formato da un percorso UNC e da una condivisione di sessione null nascosta. CA Technologies DMM viene eseguito come account utente di sistema e l'account utente di sistema potrà scrivere solo su una condivisione di sessione null.

La directory di dati è la cartella in cui verranno archiviati i file DNA. In questa posizione verrà archiviata anche la directory DDNARUN.

**Nota:** A questo punto, non è necessario che la condivisione sia una condivisione di sessione nulla. L'installazione guidata procederà alla creazione di un pacchetto soluzioni di migrazione contenente una procedura per condividere una condivisione di sessione null.

6. Fare clic su Avanti.

Apparirà una schermata in cui sarà necessario specificare il modello che si desidera usare per il pacchetto soluzioni di migrazione.

7. Selezionare una delle opzioni seguenti:
  - Usa il modello DMM predefinito.
  - Selezionare Modelli DMM per specificare un modello differente da quello predefinito. Fare clic su Sfoglia per individuare e selezionare il modello.

**Nota:** È possibile selezionare più di un modello.

- Crea nuovo file modello. Se DMM Template Editor non è installato sul computer, apparirà un messaggio che richiederà di installare l'editor e di specificare la posizione del file di installazione CA Technologies DMM.

L'elenco dei modelli selezionati verrà visualizzata nella casella di testo. Per cancellare i modelli selezionati, fare clic su Cancella tutto.

8. Fare clic su Avanti.

Apparirà una schermata in cui sarà possibile selezionare il file di opzioni che si desidera usare per il pacchetto soluzioni di migrazione.

9. Selezionare una delle opzioni seguenti:

- Utilizzare il file di opzioni DMM predefinito.
- Selezionare un file di opzioni DMM per specificare un file diverso da quello predefinito. Fare clic su Sfoglia per individuare e selezionare il file.
- Creare File di opzioni.

Se l'Editor di opzioni non è installato sul computer, apparirà un messaggio che richiederà di installare l'editor e di specificare la posizione del file di installazione CA Technologies DMM.

10. Fare clic su Avanti.

Apparirà una schermata in cui sarà possibile specificare la posizione della directory DDNARUN. DMM Deployment Setup ricerca il file di installazione di CA Technologies DMM per estrarre la directory DDNARUN. Se il file di setup.exe non è disponibile, DMM Deployment Setup ricerca un'installazione locale di CA Technologies DMM. Se non viene individuata nessuna directory è possibile specificare una directory DDNARUN o specificare la cartella di installazione CA Technologies DMM.

11. Fare clic su Sfoglia per specificare la posizione della directory DDNARUN o per individuare la directory in cui è presente il file di installazione CA Technologies DMM.

12. Fare clic su Avanti.

Apparirà una schermata in cui sarà possibile specificare un file di mapping da usare. Un file di mapping è un file delimitato da virgole che esegue il mapping dei computer di origine sui computer di destinazione.

13. Selezionare una delle opzioni seguenti:

- Non usare file di mapping

**Nota:** Se non si utilizza un file di mapping, al momento di applicare la procedura verrà chiesto all'utente di identificare il file da usare.

- Creare un file di mapping vuoto se si desidera che DMM Deployment Setup crei un file di mapping vuoto da usare in seguito.
- Selezionare un file di mapping esistente. Fare clic su Sfoglia per individuare un file di mapping. Questo file di mapping viene usato per applicare file DNA precedentemente archiviati.

14. Fare clic su Avanti.

Apparirà una schermata di riepilogo delle scelte di installazione dell'utente.

15. Fare clic su Fine.

La distribuzione del pacchetto avrà inizio. Apparirà, quindi, una schermata in cui verrà visualizzato l'avanzamento della distribuzione. Il pacchetto soluzioni di migrazione viene importato in SD oppure salvato in una directory.

16. Fare clic su Esci.

**Ulteriori informazioni:**

[Installazione guidata di DMM Deployment Setup](#) (a pagina 8)

## Creare manualmente una condivisione di sessione null

La directory in cui verranno archiviati i file DNA deve essere una condivisione di sessione null in quanto CA DMM viene eseguito come account utente di sistema. È necessario impostare la condivisione di sessione null prima di eseguire qualunque procedura.

