

CA Clarity™ PPM

Notas de la versión del acelerador de la oficina de gestión de proyectos: On Premise

Versión 14.1.00



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta documentación es propiedad de CA. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se registrará por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2014 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas empresas.

Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: Bienvenido al acelerador de la oficina de gestión de proyectos	7
¿Qué novedades presenta la versión 14.1?	7
Portlets nuevos y mejorados.....	8
Sustituciones del atributo	11
Protección de vistas	12
Atributos que ya no se admiten	17
 Capítulo 2: Información acerca de la instalación	 19
Instalación del complemento.....	19
Complementos instalados automáticamente	21
Instalación de los complementos (solamente versiones previamente instaladas).....	30
CA Best Practices Accelerator	32
Instalación de datos de muestra del acelerador de la oficina de gestión de proyectos	33
 Capítulo 3: Versiones certificadas y compatibles	 35
 Capítulo 4: Localización	 37
 Capítulo 5: Documentación	 39
 Capítulo 6: Recursos adicionales	 41
Contacto con Soporte técnico	41
 Capítulo 7: Información de actualización	 43
Actualización de PMO versión 3.3 a PMO versión 14.1	43

Capítulo 1: Bienvenido al acelerador de la oficina de gestión de proyectos

Bienvenido a las Notas de la versión del complemento de CA Clarity PMO Accelerator (Acelerador de la oficina de gestión de proyectos) versión 14.1. Este complemento se basa en CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) versión 14.1. Este documento puede ayudar a empezar a trabajar con este complemento.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[¿Qué novedades presenta la versión 14.1?](#) (en la página 7)

[Portlets nuevos y mejorados](#) (en la página 8)

[Sustituciones del atributo](#) (en la página 11)

[Protección de vistas](#) (en la página 12)

[Atributos que ya no se admiten](#) (en la página 17)

¿Qué novedades presenta la versión 14.1?

Esta versión ofrece las nuevas funciones y mejoras a continuación:

- La página Cuadro de mandos de la inversión de la cartera de PMO incluye ahora una ficha Tarjeta de puntuación. La ficha Tarjeta de puntuación muestra dos portlets:
 - Balance
 - Coste de la inversión y demanda del rol (que estaba previamente disponible en la ficha Análisis)

La ficha Análisis incluye ahora cuatro portlets:

- Coste planificado por objetivo
- Beneficio planificado por objetivo
- Demanda del rol por objetivo
- VPN planificado por objetivo

Los portlets Beneficio planificado por objetivo y VPN planificado por objetivo son nuevos. Los portlets Coste planificado por línea de flotación y Demanda de rol por línea de flotación, que antes se configuraban en la ficha Análisis, siguen pudiéndose configurar.

- La página Vista preliminar: Problemas y riesgos se llama ahora Riesgos, incidencias y cambios e incluye un nuevo portlet: Gestión de la solicitud de cambio.
- Mejoras en el rendimiento de las consultas de portlet.
- Localización completa en 19 idiomas.

Portlets nuevos y mejorados

Se han agregado o mejorado los portlets siguientes en la versión 14.1. Consulte la *Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos* para ver descripciones detalladas de estos portlets:

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Datos reales por tipo de transacción			x
Balance	x		
Presupuesto operativo y capital versus Previsión			x
Resumen del coste operativo y del capital			x
Gestión de la solicitud de cambio	x		
Cuadro de mandos de coste y esfuerzo			x
Descripción general del coste y de la programación		x	
Incidencias actuales			x
Listado de incidencias actuales			x
Análisis de valor ganado por fase			x
Coste de la inversión y demanda del rol			x
Coste de la inversión por período			x
Resumen financiero de la inversión			x
Planificación de la inversión por período			x
Programación de inversión			x
Revisión de hojas de tiempo de la inversión			x
Resumen de hojas de tiempo de la inversión			x
Gestión de incidencias			x
Incidencia por prioridad			x
Listado de incidencias			x
Informes del estado de retraso			x
Hitos y tareas retrasados			x
Hitos			x
Informes del estado ausente			x
Mis hojas de tiempo		x	

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Filtro Descripción general del programa			x
Filtro Descripción general del proyecto			x
Filtro Descripción general del patrocinador			x
Revisión de las estimaciones pendientes			x
Beneficio planificado por objetivo	x		
Coste planificado por objetivo			x
Coste planificado por tipo de proyecto			x
Coste planificado por línea de flotación			x
VPN planificado por objetivo	x		
Análisis del coste operativo y del capital de la cartera			x
Costes operativos y capital de la cartera			x
Análisis del coste y el beneficio de la cartera			x
Coste de la cartera por estado global			x
Costes de la cartera			x
Filtro del cuadro de mandos de la cartera			x
Número de inversiones de la cartera por aprobación			x
Número de inversiones de la cartera por objetivo			x
Número de inversiones de la cartera por tipo			x
Número de inversiones de la cartera por línea de flotación			x
Número de inversiones de la cartera por estado de trabajo			x
Filtro de cuadro de mandos de la inversión de la cartera			x
Coste planificado de la cartera por objetivo			x
Valor presente neto planificado para la cartera por objetivo			x
Análisis del rol de la cartera			x
Demanda del rol de la cartera por objetivo			x
Funciones de cartera			x
Revisión de la transacción registrada (inversión)			x
Revisión de la transacción registrada			x

