

# CA ControlMinder

릴리스 정보

12.8





도움말 시스템 및 전자적으로 배포된 매체를 포함하는 본 문서(이하 "문서")는 최종 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것이며, CA는 언제든지 본 문서를 변경 또는 철회할 수 있습니다. 본 문서는 CA의 재산적 정보이며 CA의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다.

CA 소프트웨어의 라이선스를 허여받은 사용자들은 본인 및 그 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 1부의 문서 사본을 만들 수 있습니다. 단, 이 경우 복사본에는 CA 저작권 표시 및 문구 일체가 기재되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 또는 제작 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA에 반환되거나 파기되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 본 시스템의 사용으로 인해 발생하는 직, 간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실 포함)에 대해서는 (상기 손실이나 손해에 대해 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우라 하더라도) 귀하나 제 3자에게 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서는 CA에서 제작되었습니다.

본 시스템은 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미합중국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 연방조달규정(FAR) 제 12.212 조, 제 52.227-14 조, 제 52.227-19(c)(1)호 - 제(2)호 및 국방연방구매규정(DFARS) 제 252.227-7014(b)(3)호 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

Copyright © 2012 CA. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

## 타사 고지 사항

CONTAINS IBM(R) 32-bit Runtime Environment for AIX(TM), Java(TM) 2  
Technology Edition, Version 1.4 Modules

(c) Copyright IBM Corporation 1999, 2002

All Rights Reserved.

## 샘플 스크립트와 샘플 SDK 코드

CA ControlMinder 제품에 포함된 샘플 스크립트와 샘플 SDK 코드는 정보 제공 목적으로만 "있는 그대로" 제공됩니다. 이 항목은 특정 환경에 맞게 수정이 필요할 수 있으며, 프로덕션 환경에 사용하려면 프로덕션 시스템에 배포하기 전에 반드시 테스트 및 검사를 수행해야 합니다.

CA Technologies는 이러한 샘플에 대한 지원을 제공하지 않으며 이 스크립트로 인한 어떠한 오류에도 책임을 지지 않습니다.

## CA Technologies 제품 참조

이 문서는 다음 CA Technologies 제품을 참조합니다 :

- CA ControlMinder
- CA ControlMinder
- CA Single Sign-On(CA SSO)
- CA Top Secret®
- CA ACF2™
- CA Audit
- CA NSM(CA Network and Systems Management, 이전의 Unicenter NSM 및 Unicenter TNG)
- CA Software Delivery(이전의 Unicenter Software Delivery)
- CA Service Desk(이전 이름: Unicenter Service Desk)
- CA User Activity Reporting Module (이전 명칭: CA User Activity Reporting)
- CA IdentityMinder

## 설명서 규칙

CA ControlMinder 설명서는 다음과 같은 규칙을 따릅니다.

형식	의미
고정 폭 글꼴	코드 또는 프로그램 출력
기울임꼴	강조 또는 새 용어
굵게	표시된 대로 동일하게 입력해야 하는 텍스트
슬래시(/)	UNIX 및 Windows 경로를 기술하는 데 사용되는 플랫폼 독립적인 디렉터리 구분 기호

이 설명서는 또한 명령 구문과 사용자 입력(고정 폭 글꼴로 표시됨)을 설명할 때 다음과 같은 특별한 규칙을 사용합니다.

형식	의미
<i>기울임꼴</i>	반드시 입력해야 하는 정보
대괄호([ ]) 사이	선택적 피연산자
중괄호({ }) 사이	필수 피연산자 집합
파이프( )로 구분된 선택 사항	대체 피연산자(하나 선택)를 구분합니다. 예를 들어, 다음은 사용자 이름 또는 그룹 이름 중 <i>하나</i> 라는 의미입니다.  <code>{username groupname}</code>
...	앞의 항목 또는 항목 그룹이 반복될 수 있음을 나타냅니다.
밑줄	기본값
줄 마지막에 공백 다음의 백슬래시(\)	때때로 이 안내서에서 명령이 한 줄에 모두 표시되지 않는 경우가 있습니다. 이런 경우에는 줄 끝에 공백과 백슬래시(\)를 표시하여 명령이 다음 줄에서 계속됨을 나타냅니다.  <b>참고:</b> 실제 명령을 입력할 때는 이러한 백슬래시를 포함하지 말고 줄바꿈 없이 명령을 한 줄에 입력하십시오. 백슬래시 및 줄바꿈은 실제 명령 구문에 포함되지 않습니다.

### 예제: 명령 표기 규칙

다음 코드는 이 안내서에서 명령 규칙이 사용되는 방식을 보여 줍니다.

```
ruler className [props({all|{propertyName1[,propertyName2]...})]
```

설명:

- 표시되는 그대로 입력해야 하는 명령 이름(`ruler`)은 일반 고정 폭 글꼴로 표시됩니다.
- `className` 옵션은 클래스 이름(예: `USER`)이 들어갈 자리이므로 기울임꼴로 표시됩니다.

- 대괄호로 묶인 두 번째 부분은 선택적 피연산자를 의미하므로 이 부분 없이 명령을 실행할 수도 있습니다.
- 옵션 매개 변수(props)를 사용할 때 키워드 *all* 을 선택하거나 하나 이상의 속성 이름을 쉼표로 구분하여 지정할 수 있습니다.

## 파일 위치 규칙

CA ControlMinder 설명서는 다음과 같은 파일 위치 규칙을 따릅니다.

- *ACInstallDir* - 기본 CA ControlMinder 설치 디렉터리입니다.
  - Windows - C:\Program Files\CA\AccessControl\
  - UNIX - /opt/CA/AccessControl/
- *ACSharedDir* - UNIX 에서 CA ControlMinder 에 의해 사용되는 기본 디렉터리입니다.
  - UNIX - /opt/CA/AccessControlShared
- *ACServerInstallDir* - 기본 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 설치 디렉터리입니다.
  - /opt/CA/AccessControlServer
- *DistServerInstallDir* - 기본 배포 서버 설치 디렉터리입니다.
  - /opt/CA/DistributionServer
- *JBoss\_HOME* - 기본 JBoss 설치 디렉터리입니다.
  - /opt/jboss-4.2.3.GA

## CA 에 문의

### 기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide> 에서 기술 지원팀에 문의하십시오.

# 목차

---

<b>제 1 장: 시작</b>	<b>13</b>
CA ControlMinder 설치 이미지 파일 .....	13
보완 CA User Activity Reporting Module 라이선스 .....	14
단일 설명서 집합 .....	15
<b>제 2 장: 새 기능 및 변경된 기능</b>	<b>17</b>
CA ControlMinder 개선된 사항 .....	18
UNAB 향상된 기능 .....	19
설명서 개선 사항 .....	20
이 릴리스에서 해결된 문제점 .....	21
<b>제 3 장: 시스템 요구 사항</b>	<b>23</b>
운영 체제 지원 .....	23
엔터프라이즈 관리 서버 요구 사항 .....	23
엔터프라이즈 관리 서버 통합 구성 요소 .....	24
CA ControlMinder 끝점 관리 요구 사항 .....	25
UNIX 끝점 요구 사항 .....	26
Windows 끝점 요구 사항 .....	26
엔터프라이즈 보고 요구 사항 .....	27
배포 서버 요구 사항 .....	27
정책 모델 데이터베이스 요구 사항 .....	28
<b>제 4 장: 설명서</b>	<b>29</b>
안내서 .....	29
<b>제 5 장: FIPS 준수</b>	<b>31</b>
FIPS 작동 모드 .....	31
FIPS 전용 모드가 지원되지 않는 운영 체제 .....	31
FIPS 암호화 라이브러리 .....	32
사용된 FIPS 알고리즘 .....	32
키 및 인증서의 저장소 .....	33
영향을 받는 기능(UNIX) .....	33

---

영향을 받는 기능(Windows) .....	35
--------------------------	----

## 제 6 장: 기능 지원 제한 37

IPv6 지원 .....	37
Windows 끝점 제한 .....	37
x64 기능 지원 제한 .....	38
IA64 기능 지원 제한 .....	38
Windows Server 2008 기능 지원 제한 .....	38
SAN 지원 .....	39
McAfee Entercept 버퍼 오버플로 .....	40
약식 파일 이름 규칙(8.3 형식)이 지원되지 않음 .....	40
UNIX 끝점 제한 .....	40
HP-UX 기능 지원 제한 .....	40
Unicenter 통합은 HP-UX Itanium 및 RHEL Itanium 에서 지원되지 않습니다. ....	40
SAM 에이전트가 Linux IA64 에서 지원되지 않음 .....	41
SAN 지원 .....	41
UNAB 제한 .....	41
단방향 트러스트 도메인 환경의 계정 암호 형식 .....	42
UNAB 가 Linux IA64 에서 지원되지 않음 .....	42
UNAB 가 FIPS140-2 및 IPV6 과 호환되지 않음 .....	42
SAM 제한 .....	42
SAM 이 FIPS140-2 및 IPV6 과 호환되지 않음 .....	42

## 제 7 장: 설치 고려 사항 43

지원되는 설치 언어 .....	44
Windows 끝점 설치 고려 사항 .....	44
Windows Server 2008 에서 설치, 제거, 업그레이드하는 중에 다시 시작 메시지가 표시됨 .....	45
UNIX 끝점 설치 고려 사항 .....	45
CA ControlMinder 이 시작하기 위해 AIX 6.1 이 TL3 이상을 요구함 .....	45
Linux390 용 메시지 큐에 J2SE 버전 5.0 이 필요함 .....	45
x86_64bit Linux 에서 호환성 라이브러리가 없음 .....	45
CA ControlMinder 설치 및 제거가 UNAB 를 다시 시작함 .....	46
CA ControlMinder 및 UNAB 를 새 Solaris 영역으로 전파 .....	46
Solaris 11 에 CA ControlMinder 을 설치할 때 제한 사항 .....	46
UNAB 끝점 설치 고려 사항 .....	46
원격 관리를 위해 Linux 390 용 UNAB 에 J2SE 버전 5.0 이 필요함 .....	46
서버 구성 요소 설치 고려 사항 .....	47
Red Hat Linux 6 에서 엔터프라이즈 관리 서버를 설치하기 위해 32 비트 패키지가 필요함 .....	47

Linux 에 CA ControlMinder 를 설치할 때 Libc 라이브러리가 누락됨.....	50
RDP 강화를 지원하지 않음 .....	50
동일한 시간대에서 주 및 부하 분산 엔터프라이즈 관리 서버 설치 .....	50
64 비트 Linux 에 끝점 관리 설치.....	50
관리자 이름의 특수 문자.....	51
지원되는 JDK 및 JBoss 버전.....	51
필수 구성 요소 키트 설치 관리자 고려 사항.....	51
서버 구성 요소를 설치하기 위해 슈퍼 사용자 계정이 필요함 .....	51
Java 를 찾을 수 없는 경우 설치 중 RDBMS 연결이 실패함 .....	51
엔터프라이즈 관리 서버 설치가 설치 경로의 공백을 지원하지 않음 .....	52
다른 도메인에 있는 Active Directory 와 작업하도록 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 설정 .....	52
CA ControlMinder 끝점 관리 설치 지침이 CA ControlMinder 의 두 버전을 참조함 .....	53
CA ControlMinder 끝점 관리 바로 가기가 포트 번호 8080 을 가리킴.....	53
CA User Activity Reporting Module 가 트러스트된 SSL 통신만 지원함 .....	54
CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 CA User Activity Reporting Module 보고서를 보려면 특수 구독이 필요함.....	54
CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리와 보고서 포털 컴퓨터의 시스템 시간 동기화.....	54
슈퍼 사용자가 아닌 경우 제거가 실패함 .....	55

## 제 8 장: 업그레이드 고려 사항 57

업그레이드 가능한 버전 .....	57
Windows 끝점 업그레이드 고려 사항 .....	58
데이터베이스에 대한 기본 액세스의 변경 사항.....	58
UNIX 끝점 업그레이드 고려 사항 .....	58
기본 설치 위치.....	58
FIPS 140-2 라이브러리 업그레이드.....	58
UNIX 업그레이드를 위한 시스템 전반의 감사 모드 .....	59
권한 부여에서 리소스 그룹 소유권 인식 .....	59
낮아진 우선 순위의 syslog 메시지 .....	59
서버 구성 요소 업그레이드 고려 사항.....	60
12.8 엔터프라이즈 관리 서버에 12.8 배포 서버가 필요함.....	60
12.6 에서 12.8 로 업그레이드하기 위한 요구 사항 .....	60
엔터프라이즈 관리 서버를 r12.7 로 업그레이드하면 역할과 태스크가 보존되지 않음.....	60
CA ControlMinder r12.6.01 은 CA ControlMinder r12.5 및 r12.0.01 에서 정책 모델을 관리하기 위해 핫픽스가 필요합니다.....	61
끝점에 정책을 배포하려면 소프트웨어 패치가 필요함.....	61

## 제 9 장: 일반 고려 사항 63

Windows 끝점 고려 사항 .....	63
------------------------	----

---

RunAs 관리자가 Windows Server 2008 에서 CA ControlMinder 을 시작.....	63
제거 시 CA 라이선스 파일이 제거되지 않음 .....	63
UNAB 고려 사항 .....	63
SELinux 가 활성화된 경우 로그인 시 홈 디렉터리가 생성되지 않음.....	64
Red Hat Linux 에서 암호 변경 시도 실패.....	64
마이그레이션 이후에 로컬 사용자 계정 비활성화.....	65
unab_refresh_interval 토큰 값을 'Short Interval'로 설정하면 안 됨.....	65
Kerberos dns_lookup_realm 을 True 로 설정하지 않음.....	65
UNAB 사용자가 지정된 암호 정책에 따라 계정 암호를 변경할 수 없음.....	65
UNAB 끝점과 sepass 의 통합.....	66
Active Directory 계정을 사용하여 UNAB 에 로그인.....	66
UNAB 가 설치된 경우 'Administrator' 계정을 사용하여 UNIX 용 CA ControlMinder 에 로그인할 수 없음 .....	66
서버 구성 요소 고려 사항 .....	67
CA ControlMinder 구성 요소와 CA ControlMinder 메시지 큐 사이의 통신 문제 .....	67
Oracle 에서 업그레이드 .....	68
CA ControlMinder 호스트 이름 제한.....	68
정책 배포 취소 스크립트의 자동 생성 .....	68
DNS 도메인 이름이 아닌 SAM 끝점 NETBIOS 이름 지정 .....	69
로그인 응용 프로그램 스크립트를 사용하여 도메인의 구성원에 로그인 .....	70
여러 CA IdentityMinder 프로비저닝 커넥터 서버를 구성할 수 없음 .....	71
SSL 포트를 사용하여 CA IdentityMinder 프로비저닝 커넥터 서버를 구성할 수 없음 .....	71
SAM 을 사용하여 전문가 계정에 대한 암호를 변경할 수 없음 .....	71
SQLCMD 유틸리티가 공백 암호를 지원하지 않음 .....	71
Oracle11g 서버 인증서가 필요함.....	71

## 제 10 장: 알려진 문제

73

설치 알려진 문제점 .....	73
Windows 끝점 설치 알려진 문제점 .....	73
UNIX 끝점 설치 알려진 문제점 .....	73
UNAB 끝점 설치 알려진 문제점.....	75
업그레이드 알려진 문제점 .....	75
Windows 끝점 업그레이드 알려진 문제점 .....	76
UNIX 끝점 업그레이드 알려진 문제점 .....	76
일반 알려진 문제점 .....	76
Windows 끝점의 알려진 문제점 .....	76
UNIX 끝점 알려진 문제점.....	79
UNAB 알려진 문제점 .....	82
서버 구성 요소의 알려진 문제점 .....	89

---

설명서의 알려진 문제점 .....	103
--------------------	-----



# 제 1 장: 시작

---

CA ControlMinder 12.8 을 시작합니다. 이 안내서에서는 새 개선 사항, 기존 기능의 변경 사항, 운영 체제 지원, 시스템 요구 사항, 설명서 정보, 설치 및 일반적인 고려 사항, 게시된 솔루션, CA ControlMinder 의 알려진 문제에 대해 설명합니다.

CA ControlMinder 는 엔터프라이즈 관리 및 보고 기능과 고급 정책 관리 기능을 제공합니다.

용어를 간단히 나타내기 위해 이 안내서에서는 제품을 CA ControlMinder 가라고 합니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[CA ControlMinder 설치 이미지 파일 \(페이지 13\)](#)

[보완 CA User Activity Reporting Module 라이선스 \(페이지 14\)](#)

[단일 설명서 집합 \(페이지 15\)](#)

## CA ControlMinder 설치 이미지 파일

CA ControlMinder 구성 요소는 다음과 같은 이미지 파일로 제공됩니다.

다음 이미지 파일에는 Windows 용 엔터프라이즈 관리 서버 및 보고서 포털 구성 요소가 들어 있습니다.

- Windows 용 CA ControlMinder 서버 구성 요소

CA ControlMinder 끝점 관리, CA ControlMinder 배포 서버, CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에 대한 설치 파일을 포함되어 있습니다.

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리는 CA ControlMinder 끝점 관리, Windows 용 CA ControlMinder 끝점 구성 요소, CA ControlMinder 배포 서버 구성 요소, DMS(Deployment Map Server)를 포함합니다.

이 이미지 파일에는 CA Business Intelligence 로 가져올 수 있는 보고서 패키지도 포함되어 있습니다.

- Windows 용 CA ControlMinder 타사 구성 요소

Windows 에 필수 타사 소프트웨어(JDK 및 JBoss)를 설치하는 필수 설치 관리자가 포함되어 있습니다. CA ControlMinder 서버 구성 요소를 설치하기 전에 이러한 소프트웨어 응용 프로그램을 설치해야 합니다.

다음 이미지 파일에는 Linux 용 엔터프라이즈 관리 서버 및 보고서 포털 구성 요소가 들어 있습니다.

- Linux 용 CA ControlMinder 서버 구성 요소

CA ControlMinder 끝점 관리, CA ControlMinder 배포 서버, CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에 대한 설치 파일을 포함되어 있습니다.

