

# CA Clarity™ PPM

## Produktmerknader – On Premise

Versjon 14.2.00



Denne dokumentasjonen, med integrerte hjelpesystemer og elektronisk distribuert materiale, (heretter kalt «Dokumentasjonen») er kun for informasjonsformål og kan endres eller tilbakekalles av CA uten varsel. Denne Dokumentasjonen eies av CA og må ikke kopieres, overdras, gjengis, fremlegges, modifiseres eller dupliseres, verken helt eller delvis, uten skriftlig forhåndssamtykke fra CA.

Hvis du er en lisensiert bruker av programvaren(e) omtalt i Dokumentasjonen, kan du skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig et rimelig antall kopier av Dokumentasjonen for internt bruk av deg og dine medarbeidere i forbindelse med denne programvaren, forutsatt at alle CAs copyrighterklæringer og -notiser følger med hver kopi.

Retten til å skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig kopier av Dokumentasjonen er begrenset til gyldighetsperioden til gjeldende lisens for slik programvare. Skulle lisensen opphøre, uansett årsak, er det ditt ansvar å skriftlig bekrefte overfor CA at alle kopier og delkopier av Dokumentasjonen er returnert til CA eller tilintetgjort.

SÅ LANGT GJELDENDE LOVER TILLATER, UTSTEDER CA DENNE DOKUMENTASJONEN «SOM DEN ER», UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ALLE IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER NOEN FORM FOR GARANTI OM FRAVÆR AV KRENKELSE AV ANDRES VAREMERKER. CA KAN IKKE I NOE TILFELLE STILLES TIL ANSVAR, VERKEN AV DEG ELLER EN TREDJEPART, FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE TAP ELLER SKADE SOM SKYLDES BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, TAPTE INVESTERINGER, FORRETNINGSAVBRUDD, TAP AV GOODWILL ELLER DATA, SELV OM CA MOTTAR UTTRYKKELEG BESKJED PÅ FORHÅND OM RISIKOEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE.

Bruken av enhver programvare nevnt i Dokumentasjonen er underlagt gjeldende lisensavtale, og slik lisensavtale er på ingen måte berørt av vilkårene i denne erklæringen.

Denne Dokumentasjonen er fremstilt av CA.

Begrensede rettigheter gjelder. Bruk, duplisering eller fremlegging av er av United States regjering underlagt restriksjonene angitt i FAR (Federal Acquisition Regulation) paragraf 12.212, 52.227-14 og 52.227-19(c)(1) - (2), og DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) paragraf 252.227-7014(b)(3), der disse gjelder, eller senere versjoner av disse.

Copyright © 2015 CA. Med enerett. Alle varemerker, varenavn, servicemerker og logoer som er nevnt i denne Dokumentasjonen, tilhører de respektive selskaper.

## Besøk teknisk kundestøtte

Besøk teknisk kundestøtte på <http://www.ca.com/worldwide> for elektronisk hjelp og en fullstendig liste over plasseringer, vanlige åpningstider og telefonnumre.



# Innhold

---

## Kapittel 1: Produktmerknader for CA Clarity PPM14.2 7

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Opplæring.....                                                  | 7  |
| Internasjonal støtte.....                                       | 7  |
| Publiserte rettelser.....                                       | 8  |
| Kjente problemer og korrigerte defekter.....                    | 8  |
| Korrigerte defekter .....                                       | 8  |
| Defekter i Java Runtime-miljø .....                             | 9  |
| Støttede oppgraderingsbaner .....                               | 9  |
| Kompatibilitet med tillegg.....                                 | 9  |
| CA Clarity PPM-løsningspakke .....                              | 10 |
| CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 Service Pack 2..... | 11 |

## Kapittel 2: Nye funksjoner 13

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Avansert rapportering og datalager .....                | 13 |
| Administrasjon av Microsoft Project-feltilordning ..... | 14 |

## Kapittel 3: Forbedrede funksjoner 17

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Endringer i ID-er for plugin-moduler.....                                       | 17 |
| Dokumentasjon .....                                                             | 17 |
| Forbedringer i Microsoft Project.....                                           | 19 |
| Forbedringer i portefølje.....                                                  | 19 |
| Gjennomsnittlig allokering av ressurs i prosent.....                            | 20 |
| Oppdateringer i andre investeringsobjekter enn prosjektobjekter (NPIO-er) ..... | 21 |

## Appendiks A: Kompatibilitet 23

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| CA Clarity PPM-servere .....                     | 23 |
| Integrerte servere .....                         | 26 |
| Klienter .....                                   | 26 |
| Clarity Mobile Time Manager.....                 | 29 |
| Produkter som følger med CA Clarity PPM .....    | 29 |
| Endringshistorikk.....                           | 30 |
| Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.2.00 ..... | 30 |
| Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00 ..... | 30 |
| Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00 ..... | 31 |
| Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00 ..... | 32 |

---

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00 .....                                                  | 34 |
| Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01 .....                                             | 35 |
| Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00 .....                                                  | 36 |
| Begrensninger på FIPS-driftsmodus .....                                                           | 37 |
| Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6 .....                                           | 37 |
| CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) |    |
| Supported Configurations .....                                                                    | 40 |
| Jaspersoft 5.6.1-konfigurasjoner som støttes .....                                                | 42 |

## **Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner** **45**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Mus .....                                       | 45 |
| Tastatur .....                                  | 46 |
| Lyd .....                                       | 46 |
| Konfigurere tilgjengelighet for en bruker ..... | 47 |
| Tastatursnarveier .....                         | 48 |
| Skjerm .....                                    | 51 |

## **Appendiks C: Tredjepartsreferanser** **53**

# Kapittel 1: Produktmerknader for CA Clarity PPM14.2

---

Denne delen inneholder følgende emner:

[Opplæring](#) (se side 7)  
[Internasjonal støtte](#) (se side 7)  
[Publiserte rettelser](#) (se side 8)  
[Kjente problemer og korrigerte defekter](#) (se side 8)  
[Støttede oppgraderingsbaner](#) (se side 9)  
[Kompatibilitet med tillegg](#) (se side 9)  
[CA Clarity PPM-løsningspakke](#) (se side 10)  
[CA Business Intelligence \(CABI\) versjon 3.3 Service Pack 2](#) (se side 11)  
[Nye funksjoner](#) (se side 13)  
[Forbedrede funksjoner](#) (se side 17)  
[Kompatibilitet](#) (se side 23)  
[Tilgjengelighetsfunksjoner](#) (se side 45)  
[Tredjepartsreferanser](#) (se side 53)

## Opplæring

CA Education tilbyr mange løsninger for opplæring i CA Clarity PPM. Ett viktig kurs du kan vurdere, forklarer CA Productivity Accelerator (CA PA). Hvis du vil vite mer om kurstilbudene, kan du gå til CAs nettsted for utdanning på <http://ca.com/education>.

## Internasjonal støtte

Et internasjonalisert produkt er et engelsk produkt som fungerer som det skal i lokale språkversjoner av operativsystemet og tredjepartsproduktene som kreves, og støtter inn- og utdata på det lokale språket. Internasjonaliserte produkter støtter også muligheten til å angi lokale språkkonvensjoner når det gjelder dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Et oversatt produkt (også kalt et lokalisert produkt) er et internasjonalisert produkt som har brukergrensesnitt, elektronisk hjelp og annen dokumentasjon på det lokale språket, og lokale standardinnstillinger for dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Produktet er fullt lokalisert og støtter over 100 regionale innstillinger for dato-, klokkeslett- og tallformatering. Brukergrensesnittet er tilgjengelig på følgende språk:

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisisk | ■ Italiensk             |
| ■ Katalansk               | ■ Japansk               |
| ■ Tsjekkisk               | ■ Norsk                 |
| ■ Dansk                   | ■ Polsk                 |
| ■ Nederlandsk             | ■ Russisk               |
| ■ Engelsk                 | ■ Forenklet kinesisk    |
| ■ Finsk                   | ■ Spansk                |
| ■ Fransk                  | ■ Svensk                |
| ■ Tysk                    | ■ Tradisjonelt kinesisk |
| ■ Ungarsk                 | ■ Tyrkisk               |

Lokaliserte versjoner av noen elektroniske hjelpefiler og innhold for CA Clarity PPM er tilgjengelige innen 90 dager etter at produktet blir tilgjengelig generelt.

De nyeste versjonene av lokalisert produktdokumentasjon er tilgjengelige på [dokumentasjonssiden for CA-støtte på Internett](#).

## Publiserte rettelser

Vi anbefaler at du gjennomgå løsningene og sikkerhetsoppdateringene som teknisk støtte gir på [CA-støtte](#). Du kan gjennomgå løsningene og oppdateringene og alle nødvendige publiserte reparasjoner som kreves for produktutgivelsen.

## Kjente problemer og korrigerte defekter

Kjente problemer behandles som artikler i kunnskapsbasen. Du finner kjente problemer ved å gå til [CA Clarity PPM-støtte etter produkt-siden](#), klikke på fanen Kunnskapsbase og skrive inn søkebegrepet *clarity13open* or *clarity14open*.

### Korrigerte defekter

Du finner informasjon om korrigerte defekter på siden for [korrigerte defekter](#) på CA-støtte på Internett.

## Defekter i Java Runtime-miljø

Java Runtime-miljøet (JRE) oppdateres regelmessig med rettelser for sikkerhetsproblemer, inkludert problemer som ikke er kjent når CA Clarity PPM utgis. Vi anbefaler at du laster ned den nyeste versjon 7 av JDK for å sikre at du har de siste rettelserne.

## Støttede oppgraderingsbaner

For informasjon om støttede oppgraderingsbaner kan du se *veiledningen for endringskonsekvens og oppgradering* og *installasjonsveiledningen*.

## Kompatibilitet med tillegg

Den følgende delen inneholder viktig informasjon om oppgradering av installerte tillegg, akseleratorer og tilkoblinger.

