

CA Clarity™ PPM

Информация о версии - по запросу

Выпуск 14.2.00



Настоящая документация, включая встроенные справочные системы и материалы, распространяемые в электронной форме (далее — "Документация"), предназначена только для Вашего ознакомления и может быть изменена или отозвана СА в любое время. Настоящая Документация является конфиденциальной информацией СА и не может быть скопирована, передана, воспроизведена, разглашена, изменена или дублирована, полностью или частично, без предварительного письменного согласия СА.

Если Вы являетесь обладателем лицензии на программный(е) продукт(ы), описываемые в Документации, Вы имеете право напечатать или предоставить в другой форме разумное число копий Документации для внутреннего использования Вами и Вашими сотрудниками, работающими с данным программным обеспечением, при условии сопровождения каждой копии всеми уведомлениями об авторских правах и обозначениями авторских прав СА.

Право напечатать или предоставить в другой форме копии Документации ограничено периодом, в течение которого применимая лицензия на программное обеспечение сохраняет полную силу и действие. В случае прекращения лицензии по любой причине Вы обязаны предоставить СА письменное подтверждение того, что все копии и неполные копии Документации возвращены СА или уничтожены.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСТИМО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ СА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАСТОЯЩУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. КОМПАНИЯ СА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ (БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ) УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ИНВЕСТИЦИЙ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, РЕПУТАЦИОННЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ СА БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА..

Использование любого программного продукта, упоминаемого в Документации, определяется применимым лицензионным соглашением, которое не может быть никоим образом изменено условиями настоящего уведомления.

Изготовителем настоящей документации является СА.

Предоставляется с ограничением прав. Использование, копирование или распространение правительством США ограничивается разделами FAR 12.212, 52.227-14 и 52.227-19(c)(1) - (2), а также разделом DFARS 252.227-7014(b)(3), по применимости, или заменяющими их документами.

© СА, 2015. Все права защищены. Все товарные знаки, названия, знаки обслуживания и логотипы, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих компаний.

Обратитесь в службу технической поддержки

Для получения интерактивной поддержки, полного списка расположений, режима работы и телефонов обратитесь в службу технической поддержки:

<http://ca.com/worldwide>.

Содержание

Глава 1: CA Clarity PPM 14.2. Заметки о релизе	7
Обучение	7
Многоязыковая поддержка	7
Опубликованные исправления	8
Совместимость с настройками	8
Известные проблемы и устраненные дефекты	9
Устраненные дефекты	10
Недостатки Java Runtime Environment	10
Глава 2: Новые возможности	11
Расширенная отчетность и хранилище данных	11
Управление сопоставлением полей Microsoft Project	12
Глава 3: Улучшенные возможности	15
Документация	15
Расширения Microsoft Project	16
Расширения портфолио	17
Средний процент выделения ресурсов	18
Обновления для объектов внепроектного инвестирования (NPIO; Non Project Investment Objects)	19
Приложение А: Совместимость	21
Клиенты	21
Clarity Mobile Time Manager	23
История изменений	23
Изменения в выпуске 14.2.00 CA Clarity PPM	23
Изменения в выпуске 14.1.00 CA Clarity PPM	23
Изменения в версии CA Clarity PPM 13.3.00	24
Изменения в выпуске 13.2.00 CA Clarity PPM	24
Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM	25
Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01	26
Изменения в выпуске 13.0.00 CA Clarity PPM	26
Приложение В: Специальные возможности	27
экраном	28

Звук.....	28
Клавиатура.....	29
Мышь.....	29
Сочетания клавиш.....	30
Настройка специальных возможностей для пользователя.....	33

Приложение С: Стороннее программное обеспечение

35

Глава 1: CA Clarity PPM 14.2. Заметки о релизе

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Обучение](#) (на странице 7)

[Многоязыковая поддержка](#) (на странице 7)

[Опубликованные исправления](#) (на странице 8)

[Совместимость с надстройками](#) (на странице 8)

[Известные проблемы и устраненные дефекты](#) (на странице 9)

[Новые возможности](#) (на странице 11)

[Улучшенные возможности](#) (на странице 15)

[Совместимость](#) (на странице 21)

[Специальные возможности](#) (на странице 27)

[Стороннее программное обеспечение](#) (на странице 35)

Обучение

CA Education предлагает множество решений обучения для CA Clarity PPM. Один из важных курсов, которые вы можете выбрать, рассказывает об акселераторе CA Productivity Accelerator (CA PA). Дополнительные сведения о решениях для обучения см. на сайте CA Education по адресу <http://ca.com/education>.

