

CA Clarity™ PPM

Versionsinformation - On Demand

Utgåva 14.2.00



Denna dokumentation, som inkluderar ett inbäddat hjälpsystem samt elektroniskt publicerat material, (kallas härafter för "Dokumentationen") tillhandahålles endast i informationssyfte och kan när som helst ändras eller tas bort av CA. Dokumentationen tillhör CA och får inte kopieras, överföras, reproduceras, uppvisas eller kopieras i sin helhet eller i delar, utan skriftligt tillstånd från CA.

Utöver det som anges ovan, om du är licensierad användare av en programvaruprodukt som nämns i Dokumentationen kan du skriva ut eller på annat sätt göra tillgängligt ett rimligt antal kopior av Dokumentationen enbart för intern användning av dig och dina kollegor i anslutning till programvaran, förutsatt att alla meddelanden och förklaringar om CA:s upphovsrätt finns med i varje reproducerad kopia.

Rättigheten att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av Dokumentationen tillgänglig är begränsad till den period under vilken den tillämpliga licensen för sådan programvara är giltig. Om licensen upphör att gälla av något skäl är det ditt eget ansvar att skriftligen certifiera för CA att alla kopior och delvisa kopior av Dokumentationen har returnerats till CA eller att de har förstörts.

I DEN OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG, ERBJUDER CA DENNA DOKUMENTATION "SOM DEN 'ÄR" UTAN NÅGON FORM AV GARANTIER OCH UTAN GRÄNSER NÄR DET GÄLLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM DESS ANVÄNDBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER FRIHET FRÅN INTRÅNG. CA ÄR INTE VID NÅGOT TILLFÄLLE ANSVARIG GENTEMOT ANVÄNDAREN ELLER MOT TREDJE PART FÖR FÖRLUST ELLER SKADA, DIREKT ELLER INDIREKT, PÅ GRUND AV ANVÄNDNING AV DENNA DOKUMENTATION, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INVESTERINGAR, DRIFTAVBROTT, GOODWILL, ELLER FÖRLORADE DATA, ÄVEN OM CA UTTRYCKLIGEN BLIVIT UNDERRÄTTAD OM SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA.

Användningen av programvara som nämns i Dokumentationen gäller under tillämpligt licensavtal och sådana licensavtal ändras inte på något sätt av villkoren i detta meddelande.

CA är tillverkaren av Dokumentationen.

Begränsade rättigheter gäller. Användade, reproduktion eller uppvisande av Förenta Staternas regering är under restriktionerna angivna i FAR paragraf 12.212, 52.227-14 och 52.227-19(c)(1) - (2) och DFARS paragraf 252.227-7014(b)(3), som gällande, eller avtalets efterföljare.

Copyright © 2015 CA. Med ensamrätt. Alla här angivna varumärken, handelsnamn och logotyper tillhör respektive företag.

Kontakta teknisk support.

För teknisk assistans online och en fullständig listga över platser, öppettider och telefonnummer, kontakta Teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Innehåll

Kapitel 1: CA Clarity PPM14.2 Versionsinformation 5

Utbildning.....	5
Internationellt stöd	5
Publicerade korrigeringar.....	6
Kompatibilitet för tillägg	6
Kända och lösta problem.....	7
Lösta problem	7
Fel i Java Runtime Environment.....	8

Kapitel 2: Nya funktioner 9

Avancerad rapportering och Data Warehouse	9
Microsoft Project - Hantering av fältmappning	10

Kapitel 3: Förbättrade/utökade funktioner 13

Dokumentation	13
Microsoft Project-förbättringar	14
Portföljförbättringar.....	15
Genomsnittlig allokeringsprocent för resurs	16
Uppdateringar av icke-projektinvesteringsobjekt (NPIO)	17

Bilaga A: Kompatibilitet 19

Klienter	19
Clarity Mobile Time Manager.....	21
Ändringshistorik	21
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.2.00	21
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.1.00	21
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00	22
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00	22
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00	23
Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	23
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00	24

Bilaga B: Hjälpmedel 25

Bildskärm.....	25
Ljud.....	26

Tangentbord.....	26
Mus	27
Kortkommandon	27
Ställ in hjälpmedel för en användare	31

Bilaga C: Tack till tredje part

33

Kapitel 1: CA Clarity PPM14.2

Versionsinformation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Utbildning](#) (på sidan 5)

[Internationellt stöd](#) (på sidan 5)

[Publicerade korrigeringar](#) (på sidan 6)

[Kompatibilitet för tillägg](#) (på sidan 6)

[Kända och lösta problem](#) (på sidan 7)

[Nya funktioner](#) (på sidan 9)

[Förbättrade/utökade funktioner](#) (på sidan 13)

[Kompatibilitet](#) (på sidan 19)

[Hjälpmedel](#) (på sidan 25)

[Tack till tredje part](#) (på sidan 33)

Utbildning

CA Education erbjuder många utbildningslösningar för CA Clarity PPM. En viktig kurs du kan ta är CA Productivity Accelerator (CA PA) Om du vill lära dig mer om tillgängliga utbildningar kan du gå till webbplatsen CA Education på <http://ca.com/education>.

