

CA Clarity™ PPM

Notas de la versión: On Premise

Versión 14.1.00



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta documentación es propiedad de CA. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2014 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas empresas.

Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: Bienvenido a la nueva versión	7
Formación	7
Soporte internacional.....	7
Correcciones publicadas.....	8
Problemas conocidos y defectos resueltos	8
Defectos resueltos	9
Defectos del entorno de ejecución de Java	9
Rutas de actualización compatibles	9
Compatibilidades con los complementos	9
Paquete de soluciones de CA Clarity PPM.	11
CA Business Intelligence (CABI) versión 3.3 Service Pack 2.....	11
Capítulo 2: Funciones nuevas	13
Gestión del contenido de Studio.....	13
Interfaz del proyecto Microsoft	13
Integración con VersionOne.....	14
Secciones inteligentes.....	15
Análisis del registro de Apache Tomcat	15
Capítulo 3: Funciones mejoradas	17
Seguridad para la vulnerabilidad de la generación de scripts de sitios (XSS).....	17
Localización de acción	18
Documentación	18
Numeración de versión	18
Apéndice A: Compatibilidades	19
Servidores de CA Clarity PPM.....	19
Instalaciones nuevas	20
Componentes.....	20
Servidores integrados.....	22
Clients.....	22
Gestor de tiempo de Clarity Mobile	24
Productos incluidos con CA Clarity PPM	25
Historial de cambios.....	25
Cambios en CA Clarity PPM versión 14.1.00	25

Cambios en CA Clarity PPM, versión 13.3.00	27
Cambios en CA Clarity PPM, versión 13.2.00	28
Cambios en CA Clarity PPM versión 13.1.00	30
Cambios en CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	31
Cambios en CA Clarity PPM versión 13.0.00	32
Restricciones del modo operativo FIPS	33
Restricciones de compatibilidad con la red de IPv6	33
CA Business Intelligence versión 3.3 SP2 - Configuraciones compatibles (BusinessObjects Enterprise XI 3.1 de SAP Service Pack 7).....	36

Apéndice B: Funciones de accesibilidad **39**

Ratón	40
Teclado	40
Sonidos	41
Configuración de la accesibilidad para un usuario	42
Métodos abreviados	42
Métodos abreviados de CA Clarity (Acciones)	43
Métodos abreviados de CA Clarity (listas)	44
Métodos abreviados para celdas de valor escalado de tiempo.....	45
Visualización.....	45

Apéndice C: Acuerdos de terceros **47**

Capítulo 1: Bienvenido a la nueva versión

Importante: Debido a la cercanía de la versión 14.1 y la versión 14.2, no se proporcionará ningún parche para la versión 14.1. Cualquier corrección crítica detectada se incluirá en la versión 14.2, que debería considerarse el parche de la versión 14.1. No se proporcionará ninguna corrección para la versión 14.1 aparte de la versión 14.2. Los clientes que se decidan por la versión 14.1, deberían tener previsto pasarse inmediatamente a la versión 14.2 en cuanto esté disponible. Los parches estarán disponibles entonces, basados en la Política de Resolución de Defecto de PPM estándar publicada en el [Soporte de CA](#).

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Formación](#) (en la página 7)
[Soporte internacional](#) (en la página 7)
[Correcciones publicadas](#) (en la página 8)
[Problemas conocidos y defectos resueltos](#) (en la página 8)
[Rutas de actualización compatibles](#) (en la página 9)
[Compatibilidades con los complementos](#) (en la página 9)
[Paquete de soluciones de CA Clarity PPM](#). (en la página 11)
[CA Business Intelligence \(CABI\) versión 3.3 Service Pack 2](#) (en la página 11)

Formación

CA Education ofrece varias soluciones de capacitación para CA Clarity PPM. Hay un curso importante que puede tener en cuenta que explica el CA Productivity Accelerator (CA PA). Si desea obtener más información sobre las ofertas de formación, consulte el sitio Web CA Education en <http://ca.com/education>.

Soporte internacional

Un producto internacionalizado es un producto en inglés que funciona correctamente en versiones en otros idiomas del sistema operativo y en los productos de terceros necesarios y que, además, es compatible con datos de entrada y salida en el idioma local. Los productos internacionalizados también permiten especificar las convenciones del idioma local para los formatos de número, fecha, hora y moneda.

Un producto traducido (a veces llamado producto localizado) es un producto internacionalizado que es compatible con el idioma local en la interfaz de usuario, la ayuda en línea y otra documentación del producto. Además incluye una configuración predeterminada del idioma local para los formatos de fecha, hora, moneda y número.

El producto se localiza completamente y admite más de 100 valores de configuración regionales para los formatos de número, fecha y hora. La interfaz de usuario está disponible en los siguientes idiomas:

- Portugués (Brasil)
- Catalán
- Checo
- Danés
- Holandés
- Inglés
- Finlandés
- Francés
- Alemán
- Húngaro
- Italiano
- Japonés
- Noruego
- Polaco
- Ruso
- Chino simplificado
- Español
- Sueco
- Chino tradicional
- Turco

Las versiones localizadas de la ayuda en línea de CA Clarity PPM y de la documentación del producto están disponibles en un plazo de 90 días a partir de la disponibilidad general del producto.

Las versiones más recientes de documentación del producto localizada están disponibles en la página de [Documentación de Soporte en Línea de CA](#).

Correcciones publicadas

Es recomendable que revise las Soluciones y los Parches que Soporte Técnico proporciona en [Soporte de CA](#). Se pueden revisar las soluciones y los parches, así como algunas correcciones publicadas esenciales que se requieren para la versión del producto.

Problemas conocidos y defectos resueltos

Las incidencias conocidas se tratan como artículos de la base de conocimiento. Para encontrar problemas conocidos, vaya a la [página de Soporte por producto de CA Clarity PPM](#), haga clic en la ficha Base de conocimiento e introduzca el término de búsqueda *clarity13open* o *clarity14open*.

Defectos resueltos

Para obtener más información acerca de los defectos resueltos, consulte la página [Resolved Defects](#) en Soporte en línea de CA.

Defectos del entorno de ejecución de Java

El entorno de ejecución de Java (JRE) se actualiza frecuentemente con correcciones realizadas para los problemas de seguridad, incluyendo problemas desconocidos en el momento del lanzamiento de CA Clarity PPM. Para asegurarse de que dispone de las últimas correcciones, se recomienda la descarga de la versión más reciente (7) de JDK.

Rutas de actualización compatibles

Para obtener más información sobre las rutas de actualización admitidas, consulte la *Guía de impactos y actualización de cambios* y la *Guía de instalación*.

Compatibilidades con los complementos

En la siguiente sección se describe información importante acerca de la actualización de los complementos, aceleradores y conectores instalados.

- Si se actualiza de la Versión 13.0, 13.1, 13.2 o 13.3 a la Versión 14.1, se actualizan los complementos siguientes:
 - PMO Accelerator
 - Paquete de soluciones de Clarity (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Si está realizando una actualización desde cualquier versión anterior a 13.0 a la versión 14.1, actualice todos los complementos instalados.
- Desde la versión 13.3, se requiere un proceso de instalación nuevo para complementos, aceleradores y conectores.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación*.

En la tabla se recogen las versiones de los aceleradores y conectores que son compatibles con la versión 14.1.