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Cuello de botella del proceso		x	
Cuadro de mandos de costes del gestor del programa			x
Cuadro de mandos de la planificación del gestor del programa			x
Análisis de proyecto			x
Líneas de referencia del proyecto		x	
Costes del proyecto por fase			x
Costes del proyecto por recurso			x
Costes del proyecto por tarea			x
Análisis del tiempo de ciclo del proyecto			x
Revisión del documento del proyecto			x
Indicadores del proyecto			x
Ficha Indicadores de rendimiento clave del proyecto mediante estructura organizativa			x
Revisión del ciclo de vida del proyecto			x
Programación del proyecto			x
Utilización de recursos			x
Porcentaje de utilización de recursos por mes			x
Gestión de riesgos			x
Capacidad de rol y demanda			x
Histograma de la capacidad y de la demanda del rol			x
Demanda del rol por objetivo			x
Demanda de rol por línea de flotación			x
Programación y Progreso			x
Cuadro de mandos de programación			x
Rendimiento de la programación			x
Detalles del rendimiento de la programación			x
Asignación de personal		x	
Detalles de personal		x	
Indicadores de informe del estado			x
Listado de informes del estado			x

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Filtro Revisión de informes del estado			x
Capacidad del equipo			x
Resumen de tareas de miembros del equipo			x
Utilización de equipo			x
Notas de las hojas de tiempo			x
Filtro Descripción general de la hoja de tiempo		x	
Revisión de hojas de tiempo			x
Hito próximo			x

Sustituciones del atributo

Los atributos que ha instalado PMO Accelerator en las versiones anteriores se sustituyen durante la actualización a una versión posterior del PMO Accelerator. Si se han configurado estos atributos renombrándolos, cambiando fórmulas en atributos calculados o modificando asignaciones para mostrar; se anularán las configuraciones y será necesario rehacerlas manualmente después de la actualización. Estos atributos están en los objetos siguientes: Inversión, Proyecto e Informe sobre el estado. Para obtener la lista completa de los elementos sobrescritos a partir de la actualización, consulte [Complementos instalados automáticamente](#) (en la página 21).

Protección de vistas

Si previamente se ha utilizado Studio para configurar vistas o se han instalado otros complementos que configuran vistas, estas configuraciones permanecen tal cual cuando se instala el complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos. El contenido nuevo o modificado no las sobrescribe durante la instalación. Se puede decidir si hacer cambios manuales a las configuraciones existentes o aplicar el nuevo contenido entregado en el acelerador de PMO.

Consulte [Instalación de los complementos](#) (en la página 30) para obtener información acerca de cómo aplicar los cambios de las vistas que instala este complemento.

La tabla siguiente muestra todas las vistas que se han modificado en la versión 14.1 de PMO. Utilice esta información para decidir si hacer cambios manuales a las vistas existentes o aplicar las nuevas vistas.

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
Aplicación	Propiedades de la aplicación			x
	Lista de aplicaciones			x
	Filtro de la aplicación			x
Activo	Propiedades del activo			x
	Lista de activos			x
	Filtro del activo			x
Asignación	Propiedades de asignación			x
	Lista de asignaciones de tarea			x
Diferencias de la	Propiedades de revisión de línea de referencia			x
	Lista de revisión de línea de referencia			x
	Filtro de revisión de línea de referencia			x
Plan de beneficios	Propiedades del plan de beneficios			x
	Lista del plan de beneficios			x
	Filtro del plan de beneficios			x
Detalle del plan de beneficios	Propiedades del detalle del plan de beneficios			x
	Detalle del plan de beneficios - Lista			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
	Detalle del plan de beneficios de la idea - Lista			x
	Filtro de detalle del plan de beneficios		x	
	Detalle del plan de beneficios de la idea - Filtro			x
Cambiar	Propiedades del cambio			x
	Lista de cambios			x
	Filtro de cambio			x
Plan de costes	Propiedades del plan de costes			x
	Lista de planes de costes			x
	Filtro de plan de costes			x
	Lista de presupuesto			x
	Filtro de presupuesto			x
Detalles del plan de costes	Propiedades de los detalles del plan de costes			x
	Detalle de facturación del plan de costes - Lista			x
	Lista de detalles del plan de costes			x
	Filtro de detalles del plan de costes			x
	Filtro de detalle de plan de presupuestos			x
Adjudicación de libro mayor	Propiedades de débitos de adjudicación del libro mayor			x
	Lista de reglas de débito			x
	Filtro de reglas de débito			x
	Propiedades de débitos de reglas estándares			x
	Lista de reglas estándar			x
	Filtro de reglas estándar			x
Detalle de adjudicación de libro mayor	Propiedades de detalle de regla de gastos generales			x
	Lista de detalle de regla de gastos generales			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
	Filtro de detalle de regla de gastos generales			x
	Lista de detalles de reglas de débito			x
	Lista de detalles de la regla estándar			x
Idea	Propiedades de idea			x
	Lista de ideas			x
	Filtro de idea			x
Incidencia	Propiedades de la incidencia			x
	Lista de incidencias			x
	Filtro de incidencias			x
	Lista de incidencias asociadas			x
Otro trabajo	Propiedades de otro trabajo			x
	Lista de otros trabajos			x
	Filtro de otro trabajo			x
Producto	Propiedades del producto			x
	Lista del producto			x
	Filtro del producto			x
Proyecto	Propiedades del proyecto			x
	Lista de proyectos			x
	Filtro del proyecto			x
	Propiedades del programa			x
	Lista del programa			x
	Filtro del programa			x
	Mis proyectos			x
	Lista de selección de subproyectos			x
	Filtro de selección de subproyectos			x
	Filtro de plantilla de proyecto			x
	Filtro de versión de proyecto			x
	Filtro de requisito de proyecto			x
Recurso	Propiedades de trabajo de recurso			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
	Propiedades de equipamiento de recurso			x
	Propiedades del material de recursos			x
	Propiedades de gasto de recurso			x
	Propiedades de trabajo de rol			x
	Propiedades de equipamiento de rol			x
	Propiedades del material de roles			x
	Propiedades de gasto de rol			x
	Lista de recursos			x
	Filtro de recursos			x
	Lista de selección de recursos			x
	Lista de selección de recursos			x
	Lista del buscador de recursos			x
	Lista de recursos del departamento			x
	Filtro de selección de recursos			x
	Filtro de selección de recursos			x
	Filtro del buscador de recursos			x
	Filtro de recursos de departamento			x
Crédito del recurso	Crédito del recurso			x
	Lista de créditos de recurso			x
	Filtro Crédito del recurso			x
Detalle de crédito de recurso	Lista de detalles de créditos de recursos			x
Riesgo	Propiedades de riesgo			x
	Lista de riesgos			x
	Filtro de riesgo			x
	Lista de riesgos asociados			x
Servicio	Propiedades de servicio			x
	Lista de servicios			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
	Filtro de servicio			x
	Lista de suscripciones de servicio			x
	Filtro de suscripciones de servicio			x
	Lista de suscripciones de servicio (Agregar)			x
	Filtro de suscripciones de servicio (Agregar)			x
Informe de estado	Propiedades del informe del estado			x
	Lista de informes del estado			x
	Filtro Estado del informe			x
Tarea	Propiedades de la tarea			x
	Lista de tareas			x
	Filtro de tarea			x
	Lista de tareas de asociación			x
	Lista de Gantt			x
	Lista de utilización de recursos de tarea			x
	Lista de tareas de requisitos de proyecto			x
	Lista de selección de tareas			x
	Filtro de tareas de asociación			x
	Filtro de Gantt			x
	Filtro de utilización de recursos de tarea			x
	Propiedades del miembro del personal			x
	Lista de personal de equipo del proyecto			x
Equipo	Lista de detalles de equipo del proyecto			x
	Lista de personal del equipo (Inversiones)			x
	Lista de detalles del equipo (Inversiones)			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
	Lista de adjudicaciones de recursos			x
	Lista de detalles de adjudicaciones de recursos			x
	Lista de selección de equipos			x
	Filtro de equipo de proyecto			x
	Filtro Equipo			x
	Filtro de adjudicaciones de recursos			x
	Filtro de selección de recursos			x

