

CA Desktop Migration Manager

DMM 部署設定指南

服務套件 12.8.01



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。此「文件」為 CA 之專屬資訊，未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

此文件組參照以下 CA 產品：

- CA Advantage® Data Transport® (CA Data Transport)
- CA ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- CA Asset Intelligence
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA Common Services™
- CA Desktop Migration Manager (CA DMM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Patch Manager
- CA Process Automation
- CA Mobile Device Management (CA MDM)
- CA Service Desk Manager
- CA WorldView™
- CleverPath™ Reporter

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

目錄

第 1 章：簡介	7
總覽.....	7
DMM 部署設定精靈.....	7
第 2 章：使用 [DMM 部署設定] 精靈	9
建立一個移轉解決方案套件.....	9
手動建立一個空連線共享.....	12
當 DMM 來源共用未連結至 Active Directory 時，DMM 部署會失敗.....	13
Windows Server 2008 上的還原階段期間，DMM 套用程序執行失敗.....	14
第 3 章：SD/CA ITCM 的 CA DMM 程序	15
套件程序.....	15

第 1 章：簡介

這一章介紹 [DMM 部署設定] 精靈。

本節包含以下主題：

[總覽](#) (位於 p. 7)

[DMM 部署設定精靈](#) (位於 p. 7)

總覽

使用 [DMM 部署設定] 以整合 CA DMM 與 CA ITCM 的軟體派送 (SD)。[DMM 部署設定] 精靈可引導您執行建立一個部署自動化移轉解決方案以及軟體派送套件所需的步驟。

如果您將移轉解決方案套件匯入到 SD，您可以在 SD 目錄中顯示這個解決方案並供使用者選擇。如果您將移轉解決方案套件儲存到特定位置中，您必須以手動將其匯入到 SD。

在 SD 中，您可以透過自動化的 CA DMM，進行以下任何一項動作：

- 排程
- 立即部署至一或多個電腦中
- 可供個別使用者前往目錄並選取該移轉解決方案套件以開始移轉作業

本指南將引導您執行自動化和部署移轉作業的步驟。

注意：[DMM 部署設定] 精靈只能於 Microsoft Windows 2000、Windows XP 以及 Windows Vista 上安裝與執行。

DMM 部署設定精靈

[DMM 部署設定] 精靈包含兩個元件：

- **精靈式的使用者介面**

此精靈是透過 InstallShield 實作，可帶領使用者進行部署。完成時，套件可能會儲存到使用者所選擇的目錄；如果本機電腦上已經安裝 Software Delivery 伺服器，則會自動匯入到該伺服器中。

- **指令碼組**

指令碼是透過 DMS 指令碼實作，DMS 指令碼為 Software Delivery 的專屬指令碼語言。這些指令碼依據最初 DMM 部署時所做的設定，以動態方式為使用者設定移轉。這些指令碼共有四個套件程序可供使用：

- 為電腦套用 DNA**

- 套用一個先前儲存的 DNA 檔案。

- 建立一個空連線共享**

- 為使用者建立一個空連線共享，以建立一個用來儲存 DNA 檔案的 DMM 資料目錄。

- DMM 移轉解決方案**

- 為軟體套件建立一個安裝記錄

- 為電腦儲存 DNA**

- 將所有使用者設定檔、選取的設定以及資料儲存到 DNA 檔案中。

詳細資訊：

[建立一個移轉解決方案套件](#) (位於 p. 9)

第 2 章：使用 [DMM 部署設定] 精靈

本章詳述 [DMM 部署設定] 精靈在建立自動化移轉解決方案時所執行的步驟。另外也說明建立空連線共享的步驟。

本節包含以下主題：

[建立一個移轉解決方案套件](#) (位於 p. 9)

[手動建立一個空連線共享](#) (位於 p. 12)

[當 DMM 來源共用未連結至 Active Directory 時，DMM 部署會失敗](#) (位於 p. 13)

[Windows Server 2008 上的還原階段期間，DMM 套用程序執行失敗](#) (位於 p. 14)

