

CA Desktop Migration Manager

Manuel de configuration du déploiement DMM

Service Pack 12.8.01



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA Technologies référencés

Ce document contient des références aux produits CA suivants :

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction	7
Présentation	7
Assistant de configuration du déploiement DMM	8
Chapitre 2: Utilisation de l'assistant de configuration du déploiement DMM	9
Création d'un package de solution de migration	9
Création manuelle d'un partage de session nulle	12
Echec du déploiement DMM lorsque le partage source DMM n'est pas lié à un annuaire Active Directory	14
Echec de l'exécution de la procédure d'application DMM lors de la phase de restauration sous Windows Server 2008	15
Chapitre 3: Procédures CA DMM pour SD/CA ITCM	17
Procédures de packages.....	17

Chapitre 1: Introduction

Ce chapitre présente l'assistant de configuration du déploiement DMM.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation](#) (page 7)

[Assistant de configuration du déploiement DMM](#) (page 8)

Présentation

L'assistant de configuration du déploiement DMM permet d'intégrer CA DMM au composant Software Delivery (SD) de CA ITCM. L'assistant de configuration du déploiement DMM vous guide tout au long des étapes de création d'une solution de migration automatisée en vue d'un déploiement sous forme de package Software Delivery.

Les packages de la solution de migration importés dans SD sont également accessibles dans le catalogue SD. Si vous enregistrez le package de la solution de migration dans un emplacement spécifique, vous devrez l'importer manuellement dans SD.

SD permet d'effectuer les opérations suivantes à l'aide du composant automatisé CA DMM :

- Planification
- Déploiement immédiat vers un ou plusieurs ordinateurs
- Lancement de la migration (l'utilisateur doit pour cela parcourir le catalogue et sélectionner le package de migration de solution)

Ce manuel vous guide tout au long des étapes d'automatisation et de déploiement d'une migration.

Remarque : L'assistant de configuration du déploiement DMM peut être installé et exécuté uniquement sous Microsoft Windows 2000, XP et Vista.

Assistant de configuration du déploiement DMM

L'assistant de configuration du déploiement DMM est constitué de deux composants :

- **Une interface utilisateur d'assistant**

Implémenté avec la technologie InstallShield, l'assistant permet de guider l'utilisateur tout au long du déploiement. Une fois l'exécution de l'assistant terminée, le package est enregistré dans le répertoire de votre choix ou est importé automatiquement sur le serveur si celui-ci est installé sur l'ordinateur local.

- **Un ensemble de scripts**

Les scripts sont implémentés à l'aide de la génération de scripts DSM, le langage de script propre à Software Delivery. Ces scripts permettent la configuration dynamique des migrations en fonction des sélections effectuées lors du déploiement initial de DMM. Quatre procédures sont disponibles pour le package au moyen des scripts :

Application de l'ADN d'un ordinateur

Applique un fichier DNA créé précédemment

Création d'un partage de session nulle

Créé un partage de session nulle pour permettre à l'utilisateur de créer un répertoire de données DMM dans lequel les fichiers DNA seront stockés.

Solution de migration DMM

Crée un enregistrement d'installation pour le package logiciel.

Stockage de l'ADN de l'ordinateur

Stocke tous les profils d'utilisateurs, tous les paramètres sélectionnés et toutes les données dans un fichier DNA.

Informations complémentaires :

[Création d'un package de solution de migration](#) (page 9)

Chapitre 2: Utilisation de l'assistant de configuration du déploiement DMM

Ce chapitre explique toutes les étapes de création d'une solution de migration automatisée à l'aide de l'assistant de configuration du déploiement DMM. Vous y trouverez également des détails sur la création d'un partage de session nulle.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Création d'un package de solution de migration](#) (page 9)

[Création manuelle d'un partage de session nulle](#) (page 12)

[Echec du déploiement DMM lorsque le partage source DMM n'est pas lié à un annuaire Active Directory](#) (page 14)

[Echec de l'exécution de la procédure d'application DMM lors de la phase de restauration sous Windows Server 2008](#) (page 15)

Création d'un package de solution de migration

Exécution de l'assistant de configuration du déploiement DMM afin de créer un package de solution de migration

Pour créer un package de solution de migration :

1. Lancez l'assistant de configuration du déploiement DMM

Une boîte de dialogue vous invitant à sélectionner une langue s'affiche.

Remarque : La langue sélectionnée s'appliquera également au package SD qui sera importé.

2. Sélectionnez une langue et cliquez sur OK.

Une fenêtre vous permettant de choisir le nom du package de solution de migration s'affiche. Le nom par défaut est Solution de migration de PC.

