

CA Clarity™ PPM

Note di rilascio - On Demand

Versione 14.2.00



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento. Questa Documentazione è di proprietà di CA non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata, per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIBITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2015 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Sommario

Capitolo 1: Note di rilascio di CA Clarity PPM 14.2	5
Formazione	5
Supporto internazionale	5
Correzioni pubblicate	6
Compatibilità dei componenti aggiuntivi	6
Problemi noti ed errori risolti	7
Errori risolti	8
Errori di Java Runtime Environment	8
Capitolo 2: Nuove funzionalità	9
Reporting avanzato e Data warehouse	9
Amministrazione del mapping dei campi di Microsoft Project	10
Capitolo 3: Funzionalità migliorate	13
Documentazione	13
Miglioramenti a Microsoft Project	14
Miglioramenti apportati al portfolio	15
Percentuale di allocazione media delle risorse	16
Aggiornamenti degli oggetti Investimento non di progetto	17
Appendice A: Compatibilità	19
Client	19
Clarity Mobile Time Manager	21
Cronologia delle modifiche	21
Modifiche apportate a CA Clarity PPM versione 14.2.00	21
Modifiche apportate a CA Clarity PPM versione 14.1.00	21
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.3.00	22
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.2.00	22
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.1.00	23
Modifiche apportate a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	23
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.0.00	24
Appendice B: Funzionalità di accessibilità	25
Visualizza	26
Suono	26

Tastiera.....	27
Mouse	27
Tasti di scelta rapida	28
Impostazione dell'accessibilità per un utente.....	31

Appendice C: Riconoscimenti di terzi

33

Capitolo 1: Note di rilascio di CA Clarity

PPM 14.2

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Formazione](#) (a pagina 5)
- [Supporto internazionale](#) (a pagina 5)
- [Correzioni pubblicate](#) (a pagina 6)
- [Compatibilità dei componenti aggiuntivi](#) (a pagina 6)
- [Problemi noti ed errori risolti](#) (a pagina 7)
- [Nuove funzionalità](#) (a pagina 9)
- [Funzionalità migliorate](#) (a pagina 13)
- [Compatibilità](#) (a pagina 19)
- [Funzionalità di accessibilità](#) (a pagina 25)
- [Riconoscimenti di terzi](#) (a pagina 33)

Formazione

CA Education offre molte soluzioni di formazione per CA Clarity PPM. Un corso importante da tenere in considerazione spiega CA Productivity Accelerator (CA PA). Per ulteriori informazioni sulle offerte di formazione, consultare il sito Web CA Education al seguente indirizzo <http://ca.com/education>.

Supporto internazionale

Un prodotto internazionalizzato è un prodotto in lingua inglese che viene eseguito correttamente nelle versioni in lingua locale del sistema operativo e sui prodotti di terzi richiesti e supporta i dati in input e in output in lingua locale. I prodotti internazionalizzati sono inoltre in grado di specificare le convenzioni della lingua locale per quanto riguarda i formati di data, ora, valuta e numeri.

Un prodotto tradotto (a cui si fa riferimento anche come prodotto localizzato) è un prodotto internazionalizzato che include il supporto per la lingua locale per l'interfaccia utente, la Guida in linea e altra documentazione del prodotto, nonché il supporto per le impostazioni predefinite della lingua locale per quanto riguarda i formati di data, ora, valuta e numeri.

Il prodotto è totalmente localizzato e supporta oltre 100 impostazioni regionali per data, ora e formato numerico. L'interfaccia utente è disponibile nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano
- Catalano
- Ceco
- Danese
- Olandese
- Inglese
- Finlandese
- Francese
- Tedesco
- Ungherese
- Italiano
- Giapponese
- Norvegese
- Polacco
- Russo
- Cinese semplificato
- Spagnolo
- Svedese
- Cinese tradizionale
- Turco

Le versioni localizzate della Guida in linea e dei contenuti di prodotto di CA Clarity PPM sono disponibili nei 90 giorni successivi alla data di disponibilità generale del prodotto.

Le versioni più recenti della documentazione di prodotto localizzata sono disponibili alla [pagina Documentazione del Supporto in linea di CA](#).

Correzioni pubblicate

Consigliamo di visionare le soluzioni e le patch che il supporto tecnico fornisce sul sito del [Supporto di CA](#). È possibile rivedere le soluzioni e le patch ed eventuali correzioni pubblicate necessarie per il rilascio del prodotto.

Compatibilità dei componenti aggiuntivi

Questa sezione descrive informazioni importanti sull'esecuzione dell'aggiornamento di componenti aggiuntivi installati, acceleratori e connettori.

- Se si sta eseguendo l'aggiornamento da una versione 13.x o 14.1 a questa versione, i componenti aggiuntivi seguenti vengono aggiornati, se distribuiti:
 - PMO Accelerator
 - Solution Pack di Clarity (CSP, Clarity Solution Pack)

- Clarity Agile
- Connettore per Microsoft SharePoint
- In caso di aggiornamento a questa versione da una versione precedente alla versione 13.0, viene eseguito l'aggiornamento di tutti i componenti aggiuntivi installati.

La tabella seguente mostra le versioni dell'accelerator e del connettore installate con la versione 14.2.

