

CA Clarity™ PPM

Note di rilascio di PMO Accelerator - On Premise

Versione 14.2.00



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento. Questa Documentazione è di proprietà di CA non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata, per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIBITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2015 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione a PMO Accelerator	5
Novità della release 14.2	6
Portlet nuove e migliorate	7
Sostituzione dell'attributo e Data warehouse.....	10
Protezione delle visualizzazioni.....	11
Attributo non più supportato.....	16
 Capitolo 2: Informazioni sull'installazione	 17
Installazione di componenti aggiuntivi	17
Elementi del componente aggiuntivo installati automaticamente.....	19
Installazione degli elementi del componente aggiuntivo (solamente per la versione precedentemente installata).....	28
Importazione del contenuto Jaspersoft Advanced Reporting.....	31
CA Best Practices Accelerator	33
Installazione dei dati di esempio di PMO Accelerator	34
 Capitolo 3: Versioni certificate e supportate	 37
 Capitolo 4: Localizzazione	 39
 Capitolo 5: Documentazione	 41
 Capitolo 6: Risorse aggiuntive	 43
Contattare il Supporto tecnico	43
 Capitolo 7: Informazioni sull'aggiornamento	 45
Aggiornamento da PMO release 14.1 a PMO release 14.2	45

Capitolo 1: Introduzione a PMO Accelerator

Note di rilascio del componente aggiuntivo CA Clarity PPM PMO Accelerator Release 14.2 (PMO Accelerator). Questo componente aggiuntivo si basa su CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM), versione 14.2. Il presente documento consente ai nuovi utenti di acquisire familiarità con questo componente aggiuntivo.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Novità della release 14.2](#) (a pagina 6)
- [Portlet nuove e migliorate](#) (a pagina 7)
- [Sostituzione dell'attributo e Data warehouse](#) (a pagina 10)
- [Protezione delle visualizzazioni](#) (a pagina 11)
- [Attributo non più supportato](#) (a pagina 16)

Novità della release 14.2

Di seguito si riportano le nuove funzionalità e i miglioramenti inclusi in questa versione.

- Nuovo contenuto Jaspersoft Advanced Reporting contenente una raccolta di domini Jaspersoft e di report Jasper Studio da utilizzare con il componente aggiuntivo PMO Accelerator.
- Domini inclusi: Gestione applicazione, Oggetti master personalizzati, Gestione finanziaria, Gestione idea, Gestione investimenti, Gestione progetto, Gestione risorse e Gestione ora.
- I report Gestione progetto includono i seguenti elementi: KPI per Tipo di progetto, KPI per Tipo di progetto (Dashboard), Stato attività chiave e cardine, Registro richieste di modifica del progetto, Costo e lavoro progetto, Registro dei problemi di progetto, Riepilogo portfolio di progetto, Registro dei rischi di progetto, Rischio progetto, problema, riepilogo modifica, Dettagli stato progetto, Elenco Report di stato del progetto, Storyboard progetto, Dipendenze attività progetto ed Elenco di controllo 50 progetti principali.
- I report Gestione investimenti includono i seguenti elementi: Allocazioni e assegnazioni dell'investimento, Assegnazioni investimenti per Attività e Previsione investimento vs Piano per Attività.
- I report Gestione risorse includono i seguenti elementi: Capacità vs Allocazione per OBS, Capacità vs. Stato prenotazione per OBS, Capacità vs Domanda per Risorsa, Capacità vs Domanda per Ruolo, Sovrallocazione/Sotto-allocazione per Risorsa, Sovrallocazione/Sotto-allocazione per Ruolo, Allocazioni e assegnazioni risorsa, Assegnazioni risorsa per Attività, Disponibilità risorsa, Previsione risorse vs Piano per Tipo di impiego, Uso previsto delle risorse, Dettagli uso previsto della risorsa e Competenze della risorsa.
- I report Gestione ora includono i seguenti elementi: Ore mancanti, Manager: revisione delle ore della risorsa, Dettagli e riepilogo delle ore della risorsa, Conformità del periodo e Dettagli conformità del periodo.
- I report Gestione finanziaria includono i seguenti elementi: Capitalizzazione finanziaria per Investimento, Dettagli capitalizzazione finanziaria, Revisione della previsione finanziaria per Investimento, Revisione della previsione finanziaria per Raggruppamento del piano e Richiesta di informazioni sulla transazione dell'investimento.
- I report Amministrazione includono i seguenti elementi: Diritti di accesso utente, Dettagli diritto di accesso utente, Licenza utente e attività, Dettagli licenza utente e attività.
- Ruoli Jaspersoft contenenti le autorizzazioni per i domini e i report disponibili nel contenuto del Reporting avanzato: CSK_ROLE_ADMINISTRATION, CSK_ROLE_ALL_REPORTS_DOMAINS, CSK_ROLE_APPLICATION_MANAGEMENT, CSK_ROLE_CUSTOM_MASTER_OBJECTS, CSK_ROLE_FINANCIAL_MANAGEMENT, CSK_ROLE_IDEA_MANAGEMENT, CSK_ROLE_INVESTMENT_MANAGEMENT, CSK_ROLE_PROGRAM_MANAGEMENT, CSK_ROLE_PROJECT_MANAGEMENT, CSK_ROLE_RESOURCE_MANAGEMENT, e CSK_ROLE_TIME_MANAGEMENT.

- Supporto completo della localizzazione in 19 lingue.

Portlet nuove e migliorate

Le seguenti portlet sono state aggiunte o ottimizzate nella release 14.2. Per una descrizione dettagliata di queste portlet, consultare il *Manuale prodotto PMO Accelerator*.

Nome portlet	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
Valori effettivi per Tipo di transazione		X	
Bilancio		X	
Capitale e budget operativo vs Previsione		X	
Riepilogo costo di capitale e operativo		X	
Gestione richieste di modifica		X	
Dashboard Costo e lavoro		X	
Panoramica dei costi e della pianificazione		X	
Problemi correnti		X	
Elenco problemi correnti		X	
Analisi valore realizzato per Fase		X	
Costo investimento e domanda di ruolo		X	
Costo investimento per Periodo		X	
Riepilogo proprietà finanziarie investimento		X	
Pianificazione investimento per Periodo		X	
Pianificazione investimento		X	
Revisione scheda attività investimento		X	
Riepilogo scheda attività investimento		X	
Gestione problema		X	
Problemi per Priorità		X	
Elenco problemi		X	
Report di stato in ritardo		X	
Attività in ritardo e cardini		X	
Cardini		X	

[Portlet nuove e migliorate](#)