3. Saisissez un nom et cliquez sur Suivant.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si l'ordinateur sur lequel l'assistant est exécuté n'est pas un serveur SD, vous serez invité à spécifier un emplacement pour le package de la solution de migration qui sera ensuite importé dans SD. Pour spécifier l'emplacement, cliquez sur Parcourir.
 - Si l'ordinateur sur lequel l'assistant est exécuté est un serveur SD, vous serez invité à spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe de serveur SD. Une fois l'exécution de l'assistant terminée, ces informations d'identification seront utilisées pour importer le package dans SD. Si l'utilisateur connecté dispose de droits d'administrateur sur le serveur SD, il est inutile de remplir ces champs. Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'administrateur du serveur SD, saisissez les informations d'identification requises et cliquez sur Suivant.

Vous êtes invité à spécifier un emplacement pour le répertoire de données DMM.

5. Pour cela, cliquez sur Parcourir. Vous devez entrer un chemin d'accès UNC et un partage de session nulle. CA Technologies DMM est exécuté en tant que compte d'utilisateur système et peut écrire uniquement vers un partage de session nulle.

Le répertoire de données est le dossier dans lequel les fichiers DNA sont stockés. Cet emplacement contient également le répertoire DDNARUN.

Remarque : A ce stade, il n'est pas nécessaire que le partage soit de session nulle. L'assistant créera un package de solution de migration comportant une procédure qui permet de créer un partage de session nulle.

6. Cliquez sur Suivant.

Vous êtes invité à spécifier le modèle à utiliser pour le package de solution de migration.

7. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Utiliser le modèle DMM par défaut
 - Sélectionner des modèles DMM (pour spécifier un autre modèle) Pour rechercher et sélectionner un modèle, cliquez sur Parcourir.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs modèles.

- Créer un modèle Si l'éditeur de modèles DMM n'est pas installé sur l'ordinateur, un message s'affiche, vous invitant à l'installer et à spécifier l'emplacement du fichier d'installation de CA Technologies DMM.

La liste des modèles sélectionnés s'affiche dans la zone de texte. Pour effacer les modèles sélectionnés, cliquez sur Tout effacer.

8. Cliquez sur Suivant.

Vous êtes invité à spécifier le fichier d'options à utiliser pour le package de solution de migration.

9. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Utiliser le fichier d'options DMM par défaut
- Sélectionner un fichier d'options DMM (pour spécifier un autre fichier d'options). Pour rechercher et sélectionner le fichier, cliquez sur Parcourir.
- Créer un fichier d'options

Si l'éditeur d'options n'est pas installé sur l'ordinateur, un message s'affiche, vous invitant à l'installer et à spécifier l'emplacement du fichier d'installation de CA Technologies DMM.

10. Cliquez sur Suivant.

Vous êtes invité à spécifier l'emplacement du répertoire DDNARUN. L'assistant de configuration du déploiement DMM recherche le fichier d'installation afin que CA Technologies DMM puisse extraire le répertoire DDNARUN. Si le fichier setup.exe n'est pas disponible, l'assistant de configuration du déploiement DMM recherche une installation locale de CA Technologies DMM. Si aucun des deux n'est détecté, vous pouvez indiquer un répertoire DDNARUN ou le dossier d'installation de CA Technologies DMM.

11. Pour spécifier l'emplacement du répertoire DDNARUN ou pour rechercher le répertoire qui contient le fichier d'installation de CA Technologies DMM, cliquez sur Parcourir.

12. Cliquez sur Suivant.

Vous êtes invité à spécifier le fichier de mappage à utiliser. Un fichier de mappage est un fichier séparé par des virgules qui établit la correspondance entre les ordinateurs sources et cibles.

13. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Ne pas utiliser de fichier de mappage

Remarque : Si vous choisissez de ne pas utiliser de fichier de mappage, l'utilisateur sera invité à indiquer le fichier à utiliser lors de la procédure d'application.

- Créer un fichier de mappage vierge (pour une utilisation ultérieure)
- Sélectionner un fichier de mappage existant Pour sélectionner un fichier de mappage, cliquez sur Parcourir. Ce fichier de mappage est utilisé pour appliquer automatiquement des fichiers DNA stockés précédemment.

14. Cliquez sur Suivant.

Un récapitulatif de vos choix d'installation s'affiche.

15. Cliquez sur Terminer.

Le déploiement du package démarre. Une fenêtre affiche la progression du déploiement. Le package de la solution de migration est soit importé dans SD, soit enregistré dans un répertoire.

16. Cliquez sur Quitter.

Informations complémentaires :

[Assistant de configuration du déploiement DMM](#) (page 8)

Création manuelle d'un partage de session nulle

Le répertoire de stockage des fichiers DNA doit être un partage de session nulle, car CA DMM est exécuté en tant que compte d'utilisateur système. Vous devez configurer le partage de session nulle avant d'exécuter une procédure.