Многоязыковая поддержка

Продукт с многоязыковой поддержкой — это продукт на английском языке, который правильно работает в версиях поддерживаемой операционной системы и требуемых сторонних продуктов на местном языке, а также поддерживает ввод и вывод данных на местном языке. В таком продукте можно задать местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Переведенный (локализованный) продукт — это продукт с многоязыковой поддержкой, в котором предлагается пользовательский интерфейс, справка и документация на местном языке, а также по умолчанию используются местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Продукт полностью локализован и поддерживает более 100 региональных форматов даты, времени и чисел. Пользовательский интерфейс переведен на следующие языки:

- Португальский (Бразилия)
- Каталонский
- Чешский
- Датский
- Нидерландский
- Английский
- Финский
- Французский
- Немецкий
- Венгерский
- Итальянский
- Японский
- Норвежский
- Польский
- Русский
- Китайский (упрощенное письмо)
- Испанский
- Шведский
- китайский (традиционное письмо)
- Турецкий

Локализованные версии некоторых файлов справки и руководств пользователя CA Clarity PPM становятся доступны в течение 90 дней после выпуска продукта.

Последние версии локализованной документации доступны на странице [Документации службы поддержки CA](#).

Опубликованные исправления

Рекомендуем ознакомиться с Решениями и патчами, которые предоставляет техническая поддержка на странице [службы поддержки CA](#). Можно просмотреть решения и исправления, а также имеющиеся предварительно опубликованные исправления, требуемые для релиза продукта.

Совместимость с надстройками

Данная секция описывает важную информацию по обновлению установленных надстроек, акселераторов и коннекторов.

- При обновлении версии с 13.x или 14.1 на текущую версию будут обновлены следующие надстройки (если они установлены):
 - акселератор PМО
 - Пакет решений Clarity (CSP)

- Clarity Agile
- Коннектор для Microsoft SharePoint
- Если до данной версии обновляется любая версия, предшествующая версии 13.0, обновляются все установленные надстройки.

В следующей таблице приведены версии акселератора и коннектора, установленные с версией 14.2.

Акселератор или коннектор	Обновленная версия
акселератор PMO	14.2.0
Пакет решений Clarity (CSP)	14.2.0
Диспетчер освоенного объема	2.0.2
Акселератор для PRINCE2	2.0.2
Акселератор для PMBOK	2.0.2
Акселератор для разработки нового продукта	2.0.3
акселератор BRM	3.0.2
Коннектор для CA Unicenter Service Desk и диспетчер изменений программного обеспечения CA Software Change Manager™ для распространения	2.0.1
Коннектор для Microsoft SharePoint	3.0.0
Подключение службы	2.0.0
Коннектор Catalyst	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Адаптер интеграции	14.1.0
Коннектор VersionOne	14.1.0

Известные проблемы и устраненные дефекты

Известные вопросы рассматриваются как статьи Базы знаний. Для поиска известных вопросов перейдите на страницу [CA Clarity PPM Поддержка продукта](#), выберите вкладку База знаний и введите поисковый запрос *clarity13open* или *clarity14open*.

Устраненные дефекты

Сведения об устраненных недостатках см. на странице [Устраненные недостатки](#) сайта службы поддержки CA.

Недостатки Java Runtime Environment

Для Java Runtime Environment (JRE) часто выпускаются обновления, устраняющие связанные с безопасностью проблемы, включая те, о которых было неизвестно на момент выпуска CA Clarity PPM. Чтобы применить последние исправления, рекомендуется загрузить новейшую версию 7 JDK.

Глава 2: Новые возможности

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Расширенная отчетность и хранилище данных](#) (на странице 11)

[Управление сопоставлением полей Microsoft Project](#) (на странице 12)

Расширенная отчетность и хранилище данных

Расширенная отчетность позволяет создавать специальное представление данных CA Clarity PPM, которое можно сохранить в виде отчета и использовать совместно в различных форматах. Каждое специальное представление и соответствующий ему отчет настраиваются путем выбора данных, которые требуется включить. Отчет можно запустить сразу или настроить его выдачу по расписанию. В любом случае вы контролируете способ и формат вывода.

Хранилище данных CA Clarity PPM является главным источником данных для расширенной отчетности. Схема хранилища данных специально оптимизирована для формирования отчетов. Схема содержит инвестиции, ресурсы, портфолио, таблицу учета времени и данные проекта. Через заданные интервалы времени хранилище данных заполняют задания, загружающие в хранилище соответствующие данные из базы данных CA Clarity PPM. Хранилище данных может быть расширено для хранения пользовательских объектов и атрибутов.

Примечание. Если вы предпочитаете собственные инструменты создания отчетов, то их можно использовать с хранилищем данных.

CA Clarity PPM предоставляет множество доменов, содержащих наиболее часто используемые данные. При создании специального представления возможен выбор из списка доступных доменов. Домен обеспечивает бизнес-представление хранилища данных CA Clarity PPM. Домен ограничивает доступ к данным в зависимости от полномочий пользователя. Например, если пользователю разрешен доступ к конкретным проектам и ресурсам в системе CA Clarity PPM, то этот пользователь может получить доступ к тем же проектам и ресурсам в доменах расширенной отчетности. При добавлении пользовательских объектов или атрибутов к продукту эти пользовательские объекты и атрибуты также можно включить в домены.