Nome portlet	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
Report di stato mancanti		X	
Schede attività utente		X	
Filtro Panoramica programma		X	
Filtro Panoramica progetto		X	
Filtro Panoramica sponsor		X	
Revisione stime in sospeso		X	
Benefit pianificato per Obiettivo		X	
Costo pianificato per Obiettivo		X	
Costo pianificato per Tipo di progetto		X	
Costo pianificato per Riga di separazione		X	
VAN pianificato per Obiettivo		X	
Analisi del costo operativo e di capitale del portfolio		X	
Costi operativi e di capitale del portfolio		X	
Analisi benefit e costo di portfolio		X	
Costo di portfolio per Stato globale		X	
Costi di portfolio		X	
Filtro Dashboard portfolio		X	
Numero di investimenti di portfolio per Approvazione		X	
Numero di investimenti di portfolio per Obiettivo		X	
Numero di investimenti di portfolio per Tipo		X	
Numero di investimenti di portfolio per Riga di separazione		X	
Numero di investimenti di portfolio per Stato lavoro		X	
Filtro Dashboard investimento di portfolio		X	
Costo pianificato di portfolio per Obiettivo		X	
VAN pianificato di portfolio per Obiettivo		X	
Analisi ruolo di portfolio		X	
Domanda di ruolo di portfolio per Obiettivo		X	
Ruoli portfolio		X	

Nome portlet	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
Revisione della transazione contabilizzata (Investimento)		X	
Revisione transazione contabilizzata		X	
Collo di bottiglia relativo al processo		X	
Dashboard dei costi del manager di programma		X	
Dashboard di pianificazione del manager di programma		X	
Analisi progetto		X	
Previsioni di progetto		X	
Costi di progetto per Fase		X	
Costi di progetto per Risorsa		X	
Costi di progetto per Attività		X	
Analisi durata del ciclo del progetto		X	
Revisione documento di progetto		X	
Indicatori di progetto		X	
KPI del progetto per OBS		X	
Revisione ciclo di vita del progetto		X	
Pianificazione progetto		X	
Utilizzo della risorsa		X	
Percentuale di utilizzo risorse per Mese		X	
Gestione rischi		X	
Capacità e domanda del ruolo		X	
Istogramma della domanda e capacità ruolo		X	
Domanda di ruolo per Obiettivo		X	
Domanda di ruolo per Riga di separazione		X	
Pianificazione e avanzamento		X	
Dashboard di pianificazione		X	
Esecuzione pianificazione		X	
Dettagli prestazioni della pianificazione		X	
Risorse umane		X	
Dettagli personale		X	

Nome portlet	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
Indicatori report di stato		X	
Elenco report di stato		X	
Filtro Revisione del report di stato		X	
Capacità team		X	
Riepilogo attività membro del team		X	
Utilizzo del team		X	
Note della scheda attività		X	
Filtro Panoramica scheda attività		X	
Revisione scheda attività		X	
Cardine in programma		X	

Sostituzione dell'attributo e Data warehouse

Durante l'aggiornamento a una versione superiore di PMO Accelerator, gli attributi installati da PMO Accelerator nelle versioni precedenti vengono sovrascritti. Se durante la configurazione degli attributi è stata eseguita la ridefinizione degli attributi, la modifica delle formule degli attributi calcolati, la modifica della casella di controllo Incluso del Data warehouse o la modifica dei mapping di visualizzazione, tali configurazioni verranno sovrascritte e sarà necessario ripristinarle manualmente dopo l'aggiornamento. Questi attributi si trovano nei seguenti oggetti: Dettagli piano di benefit, Idea, Investimento, Progetto e Report di stato. Per un elenco completo degli elementi sovrascritti durante l'aggiornamento, consultare [Elementi del componente aggiuntivo automaticamente installati](#) (a pagina 19).

Per la maggior parte degli attributi installati da PMO Accelerator il campo *Includi nel data warehouse* è selezionato. Non disattivare questo campo in quanto i report dipendono da esso. Gli ID di attributo di PMO Accelerator vengono rinominati quando le colonne corrispondenti vengono create nel data warehouse. Consultare la *Guida del prodotto PMO Accelerator per Jaspersoft Advanced Reporting* per ottenere un elenco completo degli attributi e dei nomi di colonna corrispondenti.

Protezione delle visualizzazioni

Se Studio è stato usato precedentemente per la configurazione delle visualizzazioni o è stato installato un altro componente aggiuntivo per la configurazione delle visualizzazioni, tali configurazioni non verranno modificate durante del componente aggiuntivo PMO Accelerator. Inoltre non verranno sovrascritte con il contenuto nuovo o modificato durante l'installazione. È possibile scegliere se apportare modifiche manuali alle configurazioni personali esistenti o se applicare il nuovo contenuto fornito da PMO Accelerator.

Per informazioni sull'applicazione delle modifiche delle visualizzazioni installate dal componente aggiuntivo, consultare [Installazione degli elementi del componente aggiuntivo](#) (a pagina 28).

La seguente tabella mostra tutte le visualizzazioni modificate in PMO versione 14.2. Utilizzare queste informazioni per decidere se applicare modifiche manuali alle configurazioni esistenti o applicare le nuove visualizzazioni.

Nome oggetto	Visualizza	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
Applicazione	Proprietà applicazioni		X	
	Elenco applicazioni		X	
	Filtro Applicazioni		X	
Bene	Proprietà beni		X	
	Elenco beni		X	
	Filtro Beni		X	
Assegnazione	Proprietà assegnazione		X	
	Elenco Assegnazione attività		X	
Previsione	Proprietà revisioni previsione		X	
	Elenco Revisioni previsione		X	
	Filtro Revisioni previsione		X	
Piano di benefit	Proprietà piano di benefit		X	
	Elenco piani di benefit		X	
	Filtro piano di benefit		X	
Dettagli piano di benefit	Proprietà dettagli del piano di benefit		X	
	Dettagli piano di benefit - Elenco		X	

Nome oggetto	Visualizza	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
	Elenco Dettagli piano di benefit idea		X	
	Filtro Dettagli piano di benefit		X	
	Dettagli piano di benefit idea - Filtro		X	
Modifica	Proprietà di modifica		X	
	Elenco di modifica		X	
	Filtro di modifica		X	
Piano di costi	Proprietà piano di costi		X	
	Elenco Piano di costi		X	
	Filtro Piano di costi		X	
	Elenco budget		X	
	Filtro budget		X	
Dettagli piano di costi	Proprietà dettagli piano di costi		X	
	Elenco Dettagli fatturazione piano di costi		X	
	Elenco Dettagli piano di costi		X	
	Filtro Dettagli piano di costi		X	
	Filtro Dettagli piano di budget		X	
Allocazione CoGe	Proprietà allocazioni CoGe - Debiti		X	
	Elenco regola di debito		X	
	Filtro regola di debito		X	
	Proprietà regola standard - Debiti		X	
	Elenco regola standard		X	
	Filtro regola standard		X	
Dettagli allocazione CoGe	Proprietà dettagli regola dei costi comuni		X	
	Elenco Dettagli regola costi comuni		X	
	Filtro Dettagli regola costi comuni		X	
	Elenco Dettagli regola di debito		X	
	Elenco Dettagli regola standard		X	

Nome oggetto	Visualizza	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
Idea	Proprietà idee		X	
	Elenco Idee		X	
	Filtro idea		X	
Problema	Proprietà problema		X	
	Elenco problemi		X	
	Filtro problemi		X	
	Elenco problemi associati		X	
Altro lavoro	Proprietà altri lavori		X	
	Elenco Altro lavoro		X	
	Filtro Altro lavoro		X	
Prodotto	Proprietà prodotti		X	
	Elenco prodotti		X	
	Filtro prodotti		X	
Progetto	Proprietà progetti		X	
	Elenco Progetti		X	
	Filtro progetti		X	
	Proprietà programma		X	
	Elenco Programmi		X	
	Filtro Programma		X	
	Progetti personali		X	
	Selezione progetto secondario - Elenco		X	
	Selezione progetto secondario - Filtro		X	
	Filtro Modelli di progetto		X	
	Filtro rilascio progetto		X	
	Filtro requisito progetto		X	
Risorsa	Proprietà lavoro della risorsa		X	
	Proprietà apparecchiatura risorse		X	
	Proprietà materiale risorsa		X	