建立一個移轉解決方案套件

執行 [DMM 部署設定] 精靈以建立移轉解決方案套件。

若要建立一個移轉解決方案套件

1. 啓動 [DMM 部署設定] 精靈。

將出現一個語言對話方塊，要求您選取精靈的語言。

注意：選取的語言也會成爲即將匯入的 SD 套件的語言。

2. 選取語言並按一下 [確定]。

此時將出現一個顯示移轉解決方案套件名稱的畫面。預設名稱爲「桌上型電腦移轉解決方案」。

3. 輸入您要用來作爲移轉解決方案套件的名稱並按 [下一步]。

4. 執行下列步驟之一：

- 如果您執行精靈的電腦不在 SD 伺服器上，將出現一個畫面要求您指定要儲存移轉解決方案套件的位置，這個移轉解決方案套件稍後將匯入到 SD 中。按 [瀏覽] 以指定位置。
- 如果您執行精靈的電腦位於 SD 伺服器上，將出現一個畫面要求您指定該伺服器上所使用的 SD 使用者名稱與密碼。當精靈結束時，這些憑證將會用來將套件匯入 SD。如果登入的使用者亦擁有 SD 伺服器的管理員憑證，則這些欄位可以留白。如果您不是以 SD 伺服器管理員的憑證登入，請輸入詳細資訊並按 [下一步]。

在出現的畫面中，您可以指定 DMM 資料目錄的位置。

5. 按一下 [瀏覽] 以指定 DMM 資料目錄的位置。您輸入的路徑必須是一個 UNC 路徑與隱藏的空連線共享。CA Technologies DMM 以 [系統] 使用者帳戶身分執行，該 [系統] 使用者帳戶只能寫入到空連線共享。

資料目錄為用來儲存 DNA 檔案的資料夾。這個位置也儲存 DDNARUN 目錄。

注意：在此階段，共享不需要是空連線共享。精靈將建立一個移轉解決方案套件，其中包含建立空連線共享的程序。

6. 按 [下一步]。

在出現的畫面中，您可以指定您要用於移轉解決方案套件中的範本。

7. 選取下列其中一個選項：

- 使用預設 DMM 範本
- 選取 [DMM 範本] 以指定預設範本以外的範本。按一下 [瀏覽] 以尋找並選取範本。

注意：您可以選擇一個以上的範本。

- 建立新範本。如果電腦上並未安裝 [DMM 範本編輯程式]，將出現一個訊息要求您安裝該編輯程式並指定 CA Technologies DMM 安裝檔案的位置。

所選取範本的清單將會顯示在文字方塊中。若要清除選取的範本，請按一下 [全部清除]。

8. 按 [下一步]。

在出現的畫面中，您可以選取您要用於移轉解決方案套件中的選項。

9. 選取下列其中一個選項：

- 使用預設 DMM 選項檔案
- 選取一個 [DMM 選項檔案] 以指定預設檔案以外的檔案，按一下 [瀏覽] 以尋找並選取該檔案。

- 建立選項檔案。

如果電腦上並未安裝 [選項編輯程式]，將出現一個訊息要求您安裝該編輯程式並指定 CA Technologies DMM 安裝檔案的位置。

10. 按 [下一步]。

在出現的畫面中，您可以指定 DDNARUN 目錄的位置。[DMM 部署設定] 將搜尋安裝檔案，供 CA Technologies DMM 解壓縮 DDNARUN 目錄。如果找不到 setup.exe 檔案，則 [DMM 部署設定] 將尋找本機上安裝的 CA Technologies DMM。如果還是找不到，您可以指定一個 DDNARUN 目錄，或是指定 CA Technologies DMM 安裝資料夾。

11. 按一下 [瀏覽] 以指定 DDNARUN 目錄的位置，或是尋找 CA Technologies DMM 安裝檔案的所在位置。

12. 按 [下一步]。

在出現的畫面中，您可以指定要使用的對映檔。對映檔是一個以逗號分隔的檔案，用來將來源電腦對映到目的地電腦。

13. 選取下列其中一個選項：

- 不要使用對映檔案

注意：如果您不使用對映檔案，在套用程序時使用者須指定要套用的檔案。

- 如果您希望 [DMM 部署設定] 建立一個空白對映檔供日後使用，請建立一個空白對映檔。
- 選取現有的對映檔案。按一下 [瀏覽] 以尋找一個對映檔案。這個檔案將用來自動套用先前儲存的 DNA 檔案。

14. 按 [下一步]。

此時出現的畫面將顯示您的安裝選擇摘要。

15. 按一下 [完成]。

套件部署作業即開始。顯示部署進度的畫面即會出現。移轉解決方案套件將會匯入到 SD 中或儲存到目錄中。

16. 按一下 [結束]。

詳細資訊：

[DMM 部署設定精靈](#) (位於 p. 7)

