

CA Clarity™ PPM

Produktmerknader – On Premise

Versjon 14.1.00



Denne dokumentasjonen, med integrerte hjelpesystemer og elektronisk distribuert materiale, (heretter kalt «Dokumentasjonen») er kun for informasjonsformål og kan endres eller tilbakekalles av CA uten varsel. Denne Dokumentasjonen eies av CA og må ikke kopieres, overdras, gjengis, fremlegges, modifiseres eller dupliseres, verken helt eller delvis, uten skriftlig forhåndssamtykke fra CA.

Hvis du er en lisensiert bruker av programvaren(e) omtalt i Dokumentasjonen, kan du skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig et rimelig antall kopier av Dokumentasjonen for internt bruk av deg og dine medarbeidere i forbindelse med denne programvaren, forutsatt at alle CAs copyrighterklæringer og -notiser følger med hver kopi.

Retten til å skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig kopier av Dokumentasjonen er begrenset til gyldighetsperioden til gjeldende lisens for slik programvare. Skulle lisensen opphøre, uansett årsak, er det ditt ansvar å skriftlig bekrefte overfor CA at alle kopier og delkopier av Dokumentasjonen er returnert til CA eller tilintetgjort.

SÅ LANGT GJELDENDE LOVER TILLATER, UTSTEDER CA DENNE DOKUMENTASJONEN «SOM DEN ER», UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ALLE IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER NOEN FORM FOR GARANTI OM FRAVÆR AV KRENKELSE AV ANDRES VAREMERKER. CA KAN IKKE I NOE TILFELLE STILLES TIL ANSVAR, VERKEN AV DEG ELLER EN TREDJEPART, FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE TAP ELLER SKADE SOM SKYLDES BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, TAPTE INVESTERINGER, FORRETNINGSAVBRUDD, TAP AV GOODWILL ELLER DATA, SELV OM CA MOTTAR UTTRYKkelig BESKJED PÅ FORHÅND OM RISIKOEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE.

Bruken av enhver programvare nevnt i Dokumentasjonen er underlagt gjeldende lisensavtale, og slik lisensavtale er på ingen måte berørt av vilkårene i denne erklæringen.

Denne Dokumentasjonen er fremstilt av CA.

Begrensede rettigheter gjelder. Bruk, duplisering eller fremlegging av er av United States regjering underlagt restriksjonene angitt i FAR (Federal Acquisition Regulation) paragraf 12.212, 52.227-14 og 52.227-19(c)(1) - (2), og DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) paragraf 252.227-7014(b)(3), der disse gjelder, eller senere versjoner av disse.

Copyright © 2014 CA. Med enerett. Alle varemerker, varenavn, servicemerker og logoer som er nevnt i denne Dokumentasjonen, tilhører de respektive selskaper.

Besøk teknisk kundestøtte

Besøk teknisk kundestøtte på <http://www.ca.com/worldwide> for elektronisk hjelp og en fullstendig liste over plasseringer, vanlige åpningstider og telefonnumre.

Innhold

Kapittel 1: Velkommen til den nye versjonen 7

Opplæring.....	7
Internasjonal støtte.....	7
Publiserte rettelser.....	8
Kjente problemer og korrigerte defekter.....	8
Korrigerte defekter	8
Defekter i Java Runtime-miljø	9
Støttede oppgraderingsbaner	9
Kompatibilitet med tillegg.....	9
CA Clarity PPM-løsningspakke	10
CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 Service Pack 2.....	11

Kapittel 2: Nye funksjoner 13

Administrasjon av Studio-innhold	13
Microsoft Project-grensesnitt	13
Integrasjon med VersionOne	14
Smartinndelinger.....	14
Apache Tomcat-logganalyse	15

Kapittel 3: Forbedrede funksjoner 17

Sikkerhet for sårbarheten ved skripting på tvers av nettsteder (XSS)	17
Aksjonspunktlokalisering.....	18
Dokumentasjon	18
Versjonsnummerering.....	18

Appendiks A: Kompatibilitet 19

CA Clarity PPM-servere	19
Nye installasjoner.....	20
Komponenter	20
Integrerte servere	22
Klienter	22
Clarity Mobile Time Manager.....	24
Produkter som følger med CA Clarity PPM	24
Endringshistorikk.....	25
Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00	25

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00	26
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00	27
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00	29
Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	30
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00	31
Begrensninger på FIPS-driftsmodus	32
Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6.....	32
Støttede konfigurasjoner for CA Business Intelligence versjon 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7).....	35

Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner 39

Mus.....	39
Tastatur	40
Lyd	40
Konfigurere tilgjengelighet for en bruker.....	41
Tastatursnarveier	42
Hurtigtaster i CA Clarity (handler)	42
Hurtigtaster i CA Clarity (lister)	43
Hurtigtaster for tidsskalert verdi-celler.....	44
Skjerm	45

Appendiks C: Tredjepartsreferanser 47

Kapittel 1: Velkommen til den nye versjonen

Viktig! På grunn av nærheten til versjon 14.1 og versjon 14.2 vil ingen sikkerhetsoppgraderinger bli utgitt for versjon 14.1. Eventuelle kritiske rettelser som identifiseres, vil bli inkludert i versjon 14.2, som bør regnes som sikkerhetsoppgradering for versjon 14.1. Ingen rettelser for versjon 14.1 vil bli utgitt utenfor versjon 14.2. Kunder som velger å gå live med versjon 14.1, bør ha planer om å gå til versjon 14.2 umiddelbart når den blir tilgjengelig. Sikkerhetsoppdateringene vil deretter bli gjort tilgjengelig basert på standardpolicy for løsning av PPM-defekter publisert på [CA-støtte](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

[Opplæring](#) (se side 7)

[Internasjonal støtte](#) (se side 7)

[Publiserte rettelser](#) (se side 8)

[Kjente problemer og korrigerte defekter](#) (se side 8)

[Støttede oppgraderingsbaner](#) (se side 9)

[Kompatibilitet med tillegg](#) (se side 9)

[CA Clarity PPM-løsningspakke](#) (se side 10)

[CA Business Intelligence \(CABI\) versjon 3.3 Service Pack 2](#) (se side 11)

Opplæring

CA Education tilbyr mange løsninger for opplæring i CA Clarity PPM. Ett viktig kurs du kan vurdere, forklarer CA Productivity Accelerator (CA PA). Hvis du vil vite mer om kurstilbudene, kan du gå til CAs nettsted for utdanning på <http://ca.com/education>.

Internasjonal støtte

Et internasjonalisert produkt er et engelsk produkt som fungerer som det skal i lokale språkversjoner av operativsystemet og tredjepartsproduktene som kreves, og støtter inn- og utdata på det lokale språket. Internasjonaliserte produkter støtter også muligheten til å angi lokale språkkonvensjoner når det gjelder dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Et oversatt produkt (også kalt et lokalisert produkt) er et internasjonalisert produkt som har brukergrensesnitt, elektronisk hjelp og annen dokumentasjon på det lokale språket, og lokale standardinnstillinger for dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Produktet er fullt lokalisert og støtter over 100 regionale innstillinger for dato-, klokkeslett- og tallformatering. Brukergrensesnittet er tilgjengelig på følgende språk:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisisk | ■ Italiensk |
| ■ Katalansk | ■ Japansk |
| ■ Tsjekkisk | ■ Norsk |
| ■ Dansk | ■ Polsk |
| ■ Nederlandsk | ■ Russisk |
| ■ Engelsk | ■ Forenklet kinesisk |
| ■ Finsk | ■ Spansk |
| ■ Fransk | ■ Svensk |
| ■ Tysk | ■ Tradisjonelt kinesisk |
| ■ Ungarsk | ■ Tyrkisk |

Lokaliserte versjoner av noen elektroniske hjelpefiler og innhold for CA Clarity PPM er tilgjengelige innen 90 dager etter at produktet blir tilgjengelig generelt.