- Hvis du oppgraderer fra versjon 13.0 via versjon 14.1 til versjon 14.2, er følgende tillegg oppgradert:
  - PMO Accelerator
  - Clarity-løsningspakke (CSP)
 

**Obs!** CSP-tillegget støttes bare for eksisterende kunder. Dette tillegget støttes ikke for nye CA Clarity PPM-installasjoner.
  - CA Clarity Agile
- Hvis du oppgraderer fra en versjon før versjon 13.0 til versjon 14.2, oppgraderer du alle installerte tillegg.
- Fra og med versjon 13.3 kreves en ny installasjonsprosess for tillegg, akseleratorer og tilkoblinger.

**Obs!** Du finner mer informasjon i *installasjonsveiledningen*.

Følgende tabell viser tilleggs-, Accelerator- og Connector-versjonene som er kompatible med versjon 14.2.

| Tillegg, Accelerator eller Connector | Ny installasjon 14.2 | Oppgradering fra 12.x til 14.2 | Oppgradering fra 13.x eller 14.1 til 14.2 |
|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
| PMO Accelerator                      | 14.2.0               | 14.2.0                         | 14.2.0                                    |
| Clarity-løsningspakke (CSP)          | 14.2.0               | 14.2.0                         | 14.2.0                                    |
| Inntjent verdi-behandling            | 2.0.2                | 2.0.2                          | 2.0.2                                     |

| <b>Tillegg, Accelerator eller Connector</b>                                           | <b>Ny installasjon 14.2</b> | <b>Oppgradering fra 12.x til 14.2</b> | <b>Oppgradering fra 13.x eller 14.1 til 14.2</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Accelerator for PRINCE2                                                               | 2.0.2                       | 2.0.2                                 | 2.0.2                                            |
| Accelerator for PMBOK                                                                 | 2.0.2                       | 2.0.2                                 | 2.0.2                                            |
| Accelerator for New Product Development                                               | 2.0.3                       | 2.0.3                                 | 2.0.3                                            |
| PPM Essentials Accelerator                                                            | 2.0.2                       | 2.0.2                                 | 2.0.2                                            |
| BRM Accelerator                                                                       | 3.0.2                       | 3.0.2                                 | 3.0.2                                            |
| Tilkobling for CA UniCenter Service Desk 12.7 og CA Software Change Manager™ 12.1.0.3 | 2.0.1                       | 2.0.1                                 | 2.0.1                                            |
| Tilkobling for porteføljebehandling for CA Unicenter-eiendeler 11.3.4                 | 2.0.2                       | 2.0.2                                 | 2.0.2                                            |
| Tilkobling for Microsoft SharePoint 2013                                              | 3.0.0                       | 3.0.0                                 | 3.0.0                                            |
| Tjenestetilkobling                                                                    | 2.0.0                       | 2.0.0                                 | 2.0.0                                            |
| Catalyst Connector                                                                    | 2.5.0                       | 2.5.0                                 | 2.5.0                                            |
| CA Clarity Agile                                                                      | 14.1.0                      | 14.1.0                                | 14.1.0                                           |
| VersionOne-tilkobling                                                                 | 14.1.0                      | 14.1.0                                | 14.1.0                                           |

## CA Clarity PPM-løsningspakke

CA Clarity PPM-løsningspakken er et tillegg basert på innholdet som leveres i PMO Accelerator og kunders tilbakemeldinger. Løsningspakken er en samling av Xcelsius-dashbord og SAP Crystal-rapporter som skal brukes sammen med tillegget PMO Accelerator.

Før du installerer tillegget CA Clarity PPM-løsningspakke, må du kontrollere at de kompatible versjonene av CA Clarity PPM og PMO Accelerator er installert. Installeringen av CA Clarity PPM-løsningspakken mislykkes hvis du ikke installerer den kompatible versjonen av tillegget PMO Accelerator før du installerer løsningspakken.

Du kan finne produktmerknader, produktveiledning, oversiktsveiledning og rapportkildefiler for løsningspakken på [siden for løsningspakkeindeks på CA-støtte på Internett](#) (pålogging kreves).

**Obs!** CA Clarity PPM-løsningspakken støttes bare for eksisterende kunder.

**Viktig!** Gjennomgå diagrammet over sertifiserte og støttede versjoner i produktmerkene for CA Clarity PPM-løsningspakken for å finne ut om en oppgradering av CA Clarity PPM og PMO Accelerator er obligatorisk.

**Obs!** Du kan laste ned Xcelsius designer 2008 Service Pack 6, Fix Pack 3 fra CA-støtte på Internett.

## CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 Service Pack 2

Hvis du har en eldre versjon av CABI, må du utføre begge trinnene. Hvis du allerede har en installasjon av CABI versjon 3.3, trenger du bare å laste ned og installere Service Pack 2 (trinn 2 i følgende fremgangsmåte).

**Følg denne fremgangsmåten:**

1. Last ned og installer CABI versjon 3.3 ved å følge denne fremgangsmåten:

**Obs!** Dette trinnet er for oppgraderingskunder med en eldre versjon av CABI.

- a. Logg på [CA Clarity PPM-støttesiden på CA-støtte på Internett](#).
- b. Klikk på Nedlastingssenter under Hurtigtilgang.
- c. Velg produktet du har lisens til (for eksempel CA Clarity PPM Core License), under *Please narrow your search results for "Products" below*. Deretter velger du aktuelt versjonsnummer og klikker på Utfør.
- d. Klikk på koblingen Last ned ved siden av den aktuelle nedlastingen av CA Business Intelligence 3.3.
- e. Velg den riktige nedlastingsmetoden for å fullføre nedlastingsforespørselen, på siden for nedlastingsmetode.
- f. Installer CABI versjon 3.3.

2. Last ned og installer Service Pack 2 i CABI versjon 3.3-installasjonen.

- a. Last ned CABI versjon 3.3 Service Pack 2 og produktmerkene fra CAs FTP-område:

Windows:

[ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3\\_SP7/Windows/](ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/)

**Obs!** Last ned både zip-filen og produktmerkene for CABI 3.3 SP2.

Linux:

[ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3\\_SP7/Linux/](ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/)

- b. Følg instruksjonene i *produktmerknadene for CABI 3.3 SP2* for å installere Service Pack 2 på CABI versjon 3.3-forekomsten.

# Kapittel 2: Nye funksjoner

---

Denne delen inneholder følgende emner:

[Avansert rapportering og datalager](#) (se side 13)

[Administrasjon av Microsoft Project-feltilordning](#) (se side 14)

## Avansert rapportering og datalager

Med avansert rapportering kan du opprette en ad hoc-visning av CA Clarity PPM-data som du kan lagre som en rapport og dele ved hjelp av ulike formater. Du konfigurerer hver ad hoc-visning og den tilhørende rapporten ved å velge dataene som du vil ha med. Du kan kjøre en rapport umiddelbart, eller du kan sette opp en tidsplan. I begge tilfellene styrer du utdatametode og format.

CA Clarity PPM-datalageret er hoveddatakilden for avansert rapportering. Datalagerskjemaet er spesielt optimert for rapportering. Skjemaet inneholder investerings-, ressurs-, portefølje-, timeregistrerings- og prosjektdata. Datalageret fylles ut med regelmessige intervaller av jobber som laster de relevante dataene fra CA Clarity PPM-databasen til datalageret. Datalageret kan utvides til å omfatte tilpassede objekter og attributter.

**Obs!** Hvis du har dine egne foretrukne rapporteringsverktøy, kan du bruke dem med datalageret.

CA Clarity PPM har et sett av domener som inneholder dataene som brukes mest. Når du oppretter en ad hoc-visning, velger du fra en liste over tilgjengelige domener. Et domene gir en forretningsvisning av CA Clarity PPM-datalageret. Et domene begrenser tilgangen til data basert på sikkerhetstillatelser. Hvis for eksempel en bruker har tilgangstillatelse til spesifikke prosjekter og ressurser i CA Clarity PPM, har den brukeren tilgang til de samme prosjektene og ressursene i domenene for avansert rapportering. Hvis du legger til tilpassede objekter eller attributter i produktet, kan disse tilpassede objektene og attributtene også inkluderes i domenene.

**Obs!** Hvis du vil se dataene som er inkludert i domenene, må du ha tillegget PMO Accelerator med Jaspersoft-innhold installert. Se *Produktveiledning for PMO Accelerator* for å mer informasjon.

Du oppretter ad hoc-visninger i form av diagrammer, tabeller og krysstabuleringer som du kan bruke til å analysere data fra domener. Du kan også bruke ad hoc-visninger til å generere rapporter, som du kan dele, lagre eller vise på følgende måter:

- Enkelt frittstående rapport
- Word, PDF, Excel, PowerPoint-dokument eller andre formater
- E-postvedlegg

**Obs!** Avansert rapportering bruker Jasper-rapportserveren (som er integrert med CA Clarity PPM) til å behandle ad hoc-visninger og -rapporter. Hvis du vil ha mer informasjon om Jasper-rapportserveren, kan du se nettstedet [Jaspersoft Community](#).

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du installerer, konfigurerer og bruker avansert rapportering og datalageret, kan du se *Installasjonsveiledning*, *Administrasjonsveiledning* og *Grunnleggende brukerveiledning*.

## Administrasjon av Microsoft Project-felttilordning

Du kan bare tilordne de eksisterende CA Clarity PPM-attributtene som ikke er tilordnet, og tilpassede attributter for prosjekt-, ressurs-, aktivitets-, tildelings- og teamobjektene med Microsoft Project-felter. Attributtene må være av følgende typer data:

- Boolsk
- Dato
- Nummer
- Oppslagsstreng
- Streng

Åpne Administrasjon og klikk på MSP-felttilordninger fra prosjektledelse for å tilordne feltene. Du må ha administratorrettigheter for å vise denne siden. Du kan bare importere, bare eksportere eller importere og eksportere data til og fra CA Clarity PPM til Microsoft Project.

