

CA Desktop Migration Manager

Guía de configuración de la implementación de CA DMM

Service Pack 12.8.01



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta documentación es propiedad de CA. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2014 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas empresas.

Referencias a productos de CA Technologies

Esta documentación hace referencia a los siguientes productos de CA:

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- Servicios comunes de CA™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Business Intelligence
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- Generador de informes de CleverPath™

Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: introducción	7
Descripción general.....	7
Asistente de configuración de implementación de DMM	8
Capítulo 2: Cómo funciona el asistente de configuración de implementación de DMM	9
Creación de un paquete de soluciones de migración	9
Creación manual de una sesión compartida nula	12
Se produce un error en la implementación de DMM cuando el recurso compartido de origen de DMM no está vinculado a Active Directory	14
Error de ejecución del procedimiento de aplicación de CA DMM durante la fase de restauración en Windows Server 2008	15
Capítulo 3: Procedimientos de CA DMM para SD/CA ITCM	17
Paquete de procedimientos	17

Capítulo 1: introducción

Este capítulo proporciona una introducción al asistente de configuración de implementación de DMM.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Descripción general](#) (en la página 7)

[Asistente de configuración de implementación de DMM](#) (en la página 8)

Descripción general

Utilice la instalación de implementación de DMM para integrar CA DMM con el componente de CA ITCM de Software Delivery (SD). El asistente de configuración de implementación de DMM le indica los pasos a seguir para crear una solución de migración automatizada para la implementación como paquete de entregas de software.

Si importa el paquete de soluciones de migración a SD, podrá visualizarlo y seleccionarlo desde el catálogo de SD. Si guarda el paquete de soluciones de migración en una ubicación especificada, tendrá que importarlo manualmente a SD.

En SD puede realizar una de las siguientes acciones con la solución CA DMM automatizada:

- Programación
- Implementar inmediatamente en uno o más equipos.
- Permitir a usuarios individuales el inicio de la migración con tan sólo ir al catálogo y seleccionar el paquete de soluciones de migración.

Este manual le guía a través de los pasos para automatizar e implementar una migración.

Nota: El asistente de configuración de implementación de DMM sólo puede instalarse y ejecutarse en Microsoft Windows 2000, Windows XP y Windows Vista.

Asistente de configuración de implementación de DMM

El asistente de configuración de implementación de DMM está formado por dos componentes:

- **Una interfaz de usuario basada en un asistente**

El asistente se implementa mediante InstallShield y guía al usuario a través de la implementación. Una vez finalizada, el paquete se guarda en un directorio seleccionado por el usuario o se importa automáticamente al servidor si el servidor de Software Delivery está instalado en el equipo local.

- **Un conjunto de scripts**

Los scripts se implementan mediante la generación de scripts de DMS, el idioma de generación de scripts propio de Software Delivery. Estos scripts configuran dinámicamente las migraciones para el usuario basadas en selecciones realizadas durante la implementación inicial de DMM. Hay cuatro procedimientos de paquetes disponibles a través de los scripts:

Aplicación de DNA en el equipo

Aplica un archivo DNA guardado previamente.

Creación de una sesión compartida nula

Crea una sesión compartida nula para que el usuario cree un directorio de datos de DMM para almacenar los archivos de DNA.

Solución DMM Migration

Crea un registro de instalación para el paquete de software.

Almacenamiento de DNA para el equipo

Almacena todos los perfiles de usuario, configuración seleccionada y datos en un archivo de DNA.

Más información:

[Creación de un paquete de soluciones de migración](#) (en la página 9)

Capítulo 2: Cómo funciona el asistente de configuración de implementación de DMM

Este capítulo detalla los pasos que el asistente de configuración de implementación de DMM ejecuta para crear una solución de migración automatizada. También proporciona los pasos necesarios para crear una sesión nula compartida.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Creación de un paquete de soluciones de migración](#) (en la página 9)

[Creación manual de una sesión compartida nula](#) (en la página 12)

[Se produce un error en la implementación de DMM cuando el recurso compartido de origen de DMM no está vinculado a Active Directory](#) (en la página 14)

[Error de ejecución del procedimiento de aplicación de CA DMM durante la fase de restauración en Windows Server 2008](#) (en la página 15)

Creación de un paquete de soluciones de migración

Ejecute el asistente de configuración de implementación de DMM para crear un paquete de soluciones de migración.

Para crear un paquete de soluciones de migración

1. Inicie el asistente de configuración de implementación de DMM.

Aparecerá un cuadro de diálogo del idioma que le pedirá que seleccione el idioma del asistente.

Nota: El idioma seleccionado será también el del paquete de SD que se importará.

2. Seleccione el idioma y haga clic en Aceptar.

Aparecerá una pantalla que muestra el nombre del paquete de soluciones de migración. El nombre predeterminado es Solución Desktop Migration.