Acelerador o conector	Instalación nueva 14.1	Actualización de 12.x a 14.1	Actualización de 13.x a 14.1
PMO Accelerator	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Paquete de soluciones de Clarity (CSP)	14.1.0	14.1.0	14.1.0

Acelerador o conector	Instalación nueva 14.1	Actualización de 12.x a 14.1	Actualización de 13.x a 14.1
Gestor de valor ganado	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator para PRINCE2	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator para PMBOK	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador para el nuevo desarrollo del producto	2.0.3	2.0.3	2.0.3
Acelerador de PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Conector para CA Unicenter Service Desk 12.7 y CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Conector para la gestión de cartera de activos de CA Unicenter 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Conector para Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Conexión de servicio	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Conector de VersionOne	14.1.0	14.1.0	14.1.0

Paquete de soluciones de CA Clarity PPM.

El paquete de soluciones de CA Clarity PPM es un complemento basado en el contenido proporcionado en el acelerador de la oficina de gestión de proyectos y en los comentarios de cliente. El paquete de soluciones es una recopilación de cuadros de mandos de Xcelsius e informes de SAP Crystal que se deben utilizar con el complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos.

Antes de instalar el complemento del paquete de soluciones de CA Clarity PPM, compruebe que estén instaladas las versiones compatibles de CA Clarity PPM y de PMO Accelerator. La instalación del paquete de soluciones de CA Clarity PPM será errónea si no se instala la versión compatible del complemento PMO Accelerator antes de instalar el paquete de soluciones.

Se pueden encontrar las notas de la versión del paquete de soluciones, la guía del producto, la guía de descripción general y cuadro de mandos y los archivos de origen de los informes en la [página Índice de paquetes de soluciones de Soporte en línea de CA](#) (hay que iniciar sesión).

Importante: Revise el gráfico de versiones compatibles y con certificado en las Notas de la versión del paquete de soluciones de CA Clarity PPM para determinar si es necesaria una actualización de CA Clarity PPM y del acelerador de la oficina de gestión de proyectos.

CA Business Intelligence (CABI) versión 3.3 Service Pack 2

Esta versión de CA Clarity PPM utiliza el Service Pack 2 de la versión 3.3 de CABI para los informes.

Si no dispone de CABI instalado o si dispone de una versión anterior, debe completar dos pasos. Primero, descargue e instale CABI 3.3. A continuación, descargue e instale el Service Pack 2.

Si ya se tiene instalada la versión 3.3 de CABI, solo tiene que descargar e instalar el Service Pack 2 (solo realice el paso 2 del procedimiento siguiente).

A continuación, realice los siguientes pasos:

1. Descargue e instale la versión 3.3 de CABI realizando estos pasos:

Nota: Este paso es para clientes nuevos o clientes de actualización con una versión anterior de CABI.

- a. Inicie sesión a la [página de soporte de CA Clarity PPM en Soporte en línea de CA](#).

- b. En la sección de acceso rápido, haga clic en Download Center.
 - c. En el campo Select a Product, seleccione el producto del que tiene una licencia (por ejemplo, licencia de CA Clarity PPM Core).
 - d. En la sección *Please narrow your search results for "Products" below*, seleccione el número de versión adecuado.
 - e. Haga clic en Ir.
 - f. Haga clic en el vínculo Descargar al lado de la descarga de CA Business Intelligence 3.3 para la instalación.
 - g. Seleccione el método de descarga adecuado para finalizar la solicitud de descarga.
 - h. Instale la versión de CABI 3.3.
2. Descargue e instale Service Pack 2 en la instalación de la versión 3.3 de CABI.
 - a. Descargue el Service Pack 2 de la versión 3.3 de CABI y las Notas de la versión del sitio de CA FTP:

Windows:
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/

Nota: Descargue tanto el archivo zip como las *Notas de la versión de CABI 3.3 SP2*.

Linux:
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/
 - b. Siga las instrucciones en las *Notas de la versión de CABI 3.3 SP2* para instalar el Service Pack 2 en la instancia de CABI versión 3.3.

Capítulo 2: Funciones nuevas

Esta sección contiene los siguientes temas:

- [Gestión del contenido de Studio](#) (en la página 13)
- [Interfaz del proyecto Microsoft](#) (en la página 13)
- [Integración con VersionOne](#) (en la página 14)
- [Secciones inteligentes](#) (en la página 15)
- [Análisis del registro de Apache Tomcat](#) (en la página 15)

Gestión del contenido de Studio

Se puede recopilar contenido específico de Studio en un paquete de contenido. Los paquetes de contenido le ayudan a identificar, montar, exportar e implementar contenido entre los sistemas de desarrollo, prueba y producción. Un paquete de contenido también le permite distribuir a terceros externos. El paquete de contenido le proporciona un mecanismo fácil para importar y exportar contenido de Studio. Los destinatarios pueden importar su contenido como complemento en sus entornos y pueden utilizar su contenido. Por ejemplo, se puede desarrollar una serie de páginas, portlets y consultas y se pueden ofrecer a usuarios internos y clientes externos.

Cuando se exporta un paquete de contenido, la aplicación crea archivos XML en un paquete. Se puede transferir ese paquete al sistema de destino para importarlo. No es necesario saber de XML o XOG para gestionar contenido en Studio. Una interfaz intuitiva permite crear paquete de contenido, así como descargar e importar contenido de Studio entre instancias de CA Clarity PPM. Como desarrollador, puede diseñar elementos del contenido, crear paquetes de ellos para exportarlos y, a continuación, reimportarlos en otro entorno.

También se pueden importar paquetes de contenido de Studio que se desarrollaron internamente o por terceros. Los paquetes de contenido de Studio amplían la funcionalidad de la aplicación.

Nota: Para obtener más información sobre la gestión del contenido de Studio y los derechos de acceso obligatorios, consulte la *Guía del programador de Studio*.

Interfaz del proyecto Microsoft

Durante la instalación de la interfaz de Microsoft Project de CA Clarity PPM se puede instalar una nueva interfaz de Microsoft Project (basada en XML). La interfaz heredada existente también está disponible para clientes que no están preparados para actualizar a la interfaz nueva. Las dos versiones de la Interfaz están disponibles para entornos de instalación de Microsoft Project de 32 bits y de 64 bits.

Integración con VersionOne

Instale el Conector de VersionOne para integrar proyectos de CA Clarity PPM con VersionOne, una aplicación de planificación de proyectos ágil. La integración proporciona a los gestores del proyecto de CA Clarity PPM visibilidad casi en tiempo real en proyectos ágiles y las entradas de tiempo dobles. Los gestores del proyecto pueden realizar las siguientes tareas eficazmente:

- Crear proyectos en CA Clarity PPM y realizarles el seguimiento como épicas de iniciativa en VersionOne mediante métricas ágiles.
- Crear elementos de trabajo (historias, defectos, tareas o pruebas) en VersionOne y verlos en CA Clarity PPM como una estructura de desglose del trabajo del proyecto.
- Introducir esfuerzo en VersionOne para elementos de trabajo y verlos en hojas de tiempo de CA Clarity PPM.

Nota: Para obtener más información sobre la instalación del conector de VersionOne, consulte la *Guía de instalación*.

Secciones inteligentes

Se pueden gestionar páginas con muchas secciones y campos de forma más fácil. Una barra de encabezado de sección actúa como botón de commutador. Esta función también le ayuda a detectar rápida y fácilmente las secciones con errores.

