

CA Clarity™ PPM

Notas da Versão – On Premise

Release 14.1.00



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2014 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Bem-vindo à nova release	7
Treinamento.....	7
Suporte internacional.....	7
Correções publicadas	8
Problemas conhecidos e defeitos resolvidos	8
Defeitos resolvidos.....	8
Defeitos do Java Runtime Environment.....	9
Percursos de atualização aceitos	9
Compatibilidades de complementos.....	9
Pacote da solução do CA Clarity PPM	10
CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3 Service Pack 2	11
Capítulo 2: Novas funcionalidades	13
Gestão de conteúdo do Studio.....	13
Microsoft Project Interface	13
Integração com VersionOne.....	14
Seções inteligentes.....	14
Análise de log Apache Tomcat	15
Capítulo 3: Funcionalidades aprimoradas	17
Segurança para vulnerabilidade de scripts entre sites (XSS).....	17
Localização do item de ação	18
Documentação	18
Numeração das releases	18
Apêndice A: Compatibilidades	19
Servidores do CA Clarity PPM.....	19
Novas instalações.....	20
Componentes.....	20
Servidores integrados.....	22
Cientes.....	22
Clarity Mobile Time Manager.....	24
Produtos incluídos com o CA Clarity PPM	24
Histórico de alterações.....	25
Alterações no CA Clarity PPM Release 14.1.00	25

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.3.00	26
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.2.00	27
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.1.00	29
Alterações no CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01.....	30
Alterações no CA Clarity PPM Versão 13.0.00	31
Restrições do modo operacional FIPS	32
Restrições de compatibilidade com a rede IPv6	32
CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7)	
Configurações com suporte	35

Apêndice B: Recursos de acessibilidade **39**

Mouse	39
Teclado	40
Som	41
Configurar acessibilidade para um usuário	42
Atalhos de teclado.....	42
Atalhos de teclado do CA Clarity (ações)	43
Atalhos de teclado do CA Clarity (listas)	44
Atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo	45
Exibição	45

Apêndice C: Marcas registradas de terceiros **47**

Capítulo 1: Bem-vindo à nova release

Importante: Devido à proximidade da release 14.1 e da release 14.2, nenhum patch será fornecido para a release 14.1. Todas as correções críticas que forem identificadas serão incluídas na release 14.2, que deve ser considerada o patch para a release 14.1. Correções para a release 14.1 não serão fornecidas fora da release 14.2. Os clientes que optarem pela release 14.1 devem ter planos para migrar para a release 14.2 imediatamente após sua disponibilidade. Patches serão, então, disponibilizados de acordo com a Política de resolução de defeitos do PPM, publicada no [CA Support](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Treinamento](#) (na página 7)

[Suporte internacional](#) (na página 7)

[Correções publicadas](#) (na página 8)

[Problemas conhecidos e defeitos resolvidos](#) (na página 8)

[Percurso de atualização aceitos](#) (na página 9)

[Compatibilidades de complementos](#) (na página 9)

[Pacote da solução do CA Clarity PPM](#) (na página 10)

[CABI \(CA Business Intelligence\) Release 3.3 Service Pack 2](#) (na página 11)

Treinamento

O CA Education oferece muitas soluções de treinamento para o CA Clarity PPM. Um curso importante explica o CA PA (Productivity Accelerator). Para saber mais sobre as ofertas de treinamento e sobre o CA PA, consulte o site do CA Education <http://ca.com/education>.

Suporte internacional

Um produto internacionalizado é um produto em inglês, executado corretamente em versões do idioma local do sistema operacional e dos produtos de terceiros exigidos, e que oferece suporte aos dados do idioma local para entrada e saída. Produtos internacionalizados também oferecem suporte à capacidade de especificar convenções de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Um produto traduzido (às vezes chamado de produto localizado) é um produto internacionalizado que inclui suporte ao idioma local na interface de usuário do produto, na ajuda online e em outras documentações, bem como às configurações padrão de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

O produto está totalmente localizado e oferece suporte a mais de 100 configurações regionais de formatação de data, hora e número. A interface do usuário está disponível nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Catalão
- Tcheco
- Dinamarquês
- Holandês
- Inglês
- Finlandês
- Francês
- Alemão
- Húngaro
- Italiano
- Japonês
- Norueguês
- Polonês
- Russo
- Chinês simplificado
- Espanhol
- Sueco
- Chinês tradicional
- Turco

As versões localizadas de alguns arquivos da ajuda online e dos conteúdos do CA Clarity PPM estarão disponíveis dentro de 90 dias após a disponibilidade geral do produto.

As versões mais recentes da documentação localizada do produto estão disponíveis na página [Documentação do CA Support Online](#).

Correções publicadas

Recomendamos que você leia as soluções e patches que o Suporte técnico fornece pelo [CA Support](#). É possível consultar as soluções e patches e qualquer outra correção publicada dos pré-requisitos necessários à release do produto.

Problemas conhecidos e defeitos resolvidos

Os problemas conhecidos são tratados como artigos da Base de conhecimento. Para localizar problemas conhecidos, vá para a [página CA Clarity PPM Suporte por produto](#), clique na guia da base de conhecimento e digite o termo de pesquisa *clarity13open* ou *clarity14open*.

Defeitos resolvidos

Para obter informações sobre os defeitos resolvidos, consulte a [página Defeitos resolvidos](#) no Suporte online da CA.

Defeitos do Java Runtime Environment

O JRE (Java Runtime Environment) é atualizado frequentemente com correções de problemas de segurança, incluindo problemas desconhecidos no momento em que o CA Clarity PPM foi lançado. Para garantir que você tem as correções mais recentes, recomendamos que baixe a versão mais recente 7 JDK.

Percursos de atualização aceitos

Para obter informações sobre percursos de atualização aceitos, consulte o *Guia de Atualização e Impacto de Mudanças* e o *Guia de Instalação*.

Compatibilidades de complementos

A seção a seguir descreve informações importantes sobre a atualização de itens do complemento instalados, aceleradores e conectores.

- Se você estiver atualizando da versão 13.0, 13.1, 13.2 ou 13.3 para a release 14.1, os seguintes complementos serão atualizados:
 - Acelerador do PMO
 - Pacote de soluções do Clarity (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Se você estiver atualizando a partir de qualquer versão anterior à release 13.0 para a release 14.1, atualize todos os complementos instalados.
- A partir da release 13.3, um novo processo de instalação é necessário para os complementos, aceleradores e conectores.

Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação*.

A tabela a seguir mostra as releases do acelerador e do conector compatíveis com a release 14.1.