Følgende forretningsregler gjelder når du tilordner feltene:

- Hvis det allerede finnes en tilordning av objekttype og ID for Clarity-attributt, vil opprettings- eller oppdateringsoperasjonen føre til feilmelding.
- Hvis det allerede finnes en objekttype og et MSP-feltnavn, vil opprettings- eller oppdateringsoperasjonen føre til feilmelding.
- Når det gjelder standardtilordninger der ID-en for Clarity-attributt er satt til *prUID*, vil opprettings- eller oppdateringsoperasjonen føre til feilmelding.
- Når det gjelder tilordninger der ID-en for Clarity-attributt er satt til *prUID*, kan du bare endre MSP-feltnavn for en oppdateringsoperasjon. Du kan for eksempel endre tilordningen av UID fra tekst3 til tekst4.



# Kapittel 3: Forbedrede funksjoner

---

Denne delen inneholder følgende emner:

[Endringer i ID-er for plugin-moduler](#) (se side 17)

[Dokumentasjon](#) (se side 17)

[Forbedringer i Microsoft Project](#) (se side 19)

[Forbedringer i portefølje](#) (se side 19)

[Gjennomsnittlig allokering av ressurs i prosent](#) (se side 20)

[Oppdateringer i andre investeringsobjekter enn prosjektobjekter \(NPIO-er\)](#) (se side 21)

## Endringer i ID-er for plugin-moduler

ID-en for plugin-modulen for VersionOne er endret fra remote\_v1 til pl\_remote\_v1. Endringen betyr kommandoen til å rulle ut innpluggingsprogram endringer.

Den nye kommandoen for å distribuere VersionOne blir for eksempel:

```
admin plugin pl_remote_v1
```

Oppgradering til versjon 14.2 av plugin-modulen VersionOne, oppdateres automatisk installasjonsloggen for å gjenspeile det nye ID-navnet.

## Dokumentasjon

Du kan finne dokumentasjon for VersionOne-integrering i *Installasjonsveiledning*.

Følgende forbedringer til CA Clarity PPM-dokumentasjonen er tilgjengelige i denne versjonen:

- **Avansert rapportering.** Den nye CA Clarity PPM-siden *CA PPM avansert rapportering og databaseskjemaindeks* er lagt til i CA-støtte på Internett. Koblingen til siden er plassert under Populære koblinger på CA PPM-produktsiden.

Denne siden inneholder koblinger til teknisk informasjon om CA Clarity PPM, datalager, Jaspersoft og PMO Accelerator.

Klikk på følgende kobling for å se siden:

[CA PPM avansert rapportering og databaseskjemaindeks.](#)

**Obs!** Du må være logget på for å se informasjonen som koblingen viser.

Den nye siden inneholder følgende dokumentasjonskoblinger:

- CA Clarity PPM databaseskjema

**Obs!** I tidligere utgivelser var denne informasjonen inkludert i teknisk referanseveiledning. Nå er det satt inn en kobling til brukerstøttesiden der informasjonen var tidligere.

- Databaseskjema for datalager
- ERD-diagram for datalager
- PMO Accelerator for Jaspersoft Advanced Reporting
- Avansert rapportering – domenefeltbeskrivelser
- Oversiktsveiledninger for PMO Accelerator
- **Utvikerveiledning for Studio.** Det siste trinnet i oppretting av et tilpasset objekt er oppdatert for å gjenspeile muligheten til å redigere standardmenykoblingen til listesiden. Tidligere dokumentasjon foreslo bare at du opprettet en ny menykobling til listesiden med tilpassede objekter. Et eksempelskjerm bilde er lagt til for å vise hvordan diagramportletdataene som er gruppert etter kolonne eller funksjon, ser ut.
  - Forhåndskrav for innholdspakker er oppdatert for å inkludere det nødvendige dokumentbehandlingssystemet (DMS). Du må som administrator installere og konfigurere DMS-et før du bruker JAR-pakkefiler i Studio.
- **Brukerveiledning for økonomistyring.** Ligningene og beskrivelsene i emnet *Økonomiske tall for planlegging* er gjennomgått og forbedret.
- **Brukerveiledning for ressursadministrasjon.** Beregningen av standard allokeringsprosent er forbedret. Selv om det ikke direkte endrer fremgangsmåten for å bemanne aktiviteter, kan ressursansvarlige dra nytte av mer nøyaktige resultater. Se *Gjennomsnittlig ressursallokering i prosent* i denne håndboken.
- **Referanse for tilgangsrettigheter.** For å gjøre det enklere å finne innhold er nå alle tilgangsrettighetene bare dokumentert i referansen for tilgangsrettigheter.

## Forbedringer i Microsoft Project

### Støtte for Microsoft Project 2013 Service Pack 1

Microsoft Project 2013 Service Pack 1 støttes bare for den nye CA Clarity PPM Microsoft Project-driveren og ikke den eldre driveren.

### Autonummerering og prosjekt-ID-er

Hvis autonummerering er konfigurert for prosjektobjektet, aktiveres autonummerering ved oppretting og lagring av et prosjekt i CA Clarity PPM. Feltet Prosjekt-ID-feltet i Microsoft Project blir skrivebeskyttet.

### Tildelingen Maks. belastning i % for aktiviteter med fast enhet

Når du åpner eller eksportere et prosjekt fra Microsoft Project, bruker du alternativet *Tilordning av MSP-tildelingsenheter med Clarity-tildeling Maks. belastning i %* til å slå på eller av tilordningen av Maks. belastning i %. Når dette alternativet er valgt, tilordnes Microsoft Project-enheten basert på verdien for Maks. belastning i % i CA Clarity PPM. Når dette alternativet ikke er valgt, brukes satsen for allokering av deltakere som er basert på datoen prosjektet åpnes i Microsoft Project, til å tilordne.

Angi dette alternativet ved å åpne administrasjon og klikke på Innstillinger under Prosjektledelse.

Når du lagrer eller importerer et prosjekt til CA Clarity PPM, skrives verdien *Tilordning av MSP-tildelingsenheter med Clarity-tildeling Maks. belastning i %* alltid til Maks. belastning i %, uavhengig av denne innstillingen.

## Forbedringer i portefølje

### Grense for porteføljeinvesteringer

Fra og med denne versjonen er det ingen begrensning på antallet investeringer du kan ha i en portefølje. Derfor kan du nå definere porteføljer med et stort antall investeringer. CA Technologies anbefaler at du definere effektfilterkriterier for innhold som gir et overkommelig antall investeringer i hver portefølje.

**Obs!** Jo flere investeringer du konfigurerer i en portefølje, desto lenger tid tar det å kjøre jobben *Porteføljesynkronisering* samt å beregne summene i vannlinjevisningen.

### Ventende endringer for vannlinje

Endringene du gjør i vannlinjevisningen for portefølje, lagres nå som ventende endringer. Disse endringene lagres midlertidig til du lagrer dem permanent eller forkaster dem. Hvis du navigerer bort fra visningen eller hvis du lukker økten, lagres ventende endringer til du logger på igjen. Når du går tilbake til visningen, kan du fremdeles lagre eller forkaste ventende endringer.

### Forkast endringer

Dette er en ny knapp i vannlinjevisningen som lar deg fjerne ventende endringer hvis du bestemmer deg for ikke å lagre endringene permanent. Knappen er aktivert når det finnes ventende endringer i visningen.

### Forbedret navigering i vannlinjevisning

Du kan nå rulle uten begrensning i begge retninger i vannlinjevisningen for å se en fullstendig liste over investeringer. Det er ingen sideinndeling. Listen over investeringer oppdateres kontinuerlig av en bufret visning. 150 investeringer vises samtidig i visningen.

### Forbedret dra- og slippfunksjon i vannlinje

Når du drar og slipper investeringer til et nytt sted i vannlinjevisningen, vises et verktøytips som viser slippmålet og antall rader som er merket, med et grønt hakemerke. Hvis du allerede har nådd toppen eller bunnen av listen, endres ikonet til en rød sirkel med en linje.

### Endring i jobben Synkroniserer porteføljeinvesteringer

Fra og med denne utgivelsen vises et varsel når antall porteføljeinvesteringer lagt til mellom kjøringene av jobben *Synkroniser porteføljeinvesteringer*, er likt eller større enn 1000. Varselet viser antall investeringer etter type, og spør om du vil fortsette med synkroniseringen.

Varselet vises bare når terskelen på 1000 porteføljeinvesteringer er nådd. Varselet kan utløses når knappen Synkroniser nå starter jobben.

## Gjennomsnittlig allokering av ressurs i prosent

Forretningslogikken bak beregningen av standard allokeringsprosent for ressurs har blitt forbedret. Applikasjonen bruker start- og sluttdatoene for teammedlemmet i stedet for investeringen til å beregne gjennomsnittlig allokering i prosent og sum tilgjengelighetstimer.

**Obs!** Denne endringen kan påvirke tilpassede tall og andre beregninger.

Du kan oppleve forbedringene ved å opprette et prosjekt med seks ukers varighet fra 5. august til 13. september, og bemanne det med et team på tre ressurser.

- a. På teamlisten for den første ressursen endrer du sluttdatoen til 17. august (to uker, 80 timer) og standard allokering til 50 prosent. Allokeringen er 40/80 eller 50 prosent som forventet.
- b. For den andre ressursen endrer du sluttdatoen til 17. august (to uker, 80 timer) og standard allokering til 50 prosent. Legg til et segment fra 18. til 30. august (to uker, 80 timer) med en allokering på 100 prosent.
  - Før denne versjonen beregnet applikasjonen beregnet allokering på 120 (40+80) og foreslo en gjennomsnittlig allokering i prosent for en ressur som strekker seg over hele prosjektets varighet. Allokert prosentandel vil med andre ord bruke 50 prosent på 240, det samlede antallet timer i prosjektets varighet (6 uker x 40 timer = 240).
  - Fra og med denne versjonen beregner applikasjonen allokeringen på 120 timer, men gir en mer nøyaktig gjennomsnittlig allokering på 75 prosent. Varigheten er bare fire uker for ressursen, ikke seks. Deres 120 timer delt på 160 timer totalt gir en gjennomsnittlig allokering på 75 prosent.
- c. For den tredje ressursen endrer du sluttdatoen til 17. august (to uker, 80 timer) og standard allokering til 50 prosent. Juster dette segmentet ved å angi en allokering på 100 prosent fra 5. til 17. august.
  - Før denne versjonen ville programmet ha beregnet en allokering på 40 timer for de to ukene, men en gjennomsnittlig allokering på 16,7 prosent (40/240).
  - Nytt i denne versjonen er at applikasjonen beregner den samme allokeringen på 40 timer, men gir en gjennomsnittlig allokering på 50 prosent (40/80).