Los cambios siguientes mejoran la forma en la que las secciones de funcionan:

- Para abrir o cerrar todas las secciones de una página, haga doble clic en cualquier barra de encabezado de sección.
- Para abrir o cerrar una sola sección, haga clic una vez en la barra de encabezado de sección.
- Las barras de encabezado de aquellas secciones que contienen errores se resaltan al guardar.
Si todas las secciones se contraen, la primera sección resaltada se expande para que se hagan correcciones. Para hacer correcciones en el resto de secciones resaltadas, haga clic en la barra de encabezado de sección para abrir la sección correspondiente.
- Cualquier sección que contenga campos obligatorios muestra el ícono Obligatorio en la barra de encabezado. Este ícono permite explorar las secciones contraídas para ver cuáles contienen campos obligatorios.

Nota: Aunque los valores de la escala de tiempo parecen secciones, no son secciones en realidad y no se incluyen en estos cambios. Las secciones inteligentes no se aplican a las páginas siguientes: Página principal, Informes, Trabajos, Administración, Valores de configuración generales, Opciones del sistema, diálogos emergentes. Además, si se cambian de explorador, el estado de la sección inteligente no persiste.

Análisis del registro de Apache Tomcat

Se han añadido los trabajos Análisis/Importación del registro de acceso al Tomcat y Suprimir datos del análisis del registro. Estos trabajos crean y gestionan datos que se pueden utilizar para analizar el rendimiento en un entorno de Apache Tomcat. Se pueden agregar portlets personalizados, consultas o contenido externamente disponible para proporcionar detalles con respecto al rendimiento del sistema. Aunque el trabajo se ejecuta para servidores de aplicaciones distintos de Tomcat, no se crea ningún dato.

Capítulo 3: Funciones mejoradas

Esta sección contiene los siguientes temas:

- [Seguridad para la vulnerabilidad de la generación de scripts de sitios \(XSS\)](#) (en la página 17)
- [Localización de acción](#) (en la página 18)
- [Documentación](#) (en la página 18)
- [Numeración de versión](#) (en la página 18)

Seguridad para la vulnerabilidad de la generación de scripts de sitios (XSS)

La generación de scripts de sitios (XSS) ataca los scripts maliciosos insertados en sitios web que serían de confianza. Un atacante de XSS utiliza una aplicación web para enviar código malicioso, generalmente en forma de un script de lado de explorador, a un usuario final. Estos ataques se realizan correctamente cuando una aplicación web incluye datos de entrada de usuario en el resultado que genera sin validar ni codificar primero los datos de entrada.

El explorador del usuario no sabe que el script es malicioso y ejecuta el script. Como el explorador cree que el script procede de un origen de confianza, el script malicioso puede acceder a cookies, tókenes de sesión u otra información confidencial. Estos scripts pueden reescribir incluso el contenido de la página HTML.

Para abordar la vulnerabilidad de XSS, se debería verificar la seguridad de todos los datos introducidos por el usuario que se devuelve al explorador (mediante la validación de los datos introducidos). Además, los datos introducidos por el usuario deberían escaparse correctamente antes de que se incluyan en la página de resultado. Una codificación del resultado apropiada garantiza que los datos introducidos por el usuario se traten siempre como texto en el explorador, en lugar de como contenido activo que se puede ejecutar.

Con esta versión, CA Clarity PPM realiza la validación de los datos introducidos por el usuario para XSS. También proporciona nuevas opciones administrativas que le permiten activar o desactivar las restricciones de XSS (escape). Para obtener más información sobre cómo utilizar estas opciones administrativas, consulte la *Guía de instalación*.

Localización de acción

Los administradores de CA Clarity PPM pueden traducir ahora el nombre de la acción y la descripción que se asocia con los procesos en todos los idiomas admitidos. Cuando se envía una acción a usuarios que trabajan con distintos idiomas, los usuarios ven el nombre y la descripción de la acción en su propio idioma.

Un ícono de traducción aparece junto al campo Nombre de acción en la página de proceso. Si se hace clic en este, se abre un cuadro de diálogo que permite especificar traducciones a idiomas diferentes para los campos Nombre de acción y Descripción.

Nota: El ícono de traducción de Acción está pensado como herramienta administrativa y aparece solamente para acciones relacionadas con procesos. El ícono no está disponible para operaciones con acciones que realizan los usuarios finales en el menú de la página principal.

Documentación

Las mejoras de documentación de CA Clarity PPM para esta versión incluyen los cambios siguientes:

- **Interfaz de Microsoft Project.** La *Guía del usuario de gestión de proyectos* y la *Guía de instalación* se han actualizado para incluir la siguiente información sobre la interfaz de Microsoft Project:
 - Mejor flujo de actividades para instalar y utilizar la interfaz de Microsoft Project.
 - Respuestas a incidencias de cliente y solicitudes.
- **Impactos y actualización de cambios** La guía *Guía de impactos y actualización de cambios* se ha actualizado para incluir información sobre versiones anteriores. Este cambio se ha realizado para facilitar la búsqueda de información de actualizaciones sobre versiones anteriores. La guía ahora incluye información relevante sobre las versiones 14.1 y todas las versiones 13.x.

Numeración de versión

Desde esta versión, CA Clarity PPM utiliza una nueva estrategia de numeración de versión. Los números de versión reflejan ahora el año del calendario y el número de versiones de ese año. Por ejemplo, si el año de calendario 2016 tiene dos versiones, las versiones se numerarían 16.1 y 16.2.

La ventaja de esta estrategia es que los propios números de versión transmiten información sobre el momento en el que una versión en concreto se distribuye para su uso.

Apéndice A: Compatibilidades

Esta sección contiene los siguientes temas:

- [Servidores de CA Clarity PPM](#) (en la página 19)
- [Servidores integrados](#) (en la página 22)
- [Clientes](#) (en la página 22)
- [Gestor de tiempo de Clarity Mobile](#) (en la página 24)
- [Productos incluidos con CA Clarity PPM](#) (en la página 25)
- [Historial de cambios](#) (en la página 25)
- [Restricciones del modo operativo FIPS](#) (en la página 33)
- [Restricciones de compatibilidad con la red de IPv6](#) (en la página 33)
- [CA Business Intelligence versión 3.3 SP2 - Configuraciones compatibles \(BusinessObjects Enterprise XI 3.1 de SAP Service Pack 7\)](#) (en la página 36)

Servidores de CA Clarity PPM

En la siguiente tabla se recogen las plataformas compatibles para los servidores que ejecutan el software del servidor de CA Clarity PPM (servidores de aplicación y de fondo).

Algunos productos que aparecen en este apéndice no se encuentran en CA Clarity PPM, por lo que debe adquirirse el producto. Para obtener más información acerca del software que se incluye con CA Clarity PPM, consulte [Productos incluidos con CA Clarity PPM](#) (en la página 25). Consulte el acuerdo de licencia para obtener más información.

Instalaciones nuevas

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Sistema Operativo¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 SP1 de 64 bits (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 de 64 bits (Standard) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux 5.10 de 64 bits chipsets x86: cualquier versión de actualización más nueva ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 de 64 bits chipsets x86: cualquier nueva versión de actualización ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 de SP4 de 64 bits para chipsets x86; cualquier versión más nueva de service pack²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 de SP3 64 bits para chipsets x86; cualquier versión de service pack²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 de 64 bits para chipsets x86; cualquier versión de actualización más nueva³⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 7.1; TL2: cualquier versión de mantenimiento³⁾ ■ AIX 6.1; TL8: cualquier versión de mantenimiento³⁾

Notas:

- ¹⁾ CA Clarity PPM es compatible con cualquier versión localizada de los sistemas operativos compatibles.
- ²⁾ En estos momentos, no se puede usar CA Clarity PPM en OEL conectado a una base de datos de Microsoft SQL Server.
- ³⁾ En la versión 16.1 de CA Clarity PPM (primera versión del año de calendario 2016) no habrá compatibilidad con AIX.

