

# CA Access Control

トラブルシューティング ガイド

12.7



このドキュメント（組み込みヘルプシステムおよび電子的に配布される資料を含む、以下「本ドキュメント」）は、お客様への情報提供のみを目的としたもので、日本 CA 株式会社（以下「CA」）により随時、変更または撤回されることがあります。

CA の事前の書面による承諾を受けずに本ドキュメントの全部または一部を複写、譲渡、開示、変更、複本することはできません。本ドキュメントは、CA が知的財産権を有する機密情報です。ユーザは本ドキュメントを開示したり、  
(i) 本ドキュメントが関係する CA ソフトウェアの使用について CA とユーザとの間で別途締結される契約または (ii) CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に、本ドキュメントを使用することはできません。

上記にかかわらず、本ドキュメントで言及されている CA ソフトウェア製品のライセンスを受けたユーザは、社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、当該ソフトウェアに関連する本ドキュメントのコピーを妥当な部数だけ作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を当該複製に添付することを条件とします。

本ドキュメントを印刷するまたはコピーを作成する上記の権利は、当該ソフトウェアのライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、上記のライセンスが終了した場合には、お客様は本ドキュメントの全部または一部と、それらを複製したコピーのすべてを破棄したことを、CA に文書で証明する責任を負いません。

準拠法により認められる限り、CA は本ドキュメントを現状有姿のまま提供し、商品性、特定の使用目的に対する適合性、他者の権利に対して侵害のないことについて、黙示の保証も含めいかなる保証もしません。また、本ドキュメントの使用に起因して、逸失利益、投資損失、業務の中断、営業権の喪失、情報の喪失等、いかなる損害（直接損害か間接損害かを問いません）が発生しても、CA はお客様または第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の発生の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本ドキュメントで参照されているすべてのソフトウェア製品の使用には、該当するライセンス契約が適用され、当該ライセンス契約はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本ドキュメントの制作者は CA です。

「制限された権利」のもとの提供: アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2012 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての製品名、サービス名、商号およびロゴは各社のそれぞれの商標またはサービスマークです。

## サードパーティに関する通知

CONTAINS IBM(R) 32-bit Runtime Environment for AIX(TM), Java(TM) 2  
Technology Edition, Version 1.4 Modules

© Copyright IBM Corporation 1999, 2002

All Rights Reserved

## サンプル スクリプトおよびサンプル SDK コード

CA Access Control 製品に含まれているサンプル スクリプトおよびサンプル SDK コードは、情報提供のみを目的として現状有姿のまま提供されます。これらは特定の環境で調整が必要な場合があるため、テストや検証を実行せずに実稼働システムにデプロイしないでください。

CA Technologies では、これらのサンプルに対するサポートを提供していません。また、これらのスクリプトによって引き起こされるいかなるエラーにも責任を負わないものとします。

## CA Technologies 製品リファレンス

このマニュアルが参照している CA Technologies の製品は以下のとおりです。

- CA Access Control
- CA Access Control
- CA Single Sign-On (CA SSO)
- CA Top Secret®
- CA ACF2™
- CA Audit
- CA Network and Systems Management (CA NSM、旧 Unicenter NSM and Unicenter TNG)
- CA Software Delivery (旧 Unicenter Software Delivery)
- CA Service Desk (旧 Unicenter Service Desk)
- CA User Activity Reporting Module (旧 CA Enterprise Log Manager)
- Identity Manager

## ドキュメントの表記規則

CA Access Control のドキュメントには、以下の規則があります。

形式	意味
等幅フォント	コードまたはプログラムの出力
斜体	強調または新規用語
太字	表示されているとおりに入力する必要がある要素
スラッシュ (/)	UNIX および Windows のパスの記述で使用される、プラットフォームに依存しないディレクトリの区切り文字

また、本書では、コマンド構文およびユーザ入力の説明に（等幅フォントで）以下の特殊な規則を使用します。

形式	意味
斜体	ユーザが入力する必要のある情報
角かっこ ([]) で囲まれた文字列	オプションのオペランド
中かっこ ({} ) で囲まれた文字列	必須のオペランドセット
パイプ ( ) で区切られた選択項目	代替オペランド (1つ選択) を区切ります。 たとえば、以下の例は「ユーザ名またはグループ名のいずれか」を意味します。  <code>{username groupname}</code>
...	前の項目または項目のグループが繰り返し可能なことを示します
下線	デフォルト値
スペースに続く、行末の円記号 (¥)	本書では、コマンドの記述が 1 行に収まらない場合があります。このような場合、行末の空白とそれに続く円記号 (¥) は、そのコマンドが次の行に続くことを示します。 <b>注:</b> このような円記号はコピーしないでください。また、改行はコマンドに含めないようにしてください。これらの文字は、実際のコマンド構文の一部ではありません。

### 例: コマンドの表記規則

以下のコードは、本書でのコマンド表記規則の使用方法を示しています。

```
ruler className [props({all|{propertyName1[,propertyName2]...})]
```

この例の内容

- 標準的な等幅フォントで表示されているコマンド名 (`ruler`) は表示されているとおりに入力します。
- 斜体で表示されている `className` オプションは、クラス名 (`USER` など) のプレースホルダです。

- 2 番目の角かっこで囲まれた部分を指定しなくても、コマンドは実行できます。この部分は、オプションのオペランドを示します。
- オプションのパラメータ (**props**) を使用する場合は、キーワード **all** を選択するか、またはカンマで区切られたプロパティ名を 1 つ以上指定します。

## ファイル ロケーションに関する規則

CA Access Control のドキュメントには、ファイル ロケーションに関する以下の規則があります。

- **ACInstallDir** -- CA Access Control のデフォルトのインストール ディレクトリ。
  - Windows -- <インストールパス>
  - UNIX -- <インストールパス 2>
- **ACSharedDir** -- CA Access Control for UNIX で使用される、デフォルトのディレクトリ。
  - UNIX -- /opt/CA/AccessControlShared
- **ACServerInstallDir** -- CA Access Control エンタープライズ管理 のデフォルトのインストール ディレクトリ。
  - /opt/CA/AccessControlServer
- **DistServerInstallDir** -- デフォルトの配布サーバインストール ディレクトリ。
  - /opt/CA/DistributionServer
- **JBoss\_HOME** -- デフォルトの JBoss インストール ディレクトリ。
  - /opt/jboss-4.2.3.GA

## CA への連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>) をご覧ください。

## マニュアルの変更点

以下のドキュメントのアップデートは、本書の最新のリリース以降に行われたものです。

- **CA Access Control** エンドポイントおよびサーバ コンポーネントのインストール -- 以下の新規または変更されたセクションで、この章が更新されました。
  - インストールの後の **Oracle** データベース ホスト設定の変更
  - エンタープライズ管理サーバがエンドポイント タイプの登録に失敗する
  - アンインストール中に手動でレジストリ キーを削除するときにエラーが発生する
- **PUPM** のトラブルシューティング -- 以下の新規または変更されたセクションで、この章が更新されました。
  - プロパティによる **CA Access Control** エンドポイントのフィルタ



# 目次

---

<b>第 1 章: 概要</b>	<b>13</b>
本書の内容.....	13
本書の対象読者.....	13
<b>第 2 章: CA Access Control エンドポイントおよびサーバコンポーネントのインストール</b>	<b>15</b>
インストールの後の Oracle データベース ホスト設定の変更.....	16
エンタープライズ管理サーバがエンドポイントタイプの登録に失敗する.....	17
CA Access Control エンタープライズ管理 インストール中の「不正なインタープリタ」エラーメッセージ.....	18
CA Access Control エンタープライズ管理 データベース パスワードに文字「\$」を使用できない.....	18
CA Access Control サーバコンポーネントを開けない.....	19
CA Access Control エンタープライズ管理 にタブが表示されない.....	21
ac-dir.xml ディレクトリ設定ファイルをインポートできない.....	24
CA Access Control エンタープライズ管理 が DMS に接続できない.....	25
CA Access Control エンタープライズ管理 タブで疑問符が表示される.....	26
InfoView に表示される「NULL ページ」エラー.....	27
UNIX へのインストール後に CA Access Control が自動的に起動しない.....	28
Linux s390 エンドポイント上でデーモンを開始できない.....	28
インストール後に selang に接続できない.....	29
Solaris 10 ログファイルに記録されたメッセージ.....	31
アンインストール中に手動でレジストリ キーを削除するときにエラーが発生する.....	31
ProductExplorer が開始されない.....	32
CA Licensing 1.9.04 にアップグレードするときにライセンス エラーが発生する.....	33
<b>第 3 章: ポリシーおよびアクセス権限の作成</b>	<b>35</b>
ネットワーク ドライブと共有ドライブへのユーザアクセスのブロック.....	36
保護されたリソースにユーザがアクセスできる.....	36
読み取りアクセス チェックで /etc/passwd および /etc/group ファイルがバイパスされる.....	37
エンタープライズ ユーザまたはグループがリソースにアクセスできないが、正しいアクセスルールが設定されている.....	38
ログインに失敗したユーザをロックアウトできない.....	38
ユーザが時間制限を超えてコマンドを実行できる.....	39

CA Access Control がすべてのユーザを root として認識する.....	40
1つのグループだけにユーザをパスワード管理者として追加できない.....	41
Windows 管理者が CA Access Control パスワードを変更できる.....	41
グローバルパスワードポリシーにより、保護されたシステムからユーザがロックされる.....	42
対話式アプリケーションに関するタスク委任がハングする.....	42

## 第 4 章: CA Access Control データベースの管理 45

selang クエリで返されるレコードが最大 100 個に限られる.....	45
データベース バックアップ後の監査ログ内の UTimes および拒否されたレコード.....	46
CA Access Control データベースが破損している.....	47

## 第 5 章: リモートコンピュータへの接続 49

リモートコンピュータから接続できない.....	49
seosd との通信タイムアウトが syslog に継続的に表示される.....	49
最初の受信 FTP 接続を制御できない.....	50
ローカル ホストとターゲット ホストのターゲット ページが異なる.....	51
selang を使用してエンドポイントに接続できない.....	52

## 第 6 章: PMD からのルールのデプロイ 53

サブスクリバ PMDB がマスタ PMDB から更新を受信できない.....	53
サブスクリバ エンドポイントの監査ログ中の失敗 イベント.....	55

## 第 7 章: ポリシーのデプロイ 57

ポリシーのデプロイのトラブルシューティング.....	57
ポリシーをすべてのエンドポイントに正常にデプロイできない.....	59
DH または障害回復 DMS が再サブスクリブに失敗する.....	60
ポリシー ステータスが「実行されていません」になる.....	61
ポリシーのステータスが「デプロイ解除されましたがエラーがあります」になる.....	63
ポリシー バージョンのステータスを削除できない.....	63
変数を含むルールがエンドポイント上でデプロイされない.....	65
ビルトイン変数がリフレッシュされない.....	67
DNSDOMAINNAME 変数に値が設定されない.....	68
DOMAINNAME 変数に値が設定されない.....	68
HOSTNAME 変数に値が設定されない.....	69
HOSTIP 変数に値が設定されない.....	70
オペレーティング システム変数に値が設定されない.....	70
レジストリ変数に値が設定されない.....	71

---

<b>第 8 章: 監査レコードの収集</b>	<b>73</b>
一部の監査ログ メッセージを収集サーバが受信しない	73
監査ログ メッセージを収集サーバが受信しない	74
SID の解決に失敗する (イベント ビューア警告)	75
SID 解決タイムアウト (イベント ビューア警告)	76
selogrd を起動しようとするエラー コード 4631 が表示される	77
監査ファイルサイズが 2GB を超えると監査ログが停止する	77
CA Access Control が監査ログに書き込むときにシステムが遅くなる	78
ホストに複数の IP アドレスが割り当てられている場合にフィルタが適用されない	79
<b>第 9 章: パフォーマンスの調整</b>	<b>81</b>
CA Access Control の実行時にパフォーマンスが低下する	81
CA Access Control サーバ上のシステム負荷が高すぎる	81
<b>第 10 章: UNAB のトラブルシューティング</b>	<b>83</b>
UNAB のインストールに失敗する	84
UNAB 登録のトラブルシューティング	84
不正なパスワードが原因で UNAB 登録が失敗する	85
正しくないクロック スキューが原因で UNAB 登録が失敗する	85
正しくない NTP サーバ設定が原因で UNAB 登録が失敗する	86
無効な設定が原因で UNAB 登録が失敗する	86
DNS 設定がないため UNAB 登録が失敗する	87
uxconsole -register が失敗する	88
UNAB のログイン ポリシーが配布されない	89
ReportAgent がエンタープライズ管理サーバへのレポートの送信に失敗する	90
UNAB ホストの登録時に Kerberos Preauthentication に失敗する	91
UNAB の登録または開始でエラー コード 2803 を受信する	91
Active Directory ユーザが UNAB エンドポイントにログインできない	92
UNAB エンドポイントでコマンドを実行できない	94
ワールド ビューで UNAB エンドポイントを表示できない	94
Linux s390 エンドポイント上でデーモンを開始できない	96
ユーザによるログインまたはパスワードの変更ができない	97
<b>第 11 章: PUPM のトラブルシューティング</b>	<b>99</b>
Break Glass 承認ワークフロー	100
RunAs パスワード コンシューマ要求がタイムアウトする	101
ODBC、OLEDB、または OCI データベース パスワード コンシューマ要求のタイムアウト	102

PUPM SSH デバイスがタイムアウトする .....	103
承認ワークフローがトリガされることなく要求されたパスワードがチェックアウトで利用可能になる .....	104
Windows エージェントレス エンドポイント作成時のアクセス拒否メッセージ .....	105
プロパティによる CA Access Control エンドポイントのフィルタ .....	106

## 第 12 章: レポート サービスのトラブルシューティング 107

レポート サービスの問題を解決する方法 .....	107
UNIX コンピュータ上のレポート エージェントのトラブルシューティング .....	108
Windows コンピュータ上のレポート エージェントのトラブルシューティング .....	112
ライブラリ パス環境変数の例 .....	116
配布サーバのトラブルシューティング .....	117
JBoss のトラブルシューティング .....	119
レポート ポータルのトラブルシューティング .....	120
CA Access Control Universe Connection をテストします .....	122
レポート サーバがダウンしているか到達不能 .....	123
MS SQL を使用した CA Business Intelligence でレポートを表示できない .....	124
Oracle データベースを使用する CA Business Intelligence でレポートを表示できない .....	126
CA Access Control エンタープライズ管理 でレポートを表示できない .....	129

## 付録 A: トラブルシューティングおよび保守の手順 131

CA Access Control が正しくインストールされていることを確認する方法 .....	132
リソース アクセスの問題をトラブルシューティングする方法 .....	133
接続の問題をトラブルシューティングする方法 .....	133
パフォーマンスの問題をトラブルシューティングする方法 .....	135
トレースの実行 .....	137
CA Access Control Web サービス コンポーネント上でのトレースの実行 .....	138
CA Access Control データベースのインデックスの再作成 .....	139
CA Access Control データベースの再構築 .....	140
CA Access Control エージェント通信用のポート番号の変更 .....	141
メッセージキューの TCP ポートの設定 .....	142
CA サポートに提供する必要がある情報 .....	143
Windows エンドポイントに関する診断情報の生成 .....	144
UNIX エンドポイントに関する診断情報の生成 .....	145

# 第 1 章：概要

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[本書の内容 \(P. 13\)](#)

[本書の対象読者 \(P. 13\)](#)

## 本書の内容

本書では、CA Access Control に関する一般的な問題の解決策および回避策を示します。

用語を簡潔に示すために、本書の全体を通してこの製品を CA Access Control と呼びます。

## 本書の対象読者

本書は、CA Access Control によって保護される環境の実装、設定、およびメンテナンスを行うときに発生する問題に対処するセキュリティ管理者およびシステム管理者を対象としています。



## 第 2 章: CA Access Control エンドポイントおよびサーバコンポーネントのインストール

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[インストールの後の Oracle データベース ホスト設定の変更 \(P. 16\)](#)

[エンタープライズ管理サーバがエンドポイントタイプの登録に失敗する \(P. 17\)](#)

[CA Access Control エンタープライズ管理 インストール中の「不正なインタープリタ」エラーメッセージ \(P. 18\)](#)

[CA Access Control エンタープライズ管理 データベース パスワードに文字「\\$」を使用できない \(P. 18\)](#)

[CA Access Control サーバ コンポーネントを開けない \(P. 19\)](#)

[CA Access Control エンタープライズ管理 にタブが表示されない \(P. 21\)](#)

[ac-dir.xml ディレクトリ設定ファイルをインポートできない \(P. 24\)](#)

[CA Access Control エンタープライズ管理 が DMS に接続できない \(P. 25\)](#)

[CA Access Control エンタープライズ管理 タブで疑問符が表示される \(P. 26\)](#)

[InfoView に表示される「NULL ページ」エラー \(P. 27\)](#)

[UNIX へのインストール後に CA Access Control が自動的に起動しない \(P. 28\)](#)

[Linux s390 エンドポイント上でデーモンを開始できない \(P. 28\)](#)

[インストール後に selang に接続できない \(P. 29\)](#)

[Solaris 10 ログ ファイルに記録されたメッセージ \(P. 31\)](#)

[アンインストール中に手動でレジストリ キーを削除するときにエラーが発生する \(P. 31\)](#)

[ProductExplorer が開始されない \(P. 32\)](#)

[CA Licensing 1.9.04 にアップグレードするときにライセンス エラーが発生する \(P. 33\)](#)

## インストールの後の Oracle データベース ホスト設定の変更

### 症状:

エンタープライズ管理サーバをインストールした後に、別のサーバを参照するように Oracle データベース サーバ設定を変更する必要があります。

### 解決方法:

インストール後に、別のホスト上の Oracle データベースと連携するようにエンタープライズ管理サーバを変更できます。

1. エンタープライズ管理サーバ上の JBoss アプリケーション サーバ サービスを停止します。
2. Oracle データベースを現在のホストにバックアップします。
3. Oracle データベースを新しいホストにリストアします。
4. 以下のディレクトリに移動します。ここで、*JBoss\_HOME* は JBoss をインストールしたディレクトリを示しています。

*JBoss\_HOME*/server/default/deploy

5. 以下のファイルを見つけて、バックアップします。
  - imauditdb-ds.xml
  - imquartzdb-ds.xml
  - imtaskpersistencedb-ds.xml
  - imworkflowdb-ds.xml
  - objectstore-ds.xml
  - reportsnapshot-ds.xml
6. 各ファイルを開き、<connection-url> エントリを見つけます。
7. 接続設定を変更して、新しい Oracle データベース ホスト名を指定します。以下に例を示します。

```
<connection-url>jdbc:oracle:thin@//new_host_name:1521/sid_or_service_name</connection-url>
```

8. JBoss アプリケーション サーバ サービスを起動します

Oracle データベース ホスト設定を変更しました。

## エンタープライズ管理サーバがエンドポイントタイプの登録に失敗する

### 症状:

エンタープライズ管理サーバのインストール後に、エンドポイントの登録試行時に、エンドポイントタイプを表示できません。

### 解決方法:

componentregistration ユーティリティはエンドポイントをエンタープライズ管理サーバに登録します。インストールでエンドポイントの登録に失敗した場合、componentregistration ユーティリティを手動で実行できます。

### 次の手順に従ってください:

1. エンタープライズ管理サーバにログインします。
2. コマンドプロンプトウィンドウを開いて、以下のディレクトリに移動します。

```
¥ProgramFiles¥CA¥AccessControlServer¥APMS¥AccessControl¥bin¥
```

3. 以下のコマンドを実行して、ComponentRegistration ユーティリティを実行します。

```
ComponentRegistration -comp jcs -register -userDN <user> -serverDN <server> -pwd <communication_password> -port CA Portal -ssl yes
```

例 : ComponentRegistration -comp jcs -register -userDN cn=root,dc=etasa -serverDN dc=im,dc=etasa -pwd password -port 20411 -ssl yes

4. CA Access Control サービスを再起動します。
5. CA Access Control エンタープライズ管理にログインすることで、エンドポイントタイプが登録されていることを確認します。
6. 特権アカウント、エンドポイントを参照し、エンドポイントタイプを表示し、リストされているエンドポイントタイプを確認します。

これで正常にエンドポイントタイプを登録しました。

## CA Access Control エンタープライズ管理 インストール中の「不正なインタプリタ」エラー メッセージ

**UNIX および Linux に該当**

**症状:**

CA Access Control エンタープライズ管理 をインストールしようとする、以下のエラー メッセージを受信します。

```
/bin/sh: 不正なインタプリタ: 許可が拒否されました。
```

**解決方法:**

一部の UNIX と Linux のリリースでは、`noexec` オプションを指定すると、オペレーティング システムが光ディスク ドライブを自動マウントします。CA Access Control エンタープライズ管理 をインストールするには、光ディスク ドライブが `noexec` オプションでマウントされていないことを確認します。

## CA Access Control エンタープライズ管理 データベース パスワードに文字「\$」を使用できない

**症状:**

CA Access Control エンタープライズ管理 のインストール時に、データベース パスワードを入力すると「データベースのバージョンを検出できませんでした」というエラーメッセージが表示されます。

**解決方法:**

パスワードの末尾に「\$」記号を指定すると、CA Access Control エンタープライズ管理 インストールがこのエラー メッセージを表示します。パスワードの末尾に「\$」記号を指定する場合は、インストール後にデータベース パスワードを変更する必要があります。

