

CA Clarity™ PPM

Versionsinformation - On Premise

Utgåva 14.1.00



Denna dokumentation, som inkluderar ett inbäddat hjälpsystem samt elektroniskt publicerat material, (kallas härafter för "Dokumentationen") tillhandahålls endast i informationssyfte och kan när som helst ändras eller tas bort av CA. Dokumentationen tillhör CA och får inte kopieras, överföras, reproduceras, uppvisas eller kopieras i sin helhet eller i delar, utan skriftligt tillstånd från CA.

Utöver det som anges ovan, om du är licensierad användare av en programvaruprodukt som nämns i Dokumentationen kan du skriva ut eller på annat sätt göra tillgängligt ett rimligt antal kopior av Dokumentationen enbart för intern användning av dig och dina kollegor i anslutning till programvaran, förutsatt att alla meddelanden och förklaringar om CA:s upphovsrätt finns med i varje reproducerad kopia.

Rättigheten att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av Dokumentationen tillgänglig är begränsad till den period under vilken den tillämpliga licensen för sådan programvara är giltig. Om licensen upphör att gälla av något skäl är det ditt eget ansvar att skriftligen certifiera för CA att alla kopior och delvisa kopior av Dokumentationen har returnerats till CA eller att de har förstörts.

I DEN OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG, ERBJUDER CA DENNA DOKUMENTATION "SOM DEN 'ÄR' UTAN NÅGON FORM AV GARANTIER OCH UTAN GRÄNSER NÄR DET GÄLLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM DESS ANVÄNDBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER FRIHET FRÅN INTRÅNG. CA ÄR INTE VID NÅGOT TILLFÄLLE ANSVARIG GENTEMOT ANVÄNDAREN ELLER MOT TREDJE PART FÖR FÖRLUST ELLER SKADA, DIREKT ELLER INDIREKT, PÅ GRUND AV ANVÄNDNING AV DENNA DOKUMENTATION, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INVESTERINGAR, DRIFTAVBROTT, GOODWILL, ELLER FÖRLORADE DATA, ÄVEN OM CA UTTRYCKLIGEN BLIVIT UNDERRÄTTAD OM SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA.

Användningen av programvara som nämns i Dokumentationen gäller under tillämpligt licensavtal och sådana licensavtal ändras inte på något sätt av villkoren i detta meddelande.

CA är tillverkaren av Dokumentationen.

Begränsade rättigheter gäller. Användade, reproduktion eller uppvisande av Förenta Staternas regering är under restriktionerna angivna i FAR paragraf 12.212, 52.227-14 och 52.227-19(c)(1) - (2) och DFARS paragraf 252.227-7014(b)(3), som gällande, eller avtalets efterföljare.

Copyright © 2014 CA. Med ensamrätt. Alla här angivna varumärken, handelsnamn och logotyper tillhör respektive företag.

Kontakta teknisk support.

För teknisk assistans online och en fullständig lista över platser, öppettider och telefonnummer, kontakta Teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Innehåll

Kapitel 1: Välkommen till den nya versionen 5

Utbildning.....	5
Internationellt stöd	5
Publicerade korrigeringar.....	6
Kända och lösta problem.....	6
Lösta problem	6
Fel i Java Runtime Environment.....	7
Sökvägar för uppgradering som stöds.....	7
Kompatibilitet för tillägg	7
CA Clarity PPM Solution Pack	8
CA Business Intelligence (CABI) Utgåva 3.3 Service Pack 2	9

Kapitel 2: Nya funktioner 11

Hantera Studio-innehåll	11
Microsoft Project Interface	11
Integrering med VersionOne.....	12
Smarta avsnitt	12
Apache Tomcat-logganalys	13

Kapitel 3: Förbättrade/utökade funktioner 15

Säkerhet för XSS-sårbarheter (Cross-Site Scripting).....	15
Översättning av åtgärdsalternativ.....	16
Dokumentation	16
Versionsnumrering.....	16

Bilaga A: Kompatibilitet 17

CA Clarity PPM-servrar	17
Nya installationer	18
Komponenter	18
Integrerade servrar	20
Klienter	20
Clarity Mobile Time Manager.....	22
Produkter inkluderade med CA Clarity PPM	22
Ändringshistorik	23
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.1.00	23

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00	24
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00	25
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00	27
Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	28
Ändringar i CA Clarity PPM Version 13.0.00.....	29
Begränsningar i FIPS-körningsläge	30
Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet	30
CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7)	
Konfigurationer som stöds	33

Bilaga B: Hjälpmedel **37**

Mus.....	37
Tangentbord.....	38
Ljud	39
Ställ in hjälpmedel för en användare	40
Kortkommandon	40
CA Clarity-kortkommandon (Åtgärder)	41
CA Clarity-kortkommandon (Listor)	42
Snabbkommandon för celler med tidskalade värden	43
Bildskärm.....	43

Bilaga C: Tack till tredje part **45**

Kapitel 1: Välkommen till den nya versionen

Viktigt! Eftersom utgåva 14.1 och utgåva 14.2 ligger så nära varandra finns det inga korrigeringar för utgåva 14.1. Kritiska korrigeringar som identifieras kommer att inkluderas i utgåva 14.2, som borde anses som en korrigering för utgåva 14.1. Inga korrigeringar för utgåva 14.1 levereras utanför utgåva 14.2. Kunder som väljer att använda utgåva 14.1 bör planera att gå över till utgåva 14.2 så fort den blir tillgänglig. Korrigeringar kommer sedan att bli tillgängliga baserat på PPM Defect Resolution Policy som publiceras på [CA:s supportwebbplats](#).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Utbildning](#) (på sidan 5)

[Internationellt stöd](#) (på sidan 5)

[Publicerade korrigeringar](#) (på sidan 6)

[Kända och lösta problem](#) (på sidan 6)

[Sökvägar för uppgradering som stöds](#) (på sidan 7)

[Kompatibilitet för tillägg](#) (på sidan 7)

[CA Clarity PPM Solution Pack](#) (på sidan 8)

[CA Business Intelligence \(CABI\) Utgåva 3.3 Service Pack 2](#) (på sidan 9)

Utbildning

CA Education erbjuder många utbildningslösningar för CA Clarity PPM. En viktig kurs du kan ta är CA Productivity Accelerator (CA PA) Om du vill lära dig mer om tillgängliga utbildningar kan du gå till webbplatsen CA Education på <http://ca.com/education>.

Internationellt stöd

En internationaliserad produkt är en engelsk produkt som fungerar korrekt i andra språkversioner på det operativsystem och med de produkter från andra leverantörer som krävs, och som har stöd för in- och utmatning av data på andra språk. I internationaliserade produkter finns det också stöd för att ange nationella alternativ för datum, tid, valuta och tal.