Nome oggetto	Visualizza	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
	Proprietà spese risorse		X	
	Proprietà lavoro del ruolo		X	
	Proprietà apparecchiatura ruolo		X	
	Proprietà materiale ruolo		X	
	Proprietà spese ruolo		X	
	Elenco Risorse		X	
	Filtro risorse		X	
	Elenco Seleziona risorse		X	
	Elenco Selezione risorsa		X	
	Elenco Ricerca risorse		X	
	Elenco risorse dipartimento		X	
	Filtro Seleziona risorse		X	
	Filtro Selezione risorsa		X	
	Filtro Ricerca risorse		X	
	Filtro Risorse dipartimento		X	
Credito risorsa	Credito risorsa		X	
	Elenco Credito risorsa		X	
	Filtro Credito risorsa		X	
Dettagli credito risorsa	Elenco Dettagli credito risorsa		X	
Rischio	Proprietà rischio		X	
	Elenco rischi		X	
	Filtro rischi		X	
	Elenco rischi associati		X	
Servizio	Proprietà servizio		X	
	Elenco servizi		X	
	Filtro Servizio		X	
	Elenco Sottoscrizioni servizio		X	
	Filtro Sottoscrizioni servizio		X	
	Elenco sottoscrizione di servizio (Aggiungi)		X	

Nome oggetto	Visualizza	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
	Filtro sottoscrizione di servizio (Aggiungi)		X	
Report di stato	Proprietà report di stato		X	
	Elenco Report di stato		X	
	Filtro Report di stato		X	
Attività	Proprietà attività		X	
	Elenco Attività		X	
	Filtro Attività		X	
	Elenco Attività associazione		X	
	Elenco Gantt		X	
	Elenco Uso risorse attività		X	
	Elenco Attività requisiti progetto		X	
	Elenco Seleziona attività		X	
	Filtro Attività associazione		X	
	Filtro Gantt		X	
	Filtro Uso risorse attività		X	
Team	Proprietà membro del personale		X	
	Elenco Personale del team di progetto		X	
	Elenco Dettagli del team di progetto		X	
	Elenco Personale del team (Investimenti)		X	
	Elenco Dettagli del team (Investimenti)		X	
	Elenco Allocazioni risorse		X	
	Elenco Dettagli allocazioni risorse		X	
	Elenco Selezione team		X	
	Filtro Team di progetto		X	
	Filtro Team		X	
	Filtro Allocazioni risorse		X	

[Attributo non più supportato](#)

Nome oggetto	Visualizza	Nuova portlet	Ottimizzata	Non modificato
Filtro Selezione risorsa			X	

Attributo non più supportato

Il seguente attributo è stato rimosso da PMO Accelerator versione 14.1 e non è più supportato:

- Integrazione di BTM (ID: btm_integration)

Questo attributo era disponibile sull'investimento e sugli oggetti di investimento portfolio. L'attributo non viene più fornito con PMO Accelerator; tuttavia, non viene eliminato automaticamente per gli aggiornamenti. I clienti che effettuano l'aggiornamento dovranno eliminare manualmente questo attributo dall'oggetto di investimento, che lo elimina automaticamente dall'oggetto di investimento portfolio.

Capitolo 2: Informazioni sull'installazione

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Installazione di componenti aggiuntivi](#) (a pagina 17)
- [Elementi del componente aggiuntivo installati automaticamente](#) (a pagina 19)
- [Installazione degli elementi del componente aggiuntivo \(solamente per la versione precedentemente installata\)](#) (a pagina 28)
- [Importazione del contenuto Jaspersoft Advanced Reporting](#) (a pagina 31)
- [CA Best Practices Accelerator](#) (a pagina 33)
- [Installazione dei dati di esempio di PMO Accelerator](#) (a pagina 34)

Installazione di componenti aggiuntivi

Installare il componente aggiuntivo di PMO Accelerator sul server applicazioni CA Clarity in modo da poter accedere al contenuto. Il componente aggiuntivo PMO Accelerator è incluso nel prodotto CA Clarity PPM ed è pronto per l'installazione. Nelle versioni precedenti a PMO Accelerator versione 3.2, si doveva scaricare il programma di installazione del componente aggiuntivo dal sito del supporto, ma questo non è più necessario.

Se si esegue l'aggiornamento da una versione di CA Clarity PPM precedente, e PMO Accelerator è installato, è necessario eseguire anche l'aggiornamento di PMO Accelerator. Per verificare la versione del componente aggiuntivo che deve essere installato con la versione di CA Clarity PPM consultare le versioni certificate e supportate.

Come procedura ottimale, si consiglia di eseguire il backup della directory di installazione di CA Clarity PPM esistente e del database prima di installare il componente aggiuntivo.

Le fasi seguenti illustrano la modalità di installazione del componente aggiuntivo di PMO Accelerator nel server applicazioni di CA Clarity PPM.

Procedere come descritto di seguito:

1. Arrestare i servizi.
2. Eseguire lo script di installazione.
3. Avviare i servizi.

Arresto dei servizi

Prima di installare il componente aggiuntivo, interrompere l'applicazione CA Clarity PPM (app) e i servizi in background di CA Clarity PPM. Arrestare i servizi dall'amministrazione di sistema di Clarity. Consultare la Guida all'installazione di CA Clarity PPM per informazioni sull'interruzione dei servizi CA Clarity PPM.

Eseguire lo script di installazione

La procedura seguente installa ricerche, query, portlet, pagine, visualizzazioni, processi, gruppi, ruoli di risorse, modelli di progetto e oggetti di database.

Importante. Eseguire il backup dell'installazione di CA Clarity PPM prima di installare il componente aggiuntivo. In questo modo sarà possibile ripristinare la versione precedente dell'applicazione se necessario. Una volta installato il componente aggiuntivo, non è possibile disinstallarlo.

Procedere come descritto di seguito:

1. Aprire un prompt dei comandi e accedere alla directory bin di runtime di CA Clarity PPM.
2. Immettere il comando:
`admin content csk`
Il processo di installazione viene avviato e le informazioni vengono visualizzate nella schermata. Le informazioni vengono acquisite e archiviate nel file admin.log disponibile nella directory dei registri. I file di output vengono archiviati nella directory logs/content/xog/csk.
3. Consultare l'output della schermata e i registri per ottenere informazioni importanti in seguito al completamento dell'installazione.

Avvio dei servizi

Dopo aver installato il componente aggiuntivo, avviare i servizi Applicazione CA Clarity (app) e Background CA Clarity (bg). Avviare i servizi dall'amministrazione di sistema di Clarity. Consultare la *Guida all'installazione di CA Clarity PPM* per ottenere informazioni sull'avvio dei servizi CA Clarity.