## CA Access Control サーバコンポーネントを開けない

### 症状:

必要なすべての CA Access Control サービスの起動後に、Web ブラウザで CA Access Control エンタープライズ管理、CA Access Control エンドポイント管理、または CA Access Control パスワードマネージャを開くことができません。同じサーバには JBoss および Oracle をインストールしました。

### 解決方法:

Oracle と JBoss はどちらもデフォルトポートの 8080 を使用します。この問題を修正には、Oracle と JBoss 間のポートの競合を解決する必要があります。Oracle または JBoss のポートを変更する前に、より簡単に自社に実装できる変更はどちらであるかを検討する必要があります。

デフォルトの JBoss および Oracle ポートを変更するには、以下の手順に従います。

### デフォルトのポート番号を変更する方法

1. コマンドウィンドウを開き、以下のディレクトリに移動します (*JBossInstallDir* は JBoss のインストールディレクトリ)。

```
JBossInstallDir/bin
```

2. JBoss を停止します。

- (Windows) shutdown.bat -S
- (UNIX) shutdown.sh -S

3. テキストエディタで次のファイルを開きます。

```
JBossInstallDir/server/default/deploy/jbossweb-tomcat55.sar/server.xml
```

4. 以下のセクションのポート番号を変更します。

```
<!-- A HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->  
  <Connector port="8080" address="{jboss.bind.address}"
```

5. ファイルを保存して閉じます。

6. テキストエディタで次のファイルを開きます。

```
JBossInstallDir/server/default/deploy/httpa-invoker.sar/META-INF/jboss-service.xml
```

7. 以下の各行のポート番号を変更します。

```
<attribute
name="InvokerURLSuffix">:8080/invoker/EJBInvokerServlet</attribute>
<attribute
name="InvokerURLSuffix">:8080/invoker/EJBInvokerHAServlet</attribute>
<attribute
name="InvokerURLSuffix">:8080/invoker/JMXInvokerServlet</attribute>
<attribute
name="InvokerURLSuffix">:8080/invoker/readonly/JMXInvokerServlet</attribute>
<attribute
name="InvokerURLSuffix">:8080/invoker/JMXInvokerHAServlet</attribute>
```

8. ファイルを保存して閉じます。
9. JBoss を起動します。
10. (Windows) CA Access Control エンタープライズ管理、CA Access Control エンドポイント管理、CA Access Control パスワードマネージャのショートカットを以下の手順に従って変更します。
  - a. [スタート] - [プログラム] - [CA] - [Access Control] をクリックし、該当するショートカットを右クリックします。

たとえば、CA Access Control エンタープライズ管理 ショートカットを変更するには、[スタート]-[プログラム]-[CA]-[Access Control] を選択し、[エンタープライズ管理] を右クリックします。
  - b. [プロパティ] をクリックします。
  - c. URL フィールドのポート番号を新しい JBoss ポート番号に変更します。

#### デフォルトのポート番号を変更する方法

1. SQL コマンドラインを起動します。
2. sysdba として Oracle に接続します：

```
connect / as sysdba
```
3. HTTP 通信に現在使用されているポートを確認します。

```
select dbms_xdb.gethttpport from dual;
```
4. 目的のポート番号に設定します。

```
exec dbms_xdb.sethttpport('portNumber');
```
5. データベースを停止して再起動します。

```
shutdown immediate
startup
```

## CA Access Control エンタープライズ管理 にタブが表示されない

### Active Directory ユーザストアに該当

#### 症状:

CA Access Control エンタープライズ管理 のインストールは正常終了しました。インストール中に指定したシステム ユーザとしてログインすると、インターフェースにタブが表示されません。

#### 解決方法:

CA Access Control エンタープライズ管理 をインストールする際、以下の Active Directory パラメータを指定してください。

- ホスト
- ポート
- 検索ルート
- ユーザ DN (およびこのユーザのパスワード)
- システム ユーザ

この問題は、Active Directory の検索ルートが、ディレクトリ ツリー内でユーザ DN およびシステム ユーザの DN (識別名) と同じノード内にある場合に発生します。この問題を解決するには、ユーザ DN およびシステム ユーザの DN よりもディレクトリ ツリー内で 1 ノード以上上位に検索ルートを指定してください。

#### 例: Active Directory の検索ルート

この例では以下のユーザ DN およびシステム ユーザの DN を使用します。

- ユーザ DN : CN=MyQueryUser,OU=ENTERPRISE,OU=NFS,OU=ACCOUNTS,DC=EXAMPLE,DC=LAB
- システム ユーザ : CN=MySystemManager,OU=ENTERPRISE,OU=NFS,OU=ACCOUNTS,DC=EXAMPLE,DC=LAB

以下の検索ルートは、ユーザ DN およびシステム ユーザの DN よりもディレクトリ ツリー内で 1 ノード上位に指定されています。検索ルートを以下のように指定すると、CA Access Control エンタープライズ管理 が正常にインストールされ、インターフェースにタブが表示されます。

OU=NFS,OU=ACCOUNTS,DC=EXAMPLE,DC=LAB

以下の検索ルートは、ディレクトリ ツリー内でユーザ DN およびシステムユーザの DN と同じノードにあります。検索ルートを以下のように指定すると、CA Access Control エンタープライズ管理 は正常にインストールされますが、インターフェースにタブが表示されません。

```
OU=ENTERPRISE,OU=NFS,OU=ACCOUNTS,DC=EXAMPLE,DC=LAB
```

### 例: Active Directory 検索ルートをディレクトリ ツリー内で 1 ノード上位に設定する

この例では、上述の例と同じユーザ DN およびシステム ユーザの DN を使用します。

この例では、CA Access Control エンタープライズ管理 のインストール時に、以下の検索ルートを指定しています。

```
OU=ENTERPRISE,OU=NFS,OU=ACCOUNTS,DC=EXAMPLE,DC=LAB
```

この検索ルートは、ディレクトリ ツリー内でユーザ DN およびシステムユーザの DN と同じノードにあるので、ディレクトリ ツリー内で 1 ノード上位に指定する必要があります。

### Active Directory 検索ルートをディレクトリ ツリー内で 1 ノード上位に設定する方法

1. Identity Manager 管理コンソールを有効にします。
2. Identity Manager 管理コンソールを開きます。
3. ディレクトリをクリックし、ac-dir ディレクトリをクリックします。  
ディレクトリ プロパティのダイアログ ボックスが表示されます。
4. ディレクトリ プロパティのダイアログ ボックスの下部にある [エクスポート] をクリックします。
5. メッセージが表示されたら、XML ファイルを保存し、編集用を開きます。

注: ファイル名は ac-dir.xml です。

6. インストール中に指定した検索ルートが含まれるタグを指定します。  
以下に例を示します。

```
<LDAP searchroot="OU=ENTERPRISE,OU=NFS,OU=ACCOUNTS,DC=EXAMPLE,DC=LAB" secure="false"/>
```

7. 既存の検索ルート 新しい検索ルートで置き換えます。以下に例を示します。

```
<LDAP searchroot="OU=NFS,OU=ACCOUNTS,DC=EXAMPLE,DC=LAB" secure="false"/>
```

**注:** エンタープライズ OU (組織の単位) を削除したので、この検索ルートは、ディレクトリ ツリー上で前の検索ルートより 1 ノード上位に配置されています。

8. ファイルを保存して閉じます。
9. Identity Manager 管理コンソールのディレクトリのプロパティ ダイアログボックスで、[更新] をクリックします。

ディレクトリの更新ページが表示されます。

10. ファイルの選択をクリックし、編集した XML ファイルを指定して、[開く]、[完了] をクリックします。

Identity Manager 管理コンソールは XML ファイルを検証し、ディレクトリ設定出力フィールドにステータス情報を表示します。

**注:** インポート失敗のエラーを受信した場合は、「ac-dir.xml ディレクトリ設定ファイルをインポートできない」のトピックを参照してください。

11. [続行] をクリックします。

[ディレクトリ] ページが表示されます。

12. ac-dir をクリックし、[環境] セクションで ac-env をクリックします。

環境プロパティ ページが表示されます。

13. [再起動] をクリックします。

Identity Manager 管理コンソールで環境が再起動され、変更が適用されます。

**注:** Identity Manager 管理コンソールを有効にし、開始する方法の詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

詳細情報:

[ac-dir.xml ディレクトリ設定ファイルをインポートできない \(P. 24\)](#)

## ac-dir.xml ディレクトリ設定ファイルをインポートできない

### 症状:

Identity Manager 管理コンソールから ac-dir.xml ディレクトリ設定ファイルをエクスポートしました。ファイルをインポートしようとすると、ディレクトリ設定出力フィールドに以下のエラーメッセージが表示されます。

```
Deploying directory configuration...
```

```
Parsing input stream...
```

```
Error: (140:67): cvc-complex-type.4: Attribute "value" must appear on element "Container".
```

```
Error: Failed to import
```

```
*****
```

```
1 error(s), 0 warning(s)
```

### 解決方法:

ac-dir.xml ディレクトリ設定ファイルには、ユーザストアの構造と内容が記述されています。このファイルは、CA Access Control エンタープライズ管理によるユーザストアの制御方法を変更するために使用します。たとえば、ユーザディレクトリパスワードや Active Directory 検索ルートの変更などです。また、CA Access Control エンタープライズ管理を SSL 通信用に設定したり、Active Directory をフェールオーバー用に設定したりする場合にも、ac-dir.xml ファイルを編集します。

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. ac-dir.xml ファイルを編集用を開きます。
2. 以下のタグを検索します。

```
<Container objectclass="top,organizationalUnit" attribute="ou"/>
```

3. 上述のタグを以下のタグで置き換えます。

```
<Container objectclass="top,organizationalUnit" attribute="ou" value=""/>
```

4. ファイルを保存して閉じます。

これで、ディレクトリ設定ファイルを Identity Manager 管理コンソールにインポートできるようになりました。ディレクトリ設定ファイルの変更を適用するには、ファイルのインポート後に、環境を再起動する必要があります。

## CA Access Control エンタープライズ管理 が DMS に接続できない

### 症状:

CA Access Control エンタープライズ管理 にログインすると、以下のようなメッセージが表示されます。

エラー: ログインできませんでした。

エラー: ターゲット上のパスワードがクライアントのパスワードと一致しません。

### 解決方法:

ユーザ `ac_entm_pers` は DMS にログインできません。このユーザは、エンタープライズ管理サーバと DMS の間の通信およびデータ フローを認証します。

**注:** `ac_entm_pers` ユーザには、以下の権限属性があります。ADMIN、AUDITOR、IGN\_HOL、LOGICAL

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. `selang` を開きます。

2. DMS に接続します。

```
host DMS_@entM_host_name
```

3. `ac_entm_pers` のパスワードを変更します。

```
eu ac_entm_pers password(password) nonative grace-
```

4. エンタープライズ管理サーバがインストールされているホストに `ac_entm_pers` がログインすることを許可します。

```
authorize TERMINAL entM_host_name uid(ac_entm_pers) access(a)
```

5. `ac_entm_pers` がエンタープライズ管理サーバにログインできることを確認します。

```
host DMS_@entM_host_name uid(ac_entm_pers) password(password) logical
```

6. `ac_entm_pers` の新しいパスワードを使用して、エンタープライズ管理サーバの DMS 接続設定を更新します。

DMS によって `ac_entm_pers` が認証され、CA Access Control エンタープライズ管理 は DMS に接続します。

**注:** DMS への接続を設定する方法の詳細については、CA Access Control エンタープライズ管理 オンライン ヘルプを参照してください。

接続設定の更新時にエラーを受信した場合、DMS では `ac_entm_pers` を認証できません。この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. これまでの手順で、各手順に同じパスワードを入力したことを確認します。
2. 前述の手順 4 で、エンタープライズ管理サーバ (`entM_host_name`) のホスト名が正しいことを確認します。

たとえば、手順 4 でエンタープライズ管理サーバの完全修飾ホスト名を指定した場合、エンタープライズ管理サーバの **TERMINAL** レコードで簡略ホスト名を使用していると、ホスト名は解決されず、`ac_entm_pers` はエンタープライズ管理サーバにログインできません。

3. CA Access Control 監査ファイルを確認します。

```
seaudit -a
```

4. DMS 監査ファイルを確認します。

```
seaudit -a -fn DMS_log_file
```

注: 監査レコードには、エンタープライズ管理サーバの **TERMINAL** レコードの正しいホスト名に関する情報が提供されている場合があります。

#### 例: DMS 監査ファイルの表示

以下の例は、`DMS__` という名前の DMS 用監査ファイルを表示します。

```
seaudit -a -fn "C:¥Program  
Files¥CA¥AccessControlServer¥APMS¥AccessControl¥Data¥DMS__¥pmd.audit"
```

## CA Access Control エンタープライズ管理 タブで疑問符が表示される

#### 症状:

CA Access Control エンタープライズ管理 を開くと、タブに疑問符が表示されます。

#### 解決方法:

この問題を解決するには、ブラウザのデフォルト言語を米国英語に変更します。

## InfoView に表示される「NULL ページ」エラー

### 症状：

CA Access Control レポートへのアクセスを試みると、InfoView に次のエラーが表示されます。

NULL ページ： レポート ソースからページを作成できません。

### 解決方法：

Windows の場合、CA Access Control Universe が適切に定義されていないか、またはインストールされていない場合があります。CA Access Control Universe 用の接続をテストします。接続が正常ではない場合は接続を編集し、正常である場合は接続を置き換えます。

Solaris の場合、bouser としてログインし、CASHCOMP/CommonReporting/bobje/setup/env.sh を以下のとおり編集します。

1. 以下の LIBRARYPATH を追加します。

```
$MHOME/lib-sunos5_optimized
```

2. BusinessObjects サービスを再起動します。

```
cd$CASHCOMP/CommonReporting/bobje  
./stopservers  
./startservers
```

## UNIX へのインストール後に CA Access Control が自動的に起動しない

### UNIX に該当

#### 症状:

UNIX エンドポイントへのインストール後に CA Access Control が自動的に起動しません。

#### 解決方法:

デフォルトでは、CA Access Control は UNIX エンドポイントでは自動的に起動しません。

UNIX コンピュータの起動時に `seosd` デーモンが自動的に起動するように設定するには、`ACInstallDir/samples/system.init/sub-dir` ディレクトリを使用します。`sub-dir` はご使用のオペレーティングシステムに対応したディレクトリです。各サブディレクトリには、オペレーティングシステム上で CA Access Control を自動的に起動する方法を説明した `Readme` ファイルがあります。

注: CA Access Control の起動の詳細については、「[実装ガイド](#)」を参照してください。

## Linux s390 エンドポイント上でデーモンを開始できない

### Linux s390 および Linux s390x に該当

#### 症状:

`seosd` または `ReportAgent` デーモンを開始できません。

#### 解決方法:

CA Access Control で、エンドポイント上の Java 環境を特定できません。この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. `accommon.ini` ファイル内の `global` セクションの `java_home` 設定に、Java 環境へのパスが含まれていることを確認します。
2. `LD_LIBRARY_PATH` 環境変数の値を、Java 環境の共有ライブラリへのパスに設定します。

## インストール後に selang に接続できない

### 症状:

CA Access Control のインストール後に selang を起動するか、CA Access Control データベースに接続しようとすると、以下のエラーが発生します。

エラー: 初期化に失敗しました。終了します。

(localhost)

エラー: ログインできませんでした。

エラー: 端末 example.com からこのサイトを管理する権限がありません。

### 解決方法:

端末ルールが正しく定義されていません。端末ルールをトラブルシューティングして問題を特定します。

### 端末ルールをトラブルシューティングする方法

1. CA Access Control を停止します。

```
secons -s
```

2. selang をローカルモードで起動します。

```
selang -l
```

**注:** UNIX コンピュータ上で selang をローカルモードで実行するには、root ユーザである必要があります。

3. ローカル端末 (*terminal\_name*) 用の TERMINAL レコードが作成されており、端末のアクセス権限が以下のように正しく定義されていることを確認します。

```
showres TERMINAL terminal_name
```

- レコードが存在しない場合は、ローカル端末用の TERMINAL レコードを作成します。

```
editres TERMINAL terminal_name owner (name) defaccess (accessAuthority)
```

**注:** 所有者はユーザまたはグループのいずれかです。TERMINAL レコードに対するデフォルトアクセス権は none であるため、レコードの作成時にデフォルトアクセスを指定して、ユーザが端末からロックアウトされないようにしてください。

- 端末アクセス権限が正しくない場合は、端末に対する正しいアクセス権限を定義します。

```
authorize TERMINAL terminal_name uid(name) access(accessType)
```

4. (UNIX) [seosd] セクション中の `terminal_default_ignore` 設定の値を確認します。

この設定値は、管理アクセスを許可するときに、CA Access Control が `_default TERMINAL` および特定の `TERMINAL` レコードの `defaccess` 値を考慮するかどうかを指定します。

注: `terminal_default_ignore` 設定の詳細については、「リファレンスガイド」を参照してください。

5. (UNIX) 以下の手順に従って、`lookaside` データベースが端末を反映していることを確認します。
  - a. ホスト名固有の `lookaside` データベースを構築します。

```
sebuilda -h
```

- b. `lookaside` データベースの端末エントリとホスト名が同じであることを確認します。

```
sebuilda -H | grep hostname
```

`hosts lookaside` データベース ファイルの内容が一覧表示されます。

6. CA Access Control を起動します。
  - (UNIX) `seload`
  - (Windows) `seosd -start`

注: これでもなお `selang` を起動できないか、または CA Access Control データベースに接続できない場合は、ご使用の OS 用の `hosts` ファイルの変更が必要な場合があります。システム管理者またはネットワーク管理者に連絡してサポートを受けてください。

## Solaris 10 ログ ファイルに記録されたメッセージ

### Solaris 10 で有効

#### 症状:

「secons -s」を使用して CA Access Control を停止すると、「/var/adm/messages」ログ ファイルに記録されている CA Access Control メッセージが Solaris 10 コンピュータに表示されます。使用しているコンピュータの SEOS\_use\_streams の値が yes に設定されます。

#### 解決方法:

これらのメッセージは参考メッセージであり、障害またはエラーを示すものではありません。対処の必要はありません。メッセージとその意味を以下に示します。

- "SEOS: Restored tcp wput" "SEOS: Restored strrhead rput"  
SEOS\_syscall 機能により、ネットワーク フックが無効にされたことを示します。
- "SEOS: Replaced tcp wput" "SEOS: Replaced strrhead rput"  
SEOS\_syscall 機能により、ネットワーク フックが有効にされたことを示します。

## アンインストール中に手動でレジストリ キーを削除するときにエラーが発生する

### Windows で該当

#### 問題の状況:

CA Access Control のアンインストール中にレジストリ キーを削除しようとする、以下のエラー メッセージが表示されます。  
データを開けません。キーを開こうとしてエラーが発生しました。

#### 解決方法:

RemoveAC.exe ユーティリティを実行して CA Access Control レジストリ キーおよびディレクトリを削除します。RemoveAC.exe ユーティリティでは製品はアンインストールされませんが、すべての CA Access Control レジストリ キーおよびディレクトリがコンピュータから削除されます。

## ProductExplorer が開始されない

### 症状:

Windows 用の CA Access Control Server Components DVD を光学ドライブに挿入しても、ProductExplorer が起動しません。

### 解決方法:

以下の手順を実行します。

- 光学ディスク ドライブのディレクトリに移動して、ProductExplorerx86.EXE ファイルをダブルクリックします。
- 自動実行を有効にして、ProductExplorer を自動的に起動します。

## CA Licensing 1.9.04 にアップグレードするときにライセンス エラーが発生する

### UNIX で有効

#### 症状:

CA Access Control をアップグレードするとき、新しい CA Licensing rpm スクリプト (1.9.04) が最初の実行されます。その後、以前の rpm スクリプト用のアンインストーラが実行され、UNIX syslog に以下のエラーメッセージが記録されます。

```
<Error opening lic98.err - /opt/CA/SharedComponents/ca_lic/lic98.err, original code=5000>2E2U eTrust Access Control for UNIX <Error opening lic98.err - /opt/CA/SharedComponents/ca_lic/lic98.err, original code=5000> LRF=2E2U, 000000000000, Linux_x86.64_1_*, ismelx84, 0
```

#### 解決方法:

CA Licensing バージョン 1.9.03 またはそれ以前のインストーラでは、リンクとフォルダが削除され、エラーが発生します。アップグレードを実行せずに、CA Licensing バージョン 1.9.04 を直接インストールすることを推奨します。

#### 次の手順に従ってください:

1. CA Access Control が実行中である場合は、管理者としてログインし、以下のコマンドを入力して CA Access Control を停止します。

```
ACInstallDir/bin/secons -sk  
ACInstallDir/bin/SEOS_load -u
```

2. 以下のファイルを一時フォルダにバックアップします。

- /etc/profile
- /etc/profile.CA
- /etc/csh\_login.CA
- 以下のエントリのすべてのシンボリック リンク情報を書き留めます。
  - /usr/local/CAlib
  - /opt/CA/CAlib
  - \$CASHCOMP/CAlib
  - /ca\_lic