## Oppdateringer i andre investeringsobjekter enn prosjektobjekter (NPIO-er)

Følgende oppdateringer er gjort i NPIO-er (programmer, applikasjoner, eiendeler, produkter og annet arbeid):

### Forbedret funksjonalitet i jobben *Oppdater sum inntjent verdi*

Jobben *Sum inntjent verdi* har fått det nye navnet *Oppdater sum inntjent verdi og kostnad* for å gjenspeile mer funksjonalitet. Denne jobben beregner inntjent verdi og kostnader for prosjekter og kostnader for NPIO-er. Prosjektet eller NPIO-et kan velges ved hjelp av søkefeltet for investeringer på siden for jobbegenskaper.

### Ny objekthandling på sidene for investeringsdeltaker

Den nye objekthandlingen Oppdater kostnadssummer er tilgjengelig på alle liste- og detaljsider for prosjekt- og NPIO-deltakere. Denne objekthandlingen beregner kostnader for allokering og fast allokering. Disse kostnadene kan også velges i tilpassede portleter som er basert på teamdataleverandøren. Deltakerliste- og detaljsidene viser også allokeringskostnad og kostnad for fast allokering.

### **Tidssektorendringer**

Følgende tidssektorer er lagt til eller har fått nytt navn for å gjenspeile ny funksjonalitet:

#### **Lagt til:**

Tildeling::ETF-kostnad

#### **Nytt navn:**

Tildeling::Faktisk kostnad (tidligere Tildeling::Faktisk kostnadskurve)

Team::Allokeringskostnad (tidligere Team::Allokeringskostnadskurve)

Team::Kostnad for fast allokering kostnad (tidligere Team::Kostnadskurve for fast allokering)

# Appendiks A: Kompatibilitet

---

Denne delen inneholder følgende emner:

[CA Clarity PPM-servere](#) (se side 23)

[Integrerte servere](#) (se side 26)

[Klienter](#) (se side 26)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (se side 29)

[Produkter som følger med CA Clarity PPM](#) (se side 29)

[Endringshistorikk](#) (se side 30)

[Begrensninger på FIPS-driftsmodus](#) (se side 37)

[Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6](#) (se side 37)

[CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7\) Supported Configurations](#) (se side 40)

[Jaspersoft 5.6.1-konfigurasjoner som støttes](#) (se side 42)

## CA Clarity PPM-servere

Følgende tabell viser plattformer som støttes for servere som kjører CA Clarity PPM-serverprogramvare (applikasjons- og bakgrunnsservere).

Noen av produktene i dette tillegget leveres ikke med CA Clarity PPM, og du må kjøpe produktet. Du finner informasjon om programvaren som er inkludert i CA Clarity PPM, i [Produkter som følger med CA Clarity PPM](#) (se side 29). Se lisensavtalen for å få mer informasjon.

## Nye installasjoner

|                                    | Microsoft Windows                                                                                                                                                                                                                                              | Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | IBM AIX                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem<sup>1)</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 R2 SP1 64-biters (Standard eller Enterprise Edition)</li> <li>■ Windows Server 2008 SP2 64-biters (Standard eller Enterprise Edition)</li> <li>■ Windows Server 2012 64-bit (Standard)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 5,10 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer</li> <li>■ 64-biters Red Hat Enterprise Linux 6.4 for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere Service Pack-versjoner<sup>2)</sup></li> <li>■ 64-biters SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 for x86-brikkesett, alle nyere Service Pack-utgaver</li> <li>■ 64-biters Oracle Enterprise Linux Server 6u2 for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer<sup>2)</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 7.1; TL2: alle vedlikeholdsutgaver<sup>3), 4)</sup></li> <li>■ AIX 6.1; TL8: alle vedlikeholdsutgaver<sup>3), 4)</sup></li> </ul> |

### Merknader:

- <sup>1)</sup>CA Clarity PPM støttes på alle lokaliserte versjoner av de støttede operativsystemene.
- <sup>2)</sup> CA Clarity PPM på OEL som kobles til Microsoft SQL Server-database, støttes ikke for øyeblikket.
- <sup>3)</sup>WebSphere- og Tomcat-applikasjonsservere støttes i AIX i CA Clarity PPM r14.2.
- <sup>4)</sup>Støtte for AIX fjernes i den fremtidige CA Clarity PPM-versjonen (første versjon i kalenderåret 2016).

## Komponenter

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Virtualization</b> | Se CA-brukerstøtteerklæringen for Virtualization. Logg på <a href="#">CA-støtte på Internett</a> . Naviger til siden for CA Clarity PPM-produkter. Klikk på koblingen for informasjon om kompatibilitet under Populære koblinger. Klikk på koblingen for informasjon om virtualiseringsstøtte på siden for informasjon om kompatibilitet for CA Clarity Project og porteføljebehandling. |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Database<sup>2)</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.3.x eller nyere oppdatering<sup>5a, 5b)</sup></li> <li>■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.4.x eller nyere oppdatering<sup>5a, 5b)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition, alle oppdateringspakker<sup>5c)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: alle oppdateringspakker</li> </ul> |
| <b>Databasegrensesnitt</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.1.1)-drivere for Oracle og SQL Server (følger med i CA Clarity PPM-distribusjonen).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Java Runtime</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 67 (64-biters) eller nyere oppdatering<sup>6)</sup></li> <li>■ IBM Java 7 (64-biters): 7.0.0.100 (SR5) eller nyere oppdatering<sup>6)</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Applikasjonsserver</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache Tomcat 7.0.55 eller nyere oppdatering (64-biters)</li> <li>■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5<sup>7a)</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Rapportserver</b>         | CA Business Intelligence™ versjon 3.3 SP2 (BOXI 3.1 Service Pack 7). Du finner mer informasjon i <a href="#">CA Business Intelligence versjon 3.3</a> (se side 40). <sup>8)</sup><br>Jasper Reports Server 5.6.1 <sup>9, 10, 11,)</sup>                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>E-postserver</b>          | Alle SMTP/IMAPI/POP3-e-postservere kan brukes. CA Clarity PPM støtter ikke en bestemt leverandør eksplisitt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Merknader:**

- <sup>5)</sup>Databaser kan kjøres i alle leverandørstøttede operativsystemer. Oracle SPARC-servere i T-serien støttes ikke. Produksjonsdatabaser støttes ikke i programvarevirtualiserte operativsystemer; eksempler inkluderer VMware, vSphere, Microsoft Hyper-V og Citrix XenServer. AIX LPARS-, HP-UX VPARS- og Solaris-beholdere faller ikke i denne kategorien og er fremdeles støttet. Det anbefales også at eventuelle nedstrømsmiljøer som er beregnet på ytelse eller testing med tungsamtlig testing, er de samme som brukes i produksjonen.
  - <sup>a)</sup>Oracle Real Application Cluster (RAC) støttes.
  - <sup>b)</sup>Der (x) representerer oppdateringsnivået som støttes. (11.2.0.5 er for eksempel en ny utgivelse som ikke støttes i utgangspunktet).
  - <sup>c)</sup>SQL Server Named Instances støttes. SQL Server Clustering støttes med manuell inngripen etter en databasesvikt for å restarte bakgrunnsprosesser som har stoppet.
  - <sup>d)</sup>Enhver Microsoft SQL Server-distribusjon som utvides til mer enn fem tusen brukere, må godkjennes av CA Technologies, ellers må Oracle brukes på grunn av skalerbarhetsbegrensninger knyttet til Microsoft SQL Server og hvordan det håndterer OLTP-produkter (Online Transaction Processing) som CA Clarity PPM.

- <sup>6)</sup>CA anbefaler at man bruker nyeste oppdateringsnivå.
- <sup>7)</sup>CA Clarity PPM støttes på alle lokaliserte versjoner av de støttede applikasjonsserverne.
  - <sup>a)</sup>WebSphere støttes bare på AIX OS. Støtte for WebSphere fjernes i den føreste versjonen av CA Clarity PPM i kalenderåret 2016.
- <sup>8)</sup>CA Business Intelligence r3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 7) støttes bare for eksisterende kunder. Støtte for CA Business Intelligence r3.3 fjernes i den føreste versjonen av CA Clarity PPM i kalenderåret 2016.
- <sup>9)</sup>CA Clarity PPM støtter ikke Jaspersoft-flashdiagrammer.
- <sup>10)</sup>Jaspersoft støttes bare på Tomcat-applikasjonsserver.
- <sup>11)</sup>Jaspersoft Enterprise 5.6.1 inkluderer OLAP-server, men CA Clarity PPM r14.2 støtter ikke OLAP-server.

## Integrerte servere

Følgende tabell viser programvare som støttes for serveres som integreres med CA Clarity PPM.

|                                 |                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Single Sign On Server</b>    | CA SiteMinder 12.0 SP3 og CA SiteMinder 12.51 CR1                                                                                                                        |
| <b>LDAP-server</b>              | Støtter alle katalogservere med LDAP v3-støtte (for eksempel CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server og Sun One Directory). |
| <b>Microsoft Project Server</b> | MS SharePoint Server 2010 SP2, 2013 (64-biters), Enterprise Edition <sup>12)</sup>                                                                                       |

### Merknader:

- <sup>12)</sup>CA Clarity PPM SharePoint 2010 Connector versjon 2.3.