Elementi del componente aggiuntivo installati automaticamente

La configurazione del contenuto precedentemente installato con PMO Accelerator per gli elementi riportati di seguito non verrà conservata. Verranno sovrascritte durante l'installazione o l'aggiornamento. L'installazione di questi elementi viene provocata in ciascuna versione di PMO perché è obbligatorio apportare le modifiche. La colonna della descrizione nella tabella si riferisce alla versione che inizialmente conteneva la modifica dell'elemento per modifiche non basate su oggetti.

Nome	Tipo	Descrizione
Dettagli piano di benefit	Oggetto	L'installazione di questo elemento garantisce l'installazione dei seguenti attributi nell'oggetto Dettagli piano di benefit: Benefit, Classe e Classe secondaria benefit.
Idea	Oggetto	L'installazione di questo elemento garantisce l'installazione dei seguenti attributi e dei mapping di visualizzazione corrispondenti nell'oggetto Idea: Proprietario di business, Registrazione di base, CATEGORIA idea, Obiettivo e Tipo di richiesta. Include inoltre i mapping di visualizzazione dell'attributo Priorità idea installato con CA Clarity PPM.
Investimento	Oggetto	L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire l'installazione dei seguenti attributi e dei corrispondenti mapping di visualizzazione nell'oggetto Investimento: Adattamento architettonico, Integrazione BTM, Allineamento di business, Priorità Unità di business, Valore commerciale, Priorità aziendale, CATEGORIA di portfolio 1, CATEGORIA di portfolio 2, CATEGORIA di portfolio 3, CATEGORIA di portfolio 4, Conformità alle normative, Conformità tecnologica e Stato lavoro. Essa include anche i mapping di visualizzazione degli attributi seguenti installati con CA Clarity PPM: Indicatore di stato e di avanzamento.
Investimento portfolio	Oggetto	L'installazione di questo elemento viene provocata per garantire che l'investimento di Accelerator PMO e gli attributi di progetto siano disponibili per i provider di portfolio e le portlet di portfolio.
Progetto	Oggetto	L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire l'installazione dei seguenti attributi e dei corrispondenti mapping di visualizzazione nell'oggetto Progetto: Proprietario di business, % varianza costo, Fattore di stima 1, Fattore di stima 2, Finanza e governance, Obiettivo, CATEGORIA progetto, Varianza costo programmato, % varianza costo programmato, Varianza lavoro programmato, % varianza lavoro programmato, Project Management Office, Modello di progetto, Tipo di progetto, Pianificazione in base a previsione, % di varianza pianificazione e Report di stato. Include inoltre i mapping di visualizzazione dell'attributo Rischio installato con CA Clarity PPM.

[Elementi del componente aggiuntivo installati automaticamente](#)

Nome	Tipo	Descrizione
Report di stato	Oggetto	L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che l'intero oggetto Report di stato sia installato con PMO Accelerator. Le eventuali modifiche apportate agli attributi di tale oggetto e i mapping di visualizzazione corrispondenti verranno sovrascritti durante il processo di installazione. Non include o sovrascrive le visualizzazioni dell'oggetto.
Ricerca parametro della categoria Idea e Progetto	Ricerca	PMO versione 14.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la query di ricerca venga aggiornata con le informazioni sul codice della lingua richieste dal data warehouse.
PMO-Stato del progetto	Pagina	PMO Versione 3.0: L'installazione forzata di questo elemento viene eseguita per garantire l'installazione del layout di pagina con PMO Accelerator e includere le portlet seguenti: Indicatori di progetto, Cardini in programma, Previsioni di progetto, Indicatori report di stato, Valori effettivi per Tipo di transazione e Utilizzo del team.
Valori effettivi per Tipo di transazione	Portlet	PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la portlet rispecchi le modifiche apportate al relativo provider di query. Le modifiche al provider di query sono state apportate per migliorare le prestazioni. Come risultato di tali modifiche e di tali miglioramenti delle prestazioni, le colonne seguenti non sono più disponibili nella configurazione delle portlet: Importo restante, Fatturazione, Codice di addebito, Data di immissione, Codice oggetto Investimento, Progetto, Dipartimento progetto, Entità progetto, ID progetto, ID interno progetto, Ubicazione progetto, Dipartimento risorsa, Resource Entity (Entità risorsa), ID interno risorsa, Ubicazione risorsa, ID interno attività, Classe di transazione, Transaction Internal ID (ID interno transazione), Tipo di transazione e Sequenza WBS. Anche la riga di aggregazione è stata rimossa. La portlet è stata migliorata e ora supporta l'esportazione delle righe di dettaglio in Excel. La portlet presenta due colonne segnaposto che vengono visualizzate nella griglia dopo la colonna Transazione/Risorsa/Data. Queste colonne segnaposto non contengono dati salvo in caso di esportazione della portlet in Excel. Se la portlet viene esportata in Excel, nelle colonne segnaposto vengono visualizzati il nome della risorsa e la data della transazione.

Nome	Tipo	Descrizione
Panoramica dei costi e della pianificazione	Portlet	<p>PMO versione 14.1: I provider di query sono stati migliorati nelle prestazioni.</p> <p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la portlet rispecchi le modifiche apportate al relativo provider di query. L'icona Proprietà è stata sostituita dall'icona Dashboard ed è collegata al dashboard del progetto. La colonna Progetto è ora collegata alla pagina delle proprietà del progetto. Le colonne Costo di capitale pianificato, % costo di capitale pianificato, Costo operativo pianificato e % costo operativo pianificato sono disponibili per essere aggiunte a questa portlet tramite la configurazione. La colonna Costo effettivo è stata rinominata Costo effettivo (ACWP).</p>
Revisione transazione contabilizzata	Portlet	<p>PMO Release 3.3: Il campo Tipo di costo viene aggiunto alla portlet come una colonna e filtro. Si trova dopo il Codice di addebito.</p> <p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la portlet rispecchi le modifiche apportate al relativo provider di query. La colonna e il filtro Tipo di costo e il filtro Numero voce sono disponibili per essere aggiunti a questa portlet tramite configurazione. La portlet non mostra i risultati senza filtro e ora è obbligatorio il filtro Investimento.</p> <p>Nota: questa portlet è disponibile dalla pagina Revisione della transazione contabilizzata nel menu.</p>
Revisione transazione contabilizzata	Portlet	<p>PMO Release 3.3: Il campo Tipo di costo viene aggiunto alla portlet come una colonna e filtro. Si trova dopo il Codice di addebito.</p> <p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la portlet rispecchi le modifiche apportate al relativo provider di query. La colonna e il filtro Tipo di costo e il filtro Numero voce sono disponibili per essere aggiunti a questa portlet tramite configurazione.</p> <p>Nota: questa portlet è disponibile come azione per l'oggetto Dettagli piano di costi.</p>

[Elementi del componente aggiuntivo installati automaticamente](#)