Internationellt stöd

En internationaliserad produkt är en engelsk produkt som fungerar korrekt i andra språkversioner på det operativsystem och med de produkter från andra leverantörer som krävs, och som har stöd för in- och utmatning av data på andra språk. I internationaliserade produkter finns det också stöd för att ange nationella alternativ för datum, tid, valuta och tal.

En översatt produkt (kallas ibland en lokaliserad produkt) är en internationaliserad produkt med tillgång till nationell support för produktens användargränssnitt, onlinehjälp och övrig dokumentation, samt nationella standardinställningar för datum, tid, valuta och tal.

Produkten är helt lokaliserad och stöder över 100 regionala inställningar för datum, tid och nummerformatering. Användargränssnittet finns tillgängligt på följande språk:

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisiska | ■ Italienska |
| ■ Catalan | ■ Japanska |
| ■ Tjeckiska | ■ Norska |
| ■ Danska | ■ Polska |
| ■ Holländska | ■ Ryska |
| ■ Engelska | ■ Förenklad kinesiska |
| ■ Finska | ■ Spanska |
| ■ Franska | ■ Svenska |
| ■ Tyska | ■ Traditionell kinesiska |
| ■ Ungerska | ■ Turkiska |

Översatta versioner av en del CA Clarity PPM-hjälpfiler och annat innehåll kommer att vara tillgängliga inom 90 dagar från att produkten lanserats.

De senaste versionerna av översatt produktdokumentation finns på [sidan Dokumentation på CA:s supportwebbplats](#).

Publicerade korrigeringar

Vi rekommenderar att du går igenom de lösningar och korrigeringar som vår tekniska tillhandahåller på [CA:s supportwebbplats](#). Du kan granska de lösningar och publicerade korrigeringar som krävs för produktutgåvan.

Kompatibilitet för tillägg

Det här avsnittet innehåller viktig information om hur du uppgraderar installerade tillägg, acceleratorer och connectors.

- Om du uppgraderar från en 13.x- eller 14.1-version till denna version, uppgraderas följande tillägg, om de har implementerats:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)

- Clarity Agile
- Connector för Microsoft Sharepoint
- Om du uppgraderar från en version tidigare än version 13.0 till denna version, uppgraderas alla installerade tillägg.

Följande tabell visar vilka versioner av Accelerator och Connector som är kompatibla med utgåva 14.2.

Accelerator eller Connector	Uppgraderad version
PMO Accelerator	14.2.0
Clarity Solution Pack (CSP)	14.2.0
Earned Value Manager	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2
Accelerator för PMBOK	2.0.2
Accelerator för New Product Development	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Connector för CA Unicenter Service Desk & CA Software Change Manager™ för Distributed	2.0.1
Connector för Microsoft Sharepoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Integration Adaptor	14.1.0
VersionOne Connector	14.1.0

Kända och lösta problem

Kända problem hanteras som Knowledge Base-artiklar. Om du vill läsa om kända problem går du till [CA Clarity PPM Support by Product](#), klickar på fliken Knowledge Base och anger sökordet *clarity13open* eller *clarity14open*.

Lösta problem

Mer information om lösta problem finns på sidan [Lösta problem](#) på CA Support Online.

Fel i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) uppdateras regelbundet med korrigeringar för säkerhetsproblem, inklusive problem som var okända när CA Clarity PPM lanserades. För att se till att du har de senaste korrigeringarna rekommenderar vi att du laddar ner den senaste versionen 7 JDK.

Kapitel 2: Nya funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Avancerad rapportering och Data Warehouse](#) (på sidan 9)

[Microsoft Project - Hantering av fältmappning](#) (på sidan 10)

Avancerad rapportering och Data Warehouse

Avancerad rapportering gör att du kan skapa en ad hoc-vy över CA Clarity PPM-data som du kan spara som rapport och dela med hjälp av olika format. Du kan konfigurera varje ad hoc-vy och dess motsvarande rapport genom att välja de data som du vill inkludera. Du kan köra en rapport omedelbart eller ställa in ett schema. I båda fallen så bestämmer du utdatametoden och formatet.

