

CA Clarity™ PPM

Notes de parution - On Demand

Version 14.2.00



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2015 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Notes de parution de CA Clarity PPM 14.2	7
Formation	7
Prise en charge internationale	7
Correctifs publiés	8
Compatibilité des modules d'extension	8
Problèmes connus et défauts résolus	9
Défauts résolus	10
Défauts liés à l'environnement d'exécution Java	10
 Chapitre 2: Nouvelles fonctionnalités	 11
Génération de rapports avancés et entrepôt de données	11
Administration de mappage de champ Microsoft Project	12
 Chapitre 3: Fonctionnalités améliorées	 15
Documentation	15
Améliorations apportées à Microsoft Project	16
Améliorations apportées au portefeuille	17
Pourcentage moyen d'allocation de ressource	18
Mises à jour des objets d'investissement hors projet (OHIP)	19
 Annexe A: Compatibilités	 21
Clients	21
Gestionnaire de temps mobile CA Clarity	23
Historique des modifications	23
Modifications apportées à CA Clarity PPM version 14.2.00	23
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 14.1.00	23
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.3.00	24
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.2.00	24
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.1.00	25
Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	26
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.0.00	26
 Annexe B: Fonctionnalités d'accessibilité	 27
Afficher	28
Son	28

Clavier	29
Souris.....	29
Raccourcis clavier	30
Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur	33

Annexe C: Avis relatif aux produits tiers **35**

Chapitre 1: Notes de parution de CA Clarity PPM 14.2

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Formation](#) (page 7)
[Prise en charge internationale](#) (page 7)
[Correctifs publiés](#) (page 8)
[Compatibilité des modules d'extension](#) (page 8)
[Problèmes connus et défauts résolus](#) (page 9)
[Nouvelles fonctionnalités](#) (page 11)
[Fonctionnalités améliorées](#) (page 15)
[Compatibilités](#) (page 21)
[Fonctionnalités d'accessibilité](#) (page 27)
[Avis relatif aux produits tiers](#) (page 35)

Formation

CA Education offre un grand choix de solutions de formation pour CA Clarity PPM. Nous vous recommandons de suivre la formation consacrée à CA Productivity Accelerator (CA PA). Pour en savoir plus sur les offres d'apprentissage, consultez le site Web de CA Education à l'adresse <http://ca.com/education>.

Prise en charge internationale

Un produit internationalisé est un produit en anglais qui s'exécute correctement sur les versions localisées du système d'exploitation et des produits tiers requis et qui prend en charge l'entrée et la sortie de données dans ces langues. Les produits internationalisés offrent également la possibilité de spécifier différents paramètres régionaux, tels que la date, l'heure, la devise et le format des valeurs numériques.

Un produit traduit (parfois appelé produit localisé) est un produit internationalisé qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'aide en ligne et de toute autre documentation dans des langues autres que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

Ce produit est entièrement localisé et prend en charge plus d'une centaine de paramètres régionaux pour les formats de date, d'heure et de nombres. L'interface utilisateur est disponible dans les langues suivantes :

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ■ Portugais (Brésil) | ■ Italien |
| ■ Catalan | ■ Japonais |
| ■ Tchèque | ■ Norvégien |
| ■ Danois | ■ Polonais |
| ■ Néerlandais | ■ Russe |
| ■ Anglais | ■ Chinois simplifié |
| ■ Finnois | ■ Espagnol |
| ■ Français | ■ Suédois |
| ■ Allemand | ■ Chinois traditionnel |
| ■ Hongrois | ■ Turc |

Les versions localisées de l'aide en ligne de CA Clarity PPM sont disponibles dans les 90 jours suivant la disponibilité générale du produit.

Les versions les plus récentes de la documentation des produits localisés sont disponibles sur la page [Documentation du site de support en ligne de CA](#).

Correctifs publiés

Nous vous recommandons d'examiner la liste de solutions et de patches fournis par le service de support technique sur le [site de support de CA](#). Vous pouvez consulter la liste des solutions, des patches et des correctifs publiés requis pour la version du produit.

Compatibilité des modules d'extension

Cette section inclut des informations importantes concernant la mise à niveau des modules d'extension, accélérateurs et connecteurs installés.

- La mise à niveau d'une version 13.x ou 14.1 vers la version actuelle s'applique aux modules d'extension suivants, si vous les avez déployés :
 - Accélérateur PMO
 - Pack de solutions Clarity (CSP)

- Clarity Agile
- Connecteur pour Microsoft SharePoint
- Si vous procédez à la mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 13.0 vers la version actuelle, tous les modules d'extension installés sont mis à niveau.

Le tableau suivant indique les versions des accélérateurs et des connecteurs installés avec la version 14.2.