Примечание. Для просмотра данных, входящих в домены, необходимо иметь надстройку акселератора PPM с установленным содержимым JasperSoft. Дополнительные сведения можно найти в документе *Ускоритель PPM. Руководство по продукту*.

Специальные представления можно создавать в виде графиков, таблиц и перекрестных таблиц, позволяющих анализировать данные из доменов. С помощью специальных представлений можно также генерировать отчеты для совместного использования, хранения или отображения следующими способами:

- одиночный самостоятельный отчет;
- документ Word, PDF, Excel, PowerPoint или в другом формате;
- вложение в письмо электронной почты.

Примечание. Для управления специальными представлениями и отчетами в расширенной отчетности используется сервер отчетов JasperReports (интегрированный с CA Clarity PPM). Сведения о сервере JasperReports можно найти на веб-сайте [сообщества Jaspersoft](#).

Информацию об установке, настройке и использовании расширенной отчетности и хранилища данных можно найти в *Руководстве по установке*, в *Руководстве по администрированию* и в *Базовом руководстве пользователя*.

Управление сопоставлением полей Microsoft Project

С полями Microsoft Project можно сопоставлять только существующие атрибуты CA Clarity PPM, которые не были сопоставлены, и пользовательские атрибуты объектов проекта, ресурсов, задач, назначений и команд. Атрибуты должны содержать данные следующих типов:

- Логический
- Дата
- Число
- Строка подстановки
- Строка

Для сопоставления полей откройте окно "Администрирование" и в меню "Управление проектом" выберите команду "Сопоставление полей MSP". Для доступа к этой странице необходимы права администратора. Между CA Clarity PPM и Microsoft Project возможны только операции импорта, экспорта или одновременного импорта и экспорта данных.

При сопоставлении полей применяются следующие бизнес-правила:

- Если сопоставление полей Object Type (Тип объекта) и Clarity Attribute ID (Идентификатор атрибута Clarity) уже существует, то операции создания или обновления приводят к ошибке.
- Если сопоставление полей Object Type (Тип объекта) и MSP Field Name (Имя поля MSP) уже существует, то операции создания или обновления приводят к ошибке.
- Для готовых сопоставлений с идентификатором атрибута Clarity, имеющим значение *prUID*, операции создания или обновления приводят к ошибке.
- Для готовых сопоставлений с идентификатором атрибута Clarity, имеющим значение *prUID*, в операции обновления можно изменять только имя поля MSP. Например, можно изменить сопоставление UID с text3 на text4.

Глава 3: Улучшенные возможности

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Документация](#) (на странице 15)

[Расширения Microsoft Project](#) (на странице 16)

[Расширения портфолио](#) (на странице 17)

[Средний процент выделения ресурсов](#) (на странице 18)

[Обновления для объектов внепроектного инвестирования \(NPIO; Non Project Investment Objects\)](#) (на странице 19)

Документация

В этой версии доступны следующие улучшения документации CA Clarity PPM:

- **Расширенная отчетность.** На сайте службы поддержки CA добавлена новая страница о CA Clarity PPM — *Расширенная отчетность CA PPM и указатель схемы базы данных*. Ссылка на эту страницу расположена под заголовком "Избранные ссылки" (Popular Links) на странице продукта CA Clarity PPM.

На этой странице имеются ссылки на техническую информацию по продуктам CA Clarity PPM, Data Warehouse (хранилище данных), Jaspersoft и PМО Accelerator.

Для просмотра страницы перейдите по ссылке

[Расширенная отчетность CA PPM и указатель схемы базы данных.](#)

Примечание. Чтобы ознакомиться с информацией по данной ссылке, необходимо войти в систему.

Новая страница содержит следующие ссылки на документацию:

- Схема базы данных CA Clarity PPM

Примечание. В предыдущих версиях эта информация содержалась в Техническом справочнике. Из этого справочника информация удалена, на ее месте приводится ссылка на веб-сайт поддержки.