Nome	Tipo	Descrizione
Dashboard dei costi del manager di programma	Portlet	<p>PMO versione 14.1:</p> <p>La query è stata modificata per mostrare il ROI pianificato e il TIR pianificato come numeri calcolati in percentuale.</p> <p>PMO versione 3.2:</p> <p>L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la portlet rispecchi le modifiche apportate al relativo provider di query. L'icona Proprietà è stata sostituita dall'icona Dashboard ed è collegata al dashboard del progetto. La colonna Progetto è ora collegata alla pagina delle proprietà del progetto. Le colonne Costo di capitale pianificato, % costo di capitale pianificato, Costo operativo pianificato e % costo operativo pianificato sono disponibili per essere aggiunte a questa portlet tramite la configurazione. La colonna Costo effettivo è stata rinominata Costo effettivo (ACWP).</p>
Pianificazione e avanzamento	Portlet	<p>PMO versione 3.2:</p> <p>L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la portlet rispecchi le modifiche apportate al relativo provider di query. Le metriche Costo di capitale pianificato e Costo operativo pianificato sono disponibili per essere aggiunte a questa portlet tramite la configurazione.</p>
Riepilogo attività membro del team	Portlet	<p>PMO versione 3.2:</p> <p>L'installazione di questo elemento viene forzata per garantire che la portlet rispecchi le modifiche apportate al relativo provider di query. L'icona Proprietà è stata sostituita dall'icona Dashboard ed è collegata al dashboard del progetto. La colonna Progetto è ora collegata alla pagina delle proprietà del progetto. Se l'attività ha un URL valido come linea guida o se una linea guida è stata installata per il sito, la portlet mostra ora l'icona Linee guida.</p>
Valori effettivi per Tipo di transazione	Query	<p>PMO versione 3.2:</p> <p>A questo provider di query sono stati apportati dei miglioramenti alle prestazioni. Come risultato di tali miglioramenti delle prestazioni, le colonne seguenti sono state rimosse dalla query: Importo restante, Fatturazione, Codice di addebito, Data di immissione, Codice oggetto Investimento, Progetto, Dipartimento progetto, Entità progetto, ID progetto, ID interno progetto, Ubicazione progetto, Dipartimento risorsa, Resource Entity (Entità risorsa), ID interno risorsa, Ubicazione risorsa, ID interno attività, Classe di transazione, Transaction Internal ID (ID interno transazione), Tipo di transazione e Sequenza WBS. Inoltre, la query è stata migliorata e ora supporta l'esportazione delle righe di dettaglio in Excel.</p>

Nome	Tipo	Descrizione
Dashboard Costo e lavoro	Query	<p>PMO versione 14.2: La query è stata modificata, pertanto il filtro Stato lavoro è in grado di trasmettere l'ID interno dello Stato lavoro.</p> <p>PMO Release 3.3: Si tratta di una nuova query. L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Panoramica dei costi e della pianificazione	Query	<p>PMO versione 14.1: I provider di query sono stati migliorati nelle prestazioni.</p> <p>PMO versione 3.2: La query include ora le nuove colonne di costo: Costo di capitale pianificato, % costo di capitale pianificato, Costo operativo pianificato e % costo operativo pianificato. Inoltre, la colonna Costo effettivo è stata rinominata Costo effettivo (ACWP).</p>
Problemi correnti	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Elenco problemi correnti	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Analisi valore realizzato per Fase	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Utilizzo risorse di investimento	Query	<p>PMO Release 3.3: La query è stata modificata affinché la portlet visualizzi e periodi formattati correttamente quando si modificano le impostazioni locali in CA Clarity PPM.</p>
Revisione scheda attività investimento	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Riepilogo scheda attività investimento	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>

[Elementi del componente aggiuntivo installati automaticamente](#)

Nome	Tipo	Descrizione
Gestione problema	Query	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>La query dispone di un'opzione di filtro per includere i programmi. Per impostazione predefinita, questa opzione di filtro è impostata su Sì. Pertanto, i problemi associati al programma vengono visualizzati nella portlet.</p>
Problemi per priorità	Query	<p>PMO versione 3.2:</p> <p>L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Elenco problemi	Query	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>Alla query è stato aggiunto un collegamento a Proprietà di investimento.</p>
Report di stato in ritardo	Query	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>La query dispone di un'opzione di filtro per includere i programmi. Per impostazione predefinita, questa opzione di filtro è impostata su Sì. Pertanto, i report di stato in ritardo del programma vengono visualizzati nella portlet.</p>
Attività in ritardo e cardini	Query	<p>PMO versione 3.2:</p> <p>L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Cardini	Query	<p>PMO versione 3.2:</p> <p>L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Report di stato mancanti	Query	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>La query dispone di un'opzione di filtro per includere i programmi. Per impostazione predefinita, l'opzione di filtro è impostata su Si. Pertanto, i report di stato mancanti del programma verranno visualizzati nella portlet.</p>
Schede attività utente	Query	<p>PMO versione 14.1:</p> <p>La versione di MS SQL Server della query è stata risolta affinché la query non produca dati dimensionali duplicati in alcune situazioni specifiche.</p>
Stime in sospeso	Query	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>La query esclude i record quando la modifica consigliata in ETC è uguale a zero.</p> <p>PMO versione 3.2:</p> <p>La query include solamente l'ETC in sospeso impostato su un valore. Se l'ETC in sospeso è NULLO (nessun valore immesso), non verrà incluso nei risultati della query.</p>

Nome	Tipo	Descrizione
Colli di bottiglia relativi al processo	Query	<p>PMO versione 14.1: La query supporta un maggior numero di revisori associati con un'azione in una fase cardine del processo.</p> <p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Dashboard dei costi del manager di programma	Query	<p>PMO versione 14.1: La query è stata modificata per mostrare il ROI pianificato e il TIR pianificato come numeri calcolati in percentuale.</p> <p>PMO versione 3.2: La query include le nuove colonne di costo: Costo di capitale pianificato, % di capitale pianificato, Costo operativo pianificato e % costo operativo pianificato. Inoltre, la colonna Costo effettivo è stata rinominata Costo effettivo (ACWP).</p>
Dashboard di pianificazione del manager di programma	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Analisi progetto	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Previsioni di progetto	Query	<p>PMO Release 3.3: La query è stata modificata affinché la portlet visualizzi i periodi formattati correttamente quando si modificano le impostazioni locali in CA Clarity PPM. La query è stata risolta per SQL Server affinché non produca più un errore dimensionale duplicato. L'errore era causato da un problema con una funzione del database nella query. La funzione di calcolo della previsione non corrente è stata corretta e l'errore è stato eliminato.</p>
Costi di progetto per Fase	Query	<p>PMO versione 3.2: La colonna Costo effettivo è stata rinominata Costo effettivo (ACWP).</p>
Costi di progetto per Risorsa	Query	<p>PMO versione 3.2: La colonna Costo effettivo è stata rinominata Costo effettivo (ACWP).</p>
Costi di progetto per Attività	Query	<p>PMO versione 3.2: La colonna Costo effettivo è stata rinominata Costo effettivo (ACWP).</p>

[Elementi del componente aggiuntivo installati automaticamente](#)

