

CA ControlMinder

版本说明

12.8



本文档仅供参考，其中包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），CA 随时可对其进行更改或撤销。未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。

如果您是本文档中所指的软件产品的授权用户，则可以打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。在任何情况下，CA 对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2012 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标志和徽标均归其各自公司所有。

第三方通知

包含 AIX(TM)、Java(TM) 2 技术版、1.4 版模块的 IBM(R) 32 位运行时环境

(c) 版权所有 IBM Corporation 1999, 2002

保留所有权利。

示例脚本和示例 SDK 代码

CA ControlMinder 产品随附的示例脚本和示例 SDK 代码均“按原样”提供，仅供参考之用。在特定环境下，可能需要对它们进行调整，而且在生产系统中部署它们之前，未经事先测试和验证不应将其用于生产。

CA Technologies 不向这些示例提供支持，而且对于这些脚本可能会引起的任何错误概不负责。

CA Technologies 产品引用

本文档引用以下 CA Technologies 产品：

- CA ControlMinder
- CA ControlMinder
- CA Single Sign-On (CA SSO)
- CA Top Secret®
- CA ACF2™
- CA Audit
- CA Network and Systems Management (CA NSM, 以前为 Unicenter NSM 和 Unicenter TNG)
- CA Software Delivery (以前为 Unicenter Software Delivery)
- CA Service Desk (以前为 Unicenter Service Desk)
- CA User Activity Reporting Module (以前是 CA 用户活动报告)
- CA IdentityMinder

文档约定

CA ControlMinder 文档使用以下约定：

格式	含义
等宽字体	代码或程序输出
<i>斜体</i>	重点或新术语
粗体	必须完全按照显示内容键入的文本
正斜杠 (/)	用于描述 UNIX 和 Windows 路径的独立于平台的目录分隔符

文档在解释命令语法和用户输入（以等宽字体显示）时还会使用以下特殊约定：

格式	含义
<i>斜体</i>	您必须提供的信息
用方括号括起来 ([])	可选运算符

格式	含义
用大括号括起来 ({})	强制运算符集
用管道符 () 分隔的选项。	分隔可选运算符（选择一项）。 例如：下面的示例既可以表示用户名，也可以表示组名： <code>{username groupname}</code>
...	指明前面的项或项组可以重复
<u>下划线</u>	默认值
前面带空格的行尾反斜杠 (\)	有时，在本指南中，一行无法容纳一个命令。在这些情况下，行结尾处的空格加上反斜杠 (\) 就表示该命令延续到下一行。 注意： 请勿复制反斜杠字符，并且请省略换行符。这些不是实际命令语法的一部分。

示例：命令表示法约定

下面的代码说明了在本指南中使用命令约定的方式：

```
ruler className [props({all|{propertyName1 [, propertyName2] ...})]
```

在该示例中：

- 命令名称 (**ruler**) 以常规等宽字体显示，必须按照显示内容键入。
- *className* 选项以斜体显示，因为它是一个类名（例如 **USER**）的占位符。
- 即使不带有方括号中的第二部分，您也可以运行该命令，方括号表示该运算符是可选的。
- 使用可选参数 (**props**) 时，可以选择关键字 *all*，也可以指定一个或多个属性名（以逗号分隔）。

文件位置约定

CA ControlMinder 文档使用以下文件位置约定：

- *ACInstallDir*—默认 CA ControlMinder 安装目录。
 - Windows—C:\Program Files\CA\AccessControl\
 - UNIX—/opt/CA/AccessControl/
- *ACSharedDir*—CA ControlMinder for UNIX 使用的默认目录。
 - UNIX—/opt/CA/AccessControlShared

- *ACServerInstallDir*—默认 CA ControlMinder 企业管理 安装目录。
 - /opt/CA/AccessControlServer
- *DistServerInstallDir*—默认分发服务器安装目录。
 - /opt/CA/DistributionServer
- *JBoss_HOME*—默认 JBoss 安装目录。
 - /opt/jboss-4.2.3.GA

联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

目录

第 1 章： 欢迎	11
CA ControlMinder 安装映像文件.....	11
补充的 CA User Activity Reporting Module 许可.....	12
单个文档集.....	12
第 2 章： 新增功能与经过更改的功能	15
CA ControlMinder 增强功能.....	16
UNAB 增强功能.....	17
文档增强功能.....	17
此版本中已解决的问题.....	18
第 3 章： 系统要求	19
支持的操作系统.....	19
企业管理服务器要求.....	19
企业管理服务器集成组件.....	20
CA ControlMinder 端点管理 要求.....	21
UNIX 端点要求.....	21
Windows 端点要求.....	22
企业报告要求.....	22
分发服务器要求.....	22
策略模型数据库要求.....	23
第 4 章： 文档	25
指南.....	25
第 5 章： FIPS 遵从性	27
FIPS 操作模式.....	27
仅 FIPS 模式所不支持的操作系统.....	27
FIPS 加密存储库.....	27
使用的 FIPS 算法.....	28
密钥和证书的存储.....	28
受影响的功能 (UNIX).....	28
受影响的功能 (Windows).....	30

第 6 章：功能支持限制 33

IPv6 支持.....	33
Windows 端点限制.....	33
x64 功能支持限制.....	33
IA64 功能支持限制.....	34
Windows Server 2008 功能支持限制.....	34
SAN 支持.....	35
McAfee Entercept 缓冲区溢出.....	35
不支持短文件名规则（8.3 格式）.....	36
UNIX 端点限制.....	36
HP-UX 功能支持限制.....	36
HP-UX Itanium 和 RHEL Itanium 不支持 Unicenter 集成。.....	36
Linux IA64 不支持 SAM 代理.....	36
SAN 支持.....	37
UNAB 限制.....	37
在单向信任域环境中的帐户密码格式.....	37
在 Linux IA64 上不支持 UNAB.....	37
UNAB 不符合 FIPS140-2 和 IPV6 标准.....	37
SAM 限制.....	38
SAM 不符合 FIPS140-2 和 IPV6 标准.....	38

第 7 章：安装注意事项 39

支持的安装语言.....	39
Windows 端点安装注意事项.....	40
在 Windows Server 2008 上安装、卸载或升级期间弹出重新启动消息.....	40
UNIX 端点安装注意事项.....	40
AIX 6.1 需要具有 TL3 或更高版本才能启动 CA ControlMinder.....	40
Linux390 的消息队列需要 J2SE 5.0 版.....	40
x86_64bit Linux 上缺少兼容性库.....	40
CA ControlMinder 安装和卸载会重新启动 UNAB.....	41
将 CA ControlMinder 和 UNAB 传播到新的 Solaris 区域.....	41
在 Solaris 11 上安装 CA ControlMinder 的限制.....	41
UNAB 端点安装注意事项.....	41
适用于 Linux 390 的 UNAB 需要安装 J2SE 5.0 版才能进行远程管理.....	41
服务器组件安装注意事项.....	41
在 Red Hat Linux 6 上安装企业管理服务器所需的 32 位程序包.....	42
在 Linux 上安装 CA ControlMinder 时缺少 Libc 库.....	44
不支持 RDP 强化.....	44
在同一时区安装主企业管理服务器和负载平衡企业管理服务器.....	44
在 64 位 Linux 上安装端点管理.....	44
管理员名称中的特殊字符.....	44
支持的 JDK 和 JBoss 版本.....	45

先决条件工具包安装程序注意事项	45
服务器组件安装所需的超级用户帐户	45
如果找不到 Java，RDBMS 连接在安装期间失败	45
企业管理服务器安装不支持安装路径中包含空格	45
设置 CA ControlMinder 企业管理 使其与其他域中的 Active Directory 结合使用	46
CA ControlMinder 端点管理 安装说明适用于 CA ControlMinder 的两个版本	47
CA ControlMinder 端点管理 快捷方式指向端口号 8080	47
CA 用户活动报告 仅支持可靠 SSL 连接.....	47
从 CA ControlMinder 企业管理 查看 CA 用户活动报告 报告所需的特殊订阅	47
同步 CA ControlMinder 企业管理 和报告门户计算机的系统时间	48
如果您不是超级用户，卸载将失败	48

第 8 章：升级注意事项 49

可以升级的版本	49
Windows 端点升级注意事项	49
更改数据库的默认访问权限	50
UNIX 端点升级注意事项	50
默认安装位置	50
FIPS 140-2 库升级	50
UNIX 升级的系统范围审核模式	50
授权识别资源组所有权	51
syslog 消息的优先级降低	51
服务器组件升级注意事项	51
12.8 企业管理服务器需要 12.8 分发服务器	51
从 12.6 升级到 12.8 的要求	52
将企业管理服务器升级到 r12.7 不保留角色和任务	52
CA ControlMinder r12.6.01 需要即时修正才能在 CA ControlMinder r12.5 和 r12.0.01 上管理策略模型	52
在端点上部署策略所需的软件修补程序	52

第 9 章：一般注意事项 53

Windows 端点注意事项	53
RunAs 管理员在 Windows Server 2008 上启动 CA ControlMinder	53
卸载不删除 CA 许可文件	53
UNAB 注意事项	53
启用 SELinux 进行登录时未创建主目录	54
在 Red Hat Linux 上更改密码尝试失败	54
迁移后禁用本地用户帐户	54
不要将 unab_refresh_interval 标记值设置为短时间间隔	54
不要将 Kerberos dns_lookup_realm 设置为 true	55
UNAB 用户无法根据指定的密码策略更改帐户密码	55
sepass 与 UNAB 端点集成	55

使用 Active Directory 帐户登录到 UNAB.....	55
安装 UNAB 后，无法使用管理员帐户登录到 CA ControlMinder for UNIX.....	56
服务器组件注意事项.....	56
CA ControlMinder 组件与 CA ControlMinder 消息队列之间的通讯问题.....	56
Oracle 升级.....	57
CA ControlMinder 主机名限制.....	57
自动生成策略取消部署脚本.....	57
指定 SAM 端点 NetBIOS 名称而非 DNS 域名.....	57
使用登录应用程序脚本登录到域成员.....	58
最多可以配置一个 CA IdentityMinder 置备连接器服务器.....	58
无法使用 SSL 端口配置 CA IdentityMinder 置备连接器服务器.....	58
无法使用 SAM 更改专家帐户的密码.....	59
SQLCMD 实用程序不支持空密码.....	59
要求的 Oracle11g 服务器证书.....	59

第 10 章： 已知问题 61

安装已知问题.....	61
Windows 端点安装已知问题.....	61
UNIX 端点安装已知问题.....	61
UNAB 端点安装已知问题.....	62
已知升级问题.....	63
Windows 端点升级已知问题.....	63
UNIX 端点升级已知问题.....	64
一般已知问题.....	64
Windows 端点已知问题.....	64
UNIX 端点已知问题.....	66
UNAB 已知问题.....	69
服务器组件已知问题.....	74
文档已知问题.....	85

第 1 章： 欢迎

欢迎使用 CA ControlMinder 12.8。本指南说明了新的增强、对现有功能所做的更改、支持的操作系统、系统要求、文档信息、安装和一般注意事项、公布的解决方案以及 CA ControlMinder 的已知问题。

CA ControlMinder 提供了企业管理和报告功能，以及高级策略管理功能。

为了简化术语，在本指南中我们将此产品称为 CA ControlMinder。

此部分包含以下主题：

[CA ControlMinder 安装映像文件](#) (p. 11)

[补充的 CA User Activity Reporting Module 许可](#) (p. 12)

[单个文档集](#) (p. 12)

CA ControlMinder 安装映像文件

可从以下映像文件上获取 CA ControlMinder 组件。

以下映像文件包含适用于 Windows 的企业管理服务器和报告门户组件：

- 适用于 Windows 的 CA ControlMinder 服务器组件

包含 CA ControlMinder 端点管理、CA ControlMinder 分发服务器和 CA ControlMinder 企业管理的安装文件。

CA ControlMinder 企业管理包括 CA ControlMinder 端点管理、适用于 Windows 的 CA ControlMinder 端点组件、CA ControlMinder 分发服务器组件以及部署映射服务器 (DMS)。

此映像文件还包括要导入 CA Business Intelligence 的报告数据包。

- 适用于 Windows 的 CA ControlMinder 第三方组件

包含用于在 Windows 上安装先决条件第三方软件（JDK 和 JBoss）的先决条件安装程序。需要先安装这些软件应用程序，然后才能安装 CA ControlMinder 服务器组件。

以下映像文件包含适用于 Linux 的企业管理服务器和报告门户组件：

- 适用于 Linux 的 CA ControlMinder 服务器组件
包含 CA ControlMinder 端点管理、CA ControlMinder 分发服务器和 CA ControlMinder 企业管理的安装文件。
CA ControlMinder 企业管理包括 CA ControlMinder 端点管理、适用于 Linux 的 CA ControlMinder 端点组件、CA ControlMinder 分发服务器组件以及部署映射服务器 (DMS)。
此映像文件还包括要导入 CA Business Intelligence 的报告数据包。
- 适用于 Linux 的 CA ControlMinder 第三方组件
包含 Linux 的先决条件第三方软件 (JDK 和 JBoss)。需要先安装这些软件应用程序，然后才能安装 CA ControlMinder 服务器组件。

补充的 CA User Activity Reporting Module 许可

作为 CA ControlMinder 的所有者，您还有权使用 CA User Activity Reporting Module 产品，不过仅限于用它来收集、管理和报告 CA ControlMinder 审核日志。首先，必须获得“CA User Activity Reporting Module Server for CA ControlMinder”的许可（代码为 ELMSAC99100/ELMSAC991），该许可是以象征性的价格提供给 CA ControlMinder 客户的。