Atributos que ya no se admiten

Los atributos siguientes se han eliminado de la versión 14.1 del acelerador de la oficina de gestión de proyectos ya no se admiten:

- Integración de BTM (ID: btm_integration)

Este atributo estaba disponible en los objetos de inversión y de inversión de la cartera. El atributo ya no se proporciona con el acelerador de la oficina de gestión de proyectos; sin embargo, no se suprime automáticamente para actualizaciones. Los clientes de actualización deberían eliminar manualmente este atributo del objeto de la inversión, que se eliminar automáticamente del objeto de la inversión de la cartera.

Capítulo 2: Información acerca de la instalación

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Instalación del complemento](#) (en la página 19)

[Complementos instalados automáticamente](#) (en la página 21)

[Instalación de los complementos \(solamente versiones previamente instaladas\)](#) (en la página 30)

[CA Best Practices Accelerator](#) (en la página 32)

[Instalación de datos de muestra del acelerador de la oficina de gestión de proyectos](#) (en la página 33)

Instalación del complemento

Instale el complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos en el servidor de aplicaciones de CA Clarity para que el contenido aparezca disponible. El complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos se incluye con el producto CA Clarity PPM y está preparado para instalarse. En versiones anteriores de la versión del acelerador de PMO 3.2, era necesario descargar el instalador del complemento en el sitio de soporte, pero ahora ya no es necesario.

Si está actualizando de una versión de CA Clarity PPM anterior, con el acelerador de la oficina de gestión de proyectos instalado, debe actualizar también el acelerador de la oficina de gestión de proyectos. Revise el gráfico de versiones certificadas y compatibles para ver la versión del complemento que se debe instalar con la versión de CA Clarity PPM.

Como práctica recomendable, se aconseja realizar una copia de seguridad de la base de datos y del directorio de instalación de CA Clarity PPM existentes antes de instalar el complemento.

En los pasos siguientes se explica cómo instalar el complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos en el servidor de aplicaciones de CA Clarity PPM.

Siga estos pasos:

1. detener los servicios.
2. Ejecute el script de instalación.
3. iniciar los servicios.

Detener los servicios.

Antes de instalar el complemento, detenga los servicios de fondo de CA Clarity PPM (bg) y aplicación de CA Clarity PPM (app). Detenga los servicios de administración del sistema de Clarity. Consulte la guía de instalación de CA Clarity PPM para obtener más información sobre cómo detener servicios de CA Clarity PPM.

Ejecución del script de instalación

Mediante el procedimiento siguiente se instalan búsquedas, consultas, portlets, páginas, vistas, procesos, grupos, roles del recurso, plantillas de proyecto y objetos de la base de datos.

Importante: Realice la copia de seguridad de la instalación de CA Clarity PPM antes de instalar este complemento para poder restaurar la aplicación a la versión anterior, si fuese necesario. Una vez instalado el complemento, no podrá desinstalarlo.