- /opt/CA/ca\_lic
  - \$CASHCOMP/ca\_lic
  - \$CASHCOMP/lib
3. すべてのシンボリック ディレクトリをバックアップします。
  4. サポート Web サイトから最新の CA Licensing パッケージをダウンロードします。
  5. 圧縮ファイルの内容を一時ディレクトリに解凍します。
  6. 新しい lic98\_install ディレクトリに移動します。
  7. 以下のコマンドを入力して、CA Licensing をインストールします。  
`./install <インストール ディレクトリ>`
  8. 以下のコマンドを入力して、/etc/profile に source コマンドを実行します。  
`./etc/profile`
  9. 以下の手順に従って、ca.olf ファイルをリストアします。
    - a. 以下のコマンドを実行します。  
`rpm -e --nodeps ca-lic`
    - b. 手順 2 でバックアップされたディレクトリを、以下のディレクトリにリストアします。  
`/opt/CA/SharedComponents/ca_lic`
    - c. 手順 2 (d) で書き留めたシンボリック リンクを、以下のディレクトリにリストアします。  
`/opt/CA/SharedComponents/ca_lic`
    - d. バックアップした /etc/profile、/etc/profile.CA、および /etc/csh\_login.CA ファイルを以下のディレクトリにリストアします。  
`/opt/CA/SharedComponents/ca_lic`
- CA Licensing 1.9.04 が正常にインストールされ、すべての登録済み CA 製品の使用を開始できます。

# 第 3 章: ポリシーおよびアクセス権限の作成

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[ネットワーク ドライブと共有ドライブへのユーザ アクセスのブロック \(P. 36\)](#)

[保護されたリソースにユーザがアクセスできる \(P. 36\)](#)

[読み取りアクセス チェックで /etc/passwd および /etc/group ファイルがバイパスされる \(P. 37\)](#)

[エンタープライズ ユーザまたはグループがリソースにアクセスできないが、正しいアクセスルールが設定されている \(P. 38\)](#)

[ログインに失敗したユーザをロックアウトできない \(P. 38\)](#)

[ユーザが時間制限を超えてコマンドを実行できる \(P. 39\)](#)

[CA Access Control がすべてのユーザを root として認識する \(P. 40\)](#)

[1つのグループだけにユーザをパスワード管理者として追加できない \(P. 41\)](#)

[Windows 管理者が CA Access Control パスワードを変更できる \(P. 41\)](#)

[グローバルパスワードポリシーにより、保護されたシステムからユーザがロックされる \(P. 42\)](#)

[対話式アプリケーションに関するタスク委任がハングする \(P. 42\)](#)

## ネットワークドライブと共有ドライブへのユーザ アクセスのブロック

Windows で有効

症状:

システム ドライブへのユーザ アクセスはブロックできますが、ネットワーク ドライブと共有ドライブへのユーザ アクセスを停止できません。

解決方法:

Windows 2008 上のネットワーク/共有ドライブへのユーザ アクセスをブロックするには、以下の `selang` コマンドをポリシーに追加します。

```
newres FILE %Device%Mup*
```

Windows 2003 上のネットワーク/共有ドライブへのユーザ アクセスをブロックするには、以下の `selang` コマンドをポリシーに追加します。

```
newres FILE %Device%LanmanRedirector*
```

## 保護されたリソースにユーザがアクセスできる

症状:

あるリソースのデフォルト アクセス権限として `none` を作成しましたが、スーパーユーザが今までどおりそのリソースにアクセスできます。

解決方法:

[リソース アクセスに関する問題のトラブルシューティングを行います \(P. 133\)](#)。

## 読み取りアクセス チェックで /etc/passwd および /etc/group ファイルがバイパスされる

### UNIX で該当

#### 症状:

/etc/passwd および /etc/group ファイルに対するデフォルト アクセス権限 `none` を設定したルールを作成したにもかかわらず、これらのファイルに読み取りアクセスできてしまいます。

#### 解決方法:

デフォルトでは、CA Access Control 認証エンジンは /etc/passwd および /etc/group システム ファイルに対する読み取りアクセス チェックをバイパスします。CA Access Control がこれらのシステム ファイルに対する読み取りアクセス チェックをバイパスしないようにするには、`seos.ini` ファイルの `[seosd]` セクション中の `bypass_system_files` の値を `no` に変更します。

**重要:** CA Access Control がこれらのシステム ファイルに対する読み取りアクセス チェックをバイパスしないようにする場合、適切な許可が設定されていることを確認します。適切な許可を設定せず、読み取りアクセス チェックのバイパスを停止した場合、CA Access Control 管理者と `root` ユーザを含むユーザがシステムにアクセスできなくなり、重要なシステム処理に失敗する場合があります。

## エンタープライズ ユーザまたはグループがリソースにアクセスできないが、正しいアクセス ルールが設定されている

### Windows で該当

#### 症状:

エンタープライズ ユーザまたはグループがリソースにアクセスする許可を持っているのに、アクセスできません。

#### 解決方法:

エンタープライズ アカウントが再利用されている可能性があります。データベース内の許可は、名前が同一で SID が異なる新規アカウントではなく、古いアカウントに適用されています。この状況をチェックするには、再利用エンタープライズ アカウントを解決します。

注: 再利用エンタープライズ アカウントの詳細については、「*Windows エンドポイント管理ガイド*」を参照してください。

## ログインに失敗したユーザをロックアウトできない

### UNIX で該当

#### 症状:

ログインの失敗が指定の回数に達した後にパスワード PMD でユーザを禁止するように `serevu` を設定しています。しかし、正しくログインできない場合でもユーザがロックアウトされません。 `pam_failed_logins.log` ファイルを参照するために `nodaemon` オプションを指定して `serevu` を起動したときに、サーバが応答しません。

#### 解決方法:

`seos.ini` ファイルの `[seos]` セクション中の `passwd_pmd` の値が正しくありません。 `passwd_pmd` の値を、`sepass` がパスワード更新を送るパスワード PMD の名前に設定します。

## ユーザが時間制限を超えてコマンドを実行できる

### 症状:

グループに対して時間制限を設定したにもかかわらず、グループメンバーが許可された時間を超えて CA Access Control コマンドを実行できてしまいます。

### 解決方法:

制限期間中、CA Access Control はユーザが新しいログインセッションを開始するのを防止しますが、切断を強制することはできません。ユーザが制限期間中にリソースまたはコマンドにアクセスするのを防止するには、リソースまたはコマンドのリソースレコードを変更して時間制限を指定します。

**注:** CA Access Control は、ユーザの USER または XUSER レコードに時間制限が存在するかどうかを確認してから、そのユーザが属する GROUP または XGROUP に対する時間制限が存在するかどうかを確認します。

## CA Access Control がすべてのユーザを root として認識する

### UNIX で該当

#### 症状:

root 以外のユーザに対して `sewhoami` ユーティリティを実行した場合、CA Access Control はこのユーザを root ユーザとして認識してしまいます。

#### 解決方法:

この問題をトラブルシューティングするには、ログインアプリケーションの LOGINAPPL レコードで以下を検証します。

- LOGINAPPL レコードの名前がログインアプリケーションの名前である。
- LOGINAPPL レコードの LOGINPATH パラメータがログインアプリケーションへの正確なフルパスを指定している。

ログインアプリケーションへのパスを調べるには、[トレースを実行 \(P. 137\)](#)し、次にログインアプリケーションを使用して CA Access Control にログインしてログアウトします。トレースを参照してパスを取得します。

- LOGINAPPL レコードの LOGINSEQUENCE パラメータに、ログインアプリケーション用の正しいログインシーケンスが指定されている。詳細については、当社テクニカルサポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) にお問い合わせください。

**注:** CA Access Control は、サードパーティ ログインアプリケーション用の LOGINAPPL レコードを定義しません。サードパーティ ログインアプリケーションを使用する場合は、そのアプリケーション用の LOGINAPPL レコードを手動で定義してください。

## 1つのグループだけにユーザをパスワード管理者として追加できない

### 症状:

あるユーザを特定のグループのパスワード管理者として指定したいのですが、以下のコマンドを実行すると、そのユーザがすべてのグループのパスワード管理者になってしまいます。

```
editusr userName pwmanager
```

### 解決方法:

ユーザをパスワード管理者として追加する対象グループの名前を以下のように指定します。

```
join userName group(groupName) pwmanager
```

## Windows 管理者が CA Access Control パスワードを変更できる

### Windows で該当

### 症状:

CA Access Control で保護された自分の Windows 環境で Windows 管理者が <eAC の> パスワードを変更できてしまいます。

### 解決方法:

CA Access Control で指定するユーザだけが CA Access Control パスワードを変更できるようにするには、以下のキー EnforceViaTrust レジストリ エントリの値を 1 に設定します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\passwd
```

このレジストリ エントリは、CA Access Control を通さなければユーザパスワードの更新または作成ができないかどうかを指定します。このレジストリ エントリのデフォルト値は 0 です。この場合、CA Access Control を使用しなくてもユーザパスワードを更新または変更できます。

## グローバルパスワードポリシーにより、保護されたシステムからユーザがロックされる

### 症状:

グローバルパスワードポリシーを実装した場合、そのパスワードポリシーが原因で、CA Access Control で保護されたシステムからユーザがロックされてしまいます。

### 解決方法:

<eAC の> で保護されたシステムにアクセスする必要があるユーザ用のパスワードポリシーを別個に作成します。これらのユーザに対するパスワードポリシーを作成するには、プロファイルグループを使用します。プロファイルグループを使用してパスワードポリシーを実装するには、以下の手順に従います。

1. プロファイルグループを作成します。
2. プロファイルグループ用のパスワードポリシーを設定します。
3. プロファイルグループにユーザを割り当てます。

プロファイルグループに対して設定したパスワードポリシーは、そのプロファイルグループに関連付けられているユーザに適用されます。

## 対話式アプリケーションに関するタスク委任がハングする

### Windows で該当

### 症状:

ユーザが notepad.exe などの対話式アプリケーションを実行するためのタスク委任ルールを書いた場合、ユーザがアプリケーションを実行しようとする、タスク委任がハングします。

### 解決方法:

ユーザがアプリケーションを実行できるようにするには、対話式フラグが SUDO クラス レコードに設定されている必要があります。タスク委任を使用して対話式 Windows アプリケーションを実行する場合、対話式フラグが設定されていないと、アプリケーションはバックグラウンドで実行されユーザが操作することができません。

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. SUDO レコードの対話式フラグを設定します。

```
er SUDO resourceName interactive
```

*resourceName*

ユーザがアプリケーションを起動できるようにするリソースレコードの名前を指定します。

指定されたリソースの対話式フラグが設定されます。

2. 以下の手順でタスク委任サービスを再起動します。
  - a. 対話式アプリケーションを強制終了します。
  - b. タスク委任がまだハングしている場合は、CA Access Control を再起動します。

**注:** タスク委任および SUDO レコードの定義の詳細については、「Windows エンドポイント管理ガイド」を参照してください。



# 第 4 章: CA Access Control データベースの管理

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[selang クエリで返されるレコードが最大 100 個に限られる \(P. 45\)](#)

[データベース バックアップ後の監査ログ内の UTimes および拒否されたレコード \(P. 46\)](#)

[CA Access Control データベースが破損している \(P. 47\)](#)

## selang クエリで返されるレコードが最大 100 個に限られる

症状:

100 を超えるレコードを返すはずの `selang` クエリを実行したときに、以下のメッセージが表示されます。

警告: 100 (クエリ サイズ制限) 項目のみが表示されています。

解決方法:

`query_size` 設定のデフォルト値は 100 です。CA Access Control が `selang` クエリに対して返すレコードの数を増やすには、`query_size` 設定値を変更します。

`query_size` 設定は、以下の場所に存在します。

- (UNIX) `seos.ini` ファイルの `[lang]` セクション
- (Windows) 以下の `lang` サブキー

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\lang`

## データベース バックアップ後の監査ログ内の UTimes および拒否されたレコード

### 症状:

CA Access Control の実行中に OS バックアップ ツールを使用して CA Access Control データベースをバックアップした場合、CA Access Control は以下のメッセージのようなエントリを監査ログに送ります。

```
03 Mar 2008 15:58:01 D FILE          UTimes      69 10
/opt/CA/AccessControl/seosdb/seos_pvf.fre /usr/sbin/fbackup
```

注: 上記の例では UNIX パス名が使用されていますが、以下の解決方法は Windows コンピュータにも適用されます。

### 解決方法:

上記の監査メッセージは、バックアップ処理による UTimes ファイル日付スタンプの更新を CA Access Control が妨げたことを示しています。CA Access Control はバックアップ自体を妨げてはいません。

このメッセージが監査ログに表示されないようにするには、以下の手順に従います。

- バックアッププログラムが非スーパーユーザによって実行される場合は、そのユーザに対して OPERATOR 属性が設定されていることを確認します。
- バックアッププログラムがスーパーユーザによって実行される場合は、バックアッププログラムに pgmtype (バックアップ) プロパティが指定された SPECIALPGM レコードが存在することを確認します。

データベースが正しくバックアップされるようにするには、dbmgr ユーティリティを使用してバックアップを実行します。

## CA Access Control データベースが破損している

UNIX で該当

症状:

CA Access Control エラー ログに以下のようなメッセージが示されます。

```
seoswd: [ID 973226 auth.error] seosd との通信がタイムアウトになりました。 seosd を実行しています。
```

```
FATAL!
```

```
Inseosrt_InitDatabase (0x270)
```

```
警告: パス Access Control/seosdb/seos_cdf.dat が破損しました
```

解決方法:

以下の手順に従って、データベースの破損を修復します。

注: この手順は、データベースがデフォルトのインストール場所、`/opt/CA/AccessControl/` にインストールされていることを前提としています。

### CA Access Control データベース破損を修復する方法

1. CA Access Control を停止します。

```
secons -s
```

2. (オプション) 必須な場合はテクニカルサポートにデータベースを提供できるように、データベースを別の場所にバックアップします。
3. データベースがクローズとしてマークされていることを確認します。

```
cd /opt/CA/AccessControl//seosdb
```

```
dbmgr -util -close
```

注: CA Access Control が正しくシャットダウンされない場合、データベースがオープンとしてマークされる場合があります。

4. データベースをチェックします。

```
dbmgr -util -check
```

5. 以下のいずれかの操作を実行します。
  - データベースをチェックしたときにエラーメッセージが表示されない場合は、ステップ 6 に進みます。
  - データベースをチェックしたときにエラーメッセージが表示された場合は、ステップ 6 および 7 を実行せず、代わりに[データベースを再構築](#) (P. 140) します。
6. データベース ファイルを再構築します。

```
dbmgr -util -build all
```
7. データベース エンジンを再チェックします。

```
dbmgr -util -check
```
8. CA Access Control を起動します。

```
seload
```

**注:** データベースがまだ破損している場合は、さらに詳しい調査が必要となります。 詳細については、当社テクニカルサポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) にお問い合わせください。

# 第 5 章: リモートコンピュータへの接続

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[リモートコンピュータから接続できない \(P. 49\)](#)

[seosd との通信タイムアウトが syslog に継続的に表示される \(P. 49\)](#)

[最初の受信 FTP 接続を制御できない \(P. 50\)](#)

[ローカルホストとターゲットホストのターゲットページが異なる \(P. 51\)](#)

[selang を使用してエンドポイントに接続できない \(P. 52\)](#)

## リモートコンピュータから接続できない

症状:

リモート CA Access Control コンピュータに接続できません。

解決方法:

[接続に関する問題のトラブルシューティングを行います \(P. 133\)](#)。

## seosd との通信タイムアウトが syslog に継続的に表示される

**Windows** で該当

症状:

CA Access Control を実行しているときにコンピュータが遅くなり、以下のメッセージが syslog に表示されることがあります。

seoswd: seosd との通信がタイムアウトになりました。 seosd を実行しています。

seoswd: seosd に対して返された 5378 [Success] との間に通信上の問題が発生しました。

seoswd: 説明: seosd との通信がタイムアウトになりました。

### 解決方法:

CA Access Control がタイムアウトになる原因は、コンピュータ上のアンチウイルス ソフトウェアです。アンチウイルス ソフトウェアで、以下の手順を行います。

- リアルタイム スキャンから CA Access Control ディレクトリを除外します。
- CA Access Control ディレクトリのリアルタイム (オンアクセス) スキャンを停止します。

CA Access Control がデフォルトで CA Access Control レジストリ キー、ファイル、およびインストール ディレクトリを保護するので、上記の操作を行ってもウイルスの脅威が増大することはありません。

アンチウイルス ソフトウェア用の SPECIALPGM レコードを作成し、SPECIALPGM レコードの PGMTYPE プロパティを `pbf` に設定することをお勧めします。`pbf` プログラム タイプは、ファイル処理イベントに対するデータベース チェックをバイパスします。

## 最初の受信 FTP 接続を制御できない

### UNIX で該当

#### 症状:

CA Access Control を起動したときに、`vsftpd` からの最初の受信 FTP 接続を制御できません。FTP 用の TCP ルールおよび `vsftpd` 用の HOST ルールは作成済みであり、`vsftpd` からの以後の FTP 接続は、その TCP または HOST ルールに基づいて CA Access Control によってすべて制御されます。

#### 解決方法:

CA Access Control を起動する前に `vsftpd` を起動した場合、`vsftpd` は受信 FTP 接続に対する受け入れシステム コールにフックを配置します。このフックが存在する場合、CA Access Control がインターセプトする前に `vsftpd` は最初の受信 FTP 接続を処理します。

FTP 接続の処理後、`vsftpd` は次の FTP 接続のために受け入れシステム コールを呼び出そうとします。しかし、CA Access Control はこのシステム コールをインターセプトするので、以後の FTP 接続をすべて制御できます。

最初の受信 FTP 接続をインターセプトするには、以下のいずれかの回避策を使用します。

- vsftp を起動する前に CA Access Control を起動します。
- inetd や xinetd などのスーパーサーバデーモンを使用して vsftpd を起動します。

注: スーパーサーバデーモンの設定の詳細については、ご使用の OS のベンダーにお問い合わせください。

- CA Access Control の起動後に tripAccept ユーティリティを実行します。  
tripAccept ユーティリティを実行するには、seos.ini ファイルの [SEOS\_syscall] セクション中の call\_tripAccept\_from\_seload トークンを有効にする必要があります。これを実行する前に、tripAccept ユーティリティ用の SPECIALPGM レコードを定義しておくことをお勧めします。

## ローカル ホストとターゲット ホストのターゲットページが異なる

### UNIX で該当

#### 症状:

CA Access Control ホストに接続しようとする時、以下のメッセージが表示されます。

警告: ローカル マシンのコード ページがターゲット ホストのコード ページと異なっています。

#### 解決方法:

ローカル ホストとターゲット ホストで、seos.ini ファイルの [seos] セクション中のロケール設定値が同じであることを確認します。

## selang を使用してエンドポイントに接続できない

### 症状:

selang を使用してエンドポイントに接続しようとする時、以下のようなエラーメッセージが表示されます。

データをアンパックできませんでした

### 解決方法:

コンポーネント間通信を保護するために使用される暗号化に関する問題が存在します。CA Access Control コンピュータで、暗号化キーおよび暗号化方法の変更が最近加えられたかどうかを確認します。

注: 暗号化方法の詳細については、「[実装ガイド](#)」を参照してください。

## 第 6 章: PMD からのルールのデプロイ

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[サブスライバ PMDB がマスタ PMDB から更新を受信できない \(P. 53\)](#)

[サブスライバエンドポイントの監査ログ中の失敗イベント \(P. 55\)](#)

### サブスライバ PMDB がマスタ PMDB から更新を受信できない

#### 症状:

階層 PMDB アーキテクチャを使用しています。サブスライバ PMDB がマスタ PMDB から更新を受信しません。マスタ PMDB のエラーログには以下のメッセージがあります。

親ではない PMDB からの更新を受け付けることはできません。

#### 解決方法:

サブスライバ PMDB がマスタ PMDB から更新を受信しない場合、以下の手順に従って問題をトラブルシューティングしてください。

#### PMDB の更新に関する問題をトラブルシューティングする方法

1. マスタ PMDB (*master\_pmdb\_name*) のサブスライバのリストとそのステータスを表示します。

```
sepmdb -L master_pmdb_name
```

**注:** このコマンドは、マスタ PMDB コンピュータで実行します。

2. サブスライバのリストを参照して、使用できないサブスライバを特定します。

3. 使用できない各サブスクリイバで、parent\_pmd 設定値が正しいことを確認します。

parent\_pmd 設定は以下の場所に存在します。

- (UNIX) seos.ini および pmd.ini ファイルの [seos] セクション
- (Windows) 以下のレジストリ キー

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\AccessControl
```

注: parent\_pmd トークンに指定するホスト名は、マスタ PMDB のホスト名と正確に一致する必要があります。ホスト名解決が正しく設定されていることを確認することによって、この問題を解決できる場合があります。UNIX コンピュータを使用している場合、sehostinf ユーティリティを使用してマスタ PMDB のホスト名を検出できます。詳細については、当社テクニカルサポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) にお問い合わせください。

問題がまだ存在する場合は、以下の手順に従います。

1. マスタ PMDB エラー ログを表示します。

```
sepmdb -e master_pmdb_name
```

2. エラー ログを参照し、使用できないサブスクリイバについてレポートされたエラー コードをメモします。
3. 使用できないサブスクリイバごとに、エラー コードに基づいて問題をトラブルシューティングします。

問題がまだ存在する場合は、以下の手順に従います。

1. マスタ PMDB が保持する使用できないサブスクリイバのリストから問題のサブスクリイバを削除します。

```
sepmdb -r pmdb_name subscriber_name
```

親 PMDB は、そのサブスクリイバに更新を送ろうとします。

2. 前の手順を繰り返します。
3. サブスクリイバのリストまたは親 PMDB エラー ログに変更がある場合は、その変更に基づいて問題をトラブルシューティングします。