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리는 CA ControlMinder 끝점 관리, Linux 용 CA ControlMinder 끝점 구성 요소, CA ControlMinder 배포 서버 구성 요소, DMS(Deployment Map Server)를 포함합니다.

이 이미지 파일에는 CA Business Intelligence 로 가져올 수 있는 보고서 패키지도 포함되어 있습니다.

- Linux 용 CA ControlMinder 타사 구성 요소

Linux 를 위한 필수 타사 소프트웨어(JDK 및 JBoss)가 포함되어 있습니다. CA ControlMinder 서버 구성 요소를 설치하기 전에 이러한 소프트웨어 응용 프로그램을 설치해야 합니다.

## 보완 CA User Activity Reporting Module 라이선스

CA ControlMinder 소유자는 CA User Activity Reporting Module 제품을 통해 CA ControlMinder 감사 로그를 수집, 관리 및 보고하는 제한된 기능을 사용할 수도 있습니다. 먼저 CA ControlMinder 고객에게 상징적 가격으로 제공되는 "CA User Activity Reporting Module Server for CA ControlMinder"(Codes ELMSAC99100/ELMSAC991) 라이선스를 구해야 합니다.

북미에서 CA User Activity Reporting Module 라이선스를 구하려면 해당 지역의 고객 담당자에게 문의하십시오. 북미 이외의 지역에서는 해당 지역의 고객 담당자나 CA Technologies 지사로 문의하십시오. CA 온라인 지원 웹 사이트(<http://ca.com/worldwide>)의 다운로드 센터를 통해 해당 CA ControlMinder 다운로드 링크 아래에서 CA User Activity Reporting Module 를 온라인으로 다운로드할 수 있습니다.

## 단일 설명서 집합

CA ControlMinder 의 설명서는 다음과 같습니다.

- 릴리스 정보
- 구현 안내서
- 엔터프라이즈 관리 안내서
- 업그레이드 안내서
- 구현 안내서
- Windows 용 끝점 관리 안내서
- UNIX 용 끝점 관리 안내서
- 참조 안내서
- selang 참조 안내서
- 문제 해결 안내서



## 제 2 장: 새 기능 및 변경된 기능

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[CA ControlMinder 개선된 사항](#) (페이지 18)

[UNAB 향상된 기능](#) (페이지 19)

[설명서 개선 사항](#) (페이지 20)

[이 릴리스에서 해결된 문제점](#) (페이지 21)

## CA ControlMinder 개선된 사항

마지막 릴리스 이후에 다음과 같은 CA ControlMinder 개선 사항 및 픽스가 적용되었습니다.

- **새 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 사용자 인터페이스**  
CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리의 새로워진 사용자 인터페이스는 사용이 편리하며 개선된 사용자 환경을 제공합니다.
- **Active Directory 끝점 검색**  
Active Directory 끝점 검색 마법사를 사용하여 환경을 빠르게 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 *엔터프라이즈 관리 안내서*를 참조하십시오.
- **끝점 상태 및 모니터링**  
CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리는 이제 사용 환경의 각 끝점에 대한 설치, 건전성 및 적용 상태를 표시합니다. 자세한 내용은 *엔터프라이즈 관리 안내서*를 참조하십시오.
- **개선된 공유 계정 감사**  
CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리는 이제 미리 정의된 필터를 사용하여 액세스, 요청, Break Glass 및 암호 변경 이벤트에 대한 공유 계정 감사 레코드를 표시합니다. 자세한 내용은 *엔터프라이즈 관리 안내서*를 참조하십시오.
- **클라우드 운영 체제에 대한 지원**  
이제 CA ControlMinder 를 Debian 및 Ubuntu 운영 체제에 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 *설치 안내서*를 참조하십시오.
- **CA ControlMinder 끝점에서 병렬 업그레이드**  
CA ControlMinder 는 이제 Solaris, Linux, AIX 운영 체제에서 병렬 업그레이드를 지원합니다. 자세한 내용은 *업그레이드 안내서*를 참조하십시오.
- **CA AuthMinder 와 통합**  
이제 CA ControlMinder 와 CA AuthMinder 를 통합하여 UNIX 끝점에서 강력한 인증 기능을 활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 *통합 안내서*를 참조하십시오.
- **Microsoft Windows Server 2012 및 SQL Server 2012 에 대한 CA ControlMinder 지원**

이제 Microsoft Windows Server 2012 및 SQL Server 2012 에 엔터프라이즈 관리 서버를 설치할 수 있습니다. 또한 Microsoft Windows Server 2012 에 CA ControlMinder 를 설치할 수도 있습니다.

- **Sepromote 유틸리티**

sepromote 유틸리티를 사용하여 CA AuthMinder 에서 생성된 OTP(일회성 암호)의 유효성을 검사할 수 있습니다. 자세한 내용은 *참조 안내서*를 참조하십시오.

## UNAB 향상된 기능

마지막 릴리스 이후에 다음과 같은 UNAB 개선 사항 및 픽스가 적용되었습니다.

- **부분 사용자에게 대한 로그인 정책**

이제 해당 정책이 배포된 경우에만 부분 사용자가 끝점에 로그인할 수 있도록 제한할 수 있습니다. 부분 사용자 로그인은 `partial_user_login_policy` 토큰을 사용하여 제어합니다. 자세한 내용은 *참조 안내서*를 참조하십시오.

- **사용자 이름에 물결표(~) 사용 지원**

이제 Linux 에서 Active Directory 사용자 계정에 물결표(~) 문자를 사용할 수 있습니다.

- **AIX PAM 플래그 `pam_silent` 지원**

이제 UNAB 는 PAM 메시지를 삭제하기 위해 AIX PAM 모듈 제어 플래그 `pam_silent` 를 지원합니다.

- **UNAB 데이터베이스 검사**

UNAB 에이전트는 주기적으로 사용자 및 그룹 데이터베이스를 검사하여 손상된 경우 데이터베이스를 재작성합니다.

- **UNAB 가 컴퓨터 암호 갱신**

UNAB 에이전트는 이제 Active Directory 에서 컴퓨터 등록에 사용된 컴퓨터 개체 암호를 갱신할 수 있습니다.

`computer_password_change_interval` 토큰을 사용하십시오. 자세한 내용은 *참조 안내서*를 참조하십시오.

## 설명서 개선 사항

마지막 릴리스 이후에 설명서에서 다음과 같은 사항이 개선되었습니다.

### ■ 시나리오 기반 콘텐츠

다음 시나리오가 추가되었습니다.

- Debian 또는 Ubuntu Linux 에서 CA ControlMinder 를 설치하는 방법  
Debian 또는 Ubuntu Linux 운영 체제에서 CA ControlMinder 를 설치하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 *구현 안내서*를 참조하십시오.

- Linux 에서 CA ControlMinder 를 업그레이드하는 방법  
RPM 을 사용하여 Linux 에서 CA ControlMinder 의 병렬 업그레이드를 수행하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 *업그레이드 안내서*를 참조하십시오.

- AIX 에서 CA ControlMinder 를 업그레이드하는 방법  
AIX 에서 CA ControlMinder 의 병렬 업그레이드를 수행하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 *업그레이드 안내서*를 참조하십시오.

- Solaris 에서 CA ControlMinder 를 업그레이드하는 방법  
RPM 을 사용하여 Solaris 에서 CA ControlMinder 의 병렬 업그레이드를 수행하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 *업그레이드 안내서*를 참조하십시오.

- Solaris 영역에서 CA ControlMinder 를 업그레이드하는 방법  
RPM 을 사용하여 Solaris 영역에서 CA ControlMinder 의 병렬 업그레이드를 수행하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 *업그레이드 안내서*를 참조하십시오.

- 사용자 암호 재설정 활성화 및 잊어버린 암호 재설정  
사용자가 자신의 암호를 재설정할 수 있도록 사용자 계정 및 프로필을 구성하는 방법과 사용자가 잊어버린 암호를 재설정하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 *엔터프라이즈 관리 안내서*를 참조하십시오.

- CA AuthMinder 와 통합

운영 체제의 권한 있는 사용자 및 기타 네이티브 사용자에게 대해 강한 인증 옵션을 제공하기 위해 CA AuthMinder 와 통합하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 [통합 안내서](#)를 참조하십시오.

- Veritas Cluster Server 를 사용하여 Linux 에서 CA ControlMinder 고가용성 구현

Veritas 클러스터 서버를 사용하여 Linux 의 CA ControlMinder 에 고가용성 배포를 구현하는 방법을 설명합니다.

**참고:** 자세한 내용은 [구현 안내서](#)를 참조하십시오.

- [엔터프라이즈 관리 서버 배포를 업그레이드하는 방법](#)

마이그레이션을 통해 최신 버전으로 엔터프라이즈 관리 서버를 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

- [Apache 부하 분산 기능을 구성하는 방법](#)

Apache HTTPD 를 사용하여 엔터프라이즈 관리 서버에서 부하 분산 기능을 구성하는 방법을 설명합니다.

## 이 릴리스에서 해결된 문제점

이 릴리스에 픽스는 릴리스 수정 목록에 설명되어 있습니다. CA Support 의 [CA ControlMinder Latest Maintenance Release](#) (CA ControlMinder 최신 유지관리 릴리스) 페이지에서 FIXLIST 에 액세스할 수 있습니다.



# 제 3 장: 시스템 요구 사항

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[운영 체제 지원](#) (페이지 23)

[엔터프라이즈 관리 서버 요구 사항](#) (페이지 23)

[엔터프라이즈 관리 서버 통합 구성 요소](#) (페이지 24)

[CA ControlMinder 끝점 관리 요구 사항](#) (페이지 25)

[UNIX 끝점 요구 사항](#) (페이지 26)

[Windows 끝점 요구 사항](#) (페이지 26)

[엔터프라이즈 보고 요구 사항](#) (페이지 27)

[배포 서버 요구 사항](#) (페이지 27)

[정책 모델 데이터베이스 요구 사항](#) (페이지 28)

## 운영 체제 지원

지원되는 운영 체제에 대한 목록은 [CA Support](#) 의 CA ControlMinder 제품 페이지에 있는 CA ControlMinder 호환성 표를 참조하십시오.

## 엔터프라이즈 관리 서버 요구 사항

엔터프라이즈 관리 서버의 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 프로세서 - Intel(EM64T) 또는 AM(AMD-V) 이상의 64 비트 프로세서
- 메모리 - 4-GB RAM
- 사용 가능한 디스크 공간 - 설치 디렉터리에 10 GB, %TEMP%(Windows) 또는 /tmp(UNIX)에 2 GB, 스왑 파일에 4 GB, JBoss 디렉터리에 1.5 GB

**참고:** 권장되는 하드웨어 사양에 대한 자세한 내용은 *구현 안내서*에서 *회사 구현 계획* 장을 참조하십시오.

또한 엔터프라이즈 서버에 다음 소프트웨어를 설치하십시오.

- **JDK** - Java Development Kit(JDK) 1.7 이상
- **응용 프로그램 서버**-JBoss Application Server 버전 4.2.3.GA

- **중앙 데이터베이스(RDBMS)** - Oracle Database 10g, Oracle Database 11g, Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012

**참고:** 다른 컴퓨터에 중앙 데이터베이스를 설치할 수 있습니다. RDBMS의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 제품의 설명서를 참조하십시오.

최종 사용자의 컴퓨터에서 최소 1024 x 768의 화면 해상도 및 다음과 같은 웹 브라우저가 필요합니다.

- **Windows** - Microsoft Internet Explorer 8.x 또는 Mozilla Firefox 또는 Chrome
- **Linux** - Mozilla Firefox

## 엔터프라이즈 관리 서버 통합 구성 요소

엔터프라이즈 관리 서버는 다음 제품과의 통합을 지원합니다.

- **Active Directory** - (선택 사항) 엔터프라이즈 사용자 저장소

**참고:** 엔터프라이즈 관리 서버와 동일한 컴퓨터에 사용자 저장소를 설치할 필요는 없습니다.

- **CA Directory** - (선택 사항) CA 독자적 사용자 저장소

- **Sun ONE** - (선택 사항) 엔터프라이즈 사용자 저장소

**참고:** 엔터프라이즈 관리 서버와 동일한 컴퓨터에 사용자 저장소를 설치할 필요는 없습니다.

- **보고서 포털** - CA Business Intelligence

**참고:** 엔터프라이즈 관리 서버와 동일한 컴퓨터에 이 소프트웨어를 설치할 필요는 없습니다. 보고서 포털의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 *CA Business Intelligence 설치 안내서*를 참조하십시오.

**참고:** CA Business Intelligence에 대한 자세한 내용은 [CA Technologies Support](#)에 있는 *CA Business Intelligence 설치 안내서*를 참조하십시오.

- **CA User Activity Reporting Module - r12.0**

**참고:** 엔터프라이즈 관리 서버와 동일한 컴퓨터에 이 소프트웨어를 설치하지 마십시오. CA User Activity Reporting Module 의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 *CA User Activity Reporting Module 릴리스 정보*를 참조하십시오.

- **CA Service Desk - r12.1**

**참고:** 엔터프라이즈 관리 서버와 동일한 컴퓨터에 이 소프트웨어를 설치할 필요는 없습니다. CA Service Desk 의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 *CA Service Desk 릴리스 정보*를 참조하십시오.

- **CA SiteMinder**

CA SiteMinder 의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 CA SiteMinder *릴리스 정보*를 참조하십시오.

- **CA AuthMinder**

CA AuthMinder 의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 CA AuthMinder *릴리스 정보*를 참조하십시오.

## CA ControlMinder 끝점 관리 요구 사항

CA ControlMinder 끝점 관리 컴퓨터에 대한 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 프로세서 - (Windows) Pentium PC 2.66 GHz
- 메모리 - 2 GB RAM
- 디스크 여유 공간 - 설치 디렉터리에 2 GB, %TEMP%(Windows) 또는 /tmp(UNIX)에 3 GB

또한 CA ControlMinder 끝점 관리 컴퓨터에 다음 소프트웨어를 설치하십시오.

- **JDK** - Java Development Kit(JDK) 1.7 이상
- **응용 프로그램 서버**-JBoss Application Server 버전 4.2.3.GA
- **CA ControlMinder**-끝점 설치의 최신 버전

최종 사용자의 컴퓨터에서 최소 1024 x 768 의 화면 해상도 및 다음과 같은 웹 브라우저가 필요합니다.

- **Windows** - Microsoft Internet Explorer 6.x 또는 7.x 또는 8.x, 또는 Mozilla Firefox 2.x 또는 3.0 또는 3.5
- **Linux** - Mozilla Firefox 2.x 또는 3.0 또는 3.5

## UNIX 끝점 요구 사항

CA ControlMinder UNIX 끝점의 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- **메모리** - 1 GB RAM(2 GB 권장)
- **사용 가능한 디스크 공간** - 250 MB(일반 설치의 경우 300 MB)

또한 사용자 및 사용자 그룹, 보호된 파일과 기타 리소스, 리소스에 대한 제어된 액세스를 허용하는 권한을 기술하는 레코드의 리포지토리인 CA ControlMinder 데이터베이스를 위한 디스크 공간도 필요합니다. 예를 들어, 천 명의 사용자, 천 개의 파일, 5 백 개의 액세스 규칙을 위한 데이터베이스는 2 MB 정도의 디스크 공간을 차지합니다.

## Windows 끝점 요구 사항

CA ControlMinder Windows 끝점의 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- **프로세서** - Intel 기반 Pentium 4 PC 1.6 GHz
- **메모리** - 1 GB RAM
- **사용 가능한 디스크 공간** - 100 MB

또한, CA ControlMinder 데이터베이스에 대한 디스크 공간도 필요합니다. 예를 들어, 천 명의 사용자, 천 개의 파일, 5 백 개의 액세스 규칙을 위한 데이터베이스는 2 MB 정도의 디스크 공간을 차지합니다.

## 엔터프라이즈 보고 요구 사항

중앙 데이터베이스(RDBMS)로 Oracle Database 10g 또는 Oracle Database 11g 를 사용하는 경우 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리를 설치하기 전에 다음을 수행하십시오.

- Oracle 호스트와 CA Business Intelligence 호스트가 통신할 수 있는지 확인합니다.
- CA Business Intelligence 호스트에 Oracle 클라이언트 소프트웨어를 설치합니다.
- CA Business Intelligence 호스트에서 Oracle TNS 정의가 중앙 데이터베이스를 가리키는지 확인합니다.

중앙 데이터베이스(RDMBS)로 Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012 를 사용하는 경우 보고서 서버를 설치하기 전에 다음을 수행하십시오.

- MS SQL 호스트와 CA Business Intelligence 호스트가 통신할 수 있는지 확인합니다.

**중요!** 보고 서버로 Microsoft SQL Server 를 사용하는 경우 지원되는 Windows 운영 체제에 보고서 포털을 설치하십시오.

## 배포 서버 요구 사항

배포 서버 컴퓨터의 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 프로세서 - Pentium PC 266 MHz
- 메모리 - 2 GB RAM
- 디스크 여유 공간 - 설치 디렉터리에 2 GB, %TEMP%(Windows) 또는 /tmp(UNIX)에 1 GB

또한 배포 서버 컴퓨터에 다음 소프트웨어가 설치되어 있어야 합니다.

- JRE - Java Runtime Environment(JRE) 1.5.0\_18 이상

## 정책 모델 데이터베이스 요구 사항

끝점 공간 요구 사항 외에 호스트에 만들 각 정책 모델을 위한 추가 디스크 공간도 필요합니다. 각 정책 모델에는 데이터베이스가 포함되어 있으므로 CA ControlMinder 데이터베이스를 위한 공간을 계산할 때처럼 필요한 디스크 공간을 계산해야 합니다.

업그레이드를 수행하는 경우, 이미 모든 정책 모델 데이터베이스(PMDB)가 있으면 업그레이드를 수행하기 전에

*ACInstallDir/policy\_model\_path/pmdb\_name* 디렉터리에서 각 PMDB 가 사용하는 공간을 기록하십시오. 아래 계산 방법을 사용하여 각 PMDB 를 업그레이드하는 데 필요한 추가 디스크 공간을 계산하십시오.