要在北美获得 CA User Activity Reporting Module 许可，请联系您当地的客户代表。如果您位于北美以外的地区，请致电您当地的客户代表或当地的 CA Technologies 办事处。您可以通过 CA 在线支持网站（网址为 <http://ca.com/support>，位于您的 CA ControlMinder 下载链接下）上的下载中心在线下载 CA User Activity Reporting Module。

单个文档集

以下内容说明 CA ControlMinder 的文档：

- 版本说明
- 实施指南
- 企业管理指南
- 升级指南
- 实施指南
- 端点管理指南：用于 Windows
- 端点管理指南：用于 UNIX

- 参考指南
- selang 参考指南
- 故障排除指南

第 2 章： 新增功能与经过更改的功能

此部分包含以下主题：

[CA ControlMinder 增强功能](#) (p. 16)

[UNAB 增强功能](#) (p. 17)

[文档增强功能](#) (p. 17)

[此版本中已解决的问题](#) (p. 18)

CA ControlMinder 增强功能

以下为自最新版本以来所做的 CA ControlMinder 增强和修正：

- **新 CA ControlMinder 企业管理 用户界面**

CA ControlMinder 企业管理 现已包含全新用户界面，可提供改善的用户体验且便于使用。

- **Active Directory 端点发现**

您可以使用 Active Directory 端点发现向导来快速配置环境。有关详细信息，请参阅《*企业管理指南*》。

- **端点状态和监控**

CA ControlMinder 企业管理 现在将显示您环境中每个端点的安装状态、运行状态和实施状态。有关详细信息，请参阅《*企业管理指南*》。

- **增强的共享帐户审核**

CA ControlMinder 企业管理 现在通过预定义筛选显示用于访问、请求、紧急情况和密码更改事件的共享帐户审核记录。有关详细信息，请参阅《*企业管理指南*》。

- **对云操作系统的支持**

您现在可以在 Debian 和 Ubuntu 操作系统上安装 CA ControlMinder。有关详细信息，请参阅《*安装指南*》。

- **在 CA ControlMinder 端点上平行升级**

CA ControlMinder 现在支持在 Solaris、Linux、AIX 操作系统上的平行升级。有关详细信息，请参阅《*升级指南*》。

- **与 CA AuthMinder 的集成**

您现在可以将 CA ControlMinder 与 CA AuthMinder 集成，以利用 UNIX 端点上的强身份验证功能。有关详细信息，请参阅《*集成指南*》。

- **CA ControlMinder 对 Microsoft Windows Server 2012 和 SQL Server 2012 的支持**

您现在可以在 Microsoft Windows Server 2012 和 SQL Server 2012 上安装企业管理服务器。您也可以在 Microsoft Windows Server 2012 上安装 CA ControlMinder。

- **Sepromote 实用程序**

您可以使用 sepromote 实用程序验证 CA AuthMinder 生成的 OTP（一次性密码）。有关详细信息，请参阅《*参考指南*》。

UNAB 增强功能

以下为自最新版本以来所做的 UNAB 增强和修正：

- **用于部分用户的登录策略**

您现在可以仅在部署相应的策略时，限制部分用户登录到端点。要控制部分用户登录，您使用 `partial_user_login_policy` 标记。有关详细信息，请参阅《参考指南》。

- **支持带有波形符 (~) 的用户名**

您现在可以在 Linux 上使用带有波形符 (~) 的 Active Directory 用户帐户。

- **支持 AIX PAM 标志 `pam_silent`**

UNAB 现在支持 AIX PAM 模块控制标志 `pam_silent` 以便消除 PAM 消息。

- **检查 UNAB 数据库**

UNAB 代理定期检查用户和组数据库，且在损坏的情况下，重建数据库。

- **UNAB 续订计算机密码**

UNAB 代理现在可以续订用于在 Active Directory 中注册计算机的计算机对象密码。使用 `computer_password_change_interval` 标记。有关详细信息，请参阅《参考指南》。

文档增强功能

以下为自最新版本以来所做的文档增强：

- **基于方案的内容**

已添加以下方案：

- **如何在 Debian 或 Ubuntu Linux 上安装 CA ControlMinder**

说明如何在 Debian 或 Ubuntu Linux 操作系统上安装 CA ControlMinder。

注意：有关详细信息，请参阅《实施指南》。

- **如何在 Linux 上升级 CA ControlMinder**

说明如何使用 RPM 在 Linux 上执行 CA ControlMinder 的平行升级。

注意：有关详细信息，请参阅《升级指南》。

- 如何在 AIX 上升级 CA ControlMinder
说明如何在 AIX 上执行 CA ControlMinder 的平行升级。
注意：有关详细信息，请参阅《[升级指南](#)》。
- 如何在 Solaris 上升级 CA ControlMinder
说明如何在 Solaris 上执行 CA ControlMinder 的平行升级。
注意：有关详细信息，请参阅《[升级指南](#)》。
- 如何在 Solaris 区域上升级 CA ControlMinder
说明如何在 Solaris 区域上执行 CA ControlMinder 的平行升级。
注意：有关详细信息，请参阅《[升级指南](#)》。
- 启用用户密码重置和重置忘记密码
说明如何配置用户帐户和配置文件以启用用户重置他们的密码，以及用户如何重置忘记密码。
注意：有关详细信息，请参阅《[企业管理指南](#)》。
- 与 CA AuthMinder 的集成
介绍如何与 CA AuthMinder 集成，为操作系统中的特权用户和其他本地用户提供强身份验证选项。
注意：有关详细信息，请参阅《[集成指南](#)》。
- 使用 Veritas Cluster Server 在 Linux 上实施 CA ControlMinder 高可用性
说明如何使用 Veritas 群集服务器在 Linux 上的 CA ControlMinder 实施高可用性部署。
注意：有关详细信息，请参阅《[实施指南](#)》。
- [如何升级企业管理服务器部署](#)
说明如何通过迁移将企业管理服务器部署升级到更新的版本。
- [如何配置 Apache 负载均衡器](#)
说明如何使用 Apache HTTPD 为负载均衡配置企业管理服务器

此版本中已解决的问题

此版本中包含的修复记录在版本修复列表中。您可以从 CA 支持上的 [CA ControlMinder 最新维护版本](#) 页面中访问此修复列表。

第 3 章： 系统要求

此部分包含以下主题：

- [支持的操作系统](#) (p. 19)
- [企业管理服务器要求](#) (p. 19)
- [企业管理服务器集成组件](#) (p. 20)
- [CA ControlMinder 端点管理 要求](#) (p. 21)
- [UNIX 端点要求](#) (p. 21)
- [Windows 端点要求](#) (p. 22)
- [企业报告要求](#) (p. 22)
- [分发服务器要求](#) (p. 22)
- [策略模型数据库要求](#) (p. 23)

支持的操作系统

有关支持的操作系统的列表，请参阅“CA ControlMinder 兼容性列表”（可从 [CA 支持](#) 的 CA ControlMinder 产品页上获取）。

企业管理服务器要求

企业服务器的最低要求为：

- **处理器**—Intel (EM64T) 或 AM (AMD-V) 或者更新的 64 位处理器
- **内存**—4 GB RAM
- **可用磁盘空间**—安装目录中为 10 GB； %TEMP% (Windows) 或 /tmp (UNIX) 中为 2 GB； 交换文件为 4 GB； JBoss 目录中为 1.5 GB。

注意：对于推荐的硬件规范，请参阅《*实施指南*》中的“*规划企业实施*”一章。

此外，还需要在企业服务器中安装以下软件：

- **JDK**—Java 开发工具包 (JDK) 1.7 或更高版本
- **应用程序服务器**—JBoss Application Server 4.2.3.GA 版
- **中央数据库 (RDBMS)**—Oracle Database 10g、Oracle Database 11g、Microsoft SQL Server 2005 或 Microsoft SQL Server 2008 或 Microsoft SQL Server 2012。

注意：您可以在其他计算机上安装中央数据库。有关 RDBMS 系统要求的信息，请参阅产品文档。

在最终用户计算机上，您需要的最小屏幕分辨率为 1024 x 768，并需要以下设置作为 Web 浏览器：

- **Windows**—Microsoft Internet Explorer 8.x; Mozilla Firefox 或 Chrome
- **Linux**—Mozilla Firefox

企业管理服务器集成组件

企业管理服务器支持与以下产品集成：

- **Active Directory**—（可选）企业用户存储。
注意：您不需要在安装有企业管理服务器的同一计算机上安装用户存储。
- **CA Directory**—（可选）CA 专有用户存储。
- **Sun ONE**—（可选）企业用户存储。
注意：您不需要在安装有企业管理服务器的同一计算机上安装用户存储。
- **报告门户**—CA Business Intelligence。
注意：您不需要在安装有企业管理服务器的同一计算机上安装此软件。有关报告门户最低系统要求的信息，请参阅《*CA Business Intelligence 安装指南*》。
注意：有关 CA Business Intelligence 的详细信息，请参阅 [CA Technologies 支持](#)提供的《*CA Business Intelligence 安装指南*》。
- **CA User Activity Reporting Module**—r12.0
注意：请不要在安装有企业管理服务器的同一计算机上安装此软件。有关 CA User Activity Reporting Module 系统要求的信息，请参阅《*CA User Activity Reporting Module 版本说明*》。
- **CA Service Desk**—r12.1
注意：您不需要在安装有企业管理服务器的同一计算机上安装此软件。有关 CA Service Desk 系统要求的信息，请参阅《*CA Service Desk 版本说明*》。
- **CA SiteMinder**
有关 CA SiteMinder 的系统要求信息，请参阅《*CA SiteMinder 版本说明*》。
- **CA AuthMinder**
有关 CA AuthMinder 的系统要求信息，请参阅《*CA AuthMinder 版本说明*》。

CA ControlMinder 端点管理 要求

CA ControlMinder 端点管理 计算机的最低要求如下：

- **处理器** — (Windows) Pentium PC 2.66 GHz
- **内存**— 2 GB RAM
- **可用磁盘空间**— 安装目录中为 2 GB； %TEMP% (Windows) 或 /tmp (UNIX) 中为 3 GB

此外，还需要在 CA ControlMinder 端点管理 计算机中安装以下软件：

- **JDK**— Java 开发工具包 (JDK) 1.7 或更高版本
- **应用程序服务器**— JBoss Application Server 4.2.3.GA 版
- **CA ControlMinder**— 最新版本的端点安装

在最终用户计算机上，您需要的最小屏幕分辨率为 1024 x 768，并需要以下浏览器作为 Web 浏览器：

- **Windows**— Microsoft Internet Explorer 6.x/7.x/8.x 或 Mozilla Firefox 2.x/3.0/3.5
- **Linux**— Mozilla Firefox 2.x/3.0/3.5

UNIX 端点要求

CA ControlMinder UNIX 端点的最低要求如下：

- **内存**— 1 GB RAM（建议使用 2 GB）
- **可用磁盘空间**— 250 MB（常规安装需 300 MB）

此外，CA ControlMinder 数据库也需要磁盘空间，该数据库是一个存储库，用于存储描述用户和用户组、受保护文件和其他资源的记录，以及允许对资源进行受控访问的授权。例如：一个可供一千名用户使用、包含一千个文件和五百条访问规则的数据库将占用大约 2 MB 的磁盘空间。

Windows 端点要求

CA ControlMinder Windows 端点的最低要求如下：

- **处理器**—基于 Intel 的 Pentium 4 PC，1.6 GHz
- **内存**—1-GB RAM
- **可用磁盘空间**—100 MB

此外，您也需要 CA ControlMinder 数据库的磁盘空间。例如：一个可供一千名用户使用、包含一千个文件和五百条访问规则的数据库将占用大约 2 MB 的磁盘空间。

企业报告要求

如果使用 Oracle Database 10g 或 Oracle Database 11g 作为中央数据库 (RDBMS)，请在安装 CA ControlMinder 企业管理之前执行以下操作：

- 确定 Oracle 主机与 CA Business Intelligence 主机可以通讯。
- 在 CA Business Intelligence 主机上安装 Oracle 客户端软件。
- 确定 CA Business Intelligence 主机上的 Oracle TNS 定义指向中央数据库。

如果使用 Microsoft SQL Server 2005、Microsoft SQL Server 2008 或 Microsoft SQL Server 2012 作为中央数据库 (RDBMS)，请在安装报告服务器之前执行以下操作：

- 确定 MS SQL 主机与 CA Business Intelligence 主机可以通讯。

重要说明！ 如果您使用 Microsoft SQL Server 作为报告数据库，请在支持的 Windows 操作系统上安装报告门户。

分发服务器要求

分发服务器计算机的最低要求如下：

- **处理器**—Pentium PC，266 MHz
- **内存**—2 GB RAM
- **可用磁盘空间**—安装目录中为 2 GB；%TEMP% (Windows) 或 /tmp (UNIX) 中为 1 GB

此外，分发服务器计算机必须安装有以下软件：

- **JRE**—Java 运行时环境 (JRE) 1.5.0_18 或更高版本

策略模型数据库要求

除端点空间要求外，您还需要为计划在主机上创建的每个策略模型提供额外的磁盘空间。每个“策略模型”包含一个数据库，因此需要以 CA ControlMinder 数据库的相同操作方式来计算空间需求。

如果您要进行升级且所有策略模型数据库 (PMDB) 已准备就绪，请在升级前记录每个 PMDB 在 *ACInstallDir/policy_model_path/pmdb_name* 目录中使用的空间。使用以下计算方法估算出升级每个 PMDB 所需要的额外磁盘空间：