Nome	Tipo	Descrizione
Query Analisi durata del ciclo del progetto	Query	<p>PMO versione 14.2: La query è stata modificata in modo che la durata includa le date di inizio e di fine.</p> <p>PMO versione 3.2: La query non produce più dati dimensionali duplicati se la struttura WBS (Work Breakdown Structure) ha diversi livelli, comprese le fasi e le attività.</p>
Revisione documento di progetto	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Indicatori di progetto	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
KPI del progetto per OBS	Query	<p>PMO versione 3.2: La colonna Dettagli progetto è stata rinominata Dashboard progetto. Il mapping è stato modificato dall'icona Freccia orizzontale - Neutro all'icona Dashboard.</p>
Revisione del ciclo di vita del progetto	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Gestione rischi	Query	<p>PMO Release 3.3: La query dispone di un'opzione di filtro per includere i programmi. Per impostazione predefinita, l'opzione di filtro è impostata su Sì. Pertanto, i rischi associati al programma verranno visualizzati nella portlet.</p>
Pianificazione e avanzamento	Query	<p>PMO versione 3.2: La query include le nuove colonne di costo: Costo di capitale pianificato e Costo operativo pianificato.</p>
Dashboard di pianificazione	Query	<p>PMO Release 3.3: Si tratta di una nuova query. L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Esecuzione pianificazione	Query	<p>PMO Release 3.3: La query è stata modificata per includere attività da progetti non associati a unità OBS e per visualizzare risultati coerenti con la portlet visualizzazione dettagliata personale Dettagli prestazioni della pianificazione.</p>

Nome	Tipo	Descrizione
Dettagli prestazioni della pianificazione	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Risorse umane	Query	<p>PMO versione 14.1: Il parametro di collegamento della pagina di ProjectID è stata rinominata ID. Con questa modifica, la portlet del personale è ora disponibile per la configurazione sulle pagine Dashboard progetto.</p> <p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Dettagli personale	Query	<p>PMO versione 14.1: Il parametro di collegamento della pagina di ProjectID è stata rinominata ID. Con questa modifica, la portlet dei dettagli sul personale è ora disponibile per la configurazione sulle pagine Dashboard progetto.</p> <p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Indicatori report di stato	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Elenco report di stato	Query	<p>PMO Release 3.3: La query dispone di un'opzione di filtro per includere i programmi. Per impostazione predefinita, questa opzione di filtro è impostata su Sì. Pertanto, i report di stato del programma vengono visualizzati nella portlet.</p>
Capacità team	Query	<p>PMO Release 3.3: La query è stata modificata affinché la portlet visualizzi e periodi formattati correttamente quando si modificano le impostazioni locali in CA Clarity PPM.</p>
Agenda membro team	Query	<p>PMO versione 3.2: La query è stata modificata per visualizzare l'icona Linee guida se l'attività ha un URL valido come linea guida o se una linea guida è stata installata per il sito.</p>
Note della scheda attività	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>

Nome	Tipo	Descrizione
Revisione scheda attività	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>
Revisione transazione	Query	<p>PMO Release 3.3: I valori con funzioni aggregate sono stati convertiti da proprietà di dimensione in metriche e, pertanto, non sono più disponibili nel filtro avanzato. Ciò si verifica perché CA Clarity PPM produce un errore di sistema se un attributo di query dispone di una funzione aggregata e l'attributo è selezionato nel filtro avanzato.</p> <p>PMO versione 3.2: La query include Tipo di costo come colonna e filtro. Include anche Numero voce come filtro del parametro.</p>
Cardini di progetto in programma	Query	<p>PMO versione 3.2: L'installazione di questo elemento viene forzata per evitare errori in caso di modifiche dello schema di database durante l'aggiornamento di PMO Accelerator da versioni precedenti del componente aggiuntivo.</p>

Installazione degli elementi del componente aggiuntivo (solamente per la versione precedentemente installata)

Eseguire la procedura descritta in questa sezione se è installato un componente aggiuntivo o se in passato sono stati configurati oggetti di Studio CA Clarity PPM. Queste operazioni non sono necessarie per la prima installazione dei componenti aggiuntivi.

Procedere come descritto di seguito:

1. Eseguire l'accesso a CA Clarity PPM
2. Aprire Amministrazione e da Studio, fare clic su Componenti aggiuntivi di contenuto.
Viene visualizzata la pagina Componenti aggiuntivi del contenuto.
3. Fare clic sull'icona Elenco del componente aggiuntivo Accelerator: Program Management Office (ID: csk).
Viene visualizzata la pagina Elenco dei elementi componenti aggiuntivi di contenuto.

4. Rivedere gli elementi nell'elenco e selezionare gli elementi che dispongono dello stato "Aggiornamento Pronto" o "Non Installato". Utilizzare il filtro Stato disponibile in questa pagina.

Lo Stato indica se l'elemento del componente aggiuntivo è installato o meno in CA Clarity PPM.

Valori:

- Non installato: Elementi nuovi della versione del componente aggiuntivo o elementi che hanno prodotto un errore durante l'installazione. Se PMO Accelerator non viene aggiornato subito dopo l'aggiornamento da una precedente versione di CA Clarity PPM, molti elementi verranno visualizzati come Non installato e comparirà un messaggio di avviso che informa della necessità di installare il componente aggiuntivo. Installare il componente aggiuntivo per modificare lo stato di questi elementi.
- Aggiornamento pronto. Elementi installati da una versione precedente del componente aggiuntivo che dispongono di un aggiornamento per l'elemento nella versione corrente del componente aggiuntivo o visualizzazioni aggiornate mediante il componente aggiuntivo modificato mediante Studio.

Importante. Prima di installare gli elementi tenere presenti le configurazioni in uso. Queste verranno infatti sovrascritte all'installazione di elementi modificati.

- Installato: elementi installati.

5. Selezionare gli elementi che si desidera installare.

Per un elenco degli elementi aggiornati della Release 14.2 di PMO Accelerator e per una descrizione degli aggiornamenti, consultare la sezione [Aggiornamento da PMO versione 14.1 a PMO versione 14.2](#) (a pagina 45).

Se in precedenza sono state configurate delle visualizzazioni di oggetto di Studio, le configurazioni verranno conservative e non sovrascritte durante l'installazione. È possibile decidere quali visualizzazioni installare selezionandole. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle visualizzazioni da parte di PMO Accelerator, consultare il *Manuale prodotto PMO Accelerator*.

6. (Solo aggiornamento) Per tutte le istanze di processo attive con lo stato "Aggiornamento pronto", annullare ed eliminare l'istanza del processo.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di CA Clarity PPM oppure consultare la Guida per l'amministratore.

7. Fare clic su Install.

Gli elementi selezionati per l'installazione vengono visualizzati nella pagina Conferma installazione elemento di contenuto. Se gli elementi selezionati dipendono da altri elementi, anche gli elementi dipendenti verranno visualizzati sulla pagina e sarà necessario installarli.

Importante. Prima di installare gli elementi tenere presenti le configurazioni in uso. Queste verranno infatti sovrascritte all'installazione di elementi modificati.

8. Fare clic su Sì per aggiornare o installare gli elementi.

Se un utente ha modificato in precedenza un elemento presente nella pagina di conferma o di installazione, pubblicare l'elemento prima di visualizzare l'aggiornamento agli utenti.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione per gli sviluppatori di Studio.

Importazione del contenuto Jaspersoft Advanced Reporting

La seguente procedura illustra come importare domini, report, controlli di input, bundle di localizzazioni, immagini, modelli, origini di dati e ruoli. Consente inoltre di creare il nome dell'organizzazione e l'utente specificati nella scheda secondaria Reporting dell'Amministrazione sistema CA Clarity.