- *ACInstallDir/policies/pmdb\_name/subscribers.dat*(크기) x 2
- *ACInstallDir/policies/pmdb\_name/updates.dat*(크기) x 5 + 100KB

# 제 4 장: 설명서

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[안내서](#) (페이지 29)

## 안내서

CA ControlMinder 12.8 용 안내서는 다음과 같습니다.

- 릴리스 정보
- 구현 안내서
- Windows 용 끝점 관리 안내서
- UNIX 용 끝점 관리 안내서
- 엔터프라이즈 관리 안내서
- 통합 안내서
- 업그레이드 안내서
- 참조 안내서
- selang 참조 안내서
- 문제 해결 안내서

**참고:** PDF 파일을 보려면 PDF(Portable Document Format) Reader 를 다운로드하여 설치해야 합니다. CA ControlMinder 설명서를 보려면 Adobe Reader 7.0.7 이상이 필요합니다. Adobe Reader 가 아직 컴퓨터에 설치되어 있지 않으면 Adobe 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

CA ControlMinder 안내서는 PDF 안내서 외에도 HTML 형식으로도 제공되며, 다양한 웹 기반 인터페이스에서 온라인 도움말을 이용할 수 있습니다.



# 제 5 장: FIPS 준수

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[FIPS 작동 모드](#) (페이지 31)

[FIPS 전용 모드가 지원되지 않는 운영 체제](#) (페이지 31)

[FIPS 암호화 라이브러리](#) (페이지 32)

[사용된 FIPS 알고리즘](#) (페이지 32)

[키 및 인증서의 저장소](#) (페이지 33)

[영향을 받는 기능\(UNIX\)](#) (페이지 33)

[영향을 받는 기능\(Windows\)](#) (페이지 35)

## FIPS 작동 모드

CA ControlMinder 에는 FIPS 전용 모드 및 일반 모드의 두 가지 FIPS 작동 모드가 있습니다. FIPS 전용 모드에서 CA ControlMinder 은 FIPS 140-2 를 준수하는 암호화 기능만 사용합니다. 즉 FIPS 전용 모드에서는 일부 CA ControlMinder 기능이 비활성화됩니다. 일반 모드에서 CA ControlMinder 은 FIPS 140-2 암호화 기능 및 FIPS 를 준수하지 않는 기능을 모두 사용합니다.

**참고:** FIPS 전용 모드와 일반 모드 사이에 전환하려면 `crypto` 섹션의 `fips_only` 구성 설정을 사용하십시오.

## FIPS 전용 모드가 지원되지 않는 운영 체제

FIPS 전용 모드는 CA ControlMinder 이 지원되는 다음 운영 체제 아키텍처에서 지원되지 않습니다.

- Linux s390
- Linux Itanium(IA64)
- Solaris x64
- Windows Itanium(IA64)

## FIPS 암호화 라이브러리

FIPS 전용 모드에서 CA ControlMinder 는 CAPKI 암호화 라이브러리를 사용합니다. UNIX 시스템에서는 암호 암호화를 위해 OS 암호화 라이브러리를 사용합니다("crypt" 방법). 일반 모드에서 CA ControlMinder 는 FIPS 암호화 라이브러리 이외의 라이브러리는 물론 CAPKI 4.1.3 암호화 라이브러리도 사용합니다.

## 사용된 FIPS 알고리즘

CA ControlMinder 구성 요소는 다음의 암호화 알고리즘을 사용합니다. 서로 다른 구성 요소는 서로 다른 알고리즘을 사용합니다.

- FIPS 전용 모드:
  - SSL(TLS 1.0)-클라이언트/서버 통신
  - CBC 모드의 AES-PMD 업데이트 파일의 암호화(Windows), 양방향 암호 기록(Windows)
  - SHA-1-단방향 암호 암호화(Windows), 트러스트된 프로그램, 정책 서명(고급 정책 관리)
- 일반 모드:
  - CA ControlMinder r8 SP1 암호화 라이브러리(DES, Triple DES, AES, MD5 등)
  - SSL(SSL V2, SSL V3 및 TLS 1.0)-클라이언트/서버 통신
  - SHA-1(CAPKI 에서)-트러스트된 프로그램의 서명, 정책의 서명에 사용됨
  - AES(CAPKI 에서)-양방향 암호 기록으로 작업할 때 암호 유효성 확인에 사용됨

## 키 및 인증서의 저장소

CA ControlMinder 은 키와 인증서를 다음과 같이 저장합니다.

- 대칭 키는 eTrust Access Control r8 SP1 과 같은 방법으로 저장됩니다.
- 인증서(제목 인증서, 개인 키 및 루트 인증서)는 파일 시스템에 저장되며 CA ControlMinder 에 의해 보호됩니다.

**참고:** CA ControlMinder 은 CA ControlMinder 대칭 키를 사용하는 AES 대칭 암호화(CAPKI 라이브러리에서)를 사용하여 개인 키를 암호화합니다.

## 영향을 받는 기능(UNIX)

FIPS 작동 모드는 다음과 같은 CA ControlMinder UNIX 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

기능	비 FIPS 모드	FIPS 모드
PMD 업데이트 파일 암호화	기본 대칭 키 암호화(양방향)	비활성화됨
트러스트된 프로그램	CAPKI SHA-1 및 MD5	CAPKI SHA-1 만
양방향 암호 암호화	기본 대칭 키 암호화	비활성화됨
단방향 암호 암호화	운영 체제의 crypt/bigcrypt 메서드	운영 체제의 crypt/bigcrypt 메서드
PMD TNG 명령	기본 대칭 키 암호화	비활성화됨
CA ControlMinder TNG 데몬	기본 대칭 키 암호화	비활성화됨
LDAP 암호 암호화 사용(sebuildla -u -n)	기본 대칭 키 암호화	비활성화됨
LDAP 암호 암호화 생성 (seldapcred)	기본 대칭 키 암호화	비활성화됨

기능	비 FIPS 모드	FIPS 모드
TCP 통신	기본 대칭 키 암호화(양방향) 또는 SSL V2, SSL V3 또는 TLS V1 에 대한 CAPKI 소켓	TLS V1 에 대한 CAPKI 소켓
seversion 유틸리티	CAPKI SHA-1	CAPKI SHA-1
트러스트된 프로그램(watchdog 및 seretrust)	CAPKI SHA-1	CAPKI SHA-1
고급 정책 관리 정책 배포	CAPKI SHA-1 서명, 이전 버전과의 호환성, CA ControlMinder 내부 SHA-1 서명	CAPKI SHA-1 서명만
selogrd 암호화	기본 대칭 키 암호화 및 MD5	비활성화됨
sechkey 키 변경	기본 대칭 키 암호화	비활성화됨
iRecorder 로그 파일 서명	MD5 암호화	비활성화됨
보고서 에이전트	사용	비활성화됨
SAM 에이전트	사용	비활성화됨
DMS	사용	UNAB 끝점 관리 사용

**참고:** FIPS 운영 모드의 결과로 인해 기능이 비활성화된 경우, 해당 프로그램은 오류 메시지를 출력하고 종료되거나 비인터랙티브 프로세스가 발생한 경우 시스템 로그에 오류 메시지를 기록합니다. 예: 보고서 에이전트 또는 SAM 에이전트

## 영향을 받는 기능(Windows)

FIPS 작동 모드는 다음과 같은 CA ControlMinder Windows 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

기능	비 FIPS 모드	FIPS 모드
PMD 업데이트 파일 암호화	기본 대칭 키 암호화(양방향)	CAPKI AES 대칭 키 암호화
암호 기록(비양방향)	CAPKI SHA-1 로 저장됩니다. CAPKI SHA-1 및 fall through to crypt 로 암호 유효성 검사	CAPKI SHA-1 로 저장됩니다. CAPKI SHA-1 로만 암호 유효성 검사
암호 기록(양방향)	기본 대칭 키 암호화. 기본 대칭 키 암호화로 암호 유효성 검사	CAPKI AES 대칭 키 암호화 CAPKI AES 로만 암호 유효성 검사
sechkey 키 변경, 암호 기록	암호 기록의 암호 해독 및 암호화를 위한 기본 대칭 키 암호화	암호 기록의 암호 해독 및 암호화를 위한 CAPKI AES 대칭 키 암호화
sechkey 키 변경, 정책 모델	정책 모델 업데이트 파일의 암호 해독 및 암호화를 위한 기본 대칭 키 암호화	정책 모델 업데이트 파일의 암호 해독 및 암호화를 위한 CAPKI AES 대칭 키 암호화
트러스트된 프로그램	CAPKI SHA-1 및 MD5	CAPKI SHA-1 만
메인프레임 암호 동기화	사용	비활성화됨
iRecorder	사용	비활성화됨
TNG 통합	사용	비활성화됨
고급 정책 관리 정책 배포	CAPKI SHA-1 서명, 이전 버전과의 호환성, CA ControlMinder 내부 SHA-1 서명	CAPKI SHA-1 서명만

기능	비 FIPS 모드	FIPS 모드
보고서 에이전트	사용	비활성화됨
SAM 에이전트	사용	비활성화됨
DMS	사용	UNAB 끝점 관리 사용 안 함

**참고:** FIPS 운영 모드의 결과로 인해 기능이 비활성화된 경우, 해당 프로그램은 오류 메시지를 출력하고 종료되거나 비인터랙티브 프로세스가 발생한 경우 시스템 로그에 오류 메시지를 기록합니다. 예: 보고서 에이전트 또는 SAM 에이전트

다음 사항도 고려해야 합니다.

- 비 FIPS 에서 FIPS 로 이동하면 정책 모델은 이전 명령을 읽을 수 없습니다.
- FIPS 에서 비 FIPS 로 이동하면 정책 모델은 이전 명령을 읽을 수 있습니다.
- 비양방향 암호 기록의 경우 FIPS 모드에서 crypt 를 사용하지 않으면 아무런 영향도 없습니다. Crypt 는 이전 버전과의 호환성을 위한 것일 뿐입니다.
- 양방향 암호 기록의 경우 비 FIPS 에서 FIPS 로 이동하면 CA ControlMinder 은 이전 암호를 해독할 수 없습니다.

# 제 6 장: 기능 지원 제한

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[IPv6 지원](#) (페이지 37)

[Windows 끝점 제한](#) (페이지 37)

[UNIX 끝점 제한](#) (페이지 40)

[UNAB 제한](#) (페이지 41)

[SAM 제한](#) (페이지 42)

## IPv6 지원

CA ControlMinder 은 IPv4 전용 환경, IPv6 전용 환경 또는 IPv4 와 IPv6 의 혼합 환경에서 실행됩니다.

**참고:** (UNIX) selogrd 및 selogrcd 는 IPv6 전용 환경에서만 작동합니다.

CA ControlMinder 은 현재 IPv6 네트워크에서 네트워크 액세스 제어를 지원하지 않습니다. 이것은 HOST, CONNECT 및 TCP 클래스에 영향을 줍니다.

CA ControlMinder 에 대한 IP 주소를 IPv6 형식으로 지정할 수 있습니다. 단 HOSTNET 클래스 레코드의 마스크 및 일치 기능에는 IPv4 형식의 주소가 필요합니다.

## Windows 끝점 제한

이 섹션은 Windows 끝점에 대한 기능 지원 제한을 설명합니다.

## x64 기능 지원 제한

다음은 Windows 2003 x64 에서 알려진 제한 사항입니다.

- Unicenter TNG 마이그레이션 및 통합
- 메인프레임 암호 동기화
- SurrogateInterceptionMode 가 1 로 설정된 경우 가장 차단(클래스 SURROGATE 기능)

**중요!** 가장 차단은 RunAs 플러그 인을 통해 x64 및 x86 플랫폼에서 기본적으로 지원됩니다(SurrogateInterceptionMode 는 0 으로 설정).

**참고:** SurrogateInterceptionMode 레지스트리 설정에 대한 자세한 내용은 [참조 안내서](#)를 참조하십시오.

## IA64 기능 지원 제한

다음 기능은 IA64 플랫폼에서 지원되지 않습니다.

- Unicenter TNG 마이그레이션 및 통합
- 메인프레임 암호 동기화
- (STOP)
- 보고서 에이전트
- SAM 에이전트
- SSL
- FIPS 140-2 준수

## Windows Server 2008 기능 지원 제한

다음은 Windows Server 2008 에서 알려진 제한 사항입니다.

- SurrogateInterceptionMode 가 1 로 설정된 경우 가장 차단(클래스 SURROGATE 기능)

**중요!** 가장 차단은 RunAs 플러그 인을 통해 x64 및 x86 플랫폼에서 기본적으로 지원됩니다(SurrogateInterceptionMode 는 0 으로 설정).

**참고:** SurrogateInterceptionMode 레지스트리 설정에 대한 자세한 내용은 [참조 안내서](#)를 참조하십시오.

## SAN 지원

다음과 같은 경우 CA ControlMinder 은 SAN(Storage Area Network) 환경을 지원합니다.

- 로컬 파일 시스템에 CA ControlMinder 을 설치하고 SAN 에 하나의 호스트만 액세스할 수 있을 때 CA ControlMinder 을 사용하여 SAN 에 있는 파일을 보호하기 위해 사용하는 경우

**참고:** 여러 호스트가 SAN 을 액세스할 수 있는 경우 CA ControlMinder 을 SAN 에 액세스할 수 있는 각 호스트에 설치하고 설치된 각각의 CA ControlMinder 을 사용하여 SAN 의 파일을 보호하십시오.

- SAN 디스크에 설치하는 경우. 이 경우 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.
  - CA ControlMinder 드라이버는 로컬 파일 시스템에 설치해야 합니다.
  - 컴퓨터를 시작 또는 다시 시작할 때마다 SAN 에서 직접 CA ControlMinder 을 시작해야 합니다. 컴퓨터를 시작 또는 다시 시작할 때 자동으로 CA ControlMinder 을 시작하지 마십시오.

**참고:** 이전 조건은 SAN 디스크에 CA ControlMinder 을 설치하는 경우에만 적용됩니다. 로컬 파일 시스템에 CA ControlMinder 을 설치하여 SAN 에 있는 파일을 보호하기 위해 사용하는 경우 컴퓨터를 시작할 때마다 CA ControlMinder 을 직접 시작할 필요가 없습니다.

SAN 을 여러 호스트가 액세스할 수 있고 CA ControlMinder 이 SAN 에 설치되어 있으며 다른 호스트에서 CA ControlMinder 을 설치하고 싶은 경우 시작하기 전에 다음을 고려하십시오.

- CA ControlMinder 을 새로 설치하면 기존에 설치된 CA ControlMinder 이 대체되고 기존 CA ControlMinder 구성 파일 및 데이터베이스가 덮어쓰기됩니다.
- 새 설치를 시작하기 전에 기존에 설치된 CA ControlMinder 을 중지해야 합니다.

## McAfee Enterccept 버퍼 오버플로

CA ControlMinder STOP 기능은 McAfee Enterccept 버퍼 오버플로 기술과 호환되지 않습니다.

CA ControlMinder STOP 기능이 나 McAfee Enterccept 버퍼 오버플로 보호 기능을 끄십시오.

## 약식 파일 이름 규칙(8.3 형식)이 지원되지 않음

CA ControlMinder 은 약식 파일 이름(8.3 형식)으로 생성된 규칙을 지원하지 않습니다. 다음 클래스를 정의할 때 파일 또는 디렉터리의 전체 경로 이름을 입력해야 합니다.

FILE, PROGRAM, PROCESS, SECFILE, SPECIALPGM

다음은 전체 경로 이름을 사용하는 규칙의 예입니다.

```
nr file ("C:\program files\text.txt")
```

다음은 지원되지 않는 약식 경로 이름을 사용하는 규칙의 예입니다.

```
nr file ("C:\progra-1\test.txt")
```

## UNIX 끝점 제한

이 섹션은 UNIX 끝점에 대한 기능 지원 제한을 설명합니다.

### HP-UX 기능 지원 제한

다음은 HP-UX 운영 체제에서 UNAB 와 CA ControlMinder 의 알려진 제한 사항입니다.

- seversion 유틸리티는 SHA-1 서명을 표시하지 않습니다.

### Unicenter 통합은 HP-UX Itanium 및 RHEL Itanium 에서 지원되지 않습니다.

Unicenter 통합은 HP-UX Itanium(IA64) 및 Red Hat Linux Itanium IA64 에서 지원되지 않습니다.

## SAM 에이전트가 Linux IA64 에서 지원되지 않음

SAM 에이전트는 Linux Itanium(IA64)에서 지원되지 않습니다. CA ControlMinder 은 설치 중의 선택 항목에 관계없이 이러한 운영 체제에 SAM 보고서 에이전트를 설치하지 않습니다.

**참고:** UNAB 는 또한 Linux IA64 에서 지원되지 않습니다.

## SAN 지원

CA ControlMinder 을 로컬 파일 시스템에 설치하여 SAN 에 있는 파일을 보고하기 위해 사용할 때 CA ControlMinder 이 설치되는 단일 호스트에서 SAN 을 액세스할 수 있는 경우 CA ControlMinder 은 SAN(Storage Area Network) 환경을 지원합니다.

**참고:** 여러 호스트가 SAN 을 액세스할 수 있는 경우 CA ControlMinder 을 SAN 에 액세스할 수 있는 각 호스트에 설치하고 설치된 각각의 CA ControlMinder 을 사용하여 SAN 의 파일을 보호하십시오.

SAN 을 여러 호스트가 액세스할 수 있고 CA ControlMinder 이 SAN 에 설치되어 있으며 다른 호스트에서 CA ControlMinder 을 설치하고 싶은 경우 시작하기 전에 다음을 고려하십시오.

- CA ControlMinder 을 새로 설치하면 기존에 설치된 CA ControlMinder 이 대체되고 기존 CA ControlMinder 구성 파일 및 데이터베이스가 덮어쓰기됩니다.
- 새 설치를 시작하기 전에 기존에 설치된 CA ControlMinder 을 중지해야 합니다.