Accelerator o connettore	Versione aggiornata
PMO Accelerator	14.2.0
Solution Pack di Clarity (CSP, Clarity Solution Pack)	14.2.0
Earned Value Manager	2.0.2
Accelerator per PRINCE2	2.0.2
Accelerator per PMBOK	2.0.2
Accelerator per lo sviluppo di nuovi prodotti	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Connettore per CA Unicenter Service Desk & CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Connettore per Microsoft SharePoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Connettore Catalyst	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Adattatore di integrazione	14.1.0
VersionOne Connector	14.1.0

Problemi noti ed errori risolti

I problemi noti vengono considerati come articoli della knowledge base. Per cercare i problemi noti, andare alla [pagina di supporto del prodotto CA Clarity PPM](#), fare clic sulla scheda Archivio della conoscenza e immettere il termine cercato *clarity13open* o *clarity14open*.

Errori risolti

Per informazioni sulla risoluzione degli errori, consultare la pagina [Errori risolti](#) del supporto in linea di CA.

Errori di Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) viene aggiornato frequentemente con le correzioni dei problemi di protezione, inclusi i problemi non ancora noti al momento del rilascio di CA Clarity PPM. Per verificare l'installazione delle correzioni più recenti, si consiglia di scaricare la versione più recente di 7 JDK.

Capitolo 2: Nuove funzionalità

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Reporting avanzato e Data warehouse](#) (a pagina 9)

[Amministrazione del mapping dei campi di Microsoft Project](#) (a pagina 10)

Reporting avanzato e Data warehouse

Il Reporting avanzato consente di creare visualizzazioni ad hoc dei dati CA Clarity PPM. Tali visualizzazioni possono essere salvate come report e condivise in formati diversi. Le visualizzazioni ad hoc e i report corrispondenti vengono configurati selezionando i dati che si desidera includere. È possibile eseguire un report immediatamente, oppure impostarne la pianificazione. In entrambi i casi, il metodo e il formato di output vengono stabiliti dall'utente.

Il data warehouse di CA Clarity PPM costituisce l'origine di dati principale per il Reporting avanzato. Lo schema del data warehouse è specificamente ottimizzato per il reporting. Lo schema include i dati relativi a Investimento, Risorsa, Portfolio, Scheda attività e Progetto. Il data warehouse viene compilato a intervalli pianificati mediante processi che caricano i dati necessari dal database CA Clarity PPM nel data warehouse. Il data warehouse può essere esteso per includere oggetti e attributi personalizzati.

Nota: se si dispone dei propri strumenti di reporting, il data warehouse consente di utilizzarli.

CA Clarity PPM fornisce un insieme di domini contenenti i dati utilizzati più frequentemente. Quando viene creata una visualizzazione ad hoc, la selezione viene effettuata a partire da un elenco di domini disponibili. Un dominio fornisce una visualizzazione di business del data warehouse di CA Clarity PPM. Un dominio limita l'accesso ai dati in base alle autorizzazioni di protezione. Ad esempio, se un utente dispone delle autorizzazioni per accedere a progetti e risorse specifici in CA Clarity PPM, tale utente può accedere agli stessi progetti e alle stesse risorse nei domini Reporting avanzato. Se vengono aggiunti oggetti o attributi personalizzati al prodotto, tali oggetti e attributi personalizzati possono essere inclusi anche nei domini.

Nota: per visualizzare i dati inclusi nei domini, è necessario disporre del componente aggiuntivo PMO Accelerator e del contenuto Jaspersoft. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida del prodotto PMO Accelerator*.

Vengono create visualizzazioni ad hoc in formato diagrammi, tabelle e campi incrociati per l'analisi dei dati relativi ai domini. È inoltre possibile utilizzare le visualizzazioni ad hoc per generare report, i quali possono essere condivisi, archiviati o visualizzati nelle seguenti modalità:

- Report standalone singolo
- Documento Word, PDF, Excel, PowerPoint o altri formati
- Allegato di posta elettronica

Nota: il Reporting avanzato utilizza il server JasperReports (integrato con CA Clarity PPM) per gestire le visualizzazioni e i report ad hoc. Per informazioni sul server JasperReports, consultare il sito Web della [Community di Jaspersoft](#).

Per informazioni sull'installazione, la configurazione e l'utilizzo del Reporting avanzato e del Data warehouse, consultare la *Guida all'installazione*, la *Guida all'amministrazione* e la *Guida base per l'utente*.

Amministrazione del mapping dei campi di Microsoft Project

È possibile eseguire unicamente il mapping degli attributi CA Clarity PPM esistenti di cui non è stato eseguito il mapping e degli attributi personalizzati degli oggetti Progetto, Risorsa, Attività, Assegnazione e Team dei campi di Microsoft Project. I tipi di dati degli attributi devono essere i seguenti:

- Booleano
- Data
- O.d.A.
- Stringa di ricerca
- Stringa

Per eseguire il mapping dei campi, aprire Amministrazione e da Gestione progetto fare clic su Mapping del campo MSP. Per poter visualizzare la pagina è necessario disporre dei diritti di amministrazione. È possibile soltanto importare ed esportare i dati da CA Clarity PPM a Microsoft Project o viceversa.