手動建立一個空連線共享

儲存 DNA 檔案的目錄必須為空連線共享，因為 CA DMM 是以 [系統] 使用者帳戶身分執行。您必須先設定空連線共享後才能執行其他程序。

若要手動建立一個空連線共享

1. 執行 regedit.exe 檔以啟動 [登錄編輯程式]。
2. 尋找下列登錄機碼：

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\System\CurrentControlSet\Services\LanmanServer\Parameters  
\NullSessionShares
```

注意： NullSessionShares 為 REG_MULTI_SZ 值。

3. 在 NullSessionShares 機碼中的新行上，輸入您要以空連線存取之共享的名稱。例如，輸入 DNADData\$
4. 尋找下列登錄機碼並按一下：

```
HKEY_LOCAL_MACHINES\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\LSA
```

5. 在 [編輯] 功能表上按一下 [新增]，選取 DWORD 值，並新增下列登錄值：

值名稱：RestrictAnonymous

資料類型：REG_DWORD

值：0

6. 關閉 [登錄編輯程式] 視窗並重新啟動伺服器。
7. 為共享資料夾設定下列內容：
 - 在 [共同使用權限] 之下新增 Everyone (所有使用者)。
 - 新增 [安全性] 索引標籤中的 Everyone 並給與完整權限。
8. 啟用 [Windows 本機安全性設定] 中的 [網路存取: 讓 Everyone 權限套用到匿名使用者] 設定。

當 DMM 來源共用未連結至 Active Directory 時，DMM 部署會失敗

徵兆：

當 DSM 網域管理員和代理程式電腦在 Active Directory 上，但 DMM 來源共用電腦未連結至任何 Active Directory 時，在 DSM 代理程式電腦上部署存放區和套用程序將會失敗。

解決方案：

部署會失敗是因為 CA ITCM 無法與 DMM 來源共用進行通訊。

請依循下列步驟：

1. 在可使用 DMM 來源共用的電腦上啟用「來賓使用者登入」。
2. 使用下列 Windows 設定，允許來賓使用者透過網路進行存取：
 - a. 在 [執行] 提示中輸入 secpol.msc。
[本機安全性設定] 對話方塊便會出現。
 - b. 瀏覽至 [安全性設定]、[本機原則]、[使用者權限指派]。
 - c. 驗證 [拒絕從網路存取這台電腦] 原則下未列出來賓使用者。

電腦上已啓用來賓登入。

Windows Server 2008 上的還原階段期間，DMM 套用程序執行失敗

當 DMM 網路共用區在 Windows Server 2008 或更新的版本上執行時，DMM 套用程序執行失敗，並於還原階段在某些目標機器上顯示一個執行時期錯誤。

請遵循下列其中一個步驟：

- 使用在 Windows Server 2003 SP2 上執行的 DMM 網路共用區。
- 使用在 Windows Server 2008 SP2 或 Windows Server 2008 R2 上執行的 DMM 網路共用去，並停用 SMB 2.0，如下所示：
 1. 開啓 Regedit。
 2. 導覽至 HKLM、[系統]、CurrentControlSet、[服務]、LanmanServer、[參數]。
 3. 新增 DWORD 機碼，加上名稱 smb2 並將值設為 0。
 4. 重新啓動伺服器。

第 3 章：SD/CA ITCM 的 CA DMM 程序

本節包含以下主題：

[套件程序](#) (位於 p. 15)

套件程序

在執行 [DMM 部署設定] 精靈且成功匯入 SD 套件後，該套件將顯示於 [DSM 檔案總管] 中。該套件包含四個程序，其中之一為安裝程序，其他三個為啟動程序。稱為 [DMM 移轉] 解決方案的安裝程序為預設程序，必須先行部署。之後可以多次部署另外三個程序。

DMM 移轉解決方案

這是預設的程序，在使用任何其他程序之前必須先部署這個程序。此程序建立套件的安裝記錄，且每台電腦上只能部署一次。

建立空連線共享

此程序可讓您將 DNA 資料共享登錄為空連線共享。此程序必須部署在建立 DNA 資料共享的電腦上。

為電腦儲存 DNA

此程序執行 CA DMM 以建立一個使用該電腦名稱的 DNA 檔案。此程序也將 DNA 檔案儲存在 [DNA 資料] 共享中。您可以多次部署此程序。[DNA 資料] 共享必須先登錄為空連線共享後，本機系統帳戶才能叫用此程序。

為電腦套用 DNA

此程序執行 CA DMM 以還原一個先前所建立的 DNA 檔案。您可以多次執行此程序。