Accélérateur ou connecteur	Version mise à niveau
Accélérateur PMO	14.2.0
Pack de solutions Clarity (CSP)	14.2.0
Gestionnaire des valeurs d'en-cours	2.0.2
Accélérateur pour PRINCE2	2.0.2
Accélérateur pour PMBOK	2.0.2
Accélérateur pour le développement d'un nouveau produit	2.0.3
Accélérateur BRM	3.0.2
Connecteur pour CA Unicenter Service Desk et CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Connecteur pour Microsoft SharePoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Connecteur Catalyst	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Adaptateur d'intégration	14.1.0
Connecteur VersionOne	14.1.0

Problèmes connus et défauts résolus

Les problèmes connus sont traités dans des articles de la Base de connaissances. Pour afficher la liste des problèmes connus, allez à la page [CA Clarity PPM Support by Product](#) (Prise en charge CA Clarity PPM par produit), cliquez sur l'onglet Knowledge Base (Base de connaissances) et entrez le terme de recherche *clarity13open* ou *clarity14open*.

Défauts résolus

Pour plus d'informations sur les défauts résolus, reportez-vous à la page [Défauts résolus](#) sur le site de support en ligne de CA.

Défauts liés à l'environnement d'exécution Java

L'environnement d'exécution Java (JRE) est fréquemment mis à jour avec les correctifs des problèmes de sécurité, y compris des problèmes inconnus au moment de la publication de CA Clarity PPM. Pour vérifier que vous possédez les derniers correctifs, nous vous recommandons de télécharger la version la plus récente (7) du kit de développement Java.

Chapitre 2: Nouvelles fonctionnalités

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Génération de rapports avancés et entrepôt de données](#) (page 11)

[Administration de mappage de champ Microsoft Project](#) (page 12)

Génération de rapports avancés et entrepôt de données

La génération de rapports avancés vous permet de créer une vue ad hoc des données de CA Clarity PPM que vous pouvez enregistrer dans un rapport et partager dans différents formats. Vous configurez chaque vue ad hoc et son rapport correspondant en sélectionnant les données à inclure. Vous pouvez exécuter un rapport immédiatement ou configurer une planification. Dans tous les cas, vous contrôlez la méthode de sortie et le format.

L'entrepôt de données CA Clarity PPM est la source de données principale pour la génération de rapports avancés. Le schéma de l'entrepôt de données est optimisé précisément pour la génération de rapports. Le schéma inclut les données de l'investissement, de la ressource, du portefeuille, de la feuille de temps et du projet. L'entrepôt de données est rempli à des intervalles planifiés par les jobs qui chargent les données pertinentes à partir de la base de données CA Clarity PPM dans l'entrepôt de données. Vous pouvez étendre l'entrepôt de données pour inclure des objets et des attributs personnalisés.

Remarque : Si vous avez vos propres outils de génération de rapports préférés, vous pouvez les utiliser avec l'entrepôt de données.

CA Clarity PPM fournit un ensemble de domaines qui contiennent les données les plus fréquemment utilisées. Lorsque vous créez une vue ad hoc, vous effectuez une sélection dans une liste de domaines disponibles. Un domaine fournit une vue orientée métier de l'entrepôt de données CA Clarity PPM. Un domaine limite votre accès aux données selon les autorisations de sécurité dont vous disposez. Par exemple, si un utilisateur peut accéder à des projets et à des ressources dans CA Clarity PPM, il peut accéder aux mêmes projets et aux mêmes ressources dans les domaines de génération de rapports avancés. Si vous ajoutez des objets ou des attributs personnalisés au produit, vous pouvez également inclure ces objets et ces attributs personnalisés dans les domaines.

Remarque : Pour afficher les données incluses dans les domaines, vous devez disposer du module d'extension de l'accélérateur PMO avec Jaspersoft Content installé. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel du produit Accélérateur PMO*.

Vous créez des vues ad hoc sous forme de graphiques, de tableaux et d'analyse croisée qui vous permettent d'analyser les données des domaines. Vous pouvez également utiliser les vues ad hoc pour générer des rapports, que vous pouvez partager, stocker ou afficher des façons suivantes :

- Rapport autonome unique
- Document Word, PDF, Excel, PowerPoint ou d'autres formats
- Pièce jointe de courriel

Remarque : La génération de rapports avancés utilise JasperReports Server (intégré avec CA Clarity PPM) pour gérer les vues ad hoc et les rapports. Pour plus d'informations sur JasperReports Server, consultez le site Web de la [communauté Jaspersoft](#).

Pour plus d'informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de la génération de rapports avancés et de l'entrepôt de données, consultez le *Manuel d'installation*, le *Manuel d'administration* et le *Manuel de l'utilisateur sur les principes de base*.