Il mapping dei campi comporta l'applicazione delle seguenti regole di business:

- Se il mapping tra Tipo di oggetto e ID attributo Clarity è già esistente, le operazioni Crea o Aggiorna produrranno un errore.
- Se il mapping tra Tipo di oggetto e Nome campo MSP è già esistente, le operazioni Crea o Aggiorna produrranno un errore.
- Per i mapping predefiniti con ID attributo Clarity impostato su *prUID*, le operazioni Crea o Aggiorna produrranno un errore.
- Per i mapping con ID attributo Clarity impostato su *prUID*, è possibile modificare soltanto il valore del Nome campo MSP per l'operazione di aggiornamento. Ad esempio, è possibile modificare il mapping di UID da text3 a text4.

Capitolo 3: Funzionalità migliorate

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Documentazione](#) (a pagina 13)
- [Miglioramenti a Microsoft Project](#) (a pagina 14)
- [Miglioramenti apportati al portfolio](#) (a pagina 15)
- [Percentuale di allocazione media delle risorse](#) (a pagina 16)
- [Aggiornamenti degli oggetti Investimento non di progetto](#) (a pagina 17)

Documentazione

I seguenti miglioramenti apportati alla documentazione di CA Clarity PPM sono disponibili a partire da questa release:

- **Reporting avanzato.** Una nuova pagina di CA Clarity PPM, *Reporting avanzato e Indice dello schema di database di CA PPM* è stata aggiunta al Supporto in linea di CA. Il collegamento alla pagina è contenuto nei collegamenti frequenti della pagina di prodotto di CA Clarity PPM.

Questa pagina contiene i collegamenti alle informazioni tecniche relative a CA Clarity PPM, Data warehouse e PMO Accelerator.

Per visualizzare la pagina, fare clic sul seguente collegamento:

[Reporting avanzato e Indice dello schema di database di CA PPM](#).

Nota: per poter visualizzare le informazioni contenute nel collegamento, è necessario effettuare l'accesso.

La nuova pagina contiene i seguenti collegamenti alla documentazione:

- Schema del database CA Clarity PPM

Nota: nelle versioni precedenti queste informazioni erano contenute nella Guida di riferimento tecnico. Le informazioni sono state rimosse dalla guida. Al posto delle informazioni è ora disponibile un collegamento al sito del Supporto tecnico di CA.

- Schema database data warehouse
- Diagramma ERD data warehouse
- PMO Accelerator per Jaspersoft Advanced Reporting
- Reporting avanzato - Descrizioni campi di dominio
- PMO Accelerator - Guida alla panoramica

- **Guida per gli sviluppatori Studio.** L'ultima fase per la creazione di un progetto personalizzato è stata aggiornata e contiene ora la descrizione per modificare il collegamento al menu predefinito alla pagina di elenco. La documentazione precedente suggeriva soltanto di creare un nuovo collegamento al menu alla pagina di elenco dell'oggetto personalizzato. È stata aggiunta un'immagine della schermata di esempio contenente i dati della portlet di diagramma raggruppati per colonna o funzione.
- **Manuale dell'utente di Gestione finanziaria.** Le equazioni e le descrizioni contenute nella sezione *Misure finanziarie per la pianificazione* sono state sottoposte a revisione e migliorate.
- **Manuale dell'utente di Gestione risorse.** Il calcolo della percentuale di allocazione predefinita è stato migliorato. Sebbene le fasi di assegnazione di risorse alle attività non siano state direttamente modificate, i manager delle risorse possono ottenere risultati più precisi. Consultare la sezione *Percentuale di allocazione media delle risorse* di questa guida.

Miglioramenti a Microsoft Project

Supporto di Microsoft Project 2013 Service Pack 1

Microsoft Project 2013 Service Pack 1 è supportato soltanto per il nuovo driver CA Clarity PPM Microsoft Project e non per il driver precedente.

Numerazione automatica e ID progetto

Se la numerazione automatica viene impostata per l'oggetto Progetto, la numerazione automatica viene attivata per la creazione e il salvataggio di un progetto in CA Clarity PPM. Il campo ID progetto di Microsoft Project diviene di sola lettura.

Assegnazione della % di carico massimo per le attività a unità fissa

Quando si apre o esporta un progetto da Microsoft Project, utilizzare l'opzione *Mapping unità di assegnazione MSP con assegnazione % di carico massimo di Clarity* per attivare o disattivare il mapping di % di carico massimo. Se l'opzione è selezionata, viene eseguito il mapping dell'unità Microsoft Project in base al valore % di carico massimo definito in CA Clarity PPM. Se l'opzione non è selezionata, il tasso di allocazione del personale basato sulla data di apertura in Microsoft Project viene utilizzato per il mapping.

Per impostare questa opzione, aprire Amministrazione e da Gestione progetto fare clic su Impostazioni.

Quando un progetto viene salvato o importato in CA Clarity PPM, il valore *Mapping unità di assegnazione MSP con assegnazione % di carico massimo di Clarity* viene sempre scritto nel campo % di carico massimo indipendentemente dalle impostazioni.