- *ACInstallDir/policies/pmdb_name/subscribers.dat* (大小) x 2
- *ACInstallDir/policies/pmdb_name/updates.dat* (大小) x 5 + 1000 KB

第 4 章： 文档

此部分包含以下主题：

[指南](#) (p. 25)

指南

CA ControlMinder 12.8 的指南如下：

- 版本说明
- 实施指南
- 端点管理指南：用于 Windows
- 端点管理指南：用于 UNIX
- 企业管理指南
- 集成指南
- 升级指南
- 参考指南
- selang 参考指南
- 故障排除指南

注意：要查看 PDF 文件，您必须下载并安装可移植文档格式 (PDF) 阅读器。CA ControlMinder 文档需要 Adobe Reader 7.0.7 或更高版本。如果您的计算机中尚未安装 Adobe Reader，可从 Adobe 网站下载。

除 PDF 指南之外，还提供了 HTML 格式的 CA ControlMinder 指南，并且可从各种基于 Web 的界面访问联机帮助。

第 5 章： FIPS 遵从性

此部分包含以下主题：

[FIPS 操作模式](#) (p. 27)

[仅 FIPS 模式所不支持的操作系统](#) (p. 27)

[FIPS 加密存储库](#) (p. 27)

[使用的 FIPS 算法](#) (p. 28)

[密钥和证书的存储](#) (p. 28)

[受影响的功能 \(UNIX\)](#) (p. 28)

[受影响的功能 \(Windows\)](#) (p. 30)

FIPS 操作模式

CA ControlMinder 具有两种 FIPS 操作模式：仅 FIPS 模式和常规模式。在仅 FIPS 模式中，CA ControlMinder 仅使用那些遵从 FIPS 140-2 的加密功能。这意味着某些 CA ControlMinder 功能在仅 FIPS 模式中是禁用的。在常规模式中，CA ControlMinder 使用 FIPS 140-2 加密功能和非 FIPS 遵从功能。

注意：要在仅 FIPS 模式和常规模式之间切换，请使用加密区中的 *fips_only* 配置设置。

仅 FIPS 模式所不支持的操作系统

在 CA ControlMinder 支持的以下操作系统体系结构中不支持仅 FIPS 模式：

- Linux s390
- Linux Itanium (IA64)
- Solaris x64
- Windows Itanium (IA64)

FIPS 加密存储库

在仅 FIPS 模式中，CA ControlMinder 使用 CAPKI 加密库。在 UNIX 系统上，它使用操作系统加密库进行密码加密（“crypt”方式）。在常规模式中，除了非 FIPS 加密存储库外，CA ControlMinder 还使用 CAPKI 4.1.3 加密存储库。

使用的 FIPS 算法

CA ControlMinder 组件使用以下加密算法。不同的组件使用不同的算法。

- 在仅 FIPS 模式中：
 - SSL (TLS 1.0) — 客户端/服务器通讯
 - CBC 模式中的 AES — PMD 更新文件 (Windows) 的加密、双向密码历史记录 (Windows)
 - SHA-1 — 单向密码加密 (Windows)、受托程序、策略签名 (高级策略管理)
- 在常规模式中：
 - CA ControlMinder r8 SP1 加密存储库 (DES、Triple DES、AES、MD5 等)
 - SSL (SSL V2、SSL V3 和 TLS 1.0) — 客户端/服务器通讯
 - SHA-1 (通过 CAPKI) — 用于受托程序的签名、策略的签名
 - AES (通过 CAPKI) — 用于在处理双向密码历史记录时进行密码验证

密钥和证书的存储

CA ControlMinder 按如下方式存储密钥和证书。

- 对称密钥按 eTrust Access Control r8 SP1 中的方式进行存储。
- 证书 (主题证书、私钥和根证书) 存储在文件系统中, 由 CA ControlMinder 进行保护。

注意: CA ControlMinder 通过使用 CA ControlMinder 对称密钥的 AES 对称加密 (通过 CAPKI 存储库) 来加密私钥。

受影响的功能 (UNIX)

FIPS 操作模式可能会影响以下 CA ControlMinder UNIX 功能:

功能	非 FIPS 模式	FIPS 模式
PMD 更新文件加密	默认对称密钥加密 (双向)	已禁用
受托程序	CAPKI SHA-1 和 MD5	仅限 CAPKI SHA-1
双向密码加密	默认对称密钥加密	已禁用

功能	非 FIPS 模式	FIPS 模式
单向密码加密	操作系统的 crypt/bigcrypt 方法	操作系统的 crypt/bigcrypt 方法
PMD TNG 命令	默认对称密钥加密	已禁用
CA ControlMinder TNG 后台进程	默认对称密钥加密	已禁用
LDAP 密码加密使用 (sebuildla -u -n)	默认对称密钥加密	已禁用
LDAP 密码加密生成 (seldapcred)	默认对称密钥加密	已禁用
TCP 通讯	默认的对称密钥加密 (双向) 或通过 SSL V2、SSL V3 或 TLS V1 的 CAPKI 套接字	通过 TLS V1 的 CAPKI 套接字
seversion 实用程序	CAPKI SHA-1	CAPKI SHA-1
受托程序 (watchdog 和 seretrust)	CAPKI SHA-1	CAPKI SHA-1
高级策略管理策略分发	CAPKI SHA-1 签名、向后兼容、CA ControlMinder 内部 SHA-1 签名	仅限 CAPKI SHA-1 签名
selogrd 加密	默认的对称密钥加密和 MD5	已禁用
sechkey 密钥更改	默认对称密钥加密	已禁用
iRecorder 日志文件签名	MD5 加密	已禁用
报告代理	已启用	已禁用
SAM 代理	已启用	已禁用
DMS	已启用	UNAB 端点管理已禁用

注意：如果某个功能因 FIPS 操作模式而被禁用，则相关程序会输出错误消息并退出，或者在发生非交互式进程的情况下将错误消息写入系统日志。例如：报告代理或 SAM 代理。

受影响的功能 (Windows)

FIPS 操作模式可能对以下 CA ControlMinder Windows 功能产生影响：

功能	非 FIPS 模式	FIPS 模式
PMD 更新文件加密	默认对称密钥加密 (双向)	CAPKI AES 对称密钥加密
密码历史记录 (非双向)	另存为 CAPKI SHA-1。通过 CAPKI SHA-1 进行密码验证而加密失败	另存为 CAPKI SHA-1。仅通过 CAPKI SHA-1 进行密码验证
密码历史记录 (双向)	默认对称密钥加密。通过默认对称密钥加密进行密码验证	CAPKI AES 对称密钥加密。仅通过 CAPKI AES 进行密码验证。
sechkey 密钥更改、密码历史记录	默认对称密钥加密对密码历史记录进行解密和加密	CAPKI AES 对称密钥加密对密码历史记录进行解密和加密
sechkey 密钥更改、策略模型	默认对称密钥加密对策略模型更新文件进行解密和加密	CAPKI AES 对称密钥加密对策略模型更新文件进行解密和加密
受托程序	CAPKI SHA-1 和 MD5	仅限 CAPKI SHA-1
大型机密码同步	已启用	已禁用
iRecorder	已启用	已禁用
TNG 集成	已启用	已禁用
高级策略管理策略分发	CAPKI SHA-1 签名、向后兼容、CA ControlMinder 内部 SHA-1 签名	仅限 CAPKI SHA-1 签名
报告代理	已启用	已禁用
SAM 代理	已启用	已禁用
DMS	已启用	UNAB 端点管理已禁用

注意：如果某个功能因 FIPS 操作模式而被禁用，则相关程序会输出错误消息并退出，或者在发生非交互式进程的情况下将错误消息写入系统日志。例如：报告代理或 SAM 代理。

您还应该考虑以下方面：

- 从非 FIPS 移至 FIPS 时，策略模型将 *无法* 读取旧命令。
- 从 FIPS 移至非 FIPS 时，策略模型将 *可以* 读取旧命令。
- 对于非双向密码历史记录，当不在 FIPS 模式中使用 crypt 时，则不会产生影响。crypt 仅适用于向后兼容。
- 对于双向密码历史，从非 FIPS 移动到 FIPS 时，CA ControlMinder 将无法解密旧密码。

第 6 章： 功能支持限制

此部分包含以下主题：

[IPv6 支持](#) (p. 33)

[Windows 端点限制](#) (p. 33)

[UNIX 端点限制](#) (p. 36)

[UNAB 限制](#) (p. 37)

[SAM 限制](#) (p. 38)

IPv6 支持

CA ControlMinder 可在单纯 IPv4 环境、单纯 IPv6 环境或 IPv4 和 IPv6 的混合环境中运行。

注意： (UNIX) selogrd 和 selogrcd 在仅 IPv6 环境中无法正常运行。

CA ControlMinder 当前不支持 IPv6 网络上的网络访问控制。这会对 HOST、CONNECT 和 TCP 类产生影响。

您可以将 IP 地址以 IPv6 格式指定给 CA ControlMinder，但 HOSTNET 类记录的掩码和匹配功能需要使用 IPv4 格式的地址。

Windows 端点限制

本节介绍了 Windows 端点的功能支持限制。

x64 功能支持限制

以下是 Windows 2003 x64 上的已知限制：

- Unicenter TNG 迁移和集成
- 大型机密码同步
- 模拟截获（即类 SURROGATE 功能）（如果将 SurrogateInterceptionMode 设置为 1）

重要说明！ 默认情况下，x64、IA64 和 x86 平台通过 RunAs 插件支持模拟截获（SurrogateInterceptionMode 设置为 0）。

注意： 有关 SurrogateInterceptionMode 注册表设置的详细信息，请参阅《参考指南》。

IA64 功能支持限制

IA64 平台不支持以下功能：

- Unicenter TNG 迁移和集成
- 大型机密码同步
- STOP
- 报告代理
- SAM 代理
- SSL
- FIPS 140-2 遵从性

Windows Server 2008 功能支持限制

以下是 Windows Server 2008 上的已知限制：

- 模拟截获（即类 SURROGATE 功能）（如果将 SurrogateInterceptionMode 设置为 1）

重要说明！默认情况下，x64、IA64 和 x86 平台通过 RunAs 插件支持模拟截获（SurrogateInterceptionMode 设置为 0）。

注意：有关 SurrogateInterceptionMode 注册表设置的详细信息，请参阅《参考指南》。

SAN 支持

当您将在 CA ControlMinder 安装到以下系统时，CA ControlMinder 支持 SAN（存储区域网络）环境：

- 本地文件系统，当该 SAN 仅可从单个主机访问时用来保护 SAN 中的文件。

注意：如果 SAN 可从多个主机访问，则将 CA ControlMinder 安装到可以访问该 SAN 的每个主机并使用每个安装来保护 SAN 中的文件。

- SAN 磁盘受以下限制：
 - CA ControlMinder 驱动程序必须安装到本地文件系统。
 - 每当启动或重新启动计算机时必须手工启动 SAN 磁盘中的 CA ControlMinder。当启动或重新启动计算机时不自动启动 CA ControlMinder。

注意：在您将 CA ControlMinder 安装在 SAN 磁盘时先前的条件仅应用。如果您将 CA ControlMinder 安装在本地的文件系统并用其来保护 SAN 中的文件，那么在每次重新启动计算机时您不需手工启动 CA ControlMinder。

如果 SAN 可从多个主机访问且 CA ControlMinder 安装在 SAN 中，而且想要将 CA ControlMinder 从其他主机安装到 SAN 的相同位置，请在开始之前考虑以下方面：

- CA ControlMinder 的新安装替代现有的 CA ControlMinder 安装并覆盖现有 CA ControlMinder 的配置文件和数据库。
- 必须在开始新安装之前停止现有 CA ControlMinder 的安装。

McAfee Enterccept 缓冲区溢出

CA ControlMinder 的 STOP 功能与 McAfee Enterccept 缓冲区溢出技术不兼容。

请关闭 CA ControlMinder STOP 功能或 McAfee Enterccept 缓冲区溢出保护功能。

不支持短文件名规则（8.3 格式）

CA ControlMinder 不支持以短文件名（8.3 格式）创建的规则。定义以下任何类时，必须输入文件或目录的完整路径名：

FILE、PROGRAM、PROCESS、SECFILE、SPECIALPGM

以下是使用完整路径名的规则示例：

```
nr 文件 ("C:\program files\text.txt")
```

以下是不受支持的使用短路径名的规则示例：

```
nr 文件 ("C:\progra-1\test.txt")
```

UNIX 端点限制

本节介绍了 UNIX 端点的功能支持限制。

HP-UX 功能支持限制

以下是 HP-UX 操作系统上的已知 UNAB 和 CA ControlMinder 限制：

- seversion 实用程序不显示 SHA-1 签名。

HP-UX Itanium 和 RHEL Itanium 不支持 Unicenter 集成。

HP-UX Itanium (IA64) 和 Red Hat Linux Itanium IA64 不支持 Unicenter 集成。

Linux IA64 不支持 SAM 代理

Linux Itanium (IA64) 不支持 SAM 代理。无论在安装时如何选择，CA ControlMinder 都不会在这些操作系统上安装 SAM 代理。

注意：Linux IA64 也不支持 UNAB。

SAN 支持

将 CA ControlMinder 安装在本地文件系统上并用来保护 SAN（存储区域网络）上的文件时，如果该 SAN 可从安装有 CA ControlMinder 的单个主机进行访问，则 CA ControlMinder 支持 SAN 环境。