- Схема базы данных хранилища данных
- ERD-диаграмма хранилища данных
- Акселератор PМО для расширенной отчетности Jaspersoft
- Описания полей домена расширенной отчетности
- Обзорные руководства по акселератору PМО

- **Руководство разработчика Studio.** Последний шаг создания пользовательского объекта обновлен; отражена возможность изменения стандартной ссылки меню на страницу списка. В предыдущей версии документации предлагалось только создание новой ссылки в меню на страницу списка пользовательских объектов. Добавлен образец изображения на экране, иллюстрирующий внешний вид данных портлета диаграммы, сгруппированных по столбцам или по функциям.
- **Руководство пользователя по управлению финансами** Пересмотрены и улучшены формулы и описания в разделе *Финансовые метрики, используемые для планирования.*
- **Руководство пользователя по управлению ресурсами** Улучшен расчет выделения по умолчанию в процентах. Несмотря на отсутствие здесь прямого влияния на этапы выполнения кадровых задач, менеджеры ресурсов могут ощутить пользу от большей точности результатов. См. раздел настоящего руководства *Средний процент выделения ресурсов.*

Расширения Microsoft Project

Поддержка Microsoft Project 2013 Service Pack 1

Microsoft Project 2013 Service Pack 1 поддерживается только для нового драйвера CA Clarity PPM Microsoft Project, а не для устаревшего драйвера.

Автономная нумерация и идентификаторы проекта

Если для объекта проекта задана автономная нумерация, то при создании и сохранении проекта в CA Clarity PPM автономная нумерация используется принудительно. Поле Project ID в Microsoft Project становится доступным только для чтения.

Назначение максимального процента загрузки для задач с фиксированными единицами.

При открытии или экспорте проекта из Microsoft Project используйте флажок *Сопоставление блоков назначения MSP с параметром назначения Clarity "Максимальный процент загрузки"* для включения или выключения сопоставления максимального процента загрузки. Когда этот флажок установлен, модуль Microsoft Project сопоставляется с CA Clarity PPM на основе значения максимального процента загрузки. Когда этот флажок снят, для сопоставления используется норма выделения персонала на дату открытия проекта в Microsoft Project.

Для установки этого флажка откройте окно "Администрирование" и в меню "Управление проектом" выберите команду "Параметры".

При сохранении или импорте проекта в CA Clarity PPM значение параметра *Сопоставление блоков назначения MSP с параметром назначения Clarity "Максимальный процент загрузки"* всегда записывается как "максимальный процент загрузки", независимо от этой настройки.

Расширения портфолио

Предел инвестиций в портфеле

Начиная с данной версии, возможное количество инвестиций в портфеле не ограничивается. Как следствие, теперь можно определять портфели с большим количеством инвестиций. CA Technologies рекомендует определять критерии расширенной фильтрации содержимого, позволяющие создать обозримое число инвестиций в каждом портфеле.

Примечание. Чем больше инвестиций настроено для портфеля, тем больше времени требуется для выполнения задания *Синхронизация портфеля* и расчета суммы в представлении "Ватерлиния".

Отложенные изменения для ватерлиний

Изменения, внесенные в представление портфеля "Ватерлиния", теперь сохраняются как отложенные изменения. Эти изменения хранятся временно до их передачи на постоянное хранение или до отказа от изменений. Если выйти из этого представления или закрыть сеанс, то отложенные изменения будут сохраняться до возврата пользователя. Когда пользователь возвращается к просмотру, у него остается возможность сохранить или отменить отложенные изменения.

Отклонить изменения

Это новая кнопка в представлении "Ватерлиния", позволяющая отказаться от отложенных изменений, если вы решили не подтверждать постоянное хранение изменений. Эта кнопка активна, если в данном представлении есть отложенные изменения.

Улучшенная навигация по представлению "Ватерлиния"

Теперь можно выполнять прокрутку представления "Ватерлиния" бесконечно в обоих направлениях, просматривая полный список инвестиций. Разбивка на страницы отсутствует, поскольку список инвестиций постоянно обновляется из буфера. Одновременно в представлении отображается 150 инвестиций.

Расширенные функции перетаскивания ватерлинии

При перетаскивании инвестиций на новое место в представлении "Ватерлиния" появляется подсказка, показывающая целевое место вставки, количество выбранных строк и значок в виде зеленой галочки. При достижении верхнего или нижнего края списка этот значок меняется на красный круг с линией.

Переход к заданию "Синхронизация инвестиций портфеля"

Начиная с этой версии, при добавлении в портфель 1000 и более инвестиций между запусками задания *Синхронизация инвестиций портфеля* выдается предупреждение. Предупреждение разделяет список инвестиций по типам и содержит вопрос о необходимости продолжить синхронизацию.

Предупреждение появляется только при достижении порога в 1000 добавленных инвестиций. Предупреждение может появиться по нажатию кнопки "Синхронизировать сейчас", инициирующей запуск задания.

Средний процент выделения ресурсов

Бизнес-логика, на которой основан расчет процента выделения ресурсов по умолчанию, была улучшена. Приложение использует даты начала и окончания работы члена команды, а не инвестиции для расчета среднего процента выделения и общего количества часов доступности.

Примечание. Это изменение может повлиять на показатели, разработанные пользователем, и другие расчеты.

Для иллюстрации улучшений создайте проект длительностью шесть недель с 5 августа по 13 сентября и укомплектуйте его коллективом из трех ресурсов.