## Klienter

Følgende tabell viser programvare som støttes for klientdatamaskiner som bruker CA Clarity PPM.

|  | <b>Microsoft Windows</b> | <b>Apple Mac OS</b> | <b>Desktop Linux</b> |
|--|--------------------------|---------------------|----------------------|
|--|--------------------------|---------------------|----------------------|

|                       | Microsoft Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Apple Mac OS                                                                                                                    | Desktop Linux                                                                                                                                       |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows XP Professional: Service Pack 3 eller nyere</li> <li>■ 32-biters og 64-biters Microsoft Windows 7 SP1, alle utgaver</li> <li>■ 32-biters og 64-biters Microsoft Windows 8.1</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mac OS X: Versjon 10.9.1 eller nyere oppdatering</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alle leverandører eller versjoner med støtte for nettleserne som er listet opp under Nettleser.</li> </ul> |
| <b>Nettleser</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Internet Explorer 10.0 eller 11.0 og nyere oppdateringer (Microsoft Windows 7 og 8.1)</li> <li>■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og senere oppdateringer</li> <li>■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og nyere oppdateringer<sup>3)</sup></li> <li>■ Firefox 30.0 og nyere<sup>2)</sup></li> <li>■ Firefox ESR 24.2.0 og nyere oppdateringer<sup>2)</sup></li> <li>■ Google Chrome 35 eller nyere<sup>2)</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Safari 7.0 og nyere oppdatering</li> <li>■ Firefox 30 og nyere<sup>2)</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Firefox 30 og nyere<sup>2)</sup></li> </ul>                                                                |

|                                               | Microsoft Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Apple Mac OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Desktop Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klientapplikasjoner<sup>1)</sup></b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 32-biters og 64-biters Microsoft Excel 2010-2013, alle utgaver</li> <li>■ 32-biters og 64-biters Microsoft PowerPoint 2010-2013, alle utgaver</li> <li>■ 32-biters og 64-biters Microsoft Project 2010 SP2, 2013 og 2013 SP1, alle utgaver<sup>8)</sup></li> <li>■ Java 7-kjøretidsmiljø: 1.7 oppdatering 45 eller nyere oppdateringer<sup>4)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 11.9 eller nyere<sup>5)</sup></li> <li>■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere<sup>6)</sup></li> <li>■ CA Open Workbench 2.1.2</li> <li>■ Crystal Reports 2013 Designer Client SP5<sup>7)</sup></li> <li>■ Jaspersoft Studio 5.6.1 Designer-klient<sup>7)</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Office Excel 2011</li> <li>■ Adobe Flash Player 11 eller nyere<sup>5)</sup></li> <li>■ Mac OS Preview PDF-visningsprogram<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Ingen Microsoft Project-støtte</i></li> <li>■ <i>Ingen CA Open Workbench-støtte</i></li> <li>■ <i>Ingen støtte for Crystal Reports Designer</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere<sup>6)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 11 eller nyere<sup>5)</sup></li> <li>■ <i>Ingen Excel Export-støtte</i></li> <li>■ <i>Ingen Microsoft Project-støtte</i></li> <li>■ <i>Ingen CA Open Workbench-støtte</i></li> <li>■ <i>Ingen støtte for Crystal Reports Designer</i></li> </ul> |
| <b>Tredjeparts SOAP Integrasjonsverktøyet</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1)</li> <li>■ Apache AXIS 1.6</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.6</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.6</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Merknader:**

- <sup>1)</sup>Samtidig bruk av flere versjoner av tredjeparts programvare støttes ikke siden det kan føre til synkroniserings- og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies støtter bare versjoner av tredjeparts programvare som leverandøren støtter.
- <sup>2)</sup>Nye Firefox- og Chrome-utgivelser støttes med minimal testing etter utgivelsen. Google Chrome versjon 29 og 30 har kjente problemer med CA Clarity PPM, og det anbefales å bruke versjon 32 eller nyere.
- <sup>3)</sup>Støtte for IE 8.0 og nyere oppdateringer fjernes i versjonen etter CA Clarity PPM r14.2.
- <sup>4)</sup>Kreves for Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grensesnitt og XOG-klient.
- <sup>5)</sup>For visning av Xcelsius-dashbord.

- <sup>6)</sup>For å lese installasjonsveiledninger, tekniske håndbøker, brukerveiledninger og offline-rapporter for CA Clarity PPM.
- <sup>7)</sup>Kreves bare for utvikling av tilpassede rapporter.
- <sup>8)</sup>Microsoft Project 2013 Service Pack 1 støttes bare for den nye CA Clarity PPM Microsoft Project-driveren.

## Clarity Mobile Time Manager

Følgende tabell presenterer de mobile operativsystemplattformene som støttes for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

|                             | iOS                         | Android                              |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>Mobil-operativsystem</b> | ■ Apple iOS 7.0 eller nyere | ■ Google Android OS 4.0 eller senere |

## Produkter som følger med CA Clarity PPM

Følgende tabell inneholder tredjeparts programvare som lisensieres og leveres med CA Clarity PPM. All følgende programvare er med på installeringsmediet for CA Clarity PPM.

| Komponent                 | Notater                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Java Runtime</b>       | JDK-installasjonsprogrammene for alle operativsystemer som støttes. |
| <b>Applikasjonsserver</b> | Apache Tomcat for alle operativsystemer som støttes.                |
| <b>Rapportserver</b>      | Jasper Reports Server 5.6.1                                         |

### Merknader:

- IBM WebSphere følger ikke med CA Clarity PPM. For å bruke denne serveren over Tomcat må du kjøpe lisensen uavhengig av CA Clarity PPM.

## Endringshistorikk

### Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.2.00

| Komponent           | Beskrivelse                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server Java Runtime | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Støtte for Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 67 (64-biters) er oppdatert</li></ul>                                                             |
| Applikasjonsserver  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.55 er oppdatert.</li></ul>                                                                                         |
| Rapportserver       | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Støtte for Jaspersoft 5.6.1. er lagt til.</li><li>■ Ingen støtte for CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7) for nye kunder.</li></ul> |
| Klientapplikasjoner | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Støtte for Microsoft Project 2013 SP1 bare for den nye Microsoft Project-driveren er lagt til.</li></ul>                                        |

### Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00

| Komponent                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operativsystemer                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Støtte for Windows Server 2012 64-biters (Standard) lagt til.</li><li>■ Støtte for 64-biters Red Hat Enterprise Linux 5.10 (støtter versjon 5.5 til 5.10) er lagt til.</li><li>■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 6.4 er lagt til (støtter versjon 6.0 til 6.4).</li><li>■ Støtte for 64-biters SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 er lagt til.</li><li>■ Støtte for Windows 8.1 lagt til.</li><li>■ Støtte for Solaris er fjernet.</li><li>■ Støtte for HP UX er fjernet.</li><li>■ Støtte for Mac OS X versjon 10.9.1 er oppdatert.</li></ul> |
| Server Java Runtime                  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Støtte for Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 55 (64-biters) er lagt til.</li><li>■ Støtte for HP JDK 7 (64 biters): 7.0.01 eller nyere oppdateringer er fjernet.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Inkluderte produkter                 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 er lagt til.</li><li>■ Xcelsius 2008, SP6, Fix Pack 3 er oppdatert.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mobil-operativsystemer <sup>1)</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Støtte for Apple iOS 6 fjernet.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Komponent           | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Databaseserver      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Oracle 11.2.0.2 Standard og Enterprise Edition er fjernet.</li> <li>■ Støtte for Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.4x eller høyere oppdatering er lagt til.</li> <li>■ Utelatt støtte for Microsoft SQL Server 2008.</li> </ul> |
| Applikasjonsserver  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.50 er oppdatert.</li> <li>■ Støtte for Oracle Weblogic Server 12.1.1 er lagt til.</li> </ul>                                                                                                                                           |
| Rapportserver       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7) er oppdatert.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| Klientnettleser     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for nye versjoner av nettleserne Firefox, Chrome og Safari oppdatert.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| Klientapplikasjoner | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Microsoft Excel 2007 og Microsoft PowerPoint 2007 er fjernet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| Integrerte servere  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for CA SiteMinder 12.5 cr01 er lagt til.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |

## Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00

| Komponent                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operativsystemer                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Windows Server 2008 SP2 64-biters (Standard og Enterprise) er lagt til.</li> <li>■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 5.95 64-biters er lagt til, dvs. støtter versjon 5.5 til 5.9.</li> <li>■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 6.4 er lagt til, dvs. støtter versjon 6.0 til 6.4.</li> <li>■ Støtte for 64-biters SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 er lagt til.</li> <li>■ Støtte for Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64-biters lagt til, dvs. støtter versjon 6.2 til 6.4.</li> <li>■ Støtte for AIX 6.1; TL82 er lagt til.</li> <li>■ Støtte for AIX 7.1; TL20 er lagt til.</li> <li>■ Støtte for Mac OS X; versjon 10.8.4 er lagt til.</li> </ul> |
| Server Java Runtime                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 25 (64-biters) er lagt til.</li> <li>■ IBM Java-versjon oppdatert til 7.0.0.100 (SR5).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mobil-operativsystemer <sup>1)</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 er lagt til.</li> <li>■ Støtte for Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) er lagt til.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Databaseserver                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ingen endringer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Applikasjonsserver                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.33 er fjernet.</li> <li>■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.40 er lagt til.</li> <li>■ Støtte for IBM WebSphere Application Server v8.5.5 er lagt til.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Komponent           | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapportserver       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 fjernet.</li> <li>■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6) lagt til.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| Klientnettleser     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Firefox 19.0.2 22 for Microsoft Windows er lagt til.</li> <li>■ Støtte for Google Chrome 31.x.x.x for Microsoft Windows lagt til. Fotnote om kjente problemer med versjon 29, 30 og 31 er også lagt til.</li> <li>■ Støtte for Safari 6.0.52 for Apple Mac OS er lagt til.</li> <li>■ Støtte for Adobe Flash Player versjon 11 er lagt til.</li> </ul> |
| Klientapplikasjoner | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Microsoft Project 2007 er fjernet.</li> <li>■ Støtte for CA Open Workbench 2.1.1 er lagt til.</li> <li>■ Støtte for CA Open Workbench 2.1 er fjernet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| Database            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ingen endringer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Integrerte servere  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for SharePoint Server 2013 er lagt til.</li> <li>■ Sharepoint Connector 2.0.3 er lagt til.</li> <li>■ Fotnote CA SiteMinder 12.0 SP3 er sertifisert er lagt til. <i>Dessuten støttes SiteMinder 12.51 CR1.</i></li> </ul>                                                                                                                                  |

## Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00

| Komponent                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operativsystemer                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Windows XP, SP3.</li> <li>■ Fjernet støtte for Microsoft Windows XP, SP2.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Windows 8, 32-biters og 64-biters, alle utgaver.</li> <li>■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Vista, alle utgaver.</li> <li>■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2008 (ikke-R2).</li> <li>■ Lagt til støtte for Mac OS X 10.8.2.</li> <li>■ Fjernet støtte for Mac OS X 10.4.</li> <li>■ Lagt til støtte for Oracle Enterprise Linux 6u2.</li> </ul> |
| Server Java Runtime                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Java JDK 1.7 oppdatering 21 og senere.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mobil-operativsystemer <sup>1)</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Apple iOS 6.0 og nyere.</li> <li>■ Lagt til støtte for Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og nyere.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Komponent           | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Databaseserver      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Oracle 11.2.0.3 Standard og Enterprise Edition.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Applikasjonsserver  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Tomcat v7.0.33 eller senere oppdatering (64-biters).</li> <li>■ Fjernet støtte for Tomcat v7.0.26 eller senere oppdatering (64-biters).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Rapportserver       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ingen endringer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Klientnettleser     | <p><b>Obs!</b> CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Firefox 19.0.2.</li> <li>■ Lagt til støtte for Firefox ESR 17.0.4.</li> <li>■ Fjernet støtte for Firefox ESR 10.0.5.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Internet Explorer 10 (bare Windows 8).</li> <li>■ Lagt til støtte for Chrome 25.0.1364.172m.</li> <li>■ Støtte for Apple Safari 6.0.2 (på Mac OSX 10.8.2 eller nyere) er lagt til.</li> </ul>                     |
| Klientapplikasjoner | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 lagt til.</li> <li>■ Støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 fjernet.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Project 2010-2013, 32-biters og 64-biters, alle utgaver.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Excel 2010-2013 64-biters, alle utgaver.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-biters, alle utgaver.</li> <li>■ Lagt til støtte for CA Open Workbench 2.1</li> <li>■ Fjernet støtte for CA Open Workbench 2.0</li> </ul> |
| Database            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avklart støtte rundt kjørende databaser i programvarevirtualiserte operativsystemer.</li> <li>■ Fjernet støtte for Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Integrerte servere  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Støtte for Sharepoint Connector 2.0.2 er lagt til.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Merknader:**

- <sup>1)</sup>Denne støtten gjelder bare for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

## Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00

| Komponent                  | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystemer</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for OEL Server 6u2.</li> <li>■ Lagt til støtte for Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-biters for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver.</li> <li>■ Fjernet støtte for Red Hat Enterprise Linux 5 64-biters for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.</li> <li>■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-biters) Standard Edition eller Enterprise Edition.</li> <li>■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2003 64-biters Standard Edition eller Enterprise Edition opp til Service Pack 2.</li> <li>■ Lagt til støtte for SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64-biters) for x86-brikkesett</li> <li>■ Fjernet støtte for SUSE Linux Enterprise Server 10 (64-biters) for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver.</li> <li>■ Støtte for Windows Server 2008, SP2 er lagt til.</li> <li>■ Lagt til støtte for AIX 7.1, alle vedlikeholdsutgaver.</li> <li>■ Fjernet støtte for AIX 5.3, alle vedlikeholdsutgaver.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Windows Vista Service Pack 2, alle utgaver.</li> <li>■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Vista, alle utgaver.</li> <li>■ Lagt til støtte for Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32-biters og 64-biters, alle utgaver.</li> <li>■ Fjernet støtte for Microsoft Windows 7, 32-biters og 64-biters, alle utgaver.</li> </ul> |
| <b>Server Java Runtime</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 eller nyere oppdatering (64-biters).</li> <li>■ Lagt til støtte for HP JDK v7: 7.0.01 eller nyere oppdatering (64-biters).</li> <li>■ Fjernet støtte for HP JDK 6, 6.0.05 eller nyere oppdatering (64-biters).</li> <li>■ Støtte for IBM Java 7.0.0 64-biters: SR10 eller nyere oppdatering (64-biters) er lagt til.</li> <li>■ Fjernet støtte for IBM Java 6 64-biter, SR6 eller nyere oppdatering (64-biters).</li> <li>■ Fjernet støtte for Sun J2SDK 1.6.0, versjon 1.6.0_20 eller nyere oppdatering (64-biters).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Komponent           | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Applikasjonsserver  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Tomcat 7.0.26 eller senere oppdatering (64-biters).</li> <li>■ Fjernet støtte for Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Lagt til støtte for Oracle Weblogic Server 12.1.1, alle oppdateringspakker (64-biters).</li> <li>■ Fjernet støtte for Oracle WebLogic Server 10.3: alle oppdateringspakker (64-biters).</li> <li>■ Lagt til støtte for IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-biters).</li> <li>■ Fjernet støtte for IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-biters).</li> </ul> |
| Rapportserver       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5).</li> <li>■ Fjernet støtte for CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Klientnettleser     | <p><b>Obs!</b> CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Firefox ESR 10.0.5 og nyere versjoner.</li> <li>■ Lagt til støtte for Firefox 13.0 og nyere oppdateringer.</li> <li>■ Fjernet støtte for Firefox 3.5.</li> <li>■ Fjernet støtte for Firefox 8.0.</li> <li>■ Lagt til støtte for Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versjoner.</li> </ul>                                                                     |
| Klientapplikasjoner | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Fjernet støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.</li> <li>■ Lagt til støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Fjernet støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| Database            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avklart støtte rundt kjørende databaser i programvarevirtualiserte operativsystemer.</li> <li>■ Fjernet støtte for Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

| Komponent          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klientnettleser    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Firefox 10.0.</li> <li>■ Fjernet støtte for Firefox 8.0.</li> <li>■ Lagt til støtte for Firefox 3.6.</li> <li>■ Fjernet støtte for Firefox 3.5.</li> </ul> |
| Applikasjonsserver | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lagt til støtte for Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Fjernet støtte for Tomcat 6.0.26.</li> </ul>                                                                                     |

## Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00

| Komponent                   | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Serveroperativsystem</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ CA Technologies gir bare støtte til oppgraderingskunder med allerede eksisterende installasjoner av Solaris og HP-UX.</li><li>■ Lagt til støtte for SUSE Enterprise Linux 11.</li><li>■ Lagt til støtte for RHEL 6.0.</li><li>■ Droppet 32-biters operativsystemer.</li></ul> |
| <b>Server DB</b>            | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lagt til Microsoft SQL Server 2008 R2.</li><li>■ Droppet støtte for Microsoft SQL Server 2005.</li></ul>                                                                                                                                                                      |
| <b>Server Java Runtime</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Droppet 32-bitersstøtte.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Applikasjonsserver</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Droppet 32-bitersstøtte.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rapportserver</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lagt til støtte for CA Business Intelligence versjon 3.2.</li><li>■ Droppet støtte for Actuate.</li><li>■ Fjernet støtte for CA Business Intelligence versjon 3.0.</li></ul>                                                                                                  |
| <b>Klientnettleser</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lagt til støtte for Firefox 8.0.</li><li>■ Lagt til støtte for Safari 5.1.1.</li><li>■ Lagt til støtte for IE 9.0.</li><li>■ Droppet støtte for IE6 og IE7.</li></ul>                                                                                                         |
| <b>Klientapplikasjoner</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Droppet støtte for Microsoft Project 2000, 2002 og 2003.</li><li>■ Definert støtte for Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller høyere (i stedet for alle oppdateringspakker).</li></ul>                                                                                   |
| <b>SharePoint Server</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Lagt til støtte for SharePoint Server 2010.</li><li>■ Droppet støtte for SharePoint Server 2007.</li></ul>                                                                                                                                                                    |

## Begrensninger på FIPS-driftsmodus

Ikke alle CA Clarity PPM-plattformer støtter RSA BSAFE Crypto-J for FIPS 140-2-sertifisering. Følgende tabell viser de kompatible plattformene og operativsystemene som RSA dokumenterer. Selv om det er sannsynlig at andre plattformer fungerer riktig, kan ikke CA Technologies bekrefte støtte for Crypto-J på andre plattformer enn de som er listet opp her.

| Plattform         | Operativsystem      | Antall biter | Utgivelse                     |
|-------------------|---------------------|--------------|-------------------------------|
| Microsoft Windows | 2008 R2 Server      | 64           | Oracle JDK 1.7 oppdatering 55 |
| Red Hat Linux     | Advanced Server 6.0 | 64           | Oracle JDK 1.7 oppdatering 55 |
| IBM AIX           | AIX 6.1             | 64           | IBM Java 7 (64-biters)        |

### Merknader:

- Filen 'java.security' under '<JAVA\_HOME>/jre/lib/security' lister opp alle sikkerhetsleverandører sammen med preferanserekkefølge. CA Clarity PPM plasserer Crypto-J-leverandøren automatisk over SunJCE-leverandørens plassering på leverandørlisten. For å bruke Crypto-J-leverandøren med CA Clarity PPM må du eksplisitt angi oppføringen for sikkerhetsleverandøren i den første indeksposisjonen: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Indeksnumrene for de andre posisjonene må justeres tilsvarende. Kontroller at SunJCE sikkerhetsleverandør er den første.
- Hvis du bruker IBM FIPS-leverandøren på AIX, trenger du ikke gjøre endringene som beskrives i det foregående punktet. AIX bruker IBM FIPS-leverandøren for FIPS-modus.

## Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6

CA Clarity PPM er sertifisert for å fungere i et IPv6-nettverksmiljø med begrensninger. Andre konfigurasjoner av CA Clarity PPM med IPv6 fungerer sannsynligvis, men har ikke blitt sertifisert. For blandede IPv6-/IPv4-miljøer antas det at serverforekomsten bruker to nettverkskort, ett konfigurert for IPv6 og det andre for IPv4.

## Clarity-installasjoner på en Microsoft Windows-konfigurasjon

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database                           | OS for database | Status                                       |
|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|
| 1             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | MSSQL 2008 R2                      | Windows 2008 R2 | Støttes i IPv6 blandet modus og i ren modus. |
| 2             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | Windows 2008 R2 | Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.   |

## Mail Server på en Microsoft Windows-konfigurasjon

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database                           | OS for database | E-postserver               | Status                                     |
|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------------------------|
| 3             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | Windows 2008 R2 | MIRAK <sup>5)</sup> 10.3.1 | Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus. |

## Business Objects Testing CABI 3.3 SP2 på en Microsoft Windows-konfigurasjon

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database                           | OS for database | BO           | Status                                       |
|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------|
| 4             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | MSSQL 2008 R2                      | Windows 2008 R2 | CABI 3.3 SP2 | Støttes i IPv6 blandet modus og i ren modus. |
| 5             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | Windows 2008 R2 | CABI 3.3 SP2 | Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.   |

## Oppgradering fra v12.1.1 til v13.3 i en Microsoft Windows-konfigurasjon

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database      | OS for database | Status                   |
|---------------|----------------------------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------------------|
| 6             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | MSSQL 2008 R2 | Windows 2008 R2 | Støttes i blandet modus. |

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database                           | OS for database | Status                   |
|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| 7             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | Windows 2008 R2 | Støttes i blandet modus. |

#### Installasjon i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database                           | OS for database | Status                                     |
|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| 8             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | RH6             | Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus. |

#### E-postserver i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database                           | OS for database | E-postserver               | Status                   |
|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| 9             | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | RH6             | MIRAK 10.3.1 <sup>1)</sup> | Støttes i blandet modus. |

**Obs!** <sup>1)</sup> MIRAK er en e-postserver med åpen kildekode som brukes til testing.

#### Business Objects Testing CA BI 3.3 SP2 i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server          | Database                           | OS for database | BO            | Status                   |
|---------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------|---------------|--------------------------|
| 10            | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows Server 2008 R2 SP1 | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | RH6             | CA BI 3.3 SP2 | Støttes i blandet modus. |

**Oppgradering fra v12.1.1 til v13.3 i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB**

| Konfigurasjon | App Server                       | OS for App Server | Database                           | OS for database | Status                   |
|---------------|----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| 11            | Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3 | RH6             | Støttes i blandet modus. |

**CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) Supported Configurations**

Følgende Business Objects-konfigurasjoner støttes for CA Clarity PPM. Tilleggsinformasjon, for eksempel minimumskrav til maskinvaren for CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 SP 2, er tilgjengelig i CABI-dokumentasjonen. For informasjon om virtualiseringsstøtte kan du se følgende SAP-dokument: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Applikasjonsserverne som er listet opp i følgende tabell, angir laveste utgave testet for CABI 3.3 (BOXI-versjon 3.1 AP7) i integrasjon med CA Clarity PPM. Påfølgende utgaver (angitt av det siste tallet i navnet) støttes, men er ikke nødvendigvis testet i integrasjon med CA Clarity PPM. Det samme gjelder for JDK-er for applikasjonsserveren.

**Merknad:** Hvis det finnes nettverksutgaver av noen av applikasjonsserverne som er listet opp i den følgende tabellen, støttes ikke disse nettverksutgavene. Med mindre annet er angitt kan bare 32-bitersversjonene av applikasjonsserverne (med sin underliggende JDK) brukes.

Kjøring av CABI versjon 3.3 SP2 har ikke blitt testet på et CA Clarity PPM-system med et UNIX- eller Linux-operativsystem og konfigurert med SQL Server. I slike tilfeller anbefaler CA at CABI versjon 3.3 SP2 kjøres på en separat Windows-server.

| Operativsystem       | Server-versjon                                                                                                                                                                                                                                                                          | CABI 3.3<br>applikasjonsserver/JDK                                                        | CMS & revisjonsdatabase<br>Leverandør/dataforbindelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft<br>Windows | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2012 R2</li> <li>■ Windows Server 2008 SP2 Standard eller Enterprise Edition (32-biters og 64-biters)<sup>1), 2)</sup></li> <li>■ Windows Server 2008 R2 64-biters<sup>1), 2)</sup></li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.7.0_xx</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL (Native Client) 10</li> <li>■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (Native Client), Microsoft OLEDB SNAC (Native Client)</li> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (bruk installasjonsprogram for 32-biters Oracle-klient).</li> </ul> |
| Linux                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Server 5 (64-biters)<sup>3)</sup></li> <li>■ Red Hat Enterprise Server 6 (64-biters)<sup>4)</sup></li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64-biters)</li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 11 (64-biters)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-levert); JDK 1.7.0_xx</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installeringsprogram for 32-biters Oracle-klient.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Solaris              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solaris 10 (64-biters SPARC)<sup>5)</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.7.0_xx</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installeringsprogram for 32-biters Oracle-klient.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| AIX                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 6.1 (64-biters)<sup>6)</sup></li> <li>■ AIX 7.1 (64-biters)<sup>7)</sup></li> </ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.7.0_xx</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installeringsprogram for 32-biters Oracle-klient.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| HP-UX                | Støttes ikke.                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Merknader:**

- <sup>1)</sup>Business Objects støtter og anbefaler installasjon av alle viktige Microsoft-oppdateringer for operativsystemene som listes opp.
- <sup>2)</sup>Ved bruk av Query as a WebService (QaaWs) kreves .NET Framework 2.0.
- <sup>3)</sup>Minstekrav for oppdatering for Red Hat Enterprise Server 5: Minstekrav for operativsysteminstallering pluss RHBA-2007:0619-3.
- <sup>4)</sup>Minste oppdateringskrav for RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitetsstandard C++-bibliotek fra GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat-råd RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- <sup>5)</sup>Minste oppdateringskrav for Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 Utilities; SUNWxwft; SUNWxwpl; SUNWlibC; SUNWeu8os - American English/UTF-8 L10N For OS Environment User Files; SUNWeuluf - UTF-8 L10N For Language Environment User Files; SUNWuiu8 - Iconv modules for UTF-8 Locale; SUNWulcf - UTF-8 Locale Environment Common Files; SUNWmfrun; SUNWxwice
- <sup>6)</sup>Minste oppdateringskrav for AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime-miljøkomponenter for AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- <sup>7)</sup>Minste oppdateringskrav for AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime-miljøkomponenter for AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

**Jaspersoft 5.6.1-konfigurasjoner som støttes**

CA Clarity PPM-integrasjon med Jaspersoft støtter bare konfigurasjoner nevnt i følgende tabell, og støtter ikke noen andre konfigurasjoner som støttes av Jaspersoft.

Følgende tabell viser konfigurasjoner som støttes for Jaspersoft 5.6.1.

| Operativsystem           | Serverversjon                         | Applikasjonsserver/JDK        | Database                    |
|--------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <b>Microsoft Windows</b> | ■ Windows Server 2008 R2; (64-biters) | ■ Tomcat 7.0.55; JDK 1.7.0_67 | ■ Microsoft SQL Server 2012 |
|                          | ■ Windows Server 2012 R2              |                               | ■ Oracle 11.2.0.3 og nyere  |

| Operativsystem | Serverversjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Applikasjonsserver/JDK                                                        | Database                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Linux          | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Red Hat Enterprise Server 5.5 og nyere (64-biters)</li><li>■ 64-biters Red Hat Enterprise Linux 6.4 for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer</li><li>■ 64-biters SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 4 for x86 brikkesett: alle nyere Service Pack-utgaver</li><li>■ 64-biters SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 3 for x86-brikkesett, alle nyere Service Pack-utgaver</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tomcat 7.0.55; JDK 1.7.0_67</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Oracle 11.2.0.3 og nyere</li></ul> |



# Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner

---

CA Technologies er forpliktet til å sikre at alle kunder kan bruke produktene og tilhørende støttedokumentasjon til å utføre viktige forretningsoppgaver. Aktiver tilgjengelighetsmodus for å optimere kontrasten i brukergrensesnittet og legge til rette for en skjermleser for brukerne som trenger assistanse.

Tilgjengelighetsfunksjoner i CA Clarity PPM fungerer best med nettleseren Mozilla Firefox 13 og skjermleseren Job Access With Speech (JAWS).

CA Clarity PPM arver tilgjengelighetsforbedringer fra Windows-baserte og Macintosh-baserte miljøer på følgende områder:

- Skjerm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

**Obs!** Informasjonen i de følgende emnene gjelder Windows-baserte og Macintosh-baserte applikasjoner. Java-applikasjoner kjører på mange vertsoverativsystemer, og noen av disse har allerede tilgang til hjelpeteknologier. For at disse eksisterende hjelpeteknologiene skal kunne gi tilgang til programmer skrevet i JPL, trenger de en bro mellom sitt eget miljø og Java-tilgjengelighetsstøtten som er tilgjengelig fra Java Virtual Machine (eller Java VM). Denne broen har én ende i Java VM og den andre i de innebygde operativsystemene, og vil derfor være litt forskjellig for hver plattform den forbinder til. Oracle utvikler for øyeblikket både JPL- og Win32-siden av denne broen.

