

CA Clarity™ PPM

Notes de parution - On Premise

Version 14.1.00



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENt INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Bienvenue dans la nouvelle version	7
Formation	7
Prise en charge internationale	8
Correctifs publiés	8
Problèmes connus et défauts résolus	9
Défauts résolus	9
Défauts liés à l'environnement d'exécution Java	9
Mises à niveau prises en charge	9
Compatibilité des modules d'extension	9
Pack de solutions CA Clarity PPM	11
CA Business Intelligence (CABI) version 3.3 Service Pack 2	11
Chapitre 2: Nouvelles fonctionnalités	13
Gestion du contenu de Studio	13
Microsoft Project Interface	14
Intégration à VersionOne	14
Sections intelligentes	15
Analyse des journaux Apache Tomcat	15
Chapitre 3: Fonctionnalités améliorées	17
Sécurité contre les vulnérabilités au niveau de la génération de scripts intersites (XSS)	17
Localisation des actions	18
Documentation	18
Numérotation des versions	18
Annexe A: Compatibilités	19
Serveurs CA Clarity PPM	19
Nouvelles installations	20
Composants	21
Serveurs intégrés	22
Clients	23
Gestionnaire de temps mobile CA Clarity	25
Produits inclus avec CA Clarity PPM	25
Historique des modifications	26
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 14.1.00	26

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.3.00	27
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.2.00	28
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.1.00	30
Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	31
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.0.00	32
Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS.....	33
Restrictions de compatibilité réseau IPv6.....	33
Configurations CA Business Intelligence version 3.3 SP2 (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) prises en charge	36
Annexe B: Fonctionnalités d'accessibilité	39
Souris.....	40
Clavier.....	40
Son.....	41
Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur.....	42
Raccourcis clavier	42
Raccourcis clavier de CA Clarity (actions)	43
Raccourcis clavier de CA Clarity (listes).....	44
Raccourcis clavier des cellules de valeurs mises à l'échelle pour le temps.....	45
Afficher	45
Annexe C: Avis relatif aux produits tiers	47

Chapitre 1: Bienvenue dans la nouvelle version

Important : En raison du peu de temps écoulé entre la publication de la version 14.1 et celle de la version 14.2, aucun patch ne sera fourni pour la version 14.1. Tout correctif critique identifié sera inclus dans la version 14.2, qui devra être considérée comme le patch de la version 14.1. Aucun correctif pour la version 14.1 ne sera fourni en dehors de la version 14.2. Les clients qui choisissent de faire leurs premiers pas dans la version 14.1 doivent prévoir une mise à niveau vers la version 14.2 dès que celle-ci sera disponible. Des patchs seront ensuite mis à disposition en accord avec la stratégie standard de résolution des défauts PPM publiée sur le [site de support CA](#).

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Formation](#) (page 7)

[Prise en charge internationale](#) (page 8)

[Correctifs publiés](#) (page 8)

[Problèmes connus et défauts résolus](#) (page 9)

[Mises à niveau prises en charge](#) (page 9)

[Compatibilité des modules d'extension](#) (page 9)

[Pack de solutions CA Clarity PPM](#) (page 11)

[CA Business Intelligence \(CABI\) version 3.3 Service Pack 2](#) (page 11)

Formation

CA Education offre un grand choix de solutions de formation pour CA Clarity PPM. Nous vous recommandons de suivre la formation consacrée à CA Productivity Accelerator (CA PA). Pour en savoir plus sur les offres d'apprentissage, consultez le site Web de CA Education à l'adresse <http://ca.com/education>.

Prise en charge internationale

Un produit internationalisé est un produit en anglais qui s'exécute correctement sur les versions localisées du système d'exploitation et des produits tiers requis et qui prend en charge l'entrée et la sortie de données dans ces langues. Les produits internationalisés offrent également la possibilité de spécifier différents paramètres régionaux, tels que la date, l'heure, la devise et le format des valeurs numériques.

Un produit traduit (parfois appelé produit localisé) est un produit internationalisé qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'aide en ligne et de toute autre documentation dans des langues autres que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

Ce produit est entièrement localisé et prend en charge plus d'une centaine de paramètres régionaux pour les formats de date, d'heure et de nombres. L'interface utilisateur est disponible dans les langues suivantes :

- Portugais (Brésil)
- Catalan
- Tchèque
- Danois
- Néerlandais
- Anglais
- Finnois
- Français
- Allemand
- Hongrois
- Italien
- Japonais
- Norvégien
- Polonais
- Russe
- Chinois simplifié
- Espagnol
- Suédois
- Chinois traditionnel
- Turc

Les versions localisées de l'aide en ligne de CA Clarity PPM sont disponibles dans les 90 jours suivant la disponibilité générale du produit.

Les versions les plus récentes de la documentation des produits localisés sont disponibles sur la page [Documentation du site de support en ligne de CA](#).

Correctifs publiés

Nous vous recommandons d'examiner la liste de solutions et de patchs fournis par le service de support technique sur le [site de support de CA](#). Vous pouvez consulter la liste des solutions, des patchs et des correctifs publiés requis pour la version du produit.

Problèmes connus et défauts résolus

Les problèmes connus sont traités dans des articles de la Base de connaissances. Pour afficher la liste des problèmes connus, allez à la page [CA Clarity PPM Support by Product](#) (Prise en charge CA Clarity PPM par produit), cliquez sur l'onglet Knowledge Base (Base de connaissances) et entrez le terme de recherche *clarity13open* ou *clarity14open*.

Défauts résolus

Pour plus d'informations sur les défauts résolus, reportez-vous à la page [Défauts résolus](#) sur le site de support en ligne de CA.

Défauts liés à l'environnement d'exécution Java

L'environnement d'exécution Java (JRE) est fréquemment mis à jour avec les correctifs des problèmes de sécurité, y compris des problèmes inconnus au moment de la publication de CA Clarity PPM. Pour vérifier que vous possédez les derniers correctifs, nous vous recommandons de télécharger la version la plus récente (7) du kit de développement Java.

Mises à niveau prises en charge

Pour plus d'informations sur les séquences de mise à niveau prises en charge, consultez le *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications* et le *Manuel d'installation*.

Compatibilité des modules d'extension

La section suivante comprend des informations importantes sur la mise à niveau des modules d'extension, des accélérateurs et des connecteurs.

- Si vous procédez à la mise à niveau de la version 13.0, 13.1, 13.2 ou 13.3 à la version 14.1, les modules d'extension suivants sont mis à niveau :
 - Accélérateur PMO
 - Pack de solutions Clarity (CSP)
 - CA Clarity Agile

- Si vous mettez à niveau depuis une version antérieure à la version 13.0 vers la version 14.1, mettez à niveau tous les modules d'extension installés.
- Le processus d'installation des modules d'extension, des accélérateurs et des connecteurs a été modifié à compter de la version 13.3.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'installation*.

Le tableau ci-dessous indique les versions des accélérateurs et des connecteurs compatibles avec la version 14.1.