**참고:** CA ControlMinder 이 하나의 SAN 에 설치되어 여러 연결된 호스트로부터 실행되는 경우 CA ControlMinder 의 동작은 지정되지 않습니다.

## UNAB 제한

이 섹션은 UNAB 끝점에 대한 기능 지원 제한을 설명합니다.

### 단방향 트러스트 도메인 환경의 계정 암호 형식

uxconsole 유틸리티를 사용하여 등록 도메인이 아닌 다른 도메인에서 Active Directory 계정 암호를 변경하는 경우 다음 명령 형식을 사용해야 합니다.

```
uxconsole -krb -passwd user@DOMAIN
```

**중요!** 도메인 이름에는 대문자를 사용해야 합니다.

### UNAB 가 Linux IA64 에서 지원되지 않음

현재 Linux IA64 운영 체제에 UNAB 를 설치할 수 없습니다.

### UNAB 가 FIPS140-2 및 IPV6 과 호환되지 않음

현재 UNAB 는 FIPS140-2 및 IPV6 과 호환되지 않습니다.

## SAM 제한

이 섹션은 SAM 끝점 및 서버 구성 요소에 대한 기능 지원 제한을 설명합니다.

### SAM 이 FIPS140-2 및 IPV6 과 호환되지 않음

현재 SAM 은 FIPS140-2 및 IPV6 과 호환되지 않습니다.

## 제 7 장: 설치 고려 사항

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[지원되는 설치 언어](#) (페이지 44)

[Windows 끝점 설치 고려 사항](#) (페이지 44)

[UNIX 끝점 설치 고려 사항](#) (페이지 45)

[UNAB 끝점 설치 고려 사항](#) (페이지 46)

[서버 구성 요소 설치 고려 사항](#) (페이지 47)

## 지원되는 설치 언어

엔터프라이즈 관리 서버 및 CA ControlMinder 이 설치되는 언어를 지정할 수 있습니다. 다음은 지정할 수 있는 지원되는 언어 ID 및 해당되는 각 언어입니다.

엔터프라이즈 관리 서버는 다음 언어를 지원합니다.

- 1033 - 영어
- 1041 - 일본어
- 1042 - 한국어
- 2052 - 중국어(간체)
- 1031 - 독일어
- 1040 - 이탈리아어
- 1036 - 프랑스어
- 1046 - 포르투갈어(브라질)
- 1034 - 스페인어

**참고:** CA ControlMinder 보고서는 영어, 일본어, 한국어로만 생성할 수 있습니다.

Windows 용 CA ControlMinder, UNIX 용 CA ControlMinder, UNAB 는 다음 언어를 지원합니다.

- 1033 - 영어
- 1041 - 일본어
- 1042 - 한국어
- 2052 - 중국어(간체)

## Windows 끝점 설치 고려 사항

이 섹션은 Windows 끝점에서 CA ControlMinder 을 설치할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

## Windows Server 2008 에서 설치, 제거, 업그레이드하는 중에 다시 시작 메시지가 표시됨

CA ControlMinder 을 Windows Server 2008 에서 설치, 제거 또는 업그레이드하면 프로세스 완료 후 재부팅이 필요하다는 대화 상자가 표시됩니다. 계속하려면 "확인"을 선택하여 이 대화 상자를 닫으십시오.

## UNIX 끝점 설치 고려 사항

이 섹션은 UNIX 끝점에서 CA ControlMinder 을 설치할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

### CA ControlMinder 이 시작하기 위해 AIX 6.1 이 TL3 이상을 요구함

#### AIX 6.1 에 해당

AIX 6.1 에서 CA ControlMinder 을 로드하려면 TL3 이상이 설치되었는지 확인하십시오.

### Linux390 용 메시지 큐에 J2SE 버전 5.0 이 필요함

Linux s390 및 s390x 끝점에서 메시지 큐 기능을 사용하려면 끝점에 J2SE 버전 5.0 이상이 설치되어 있는지 확인하십시오. 메시지 큐 기능을 사용하면 보고서 데이터를 보고서 포털로 보내고 감사 데이터를 CA User Activity Reporting 로 보낼 수 있습니다.

**참고:** accommon.ini 파일에서 java\_home 구성 설정을 구성해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 *구현 안내서*를 참조하십시오.

### x86\_64bit Linux 에서 호환성 라이브러리가 없음

기본적으로 x86\_64 Linux 운영 체제는 설치될 때 32 비트 호환성 라이브러리를 포함해서는 안 됩니다. CA ControlMinder 끝점을 사용하려면 libstdc++.so.6 라이브러리가 rpm libstdc++의 usr/lib 디렉터리에 있어야 합니다.

CA ControlMinder 을 설치하기 전에 이 라이브러리가 끝점에 있는지 확인하십시오.

## CA ControlMinder 설치 및 제거가 UNAB 를 다시 시작함

UNAB 가 실행 중인 끝점에서 CA ControlMinder 이 설치 또는 제거되면 UNAB 에이전트인 uxauthd 가 중지된 후 다시 시작됩니다.

## CA ControlMinder 및 UNAB 를 새 Solaris 영역으로 전파

새 Solaris 영역을 설정할 때는 네이티브 운영 체제가 완전히 전파되기 전에 몇몇 설치 후 단계를 완료하고 패키지의 설치 후 부분을 실행해야 합니다. 또한 새 영역으로 CA ControlMinder 및 UNAB 를 전파할 수 있습니다.

**참고:** 새 영역을 제대로 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 Sun 의 [시스템 관리 안내서: Solaris 컨테이너 - 리소스 관리 및 Solaris 영역](#) (Sun Microsystems Documentation 웹 사이트에서 볼 수 있음)을 참조하십시오.

## Solaris 11 에 CA ControlMinder 을 설치할 때 제한 사항

Solaris 11 의 제한 사항으로 인해 CA ControlMinder 패키지가 설치 중 비전역 영역에 전파되지 않습니다. Solaris 네이티브 패키지 도구(pkgadd)를 사용하여 각 영역에 CA ControlMinder 을 개별적으로 설치할 것을 권장합니다.

## UNAB 끝점 설치 고려 사항

이 섹션은 UNAB 끝점을 설치할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

## 원격 관리를 위해 Linux 390 용 UNAB 에 J2SE 버전 5.0 이 필요함

Linux s390 및 s390x 끝점을 원격으로 관리하려면 끝점에 J2SE 버전 5.0 이상이 설치되어 있는지 확인하십시오. 원격 관리는 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리를 사용하여 UNAB 끝점을 관리할 수 있게 해줍니다.

**참고:** accommon.ini 파일에서 java\_home 구성 설정을 구성해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [구현 안내서](#)를 참조하십시오.

## 서버 구성 요소 설치 고려 사항

이 섹션은 서버 구성 요소(엔터프라이즈 관리 서버, CA ControlMinder 끝점 관리, 엔터프라이즈 보고)를 설치할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

### Red Hat Linux 6 에서 엔터프라이즈 관리 서버를 설치하기 위해 32 비트 패키지가 필요함

#### Red Hat Linux6 에 해당

Red Hat Linux 6 에 엔터프라이즈 관리 서버를 설치하기 전에 다음을 수행하십시오.

1. 최소 하드웨어 요구 사항인 4GB RAM 과 4GB 스왑 공간이 있는지 확인합니다.
2. 다음 패키지를 설치합니다.  
audit-libs, compat-libstdc++, glibc, libgcc, libSM, libXext, LibXp, LibXt, ncurses, pam, libstdc++, Ksh, dos2unix

#### rpm --requires - 라이브러리 종속성 검색

Linux 에서 엔터프라이즈 관리를 설치할 때 CAeAC 패키지에 필요한 라이브러리를 확인할 수 있습니다.

이 명령에는 다음 구문을 사용합니다.

```
rpm -qp --requires package
```

명령의 매개 변수는 다음과 같습니다.

**-q**

RPM 패키지 정보를 쿼리하도록 지정합니다.

**-p**

RPM 패키지 파일을 쿼리합니다. 설치되지 않은 패키지에 대한 정보도 검색합니다.

**--requires package**

패키지에 필요한 종속 라이브러리를 검색합니다.

## 예

CA ControlMinder 12.8 SPO 에서 종속성 정보를 검색하려고 합니다.

```
root> rpm -qp --requires CAeAC-1280-0.0.1275.i386.rpm
rpm >= 4.0
libcrypt.so.1
libc.so.6
libdl.so.2
libgcc_s.so.1
libm.so.6
libnsl.so.1
libpam.so.0
libpthread.so.0
libresolv.so.2
libstdc++.so.6
rpmLib(PayloadFilesHavePrefix) <= 4.0-1
rpmLib(CompressedFileNames) <= 3.0.4-1
```

종속성을 더 검색하려면 계속해서 나열된 각 패키지에 대해 rpm 명령을 한 번씩 실행하십시오.

```
root> rpm -qp --requires libcrypt
```

## 추가 정보:

[rpm --whatprovides - 라이브러리가 있는지 확인](#) (페이지 48)

## rpm --whatprovides - 라이브러리가 있는지 확인

Linux 에서 엔터프라이즈 관리를 설치하기 전에 대상 시스템에 필수 라이브러리가 모두 있는지 확인하십시오.

이 명령에는 다음 구문을 사용합니다.

```
rpm -q --whatprovides capability
```

명령의 매개 변수는 다음과 같습니다.

### **-q**

RPM 패키지 정보를 쿼리하도록 지정합니다.

### **--whatprovides *capability***

어떤 패키지가 기능을 제공하는지에 대한 정보를 검색하도록 지정합니다.

### 예: 라이브러리가 설치되어 있는지 확인

이 예에서는 `libcrypt.so.1` 이 설치되어 있는지 확인합니다. 결과가 긍정적(\$?가 0)이므로 `glibc-2.5-42` 패키지가 `libcrypt.so.1` 을 제공한다는 것을 알 수 있습니다.

```
root> rpm -q --whatprovides libcrypt.so.1
glibc-2.5-42
root> echo $?
0
```

### 예: 라이브러리가 설치되어 있지 않은지 확인

이 예에서는 `libexample.so.1` 이 설치되어 있는지 확인합니다. 이 기능을 제공하는 패키지가 설치되어 있지 않으므로 결과는 부정적(\$?가 1)입니다.

```
root> rpm -q --whatprovides libexample.so.1
no package provides libexample.so.1
root> echo $?
1
```

필수 라이브러리가 누락된 경우 설치를 계속하기 전에 해당 라이브러리를 설치하십시오.

### 추가 정보:

[rpm --requires - 라이브러리 종속성 검색 \(페이지 47\)](#)

## Linux 에 CA ControlMinder 를 설치할 때 Libc 라이브러리가 누락됨

### 증상

네이티브 Linux 패키지를 사용하여 CA ControlMinder 를 설치하면 다음 오류 메시지가 표시되며 설치가 실패합니다.

Binary file cannot be executed (바이너리 파일을 실행할 수 없습니다.)

Reason: The platform does not match or some necessary libraries are missing. (이유: 플랫폼이 일치하지 않거나 일부 필수 라이브러리가 없습니다.)

Action: Please check that the correct system libraries are used (libc). (해결 방법: 올바른 시스템 라이브러리 (libc)가 사용되는지 확인하십시오.)

### 해결 방법

Linux 에서 CA ControlMinder 를 설치하려면 시스템 아키텍처와 별도로 32 비트 libc 라이브러리를 설치하고 libpath 에서 구성해야 합니다. Linux 시스템이 32 비트 libc 버전이 없는 64 비트 최소 설치인 경우 설치가 실패합니다.

32 비트 libc 버전을 설치한 후 설치를 다시 실행하십시오.

## RDP 강화를 지원하지 않음

CA ControlMinder 는 RDP 강화 서버 구성 요소의 구성을 지원하지 않습니다. 배포된 강화 정책에 "항상 암호 묻기" 옵션이 선택되어 있으면 PUPM 자동 로그인 이 작동하지 않습니다.

## 동일한 시간대에서 주 및 부하 분산 엔터프라이즈 관리 서버 설치

고가용성을 위해 엔터프라이즈 관리 서버를 구성할 때는 주 및 부하 분산 서버가 모두 동일한 시간대에 설치되도록 하십시오.

## 64 비트 Linux 에 끝점 관리 설치

64 비트 Linux 서버에 끝점 관리를 설치하려면 CA ControlMinder 끝점 관리 32 비트 버전을 설치하십시오. 끝점 관리가 32 비트 웹 서비스를 설치하므로 32 버전이 필요합니다.

## 관리자 이름의 특수 문자

### Windows 에 해당

관리자 계정 사용자 이름은 특수 문자를 포함할 수 없습니다. 예: '-' 문자

## 지원되는 JDK 및 JBoss 버전

지원되는 JDK 및 JBoss 버전은 CA ControlMinder 타사 구성 요소 DVD 에 있습니다.

## 필수 구성 요소 키트 설치 관리자 고려 사항

필수 구성 요소 키트 설치 관리자 유틸리티를 사용하여 미디어에서 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리를 설치하는 경우, CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 DVD 를 넣으라는 요청이 표시된 후 "완료"를 선택하여 계속해야 합니다. 또한 DVD 를 넣으면 표시되는 ProductExplorer 창도 닫아야 합니다.

## 서버 구성 요소를 설치하기 위해 슈퍼 사용자 계정이 필요함

CA ControlMinder 서버 구성 요소(예: 끝점 관리 및 엔터프라이즈 관리)를 설치하려면 슈퍼 사용자(UNIX 의 경우 root, Windows 의 경우 Administrators 그룹의 구성원)로 로그인해야 합니다.

## Java 를 찾을 수 없는 경우 설치 중 RDBMS 연결이 실패함

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 설치 중 RDBMS 에 연결하려고 시도할 때 연결에 실패하면 java.exe 를 찾을 수 없다는 메시지가 나타날 수 있습니다.

java.exe 에 대한 전체 경로가 시스템의 PATH 환경 변수에 있는지 확인하십시오.

## 엔터프라이즈 관리 서버 설치가 설치 경로의 공백을 지원하지 않음

### UNIX 에 해당

엔터프라이즈 관리 서버를 설치할 때 설치 경로에 공백을 입력하지 마십시오.

## 다른 도메인에 있는 Active Directory 와 작업하도록 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 설정

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 설치된 도메인 외부에 있는 Active Directory 와 작업하려면 호스트 TCP/IP 설정을 변경해야 합니다.

### 다른 도메인에 있는 Active Directory 와 작업하도록 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리를 설정하려면

#### Windows

1. "시작", "제어판", "네트워크 연결"을 클릭합니다.  
"네트워크 연결" 창이 나타납니다.
2. 활성 네트워크를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 "속성"을 클릭합니다.  
"연결 속성" 대화 상자가 나타나고 "일반" 탭이 열립니다.
3. "인터넷 프로토콜(TCP/IP)"를 선택한 다음 "속성"을 클릭합니다.  
"인터넷 프로토콜(TCP/IP) 속성" 일반 탭이 나타납니다.
4. "고급"을 클릭한 다음 열린 대화 상자에서 "DNS" 탭을 클릭합니다.  
"고급 TCP/IP 설정" DNS 탭이 나타납니다.
5. "추가"를 클릭하고 Active Directory 가 있는 도메인의 DNS 서버에 대한 IP 주소를 입력합니다.
6. "다음 DNS 접미사 추가(순서대로)"를 선택한 다음 "추가"를 클릭하여 접미사를 추가합니다.  
"TCP/IP 도메인 접미사" 대화 상자가 나타납니다.

7. 도메인 접미사를 입력합니다.

예: *company.com*

8. 모든 열린 대화 상자에서 "확인"을 클릭하여 변경 내용을 승인한 다음 종료합니다.

#### UNIX 의 경우

Active Directory 가 있는 도메인의 DNS 서버 이름이 올바른 값으로 설정되었는지 확인하십시오.

DNS 도메인 이름을 확인하려면 `/etc/resolv.conf` 파일을 열고 도메인이 올바른 값으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

## CA ControlMinder 끝점 관리 설치 지침이 CA ControlMinder 의 두 버전을 참조함

구현 안내서의 CA ControlMinder 끝점 관리 설치 장에 설명된 CA ControlMinder 끝점 관리 설치 지침은 CA ControlMinder 및 CA ControlMinder 모두에 적용됩니다. CA ControlMinder 끝점 관리를 설치하려는 비 CA ControlMinder 사용자는 이러한 지침을 따르고 Premium Server 가 아닌 다른 DVD 를 사용해야 합니다.

## CA ControlMinder 끝점 관리 바로 가기가 포트 번호 8080 을 가리킴

기본적으로 CA ControlMinder 끝점 관리 설치 관리자는 바로 가기를 포트 번호 8080 으로 설정합니다. 이 기본 설정을 변경하려면 CA ControlMinder 끝점 관리 설치 관리자를 ProductExplorer 가 아닌 CA ControlMinder DVD 에서 직접 실행해야 합니다.

다음 명령줄을 사용하여 CA ControlMinder 끝점 관리를 설치할 때 사용할 포트를 정의하십시오.

```
install_EM.exe -DJB055_PORT=<18080>
```

또는 설치 후 다른 포트를 가리키도록 CA ControlMinder 끝점 관리 바로 가기를 편집할 수 있습니다.

## CA User Activity Reporting Module 가 트러스트된 SSL 통신만 지원함

CA User Activity Reporting Module 서버에 대한 연결 설정을 정의할 때 SSL 연결 설정을 정의하십시오. CA User Activity Reporting Module 는 SSL 연결만 지원합니다.

**참고:** CA User Activity Reporting Module 와의 통합에 대한 자세한 내용은 *구현 안내서*를 참조하십시오.

## CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 CA User Activity Reporting Module 보고서를 보려면 특수 구독이 필요함

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 인터페이스에서 CA User Activity Reporting Module 보고서를 보려면 CA User Activity Reporting Module 서버에 특수 구독 업데이트를 적용하십시오.