## サブスクリバ エンドポイントの監査ログ中の失敗イベント

### 症状:

サブスクリバがマスタ PMDB から更新を受信しません。サブスクリバの CA Access Control 監査ログに失敗イベントが記録されています。

### 解決方法:

PMDB ユーザは ADMIN 属性を持っていません。 PMDB ユーザに ADMIN 属性を付与するには、以下の `selang` コマンドを使用してユーザ レコードを編集します。

```
chusr userName admin
```

**注:** `selang` コマンドを実行するには、ADMIN 属性が必要です。 PMDB 更新をサブスクリバにデプロイするときに CA Access Control は TERMINAL ルールを省略します。



# 第 7 章: ポリシーのデプロイ

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[ポリシーのデプロイのトラブルシューティング \(P. 57\)](#)

[ポリシーをすべてのエンドポイントに正常にデプロイできない \(P. 59\)](#)

[DH または障害回復 DMS が再サブスクリプトに失敗する \(P. 60\)](#)

[ポリシーステータスが「実行されていません」になる \(P. 61\)](#)

[ポリシーのステータスが「デプロイ解除されましたがエラーがあります」になる \(P. 63\)](#)

[ポリシーバージョンのステータスを削除できない \(P. 63\)](#)

[変数を含むルールがエンドポイント上でデプロイされない \(P. 65\)](#)

[ビルトイン変数がリフレッシュされない \(P. 67\)](#)

[DNSDOMAINNAME 変数に値が設定されない \(P. 68\)](#)

[DOMAINNAME 変数に値が設定されない \(P. 68\)](#)

[HOSTNAME 変数に値が設定されない \(P. 69\)](#)

[HOSTIP 変数に値が設定されない \(P. 70\)](#)

[オペレーティング システム変数に値が設定されない \(P. 70\)](#)

[レジストリ変数に値が設定されない \(P. 71\)](#)

## ポリシーのデプロイのトラブルシューティング

ホストにポリシーを割り当てる場合、`policyfetcher` がデプロイメントタスクを取得し、ポリシースクリプトを実行するまで、ポリシーは割り当てられたエンドポイント上にデプロイされません。したがって、エンドポイントでポリシーが転送されたりデプロイされたりするときに、さまざまな理由でデプロイ エラーが発生する可能性があります。

ポリシー デプロイメント エラーを解決するために、拡張ポリシー管理では以下のようなトラブルシューティング アクションが用意されています。これらのアクションは、**CA Access Control** エンタープライズ管理 または `policydeploy` ユーティリティのいずれかを使用して実行できます。**CA Access Control** エンタープライズ管理 では、トラブルシューティング アクションは [ポリシー管理] タブの [ポリシー] サブタブにあります。

以下のようなトラブルシューティングアクションがあります。

- **Redeploy** - ポリシー スクリプトを含む新規デプロイメント タスクを作成し、作成したタスクをエンドポイントにデプロイします。

エンドポイントでのポリシー デプロイ中にエラーが発生した場合に、このオプションを使用します。つまり、**selang** ポリシー スクリプトの実行に失敗した場合です。ポリシーのデプロイ解除を行うには、エンドポイントにおけるスクリプト エラーの原因を手動で解決しておく必要があります。

**注:** このオプションは **CA Access Control** エンタープライズ管理 でのみ利用可能で、**policydeploy** ユーティリティではサポートされていません。

- **Undeploy** - ポリシーを対応するホストから割り当て解除せずに、指定されたエンドポイントからポリシーをデプロイ解除します。

このオプションは、**DMS** 上のホストに割り当てられていないエンドポイントから任意のポリシーを削除するために使用します。

- **Reset** - エンドポイントをリセットします。 **CA Access Control** はホストステータスをリセットし、有効なポリシーをすべてデプロイ解除します。また、**GPOLICY**、**POLICY**、**RULESET** の各オブジェクトをすべて削除します。

このオプションを使用すると、すべてのポリシー デプロイ からエンドポイントと **DMS** 上にあるエンドポイントのステータスを削除します。

**注:** 監査に必要な場合があるため、このオプションでは **DEPLOYMENT** オブジェクトや **GDEPLOYMENT** オブジェクトはエンドポイントまたは **DMS** から削除されません。 **dmsmgr -cleanup** 機能を使用すると、エンドポイントをリセットした後に **DEPLOYMENT** オブジェクトと **GDEPLOYMENT** オブジェクトを削除することができます。 エンドポイントをリセットした後、そのエンドポイントにポリシーを通常どおり割り当てることができます。

- **Restore** - 指定したホスト上のポリシーをすべてデプロイ解除します。次に、新規デプロイ タスクを作成し、そのタスクを実行するホストに送信することによって、ホスト上にデプロイする（アサインまたは直接デプロイする）必要のあるすべてのポリシーをリストアします。

**DMS** がエンドポイント上で有効であることを示すポリシーをすべて再デプロイするために、**CA Access Control** やオペレーティング システムをエンドポイント上に再インストールする場合、またはバックアップからエンドポイントをリストアする場合には、このオプションを使用します。

## ポリシーをすべてのエンドポイントに正常にデプロイできない

### 症状:

ホストグループにポリシーをデプロイしました。ホストグループ内の一部のホストにはポリシーが正常にデプロイされましたが、一部のホストでエラーが発生しました。

### 解決方法:

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

- デプロイに失敗したホスト数が少ない場合は、それらのホストにポリシーを再度デプロイします。

ポリシーを再度デプロイするには、対象のホストのデプロイエラーの原因を手動で解決しておく必要があります。

- デプロイに失敗したホスト数が多い場合は、エンドポイントごとに `policydeploy -fix` 関数を実行します。

`policydeploy -fix` 関数は、指定されたデプロイタスクまたはパッケージを修正して再度デプロイします。この関数を使用するには、デプロイタスクの名前を指定する必要があります。

**注:** `policydeploy` ユーティリティの詳細については「リファレンスガイド」を参照してください。

### 例: `policydeploy -fix` 関数

以下の例は、エンドポイント上で指定されたデプロイパッケージを修正します。

```
policydeploy -fix -task 1266471565#0f6a3cec-a37d-47d9-bde3-0112a49b714a
```

## DH または障害回復 DMS が再サブスクライブに失敗する

### 症状:

障害回復プロセスの一部として、DH を DMS に再サブスクライブするか、または障害回復 DMS を本稼働 DMS に再サブスクライブしています。以下のメッセージが表示されます。

サブスクライバ (*dms@host* 上) の再サブスクライブに失敗しました。  
リストア操作を完了するには、*subscriber@host* (*dms@host* 上) の再サブスクライブをオフセット値で手動で実行してください。

### 解決方法:

このメッセージは、DH または障害回復旧 DMS を実行中ではない親 DMS に再サブスクライブするときに表示されます。メッセージ中のオフセット値を使用して、手動で DH を DMS に再サブスクライブするか、障害回復 DMS を実行中の DMS に再サブスクライブする必要があります。オフセット値を指定すると、サブスクライバには、復元時にそのデータベースに存在しなかったコマンドだけが送られます。

親 DMS に DH または障害回復 DMS を再サブスクライブするには、親 DMS ホストで以下のコマンドを実行します:

```
sepmc -s parent_name child_name@host offset
```

### 例: DMS への DH のサブスクライブ

以下の例では、オフセット値 18028 で DMS\_\_ に DH\_\_@test.com をサブスクライブします。以下のコマンドを DMS\_\_ で実行します。

```
sepmc -s DMS__ DH__@test.com 18028
```

## ポリシー ステータスが「実行されていません」になる

### 症状:

ポリシー検証を有効にしています。ポリシーをデプロイするときに、そのポリシーがデプロイされず、ポリシー ステータスは「実行されていません」になります。

### 解決方法:

ポリシー検証によって1つ以上のエラーがポリシーに見つかりました。ポリシーを正常にデプロイできるようにするには、これらのエラーを修正する必要があります。

ポリシーを正常にデプロイするには、以下の手順に従います。

#### 1. エラーを確認します。

エラーを修正する前に、それらがポリシーまたは CA Access Control データベースのどちらで発生したかを特定する必要があります。

- a. CA Access Control エンタープライズ管理 で、[ポリシー管理]、[ポリシー] サブタブを順にクリックし、左側のタスク メニューにある [デプロイ] ツリーを展開して、[デプロイ監査] をクリックします。

[デプロイ監査] ページが表示されます。

- b. 検索範囲を定義して、[実行] をクリックします。

定義した検索範囲と一致したデプロイ タスクのリストが表示されます。

- c. デプロイされなかったデプロイ タスクの名前をクリックします。

デプロイに関する情報（ポリシー中のエラーを含む）が表示されます。

2. (オプション) エラーが CA Access Control データベースにある場合は、以下を実行します。
  - a. CA Access Control データベース中のエラーを修正します。
  - b. 以下のいずれかの操作を実行します。
    - **policydeploy** ユーティリティを使用してデプロイ タスクを修正します。

デプロイ タスクを修正するとその失敗ステータスが削除され、その後デプロイが正常に実行されると、そのエンドポイントのポリシーのステータスが「デプロイされました」に変更されます。
    - **CA Access Control** エンタープライズ管理 または **policydeploy** ユーティリティを使用してポリシーをもう一度デプロイします。

ポリシーを再デプロイすると、別のデプロイ タスクが作成されます。エラーが発生した前のデプロイ タスクのステータスは失敗のままです。デプロイが成功した場合、エンドポイント上のポリシー ステータスは「デプロイされました」です。
3. (オプション) エラーがポリシーにある場合は、以下を実行します。
  - a. エラーを含んでいないポリシー バージョンを新しく作成します。
  - b. **CA Access Control** エンタープライズ管理 または **policydeploy** ユーティリティを使用してポリシーをアップグレードします。

## ポリシーのステータスが「デプロイ解除されましたがエラーがあります」になる

### 症状:

エンドポイントからのポリシーのデプロイを解除した後、ステータスに「デプロイ解除されましたがエラーがあります」と示されています。

### 解決方法:

「デプロイ解除されましたがエラーがあります」というステータスは、エンドポイントで、ポリシーのデプロイは解除されたが、デプロイ解除スクリプトに含まれている 1 つ以上のルールの実行に失敗したことを示しています。このポリシー ステータスは CA Access Control エンタープライズ管理 で削除できません。

この問題を解決するには、ポリシー バージョンのステータスを手動で削除します。

### 詳細情報:

[ポリシー バージョンのステータスを削除できない \(P. 63\)](#)

## ポリシー バージョンのステータスを削除できない

### 症状:

ポリシー バージョンがホスト上で有効ではありませんが、ポリシー バージョンのステータスを削除することができません。このため、ポリシー バージョンを削除できません。

### 解決方法:

この問題を解決するには、ポリシー ステータスを手動で削除する必要があります。

ポリシー ステータスを手動で削除するには、以下の手順に従います。

1. エンドポイント上でポリシー バージョンのステータスを削除します。

- a. エンドポイントで以下の `selang` コマンドを実行します。

```
sr HNODE __local__
```

- b. 出力の「ポリシー ステータス」セクションにあるポリシーの名前を確認し、その「更新者」ユーザを書きとめます。
- c. エンドポイントで以下の `selang` コマンドを実行します。

```
er HNODE __local__ policy(name(policyName#policyVersion) status(undeployed)
updater(userName))
```

*policyName#policyVersion*

削除するポリシー バージョンの名前およびバージョン番号を定義します。

*userName*

「更新者」ユーザの名前を定義します。

エンドポイント上でポリシー バージョンのステータスが削除されます。

2. DMS 上でポリシー バージョンのステータスを削除します。

- a. DMS で以下の `selang` コマンドを実行します。

```
sr HNODE hnodeName
```

*hnodeName*

ポリシー バージョンがデプロイされたホストの名前を定義します。

- b. 出力の「ポリシー ステータス」セクションにあるポリシーの名前を確認し、その「更新者」ユーザを書きとめます。
- c. DMS で以下の `selang` コマンドを実行します。

```
er HNODE hnodeName policy(name(policyName#policyVersion) status(undeployed)
updater(userName))
```

DMS 上でポリシー バージョンのステータスが削除されます。

### 例: エンドポイント上のポリシーバージョンのステータスの削除

以下の例は、エンドポイント上で、mypolicy という名前のポリシーのバージョン 01 のステータスを削除します：

```
AC> sr HNODE __local__
(localhost)
Data for HNODE '__local__'
-----
Defaccess      : R
Audit mode     : Failure
Owner          : Domain%Administrator (USER)
Create time    : 28-Feb-2010 12:34
Update time    : 04-Mar-2010 05:10
Updated by     : +policyfetcher (USER)
Effective UID  : superadmin
Policy Status  :
  mypolicy#01  : Deployed                Updated by: superadmin On: 04-Mar-2010
05:10
  Deviation    : Unset                    Updated on: N/A

AC> er HNODE __local__ policy(name(mypolicy#01) status(undeployed)
updater(superadmin))
(localhost)
Successfully updated HNODE __local__
```

## 変数を含むルールがエンドポイント上でデプロイされない

### 症状：

変数が定義されたルールが含まれているポリシーを作成してエンドポイントにデプロイしましたが、そのルールがエンドポイントで実装されません。

### 解決方法：

ポリシーのデプロイに関する問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. エンドポイントで **policyfetcher** セクション中の **policyfetcher\_enabled** 設定の値が 1 であることを確認します。

この値が 1 に設定されている場合、**policyfetcher** の実行が指定されています。**policyfetcher** が実行されていない場合は、エンドポイントにポリシーをデプロイできません。

2. policyfetcher ログでエラーをチェックします。

注: policyfetcher ログは `ACInstallDir/Log` ディレクトリにあります。ここで `ACInstallDir` は CA Access Control をインストールしたディレクトリです。

3. CA Access Control エンドポイント管理 を使用して、変数がエンドポイントで定義されていることを確認します。

注: 変数がエンドポイントで定義されていない場合、ポリシー ステータスは「デプロイの一時停止中」です。

変数がエンドポイント上で定義されない場合は、変数を定義する `selang` ルールを含む新規ポリシー バージョンを作成してエンドポイントにデプロイします。

4. 以下が真であることを確認します。

- ポリシーがエンドポイントに割り当てられている。

ポリシーがエンドポイントに割り当てられていない場合は、CA Access Control エンタープライズ管理 を使用してポリシーを割り当てます。

- ポリシーのデプロイ スクリプトにエラーが存在しない。

ポリシーのデプロイ スクリプトにエラーが含まれている場合は、エラーを修正する新規ポリシー バージョンを作成してエンドポイントにデプロイします。

- ポリシー ステータスが非同期ではない。

ポリシー ステータスが非同期の場合、変数値は CA Access Control エンドポイントで変更された可能性があります。ポリシーを再デプロイして非同期ステータスをクリアします。

5. デプロイ情報を監査して、以下を確認します。

- エンドポイントが正しくポリシーをコンパイルした。

- ポリシー用の DEPLOYMENT オブジェクトにデプロイ エラーが存在しない。

ポリシーが正しくコンパイルしなかったか、DEPLOYMENT オブジェクトにエラーが存在する場合は、エラーを修正してポリシーを再デプロイします。

6. CA Access Control を再起動します。

## ビルトイン変数がリフレッシュされない

### 症状:

CA Access Control エンドポイントのシステム設定を変更しました。しかし、ビルトイン変数の値が新しいシステム設定の値に変わっていません。

### 解決方法:

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. エンドポイントで **policyfetcher** セクション中の **policyfetcher\_enabled** 設定の値が **1** であることを確認します。

この値が **1** に設定されている場合、**policyfetcher** の実行が指定されています。**policyfetcher** が実行されていない場合、CA Access Control データベース中の更新された変数をチェックできません。
2. 以下の手順に従って、システム設定の変更後に **policyfetcher** がハートビートを送信したことを確認します。
  - a. CA Access Control エンタープライズ管理 で、[ワールド ビュー] をクリックし、ワールド ビュー タスクをクリックします。

検索画面が表示されます。
  - b. 必要に応じて、特定のデータを見つけるための検索条件を定義して、[実行] をクリックします。

定義した検索条件と合致した結果がカテゴリ別に表示されます。
  - c. [前回のステータス] 列の更新時間が、システム設定を変更した時間より後であることを確認します。

[前回のステータス] 列の更新時間がシステム設定の変更時間より前である場合、**policyfetcher** はハートビートを送信しておらず、更新された変数値をまだチェックしていません。

**注:** **endpoint\_heartbeat** 設定を変更することでハートビートの間隔を変更できます。
3. CA Access Control を再起動してシステム設定が変更されたことを確認します。

## DNSDOMAINNAME 変数に値が設定されない

### 症状:

ビルトイン <!DNSDOMAINNAME> 変数に値が設定されません。

### 解決方法:

エンドポイントに DNS ドメインが設定されていることを確認します。

Windows エンドポイントに DNS ドメインが設定されていることを確認するには、以下の手順に従います。

1. コマンドプロンプトを開き、以下のコマンドを実行します。

```
ipconfig/all
```

2. プライマリ DNS サフィックスが正しい値に設定されていることを確認します。

UNIX エンドポイントに DNS ドメインが設定されていることを確認するには、`/etc/resolv.conf` ファイルを開いてドメインが適切な値に設定されていることを検証します。

## DOMAINNAME 変数に値が設定されない

### 症状:

ビルトイン <!DOMAINNAME> 変数に値が設定されません。

### 解決方法:

エンドポイントがドメインに接続されていることを確認します。

Windows エンドポイントがドメインに接続されていることを確認するには、以下の手順に従います。

1. [マイ コンピュータ] を右クリックして [プロパティ] をクリックし、[コンピュータ名] タブをクリックして [変更] ボタンをクリックします。
2. [ドメイン] フィールドにドメインが表示されていることを確認します。

UNIX エンドポイントがドメインに接続されていることを確認するには、以下の手順に従います。

1. 以下のコマンドを実行します。

```
ypcats hosts
```

2. エンドポイントがドメインに接続されていることを確認します。

## HOSTNAME 変数に値が設定されない

症状:

ビルトイン <!HOSTNAME> 変数に値が設定されない、または完全修飾されません。

解決方法:

エンドポイントに完全修飾ホスト名が設定されていることを確認します。

Windows エンドポイントに全修飾ホスト名が設定されていることを確認するには、以下の手順に従います。

1. コマンドプロンプトを開き、以下のコマンドを実行します。

```
ipconfig/all
```

2. プライマリ DNS サフィックスが正しい値に設定されていることを確認します。

UNIX エンドポイントがドメインに接続されていることを確認するには、以下のファイルにホスト名が完全修飾名で定義されていることをチェックします。

- /etc/hosts
- /etc/resolv.conf

## HOSTIP 変数に値が設定されない

### 症状:

ビルトイン <!HOSTIP> 変数に値が設定されない、またはエンドポイント用のすべての IP アドレスが設定されません。

### 解決方法:

IP アドレスがエンドポイントに存在することを確認します。

IP アドレスが **Windows** エンドポイント上に存在することを確認するには、以下の手順に従います。

1. コマンドプロンプトを開き、以下のコマンドを実行します。

```
ipconfig/all
```

2. IP アドレス (1 つまたは複数) が正しいことを確認します。

IP アドレスが **UNIX** エンドポイント上に存在することを確認するには、以下の手順に従います。

1. 以下のコマンドを実行します。

```
ifconfig -a
```

2. IP アドレス (1 つまたは複数) が正しいことを確認します。

## オペレーティング システム変数に値が設定されない

### 症状:

**CA Access Control** オペレーティング システム変数を定義してエンドポイントの場所を指定しました。このオペレーティング システム変数をポリシーのルールの中で使用した場合、この変数に値が設定されないため、**CA Access Control** はルールを実行しません。

### 解決方法:

環境変数がエンドポイント上のオペレーティング システムに存在することを確認します。

### 環境変数がオペレーティングシステムに存在することを検証する方法

1. CA Access Control 変数がオペレーティングシステム変数（OSVAR タイプ）として定義されていることを確認します。
2. オペレーティングシステム変数がオペレーティングシステムに存在することを以下の手順に従って確認します。

- （Windows） コマンドプロンプトを開き、以下のコマンドを実行します。

```
set
```

- （UNIX） コマンドプロンプトを開き、以下のコマンドを実行します。

```
env
```

注: このコマンドを実行するには root ユーザである必要があります。

## レジストリ変数に値が設定されない

### Windows で該当

#### 症状:

CA Access Control レジストリ変数を定義してエンドポイントの場所を指定しました。このレジストリ変数をポリシーのルールの中で使用した場合、この変数に値が設定されないため、CA Access Control はルールを実行しません。

#### 解決方法:

レジストリ変数 (REGVAL タイプ変数) は REG\_SZ または REG\_EXPAND\_SZ のレジストリタイプを指している必要があります。レジストリ変数中に指定されているレジストリ値が REG\_SZ または REG\_EXPAND\_SZ タイプであることを確認します。



# 第 8 章：監査レコードの収集

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[一部の監査ログメッセージを収集サーバが受信しない](#) (P. 73)

[監査ログメッセージを収集サーバが受信しない](#) (P. 74)

[SID の解決に失敗する \(イベントビューア警告\)](#) (P. 75)

[SID 解決タイムアウト \(イベントビューア警告\)](#) (P. 76)

[selogrd を起動しようとするときエラーコード 4631 が表示される](#) (P. 77)

[監査ファイルサイズが 2GB を超えると監査ログが停止する](#) (P. 77)