CA Clarity PPM Data Warehouse är ett datalager som är huvuddatakällan för avancerad rapportering. Data Warehouse-schemat är optimerat för rapportering. Schemat inkluderar investering, resurs, portfölj, tidkort och projektdata. Data Warehouse fylls i efter schemalagda intervaller av jobb som laddar relevanta data från CA Clarity PPM-databasen till Data Warehouse. Data Warehouse kan utökas att inkludera anpassade objekt och attribut.

Obs! Om du har egna rapporteringsverktyg kan du använda dem med Data Warehouse.

CA Clarity PPM har en uppsättning domäner som innehåller de data som används oftast. När du skapar en ad hoc-vy väljer du i en lista över tillgängliga domäner. En domän ger en företagsvy av CA Clarity PPM Data Warehouse. En domän begränsar din åtkomst till data baserat på dina säkerhetsbehörigheter. Om en användare till exempel har behörighet att komma åt specifika projekt och resurser i CA Clarity PPM kan den användaren få åtkomst till samma projekt och resurser i domäner för avancerad rapportering. Om du vill lägga till egna objekt eller attribut i produkten kan dessa anpassade objekt och attribut också ingå i domänerna.

Obs! För att visa data som är inkluderade i domäner måste du ha tillägget PMO Accelerator med Jaspersoft-innehåll installerat. Mer information finns i *PMO Accelerator Produkthandbok*.

Du skapar ad hoc-vyer i form av diagram, tabeller och korsflikar som du kan använda för att analysera data från domäner. Du kan också använda ad hoc-vyer för att generera rapporter som du kan dela, lagra, eller visa på följande sätt:

- En fristående rapport
- Word, PDF, Excel, PowerPoint eller andra format
- E-postbilaga

Obs! Avancerad rapportering använder Jasper Reports Server (som är inbyggd i CA Clarity PPM) för att hantera ad hoc-vyer och rapporter. Mer information om Jasper Reports Server finns på webbplatsen för [Jaspersoft Community](#).

Mer information om hur du installerar, konfigurerar och använder Avancerad rapportering och Data Warehouse finns i *Installationshandbok*, *Administrationshandbok* och *Grundläggande funktioner - Användarhandbok*.

Microsoft Project - Hantering av fältmappning

Du kan endast mappa befintliga CA Clarity PPM-attribut som inte har länkats och anpassade attribut för objekten Projekt, Resurs, Uppgift, Tilldelning och Team med Microsoft Project-fält. Attributen måste vara av följande datatyper:

- Boolesk
- Datum
- Nummer
- Söksträng
- Sträng

För att mappa fält öppnar du Administration, går till Projektledning och klickar på MSP-fältmappningar. Du måste ha administratörsbehörighet för att visa den här sidan. Du kan bara importera, exportera eller importera och exportera data till och från CA Clarity PPM till Microsoft Project.

Följande regler gäller när du mappar fält:

- Om det redan finns en mappning för Objekttyp och Clarity attribut-ID resulterar åtgärden Skapa eller Uppdatera i ett fel.
- Om det redan finns en mappning för Objekttyp och MSP-fältnamn resulterar åtgärden Skapa eller Uppdatera i ett fel.
- För medföljande mappningar där Clarity attribut-ID är inställt på *prUID* resulterar åtgärden Skapa eller Uppdatera i ett fel.
- För mappningar där Clarity Attribut-ID är inställt på *prUID* kan du bara ändra MSP-fältnamnet för en uppdatering. Du kan till exempel ändra mappningen av UID från text3 till text4.

Kapitel 3: Förbättrade/utökade funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Dokumentation](#) (på sidan 13)
- [Microsoft Project-förbättringar](#) (på sidan 14)
- [Portföljförbättringar](#) (på sidan 15)
- [Genomsnittlig allokeringsprocent för resurs](#) (på sidan 16)
- [Uppdateringar av icke-projektinvesteringsobjekt \(NPIO\)](#) (på sidan 17)

Dokumentation

Följande förbättringar i CA Clarity PPM-dokumentationen har gjorts i denna version:

- **Avancerad rapportering.** En ny CA Clarity PPM-sida, *CA PPM Avancerad rapportering och index för databasschema*, har lagts till i CA Support Online. Länken för sidan finns under populära länkar på CA Clarity PPM-produktsidan.

Den här sidan innehåller länkar till teknisk information om CA Clarity PPM, Data Warehouse, Jaspersoft och PMO Accelerator.

När du vill visa sidan klickar du på följande länk:

[CA PPM Avancerad rapportering och index för databasschema.](#)

Obs! Du måste vara inloggad för att se informationen som länkarna går till.