De nyeste versjonene av lokalisert produktdokumentasjon er tilgjengelige på [dokumentasjonssiden for CA-støtte på Internett](#).

Publiserte rettelser

Vi anbefaler at du gjennomgå løsningene og sikkerhetsoppdateringene som teknisk støtte gir på [CA-støtte](#). Du kan gjennomgå løsningene og oppdateringene og alle nødvendige publiserte reparasjoner som kreves for produktutgivelsen.

Kjente problemer og korrigerte defekter

Kjente problemer behandles som artikler i kunnskapsbasen. Du finner kjente problemer ved å gå til [CA Clarity PPM-støtte etter produkt-siden](#), klikke på fanen Kunnskapsbase og skrive inn søkebegrepet *clarity13open* or *clarity14open*.

Korrigerte defekter

Du finner informasjon om korrigerte defekter på siden for [korrigerte defekter](#) på CA-støtte på Internett.

Defekter i Java Runtime-miljø

Java Runtime-miljøet (JRE) oppdateres regelmessig med rettelser for sikkerhetsproblemer, inkludert problemer som ikke er kjent når CA Clarity PPM utgis. Vi anbefaler at du laster ned den nyeste versjon 7 av JDK for å sikre at du har de siste rettelserne.

Støttede oppgraderingsbaner

For informasjon om støttede oppgraderingsbaner kan du se *veiledningen for endringskonsekvens og oppgradering* og *installasjonsveiledningen*.

Kompatibilitet med tillegg

Den følgende delen inneholder viktig informasjon om oppgradering av installerte tillegg, akseleratorer og tilkoblinger.

- Hvis du oppgraderer fra versjon 13.0, 13.1, 13.2 eller 13.3 til versjon 14.1, er følgende tillegg oppgradert:
 - PMO Accelerator
 - Clarity-løsningspakke (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Hvis du oppgraderer fra en versjon før versjon 13.0 til versjon 14.1, oppgraderer du alle installerte tillegg.
- Fra og med versjon 13.3 kreves en ny installasjonsprosess for tillegg, akseleratorer og tilkoblinger.

Obs! Du finner mer informasjon i *installasjonsveiledningen*.

Følgende tabell viser Accelerator- og Connector-versjonene som er kompatible med versjon 14.1.

Accelerator eller Connector	Ny installasjon 14.1	Oppgradering fra 12.x til 14.1	Oppgradering fra 13.x til 14.1
PMO Accelerator	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Clarity-løsningspakke (CSP)	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Inntjent verdi-behandling	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator for PMBOK	2.0.2	2.0.2	2.0.2

Accelerator eller Connector	Ny installasjon 14.1	Oppgradering fra 12.x til 14.1	Oppgradering fra 13.x til 14.1
Accelerator for New Product Development	2.0.3	2.0.3	2.0.3
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Tilkobling for CA UniCenter Service Desk 12.7 og CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Tilkobling for porteføljebehandling for CA Unicenter-eiendeler 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Tilkobling for Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Tjenestetilkobling	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0	14.1.0	14.1.0
VersionOne-tilkobling	14.1.0	14.1.0	14.1.0

CA Clarity PPM-løsningspakke

CA Clarity PPM-løsningspakken er et tillegg basert på innholdet som leveres i PMO Accelerator og kunders tilbakemeldinger. Løsningspakken er en samling av Xcelsius-dashbord og SAP Crystal-rapporter som skal brukes sammen med tillegget PMO Accelerator.

Før du installerer tillegget CA Clarity PPM-løsningspakke, må du kontrollere at de kompatible versjonene av CA Clarity PPM og PMO Accelerator er installert. Installeringen av CA Clarity PPM-løsningspakken mislykkes hvis du ikke installerer den kompatible versjonen av tillegget PMO Accelerator før du installerer løsningspakken.

Du kan finne produktmerknader, produktveiledning, oversiktsveiledning og rapportkildefiler for løsningspakken på [siden for løsningspakkeindeks på CA-støtte på Internett](#) (pålogging kreves).

Viktig! Gjennomgå diagrammet over sertifiserte og støttede versjoner i produktmerknadene for CA Clarity PPM-løsningspakken for å finne ut om en oppgradering av CA Clarity PPM og PMO Accelerator er obligatorisk.

CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 Service Pack 2

Denne versjonen av CA Clarity PPM bruker CABI versjon 3.3 Service Pack 2 til rapporter.

Hvis du ikke har installert CABI eller hvis du har en eldre versjon, har du to trinn å utføre. Først laster du ned og installerer CABI 3.3. Deretter laster du ned og installerer Service Pack 2.

Hvis du allerede har en installasjon av CABI versjon 3.3, trenger du bare å laste ned og installere Service Pack 2 (utfør bare trinn 2 i følgende fremgangsmåte).

Følg denne fremgangsmåten:

1. Last ned og installer CABI versjon 3.3 ved å følge denne fremgangsmåten:
 - Obs!** Dette trinnet er for nye kunder eller oppgraderingskunder med en eldre versjon av CABI.
 - a. Logg på [CA Clarity PPM-støttesiden på CA-støtte på Internett](#).
 - b. Klikk på Nedlastingssenter under Hurtigtilgang.
 - c. Velg produktet du har lisens for (for eksempel CA Clarity PPM Core License), i feltet Velg et produkt.
 - d. Velg riktig versjonsnummer under *Please narrow your search results for "Products" below*.
 - e. Klikk på Utfør.
 - f. Klikk på koblingen Last ned ved siden av aktuell CA Business Intelligence 3.3-nedlasting for din installasjon.
 - g. Velg den riktige nedlastingsmetoden for å fullføre nedlastingsforespørselen.
 - h. Installer CABI versjon 3.3.
2. Last ned og installer Service Pack 2 i CABI versjon 3.3-installasjonen.
 - a. Last ned CABI versjon 3.3 Service Pack 2 og produktmerknadene fra CAs FTP-område:
Windows:
`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/`
Obs! Last ned både zip-filen og *produktmerknadene for CABI 3.3 SP2*.
Linux:
`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/`
 - b. Følg instruksjonene i *produktmerknadene for CABI 3.3 SP2* for å installere Service Pack 2 på CABI versjon 3.3-forekomsten.