Administration de mappage de champ Microsoft Project

Vous pouvez mapper uniquement les attributs CA Clarity PPM existants qui n'ont pas été mappés et les attributs personnalisés des objets Projet, Ressource, Tâche, Affectation et Equipe avec les champs Microsoft Project. Les attributs doivent des données des types suivants :

- Booléen
- Date
- Nombre
- Chaîne de recherche
- Chaîne

Pour mapper les champs, accédez à la section Administration, sélectionnez Gestion de projets et cliquez sur Mappages de champs MSP. Vous devez disposer des droits d'administrateur pour afficher cette page. Vous pouvez uniquement importer et exporter des données à partir de CA Clarity PPM vers Microsoft Project.

Les règles métier suivantes s'appliquent lorsque vous mappez les champs :

- Si un mappage entre les champs Type d'objet et ID d'attribut Clarity existe déjà, une erreur se produit pour la création ou la mise à jour.
- Si un mappage entre les champs Type d'objet et Nom du champ MSP existe déjà, une erreur se produit pour la création ou la mise à jour.
- Si le champ ID d'attribut Clarity est défini sur *prUID* pour les mappages prêts à l'emploi, une erreur se produit pour la création ou la mise à jour.
- Pour les mappages dont le champ ID d'attribut Clarity est défini sur *prUID*, vous pouvez modifier uniquement le champ Nom du champ MSP pour une mise à jour. Par exemple, vous pouvez modifier le mappage de l'UID de text3 vers text4.

Chapitre 3: Fonctionnalités améliorées

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Documentation](#) (page 15)

[Améliorations apportées à Microsoft Project](#) (page 16)

[Améliorations apportées au portefeuille](#) (page 17)

[Pourcentage moyen d'allocation de ressource](#) (page 18)

[Mises à jour des objets d'investissement hors projet \(OHIP\)](#) (page 19)

Documentation

Les améliorations suivantes ont été apportées à la documentation de CA Clarity PPM pour cette version :

- **Génération de rapports avancés** : une nouvelle page CA Clarity PPM, *CA PPM Advanced Reporting and Database Schema Index* (Génération de rapports avancés et index de schéma de base de données pour CA PPM), a été ajoutée au site de support en ligne de CA. Le lien vers cette page se trouve sous Popular Links (Liens favoris) dans la page de produit de CA Clarity PPM.

Cette page contient des liens vers des informations techniques sur CA Clarity PPM, l'entrepôt de données, Jaspersoft et l'accélérateur PMO.

Pour afficher la page, cliquez sur le lien suivant :

[CA PPM Advanced Reporting and Database Schema Index \(Génération de rapports avancés et index de schéma de base de données pour CA PPM\)](#).

Remarque : Vous devez être connecté pour pouvoir afficher les informations associées aux liens.

La nouvelle page contient les liens de documentation suivants :

- CA Clarity PPM Database Schema (Schéma de base de données CA Clarity PPM)

Remarque : Dans les versions précédentes, ces informations étaient incluses dans le Manuel de référence technique. Les informations ont été supprimées de ce manuel et remplacées par un lien vers le site de support.

- Data Warehouse Database Schema (Schéma de base de données d'entrepôt de données)
- Data Warehouse ERD Diagram (Diagramme ERD de l'entrepôt de données)
- PMO Accelerator for Jaspersoft Advanced Reporting (Accélérateur PMO pour Jaspersoft Advanced Reporting)

- Advanced Reporting Domain Field Descriptions (Descriptions des champs de domaine pour la génération de rapports avancés)
- PMO Accelerator Overview Guides (Manuels de présentation de l'accélérateur PMO)
- **Studio Developer Guide (Manuel du développeur Studio)** : la dernière étape du processus de création d'un objet personnalisé a été mise à jour pour prendre en compte la possibilité de modifier le lien de menu par défaut vers la page de liste. La documentation précédente présentait uniquement la création d'un lien de menu vers la page de liste de l'objet personnalisé. Une capture d'écran a été ajoutée pour illustrer la présentation des données dans le portlet de graphique, groupées par colonne ou par fonction.
- **Financial Management User Guide (Manuel de l'utilisateur du module de gestion financière)** : les équations et les descriptions de la rubrique *Mesures financières utilisées pour la planification* ont été révisées et améliorées.
- **Resource Management User Guide (Manuel de l'utilisateur du module de gestion des ressources)** : le calcul du pourcentage d'allocation par défaut a été amélioré. Cette amélioration n'affecte pas directement les étapes liées aux tâches de dotation en personnel, mais permet aux responsables des ressources de bénéficier de résultats plus précis. Consultez la rubrique *Pourcentage d'allocation moyenne de ressource* dans ce manuel.

Améliorations apportées à Microsoft Project

Prise en charge de Microsoft Project 2013 Service Pack 1

Microsoft Project 2013 Service Pack 1 est pris en charge uniquement par le nouveau pilote CA Clarity PPM Microsoft Project et non par le pilote hérité.

Numérotation automatique et ID de projet

Si la numérotation automatique est définie pour l'objet Projet, elle est appliquée lors de la création et de l'enregistrement d'un projet dans CA Clarity PPM. Le champ ID de projet dans Microsoft Project passe en lecture seule.