3. Introduzca el nombre que desea utilizar para el paquete de soluciones de migración y haga clic en Siguiente.

4. Realice una de las acciones siguientes:

- Si el equipo en el que está ejecutando el asistente no es un servidor de SD, aparecerá una pantalla que le pedirá que especifique la ubicación en la que desea guardar el paquete de soluciones de migración que posteriormente importará a SD. Haga clic en Examinar para especificar la ubicación.
- Si el equipo en el que está ejecutando el asistente es un servidor de SD, aparecerá una pantalla que le pedirá que especifique un nombre de usuario y una contraseña de SD para el servidor. Estas credenciales se utilizarán para importar el paquete a SD después de que se complete el asistente. Si el usuario que ha iniciado sesión también posee credenciales de administrador en el servidor de SD, estos campos pueden dejarse vacíos. Si no ha iniciado sesión con las credenciales de administrador del servidor de SD, introduzca los detalles y haga clic en Siguiente.

Aparecerá una pantalla en la que se puede especificar la ubicación del directorio de datos de DMM.

5. Haga clic en Examinar para especificar la ubicación del directorio de datos de DMM. La ruta introducida debe ser una ruta UNC y una sesión compartida nula oculta. CA Technologies DMM se ejecuta como la cuenta de usuario del sistema y ésta puede sólo escribir en una sesión compartida nula.

El directorio de datos es la carpeta en la que se guardarán los archivos de DNA. Esta ubicación también almacena el directorio DDNARUN.

Nota: En este punto, el recurso compartido no hace falta que sea una sesión compartida nula. El asistente creará un paquete de soluciones de migración que contiene un procedimiento para convertir un recurso compartido en una sesión compartida nula.

6. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá una pantalla en la que puede especificar la plantilla que desee utilizar en el paquete de soluciones de migración.

7. Seleccione una de las opciones siguientes:

- Utilizar la plantilla predeterminada de DMM.
- Seleccione Plantillas de DMM para especificar una plantilla distinta a la predeterminada. Haga clic en Examinar para buscar y seleccionar la plantilla.

Nota: Es posible seleccionar más de una plantilla.

- Crear una nueva plantilla. Si DMM Template Editor no está instalado en el equipo, aparecerá un mensaje que le pedirá que instale el editor y que especifique la ubicación del archivo de instalación de CA Technologies DMM.

La lista de plantillas seleccionadas se muestra en el cuadro de texto. Para borrar las plantillas seleccionadas, haga clic en Borrar todo.

8. Haga clic en Siguiete.

Aparecerá una pantalla en la que se puede seleccionar el archivo de opciones que desee utilizar en el paquete de soluciones de migración.

9. Seleccione una de las opciones siguientes:

- Utilizar el archivo de opciones de DMM predeterminado.
- Seleccione un archivo de opciones de DMM para especificar otro distinto al predeterminado y haga clic en Examinar para buscar y seleccionar el archivo.
- Crear un archivo de opciones.

Si el editor de opciones no está instalado en el equipo, parecerá un mensaje que le pedirá que instale el editor y que especifique la ubicación del archivo de instalación de CA Technologies DMM.

10. Haga clic en Siguiete.

Aparecerá una pantalla en la que se puede especificar la ubicación del directorio DDNARUN. La configuración de implementación de DMM busca el archivo de instalación que CA Technologies DMM extraerá en el directorio DDNARUN. Si el archivo setup.exe no está disponible, la configuración de implementación de DMM buscará una instalación local de CA Technologies DMM. Si no se encuentra ninguna, puede especificar un directorio DDNARUN o la carpeta de instalación de CA Technologies DMM.

11. Haga clic en Examinar para especificar la ubicación del directorio DDNARUN o para buscar el directorio en el que se encuentra el archivo de configuración de CA Technologies DMM.

12. Haga clic en Siguiete.

Aparecerá una pantalla en la que se puede especificar el archivo de asignación que se utilizará. Un archivo de asignación es un archivo delimitado por comas que asigna equipos de origen a equipos de destino.

13. Seleccione una de las opciones siguientes:

- No utilizar un archivo de asignación.

Nota: Si no utiliza un archivo de asignación, se le pedirá al usuario en el momento del procedimiento de aplicación que identifique el archivo que se va a aplicar.

- Crear un archivo de asignación vacío si desea que la configuración de implementación de DMM cree un archivo de asignación vacío para su posterior uso.
- Seleccione un archivo de asignación existente. Haga clic en Examinar para buscar un archivo de asignación. Este archivo de asignación se utiliza para aplicar automáticamente los archivos de DNA previamente almacenados.

14. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá una pantalla que muestra el resumen de las opciones de instalación.

15. Haga clic en Finish.

Se inicia la implementación del paquete y se abre una pantalla que muestra el progreso de ésta. El paquete de soluciones de migración se importa a SD o se guarda en un directorio.

16. Haga clic en Salir.

Más información:

[Asistente de configuración de implementación de DMM](#) (en la página 8)

Creación manual de una sesión compartida nula

El directorio en el que se almacenan los archivos de DNA debe ser una sesión compartida nula puesto que CA DMM se ejecuta como cuenta del usuario del sistema. Debe configurar la sesión compartida nula antes de ejecutar cualquier procedimiento.