[CA Access Control が監査ログに書き込むときにシステムが遅くなる](#) (P. 78)

[ホストに複数の IP アドレスが割り当てられている場合にフィルタが適用されない](#) (P. 79)

## 一部の監査ログメッセージを収集サーバが受信しない

**UNIX で該当**

**症状:**

CA Access Control にエンドポイントを設定して、それらのローカル監査ログをセントラルログ収集サーバにルーティングしていますが、サーバが一部の監査ログを受信しません。selogrd は監査レコードを送出するように設定し、selogrcd は監査レコードを収集するように設定してあります。

**解決方法:**

selogrd (CA Access Control ログルーティングシステム用の送出デーモン) をトラブルシューティングするには、以下の手順に従います。

- selogrd.cfg ファイルを確認します。このファイルには、CA Access Control がセントラルログコレクタにルーティングする監査メッセージが指定されています。

- 各エンドポイントの監査ログを確認します。監査ログに監査イベントが見当たらない場合は、`audit.cfg` ファイルを確認します。`audit.cfg` ファイルには、CA Access Control が監査ログに書き込む監査イベントが設定されています。`audit.cfg` ファイルによって、CA Access Control がある監査イベントを監査ログに書き込むことが禁止されている場合、その監査イベントはルーティングできません。
- `selogrd` (ログルーティングシステム用の送出デーモン) を設定してデバッグメッセージを出力し、問題を再現します。デバッグメッセージを出力するように `selogrd` を設定するには、以下のコマンドを使用します。

```
selogrd -d
```

## 監査ログ メッセージを収集サーバが受信しない

### UNIX で該当

#### 症状:

CA Access Control にエンドポイントを設定して、それらのローカル監査ログをセントラルログ収集サーバにルーティングしていますが、サーバが監査ログをまったく受信しません。`selogrd` は監査レコードを送出するように設定し、`selogrcd` は監査レコードを収集するように設定してあります。

#### 解決方法:

`selogrcd` がログ収集サーバ上で実行中であることを確認します。

注: `selogrcd` が長期間にわたって実行されない場合、監査イベントがエンドポイントによって破棄されることがあります。

## SID の解決に失敗する(イベントビューア警告)

### Windows で該当

#### 症状:

Windows イベント ビューアのアプリケーション ログを表示すると、特定の SID のアカウント名への解決に失敗しましたという、CA Access Control からの警告メッセージが見つかります。

#### 解決方法:

セキュリティ識別子 (SID) とは、オペレーティング システムに対してユーザまたはグループを識別する数値です。システム アクセス制御リスト (DACL) の各エントリは SID を持っていて、これによって、アクセスを許可、拒否、または監査するユーザまたはグループを識別します。

この警告は、オペレーティング システムが SID をアカウント名に変換できなかったとき (SID が指し示すユーザまたはグループが存在しなくなった場合など) に表示されます。問題のシステムおよび対応するドメイン コントローラが、SID 解決を正常に行えるように設定されていることを確認してください。

## SID 解決タイムアウト(イベントビューア警告)

### Windows で該当

#### 症状:

イベントビューアのアプリケーションログを表示すると、特定の SID のアカウント名への解決がタイムアウトしましたという、CA Access Control からの警告メッセージが見つかります。

#### 解決方法:

セキュリティ識別子 (SID) とは、オペレーティングシステムに対してユーザまたはグループを識別する数値です。システムアクセス制御リスト (DACL) の各エントリは SID を持っていて、これによって、アクセスを許可、拒否、または監査するユーザまたはグループを識別します。

この警告メッセージは、あらかじめ定義されたタイムアウト時間内に、オペレーティングシステムが SID をアカウント名に変換できなかった場合に表示されます。以下を確認してください。

- 問題のシステムおよび対応するドメインコントローラが、SID 解決を正常に行えるように設定されている
- ネットワーク設定が正常に設定されている

さらに、以下のレジストリキー中の DefLookupTimeout 環境設定の変更により、タイムアウトを増加させることができます。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥Software¥ComputerAssociates¥AccessControl¥Se05D

**注:** SID 解決のタイムアウトを延長すると、CA Access Control のパフォーマンスが低下する可能性があります。

## selogrd を起動しようとするときエラーコード 4631 が表示される

**UNIX で該当**

**症状:**

selogrd を起動しようとした。しかし selogrd は起動せず、以下のエラーメッセージが表示されます。

エラー 4631 (0x1217) が /opt/CA/AccessControl/bin/selogrd の初期化中に発生しました。

**解決方法:**

selogrd を起動する前にローカル ホスト名を解決します。ホスト名を解決するには、ホスト名をオペレーティング システム hosts ファイルに追加するか、NIS または DNS に対してホスト名を定義します。

## 監査ファイル サイズが 2GB を超えると監査ログが停止する

**症状:**

監査ファイル サイズが 2GB を超えると、CA Access Control は監査レコードの監査ファイルへの書き込みを停止します。

**解決方法:**

監査ファイルのサイズが 2GB を超えた場合、CA Access Control は監査レコードを監査ファイルに書き込むことができません。CA Access Control 監査ファイルの最大サイズは、logmgr セクションの audit\_size 設定によって KB 単位で指定されています。

seos.audit ファイルの最大サイズを 2GB に設定するには、logmgr セクションの audit\_size 設定の値を 2097151 に設定します。

## CA Access Control が監査ログに書き込むときにシステムが遅くなる

### 症状:

CA Access Control が監査ログに書き込むときにコンピュータが遅くなります。

### 解決方法:

CA Access Control が監査およびトレース データを書き込む間、システム内のほとんどのプロセスがブロックされる可能性があります。CA Access Control が監査データおよびトレース データを書き込む時間を短縮するには、以下を実行します。

- 必要なリソースおよびアクセスのみに監査モードを設定します。
- 必要な場合にのみ、トレースを開きます。
- 処理速度が最も速いファイルシステムに、監査ファイル、トレースファイル、CA Access Control データベース ファイルを格納します。

## ホストに複数の IP アドレスが割り当てられている場合にフィルタが適用されない

### 症状:

ホスト名を使用して、複数の IP アドレスが割り当てられたホスト上の TCP イベントをフィルタするために、`audit.cfg` を設定しました。フィルタ適用後、すべての IP アドレスの TCP ログを参照できません。

### 解決方法

`audit.cfg` フィルタを適用すると、監査システムはホスト名をホストの IP アドレスに、ホストの IP アドレスをホスト名に解決します。複数の IP アドレスでホストを設定すると、`audit.cfg` は最初の IP アドレスのみをフィルタします。

`audit.cfg` フィルタをすべての IP アドレスに適用するには、フィルタに、ホスト名ではなく、すべての IP アドレスのみを指定します。以下に例を示します。

```
TCP;*;192.168.30.138;*;R;P
TCP;*;192.168.30.139;*;R;P
```



# 第 9 章: パフォーマンスの調整

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA Access Control の実行時にパフォーマンスが低下する \(P. 81\)](#)

[CA Access Control サーバ上のシステム負荷が高すぎる \(P. 81\)](#)

## CA Access Control の実行時にパフォーマンスが低下する

症状:

CA Access Control の実行中にコンピュータが遅くなります。CA Access Control を停止すると、パフォーマンスは通常通りに戻ります。

解決方法:

性能の問題を診断するおよび修正するには、[性能に関する問題のトラブルシューティングを行います \(P. 135\)](#)。

## CA Access Control サーバ上のシステム負荷が高すぎる

症状:

CA Access Control サーバのシステム負荷を軽減する必要があります。

解決方法:

システム負荷を軽減するには、以下を行います。

- データベースの階層を深くしないようにします。

ユーザおよびリソースの階層が深い場合、すべての依存関係を取得およびチェックするにはシステム負荷がかかります。

- 頻繁に使用されるディレクトリに対して一般的なルールの適用を避けます。

頻繁に使用されるディレクトリに対して一般的なルールを定義した場合、CA Access Control は数多くのシステムアクションをチェックすることになります。たとえば、`/usr/lib/*` を保護する一般的な保護ルールを記述した場合、CA Access Control はシステムのすべてのアクションをチェックします。

- (Solaris のみ) プロセス ファイル システム (/proc) に属するファイルに対するアクセス チェックを CA Access Control が省略するように指定します。

プロセス ファイル システムに属するファイルに対するアクセス チェックを CA Access Control が省略するように指定するには、seos.ini ファイルの [SEOS\_syscall] セクションの proc\_bypass 設定値が 1 であることを確認します。

**注:** seos.ini ファイルのトークンの詳細については、「リファレンス ガイド」を参照してください。

# 第 10 章: UNAB のトラブルシューティング

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[UNAB のインストールに失敗する \(P. 84\)](#)

[UNAB 登録のトラブルシューティング \(P. 84\)](#)

[UNAB のログイン ポリシーが配布されない \(P. 89\)](#)

[ReportAgent がエンタープライズ管理サーバへのレポートの送信に失敗する \(P. 90\)](#)

[UNAB ホストの登録時に Kerberos Preauthentication に失敗する \(P. 91\)](#)

[UNAB の登録または開始でエラー コード 2803 を受信する \(P. 91\)](#)

[Active Directory ユーザが UNAB エンドポイントにログインできない \(P. 92\)](#)

[UNAB エンドポイントでコマンドを実行できない \(P. 94\)](#)

[ワールドビューで UNAB エンドポイントを表示できない \(P. 94\)](#)

[Linux s390 エンドポイント上でデーモンを開始できない \(P. 96\)](#)

[ユーザによるログインまたはパスワードの変更ができない \(P. 97\)](#)

## UNAB のインストールに失敗する

### 症状:

インストールパッケージをカスタマイズしましたが、UNAB をエンドポイントへインストールしようとした時に、インストールに失敗しました。

### 解決方法:

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. エラーがないか UNAB インストール ログ ファイル、`uxauth_install.log` を確認します。デフォルトでは、ファイルは以下のディレクトリにあります。  
`/opt/CA/uxauth`
2. UNAB インストール ログ ファイルをエクスポートし、エクスポートしたファイルを CA サポートに送信します。
3. デバッグ モードでインストール処理を実行します。
  - ネイティブ パッケージのインストールについては、`seos_debug_on` という名前のファイルを `/tmp` ディレクトリに作成し、0 から 9 の範囲でファイルにデバッグ レベルを割り当てます。
4. デバッグ モードでネイティブ パッケージを実行します。
  - AIX — `-e<log_file_name>` フラグをインストール コマンドに追加します
  - HP-UX — `swinstall` が `swjob` 用に生成するインストール ログ ファイルを確認します
  - Linux — `-vv` フラグをインストール コマンドに追加します
  - Solaris — `-v` フラグをインストール コマンドに追加します

## UNAB 登録のトラブルシューティング

以下のセクションには、Active Directory への UNAB 登録時に発生する問題をトラブルシューティングするために役立つ情報が含まれています。

## 不正なパスワードが原因で UNAB 登録が失敗する

### 症状:

Active Directory に UNAB を登録しようとする、以下の内容のエラーメッセージで登録が失敗します。

初期クレデンシャルの取得中に事前認証に失敗しました/<Administrator> を使用した Kerberos 事前認証が失敗しました。

### 解決方法:

不正なパスワードが原因で UNAB 登録が失敗しました。この問題を解決するには、管理者のパスワードを確認し、UNAB を登録します。

## 正しくないクロック スキューが原因で UNAB 登録が失敗する

### 症状:

Active Directory に UNAB を登録しようとする、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

クロック スキューが大きすぎます/<Administrator> を使用した Kerberos 事前認証が失敗しました。

### 解決方法:

Active Directory と UNAB エンドポイント間のクロック スキューが設定された値より大きいため、UNAB 登録に失敗しました。

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. UNAB エンドポイント クロックを Active Directory のクロックと手動で同期します。
2. uxauth.ini の [Agent] セクションで、use\_time\_sync トークンの値を yes に設定し、時間の同期を自動設定します。

## 正しくない NTP サーバ設定が原因で UNAB 登録が失敗する

### 症状:

Active Directory に UNAB を登録しようとする時、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

警告: NTP サービスの場所が間違っていて指定されています。

### 解決方法:

Network Time Protocol (NTP) サーバが間違っていて設定されているため、UNAB 登録に失敗しました。

この問題を解決するには、`uxauth.ini` の `[Agent]` セクションで `ntp_server` トークンが NTP サーバを指すように設定します。

## 無効な設定が原因で UNAB 登録が失敗する

### 症状:

Active Directory に UNAB を登録しようとする時、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

Kerberos 5 ライブラリの初期化エラー。'/opt/CA/uxauth/uxauth.ini' を確認してください。  
<Administrator> を使用した Kerberos 事前認証が失敗しました。

### 症状:

`uxauth.ini` ファイルに無効な Kerberos 値が含まれているため、UNAB 登録に失敗しました。

この問題を解決するには、`uxpreinstall` ユーティリティを実行して Kerberos 設定を確認します。

## DNS 設定がないため UNAB 登録が失敗する

### 症状:

Active Directory に UNAB を登録しようとする時、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

```
<domain_name> ドメインに LDAP サービスのリソース レコードが見つかりません。
```

### 解決方法:

DNS 設定が Active Directory に設定されていないため、UNAB 登録に失敗しました。

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. `uxpreinstall` ユーティリティを実行し、DNS 設定を確認します。
2. `uxpreinstall` ユーティリティの出力を参照し、DNS 設定を確認します。
3. 設定が正しくない場合は、以下のファイルの DNS 設定を更新します。

```
/etc/resolv.conf
```

## uxconsole -register が失敗する

### UNIX で該当

#### 症状:

UNAB エンドポイントを登録するために `uxconsole -register` を実行すると、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

Active Directory と通信するための DC として使用できるサーバがありません。  
[ad] セクションで `lookup_dc_list` と `ignore_dc_list` のトークンを確認してください。

#### 解決方法:

`uxconsole` が Active Directory に UNAB エンドポイントを登録する際、エンドポイントの物理的な場所に最も近い Active Directory サイトが検出されます。しかし、`uxauth.ini` ファイルの `ad` セクションの `ignore_dc_list` 設定は、UNAB エンドポイントが通信しないドメインコントローラのリストを示します。検出された Active Directory サイト内のすべてのドメインコントローラが `ignore_dc_list` 設定のリストに含まれている場合、登録は失敗します。

この問題を解決するには、検出された Active Directory サイトのドメインコントローラの名前を `ignore_dc_list` 設定から削除し、`uxconsole` ユーティリティを再実行します。

**注:** `uxconsole` ユーティリティは、検出された Active Directory サイトの名前を `uxauth.ini` ファイル内の `ad` セクションの `ad_site` 設定に書き込みます。UNAB の Active Directory サイトサポートの詳細については、「[実装ガイド](#)」を参照してください。



## ReportAgent がエンタープライズ管理サーバへのレポートの送信に失敗する

### 症状:

UNAB を起動し、ReportAgent デーモンは実行されているが、CA Access Control エンタープライズ管理 でレポートを表示できないことを確認しました。

### 解決方法:

この問題を解決するには、以下のプロシージャを使用します。

1. syslog の「UNAB EP communication problems with ENTM (ENTM との UNAB EP 通信の問題)」セクションで、メッセージ キュー サーバ通信に関連するエラー メッセージがないかどうか確認します。
2. レポート データを CA Enterprise Log Manager に送信する場合は、`accommon.ini` ファイルの [ReportAgent] セクションにある `audit_enabled` トークンが 1 に設定されていることを確認します。
3. ReportAgent のデバッグを有効にします。
4. `accommon.ini` ファイルの [ReportAgent] セクションにあるデバッグ トークンを 1 に設定します。
5. UNAB レポートのデバッグ ファイル、`unab2xml.log` を確認します。このファイルは以下のディレクトリにあります。

```
/opt/CA/AccessControlShared/Log
```

6. ReportAgent を手動で実行して、UNAB データベース スナップショットを生成します。

```
/opt/CA/AccessControlShared/bin/ReportAgent -debug 0 -task 2 -now
```

以下の点に注意してください。

- ReportAgent を手動で実行する前に、パス `'/opt/CA/AccessControlShared/lob'` を `$LD_LIBRARY_PATH` に追加します。
- ReportAgent を手動で実行する前に、`/opt/CA/AccessControlShared/data/audit2txt/` ディレクトリから `.dat` ファイルを削除します。
- ReportAgent ユーティリティのデバッグ モードの詳細については、「リファレンス ガイド」を参照してください。

## UNAB ホストの登録時に Kerberos Preauthentication に失敗する

### UNIX で該当

#### 症状:

`uxconsole -register` コマンドを使用すると、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

```
krb5_set_config_files が /opt/CA/uxauth/uxauth.ini で失敗しました。プロファイルに左中かっこがありません。  
<Administrator> を使用した Kerberos preauthentication に失敗しました。
```

#### 解決方法:

`uxauth.ini` ファイルに設定されていない項目があります。この問題を解決するには、`uxauth.ini` ファイル内の環境設定すべてに値が存在することを確認します。

## UNAB の登録または開始でエラーコード 2803 を受信する

### UNIX で該当

#### 症状:

Active Directory で UNAB ホストを登録、または UNAB を開始しようとする時、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

```
nss を開けないか、nss キャッシュを作成できません。 エラー コード 2803
```

#### 解決方法:

`/var` ディレクトリに十分なメモリがありません。この問題を解決するには、`/var` の使用率が 95% に達していないことを確認し、コマンドを再試行します。

## Active Directory ユーザが UNAB エンドポイントにログインできない

### UNIX で該当

#### 症状:

UNIX 属性を持つ Active Directory ユーザが UNAB エンドポイントにログインできません。

#### 解決方法:

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. ユーザのコンテナが以下のいずれかであることを確認します。
  - `user_container` 環境設定に指定されているコンテナ。
  - `user_container` 環境設定に指定されているコンテナの下にあるサブコンテナ。

注: `user_container` 環境設定は、`uxauth.ini` ファイルの AD セクションにあります。

2. Active Directory 内で、ユーザに UID および GID があることを確認します。
3. ユーザが保留されていないことを確認します。
4. UNAB がエンドポイントで起動していることを確認します。
  - a. エンドポイントでコマンドプロンプトウィンドウを開きます。
  - b. 以下のコマンドを実行します。

```
./uxauthd.sh status
```

UNAB の現在のステータスを示すメッセージが表示されます。

5. エンドポイントが Active Directory に登録されていることを確認します。

注: エンドポイントが Active Directory に登録されていない場合、`uxconsole -register` ユーティリティを使用してホストを登録してください。

6. エンドポイント上の OS 用の名前またはパスワード キャッシュ デーモンを以下の手順に従って停止します。

- a. UNAB を停止します。

```
./uxauthd.sh stop
```

- b. NSS キャッシュ データベースを削除します。

```
rm -rf /opt/CA/uxauth/etc/nss.db
```

- c. OS 用の名前またはパスワード キャッシュ デーモンがエンドポイント上で実行中かどうかを確認します。

たとえば、Linux または Solaris エンドポイントの場合は `nscd` デーモンが実行中かどうかを確認します。HP-UX エンドポイントの場合は、`pwgrd` デーモンが実行中かどうかを確認します。

- d. OS 用の名前またはパスワード キャッシュ デーモンが実行中の場合は、プロセスを強制終了します。

- e. UNAB を起動します。

```
./uxauthd.sh start
```

7. 別の Active Directory ユーザ アカウントを使用して、Ticket Granting Ticket (TGT) を取得します。

管理者アカウントを使用して、Active Directory に接続するための以下のコマンドを実行します。

```
./uxconsole -krb -init Administrator
```

注: TGT は、たとえば以下のように、エージェント `keytab` を使用して取得できます。

```
./uxconsole -krb -init -k
```

8. Active Directory ユーザ アカウントを直接解決します。

- 以下の検索を実行します。

```
./uxconsole -ldap -search "(&(objectClass=user)(sAMAccountName=johndoe))"
```

期待される結果と、実際のユーザ アカウント名の不一致をチェックします。

9. 必要に応じて、他のドメインでユーザ アカウントを検索します。

- 以下のコマンドを実行します。

```
./uxconsole -ldap -search -b DC=unabca,DC=test,DC=co,DC=il  
"(&(objectClass=user)(objectCategory=person))"
```

10. ユーザアカウント UNIX 属性が Active Directory と UNIX 上で同一であることを確認します。

## UNAB エンドポイントでコマンドを実行できない

### 症状:

UNAB エンドポイントに正常にログインでき、UNAB では、このログインに対応して `uxaudit` (UNAB 監査ファイル) に P (permitted) レコードが作成されました。それにも関わらず、エンドポイントで UNIX コマンドを実行できません。

### 解決方法:

ユーザが同じエンドポイントに同じユーザ名で以前にログインしたときに、違う UID を使用していた場合、そのユーザは自分の `/home` ディレクトリにアクセスすることができません。

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. ユーザの `/home` ディレクトリを削除します。

注: `/home` ディレクトリは、`/home/userName` に位置している場合があります。

2. ユーザがエンドポイントにログインします。

新しい `/home` ディレクトリが作成されます。これで、UNAB エンドポイント上で UNIX コマンドを実行できるようになりました。

## ワールドビューで UNAB エンドポイントを表示できない

### UNIX で該当

### 症状:

UNAB エンドポイントを管理するために CA Access Control エンタープライズ管理を使用していますが、ワールドビューに UNAB エンドポイントが表示されません。