Componentes

Virtualización	Consulte la declaración de soporte de CA para virtualización. Inicie sesión en Soporte en línea de CA , vaya a la página Soporte de CA Clarity Project and Portfolio Manager, desplácese al área de estado del producto, seleccione CA Clarity Project and Portfolio Manager Compatibility Information y haga clic en el vínculo de información de soporte de virtualización.
-----------------------	---

Base de datos⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11.2 Standard Edition y Enterprise Edition: versión 11.2.0.3.x o parche de nivel superior^{4a, 4b)} ■ Oracle 11.2 Standard Edition y Enterprise Edition: versión 11.2.0.4.x o parche de nivel superior^{4a, 4b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: cualquier Service Pack^{4c, 4d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: cualquier Service Pack
Interfaz de la base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Controladores de tipo 5 (v5.1.1) de DataDirect de CA Clarity PPM para Oracle y SQL Server (incluido en la distribución de CA Clarity PPM).
Ejecución de Java	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actualización 55 de Oracle Java SE JDK 1.7 (64 bits) o nivel superior de parches^{5, 6)} ■ IBM Java 7 (64 bits): 7.0.0.100 (SR5) o nivel superior de parches^{5, 6)}
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache Tomcat 7.0.52 o nivel superior de parches (64 bits) ■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5^{6a, 7)}
Servidor de informes	CA Business Intelligence™ versión 3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP 7). Para obtener más información, consulte CA Business Intelligence versión 3.3 (en la página 36).
Servidor de correo	Se puede utilizar cualquier servidor de correo de SMTP/IMAPI/POP3. CA Clarity PPM no es compatible con cualquier distribuidor.

Notas:

- ⁴⁾ Las bases de datos se pueden ejecutar en cualquier sistema operativo que admita el distribuidor. Las bases de datos de producción no son compatibles en los sistemas operativos virtualizados de software; entre los ejemplos se incluyen VMware vSphere, Microsoft Hyper-V y Citrix XenServer. Los contenedores de AIX LPARS, HP-UX VPARS y Solaris no se clasifican en esta categoría y no son compatibles. Se recomienda también que algunos entornos descendentes que se destinan a las pruebas de rendimiento o de alta simultaneidad coincidan con lo que se utiliza en la producción.
 - ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) es compatible.
 - ^{b)} (x) representa el nivel de parche compatible. (Por ejemplo, 11.2.0.5 es una versión nueva y la compatibilidad no es inherente).
 - ^{b)} Se admiten las instancias denominadas de SQL Server. La agrupación en clústeres de SQL Server admite la intervención manual después de producirse un error en la base de datos para reiniciar los procesos de fondo erróneos.
 - ^{d)} Cualquier implementación de Microsoft SQL Server que se amplíe a más de 5000 usuarios debe aprobarla CA Technologies; de lo contrario, se requerirá Oracle, debido a las limitaciones de ampliación asociadas a Microsoft SQL Server y el modo en que gestiona productos de OLTP (procesamiento de transacciones en línea), como CA Clarity PPM.

- ⁵⁾ CA recomienda ejecutar el último nivel del parche.
- ⁶⁾ CA Clarity PPM se puede usar en cualquier versión localizada de los sistemas operativos admitidos.
 - ^{a)} WebSphere solamente es compatible en AIX OS.
- ⁷⁾ WebSphere dejará de ser compatible en la versión 16.1 de CA Clarity PPM (primera versión del año de calendario 2016).

Servidores integrados

En la tabla siguiente se muestra el software compatible para servidores integrados con CA Clarity PPM.

Servidor de inicio de sesión único	CA SiteMinder 12.0 SP3 y CA SiteMinder 12.51 CR1
Servidor LDAP	Es compatible con cualquier servidor de directorio que cumpla con LDAP v3 (como CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server y Sun One Directory).
Servidor de Microsoft Project	MS SharePoint Server 2010 SP2 ⁸⁾ , 2013 (64 bits), Enterprise Edition ⁹⁾

Notas:

- ⁸⁾ CA Clarity PPM SharePoint 2010 Connector Setup, versión 2.0.2 para MS SharePoint Server 2010 SP2.
- ⁹⁾ CA Clarity PPM SharePoint 2013 Connector Setup, versión 3.0 para MS SharePoint Server 2013.

Clientes

En la tabla siguiente se muestra el software compatible en los equipos de cliente con acceso a CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
--	--------------------------	---------------------	----------------------

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 o posterior ■ Microsoft Windows 7 SP1 de 32 bits y de 64 bits, todas las ediciones ■ Microsoft Windows 8.1 de 32 bits y 64 bits 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X: versión 10.9.1 o nivel posterior de parches 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cualquier distribuidor o versión compatible con exploradores enumerados en la sección Explorador Web.
Explorador Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 10.0 y 11.0 y el nivel superior de parches (Microsoft Windows 7 y 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 y el nivel superior de parches ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 y el nivel superior de parches¹²⁾ ■ Firefox 30.0 y una versión superior¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 y el nivel superior de parches¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 o la versión superior¹¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Safari 7.0 y el nivel superior de parches ■ Firefox 30 y la versión superior¹¹⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 30 y la versión superior¹¹⁾
Aplicaciones del cliente¹⁰⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2010-2013 de 32 y 64 bits, todas las ediciones ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 32 bits y 64 bits, todas las ediciones ■ Microsoft Project 2010 SP2 y 2013 de 32 bits y 64 bits, todas las ediciones ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 actualización 45 o nivel de actualización posterior¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 o posterior¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 o superior¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 o superior¹⁴⁾ ■ Visor de PDF Preview para Mac OS¹⁵⁾ ■ <i>No compatible con Microsoft Project</i> ■ <i>No compatible con CA Open Workbench</i> ■ <i>No compatible con Crystal Reports Designer</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 o superior¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 o superior¹⁴⁾ ■ <i>No compatible con exportación Excel</i> ■ <i>No compatible con Microsoft Project</i> ■ <i>No compatible con CA Open Workbench</i> ■ <i>No compatible con Crystal Reports Designer</i>

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
SOAP de terceros Kits de herramientas de integración	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6

Notas:

- ¹⁰⁾ Actualmente no se pueden usar simultáneamente varias versiones de software de terceros, ya que puede causar incidencias de falta de sincronización y compatibilidad. CA Technologies es compatible solamente con versiones de software de terceros que admite el distribuidor.
- ¹¹⁾ Después de su lanzamiento, las nuevas versiones de Firefox y Chrome pueden ser compatibles con un mínimo de pruebas.
- ¹²⁾ En la versión 15.1 no habrá compatibilidad con Internet Explorer 8.0 y sus parches asociados.
- ¹³⁾ Obligatorio para Open Workbench, interfaz de Microsoft Project de CA Clarity PPM y XOG Client.
- ¹⁴⁾ Para ver cuadros de mandos Xcelcius.
- ¹⁵⁾ Para leer las guías de instalación de CA Clarity PPM, los manuales técnicos, las guías del usuario y los informes sin conexión.
- ¹⁶⁾ Solo es obligatorio solamente para el desarrollo de informes personalizados.
- ¹⁷⁾ Si se está utilizando Internet Explorer 11 con CA Clarity PPM, el explorador se establece automáticamente para ejecutarse en el modo de compatibilidad de Internet Explorer 10 modo para la sesión de CA Clarity PPM. La configuración es solamente para la sesión de CA Clarity PPM y no afecta a ninguna otra actividad del explorador de Internet Explorer 11.