Kapittel 2: Nye funksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Administrasjon av Studio-innhold](#) (se side 13)

[Microsoft Project-grensesnitt](#) (se side 13)

[Integrasjon med VersionOne](#) (se side 14)

[Smartinndelinger](#) (se side 14)

[Apache Tomcat-logganalyse](#) (se side 15)

Administrasjon av Studio-innhold

Du kan hente bestemt Studio-innhold i en innholdspakke. Med innholdspakker kan du identifisere, sette samme, eksportere og distribuere innhold mellom distribusjons-, test- og produksjonssystemer. Med en innholdspakke kan du også distribuere innhold til eksterne tredjeparter. Med innholdspakken får du en enkel mekanisme for import og eksport av Studio-innhold. Mottakere kan importere innholdet ditt som et tillegg i sine miljøer, og kan bruke ditt innhold. Du kan for eksempel utvikle en rekke sider, portleter og spørringer, og tilby dem til interne brukere og eksterne kunder.

Når du eksporterer en innholdspakke, oppretter applikasjonen XML-filer for deg i en pakke. Du kan overføre den pakken til målsystemet for å importere. Administrasjon av Studio-innhold krever ikke at du kan XML eller XOG. Gjennom det brukervennlige grensesnittet kan du pakke, laste ned og importere Studio-innhold CA Clarity PPM-forekomster. Som utvikler kan du designe innholdselementer, pakke dem for eksport og deretter importere dem på nytt i et annet miljø.

Du kan også importere Studio-innholdspakker som er utviklet internt eller av tredjeparter. Studio-innholdspakker utvider funksjonaliteten i applikasjonen.

Obs! Se *utviklerhåndboken for Studio* for å få mer informasjon om administrasjon av Studio-innhold og nødvendige tilgangsrettigheter.

Microsoft Project-grensesnitt

Et nytt Microsoft Project-grensesnitt (XML-basert) er tilgjengelig for deg under installeringen av CA Clarity PPM Microsoft Project-grensesnittet. Det eksisterende eldre grensesnittet er også tilgjengelig for kunder som ikke er klare til å oppgradere til det nye grensesnittet. Begge versjoner av grensesnittet er tilgjengelig for både 32-biters og 64-biters Microsoft Project-installasjonsmiljøer.

Integrasjon med VersionOne

Installer VersionOne-tilkobling for å integrere CA Clarity PPM-prosjekter med VersionOne, en agil prosjektplanleggingsapplikasjon. Integrasjonen gir CA Clarity PPM-prosjektledere så å si sanntidsinnsyn i agile prosjekter og eliminerer dobbelt tidsregistrering. Prosjektledere kan utføre følgende aktiviteter på en effektiv måte:

- Opprette prosjekter i CA Clarity PPM og spore dem som initiativ-epic i VersionOne med agile tall.
- Opprette arbeidselementer (historier, defekter, aktiviteter eller tester) i VersionOne og vise dem i CA Clarity PPM som prosjekt-ANS.
- Oppgi innsats i VersionOne for arbeidselementer og vise dem i CA Clarity PPM-timeregistreringer.

Obs! Du finner mer informasjon om installering av VersionOne-tilkobling i *installasjonsveiledningen*.

Smartinndelinger

Du kan nå administrere sider med mange inndelinger og felter på en enklere måte. En inndelingsoverskriftslinje fungerer som en veksleknapp. Denne funksjonen hjelper deg også å identifisere inndelinger med feil raskt og enkelt.

Følgende endringer forbedrer måten sideinndelinger fungerer på:

- For å åpne eller lukke alle inndelingene på en side dobbeltklikker du på en overskriftslinje for en inndeling.
- For å åpne eller lukke én inndeling klikker du på overskriftslinjen for inndelingen én gang.
- Overskriftslinjene for eventuelle inndelinger som inneholder feil, utheves når du lagrer.

Hvis alle inndelingene er skjult, utvides den første uthevede inndelingen slik at du kan gjøre rettelser. Når du skal rette eventuelle gjenværende uthevede inndelinger, klikker du på inndelingsoverskriften for å åpne inndelingen.

- Eventuelle inndelinger som inneholder obligatoriske felter viser Obligatorisk-ikonet på overskriftslinjen. Dette gjør at du kan skanne skjulte inndelinger for å se hvilke som inneholder obligatoriske felter.

Obs!: selv om tidsskalerte verdier ligner inndelinger, er de ikke ekte inndelinger og inkluderes ikke i disse endringene. Smarte inndelinger gjelder ikke følgende sider: Hjem, Rapporter, Jobber, Administrasjon, Generelle innstillinger, Systemalternativer, popup-dialogbokser. Og hvis du bytter nettleser, bevares ikke smartinndelinger.

Apache Tomcat-logganalyse

Jobben for import/analyse av Tomcat-tilgangslogg og jobben for sletting av logganalysedata er lagt til. Disse jobbene oppretter og administrerer data som du kan bruke til å analysere ytelsen i et Apache Tomcat-miljø. Du kan legge til egendefinerte portleter, spørringer eller eksternt tilgjengelig innhold for å få detaljer om systemytelse. Selv om jobben kjører for andre applikasjonsservere enn Tomcat, opprettes ingen data.

Kapittel 3: Forbedrede funksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Sikkerhet for sårbarheten ved skripting på tvers av nettsteder \(XSS\)](#) (se side 17)

[Aksjonspunktlokalisering](#) (se side 18)

[Dokumentasjon](#) (se side 18)

[Versjonsnummerering](#) (se side 18)

Sikkerhet for sårbarheten ved skripting på tvers av nettsteder (XSS)

Angrep med skripting på tvers av nettsteder (XSS) setter inn skadelige skript på ellers klarerte nettsteder. Et XSS-angrep bruker et webprogram til å sende skadelig kode, vanligvis i form av et nettlesersideskript, til en sluttbruker. Disse angrepene lykkes når et webprogram inkluderer brukerinndata i utdataene det genererer, uten først å validere eller kode inndataene.

Brukernettleseren vet ikke at skriptet er skadelig, og utfører skriptet. Fordi nettleseren tror at skriptet kom fra en klarert kilde, kan det skadelige skriptet få tilgang til informasjonskapsler, økttoken eller annen følsom informasjon. Disse skriptene kan også skrive om innholdet på HTML-siden.

For å håndtere XSS-sårbarhet skal all brukerinndata som sendes tilbake til nettlesere, verifiseres som trygg (gjennom inndatavalidering). Brukerinndata skal også kodes riktig før den inkluderes på utdatasiden. Riktig koding av utdata sikrer at brukerinndataene alltid behandles som tekst i nettleseren, i stedet for aktivt innhold som kan utføres.

Med denne versjonen utfører CA Clarity PPM validering av brukerinndata for XSS. Denne versjonen har også nye administrative alternativer som du kan bruke til å slå XSS-restriksjoner (koding) på eller av. Se *installasjonsveiledningen* for informasjon om disse administrative alternativene.

Aksjonspunktlokalisering

CA Clarity PPM-administratorer kan nå oversette aksjonspunktnavnet og beskrivelsen som er knyttet til prosesser, til alle språk. Når du sender et aksjonspunkt til brukere som arbeider på forskjellige språk, ser brukerne aksjonspunktnavnet og beskrivelsen på sitt eget språk.

Et oversettelsesikon vises ved siden av feltet for navnet på aksjonspunktet på prosessiden. Når du klikker på dette ikonet, åpnes en dialogboks der du kan angi ulike språkoversettelser for feltene for aksjonspunktnavn og -beskrivelse.