Accélérateur ou connecteur	Nouvelle installation 14.1	Mise à niveau d'une version 12.x à la version 14.1	Mise à niveau d'une version 13.x à la version 14.1
Accélérateur PMO	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Pack de solutions Clarity (CSP)	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Gestionnaire des valeurs d'en-cours	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accélérateur pour PRINCE2	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accélérateur pour PMBOK	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accélérateur pour le développement d'un nouveau produit	2.0.3	2.0.3	2.0.3
Accélérateur PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accélérateur BRM	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Connecteur pour CA Unicenter Service Desk 12.7 et CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connecteur pour CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Connecteur pour Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Connecteur Catalyst	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Connecteur VersionOne	14.1.0	14.1.0	14.1.0

Pack de solutions CA Clarity PPM

Le pack de solutions CA Clarity PPM est un module d'extension basé sur le contenu livré dans l'accélérateur PMO et sur les commentaires envoyés par les clients. Il s'agit d'une collection de tableaux de bord Xcelsius et de rapports SAP Crystal à utiliser avec le module d'extension d'accélérateur PMO.

Avant d'installer le module d'extension Pack de solutions CA Clarity PPM, vérifiez que les versions compatibles de CA Clarity PPM et l'accélérateur PMO sont installés.

L'installation du Pack de solutions CA Clarity PPM échoue si vous n'installez pas la version appropriée du module d'extension Accélérateur PMO avant d'installer le Pack de solutions.

Les notes de parution, le manuel de produit, le manuel de présentation et le tableau de bord du pack de solutions, ainsi que les fichiers sources de rapport sont disponibles sur la page [Solution Pack Index](#) (Index de packs de solutions) sur le site de support en ligne de CA (connexion requise).

Important : Révisez le graphique des versions certifiées et prises en charge inclus dans les Notes de parution du pack de solutions CA Clarity PPM pour déterminer si la mise à niveau de CA Clarity PPM et de l'accélérateur PMO est requise.

CA Business Intelligence (CABI) version 3.3 Service Pack 2

Cette version de CA Clarity PPM utilise CABI version 3.3 Service Pack 2 pour la génération des rapports.

Si vous n'avez pas installé CABI ou si vous utilisez une version plus ancienne, deux opérations sont requises : vous devez télécharger et installer CABI 3.3, puis télécharger et installer le Service Pack 2.

Si vous avez déjà installé CABI 3.3, téléchargez et installez le Service Pack 2 uniquement (vous pouvez ignorer l'étape 2 de la procédure suivante).

Procédez comme suit :

1. Pour télécharger et installer CABI version 3.3, procédez comme suit :

Remarque : Cette étape est destinée aux nouveaux clients ou aux clients procédant à une mise à niveau à partir d'une version plus ancienne de CABI.

- a. Connectez-vous à la page [CA Clarity PPM sur le site de support en ligne de CA](#).
- b. Dans la section Quick Access (Accès rapide), cliquez sur Download Center (Centre de téléchargement).
- c. Dans le champ Select a Product (Sélectionner un produit), sélectionnez le produit pour lequel vous avez acquis une licence (par exemple CA Clarity PPM Core License).

- d. Dans la section *Please narrow your search results for "Products" below* (Limitez les résultats de la recherche d'un produit ci-dessous) sélectionnez le numéro de version approprié.
 - e. Cliquez sur OK.
 - f. Cliquez sur le lien Download (Télécharger) à côté du téléchargement approprié de CA Business Intelligence Version 3.3 pour votre installation.
 - g. Sélectionnez la méthode de téléchargement appropriée pour finaliser la demande de téléchargement.
 - h. Installation de CABI Version 3.3.
2. Téléchargez et installez le Service Pack 2 sur l'instance de CABI version 3.3.
 - a. Téléchargez CABI version 3.3 Service Pack 2 et les Notes de parution à partir du site FTP de CA à l'adresse suivante :
Windows :
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/
Remarque : Téléchargez le fichier ZIP ainsi que les Notes de parution de *CABI Version 3.3 SP2*.
Linux :
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/
 - b. Suivez les instructions des *Notes de parution de CABI 3.3 SP2* pour installer le Service Pack 2 sur l'instance de CABI 3.3.

Chapitre 2: Nouvelles fonctionnalités

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Gestion du contenu de Studio](#) (page 13)

[Microsoft Project Interface](#) (page 14)

[Intégration à VersionOne](#) (page 14)

[Sections intelligentes](#) (page 15)

[Analyse des journaux Apache Tomcat](#) (page 15)

Gestion du contenu de Studio

Vous pouvez collecter du contenu spécifique de Studio dans un package de contenu. Les packages de contenu permettent d'identifier, d'assembler, d'exporter et de déployer le contenu entre les systèmes de développement, de test et de production. Ils servent également à distribuer du contenu à des tierces personnes. Le package de contenu fournit un mécanisme facile d'importation et d'exportation de contenu de Studio. Les destinataires peuvent importer votre contenu sous forme de module d'extension dans leurs environnements afin de l'utiliser. Par exemple, vous pouvez développer plusieurs pages, portlets et requêtes, puis les envoyer à des utilisateurs internes ainsi qu'à des clients externes.

Lorsque vous exportez un package de contenu, l'application crée des fichiers XML qu'elle rassemble dans un package. Vous pouvez transférer ce package vers le système cible sur lequel vous souhaitez l'importer. La gestion du contenu Studio ne requiert pas de connaissance en objets XML ou XOG. Une interface facile d'utilisation permet de créer un package du contenu Studio, puis de le télécharger et de l'importer entre différentes instances CA Clarity PPM. En tant que développeur, vous pouvez concevoir des éléments de contenu, les rassembler au sein d'un package en vue de leur exportation, puis les réimporter dans un autre environnement.

Vous pouvez également importer des packages de contenu Studio développés en interne ou par des tiers. Les packages de contenu Studio permettent donc d'étendre la fonctionnalité de l'application.

Remarque : Pour plus d'informations sur la gestion du contenu Studio et sur les droits d'accès requis, consultez le *Manuel du développeur de Studio*.

Microsoft Project Interface

Vous pouvez sélectionner une nouvelle version de Microsoft Project Interface (basée sur le code XML) pendant l'installation de CA Clarity PPM Microsoft Project Interface. L'interface existante est également disponible pour les clients qui ne souhaitent pas procéder à la mise à niveau vers la nouvelle interface. Les deux versions de l'interface sont disponibles aussi bien pour les environnements d'installation 32 bits que 64 bits de Microsoft Project.

Intégration à VersionOne

Installez le connecteur VersionOne pour intégrer des projets CA Clarity PPM à VersionOne, une application de planification de projets Agile. Cette opération permet aux chefs de projets CA Clarity PPM de bénéficier d'une visibilité en temps réel sur les projets Agile et évite de devoir saisir une deuxième heure. Les chefs de projets peuvent réaliser les tâches suivantes :

- Création de projets dans CA Clarity PPM et suivi de ces projets sous forme d'épics d'initiative dans VersionOne à l'aide des mesures Agile.
- Création de tâches (user stories, défauts, tâches ou tests) dans VersionOne et affichage de ces tâches dans CA Clarity PPM sous forme d'organigramme des tâches du projet.
- Entrez l'effort dans VersionOne pour les tâches et affichez les tâches dans des feuilles de temps CA Clarity PPM.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation du connecteur VersionOne, reportez-vous au *Manuel d'installation*.