注意：如果 SAN 可从多个主机访问，则将 CA ControlMinder 安装到可以访问该 SAN 的每个主机并使用每个安装来保护 SAN 上的文件。

如果 SAN 可从多个主机访问且 CA ControlMinder 安装在 SAN 中，而且想要将 CA ControlMinder 从其他主机安装到 SAN 的相同位置，请在开始之前考虑以下方面：

- CA ControlMinder 的新安装替代现有的 CA ControlMinder 安装并覆盖现有 CA ControlMinder 的配置文件和数据库。
- 必须在开始新安装之前停止现有 CA ControlMinder 的安装。

注意：在 SAN 上安装 CA ControlMinder 时未指定其行为，它会从连接的多台主机执行。

UNAB 限制

本节介绍了 UNAB 端点的功能支持限制。

在单向信任域环境中的帐户密码格式

在其他域而不是注册域使用 uxconsole 实用程序更改 Active Directory 帐户密码时，您必须使用以下命令格式：

```
uxconsole -krb -passwd user@DOMAIN
```

重要说明！ 域名必须以大写字母显示。

在 Linux IA64 上不支持 UNAB

目前，您无法在 Linux IA64 操作系统上安装 UNAB。

UNAB 不符合 FIPS140-2 和 IPV6 标准

目前，UNAB 不符合 FIPS140-2 和 IPV6 标准。

SAM 限制

本节介绍了 SAM 端点和服务器组件的功能支持限制。

SAM 不符合 FIPS140-2 和 IPV6 标准

目前，SAM 不符合 FIPS140-2 和 IPV6 标准。

第 7 章： 安装注意事项

此部分包含以下主题：

[支持的安装语言](#) (p. 39)

[Windows 端点安装注意事项](#) (p. 40)

[UNIX 端点安装注意事项](#) (p. 40)

[UNAB 端点安装注意事项](#) (p. 41)

[服务器组件安装注意事项](#) (p. 41)

支持的安装语言

您可以指定企业管理服务器和 CA ControlMinder 的安装语言。以下是您可以指定的受支持的语言 ID 及其代表的语言：

企业管理服务器支持以下语言：

- 1033—英语
- 1041—日语
- 1042—韩语
- 2052—中文（简体）
- 1031—德语
- 1040—意大利语
- 1036—法语
- 1046—葡萄牙语（巴西）
- 1034—西班牙语

注意：只能生成英语、日语和韩语 CA ControlMinder 报告。

适用于 Windows 的 CA ControlMinder、适用于 UNIX 的 CA ControlMinder 和 UNAB 支持以下语言：

- 1033—英语
- 1041—日语
- 1042—韩语
- 2052—中文（简体）

Windows 端点安装注意事项

本节介绍了在 Windows 端点上安装 CA ControlMinder 时应注意的事项。

在 Windows Server 2008 上安装、卸载或升级期间弹出重新启动消息

在 Windows Server 2008 上安装、卸载或升级 CA ControlMinder 时，可能会显示一个对话框，提示您完成此过程后需要重新启动。要想继续，请选择“确定”关闭对话框。

UNIX 端点安装注意事项

本节介绍了在 UNIX 端点上安装 CA ControlMinder 时应注意的事项。

AIX 6.1 需要具有 TL3 或更高版本才能启动 CA ControlMinder

在 AIX 6.1 上有效

要在 AIX 6.1 上加载 CA ControlMinder，请验证是否已安装 TL3 或更高版本。

Linux390 的消息队列需要 J2SE 5.0 版

要在 Linux s390 和 s390x 端点上使用消息队列功能，请验证端点上是否安装了 J2SE 5.0 版或更高版本。通过消息队列功能，您可以将报告数据发送到报告门户，将审核数据发送到 CA 用户活动报告。

注意：您可能需要在 `accommon.ini` 文件中配置 `java_home` 配置设置。有关详细信息，请参阅《*实施指南*》。

x86_64bit Linux 上缺少兼容性库

默认情况下，x86_64 Linux 操作系统在安装时不应包括 32 位兼容性库。CA ControlMinder 端点要求库 `libstdc++.so.6` 存在于 `rpm libstdc++` 的 `usr/lib` 目录中。

请在安装 CA ControlMinder 之前验证端点上是否存在此库。

CA ControlMinder 安装和卸载会重新启动 UNAB

在运行 UNAB 的端点上安装或卸载 CA ControlMinder 时，UNAB 代理 uxauthd 会停止并启动。

将 CA ControlMinder 和 UNAB 传播到新的 Solaris 区域

设置新的 Solaris 区域时，本地操作系统完全传播且运行程序包的后安装部分之前，您必须完成几个后安装步骤，您才可以将 CA ControlMinder 和 UNAB 传播到新区域。

注意：有关正确设置新区域的详细信息，请参阅 [Oracle Documentation 网站](#)上 Oracle 的《系统管理指南：Solaris Containers—资源管理和 Solaris Zones》。

在 Solaris 11 上安装 CA ControlMinder 的限制

由于 Solaris 11 的限制，在安装期间不会将 CA ControlMinder 包传播到非全局区域。我们建议您使用 Solaris 本地打包工具 (pkgadd) 分别在每个区域安装 CA ControlMinder。

UNAB 端点安装注意事项

本节介绍了安装 UNAB 端点时应注意的事项。

适用于 Linux 390 的 UNAB 需要安装 J2SE 5.0 版才能进行远程管理

要远程管理 Linux s390 和 s390x 端点，请验证端点上是否安装了 J2SE 5.0 版或更高版本。通过远程管理，您可以使用 CA ControlMinder 企业管理管理 UNAB 端点。

注意：您可能需要在 acccommon.ini 文件中配置 java_home 配置设置。有关详细信息，请参阅《实施指南》。

服务器组件安装注意事项

本节介绍了安装服务器组件（企业管理服务器、CA ControlMinder 端点管理 和企业报告）时应注意的事项。

在 Red Hat Linux 6 上安装企业管理服务器所需的 32 位程序包

在 Red Hat Linux 6 上有效

在 Red Hat Linux 6 上安装企业管理服务器之前：

1. 请验证是否满足 4 GB RAM 和 4 GB 交换空间的最低硬件要求。
2. 安装以下程序包：
audit-libs、compat-libstdc++、glibc、libgcc、libSM、libXext、LibXp、
LibXt、ncurses、pam、libstdc++、Ksh、dos2unix

rpm --requires—检测库依存关系

在 Linux 上安装企业管理时，您需要知道 CAeAC 程序包依赖哪些库。

该命令使用以下语法：

```
rpm -qp --requires package
```

该命令具有以下参数：

-q

指定您想要查询 RPM 程序包信息。

-p

查询 RPM 程序包文件。同时检索有关未安装的程序包的信息。

--requires *package*

检索程序包需要的依存关系。

示例

您想要检索有关 CA ControlMinder 12.8 SP0 的依存关系信息。

```
root> rpm -qp --requires CAeAC-1280-0.0.1275.i386.rpm
rpm >= 4.0
libcrypt.so.1
libc.so.6
libdl.so.2
libgcc_s.so.1
libm.so.6
libnsl.so.1
libpam.so.0
libpthread.so.0
libresolv.so.2
libstdc++.so.6
rpmLib(PayloadFilesHavePrefix) <= 4.0-1
rpmLib(CompressedFileNames) <= 3.0.4-1
```

继续在列出的程序包上逐个运行 rpm 命令以检索进一步的依存关系。

```
root> rpm -qp --requires libcrypt
```

更多信息:

[rpm --whatprovides — 确认库存在](#) (p. 43)

rpm --whatprovides — 确认库存在

在 Linux 上安装企业管理之前，请确认目标系统上已包含所有必需的库。

该命令使用以下语法:

```
rpm -q --whatprovides capability
```

该命令具有以下参数:

-q

指定您想要查询 RPM 程序包信息。

--whatprovides *capability*

指定您想要检索哪个程序包提供该功能的信息。

示例：确认库已安装

在本示例中，您想要确认 `libcrypt.so.1` 已安装。您将收到肯定回答（\$? 为 0），并且了解到 `libcrypt.so.1` 是由 `glibc-2.5-42` 程序包提供的。

```
root> rpm -q --whatprovides libcrypt.so.1
glibc-2.5-42
root> echo $?
0
```

示例：检测到库未安装

在本示例中，您想要找出 `libexample.so.1` 是否已安装。您将收到否定回答（\$? 为 1），因为未安装提供此功能的程序包。

```
root> rpm -q --whatprovides libexample.so.1
no package provides libexample.so.1
root> echo $?
1
```

如果缺少必需的库，在继续安装之前先安装该库。

更多信息:

[rpm --requires — 检测库依存关系](#) (p. 42)

在 Linux 上安装 CA ControlMinder 时缺少 Libc 库

症状:

在使用本地 Linux 软件包安装 CA ControlMinder 时，失败，以下错误消息为：

无法执行二进制文件

原因：平台不匹配或缺少某些必要的库。

操作：请检查是否使用正确的系统程序库（libc）。

解决方案:

在 Linux 上的 CA ControlMinder 安装要求 32 位 libc 库，以便在 libpath 中安装和配置，与系统体系结构无关。如果您的 Linux 系统是没有 32 位版本的 libc 的 64 位最小安装，那么安装失败。

安装 32 位版本的 libc，并重新运行安装。

不支持 RDP 强化

CA ControlMinder 不支持 RDP 强化服务器组件配置。如果已选择包括“始终提示密码”选项的已部署强化策略，PUPM 自动登录将不起作用。

在同一时区安装主企业管理服务器和负载平衡企业管理服务器

在为高可用性配置企业管理服务器时，请确认主服务器和负载平衡服务器安装在同一时区。

在 64 位 Linux 上安装端点管理

要在 64 位 Linux 服务器上安装端点管理，请安装 CA ControlMinder 端点管理 32 位版本。需要 32 位版本是因为端点管理安装 32 位 Web 服务。

管理员名称中的特殊字符

在 Windows 上有效

管理帐户用户名不得包括任何特殊字符。例如：“-”字符。

支持的 JDK 和 JBoss 版本

您可以在 CA ControlMinder 第三方组件 DVD 上找到支持的 JDK 和 JBoss 版本。

先决条件工具包安装程序注意事项

使用先决条件工具包安装程序实用程序从介质安装 CA ControlMinder 企业管理时，必须在系统提示您插入 CA ControlMinder 企业管理 DVD 之后选择“完成”，才能继续执行操作。可能还需要关闭插入 DVD 时出现的 ProductExplorer 窗口。

服务器组件安装所需的超级用户帐户

要安装任何 CA ControlMinder 服务器组件（如端点管理和企业管理），您必须以超级用户身份（UNIX 上的 root 用户，或 Windows 上的管理员组成员）登录。

如果找不到 Java，RDBMS 连接在安装期间失败

在 CA ControlMinder 企业管理安装期间，如果当 CA ControlMinder 企业管理尝试连接到 RDBMS 时发生连接失败，可能表明找不到 java.exe。

请确保 java.exe 的完整路径名位于系统的 PATH 环境变量中。

企业管理服务器安装不支持安装路径中包含空格

在 UNIX 上有效

在安装企业管理服务器时，请不要在安装路径中输入空格。

设置 CA ControlMinder 企业管理 使其与其他域中的 Active Directory 结合使用

如果要与安装 CA ControlMinder 企业管理 的域之外的 Active Directory 结合使用，必须更改主机 TCP/IP 设置。

设置 CA ControlMinder 企业管理 使其与其他域中的 Active Directory 结合使用

在 Windows 中

1. 依次单击“开始”、“控制面板”和“网络连接”。
将显示“网络连接”窗口。
2. 右键单击活动的网络连接，然后单击“属性”。
将出现“连接属性”对话框，并打开“常规”选项卡。
3. 选择“Internet 协议 (TCP/IP)”，然后单击“属性”。
将显示“Internet 协议 (TCP/IP) 属性”的“常规”选项卡。
4. 在打开的对话框中单击“高级”，然后单击“DNS”选项卡。
将显示“高级 TCP/IP 设置”的“DNS”选项卡。
5. 单击“添加”，并输入 Active Directory 所在域的 DNS 服务器的 IP 地址。
6. 选择“附加这些 DNS 后缀 (按顺序)”，然后单击“添加”添加后缀。
将显示“TCP/IP 域后缀”对话框。
7. 输入域后缀。
示例： *company.com*
8. 在所有打开的对话框中单击“确定”以确认所做的更改，然后退出。

在 UNIX 中

验证 Active Directory 所在域的 DNS 服务器名称是否已设置为正确的值。

要验证 DNS 域名，请打开文件 `/etc/resolv.conf`，并验证域是否已设置为正确的值。

CA ControlMinder 端点管理 安装说明适用于 CA ControlMinder 的两个版本

《实施指南》的“安装 CA ControlMinder 端点管理”一章中的 CA ControlMinder 端点管理 安装说明同样适用于 CA ControlMinder 和 CA ControlMinder。对于想要安装 CA ControlMinder 端点管理的非 CA ControlMinder 用户，应遵循这些说明并使用非高级服务器 DVD。

CA ControlMinder 端点管理 快捷方式指向端口号 8080

默认情况下，CA ControlMinder 端点管理 安装程序将设置指向端口号 8080 的快捷方式。要更改默认设置，必须直接从 CA ControlMinder DVD（而非 ProductExplorer）运行 CA ControlMinder 端点管理 安装程序。

可使用以下命令行定义要在安装 CA ControlMinder 端点管理 时使用的端口：

```
install_EM.exe -DJB055_PORT=<18080>
```