En översatt produkt (kallas ibland en lokaliserad produkt) är en internationaliserad produkt med tillgång till nationell support för produktens användargränssnitt, onlinehjälp och övrig dokumentation, samt nationella standardinställningar för datum, tid, valuta och tal.

Produkten är helt lokaliserad och stöder över 100 regionala inställningar för datum, tid och nummerformatering. Användargränssnittet finns tillgängligt på följande språk:

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisiska | ■ Italienska |
| ■ Catalan | ■ Japanska |
| ■ Tjeckiska | ■ Norska |
| ■ Danska | ■ Polska |
| ■ Holländska | ■ Ryska |
| ■ Engelska | ■ Förenklad kinesiska |
| ■ Finska | ■ Spanska |
| ■ Franska | ■ Svenska |
| ■ Tyska | ■ Traditionell kinesiska |
| ■ Ungerska | ■ Turkiska |

Översatta versioner av en del CA Clarity PPM-hjälpfiler och annat innehåll kommer att vara tillgängliga inom 90 dagar från att produkten lanserats.

De senaste versionerna av översatt produktdokumentation finns på [sidan Dokumentation på CA:s supportwebbplats](#).

Publicerade korrigeringar

Vi rekommenderar att du går igenom de lösningar och korrigeringar som vår tekniska tillhandahåller på [CA:s supportwebbplats](#). Du kan granska de lösningar och publicerade korrigeringar som krävs för produktutgåvan.

Kända och lösta problem

Kända problem hanteras som Knowledge Base-artiklar. Om du vill läsa om kända problem går du till [CA Clarity PPM Support by Product](#), klickar på fliken Knowledge Base och anger sökordet *clarity13open* eller *clarity14open*.

Lösta problem

Mer information om lösta problem finns på sidan [Lösta problem](#) på CA Support Online.

Fel i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) uppdateras regelbundet med korrigeringar för säkerhetsproblem, inklusive problem som var okända när CA Clarity PPM lanserades. För att se till att du har de senaste korrigeringarna rekommenderar vi att du laddar ner den senaste versionen 7 JDK.

Sökvägar för uppgradering som stöds

Mer information om uppgraderingssökvägar som stöds finns i *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering* och *Installationshandbok*.

Kompatibilitet för tillägg

Följande avsnitt innehåller viktig information om hur du uppgraderar installerade tillägg, acceleratorer och connectors.

- Om du uppgraderar från utgåva 13.0, 13.1, 13.2 eller 13.3 till utgåva 14.1 uppgraderas följande tillägg:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Om du uppgraderar från en version tidigare än version 13.0 till utgåva 14.1, uppgraderar du alla installerade tillägg.
- Från och med utgåva 13.3 krävs en ny installationsprocess för tillägg, acceleratorer, och connectors.

Obs! Mer information finns i din *Installationshandbok*.

Följande tabell visar vilka versioner av Accelerator och Connector som är kompatibla med utgåva 14.1.

Accelerator eller Connector	Ny installation 14.1	Uppgradering från 12.x till 14.1	Uppgradering från 13..x till 14.1
PMO Accelerator	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Clarity Solution Pack (CSP)	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator för PMBOK	2.0.2	2.0.2	2.0.2

Accelerator eller Connector	Ny installation 14.1	Uppgradering från 12.x till 14.1	Uppgradering från 13.x till 14.1
Accelerator for New Product Development	2.0.3	2.0.3	2.0.3
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Connector för CA Unicenter Service Desk 12.7 & CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connector för CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Connector för Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0	14.1.0	14.1.0
VersionOne Connector	14.1.0	14.1.0	14.1.0

CA Clarity PPM Solution Pack

CA Clarity PPM Solution Pack är ett tillägg baserat på innehåll som levereras i PMO Accelerator och från kundkommentarer. Solution Pack är en samling av Xcelsius-paneler och SAP Crystal-rapporter som kan användas med tillägget PMO Accelerator.

Innan du installerar tillägget CA Clarity PPM Solution Pack ska du verifiera att kompatibla versioner av CA Clarity PPM och PMO Accelerator är installerade. Installationen av CA Clarity PPM Solution Pack misslyckas om du inte installerar den kompatibla versionen av tillägget PMO Accelerator innan du installerar paketet.

Du hittar versionsinformation, produkthandbok, översikt och källfiler för paneler och rapporter för Solution Pack på sidan [Solution Pack Index på CA:s supportwebbplats](#) (inloggning krävs).

Viktigt! Granska listorna över de versioner som är certifierade och stöds i CA Clarity PPM Solution Pack Release Notes (Versionsinformation) för att bestämma om en uppgradering av CA Clarity PPM och PMO Accelerator krävs.

CA Business Intelligence (CABI) Utgåva 3.3 Service Pack 2

Denna version av CA Clarity PPM använder CABI version 3.3 Service Pack 2 för rapporter.

Om du inte har CABI installerat eller om du har en gammal version, måste du gå igenom två steg. Ladda först ner och installera CABI 3.3. Ladda sedan ner och installera Service Pack 2.

Om CABI Utgåva 3.3 redan har installerats kan du bara ladda ner och installera Service Pack 2 (utför enbart steg 2 i följande procedur).

Följ dessa steg:

1. Ladda ner och installera CABI Utgåva 3.3 genom att utföra dessa steg:
 - Obs!** Det här steget är för nya kunder eller uppgraderande kunder med en äldre version av CABI.
 - a. Logga in på [CA Clarity PPM-supportsidan på CA Support Online](#).
 - b. I avsnittet Quick Access, klicka på Download Center.
 - c. I fältet Select a Product väljer du den produkt som du har licens för (till exempel CA Clarity PPM Core License).
 - d. I avsnittet *Please narrow your search results for "Products" below*, väljer du ett versionsnummer.
 - e. Klicka på Go.
 - f. Klicka på länken Download intill rätt version av CA Business Intelligence 3.3.
 - g. Välj lämplig nedladdningsmetod för att slutföra nedladdningen,
 - h. Installera CABI Utgåva 3.3.
2. Ladda ner och installera Service Pack 2 på CABI Utgåva 3.3.
 - a. Ladda ner CABI Utgåva 3.3 Service Pack 2 och versionsinformationen (Release Notes) från CA:s FTP:
Windows:
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/
Obs! Ladda ner både zip-filen och *CABI 3.3 SP2 Release Notes*.
Linux:
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/
 - b. Följ anvisningarna i *CABI 3.3 SP2 Release Notes* för att installera Service Pack 2 på CABI Utgåva 3.3.

