

CA Clarity™ PPM

Produktmerknader – On Demand

Versjon 14.2.00



Denne dokumentasjonen, med integrerte hjelpesystemer og elektronisk distribuert materiale, (heretter kalt «Dokumentasjonen») er kun for informasjonsformål og kan endres eller tilbakekalles av CA uten varsel. Denne Dokumentasjonen eies av CA og må ikke kopieres, overdras, gjengis, fremlegges, modifiseres eller dupliseres, verken helt eller delvis, uten skriftlig forhåndssamtykke fra CA.

Hvis du er en lisensiert bruker av programvaren(e) omtalt i Dokumentasjonen, kan du skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig et rimelig antall kopier av Dokumentasjonen for internt bruk av deg og dine medarbeidere i forbindelse med denne programvaren, forutsatt at alle CAs copyrighterklæringer og -notiser følger med hver kopi.

Retten til å skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig kopier av Dokumentasjonen er begrenset til gyldighetsperioden til gjeldende lisens for slik programvare. Skulle lisensen opphøre, uansett årsak, er det ditt ansvar å skriftlig bekrefte overfor CA at alle kopier og delkopier av Dokumentasjonen er returnert til CA eller tilintetgjort.

SÅ LANGT GJELDENDE LOVER TILLATER, UTSTEDER CA DENNE DOKUMENTASJONEN «SOM DEN ER», UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ALLE IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER NOEN FORM FOR GARANTI OM FRAVÆR AV KRENKELSE AV ANDRES VAREMERKER. CA KAN IKKE I NOE TILFELLE STILLES TIL ANSVAR, VERKEN AV DEG ELLER EN TREDJEPART, FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE TAP ELLER SKADE SOM SKYLDES BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, TAPTE INVESTERINGER, FORRETNINGSAVBRUDD, TAP AV GOODWILL ELLER DATA, SELV OM CA MOTTAR UTTRYKkelig BESKJED PÅ FORHÅND OM RISIKOEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE.

Bruken av enhver programvare nevnt i Dokumentasjonen er underlagt gjeldende lisensavtale, og slik lisensavtale er på ingen måte berørt av vilkårene i denne erklæringen.

Denne Dokumentasjonen er fremstilt av CA.

Begrensede rettigheter gjelder. Bruk, duplisering eller fremlegging av er av United States regjering underlagt restriksjonene angitt i FAR (Federal Acquisition Regulation) paragraf 12.212, 52.227-14 og 52.227-19(c)(1) - (2), og DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) paragraf 252.227-7014(b)(3), der disse gjelder, eller senere versjoner av disse.

Copyright © 2015 CA. Med enerett. Alle varemerker, varenavn, servicemerker og logoer som er nevnt i denne Dokumentasjonen, tilhører de respektive selskaper.

Besøk teknisk kundestøtte

Besøk teknisk kundestøtte på <http://www.ca.com/worldwide> for elektronisk hjelp og en fullstendig liste over plasseringer, vanlige åpningstider og telefonnumre.

Innhold

Kapittel 1: Produktmerknader for CA Clarity PPM14.2 7

Opplæring.....	7
Internasjonal støtte.....	7
Publiserte rettelser.....	8
Kompatibilitet med tillegg.....	8
Kjente problemer og korrigerte defekter.....	9
Korrigerte defekter	9
Defekter i Java Runtime-miljø	10

Kapittel 2: Nye funksjoner 11

Avansert rapportering og datalager	11
Administrasjon av Microsoft Project-feltilordning	12

Kapittel 3: Forbedrede funksjoner 15

Dokumentasjon	15
Forbedringer i Microsoft Project.....	16
Forbedringer i portefølje.....	17
Gjennomsnittlig allokering av ressurs i prosent.....	18
Oppdateringer i andre investeringsobjekter enn prosjektobjekter (NPIO-er)	19

Appendiks A: Kompatibilitet 21

Klienter	21
Clarity Mobile Time Manager.....	23
Endringshistorikk.....	23
Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.2.00	23
Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00	23
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00	24
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00	24
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00	25
Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	25
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00	26

Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner 27

Skjerm	27
Lyd.....	28

Tastatur	28
Mus	29
Tastatursnarveier	29
Konfigurere tilgjengelighet for en bruker	33

Appendiks C: Tredjepartsreferanser

35

Kapittel 1: Produktmerknader for CA Clarity PPM14.2

Denne delen inneholder følgende emner:

[Opplæring](#) (se side 7)
[Internasjonal støtte](#) (se side 7)
[Publiserte rettelser](#) (se side 8)
[Kompatibilitet med tillegg](#) (se side 8)
[Kjente problemer og korrigerte defekter](#) (se side 9)
[Nye funksjoner](#) (se side 11)
[Forbedrede funksjoner](#) (se side 15)
[Kompatibilitet](#) (se side 21)
[Tilgjengelighetsfunksjoner](#) (se side 27)
[Tredjepartsreferanser](#) (se side 35)

Opplæring

CA Education tilbyr mange løsninger for opplæring i CA Clarity PPM. Ett viktig kurs du kan vurdere, forklarer CA Productivity Accelerator (CA PA). Hvis du vil vite mer om kurstilbudene, kan du gå til CAs nettsted for utdanning på <http://ca.com/education>.