Den nya sidan innehåller följande dokumentationslänkar:

- CA Clarity PPM-databasschema
- Obs!** I föregående versioner var denna information inkluderad i Teknisk referenshandbok. Information har tagits bort från den handboken och en länk till supportwebbplatsen har inkluderats där informationen fanns tidigare.
- Data Warehouse - Databasschema
 - Data Warehouse - ERD-diagram
 - PMO Accelerator för avancerad rapportering med Jaspersoft
 - Avancerad rapportering - Fältbeskrivningar för rapporteringsdomänen
 - Översiktshandböcker för PMO Accelerator
- **Studio Developer Guide.** Det sista steget för att skapa ett anpassat objekt har uppdaterades för att spegla din förmåga att redigera standardmenylänken till listsidan. Den förra dokumentationen föreslog bara att du skapar en ny menylänk till sidan med anpassade objekt. En exempelskärm bild har lagts till för att demonstrera utseendet på diagramportletdata som är grupperade efter kolumn eller funktion.

- **Användarhandbok för ekonomisk administration.** Formler och beskrivningar i avsnittet *Ekonomisk metrik för planering* har granskats och förbättrats.
- **Användarhandbok för resurshantering.** Beräkningen för standardallokeringsprocent har förbättrats. Även om det inte direkt ändrar stegen för att utföra bemanningsuppgifter, kan resursansvariga dra nytta av mer exakta resultat. Se *Genomsnittlig allokeringssprocent för resurs* i den här handboken.

Microsoft Project-förbättringar

Stöd för Microsoft Project 2013 Service Pack 1

Microsoft Project 2013 Service Pack 1 stöds endast med den nya CA Clarity PPM Microsoft Project-drivrutinen och inte med den gamla drivrutinen.

Autonummering och projekt-ID

Om automatisk numrering är inställt för objektet Projekt utförs autonummering när du skapar och sparar ett projekt i CA Clarity PPM. Fältet med projekt-ID i Microsoft Project blir skrivskyddat.

Tilldelning av Max % Laddning för fasta enhetsuppgifter

När du öppnar eller exporterar ett projekt från Microsoft Project, ska du använda alternativet *MSP-tilldelningsenheter mappade med Clarity-tilldelningen 'Max % Laddning'* för att slå på eller av mappningen av Max % laddning. När detta alternativ är valt mappas Microsoft Project-enheten baserat på värdet för Max % Laddning i CA Clarity PPM. När det här alternativet är avmarkerat, används den personalallokering som är baserad på datumet när projektet öppnas i Microsoft Project för att mappa.

När du vill ställa in detta alternativ öppnar du Administration, väljer Projektleddning och klickar på Inställningar.

När du sparar eller importerar ett projekt till CA Clarity PPM skrivs värdet för *MSP-tilldelningsenheter mappade med Clarity-tilldelningen 'Max % Laddning'* alltid till Max % Laddning oavsett inställningen.

Portföljförbättringar

Gräns för portföljinvesteringar

Från och med denna version finns det ingen gräns för antalet investeringar du kan ha i en portfölj. Det betyder att du nu kan definiera portföljer med ett stort antal investeringar. CA Technologies rekommenderar att du definierar avancerade filterkriterier som ger ett hanterbart antal investeringar i varje portfölj.

Obs! Ju fler investeringar du konfigurerar i en portfölj, desto mer tid tar det att köra jobbet *Portföljsynkronisering* och beräkna totaler i vattenlinjevyn.

Väntande redigeringar för vattenlinjer

Ändringar som du gör i vyn Vattenlinjer sparas nu som väntande redigeringar. Dessa redigeringar sparas tillfälligt tills du sparar dem permanent eller tar bort dem. Om du navigera bort från vyn eller om du avslutar sessionen sparas dina väntande redigeringar tills du loggar in igen. När du går tillbaka till vyn kan du fortfarande spara, ignorera eller ta bort dina väntande redigeringar.

Ignorera ändringar

Detta är en ny knapp i vattenlinjevyn som gör att du kan ignorera väntande redigeringar om du beslutar att inte spara dem permanent. Knappen aktiveras när det finns väntande redigeringar i vyn.

Förbättrad navigering i vattenlinjevyn

Nu kan du bläddra oändligt i båda riktningarna av vattenlinjevyn för att visa alla investeringar. Det finns ingen paginering utan listan över investeringar uppdateras kontinuerligt i en buffrad vy. 150 investeringar kan visas samtidigt i vyn.

Utökat dra och släpp i vattenlinjen

När du drar och släpper investeringar till en ny plats i vattenlinjevyn, visas ett verktygstips med släppmålet och antalet rader markeras med en grön bockmarkering. Om du redan har nått till toppen eller botten av listan ändras ikonen till en röd cirkel med en linje.