Denne delen inneholder følgende emner:

[Mus](#) (se side 45)

[Tastatur](#) (se side 46)

[Lyd](#) (se side 46)

[Konfigurere tilgjengelighet for en bruker](#) (se side 47)

[Tastatursnarveier](#) (se side 48)

[Skjerm](#) (se side 51)

## Mus

Du kan bruke følgende alternativer til å gjøre musen raskere og enklere å bruke:

### Klikkhastighet

Lar deg velge hvor raskt du må klikke museknappen for å markere noe.

### **Klikkelås**

Lar deg utheve eller dra uten å holde museknappen nede.

### **Reverter handling**

Lar deg snu (revertere) funksjonene som kontrolleres med venstre og høyre museknapp.

### **Blinkehyppighet**

Lar deg velge hvor fort markøren skal blinke eller om den skal blinke i det hele tatt.

### **Pekeralternativer**

Lar deg gjøre følgende:

- Skjule pekeren mens du skriver
- Vise pekerens plassering
- Angi hvor raskt pekeren beveges på skjermen
- Velge pekerens størrelse og farge for økt synlighet
- Flytte pekeren til en standardplassering i en dialogboks

## **Tastatur**

Du kan gjøre følgende tastaturjusteringer:

### **Gjentakelseshyppighet**

Lar deg angi hvor raskt et tegn gjentas når en tast holdes nede.

### **Toner**

Lar deg høre toner når du trykker på bestemte taster.

### **Trege taster**

Lar de som skriver med én hånd eller finger, velge alternative tastaturopsett.

## **Lyd**

Bruk lyd som alternativ til det visuelle, eller til å gjøre datamaskinlyder enklere å høre eller skille fra hverandre, ved å justere følgende alternativer:

### **Volum**

Lar deg skru lyden på datamaskinen opp eller ned.

### **Tekst-til-tale**

Lar deg høre kommandoalternativer og tekst lest opp.

#### **Advarsler**

Lar deg vise visuelle advarsler.

#### **Varslinger**

Gir deg lydvarsler eller visuelle varsler når tilgjengelighetsfunksjoner aktiveres eller deaktiveres.

#### **Planer**

Lar deg knytte datamaskinlyder til bestemte systemhendelser.

#### **Tekster**

Lar deg vise tekster for tale og lyder.

## **Konfigurere tilgjengelighet for en bruker**

Følg denne fremgangsmåten for å konfigurere tilgjengelighet for en bruker.

#### **Følg denne fremgangsmåten:**

1. Åpne Administrasjon og klikk på Ressurser under Organisasjon og tilgang.
2. Klikk på navnet på ressursen.  
Egenskapssiden åpnes.
3. Merk av i de aktuelle avmerkingsboksene for Tilgjengelighet:

#### **Grensesnitt optimalisert for skjermleser**

Bestemmer om brukergrensesnittet er optimalisert slik at en skjermleser lettere kan gjenkjenne funksjonene. Merk av for dette alternativet hvis personer med svekket syn bruker en skjermleser.

**Standard:** Tom

#### **Fargemodus med høy kontrast**

Bestemmer om det brukes et spesifikt grensesnittema for å hjelpe fargeblinde brukere. Hvis dette velges, får brukerens grensesnitt høy kontrast.

**Standard:** Tom

4. Lagre endringene.
5. (Valgfritt) Hvis du valgte Grensesnitt optimalisert for skjermleser, må du kontrollere at programmet for skjermleseren kjører på brukerens datamaskin.
6. Hvis brukeren er logget på CA Clarity PPM, ber du vedkommende om å logge av og deretter på igjen.

## Tastatursnarveier

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for grunnleggende funksjoner som er tilgjengelig på alle CA Clarity PPM-sider

| Funksjon              | Tastekombinasjon                       |
|-----------------------|----------------------------------------|
| Start-menyen          | Ctrl+Alt+h                             |
| Administrasjonsmenyen | Ctrl+Alt+a                             |
| Favoritter-menyen     | Ctrl+Alt+f                             |
| Tilbake               | Ctrl+Alt+b<br>eller<br>Alt+Pil venstre |
| Startside             | Ctrl+Alt+Home                          |
| Oppdater              | Ctrl+Alt+F5                            |
| Søk                   | Ctrl+Alt+s                             |
| Logg                  | Ctrl+Alt+v                             |
| Hjelp                 | F1                                     |

## Hurtigtaster i CA Clarity (handlinger)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for handlinger på CA Clarity PPM-sider.

| Handling                                                       | Tastekombinasjon                               | Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon               |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Aktiver et feltredigeringsprogram (for eksempel en datovelger) | Enter                                          | Alt+Enter                                                |
| Lukk et popup-vindu                                            | Esc                                            | Skift+Esc                                                |
| Åpne en fanemeny                                               | Enter                                          | Alt+Enter                                                |
| Flytt til venstre, til høyre, opp eller ned i en meny          | Pil venstre<br>Pil høyre<br>Pil opp<br>Pil ned | Alt+Pil opp<br>Alt+Pil ned<br>Alt+Pil opp<br>Alt+Pil ned |
| Velg et uthevet menyelement                                    | Enter                                          | Alt+Enter                                                |
| Åpne en kobling på en listeside                                | Ctrl+Enter                                     |                                                          |

| Handling                                                                               | Tastekombinasjon | Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| Merk eller tøm en avmerkingsboks<br><b>Obs!</b> Fokus må være i avmerkingsboksen.      | Mellomrom        |                                            |
| Utvide en hierarkisk liste<br><b>Obs!</b> Fokus må være på + i den hierarkiske listen. | Mellomrom        |                                            |

## Hurtigtaster i CA Clarity (lister)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for lister.

| Handling                                                                                                                                | Modus        | Tastaturkombinasjon                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|
| Bytt mellom redigerings- og visningsmodus i en liste                                                                                    | Vis, Rediger | Enter                                          |
| Flytt celle til celle gjennom en liste (rutenett)                                                                                       | Skjerm       | Pil venstre<br>Pil høyre<br>Pil opp<br>Pil ned |
| Flytt til ulike områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, tekst i lister, knapper                                         | Skjerm       | Tab (frem)<br>Skift+Tab (bakover)              |
| Bytt til visningsmodus                                                                                                                  | Rediger      | Esc eller Enter                                |
| Flytt til venstre eller til høyre i en celle                                                                                            | Rediger      | Pil venstre<br>Pil høyre                       |
| Flytt fra redigerbar celle til redigerbar celle                                                                                         | Rediger      | Tab (frem)<br>Skift+Tab (bakover)              |
| Flytte til slutten av en rad<br><b>Obs!</b> Hvis handlingen er i en TSV-rad, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen. | Rediger      | Ctrl+Pil høyre                                 |
| Flytte til begynnelsen av en rad                                                                                                        | Rediger      | Ctrl+Pil venstre                               |
| Side opp eller ned                                                                                                                      | Vis, Rediger | Ctrl+Alt+Pil opp<br>Ctrl+Alt+Pil ned           |

| Handling                                                                                                                                                | Modus        | Tastaturkombinasjon          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|
| Flytte til toppen eller bunnen av en liste<br><b>Obs!</b> Hvis handlingen er i en TSV-celle, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen. | Vis, Rediger | Ctrl+Pil opp<br>Ctrl+Pil ned |
| Åpne en nedtrekksliste eller en datovelger                                                                                                              | Rediger      | Enter                        |
| Flytt gjennom valgelementer i en nedtrekksliste                                                                                                         | Rediger      | Pil opp<br>Pil ned           |
| Velg en merket verdi i en nedtrekksliste eller datovelger                                                                                               | Rediger      | Enter                        |
| Uthev en dato i en datovelger                                                                                                                           | Rediger      | Pil ned                      |
| Legg til en ny linje i et langt tekstområde                                                                                                             | Rediger      | Ctrl+Enter                   |

## Hurtigtaster for tidsskalert verdi-celler

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for tidsskalert verdi-celler i en liste.

| Handling                                                  | Tastekombinasjon                     | Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------|
| Velg en TSV-rad                                           | Skift+Ctrl+Pil høyre                 |                                            |
| Velg en TSV-kolonne                                       | Skift+Ctrl+Pil ned                   |                                            |
| Velg en celle til venstre eller høyre for gjeldende celle | Shift+Pil høyre<br>Skift+Pil venstre |                                            |
| Velg en rad over eller under gjeldende celle              | Shift+Pil opp<br>Skift+Pil ned       |                                            |
| Kopiere en TSV-celle                                      | Ctrl+C                               |                                            |
| Lime inn en TSV-celle                                     | Ctrl+V                               |                                            |
| Klippe ut en TSV-celle                                    | Ctrl+X                               |                                            |
| Angre utklipping, kopiering eller innliming               | Ctrl+Z                               |                                            |
| Kopiere fra Excel til en TSV-celle                        | Ctrl+c og ctrl+v                     |                                            |

## Skjerm

Du kan øke synligheten på dataskjermen ved å justere følgende alternativer:

### **Skrifttype, farge og størrelse på elementer**

Lar deg velge skriftfarge, størrelse og andre visuelle kombinasjoner.

### **Skjermoppløsning**

Lar deg endre pikselantallet slik at objekter på skjermen forstørres.

### **Markørbredde og -blinkehastighet**

Lar deg gjøre det lettere å finne markøren eller minimere blinkingen.

### **Ikonstørrelse**

Lar deg gjøre ikoner større for bedre synlighet eller mindre for å få mer skjerm plass.

### **Høykontrastplaner**

Lar deg velge fargekombinasjoner som er lettere å se.



## Appendiks C: Tredjepartsreferanser

---

Lisensinformasjonen for tredjepartsverktøy og -programmer som CA Clarity PPM bruker, er tilgjengelig ved å klikke på koblingen Vis TXT i bokhyllen.