Acelerador ou conector	Nova instalação 14.1	Atualização de 12.x para 14.1	Atualização de 13.x para 14.1
Acelerador do PMO	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Pacote de soluções do Clarity (CSP)	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador para PRINCE2	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador para o PMBOK	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador para Desenvolvimento de Novos Produtos	2.0.3	2.0.3	2.0.3

Acelerador ou conector	Nova instalação 14.1	Atualização de 12.x para 14.1	Atualização de 13.x para 14.1
Acelerador do PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador do BRM	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Conector para o CA Unicenter Service Desk 12.7 e CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Conector para o CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Conector para o Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Conector para o Catalyst	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Conector da VersionOne	14.1.0	14.1.0	14.1.0

Pacote da solução do CA Clarity PPM

O Pacote de solução do CA Clarity PPM é um complemento com base no conteúdo fornecido no Acelerador de PMO e em comentários do cliente. O Pacote de solução é uma coleção de painéis Xcelsius e o relatórios SAP Crystal para ser usado com o Complemento do Acelerador de PMO.

Antes de instalar o complemento do pacote de solução do CA Clarity PPM, verifique se as versões compatíveis do CA Clarity PPM e o acelerador do PMO estão instalados. A instalação do Pacote de soluções do CA Clarity PPM irá falhar se não for instalada a versão compatível do complemento do Acelerador do PMO, antes da instalação do pacote de soluções.

Você pode encontrar as notas da versão do Pacote de soluções, o guia do produto, o guia de visão geral e arquivos de painel e relatórios de arquivos de origem na página [Solution Pack Index do Suporte online da CA](#) (logon obrigatório).

Importante: Revise o gráfico de versões certificadas e com suporte nas Notas da Versão do pacote de solução do CA Clarity PPM para determinar se uma atualização do CA Clarity PPM e do acelerador do PMO é obrigatória ou opcional.

CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3 Service Pack 2

Esta release do CA Clarity PPM usa o CABI Release 3.3 Service Pack 2 para relatórios.

Se você não tiver o CABI instalado ou se tiver uma versão mais antiga, conclua duas etapas. Primeiro, faça download e instale o CABI 3.3. Em seguida, baixe e instale o Service Pack 2.

Se você já tiver uma instalação do CABI Release 3.3, só será necessário fazer download e instalar o Service Pack 2 (apenas execute a etapa 2 do procedimento a seguir).

Siga estas etapas:

1. Faça download e instale o CABI Release 3.3, seguindo estas etapas:

Observação: essa etapa é aplicável a novos clientes ou atualização de clientes com uma versão mais antiga do CABI.

- a. Efetue logon na página de suporte do CA Clarity PPM, no [Suporte online da CA](#).
 - b. Na seção Acesso rápido, clique em Download Center.
 - c. No campo Selecionar um Produto, selecione o produto para o qual o usuário tem uma licença (por exemplo, o CA Clarity PPM Core License).
 - d. Na seção *Restrinja resultados de pesquisas para os "Produtos" abaixo*, selecione o número da release.
 - e. Clique em Go.
 - f. Clique no link Fazer download ao lado do CA Business Intelligence 3.3 para realizar sua instalação.
 - g. Selecione o método de download apropriado para concluir a solicitação de download.
 - h. Instale o CABI Release 3.3.
2. Faça download e instale o Service Pack 2 na instalação do CABI Release 3.3.
 - a. Faça download do CABI Release 3.3 Service Pack 2 e das Notas da Versão do site FTP da CA:
Windows:
`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/`
Observação: faça download do arquivo zip e das *Notas da Versão do CABI 3.3 SP2*.
Linux:
`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/`
 - b. Siga as instruções no documento *Notas da Versão do CABI 3.3 SP2* para instalar o Service Pack 2 na instância do CABI Release 3.3.

Capítulo 2: Novas funcionalidades

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Gestão de conteúdo do Studio](#) (na página 13)

[Microsoft Project Interface](#) (na página 13)

[Integração com VersionOne](#) (na página 14)

[Seções inteligentes](#) (na página 14)

[Análise de log Apache Tomcat](#) (na página 15)

Gestão de conteúdo do Studio

É possível coletar conteúdo específico do Studio em um pacote de conteúdo. Pacotes de conteúdo ajudam a identificar, montar, exportar e implantar conteúdo entre sistemas de desenvolvimento, teste e produção. Um pacote de conteúdo também permite distribuir para terceiros. O pacote de conteúdo fornece um mecanismo para importar e exportar facilmente o conteúdo do Studio. Os destinatários podem importar o conteúdo como um complemento em seus ambientes e usá-lo. Por exemplo, é possível desenvolver uma série de páginas, portlets e consultas, e oferecê-los a usuários internos e externos.

Ao exportar um pacote de conteúdo, o aplicativo cria arquivos XML para você em um pacote. Você poderá transferir esse pacote para o sistema de destino para importação. A gestão de conteúdo do Studio não exige que você saiba XML ou XOG. Uma interface fácil de usar permite criar pacotes, fazer downloads e importar conteúdo do Studio entre instâncias do CA Clarity PPM. Como desenvolvedor, você pode criar itens de conteúdo, empacotá-los para exportar e, em seguida, importá-los novamente em outro ambiente.

É possível também importar pacotes de conteúdo do Studio que foram desenvolvidos internamente ou por terceiros. Pacotes de conteúdo do Studio ampliam a funcionalidade do aplicativo.

Observação: para obter mais informações sobre o gerenciamento de conteúdo do Studio e os direitos de acesso necessários, consulte o *Guia do Desenvolvedor do Studio*.

Microsoft Project Interface

Um novo Microsoft Project Interface (em XML) está disponível para você selecionar durante a instalação do Microsoft Project Interface do CA Clarity PPM. A interface Legacy existente também está disponível para clientes que não estão prontos para atualizar para a nova interface. As duas versões da interface estão disponíveis para instalação do Microsoft Project de 32 e 64 bits.

Integração com VersionOne

Instale o Conector VersionOne para integrar projetos do CA Clarity PPM com o VersionOne, um ágil aplicativo de planejamento. A integração fornece visibilidade em tempo quase real a gerentes de projeto do CA Clarity PPM para projetos mais ágeis e elimina a entrada dual-time. Os gerentes de projeto podem executar as seguintes tarefas mais eficientemente:

- Criar projetos no CA Clarity PPM e rastreá-los como épicos de iniciativa no VersionOne usando métricas ágeis.
- Criar itens de trabalho (histórias, defeitos, tarefas ou testes) no VersionOne e exibí-los no CA Clarity PPM como projetos WBS.
- Fornecer esforço no VersionOne para itens de trabalho e exibí-los em planilhas de horas do CA Clarity PPM.