Ändringar i jobbet Synkronisera portföljinvesteringar

Från och med denna version, när antalet portföljinvesteringar som läggs till mellan körningar av jobbet *Synkronisera portföljinvesteringar* är lika med eller större än 1 000 visas en varning. I varningsmeddelandet visas antalet investeringar efter typ och du ombeds att välja om du vill fortsätta med synkroniseringen.

Varningen visas bara när tröskeln på 1 000 tillagda portföljinvesteringar uppnås. Varningen kan visas när knappen Synka nu initierar jobbet.

Genomsnittlig allokeringsprocent för resurs

Logiken bakom beräkningen av standardallokeringsprocent för resurser har förbättrats. Programmet använder start- och slutdatum för en teammedlem i stället för investeringen för att beräkna den genomsnittliga allokeringsprocenten och det totala antalet tillgängliga timmar.

Obs! Denna ändring kan påverka företagets anpassade metrik och andra beräkningar.

För att se förbättringarna kan du skapa ett projekt med en varaktighet på sex veckor från 5 augusti till 13 september och bemanna med ett team på tre resurser.

- a. På teamlistan för den första resursen ändrar du slutdatumet till 17 augusti (två veckor, 80 timmar) och standardallokeringen till 50 %. Allokeringen är 40/80 eller 50 procent som förväntat.
- b. För den andra resursen ändrar du slutdatumet till 17 augusti (två veckor, 80 timmar) och standardallokeringen till 50 procent. Lägg till ett segment från 18 augusti till 30 augusti (två veckor, 80 timmar) med en allokering på 100 procent.
 - Före den här utgåvan beräknade programmet en allokering på 120 (40+80) och föreslog en genomsnittlig allokeringsprocent för en resurs som sträckte sig över hela projektets varaktighet. Med andra ord skulle allokeringsprocenten tillämpa 50 % av 240, det totala antalet timmar i projektets varaktighet (6 veckor x 40 timmar = 240).
 - Från och med denna utgåva, beräknar programmet allokeringen på 120 timmar, men ger en mer korrekt genomsnittlig allokering på 75 procent. Varaktigheten är bara fyra veckor för resursen, inte sex. Deras 120 timmar dividerat med 160 totala antalet timmar resulterar i en genomsnittlig allokering på 75 procent.
- c. För den tredje resursen ändrar du slutdatumet till 17 augusti (två veckor, 80 timmar) och standardallokeringen till 50 procent. Justera detta segment genom att ange en allokering på 100 procent från 5 augusti till 17 augusti.
 - Före den här utgåvan beräknade programmet en allokering på 40 timmar för de två veckorna, men en genomsnittlig allokering på 16,7 procent (40/240).
 - I den nya versionen beräknar programmet samma allokering på 40 timmar, men ger en genomsnittlig allokering på 50 procent (40/80).

Uppdateringar av icke-projektinvesteringsobjekt (NPIO)

Följande uppdateringar har gjorts av icke-projektinvesteringsobjekt (program, applikationer, tillgångar, produkter och annat arbete):

Förbättrade funktioner för jobbet *Uppdatera totalsumma för intjänat värde*

Jobbet *Totalsumma för intjänat värde* har bytt namn till *Uppdatera totalsummer för intjänat värde och kostnader* för att spegla tillagda funktioner. Det här jobbet beräknar det intjänade värdet och kostnader för projekt och kostnader för icke-projektinvesteringsobjekt. Projektet eller icke-projektinvesteringsobjektet kan väljas med hjälp av investeringens bläddringsfält på sidan Jobbegenskaper.

Ny objektåtgärd på sidor för Investeringspersonal

Den nya objektåtgärd Uppdatera kostnadstotaler är tillgänglig i alla projekt och NPIO-personallistor samt detaljsidor. Denna objektåtgärd beräknar kostnader för allokering och hårdallokering. Kostnaderna kan också väljas för anpassade portlets som är baserade på teamdataleverantören. Personallistan och detaljsidor visar även allokeringskostnad och hårdallokeringskostnad.