Kapitel 2: Nya funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Hantera Studio-innehåll](#) (på sidan 11)

[Microsoft Project Interface](#) (på sidan 11)

[Integrering med VersionOne](#) (på sidan 12)

[Smarta avsnitt](#) (på sidan 12)

[Apache Tomcat-logganalys](#) (på sidan 13)

Hantera Studio-innehåll

Du kan samla in specifikt Studio-innehåll i ett innehållspaket. Innehållspaket hjälper dig att identifiera, samla, exportera och installera innehåll mellan utvecklings, test- och produktionssystem. Ett innehållspaket kan även distribueras till en extern tredjepart. Innehållspaket är en enkel mekanism för att importera och exportera Studio-innehåll. Mottagaren kan importera dsitt innehåll som ett tillägg i deras miljöer och kan använda sedan innehållet. Du kan till exempel utveckla en serie sidor, portlets och frågor och erbjuda dem till interna användare och externa kunder.

När du exporterar ett innehållspaket skapar programmet XML-filer åt dig i ett paket. Du kan överföra paketet till ditt målsystem för att importera. Hantering av Studio-innehåll kräver inte att du känner till XML eller XOG. Du använder ett enkelt användargränssnitt för att packa, ladda ner och importera Studio-innehåll mellan CA Clarity PPM-instanser. Som utvecklare kan du utforma innehållsobjekt, packa dem för export och sedan importera dem i en annan miljö.

Du kan också importera Studio-innehållspaket som har utvecklats internt eller från tredjepart. Studio-innehållspaket ger utökad funktionalitet i programmet.

Obs! Mer information om hantering av Studio-innehåll och de åtkomstbehörigheter som krävs finns i *Studio Developer Guide*.

Microsoft Project Interface

Ett nytt Microsoft Project Interface (XML-baserat gränssnitt) är tillgängligt för dig att välja när du installerar CA Clarity PPM Microsoft Project Interface. Det befintliga äldre gränssnittet finns också tillgängligt för kunder som inte är redo att uppgradera till det nya gränssnittet. Båda versioner av gränssnittet är tillgänglig både i 32-bitars och 64-bitars Microsoft Project-installationsmiljöer.

Integrering med VersionOne

Installera VersionOne Connector för att integrera CA Clarity PPM-projekt med VersionOne, ett mångsidigt projektplaneringsprogram. Integrationen ger CA Clarity PPM-projektledare synlighet i realtid till projekt och eliminerar dubbel inmatning. Projektledare kan utföra följande uppgifter:

- Skapa projekt i CA Clarity PPM och spåra dem som initiativ i VersionOne med effektiv metrik.
- Skapa arbetsuppgifter (historier, defekter, uppgifter eller test) i VersionOne och visa dem i CA Clarity PPM som projekt-WBS.
- Ange insats i VersionOne för arbetsuppgifter och visa dem i CA Clarity PPM-tidkort.

Obs! Mer information om hur du installerar VersionOne Connector finns i tillhörande *Installationshandbok*.

Smarta avsnitt

Du kan nu lättare hantera sidor med många avsnitt och fält. Det finns ett rubrikfält som fungerar som växlingsknapp. Den här funktionen hjälper dig även att identifiera avsnitt med fel.

Följande ändringar förbättrar hur sidavsnitt fungerar:

- För att öppna eller stänga alla avsnitt på en sida dubbelklickar du på ett sektionsrubrikfält.
- För att öppna eller stänga ett enda avsnitt klickar du på sektionshuvudfältet en gång.
- Rubrikfälten för avsnitt som innehåller fel markeras när du sparar.

Om alla avsnitt komprimeras, expanderas det första markerade avsnittet så att du kan göra korrigeringar. Om du vill göra korrigeringar i resterande markerade avsnitt, klickar du på sektionsrubrikfältet för att öppna avsnittet.

- För alla avsnitt som innehåller obligatoriska fält visas ikonen Obligatoriskt i rubrikfältet. Den här visningen gör att du kan genomsöka komprimerade avsnitt för att se vilka som innehåller obligatoriska fält.

Obs! Även om tidsskalade värden liknar avsnitt, är de inte riktiga avsnitt och inkluderas inte i dessa ändringar. Smarta avsnitt gäller inte för sidorna Hem, Rapporter, Jobb, Administration, Allmänna inställningar, Systemalternativ och inte för popup-dialogrutor. Om du växlar webbläsare ligger inte smarta avsnitt kvar.

Apache Tomcat-logganalys

Importera Tomcat-åtkomstlogg/Analysera jobb och radera logganalysdata har lagts till. Dessa jobb skapar och hanterar data som du kan använda för att analysera prestanda i en Apache Tomcat-miljö. Du kan lägga till egna portlets, frågor eller externt tillgängligt innehåll för att samla information om systemprestanda. Även om jobbet körs för andra programservrar än Tomcat, skapas inga data.

Kapitel 3: Förbättrade/utökade funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Säkerhet för XSS-sårbarheter \(Cross-Site Scripting\)](#) (på sidan 15)

[Översättning av åtgärdsalternativ](#) (på sidan 16)

[Dokumentation](#) (på sidan 16)

[Versionsnumrering](#) (på sidan 16)

Säkerhet för XSS-sårbarheter (Cross-Site Scripting)

XSS-attacker attackerar skadliga skript på annars betrodda webbplatser. En XSS-attack använder ett webbprogram för att skicka skadlig kod, vanligtvis i form av en webbläsarsidskript, till en slutanvändare. Dessa attacker lyckas när ett webbprogram inkluderar användardata i utdata som den genererar utan att först validera eller koda indata.

Användarens webbläsare vet inte att skriptet är skadligt och kör skriptet. Eftersom webbläsaren tror att skriptet kommer från en betrodd källa kan det skadliga skriptet komma åt cookies, sessionstokens eller annan känslig information. Dessa skript kan även skriva om innehållet på en HTML-sida.

För att bota XSS-sårbarhet ska alla användarindata som skickas tillbaka till webbläsaren verifieras som säkra (via indatavalidering). Dessutom bör användarindata korrekt kommenteras bort innan de inkluderas på en utdatasida. Korrekt utdatakodning ser till att användarindata alltid hanteras som text i webbläsaren, i stället för aktivt innehåll som kan köras.

I denna version utför CA Clarity PPM indatavalidering för XSS. Denna version har även nya administrationsalternativ som gör att du kan aktivera eller inaktivera XSS-begränsningar (bortkommentering). Mer information om dessa administrationsalternativ finns i tillhörande *Installationshandbok*.

Översättning av åtgärdsalternativ

CA Clarity PPM-administratörer kan nu översätta namn på åtgärdsalternativ och beskrivningar som är associerade med processer på alla språk som stöds. När du skickar ett åtgärdsalternativ till användare som arbetar på olika språk kan de se åtgärdsalternativets namn och beskrivningen på sitt eget språk.

En översättningsikon visas bredvid fältet Namn på åtgärdsalternativ på fliken Process. Om du klickar på ikonen öppnas en dialogruta där du kan ange ett annat språk för åtgärdsalternativets namn och beskrivning.