Siga estos pasos:

1. Abra un símbolo del sistema y vaya al directorio de la papelera de reciclaje de tiempo de ejecución de CA Clarity PPM.
2. Introduzca el comando:
`admin content csk`
El proceso de instalación empieza y se muestra la información en la pantalla. La información se captura y se almacena en el archivo `admin.log` que se encuentra en el directorio de registros. Los archivos de salida se almacenan en el directorio `logs/content/xog/csk`.
3. Revise el resultado en pantalla y los registros de información importante después de que la instalación se complete.

Iniciar los servicios.

Después de instalar el complemento, inicie los servicios de fondo de CA Clarity (bg) y aplicación de CA Clarity (app). Inicie los servicios desde Administración del sistema de Clarity. Consulte la *guía de instalación de CA Clarity PPM* para obtener más información sobre cómo iniciar servicios de CA Clarity PPM.

Complementos instalados automáticamente

Si se ha configurado previamente el contenido instalado por el acelerador de la oficina de gestión de proyectos para los elementos siguientes, las configuraciones no se mantienen. Se sobrescriben durante la instalación o actualización. La instalación de estos elementos se impone en cada versión de PMO porque es necesario aplicar los cambios. La columna de descripción en la tabla hace referencia a la versión que contenía el cambio del elemento en un principio para los cambios que no sean de objeto.

Nombre	Tipo	Descripción
Inversión	Objeto	La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que los atributos siguientes y las asignaciones de muestra correspondientes están instalados en el objeto Inversión: Ajuste arquitectónico, Integración de BTM, Alineación de negocio, Prioridad de las unidades de negocio, Valor comercial, Prioridad corporativa, Categoría de cartera 1, Categoría de cartera 2, Categoría de cartera 3, Categoría de cartera 4, Cumplimiento legal, Cumplimiento de tecnología y Estado del trabajo. También incluye las asignaciones para mostrar de los atributos siguientes que están instalados con CA Clarity PPM: Prioridad e Indicador de estado.
Inversión de cartera	Objeto	La instalación de este elemento se impone para garantizar que los atributos de inversión y proyecto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos están disponibles para los portlets de proveedores de la cartera y de cartera.
Proyecto	Objeto	La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que los atributos siguientes y las asignaciones de muestra correspondientes están instalados en el objeto Proyecto: Propietario del negocio, % de variación de coste del proyecto, Factor de estimación 1, Factor de estimación 2, Finanzas y gobernanza, Objetivo, Categoría del proyecto, Variación de coste del proyecto, % de variación de coste del proyecto, Variación de esfuerzo del proyecto, % de variación de esfuerzo del proyecto, Oficina de gestión de proyectos, Plantilla del proyecto, Tipo de proyecto, Programar en línea de referencia, % de variación de programación y Generación de informes del estado. También incluye las asignaciones de muestra del atributo Riesgo que se instala con CA Clarity PPM.
Informe de estado	Objeto	La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que todo el objeto Informe de estado está instalado con PMO Accelerator. Ciertos cambios en los atributos y ciertas asignaciones de muestra correspondientes se sobrescribirán durante la instalación. No incluye ni sobrescribe las vistas de objeto.
PMO-Estado del proyecto	Página	Versión de PMO 3.0: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el diseño de página está instalado con PMO Accelerator e incluye los portlets siguientes: indicadores del proyecto, hitos próximos, líneas de referencia del proyecto, indicadores de informe del estado, datos reales por tipo de transacción y utilización de equipo.

Nombre	Tipo	Descripción
Datos reales por tipo de transacción	Portlet	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Los cambios del proveedor de consulta se realizaron para mejorar el rendimiento. Como resultado de estas mejoras de rendimiento, las columnas siguientes ya no están disponibles en la configuración de portlet: Importe restante, Facturación, Código del cargo, Fecha introducida, Código de objeto de inversión, Proyecto, Departamento del proyecto, Entidad del proyecto, ID del proyecto, ID interno del proyecto, Ubicación del proyecto, Departamento de recursos, Entidad del recurso, ID interno del recurso, Ubicación de recursos, ID interno de la tarea, Clase de transacción, ID interno de la transacción, Tipo de transacción y Secuencia de la estructura de desglose del trabajo. También se ha eliminado la fila de total. El portlet se ha mejorado para que ahora admita la exportación de las filas de detalles a Excel. El portlet tiene dos columnas de marcadores que aparecen en la cuadrícula después de la columna Transacción, Recurso, Fecha. Estas columnas de marcadores no muestran datos a menos que el portlet se exporte a Excel. Si el portlet se exporta al Excel, el nombre del recurso y la fecha de la transacción aparecen en las columnas de marcadores.
Descripción general del coste y de la programación	Portlet	PMO versión 14.1 Se han realizado mejoras de rendimiento al proveedor de consulta. Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. El icono Propiedades se ha reemplazado por el icono Cuadro de mandos y se vincula al cuadro de mandos del proyecto. La columna Proyecto ahora se vincula a la página de propiedades del proyecto. Las columnas Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo están disponibles para configurar este portlet. Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Revisión de la transacción registrada	Portlet	Versión de PMO 3.3: El campo Tipo de coste se agrega al portlet como una columna y filtro. Se coloca después del Código del cargo. Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Tipo de coste (columna y filtro) y Número de entrada (solo filtro) están disponibles para configurar este portlet. El portlet no muestra resultados sin filtrarse y, ahora, se requiere el filtro Inversión. Nota: Este portlet está disponible en la página Revisión de la transacción registrada en el menú.