Obs! Ikonet for aksjonspunktoversettelse er ment som et administrativt verktøy, og vises bare for aksjonspunkter som er relatert til prosesser. Ikonet er ikke tilgjengelig for aksjonspunktoperasjoner som sluttbrukere utfører fra Hjem-menyen.

Dokumentasjon

Forbedringene i CA Clarity PPM-dokumentasjonen for denne versjonen inkluderer følgende endringer:

- **Microsoft Project-grensesnitt.** *Bruerveiledningen for prosjektledelse og installasjonsveiledningen* er oppdatert for å inkludere følgende informasjon om Microsoft Project-grensesnittet:
 - Forbedret flyt av aktiviteter for installasjon og bruk av Microsoft Project-grensesnittet.
 - Svar på kundeproblemer og -forespørsler.
- **Endringskonsekvens og oppgradering.** *Veiledningen for endringskonsekvens og oppgradering* er oppdatert med informasjon om tidligere versjoner. Denne endringen ble gjort for å gjøre søk etter oppgraderingsinformasjon om tidligere versjoner enklere. Veiledningen inkluderer nå relevant informasjon om versjon 14.1 og alle 13.x-versjoner.

Versjonsnummerering

Fra og med denne versjonen bruker CA Clarity PPM bruker en ny strategi for versjonsnummerering. Versjonsnumre gjenspeiler nå kalenderår og antall versjon i det året. Hvis for eksempel kalenderår 2016 har to versjoner, nummereres versjonene med 16.1 og 16.2.

Fordelen med denne strategien er at selve versjonsnumrene formidler informasjon om når en bestemt versjon ble distribuert for bruk.

Appendiks A: Kompatibilitet

Denne delen inneholder følgende emner:

[CA Clarity PPM-servere](#) (se side 19)

[Integrerte servere](#) (se side 22)

[Klienter](#) (se side 22)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (se side 24)

[Produkter som følger med CA Clarity PPM](#) (se side 24)

[Endringshistorikk](#) (se side 25)

[Begrensninger på FIPS-driftsmodus](#) (se side 32)

[Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6](#) (se side 32)

[Støttede konfigurasjoner for CA Business Intelligence versjon 3.3 SP2 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7\)](#) (se side 35)

CA Clarity PPM-servere

Følgende tabell viser plattformer som støttes for servere som kjører CA Clarity PPM-serverprogramvare (applikasjons- og bakgrunnsservere).

Noen av produktene i dette tillegget leveres ikke med CA Clarity PPM, og du må kjøpe produktet. Du finner informasjon om programvaren som er inkludert i CA Clarity PPM, i [Produkter som følger med CA Clarity PPM](#) (se side 24). Se lisensavtalen for å få mer informasjon.

Nye installasjoner

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Operativsystem¹⁾	■ Windows Server 2008 R2 SP1 64-biters (Standard eller Enterprise Edition) ■ Windows Server 2008 SP2 64-biters (Standard eller Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64-bit (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 5,10 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere Service Pack-versjoner²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere Service Pack-utgaver²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer³⁾	■ AIX 7.1; TL2: alle vedlikeholdsutgaver³⁾ ■ AIX 6,1; TL8: alle vedlikeholdsutgaver³⁾

Merknader:

- ¹⁾CA Clarity PPM støttes på alle lokaliserte versjoner av de støttede operativsystemene.
- ²⁾ CA Clarity PPM på OEL som kobles til Microsoft SQL Server-database, støttes ikke for øyeblikket.
- ³⁾Støtte for AIX fjernes i CA Clarity PPM versjon 16.1 (første versjon i kalenderåret 2016).

Komponenter

Virtualization	Se CA-brukerstøtteerklæringen for Virtualization. Logg på CA-støtte på Internett , gå til støttesiden for CA Clarity prosjekt- og porteføljebehandling, gå til innholdstypen Produktstatus, velg informasjon om CA Clarity Project og kompatibilitet med porteføljebehandling og klikk å koblingen for informasjon om virtualiseringsstøtte.
-----------------------	--

Database⁴⁾	■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.3.x eller nyere oppdatering^{4a, 4b)} ■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.4.x eller nyere oppdatering^{4a, 4b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition, alle oppdateringspakker^{4c, 4d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: alle oppdateringspakker
Databasegrensesnitt	■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.1.1)-drivere for Oracle og SQL Server (følger med i CA Clarity PPM-distribusjonen).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 55 (64-biters) eller nyere oppdatering^{5, 6)} ■ IBM Java 7 (64-biters): 7.0.0.100 (SR5) eller høyere oppdatering^{5, 6)}
Applikasjonsserver	■ Apache Tomcat 7.0.52 eller nyere oppdatering (64-biters) ■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5^{6a, 7)}
Rapportserver	CA Business Intelligence™ versjon 3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP 7). Du finner mer informasjon i CA Business Intelligence versjon 3.3 (se side 35).
E-postserver	Alle SMTP/IMAPI/POP3-e-postservere kan brukes. CA Clarity PPM støtter ikke en bestemt leverandør eksplisitt.

Merknader:

- ⁴⁾ Databaser kan kjøres i alle leverandørstøttede operativsystemer. Produksjonsdatabaser støttes ikke i programvarevirtualiserte operativsystemer; eksempler inkluderer VMware, vSphere, Microsoft Hyper-V og Citrix XenServer. AIX LPARS-, HP-UX VPARS- og Solaris-beholdere faller ikke i denne kategorien og er fremdeles støttet. Det anbefales også at eventuelle nedstrømsmiljøer som er beregnet på ytelse eller testing med tungsamtidig testing, er de samme som brukes i produksjonen.
 - ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) støttes.
 - ^{b)} Der (x) representerer oppdateringsnivået som støttes. (11.2.0.5 er for eksempel en ny utgivelse som ikke støttes i utgangspunktet).
 - ^{c)} SQL Server Named Instances støttes. SQL Server Clustering støttes med manuell inngripen etter en databasesvikt for å restarte bakgrunnsprosesser som har stoppet.
 - ^{d)} Enhver Microsoft SQL Server-distribusjon som utvides til mer enn fem tusen brukere, må godkjennes av CA Technologies, ellers må Oracle brukes på grunn av skalerbarhetsbegrensninger knyttet til Microsoft SQL Server og hvordan det håndterer OLTP-produkter (Online Transaction Processing) som CA Clarity PPM.

- ⁵⁾CA anbefaler at man bruker nyeste oppdateringsnivå.
- ⁶⁾ CA Clarity PPM støttes på alle lokaliserte versjoner av de støttede applikasjonsserverne.
 - ^{a)}WebSphere støttes bare på AIX OS.
- ⁷⁾Støtte for WebSphere fjernes i CA Clarity PPM versjon 16.1 (første versjon i kalenderåret 2016).

Integrerte servere

Følgende tabell viser programvare som støttes for serveres som integreres med CA Clarity PPM.