Tidsegmentändringar

Följande tidsegment har lagts till eller har bytt namn för att spegla nya funktioner:

Tillagd:

Tilldelning - ETC-kostnad

Nytt namn:

Tilldelning - Rapporterad kostnad (tidigare Tilldelning - Rapporterad kostnadskurva)

Team - Allokeringskostnad (tidigare Team - Allokeringskostnadskurva)

Team - Allokeringskostnad (tidigare Team - Hårdallokeringskostnadskurva)

Bilaga A: Kompatibilitet

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Klienter](#) (på sidan 19)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (på sidan 21)

[Ändringshistorik](#) (på sidan 21)

Klienter

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för klientserverar med åtkomst till CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP 3 eller högre ■ Microsoft Windows 7 SP 1 32-bitars och 64-bitars, alla versioner ■ Microsoft Windows 8.1 32-bitars och 64-bitars	■ Mac OS X: version 10.9.1 eller högre korrigeringsnivå	■ Leverantörer eller versioner med stöd för de webbläsare som visas i avsnittet Webbläsare.
Webbläsare	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 och 11.0 och högre korrigeringsnivå (Microsoft Windows 7 and 8.1) ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 och högre korrigeringsnivå ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 och högre korrigeringsnivå³⁾ ■ Firefox 30.0 och senare²⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 och högre korrigeringsnivå²⁾ ■ Google Chrome 35 eller senare version²⁾	■ Safari 7.0 och högre korrigeringsnivå ■ Firefox 30 och senare²⁾	■ Firefox 30 och senare²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Klientapplikationer¹⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner ■ Microsoft Project 2010 SP2, 2013 och 2013 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla versioner⁸⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 uppdatering 45 eller högre uppdateringsnivå⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller högre⁵⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller högre⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2013 Designer Client SP5⁷⁾ ■ Jaspersoft Studio 5.6.1 Designer-klient⁷⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller högre⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF Viewer⁶⁾ ■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i> ■ <i>Inget CA Open Workbench-stöd</i> ■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i>	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller högre⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller högre⁵⁾ ■ <i>Inget Excel Export-stöd</i> ■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i> ■ <i>Inget CA Open Workbench-stöd</i> ■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i>
Tredjeparts-SOAP Integrationsverktyg	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Anmärkningar:

- ¹⁾ Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.
- ²⁾ Nya Firefox och Chrome kan stödjas med minimal testning efter lanseringen. Google Chrome version 29 och 30 har kända problem med CA Clarity PPM och det rekommenderas att du använder version 32 eller senare.
- ³⁾ Stöd för IE 8.0 och högre korrigeringsnivåer kommer att tas bort i kommande version efter CA Clarity PPM r14.2.
- ⁴⁾ Krävs för Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-gränssnitt och XOG Client.
- ⁵⁾ För visning av Xcelsius-paneler.

- ⁶⁾ För att läsa CA Clarity PPM-installationsguider, tekniska manualer, användarhandböcker och offlinerapporter.
- ⁷⁾ Krävs bara för anpassad rapportutveckling.
- ⁸⁾ Microsoft Project 2013 Service Pack 1 kommer bara stödjas för nya CA Clarity PPM Microsoft Project-drivrutinen.

Clarity Mobile Time Manager

Följande tabell visar de operativsystemsplattformar för mobiler som stöds för appen Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Mobile Operating System	■ Apple iOS 7.0 eller högre	■ Google Android OS 4.0 eller högre

Ändringshistorik

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.2.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Inga ändringar
Klientwebbläsare	■ Inga ändringar
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2013 SP1 endast för ny Microsoft Project-drivrutin.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.1.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Inget stöd för Apple iOS 6.
Klientwebbläsare	■ Uppdaterat stöd för nya versioner av webbläsarna Firefox, Chrome och Safari.
Klientprogram	■ Inga ändringar

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.1.4 och iOS 7 ■ Stöd tillagt för Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2 22 för Microsoft Windows ■ Stöd tillagt för Google Chrome 31.x.x .x för Microsoft Windows. Fotnot tillagd om kända problem med version 29, 30 och 31. ■ Stöd tillagt för Safari 6.0.52 För Apple Mac OS ■ Stöd tillagt för Adobe Flash Player version 11
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2007 ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1.1 ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.1

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.0 och högre. ■ Stöd tillagt för Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) och högre.
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 17.0.4. ■ Inget stöd för Firefox ESR 10.0.5. ■ Stöd tillagt för Microsoft Internet Explorer 10 (endast Windows 8). ■ Stöd tillagt för Chrome 25.0.1364.172m. ■ Stöd tillagt för Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller högre).
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2010-2013 32-bitar och 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Excel 2010-2013 64-bitars, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1. ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.0.

Anmärkningar:

- ¹⁾ Detta stöd gäller endast för applikationen Clarity Mobile Time Management.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 10.0.5 och senare versioner. ■ Stöd tillagt för Firefox 13.0 och högre. ■ Inget stöd för Firefox 3.5. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Chrome 18.0.1.25.152m och senare versioner.
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Stöd tillagt för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 10.0. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Firefox 3.6. ■ Inget stöd för Firefox 3.5.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för IE 9.0. ■ Inget stöd för IE6 och IE7. ■ Stöd tillagt för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Safari 5.1.1.
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2000, 2002 och 2003. ■ Definierat stöd för Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller högre (i stället för eventuellt service pack).
SharePoint Server	■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2010. ■ Inget stöd för SharePoint Server 2007.