Internasjonal støtte

Et internasjonalisert produkt er et engelsk produkt som fungerer som det skal i lokale språkversjoner av operativsystemet og tredjepartsproduktene som kreves, og støtter inn- og utdata på det lokale språket. Internasjonaliserte produkter støtter også muligheten til å angi lokale språkkonvensjoner når det gjelder dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Et oversatt produkt (også kalt et lokalisert produkt) er et internasjonalisert produkt som har brukergrensesnitt, elektronisk hjelp og annen dokumentasjon på det lokale språket, og lokale standardinnstillinger for dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Produktet er fullt lokalisert og støtter over 100 regionale innstillinger for dato-, klokkeslett- og tallformatering. Brukergrensesnittet er tilgjengelig på følgende språk:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisisk | ■ Italiensk |
| ■ Katalansk | ■ Japansk |
| ■ Tsjekkisk | ■ Norsk |
| ■ Dansk | ■ Polsk |
| ■ Nederlandsk | ■ Russisk |
| ■ Engelsk | ■ Forenklet kinesisk |
| ■ Finsk | ■ Spansk |
| ■ Fransk | ■ Svensk |
| ■ Tysk | ■ Tradisjonelt kinesisk |
| ■ Ungarsk | ■ Tyrkisk |

Lokaliserte versjoner av noen elektroniske hjelpefiler og innhold for CA Clarity PPM er tilgjengelige innen 90 dager etter at produktet blir tilgjengelig generelt.

De nyeste versjonene av lokalisert produktdokumentasjon er tilgjengelige på [dokumentasjonssiden for CA-støtte på Internett](#).

Publiserte rettelser

Vi anbefaler at du gjennomgå løsningene og sikkerhetsoppdateringene som teknisk støtte gir på [CA-støtte](#). Du kan gjennomgå løsningene og oppdateringene og alle nødvendige publiserte reparasjoner som kreves for produktutgivelsen.

Kompatibilitet med tillegg

Denne delen inneholder viktig informasjon om oppgradering av installerte tillegg, akseleratorer og tilkoblinger.

- Hvis du oppgraderer fra versjon 13.x eller 14.1 til denne versjonen, er følgende tillegg oppgradert, hvis distribuert:
 - PMO Accelerator
 - Clarity-løsningspakke (CSP)

- Clarity Agile
- Tilkobling for Microsoft SharePoint
- Hvis du oppgraderer fra en versjon før versjon 13.0 til denne versjonen, oppgraderes alle installerte tillegg.

Følgende tabell viser Accelerator- og Connector-versjonene som installeres med versjon 14.2.

Accelerator eller Connector	Oppgradert versjon
PMO Accelerator	14.2.0
Clarity-løsningspakke (CSP)	14.2.0
Inntjent verdi-behandling	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2
Accelerator for PMBOK	2.0.2
Accelerator for New Product Development	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Tilkobling for CA Unicenter Service Desk og CA Software Change Manager™ for distribusjon	2.0.1
Tilkobling for Microsoft SharePoint	3.0.0
Tjenestetilkobling	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Integrasjonsadapter	14.1.0
VersionOne-tilkobling	14.1.0

Kjente problemer og korrigerte defekter

Kjente problemer behandles som artikler i kunnskapsbasen. Du finner kjente problemer ved å gå til [CA Clarity PPM-støtte etter produkt-siden](#), klikke på fanen Kunnskapsbase og skrive inn søkebegrepet *clarity13open* or *clarity14open*.

Korrigerte defekter

Du finner informasjon om korrigerte defekter på siden for [korrigerte defekter](#) på CA-støtte på Internett.

Defekter i Java Runtime-miljø

Java Runtime-miljøet (JRE) oppdateres regelmessig med rettelser for sikkerhetsproblemer, inkludert problemer som ikke er kjent når CA Clarity PPM utgis. Vi anbefaler at du laster ned den nyeste versjon 7 av JDK for å sikre at du har de siste rettelserne.

Kapittel 2: Nye funksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Avansert rapportering og datalager](#) (se side 11)

[Administrasjon av Microsoft Project-feltilordning](#) (se side 12)

Avansert rapportering og datalager

Med avansert rapportering kan du opprette en ad hoc-visning av CA Clarity PPM-data som du kan lagre som en rapport og dele ved hjelp av ulike formater. Du konfigurerer hver ad hoc-visning og den tilhørende rapporten ved å velge dataene som du vil ha med. Du kan kjøre en rapport umiddelbart, eller du kan sette opp en tidsplan. I begge tilfellene styrer du utdatametode og format.

CA Clarity PPM-datalageret er hoveddatakilden for avansert rapportering. Datalagerskjemaet er spesielt optimert for rapportering. Skjemaet inneholder investerings-, ressurs-, portefølje-, timeregistrerings- og prosjektdata. Datalageret fylles ut med regelmessige intervaller av jobber som laster de relevante dataene fra CA Clarity PPM-databasen til datalageret. Datalageret kan utvides til å omfatte tilpassede objekter og attributter.