Single Sign On Server	CA SiteMinder 12.0 SP3 og CA SiteMinder 12.51 CR1
LDAP-server	Støtter alle katalogservere med LDAP v3-støtte (for eksempel CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server og Sun One Directory).
Microsoft Project Server	MS SharePoint Server 2010 SP2 ⁸⁾ , 2013 (64-biters), Enterprise Edition ⁹⁾

Merknader:

- ⁸⁾CA Clarity PPM SharePoint 2010 Connector Setup versjon 2.0.2 for MS SharePoint-server 2010 SP2.
- ⁹⁾CA Clarity PPM SharePoint 2013 Connector Setup versjon 3.0 for MS SharePoint-server 2013.

Klienter

Følgende tabell viser programvare som støttes for klientdatamaskiner som bruker CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller nyere ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bit and 64-bit, alle utgaver ■ 32-biters og 64-biters Microsoft Windows 8.1	■ Mac OS X: Versjon 10.9.1 eller nyere oppdatering	■ Alle leverandører eller versjoner med støtte for nettleserne som er listet opp under Nettleser.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Nettleser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 eller 11.0 og nyere oppdatering (Microsoft Windows 7 og 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og senere oppdateringer ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og senere oppdateringer¹²⁾ ■ Firefox 30.0 og nyere¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 og nyere oppdatering¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 eller nyere¹¹⁾	■ Safari 7.0 og nyere oppdatering ■ Firefox 30 og nyere¹¹⁾	■ Firefox 30 og nyere¹¹⁾
Klientapplikasjoner¹⁰⁾	■ Microsoft Project 2010-2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver ■ Microsoft Project 2010 SP2 og 2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver ■ Java 7-kjøretidsmiljø: 1.7 oppdatering 45 eller nyere oppdatering¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller nyere¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF-visningsprogram¹⁵⁾ ■ Ingen Microsoft Project-støtte ■ Ingen CA Open Workbench-støtte ■ Ingen støtte for Crystal Reports Designer	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere¹⁴⁾ ■ Ingen Excel Export-støtte ■ Ingen Microsoft Project-støtte ■ Ingen CA Open Workbench-støtte ■ Ingen støtte for Crystal Reports Designer
Tredjeparts SOAP Integrasjonsverktøystt	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Merknader:

- ¹⁰⁾ Bruk av flere versjoner av tredjeparts programvare samtidig støttes ikke, siden det kan føre til synkroniserings- og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies støtter bare versjoner av tredjeparts programvare som leverandøren støtter.
- ¹¹⁾ Nye Firefox- og Chrome-versjoner kan støttes med minimal testing etter utgivelse.
- ¹²⁾ Støtte for IE 8.0 og tilknyttede oppdateringer fjernes i versjon 15.1.
- ¹³⁾ Kreves for Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grensesnitt og XOG-klient.
- ¹⁴⁾ For visning av Xcelsius-dashbord.
- ¹⁵⁾ For å lese installasjonsveiledninger, tekniske håndbøker, brukerveiledninger og offline-rapporter for CA Clarity PPM.
- ¹⁶⁾ Kreves bare for utvikling av tilpassede rapporter.
- ¹⁷⁾ Hvis du bruker Internet Explorer 11 med CA Clarity PPM, kjører nettleseren automatisk kompatibilitetsmodus for Internet Explorer 10 for CA Clarity PPM-økten. Innstillingen er bare for CA Clarity PPM-økten og påvirker ikke annen Internet Explorer 11-aktivitet.

Clarity Mobile Time Manager

Følgende tabell presenterer de mobile operativsystemplattformene som støttes for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

	iOS	Android
Mobil-operativsystem	■ Apple iOS 7.0 eller nyere	■ Google Android OS 4.0 eller senere

Produkter som følger med CA Clarity PPM

Følgende tabell inneholder tredjeparts programvare som lisensieres og leveres med CA Clarity PPM. All følgende programvare er med på installeringsmediet for CA Clarity PPM.

Komponent	Notater
Java Runtime	JDK-installasjonsprogrammene for alle operativsystemer som støttes.
Applikasjonsserver	Apache Tomcat for alle operativsystemer som støttes.

Komponent	Notater
Rapportserver	CA Business Intelligence versjon 3.3 Service Pack 2
Klientapplikasjoner	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Fix Pack 3 Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Merknader:

- IBM WebSphere følger ikke med CA Clarity PPM. For å bruke denne serveren over Tomcat må du kjøpe lisensen uavhengig av CA Clarity PPM.

Endringshistorikk

Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00

Komponent	Beskrivelse
Operativsystemer	■ Støtte for Windows Server 2012 64-biters (Standard) lagt til. ■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 5.10 64-biters (støtter versjon 5.5 til 5.10) lagt til ■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 6.4 lagt til (støtter versjon 6.0 til 6.4) ■ Støtte for SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64-biters lagt til ■ Støtte for Windows 8.1 lagt til. ■ Støtte for Solaris er fjernet. ■ Støtte for HP UX er fjernet. ■ Støtte for Mac OS X versjon 10.9.1 er oppdatert
Server Java Runtime	■ Støtte for Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 55 (64-biters) er lagt til ■ Støtte for HP JDK 7 (64 biters): 7.0.01 eller nyere oppdatering er lagt til
Inkluderte produkter	■ Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 er lagt til. ■ Xcelsius 2008, SP6, Fix Pack 3 er oppdatert.
Mobil-operativsystemer ¹⁾	■ Støtte for Apple iOS 6 fjernet.
Databaseserver	■ Støtte for Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.2x eller høyere oppdatering er fjernet. ■ Støtte for Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.4x eller høyere oppdatering er lagt til. ■ Utelatt støtte for Microsoft SQL Server 2008.

Komponent	Beskrivelse
Applikasjonsserver	■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.50 er oppdatert. ■ Støtte for Oracle Weblogic Server 12.1.1 er lagt til.
Rapportserver	■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7) er oppdatert.
Klientnettleser	■ Støtte for nye versjoner av nettleserne Firefox, Chrome og Safari oppdatert.
Klientapplikasjoner	■ Ingen endringer
Integrerte servere	■ Støtte for CA SiteMinder 12.5 cr01 er lagt til.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00

Komponent	Beskrivelse
Operativsystemer	■ Støtte for Windows Server 2008 SP2 64-biters (Standard og Enterprise) er lagt til. ■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 5.95 64-biters er lagt til, dvs. støtter versjon 5.5 til 5.9. ■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 6.4 er lagt til, dvs. støtter versjon 6.0 til 6.4. ■ Støtte for SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64-biters lagt til ■ Støtte for Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64-biters lagt til, dvs. støtter versjon 6.2 til 6.4. ■ Støtte for AIX 6.1; TL82 lagt til ■ Støtte for AIX 7.1; TL20 lagt til ■ Støtte for Mac OS X; versjon 10.8.4 lagt til
Server Java Runtime	■ Støtte for Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 25 (64-biters) lagt til ■ IBM Java-versjon oppdatert til 7.0.0.100 (SR5)
Mobil-operativsystemer¹⁾	■ Støtte for Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 lagt til ■ Støtte for Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) lagt til
Databaseserver	■ Ingen endringer
Applikasjonsserver	■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.33 fjernet ■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.40 lagt til ■ Støtte for IBM WebSphere Application Server v8.5.5 lagt til
Rapportserver	■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 fjernet. ■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6) lagt til.