Importante. Prima di importare il contenuto di Jaspersoft Advanced Reporting, è necessario specificare il nome dell'organizzazione e l'utente della scheda secondaria Reporting CSA. Inoltre, PMO Accelerator Release 14.2 costituisce un requisito necessario del contenuto Jaspersoft Advanced Reporting in quanto molti report fanno riferimento a oggetti e attributi contenuti in PMO Accelerator.

Prima di importare il contenuto Jaspersoft Advanced Reporting, sarà necessario completare le operazioni di impostazione del reporting avanzato in Jaspersoft e in CA Clarity PPM. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del reporting avanzato, consultare la *Guida all'installazione di CA Clarity PPM*.

L'importazione esegue le seguenti operazioni:

- Crea l'organizzazione. Prima di eseguire l'importazione, definire il nome dell'organizzazione nella scheda secondaria Reporting di CSA.
- Crea la cartella CA PPM e le sottocartelle nel repository dell'organizzazione. La cartella CA PPM contiene tutti gli elementi del contenuto Jaspersoft Advanced Reporting.
- Crea i ruoli di Reporting avanzato. Consultare la *Guida all'amministrazione di CA Clarity PPM* per ottenere una descrizione di tali ruoli.
- Crea i ruoli PMO Accelerator. Questi ruoli determinano le autorizzazioni dei contenuti ed iniziano con "CSK_".
- Aggiorna i domini con il nome del titolare dello schema del data warehouse specifico del database.
- Carica i temi dell'interfaccia utente.
- Crea la cartella condivisa.
- Crea l'utente amministratore di Jaspersoft. L'utente predefinito è "ppmjasperadmin". È possibile modificare l'utente nella scheda secondaria Reporting CSA prima dell'importazione. In seguito all'importazione, l'utente non dovrà più essere modificato. I processi Crea e aggiorna utenti Jaspersoft e Carica data warehouse, i quali eseguono l'aggiornamento dinamico dei domini, richiedono questo utente.

Procedere come descritto di seguito:

1. Aprire un prompt dei comandi e accedere alla directory bin di runtime di CA Clarity PPM.
2. Immettere il comando:

```
admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <password>
```

Il processo di importazione viene avviato e le informazioni vengono visualizzate nella schermata. Le informazioni non vengono archiviate in file di registro. Il processo di importazione richiede l'utente con privilegi avanzati.

3. Consultare l'output della schermata per ottenere informazioni importanti in seguito al completamento dell'importazione.
4. Aprire Amministrazione e da Studio, fare clic su Componenti aggiuntivi di contenuto.
Viene visualizzata la pagina Componenti aggiuntivi del contenuto.
5. Fare clic sul componente aggiuntivo Accelerator: Program Management Office (ID: csk).
Viene visualizzata la pagina del componente aggiuntivo di contenuto Accelerator - Program Management Office.
6. Verificare la data di installazione del contenuto Jaspersoft nella sezione Versioni di questa pagina.

Parametri di importazione facoltativi:

- Utilizzare il parametro di aggiornamento se si sta eseguendo l'aggiornamento o la reimpostazione del contenuto:

```
admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <password> upgrade
```

Nota: il parametro di aggiornamento non è preceduto da nessun trattino (-).

Importante. Se il contenuto di reporting avanzato è già stato importato, sarà necessario utilizzare il parametro di aggiornamento per importare nuovamente il contenuto. Il parametro di aggiornamento esegue le seguenti operazioni:

- Sovrascrive le autorizzazioni della cartella CA PPM.
- Sovrascrive le sottocartelle predefinite, comprese le autorizzazioni contenute nella cartella CA PPM.
- Sovrascrive gli elementi di Jaspersoft Advanced Reporting, comprese le autorizzazioni contenute nelle cartelle CA PPM e nelle sottocartelle. Gli elementi includono domini, controlli di input, etc.
- Elimina tutti gli elementi contenuti nella sottocartella CA PPM/Report e crea nuovamente i report predefiniti. L'eliminazione include i report e le sottocartelle predefinite e specifici del cliente. Se sono stati creati report, sono stati salvati filtri di report o report pianificati nella sottocartella Report, questi elementi verranno eliminati in seguito alla nuova importazione.
- Utilizzare il parametro *fileName* se si desidera importare un file diverso da quello predefinito *jaspersoft_csk.zip* incluso in PMO Accelerator:

```
admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <password> -fileName jaspersoft_csk.zip
```

- La latenza di rete potrebbe causare errori di importazione e la visualizzazione di un messaggio di errore che richiede di aumentare il valore di `-retryCount`. Utilizzare il parametro `-retryCount <valore>` per aumentare il tempo di attesa, in cui 1 corrisponde a 10 secondi. Ad esempio, il comando riportato di seguito è associato al numero 50, corrispondente a 500 secondi. Il valore predefinito è 20.
`admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <password> -fileName jaspersoft_csk.zip -retryCount 50`

CA Best Practices Accelerator

A partire dalla versione v2.0, PMO Accelerator include portlet, processi, oggetti secondari e modelli che potrebbero essere già disponibili nell'installazione di BPA (Best Practices Accelerator). In caso di aggiornamento da PMO Accelerator v1.3 con BPA installato, consultare il documento relativo all'*aggiornamento da BPA Clarity a PMO Accelerator v2.1* per informazioni sulla gestione dell'aggiornamento alla release 14.2 di PMO Accelerator.

Installazione dei dati di esempio di PMO Accelerator

È possibile installare i dati di esempio di PMO Accelerator per visualizzare e usare esempi della funzionalità di CA Clarity PPM.

Importante. I dati di esempio sono limitati agli ambienti di test o sviluppo. Non installare i dati di esempio sul server CA Clarity PPM di produzione. L'installazione dei dati su un server CA Clarity PPM contenente dati può dare luogo a un errore e/o alla sovrascrittura dei dati esistenti. Dopo aver installato i dati di esempio, non è possibile rimuoverli.

Prima di installare i dati di esempio del componente aggiuntivo, impostare la valuta del sistema su USD e arrestare i servizi Applicazione CA Clarity (app) e Background CA Clarity (bg).

Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere a CA Clarity PPM come amministratore, oppure utilizzare i diritti di accesso globali Manutenzione finanziaria - Gestione finanziaria e Gestione finanziaria - Struttura organizzativa finanziaria.
2. Aprire Amministrazione, selezionare Finanza e fare clic su Imposta.
Viene visualizzata la pagina predefinita Gestione finanziaria.
3. Selezionare la valuta USD e salvarla.
4. Accedere ad Amministrazione sistema CA Clarity.
5. Aprire Pagina iniziale e fare clic su Tutti i servizi.
6. Selezionare le caselle di controllo dei servizi Applicazione CA Clarity (app) e Background CA Clarity (bg).
7. Fare clic su Interrompi.
8. Se si utilizza IBM WebSphere, arrestare l'Amministrazione sistema CA Clarity e le applicazioni mediante la console di amministrazione del server applicazioni.
Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del fornitore J2EE.
9. Aprire un prompt dei comandi e accedere alla directory bin di runtime di CA Clarity PPM.
10. Immettere il comando seguente per installare i dati di esempio:
`admin content-demo csk`
Il processo di installazione viene avviato e le informazioni vengono visualizzate nella schermata. I file di output vengono archiviati nella directory logs/content/xog/csk.
11. Consultare l'output della schermata e i registri per ottenere informazioni importanti in seguito al completamento dell'installazione.
12. Dopo aver installato il componente aggiuntivo, avviare i servizi Applicazione CA Clarity (app) e Background CA Clarity (bg).