Sections intelligentes

Vous pouvez maintenant gérer plus facilement les pages incluant un nombre élevé de sections et de champs. Une barre d'en-tête de section fonctionne comme un bouton de commutateur et permet d'identifier rapidement et facilement les sections contenant des erreurs.

Les modifications suivantes ont été apportées afin d'améliorer le fonctionnement des sections de page :

- Pour ouvrir ou fermer simultanément toutes les sections d'une page, double-cliquez sur une barre d'en-tête de section.
- Pour ouvrir ou fermer une section unique, cliquez sur la barre d'en-tête de section à une seule reprise.
- Les barres d'en-tête des sections qui contiennent des erreurs sont mises en surbrillance lorsque vous enregistrez la page.

Si toutes les sections sont réduites, la première section mise en surbrillance est développée pour que vous apportiez les corrections nécessaires. Pour apporter des corrections dans une section mise en surbrillance restante, cliquez sur sa barre d'en-tête pour l'ouvrir.

- Les sections qui contiennent des champs obligatoires incluent une icône Obligatoire dans la barre d'en-tête. Cet affichage vous permet d'analyser les sections réduites afin de savoir lesquelles contiennent des champs obligatoires.

Remarque : Bien que les valeurs mises à l'échelle pour le temps ressemblent à des sections, il ne s'agit pas de vraies sections et elles ne sont pas incluses dans ces modifications. Les sections intelligentes ne s'appliquent pas aux fenêtres contextuelles ni aux pages suivantes : Accueil, Rapports, Jobs, Administration, Paramètres généraux, Options du système. Par ailleurs, si vous passez d'un navigateur à un autre, l'état de la section intelligente n'est pas conservé.

Analyse des journaux Apache Tomcat

Un job Importer/Analyser le journal d'accès Tomcat et un job Supprimer les données d'analyse du journal ont été ajoutés. Ils permettent de créer et de gérer des données en vue de leur utilisation dans le cadre de l'analyse des performances de la solution dans un environnement Apache Tomcat. Vous pouvez ajouter des portlets personnalisés, des requêtes ou du contenu disponible en externe afin de fournir des détails concernant les performances système. Bien qu'il soit possible d'exécuter le job sur des serveurs d'applications autres que Tomcat, aucune donnée n'est créée lorsque vous procédez à cette opération.

Chapitre 3: Fonctionnalités améliorées

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Sécurité contre les vulnérabilités au niveau de la génération de scripts intersites \(XSS\)](#)

(page 17)

[Localisation des actions](#) (page 18)

[Documentation](#) (page 18)

[Numérotation des versions](#) (page 18)

Sécurité contre les vulnérabilités au niveau de la génération de scripts intersites (XSS)

Les attaques par génération de scripts intersites (XSS) consistent à insérer des scripts malveillants dans des sites Web normalement fiables. Les attaquants XSS utilisent une application Web pour envoyer du code malveillant, généralement sous forme de script côté navigateur, à un utilisateur final. Ces attaques sont fructueuses lorsqu'une application Web inclut des données saisies par l'utilisateur dans les résultats, sans validation ni codage préalable des données d'entrée.

Le navigateur de l'utilisateur exécute le script, qu'il ne détecte pas comme étant malveillant. Il pense que le script provient d'une source fiable, c'est pourquoi il lui donne accès aux cookies, aux jetons de session ou à d'autres informations sensibles. Ces scripts peuvent même réécrire le contenu de la page HTML.

Pour résoudre la vulnérabilité XSS, toute entrée fournie par l'utilisateur renvoyée au navigateur doit être vérifiée (par validation des données d'entrée). De plus, les données saisies par l'utilisateur doivent être échappées avant d'être incluses dans la page de sortie. Le codage de sortie approprié assure le traitement systématique des données saisies par l'utilisateur comme texte dans le navigateur, et non pas comme contenu actif pouvant être exécuté.

Dans cette version, CA Clarity PPM valide les données saisies par l'utilisateur pour XSS. De plus, cette version fournit de nouvelles options d'administration qui permettent d'activer ou de désactiver les restrictions XSS (échappement). Pour plus d'informations sur ces options d'administration, reportez-vous au *Manuel d'installation*.

Localisation des actions

Les administrateurs CA Clarity PPM peuvent maintenant traduire le nom d'action et la description associés aux processus dans toutes les langues prises en charge. Le nom et la description de l'action s'affichent dans la langue de l'utilisateur auquel vous envoyez une action, y compris si celui-ci a configuré le système dans une langue autre que la vôtre.

Une icône Traduire s'affiche à côté du champ Nom d'action sur la page de processus. Une boîte de dialogue s'ouvre lorsque vous cliquez sur cette icône. Vous pouvez y spécifier des langues différentes pour les champs Nom d'action et Description.

Remarque : L'icône de traduction d'actions est un outil d'administration qui s'affiche uniquement pour les actions associées aux processus. Elle n'est pas disponible pour les opérations d'action que les utilisateurs finals effectuent dans le menu Accueil.

Documentation

Les modifications suivantes ont été apportées à la documentation CA Clarity PPM dans cette version à des fins d'amélioration de son utilisation :

- **Microsoft Project Interface.** Le *Manuel de l'utilisateur du module de gestion de projets* et le *Manuel d'installation* ont été mis à jour pour inclure les informations suivantes concernant Microsoft Project Interface :
 - Flux d'activités amélioré pour l'installation et l'utilisation de Microsoft Project Interface.
 - Réponses aux demandes client et aux demandes.
- **Mises à jour et résultats des modifications.** Le *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications* a été mis à jour pour inclure des informations concernant les versions précédentes. Cette modification a été apportée afin de simplifier la recherche d'informations relatives à la mise à niveau des versions précédentes. Le manuel inclut désormais des informations pertinentes sur la version 14.1 et sur toutes les versions 13.x.

Numérotation des versions

A partir de cette version, CA Clarity PPM utilise une nouvelle stratégie de numérotation des versions. Les numéros de version reflètent maintenant l'année civile et le nombre de versions publiées au cours de cette année. Par exemple, si l'année civile 2016 inclut deux versions, ces versions suivent la nomenclature 16.1 et 16.2.

Les numéros de version eux-mêmes transmettent ainsi des informations sur l'année de publication d'une version spécifique.

Annexe A: Compatibilités

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Serveurs CA Clarity PPM](#) (page 19)
- [Serveurs intégrés](#) (page 22)
- [Clients](#) (page 23)
- [Gestionnaire de temps mobile CA Clarity](#) (page 25)
- [Produits inclus avec CA Clarity PPM](#) (page 25)
- [Historique des modifications](#) (page 26)
- [Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS](#) (page 33)
- [Restrictions de compatibilité réseau IPv6](#) (page 33)
- [Configurations CA Business Intelligence version 3.3 SP2 \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7\)](#) prises en charge (page 36)

Serveurs CA Clarity PPM

Le tableau suivant indique les plates-formes prises en charge pour les serveurs exécutant le logiciel de serveur CA Clarity PPM (serveurs d'applications et d'arrière-plan).