或者，可以在安装后编辑 CA ControlMinder 端点管理 快捷方式，使其指向其他端口。

CA 用户活动报告 仅支持可靠 SSL 连接

定义 CA 用户活动报告 服务器的连接设置时，也定义了 SSL 连接设置。CA 用户活动报告 不支持非 SSL 连接。

注意：有关与 CA 用户活动报告 集成的更多信息，请参阅《实施指南》。

从 CA ControlMinder 企业管理 查看 CA 用户活动报告 报告所需的特殊订阅

要从 CA ControlMinder 企业管理 界面查看 CA ControlMinder 企业管理 报告，请对 CA 用户活动报告 服务器应用特殊订阅更新。

应用订阅更新

1. 在 CA 用户活动报告中，单击“管理”选项卡、“服务”子选项卡，然后选择“订阅模块”。
2. 提供以下 RSS feed URL：

```
http://securityupdates.ca.com/CA-ELM/r12/OpenAPI/RSSFeed.xml
```

3. 下载所有模块并将其应用到 CA 用户活动报告。

现在您可以从 CA ControlMinder 企业管理 查看 CA 用户活动报告 报告。

同步 CA ControlMinder 企业管理 和报告门户计算机的系统时间

如果将报告门户与 CA ControlMinder 企业管理 安装在不同的计算机上，必须使两台计算机的系统时间同步。如果不同步系统时间，CA ControlMinder 企业管理 生成的报告将一直处于挂起或重复状态。

如果您不是超级用户，卸载将失败

要卸载任何 CA ControlMinder 服务器组件（如端点管理和企业管理），您必须以超级用户身份（UNIX 上的 root 用户，或 Windows 上的管理员）登录。如果不以超级用户身份登录，卸载将失败。

第 8 章： 升级注意事项

此部分包含以下主题：

[可以升级的版本](#) (p. 49)

[Windows 端点升级注意事项](#) (p. 49)

[UNIX 端点升级注意事项](#) (p. 50)

[服务器组件升级注意事项](#) (p. 51)

可以升级的版本

您可以将 CA ControlMinder 端点从以下版本升级到 12.8：

- 12.7
- 12.6.02
- 12.6.01
- 12.6
- 12.5.5
- 12.5 SP4
- 12.5 SP3

您无法将 CA ControlMinder 端点从以下版本升级到 12.8：

- 8.0 SP1 GA

要升级 8.0 SP1 GA 端点，请在您升级到 12.8 之前安装最新的 8.0 SP1 的 CR。

- 5.2 和 5.3

要升级 5.2 或 5.3 端点，请在您升级到 12.8 之前安装最新的 8 SP1 的 CR。

Windows 端点升级注意事项

本节介绍了在 Windows 端点上升级 CA ControlMinder 时应注意的事项。

更改数据库的默认访问权限

现在 seosdb（CA ControlMinder 数据库）的默认访问权限为无。在 r12.5 SP2 和更低版本中，数据库的默认访问权限为读取。

注意：CA ControlMinder 内部进程对数据库具有完全访问权限，而 NT AUTHORITY\System 用户对数据库具有读取访问权限。

UNIX 端点升级注意事项

本节介绍了在 UNIX 端点上升级 CA ControlMinder 时应注意的事项。

默认安装位置

在 r12.0 中，默认安装位置有所更改，更改后的安装位置如下：

```
/opt/CA/AccessControl
```

FIPS 140-2 库升级

此 CA ControlMinder 版本使用 CAPKI 4.1.2，而非 ETPKI 3.2。升级将自动进行，如果有其他组件在使用 ETPKI 3.2 库，则升级时会保留计算机中的 ETPKI 3.2 库。为确定是否有其他组件在使用 ETPKI 3.2，CAPKI 将使用内部参考计数。如果此计数等于 0，ETPKI 3.2 会在升级时卸载。

UNIX 升级的系统范围审核模式

SEOS 类中的 SYSTEM_AAUDIT_MODE 属性为用户和企业用户指定了默认审核模式（系统范围的审核模式）。升级到 CA ControlMinder r12.5 SP1 或更高版本时，CA ControlMinder 将 SYSTEM_AAUDIT_MODE 属性的值设置为 DefaultAudit 配置设置（位于 lang.ini 文件的 [newusr] 部分中）的值。

注意：SYSTEM_AAUDIT_MODE 属性和 DefaultAudit 配置设置的默认值均为 Failure LoginSuccess LoginFailure。

授权识别资源组所有权

检查用户对资源的授权时，CA ControlMinder 会考虑资源组所有权。该操作在 12.0 中曾经介绍。在先前版本中，授权进程只考虑资源的所有者。

例如：对于一个默认访问权限为“无”，且所有者并非成员的 FILE 资源，您将其定义成已命名所有者的 GFILE 资源。在 CA ControlMinder r12.0 及更高版本中，命名的组所有者对该文件拥有完全访问权限。在较早版本中，没有用户可以访问该文件。

syslog 消息的优先级降低

以下 syslog 消息的优先级降到了信息级别（INFO，而非 ERROR）：

- CA ControlMinder 后台进程即将关闭。
- START-UP: CA ControlMinder PID=%d
- SEOS_load: use_streams=\$use_streams unload_enable=\$unload_enable
- 正在加载 CA ControlMinder 内核扩展。
- 已加载 \$prodname 内核扩展。
- 启动 \$SeosBinDir/seosd 后台进程。(CA ControlMinder)
- Watchdog 已启动。
- Watchdog 已初始化 Watchdog 扩展。

服务器组件升级注意事项

本节介绍了升级服务器组件（企业管理服务器、CA ControlMinder 端点管理和企业报告）时应注意的事项。

12.8 企业管理服务器需要 12.8 分发服务器

如果将企业管理服务器升级到 12.8，您也必须将其分发服务器升级到 12.8。

从 12.6 升级到 12.8 的要求

如果您的企业管理环境包括分发服务器主机，请在升级到版本 12.8 之前执行以下步骤：

遵循这些步骤：

1. 登录到企业管理数据库。
2. 浏览到名为 ENDPOINT 的表。
3. 查看 FRIENDLY_NAME 列，并验证分发服务器主机名未重复。

如果主机名重复，请删除两行中的一行。

将企业管理服务器升级到 r12.7 不保留角色和任务

将企业管理服务器升级到 12.7 时，不会保留升级之前已创建的角色和任务。

企业管理服务器仅保留成员资格策略。

CA ControlMinder r12.6.01 需要即时修正才能在 CA ControlMinder r12.5 和 r12.0.01 上管理策略模型

如果您正在使用 CA ControlMinder 12.7 服务器来管理 CA ControlMinder r12.5 或 r12.0.01 端点的策略模型，那么请安装以下即时修正：

- 对于 r12.5 端点，请安装即时修正 T537526
- 对于 r12.0.01 端点，请安装即时修正 T537569

注意：有关详细信息，请访问 <http://ca.com/support> 与 CA 支持联系。

在端点上部署策略所需的软件修补程序

要从 CA ControlMinder 企业管理 r12.6 部署 CA ControlMinder r12.5 端点上的策略，必须在企业管理服务器上安装修补程序 T537526。

请从 [CA 支持网站](#) 下载该软件修补程序。

第 9 章： 一般注意事项

此部分包含以下主题：

[Windows 端点注意事项](#) (p. 53)

[UNAB 注意事项](#) (p. 53)

[服务器组件注意事项](#) (p. 56)

Windows 端点注意事项

本节介绍了在 Windows 端点上使用 CA ControlMinder 时应注意的事项。

RunAs 管理员在 Windows Server 2008 上启动 CA ControlMinder

在 Windows Server 2008 上有效

要使用命令行选项 (seosd -start) 启动 CA ControlMinder，您需要具有管理员权限（如果启用了用户帐户控制 (UAC) 选项）。使用 RunAs 选项运行命令提示符，并指定具有管理权限的用户帐户。

卸载不删除 CA 许可文件

当您卸载 CA ControlMinder 时，不会删除 CA 许可文件。默认情况下，CA 许可文件位于 CA_license 目录（如 C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA_LIC）。

UNAB 注意事项

本节介绍了使用 UNAB 时应注意的事项。

启用 SELinux 进行登录时未创建主目录

在 Linux 上有效

症状:

使用 SSH 客户端登录到 Linux 主机时，启用 SELinux 时，未创建我的帐户的主目录。

解决方案:

使用 SSH 客户端尝试登录时，未创建主目录。要解决此问题，请执行以下操作：

1. 打开 `password-auth` 文件。默认情况下，此文件位于以下目录中：
`\etc\pam.d\`
2. 找到会话部分。
3. 在 `pam_uxauth` 部分之前添加下列行：
会话需要 `pam_makehomedir.so`
4. 保存并关闭文件。

在 Red Hat Linux 上更改密码尝试失败

在 Red Hat Linux 上有效

症状:

在请求更改我的密码时，密码更改过程完成之后，我无法在主机上继续工作。使用 SSH 客户端或 Telnet 登录时，问题就会发生。

解决方案:

要解决该问题，请更改帐户密码，注销主机并使用新密码登录。

迁移后禁用本地用户帐户

将用户帐户完全迁移到 Active Directory 后，您可以通过在 `etc/passwd` 文件中帐户条目的开头添加星号 (*) 来禁用本地 UNIX 帐户。

不要将 `unab_refresh_interval` 标记值设置为短时间间隔

为避免 UNAB 性能问题，请不要将 `unab_refresh_interval` 标记值设置为短时间间隔。

不要将 Kerberos dns_lookup_realm 设置为 true

适用于 SSO 模式

建议除非有必要，否则不要将 Kerberos dns_lookup_realm 值设置为 true。如果设置为 true，Kerberos 会启动不必要的 DNS 搜索，这样会大幅减慢 UNAB 登录过程。

UNAB 用户无法根据指定的密码策略更改帐户密码

如果 UNAB 用户无法更改其帐户密码，请确定您使用的域控制器安全策略未禁止用户更改其帐户密码。

sepass 与 UNAB 端点集成

sepass 实用程序与 UNAB 集成在一起。通过此集成，用户可以在安装了 CA ControlMinder 和 UNAB 的端点上更改其 Active Directory 密码。

将 sepass 与 UNAB 集成：

- 确定您将 seos.ini 文件中的“change_pam”标志值设置为 **yes**。配置此标志以指示 sepass 使用 PAM 界面更改密码。
- 确定您将 seos.ini 文件中的“auth_login”标志值设置为 **pam**。配置此标志以指示 sepass 使用 PAM 界面验证现有密码。

注意：有关 seos.ini 初始化文件标志的详细信息，请参阅《参考指南》。

使用 Active Directory 帐户登录到 UNAB

如果您要使用本地主机上之前不存在的 Active Directory 帐户登录到 UNAB，请执行以下步骤：

1. 使用以下命令向 Active Directory 注册 UNAB 主机：

```
uxconsole -register
```

2. 使用以下命令激活 UNAB：

```
uxconsole -activate
```

3. 创建 UNAB 登录授权（登录策略）或本地登录策略（users.allow、users.deny、groups.allow、groups.deny），以使 Active Directory 用户能够登录。

安装 UNAB 后，无法使用管理员帐户登录到 CA ControlMinder for UNIX

在端点上安装 UNAB 之后，无法使用 Active Directory 管理员用户帐户登录到适用于 UNIX 的 CA ControlMinder 端点。要解决此问题，您可以为此帐户创建 userPrincipleName。

服务器组件注意事项

本节介绍了使用服务器组件（CA ControlMinder 端点管理、CA ControlMinder 企业管理 和企业报告）时应注意的事项。

CA ControlMinder 组件与 CA ControlMinder 消息队列之间的通讯问题

以下 CA ControlMinder 组件依靠与 CA ControlMinder 消息队列的通讯来实现一些功能：

- 企业管理服务器
- 报告代理
- DMS
- DH
- UNAB
- SAM 密码使用方
- 代理管理器

这些组件可能会由于以下原因而无法与消息队列进行通讯：消息队列未运行、没有为消息队列主机或队列正确设置配置选项，或者出现常规网络错误。

如果其中任何一个组件与消息队列之间的通讯无法建立或断开，在问题修复后，通讯不会自动恢复。要解决此问题，您必须修复通讯问题，然后重新启动 CA ControlMinder 组件。

Oracle 升级

执行 Oracle 数据库升级之前，请执行以下步骤并在 Oracle 上运行注释命令：

1. 从命令行打开 SQLPLUS
2. 连接到数据库。
3. 以系统或 sysdba 用户身份登录。
4. 运行以下命令：

```
GRANT EXECUTE ON SYS.DBMS_CRYPT0 TO vpm20;  
GRANT UNLIMITED TABLESPACE TO vpm20;  
ALTER SYSTEM SET transactions=275 SCOPE=SPFILE;  
ALTER SYSTEM SET sessions=250 SCOPE=SPFILE;  
ALTER SYSTEM SET processes=200 SCOPE=SPFILE;
```

CA ControlMinder 主机名限制

CA ControlMinder 端点的主机名不得超过 15 个字符。如果 CA ControlMinder 计算机的主机名超过 15 个字符，您将无法使用 CA ControlMinder 端点管理 登录端点。

自动生成策略取消部署脚本

取消部署没有相关取消部署脚本的策略时，CA ControlMinder 会自动生成所需的脚本以删除策略。此脚本基于部署脚本。

如果要删除策略但 *保持策略规则不变*（在部署脚本中），请提供具有不修改任何项的规则的取消部署脚本（例如：`er GPOLICY policyName`）。

指定 SAM 端点 NetBIOS 名称而非 DNS 域名

在 CA ControlMinder 企业管理 中创建 SAM 端点时，您在“名称”字段中指定的主机名必须与“全局查看”中显示的主机名匹配。

如果端点是 Active Directory 端点，请在“主机域”字段中指定 NETBIOS 域名。如果端点不是 Active Directory 端点，请在“主机域”字段中指定 NETBIOS 主机名，而不是 DNS 域名。例如：如果端点不是 Active Directory 端点，请在“主机域”字段中指定 NETBIOS 主机名 (ACSERVER)，而不是端点 DNS 域名 (acserver.company.com)。