Obs! Översättningsikonen för åtgärdsalternativ är avsedd som ett administrationsverktyg och bara visas för åtgärdsalternativ som är relaterade till processer. Ikonen är inte tillgänglig för åtgärdsalternativ som slutanvändare utför från Hem-menyn.

Dokumentation

Förbättringar i CA Clarity PPM-dokumentationen i denna version inkluderar följande ändringar:

- **Microsoft Project Interface.** Handböckerna *Användarhandbok för projektledning* och *Installationshandbok* har uppdaterats för att inkludera följande information om Microsoft Project Interface:
 - Förbättrat aktivitetsflöde för att installera och använda Microsoft Project Interface.
 - Svar på kundproblem och begäran.
- **Ändringspåverkan och uppgradering.** Handboken *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering* har uppdaterats så att den inkluderar information om föregående versioner. Denna ändring gjordes för att göra det lättare att söka efter uppgraderingsinformation om tidigare versioner. Handboken inkluderar nu relevant information om Utgåva 14.1 och alla 13.x-versioner.

Versionsnumrering

Från och med denna utgåva använder CA Clarity PPM en ny strategi för numrering av versioner (utgåvor). Versionsnumret återspeglar nu kalenderåret och antalet lanseringar det året. Om till exempel kalenderåret 2016 har två lanseringar, numreras de 16.1 och 16.2.

Fördelen med denna strategi är att versionsnumret innehåller information om när en viss version distribuerades.

Bilaga A: Kompatibilitet

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[CA Clarity PPM-servrar](#) (på sidan 17)

[Integrerade servrar](#) (på sidan 20)

[Klienter](#) (på sidan 20)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (på sidan 22)

[Produkter inkluderade med CA Clarity PPM](#) (på sidan 22)

[Ändringshistorik](#) (på sidan 23)

[Begränsningar i FIPS-körningsläge](#) (på sidan 30)

[Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet](#) (på sidan 30)

[CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7\) Konfigurationer som stöds](#) (på sidan 33)

CA Clarity PPM-servrar

I följande tabell visas de plattformar som stöds för servrar som kör CA Clarity PPM-serverprogram (program- och bakgrundsservrar).

En del av produkterna som listas i denna bilaga levereras inte med CA Clarity PPM, och du måste köpa produkten. Mer information om programvaran som medföljer CA Clarity PPM finns i [Produkter som ingår i CA Clarity PPM](#) (på sidan 22). Se i licensavtalet för mer information.

Nya installationer

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Operativsystem¹⁾	■ Windows Server 2008 R2 SP1 64-bitars (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2008 SP2 64-bitars (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64-bitar (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 5.10 64-bitar för x86-kretsuppsättning: alla nyare uppdateringsversioner ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64-bitar för x86 kretsuppsättning: alla nyare uppdateringsversioner ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64-bitar för x86-kretsuppsättning: alla nyare service pack-versioner²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64-bitar för x86 bitar kretsuppsättning: alla nyare service pack-versioner²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64-bitar för x86-kretsuppsättning; alla nyare uppdateringsversioner³⁾	■ AIX 7.1; TL2: alla underhållsversioner³⁾ ■ AIX 6.1; TL8: alla underhållsversioner³⁾

Anmärkningar:

- ¹⁾CA Clarity PPM stöds på alla lokaliserade versioner av de operativsystem som stöds.
- ²⁾CA Clarity PPM på OEL med anslutning till en Microsoft SQL Server-databas stöds inte för närvarande.
- ³⁾Stöd för AIX kommer att tas bort i CA Clarity PPM Utgåva 16.1 (första versionen år 2016).

Komponenter

Virtualisering	Se CA:s supportmeddelande om virtualisering. Logga in på CA:s supportwebbplats , gå till sidan CA Clarity Project & Portfolio Manager Support, navigera till Product Status, välj CA Clarity Project and Portfolio Manager Compatibility Information och klicka på informationslänken Virtualization Support.
-----------------------	---

Database⁴⁾	■ Oracle 11.2, Standard och Enterprise Edition: version 11.2.0.3.x eller högre korrigeringsnivå^{4a, 4b)} ■ Oracle 11.2, Standard och Enterprise Edition: version 11.2.0.4,x eller högre korrigeringsnivå^{4a, 4b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: alla service pack^{4c), 4d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: alla service pack
Databasgränssnitt	■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.1.1) Drivers för Oracle och SQL Server (inkluderad i CA Clarity PPM-implementering).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 uppdatering 55 (64-bitar) eller högre korrigeringsnivå^{5, 6)} ■ IBM Java 7 (64-bitar): 7.0.0.100 (SR5) eller högre korrigeringsnivå^{5, 6)}
Programservrar	■ Apache Tomcat 7.0.52 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar) ■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5^{6a, 7)}
Rapportserver	CA Business Intelligence™ Release 3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP 7). Mer information finns i CA Business Intelligence Utgåva 3.3 (på sidan 33).
Mailserver	Vilken SMTP-/IMAPI-/POP3-mailserver som helst kan användas. CA Clarity PPM stöder inte någon särskild leverantör.

Anmärkningar:

- ⁴⁾Databaser kan köras på leverantörsstödda operativsystem. Produktionsdatabaser stöds inte på programvirtualiserade operativsystem; exempel inkluderar VMware vSphere, Microsoft Hyper-V och Citrix XenServer. AIX LPARS, HP-UX VPARS och Solaris-behållare tillhör inte denna kategori och saknar fortfarande stöd. Det rekommenderas också att downstream-miljöer ämnade för höga prestanda eller hög samtidighetstestning matchar det som används i produktionen.
 - ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) stöds.
 - ^{b)} Där (x) representerar korrigeringsnivåstöd. (Till exempel, 11.2.0.5 är en ny version och har inte stöd från gamla versioner).
 - ^{c)} Namngivna SQL Server-instanser stöds. SQL Server-kluster stöds med manuellt ingripande efter att databasen misslyckats att starta om bakgrundsprocesser.
 - ^{d)} Alla Microsoft SQL Server-implementeringar som sträcker sig över fem tusen användare måste godkännas av CA Technologies, annars är Oracle ett krav på grund av skalbarhetsbegränsningar associerade med Microsoft SQL Server och hur det hanterar OLTP-produkter (Online Transaction Processing) som CA Clarity PPM.

- ⁵⁾CA rekommenderar att du kör den senaste korrigeringsnivån.
- ⁶⁾CA Clarity PPM stöds på alla översatta versioner av de programserverar som stöds.
 - ^{a)}WebSphere stöds endast på AIX OS.
- ⁷⁾Stöd för WebSphere kommer att tas bort i CA Clarity PPM Utgåva 16.1 (första versionen år 2016).

Integrerade servrar

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för servrar som integreras med CA Clarity PPM.