Obs! Hvis du har dine egne foretrukne rapporteringsverktøy, kan du bruke dem med datalageret.

CA Clarity PPM har et sett av domener som inneholder dataene som brukes mest. Når du oppretter en ad hoc-visning, velger du fra en liste over tilgjengelige domener. Et domene gir en forretningsvisning av CA Clarity PPM-datalageret. Et domene begrenser tilgangen til data basert på sikkerhetstillatelser. Hvis for eksempel en bruker har tilgangstillatelse til spesifikke prosjekter og ressurser i CA Clarity PPM, har den brukeren tilgang til de samme prosjektene og ressursene i domenene for avansert rapportering. Hvis du legger til tilpassede objekter eller attributter i produktet, kan disse tilpassede objektene og attributtene også inkluderes i domenene.

Obs! Hvis du vil se dataene som er inkludert i domenene, må du ha tillegget PMO Accelerator med Jaspersoft-innhold installert. Se *Produktveiledning for PMO Accelerator* for å mer informasjon.

Du oppretter ad hoc-visninger i form av diagrammer, tabeller og krysstabuleringer som du kan bruke til å analysere data fra domener. Du kan også bruke ad hoc-visninger til å generere rapporter, som du kan dele, lagre eller vise på følgende måter:

- Enkelt frittstående rapport
- Word, PDF, Excel, PowerPoint-dokument eller andre formater
- E-postvedlegg

Obs! Avansert rapportering bruker Jasper-rapportserveren (som er integrert med CA Clarity PPM) til å behandle ad hoc-visninger og -rapporter. Hvis du vil ha mer informasjon om Jasper-rapportserveren, kan du se nettstedet [Jaspersoft Community](#).

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du installerer, konfigurerer og bruker avansert rapportering og datalageret, kan du se *Installasjonsveiledning*, *Administrasjonsveiledning* og *Grunnleggende brukerveiledning*.

Administrasjon av Microsoft Project-felttilordning

Du kan bare tilordne de eksisterende CA Clarity PPM-attributtene som ikke er tilordnet, og tilpassede attributter for prosjekt-, ressurs-, aktivitets-, tildelings- og teamobjektene med Microsoft Project-felter. Attributtene må være av følgende typer data:

- Boolsk
- Dato
- Nummer
- Oppslagsstreng
- Streng

Åpne Administrasjon og klikk på MSP-felttilordninger fra prosjektledelse for å tilordne feltene. Du må ha administratorrettigheter for å vise denne siden. Du kan bare importere, bare eksportere eller importere og eksportere data til og fra CA Clarity PPM til Microsoft Project.

Følgende forretningsregler gjelder når du tilordner feltene:

- Hvis det allerede finnes en tilordning av objekttype og ID for Clarity-attributt, vil opprettings- eller oppdateringsoperasjonen føre til feilmelding.
- Hvis det allerede finnes en objekttype og et MSP-feltnavn, vil opprettings- eller oppdateringsoperasjonen føre til feilmelding.
- Når det gjelder standardtilordninger der ID-en for Clarity-attributt er satt til *prUID*, vil opprettings- eller oppdateringsoperasjonen føre til feilmelding.
- Når det gjelder tilordninger der ID-en for Clarity-attributt er satt til *prUID*, kan du bare endre MSP-feltnavn for en oppdateringsoperasjon. Du kan for eksempel endre tilordningen av UID fra tekst3 til tekst4.

Kapittel 3: Forbedrede funksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Dokumentasjon](#) (se side 15)

[Forbedringer i Microsoft Project](#) (se side 16)

[Forbedringer i portefølje](#) (se side 17)

[Gjennomsnittlig allokering av ressurs i prosent](#) (se side 18)

[Oppdateringer i andre investeringsobjekter enn prosjektobjekter \(NPIO-er\)](#) (se side 19)

Dokumentasjon

Følgende forbedringer til CA Clarity PPM-dokumentasjonen er tilgjengelige i denne versjonen:

- **Avansert rapportering.** Den nye CA Clarity PPM-siden *CA PPM avansert rapportering og databaseskjema* indeks er lagt til i CA-støtte på Internett. Koblingen til siden er plassert under Populære koblinger på CA Clarity PPM-produktsiden.

Denne siden inneholder koblinger til teknisk informasjon om CA Clarity PPM, datalager, Jaspersoft og PMO Accelerator.

Klikk på følgende kobling for å se siden:

[CA PPM avansert rapportering og databaseskjema](#) indeks.

Obs! Du må være logget på for å se informasjonen som koblingen viser.

Den nye siden inneholder følgende dokumentasjonskoblinger:

- CA Clarity PPM databaseskjema

Obs! I tidligere utgivelser var denne informasjonen inkludert i teknisk referanseveiledning. Informasjonen er fjernet fra den veiledningen, og det er satt inn en kobling til brukerstøttesiden der informasjonen var tidligere.