Certains produits parmi ceux répertoriés dans cette annexe ne sont pas livrés avec CA Clarity PPM et doivent être achetés séparément. Pour plus d'informations sur les logiciels inclus avec CA Clarity PPM, consultez la section [Produits fournis avec CA Clarity PPM](#) (page 25). Pour plus d'informations, consultez votre contrat de licence.

Nouvelles installations

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Système d'exploitation ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 SP1 64 bits (Standard Edition ou Enterprise Edition) ■ Windows Server 2008 SP2 64 bits (Standard Edition ou Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64 bits (Standard Edition) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux 5.10 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de mise à jour plus récentes ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de mise à jour plus récentes ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64 bits pour architectures x86 ; toutes les versions de Service Pack plus récentes²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 bits pour architectures x86 ; toutes les versions de Service Pack plus récentes²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64 bits pour architectures x86 ; toutes les versions de mise à jour plus récentes³⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 7.1, TL2 : toutes les versions de maintenance³⁾ ■ AIX 6.1, TL8 : toutes les versions de maintenance³⁾

Remarques :

- ¹⁾CA Clarity PPM est pris en charge par toutes les versions localisées des systèmes d'exploitation compatibles.
- ²⁾ CA Clarity PPM sous OEL avec une connexion à une base de données Microsoft SQL Server n'est actuellement pas pris en charge.
- ³⁾ La prise en charge d'AIX sera abandonnée dans CA Clarity PPM version 16.1 (première version de l'année civile 2016).

Composants

Virtualisation	Consultez les instructions de support de CA pour la virtualisation. Connectez-vous au site de support en ligne de CA , allez à la page CA Clarity Project & Portfolio Manager Support, accédez au type de contenu Product Status, sélectionnez CA Clarity Project and Portfolio Manager Compatibility Information, puis cliquez sur le lien d'information Virtualization Support.
Base de données⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition : version 11.2.0.3.x ou niveau de patch supérieur^{4a, 4b)} ■ Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition : version 11.2.0.4.x ou niveau de patch supérieur^{4a, 4b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition : tous les Services Packs^{4c), 4d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition : tous les Services Packs
Interface de base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pilotes CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.1.1) pour Oracle et SQL Server (inclus avec CA Clarity PPM).
Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit de développement Java Oracle SE 1.7 mise à jour 55 (64 bits) ou niveau de patch supérieur^{5, 6)} ■ IBM Java 7 (64 bits) : 7.0.0.100 (SR5) ou niveau de patch supérieur^{5, 6)}
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache Tomcat 7.0.52 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5^{6a, 7)}
Serveur de rapports	CA Business Intelligence™ version 3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP 7) Pour plus d'informations, consultez la section CA Business Intelligence Version 3.3 (page 36).
Serveur de messagerie	Vous pouvez utiliser tous les serveurs de messagerie SMTP/IMAPI/POP3. CA Clarity PPM ne prend pas explicitement en charge un fournisseur particulier.

Remarques :

- ⁴⁾ Vous pouvez exécuter les bases de données sous tous les systèmes d'exploitation pris en charge par le fournisseur. Les bases de données de production ne sont pas prises en charge sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel de type VMware vSphere, Microsoft Hyper-V et Citrix XenServer. Les partitions logiques AIX, les partitions virtuelles HP-UX et les conteneurs Solaris ne font pas partie de cette catégorie et sont toujours pris en charge. Il est également recommandé d'appliquer aux environnements en aval destinés au test des performances ou en cas d'utilisation simultanée élevée les mêmes paramètres que pour le système de production.
- ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) est pris en charge.

- ^{b)} x représente le niveau de patch pris en charge. (Par exemple, 11.2.0.5 est une nouvelle version et n'est pas prise en charge de façon intrinsèque).
- ^{c)} Les instances nommées de SQL Server sont prises en charge. Après un échec de la base de données, SQL Server Clustering permet, moyennant une intervention manuelle, de redémarrer les processus d'arrière-plan qui ont échoué.
- ^{d)} Les déploiements de Microsoft SQL Server qui s'étendent au-delà de cinq mille utilisateurs doivent être approuvés par CA Technologies. Dans le cas contraire, un serveur Oracle est obligatoire en raison des restrictions de modularité au niveau du serveur Microsoft SQL Server et de sa gestion des produits OLTP (traitement des transactions en ligne) tels que CA Clarity PPM.
- ⁵⁾ CA recommande l'exécution du dernier niveau de patch.
- ⁶⁾ CA Clarity PPM est pris en charge par toutes les versions localisées des serveurs d'applications compatibles.
- ^{a)} WebSphere est uniquement pris en charge sur le système d'exploitation d'AIX.
- ⁷⁾ La prise en charge de WebSphere sera abandonnée dans CA Clarity PPM version 16.1 (première version de l'année civile 2016).

Serveurs intégrés

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge pour les serveurs s'intégrant à CA Clarity PPM.

Serveur d'authentification unique	CA SiteMinder 12.0 SP3 et CA SiteMinder 12.51 CR1
Serveur LDAP	Prend en charge tous les serveurs d'annuaire compatibles avec LDAP v3 (CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory, etc.).
Serveur Microsoft Project	Microsoft SharePoint Server 2010 SP2 ⁸⁾ , 2013 (64 bits), Enterprise Edition ⁹⁾

Remarques :

- ⁸⁾ Version 2.0.2 d'installation du connecteur CA Clarity PPM SharePoint 2010 pour Microsoft SharePoint Server 2010 SP2.
- ⁹⁾ Version 3.0 d'installation du connecteur CA Clarity PPM SharePoint 2013 pour Microsoft SharePoint Server 2013.

Clients

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge par les ordinateurs clients accédant à CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou une version supérieure ■ Microsoft Windows 7 SP1 32 et 64 bits (toutes les éditions) ■ Microsoft Windows 8.1 32 bits et 64 bits 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X : version 10.9.1 ou niveau de patch supérieur 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tous les fournisseurs ou versions qui assurent la prise en charge des navigateurs répertoriés sous la section Navigateur Web
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 10.0 et 11.0 et niveau de patch supérieur (Microsoft Windows 7 et 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 et niveau de patch supérieur ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 et niveau de patch supérieur¹²⁾ ■ Firefox 30.0 et une version supérieure¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 et niveau de patch supérieur¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 ou une version supérieure¹¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Safari 7.0 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 30 ou une version supérieure¹¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 30 ou une version supérieure¹¹⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Applications clientes¹⁰⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2010-2013 32 bits et 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32 bits et 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft Project 2010 SP2 et 2013 32 bits et 64 bits, toutes les éditions ■ Environnement d'exécution Java 7 : 1.7 mise à jour 45 ou niveau de mise à jour supérieur¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 ou version supérieure¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 ou version supérieure¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer¹⁵⁾ ■ Pas de prise en charge de Microsoft Project ■ Pas de prise en charge de CA Open Workbench ■ Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 ou version supérieure¹⁴⁾ ■ Pas de prise en charge d'Excel Export ■ Pas de prise en charge de Microsoft Project ■ Pas de prise en charge de CA Open Workbench ■ Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer
SOAP tiers Boîtes à outils d'intégration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6