如果指定 DNS 域名，SAM 自动登录等高级功能将失败。

使用登录应用程序脚本登录到域成员

症状:

在我登录到使用 CA ControlMinder 端点管理 登录应用程序脚本的域成员的服务器时，我可以登录到 FTP，但是 FTP 用户命令表示“未连接”。

解决方案:

FTP 和 PuTTY 不支持域用户。您无法使用自动登录应用程序脚本启用 FTP 和 PuTTY 自动用户登录到为域成员的服务器。要签出密码以便使用 FTP 或 PuTTY 登录到域成员服务器，请创建新的自动登录脚本。

遵循这些步骤:

1. 找到服务器上的 FTP 或 PuTTY 脚本。
2. 复制 FTP 或 PuTTY 脚本。
3. 创建基于现有脚本的其他登录应用程序脚本。
4. 使用完整用户名和域属性修改脚本，如下所示:

```
userName = "#userName#"
userDomain = "#userDomain#"
password = "#password#"
serverName = "#host#"
fullUserName = userDomain & "\" & username
Set pupmObj = CreateObject("ACLauncher.ACWebLauncher")
hwnd = pupmObj.LaunchPUTTY(serverName, fullUserName,
password)
```

5. 将新的登录应用程序分配给端点。

有关自动登录应用程序脚本的更多信息，请参阅“SAM 自动登录应用程序 Visual Basic 脚本”。

最多可以配置一个 CA IdentityMinder 置备连接器服务器

在 CA ControlMinder 企业管理 中最多可以配置一个 CA IdentityMinder 置备连接器服务器。

无法使用 SSL 端口配置 CA IdentityMinder 置备连接器服务器

配置 CA IdentityMinder 置备连接器服务器时，请不要指定 CA IdentityMinder 置备服务器 SSL 端口 (20390)。如果指定连接器服务器 SSL 端口，则连接器服务器的连接将失败。

无法使用 SAM 更改专家帐户的密码

如果在 SSH 端点上使用检查点防火墙，则无法使用 SAM 在端点上更改专家帐户的密码。此限制意味着，专家帐户必须是 SAM 中的断开帐户。

SQLCMD 实用程序不支持空密码

在 SQL Server 上有效

SQL Server 命令实用程序 sqlcmd 不支持空密码。如果已在 CA ControlMinder 企业管理 中将 SQL Server 端点定义为密码使用方并从 SAM 签出密码，请不要将密码字段留空。您可以指定帐户密码或任何其他字符串作为密码。

要求的 Oracle11g 服务器证书

要连接到 Oracle 11g 服务器，您必须在端点上安装服务器证书。

注意：您可以通过从 Oracle 服务器中删除 SSL 限制，在没有 SSL 的情况下连接到服务器。

第 10 章： 已知问题

此部分包含以下主题：

[安装已知问题](#) (p. 61)

[已知升级问题](#) (p. 63)

[一般已知问题](#) (p. 64)

安装已知问题

本节介绍了 CA ControlMinder 组件的安装已知问题。

Windows 端点安装已知问题

本节介绍了 Windows 端点的安装已知问题。

从 MSI 文件进行安装时出现“找不到有效源”消息

升级 CA ControlMinder 时，可能会出现“找不到有效源”消息。如果当前使用的介质与最初用于安装 CA ControlMinder 的介质的 MSI 文件位于不同的路径中，将出现此消息。

要解决此问题，请添加名为“MediaPackage”的注册表字符串，并指定 CA ControlMinder msi 软件包的相对路径。在以下路径中添加注册表字符串：

```
HKLM\Software\Classes\Installer\Products\  
CDAFB228040EC5F40AA08B5E852A6D61\SourceList\Media
```

例如：如果在 32 位 Windows 操作系统上安装 CA ControlMinder，则 msi 文件的完整路径为：E:\x86\，其中 E: 是可移动介质驱动器。在 MediaPackage 值中，指定值：\x86\

UNIX 端点安装已知问题

本节介绍了 UNIX 端点的安装已知问题。

RPM 软件包验证可能返回错误

验证 RPM 程序包安装时，可能会收到一些验证错误。

这些错误并不表明已安装的产品功能存在问题，您可以放心地忽略它们。

客户端-服务器通讯模式不兼容

使用 `non_ssl` 或 `all_modes` 设置的客户端无法与使用 `fips_only` 通讯模式设置的服务器通讯。

Linux Z 系列的 API 库是 32 位

CA ControlMinder 为 Linux Z 系列 (s390x) 提供 32 位 API 库。

CA ControlMinder 不为 Linux Z 系列 (s390x) 提供 64 位库。

HP-UX 需要更新后的修补程序级别

在 HP-UX 上，CA ControlMinder 需要更新后的修补程序级别才能正确安装。建议使用以下操作系统修补程序：

- IA64 上的 11.23—日期为 2006 年 9 月或更晚的修补程序 PHSS_37492 或操作系统 QPK1123 包。
- PA-RISC 上的 11.11—支持 “`dld_getenv`” 的操作系统路径或日期为 2006 年 12 月或更晚的操作系统 QPR 包。
- PA-RISC 上的 11.23—日期为 2006 年 12 月或更晚的操作系统 QPK 包。

PAM 在具有较早版本 `/lib64/libc.so.6` 库的 Linux s390x 上无法正常工作

如果主机上的 `/lib64/libc.so.6` 库比编译 CA ControlMinder PAM 库所用版本更早，那么 Linux s390 和 s390x 中的 PAM 将不会工作。

该库的版本应为 2.3.2 或更高。

UNAB 端点安装已知问题

本节介绍了 CA ControlMinder 端点的安装已知问题。

当安装 CA ControlMinder 时，UNAB 重新启动两次

在 IBM AIX 上有效

在 IBM AIX 上安装 CA ControlMinder 时若 UNAB 已在运行，UNAB 会重新启动两次。这是因为 AIX 执行其他内核检查。

当本地安装自定义为在同一非默认位置安装 CA ControlMinder 和 UNAB 时，卸载失败

在 AIX 和 HP-UX 上有效

症状：

在我使用本地安装安装 CA ControlMinder 和 UNAB 并将安装目录自定义为非默认位置的同一路径之后，卸载 UNAB 失败。

解决方案：

卸载 CA ControlMinder 使 UNAB 安装损坏且失败。卸载失败，因为 CA ControlMinder 和 UNAB 被安装在同一目录中。将本地安装自定义到一个非默认目标文件夹时，建议您将产品名称（uxauth 或 UNAB）连接到目标路径。

UNAB 不支持 CA ControlMinder r8.0 SP1 和 r12.0 SP1

目前，您无法在 CA ControlMinder r8.0 SP1 和 r12.0 SP1 端点上安装 UNAB。此外，UNAB 和 CA ControlMinder 的版本或 Service Pack 必须完全相同。

已知升级问题

本节介绍了 CA ControlMinder 组件的升级已知问题。

Windows 端点升级已知问题

本节介绍了 Windows 端点的升级已知问题。

升级期间出现“没有足够的权限修改文件”消息

如果在升级 CA ControlMinder 端点时出现一则消息，通知您安装程序没有足够的权限修改文件，请确认该消息并继续升级。

UNIX 端点升级已知问题

本节介绍了 UNIX 端点的已知升级问题。

r12.0 之前的版本必须使用最多 54 个字符作为加密密钥

如果您的环境包括早于 r12.0 版本的 CA ControlMinder，则必须使用最多 54 个字符作为加密密钥。

一般已知问题

本节介绍了 CA ControlMinder 组件的一般已知问题。

Windows 端点已知问题

本节介绍了适用于 Windows 的 CA ControlMinder 的已知问题。

eAC_r12.8-- “CA Access Control for ActiveX” 在 “添加/删除” 程序中显示

在 Windows 上有效

症状:

以下应用程序在 “添加/删除程序” 列表中显示:

CA Access Control for ActiveX

解决方案:

此应用程序属于 CA ControlMinder，不要删除它。

端点创建屏幕上的 “常规” 选项卡丢失信息

症状:

在端点创建屏幕的 “常规” 选项卡上，我填写了端点名称、主机、帐户名以及密码。在 “信息” 选项卡上，我选择了所有者或管理帐户。在返回 “常规” 选项卡时，我输入的数据已丢失。

解决方案:

在填写 “信息” 选项卡之前单击 “常规” 选项卡上的 “提交”。

卸载不会删除数据和日志目录

在 Windows 上有效

症状:

在我从系统中删除 CA ControlMinder 之后，我注意到卸载过程没有从以下路径中删除数据和日志目录：

```
\ProgramFiles\CA\AccessControl\
```

解决方案:

卸载过程不删除数据和日志目录。在过程完成之后，您可以手动删除他们。

Microsoft Internet Explorer 7.0 与 CA ControlMinder 的兼容性问题

由于 Microsoft Internet Explorer 7.0 与 CA ControlMinder 存在兼容性问题，浏览器可能会停止响应。要解决该问题，请安装 Microsoft Internet Explorer 8.0 或执行以下操作：

重要说明！请在开始此过程之前应用 [Microsoft 软件修补程序 KB957388](#)。您可以从 [Microsoft 网站](#) 下载该软件修补程序。

1. 停止所有 CA ControlMinder 服务。
2. 打开命令行窗口，然后运行以下命令：

```
net stop cainstrm
```

3. 从“运行”命令行窗口打开 regedit 实用程序。
4. 导航至以下路径：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\cainstrm\parameters
```

5. 修改 ExcludeProcess 注册表项值以包括 iexplorer.exe 文件。
6. 从命令行窗口运行以下命令：

```
net start cainstrm
```

7. 启动 CA ControlMinder 服务。

特权进程可以在未经授权的情况下保存和还原注册表树

在 Window Server 2003 及更高版本上，当进程获得特殊权限 SE_BACKUP_NAME 和 SE_RESTORE_NAME 时，它可以在未经 CA ControlMinder 授权的情况下保存和还原注册表树。

Windows x64 上的仅 FIPS 模式

现在，适用于 Windows 的 x64 CA ControlMinder 端点支持 CAPKI 4.1.2。但是，由于 RSA 的某个已知问题，在启用了 FIPS 的模式下运行 CAPKI 4.1.2 时，通讯会明显延迟。

selang 中的重命名 HOST 事件在 CA 用户活动报告 报告中标记为未知事件

selang 中执行的重命名 HOST 事件在 CA 用户活动报告 报告中显示为未知事件。

UNIX 端点已知问题

本节介绍了 CA ControlMinder for UNIX 的已知问题。

CAWIN 安装需要 Ncurses

在 Linux 64 位服务器上有效

在 Linux 64 位服务器上安装 CAWIN 之前，先安装 Ncurses 32 位。

在 serevu 后台进程运行时失败的登录事件不审核

在 VMware vCenter 4.0 u2 上有效

在 CA ControlMinder 安装在 VMware vCenter 版本 4.0 u2 上时，serevu 后台进程正在运行时，以下情况就会发生：

- 失败登录事件的登录记录不在审核文件中显示
- pam_seos_failed_login.log 文件大小是 0

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 停止所有 CA ControlMinder 后台进程。
2. 浏览至以下目录：

```
/etc/pam.d/
```

3. 编辑 system-auth 文件，删除所有到 pam_seos.so 的引用。例如：

```
account required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.map
auth required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.mapp
password required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.map
session required pam_per_user.so /etc/pam.d/login.map
```

4. 编辑 system-auth-generic 文件，添加到 pam_seos.so 的引用。例如：

```
password sufficient pam_seos.so
auth optional pam_unix.so
account optional pam_seos.so
session optional pam_seos.so
```

5. 编辑 system-auth-local 文件，添加到 pam_seos.so 的引用。例如：

```
password sufficient pam_seos.so
auth optional pam_unix.so
account optional pam_seos.so
session optional pam_seos.so
```

6. 保存并关闭文件。
7. 启动 CA ControlMinder 后台进程。

无法在 Linux 上配置 JBoss JDBC 密码使用方

在 Linux 上有效

目前，您无法在 Linux 上配置 JBoss JDBC 密码使用方。

登录到 CA ControlMinder 需要启用 PAM_Login 标志

在 AIX 上有效

如果未启用 PAM_login 标志，CA ControlMinder 将无法正确检测到 Active Directory 用户帐户。

要解决此问题，请在设置的程序 (LOGINAPPL) 的日志中启用 PAM_login 标志。通过在 seos.ini 中的 [pam_seos] 部分下将 PamPassUserInfo 标记设置为 1，确定 seosd 后台进程接受来自 PAM 模块的登录请求。

您可以使用以下命令来设置登录标志：