Miglioramenti apportati al portfolio

Limite sugli investimenti di portfolio

A partire da questa release, il numero di investimenti di cui un portfolio può disporre è ora illimitato. Pertanto, è ora possibile definire i portfolio con un numero elevato di investimenti. CA Technologies consiglia di definire i criteri di filtro avanzati dei contenuti per ottenere un numero adeguato di investimenti per ogni portfolio.

Nota: in base al numero di investimenti configurati in un portfolio, verrà richiesto più o meno tempo per eseguire il processo *Sincronizzazione portfolio* e per calcolare il totale della visualizzazione della riga di separazione.

Modifiche in sospeso per le righe di separazione

Le modifiche apportate alla visualizzazione Righe di separazione del portfolio vengono ora salvate come modifiche in sospeso. Tali modifiche vengono salvate temporaneamente fino a quando non vengono salvate in modo permanente o vengono ignorate. Se si abbandona la visualizzazione o se la sessione viene chiusa, le modifiche in sospeso verranno salvate fino al successivo accesso. Quando si torna alla visualizzazione, sarà possibile salvare o ignorare le modifiche in sospeso.

Ignora modifiche

Questo nuovo pulsante è stato aggiunto alla visualizzazione Righe di separazione e consente di ignorare le modifiche in sospeso se si decide di non salvare le modifiche in modo definitivo. Il pulsante è abilitato se sono presenti modifiche in sospeso per la visualizzazione.

Miglioramenti apportati alla navigazione nella visualizzazione delle righe di separazione

È ora possibile scorrere indefinitamente in entrambe le direzioni della visualizzazione Righe di separazione per ottenere un elenco completo degli investimenti. Non esiste alcuna impaginazione in quanto gli investimenti vengono aggiornati continuamente da una visualizzazione in buffer. La visualizzazione mostra 150 investimenti alla volta.

Miglioramento della funzionalità di trascinamento e rilascio delle Righe di separazione.

Quando gli investimenti vengono trascinati e rilasciati in una nuova posizione della visualizzazione Righe di separazione, viene visualizzato un suggerimento indicante la destinazione e il numero di righe selezionate con un'icona a forma di segno di spunta verde. Se è stato raggiunto l'inizio o la fine dell'elenco, l'icona viene sostituita da un cerchio rosso con una riga.

Modifica del processo di sincronizzazione degli investimenti di portfolio

A partire da questa release, se il numero di investimenti di portfolio aggiunti tra le esecuzioni del processo di *sincronizzazione degli investimenti di portfolio* è uguale o superiore a 1000, viene visualizzato un messaggio di avviso. L'avviso mostra un'analisi degli investimenti per tipo e richiede se si desidera procedere alla sincronizzazione.

L'avviso viene visualizzato soltanto quando viene raggiunta la soglia di 1.000 investimenti di portfolio aggiunti. È possibile attivare l'avviso quando il pulsante Sincronizza avvia il processo.

Percentuale di allocazione media delle risorse

La logica aziendale su cui si basa il calcolo della percentuale di allocazione delle risorse predefinita è stata migliorata. L'applicazione utilizza le date di inizio e di fine per i membri del team invece dell'investimento per calcolare la percentuale di allocazione media e la disponibilità totale in ore.

Nota: questa modifica può influire sulle metriche personalizzate e su altri tipi di calcolo.

Per verificare questi miglioramenti, creare un progetto con una durata di sei settimane, dal 5 di agosto al 13 di settembre, e assegnare un team di tre risorse.

- a. Nell'elenco Team della prima risorsa, modificare la data di fine sul 17 di agosto (due settimane, 80 ore) e l'Allocazione predefinita sul 50%. L'allocazione sarà del 40/80% o del 50%, come previsto.
- b. Per la seconda risorsa, modificare la data di fine sul 17 di agosto (due settimane, 80 ore) e l'Allocazione predefinita sul 50%. Aggiungere un segmento dal 18 al 30 agosto (due settimane, 80 ore) e un'allocazione del 100%.
 - Prima di questa release, l'applicazione calcolava un'allocazione pari a 120 (40 + 80) e suggeriva una percentuale di allocazione media per la risorsa per l'intera durata del progetto. In altre parole, la percentuale di allocazione applicava il 50% a 240, il numero totale di ore per la durata del progetto (6 settimane x 40 ore = 240).
 - A partire da questa release, l'applicazione calcola un'allocazione di 120 ore ma fornisce un'allocazione media più accurata pari al 75%. La durata per la risorsa è soltanto di quattro settimane, non di sei. Le 120 ore vengono divise per il numero di totale di ore pari a 160. Ne risulta un'allocazione media del 75%.

- c. Per la terza risorsa, modificare la data di fine sul 17 di agosto (due settimane, 80 ore) e l'Allocazione predefinita sul 50%. Modificare il segmento specificando un'allocazione del 100% dal 5 al 17 di agosto.
 - Prima di questa release, l'applicazione calcolava un'allocazione di 40 ore per le due settimane e un'allocazione media del 16,7% (40/240)..
 - A partire da questa release, l'applicazione calcola la stessa allocazione di 40 ore ma fornisce un'allocazione media del 50% (40/80).

Aggiornamenti degli oggetti Investimento non di progetto

I seguenti investimenti non di progetto sono stati aggiornati (Programmi, Applicazioni, Asset, Prodotti e Altro lavoro):

Funzionalità migliorata del processo Aggiorna totali del valore realizzato.