Observação: para obter mais informações sobre como instalar o conector VersionOne, consulte o *Guia de Instalação*.

Seções inteligentes

É possível gerenciar com mais facilidade as páginas com muitas seções e campos. Uma seção de cabeçalho atua como um botão de opção. Esse recurso também ajuda a identificar as seções com erros de forma rápida e fácil.

As seguintes alterações melhoram a forma como as seções de página operam:

- Para abrir ou fechar todas as seções em uma página, clique duas vezes em qualquer seção de cabeçalho.
- Para abrir ou fechar uma única seção, clique na barra de cabeçalho da seção uma vez.
- As barras de cabeçalho das seções que contêm erros são realçadas quando você salva.

Se todas as seções são recolhidas, a primeira seção realçada é expandida para fazer as correções. Para fazer correções em todas as demais seções realçadas, clique na barra de cabeçalho da seção para abrir a seção.

- Qualquer seção que contenha campos obrigatórios exibe o ícone Obrigatório na barra de cabeçalho. Essa exibição permite que você verifique as seções recolhidas para ver quais contêm campos obrigatórios.

Observação: embora os valores na escala de tempo se pareçam com seções, eles não são seções e não são incluídos nessas alterações. Seções inteligentes não se aplicam às seguintes páginas: Página Inicial, Relatórios, página Rotinas, Administração, Configurações gerais, página Opções de sistema, caixas de diálogo pop-up. Além disso, se você alternar os navegadores, o estado de seção inteligente não persiste.

Análise de log Apache Tomcat

As rotinas Importação/análise do log de acesso do Tomcat e Excluir dados da análise de log foram adicionadas. Essas rotinas criam e gerenciam dados que podem ser usados para analisar o desempenho num ambiente Apache Tomcat. É possível adicionar portlets personalizados, consultas ou conteúdo disponível externamente para fornecer detalhes sobre o desempenho do sistema. Embora a rotina seja executada para servidores de aplicativos diferentes do Tomcat, nenhum dado será criado.

Capítulo 3: Funcionalidades aprimoradas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Segurança para vulnerabilidade de scripts entre sites \(XSS\)](#) (na página 17)

[Localização do item de ação](#) (na página 18)

[Documentação](#) (na página 18)

[Numeração das releases](#) (na página 18)

Segurança para vulnerabilidade de scripts entre sites (XSS)

Ataques de scripts entre sites (XSS) inserem scripts mal-intencionados em sites considerados confiáveis. Um invasor XSS usa um aplicativo web para enviar códigos mal-intencionados a um usuário final, geralmente, como um script de navegador. Esses ataques têm êxito quando um aplicativo web inclui os dados de entrada do usuário na saída que ele gera, sem validar ou codificar os dados de entrada.

O navegador do usuário não sabe que o script é mal-intencionado e o executa. Como o navegador acha que ele é proveniente de uma fonte confiável, o script mal-intencionado pode acessar cookies, tokens ou outras informações confidenciais. Esses scripts podem até mesmo reescrever o conteúdo da página HTML.

Para resolver a vulnerabilidade de XSS, é preciso verificar se todos os dados de entrada fornecidos pelo usuário que são enviados ao navegador são seguros (por meio de validação de entrada). Além disso, a entrada do usuário deve ter escape adequado antes de sua inclusão na página de saída. Uma codificação de saída apropriada garante que os dados inseridos pelo usuário sejam sempre tratados como texto no navegador em vez de como conteúdo ativo que pode ser executado.

Com esta release, o CA Clarity PPM executa validação da entrada do usuário para o XSS. Além disso, esta release fornece novas opções administrativas que permitem ativar ou desativar as restrições de XSS. Para obter informações sobre como usar essas opções administrativas, consulte o *Guia de Instalação*.

Localização do item de ação

Os administradores do CA Clarity PPM podem traduzir o nome e a descrição do item de ação associados a processos em todos os idiomas suportados. Quando você envia um item de ação para usuários que trabalham em diferentes idiomas, eles veem o nome e a descrição do item de ação em seu próprio idioma.

A tradução ícone é exibida ao lado do campo Nome do item de ação na página do processo. Clicar nesse ícone abre uma caixa de diálogo que permite especificar outras traduções de idioma para os campos Nome e Descrição do item de ação.

Observação: o ícone de tradução do item de ação deve ser usado como uma ferramenta administrativa e é exibido apenas para os itens de ação que estão relacionados a processos. O ícone não está disponível para operações de item de ação que os usuários finais executaram no menu Início.

Documentação

Os aprimoramentos da documentação do CA Clarity PPM para esta release incluem as seguintes alterações:

- **Microsoft Project Interface.** O *Guia do Usuário de Gestão de Projetos* e o *Guia de Instalação* foram atualizados para incluir as seguintes informações sobre o Microsoft Project Interface:
 - Fluxo de atividades aprimorado para instalação e uso do Microsoft Project Interface.
 - Respostas para ocorrências e solicitações de clientes.
- **Atualização e impacto de mudanças.** O *Guia de Atualização e Impacto de Mudanças* foi atualizado para incluir informações sobre releases anteriores. Essa alteração foi feita para facilitar pesquisas sobre informações de atualização sobre releases anteriores. O guia agora inclui informações relevantes sobre a release 14.1 e todas as 13.x.

Numeração das releases

A partir desta release o CA Clarity PPM usa uma nova estratégia de numeração. Os números da release agora refletem o calendário fiscal e o número de releases naquele ano. Por exemplo, se o ano 2016 tiver duas releases, elas serão numeradas como 16.1 e 16.2.

A vantagem dessa estratégia é que os números de release comunicam informações sobre quando uma determinada release foi distribuída para uso.

Apêndice A: Compatibilidades

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Servidores do CA Clarity PPM](#) (na página 19)

[Servidores integrados](#) (na página 22)

[Clientes](#) (na página 22)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (na página 24)

[Produtos incluídos com o CA Clarity PPM](#) (na página 24)

[Histórico de alterações](#) (na página 25)

[Restrições do modo operacional FIPS](#) (na página 32)

[Restrições de compatibilidade com a rede IPv6](#) (na página 32)

[CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7\) Configurações com suporte](#) (na página 35)

Servidores do CA Clarity PPM

A tabela a seguir apresenta as plataformas com suporte para servidores que executam o software de servidor do CA Clarity PPM (servidores de aplicativo e de segundo plano).