Remarques :

- ¹⁰⁾ L'utilisation simultanée de plusieurs versions d'un logiciel tiers n'est pas prise en charge, car elle peut entraîner des problèmes de synchronisation et de compatibilité. CA Technologies ne prend en charge que les versions de logiciel tiers prises en charge par le fournisseur.
- ¹¹⁾ Les nouvelles versions de Firefox et de Chrome sont peut-être prises en charge avec la réalisation de tests minimum après publication.
- ¹²⁾ La prise en charge pour Internet Explorer 8.0 et ses patchs associés sera abandonnée dans la version 15.1.
- ¹³⁾ Requis pour Open Workbench, pour CA Clarity PPM Microsoft Project interface et pour le client XOG.
- ¹⁴⁾ Pour l'affichage des tableaux de bord Xcelsius.

- ¹⁵⁾ Pour lire les manuels d'installation, les manuels techniques, les manuels d'utilisation et les rapports hors ligne de CA Clarity PPM.
- ¹⁶⁾ Requis uniquement pour la génération de rapports personnalisés.
- ¹⁷⁾ Si vous utilisez Internet Explorer 11 avec CA Clarity PPM, le navigateur est automatiquement défini pour s'exécuter en mode de compatibilité avec Internet Explorer 10 pendant la session CA Clarity PPM. Cela s'applique à la session CA Clarity PPM uniquement et n'affecte pas les autres activités dans le navigateur Internet Explorer 11.

Gestionnaire de temps mobile CA Clarity

Le tableau suivant indique les plates-formes de système d'exploitation mobiles prises en charge pour l'application de gestion de temps mobile CA Clarity.

	iOS	Android
Système d'exploitation mobile	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS 7.0 ou version ultérieure 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Google Android OS 4.0 ou version ultérieure

Produits inclus avec CA Clarity PPM

Le tableau suivant répertorie les logiciels tiers concédés sous licence et fournis avec CA Clarity PPM. Tous les logiciels suivants figurent sur le média d'installation de CA Clarity PPM.

Composant	Notes
Java Runtime	Programmes d'installation du kit de développement Java pour tous les systèmes d'exploitation pris en charge
Serveur d'applications	Apache Tomcat pour tous les systèmes d'exploitation pris en charge
Serveur de rapports	CA Business Intelligence Version 3.3 Service Pack 2
Applications clientes	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Fix Pack 3 Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Remarques :

- IBM WebSphere n'est pas inclus avec CA Clarity PPM. Pour utiliser ce serveur sur Tomcat, vous devez acheter la licence séparée de CA Clarity PPM.

Historique des modifications

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 14.1.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de Windows Server 2012 64 bits (Standard Edition).■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5.10 64 bits (prise en charge des versions 5.5 à 5.10)■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 6.4 (prise en charge des versions 6.0 à 6.4)■ Ajout de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 bits■ Ajout de la prise en charge de Windows 8.1.■ Fin de la prise en charge de Solaris.■ Fin de la prise en charge de HP UX■ Ajout de la prise en charge de Mac OS X version 10.9.1
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Java SE JDK 1.7 mise à jour 55 (64 bits)■ Fin de la prise en charge du kit de développement Java HP 7 (64 bits) : 7.0.01 ou niveau de patch plus élevé
Produits inclus	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5■ Mise à jour de Xcelsius 2008 SP6, Fix Pack 3.
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Fin de la prise en charge d'Apple iOS 6.
Serveur de base de données	<ul style="list-style-type: none">■ Fin de la prise en charge d'Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition, version 11.2.0.2x ou niveau de patch supérieur■ Fin de la prise en charge d'Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition, version 11.2.0.4x ou niveau de patch supérieur■ Fin de la prise en charge de Microsoft SQL Server 2008
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none">■ Mise à jour de la prise en charge d'Apache Tomcat 7.0.50■ Fin de la prise en charge d'Oracle Weblogic Server 12.1.1.
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none">■ Mise à jour de la prise en charge de CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7)
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none">■ Mise à jour de la prise en charge des nouvelles versions des navigateurs Firefox, Chrome et Safari.

Composant	Description
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aucune modification
Serveurs intégrés	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de CA SiteMinder 12.5 cr01.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.3.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Windows Server 2008 SP2 64 bits (Standard Edition et Enterprise Edition). ■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5.95 64 bits (prise en charge des versions 5.5 à 5.9) ■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 6.4 (prise en charge des versions 6.0 à 6.4) ■ Ajout de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64 bits ■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64 bits (prise en charge des versions 6.2 à 6.4) ■ Ajout de la prise en charge d'AIX 6.1, TL82 ■ Ajout de la prise en charge d'AIX 7.1, TL20 ■ Ajout de la prise en charge de Mac OS X version 10.8.4
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Java SE JDK 1.7 mise à jour 25 (64 bits) ■ Mise à jour d'IBM Java vers la version 7.0.0.100 (SR5)
Systèmes d'exploitation mobiles¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.1.4 et iOS 7 ■ Ajout de la prise en charge du système d'exploitation Google Android 4.2.2 (Jelly Bean)
Serveur de base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aucune modification
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fin de la prise en charge d'Apache Tomcat 7.0.33 ■ Ajout de la prise en charge d'Apache Tomcat 7.0.40 ■ Ajout de la prise en charge d'IBM WebSphere Application Server v8.5.5
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence r3.3 ■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6)

Composant	Description
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 22 pour Microsoft Windows■ Ajout de la prise en charge de Google Chrome 31.x.x.x pour Microsoft Windows Ajout d'une note de bas de page concernant les problèmes connus liés aux versions 29, 30 et 31■ Ajout de la prise en charge de Safari 6.0.52 pour Apple Mac OS■ Ajout de la prise en charge d'Adobe Flash Player version 11
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none">■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2007■ Ajout de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1.1■ Fin de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1
Base de données	<ul style="list-style-type: none">■ Aucune modification
Serveurs intégrés	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de Microsoft SharePoint Server 2013■ Ajout du connecteur pour Microsoft SharePoint 2.0.3■ Ajout d'une note de bas de page "CA SiteMinder 12.0 SP3 est certifié. De plus, SiteMinder 12.51 CR1 est pris en charge."