Il processo *Totali del valore realizzato* è stato rinominato in *Aggiorna totali del costo e del valore realizzato* per riportare tale funzionalità aggiunta. Il processo calcola il valore realizzato e i costi di progetto e i di NPIO. È possibile selezionare il progetto o l'NPIO mediante il campo di ricerca Investimento della pagina Proprietà processo.

Nuova azione Oggetto nelle pagine Personale investimento

La nuova azione oggetto Aggiorna totali costo è disponibile in tutte le pagine di progetto, di dettaglio e di elenco del personale NPIO. Questa azione oggetto calcola l'allocazione e i costi di allocazione effettiva. È inoltre possibile selezionare questi costi dalle portlet personalizzate in base al provider di dati Team. Le pagine di dettaglio e di elenco del personale mostrano inoltre il costo di allocazione e il costo di allocazione effettiva.

Modifiche agli intervalli di tempo

I seguenti intervalli di tempo sono stati aggiunti o rinominati per riflettere nuove funzionalità:

Elementi aggiunti:

Assegnazione: Costo ETC

Elementi rinominati:

Assegnazione: Costo effettivo (precedentemente Assegnazione: Curva di costo effettivo)

Team: Costo di allocazione (precedentemente Team: Curva del costo di allocazione)

Team: Costo di allocazione effettiva (precedentemente Team: Curva del costo di allocazione effettiva)

Appendice A: Compatibilità

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Client \(a pagina 19\)](#)

[Clarity Mobile Time Manager \(a pagina 21\)](#)

[Cronologia delle modifiche \(a pagina 21\)](#)

Client

La tabella seguente mostra il software supportato per i computer client che eseguono l'accesso a CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 o versioni successive■ Microsoft Windows 7 SP1 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni■ Microsoft Windows 8.1 a 32 bit e a 64 bit	<ul style="list-style-type: none">■ Mac OS X: versione 10.9.1 o livello di patch superiore	<ul style="list-style-type: none">■ Tutti i fornitori o versioni con supporto per i browser elencati nella sezione Browser Web.
Browser Web	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Internet Explorer 10.0 e 11.0 e livello di patch superiore (Microsoft Windows 7 e 8.1)■ Microsoft Internet Explorer 9.0 e livello di patch superiore■ Microsoft Internet Explorer 8.0 e livello di patch superiore³⁾■ Firefox 30.0 e versioni successive²⁾■ Firefox ESR 24.2.0 e livello di patch superiore²⁾■ Google Chrome 35 o versioni successive²⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Safari 7.0 e livello di patch superiore■ Firefox 30 e versioni successive²⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Firefox 30 e versioni successive²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Applicazioni client¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2010-2013 a 32 bit e a 64 bit, tutte le edizioni ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 a 32 bit e a 64 bit, tutte le edizioni ■ Microsoft Project 2010 SP2, 2013 e 2013 SP1 a 32 bit e a 64 bit, tutte le edizioni⁸⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 aggiornamento 45 o livello di aggiornamento superiore⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 o versioni successive⁵⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 o versioni successive⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2013 Designer Client SP5⁷⁾ ■ Jaspersoft Studio 5.6.1 Designer client⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 o versioni successive⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer⁶⁾ ■ Nessun supporto di Microsoft Project ■ Nessun supporto di CA Open Workbench ■ Nessun supporto di Crystal Reports Designer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 o versioni successive⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 o versioni successive⁵⁾ ■ Nessun supporto di Excel Export ■ Nessun supporto di Microsoft Project ■ Nessun supporto di CA Open Workbench ■ Nessun supporto di Crystal Reports Designer
SOAP di terze parti Toolkit di integrazione	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6

Note:

- ¹⁾L'uso simultaneo di più versioni software di terze parti non è supportato perché potrebbe causare problemi di compatibilità e di sincronizzazione. CA Technologies supporta unicamente le versioni software di terze parti supportate dal fornitore.
- ²⁾I nuovi rilasci di Firefox e Chrome possono essere supportati con una verifica minima dopo essere stati rilasciati. Le versioni di Google Chrome 29 e 30 presentano problemi noti con CA Clarity PPM. Si consiglia di utilizzare la versione 32 o le versioni successive.
- ³⁾Il supporto per IE 8.0 e per i livelli di patch successivi verrà interrotto per le release successive a CA Clarity PPM r14.2.
- ⁴⁾Obbligatorio per Open Workbench, per l'interfaccia Microsoft Project in CA Clarity PPMe per il client XOG.
- ⁵⁾Per visualizzare i dashboard di Xcelsius.

- ⁶⁾Per leggere le guide all'installazione di CA Clarity PPM, i manuali tecnici, i manuali dell'utente e i rapporti non in linea.
- ⁷⁾Obbligatorio solamente per lo sviluppo di report personalizzati.
- ⁸⁾Microsoft Project 2013 Service Pack 1 sarà supportato soltanto per il nuovo driver CA Clarity PPM Microsoft Project.