13. Aprire Amministrazione e da Studio, fare clic su Componenti aggiuntivi di contenuto.
Viene visualizzata la pagina Componenti aggiuntivi del contenuto.
14. Fare clic sul componente aggiuntivo Accelerator: Program Management Office (ID: csk).
Viene visualizzata la pagina del componente aggiuntivo di contenuto Accelerator - Program Management Office.
15. Verificare la data di installazione dei dati di esempio nella sezione Versioni di questa pagina.

Capitolo 3: Versioni certificate e supportate

Sono certificate e supportate soltanto le seguenti combinazioni di PMO Accelerator e CA Clarity PPM. Utilizzare questa tabella per verificare che la combinazione PMO Accelerator - CA Clarity PPM in uso sia corretta:

Versione CA Clarity PPM	Versione componente aggiuntivo
14.2	14.2
14.1	14.1
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

Importante. L'aggiornamento da PMO v1.2 a PMO v3.0 non è un percorso di aggiornamento valido. Se PMO v1.2 è installato, è necessario eseguire l'aggiornamento alla versione 3.1 di PMO o alle versioni successive.

L'aggiornamento da versioni precedenti a PMO v1.2 richiede l'applicazione di una patch nella visualizzazione di database COP_PROJECT_ROLLUP_V per rimuovere i riferimenti alla colonna PRBASESUM della tabella PRASSIGNMENT prima di eseguire l'aggiornamento a PMO Release 3.3. Contattare il supporto tecnico per ottenere una patch.

Capitolo 4: Localizzazione

L'interfaccia utente è disponibile nelle seguenti lingue supportate:

- Portoghese brasiliano
- Catalano
- Cinese
- Ceco
- Danese
- Olandese
- Inglese
- Finlandese
- Francese
- Tedesco
- Ungherese
- Italiano
- Giapponese
- Norvegese
- Polacco
- Russo
- Cinese semplificato
- Spagnolo
- Svedese
- Turco

Le edizioni più recenti della documentazione localizzata sono disponibili online al collegamento Documentazione della pagina Web del [Supporto tecnico di CA](#).

Capitolo 5: Documentazione

La *Guida del prodotto PMO Accelerator* contiene una panoramica sul prodotto e informazioni di installazione. La guida include inoltre processi e procedure dettagliati riguardo all'utilizzo del componente aggiuntivo.

Le versioni più recenti della Guida del prodotto e delle note di rilascio di PMO Accelerator sono disponibili alla pagina Documentazione del [Supporto tecnico di CA](#). Visitare periodicamente questo sito Web per le ultime edizioni della documentazione.

Capitolo 6: Risorse aggiuntive

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Contattare il Supporto tecnico](#) (a pagina 43)

Contattare il Supporto tecnico

Per ricevere assistenza tecnica online e consultare un elenco completo di sedi, orari principali di servizio e numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico di CA.

Indirizzo Web

<http://www.support.ca.com>

Numeri di telefono

Nord America: 1 888 550 6458

Europa: 44 08459 888788

Asia Pacifico: 61 3 9821 3000

Capitolo 7: Informazioni sull'aggiornamento

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Aggiornamento da PMO release 14.1 a PMO release 14.2](#) (a pagina 45)

Aggiornamento da PMO release 14.1 a PMO release 14.2

Se la release 14.1 di PMO è installata e si esegue l'aggiornamento alla release 14.2 di PMO, la pagina Elenco elementi del componente aggiuntivo di contenuto mostra quali elementi non sono installati. Lo stato di tali elementi verrà visualizzato come Aggiornamento pronto. Spesso gli elementi vengono visualizzati con stato Aggiornamento pronto perché la nuova versione del componente aggiuntivo include un aggiornamento dell'elemento.

La tabella riportata di seguito mostra uno scenario in cui PMO Release 14.1 è stato installato e applicato completamente, incluse tutte le visualizzazioni personalizzate, e aggiornato a PMO Release 14.2. Gli elementi nella tabella vengono ordinati alfabeticamente per Elemento di contenuto.

Importante. Si consiglia di consultare la tabella in quanto descrive la procedura consigliata per l'installazione degli elementi del componente aggiuntivo con stato Aggiornamento pronto. Inoltre, indica se l'applicazione degli aggiornamenti è fortemente consigliata, consigliata o facoltativa.

La tabella contiene i seguenti campi:

Elemento di contenuto

Indica il nome dell'elemento ed è lo stesso dell'Elemento di contenuto nella pagina Elenco elementi del componente aggiuntivo di contenuto.

Tipo

Indica il tipo dell'elemento e corrisponde al tipo presente nella pagina Elenco elementi del componente aggiuntivo di contenuto.

Descrizione

Describe l'aggiornamento e fornisce una breve spiegazione della ragione per cui se ne consiglia l'applicazione.

Azione

Indica l'azione da eseguire a livello dell'elemento.

Valori:

- SR L'aggiornamento è fortemente consigliato. L'installazione è necessaria.
- R L'aggiornamento è consigliato. L'installazione è consigliabile.
- O L'aggiornamento è facoltativo. Si consiglia di effettuare l'aggiornamento salvo il caso in cui siano state apportate delle modifiche alle visualizzazioni personalizzate o agli elementi e non si desidera che tali modifiche vengano sovrascritte. Se non si applica un aggiornamento della visualizzazione, è necessario leggere la descrizione delle modifiche e considerare l'opportunità di apportarle manualmente nelle visualizzazioni configurate.

Importante. Prima di installare gli elementi tenere presenti le configurazioni in uso. Queste verranno infatti sovrascritte all'installazione di elementi modificati.

Elemento di contenuto	Tipo	Descrizione	Azione
Visualizzazione dell'elenco Dettagli del team di progetto	Visualizza	La visualizzazione viene modificata per includere l'azione Aggiorna totali costo. È inoltre possibile modificare manualmente la visualizzazione in CA Clarity PPM Studio invece di eseguirne l'applicazione. Aprire Amministrazione e dal menu Studio fare clic su Oggetti. Selezionare l'oggetto Team e dalla scheda Visualizzazioni fare clic sul collegamento Menu Azioni della visualizzazione Team di progetto - Dettagli. Selezionare il menu Generale e spostare l'azione Aggiorna totali costo in Azioni selezionate.	O
Visualizzazione dell'elenco del personale del team di progetto	Visualizza	La visualizzazione viene modificata per includere l'azione Aggiorna totali costo. È inoltre possibile modificare manualmente la visualizzazione in CA Clarity PPM Studio invece di eseguirne l'applicazione. Aprire Amministrazione e dal menu Studio fare clic su Oggetti. Selezionare l'oggetto Team e dalla scheda Visualizzazioni fare clic sul collegamento Menu Azioni della visualizzazione Team di progetto - Personale. Selezionare il menu Generale e spostare l'azione Aggiorna totali costo in Azioni selezionate.	O