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.2.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows XP SP3■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows XP SP2■ Ajout de la prise en charge de toutes les éditions de Microsoft Windows 8 32 et 64 bits.■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Vista, toutes les éditions.■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 non R2.■ Ajout de la prise en charge de Mac OS X 10.8.2■ Fin de la prise en charge de Mac OS X 10.4■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Enterprise Linux 6u2.
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge du kit de développement Java 1.7 mise à jour 21 et ultérieure.
Systèmes d'exploitation mobiles¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.0 et version ultérieure.■ Ajout de la prise en charge de Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) et version ultérieure.
Serveur de base de données	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge d'Oracle 11.2.0.3 Standard Edition et Enterprise Edition.■ Ajout de la prise en charge Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition

Composant	Description
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 7.0.33 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 7.0.26 ou niveau de patch supérieur (64 bits)
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aucune modification
Navigateur client	<p>Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 17.0.4 ■ Fin de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 uniquement) ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 25.0.1364.172m ■ Ajout de la prise en charge d'Apple Safari 6.0.2 (sur Mac OS X 10.8.2 ou version ultérieure)
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 ■ Fin de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Project 2010-2013 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Excel 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1 ■ Fin de la prise en charge de CA Open Workbench 2.0
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prise en charge simplifiée des bases de données sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel. ■ Fin de la prise en charge de Oracle 10.2.0.5.
Serveurs intégrés	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Sharepoint Connector 2.0.2

Remarques :

- ¹⁾ La prise en charge est uniquement destinée à l'application de gestion de temps mobile de Clarity.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.1.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge d'OEL Server 6u2.■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance.■ Fin de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance.■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1.■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) Standard Edition ou Enterprise Edition.■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2003 64 bits Standard Edition ou Enterprise Edition jusqu'au Service Pack 2■ Ajout de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bits) pour architectures x86■ Fin de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 10 64 bits pour architectures x86■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 SP2■ Ajout de la prise en charge de AIX 7.1 : toutes les versions de maintenance.■ Fin de la prise en charge de AIX 5.3 : toutes les versions de maintenance.■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows Vista Service Pack 2 (toutes les éditions)■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Vista, toutes les éditions.■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows 7 SP1, 32 et 64 bits, toutes les éditions■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows 7, 32 et 64 bits, toutes les éditions.
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge du kit de développement Oracle Java SE 1.7.0_4 ou niveau de patch supérieur (64 bits)■ Ajout de la prise en charge du kit de développement HP v7 : 7.0.01 ou niveau de patch supérieur (64 bits).■ Fin de la prise en charge du kit de développement Java HP 6 : 6.0.05 ou niveau de patch supérieur (64 bits)■ Ajout de la prise en charge d'IBM Java 7.0.0 64 bits : SR10 ou niveau de patch supérieur (64 bits)■ Fin de la prise en charge de IBM Java 6 64 bits : SR6 ou niveau de patch supérieur (64 bits)■ Fin de la prise en charge de Sun J2SDK 1.6.0 : version 1.6.0_20 ou niveau de patch supérieur (64 bits).

Composant	Description
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 7.0.26 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 6.0.35 ■ Ajout de la prise en charge de Oracle Weblogic Server 12.1.1 : tous les Services Packs (64 bits). ■ Fin de la prise en charge d'Oracle WebLogic 10.3 : tous les Services Packs (64 bits) ■ Ajout de la prise en charge de IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits). ■ Fin de la prise en charge d'IBM WebSphere v7.0.0.7 (64 bits)
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence version 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence version 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Navigateur client	<p>Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 et versions ultérieures ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 13.0 et niveaux de version supérieurs. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 18.0.1.25.152m et versions ultérieures
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Ajout de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prise en charge simplifiée des bases de données sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel. ■ Fin de la prise en charge de Oracle 10.2.0.5.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Composant	Description
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 10.0. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 3.6. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5.

Composant	Description
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 6.0.35.■ Fin de la prise en charge de Tomcat 6.0.26.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.0.00

Composant	Description
Système d'exploitation du serveur	<ul style="list-style-type: none">■ CA Technologies offre un service de support uniquement pour les clients effectuant une mise à niveau avec des installations préexistantes sous Solaris et HP-UX.■ Ajout de la prise en charge de SUSE Enterprise Linux 11.■ Ajout de la prise en charge de RHEL 6.0.■ Abandon des systèmes d'exploitation 32 bits.
Base de données du serveur	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de Microsoft SQL Server 2008 R2■ Fin de la prise en charge de Microsoft SQL Server 2005
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none">■ Fin de la prise en charge 32 bits
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none">■ Fin de la prise en charge 32 bits
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence 3.2.■ Fin de la prise en charge d'Actuate■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence 3.0.
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de Firefox 8.0■ Ajout de la prise en charge de Safari 5.1.1■ Ajout de la prise en charge d'IE 9.0■ Fin de la prise en charge d'IE6 et IE7
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none">■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2000, 2002 et 2003■ Prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 limitée au Service Pack 3 ou version supérieure (au lieu de tous les Service Packs).
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de SharePoint Server 2010.■ Fin de la prise en charge de SharePoint Server 2007

Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS

Certaines plates-formes CA Clarity PPM ne prennent pas en charge RSA BSAFE Crypto-J pour la certification FIPS 140-2. Le tableau suivant indique les plates-formes et les systèmes d'exploitation compatibles décrits par RSA. Bien que d'autres plates-formes puissent fonctionner correctement, CA Technologies peut attester de la prise en charge de Crypto-J uniquement pour les plates-formes répertoriées ci-dessous :

Plate-forme	Système d'exploitation	Nombre de bits	Version
Microsoft Windows	2008 R2 Server	64	Oracle JDK 1.7 mise à jour 55
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 mise à jour 55
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

Remarques :

- Le fichier java.security sous <JAVA_HOME>/jre/lib/security répertorie tous les fournisseurs de sécurité et leur ordre de préférence. Dans cette liste, CA Clarity PPM place automatiquement le fournisseur Crypto-J au-dessus du fournisseur SunJCE. Pour utiliser le fournisseur Crypto-J avec CA Clarity PPM, vous devez explicitement définir l'entrée du fournisseur de sécurité à la première position d'index : security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Les numéros d'index pour les autres positions doivent être ajustés en conséquence. Vérifiez que le fournisseur de sécurité SunJCE est en première position.
- Si vous utilisez le fournisseur IBM FIPS sous AIX, vous ne devez pas procéder aux modifications décrites au point précédent. AIX utilise le fournisseur IBM FIPS pour le mode FIPS.

Restrictions de compatibilité réseau IPv6

Le fonctionnement de CA Clarity PPM dans un environnement réseau IPv6 est certifié avec quelques restrictions. Il est probable que d'autres configurations de CA Clarity PPM qui utilisent IPv6 fonctionnent, mais elles n'ont pas été certifiées. Pour des environnements IPv6/IPv4 mixtes, il est supposé que l'instance de serveur utilise deux cartes d'interface réseau, l'une étant configurée pour IPv6 et l'autre pour IPv4.

Installations de Clarity dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
1	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode mixte IPv6 et pris en charge en mode pur
2	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte

Serveur de messagerie dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Serveur de messagerie	Statut
3	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte

BusinessObjects Testing CABI 3.3 SP2 dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'application	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	BO	Statut
4	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Pris en charge en mode mixte IPv6 et pris en charge en mode pur
5	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte

Mise à niveau de la version 12.1.1 vers la version 13.3 dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
6	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode mixte
7	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode mixte

Installation dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
8	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte

Serveur de messagerie dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Serveur de messagerie	Statut
9	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Pris en charge en mode mixte

Remarque : ¹⁾ MIRAK est un serveur de messagerie Open Source utilisé à des fins de test.