- a. В списке коллективов для первого ресурса измените дату окончания на 17 августа (две недели, 80 часов) и выделение по умолчанию на 50 %. Выделение ресурса составит 40 часов из 80, или 50 %, как ожидается.
- b. Для второго ресурса измените дату окончания на 17 августа (две недели, 80 часов) и выделение по умолчанию на 50 %. Добавьте временной сегмент от 18 до 30 августа (две недели, 80 часов) при выделении 100 % ресурса.
 - До данной версии приложение рассчитывало выделение 120 часов (т. е. 40 + 80) и предлагало средний процент выделения для ресурса, который охватывал всю продолжительность проекта. Другими словами, применялось выделение ресурсов 50 % на 240 часов, т. е. на общее количество часов длительности проекта (6 недель x 40 часов = 240).

- Начиная с текущей версии, приложение вычисляет выделение 120 часов, но дает более точное среднее значение выделения 75 %. Продолжительность работы для ресурса составит всего четыре недели, а не шесть. Их 120 часов делятся на общее количество 160 часов, в результате получается среднее выделение ресурса 75 %.
- с. Для третьего ресурса измените дату окончания на 17 августа (две недели, 80 часов) и выделение по умолчанию на 50 %. Настройте этот временной сегмент, указав выделение ресурса 100 % с 5 по 17 августа.
 - До данной версии приложение рассчитывало выделение 40 часов в течение двух недель, но со средним выделением ресурса на уровне 16,7 % (40/240).
 - Начиная с этой версии, приложение вычисляет тот же объем 40 часов, но дает среднее выделение 50 % (40/80).

Обновления для объектов внепроектного инвестирования (NPIO; Non Project Investment Objects)

В объекты NPIO (программы, приложения, активы, продукты и другие работы) внесены следующие изменения:

Расширена функциональность задания *Обновить итоговые значения освоенного объема*.

Задание *Итоговые значения освоенного объема* переименовано в *Обновить итоговые значения освоенного объема и затрат*, что отражает добавление функциональности. Это задание вычисляет освоенный объем и затраты по проектам и расходы на NPIO. Проект или NPIO можно выбрать с помощью поля "Просмотр инвестиций" на странице свойств задания.

Новое действие с объектом на страницах персонала инвестиции

Новое действие с объектом "Обновить итоговые значения стоимости" доступно для всех проектов, для списка персонала NPIO и для страниц со сведениями. Это действие с объектом вычисляет выделение ресурсов и стоимость согласованного выделения. Эту стоимость можно также выбрать на пользовательских портлетах, основанных на поставщике данных команды. В списке персонала и на страницах со сведениями также отображается стоимость выделения ресурсов и стоимость согласованного выделения.

Изменения временного среза

Чтобы отразить новую функциональность, добавляются или переименоваются следующие временные срезы:

Добавлено:

Assignment::ETC Cost

Переименовано:

Assignment::Actual Cost (ранее Assignment::Actual Cost Curve)

Team::Allocation Cost (ранее Team::Allocation Cost Curve)

Team::Hard Allocation Cost (ранее Team::Hard Allocation Cost Curve)

Приложение А: Совместимость

В этом разделе рассматриваются следующие вопросы:

[Клиенты](#) (на странице 21)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (на странице 23)

[История изменений](#) (на странице 23)

Клиенты

В таблице указано поддерживаемое программное обеспечение для клиентских компьютеров, получающих доступ к CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Операционная система	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows XP Professional с SP3 и более поздних версий■ Microsoft Windows 7 SP1, все 32-разрядные и 64-разрядные выпуски■ Microsoft Windows 8.1, 32-разрядная и 64-разрядная	<ul style="list-style-type: none">■ Mac OS X: версия 10.9.1 или исправления более поздних версий	<ul style="list-style-type: none">■ ОС любых поставщиков и версий, поддерживающие браузеры, которые указаны в разделе "Веб-браузер".
Веб-браузер	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Internet Explorer 10.0 и 11.0 и с более поздними исправлениями (Microsoft Windows 7 и 8.1)■ Microsoft Internet Explorer 9.0 и с более поздними исправлениями■ Microsoft Internet Explorer 8.0 и с более поздними исправлениями³⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Safari 7.0 и с более поздними исправлениями■ Firefox 30 или более поздняя версия²⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Firefox 30 или более поздняя версия²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Клиентские приложения ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2010–2013 (все 32- и 64-разрядные выпуски) ■ Microsoft PowerPoint 2010–2013 (все 32- и 64-разрядные выпуски) ■ Microsoft Project 2010 SP2, 2013 и 2013 SP1 (все 32- и 64-разрядные выпуски⁸⁾) ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 обновление 45 или более поздних версий⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 или более поздних версий⁵⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 более поздние версии⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2013 Designer Client SP5⁷⁾ ■ Jaspersoft Studio 5.6.1 Designer client⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 или более поздних версий⁵⁾ ■ Средство просмотра PDF Mac OS Preview⁶⁾ ■ <i>Не поддерживает Microsoft Project</i> ■ <i>Не поддерживает Open Workbench</i> ■ <i>Не поддерживает Crystal Reports Designer</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 более поздние версии⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 или более поздних версий⁵⁾ ■ <i>Не поддерживает экспорт в Excel</i> ■ <i>Не поддерживает Microsoft Project</i> ■ <i>Не поддерживает Open Workbench</i> ■ <i>Не поддерживает Crystal Reports Designer</i>
Сторонние наборы средств для интеграции с SOAP	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6