**解決方法:**

UNAB エンドポイントが配布サーバと通信できることを確認します。  
UNAB エンドポイント上で以下を実行します。

1. **Distribution\_Server** 設定の値が配布サーバ コンピュータの名前に設定されていることを確認します。

**Distribution\_Server** 設定は、**accommon.ini** ファイルの **communication** セクションにあります。

例: `ssl://ds.comp.com:7243`

注: 配布サーバはデフォルトではエンタープライズ管理サーバ上にインストールされています。

2. メッセージキューのパスワードが正しいことを確認します。エンドポイントでは、このパスワードを使用して配布サーバと通信します。以下の手順を実行します。

- a. コマンドプロンプトウィンドウを開きます。
- b. 以下のコマンドを実行します。

```
acuxchkey -t pwd "password"
```

*password*

メッセージキューのパスワードを定義します。デフォルトでは、このパスワードは、**CA Access Control** エンタープライズ管理をインストールするときに指定した通信用パスワードです。

3. UNAB エージェントを以下の手順で再起動します。

- a. UNAB lbin ディレクトリに移動します。

デフォルトでは、このディレクトリは `/opt/CA/uxauth` の下にあります。

- b. UNAB エージェントを再起動します。

```
./uxauthd.sh restart
```

4. メッセージキューサーバが実行されていることを以下の手順で確認します。

- Windows -- CA Access Control メッセージキュー サービスが実行されていることを確認します。
- UNIX -- `tibemspd` プロセスが実行されていることを確認します。

5. メッセージキューサーバの通信エラーがないかどうかを `syslog` またはイベントビューアで確認します。

6. メッセージキュー サーバの通信関連メッセージがログ ファイルに記録されるように設定します。以下の手順を実行します。
  - UNIX の場合
    - a. pmd.ini を開きます。
    - b. [endpoint\_management] セクションの debug\_mode トークンを 1 に設定します。
  - Windows の場合
    - a. 以下のレジストリ キーに移動します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\Pmd\DMS_NAME\endpoint_management
```
    - b. debug\_mode トークン値を 1 に変更します。
7. エンタープライズ管理サーバを再起動して変更を反映させます。DMS ディレクトリ内の endpoint\_management.log ファイルを参照して通信メッセージがないかどうかを確認します。

UNAB エンドポイントが配布サーバと通信できることが確認されました。

## Linux s390 エンドポイント上でデーモンを開始できない

**Linux s390 および Linux s390x で有効**

**症状:**

uxauthd や ReportAgent デーモンを開始できません。

**解決方法:**

UNAB でエンドポイント上の Java 環境を特定できません。この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. accommon.ini ファイル内の global セクションの java\_home 設定に、Java 環境へのパスが含まれていることを確認します。
2. LD\_LIBRARY\_PATH 環境変数の値を、Java 環境の共有ライブラリへのパスに設定します。

## ユーザによるログインまたはパスワードの変更ができない

### UNIX で該当

#### 症状:

UNAB エンドポイント上でログインやパスワードの変更を試みると、以下のエラーメッセージが表示されます。

passwd: 認証トークン操作エラー

#### 解決方法:

PAM モジュールは、`uxauthd` によるパスワードの変更要求への応答待機中にタイムアウトになりました。

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. `uxauth.ini` ファイルの `pam` セクション内の `pam_receive_timeout` 設定セット値を増加させます。  
たとえば、`pam_receive_timeout=100`
2. UNAB を停止および再起動します。

注: `uxauth.ini` ファイルの詳細については、「リファレンスガイド」を参照してください。



# 第 11 章: PUPM のトラブルシューティング

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[Break Glass 承認ワークフロー \(P. 100\)](#)

[RunAs パスワード コンシューマ要求がタイムアウトする \(P. 101\)](#)

[ODBC、OLEDB、または OCI データベース パスワード コンシューマ要求のタイムアウト \(P. 102\)](#)

[PUPM SSH デバイスがタイムアウトする \(P. 103\)](#)

[承認ワークフローがトリガされることなく要求されたパスワードがチェックアウトで利用可能になる \(P. 104\)](#)

[Windows エージェントレス エンドポイント作成時のアクセス拒否メッセージ \(P. 105\)](#)

[プロパティによる CA Access Control エンドポイントのフィルタ \(P. 106\)](#)

## Break Glass 承認ワークフロー

### 症状:

シングルステップの Break Glass ワークフローを設定することにより、ユーザのマネージャではなく、要求が適用される PUPM エンドポイント システム管理者に通知されるようにする必要があります。

### 解決方法:

シングルステップの Break Glass ワークフローを設定し、Break Glass 要求がデフォルトの承認者ではなく、システム管理者によって承認されるように指定することができます。

以下の手順に従います。

1. CA Access Control エンタープライズ管理 で、[ユーザおよびグループ] - [タスク] - [管理タスクの変更] を選択します。  
管理タスクの変更 - 管理タスクの検索ウィンドウが表示されます。
2. プルダウン メニューから [カテゴリ] を選択し、テキスト ボックス領域に「\*home\*」と入力します。 [検索] をクリックします。  
CA Access Control エンタープライズ管理 は、検索条件に一致するタスクを表示します。
3. Break Glass タスクを選択し、[選択] をクリックします。  
Break Glass プロパティ ウィンドウが表示されます。
4. [イベント] タブに移動し、右向き矢印をクリックします。  
ワークフローマッピング ウィンドウが表示されます。
5. [ワークフロー プロセス]プルダウン メニューから SingleStepApproval を選択します。
6. [プライマリ承認者] セクションで以下の手順に従います。
  - a. [承認タスク] プルダウン メニューから [Break Glass 特権アカウントを承認] を選択します。
  - b. [参加者リゾルバ] プルダウン メニューから [カスタム : PrivilegedAccountOwnerResolver] を選択します。  
参加者リゾルバ設定パラメータが設定されていないことを通知するメッセージが表示されます。
  - c. [新規のパラメータ名] テキスト ボックスに「SourceObject」を指定します。

- d. [値] テキストボックスに「TaskAdmin」を指定します。
- e. [パラメータの追加] をクリックします。

CA Access Control エンタープライズ管理 は承認者タスクを追加します。

- f. 以下のパラメータ名および値を使用して、手順 c から e までを繰り返します。

- SourceObjectAttribute -- tblUser.manager
- TargetType -- USER

7. [OK] をクリックします。

シングルステップの Break Glass ワークフローが設定され、システム管理者が承認者として定義されました。

## RunAs パスワード コンシューマ要求がタイムアウトする

### Windows で該当

#### 症状:

あるユーザが RunAs ユーティリティを使用してタスクを実行できるように Windows RunAs パスワード コンシューマを設定しています。このユーザが RunAs ユーティリティを実行すると、パスワード要求がタイムアウトになり、ユーティリティを実行できません。

#### 解決方法:

この問題を解決するには、以下のレジストリ エントリの値を増やします。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\Instrumentation\Plugins\RunAsPlg\CommunicationWaitTimeout
```

このレジストリ エントリは、パスワード コンシューマが PUPM エージェントからの応答を待つ時間を秒単位で指定します。

### 例: CommunicationWaitTimeout レジストリ エントリの値を変更する

以下の例は、CommunicationWaitTimeout レジストリ エントリの値を 30 に増やします。

```
AC> env config
AC(config)> editres CONFIG ACR00T section(Instrumentation¥PlugIns¥RunAsPlg)
token(CommunicationWaitTimeout) value(30)
(localhost)
正常に、トークンを設定しました。
```

## ODBC、OLEDB、または OCI データベース パスワード コンシューマ要求のタイムアウト

### Windows で該当

#### 症状:

ODBC、OLEDB、または OCI データベース パスワード コンシューマをエンドポイント上で設定しています。エンドポイント上のアプリケーションがデータベースに接続するとき、パスワード コンシューマはパスワードを要求します。しかし、アプリケーションがデータベースに接続しようとするとき、パスワード要求はタイムアウトになります。

#### 解決方法:

この問題を解決するには、以下のレジストリ エントリの値を増やします。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥ComputerAssociates¥AccessControl¥Instrumentation¥Plug
ins¥plugin¥CommunicationWaitTimeout
```

#### プラグイン

接続の試行をインターセプトするプラグインの名前を指定します。

**値:** OCIPlg、ODBCPlg、OLEDBPlg

このレジストリ エントリは、パスワード コンシューマが PUPM エージェントからの応答を待つ時間を秒単位で指定します。

### 例: CommunicationWaitTimeout レジストリ エントリの値を変更する

以下の例は、OCI データベース パスワード コンシューマに合わせて、CommunicationWaitTimeout レジストリ エントリの値を 30 に増やします。

```
AC> env config
AC(config)> editres CONFIG ACR00T section(Instrumentation¥PlugIns¥OCIPlg)
token(CommunicationWaitTimeout) value(30)
(localhost)
```

正常に、トークンを設定しました。

## PUPM SSH デバイスがタイムアウトする

Red Hat 5 で該当

症状:

日本語版 Red Hat 5 を PUPM SSH デバイス エンドポイントとして設定し、運用管理者のユーザ ログインおよび運用管理者のパスワードを使用するように指定した後に、エンドポイントの作成タスクがタイムアウトします。

解決方法

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. 以下のディレクトリに移動します。ここで `ACServerInstallDir` は、エンタープライズ管理サーバをインストールしたディレクトリです。

```
ACServerInstallDir/Connector Server/conf/override/sshdyn
```

2. `ssh_connector_conf.xml` ファイルを開いて、編集します。
3. `<array name="oChangePassword">` の下に以下の項目を追加します。

```
<item>
  <param name="sCommand" value="set LANG=C" />
  <param name="iWait" value="500" />
</item>
```

4. ファイルを保存して閉じます。

## 承認ワークフローがトリガされることなく要求されたパスワードがチェックアウトで利用可能になる

SunOne で該当

症状:

特権アカウントパスワードリクエストの入力後、まずマネージャがそのリクエストを承認することなく、パスワードがチェックアウトで利用可能になります。

解決方法:

デフォルトでは、エンタープライズ管理サーバを SunOne ユーザディレクトリと共にインストールすると、ワークフローサポートが無効になります。ユーザが特権アカウントパスワードのリクエストをサブミットするには、ワークフローサポートを有効にする必要があります。

SunOne ディレクトリのワークフローサポートを有効にするには、以下の手順に従います。

1. これまでそうしなかった場合は、Identity Manager 管理コンソールを有効にします。
2. Identity Manager 管理コンソールを開きます。
3. [環境] - [ac-env] - [詳細設定] - [ワークフロー] を選択します。  
[ワークフロープロパティ] ウィンドウが表示されます。
4. [有効] フィールドの横のチェックボックスを選択します。
5. [保存] を選択してから [再起動] を選択して、環境を再起動します。  
これで、SunOne ディレクトリのワークフローサポートを有効にしました。

## Windows エージェントレス エンドポイント作成時のアクセス拒否メッセージ

Windows 7 Enterprise Edition で該当

症状:

Windows 7 エンドポイントを Windows エージェントレス エンドポイントタイプとして定義すると、「アクセスが拒否されました」というメッセージが表示され、プロセスが失敗します。

解決方法:

指定したアカウントが管理者アカウントではなく **Administrators** グループのメンバであるので、エンドポイント作成プロセスは失敗します。

この問題を回避するには、次の操作を行ってください。

1. **Administrators** グループのメンバとして、管理するエンドポイントにログインします。
2. [コントロールパネル] - [ユーザー アカウント] - [ユーザー アカウント制御設定の変更] を選択します。  
[ユーザー アカウント制御の設定] ウィンドウが表示されます。
3. 通知レベルを [デフォルト] に設定し、次に、[OK] をクリックします。  
変更が有効になるには、コンピュータの再起動が必要になる場合があります。
4. [管理ツール] - [コンピュータの管理] - [サービスとアプリケーション] を選択します。
5. [WMI コントロール] を右クリックしてから、[プロパティ] を選択します。  
WMI コントロールの [プロパティ] ウィンドウが表示されます。
6. [セキュリティ] タブに移動します。  
[ネームスペース] ナビゲーション ウィンドウが表示されます。
7. [ルート] を選択してから、[セキュリティ] を選択します。  
[セキュリティ] ダイアログ ボックスが表示されます。

8. [グループ名] または [ユーザ名] セクションから [認証されたユーザ] を選択します。
9. [許可] 列から、[メソッドの実行] チェック ボックスをオフにします。
10. [OK] をクリックして、変更を適用します。

## プロパティによる CA Access Control エンドポイントのフィルタ

### Windows で該当

#### 症状:

PUPM エンドポイントとの通信処理を配布するために、いくつかの配布サーバをインストールしました。特定の配布サーバと通信するためには、エンドポイントをどのように設定しますか?

#### 解決方法:

エンドポイント詳細オプションを使用して、特定の配布サーバと通信するように、各エンドポイントを設定できます。

以下の手順を実行します。

1. CA Access Control エンタープライズ管理 で、[特権アカウント] - [エンドポイント] - [エンドポイントの変更] をクリックします。
2. 変更するエンドポイントを検索し、それを選択します。  
[全般] タブが開きます。
3. [情報] タブに移動し、[部門] フィールドに一意の名前を指定します。
4. 設定を保存します。
5. 配布サーバで、CA Access Control サービスをすべて停止します。
6. Windows レジストリにアクセスし、ENDPOINT\_DEPARTMENT トークンを以下のパスに配置します。  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\Common\AgentManager\Plugins\AccountManager\QueryFilter`
7. トークン値を指定した部門名に設定します。
8. すべての CA Access Control サービスを開始します。

# 第 12 章: レポート サービスのトラブルシューティング

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[レポート サービスの問題を解決する方法 \(P. 107\)](#)

[レポート サーバがダウンしているか到達不能 \(P. 123\)](#)

[MS SQL を使用した CA Business Intelligence でレポートを表示できない \(P. 124\)](#)

[Oracle データベースを使用する CA Business Intelligence でレポートを表示できない \(P. 126\)](#)

[CA Access Control エンタープライズ管理 でレポートを表示できない \(P. 129\)](#)

## レポート サービスの問題を解決する方法

CA Access Control レポート サービスを使用すると、各エンドポイント（ユーザ、グループ、およびリソース）のセキュリティステータスを一括して確認できます。レポート サービスをトラブルシューティングする場合は、そのコンポーネントを 1 つずつ確認します。

レポート サービスのトラブルシューティングに役立つプロセスを以下に示します。

1. エンドポイントのオペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを行います。
  - [UNIX コンピュータ上のレポート エージェントのトラブルシューティング \(P. 108\)](#)
  - [Windows コンピュータ上のレポート エージェントのトラブルシューティング \(P. 112\)](#)
2. [配布サーバをトラブルシューティングします \(P. 117\)](#)。
3. [JBoss をトラブルシューティングします \(P. 119\)](#)。
4. [レポート ポータルをトラブルシューティングします \(P. 120\)](#)。

## UNIX コンピュータ上のレポート エージェントのトラブルシューティング

### UNIX で該当

レポート エージェントは、エンドポイント上のローカル CA Access Control データベースおよびすべての Policy Model データベース (PMDb) のスケジュールされたスナップショットを収集し、次にこのスナップショットを配布サーバのレポート キューに XML 形式で送信します。

**注:** レポート エージェントは他のタスクも実行します。レポート エージェントの詳細については、「リファレンス ガイド」を参照してください。

### UNIX コンピュータ上のレポート エージェントをトラブルシューティングする方法

1. ライブラリ パス環境変数が正しく設定されていることを確認します。以下の手順を実行します。
  - a. `su` コマンドで `root` になります。
  - b. `ACSharedDir/lib` にライブラリ パス環境変数を設定します。デフォルトでは、`ACSharedDir` は以下のディレクトリです。  
`/opt/CA/AccessControlShared`
  - c. ライブラリ パス環境変数をエクスポートします。

- 以下の設定が正しいことを確認します。これらの設定は、`accommon.ini` ファイルの `[ReportAgent]` セクションにあります。

**注:** CA Access Control エンドポイント管理 または `selang` コマンドのいずれかを使用して、この設定値を検証できます。しかし、この手順については、`config` 環境で `selang` コマンドを使用して設定を変更する方法をお勧めします。`selang` コマンドを使用すると、CA Access Control の停止および再起動を行わずに設定値を変更できます。

#### reportagent\_enabled

ローカルコンピュータでレポートが有効 (1) になっているかどうかを指定します。

**デフォルト:** 0

**重要:** レポート エージェントの自動実行を有効にするには、この値を 1 に設定する必要があります。この設定値が 0 である場合、レポート エージェントは配布サーバに対してデータベースのスケジュールされたスナップショットを送信しません。しかし、この値が 0 である場合は、レポート エージェントをそのままデバッグモードで実行できます。

#### schedule

レポートが生成されて配布サーバに送信される日時を定義します。

この設定は、次の形式で指定します。 `time@day[,day2][...]`

**デフォルト:** 00:00@Sun,Mon,Tue,Wed,Thu,Fri,Sat

**例:** 「19:22@Sun,Mon」と指定すると、レポートは毎日曜日と毎月曜日の午後 7:22 に生成されます。

#### send\_queue

レポート エージェントがローカルデータベースのスナップショットを送信する配布サーバ上のメッセージ キューの名前を定義します。

**デフォルト:** queue/snapshots

**重要:** この設定のデフォルト値は変更しないでください。

- 以下の設定が正しいことを確認します。これらの設定は、`accommon.ini` ファイルの `[communication]` セクションにあります。

**注:** CA Access Control エンドポイント管理 または `selang` コマンドのいずれかを使用して、この設定値を検証できます。しかし、この手順については、`config` 環境で `selang` コマンドを使用して設定を変更する方法をお勧めします。`selang` コマンドを使用すると、CA Access Control の停止および再起動を行わずに設定値を変更できます。

### Distribution\_Server

配布サーバの URL を定義します。

**注:** TCP 通信用のデフォルトポートは `7222`、SSL 通信用のデフォルトポートは `7243` です。配布サーバの URL に通信タイプ用の正しいポート番号が指定されていることを確認する必要があります。

**デフォルト:** none

**例:** `ssl://172.24.176.145:7243` この URL では、レポートエージェントは SSL プロトコルを使用して、IP アドレス `172.24.176.145` の配布サーバとポート `7243` 上で通信します。

- 以下の行が `seos.ini` ファイルの `[daemons]` セクションに存在することを確認します。

```
ReportAgent = yes, ACSharedDir/lbin/report_agent.sh start
```

この行が存在する場合、レポートエージェントデーモンは CA Access Control の起動時に自動的に実行されます。

**注:** デフォルトでは、`ACSharedDir` ディレクトリは `/opt/CA/AccessControlShared` にあります。

- CA Access Control を停止します。

```
secons -s
```

CA Access Control およびレポートエージェントが停止します。

- 以下のディレクトリに移動します。

```
ACSharedDir/bin
```

7. 以下のコマンドを使用して、レポート エージェントをデバッグ モードで実行します。

```
./ReportAgent -debug 0 -task 0 -now
```

#### ReportAgent

レポート エージェントを実行します。

#### -debug 0

レポート エージェントをデバッグ モードで実行し、出力をコンソールに表示するよう指定します。

**注:** レポート エージェントデーモンが有効になっている場合は、レポート エージェントをデバッグ モードで実行できません。

#### -task 0

レポート エージェントによって、CA Access Control データベースおよびすべてのローカル PMDB に関する情報が収集され送信されることを指定します。この情報は、CA Access Control レポートの生成に使用されます。

#### -now

レポート エージェントを今すぐ実行します。

8. レポート エージェントの出力を以下の手順に従って調べます。
  - 出力にエラーが含まれているかどうかを確認する
  - Send レポート パラメータ セクションの Send Queue および Report File パラメータに正しい名前が指定されていることを確認する
9. CA Access Control を起動します。

```
seload
```

CA Access Control およびレポート エージェントが起動します。

### 例: レポート エージェントの出力

以下のレポート エージェントの出力では、Send Queue および Report File のパラメータが表示されています。

```
-----  
Send report parameters:  
-----  
Send Queue..... queue/snapshots  
Report File.....  
/work/opt/CA/AccessControlShared/data/db2xml/ACDB.xml  
-----  
start sending report to queue 'queue/snapshots'...
```

## Windows コンピュータ上のレポート エージェントのトラブルシューティング

### Windows で該当

レポート エージェントは、エンドポイント上のローカル CA Access Control データベースおよびすべての Policy Model データベース (PMDB) のスケジュールされたスナップショットを収集し、次にこのスナップショットを配布サーバのレポート キューに XML 形式で送信します。

**注:** レポート エージェントは他のタスクも実行します。レポート エージェントの詳細については、「リファレンス ガイド」を参照してください。

## Windows コンピュータ上のレポート エージェントをトラブルシューティングする方法

1. 以下の設定が正しいことを確認します。この設定は、以下のレジストリ キーに存在します。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\ReportAgent

**注:** CA Access Control エンドポイント管理 または `selang` コマンドのいずれかを使用して、この設定値を検証できます。しかし、この手順については、`config` 環境で `selang` コマンドを使用して設定を変更する方法をお勧めします。`selang` コマンドを使用すると、CA Access Control の停止および再起動を行わずに設定値を変更できます。

### reportagent\_enabled

ローカル コンピュータでレポートが有効 (1) になっているかどうかを指定します。

**デフォルト:** 0

**重要:** レポート エージェントの自動実行を有効にするには、この値を 1 に設定する必要があります。この設定値が 0 である場合、レポート エージェントは配布サーバに対してデータベースのスケジュールされたスナップショットを送信しません。しかし、この値が 0 である場合は、レポート エージェントをこのままデバッグモードで実行できます。

### schedule

レポートが生成されて配布サーバに送信される日時を定義します。

この設定は、次の形式で指定します。time@day[,day2][...]

**デフォルト:** 00:00@Sun,Mon,Tue,Wed,Thu,Fri,Sat

**例:** 「19:22@Sun,Mon」と指定すると、レポートは毎日曜日と毎月曜日の午後 7:22 に生成されます。

### send\_queue

レポート エージェントがローカル データベースのスナップショットを送信する配布サーバ上のメッセージ キューの名前を定義します。

**デフォルト:** queue/snapshots

**重要:** この設定のデフォルト値は変更しないでください。

2. 以下の設定が正しいことを確認します。この設定は、以下のレジストリ キーに存在します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\Communication
```