Alguns dos produtos listados neste apêndice não são fornecidos com o CA Clarity PPM e devem ser comprados. Para obter informações sobre o software que está incluído com o CA Clarity PPM, consulte [Produtos incluídos com CA Clarity PPM](#) (na página 24). Consulte o contrato de licenciamento para obter mais informações.

Novas instalações

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Sistema operacional¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 (R2) SP1 de 64 bits (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard, Enterprise Edition) ■ Microsoft Windows Server 2012 de 64 bits (Standard) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux 5.10 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 de 64 bits para chipsets x86; qualquer release de service pack ²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 de 64 bits para chipsets x86; qualquer release de service pack ²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64 de bits para chipsets x86; qualquer release de atualização ³⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 7.1; TL2: qualquer release de manutenção³⁾ ■ AIX 6.1; TL8: qualquer release de manutenção³⁾

Observações:

- ¹⁾O CA Clarity PPM tem suporte em qualquer versão localizada dos sistemas operacionais com suporte.
- ²⁾O CA Clarity PPM no OEL conectado a um banco de dados Microsoft SQL Server não é suportado no momento.
- ³⁾ O suporte para AIX será descartado no CA Clarity PPM Release 16.1 (primeira release no ano 2016).

Componentes

Virtualização	Consulte a Declaração sobre Virtualização do Suporte da CA. Efetue logon no Suporte online da CA , vá para o CA Clarity Project & Portfolio Manager, navegue até a página do tipo de conteúdo do status do produto, selecione CA Clarity Project and Portfolio Manager Compatibility Information e clique no link de informações de suporte à virtualização.
----------------------	--

Banco de dados⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition: nível de patch 11.2.0.3.x ou superior 4^{a, 4b)} ■ Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition: nível de patch 11.2.0.4.x ou superior 4^{a, 4b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: qualquer Service Pack 4^{c), 4d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: qualquer Service Pack
Interface de banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Drivers do CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.1.1) para Oracle e SQL Server (incluído na distribuição do CA Clarity PPM).
Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 55 (64 bits) ou nível de patch superior^{5, 6)} ■ O IBM Java 7 (64 bits): 7.0.0.100 ou nível de patch superior^{5, 6)}
Servidor de aplicativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache Tomcat 7.0.52 ou nível de patch superior (64 bits) ■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5^{6a, 7)}
Servidor de relatórios	CA Business Intelligence™ Release 3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP 7). Para obter mais informações, consulte o CA Business Intelligence Release 3.3 (na página 35).
Servidor de correio	Qualquer servidor de correio SMTP/IMAPI/POP3 pode ser usado. O CA Clarity PPM não oferece suporte explicitamente a nenhum fornecedor.

Observações:

- ⁴⁾Os bancos de dados podem ser executados em qualquer sistema operacional suportado pelo fornecedor. Os bancos de dados de produção não são suportados em sistemas operacionais virtuais de software. Os exemplos incluem o VMware vSphere, o Microsoft Hyper-V e o Citrix XenServer. Recipientes AIX LPARS, HP-UX VPARS e Solaris não se encaixam nesta categoria e permanecem com suporte. Também é recomendável que qualquer ambiente de downstream destinado a testes de desempenho e de alta simultaneidade corresponda ao que é usado em ambientes de produção.
 - ^{a)}O Oracle Real Application Cluster (RAC) é suportado.
 - ^{b)}Onde (x) representa o nível de patch suportado. (Por exemplo, a 11.2.0.5 é uma nova release e não é suportada de forma inerente).
 - ^{c)}As instâncias nomeadas do SQL Server são suportadas. O SQL Server Clustering é suportado com intervenção manual após uma falha do banco de dados ao reinicializar processos em segundo plano.
 - ^{d)}Qualquer implantação do Microsoft SQL Server que se expanda acima de cinco mil usuários deve ser aprovada pela CA Technologies; caso contrário, o uso do Oracle será obrigatório devido a limitações de escalabilidade associadas ao Microsoft SQL Server e ao modo como ele lida com produtos OLTP (Online Transaction Processing – Processamento de Transações Online) como o CA Clarity PPM.

- ⁵⁾ A CA recomenda executar o nível de patch mais recente.
- ⁶⁾ O CA Clarity PPM tem suporte em qualquer versão localizada dos servidores de aplicativos com suporte.
 - ^{a)} O WebSphere é suportado apenas no SO AIX.
- ⁷⁾ O suporte para WebSphere será descartado na release 16.1 do CA Clarity PPM (primeira release no ano 2016).

Servidores integrados

A tabela a seguir mostra o software suportado para servidores que se integram ao CA Clarity PPM.

Servidor de sign-on único	CA SiteMinder 12.0 SP3 e o CA SiteMinder 12.51 CR1
Servidor LDAP	Oferece suporte a qualquer servidor de diretório compatível com LDAP v3 (como o CA Directory, o Microsoft Active Directory, o Novell eDirectory, o Oracle Directory Server e o Sun One Directory).
Microsoft Project Server	MS SharePoint Server 2010), SP2 ⁸ de 2013 (64 bits), Enterprise Edition ⁹⁾

Observações:

- ⁸⁾ CA Clarity PPM SharePoint 2010 Connector Setup version 2.0.2 para MS SharePoint server 2010 SP2.
- ⁹⁾ CA Clarity PPM SharePoint 2013 Connector Setup version 3.0 para MS SharePoint server 2013.

Clientes

A tabela a seguir mostra os softwares suportados para computadores clientes que acessam o CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou superior ■ Microsoft Windows 7 SP1 de 32 e 64 bits, todas as edições ■ Microsoft Windows 8.1 de 32 e 64 bits 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X: release 10.9.1 ou nível de patch superior 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Qualquer fornecedor ou versão com suporte para os navegadores listados na seção Navegador web.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Navegador Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 10.0 e 11.0 e nível de patch superior (Microsoft Windows 7 e 8.1)¹⁷⁾ ■ Internet Explorer 9.0 e nível de patch superior ■ Internet Explorer 8.0 e nível de patch superior¹²⁾ ■ Firefox 30.0 e release superior¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 e nível de patch superior¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 ou release superior¹¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Safari 7.0 e nível de patch superior ■ Firefox 30 e release superior¹¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 30 e release superior¹¹⁾
Client Applications ¹⁰⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2010-2013 de 32 e 64 bits, todas as edições. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Microsoft Project 2010 SP2 e 2013 de 32 e 64 bits, todas as edições ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 atualização 45 ou nível de atualização superior¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 ou superior¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou superior¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 ou superior¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF Viewer¹⁵⁾ ■ <i>Não há suporte para o Microsoft Project</i> ■ <i>Não há suporte para o Open Workbench</i> ■ <i>Não há suporte para o Crystal Reports Designer</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou superior¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 ou superior¹⁴⁾ ■ <i>Não há suporte para a exportação do Excel</i> ■ <i>Não há suporte para o Microsoft Project</i> ■ <i>Não há suporte para o Open Workbench</i> ■ <i>Não há suporte para o Crystal Reports Designer</i>
SOAP de terceiros Kits de ferramentas de integração	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6