Примечания:

- ¹⁾ Одновременное использование нескольких версий стороннего программного обеспечения не поддерживается, так как это может привести к проблемам с синхронизацией и совместимостью. CA Technologies поддерживает только те версии стороннего программного обеспечения, которые поддерживаются его поставщиком.
- ²⁾ Будущие выпуски Firefox и Chrome могут поддерживаться после небольшого тестирования. Известны проблемы использования CA Clarity PPM в Google Chrome 29 и 30, поэтому рекомендуется использовать версию 32 или более поздние.
- ³⁾ Поддержка IE 8.0 и с более поздними исправлениями будет прекращена в выпусках после CA Clarity PPM r14.2.

- ⁴⁾ Требуется для Open Workbench, интерфейса CA Clarity PPM Microsoft Project и клиента XOG.
- ⁵⁾ Для просмотра панелей мониторинга Xcelsius.
- ⁶⁾ Для чтения руководства по установке CA Clarity PPM, технических инструкций, руководства пользователя и автономных отчетов.
- ⁷⁾ Требуется только для разработки пользовательских отчетов.
- ⁸⁾ Microsoft Project 2013 SP1 будет поддерживаться только для нового драйвера CA Clarity PPM Microsoft Project.

Clarity Mobile Time Manager

В следующей таблице представлены платформы с мобильной операционной системой, поддерживаемые приложением Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Мобильная операционная система	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS 7.0 или более поздней версии 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Google Android OS 4.0 или более поздней версии

История изменений

Изменения в выпуске 14.2.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Мобильные операционные системы¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Изменения отсутствуют
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> ■ Изменения отсутствуют
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Microsoft Project 2013 SP1 только для нового драйвера Microsoft Project.

Изменения в выпуске 14.1.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Мобильные операционные системы¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Прекращена поддержка Apple iOS 6.

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> обновлена поддержка для новых версий браузеров Firefox, Chrome и Safari.
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> Изменения отсутствуют

Изменения в версии CA Clarity PPM 13.3.00

Компонент	Описание
Мобильные операционные системы ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> Добавлена поддержка Apple iOS 6.1.4 и iOS 7 Добавлена поддержка Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> Добавлена поддержка Firefox 19.0.2 22 для Microsoft Windows Добавлена поддержка Google Chrome 31.x.x.x для Microsoft Windows. Добавлена сноска об известных проблемах при использовании версий 29, 30 и 31 Добавлена поддержка Safari 6.0.52 для Apple Mac OS Добавлена поддержка Adobe Flash Player 11
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> Прекращена поддержка Microsoft Project 2007 Добавлена поддержка CA Open Workbench 2.1.1 Прекращена поддержка CA Open Workbench 2.1

Изменения в выпуске 13.2.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Мобильные операционные системы ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> Добавлена поддержка Apple iOS 6.0 и более поздних выпусков. Добавлена поддержка Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) и более поздних выпусков.

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<p>Примечание. Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Firefox 19.0.2. ■ Добавлена поддержка Firefox ESR 17.0.4. ■ Прекращена поддержка Firefox ESR 10.0.5. ■ Добавлена поддержка Microsoft Internet Explorer 10 (только Windows 8). ■ Добавлена поддержка Chrome 25.0.1364.172m. ■ Добавлена поддержка Apple Safari 6.0.2 (на Mac OS X 10.8.2 или более поздних выпусках).
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Microsoft Project 2010-2013, 32- и 64-разрядная, все редакции. ■ Добавлена поддержка Microsoft Excel 2010-2013 64-разрядная, все редакции. ■ Добавлена поддержка Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-разрядная, все редакции. ■ Добавлена поддержка CA Open Workbench 2.1. ■ Прекращена поддержка CA Open Workbench 2.0

Примечания:

- ¹⁾Только для приложения Мобильное управление временем Clarity.

Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<p>Примечание. Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Firefox ESR 10.0.5 и более поздних версий. ■ Добавлена поддержка Firefox 13.0 и более поздних версий. ■ Прекращена поддержка Firefox 3.5. ■ Прекращена поддержка Firefox 8.0. ■ Добавлена поддержка Chrome 18.0.1.25.152m и более поздних версий.
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Прекращена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Добавлена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Прекращена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Firefox 10.0. ■ Прекращена поддержка Firefox 8.0. ■ Добавлена поддержка Firefox 3.6. ■ Прекращена поддержка Firefox 3.5.