Test de CABI 3.3 SP2 par BusinessObjects dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	BO	Statut
10	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	CABI 3.3 SP2	Pris en charge en mode mixte

Mise à niveau de la version 12.1.1 vers la version 13.3 dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
11	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Pris en charge en mode mixte

Configurations CA Business Intelligence version 3.3 SP2 (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) prises en charge

Les configurations BusinessObjects suivantes sont prises en charge par CA Clarity PPM. Des informations supplémentaires, telles que la configuration matérielle requise pour CA Business Intelligence (CABI) version 3.3 SP2, sont disponibles dans la documentation de CABI. Pour plus d'informations sur la prise en charge de la virtualisation, référez-vous au document SAP suivant : *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Les serveurs d'applications répertoriés dans le tableau ci-dessous indiquent les versions minimum testées pour le produit CABI 3.3 (BOXI version 3.1 Service Pack 7) intégré avec CA Clarity PPM. Les versions ultérieures (indiquées par le dernier numéro dans le nom) sont prises en charge, mais n'ont pas nécessairement été testées en intégration avec CA Clarity PPM. Il en va de même pour les kits de développement Java (JDK) du serveur d'applications.

Remarque : Si des éditions réseau d'un serveur d'applications sont répertoriées dans le tableau suivant, elles ne sont pas prises en charge. Sauf spécification contraire, vous ne pouvez utiliser que des versions 32 bits des serveurs d'applications (avec leur kit de développement Java sous-jacent).

L'exécution de la version 3.3 SP2 de CABI n'a pas été testée sur un système CA Clarity PPM utilisant un système d'exploitation UNIX ou Linux et configuré avec SQL Server. Nous vous recommandons donc d'exécuter CABI version 3.3 SP2 sur un autre serveur Windows.

Système d'exploitation	Version de serveur	Serveur d'applications CABI 3.3/kit de développement Java	Fournisseur de la base de données d'audit et CMS Connecteur fournisseur/de données
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none">■ Windows Server 2012 R2■ Windows Server 2008 SP2 Standard Edition ou Enterprise Edition (32 et 64 bits)^{1), 2)}■ Windows Server 2008 R2 64 bits^{1), 2)}	<ul style="list-style-type: none">■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft SQL Server 2008/ODBC SQL 10 (client natif), Microsoft SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0) et OLE DB SQL (client natif) 10■ Microsoft SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 pour SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (client natif) et Microsoft OLEDB SNAC (client natif)■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)

Système d'exploitation	Version de serveur	Serveur d'applications CABI 3.3/kit de développement Java	Fournisseur de la base de données d'audit et CMS Connecteur fournisseur/de données
Linux	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bits)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel) ; JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
AIX	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 6.1 (64 bits)⁵⁾ ■ AIX 7.1 (64 bits)⁶⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
HP-UX	Non pris en charge.		

Remarques :

- ¹⁾ BusinessObjects prend en charge tous les patchs critiques de Microsoft pour les systèmes d'exploitation indiqués (leur installation est recommandée).
- ²⁾ L'utilisation de QaaWs (Query as a WebService) nécessite .NET Framework 2.0.
- ³⁾ Niveau de patch minimum de Red Hat Enterprise Server 5 : installation de système d'exploitation minimum requise et RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾ Niveau de patchs minimum requis pour RHEL 6 : compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (bibliothèque C++ standard de compatibilité à partir de GCC 3.3.4), glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3), libXext.i386 et libncurses.so.5
- ⁵⁾ Niveau de patchs minimum requis pour AIX 6.1 : niveau de technologie 2 SP1 ; composants d'environnement d'exécution IBM C++ pour AIX => xlC.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾ Niveau de patchs minimum requis pour AIX 7.1 : niveau de technologie 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000 ; composants d'environnement d'exécution IBM C++ pour AIX => xlC.aix61.rte:11.1.0.1.

Annexe B: Fonctionnalités d'accessibilité

CA Technologies s'engage à veiller à ce que tous ses clients puissent utiliser ses produits et la documentation de support pour réaliser des tâches au sein de leur entreprise. Activez le mode d'accessibilité pour optimiser le contraste au niveau de l'interface utilisateur et pour activer un lecteur d'écran pour les utilisateurs ayant besoin d'aide à la lecture.

L'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité à CA Clarity PPM est optimale dans le navigateur Mozilla Firefox 13 et dans le lecteur d'écran JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM hérite des améliorations de l'accessibilité apportées aux environnements Windows et Macintosh dans les domaines suivants :

- Afficher
- Son
- Clavier
- Souris

Remarque : Les informations concernant les rubriques suivantes s'appliquent aux applications Windows et Macintosh. Les applications Java s'exécutent sur un grand nombre de systèmes d'exploitation hôtes. Des technologies assistives sont disponibles pour certains de ces systèmes d'exploitation. Pour que ces technologies d'assistance puissent accéder aux programmes écrits en JPL, un pont doit être créé entre elles dans leurs environnements natifs et l'accessibilité Java doit être prise en charge au niveau de la machine virtuelle Java. L'une des extrémités de ce pont doit être reliée à la machine virtuelle Java, tandis que l'autre extrémité doit être reliée aux systèmes d'exploitation natifs, c'est pourquoi le pont sera légèrement différent pour chaque plate-forme à laquelle il est relié. Oracle développe actuellement les côtés JPL et Win32 de ce pont.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Souris](#) (page 40)
[Clavier](#) (page 40)
[Son](#) (page 41)
[Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur](#) (page 42)
[Raccourcis clavier](#) (page 42)
[Afficher](#) (page 45)

Souris

Vous pouvez utiliser les options ci-dessous pour augmenter la vitesse de déplacement de votre souris et améliorer sa facilité d'utilisation :

Vitesse du clic

Permet de définir la vitesse des sélections par clic souris.

Verrou du clic

Permet de sélectionner ou de déplacer un élément sans avoir à tenir le bouton gauche de la souris enfoncé.

Action inverse

Permet d'inverser les fonctions accessibles à l'aide des touches gauche et droite de la souris.

Fréquence de clignotement

Permet de choisir la vitesse de clignotement du curseur ou de désactiver le clignotement.

Options de pointeur

Vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Masquer le pointeur lorsque vous saisissez du texte
- Afficher l'emplacement du pointeur
- Définir la vitesse de déplacement du pointeur dans la fenêtre
- Choisir la taille et la couleur du pointeur pour en améliorer la visibilité
- Déplacer le pointeur à un emplacement par défaut dans une boîte de dialogue

Clavier

Les modifications de clavier suivantes sont possibles :

Taux de répétition

Permet de définir la vitesse de répétition d'un caractère lorsque vous appuyez sur une touche.

Tonalités

Permet d'activer l'émission de tonalités lorsque vous appuyez sur des touches spécifiques.