Bilaga B: Hjälpmedel

CA vill att alla kunder, oavsett tillstånd och omständigheter, ska kunna använda våra produkter och vår supportdokumentation för att uppnå viktiga företagsmål. Aktivera hjälpmedel för att optimera kontrasten i användargränssnittet och hjälpa en skärmläsare för de användare som behöver hjälp.

CA Clarity PPM-hjälpmedel fungerar bäst med webbläsaren Mozilla Firefox 13 och skärmläsaren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM ärver hjälpmedelfunktioner från Windows-baserade och Macintosh-baserade miljöer inom följande områden:

- Bildskärm
- Ljud
- Tangentbord
- Mus

Obs!: Informationen i följande ämnen gäller för Windows-baserade och Macintosh-baserade program. Java-program körs på många olika värdoperativsystem och en del av dem är redan utrustade med hjälpmedel. För att dessa hjälpmedel ska ge åtkomst till program skrivna i JPL måste det finnas en brygga mellan dem i den ursprungliga miljön och det Java Accessibility-stöd som är tillgängligt från Java VM (Virtual Machine). Denna brygga har en ände i Java VM och den andra i de ursprungliga operativsystemen, så det blir lite olika för varje plattform den bryggas till. Oracle arbetar på att utveckla både JPL- och Win32-sidan av denna brygga.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Bildskärm](#) (på sidan 25)

[Ljud](#) (på sidan 26)

[Tangentbord](#) (på sidan 26)

[Mus](#) (på sidan 27)

[Kortkommandon](#) (på sidan 27)

[Ställ in hjälpmedel för en användare](#) (på sidan 31)

Bildskärm

För att förbättra visningen på datorns bildskärm kan du anpassa följande alternativ:

Teckenstil, färg och objektstorlek

Gör att du kan välja teckenstil, färg och storlek samt andra visuella kombinationer.

Skärmupplösning

Gör att du kan ändra antalet bildpunkter för att förstora objekt på skärmen.

Markörens bredd och blinkningshastighet

Gör att du kan göra det lättare att hitta markören eller minimera dess blinkningar.

Ikonstorlek

Gör att du kan göra ikoner större för bättre synlighet eller mindre för större skärmutrymme.

Högkontrastscheman

Gör att du kan välja färgkombinationer som är lättare att se.

Ljud

Använd ljud som ett visuellt alternativ eller för att göra datorljud lättare att höra eller urskilja genom att ställa in följande alternativ:

Volym

Gör att du kan höja och sänka ljudet på datorn.

Text-till-tal

Gör att du kan höra kommandoalternativ och text läses upp högt.

Varningar

Gör att du får visuella varningar.

Meddelanden

Ger dig ljud- eller bildindikationer när hjälpmedel aktiveras eller inaktiveras.

Scheman

Gör att du kan associera datorljud med specifika systemhändelser.

Rubriker

Gör att du kan visa förklaringar för tal och ljud.

Tangentbord

Du kan göra följande tangentbordsinställningar:

Repetitions hastighet

Gör att du kan ställa in hur snabbt ett tecken ska upprepas när du trycker ner en knapp.

Toner

Olika toner spelas upp när du trycker på vissa tangenter.

Tröga tangenter

Gör att de som skriver med en hand eller ett finger kan välja alternativa tangentbordslayouter.

Mus

Följande alternativ gör musen snabbare och lättare att använda:

Klickhastighet

Gör att du kan välja hur snabbt du måste klicka på musknappen för att markera objekt.

Klicklås

Du kan markera eller dra utan att hålla ner musknappen.

Omvänd funktion

Gör att du kan ställa in omvända funktioner för den vänstra och högra musknappen.

Blinkningshastighet

Gör att du kan välja hur snabbt markören blinkar eller om det blinkar över huvud taget.

Pekaralternativ

Du har följande alternativ:

- Dölja pekaren medan du skriver
- Visa pekarens position
- Ställa in hastigheten pekarens förflyttning på skärmen
- Välja pekarens storlek och färg för bättre synlighet
- Flytta pekaren till en standardplats i en dialogruta

Kortkommandon

Följande tabell visar kortkommandon på tangentbordet för grundläggande funktioner som finns på alla CA Clarity PPM-sidor.