Изменения в выпуске 13.0.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка IE 9.0. ■ Прекращена поддержка IE6 и IE7. ■ Добавлена поддержка Firefox 8.0. ■ Добавлена поддержка Safari 5.1.1.
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> ■ Прекращена поддержка Microsoft Project 2000, 2002 и 2003. ■ Поддержка Crystal Reports Designer 2008 ограничена SP3 и более поздних версий (прочие пакеты обновления не поддерживаются).
Сервер SharePoint	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка SharePoint Server 2010. ■ Прекращена поддержка SharePoint Server 2007.

Приложение В: Специальные возможности

CA Technologies стремится обеспечить всем клиентам удобство использования своих продуктов и документации для успешного решения бизнес-задач. Включите режим специальных возможностей, чтобы оптимизировать контрастность интерфейса и работу средств чтения с экрана.

Специальные возможности CA Clarity PPM лучше всего работают с браузером Mozilla Firefox 13 и средством чтения с экрана Job Access With Speech (JAWS).

В CA Clarity PPM также поддерживаются специальные возможности ОС Windows и Macintosh, связанные с:

- экраном
- Звук
- Клавиатура
- Мышь

Примечание. Информация в следующих разделах относится к приложениям на базе Windows и Macintosh. Приложения Java выполняются во многих операционных системах, в некоторых из которых уже есть вспомогательные технологии. Чтобы такие технологии могли обеспечить доступ к программам, написанным на JPL, им требуется мост между их собственной средой и поддержкой Java Accessibility, которая доступна в Java Virtual Machine (Java VM). Так как этот мост связывает Java VM с операционной системой, он немного различается для каждой из платформ. Oracle сейчас разрабатывает стороны этого моста для JPL и Win32.

В этом разделе рассматриваются следующие вопросы:

[экраном](#) (на странице 28)

[Звук](#) (на странице 28)

[Клавиатура](#) (на странице 29)

[Мышь](#) (на странице 29)

[Сочетания клавиш](#) (на странице 30)

[Настройка специальных возможностей для пользователя](#) (на странице 33)

экраном

Чтобы улучшить четкость экрана, можно настроить следующие параметры:

Тип, цвет шрифта и размер элементов

Позволяет настроить цвет и размер шрифта, а также другие визуальные элементы.

Разрешение экрана

Позволяет увеличить число пикселей для увеличения объектов на экране.

Толщина и скорость мерцания курсора

Позволяет сделать курсор более заметным или уменьшить его мерцание.

Размер значков

Позволяет сделать значки крупнее, чтобы они были лучше видны, или мельче, чтобы на экране было больше свободного места.

Схемы с высокой контрастностью

Позволяет выбрать сочетания цветов, которые лучше видно.

Звук

Можно использовать звуковые подсказки или сделать звуки компьютера более четко различимыми, настроив следующие параметры:

Громкость

Увеличение или уменьшение громкости звука.

Преобразование текста в речь

Позволяет прослушивать команды и текст.

Предупреждения

Позволят получать визуальные предупреждения.

Уведомления

Выводит звуковые или визуальные уведомления при включении или отключении специальных возможностей.

Схемы

Позволяет назначать звуки компьютера определенным системным событиям.

Субтитры

Выводит субтитры для речи и звуков.

Клавиатура

Можно изменить следующие свойства клавиатуры:

Частота повторений

Управляет частотой повторения символа при нажатии клавиши.

Звуки

Позволяет воспроизводить звуки при нажатии определенных клавиш.

Залипающие клавиши

Позволяет пользователям, печатающим одной рукой или одним пальцем, выбирать альтернативные раскладки клавиатуры.

Мышь

Чтобы упростить работу с мышью, можно настроить следующие параметры:

Скорость щелчков

Определяет, как быстро нужно нажимать кнопку мыши, чтобы выбрать объект.

Блокировка щелчка

Позволяет выделять и перетаскивать объекты, не удерживая нажатой кнопку мыши.

Поменять местами клавиши

Меняет местами функции, назначенные левой и правой кнопкам мыши.

Частота мерцания

Определяет, как быстро мерцает курсор и мерцает ли он вообще.

Параметры указателя

Можно выполнять следующие действия:

- Скрывать указатель при вводе
- Показывать местоположение указателя
- Настраивать скорость перемещения указателя по экрану
- Настроить размер и цвет указателя, чтобы сделать его более заметным
- Перемещать указатель в положение по умолчанию в диалоговом окне

Сочетания клавиш

В следующей таблице приведены сокращения для основных функций, доступных на всех страницах CA Clarity PPM.