Observações:

- ¹⁰⁾ Não há suporte para o uso simultâneo de várias versões de software de terceiros, uma vez que isso pode provocar problemas de falta de sincronia e de compatibilidade. A CA Technologies oferece suporte apenas a versões de software de terceiros que são suportadas pelo fornecedor.
- ¹¹⁾ Novas releases do Firefox e Chrome podem ser suportadas com teste mínimo após serem lançadas.
- ¹²⁾ Suporte para IE 8.0 e seus patches serão ignorados no Release 15.1.
- ¹³⁾ Para o Open Workbench, é necessária a interface do Microsoft Project do CA Clarity PPM e Cliente XOG.
- ¹⁴⁾ Para exibição de painéis Xcelsius.
- ¹⁵⁾ Para ler os guias de instalação do CA Clarity PPM, manuais técnicos, guias do usuário e relatórios offline.
- ¹⁶⁾ Necessário apenas para desenvolvimento de relatórios personalizados.
- ¹⁷⁾ Se você estiver usando o Internet Explorer 11 com o CA Clarity PPM, o navegador será definido automaticamente para ser executado no Internet Explorer 10 em modo de compatibilidade para a sessão CA Clarity PPM. A configuração é para a sessão do CA Clarity PPM somente e não afeta as demais atividades do navegador Internet Explorer 11.

Clarity Mobile Time Manager

A tabela a seguir apresenta as plataformas de sistemas operacionais móveis que são suportadas para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Sistema operacional móvel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS 7.0 ou superior 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Google Android OS 4.0 ou superior

Produtos incluídos com o CA Clarity PPM

A tabela a seguir inclui softwares de terceiros licenciados e fornecidos com o CA Clarity PPM. Todos os softwares a seguir estão incluídos na mídia de instalação do CA Clarity PPM.

Componente	Observações
Java Runtime	Os instaladores de JDK para todos os sistemas operacionais com suporte.

Componente	Observações
Servidor de aplicativos	Apache Tomcat para todos os sistemas operacionais com suporte.
Servidor de relatórios	CA Business Intelligence Release 3.3 Service Pack 2
Aplicativos cliente	Xcelsius Designer 2008 com Service Pack 6, Fix Pack 3 Crystal Reports Designer 2008 com Service Pack 5

Observações:

- IBM WebSphere não está incluído no CA Clarity PPM. Para usar este servidor via Tomcat, é necessário adquirir a licença independente do CA Clarity PPM.

Histórico de alterações

Alterações no CA Clarity PPM Release 14.1.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Windows Server 2012 de 64 bits (padrão). ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5.10 64 bits (oferece suporte a releases 5.5 para 5.10) ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 6.0 (oferece suporte às releases 6.4 para 6,4) ■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 de 64 bits ■ Suporte adicionado para Windows 8.1. ■ Removido o suporte para Actuate. ■ Removido o suporte para HP e UX. ■ Atualizado o suporte a Mac OS X; Release 10.9.1
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 55 (64-bit) ■ Encerramento do suporte para o HP JDK 7 (64 bits): 7.0.01 ou nível de patch superior
Produtos incluídos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adicionado Crystal Reports Designer 2008 com Service Pack 5. ■ Atualizado Xcelsius 2008, SP6, Fix Pack 3.
Sistemas operacionais móveis ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encerramento de suporte para o Apple iOS 6.

Componente	Descrição
Servidor do banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encerramento de suporte para Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition, versão 11.2.0.2x ou nível de patch superior. ■ Encerramento de suporte para Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition, versão 11.2.0.4x ou nível de patch superior. ■ Encerramento do suporte para o MS SQL Server 2008.
Servidor de aplicativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encerramento do suporte para o Apache Tomcat 7.0.50. ■ Encerramento do suporte para o Oracle Weblogic Server 12.1.1.
Servidor de relatórios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Atualizado o suporte para o CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7).
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte atualizado para novas releases dos navegadores Firefox, Chrome e Safari.
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sem alterações
Servidores integrados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o CA SiteMinder 12.5 cr01.

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.3.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard, Enterprise). ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5.95 64 bits (oferece suporte a releases 5.5 a 5.9). ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 6.4 (oferece suporte às releases 6.0 a 6.4) ■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 de 64 bits ■ Suporte adicionado para o Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64 bits (oferece suporte a releases 6.2 e 6.4). ■ Suporte adicionado para o AIX 6.1; TL82 ■ Suporte adicionado para o AIX 7.1; TL20 ■ Suporte adicionado para Mac OS X; Release 10.8.4
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 25 (64 bits) ■ Atualizou o IBM Java versão para 7.0.0.100 (SR5)
Sistemas operacionais móveis¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Apple iOS 6.1.4 e iOS 7 ■ Suporte adicionado para Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)

Componente	Descrição
Servidor do banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sem alterações
Servidor de aplicativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encerramento do suporte para o Apache Tomcat 7.0.33 ■ Encerramento do suporte para o Apache Tomcat 7.0.40 ■ Suporte adicionado para o IBM WebSphere Application Server v8.5.5
Servidor de relatórios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte encerrado para o CA Business Intelligence r3.3. ■ Suporte adicionado para o CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Firefox 19.0.2 22 para Microsoft Windows ■ Suporte adicionado para Google Chrome 31.x.x.x para Microsoft Windows. Também foi adicionada uma nota de rodapé sobre problemas conhecidos com as versões 29, 30 e 31 ■ Suporte adicionado para Safari 6.0.52 para Apple Mac OS ■ Suporte adicionado para Adobe Flash Player versão 11
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encerramento de suporte para o Microsoft Project 2007 ■ Suporte adicionado para o CA Open Workbench 2.1.1 ■ Encerramento de suporte para o CA Open Workbench 2.1
Banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sem alterações
Servidores integrados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o SharePoint Server 2013 ■ Adicionado o Sharepoint Connector 2.0.3 ■ Adicionada nota de rodapé "CA SiteMinder 12.0 SP3 é certificado. Além disso, o SiteMinder 12.51 CR1 também é suportado."