Touches collées

Permet aux personnes qui n'utilisent qu'une main ou qu'un doigt pour saisir du texte sur un clavier d'utiliser des dispositions de clavier différentes.

Son

Cette option permet d'utiliser le son comme alternative à l'affichage visuel ou de rendre les sons plus faciles à entendre ou à distinguer en réglant les paramètres suivants :

Volume

Permet de d'augmenter ou de baisser le son.

Conversion de texte par synthèse vocale

Vous permet d'activer la lecture des options des commandes et du texte à voix haute.

Avertissements

Permet d'afficher des avertissements visuels.

Avis

Indique, de façon auditive ou visuelle, que les fonctionnalités d'accessibilité sont activées ou désactivées.

Schémas

Permet d'associer des sons de votre ordinateur à des événements système spécifiques.

Légendes

Permet d'afficher des légendes pour les discours et sons.

Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur

Utilisez les étapes ci-dessous pour configurer l'accessibilité pour un utilisateur spécifique.

Procédez comme suit :

1. Dans la section Administration, sélectionnez Paramètres généraux, puis cliquez sur Ressources.
2. Cliquez sur le nom de la ressource.
La page Propriétés apparaît.
3. Activez les cases à cocher Accessibilité appropriées :

Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran

Détermine si l'interface utilisateur est optimisée pour qu'un lecteur d'écran puisse mieux reconnaître les fonctionnalités. Sélectionnez cette case à cocher pour tout utilisateur malvoyant qui utilise un lecteur d'écran.

Par défaut : option désactivée

Mode de couleur de contraste élevé

Détermine si un thème d'interface utilisateur spécifique est utilisé pour aider les utilisateurs daltoniens. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur voit le thème d'interface utilisateur Contraste élevé.

Par défaut : option désactivée

4. Enregistrez les modifications.
5. (Facultatif) Si vous avez activé l'option Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran, vérifiez que le logiciel de lecteur d'écran est en cours d'exécution sur l'ordinateur de l'utilisateur.
6. Si l'utilisateur est connecté à CA Clarity PPM, demandez-lui de se déconnecter, puis de se reconnecter.

Raccourcis clavier

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier correspondant aux fonctionnalités de base disponibles dans toutes les pages de CA Clarity PPM.

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Menu Accueil	Ctrl+Alt+h
Menu Administration	Ctrl+Alt+a
Menu Favoris	Ctrl+Alt+f

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Retour	Ctrl+Alt+b ou Alt+Flèche vers la gauche
Page d'accueil	Ctrl+Alt+Origine
Actualiser	Ctrl+Alt+F5
Rechercher	Ctrl+Alt+s
Historique	Ctrl+Alt+v
Aide	F1

Raccourcis clavier de CA Clarity (actions)

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier permettant de réaliser certaines actions dans les pages de CA Clarity PPM.

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Activer un éditeur de champs (par exemple, un sélecteur de dates)	Entrée	Alt+Entrée
Fermer une fenêtre contextuelle	Echap	Maj+Echap
Ouvrir le menu d'un onglet	Entrée	Alt+Entrée
Se déplacer vers la gauche, vers la droite, en haut, ou en bas dans un menu	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas	Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas
Sélectionner un élément de menu	Entrée	Alt+Entrée
Ouvrir un lien dans une page de liste	Ctrl+Entrée	
Activer ou désactiver une case à cocher Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver dans la case à cocher.	Barre d'espacement	
Développer une liste hiérarchique Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver sur le signe + de la liste hiérarchique.	Barre d'espacement	

Raccourcis clavier de CA Clarity (listes)

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier des listes.

Action	Mode	Combinaison de touches
Basculer entre le mode d'édition et le mode d'affichage dans une liste	Afficher, modifier	Entrée
Passer d'une cellule à une autre dans une liste (grille)	Afficher	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Accéder à différentes zones dans une liste : icônes de portlet, en-têtes de colonne, corps de liste, boutons	Afficher	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Basculer en mode d'affichage	Modifier	Echap ou Entrée
Se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une cellule	Modifier	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite
Passer d'une cellule modifiable à une autre	Modifier	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Déplacement vers la fin d'une ligne	Modifier	Ctrl+flèche droite
Remarque : Si l'action est incluse dans une ligne VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.		
Déplacement vers le début d'une ligne	Modifier	Ctrl+flèche gauche
Faire défiler la page vers le haut/bas	Afficher, modifier	Ctrl+Alt+flèche vers le haut Ctrl+Alt+flèche vers le bas
Déplacement vers le haut ou le bas d'une liste	Afficher, modifier	Ctrl+flèche vers le haut Ctrl+flèche vers le bas
Remarque : Si l'action est incluse dans une cellule VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.		
Ouvrir une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modifier	Entrée
Se déplacer dans les éléments de sélection d'une liste déroulante	Modifier	Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Sélectionner une valeur mise en surbrillance dans une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modifier	Entrée
Sélectionner une date dans un sélectionneur de date	Modifier	Flèche vers le bas

Action	Mode	Combinaison de touches
Ajouter une nouvelle ligne dans une zone de texte longue	Modifier	Ctrl+Entrée

Raccourcis clavier des cellules de valeurs mises à l'échelle pour le temps

Le tableau suivant contient les raccourcis clavier des cellules de valeurs mises à l'échelle pour le temps dans une liste.

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Sélectionner une ligne VET	Maj+Ctrl+flèche droite	
Sélectionner une colonne VET	Maj+Ctrl+flèche vers le bas	
Sélectionner une seule cellule à gauche ou à droite de la cellule actuelle	Maj+flèche droite Maj+flèche gauche	
Sélectionner une seule ligne au-dessus ou en dessous de la cellule actuelle	Maj+flèche vers le haut Maj+flèche vers le bas	
Copier une cellule VET	Ctrl+C	
Coller une cellule VET	Ctrl+V	
Couper une cellule VET	Ctrl+X	
Annuler une opération couper, copier, ou coller	Ctrl+Z	
Copier de contenu d'une feuille Excel à une cellule VET	Ctrl+C et Ctrl+V	

Afficher

Les options suivantes permettent d'augmenter la visibilité sur l'écran de votre ordinateur :

Style, couleur, et taille de la police des éléments

Ces options permettent de sélectionner la couleur et la taille de police ainsi que d'autres combinaisons visuelles.

Résolution d'écran

Cette option permet de modifier le nombre de pixels et d'agrandir les objets dans la fenêtre.

Largeur du curseur et fréquence de clignotement

Cette option permet de voir le curseur plus facilement ou de réduire sa fréquence de clignotement.

Taille des icônes

Cette option permet d'augmenter la taille des icônes afin d'améliorer leur visibilité ou de réduire leur taille afin d'agrandir l'espace de la fenêtre.

Schémas de contraste élevé

Cette option permet de sélectionner des combinaisons de couleur plus faciles à voir.

Annexe C: Avis relatif aux produits tiers

Les informations de licence applicables aux utilitaires et aux logiciels tiers que CA Clarity PPM utilise sont disponibles depuis le lien Afficher au format TXT dans la bibliothèque.