Server med enkel inloggning	CA SiteMinder 12.0 SP3 och CA SiteMinder 12.51 CR1
LDAP-server	Stöder LDAP v3-kompatibla katalogservrar (som t.ex. CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory).
Microsoft Project Server	MS SharePoint Server 2010 SP2 ⁸⁾ , 2013 (64-bitar), Enterprise Edition ⁹⁾

Anmärkningar:

- ⁸⁾CA Clarity PPM SharePoint 2010 Connector Setup version 2.0.2 för MS SharePoint Server 2010 SP2.
- ⁹⁾CA Clarity PPM SharePoint 2013 Connector Setup version 3.0 för MS SharePoint Server 2013.

Klienter

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för klientserverar med åtkomst till CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller högre ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor ■ Microsoft Windows 8.1 32-bitars och 64-bitars	■ Mac OS X: version 10.9.1 eller högre korrigeringsnivå	■ Leverantörer eller versioner med stöd för de webbläsare som visas i avsnittet Webbläsare.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Webbläsare	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 och 11.0 och högre korrigeringsnivå (Microsoft Windows 7 och 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9,0 och högre korrigeringsnivå ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 och högre korrigeringsnivå¹²⁾ ■ Firefox 30.0 och högre¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 och högre korrigeringsnivå¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 eller senare version¹¹⁾	■ Safari 7.0 och högre korrigeringsnivå ■ Firefox 30 och senare¹¹⁾	■ Firefox 30 och senare¹¹⁾
Klientprogram¹⁰⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft Project 2010 SP2 och 2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 uppdatering 45 eller högre uppdateringsnivå¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller högre¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller högre¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller högre¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer¹⁵⁾ ■ Inget Microsoft Project-stöd ■ Inget CA Open Workbench-stöd ■ Inget Crystal Reports Designer-stöd	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller högre¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller högre¹⁴⁾ ■ Inget Excel Export-stöd ■ Inget Microsoft Project-stöd ■ Inget CA Open Workbench-stöd ■ Inget Crystal Reports Designer-stöd
Tredjeparts-SOAP Integrationsverktyg	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Anmärkningar:

- ¹⁰⁾ Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.
- ¹¹⁾ Nya Firefox och Chrome kan stödjas med minimal testning efter lanseringen.
- ¹²⁾ Stöd för IE 8.0 och associerade korrigeringar kommer att tas bort i Utgåva 15.1.
- ¹³⁾ Krävs för Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project Interface och XOG Client.
- ¹⁴⁾ För visning av Xcelsius-paneler.
- ¹⁵⁾ För att läsa CA Clarity PPM-installationsguider, tekniska manualer, användarhandböcker och offlinerapporter.
- ¹⁶⁾ Krävs bara för anpassad rapportutveckling.
- ¹⁷⁾ Om du använder Internet Explorer 11 med CA Clarity PPM ställs webbläsare automatiskt in att köras i Internet Explorer 10-kompatibilitetsläge för CA Clarity PPM-sessionen. Inställningen är endast för CA Clarity PPM-sessionen och påverkar inte annan Internet Explorer 11-webbläsaraktivitet.

Clarity Mobile Time Manager

Följande tabell visar de operativsystemsplattformar för mobiler som stöds för appen Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Mobile Operating System	■ Apple iOS 7.0 eller högre	■ Google Android OS 4.0 eller högre

Produkter inkluderade med CA Clarity PPM

Följande tabell visar de tredjepartsprogram som är licensierade och som levereras med CA Clarity PPM. Samtliga nedanstående program finns på installations-dvd:n med CA Clarity PPM.

Komponent	Anmärkningar
Java Runtime	JDK-installationsprogram för alla operativsystem som stöds.

Komponent	Anmärkningar
Programserver	Apache Tomcat för alla operativsystem som stöds.
Rapportserver	CA Business Intelligence Utgåva 3.3 Service Pack 2
Klientprogram	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Fix Pack 3 Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Anmärkningar:

- IBM WebSphere medföljer inte CA Clarity PPM. Om du vill använda denna server med Tomcat måste du köpa en licens som är oberoende av CA Clarity PPM.

Ändringshistorik

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.1.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem	■ Stöd tillagt för Windows Server 2012 64-bitar (standard). ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5.10 64-bitars (stöd för version 5.5 till 5.10). ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 6.4 (stöd för version 6.0 to 6.4) ■ Stöd tillagt för SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64-bitars ■ Stöd tillagt för Windows 8.1. ■ Inget stöd för Solaris. ■ Inget stöd för HP UX. ■ Uppdaterat stöd för Mac OS X version 10.9.1
Server Java Runtime	■ Stöd tillagt för Oracle Java SE JDK 1.7 uppdatering 55 (64-bitar) ■ Inget stöd för HP JDK7 (64-bitar): 7.0.01 eller högre korrigeringsnivå
Produkter som ingår	■ Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 har lagts till. ■ Xcelsius 2008, SP6, Fix Pack 3 har uppdaterats.
Operativsystem för mobilt ¹⁾	■ Inget stöd för Apple iOS 6.
Databasserver	■ Inget stöd för Oracle 11.2 Standard och Enterprise Edition, version 11.2.0.2x eller högre korrigeringsnivå. ■ Tillagt stöd för Oracle 11.2 Standard och Enterprise Edition, version 11.2.0.4x eller högre korrigeringsnivå. ■ Inget stöd för MS SQL Server 2008.

Komponent	Beskrivning
Programserver	■ Stöd tillagt för Apache Tomcat 7.0.50 ■ Inget stöd för Oracle WebLogic Server 12.1.1.
Rapportserver	■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7).
Klientwebbläsare	■ Uppdaterat stöd för nya versioner av webbläsarna Firefox, Chrome och Safari.
Klientprogram	■ Inga ändringar
Integrerade servrar	■ Tillagt stöd för CA SiteMinder 12.5 cr01.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem	■ Stöd tillagt för Windows Server 2008 SP2 64-bitar (Standard, Enterprise). ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5.95 64-bitars, stöd för version 5.5 till 5.9. ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 6.4, stöd för version 6.0 to 6.4 ■ Stöd tillagt för SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64-bitars ■ Stöd tillagt för Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64-bitars, stöd för version 6.2 till 6.4. ■ Stöd tillagt för AIX 6.1; TL82 ■ Stöd tillagt för AIX 7.1; TL20 ■ Stöd tillagt för Mac OS X; Version 10.8.4
Server Java Runtime	■ Stöd tillagt för Oracle Java SE JDK 1.7 uppdatering 25 (64-bitar) ■ IBM Java-version uppdaterad till 7.0.0.100 (SR5)
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.1.4 och iOS 7 ■ Stöd tillagt för Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Databasserver	■ Inga ändringar
Programserver	■ Inget stöd för Apache Tomcat 7.0.33 ■ Stöd tillagt för Apache Tomcat 7.0.40 ■ Stöd tillagt för IBM WebSphere Application Server v8.5.5
Rapportserver	■ Inget stöd för CA Business Intelligence r3.3 ■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2 22 för Microsoft Windows ■ Stöd tillagt för Google Chrome 31.x.x .x för Microsoft Windows. Fotnot tillagd om kända problem med version 29, 30 och 31 ■ Stöd tillagt för Safari 6.0.52 För Apple Mac OS ■ Stöd tillagt för Adobe Flash Player version 11
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2007 ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1.1 ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.1
Databas	■ Inga ändringar
Integrerade servrar	■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2013. ■ Sharepoint Connector 2.0.3 tillagd ■ Fotnot tillagd "CA SiteMinder 12.0 SP3 är certifierad. SiteMinder 12.51 CR1 stöds också."