% de charge maximum de l'affectation pour les tâches d'unité fixe

Lorsque vous ouvrez ou exportez un projet à partir de Microsoft Project, utilisez l'option *Mappage d'unités d'affectation MSP avec l'affectation % de charge maximum de Clarity* pour activer ou désactiver le mappage du champ % de charge maximum. Lorsque cette option est sélectionnée, l'unité Microsoft Project est mappée selon la valeur du champ % de charge maximum dans CA Clarity PPM. Lorsque cette option est désélectionnée, le taux d'allocation de personnel basé sur la date d'ouverture du projet dans Microsoft Project est utilisé pour le mappage.

Pour définir cette option, dans la section Administration, sélectionnez Gestion de projets, puis cliquez sur Paramètres.

Lorsque vous enregistrez ou importez un projet dans CA Clarity PPM, la valeur de *Mappage d'unités d'affectation MSP avec l'affectation % de charge maximum de Clarity* est toujours enregistrée dans le champ % de charge maximum, indépendamment de ce paramètre.

Améliorations apportées au portefeuille

Limite sur les investissements de portefeuille

A partir de cette version, il n'y a aucune limite au nombre d'investissements que vous pouvez avoir dans un portefeuille. En conséquence, vous pouvez définir des portefeuilles avec un grand nombre d'investissements. CA Technologies vous recommande de définir des critères de filtre de contenu avancé pour obtenir un nombre gérable d'investissements dans chaque portefeuille.

Remarque : Plus un portefeuille contient d'investissements, plus la durée de l'exécution du job de *synchronisation de portefeuille* et du calcul des totaux dans la vue de lignes de séparation est longue.

Modifications en attente pour les lignes de séparation

Les modifications que vous apportez à la vue de lignes de séparation de portefeuille sont enregistrées en tant que modifications en attente. Ces modifications sont enregistrées temporairement jusqu'à ce que vous les enregistriez de façon permanente ou les rejetiez. Si vous quittez la vue ou si vous fermez la session, les modifications en attente sont enregistrées jusqu'à ce que vous vous connectiez à nouveau. Lorsque vous revenez à la vue, vous pouvez encore enregistrer ou rejeter les modifications en attente.

Ignorer les modifications

Il s'agit d'un nouveau bouton dans la vue de lignes de séparation qui vous permet de rejeter les modifications en attente si vous décidez de ne pas les enregistrer. Ce bouton est activé lorsque la vue comprend des modifications en attente.

Amélioration de la navigation dans la vue de lignes de séparation

Vous pouvez faire défiler indéfiniment la vue de lignes de séparation dans toutes les directions pour afficher la liste complète des investissements. Il n'y a aucune pagination, car la liste des investissements est actualisée de manière continue par une vue mise en tampon. 150 investissements s'affichent simultanément dans la vue.

Amélioration de la fonction glisser-déposer dans les lignes de séparation

Lorsque vous faites glisser et déposer des investissements vers un nouvel emplacement dans la vue de lignes de séparation, une info-bulle s'affiche indiquant la cible et le nombre de lignes sélectionnées avec une icône en forme de coche verte. Si vous avez déjà atteint le haut ou le bas de la liste, l'icône est remplacée par un cercle rouge barré d'une ligne.

Modification du job de synchronisation des investissements de portefeuille

A partir de cette version, lorsque le nombre d'investissements de portefeuille ajouté entre chaque exécution du job de *synchronisation des investissements de portefeuille* est égal ou supérieur à 1 000, une alerte s'affiche. L'alerte analyse le nombre d'investissements par type et vous invite à confirmer la synchronisation.

L'alerte s'affiche uniquement lorsque le seuil de 1 000 investissements de portefeuille ajoutés est atteint. Vous pouvez déclencher l'alerte lorsque vous utilisez le bouton Synchroniser pour initialiser le job.

Pourcentage moyen d'allocation de ressource

La logique métier derrière le calcul du pourcentage d'allocation de ressource par défaut a été améliorée. L'application utilise les dates de début et de fin pour le membre d'équipe plutôt que l'investissement pour calculer le pourcentage moyen d'allocation et additionner les heures de disponibilité.

Remarque : Cette modification peut affecter vos mesures et vos autres calculs personnalisés.

Pour illustrer les améliorations, créez un projet avec une durée de 6 semaines du 5 août au 13 septembre et dotez-le en personnel avec une équipe de trois ressources.