```
er LOGINAPPL SSH loginflags(pamlogin)
```

如果在 /etc/shells 中没有定义默认 Shell，将不会记录用户会话

适用于键盘记录器

当用户使用 /etc/shells 中未定义的 shell 登录时，CA ControlMinder 不会记录用户会话。

在 PAM 处于活动状态时，不会为 FTP 和 SSH 宽限登录调用 segrace

激活 PAM 后，不会为 FTP 服务的宽限登录和 SSH 服务自动调用 segrace。

要为 FTP 解决此问题，请在 FTP 服务的 LOGINAPPL 记录中将 LOGINFLAGS 属性的值更改为 nograce。

要为 SSH 解决此问题，请不要从 PAM 调用 segrace，而是从用户或操作系统启动脚本调用 segrace。

宽限期满后 CA ControlMinder 不会重置密码

在 HPUX 和 AIX 上有效

如果 CA ControlMinder 端点上安装了 UNAB，则 CA ControlMinder PAM 在用户密码宽限期满后不会调用 sepass 实用程序来重置帐户密码。

此问题会影响使用 loginflags(pamlogin) 的登录应用程序，例如：SSH 登录、rlogin、FTP 以及 Telnet。在 HPUX 和 AIX 上，CA ControlMinder 不会将 SSH 登录识别为登录操作。要解决此问题，请对 SSH 登录应用程序使用 loginflags(none)。

运行以下命令来设置标记：

```
er LOGINAPPL SSH loginflags(none)
```

Solaris 网络事件绕过不适用于某些进程

CA ControlMinder 在 Solaris 平台上不会为先于 CA ControlMinder 启动的进程绕过网络事件（绕过类型为 PBN 的 SPECIALPGM 记录）。

Stat 截获调用在 AIX 系统上不受支持

对于 STAT_intercept 标记设置为“1”的 stat 系统调用的文件访问检查在 AIX 系统上不受支持。

UNAB 已知问题

本节介绍了 UNAB 的已知问题。

在 UNAB 升级之后，单向信任功能失败

症状：

在我从 12.6、12.6.1 或 12.6.2 升级到 12.8 之后，单向信任功能不起作用。

解决方案：

要解决此问题，在升级到 12.8 之后，您必须使用单向信任域注册 UNAB。

UNAB 代理失去到信任域的连接

症状：

我在用户票单到期之前，配置了要过期的域安全策略 Kerberos 服务票单生命周期之后，UNAB 代理 (uxauthd) 失去到信任域的连接。

解决方案：

将 uxauth.ini 中的 tgt_renew_lifetime 标记值设置为小于 Kerberos 服务票单最大生命周期。

两次提示 AD 用户输入 HP-UX 上的当前密码

在 HP-UX IA64 上有效

要更改密码，系统将提示 Active Directory 用户两次，并且必须提供当前密码两次而不是一次。

未记录到 AIX 的映射用户的失败登录尝试

在 AIX 上有效

症状:

在我作为映射的用户使用 SSH 尝试登录到 AIX UNIX 主机时，uxaudit 未记录失败的尝试。

解决方案:

如果用户输入不正确的密码，Seaudit 就不会记录映射用户的第一个失败登录尝试。uxaudit 记录随后的登录尝试。

下次登录时密码更改在 HP-UX 上失败

在 HP-UX 上有效

在 Active Directory 中，我选择了“用户必须在下次登录时更改密码”选项。在我使用 SSH 或 Telnet 登录时，用户无法登录或更改密码。

PAM 配置更改阻止用户登录

在 Red Hat Linux 5.0 及以上有效

症状:

我在 Red Hat Linux 上安装了 UNAB 和 CA ControlMinder，并配置了 PAM 配置文件，以便在控制字段中使用“value=action”语法。在我尝试登录到 Linux 主机时，登录操作被拒绝。

解决方案:

UNAB 不支持 PAM 配置文件中控制字段的“value=action”语法。

不正确的用户 ID 在单向信任域环境中取消注册 UNAB 之后显示

从单向信任域环境的 Active Directory 取消注册 UNAB 之后，会显示单向信任域的用户 ID 详细信息，即使他们不应出现。

在 AIX 上信任的用户 SSH 登录失败

症状:

我试图使用 SSH 登录到 AIX 5.3 端点，但登录尝试失败。

解决方案:

此错误是 AIX 和 SSH 版本若干组合的已知 IBM 问题。该问题已被 IBM 开发部门记录为 APAR（授权程序分析报告），编号：IV10231。

甚至将 `watchdog_enabled` 标记设置为 No 时，`uxauthd` 也启动

症状:

将标记 `watchdog_enabled` 设置为 `no` 且重新启动 UNAB 时，`uxauthd` 启动。

解决方案:

Watchdog 脚本忽略在第一次启动 `uxauthd` 之后对 `watchdog_enabled` 标记做出的更改。我们建议您在注册过程期间指定 `-n`，对标记做出更改，并分别启动 `uxauthd.sh` 脚本。

审核日志记录在尝试登录时使用本地帐户密码的登录

症状:

在我登录到 UNAB 且我的用户帐户存在于本地密码文件和 Active Directory 中时，审核日志显示以下记录：

```
<audit_record_date_and_time> A LOGIN map3
```

解决方案:

这是 UNAB 的已知问题。审核日志记录 A LOGIN，而不是 P LOGIN。

记录两次 Rlogin 条目

在 Linux 上有效

如果您登录到已使用 `rlogin` 安装了 UNAB 的主机，登录尝试将在审核中出现两次。

Microsoft Windows Server 2003 的热修复改进性能

在 Windows Server 2003 SP1、Windows Server 2003 64 位上有效

使用 `LDAP_MATCHING_RULE_IN_CHAIN`，LDAP 查询无法返回用于扩展搜索的 Active Directory 查询结果。

要解决该问题，为 Microsoft Windows 2003 Server 安装最新的 Service Pack，或通过将 `wingrp_update_login` 标记设置为 `no` 在登录期间禁用 UNAB 组更新。

注意：有关详细信息，请参阅 Microsoft 知识库文章 914828。

Uxpreinstall 实用程序无法验证主机名解析

在安装 UNAB 之后、注册 Active Directory 之前，uxpreinstall 实用程序无法验证主机名解析。

要解决此问题，请使用 -d 参数指定 Active Directory 域名。例如：

```
./uxpreinstall -d domain_name
```

审核记录中不显示 telnet 和 rlogin 程序

在 Linux、HP-UX 上有效

UNAB 审核记录不显示 telnet 和 rlogin 登录程序。在 Linux 中，UNAB 审核记录显示“remote”而不是 telnet 或 rlogin。在 HP-UX 上，UNAB 审核记录显示“login”而不是 telnet 或 rlogin。

uxconsole -register 和 -deregister 命令之间的间隔

如果要在 Active Directory 中注册 UNAB 主机之后又取消注册，建议您在取消注册主机之前等待域控制器复制所需的时间。

注意：如果取消注册 UNAB 主机，将删除未分发的策略。

新的域用户首次尝试登录时可能会失败

适用于 SSH

如果您在 Active Directory 中创建了一个用户后该新用户立即尝试登录到 UNAB 端点，则首次登录尝试将失败，但后续登录尝试会成功。首次登录尝试失败的原因是用户不为端点所知。但是，在失败的登录过程中，uxauthd 会将用户信息更新到本地 NSS 存储。后续登录尝试成功是因为现在端点已经知道该用户。

默认情况下，uxauthd 每小时更新一次 NSS 存储中的用户信息。如果新用户用户在 uxauthd 更新 NSS 存储之后再尝试登录到端点，登录将成功。

登录服务在 SSO 登录时跳过 PAM

多种登录服务在 SSO 登录时跳过 PAM。不会应用登录策略，也不会生成审核事件。

成功登录到主机后生成错误消息

适用于 **Linux、AIX、HP-UX**

UNIX PAM 流限制导致成功登录到 UNAB 主机的行为被记录为错误消息，在 syslog 文件中指出帐户身份验证失败。

使用 **sepass** 更改密码时出现密码不匹配消息

在 **AIX 5.3** 上有效

当映射用户尝试使用 **sepass** 更改帐户密码时，会出现密码不匹配错误消息。无论出现什么错误消息，都将在 Active Directory 上更改帐户密码。

Active Directory 用户无法在 Solaris 上更改密码

由于 Sun Solaris 密码限制，使用 Active Directory 帐户登录到 UNIX 主机的用户无法使用 Solaris **passwd** 工具更改其帐户密码。如果用户必须在首次登录时更改帐户密码，用户必须从 Solaris 之外的系统进行登录。

如果 UNAB 正在 UNIX 主机上运行，请使用以下命令来更改本地帐户密码：

```
passwd -r files username
```

如果 CA ControlMinder 正在 UNIX 主机上运行，请使用 **sepass** 实用程序来更改本地帐户密码。

模拟 Active Directory 用户不会创建审核记录

如果您使用 **su** 模拟 Active Directory 用户，则不会审核模拟尝试。

SFTP 会话的审核记录中显示 **sshd** 程序名称

使用 **sftp** 程序所做的登录会话审核记录可能会在程序字段中显示 **sshd** 后台进程而不显示 **sftp** 程序。

事件查看器中的 UNAB 条目包含空白字段

Windows 事件查看器中显示的 UNAB 事件具有空白字段。

不审核企业用户的 **FTP SSO** 登录

适用于 **Solaris**

Kerberized FTP 和 telnet 程序会跳过 PAM 堆栈，因此 UNAB 不会审核企业用户的 FTP 和 telnet SSO 登录。

取消注册启用了 SSO 的 UNAB 不会删除 keytab 文件中的记录

当您取消注册先前在启用了 SSO 的情况下注册的 UNAB 主机时，会从 Active Directory 中删除该计算机对象，但不会从 keytab 文件中删除相应的记录。如果您再次试图注册 UNAB 主机，将不会创建 Kerberos 票单。

要解决此问题，建议您不要取消注册 UNAB 主机，或者删除 keytab 文件（如果它仅由 UNAB 主机使用）。

HP-UX 不支持在密码中使用 @ 符号

在 HP-UX 上有效

由于 HP-UX 限制，请不要在 HP-UX 端点上的密码中使用 @ 符号。

HP-UX 不支持完全限定域名登录

在 HP-UX 上有效

您无法使用完全限定域名（例如：user@domain）登录到 HP-UX 主机。

服务器组件已知问题

本节介绍了 CA ControlMinder 服务器组件（CA ControlMinder 端点管理、CA ControlMinder 企业管理 和企业报告）的已知问题。

尝试签出操作管理员帐户密码时出现错误消息

症状：

当我签出 SSH 端点类型的操作管理员帐户密码时，出现以下消息：

```
java.lang.Exception: 针对帐户句柄 ACCOUNT_HANDLE_NOT_INITIALIZED 找到过多结果
```

解决方案：

这是 SAM 导送程序的已知问题。在定义了多个操作管理员帐户的情况下，当尝试签出使用导送程序 (ADMIN_ACCOUNT_IS_DISCONNECTED=false) 创建的已连接操作管理员帐户密码时，将发生此问题。

要解决此问题，请执行以下操作：

- 运行 SAM 导送程序轮询任务，以创建 SSH 端点类型，并将操作管理员帐户设置为断开连接 (ADMIN_ACCOUNT_IS_DISCONNECTED=true)。
- 针对每个操作管理员帐户运行 SAM 导送程序轮询，并修改这些帐户以指定帐户源自已断开连接的系统 (DISCONNECTED_SYSTEM=false)。

安装企业管理服务器之后 JBoss 服务器日志文件中出现错误消息

症状:

我在安装第三方组件和企业管理服务器后重新启动企业管理服务器时，server.log 文件显示以下错误：

- 593 ERROR
- 597 ERROR
- 604 ERROR
- 737 ERROR
- 229 ERROR
- 329 ERROR
- 805 ERROR

解决方案:

此行为是一个已知问题。验证是否已启动 CA ControlMinder 服务。企业管理要求 CA ControlMinder 正在运行。如果未启动 JBoss 应用程序服务器服务，请执行以下操作之一：

- (Windows) 依次单击“启动”、“程序”、“CA”、“ControlMinder”、“启动任务引擎”。

注意：任务引擎第一次启动时，可能会花费一些时间进行加载。

- (Windows) 从“服务”面板启动 JBoss 应用程序服务器服务。
- (Linux) 输入 `./JBOSS_HOME/bin/run.sh -b 0.0.0.0`

无法禁用包含日语字符的 Active Directory 用户

症状:

当我在 CA ControlMinder 企业管理中禁用包含日语字符的 Active Directory 用户时，任务失败。该用户仍然可以登录到企业管理服务器。

解决方案:

此行为是一个已知问题。

修改密码使用者事件操作显示为未知操作

症状:

当我修改密码使用者事件并验证该操作时，其显示为“未知操作”。

解决方案:

此行为是一个已知问题。

SAM 密码历史记录中的错误时区

症状:

特权帐户密码历史更改日期显示在 JBoss 服务器的时区, 而不是正在运行 Web 浏览器的客户端的时区。

解决方案:

无。

在升级之后, dbmgr -export 函数无法导出有效的已分配的策略

在 Linux 上有效

症状:

在我升级企业管理服务器之后, 我无法在主机上找到分配的有效策略。

解决方案:

在企业管理服务器升级过程中, 安装会使用 dbmgr -export 函数将现有策略导出到 selang 命令。由于过程中的错误, 安装没有将策略导回到数据库。

要修复此问题, 请在升级企业管理服务器之前安装以下测试修复:

- 对于 12.7--T537745
- 对于 12.6.01--T537746
- 对于 12.5SP5--T537747
- 对于 12.5SP4--T537738

.NET Framework 错误消息已在安装期间显示

在 CA Enterprise Management 的安装期间, 以下错误消息显示在“添加角色和功能”向导中: “无法安装以下功能: NET Framework3.5 (包括 .NET2.0 和 3.0)”

关闭错误消息弹出框并继续安装。此错误消息不影响服务器安装。

特权帐户请求和夏令时 (DST)

如果企业管理服务器或者请求人处于夏令时 (DST)，那么以下内容会在提交特权帐户请求时发生：

- 如果企业管理服务器处于夏令时时间而请求人不是在夏令时，那么请求的时段会晚于最初请求一小时。
- 如果企业管理服务器不处于夏令时时间而请求人是在夏令时，那么请求的时段会早于最初请求一小时。

卸载不删除 JBoss 和 JDK 文件

症状：

在卸载非默认驱动器安装的端点管理之后，由于 JBoss 和 JDK 程序包限制，未删除所有 JBoss 和 JDK 文件。

解决方案：

在卸载企业管理之后，手动删除 JBoss 和 JDK ControlMinder 文件夹。

策略管理报告数据填充中出现错误

症状：

当我删除两个 CA ControlMinder 部署映射服务器 (DMS) 之一时，已删除的 DMS 中的数据仍出现在策略管理报告中。

解决方案：

在企业管理数据库上运行以下命令：