### 구독 업데이트를 적용하려면

1. CA User Activity Reporting Module 에서 "관리" 탭, "서비스" 하위 탭을 클릭한 다음 "구독 모듈"을 선택합니다.
2. 다음 RSS 피드 URL 을 제공합니다.  
`http://securityupdates.ca.com/CA-ELM/r12/OpenAPI/RSSFeed.xml`
3. 모듈을 모두 다운로드하여 CA User Activity Reporting Module 에 적용합니다.

이제 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 CA User Activity Reporting Module 보고서를 볼 수 있습니다.

## CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리와 보고서 포털 컴퓨터의 시스템 시간 동기화

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리와 다른 컴퓨터에 보고서 포털을 설치하는 경우 두 컴퓨터의 시스템 시간을 동기화해야 합니다. 시스템 시간을 동기화하지 않으면 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 생성하는 보고서가 보류 또는 되풀이 상태로 유지됩니다.

## 슈퍼 사용자가 아닌 경우 제거가 실패함

CA ControlMinder 서버 구성 요소(예: 끝점 관리 및 엔터프라이즈 관리)를 제거하려면 슈퍼 사용자(UNIX의 경우 `root`, Windows의 경우 `Administrator`)로 로그인해야 합니다. 슈퍼 사용자로 로그인하지 않으면 제거에 실패합니다.



# 제 8 장: 업그레이드 고려 사항

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[업그레이드 가능한 버전](#) (페이지 57)

[Windows 끝점 업그레이드 고려 사항](#) (페이지 58)

[UNIX 끝점 업그레이드 고려 사항](#) (페이지 58)

[서버 구성 요소 업그레이드 고려 사항](#) (페이지 60)

## 업그레이드 가능한 버전

CA ControlMinder 끝점을 다음과 같은 버전에서 12.8 로 업그레이드할 수 있습니다.

- 12.7
- 12.6.02
- 12.6.01
- 12.6
- 12.5.5
- 12.5 SP4
- 12.5 SP3

CA ControlMinder 끝점을 다음과 같은 버전에서 12.8 로 업그레이드할 수 없습니다.

- 8.0 SP1 GA

8.0 SP1 GA 끝점을 업그레이드하려면 12.8 로 업그레이드하기 전에 8.0 SP1 용 최신 CR 을 설치하십시오.

- 5.2 및 5.3

r5.2 또는 r5.3 끝점으로 업그레이드하려면 12.8 로 업그레이드하기 전에 8 SP1 용 최신 CR 을 설치하십시오.

## Windows 끝점 업그레이드 고려 사항

이 섹션은 Windows 끝점에서 CA ControlMinder 을 업그레이드할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

### 데이터베이스에 대한 기본 액세스의 변경 사항

seosdb(CA ControlMinder 데이터베이스)에 대한 기본 액세스가 이제 없습니다. r12.5 SP2 및 이전 버전에서는 기본적으로 데이터베이스에 대해 읽기 액세스가 부여되었습니다.

**참고:** CA ControlMinder 내부 프로세스는 이 데이터베이스에 대한 완전한 액세스 권한이 있으며 NT AUTHORITY\System 사용자는 이 데이터베이스에 대한 읽기 액세스 권한이 있습니다.

## UNIX 끝점 업그레이드 고려 사항

이 섹션은 UNIX 끝점에서 CA ControlMinder 을 업그레이드할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

### 기본 설치 위치

기본 설치 위치가 r12.0 에서 다음과 같이 변경되었습니다.

```
/opt/CA/AccessControl
```

### FIPS 140-2 라이브러리 업그레이드

CA ControlMinder 의 이 릴리스는 ETPKI 3.2 대신 CAPKI 4.1.2 를 사용합니다. 이 업그레이드는 자동이며, 다른 구성 요소에서 ETPKI 3.2 라이브러리를 사용하는 경우에는 이러한 라이브러리가 유지됩니다. 다른 구성 요소에서 ETPKI 3.2 를 사용하고 있는지 확인하기 위해 CAPKI 는 내부 참조 카운트를 사용합니다. 이 카운트가 0 이면 업그레이드 시 ETPKI 3.2 가 제거됩니다.

## UNIX 업그레이드를 위한 시스템 전반의 감사 모드

SEOS 클래스의 SYSTEM\_AAUDIT\_MODE 속성은 사용자 및 엔터프라이즈 사용자(시스템 전반의 감사 모드)에 대한 기본 감사 모드를 지정합니다. CA ControlMinder r12.5 SP1 이상으로 업그레이드하면 CA ControlMinder 은 SYSTEM\_AAUDIT\_MODE 속성의 값을 lang.ini 파일의 [newusr] 섹션에 있는 DefaultAudit 구성 설정의 값으로 설정합니다.

**참고:** SYSTEM\_AAUDIT\_MODE 속성 및 DefaultAudit 구성 설정 모두의 기본 값은 Failure LoginSuccess LoginFailure 입니다.

## 권한 부여에서 리소스 그룹 소유권 인식

CA ControlMinder 은 리소스에 대한 사용자 권한 부여를 확인할 때 리소스 그룹 소유권을 고려합니다. 이 동작은 r12.0 에서 처음 도입되었습니다. 이전 릴리스에서는 권한 부여 프로세스에서 리소스의 소유자만 고려했습니다.

예를 들어 명명된 소유자가 있는 GFILE 리소스에 대한 구성원인 없음 및 소유자 없음의 기본 액세스를 통해 FILE 리소스를 정의합니다. CA ControlMinder r12.0 이상에서는 명명된 그룹 소유자가 파일에 대한 모든 액세스 권한을 갖습니다. 이전 릴리스에서는 아무도 파일에 대한 액세스 권한을 갖지 않습니다.

## 낮아진 우선 순위의 syslog 메시지

다음의 syslog 메시지는 정보 메시지(ERROR 가 아닌 INFO)로 우선 순위가 낮아졌습니다.

- CA ControlMinder 데몬이 종료됩니다.
- START-UP: CA ControlMinder PID=%d
- SEOS\_load: use\_streams=\$use\_streams unload\_enable=\$unload\_enable
- CA ControlMinder 커널 확장을 로드합니다.
- \$prodname 커널 확장이 이미 로드되었습니다.
- \$SeosBinDir/seosd 데몬을 시작합니다. (CA ControlMinder)
- Watchdog 이 시작되었습니다.
- Watchdog 에서 Watchdog 확장을 초기화했습니다.

## 서버 구성 요소 업그레이드 고려 사항

이 섹션은 서버 구성 요소(엔터프라이즈 관리 서버, CA ControlMinder 끝점 관리, 엔터프라이즈 보고)를 업그레이드할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

### 12.8 엔터프라이즈 관리 서버에 12.8 배포 서버가 필요함

엔터프라이즈 관리 서버를 12.8로 업그레이드하는 경우 배포 서버도 12.8로 업그레이드해야 합니다.

### 12.6 에서 12.8 로 업그레이드하기 위한 요구 사항

엔터프라이즈 관리 환경에 배포 서버 호스트가 포함되어 있는 경우 릴리스 12.8로 업그레이드하기 전에 다음 단계를 수행하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 엔터프라이즈 관리 데이터베이스에 로그인합니다.
2. ENDPOINT 라는 테이블로 이동합니다.
3. FRIENDLY\_NAME 열에서 배포 서버 호스트 이름이 중복되지 않았는지 확인합니다.

호스트 이름이 중복되었으면 두 행 중 하나를 삭제하십시오.

### 엔터프라이즈 관리 서버를 r12.7 로 업그레이드하면 역할과 태스크가 보존되지 않음

엔터프라이즈 관리 서버를 12.7로 업그레이드하는 경우 업그레이드 전에 생성된 역할 및 작업이 보존되지 않습니다.

엔터프라이즈 관리 서버는 구성원 자격 정책만 보존합니다.

## CA ControlMinder r12.6.01 은 CA ControlMinder r12.5 및 r12.0.01 에서 정책 모델을 관리하기 위해 핫픽스가 필요합니다.

CA ControlMinder 12.7 서버를 사용하여 CA ControlMinder r12.5 또는 r12.0.01 끝점에서 정책 모델을 관리하는 경우 다음 핫픽스를 설치하십시오.

- r12.5 끝점의 경우 핫픽스 T537526 을 설치하십시오.
- r12.0.01 끝점의 경우 핫픽스 T537569 를 설치하십시오.

참고: 자세한 내용은 <http://ca.com/support> 에서 CA Support 에 문의하십시오.

## 끝점에 정책을 배포하려면 소프트웨어 패치가 필요함

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 r12.6 으로부터 CA ControlMinder r12.6 에 정책을 배포하려면 엔터프라이즈 관리 서버에 T537526 패치를 설치해야 합니다.

이 패치는 [CA Support 웹 사이트](#)에서 다운로드할 수 있습니다.



# 제 9 장: 일반 고려 사항

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[Windows 끝점 고려 사항](#) (페이지 63)

[UNAB 고려 사항](#) (페이지 63)

[서버 구성 요소 고려 사항](#) (페이지 67)

## Windows 끝점 고려 사항

이 섹션은 Windows 끝점에서 CA ControlMinder 을 사용할 때 고려해야 할 사항을 설명합니다.

### RunAs 관리자가 Windows Server 2008 에서 CA ControlMinder 을 시작

#### Windows Server 2008 에 해당

명령줄 옵션(seosd -start)을 사용하여 CA ControlMinder 을 시작하려면 사용자 계정 제어(UAC) 옵션이 활성화된 경우 관리자 권한이 있어야 합니다. RunAs 옵션을 사용하여 명령 프롬프트를 실행하고 관리 권한을 사용하여 사용자 계정을 지정하십시오.

### 제거 시 CA 라이선스 파일이 제거되지 않음

CA ControlMinder 를 제거할 때 CA 라이선스 파일은 삭제되지 않습니다. 기본적으로 CA 라이선스 파일은 CA\_license 디렉터리(예: C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA\_LIC)에 있습니다.

## UNAB 고려 사항

이 섹션에서는 UNAB 를 사용할 때 고려해야 할 사항에 대해 설명합니다.

## SELinux가 활성화된 경우 로그인 시 홈 디렉터리가 생성되지 않음

### Linux에 해당

#### 증상

SSH 클라이언트를 사용하여 Linux 호스트에 로그인할 때 SELinux가 활성화된 경우 내 계정에 대한 홈 디렉터리가 생성되지 않습니다.

#### 해결 방법

SSH 클라이언트를 사용하여 로그인을 시도하는 경우 홈 디렉터리는 생성되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. `password-auth` 파일을 엽니다. 이 파일은 기본적으로 다음 디렉터리에 있습니다.

```
\etc\pam.d\
```

2. `session` 섹션을 찾습니다.
3. `pam_uxauth` 섹션 앞에 다음 행을 추가합니다.

```
session required pam_makehomedir.so
```

4. 파일을 저장한 후 닫습니다.

## Red Hat Linux에서 암호 변경 시도 실패

### Red Hat Linux에 해당

#### 증상

암호 변경 요청을 받았을 때 암호 변경 프로세스가 완료된 후 호스트에서 계속 작업할 수 없습니다. 이 문제는 SSH 클라이언트 또는 텔넷을 사용하여 로그인하는 경우 발생합니다.

#### 해결 방법

이 문제를 해결하려면 계정 암호를 변경하고 호스트에서 로그아웃한 다음 새 암호를 사용하여 로그인하십시오.

## 마이그레이션 이후에 로컬 사용자 계정 비활성화

Active Directory 로 사용자 계정을 완전히 마이그레이션한 이후에 /etc/passwd 파일에서 계정 항목의 맨 앞에 별표(\*)를 추가하여 로컬 UNIX 계정을 비활성화할 수 있습니다.

## unab\_refresh\_interval 토큰 값을 'Short Interval'로 설정하면 안 됨

UNAB 에서 성능 문제를 방지하려면 unab\_refresh\_interval 토큰 값을 'short interval'로 설정하지 마십시오..

## Kerberos dns\_lookup\_realm 을 True 로 설정하지 않음

### SSO 모드에 해당

필요한 경우가 아니면 Kerberos dns\_lookup\_realm 값을 true 로 설정하지 않는 것이 좋습니다. true 로 설정하면 Kerberos 가 UNAB 로그인 프로세스의 속도를 저하시킬 수 있는 불필요한 DNS 검색을 시작합니다.

## UNAB 사용자가 지정된 암호 정책에 따라 계정 암호를 변경할 수 없음

UNAB 사용자가 자신의 계정 암호를 변경할 수 없는 경우 사용하는 도메인 컨트롤러 보안 정책이 사용자가 자신의 계정 암호를 변경할 수 없도록 금지하는지 확인하십시오.

## UNAB 끝점과 sepass 의 통합

sepass 유틸리티는 UNAB 와 통합되어 있습니다. 이 통합으로 인해 사용자는 CA ControlMinder 과 UNAB 가 모두 설치된 끝점에서 자신의 Active Directory 암호를 변경할 수 있습니다.

sepass 를 UNAB 와 통합하려면

- seos.ini 파일에서 "change\_pam" 토큰 값을 **yes** 로 설정했는지 확인합니다.sepass 가 PAM 인터페이스를 사용하여 암호를 변경하도록 이 토큰을 구성합니다.
- seos.ini 파일에서 "auth\_login" 토큰 값을 **pam** 으로 설정했는지 확인합니다.sepass 가 PAM 인터페이스를 사용하여 기존 암호의 유효성을 검사하도록 이 토큰을 구성합니다.

**참고:** seos.ini 초기화 파일 토큰에 대한 자세한 내용은 [참조 안내서](#)를 참조하십시오.

## Active Directory 계정을 사용하여 UNAB 에 로그인

이전에 로컬 호스트에 없었던 Active Directory 계정을 사용하여 UNAB 에 로그인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음과 같이 UNAB 호스트를 Active Directory 에 등록합니다.  
`uxconsole -register`
2. 다음과 같이 UNAB 를 활성화합니다.  
`uxconsole -activate`
3. Active Directory 사용자가 로그인할 수 있게 하려면 UNAB 로그인 권한 부여(로그인 정책) 또는 로컬 로그인 정책(`users.allow`, `users.deny`, `groups.allow`, `groups.deny`)을 만드십시오.

## UNAB 가 설치된 경우 'Administrator' 계정을 사용하여 UNIX 용 CA ControlMinder 에 로그인할 수 없음

UNAB 가 끝점에 설치된 경우 'Administrator' Active Directory 사용자 계정을 사용하여 UNIX 용 CA ControlMinder 끝점에 로그인할 수 없습니다. 이 문제를 해결하려면 이 계정에 대한 `userPrincipleName` 을 만들 수 있습니다.

## 서버 구성 요소 고려 사항

이 섹션은 CA ControlMinder 서버 구성 요소(CA ControlMinder 끝점 관리, CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리, 엔터프라이즈 보고)를 사용할 때 고려해야 할 항목을 설명합니다.

### CA ControlMinder 구성 요소와 CA ControlMinder 메시지 큐 사이의 통신 문제

다음 CA ControlMinder 구성 요소의 일부 기능은 작동하기 위해 CA ControlMinder 메시지 큐와 통신해야 합니다.

- 엔터프라이즈 관리 서버
- 보고서 에이전트
- DMS
- DH
- UNAB
- SAM 암호 소비자
- 에이전트 관리자

이러한 구성 요소는 메시지 큐가 실행되고 있지 않거나, 구성 옵션이 메시지 큐 호스트 또는 큐에 대해 올바르게 설정되지 않았거나, 일반 네트워크 오류가 있는 경우 메시지 큐와 통신할 수 없습니다.

이러한 구성 요소와 메시지 큐 사이의 통신이 연결되지 않거나 중단되면 문제가 해결될 때까지 통신이 자동으로 다시 시작되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 통신 문제를 해결한 다음 CA ControlMinder 구성 요소를 다시 시작해야 합니다.

## Oracle 에서 업그레이드

Oracle 데이터베이스에서 업그레이드를 수행하기 전에 다음 단계를 수행하고 Oracle 에서 설명된 명령을 실행하십시오.

1. 명령줄에서 SQLPLUS 를 엽니다.
2. 데이터베이스에 연결합니다.
3. system 또는 sysdba 사용자로 로그인합니다.
4. 다음 명령을 실행합니다.

```
GRANT EXECUTE ON SYS.DBMS_CRYPT0 TO vpm20;  
GRANT UNLIMITED TABLESPACE TO vpm20;  
ALTER SYSTEM SET transactions=275 SCOPE=SPFILE;  
ALTER SYSTEM SET sessions=250 SCOPE=SPFILE;  
ALTER SYSTEM SET processes=200 SCOPE=SPFILE;
```

## CA ControlMinder 호스트 이름 제한

CA ControlMinder 끝점의 호스트 이름은 15 자 이하여야 합니다. CA ControlMinder 컴퓨터의 호스트 이름이 15 자를 초과하면 CA ControlMinder 끝점 관리를 사용하여 끝점에 로그인할 수 없습니다.

## 정책 배포 취소 스크립트의 자동 생성

연결된 배포 취소 스크립트를 가지고 있지 않은 정책을 배포 취소하면 CA ControlMinder 은 정책을 제거하기 위해 필요한 스크립트를 자동으로 생성합니다. 이 스크립트는 배포 스크립트를 기반으로 합니다.

정책은 제거하고 정책 규칙은 유지하려는 경우(배포 스크립트로부터) 배포 취소 스크립트에 아무것도 수정하지 않는 규칙을 제공하십시오(예: GPOLICY *policyName*).

## DNS 도메인 이름이 아닌 SAM 끝점 NETBIOS 이름 지정

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에 SAM 끝점을 만들 때는 "이름" 필드에 지정하는 호스트 이름은 월드 뷰에 나타나는 호스트 이름과 일치해야 합니다.

끝점이 Active Directory 끝점인 경우 "호스트 도메인" 필드에 NETBIOS 도메인 이름을 지정하십시오. 끝점이 Active Directory 끝점이 아닌 경우 "호스트 도메인" 필드에 DNS 도메인 이름이 아닌 NETBIOS 호스트 이름을 지정하십시오. 예를 들어, 끝점이 Active Directory 끝점이 아닌 경우 호스트 도메인 필드에 끝점 DNS 도메인 이름(acserver.company.com)이 아닌 NETBIOS 호스트 이름(ACSERVER)을 지정하십시오.