Gestor de tiempo de Clarity Mobile

En la siguiente tabla se muestran las plataformas de sistemas operativos móviles que son compatibles con la aplicación de gestión de tiempo de Clarity Mobile.

	iOS	Android
Sistema operativo móvil	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS 7.0 o posterior 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Google Android OS 4.0 o posterior

Productos incluidos con CA Clarity PPM

En la tabla siguiente se indica el software de terceros que acompaña a CA Clarity PPM, con su licencia correspondiente. El software siguiente se encuentra en el medio de instalación de CA Clarity PPM.

Componente	Notas
Ejecución de Java	Los instaladores JDK para todos los sistemas operativos compatibles.
Servidor de aplicaciones	Apache Tomcat para todos los sistemas operativos compatibles.
Servidor de informes	CA Business Intelligence versión 3.3 Service Pack 2
Aplicaciones cliente	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Fix Pack 3 Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Notas:

- IBM WebSphere no se incluye con CA Clarity PPM. Para usar este servidor en Tomcat, se debe comprar la licencia independiente de CA Clarity PPM.

Historial de cambios

Cambios en CA Clarity PPM versión 14.1.00

Componente	Descripción
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad agregada para Windows Server 2012 de 64 bits (estándar). ■ Compatibilidad agregada para Red Hat Enterprise Linux 5.10 con 64 bits (compatibilidad con las versiones 5.5 a 5.10) ■ Compatibilidad agregada para Red Hat Enterprise Linux 6.4 (compatibilidad para las versiones 6.0 a 6.4) ■ Soporte agregado para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 de 64 bits ■ Compatibilidad agregada para Windows 8.1. ■ Compatibilidad eliminada para Solaris. ■ Compatibilidad eliminada para HP UX. ■ Compatibilidad actualizada para Mac OS X; versión 10.9.1
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad agregada para Oracle Java SE JDK 1.7 actualización 55 (64 bits) ■ Compatibilidad actualizada para HP JDK 7 (64 bits): 7.0.01 o el nivel de parche superior

Componente	Descripción
Productos incluidos	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad adicional para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.■ Xcelsius 2008, SP6, paquete de correcciones 3 actualizado.
Sistemas operativos para dispositivos móviles¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad eliminada para Apple iOS 6.
Servidor de base de datos	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad eliminada para Oracle 11.2 Standard y Enterprise Edition, versión 11.2.0.2x el parche de nivel superior.■ Compatibilidad agregada para Oracle 11.2 Standard y Enterprise Edition, versión 11.2.0.4x el parche de nivel superior.■ Compatibilidad eliminada para MS SQL Server 2008.
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad agregada para Apache Tomcat 7.0.50■ Compatibilidad eliminada para Oracle Weblogic Server 12.1.1.
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad agregada para CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7).
Explorador cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad actualizada para nuevas versiones de los exploradores Firefox, Chrome y Safari.
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Sin cambios
Servidores integrados	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad agregada para CA SiteMinder 12.5 cr01.

Cambios en CA Clarity PPM, versión 13.3.00

Componente	Descripción
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad agregada para Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard, Enterprise) ■ Compatibilidad agregada para Red Hat Enterprise Linux 5.95 de 64 bits, es decir, compatibilidad para las versiones 5.5 a 5.9. ■ Compatibilidad agregada para Red Hat Enterprise Linux 6.4, es decir, proporciona compatibilidad para las versiones 6.0 a 6.4 ■ Soporte agregado para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 de 64 bits ■ Compatibilidad agregada para Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 de 64 bits, es decir, proporciona compatibilidad a las versiones 6.2 a 6.4. ■ Compatibilidad agregada para AIX 6.1; TL82 ■ Soporte agregado para AIX 7.1; TL20 ■ Soporte agregado para Mac OS X versión 10.8.4
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte agregado para Oracle Java SE JDK 1.7 actualización 25 (64 bits) ■ Versión IBM Java actualizada a 7.0.0.100 (SR5)
Sistemas operativos para dispositivos móviles ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte agregado para Apple iOS 6.1.4 e iOS 7 ■ Soporte agregado para Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Servidor de base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sin cambios
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad eliminada para Apache Tomcat 7.0.33 ■ Soporte agregado para Apache Tomcat 7.0.40 ■ Soporte agregado para IBM WebSphere Application Server v8.5.5
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad eliminada para CA Business Intelligence r3.3 ■ Soporte agregado para CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).
Explorador cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte agregado para Firefox 19.0.2 22 para Microsoft Windows ■ Compatibilidad agregada para Google Chrome 31.x.x.x para Microsoft Windows. También se ha agregado una nota a pie de página en cuanto a los problemas conocidos con las versiones 29, 30 y 31 ■ Soporte agregado para Safari 6.0.52 para Apple Mac OS ■ Soporte agregado para Adobe Flash Player versión 11

Componente	Descripción
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad eliminada para Microsoft Project 2007■ Compatibilidad adicional con CA Open Workbench 2.1.1■ Compatibilidad eliminada para CA Open Workbench 2.1
Base de datos	<ul style="list-style-type: none">■ Sin cambios
Servidores integrados	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte agregado para SharePoint Server 2013■ Se ha agregado Sharepoint Connector 2.0.3■ Nota a pie de página agregada "CA SiteMinder 12.0 SP3 está certificado. Además, SiteMinder 12.51 CR1 es compatible".

Cambios en CA Clarity PPM, versión 13.2.00

Componente	Descripción
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows XP SP3.■ Compatibilidad retirada para Microsoft Windows XP SP2.■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows 8, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones.■ Soporte eliminado para Microsoft Windows Vista, todas las ediciones.■ Compatibilidad retirada para Microsoft Windows Server 2008 (no R2).■ Compatibilidad adicional con Mac OS X 10.8.2.■ Compatibilidad retirada para Mac OS X 10.4.■ Compatibilidad adicional con Oracle Enterprise Linux 6u2.
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad adicional con la actualización 21 o posterior de Java JDK 1.7.
Sistemas operativos para dispositivos móviles¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad adicional con Apple iOS 6.0 y superiores.■ Compatibilidad adicional con Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) y superiores.
Servidor de base de datos	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad adicional con Oracle 11.2.0.3 Standard Edition y Enterprise Edition.■ Compatibilidad adicional con Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad adicional con Tomcat 7.0.33 o nivel superior de parches (64 bits).■ Compatibilidad retirada para Tomcat 7.0.26 o nivel superior de parches (64 bits).
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none">■ Sin cambios.

Componente	Descripción
Explorador cliente	<p>Nota: CA Technologies solamente admite versiones del explorador que admitan los distribuidores de terceros asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Firefox 19.0.2. ■ Compatibilidad adicional con Firefox ESR 17.0.4. ■ Compatibilidad eliminada para Firefox ESR 10.0.5. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Internet Explorer 10 (solo Windows 8). ■ Compatibilidad adicional con Chrome 25.0.1364.172 m. ■ Compatibilidad adicional con Apple Safari 6.0.2 (en Mac OSX 10.8.2 o superiores)
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6. ■ Soporte eliminado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Project 2010-2013, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Excel 2010-2013, 64 bits, todas las ediciones. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft PowerPoint 2010-2013, 64 bits, todas las ediciones. ■ Compatibilidad adicional con CA Open Workbench 2.1. ■ Compatibilidad eliminada para CA Open Workbench 2.0.
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte más claro acerca de la ejecución de las bases de datos en los sistemas operativos virtualizados de software. ■ Soporte eliminado para Oracle 10.2.0.5.
Servidores integrados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad agregada para Sharepoint Connector 2.0.2.