- a. Dans la liste d'équipe de la première ressource, remplacez la date de fin par le 17 août (deux semaines, 80 heures) et définissez l'allocation par défaut sur 50 %. L'allocation est 40/80 ou 50 %, comme prévu.
- b. Pour la seconde ressource, remplacez la date de fin par le 17 août (deux semaines, 80 heures) et définissez l'allocation par défaut sur 50 %. Ajoutez un segment du 18 au 30 août (deux semaines, 80 heures) avec une allocation de 100 %.
 - Dans les versions précédentes, l'application calculait une allocation de 120 heures (40 + 80) et suggérait un pourcentage d'allocation moyen pour une ressource qui couvre la durée complète du projet. En d'autres termes, le pourcentage d'allocation appliquerait 50 % à 240, le nombre total d'heures du projet (6 semaines x 40 heures = 240 heures).
 - A partir de cette version, l'application calcule une allocation de 120 heures, mais calcule une allocation moyenne plus précise de 75 %. La durée correspond à quatre semaines pour la ressource, et non six. Les 120 heures sont divisées par 160 heures totales et une allocation moyenne de 75 % est obtenue.
- c. Pour la troisième ressource, remplacez la date de fin par le 17 août (deux semaines, 80 heures) et définissez l'allocation par défaut sur 50 %. Ajustez ce segment en spécifiant une allocation de 100 % à partir du 5 au 17 août.
 - Dans les versions précédentes, l'application calculait une allocation de 40 heures sur deux semaines, mais une allocation moyenne de 16.7 % (40/240).
 - A partir de cette version, l'application calcule la même allocation de 40 heures, mais une allocation moyenne de 50 % (40/80) est obtenue.

Mises à jour des objets d'investissement hors projet (OHIP)

Les mises à jour suivantes ont été apportées aux objets d'investissement hors projet (Programmes, Applications, Actifs, Produits et Autres activités) :

Fonctionnalité améliorée du job *Mettre à jour les totaux de la valeur d'en-cours*

Le job *Totaux de la valeur d'en-cours* a été renommé *Mettre à jour les totaux de la valeur d'en-cours* pour refléter l'ajout de fonctionnalité. Ce job calcule la valeur d'en-cours et les coûts pour les projets et les coûts pour les objets d'investissement hors projet. Vous pouvez sélectionner le projet ou l'OIHP à l'aide du champ Parcourir la liste des investissements dans la page Propriétés du job.

Nouvelle action d'objet dans les pages de personnel d'investissement

La nouvelle action d'objet Mettre à jour les coûts totaux est disponible dans toutes les pages de projet, de détail et de liste de personnel des OIHP. Cette action d'objet calcule l'allocation et les coûts d'allocation ferme. Vous pouvez également sélectionner ces coûts dans les portlets personnalisés basés sur le fournisseur de données d'équipe. Les pages de détails et de liste de personnel affichent également le coût d'allocation et le coût d'allocation ferme.

Modifications apportées aux créneaux

Les créneaux suivants ont été ajoutés ou renommés pour refléter les nouvelles fonctionnalités :

Ajout :

Affectation::Coût de la charge restante

Renommé :

Affectation::Coût réel (précédemment Affectation::Courbe des coûts réels)

Equipe::Coût d'allocation (précédemment Equipe::Courbe de coûts d'allocation)

Equipe::Coût d'allocation ferme (précédemment Equipe::Courbe de coûts d'allocation ferme)

Annexe A: Compatibilités

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Clients](#) (page 21)

[Gestionnaire de temps mobile CA Clarity](#) (page 23)

[Historique des modifications](#) (page 23)

Clients

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge par les ordinateurs clients accédant à CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Système d'exploitation	■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou version ultérieure ■ Microsoft Windows 7 SP1 32 et 64 bits (toutes les éditions) ■ Microsoft Windows 8.1 32 bits et 64 bits	■ Mac OS X : version 10.9.1 ou niveau de patch supérieur	■ Tous les fournisseurs ou versions qui assurent la prise en charge des navigateurs répertoriés sous la section Navigateur Web
Navigateur Web	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 et 11.0, et niveau de patch supérieur (Microsoft Windows 7 et 8.1) ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 et niveau de patch supérieur ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 et niveau de patch supérieur³⁾ ■ Firefox 30.0 et version ultérieure²⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 et niveau de patch supérieur²⁾ ■ Google Chrome 35 ou version ultérieure²⁾	■ Safari 7.0 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 30 et version ultérieure²⁾	■ Firefox 30 et version ultérieure²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Applications clientes ¹⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013, 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013, 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft Project 2010 SP2, 2013 et 2013 SP1, 32 et 64 bits, toutes les éditions⁸⁾ ■ Environnement d'exécution Java 7 : 1.7 mise à jour 45 ou niveau de mise à jour supérieur⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 ou version ultérieure⁵⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou version ultérieure⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2013 Designer Client SP5⁷⁾ ■ Jaspersoft Studio 5.6.1 Designer client⁷⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 ou version supérieure⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer⁶⁾ ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ <i>Pas de prise en charge de CA Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i>	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou version ultérieure⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 ou version supérieure⁵⁾ ■ <i>Pas de prise en charge d'Excel Export</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ <i>Pas de prise en charge de CA Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i>
SOAP tiers Boîtes à outils d'intégration	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Remarques :