Функция	Сочетание клавиш
Главное меню	Ctrl+Alt+h
Меню "Администрирование"	Ctrl+Alt+a
Меню "Избранное"	Ctrl+Alt+f
Назад	Ctrl+Alt+b или Alt+стрелка влево
Домашняя страница	Ctrl+Alt+Home
Обновить	Ctrl+Alt+F5
Поиск	Ctrl+Alt+s
История	Ctrl+Alt+v
Справка	F1

Сочетания клавиш CA Clarity (Действия)

В следующей таблице приведены сокращения для действий на страницах CA Clarity PPM.

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Активация редактора поля (например, средство выбора даты)	ВВОД	Alt+Ввод
Закрытие всплывающего окна	Esc	Shift+Esc
Открытие меню вкладки	ВВОД	Alt+Ввод
Перемещение влево, вправо, вверх или вниз по меню	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз	Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз
Выбор выделенного элемента меню	ВВОД	Alt+Ввод
Открытие ссылки на странице списка	CTRL+ВВОД	

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Установка или сброс флажка Примечание: фокус ввода должен быть на флажке.	Пробел	
Раскрытие иерархического списка Примечание: фокус должен быть на значке + иерархического списка.	Пробел	

Сочетания клавиш CA Clarity (Списки)

В следующей таблице перечислены сочетания клавиш для работы со списками.

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Переключение между режимами правки и отображения	Отображение, правка	ВВОД
Перемещение между ячейками списка (сетки)	экраном	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз
Перемещение к различным частям списка: значкам портлетов, заголовкам столбцов, тексту списка, кнопкам	экраном	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)
Переключение в режим отображения	Правка	ESC или ВВОД
Перемещение влево или вправо в ячейке	Правка	Стрелка влево Стрелка вправо
Перемещение от одной редактируемой ячейки к другой	Правка	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)
Перемещение в конец строки Примечание. Если действие выполняется на строке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	Правка	Ctrl+стрелка вправо
Перемещение в начало строки	Правка	Ctrl+стрелка влево
Вверх или вниз страницы	Отображение, правка	Ctrl+Alt+стрелка вверх Ctrl+Alt+стрелка вниз

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Перемещение вверх или вниз списка Примечание. Если действие выполняется в ячейке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	Отображение, правка	Ctrl+стрелка вверх Ctrl+стрелка вниз
Открытие раскрывающегося списка или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Перемещение между элементами раскрывающегося списка	Правка	Стрелка вверх Стрелка вниз
Выбор выделенного значения в раскрывающемся списке или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Выделение даты в меню выбора даты	Правка	Стрелка вниз
Добавление новой строки в область длинного текста	Правка	CTRL+ВВОД

Клавиатурные сокращения для ячеек значений временной шкалы

Следующая таблица показывает клавиатурные сокращения для ячеек значений временной шкалы в списке.

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Выберите строку TSV	Shift+Ctrl+стрелка вправо	
Выберите столбец TSV	Shift+Ctrl+стрелка вниз	
Выбор отдельной ячейки слева или справа от текущей ячейки	Shift+стрелка вправо Shift+стрелка влево	
Выбор отдельной строки сверху или снизу текущей ячейки	Shift+стрелка вверх Shift+стрелка вниз	
Копировать ячейку TSV	Ctrl+C	
Вставить ячейку TSV	Ctrl+V	
Вырезать ячейку TSV	Ctrl+X	

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Отменить операции вырезания, копирования или вставки	Ctrl+z	
Копировать из Excel в ячейку TSV	Ctrl+c и Ctrl+v	

Настройка специальных возможностей для пользователя

Чтобы настроить специальные возможности для пользователя, выполните следующие действия:

Выполните следующие действия:

1. Откройте "Администрирование" и в меню "Организация и доступ" щелкните "Ресурсы".
2. Щелкните имя ресурса.
Откроется страница свойств.
3. Установите нужные флажки в разделе "Специальные возможности":

Оптимизированный ИП для чтения с экрана

Определяет, оптимизирован ли пользовательский интерфейс для упрощения распознавания функций средствами чтения с экрана. Установите этот флажок, если у пользователя плохое зрение и он применяет такие средства.

По умолчанию: снят

Цветовой режим с высоким уровнем контрастности

Определяет, используется ли тема, предназначенная для пользователей, плохо различающих цвета. Если флажок установлен, пользователь видит только тему с высокой контрастностью.

По умолчанию: снят

4. Сохраните изменения.
5. (Дополнительно.) Если установлен флажок "Оптимизированный ИП для чтения с экрана", убедитесь, что на компьютере пользователя работает программное обеспечение для чтения с экрана.
6. Если пользователь вошел в CA Clarity PPM, попросите его выйти из системы и снова войти в нее.

Приложение С: Стороннее программное обеспечение

Информация о лицензии для утилит и приложений третьих сторон, используемых CA Clarity PPM, доступна по нажатию ссылки View TXT на книжной полке.