Clarity Mobile Time Manager

La tabella seguente mostra le piattaforme del sistema operativo mobile supportate per l'applicazione Mobile Time Manager di Clarity.

	iOS	Android
Sistema operativo mobile	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS 7.0 o successive 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Google Android OS 4.0 o successive

Cronologia delle modifiche

Modifiche apportate a CA Clarity PPM versione 14.2.00

Componente	Descrizione
Sistemi operativi mobili¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nessuna modifica
Browser client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nessuna modifica
Applicazioni client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporto aggiunto per Microsoft Project 2013 SP1 soltanto per il nuovo driver Microsoft Project.

Modifiche apportate a CA Clarity PPM versione 14.1.00

Componente	Descrizione
Sistemi operativi mobili¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fine del supporto per Apple iOS 6.
Browser client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Supporto aggiornato per le nuove versioni di Firefox, Chrome e i browser di Safari.
Applicazioni client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nessuna modifica

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.3.00

Componente	Descrizione
Sistemi operativi mobili¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Apple iOS 6.1.4 e iOS 7 ■ Aggiunta del supporto per Google Android sistema operativo 4.2.2 (Jelly Bean)
Browser client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Firefox 19.0.2 22 per Microsoft Windows ■ Aggiunta del supporto per Google Chrome 31.x.x.x per Microsoft Windows. Aggiunta di una nota a piè di pagina relativa ai problemi noti delle versioni 29, 30 e 31. ■ Aggiunta del supporto per Safari 6.0.52 per sistemi operativi Apple Mac ■ Aggiunta del supporto per Adobe Flash Player, versione 11
Applicazioni client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fine del supporto per Microsoft Project 2007 ■ Aggiunta del supporto per CA Open Workbench 2.1.1 ■ Fine del supporto per CA Open Workbench 2.1

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.2.00

Componente	Descrizione
Sistemi operativi mobili¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Apple iOS 6.0 e successive. ■ Aggiunta del supporto per Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) e successive.
Browser client	<p>Nota: CA Technologies supporta unicamente le versioni di browser supportate dai fornitori di terze parti associati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Firefox 19.0.2. ■ Aggiunta del supporto per Firefox ESR 17.0.4. ■ Fine del supporto per Firefox ESR 10.0.5. ■ Aggiunta del supporto per Microsoft Internet Explorer 10 (solo Windows 8). ■ Aggiunta del supporto per Chrome 25.0.1364.172m. ■ Aggiunta del supporto per Apple Safari 6.0.2 (in Mac OS X 10.8.2 o successive).
Applicazioni client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Microsoft Project 2010-2013 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni. ■ Aggiunta del supporto per Microsoft Excel 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni. ■ Aggiunta del supporto per Microsoft PowerPoint 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni. ■ Aggiunta del supporto per CA Open Workbench 2.1. ■ Fine del supporto per CA Open Workbench 2.0.

Note:

- ¹⁾Questo supporto vale soltanto per l'applicazione Mobile Time Management di Clarity.

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.1.00

Componente	Descrizione
Browser client	<p>Nota: CA Technologies supporta unicamente le versioni di browser supportate dai fornitori di terze parti associati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Firefox ESR 10.0.5 e livello di rilascio superiore. ■ Aggiunta del supporto per Firefox 13.0 e versione superiore. ■ Fine del supporto per Firefox 3.5. ■ Fine del supporto per Firefox 8.0. ■ Aggiunta del supporto per Chrome 18.0.1.25.152m e livello di rilascio superiore.
Applicazioni client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fine del supporto per Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Aggiunta del supporto per Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fine del supporto per Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Modifiche apportate a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descrizione
Browser client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta del supporto per Firefox 10.0. ■ Fine del supporto per Firefox 8.0. ■ Aggiunta del supporto per Firefox 3.6. ■ Fine del supporto per Firefox 3.5.

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.0.00

Componente	Descrizione
Browser client	<ul style="list-style-type: none">■ Aggiunta del supporto per IE 9.0.■ Fine del supporto per IE6 e IE7.■ Aggiunta del supporto per Firefox 8.0.■ Aggiunta del supporto per Safari 5.1.1.
Applicazioni client	<ul style="list-style-type: none">■ Fine del supporto per Microsoft Project 2000, 2002 e 2003.■ Definizione del supporto per Crystal Reports Designer 2008 SP3 o superiore (e non tutti i service pack).
Server SharePoint	<ul style="list-style-type: none">■ Aggiunta del supporto per SharePoint Server 2010.■ Fine del supporto per SharePoint Server 2007.

Appendice B: Funzionalità di accessibilità

CA Technologies garantisce a tutti i clienti la possibilità di utilizzare i propri prodotti e documentazione per l'esecuzione delle attività di business. Abilitare la modalità di accessibilità per ottimizzare il contrasto dell'interfaccia utente e per attivare l'utilità di lettura dello schermo per gli utenti che richiedono assistenza per la lettura.