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem	■ Stöd tillagt för Microsoft Windows XP SP3. ■ Inget stöd för Microsoft Windows XP SP2. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows 8 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Vista, alla utgåvor. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Server 2008 (icke-R2). ■ Stöd tillagt för Mac OS X 10.8.2. ■ Inget stöd för Mac OS X 10.4. ■ Stöd tillagt för Oracle Enterprise Linux 6u2.
Server Java Runtime	■ Stöd tillagt för Java JDK 1.7 uppdatering 21 och senare.
Operativsystem för mobilt ¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.0 och högre. ■ Stöd tillagt för Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) och högre.
Databasserver	■ Stöd tillagt för Oracle 11.2.0.3 Standard och Enterprise Edition. ■ Stöd tillagt för Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Programserver	■ Stöd tillagt för Tomcat 7.0.33 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för Tomcat 7.0.26 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).

Komponent	Beskrivning
Rapportserver	■ Inga ändringar.
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 17.0.4. ■ Inget stöd för Firefox ESR 10.0.5. ■ Stöd tillagt för Microsoft Internet Explorer 10 (endast Windows 8). ■ Stöd tillagt för Chrome 25.0.1364.172m. ■ Stöd tillagt för Apple Safari 6.0.2 (på Mac OSX 10.8.2 eller högre).
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6. ■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2010-2013 32-bitar och 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Excel 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1. ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.0.
Databas	■ Förbättrat stöd runt databaser som körs på programvirtualiserade operativsystem. ■ Inget stöd för Oracle 10.2.0.5.
Integrerade servrar	■ Stöd tillagt för Sharepoint Connector 2.0.2.

Anmärkningar:

- ¹⁾ Detta stöd gäller endast för applikationen Clarity Mobile Time Management.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem	■ Stöd tillagt för OEL Server 6u2. ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-bitar för x86 kretsuppsättning: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5 64-bitar för x86 kretsuppsättning: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bitar) Standard Edition eller Enterprise Edition. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Server 2003 64-bitar Standard Edition eller Enterprise Edition upp till SP2. ■ Stöd tillagt för SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (64-bitar) för x86 kretsuppsättning. ■ Inget stöd för SUSE Linux Enterprise Server 10 (64-bitar) för x86 kretsuppsättning: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för Windows Server 2008, SP2. ■ Stöd tillagt för AIX 7.1: alla underhållsversioner. ■ Inget stöd för AIX 5.3: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Vista SP2, alla utgåvor. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Vista, alla utgåvor. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor. ■ Inget stöd för Microsoft Windows 7 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor.
Server Java Runtime	■ Stöd tillagt för Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Stöd tillagt för HP JDK v7: 7.0.01 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för HP JDK 6: 6.0.05 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Stöd tillagt för IBM Java 7.0.0 64-bitar: SR10 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för IBM Java 6 64-bitar: SR6 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för Sun J2SDK 1.6.0: version 1.6.0_20 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).

Komponent	Beskrivning
Programserver	■ Stöd tillagt för Tomcat 7.0.26 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för Tomcat 6.0.35. ■ Stöd tillagt för Oracle Weblogic Server 12.1.1: alla Service Pack (64-bitar). ■ Inget stöd för Oracle WebLogic Server 10.3: eventuellt service pack (64-bitar). ■ Stöd tillagt för IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-bitar). ■ Inget stöd för IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-bitar).
Rapportserver	■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence Utgåva 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Inget stöd för CA Business Intelligence Utgåva 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 10.0.5 och senare versioner. ■ Stöd tillagt för Firefox 13.0 och högre. ■ Inget stöd för Firefox 3.5. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Chrome 18.0.1.25.152m och senare versioner.
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Stöd tillagt för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Databas	■ Förbättrat stöd runt databaser som körs på programvirtualiserade operativsystem. ■ Inget stöd för Oracle 10.2.0.5.

Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 10.0. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Firefox 3.6. ■ Inget stöd för Firefox 3.5.
Programserver	■ Stöd tillagt för Tomcat 6.0.35. ■ Inget stöd för Tomcat 6.0.26.

Ändringar i CA Clarity PPM Version 13.0.00

Komponent	Beskrivning
Serveroperativsystem	■ CA Technologies har endast stöd för uppgraderande kunder med tidigare installationer på Solaris och HP-UX. ■ Stöd tillagt för SUSE Enterprise Linux 11. ■ Stöd tillagt för RHEL 6.0. ■ Borttagna 32-bitars operativsystem.
Serverdatabas	■ Tillagd Microsoft SQL Server 2008 R2. ■ Inget stöd för Microsoft SQL Server 2005.
Server Java Runtime	■ Inget stöd för 32-bitar.
Programserver	■ Inget stöd för 32-bitar.
Rapportserver	■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence Utgåva 3.2. ■ Inget stöd för Actuate. ■ Inget stöd för CA Business Intelligence Release 3,0.
Klientwebbläsare	■ Tillagt stöd för Firefox 8.0. ■ Tillagt stöd för Safari 5.1.1. ■ Tillagt stöd för IE 9.0. ■ Inget stöd för IE6 och IE7.
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2000, 2002 och 2003. ■ Definierat stöd för Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller högre (i stället för eventuellt service pack).
SharePoint Server	■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2010. ■ Inget stöd för SharePoint Server 2007.

Begränsningar i FIPS-körningsläge

Det är inte alla CA Clarity PPM-plattformar som stöder RSA BSAFE Crypto-J för FIPS 140-2-certifiering. I följande tabell visas kompatibla plattformar och operativsystem som dokumenterats av RSA. Även om andra plattformar troligen fungerar korrekt kan CA Technologies inte verifiera stöd för Crypto-J på någon annan plattform än de som visas här.