**Creare manualmente una condivisione di sessione null**

1. Avviare l'Editor del registro eseguendo il file regedit.exe.
2. Individuare la seguente chiave di registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters\nullSessionShares
```

**Nota:** NullSessionShares è un valore REG\_MULTI\_SZ.

3. Immettere il nome della condivisione di sessione null cui si desidera accedere in una nuova linea nella chiave NullSessionShares. Ad esempio, immettere DNADData\$
4. Individuare e fare clic sulla chiave di registro successiva:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINES\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA
5. Fare clic su Nuovo nel menu Modifica, selezionare il valore DWORD ed aggiungere il seguente valore di registro:  
Nome valore: RestrictAnonymous  
Tipo di dati: REG\_DWORD  
Valore: 0
6. Chiudere la finestra dell'Editor di registro e riavviare il server.
7. Impostare le seguenti proprietà per la cartella condivisa:
  - Aggiungere 'Tutti' sotto Autorizzazioni di condivisione.
  - Aggiungere 'Tutti' nella scheda Protezione con autorizzazioni complete.
8. Abilitare l'impostazione 'Accesso alla rete: applica le autorizzazioni concesse a Tutti anche agli utenti anonimi' nelle impostazioni protezione locale Windows.

## Errore di distribuzione di DMM in caso di mancato collegamento della condivisione di origine DMM ad Active Directory

### **Sintomo:**

Se un manager di dominio DMS e il computer agente si trovano su Active Directory ma il computer della condivisione di origine DMM non è associato ad Active Directory, non è possibile eseguire la distribuzione dell'archivio e l'applicazione della procedura sul computer agente DSM.

### **Soluzione:**

L'errore di distribuzione si verifica perché CA ITCM non è in grado di stabilire la comunicazione con la condivisione di origine DMM.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Abilitare l'accesso dell'utente guest sul computer della condivisione di origine DMM.
2. Consentire l'accesso alla rete per l'utente guest utilizzando le seguenti impostazioni Windows:
  - a. Immettere secpol.msc nel prompt Esegui.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni protezione locale.
  - b. Accedere a Impostazioni di protezione, Criteri locali, Assegnazione diritti utente.
  - c. Verificare che l'utente guest non sia incluso nel criterio Nega accesso al computer dalla rete.

L'accesso guest viene abilitato sul computer.

## Errore di esecuzione della procedura di applicazione di DMM durante la fase di ripristino su Windows Server 2008

Quando la condivisione di rete DMM viene eseguita su Windows Server 2008 (o versioni successive), l'esecuzione della procedura di applicazione di DMM produce un errore di runtime su alcuni computer di destinazione durante la fase di ripristino.

Eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- Utilizzare una condivisione di rete DMM in esecuzione su Windows Server 2003 SP2.
- Utilizzare una condivisione di rete DMM in esecuzione su Windows Server 2008 SP2 o Windows Server 2008 R2 con SMB 2.0 disattivato, come illustrato di seguito:
  1. Aprire Regedit.
  2. Accedere a HKLM, System, CurrentControlSet, Services, LanmanServer, Parameters.
  3. Aggiungere la chiave DWORD e nominarla smb2, quindi impostare il valore su 0.
  4. Riavviare il server.



# Capitolo 3: Procedure CA DMM per SD/CA ITCM

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Procedure pacchetto](#) (a pagina 17)

## Procedure pacchetto

Dopo l'esecuzione dell'installazione guidata di DMM Deployment Setup e il completamento dell'importazione del pacchetto Software Delivery, il pacchetto verrà visualizzato in DSM Explorer. Il pacchetto include quattro procedure, una procedura di installazione e tre procedure di attivazione. La procedura di installazione, che costituisce la procedura predefinita chiamata soluzione DMM per la migrazione, deve essere distribuita per prima. Dopo la distribuzione, le altre tre procedure possono essere distribuite più volte.

### **Soluzione DMM per la migrazione**

Costituisce la procedura predefinita e deve essere distribuita prima di usare qualunque altra procedura. Questa procedura crea il record di installazione per il pacchetto e può essere distribuita solo una volta per computer.

### **Creare una condivisione di sessione null**

Questa procedura consente all'utente di registrare la condivisione di dati DNA come condivisione di sessione null. Deve essere distribuita sul computer in cui la condivisione di dati DNA è già stata creata.

### **Archiviare DNA per computer**

Questa procedura esegue CA DMM per creare un file DNA usando il nome del computer. La procedura, inoltre, archivia il file DNA nella condivisione di dati DNA e può essere distribuita più volte. La condivisione di dati DNA deve essere registrata come condivisione di sessione null prima che questa procedura venga richiamata dall'account di sistema locale.

### **Applicare DNA per computer**

Questa procedura esegue CA DMM per ripristinare un file DNA creato precedentemente. Può essere eseguita più volte.