Per il funzionamento ottimale delle funzionalità di accessibilità di CA Clarity PPM, utilizzare il browser Mozilla Firefox 13 e l'utilità di lettura dello schermo JAWS (Job Access With Speech)

CA Clarity PPM eredita miglioramenti dell'accessibilità dagli ambienti basati su Windows e Macintosh nelle aree seguenti:

- Visualizza
- Suono
- Tastiera
- Mouse

Nota: le informazioni contenute negli argomenti seguenti valgono per le applicazioni basate su Windows e su Macintosh. Le applicazioni Java vengono eseguite su numerosi sistemi operativi host per alcuni dei quali sono già disponibili le tecnologie per l'accesso facilitato. Perché queste tecnologie di assistenza esistenti forniscano l'accesso a programmi scritti in JPL, è necessario disporre di un bridge tra loro nei rispettivi ambienti nativi e del supporto di accessibilità Java, disponibile dall'interno della Java Virtual Machine (Java VM). Le due estremità del ponte si trovano nella macchina virtuale Java e nei sistemi operativi nativi, pertanto il ponte presenterà delle differenze a seconda della piattaforma utilizzata per il collegamento. Oracle attualmente sta sviluppando sia il lato JPL, sia il lato Win32 del bridge.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Visualizza](#) (a pagina 26)
[Suono](#) (a pagina 26)
[Tastiera](#) (a pagina 27)
[Mouse](#) (a pagina 27)
[Tasti di scelta rapida](#) (a pagina 28)
[Impostazione dell'accessibilità per un utente](#) (a pagina 31)

Visualizza

Per aumentare la visibilità della visualizzazione del computer, è possibile impostare le seguenti opzioni:

Stile del carattere, colore e dimensione degli elementi

Consente di scegliere lo stile del carattere, la dimensione e altre combinazioni visive.

Risoluzione dello schermo

Consente di modificare il numero di pixel in modo da ingrandire gli oggetti sullo schermo.

Larghezza e intermittenza del cursore

Consente di individuare facilmente il cursore o di ridurne l'intermittenza.

Dimensioni icona

Consente di aumentare o diminuire le dimensioni delle icone.

Combinazioni a contrasto elevato

Consente di selezionare le combinazioni di colore desiderate.

Suono

La modifica delle seguenti opzioni consente di utilizzare il suono come alternativa visiva o di distinguere più facilmente i suoni del computer:

Volume

Consente di aumentare o diminuire il volume del computer.

Sintesi vocale da testo

Consente di ascoltare le opzioni di comando e di lettura del testo mediante assistente vocale.

Avvisi

Consente di visualizzare un segnale visivo

Notifiche

Fornisce indicazioni visive o vocali in base all'attivazione o disattivazione delle funzionalità per l'accesso facilitato.

Schemi

Consente di associare i suoni del computer ad eventi di sistema specifici.

Didascalie

Consente di visualizzare le didascalie relative al riconoscimento vocale e ai suoni.

Tastiera

È possibile apportare le seguenti modifiche alla tastiera:

Velocità di ripetizione

Consente di impostare la velocità di ripetizione di un carattere quando si preme un tasto.

Toni

Consente l'ascolto dei toni mediante la pressione di certi tasti.

Tasti permanenti

Consente agli utenti che digitano con un solo dito o una sola mano di scegliere layout di tastiera alternativi.

Mouse

È possibile utilizzare le opzioni seguenti per rendere il mouse più veloce e facilitarne l'utilizzo:

Velocità clic

Consente di impostare la velocità di clic del mouse quando si effettua una selezione.

Blocco clic

Consente di sottolineare o trascinare un elemento senza tenere premuto il tasto del mouse.

Inverti azione

Consente di invertire le funzioni controllate dal tasto destro e dal tasto sinistro del mouse.

Intermittenza cursore

Consente di scegliere la velocità di intermittenza del cursore o se disattivarla.

Opzioni puntatore

Consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Nascondere il puntatore durante la digitazione
- Visualizzare la posizione del puntatore
- Impostare la velocità di movimento del puntatore sullo schermo
- Scegliere le dimensioni e il colore del puntatore per aumentarne la visibilità.
- Spostare il puntatore in una posizione predefinita della finestra di dialogo.

Tasti di scelta rapida

La tabella seguente mostra i tasti di scelta rapida per le funzionalità di base disponibili in tutte le pagine di CA Clarity PPM.

Funzionalità	Combinazione di tasti
Menu Pagina iniziale	Ctrl+Alt+h
Menu Amministrazione	Ctrl+Alt+a
Menu Preferiti	Ctrl+Alt+f
Indietro	Ctrl+Alt+b o Alt+Freccia sinistra
Pagina iniziale	Ctrl+Alt+Home
Aggiorna	Ctrl+Alt+F5
Cerca	Ctrl+Alt+s
Cronologia	Ctrl+Alt+v
Guida in linea (?)	F1

Tasti di scelta rapida per CA Clarity (Azioni)

La tabella seguente mostra tasti di scelta rapida per l'esecuzione di azioni sulle pagine di CA Clarity PPM.

Azione	Combinazione di tasti	Combinazione alternativa di tasti per l'accesso facilitato
Attivare un editor di campo (ad esempio, un selettore di data)	Invio	Alt+Invio
Chiudere un popup	Esc	MAIUSC+Esc
Aprire un menu di scheda	Invio	Alt+Invio
Spostamento verso destra, sinistra, alto o basso all'interno di un menu	Freccia sinistra Freccia destra Freccia su Freccia giù	Alt+Freccia su Alt+Freccia giù Alt+Freccia su Alt+Freccia giù
Selezionare una voce di menu evidenziata.	Invio	Alt+Invio
Aprire un collegamento in una pagina di elenco	Ctrl+Invio	

Azione	Combinazione di tasti	Combinazione alternativa di tasti per l'accesso facilitato
Selezionare o deselectare una casella di controllo Nota: la casella di controllo deve essere evidenziata.	Barra spaziatrice	
Espandere un elenco gerarchico Nota: il segno + dell'elenco gerarchico deve essere evidenziato.	Barra spaziatrice	

Tasti di scelta rapida per CA Clarity (Elenchi)

La tabella seguente mostra i tasti di scelta rapida per gli elenchi.