### Distribution\_Server

配布サーバの URL を定義します。

**注:** TCP 通信用のデフォルトポートは **7222**、SSL 通信用のデフォルトポートは **7243** です。配布サーバの URL に通信タイプ用の正しいポート番号が指定されていることを確認する必要があります。

**デフォルト:** none

**例:** `ssl://172.24.176.145:7243` この URL では、レポート エージェントは SSL プロトコルを使用して、IP アドレス **172.24.176.145** の配布サーバとポート **7243** 上で通信します。

3. CA Access Control レポート エージェント サービスが開始されたことを確認します。

**注:** CA Access Control レポート エージェント サービスが自動的に開始するよう設定するには、`reportagent_enabled` 環境設定を **1** に設定する必要があります。

4. コマンドプロンプト ウィンドウを開き、CA Access Control を停止します。

```
secons -s
```

レポート エージェント サービスを含む CA Access Control が停止します。

5. 以下のコマンドを使用して、レポート エージェントをデバッグ モードで実行します。

```
reportagent -debug 0 -task 0 -now
```

**reportagent**

レポート エージェントを実行します。

**-debug 0**

レポート エージェントをデバッグ モードで実行し、出力をコンソールに表示するよう指定します。

**注:** レポート エージェント サービスが起動している場合は、レポート エージェントをデバッグ モードで実行できません。

**-task 0**

レポート エージェントによって、CA Access Control データベースおよびすべてのローカル PMDB に関する情報が収集され送信されることを指定します。この情報は、CA Access Control レポートの生成に使用されます。

**-now**

レポート エージェントを今すぐ実行します。

6. レポート エージェントの出力を以下の手順に従って調べます。
- 出力にエラーが含まれているかどうかを確認する
  - **Send** レポート パラメータ セクションの **Send Queue** および **Report File** パラメータに正しい名前が指定されていることを確認する
7. CA Access Control を起動します。

```
seosd -start
```

CA Access Control が起動し、レポート エージェント サービスが開始されます。

### 例: レポート エージェントの出力

以下のレポート エージェントの出力では、**Send Queue** および **Report File** のパラメータが表示されています。

```
-----  
Send report parameters:  
-----  
Send Queue..... queue/snapshots  
Report File..... C:%Program  
Files%CA%AccessControl\data\db2xml%ACDB.xml  
-----  
start sending report to queue 'queue/snapshots'...
```

### ライブラリパス環境変数の例

以下の例は、**Linux** または **Solaris** コンピュータ上でライブラリパス環境変数の設定およびエクスポートを実行します。

```
LD_LIBRARY_PATH=${LD_LIBRARY_PATH}:/opt/CA/AccessControlShared/lib  
export LD_LIBRARY_PATH
```

以下の例は、**AIX** コンピュータ上でライブラリパス環境変数の設定およびエクスポートを実行します。

```
export LIBPATH=$LIBPATH:/opt/CA/AccessControlShared/lib
```

以下の例は、**HP-UX** コンピュータ上でライブラリパス環境変数の設定およびエクスポートを実行します。

```
export SHLIB_LATH=$SHLIB_PATH:/opt/CA/AccessControlShared/lib
```

## 配布サーバのトラブルシューティング

配布サーバでは、レポート エージェントがエンドポイントから送信する情報をメッセージ キューが受信します。その後、メッセージドリブン Java Beans (MDB) がメッセージ キュー内のデータを読み取り、中央データベースに書き込みます。

### 配布サーバをトラブルシューティングする方法

1. (UNIX) Tibco EMS 管理ツールを以下の手順に従って起動します。
  - a. 以下のディレクトリに移動します。  
`/opt/CA/AccessControlServer/MessageQueue/tibco/ems/5.1/bin`
  - b. 以下のコマンドを実行します。  
`./tibemsadmin`
2. (UNIX) Tibco EMS 管理ツールを以下の手順に従って起動します。
  - a. 以下のディレクトリに移動します。  
`C:%Program Files%CA%AccessControlServer%MessageQueue%tibco%ems%5.1%bin`
  - b. 以下のコマンドを実行します。  
`tibemsadmin.exe`
3. 以下のいずれかのコマンドを使用して、現在の環境に接続します。
  - 配布サーバがポート **7222** (デフォルト ポート) でレポート エージェントをリスニングする場合は、以下のコマンドを使用します。  
`connect`
  - 配布サーバがポート **7243** でレポート エージェントを SSL モードでリスニングする場合は、以下のコマンドを使用します。  
`connect SSL://7243`
4. ユーザ名およびパスワードを入力します。

**注:** デフォルトのユーザ名は **admin** で、デフォルトのパスワードは **CA Access Control** エンタープライズ管理 または 配布サーバのインストール時に指定した通信用パスワードです。

配布サーバ上のメッセージ キューに接続します。
5. 以下のコマンドを入力します。  
`show queues`  
配布サーバ上のキューのリストが表示されます。
6. エンドポイントでコマンドプロンプト ウィンドウを開きます。

7. (UNIX) ライブラリパス環境変数を以下のように設定します。

a. `su` コマンドで `root` になります。

b. `ACSharedDir/lib` にライブラリパス環境変数を設定します。デフォルトでは、`ACSharedDir` は以下のディレクトリです。

```
/opt/CA/AccessControlShared
```

c. ライブラリパス環境変数をエクスポートします。

8. (UNIX) 以下のディレクトリに移動します。

```
ACSharedDir/bin
```

9. エンドポイント上でレポートエージェントを実行します。以下のいずれかの操作を実行します。

■ (Windows) 以下のコマンドを入力します。

```
ReportAgent -report snapshot
```

■ (UNIX) 以下のコマンドを入力します。

```
./ReportAgent -report snapshot
```

レポートエージェントは、CA Access Control データベースのスナップショットおよびローカル PMDB を配布サーバ上のレポートキューに送信します。

10. レポートエージェントの実行中に、`tibemsadmin` ユーティリティで `queue/snapshots` というキューを確認します。

キューが増大する一方で縮小しない場合、JBoss が動作していない可能性があります。JBoss をトラブルシューティングする必要があります。

## JBoss のトラブルシューティング

JBoss Web アプリケーション サーバ環境には、メッセージ駆動型 Java Beans (MDB) が含まれます。これは、メッセージキューからデータを読み取って中央データベースに書き込みます。中央データベースにはレポート データが格納されます。

### JBoss をトラブルシューティングする方法

1. JBoss が正しく起動することを以下のとおり確認します。
  - コマンドプロンプトから JBoss を起動する場合は、JBoss が起動するときの最初の出力を確認します。出力にエラーが含まれていないことを確認します。
  - サービスとして JBoss を起動する場合は、ログ ファイルまたは tail コマンドを使用して、JBoss が起動したときの最初の出力を確認します。出力にエラーが含まれていないことを確認します。
2. 以下のファイルを開いてエラーがあるかどうかを確認します (*JBossInstallDir* は JBoss をインストールしたディレクトリ)。

#### *JBossInstallDir*/server/default/log/boot.log

このファイルには、JBoss がマイクロカーネルをブートするたびに行ったステップが記録されます。

3. JAVA\_HOME 変数が正しい場所に設定されていることを確認します。

注: JAVA\_HOME 変数が正しい場所に設定されているが、JBoss がこの変数を解決しない場合、JAVA\_HOME 変数をより下位の場所 (JDK インストールパス下の bin ディレクトリなど) に設定します。
4. 以下のファイルを開き、エラーが存在するかどうかを確認します。

#### *JBossInstallDir*/server/default/log/server.log

このファイルには、JBoss が JBoss Web アプリケーション サーバ環境で実行したアクションの一覧が記録されます。

注: JBoss を起動するたびに新しい server.log ファイルが作成されます。

5. JBoss ポートが他のサービスで使用されるポートと競合していないことを確認します。

6. (オプション) JNP ポートが別のサービスと競合している場合は、以下の手順に従って JNP ポート 1099 を別のポートに変更します。
  - a. テキストエディタで次のファイルを開きます。  
`JBossInstallDir/server/default/conf/jboss-service.xml`
  - b. 以下のセクションのポート番号を変更します。  

```
<!-- The listening port for the bootstrap JNP service. Set this to -1 to run the NamingService without the JNP invoker listening port.-->
<attribute name="Port">1099</attribute>
```
  - c. ファイルを保存して閉じます。
7. (オプション) RMI ポートが別のサービスと競合している場合は、以下の手順に従って RMI ポート 1098 を別のポートに変更します。
  - a. テキストエディタで次のファイルを開きます。  
`JBossInstallDir/server/default/conf/jboss-service.xml`
  - b. 以下のセクションのポート番号を変更します。  

```
<!-- The port of the RMI naming service, 0 = anonymous -->
<!-- attribute name="RmiPort">1098</attribute -->
<attribute name="RmiPort">1098</attribute>
```
  - c. ファイルを保存して閉じます。

## レポートポータルトラブルシューティング

レポートポータルを利用すると、配布サーバが中央データベースに格納するエンドポイントデータにアクセスして、ビルトインレポートを作成したり、そのデータを取得してカスタムレポートを作成したりできます。そのために、CA Business Intelligence を使用します。

### レポートポータルをトラブルシューティングする方法

1. レポートインターフェース (BusinessObjects InfoView) にアクセスするための正しい URL を使用していることを確認します。正しい URL は以下のとおりです。

`http://host:port/businessobjects/enterprise115/desktoplaunch`

2. (Windows) InfoView にアクセスするための正しいメニュー オプションを使用していることを確認します。

InfoView にアクセスするには、 [スタート] - [プログラム] - [BusinessObjects XI Release 2] - [BusinessObjects Enterprise] - [BusinessObjects Enterprise Java InfoView] を選択します。

3. 以下のサービスが開始されることを確認します。

- Apache Tomcat
- Central Management Server
- Connection Server
- Crystal Reports Cache Server
- Crystal Reports Job Server
- Crystal Reports Page Server
- Desktop Intelligence Cache Server
- Desktop Intelligence Job Server
- Desktop Intelligence Report Server
- Destination Job Server
- Event Server
- Input File Repository Server
- List of Values Job Server
- Output File Repository Server
- Program Job Server
- Report Application Server
- Web Intelligence Job Server
- Web Intelligence Report Server

4. CA Access ControlUniverse への接続をテストします。

注: CA Access ControlUniverse が BusinessObjects Designer に表示されない場合、レポート パッケージはデプロイしないことがあります。レポート パッケージをデプロイする方法の詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

## CA Access Control Universe Connection をテストします

CA では、CA Access Control レポート サービス中央データベースに基づくレポート作成を簡略化するため、CA Access Control Universe を提供しています。

**注:** CA Access Control Universe の詳細については、「エンタープライズ管理ガイド」を参照してください。

CA Access Control の標準レポートをインストールした後で、レポートサービスの接続に関する問題が発生した場合は、必要に応じて接続のテストおよび接続の設定変更を行う必要があります。

### CA Access Control Universe Connection をテストする方法

1. [スタート] - [プログラム] - [Business Objects XI Release 2] - [BusinessObjects Enterprise] - [Designer] を選択します。  
[User Identification] ダイアログ ボックスが表示され、BusinessObjects Designer にログインできるようになります。
2. クレデンシャルを入力し、[OK] をクリックします。  
Quick Design ウィザードの開始画面が表示されます。
3. [Run this Wizard at Startup] チェック ボックスをオフにし、[Cancel] をクリックします。  
空の Designer セッションが開きます。タイトルバー内にユーザ名およびリポジトリ名が表示されます。
4. [ファイル] - [インポート] をクリックし、CA Access Control Universe を含むディレクトリに移動し、CA Access Control Universe を選択し、[OK] をクリックします。  
CA Access Control Universe は正常にインポートされると、現在の Designer ウィンドウで開きます。  
**注:** CA Access Control Universe は、デフォルトの Universe ファイルストアとして指定されたディレクトリ内で CA Universe¥CA Access Control の下に格納されています。
5. [ツール] - [接続] をクリックします。  
[Wizard Connection] ダイアログ ボックスが表示されます。

6. テストする `Access_Control1` 接続を選択し、[テスト] をクリックします。

接続が応答していることをメッセージで確認します。接続が応答していない場合、エラーメッセージが表示されます。

7. エラーが表示されたら、[編集] をクリックして接続の設定を変更します。
  - [Database Middleware Selection] - Oracle¥Oracle 10¥Oracle Client
  - [タイプ] - Secured
  - [名前] - Access\_Control1
  - [ユーザ名] - Oracle\_adminUserName
  - [パスワード] - Oracle\_adminUserPass
  - [サービス] - Oracle\_TNS\_Name

必要に応じて、手順 6 を繰り返し、接続をテストします。

## レポート サーバがダウンしているか到達不能

### 症状:

CA Business Intelligence または CA Access Control エンタープライズ管理 でレポートを表示しようとする、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

レポート サーバがダウンしているか到達不能です。

### 解決方法:

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. JBoss ログ ファイルを開きます。JBoss ログ ファイルは以下のディレクトリにあります。`JBossInstallDir` は、JBoss をインストールしたディレクトリです。

`JBossInstallDir/server/default/log/server.log`

このファイルには、JBoss が JBoss Web アプリケーション サーバ環境で実行したアクションの一覧が記録されます。

注: JBoss を起動するたびに新しい `server.log` ファイルが作成されます。

2. ログ ファイルでエラーの原因を特定します。

3. エラーに示されているコンピュータの名前を大文字と小文字を区別して書きとめます。  
名前は、ログ ファイルに表示されているとおりに正確に記録する必要があります。
4. `hosts` ファイルを開きます。 `hosts` ファイルはデフォルトでは以下のディレクトリにあります。
  - (UNIX) `/etc/hosts`
  - (Windows) `C:\WINDOWS\system32\drivers\etc`
5. ファイルの新しい行で、コンピュータの IP アドレスと、大文字と小文字を区別した名前を入力し、スペースで区切ります。  
コンピュータ名は手順 3 で記録しました。
6. ファイルを保存して閉じます。

#### 例: `hosts` ファイル

以下のスニペットは `hosts` ファイルの例です。

```
127.0.0.1    localhost
```

## MS SQL を使用した CA Business Intelligence でレポートを表示できない

### 症状:

中央データベースとして MS SQL データベースを使用している場合、CA Business Intelligence でレポートを表示できません。レポートを表示しようとすると、以下の内容のエラーメッセージが表示されます。

接続に失敗しました

**解決方法:**

以下のプロセスは、CA Business Intelligence での問題のトラブルシューティングに役立ちます。

1. 以下の手順で BusinessObjects バージョン番号を確認します。
  - a. 以下の URL を開きます。  

```
http://hostname:8080/businessobjects/enterprise115/adminlaunch/launchpad.html
```

*hostname*

レポート ポータル ホスト名を定義します。

Central Management Console のログオン ページが表示されます。
  - b. ユーザ名とパスワードを入力し、[ログオン] をクリックします。  
Central Management Console が表示されます。
  - c. [Servers] - [*hostname*] - [Web\_IntelligenceReportServer] - [Metrics] をクリックします。  
BusinessObjects のバージョン番号が表示されます。
  - d. BusinessObjects のバージョン番号が 11.5.8.1061 以上、または 11.5.10.1263 以上のいずれかであることを確認します。
2. 以下の手順で CA Business Intelligence バージョン番号を確認します。
  - a. レポート ポータル上の以下のファイルを開きます。
    - (Windows) C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting\version.txt
    - (UNIX) /opt/CA/SC/CommonReporting/version.txt
  - b. CA Business Intelligence バージョンが 2.1.13 であることを確認します。

3. 以下の手順でデータベース クレデンシャルが正しいことを確認します。
  - a. [スタート] - [プログラム] - [Microsoft SQL Server] - [SQL Server Management Studio 2005] をクリックします。  
SQL Server 2005 ログイン ページが表示されます。
  - b. CA Access Control エンタープライズ管理用のデータベースを準備したときに作成した RDBMS 管理者ユーザのユーザ名およびパスワードを入力します。
  - c. [接続] をクリックします。  
SQL Server Management Studio にログインします。ログインできない場合、データベース クレデンシャルが正しくありません。
4. 以下の手順で、*import\_biar\_config.xml* ファイルに正しい値が含まれていることを確認します。
  - a. レポート ポータル上でレポートパッケージをデプロイするのに使用した *import\_biar\_config.xml* ファイルを開きます。
  - b. 以下のプロパティの値が、手順 3 で指定した値に対応していることを確認します。
    - <username> が、入力したユーザ名と同じ。
    - <password> が、入力したパスワードと同じ。
    - <datasource> が、入力したデータベースの名前と同じ。
    - <server> が、レポート サーバ コンピュータの名前と同じ。

## Oracle データベースを使用する CA Business Intelligence でレポートを表示できない

### 症状:

中央データベースとして Oracle データベースを使用している場合、CA Business Intelligence でレポートを表示できません。レポートを表示しようとすると、以下の内容のエラー メッセージが表示されます。

接続に失敗しました

**解決方法:**

以下のプロセスは、CA Business Intelligence での問題のトラブルシューティングに役立ちます。

1. 以下の手順で BusinessObjects バージョン番号を確認します。
  - a. 以下の URL を開きます。  

```
http://hostname:8080/businessobjects/enterprise115/adminlaunch/launchpad.html
```

*hostname*

レポート ポータル ホスト名を定義します。

Central Management Console のログオン ページが表示されます。
  - b. ユーザ名とパスワードを入力し、[ログオン] をクリックします。  
Central Management Console が表示されます。
  - c. [Servers] - [*hostname*] - [Web\_IntelligenceReportServer] - [Metrics] をクリックします。  
BusinessObjects のバージョン番号が表示されます。
  - d. BusinessObjects のバージョン番号が 11.5.8.1061 以上、または 11.5.10.1263 以上のいずれかであることを確認します。
2. 以下の手順で CA Business Intelligence バージョン番号を確認します。
  - a. レポート ポータル上の以下のファイルを開きます。
    - (Windows) C:¥Program Files¥CA¥SC¥CommonReporting¥version.txt
    - (UNIX) /opt/CA/SC/CommonReporting/version.txt
  - b. CA Business Intelligence バージョンが 2.1.13 であることを確認します。
3. Oracle システム環境変数が以下のとおり定義されていることを確認します。Oracle\_home は Oracle をインストールしたディレクトリです。
  - ORACLE\_HOME が Oracle\_home ディレクトリを指している。
  - PATH に Oracle\_home/bin ディレクトリが指定されている。
  - TNS\_ADMIN が Oracle\_home/network/admin ディレクトリを指している。

4. 以下の手順で、TNS が正しく定義されていることを確認します。
  - a. コマンドプロンプト ウィンドウを開きます。
  - b. 以下のコマンドを実行します。

```
tnsping TNSname
```

```
TNSname
```

TNS の名前を定義します。

エラーメッセージが表示された場合、TNS は正しく定義されていません。

5. データベースへのアクセスに正しいクレデンシャルを使用していることを以下の手順で確認します。
  - a. コマンドプロンプト ウィンドウを開きます。
  - b. 以下のコマンドを実行します。

```
sqlplus user/password@TNSname
```

```
ユーザ
```

CA Access Control エンタープライズ管理用にデータベースを準備したときに作成した RDBMS 管理者ユーザの名前を定義します。

```
password
```

ユーザ パスワードを定義します。

SQL コマンドラインにログオンできない場合は、データベース クレデンシャルが正しくありません。

6. 以下の手順で、*import\_biar\_config.xml* ファイルに正しい値が含まれていることを確認します。
  - a. レポート ポータル上でレポート パッケージをデプロイするのに使用した *import\_biar\_config.xml* ファイルを開きます。
  - b. 以下のプロパティの値が、手順 5 で指定した値に対応していることを確認します。
    - <username> が *user* と同じ
    - <password> が *password* と同じ
    - <datasource> が *TNSname* と同じ
7. (UNIX) CA Business Intelligence をインストールしたときに指定したユーザとして、手順 4 および手順 5 でコマンドを実行します。

このユーザは、CA Business Intelligence インストール ウィザードの CMS データベース設定ページで指定します。この手順によって、ユーザが *Oracle\_home* ディレクトリ全体に対して読み取り権限および実行権限を持っているかどうかを確認できます。

## CA Access Control エンタープライズ管理 でレポートを表示できない

### 症状:

CA Access Control エンタープライズ管理 でレポートを表示しようとする  
と、Business Objects のログオンダイアログ ボックスが表示され、[プライバシー レポート] アイコンがブラウザに表示されます。

### 解決方法:

ブラウザで、レポート ポータルからの Cookie がブロックされています。この問題を解決するには、レポート ポータルからの Cookie を許可するようにブラウザの Cookie 設定を調整します。