Plattform	Operativsystem	Antal bitar	Version
Microsoft Windows	2008 R2 Server	64	Oracle JDK 1.7 uppdatering 55
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 uppdatering 55
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64-bitar)

Anmärkningar:

- I filen 'java.security' under '<JAVA_HOME>/jre/lib/security' finns alla säkerhetsleverantörer samt deras rekommenderade ordning. CA Clarity PPM placerar automatiskt Crypto-J-leverantören över SunJCE-leverantören i leverantörslistan. Om du vill använda Crypto-J-leverantören tillsammans med CA Clarity PPM, måste du uttryckligen välja den säkerhetsleverantörsposten i den första indexpositionen: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Indextalen för övriga positioner måste justeras i enlighet med detta. Kontrollera att säkerhetsleverantören SunJCE är den första.
- Om du använder IBM FIPS-leverantören på AIX, behöver du inte göra ändringarna i föregående punkt. AIX använder IBM FIPS-leverantören för FIPS-läget.

Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet

CA Clarity PPM är certifierat att köras i en IPv6-nätverksmiljö med begränsningar. Övriga konfigurationer av CA Clarity PPM med IPv6 fungerar troligen, men är inte certifierade. I blandade IPv6/IPv4-miljöer förmodas att serverinstansen använder två nätverkskort, ett som är konfigurerat för IPv6 och det andra för IPv4.

Clarity-installationer i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
1	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Stöds i IPv6 blandat läge och stöds i rent läge (pure mode).
2	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.

Mailserver i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Mailserver	Status
3	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.

Business Objects-test av CABI BI 3.3 SP2 i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	BO	Status
4	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Stöds i IPv6 blandat läge och stöds i rent läge (pure mode).
5	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.

Uppgradering från v12.1.1 till v13.3 i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
6	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Stöds i blandat läge.

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
7	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Stöds i blandat läge.

Installation i en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
8	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.

Mailserver i en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Mailserver	Status
9	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Stöds i blandat läge.

Obs! ¹⁾MIRAK är en mailserver med öppen källa som används i testsyfte.

Business Objects-testning av CA BI 3.3 SP2 på en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	BO	Status
10	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	CA BI 3.3 SP2	Stöds i blandat läge.

Uppgradering från v12.1.1 till v13.3 i en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
11	Apache Tomcat 7.0.52 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Stöds i blandat läge.

CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) Konfigurationer som stöds

Följande Business Objects-konfigurationer stöds för CA Clarity PPM. Ytterligare information som t.ex. information om maskinvarukrav för CA Business Intelligence (CABI) Release 3.3 SP 2 finns i CABI-dokumentationen. Mer information om virtualiseringsstöd finns i följande SAP-dokument: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Programservrarna som listas i följande tabell anger de (tidigaste) versioner som testats för CABI 3.3 (BOXI Release 3.1 SP 7) i integration med CA Clarity PPM. Efterföljande versioner (som anges med den sista siffran i namnet) stöds, men har kanske inte testats tillsammans med CA Clarity PPM. Detsamma gäller JDK:er i applikationsservern.

Obs! Om det finns nätverksversioner av någon av de applikationsservrar som visas i nedanstående tabell, stöds dessa inte. Såvida inget annat anges kan endast 32-bitarsversionen av applikationsservern (med underliggande JDK) användas.

CABI Release 3.3 SP2 har ännu inte testats i ett CA Clarity PPM-system med UNIX- eller Linux-operativsystem som är konfigurerat med SQL Server. I sådana fall rekommenderar CA att du kör CABI Release 3.3 SP2 på en separat Windows-server.

Operativsystem	Serverversion	CABI 3.3 Application Server/JDK	CMS- och granskningsdatabas Leverantör/dataanslutning
Microsoft Windows	■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2008 SP2 Standard eller Enterprise Edition (32-bitar och 64-bitar)^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64-bitar^{1), 2)}	■ Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL (Native Client) 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (Native Client), Microsoft OLEDB SNAC (Native Client) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (32-bitars Oracle-bibliotek krävs.
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64-bitars)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64-bitars)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64-bitars) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64-bitar)	■ Tomcat 6.0 (OEM medföljer)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.
AIX	■ AIX 6.1 (64-bitar)⁵⁾ ■ AIX 7.1 (64-bitar)⁶⁾	■ Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.
HP-UX	Stöds inte.		

Anmärkningar:

- ¹⁾Business Objects stöder och rekommenderar installation av alla viktiga korrigeringar från Microsoft för de operativsystem som finns i listan.
- ²⁾Om Query as a Webservice (QaaWs) används krävs .NET Framework 2.0.
- ³⁾Minimikrav för korrigering för Red Hat Enterprise Server 5: Minsta operativsystem plus RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾Minimikrav för korrigering för RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitetsstandard C++-bibliotek från GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾Minimikrav för korrigeringen för AIX 6.1: tekniknivå 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment-komponenter för AIX => xlc.aix6,1.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾Minimikrav för korrigeringen AIX 7,1: Tekniknivå 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components for AIX => xlc.aix61,rte:11.1.0.1.

Bilaga B: Hjälpmedel

CA vill att alla kunder, oavsett tillstånd och omständigheter, ska kunna använda våra produkter och vår supportdokumentation för att uppnå viktiga företagsmål. Aktivera hjälpmedel för att optimera kontrasten i användargränssnittet och hjälpa en skärmläsare för de användare som behöver hjälp.

CA Clarity PPM-hjälpmedel fungerar bäst med webbläsaren Mozilla Firefox 13 och skärmläsaren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM ärver hjälpmedelfunktioner från Windows-baserade och Macintosh-baserade miljöer inom följande områden:

- Bildskärm
- Ljud
- Tangentbord
- Mus

Obs!: Informationen i följande ämnen gäller för Windows-baserade och Macintosh-baserade program. Java-program körs på många olika värdoperativsystem och en del av dem är redan utrustade med hjälpmedel. För att dessa hjälpmedel ska ge åtkomst till program skrivna i JPL måste det finnas en brygga mellan dem i den ursprungliga miljön och det Java Accessibility-stöd som är tillgängligt från Java VM (Virtual Machine). Denna brygga har en ände i Java VM och den andra i de ursprungliga operativsystemen, så det blir lite olika för varje plattform den bryggar till. Oracle arbetar på att utveckla både JPL- och Win32-sidan av denna brygga.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Mus](#) (på sidan 37)

[Tangentbord](#) (på sidan 38)

[Ljud](#) (på sidan 39)

[Ställ in hjälpmedel för en användare](#) (på sidan 40)

[Kortkommandon](#) (på sidan 40)

[Bildskärm](#) (på sidan 43)

Mus

Följande alternativ gör musen snabbare och lättare att använda:

Klickhastighet

Gör att du kan välja hur snabbt du måste klicka på musknappen för att markera objekt.

Klicklås

Du kan markera eller dra utan att hålla ner musknappen.

Omvänd funktion

Gör att du kan ställa in omvända funktioner för den vänstra och högra musknappen.

Blinkningshastighet

Gör att du kan välja hur snabbt markören blinkar eller om det blinkar över huvud taget.