- ¹⁾ L'utilisation simultanée de plusieurs versions d'un logiciel tiers n'est pas prise en charge, car elle peut entraîner des problèmes de synchronisation et de compatibilité. CA Technologies ne prend en charge que les versions de logiciel tiers prises en charge par le fournisseur.
- ²⁾ Les nouvelles versions de Firefox et de Chrome peuvent être prises en charge avec des tests minimum après publication. Les versions 29 et 30 de Google Chrome présentent des problèmes connus au niveau de CA Clarity PPM et il est recommandé d'utiliser la version 32 ou une version ultérieure.
- ³⁾ Internet Explorer 8.0 et les niveaux de patch supérieurs seront abandonnés dans la version postérieure à CA Clarity PPM r14.2.

- ⁴⁾ Requis pour Open Workbench, l'interface Microsoft Project pour CA Clarity PPM et le client XOG
- ⁵⁾ Affichage des tableaux de bord Xcelsius
- ⁶⁾ Pour lire les manuels d'installation, les manuels techniques, les manuels d'utilisation et les rapports hors ligne de CA Clarity PPM
- ⁷⁾ Requis uniquement pour le développement de rapports personnalisés
- ⁸⁾ Microsoft Project 2013 SP1 sera uniquement pris en charge par le nouveau pilote CA Clarity PPM Microsoft Project.

Gestionnaire de temps mobile CA Clarity

Le tableau suivant indique les plates-formes de système d'exploitation mobiles prises en charge pour l'application de gestion de temps mobile CA Clarity.

	iOS	Android
Système d'exploitation mobile	■ Apple iOS 7.0 ou version ultérieure	■ Google Android OS 4.0 ou version ultérieure

Historique des modifications

Modifications apportées à CA Clarity PPM version 14.2.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	■ Aucune modification
Navigateur client	■ Aucune modification
Applications clientes	■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Project 2013 SP1 pour le nouveau pilote Microsoft Project uniquement

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 14.1.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	■ Fin de la prise en charge d'Apple iOS 6.

Composant	Description
Navigateur client	■ Mise à jour de la prise en charge des nouvelles versions des navigateurs Firefox, Chrome et Safari.
Applications clientes	■ Aucune modification

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.3.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.1.4 et iOS 7 ■ Ajout de la prise en charge du système d'exploitation Google Android 4.2.2 (Jelly Bean)
Navigateur client	■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 22 pour Microsoft Windows ■ Ajout de la prise en charge de Google Chrome 31.x.x.x pour Microsoft Windows Ajout d'une note de bas de page concernant les problèmes connus liés aux versions 29, 30 et 31 ■ Ajout de la prise en charge de Safari 6.0.52 pour Apple Mac OS ■ Ajout de la prise en charge d'Adobe Flash Player version 11
Applications clientes	■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2007 ■ Ajout de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1.1 ■ Fin de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.2.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.0 et version ultérieure. ■ Ajout de la prise en charge de Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) et version ultérieure.

Composant	Description
Navigateur client	Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 17.0.4 ■ Fin de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 uniquement) ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 25.0.1364.172m ■ Ajout de la prise en charge d'Apple Safari 6.0.2 (sur Mac OS X 10.8.2 ou version ultérieure)
Applications clientes	■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Project 2010-2013 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Excel 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1 ■ Fin de la prise en charge de CA Open Workbench 2.0

Remarques :

- ¹⁾ La prise en charge est uniquement destinée à l'application de gestion de temps mobile de Clarity.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.1.00

Composant	Description
Navigateur client	Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 et versions ultérieures ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 13.0 et niveaux de version supérieurs. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 18.0.1.25.152m et versions ultérieures
Applications clientes	■ Ajout de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Ajout de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Composant	Description
Navigateur client	■ Ajout de la prise en charge de Firefox 10.0. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 3.6. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.0.00

Composant	Description
Navigateur client	■ Ajout de la prise en charge d'IE 9.0 ■ Fin de la prise en charge d'IE6 et IE7 ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 8.0 ■ Ajout de la prise en charge de Safari 5.1.1
Applications clientes	■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2000, 2002 et 2003 ■ Prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 limitée au Service Pack 3 ou version supérieure (au lieu de tous les Service Packs).
SharePoint Server	■ Ajout de la prise en charge de SharePoint Server 2010. ■ Fin de la prise en charge de SharePoint Server 2007

Annexe B: Fonctionnalités d'accessibilité

CA Technologies s'engage à veiller à ce que tous ses clients puissent utiliser ses produits et la documentation de support pour réaliser des tâches au sein de leur entreprise. Activez le mode d'accessibilité pour optimiser le contraste au niveau de l'interface utilisateur et pour activer un lecteur d'écran pour les utilisateurs ayant besoin d'aide à la lecture.