Azione	Modalità	Combinazione di tasti
Cambiare la modalità di visualizzazione in modalità di modifica e viceversa in un elenco	Visualizza, Modifica	Invio
Spostarsi tra le celle di un elenco (griglia)	Visualizza	Freccia sinistra Freccia destra Freccia su Freccia giù
Spostarsi all'interno di aree diverse all'interno di un elenco: icone di portlet, intestazioni di colonna, corpo dell'elenco, pulsanti	Visualizza	TAB (Avanti) MAIUSC+TAB (Indietro)
Tornare alla modalità di visualizzazione	Modifica	Esc o Invio
Spostarsi verso sinistra o destra in una cella	Modifica	Freccia sinistra Freccia destra
Spostarsi da una cella modificabile a un'altra cella modificabile	Modifica	TAB (Avanti) MAIUSC+TAB (Indietro)
Per spostarsi alla fine di una riga	Modifica	Ctrl+Freccia destra
Nota: se l'azione viene eseguita su una riga TSV, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.		
Per spostarsi all'inizio di una riga	Modifica	Ctrl+Freccia sinistra
Per scorrere la pagina verso l'alto o verso il basso	Visualizza, Modifica	Ctrl+Alt+Freccia su Ctrl+Alt+Freccia giù
Per passare all'inizio o alla fine di un elenco	Visualizza, Modifica	Ctrl+Freccia su Ctrl+Freccia giù
Nota: se l'azione viene eseguita su una cella TSV, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.		

Azione	Modalità	Combinazione di tasti
Aprire un elenco a discesa o un selettore di data	Modifica	Invio
Spostarsi tra gli elementi di selezione di un elenco a discesa	Modifica	Freccia su Freccia giù
Selezionare un valore evidenziato in un elenco a discesa o in un selettore di data	Modifica	Invio
Evidenziare una data in un selettore di data	Modifica	Freccia giù
Aggiungere una nuova riga in un'area di testo lunga	Modifica	Ctrl+Invio

Tasti di scelta rapida per le celle di valori in scala cronologica

Nella tabella seguente vengono elencati i tasti di scelta rapida per le celle dei valori in scala cronologica.

Azione	Combinazione di tasti	Combinazione alternativa di tasti per l'accesso facilitato
Per selezionare una riga TSV	Maiusc+Ctrl+Freccia destra	
Per selezionare una colonna TSV	Maiusc+Ctrl+Freccia giù	
Per selezionare una cella singola a destra o sinistra della cella attuale	Maiusc+Freccia destra Maiusc+Freccia sinistra	
Per selezionare una riga singola sopra o sotto la cella corrente	Maiusc+Freccia su Maiusc+Freccia giù	
Per copiare una cella TSV	Ctrl+C	
Per incollare una cella TSV	Ctrl+V	
Per tagliare una cella TSV	Ctrl+X	
Per annullare un'operazione di taglia, copia o incolla	Ctrl+Z	
Copia da Excel a una cella TSV	Ctrl+c e Ctrl+v	

Impostazione dell'accessibilità per un utente

Per impostare l'accessibilità per un utente, attenersi alle istruzioni seguenti:

Procedere come descritto di seguito:

1. Aprire Amministrazione, selezionare Organizzazione ed accesso e fare clic su Risorse.
2. Fare clic sul nome della risorsa.
Viene visualizzata la pagina delle proprietà.
3. Selezionare le caselle di controllo Accessibilità appropriate:

Interfaccia utente ottimizzata per la lettura dello schermo

Determina se l'interfaccia utente è ottimizzata per consentire un miglior riconoscimento da parte di un lettore dello schermo. Selezionare questa casella di controllo per qualsiasi utente ipovedente che utilizzi un lettore dello schermo.

Impostazione predefinita: opzione deselezionata

Modalità colore a contrasto elevato

Determina se utilizzare un tema di interfaccia utente specifico per gli utenti daltonici. Se si seleziona questa opzione, l'utente visualizzerà il tema dell'interfaccia a contrasto elevato.

Impostazione predefinita: opzione deselezionata

4. Salvare le modifiche.
5. (Facoltativo) Se si seleziona Interfaccia utente ottimizzata per la lettura dello schermo, verificare che il software di lettura dello schermo sia in esecuzione sul computer dell'utente.
6. Se l'utente ha eseguito l'accesso a CA Clarity PPM, spiegare all'utente come eseguire la disconnessione e come ripetere l'accesso.

Appendice C: Riconoscimenti di terzi

Le informazioni sulla licenza per utilità di terze parti e software che CA Clarity PPM utilizza sono disponibili facendo clic sul collegamento Visualizza TXT sul bookshelf.