DNS 도메인 이름을 지정하는 경우 SAM 자동 로그인과 같은 고급 기능이 실패합니다.

## 로그인 응용 프로그램 스크립트를 사용하여 도메인의 구성원에 로그인

### 증상

CA ControlMinder 끝점 관리 로그인 응용 프로그램 스크립트를 사용하여 도메인의 구성원인 서버에 로그인하는 경우 FTP 에는 로그인할 수 있지만 FTP 사용자 명령이 “연결되지 않음”을 표시합니다.

### 해결 방법

FTP 및 PuTTY 는 도메인 사용자를 지원하지 않습니다. 자동 로그인 응용 프로그램 스크립트를 사용하여 도메인 구성원인 서버에 대한 FTP 및 PuTTY 자동 사용자 로그인을 활성화할 수 없습니다. FTP 또는 PuTTY 를 사용하여 도메인 구성원 서버에 로그인하도록 암호를 체크 아웃하려면 새 자동 로그인 스크립트를 만드십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 서버에서 FTP 또는 PuTTY 스크립트를 찾습니다.
2. FTP 또는 PuTTY 스크립트를 복사합니다.
3. 기존 스크립트에 기반한 다른 로그인 응용 프로그램 스크립트를 만듭니다.
4. 다음과 같이 전체 사용자 이름과 도메인 특성으로 스크립트를 수정합니다.

```
userName = "#userName#"
```

```
userDomain = "#userDomain#"
```

```
password = "#password#"
```

```
serverName = "#host#"
```

```
fullUserName = userDomain & "\" & username
```

```
Set pupmObj = CreateObject("ACLauncher.ACWebLauncher")
```

```
hwnd = pupmObj.LaunchPUTTY(serverName, fullUserName, password)
```

5. 끝점에 새 로그인 응용 프로그램을 할당합니다.

자동 로그인 응용 프로그램 스크립트에 대한 자세한 내용은 SAM 자동 로그인 응용 프로그램 Visual Basic 스크립트를 참조하십시오.

## 여러 CA IdentityMinder 프로비저닝 커넥터 서버를 구성할 수 없음

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 여러 CA IdentityMinder 프로비저닝 커넥터 서버를 구성하지 마십시오.

## SSL 포트를 사용하여 CA IdentityMinder 프로비저닝 커넥터 서버를 구성할 수 없음

CA IdentityMinder 프로비저닝 커넥터 서버를 구성할 때는 CA IdentityMinder 프로비저닝 서버 SSL 포트(20390)를 지정하지 마십시오. 커넥터 서버 SSL 포트를 지정하는 경우 커넥터 서버에 대한 연결이 실패합니다.

## SAM 을 사용하여 전문가 계정에 대한 암호를 변경할 수 없음

SSH 끝점에서 Check Point Firewall 을 사용하는 경우 SAM 을 사용하여 끝점의 전문가 계정에 대한 암호를 변경할 수 없습니다. 즉, 전문가 계정은 SAM 에서 연결이 해제된 계정이어야 합니다.

## SQLCMD 유틸리티가 공백 암호를 지원하지 않음

### SQL Server 에 해당

SQL Server 명령 유틸리티 sqlcmd 는 공백 암호를 지원하지 않습니다. CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 SQL Server 끝점을 암호 소비자로 정의했고 SAM 에서 암호를 체크 아웃하는 경우 암호 필드를 공백으로 두지 마십시오. 계정 암호 또는 기타 다른 문자열을 암호로 지정할 수 있습니다.

## Oracle11g 서버 인증서가 필요함

Oracle 11g 서버에 연결하려면 끝점에 서버 인증서를 설치해야 합니다.

**참고:** Oracle 서버에서 SSL 제한을 제거하면 SSL 을 사용하지 않고 서버에 연결할 수 있습니다.



# 제 10 장: 알려진 문제

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[설치 알려진 문제점](#) (페이지 73)

[업그레이드 알려진 문제점](#) (페이지 75)

[일반 알려진 문제점](#) (페이지 76)

## 설치 알려진 문제점

이 섹션에서는 CA ControlMinder 구성 요소의 설치 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

### Windows 끝점 설치 알려진 문제점

이 섹션에서는 Windows 끝점의 설치 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

#### MSI 파일에서 설치할 때 "유효한 원본을 찾을 수 없음" 메시지가 표시됨

CA ControlMinder 을 업그레이드할 때 "유효한 원본을 찾을 수 없음" 메시지가 표시됩니다. 현재 사용하는 미디어와 CA ControlMinder 을 설치하기 위해 원래 사용했던 미디어에서 MSI 파일이 서로 다른 경로에 있는 경우 이 메시지가 표시됩니다.

이 문제를 해결하려면 "MediaPackage"란 이름의 레지스트리 문자열을 추가하고 CA ControlMinder msi 패키지에 대한 상대 경로를 지정하십시오. 다음 경로에 레지스트리 문자열을 추가하십시오.

```
HKLM\Software\Classes\Installer\Products\CDAFB228040EC5F40AA08B5E852A6D61\SourceList\Media
```

예를 들어, 32 비트 Windows 운영 체제에 CA ControlMinder 을 설치하는 경우 msi 파일에 대한 전체 경로는 E:\x86\입니다. 여기서 E:는 이동식 미디어 드라이브입니다. MediaPackage 값에서 \x86\ 값을 지정합니다.

### UNIX 끝점 설치 알려진 문제점

이 섹션에서는 UNIX 끝점의 설치 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

### RPM 패키지 검사에서 오류가 반환될 수 있음

RPM 패키지 설치를 검사할 때 일부 검사 오류가 표시될 수 있습니다.

이 오류가 설치된 제품의 기능에 문제가 있음을 의미하지는 않으므로 이 오류를 무시해도 됩니다.

### 클라이언트-서버 통신 모드 비호환성

`non_ssl` 또는 `all_modes` 를 사용한 클라이언트 설정은 `fips_only` 통신 모드를 사용한 서버 설정과 통신할 수 없습니다.

### Linux Z-Series 에 대한 API 라이브러리가 32 비트임

CA ControlMinder 가 Linux Z-Series(s390x)에 대해 제공하는 API 라이브러리는 32 비트입니다.

CA ControlMinder 는 Linux Z-Series(s390x)에 대해 64 비트 라이브러리를 제공하지 않습니다.

### HP-UX 에는 업데이트된 패치 수준이 필요합니다.

HP-UX 에서 CA ControlMinder 이 제대로 설치되려면 업데이트된 패치 수준이 필요합니다. 다음 OS 패치를 설치하는 것이 좋습니다.

- IA64 의 11.23 - 2006 년 9 월 이후의 패치 PHSS\_37492 또는 OS QPK1123 번들
- PA-RISC 의 11.11 - 2006 년 12 월 이후의 "dld\_getenv"에 대한 지원이 있는 경로 또는 OS QPR 번들
- PA-RISC 의 11.23 - 2006 년 12 월 이후의 OS QPK 번들

### 오래된 /lib64/libc.so.6 라이브러리를 사용하는 경우 PAM 이 Linux s390x 에서 작동하지 않음

Linux s390 및 s390x 에서 CA ControlMinder PAM 라이브러리를 컴파일할 때 사용한 버전보다 호스트의 /lib64/libc.so.6 라이브러리가 더 이전 버전인 경우 PAM 이 작동하지 않습니다.

라이브러리 버전은 2.3.2 이상이어야 합니다.

## UNAB 끝점 설치 알려진 문제점

이 섹션에서는 UNAB 끝점의 설치 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

### CA ControlMinder 을 설치할 때 UNAB 가 두 번 다시 시작됨

#### IBM AIX 에 해당

IBM AIX 에 CA ControlMinder 을 설치할 때 UNAB 가 이미 실행 중이면 UNAB 가 두 번 다시 시작됩니다. 이 동작은 AIX 가 추가 커널 검사를 수행하기 때문입니다.

### 동일한 비기본 위치에 CA ControlMinder 및 UNAB 를 설치하도록 네이티브 설치가 사용자 지정된 경우 제거가 실패함 [UNAB]

#### AIX 및 HP-UX 에 해당

#### 증상

네이티브 설치를 사용하여 CA ControlMinder 및 UNAB 를 설치하고 설치 디렉터리를 비기본 위치의 동일 경로로 사용자 지정한 경우 UNAB 의 제거가 실패합니다.

#### 해결 방법

CA ControlMinder 제거가 손상되고 UNAB 설치가 실패합니다. 동일한 디렉터리에 CA ControlMinder 및 UNAB 가 모두 설치된 경우 제거가 실패합니다. 네이티브 설치를 비기본 대상 폴더로 사용자 지정하는 동안 제품 이름(uxauth 또는 UNAB)을 대상 경로에 연결하는 것이 좋습니다.

### UNAB 가 CA ControlMinder r8.0 SP1 및 r12.0 SP1 을 지원하지 않음

현재 UNAB 를 CA ControlMinder r8.0 SP1 및 r12.0 SP1 끝점에 설치할 수 없습니다. 또한 UNAB 및 CA ControlMinder 은 버전 및 서비스 팩이 동일해야 합니다.

## 업그레이드 알려진 문제점

이 섹션에서는 CA ControlMinder 구성 요소의 업그레이드 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

## Windows 끝점 업그레이드 알려진 문제점

이 섹션에서는 Windows 끝점의 업그레이드 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

### 업그레이드 중 "파일을 수정할 권한 없음" 메시지가 표시됨

CA ControlMinder 끝점을 설치할 때 설치 관리자가 파일을 수정하기 위한 충분한 권한이 없다는 메시지가 표시되면 이 메시지를 인지하고 업그레이드를 계속하십시오.

## UNIX 끝점 업그레이드 알려진 문제점

이 섹션에서는 UNIX 끝점의 업그레이드 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

### r12.0 이전 버전은 암호화 키에 최대 54 자를 사용해야 함

사용 환경에 r12.0 보다 이전 버전의 CA ControlMinder 이 포함되어 있는 경우 암호화 키에 최대 54 자를 사용해야 합니다.

## 일반 알려진 문제점

이 섹션에서는 CA ControlMinder 구성 요소의 일반 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

## Windows 끝점의 알려진 문제점

이 섹션에서는 Windows 용 CA ControlMinder 의 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

## eAC\_r12.8--"프로그램 추가/제거"에 "CA Access Control for ActiveX"가 표시됨

### Windows 에 해당

#### 증상

다음 응용 프로그램이 "프로그램 추가/제거" 목록에 표시됩니다.

CA Access Control for ActiveX

#### 해결 방법

이 응용 프로그램은 CA ControlMinder 의 일부이므로 제거하지 마십시오.

## 끝점 생성 화면의 "일반" 탭에 입력한 정보가 사라짐

### 증상

끝점 생성 화면의 일반 탭에서 끝점 이름, 호스트, 계정 이름 및 암호를 입력하고 정보 탭에서 소유자나 관리 계정을 선택한 후 일반 탭으로 돌아오면 이전에 입력한 데이터가 사라져 있습니다.

### 해결 방법

정보 탭을 채우기 전에 일반 탭에서 제출을 클릭하십시오.

## 제거 후 데이터 및 로그 디렉터리가 남아 있음

### Windows 에 해당

#### 증상

시스템에서 CA ControlMinder 를 제거한 후에도 다음 경로에 데이터 및 로그 디렉터리가 제거되지 않고 남아 있습니다.

`\ProgramFiles\CA\AccessControl\`

#### 해결 방법

제거를 수행해도 데이터 및 로그 디렉터리는 제거되지 않습니다. 제거가 완료된 후 이 디렉터리를 수동으로 제거할 수 있습니다.

## CA ControlMinder 과 Microsoft Internet Explorer 7.0 의 호환성 문제

CA ControlMinder 과 Microsoft Internet Explorer 7.0 의 호환성 문제로 인해 브라우저가 응답하지 않을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 Microsoft Internet Explorer 8.0 을 설치하거나 다음을 수행하십시오.

**중요!** 이 절차를 수행하기 전에 Microsoft 소프트웨어 패치 KB957388 을 적용하십시오. 이 패치는 Microsoft 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

1. 모든 CA ControlMinder 서비스를 중지합니다.

2. 명령줄 창을 열고 다음 명령을 실행합니다.

```
net stop cainstrm
```

3. "실행" 명령줄 창에서 regedit 유틸리티를 엽니다.

4. 다음 경로로 이동합니다.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\cainstrm\parameters
```

5. iexplorer.exe 파일을 포함하도록 ExcludeProcess 레지스트리 항목을 수정합니다.

6. 명령줄 창에서 다음 명령을 실행합니다.

```
net start cainstrm
```

7. CA ControlMinder 서비스를 시작합니다.

## 권한 있는 프로세스가 권한 부여 없이 레지스트리 트리를 저장 및 복원할 수 있음

Window Server 2003 이상 버전에서 프로세스가 특수 권한 SE\_BACKUP\_NAME 및 SE\_RESTORE\_NAME 을 획득하면 CA ControlMinder 권한 부여 없이 레지스트리 트리를 저장 및 복원할 수 있습니다.

## Windows x64 의 FIPS 전용 모드

CAPKI 4.1.2 는 이제 Windows 용 x64 CA ControlMinder 끝점에서 지원됩니다. 하지만 RSA 에 대한 알려진 문제점으로 인해 FIPS 사용 모드에서 CAPKI 4.1.2 를 실행할 때 통신이 상당히 지연됩니다.

## CA User Activity Reporting 보고서에서 selang 의 HOST 이름 변경 이벤트가 알 수 없는 이벤트로 표시됨

selang 에서 수행된 HOST 이름 변경 이벤트는 CA User Activity Reporting 보고서에서 알 수 없는 이벤트로 표시됩니다.

## UNIX 끝점 알려진 문제점

이 섹션에서는 UNIX 용 CA ControlMinder 의 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

### CAWIN 설치에 Ncurses 가 필요함

#### Linux 64 비트 서버에 해당

Linux 64 비트 서버에 CAWIN 을 설치하기 전에 Ncurses 32 비트를 설치하십시오.

## serevu 데몬이 실행 중인 경우 실패한 로그인 이벤트가 감사되지 않음

### VMware vCenter 4.0 u2 에 해당

CA ControlMinder 이 VMware vCenter 버전 4.0 u2 에 설치된 경우 serevu 데몬이 실행되면 다음이 발생합니다.

- 실패한 로그인 이벤트에 대한 LOGIN 레코드가 감사 파일에 표시되지 않습니다.
- pam\_seos\_failed\_login.log 파일의 크기가 0 입니다.

이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 모든 CA ControlMinder 데몬을 중지합니다.
2. 다음 디렉터리로 이동합니다.

```
/etc/pam.d/
```

3. system-auth 파일을 편집하여 pam\_seos.so 에 대한 모든 참조를 제거합니다. 예:

```
account required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.map
auth required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.map
password required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.map
session required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.map
```

4. system-auth-generic 파일을 편집하여 pam\_seos.so 에 대한 참조를 추가합니다. 예:

```
password sufficient pam_seos.so
auth optional pam_seos.so
account optional pam_seos.so
session optional pam_seos.so
```

5. system-auth-local 파일을 편집하여 pam\_seos.so 에 대한 참조를 추가합니다. 예:

```
password sufficient pam_seos.so
auth optional pam_seos.so
account optional pam_seos.so
session optional pam_seos.so
```

6. 파일을 저장한 후 닫습니다.
7. CA ControlMinder 데몬을 시작합니다.

## Linux 에서 JBoss JDBC 암호 소비자를 구성할 수 없음

### Linux 에 해당

현재 Linux 에서 JBoss JDBC 암호 소비자를 구성할 수 없습니다.

## CA ControlMinder 에 로그인하려면 PAM\_Login 플러그가 활성화되어야 함

### AIX 에 해당

PAM\_login 플러그가 활성화되지 않으면 CA ControlMinder 이 Active Directory 사용자 계정을 올바르게 감지할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 설정한 로그인 프로그램(LOGINAPPL)에서 PAM\_login 플러그를 활성화하십시오. seos.ini 에서 [pam\_seos] 섹션에 있는 PamPassUserInfo 토큰을 1 로 설정하여 PAM 모듈이 보내는 로그인 요청을 seosd 데몬이 허용하도록 하십시오.

다음 명령을 사용하여 로그인 플러그를 설정할 수 있습니다.

```
er LOGINAPPL SSH loginflags(pamlogin)
```

## /etc/shells 에 기본 셸이 정의되지 않으면 사용자 세션이 로깅되지 않음

### 키보드 로거에 해당

사용자가 /etc/shells 에 정의되지 않은 셸을 사용하여 로그인하면 CA ControlMinder 은 사용자 세션을 기록하지 않습니다.

## PAM 이 활성화된 경우 segrace 가 FTP 및 SSH 유예 로그인에 대해 호출되지 않음

PAM 이 활성화된 경우 FTP 및 SSH 서비스로의 유예 로그인을 위한 segrace 가 자동으로 호출되지 않습니다.

FTP 에서 이 문제를 해결하려면 FTP 서비스의 LOGINAPPL 레코드에서 LOGINFLAGS 속성의 값을 nograce 로 변경하십시오.

SSH 에서 이 문제를 해결하려면 PAM 에서 segrace 를 호출하지 마십시오. 대신 사용자 또는 운영 체제 시작 스크립트에서 segrace 를 호출하십시오.

## 유예 기간이 만료되었을 때 CA ControlMinder 이 암호를 다시 설정하지 않음

### HPUX 및 AIX 에 해당

UNAB 가 CA ControlMinder 끝점에 설치된 경우 CA ControlMinder PAM 은 사용자 암호 유예 기간이 만료될 때 계정 암호를 다시 설정하는 'sepass' 유틸리티를 호출하지 않습니다.

이 문제는 SSH 로그인, rlogin, FTP, 텔넷과 같은 loginflags(pamlogin)를 사용하는 로그인 응용 프로그램에 영향을 줍니다. SSH 로그인 은 HPUX 및 AIX 에서 CA ControlMinder 에 의해 로그인 동작으로 인식되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 SSH 로그인 응용 프로그램에 대해 loginflags(none)를 사용하십시오.

다음 명령을 실행하여 토큰을 설정합니다.