- Databaseskjema for datalager
- ERD-diagram for datalager
- PMO Accelerator for Jaspersoft Advanced Reporting
- Avansert rapportering – domenefeltbeskrivelser
- Oversiktsveiledninger for PMO Accelerator
- **Utvikerveiledning for Studio.** Det siste trinnet i oppretting av et tilpasset objekt er oppdatert for å gjenspeile muligheten til å redigere standardmenykoblingen til listesiden. Tidligere dokumentasjon foreslo bare at du opprettet en ny menykobling til listesiden med tilpassede objekter. Et eksempelskjerm bilde er lagt til for å vise hvordan diagramportletdataene som er gruppert etter kolonne eller funksjon, ser ut.

- **Brukerveiledning for økonomistyring.** Ligningene og beskrivelsene i emnet *Økonomiske tall for planlegging* er gjennomgått og forbedret.
- **Brukerveiledning for ressursadministrasjon.** Beregningen av standard allokeringsprosent er forbedret. Selv om det ikke direkte endrer fremgangsmåten for å bemanne aktiviteter, kan ressursansvarlige dra nytte av mer nøyaktige resultater. Se *Gjennomsnittlig ressursallokering i prosent* i denne håndboken.

Forbedringer i Microsoft Project

Støtte for Microsoft Project 2013 Service Pack 1

Microsoft Project 2013 Service Pack 1 støttes bare for den nye CA Clarity PPM Microsoft Project-driveren og ikke den eldre driveren.

Autonummerering og prosjekt-ID-er

Hvis autonummerering er konfigurert for prosjektobjektet, aktiveres autonummerering ved oppretting og lagring av et prosjekt i CA Clarity PPM. Feltet Prosjekt-ID-feltet i Microsoft Project blir skrivebeskyttet.

Tildelingen Maks. belastning i % for aktiviteter med fast enhet

Når du åpner eller eksportere et prosjekt fra Microsoft Project, bruker du alternativet *Tilordning av MSP-tildelingsenheter med Clarity-tildeling Maks. belastning i %* til å slå på eller av tilordningen av Maks. belastning i %. Når dette alternativet er valgt, tilordnes Microsoft Project-enheten basert på verdien for Maks. belastning i % i CA Clarity PPM. Når dette alternativet ikke er valgt, brukes satsen for allokering av deltakere som er basert på datoen prosjektet åpnes i Microsoft Project, til å tilordne.

Angi dette alternativet ved å åpne administrasjon og klikke på Innstillinger under Prosjektledelse.

Når du lagrer eller importerer et prosjekt til CA Clarity PPM, skrives verdien *Tilordning av MSP-tildelingsenheter med Clarity-tildeling Maks. belastning i %* alltid til Maks. belastning i %, uavhengig av denne innstillingen.

Forbedringer i portefølje

Grense for porteføljeinvesteringer

Fra og med denne versjonen er det ingen begrensning på antallet investeringer du kan ha i en portefølje. Derfor kan du nå definere porteføljer med et stort antall investeringer. CA Technologies anbefaler at du definere effektfilterkriterier for innhold som gir et overkommelig antall investeringer i hver portefølje.

Obs! Jo flere investeringer du konfigurerer i en portefølje, desto lenger tid tar det å kjøre jobben *Porteføljesynkronisering* samt å beregne summene i vannlinjevisningen.

Ventende endringer for vannlinje

Endringene du gjør i vannlinjevisningen for portefølje, lagres nå som ventende endringer. Disse endringene lagres midlertidig til du lagrer dem permanent eller forkaster dem. Hvis du navigerer bort fra visningen eller hvis du lukker økten, lagres ventende endringer til du logger på igjen. Når du går tilbake til visningen, kan du fremdeles lagre eller forkaste ventende endringer.

Forkast endringer

Dette er en ny knapp i vannlinjevisningen som lar deg fjerne ventende endringer hvis du bestemmer deg for ikke å lagre endringene permanent. Knappen er aktivert når det finnes ventende endringer i visningen.

Forbedret navigering i vannlinjevisning

Du kan nå rulle uten begrensning i begge retninger i vannlinjevisningen for å se en fullstendig liste over investeringer. Det er ingen sideinndeling. Listen over investeringer oppdateres kontinuerlig av en bufret visning. 150 investeringer vises samtidig i visningen.

Forbedret dra- og slippfunksjon i vannlinje

Når du drar og slipper investeringer til et nytt sted i vannlinjevisningen, vises et verktøytips som viser slippmålet og antall rader som er merket, med et grønt hakemerke. Hvis du allerede har nådd toppen eller bunnen av listen, endres ikonet til en rød sirkel med en linje.

Endring i jobben Synkroniserer porteføljeinvesteringer

Fra og med denne utgivelsen vises et varsel når antall porteføljeinvesteringer lagt til mellom kjøringene av jobben *Synkroniser porteføljeinvesteringer*, er likt eller større enn 1000. Varslet viser antall investeringer etter type, og spør om du vil fortsette med synkroniseringen.