Nombre	Tipo	Descripción
Revisión de la transacción registrada	Portlet	Versión de PMO 3.3: El campo Tipo de coste se agrega al portlet como una columna y filtro. Se coloca después del Código del cargo. Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Tipo de coste (columna y filtro) y Número de entrada (solo filtro) están disponibles para configurar este portlet. Nota: Este portlet está disponible como objeto de acción de detalles del plan de costes.
Cuadro de mandos de costes del gestor del programa	Portlet	PMO versión 14.1 La consulta se ha modificado para mostrar Retorno de la inversión planificado y TIR planificada como porcentajes calculados. Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. El icono Propiedades se ha reemplazado por el icono Cuadro de mandos y se vincula al cuadro de mandos del proyecto. La columna Proyecto ahora se vincula a la página de propiedades del proyecto. Las columnas Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo están disponibles para configurar este portlet. Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Programación y Progreso	Portlet	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Las métricas Coste del capital planificado y Coste operativo planificado están disponibles para configurar este portlet.
Resumen de tareas de miembros del equipo	Portlet	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. El icono Propiedades se ha reemplazado por el icono Cuadro de mandos y se vincula al cuadro de mandos del proyecto. La columna Proyecto ahora se vincula a la página de propiedades del proyecto. El portlet ahora muestra el icono de directrices si la tarea tiene una dirección URL válida como directriz o si se ha establecido una directriz para el sitio.

Nombre	Tipo	Descripción
Datos reales por tipo de transacción	Consulta	Versión de PMO 3.2: Se han realizado mejoras de rendimiento en este proveedor de consulta. Como resultado de estas mejoras de rendimiento, las columnas siguientes se han eliminado de la consulta: Importe restante, Facturación, Código del cargo, Fecha introducida, Código de objeto de inversión, Proyecto, Departamento del proyecto, Entidad del proyecto, ID del proyecto, ID interno del proyecto, Ubicación del proyecto, Departamento de recursos, Entidad del recurso, Id. interno del recurso, Ubicación de recursos, ID interno de la tarea, Clase de transacción, ID interno de la transacción, Tipo de transacción y Secuencia de la estructura de desglose del trabajo. Además, la consulta se ha mejorado para que ahora admita la exportación de las filas de detalles a Excel.
Cuadro de mandos de coste y esfuerzo	Consulta	Versión de PMO 3.3: Esta consulta es nueva. La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Descripción general del coste y de la programación	Consulta	PMO versión 14.1 Se han realizado mejoras de rendimiento al proveedor de consulta. Versión de PMO 3.2: La consulta ahora incluye las nuevas columnas de coste: Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo. Además, se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Incidencias actuales	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Listado de incidencias actuales	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Análisis de valor ganado por fase	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

Nombre	Tipo	Descripción
Utilización del recurso de inversión	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta se ha cambiado de modo que el portlet mostrará períodos formateados correctamente cuando los valores de configuración de configuración regional cambien en CA Clarity PPM.
Revisión de hojas de tiempo de la inversión	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Resumen de hojas de tiempo de la inversión	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Gestión de incidencias	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que las incidencias de programa se muestran en el portlet.
Problemas por prioridad	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Listado de incidencias	Consulta	Versión de PMO 3.3: Un vínculo a Propiedades de inversión se ha agregado a la consulta.
Informes del estado de retraso	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado de retraso del programa se muestran en el portlet.
Hitos y tareas retrasados	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Hitos	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

Nombre	Tipo	Descripción
Informes del estado ausente	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado ausente del programa se muestran en el portlet.
Mis hojas de tiempo	Consulta	PMO versión 14.1 La versión de MS SQL server se ha corregido para que la consulta no produzca datos de dimensión duplicados en algunas situaciones específicas.
Estimaciones pendientes	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta excluye los registros cuando el cambio recomendado en ETC sea igual a cero. Versión de PMO 3.2: La consulta incluye solamente la ETC pendiente que se establece como valor. Si ETC pendiente es NUL (no se ha introducido ningún valor), a continuación no se incluirá en los resultados de la consulta.
Cuello de botella del proceso	Consulta	PMO versión 14.1 La consulta es compatible con un gran número revisores asociadas con una acción en un paso de hito del proceso. Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Cuadro de mandos de costes del gestor del programa	Consulta	PMO versión 14.1 La consulta se ha modificado para mostrar Retorno de la inversión planificado y TIR planificada como porcentajes calculados. Versión de PMO 3.2: La consulta incluye las nuevas columnas de coste: Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo. Además, se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Cuadro de mandos de la planificación del gestor del programa	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Análisis de proyecto	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

Nombre	Tipo	Descripción
Líneas de referencia del proyecto	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta se ha cambiado de modo que el portlet mostrará períodos formateados correctamente cuando los valores de configuración de configuración regional cambien en CA Clarity PPM. La consulta se ha corregido para SQL Server así ya no producirá un error de dimensión duplicado. Una incidencia ha causado el error con una función de base de datos en la consulta. La función para calcular la línea de referencia no actual se ha corregido, eliminando el error.
Costes del proyecto por fase	Consulta	Versión de PMO 3.2: Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Costes del proyecto por recurso	Consulta	Versión de PMO 3.2: Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Costes del proyecto por tarea	Consulta	Versión de PMO 3.2: Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Consulta Análisis del tiempo de ciclo del proyecto	Consulta	Versión de PMO 3.2: La consulta ya no produce datos dimensionales duplicados cuando la estructura de desglose del trabajo tiene varios niveles, incluidas fases y tareas.
Revisión del documento del proyecto	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Indicadores del proyecto	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Indicadores clave del rendimiento del proyecto mediante Estructura de desglose de la organización	Consulta	Versión de PMO 3.2: Se ha cambiado el nombre de la columna Detalles del proyecto a Cuadro de mandos del proyecto. La asignación se ha cambiado del icono neutral de flecha lateral al icono Cuadro de mandos.