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.2.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows XP, SP3. ■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows XP, SP2. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 8, 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Vista, todas as edições. ■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows Server 2008 (não R2). ■ Suporte adicionado para o Mac OS X 10.8.2. ■ Interrompido o suporte para o Mac OS X 10.4. ■ Suporte adicionado para o Oracle Enterprise Linux 6u2.

Componente	Descrição
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Java JDK 1.7, atualização 21 e superior.
Sistemas operacionais móveis ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Apple iOS 6.0 e superior. ■ Suporte adicionado para o Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) e superior.
Servidor do banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Oracle 11.2.0.3 Standard e Enterprise Editions. ■ Suporte adicionado para o Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Servidor de aplicativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Tomcat 7.0.33 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o Tomcat 7.0.26 ou nível de patch superior (64 bits).
Servidor de relatórios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sem alterações.
Navegador do cliente	<p>Observação: a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Firefox 19.0.2. ■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 17.0.4. ■ Interrompido o suporte para o Firefox ESR 10.0.5. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 somente). ■ Suporte adicionado para o Chrome 25.0.1364.172m. ■ Suporte adicionado para o Apple Safari 6.0.2 (no Mac OS X 10.8.2 ou mais recente).
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6. ■ Encerramento de suporte para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Project 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Excel 2010-2013 de 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o CA Open Workbench 2.1. ■ Interrompido o suporte para o CA Open Workbench 2.0.
Banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte do Clarified sobre a execução dos bancos de dados em sistemas operacionais com software virtualizado. ■ Encerramento de suporte para Oracle 10.2.0.5.
Servidores integrados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Sharepoint Connector 2.0.2.

Observações:

- ¹⁾Esse suporte é somente para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.1.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o OEL Server 6u2. ■ Suporte adicionado para Red Hat Enterprise Linux 5.5 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits), Standard Edition ou Enterprise Edition. ■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows Server 2003 de 64 bits Standard Edition ou Enterprise Edition até o Service Pack 2. ■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bits) para chipsets x86. ■ Encerramento de suporte para SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bits) para chipsets x86: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Windows Server 2008 SP2. ■ Suporte adicionado para AIX 7.1: qualquer release de manutenção. ■ Encerramento de suporte para AIX 5.3: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows Vista Service Pack 2, todas as edições. ■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Vista, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 7, 32 bits e 64 bits, todas as edições.
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Suporte adicionado para HP JDK v7: 7.0.01 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Encerramento de suporte para HP JDK 6: 6.0.05 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Suporte adicionado para o IBM Java 7.0.0 de 64 bits: SR10 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Encerramento de suporte para IBM Java 6 de 64 bits: SR6 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Encerramento de suporte para Sun J2SDK 1.6.0: versão 1.6.0_20 ou nível de patch superior (64 bits).

Componente	Descrição
Servidor de aplicativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Tomcat 7.0.26 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o Tomcat 6.0.35. ■ Suporte adicionado para o Oracle Weblogic Server 12.1.1: qualquer pacote de serviços (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o Oracle WebLogic Server 10.3: qualquer pacote de serviços (64 bits). ■ Suporte adicionado para o IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 bits).
Servidor de relatórios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Encerramento de suporte para CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Navegador do cliente	<p>Observação: a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 10.0.5 e nível de release superior. ■ Suporte adicionado para Firefox 13.0 e nível de release superior. ■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5. ■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0. ■ Suporte adicionado para o Chrome 18.0.1.25.152m e nível de release superior.
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Encerramento de suporte para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Suporte adicionado para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Encerramento de suporte para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte do Clarified sobre a execução dos bancos de dados em sistemas operacionais com software virtualizado. ■ Encerramento de suporte para Oracle 10.2.0.5.

Alterações no CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descrição
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Firefox 10.0. ■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0. ■ Suporte adicionado para Firefox 3.6. ■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5.

Componente	Descrição
Servidor de aplicativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Tomcat 6.0.35. ■ Encerramento de suporte para Tomcat 6.0.26.

Alterações no CA Clarity PPM Versão 13.0.00

Componente	Descrição
Sistema operacional de servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ A CA Technologies oferece suporte apenas à atualização de clientes com instalações pré-existentes no Solaris e no HP-UX. ■ Suporte adicionado para SUSE Enterprise Linux 11. ■ Suporte adicionado para RHEL 6.0. ■ Os sistemas operacionais de 32 bits foram removidos.
DB do servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 adicionado ■ Suporte removido para o Microsoft SQL Server 2005.
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte para 32 bits removido.
Servidor de aplicativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte para 32 bits removido.
Servidor de relatórios	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para o CA Business Intelligence Release 3.2. ■ Suporte para Actuate removido. ■ Encerramento de suporte para CA Business Intelligence Release 3.0.
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para Firefox 8.0. ■ Suporte adicionado para Safari 5.1.1. ■ Suporte adicionado para IE 9.0. ■ Suporte para IE6 e IE7 removido.
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte para Microsoft Project 2000, 2002 e 2003 removido. ■ Suporte definido para o Crystal Reports Designer 2008 como SP3 ou superior (em vez de qualquer service pack).
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte adicionado para SharePoint Server 2010. ■ Suporte para SharePoint Server 2007 removido.

Restrições do modo operacional FIPS

Nem todas as plataformas do CA Clarity PPM oferecem suporte ao BSAFE Crypto-J para certificação FIPS 140-2. A tabela a seguir exibe as plataformas e sistemas operacionais compatíveis que a RSA documenta. Embora outras plataformas talvez funcionem corretamente, a CA não pode verificar o suporte a Crypto-J em qualquer outra plataforma além das listadas aqui.

Plataforma	Sistema operacional	Número de bits	Release
Microsoft Windows	2008 R2 Server	64	Oracle JDK 1.7 atualização 55
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 atualização 55
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

Observações:

- o arquivo 'java.security' em <JAVA_HOME>/jre/lib/security' lista todos os provedores de segurança e a respectiva ordem de preferência. O CA Clarity PPM coloca automaticamente o provedor Crypto-J acima do provedor SunJCE na lista de provedores. Para usar o provedor Crypto-J com o CA Clarity PPM, defina explicitamente a entrada do provedor de segurança na primeira posição do índice: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Os números no índice para as outras posições devem ser ajustados de maneira apropriada. Verifique se o provedor de segurança Sun SunJCE é o primeiro.
- Se estiver usando o provedor IBM FIPS no AIX, não será necessário fazer as alterações descritas no marcador anterior. O AIX usa o provedor IBM FIPS para o modo FIPS.