```
er LOGINAPPL SSH loginflags(none)
```

## Solaris 네트워크 이벤트 바이패스가 일부 프로세스에 대해 작동하지 않음

Solaris 에서 CA ControlMinder 는 CA ControlMinder 시작 전에 시작하는 프로세스에 대한 네트워크 이벤트(SPECIALPGM 레코드의 무시 유형 PBN)를 무시하지 않습니다.

## AIX 시스템에서 Stat 인터셉트 호출이 지원되지 않음

AIX 시스템에서는 STAT\_intercept 토큰을 "1"로 설정하여 stat 시스템 호출에 대해 파일 액세스 검사를 수행할 수 없습니다.

## UNAB 알려진 문제점

이 단원은 UNAB 의 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

## UNAB 업그레이드 후 단방향 트러스트 기능이 실패함

### 증상

12.6, 12.6.1 또는 12.6.2 에서 12.8 로 업그레이드한 이후에 단방향 트러스트 기능이 동작하지 않습니다.

### 해결 방법

이 문제를 해결하려면 12.8 로 업그레이드한 후에 단방향 트러스트 도메인에 UNAB 를 등록해야 합니다.

## UNAB 에이전트와 트러스트된 도메인 사이의 연결이 끊김

### 증상

도메인 보안 정책 Kerberos 서비스 티켓 수명이 사용자 티켓 만료 전에 만료되도록 구성한 이후에 UNAB 에이전트(uxauthd)와 트러스트된 도메인 사이의 연결이 끊깁니다.

### 해결 방법

uxauth.ini 의 tgt\_renew\_lifetime 토큰 값을 Kerberos 서비스 최대 수명보다 작게 설정하십시오.

## HP-UX 에서 AD 사용자에게 현재 암호를 묻는 메시지가 두 번 표시됨

### HP-UX IA64 에 해당

Active Directory 사용자는 현재 암호를 한 번이 아니라 두 번 제공해야 암호를 변경할 수 있습니다.

## AIX 에 대한 매핑된 사용자의 실패한 로그인 시도가 로깅되지 않음

### AIX 에 해당

### 증상

SSH 를 사용하여 매핑된 사용자로 AIX UNIX 호스트에 로그인을 시도할 때 uxaudit 가 실패한 시도를 로깅하지 않습니다.

### 해결 방법

Seaudit 는 사용자가 잘못된 암호를 입력한 경우 매핑된 사용자의 실패한 로그인 시도를 로깅하지 않습니다. 이후 로그인 시도는 uxaudit 에 의해 로깅됩니다.

## HP-UX 에서 다음 로그인 시 암호 변경이 실패함

### HP-UX 에 해당

Active Directory 에서 "다음 로그인할 때 반드시 암호 변경" 옵션을 선택했습니다. SSH 또는 텔넷을 사용하여 로그인하면 사용자가 로그인하거나 암호를 변경할 수 없습니다.

## PAM 구성 변경이 사용자 로그인을 차단

### Red Hat Linux 5.0 이상에 해당

#### 증상

Red Hat Linux 에 UNAB 및 CA ControlMinder 을 설치하고 제어 필드에서 "value=action" 구문을 사용하도록 PAM 구성 파일을 구성했습니다. Linux 호스트에 로그인하려고 시도하면 로그인 작업이 거부됩니다.

#### 해결 방법

UNAB 는 PAM 구성 파일에서 제어 파일의 "value=action" 구문을 지원하지 않습니다.

## 단방향 트러스트 도메인 환경에서 UNAB 의 등록을 취소한 후 사용자 ID 가 잘못 표시됨

단방향 트러스트 도메인 환경의 Active Directory 에서 UNAB 의 등록을 취소한 후 단방향 트러스트 도메인의 사용자 ID 정보가 표시되지 않아야 함에도 불구하고 이 정보가 표시됩니다.

## AIX 에서 트러스트된 사용자 SSH 로그인이 실패함

### 증상

SSH 를 사용하여 AIX 5.3 끝점에 로그인하려고 시도했지만 로그인 시도가 실패했습니다.

### 해결 방법

이 오류는 AIX 와 SSH 의 여러 버전 조합과 관련된 알려진 IBM 문제점입니다. 이 문제점은 IBM 개발부에 APAR(Authorized Program Analysis Report) 번호 IV10231 로 로깅되어 있습니다.

## watchdog\_enabled 토큰이 'No'로 설정된 경우에도 uxauthd 가 시작됨

### 증상

watchdog\_enabled 토큰을 'no'로 설정하고 UNAB 를 다시 시작하면 uxauthd 가 시작됩니다.

### 해결 방법

watchdog 스크립트는 uxauthd 가 처음 시작된 후 watchdog\_enabled 토큰에 대해 수행된 변경 내용을 무시합니다. 등록 과정 중 `-n` 을 지정하고, 토큰에 변경 사항을 수행하고, `uxauthd.sh` 스크립트를 별도로 시작할 것을 권장합니다.

## 감사 로그가 로컬 계정 암호를 사용한 로그인을 로그인 시도로 기록

### 증상

UNAB 에 로그인하고 내 사용자 계정이 로컬 암호 파일 및 Active Directory 에 있는 경우 감사 로그에 다음과 같이 표시됩니다.

```
<audit_record_date_and_time> A LOGIN map3
```

### 해결 방법

이것은 UNAB 의 알려진 문제점입니다. 감사 로그는 P LOGIN 대신 A LOGIN 을 기록합니다.

## Rlogin 항목이 두 번 로깅됨

### Linux 에 해당

rlogin 을 사용하여 UNAB 가 설치된 호스트에 로그인하면 이 로그인 시도가 감사에 두 번 표시됩니다.

## 성능 개선을 위한 Microsoft Windows Server 2003 용 핫픽스

### Windows Server 2003 SP1, Windows Server 2003 64 비트에 해당

LDAP 쿼리는 LDAP\_MATCHING\_RULE\_IN\_CHAIN 을 사용한 확장 검색에 대한 쿼리 결과를 반환하지 못합니다.

이 문제를 해결하려면 Microsoft Windows 2003 Server 용 최신 서비스 팩을 설치하거나 wingrp\_update\_login 토큰을 'no'로 설정하여 UNAB 그룹 업데이트를 비활성화하십시오.

**참고:** 자세한 내용은 Microsoft 기술 자료 문서 914828 을 참조하십시오.

## Uxpreinstall 유틸리티가 호스트 이름 확인을 검사할 수 없음

UNAB 를 설치한 이후 그리고 Active Directory 에 등록하기 전에 uxpreinstall 유틸리티가 호스트 이름 확인을 검사할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 -d 인수를 사용하여 Active Directory 도메인 이름을 지정하십시오. 예:

```
./uxpreinstall -d domain_name
```

## telnet 및 rlogin 프로그램이 감사 보고서에 표시되지 않음

### Linux, HP-UX 에 해당

UNAB 감사 레코드는 telnet 및 rlogin 로그인 프로그램을 표시하지 않습니다. Linux 에서 UNAB 감사 레코드는 telnet 또는 rlogin 대신 "remote"를 표시합니다. HP-UX 에서 UNAB 감사 레코드는 telnet 또는 rlogin 대신 "login"을 표시합니다.

## uxconsole -register 와 -deregister 명령 사이의 간격

Active Directory 에서 UNAB 호스트를 등록한 후 등록 취소하는 경우 호스트를 등록한 후 호스트를 등록 취소하기 전에 도메인 컨트롤러 복제에 필요한 시간 동안 기다리는 것이 좋습니다.

**참고:** UNAB 호스트를 등록 취소하면 배포되지 않은 정책이 삭제됩니다.

## 첫 시도에서 새 도메인 사용자 로그인이 실패할 수 있음

### SSH 에 해당

Active Directory 에 사용자를 만들고 이 새 사용자가 즉시 UNAB 끝점에 로그인을 시도하면 첫 로그인 시도가 실패하지만 이후 로그인 시도는 성공합니다. 첫 번째 로그인 시도가 실패하는 이유는 이 사용자가 끝점에 알려지지 않았기 때문입니다. 하지만 실패한 로그인 프로세스 중에 `uxauthd` 는 해당 사용자 정보로 로컬 NSS 저장소를 업데이트합니다. 이후 로그인 시도는 해당 사용자가 이제 끝점에 알려졌으므로 성공합니다.

기본적으로 `uxauthd` 는 NSS 저장소에서 사용자 정보를 매시간 업데이트합니다. `uxauthd` 가 NSS 저장소를 업데이트한 이후에 새 사용자가 끝점에 로그인을 시도하면 로그인이 성공합니다.

## 로그인 서비스가 SSO 로그인에서 PAM 을 건너뛴

여러 로그인 서비스가 SSO 로그인에서 PAM 을 건너뛴니다. 로그인 정책이 적용되지 않고 감사 이벤트가 생성되지 않습니다.

## 호스트에 로그인 성공 후 오류 메시지가 표시됨

### Linux, AIX, HP-UX 에 해당

UNIX PAM 흐름의 제한으로 인해 UNAB 호스트에 성공적으로 로그인했을 때 `syslog` 파일에서 계정 인증이 실패했음을 알리는 오류 메시지가 표시됩니다.

## sepass 를 사용하여 암호를 변경할 때 암호 불일치 메시지가 표시됨

### AIX 5.3 에 해당

암호 불일치 오류는 매핑된 사용자가 `sepass` 를 사용하여 계정 암호를 변경하려고 시도하는 경우 표시됩니다. 이 오류 메시지에도 불구하고 Active Directory 에서 계정 암호는 변경됩니다.

### Active Directory 사용자가 Solaris 에서 암호를 변경할 수 없음

Sun Solaris 암호 제한 사항으로 인해 Active Directory 계정을 사용하여 UNIX 호스트에 로그인하는 사용자는 Solaris passwd 도구를 사용하여 자신의 계정 암호를 변경할 수 없습니다. 처음 로그인할 때 사용자가 계정 암호를 변경해야 하는 경우 Solaris 가 아닌 다른 시스템에서 로그인해야 합니다.

UNAB 가 UNIX 호스트에서 실행 중인 경우 다음 명령을 사용하여 로컬 계정 암호를 변경하십시오.

```
passwd -r files username
```

CA ControlMinder 이 UNIX 호스트에서 실행 중인 경우 sepass 유틸리티를 사용하여 로컬 계정 암호를 변경하십시오.

### Active Directory 사용자 가장(impersonate)이 감사 레코드를 생성하지 않음

su 를 사용하여 Active Directory 사용자로 전환하는 경우 이 시도가 감사되지 않습니다.

### sshd 프로그램 이름이 SFTP 세션의 감사 레코드에 나타남

sftp 프로그램을 사용하여 완료된 로그인 세션의 감사 레코드에서 프로그램 필드에 sftp 프로그램이 아닌 sshd 데몬이 표시될 수 있습니다.

### 이벤트 뷰어에서 UNAB 항목이 빈 필드로 표시됨

Windows 이벤트 뷰어에서 UNAB 이벤트가 빈 필드로 표시됩니다.

### 엔터프라이즈 사용자의 FTP SSO 로그인이 감사되지 않음

#### Solaris 에 해당

Kerberos 를 사용하는 FTP 및 텔넷 프로그램은 PAM 스택을 우회하므로 UNAB 가 엔터프라이즈 사용자의 FTP 및 텔넷 SSO 로그인을 감사하지 않습니다.

### SSO 사용 UNAB 의 등록을 취소하면 Keytab 파일에서 레코드가 삭제되지 않음

이전에 SSO 를 활성화하여 등록한 UNAB 호스트의 등록을 취소하면 컴퓨터 개체가 Active Directory 에서 제거되지만 해당 레코드가 keytab 파일에서는 삭제되지 않습니다. UNAB 호스트를 다시 등록하려고 시도하면 Kerberos 티켓이 만들어지지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 UNAB 호스트의 등록을 취소하지 않거나, 또는 UNAB 호스트에서만 사용되는 경우 keytab 파일을 제거할 것을 권장합니다.

### HP-UX 에서 암호에 @ 기호를 사용할 수 없음

#### HP-UX 에 해당

HP-UX 의 제한으로 인해 HP-UX 끝점에서 암호에 @ 기호를 사용할 수 없습니다.

### HP-UX 가 정규화된 도메인 이름 로그인을 지원하지 않음

#### HP-UX 에 해당

정규화된 도메인 이름(예: user@domain)을 사용하여 HP-UX 호스트에 로그인할 수 없습니다.

## 서버 구성 요소의 알려진 문제점

이 섹션은 CA ControlMinder 서버 구성 요소(CA ControlMinder 끝점 관리, CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리, 엔터프라이즈 보고)에 대한 알려진 문제점을 설명합니다.

## 작업 관리자 계정 암호를 체크 아웃하려고 하면 오류 메시지가 나타남

### 증상

SSH 끝점 유형에서 작업 관리자 계정 암호를 체크 아웃하면 다음 메시지가 나타납니다.

```
java.lang.Exception: too many results found for account  
handle:ACCOUNT_HANDLE_NOT_INITIALIZED
```

### 해결 방법

이 문제는 SAM 피더와 관련하여 알려진 문제입니다. 둘 이상의 작업 관리자 계정이 정의되어 있는 경우

피더(ADMIN\_ACCOUNT\_IS\_DISCONNECTED=false)를 사용하여 생성한 연결된 작업 관리자 계정 암호를 체크 아웃하려고 하면 이 문제가 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

- SAM 피더 폴링 작업을 실행하여 SSH 끝점 유형을 생성하고 작업 관리자 계정을 연결 해제됨(ADMIN\_ACCOUNT\_IS\_DISCONNECTED=true) 상태로 설정하십시오.
- 각 작업 관리자 계정에 대해 SAM 피더 폴링을 실행하고 계정이 연결 해제된 시스템(DISCONNECTED\_SYSTEM=false)에 대해 시작되도록 수정하십시오.

## 엔터프라이즈 관리 서버를 설치한 후 JBoss 서버 로그 파일에 오류 메시지가 표시됨

### 증상

타사 구성 요소와 엔터프라이즈 관리 서버를 설치한 후 엔터프라이즈 관리 서버를 다시 시작하면 `server.log` 파일에 다음 오류가 표시됩니다.

- 593 오류
- 597 오류
- 604 오류
- 737 오류
- 229 오류
- 329 오류
- 805 오류

### 해결 방법

이 동작은 알려진 문제점입니다. CA ControlMinder 서비스가 시작되었는지 확인하십시오. 엔터프라이즈 관리를 사용하려면 CA ControlMinder 가 실행 중이어야 합니다. JBoss Application Server 서비스가 시작되지 않은 경우 다음 중 하나를 수행하십시오.

- (Windows) "시작", "프로그램", "CA", "ControlMinder", "작업 엔진 시작"을 클릭합니다.

**참고:** 처음 시작하는 경우 작업 엔진이 로드될 때까지 시간이 걸릴 수 있습니다.

- "서비스" 패널에서 "JBoss Application Server" 서비스를 시작합니다.
- (Linux) `./JBOSS_HOME/bin/run.sh -b 0.0.0.0` 을 입력합니다.

## 일본어 문자를 사용하는 Active Directory 사용자를 비활성화할 수 없음

### 증상

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 일본어 문자를 사용하는 Active Directory 사용자가 비활성화되지 않습니다. 사용자가 여전히 엔터프라이즈 관리 서버에 로그인할 수 있습니다.

### 해결 방법

이 동작은 알려진 문제점입니다.

## 암호 소비자 이벤트 수정 작업이 알 수 없는 작업으로 표시됨

### 증상

암호 소비자 이벤트를 수정하고 작업을 확인하면 알 수 없는 작업으로 표시됩니다.

### 해결 방법

이 동작은 알려진 문제점입니다.

## SAM 암호 기록의 잘못된 표준 시간대

### 증상

권한 있는 계정 기록 변경 날짜가 웹 서버를 실행하는 클라이언트의 표준 시간대가 아닌 JBoss 서버의 표준 시간대로 표시됩니다.

### 해결 방법

없음

## 업그레이드 후 `dbmgr -export` 기능이 유효한 정책 및 할당된 정책을 내보낼 수 없음

### Linux 에 해당

### 증상

엔터프라이즈 관리 서버를 업그레이드한 이후에 호스트에서 할당된 유효한 정책을 찾을 수 없습니다.

### 해결 방법

엔터프라이즈 관리 서버 업그레이드 프로세스 중에 설치 프로그램은 `dbmgr -export` 기능을 사용하여 기존 정책을 `selang` 명령으로 내보냅니다. 이 프로세스의 오류로 인해 설치 프로그램이 정책을 다시 데이터베이스로 가져오지 않았습니다.

이 문제를 해결하려면 엔터프라이즈 관리 서버를 업그레이드하기 전에 다음 테스트 픽스를 설치하십시오.

- 12.7 의 경우 - T537745
- 12.6.01 의 경우 - T537746
- 12.5SP5 의 경우 - T537747
- 12.5SP4 의 경우 - T537738

## 설치 중 .NET Framework 오류 메시지가 표시됨

CA Enterprise Management 의 설치 중에 역할 및 기능 추가 마법사에 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다: "The following feature could not be installed: NET Framework3.5 (includes .NET2.0 and 3.0)" [다음 기능을 설치하지 못했습니다: NET Framework3.5(.NET2.0 및 3.0 포함)]

오류 메시지 팝업 상자를 닫고 설치를 계속하십시오. 이 오류 메시지는 서버 설치에 영향을 주지 않습니다.

## 권한 있는 계정 및 일광 절약 시간제(DST)

엔터프라이즈 관리 서버 또는 요청자가 일광 절약 시간제의 적용을 받는 경우 권한 있는 계정 요청을 제출할 때 다음과 같은 일이 발생합니다.

- 엔터프라이즈 관리 서버가 일광 절약 시간제의 적용을 받고 요청자는 그렇지 않은 경우, 요청한 시간 간격이 원래 요청보다 한 시간 더 늦습니다.
- 엔터프라이즈 관리 서버가 일광 절약 시간제의 적용을 받지 않고 요청자는 이 시간제의 적용을 받는 경우, 요청한 간격은 원래 요청보다 한 시간 더 빠릅니다.

## 제거 시 JBoss 및 JDK 파일이 삭제되지 않음

### 증상

기본 드라이브가 아닌 드라이브에 설치된 끝점 관리를 제거한 후 JBoss 및 JDK 패키지 제한으로 인해 모든 JBoss 및 JDK 파일이 삭제되지 않습니다.

### 해결 방법

엔터프라이즈 관리 제거 후 JBoss 및 JDK ControlMinder 폴더를 수동으로 제거하십시오.

## 정책 관리 보고서의 데이터가 잘못 채워짐

증상

두 개의 CA ControlMinder DMS(Deployment Mapping Server) 중 하나를 제거해도 제거된 DMS의 데이터가 여전히 정책 관리 보고서에 표시됨

해결 방법

엔터프라이즈 관리 데이터베이스에서 다음 명령을 실행하십시오.