Nombre	Tipo	Descripción
Revisión del ciclo de vida del proyecto	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Gestión de riesgos	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los riesgos del programa se muestran en el portlet.
Programación y Progreso	Consulta	Versión de PMO 3.2: La consulta incluye ahora las nuevas columnas de coste: Coste del capital planificado y Coste operativo planificado.
Cuadro de mandos de programación	Consulta	Versión de PMO 3.3: Esta consulta es nueva. La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Rendimiento de la programación	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta se ha cambiado para incluir tareas de proyectos no asociados a ninguna unidad de OBS y muestra resultados coherentes con el portlet de obtención de detalles Detalles del rendimiento de la programación.
Detalles del rendimiento de la programación	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Asignación de personal	Consulta	PMO versión 14.1 Se ha cambiado el nombre del parámetro de vínculo de página ProjectID a ID. Con este cambio, el portlet Personal se puede ahora configurar en las páginas Cuadro de mandos del proyecto. Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

Nombre	Tipo	Descripción
Detalles de personal	Consulta	PMO versión 14.1 Se ha cambiado el nombre del parámetro de vínculo de página ProjectID a ID. Con este cambio, el portlet Detalles de personal se puede ahora configurar en las páginas Cuadro de mandos del proyecto. Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Indicadores de informe del estado	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Listado de informes del estado	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado del programa se muestran en el portlet.
Capacidad del equipo	Consulta	Versión de PMO 3.3: La consulta se ha cambiado de modo que el portlet mostrará períodos formateados correctamente cuando los valores de configuración de configuración regional cambien en CA Clarity PPM.
Organizador de miembros del equipo	Consulta	Versión de PMO 3.2: La consulta se modifica para mostrar el icono de directrices si la tarea tiene una dirección URL válida como directriz o si se ha establecido una directriz para el sitio.
Notas de las hojas de tiempo	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Revisión de hojas de tiempo	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

Nombre	Tipo	Descripción
Revisión de transacciones	Consulta	Versión de PMO 3.3: Las cantidades con funciones de acumulación se han convertido en propiedades de dimensión a métrica, de modo que ya no se encuentran disponibles en el filtro avanzado. Esto es porque CA Clarity PPM produce un error del sistema si un atributo de consulta tiene una función de acumulación y el atributo se selecciona en el filtro avanzado. Versión de PMO 3.2: La consulta ahora incluye Tipo de coste como columna y filtro. También incluye el número de entrada como filtro de parámetro.
Próximos hitos del proyecto	Consulta	Versión de PMO 3.2: La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

Instalación de los complementos (solamente versiones previamente instaladas)

Realice los pasos descritos en esta sección si tiene instalado el complemento, o si ha configurado previamente objetos de Studio de CA Clarity PPM. Estos pasos no se requieren cuando el complemento se instala por primera vez.

Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en CA Clarity PPM.
2. Abra Administración y en Studio, haga clic en Complementos de contenido.
La página Complementos de contenido aparece.
3. Haga clic en el icono de lista del complemento Acelerador: Oficina de gestión de programas (ID: csk).
Aparece la página Lista de complementos de contenido.

4. Revise los elementos de la lista y seleccione los que tengan el estado Actualización lista o No instalado. Utilice el filtro Estado disponible en esta página.

El estado indica si el complemento está o no instalado en CA Clarity PPM.

Valores:

- No instalado. Los elementos que son nuevos en la versión del complemento o los elementos que han producido un error durante la instalación o aplicación. Cuando el acelerador de la oficina de gestión de proyectos no se actualiza correctamente tras una actualización de una versión de CA Clarity PPM anterior, aparecerá varias veces No instalado además de un mensaje de alerta que indica que se debe instalar el complemento. Instale el complemento para cambiar el estado de estos elementos.
- La actualización está lista. Los elementos que se instalan desde una versión anterior del complemento que disponen de una actualización del elemento en la versión actual del complemento o de vistas actualizadas mediante el complemento que se ha modificado a través de Studio.

Importante: Tenga en cuenta las configuraciones especificadas para los elementos antes de instalarlos. Durante la instalación de elementos modificados se sobrescriben las configuraciones.

- Instalado. Elementos que están instalados.

5. Seleccione los elementos que desea instalar.

Para ver una lista de los elementos actualizados en PMO Accelerator versión 14.1 y una descripción de las actualizaciones, consulte [Actualización de PMO versión 3.3 a PMO versión 14.1](#) (en la página 43).

Si previamente se han configurado vistas de objetos de Studio, las configuraciones se conservan y no se sobrescriben durante la instalación. Se puede decidir qué vistas instalar si se seleccionan. Para obtener más información sobre cómo el acelerador de la oficina de gestión de proyectos configura las vistas, consulte la *Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos*.

6. (Sólo en actualizaciones) Para todas las instancias de procesos activas listas para actualizarse, cancele la instancia del proceso y suprimala.

Póngase en contacto con el administrador de CA Clarity PPM o consulte la *Guía de administración* para obtener más información.

7. Haga clic en Install.

Los elementos seleccionados para instalar se muestran en la página Confirmar instalación de elemento de contenido. Si los elementos seleccionados dependen de otros elementos, los elementos dependientes se mostrarán también en la página y se deberán instalar.

Importante: Tenga en cuenta las configuraciones especificadas para los elementos antes de instalarlos. Durante la instalación de elementos modificados se sobrescriben las configuraciones.

8. Haga clic en Sí para actualizar o instalar los elementos.

Si un usuario ha cambiado previamente un elemento que aparece en la página de confirmación o instalación, publique el elemento antes de mostrar la actualización a los usuarios.