Notas:

- ¹⁾ Esta compatibilidad está destinada únicamente a la aplicación de gestión del tiempo de Clarity Mobile.

Cambios en CA Clarity PPM versión 13.1.00

Componente	Descripción
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none">■ Compatibilidad adicional con OEL Server 6u2.■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 de 64 bits para chipsets x86: cualquier versión de mantenimiento■ Soporte eliminado: Red Hat Enterprise Linux 5 de 64 bits para chipsets x86: cualquier versión de mantenimiento■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.■ Soporte eliminado para Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) Standard Edition o Enterprise Edition.■ Compatibilidad retirada para Microsoft Windows 2003 Server 64 bits Standard Edition o Enterprise Edition hasta Service Pack 2.■ Compatibilidad adicional con SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bits) para chipsets x86.■ Soporte eliminado para SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bits) para chipsets x86: cualquier versión de mantenimiento■ Compatibilidad adicional para Microsoft Windows Server 2008, SP2.■ Soporte adicional para AIX 7.1: cualquier versión de mantenimiento.■ Soporte eliminado para AIX 5.3: cualquier versión de mantenimiento.■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows Vista Service Pack 2, todas las ediciones.■ Soporte eliminado para Microsoft Windows Vista, todas las ediciones.■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones.■ Soporte eliminado para Microsoft Windows 7, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones.
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte adicional para Oracle Java SE JDK con 1.7.0_4 o nivel superior de parches (64 bits).■ Soporte adicional para HP JDK v7: 7.0.01 o nivel superior de parches (64 bits).■ Soporte eliminado para HP JDK v6: 6.0.05 o nivel superior de parches (64 bits).■ Compatibilidad adicional para IBM Java 7.0.0 de 64 bits: SR10 o nivel superior de parches (64 bits).■ Soporte eliminado para IBM Java 6 64 bits: SR6 o nivel superior de parches (64 bits).■ Soporte eliminado para Sun J2SDK 1.6.0: versión 1.6.0_20 o nivel superior de parches (64 bits).

Componente	Descripción
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Tomcat 7.0.26 o nivel superior de parches (64 bits). ■ Compatibilidad retirada para Tomcat 6.0.35. ■ Soporte adicional para Oracle Weblogic Server 12.1.1: cualquier Service Pack (64 bits). ■ Compatibilidad retirada para Oracle WebLogic 10.3: cualquier Service Pack (64 bits) ■ Soporte adicional para IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits). ■ Compatibilidad retirada para IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 bits).
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para CA Business Intelligence versión 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Soporte eliminado para CA Business Intelligence versión 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Explorador cliente	<p>Nota: CA Technologies solamente admite versiones del explorador que admitan los distribuidores de terceros asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Firefox ESR 10.0.5 y nivel superior de versiones. ■ Soporte adicional para Firefox 13.0 ESR y nivel superior de versiones. ■ Soporte eliminado para Firefox 3.5. ■ Soporte eliminado para Firefox 8.0. ■ Compatibilidad adicional con Chrome 18.0.1.25.152m y nivel superior de versiones.
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Soporte eliminado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Soporte adicional para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Soporte eliminado para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte más claro acerca de la ejecución de las bases de datos en los sistemas operativos virtualizados de software. ■ Soporte eliminado para Oracle 10.2.0.5.

Cambios en CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descripción
Explorador cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para Firefox 10.0. ■ Soporte eliminado para Firefox 8.0. ■ Soporte adicional para Firefox 3.6. ■ Soporte eliminado para Firefox 3.5.
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para Tomcat 6.0.35. ■ Soporte eliminado para Tomcat 6.0.26.

Cambios en CA Clarity PPM versión 13.0.00

Componente	Descripción
Sistema operativo de servidor	<ul style="list-style-type: none">■ CA Technologies proporciona soporte solamente para actualizar los clientes con instalaciones que existían previamente en Solaris y HP-UX.■ Soporte adicional para SUSE Enterprise Linux 11■ Soporte adicional para RHEL 6.0■ Sistemas operativos de 32 bits eliminados.
DB del servidor	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft SQL Server 2008 R2 añadido.■ Soporte eliminado para Microsoft SQL Server 2005.
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte eliminado para 32 bits.
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte eliminado para 32 bits.
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte adicional para CA Business Intelligence versión 3.2■ Soporte eliminado para Actuate.■ Soporte adicional para CA Business Intelligence versión 3.0
Explorador cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte añadido para Firefox 8.0.■ Soporte agregado para Safari 5.1.1.■ Soporte añadido para IE 9.0.■ Soporte eliminado para IE6 e IE7.
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte eliminado para Microsoft Project 2000, 2002 y 2003■ Soporte definido para Crystal Reports Designer 2008 SP3 o superior (en lugar de cualquier Service Pack).
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none">■ Soporte adicional para el SharePoint Server 2010.■ Soporte eliminado para SharePoint Server 2007.

Restricciones del modo operativo FIPS

No todas las plataformas de CA Clarity PPM son compatibles con RSA BSAFE Crypto-J para la certificación de FIPS 140-2. En la tabla siguiente aparecen las plataformas y los sistemas operativos compatibles que documenta RSA. Mientras otras plataformas funcionan correctamente, CA Technologies no puede comprobar el soporte para Crypto-J en ninguna otra de las plataformas que aparecen aquí.

Plataforma	Sistema operativo	Número de bits	Versión
Microsoft Windows	2008 R2 Server	64	Oracle JDK 1.7 actualización 55
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 actualización 55
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

Notas:

- El archivo "java.security", en "<JAVA_HOME>/jre/lib/security" recopila todos los proveedores de seguridad junto con su orden de preferencia. CA Clarity PPM automáticamente coloca al proveedor de Crypto-J por encima de la ubicación del proveedor de SunJCE en la lista de proveedores. Para utilizar el proveedor Crypto-J con CA Clarity PPM, se debe establecer explícitamente la entrada del proveedor de seguridad en la primera posición del índice: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Los números de índice para las otras posiciones se deberán ajustar en consecuencia. Verifique que el proveedor de seguridad de SunJCE sea el primero.
- Si está utilizando el proveedor de FIPS de IBM en AIX, no es necesario hacer los cambios descritos en el punto anterior. AIX utiliza el proveedor IBM FIPS para el modo FIPS.

Restricciones de compatibilidad con la red de IPv6

Se certifica que CA Clarity PPM funciona en un entorno de red de IPv6 con restricciones. Es probable que funcione con otras configuraciones de CA Clarity PPM mediante IPv6 pero no se ha certificado. Para entornos IPv6/IPv4 mixtos, se entiende que la instancia de servidor usa dos tarjetas de interfaz de red, una configuraba para IPv6 y la otra para IPv4.

Configuración de las instalaciones de Clarity en una configuración de Microsoft Windows

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Status
1	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Compatible en IPv6 en modo mixto y en modo puro.
2	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Compatible en IPv6 modo puro y mixto.

Servidor de correo en una configuración de Microsoft Windows

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Servidor de correo	Status
3	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	MIRAK ^{10.3.11)}	Compatible en IPv6 modo puro y mixto.

Pruebas de Business Objects de CABI 3.3 SP2 en una configuración de Microsoft Windows

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	BO	Status
4	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Compatible en IPv6 en modo mixto y en modo puro.
5	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Compatible en IPv6 modo puro y mixto.

Actualización de v12.1.1 a v13.3 en una configuración de Microsoft Windows

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Status
6	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Compatible en modo mixto.
7	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Compatible en modo mixto.