注: プライバシー レポートでは、ブラウザがブロックする cookies より多くの情報が提供されます。プライバシー レポートを表示するには、[プライバシー レポート] アイコンをダブルクリックします。



# 付録 A: トラブルシューティングおよび保守の手順

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[CA Access Control が正しくインストールされていることを確認する方法 \(P. 132\)](#)

[リソースアクセスの問題をトラブルシューティングする方法 \(P. 133\)](#)

[接続の問題をトラブルシューティングする方法 \(P. 133\)](#)

[パフォーマンスの問題をトラブルシューティングする方法 \(P. 135\)](#)

[トレースの実行 \(P. 137\)](#)

[CA Access Control Web サービス コンポーネント上でのトレースの実行 \(P. 138\)](#)

[CA Access Control データベースのインデックスの再作成 \(P. 139\)](#)

[CA Access Control データベースの再構築 \(P. 140\)](#)

[CA Access Control エージェント通信用のポート番号の変更 \(P. 141\)](#)

[メッセージキューの TCP ポートの設定 \(P. 142\)](#)

[CA サポートに提供する必要がある情報 \(P. 143\)](#)

## CA Access Control が正しくインストールされていることを確認する方法

### Windows で該当

CA Access Control をインストールしたら、正しくインストールされていることをただちに確認する必要があります。CA Access Control が正しくインストールされていることを確認するには、以下の手順に従います。

CA Access Control のインストールが正常に完了したら、以下の変更点に注目してください。

- 以下の Windows レジストリに新しいキーが追加されています。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥ComputerAssociates¥AccessControl
```

CA Access Control が実行されている間、CA Access Control のキーおよびサブキーは保護されています。また、キーを変更できるのは、CA Access Control エンドポイント管理を使用するか、selang コマンドの使用する場合のみです。しかしながら、キーと値を読み取るために CA Access Control エンドポイント管理または selang コマンドを使用する必要はありません。

- コンピュータを再起動すると、CA Access Control の複数の新しいサービスが自動的に開始されます。これらのサービスには、Watchdog、Engine、および Agent が含まれます。この 3 つのサービスは必ずインストールされます。タスクの委任などのその他のサービスは、インストール時に選択したオプションによってインストールされるかどうかが決まります。CA Access Control サービスの表示名はすべて、「CA Access Control」で始まります。Windows サービス マネージャを使用すれば、インストールされているサービスを確認し、それらのサービスが動作中であることを検証できます。

## リソース アクセスの問題をトラブルシューティングする方法

リソース アクセスに関する問題の最も一般的な原因は、不適切なアクセス権限です。リソース アクセス問題の一例として、保護されたリソースに対するデフォルト アクセス権が `none` であるにもかかわらず、`root` ユーザがこれらのリソースにアクセスできてしまうことがあります。リソース アクセスの問題のトラブルシューティングに役立つプロセスを以下に示します。

1. 保護されたリソースの監査モードを「すべて監査」に変更します。

```
chres CLASS ResourceName audit(all)
```

監査モードを「すべて監査」に変更すると、監査ログが参照しやすくなります。

2. [トレースを実行](#) (P. 137) して問題を再現します。
3. トレース ファイルおよび監査ログで、保護されたリソースに対するアクセスを確認します。ファイル中の情報に基づいて、リソース アクセスの問題の原因を解決します。

**注:** `SPECIALPGM` オブジェクトは監査されないバイパスを提供しますが、これらのバイパスはトレース ファイルに表示されません。

**注:** 詳細については、当社テクニカルサポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) にお問い合わせください。

## 接続の問題をトラブルシューティングする方法

CA Access Control コンピュータ間の接続は、さまざまな要因の影響を受けます。接続の問題には、リモート CA Access Control コンピュータに接続できない、リモート コンピュータとの接続がタイムアウトになる、といった現象が含まれます。接続の問題の原因を特定するのに役立つプロセスを以下に示します。

**注:** 詳細については、当社テクニカルサポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) にお問い合わせください。

1. CA Access Control コンピュータで、以下の項目に対して最近変更が加えられたかどうかをチェックします。
  - 暗号化キー
  - 暗号化方法
  - TCP および UDP ポート
2. TCP、CONNECT、HOSTNET、または HOST クラスで、新しいルールまたは最近変更されたルールを確認します。
3. 接続の問題が存在するポートを特定します。
4. [トレースを実行](#) (P. 137) し、トレース ファイルで以下を確認します。
  - CA Access Control が TCP ルールまたは他のルールに基づいてブロックした接続
  - 接続の問題があるポート番号の隣に表示される P（許可）以外のコード
5. CA Access Control 監査ログで、問題があるポートを示す D（拒否）レコードを確認します。
6. ファイアウォールが問題を抱えるポートをブロックしていないことを確認します。
7. OS のログ ファイルで、バインドできないポートによって発生したエラーメッセージを確認します。

詳細情報:

[CA Access Control エージェント通信用のポート番号の変更](#) (P. 141)

## パフォーマンスの問題をトラブルシューティングする方法

パフォーマンスに関する問題の原因を特定するには、以下の手順に従います。

注: 詳細については、当社テクニカルサポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) にお問い合わせください。

1. パフォーマンスの問題がいつ発生するかを特定します。パフォーマンスが低下するのはいつですか?
  - OS を起動するとき
  - CA Access Control を起動するとき
  - CA Access Control の起動後しばらく経過したとき
  - CA Access Control または OS がスケジュールされたプロセスを実行するとき
  - (UNIX) CA Access Control カーネル拡張機能がロードされる時
  - CA Access Control デーモンまたはサービスがロードされる時
2. CA Access Control がパフォーマンスの問題の原因であると特定した場合は、以下の事項を調べます。
  - パフォーマンスが低下したときに最もリソースを消費しているプロセスは何ですか?
  - その CA Access Control プロセスはライフサイクルを通して同じプロセス ID を保持していますか?
  - サードパーティのフィルタ ドライバがコンピュータにインストールされていますか?
  - システム監視アプリケーションがコンピュータにインストールされていますか?

3. CA Access Control データベースをチェックします。
  - a. CA Access Control を停止します。
  - b. データベースをチェックします。

```
dbmgr -util -all
```
  - c. [データベースのインデックスを再作成します](#) (P. 139)。
  - d. [データベースを再構築します](#) (P. 140)。
  - e. CA Access Control を再起動して、問題がまだ存在するかどうかを確認します。
4. (Windows) ドライバインターセプトを無効にします。
  - a. CA Access Control を停止します。
  - b. UseFsiDrv レジストリ エントリの値を 0 に変更します。UseFsiDrv レジストリ エントリは次のレジストリ キーにあります。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\AccessControl
```
  - c. CA Access Control を再起動して、問題がまだ存在するかどうかを確認します。
5. [トレースを実行](#) (P. 137) して問題を再現します。トレース ファイルで以下の事項を確認します。
  - 短期間中に繰り返されたイベント（数秒中の多数のファイル アクセスなど）。
  - 強制終了されたプロセス。
  - 以下の値のいずれか。
    - ACEEH -1
    - U= 負の値これらの値によって、CA Access Control がユーザ名を解決できない、または値をリソースに割り当てることができないことが指定される場合があります。

注: UNIX コンピュータ上での CA Access Control パフォーマンスの改善の詳細については、「[UNIX エンドポイント管理ガイド](#)」を参照してください。

## トレースの実行

トレースを実行することで問題を解決できる場合があります。CA Access Control は、seos.trace ファイル (`ACInstallDir/log` ディレクトリに存在する) にトレース レコードを書き込みます。

トレースを実行するには、以下の手順に従います。

1. トレース ファイルからレコードをすべて取り除きます。

```
secons -tc
```

2. トレースを開始します。

```
secons -t+
```

3. 問題を再現します。

4. トレースを停止します。

```
secons -t-
```

5. トレース ファイルを参照します。

**注:** seosd セクション中の設定値でトレース ファイルを設定します。seosd セクションの詳細については、「リファレンスガイド」を参照してください。

## CA Access Control Web サービス コンポーネント上でのトレースの実行

### Windows で該当

CA Access Control Web サービス コンポーネント上でトレースを実行すると、問題のトラブルシューティングに役立つ場合があります。たとえば、CA Access Control エンタープライズ管理が DMS に接続できない場合、トレースを実行して、これらの 2 つのコンポーネント間で交換されるメッセージを確認できます。

CA Access Control では、Web サービス コンポーネントのトレース レコードを、WebService セクションの logFileName 設定に定義されているファイルに書き込みます。この設定のデフォルト値は「C:\Program Files\CA\AccessControlServer\WebService\log\WebService.log」です。

### CA Access Control Web サービス コンポーネント上でトレースを実行する方法

1. CA Access Control および CA Access Control Web サービスを停止します。
2. 以下の場所にレジストリ キーを作成します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\AccessControl\WebService\Trace Enabled
```

3. キーの値を 1 に設定します。
4. CA Access Control および CA Access Control Web サービスを開始します。  
CA Access Control Web サービス コンポーネントでトレースが開始されます。
5. 問題を再現します。
6. CA Access Control および CA Access Control Web サービスを停止します。  
CA Access Control Web サービス コンポーネントでトレースが停止されます。
7. キーの値を 0 に設定します。
8. トレース ファイルを参照します。

## CA Access Control データベースのインデックスの再作成

CA Access Control データベースには数多くの更新が加えられるので、データベース ファイルは次第に断片化していく場合があります。データベースを最適化して速度と信頼性を高めるには、インデックスの再作成および[データベースの再構築 \(P. 140\)](#)を行います。データベースのインデックス再作成は、3～6 か月ごとに定期保守の一環として行い、さらにパフォーマンス上の問題が発生するたびに行ってください。

**注:** この手順では、CA Access Control データベースはデフォルトの場所（UNIX の場合は `/opt/CA/AccessControl/seosdb`、Windows の場合は `C:\Program Files\CA\AccessControl\Data\seosdb`）にインストールされます。この手順を実行するには、root ユーザ（UNIX）または管理者（Windows）としてログインする必要があります。

### CA Access Control データベースのインデックスを再作成する方法

1. CA Access Control を停止します。
2. 以下のディレクトリに移動します。
  - （UNIX） `/opt/CA/AccessControl/seosdb`
  - （Windows） `C:\Program Files\CA\AccessControl\Data\seosdb`

3. データベースをバックアップします。

```
dbmgr -backup backup_directory
```

4. データベースにインデックスを付けます。

```
dbmgr -util -build seos_cdf.dat
dbmgr -util -build seos_odf.dat
dbmgr -util -build seos_pdf.dat
dbmgr -util -build seos_pvf.dat
```

**注:** UNIX コンピュータ上のデータベースのサイズをさらに縮小するには、`sepurgdb` ユーティリティを使用して未定義レコードの参照をデータベースから削除します。`sepurgdb` ユーティリティの詳細については、「リファレンス ガイド」を参照してください。

## CA Access Control データベースの再構築

CA Access Control データベースには数多くの更新が加えられるので、データベース ファイルは次第に断片化していきます。データベースを最適化して速度と信頼性を高めるには、[インデックスの再作成 \(P. 139\)](#)およびデータベースの再構築を行います。データベースの再構築は、3～6 か月ごとに定期保守の一環として行ってください。

**注:** この手順では、CA Access Control データベースはデフォルトの場所（UNIX の場合は /opt/CA/AccessControl/seosdb、Windows の場合は C : ¥Program Files¥CA¥AccessControl¥Data¥seosdb）にインストールされます。この手順を実行するには、root ユーザ（UNIX）または管理者（Windows）としてログインする必要があります。

### CA Access Control データベースを再構築する方法

1. CA Access Control を停止します。
2. 以下のディレクトリに移動します。
  - （UNIX） /opt/CA/AccessControl/seosdb
  - （Windows） C:¥Program Files¥CA¥AccessControl¥Data¥seosdb
3. データベースをバックアップします。

```
dbmgr -backup backup_directory
```
4. データベースからの既存のルールとユーザ関連データをエクスポートします。

```
dbmgr -export -l -f exported_filename
dbmgr -migrate -r migrated_filename
```
5. 以下のディレクトリに移動して、その下に seosdb\_new という名前のディレクトリを作成します。
  - （UNIX） /opt/CA/AccessControl
  - （Windows） C:¥Program Files¥CA¥AccessControl¥Data
6. seosdb\_new ディレクトリにデータベースを作成します。

```
dbmgr -create -cq
```
7. *exported\_filename* および *migrated\_filename* ファイルを seosdb\_new ディレクトリにコピーします。
8. 古いデータベースからエクスポートした既存のルールとユーザ関連データを新しいデータベースにインポートします。

```
selang -l -f exported_filename  
dbmgr -migrate -w migrated_filename
```

9. seosdb ディレクトリの名前を `seosdb_old` に変更します。
10. `seosdb_new` ディレクトリの名前を `seosdb` に変更します。
11. CA Access Control を起動します。

## CA Access Control エージェント通信用のポート番号の変更

CA Access Control クライアントアプリケーション（`selang`、`policydeploy`、`devcalc` など）および CA Access Control エージェントは、ポート 8891 上で通信します。このポートを変更することはお勧めしません。このポートを変更する必要がある場合は、以下の手順に従います。

### CA Access Control エージェント通信用のポート番号を変更する方法

1. テキストエディタで次のファイルを開きます。
  - (UNIX) `/etc/services`
  - (Windows) `%SystemRoot%\drivers\etc\services`
2. このファイルに以下のファイルを追加します。

```
seoslang2 port-number/ tcp
```
3. ファイルを保存して閉じます。
4. CA Access Control デーモンまたはサービスを再起動します。

## メッセージキューの TCP ポートの設定

CA Access Control エンタープライズ管理 をインストールするときは、デフォルトで、SSL ポート（7243）と連携するようメッセージキューを設定します。このデフォルトの動作を変更し、TCP ポート（7222）を使用するようメッセージキューを設定することができます。

### メッセージキュー TCP ポートに接続する方法

1. エンタープライズ管理サーバで、メッセージキューおよび JBoss サーバを停止します。
2. `tibemsd.conf` ファイルを開いて、編集します。このファイルは以下の場所にあります。  
`C:\Program Files\CA\AccessControl\MessageQueue\tibco\tibco\cfgmgmt\ems\data`
3. エントリ「`listen=`」を確認し、既存の値を削除して、「`tcp://7222`」を入力します。
4. エントリ「`authorization=`」を確認し、既存の値を削除して、「`disabled`」を入力します。
5. ファイルを保存して閉じます。
6. `factories.conf` ファイルを開き、タグ [`SSLXAQueueConnectionFactory`] を確認します。
7. エントリ「`url=`」を確認し、既存の値を削除して、「`tcp://7222`」と入力します。
8. ファイルを保存して閉じます。
9. `tibco-jms-ds.xml` ファイルを編集できる形で開きます。このファイルは以下の場所にあります。  
`JBoss_HOME/server/default/deploy/jms`
10. SSL ポート番号（7243）を示すすべての値を検索し、TCP ポート番号 7222 で置き換えます。
11. 値 `SSLXA` を示すすべてのエントリを検索し、`XA` で置き換えます。
12. 以下の 2 つのエントリをコメント（`<!--`）にします。  
`com.tibco.tibjms.naming.security_protocol=ssl`  
`com.tibco.tibjms.naming.ssl_enable_verify_host=false`
13. ファイルを保存して閉じます。
14. メッセージキューおよび JBoss サーバを開始します。

## CA サポートに提供する必要があります

CA サポートに連絡すると、問題の診断に使用するために、お使いの環境に対する変更について情報提供を求められます。たとえば、ホストとユーザ名の変更、およびオペレーティングシステムの変更は、CA Access Control に影響する可能性があります。CA サポートは、さらに詳細の診断情報を CA Access Control サポート ユーティリティを使用して提供するように依頼する場合があります。

CA サポートに提供する必要がありますには以下があります。

- CA Access Control バージョン
- オペレーティングシステム名、バージョン、アーキテクチャ、更新レベル
- コンピュータにインストールされたすべての CA Access Control パッチの詳細
- CPU の数

**注:** CA Access Control がサポートするオペレーティングシステム、バージョン、アーキテクチャ、および更新レベルの詳細については、[CA サポート](#) サイト上の CA Access Control 製品ページで提供される CA Access Control Compatibility Matrix を参照してください。

また、CA サポートから以下の情報を求められる可能性があります。

- 問題の影響度。
- 最初に問題が発生したのはいつか。
- 問題は再現可能か。
- 問題が発生する前に、その環境に追加、削除、変更されたものがあるか。
- 問題が発生する前に、コンピュータを再起動したか。
- 問題は何回発生したか。
- 問題が発生するときは、システム上で何が起きるか。たとえば、特定のプロセスまたはコマンドを実行すると問題が発生する、など。
- 問題は一貫して発生するか、またはランダムに発生するか。
- CA Access Control コマンドを実行すると、セグメンテーションエラーまたはアクセス違反が発生するか。

- CA Access Control でその問題が発生した原因に心当たりがあるか。
- 問題がオペレーティング システムの問題である場合、オペレーティング システムのベンダーに問題を報告したか。した場合、オペレーティング システム ベンダーからのクラッシュ分析を提供できるか。

## Windows エンドポイントに関する診断情報の生成

CA Access Control サポートユーティリティは、CA サポートが問題を診断するのに助けるため、お使いの CA Access Control インストールに関する情報を収集します。CA Access Control サポートユーティリティが収集する情報は、ACSupport ダイアログ ボックスで指定します。

以下のシステム情報を収集できます。

- システム情報レポート
- イベント ログ

以下の CA Access Control 情報を収集できます。

- CA Access Control バージョン、ホーム ディレクトリ、CA Access Control サービスのステータスに関する一般的な情報
- CA Access Control レジストリ
- 監査、トレース、共存ユーティリティ用の環境設定ファイル
- 監査ログおよびトレース ログ (ローカル PMDB または DMS の監査ログ、インストールメンテーショントレースを含む)
- 許可とキャッシュの統計
- コンピュータにインストールされた CA Access Control 実行ファイルと DLL のリスト
- CA Access Control データベースのスナップショット (ローカル PMDB および DMS を含む)

**注:** CA Access Control データベースのコピーを収集する場合、CA Access Control サポートユーティリティは、データベースのスナップショットを取得する前に CA Access Control を停止し、スナップショットの取得が完了したら CA Access Control を再起動します。

### Windows エンドポイントに関する診断情報の生成方法

1. 以下のディレクトリに移動します (`ACInstallDir` は CA Access Control をインストールしたディレクトリです)。

`ACInstallDir\bin`

2. `ACSupport.exe` をダブルクリックします。

`ACSupport` ダイアログ ボックスが開きます。

3. ダイアログ ボックスへの入力を完了し、続行します。

CA Access Control サポートユーティリティは、インストールのスナップショットを取得し、`ACInstallDir\ACSupport` ディレクトリに出力します。

### UNIX エンドポイントに関する診断情報の生成

CA Access Control サポートユーティリティは、CA サポートが問題を診断するのを助けるため、お使いの CA Access Control インストールに関する情報を収集します。CA Access Control データベースをスナップショットに含める場合、CA Access Control のサポートユーティリティはデータベースのスナップショットを作成する前に CA Access Control を停止し、スナップショットが完成すると、CA Access Control を開始します。

この CA Access Control サポートユーティリティは、UNIX エンドポイントに関する以下の情報を常時収集します。

- seos.ini -- CA Access Control の初期設定ファイル
- tmpetc -- CA Access Control/etc ディレクトリにあるファイルで、以下が含まれます。
  - audit.cfg -- 監査フィルタファイル
  - auditroute.cfg -- 監査ルート フィルタ ファイル
  - nfsdevs.init -- 各オペレーティング システムのメジャー デバイス番号の NFS デフォルト値が含まれているファイル
  - osvert -- オペレーティング システムのバージョン
  - sereport.cfg -- sereport 環境設定ファイル
  - serevu.cfg -- serevu 環境設定ファイル
  - trcfilter.init -- トレース フィルタ ファイル
- versions.txt -- キー CA Access Control バイナリのバージョンが含まれているファイル
- 一部のオペレーティング システム ファイル、たとえば変数ファイル

CA Access Control サポートユーティリティで CA Access Control データベースに関する情報を収集するように指定すると、以下の情報が収集されます。

- seosdb -- CA Access Control データベース
- seosdb.tar -- CA Access Control データベースの圧縮ファイル
- グループ、ホスト、サービスおよびユーザの lookaside データベース

CA Access Control サポートユーティリティで CA Access Control ログに関する情報を収集するように指定すると、以下の情報が収集されます。

- tmplog -- CA Access Control のログ ファイル
- log.tar -- CA Access Control ログ ディレクトリの圧縮ファイル

### UNIX エンドポイントに関する診断情報の生成方法

1. 以下のディレクトリに移動します (*ACInstallDir* は CA Access Control をインストールしたディレクトリです)。

```
ACInstallDir/sbin
```

2. 次のコマンドを実行します。

```
./support.sh [-db] [-log] [-all] [-none]
```

**-db**

seosdb、すなわち CA Access Control データベースに関する情報は収集しますが、監査ログに関する情報は収集しません。

**-log**

監査ログに関する情報は収集しますが、seosdb に関する情報は収集しません。

**-all**

seosdb と監査の両方のログに関する情報を収集します。

**-none**

seosdb と監査ログのいずれに関する情報も収集しません。

**注:** オプションを指定しない場合、CA Access Control サポートユーティリティは対話モードで実行されます。

CA Access Control サポートユーティリティは、インストールのスナップショットを作成し、*ACInstallDir* ディレクトリに出力します。