Para obtener más información, consulte la documentación del desarrollador de Studio.

CA Best Practices Accelerator

A partir de PMO Accelerator v2.0, el complemento de PMO Accelerator incluye portlets, procesos, subobjetos y plantillas que puede que ya se tengan si se ha instalado antes Best Practices Accelerator (BPA). Si se actualiza desde PMO Accelerator v1.3 y se tiene instalado el BPA, se puede consultar el documento de *actualización de Best Practices Accelerator de Clarity a PMO Accelerator v2.1* para obtener más información sobre cómo gestionar la actualización a PMO Accelerator versión 14.1.

Instalación de datos de muestra del acelerador de la oficina de gestión de proyectos

Se pueden instalar los datos de muestra del acelerador de la oficina de gestión de proyectos para ver y utilizar ejemplos de la funcionalidad de CA Clarity PPM.

Importante: Los datos de muestra sirven estrictamente para entornos de prueba o de desarrollo. No instale los datos en el servidor de CA Clarity PPM de producción. Si se instalan los datos en un servidor de CA Clarity PPM que contenga datos, podría producirse un error, sobrescribirse los datos existentes o ambas cosas. Una vez instalados los datos de muestra, no se pueden eliminar.

Antes de instalar los datos de muestra del complemento, configure la moneda del sistema como USD y detenga los servicios de fondo de CA Clarity (bg) y aplicación de CA Clarity (app).

A continuación, realice los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en CA Clarity como administrador o como cualquier usuario con derechos de acceso global a Mantenimiento de información financiera - Gestión financiera y Mantenimiento de información financiera - Estructura organizativa financiera.
2. Abra Administración, seleccione el menú Finanzas y a continuación haga clic en Configuración.
Se mostrará la página Gestión financiera - Valores predeterminados.
3. Seleccione moneda como USD y guarde.
4. Inicie sesión en Administración del sistema de CA Clarity.
5. Abra la Página principal y haga clic en Todos los servicios.
6. Active las casillas de verificación Aplicación CA Clarity (app) y Fondo de CA Clarity (bg).
7. Haga clic en Detener.
8. Si se están utilizando IBM WebSphere, detenga Administración del sistema de CA Clarity y las aplicaciones mediante la consola de administración del servidor de aplicaciones.
Para obtener más información, consulte la documentación de distribuidor de J2EE.
9. Abra un símbolo del sistema y vaya al directorio de la papelera de reciclaje de tiempo de ejecución de CA Clarity PPM.
10. Introduzca el comando siguiente para instalar los datos de muestra:
`admin content-demo csk`

El proceso de instalación empieza y se muestra la información en la pantalla. Los archivos de salida se almacenan en el directorio logs/content/xog/csk.

11. Revise el resultado en pantalla y los registros de información importante después de que la instalación se complete.

Capítulo 3: Versiones certificadas y compatibles

Solamente las combinaciones de PMO Accelerator y CA Clarity PPM siguientes se certifican y se admiten. Utilice esta tabla para comprobar que la combinación de Clarity y de PMO Accelerator sea correcta:

Versión de CA Clarity	Versión del complemento
14.1	14.1
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

Importante: La actualización de PMO v1.2 a PMO v3.0 no es una ruta de actualización válida. Si se instala PMO v1.2, se debe actualizar a PMO versión 3.1 o posteriores.

Si se actualiza desde versiones anteriores a PMO v1.2, se debe aplicar un parche a la vista de la base de datos COP_PROJECT_ROLLOUP_V para eliminar referencias a la columna PRBASESUM de la tabla PRASSIGNMENT antes de actualizar a PMO versión 3.3. Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener un parche.

Capítulo 4: Localización

La interfaz de usuario está disponible en los siguientes idiomas compatibles:

- Portugués (Brasil)
- Catalán
- Chino
- Checo
- Danés
- Holandés
- Inglés
- Finlandés
- Francés
- Alemán
- Húngaro
- Italiano
- Japonés
- Noruego
- Polaco
- Ruso
- Chino simplificado
- Español
- Sueco
- Turco

Las ediciones más recientes de la documentación traducida están disponibles en línea desde el vínculo Documentación en [Soporte de CA](#).

Capítulo 5: Documentación

La *Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos* contiene una descripción general e información de instalación. La guía también incluye procesos y procedimientos detallados sobre cómo usar el complemento.

La versión más reciente de la Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos y las notas de la versión están disponibles en la página Documentación en [Soporte de CA](#). Visite este sitio Web asiduamente para ver las últimas ediciones de la documentación.

Capítulo 6: Recursos adicionales

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Contacto con Soporte técnico](#) (en la página 41)

Contacto con Soporte técnico

Si desea obtener asistencia técnica en línea, así como una lista completa de nuestras oficinas, horarios de atención principales y números de teléfono, póngase en contacto con Soporte de CA.

Dirección Web:

<http://www.support.ca.com>

Números de teléfono:

América del Norte: 1 888 550 6458

Europa: 44 08459 888788

Pacífico asiático: 61 3 9821 3000

Capítulo 7: Información de actualización

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Actualización de PMO versión 3.3 a PMO versión 14.1](#) (en la página 43)

Actualización de PMO versión 3.3 a PMO versión 14.1

Si tiene la versión 3.3 de PMO instalada y actualiza a la versión 14.1, la página Lista de complementos de contenido muestra qué elementos no están instalados. El estado aparecerá como La actualización está lista. En muchos casos, el motivo por el cual un elemento aparece como La actualización está lista es porque hay una actualización al elemento que se incluye en la nueva versión del complemento.