Para crear manualmente una sesión compartida nula

1. Inicie el editor del registro ejecutando el archivo regedit.exe.
2. Busque la siguiente clave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters  
\NullSessionShares
```

Nota: NullSessionShares es un valor REG_MULTI_SZ.

3. Introduzca el nombre del recurso compartido al que desea acceder con una sesión nula en una nueva línea en la clave de NullSessionShares. Por ejemplo, introduzca DNADData\$
4. Busque y haga clic en la siguiente clave de registro:
HKEY_LOCAL_MACHINES\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA
5. Haga clic en Nuevo del menú Editar, seleccione el valor DWORD y agregue el valor de registro siguiente:
Nombre del valor: RestrictAnonymous
Tipo de datos: REG_DWORD
Valor: 0
6. Cierre la ventana Editor del registro y reinicie el servidor.
7. Configure las siguientes propiedades para la carpeta compartida:
 - Agregue 'Todos' en los Permisos de recursos compartidos.
 - Agregue 'Todos' en la ficha Seguridad con permisos completos.
8. Activación del acceso de red: Permite que los permisos a todos se apliquen a la configuración de usuarios anónimos en la configuración de seguridad local de Windows.

Se produce un error en la implementación de DMM cuando el recurso compartido de origen de DMM no está vinculado a Active Directory

Síntoma:

Cuando un gestor de dominios de DSM y el equipo del agente están en Active Directory y el equipo de recurso compartido de origen de DMM no está vinculado a ningún Active Directory, se producirá un error en la implementación del almacén y en la aplicación del procedimiento en el equipo del agente de DSM.

Solución:

Se produce un error en la implementación porque CA ITCM no se puede comunicar con el recurso compartido de origen de DMM.

Siga estos pasos:

1. Active Inicio de sesión de usuario invitado en el equipo en el que el recurso compartido de origen de DMM está disponible.
2. Permita el acceso al usuario invitado a través de la red mediante los valores de configuración de Windows siguientes:
 - a. Introduzca secpol.msc en el símbolo de comandos.
Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de seguridad local.
 - b. Vaya a Configuraciones de la seguridad, Políticas locales, Asignación de derechos de usuario.
 - c. Verifique que el usuario invitado no se encuentra en la lista de accesos denegados a este equipo de la política de red.

El inicio de sesión de invitado se ha activado en el equipo.

Error de ejecución del procedimiento de aplicación de CA DMM durante la fase de restauración en Windows Server 2008

Cuando el recurso compartido de red de CA DMM se ejecuta en Windows Server 2008 o superior, se produce un error durante la ejecución del procedimiento de aplicación de CA DMM a causa de un error de tiempo de ejecución en algunos de los equipos de destino durante la fase de restauración.

Siga uno de los procedimientos siguientes:

- Utilice un recurso compartido de red de CA DMM que se ejecute en Windows Server 2003 SP2.
- Utilice un recurso compartido de red de CA DMM que se ejecute en Windows Server 2008 SP2 o Windows Server 2008 R2, con SMB 2.0 desactivado como se muestra a continuación:
 1. Abra Regedit.
 2. Vaya a HKLM, System, CurrentControlSet, Services, LanmanServer, Parameters.
 3. Agregue una clave DWORD con el nombre smb2 y establezca el valor 0.
 4. Reinicie el servidor.

Capítulo 3: Procedimientos de CA DMM para SD/CA ITCM

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Paquete de procedimientos](#) (en la página 17)

Paquete de procedimientos

Después de ejecutar el asistente de implementación de DMM y de importar correctamente el paquete de SD, este paquete aparecerá en el explorador de DSM. El paquete incluye cuatro procedimientos: un procedimiento de instalación y tres procedimientos de activación. En primer lugar se debe implementar el procedimiento de instalación (que es el procedimiento predeterminado) llamado solución de DMM Migration. Después de implementarlo se pueden implementar los otros tres procedimientos cuantas veces sean necesarios.

Solución DMM Migration

Éste es el procedimiento predeterminado y se debe implementar antes de poder utilizar los otros procedimientos. Este procedimiento crea el registro de instalación para el paquete y puede implementarse sólo una vez por equipo.

Creación de una sesión compartida nula

Este procedimiento le ayuda a registrar el recurso compartido de datos de DNA como sesión compartida nula. Este procedimiento se debe implementar en el equipo en el que se haya creado el recurso compartido de datos de DNA.

Almacenamiento de DNA para el equipo

Este procedimiento ejecuta CA DMM para crear un archivo de DNA mediante el nombre del equipo. El procedimiento también almacena el archivo de DNA en el recurso compartido de datos de DNA. Este procedimiento puede implementarse varias veces. El recurso compartido de datos de DNA se debe registrar como una sesión compartida nula antes de que la cuenta del sistema local invoque este procedimiento.

Aplicación de DNA en el equipo

Este procedimiento ejecuta CA DMM para restaurar un archivo de DNA creado anteriormente. Este procedimiento puede ejecutarse varias veces.