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Støtte for Firefox 19.0.2 22 for Microsoft Windows lagt til ■ Støtte for Google Chrome 31.x.x.x for Microsoft Windows lagt til. Fotnote om kjente problemer med versjon 29, 30 og 31 også lagt til. ■ Støtte for Safari 6.0.52 for Apple Mac OS lagt til ■ Støtte for Adobe Flash Player versjon 11 lagt til
Klientapplikasjoner	■ Støtte for Microsoft Project 2007 fjernet ■ Støtte for CA Open Workbench 2.1.1 lagt til ■ Støtte for CA Open Workbench 2.1 fjernet
Database	■ Ingen endringer
Integrerte servere	■ Støtte for SharePoint Server 2013 lagt til ■ Sharepoint Connector 2.0.3 lagt til ■ Fotnote «CA SiteMinder 12.0 SP3 er sertifisert. Dessuten støttes SiteMinder 12.51 CR1.»

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00

Komponent	Beskrivelse
Operativsystemer	■ Lagt til støtte for Microsoft Windows XP, SP3. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows XP, SP2. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows 8, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Vista, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2008 (ikke-R2). ■ Lagt til støtte for Mac OS X 10.8.2. ■ Fjernet støtte for Mac OS X 10.4. ■ Lagt til støtte for Oracle Enterprise Linux 6u2.
Server Java Runtime	■ Lagt til støtte for Java JDK 1.7 oppdatering 21 og senere.
Mobil-operativsystemer ¹⁾	■ Lagt til støtte for Apple iOS 6.0 og nyere. ■ Lagt til støtte for Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og nyere.
Databaseserver	■ Lagt til støtte for Oracle 11.2.0.3 Standard og Enterprise Edition. ■ Lagt til støtte for Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.

Komponent	Beskrivelse
Applikasjonsserver	■ Lagt til støtte for Tomcat v7.0.33 eller senere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for Tomcat v7.0.26 eller senere oppdatering (64-biters).
Rapportserver	■ Ingen endringer.
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox 19.0.2. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 17.0.4. ■ Fjernet støtte for Firefox ESR 10.0.5. ■ Lagt til støtte for Microsoft Internet Explorer 10 (bare Windows 8). ■ Lagt til støtte for Chrome 25.0.1364.172m. ■ Støtte for Apple Safari 6.0.2 (på Mac OSX 10.8.2 eller nyere) er lagt til.
Klientapplikasjoner	■ Støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 lagt til. ■ Støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 fjernet. ■ Lagt til støtte for Microsoft Project 2010-2013, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Excel 2010-2013 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for CA Open Workbench 2.1 ■ Fjernet støtte for CA Open Workbench 2.0
Database	■ Avklart støtte rundt kjørende databaser i programvarevirtualiserte operativsystemer. ■ Fjernet støtte for Oracle 10.2.0.5.
Integrerte servere	■ Støtte for Sharepoint Connector 2.0.2 er lagt til.

Merknader:

- ¹⁾ Denne støtten gjelder bare for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00

Komponent	Beskrivelse
Operativsystemer	■ Lagt til støtte for OEL Server 6u2. ■ Lagt til støtte for Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-biters for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Fjernet støtte for Red Hat Enterprise Linux 5 64-biters for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-biters) Standard Edition eller Enterprise Edition. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2003 64-biters Standard Edition eller Enterprise Edition opp til Service Pack 2. ■ Lagt til støtte for SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64-biters) for x86-brikkesett ■ Fjernet støtte for SUSE Linux Enterprise Server 10 (64-biters) for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Støtte for Windows Server 2008, SP2 er lagt til. ■ Lagt til støtte for AIX 7.1, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Fjernet støtte for AIX 5.3, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows Vista Service Pack 2, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Vista, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows 7, 32-biters og 64-biters, alle utgaver.
Server Java Runtime	■ Lagt til støtte for Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Lagt til støtte for HP JDK v7: 7.0.01 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for HP JDK 6, 6.0.05 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Støtte for IBM Java 7.0.0 64-biters: SR10 eller nyere oppdatering (64-biters) er lagt til. ■ Fjernet støtte for IBM Java 6 64-biter, SR6 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for Sun J2SDK 1.6.0, versjon 1.6.0_20 eller nyere oppdatering (64-biters).

Komponent	Beskrivelse
Applikasjonsserver	■ Lagt til støtte for Tomcat 7.0.26 eller senere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for Tomcat 6.0.35. ■ Lagt til støtte for Oracle Weblogic Server 12.1.1, alle oppdateringspakker (64-biters). ■ Fjernet støtte for Oracle WebLogic Server 10.3: alle oppdateringspakker (64-biters). ■ Lagt til støtte for IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-biters). ■ Fjernet støtte for IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-biters).
Rapportserver	■ Lagt til støtte for CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Fjernet støtte for CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 10.0.5 og nyere versjoner. ■ Lagt til støtte for Firefox 13.0 og nyere oppdateringer. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versjoner.
Klientapplikasjoner	■ Lagt til støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Lagt til støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Database	■ Avklart støtte rundt kjørende databaser i programvarevirtualiserte operativsystemer. ■ Fjernet støtte for Oracle 10.2.0.5.

Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for Firefox 10.0. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Firefox 3.6. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5.
Applikasjonsserver	■ Lagt til støtte for Tomcat 6.0.35. ■ Fjernet støtte for Tomcat 6.0.26.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00

Komponent	Beskrivelse
Serveroperativsystem	■ CA Technologies gir bare støtte til oppgraderingskunder med allerede eksisterende installasjoner av Solaris og HP-UX. ■ Lagt til støtte for SUSE Enterprise Linux 11. ■ Lagt til støtte for RHEL 6.0. ■ Droppet 32-biters operativsystemer.
Server DB	■ Lagt til Microsoft SQL Server 2008 R2. ■ Droppet støtte for Microsoft SQL Server 2005.
Server Java Runtime	■ Droppet 32-bitersstøtte.
Applikasjonsserver	■ Droppet 32-bitersstøtte.
Rapportserver	■ Lagt til støtte for CA Business Intelligence versjon 3.2. ■ Droppet støtte for Actuate. ■ Fjernet støtte for CA Business Intelligence versjon 3.0.
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Safari 5.1.1. ■ Lagt til støtte for IE 9.0. ■ Droppet støtte for IE6 og IE7.
Klientapplikasjoner	■ Droppet støtte for Microsoft Project 2000, 2002 og 2003. ■ Definert støtte for Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller høyere (i stedet for alle oppdateringspakker).
SharePoint Server	■ Lagt til støtte for SharePoint Server 2010. ■ Droppet støtte for SharePoint Server 2007.

Begrensninger på FIPS-driftsmodus

Ikke alle CA Clarity PPM-plattformer støtter RSA BSAFE Crypto-J for FIPS 140-2-sertifisering. Følgende tabell viser de kompatible plattformene og operativsystemene som RSA dokumenterer. Selv om det er sannsynlig at andre plattformer fungerer riktig, kan ikke CA Technologies bekrefte støtte for Crypto-J på andre plattformer enn de som er listet opp her.