```
Delete from SNAPSHOTINFO where HOSTID = host_to_delete_name
```

例如：

- 删除端点数据：

```
Delete from SNAPSHOTINFO where HOSTID = 'hostname@ca.com'
```
- 删除 DMS 数据：

```
Delete from SNAPSHOTINFO where HOSTID =  
DMS__@hostname@ca.com
```

在查看已记录会话中搜索

在您单击“查看”以搜索 CA ControlMinder 端点管理“已记录会话”选项卡中的查看已记录会话时，会发生以下已知问题：

- 在您搜索活动日志包含时（默认），不显示任何要结果或消息。
- 在您搜索用户 ID 或登录 ID 时，“用户名”字段显示 n\a/n\a。

打开的会话在 iOS 5 中不起作用

由于 iOS 的问题，打开的会话在 iOS 5 中不起作用。在 iOS 选择打开会话的命令也返回关闭的会话。

PMDB 名称超过 25 个字符时不列出 PMDB 订户

症状:

如果使用超过 25 个字符创建 PMDB，那么其订户不会在使用端点管理用户界面查看时列出。

解决方案:

这是端点管理用户界面的已知问题。使用 `sepmdb` 实用程序查看订户列表。该命令使用以下格式:

```
sepmdb -l pmd
```

-l

列出策略模型的订户。

pmd

指定策略模型的名称。

打开的会话不支持 Telnet 会话

在 Windows 上有效

打开的会话不会检测和识别 Telnet 会话是登录。Windows 打开的会话不支持 Telnet 会话。

未配置默认的请求批准人

在 SunOne 和 CA Directory 上有效

如果您使用 SunOne 或 CA Directory 用户目录，请配置默认的请求批准人。应定义要向其提交所有特权帐户密码请求的请求批准人。

遵循这些步骤:

1. 以系统管理员身份登录到 CA ControlMinder 企业管理。
2. 依次选择“用户和组”、“任务”和“修改管理任务”。
将打开“修改管理任务: 搜索管理任务”窗口。
3. 在“名称”字段中输入特权帐户请求，然后单击“搜索”。
CA ControlMinder 企业管理 将显示符合搜索条件的结果。
4. 选择“特权帐户请求”，然后单击“选择”。
将打开“修改管理任务: 特权帐户请求”窗口。
5. 导航到“事件”选项卡并选择工作流进程。
将打开“工作流进程”屏幕。
6. 在“默认批准人”部分中，选择“添加用户”。
将打开“选择用户”屏幕。
7. 输入要分配为默认批准人的用户的名称，然后选择“搜索”。
CA ControlMinder 企业管理 将显示符合搜索条件的结果。
8. 单击“选择”。
您选择的用户将添加为默认的请求批准人。
9. 单击“确定”退出。

注意：您定义的默认请求批准人不适用于您在安装企业管理服务器之前创建的用户。适用于之前存在于用户目录中的用户的默认请求批准人是超级管理员。

运行批处理操作时出现“配置的阻止超时时间范围内没有可用的受管连接”错误消息

运行批处理任务时收到“配置的阻止超时时间范围内没有可用的受管连接”错误消息。例如：您试图在大型组或多个帐户上运行自动重置密码任务。该错误消息表示 JBoss 应用程序服务器已用尽可用连接，无法完成任务。

要解决此问题，您需要在池中增加可用连接的数量：

1. 停止 JBoss 应用程序服务器。
2. 导航到以下目录，其中 *JBoss_HOME* 表示 JBoss 的安装目录：

```
JBoss_HOME/server/default/deploy/
```

3. 打开 *imtaskpersistencedb-ds.xml* 文件进行编辑。
4. 找到 `<max-pool-size>` 标记并将其值设置为 40。
5. 找到 `<idle-timeout-minutes>` 标记并将其值设置为 1。
6. 注释掉 (`<!--`) `<blocking-timout-millis>` 标记，如下所示：

```
<!--blocking-timeout-millis>5000</blocking-timeout-millis-->
```

7. 保存并关闭文件。
8. 启动 JBoss 应用程序服务器。

您已在池中增加了可用连接的数量。现在可以运行任务了。

JBoss for Windows 示例策略部署失败

JBoss for Windows 示例策略在端点上部署失败。策略部署进程终止，并显示一个内部错误消息，指出已存在 PROGRAM 资源。

要解决此问题，请使用 JBoss 示例策略并在部署该策略以明确创建 PROGRAM 资源之前修改该策略。

在 CA ControlMinder 企业管理 中查看策略管理报告时显示错误消息

视图查看策略管理报告时，CA ControlMinder 企业管理 显示任务失败的消息。

要解决此问题，请重新启动 JBoss 应用程序服务器和 CA Business Intelligence 服务器（报告门户）。

未定义密码的 CA ControlMinder 用户无法登录到 CA ControlMinder 企业管理 服务器

没有密码的 CA ControlMinder 用户帐户无法登录到 CA ControlMinder 企业管理 服务器。

访问角色在 CA ControlMinder 企业管理 中不受支持

定义管理角色规则时，请选择属于管理角色成员的用户。CA ControlMinder 企业管理 不支持访问角色。界面中不应显示访问角色选项。

修改 UNAB 主机或主机组时出现“无需任何操作”消息

修改 UNAB 主机或主机组设置并提交所做的更改时，CA ControlMinder 企业管理 会显示以下消息：“无需任何操作”。虽然此消息表示无需采取任何操作，但您对 UNAB 主机或主机组所做的修改均已应用。

控制字符可能会导致应用程序异常

CA ControlMinder 数据库中的控制字符可能会导致应用程序异常或在 CA ControlMinder 端点管理 和 CA ControlMinder 企业管理 中无法正常工作。

用户界面中出现无法理解的字符

症状:

我登录到 CA ControlMinder 企业管理 用户界面时，看见无法理解的字符。

解决方案:

导致此问题的原因是您使用的数据库实例不能完全支持 UTF8 国际字符集。要更正此问题，必须在完全国际化的数据库实例上重新安装 CA ControlMinder 企业管理。

无法更改受监控文件的托管属性

在 CA ControlMinder 端点管理 中，当您试图保存更改时，无法清除受监控的文件 (SECFILE) 资源的“审核”选项卡上的“托管”复选框。

要解决此问题并更改该资源属性，请使用 `selang`。

创建大型策略时 CA ControlMinder 企业管理 超时

创建包含 6000 条以上命令的策略时，CA ControlMinder 企业管理 用户界面会超时。直到 CA ControlMinder 企业管理 创建策略后，您才能在用户界面中继续工作。要解决此问题，请从新的浏览器登录到 CA ControlMinder 企业管理，以打开新的会话。

无法部署末尾字符为反斜杠的策略

根据 `selang` 约定，您可以使用反斜杠字符 (`\`) 作为命令行的最后一个字符，以表明命令延续到下一行。这不受高级策略管理的支持。请确保策略命令不跨越多行。

注意： CA ControlMinder 提供的以下示例策略的末尾字符为反斜杠：`_AC_WEBSERVICE`、`_APACHE`、`_JBOSS`、`_MS_SQL_SERVER` 和 `_ORACLE`。

策略脚本验证错误消息以其他语言显示

在 CA ControlMinder 企业管理 中有效

如果策略部署出错，在 CA ControlMinder 企业管理 中看到的 `selang` 结果消息将以企业管理服务器上 CA ControlMinder 端点的安装语言显示，而不是以 CA ControlMinder 企业管理 的安装语言显示。

要使这些消息以本地化语言显示，必须在安装 CA ControlMinder 企业管理 前，在企业管理计算机上以所需的本地化语言安装 CA ControlMinder 端点。

无法查看名称超过 30 个字符的终端的审核记录

如果终端名称字符超过 30 个，您将无法查看审核记录。当在 Windows 计算机上运行的 CA ControlMinder 端点管理 管理 UNIX 端点时，将发生这种情况。

管理 PMDB 时不显示 PMDB 审核记录

使用 CA ControlMinder 端点管理 管理 PMDB 时，无法查看 PMDB 的审核记录。

要解决此问题并查看 PMDB 审核记录，请连接到 PMDB 所在的主机。

为网络设备打开的会话失败

如果特权帐户名称包含十个以上的字符，为网络设备打开的会话会失败。

SAM 端点类型的 Access Control 出现“无此方法”或“无法重置密码”错误消息

在 Linux 上有效

在 Linux 计算机上安装企业管理服务器期间，当您为 SAM 端点定义 Access Control 时，会收到“无此方法”错误消息。

如果指定 CA ControlMinder 企业管理在签入时重置特权帐户密码，则当用户在 SAM 端点的 Access Control 上签入特权帐户时，会收到“无法重置密码”错误消息。

遵循这些步骤：

1. 停止 Java 连接器服务器。请执行以下操作：

- a. 导航到以下目录，其中 *ACServerInstallDir* 是安装企业管理服务器的目录：

```
ACServerInstallDir/Connector_Server/bin
```

- b. 运行以下命令：

```
./im_jcs stop
```

Java 连接器服务器停止。

2. 打开 im_jcs 脚本进行编辑。
3. 从脚本中找到并删除以下行：

```
PREJAR="$FULLBASEPATH/bin/jcs-bootstrap.jar:$FULLBASEPATH/  
conf:$FULLBASEPATH/lib/jcs.jar:"`echo $FULLBASEPATH/  
lib/apacheds-server-main-*-app.jar`
```

4. 复制以下行并将其粘贴到脚本中：

```
PREJAR="$FULLBASEPATH/bin/jcs-bootstrap.jar:$FULLBASEPATH/  
conf:$FULLBASEPATH/lib/jcs.jar:$FULLBASEPATH/  
lib/nlog4j_V1.2.25.jar:"`echo  
$FULLBASEPATH/lib/apacheds-server-main-*-app.jar`
```

重要说明！ 在将该行粘贴到脚本之后，请删除此行中的回车。

5. 保存文件。
6. 启动 Java 连接器服务器。

```
./im_jcs start
```

Java 连接器服务器将启动。现在您可以为 SAM 端点类型配置 Access Control。

升级之后在 Solaris 上不支持 Telnet 自动登录

在 Solaris 上有效

在您升级到 CA ControlMinder 12.7 之后，Solaris 不支持 Telnet 自动登录。

不会发现对 Windows 服务和排定任务所做的更改

在 Windows Server 2003 上有效

症状:

在您更改 Windows 服务或 Windows 排定任务时，无法发现这些更改。

解决方案:

这是一个已知的 Microsoft 问题。您在端点上更改服务或任务之后，删除现有的密码使用方。使用服务帐户发现向导来创建密码使用方。

批准服务帐户密码请求失败

在提交服务帐户密码请求后，该请求未发送给请求批准人，因此无法签出服务帐户密码。

没有与 JDBC 密码使用方执行密码检索相对应的审核记录

当 JDBC 密码使用方从 CA ControlMinder 企业管理 获取密码时，企业管理服务器不写入审核记录。

使用自动登录登录到 Oracle 企业管理器时出现错误消息

在 Oracle 上有效

在签出管理员帐户密码之后，使用自动登录选项登录到 Oracle 企业管理器时，会出现错误消息。如果最后一个会话是在未注销的情况下通过关闭浏览器窗口终止的，将出现该错误消息。

端点提示输入密码时远程桌面连接失败

在 Windows 上有效

如果端点的终端服务设置配置为在登录时始终提示输入密码，则 Windows 远程桌面自动登录脚本无法登录到端点。

SAM 接受已关闭 CA Service Desk 票单的票单号

适用于与 CA Service Desk 的集成

如果在请求访问特权帐户时指定了已关闭的 CA Service Desk 问题或请求票单（票单类型为 iss 或 cr）的编号，CA ControlMinder 企业管理 会将请求转发给批准人。

无法指定 CA Service Desk 更改顺序票单号

适用于与 CA Service Desk 的集成

如果在请求访问特权帐户时指定了 CA Service Desk 更改顺序票单（票单类型为 ch）的编号，CA ControlMinder 企业管理 不会将请求转发给批准人。

文档已知问题

本节介绍了 CA ControlMinder 文档集的已知问题。

SDK 指南中的图形没有备用文本

SDK 指南中的图形没有备用文本。SDK 指南首次是随以前版本的 CA ControlMinder 一起发行的，并与 CA ControlMinder r12.5 文档一起提供。

PDF 文档需要 Adobe Reader 7.0.7

要以打印格式(PDF 文件)阅读 CA ControlMinder 文档，您必须安装 Adobe Reader 7.0.7 或更高版本。如果您的计算机中尚未安装 Adobe Reader，可从 Adobe 网站下载。

注意：Adobe Reader 在 HP-UX Itanium (IA64) 和 Red Hat Linux Itanium IA64 上不可用。