Funktion	Tangentkombination
Hem-meny	Ctrl+Alt+h

Funktion	Tangentkombination
Administration-meny	Ctrl+Alt+a
Favoriter-meny	Ctrl+Alt+f
Tillbaka	Ctrl+Alt+b eller Alt+Vänsterpil
Hemsida	Ctrl+Alt+Home
Uppdatera	Ctrl+Alt+F5
Sök	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjälp	F1

CA Clarity-kortkommandon (Åtgärder)

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för åtgärder på CA Clarity PPM-sidor.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Aktivera en fältredigerare (t.ex. en datumväljare)	Retur	Alt+Retur
Stäng ett popup-fönster	Esc	Skift+Esc
Öppna en flikmeny	Retur	Alt+Retur
Flytta vänster, höger, uppåt eller nedåt på en meny	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil	Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil
Välj ett markerad menyalternativ	Retur	Alt+Retur
Öppna en länk på en listsida.	Ctrl+Retur	
Markera eller avmarkera en kryssruta Obs! Fokus måste vara på kryssrutan.	Mellanslag	
Expandera en hierarkisk lista Obs! Fokus måste vara på + i den hierarkiska listan.	Mellanslag	

CA Clarity-kortkommandon (Listor)

Följande tabell visar snabbkommandon för listor.

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Växla mellan redigerings- och visningsläge i en lista	Visa, Redigera	Retur
Flytta mellan celler i en lista (rutnät)	Bildskärm	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil
Flytta till olika områden inom en lista: portletikoner, kolumnrubriker, listobjekt, knappar	Bildskärm	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Växla till visningsläge.	Redigera	Esc eller Retur
Flytta vänster eller höger inom en cell	Redigera	Vänsterpil Högerpil
Flytta mellan redigerbara celler	Redigera	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Gå till slutet av en rad Obs! Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Redigera	Ctrl+Högerpil
Gå till början av en rad	Redigera	Ctrl+Vänsterpil
Sida upp eller ned	Visa, Redigera	Ctrl+Alt+Uppåtpil Ctrl+Alt+Nedåtpil
Gå början eller slutet av lista Obs! Om åtgärden är i en TSV-cell, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Visa, Redigera	Ctrl+Uppåtpil Ctrl+Nedåtpil
Öppna en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Bläddra bland objekt i en listruta	Redigera	Uppåtpil Nedåtpil
Välj ett markerat värde i en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Markera ett datum i en datumväljare	Redigera	Nedåtpil

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Lägg till en ny rad i ett långt textområde	Redigera	Ctrl+Retur

Snabbkommandon för celler med tidsskalade värden

Följande tabell visar snabbkommandona för celler med tidsskalade värden i en lista.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Markera en TSV-rad	Skift+Ctrl+Högerpil	
Markera en TSV-kolumn	Skift+Ctrl+Nedåtpil	
Markera en cell till vänster eller höger om aktuell cell	Skift+Högerpil Skift+Vänsterpil	
Markera en rad ovanför eller under aktuell cell	Skift+Uppåtpil Skift+Nedåtpil	
Kopiera en TSV-cell	Ctrl+C	
Klistra in en TSV-cell	Ctrl+V	
Klipp ut en TSV-cell	Ctrl+X	
Ångra klipp ut, kopiera eller klistra in	Ctrl+Z	
Kopiera från Excel till en TSV-cell	Ctrl+C och Ctrl+V	

Ställ in hjälpmedel för en användare

Gör så här för att ställa in hjälpmedel för en användare.

Följ dessa steg:

1. Öppna Administration och klicka på Resurser från Organisation och åtkomst.
2. Klicka på resursens namn.
Egenskapssidan visas.
3. Markera de Hjälpmedel-kryssrutor du vill ha:

Skärmläsningsoptimerat gränssnitt

Avgör huruvida användargränssnittet är optimerat så att en skärmläsare bättre kan känna igen funktionerna. Markera den här kryssrutan för användare med nedsatt syn som använder en skärmläsare.

Standard: Avmarkerat

Hög kontrast som färgläge

Avgör huruvida ett specifikt gränssnittstema för att hjälpa färgblinda användare används. Om markerat kan användaren bara se UI-tema med hög kontrast

Standard: Avmarkerat

4. Spara dina ändringar.
5. (Valfritt) Om du väljer Skärmläsningsoptimerat gränssnitt ska du verifiera att skärmläsaren körs på användarens dator.
6. Om användaren är inloggad på CA Clarity PPM, instruerar du användaren att logga ut och sedan in igen.

Bilaga C: Tack till tredje part

Du kan visa licensinformation för funktioner från tredje part som används av CA Clarity PPM genom att klicka på länken Visa TXT i bokhyllan.