Plattform	Operativsystem	Antall biter	Utgivelse
Microsoft Windows	2008 R2 Server	64	Oracle JDK 1.7 oppdatering 55
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 oppdatering 55
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64-biters)

Merknader:

- Filen 'java.security' under '<JAVA_HOME>/jre/lib/security' lister opp alle sikkerhetsleverandører sammen med preferanserekkefølge. CA Clarity PPM plasserer Crypto-J-leverandøren automatisk over SunJCE-leverandørens plassering på leverandørlisten. For å bruke Crypto-J-leverandøren med CA Clarity PPM må du eksplisitt angi oppføringen for sikkerhetsleverandøren i den første indeksposisjonen: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Indeksnumrene for de andre posisjonene må justeres tilsvarende. Kontroller at SunJCE sikkerhetsleverandør er den første.
- Hvis du bruker IBM FIPS-leverandøren på AIX, trenger du ikke gjøre endringene som beskrives i det foregående punktet. AIX bruker IBM FIPS-leverandøren for FIPS-modus.

Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6

CA Clarity PPM er sertifisert for å fungere i et IPv6-nettverksmiljø med begrensninger. Andre konfigurasjoner av CA Clarity PPM med IPv6 fungerer sannsynligvis, men har ikke blitt sertifisert. For blandede IPv6-/IPv4-miljøer antas det at serverforekomsten bruker to nettverkskort, ett konfigurert for IPv6 og det andre for IPv4.

Clarity-installasjoner på en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
1	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Støttes i IPv6 blandet modus og i ren modus.
2	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.

Mail Server på en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	E-postserver	Status
3	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.

Business Objects Testing CABI 3.3 SP2 på en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	BO	Status
4	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Støttes i IPv6 blandet modus og i ren modus.
5	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.

Oppgradering fra v12.1.1 til v13.3 i en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
6	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Støttes i blandet modus.

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
7	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Støttes i blandet modus.

Installasjon i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
8	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.

E-postserver i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	E-postserver	Status
9	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Støttes i blandet modus.

Obs! ¹⁾ MIRAK er en e-postserver med åpen kildekode som brukes til testing.

Business Objects Testing CA BI 3.3 SP2 i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	BO	Status
10	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	CA BI 3.3 SP2	Støttes i blandet modus.

Oppgradering fra v12.1.1 til v13.3 i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
11	Apache Tomcat 7.0.52 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Støttes i blandet modus.

Støttede konfigurasjoner for CA Business Intelligence versjon 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7)

Følgende Business Objects-konfigurasjoner støttes for CA Clarity PPM. Tilleggsinformasjon, for eksempel minimumskrav til maskinvaren for CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 SP 2, er tilgjengelig i CABI-dokumentasjonen. For informasjon om virtualiseringsstøtte kan du se følgende SAP-dokument: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Applikasjonsserverne som er listet opp i følgende tabell, angir laveste utgave testet for CABI 3.3 (BOXI-versjon 3.1 AP7) i integrasjon med CA Clarity PPM. Påfølgende utgaver (angitt av det siste tallet i navnet) støttes, men er ikke nødvendigvis testet i integrasjon med CA Clarity PPM. Det samme gjelder for JDK-er for applikasjonsserveren.

Merknad: Hvis det finnes nettverksutgaver av noen av applikasjonsserverne som er listet opp i den følgende tabellen, støttes ikke disse nettverksutgavene. Med mindre annet er angitt kan bare 32-bitersversjonene av applikasjonsserverne (med sin underliggende JDK) brukes.

Kjøring av CABI versjon 3.3 SP2 har ikke blitt testet på et CA Clarity PPM-system med et UNIX- eller Linux-operativsystem og konfigurert med SQL Server. I slike tilfeller anbefaler CA at CABI versjon 3.3 SP2 kjøres på en separat Windows-server.

Operativsystem	Server-versjon	CABI 3.3 applikasjonsserver/JDK	CMS & revisjonsdatabase Leverandør/dataforbindelse
Microsoft Windows	■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2008 SP2 Standard eller Enterprise Edition (32-biters og 64-biters)^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64-biters^{1), 2)}	■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.6.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL (Native Client) 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (Native Client), Microsoft OLEDB SNAC (Native Client) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (bruk installasjonsprogram for 32-biters Oracle-klient).
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64-biters)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64-biters)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64-biters) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64-biters)	■ Tomcat 6.0 (OEM-levert); JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installeringsprogram for 32-biters Oracle-klient.)
AIX	■ AIX 6.1 (64-biters)⁵⁾ ■ AIX 7.1 (64-biters)⁶⁾	■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installeringsprogram for 32-biters Oracle-klient.)
HP-UX	Støttes ikke.		

Merknader:

- ¹⁾Business Objects støtter og anbefaler installasjon av alle viktige Microsoft-oppdateringer for operativsystemene som listes opp.
- ²⁾Ved bruk av Query as a Webservice (QaaWs) kreves .NET Framework 2.0.
- ³⁾ Minstekrav for oppdatering for Red Hat Enterprise Server 5: Minstekrav for operativsysteminstallering pluss RHBA-2007:0619-3.
- ⁴⁾Minste oppdateringskrav for RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitetsstandard C++-bibliotek fra GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat-råd RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾Minste oppdateringskrav for AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime-miljøkomponenter for AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾Minste oppdateringskrav for AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime-miljøkomponenter for AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner

CA Technologies er forpliktet til å sikre at alle kunder kan bruke produktene og tilhørende støttedokumentasjon til å utføre viktige forretningsoppgaver. Aktiver tilgjengelighetsmodus for å optimere kontrasten i brukergrensesnittet og legge til rette for en skjermleser for brukerne som trenger assistanse.

Tilgjengelighetsfunksjoner i CA Clarity PPM fungerer best med nettleseren Mozilla Firefox 13 og skjermleseren Job Access With Speech (JAWS).

CA Clarity PPM arver tilgjengelighetsforbedringer fra Windows-baserte og Macintosh-baserte miljøer på følgende områder:

- Skjerm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

Obs! Informasjonen i de følgende emnene gjelder Windows-baserte og Macintosh-baserte applikasjoner. Java-applikasjoner kjører på mange vertsoverativsystemer, og noen av disse har allerede tilgang til hjelpeteknologier. For at disse eksisterende hjelpeteknologiene skal kunne gi tilgang til programmer skrevet i JPL, trenger de en bro mellom sitt eget miljø og Java-tilgjengelighetsstøtten som er tilgjengelig fra Java Virtual Machine (eller Java VM). Denne broen har én ende i Java VM og den andre i de innebygde operativsystemene, og vil derfor være litt forskjellig for hver plattform den forbinder til. Oracle utvikler for øyeblikket både JPL- og Win32-siden av denne broen.

Denne delen inneholder følgende emner:

[Mus](#) (se side 39)

[Tastatur](#) (se side 40)

[Lyd](#) (se side 40)

[Konfigurere tilgjengelighet for en bruker](#) (se side 41)

[Tastatursnarveier](#) (se side 42)

[Skjerm](#) (se side 45)

Mus

Du kan bruke følgende alternativer til å gjøre musen raskere og enklere å bruke:

Klikkhastighet

Lar deg velge hvor raskt du må klikke museknappen for å markere noe.

Klikkelås

Lar deg utheve eller dra uten å holde museknappen nede.

Reverter handling

Lar deg snu (revertere) funksjonene som kontrolleres med venstre og høyre museknapp.