La tabla siguiente muestra un escenario donde se ha instalado y aplicado completamente la versión 3.3 de PMO, incluidas todas las vistas personalizadas, y se actualiza a la versión 14.1 de PMO. Los elementos de la tabla están ordenados alfabéticamente por elemento de contenido.

Importante: Debería revisar la tabla porque explica las acciones recomendadas para instalar los elementos del complemento con el estado Actualización lista. Identifica si la aplicación de las actualizaciones es altamente recomendada, recomendada u opcional.

Los siguientes campos aparecen en la tabla:

Elemento de contenido

Indica el nombre del elemento y es el mismo que el Elemento de contenido en la página Lista de complementos de contenido.

Tipo

Indica el tipo de elemento y si es el mismo que el tipo de la página Lista de complementos de contenido.

Descripción

Describe la actualización y proporciona una explicación breve de por qué se debe aplicar.

Acción

Indica la acción que debería llevarse a cabo en el elemento.

Valores:

- SR. La actualización es altamente recomendable. Debe instalarse.
- R. La actualización es recomendable. Debe instalarse.

- O. La actualización es opcional. Se recomienda instalar la actualización a menos que se hayan modificado las vistas o los elementos personalizados y no se desee sobrescribir las modificaciones. Si no se aplica una actualización de la vista, se debe leer la descripción de los cambios y considerar la posibilidad de realizar manualmente los cambios en las vistas configuradas.

Importante: Tenga en cuenta las configuraciones especificadas para los elementos antes de instalarlos. Durante la instalación de elementos modificados se sobrescriben las configuraciones.

Elemento de contenido	Tipo	Descripción	Acción
Vista de la lista de objetos de detalles del plan de beneficios	Visualizar	Los atributos siguientes no se muestran en la vista, pero se renombran también: Beneficio de facturación total se renombra a Total de beneficios de facturación, Beneficio real total se llama ahora Total de beneficios realizados y Beneficio total se llama Total de beneficios actualmente. Se les ha cambiado el nombre a estos atributos en la versión 3.3 de PMO. Solo hay que instalar las versiones en esta vista para actualizar los nombres del atributo.	O
Página Descripción general	Página	La página Descripción general se muestra como Actualización lista debido a los cambios realizados a la ficha Riesgos, incidencias y cambios. La ficha Riesgos, incidencias y cambios, que forma parte de la página Descripción general se modifica para mostrar el nuevo portlet Gestión de la solicitud de cambio. Los portlets Gestión de riesgos y Gestión de incidencias siguen estando en esta ficha. En la versión 14.1 de PMO se le ha cambiado el nombre a esta ficha a Riesgos, incidencias y cambios.	R

Elemento de contenido	Tipo	Descripción	Acción
Cuadro de mandos de la inversión de la cartera de PMO	Página	El Cuadro de mandos de la inversión de la cartera de PMO muestra el estado Actualización lista, debido a la nueva ficha Tarjeta de puntuación y a los cambios realizados en la ficha Análisis. La nueva ficha Tarjeta de puntuación, que forma parte de la página Cuadro de mandos de la inversión de la cartera de PMO, incluye dos portlets: Balance y Coste de la inversión y demanda del rol. El portlet Balance es nuevo y el portlet Coste de la inversión y demanda del rol estaba antes disponible en la ficha Análisis. La ficha Análisis, que forma parte de la página Cuadro de mandos de la inversión de la cartera de PMO, se ha modificado para mostrar los portlets siguientes: Coste planificado por objetivo, Beneficio planificado por objetivo, Demanda del rol por objetivo y VPN planificado por objetivo. Los portlets Coste planificado por línea de flotación y Demanda de rol por línea de flotación, que se encontraban anteriormente en esta ficha, se han eliminado pero aún se pueden configurar. El portlet Coste de la inversión y demanda del rol, que estaba antes en la ficha Análisis, ahora se encuentra en la nueva ficha Tarjeta de puntuación.	R
Exploración de períodos en la hoja de tiempo del portlet	Búsqueda	La búsqueda se ha modificado para mostrar los atributos Fecha de inicio y Fecha de finalización si se usa Seleccionador de fecha como Tipo de elemento de campo. La columna Período de tiempo se ha eliminado. La búsqueda muestra períodos formateados correctamente cuando cambian los valores de configuración del idioma y configuración local en CA Clarity PPM. En algunos escenarios, el Tipo de elemento de campo no se actualiza como Seleccionador de fecha y permanece como Texto. Cuando esto sucede, la solución alternativa consiste en cambiar manualmente el Tipo de elemento de campo a Seleccionador de fecha para la Fecha de inicio y los atributos de Fecha de finalización.	SR
Lista desplegable Perspectiva de personal	Página	Se ha cambiado el nombre del parámetro de vínculo de página ProjectID a ID. Con este cambio, el portlet Detalles de personal se puede ahora configurar en las páginas Cuadro de mandos del proyecto.	R

Elemento de contenido	Tipo	Descripción	Acción
Filtro Descripción general de la hoja de tiempo	Portlet	El filtro del portlet se ha modificado para mostrar el campo Período de la hoja de tiempo como un campo para explorar en lugar de como una lista desplegable. El campo Período de la hoja de tiempo utiliza la Exploración de períodos en la hoja de tiempo del portlet. Con el tipo de visualización modificado para explorar, se muestran las columnas Fecha de inicio y Fecha de finalización y los períodos tienen el formato correcto al cambiar los valores de configuración de idioma y configuración local.	SR