L'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité à CA Clarity PPM est optimale dans le navigateur Mozilla Firefox 13 et dans le lecteur d'écran JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM hérite des améliorations de l'accessibilité apportées aux environnements Windows et Macintosh dans les domaines suivants :

- Afficher
- Son
- Clavier
- Souris

Remarque : Les informations concernant les rubriques suivantes s'appliquent aux applications Windows et Macintosh. Les applications Java s'exécutent sur un grand nombre de systèmes d'exploitation hôtes. Des technologies assistives sont disponibles pour certains de ces systèmes d'exploitation. Pour que ces technologies d'assistance puissent accéder aux programmes écrits en JPL, un pont doit être créé entre elles dans leurs environnements natifs et l'accessibilité Java doit être prise en charge au niveau de la machine virtuelle Java. L'une des extrémités de ce pont doit être reliée à la machine virtuelle Java, tandis que l'autre extrémité doit être reliée aux systèmes d'exploitation natifs, c'est pourquoi le pont sera légèrement différent pour chaque plate-forme à laquelle il est relié. Oracle développe actuellement les côtés JPL et Win32 de ce pont.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Afficher](#) (page 28)

[Son](#) (page 28)

[Clavier](#) (page 29)

[Souris](#) (page 29)

[Raccourcis clavier](#) (page 30)

[Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur](#) (page 33)

Afficher

Les options suivantes permettent d'augmenter la visibilité sur l'écran de votre ordinateur :

Style, couleur, et taille de la police des éléments

Ces options permettent de sélectionner la couleur et la taille de police ainsi que d'autres combinaisons visuelles.

Résolution d'écran

Cette option permet de modifier le nombre de pixels et d'agrandir les objets dans la fenêtre.

Largeur du curseur et fréquence de clignotement

Cette option permet de voir le curseur plus facilement ou de réduire sa fréquence de clignotement.

Taille des icônes

Cette option permet d'augmenter la taille des icônes afin d'améliorer leur visibilité ou de réduire leur taille afin d'agrandir l'espace de la fenêtre.

Schémas de contraste élevé

Cette option permet de sélectionner des combinaisons de couleur plus faciles à voir.

Son

Cette option permet d'utiliser le son comme alternative à l'affichage visuel ou de rendre les sons plus faciles à entendre ou à distinguer en réglant les paramètres suivants :

Volume

Permet de d'augmenter ou de baisser le son.

Conversion de texte par synthèse vocale

Vous permet d'activer la lecture des options des commandes et du texte à voix haute.

Avertissements

Permet d'afficher des avertissements visuels.

Avis

Indique, de façon auditive ou visuelle, que les fonctionnalités d'accessibilité sont activées ou désactivées.

Schémas

Permet d'associer des sons de votre ordinateur à des événements système spécifiques.

Légendes

Permet d'afficher des légendes pour les discours et sons.

Clavier

Les modifications de clavier suivantes sont possibles :

Taux de répétition

Permet de définir la vitesse de répétition d'un caractère lorsque vous appuyez sur une touche.

Tonalités

Permet d'activer l'émission de tonalités lorsque vous appuyez sur des touches spécifiques.

Touches collées

Permet aux personnes qui n'utilisent qu'une main ou qu'un doigt pour saisir du texte sur un clavier d'utiliser des dispositions de clavier différentes.

Souris

Vous pouvez utiliser les options ci-dessous pour augmenter la vitesse de déplacement de votre souris et améliorer sa facilité d'utilisation :

Vitesse du clic

Permet de définir la vitesse des sélections par clic souris.

Verrou du clic

Permet de sélectionner ou de déplacer un élément sans avoir à tenir le bouton gauche de la souris enfoncé.

Action inverse

Permet d'inverser les fonctions accessibles à l'aide des touches gauche et droite de la souris.

Fréquence de clignotement

Permet de choisir la vitesse de clignotement du curseur ou de désactiver le clignotement.

Options de pointeur

Vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Masquer le pointeur lorsque vous saisissez du texte
- Afficher l'emplacement du pointeur
- Définir la vitesse de déplacement du pointeur dans la fenêtre
- Choisir la taille et la couleur du pointeur pour en améliorer la visibilité
- Déplacer le pointeur à un emplacement par défaut dans une boîte de dialogue

Raccourcis clavier

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier correspondant aux fonctionnalités de base disponibles dans toutes les pages de CA Clarity PPM.

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Menu Accueil	Ctrl+Alt+h
Menu Administration	Ctrl+Alt+a
Menu Favoris	Ctrl+Alt+f
Retour	Ctrl+Alt+b ou Alt+Flèche vers la gauche
Page d'accueil	Ctrl+Alt+Origine
Actualiser	Ctrl+Alt+F5
Rechercher	Ctrl+Alt+s
Historique	Ctrl+Alt+v
Aide	F1

Raccourcis clavier de CA Clarity (actions)

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier permettant de réaliser certaines actions dans les pages de CA Clarity PPM.