Pour créer un partage de session nulle manuellement :

1. Démarrez l'éditeur du registre en exécutant le fichier regedit.exe.
2. Recherchez la clé de registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters  
\NullSessionShares
```

Remarque : NullSessionShares est une valeur REG_MULTI_SZ.

3. Sous la clé NullSessionShares, saisissez le nom du partage auquel vous souhaitez accéder avec une session nulle sur une nouvelle ligne. Par exemple, saisissez DNADData\$.
4. Recherchez la clé de registre suivante et cliquez dessus :
HKEY_LOCAL_MACHINES\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA
5. Dans le menu Edition, cliquez sur Nouveau, sélectionnez la valeur DWORD, puis ajoutez la valeur de registre suivante :
Nom de la valeur : RestrictAnonymous
Type de donnée : REG_DWORD
Valeur : 0
6. Fermez l'éditeur du registre et redémarrez le serveur.
7. Définissez les propriétés suivantes pour le dossier partagé :
 - Dans les autorisations de partage, ajoutez Tout le monde.
 - Dans l'onglet Sécurité, définissez les droits d'accès complets pour Tout le monde.
8. Dans les paramètres de sécurité locale Windows, activez le paramètre Accès réseau : les autorisations spécifiques des utilisateurs appartenant au groupe Tout le monde s'appliquent aux utilisateurs anonymes.

Echec du déploiement DMM lorsque le partage source DMM n'est pas lié à un annuaire Active Directory

Symptôme :

Si un gestionnaire de domaines DSM et l'ordinateur de l'agent sont sur Active Directory alors que l'ordinateur de partage source DMM n'est lié à aucun annuaire Active Directory, le déploiement du magasin et l'application de la procédure sur l'ordinateur de l'agent DSM échoue.

Solution :

Le déploiement échoue parce que CA ITCM n'est pas en mesure de communiquer avec le partage source DMM.

Procédez comme suit:

1. Activez la connexion utilisateur invité sur l'ordinateur sur lequel le partage source DMM est disponible.
2. Autorisez l'accès au réseau pour l'utilisateur invité à l'aide des paramètres Windows suivants :
 - a. Dans l'invite d'exécution, entrez `secpol.msc`.
La boîte de dialogue Paramètres de sécurité locaux apparaît.
 - b. Sélectionnez Paramètres de sécurité, Stratégies locales, Attribution des droits utilisateur.
 - c. Vérifiez que l'utilisateur invité n'est pas répertorié sous la stratégie Refuser l'accès à cet ordinateur à partir du réseau.

La connexion Invité est activée sur l'ordinateur.

Echec de l'exécution de la procédure d'application DMM lors de la phase de restauration sous Windows Server 2008

Si le partage réseau DMM s'exécute sous Windows Server 2008 (ou une version ultérieure), la procédure d'application DMM échoue sur certains ordinateurs cibles au cours de la phase de restauration et un message d'erreur d'exécution s'affiche.

Effectuez l'une des procédures suivantes :

- Utilisez un partage réseau DMM qui s'exécute sur Windows Server 2003 SP2.
- Utilisez un partage réseau DMM qui s'exécute sur Windows Server 2008 SP2 ou Windows Server 2008 R2, avec le protocole Server Message Block (SMB) 2.0 désactivé comme suit :
 1. Ouvrez Regedit.
 2. Accédez à HKLM, puis cliquez sur System, CurrentControlSet, Services, LanmanServer, Parameters.
 3. Ajoutez une clé DWORD avec le nom smb2 et définissez la valeur sur 0.
 4. Redémarrez le serveur.

Chapitre 3: Procédures CA DMM pour SD/CA ITCM

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Procédures de packages](#) (page 17)

Procédures de packages

Après exécution de l'assistant de configuration du déploiement DMM et importation du package SD, celui-ci s'affiche dans l'explorateur DSM. Le package comporte quatre procédures : une procédure d'installation et trois procédures d'activation. La procédure d'installation appelée Solution de migration DMM (procédure par défaut) doit être déployée en premier. Ensuite, les trois autres procédures peuvent être déployées plusieurs fois.

Solution de migration DMM

Il s'agit de la procédure par défaut et elle doit être déployée avant toute autre procédure. Cette procédure crée l'enregistrement d'installation pour le package et peut être déployée une seule fois par ordinateur.

Création d'un partage de session nulle

Cette procédure vous permet d'enregistrer le partage de données DNA en tant que partage de session nulle. Cette procédure doit être déployée sur l'ordinateur qui contient déjà le partage de données DNA.

Stockage de l'ADN de l'ordinateur

Cette procédure permet à CA DMM de créer un fichier DNA à l'aide du nom de l'ordinateur. Elle permet également de stocker le fichier DNA dans le partage de données DNA. Cette procédure peut être déployée plusieurs fois. Le partage de données DNA doit être enregistré en tant que partage de session nulle pour pouvoir appeler la procédure à partir du compte système local.

Application de l'ADN d'un ordinateur

Cette procédure permet de restaurer un fichier DNA créé précédemment à l'aide de CA DMM. Cette procédure peut être exécutée plusieurs fois.