Varslet vises bare når terskelen på 1000 porteføljeinvesteringer er nådd. Varslet kan utløses når knappen Synkroniser nå starter jobben.

Gjennomsnittlig allokering av ressurs i prosent

Forretningslogikken bak beregningen av standard allokeringsprosent for ressurs har blitt forbedret. Applikasjonen bruker start- og sluttdatoene for teammedlemmet i stedet for investeringen til å beregne gjennomsnittlig allokering i prosent og sum tilgjengelighetstimer.

Obs! Denne endringen kan påvirke tilpassede tall og andre beregninger.

Du kan oppleve forbedringene ved å opprette et prosjekt med seks ukers varighet fra 5. august til 13. september, og bemanne det med et team på tre ressurser.

- a. På teamlisten for den første ressursen endrer du sluttdatoen til 17. august (to uker, 80 timer) og standard allokering til 50 prosent. Allokeringen er 40/80 eller 50 prosent som forventet.
- b. For den andre ressursen endrer du sluttdatoen til 17. august (to uker, 80 timer) og standard allokering til 50 prosent. Legg til et segment fra 18. til 30. august (to uker, 80 timer) med en allokering på 100 prosent.
 - Før denne versjonen beregnet applikasjonen beregnet allokering på 120 (40+80) og foreslo en gjennomsnittlig allokering i prosent for en ressurs som strekker seg over hele prosjektets varighet. Allokert prosentandel vil med andre ord bruke 50 prosent på 240, det samlede antallet timer i prosjektets varighet (6 uker x 40 timer = 240).
 - Fra og med denne versjonen beregner applikasjonen allokeringen på 120 timer, men gir en mer nøyaktig gjennomsnittlig allokering på 75 prosent. Varigheten er bare fire uker for ressursen, ikke seks. Deres 120 timer delt på 160 timer totalt gir en gjennomsnittlig allokering på 75 prosent.

- c. For den tredje ressursen endrer du sluttdatoen til 17. august (to uker, 80 timer) og standard allokering til 50 prosent. Juster dette segmentet ved å angi en allokering på 100 prosent fra 5. til 17. august.
- Før denne versjonen ville programmet ha beregnet en allokering på 40 timer for de to ukene, men en gjennomsnittlig allokering på 16,7 prosent (40/240).
 - Nytt i denne versjonen er at applikasjonen beregner den samme allokeringen på 40 timer, men gir en gjennomsnittlig allokering på 50 prosent (40/80).

Oppdateringer i andre investeringsobjekter enn prosjektobjekter (NPIO-er)

Følgende oppdateringer er gjort i NPIO-er (programmer, applikasjoner, eiendeler, produkter og annet arbeid):

Forbedret funksjonalitet i jobben *Oppdater sum inntjent verdi*

Jobben *Sum inntjent verdi* har fått det nye navnet *Oppdater sum inntjent verdi og kostnad* for å gjenspeile mer funksjonalitet. Denne jobben beregner inntjent verdi og kostnader for prosjekter og kostnader for NPIO-er. Prosjektet eller NPIO-et kan velges ved hjelp av søkefeltet for investeringer på siden for jobbegenskaper.

Ny objekthandling på sidene for investeringsdeltaker

Den nye objekthandlingen Oppdater kostnadssummer er tilgjengelig på alle liste- og detaljsider for prosjekt- og NPIO-deltakere. Denne objekthandlingen beregner kostnader for allokering og fast allokering. Disse kostnadene kan også velges i tilpassede portleter som er basert på teamdataleverandøren. Deltakerliste- og detaljsidene viser også allokeringskostnad og kostnad for fast allokering.

Tidssektorendringer

Følgende tidssektorer er lagt til eller har fått nytt navn for å gjenspeile ny funksjonalitet:

Lagt til:

Tildeling::ETF-kostnad

Nytt navn:

Tildeling::Faktisk kostnad (tidligere Tildeling::Faktisk kostnadskurve)

Team::Allokeringskostnad (tidligere Team::Allokeringskostnadskurve)

Team::Kostnad for fast allokering kostnad (tidligere Team::Kostnadskurve for fast allokering)

Appendiks A: Kompatibilitet

Denne delen inneholder følgende emner:

[Klienter](#) (se side 21)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (se side 23)

[Endringshistorikk](#) (se side 23)