Instalación en una configuración híbrida de CA Clarity PPM con un SO diferente para aplicaciones y bases de datos

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Status
8	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Compatible en IPv6 modo puro y mixto.

Servidor de correo en una configuración híbrida de CA Clarity PPM con un SO diferente para aplicaciones y bases de datos

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Servidor de correo	Status
9	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Compatible en modo mixto.

Nota: ¹⁾MIRAK es un servidor de correo de origen abierto utilizado para finalidades de prueba.

Prueba de Business Objects CABI 3.3 SP2 en una configuración híbrida de CA Clarity PPM con un sistema operativo diferente para aplicaciones y bases de datos

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	BO	Status
10	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition	RH6	CA BI 3.3 SP2	Compatible en modo mixto.

Actualización de v12.1.1 a v13.3 en una configuración híbrida de CA Clarity PPM con un sistema operativo diferente para aplicaciones y bases de datos

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Status
11	Apache Tomcat 7.0.52 (de 64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition	RH6	Compatible en modo mixto.

CA Business Intelligence versión 3.3 SP2 - Configuraciones compatibles (BusinessObjects Enterprise XI 3.1 de SAP Service Pack 7)

Las siguientes configuraciones de Business Objects son compatibles con CA Clarity PPM. Se puede encontrar información adicional como, por ejemplo, los requisitos de hardware mínimos necesarios para la instalación de CA Business Intelligence (CABI) versión 3.3 SP2 en la documentación de CABI. Para obtener más información acerca del soporte de la virtualización, consulte el siguiente documento de SAP: *declaración de soporte de Business Objects – VMWare ESX Server*.

Los servidores de aplicaciones que aparecen en la tabla siguiente indican las versiones mínimas que se han probado para CABI 3.3 (versión BOXI 3.1 SP7) mediante integraciones con CA Clarity PPM. Las versiones subsiguientes (indicadas por el último número en el nombre) son compatibles, pero no necesariamente se ha probado su integración con CA Clarity PPM. Lo mismo para los JDK de servidor de aplicaciones.

Nota: Si hay ediciones de red de algunos de los servidores de aplicaciones listados en la tabla siguiente, tales ediciones de red no son compatibles. A menos que se especifique lo contrario, se pueden utilizar solamente versiones de 32 bits de los servidores de aplicaciones (con su JDK subyacente).

La ejecución de CABI versión 3.3 SP2 no se ha probado en un sistema de CA Clarity PPM mediante un sistema operativo UNIX o Linux. Este se ha configurado con SQL Server. En tales casos, se recomienda ejecutar la versión 3.3 SP2 de CABI en un servidor de Windows independiente.

Sistema operativo	Versión de servidor	CABI 3.3 Application Server/JDK	CMS y base de datos de auditoría
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2008 SP2 Standard o Enterprise Edition (32 bits y 64 bits)^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 de 64 bits^{1), 2)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM proporcionado)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (SqlJdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 para SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (cliente nativo), Microsoft OLEDB SNAC (cliente nativo) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (utilice el instalador de 32 bits del cliente Oracle).
Linux	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bits)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM proporcionado); JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilice el instalador de 32 bits del cliente Oracle).
AIX	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 6.1 (64 bits)⁵⁾ ■ AIX 7.1 (64 bits)⁶⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM proporcionado)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilice el instalador de 32 bits del cliente Oracle).
HP-UX	No compatible.		

Notas:

- ¹⁾ Business Objects admite y recomienda la instalación de todos los parches críticos de Microsoft para los sistemas operativos que se muestran.
- ²⁾ En caso de utilizar Query as a WebService (QaaWs), hace falta .NET Framework 2.0.
- ³⁾ Nivel mínimo de parches para Red Hat Enterprise Server 5: instalación del sistema operativo mínimo obligatorio más RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾ Requisitos mínimos del parche para RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (compatibilidad con la biblioteca estándar de C++ desde GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾ Requisitos mínimos para el parche para AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; componentes del entorno de ejecución de C++ para IBM para AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾ Requisitos mínimos para el parche para AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; componentes del entorno de ejecución de C++ para IBM para AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

Apéndice B: Funciones de accesibilidad

CA Technologies se compromete a garantizar que todos los clientes puedan utilizar correctamente todos sus productos y documentación de soporte para llevar a cabo con éxito todas las tareas fundamentales del negocio. Active el modo de accesibilidad para optimizar el contraste en la interfaz de usuario y ayudar a los usuarios que lo necesiten con un lector de pantalla.

Las funciones de accesibilidad de CA Clarity PPM son mejores cuando se utilizan con el explorador Mozilla Firefox 13 y el lector de pantalla (JAWS) de acceso al trabajo con voces.

CA Clarity PPM hereda las mejoras de accesibilidad desde los entornos de Windows y Macintosh en las áreas siguientes:

- Visualización
- Sonidos
- Teclado
- Ratón

Nota: La información en los temas siguientes se aplica a aplicaciones de Windows y Macintosh. Las aplicaciones de Java se ejecutan en muchos sistemas operativos de host, algunos de los cuales ya tienen tecnologías de asistencia disponibles. Para que estas tecnologías de asistencia existentes proporcionen acceso a los programas escritos en JPL, es necesario un puente entre ellos mismos en los entornos nativos y el soporte de accesibilidad de Java que se encuentra disponible desde la máquina virtual de Java. Este puente tiene un final en la máquina virtual de Java y la otra que se encuentra en los sistemas operativos nativos, de modo que será un poco diferente para cada plataforma con la que se cree un puente. En la actualidad, Oracle está desarrollando tanto JPL como las partes de Win32 de este puente.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- [Ratón](#) (en la página 40)
[Teclado](#) (en la página 40)
[Sonidos](#) (en la página 41)
[Configuración de la accesibilidad para un usuario](#) (en la página 42)
[Métodos abreviados](#) (en la página 42)
[Visualización](#) (en la página 45)

Ratón

Se pueden utilizar las opciones siguientes para hacer que el ratón vaya más rápido y sea más fácil de utilizar:

Velocidad de clic

Permite elegir la velocidad al hacer clic en el botón del ratón cuando se selecciona algo.

Bloqueo de clic

Permite resaltar o arrastrar sin tener que mantener pulsado el botón del ratón.

Intercambiar botones primario y secundario

Permite invertir las funciones controladas por las teclas izquierda y derecha del ratón.

Velocidad de intermitencia

Permite elegir la velocidad de intermitencia del cursor o si éste dispone de intermitencia.

Opciones de puntero

Dispone de estas posibilidades:

- Ocultar el puntero mientras se escribe
- Mostrar la ubicación del puntero
- Establecer la velocidad con la que se mueve el puntero en la pantalla
- Elegir el tamaño del puntero y el color para una mejor visibilidad
- Mover el puntero a un botón predeterminado en un cuadro de diálogo

Teclado

Se pueden hacer los ajustes de teclado siguientes:

Velocidad de repetición

Permite establecer la velocidad a la que se repite un carácter cuando se pulsa una tecla.

Tonos

Permite oír los tonos al pulsar algunas teclas.

Teclas especiales

Permite a los que escriben con una mano o un dedo elegir diseños de teclado alternativos.

Sonidos

Permite utilizar el sonido como alternativa visual para hacer que los sonidos del equipo se escuchen mejor o para distinguirlos ajustando las opciones siguientes:

Volumen

Permite subir o bajar el sonido del equipo.

Texto a voz

Permite oír las opciones de comando y leer textos en voz alta.