Restrições de compatibilidade com a rede IPv6

O CA Clarity PPM é certificado para funcionar em um ambiente de rede IPv6 com restrições. É provável que outras configurações do CA Clarity PPM que usam o IPv6 funcionem, mas elas não foram certificadas. Para ambientes IPv6/IPv4 mistos, supõe-se que a instância do servidor use duas placas de interface de rede, uma configurada para IPv6 e outra para IPv4.

Instalações do Clarity em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
1	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Com suporte no modo IPv6 misto e no modo puro.
2	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Com suporte no modo IPv6 puro e no modo misto.

Servidor de correio em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Servidor de correio	Status
3	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	MIRAK ¹ 10.3.1	Certificado em IPv6 puro e em modo misto.

Business Objects testando o CABI 3.3 SP2 em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	BO	Status
4	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Certificado em modo misto IPv6 e com suporte em modo puro.
5	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Certificado em IPv6 puro e em modo misto.

Atualização de v12.1.1 para v13.3 em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
6	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Com suporte no modo misto.
7	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Com suporte no modo misto.

Instalação em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
8	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Com suporte no modo IPv6 puro e no modo misto.

Servidor de correio em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Servidor de correio	Status
9	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Suportado em modo misto.

Observação: ¹⁾O MIRAK é um servidor de correio de código aberto para fins de teste.

Business Objects testando CA BI 3.3 SP2 em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	BO	Status
10	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	CABI 3.3 SP2	Com suporte no modo misto.

Atualização da v12.1.1 para a v13.3 em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
11	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Com suporte no modo misto.

CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) Configurações com suporte

As seguintes configurações do Business Objects têm suporte no CA Clarity PPM. Informações adicionais, como os requisitos mínimos de hardware do CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3 SP 2, podem ser encontradas na documentação do CABI. Para obter informações sobre suporte à virtualização, consulte o seguinte documento da SAP: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Os servidores de aplicativos listados na tabela a seguir indicam as releases mínimas testadas para o CABI 3.3 (BOXI Release 3.1 SP7) na integração com o CA Clarity PPM. Releases subsequentes (indicadas pelo último número no nome) são suportadas, mas não foram necessariamente testadas na integração com o CA Clarity PPM. O mesmo se aplica aos JDKs do servidor de aplicativos.

Observação: se houver edições de rede de qualquer servidor de aplicativos listadas na tabela a seguir, essas edições não serão suportadas. A não ser quando especificado de outra forma, apenas as versões de 32 bits dos servidores de aplicativos (com o JDK subjacente) podem ser usadas.

A execução do CABI Release 3.3 SP2 não foi testada em um sistema do CA Clarity PPM usando um sistema operacional UNIX ou Linux e configurado com o SQL Server. Nesses casos, a CA recomenda a execução do CABI release 3.3 SP2 em um servidor Windows separado.

Sistema operacional	Versão do servidor	Servidor do aplicativo CABI 3.3/JDK	CMS e banco de dados de auditoria Provedor/Conector de dados
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2008 SP2 Enterprise Edition (32 bits e 64 bits) ^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 de 64 bits ^{1), 2)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 para o SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (native client), Microsoft OLEDB SNAC (native client) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)
Linux	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bits) ³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits) ⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido); JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)
AIX	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 6.1 (64 bits) ⁵⁾ ■ AIX 7.1 (64 bits) ⁶⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)
HP-UX	Não suportado.		

Observações:

- ¹⁾Observação: o Business Objects oferece suporte e recomenda a instalação de todos os patches críticos da Microsoft para os sistemas operacionais listados.
- ²⁾Se utilizar o QaaWs (Query as a Webservice), o .NET Framework 2.0 é necessário.
- ³⁾Nível mínimo de patches para o Red Hat Enterprise Server 5: necessário mínimo de instalação do sistema operacional mais RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾Requisitos mínimos de patches para RHEL 6:
compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (biblioteca padrão de compatibilidade do C++ de GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (Recomendações do RedHat: RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾Requisitos mínimos de patches para AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment Components para AIX => xIC.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾Requisitos mínimos de patches para AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components para AIX => xIC.aix61.rte:11.1.0.1.

Apêndice B: Recursos de acessibilidade

A CA Technologies está comprometida em garantir que todos os clientes possam usar com êxito seus produtos e a documentação de suporte para realizar tarefas de negócios. Ativa o modo de acessibilidade para otimizar o contraste na interface de usuário e fornece um leitor de telas para os usuários que precisarem de assistência.

Os recursos de acessibilidade do CA Clarity PPM são melhores quando usados com o navegador Mozilla Firefox 13 e o leitor de telas JAWS (Job Access With Speech).

O CA Clarity PPM herda aprimoramentos de acessibilidade em ambientes com base em Windows e Macintosh nas seguintes áreas:

- Exibição
- Som
- Teclado
- Mouse

Observação: as informações nos tópicos a seguir se aplicam a aplicativos do Windows e do Macintosh. Aplicativos Java são executados em muitos sistemas operacionais host, sendo que alguns já possuem tecnologias assistenciais disponíveis para eles. Para que essas tecnologias assistenciais existentes forneçam acesso a programas escritos em JPL, é preciso uma ponte entre elas em seus ambientes nativos e o suporte à acessibilidade Java, disponível na Java VM (Máquina Virtual Java). Essa ponte tem uma extremidade na Java VM e a outra nos sistemas operacionais nativos, por isso o funcionamento será ligeiramente diferente em cada plataforma. A Oracle está desenvolvendo as extremidades JPL e Win32 dessa ponte.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Mouse](#) (na página 39)

[Teclado](#) (na página 40)

[Som](#) (na página 41)

[Configurar acessibilidade para um usuário](#) (na página 42)

[Atalhos de teclado](#) (na página 42)

[Exibição](#) (na página 45)

Mouse

É possível usar as seguintes opções para tornar o mouse mais rápido e fácil de usar:

Velocidade de clique

Permite escolher a velocidade do clique do botão do mouse para fazer uma seleção.

Bloqueio de clique

Permite destacar ou arrastar itens sem ter de manter o botão do mouse pressionado.

Reverter a ação

Permite reverter as funções controladas pelas teclas esquerda e direita do mouse.

Taxa de intermitência

Permite escolher a velocidade com que o cursor pisca ou se ele deve piscar.

Opções do ponteiro

Permitem que você:

- Oculte o ponteiro enquanto digita
- Mostre o local do ponteiro
- Defina a velocidade com que o ponteiro se move na tela
- Escolha o tamanho e cor do cursor para melhor visibilidade
- Mova o ponteiro para um local padrão em uma caixa de diálogo

Teclado

É possível fazer os seguintes ajustes no teclado:

Taxa de repetição

Permite definir a velocidade em que um caractere se repete quando a tecla é pressionada.