Pekaralternativ

Du har följande alternativ:

- Dölja pekaren medan du skriver
- Visa pekarens position
- Ställa in hastigheten pekarens förflyttning på skärmen
- Välja pekarens storlek och färg för bättre synlighet
- Flytta pekaren till en standardplats i en dialogruta

Tangentbord

Du kan göra följande tangentbordsinställningar:

Repetitions-hastighet

Gör att du kan ställa in hur snabbt ett tecken ska upprepas när du trycker ner en knapp.

Toner

Olika toner spelas upp när du trycker på vissa tangenter.

Tröga tangenter

Gör att de som skriver med en hand eller ett finger kan välja alternativa tangentbordslayouter.

Ljud

Använd ljud som ett visuellt alternativ eller för att göra datorljud lättare att höra eller urskilja genom att ställa in följande alternativ:

Volym

Gör att du kan höja och sänka ljudet på datorn.

Text-till-tal

Gör att du kan höra kommandoalternativ och text läses upp högt.

Varningar

Gör att du får visuella varningar.

Meddelanden

Ger dig ljud- eller bildindikationer när hjälpmedel aktiveras eller inaktiveras.

Scheman

Gör att du kan associera datorljud med specifika systemhändelser.

Rubriker

Gör att du kan visa förklaringar för tal och ljud.

Ställ in hjälpmedel för en användare

Gör så här för att ställa in hjälpmedel för en användare.

Följ dessa steg:

1. Öppna Administration och klicka på Resurser från Organisation och åtkomst.
2. Klicka på resursens namn.
Egenskapssidan visas.
3. Markera de Hjälpmedel-kryssrutor du vill ha:

Skärmläsningsoptimerat gränssnitt

Avgör huruvida användargränssnittet är optimerat så att en skärmläsare bättre kan känna igen funktionerna. Markera den här kryssrutan för användare med nedsatt syn som använder en skärmläsare.

Standard: Avmarkerat

Hög kontrast som färgläge

Avgör huruvida ett specifikt gränssnittstema för att hjälpa färgblinda användare används. Om markerat kan användaren bara se UI-tema med hög kontrast

Standard: Avmarkerat

4. Spara dina ändringar.
5. (Valfritt) Om du väljer Skärmläsningsoptimerat gränssnitt ska du verifiera att skärmläsaren körs på användarens dator.
6. Om användaren är inloggad på CA Clarity PPM, instruerar du användaren att logga ut och sedan in igen.

Kortkommandon

Följande tabell visar kortkommandon på tangentbordet för grundläggande funktioner som finns på alla CA Clarity PPM-sidor.

Funktion	Tangentkombination
Hem-meny	Ctrl+Alt+h
Administration-meny	Ctrl+Alt+a
Favoriter-meny	Ctrl+Alt+f
Tillbaka	Ctrl+Alt+b eller Alt+Vänsterpil

Funktion	Tangentkombination
Hemsida	Ctrl+Alt+Home
Uppdatera	Ctrl+Alt+F5
Sök	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjälp	F1

CA Clarity-kortkommandon (Åtgärder)

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för åtgärder på CA Clarity PPM-sidor.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Aktivera en fältredigerare (t.ex. en datumväljare)	Retur	Alt+Retur
Stäng ett popup-fönster	Esc	Skift+Esc
Öppna en flikmeny	Retur	Alt+Retur
Flytta vänster, höger, uppåt eller nedåt på en meny	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil	Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil
Välj ett markerad menyalternativ	Retur	Alt+Retur
Öppna en länk på en listsida.	Ctrl+Retur	
Markera eller avmarkera en kryssruta Obs! Fokus måste vara på kryssrutan.	Mellanslag	
Expandera en hierarkisk lista Obs! Fokus måste vara på + i den hierarkiska listan.	Mellanslag	

CA Clarity-kortkommandon (Listor)

Följande tabell visar snabbkommandon för listor.

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Växla mellan redigerings- och visningsläge i en lista	Visa, Redigera	Retur
Flytta mellan celler i en lista (rutnät)	Bildskärm	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil
Flytta till olika områden inom en lista: portletikoner, kolumnrubriker, listobjekt, knappar	Bildskärm	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Växla till visningsläge.	Redigera	Esc eller Retur
Flytta vänster eller höger inom en cell	Redigera	Vänsterpil Högerpil
Flytta mellan redigerbara celler	Redigera	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Gå till slutet av en rad Obs! Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Redigera	Ctrl+Högerpil
Gå till början av en rad	Redigera	Ctrl+Vänsterpil
Sida upp eller ned	Visa, Redigera	Ctrl+Alt+Uppåtpil Ctrl+Alt+Nedåtpil
Gå början eller slutet av lista Obs! Om åtgärden är i en TSV-cell, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Visa, Redigera	Ctrl+Uppåtpil Ctrl+Nedåtpil
Öppna en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Bläddra bland objekt i en listruta	Redigera	Uppåtpil Nedåtpil
Välj ett markerat värde i en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Markera ett datum i en datumväljare	Redigera	Nedåtpil

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Lägg till en ny rad i ett långt textområde	Redigera	Ctrl+Retur

Snabbkommandon för celler med tidskalade värden

Följande tabell visar snabbkommandona för celler med tidsskalade värden i en lista.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Markera en TSV-rad	Skift+Ctrl+Högerpil	
Markera en TSV-kolumn	Skift+Ctrl+Nedåtpil	
Markera en cell till vänster eller höger om aktuell cell	Skift+Högerpil Skift+Vänsterpil	
Markera en rad ovanför eller under aktuell cell	Skift+Uppåtpil Skift+Nedåtpil	
Kopiera en TSV-cell	Ctrl+C	
Klistra in en TSV-cell	Ctrl+V	
Klipp ut en TSV-cell	Ctrl+X	
Ångra klipp ut, kopiera eller klistra in	Ctrl+Z	
Kopiera från Excel till en TSV-cell	Ctrl+C och Ctrl+V	

Bildskärm

För att förbättra visningen på datorns bildskärm kan du anpassa följande alternativ:

Teckenstil, färg och objektstorlek

Gör att du kan välja teckenstil, färg och storlek samt andra visuella kombinationer.

Skärmupplösning

Gör att du kan ändra antalet bildpunkter för att förstora objekt på skärmen.

Markörens bredd och blinkningshastighet

Gör att du kan göra det lättare att hitta markören eller minimera dess blinkningar.

Ikonstorlek

Gör att du kan göra ikoner större för bättre synlighet eller mindre för större skärmutrymme.

Högkontrastscheman

Gör att du kan välja färgkombinationer som är lättare att se.

Bilaga C: Tack till tredje part

Du kan visa licensinformation för funktioner från tredje part som används av CA Clarity PPM genom att klicka på länken Visa TXT i bokhyllan.