Blinkehyppighet

Lar deg velge hvor fort markøren skal blinke eller om den skal blinke i det hele tatt.

Pekeralternativer

Lar deg gjøre følgende:

- Skjule pekeren mens du skriver
- Vise pekerens plassering
- Angi hvor raskt pekeren beveges på skjermen
- Velge pekerens størrelse og farge for økt synlighet
- Flytte pekeren til en standardplassering i en dialogboks

Tastatur

Du kan gjøre følgende tastaturjusteringer:

Gjentakelseshyppighet

Lar deg angi hvor raskt et tegn gjentas når en tast holdes nede.

Toner

Lar deg høre toner når du trykker på bestemte taster.

Trege taster

Lar de som skriver med én hånd eller finger, velge alternative tastaturopsett.

Lyd

Bruk lyd som alternativ til det visuelle, eller til å gjøre datamaskinlyder enklere å høre eller skille fra hverandre, ved å justere følgende alternativer:

Volum

Lar deg skru lyden på datamaskinen opp eller ned.

Tekst-til-tale

Lar deg høre kommandoalternativer og tekst lest opp.

Advarsler

Lar deg vise visuelle advarsler.

Varslinger

Gir deg lydvarsler eller visuelle varsler når tilgjengelighetsfunksjoner aktiveres eller deaktiveres.

Planer

Lar deg knytte datamaskinlyder til bestemte systemhendelser.

Tekster

Lar deg vise tekster for tale og lyder.

Konfigurere tilgjengelighet for en bruker

Følg denne fremgangsmåten for å konfigurere tilgjengelighet for en bruker.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Åpne Administrasjon og klikk på Ressurser under Organisasjon og tilgang.
2. Klikk på navnet på ressursen.
Egenskapssiden åpnes.
3. Merk av i de aktuelle avmerkingsboksene for Tilgjengelighet:

Grensesnitt optimalisert for skjermleser

Bestemmer om brukergrensesnittet er optimalisert slik at en skjermleser lettere kan gjenkjenne funksjonene. Merk av for dette alternativet hvis personer med svekket syn bruker en skjermleser.

Standard: Tom

Fargemodus med høy kontrast

Bestemmer om det brukes et spesifikt grensesnittema for å hjelpe fargeblinde brukere. Hvis dette velges, får brukerens grensesnitt høy kontrast.

Standard: Tom

4. Lagre endringene.
5. (Valgfritt) Hvis du valgte Grensesnitt optimalisert for skjermleser, må du kontrollere at programmet for skjermleseren kjører på brukerens datamaskin.
6. Hvis brukeren er logget på CA Clarity PPM, ber du vedkommende om å logge av og deretter på igjen.

Tastatursnarveier

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for grunnleggende funksjoner som er tilgjengelig på alle CA Clarity PPM-sider

Funksjon	Tastekombinasjon
Start-menyen	Ctrl+Alt+h
Administrasjonsmenyen	Ctrl+Alt+a
Favoritter-menyen	Ctrl+Alt+f
Tilbake	Ctrl+Alt+b eller Alt+Pil venstre
Startside	Ctrl+Alt+Home
Oppdater	Ctrl+Alt+F5
Søk	Ctrl+Alt+s
Logg	Ctrl+Alt+v
Hjelp	F1

Hurtigtaster i CA Clarity (handlinger)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for handlinger på CA Clarity PPM-sider.

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Aktiver et feltredigeringsprogram (for eksempel en datovelger)	Enter	Alt+Enter
Lukk et popup-vindu	Esc	Skift+Esc
Åpne en fanemeny	Enter	Alt+Enter
Flytt til venstre, til høyre, opp eller ned i en meny	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned	Alt+Pil opp Alt+Pil ned Alt+Pil opp Alt+Pil ned
Velg et uthevet menyelement	Enter	Alt+Enter
Åpne en kobling på en listeside	Ctrl+Enter	

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Merk eller tøm en avmerkingsboks Obs! Fokus må være i avmerkingsboksen.	Mellomrom	
Utvide en hierarkisk liste Obs! Fokus må være på + i den hierarkiske listen.	Mellomrom	

Hurtigtaster i CA Clarity (lister)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for lister.

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Bytt mellom redigerings- og visningsmodus i en liste	Vis, Rediger	Enter
Flytt celle til celle gjennom en liste (rutenett)	Skjerm	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned
Flytt til ulike områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, tekst i lister, knapper	Skjerm	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Bytt til visningsmodus	Rediger	Esc eller Enter
Flytt til venstre eller til høyre i en celle	Rediger	Pil venstre Pil høyre
Flytt fra redigerbar celle til redigerbar celle	Rediger	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Flytte til slutten av en rad Obs! Hvis handlingen er i en TSV-rad, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Rediger	Ctrl+Pil høyre
Flytte til begynnelsen av en rad	Rediger	Ctrl+Pil venstre
Side opp eller ned	Vis, Rediger	Ctrl+Alt+Pil opp Ctrl+Alt+Pil ned

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Flytte til toppen eller bunnen av en liste Obs! Hvis handlingen er i en TSV-celle, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Vis, Rediger	Ctrl+Pil opp Ctrl+Pil ned
Åpne en nedtrekksliste eller en datovelger	Rediger	Enter
Flytt gjennom valgelementer i en nedtrekksliste	Rediger	Pil opp Pil ned
Velg en merket verdi i en nedtrekksliste eller datovelger	Rediger	Enter
Uthev en dato i en datovelger	Rediger	Pil ned
Legg til en ny linje i et langt tekstområde	Rediger	Ctrl+Enter

Hurtigtaster for tidsskalert verdi-celler

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for tidsskalert verdi-celler i en liste.

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Velg en TSV-rad	Skift+Ctrl+Pil høyre	
Velg en TSV-kolonne	Skift+Ctrl+Pil ned	
Velg en celle til venstre eller høyre for gjeldende celle	Shift+Pil høyre Skift+Pil venstre	
Velg en rad over eller under gjeldende celle	Shift+Pil opp Skift+Pil ned	
Kopiere en TSV-celle	Ctrl+C	
Lime inn en TSV-celle	Ctrl+V	
Klippe ut en TSV-celle	Ctrl+X	
Angre utklipping, kopiering eller innliming	Ctrl+Z	
Kopiere fra Excel til en TSV-celle	Ctrl+c og ctrl+v	

Skjerm

Du kan øke synligheten på dataskjermen ved å justere følgende alternativer:

Skrifttype, farge og størrelse på elementer

Lar deg velge skriftfarge, størrelse og andre visuelle kombinasjoner.

Skjermoppløsning

Lar deg endre pikselantallet slik at objekter på skjermen forstørres.

Markørbredde og -blinkehastighet

Lar deg gjøre det lettere å finne markøren eller minimere blinkingen.

Ikonstørrelse

Lar deg gjøre ikoner større for bedre synlighet eller mindre for å få mer skjermplass.

Høykontrastplaner

Lar deg velge fargekombinasjoner som er lettere å se.

Appendiks C: Tredjepartsreferanser

Lisensinformasjonen for tredjepartsverktøy og -programmer som CA Clarity PPM bruker, er tilgjengelig ved å klikke på koblingen Vis TXT i bokhyllen.