Tons

Permite ouvir tons ao pressionar certas teclas.

Teclas de aderência

Permite que os usuários que digitam com uma mão ou um dedo escolham layouts alternativos de teclado.

Som

Use som como alternativa visual ou para tornar os sons do computador mais fáceis de ouvir ou de distinguir, ajustando as seguintes opções:

Volume

Permite aumentar ou baixar o som do computador.

Conversão de texto em fala

Permite ouvir opções de comando e texto lidos em voz alta.

Avisos

Permite exibir avisos visuais.

Avisos

Oferece dicas visuais ou sonoras quando os recursos de acessibilidade são ativados ou desativados.

Esquemas

Permite associar sons do computador com eventos específicos do sistema.

Legendas

Permite exibir legendas para fala e sons.

Configurar acessibilidade para um usuário

Use estas etapas para configurar a acessibilidade para um usuário.

Siga estas etapas:

1. Abra Administração e, em Organização e acesso, clique em recursos.
2. Clique no nome do recurso.

A página Propriedades é exibida.

3. Marque as caixas de seleção de acessibilidade apropriadas:

IU otimizado do leitor de telas

Determina se a interface do usuário está otimizada para que um leitor de tela possa reconhecer os recursos. Marque essa caixa de seleção para usuários portadores de deficiências visuais que estejam usando um leitor de telas.

Padrão: desmarcado

Modo de cor de contraste alto

Determina se um tema específico da IU é usado para auxiliar usuários daltônicos. Se selecionado, o usuário vê o tema de IU de contraste alto.

Padrão: desmarcado

4. Salve as alterações.
5. (Opcional) Se você tiver selecionado a IU otimizada do leitor de telas, verifique se o software do leitor de telas está em execução no computador do usuário.
6. Se o usuário estiver conectado ao CA Clarity PPM, instrua-o a efetuar logoff e logon novamente.

Atalhos de teclado

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para recursos básicos disponíveis em todas as páginas do CA Clarity PPM.

Funcionalidade	Combinação de teclas
Menu Início	Ctrl+Alt+h
Menu Administração	Ctrl+Alt+a
Menu Favoritos	Ctrl+Alt+f
Voltar	Ctrl+Alt+b ou Alt+Seta para a esquerda

Funcionalidade	Combinação de teclas
Página inicial	Ctrl+Alt+Home
Atualizar	Ctrl+Alt+F5
Pesquisar	Ctrl+Alt+s
Histórico	Ctrl+Alt+v
Ajuda	F1

Atalhos de teclado do CA Clarity (ações)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para ações nas páginas do CA Clarity PPM.

Ação	Combinação de teclas	Combinação de teclas de acessibilidade alternativa
Ativar um editor de campo (por exemplo, um seletor de data)	Enter	Alt+Enter
Fechar um pop-up	Esc	Shift+Esc
Abrir o menu de uma guia	Enter	Alt+Enter
Mover para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo no menu	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo	Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo
Selecionar um item de menu realçado.	Enter	Alt+Enter
Abrir um link em uma página de lista	Ctrl+Enter	
Marcar ou desmarcar uma caixa de seleção Observação: o foco deve estar na caixa de seleção.	Barra de espaço	
Expandir uma lista hierárquica Observação: o foco deve estar no sinal + na lista hierárquica.	Barra de espaço	

Atalhos de teclado do CA Clarity (listas)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para listas.

Ação	Modo	Combinação de teclas
Alternar entre o modo de edição e o modo de exibição em uma lista	Exibição, Edição	Enter
Mover de uma célula para outra em uma lista (grade)	Exibição	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo
Mover para áreas diferentes em uma lista: ícones de portlet, cabeçalhos de coluna, corpo da lista, botões	Exibição	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Alternar para o modo de exibição	Editar	Esc ou Enter
Mover para a esquerda ou para a direita em uma célula	Editar	Seta para a esquerda Seta para a direita
Mover de uma célula editável para a outra	Editar	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Mover para o final de uma linha Observação: caso a ação seja em uma linha TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.	Editar	Ctrl+seta para a direita
Mover para o início de uma linha	Editar	Ctrl+seta para a esquerda
Página para cima ou para baixo	Exibição, Edição	Ctrl+Alt+seta para cima Ctrl+Alt+seta para baixo
Mover para a parte superior ou inferior de uma lista Observação: caso a ação seja em uma célula TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.	Exibição, Edição	Ctrl+seta para cima Ctrl+seta para baixo
Abrir uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Mover pelos itens de seleção em uma lista suspensa	Editar	Seta para cima Seta para baixo
Selecionar um valor realçado em uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Realçar uma data em um seletor de data	Editar	Seta para baixo

Ação	Modo	Combinação de teclas
Adicionar uma nova linha em uma longa área de texto	Editar	Ctrl+Enter

Atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo em uma lista.

Ação	Combinação de teclas	Combinação de teclas de acessibilidade alternativa
Selecionar uma linha TSV	Shift+Ctrl+seta para a direita	
Selecionar uma coluna TSV	Shift+Ctrl+seta para baixo	
Selecionar uma única célula para a esquerda ou para direita da célula atual	Shift+seta para a direita Shift+seta para a esquerda	
Selecionar uma única linha acima ou abaixo da célula atual	Shift+seta para cima Shift+seta para baixo	
Copiar uma célula TSV	Ctrl+c	
Colar uma célula TSV	Ctrl+v	
Recortar uma célula TSV	Ctrl+x	
Desfazer uma operação de recortar, copiar ou colar	Ctrl+z	
Copiar do Excel para uma célula TSV	Ctrl+c e Ctrl+v	

Exibição

Para aumentar a visibilidade da tela do computador, é possível ajustar as seguintes opções:

Estilo de fonte, cor e tamanho dos itens

Permite escolher a cor da fonte, o tamanho e outras combinações visuais.

Resolução da tela

Permite alterar a contagem de pixels para ampliar objetos na tela.

Largura e taxa de intermitência do cursor

Permite que você facilite a localização do cursor ou minimize sua intermitência.

Tamanho do ícone

Permite deixar os ícones maiores para melhorar a visibilidade ou menores para aumentar o espaço de tela.

Esquemas de contraste alto

Permite selecionar combinações de cores que são mais fáceis de visualizar.

Apêndice C: Marcas registradas de terceiros

As informações sobre licenças de utilitários e software de terceiros que o CA Clarity PPM utiliza está disponível clicando no link Exibir TXT na biblioteca.