Advertencias

Permite mostrar advertencias visuales.

Avisos

Proporciona indicaciones auditivas o visuales cuando se activan o desactivan las funciones de accesibilidad.

Esquemas

Permite asociar sonidos del equipo con eventos específicos del sistema.

Títulos

Permite mostrar los títulos de las voces y los sonidos.

Configuración de la accesibilidad para un usuario

Utilice estos pasos para configurar la accesibilidad para un usuario.

A continuación, realice los siguientes pasos:

1. Abra Administración y, en Organización y acceso, haga clic en Recursos.
2. Haga clic en el nombre del recurso.
Aparece la página Propiedades.
3. Seleccione las casillas de verificación de Accesibilidad adecuadas:

Interfaz de usuario optimizada del lector de pantalla

Determina si la interfaz de usuario se optimiza para que un lector de pantalla pueda reconocer mejor las características. Seleccione esta casilla de verificación para cualquier usuario con problemas de visión que esté usando un lector de pantalla.

Valor predeterminado: desactivado.

Modo de color de contraste alto

Determina si se utiliza un tema de la interfaz de usuario específico para facilitar el uso a los usuarios que no disponen de ningún color. Si se marca, el usuario verá el tema de la interfaz de usuario Contraste alto.

Valor predeterminado: desactivado.

4. Guarde los cambios.
5. (Opcional) Si se selecciona la interfaz de usuario optimizada del lector de pantalla, compruebe que el software del lector de pantalla esté ejecutándose en el equipo del usuario.
6. Si el usuario inicia sesión en CA Clarity PPM, solicite al usuario que se desconecte y que inicie sesión de nuevo.

Métodos abreviados

En la tabla siguiente se muestran los métodos abreviados de teclado para funciones básicas disponibles en todas las páginas de CA Clarity PPM.

Función	Combinación de teclas
Menú Página principal	Ctrl + Alt + H
Menú Administración	Ctrl+Alt+a
Menú Favoritos	Ctrl+Alt+f

Función	Combinación de teclas
Atrás	Ctrl + Alt + B o Alt+flecha izquierda
Página principal	Ctrl+Alt+Inicio
Actualizar	Ctrl + Alt + F5
Búsqueda	Ctrl+Alt+s
Historial	Ctrl + Alt + V
Ayuda	F1

Métodos abreviados de CA Clarity (Acciones)

La siguiente tabla muestra los métodos abreviados para realizar acciones en páginas de CA Clarity PPM.

Acción	Combinación de teclas	Combinación de teclas para la accesibilidad alternativa
Activación de un editor de campo (por ejemplo, un seleccionador de fecha)	Intro	Alt + Intro
Cierre de un elemento emergente	Esc	Mayús+Esc
Apertura de un menú de ficha	Intro	Alt + Intro
Desplazamiento hacia la izquierda, derecha, arriba o abajo en un menú	Flecha hacia la izquierda Flecha hacia la derecha Flecha hacia arriba Flecha hacia abajo	Alt+flecha hacia arriba Alt+flecha hacia abajo Alt+flecha hacia arriba Alt+flecha hacia abajo
Selección de un elemento de menú resaltado	Intro	Alt + Intro
Apertura de un vínculo en una página de lista	Ctrl+Intro	
Selección o anulación de la casilla de verificación Nota: El cursor debe estar en la casilla de verificación.	Barra espaciadora	
Expansión de una lista jerárquica Nota: el foco debe estar en el + en la lista jerárquica.	Barra espaciadora	

Métodos abreviados de CA Clarity (listas)

La siguiente tabla muestra métodos abreviados para listas.

Acción	Modo	Combinación de teclas
Intercambio de los modos de visualización y edición en una lista	Visualización, edición	Intro
Desplazamiento entre celdas en una lista (cuadrícula)	Visualización	Flecha hacia la izquierda Flecha hacia la derecha Flecha hacia arriba Flecha hacia abajo
Desplazamiento a diferentes áreas dentro de una lista: iconos de portlet, encabezados de columna, cuerpo de lista, botones	Visualización	Tabulación (hacia adelante) Mayús+tabulación (atrás)
Cambio al modo de visualización	Modificar	Esc o Intro
Desplazamiento hacia la izquierda o derecha dentro de una celda	Modificar	Flecha hacia la izquierda Flecha hacia la derecha
Desplazamiento entre celdas editables	Modificar	Tabulación (hacia adelante) Mayús+tabulación (atrás)
Desplazamiento al final de una fila	Modificar	Ctrl + Flecha hacia la derecha
Nota: Si la acción está en una fila de TSV, repita la combinación de teclado para dejar la sección de TSV.		
Desplazamiento al principio de una fila	Modificar	Ctrl + Flecha hacia la izquierda
Página arriba o abajo	Visualización, edición	Ctrl + Alt + Flecha hacia arriba Ctrl + Alt + Flecha hacia abajo
Desplazamiento a la parte superior o inferior de una lista	Visualización, edición	Ctrl + Flecha hacia arriba Ctrl + Flecha hacia abajo
Nota: Si la acción está en una celda de TSV, repita la combinación de teclado para dejar la sección de TSV.		
Apertura de un menú desplegable o un selector de fecha	Modificar	Intro
Desplazamiento por elementos de selección en un menú desplegable	Modificar	Flecha hacia arriba Flecha hacia abajo
Selección de un valor resaltado en un menú desplegable o un selector de fecha	Modificar	Intro
Resaltado de una fecha en un selector de fecha	Modificar	Flecha hacia abajo

Acción	Modo	Combinación de teclas
Adición de una nueva línea en un área de texto largo	Modificar	Ctrl+Intro

Métodos abreviados para celdas de valor escalado de tiempo

En la tabla siguiente se muestran los métodos abreviados para celdas de valor escalado de tiempo en una lista.

Acción	Combinación de teclas	Combinación de teclas para la accesibilidad alternativa
Selección de una fila de TSV	Mayús + Ctrl + Flecha hacia la derecha	
Selección de una columna de TSV	Mayús + Ctrl + Flecha hacia abajo	
Seleccione una única celda a la izquierda o a la derecha de la celda actual	Mayús + Flecha hacia la derecha Mayús + Flecha hacia la izquierda	
Selección de una única fila por encima o por debajo de la celda actual	Mayús + Flecha hacia arriba Mayús + Flecha hacia abajo	
Copia de una celda de TSV	Ctrl + C	
Pegado de una celda de TSV	Ctrl + V	
Cortado de una celda de TSV	Ctrl + X	
Operación de deshacer la acción de cortar, copiar o pegar	Ctrl + Z	
Copiar desde Excel a una celda de TSV	Ctrl+c y Ctrl+v	

Visualización

Para aumentar la visibilidad en la pantalla del equipo, pueden ajustarse las opciones siguientes:

Estilo de fuente, color y tamaño de los elementos

Permite elegir el color de la fuente, el tamaño y otras combinaciones visuales.

Resolución de pantalla

Permite cambiar el número de píxeles para ampliar objetos en la pantalla.

Ancho y velocidad de intermitencia del cursor

Permite encontrar más fácilmente o minimizar la intermitencia del cursor.

Tamaño de los iconos

Permite agrandar los iconos para una mejor visibilidad o reducirlos para obtener un mayor espacio de pantalla.

Combinaciones de colores de alto contraste

Permite seleccionar combinaciones de colores que sean más fáciles de ver.

Apéndice C: Acuerdos de terceros

La información de licencia para software y utilidades de terceros que CA Clarity PPM utiliza está disponible si se hace clic en el vínculo Ver TXT en la biblioteca.