```
Delete from SNAPSHOTINFO where HOSTID = host_to_delete_name
```

예:

- 끝점 데이터를 삭제하려면  

```
Delete from SNAPSHOTINFO where HOSTID = 'hostname@ca.com'
```
- DMS 데이터를 삭제하려면  

```
Delete from SNAPSHOTINFO where HOSTID = DMS__@hostname@ca.com
```

## 기록된 세션 보기에서 검색

CA ControlMinder 끝점 관리 "기록된 세션" 탭에서 "기록된 세션 보기"를 검색하기 위해 "보기"를 클릭할 때 다음과 같은 알려진 문제점이 있습니다.

- "활동 로그 포함"(기본값)을 검색할 때 결과 또는 메시지가 표시되지 않습니다.
- UserID 또는 LoginID를 검색할 때 UserName 필드가 n/a/n/a로 표시됩니다.

## iOS 5에서 열린 세션이 동작하지 않음

iOS의 문제로 인해 iOS 5에서 열린 세션이 동작하지 않습니다. iOS에서 열린 세션을 선택하기 위한 명령은 종료된 세션도 함께 반환합니다.

## PMDB 이름이 25 자를 초과할 경우 PMDB 구독자가 나열되지 않음

### 증상

25 자를 초과하여 PMDB 를 만들면 끝점 관리 사용자 인터페이스를 사용하여 볼 때 해당 구독자가 나열되지 않습니다.

### 해결 방법

이것은 엔터프라이즈 관리 사용자 인터페이스의 알려진 문제점입니다. 구독자의 목록을 보려면 `sepmdb` 유틸리티를 사용하십시오. 명령의 형식은 다음과 같습니다.

```
sepmdb -l pmd
```

-l

정책 모델의 구독자를 나열합니다.

**pmd**

정책 모델의 이름을 지정합니다.

## 텔넷 세션이 열린 세션에서 지원되지 않음

### Windows 에 해당

열린 세션은 텔넷 세션을 로그인으로서 감지하고 인식하지 않습니다. 텔넷 세션은 Windows 의 열린 세션에서 지원되지 않습니다.

## 기본 요청 승인자가 구성되지 않음

### SunOne 및 CA Directory 에 해당

SunOne 또는 CA Directory 사용자 디렉터리를 사용하는 경우 기본 요청 승인자를 구성하십시오. 모든 권한 있는 계정 암호 요청이 제출되는 기본 요청 승인자를 정의합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 시스템 관리자로 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에 로그인합니다.
2. "사용자 및 그룹", "작업", "관리 작업 수정"을 선택합니다.  
"관리 작업 수정: 관리 작업 검색" 창이 열립니다.
3. "이름" 필드에 권한 있는 계정 요청을 입력하고 "검색"을 클릭합니다.  
CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 검색 조건에 일치하는 결과를 표시합니다.
4. 권한 있는 계정 요청을 선택하고 "선택"을 클릭합니다.  
"관리 작업 수정: 권한 있는 계정 요청" 창이 열립니다.
5. "이벤트" 탭으로 이동하여 워크플로 프로세스를 선택합니다.  
"워크플로 프로세스" 화면이 열립니다.
6. "기본 승인자" 섹션에서 "사용자 추가"를 선택합니다.  
"사용자 선택" 화면이 열립니다.
7. 기본 승인자로 할당할 사용자의 이름을 입력하고 "검색"을 선택합니다.  
CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 검색 조건에 일치하는 결과를 표시합니다.
8. "선택"을 클릭합니다.  
선택한 사용자가 기본 요청 승인자로 추가됩니다.
9. "확인"을 클릭하여 종료합니다.

**참고:** 정의한 기본 요청 승인자는 엔터프라이즈 관리 서버를 설치하기 전에 만든 사용자에 적용되지 않습니다. 이전에 사용자 디렉터리에 있었던 사용자에게 대한 기본 요청 승인자는 superamdin 입니다.

## 일괄 처리 작업을 실행할 때 "구성된 차단 시간 만료 내 관리되는 연결이 없음" 오류 메시지가 표시됨

일괄 처리 작업을 실행할 때 "구성된 차단 시간 만료 내 관리되는 연결이 없음" 오류 메시지가 표시됩니다. 예를 들어, 큰 그룹 또는 계정에 대해 자동 암호 재설정 작업을 실행하려고 합니다. 오류 메시지는 JBoss Application Server 가 사용 가능한 모든 연결을 사용했고 작업을 완료할 수 없음을 나타냅니다.

이 문제를 해결하려면 풀에서 사용 가능한 연결 수를 늘려야 합니다.

1. JBoss Application Server 를 중지합니다.
2. 다음 디렉터리로 이동합니다. 여기서 *JBoss\_HOME* 은 JBoss 를 설치한 디렉터리를 나타냅니다.

```
JBoss_HOME/server/default/deploy/
```

3. 편집을 위해 `imtaskpersistencedb-ds.xml` 파일을 엽니다.
4. `<max-pool-size>` 태그를 찾아 값을 40 으로 설정합니다.
5. `<idle-timeout-minutes>` 태그를 찾아 값을 1 로 설정합니다.
6. 다음과 같이 `<blocking-timout-millis>` 태그를 주석 처리(<!--)합니다.  

```
<!--blocking-timeout-millis>5000</blocking-timeout-millis-->
```
7. 파일을 저장한 후 닫습니다.
8. JBoss Application Server 를 시작합니다.

풀에서 사용 가능한 연결 수를 늘렸습니다. 이제 작업을 실행할 수 있습니다.

## Windows 용 JBoss 샘플 정책을 배포할 수 없음

끝점에서 Windows 용 JBoss 샘플 정책을 배포할 수 없습니다. 정책 배포 프로세스는 PROGRAM 리소스가 이미 존재한다는 내부 오류 메시지를 표시하고 종료됩니다.

이 문제를 해결하려면 PROGRAM 리소스를 명시적으로 만들기 위해 배포하기 전에 JBoss 샘플 정책을 사용하여 정책을 수정하십시오.

### CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 정책 관리 보고서를 볼 때 오류 메시지가 표시됨

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리는 정책 관리 보고서를 보려고 할 때 작업이 실패했다는 메시지를 표시합니다.

이 문제를 해결하려면 JBoss Application Server 와 CA Business Intelligence 서버(보고서 포털)를 다시 시작하십시오.

### 암호가 정의되지 않은 CA ControlMinder 사용자가 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 서버에 로그인할 수 없음

암호가 없는 CA ControlMinder 사용자 계정은 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 서버에 로그인할 수 없습니다.

### CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 액세스 역할이 지원되지 않음

관리 역할 규칙을 정의할 때 관리자 역할의 구성원인 사용자를 선택하십시오. CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서는 액세스 역할을 지원하지 않습니다. 액세스 역할 옵션이 인터페이스에 나타나지 않습니다.

### UNAB 호스트 또는 호스트 그룹을 수정할 때 "필요한 작업 없음" 메시지가 표시됨

UNAB 호스트 또는 호스트 그룹 설정을 수정하면 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리는 "작업이 필요 없습니다"란 메시지를 표시합니다. 이 메시지는 수행된 작업이 없음을 나타내지만 실제로는 UNAB 호스트 또는 호스트 그룹에 대해 수행한 변경 사항이 적용되었습니다.

### 컨트롤 문자로 인해 응용 프로그램 예외가 발생할 수 있음

CA ControlMinder 데이터베이스에 제어 문자가 있으면 응용 프로그램 예외가 발생하거나 CA ControlMinder 끝점 관리 및 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 제대로 렌더링되지 않을 수 있습니다.

## 사용자 인터페이스의 이해할 수 없는 문자

### 증상

CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 사용자 인터페이스에 로그인하면 알 수 없는 문자가 표시됩니다.

### 해결 방법

이 문제는 사용하는 데이터베이스 인스턴스가 UTF8 국제 문자 세트를 완전하게 지원하지 않기 때문입니다. 이 문제를 해결하려면 완전히 국제화된 데이터베이스 인스턴스에 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리를 다시 설치해야 합니다.

## 모니터링되는 파일의 트러스트 속성을 변경할 수 없음

CA ControlMinder 끝점 관리에서, 변경 사항을 저장하려고 할 때 모니터링된 파일(SECFILE) 리소스의 감사 탭에서 트러스트 확인란을 지울 수 없습니다.

이 문제를 해결하고 이 리소스 특성을 변경하려면 `selang` 을 사용하십시오.

## 크기가 큰 정책을 만들 때 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 만료됨

6000 개를 초과하는 명령을 수록하는 정책을 만들 때 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 사용자 인터페이스가 만료됩니다. CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 정책을 만들 때까지 사용자 인터페이스에서 작업을 계속할 수 없습니다. 이 문제를 해결하려면 새 브라우저에서 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에 로그인하여 새 세션을 여십시오.

## 뒤에 백슬래시가 포함된 정책을 배포할 수 없음

`selang` 규칙에서는 한 줄의 마지막 문자로 백슬래시 문자(`\`)를 사용하여 다음 줄에서 명령이 계속됨을 나타낼 수 있습니다. 고급 정책 관리에서는 이 기능이 지원되지 않습니다. 정책 명령이 여러 줄로 이루어져 있지 않은지 확인합니다.

**참고:** CA ControlMinder 에서 제공하는 샘플 정책 `_AC_WEBSERVICE`, `_APACHE`, `_JBOSS`, `_MS_SQL_SERVER` 및 `_ORACLE` 에는 후행 백슬래시가 포함되어 있습니다.

## 정책 스크립트 유효성 검사 오류 메시지가 다른 언어로 표시됨

### CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에 해당

정책 배포 시 오류가 발생하는 경우 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에 표시되는 selang 결과 메시지는 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리 설치 언어가 아니라 엔터프라이즈 관리 서버에 있는 CA ControlMinder 끝점의 설치 언어로 표시됩니다.

이러한 메시지를 지역화된 언어로 보려면 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리를 설치하기 전에 엔터프라이즈 관리 컴퓨터에 CA ControlMinder 끝점을 원하는 지역화된 언어로 설치해야 합니다.

## 이름이 30 자보다 긴 터미널에 대한 감사 레코드를 볼 수 없음

터미널 이름의 길이가 30 보다 길면 감사 레코드를 볼 수 없습니다. 이는 Windows 컴퓨터에서 실행되고 있는 CA ControlMinder 끝점 관리가 UNIX 끝점을 관리할 때 발생합니다.

## PMDB 를 관리할 때 PMDB 감사 레코드가 표시되지 않음

CA ControlMinder 끝점 관리를 사용하여 PMDB 를 관리할 때 PMDB 의 감사 레코드를 볼 수 없습니다.

이 문제를 해결하고 PMDB 에 대한 감사 레코드를 보려면 PMDB 가 있는 호스트에 연결하십시오.

## 네트워크 장치에 대한 열린 세션 실패

권한 있는 계정 이름에 10 개보다 많은 문자가 포함된 경우 네트워크 장치에 대한 열린 세션이 실패합니다.

## SAM 용 Access Control 끝점 유형에 대해 "해당 메서드가 없습니다" 또는 "암호를 다시 설정하지 못했습니다" 오류 메시지가 표시됨

### Linux 에 해당

Linux 컴퓨터에 엔터프라이즈 관리 서버를 설치하면 SAM 용 Access Control 끝점을 정의할 때 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다: "해당 메서드가 없습니다."

체크 인 시 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 권한 있는 계정 암호를 다시 설정하도록 지정하면 SAM 용 Access Control 끝점에서 사용자가 권한 있는 계정을 체크 인할 때 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다: "암호를 다시 설정하지 못했습니다."

다음 단계를 수행하십시오.

1. Java Connector Server 를 중지합니다. 다음 작업을 수행하십시오.

- a. 다음 디렉터리로 이동합니다. 여기서 *ACServerInstallDir* 는 엔터프라이즈 관리 서버가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

```
ACServerInstallDir/Connector_Server/bin
```

- b. 다음 명령을 실행합니다.

```
./im_jcs stop
```

Java Connector Server 가 중지됩니다.

2. 편집을 위해 im\_jcs 스크립트를 엽니다.

3. 스크립트에서 다음 줄을 찾아 제거합니다.

```
PREJAR="$FULLBASEPATH/bin/jcs-bootstrap.jar:$FULLBASEPATH/
conf:$FULLBASEPATH/lib/jcs.jar:"`echo $FULLBASEPATH/
lib/apacheds-server-main-*-app.jar`
```

4. 다음 줄을 복사하여 스크립트에 붙여넣습니다.

```
PREJAR="$FULLBASEPATH/bin/jcs-bootstrap.jar:$FULLBASEPATH/
conf:$FULLBASEPATH/lib/jcs.jar:$FULLBASEPATH/
lib/nlog4j_V1.2.25.jar:"`echo
$FULLBASEPATH/lib/apacheds-server-main-*-app.jar`
```

**중요!** 스크립트에 붙여넣은 다음 줄에 있는 캐리지 리턴을 삭제합니다.

5. 파일을 저장합니다.
6. Java Connector Server 를 시작합니다.

```
./im_jcs start
```

Java Connector Server 가 시작됩니다. 이제 SAM 용 Access Control 끝점을 구성할 수 있습니다.

## 업그레이드 후 Solaris 에서 텔넷 자동 로그인 이 지원되지 않음

### Solaris 에 해당

텔넷 자동 로그인 은 CA ControlMinder 12.7 로 업그레이드한 이후에 Solaris 에서 지원되지 않습니다.

## Windows 서비스 및 예약된 작업에 대한 변경 사항이 검색되지 않음

### Windows Server 2003 에 해당

#### 증상

Windows 서비스 또는 Windows 예약된 작업을 변경하는 경우 이 변경 내용이 검색되지 않습니다.

#### 해결 방법

이것은 알려진 Microsoft 버그입니다. 끝점에서 서비스나 작업을 변경한 다음에는 기존 암호 소비자를 삭제하십시오. 암호 소비자를 만들려면 서비스 계정 검색 마법사를 사용하십시오.

## 서비스 계정 암호 요청의 승인이 실패함

서비스 계정 암호에 요청을 제출한 이후에 이 요청이 요청 승인자에게 전달되지 않고 서비스 계정 암호를 체크 아웃할 수 없습니다.

## JDBC 암호 소비자에 의한 암호 가져오기에 대한 감사 레코드가 없음

엔터프라이즈 관리 서버는 JDBC 암호 소비자가 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리에서 암호를 가져올 때 감사 레코드를 작성하지 않습니다.

## 자동 로그인을 사용하여 Oracle Enterprise Manager 에 로그인할 때 오류 메시지가 표시됨

### Oracle 에 해당

관리자 계정 암호를 체크 아웃한 이후에 자동 로그인 옵션을 사용하여 Oracle Enterprise Manager 에 로그인하면 오류 메시지가 표시됩니다. 로그 오프하지 않고 브라우저 창을 닫아 마지막 세션을 종료한 경우 이 오류 메시지가 표시됩니다.

## 끝점이 암호를 물을 때 원격 데스크톱 연결이 실패함

### Windows 에 해당

끝점 터미널 서비스 설정이 로그인 시 항상 암호를 묻도록 구성되면 Windows 원격 데스크톱 자동 로그인 스크립트가 끝점에 로그인할 수 없습니다.

## SAM 이 종결된 CA Service Desk 티켓에 대한 티켓 번호를 허용함

### CA Service Desk 와의 통합에 해당

권한 있는 계정에 대한 액세스를 요청할 때 종결된 CA Service Desk 문제 또는 요청 티켓(티켓 유형=iss 또는 cr)에 대한 번호를 지정하면 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 이 요청을 승인자에게 전달합니다.

## CA Service Desk 주문 변경 티켓 번호를 지정할 수 없음

### CA Service Desk 와의 통합에 해당

권한 있는 계정에 대한 액세스를 요청할 때 CA Service Desk 주문 변경 티켓(티켓 유형=ch)에 대한 번호를 지정하면 CA ControlMinder 엔터프라이즈 관리가 이 요청을 승인자에게 전달하지 않습니다.

## 설명서의 알려진 문제점

이 섹션은 CA ControlMinder 설명서 세트의 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

### SDK 안내서의 그림에 대체 텍스트가 표시되지 않음

SDK 안내서의 그림에는 대체 텍스트가 없습니다. SDK 안내서는 CA ControlMinder 의 이전 릴리스에서 처음 제공되었고 CA ControlMinder r12.5 설명서에는 참조용으로 포함되어 있습니다.

### PDF 설명서가 Adobe Reader 7.0.7 을 요구함

CA ControlMinder 의 설명서를 인쇄 형식(PDF 파일)으로 읽으려면 Adobe Acrobat Reader 7.0.7 이상을 설치해야 합니다. Adobe Reader 가 아직 컴퓨터에 설치되어 있지 않으면 Adobe 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

**참고:** Adobe Reader 는 HP-UX Itanium(IA64) 및 Red Hat Linux Itanium IA64 에서 사용할 수 없습니다.