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Activer un éditeur de champs (par exemple, un sélecteur de dates)	Entrée	Alt+Entrée
Fermer une fenêtre contextuelle	Echap	Maj+Echap

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Ouvrir le menu d'un onglet	Entrée	Alt+Entrée
Se déplacer vers la gauche, vers la droite, en haut, ou en bas dans un menu	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas	Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas
Sélectionner un élément de menu	Entrée	Alt+Entrée
Ouvrir un lien dans une page de liste	Ctrl+Entrée	
Activer ou désactiver une case à cocher Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver dans la case à cocher.	Barre d'espacement	
Développer une liste hiérarchique Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver sur le signe + de la liste hiérarchique.	Barre d'espacement	

Raccourcis clavier de CA Clarity (listes)

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier des listes.

Action	Mode	Combinaison de touches
Basculer entre le mode d'édition et le mode d'affichage dans une liste	Afficher, modifier	Entrée
Passer d'une cellule à une autre dans une liste (grille)	Afficher	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Accéder à différentes zones dans une liste : icônes de portlet, en-têtes de colonne, corps de liste, boutons	Afficher	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Basculer en mode d'affichage	Modifier	Echap ou Entrée
Se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une cellule	Modifier	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite
Passer d'une cellule modifiable à une autre	Modifier	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)

Action	Mode	Combinaison de touches
Déplacement vers la fin d'une ligne Remarque : Si l'action est incluse dans une ligne VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Modifier	Ctrl+flèche droite
Déplacement vers le début d'une ligne	Modifier	Ctrl+flèche gauche
Faire défiler la page vers le haut/bas	Afficher, modifier	Ctrl+Alt+flèche vers le haut Ctrl+Alt+flèche vers le bas
Déplacement vers le haut ou le bas d'une liste Remarque : Si l'action est incluse dans une cellule VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Afficher, modifier	Ctrl+flèche vers le haut Ctrl+flèche vers le bas
Ouvrir une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modifier	Entrée
Se déplacer dans les éléments de sélection d'une liste déroulante	Modifier	Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Sélectionner une valeur mise en surbrillance dans une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modifier	Entrée
Sélectionner une date dans un sélectionneur de date	Modifier	Flèche vers le bas
Ajouter une nouvelle ligne dans une zone de texte longue	Modifier	Ctrl+Entrée

Raccourcis clavier des cellules de valeurs mises à l'échelle pour le temps

Le tableau suivant contient les raccourcis clavier des cellules de valeurs mises à l'échelle pour le temps dans une liste.

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Sélectionner une ligne VET	Maj+Ctrl+flèche droite	
Sélectionner une colonne VET	Maj+Ctrl+flèche vers le bas	
Sélectionner une seule cellule à gauche ou à droite de la cellule actuelle	Maj+flèche droite Maj+flèche gauche	
Sélectionner une seule ligne au-dessus ou en dessous de la cellule actuelle	Maj+flèche vers le haut Maj+flèche vers le bas	
Copier une cellule VET	Ctrl+C	

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Coller une cellule VET	Ctrl+V	
Couper une cellule VET	Ctrl+X	
Annuler une opération couper, copier, ou coller	Ctrl+Z	
Copier de contenu d'une feuille Excel à une cellule VET	Ctrl+C et Ctrl+V	

Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur

Utilisez les étapes ci-dessous pour configurer l'accessibilité pour un utilisateur spécifique.

Procédez comme suit :

1. Dans la section Administration, sélectionnez Paramètres généraux, puis cliquez sur Ressources.

2. Cliquez sur le nom de la ressource.

La page Propriétés apparaît.

3. Activez les cases à cocher Accessibilité appropriées :

Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran

Détermine si l'interface utilisateur est optimisée pour qu'un lecteur d'écran puisse mieux reconnaître les fonctionnalités. Sélectionnez cette case à cocher pour tout utilisateur malvoyant qui utilise un lecteur d'écran.

Par défaut : option désactivée

Mode de couleur de contraste élevé

Détermine si un thème d'interface utilisateur spécifique est utilisé pour aider les utilisateurs daltoniens. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur voit le thème d'interface utilisateur Contraste élevé.

Par défaut : option désactivée

4. Enregistrez les modifications.
5. (Facultatif) Si vous avez activé l'option Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran, vérifiez que le logiciel de lecteur d'écran est en cours d'exécution sur l'ordinateur de l'utilisateur.
6. Si l'utilisateur est connecté à CA Clarity PPM, demandez-lui de se déconnecter, puis de se reconnecter.

Annexe C: Avis relatif aux produits tiers

Les informations de licence applicables aux utilitaires et aux logiciels tiers que CA Clarity PPM utilise sont disponibles depuis le lien [Afficher au format TXT](#) dans la bibliothèque.