Klienter

Følgende tabell viser programvare som støttes for klientdatamaskiner som bruker CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: Service Pack 3 eller nyere ■ 32-biters og 64-biters Microsoft Windows 7 SP1, alle utgaver ■ 32-biters og 64-biters Microsoft Windows 8.1	■ Mac OS X: Versjon 10.9.1 eller nyere oppdatering	■ Alle leverandører eller versjoner med støtte for nettleserne som er listet opp under Nettleser.
Nettleser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 eller 11.0 og nyere oppdateringer (Microsoft Windows 7 og 8.1) ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og senere oppdateringer ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og nyere oppdateringer³⁾ ■ Firefox 30.0 og nyere²⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 og nyere oppdateringer²⁾ ■ Google Chrome 35 eller nyere²⁾	■ Safari 7.0 og nyere oppdatering ■ Firefox 30 og nyere²⁾	■ Firefox 30 og nyere²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Klientapplikasjoner¹⁾	■ 32-biters og 64-biters Microsoft Excel 2010-2013, alle utgaver ■ 32-biters og 64-biters Microsoft PowerPoint 2010-2013, alle utgaver ■ 32-biters og 64-biters Microsoft Project 2010 SP2, 2013 og 2013 SP1, alle utgaver⁸⁾ ■ Java 7-kjøretidsmiljø: 1.7 oppdatering 45 eller nyere oppdateringer⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller nyere⁵⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2013 Designer Client SP5⁷⁾ ■ Jaspersoft Studio 5.6.1 Designer-klient⁷⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF-visningsprogram⁶⁾ ■ <i>Ingen Microsoft Project-støtte</i> ■ <i>Ingen CA Open Workbench-støtte</i> ■ <i>Ingen støtte for Crystal Reports Designer</i>	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere⁵⁾ ■ <i>Ingen Excel Export-støtte</i> ■ <i>Ingen Microsoft Project-støtte</i> ■ <i>Ingen CA Open Workbench-støtte</i> ■ <i>Ingen støtte for Crystal Reports Designer</i>
Tredjeparts SOAP Integrasjonsverktøystt	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Merknader:

- ¹⁾Samtidig bruk av flere versjoner av tredjeparts programvare støttes ikke siden det kan føre til synkroniserings- og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies støtter bare versjoner av tredjeparts programvare som leverandøren støtter.
- ²⁾Nye Firefox- og Chrome-utgivelser støttes med minimal testing etter utgivelsen. Google Chrome versjon 29 og 30 har kjente problemer med CA Clarity PPM, og det anbefales å bruke versjon 32 eller nyere.
- ³⁾Støtte for IE 8.0 og nyere oppdateringer fjernes i versjonen etter CA Clarity PPM r14.2.
- ⁴⁾Kreves for Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grensesnitt og XOG-klient.
- ⁵⁾For visning av Xelsius-dashbord.

- ⁶⁾For å lese installasjonsveiledninger, tekniske håndbøker, brukerveiledninger og offline-rapporter for CA Clarity PPM.
- ⁷⁾Kreves bare for utvikling av tilpassede rapporter.
- ⁸⁾Microsoft Project 2013 Service Pack 1 støttes bare for den nye CA Clarity PPM Microsoft Project-driveren.

Clarity Mobile Time Manager

Følgende tabell presenterer de mobile operativsystemplattformene som støttes for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

	iOS	Android
Mobil-operativsystem	■ Apple iOS 7.0 eller nyere	■ Google Android OS 4.0 eller senere

Endringshistorikk

Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.2.00

Komponent	Beskrivelse
Mobil-operativsystemer¹⁾	■ Ingen endringer
Klientnettleser	■ Ingen endringer
Klientapplikasjoner	■ Støtte for Microsoft Project 2013 SP1 bare for den nye Microsoft Project-driveren er lagt til.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00

Komponent	Beskrivelse
Mobil-operativsystemer¹⁾	■ Støtte for Apple iOS 6 fjernet.
Klientnettleser	■ Støtte for nye versjoner av nettleserne Firefox, Chrome og Safari oppdatert.
Klientapplikasjoner	■ Ingen endringer

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00

Komponent	Beskrivelse
Mobil-operativsysteme r¹⁾	■ Støtte for Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 lagt til ■ Støtte for Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) lagt til
Klientnettleser	■ Støtte for Firefox 19.0.2 22 for Microsoft Windows lagt til ■ Støtte for Google Chrome 31.x.x.x for Microsoft Windows lagt til. Fotnote om kjente problemer med versjon 29, 30 og 31 også lagt til ■ Støtte for Safari 6.0.52 for Apple Mac OS lagt til ■ Støtte for Adobe Flash Player versjon 11 lagt til
Klientapplikasjo ner	■ Støtte for Microsoft Project 2007 fjernet ■ Støtte for CA Open Workbench 2.1.1 lagt til ■ Støtte for CA Open Workbench 2.1 fjernet

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00

Komponent	Beskrivelse
Mobil-operativsysteme r¹⁾	■ Lagt til støtte for Apple iOS 6.0 og nyere. ■ Lagt til støtte for Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og nyere.
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox 19.0.2. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 17.0.4. ■ Fjernet støtte for Firefox ESR 10.0.5. ■ Lagt til støtte for Microsoft Internet Explorer 10 (bare Windows 8). ■ Lagt til støtte for Chrome 25.0.1364.172m. ■ Lagt til støtte for Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller nyere).
Klientapplikasjo ner	■ Lagt til støtte for Microsoft Project 2010-2013, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Støtte for Microsoft Excel 2010-2013 64-biters, alle utgaver, lagt til. ■ Lagt til støtte for Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for CA Open Workbench 2.1 ■ Fjernet støtte for CA Open Workbench 2.0

Merknader:

- ¹⁾ Denne støtten gjelder bare for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 10.0.5 og nyere versjoner. ■ Lagt til støtte for Firefox 13.0 og nyere oppdateringer. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versjoner.
Klientapplikasjoner	■ Lagt til støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Lagt til støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for Firefox 10.0. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Firefox 3.6. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for IE 9.0. ■ Droppet støtte for IE6 og IE7. ■ Lagt til støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Safari 5.1.1.
Klientapplikasjoner	■ Droppet støtte for Microsoft Project 2000, 2002 og 2003. ■ Definert støtte for Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller høyere (i stedet for alle oppdateringspakker).
SharePoint Server	■ Lagt til støtte for SharePoint Server 2010. ■ Droppet støtte for SharePoint Server 2007.

Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner

CA Technologies er forpliktet til å sikre at alle kunder kan bruke produktene og tilhørende støttedokumentasjon til å utføre viktige forretningsoppgaver. Aktiver tilgjengelighetsmodus for å optimere kontrasten i brukergrensesnittet og legge til rette for en skjermleser for brukerne som trenger assistanse.

Tilgjengelighetsfunksjoner i CA Clarity PPM fungerer best med nettleseren Mozilla Firefox 13 og skjermleseren Job Access With Speech (JAWS).

CA Clarity PPM arver tilgjengelighetsforbedringer fra Windows-baserte og Macintosh-baserte miljøer på følgende områder:

- Skjerm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

Obs! Informasjonen i de følgende emnene gjelder Windows-baserte og Macintosh-baserte applikasjoner. Java-applikasjoner kjører på mange vertsoverativsystemer, og noen av disse har allerede tilgang til hjelpeteknologier. For at disse eksisterende hjelpeteknologiene skal kunne gi tilgang til programmer skrevet i JPL, trenger de en bro mellom sitt eget miljø og Java-tilgjengelighetsstøtten som er tilgjengelig fra Java Virtual Machine (eller Java VM). Denne broen har én ende i Java VM og den andre i de innebygde operativsystemene, og vil derfor være litt forskjellig for hver plattform den forbinder til. Oracle utvikler for øyeblikket både JPL- og Win32-siden av denne broen.

Denne delen inneholder følgende emner:

[Skjerm](#) (se side 27)

[Lyd](#) (se side 28)

[Tastatur](#) (se side 28)

[Mus](#) (se side 29)

[Tastatursnarveier](#) (se side 29)

[Konfigurere tilgjengelighet for en bruker](#) (se side 33)

Skjerm

Du kan øke synligheten på dataskjermen ved å justere følgende alternativer:

Skrifttype, farge og størrelse på elementer

Lar deg velge skriftfarge, størrelse og andre visuelle kombinasjoner.

Skjermopløsning

Lar deg endre pikselantallet slik at objekter på skjermen forstørres.

Markørbredde og -blinkehastighet

Lar deg gjøre det lettere å finne markøren eller minimere blinkingen.

Ikonstørrelse

Lar deg gjøre ikoner større for bedre synlighet eller mindre for å få mer skjerm plass.

Høykontrastplaner

Lar deg velge fargekombinasjoner som er lettere å se.

Lyd

Bruk lyd som alternativ til det visuelle, eller til å gjøre datamaskinlyder enklere å høre eller skille fra hverandre, ved å justere følgende alternativer:

Volum

Lar deg skru lyden på datamaskinen opp eller ned.

Tekst-til-tale

Lar deg høre kommandoalternativer og tekst lest opp.

Advarsler

Lar deg vise visuelle advarsler.

Varslinger

Gir deg lydvarsler eller visuelle varsler når tilgjengelighetsfunksjoner aktiveres eller deaktiveres.

Planer

Lar deg knytte datamaskinlyder til bestemte systemhendelser.

Tekster

Lar deg vise tekster for tale og lyder.

Tastatur

Du kan gjøre følgende tastaturjusteringer:

Gjentakelseshyppighet

Lar deg angi hvor raskt et tegn gjentas når en tast holdes nede.

Toner

Lar deg høre toner når du trykker på bestemte taster.

Trege taster

Lar de som skriver med én hånd eller finger, velge alternative tastaturopsett.

Mus

Du kan bruke følgende alternativer til å gjøre musen raskere og enklere å bruke:

Klikkhastighet

Lar deg velge hvor raskt du må klikke museknappen for å markere noe.

Klikkelås

Lar deg utheve eller dra uten å holde museknappen nede.

Reverter handling

Lar deg snu (revertere) funksjonene som kontrolleres med venstre og høyre museknapp.

Blinkehyppighet

Lar deg velge hvor fort markøren skal blinke eller om den skal blinke i det hele tatt.

Pekeralternativer

Lar deg gjøre følgende:

- Skjule pekeren mens du skriver
- Vise pekerens plassering
- Angi hvor raskt pekeren beveges på skjermen
- Velge pekerens størrelse og farge for økt synlighet
- Flytte pekeren til en standardplassering i en dialogboks

Tastaturnarveier

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for grunnleggende funksjoner som er tilgjengelig på alle CA Clarity PPM-sider

Funksjon	Tastekombinasjon
Start-menyen	Ctrl+Alt+h
Administrasjonsmenyen	Ctrl+Alt+a
Favoritter-menyen	Ctrl+Alt+f

Funksjon	Tastekombinasjon
Tilbake	Ctrl+Alt+b eller Alt+Pil venstre
Startside	Ctrl+Alt+Home
Oppdater	Ctrl+Alt+F5
Søk	Ctrl+Alt+s
Logg	Ctrl+Alt+v
Hjelp	F1

Hurtigtaster i CA Clarity (handlinger)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for handlinger på CA Clarity PPM-sider.

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Aktiver et feltredigeringsprogram (for eksempel en datovelger)	Enter	Alt+Enter
Lukk et popup-vindu	Esc	Skift+Esc
Åpne en fanemeny	Enter	Alt+Enter
Flytt til venstre, til høyre, opp eller ned i en meny	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned	Alt+Pil opp Alt+Pil ned Alt+Pil opp Alt+Pil ned
Velg et uthevet menyelement	Enter	Alt+Enter
Åpne en kobling på en listeside	Ctrl+Enter	
Merk eller tøm en avmerkingsboks Obs! Fokus må være i avmerkingsboksen.	Mellomrom	
Utvide en hierarkisk liste Obs! Fokus må være på + i den hierarkiske listen.	Mellomrom	

Hurtigtaster i CA Clarity (lister)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for lister.

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Bytt mellom redigerings- og visningsmodus i en liste	Vis, Rediger	Enter
Flytt celle til celle gjennom en liste (rutenett)	Skjerm	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned
Flytt til ulike områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, tekst i lister, knapper	Skjerm	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Bytt til visningsmodus	Rediger	Esc eller Enter
Flytt til venstre eller til høyre i en celle	Rediger	Pil venstre Pil høyre
Flytt fra redigerbar celle til redigerbar celle	Rediger	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Flytte til slutten av en rad Obs! Hvis handlingen er i en TSV-rad, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Rediger	Ctrl+Pil høyre
Flytte til begynnelsen av en rad	Rediger	Ctrl+Pil venstre
Side opp eller ned	Vis, Rediger	Ctrl+Alt+Pil opp Ctrl+Alt+Pil ned
Flytte til toppen eller bunnen av en liste Obs! Hvis handlingen er i en TSV-celle, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Vis, Rediger	Ctrl+Pil opp Ctrl+Pil ned
Åpne en nedtrekksliste eller en datovelger	Rediger	Enter
Flytt gjennom valgelementer i en nedtrekksliste	Rediger	Pil opp Pil ned
Velg en merket verdi i en nedtrekksliste eller datovelger	Rediger	Enter

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Uthev en dato i en datovelger	Rediger	Pil ned
Legg til en ny linje i et langt tekstområde	Rediger	Ctrl+Enter

Hurtigtaster for tidsskalert verdi-celler

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for tidsskalert verdi-celler i en liste.

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Velg en TSV-rad	Skift+Ctrl+Pil høyre	
Velg en TSV-kolonne	Skift+Ctrl+Pil ned	
Velg en celle til venstre eller høyre for gjeldende celle	Shift+Pil høyre Skift+Pil venstre	
Velg en rad over eller under gjeldende celle	Shift+Pil opp Skift+Pil ned	
Kopiere en TSV-celle	Ctrl+C	
Lime inn en TSV-celle	Ctrl+V	
Klippe ut en TSV-celle	Ctrl+X	
Angre utklipping, kopiering eller innliming	Ctrl+Z	
Kopiere fra Excel til en TSV-celle	Ctrl+c og ctrl+v	

Konfigurere tilgjengelighet for en bruker

Følg denne fremgangsmåten for å konfigurere tilgjengelighet for en bruker.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Åpne Administrasjon og klikk på Ressurser under Organisasjon og tilgang.
2. Klikk på navnet på ressursen.
Egenskapssiden åpnes.
3. Merk av i de aktuelle avmerkingsboksene for Tilgjengelighet:

Grensesnitt optimalisert for skjermleser

Bestemmer om brukergrensesnittet er optimalisert slik at en skjermleser lettere kan gjenkjenne funksjonene. Merk av for dette alternativet hvis personer med svekket syn bruker en skjermleser.

Standard: Tom

Fargemodus med høy kontrast

Bestemmer om det brukes et spesifikt grensesnittema for å hjelpe fargeblinde brukere. Hvis dette velges, får brukerens grensesnitt høy kontrast.

Standard: Tom

4. Lagre endringene.
5. (Valgfritt) Hvis du valgte Grensesnitt optimalisert for skjermleser, må du kontrollere at programmet for skjermleseren kjører på brukerens datamaskin.
6. Hvis brukeren er logget på CA Clarity PPM, ber du vedkommende om å logge av og deretter på igjen.

Appendiks C: Tredjepartsreferanser

Lisensinformasjonen for tredjepartsverktøy og -programmer som CA Clarity PPM bruker, er tilgjengelig ved å klikke på koblingen Vis TXT i bokhyllen.